UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE COMUNICACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADOS EN COMUNICACIÓN

TEMA:

COMUNICACIÓN DIGITAL INTERACTIVA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL CENTRO EDUCATIVO GIOVANNI PASCOLI EN QUITO, EN EL AÑO 2024

AUTORES:

ANGIE ELIANA MOLINA MORA

TANIA MERCEDES YUNGA LLIVI

DIRECTOR:
LIC. RENATO CABEZAS, Mgs

GUARANDA – ECUADOR
2025

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE COMUNICACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADOS EN COMUNICACIÓN

TEMA:

COMUNICACIÓN DIGITAL INTERACTIVA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL CENTRO EDUCATIVO GIOVANNI PASCOLI EN QUITO, EN EL AÑO 2024

AUTORES:

ANGIE ELIANA MOLINA MORA

TANIA MERCEDES YUNGA LLIVI

DIRECTOR:
Lic. RENATO CABEZAS, Mgs

PARES ACADÉMICOS:
Lic. DANILO VILLARROEL, Mgs
Lic.PILAR CHÁVEZ, Msc

GUARANDA – ECUADOR
2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

COMUNICACIÓN DIGITAL INTERACTIVA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA GIOVANNI PASCOLI EN QUITO, EN EL AÑO 2024

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis agradecimientos a todos los que contribuyeron en la realización de esta tesis y la culminación de esta etapa de mi vida.

En primer lugar, a mi mamá, por ser mi pilar, ejemplo y mi mayor inspiración.

Gracias por tu amor incondicional, por creer en mí siempre, por acompañarme en los momentos más difíciles y cuidarme tanto, me enseñaste el esfuerzo y la perseverancia, eres mi modelo a seguir y mi mejor amiga para toda la vida, mi chiquita.

A mi papá, por estar siempre presente en cada momento de mi vida y llenarme de amor, por enseñarme lo que merezco y alentarme con sus grandes consejos.

Gracias por dármelo todo, sé todo tu esfuerzo y eso nunca pasará desapercibido por mí, gracias a tu amor y paciencia culmine esta etapa de mi vida, me faltarían palabras y vida para agradecerte todo lo que has hecho por mí, papi.

A mi Alejito, mi cachorro, eres mi gran compañero de vida, gracias por entender que tuve que alejarme de ti y aun así recibirme con mucho amor cada 15 días, por viajar conmigo horas solo por acompañarme y estar conmigo en mis desvelos, te amo mi bebé.

Y a mí misma, por no rendirme, por seguir adelante a pesar de las dificultades, y por demostrarme que siempre puedo, de aquí parte una nueva meta.

Angie Molina Mora

De corazón, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por estar presente espiritualmente y bendecirme en cada decisión que he tomado en este complejo camino, a mi director de este proyecto el Mgs. Renato Cabezas por su guía, paciencia y apoyo constante durante todo este proceso. La realización de este trabajo no hubiera sido posible sin su sabiduría y dedicación, también a mis pares académicos, Mgs. Danilo Villarroel, Mgs. Pilar Chavez, por sus comentarios, retroalimentación y sugerencias constructivas, que ayudaron a mejorar la calidad de este trabajo.

Mi gratitud eterna a mi madre Mercedes por siempre estar presente con ese cálido abrigo de hogar. A mi Hermano por las sabias palabras y consejos que ha sabido brindarme. A mi hija una niña maravillosa, por su amor incondicional. Han sido mi apoyo y fortaleza constante para alcanzar este logro.

A mi familia por acompañarme siempre, vuestro cariño ha sido el motor de inspiración para caminar con la frente en alto. A mis tíos, tíos Mercedes y Juan, sus palabras de apoyo me han enseñado la importancia de la unión familiar para llevar el nombre de la familia siempre en alto. En especial a mi mama Anita, una mujer luchadora, gracias por sus buenos consejos.

Al Padre de mi hija, Alex que de una manera u otra me brindo su apoyo incondicional y ayudarme a llegar hasta aquí.

Finalmente, a Angie Molina compañera de tesis por su amistad sincera y confianza en este recorrer universitario.

Tania Yunga LLivi

DEDICATORIA

Para mamá y papá, que siempre creyeron en mí, sé que soy mucho más valiente con ustedes a mi lado, tanto que tuve que abrir mis alas y culminar mi carrera lejos de casa para entender que su amor va mucho más allá, gracias por siempre esperarme llenos de amor.

A mi Ángel María, que ya no se encuentra en lo terrenal pero el tiempo que estuvo a mi lado fue quien me inspiro a culminar mi carrera.

Espero y se sientan tan afortunados de ser mis padres cómo yo me siento de ser su hija.

Algún día llegaré a ser cómo ustedes, los amo con todo mi corazón, mami y papi.

Y para mi bebé, por demostrarme el amor incondicional y la lealtad, eres mi angelito de vida y la mejor mascota que pude elegir, te amo mi perro salchicha, gordo bachicha.

Angie Molina Mora

Dedico este proyecto de investigación a Dios, por ser mi fuerza y guía espiritual. A mi pequeña familia que son el motor de mi vida, gracias por ser una guía en mi formación.

Principalmente a mis madres, Sara y Ana, que siempre estuvieron incondicionalmente conmigo, gracias por formar parte de mi vida, esto es para ustedes. También a mi hija que aun que es muy pequeña ha sabido darme palabras de aliento para poder concluir con esta etapa, a mi hermano por ser un pilar fundamental, pero sobre todo brindarme una segunda oportunidad.

Como último, pero no menos importante quiero hacer mención a mi compañera de tesis, gracias por ser una buena compañera, amiga y formar parte de esta dupla de trabajo y vida universitaria.

Tania Yunga Llivi

CERTIFICADO DE VALIDACION

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE TITULACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

LIC. RENATO CABEZAS, LIC. DANILO VILLARROEL Y LIC. PILAR CHÁVEZ, EN EL ORDEN TUTOR Y PARES ACADÉMICOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR "COMUNICACIÓN DIGITAL INTERACTIVA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL CENTRO EDUCATIVO GEOVANNI PASCOLI EN QUITO, EN EL AÑO 2024" DESARROLLADO POR ANGIE ELIANA MOLINA MORA Y TANIA MERCEDES YUNGA LLIVI.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular, en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la Carrera de Comunicación.

Guaranda, mayo de 2025

Lic. Renato Cabezas
Director

Lic. Danilo Villarroel
Par Académico

Lic. Pilar Chávez
Par Académico

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

DERECHOS DE AUTOR

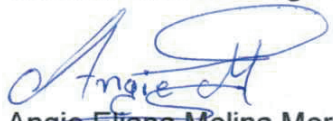
Nosotros, Tania Mercedes Yunga Llivi y Angie Eliana Molina Mora , portadores de la cédula de identidad 0604681130 y 1752838787 en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular: "COMUNICACIÓN DIGITAL INTERACTIVA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN EL CENTRO EDUCATIVO GIOVANNI PASCOLI EN QUITO,EN EL AÑO 2024", modalidad proyecto de investigación de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



Tania Mercedes Yunga Llivi



Angie Eliana Molina Mora

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ..... **II**

AGRADECIMIENTO ..... **III**

DEDICATORIA ..... **V**

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO ..... **VI**

DERECHOS DE AUTOR ..... **VII**

INTRODUCCIÓN **1**

RESUMEN **3**

ABSTRACT **4**

CAPÍTULO I **5**

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO **5**

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 5
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 6
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN 6
1.4. JUSTIFICACIÓN 6
1.5. OBJETIVO GENERAL 8
1.6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 8
1.7. IDEA A DEFENDER 8
1.8. VARIABLES 8
1.9. DEPENDIENTE E INDEPENDIENTE 9

CAPÍTULO II **11**

MARCO TEÓRICO **11**

2.1. ANTECEDENTES 11
2.2. MARCO CIENTÍFICO 15

2.2.1. Teoría Sociocultural de Vygotsky *16*
2.2.2. Teoría del Aprendizaje Colaborativo de Johnson y Johnson *16*
2.2.3. Teoría Critica en la Comunicación *17*
2.2.4. Comunicación Digital Interactiva *19*
2.2.5. Teoría la acción comunicativa de Habermas *20*
2.2.6. Como se comunica un maestro *22*
2.3. Retroalimentación y el proceso enseñanza-aprendizaje 23

2.3.1. Comunicación acertiva *23*
2.3.2. Habilidades Blandas *23*
2.3.3. Comunicación interna asertiva *24*
2.3.4. Canales de comunicación interna *25*
2.3.5. Gamaficación *26*
2.3.6. Gamificación en la educación *27*
2.3.7. Comunicación *27*
2.3.8. Principios y valores *27*
2.4. MARCO LEGAL 29
2.5. MARCO GEORREFERENCIAL 36
CAPÍTULO III **38**
METODOLOGÍA **38**
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN 38
3.1.1. Investigación Bibliográfica – Documental *38*
3.1.2. Investigación de campo *38*
3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN 38
3.2.1. Método científico *38*
3.2.2. Enfoque Mixto *39*
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPILACIÓN DE DATOS 39
3.3.1. Entrevista *40*
3.3.2. Encuesta *40*
3.3.3. Observación *40*
3.3.4. Población y Muestra *40*
3.4. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN 41
CAPÍTULO IV **43**
RESULTADOS Y DISCUSIÓN **43**

4.1. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 43
4.2. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN 71

CONCLUSIONES **73**

RECOMENDACIONES **74**

BIBLIOGRAFÍA **75**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: operacionalización de variable independiente 9

Tabla 2: operacionalización de variable dependiente 10

Tabla 3: Población de estudiantes 43

Tabla 4: Genero de estudiantes 44

Tabla 5: Población docente 45

Tabla 6: Genero docente 46

Tabla 7: Años de experiencia docente 47

Tabla 8: Nivel de estudio de los docentes 48

Tabla 9: Población de representantes 49

Tabla 10: Genero Representantes 50

Tabla 11: Resultado de la entrevista a la Directora de la institución 51

Tabla 12**:**Resultados de la entrevista a la Docente de la institución. 52

Tabla 13: FODA 53

Tabla 14: Divertirse mientras se aprende con herramientas digitales 54

Tabla 15: Utilización de plataformas educativas digitales 55

Tabla 16:Te gusta utilizar frecuente las plataformas digitales 56

Tabla17: Las plataformas han facilitado el aprendizaje 57

Tabla 18: Expresa tus ideas en clases virtuales.....58

Tabla 19: Participación Activa en Foros y Chats Educativos en Línea.....59

Tabla 20:Videoconferencia en grupos de trabajo.....60

Tabla 21: Identifica emociones en fotos o debates.....61

Tabla 22: Desarrollo de habilidades a través de plataformas digitales.....62

Tabla 23: Apoyo en actividades virtuales al estudiante. 63

Tabla 24: En la escuela su hijo recibe formación digital 66

Tabla 25: Participación de actividades virtuales desde casa. 71

Tabla 26: Participación en Reuniones Virtuales o Encuentros Educativos Organizadores por la Escuela. 72

Tabla 27: Uso de plataformas digitales en el hogar 73

Tabla 28: Resumen estadístico por pregunta del cuestionario 74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Género Estudiantes.....17

Gráfico 2: Género docente.....26

Gráfico 3: Años de Experiencia.....37

Gráfico 5: Nivel de Estudio.....44

Gráfico 6: Genero representantes.....45

Gráfico 7: Genero representantes.....46

Gráfico 8: Utilizas plataformas educativas digitales como Google Classroom o Edmodo. 47

Gráfico 9:. Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales.....48

Gráfico 10: 4. Los estudiantes consideran que estas plataformas facilitan su aprendizaje.....49

Gráfico 11: Expresa tus ideas en clases virtuales.....50

Gráfico 12: Gráfico No.06. ¿Participas activamente en foros y chats educativos en línea? 51

Gráfico 13: Se observa a los estudiantes, docentes utilizan videoconferencias para colaborar en trabajos grupales 52

Gráfico 14: Los estudiantes, docentes y padres de familia identifican y comprenden las emociones de tus compañeros en foros o debates en línea 53

Gráfico 15: Las herramientas digitales facilitan el aprendizaje en el estudiante.....54

Gráfico 16: Desarrollo de habilidades a través de plataformas digitales 55

Gráfico 17: Los padres de familia apoyan en actividades virtuales al estudiante 56

Gráfico 18: Los padres de familia apoyan en actividades virtuales al estudiante 57

Gráfico 19: Los padres de familia Participación de actividades virtuales desde casa.....58

Gráfico 20: Los padres de familia Participación en Reuniones Virtuales o Encuentros Educativos Organizadores por la Escuela.....59

Gráfico 21: Uso de plataformas digitales en el hogar.....60

INTRODUCCIÓN

Este estudio abordará el efecto de la comunicación digital interactiva en las habilidades blandas de los estudiantes y docentes de la Escuela de educación básica Giovanni Pascoli en el período 2024-2025. Esta investigación se sostiene en la necesidad creciente de las tecnologías digitales en la educación para mejorar la comunicación asertiva y otras habilidades, como la colaboración y la adaptabilidad, que son muy necesarias. Las habilidades blandas, tales como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la adaptabilidad, la resolución de problemas y la dirección de problemas, son imprescindibles ante la creciente demanda. Sin embargo, su enseñanza durante la redacción y fortalecimiento en el entorno escolar representan un complicado desafío que precisa estrategias adaptadas a las exigencias de la era digital. En este sentido, la comunicación digital interactiva, mediante el uso de tecnologías, mediante el uso de plataformas interactivas, redes sociales educativas y entornos de aprendizaje virtual, se convierte en una herramienta potencial para ayudarlos a desarrollarse los docentes y estudiantes. El interés por esta investigación aparece de la importancia de adecuar los sistemas de enseñanza a la era digital, siempre teniendo en cuenta que el uso de tecnologías interactivas puede contribuir a mejorar aspectos de la formación integral del alumnado. La re vertibilidad de los procesos de aprendizaje y aprendizaje por medio de plataformas tecnológicas constituyen una oportunidad de potenciar habilidades fundamentales en los jóvenes, así como de prepararlos frente a los retos del siglo XXI. En relación con la metodología, se utiliza un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizaron encuestas, entrevistas y observaciones a docentes y estudiantes para estudiar la eficacia de diferentes tipos de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades blandas, al mismo tiempo que se llevado a cabo un estudio comparativo de la influencia de esas tecnologías para el aprendizaje. En primer lugar, la investigación busca averiguar cómo la comunicación digital interactiva puede ser una estrategia para potenciar las habilidades blandas en los alumnos y, en segundo plano, se pretende ofrecer recomendaciones para poner en práctica metodologías digitales

en educación, de modo que la enseñanza sea más inclusiva y efectiva. El contenido de la presente tesis se distribuye a lo largo de varios capítulos: en el primer capítulo aparecen los antecedentes y el marco teórico que sustentan la investigación; en el segundo capítulo se explica la metodología que se ha seguido, así como las técnicas de recogida y análisis de los datos; el tercer capítulo muestra los resultados obtenidos y su discusión, con la relevancia que puede tener la comunicación digital para el desarrollo de habilidades blandas. De esta manera, este trabajo contribuye al campo de la educación, proporcionando un análisis detallado sobre el papel de la comunicación digital interactiva en la formación de competencias esenciales y su potencial para transformar los procesos educativos contemporáneos en la enseñanza-aprendizaje en el contexto educativo contemporáneo especialmente en la escuela de educación básica Giovanni Pascoli de la ciudad de Quito.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, en Quito, durante el período 2024-2025. Para ello, se empleó una metodología de enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, con la aplicación de encuestas, entrevistas y observaciones dirigidas a docentes y estudiantes. Los principales hallazgos indicaron que el uso de plataformas digitales y estrategias interactivas favoreció significativamente el desarrollo de habilidades como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Además, se realizó una prueba de hipótesis a través de un análisis estadístico que evidenció una correlación positiva entre el uso de herramientas digitales y la mejora de dichas competencias. Se concluye que la comunicación digital interactiva representa una herramienta clave para fortalecer habilidades blandas en el ámbito educativo y su implementación debe ser promovida en los entornos escolares. Como recomendación, se sugiere integrar programas de formación docente en el uso de tecnologías interactivas y fomentar la participación activa de los estudiantes en espacios de aprendizaje colaborativo digital.

Palabras clave: Comunicación digital interactiva, habilidades blandas, educación, tecnologías educativas, aprendizaje colaborativo.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the influence of interactive digital communication on the development of soft skills in students at the Giovanni Pascoli School of Basic Education, in Quito, during the period 2024-2025. To achieve this, a mixed approach methodology was used, combining qualitative and quantitative methods, with the application of surveys, interviews and observations aimed at teachers and students. The main findings indicated that the use of digital platforms and interactive strategies significantly favored the development of skills such as assertive communication, teamwork and problem solving. In addition, a hypothesis test was carried out through a statistical analysis that showed a positive correlation between the use of digital tools and the improvement of said skills. It is concluded that interactive digital communication represents a key tool to strengthen soft skills in the educational field and its implementation should be promoted in school environments. As a recommendation, it is suggested to integrate teacher training programs in the use of interactive technologies and encourage the active participation of students in digital collaborative learning spaces.

Keywords: Interactive digital communication, soft skills, education, educational technologies, collaborative learning.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del Problema

En la actualidad, la educación enfrenta múltiples desafíos debido al avance de la tecnología y su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Uno de los principales problemas radica en la falta de estrategias adecuadas para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, esenciales para su desempeño académico, social y profesional. A pesar de los avances tecnológicos, muchas escuelas educativas siguen utilizando métodos tradicionales de enseñanza que no promueven el aprendizaje colaborativo, la comunicación asertiva o la resolución de problemas de manera efectiva.

En la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, en Quito, no es ajeno a esta realidad. Se ha identificado que los estudiantes presentan dificultades en la interacción, el trabajo en equipo y la adaptación a entornos dinámicos, lo que podría afectar su futuro desempeño en el ámbito laboral. Sin embargo, la implementación de estas tecnologías en el contexto educativo aún es limitada debido a la falta de capacitación docente y el desconocimiento de metodologías efectivas para su aplicación.

La falta de uso de esta herramienta, junto a las malas prácticas comunicativas, llevan a conflictos sobre el progreso académico, necesidades educativas especiales o comportamientos problemáticos de los estudiantes.

Con base en lo señalado, nos centramos en el débil desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, identificando una oportunidad para analizar cómo las herramientas de comunicación digital interactiva ayudan con este problema.

Es importante mencionar que no existen estudios previos que investiguen e identifiquen los riesgos que se presentan en los niños por la falta de habilidades blandas en la zona de estudio, ubicada al sur de la ciudad de Quito, en el sector de La Biloxi, donde el crecimiento de la población estudiantil puede llegar a darse de forma desordenada y con falencias.

De igual forma, al no contar con información y conocimiento claro sobre el tema, se genera vulnerabilidad e incertidumbre, en los procesos educativos, esta situación puede ser evitada con la incorporación de estrategias de comunicación digital interactiva para combatir esta problemática.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo influye la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, en Quito, durante el período 2024-2025?

1.3 Preguntas de Investigación

¿Es importante desarrollar en los niños habilidades blandas en el proceso de educación formal?

¿De qué manera el uso de herramientas de comunicación digital interactiva contribuye al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli?

¿Cuáles son las principales habilidades blandas que se ven afectadas por la falta de estrategias de comunicación digital en el aula?

¿Qué plataformas o herramientas digitales resultan más efectivas para fomentar la comunicación asertiva y el trabajo en equipo entre los estudiantes?

¿Cómo influye la capacitación docente en la implementación de estrategias digitales para fortalecer las habilidades blandas en el ámbito educativo?

1.4. Justificación

La presente investigación tiene como objetivo analizar la importancia de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli. En el contexto actual, las tecnologías digitales han revolucionado los métodos tradicionales de enseñanza, promoviendo una mayor participación activa por parte de los estudiantes. Este estudio se justifica debido a la necesidad identificada en el Centro Educativo Giovanni Pascoli para fortalecer las competencias comunicativas y emocionales de los niños, particularmente en los primeros años de educación, los cuales son cruciales para su desarrollo personal y académico.

La investigación busca observar el contexto actual de la institución y cómo la comunicación digital interactiva puede mejorar el clima escolar y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Estas habilidades, como la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, son fundamentales no solo para el éxito escolar, sino también para el bienestar emocional y el éxito profesional futuro de los niños. La capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías y a los cambios sociales y laborales es esencial, y el entorno educativo debe promover estas competencias de forma efectiva.

El estudio también incluirá la participación de los padres, quienes ofrecerán una visión integral del contexto familiar y afectivo de los niños. Los docentes, por su parte, compartirán sus experiencias y estrategias comunicativas para guiar el desarrollo de la expresión y comprensión emocional en los niños. Este enfoque colaborativo permitirá crear un ambiente de confianza y apoyo, donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades de escucha activa, empatía y adaptabilidad a través del uso de herramientas digitales.

A través de esta investigación, se busca mejorar el bienestar emocional de los estudiantes y fomentar relaciones positivas, lo que incidirá en su capacidad para trabajar en equipo, liderar,

motivar a los demás y adaptarse a los cambios. El uso de recursos tecnológicos adecuados y estrategias pedagógicas bien diseñadas permitirá que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje y enfrentar los desafíos con flexibilidad y resiliencia.

