UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO (A) EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

"CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA, PERIODO 2022 - 2023."

AUTORES:

MYRIAM YOLANDA PATÍN PATÍN

ROMEL BOLIVAR GAIBOR CHORA

DIRECTOR(A):

ING. VERÓNICA DEL CARMEN ARGUELLO DELGADO

GUARANDA – ECUADOR
2024

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA, PERIODO 2022 - 2023.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la vida, salud y sabiduría para afrontar los diferentes retos que se nos presentan en el transcurso de la vida ayudándonos a cumplir con nuestras metas propuestas.

Por otra parte, agradecemos infinitamente a nuestros padres ya que gracias a sus esfuerzos y guía durante el transcurso de nuestros estudios universitarios han sido el pilar fundamental para poder seguir adelante cumpliendo con nuestros objetivos planteados.

También a la Universidad Estatal de Bolivar por brindarnos la oportunidad de formarnos en sus aulas, mediante la adquisición de nuevos conocimientos los mismos que son fundamentales para nuestro desempeño profesional; de igual manera a nuestros docentes; directora Ing. Verónica Arguello y pares académicos Ing. Lorena González e Ing. Oscar Tanqueño, por habernos guiado durante el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Finalmente, un agradecimiento cordial a la Agencia de Regulación y Control Fito Y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda, por brindarnos la oportunidad de realizar el presente proyecto de investigación en su prestigiosa institución, como de facilitarnos la información necesaria para cumplir con el desarrollo del mismo.

DEDICATORIA

Myriam Yolanda Patín Patín

El presente trabajo de titulación va dedicado:

A Dios porque fue quien me ha brindado salud y sabiduría para llegar a cumplir una de mis metas.

A mis padres por su amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años, agradecer por sus consejos y motivaciones que me ayudado día a día a no rendirme y seguir adelante, gracias a ustedes pude llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

También quiero dedicar a mi querida hija, quien ha sido mi motor y mi motivo para alcanzar mis sueños en el transcurso de mi carrera profesional.

De igual manera quiero dedicar el presente trabajo de titulación a tod@s mis familiares que siempre tenían una palabra de aliento para que pueda seguir con mis estudios y saber que puedo contar con ellos en cada etapa de mi vida.

Romel Bolivar Gaibor Chora

Dedico el siguiente trabajo de titulación a mis padres: Rosa Chora Y Bolivar Gaibor que siempre han estado presentes durante el transcurso de mi vida estudiantil, apoyándome incondicionalmente ya sea en los momentos de felicidad como de tristeza, brindándome siempre los mejores consejos e inculcándome valores que me han servido de mucho durante mi vida, ayudándome a convertirme en la persona de bien que soy ahora.

Por otra parte, dedico el siguiente trabajo a mis hermanos por el apoyo moral que siempre me brindaron durante el transcurso de mi carrera, ya que ellos siempre confiaron en mí.

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Verónica Del Carmen Arguello Delgado, Ing. Manola Lorena González Nájera e Ing. Oscar Paul Tanqueño Colcha, en su orden Director y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA, PERIODO 2022 - 2023" desarrollado por el señor Romel Bolivar Gaibor Chora y la señorita Myriam Yolanda Patín Patín.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera CONTABILIDAD Y AUDITORIA, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, 04 del 10 del 2024

Ing. Verónica Del Carmen Arguello Delgado
Director

Ing. Manola Lorena González Nájera
Par Académico

Ing. Oscar Paul Tanqueño Colcha
Par Académico

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

DERECHOS DE AUTOR

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Nosotros Patín Patín Myriam Yolanda y Gaibor Chora Romel Bolivar portadores de la Cédula de Identidad No 0202414249 y 0250002714 en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA, PERIODO 2022 – 2023", modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMEINTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Patín Patín Myriam Yolanda

Gaibor Chora Romel Bolivar

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Telefono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN II

AGRADECIMIENTO III

DEDICATORIA IV

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN V

DERECHOS DE AUTOR VI

INTRODUCCIÓN 1

RESUMEN 4

ABSTRACT 5

CAPÍTULO 1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 6

1.1.Descripción del problema 6

1.2.Formulación del Problema 8

1.3.Preguntas de Investigación 8

1.4.Justificación 9

1.5.Objetivos: General y Específicos 11

1.6.Hipótesis o Idea a Defender 11

1.7.Variables… 11

1.8.Operacionalización de Variables 12

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO 17

2.1. Antecedentes 17

2.2. Científico 20

2.3. Conceptual 35

2.4. Legal 37

2.5. Georeferencial 42

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA 43
3.1. Tipo de Investigación.....43
3.2. Enfoque de la Investigación.....43
3.3. Métodos de Investigación 44
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos.....44
3.5. Universo, Población y Muestra.....46
3.6. Procesamiento de la Información.....46
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....47
4.1.Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados.....47
4.2.Comprobación de la Hipótesis.....62
4.3.Discusión de Resultados 65
4.4.Diagnóstico 67
CAPÍTULO 5. PROPUESTA.....87
CONCLUSIONES 117
RECOMENDACIONES.....118
REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS.....120
ANEXOS 124

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable Independiente – Control de Inventarios 12

Tabla 2 Variable Dependiente – Gestión por Procesos 15

Tabla 3 Población 46

Tabla 4 Eficiencia del control de inventarios en el registro de entradas y salidas de productos 47

Tabla 5 Optimización de los procesos de control de los inventarios y su impacto en la efectividad de los procesos de gestión 48

Tabla 6 Procedimientos de control de inventarios y la prevención de pérdidas y errores 49

Tabla 7 Personal capacitado 51

Tabla 8 Software utilizado en la gestión de inventarios 52

Tabla 9 Informes de inventario confiables y seguros 53

Tabla 10 Incidencia del control de inventarios en el cumplimiento de los objetivos regulatorios 55

Tabla 11 Respaldo de ingresos y salidas de inventarios con actas de entrega-recepción 56

Tabla 12 Ajuste del control de inventarios a los cambios 57

Tabla 13 Mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios 59

Tabla 14 Incidencia de control de inventarios en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad 60

Tabla 15 Frecuencias observadas (fo) 62

Tabla 16 Frecuencias esperadas (fe) 63

Tabla 17 Chi calculado (X2) 63

Tabla 18 Cálculo de los grados de libertad 64

Tabla 19 Grados de libertad 64

Tabla 20 Inventario General de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos. 67
Tabla 21 Valor Inicial del Inventario 67
Tabla 22 Valor de Ingreso del Inventario 68
Tabla 23 Valor Egreso del Inventario 69
Tabla 24 Valor Saldo del Inventario 69
Tabla 25 Comparación de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos .70
Tabla 26 Comparación del valor inicial de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos 71
Tabla 27 Comparación del valor de ingreso de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos 74
Tabla 28 Comparación del valor de egreso de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos 77
Tabla 29 Comparación del valor del saldo final de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos 81
Tabla 30 FODA.....84
Tabla 31 Datos Generales 89
Tabla 32 Políticas de control de inventarios para Agrocalidad 93
Tabla 33 Optimización del nivel de stock mínimo 97
Tabla 34 Mejoramiento de la gestión de proveedores para el control de inventarios.....100
Tabla 35 Optimización y control integral de recepción y gestión de inventarios de gestión sanitaria vegetal, animal e inocuidad alimentaria 104
Tabla 36 Capacitación del personal en el manejo del programa de bienes y existencias eSByE 108
Tabla 37 Capacitación sobre roles y responsabilidades del personal encargado del control de inventarios.....111

Tabla 38 Respaldo documental de la salida de existencias.....114

ÍNDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES

Figura 1 Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD.....42

Figura 2 Eficiencia del control de inventarios en el registro de entradas y salidas de productos 47

Figura 3 Optimización de los procesos de control de los inventarios y su impacto en la efectividad de los procesos de gestión.....48

Figura 4 Procedimientos de control de inventarios y la prevención de pérdidas y errores 50

Figura 5 Personal capacitado.....51

Figura 6 Software utilizado en la gestión de inventarios.....52

Figura 7 Informes de inventario confiables y seguros.....54

Figura 8 Incidencia del control de inventarios en el cumplimiento de los objetivos regulatorios 55

Figura 9 Respaldo de ingresos y salidas de inventarios con actas de entrega-recepción 57

Figura 10 Ajuste del control de inventarios a los cambios.....58

Figura 11 Mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios.....59

Figura 12 Incidencia de control de inventarios en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad.....60

Figura 13 Esquema de la propuesta.....87

Figura 14 Organigrama Estructural Distrital y Articulación Territorial.....91

Figura 15 Organigrama Estructural Distrital.....91

Figura 16 Mapa de Procesos.....92

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Control de inventarios y su incidencia en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, Guaranda, periodo 2022 - 2023” surge de la imperiosa necesidad de implementar un control riguroso de inventarios en las instituciones del sector público y privado. Esta necesidad se ha convertido en un pilar fundamental para asegurar la eficiencia de los procesos de gestión y por ende la optimización de los recursos y el cumplimiento de los objetivos planteados en la planificación institucional. El control de inventarios se ha consolidado en una herramienta esencial en la gestión eficiente de los bienes que poseen las organizaciones, tanto públicas como privadas. En la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, ubicada en Guaranda, la apropiada gestión de inventarios es importante para asegurar el buen uso de los recursos disponibles y el cumplimiento de los objetivos de la entidad. Durante el periodo 2022 - 2023, se ha evidenciado la necesidad de implementar mejoras en los procesos de control de inventarios, ya que estos influyen directamente en la capacidad operativa y en la efectividad de la agencia.

El presente trabajo de titulación se enfoca en analizar de qué manera el control de inventarios incide en el proceso de gestión de Agrocalidad, con el fin de identificar áreas de mejora que permitan a su administración elevar la eficiencia y la eficacia para reducir probabilidad de riesgo de desabastecimiento o en su defecto sobreabastecimiento, pudiendo tal situación paralizar las operaciones como elevar los costos según cada caso. En el caso de que estos factores, no se manejen de forma correcta, pueden impactar de manera negativa en la capacidad de la Agencia para cumplir con sus funciones reguladoras y de control fitosanitario, afectando así el cumplimiento de sus metas desde el horizonte estratégico.

Este estudio se enmarca dentro de una investigación descriptiva y bibliográfico-documental, utilizando un enfoque mixto; es decir métodos de tipo cualitativos como cuantitativos para recopilar y analizar la información pertinente. La metodología que se empleó incluye la recolección de datos inherente al tema a través de técnicas como encuestas y entrevistas, lo que permite obtener una visión integral de la situación actual del control de inventarios en la Agencia Agrocalidad y su repercusión en los procesos de gestión.

El objetivo principal de este trabajo investigativo es evaluar la efectividad del control que se ejerce sobre los inventarios en Agrocalidad y proponer un compendio de recomendaciones que contribuyan a la mejora continua de sus procesos de gestión. A través de un análisis

exhaustivo de los datos obtenidos, se buscó no solo identificar las debilidades existentes, sino también proponer soluciones que resulten ser viables que fortalezcan la capacidad operacional de la Agencia, asegurando así un uso óptimo de los recursos y un cumplimiento efectivo de sus funciones regulatorias y de control. El trabajo está estructurado en cinco capítulos, los cuáles se detallan a continuación:

Capítulo I: Formulación general del proyecto. - Este capítulo registra la identificación y análisis de las deficiencias en el control de inventarios de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, sede Guaranda, durante el periodo 2022 - 2023. A partir de la evaluación de las debilidades, se formula el problema de investigación, el cual se articula en una pregunta general y un conjunto de preguntas específicas que orientan el desarrollo del estudio sujeto al problema identificado. La justificación la cual está integrada por dos preguntas que se dieron respuesta como son: ¿por qué? y el ¿para qué?, un objetivo general y tres objetivos específicos, mismos que permitieron cumplir con lo planteado, la conjetura a comprobar la cual es la hipótesis y la operacionalización de las variables de estudio sustentada: control de inventarios y proceso de gestión, esto con el fin de garantizar un análisis riguroso y sistemático, fundamentando el desarrollo de la investigación en una base teórica y metodológica sólida.

Capítulo II: Marco teórico. - En este capítulo se integran los postulados teóricos relevantes de autores de prestigio que han abordado temas relacionados en materia de control de inventarios; por lo tanto, consta un constructo teórico en la que se fundamenta la investigación a partir de un cuidadoso análisis de distintas referencias bibliográficas lo cual permite una comprensión profunda del tema investigado. Además, se incluye un marco legal que destaca una serie de normativas y su importancia en la gestión de inventarios dentro de la realidad del Ecuador en este tema, con una especial consideración de la ubicación geográfica y la relevancia de la Agencia Agrocalidad en la provincia de Bolívar.

Capítulo III: Metodología. - Este capítulo describe el tipo de investigación que se utilizó, mismo que tiene un carácter descriptivo y bibliográfico-documental, con un enfoque mixto; es decir, cualitativo y cuantitativo. Se utilizaron los métodos deductivo e inductivo, lo que permitió realizar un análisis desde lo general a lo particular y viceversa. Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la encuesta y la entrevista, mismas que se estructuraron mediante un cuestionario con preguntas dicotómicas y politómicas y una guía de entrevista con preguntas abiertas, respectivamente. Además, se define el universo y la

muestra de la investigación, detallando el procedimiento que se siguió para procesar y analizar la información obtenida.

Capítulo IV Resultados y discusión. - En este capítulo se presenta un análisis detallado de los datos y la información que fue recopilada a partir de la encuesta y la entrevista. Los resultados obtenidos se comparan con las deficiencias detectadas que figuran como hallazgos de estudios previos de naturaleza similar, permitiendo contrastar y validar los datos en el contexto específico de Agrocalidad.

Capítulo V Propuesta. - Incluye la propuesta que se plantea hacer en la Agencia Agrocalidad, en el caso del presente trabajo de titulación fue poner una serie de estrategias para mejorar el control de inventarios con el propósito de optimizar la gestión de procesos inherentes, para reducir la ocurrencia de inventarios improductivos y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Agencia. Esta propuesta se fundamenta en los hallazgos resultantes de la investigación y busca ofrecer una solución práctica y efectiva.

RESUMEN

El presente trabajo de titulación analiza el control de inventarios en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en la ciudad de Guaranda durante el periodo 2022-2023. A partir de éste, se identificó como principal debilidad de la entidad tomada como objeto de estudio la ausencia de estrategias de mejora del control de inventarios, lo que ha generado inconsistencias en los procesos de gestión, afectando su eficiencia operacional en el manejo de los bienes. Por tal razón, el objetivo general del estudio es examinar el impacto que tiene la falta de un control adecuado de inventarios en los procesos de gestión de Agrocalidad, con la finalidad de proponer un conjunto de acciones de mejoras para la optimización de recursos en la gestión de control de los inventarios de la agencia. La metodología que se empleó registra un enfoque de tipo descriptivo y analítico por tanto se hizo un análisis documental de los registros de inventarios y otros documentos relevantes asociados al tema para comprender el contexto general antes de profundizar en los detalles específicos o viceversa, para esto se utilizó métodos cuantitativos y cualitativos. Para la recolección de datos se aplicaron encuestas al personal de la entidad y se entrevistó a la analista financiera de la Agencia de Agrocalidad por formar parte del personal clave de la agencia en el control de inventarios. El principal hallazgo del estudio revela que no existen estrategias de mejora de control de inventarios lo cual ha contribuido significativamente al cometimiento de errores humanos en el registro y manejo de los bienes; pérdidas, ineficiencia operativa y ha impactado en la capacidad de la Agencia para cumplir con los objetivos institucionales de manera eficiente y eficaz por consiguiente el control de inventarios incide en los procesos de gestión.

Palabras clave: inventarios, control de inventarios, proceso de gestión, eficiencia operativa.

ABSTRACT

This thesis analyzes the inventory control at the Agrocalidad Phytosanitary and Zoosanitary Regulation and Control Agency in the city of Guaranda during the period 2022-2023. From this, the main weakness of the entity taken as the object of study was identified as the absence of strategies to improve inventory control, which has generated inconsistencies in the management processes, affecting its operational efficiency in the management of assets. For this reason, the general objective of the study is to examine the impact that the lack of adequate inventory control has on the management processes of Agrocalidad, in order to propose a set of improvement actions for the optimization of resources in the management of inventory control of efficiency and effectiveness. The methodology that was used records a descriptive and analytical approach, therefore a documentary analysis of the inventory records and other relevant documents associated with the subject was made to understand the general context before delving into the specific details or vice versa, for this, quantitative and qualitative methods were used. To collect data, surveys were applied to the entity's staff and the financial analyst of the Agrocalidad Agency was interviewed as she is part of the agency's key personnel in inventory control. The main finding of the study reveals that there are no strategies to improve inventory control, which has significantly contributed to human errors in the registration and management of assets; losses, operational inefficiency and has impacted the Agency's capacity to meet institutional objectives efficiently and effectively; therefore, inventory control affects management processes.

Keywords: inventories, inventory control, management process, operational efficiency.

CAPÍTULO 1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1.Descripción del Problema

El control de inventarios a nivel nacional es un tema de suma importancia, no solo para las empresas comerciales, sino también en instituciones que prestan servicios o transforman la materia prima en producto terminado. Un sistema de control de inventarios efectivo permite a las empresas, independiente a su tipo o naturaleza de negocio gestionar sus existencias de manera óptima, de esta forma, identifican el nivel de rotación del inventario para minimizar la posibilidad de deterioro, el cumplimiento de los límites de existencias en lo que refiere a cantidades máximas y mínimas; y cuáles de los productos o materias primas requieren mayor inversión de recursos para una adecuada manipulación. Además, permite diagnosticar si las condiciones de almacenamiento son propicias como el espacio físico, condiciones climatológicas, lo cual influye positivamente en la capacidad de la organización para cumplir con las necesidades de sus usuarios o clientes de manera eficiente.

En este contexto, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario (Agrocalidad) de Guaranda enfrenta algunos desafíos en la gestión de los productos agrícolas que forman parte de sus inventarios, debido al manejo de procedimientos inadecuados en diversas áreas clave como la clasificación, almacenamiento, el uso y el destino, y mantenimiento de los inventarios. Los inventarios de la Agencia de Agrocalidad abarcan una amplia gama de productos de tipo agrícolas como medicamentos veterinarios, productos biológicos, semillas certificadas e insumos agrícolas como fertilizantes y abonos y por su puesto se manejan suministros de oficina, materiales de limpieza, entre otros.

En lo que respecta a la clasificación de los inventarios, genera inconvenientes en el momento de identificar y gestionar adecuadamente los mismos, que para la empresa representa activos del grupo corriente. La falta de un estándar coherente para la clasificación de suministros, productos fitosanitarios y otros insumos ha sido producto de una administración ineficiente que es resultado de un gran índice de errores al tratar de localizar los productos requeridos. De acuerdo a Pérez & Gómez (2021), la clasificación efectiva de los inventarios es crucial para optimizar la cadena de suministro y mejorar la eficiencia operacional de las empresas. En la Agencia de Agrocalidad de Guaranda, la ausencia de una serie de estrategias para el control de inventarios genera que los procesos de gestión no estén adaptados a las necesidades de la institución, lo cual limita su quehacer, visto en los resultados obtenidos.

El almacenamiento de los inventarios en la Agencia no se realiza de manera óptima, puesto que no existe el espacio físico adecuado que es utilizado como bodega o área de cuidado de los mismos. Esto no solo conduce al deterioro de los productos agrícolas, sino que también pone en peligro la seguridad de las instalaciones donde están almacenados y del personal que forma parte de la estructura organizacional. La carencia de acciones que se caractericen por ser precisas sobre el almacenamiento de los productos fitosanitarios, veterinarios y otros, ha dado como resultado pérdidas financieras y ha aumentado los riesgos de salud del personal y la protección del medio ambiente. El autor García (2022) subraya que el almacenamiento para sea adecuado requiere que los inventarios estén en condiciones específicas como el espacio físico, la temperatura o la climatología del lugar, humedad, entre otras para resguardar la integridad de los productos o insumos. En Agrocalidad, la ausencia de estrategias para el control de inventarios atañe aún más los problemas relacionados a los procesos de gestión.

Así también la falta de procesos claros y sobre todo técnicos para la utilización y la disposición del destino de los inventarios dificulta la capacidad de asignar recursos de manera eficaz; por lo tanto, la ausencia de un procedimiento bien definido para el efecto podría originar la utilización incorrecta de los recursos valiosos de la institución. Establecer normas sencillas y claras para el uso y destino de inventarios es fundamental para garantizar la sostenibilidad y el cumplimiento de regulaciones sanitarias inherentes (Martínez, R., & López, F, 2020).

También es importante establecer acciones de mantenimiento de los inventarios, especialmente aquellos que tengan una vida útil reducida como los medicamentos y productos biológicos, en condiciones óptimas para garantizar su eficiencia, eficacia y seguridad. La falta de diligencias concretas para mantener y actualizar los inventarios puede conducir a pérdidas financieras por la caducidad de productos, insumos o cualquier otro material, lo que podría ser perjudicial no solo en la parte financiera de la Agencia sino también en su imagen. Conforme Ramírez, S (2023) un programa de mantenimiento preventivo es fundamental para asegurar la continuidad del negocio en lo que respecta a la disponibilidad y a la calidad de los inventarios. En Agrocalidad, los protocolos organizacionales deficientes restringen la capacidad para llevar a cabo un mantenimiento adecuado.

La falta de supervisión y control efectivo de los inventarios en Agrocalidad ha dificultado el rastreo, ubicación y el control real de los recursos disponibles. La ausencia de un sistema de control de inventarios sólido facilita la desviación de productos de la entidad y complica en gran medida la detección de anomalías. Según Díaz, A (2021) un control sólido de inventarios es básico para prevenir pérdidas y asegurar la integridad de los recursos de las empresas. La falta de un plan de mejora que defina cómo se deben realizar los controles ha exacerbado los problemas de administración en Agrocalidad, comprometiendo la eficacia de sus actividades.

De manera específica, la ausencia de un documento que contenga estrategias de mejora que establezcan acciones a seguir para administrar los inventarios en Agrocalidad Guaranda afecta principalmente en su eficiencia operativa. Por lo tanto, el diseño de estrategias de mejora, benefician al control de inventarios y a la efectividad de los procesos de gestión de la entidad. Así que, es fundamental que la Agencia Agrocalidad disponga de estrategias de control de inventarios, ya que esto contribuirá significativamente a optimizar la administración de los recursos y asegurar el adecuado cumplimiento de las regulaciones pertinentes.

1.2.Formulación del Problema

¿Cómo incide el control de Inventarios en el proceso de Gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD Guaranda, periodo 2022 - 2023?

1.3.Preguntas de Investigación

¿Cómo impacta el control de inventarios en la eficiencia operativa de los procesos de gestión en AGROCALIDAD Guaranda durante el periodo 2022-2023?

¿Cómo influye el control de inventarios en la toma de decisiones gerenciales dentro del proceso de gestión de AGROCALIDAD?

¿Qué estrategias pueden adoptarse para garantizar el control de inventarios y la gestión de procesos en Agrocalidad?

1.4.Justificación

El control de inventarios es un aspecto de relevancia en el desarrollo de la misión de cualquier tipo de organización, y su adecuada implementación impacta de forma significativa en la eficiencia y eficacia operacional y sobre todo en la toma de decisiones. En el caso de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, Guaranda, durante el período 2022-2023, la ausencia de estrategias de mejora para el control de inventarios ha generado una serie de inconsistencias y dificultades en la administración apropiada de los recursos, lo que a su vez afecta el proceso de gestión en su totalidad.

La Agencia por la falta de estrategias de control de inventarios específicas en Agrocalidad de la ciudad de Guaranda genera que la gestión de procesos inherentes no sea efectiva. Esto ha derivado una serie de debilidades como es la falta de control sobre los niveles de existencias máximos, mínimos y críticos, el deterioro o la obsolescencia de materiales y sobre todo la ineficiencia en la reposición oportuna de inventarios, y la posible pérdida de los recursos. Estos inconvenientes, a largo plazo, pueden traducirse en el incremento de los costos y en una disminución de la calidad del servicio brindado por la Agencia.

La implementación de un conjunto estrategias para el control de inventarios permitirá a la Agencia establecer pautas a seguir que se caractericen por ser claras y eficientes para la gestión sostenible de los recursos materiales en la institución. Las estrategias servirán como una herramienta fundamental para mejorar el control de los inventarios, asegurando la disponibilidad, el abastecimiento oportuno de insumos y la optimización de los recursos de la empresa; además, de contribuir a la transparencia de los mismos y a la rendición de cuentas, aspectos clave en la gestión del sector público.

El trabajo de titulación es **importante** puesto que el mismo se centra en la necesidad de un mejor control de inventarios para fortalecer el proceso de gestión de Agrocalidad de la ciudad de Guaranda mediante la implementación de estrategias que minimicen los riesgos asociados a la falta de un manejo adecuado de inventarios. Un control de inventarios eficiente no solo contribuye a la sostenibilidad financiera de la organización, sino que también garantiza la calidad del servicio ofrecido a los agricultores y ganaderos, quienes dependen de los insumos regulados por la agencia.

La investigación es **pertinente** porque mediante el desarrollo de una serie de estrategias de mejora del control de inventarios como propuesta para ser implementada en el contexto actual de la entidad estudiada, debido a que responde a la necesidad urgente de

optimizar los recursos con los que cuenta y mejorar la gestión de los procesos inherentes. Así también, es pertinente puesto que contamos con la apertura del representante legal de la entidad para acceder a la información necesaria para el desarrollo del trabajo y con los conocimientos suficientes para realizar un trabajo congruente con las políticas y la normativa interna y externa para el fortalecimiento institucional y la mejora continua.

Es **factible** la investigación porque la elaboración e implementación de estrategias de mejora del control de inventarios se la diseñó con información propia de la entidad y porque disponemos de recursos materiales, humanos y tecnológicos necesarios para su desarrollo.

Los **beneficiarios** directos de la implementación de las estrategias de mejora serán el representante legal y los trabajadores de la Agencia de Agrocalidad Guaranda, quienes contarán con una herramienta efectiva para la gestión de inventarios por la claridad y precisión en el manejo de procesos de gestión contribuyendo así en la mejora continua operacional. Los beneficiarios indirectos serán, los agricultores y ganaderos de Guaranda y los sectores aledaños debido a que podrán acceder a insumos regulados de manera más eficiente y de forma oportuna, lo que impactará positivamente en su productividad y en la seguridad alimentaria de la zona. Así también todos aquellos que deseen tomar esta investigación como un referente para futuras investigaciones.

