

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas

Carrera de Derecho

Trabajo de Integración Curricular, en modalidad de Proyecto de
Investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en
Sociología

Título

**Entre la tecnología y la brecha digital: alfabetización digital en adultos
mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, (2025)**

Autora

Vásconez Rodríguez Aylenn Mylenna

TUTOR

Lic. José Luis Domínguez Caiza MSc.

Guaranda – Ecuador

2026

*ii. Página de la declaración de autoría***CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA**

Yo, **LIC. JOSÉ LUIS DOMINGUEZ CAIZA** en mi calidad de tutor del proyecto de investigación, modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por el Honorable Consejo Directivo, bajo juramento, **CERTIFICO:** que la señorita **AYLENN MYLENN VÁSCONEZ RODRÍGUEZ** egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título de: Licenciada de Sociología, con el tema: **ENTRE LA TECNOLOGÍA Y LA BRECHA DIGITAL: ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DE LA PARROQUIA SANTA FE, CANTÓN GUARANDA, (2025)**, habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esta manera, que este proyecto es de autoría de la egresada, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente documento en los trámites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.

Atentamente



LIC. JOSÉ LUIS DOMINGUEZ CAIZA
TUTOR DEL PROYECTO

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, **VÁSCONEZ RODRÍGUEZ AYLENN MYLENN** portador de la cedula N.º **0250051828** estudiante de la carrera de sociología de la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad estatal de Bolívar, bajo juramento declaro de forma libre y voluntaria que el presente trabajo de investigación con el tema **ENTRE LA TECNOLOGÍA Y LA BRECHA DIGITAL: ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DE LA PARROQUIA SANTA FE, CANTON GUARANDA, (2025)**. Ha sido realizado por mi persona bajo el tutorado del Lic. José Luis Domínguez Caiza MSg. Por lo tanto es de mi autoría.

En este sentido debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo del presente documento se han elaborado en base a la recopilación bibliográfica tanto de libros, revistas, publicaciones, medios de comunicación y demás formas necesarias para la producción de esta investigación.

Atentamente.



VÁSCONEZ RODRÍGUEZ AYLENN MYLENN

AUTORA



Notaria Tercera del Cantón Guaranda
Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario

No. ESCRITURA

20260201003P02547



DECLARACION JURAMENTADA

OTORGADA POR:

VÁSCONEZ RODRÍGUEZ AYLENN MYLENN

CUANTIA: INDETERMINADA

FACTURA: 001-002- 000016764

DI: 2 COPIAS

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día cinco de agosto de dos mil veintiséis, ante mi Abogado **HENRY ROJAS NARVAEZ**, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparece la señorita **VÁSCONEZ RODRÍGUEZ AYLENN MYLENN**, soltera, domiciliada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, con celular número 0994997101, correo electrónico milenaVASCONEZ170@gmail.com, por sus propios derechos. La compareciente es de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad, hábil según derecho para contratar y obligarse, a quien de conocerla doy fe; en virtud de que me han exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana del Registro Civil; en cumplimiento de la Ley Notarial, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su Reglamento General (RLOPD), los datos personales proporcionados en este documento son autorizados por la compareciente al Notario para su uso, verificación, tratamiento y archivo, los cuales reposarán además en los libros de la Notaría Tercera del cantón Guaranda conforme lo prevé la Ley Notarial. Bien instruida por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertida de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento que dice: **Declaro que el presente proyecto de Investigación titulado: ENTRE LA TECNOLOGÍA Y LA BRECHA DIGITAL: ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DE LA PARROQUIA SANTA FE, CANTÓN GUARANDA, (2025)**, previa la obtención del título de Licenciada en Sociología, a través de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar es de mi autoría, este documento no ha sido previamente presentado por ningún grado de calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas por la autora. Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. **HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA**. La misma que queda elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquella se ratifica y firma conmigo en unidad de acto de todo lo cual doy Fe.

VÁSCONEZ RODRÍGUEZ AYLENN MYLENN
C.C.0250051828

AB. HENRY ROJAS NARVAEZ
NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA



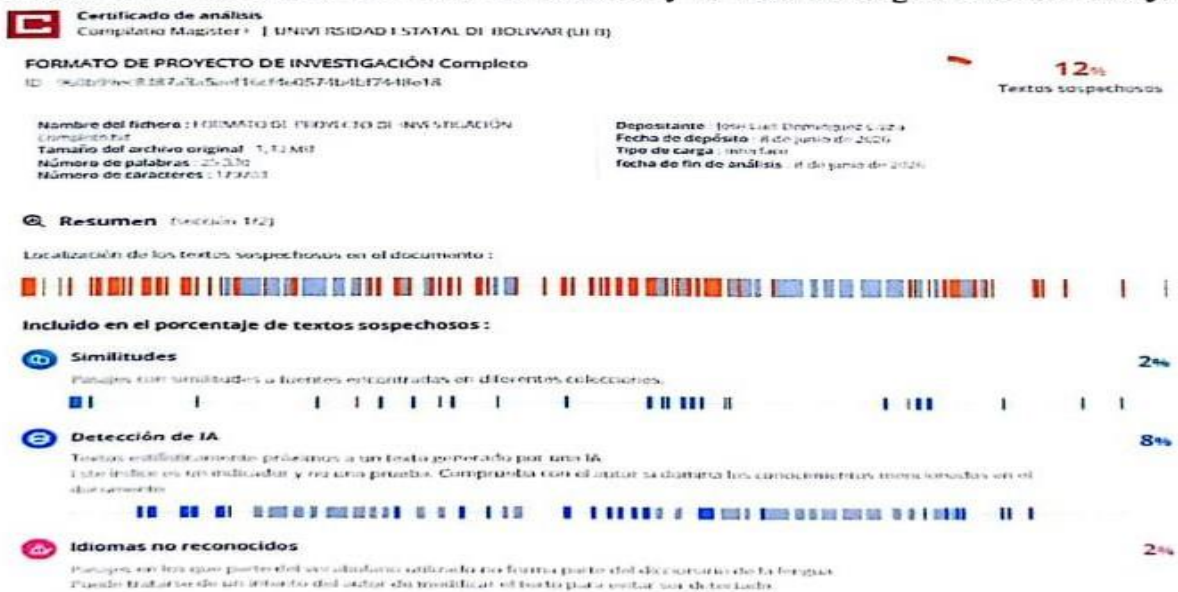
iii. Reporte de similitud de COMPILATIO

 UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR	UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
	CARRERA DE SOCIOLOGÍA

INFORME DE COMPILATIO

PARA: Vásconez Rodríguez Aylenn Mylenna
 DE: Lic. José Luis Domínguez Caiza MSg.
 ASUNTO: Informe de COMPILATIO
 FECHA: 8 de junio del 2026

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Trabajo de Investigación titulado: **ENTRE LA TECNOLOGÍA Y LA BRECHA DIGITAL: ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DE LA PARROQUIA SANTA FE, CANTON GUARANDA 2025**, elaborado por la señorita **VÁSCONEZ RODRÍGUEZ AYLENN MYLENNA** bajo mi dirección, previa a la obtención del título de **LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento de Titulación vigente de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de la herramienta COMPILATIO, el cual avala los niveles del 12% de similitud y el 88% de originalidad del trabajo



Atentamente,


 Lic. José Luis Domínguez Caiza MSg.
TUTORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
 Adjunto certificado Compilatio

DERECHOS DE AUTOR

Yo; **Vásconez Rodríguez Aylenn Mylenna**, portador de la Cédula de Identidad No **0250051828**, en calidad de autor titular de los derechos morales y patrimoniales del Proyecto de Investigación: **Tema: Entre la tecnología y la brecha digital: alfabetización digital en adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, (2025)**, modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Vásconez Rodríguez Aylenn Mylenna
Autora

iv. Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación especialmente a mi padre, quien ha sido uno de los pilares más importantes de mi vida y de mi formación, porque con su esfuerzo, dedicación, apoyo constante y ejemplo de perseverancia me ha enseñado a no rendirme frente a las dificultades, a seguir adelante aun cuando el camino se vuelve complicado y a confiar en que cada esfuerzo tiene su recompensa. Gracias por cada consejo, por creer en mí, por acompañarme en cada etapa y por motivarme a continuar luchando por mis metas, incluso en aquellos momentos en los que parecía difícil llegar hasta el final.

A mis abuelitos, quienes con su amor, paciencia, sabiduría y apoyo incondicional han sido mi refugio, mi fortaleza y una fuente permanente de inspiración que, con sus palabras de aliento, sus enseñanzas y su cariño han estado presentes en cada paso de este proceso, recordándome siempre la importancia de seguir adelante con humildad, responsabilidad y esperanza, por eso este logro también lleva una parte de ustedes y de todo el amor que me han brindado a lo largo de mi vida.

Con todo mi amor, gratitud y admiración, les dedico este trabajo, porque han sido parte esencial de este camino, han celebrado conmigo cada pequeño avance y me han dado la fuerza necesaria para culminar una etapa tan importante de mi vida. Este logro también es suyo.

v. Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios, por regalarme la vida, la salud, la fortaleza y la oportunidad de culminar una etapa tan importante de mi formación profesional, por acompañarme en cada momento de este camino y darme la sabiduría necesaria para seguir adelante incluso cuando surgieron dificultades.

Expreso también mi más profundo agradecimiento a mi padre y a mis abuelitos, quienes han sido mi apoyo incondicional durante todo este proceso académico, porque con sus consejos, su confianza, su cariño y motivación constante me impulsaron a no rendirme y a continuar esforzándome hasta alcanzar esta meta que hoy representa uno de los logros más significativos de mi vida.

De igual manera, agradezco a cada uno de mis docentes, quienes a lo largo de mi formación compartieron sus conocimientos, experiencias y orientaciones, contribuyendo de manera importante a mi crecimiento académico y personal, especialmente a quienes brindaron su acompañamiento durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, estuvieron presentes durante este proceso y aportaron con una palabra de ánimo, una enseñanza, un consejo o su apoyo sincero, porque cada uno de esos gestos formó parte del camino que me permitió llegar hasta este momento y culminar con satisfacción esta etapa de mi vida.

vi. Índices (índice general, índice de tablas e índice de figuras)

ii. Página de la declaración de autoría	2
iv. Página donde conste el acta de calificación del tribunal.....	2
iv. Reporte de similitud de COMPILATIO	6
v. Dedicatoria.....	7
vi. Agradecimiento.....	8
vii. Índices (índice general, índice de tablas e índice de figuras)	9
Capítulo I: Problema.....	12
1 Título.....	12
1.1 Resumen.....	13
Abstract.....	14
1.2 Introducción	15
1.3 Planteamiento del Problema	16
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Hipótesis (Supuesto)	20
1.6 Variables	21
1.6.1 Variable Independiente	21
1.6.2 Variable Dependiente	21
1.7 Objetivos	21
1.7.1 Objetivo General.....	21
1.7.2 Objetivos Específicos.....	21
1.8 Justificación	22
Capítulo II – Marco Teórico	24
2.1 Marco Histórico	24
2.1.1 Evolución de la tecnología y la sociedad digital.....	24
2.1.2 La sociedad digital y los cambios sociales.....	25
2.1.3 Desarrollo histórico de la alfabetización digital	26
2.1.4 Alfabetización digital en adultos mayores	27
2.1.5 Brecha digital y adultos mayores.....	28
2.1.6 Brecha digital en adultos mayores	29

2.1.7	Contexto histórico en Ecuador.....	30
2.1.8	Realidad de los adultos mayores en la parroquia Santa Fe.....	31
2.2	Marco Teórico.....	33
2.2.1	Sociedad contemporánea y transformación digital	33
2.2.2	Tecnología y cambio social	34
2.2.3	Alfabetización digital en adultos mayores.....	36
2.2.4	Factores que condicionan la alfabetización digital	38
2.2.5	Brecha digital como problema social.....	40
2.2.6	Brecha digital en adultos mayores	41
2.2.7	Inclusión digital y participación social	43
2.2.8	Barreras para la inclusión digital	45
2.2.9	Desigualdad social y tecnológica.....	46
2.2.10	Capital cultural y acceso a la tecnología.....	48
2.3	Marco Legal.....	50
2.3.1	Constitución de la República del Ecuador (2008)	50
2.3.2	Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (2019)	51
2.3.3	Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	52
2.3.4	Ley Orgánica para la Transformación Digital y Audiovisual.....	53
	Capítulo III – Metodología	55
3	Metodología	55
3.1	Método de la investigación	56
3.2	Tipo y alcance de la investigación	56
3.3	Técnica e instrumento de investigación	57
3.4	Categorías de análisis.....	58
3.5	Procedimiento para el análisis de la información; Error! Marcador no definido.	
3.6	Criterios de inclusión y exclusión.....	59
3.7	Población y participantes	60
3.7.1	Población de referencia.....	Error! Marcador no definido.
3.7.2	Participantes	Error! Marcador no definido.
3.8	Consideraciones éticas.....	Error! Marcador no definido.
3.9	Localización geográfica del estudio	61

4	Capítulo IV – Resultados y discusión.....	62
4.1	Resultados	62
4.2	Resultados de la aplicación de categorías	64
4.2.1	Categoría 1: Alfabetización digital	64
4.2.2	Categoría 2: Brecha digital	67
4.2.3	Categoría 3: Acceso a la información	70
4.2.4	Categoría 4: Adultos mayores.....	72
4.3	Discusión	74
5	Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones	79
5.1	Conclusiones	79
5.2	Recomendaciones.....	79
5.3	Bibliografía	81
6	Anexos	84

Capítulo I: Problema

1 Título

ENTRE LA TECNOLOGÍA Y LA BRECHA DIGITAL:
ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES DEL
CENTRO DE LA PARROQUIA SANTA FE, CANTÓN GUARANDA,
(2025).

1.1 Resumen

La presente investigación analizó el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, durante el año 2025, considerando las condiciones sociales, educativas, económicas, familiares y generacionales que influyen en su relación con las tecnologías digitales. El estudio parte de reconocer que el avance tecnológico ha transformado la comunicación, el acceso a la información y la realización de distintas actividades cotidianas; sin embargo, estos cambios no son experimentados de la misma manera por todos los grupos sociales.

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo-exploratorio y orientación interpretativa. La información se obtuvo mediante entrevistas estructuradas con preguntas abiertas aplicadas a siete adultos mayores residentes en el centro de la parroquia Santa Fe. Los testimonios permitieron conocer sus experiencias en el uso de teléfonos celulares, internet, redes sociales, aplicaciones de mensajería, búsqueda de información y apoyo recibido por familiares u otras personas.

Los resultados evidenciaron diferentes niveles de alfabetización digital entre los participantes. Algunos adultos mayores utilizan dispositivos y herramientas digitales con cierta autonomía, mientras que otros realizan únicamente funciones básicas, requieren acompañamiento para determinadas actividades o mantienen un contacto limitado con la tecnología. También se identificó que disponer de internet o de un dispositivo no garantiza necesariamente un uso autónomo, ya que intervienen factores como la experiencia previa, el nivel educativo, la situación económica, las oportunidades de aprendizaje y el acompañamiento familiar.

Se concluye que la alfabetización digital es un proceso gradual, diverso y estrechamente relacionado con la brecha digital. Su fortalecimiento depende no solo del acceso a dispositivos y conectividad, sino también de oportunidades de aprendizaje, práctica y acompañamiento que favorezcan una mayor autonomía y participación de los adultos mayores en los entornos digitales.

Palabras clave: alfabetización digital, brecha digital, adultos mayores, inclusión digital, tecnología, autonomía.

Abstract

This research analyzed the digital literacy process of older adults living in the center of Santa Fe Parish, Guaranda Canton, during 2025, considering the social, educational, economic, family, and generational conditions that influence their relationship with digital technologies. The study recognizes that technological development has transformed communication, access to information, and the performance of different everyday activities; however, these changes are not experienced in the same way by all social groups.

The research was conducted using a qualitative approach, with a descriptive-exploratory scope and an interpretive orientation. Information was collected through structured interviews with open-ended questions administered to seven older adults residing in the center of Santa Fe Parish. Their testimonies made it possible to understand their experiences in the use of mobile phones, internet access, social networks, messaging applications, information searching, and the support received from family members or other people.

The results showed different levels of digital literacy among the participants. Some older adults use digital devices and tools with a certain degree of autonomy, while others perform only basic functions, require assistance for specific activities, or have limited contact with technology. It was also identified that having internet access or owning a device does not necessarily guarantee autonomous use, since factors such as previous experience, educational level, economic situation, learning opportunities, and family support also play an important role.

It is concluded that digital literacy is a gradual and diverse process closely related to the digital divide. Its strengthening depends not only on access to devices and connectivity, but also on learning opportunities, practice, and support that promote greater autonomy and participation of older adults in digital environments.

Keywords: digital literacy, digital divide, older adults, digital inclusion, technology, autonomy.

1.2 Introducción

En la sociedad contemporánea, el avance de la tecnología y el uso de herramientas digitales han transformado significativamente la forma en que las personas puedan comunicarse, accedan a información y realicen diferentes actividades de la vida cotidiana, de esta manera el acceso y manejo de la tecnología se ha convertido en una necesidad fundamental para la participación social, educativa y económica, sin embargo, no todos los grupos sociales han logrado adaptarse de la misma manera a estos cambios tecnológicos, debido a factores sociales, económicos, educativos y generacionales que influyen en el acceso y uso de las herramientas digitales, por lo tanto, estas desigualdades han dado origen a desigualdades como la brecha digital y la alfabetización digital, especialmente en grupos considerados vulnerables como los adultos mayores.

La presente investigación titulada “Entre la tecnología y la brecha digital: Alfabetización digital en adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, (2025)” tiene como finalidad analizar la proceso de alfabetización digital en los adultos mayores para poder comprender cómo esta situación llega a influir en su participación dentro de una sociedad cada vez más digitalizada, por ello este estudio pretende identificar las principales dificultades relacionadas con el acceso, uso y comprensión de las tecnologías digitales, considerando factores como el nivel educativo, las limitaciones económicas, la falta de capacitación y el escaso acceso a recursos tecnológicos, además, se busca entender cómo estas condiciones contribuyen al fortalecimiento de la brecha digital y la exclusión social en este grupo poblacional.

En la estructura del trabajo se organiza diferentes apartados que permiten abordar de manera integral la problemática del analfabetización digital en los adultos mayores, en el capítulo 1, abarca la Introducción donde se desarrolla de manera amplia el tema, además se detallan los objetivos generales, y específicos de la investigación.

El capítulo 2 corresponde a la revisión bibliográfica, donde se analizarán los fundamentos teóricos y conceptuales relacionados con la alfabetización digital en adultos mayores. Esta revisión permitirá comprender el estado actual del conocimiento científico respecto a esta problemática, identificando las principales causas, consecuencias y aportes teóricos que explican la relación entre la brecha digital y la exclusión social.

En el capítulo 3, se detalla la metodología utilizada en la investigación, explicando el enfoque cualitativo, la técnica de entrevista empleada, la población participante y el proceso de recolección y análisis de la información, respetando los principios éticos de confiabilidad y consentimiento informado.

En el capítulo 4, se presenta los resultados obtenidos de la investigación, destacando los principales hallazgos sobre la alfabetización digital en los adultos mayores del centro de la parroquia Santa fe. Asimismo, en la discusión se interpretan los resultados a partir de los testimonios de los participantes y de la revisión bibliográfica, analizando cómo los factores asociados a la brecha digital influyen en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías digitales, así como sus implicaciones para la inclusión social de los adultos mayores.

En el capítulo 5, se presenta las conclusiones generales derivadas a la investigación, resumiendo, los hallazgos más relevantes y su importancia para comprender la alfabetización digital del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda. Además, se brindan recomendaciones basadas en los resultados obtenidos, con el propósito de orientar acciones que promuevan a la inclusión digital, fortalezcan las competencias tecnológicas y contribuyan a reducir la brecha digital en este grupo poblacional.

1.3 Planteamiento del Problema

En los últimos años, la alfabetización digital de las personas adultas mayores ha adquirido una importancia creciente dentro del análisis social, debido a que el avance de las tecnologías ha modificado de manera significativa la forma en que las personas se comunican, acceden a información, realizan trámites y participan en diferentes actividades de la vida cotidiana. Sin embargo, este proceso de transformación no ha sido experimentado de la misma manera por todos los grupos sociales. En el caso de los adultos mayores, las diferencias en el acceso, uso y comprensión de las herramientas digitales pueden convertirse en barreras que limitan su autonomía y su participación en una sociedad cada vez más vinculada a la tecnología. Esta realidad también se encuentra presente en la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar, donde las condiciones educativas, económicas, generacionales y territoriales pueden influir en el desarrollo de competencias digitales de esta población.

A nivel internacional, diversos estudios muestran que los adultos mayores se encuentran entre los grupos con mayores dificultades para integrarse plenamente a los entornos digitales. En España, el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2023) reporta que el 59 % de las personas entre 65 y 74 años presenta habilidades digitales bajas o nulas, mientras que el 27,3 % nunca ha utilizado internet, a pesar de que la conectividad general del país supera el 96 % de la población (Fundación Ferrer Guardia, 2023). Estos datos permiten observar que disponer de infraestructura tecnológica no garantiza por sí solo una adecuada alfabetización digital, ya que el desarrollo de competencias también depende de la experiencia, el aprendizaje y las oportunidades de acompañamiento que tienen las personas.