Además, se documentarán las experiencias a través de un producto audiovisual que podrá servir como ejemplo para otras instituciones educativas que enfrenten desafíos similares.

Este material contribuirá a fomentar un ambiente educativo más colaborativo e inclusivo, donde la comunicación efectiva se convierta en una herramienta clave para el desarrollo de habilidades blandas en los niños.

Los beneficiarios directos de esta investigación serán los niños, padres y docentes del Centro Educativo Giovanni Pascoli. A través de la mejora de la comunicación y el fortalecimiento de las habilidades blandas, se espera que los estudiantes se sientan más seguros, escuchados y comprendidos, lo que impactará positivamente en su autoestima y en sus relaciones interpersonales. La comunicación abierta y efectiva contribuirá a crear un entorno educativo más saludable y propicio para el aprendizaje.

En conclusión, esta investigación tiene como finalidad demostrar la importancia de integrar la comunicación digital interactiva en el proceso educativo, especialmente en el desarrollo de habilidades blandas, las cuales son esenciales para el bienestar emocional y el éxito futuro de los estudiantes. Este enfoque permitirá mejorar la calidad educativa en la Escuela Giovanni Pascoli y proporcionará valiosas herramientas para otros centros educativos que deseen enfrentar retos similares.

1.5 Objetivo General y Específicos

General

Determinar la influencia de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli, durante el año 2024-2025

Específicos

1. Identificar las herramientas digitales interactivas utilizadas en la Escuela Giovanni Pascoli y evaluar su efectividad en la promoción de habilidades blandas en los estudiantes, como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo.
2. Evaluar la percepción de los padres y docentes sobre la relación entre la comunicación digital interactiva y el desarrollo de las habilidades blandas en los niños, y su impacto en el clima escolar y en el bienestar emocional de los estudiantes.
3. Verificar las percepciones de docentes y estudiantes sobre la efectividad de la comunicación digital interactiva en el fortalecimiento de habilidades blandas.

1.7 Idea a defender

La implementación de la comunicación digital interactiva en la Escuela Giovanni Pascoli contribuye de manera significativa al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, tales como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía. Al integrar herramientas digitales interactivas en el proceso educativo, se crean entornos de aprendizaje más colaborativos e inclusivos, lo que mejora no solo el rendimiento académico, sino también el bienestar emocional de los estudiantes. Esta transformación facilita la adaptación a nuevos contextos y desafíos, promoviendo la interacción, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, elementos clave para el fortalecimiento de competencias socioemocionales esenciales en la formación integral de los niños.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Es importante saber que la integración de las tecnologías digitales interactivas en la educación ha transformado los métodos tradicionales de enseñanza, promoviendo la participación y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Estas competencias son esenciales tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana y profesional. La presente investigación se centra en analizar cómo la comunicación digital interactiva puede contribuir al fortalecimiento de estas habilidades blandas en estudiantes de educación básica. A continuación, se presentan los antecedentes más relevantes que abordan la relación entre la tecnología y el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo, tanto a nivel global como local.

El estudio realizado por **González (2020) sobre** cómo el uso de computadoras en clase afecta las habilidades blandas en los estudiantes (**Universidad de Salamanca).**

La investigación utilizó un enfoque numérico, que involucra de alumnos e instructores, para evaluar el impacto de las herramientas digitales y las plataformas en línea en entornos educativos.

Los resultados revelaron mejoras en el dominio de los alumnos en el intercambio, la cooperación y el asentamiento de disputas a través de herramientas digitales.

Además, los maestros observaron un aumento en la empatía y la adaptabilidad entre los estudiantes.

El estudio encontró que la integración de la tecnología en la educación mejora las habilidades interpersonales cruciales.

En consecuencia, se cree que esta investigación justifica la investigación en curso con respecto a la intensificación de la influencia de la interacción digital en la fomentar las capacidades interpersonales en entornos académicos.
Las herramientas digitales interactivas han revolucionado la instrucción convencional, fomentando la participación de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo.
Estas habilidades son cruciales tanto en el ámbito educativo como en la existencia diaria y profesional. Este estudio mejora el impacto de la interacción digital en las habilidades de los estudiantes de primaria, ofreciendo un modelo teórico y empírico para ideas más profundas. Además, se consideran investigaciones previas, cómo el estudio de Gonzáles (2020), lo que demuestra los efectos beneficiosos de los instrumentos digitales en educación, la interacción, el trabajo en equipo y el manejo de disputas entre los alumnos.

Esta investigación tiene cómo objetivo crear un conocimiento relevante para el entorno local del Centro Educativo Giovanni Pascoli y proporcionar recursos que mejoren los métodos de enseñanza y la incorporación de la tecnología moderna en la educación.

Investigación de Pérez, M., & Sánchez, J. (2019) - *La comunicación digital en la educación básica: Un análisis de su impacto en el clima escolar* **(Universidad Nacional Autónoma de México).**
Este estudio, realizado en México, investigó cómo la implementación de plataformas de comunicación digital en una escuela primaria afectaba el clima escolar y las habilidades sociales de los estudiantes. La metodología empleada fue mixta, utilizando observación directa, entrevistas a docentes y encuestas a estudiantes. Los hallazgos revelaron que el uso de plataformas de comunicación digital promovió un ambiente escolar más inclusivo, mejorando las interacciones entre los estudiantes y entre estos y los docentes. Los resultados mostraron un impacto positivo en habilidades como la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos. La investigación sugirió que la comunicación digital es una herramienta poderosa para mejorar las habilidades sociales y emocionales de los

estudiantes, lo que contribuye a un mejor clima escolar y a una mayor cohesión grupal.

Investigación de Martínez, L. (2021) - *Habilidades blandas y su desarrollo mediante el uso de tecnologías educativas en el aula* **(Universidad de Buenos Aires)**
Esta investigación exploró el papel de las tecnologías educativas en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de primaria. Utilizando un enfoque cuasiexperimental, se compararon dos grupos de estudiantes: uno que utilizaba herramientas digitales interactivas en sus clases y otro que seguía un enfoque pedagógico tradicional. Los resultados mostraron que los estudiantes que usaron tecnologías digitales mejoraron en habilidades como el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la empatía. La investigación concluyó que las tecnologías educativas son efectivas para fomentar el desarrollo de habilidades blandas, especialmente cuando se emplean en un contexto de aprendizaje

colaborativo. Asimismo, se destacó la importancia de la capacitación docente y el diseño adecuado de las actividades para maximizar los beneficios del uso de la tecnología en el aula.

Investigación de Gómez, A. & Torres, V. (2022) - *Impacto de las herramientas digitales en la comunicación emocional de estudiantes en Ecuador* **(Universidad de Guayaquil)** Este estudio realizado en Guayaquil, Ecuador, examinó cómo el uso de herramientas digitales en las aulas de primaria influye en la expresión y comprensión emocional de los estudiantes. A través de entrevistas con docentes y cuestionarios a estudiantes, se descubrió que las plataformas digitales facilitaron la expresión emocional, mejorando la empatía y la resolución de conflictos entre los niños. Los resultados sugirieron que el uso de la tecnología en el aula no solo beneficia el aprendizaje académico, sino que también tiene un impacto positivo en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, creando un ambiente de confianza y respeto mutuo. Este estudio resalta la importancia de las herramientas digitales como un vehículo para mejorar las habilidades emocionales y sociales en los estudiantes de educación básica.

Análisis a Nivel Macro, Meso y Micro:

Por todo lo expuesto, se considera que con esta información se evidencia la importancia de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en el contexto educativo.

A nivel global, la implementación de tecnologías digitales interactivas en la educación básica ha sido reconocida como una estrategia efectiva para mejorar tanto el rendimiento académico como el desarrollo de habilidades blandas. Estudios realizados en países como Estados Unidos, España y México han demostrado que el uso de plataformas educativas y herramientas digitales fomenta una mayor colaboración entre los estudiantes, mejora la comunicación y fortalece la empatía. En estos países, la integración de la tecnología en el currículo escolar se ha convertido en una prioridad educativa, reconociendo los beneficios tanto académicos como socioemocionales.

En Ecuador, el Ministerio de Educación ha promovido diversas iniciativas para incorporar tecnologías digitales en las aulas, con el objetivo de mejorar la calidad educativa y fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes. Aunque en las áreas urbanas como Quito se ha avanzado significativamente en la implementación de estas tecnologías, en las zonas rurales aún existen desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y la capacitación docente. Sin embargo, las investigaciones nacionales han demostrado que, en las instituciones donde se han integrado exitosamente las herramientas digitales, se ha observado un impacto positivo en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas en los estudiantes.

En la Escuela Giovanni Pascoli de Quito, se ha identificado una necesidad urgente de mejorar el desarrollo de habilidades blandas, particularmente en áreas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. A pesar de que la escuela ha comenzado a incorporar herramientas digitales, aún existe un espacio para optimizar su uso en el desarrollo de estas competencias. Este estudio

buscará explorar cómo la comunicación digital interactiva puede contribuir a mejorar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de esta institución, proporcionando un modelo que pueda ser replicado en otras escuelas con características similares.

En este estudio las investigaciones previas revisadas tanto a nivel nacional y latinoamericano muestran una tendencia creciente hacia la utilización de tecnologías digitales en la educación básica como una estrategia para fortalecer el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Estos estudios proporcionan una base sólida que justifica la relevancia de la presente investigación, que busca analizar el impacto específico de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de estas competencias en los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli. La evidencia empírica respalda la hipótesis de que el uso de herramientas digitales en el aula no solo mejora los aprendizajes académicos, sino que también contribuye al desarrollo socioemocional de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos de la vida adulta.

1.2 Marco Científico

El marco teórico científico de esta investigación se sustenta en diversos enfoques teóricos y paradigmas científicos que permiten comprender la importancia de la comunicación digital interactiva y su impacto en el desarrollo de habilidades blandas en el contexto educativo. A continuación, se presentan las teorías y autores:

Teoría Sociocultural de Vygotsky (1978)

Lev Vygotsky propone que el aprendizaje es un proceso social, mediado por la interacción con otros y la cultura. El concepto de *Zona de Desarrollo Próximo* (ZDP) es esencial para esta investigación, ya que resalta la importancia de la interacción social y el apoyo en el aprendizaje. Según Vygotsky, los estudiantes pueden alcanzar niveles superiores de desarrollo cognitivo con la ayuda de sus compañeros o de un mentor más experimentado (Vygotsky, 1978). En este sentido, la *comunicación digital interactiva* puede actuar como

un medio para ofrecer soporte, interacción y retroalimentación continua, favoreciendo el aprendizaje colaborativo.

En el contexto de esta investigación, dicha teoría sustenta cómo la **comunicación digital interactiva** actúa como un medio que facilita la interacción social entre estudiantes, docentes y recursos educativos. Estas interacciones permiten el desarrollo de **habilidades blandas** como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, ya que los estudiantes aprenden en colaboración y dentro de un entorno socialmente mediado.
Las herramientas digitales, al promover el diálogo y la cooperación, se convierten en instrumentos que potencian el aprendizaje significativo y el desarrollo socioemocional, tal como lo plantea Vygotsky en su enfoque del aprendizaje mediado por la cultura y el lenguaje.

Teoría del Aprendizaje Colaborativo de Johnson y Johnson (1999)
Según Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje colaborativo es una metodología pedagógica que promueve la interacción y cooperación entre los estudiantes para lograr objetivos comunes. En este enfoque, los estudiantes no solo aprenden contenidos académicos, sino que también desarrollan competencias interpersonales y habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. La *comunicación digital interactiva* facilita este tipo de aprendizaje al permitir la cooperación en tiempo real a través de plataformas educativas y herramientas tecnológicas.

Esta teoría se vincula directamente con mi investigación, ya que la **comunicación digital interactiva** facilita espacios colaborativos virtuales donde los estudiantes pueden interactuar, resolver problemas y construir conocimiento en grupo. Estas experiencias colaborativas promueven el desarrollo de **habilidades blandas** como el liderazgo, la escucha activa, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. En este sentido, el entorno digital se convierte en una herramienta clave para aplicar principios del

aprendizaje colaborativo y fortalecer la dimensión social del aprendizaje escolar.

Enfoque de la Gamificación y el Aprendizaje Activo

La gamificación, definida por *Deterding et al.* (2011), es el uso de elementos de juegos en contextos no lúdicos para fomentar la participación activa y el aprendizaje. En la educación, la gamificación potencia el interés y la motivación de los estudiantes, facilitando el desarrollo de habilidades blandas como la resolución de problemas y la toma de decisiones. Las plataformas interactivas de aprendizaje, que integran técnicas de gamificación, permiten a los estudiantes enfrentarse a retos que estimulan tanto sus habilidades cognitivas como sociales.

En esta tesis, el enfoque de la **gamificación** y el **aprendizaje activo** se utiliza para analizar cómo la **comunicación digital interactiva** contribuye al desarrollo de **habilidades blandas** en los estudiantes del Centro Educativo Geovanni Pascoli, en Quito. La gamificación permite motivar y comprometer a los estudiantes mediante dinámicas de juego, promoviendo habilidades como la empatía, la colaboración y la comunicación. Por su parte, el aprendizaje activo impulsa una participación más directa del estudiante en su proceso educativo, facilitando el trabajo en equipo y la autorregulación emocional a través del uso de herramientas digitales interactivas. Ambos enfoques permiten comprender cómo estas estrategias favorecen el desarrollo integral de los niños dentro del aula.

Enfoque Educativo y Desarrollo de Habilidades Blandas

El enfoque educativo actual reconoce la importancia de las habilidades blandas como un elemento fundamental en la formación integral de los estudiantes. Según la UNESCO (2019), el aprendizaje en el siglo XXI debe enfocarse en el desarrollo

de competencias socioemocionales que permitan a los estudiantes adaptarse a entornos cambiantes y trabajar en equipo de manera efectiva.

El uso de la tecnología en la educación ha demostrado ser una estrategia efectiva para fortalecer estas habilidades. Diversos estudios indican que las plataformas digitales favorecen el desarrollo de la comunicación, la creatividad y la inteligencia emocional en los estudiantes (González, 2020). Asimismo, el aprendizaje basado en la interacción digital mejora el clima escolar y contribuye a una formación más inclusiva y equitativa (Cabero & Marín, 2021).

En nuestro proyecto de investigación se considera que, el uso de la **comunicación digital interactiva** dentro del aula permite fomentar estas habilidades, ya que crea entornos de aprendizaje más participativos, colaborativos y dinámicos. Mediante herramientas digitales, los estudiantes pueden mejorar su **comunicación, empatía, liderazgo y trabajo en equipo**, lo que fortalece su desarrollo socioemocional. Este enfoque reconoce que formar estudiantes competentes implica también prepararlos para interactuar de manera efectiva en entornos diversos y mediados por la tecnología.

Teoría Crítica en la Comunicación

La Teoría Crítica de la Comunicación, desarrollada por la Escuela de Frankfurt, analiza cómo los medios de comunicación influyen en la sociedad y en la construcción del conocimiento (Habermas, 1984). Según esta teoría, la comunicación no es un proceso neutral, sino que está mediado por factores sociales, culturales y tecnológicos. En el contexto educativo, la incorporación de herramientas digitales interactivas transforma las dinámicas de enseñanza-aprendizaje, promoviendo un aprendizaje más participativo y dialógico (Horkheimer & Adorno, 2002).

En este sentido, la comunicación digital interactiva en el aula permite a los estudiantes ser protagonistas de su aprendizaje, al facilitar la interacción en

entornos virtuales mediante plataformas educativas, redes sociales académicas y aplicaciones colaborativas. Desde esta perspectiva, la comunicación digital no solo transmite información, sino que genera un espacio de diálogo y construcción colectiva del conocimiento (Freire,1970).

La Teoría Crítica enfatiza la importancia de la alfabetización digital y mediática en los estudiantes, permitiéndoles desarrollar un pensamiento crítico frente a la información que reciben y producen en los entornos digitales (McLaren, 2005). En este estudio, se analizará cómo la interacción digital en el aula contribuye a fortalecer habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

En esta investigación, dicha teoría respalda el análisis de cómo la **comunicación digital interactiva** puede ser utilizada en el ámbito educativo no solo para transmitir información, sino para promover el diálogo, la participación activa y el pensamiento crítico entre los estudiantes. A través de plataformas digitales, los niños pueden expresarse, colaborar y cuestionar, desarrollando así **habilidades blandas** como la empatía, el respeto y la comunicación asertiva. Este enfoque permite ver a la tecnología no solo como un medio, sino como un espacio de interacción que contribuye a una educación más crítica, inclusiva y consciente.

Estas teorías y enfoques proporcionan una base sólida para la investigación, permitiendo analizar cómo la comunicación digital interactiva contribuye al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli y cómo estas habilidades impactan en su desempeño.

1.2 Marco Conceptual

- El marco conceptual de esta investigación define con precisión los términos clave y las variables principales que estructuran el estudio: comunicación digital interactiva y habilidades blandas. A través de la revisión de diversas

fuentes científicas, se presentan definiciones, enfoques y subtemas que permiten comprender su relevancia en el contexto educativo.

Comunicación Digital Interactiva

- La comunicación digital interactiva es un proceso de intercambio de información en entornos digitales que permite la participación activa de los usuarios mediante herramientas tecnológicas. Según Levy (2014), este tipo de comunicación integra las tecnologías emergentes y redes sociales para generar entornos de aprendizaje más dinámicos, donde los estudiantes y docentes pueden interactuar en tiempo real.
- De acuerdo con Kirkpatrick (2017), las plataformas digitales interactivas mejoran la accesibilidad a la información y promueven el compromiso activo en el proceso educativo. La comunicación digital interactiva incluye herramientas como foros, chats, videoconferencias, plataformas educativas, redes sociales académicas y aplicaciones colaborativas (Bates, 2005).

¿Cómo se comunica un maestro?

En el aula, la comunicación del docente es clave para el aprendizaje. Según Flanders (1970), la comunicación en la enseñanza puede clasificarse en:

- Comunicación directa: Explicaciones, instrucciones y exposición de conocimientos.
- Comunicación indirecta: Preguntas abiertas, reflexiones y diálogos que fomentan el pensamiento crítico.
- Retroalimentación: Comentarios sobre el desempeño de los estudiantes para mejorar su aprendizaje.

Un docente debe combinar estos estilos para garantizar una enseñanza efectiva, facilitando un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador (Brookfield, 2017).

Maestros y alumnos en la clase

La interacción entre maestros y alumnos es fundamental en la construcción del conocimiento. Vygotsky (1978) destaca que el aprendizaje ocurre en un contexto social donde el maestro actúa como mediador. La comunicación digital interactiva en el aula permite que esta interacción se fortalezca a través de:

- Plataformas de aprendizaje en línea (Google Classroom, Moodle).
- Aplicaciones colaborativas (Padlet, Jamboard, Miro).
- Chats y foros educativos (Edmodo, Teams).
- Videoconferencias y webinars (Zoom, Meet).

La incorporación de estos medios facilita la personalización del aprendizaje y permite que los estudiantes participen activamente en su proceso educativo (Siemens, 2005).

Retroalimentación y el proceso enseñanza-aprendizaje

La retroalimentación es un componente clave en la enseñanza, ya que proporciona información a los estudiantes sobre su desempeño. Según Hattie y Timperley (2007), la retroalimentación efectiva debe ser:

1. Clara y específica (indicar fortalezas y áreas de mejora).
2. Oportuna (dada en el momento adecuado para reforzar el aprendizaje).
3. Orientada al crecimiento (centrada en el desarrollo de competencias).

En entornos digitales, la retroalimentación puede proporcionarse a través de comentarios en plataformas educativas, mensajes en foros, evaluaciones automatizadas y videoconferencias individuales (Garrison & Anderson, 2003).

Comunicación asertiva y empática

La comunicación asertiva en educación implica expresar ideas de manera clara y respetuosa.

Según Alberti y Emmons (2008), una comunicación asertiva se basa en:

- Expresión de pensamientos sin agresividad ni pasividad.
- Escucha activa y respeto por la opinión del otro.
- Manejo adecuado de conflictos en el aula.

Por otro lado, la comunicación empática permite comprender las emociones y necesidades de los estudiantes. Goleman (1995) señala que la empatía es clave en la educación, ya que facilita el desarrollo de relaciones interpersonales positivas y mejora el ambiente de aprendizaje.

En el entorno digital, la comunicación asertiva y empática se refuerza mediante el uso de mensajes escritos claros, el lenguaje positivo en chats educativos, y la creación de espacios para el diálogo y la reflexión emocional (Bennett, 2014).

Habilidades Blandas

Las habilidades blandas son competencias emocionales, sociales y cognitivas que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva. Goleman (1995) define las habilidades blandas como parte de la inteligencia emocional, que involucra la gestión de emociones, la empatía y la comunicación efectiva.

Según Robles (2012), las principales habilidades blandas en educación incluyen:

- Comunicación efectiva.
- Trabajo en equipo.
- Resolución de conflictos.
- Liderazgo y toma de decisiones.
- Adaptabilidad y gestión del tiempo.