1.5. Objetivos: General y Específicos

1.5.1. General

Examinar el control de inventarios y su incidencia en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD Guaranda, periodo 2022 – 2023, mediante una investigación exhaustiva para el planteamiento de mejoras que optimicen el cumplimiento de los objetivos institucionales.

1.5.2. Específicos

- Fundamentar teóricamente el control de inventarios mediante la revisión bibliográfica para el establecimiento de una base conceptual que sustente la investigación.

- Diagnosticar la situación actual del control de inventarios y su incidencia en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD Guaranda, periodo 2022 – 2023, a través de la recopilación de datos y análisis de la gestión actual para la identificación de fortalezas y debilidades en el manejo de inventarios.

- Diseñar una manual de estrategias concretas, basadas en los datos obtenidos del diagnóstico realizado de las prácticas actuales y de los desafíos identificados en el control de inventarios en AGROCALIDAD Guaranda.

1.6. Hipótesis o Idea a Defender

¿El control de inventarios incide en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda, periodo 2022 – 2023?

1.7. Variables

Variable Independiente: Control de Inventarios

Variable Dependiente: Gestión por Procesos

1.8.Operacionalización de Variables

Tabla 1 Variable Independiente – Control de Inventarios

Concepto	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
El control de inventarios es el conjunto de procesos, procedimientos y políticas implementadas para gestionar y supervisar de manera eficiente la entrada, salida, almacenamiento y registro contable de bienes y productos en una empresa, independiente a la naturaleza de sus operaciones, garantizando la precisión de los	Eficiencia del Sistema	Eficiencia en el registro de entradas y salidas	1. ¿El sistema de control de inventarios de la agencia de regulación y control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda es eficiente en el registro de entradas y salidas de productos?	**Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario
		Efectividad en la gestión de procesos $EGP = \frac{N° \ de \ procesos \ optimizados}{N° \ total \ de \ procesos \ gestionados} * 100$	2. ¿La optimización de los procesos de control de los inventarios impacta en la efectividad de los procesos de gestión en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD?	
	Capacitación y Competencia del Personal	Procedimientos	3. ¿Los procedimientos actuales de control de inventarios son adecuados para prevenir pérdidas y errores?	
		Capacitación $NEC = \frac{N° \ de \ empleados \ capacitados}{N° \ total \ de \ empleados} * 100$	4. ¿El personal de Agrocalidad Guaranda está capacitado para gestionar y controlar los inventarios de manera efectiva?	
	Adecuación del	Eficiencia del software de gestión de inventarios	5. ¿El software utilizado para el control de inventarios en Agrocalidad Guaranda es	

registros y la minimización de pérdidas financieras de imagen institucional; por lo tanto, la eficiencia del sistema.	Software	Índice de precisión y utilidad de los informes de inventario $PI = \frac{N°de\ informes\ de\ inventario\ precisos\ y\ útiles}{N°\ total\ de\ informes\ de\ inventario\ generados} * 100$	adecuado y facilita la gestión del inventario? 6. ¿Son confiables y precisos los informes de inventarios generados por el sistema de gestión de Agrocalidad Guaranda para respaldar decisiones operativas y estratégicas?	
	Impacto en los Objetivos Regulatorios	Índice de cumplimiento regulatorio. $ICR = \frac{N°de\ objetivos\ regulatorios\ cumplidos}{N°\ total\ de\ objetivos\ regulatorios\ establecidos} * 100$	7. ¿El control de inventarios influye en la capacidad de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda para cumplir de manera efectiva con sus objetivos regulatorios?	
		Respaldos documentales en los procesos de inventario	8. ¿Los procesos y procedimientos de ingreso y salida de los inventarios se respaldan con las actas de entrega-recepción emitidas por el sistema eSByE?	
	Adaptabilidad y Mecanismos Correctivos	Flexibilidad del Inventario $FI = \frac{N°de\ veces\ que\ el\ inventario\ se\ ajustó\ a\ los\ cambios}{N°\ total\ de\ cambios\ en\ la\ demanda\ y\ suministro} * 100$	9. ¿Puede Agrocalidad Guaranda ajustar rápidamente su control de inventarios cuando hay cambios en la demanda o el suministro?	
		Existencia de mecanismos correctivos	10. ¿Existen mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios en Agrocalidad	

			Guaranda? 11. ¿El control de inventarios incide en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad Guaranda?	

Fuente. Autores

Tabla 2 Variable Dependiente – Gestión por Procesos

Concepto	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas
La gestión por procesos es un enfoque administrativo que organiza las actividades de una organización en procesos interrelacionados, enfocados en lograr los objetivos estratégicos de manera eficiente, efectiva y adaptable, mejorando continuamente el rendimiento y la calidad.	Eficiencia del proceso	Estructura y descripción del proceso	¿Cómo describiría el proceso actual de control de inventarios en Agrocalidad Guaranda y cuáles son los principales desafíos que enfrenta?	**Técnica:** Entrevista **Instrumento:** Guía de entrevista
		Optimización de flujos de trabajo.	¿Qué cambios o mejoras se han implementado en el control de inventarios durante el período 2022-2023? ¿Cuál ha sido el impacto de estos cambios?	
			¿De qué manera el control de inventarios ha afectado la eficiencia operativa de Agrocalidad Guaranda en términos de tiempo y costos?	
	Tecnología y Herramientas Utilizadas	Utilización de tecnologías	¿Qué tecnologías o herramientas se utilizan actualmente para gestionar los inventarios en Agrocalidad Guaranda y cómo han mejorado el proceso de gestión?	
		Impacto de las herramientas tecnológicas.	¿Puede proporcionar ejemplos específicos de cómo el control de inventarios ha influido en la toma de decisiones dentro de la organización?	
	Precisión y Actualización de Registros	Precisión de los registros de inventario	¿Cómo se asegura Agrocalidad Guaranda de mantener la precisión y la actualización de sus	

	Estrategias en la Gestión por Procesos	Mecanismos de actualización Nivel de capacitación del personal $NC = \frac{N° \ de \ empleados \ capacitados}{N° \ total \ de \ empleados} * 100$ Estrategias implementadas Informes de resultados obtenidos en el periodo 2022-2023	registros de inventario? ¿Qué formación o capacitación reciben los empleados de Agrocalidad Guaranda en relación con el control de inventarios y cómo se mide su eficacia? ¿Cuáles son las principales estrategias en el control de inventarios durante el período 2022-2023 en la gestión por procesos?	

Fuente. Autores

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Los autores García-Arbañil & Sánchez-Damian, (2023) en su tesis de pregrado realizada en la Universidad Señor de Sipán, de Perú titulada "Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad de la empresa comercial Donaldo, Chiclayo 2021", plantearon como objetivo general evaluar el inventario para determinar si la empresa objeto de análisis tiene implementada alguna metodología de control de las existencias que pueda contribuir a mejorar el uso de los recursos; por tanto, sus beneficios financieros. La metodología utilizada abarca un enfoque de investigación cuantitativo, lo que significa que se centró en la recopilación y análisis de datos numéricos obtenidos a partir de la aplicación de técnicas de recolección de datos. También fue propositiva, porque tiene como objetivo proponer soluciones o mejoras en un área específica como es el área de inventarios. Además, es una investigación de tipo descriptiva, lo que implica que se enfoca en describir los fenómenos de estudio tomando como base sus principales características de forma natural sin ningún tipo de manipulación. El diseño de la investigación es no experimental, lo que sugiere a relación con lo antes señalado en cuanto a la no manipulación de las variables estudiadas; es decir no se llevaron a cabo ningún experimento. La población tomada para el análisis estuvo compuesta por seis trabajadores que están relacionados con la gestión de inventarios. Se emplearon en la ejecución del trabajo de investigación como técnicas e instrumentos de recolección de información, la entrevista y un análisis documental de la mano con una guía de entrevista. El principal hallazgo de este estudio indicó que llevar a cabo una gestión eficiente y eficaz de los inventarios puede conducir a las empresas a incrementar sus ganancias. Por esta razón, los investigadores elaboraron una propuesta que contiene aspectos inherentes al control de inventario con el propósito de elevar la rentabilidad de la compañía Comercial Donaldo, logrando así el objetivo establecido en la investigación.

El trabajo de titulación de pregrado de Pincay-Barragán (2022) cuyo tema es "Control de inventarios y su incidencia en la competitividad de la Cruz Roja Ecuatoriana – Junta Provincial de Tungurahua", presenta como objetivo general

de identificar y evaluar la conexión que existe entre las variables de estudio como son: control de inventarios y la competitividad en la Cruz Roja Ecuatoriana – Junta Provincial de Tungurahua, posterior a evaluar el impacto entre sus distintas dimensiones. En lo que respecta, a la metodología utilizada, se siguió un enfoque basado en el método hipotético - deductivo, que se caracteriza por ser de tipo cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental y de tipo transversal, cuyo propósito principal es describir y establecer relaciones de correlación. Se aplicó una encuesta como técnica de recolección de datos con su respectivo cuestionario, mismo que estuvo estructurado con preguntas que han sido previamente evaluadas por expertos en el tema y validado mediante el método estadístico V de Aiken. De lo antes señalado se obtienen las puntuaciones cuantitativas correspondientes a cada aspecto de las variables de estudio al encuestar a una muestra de 20 individuos representativos de la población objetivo. Luego han calculado el coeficiente de correlación de Spearman que relaciona las diferentes dimensiones con las variables de la investigación de manera general. El principal hallazgo es la coordinación de las acciones conjuntas desarrolladas entre el Directorio de la institución y el personal, esto como producto de la capacitación, del estudio de mercado actual y la reestructuración del organigrama logístico existente. La principal conclusión que se desprende del estudio es que, desde un punto de vista estadístico, si hay una correlación débilmente positiva presente, la cual se debe a las características intrínsecas y a la organización tanto de la institución como de los servicios que se ofrecen.

En un enfoque paralelo sobre el control de inventarios en cambio en el ámbito gubernamental, los autores Zambrano-Bravo, E A; Zambrano-Farías, J I (2022) en su artículo científico denominado “Gestión de inventarios en empresas públicas fusionadas”, mencionan como objetivo realizar un examen detallado sobre cómo se manejan los inventarios en las empresas del sector público que han sido fusionadas. Con el propósito de realizar este estudio, han utilizado un enfoque de tipo cualitativo - cuantitativo para describir y analizar de manera detallada el proceso de fusión entre la organización Senagua y el Ministerio del Ambiente en Ecuador como caso de estudio. Para tal fin han desarrollado una

exhaustiva revisión bibliográfica sobre la gestión de inventarios en libros, artículos científicos, trabajos de titulación y demás documentos asociados al tema, a partir de la cual se recopilaron múltiple información, incluida de indicadores financieros relacionados con las variables que son objeto de examen. Esto posibilitó el diagnóstico del estado actual de la organización con respecto a la fusión empresarial, centrándose de manera específica en aspectos relacionados a la gestión de inventarios y el proceso de fusión en sí mismo. La técnica empleada para la recolección de datos es la encuesta, misma que está acompañada de un cuestionario, el cual está estructurado con preguntas dicotómicas y politómicas con el propósito de recopilar información de manera efectiva, dirigido al personal que trabaja en labores que abarcan la administración de la empresa y a todos los colaboradores que están vinculados al departamento de inventarios. Para el procesamiento de la información generada se empleó un programa estadístico SPSS 20.0, lo cual posibilitó generar cuadros y tablas estadísticas de los de datos obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta; así como calcular los promedios de los indicadores, confirmar la eficacia de la herramienta utilizada y observar la relación interdependiente entre las variables. Se identificaron como resultados principales de las dos instituciones elegidas muestran indicadores bajos en aspectos como control, evaluación, comunicación, acoplamiento operativo, cultura y acoplamiento del capital humano en lo que refiere al manejo de inventarios.

Para Montesdeoca-Pichucho, & Mendoza-Fernández (2022), en su artículo científico titulado: “Impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones del Hospital General Manta – IESS” concibieron como objetivo general de la investigación examinar de qué manera el manejo interno de los inventarios influye en las decisiones tomadas en el área de almacenamiento de dispositivos médicos en el Hospital General de Manta - IESS. Por tal razón, el estudio se centró en una metodología que se caracteriza por no ser experimental; es decir que no fue objetivo a ningún experimento, sino más bien es exploratoria, los métodos utilizados fueron descriptivos y explicativos. Utilizando técnicas de recolección de datos como la revisión bibliográfica-documental, la observación y la entrevista, se analizó una muestra por conveniencia compuesta por siete

funcionarios involucrados en las variables bajo estudio. De manera específica, se entrevistó a los responsables del control de los inventarios y de la toma de decisiones en el Hospital General de Manta - IESS. El principal resultado que se destaca en la investigación es la implementación de un sistema de control interno para vigilar los inventarios de acuerdo al marco legal con es el Sistema Integrado de Administración de las Finanzas Públicas del Ecuador (SINAFIP) y las regulaciones de la Contraloría General del Estado. Este resultado denota que la gestión de inventarios es eficiente. Por consiguiente, la investigación se enfatiza que el control interno de los inventarios compuestos de manera especial por dispositivos médicos tiene un impacto positivo en las decisiones tomadas por los encargados de la administración de esta institución pública dedicada a la salud y el bienestar de los ciudadanos ecuatorianos.

Estos antecedentes presentan una visión general de la relevancia de la gestión de inventarios en diversas situaciones, mostrando cómo puede beneficiar la eficiencia y la administración de recursos, lo que brinda un contexto valioso para la investigación en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda durante el lapso comprendido entre los años 2022 y 2023.

2.2. Científico

CONTROL DE INVENTARIOS

Definición

El control de inventarios abarca un conjunto de métodos y de estrategias que son empleados de manera especial para vigilar, administrar y mejorar el stock de los productos que maneja una empresa, independiente a su naturaleza (Stevenson, 2021). En cambio, para Bravo,(2020) el control de inventarios es el proceso mediante el cual una empresa, independiente a su razón de ser, gestiona la disponibilidad de sus productos, insumos, materiales, o materias primas, garantizando su disposición inmediata y en el lugar más adecuado, minimizando los costos y evitando así cualquier tipo de interrupción en los procesos y procedimientos desarrollados para dar lugar a la misión empresarial. La realización del proceso de control de inventarios resulta fundamental para asegurar que la empresa de lugar a su misión empresarial respecto a que los

clientes cuenten con los productos requeridos en el tiempo solicitado, así también permite minimizar la posibilidad de acumulación excesiva como la carencia de existencias. Por consiguiente, el control de inventarios es una función fundamental en la tarea de administrar recursos de cualquier tipo de organización.

Importancia del control de inventarios

El control de los inventarios es un proceso crucial en el ámbito público y privado, ya que permite una adecuada administración de los recursos que disponen las empresas, asegurando la disponibilidad de los productos, insumos, materiales o materia prima y evitando pérdidas o desperdicios de éstos. Una gestión eficiente y eficaz de inventarios, permite a las organizaciones mejorar su eficiencia operacional, optimizar los costos y sobre todo garantizar la continuidad de sus operaciones en el mercado que atiende.

Control de Inventarios en el Sector Público

En las entidades del sector público, el control de inventarios es crítico debido a que se deben asegurar la correcta administración de los recursos adquiridos con fondos públicos; es decir provistos por el Estado. La gestión eficiente y eficaz de los inventarios en instituciones gubernamentales permite evitar el desabastecimiento de productos considerados como esenciales para la población, como medicamentos, insumos médicos, materiales de oficina, equipos en otros, garantizando así la prestación permanente de los servicios a la ciudadanía.

De acuerdo a Rodríguez, M, 2019, en las entidades del sector público, el control de los inventarios contribuye a que los procesos de contratación se hagan con transparencia y que se rindan cuentas, ya que permite un mejor monitoreo de los bienes adquiridos y su distribución, minimizando posibles irregularidades o pérdidas innecesarias de recursos.

Así también, el control de los inventarios en el sector público facilita la planificación presupuestaria, ya que proporciona información clara, precisa y oportuna sobre los recursos que disponen las entidades y los bienes que necesitan ser adquiridos. Esto ayuda a las autoridades y administradores a gestionar de

manera más eficiente y eficaz los recursos financieros, asegurando que no haya exceso ni falta de inventario.

Control de Inventarios en el Sector Privado

En las empresas del sector privado, el control de inventarios tiene un impacto directo en lo que respecta a la rentabilidad y competitividad empresarial en el mercado que cada vez es más agresivo. Un inventario mal administrado puede generar costos adicionales innecesarios por el almacenamiento de productos caducos u obsoletos o el incumplimiento de los plazos de entrega debido a la falta de stock. Según García, (2020), el control de inventarios en las empresas del sector privado es fundamental para optimizar el flujo de productos, insumos, materiales o materia prima, reducir los costos y en especial asegurar la satisfacción del cliente mediante una gestión eficiente de los recursos que dispone.

Una gestión adecuada de los inventarios permite a las empresas reducir el costo del capital inmovilizado, optimizar el espacio de almacenamiento y evitar pérdidas económicas por deterioro o caducidad de productos. Además, el control de inventarios ayuda a mejorar el flujo de caja de la organización, al reducir la cantidad de dinero invertido en inventarios innecesarios.

Funciones del control de inventarios

De acuerdo a Bravo,(2020) las funciones principales del control de inventarios incluyen: la planificación de necesidades, supervisión y seguimiento de existencias y gestión de reabastecimiento.

Planificación de necesidades. - Permite determinar cuánto de productos, insumos, materiales o materias primas serán necesarios en un periodo específico para la gestión operacional.

Supervisión y seguimiento de las existencias. - Consiste en el monitoreo constante de las cantidades disponibles de productos, insumos, materiales o materias primas.

Gestión de reabastecimiento. - Es tomar decisiones sobre cuándo y cuánto pedir de productos, insumos, materiales o materias primas para mantener niveles adecuados en el quehacer de la empresa.

En consecuencia, si se cumple las funciones señaladas el control de inventarios resulta eficiente y eficaz y ayuda a las empresas a reducir el exceso de existencias; por tanto, reduce costos adicionales innecesarios, evitar escasez y mejorar la precisión en la demanda de productos, garantizando así la continuidad del negocio.

Sistemas de Control de Inventarios

Los sistemas de inventarios son herramientas esenciales en la gestión de los inventarios de los bienes y materiales dentro de cualquier empresa. Existen diversas técnicas para el control de los inventarios, entre las más comunes se destacan los siguientes:

Sistema de inventario periódico o de cuenta múltiple

Esta técnica lleva a cabo el registro diario y regular del inventario. El sistema garantiza un mejor control y una disponibilidad efectiva de la información necesaria para la toma de decisiones por su precisión y por ser en tiempo real. De acuerdo a Flores (2019) el sistema de inventarios de cuentas múltiples es una técnica que implica el uso de varias cuentas contables que son útiles para registrar y controlar los diferentes tipos de bienes como productos, insumos, materiales o materia prima almacenados en la bodega de la empresa. Este tipo de sistema permite a las organizaciones tener un control muy detallado de las existencias de sus bienes, separando a los inventarios en diversas categorías, tales como insumos, materiales, materias primas, productos en proceso y productos terminados.

De acuerdo a Bravo (2020) este sistema es ideal para aquellas organizaciones que manejan grandes volúmenes de productos o múltiples ubicaciones, ya que permite un control más detallado de las existencias en función de su posición en la lista de bienes; por tanto, por su relevancia en la cadena de suministro. Este sistema ofrece un enfoque más granular, debido a que asegura que cada unidad que forma parte del inventario se registre de forma adecuada, lo que mejora la precisión de los mismos y minimiza la posibilidad de incurrir en errores.

Características del Sistema de Cuenta Múltiple

Entre las características más comunes de este sistema están:

- Clasificación en cuentas contables separadas para cada uno de los grupos de los inventarios.
- Controla de manera específica cada bien considerando criterios como: la ubicación, el uso o la relevancia del bien.
- Permite un análisis muy detallado y preciso de cada cuenta contable relacionada al inventario.

Sistema de inventario perpetuo o permanente

Este sistema utiliza en cambio softwares para registrar cada uno de los movimientos de los inventarios en tiempo real (Flores, 2019). Este sistema es un método o técnica automatizada que actualiza los registros de los inventarios de manera continua, es decir, que después de cada transacción de entrada o salida de las existencias. Este sistema monitorea de manera constante el inventario disponible de la empresa, lo que permite a las empresas conocer en tiempo real el estado actual de las existencias sin la necesidad de incurrir a realizar recuentos físicos constantes. Cada vez que se realiza una compra o una venta, el sistema se ajusta de manera automática a las cantidades de los bienes almacenados.

Conforme lo señala Flores (2019) este sistema facilita a las empresas una visión más clara y real de los niveles de los inventarios, lo que proporciona una toma de decisiones más ágil y más precisa en cuanto a las reposiciones o los ajustes que sean necesarios hacerlos. Este sistema de valoración de inventarios es especialmente útil para las empresas que operan en entornos de alta demanda o con grandes volúmenes de ventas y de transacciones frecuentes, como las empresas de tipo minoristas o manufactureras.

En consecuencia, es un método contable tradicional en el que se requiere calcular con precisión el valor de los productos expendidos.

Ventajas del Sistema de Inventario Perpetuo

- **Actualización en tiempo real. -** Cada transacción se registra en tiempo real; es decir en el instante mismo en el que ocurre, permitiendo a los gestores o

también llamados administradores saber el inventario disponible en el momento que lo deseen.

- **Reducción de errores. -** Al eliminar la necesidad de realizar recuentos físicos de manera constante, se reducen las posibilidades de que se produzcan errores humanos.
- **Mejora en la planificación. -** Al contar con información clara y precisa, las empresas pueden planificar mejor lo que corresponde a las compras, el proceso de producción y las reposiciones de existencias.

Métodos de Inventarios

El control de los inventarios en las empresas es fundamental para la gestión eficiente de los recursos materiales. Existen varios métodos que permiten determinar el costo de los inventarios y medir el impacto de los mismos en los resultados financieros, dependiendo de cómo se valoren los productos, insumos, materiales o materias primas que entran y salen del almacén. Entre los más utilizados están el PEPS, UEPS, Promedio Ponderado, ABC y el método de Última Compra.

1. Método PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir)

El método PEPS o también conocido como FIFO, por sus siglas en inglés, First In, First Out se basa en el principio de que los primeros productos que ingresan al inventario son los primeros que deben venderse o utilizarse. Este enfoque asigna el costo de los productos que de acuerdo al tiempo son los más antiguos al costo de los bienes vendidos, mientras que los productos más recientes permanecen en el inventario.

Este método es útil para las empresas ante situaciones donde los productos tienen una vida útil muy limitada o son de fácil perecimiento. De acuerdo con Bravo (2020), el método PEPS que al ser primero en entrar primero en salir es ideal para industrias donde la rotación de inventario es muy rápida y la prioridad es vender los productos más antiguos para evitar pérdidas financieras por obsolescencia, lo cual podría repercutir en la disminución del capital de trabajo.

Ventajas del Método PEPS

- Este método refleja una estructura de los costos más cercana a la realidad de los generados de los inventarios considerando la inflación, ya que los productos más baratos son los que se venden primero.
- Mantiene los productos, insumos, materiales o materia prima más recientes en el inventario, lo que es importante para las industrias que manejan productos perecederos o con fecha límite de caducidad.

Desventajas del Método PEPS

En periodos de inflación, el costo de los bienes vendidos puede subestimarse, y el inventario final podría estar sobrevalorado.

2. Método UEPS (Último en Entrar, Primero en Salir)

El método UEPS o conocidos como LIFO cuyas siglas en inglés Last In, First Out) opera en cambio bajo el principio de que los últimos productos que ingresan al inventario son los primeros en ser vendidos o deben ser utilizados. Este enfoque asigna el costo de los productos que recién ingresaron o más recientes al costo de los bienes vendidos, mientras que los productos más antiguos permanecen en el inventario. Conforme Flores (2019), el método UEPS es utilizado principalmente en los mercados que se caracterizan por ser inflacionarios, ya que permite a las empresas asignar costos más altos a los bienes vendidos, lo que puede reducir el beneficio gravable en el corto plazo.

Ventajas del Método UEPS

Durante periodos de inflación, este método refleja de mejor manera el costo actual de los bienes vendidos, dado que se utilizan los precios que son más recientes.

Puede resultar en una menor carga tributaria debido a que se reporta un mayor costo de los bienes vendidos.

Desventajas del Método UEPS

- Este método no es aceptado en muchos países que se sujetan a las normas internacionales de contabilidad (NIIF).
- Puede llevar a una subestimación del valor real del inventario en el Estado de Situación Financiera también conocido como Balance General, ya que los productos que están más tiempo en el inventario o más antiguos, a menudo son menos costosos almacenados.

3. Método de Promedio Ponderado

En el método de Promedio Ponderado (PS) se calcula el costo promedio de los productos en inventario sean estos insumos, materiales o materia prima, dividiendo el costo total de los productos disponibles para la venta entre la cantidad total de unidades disponibles. Este valor promedio se aplica tanto a los bienes vendidos como a los que permanecen en el inventario. De acuerdo con Martínez (2021) este método resulta muy útil en industrias donde los productos no son significativamente diferentes entre sí y los precios no fluctúan drásticamente a corto plazo.

Ventajas del Método de Promedio Ponderado

- Es muy fácil de implementar y de administrar en las empresas.
- Suaviza las fluctuaciones en los costos de los productos, ya que el costo promedio ponderado se utiliza tanto para los productos vendidos como para los productos en inventario.

Desventajas del Método de Promedio Ponderado

- Durante los periodos de inflación o periodos de fluctuación de precios, este método no puede reflejar de forma precisa del valor real del inventario.
- No permite una visión clara de los costos históricos de cada lote de productos.
-

4. Método ABC

Esta técnica se encarga de clasificar los productos, insumos, materiales o materias primas en tres categorías (A, B y C) según su valor económico y su nivel de uso en la empresa. Los productos de categoría A representan un pequeño porcentaje (%) del inventario que se maneja, pero son los más costosos, mientras que los de la categoría C son productos que tienen menor valor pero en cambio representan un gran porcentaje (%) del inventario (Ortiz, H., & Pérez, C, 2018; Flores, 2019). De esta manera el método ABC se basa en el principio de Pareto, mismo que establece que una pequeña parte de los productos de una empresa (el 20%) representa la mayor parte del valor (el 80%). Este método permite a las empresas concentrarse en los artículos bienes que son considerados como más valiosos, lo que ayuda a la optimización de los recursos y una mayor eficiencia en la gestión de los inventarios.