Una situación similar se evidencia en otros países. En México, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH, 2024) del INEGI señala que las personas mayores de 55 años registran una tasa de uso de internet del 71 %, frente al 97 % de los jóvenes de 18 a 24 años. Esta diferencia se profundiza en las zonas rurales, donde la conectividad alcanza aproximadamente el 68,5 %. En Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022) señala que una proporción importante de adultos mayores todavía no utiliza internet, situación que puede limitar su acceso a información, servicios digitales y trámites institucionales. Estos antecedentes reflejan que la edad continúa siendo uno de los factores asociados a la brecha digital, especialmente cuando se combina con condiciones de ruralidad, menor escolaridad y limitaciones económicas.

En Estados Unidos, el Pew Research Center (2024) ha identificado diferencias significativas en el uso de internet entre los adultos mayores, especialmente entre quienes poseen menores ingresos y niveles educativos más bajos. De igual manera, en países en desarrollo como India se han registrado niveles inferiores de alfabetización digital en los grupos de mayor edad respecto de la población joven, acompañados de menores niveles de conectividad en zonas rurales (Khatri et al., 2024). En conjunto, estos antecedentes muestran que el desarrollo de la alfabetización digital en adultos mayores constituye un desafío de carácter global, condicionado no únicamente por la disponibilidad de dispositivos o conexión a internet, sino también por las posibilidades de aprendizaje, el acompañamiento social y las condiciones de vida de cada población.

En el contexto ecuatoriano, esta realidad adquiere características particulares. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024), la población adulta mayor ha experimentado un crecimiento importante durante los últimos años. Al mismo tiempo, los datos disponibles evidencian diferencias en el uso de internet y dispositivos tecnológicos entre los adultos mayores y otros grupos etarios. El Censo de 2022 muestra que una proporción limitada de personas adultas mayores utiliza internet, computadoras o tabletas con regularidad, lo que refleja una brecha generacional en el acceso y aprovechamiento de las tecnologías digitales. Esta situación resulta especialmente relevante en un contexto donde cada vez más actividades relacionadas con la comunicación, la salud, la banca, los servicios públicos y el acceso a información se desarrollan mediante plataformas digitales.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) advierte que la brecha digital no puede entenderse únicamente desde la disponibilidad de infraestructura tecnológica. Existen personas adultas mayores que, aun teniendo un dispositivo o acceso a internet en sus hogares, no necesariamente cuentan con las habilidades suficientes para utilizar estos recursos de manera autónoma. Factores como el nivel educativo, las condiciones socioeconómicas, la experiencia previa con la tecnología, la ubicación geográfica y la falta de procesos de formación adaptados a sus necesidades pueden influir directamente en el desarrollo de competencias digitales. En este escenario, las limitaciones en la alfabetización digital pueden aumentar la dependencia de familiares o terceros para realizar actividades que actualmente requieren el uso de herramientas tecnológicas.

La provincia de Bolívar presenta además características territoriales y sociales que hacen necesario analizar este fenómeno desde una perspectiva local. El INEC (2024) señala una presencia importante de población adulta mayor en la provincia. A ello se suma que buena parte de su territorio mantiene características rurales, donde las condiciones de conectividad, disponibilidad de dispositivos, situación económica y acceso a procesos de capacitación pueden ser diferentes de las existentes en los principales centros urbanos del país. Estas condiciones pueden influir en las oportunidades que tienen los adultos mayores para adquirir y fortalecer habilidades digitales a lo largo del tiempo.

En la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, esta problemática adquiere especial relevancia debido a las características de su población y de su contexto territorial. Los adultos mayores forman parte de una generación cuya trayectoria educativa, laboral y familiar se desarrolló mayoritariamente antes de la incorporación generalizada de internet y de los dispositivos digitales en la vida cotidiana. Por ello, su relación con la tecnología no puede comprenderse únicamente desde la idea de falta de conocimiento, sino como un proceso de aprendizaje que se encuentra condicionado por diferentes experiencias y oportunidades. Algunos adultos mayores pueden desarrollar funciones básicas de comunicación o búsqueda de información, mientras que otros requieren apoyo de familiares para utilizar aplicaciones, acceder a servicios digitales o realizar determinadas gestiones.

En este sentido, resulta necesario considerar que la alfabetización digital no es una condición absoluta que permita clasificar a una persona simplemente como capaz o incapaz de utilizar tecnología. Se trata de un proceso progresivo y diverso, en el que pueden existir distintos niveles de conocimientos, habilidades y autonomía. El uso de un teléfono celular para realizar llamadas, comunicarse mediante aplicaciones, consultar información o acceder a determinados servicios constituye parte de ese proceso. Sin embargo, la capacidad para desenvolverse de manera independiente en entornos digitales también puede verse limitada por dificultades económicas, falta de conectividad, escasas oportunidades de formación, temor a cometer errores o dependencia de terceros.

Desde una perspectiva sociológica, estas diferencias deben analizarse en relación con las condiciones sociales que acompañan la trayectoria de vida de los adultos mayores. La educación recibida, las oportunidades económicas, la disponibilidad de redes familiares de apoyo y las características del entorno territorial influyen en las posibilidades de acercamiento a la tecnología. Por esta razón, la alfabetización digital no debe considerarse exclusivamente como una responsabilidad individual, sino como un proceso relacionado con desigualdades sociales y tecnológicas más amplias. La brecha digital puede manifestarse tanto en la dificultad para acceder a dispositivos e internet como en las diferencias existentes en las capacidades para utilizarlos de forma significativa.

En el caso específico del centro de la parroquia Santa Fe, la limitada producción investigativa sobre esta temática dificulta conocer con mayor profundidad cómo los

adultos mayores se relacionan con las tecnologías digitales, qué habilidades han logrado desarrollar, qué dificultades experimentan y qué factores influyen en sus posibilidades de aprendizaje. Esta falta de información constituye un vacío académico y social que justifica la necesidad de realizar una investigación situada, centrada en las experiencias de los propios participantes y en las condiciones concretas de su entorno.

Por lo tanto, el problema de investigación no se encuentra únicamente en la existencia o ausencia de acceso a tecnologías digitales, sino en comprender cómo las condiciones asociadas a la brecha digital influyen en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores. Analizar esta relación permitirá reconocer tanto las limitaciones como las capacidades existentes dentro de este grupo poblacional, evitando una visión homogénea que considere que todos los adultos mayores poseen las mismas dificultades. Del mismo modo, permitirá comprender la importancia del acompañamiento familiar, la capacitación, la conectividad y las oportunidades de aprendizaje para fortalecer su autonomía en el uso de herramientas digitales.

En consecuencia, la presente investigación busca analizar, desde una perspectiva sociológica, los factores que inciden en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, durante el año 2025. Con ello se pretende aportar a la comprensión de la relación existente entre alfabetización digital y brecha digital en este contexto específico, así como generar información que pueda servir de referencia para futuras acciones de inclusión, acompañamiento y formación tecnológica dirigidas a las personas adultas mayores.

1.4 Formulación del problema

¿De qué manera los factores asociados a la brecha digital inciden en la alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar, durante el año 2025?

1.5 Hipótesis (Supuesto)

El proceso de alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar, durante el año 2025, se encuentra condicionado por diversos factores asociados a la brecha digital existente en su contexto social. Entre estos factores se encuentran el acceso limitado a dispositivos tecnológicos, las dificultades de conectividad a internet, las escasas oportunidades de capacitación, el

nivel educativo, las condiciones socioeconómicas y el acompañamiento familiar. Estas condiciones influyen de manera diferente en el desarrollo de sus habilidades digitales y pueden limitar su autonomía para comunicarse, buscar información, realizar trámites o acceder a servicios mediante herramientas tecnológicas. En este sentido, se parte del supuesto de que mejores condiciones de acceso, aprendizaje y acompañamiento favorecen el fortalecimiento de la alfabetización digital y una participación más autónoma de los adultos mayores en los entornos digitales.

1.6 Variables

1.6.1 Variable Independiente

Alfabetización digital

1.6.2 Variable Dependiente

Brecha digital

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Analizar los factores que inciden en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar, durante el año 2025.

1.7.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las principales habilidades y dificultades que presentan los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe en el uso de dispositivos y herramientas digitales durante el año 2025.
2. Describir las condiciones de acceso y uso de las tecnologías digitales entre los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda.
3. Analizar la relación entre el proceso de alfabetización digital y la brecha digital en los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, considerando las condiciones sociales, educativas, económicas y generacionales que influyen en su desenvolvimiento tecnológico.

1.8 Justificación

Esta investigación es fundamental, ya que permite abordar una problemática social moderna, cómo es la alfabetización digital en los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar. En el contexto de los avances tecnológicos, los cuales han transformado las formas de comunicación, el acceso a la información y la participación en la vida social y económica, estos cambios no han sido asimilados de la misma manera por todos los grupos poblacionales, especialmente por los adultos mayores, quienes presentan limitaciones en el uso de herramientas digitales, lo cual genera una brecha digital que impide su inclusión social, su autonomía y su acceso a servicios básicos digitales. Por lo tanto, esta investigación se justifica en la necesidad de visibilizar esta realidad y comprender sus implicaciones en el contexto local.

Para la realización de este trabajo se cuenta con recursos bibliográficos suficientes para sustentar teóricamente la investigación, a partir de autores sociológicos y estudios relacionados con la alfabetización digital, la brecha digital y el envejecimiento. Se dispone también de acceso a la población objeto de estudio los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, lo que facilitará la aplicación de técnicas de recolección de información, en este caso entrevistas, que permitirán obtener respuestas directas sobre sus experiencias, dificultades y niveles de uso de la tecnología. Asimismo, se cuenta con el acompañamiento académico necesario y con el tiempo disponible para ejecutar el trabajo de campo, lo que garantiza la viabilidad del estudio.

Es fundamental identificar las principales dificultades que enfrentan los adultos mayores en el uso de dispositivos y herramientas tecnológicas, para así comprender cómo estas limitaciones se relacionan con la brecha digital en su vida cotidiana. De esta manera, se busca generar un aporte académico que contribuya a la comprensión del fenómeno de estudio y que sirva como base para futuras investigaciones o propuestas de intervención social, orientadas a fortalecer la inclusión digital de los adultos mayores, promoviendo así una mayor participación en entornos digitales que cada vez son más necesarios en la sociedad actual.

Asimismo, la investigación es viable debido a que la población de estudio se encuentra ubicada dentro del área geográfica definida, lo que permite un acceso directo para la aplicación de instrumentos de investigación. Además, se dispone de los recursos metodológicos necesarios, como guías de entrevista y apoyo teórico, que facilitan el

desarrollo del estudio. De igual manera, el tiempo establecido para la ejecución del Trabajo de Integración Curricular es adecuado para cumplir con cada una de las etapas del proceso investigativo, desde la recolección de datos hasta el análisis de la información, lo que asegura que los objetivos planteados puedan ser alcanzados de manera efectiva.

Capítulo II – Marco Teórico

2.1 Marco Histórico

2.1.1 *Evolución de la tecnología y la sociedad digital*

2.1.1.1 *Desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación*

El surgimiento y expansión del internet constituyen uno de los hitos más significativos de la historia contemporánea. A partir de la década de 1990, la red dejó de ser un recurso exclusivo de entornos académicos y militares para convertirse en una infraestructura global de comunicación e información al alcance de millones de personas. Castells (2001) señala que "internet es el tejido de nuestras vidas en este momento" (p. 15), lo que evidencia que la red no solo transformó las telecomunicaciones, sino que también redefinió las estructuras sociales, económicas y culturales a escala mundial. Este proceso de expansión fue acompañado por la masificación de los dispositivos tecnológicos, desde las computadoras personales hasta los teléfonos inteligentes, que pasaron a ser instrumentos cotidianos de trabajo, entretenimiento y comunicación en hogares de distintos estratos sociales y regiones geográficas.

El desarrollo de los dispositivos tecnológicos fue paralelo al de la infraestructura de telecomunicaciones. La miniaturización de los componentes electrónicos, el abaratamiento de los costos de producción y la universalización de la telefonía móvil permitieron que, hacia inicios del siglo XXI, el acceso a la tecnología se extendiera incluso a sectores históricamente marginados del progreso tecnológico. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2021), el número de usuarios de internet a nivel global superó los 4.900 millones, lo que representó aproximadamente el 63% de la población mundial. Esta cifra refleja una transformación estructural en la forma en que las sociedades se organizan, se comunican y acceden al conocimiento, y subraya la importancia de comprender la tecnología no solo como herramienta, sino también como fenómeno social de primer orden.

La transformación de la comunicación impulsada por las tecnologías digitales alteró profundamente las relaciones interpersonales, los procesos informativos y las dinámicas organizacionales. Donde antes existían barreras geográficas y temporales para el intercambio de información, las redes digitales establecieron canales instantáneos,

bidireccionales y multiformato. Lévy (2007) plantea que la cibercultura, entendida como el conjunto de técnicas, prácticas, actitudes y valores que se desarrollan con el crecimiento del ciberespacio, representa "una mutación fundamental de la relación con el saber" (p. 93).

2.1.2 La sociedad digital y los cambios sociales

La digitalización de los servicios públicos y privados constituye una de las transformaciones más visibles de la sociedad contemporánea. Trámites administrativos, consultas médicas, operaciones bancarias, gestiones educativas y acceso a la información gubernamental migraron progresivamente hacia plataformas digitales, redefiniendo la relación entre ciudadanos e instituciones. Kranzberg (1986) formuló su célebre primera ley tecnológica, estableciendo que "la tecnología no es buena ni mala, ni tampoco neutral" (p. 545), un principio que invita a reflexionar sobre los efectos diferenciados que tiene la digitalización de los servicios según el nivel de acceso y competencia digital de los distintos grupos poblacionales. En este contexto, quienes carecen de habilidades o acceso tecnológico enfrentan barreras crecientes para el ejercicio pleno de sus derechos y la participación social.

El uso cotidiano de la tecnología se consolidó como una dimensión transversal de la vida moderna, permeando los ámbitos del trabajo, la educación, el comercio, el ocio y las relaciones afectivas. Esta omnipresencia tecnológica generó, por un lado, importantes beneficios en términos de eficiencia, conectividad y acceso a la información; pero, por otro, profundizó las desigualdades entre quienes poseen las competencias para aprovechar dichas herramientas y quienes permanecen al margen de la revolución digital. Sunkel y Ullmann (2019) sostienen que en América Latina persisten brechas significativas en el uso de tecnologías digitales asociadas a factores como el nivel educativo, el ingreso económico, la zona de residencia y la edad, siendo los adultos mayores uno de los grupos con mayores dificultades para la incorporación tecnológica. Estas desigualdades no son meramente técnicas, sino que reflejan estructuras sociales más amplias que deben abordarse mediante políticas públicas integrales.

Las nuevas formas de interacción social mediadas por la tecnología han dado lugar a comunidades virtuales, redes de colaboración y espacios de participación ciudadana que trascienden las fronteras físicas. Plataformas como las redes sociales, los foros digitales

y las aplicaciones de mensajería instantánea se convirtieron en escenarios en los que se construyen identidades, se intercambian experiencias y se movilizan causas colectivas. No obstante, Bauman (2006) advierte sobre la "fragilidad de los vínculos humanos" (p. 12) en la sociedad líquida contemporánea, señalando que la virtualización de las relaciones puede generar superficialidad y aislamiento, especialmente en poblaciones que no logran adaptarse al ritmo acelerado del cambio tecnológico. Esto es especialmente relevante en el caso de los adultos mayores, para quienes la exclusión digital puede traducirse en aislamiento social y pérdida de autonomía.

2.1.3 Desarrollo histórico de la alfabetización digital

2.1.3.1 Surgimiento de la alfabetización digital

El concepto de alfabetización digital surgió como respuesta a la creciente necesidad de que los ciudadanos desarrollaran habilidades para interactuar de manera efectiva con las tecnologías de la información y la comunicación. Gilster (1997), quien acuñó el término, lo definió como "la capacidad de comprender y usar información en múltiples formatos a partir de una amplia gama de fuentes cuando se presenta a través de computadores" (p. 1). Esta definición inicial, centrada en el manejo instrumental de la tecnología, se fue ampliando con el tiempo hasta incluir dimensiones críticas, éticas y comunicativas que van más allá del simple uso de herramientas digitales. La alfabetización digital pasó así a reconocerse como un derecho fundamental y una condición necesaria para la participación plena en las sociedades del siglo XXI.

El uso de herramientas digitales procesadores de texto, navegadores de internet, plataformas de correo electrónico y, más tarde, redes sociales y aplicaciones móviles se fue incorporando progresivamente a los currículos educativos y a los programas de formación laboral. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) identificó las competencias digitales como parte del conjunto de habilidades esenciales para el siglo XXI, y destacó que la capacidad de acceder, evaluar y crear información digital resulta indispensable tanto para el mercado laboral como para el ejercicio de la ciudadanía democrática. Esta institucionalización de la alfabetización digital como política educativa refleja el consenso global sobre su importancia estratégica para el desarrollo individual y colectivo.

La importancia de las competencias digitales fue reconocida no solo en el ámbito educativo, sino también en el desarrollo social y la reducción de la pobreza. Organismos internacionales como la UNESCO (2018) señalaron que la alfabetización digital es un componente esencial de la alfabetización mediática e informacional, la cual permite a los ciudadanos acceder, comprender, evaluar y utilizar la información de manera crítica y responsable. En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, la inclusión digital fue reconocida como un factor clave para reducir las desigualdades y promover el bienestar de todos los grupos poblacionales, incluidos los adultos mayores. La alfabetización digital dejó así de ser un asunto exclusivamente técnico para convertirse en una cuestión de justicia social y derechos humanos.

2.1.4 Alfabetización digital en adultos mayores

Las dificultades de adaptación tecnológica que enfrentan los adultos mayores tienen raíces tanto biológicas como socioculturales. Desde el punto de vista cognitivo, el envejecimiento puede implicar cambios en la memoria de trabajo, la velocidad de procesamiento y la capacidad de aprender nuevas habilidades, lo que dificulta la apropiación de tecnologías diseñadas principalmente para usuarios jóvenes. Czaja et al. (2006) realizaron un estudio longitudinal en el que concluyeron que "la edad es uno de los factores más consistentemente asociados con la dificultad en el uso de las tecnologías de la información, aunque su efecto puede mitigarse mediante la formación y el apoyo social" (p. 352). Esto sugiere que las barreras tecnológicas de los adultos mayores no son insuperables, sino que requieren estrategias pedagógicas específicas y entornos de aprendizaje adaptados a sus características y ritmos.

La escasa formación digital que caracteriza a gran parte de la población adulta mayor en América Latina es el resultado de trayectorias vitales que transcurrieron antes o al margen de la revolución tecnológica. Muchos adultos mayores completaron su educación formal y su vida laboral en un contexto analógico, sin acceso ni necesidad de interactuar con tecnologías digitales. Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), solo el 37 % de los adultos mayores de 65 años en la región utilizaba internet con regularidad, frente al 85 % de los jóvenes de entre 15 y 24 años. Esta brecha generacional en el uso de tecnologías digitales evidencia la

urgencia de diseñar e implementar programas de alfabetización digital orientados específicamente a las necesidades, intereses y capacidades de las personas mayores.

La exclusión tecnológica de los adultos mayores no es un fenómeno meramente técnico, sino una manifestación de desigualdades estructurales que afectan su calidad de vida, su autonomía y su participación social. Cuando una persona mayor no puede acceder a servicios públicos en línea, realizar operaciones bancarias digitales o comunicarse con sus seres queridos a través de plataformas virtuales, experimenta una forma de exclusión social que agrava otras vulnerabilidades asociadas al envejecimiento. Fernández-Ardèvol et al. (2017) señalan que "la exclusión digital de las personas mayores no es solo un problema de acceso tecnológico, sino también de reconocimiento social y de diseño inclusivo de las políticas públicas" (p. 78). Superar esta exclusión requiere, por tanto, un enfoque integral que combine el acceso a dispositivos, la formación adaptada y el rediseño de interfaces y servicios digitales, con criterios de usabilidad para todas las edades.

2.1.5 Brecha digital y adultos mayores

2.1.5.1 Origen de la brecha digital

El concepto de brecha digital surgió en la década de 1990 para describir las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación entre distintos grupos sociales. En sus orígenes, la brecha digital fue conceptualizada principalmente en términos de acceso físico a dispositivos e internet; sin embargo, con el tiempo, la investigación académica amplió su comprensión para incluir dimensiones de uso, habilidades y beneficios derivados de las tecnologías.

Van Dijk (2006) propuso un modelo multidimensional de la brecha digital que distingue entre la brecha de acceso motivacional, la brecha de acceso físico, la brecha de acceso en habilidades y la brecha de acceso en uso, sosteniendo que "la desigualdad digital no es un único fenómeno sino un conjunto de desigualdades relacionadas" (p. 221). Este marco conceptual permite comprender la complejidad del problema y diseñar intervenciones más precisas y efectivas. Las diferencias sociales y tecnológicas que originan y perpetúan la brecha digital están profundamente imbricadas con otras formas de desigualdad social como la pobreza, el bajo nivel educativo, la ruralidad y la edad avanzada.