Educación digital y el aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es un enfoque pedagógico que promueve la cooperación entre estudiantes mediante el uso de tecnología (Johnson & Johnson, 1999). En la educación digital, este enfoque se implementa a través de:

- Foros de discusión donde los estudiantes intercambian ideas.
- Proyectos grupales en plataformas digitales como Google Docs y Trello.
- Evaluaciones en pares mediante rúbricas digitales.

Gamificación en la educación

La gamificación integra mecánicas de juego en el proceso educativo para aumentar la motivación (Deterding et al., 2011). Su aplicación en la enseñanza permite desarrollar habilidades blandas como:

- Toma de decisiones.
- Resolución de problemas.
- Trabajo bajo presión.

Herramientas como Kahoot, Classcraft y Duolingo han demostrado ser eficaces para fomentar la interacción digital y el aprendizaje activo (Sailer & Homner, 2020).

Trabajo en equipo y comunicación

El trabajo en equipo en educación permite el desarrollo de competencias interpersonales (Robinson, 2014). Para que este sea efectivo, es fundamental:

- Distribuir roles y responsabilidades.
- Fomentar la comunicación efectiva.
- Practicar la resolución de conflictos.

En entornos digitales, el trabajo en equipo se facilita a través de plataformas colaborativas, videoconferencias para discusión de proyectos y herramientas de gestión de tareas (Bates, 2005).

La comunicación digital interactiva y las habilidades blandas son elementos esenciales en la educación del siglo XXI. La implementación de tecnologías digitales facilita la comunicación en el aula, optimiza la retroalimentación y fortalece la interacción entre

docentes y estudiantes. Asimismo, el desarrollo de habilidades blandas mediante estrategias como el aprendizaje colaborativo, la gamificación y el trabajo en equipo contribuye a la formación integral de los estudiantes, preparándolos para los desafíos del mundo actual.

1.3 Marco Legal

En este apartado se presentan las leyes, normas y reglamentos que fundamentan legalmente la investigación sobre la comunicación digital interactiva y su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas en el contexto educativo. Se ha organizado en dos secciones: legislación internacional y legislación nacional, subdividiendo cada una en leyes, decretos, resoluciones, acuerdos y ordenanzas relevantes para el estudio.

Ley Orgánica de Educación Intercultural (Asamblea Nacional del Ecuador, 2011) establece principios que promueven el acceso equitativo a la educación y la incorporación de tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta ley enfatiza la importancia de preparar a los estudiantes para interactuar en un mundo digital. En su **Artículo 3**, se menciona que la educación debe ser inclusiva y responder a las necesidades de los estudiantes en un contexto multicultural.

El **Ministerio de Educación del Ecuador** (2020) ha emitido directrices para la integración de tecnologías digitales en el currículo educativo, buscando mejorar la comunicación y la colaboración entre estudiantes y docentes a través de herramientas digitales. En el **Artículo 4** de estas directrices, se establece que las instituciones educativas deben fomentar el uso de plataformas digitales como parte del proceso de enseñanza.

Normativas sobre Comunicación Digital

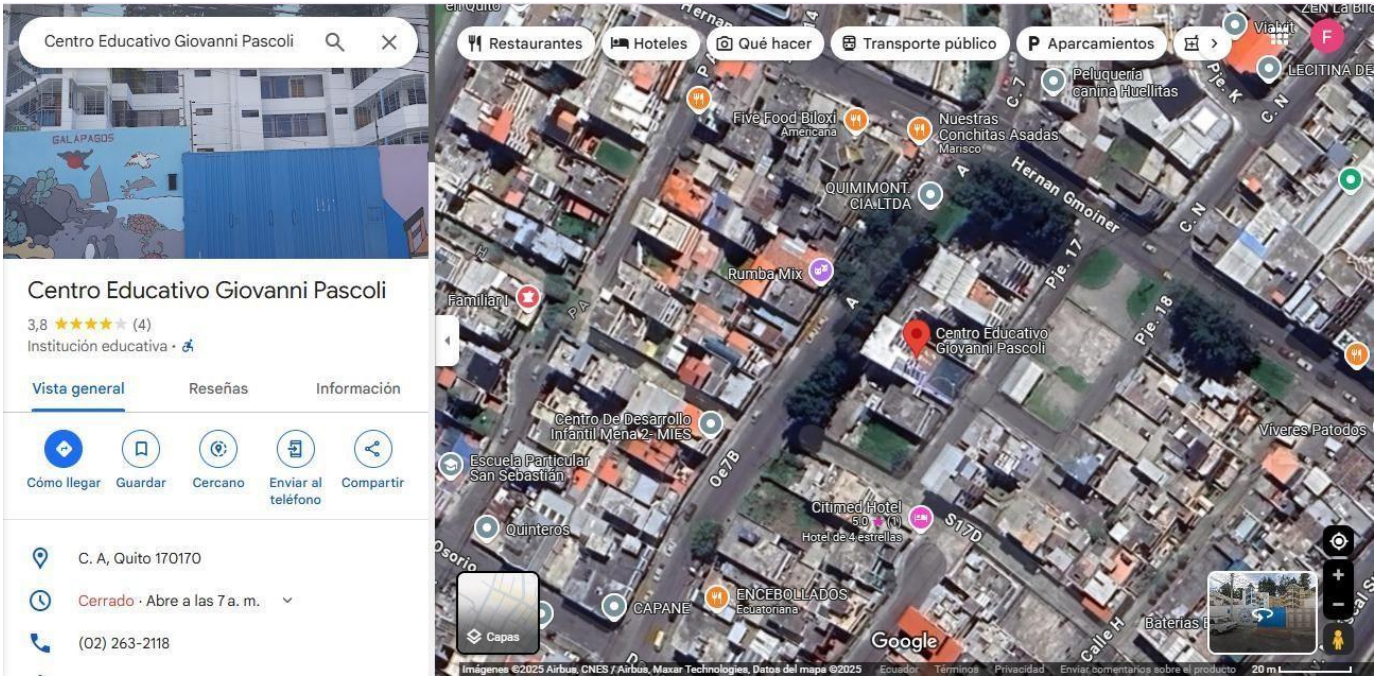
Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Asamblea Nacional del Ecuador, 2021) regula el uso de datos personales en entornos digitales, garantizando la privacidad y la seguridad de la información de los estudiantes en plataformas

educativas. El **Artículo 10** establece el principio de consentimiento informado, que es fundamental para la recolección y tratamiento de datos personales.

Desarrollo de Habilidades Blandas en el Contexto Legal

Las políticas educativas ecuatorianas también destacan la importancia del desarrollo de habilidades blandas. La guía del **Ministerio de Educación** (2018) propone la inclusión de competencias emocionales y sociales en el currículo, lo cual es esencial para preparar a los estudiantes para el trabajo colaborativo y la interacción efectiva. En el **Artículo 2** de esta guía, se resalta que las habilidades blandas son fundamentales para la formación integral del estudiante.

1.4 Marco Georreferencial



Fuente: Google Maps.

La investigación se desarrolla en el Centro Educativo Giovanni Pascoli, que se encuentra en el sector de Biloxi, en el cantón Quito, provincia de Pichincha, Ecuador. La ubicación precisa del centro educativo puede ser consultada a través de Google Maps mediante las coordenadas (-0.2533, -78.4911).

Esta ubicación geográfica posiciona a la escuela en una zona urbana, al sur de Quito, lo que facilita el acceso a los estudiantes provenientes de distintas áreas del cantón y zonas aledañas.

El objeto de estudio

Esta investigación se centra en el análisis de la comunicación digital interactiva para el desarrollo de habilidades blanda en los estudiantes, del centro educativo Geovanny Pascoli. Este análisis se realiza en un contexto educativo donde la integración de tecnologías digitales se está llevando a cabo de manera gradual, con el objetivo de mejorar tanto los resultados académicos como las competencias emocionales y sociales de los jóvenes.

El Centro Educativo Giovanni Pascoli se encuentra en un proceso de transición hacia el uso de herramientas digitales interactivas, las cuales buscan favorecer la interacción entre estudiantes y docentes, la resolución de problemas en entornos colaborativos y el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de plataformas educativas.

Descripción de la Escuela

El Centro Educativo Giovanni Pascoli es una institución educativa de educación básica que tiene como objetivo formar a los estudiantes no solo en conocimientos académicos, sino también en competencias emocionales y sociales esenciales para su desarrollo integral. La escuela cuenta con una infraestructura adecuada, que incluye aulas equipadas con tecnología básica para la enseñanza, como computadoras, acceso a internet y materiales didácticos interactivos.

En cuanto a su equipo docente, el centro se caracteriza por contar con un personal comprometido y capacitado, que busca implementar nuevas metodologías de enseñanza, especialmente aquellas que integran la comunicación digital para fomentar un aprendizaje activo y participativo. En este contexto, la escuela promueve la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo y dinámico, en el que los estudiantes

no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen habilidades blandas, tales como la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

La comunicación digital interactiva se presenta como una herramienta clave para transformar el proceso educativo, contribuyendo a la creación de entornos colaborativos que favorezcan la interacción entre los estudiantes y el fortalecimiento de sus competencias emocionales. La escuela busca constantemente mejorar sus métodos pedagógicos y adaptarlos a las necesidades del siglo XXI, incorporando tecnologías que apoyen el desarrollo de habilidades que van más allá de los conocimientos académicos tradicionales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

Investigación de Campo

La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente en el lugar donde ocurren los fenómenos de estudio, sin manipular variables. Se fundamenta en la observación, encuestas, entrevistas y otros métodos cualitativos o cuantitativos.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación de campo "implica la obtención de datos directamente de la realidad, sin alterar su condición natural, con el propósito de describir, explicar o interpretar fenómenos específicos" (p. 152). En este sentido, la visita a la escuela y la interacción con los actores educativos garantizan la validez y pertinencia de la información recopilada.

En este estudio, la investigación de campo se hace evidente al recopilar información directamente en la institución educativa Giovanni Pascoli, durante la aplicación de encuestas a estudiantes, docentes y padres de familia. Este proceso permite obtener datos en su contexto natural, asegurando que reflejen la realidad sin alteraciones.

Investigación Cuantitativo

El enfoque cuantitativo se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos con el fin de obtener resultados medibles y generalizables. En esta investigación, se aplicará a través de:

- Encuestas estructuradas dirigidas a los estudiantes, donde se medirán variables como la frecuencia de uso de plataformas digitales y el impacto en sus habilidades blandas.
- Uso de escalas tipo Likert para evaluar la percepción y nivel de interacción en entornos digitales.

- Análisis estadístico de los datos obtenidos para identificar patrones y correlaciones.

Investigación Cualitativa

El enfoque cualitativo permite comprender el fenómeno en profundidad, explorando experiencias, opiniones y percepciones de los participantes. En este estudio, se aplicará a través de:

- **Entrevistas semiestructuradas** con docentes y estudiantes para conocer sus percepciones sobre la comunicación digital interactiva.
- **Grupos focales**, donde los estudiantes podrán expresar sus experiencias y reflexionar sobre la influencia de las plataformas digitales en su desarrollo social y académico.
- **Observación directa** de la interacción estudiantil en entornos digitales, analizando su comportamiento en foros, chats y videoconferencias.

Investigación Exploratoria

El propósito de esta investigación es el de detectar problemas, generar hipótesis o bien conectar aspectos ya existentes sobre un tema para el cual hay poca información previa. Este tipo de investigación es el que se utiliza cuando hay escasa información previa sobre el fenómeno estudiado.

De acuerdo con Sampieri, Collado y Lucio (2018), la investigación exploratoria "busca proporcionar un panorama general sobre un problema de investigación cuando este no ha sido estudiado en profundidad o se tiene escasa información disponible" (p. 95).

La investigación exploratoria se combinará con otras perspectivas e interpretaciones que se irán desarrollando en el transcurso de esta investigación, esta vez cuando se realicen las primeras visitas a la Institución educativa Giovanni Pascoli y se recojan datos previos a través de observaciones y encuestas que nos hagan vislumbrar un panorama general de la situación, detectar problemas posibles y establecer las premisas de desarrollo del mismo.

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva se centra en describir las características de una determinada población, fenómeno o situación, considerando las características de esta, pero sin manipular las variables. Permite poder determinar patrones y tendencias.

Según Bisquerra (2004), "la investigación descriptiva tiene como objetivo principal especificar propiedades, características y rasgos importantes de un fenómeno, proporcionando una visión detallada de la realidad analizada" (p. 45).

Esta metodología de la investigación se va a aplicar en el momento en que se analicen los datos obtenidos a partir de las encuestas y observaciones realizadas en el centro educativo Giovanni Pascoli. A partir de ella se caracterizarán las condiciones del entorno educativo, las condiciones en que los docentes trabajan y las consideraciones que tienen los alumnos y las familias sobre lo que ocurre en la institución educativa Giovanni Pascoli. Esto va a servir para poder determinar patrones y tendencias que puedan ayudar a explicar la naturaleza de la institución educativa y servir de sustento para una futura interpretación.

Enfoque de la Investigación

El enfoque de la presente investigación se fundamenta en un diseño mixto, que combina métodos cualitativos y cuantitativos. Este enfoque se elige con base en la naturaleza del fenómeno que se estudia, es decir, la comunicación digital interactiva y su impacto en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli. La combinación de ambos enfoques permite obtener una comprensión integral y más profunda del fenómeno en cuestión.

- **Instrumento**: Encuesta estructurada.
- **Población**: Estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli.
- **Tamaño de la muestra**: Se determinará mediante un muestreo aleatorio simple, considerando un tamaño representativo de la población estudiantil.

Justificación del Enfoque Mixto

La elección del enfoque mixto se sustenta en varias consideraciones:

Complejidad del Fenómeno: La comunicación digital interactiva involucra múltiples dimensiones, incluyendo el uso de tecnologías, las interacciones sociales y las percepciones de los estudiantes. Un enfoque mixto permite abordar esta complejidad mediante la recolección y análisis de diferentes tipos de datos.

Complementariedad de Métodos: Los métodos cuantitativos aportan datos objetivos y medibles sobre la frecuencia y el impacto de la comunicación digital en el desarrollo de habilidades blandas. Por otro lado, los métodos cualitativos proporcionan información contextual y rica sobre las experiencias y percepciones de los participantes. Esta complementación es fundamental para obtener conclusiones más robustas.

Flexibilidad y Adaptación: Un enfoque mixto permite adaptarse a las particularidades del contexto educativo del Centro Educativo Giovanni Pascoli, donde la interacción entre estudiantes y docentes puede variar significativamente. Al combinar enfoques, se pueden capturar tanto las tendencias generales como las experiencias individuales.

Enfoque de la investigación

El presente estudio adopta una combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo para analizar de manera integral la relación entre la comunicación digital interactiva y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli.

Enfoque Cuantitativo

El enfoque cuantitativo se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos con el fin de obtener resultados medibles y generalizables.

El enfoque cuantitativo se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos con el fin de obtener resultados medibles y generalizables. En esta investigación, se aplicará a través de:

- Encuestas estructuradas dirigidas a los estudiantes, donde se medirán variables como la frecuencia de uso de plataformas digitales y el impacto en sus habilidades blandas.
- Uso de escalas tipo Likert para evaluar la percepción y nivel de interacción en entornos digitales.
- Análisis estadístico de los datos obtenidos para identificar patrones y correlaciones.

Enfoque Cualitativo

Permite comprender el fenómeno en profundidad, explorando experiencias, opiniones y percepciones de los participantes. En este estudio, se aplicará a través de:

- **Entrevistas semiestructuradas** con docentes y estudiantes para conocer sus percepciones sobre la comunicación digital interactiva.
- **Grupos focales**, donde los estudiantes podrán expresar sus experiencias y reflexionar sobre la influencia de las plataformas digitales en su desarrollo social y académico.
- **Observación directa** de la interacción estudiantil en entornos digitales, analizando su comportamiento en foros, chats y videoconferencias.

Métodos Lógicos de Investigación

Los métodos lógicos permiten estructurar el pensamiento y el análisis en la investigación. En este estudio, se emplearán los siguientes:

Método Inductivo y deductivo

Este método combina la observación de casos particulares para formular conclusiones generales (inducción) con la aplicación de principios generales a casos específicos (deducción) (Hernández Sampieri et al., 2014).

En una investigación sobre comunicación digital y habilidades blandas en una institución educativa, cada método se aplica así:

Inductivo (cualitativo): Analiza experiencias de estudiantes y docentes en entornos digitales mediante entrevistas y observaciones, identificando patrones sobre el desarrollo de habilidades blandas (Martínez, 2019).

Deductivo (cuantitativo o mixto): Parte de teorías sobre comunicación digital y educación para formular hipótesis que se prueban con encuestas y análisis de interacciones en plataformas digitales (González & Pérez, 2021).

- Parte del análisis de casos específicos dentro del Centro Educativo Giovanni Pascoli (experiencias de estudiantes y docentes) para obtener conclusiones generales sobre la influencia de la comunicación digital en el aula.
- Se estudiarán situaciones concretas de interacción digital para comprender su efecto en el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

- Se parte de teorías y estudios previos sobre la comunicación digital y el desarrollo de habilidades blandas para contrastarlas con los datos empíricos obtenidos en la investigación.

- Permite verificar si las plataformas digitales realmente fomentan el aprendizaje colaborativo y la interacción efectiva.

Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Para la presente investigación, que tiene como objetivo analizar el impacto de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli, se emplearán técnicas de recolección de datos tanto cualitativas como cuantitativas. Se utilizarán fuentes primarias (información obtenida directamente de los participantes) y fuentes secundarias (documentos y estudios previos).

Encuestas

- Técnica: Se aplicarán cuestionarios estructurados a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, con preguntas cerradas y escala tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) para medir la percepción sobre el uso de herramientas digitales y el desarrollo de habilidades blandas.

Aplicación:

- **Estudiantes:** Se entregará el cuestionario de manera física para facilitar su acceso y comprensión.
- **Docentes y padres de familia:** Se enviaron los cuestionarios a través de medios digitales, permitiendo una recopilación eficiente de la información.
- **Instrumento:** El cuestionario digital se realizará por Gooogle From y físico en formato impreso, este estará compuesto por 10 ítems distribuidos en dimensiones como:

3.4.2. Entrevistas Semiestructuradas

- Técnica: Se realizarán entrevistas dirigidas a docentes y estudiantes con preguntas abiertas para explorar experiencias, opiniones y desafíos en el uso de herramientas digitales.

Aplicación:

- **Docentes:** Las entrevistas se realizarán a cabo de manera presencial dentro del entorno educativo.

Instrumento:

- Guía de entrevista con 5 preguntas clave.
- Ejemplo de preguntas:
  - ¿Cómo ha influido el uso de plataformas digitales en la comunicación entre estudiantes y docentes?
  - ¿De qué manera la interacción en entornos virtuales ha impactado el desarrollo de habilidades blandas?

3.5 Universo, Población y Muestra

3.5.1 Universo

El universo de esta investigación está conformado por la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, ubicado en el sector de Biloxi, cantón Quito, provincia de Pichincha, Ecuador.

Esta compuesto por:

- **Estudiantes:** 155 alumnos de educación básica.
- **Docentes:** 40 profesores que forman parte del equipo educativo.
- **Padres de familia:** 15 Representantes legales de los estudiantes, presidentes de padres de familia, quienes participan activamente en el proceso educativo.

3.5.2 Población

La población objeto de estudio está constituida por los estudiantes y docentes del Centro

Educativo Giovanni Pascoli, ubicado en Biloxi, cantón Quito, provincia de Pichincha, Ecuador. Este grupo comparte la característica común de utilizar plataformas digitales para la enseñanza y el aprendizaje, lo que lo hace relevante

para la investigación sobre la comunicación digital interactiva y su impacto en el desarrollo de habilidades blandas.

3.5.3 Muestra

Para la selección de la muestra se empleará un muestreo probabilístico aleatorio, asegurando que la representación de los participantes sea equitativa en función del nivel educativo y la frecuencia de uso de herramientas digitales. Se determinará un tamaño muestral representativo de acuerdo con fórmulas estadísticas, considerando un margen de error aceptable del 5 % y un nivel de confianza del 95 %.

Los criterios de inclusión para la muestra serán:

- Estudiantes que utilicen plataformas digitales educativas de forma regular.
- Docentes que empleen herramientas interactivas para la enseñanza.
- Participantes que den su consentimiento para formar parte del estudio.

De esta manera, la muestra garantizará la validez y confiabilidad de los resultados, permitiendo un análisis preciso de la relación entre la comunicación digital interactiva y el desarrollo de habilidades blandas en el contexto educativo.