Características del Método ABC

- **Focalización en productos clave. -** Permite a las empresas sin importan su naturaleza priorizar la gestión de los artículos (existencias) de mayor valor económico.
- **Eficiencia en la gestión de inventarios. -** Al concentrarse en los productos de clase o tipo A, las empresas pueden mejorar su control sobre los productos que considera más importantes y a reducir el riesgo de las temidas pérdidas económicas.
- **Facilidad de implementación. -** El método es fácil de implementar y se puede adaptar a distintas industrias.
- Según Martínez (2021) el método ABC es una herramienta muy eficaz para optimizar la gestión de los inventarios, ya que permite a las empresas concentrar todos sus esfuerzos en los productos que mayor impacto les genera por concepto rentabilidad.

5. Método de Última Compra

Este método asigna el costo de los productos más recientes (últimos en comprarse) como el valor del inventario restante. Este método es muy similar al método UEPS respecto a que se priorizan los costos más recientes, pero con una diferencia: este método se enfoca en el valor de los productos que permanecen registrados en el inventario, no en los que salen.

Según López (2020), este método es útil cuando la empresa requiere tener una valoración más real; es decir cercana al mercado actual para los productos que aún no han sido vendidos o utilizados. Este método puede ser aplicable para industrias que experimentan fluctuaciones significativas de precios y desean reflejar estos cambios en el inventario.

Ventajas del Método de Última Compra

- Refleja de manera más precisa el valor de reposición del inventario en el balance general.
- Es útil en industrias donde los precios de los productos fluctúan frecuentemente.

Desventajas del Método de Última Compra

- Puede sobrestimar el valor real de los productos en inventario en un mercado deflacionario.
- No refleja de forma clara el costo real de los bienes vendidos.

Indicadores del Control de Inventarios

Según Rodríguez (2021) manifiesta que existen algunos indicadores, entre algunos de ellos están:

- **Stock Máximo. -** Es el nivel más alto de un inventario que está permitido estar en un almacén, determinado por factores como: 1) el costo de almacenamiento; y, 2) el periodo estimado para su venta.

- **Stock mínimo. -** Es la cantidad mínima de un producto o límite mínimo que se debe tener almacenado para asegurar que no se genere incertidumbre por la paralización de las operaciones por la ausencia de la disponibilidad de suministros y para prevenir la pérdida de clientes
- **Punto de reorden. -** Es la **c**antidad mínima de un producto que se debe tener almacenado en bodega para asegurar que no se genere incertidumbre en el quehacer de la empresa en relación con la disponibilidad de suministros y para prevenir la pérdida de clientes.

Impacto del Control de Inventarios en los Procesos de Gestión

Optimización de los recursos y la productividad

El control de los inventarios tiene una incidencia directa en los procesos de gestión al permitir la utilización más eficiente y eficaz de los recursos de la empresa. Como señala Martínez (2021) el control de inventarios es un componente esencial para la optimización de la cadena de valor o suministro, puesto que permite la gestión efectiva de los distintos recursos que maneja la empresa, reduce los costos adicionales asociados con el almacenamiento y sobre todo asegura la disponibilidad de productos, insumos, materiales o materias primas necesarios para la labor operacional. Por tanto, cuando una empresa sea pública o privada y tiene un efectivo control de su inventario, se evitan grandes problemas como el exceso de stock, que puede generar costos adicionales a los comunes, o la falta de productos que ocasionaría una pausa inesperada del negocio por interrupción de la producción y puede afectar de forma negativa a la productividad.

Mejora en la toma de decisiones

El acceso a información precisa y de manera inmediata sobre el estado de los inventarios que maneja la empresa permite a los administradores de estos a tomar una serie de decisiones más exactas, informadas y sobre todo rápidas. Esta mejora en la toma de decisiones contribuye en gran medida a un mejor desempeño

en el contexto general de la organización. De acuerdo con López (2020), la disponibilidad de información precisa y actualizada sobre los inventarios permite a los gerentes y administradores responsables prever necesidades futuras, ajustar sus estrategias en relación a las compras que efectúan y a reducir la incertidumbre en la gestión operativa para atender las necesidades del mercado al cual atiente.

Reducción de Costos

El control de los inventarios es básico para reducir los costos, tanto directos como los indirectos, en los procesos de gestión operacional de las empresas. Las organizaciones que mantienen un inventario excesivo que resulta innecesario incurre en costos adicionales de almacenamiento y riesgo de obsolescencia, mientras que una gestión deficiente puede causar interrupciones en el flujo de trabajo y, peor aún mayores costos de adquisición urgente de materiales de lo que necesite (Bravo, 2020).

GESTIÓN POR PROCESOS

La gestión por procesos se refiere a una metodología de tipo organizacional que se centra en la administración y la mejora frecuente de los procesos internos de una entidad con el propósito de maximizar el rendimiento y de obtener resultados óptimos y pertinentes de acuerdo a la misión empresarial. De acuerdo a Rodríguez, & Jiménez, (2020), la gestión por procesos implica la identificación, el diseño, la documentación, el monitoreo, el seguimiento y la mejora continua de los procesos de negocio para mejorar la eficiencia y eficacia organizacional, es decir la efectividad garantizando así una mayor alineación con los objetivos estratégicos y una adaptación constante a los cambios del entorno. Este enfoque asegura que las acciones realizadas por las empresas sean estas públicas o privadas están en concordancia con sus metas a largo plazo y las operaciones diarias que realiza.

Por consiguiente, la gestión por procesos para las empresas representa una herramienta fundamental por su utilidad a la hora de enfocarse en las tareas

esenciales para la creación de valor inherente a su misión, mejorando así la eficiencia y la eficacia de sus operaciones.

En el caso del control de inventarios, la aplicación de la gestión por procesos implica entender cada una de las fases que integran la cadena de suministro es decir de existencia, desde la adquisición de bienes hasta su almacenamiento, uso o disposición final en los procesos de venta de un bien o prestación de un servicio. Esto ayuda a asegurar que todos los productos, insumos, materiales o materia prima estén disponibles en el momento que se los requiera y en las cantidades suficientes para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Impacto de la gestión por procesos en la calidad del producto y/o servicio

La introducción de la gestión por procesos en el sector público y privado produce una serie de efectos importantes en la mejora de la calidad del producto y/o servicio brindado a la población. Las empresas particulares e instituciones públicas pueden garantizar la consistencia y alta calidad de los productos y/o servicios al implementar estándares y mejorar los procesos para que sean más eficientes y eficaces. Por su parte, los autores López & Fernández (2022) manifiestan que una gestión eficiente y eficaz de los procesos puede reducir los tiempos de espera y mejorar la satisfacción del usuario al proporcionar servicios más rápidos y fiables, ganando su fidelidad. Este enfoque también permite abordar de forma efectiva las necesidades y expectativas cambiantes del mercado objetivo.

Características de la Gestión por Procesos

La gestión por procesos tiene algunas características que la hacen esencial en el ámbito organizacional, entre algunas de ellas se encuentran:

Enfoque en el cliente. - Todo proceso debe estar orientado a satisfacer las necesidades del cliente o el usuario final, tanto internos como externos de acuerdo a su actividad o quehacer empresarial.

Visión transversal. - A diferencia de la gestión empresarial tradicional, que organiza las tareas en departamentos, áreas, secciones o funciones, en cambio la gestión por procesos cruza algunas áreas de la organización, enfocándose en la creación de valor mediante las interacciones entre los diferentes departamentos que forman parte de la estructura organizacional.

Mejora continua. - Uno de los pilares fundamentales es la búsqueda de mejoras constantes y lógicos, tanto en la calidad como en la eficiencia y eficacia de los procesos.

Medición de desempeño. - Se basa en el uso de indicadores clave de rendimiento (KPIs) que permiten de manera especial evaluar la eficiencia y eficacia de los procesos, detectar cuellos de botella y proponer alternativas de solución.

Los autores Gómez & Pérez (2020) afirman que la gestión por procesos ayuda a mejorar la eficiencia y eficacia organizacional al reducir duplicidades en tareas, optimizar los flujos de trabajo y sobre todo permite un mejor control de las operaciones de la empresa.

Beneficios de la Gestión por Procesos

Para Castillo & Torres (2019) señalan que la implementación de la gestión por procesos en las empresas ofrece numerosos beneficios, entre algunas de ellos se destacan los siguientes:

- **Mejora en la eficiencia y eficacia operativa. -** Al optimizar los flujos de trabajo y eliminar actividades redundantes, es decir la duplicidad de tareas para que las organizaciones pueden realizar más con menos recursos sin descuidar la calidad.
- **Mayor flexibilidad. -** Los procesos bien definidos permiten que las organizaciones respondan de manera rápida a los constantes cambios del entorno, tanto interno como externo.
- **Calidad constante. -** La estandarización (uniformidad) y mejora continua de los procesos que se desarrollan en la empresa, como aquellos que está relacionados con el manejo de inventarios aseguran que los productos o

servicios entregados mantengan un nivel de calidad constante y alineada con las expectativas de los usuarios para la satisfacción de sus necesidades.

- **Transparencia y control. -** Al tener una visión precia y clara de todos los procesos, es más fácil monitorear y dar seguimiento el desempeño y asegurarse de que la organización se mantenga alineada con sus objetivos estratégicos.

Implementación de la Gestión por Procesos

De acuerdo a Fernández (2021) la implementación de la gestión por procesos requiere la participación activa de todos quienes integran los distintos niveles de la organización, desde la alta dirección hasta los empleados que están desempeñándose en la parte operativa, para lograr un cambio sostenible.

La implementación de la gestión por procesos en las empresas inéditamente a su naturaleza institucional requiere un enfoque sistemático, que incluye las siguientes etapas:

- **Identificación de procesos. -** Consiste en determinar cuáles son los procesos estratégicos que tienen mayor impacto en la generación de valor agregado en la cadena de suministros.
- **Mapeo de procesos. -** Conlleva diseñar un diagrama de flujo que muestre cómo interactúan las diferentes actividades y áreas que forman parte de la estructura organizacional conforme a los procesos gobernantes, de soporte o de apoyo y de cadena de valor u operacionales.
- **Análisis y rediseño. -** Consiste en valorar los procesos que dispone actualmente la empresa, identificando áreas de mejora y rediseñando procesos que no arrojen los resultados esperados para lograr mayor eficiencia y eficacia.
- **Monitoreo y mejora continua. -** Una vez implementados, los procesos deben ser monitoreados con frecuencia mediante una serie de indicadores de desempeño, mismos que deben estar ajustados según las necesidades.

Gestión por Procesos en Entidades Públicas y Privadas

En las empresas del sector privado, la gestión por procesos se ha utilizado para mejorar entre otras cosas la competitividad, aumentar la productividad y ofrecer productos y/o servicios de calidad para lograr una mayor satisfacción del cliente. Por otro lado, en las instituciones públicas, este enfoque ha sido aplicado para mejorar la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos y para aumentar la transparencia en la administración gubernamental.

Romero (2022) señala que la gestión por procesos representa para las entidades públicas una herramienta muy importante para modernizar el sector y mejorar la prestación de servicios a la colectividad, eliminando trámites burocráticos innecesarios.

Gestión por Procesos y el Control de Inventarios

En lo que compete al control de los inventarios, la gestión por procesos es una herramienta fundamental que tiene como propósito garantizar que los inventarios se gestionen de manera eficiente y eficaz, reduciendo costos adicionales que resultan innecesarios y que afectan al capital de trabajo o a los recursos públicos, según sea el caso empresas privadas o entidades públicas y asegurando la disponibilidad de productos en el momento adecuado. Una correcta gestión de inventarios basada en la gestión por procesos asegura la optimización de los flujos logísticos, minimizando los desperdicios, pérdidas y asegurando que los productos cumplan con los estándares de calidad.

2.3. Conceptual

Almacenamiento. - Es la actividad que se enfoca en la preservación y disposición de forma ordenada de bienes para su resguardo y espera hasta el momento en que sean requeridos.

Cadena de Suministro. - Son todos los procesos y las fases que están relacionados con la fabricación y el transporte de un producto, desde su creación hasta llegar a la población, cliente o consumidor final.

Capacidad de respuesta. - Implica la destreza de las empresas privadas y entidades públicas para ajustarse de manera ágil ante variaciones en las exigencias o cambios constantes del mercado o en las circunstancias de operación.; por tanto, es fundamental contar con una capacidad de respuesta rápida y efectiva para poder atender al mercado objetivo.

Control de Inventarios. - Implica supervisar y administrar de manera minuciosa las cantidades de productos almacenados con el propósito de reducir gastos al mismo tiempo que se garantiza que los artículos estén siempre disponibles para su distribución

Costos. - Son los valores de la adquisición de productos; es decir, los valores que se desembolsan para asegurar el almacenamiento de mercancías y la disponibilidad de ciertos artículos.

Eficiencia Operativa. - Hace referencia a la habilidad de una empresa para optimizar la cantidad de productos en abastecimiento y destino del caso y puedan alcanzar sus metas en el caso de ser privada y las metas regulatorias sin malgastar recursos en el caso de ser pública, es imperativo que mantenga un alto nivel de eficiencia en sus operaciones.

Gestión de Inventarios. - Es un conjunto de actividades que implican la capacidad de anticiparse y organizar apropiadamente las cantidades de productos almacenados de manera eficiente y eficaz con el fin de prevenir tanto excedentes como escaseces.

Logística. - Es un conjunto de actividades que se encargan de la organización y el control de todas las etapas que comprenden el movimiento de los productos e insumos desde su punto de partida hasta su lugar de llegada.

Políticas de inventario. - Las políticas de inventario establecen las disposiciones y las pautas específicas que se deben seguir de forma obligatoria para controlar y administrar de manera adecuada los niveles de existencias disponibles en una empresa. En cambio, en el ente estatal se requiere la implementación de políticas definidas y exitosas que garanticen la eficacia en la administración de inventarios conforme la normativa legal vigente y aplicable.

Proveedor. - Son las personas naturales o jurídicas responsables de suministrar los productos esenciales requeridos para llevar a cabo las operaciones de las empresas privadas y estatales.

Seguridad del Inventario. - Implica la implementación de medidas y normativas destinadas a resguardar los productos almacenados de posibles desapariciones, hurtos o deterioros. La institución debe tomar acciones con el fin de establecer medidas de seguridad adicionales destinadas a salvaguardar sus inventarios críticos.

Sistema de información de inventarios. - Es una aplicación basada en la tecnología de la información y comunicación y se utiliza para organizar, supervisar y mantener el control sobre los niveles de existencias disponibles en una empresa o ente estatal.

Sistema eSByE. - Es el Sistema de Bienes y Existencias que manejan las instituciones públicas, se encarga de administrar y supervisar los recursos materiales y activos de las mismas.

Sistema ESIGEF. - Conocido como el Sistema de Gestión Financiera y Administrativa del Gobierno de Ecuador, es una herramienta tecnológica que conecta de forma centralizada y unifica el manejo de las finanzas y la administración en el ámbito público, lo que resulta en una mejora sustancial en la claridad, productividad y supervisión de los fondos gubernamentales.

Transparencia. - Es la actitud moral de hacer las tareas, manejar recursos y en las demás acciones y lecciones de su labor personal y profesional dentro del marco de lo correcto.

2.4. Legal

NORMATIVA NACIONAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Artículo 226: “Las instituciones del Estado, sus dependencias, organismos, entidades y personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán únicamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley, y tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectiva la vigencia de los derechos

reconocidos en la Constitución" (Constitución de la República del Ecuador [CRE], 2008, art. 226. pág. 92)

LEY ORGÁNICA DE SERVICIO PÚBLICO (LOSEP)

Artículo 10: "La Contraloría General del Estado tiene la potestad de realizar auditorías de control y supervisión sobre la administración y manejo de los inventarios y bienes públicos, asegurando su correcta utilización" (Asamblea Nacional del Ecuador , 2002, art. 10, pág. 42)

Artículo 66: "Los servidores y funcionarios públicos deberán actuar con diligencia y honestidad en la administración de los recursos públicos bajo su responsabilidad, velando por su correcta utilización y control" (Asamblea Nacional del Ecuador,.2010 art. 66, pág. 45)

LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO (LOCGE)

Artículo 40: "La Contraloría General del Estado ejercerá el control y vigilancia de los bienes públicos, asegurando que los recursos se utilicen conforme a los principios de legalidad, eficacia, y economía" (Asamblea Nacional del Ecuado, 2002, art. 40. pág. 58).

LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS (LOEP)

Artículo 12: "Las empresas públicas tendrán la obligación de administrar adecuadamente los bienes a su cargo, asegurando su conservación, control, y uso eficiente" (Asamblea Nacional del Ecuador, 2009, pág. 78).

LEY ORGÁNICA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y CONTROL (LOAFYC)

Artículo 21: "Las entidades públicas deben gestionar sus bienes e inventarios bajo principios de economía y eficiencia, asegurando la transparencia en su administración". (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010, art, 21, pág. 35)

NORMAS DE CONTROL INTERNO DE LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO

Norma 405-02: “Organización del Sistema de Contabilidad Gubernamental. - La eficiencia de la organización contable constituye un elemento de control interno, orientado a que (…) se conserve en forma actualizada el inventario de existencias” (Contraloría General del Estado, 2019, pág. 25).

Norma 406-03: “Contratación. - Las entidades y organismos del sector público realizarán las contrataciones para adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios incluidos los de consultoría, a través del Sistema Nacional de Contratación Pública” (Contraloría General del Estado, 2019, pág. 31).

Norma: 406-04: “Almacenamiento y distribución. - Los bienes que adquiera la entidad ingresarán físicamente a través de almacén o bodega, antes de ser utilizados, aun cuando la naturaleza física de los mismos requiera su ubicación directa en el lugar o dependencia que lo solicita, lo cual ayudará a mantener un control eficiente de los bienes adquiridos (…)” (Contraloría General del Estado, 2019, pág. 32).

Norma 406-05: “Sistema de registro. - El Catálogo General de Cuentas del Sector Público, contendrá los conceptos contables que permitan el control, identificación, destino y ubicación de las existencias y los bienes de larga duración. Se establecerá un sistema adecuado para el control contable tanto de las existencias como de los bienes de larga duración, mediante registros detallados con valores que permitan controlar los retiros, traspasos o bajas de los bienes, a fin de que la información se encuentre actualizada y de conformidad con la normativa contable vigente (…)” (Contraloría General del Estado, 2019, pág. 33).

Norma 406-07: “Custodia. - La custodia permanente de los bienes, permite salvaguardar adecuadamente los recursos de la entidad, fortaleciendo los controles internos de esta área; también facilita detectar si son utilizados para los fines que fueron adquiridos, si sus condiciones son adecuadas y no se encuentran en riesgo de deterioro” (Contraloría General del Estado, 2019, pág. 33).

Norma 406-10: “Constatación física de existencias y bienes de larga duración. - La administración de cada entidad, emitirá los procedimientos necesarios a fin de realizar constataciones físicas periódicas de las existencias y bienes de larga duración. Se efectuarán constataciones físicas de las existencias y bienes de larga duración por lo menos una vez al año. El personal que interviene en la toma física, será independiente de aquel que tiene a su cargo el registro y manejo de los conceptos señalados, salvo para efectos de identificación. Los procedimientos para la toma física de los bienes, se emitirán por escrito y serán formulados claramente de manera que puedan ser comprendidos fácilmente por el personal que participa en este proceso. De esta diligencia se elaborará un acta y las diferencias que se obtengan durante el proceso de constatación física y conciliación con la información contable, serán investigadas y luego se registrarán los ajustes respectivos, previa autorización del servidor responsable; también se identificarán los bienes en mal estado o fuera de uso, para proceder a la baja, donación o remate según corresponda, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes. Cuando la entidad pública contrate servicios privados para llevar a cabo la toma física de las existencias y bienes de larga duración, el informe final presentado así como la base de datos, tendrá la conformidad del área contable en forma previa a la cancelación de dichos servicios (…)” (Contraloría General del Estado, 2019, págs. 35-36).

Norma 406-11: “Baja de bienes por obsolescencia, pérdida, robo o hurto. - Los bienes que por diversas causas han perdido utilidad para la entidad o hayan sido motivo de pérdida, robo o hurto, serán dados de baja de manera oportuna (…)” (Contraloría General del Estado, 2019, pág. 36)

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y CONTROL (RGLAFYC)

Artículo 56: “Las entidades públicas estarán obligadas a llevar un registro detallado de sus inventarios, utilizando herramientas tecnológicas que permitan la correcta administración y control de los mismos” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2011, pág. 84).

LEY ORGÁNICA DE SANIDAD AGROPECUARIA

Artículo 15: “El control y manejo de productos agropecuarios que ingresen al territorio nacional estarán bajo la vigilancia y control de la autoridad competente, para garantizar la seguridad fitosanitaria” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2007, art. 15, pág. 23).

LEY ORGÁNICA DEL RÉGIMEN DE SOBERANÍA ALIMENTARIA

Artículo 7: “El Estado garantizará la provisión de insumos agrícolas libres de contaminantes y promoverá la utilización de productos fitosanitarios sostenibles para proteger la salud humana y ambiental” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2009, art.7, pág. 17)

NORMATIVA INTERNACIONAL

NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

NIC 2 - Inventarios: "Los inventarios deberán ser valorados al menor entre el costo y el valor neto realizable. El costo de los inventarios incluirá todos los costos de adquisición, transformación, y otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actual" (IFRS Foundation, 2022, pág. 102)

CONVENIO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN FITOSANITARIA (CIPF)

Artículo III: “Cada país contratante deberá asegurar que sus leyes, regulaciones y procedimientos estén en concordancia con los principios del CIPF, a fin de proteger sus recursos fitosanitarios y facilitar el comercio internacional” (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), 2020, pág. 15)

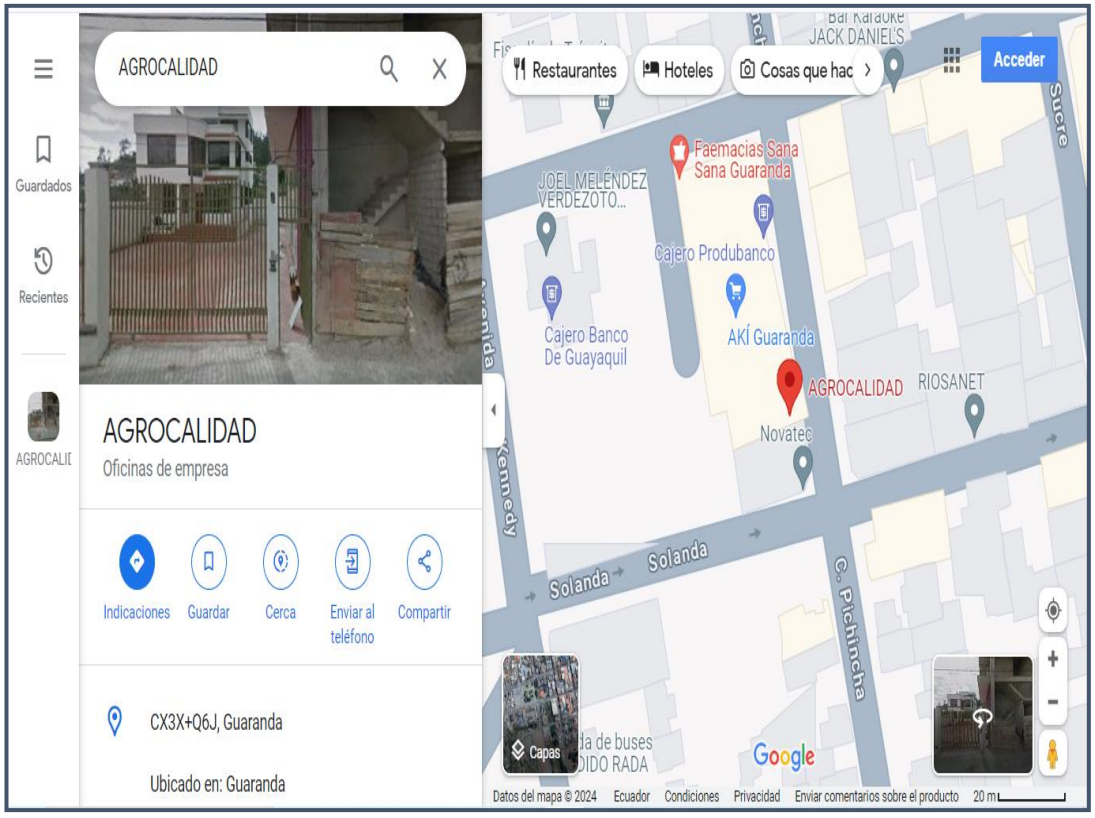
ACUERDOS DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO (OMC) SOBRE MEDIDAS SANITARIAS Y FITOSANITARIAS (MSF)

Artículo 2.2: “Los miembros se asegurarán de que cualquier medida sanitaria o fitosanitaria se aplique únicamente en la medida necesaria para proteger la salud y la vida de las personas, animales o plantas, y no será mantenida sin pruebas científicas suficientes” (Organización Mundial del Comercio [OMC], 1995, pág. 3).

2.5. Georeferencial

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD Guaranda se encuentra ubicada en la provincia de Bolívar, cantón Guaranda, calles Pichincha y Solanda.

Figura 1 Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD



Fuente. Google Maps

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Descriptiva. - Se optó por el estudio descriptivo ya que nos enfocamos en detallar aspectos relacionados con el control de inventarios de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en Guaranda. De manera especial se describió los procesos con sus respectivos procedimientos implementados y los resultados obtenidos en términos de eficiencia y eficacia. Así también se analizó a detalle la incidencia del control de inventarios en el proceso de gestión de la empresa examinada, lo cual nos proporcionó un panorama detallado principalmente de las prácticas y los desafíos encontrados durante los años 2022 y 2023.

Bibliográfica y documental. - Con este tipo de investigación se recopiló y analizó información de diversas publicaciones asociadas a las dos variables de estudio como son: el control de inventarios y de proceso de gestión. Entre las fuentes bibliográficas consultadas están: libros, tesis, proyectos de investigación, artículos científicos, videos, normativas legales y demás documentos de la empresa relacionados al tema analizado. Esto con el objetivo de enriquecer el estudio y establecer una base teórica robusta que permitió sustentar los resultados.

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque que se empleó fue un enfoque mixto, que no es más que la combinación de información de tipo cualitativa y cuantitativa, mismo que se detalla a continuación:

Cualitativo. - Nos permitió analizar información recopilada de tipo no numérica que se obtuvo a partir de la aplicación de la entrevista a la Analista Financiera de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en Guaranda en lo que refiere a la gestión por procesos.

Cuantitativo. - Nos posibilitó obtener datos de tipo numéricos a partir de la tabulación de datos, desprendidos de la aplicación de la encuesta al personal de Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en Guaranda,

en lo que refiere al control de inventarios, misma que se adjudicó en tablas estadísticas.

