UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas

Carrera de Sociología

Trabajo de Integración Curricular modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título en Sociología

Título

Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026

Autor

Jesús Andrés Carvajal Gualli

Tutor

Soc. Fredi Fernando Rea García

Guaranda – Ecuador

2026

CERTIFICADO DE TUTOR

Yo, **SOC. FERNANDO FREDI REA GARCÍA MSC,** en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación, designado por disposición del Honorable Consejo, bajo juramento **CERTIFICO: QUE,** el señor **Jesús Andrés CARVAJAL GUALLI,** Egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas, carrera de Sociología, considero que dicho trabajo reúne los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad del proyecto de investigación previo a la obtención del Título Licenciado en Sociología; con el tema: **"ENTRE RUTAS PRECARIAS Y DELIVERY: INFORMALIDAD LABORAL Y CALIDAD DE VIDA MULTIDIMENSIONAL DE REPARTIDORES EN GUARANDA, PRIMER SEMESTRE 2026",** habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constando el mismo de la autoría de la egresada, por la cual, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todos cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso de la presente en los trámites referentes respecto a su titulación, así como también, se autoriza la presentación para la calificación por parte del respectivo jurado.

SOC. FERNANDO FREDI REA GARCÍA MSC

TUTOR

NOTARÍA TERCERA
Msc. Ab. Henry Rojas Narváez
GUARANDA - ECUADOR

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo, **CARVAJAL GUALLI JESÚS ANDRÉS** portador de la cedula N° **0250221702** estudiante de la carrera de sociología de la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad estatal de Bolívar, bajo juramento declaro de forma libre y voluntaria que el presente trabajo de investigación con el tema **"ENTRE RUTAS PRECARIAS Y DELIVERY: INFORMALIDAD LABORAL Y CALIDAD DE VIDA MULTIDIMENSIONAL DE REPARTIDORES EN GUARANDA, PRIMER SEMESTRE 2026".** Ha sido realizado por mi persona bajo el tutorado del Soc. Fernando Fredi Rea García Msc. Por lo tanto es de mi autoría.

En este sentido debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo del presente documento se han elaborado en base a la recopilación bibliográfica tanto de libros, revistas, publicaciones, medios de comunicación y demás formas necesarias para la producción de esta investigación.

Atentamente.

CARVAJAL GUALLI JESÚS ANDRÉS

AUTOR

Notaria Tercera del Cantón Guaranda
Msc.Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario

NOTARÍA TERCERA
Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez
GUARANDA - ECUADOR

....rio
N° ESCRITURA 20260201003P02519
DECLARACION JURAMENTADA
OTORGADA POR:
JESUS ANDRES CARVAJAL GUALLI
INDETERMINADA
DI: 2 COPIAS
L.L
Factura: 001-001-000020350

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día cuatro de agosto del dos mil veintiséis, ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparece el señor JESUS ANDRES CARVAJAL GUALLI soltero, con número de celular 0999525335, correo electrónico es andresjacgb3@gmail.com , domiciliado en el Cantón Echeandía y de paso por este lugar, por sus propios derechos, obligarse a quien de conocerlo doy fe, en virtud de haberme exhibido su documento de identificación, y de autorizar se obtenga el Certificado Único del Registro Civil para ser agregado, conforme el artículo setenta y cinco de la LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES (LOGIDC); en cumplimiento de la Ley Notarial, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento General (RLOPDP), los datos personales proporcionados en este documento son autorizados por el compareciente al Notario para su uso, verificación, tratamiento y archivo, los cuales reposarán además en los libros de la Notaría Tercera del cantón Guaranda conforme lo prevé la Ley Notarial; bien instruida por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertido de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento declaro lo siguiente, Previo a la obtención del Título de licenciado en Sociología de la Carrera de Sociología a través de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar, manifestó que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación con el tema: "ENTRE RUTAS PRECARIAS Y DELIVERY: INFORMALIDAD LABORAL Y CALIDAD DE VIDA MULTIDIMENSIONAL DE REPARTIDORES EN GUARANDA, PRIMER SEMESTRE 2026", es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autor. Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que queda elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue al compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquel se ratifica y firma conmigo se incorpora al protocolo de esta Notaria la presente escritura, de todo lo cual doy fe.-