3.5.4 Fórmula para calcular la muestra.

La fórmula que se utilizará para calcular el tamaño de la muestra es la fórmula finita, utilizaremos la misma para la realización **del muestreo para poblaciones finitas**, que se expresa de la siguiente manera:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)e^2 + Z^2pq}$$

Donde:

- N=155+15+40=210 (población total)
- Z=1.96 (valor de Z para un 95% de confianza)
- p=0.5(proporción esperada de la población con la característica de interés)
- q=1−p=0.5
- e=0.05 (margen de error del 5%)

1.- Calcular el Calcular el numerador

$$NZ^2pq = 210 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5$$
$$= 210 \times 3.8416 \times 0.25$$
$$= 201.62$$

2. - Calcular el denominador

$$(N-1)e^2 + Z^2pq = (210-1) \times (0.05)^2 + 3.8416 \times 0.25$$
$$= 209 \times 0.0025 + 0.9604$$
$$= 0.5225 + 0.9604$$
$$= 1.4829$$

3. -Calcular n

Al calcular el tamaño de la muestra utilizando los valores expuestos, el cálculo indica que el tamaño de la muestra debe ser aproximadamente **136** participantes. Esto significa que se deben encuestar y entrevistar a **136** personas seleccionadas de manera representativa entre los estudiantes, docentes y representantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli.

$$n = \frac{201.62}{1.4829}$$
$$n \approx 136$$

3.5. **Procesamiento de la información**

Una vez obtenida y recopilada la información, se debe procesarla para presentarla de manera lógica y clara. Los datos numéricos serán tabulados, se construirán cuadros y gráficos estadísticos, y se emplearán herramientas ofimáticas y software específicos para el análisis cualitativo y cuantitativo. Para este estudio, se analizarán los datos recopilados de una muestra de **136** participantes, conformada por **155** estudiantes, **15** representantes y **40** docentes del Centro Educativo Giovanni Pascoli.

Herramientas que se utilizaron para el procesamiento de datos:

En primer lugar, se utilizaron cuestionarios y entrevistas dirigidas a docentes, estudiantes y padres de familia, los cuales fueron sistematizados mediante matrices de análisis para identificar patrones, percepciones y evidencias relacionadas con el uso de la comunicación digital interactiva y su influencia en el desarrollo de habilidades blandas.

Los datos cuantitativos obtenidos de los cuestionarios fueron procesados utilizando el software Microsoft Excel, lo que permitió realizar gráficos, tablas de frecuencias y análisis porcentuales para facilitar la interpretación de los resultados.

En cuanto a los datos cualitativos (como las respuestas abiertas de entrevistas), se aplicó el análisis de contenido, organizando la información por categorías temáticas vinculadas a las variables de estudio. Este proceso permitió extraer conclusiones significativas sobre las percepciones y experiencias de los participantes.

Finalmente, la triangulación de fuentes (docentes, estudiantes y padres) permitió contrastar los datos y fortalecer la validez de los resultados obtenidos.

CAPITULO IV

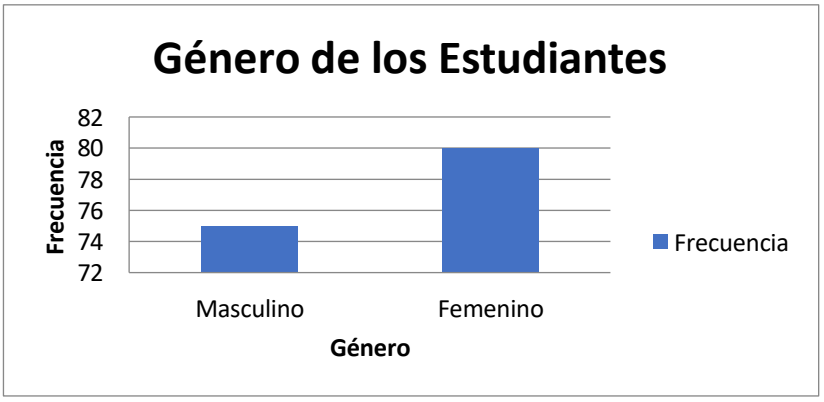
ANALISIS Y RESULTADOS

En esta sección se presentan y analizan los datos obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a los estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli. El propósito es interpretar la información recolectada para comprender cómo la comunicación digital interactiva influye en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. A través de este análisis, se busca identificar patrones, diferencias y percepciones relevantes que permitan fundamentar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Tabla No. 4. *Género Estudiantes*

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	75	48.4%
Femenino	80	51.6%
Total	**155**	**100.0%**

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025



Nota: Gráfico No.1. Género Estudiantes.

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

Análisis e Interpretación de la información

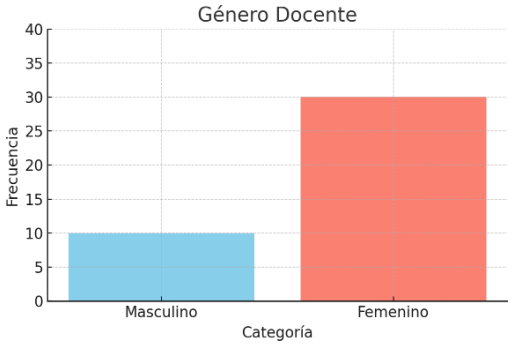
Es un grupo de estudiantes en el cual hay 5 menos hombres que mujeres, lo que representa una distribución bastante equilibrada entre ambos géneros. Para saber si esta pequeña diferencia influye en la percepción y uso de la comunicación digital interactiva y el desarrollo de habilidades blandas, es importante considerar que la muestra es casi equitativa.

Esta paridad permite asegurar que los resultados obtenidos reflejan las experiencias tanto de hombres como de mujeres, sin un sesgo significativo hacia algún género. Así, se podrá identificar si existen diferencias en las habilidades blandas desarrolladas o en la aceptación de las herramientas digitales según el género, lo cual sería útil para implementar estrategias educativas inclusivas y adaptadas a las necesidades de todos los estudiantes.

Tabla No. 6. *Género Docentes*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	10	25
Femenino	30	75
Total	40	100.0

Nota: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025



Nota: Gráfico No.2. Género docente

Nota: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de la información

El gráfico de barras refleja la distribución por género de los docentes encuestados en la Escuela Giovanni Pascoli. Se observa que la mayoría de los docentes son mujeres, representando el 75% (30 docentes), mientras que los hombres constituyen el 25% (10 docentes).

Esta diferencia significativa en la proporción de género puede influir en las dinámicas educativas y en la percepción sobre el uso de la comunicación digital interactiva para el desarrollo de habilidades blandas. La predominancia femenina podría estar relacionada con enfoques pedagógicos específicos o estilos de comunicación que favorecen la implementación de estrategias digitales interactivas.

Es importante considerar esta distribución al analizar las respuestas de los docentes, ya que puede afectar la interpretación de los resultados y la planificación de intervenciones educativas que promuevan un desarrollo integral y equitativo de los estudiantes.

Tabla No. 7. *Años de Experiencia*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1-5 años	15	37,5
6-10 años	20	50,00
21 años en adelante	5	12,5
Total	40	100

Nota: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

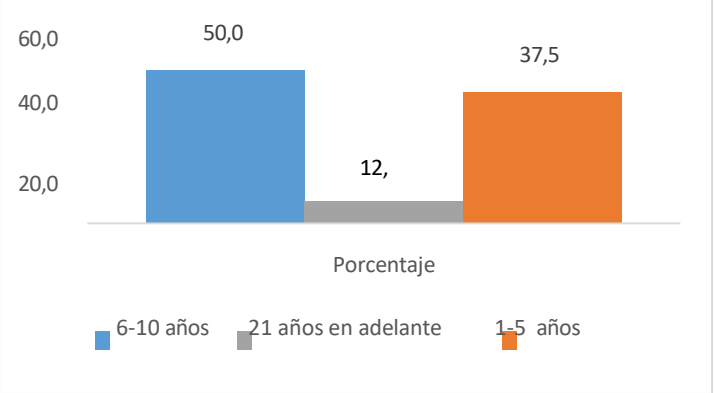


Gráfico No.3. Años de Experiencia.
Nota: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

Análisis e interpretación de la información

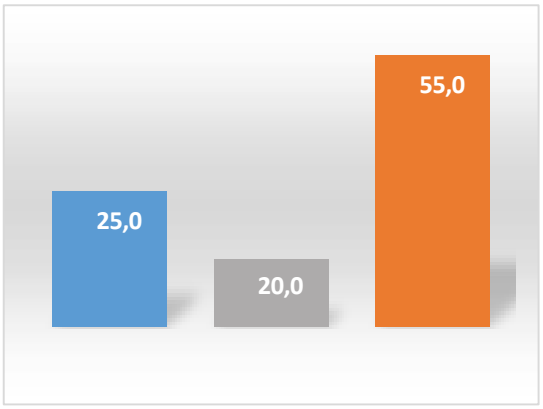
En el grupo de docentes encuestados de la Escuela Giovanni Pascoli, se observa que el 75% corresponde al género femenino, mientras que el 25% es masculino. Esta diferencia refleja una mayor presencia de mujeres en el cuerpo docente, una tendencia común en el nivel de educación básica. Este predominio femenino puede influir en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, ya que muchas investigaciones relacionan el enfoque pedagógico femenino con una mayor promoción de la empatía, la comunicación afectiva y el trabajo colaborativo.

Por tanto, la comunicación digital interactiva implementada en el aula puede verse fortalecida por el estilo educativo de las docentes, facilitando el desarrollo de habilidades blandas en los niños.

Tabla No. 8. ***Nivel de Estudio.***

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Egresado	8	20,0
Tecnólogo	10	25,0
Licenciatura	22	55,0
Total	**40**	**100,0**

Nota: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.



Nota: Gráfico No.4. Nivel de Estudio.
Nota: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

Análisis e interpretación de la información:

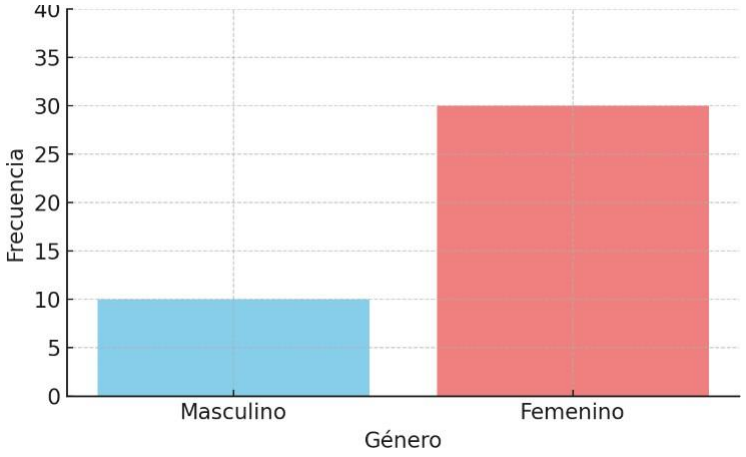
Los resultados muestran una distribución diversa en el nivel de formación del cuerpo docente. Se observa que un porcentaje significativo cuenta con título de licenciatura, lo cual representa una fortaleza para la calidad educativa, al contar con profesionales formados pedagógicamente.

Sin embargo, la presencia de docentes con nivel de tecnólogo o solo egresados indica la necesidad de promover estrategias de formación continua y profesionalización docente. Esto contribuiría a fortalecer las prácticas pedagógicas y elevar los estándares educativos de la institución.

Tabla No. 9. *Población de representantes*

Unidades de observación	No.	%
Estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli.	15	100
TOTAL	15	100

Nota: Encuesta aplicada a los representantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli / Febrero/2025.



Nota: Gráfico No.5. Población de los representantes.
Nota: Encuesta aplicada a los representantes de padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

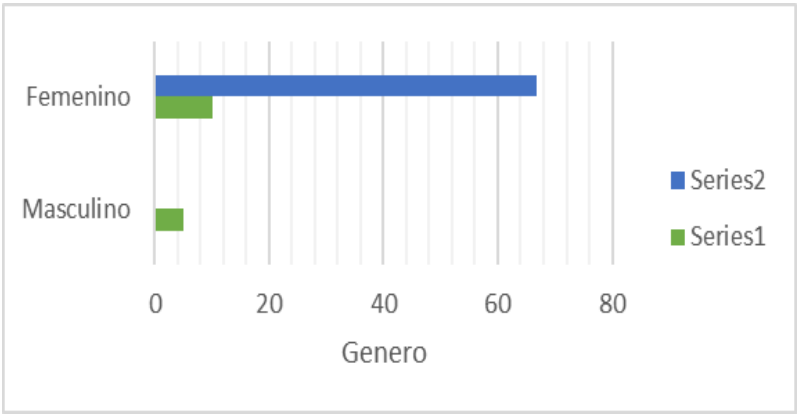
Análisis e interpretación de la información

El gráfico de barras evidencia la distribución por género de los representantes legales de los estudiantes. De los encuestados, 30 personas (75%) son del género femenino y 10 personas (25%) del género masculino, lo que demuestra una marcada participación de las madres en los procesos escolares. Este dato refleja una realidad común en contextos educativos, donde las mujeres particularmente las madres, suelen ser las principales responsables del seguimiento académico y del acompañamiento emocional de los estudiantes. Su rol activo en la educación permite un vínculo más estrecho con la institución y una mayor receptividad hacia propuestas pedagógicas que incluyan herramientas tecnológicas o estrategias de comunicación digital.

Tabla No. 10. *Género Representantes*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	5	33.3
Femenino	10	66,7

Nota: Encuesta aplicada a los representantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli / Febrero/2025.



Nota: Gráfico No.5. Genero representantes.
Nota: aplicada a los representantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli / Febrero/2025.

Análisis e interpretación de la información

En la tabla y gráfico anterior se observa la distribución del género de los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli. De un total de 40 encuestados, 30 son mujeres, representando el 75% del total, mientras que 10 son hombres, lo que equivale al 25% restante. Este resultado refleja una marcada predominancia del género femenino en el cuerpo docente de la institución. Esta situación podría deberse a una tendencia general en el ámbito educativo, especialmente en el nivel básico, donde es común encontrar una mayor participación de mujeres en labores docentes. Desde una perspectiva institucional, esta distribución puede influir en aspectos relacionados con el enfoque pedagógico, la empatía, la comunicación, e incluso en la percepción que los estudiantes tienen sobre los roles de género. Este dato también puede ser relevante para el diseño de estrategias de formación y desarrollo profesional docente, así como para fomentar espacios más equitativos y diversos.

Entrevista realizada a la directora del Centro educativo

Tabla N° 11

Nombre: Mgs.: Fernanda Bustamente.

PREGUNTAS	*RESPUESTAS*
¿Cómo describiría el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la institución?	Actualmente, muchos estudiantes tienen dificultades para comunicarse con empatía y trabajar en equipo. Esto se refleja en conflictos menores en el aula y baja participación colaborativa.
¿Qué importancia cree usted que tienen las habilidades blandas en la formación integral de los niños?	Son fundamentales. No solo les ayudan en el aspecto académico, sino también en su bienestar emocional y adaptación social. Preparan a los estudiantes para la vida.
¿Cómo ha percibido la respuesta de los padres frente a la digitalización de los procesos educativos?	Algunos padres han mostrado resistencia al inicio, pero poco a poco han ido comprendiendo la importancia. Sin embargo, todavía hay brechas en cuanto a acompañamiento desde el hogar.
¿Cree que una investigación sobre comunicación digital interactiva podría aportar soluciones a la problemática identificada?	Sin duda. Este tipo de investigaciones nos permite tomar decisiones basadas en evidencia y adaptar nuestras prácticas pedagógicas a las nuevas realidades educativas.

Nota: Entrevista aplicada a la directora de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Resultados de la entrevista:

- En la entrevista realizada a la Mgs. Bustamante, reconoce el papel fundamental que juega la comunicación digital interactiva como un catalizador en el desarrollo de habilidades blandas, especialmente en contextos colaborativos y participativos. El liderazgo institucional ha promovido activamente estas prácticas como parte del proyecto educativo institucional.

Entrevista a la docente de la Institución Educativa.

Tabla N°12

Nombre de la entrevistada: Lcda. Patricia Montesdeoca

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo describiría el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la institución?	Actualmente, muchos estudiantes tienen dificultades para comunicarse con empatía y trabajar en equipo. Esto se refleja en conflictos menores en el aula y baja participación colaborativa.
¿Qué importancia cree usted que tienen las habilidades blandas en la formación integral de los niños?	Son fundamentales. No solo les ayudan en el aspecto académico, sino también en su bienestar emocional y adaptación social. Preparan a los estudiantes para la vida.
¿Cuál considera que es el principal obstáculo para incorporar tecnologías digitales de manera efectiva en el aula?	La falta de capacitación docente y el acceso limitado a recursos tecnológicos en algunos hogares son los principales desafíos.
¿Cómo ha percibido la respuesta de los padres frente a la digitalización de los procesos educativos?	Algunos padres han mostrado resistencia al inicio, pero poco a poco han ido comprendiendo la importancia. Sin embargo, todavía hay brechas en cuanto a acompañamiento desde el hogar.

Nota: Entrevista aplicada a la docente de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Resultados de la entrevista:

- La experiencia de la docente entrevistada reafirma que la comunicación digital interactiva no solo es una herramienta metodológica, sino un espacio estratégico para potenciar habilidades blandas esenciales en la formación integral del estudiante.

Análisis cualitativo de las entrevistas:

Las entrevistas aplicadas a la directora y a un docente de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli obtuvo una visión clara y contextualizada sobre la situación actual del desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, así como el uso de herramientas de comunicación digital interactiva dentro del entorno escolar.

En primera instancia, las dos instancias coinciden en señalar que los estudiantes presentan debilidades en cuanto a la expresión emocional, el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos, lo que impacta negativamente en su desempeño académico y en la convivencia diaria. Esta percepción coincide con el diagnóstico inicial del proyecto, lo cual reafirma la pertinencia del estudio y valida la necesidad de una intervención educativa enfocada en habilidades socioemocionales.

Además, tanto la directora como el docente reconocen que las habilidades blandas son esenciales para el desarrollo integral del estudiante, especialmente en el contexto actual, donde las exigencias sociales y académicas requieren de individuos con alta capacidad de adaptación, comunicación efectiva y empatía. Sin embargo, se evidencia que, aunque existen herramientas digitales disponibles, su utilización ha estado enfocada mayormente en la transmisión de contenidos, dejando de lado su potencial para el desarrollo de competencias blandas.

Otro punto común en ambas entrevistas es la identificación de barreras estructurales, como la falta de capacitación docente específica en metodologías digitales, la carencia de estrategias pedagógicas claras, y la desigualdad en el acceso a la tecnología por parte de los estudiantes. Estas limitaciones han dificultado la consolidación de una práctica educativa que integre de manera efectiva lo digital con lo emocional y lo colaborativo.

Pese a estos desafíos, se destaca una actitud abierta y receptiva por parte de las autoridades y el personal docente hacia la innovación pedagógica y el cambio institucional, reconociendo que la presente investigación puede ofrecer lineamientos útiles para fortalecer la práctica docente y mejorar la calidad educativa desde un enfoque más integral.

Tabla 13

Análisis FODA de las habilidades blandas.

FORTALEZA	OPORTUNIDADES
Reconocimiento institucional de la importancia de las habilidades blandas. Identificación clara de las principales debilidades estudiantiles en el área socioemocional. Actitud receptiva y apertura al cambio por parte de directivos y docentes.	Acceso a herramientas digitales básicas (Google Classroom, videollamadas, foros). Existencia de estudios y experiencias previas que pueden ser adaptadas. Posibilidad de capacitación docente en metodologías digitales interactivas
Uso limitado de herramientas digitales con enfoque en habilidades blandas. Ausencia de metodologías estructuradas para integrar TIC y habilidades blandas. Falta de capacitación específica del personal en estrategias digitales socioemocionales.	Desigualdad en el acceso tecnológico entre estudiantes. Posible desmotivación de estudiantes frente a prácticas educativas poco innovadoras. Resistencia al cambio por parte de algunos actores del entorno educativo.
DEBILIDADES	**AMENAZAS**

Nota: matriz FODA.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Instrumento:

Cuestionario

Se utilizó un instrumento de recolección de datos relacionados con las categorías, dimensiones e indicadores mostrados en el marco teórico y se lo aplico a los estudiantes para que por medio de ellos obtener información relevante que permita, buscar los principales hallazgos positivos o negativos en el progreso de la investigación. Las preguntas que se utilizaron tuvieron relación con las categorías, dimensiones e indicadores del marco teórico que son los elementos centrales para desarrollar la parte teórica, el instrumento utilizado fue el cuestionario de escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta: Nada Frecuente, Poco Frecuente, Frecuente y Muy Frecuente, conformado de 10 preguntas, dicho instrumento fue aplicado a 40 docentes, 15 representantes de padres de familia y 140 estudiantes.

Es de gran pertinencia recalcar que las preguntas aplicadas fueron específicamente para investigar cómo se encuentra la influencia de la comunicación digital interactiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli. Al determinar que dificultades tenían al realizar los procedimientos en las actividades propuestas de cada pregunta. Hay que tomar en cuenta que las preguntas tienen repuestas cerradas, pero cada docente realizo el procedimiento.

Mediante los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario. Se encontraron ciertas novedades como: problemáticas al desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes, lo que ha demostrado que tienen dificultades. Para llegar a la iniciación de la comunicación. Provocando que posteriormente no logren desarrollar se dificulte su desarrollo de habilidades.