3.3. Métodos de investigación

Los métodos que se emplearon en la investigación fueron:

Método analítico. - Se utilizó este método al descomponer las variables: control de inventarios y el proceso de gestión en partes específicas para identificar elementos particulares de las mismas lo cual nos permitió una comprensión más profunda de cómo se lleva a cabo el control del inventario mediante la identificación de las fortalezas y debilidades; es decir, puntos débiles y fuertes del sistema de control actual en los periodos analizados. Este análisis nos posibilitó proporcionar recomendaciones fundamentadas para mejorar la eficiencia y eficacia del proceso de gestión en la agencia.

Método deductivo. - Nos facilitó analizar información general enfocada en el control de inventarios y el proceso de gestión, para lo cual se hizo un razonamiento que consistió en inferir conclusiones particulares a partir de premisas generales. Por tanto, con este método se consideró la relevancia del Control de Inventarios en términos generales y luego se adentró en la adaptación a la situación concreta y particularidades del ente enfatizado en la gestión por procesos.

Método inductivo. - Nos permitió recopilar datos específicos del control de inventarios y el proceso de gestión para establecer un razonamiento general para llegar a premisas concretas dadas en conclusiones y recomendaciones.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Técnicas

Observación. - Se aplicó esta técnica cuando realizamos visitas in situ; es decir en lugar mismo donde suceden los hechos investigados como es la Agencia de Regulación antes mencionada para la obtención de información a través de la visualización de documentos y otros aspectos relacionados con el manejo de los inventarios por parte de los funcionarios responsables y así establecer su incidencia en el proceso de gestión. Para plasmar la información y datos obtenidos

en las visitas realizadas a la entidad, se adecuó la respectiva ficha o también llamada guía de observación.

Encuesta. - Se empleó esta técnica porque es una de las más aplicadas en investigaciones de esta naturaleza ya que a través de ésta accedimos a información valiosa sobre los procesos sobre el control de inventarios de la entidad analizada. La encuesta se aplicó a 18 personas que forman parte del talento Humano de la de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, con la asistencia de un cuestionario.

Entrevista. - Esta técnica nos facilitó recopilar información de la empresa a partir de la necesidad de conocer y determinar la incidencia del control de inventarios en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación, mediante el diálogo con la Analista Financiera.

Instrumentos

Guía de observación. - Es un instrumento que contiene una serie de elementos que facilitaron la recopilación de información al situarnos de manera sistemática en el objeto de análisis.

Cuestionario. - Este instrumento estuvo integrado por 11 preguntas dicotómicas cerradas cuyas variables fueron: Si y No y preguntas basadas en una escala de Likert con variables como: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo Totalmente de acuerdo. Este cuestionario se aplicó al personal de la Agencia.

Guía de entrevista. - Estuvo integrada por 8 preguntas abiertas, las cuáles se aplicaron a la Analista Financiera de la entidad estudiada mediante el desarrollo de un diálogo sobre la incidencia del control de inventarios en el proceso de gestión.

3.5. Universo, Población y Muestra

Población

La población de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en Guaranda está integrada por:

Tabla 3 Población

TÉCNICA	GRUPO	N°	INSTRUMENTO
Entrevista	Analista Financiera	1	Cuestionario 1
Encuesta	Área Administrativa	4	Cuestionario 2
Encuesta	Sanidad Animal	5	Cuestionario 2
Encuesta	Sanidad Vegetal	6	Cuestionario 2
Encuesta	Insumos agropecuarios	1	Cuestionario 2
Encuesta	Inocuidad de alimentos	1	Cuestionario 2
	TOTAL	18	

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en Guaranda

Muestra

Por ser la población muy pequeña no se calculó una muestra; sino que se trabajó con todo el personal de la Agencia de Regulación de Guaranda.

3.6. Procesamiento de la Información

La información en relación a las opciones y frecuencias de cada una de las preguntas que integran el cuestionario de la encuesta se procesó con el apoyo del programa informático estadístico SPSS versión 20.0 misma que está reflejada en cuadros y gráficos estadísticos de manera automática, a partir de la cual se estableció conclusiones y como efecto colateral recomendaciones.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.Análisis, interpretación y discusión de resultados.

4.1.1. Análisis de la encuesta aplicada al personal de la agencia de regulación y control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda.

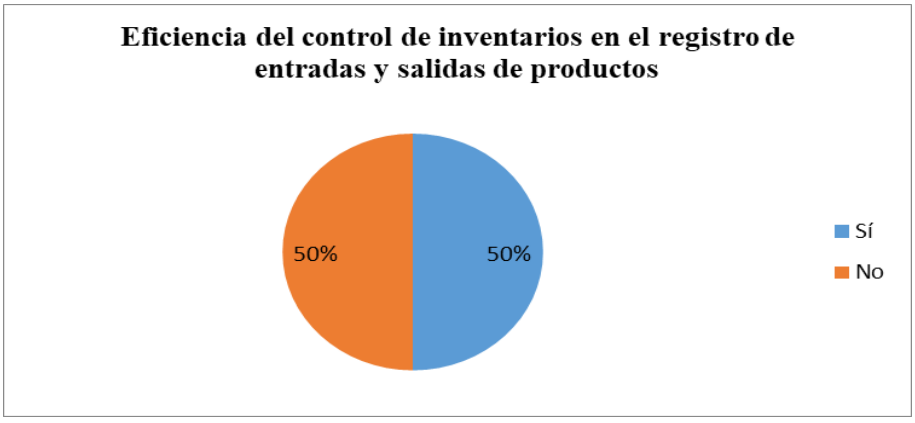
Pregunta 1. ¿El sistema de control de inventarios de la agencia de regulación y control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda es eficiente en el registro de entradas y salidas de productos?

Tabla 4 Eficiencia del control de inventarios en el registro de entradas y salidas de productos

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	50%
No	9	50%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 2 Eficiencia del control de inventarios en el registro de entradas y salidas de productos



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

La mitad del personal piensa que el sistema de control de inventarios de Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda es eficiente para mantener un registro de las entradas y salidas de los productos para plantas y animales. No obstante, la

otra mitad restante de los funcionarios encuestados no están de acuerdo con la afirmación. El equilibrio en la percepción del personal de la Agencia podría indicar que el sistema de control de inventarios puede estar funcionando adecuadamente solamente en ciertos aspectos, pero también presenta problemas significativos en otros, lo que genera una falta de consenso general sobre su efectividad.

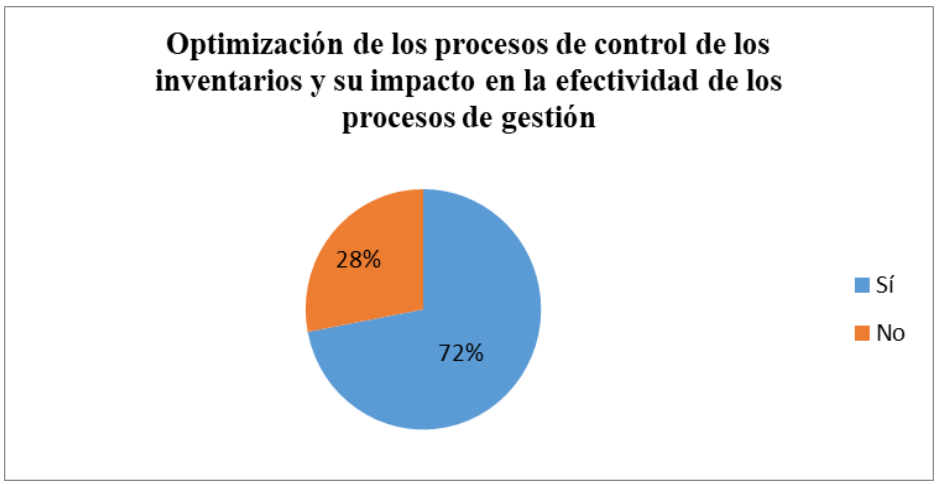
Pregunta 2. ¿La optimización de los procesos de control de los inventarios impacta en la efectividad de los procesos de gestión en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD?

Tabla 5 Optimización de los procesos de control de los inventarios y su impacto en la efectividad de los procesos de gestión

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	72%
No	5	28%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 3 Optimización de los procesos de control de los inventarios y su impacto en la efectividad de los procesos de gestión



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

Gran parte de las personas encuestadas creen que la optimización de los procesos de control de los inventarios impacta en la efectividad de los procesos de gestión en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD y un número pequeño que no. Este resultado confirma la necesidad de abordar el control de inventarios como un aspecto crucial para el correcto funcionamiento de la organización en términos del proceso de gestión de manera específica inherentes al manejo de productos, insumos, materiales agrícolas, entre otros.

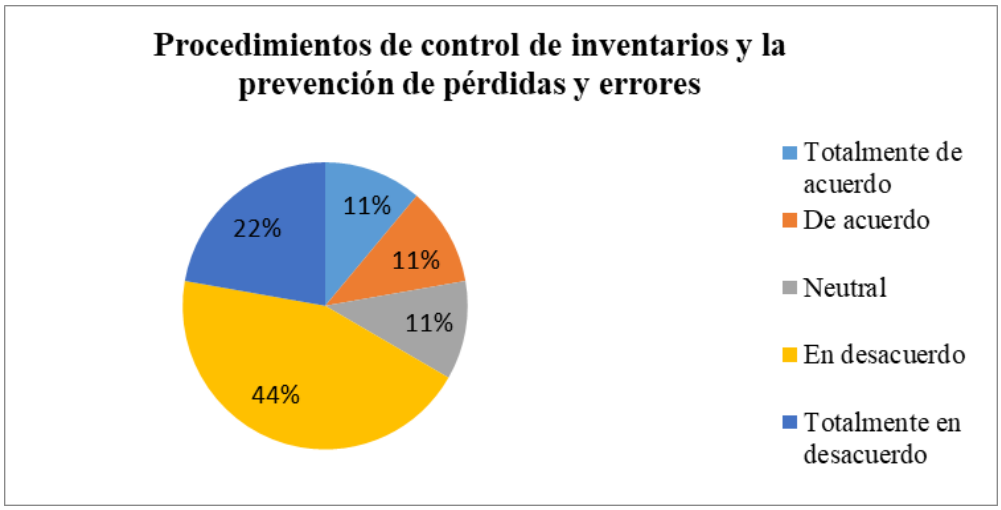
Pregunta 3. ¿Los procedimientos actuales de control de inventarios son adecuados para prevenir pérdidas y errores?

Tabla 6 Procedimientos de control de inventarios y la prevención de pérdidas y errores

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	11%
De acuerdo	2	11%
Neutral	2	11%
En desacuerdo	8	44%
Totalmente en desacuerdo	4	22%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 4 Procedimientos de control de inventarios y la prevención de pérdidas y errores



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

Un número pequeño de los encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo que los procedimientos actuales de control de inventarios ya que son adecuados para prevenir pérdidas y errores, un número similar de funcionarios consultados señalan estar de acuerdo, y así también fueron neutrales al responder otro número similar, por otro lado, gran parte de los encuestados se mostraron estar en desacuerdo; y, totalmente en desacuerdo. Frente a los resultados expuestos, se deduce que la mayoría de los encuestados tienen una percepción negativa respecto a la efectividad de los procedimientos relacionados con el control de inventarios. Este escenario indica, la necesidad imperiosa de revisar y mejorar los procedimientos de control de inventarios en AGROCALIDAD, con el fin de reducir las pérdidas y errores percibidos por el personal.

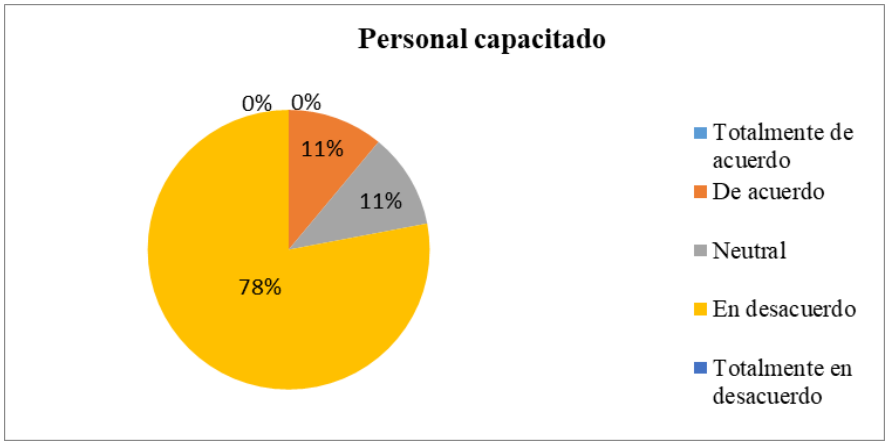
Pregunta 4. ¿El personal de Agrocalidad Guaranda está capacitado para gestionar y controlar los inventarios de manera efectiva?

Tabla 7 Personal capacitado

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	11%
Neutral	2	11%
En desacuerdo	14	78%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 5 Personal capacitado



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

La mayor parte de las personas encuestadas respondieron que no están de acuerdo con que el personal de Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda está capacitado para gestionar y controlar los inventarios de una forma efectiva, mientras; que, el personal restante fue neutral al responder y también señaló estar de acuerdo.

Estos resultados denotan que la gran mayoría de los encuestados afirman que el personal de AGROCALIDAD Guaranda no está suficientemente capacitado para

gestionar y controlar los inventarios de manera eficiente y eficaz, lo cual refleja que en la entidad existe una necesidad urgente de mejorar los programas de capacitación relacionados con la gestión y el control de inventarios, para garantizar que el personal tenga los conocimientos necesarios para cumplir con sus funciones de manera efectiva.

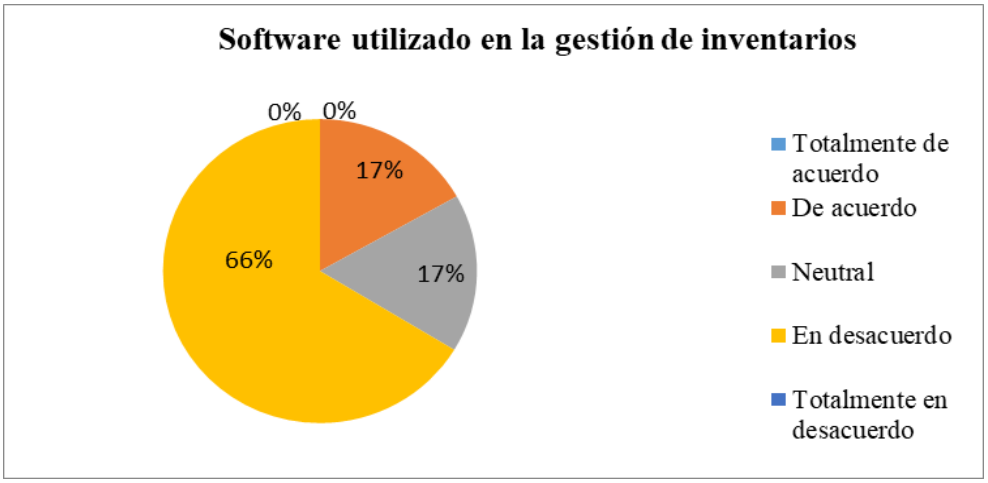
Pregunta 5. ¿El software utilizado para el control de inventarios en Agrocalidad Guaranda es adecuado y facilita la gestión del inventario?

Tabla 8 Software utilizado en la gestión de inventarios

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	3	17%
Neutral	3	17%
En desacuerdo	12	66%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 6 Software utilizado en la gestión de inventarios



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

La opinión del personal de la institución sobre la adecuación del software está dividida: por un lado, más de la mitad de personal consultado está en desacuerdo y por el otro el talento humano restante está de acuerdo y así también se mantiene en una postura neutral. La percepción negativa sugiere a la Agencia Agrocalidad la necesidad de revisar o en el mejor de los casos mejorar el software actual, ya sea a través de actualizaciones, mejoras en lo que refiere a su uso o la implementación de una nueva herramienta más alineada con las necesidades de la institución inherentes al control de inventarios.

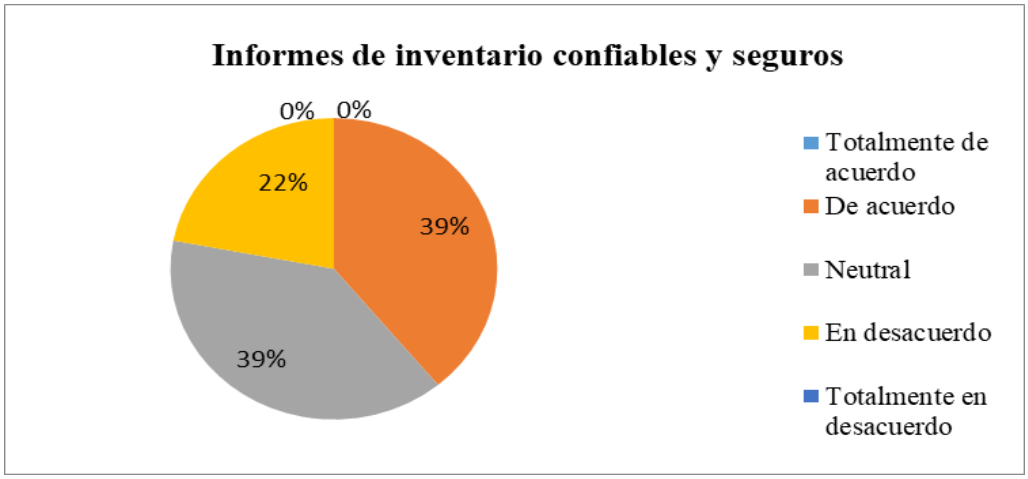
Pregunta 6 ¿Son confiables y precisos los informes de inventario generados por el sistema de gestión de Agrocalidad Guaranda para respaldar decisiones operativas y estratégicas?

Tabla 9 Informes de inventario confiables y seguros

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	7	39%
Neutral	7	39%
En desacuerdo	4	22%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 7 Informes de inventario confiables y seguros



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

Gran parte del personal encuestado respondió de forma neutral y de la misma manera un número similar están de acuerdo que los informes de inventario generados por el sistema de gestión de Agrocalidad Guaranda son confiables y precisos para respaldar decisiones operativas y estratégicas, mientras que, un número pequeño de funcionarios están en desacuerdo. Resultados que demuestran que la mayoría del personal considera que los informes generados del software de la institución son adecuados para respaldar las decisiones operativas y estratégicas, lo que es un indicativo de que el sistema de gestión cumple con su función en este aspecto.

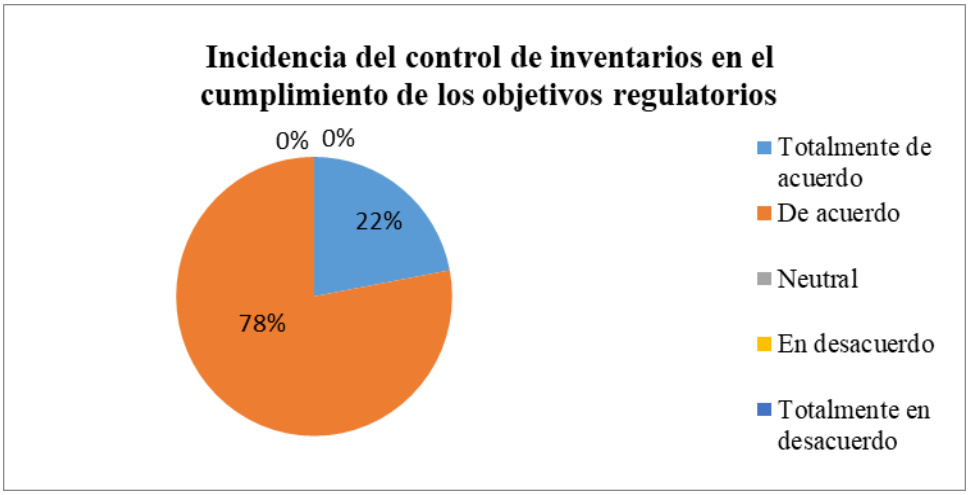
Pregunta 7. ¿El control de inventarios influye en la capacidad de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda para cumplir de manera efectiva con sus objetivos regulatorios?

Tabla 10 Incidencia del control de inventarios en el cumplimiento de los objetivos regulatorios

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	22%
De acuerdo	14	78%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 8 Incidencia del control de inventarios en el cumplimiento de los objetivos regulatorios



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

La mayor parte de las personas encuestadas están de acuerdo en que el control de inventarios influye en la capacidad de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda para cumplir de manera efectiva con sus objetivos regulatorios al igual que de la misma manera un número pequeño del personal está totalmente de acuerdo. Por lo tanto, en forma unánime las respuestas muestran que cualquier estrategia de mejora o fortalecimiento que se implementen inherentes a los procedimientos de control de inventarios podrían traducirse en beneficios directos para el cumplimiento de los objetivos regulatorios. En este contexto, los resultados resaltan la imperiosa necesidad de mantener o mejorar las prácticas de gestión de los inventarios de la Agencia para garantizar su incidencia en el éxito institucional de manera óptima.

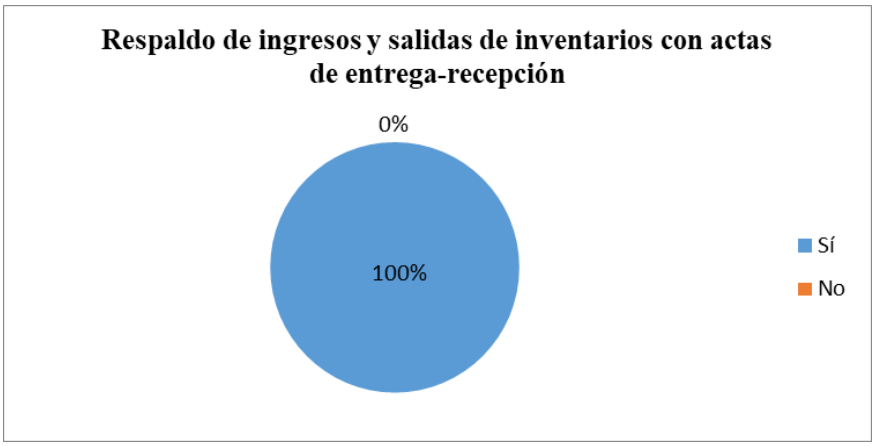
Pregunta 8. ¿Los procesos y procedimientos de ingreso y salida de los inventarios se respaldan con las actas de entrega-recepción emitidas por el sistema eSByE?

Tabla 11 Respaldo de ingresos y salidas de inventarios con actas de entrega-recepción

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	100%
No	0	0%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 9 Respaldo de ingresos y salidas de inventarios con actas de entrega-recepción



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

Todos los encuestados coinciden en que los procesos de ingreso y salida de inventarios de la entidad se respaldan de forma adecuada con actas de entrega-recepción emitidas por el sistema eSByE, lo cual permite deducir que el respaldo documental de ingresos y salidas de inventarios es una buena práctica.

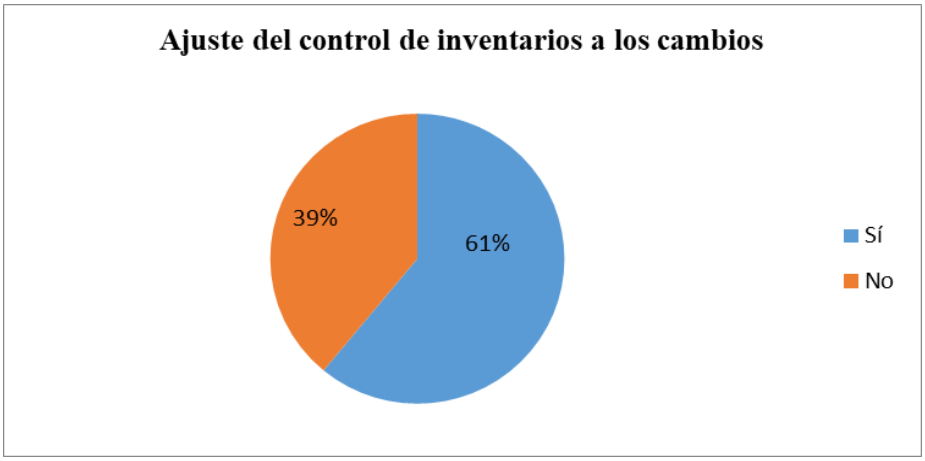
Pregunta 9. ¿Puede Agrocalidad Guaranda ajustar rápidamente su control de inventarios cuando hay cambios en la demanda o el suministro?

Tabla 12 Ajuste del control de inventarios a los cambios

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	61%
No	7	39%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 10 Ajuste del control de inventarios a los cambios



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

Más de la mitad de los encuestados consideran que Agrocalidad Guaranda si puede ajustar rápidamente su control de inventarios cuando hay cambios en la demanda o el suministro, aunque un número pequeño de funcionarios no están de acuerdo. Este resultado indica que, aunque los procesos de la entidad se caracterizan en su mayoría por ser flexibles, hay áreas que podrían necesitar ajustes en lo concerniente a la demanda o suministro. En consecuencia, para una parte importante del personal el sistema de control de inventarios es funcional, pero para una minoría podría haber áreas que requieren mejoras en términos de agilidad, eficiencia o eficacia para que todos los usuarios sientan que es capaz de ajustarse a situaciones cambiantes dada en el entorno. La percepción del personal de la entidad señala la necesidad inmediata de explorar posibles estrategias de mejoras en los procesos o sistemas utilizados para que el control de los inventarios se los realice de manera eficiente y efectiva.

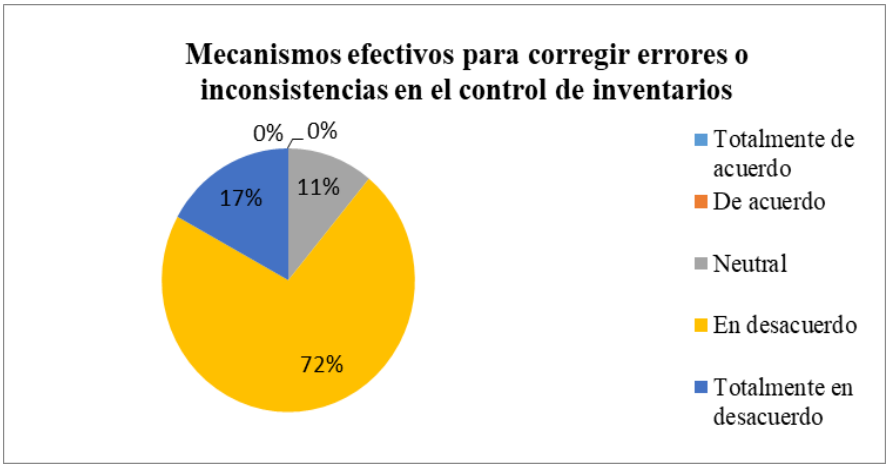
Pregunta 10. ¿Existen mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios en Agrocalidad Guaranda?