JESUS ANDRES CARVAJAL GUALLI
C.C. 025022170-2

NOTARIA TERCERA

ABOGADO HENRY ROJAS NARVAEZ
NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR	**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR** **FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS** **CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

INFORME DE COMPILATION

PARA: Jesús Andrés Carvajal Gualli

DE: Lic. Fernando Fredi Rea Garcia

ASUNTO: Informe de Similitud

FECHA: 03 de junio del 2026

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Proyecto de Integración Curricular titulado "Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026" elaborado por la señor: Jesús Andrés Cravajal Gualli bajo mi dirección, previa a la obtención del título de **LICENCIADO(A) SOCIOLOGIA**, la misma que cumple con los componentes que exige la reglamentación de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de la herramienta Compilario, el cual avala los niveles del 10% de textos sospechoso y el 90% de originalidad del trabajo investigativo.



Atentamente,

Lic. Fernando Fredi Rea Garcia , Msg.
TUTOR DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DERECHOS DE AUTOR

Yo; **Jesús Andrés Carvajal Gualli**, portador de la Cédula de Identidad No **0250221702,** en calidad de autor titular de los derechos morales y patrimoniales del Proyecto de Investigación: **Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026,** modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Jesús Andrés Carvajal Gualli

Autor

vi. Dedicatoria

Dedico este trabajo de titulación a mi querida familia, por ser el pilar fundamental de mi vida y la principal fuente de inspiración para alcanzar cada una de mis metas. Gracias por brindarme su amor incondicional, comprensión, confianza y apoyo permanente durante todo mi proceso de formación académica y personal. Cada sacrificio realizado, cada consejo oportuno y cada palabra de aliento fueron esenciales para fortalecer mi voluntad y mantenerme firme frente a los desafíos que se presentaron en este camino. Este logro representa el esfuerzo compartido de quienes siempre creyeron en mí y nunca dejaron de impulsarme a seguir adelante. Con profundo orgullo y gratitud, dedico este trabajo a mi familia, porque su ejemplo de perseverancia, humildad y honestidad ha sido la base sobre la cual he construido mi proyecto de vida y mi futuro profesional.

A mis padres, quienes, con su esfuerzo diario, dedicación y amor incondicional hicieron posible que alcanzara este importante objetivo académico. Gracias por enseñarme, con su ejemplo, el valor de la responsabilidad, el trabajo honesto, la perseverancia y el compromiso frente a cada reto. A mis hermanos, por estar siempre presentes, brindándome su cariño, apoyo y motivación en los momentos más difíciles y celebrando conmigo cada logro alcanzado. Esta tesis simboliza el resultado de años de sacrificio, aprendizaje y superación, pero, sobre todo, es un homenaje al amor y la unión familiar que siempre me han acompañado. Espero que este logro sea motivo de orgullo para todos ustedes y una muestra del inmenso agradecimiento que siento por todo lo que han hecho por mí.

vi. Agradecimiento

En primer lugar, agradezco infinitamente a Dios, por haberme concedido la vida, la salud, la sabiduría y la fortaleza necesarias para culminar con éxito esta etapa tan importante de mi formación profesional. Su presencia constante me permitió mantener la esperanza, superar los momentos de dificultad y encontrar la motivación para continuar cuando los desafíos parecían difíciles de afrontar. Gracias por iluminar cada una de mis decisiones, por bendecir mi camino y por darme la oportunidad de alcanzar este sueño que hoy se convierte en una realidad. A Él encomiendo cada uno de mis logros y el futuro de mi vida profesional.