En América Latina, estas desigualdades tienen una dimensión histórica vinculada al modelo de desarrollo dependiente y a la distribución inequitativa de los beneficios del progreso tecnológico. Sunkel y Ullmann (2019) advierten que la expansión de internet en la región reprodujo y en algunos casos amplió las brechas preexistentes, dado que el acceso tecnológico tendió a concentrarse en las zonas urbanas, en los estratos de ingresos medios y altos, y en la población más joven. Esta dinámica hace que ciertos grupos, como los adultos mayores rurales de bajos ingresos, acumulen múltiples formas de exclusión que se retroalimentan mutuamente.

El acceso limitado a internet, como componente central de la brecha digital, tiene consecuencias que trascienden lo tecnológico e inciden en el ejercicio de derechos fundamentales. En la medida en que los servicios esenciales como la salud, la educación, la justicia y la seguridad social migran a plataformas digitales, quienes no tienen acceso a internet quedan excluidos del ejercicio pleno de su ciudadanía. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) señala que en la región solo el 54% de los hogares tiene acceso a internet en casa, con marcadas diferencias entre países y entre áreas rurales y urbanas. En Ecuador, esta brecha es particularmente pronunciada en provincias con alto índice de ruralidad y en comunidades con población predominantemente adulta mayor, como ocurre en varias parroquias de la provincia de Bolívar.

2.1.6 Brecha digital en adultos mayores

Las limitaciones tecnológicas que enfrentan los adultos mayores en el contexto de la brecha digital se deben a una combinación de factores físicos, cognitivos, socioeconómicos y culturales. Las interfaces de los dispositivos digitales, diseñadas prioritariamente para usuarios jóvenes, suelen presentar textos de pequeño tamaño, menús complejos y actualizaciones frecuentes que dificultan su uso por parte de personas con limitaciones visuales, motrices o cognitivas propias del envejecimiento.

La falta de capacitación específica para adultos mayores en el uso de tecnologías digitales es uno de los factores que más contribuye a perpetuar su exclusión tecnológica. Los programas de formación existentes suelen estar diseñados bajo una lógica adulto céntrica que no considera las particularidades del aprendizaje en la vejez, tales como la necesidad de ritmos más lentos, mayor repetición, aprendizaje contextualizado y

acompañamiento personalizado. Según Morales et al. (2019), "los programas de capacitación digital para personas mayores tienen mayor efectividad cuando se desarrollan en entornos de confianza, con pares de la misma generación como facilitadores y con contenidos directamente aplicables a las necesidades cotidianas de los participantes" (p. 112). Esta perspectiva pedagógica, basada en el aprendizaje situado y en la educación popular, es especialmente relevante para comunidades rurales como la parroquia Santa Fe.

El impacto social de la alfabetización digital en los adultos mayores se manifiesta en múltiples dimensiones de su bienestar: la dificultad para acceder a servicios de salud en línea, la incapacidad para comunicarse con familiares distantes a través de plataformas digitales, la exclusión de espacios de participación ciudadana virtual y la mayor vulnerabilidad ante situaciones de emergencia que requieren el uso de la tecnología para solicitar ayuda. Huenchuan (2018) señala que en América Latina el envejecimiento poblacional acelerado coincide con una transformación digital igualmente acelerada, lo que genera el riesgo de que los adultos mayores queden rezagados en un "mundo que avanza sin ellos" (p. 34), lo que profundiza su dependencia y reduce su calidad de vida. Esta realidad exige intervenciones urgentes y sostenidas desde el Estado, la sociedad civil y las comunidades locales.

2.1.7 Contexto histórico en Ecuador

2.1.7.1 Acceso a tecnología en Ecuador

La expansión del internet en Ecuador ha seguido una trayectoria marcada por avances significativos en la cobertura nacional, aunque persiste la desigualdad territorial y socioeconómica. Desde inicios del siglo XXI, el Estado ecuatoriano implementó diversas políticas orientadas a incrementar la conectividad, entre las que destacan el Plan Nacional de Telecomunicaciones y el Proyecto Nacional de Fibra Óptica, que buscó extender la red de banda ancha a zonas rurales y periurbanas. El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2022) reportó que el 64,8% de los hogares ecuatorianos tiene acceso a internet, cifra que contrasta con el 27,1% registrado en 2012, lo que evidencia una expansión significativa de la conectividad en la última década. Sin embargo, esta expansión ha sido geográficamente desigual, concentrándose principalmente en las áreas

metropolitanas de Quito, Guayaquil y Cuenca, mientras que provincias de la Sierra central, como Bolívar, mantienen índices de conectividad significativamente más bajos.

Los esfuerzos de inclusión digital en Ecuador se han materializado a través de programas gubernamentales como los Infocentros Comunitarios, iniciativa implementada desde 2011 con el objetivo de brindar acceso gratuito a internet y capacitación básica en tecnología a comunidades rurales y urbano-marginales. El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Mintel, 2020) reportó la existencia de más de 800 infocentros distribuidos en todo el territorio nacional, los cuales atendieron anualmente a cientos de miles de ciudadanos. No obstante, la efectividad de estos espacios en la generación de competencias digitales sostenibles ha sido cuestionada por investigadores como Ordóñez (2018), quien señala que la mayoría de los infocentros enfrentan limitaciones en términos de equipamiento actualizado, conectividad estable y personal capacitado para brindar formación adaptada a las necesidades de grupos vulnerables como los adultos mayores.

La situación de los adultos mayores ecuatorianos frente a la tecnología refleja con especial claridad las tensiones entre el avance tecnológico y las desigualdades sociales persistentes. Según el INEC (2022), apenas el 28,3% de las personas mayores de 65 años en Ecuador utiliza internet, frente al 82,5% de la población entre 25 y 34 años. Esta brecha generacional en el uso de tecnologías digitales es aún más pronunciada en las zonas rurales, donde las personas mayores combinan el limitado acceso a dispositivos y conectividad con niveles más bajos de escolaridad formal. La pandemia de COVID-19 visibilizó de manera dramática las consecuencias de esta exclusión, ya que la migración acelerada de servicios esenciales hacia plataformas digitales durante el confinamiento dejó a numerosos adultos mayores sin acceso a información de salud, trámites administrativos y redes de apoyo social.

2.1.8 Realidad de los adultos mayores en la parroquia Santa Fe

La parroquia Santa Fe, perteneciente al cantón Guaranda en la provincia de Bolívar, constituye un contexto paradigmático para el estudio de la brecha digital en adultos mayores en Ecuador. Su condición de parroquia rural, con una economía predominantemente agrícola y elevados índices de emigración de la población joven, ha dado lugar a una estructura demográfica en la que los adultos mayores representan una

proporción significativa de la comunidad. Las limitaciones en el uso de tecnología que experimentan estos ciudadanos son el resultado de la convergencia de múltiples factores: la escasa cobertura de internet de calidad, el bajo nivel de escolaridad de la generación que creció sin acceso a la educación tecnológica, los recursos económicos insuficientes para adquirir dispositivos digitales y la ausencia de programas de formación adaptados a sus características y necesidades específicas.

La falta de alfabetización digital en la parroquia Santa Fe no es un problema individual de sus habitantes mayores, sino una condición estructural relacionada con décadas de rezago en la inversión pública en educación, infraestructura tecnológica y servicios sociales en las zonas rurales de la Sierra ecuatoriana. Ramírez y Becerra (2019) documentaron que, en parroquias rurales de características similares a Santa Fe, los adultos mayores "identifican el teléfono móvil básico como su único vínculo con la tecnología, y expresan deseos de aprender a usar el internet, aunque manifiestan temor a cometer errores y vergüenza de no saber lo que sus nietos consideran obvio" (p. 67). Este dato ilustra cómo las barreras para la alfabetización digital en este contexto son tanto técnicas como emocionales y culturales, y subraya la necesidad de enfoques pedagógicos que partan de la dignidad y la experiencia de vida de las personas mayores.

La necesidad de inclusión digital en la parroquia Santa Fe se enmarca en un contexto nacional e internacional que reconoce el acceso a las tecnologías como un derecho y como condición para el envejecimiento activo y digno. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) propone el concepto de envejecimiento activo como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen, proceso en el que la inclusión digital juega un rol cada vez más relevante. En Ecuador, la Constitución de 2008 y la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores de 2019 establecen el derecho de este grupo a participar en igualdad de condiciones en todos los ámbitos de la vida social, incluido el digital. La implementación efectiva de estos derechos en comunidades rurales como Santa Fe requiere investigaciones situadas que den cuenta de las condiciones reales de la población y sirvan de base para el diseño de intervenciones pertinentes, sostenibles y culturalmente adecuadas.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 *Sociedad contemporánea y transformación digital*

2.2.1.1 *Sociedad de la información y sociedad de red*

En la actualidad, la sociedad ha experimentado cambios significativos debido al avance de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han transformado la manera en que las personas acceden a la información, se comunican y participan en la vida social, en este contexto surge la denominada sociedad de la información, caracterizada por el uso intensivo del conocimiento y la tecnología como elementos centrales del desarrollo, sin embargo, este proceso ha dado lugar a nuevas formas de organización social basadas en redes digitales, lo que ha generado tanto oportunidades como desigualdades entre los diferentes grupos sociales.

En este sentido, Manuel Castells, (2001) señala que “la sociedad red es una estructura social construida alrededor de redes de información” (p. 23) De acuerdo con lo analizado, se entiende que la sociedad de la información y la sociedad red están directamente relacionadas con el uso de la tecnología en la vida cotidiana, ya que actualmente casi todas las actividades dependen del acceso a internet y al manejo de dispositivos digitales, también comprendí que no todas las personas pueden adaptarse de la misma manera a estos cambios, especialmente los adultos mayores, quienes tienen menos experiencia con la tecnología, por lo que considero que esta situación genera desigualdad y limita su participación en la sociedad actual.

Además, la sociedad de la información ha permitido el desarrollo de nuevas formas de interacción social, donde la comunicación ya no depende únicamente del contacto físico, sino que se realiza a través de medios digitales como redes sociales y plataformas virtuales, lo que ha modificado las relaciones sociales y la manera en que las personas se integran en la sociedad, en este sentido, el acceso a la tecnología se convierte en un factor clave para la inclusión social.

Por otro lado, es importante señalar que la sociedad red no solo ofrece beneficios, sino que también presenta desafíos, ya que la falta de acceso o de habilidades digitales puede generar exclusión social, que afecta principalmente a grupos vulnerables, como los adultos mayores, quienes enfrentan barreras para integrarse a estas dinámicas digitales, lo que evidencia la necesidad de analizar este fenómeno desde una perspectiva social.

En este sentido, Manuel Castells plantea que:

La sociedad red es una forma de organización social en la que las estructuras están configuradas a partir de redes de información impulsadas por las tecnologías digitales, lo que transforma las relaciones sociales, económicas y culturales, permitiendo una mayor interconexión entre los individuos, pero también generando nuevas desigualdades en el acceso y uso de la tecnología (Castells, 2001, p. 23)

Esta cita permite entender que la sociedad red ha cambiado la manera en que las personas se relacionan y acceden a la información, ya que ahora gran parte de las actividades dependen de las tecnologías digitales, lo que facilita la comunicación y la conexión entre individuos, sin embargo, también evidencia que no todas las personas tienen las mismas oportunidades para integrarse a estas redes, debido a factores como la falta de acceso o de conocimientos digitales, en este sentido, considero que los adultos mayores son uno de los grupos más afectados, ya que presentan mayores dificultades para adaptarse a estos cambios, lo que genera desigualdad y limita su participación en la sociedad, por lo tanto, este modelo social no solo representa un avance, sino también un reto en términos de inclusión.

Para concluir, la sociedad de la información y la sociedad red representan un cambio significativo en la forma en que las personas se relacionan, acceden a la información y participan en la vida social, ya que la tecnología se ha convertido en un elemento fundamental en la organización de la sociedad contemporánea, sin embargo, este proceso también ha evidenciado desigualdades, debido a que no todos los grupos sociales cuentan con las mismas condiciones para integrarse a los entornos digitales, en este sentido, los adultos mayores enfrentan mayores dificultades, lo que limita su acceso a la información y su participación social, por lo tanto, resulta necesario comprender estas transformaciones desde una perspectiva social, con el fin de analizar cómo influyen en la inclusión o exclusión de ciertos grupos dentro de la sociedad actual.

2.2.2 Tecnología y cambio social

La alfabetización digital se ha convertido en un elemento fundamental dentro de la sociedad contemporánea, ya que permite a las personas desenvolverse de manera adecuada en un entorno cada vez más mediado por la tecnología, en este sentido, no solo implica el conocimiento técnico sobre el uso de dispositivos electrónicos, sino también la

capacidad de comprender, analizar y utilizar la información digital de forma crítica, además, este proceso está estrechamente relacionado con la participación social, el acceso a servicios y la comunicación, lo que lo convierte en un factor clave para la inclusión social, sin embargo, no todos los grupos sociales tienen las mismas oportunidades para desarrollar estas habilidades, especialmente los adultos mayores, quienes presentan mayores dificultades debido a factores educativos, sociales y generacionales, por lo tanto, la alfabetización digital se posiciona como un elemento central para analizar las desigualdades en la sociedad actual.

En este contexto, Paul Gilster, (1997) señala que “la alfabetización digital es la capacidad de comprender y utilizar la información en múltiples formatos digitales” (p. 1) A partir de esta afirmación, se puede comprender que la alfabetización digital no se limita únicamente al manejo de herramientas tecnológicas, sino que implica el desarrollo de habilidades cognitivas que permiten interpretar y utilizar la información de manera adecuada, en este sentido, las personas que poseen estas competencias tienen mayores posibilidades de integrarse en la sociedad digital, mientras que aquellas que no las desarrollan, como muchos adultos mayores, enfrentan limitaciones en su participación social, además, esta situación genera desigualdades, ya que el acceso a la información y a los servicios digitales se vuelve restringido, por lo tanto, la alfabetización digital se convierte en un factor determinante para la inclusión o exclusión social.

En relación con este concepto, resulta pertinente destacar que la alfabetización digital se construye de manera progresiva a través de procesos de aprendizaje que requieren tiempo, práctica y acompañamiento, en este sentido, no basta con tener acceso a dispositivos tecnológicos, sino que es necesario desarrollar competencias que permitan comprender y utilizar la información digital de forma adecuada, además, este proceso se ve influenciado por factores como la educación y el contexto social, de igual manera, los adultos mayores presentan mayores dificultades para adquirir estas habilidades, por lo tanto, la alfabetización digital debe ser entendida como un proceso continuo.

En este sentido, Paul Gilster menciona que:

La alfabetización digital no debe entenderse únicamente como la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas, sino como un conjunto de habilidades que permiten a los individuos acceder, evaluar y utilizar la información de manera efectiva en entornos digitales, lo que resulta fundamental para su participación en la sociedad contemporánea y para el

desarrollo de competencias necesarias en un mundo cada vez más digitalizado (Gilster, 1997, p. 2)

Esta perspectiva permite comprender y analizar que la alfabetización digital es un proceso mucho más complejo de lo que comúnmente se piensa, ya que no se trata solo de aprender a usar dispositivos, sino de desarrollar habilidades que permitan interpretar la información y tomar decisiones, además, considero que esto es importante porque en la actualidad muchas actividades dependen del uso de la tecnología, en este sentido, los adultos mayores que no poseen estas competencias enfrentan mayores dificultades, lo que limita su participación en la sociedad, por lo tanto, la alfabetización digital se convierte en una herramienta clave para reducir la desigualdad.

En conclusión, la alfabetización digital es un elemento esencial en la sociedad contemporánea, ya que permite a las personas acceder a la información, comunicarse y participar en diferentes espacios sociales, sin embargo, su desarrollo no es equitativo, lo que genera desigualdades entre los distintos grupos sociales, especialmente en el caso de los adultos mayores, quienes enfrentan mayores dificultades para adaptarse a los entornos digitales, por lo tanto, resulta fundamental analizar este proceso desde una perspectiva sociológica para comprender su impacto en la inclusión social y su relación con la brecha digital.

2.2.3 Alfabetización digital en adultos mayores

En la sociedad contemporánea, la alfabetización digital de los adultos mayores constituye un tema de creciente interés social, debido a que gran parte de las actividades cotidianas se encuentran actualmente vinculadas con el uso de tecnologías digitales. Comunicarse con familiares, acceder a información, solicitar determinados servicios, realizar trámites o interactuar con instituciones son acciones que, con mayor frecuencia, requieren el manejo de dispositivos y plataformas digitales. En este escenario, desarrollar habilidades tecnológicas representa una oportunidad para fortalecer la autonomía y la participación de las personas mayores dentro de una sociedad cada vez más digitalizada.

Sin embargo, el proceso de alfabetización digital no ocurre de la misma manera en todas las personas, ya que en los adultos mayores puede presentarse diferencias importantes relacionadas con sus experiencias de vida, nivel educativo, situación económica, acceso a dispositivos tecnológicos, conectividad y oportunidades de

capacitación. También influyen aspectos como el acompañamiento familiar, la confianza para utilizar nuevas herramientas y el contacto previo que hayan tenido con la tecnología. Por esta razón, la alfabetización digital debe comprenderse como un proceso progresivo y diverso, y no únicamente como la presencia o ausencia de conocimientos tecnológicos.

Desde esta perspectiva, Warschauer (2003) sostiene que la participación efectiva en la sociedad digital no depende solamente de disponer de equipos tecnológicos o conexión a internet, sino también de contar con recursos, conocimientos y capacidades que permitan utilizar la tecnología de manera significativa. Esta perspectiva permite comprender que el acceso físico representa apenas una parte del proceso. Una persona puede disponer de un teléfono inteligente o tener conexión a internet y, aun así, requerir apoyo para buscar información, utilizar determinadas aplicaciones o realizar trámites digitales.

En el caso de los adultos mayores, esta diferencia entre disponer de tecnología y saber utilizarla adquiere especial relevancia. Algunos pueden desarrollar habilidades básicas, como realizar llamadas, enviar mensajes o utilizar aplicaciones de comunicación, mientras que otros pueden avanzar hacia actividades más complejas, como buscar información, interactuar en redes sociales, acceder a servicios institucionales o utilizar plataformas digitales con menor dependencia de otras personas. Estas diferencias evidencian que no existe un único nivel de alfabetización digital dentro de este grupo poblacional.

El aprendizaje tecnológico en la adultez mayor también se encuentra relacionado con las condiciones sociales acumuladas a lo largo de la vida. Muchas personas pertenecientes a esta generación desarrollaron su trayectoria educativa y laboral en una época en la que las tecnologías digitales todavía no formaban parte habitual de la vida cotidiana. Por ello, su acercamiento a dispositivos como teléfonos inteligentes, computadoras o tabletas se produjo en etapas posteriores de su vida. Esta situación puede generar una curva de aprendizaje diferente a la de generaciones que han crecido rodeadas de tecnologías desde edades tempranas.

En este sentido, el entorno familiar adquiere una función importante ya que los hijos, nietos y otros familiares pueden convertirse en mediadores del aprendizaje tecnológico, ayudando a los adultos mayores a comprender el funcionamiento de aplicaciones, realizar búsquedas, comunicarse mediante plataformas digitales o

solucionar dificultades básicas. Este acompañamiento puede favorecer el desarrollo progresivo de competencias, aunque también puede generar dependencia cuando la persona adulta mayor no tiene oportunidad de practicar y resolver determinadas actividades por sí misma.

2.2.4 Factores que condicionan la alfabetización digital

Dentro del análisis del analfabetización digital en adultos mayores, resulta fundamental considerar los factores sociales que influyen en este fenómeno, ya que no se trata únicamente de una falta de habilidades individuales, sino de un proceso condicionado por el entorno en el que se desarrollan las personas, en este sentido, variables como el nivel educativo, la situación económica, el acceso a recursos tecnológicos y el contexto familiar desempeñan un papel determinante en la adquisición de competencias digitales, además, la desigualdad en el acceso a oportunidades educativas y tecnológicas contribuye a profundizar esta problemática, de igual manera, las diferencias generacionales influyen en la relación que los adultos mayores tienen con la tecnología, lo que limita su adaptación a los cambios digitales, por lo tanto, estos factores evidencian que el analfabetización digital es un fenómeno social complejo.

Desde esta perspectiva, Pierre Bourdieu, (1986), señala que “las condiciones sociales influyen en el acceso al conocimiento y a las oportunidades” (p. 47) A partir de esta idea, se puede comprender que el analfabetización digital está relacionado con las desigualdades sociales existentes, ya que las personas que cuentan con mayores recursos educativos y económicos tienen más posibilidades de desarrollar habilidades digitales, mientras que quienes no disponen de estas condiciones enfrentan mayores dificultades, en este sentido, los adultos mayores que han tenido menor acceso a la educación formal o a tecnologías durante su vida presentan mayores limitaciones para adaptarse al entorno digital, además, esta situación genera una desventaja frente a otros grupos sociales, por lo tanto, los factores sociales influyen directamente en la capacidad de las personas para integrarse en la sociedad digital.