Tabla 13 Mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Neutral	2	11%
En desacuerdo	13	72%
Totalmente en desacuerdo	3	17%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 11 Mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

La opinión sobre la efectividad de los mecanismos para corregir errores está dividida: un número pequeño de encuestados se muestran neutrales al contestar, y el personal restante indican estar en desacuerdo y totalmente en

desacuerdo. La percepción negativa de la mayor parte de los funcionarios de la entidad denota que existen problemas significativos en la capacidad de AGROCALIDAD para corregir los errores que se presentan, lo cual podría estar afectando de forma negativa tanto la eficiencia y eficacia operativa como en la confianza.

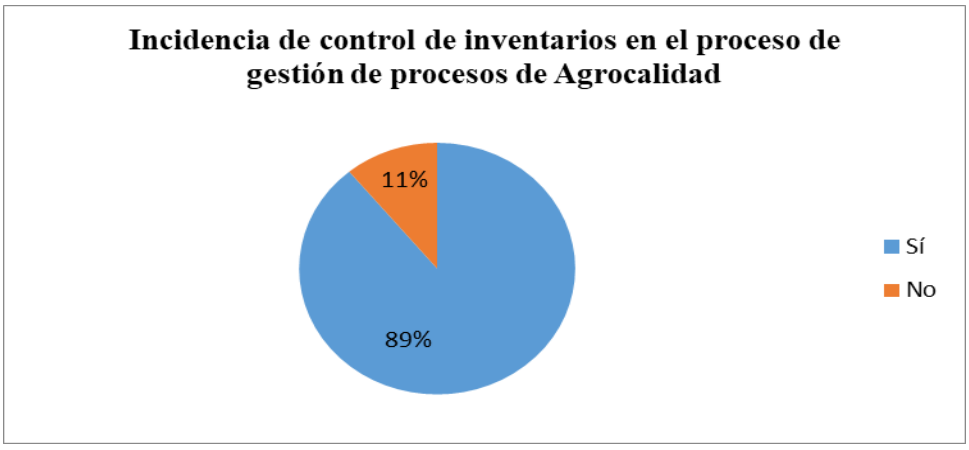
Pregunta 11. ¿El control de inventarios incide en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad Guaranda?

Tabla 14 Incidencia de control de inventarios en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	16	89%
No	2	11%
TOTAL	18	100%

Fuente. Autores

Figura 12 Incidencia de control de inventarios en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad



Fuente. Autores

Análisis e interpretación:

Un número significativo de las personas encuestadas consideran que el control de inventarios incide positivamente en el proceso de gestión de procesos de Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda, mientras tanto que un número reducido de funcionarios no está de acuerdo. Estos resultados señalan que para una gran parte del personal encuestado, el control de inventarios es considerado un elemento esencial para mejorar la eficiencia y eficacia operativa y apoyar la gestión general de la Agencia en lo concerniente a su misión empresarial. No obstante, una minoría señala no estar de acuerdo lo que podría conllevar a deducir que la entidad necesita buscar oportunidades de mejoras de manera urgente para ajustar procesos o fortalecer la capacitación del personal, lo que podría llevar a un aumento aún mayor en la efectividad del control de inventarios.

4.1.2. Análisis de la entrevista aplicada a la Analista Financiera de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda.

Actualmente, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario enfrenta una serie de deficiencias en su proceso de control de inventarios, lo cual, inhibe que este sea efectivo en su totalidad, aunque se cumple según su capacidad instalada y el marco normativo vigente y aplicable y tomando como referencia los lineamientos expuestas para los organismos y entidades del sector público.

Un desafío significativo para la entidad es la necesidad de un manual de estrategias que refuerce la gestión de los inventarios, de manera especial porque no se han implementado ningún cambio o mejora en este ámbito durante el periodo 2022-2023. En este contexto, el control de inventarios no ha impactado de manera significativa en la eficiencia y eficacia operativa de la Agencia de Agrocalidad en términos de tiempo y costos, esto se debe a la carencia de un sistema de control sólido; debido a que actualmente solo se dispone y utiliza el sistema informático denominado eSByE, mismo que es una herramienta informática gubernamental que, si bien facilita el manejo automatizado de algunos procesos pero falta aún aprovechar sus funcionalidades.

Por lo tanto, es fundamental contar con un control efectivo que permita tomar decisiones acertadas, como pronosticar necesidades futuras y planificar de manera más efectiva la distribución de inventarios.

La entidad realiza un compendio de esfuerzos para mantener la claridad, la precisión y la confiabilidad de los registros de las existencias mediante una serie de revisiones continuas y constataciones físicas, lo que es esencial para llevar un control adecuado de las existencias y los registros correspondientes. No obstante, en la entidad persisten algunas deficiencias y una de ellas es la formación y la capacitación en el manejo de inventarios ya que es sumamente escasa, debido a que actualmente se limita la misma a un solo responsable por la provincia, y la eficiencia se mide anualmente únicamente a través de las constataciones físicas, lo que evidencia la necesidad de expandir y diversificar las oportunidades de capacitación para todos los responsables en el manejo de inventarios. Para abordar estos desafíos, es imperativo desarrollar programas de formación que resulten accesibles y un manual de estrategias que fomente una cultura de mejora continua, lo que permitiría a la Agencia gestionar sus recursos de manera más eficiente, eficaz y transparente, garantizando así un mejor desempeño en el cumplimiento de sus objetivos.

4.2.Comprobación de la hipótesis

Tabla 15 Frecuencias observadas (fo)

Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 11	Total
Si	9	16	25
No	9	2	11
Total	18	18	36

Fuente. Encuestas aplicadas

Tabla 16 Frecuencias esperadas (fe)

Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 11	Total
Si	12,5	12,5	25
No	5,5	5,5	11
Total	**18**	**18**	**36**

Fuente. Encuestas aplicadas

Tabla 17 Chi calculado (X2)

Fo	Fe	Chi calculado
9	12,5	0,98
16	12,5	0,98
9	**5,5**	**2,227272727**
2	**5,5**	**2,227272727**
Total		6,414545455

Fuente. Encuestas aplicadas

$$\chi^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

Dónde:

X2= Chi calculado

Fo= Frecuencia observada

Fe= Frecuencia esperada

Tabla 18 Cálculo de los grados de libertad

	Cálculo	Resultado
Grados de libertad (GL)	(2-1) (2-1)	1

Fuente. Encuestas aplicadas

GL=(F-1) (C-1)

Dónde:

F=Fila

C= Columna

Decisión:

Grado de significancia = 0,01

X2 crítico= 6.635

X2 calculado=6,414

Tabla 19 Grados de libertad

L	.995	.99	.975	.95	.90	.75	.50	.25	.10	.05	.025	.01	.005
	.000	.000	.001	.004	.016	.102	.455	.323	.706	.841	.024	.635	.879
	.01	.02	.05	.10	.21	.58	.39	.77	.61	.99	.38	.21	0.60
	.07	.11	.22	.35	.58	.21	.37	.11	.25	.81	.35	1.34	2.84
	.21	.30	.48	.71	.06	.92	.36	.39	.78	.49	1.14	3.28	4.86
	.41	.55	.8	.15	.61	.67	.35	.63	.24	1.07	2.83 1	.09	6.75
	.68	.87	.24	.64	.20	.45	.35	.84	0.64	2.59	4.45	6.81	8.55
	.99	.24	.69	.17	.83	.25	.35	.04	2.02	4.07	6.01	8.48	0.28

	.34	.65	.18	.73	.49	.07	.34	0.22	3.36	5.51	7.53	0.09	1.95
	.73	.09	.70	.33	.17	.90	.34	1.39	4.68	6.92	9.02	1.67	3.59
0	.16	.56	.25	.94	.87	.74	.34	2.55	5.99	8.31	0.48	3.21	5.19

Fuente. (Quevedo-Ricardi, 2011)

Decisión:

Conforme los datos X2 (chi calculado) es 6,414 (H1) el X2 (chi crítico) es 6.635 (H0); por lo tanto, el control de inventarios incide en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD Guaranda, periodo 2022 – 2023.

4.3.Discusión de resultados

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta al personal que labora en la entidad Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda, revela información crucial para entender la importancia del control de inventarios en el proceso de gestión.

Gran parte del personal consultado cataloga al sistema de control de inventarios como eficiente, lo cual les ayuda a mantener un registro de las entradas y salidas de los productos que están destinados a plantas y animales. Así también, existe un criterio adverso a la postura anterior puesto que un número de trabajadores en igual proporción no está de acuerdo con la afirmación, lo cual denota que existen problemas con la eficiencia del sistema y se debe corregir en el futuro para mejorar la gestión. Pero aun así creen en la precisión de el control de inventarios, razón por la cual dan importancia al sistema que permite realizar una gestión de las existencias de un almacén, puesto que éste contribuye en la obtención de resultados efectivos en el proceso de gestión de la entidad.

Los procedimientos de control de inventario según una parte de los empleados son suficientes para evitar pérdidas y errores, y otra parte están en desacuerdo; pero así también mencionan que es necesaria la capacitación para el manejo efectivo de los inventarios, esto lo indican debido a que existe personal que no está capacitado en este tema.

En lo que se relaciona a la adecuación del software la opinión del personal de la entidad analizada está dividida: por un lado, una parte de los trabajadores señalan estar en desacuerdo y otra parte del personal está de acuerdo, mientras que un número menor de ellos se mantiene en una postura neutral.

La mayoría del personal muestra una postura neutral y están de acuerdo con que los informes de inventario son precisos y útiles para la toma de decisiones, aunque también existen trabajadores que están en desacuerdo con lo señalado.

Gran parte de los encuestados señalan estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en lo que refiere a que el control de inventarios tiene un impacto positivo en la capacidad de gestión de productos agropecuarios. Tanto es así que los procesos de ingreso y salida de inventarios de la entidad se respaldan de forma adecuada con actas de entrega-recepción emitidas por el sistema eSByE; por consiguiente, los procesos de control de inventarios se ajustan de forma adecuada a los cambios dados en la demanda y el suministro de productos agropecuarios. En consecuencia, el personal en su mayoría opina que existe incidencia positiva del control de inventarios en el proceso de gestión de la empresa.

De acuerdo, a (Campoverde-Garcia, 2023) el control de inventarios es un sistema que debe disponer todo tipo de organización para manejar bajo un correcto orden los activos que están destinados para la venta o para consumo como parte de su operatividad, siendo este uno de los principales factores que inciden en la situación económica y financiera de la empresa.

Criterio que concuerda con los autores Masapanta-Guerrero, et al (2024) ya que señalan que el control de inventarios en las empresas independiente a su naturaleza cumple un rol de gran importancia debido a que asegura la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda de los clientes y el consumo interno, por lo tanto, el sistema de control de inventarios debe ser óptimo para que el desempeño de las operaciones sea efectivo.

4.4.Diagnóstico

ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN DEL INVENTARIO

VALOR TOTAL DE INVENTARIO

Para hacer el análisis del total del inventario general de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, se incluyó las existencias relacionadas con la gestión de la sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos, así como la adquisición de accesorios e insumos tanto químicos como orgánicos. Este estudio permitió evaluar la evolución del inventario general en lo que refiere a su total, considerando valores de: inicio, ingreso, egreso y saldo.

Tabla 20 Inventario General de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos

AGROCALIDAD

SUMINISTROS Y MATERIALES JSSAB - TIPO B - Z 5

Valor Inicial		Valor de Ingreso		Valor de Egreso		Valor Saldo	
2022	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
7,845.67	9,861.35	79,367.07	3,537.00	77,351.39	7,561.00	9,861.35	5,837.35

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Tabla 21 Valor Inicial del Inventario

Valor Inicial		Variación	
2022	**2023**	**USD**	**Porcentual**
7.845,67	9.861,35	2.015,68	26%

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

El valor inicial del inventario de materiales y suministros de Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en el año 2023 aumentó en un 26% que representa USD 2.015,68 en comparación con el año 2022. Esto denota que la Agencia inició el 2023 con un inventario general mayor al año anterior, lo que puede indicar que la misma estableció una estrategia para tener más recursos disponibles o un ajuste en la planificación institucional respecto a compras o porque simplemente no han definido políticas para el control de inventarios.

Tabla 22 Valor de Ingreso del Inventario

Valor Ingreso		**Variación**	
2022	**2023**	**USD**	**Porcentual**
79.367,07	3.537,00	-75.830,07	-96%

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

Hubo una disminución muy drástica del inventario general del 96% en los ingresos de materiales y suministros de Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en el año 2023 en comparación con el año 2022 que representa USD -75.830,07. Este descenso que resulta notable en las adquisiciones puede estar relacionado con los cambios en el mercado con respecto al suministro y demanda, la optimización del uso de inventarios existentes en la entidad, o porque simplemente no han definido políticas para el control de inventarios.

Tabla 23 Valor Egreso del Inventario

Valor Egreso		Variación	
2022	**2023**	**USD**	**Porcentual**
77.351,39	7561	-69.790,39	-90%

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

Los egresos del inventario de materiales y suministros de Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad en el año 2023 en comparación con el año 2022 también experimentaron una reducción muy significativa del 90% que representa USD -69790,39. Esto indica que se usaron muchos menos materiales y suministros en el año 2023, lo cual podría estar relacionado con la menor actividad operativa de la entidad, cambios en la estrategia de gestión de inventarios o porque simplemente no han definido los límites máximo y mínimos

Tabla 24 Valor Saldo del Inventario

Valor Saldo		Variación	
2022	**2023**	**USD**	**Porcentual**
9861,35	5837,35	-4024	-41%

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

El valor de saldo del inventario, que es el inventario final de materiales y suministros de Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad, disminuyó en un 41% en el año 2023. Esto apunta que la ausencia de una estrategia para definir los límites máximos y mínimos de los inventarios da como resultado que el inventario final fue menor con respecto al año anterior; por con siguiente la entidad no conoce el valor de los costos de mantenimiento de inventarios no utilizados.

Tabla 25 Comparación de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos

CONCEPTO		Valor Inicial		Valor de Ingreso		Valor de Egreso		Valor Saldo	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
ALIMENTOS, MEDICINA, PRODUCTOS DE ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Vacuna aftosa aftogan	4595,67	2865,00	49294,07	1250,00	48294,07	1250,00	5595,67	2865,00
	Vacuna antiaftosa aftolimor	440,00	3565,00	13188,00	2287,00	12850,00	2879,65	778,00	2972,35
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA Y PRENDAS DE PROTECCIÓN	Overoles desechables blancos	1000,00	1197,35	7567,00		7534,68	1197,35	1032,32	0,00
	Mascarilla quirúrgica kn95 caja x10	200,00	225,00	700,00		600,00	225,00	300,00	0,00
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA, PRENDAS DE PROTECCIÓN (PROYECTOS)	Guante de látex caja x100	100,00	125,00	650,00		630,00	125,00	120,00	0,00
	Agujas desechables caja x 100	305,00	310,00	3000,00		2864,64	310,00	440,36	0,00
EXISTENCIAS DE ALIMENTOS, MEDICINAS, ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Agujas descartables de uso veterinario	155,00	160,00	2500,00		2300,00	160,00	355,00	0,00
	Agujas Cacutainer 20X12	250,00	300,00	200,00		190,00	300,00	260,00	0,00
	Alcohol antiséptico GL	100,00	300,00	200,00		200,00	300,00	100,00	0,00
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	Alcohol antiséptico (LITRO)	100,00	120,00	1500,00		1400,00	120,00	200,00	0,00
	Alcohol etílico 96%	150,00	200,00	179,00		179,00	200,00	150,00	0,00

Agua oxigenada	150,00	184,00	100,00		90,00	184,00	160,00	0,00
Jeringuilla 3 ml	300,00	310,00	289,00		219,00	310,00	370,00	0,00
TOTAL	**7845,67**	**9861,35**	**79367,07**	**3537,00**	**77351,39**	**7561,00**	**9861,35**	**5837,35**

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Tabla 26 Comparación del valor inicial de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos

CONCEPTO		Valor Inicial			
		2022	**2023**	**USD**	**%**
ALIMENTOS, MEDICINA, PRODUCTOS DE ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Vacuna aftosa aftogan	4595,67	2865,00	-1730,67	-38%
	Vacuna antiaftosa aftolimor	440,00	3565,00	3125,00	710%
	SUBTOTAL	**5035,67**	**6430,00**	**1394,33**	**28%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA Y PRENDAS DE PROTECCIÓN	Overoles desechables blancos	1000,00	1197,35	197,35	20%
	Mascarilla quirúrgica kn95 caja x10	200,00	225,00	25,00	13%
	SUBTOTAL	**1200,00**	**1422,35**	**222,35**	**19%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA, PRENDAS DE PROTECCIÓN (PROYECTOS)	Guante de látex caja x100	100,00	125,00	25,00	25%
	SUBTOTAL	**100,00**	**125,00**	**25,00**	**25%**
EXISTENCIAS .DE ALIMENTOS, MEDICIANAS, ASEO Y	Agujas desechables caja x 100	305,00	310,00	5,00	2%

ACCESORIOS PARA ANIMALES	Agujas descartables de uso veterinario	155,00	160,00	5,00	3%
	Agujas Cacutainer 20X12	250,00	300,00	50,00	20%
	SUBTOTAL	**710,00**	**770,00**	**60,00**	**8%**
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	Alcohol antiséptico GL	100,00	300,00	200,00	200%
	Alcohol antiséptico (LITRO)	100,00	120,00	20,00	20%
	Alcohol etílico 96%	150,00	200,00	50,00	33%
	Agua oxigenada	150,00	184,00	34,00	23%
	Jeringuilla 3 ml	300,00	310,00	10,00	3%
	SUBTOTAL	**800,00**	**1114,00**	**314,00**	**39%**
TOTAL		**7845,67**	**9861,35**	**2015,68**	**119%**

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

Alimentos, medicina, productos de aseo y accesorios para animales. - En esta categoría de productos se evidencia un incremento general del 28%, pasando de $5.035,67 en el año 2022 a $6.430,00 en el año 2023. El dato más representativo es el aumento del valor inicial de los inventarios es del 710% en la vacuna antiaftosa aftolimor, que pasó de $440,00 a $3.565,00. Este incremento podría deberse a una gran demanda de esta vacuna en el año 2023, quizás por un brote de afecciones aftosas o gestión, simplemente para mantener una adecuada gestión de sanidad animal o por una nueva regulación que exige la vacunación masiva del ganado de los sectores ganaderos de la provincia. En contraste, la

vacuna aftogan tuvo una caída del 38%, lo que evidencia que el uso de esta vacuna fue sustituido por alternativas más efectivas o económicas.

Existencias de vestuario, lencería y prendas de protección. - Aquí en este rubro se registra un crecimiento moderado del 19% en el valor inicial de los inventarios, con un aumento de $1.200,00 en el año 2022 a $1.422,35 en el año 2023. Los overoles desechables y las mascarillas experimentaron aumentos menores, del 20% y el 13% respectivamente. Este incremento puede estar relacionado con la continuidad de las medidas de protección en algunos sectores laborales, aunque con una demanda más estable en comparación con los años de pandemia.

Existencias de vestuario, lencería y prendas de protección (proyectos). - En esta categoría muestra un incremento del 25%, con un pequeño aumento de $100,00 en el año 2022 a $125,00 en el año 2023 para los guantes de látex. Esto indica una leve recuperación o un aumento en la demanda para proyectos específicos, lo que puede reflejar nuevos lineamientos, políticas, regulaciones o el reinicio de actividades que requieren el uso de estos insumos.

Existencias de alimentos, medicinas, aseo y accesorios para animales. - Esta categoría registra un crecimiento de solo un 8%, con un aumento moderado en productos de manera especial como las agujas desechables y las descartables de uso veterinario. Aunque el incremento es muy pequeño, denota una demanda estable de estos productos, posiblemente debido a la continuidad en la necesidad de procedimientos veterinarios rutinarios. No obstante, el incremento del 20% en las agujas denominadas Cacutainer puede deberse a un aumento en los procesos y procedimientos específicos que requieren este tipo de productos.

Dispositivos médicos de uso general. - Esta categoría de productos muestra el mayor crecimiento porcentual, con un aumento del 39%, pasando de $800,00 en el año 2022 a $1.114,00 en el año 2023. El aumento más destacado es el que se da en lo que respecta al alcohol antiséptico GL, que creció un 200%, lo

cual podría estar relacionado con campañas de prevención de enfermedades o la reimplementación de los protocolos de higiene que se caracterizan por ser rígidos en algunas instituciones. Los demás productos, detallados como el alcohol etílico y el agua oxigenada, también experimentaron incrementos significativos en lo que refiere al valor inicial, posiblemente por el mantenimiento de prácticas sanitarias rigurosas en el tiempo de la pandemia del Covid-19 u otros virus.

El total muestra un incremento del 119%, pasando de $7.845,67 en el año 2022 a $9.861,35 en el año 2023, lo que representa un aumento muy significativo de $2.015,68. Este crecimiento general indica una mayor demanda de productos en el año 2023, especialmente en categorías como dispositivos médicos y vacunas por la probable recuperación en ciertos sectores como la ganadería y la agricultura, o una adaptación a nuevas normativas emitidas por los Órganos de Control que obligan a un mayor uso de estos insumos.

Tabla 27 Comparación del valor de ingreso de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos

CONCEPTO		Valor de Ingreso			
		2022	**2023**	**USD**	**%**
ALIMENTOS, MEDICINA, PRODUCTOS DE ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Vacuna aftosa aftogan	49294,07	1250,00	-48044,07	-97%
	Vacuna antiaftosa aftolimor	13188,00	2287,00	-10901,00	-83%
	SUBTOTAL	**62482,07**	**3537,00**	**-58945,07**	**-94%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA Y PRENDAS DE PROTECCIÓN	Overoles desechables blancos	7567,00	0,00	-7567,00	-100%
	Mascarilla quirúrgica kn95 caja x10	700,00	0,00	-700,00	-100%

	SUBTOTAL	**8267,00**	**0,00**	**-8267,00**	**-100%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA, PRENDAS DE PROTECCIÓN (PROYECTOS)	Guante de látex caja x100	650,00	0,00	-650,00	-100%
	SUBTOTAL	**650,00**	**0,00**	**-650,00**	**-100%**
EXISTENCIAS DE ALIMENTOS, MEDICINAS, ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Agujas desechables caja x 100	3000,00	0,00	-3000,00	-100%
	Agujas descartables de uso veterinario	2500,00	0,00	-2500,00	-100%
	Agujas Cacutainer 20X12	200,00	0,00	-200,00	-100%
	SUBTOTAL	**5700,00**	**0,00**	**-5700,00**	**-100%**
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	Alcohol antiséptico GL	200,00	0,00	-200,00	-100%
	Alcohol antiséptico (LITRO)	1500,00	0,00	-1500,00	-100%
	Alcohol etílico 96%	179,00	0,00	-179,00	-100%
	Agua oxigenada	100,00	0,00	-100,00	-100%
	Jeringuilla 3 ml	289,00	0,00	-289,00	-100%
	SUBTOTAL	**2268,00**	**0,00**	**-2268,00**	**-100%**
TOTAL		**79367,07**	**3537**	**-75830,07**	**-494%**

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

El valor de ingresos de las existencias muestra una disminución considerable en las diferentes categorías de los materiales y suministros de la entidad entre los años 2022 y 2023.

Alimentos, medicina, productos de aseo y accesorios para animales. - En esta categoría la reducción del valor es del 94% pasando de $62.482,07 a $3.537,00, lo cual denota que no existen políticas adecuadas para el manejo de los inventarios, esto probablemente por la falta de análisis de los cambios en las políticas de vacunación, la disminución en la población de este tipo de animal, o incluso problemas de distribución.

Existencias de vestuario, lencería y prendas de protección. - En este tipo de producto la disminución es total; es decir del 100% debido a que el nivel de ingresos en los inventarios pasó de $8.267,00 a $0,00. Este resultado demuestra la necesidad o el uso de estos productos, como overoles desechables y mascarillas, podría haber desaparecido debido a la finalización de la emergencia sanitaria del Covid-19. Por consiguiente, la caída tan radical de los productos de vestuario, lencería y prendas de protección ya no es una prioridad para la entidad.

Existencias de vestuario, lencería y prendas de protección (proyectos). - El descenso del 100% en esta categoría de productos que pasó de $650,00 a $0,00; podría estar vinculado de manera directa a la finalización de contratos o proyectos específicos o especiales llevados a cabos por la entidad donde estos artículos eran requeridos. Es posible que los proyectos especiales que justificaban la necesidad de compra de guantes o indumentaria hayan concluido o no se hayan renovado, lo que ha causado la eliminación total del valor de ingresos en este rubro.

Existencias de alimentos, medicinas, aseo y accesorios para animales. - El descenso del 100% en el valor de ingreso en este tipo de productos de $5.700,00 a $0,00; podría indicar cambios en la normativa, interrupción de la cadena de suministro o una menor necesidad de estos insumos por parte de los grupos de interés que anteriormente hacían eso de estos productos como agujas desechables. Esto también podría reflejar una reducción drástica en la actividad agrícola o ganadera en la provincia, lo que podría haber ocasionado la disminución de la demanda de estos suministros.

Dispositivos médicos de uso general. - La caída del 100% en esta categoría por pasar de $2.268,00 a $0,00 es muy significativa y puede deberse a una gran disminución en la compra de insumos médicos básicos como alcohol, jeringuillas y agua oxigenada principalmente. Esto podría estar relacionado con el fin de algún proyecto que demandaba el uso de estos insumos. Alternativamente, podría ser un reflejo de un cambio de estos productos médicos puesto que se han encontrado productos sustitutos más eficaces o mejor aún económicos.

La reducción total del 494% (de $79.367,07 a $3.537,00) es un claro indicio de una crisis o reorganización significativa en el manejo de los inventarios de la entidad en este tipo de productos. Esta disminución en el valor de ingresos se debe a la reducción en las compras de las diferentes categorías expuestas anteriormente debido a múltiples factores, como la reducción del presupuesto asignado para el efecto, la finalización de proyectos, la disminución de la demanda, o cambios en las prioridades institucionales o normativas.