Expreso mi más profundo y sincero agradecimiento a mis padres, Vladimir Carvajal y Ligia Gualli, quienes, con su amor incondicional, esfuerzo, sacrificio y dedicación hicieron posible que hoy culmine esta importante meta académica. Gracias por creer siempre en mí, por enseñarme el valor del trabajo, la responsabilidad y la perseverancia, y por brindarme el apoyo moral, emocional y económico que necesité durante toda mi carrera universitaria. A mis hermanos, Jonathan, Richard y Domenica, les agradezco por su cariño, comprensión y compañía constante; sus palabras de ánimo y su confianza fueron una motivación permanente para no rendirme y seguir luchando por este objetivo.

Mi gratitud también se dirige de manera muy especial a mi tía, Karyna Carvajal, quien estuvo presente en momentos importantes de este proceso, brindándome su ayuda, orientación y apoyo incondicional siempre que lo necesité. Asimismo, agradezco profundamente a mi novia, Dayana Espinoza, por su amor, paciencia, comprensión y confianza durante este recorrido académico. Gracias por acompañarme en los momentos de alegría y también en aquellos de incertidumbre, por motivarme a seguir adelante y por creer en mis capacidades incluso cuando yo mismo dudaba. Su apoyo emocional fue una fuente constante de fortaleza para alcanzar esta meta.

Finalmente, expreso mi agradecimiento a los docentes de la Universidad Estatal de Bolívar, quienes compartieron generosamente sus conocimientos, experiencias y enseñanzas, contribuyendo de manera significativa a mi formación profesional. De igual manera, agradezco a todas las personas, familiares, amigos y compañeros que, de una u otra forma, confiaron en mí, me brindaron una palabra de aliento, un consejo o su apoyo

durante este proceso. Cada gesto de solidaridad y cada muestra de confianza fueron fundamentales para llegar hasta aquí. A todos ustedes, les expreso mi más sincero reconocimiento y gratitud, porque este logro también lleva una parte de su esfuerzo, apoyo y confianza depositada en mí.

ii. Página de la declaración de autoría 2
iii. Página de la declaración juramentada/cesión de reproducción (notarizada) 3
iv. Página donde conste el acta de calificación del tribunal.....4
vi. Dedicatoria.....5
vi. Agradecimiento.....6
Capítulo I: Problema.....10
1. Título.....10
1.1 Resumen.....11
ABSTRACT.....12
1.2 Introducción 13
1.3 Planteamiento del Problema 15
1.4 Formulación del problema 18
1.5 Hipótesis (Supuesto) 18
1.6 Variables 18
1.6.1 Variable Independiente 18
1.6.2 Variable Dependiente.....18
1.7. Objetivos.....18
1.7.1 Objetivo General.....18
1.7.2 Objetivos Específicos.....18
1.8 Justificación 19
Capítulo II – Marco Teórico 22
MARCO HISTORICO 22
2.. Evolución del trabajo informal en América Latina 22
2.1. Origen estructural de la informalidad 23
2.2. El origen de la crisis nacional: Ecuador.....25
3. Transformaciones del trabajo en Ecuador.....26
3.1. Reformas laborales y flexibilización.....27
3.2. Crecimiento del empleo informal en el país 29
4. Surgimiento del trabajo de reparto urbano 31
4.1. Cambios en las dinámicas laborales urbanas 32
4.2. Condiciones históricas del trabajo precario en ciudades intermedias.....33
5. Contexto socioeconómico de Guaranda.....35
5.1. Estructura económica local “Guaranda” 36
5.2. Limitaciones de empleo formal 38