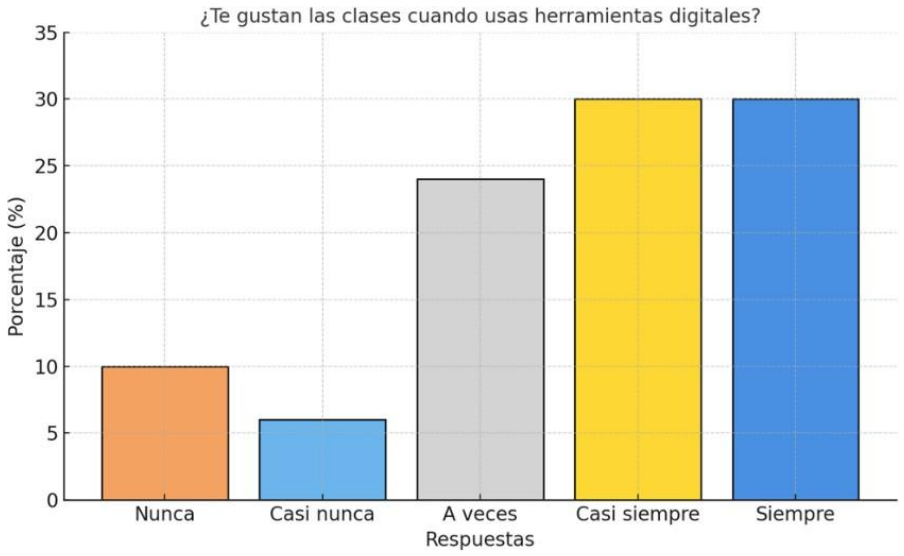
Lo descrito anteriormente manifiesta que es importante y necesario cumplir de fomentar el desarrollo de la comunicación digital, ya que esta permite su desarrollo de habilidades.

Encuesta de estudiantes

Tabla No. 14. ***Divertirse mientras se aprende con herramientas digitales***

¿Te gustan las clases cuando usas herramientas digitales como videos o juegos educativos?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	9	5.8%
Casi nunca	15	9.7%
A veces	37	23.9%
Casi siempre	47	30.3%
Siempre	47	30.3%
Total	**155**	**100.0%**

NOTA: Encuesta aplicada a los estudiantes del Centro Educativo Giovanni Pascoli / Febrero / 2025.



NOTA: Encuesta aplicada a los niños del Centro Educativo Giovanni Pascoli / Febrero / 2025.
Nota: Gráfico No.6. Genero representantes.

Análisis e Interpretación de la información

La confiabilidad mostrada en la Tabla No. 1 es de 0.873, lo que, según la escala valorativa indica una fuerte confiabilidad en la población objeto de estudio. Esta confiabilidad se refiere a un grupo de 155 estudiantes de la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, lo que garantiza que el instrumento de recolección de datos utilizado para la investigación tiene un alto nivel de consistencia y precisión en sus resultados. Este valor refleja la estabilidad y fiabilidad de las respuestas obtenidas, lo cual es crucial para asegurar que los hallazgos y conclusiones derivadas de este estudio sean representativos y válidos para la población estudiada.

Tabla N°15. ***Utilización de plataformas educativas digitales***

¿Utilizas plataformas educativas digitales como Google Classroom o Edmodo?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	8	5.88%
Casi nunca	14	10.29%
A veces	34	25%
Casi siempre	41	30.15%
Siempre	39	28.68%
Total	**136**	**100%**

NOTA;Encuesta aplicada a los niños, docentes,padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

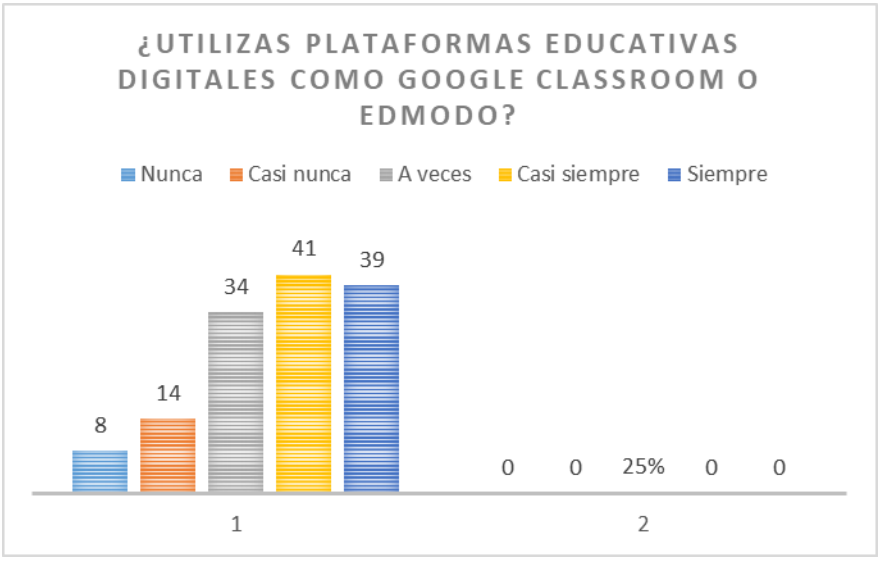


Gráfico No.7 Utilizas plataformas educativas digitales como Google Classroom o Edmodo.

Análisis e interpretación de información

De acuerdo con la Tabla No. 15, la mayoría de los estudiantes utiliza plataformas educativas digitales con regularidad. Un 5.88% nunca las usa, un 10.29% casi nunca, y un 25% a veces. Sin embargo, el 58.83% las emplea casi siempre o siempre, lo que indica una adopción positiva de herramientas digitales en el proceso educativo.

Tabla N° 16 ¿Con que frecuencia accedes a estas plataformas digitales?

¿Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	9	6.25%
Casi nunca	14	10%
A veces	32	23.75%
Casi siempre	41	30%
Siempre	41	30%
Total	**136**	**100%**

Gráfico No.7. Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales
NOTA:Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

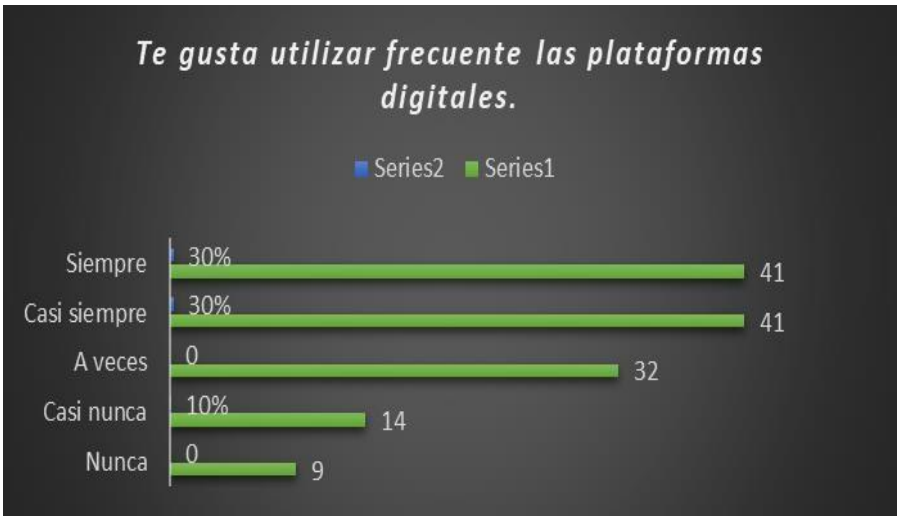


Gráfico No.8. Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales
NOTA:Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

Análisis e interpretación de la información

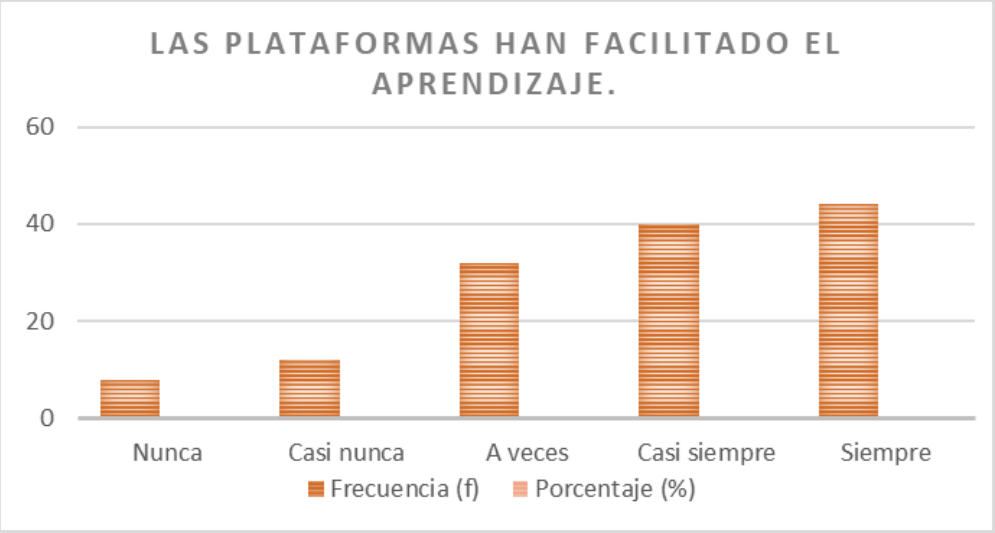
De acuerdo con la Figura N°3, en la pregunta "¿Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales?", el 30% de los participantes afirma realizar esta actividad siempre, el 30% casi siempre, el 23.75% a veces, el 10% casi nunca, y el 6.25% nunca.

Esto indica que la mayoría de los estudiantes accede con frecuencia a las plataformas digitales, lo que demuestra una integración activa de estas herramientas en su proceso educativo. Sin embargo, un pequeño porcentaje de estudiantes no las utiliza de manera regular, lo que podría señalar limitaciones en el acceso o menor familiarización con las tecnologías digitales.

Tabla N°17. Las plataformas han facilitado el aprendizaje

¿Consideras que estas plataformas facilitan tu aprendizaje?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	8	5.88%
Casi nunca	12	8.82%
A veces	32	23.53%
Casi siempre	40	29.41%
Siempre	44	32.35%
Total	**136**	**100%**

NOTA: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.



NOTA:Gráfico No.9. Los estudiantes consideran que estas plataformas facilitan su aprendizaje.
NOTA: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

Análisis e interpretación de información

De acuerdo con la figura N°4, los estudiantes consideran que estas plataformas facilitan su aprendizaje. El 5.88% afirma que nunca utilizan estas plataformas, el 8.82% casi nunca, el 23.53% a veces, el 29.41% casi siempre, y el 32.35% siempre.

Con base en estos datos, se puede interpretar que la mayoría de los estudiantes reconocen los beneficios de las plataformas digitales para su aprendizaje, con un 61.76% afirmando que las utilizan "casi siempre" o "siempre". Sin embargo, un porcentaje menor (14.7%) no accede a ellas con frecuencia, lo que podría indicar algunas barreras como el acceso limitado a dispositivos, problemas de conectividad o falta de familiarización con estas herramientas.

Tabla N°18. Expresa tus ideas en clases virtuales

¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clases virtuales o foros digitales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	5	3.7%
Casi nunca	14	10.3%
A veces	43	31.6%
Casi siempre	55	40.4%
Siempre	19	14%
Total	**136**	**100%**

NOTA: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

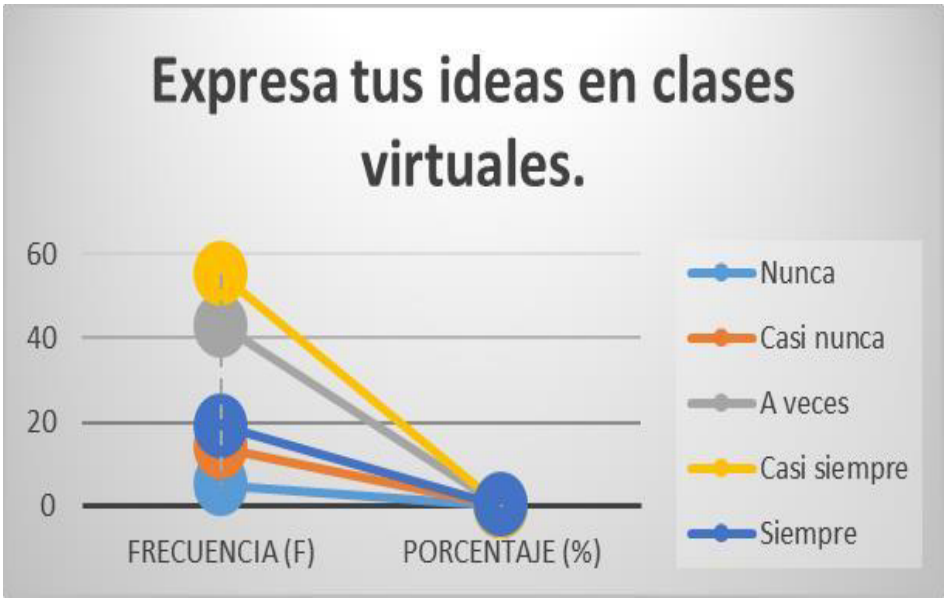


Gráfico N°18. Expresa tus ideas en clases virtuales

Análisis e interpretación de información.

De acuerdo a la figura N°07, se observa que los estudiantes se sienten frecuentemente seguros al expresar sus ideas en clases virtuales o foros digitales. El 3.7% indicó "Nunca", el 10.3% "Casi nunca", el 31.6% "A veces", el 40.4% "Casi siempre" y el 14% "Siempre".

Esto evidencia que la mayoría de los estudiantes confían en estos entornos para comunicarse, lo que favorece la participación activa y el desarrollo de habilidades de expresión en espacios digitales.

Encuesta Docentes

Tabla N°19. Participación Activa en Foros y Chats Educativos en Línea

¿Participas activamente en foros y chats educativos enlínea?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	6	4.41%
Casi nunca	13	9.56%
A veces	33	24.26%
Casi siempre	40	29.41%
Siempre	44	32.35%
Total	**136**	**100%**

NOTA: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

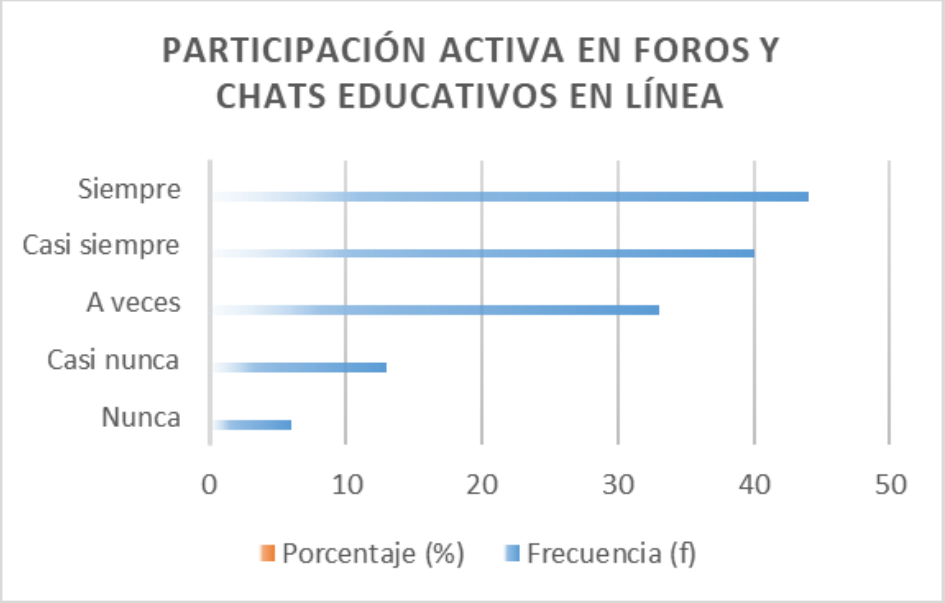


Gráfico N°18. Participación activa en foros y chats educativos en línea.

Análisis e interpretación de información.

De acuerdo a la figura N°05, en la pregunta "¿Participas activamente en foros y chats educativos en línea?", el 4.41% nunca participa, el 9.56% casi nunca, el 24.26% a veces, el 29.41% casi siempre y el 32.35% siempre lo hace.

Esto indica que una mayoría significativa de los estudiantes, docentes y padres participa activamente en foros y chats educativos en línea, lo que fomenta la interacción, el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

Tabla N°20. Videoconferencia en grupos de trabajo

¿Utilizas videoconferencias para colaborar en trabajos grupales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	5	3.68%
Casi nunca	12	8.82%
A veces	50	36.76%
Casi siempre	31	22.79%
Siempre	38	27.94%
Total	**136**	**100%**

NOTA: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025



NOTA:Gráfico No.07. Se observa a los estudiantes,docentes utilizan videoconferencias para colaborar en trabajos grupales
NOTA:Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de datos

De acuerdo con la figura N°06, el 30% de los estudiantes y docentes utilizan videoconferencias siempre, el 22.79% casi siempre, el 36.76% a veces, el 8.82% casi nunca, y el 3.68% nunca. La mayoría de los participantes utiliza estas herramientas con frecuencia, lo que demuestra una integración efectiva de las videoconferencias en el proceso educativo, favoreciendo la colaboración, el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva y la adaptabilidad en entornos virtuales.

Tabla°21. Identifica emociones en fotos o debates

¿Identificas y comprendes las emociones de tus compañeros en foros o debates en línea?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	7	5.1%
Casi siempre	24	17.6%
A veces	59	43.4%
Casi nunca	37	27.2%
Nunca	9	6.6%
Total	**136**	**100%**

NOTA:Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.



Gráfico No.12. Los estudiantes ,docentes y padres de familia identifican y comprenden las emociones de tus compañeros en foros o debates en línea.
NOTA:Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información

Según la figura N°8, la mayoría de los encuestados identifica y comprende emociones en foros o debates en línea con diferentes niveles de frecuencia. Aunque muchos demuestran empatía digital, aún existen desafíos en la interpretación emocional, lo que resalta la necesidad de fortalecer estas habilidades para mejorar la comunicación y convivencia en entornos virtuales.

Tabla N°21. Las herramientas digitales facilitan el aprendizaje en el estudiante

¿Consideras que el uso de herramientas digitales facilita el aprendizaje de los estudiantes?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	5	3.7%
Casi nunca	10	7.4%
A veces	35	25.7%
Casi siempre	45	33.1%
Siempre	41	30.1%
Total	**136**	**100%**

NOTA:Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025.

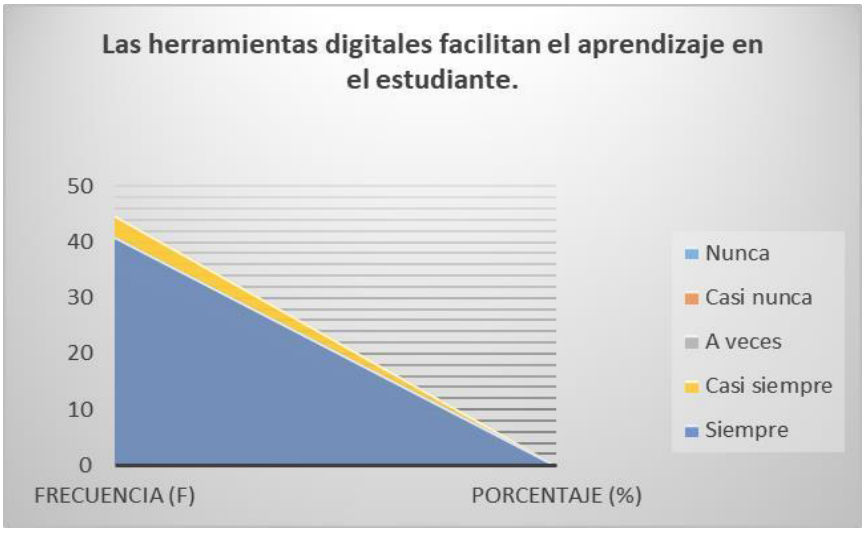


Gráfico No.13. Las herramientas digitales facilitan el aprendizaje en el estudiante.
NOTA: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información

La mayoría de los docentes (63.2%) considera que las herramientas digitales facilitan el aprendizaje, reflejando una percepción positiva sobre su uso en el aula. Un 25.7% opina que su efectividad varía, mientras que un 11.1% indica dificultades en su aplicación. Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer la capacitación docente y el acceso a la tecnología para optimizar su aprovechamiento educativo.

Tabla N°22. Desarrollo de habilidades a través de plataformas digitales

¿Observas que los estudiantes desarrollan habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo a través de plataformas digitales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	35	25.7%
Casi siempre	51	37.5%
A veces	32	23.5%
Casi nunca	12	8.8%
Nunca	6	4.5%
Total	**136**	**100%**

NOTA:Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

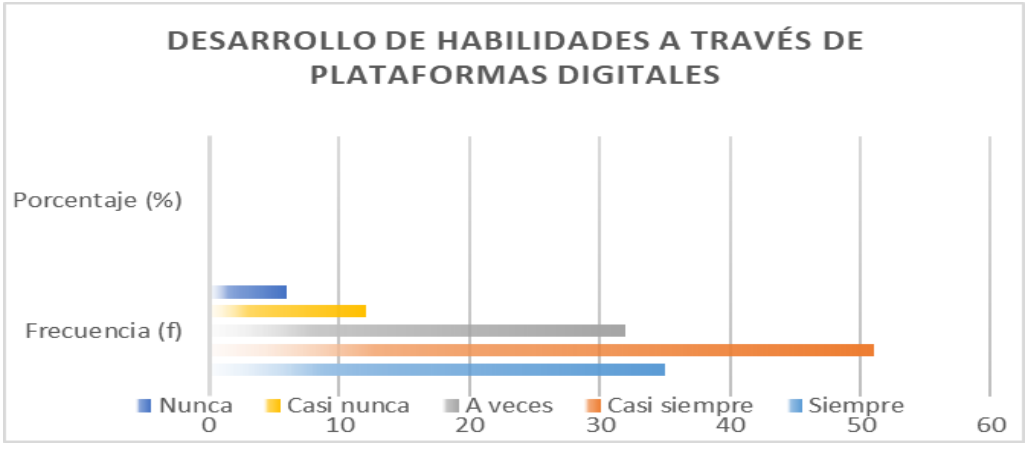


Gráfico No.14. **Desarrollo de habilidades a través de plataformas digitales**
NOTA:Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información

Según la **Tabla N° X**, el **63.2%** de los docentes considera que las plataformas digitales facilitan el desarrollo de habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo, destacando una percepción positiva. Sin embargo, un **23.5%** opina que estas habilidades se desarrollan solo en ocasiones, y un **13.3%** ve pocos beneficios en este sentido. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría reconoce los beneficios de las herramientas digitales, es necesario mejorar la capacitación y el acceso a la tecnología para optimizar su uso.