Desde una guía más amplia, es necesario comprender que los factores sociales que influyen en el analfabetización digital no actúan de forma aislada, sino que se interrelacionan generando condiciones que limitan el acceso a la tecnología, en este sentido, variables como el nivel educativo, la situación económica y el entorno familiar

influyen de manera conjunta en el desarrollo de habilidades digitales, además, estas condiciones determinan las oportunidades que tienen las personas para integrarse en la sociedad digital, de igual forma, los adultos mayores se ven más afectados por estas limitaciones, por lo tanto, esta problemática responde a una estructura social compleja.

Desde este enfoque, Pierre Bourdieu dice que:

Las desigualdades en el acceso al conocimiento y a los recursos no son producto del azar, sino que están determinadas por las condiciones sociales en las que se desarrollan los individuos, lo que influye en sus oportunidades de aprendizaje y en su capacidad para adquirir habilidades, generando así diferencias significativas en su participación dentro de la sociedad, especialmente en contextos donde el acceso a la tecnología se ha convertido en un factor clave (Bourdieu, 1986, p. 48)

Esta afirmación permite entender que el analfabetización digital en adultos mayores no puede ser analizado de forma aislada, ya que está directamente relacionado con las condiciones sociales en las que han vivido, además, considero que factores como la educación y el nivel económico influyen significativamente en la capacidad de las personas para adaptarse a la tecnología, en este sentido, quienes no han tenido acceso a estos recursos presentan mayores dificultades, lo que genera desigualdades en su participación social, por lo tanto, el analfabetización digital refleja una problemática estructural más amplia.

En definitiva, los factores sociales de la alfabetización digital evidencian que este fenómeno no responde únicamente a una falta de interés o capacidad individual, sino que está condicionado por las desigualdades estructurales presentes en la sociedad, ya que elementos como la educación, el acceso a recursos y el contexto socioeconómico influyen directamente en la adquisición de habilidades digitales, en este sentido, los adultos mayores representan uno de los grupos más afectados por estas limitaciones, por lo tanto, comprender estos factores resulta esencial para analizar la relación entre Alfabetización digital y brecha digital en el contexto actual.

2.2.5 Brecha digital como problema social

2.2.5.1 Brecha digital

En el marco de la sociedad actual, la brecha digital se ha convertido en una de las principales problemáticas sociales vinculadas al acceso y uso de las tecnologías, debido a que no todas las personas cuentan con las mismas oportunidades para integrarse en el entorno digital, esta situación se manifiesta en diferencias significativas en el acceso a internet, dispositivos tecnológicos y habilidades digitales, lo que genera desigualdades entre distintos grupos sociales, además, la brecha digital no solo implica una limitación técnica, sino también una restricción en la participación social, económica y cultural, en este sentido, los adultos mayores representan uno de los sectores más afectados, ya que enfrentan mayores dificultades para adaptarse a los cambios tecnológicos, por lo tanto, este fenómeno refleja una forma de desigualdad propia de la sociedad contemporánea.

Desde esta perspectiva, Jan van Dijk, (2005) señala que “la brecha digital se relaciona con desigualdades en el acceso y uso de la tecnología” (p. 22) Considerando lo anterior, se puede interpretar que la brecha digital no se limita únicamente a la disponibilidad de tecnología, sino que también involucra las capacidades que tienen las personas para utilizarla de manera efectiva, en este sentido, quienes poseen mayores habilidades digitales tienen más oportunidades de participar en la sociedad, mientras que aquellos que carecen de estas competencias, como muchos adultos mayores, enfrentan barreras que limitan su integración, además, esta situación genera desigualdades en el acceso a la información y a los servicios digitales, por lo tanto, la brecha digital se convierte en un factor que profundiza la exclusión social.

Al examinar esta problemática desde una perspectiva integral, se puede afirmar que la brecha digital no se reduce únicamente a la falta de acceso a dispositivos tecnológicos, sino que también incluye las diferencias en las habilidades necesarias para utilizarlos, en este sentido, esta situación genera desigualdades en la participación social, ya que no todas las personas pueden aprovechar los beneficios de la tecnología, además, quienes carecen de competencias digitales enfrentan mayores limitaciones, de igual forma, los adultos mayores constituyen uno de los grupos más afectados por esta situación, por lo tanto, la brecha digital debe analizarse como un fenómeno multidimensional.

Desde este enfoque, Jan van Dijk menciona que:

La brecha digital debe ser entendida como un fenómeno multidimensional que incluye no solo el acceso a las tecnologías de la información, sino también las diferencias en las habilidades y en el uso de estas herramientas, lo que genera desigualdades en la participación social, ya que aquellas personas que no cuentan con las competencias necesarias quedan excluidas de los beneficios que ofrece la sociedad digital (Van Dijk, 2005, p. 23)

Esta idea permite comprender que la brecha digital es un problema más amplio de lo que comúnmente se piensa, ya que no se trata únicamente de tener acceso a dispositivos tecnológicos, sino de saber utilizarlos de manera adecuada, además, considero que esto afecta principalmente a los adultos mayores, quienes presentan mayores dificultades para desarrollar habilidades digitales, en este sentido, esta situación genera desigualdades que limitan su participación en la sociedad, por lo tanto, la brecha digital se convierte en un factor clave para analizar la exclusión social en la actualidad.

En consecuencia, la brecha digital representa una manifestación clara de las desigualdades sociales en la era tecnológica, ya que refleja las diferencias en el acceso, uso y aprovechamiento de las herramientas digitales, además, este fenómeno afecta de manera significativa a los adultos mayores, quienes enfrentan mayores limitaciones para integrarse en el entorno digital, lo que repercute en su participación social y calidad de vida, por lo tanto, resulta necesario analizar esta problemática desde una perspectiva sociológica que permita comprender su impacto en la sociedad contemporánea.

2.2.6 Brecha digital en adultos mayores

En relación con los grupos sociales más afectados por las desigualdades tecnológicas, los adultos mayores constituyen uno de los sectores con mayores limitaciones en el acceso y uso de herramientas digitales, esta situación se debe a diversos factores como la falta de experiencia previa con la tecnología, el bajo nivel educativo y las dificultades para adaptarse a los cambios tecnológicos, en este sentido, la brecha digital en este grupo no solo se manifiesta en el acceso a dispositivos o internet, sino también en la capacidad de utilizarlos de manera efectiva, además, estas limitaciones afectan su participación en la sociedad, ya que muchas actividades cotidianas requieren el uso de herramientas digitales, por lo tanto, la brecha digital en adultos mayores refleja una problemática social que requiere ser analizada en profundidad.

Desde esta perspectiva, Manuel Castells. (2001), señala que “el acceso desigual a la tecnología genera nuevas formas de exclusión social” (p. 417) A partir de esta afirmación, se puede comprender que la brecha digital en adultos mayores no solo implica una diferencia en el acceso a la tecnología, sino que también genera desigualdades en la participación social, en este sentido, quienes no logran adaptarse al uso de herramientas digitales quedan en desventaja frente a otros grupos que sí dominan estas tecnologías, además, esta situación limita su acceso a información, servicios y espacios de interacción social, lo que puede generar aislamiento y dependencia, por lo tanto, la brecha digital en adultos mayores se convierte en un factor que profundiza la exclusión social en la actualidad.

Al centrar la atención en este grupo poblacional, se puede observar que la brecha digital en adultos mayores está influenciada por múltiples factores que dificultan su integración en el entorno tecnológico, en este sentido, la falta de experiencia previa, el nivel educativo y las condiciones económicas limitan su acceso y uso de la tecnología, además, estas condiciones generan desventajas frente a otros grupos sociales, de igual forma, la ausencia de apoyo y capacitación refuerza estas dificultades, por lo tanto, esta problemática evidencia una forma de exclusión social.

Desde este enfoque, Manuel Castells plantea que:

En la sociedad contemporánea, el acceso a las tecnologías de la información se ha convertido en un elemento fundamental para la participación social, por lo que aquellas personas que no logran integrarse a estos entornos digitales enfrentan procesos de exclusión que limitan su capacidad de interacción, acceso a servicios y desarrollo dentro de la sociedad, evidenciando así nuevas formas de desigualdad vinculadas al uso de la tecnología (Castells, 2001, p. 418)

Este aspecto permite comprender que la brecha digital en adultos mayores tiene consecuencias que van más allá del uso de la tecnología, ya que afecta directamente su participación en la sociedad, además, considero que esta situación es preocupante porque limita su acceso a servicios importantes como la información, la comunicación y la realización de trámites, en este sentido, los adultos mayores que no poseen habilidades digitales enfrentan mayores dificultades, lo que puede generar exclusión social, por lo tanto, es necesario analizar esta problemática desde una perspectiva social.

En síntesis, la brecha digital en adultos mayores representa una manifestación clara de las desigualdades sociales en el contexto de la sociedad digital, ya que este grupo enfrenta diversas limitaciones que dificultan su acceso y uso de la tecnología, además, estas dificultades afectan su participación social y su calidad de vida, lo que evidencia la necesidad de comprender este fenómeno desde un enfoque sociológico, por lo tanto, analizar la brecha digital en adultos mayores resulta fundamental para entender la relación entre Alfabetización digital y exclusión social.

2.2.7 Inclusión digital y participación social

2.2.7.1 Inclusión digital

A medida que la tecnología avanza y se integra en casi todos los ámbitos de la vida cotidiana, surge la necesidad de garantizar que todas las personas puedan acceder y utilizar estos recursos de manera equitativa, en este contexto, la inclusión digital se convierte en un concepto fundamental para comprender cómo los individuos pueden integrarse a la sociedad digital, ya que no se limita únicamente al acceso a dispositivos o conexión a internet, sino que también implica el desarrollo de habilidades, conocimientos y capacidades que permitan aprovechar las herramientas tecnológicas de forma efectiva, además, este proceso está estrechamente relacionado con la participación social, el acceso a servicios y la reducción de desigualdades, sin embargo, existen grupos como los adultos mayores que enfrentan mayores dificultades para lograr esta inclusión, debido a barreras educativas, económicas y sociales, por lo tanto, la inclusión digital se posiciona como un elemento clave para promover la equidad en la sociedad contemporánea.

En este sentido, Mark Warschauer, (2003) señala que “la inclusión digital implica acceso, habilidades y uso significativo de la tecnología” (p. 45) Tomando como referencia esta afirmación, se puede interpretar que la inclusión digital no se limita únicamente a proporcionar acceso a dispositivos tecnológicos, sino que requiere el desarrollo de competencias que permitan a las personas utilizar la tecnología de manera efectiva en su vida cotidiana, en este sentido, quienes cuentan con estas habilidades tienen mayores oportunidades de participar en la sociedad, acceder a información y beneficiarse de servicios digitales, mientras que aquellos que no logran desarrollar estas competencias, como muchos adultos mayores, enfrentan barreras que limitan su integración, además,

esta situación genera desigualdades en el acceso a oportunidades, por lo tanto, la inclusión digital se convierte en un factor determinante para la equidad social.

Desde esta perspectiva, es importante considerar que la inclusión digital implica mucho más que el acceso a dispositivos tecnológicos, ya que requiere el desarrollo de habilidades que permitan a las personas utilizar la tecnología de manera efectiva, en este sentido, el proceso de inclusión debe contemplar la formación y el acompañamiento de los usuarios, además, estas estrategias deben adaptarse a las características de cada grupo social, de igual forma, los adultos mayores requieren procesos específicos de enseñanza, por lo tanto, la inclusión digital debe entenderse como un proceso integral.

Bajo esta misma línea de análisis, Mark Warschauer plantea que:

La inclusión digital debe ser entendida como un proceso integral que no solo abarca el acceso a las tecnologías de la información, sino también el desarrollo de habilidades, conocimientos y capacidades que permitan a los individuos utilizar estas herramientas de manera significativa, lo que resulta fundamental para su participación en la sociedad contemporánea y para reducir las desigualdades existentes en el acceso a los recursos digitales (Warschauer, 2003, p. 46)

Esta idea permite comprender que la inclusión digital es un proceso complejo que va más allá del simple acceso a la tecnología, ya que implica que las personas puedan utilizarla de manera consciente y efectiva en su vida diaria, además, considero que esto es especialmente importante en el caso de los adultos mayores, quienes muchas veces tienen acceso limitado a estas herramientas o no cuentan con las habilidades necesarias para utilizarlas, en este sentido, esta situación genera desigualdades que afectan su participación social, por lo tanto, la inclusión digital se convierte en un elemento fundamental para reducir la brecha digital.

En función de lo expuesto, la inclusión digital se presenta como un componente esencial para garantizar la participación equitativa de las personas en la sociedad actual, ya que permite reducir las desigualdades en el acceso y uso de la tecnología, además, este proceso resulta especialmente relevante para los adultos mayores, quienes enfrentan mayores barreras para integrarse en el entorno digital, lo que limita su acceso a información, servicios y espacios de interacción social, por lo tanto, comprender la inclusión digital desde una perspectiva sociológica resulta fundamental para analizar su impacto en la fortalecimiento de la alfabetización digital y la brecha digital.

2.2.8 Barreras para la inclusión digital

Al examinar el proceso de inclusión digital, resulta imprescindible identificar las barreras que dificultan que ciertos grupos sociales logren integrarse de manera efectiva en el entorno tecnológico, en este sentido, dichas barreras no se limitan únicamente a la falta de acceso a dispositivos o conexión a internet, sino que también incluyen factores educativos, económicos, culturales y generacionales que influyen en la relación que las personas establecen con la tecnología, además, en el caso de los adultos mayores, estas dificultades se intensifican debido a la escasa familiaridad con herramientas digitales y a la falta de programas de formación adaptados a sus necesidades, de igual manera, aspectos como el miedo al uso de la tecnología y la percepción de complejidad refuerzan estas limitaciones, por lo tanto, las barreras para la inclusión digital evidencian una problemática social que requiere ser analizada de manera integral.

Desde este enfoque, Pierre Bourdieu, (1986) señala que “las desigualdades sociales condicionan el acceso a los recursos y oportunidades” (p. 52) A partir de esta afirmación, se puede comprender que las barreras para la inclusión digital no son únicamente de carácter técnico, sino que están profundamente relacionadas con las condiciones sociales en las que se desarrollan las personas, en este sentido, quienes cuentan con mayores recursos económicos y educativos tienen más posibilidades de acceder a la tecnología y desarrollar habilidades digitales, mientras que aquellos que no disponen de estas condiciones enfrentan mayores dificultades, además, en el caso de los adultos mayores, estas desigualdades se hacen más evidentes, ya que muchos no han tenido contacto previo con la tecnología, por lo tanto, las barreras para la inclusión digital reflejan una problemática estructural vinculada a la desigualdad social.

A partir un análisis más detallado, se puede identificar que las barreras para la inclusión digital abarcan diferentes dimensiones que van más allá del acceso a la tecnología, en este sentido, factores sociales, económicos y culturales influyen en la capacidad de las personas para utilizar herramientas digitales, además, los adultos mayores enfrentan obstáculos adicionales relacionados con la falta de experiencia y la percepción de dificultad, de igual forma, estas limitaciones reducen su participación en la sociedad, por lo tanto, es necesario abordar estas barreras de manera integral.

Desde esta misma perspectiva, Pierre Bourdieu menciona que:

Las diferencias en el acceso a los recursos, incluidos aquellos relacionados con el conocimiento y la tecnología, están determinadas por las condiciones sociales en las que se encuentran los individuos, lo que influye en sus oportunidades de aprendizaje y en su capacidad para participar plenamente en la sociedad, generando así desigualdades que se reproducen en distintos ámbitos, incluido el acceso a las herramientas digitales (Bourdieu, 1986, p. 53)

Esto permite comprender que las barreras para la inclusión digital están directamente relacionadas con las desigualdades sociales existentes, ya que no todas las personas tienen las mismas oportunidades para acceder a la tecnología o desarrollar habilidades digitales, además, considero que esto afecta especialmente a los adultos mayores, quienes presentan mayores limitaciones debido a su contexto educativo y social, en este sentido, estas barreras no solo dificultan el uso de la tecnología, sino que también limitan su participación en la sociedad, por lo tanto, es necesario analizar estas limitaciones desde una perspectiva más amplia.

A partir de lo expuesto, se puede afirmar que las barreras para la inclusión digital constituyen un elemento clave para comprender las desigualdades en el acceso y uso de la tecnología, ya que no se trata únicamente de una cuestión de disponibilidad de recursos, sino de condiciones sociales que influyen en la capacidad de las personas para integrarse en el entorno digital, además, estas limitaciones afectan de manera significativa a los adultos mayores, quienes enfrentan mayores dificultades para adaptarse a los cambios tecnológicos, por lo tanto, analizar estas barreras resulta fundamental para entender la relación entre inclusión digital, alfabetización digital y brecha digital.

2.2.9 Desigualdad social y tecnológica

2.2.9.1 Desigualdad social

Desde una perspectiva sociológica más amplia, la desigualdad social constituye uno de los elementos fundamentales para comprender las diferencias existentes en el acceso a recursos, oportunidades y condiciones de vida dentro de una sociedad, en este sentido, estas desigualdades no solo se reflejan en aspectos económicos, sino también en el acceso a la educación, la información y la tecnología, lo que influye directamente en la capacidad de las personas para desenvolverse en el entorno social, además, en la actualidad, el

desarrollo tecnológico ha generado nuevas formas de desigualdad relacionadas con el acceso y uso de herramientas digitales, de igual manera, ciertos grupos sociales, como los adultos mayores, se ven más afectados por estas condiciones, debido a limitaciones estructurales que dificultan su integración, por lo tanto, la desigualdad social se convierte en un eje clave para analizar la brecha digital.

Desde este enfoque, Pierre Bourdieu, (1986) señala que “las desigualdades sociales se reproducen a través del acceso diferencial a los recursos” (p. 55) A partir de esta afirmación, se puede entender que la desigualdad social no es un fenómeno aislado, sino que se reproduce constantemente a través de las condiciones en las que viven las personas, en este sentido, quienes cuentan con mayores recursos tienen más posibilidades de acceder a la educación, la información y la tecnología, mientras que aquellos que no disponen de estas condiciones enfrentan mayores limitaciones, además, en el caso de los adultos mayores, estas desigualdades se hacen más evidentes, ya que muchos no han tenido acceso a procesos educativos o tecnológicos a lo largo de su vida, por lo tanto, la desigualdad social influye directamente en la existencia de la brecha digital.

Al considerar este fenómeno desde una visión más amplia, se puede afirmar que la desigualdad social se refleja en múltiples aspectos de la vida cotidiana, incluyendo el acceso a la tecnología y a la información, en este sentido, las diferencias en recursos económicos, educativos y culturales influyen directamente en las oportunidades de las personas, además, estas condiciones determinan su capacidad para integrarse en la sociedad digital, de igual forma, los adultos mayores se ven más afectados por estas desigualdades, por lo tanto, la desigualdad social se relaciona directamente con la brecha digital.

Siguiendo esta línea de análisis, Pierre Bourdieu plantea que:

La estructura social se caracteriza por la distribución desigual de recursos económicos, culturales y sociales, lo que determina las oportunidades de los individuos para acceder al conocimiento, a la educación y a otros recursos fundamentales, generando diferencias significativas en su capacidad para participar en la sociedad y reproduciendo así las desigualdades a lo largo del tiempo (Bourdieu, 1986, p. 56)

Esta idea permite comprender que la desigualdad social no solo se limita al aspecto económico, sino que también incluye factores como la educación y el acceso al conocimiento, además, considero que esto es relevante porque en la actualidad el acceso

a la tecnología depende en gran medida de estas condiciones, en este sentido, los adultos mayores que no han tenido acceso a estos recursos presentan mayores dificultades para adaptarse al entorno digital, lo que limita su participación en la sociedad, por lo tanto, la desigualdad social se relaciona directamente con la brecha digital.

En base a lo analizado, se puede afirmar que la desigualdad social constituye un elemento fundamental para comprender las diferencias en el acceso y uso de la tecnología, ya que las condiciones económicas, educativas y culturales influyen directamente en la capacidad de las personas para integrarse en la sociedad digital, además, estas desigualdades afectan de manera significativa a los adultos mayores, quienes enfrentan mayores limitaciones para desarrollar habilidades digitales, por lo tanto, resulta necesario considerar este enfoque para analizar la relación entre Alfabetización digital y brecha digital en el contexto actual.

2.2.10 Capital cultural y acceso a la tecnología

Al abordar la relación entre desigualdad social y tecnología, resulta pertinente considerar el concepto de capital cultural, el cual permite comprender cómo los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridas a lo largo de la vida influyen en la manera en que las personas se relacionan con su entorno, en este sentido, el capital cultural no solo se limita al ámbito educativo, sino que también abarca las capacidades que poseen los individuos para acceder, interpretar y utilizar la información, además, en el contexto actual, estas competencias se vinculan directamente con el uso de herramientas digitales, de igual manera, los adultos mayores suelen presentar desventajas en este aspecto, debido a que no han tenido las mismas oportunidades de formación tecnológica, por lo tanto, el capital cultural se convierte en un factor clave para analizar el acceso a la tecnología.