3. MARCO TEORICO 39
MARCO SOCIOLOGICO.....39
3.1. Teoría del conflicto Social.....39
3.2. Teoría de la reproducción social.....43
3.3 Teoría de la dependencia.....46
3.4. Teoría de la heterogeneidad estructural del trabajo 50
4. Marco Legal.....52
4.1. Constitución de la República del Ecuador.....52
4.2. Trabajo informal y regulación laboral en Ecuador 53
4.3. Normativa legal relacionada con derechos laborales y protección social.....55
Capítulo III – Metodología 57
3.1 Método de la investigación 57
3.2 Tipo de Investigación (metodología) 58
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación.....59
3.4 Criterio de inclusión y criterio de exclusión.....60
Criterios de inclusión 60
Criterios de exclusión 61
3.5 Población y muestra.....62
3.6 Localización geográfica del estudio.....62
Capítulo IV – Resultados y discusión.....64
4.1. Resultados.....64
4.2. Discusión 99
Capitulo V – Conclusiones y Recomendaciones 102
5.1. Conclusiones.....102
5.2. Recomendaciones.....102
Bibliografía 103
Anexos 105
Anexos 1: Formato de encuesta 105
Anexo 2: Tabla de matriz de categoría 112
Anexo 3: Evidencia.....113

Capítulo I: Problema

1. Título

"Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026.

1.1 Resumen

La presente investigación titulada "Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026" tuvo como objetivo analizar la incidencia de la informalidad laboral en la calidad de vida de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, considerando los factores estructurales, laborales y tecnológicos que configuran sus condiciones de trabajo ya que así la problemática surge debido al crecimiento de esta actividad económica bajo esquemas de empleo caracterizados por la ausencia de contratos formales, acceso limitado a la seguridad social, inestabilidad de ingresos y exposición constante a riesgos laborales, factores que afectan el bienestar integral de los trabajadores, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y correlacional ya que también se empleó el método inductivo y se utilizó la encuesta como técnica principal para la recolección de información y cabe recalcar que la población estuvo conformada por los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado orientado a identificar las condiciones de informalidad laboral y su relación con las dimensiones de calidad de vida.

Los resultados evidenciaron que una proporción significativa de los repartidores desarrolla sus actividades en condiciones de informalidad, caracterizadas por ingresos variables, extensas jornadas laborales, limitada protección social y escasa estabilidad laboral ya que asi se identificó que estas condiciones inciden directamente en diferentes dimensiones de la calidad de vida, especialmente en el bienestar económico, la salud física y emocional, la seguridad laboral y las relaciones familiares y sociales, se concluye que la informalidad laboral constituye un factor determinante en la calidad de vida multidimensional de los trabajadores de delivery de Guaranda, generando situaciones de vulnerabilidad social y económica que limitan su bienestar integral al hablar en este ambito resulta necesario promover políticas públicas, estrategias de regulación laboral y mecanismos de protección social que contribuyan a mejorar las condiciones de trabajo y calidad de vida de este sector emergente de la economía local.

Palabras clave: informalidad laboral, calidad de vida, delivery, precarización laboral, economía de plataformas, trabajadores de reparto.

ABSTRACT

This research, entitled *"*Between Precarious Routes and Delivery: Labor Informality and Multidimensional Quality of Life of Delivery Workers in Guaranda, *First Semester of 2026"*, aimed to analyze the incidence of labor informality on the quality of life of delivery workers in the canton of Guaranda, considering the structural, labor, and technological factors that shape their working conditions. The study emerged from the growing expansion of delivery services under employment schemes characterized by the absence of formal contracts, limited access to social security, unstable income, and constant exposure to occupational risks, all of which affect workers' overall well-being, the research was conducted under a quantitative approach with a descriptive and correlational scope. The deductive method was applied, and the survey was used as the main technique for data collection. The study population consisted of delivery workers in the canton of Guaranda, to whom a structured questionnaire was administered in order to identify the conditions of labor informality and their relationship with the different dimensions of quality of life.