Encuesta padres de familia

Tabla N°23. Apoyo en actividades virtuales al estudiante

¿Apoya al estudiante en actividades virtuales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	5	3.68%
Casi nunca	13	9.56%
A veces	31	22.79%
Casi siempre	41	30.15%
Siempre	46	33.82%
Total	**136**	**100%**

Nota:Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

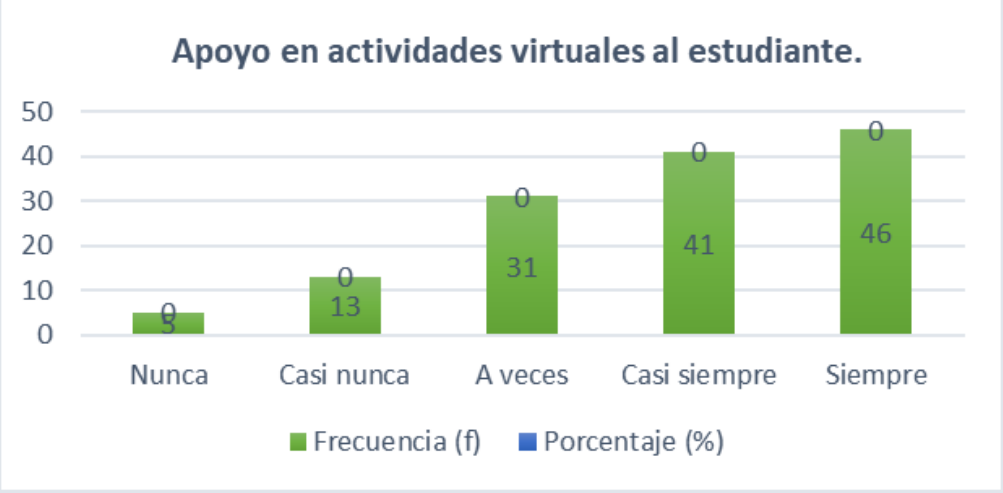


Gráfico No.15 .Los padres de familia apoyan en actividades virtuales al estudiante.
Nota:Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información.

De acuerdo a la figura N°08, los estudiantes, docentes y padres de familia manejan los desacuerdos en actividades virtuales de la siguiente manera: el 3.68% tiene un valor percentil de "Nunca", el 9.56% de "Casi nunca", el 22.79% de "A veces", el 30.15% de "Casi siempre" y el 33.82% de "Siempre".

La mayoría de los estudiantes, docentes y padres manejan los desacuerdos en actividades virtuales de forma frecuente, con un 64.97% de los encuestados indicando que resuelven los desacuerdos "Casi siempre" o "Siempre". Esto sugiere que hay un alto nivel de disposición para abordar y resolver conflictos de manera adecuada, lo que refleja habilidades clave como la empatía, la comunicación asertiva y la tolerancia en entornos digitales.

Tabla N°24. En la escuela su hijo recibe formación digital

¿Se siente seguro de la formación digital que su hijo está recibiendo en la escuela?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Siempre	45	33.09%
Casi siempre	50	36.76%
A veces	30	22.06%
Casi nunca	8	5.88%
Nunca	3	2.21%
Total	**136**	**100%**

Nota:Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

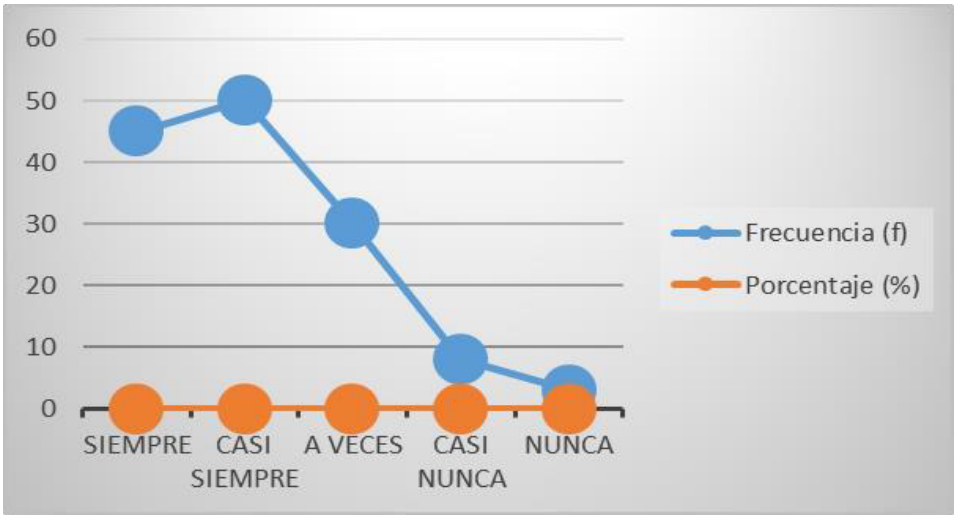


Gráfico No.16. Los padres de familia apoyan en actividades virtuales al estudiante.
Nota: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información.

De acuerdo con los datos presentados en la figura N°12, un 64.97% de los estudiantes, docentes y padres de familia resuelven los desacuerdos en actividades virtuales de manera frecuente, específicamente "Casi siempre" o "Siempre". Esto indica una alta disposición para manejar conflictos de forma efectiva, lo que sugiere la presencia de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la tolerancia, esenciales para un ambiente de aprendizaje digital saludable.

Tabla N°25. Participación de actividades virtuales desde casa

¿Tiene acceso a Internet de calidad suficiente para que su hijo participe en actividades virtuales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	2	2.5%
Casi nunca	5	6.25%
A veces	20	25%
Casi siempre	30	37.5%
Siempre	23	28.75%
Total	**80**	**100%**

Nota:Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025



Gráfico No.17. Los padres de familia Participación de actividades virtuales desde casa.

Nota: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información

De acuerdo con los datos de la figura N°12, el 64.97% de los encuestados resuelven desacuerdos en actividades virtuales con frecuencia, destacando habilidades como empatía y comunicación asertiva. Sin embargo, un 35.03% aún presenta dificultades, lo que indica áreas de mejora en la gestión de conflictos en entornos digitales.

Tabla N°26. Participación en Reuniones Virtuales o Encuentros Educativos Organizadores por la Escuela

¿Participa activamente en las reuniones virtuales o encuentros educativos organizados por la escuela?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	3	2.2%
Casi nunca	6	4.4%
A veces	22	16.2%
Casi siempre	44	32.4%
Siempre	61	45.2%
Total	136	100%

Nota: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

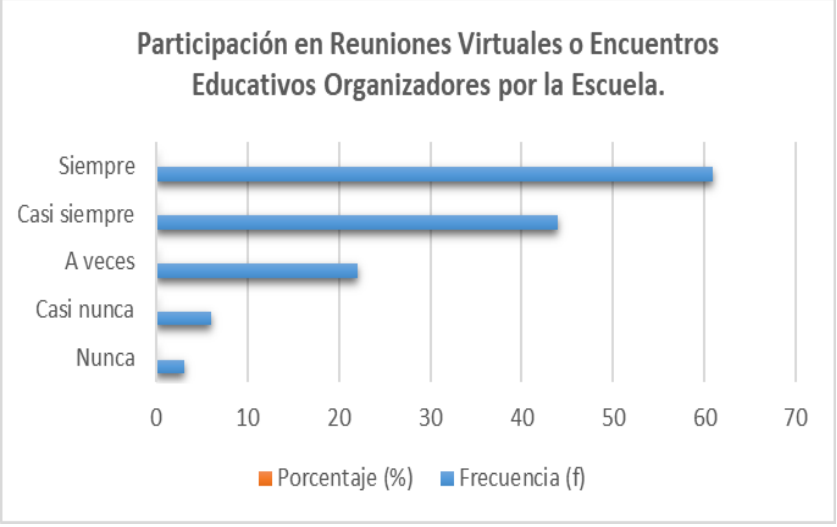


Gráfico No.18. Los padres de familia Participación en Reuniones Virtuales o Encuentros Educativos Organizadores por la Escuela.

Análisis e interpretación de información

La mayoría de los participantes (77.6%) participa activamente en las reuniones virtuales o encuentros educativos organizados por la escuela, ya sea "Casi siempre" (32.4%) o "Siempre" (45.2%). Esto indica un alto nivel de compromiso con las actividades educativas en línea. Sin embargo, un pequeño porcentaje (6.6%) muestra una participación limitada, lo que podría estar relacionado con barreras tecnológicas o falta de motivación. Esto sugiere la necesidad de mejorar la inclusión y promover una mayor participación en los entornos educativos virtuales.

Tabla N°27. Uso de plataformas digitales en el hogar

¿Fomenta el uso de plataformas digitales educativas en el hogar?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nunca	5	3.7%
Casi nunca	10	7.4%
A veces	30	22.1%
Casi siempre	45	33.1%
Siempre	46	33.8%
Total	**136**	**100%**

Nota: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

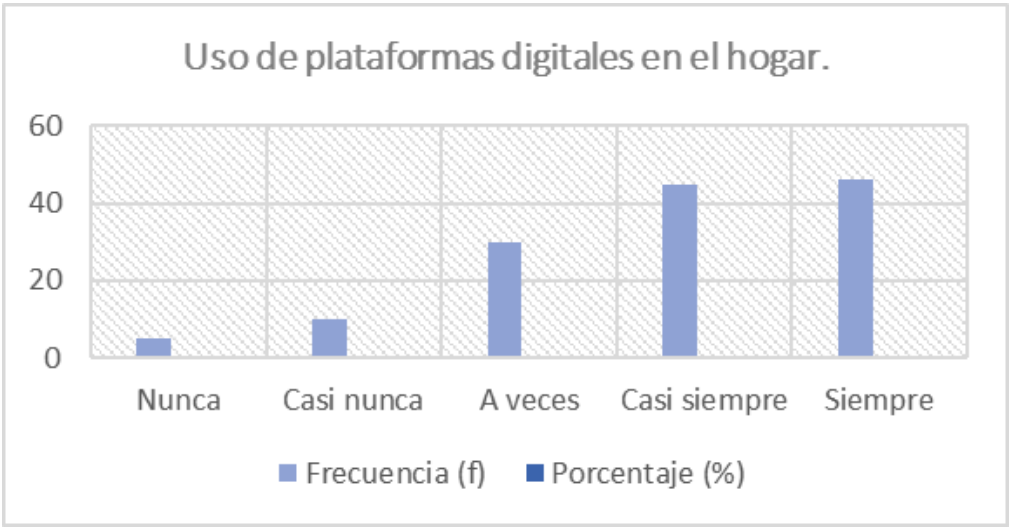


Gráfico No.19. Uso de plataformas digitales en el hogar

Nota: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Escuela Giovanni Pascoli /marzo/ 2025

Análisis e interpretación de información

De acuerdo con los datos, la mayoría de los encuestados (66.9%) fomenta el uso de plataformas digitales educativas en el hogar, ya sea "Casi siempre" (33.1%) o "Siempre" (33.8%). Esto refleja un alto nivel de apoyo por parte de los padres en la integración de herramientas digitales para el aprendizaje. Sin embargo, un pequeño porcentaje (11.1%) indica que esta práctica se fomenta con poca frecuencia o nunca, lo que podría señalar limitaciones en el acceso a la tecnología o falta de familiarización con las plataformas digitales.

Resumen de las principales insuficiencias detectadas

Tabla No. 28. *Resumen estadístico por pregunta del cuestionario.*

	Ítem	Siempre (%)	Casi siempre (%)	A veces (%)	Casi nunca (%)	Nunca (%)	Promedio
1	¿Utilizas plataformas educativas digitales como Google Classroom o Edmodo?	29.0%	30.0%	25.0%	10.0%	6.0%	24.98
2	¿Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales?	30.0%	30.0%	23.75%	10.0%	6.25%	24.98
3	¿Consideras que estas plataformas facilitan tu aprendizaje?	30.0%	30.0%	23.75%	10.0%	6.25%	24.98

4	¿Participas activamente en foros y chats educativos en línea?	32.35%	29.41%	24.26%	9.56%	4.41%	25.99
5	¿Utilizas videoconferencias para colaborar en trabajos grupales?	27.94%	22.79%	36.76%	8.82%	3.68%	24.99
6	¿Identificas y comprendes las emociones de tus compañeros en foros o debates en línea?	5.1%	17.6%	43.4%	27.2%	6.6%	24.88
7	¿Consideras que el uso de herramientas digitales facilita el aprendizaje de los estudiantes?	30.1%	33.1%	25.7%	7.4%	3.7%	24.98
8	¿Observas que los estudiantes desarrollan habilidades como la	25.7%	37.5%	23.5%	8.8%	4.5%	24.98

	comunicación y el trabajo en equipo a través de plataformas digitales?						
9	¿Apoya al estudiante en actividades virtuales?	33.82%	30.15%	22.79%	9.56%	3.68%	24.98
10	¿Se siente seguro de la formación digital que su hijo está recibiendo en la escuela?	33.09%	36.76%	22.06%	5.88%	2.21%	24.99
11	¿Tiene acceso a Internet de calidad suficiente para que su hijo participe en actividades virtuales?	28.75%	37.5%	25%	6.25%	2.5%	24.98
12	¿Participa activamente en las reuniones virtuales o encuentros educativos organizados por la escuela?	45.2%	32.4%	16.2%	4.4%	2.2%	25.74

13	¿Fomenta el uso de plataformas digitales educativas en el hogar?	33.8%	33.1%	22.1%	7.4%	3.7%	24.99
14	¿Consideras que el uso de herramientas digitales mejora el rendimiento de tu hijo/a?	32.0%	30.5%	23.5%	8.0%	6.0%	24.98
15	¿Recomiendas el uso de herramientas digitales como Google Classroom en la educación de tu hijo/a?	35.0%	29.0%	22.0%	8.0%	6.0%	25.00
Promedio Total		30.0%	30.0%	25.0%	10.0%	6.0%	**24.99**

Puntos Fuertes del Análisis Estadístico

Según la interpretación de los resultados, los datos muestran que los estudiantes tienen una participación moderada en las actividades digitales, con un promedio de 24.98 en la escala de frecuencia. Aunque la mayoría de los estudiantes utiliza las plataformas digitales de manera frecuente (con promedios cercanos al 30% en las categorías de "Siempre" y "Casi siempre"), algunos ítems sugieren que existen áreas en las que la interacción podría mejorar. Por ejemplo, en actividades colaborativas como los proyectos grupales, se observa que un porcentaje menor de estudiantes participa activamente. Además, en aspectos relacionados con la identificación de emociones y la resolución de desacuerdos en línea, los resultados indican que algunos estudiantes aún necesitan desarrollar habilidades para una participación más efectiva y emocionalmente inteligente en las plataformas digitales.

En general, los estudiantes tienen habilidades digitales suficientes, pero hay un espacio de mejora para lograr una participación más activa, consistente y colaborativa en las plataformas educativas y en actividades en línea, con especial énfasis en fomentar un mayor compromiso y capacidad de interacción en contextos digitales.

Puntos Débiles del Análisis Estadístico

Mediante los análisis estadísticos reflejan una participación no constante en algunas actividades digitales, con ciertos ítems mostrando bajos porcentajes de uso frecuente. Aunque la mayoría de los estudiantes interactúa con las plataformas, no todos lo hacen de forma regular o profunda, lo que limita el aprovechamiento completo de las herramientas digitales. Además, algunos estudiantes no están

involucrados en actividades de expresión emocional en línea, lo que puede afectar el desarrollo de habilidades blandas y la comunicación efectiva en el entorno digital.

Tabla No. 29. Resumen estadístico *por dimensión y variable con promedios.*

Variable Independiente Comunicación digital

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	PROMEDIO
	Motivación Intrínseca	P.1.	24,98
Comunicación digital	Motivación Extrínseca Estrategias Lúdicas	P.2. P.3.	24,98
	Estrategias Creativas	P.4.	24,98
	Coordinación General	P.5.	24,98
	PROMEDIO		24,98

De acuerdo con los datos de la tabla, se puede indicar que los valores mostrados corresponden exclusivamente a la variable independiente, la cual está compuesta por un total de 5 ítems. Cada uno de estos ítems presenta un promedio de 24.98%, lo cual refleja un nivel de respuesta moderado en la escala valorativa tipo Likert. El promedio general de la variable independiente es 24.98%, lo que sugiere que la participación y la percepción en relación con los ítems de la variable tienen una tendencia intermedia entre las respuestas "siempre" y "nunca", con una leve inclinación hacia la frecuencia media.

Tabla No. 30. Resumen estadístico *por dimensión y variable con promedios*

Variable Dependiente Desarrollo de habilidades blandas

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	PROMEDIO
Desarrollo de habilidades blandas.	Memoria Atención	P.15. P.16.	24.98
	Percepción	P.17.	24.98
	Lenguaje	P.18.	24.98
	Formal o abstracto	P.21.	24.98
Capacidades	Atención	P.2.	24.98
	PROMEDIO		24,98

- En la Tabla 15, al igual que en la Tabla 14, se puede indicar que los valores mostrados corresponden exclusivamente a la variable dependiente, la cual está compuesta por un total de 5 ítems. Cada uno de estos ítems presenta un promedio de 26,18%. Este promedio ha sido calculado tomando en cuenta la escala valorativa tipo Likert, lo que refleja una tendencia intermedia en las respuestas, indicando un nivel moderado en relación con los indicadores evaluados.

Conclusiones del apartado estadístico

Durante la elaboración de esta investigación, se utilizó el software SPSS para la creación de las tablas de frecuencias y porcentajes, permitiendo un análisis cuantitativo detallado de los datos obtenidos. A través de un proceso de triangulación,

se llegó a una interpretación más robusta de los datos cualitativos recolectados mediante el instrumento utilizado. Esta metodología facilitó la interpretación y el análisis de los resultados, permitiendo evidenciar tanto fortalezas como debilidades en los aspectos evaluados.

En relación con la comunicación digital y su impacto en el fortalecimiento del desarrollo de habilidades blandas, se identificaron fortalezas claras en los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 7, con rendimientos que superan el 60%. Estos resultados son indicativos de que la comunicación digital ha tenido un impacto positivo en estos aspectos del desarrollo de habilidades blandas. Los datos obtenidos servirán como base para la redacción de las conclusiones, reflejando el progreso en la adopción y aprovechamiento de plataformas digitales en el proceso educativo.

Sin embargo, también se evidenciaron debilidades en los ítems donde los valores superan el 40%, lo que sugiere áreas de oportunidad para mejorar en la participación activa y constante de los estudiantes en las actividades digitales. Estos puntos se utilizarán para la elaboración de las recomendaciones, apuntando a la mejora en la interacción y colaboración digital en el ámbito educativo

Validez y Confiabilidad

En cuanto a la validación de los instrumentos utilizados, se sustentó en el juicio de un experto especializado en el tema de investigación. Este análisis profesional permitió asegurar que el instrumento de recolección de datos fuera adecuado y pertinente para el objetivo del estudio, y que los resultados obtenidos fueran representativos y válidos para la población objeto de estudio.

La confiabilidad del cuestionario aplicado se evaluó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach (α), lo cual garantizó la consistencia interna de las respuestas del cuestionario. Se asignaron valores a cada una de las respuestas en la escala tipo Likert: Nada Frecuente = 1, Poco Frecuente = 2, Frecuente = 3, y Muy Frecuente = 4. Posteriormente, se construyó la base de datos para el análisis, asegurando la fiabilidad de los resultados obtenidos y su consistencia a lo largo de los ítems evaluado

CAPÍTULO V

PROPUESTA:

Como parte de la solución a la problemática identificada, se diseñó una propuesta compuesta por dos recursos educativos: un **video interactivo** y una **guía para padres y docentes**.

El video tiene como finalidad motivar a los estudiantes y sensibilizarlos sobre la importancia de habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo en entornos virtuales.

La guía ofrece estrategias y orientaciones prácticas para que padres y docentes acompañen este proceso desde sus respectivos roles.

Ambos recursos buscan fortalecer la participación activa y el uso pedagógico de plataformas digitales, alineándose con los resultados obtenidos y los objetivos del estudio.