Desde esta perspectiva, Pierre Bourdieu, (1986) señala que “el capital cultural influye en las oportunidades de acceso al conocimiento” (p. 58) A partir de esta idea, se puede comprender que el capital cultural juega un papel fundamental en la forma en que las personas acceden y utilizan la tecnología, ya que aquellos individuos que cuentan con mayores conocimientos y experiencias tienen más facilidad para adaptarse a los cambios tecnológicos, mientras que quienes no han desarrollado estas habilidades enfrentan mayores dificultades, en este sentido, los adultos mayores presentan limitaciones debido a la falta de formación previa en el uso de herramientas digitales, además, esta situación

genera desigualdades en el acceso a la información y a los servicios tecnológicos, por lo tanto, el capital cultural influye directamente en la existencia de la brecha digital.

Profundizando en este aspecto, resulta importante considerar que el capital cultural no se adquiere de manera inmediata, sino que se construye a lo largo del tiempo mediante procesos educativos y experiencias sociales que permiten a los individuos desarrollar habilidades y conocimientos, en este sentido, los adultos mayores pertenecen a generaciones que no crecieron en un entorno digital, lo que limita su familiaridad con las tecnologías actuales, además, esta falta de exposición previa dificulta su proceso de aprendizaje y adaptación, lo que genera una desventaja frente a otros grupos sociales, por lo tanto, el capital cultural acumulado influye significativamente en la forma en que las personas se relacionan con la tecnología.

Siguiendo esta línea de análisis, Pierre Bourdieu dice que:

El capital cultural está constituido por los conocimientos, habilidades y disposiciones que los individuos adquieren a lo largo de su vida, los cuales influyen en su capacidad para acceder a distintos recursos y oportunidades dentro de la sociedad, determinando así su posición social y su posibilidad de integrarse en diferentes ámbitos, incluyendo aquellos relacionados con el uso de la tecnología y el acceso a la información (Bourdieu, 1986, p. 59)

Esta afirmación permite comprender que el acceso a la tecnología no depende únicamente de factores económicos, sino también de los conocimientos y habilidades que poseen las personas, además, considero que esto es especialmente relevante en el caso de los adultos mayores, quienes no han tenido la oportunidad de desarrollar competencias digitales a lo largo de su vida, en este sentido, esta situación genera desigualdades que limitan su participación en la sociedad digital, por lo tanto, el capital cultural se convierte en un elemento clave para entender la relación entre alfabetización digital y brecha digital.

En relación con lo expuesto, se puede afirmar que el capital cultural constituye un factor determinante en el acceso y uso de la tecnología, ya que influye en la capacidad de las personas para adquirir habilidades digitales y adaptarse a los cambios tecnológicos, además, estas diferencias afectan de manera significativa a los adultos mayores, quienes presentan mayores limitaciones en este ámbito, lo que contribuye a profundizar la brecha digital, por lo tanto, analizar el capital cultural desde una perspectiva sociológica resulta fundamental para comprender las desigualdades en el contexto de la sociedad digital.

2.3 Marco Legal

La presente investigación se sustenta en el marco jurídico ecuatoriano, el cual reconoce y protege los derechos de las personas adultas mayores y establece responsabilidades para el Estado en materia de inclusión, participación, acceso a la información, educación y uso de las tecnologías. Estas disposiciones adquieren especial importancia dentro del estudio de la alfabetización digital, debido a que actualmente una parte significativa de la comunicación, los trámites institucionales, los servicios públicos y el acceso a información se desarrolla mediante herramientas y plataformas digitales.

Desde esta perspectiva, la alfabetización digital no debe entenderse únicamente como la capacidad de utilizar un teléfono celular, una computadora o acceder a internet. También comprende la posibilidad de adquirir conocimientos y habilidades que permitan desenvolverse con mayor autonomía en los entornos digitales. Por esta razón, el marco jurídico constituye un respaldo importante para analizar las condiciones que favorecen o dificultan este proceso entre los adultos mayores, especialmente en contextos rurales como el centro de la parroquia Santa Fe.

2.3.1 *Constitución de la República del Ecuador (2008)*

La Constitución de la República del Ecuador constituye la principal base jurídica de esta investigación, debido a que reconoce derechos relacionados con la comunicación, el acceso a la información, las tecnologías y la protección especial de las personas adultas mayores.

El artículo 16, numeral 2, reconoce el derecho de todas las personas al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación. Este principio resulta directamente relacionado con la alfabetización digital, ya que disponer de oportunidades para acceder a las tecnologías constituye una condición necesaria para que las personas puedan desarrollar conocimientos y habilidades que les permitan utilizarlas de manera significativa en su vida cotidiana.

De igual manera, el artículo 18 reconoce el derecho de las personas a buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información. En una sociedad donde gran parte de la información circula a través de internet, redes sociales, páginas institucionales y otras plataformas digitales, el desarrollo de competencias tecnológicas adquiere una importancia cada vez mayor para ejercer este derecho de manera efectiva.

La Constitución también reconoce a las personas adultas mayores como un grupo de atención prioritaria. Esta protección implica que el Estado debe generar condiciones que favorezcan el ejercicio efectivo de sus derechos, su participación social y su bienestar. Desde esta perspectiva, promover oportunidades de alfabetización digital para las personas mayores puede contribuir a disminuir situaciones de dependencia y facilitar su acceso a información, servicios, comunicación y espacios de participación.

En consecuencia, los derechos constitucionales relacionados con el acceso a tecnologías, información e inclusión permiten comprender que la alfabetización digital posee también una dimensión social. No se trata únicamente de que una persona tenga disponible un dispositivo tecnológico, sino de que pueda aprender a utilizarlo de acuerdo con sus necesidades y desenvolverse progresivamente con mayor seguridad y autonomía.

2.3.2 *Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (2019)*

La Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores constituye otro referente fundamental para la presente investigación, debido a que tiene como finalidad promover, regular y garantizar el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores desde un enfoque de atención prioritaria, igualdad, participación e inclusión.

Esta normativa reconoce que el envejecimiento debe desarrollarse en condiciones que permitan a las personas mantener una participación activa dentro de la sociedad. En este sentido, uno de los aspectos relevantes para esta investigación es la promoción de procesos de educación continua, aprendizaje y reaprendizaje durante esta etapa de la vida. Esta disposición permite relacionar directamente la normativa con la alfabetización digital, debido a que el aprendizaje de nuevas tecnologías también puede formar parte de los procesos educativos que acompañan a las personas durante el envejecimiento.

La alfabetización digital en adultos mayores puede comprenderse, por tanto, como una oportunidad de aprendizaje permanente. El hecho de que una persona haya desarrollado gran parte de su vida en un contexto donde las tecnologías digitales todavía no formaban parte de las actividades cotidianas no significa que se encuentre imposibilitada para aprenderlas. Por el contrario, el acceso a procesos de capacitación adaptados a sus ritmos, experiencias y necesidades puede fortalecer progresivamente sus habilidades y facilitar una participación más autónoma en la sociedad contemporánea.

La Ley también promueve la participación de las personas adultas mayores dentro de la sociedad y reconoce la necesidad de generar políticas y acciones que favorezcan su bienestar e integración. En el contexto actual, esta participación también posee una dimensión digital, debido a que cada vez más espacios de comunicación, información y prestación de servicios utilizan medios tecnológicos. En consecuencia, fortalecer la alfabetización digital puede contribuir a reducir barreras que dificultan el ejercicio efectivo de algunos derechos y favorecer una mayor autonomía en actividades cotidianas.

Desde esta perspectiva, la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores respalda la necesidad de generar procesos de aprendizaje accesibles y continuos que permitan a este grupo poblacional desarrollar nuevas capacidades. En el caso de la presente investigación, este principio resulta especialmente relevante para comprender que las dificultades tecnológicas identificadas entre algunos adultos mayores no deben interpretarse únicamente como limitaciones individuales, sino también como resultado de las oportunidades de formación y acompañamiento disponibles en su entorno.

2.3.3 Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)

La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública constituye otro referente relacionado con el objeto de estudio, debido a que garantiza el derecho de las personas a acceder a información pública de manera libre, oportuna y accesible. Este derecho adquiere una dimensión particular dentro de una sociedad donde una cantidad creciente de información institucional se encuentra disponible mediante portales web y plataformas digitales.

En este escenario, el acceso formal a la información no siempre garantiza que todas las personas puedan aprovecharla en igualdad de condiciones. Para los adultos mayores, disponer de conexión a internet o de un dispositivo tecnológico puede resultar insuficiente cuando no se han desarrollado las habilidades necesarias para buscar información, identificar páginas institucionales, interpretar contenidos digitales o realizar procedimientos en línea.

Por ello, la alfabetización digital se relaciona estrechamente con el ejercicio efectivo del derecho de acceso a la información. A medida que las instituciones públicas incorporan herramientas digitales para brindar información y servicios, también surge la

necesidad de considerar las capacidades de aquellos grupos que presentan mayores dificultades para utilizar estos medios.

En el caso de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, fortalecer las habilidades digitales puede facilitar el acceso autónomo a información relacionada con servicios públicos, programas sociales, salud, trámites administrativos y otros recursos de interés. En este sentido, la alfabetización digital puede constituir una herramienta que contribuya al ejercicio de derechos y reduzca situaciones de dependencia frente a familiares o terceros.

2.3.4 *Ley Orgánica para la Transformación Digital y Audiovisual*

La Ley Orgánica para la Transformación Digital y Audiovisual complementa el sustento jurídico de esta investigación, debido a que promueve la incorporación y apropiación de las tecnologías digitales dentro de la sociedad ecuatoriana. Esta normativa reconoce que la transformación digital no depende únicamente de la existencia de infraestructura tecnológica, sino también del desarrollo de conocimientos y capacidades que permitan a la ciudadanía utilizar estas herramientas de manera efectiva.

Uno de los aspectos más relevantes de esta normativa es la importancia otorgada al desarrollo de competencias digitales en los diferentes segmentos de la población. Esta perspectiva resulta directamente relacionada con la presente investigación, porque permite comprender que el fortalecimiento de habilidades tecnológicas no debe limitarse a los niños, jóvenes o personas que se encuentran dentro del sistema educativo formal, sino que debe considerar a la población en su diversidad generacional.

Asimismo, la normativa ecuatoriana reconoce que el acceso y uso de las tecnologías, el desarrollo de una cultura digital y la formación tecnológica constituyen elementos importantes para consolidar una sociedad de la información más inclusiva. De esta manera, la alfabetización digital adquiere relevancia como un proceso que puede favorecer una participación más equitativa y contribuir a disminuir las desigualdades existentes entre quienes poseen mayores competencias tecnológicas y quienes han tenido menos oportunidades de desarrollarlas.

Esta disposición resulta particularmente importante para los adultos mayores de contextos rurales, debido a que factores como la edad, el nivel educativo, las condiciones económicas, la conectividad y las oportunidades de capacitación pueden influir en su

relación con la tecnología. Desde esta perspectiva, promover competencias digitales representa una vía para disminuir algunas de las barreras asociadas a la brecha digital.

En conjunto, la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la normativa relacionada con la transformación digital permiten sustentar jurídicamente la importancia de promover procesos de alfabetización digital en las personas adultas mayores. Estas normas evidencian que el acceso a las tecnologías debe estar acompañado de oportunidades reales de aprendizaje, participación y utilización significativa de los recursos digitales.

Por esta razón, el análisis de la alfabetización digital en los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe no se limita a determinar si poseen o no acceso a internet o dispositivos tecnológicos. También busca comprender las condiciones que influyen en el desarrollo de sus competencias digitales y las posibilidades que tienen para utilizar la tecnología con mayor autonomía. Desde esta perspectiva, fortalecer la alfabetización digital representa una oportunidad para reducir barreras asociadas a la brecha digital, ampliar el acceso a la información y favorecer una participación social más equitativa de las personas adultas mayores.

Capítulo III – Metodología

3 Metodología

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, debido a que su propósito fue comprender las experiencias de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe en relación con la alfabetización digital y las condiciones asociadas a la brecha digital durante el año 2025. El interés estuvo centrado en conocer cómo los propios participantes viven su relación con la tecnología, qué actividades realizan mediante dispositivos digitales, qué dificultades encuentran, qué tipo de apoyo reciben y cómo interpretan la presencia de la tecnología en su vida cotidiana.

La elección de este enfoque respondió a la naturaleza del problema investigado. La alfabetización digital no fue abordada como una variable destinada a ser medida estadísticamente, sino como un proceso social que puede expresarse de diferentes maneras de acuerdo con las trayectorias educativas, laborales, familiares y tecnológicas de cada persona. Por esta razón, no se utilizaron procedimientos estadísticos descriptivos ni inferenciales. La información principal de la investigación estuvo constituida por los relatos obtenidos mediante entrevistas realizadas a siete adultos mayores.

El estudio buscó reconocer las experiencias particulares de los participantes sin establecer previamente que todos presentaban las mismas capacidades o dificultades tecnológicas. A partir de sus testimonios fue posible identificar diferentes formas de acercamiento a la tecnología: desde participantes que prácticamente no utilizan dispositivos digitales hasta personas que realizan llamadas, utilizan aplicaciones, redes sociales, consultan información en internet o desarrollan determinadas actividades con un mayor grado de autonomía.

Esta diversidad permitió comprender la alfabetización digital como un proceso gradual y heterogéneo, vinculado no solamente con las capacidades individuales, sino también con las condiciones sociales, económicas, educativas, generacionales y familiares presentes en el entorno de los adultos mayores.

3.1 Método de la investigación

La investigación siguió con una orientación cualitativa e interpretativa, puesto que buscó comprender el significado que los adultos mayores atribuyen a sus experiencias frente al uso de las tecnologías digitales. Desde esta perspectiva, el conocimiento se construyó a partir de los testimonios de los participantes y de la interpretación de las situaciones descritas durante las entrevistas.

La orientación interpretativa resultó adecuada porque permitió acercarse a la realidad de cada participante desde su propia experiencia. Más que establecer si una persona “sabe” o “no sabe” utilizar tecnología, interesó conocer qué herramientas utiliza, para qué las emplea, qué dificultades enfrenta, qué actividades puede realizar de manera independiente y en cuáles necesita la ayuda de otras personas.

Esta forma de aproximación permitió observar diferencias significativas entre los participantes. Algunos adultos mayores manifestaron tener experiencia en el uso de teléfonos celulares, redes sociales, aplicaciones de mensajería y herramientas de búsqueda de información, mientras que otros indicaron mantener un contacto limitado o prácticamente inexistente con estos recursos. La interpretación de estas experiencias permitió comprender que la alfabetización digital no se manifiesta de una sola manera y que se encuentra influida por las condiciones particulares de cada trayectoria de vida.

El análisis se realizó sin manipular las condiciones en las que se encontraban los participantes y sin introducir tratamientos o intervenciones experimentales. El propósito fue recuperar sus experiencias tal como fueron relatadas y comprenderlas dentro del contexto social y territorial del centro de la parroquia Santa Fe.

3.2 Tipo de investigación

La investigación tuvo un alcance descriptivo-exploratorio. Su carácter descriptivo se relacionó con la necesidad de conocer y caracterizar las experiencias de los adultos mayores frente al uso de las tecnologías digitales. A través de las entrevistas se describieron las habilidades que habían desarrollado, las actividades que realizaban mediante dispositivos tecnológicos, las dificultades que encontraban durante su utilización, las condiciones de acceso a internet, la necesidad de acompañamiento y las percepciones construidas alrededor de la tecnología.

El término descriptivo, en este caso, no hace referencia al empleo de estadística descriptiva. La descripción se desarrolló a partir del contenido de los testimonios y de la identificación de características comunes y diferentes entre las experiencias de los siete participantes. Por ello, no se calcularon porcentajes, promedios, desviaciones ni otros indicadores estadísticos.

El estudio también tuvo un carácter exploratorio porque permitió aproximarse a una realidad sobre la cual existe limitada información específica en el contexto del centro de la parroquia Santa Fe. El propósito no fue comprobar relaciones causales ni generalizar los resultados a toda la población adulta mayor, sino conocer de manera cercana cómo se manifiesta el proceso de alfabetización digital dentro de este contexto particular.

El componente exploratorio permitió identificar elementos que inicialmente podían no ser visibles desde una perspectiva exclusivamente teórica. Entre ellos se encontraron el papel del acompañamiento de hijos y nietos, la confianza o inseguridad frente al uso de dispositivos, las diferencias existentes entre los participantes, el valor atribuido a internet, el uso de redes sociales, la dependencia para determinados trámites y las experiencias de aprendizaje tecnológico desarrolladas a lo largo del tiempo.

En consecuencia, la investigación se ubicó dentro de un diseño cualitativo, descriptivo-exploratorio y de orientación interpretativa, coherente con el tipo de información obtenida mediante las entrevistas.

3.3 Técnica e instrumento de investigación

La técnica utilizada para la producción de información fue la entrevista estructurada con preguntas abiertas.

Se optó por esta técnica porque todos los participantes respondieron a una guía previamente organizada alrededor de los mismos temas de interés. Esto permitió mantener una estructura común entre las entrevistas y, al mismo tiempo, ofrecer a cada adulto mayor la posibilidad de responder desde su experiencia personal, utilizando sus propias palabras.

El instrumento utilizado fue una guía de entrevista, conformada por preguntas abiertas relacionadas con las principales dimensiones del objeto de estudio. Las preguntas estuvieron orientadas a conocer las habilidades desarrolladas en el uso de teléfonos celulares, computadoras o tabletas; las dificultades experimentadas; el conocimiento y utilización de aplicaciones; el acceso a internet; las condiciones económicas vinculadas

con la tecnología; las diferencias percibidas entre generaciones; la búsqueda de información; la dependencia de otras personas y las actitudes frente al aprendizaje tecnológico.

La utilización de preguntas abiertas resultó especialmente pertinente porque permitió recuperar experiencias que no podían ser reducidas a respuestas cerradas. Por ejemplo, los participantes pudieron explicar cómo habían aprendido a utilizar determinadas herramientas, quién les ayudaba cuando encontraban dificultades y qué importancia atribuían a la tecnología dentro de su vida cotidiana.

Las entrevistas constituyeron la principal fuente de información empírica de esta investigación. No se aplicaron encuestas, escalas de medición ni instrumentos cuantitativos. En consecuencia, los resultados se construyeron mediante el análisis del contenido de los testimonios y no mediante procedimientos estadísticos.

3.4 Categorías de análisis

Para organizar e interpretar la información obtenida mediante las entrevistas se establecieron cuatro categorías principales de análisis:

1. Alfabetización digital.
2. Brecha digital.
3. Acceso a la información.
4. Experiencias de los adultos mayores frente a la tecnología.

La primera categoría, alfabetización digital, permitió analizar las habilidades que los participantes habían desarrollado, las dificultades encontradas en el manejo de dispositivos y el conocimiento o uso de diferentes plataformas digitales.

La segunda categoría, brecha digital, permitió comprender las condiciones que podían facilitar o limitar el acceso y utilización de las tecnologías, considerando aspectos relacionados con conectividad, recursos económicos y diferencias generacionales.

La categoría acceso a la información se orientó a comprender de qué manera los adultos mayores utilizan internet para buscar información, cuáles son las dificultades que experimentan durante estas búsquedas y en qué situaciones necesitan recurrir a otras personas.

Finalmente, la categoría relacionada con las experiencias de los adultos mayores frente a la tecnología permitió analizar los procesos de adaptación, las formas de

comunicación mediante recursos digitales y las percepciones y actitudes que los participantes mantienen frente a estas herramientas.

Estas categorías sirvieron como ejes para organizar la información y facilitar posteriormente la comparación de los testimonios, sin asumir que todos los participantes compartían las mismas experiencias.

3.5 Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de participación fueron definidos tomando en cuenta el objetivo del estudio y las características del grupo investigado. Debido a que la investigación estuvo centrada en alfabetización digital, no se consideró como requisito que los participantes carecieran de conocimientos tecnológicos. Por el contrario, resultó pertinente incorporar experiencias diferentes para comprender cómo se manifiesta este proceso entre los adultos mayores.

Criterios de inclusión

- Tener 65 años o más.
- Residir de manera permanente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda.
- Haber residido en el área de estudio durante el período correspondiente a la investigación.
- Presentar cualquier nivel de experiencia frente al uso de tecnologías digitales, desde ausencia de uso hasta manejo de determinadas herramientas.
- Estar en condiciones de comunicar sus experiencias y responder a las preguntas planteadas durante la entrevista.
- Aceptar voluntariamente participar en la investigación.
- Otorgar el consentimiento informado correspondiente.

Criterios de exclusión

- Personas menores de 65 años.
- Adultos mayores que no residieran en el centro de la parroquia Santa Fe.
- Personas que no aceptaran participar voluntariamente en el estudio.
- Participantes que decidieran retirarse antes de concluir la entrevista.
- Personas cuya condición al momento de la entrevista impidiera mantener una comunicación comprensible para responder al instrumento.