The findings revealed that a significant proportion of delivery workers perform their activities under informal labor conditions, characterized by variable income, long working hours, limited social protection, and low job stability. Likewise, it was found that these conditions directly affect several dimensions of quality of life, particularly economic well-being, physical and emotional health, occupational safety, and family and social relationships, the study concludes that labor informality is a determining factor affecting the multidimensional quality of life of delivery workers in Guaranda, generating situations of social and economic vulnerability that limit their overall well-being. Therefore, it is necessary to promote public policies, labor regulation strategies, and social protection mechanisms aimed at improving working conditions and the quality of life of this emerging sector of the local economy.

Keywords: labor informality, quality of life, delivery workers, labor precariousness, platform economy, delivery services.

1.2 Introducción

Al hablar en los últimos tiempos se ha notado que el crecimiento de las plataformas digitales y de los servicios de entrega a domicilio ha generado nuevas formas de empleo en distintas ciudades de América Latina ya que este fenómeno se ha intensificado después de los cambios económicos y sociales provocados por la expansión tecnológica y las transformaciones en los hábitos de consumo de la poblacional hablar de Ecuador vemos que muchas personas han encontrado en el trabajo de delivery una alternativa inmediata para obtener ingresos económicos ante la falta de empleo estable y las limitadas oportunidades dentro del mercado laboral formal ya que a pesar de eso detrás de esta aparente flexibilidad laboral existen múltiples problemáticas relacionadas con la precarización del trabajo, la ausencia de derechos laborales y la inestabilidad económica ya que en ciudades intermedias como Guaranda, el incremento de repartidores vinculados a plataformas digitales o servicios independientes evidencia una realidad marcada por extensas jornadas laborales, riesgos constantes de movilidad y escasas garantías de protección social ya que estas dinámicas han convertido al delivery en una actividad fundamental para muchos trabajadores, pero al mismo tiempo en un espacio donde persisten situaciones de informalidad laboral que afectan de manera significativa la vida cotidiana de quienes dependen de este tipo de ocupación para sostenerse económicamente.

La informalidad laboral constituye una de las problemáticas estructurales más relevantes en América Latina, debido a que millones de personas desarrollan actividades económicas sin acceso a contratos formales, seguridad social, estabilidad salarial ni condiciones adecuadas de trabajo ya que en el caso de los repartidores de delivery, esta situación se vuelve aún más compleja porque gran parte de sus actividades dependen de aplicaciones digitales, pagos variables y sistemas de trabajo flexibles que muchas veces trasladan toda la responsabilidad al trabajador y asi ver que los repartidores deben asumir gastos relacionados con combustible, mantenimiento del vehículo, alimentación, herramientas de trabajo y riesgos de accidentes, sin recibir beneficios laborales que garanticen protección frente a enfermedades o emergencias ya que las largas horas de trabajo, la presión por cumplir entregas rápidas y la competencia constante entre repartidores generan afectaciones físicas y emocionales que repercuten en su bienestar integral y así ver sobre el estudio de la informalidad laboral dentro del sector delivery

resulta importante para comprender cómo estas nuevas modalidades de empleo impactan no solamente en el aspecto económico, sino también en las dimensiones sociales, familiares y psicológicas de los trabajadores y así poder analizar esta realidad ya que permite visibilizar las condiciones de vulnerabilidad que enfrentan diariamente muchos repartidores en contextos urbanos y semiurbanos del Ecuador.

La presente investigación titulada “Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026” surge a partir de la necesidad de comprender las experiencias laborales y sociales de quienes trabajan en el servicio de reparto dentro de la ciudad y así el estudio se enfoca en analizar la relación existente entre la informalidad laboral y la calidad de vida multidimensional de los repartidores, considerando aspectos económicos, físicos, emocionales, familiares y sociales que influyen en su bienestar ya que la problemática central de esta investigación radica en que muchos trabajadores desempeñan sus actividades bajo condiciones inestables, con ingresos variables y sin acceso a derechos laborales básicos, situación que incrementa los niveles de precariedad y vulnerabilidad social y así a pesar de que el delivery se ha convertido en una fuente importante de empleo para numerosos jóvenes y adultos, todavía existen pocas investigaciones locales que analicen cómo esta actividad afecta la calidad de vida de quienes la realizan diariamente y es por eso que resulta necesario desarrollar estudios que permitan conocer las condiciones reales de trabajo, las dificultades presentes en las rutas de reparto y las percepciones que tienen los trabajadores sobre su situación laboral y así la investigación busca generar una mirada crítica y reflexiva acerca de las nuevas formas de empleo digital y sus consecuencias dentro de la sociedad contemporánea.