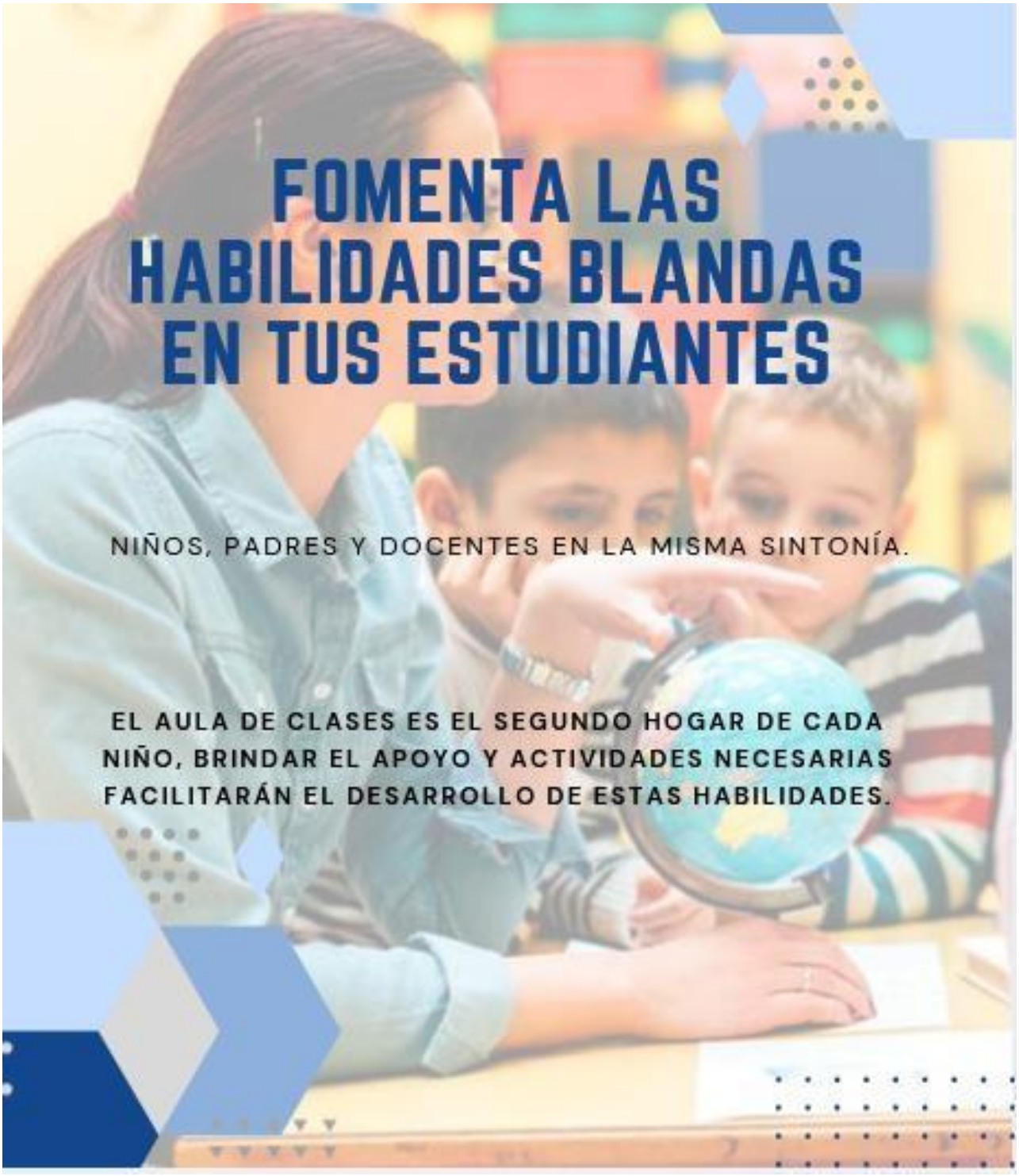
Primero según el análisis realizado los estudiantes difieren en sus actitudes frente a la cámara en las sesiones de aprendizaje virtual, muestran un comportamiento diferente en situaciones virtuales el cual es diverso, en algunos casos se vuelven retraídos y no participan en las clases ya que prefieren estar realizando otras actividades, en un segundo caso la interacción con los profesores se vuelve más forzada, en un tercer caso los estudiantes muestran una participación activa y espontánea, aprovechando los recursos digitales para interactuar con sus docentes y compañeros. En este grupo, el uso de la cámara no representa una barrera, sino que facilita la comunicación y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el entorno virtual.

Por lo tanto, es necesario plantear estrategias comunicacionales dirigidas a los docentes y facilitadores del aprendizaje de habilidades blandas, con el objetivo de que estas sean aplicadas de manera efectiva en entornos digitales. Estas estrategias deben fomentar la interacción, la participación activa y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, asegurando que el aprendizaje en línea sea dinámico, inclusivo y motivador.

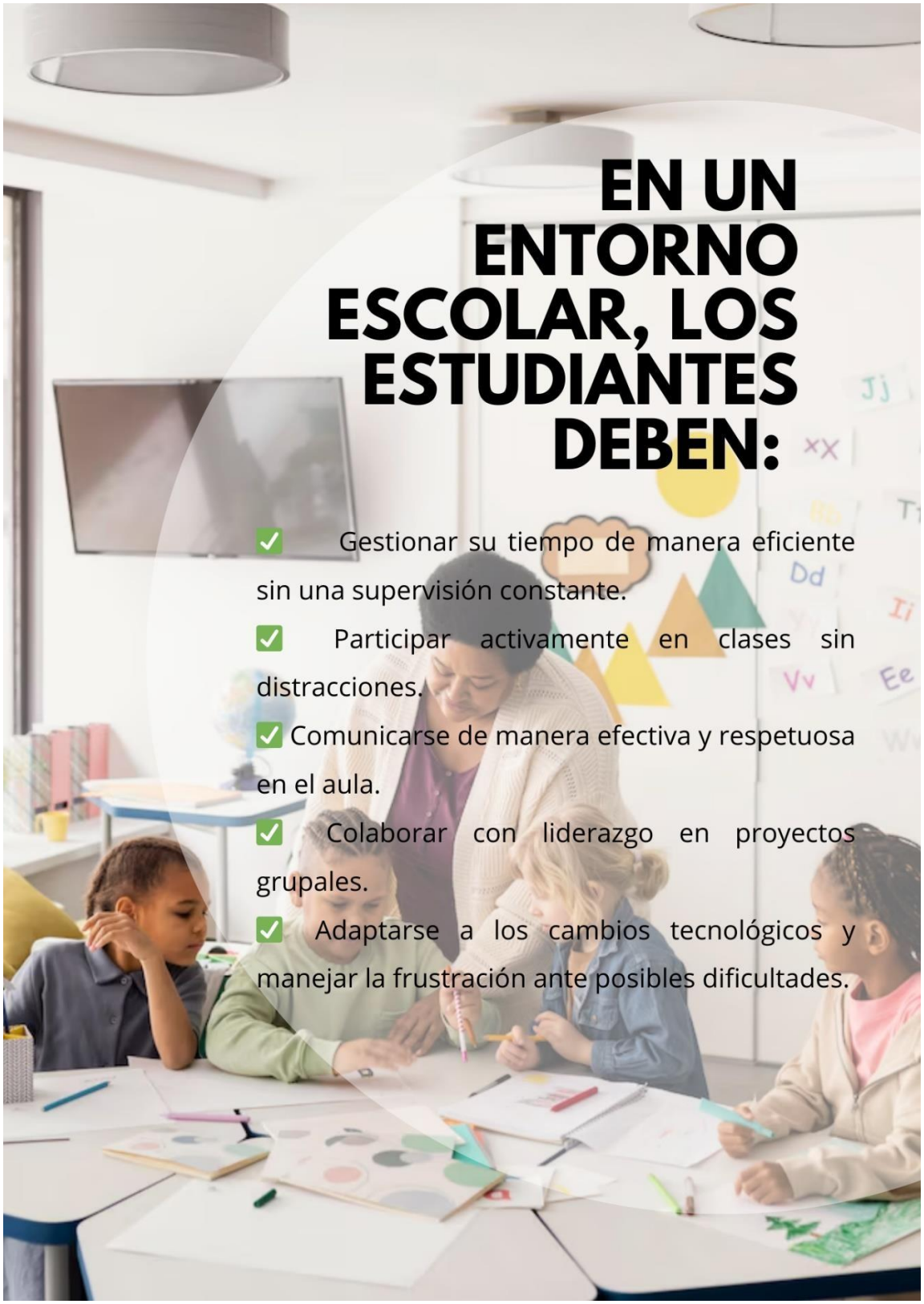
Para lo cual se ha planteado una estrategia educomunicacional en la que involucra los ejes temáticos de las habilidades blandas, su comprensión y guía, para ser distribuidos a docentes y padres de familia para que esta sirva de guía para la educación en casa y la escuela.

Además, se encuentra la necesidad de exponer las fallas en la comunicación a los estudiantes mediante el uso de herramientas digitales destinadas a la difusión en redes sociales para los estudiantes. En formato corto e interactivo.

GUÍA PARA DOCENTES:




LAS HABILIDADES
BLANDAS EN EL AULA
• En clases, los estudiantes deben organizar sus horarios, establecer rutinas y cumplir con las tareas sin la supervisión directa de un docente, el mantener un buen desarrollo de sus habilidades le permitirá manejar la situación de manera correcta, sin retrasos


EN UN ENTORNO ESCOLAR, LOS ESTUDIANTES DEBEN:
✅ Gestionar su tiempo de manera eficiente sin una supervisión constante.
✅ Participar activamente en clases sin distracciones.
✅ Comunicarse de manera efectiva y respetuosa en el aula.
✅ Colaborar con liderazgo en proyectos grupales.
✅ Adaptarse a los cambios tecnológicos y manejar la frustración ante posibles dificultades.



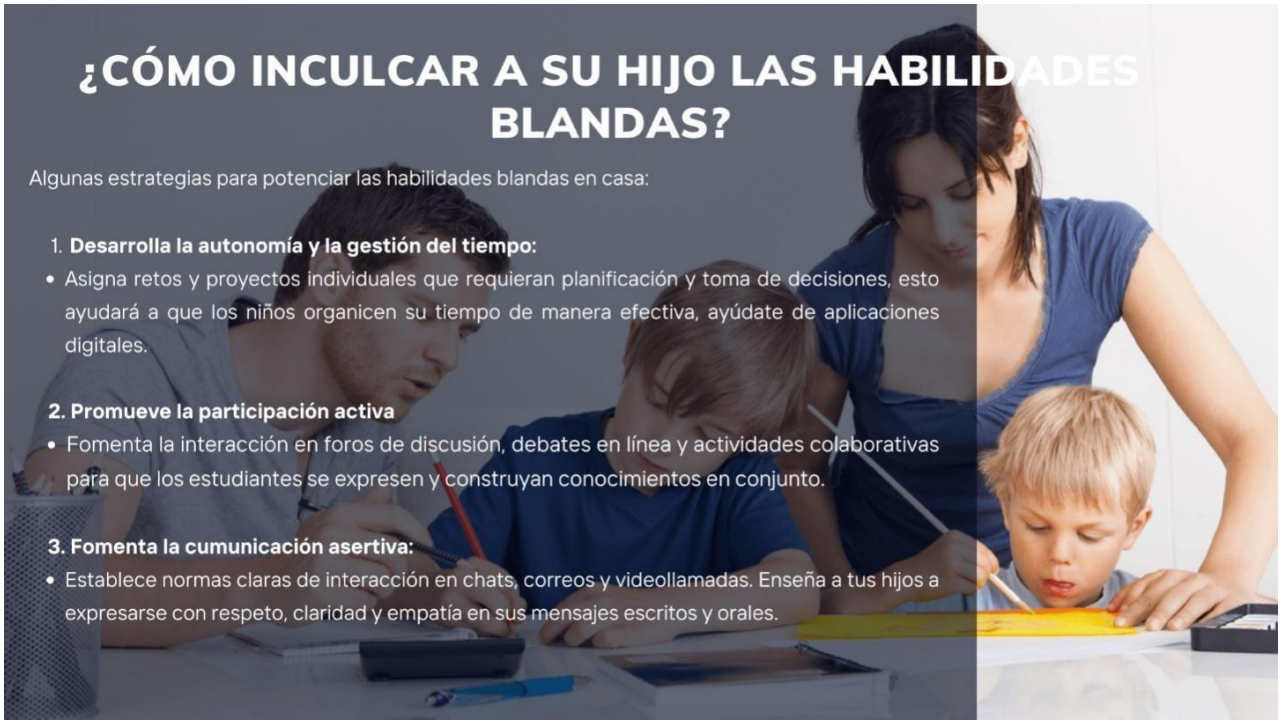
ACTIVIDADES PARA MEJORAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL AULA.

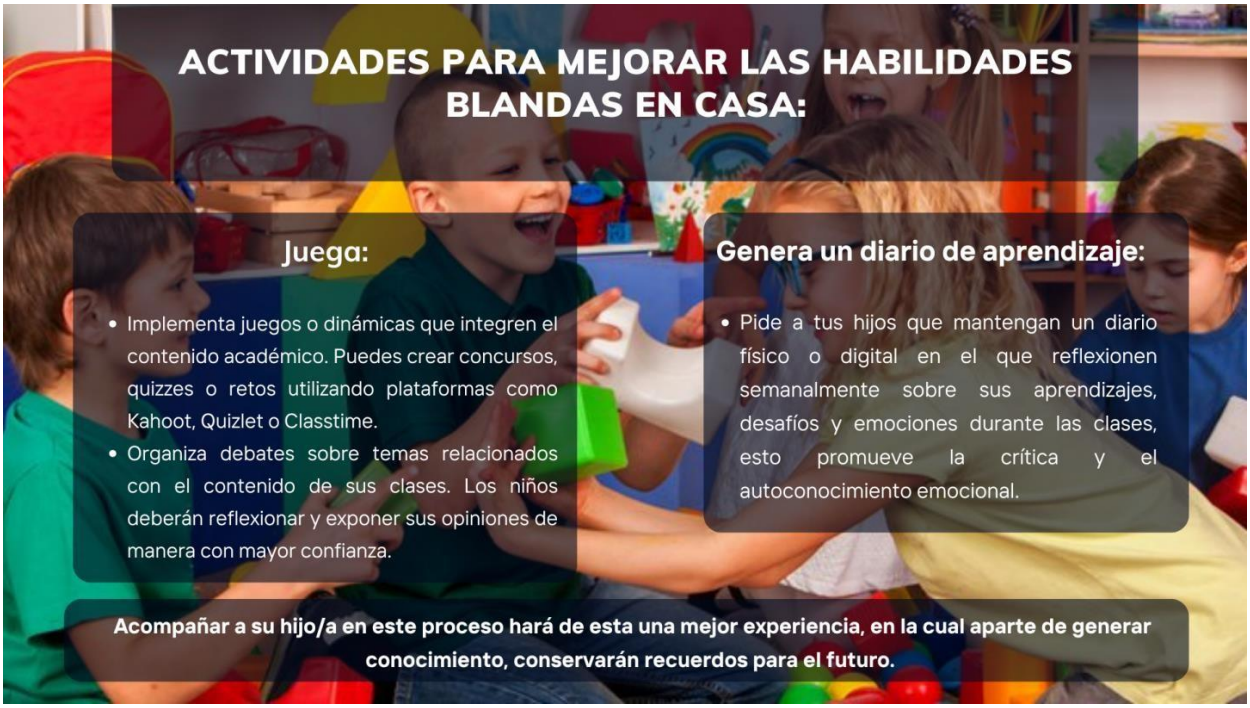
- IMPLEMENTA ACTIVIDADES QUE GENEREN LIDERAZGO: REALIZA TAREAS, JUEGOS O TRABAJO EN EQUIPO EN EL CUAL TODOS SEAN LÍDER DE GRUPO, AYÚDATE DE HERRAMIENTAS DIGITALES.
- GENERA ESPACIOS DE DIÁLOGO ENTRE LOS ESTUDIANTES, YA SEAN DE 15 O 20 MINUTOS.
- REALIZA DEBATES O EXPOSICIONES EN LÍNEA, EMPEZAR A PERDER EL MIEDO A COMUNICARSE DELANTE DE OTROS ES PRINCIPAL, REALIZARLO DESDE CASA ES UN GRAN COMIENZO.
- ESCUCHA ACTIVAMENTE CADA UNO DE SUS DESEOS E INCONFORMIDADES, ESCUCHARLOS PARA ENTENDERLOS ES LA CLAVE.

GUIA PARA PADRES:






¿CÓMO INCULCAR A SU HIJO LAS HABILIDADES BLANDAS?
Algunas estrategias para potenciar las habilidades blandas en casa:
1. Desarrolla la autonomía y la gestión del tiempo:
• Asigna retos y proyectos individuales que requieran planificación y toma de decisiones, esto ayudará a que los niños organicen su tiempo de manera efectiva, ayúdate de aplicaciones digitales.
2. Promueve la participación activa
• Fomenta la interacción en foros de discusión, debates en línea y actividades colaborativas para que los estudiantes se expresen y construyan conocimientos en conjunto.
3. Fomenta la cumunicación asertiva:
• Establece normas claras de interacción en chats, correos y videollamadas. Enseña a tus hijos a expresarse con respeto, claridad y empatía en sus mensajes escritos y orales.


ACTIVIDADES PARA MEJORAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN CASA:
Juega:
• Implementa juegos o dinámicas que integren el contenido académico. Puedes crear concursos, quizzes o retos utilizando plataformas como Kahoot, Quizlet o Classtime.
• Organiza debates sobre temas relacionados con el contenido de sus clases. Los niños deberán reflexionar y exponer sus opiniones de manera con mayor confianza.
Genera un diario de aprendizaje:
• Pide a tus hijos que mantengan un diario físico o digital en el que reflexionen semanalmente sobre sus aprendizajes, desafíos y emociones durante las clases, esto promueve la crítica y el autoconocimiento emocional.
Acompañar a su hijo/a en este proceso hará de esta una mejor experiencia, en la cual aparte de generar conocimiento, conservarán recuerdos para el futuro.

LINK DEL VIDEO EDUCATIVO:

https://drive.google.com/file/d/1T6outrYKgO86J6ZAFJNaNEATGQlvpeG M/view?usp=sharing

CONCLUSIONES:

A partir del análisis realizado en la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli, se concluye que existe una necesidad urgente de actualizar los procesos pedagógicos en relación con el uso de tecnologías digitales y el fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes. La falta de implementación adecuada de herramientas digitales en los diferentes niveles educativos afecta directamente el desarrollo de competencias esenciales como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía y la resolución de conflictos, lo que retrasa el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Padres y docentes reconocen una relación directa entre la comunicación digital interactiva y el desarrollo emocional y social de los estudiantes. También identifican mejoras en la convivencia escolar y un clima más inclusivo y participativo gracias al uso de estas tecnologías.

Tanto los estudiantes como los docentes perciben que la interacción digital favorece la participación activa, el respeto por las ideas ajenas y la resolución colaborativa de conflictos, fortaleciendo así habilidades blandas esenciales en entornos escolares. Las herramientas digitales interactivas empleadas en la Escuela Giovanni Pascoli, cómo juegos educativos, videos y plataformas colaborativas, han mostrado ser efectivas para fomentar habilidades blandas, particularmente la comunicación verbal y no verbal, el trabajo en equipo y la empatía entre los estudiantes.

RECOMENDACIONES:

Desde el punto de vista metodológico se recomienda que futuras investigaciones exploren nuevas herramientas digitales para medir de manera efectiva el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Específicamente, se sugiere utilizar aplicaciones de colaboración en tiempo real que permitan evaluar la comunicación digital y la interacción entre estudiantes en plataformas en línea.

En lo académico es fundamental que las universidades promuevan la formación continua de los docentes en el uso de tecnologías digitales y en la integración de estrategias que favorezcan el desarrollo de habilidades blandas. Esto contribuirá a preparar a los educadores para implementar metodologías innovadoras que mejoren la comunicación efectiva y el trabajo en equipo de los estudiantes.

En el área practica en la Escuela de Educación Básica Giovanni Pascoli debe implementar un plan de capacitación continua para los docentes en el uso de herramientas digitales que fomenten la colaboración y el trabajo en equipo en entornos virtuales, mejorando así las habilidades blandas de los estudiantes a través de actividades como debates en línea y proyectos colaborativos.

BIBLIOGRAFÍA:

Pérez López, I., & Navarro-Mateos, C. (2025**).** "¿Juego o herramienta? El potencial y los riesgos de la gamificación". *El País*.

Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. M. (2015). *La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa.* Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 47, 73-88.

Alulema, S. S. (2015). *La motivación del maestro en el Aprendizaje Significativo de los niños del nivel inicial,* de la Unidad Educativa "Ing. Hermel Tayupanda Cuvi", de la Parroquia Cicalpa, Cantón Colta, Provincia de Chimborazo, Período Lectivo 2013 2014. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Fernández, P. T. (2016). *Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. Atenas*, 2(34), 1-15.