Estos criterios buscaron preservar la coherencia con el objeto de investigación y, al mismo tiempo, evitar seleccionar previamente a los participantes por un supuesto bajo nivel de habilidades digitales. De esta manera, las diferencias en alfabetización digital surgieron de los propios testimonios y no de una clasificación anticipada realizada por la investigadora.

3.6 Población y muestra

Población

La población de referencia estuvo conformada por las personas adultas mayores residentes en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda de 2022, la parroquia Santa Fe registra una población total de 1.752 habitantes. Este dato permitió ubicar demográficamente el contexto de la investigación; sin embargo, no corresponde de manera específica al número de personas de 65 años o más que viven en el centro parroquial.

Debido a que no se contó con un registro exacto y verificable del total de adultos mayores residentes en esta zona, no se estableció un universo estadístico. Esta decisión es coherente con el enfoque cualitativo del estudio, ya que el interés principal no fue medir ni generalizar resultados, sino comprender las experiencias de los adultos mayores frente al proceso de alfabetización digital y las condiciones relacionadas con la brecha digital.

Muestra

La muestra estuvo integrada por siete adultos mayores residentes en el centro de la parroquia Santa Fe. Su selección se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencional, tomando en cuenta los criterios de inclusión definidos, la disposición para participar y la posibilidad de aportar experiencias relacionadas con el uso de tecnologías digitales.

La selección buscó reunir casos con diferentes niveles de acercamiento a la tecnología. Por ello, se incluyeron personas con un uso muy limitado de dispositivos digitales, así como otras que utilizan celulares, redes sociales, aplicaciones de mensajería e internet con distintos grados de autonomía. Estas experiencias permitieron conocer de

manera cercana las habilidades, dificultades y condiciones que influyen en la alfabetización digital de los adultos mayores dentro del contexto estudiado.

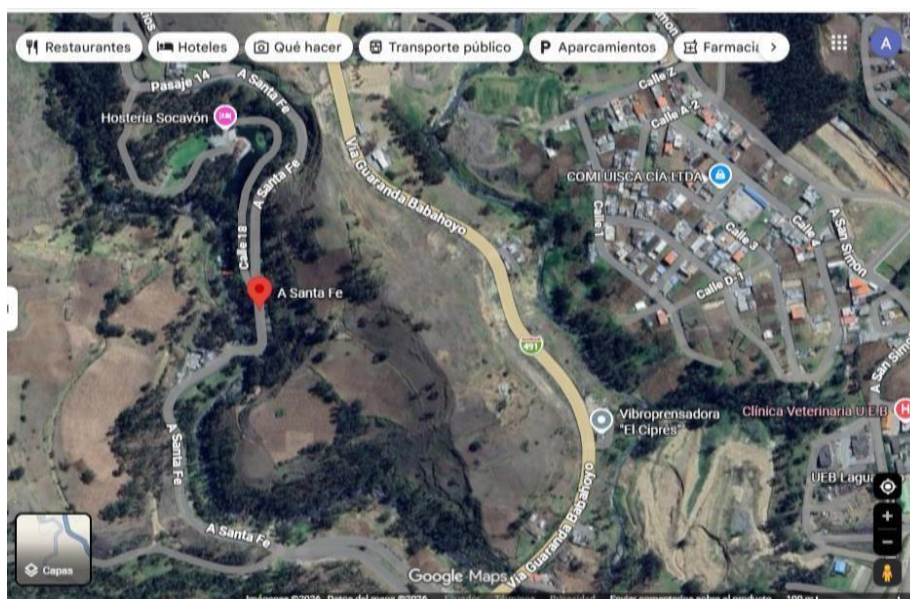
3.7 Localización geográfica del estudio

La investigación se realizó en el centro de la parroquia Santa Fe, perteneciente al cantón Guaranda, provincia de Bolívar, Ecuador. Este espacio fue seleccionado porque corresponde al lugar de residencia de los adultos mayores participantes y constituye el contexto social dentro del cual se analizaron sus experiencias relacionadas con la tecnología.

Santa Fe forma parte del territorio rural del cantón Guaranda. Las dinámicas sociales, familiares, educativas y económicas del contexto resultaron relevantes para interpretar la relación de los participantes con las tecnologías digitales, debido a que la alfabetización digital no puede comprenderse de forma separada del entorno en el que viven las personas.

La delimitación territorial permitió concentrar el estudio en una realidad específica y analizar las experiencias de los adultos mayores desde su propio contexto. En consecuencia, los resultados deben entenderse como una interpretación situada de las experiencias de los siete participantes y no como una generalización estadística de la totalidad de adultos mayores del cantón Guaranda o de la provincia de Bolívar.

Figura 1. Localización de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar



Fuente: Google Maps.

4 Capítulo IV – Resultados y discusión

4.1 Resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos en la investigación titulada: Entre la tecnología y la brecha digital: Alfabetización digital en adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, (2025). Los hallazgos se construyeron a partir de las entrevistas realizadas a siete adultos mayores residentes en el centro de la parroquia Santa Fe, cuyas experiencias permitieron conocer de manera directa cómo se relacionan con las tecnologías digitales en su vida cotidiana.

De acuerdo con el enfoque cualitativo planteado en la metodología, los resultados no buscan establecer porcentajes, frecuencias o generalizaciones estadísticas. El interés estuvo centrado en comprender las experiencias de los participantes, reconocer las habilidades que han desarrollado, identificar las dificultades que enfrentan y analizar las condiciones que intervienen en su proceso de alfabetización digital.

Para organizar la información se trabajó con cuatro categorías principales de análisis: alfabetización digital, brecha digital, acceso a la información y adultos mayores. A partir de estas categorías se analizaron diferentes aspectos relacionados con el uso de dispositivos digitales, el acceso a internet, las condiciones económicas, las diferencias generacionales, la búsqueda de información, el apoyo de familiares y las percepciones que los participantes mantienen frente a la tecnología.

Las entrevistas permitieron identificar una realidad diversa. Los participantes no poseen las mismas habilidades ni mantienen la misma relación con las herramientas digitales. Algunos utilizan teléfonos celulares, aplicaciones de mensajería, redes sociales o internet de manera relativamente autónoma; otros realizan únicamente determinadas funciones básicas y necesitan apoyo para actividades específicas; mientras que también se identificaron participantes cuya experiencia con las tecnologías digitales es muy limitada.

Esta diversidad constituye uno de los principales hallazgos de la investigación, pues permite comprender que la alfabetización digital en los adultos mayores no puede analizarse desde una visión absoluta entre quienes saben y quienes no saben utilizar tecnología. Por el contrario, se presenta como un proceso progresivo en el que las

experiencias, las oportunidades de aprendizaje, el entorno familiar y las condiciones sociales influyen de manera distinta en cada persona.

En total participaron siete adultos mayores de 65 años o más, residentes en el centro de la parroquia Santa Fe. La selección se realizó mediante un muestreo intencional, considerando los criterios establecidos en la metodología, la residencia en el área de estudio, la disponibilidad para participar y la pertinencia de sus experiencias respecto de los objetivos de la investigación.

La información fue obtenida respetando la participación voluntaria de los entrevistados. Antes de la aplicación del instrumento se explicó el propósito académico de la investigación y la forma en que serían utilizados sus testimonios. Los participantes aceptaron colaborar con el estudio y compartir sus experiencias relacionadas con el uso de la tecnología. Sus nombres se mantienen en el documento de acuerdo con la autorización otorgada para la presentación de la información dentro del trabajo académico.

La información obtenida fue posteriormente organizada mediante un análisis temático-categorial. Este procedimiento permitió comparar las respuestas, identificar puntos de encuentro y reconocer diferencias entre las experiencias de los siete participantes, procurando conservar el sentido expresado por cada uno durante la entrevista.

Tabla 1. Informe general de los participantes

Entrevistado	Datos generales
Marlene Benavides	Mujer de 65 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar. Durante gran parte de su vida se desempeñó como docente en una institución educativa fiscal, principalmente en el nivel de educación básica. Su trayectoria profesional estuvo vinculada con la enseñanza y con el acompañamiento educativo de niños de la parroquia durante varias décadas.
Milton García	Hombre de 71 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda. Durante buena parte de su vida adulta trabajó como conductor de la Cooperativa de Transporte San Pedrito, actividad que le permitió mantener a su familia y desplazarse por

	diferentes ciudades. Actualmente se desempeña como ayudante en una carpintería, actividad que contribuye al sustento de su hogar.
Juan Tualombo	Hombre de 88 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda. Desde temprana edad dedicó gran parte de su vida a la agricultura y al trabajo en el campo. La producción agrícola constituyó durante muchos años una de sus principales actividades y medios de subsistencia.
María Morejón	Mujer de 69 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar. Ha dedicado gran parte de su vida a las labores del hogar y al cuidado de su familia. Su cotidianidad se encuentra estrechamente vinculada con el entorno doméstico y familiar.
Luis Quilligana	Hombre de 75 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda. Durante su trayectoria laboral se desempeñó principalmente en el manejo de maquinaria pesada y en actividades de albañilería, oficios que desarrolló durante varios años. Actualmente se encuentra retirado de estas actividades laborales.
Margarita Ganchozo	Mujer de 65 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda. Actualmente se dedica a la atención de un bazar en su comunidad, actividad que le permite mantenerse vinculada con vecinos, clientes y diferentes dinámicas comerciales y sociales de la parroquia.
Marlene Albán	Mujer de 66 años, residente en el centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar. Ha dedicado gran parte de su vida a las labores del hogar y mantiene una relación cercana con su familia y con las actividades propias de su entorno comunitario.

Nota: Elaboración propia a partir de la información obtenida durante las entrevistas.

4.2 Resultados de la aplicación de categorías

4.2.1 Categoría 1: Alfabetización digital

La primera categoría permitió analizar cómo los adultos mayores entrevistados se relacionan con los dispositivos y herramientas digitales. Los testimonios muestran que existen diferentes niveles de experiencia y desenvolvimiento tecnológico. Por esta razón, la alfabetización digital se interpreta en este estudio como un proceso gradual, donde cada

participante ha desarrollado determinadas capacidades de acuerdo con su trayectoria, práctica y oportunidades de aprendizaje.

Subcategoría 1: Habilidades digitales desarrolladas

Las entrevistas evidenciaron que los participantes han desarrollado habilidades digitales diferentes. En algunos casos estas se limitan a funciones básicas, como realizar una llamada telefónica, mientras que en otros existe un uso más amplio de aplicaciones, redes sociales, búsquedas de información y servicios disponibles en internet.

Marlene Benavides manifestó poseer un manejo relativamente autónomo de la computadora y del teléfono celular. Señaló que utiliza estos recursos para comunicarse y buscar información y mencionó incluso el uso de herramientas de inteligencia artificial cuando necesita investigar algún tema. Su experiencia permite observar un desarrollo de competencias digitales que no se limita únicamente al uso básico de un dispositivo.

Milton García utiliza el celular principalmente para realizar llamadas relacionadas con su trabajo y para comunicarse con sus hijos. Además, manifestó utilizar Facebook y TikTok durante sus momentos libres. Aunque reconoce que existen funciones que todavía le resultan difíciles, ha incorporado ciertas herramientas digitales a sus actividades cotidianas.

Luis Quilligana también presenta habilidades digitales de carácter funcional. Expresó que realiza llamadas, escribe mediante WhatsApp, consulta noticias en Facebook y utiliza internet cuando necesita investigar alguna palabra o información que desconoce. Su testimonio muestra un acercamiento progresivo a la tecnología construido principalmente mediante la práctica.

En otros participantes el uso es más limitado. María Morejón utiliza el celular principalmente para realizar llamadas y reconoce que todavía le resulta complejo manejar otras funciones. Margarita Ganchozo ha tenido contacto con dispositivos digitales y recibe acompañamiento cuando necesita realizar determinadas actividades. Marlene Albán mantiene un uso más básico de la telefonía y presenta menor familiaridad con los teléfonos inteligentes.

El caso de Juan Tualombo muestra una experiencia diferente a las anteriores. Manifestó no haber utilizado teléfonos inteligentes, computadoras o tabletas y señaló que su trayectoria de vida ha estado vinculada principalmente con el trabajo agrícola. En este

caso, la alfabetización digital se encuentra en un nivel inicial debido a la ausencia de contacto directo con estas herramientas.

En conjunto, los testimonios permiten reconocer que los participantes no constituyen un grupo homogéneo. Existen experiencias que van desde un contacto prácticamente inexistente con las tecnologías digitales hasta usos más funcionales y relativamente autónomos. Esta diversidad resulta fundamental para comprender la alfabetización digital como un proceso y no como una condición que simplemente se posee o no se posee.

Subcategoría 2: Dificultades en el uso de dispositivos digitales

Las dificultades relacionadas con el uso de dispositivos también se presentan de forma diferente entre los entrevistados. No todos enfrentan los mismos obstáculos ni necesitan el mismo nivel de acompañamiento.

Marlene Benavides manifestó que el uso de los dispositivos no le resulta especialmente complicado, debido a que ha adquirido conocimientos mediante la práctica. Sin embargo, reconoce que existen actividades específicas en las que puede recurrir al apoyo de sus hijos o nietos.

Milton García señaló que en ciertas ocasiones tiene dificultades para encontrar un número telefónico o realizar alguna función específica en el celular. Cuando esto ocurre, suele solicitar ayuda a su hija o a alguna persona cercana.

María Morejón expresó que muchas de las funciones del celular le resultan difíciles porque no conoce completamente su manejo. En su experiencia, aprender requiere tiempo y acompañamiento, elementos que no siempre se encuentran disponibles dentro de sus actividades cotidianas.

Luis Quilligana manifestó que conoce las funciones básicas del celular y que, cuando encuentra alguna dificultad, primero intenta resolverla y posteriormente solicita ayuda si la necesita. Este comportamiento muestra un grado mayor de iniciativa frente al aprendizaje tecnológico.

En el caso de Juan Tualombo, la dificultad no se relaciona con una función específica del dispositivo, sino con la falta de experiencia directa. Al no haber incorporado estas herramientas a su vida cotidiana, manifestó desconocer su funcionamiento.

Estas diferencias evidencian que las dificultades tecnológicas no pueden atribuirse únicamente a la edad. La experiencia previa, la frecuencia de uso, la práctica, el acompañamiento y la confianza personal también intervienen en la manera en que los adultos mayores enfrentan el aprendizaje digital.

Subcategoría 3: Conocimiento y uso de plataformas digitales

El conocimiento de aplicaciones y plataformas digitales presenta también importantes diferencias entre los participantes.

Marlene Benavides manifestó conocer y utilizar diferentes aplicaciones para comunicarse y mantenerse informada. De igual manera, utiliza internet para realizar búsquedas y acceder a información de interés.

Milton García señaló utilizar principalmente Facebook y TikTok. Su experiencia con estas plataformas está vinculada sobre todo con el entretenimiento, la observación de noticias y el contacto con contenidos que aparecen durante la navegación.

Luis Quilligana utiliza WhatsApp para comunicarse y Facebook para observar noticias y otros contenidos. Además, recurre a internet cuando necesita obtener información específica.

María Morejón manifestó conocer algunas redes sociales, entre ellas Facebook y TikTok, aunque reconoció que las utiliza poco porque todavía no domina completamente su funcionamiento.

Otros participantes mantienen una relación más distante con este tipo de aplicaciones. Juan Tualombo indicó no conocer plataformas como WhatsApp, Facebook o YouTube debido a que nunca ha utilizado internet. Marlene Albán también presenta un uso limitado de aplicaciones digitales.

Estos testimonios muestran que hablar únicamente de “desconocimiento de plataformas” no refleja adecuadamente la realidad encontrada. Algunos participantes desconocen estas herramientas, otros las reconocen, pero utilizan poco sus funciones y otros las han incorporado con mayor frecuencia a su vida cotidiana.

4.2.2 Categoría 2: Brecha digital

La segunda categoría permitió analizar las condiciones relacionadas con el acceso y uso de las tecnologías. Los testimonios muestran que la brecha digital no se expresa

únicamente en la disponibilidad de conexión a internet, sino también en las posibilidades reales de utilizarla de manera autónoma y significativa.

Subcategoría 1: Desigualdad en el acceso a internet

Los resultados muestran diferentes condiciones de acceso a internet entre los participantes.

Marlene Benavides manifestó disponer de internet en su hogar y utilizarlo directamente para comunicarse y buscar información. Luis Quilligana también señaló contar con conexión domiciliaria y utilizarla para algunas actividades.

Milton García indicó que existe internet en su vivienda, aunque precisó que el servicio pertenece principalmente a su hija. De manera similar, María Morejón señaló que dispone de conexión en casa, pero quienes la utilizan con mayor frecuencia son sus hijos y nietos.

Estas experiencias evidencian una diferencia importante entre tener internet disponible en el hogar y utilizarlo directamente. La existencia de conectividad no significa necesariamente que todos los miembros de una familia tengan las mismas posibilidades de aprovecharla.

Juan Tualombo manifestó no contar con internet y no utilizar este recurso. Su experiencia representa una situación distinta, donde la brecha se expresa tanto en el acceso como en el uso.

En consecuencia, los resultados permiten comprender que la conectividad es solamente una de las dimensiones de la brecha digital. El aprovechamiento de internet depende también de los conocimientos, la confianza, la experiencia y las oportunidades que poseen los adultos mayores para utilizarlo.

Subcategoría 2: Limitaciones económicas para adquirir tecnología

Los participantes reconocieron que el factor económico puede influir en la posibilidad de adquirir un teléfono celular, una computadora o contratar servicios de internet.

Milton García señaló que disponer de recursos económicos resulta necesario para adquirir tecnología. Una percepción similar fue expresada por María Morejón y Luis Quilligana, quienes relacionaron directamente la disponibilidad económica con la posibilidad de comprar dispositivos.

Estas respuestas permiten reconocer que el costo constituye un factor que puede condicionar el acceso tecnológico. Sin embargo, debido al carácter cualitativo de la

investigación, los testimonios no permiten establecer cuánto influye el nivel de ingresos ni afirmar que todos los participantes carecen de recursos para adquirir tecnología.

Por esta razón, el factor económico se interpreta como una condición percibida por los entrevistados y no como una variable medida estadísticamente. Esta precisión resulta importante para evitar conclusiones que vayan más allá de la información obtenida durante las entrevistas.

Subcategoría 3: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales

Las diferencias generacionales constituyeron un tema recurrente en los testimonios. Varios participantes compararon su relación con la tecnología con la facilidad que observan en hijos, nietos y personas jóvenes.

Marlene Benavides considera que las generaciones jóvenes poseen una relación más cercana con las tecnologías porque han crecido en un entorno donde estos dispositivos forman parte de la vida cotidiana.

Milton García manifestó que los jóvenes tienen mayor facilidad para utilizar celulares y computadoras, mientras que las personas mayores necesitan con mayor frecuencia solicitar ayuda.

María Morejón realizó una comparación similar al señalar que observa cómo sus nietos utilizan los teléfonos con facilidad y sin acompañamiento, mientras que para las personas de su generación el aprendizaje resulta más complejo porque no crecieron utilizando estos recursos.

Estos testimonios permiten comprender que la diferencia generacional no debe interpretarse únicamente como consecuencia de la edad. También está relacionada con las diferentes condiciones históricas en las que cada generación aprendió, trabajó y se relacionó con la tecnología.

La población adulta mayor entrevistada desarrolló gran parte de su trayectoria educativa y laboral antes de la expansión de internet y de los teléfonos inteligentes. Por ello, su aprendizaje tecnológico comenzó en etapas posteriores de la vida, lo que explica parte de las diferencias percibidas frente a las generaciones más jóvenes.

4.2.3 Categoría 3: Acceso a la información

La tercera categoría permitió comprender la forma en que los participantes utilizan, o no utilizan internet para buscar información, resolver dudas y conocer acontecimientos de interés.

Subcategoría 1: Uso de internet como fuente de información

Los testimonios evidencian distintas formas de utilización de internet como fuente de información.

Marlene Benavides manifestó utilizar internet cuando necesita investigar y señaló que en determinadas ocasiones recurre a herramientas de inteligencia artificial más que a los navegadores tradicionales. Esta experiencia muestra un uso activo de los recursos digitales para obtener información.

Luis Quilligana indicó que utiliza internet cuando no comprende alguna palabra o necesita investigar sobre un tema específico. En su caso, la búsqueda digital funciona como una herramienta práctica para resolver dudas.

Milton García utiliza principalmente Facebook y TikTok para observar noticias, novedades u otros contenidos, aunque señaló que no suele realizar búsquedas específicas.

María Morejón indicó que utiliza muy poco internet, por lo que no realiza búsquedas con frecuencia. Juan Tualombo, al no disponer de internet ni utilizar dispositivos digitales, manifestó que no realiza este tipo de actividades.

Los resultados muestran que internet cumple funciones diferentes según la experiencia de cada participante. Para algunos constituye una herramienta de búsqueda activa; para otros representa principalmente un espacio para observar contenidos; mientras que en determinados casos todavía no forma parte de sus fuentes habituales de información.

Subcategoría 2: Barreras en la búsqueda y comprensión de información

Las dificultades para buscar y comprender información digital también varían entre los participantes.