Al hablar del objetivo general de la investigación consiste en analizar cómo la informalidad laboral influye en la calidad de vida multidimensional de los repartidores de delivery en Guaranda durante el primer semestre del año 2026 ya que así entre los objetivos específicos se encuentran identificar las principales características de precariedad laboral presentes en esta actividad, describir las dimensiones de calidad de vida más afectadas y comprender las experiencias de los trabajadores frente a las condiciones laborales que enfrentan diariamente sobre la importancia de este estudio radica en que permitirá obtener información relevante sobre un sector laboral que muchas veces permanece invisibilizado dentro de las estadísticas y debates sociales ya que

también la investigación contribuirá a comprender cómo las nuevas dinámicas laborales vinculadas a las plataformas digitales están transformando las relaciones de trabajo y las condiciones de vida de muchas personas ya que desde una perspectiva académica y social, el estudio busca aportar conocimientos que puedan servir como base para futuras investigaciones, programas sociales o propuestas orientadas a mejorar las condiciones laborales y de bienestar de los repartidores así como se basa en que pretende generar conciencia sobre la necesidad de garantizar derechos laborales y mecanismos de protección social para quienes forman parte de este sector emergente de la economía digital.

Para poder realizar esta investigación se empleará un enfoque metodológico orientado al análisis social de la problemática, utilizando herramientas que permitan recopilar información directa de los repartidores de delivery en la ciudad de Guaranda ya que entre las técnicas de investigación que se utilizarán se encuentran las encuestas, entrevistas y el análisis descriptivo de los datos obtenidos, con el propósito de conocer de manera más profunda las condiciones laborales y las experiencias de los trabajadores y así ver que a través de estos instrumentos se buscará identificar aspectos relacionados con ingresos económicos, jornadas laborales, acceso a seguridad social, riesgos laborales, estabilidad emocional y percepción de calidad de viday así el estudio se desarrollará durante el primer semestre del año 2026, tomando como población de referencia a repartidores vinculados tanto a plataformas digitales como a servicios independientes de entrega a domicilio ya que la información obtenida permitirá realizar un análisis integral sobre las formas de precarización laboral presentes en este tipo de trabajo y sus repercusiones en diferentes dimensiones de la vida de los trabajadores y poder ver que por ultimo nos da a conocer que esta investigación pretende aportar elementos de reflexión crítica sobre las transformaciones actuales del trabajo informal y la necesidad de construir condiciones laborales más justas, seguras y dignas para quienes recorren diariamente las rutas del delivery en la ciudad.

1.3 Planteamiento del Problema

Se menciona que de lo contemporáneo se identifica que el mercado laboral ha experimentado transformaciones profundas impulsadas por la digitalización y el crecimiento de la economía de plataformas, configurando nuevas formas de empleo

como el trabajo de delivery ya que este tipo de ocupación ha emergido como una alternativa rápida de generación de ingresos, especialmente en contextos de desempleo y precarización laboral ya que también estas nuevas dinámicas no necesariamente han ido acompañadas de mejoras en las condiciones laborales, sino que, por el contrario, han reforzado formas de informalidad que afectan directamente la calidad de vida de los trabajadores y así ver que el trabajo en plataformas digitales plantea importantes desafíos para comprender las relaciones entre empleo, protección social y bienestar integral.