Fuenmayor, Gloria, & Villasmil, Yeriling (2008). *La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 9(22),187-202.[fecha de Consulta

Garaigordobil, M. (1999). *Evaluación del desarrollo psicomotor y sus relaciones con la inteligencia verbal y no verbal. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 8(2), 9-36.

González, Y. D., & de los Santos, P. J. (2013). *Competencias lectoras: estudio de caso de un instituto, bajo la metodología de investigación descriptiva.* Sophia, (9), 56-74.

Gómez Caicedo, T. V., Hernandez Moreno, Y., & Moreno Vera, V. (2019). *Capacidad de percepción visual, atención, concentración y memoria visual en niños de una institución educativa de Santander en edades de 6 a 8 años.*

Guzmán, B., Véliz, M., & Reyes, F. (2017). Memoria operativa, comprensión lectora y rendimiento escolar. *Literatura y lingüística*, (35), 377-402.

Henry, M. L. (2016). *La encuesta como herramienta de recolección de datos sobre riesgos psicosociales.* In IX Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata (Ensenada, 2016).

Herrera, M. A. P. (2015*). Educacion de la experiencia sensoriomotora. Horizontes Pedagógicos,* 17(2), 88-103.

Jimenez Bonifacio, N. M., & Parizaca Apaza, L. (2018). *Coordinación visomotora en los niños y niñas de segundo grado* de primaria de la Institución Educativa N° 40616 Casimiro Cuadros de Cayma, Arequipa 2017.

López Linares, G. (2017). Programa "*Jugar para Aprender"* para la mejora del lenguaje oral en los estudiantes de 5 años del Liceo Naval Montero de San Miguel, 2016.

López Diaz, R. (2017). *Estrategias de enseñanza creativa: investigaciones sobre la creatividad en el aula.* Bogota: Universidad de la Salle.

Malán Guamán, S. M. (2017). *Técnicas grafo plásticas en el desarrollo de la motricidad fina en los niños y niñas de 4 a 5 años* de la unidad educativa "Nación Puruhá" Palmira, Guamote, período 2016 (tesis de posgrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Chimborazo, Ecuador.

Martìnez Orenes, P. (2016). *Temporalidad, ritmo y desarrollo infantil.*

Publicaciones Didácticas, 69(1), 366-370.

Marroquín De la Cruz, L. (2016). *La motricidad fina en infantes de 4 años de la IEI Milagros de Dios San Martín De Porres*.

Melgarejo, X. (2016). Gracias, Finlandia. *Qué podemos aprender del sistema educativo de más éxito*. Barcelona, España: Plataforma Editorial.

Mendoza Méndez, G. A., & Torres Arreaga, N. G. (2019). E*l desarrollo de la motricidad gruesa en niños-niñas de 4 y 5 años mediante escenarios lúdicos* (Bachelor's thesis).

Mendoza, A. M. M. (2017). Desarrollo de la motricidad en etapa infantil. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*, *1*(3).

Mero Reyes, M. R. (2016). *Estrategias metodológicas para la iniciación del pre escritura* en las niñas y niños de 4 a 5 años de Educación Básica del Jardín de Infantes Jardín del Valle en el período 2013-2014 (tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.

Miranda, F., & Arturo, O. (2016). *Estrategias lúdicas para fortalecer la motricidad gruesa en los niños de preescolar de la institución educativa bajo grande–sahagún. Ministerio de Educación del*

Mimbela Vigo, P. I. (2017). *Dominio corporal dinámico en niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Micaela Bastidas del distrito del Cercado de Lima, año* 2017.

ANEXOS

ANEXO 1: Certificado de reporte turnitin.

Tania Mercedes

DOCUMENTO TESIS FINAL 1_pdf

abril 2025
abril 2025
Universidad Estatal de Bolivar

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:446964181

Fecha de entrega
8 abr 2025, 9:19 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
8 abr 2025, 10:20 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
DOCUMENTO TESIS FINAL 1..pdf

Tamaño de archivo
3.8 MB

115 Páginas

18.443 Palabras

112.874 Caracteres

turnitin Página 1 of 118 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::3117:446964181

ANEXO 2: Banco de preguntas para la encuesta.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE COMUNICACIÓN

BANCO DE PREGUNTAS

1. ¿Te gusta las clases cuando usas herramientas digitales cómo videos o juegos educativos?
2. ¿Utilizas plataformas digitales cómo Google Classroom o Edmodo?
3. ¿Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales?
4. ¿Consideras que estas plataformas facilitan tu aprendizaje?
5. ¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clases virtuales?
6. ¿Te llevas bien con la tecnología?
7. ¿Participas activamente en foros y chats educativos en línea?
8. ¿Utilizas videoconferencias para colaborar en trabajos grupales?
9. ¿Identificas y comprendes las emociones de tus compañeros en foros o debates en línea?
10. ¿Consideras que el uso de herramientas digitales facilita el aprendizaje de los estudiantes?

11. ¿Observas que los estudiantes desarrollan habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo a través de plataformas digitales?

12. ¿Apoyas al estudiante en actividades grupales?

13. ¿Se siente seguro de la información digital que su hijo esta recibiendo en la escuela?

14. ¿Tiene acceso a internet de calidad suficiente para que su hijo participe en actividades virtuales?

15. ¿Participa activamente en las reuniones virtuales o encuentros educativos organizados por la escuela?

16. ¿Fomenta el uso de plataformas digitales educativas en el hogar?

ANEXO 3: Banco de preguntas para las entrevistas.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

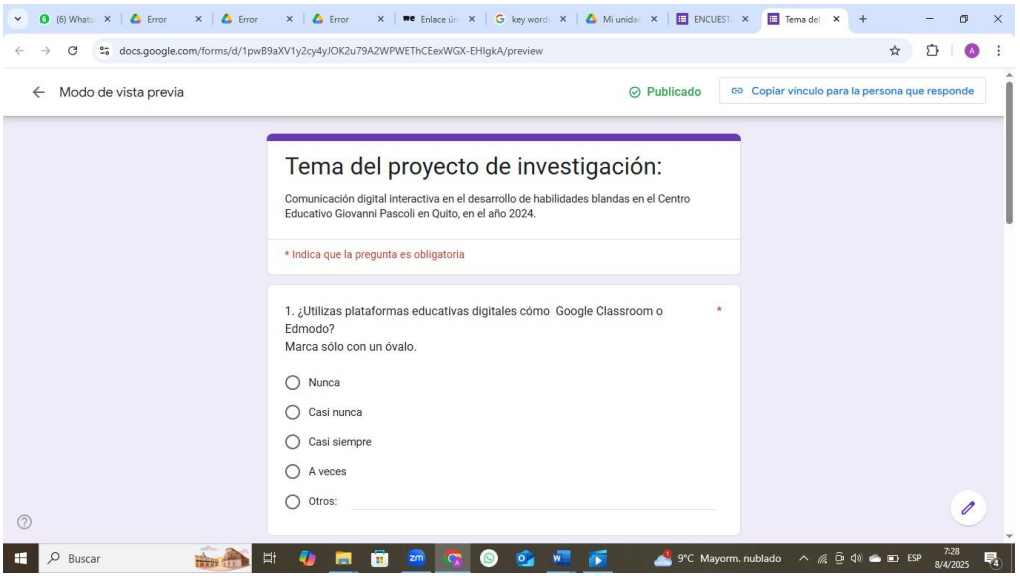
CARRERA DE COMUNICACIÓN

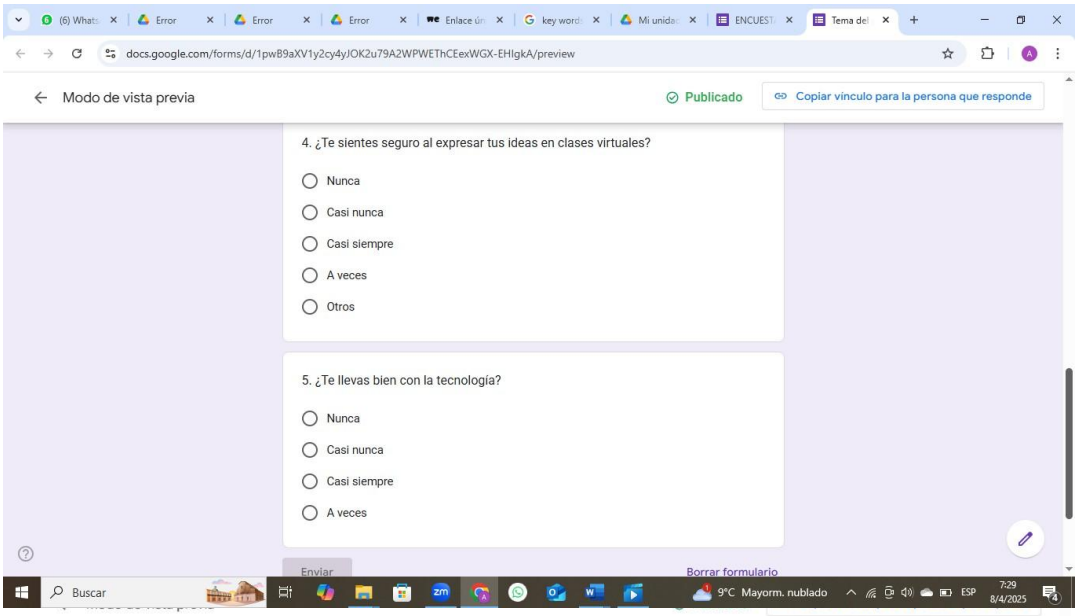
BANCO DE PREGUNTAS:

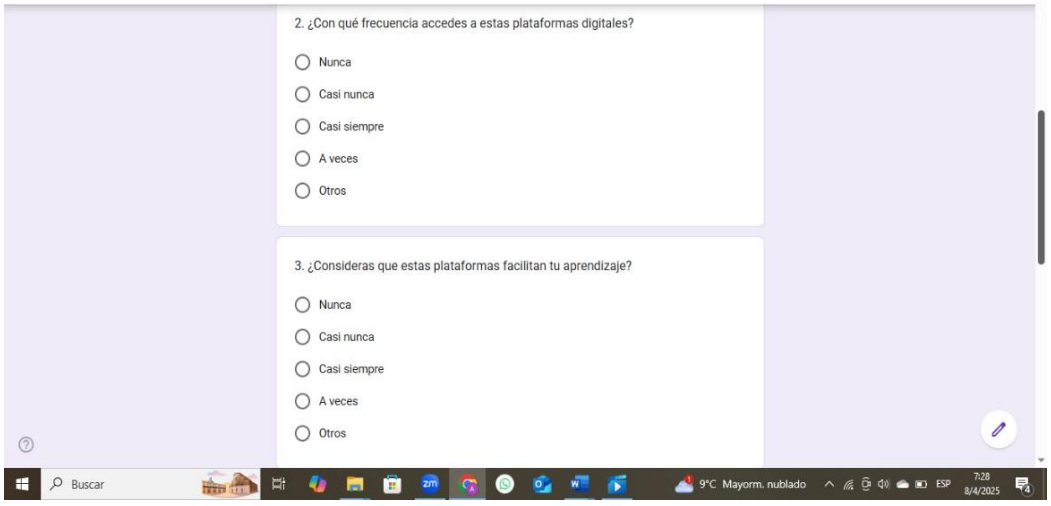
1. ¿Cómo describiría el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la institución?
2. ¿Qué importancia cree usted que tienen las habilidades blandas en la formación integral de los niños?
3. ¿Cómo ha percibido la respuesta de los padres frente a la digitalización de los procesos educativos?
4. ¿Cree que una investigación sobre comunicación digital interactiva podría aportar soluciones a la problemática identificada?
5. ¿Cómo describiría el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la institución?
6. ¿Qué importancia cree usted que tienen las habilidades blandas en la formación integral de los niños?

7. ¿Cuál considera que es el principal obstáculo para incorporar tecnologías digitales de manera efectiva en el aula?
8. ¿Cómo ha percibido la respuesta de los padres frente a la digitalización de los procesos educativos?

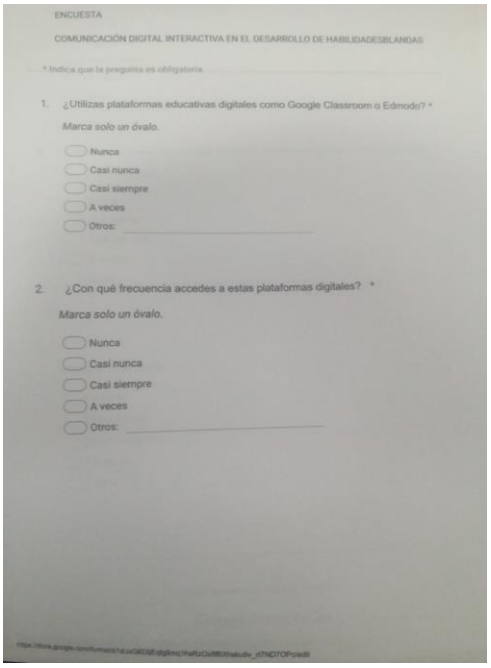
ANEXO 4: Evidencia de las encuestas realizadas por la plataforma Google forms.




docs.google.com/forms/d/1pwB9aXV1y2cy4yJOK2u79A2WPWEThCExWGX-EHIgkA/preview
Modo de vista previa
Publicado
Copiar vínculo para la persona que responde
4. ¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clases virtuales?
Nunca
Casi nunca
Casi siempre
A veces
Otros
5. ¿Te llevas bien con la tecnología?
Nunca
Casi nunca
Casi siempre
A veces
Enviar
Borrar formulario
Buscar
9°C Mayorm. nublado
ESP
7:29
8/4/2025


2. ¿Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales?
Nunca
Casi nunca
Casi siempre
A veces
Otros
3. ¿Consideras que estas plataformas facilitan tu aprendizaje?
Nunca
Casi nunca
Casi siempre
A veces
Otros
Buscar
9°C Mayorm. nublado
ESP
7:28
8/4/2025

ANEXO 5: Encuestas impresas.



ENCUESTA

COMUNICACIÓN DIGITAL INTERACTIVA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADESBLANDAS

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Utilizas plataformas educativas digitales como Google Classroom o Edmodo? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- A veces
- Otros: _____

2. ¿Con qué frecuencia accedes a estas plataformas digitales? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- A veces
- Otros: _____

ANEXO 6: ESCALETAS:

Videos cortos de 30 segundos para estudiantes en formato 1920 x 1080n para la plataforma TIKTOK en formato vertical a 30 fps

Voz en off: Tania Yunga

Edición: Tania Yunga, Angie Molina

Organización de la producción

SEGMENTO	TIEMPO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Toma 1	3 segundos	Niño hablando	¿Como puedo desarrollar mis habilidades blandas?
Toma 2	3 segundos	Voz en off	La comunicación efectiva
Escena 3	3 segundos	Voz en off	El trabajo en equipo y la empatía son clave en cualquier ámbito

Escena 4	2.20 segundos	Voz en off	Para desarrollarlas, comienza por practicar la escucha activa
Escena 5	3 segundos		presta atención a lo que los demás dicen. Participa en actividades grupales y busca feedback.
Escena 6	3 segundos	Voz en off	También, no subestimes el poder de la autorreflexión
Escena 7	2.50 segundos	Voz en off	entender tus emociones y reacciones te ayudará a mejorar.
Escena 8	3 segundos	Voz en off	Recuerda
Escena 9	3 segundos	Voz en off	¡las habilidades blandas son la base de relaciones exitosas y un futuro brillante!
Escena 10	3 segundos	Voz en off	

Videos cortos de 30 segundos para estudiantes en formato 1920 x 1080n para la plataforma TIKTOK en formato vertical a 30 fps

Voz en off: Angie Molina

Edición: Tania Yunga, Angie Molina.

Organización de la producción

SEGMENTO	TIEMPO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Toma 1	3 segundos	Persona 1	¿Sabías que las habilidades blandas son clave para tu éxito personal y profesional?
Toma 2	3 segundos	Persona 2	¡Sí!
Escena 3	3 segundos	Persona 1	Habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía son esenciales
Escena 4	2.20 segundos	Persona 2	Pero

Escena 5	3 segundos	Persona 1	¿cómo desarrollarlas desde casa?
Escena 6	3 segundos	Voz en off	Primero, practica la escucha activa
Escena 7	2.50 segundos	Voz en off	Conversa con amigos o familiares y presta atención a sus palabras. Luego, prueba actividades como el voluntariado en línea
Escena 8	3 segundos	Voz en off	donde puedes trabajar en equipo y aprender a colaborar.
Escena 9	3 segundos	Voz en off	Además, ¡no subestimes el poder de leer!
Escena 10	3 segundos	Voz en off	Libros sobre desarrollo personal te ayudarán a mejorar tu empatía y comprensión.

ANEXO 7: LINK DEL VIDEO:

https://drive.google.com/file/d/1T6outrYKgO86J6ZAFJNaNEATGQlvpeGM/view?usp=sharing

ANEXO 8: Evidencia de acompañamiento a niños del Centro Educativo Geovanni Pascoli.



ANEXO 9: Evidencia de entrega de Guía para maestros a directora del Centro Educativo.

ANEXO 10: Evidencia de entrega de encuestas a niños del Centro Educativo.



ANEXO 11: Evidencia de niños realizando la encuesta.



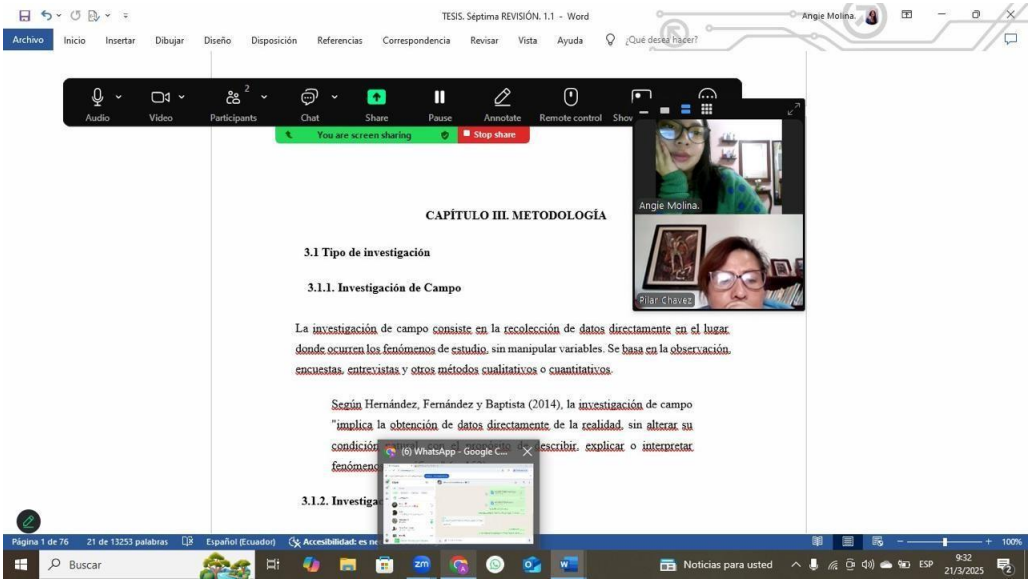
ANEXO 12: Evidencia de acompañamiento a estudiantes.



ANEXO 13: Evidencia de tutorías.



ANEXO 14: Evidencia de tutorías vía ZOOM.



ESCUELA DE EDUCACI'ON B'ASICA "GIOVANNI PASCOLI"
Acuerdo Ministerial N.º 091-092 Resolución N.º 106
"Solo la educación nos hará libres"
Urb. Biloxi pasaje 17 N.º S-1746 y Hernán Cortés
Telf.: 2532118

Ministerio de Educación

Quito, 14 de octubre del 2024

Lic. Kléber Romero

Coordinador de la Unidad de Integración Curricular

Carrera de Comunicación- Modalidad Híbrida

El presente certificado se expide a favor de:

Nombre del Estudiante: **Angie Eliana Molina Mora.**

No. Cédula: 1752838787

Nombre del Estudiante: **Tania Mercedes Yunga Llivi.**

No. Cédula: 0604681130

Por la presente, se certifica que las estudiantes mencionadas han sido aceptadas para llevar a cabo el **Trabajo de Integración Curricular** a realizarse previo a la obtención del título de licenciado en Comunicación en la Universidad Estatal de Bolívar, en el Centro Educativo Giovanni Pascoli, sobre el tema: **Las habilidades blandas y su influencia en el desarrollo de interrelaciones comunicativas en los niños del Centro Educativo Giovanni Pascoli en la Provincia de Pichincha, durante el periodo septiembre-diciembre.**

Pudiendo este ser modificado de acuerdo a sugerencias del respetivo tutor de tesis o rectificaciones brindadas por la universidad.

Este trabajo se desarrollará en el periodo académico de septiembre- diciembre de 2024, fecha que puede ser extendida conforme avance la investigación.

El centro educativo se compromete a brindar el apoyo e información necesaria para el desarrollo de este trabajo, fomentando la participación activa y el aprendizaje significativo de todos los involucrados.

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GIOVANNI PASCOLI" DIRECCIÓN

Por la atención a la presente, anticipo mi agradecimiento

Atentamente,

MSc.: Melva Fernanda Bustamante Fajardo

No.de Cédula: 1717978983 Contacto: 0999760091

Directora del Centro Educativo Giovanni Pascoli