Marlene Benavides manifestó que generalmente puede realizar búsquedas sin mayores complicaciones, debido a que posee cierta experiencia utilizando internet.

Luis Quilligana expresó que utiliza internet cuando necesita comprender alguna palabra o resolver una duda, mostrando una actitud de búsqueda autónoma antes de solicitar ayuda.

Milton García, en cambio, señaló que principalmente observa el contenido que aparece en Facebook o TikTok y no realiza búsquedas de manera frecuente.

María Morejón manifestó que, debido a su poco uso de internet, no suele buscar información directamente. En el caso de Juan Tualombo, esta actividad no forma parte de su vida cotidiana debido a la ausencia de experiencia con internet.

Por tanto, las barreras informativas no se presentan de la misma manera en todos los casos. En unos participantes se relacionan con el manejo de los dispositivos, en otros con la falta de práctica en búsquedas digitales y, en quienes poseen mayor experiencia, estas dificultades son menores.

Subcategoría 3: Apoyo de terceros para acceder a información

El apoyo de familiares aparece como un elemento frecuente dentro de las experiencias de varios participantes.

Marlene Benavides manifestó que cuando encuentra alguna actividad que se le dificulta puede solicitar ayuda a sus hijos o a su nieto. En particular, indicó que evita realizar determinados pagos o utilizar banca móvil debido a preocupaciones relacionadas con la seguridad.

Milton García señaló que recurre a su hija cuando necesita realizar actividades digitales que no puede completar solo, entre ellas determinados trámites vinculados con el pago de la matrícula de su vehículo.

María Morejón manifestó solicitar apoyo a su hija, sobrina o alguna persona cercana cuando desea realizar una actividad en el celular y no sabe cómo hacerlo.

En estos casos, la familia cumple una función importante como mediadora en el acercamiento a las tecnologías. Sin embargo, solicitar ayuda no debe interpretarse automáticamente como una ausencia de alfabetización digital. En varios casos, el acompañamiento funciona como parte del proceso de aprendizaje.

La autonomía digital, por tanto, puede entenderse de manera gradual. Algunos participantes resuelven la mayoría de sus actividades y solicitan apoyo en situaciones específicas, mientras que otros dependen con mayor frecuencia de una persona cercana.

4.2.4 Categoría 4: Adultos mayores

Esta categoría permitió analizar las experiencias de adaptación, las formas de participación mediante recursos digitales y las actitudes que mantienen los adultos mayores frente a la tecnología.

Subcategoría 1: Adaptación al uso de tecnologías digitales

Los procesos de adaptación tecnológica encontrados son diferentes entre los siete participantes.

Marlene Benavides señaló que al inicio experimentó ciertas dificultades, pero que mediante la práctica logró aprender a utilizar el celular, las redes sociales y otros recursos digitales.

Milton García también describió su aprendizaje como un proceso gradual. Reconoce que todavía existen funciones que le resultan difíciles, pero ha aprendido poco a poco y solicita ayuda cuando la necesita.

Luis Quilligana expresó una experiencia semejante, indicando que ha aprendido observando, practicando y resolviendo progresivamente las dificultades que encuentra.

María Morejón considera que aprender a utilizar tecnología requiere tiempo y práctica. En su caso, la disponibilidad de tiempo y la poca frecuencia de uso han influido en que el aprendizaje sea más lento.

Juan Tualombo presenta una experiencia distinta, puesto que manifestó no haber incorporado estas herramientas a su vida cotidiana. Su trayectoria se desarrolló principalmente alrededor de la agricultura y del trabajo del campo, sin contacto significativo con tecnologías digitales.

Estas experiencias permiten afirmar que no existe un único proceso de adaptación. La relación con la tecnología se encuentra influida por la práctica, las oportunidades de aprendizaje, el interés personal y el acompañamiento disponible.

Subcategoría 2: Participación social mediante medios digitales

La comunicación constituye una de las principales razones para utilizar tecnología entre aquellos participantes que han incorporado dispositivos digitales a su vida cotidiana.

Marlene Benavides destacó la utilidad del celular e internet para comunicarse con familiares y amistades, incluso con personas que se encuentran fuera del país.

Milton García utiliza el celular para comunicarse con sus hijos y con personas relacionadas con su trabajo. Luis Quilligana utiliza llamadas y WhatsApp, mientras que María Morejón realiza llamadas de manera ocasional.

Estos usos muestran que las tecnologías digitales pueden facilitar el mantenimiento de vínculos familiares y sociales. Sin embargo, la intensidad de esta participación depende de las habilidades desarrolladas por cada participante.

En casos como el de Juan Tualombo, donde no existe uso directo de dispositivos digitales, la comunicación continúa desarrollándose principalmente mediante formas tradicionales.

Por esta razón, los resultados no permiten afirmar que la tecnología haya transformado de igual manera las relaciones sociales de todos los participantes. Su influencia depende de la forma en que cada persona la ha incorporado a su vida cotidiana.

Subcategoría 3: Percepciones y actitudes frente a la tecnología

Las percepciones frente a la tecnología muestran tanto valoraciones positivas como preocupaciones y resistencias.

Marlene Benavides considera que la tecnología ofrece importantes beneficios para la comunicación y el acceso a información. No obstante, también manifestó preocupación por los riesgos existentes en internet y por la seguridad de las operaciones bancarias digitales.

Milton García valora la tecnología porque le permite informarse, observar noticias y mantenerse comunicado. María Morejón también reconoce que internet puede ser útil para conocer acontecimientos y mantenerse informada.

Luis Quilligana mantiene una actitud favorable hacia la tecnología y la utiliza como apoyo para resolver determinadas dudas.

En otros casos, la relación es más distante. Juan Tualombo manifestó no tener experiencia con estas herramientas, mientras que Marlene Albán presenta menor interés y familiaridad con los teléfonos inteligentes.

Estas diferencias muestran que la actitud frente a la tecnología no puede generalizarse. Entre los participantes existen curiosidad, interés, confianza, preocupación, inseguridad y también poco interés. Tales percepciones están vinculadas con las experiencias individuales que cada persona ha construido a lo largo de su vida.

4.3 Discusión

Los resultados obtenidos permiten comprender que la alfabetización digital entre los adultos mayores entrevistados en el centro de la parroquia Santa Fe se presenta como un proceso heterogéneo. La información recogida no permite sostener que todos los participantes poseen un escaso o nulo dominio tecnológico; por el contrario, se identificaron experiencias claramente diferenciadas, desde personas que no utilizan dispositivos digitales hasta participantes que han incorporado aplicaciones, redes sociales, internet y herramientas de búsqueda a sus actividades cotidianas.

Este hallazgo resulta coherente con la propuesta de Gilster (1997), para quien la alfabetización digital no se limita a saber operar un dispositivo, sino que implica desarrollar capacidades para acceder, comprender y utilizar información en entornos digitales. Desde esta perspectiva, los resultados de la investigación muestran que las competencias digitales pueden desarrollarse en distintos grados y responder a necesidades diferentes.

La experiencia de Marlene Benavides permite observar un proceso de alfabetización digital con mayor autonomía relativa. Su uso de computadora, celular, redes sociales, internet e incluso herramientas de inteligencia artificial muestra que dentro de la población adulta mayor pueden existir experiencias de apropiación tecnológica que superan las funciones básicas.

Luis Quilligana presenta también un uso funcional de diferentes herramientas. La utilización de WhatsApp, Facebook e internet para resolver dudas evidencia que la tecnología ha sido incorporada progresivamente a determinadas actividades de su vida cotidiana.

Milton García representa una experiencia diferente. Utiliza el celular, Facebook y TikTok y recurre al apoyo de su hija para determinadas tareas. En este caso, existe alfabetización digital, aunque algunas actividades continúan desarrollándose mediante acompañamiento.

Estas experiencias son importantes porque permiten cuestionar una visión que asocia automáticamente adultez mayor con incapacidad tecnológica. Los testimonios muestran que el aprendizaje continúa siendo posible y que la edad, por sí sola, no explica las diferencias encontradas.

En contraste, Juan Tualombo manifestó no haber utilizado tecnologías digitales. Su trayectoria de vida estuvo vinculada principalmente con la agricultura, dentro de un contexto en el que estas herramientas no formaron parte de sus actividades habituales. Este caso permite reconocer que existen adultos mayores que mantienen una relación muy distante con el entorno digital, aunque esta situación no puede generalizarse a todos los participantes.

Esta diversidad coincide con los planteamientos de Van Dijk sobre la brecha digital, entendida como un fenómeno multidimensional. El acceso físico constituye solamente una primera dimensión. Posteriormente intervienen las habilidades, los usos y las posibilidades de obtener beneficios concretos mediante las tecnologías.

Los resultados de Santa Fe muestran claramente esta diferencia. Algunos participantes disponen de internet dentro de sus hogares, pero no necesariamente lo utilizan de manera directa. María Morejón, por ejemplo, señaló que existen conexión y dispositivos dentro de su vivienda, aunque son sus hijos y nietos quienes los utilizan con mayor frecuencia. Por ello, disponer de conectividad no significa automáticamente haber desarrollado las competencias necesarias para aprovecharla.

Esta situación permite comprender que la brecha digital no debe reducirse a la pregunta de si una persona tiene o no tiene internet. También importa conocer qué puede hacer con esa conexión, qué conocimientos posee, qué apoyo necesita y qué nivel de autonomía ha logrado desarrollar.

La dimensión familiar ocupa un lugar especialmente importante dentro de los testimonios. Hijos, nietos, sobrinos y otras personas cercanas aparecen como fuentes frecuentes de apoyo cuando los participantes encuentran dificultades.

Este acompañamiento puede interpretarse desde dos perspectivas. Por una parte, facilita el acercamiento a la tecnología y permite que los adultos mayores realicen actividades que de otra manera podrían resultarles difíciles. Por otra, cuando la tarea es realizada siempre por un tercero, puede mantenerse una relación de dependencia que limita las oportunidades de aprendizaje autónomo.

Por esta razón, el acompañamiento familiar no debe considerarse únicamente como evidencia de una carencia. También constituye un recurso social que puede favorecer el proceso de alfabetización digital si se orienta hacia la explicación, la práctica y el aprendizaje progresivo.

Desde la perspectiva de Warschauer (2003), la inclusión digital depende precisamente de la interacción entre recursos tecnológicos y recursos sociales. El acceso adquiere verdadero sentido cuando las personas poseen oportunidades para aprender y utilizar las herramientas dentro de situaciones que sean relevantes para su vida.

En las entrevistas realizadas, la comunicación constituye una de estas situaciones relevantes. Las llamadas, WhatsApp y las redes sociales permiten a algunos participantes mantenerse en contacto con familiares y amistades. Esta utilidad concreta puede convertirse en una motivación para continuar aprendiendo.

También se identificó el uso de internet para acceder a información. Mientras Marlene Benavides realiza búsquedas y utiliza herramientas de inteligencia artificial, Luis Quilligana recurre a internet para resolver dudas o investigar términos que desconoce. Milton García, en cambio, se relaciona principalmente con información que aparece en Facebook o TikTok.

Estas diferencias muestran que no basta con señalar que una persona “usa internet”. El tipo de uso también resulta importante para comprender su alfabetización digital.

Otro hallazgo relevante se relaciona con la percepción de seguridad. Marlene Benavides, aun teniendo experiencia tecnológica, manifestó evitar pagos o banca móvil debido al temor frente a posibles situaciones de inseguridad. Este caso permite observar que una persona puede poseer habilidades digitales y, al mismo tiempo, establecer límites conscientes sobre aquello que decide realizar mediante internet.

Por ello, la autonomía digital no debe confundirse con utilizar todas las herramientas disponibles. También supone valorar los riesgos y decidir de qué manera se desea interactuar con determinados servicios.

Las diferencias generacionales identificadas durante las entrevistas se encuentran relacionadas con las trayectorias de vida de los participantes. La mayor parte de ellos desarrolló su educación y su vida laboral antes de la expansión generalizada de internet y los teléfonos inteligentes.

Desde una perspectiva sociológica, esto permite comprender que el aprendizaje tecnológico ocurre dentro de determinadas condiciones históricas y sociales. Bourdieu resulta pertinente para interpretar estas diferencias, ya que las oportunidades de

aprendizaje y acceso al conocimiento están vinculadas con los recursos educativos, económicos, culturales y sociales acumulados a lo largo de la vida.

En consecuencia, no sería correcto atribuir todas las dificultades encontradas simplemente a la edad. La trayectoria educativa, el trabajo desarrollado, las oportunidades de contacto con la tecnología, el entorno familiar y los recursos disponibles también influyen en las posibilidades de aprendizaje.

El primer objetivo específico de la investigación buscó identificar las principales habilidades y dificultades de los adultos mayores en el uso de dispositivos y herramientas digitales. Los resultados permiten responder a este objetivo al mostrar una amplia diversidad de experiencias. Mientras algunos participantes utilizan aplicaciones, redes sociales e internet con relativa autonomía, otros manejan únicamente funciones básicas y algunos no han incorporado estos recursos a su vida cotidiana.

El segundo objetivo estuvo orientado a describir las condiciones de acceso y uso de las tecnologías digitales. Las entrevistas evidenciaron que varios participantes cuentan con internet dentro del hogar, aunque esto no garantiza su uso directo. También se identificó que los participantes reconocen la importancia de los recursos económicos para acceder a dispositivos y conectividad.

Finalmente, el tercer objetivo buscó analizar la relación entre alfabetización digital y brecha digital. Los resultados muestran que ambas dimensiones están estrechamente relacionadas. Las posibilidades de desarrollar habilidades digitales dependen, en parte, de las oportunidades de acceso, práctica, acompañamiento y aprendizaje disponibles en el entorno de cada persona.

Sin embargo, esta relación no debe entenderse de manera determinista. Incluso dentro de condiciones similares pueden existir experiencias diferentes debido a la motivación, la trayectoria personal, el apoyo recibido y la manera en que cada adulto mayor se acerca a la tecnología.

En este sentido, uno de los principales aportes de la investigación consiste en reconocer que la alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe no se presenta como una realidad única. Los testimonios muestran procesos distintos, contruidos a partir de historias de vida también diferentes.

Por ello, resulta más adecuado hablar de procesos diferenciados de alfabetización digital que de una condición general de analfabetismo. Algunos participantes se

encuentran en etapas iniciales de acercamiento a la tecnología, otros han desarrollado habilidades básicas y asistidas, mientras que determinados casos muestran usos funcionales y niveles mayores de autonomía.

Estas diferencias no constituyen una escala estadística ni una clasificación rígida de los participantes. Se trata de una interpretación cualitativa que permite comprender la diversidad encontrada durante las entrevistas.

En conjunto, los resultados permiten sostener que la alfabetización digital se construye mediante la interacción entre experiencias personales y condiciones sociales. El acceso a dispositivos e internet es importante, pero también lo son la posibilidad de practicar, el acompañamiento familiar, la confianza, el interés y las oportunidades de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, el principal desafío no consiste en considerar a los adultos mayores como personas incapaces de incorporarse al entorno digital, sino en reconocer que no todos han contado con las mismas oportunidades para desarrollar estas habilidades. Una mirada de este tipo permite comprender el fenómeno con mayor cercanía y evita reducir la experiencia de los participantes únicamente a sus dificultades.

La investigación realizada en Santa Fe muestra, finalmente, que la alfabetización digital puede fortalecerse a lo largo de la vida. Las experiencias de quienes han aprendido mediante la práctica y el acompañamiento familiar evidencian que la adquisición de competencias digitales continúa siendo posible en la adultez mayor. Al mismo tiempo, los casos con menor experiencia muestran la necesidad de generar oportunidades de aprendizaje más cercanas a sus intereses, ritmos y necesidades cotidianas.

De esta manera, la relación entre tecnología y brecha digital adquiere una dimensión profundamente social. No se trata únicamente de tener un dispositivo o una conexión a internet, sino de contar con las condiciones necesarias para utilizar estos recursos de forma significativa, segura y, progresivamente, con mayor autonomía.

5 Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

1. La alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe presenta distintos niveles de desarrollo. Algunos participantes utilizan celulares, redes sociales e internet con cierta autonomía, mientras que otros requieren apoyo o mantienen un uso muy limitado. Esto demuestra que la alfabetización digital es un proceso gradual y diferente en cada persona.
2. El acceso a internet y a dispositivos tecnológicos no garantiza por sí solo un uso autónomo. Las posibilidades de aprovechar la tecnología dependen también de la experiencia, la práctica, el acompañamiento familiar y las condiciones económicas y educativas de cada adulto mayor.
3. La brecha digital se relaciona directamente con el proceso de alfabetización digital, ya que las diferencias en acceso, conocimientos, habilidades y apoyo influyen en la manera en que los adultos mayores se desenvuelven en los entornos digitales. Sin embargo, los testimonios muestran que estas capacidades pueden fortalecerse mediante oportunidades de aprendizaje y acompañamiento adecuados.

5.2 Recomendaciones

1. Se recomienda promover espacios de alfabetización digital dirigidos a los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, considerando las habilidades que ya poseen, sus ritmos de aprendizaje y las dificultades que presentan. Estos espacios deberían desarrollarse de manera práctica y progresiva, priorizando actividades de utilidad cotidiana como el uso del celular, aplicaciones de mensajería, búsqueda de información y medidas básicas de seguridad digital.
2. También se recomienda fortalecer el acompañamiento familiar e intergeneracional, especialmente por parte de hijos, nietos y otras personas cercanas. Este apoyo puede favorecer el aprendizaje cuando se orienta a explicar, acompañar y permitir que el adulto mayor practique por sí mismo, evitando que la ayuda se convierta en una dependencia permanente.
3. Finalmente, se recomienda que las instituciones locales, nacionales y la Universidad Estatal de Bolívar impulsen acciones de inclusión y alfabetización

digital dirigidas a adultos mayores de sectores rurales. Estas iniciativas deberían integrar acceso a tecnología, capacitación y acompañamiento, de manera que el aprendizaje responda a las necesidades reales de esta población y contribuya a fortalecer su autonomía en el uso de herramientas digitales.

5.3 Bibliografía

- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial No. 449.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores. Registro Oficial, Suplemento No. 484.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2023). Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 245.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2023). Ley Orgánica para la Transformación Digital y Audiovisual. Tercer Suplemento del Registro Oficial No. 245.
- Bauman, Z. (2005). Amor líquido: Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Fondo de Cultura Económica.
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, 5, 361–408.
- Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. En J. G. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (pp. 241–258). Greenwood Press.
- Bourdieu, P. (1997). Capital cultural, escuela y espacio social. Siglo XXI Editores.
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. C. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 186–193.
- Castells, M. (2001). La galaxia Internet: Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad. Plaza & Janés.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Naciones Unidas.
- Czaja, S. J., Charness, N., Fisk, A. D., Hertzog, C., Nair, S. N., Rogers, W. A., & Sharit, J. (2006). Factors predicting the use of technology: Findings from the Center for Research and Education on Aging and Technology Enhancement (CREATE). *Psychology and Aging*, 21(2), 333–352. <https://doi.org/10.1037/0882-7974.21.2.333>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). Personas mayores en Colombia: Hacia la inclusión y la participación. DANE.

- Fernández-Ardèvol, M., & Rosales, A. (2017). Older people, smartphones and WhatsApp. En J. Vincent & L. Haddon (Eds.), *Smartphone cultures* (pp. 55–68). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315307077-5>
- George Reyes, C. E., & Avello Martínez, R. (2021). Alfabetización digital en la educación: revisión sistemática de la producción científica en Scopus. RED. *Revista de Educación a Distancia*, 21(66).
- Gilster, P. (1997). *Digital literacy*. John Wiley & Sons.
- Huenchuan, S. (Ed.). (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: Perspectiva regional y de derechos humanos*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Tecnologías de la información y comunicación*. INEC.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2024). *Tecnologías de la información y comunicación*. INEC.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024*. INEGI.
- Kranzberg, M. (1986). Technology and history: “Kranzberg’s laws”. *Technology and Culture*, 27(3), 544–560. <https://doi.org/10.2307/3105385>
- Lévy, P. (2007). *Cibercultura: La cultura de la sociedad digital*. Anthropos Editorial.
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Organización Mundial de la Salud.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6. <https://doi.org/10.1108/107481201110424816>
- Quinde-Barcia, B., Mosquera-González, M., & Vázquez-Martínez, A. (2020). Brecha digital en adultos mayores: accesibilidad tecnológica y redes sociales. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 7(166–182), 744–757.
- Ramírez-Rosales, C. A., et al. (2025). Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers. *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS*, 5(9).
- Sunkel, G., & Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista CEPAL*, 127, 243–268.

- van Dijk, J. A. G. M. (2005). *The deepening divide: Inequality in the information society*. SAGE Publications.
- van Dijk, J. A. G. M. (2006). Digital divide research, achievements and shortcomings. *Poetics*, 34(4–5), 221–235. <https://doi.org/10.1016/j.poetic.2006.05.004>
- Velis, L., Viteri, E., Terranova, E., & Ordoñez, S. (2018). Nuevas tecnologías de la comunicación y capacidad cognitiva de los adultos mayores. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 22(89), 82–87.
- Warschauer, M. (2003). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. MIT Press.