Tabla 28 Comparación del valor de egreso de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos

CONCEPTO		Valor de Egreso			
		2022	2023	USD	%
ALIMENTOS, MEDICINA, PRODUCTOS DE ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Vacuna aftosa aftogan	48294,07	1250,00	-47044,07	-97%
	Vacuna antiaftosa aftolimor	12850,00	2879,65	-9970,35	-78%
	SUBTOTAL	**61144,07**	**4129,65**	**-57014,42**	**-93%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA Y PRENDAS DE PROTECCIÓN	Overoles desechables blancos	7534,68	1197,35	-6337,33	-84%
	Mascarilla quirúrgica kn95 caja x10	600,00	225,00	-375,00	-63%

	SUBTOTAL	**8134,68**	**1422,35**	**-6712,33**	**-82%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA, PRENDAS DE PROTECCIÓN (PROYECTOS)	Guante de látex caja x100	630,00	125,00	-505,00	-80%
	SUBTOTAL	**630,00**	**125,00**	**-505,00**	**-80%**
EXISTENCIAS .DE ALIMENTOS, MEDICINAS, ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMAL	Agujas desechables caja x 100	2864,64	310,00	-2554,64	-89%
	Agujas descartables de uso veterinario	2300,00	160,00	-2140,00	-93%
	Agujas Cacutainer 20X12	190,00	300,00	110,00	58%
	SUBTOTAL	**5354,64**	**770,00**	**-4584,64**	**-86%**
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	Alcohol antiséptico GL	200,00	300,00	100,00	50%
	Alcohol antiséptico (LITRO)	1400,00	120,00	-1280,00	-91%
	Alcohol etílico 96%	179,00	200,00	21,00	12%
	Agua oxigenada	90,00	184,00	94,00	104%
	Jeringuilla 3 ml	219,00	310,00	91,00	42%
	SUBTOTAL	**2088,00**	**1114,00**	**-974,00**	**-47%**
TOTAL		**77351,39**	**7561**	**-69790,39**	**-388%**

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

El marcado descenso en el nivel de egresos de los inventarios en casi todas las categorías expuestas en el cuadro que antecede puede deberse a la acumulación de inventarios en el año 2022, que redujo la necesidad de compras en

el año 2023, lo cual podría ser debido a la falta de políticas precisas para el control de inventarios.

Alimentos, medicina, productos de aseo y accesorios para animales. - Esta categoría de acuerdo a los resultados obtenidos experimenta una disminución muy significativa del 93% en el nivel de egresos de inventarios, pasando de $61.144,07 en el año 2022 a $4.129,65 en el año 2023. La vacuna aftosa Aftogan disminuyó en $47.044,07 (-97%), y la vacuna Aftolimor bajó en $9.970,35; es decir, -78%. Estas grandes caídas en el nivel de egresos pueden indicar un menor uso o compra de vacunas en el año 2023, posiblemente porque en el año 2022 se realizó una campaña de vacunación intensiva y se compró en gran cantidad este tipo de productos por una inadecuada planificación en las compras que genera costos adicionales mantener en stock productos, lo que redujo la demanda en el siguiente año o por el cambio en las acciones de prevención, optando por otros métodos o productos de esta naturaleza.

Existencias de vestuario, lencería y prendas de protección. - El desembolso de dinero por concepto de gasto en esta categoría de productos se redujo en un 83%, de $8.134,68 en el año 2022 a $1.422,35 en el año 2023. Los overoles desechables blancos tuvieron una caída muy significativa del 84%, mientras que las mascarillas cayeron un 63%. Esto puede estar relacionado con una menor necesidad de equipos de protección en el año 2023 sea porque la pandemia del Covid-19 terminó o porque los proyectos que demandaban el uso de este tipo de productos finiquitaron.

Existencias de vestuario, lencería y prendas de protección (proyectos). - En esta categoría de productos, el gasto disminuyó en 80%, pasando de $630,00 en el año 2022 a $125,00 en el año 2023. Este fuerte descenso el valor de egreso de los inventarios podría ser indicativo de una finalización o reducción drástica de proyectos específicos que requerían el uso de estos materiales, lo que explica el menor desembolso en el año 2023.

Existencias de alimentos, medicinas, aseo y accesorios para animales. - Esta categoría de productos experimenta una reducción importante del 86%, pasando de $5.354,64 en el año 2022 a $770,00 en el año 2023. Las agujas de tipo desechables y descartables de uso veterinario presentan caídas muy pronunciadas del 89% y 93% en ese orden, lo que muestra una reducción en la cantidad de procedimientos veterinarios o simplemente en la adquisición de estos productos. Por otro lado, las agujas Cacutainer muestran un aumento del 58%, lo que indica una mayor demanda para ciertos procedimientos específicos que demandan estos productos.

Dispositivos médicos de uso general. - El gasto en esta categoría disminuyó en el nivel de egresos de los inventarios en un 47%, de $2.088,00 en el año 2022 a $1.114,00 en el año 2023. Pese a que hay una disminución general en esta categoría, algunos productos como el alcohol antiséptico GL aumentaron su demanda en un 50%, y el agua oxigenada creció un 104%, lo que podría estar vinculado a la necesidad continua de desinfección o a la implementación de protocolos de higiene más estrictos. No obstante, otros productos como el alcohol antiséptico en litro cayeron en cuanto a su uso en un 91%, lo que puede reflejar un cambio en las prioridades de compra o una adquisición suficiente en años anteriores que redujo la necesidad de reabastecimiento.

El total del nivel de egresos de los inventarios muestra una disminución del 388%, pasando de $77.351,39 en el año 2022 a $7.561,00 en el año 2023, lo que representa una caída drástica de $69.790,39.

Tabla 29 Comparación del valor del saldo final de existencias de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos

CONCEPTO		Valor del Saldo Final 2022	2023	USD	%
ALIMENTOS, MEDICINA, PRODUCTOS DE ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Vacuna aftosa aftogan	5595,67	2865,00	-2730,67	-49%
	Vacuna antiaftosa aftolimor	778,00	2972,35	2194,35	282%
	SUBTOTAL	**6373,67**	**5837,35**	**-536,32**	**-8%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA Y PRENDAS DE PROTECCIÓN	Overoles desechables blancos	1032,32	0,00	-1032,32	-100%
	Mascarilla quirúrgica kn95 caja x10	300,00	0,00	-300,00	-100%
	SUBTOTAL	**1332,32**	**0,00**	**-1332,32**	**-100%**
EXISTENCIAS DE VESTUARIO, LENCERÍA, PRENDAS DE PROTECCIÓN (PROYECTOS)	Guante de látex caja x100	120,00	0,00	-120,00	-100%
	SUBTOTAL	**120,00**	**0,00**	**-120,00**	**-100%**
EXISTENCIAS .DE ALIMENTOS, MEDICINAS, ASEO Y ACCESORIOS PARA ANIMALES	Agujas desechables caja x 100	440,36	0,00	-440,36	-100%
	Agujas descartables de uso veterinario	355,00	0,00	-355,00	-100%
	Agujas Cacutainer 20X12	260,00	0,00	-260,00	-100%
	SUBTOTAL	**1055,36**	**0,00**	**-1055,36**	**-100%**
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	Alcohol antiséptico GL	100,00	0,00	-100,00	-100%

Alcohol antiséptico (LITRO)	200,00	0,00	-200,00	-100%
Alcohol etílico 96%	150,00	0,00	-150,00	-100%
Agua oxigenada	160,00	0,00	-160,00	-100%
Jeringuilla 3 ml	370,00	0,00	-370,00	-100%
SUBTOTAL	**980,00**	**0,00**	**-980,00**	**-100%**
TOTAL	**9861,35**	**5837,35**	**-4024**	**-408%**

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Interpretación:

Alimentos, Medicina, Productos de Aseo y Accesorios para Animales. - Esta categoría muestra una reducción moderada del 8% con respecto al año 2022 del saldo final de los inventarios. Aunque algunos productos específicos, como la vacuna aftolimor, han aumentado de manera significativa, en general estos datos reflejan una reducción en las compras de los productos de esta naturaleza por la poca demanda de estos productos.

Existencias de Vestuario, Lencería y Prendas de Protección. - La eliminación total del saldo final de los inventarios en esta categoría refleja un cambio muy drástico en la necesidad del consumo de estos insumos. Esto podría deberse a una reducción de las actividades que requerían este tipo de vestuario, o a la existencia de suficiente inventario acumulado de años anteriores. En cualquier caso, la decisión de no reponer estos productos en el año 2023 parece indicar un cambio en las prioridades operativas.

Existencias de Vestuario, Lencería y Prendas de Protección (Proyectos). - Los resultados obtenidos en esta categoría de productos es muy similar al caso anterior, esta reducción total puede estar vinculada a la finalización de proyectos que requerían estos insumos específicos.

Existencias de Alimentos, Medicinas, Aseo y Accesorios para Animales. - La ausencia de saldo de inventarios en esta categoría en el año 2023 puede deberse a que no se dispone de políticas para el la gestión de los inventarios o para

la optimización de recursos, donde la organización ha decidido usar las existencias previas sin realizar nuevas compras. La decisión de no mantener estos productos en stock sugiere un gran esfuerzo por reducir costos o una reducción en la demanda de estos insumos en el contexto operativo del año.

Dispositivos Médicos de Uso General. - En esta categoría también se observa una reducción total del saldo de inventario; es decir, ya no existen en stock este tipo de productos, lo que puede estar asociado a un menor uso de estos dispositivos o a una compra excesiva realizada en años anteriores, incluido el año 2022 que permitió evitar nuevas adquisiciones. La reducción del inventario a $0,00 indica probablemente una menor actividad del quehacer operacional que requiera estos insumos médicos.

Esta tendencia general a la disminución del saldo final del inventario, en algunos casos con reducciones del 100%, indica que la entidad se está enfocando a la parte operativa; es decir, que a medida que disminuye su quehacer reducen o elimina la posibilidad de la compra de productos o porque desean priorizar la utilización de existencias previas y evitando acumular nuevos productos de manera innecesaria.

FODA

Tabla 30 FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
- Ubicación geográfica. - Sistema informático eSByE para el manejo de bienes y existencias. - Procesos de entradas y salidas de existencias respaldadas con actas de entrega-recepción.	- Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. - Instituciones externas que ofrecen capacitaciones. - Estándares Internacionales en el manejo de inventarios.
DEBILIDADES	**AMENAZAS**
- Personal poco capacitado - Inexistencia de estrategias de mejora del control de inventarios.	- Cambios normativos - Competencia en prácticas de control de inventarios - Cambios en el suministro por parte de los proveedores.

Fuente. Elaboración propia

Análisis

La matriz FODA destaca elementos positivos y negativos en la gestión de inventarios. De manera específica las ventajas competitivas de la de la Agencia a través de sus fortalezas y las oportunidades, al mismo tiempo resalta las debilidades y las amenazas que deben ser abordadas. Para mejorar la gestión de los inventarios de la entidad, es beneficioso aprovechar y fortalecer aún más las oportunidades, como capacitaciones y tecnologías de la información y comunicación avanzadas, mientras se trabaja en la capacitación del personal y se desarrollan un sinnumero de estrategias que se caractericen por ser proactivas para mitigar las amenazas y las debilidades identificadas. Todo los señalado permitirá optimizar el control de los inventarios y asegurar un manejo más eficiente y eficaz en el futuro.

1. Fortalezas

Ubicación geográfica.- La ubicación de la Agencia en la Provincia es favorable puesto que se encuentra en la capital, lo que puede facilitar el acceso a

los grupos de interés, reduciendo costos de logística y mejorando la eficiencia operativa.

Sistema informático eSByE.- Este sistema permite a la Agencia un manejo más eficiente y eficaz de los bienes y existencias mediante el módulo correspondiente, lo que puede optimizar el control y seguimiento de los inventarios.

Procesos respaldados.- La intervención de actas de entrega-recepción en lo que refiere a entradas y salidas de existencias garantiza un registro claro, preciso y formal de éstas, lo cual contribuye a que el manejo de inventarios sea transparente y confiable.

2. Oportunidades

Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTICS).- La adopción de nuevas tecnologías que sean alta gama por ser avanzadas puede mejorar en gran medida los procesos de gestión de los inventarios de la Agencia, aumentando la eficiencia, la eficacia, la precisión y la formalidad.

Capacitaciones externas.- Son aquellas instituciones que ofrecen una amplia gama de capacitaciones relacionadas a la gestión de inventarios, lo cual permite a la Agencia Agrocalidad brindar la posibilidad de mejorar el conocimiento, las habilidades y las destrezas de los funcionarios, lo que puede elevar la calidad del manejo de los inventarios.

Estándares internacionales.- El implementar estándares internacionales reconocidos en el manejo eectivo de los inventarios puede optimizar los procesos y mejorar la competitividad de la Agencia Agrocalidad a nivel global.

3. Debilidades

Personal poco capacitado.- La falta de capacitación de los funcionarios responsables en lo que refiere al sistema informático que dispone la entidad para el manejo de bienes y existencias y cualquier otro tema asociado puede limitar la eficiencia y eficacia de los procesos y el uso adecuado del sistema eSByE.

Inexistencia de estrategias de mejora.- La ausencia de un manual claro que disponga de una serie de acciones para mejorar el control de los inventarios

en la entidad puede llevar a que se produzcan ineficiencias y la pérdida de recursos.

4. Amenazas

Cambios normativos.- La aparición de nuevas leyes, reglamentos, y cualquier otro lineamiento normativo inherente al manejo de inventarios puede complicar el desarrollo de los procesos existentes, puesto que genera la necesidad de adaptaciones rápidas.

Competencia en prácticas de control.- Otras organizaciones pueden estar implementando mejores prácticas a las que se están aplicando en la entidad objeto de estudio, lo que podría poner en desventaja a la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad si no se realizan mejoras.

Cambios en el suministro.- La variabilidad en la oferta de los proveedores de productos, materiales, suministros, insumos puede afectar la disponibilidad de existencias, impactando de manera directa en lo concerniente la operatividad y la satisfacción del cliente.

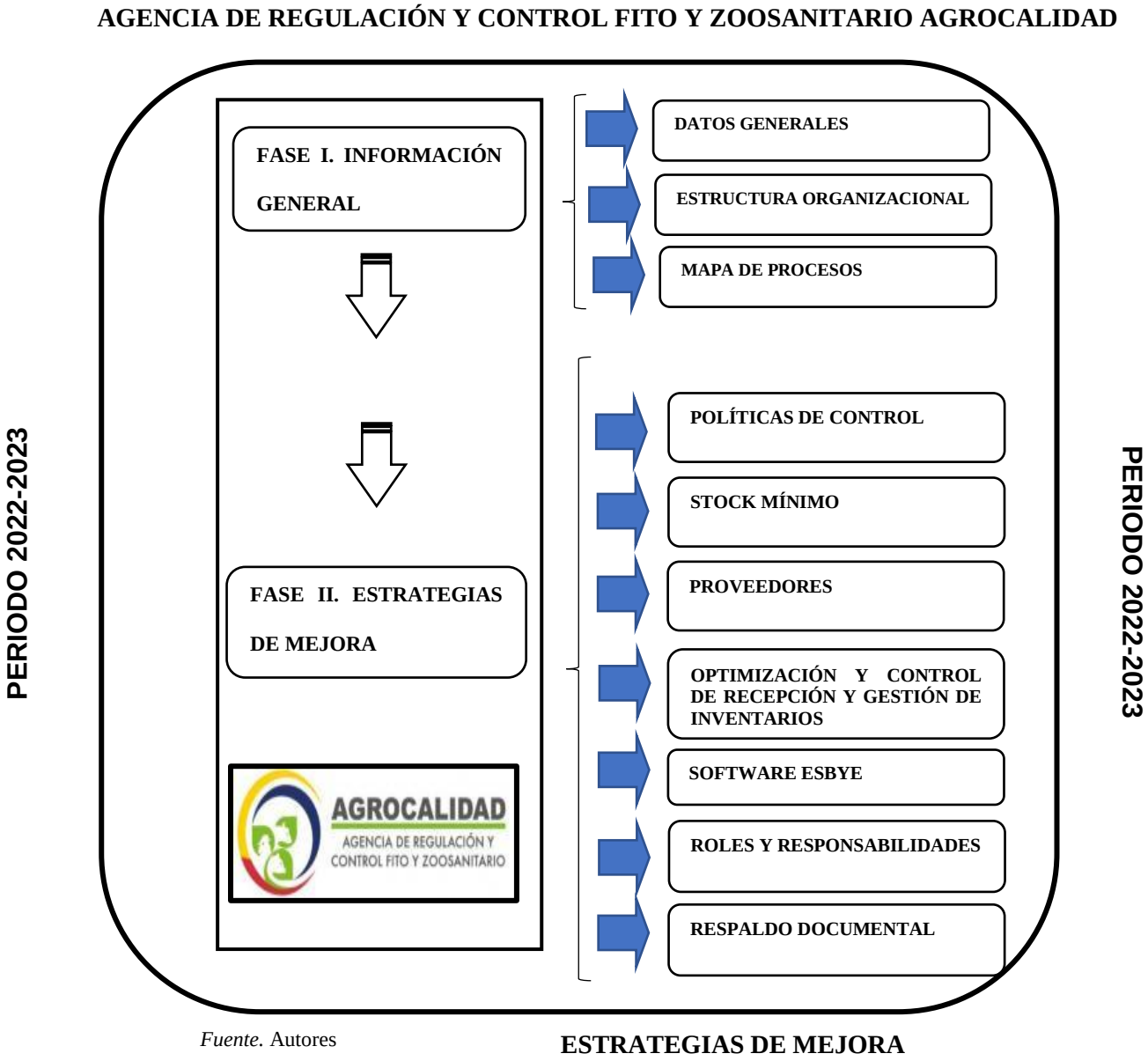
CAPÍTULO 5. PROPUESTA

5.1. Tema de la propuesta

DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS DE MEJORA PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA, AÑO 2022 - 2023.

5.2. Esquema de la propuesta

Figura 13 Esquema de la propuesta



Fuente. Autores

5.3. Desarrollo de la Propuesta

Introducción

El objetivo del presente manual es establecer un conjunto de estrategias para mejorar el control de inventarios en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda. Estas estrategias representan acciones que buscan optimizar el control de inventarios y asegurar la adecuada gestión de procesos.

El control de inventarios es fundamental para garantizar la eficiencia y la eficacia en la gestión óptima de los recursos, reducir el número de errores, prevenir pérdidas y asegurar que la Agencia pueda cumplir con sus objetivos operacionales, estratégicos y sobre todo los regulatorios. Un control efectivo de los inventarios que maneja la entidad permite una mejor toma de decisiones y una respuesta oportuna ante los cambios en la demanda y suministro.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda tiene la responsabilidad de supervisar y garantizar la sanidad agropecuaria. La gestión adecuada de inventarios es esencial para asegurar el funcionamiento efectivo de sus operaciones y el cumplimiento de la normativa legal y vigente.

Objetivo

Establecer estrategias para la administración eficiente del inventario en AGROCALIDAD, asegurando una correcta gestión de los mismos en cada una de las fases que la integran como el almacenamiento, control de existencias, y la optimización del proceso de compras para apoyar los objetivos institucionales.

Alcance

Las estrategias se aplicará al área de control de inventarios (Unidad de Registro de insumos agropecuarios), en la Agencia AGROCALIDAD Guaranda en lo que respecta a insumos, materiales, equipos, y otros bienes relacionados.

FASE I. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

DATOS GENERALES

Tabla 31 Datos Generales

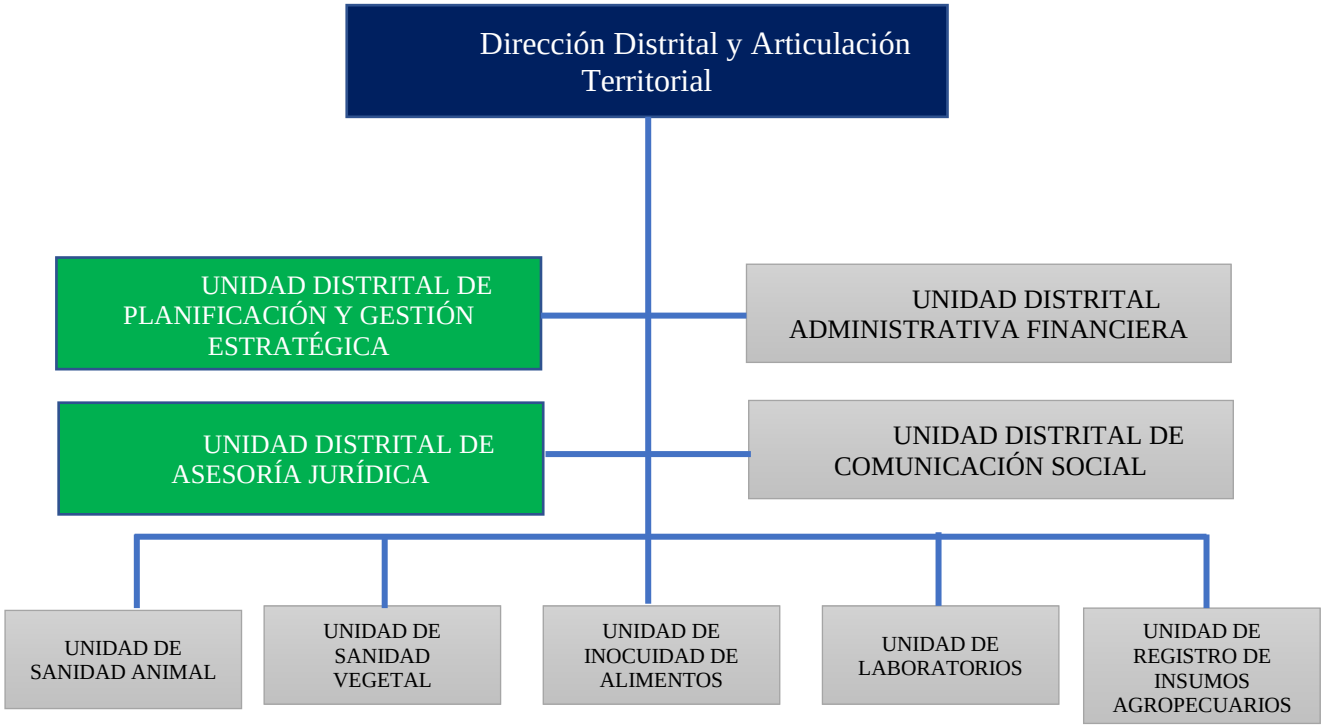
Razón Social:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA.
Creación:	Decreto Ejecutivo No. 1449 publicado en Registro Oficial No. 479 de 02 de diciembre del 2008, se Reorganiza el Servicio Ecuatoriano de Sanidad Agropecuaria, transformándola en Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (AGROCALIDAD).
Misión:	La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario – es la encargada de la regulación y control de la sanidad del sector agropecuario y la inocuidad de los alimentos en la producción primaria, impulsando la productividad y competitividad para el desarrollo del sector y mejorar la calidad de vida de los productores agropecuarios mediante la implementación de planes, programas y proyectos de sanidad y bienestar animal, sanidad vegetal y la inocuidad de los alimentos con el fin de garantizar la calidad e inocuidad de la producción agropecuaria del país.
Jefe de agencia:	Msc. Héctor Ildefonzo Chávez Zambrano
Tipo de empresa:	Entidad técnica de Derecho Público, con personería jurídica, patrimonio y fondos propios, desconcentrada, con independencia administrativa, económica, financiera y operativa.
Dirección:	Pichincha y Solanda, junto al Gran AKI.
Teléfono:	099 930 6013

Horario:	De 8:00 a 17H00
Productos:	Entre los principales productos que maneja la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda son: materiales de aseo y de oficina, vacunas, jeringuillas, agujas, aretes, geles, cooler, mascarillas, guantes de látex, entre otros.
Objetivos Estratégicos Institucionales:	1. Incrementar la calidad fitosanitaria, zoosanitaria y la inocuidad de los alimentos en su fase primaria para consumo interno y comercio exterior; 2. Aumentar el desarrollo del talento humano; 3. Mejorar la eficiencia operacional; y, 4. Asegurar el uso eficiente del presupuesto.
Valores Institucionales:	a. Garantía, credibilidad y transparencia en todos los procesos que lleva la institución en su búsqueda de asegurar el estatus Fito y Zoosanitario de la producción agropecuaria para consumo interno y de exportación del Ecuador. b. Ética profesional, todos nuestros profesionales deben realizar sus actividades basadas en valores morales que permitan demostrar procesos transparentes. c. Excelencia y calidez en atención a los usuarios internos y usuarios externos, todos nuestros servidores deberán mantener una vocación de servicio para con los ciudadanos que requieran no solo la ejecución de procesos sino la capacitación, teniendo como objetivo el desarrollo agropecuario de nuestro país. d. Firmeza en la toma de decisiones, siendo Agrocalidad, la autoridad sanitaria, es nuestra obligación el cumplir y hacer cumplir las normas Fito y Zoosanitarias establecidas en el ordenamiento jurídico del país.

Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

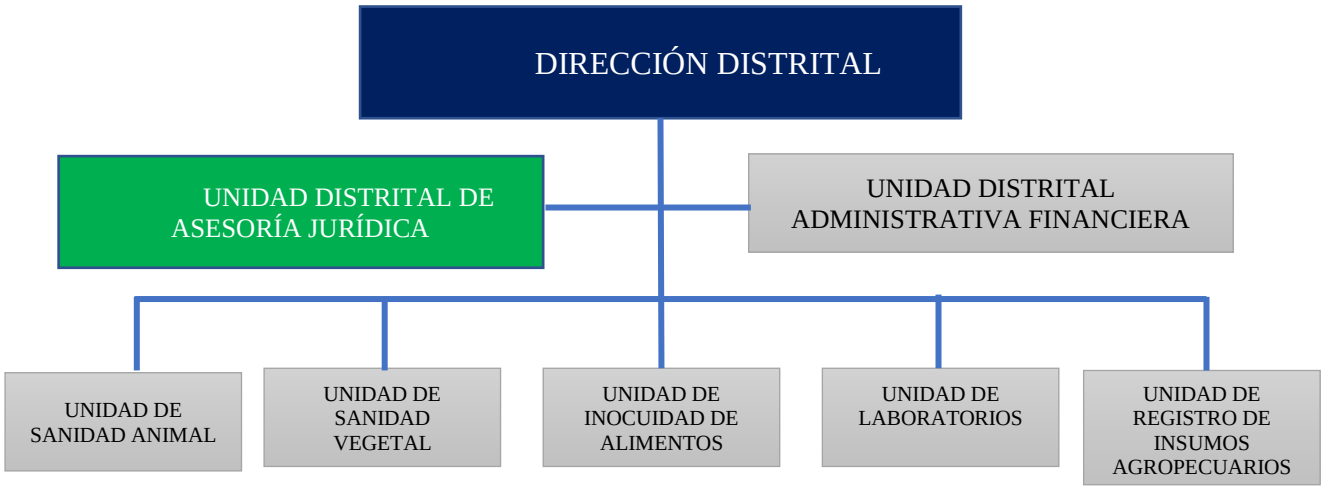
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Figura 14 Organigrama Estructural Distrital y Articulación Territorial



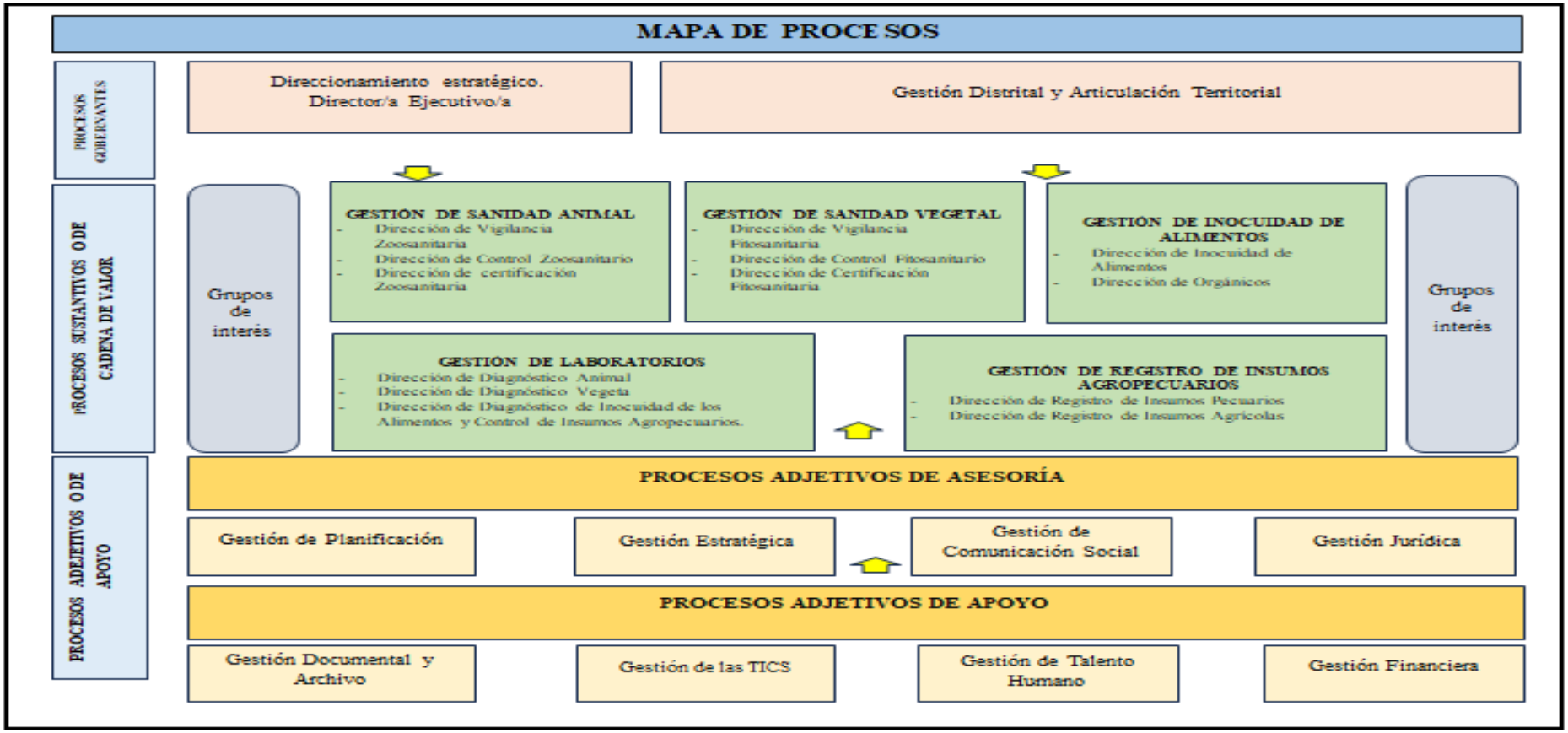
Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Figura 15 Organigrama Estructural Distrital



Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

Figura 16 Mapa de Proceso



Fuente. Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad

FASE II. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS.

Se establecieron estrategias conforme cada una de las etapas que comprende el control de existencias en las etapas de planificación.

1. PLANIFICACIÓN

Políticas de control de inventarios para Agrocalidad. - Consiste en establecer una serie de directrices claras para regular el control de los inventarios de la entidad, incluyendo lo relacionado a la planificación del nivel de stock, la periodicidad de las compras y el manejo de bienes.

ESTRATEGIA 1: POLÍTICAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA AGROCALIDAD

Tabla 32 Políticas de control de inventarios para Agrocalidad

Elemento	Descripción
Objetivo:	Implementar políticas de control de inventarios en AGROCALIDAD que aseguren la gestión eficiente, precisa y transparente de los bienes y recursos bajo su responsabilidad, en conformidad con las Normas de Control Interno y las leyes aplicables del sector público.
Normativas aplicables:	Norma 100-01 Control Interno – Funcionarios Entidad: Aplicación de control interno por funcionarios responsables. Norma 405 Administración Financiera – Contabilidad Gubernamental: Registro contable de inventarios. Norma 406 Administración Financiera – Administración de Bienes: Control de bienes y existencias.
Reglamentos y leyes aplicables:	Reglamento General para la Administración, Utilización y Control de los Bienes y Existencias del Sector Público. Reglamento del Procedimiento de Chatarrización y sus

	Modificaciones. Ley en Beneficio de las Instituciones Educativas Fiscales del País. Reglamento para la Enajenación de Activos Improductivos y su Reforma.
Políticas propuestas para el control de inventarios:	**Registro y actualización permanente de inventarios:** Todos los bienes y existencias bajo control de la Agencia AGROCALIDAD deberán ser registrados y actualizados en tiempo real, utilizando el sistema gubernamental de contabilidad gubernamental bajo la Norma 405. **Política de recepción y almacenamiento:** La Agencia deberá establecer procesos y procedimientos para la recepción y almacenamiento de bienes conforme al Reglamento General para la Administración, Utilización y Control de Bienes. Cada bien y existencias deberán ser inspeccionados, registrado y clasificado. **Política de Conteo Físico y Auditorías Regulares:** Realizar conteos físicos periódicos (trimestrales y anuales) de los inventarios para asegurar la consistencia con los registros contables, debe existir de por medio un acta entrega-recepción. Estas auditorías deberán seguir los lineamientos de la Norma 100-01 y serán supervisadas por los funcionarios responsables del sistema de control interno de la agencia. **Política de Control de Bienes Deteriorados o Improductivos:** Implementar procesos y procedimientos de chatarrización, donación o enajenación de bienes deteriorados conforme al Reglamento del Procedimiento de Chatarrización y el Reglamento para la Enajenación de Activos Improductivos. **Política de Seguridad y Acceso:** Limitar el acceso a los almacenes y áreas de inventarios a personal no autorizado,

	con controles de seguridad para prevenir pérdidas o mal uso de bienes y productos agropecuarios. **Política de Capacitación:** Capacitar regularmente al personal involucrado en la gestión de inventarios, asegurando que adquieran competencias técnicas, que comprendan las normativas aplicables, y los procedimientos establecidos por AGROCALIDAD.
Indicadores de desempeño para el cumplimiento de políticas:	**Exactitud de los Inventarios (Índice de Variación):** Es la comparación entre los inventarios físicos y los registros contables (máximo 2% de variación permitida). **Frecuencia de Auditorías y Conteos Físicos:** Consiste en verificar que se realicen auditorías con periodicidad trimestral. **Tiempo Promedio de Respuesta para la identificación y gestión de activos improductivos o deteriorados** (máximo 30 días desde la detección). **Tasa de Capacitación:** Es el porcentaje (%) de personal que está capacitado en control de inventarios (al menos 90% del personal directamente involucrado).
Metodología de Implementación	**Definición de Procesos:** Desarrollar y estandarizar los procesos y procedimientos que se desprenden del control de inventarios basados en las normativas descritas con antelación. **Capacitación del Personal:** Implementar un programa de capacitación para todos los funcionarios involucrados en el control de inventarios. **Evaluación y Mejora Continua:** Implementar un ciclo de mejora continua a través de una serie de evaluaciones y auditorías internas para ajustar políticas y procedimientos.
Responsable	Responsable de Talento Humano
Beneficios:	Mayor transparencia y eficiencia en el desarrollo de los procesos y procedimientos de gestión de inventarios, por

	ende, de bienes públicos. Reducción en gran medida del número de pérdidas y mal uso de los bienes bajo custodia de la Agencia AGROCALIDAD.
Aporte personal:	La implementación de una serie políticas de control de inventarios en AGROCALIDAD, agencia Guaranda le benefician, debido a que asegura una gestión eficiente, eficaz y sobre todo transparente de los recursos, lo que optimiza el uso de insumos en la gestión de las áreas de sanidad animal, vegetal e inocuidad de alimentos, y de equipos necesarios para su operación. Al implementar políticas que constituyen disposiciones, lineamientos o normas claras y procedimientos estandarizados de estricto cumplimiento, con el propósito de minimizar los riesgos de pérdidas por el deterioro, caducidad o cualquier otro aspecto asociado, contribuye a una mayor efectividad operacional. Además, estas políticas serán el soporte de la entidad para una mejor planificación y previsión de las necesidades inherentes al manejo de inventarios, garantizando la continuidad de las actividades en el mercado. Esto no solo mejora la toma de decisiones en especial a las relacionadas con el plan estratégico institucional, sino que también fortalece la rendición de cuentas a la colectividad.

Fuente. Autores

Optimización del nivel de stock mínimo. - Esta estrategia consiste en determinar la cantidad mínima que debe manejarse en lo que refiere a los inventarios que son necesarios para evitar faltantes y asegurar la continuidad de las operaciones en el mercado Guarandeño.

ESTRATEGIA 2: OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL DE STOCK MÍNIMO

Tabla 33 Optimización del nivel de stock mínimo

Elemento	Descripción
Objetivo:	Mantener una planificación apropiada en lo que refiere a los límites mínimos de inventarios para minimizar la posibilidad de desabastecimientos o generar costos innecesarios por exceso de inventario.
Indicadores Clave de Desempeño (KPI):	**Stock de seguridad:** Representa la cantidad mínima, que es conocida como límite mínimo de inventario que la Agencia de Agrocalidad de Guaranda debe mantener para evitar faltantes. Fórmula: SS=Demanda diaria promedio x Tiempo de reposición en días + Variación de demanda.
Cobertura del inventario:	Mide el número de días que el inventario actual de la Agencia puede cubrir la demanda de productos para la gestión sanitaria, vegetal, inocuidad alimentaria y de otro tipo prevista. Fórmula**:** $\text{Cobertura de Inventario} = \frac{\text{Inventario disponible}}{\text{Demanda diaria promedio}}$ **Meta**: 15-30 días de cobertura.
Exactitud del Pronóstico de Demanda:	Compara el inventario planificado por la Agencia de Agrocalidad Guaranda con la demanda real para evaluar la precisión del pronóstico. Fórmula: $EP = \frac{\text{Demanda real}}{\text{Demanda planificadamanda diaria promedio}} x\ 100$ Meta: ≥ 90%.

Costo de Exceso de Inventario:	Mide los costos adicionales que surgen del mantenimiento de mantener un inventario superior al realmente necesario. Fórmula: $$CE = \frac{\text{Valor del inventario excedente}}{\text{Valor total de inventario}} x\ 100$$ Meta: ≤ 10%.
Métodos de Medición:	La medición se hace: - Análisis históricos de demanda. - Implementación de una serie de sistemas de gestión predictiva para calcular la demanda. - Monitoreo y ajuste continuo del stock mínimo (límite mínimo de existencia) en función de la variabilidad en la demanda de insumos que son catalogados como claves.
Frecuencia de la medición:	- Stock de Seguridad: Trimestral. - Cobertura de Inventario: Mensual. - Exactitud del Pronóstico: Mensual. - Costo de Exceso de Inventario: Trimestral.
Responsable:	- Personal encargado de almacén y control de inventarios de la Agencia de Agrocalidad Guaranda relacionado con la regulación y control de la sanidad del sector agropecuario y la inocuidad de los alimentos en la producción primaria. - Equipo de logística y distribución. - Supervisores de programas de sanidad animal, sanidad vegetal, e inocuidad alimentaria.
Beneficios:	- La optimización de los recursos que dispone la Agencia Agrocalidad de Guaranda al evitar costos innecesarios por exceso de inventario.

	- Garantía de la disponibilidad del inventario sin sobrecostos por almacenamiento prolongado. - Mejora en la gestión de inventarios a través de la identificación precisa de los niveles o límites mínimos necesarios para las actividades clave de la Agencia AGROCALIDAD.
Evaluación y seguimiento;	- Ejecución de evaluaciones de forma trimestral de stock de seguridad y niveles de cobertura. - Realizar revisiones continuas de las políticas relacionadas a los inventarios en función de la precisión del pronóstico de demanda.
Capacitación:	- Gestión predictiva de demanda e inventarios. - Optimización de niveles de stock y reducción de costos de almacenamiento innecesarios.
Aporte personal:	El definir los límites mínimos de los inventarios beneficia a Agrocalidad, agencia Guaranda a garantizar que siempre haya suficientes insumos y materiales disponibles para las operaciones relacionadas a su misión empresarial como es la gestión sanitaria vegetal, animal e inocuidad alimentaria sin incurrir en mantener excesos que puedan perjudicar a la misma por la generación de costos innecesarios. Agrocalidad al mantener el inventario en niveles óptimos, reduce el riesgo de paralización de operaciones por desabastecimiento asegurando así la continuidad de los procesos y procedimientos. Además, una adecuada gestión del límite mínimo de los inventarios permite un mejor uso del espacio que dispone la entidad para el almacenamiento y manejo de los recursos financieros, evitando el sobreabastecimiento y maximizando la eficiencia, eficacia en la

	planificación, adquisición y mantenimiento de los insumos necesarios para dar cumplimiento a su quehacer institucional.

Fuente. Autores

2. ADQUISICIÓN

Mejoramiento de la gestión de proveedores para el control de inventarios.- Consiste en complementar un compendio de estrategias que optimicen la relación con los proveedores principales y alternos, garantizando, entre otras cosas: 1) los tiempos de entrega, haciéndolos eficientes; y, 2) la disposición de productos de calidad.

Una óptima gestión de los inventarios impacta en la disponibilidad de los inventarios de la entidad.

ESTRATEGIA 3: MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE PROVEEDORES PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS

Tabla 34 Mejoramiento de la gestión de proveedores para el control de inventarios

Elemento	Descripción
Objetivo:	Mejorar la coordinación con AGROCALIDAD zona 5 que es encargada de las adquisiciones y con los proveedores de bienes y existencias para asegurar que los tiempos de entrega sean eficientes para minimizar la posibilidad de desabastecimiento o exceso de inventario que pueden provocar pérdidas económicas y deterioro de la imagen institucional de la Agencia.
Indicadores Clave de desempeño (KPI):	**Tiempo de Entrega del Proveedor**. - Valora el tiempo promedio que las existencias provistas por terceros como son los proveedores, demoran en entregar los productos desde la fecha del pedido

	realizada por Agrocalidad de la zona 5 hasta que éstos llegan a la Agencia Guaranda. Fórmula: $TE = \text{Fecha de recepción} - \text{Fecha de pedido}$ Meta**:** ≤ 15 días.
Tasa de cumplimiento de entrega:	Mide el porcentaje (%) del número de pedidos que los proveedores entregan dentro del tiempo establecido o en otras palabras pactado. Fórmula: $TC = \frac{\text{Pedidos entregados a tiempo}}{\text{(Pedidos totales)}} \text{x } 100$ Meta: ≥ 95%.
Costo de retrasos en la entrega:	Mide los costos adicionales generados por retrasos en las entregas por parte de los proveedores. Fórmula: $CR = \frac{\text{Costos adicionales por retrasos}}{\text{Costos totales de inventario}} \text{x } 100$ Meta: ≤ 5%.
Evaluación de calidad del proveedor:	Mide la calidad de los productos entregados por los proveedores en términos de cumplimiento de especificaciones técnicas requeridas. Fórmula: $EC = \frac{\text{Pedidos sin fallos}}{\text{Cedidos totales}} \text{x } 100$ Meta: ≥ 90%.
Métodos de medición:	Monitoreo de los tiempos de entrega de los proveedores con la asistencia del sistema eSByE. Auditorías de calidad de los productos recibidos. Revisión continua de contratos y acuerdos de servicio establecido entre Agrocalidad con los proveedores principales y alternos.

Frecuencia de la medición:	Tiempo de Entrega del Proveedor**:** Mensual. Tasa de Cumplimiento de Entrega**:** Mensual. Evaluación de Calidad del Proveedor**:** Trimestral.
Responsable	- Personal encargado de almacén y control de inventarios de AGROCALIDAD Agencia de Guaranda relacionado con la regulación y control de la sanidad animal. vegetal y la inocuidad de los alimentos en la producción primaria. - Equipo de logística y distribución. - Supervisores de programas de sanidad animal, sanidad vegetal, e inocuidad alimentaria.
Beneficios:	- Mejorar la coordinación de Agrocalidad zona 5, y la agencia en Guaranda con los proveedores principales y alternos para asegurar que las entregas sean puntuales. - Reducción de los costos por retrasos en las entregas y mejoras en la calidad de los productos entregados a la Agencia de Agrocalidad de Guaranda.
Evaluación y seguimiento:	- Realizar revisiones continuas de contratos y acuerdos de nivel de servicio con los proveedores principales y alternos. - Práctica de auditorías frecuentes para asegurar la calidad y puntualidad de las entregas por parte de los proveedores.
Capacitación:	- Habilidades de negociación de contratos y gestión de proveedores y asegurar un flujo de entrega oportuno a la Agencia de Agrocalidad Guaranda.
Aporte personal:	- El mejoramiento de la gestión de proveedores por parte de Agrocalidad zona 5 ayuda en gran medida el control de inventarios de la Agencia ubicada en Guaranda, debido a que asegura que la

	cadena de suministro sea confiable, eficiente y eficaz, lo que se traduce en una disponibilidad oportuna de los insumos necesarios para su operación mediante la asistencia de proveedores principales y alternos. Una gestión adecuada de los inventarios con respecto a la entrega de los insumos permite establecer relaciones sólidas con proveedores que cumplan con altos estándares en términos de entrega, especificaciones técnicas y costos competitivos. Esto no solo mejora la capacidad de planificación de los insumos necesarios para el desarrollo de la misión institucional y reduce el riesgo de tipo operacional por el desabastecimiento, sino que también facilita la negociación de mejores condiciones o términos contractuales, optimizando el uso de los recursos públicos y posibilita el fortalecimiento de la transparencia en los procesos de adquisición de insumos.

Fuente. Autores

3. RECEPCIÓN

Optimización y Control Integral de Recepción y Gestión de Inventarios, de gestión sanitaria vegetal, animal e inocuidad alimentaria.- Se refiere al desarrollo de indicadores específicos para monitorear la efectividad en la recepción de los inventarios de existencias, asegurando que los bienes recibidos coincidan con lo solicitado y estén de acuerdo a las especificaciones técnicas referidas.

ESTRETEGIA 4: OPTIMIZACIÓN Y CONTROL INTEGRAL DE RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE INVENTARIOS, DE GESTIÓN SANITARIA VEGETAL, ANIMAL E INOCUIDAD ALIMENTARIA.

Tabla 35 Optimización y Control Integral de Recepción y Gestión de Inventarios, de gestión sanitaria vegetal, animal e inocuidad alimentaria

Elemento	Descripción
Objetivo:	Establecer una serie de indicadores de desempeño para mejorar la Optimización y Control Integral de Recepción y Gestión de Inventarios, de gestión sanitaria vegetal, animal e inocuidad de alimentaria, garantizando la eficiencia, eficacia y transparencia en los procesos de recepción.
Indicadores Clave de Desempeño (KPI):	**Rotación de Inventario:** Mide cuántas veces el inventario se renueva en un período de tiempo. Fórmula: $RI = \frac{Costo\ de\ bienes\ vendidos}{Inventario\ promedio}$ Meta: ≥ 4 veces al año. **Tasa de Obsolescencia:** Indica el porcentaje de los productos que no se utilizan o que se vuelven inservibles. Fórmula: $TO = \frac{Valor\ de\ inventario\ obsoleto}{Valor\ total\ de\ inventario}\ x\ 100$ Meta**:** ≤ 5%. **Exactitud del Inventario:** Compara el inventario físico que se dispone en stock con los registros del sistema. Fórmula: $EI = \frac{Cantidad\ registrada - Cantidad\ física}{Cantidad\ registrada} x\ 100$ Meta: ≥ 95%.

	Tiempo de ciclo del pedido: Mide el tiempo entre la solicitud de inventario y su recepción en el almacén. Meta: ≤ 15 días. **Nivel de Servicio de Inventario:** Indica el porcentaje de veces que el inventario fue suficiente para cubrir la demanda. Fórmula: $NSI = \frac{Pedidos\ cumplidos\ en\ tiempo}{Pedidos\ solicitados} x\ 100$ Meta: ≥ 90%. **Costo de almacenamiento:** Evalúa el costo total relacionado con la mantención de inventarios en almacén. Fórmula**:** $CA = \frac{Costos\ de\ almacenamiento}{valor\ total\ de\ inventario} x\ 100$ Meta: ≤ 10%. **Stock de seguridad:** Representa la cantidad mínima, que es conocida como límite mínimo de inventario que se debe mantener para evitar faltantes. Fórmula: SS=Demanda diaria promedio x Tiempo de reposición en días + Variación de demanda.
Frecuencia de medición:	- Rotación de Inventario: Mensual. - Tasa de Obsolescencia: Trimestral. - Exactitud del Inventario: Mensual. - Tiempo de Ciclo del Pedido: Mensual. - Nivel de Servicio de Inventario: Mensual. - Costo de Almacenamiento: Anual.
Responsables:	- Personal encargado de almacén y control de inventarios de AGROCALIDAD relacionado con la regulación y control de la sanidad del sector

	agropecuario y la inocuidad de los alimentos en la producción primaria. - Equipo de logística y distribución. - Supervisores de programas de sanidad animal, sanidad vegetal, e inocuidad alimentaria.
Beneficios:	- La optimización de los procesos de control de inventarios de insumos sanitarios y agropecuarios, garantizando así la disponibilidad adecuada para cumplir la misión de la Agencia Agrocalidad en lo que refiere a los proyectos estratégicos. - La reducción de los costos que ocasionan la obsolescencia. - Mejorar la exactitud de los inventarios.
Evaluación y seguimiento:	- Desarrollo de evaluaciones periódicas de los indicadores clave. - Realizar ajustes en las políticas de control de inventarios según los resultados obtenidos a partir de cada medición. - Estructura de informes con periodicidad trimestral y auditorías internas frecuentes para asegurar la transparencia y eficiencia en la gestión de inventarios.
Capacitación:	- Análisis financiero, manejo de indicadores de gestión relacionados al control de inventarios.
Aporte personal:	- La optimización y el control integral de la recepción y gestión de los inventarios en lo que compete a la gestión sanitaria vegetal, animal e inocuidad alimentaria beneficia a la entidad pública ya que garantiza un flujo eficiente, eficaz y transparente de los insumos considerados como críticos para la salud agropecuaria y la seguridad alimentaria. Al tener un control riguroso desde la recepción hasta la distribución en Agrocalidad, agencia Guaranda podría

	minimizar el número de errores, de pérdidas financieras y el riesgo operacional en relación al desabastecimiento, asegurando la calidad y la trazabilidad de los productos utilizados en el desarrollo institucional. Lo indicado fortalece la capacidad de respuesta de la agencia ante la ocurrencia de emergencias sanitarias, contribuyendo a una gestión más eficiente, eficaz, transparente y alineada con los objetivos planteados por la entidad pública en lo que refiere a la protección sanitaria y bienestar de los grupos de interés.

Fuente. Autores

Capacitación del personal en el manejo del programa de bienes y existencias eSByE.- Es el entrenamiento del personal en el uso adecuado del software de control de inventarios eSByE para asegurar la correcta gestión de los inventarios..

El Sistema de Bienes y Existencias eSByE tiene como finalidad automatizar el control de los bienes y existencias, de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda, que pertenecen al Estado; no obstante, es menester la capacitación del personal sobre el manejo efectivo del sistema.

ESTRATEGIA 5: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EL MANEJO DEL PROGRAMA DE BIENES Y EXISTENCIAS ESBYE

Tabla 36 Capacitación del personal en el manejo del programa de bienes y existencias eSByE

Elemento	Descripción
Objetivo:	Mejorar las competencias y habilidades del personal encargado del control del manejo de bienes y existencias de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda para optimizar los procesos de gestión, almacenamiento, control, y administración de los recursos inventariados.
Competencias a desarrollar:	Conocimiento del marco legal relacionado al manejo de bienes y existencias para las entidades, organismos del sector público, entre lagunas de ellas: **NORMAS DE CONTROL INTERNO PARA LAS ENTIDADES, ORGANISMOS DEL SECTOR PÚBLICO QUE DISPONGAN DE RECURSOS PÚBLICOS.** - Norma 100-01 Control Interno – Funcionarios Entidad. - Norma 405 Administración Financiera – Contabilidad Gubernamental. - Norma 406 Administración Financiera – Administración de Bienes. **LEYES Y REGLAMENTACIONES** - Reglamento General para la Administración, Utilización y Control de los Bienes y Existencias del Sector Público. - Reglamento del Procedimiento de Chatarrización y sus Modificaciones.

	- Ley en Beneficio de las Instituciones Educativas Fiscales del País. - Reglamento para la Enajenación de Activos Improductivos y su Reforma. Ejecución efectiva de las transacciones que se encuentran conciliadas al eSIGEF, logrando así el óptimo procesamiento de las distintas operaciones competentes al Sistema de Bienes y Existencias eSByE., lo que propicia el fortalecimiento de la Agencia de Regulación y Control Agrocalidad. Manejo apropiado del módulo de bienes y existencias del sistema eSByE.
Métodos de capacitación:	- Talleres presenciales con el desarrollo de casos prácticos. - Cursos en línea. - Simulaciones de gestión del inventario en el sistema eSByE.
Duración y Cronograma:	Fase 1: Instrucción sobre el marco legal inherente a la gestión de inventarios (2 semanas). Fase 2: Manejo del módulo de bienes y existencias en el sistema eSByE (3 semanas). Fase 3: Desarrollo de una serie de prácticas y simulaciones (2 semanas). Fase 4: Evaluaciones y ajustes del programa de capacitación (1 semana).
Recursos:	**Tecnológico:** Sistema de control de inventarios eSByE. **Materiales:** Marco legal**,** manuales y guías prácticas de gestión de inventarios.