6 Anexos

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Sociología

Entrevista

ENTREVISTADORA: AYLENN MYLENN VÁSCONEZ RODRÍGUEZ

TEMA: "Entre la tecnología y la brecha digital: alfabetización digital en adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, (2025)."

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:

La presente investigación tiene como objetivo analizar los factores que inciden en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores del centro de la parroquia Santa Fe, cantón Guaranda, provincia de Bolívar, durante el año 2025. Su participación permitirá conocer sus habilidades, dificultades y experiencias frente al uso de la tecnología, así como las condiciones que influyen en su acceso y desenvolvimiento digital.

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Se le pedirá que participe en una entrevista estructurada con preguntas abiertas. El instrumento recoge información sobre el uso de dispositivos y plataformas digitales, las dificultades encontradas, el acceso a internet, la búsqueda de información, el apoyo de otras personas y las percepciones frente a la tecnología.

DURACIÓN:

La participación en este estudio tomará aproximadamente entre 20 y 30 minutos por persona.

CONFIDENCIALIDAD:

La información proporcionada se utilizará únicamente con fines académicos y de investigación. Los testimonios serán tratados con responsabilidad y confidencialidad, y la identificación de los participantes se realizará únicamente cuando exista autorización expresa.

CATEGORÍA / SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Respuesta
<i>Alfabetización digital</i>		
Habilidades digitales desarrolladas	Las habilidades digitales desarrolladas comprenden los conocimientos y capacidades que una persona ha adquirido para realizar actividades mediante dispositivos tecnológicos, desde funciones básicas hasta usos más autónomos. • ¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta?	
Dificultad en el uso de dispositivos digitales	La dificultad en el uso de dispositivos digitales comprende los obstáculos que enfrentan las personas al intentar operar tecnologías como celulares, computadoras o tabletas, derivados de la falta de familiaridad, instrucción o práctica con estos equipos. • ¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora?	
Conocimiento y uso de plataformas digitales	El conocimiento y uso de plataformas digitales se refiere al grado de familiaridad y utilización de aplicaciones, redes sociales y servicios digitales empleados para comunicarse, acceder a información o realizar actividades en línea. • ¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce?	
<i>Brecha digital</i>		
Desigualdad en el acceso a internet	La desigualdad en el acceso a internet hace referencia a las diferencias existentes entre grupos sociales en cuanto a la posibilidad de conectarse a la red, determinadas por factores económicos, geográficos o infraestructurales. • ¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo?	
Limitaciones económicas para adquirir tecnología	Las limitaciones económicas para adquirir tecnología comprenden las barreras financieras que impiden a ciertos sectores de la población acceder a dispositivos digitales o servicios de conectividad, profundizando la exclusión digital.	

CATEGORÍA / SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Respuesta
	¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué?	
Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales	Las diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales aluden a las disparidades existentes entre distintos grupos etarios respecto al manejo, adopción y aprovechamiento de las tecnologías digitales en su vida cotidiana. ¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas mayores?	
<i>Acceso a la información</i>		
Uso de internet como fuente de información	El uso de internet como fuente de información hace referencia a la utilización de medios digitales y plataformas en línea para buscar, consultar o ampliar información de interés, de acuerdo con las necesidades y experiencias de cada persona. Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace.	
Barreras en la búsqueda y comprensión de información	Las barreras en la búsqueda y comprensión de información son los obstáculos cognitivos, lingüísticos o tecnológicos que dificultan a las personas localizar, interpretar y utilizar adecuadamente la información disponible en entornos digitales. Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar?	
Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales	El apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales hace referencia al acompañamiento que pueden brindar familiares, vecinos u otras personas cuando el adulto mayor necesita orientación para realizar búsquedas, trámites o actividades digitales. Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién?	
<i>Adultos mayores</i>		

CATEGORÍA / SUBCATEGORÍA	PREGUNTA	Respuesta
Adaptación al uso de tecnologías digitales	La adaptación al uso de tecnologías digitales comprende el proceso mediante el cual las personas adultas mayores incorporan progresivamente el manejo de dispositivos y plataformas digitales a su rutina, enfrentando retos derivados de la edad y la falta de formación previa. • ¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología?	
Participación social mediante medios digitales	La participación social mediante medios digitales hace referencia al uso que realizan los adultos mayores de herramientas tecnológicas como el celular o internet para mantener vínculos sociales, comunicarse con familiares y participar en actividades comunitarias o informativas. • ¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera?	
Percepciones y actitudes frente a la tecnología	Las percepciones y actitudes frente a la tecnología engloban las valoraciones, creencias y disposiciones que los adultos mayores manifiestan respecto al uso de dispositivos digitales, incluyendo tanto la apertura hacia su aprendizaje como las resistencias o temores asociados. • ¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ningún tipo de consecuencia. Asimismo, autorizo el uso académico de mi testimonio y, de ser el caso, la presentación de mi nombre dentro del trabajo de investigación.

Nombre y Firma del participante

Nombre y Firma del Investigador

Fecha: _____

Fecha: _____

¡GRACIAS!

MATRIZ DE CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y CÓDIGOS – CODIFICACIÓN AXIAL				
Nro.	Categoría	Subcategoría	Base teórica	Código
1	ALFABETIZACIÓN DIGITAL	Habilidades digitales desarrolladas	Gilster (1997): las habilidades digitales son esenciales para interactuar con tecnologías.	AD-1
		Dificultad en el uso de dispositivos digitales	Van Dijk (2005): las habilidades operacionales condicionan el uso efectivo de las TIC.	AD-2
		Conocimiento y uso de plataformas digitales	Castells (2001): la participación digital requiere conocimiento de plataformas virtuales.	AD-3
2	BRECHA DIGITAL	Desigualdad en el acceso a internet	Van Dijk (2005): la brecha digital se expresa en diferencias de acceso y uso.	BD-1
		Limitaciones económicas para adquirir tecnología	Warschauer (2003): los factores económicos influyen en la exclusión digital.	BD-2
		Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales	Prensky (2001): existen diferencias entre generaciones frente al uso tecnológico.	BD-3
3	ACCESO A LA INFORMACIÓN	Uso de internet como fuente principal de información	Castells (2001): internet es una fuente central de información y comunicación.	AI-1
		Barreras en la búsqueda y comprensión de información	Gilster (1997): la alfabetización digital implica localizar y comprender información.	AI-2
		Apoyo de terceros para acceder a información	Van Dijk (2005): la falta de competencias genera dependencia digital.	AI-3
4	ADULTOS MAYORES	Adaptación al uso de tecnologías digitales	Cabero y Llorente (2015): la inclusión digital requiere procesos de adaptación.	AM-1
		Participación social mediante medios digitales	Castells (2001): las TIC fortalecen la interacción social.	AM-2
		Percepciones y actitudes frente a la tecnología	Van Dijk (2005): la motivación influye en la adopción tecnológica.	AM-3

Anexo 2: Entrevistas

Entrevistado 1

Matriz de perfil/temática				
Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores
Marlene Benavides	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas <i>¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta?</i> Si logro dominar más o menos la computadora y el celular no tanto pero no se me hace tan difícil para poder comunicarme y buscar información.	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet <i>¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo?</i> Si, en mi casa tengo servicio de internet	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información <i>Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace.</i> Si, cuando necesito investigar algo me ayudo con la inteligencia artificial más que con los navegadores.	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales <i>¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología?</i> Al inicio un poco difícil, pero con la práctica e ido aprendiendo a utilizar el celular y las redes sociales.
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales <i>¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora?</i> La verdad es que no se me hace tan complicado ya que si tengo un poco de conocimiento en el uso de dispositivos.	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología <i>¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué?</i> Si y mucho porque si no se cuenta con recursos económicos es imposible poder tener algún tipo de dispositivo tecnológico	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información <i>Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar?</i> La verdad es que casi no se me hace muy difícil ya que si más o menos tengo conocimiento de cómo se utiliza el internet como realizar búsquedas o buscar información.	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales <i>¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera?</i> Claro el celular ha sido muy útil para poderme comunicar con mi familia y amistades, el internet mismo ha sido algo maravilloso porque así se puede comunicar hasta con familiares de otros países y también para obtener información.

	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales <i>¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce?</i> Si, conozco y uso esas aplicaciones para comunicarme con mi familia y amistades y también para informarme de alguna novedad.	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales <i>¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas mayores?</i> Los jóvenes hoy en día saben manipular muy bien cualquier tipo de dispositivo y aplicaciones al revés y al derecho ya que prácticamente ellos nacen con este tipo de cambios mientras que nosotros se nos a hecho muy difícil porque en nuestros tiempos no había nada de este tipo de cosas como hoy en día.	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales <i>Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién?</i> Si de pronto se me dificulta buscar algo en el internet busco ayuda de uno de mis hijos o mi nieto para que me ayuden y acerca de hacer tramites no hago ningún tipo de tramite ni pagos por medio del celular ni te bancas móviles por la inseguridad que hay.	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología <i>¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria?</i> La tecnología para mí ha sido algo maravilloso, pero siempre y cuando se sepa utilizar con precaución ya que el internet no es del todo bueno tampoco porque existe peligro, y si el celular si nos ayuda en la vida diaria ya que es algo necesario para podernos comunicar en alguna emergencia o algo que se necesite.
--	---	--	--	--

Entrevistado 2

Matriz de perfil/temática				
Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores
Milton García	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas <i>¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta?</i> Utilizo el celular para llamar a los maestros o a mis	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet <i>¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo?</i> En la casa tenemos internet, pero de mi hija.	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información <i>Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace</i> Casi buscar no lo que más como le dije así	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales <i>¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología?</i> Si ha sido difícil pero poco a poco se ha ido

	hijos y cuando estoy libre también entro a TikTok y Facebook.		Facebook TikTok uso a veces para ver alguna cosa así nomás o pata llamar, pero de ahí nada mas	aprendiendo igual si le se pedir ayuda a mi hija cuando no puedo
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales ¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora? A veces si se me hace difícil encontrar algún número que necesito llamar o algo que necesito hacer en el celular y ahí se pedir ayuda a alguien del trabajo o a mi hija cuando estoy en la casa.	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología ¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué? Claro porque si no se tiene dinero no se puede comprar nada	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar? Solo veo y escucho nomas cualquier cosa o noticia que aparece ahí	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales ¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera? Si para llamar para algo del trabajo algún maestro o llamar a mis hijos
	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales ¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce? Solo conozco Facebook y TikTok que son las que uso para ver así cualquier cosa	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales ¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas mayores? Los jóvenes son muy pilas y ellos saben utilizar los celulares y computadoras y nosotros pues apenas sabemos utilizar, pero pidiendo ayuda muchas de las veces	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién? Si mi hija me sabe ayudar así cuando no puedo a veces cuando ya toca pagar eso de las matrículas del carro y se paga por internet ahí le llamo a mi hija para que me ayude	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología ¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria? La tecnología a sido buena porque sirve para informarse ver lo que pasa alguna novedad yo las noches me siento en la sala y me pongo a ver así Facebook a ver que ha pasado alguna noticia o alguna cosa que saben salir ahí

Entrevistado 3:

Matriz de perfil/temática

Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores
Juan Tualombo	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas <i>¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta?</i> Nunca e utilizado nada de esas cosas	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet <i>¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo?</i> No	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información <i>Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace</i> Como no tengo nada de eso no sé cómo se utiliza ni para que sirve	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales <i>¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología?</i> Nunca he usado celulares, siempre solo trabajando en agricultura
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales <i>¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora?</i> Nada porque no tengo ni se cómo se utiliza	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología <i>¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué?</i> No sé qué responder a eso porque soy una persona analfabeta que no sabe	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información <i>Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar?</i> No busco información	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales <i>¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera?</i> No tengo celular
	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales <i>¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce?</i> No, no conozco ninguna	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales <i>¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas mayores?</i> No tengo idea	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales <i>Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién?</i> A nadie	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología <i>¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria?</i> Yo soy analfabeto y no sé nada de eso nunca he utilizado esas cosas, solo teléfono convencional pero mi esposa es la que sabe usar

Entrevista 4

Matriz de perfil/temática				
Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores
María Morejon	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas <i>¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta?</i> El celular para llamar nomas	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet <i>¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo?</i> Si, pero yo casi ni utilizo el celular ni el internet los que utilizan son mis hijos y nietos	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información <i>Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace</i> Casi no utilizo ni celular ni internet	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales <i>¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología?</i> Difícil porque como no se tiene tiempo y para aprender a usar se necesita una hora de tiempo para más o menos ir aprendiendo poco a poco
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales <i>¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora?</i> Casi todo porque no sé muy bien cómo se usa el celular	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología <i>¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué?</i> Si, porque si no se tiene dinero como se va a comprar esos aparatos caros	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información <i>Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar?</i> Como no se casi utilizar el internet no busco información	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales <i>¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera?</i> Si de vez en cuando para llamar nomas
	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales <i>¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce?</i> Si conozco unas dos las que	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales <i>¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la</i>	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales <i>Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda?</i>	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología <i>¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria?</i> El internet es interesante

	conozco es Facebook y TikTok, pero muy poco se utilizarlas porque no se bien como se maneja eso	usan las personas mayores? Los jóvenes como por ejemplo mis nietos yo los veo que ellos saben usar muy bien los teléfonos sin ayuda de nadie en cambio nosotros a nuestra edad es difícil porque no sabemos nosotros no crecimos con nada de eso.	¿Quién? Si a veces cuando quiero ver algo y como no se mucho utilizar si pido ayuda a mi hija o mi sobrina o alguien que este aquí en la casa	porque se puede ver lo que está pasando alguna noticia los peligros que día a día hay
--	---	--	--	---

Entrevista 5:

Matriz de perfil/temática				
Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores
Luis Quilligana	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas ¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta? Llamadas, escribir por el WhatsApp ver las noticias que salen en Facebook	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet ¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo? Si tenemos internet en la casa	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace Si, si uso a veces cuando de pronto no entiendo algo o no se alguna palabra si utilizo el internet para investigar	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales ¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología? Pues poco a poco se ha ido aprendiendo si ha sido un poco difícil pero ahí viendo uno también va aprendiendo
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales ¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora? Si se lo básico para utilizar	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología ¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales ¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera? Si porque el

	el celular y si de pronto no puedo utilizar algo pido ayuda	<i>qué?</i> Claro, porque el dinero es necesario para poder comprar sin dinero no se hace ni se compra nada	<i>o encontrar?</i> Si algo se me hace difícil trato de buscar ayuda para que me expliquen o me enseñen	celular se a convertido en algo necesario para poder comunicarse y también para informarse
	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales <i>¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce?</i> Si conozco y uso todas esas para llamar o ver alguna cosa videos cosas así	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales <i>¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas mayores?</i> Los jóvenes de ahora saben cómo utilizar los celulares y las computadoras y muchas de las veces son ellos los que nos ayudan a nosotros para que aprendamos a usar el celular, el internet, pero para nosotros si es difícil porque se conoce un poco de cómo se utiliza, pero no completamente	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales <i>Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién?</i> Si a veces me ayudan mis hijos cuando es algo bastante difícil o si no a veces yo mismo busco la manera para hacer y si no puedo mismo busco ayuda	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología <i>¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria?</i> El internet se a convertido en algo de uso diario yo por ejemplo siempre me pongo recargas para poder comunicarme o hacer algún tipo de trámite o llamar para algún asunto o algo así por eso pienso que el internet nos ayuda para muchas cosas tanto para llamadas como para poder informarnos

Entrevistas 6:

Matriz de perfil/temática					
Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores	
Marianita Ganchozo	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas <i>¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular,</i>	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet <i>¿Tiene internet en su casa o en algún</i>	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información <i>Cuando necesita buscar información</i>	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales <i>¿Cómo ha sido para usted aprender a</i>	

	<i>una computadora o una tableta? El celular se utilizar, pero muy poco o con ayuda de otra persona</i>	<i>lugar cercano donde pueda usarlo? Si, aquí en la casa tenemos internet</i>	<i>o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace</i> No busco información, como le dije a mi me ayudan para que yo pueda ver videos y cosas ahí	<i>usar la tecnología? Interesante</i> eso de tener un celular y el internet y ver que ahí se puede ver videos enterarse de lo que está pasando y los peligros que existen
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales <i>¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora? Todo porque no se casi usar el celular</i>	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología <i>¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué? Si, es importante tener dinero para poder comprar cualquier cosa en mi caso mis hijos me regalaron un celular para comunicarme con ellos o ver videos</i>	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información <i>Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar? No se buscar información</i>	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales <i>¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera? Si, para hablar con mis hijos</i>
	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales <i>¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce? Si, más o menos conozco las que me menciona, pero siempre que veo videos me ayudan poniendo en donde para poder ver</i>	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales <i>¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas mayores? Los jóvenes de ahora saben utilizar los teléfonos pero las personas de mi edad es difícil poder usar en cambio para ellos es fácil aprenden por si solos</i>	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales <i>Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién? Siempre me ayudan mis hijos para casi todo porque como yo no sé ellos son lo que me ayudan y me enseñan como se utiliza</i>	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología <i>¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria? Es bonito porque gracias al internet podemos tener cualquier tipo de información sobre lo que pasa a diario y sobre lo que uno necesita saber</i>

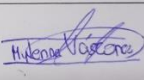
Entrevistado 7:

Matriz de perfil/temática				
Participante	Categoría 1 Alfabetización Digital	Categoría 2 Brecha Digital	Categoría 3 Acceso a la Información	Categoría 4 Adultos Mayores
Marlene Alban	Subcategoría: Habilidades digitales desarrolladas <i>¿Qué cosas sabe hacer cuando usa un celular, una computadora o una tableta?</i> El celular que tengo es de teclas esos otros celulares que hay ahora no se cómo se utilizan	Subcategoría: Desigualdad en el acceso a internet <i>¿Tiene internet en su casa o en algún lugar cercano donde pueda usarlo?</i> Si hay, los que utilizan son mis hijos y mis nietos que son los que más o menos si saben	Subcategoría: Uso de internet como fuente de información <i>Cuando necesita buscar información o aprender algo, ¿usa internet? Cuénteme cómo lo hace</i> No, no se	Subcategoría: Adaptación al uso de tecnologías digitales <i>¿Cómo ha sido para usted aprender a usar la tecnología?</i> Veo que es difícil y no me gusta
	Subcategoría: Dificultad en el uso de tecnologías digitales <i>¿Qué se le hace difícil cuando usa un celular o una computadora?</i> Veo que si es difícil utilizar y la verdad no me llama la atención querer un celular de esos	Subcategoría: Limitaciones económicas para adquirir tecnología <i>¿Cree que el dinero influye en poder tener un celular, una computadora o internet? ¿Por qué?</i> Claro porque si no hay como se compra	Subcategoría: Barreras en la búsqueda y comprensión de información <i>Cuando busca información en internet, ¿qué cosas le resultan difíciles de entender o encontrar?</i> No se buscar información ni nada de esas cosas	Subcategoría: Participación social mediante medios digitales <i>¿Usa el celular o internet para hablar con familiares o amigos? ¿De qué manera?</i> Solo para llamar o contestar si me llaman
	Subcategoría: Conocimiento y uso de plataformas digitales <i>¿Conoce aplicaciones como WhatsApp, Facebook o YouTube? ¿Cuáles usa y cuáles no conoce?</i> Si he escuchado, pero como digo como no	Subcategoría: Diferencias generacionales en el uso de herramientas digitales <i>¿Qué diferencias ve entre cómo usan la tecnología los jóvenes y cómo la usan las personas</i>	Subcategoría: Apoyo de terceros para acceder a información y servicios digitales <i>Cuando necesita buscar algo en internet o hacer un trámite, ¿alguien le ayuda? ¿Quién?</i> En	Subcategoría: Percepciones y actitudes frente a la tecnología <i>¿Qué piensa de la tecnología? ¿Cree que le ayuda en su vida diaria?</i> No sé qué

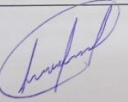
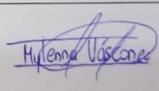
	puedo utilizar y no tengo no sé qué más responder	mayores? Antes como no había todo lo que hay ahora por eso uno no sabe cómo utilizar y los jóvenes de ahora como se ve que desde chiquitos están en los celulares ellos ya van sabiendo como eso se usa	el celular que tengo a veces no encuentro el número del que quiero llamar y si pido ayuda	responder no conozco nada de tecnología
--	--	---	--	--

Anexo 3: Evidencia

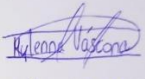
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Juan Huatombó	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

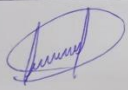
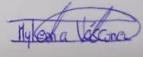
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
María Hernández	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

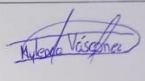
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Lys Quilgona	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Mariene Benavides	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

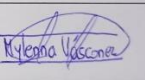
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Milton García	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

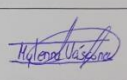
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Margarita Granado	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Mariene Albán	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiéndolo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin consecuencias.

	
Ernesto Pérez	Mylena Vascón
Fecha: 27/05/2026	Fecha: 27/05/2026