	Humanos: Instructores con experiencia en gestión y auditoría de inventarios.
Responsable:	Área de Talento Humano.
Indicadores:	- Porcentaje de personal capacitado en el manejo de inventarios. - Reducción del número de errores humanos en el control de inventario post-capacitación, por tanto, menos número de discrepancias entre el inventario físico y el registrado. - Aumento en la eficiencia del control de inventarios materializada en la disminución del tiempo de recuento y la optimización del uso de recursos.
Evaluación y seguimiento:	- Ejecución de evaluaciones teóricas y prácticas al finalizar cada una de las fases de capacitación señaladas con anticipación. - Desarrollo de auditorías periódicas post-capacitación para verificar la correcta aplicación de los conocimientos adquiridos.
Resultados esperados:	- Mejora en los procesos de control de inventarios. - Reducción de pérdidas y desperdicios en almacén. - Mayor precisión en los informes desprendidas de la práctica de auditorías y del control de inventarios.
Aporte personal:	La capacitación de los funcionarios de Agrocalidad, agencia Guaranda en lo que respecta al manejo del programa informático eSByE, módulo de bienes y existencias, beneficia a la entidad pública a mejorar la eficiencia, la eficacia y la precisión en la gestión de los inventarios. El Talento Humano capacitado es capaz de utilizar correctamente el sistema informático, lo que permite un control más estricto, riguroso y en especial actualizado de las existencias, reduciendo el número de errores y ayudando a la

	toma de decisiones oportunas y sujetas en datos precisos. Además, mejora la trazabilidad y la transparencia en el manejo de los recursos, optimizando los procesos de las adquisiciones realizadas por la zona 5 y asegurando la disponibilidad adecuada de los insumos. Esto contribuye de manera directa al cumplimiento de los objetivos planteados por la institución y a una gestión más responsable, transparente eficiente y eficaz de los bienes públicos.

Fuente. Autores

4. ALMACENAMIENTO

Capacitación sobre roles y responsabilidades del personal encargado del control de inventarios.- Consiste en asegurar que el personal conozca bien los procedimientos de almacenamiento, seguimiento y actualización de los inventarios en pos de ayudar en la gestión de los porcesos de gestión de la entidad.

ESTRATEGIA 6: CAPACITACIÓN SOBRE ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL ENCARGADO DEL CONTROL DE INVENTARIOS

Tabla 37 Capacitación sobre roles y responsabilidades del personal encargado del control de inventarios

Elemento	Descripción
Objetivo:	Desarrollar y ejecutar un programa de capacitación para el personal involucrado en el manejo de inventarios, garantizando que cada miembro conozca claramente su rol, responsabilidades y cómo contribuir a la eficiencia global de la gestión operativa.

Objetivos específicos:	- Mejorar el conocimiento del personal respecto a su rol y las responsabilidades que enmarca la cadena de gestión de inventarios. - Asegurar la correcta asignación y ejecución de las responsabilidades en cada etapa del proceso de la gestión de inventarios. - Potenciar las capacidades técnicas respecto al control del personal.
Público objetivo:	- Personal encargado de almacén y control de inventarios de AGROCALIDAD relacionado con la regulación y control de la sanidad del sector agropecuario y la inocuidad de los alimentos en la producción primaria. - Equipo de logística y distribución. - Supervisores de programas de sanidad animal, sanidad vegetal, e inocuidad alimentaria.
Contenido de la capacitación:	Roles y Responsabilidades: - Explicación de las funciones de cada rol en la gestión de inventarios. - Definición de las responsabilidades en los procesos de recepción, almacenamiento, actualización de inventarios y distribución. Flujo de Trabajo: - Cómo interactúan los diferentes roles de las áreas relacionadas con los inventarios para asegurar una gestión eficiente. - Identificación de los principales puntos críticos de responsabilidad. Buenas Prácticas en el Control de Inventarios: - Método de valoración de inventarios, PEPS. - Métodos de conteo físico. - Manejo seguro y efectivo de productos

	agropecuarios.
Duración del programa de capacitación:	La capacitación al personal debería realizarse bajo la base de módulos y en el tiempo de 2 a 3 días (16 horas en total) con sesiones de seguimiento trimestrales. El programa debe dividirse en: - Fundamentación teórica. - Talleres prácticos. - Evaluaciones y simulaciones.
Métodos de capacitación:	Desarrollo de sesiones presenciales con profesionales expertos en manejo de inventarios agropecuarios. Puesta en práctica las simulaciones donde el personal responsable realice actividades relacionadas con sus roles en la gestión de inventarios. Evaluaciones continuas para medir el aprendizaje.
Indicadores de éxito:	Tasa de Reducción de Error: Es la reducción del número de errores humanos en el control de inventarios y de las discrepancias entre inventarios físicos y digitales. Evaluación de Competencias: Son los resultados de las evaluaciones y simulaciones teóricas y prácticas antes, durante y después de la capacitación.
Responsable:	Responsable de Talento Humano
Aporte personal:	La capacitación al personal de Agrocalidad, agencia Guaranda sobre los roles y las responsabilidades nacientes del control de inventarios beneficia a la entidad porque al contar con un personal altamente capacitado, conocedor de sus funciones y responsabilidades, ayuda a mejorar la eficiencia, eficacia y la coordinación en la gestión de los inventarios. El personal al tener bien definidos los roles y sus responsabilidades, se minimizan duplicidades de tareas, errores, y se refuerza y garantiza la rendición de cuentas. La claridad en los roles y las

	responsabilidades permite una mejor supervisión y control de los recursos públicos. La gestión de los inventarios eficiente y eficaz fortalece la transparencia y contribuye a la consecución acertada de los objetivos institucionales.

Fuente. Autores

5. SALIDA /DISTRIBUCIÓN

ESTRATEGIA 7: RESPALDO DOCUMENTAL DE LA SALIDA DE EXISTENCIAS

Tabla 38 Respaldo documental de la salida de existencias

Elemento	Descripción
Objetivo:	Asegurar que la salida de las existencias sea efectiva y correcta, respaldada por documentación detallada que permita un control preciso y el establecimiento de la trazabilidad de los productos distribuidos, optimizando el proceso de entrega y minimizando errores o pérdidas.
Objetivos específicos:	- Implementar un sistema de respaldo documental para cada salida de inventario. - Asegurar la trazabilidad de cada uno de los productos, insumos, materiales o suministros desde el almacén hasta su destino final. - Minimizar el número de errores en la distribución de las existencias y mejorar la eficiencia y eficacia de la misma.
Público objetivo:	- Personal encargado de almacén y control de inventarios de AGROCALIDAD relacionado con la regulación y control de la sanidad del sector agropecuario y la inocuidad de los alimentos en la producción primaria. - Equipo de logística y distribución.

	- Supervisores de programas de sanidad animal, sanidad vegetal, e inocuidad alimentaria.
Respaldo documental:	- Orden de Salida: Documento que registre la autorización de la salida de productos, insumos, materiales o suministros específicos de la bodega. - Guía de Despacho: Documento que acompaña los productos, insumos, materiales o suministros durante el transporte, detallando el contenido, destino y cantidad. - Registro de Entrega: Documento firmado por el destinatario confirmando la recepción de los productos, insumos, materiales o suministros en buen estado.
Proceso de autorización y control:	- Revisar que la orden de salida y los productos, insumos, materiales o suministros preparados coincidan. - Obtener la firma de la persona responsable antes de realizar cualquier envío. - Verificar que toda la documentación esté en orden y completa antes de autorizar la salida de la bodega de los productos, insumos, materiales o suministros.
Digitalización y almacenamiento:	- Digitalizar todos los documentos generados (orden de salida, guía de despacho, registro de entrega-recepción). - Mantener archivos físicos muy bien organizados por fecha y tipo de productos, insumos, materiales o suministros (categoría). - Utilizar el sistema digital eSByE que registre de forma automática la salida y guarde la información en una base de datos centralizada para futuras auditorías internas o externas, o así también por consultas o rendición de cuentas.

Seguimiento de entregas:	- Monitorear el transporte y la entrega final de los productos, insumos, materiales o suministros. - Confirmar la recepción de productos, insumos, materiales o suministros con el registro de entrega firmado por el destinatario. - Actualizar el sistema de inventarios con la información de entrega, completando el ciclo de salida/distribución de productos, insumos, materiales o suministros.
Responsable:	Responsable de Control de inventarios
Aporte personal:	El respaldo documental de la salida de existencias es una buena práctica que debe ser llevada a cabo por parte de Agrocalidad, agencia Guaranda, lo cual beneficia a la entidad al asegurar un registro claro, preciso y muy detallado de cada movimiento del inventario de las existencias, lo que fortalece la efectividad, la transparencia y la rendición de cuentas ante la colectividad. Este proceso permite un control estricto de las existencias, garantizando que todos los insumos y materiales de gestión sanitaria vegetal y animal e inocuidad alimentaria sean utilizados de manera eficiente, eficaz y de forma justificada. El disponer con un respaldo documental adecuado asegura el cumplimiento de las normativas, contribuyendo a una administración más eficiente, eficaz, responsable y transparente de los recursos públicos.

Fuente. Autores

CONCLUSIONES

Se fundamentó teóricamente estableciendo una base sólida para la investigación mediante una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con el control de inventarios extraida de distintas referencias bibliográficas como: textos académicos, estudios de caso, artículos científicos, libros y normativas que aborden las teorías y modelos del control de inventarios en organizaciones públicas, con especial énfasis en aquellas relacionadas con la regulación de bienes y recursos en el sector agropecuario; por tanto, se comprendió los conceptos considerados claves, los enfoques metodológicos y las mejores prácticas en la gestión de inventarios en entornos similares. Con esta base teórica, la investigación contó con el soporte necesario para justificar las estrategias propuestas y evaluar el estado actual del control de inventarios en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD.

Se realizó el diagnóstico de la situación actual del control de inventarios y su incidencia en el proceso de gestión de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD Guaranda, período 2022–2023, a través de la recopilación de datos y análisis de la gestión actual para la identificación de fortalezas y debilidades en el manejo de inventarios. El propósito de este objetivo fue identificar cómo se están gestionando actualmente los inventarios en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD, evaluando su efectividad y su impacto en los procesos y procedimientos administrativos. Este diagnóstico permitió conocer a fondo las prácticas, los procesos y los procedimientos de control de inventarios, así como los principales desafíos y las oportunidades de mejora para la toma adecuada de decisiones en el establecimiento de estrategias relacionadas.

Se identificaron una serie de estrategias concretas, basadas en los datos obtenidos del diagnóstico realizado de las prácticas actuales y de los desafíos identificados en el control de inventarios en AGROCALIDAD Guaranda. Estas estrategias fueron diseñadas para neutralizar las debilidades detectadas y potenciar o afianzar las fortalezas, buscando optimizar la eficiencia y eficacia operativa y lograr la transparencia en el manejo de recursos públicos vistos en inventarios.

RECOMENDACIONES

Revisar la literatura especializada en control de inventarios en el sector público como normas técnicas aplicables, manuales, reglamentos y demás documentos asociados, puesto que es crucial para abarcar las mejores prácticas en el control de inventarios en el sector público en temas agropecuarios, como los estudios de caso sobre la implementación de sistemas de control de inventarios en otras entidades públicas cuya misión empresarial y actividad sean similar, tanto nacionales como internacionales, pueden proporcionar ideas valiosas para abordar desafíos semejantes en contextos comparables, lo cual ayudará a enriquecer la fundamentación teórica para fururas invenstigaciones.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD deberá realizar diagnósticos periódicos sobre el control de inventarios para identificar las fortalezas y las debilidades clave en el sistema de control interno en este tema, con el propósito de mejorar la gestión de inventarios, optimizar los recursos públicos evitando pérdidas de existencias, falta de transparencia y proteger la imagen institucional mediante una serie de estrategias concretas basadas en los datos obtenidos.

Establecer estrategias de mejora en el control de inventarios para Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD y las demás empresas del sector público es fundamental para garantizar una gestión eficiente, eficaz, pertinenete y transparente de los recursos públicos materializados en inventarios. Las estrategias de mejora deben ser implementadas bajo la premisa de que estas no solo contribuyen a minimizar pérdidas financieras por deterioro, obsolescencia o manejo inadecuado dados en pérdidas de las existencias, sino que también promueven el uso óptimo de los bienes y materiales, lo que resulta en una mayor sostenibilidad y aprovechamiento de los recursos públicos, por tanto los administradores del inventario de la Agencia y las entidades públicas deben tener que éstas permite mejorar la toma de decisiones y fortalecer la planificación estratégica, operativa y financiera. Asi también deben ser implementadas porque

no solo optimizan la gestión interna, sino que también impulsan la competitividad y asegura la continuidad de las operaciones en el tiempo, en el segmento de mercado que atienden, alineando los resultados con los objetivos institucionales y los marcos normativos vigentes y aplicables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS

Asamblea Nacional del Ecuado. (12 de mayo de 2002). *Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.* . Obtenido de Registro Oficial No. 595: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador . (junio de 12 de 2002). *Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.* Obtenido de Registro Oficial No. 595: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador. (10 de septiembre de 2007). *Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria.* . Obtenido de Registro Oficial No. 42: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador. (16 de octubre de 2009). *Ley Orgánica de Empresas Públicas.* Obtenido de Registro Oficial No. 48: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador. (5 de mayo de 2009). *Ley Orgánica del Régimen de Soberanía Alimentaria.* Obtenido de Registro Oficial No. 583: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador. (17 de agosto de 2010). *Ley Orgánica de Administración Financiera y Control* . Obtenido de Registro Oficial No. 42: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador. (6 de octubre de 2010). *Ley Orgánica del Servicio Público.* . Obtenido de Registro Oficial No. 294: https://www.registroficial.gob.ec

Asamblea Nacional del Ecuador. (15 de marzo de 2011). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control.* Obtenido de Registro Oficial No. 87: https://www.registroficial.gob.ec

Bravo, J. (2020). *Gestión eficiente de inventarios: Optimización en tiempos de crisis.* . Editorial Alfa.

Campoverde-Garcia, M. (2023). *Sistema de control de inventario y su incidencia en la situación económica y financiera en la Empresa Agroveterinaria El Gato – San Ignacio 2021.* [Tesos de pregrado, USS] Re- USS.

Castillo, J., & Torres, M. (2019). *Optimización de procesos en la administración pública: Estrategias y metodologías aplicadas.* . Editorial Gubernamental.

Constitución de la República del Ecuador [CRE]. (20 de octubre de 2008). *Registro Oficial 449 de 20-oct-2008.*

Contraloría General del Estado. (2018). *Normas Técnicas de Control Interno.* Obtenido de https://www.contraloria.gob.ec

Díaz, A. (2021). *Control riguroso de inventarios: Prevención de pérdidas y gestión eficiente de recursos. Editorial de Ciencias Empresarial.*

Fernández, P. (2021). *Implementación de la gestión por procesos: Enfoque práctico para organizaciones modernas.* . Editorial Gestión Eficaz.

Flores, R. (2019). *Modelos de gestión logística: El control de inventarios y su relevancia en la cadena de suministro.* . Editorial Sigma.

García, L. (2020). *Optimización de la cadena de suministro en empresas privadas.* . Editorial Empresa Moderna.

García, M. (2022). *Manejo y conservación de productos agrícolas: Almacenamiento y distribución. Editorial Técnica.*

García-Arbañil, J D; Sánchez-Damian, R M. (2023). *Control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa comercial Donaldo, Chiclayo 2021*. Obtenido de https://n9.cl/87wrq

Gómez, A., & Pérez, L. (2020). Mejorando la eficiencia organizacional mediante la gestión por procesos. *Revista de Administración Empresarial, 18*(2), 50-65.

IFRS Foundation. (2022). *Norma Internacional de Contabilidad 2: Inventarios. Fundación IFRS.* Obtenido de . https://www.ifrs.org

López, A., & Fernández, C. (2022). Impacto de la gestión por procesos en la calidad del servicio público. *Revista Iberoamericana de Administración Pública, 35*(1), 75-85.

López, P. (2020). *La toma de decisiones basada en datos: Cómo optimizar la gestión organizacional.* Editorial Beta.

Martínez, G. (2021). Impacto del control de inventarios en la productividad empresarial. *Revista de Administración Moderna, 15*(2), 54-78.

Martínez, G. (2021). Impacto del control de inventarios en la productividad empresarial. *Revista de Administración Moderna, 15*(2), 54-78.

Martínez, R., & López, F. (2020). *Normas y procedimientos en la gestión de inventarios: Un enfoque práctico. Editorial Universitaria.*

Masapanta-Guerrero, Z. N., Muñoz-Guevara, V. K., Torres-Briones, R. M., & Oña-Sinchiguano, B. E. (2024). Control de inventarios y su incidencia en el proceso contable en una empresa de agroquímicos del cantón La Maná. *Revista Polo del Conocimiento*, *9*(26), 2525-2551.

Montesdeoca-Pichucho, V. P. ., & Mendoza-Fernández, V. M. (2022). Impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones del Hospital General Manta – IESS . . *Revista 593 Digital Publisher CEIT*, *7*((4-1)), 606-613.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2020). *Convenio Internacional de Protección Fitosanitaria. FAO.* . Obtenido de https://www.ippc.int/es/core-activities/governance/convention-text/

Organización Mundial del Comercio [OMC]. (1995). *Acuerdo sobre la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias. OMC.* . Obtenido de https://www.wto.org/spanish/tratop_s/sps_s/spsagr_s.htm

Ortiz, H., & Pérez, C. (2018). *Técnicas avanzadas de control de inventarios: Herramientas para la gestión eficaz.* Editorial Gamma.

Pérez, J., & Gómez, L. (2021). *Optimización de la cadena de suministro: Teoría y práctica. Editorial Académica.*

Pincay-Barragán, D. T. (2022). *Control de inventarios y su incidencia en la competitividad de la Cruz Roja Ecuatoriana–Junta Provincial de Tungurahua.* [Tesis de pregrado-UTA] Re-UTA.

Quevedo-Ricardi, F. (2011). Estadística Aplicada a la Investigación.La prueba de ji-cuadrado. *Revista Medwave, XI*(12), 1-5.

Ramírez, S. (2023). *Mantenimiento preventivo en la gestión de inventarios: Estrategias y aplicaciones. Editorial Profesional.*

Rodríguez, J. (2021). *Control de Inventarios: definición, importancia y sistemas. .* Obtenido de https://blog.hubspot.es/sales/que-es-controlde inventarios

Rodríguez, J., & Jiménez, S. (2020). Barreras a la implementación de la gestión por procesos. *Revista Estudios de Administración Pública, 24*(1), 85-95.

Rodríguez, M. (2019). *La importancia del control de inventarios en la administración pública.* Editorial Políticas Públicas.

Romero, F. (2022). *Modernización del sector público mediante la gestión por procesos.* . Editorial Pública.

Stevenson, W. (2021). *Operations Management (14th ed.).* . McGraw-Hill.

Zambrano-Bravo, E A; Zambrano-Farías, J I. (2022). Gestión de inventarios en empresas públicas fusionadas. *Revista Dominio de las Ciencias, 8*(2), 387-401.

ANEXOS

ANEXO 1. CRONOGRAMA TENTATIVO (GANTT)

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (2024)																
Actividades	***Abril***				***Mayo***				***Julio***				***Agosto***			
	1	***2***	***3***	***4***	***1***	***2***	***3***	***4***	***1***	***2***	***3***	***4***	***1***	***2***	***3***	***4***
Socialización sobre el proceso de la modalidad																
Preinscripción de los estudiantes UIC de la denuncia del tema																
Revisión de la denuncia del tema con los directores y pares académicos y elaboración del anteproyecto según la estructura establecida																
Inscripción de estudiantes en la unidad de integración curricular, incluida el certificado de cumplimiento.																
Desarrollo del trabajo de integración curricular (proyecto), con asesoramiento de los pares académicos y del director.																
Entrega del proyecto con el correspondiente certificado de cumplimiento del 60%																

para la aprobación de la asignatura Trabajo de Titulación e Integración Curricular con la firma del director			
PROCESO DE DEFENSA			
*Obtención del certificado de validación para la defensa con la firma del director y pares académicos y certificado de coincidencia no accidental emitido por el director			
*Defensa del trabajo de integración curricular *Entrega de documentación (empastado, documentación habilitante para la incorporación)			

Fuente * Se regirá a las fechas de aprobación del cronograma de defensa de los trabajos de integración curricular que aún no se encuentra definido.

Elaborado por: Autores

ANEXO 2. PRESUPUESTO

Rubros	**Cantidad**	**Medida**	**Precio unitario**	**Subtotal**	**Total rubro**
I. Bienes:					***$459,00***
Lápices	2	Unidad	$1,00	$2,00	
Esferográficos	6	Unidad	$0,75	$4,50	
Papel A4	4	Resma	$6,00	$24,00	
Anillados	6	Unidad	$1,50	$9,00	
Impresiones	1200	Hojas	$0,30	$360,00	
Otros suministros		Varios	$55,00	$55,00	
II. Servicios					***$165,00***
Recargas celulares				$20,00	
Movilización				$100,00	
Varios				$45,00	
Total					**$624,00**

Presupuesto de Ingresos

Recursos propios	$ 624,00
Donaciones	$ -
Otras fuentes	$ -
Total	***$ 624,00***

ANEXO 3. CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DONDE SE APLICARÁ EL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

REPÚBLICA DEL ECUADOR

Oficio Nro. AGR-AGC/Z5/BOLÍVAR-2024 000134 OF

Guaranda, 26 de abril de 2024

Asunto: Solicita la autorización para la elaboración de un proyecto de titulación

Myriam Yolanda patin Patin
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. AGR-AGC/Z5/BOLÍVAR-2024-000136-EXT, se informa que se Aprueba la solicitud para la elaboración de un proyecto de titulación

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Hector Ildefonzo Chávez Zambrano
JEFE DE SERVICIO DE SANIDAD AGROPECUARIA BOLÍVAR

Referencias:
- AGR-AGC/Z5/BOLÍVAR-2024-000136-EXT

Anexos:
- camscanner_25-04-2024_15.11.pdf_myriam_patin.pdf

Copia:
Señorita
Jenny Luzmila García Bayas
Analista Distrital Financiera 3

Señor Médico Veterinario Zootecnista
Héctor Efraín Borja Borja
Tecnico Distrital de Sanidad Animal 3

HECTOR ILDEFONZO CHAVEZ ZAMBRANO

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario
Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec

EL NUEVO ECUADOR

1/1

ANEXO 4. FORMATO DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA.

Objetivo: Conocer la opinión del personal de la agencia de regulación y control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda sobre el control de inventarios y su incidencia en el proceso de gestión en el periodo 2022 - 2023.

Instrucciones: Sírvase marcar con una (X) la respuesta que considere pertinente de acuerdo a la realidad institucional.

Preguntas:

1. **¿El sistema de control de inventarios de la agencia de regulación y control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda es eficiente en el registro de entradas y salidas de productos?**

   Sí ( )
   No ( )

2. **¿La optimización de los procesos de control de los inventarios impacta en la efectividad de los procesos de gestión en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario AGROCALIDAD?**

   Sí ( )
   No ( )

3. **¿Los procedimientos actuales de control de inventarios son adecuados para prevenir pérdidas y errores?**

Totalmente de acuerdo	( )
De acuerdo	( )
Neutral	( )
En desacuerdo	( )
Totalmente en desacuerdo	( )

4. **¿El personal de Agrocalidad Guaranda está capacitado para gestionar y controlar los inventarios de manera efectiva?**

Totalmente de acuerdo	( )
De acuerdo	( )
Neutral	( )
En desacuerdo	( )
Totalmente en desacuerdo	( )

5. **¿El software utilizado para el control de inventarios en Agrocalidad Guaranda es adecuado y facilita la gestión del inventario?**

Totalmente de acuerdo	( )
De acuerdo	( )
Neutral	( )
En desacuerdo	( )
Totalmente en desacuerdo	( )

6. **¿Son confiables y precisos los informes de inventario generados por el sistema de gestión de Agrocalidad Guaranda para respaldar decisiones operativas y estratégicas?**

Totalmente de acuerdo	( )
De acuerdo	( )
Neutral	( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

7. **¿El control de inventarios influye en la capacidad de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda para cumplir de manera efectiva con sus objetivos regulatorios?**

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Neutral ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

8. **¿Los procesos y procedimientos de ingreso y salida de los inventarios se respaldan con las actas de entrega-recepción emitidas por el sistema eSByE?**

Sí ( )

No ( )

9. **¿Puede Agrocalidad Guaranda ajustar rápidamente su control de inventarios cuando hay cambios en la demanda o el suministro?**

Sí ( )

No ( )

10. **¿Existen mecanismos efectivos para corregir errores o inconsistencias en el control de inventarios en Agrocalidad Guaranda?**

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Neutral ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

11. ¿El control de inventarios incide en el proceso de gestión de procesos de Agrocalidad Guaranda?

Sí ( )

No ( )

Gracias por su colaboración

ANEXO 5. FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA ANALISTA FINANCIERA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO AGROCALIDAD GUARANDA.

Objetivo: Conocer el criterio de la analista financiera sobre el control de inventarios y su incidencia en el proceso de gestión de la agencia de regulación y control Fito y Zoosanitario Agrocalidad Guaranda, periodo 2022 - 2023.

Preguntas:

¿Cómo describiría el proceso actual de control de inventarios en Agrocalidad Guaranda y cuáles son los principales desafíos que enfrenta?

……

……

¿Qué cambios o mejoras se han implementado en el control de inventarios durante el período 2022-2023? ¿Cuál ha sido el impacto de estos cambios?

……

……

……

¿De qué manera el control de inventarios ha afectado la eficiencia operativa de Agrocalidad Guaranda en términos de tiempo y costos?

……

……

¿Qué tecnologías o herramientas se utilizan actualmente para gestionar los inventarios en Agrocalidad Guaranda y cómo han mejorado el proceso de gestión?

……
……

¿Puede proporcionar ejemplos específicos de cómo el control de inventarios ha influido en la toma de decisiones dentro de la organización?

……
……

¿Cómo se asegura Agrocalidad Guaranda de mantener la precisión y la actualización de sus registros de inventario?

……
……

¿Qué formación o capacitación reciben los empleados de Agrocalidad Guaranda en relación con el control de inventarios y cómo se mide su eficacia?

……
……

¿Cuáles son las principales estrategias en el control de inventarios durante el período 2022-2023 en la gestión de procesos?

……
……

Gracias por su colaboración

ANEXO 6. APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y ENTREVISTA