A nivel internacional, la informalidad laboral continúa siendo una problemática estructural de gran magnitud. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo, aproximadamente el 58% de la población trabajadora mundial (alrededor de 2 mil millones de personas) se encuentra en condiciones de empleo informal, al hablar de este entorno es notable que la economía de plataformas ha intensificado estas dinámicas: se estima que más de 154 millones de personas trabajan directamente mediante plataformas digitales, cifra que puede ascender a 435 millones si se consideran formas ampliadas de trabajo mediado digitalmente ya que en países como Chile, más del 60% de los trabajadores de plataformas operan en la informalidad, con ingresos cercanos al salario mínimo y así como en Peru el número de trabajadores en plataformas alcanzó aproximadamente 133 mil personas en 2022, evidenciando un rápido crecimiento sin una regulación adecuada que garantice derechos laborales ya que también en México, más del 60% de la población laboral se encuentra en el sector informal, lo que refleja una estructura económica altamente dependiente de empleos precarios y se nota que de una forma igual en Argentina, la informalidad ha alcanzado niveles cercanos al 43% de la población ocupada, mostrando que incluso economías más estructuradas enfrentan dificultades para garantizar empleo digno y así estos casos evidencian que la informalidad en el trabajo de plataformas no es un fenómeno aislado, sino una tendencia global que afecta de manera significativa la estabilidad laboral y la calidad de vida de millones de trabajadores.

Se menciona que en Ecuador se nota que la informalidad laboral representa uno de los principales problemas estructurales del mercado de trabajo ya que así vemos que según datos de la CEPAL, en 2018 alrededor del 72,6% de los trabajadores en Ecuador se encontraban en condiciones de informalidad ya que así vemos que sin contrato legal ni acceso a seguridad social, es notable ya que esta realidad se ha mantenido como una

constante en los últimos años, evidenciando limitaciones en la generación de empleo formal y en la capacidad del Estado para regular nuevas formas de trabajo como las plataformas digitales ya que al hablar del crecimiento del delivery ha ampliado las oportunidades de ingreso, pero bajo esquemas altamente flexibles y desregulados, donde los trabajadores asumen los riesgos y costos de su actividad ya que la falta de protección social, la inestabilidad de ingresos y la ausencia de garantías laborales continúan siendo características predominantes, afectando dimensiones clave del bienestar como la salud, la seguridad y la estabilidad económica de los trabajadores.

El cantón Guaranda se puede identificar esta problemática que adquiere características particulares debido a su contexto socioeconómico por la limitada oferta de empleo formal, junto con el crecimiento del comercio local y la adopción de servicios digitales, ha impulsado el aumento de trabajadores dedicados al delivery, quienes encuentran en esta actividad una alternativa inmediata de subsistencia, estos trabajadores enfrentan condiciones precarias como largas jornadas laborales, ingresos variables, exposición a riesgos viales, falta de afiliación a la seguridad social y escaso reconocimiento de derechos laborales ya que así en el trabajo en delivery no solo impacta en la dimensión económica, sino también en aspectos sociales y personales, como el desgaste físico, el estrés, la inseguridad y la inestabilidad familiar, la calidad de vida multidimensional de los repartidores se ve comprometida, evidenciando la necesidad de analizar esta problemática desde una perspectiva integral que considere no solo el ingreso económico, sino también el bienestar general del trabajador.

La expansión del trabajo en plataformas digitales bajo condiciones de informalidad plantea un problema social relevante que requiere ser estudiado en profundidad, especialmente en contextos locales como Guaranda, donde las condiciones estructurales amplifican sus efectos y así poder comprender cómo la informalidad laboral incide en la calidad de vida multidimensional de los repartidores permitirá generar conocimiento clave para el diseño de políticas públicas, estrategias de regulación y acciones orientadas a mejorar las condiciones laborales y sociales de este grupo poblacional, contribuyendo así a la construcción de un sistema laboral más justo y equitativo.

1.4 Formulación del problema

¿Las condiciones de informalidad laboral influyen en la calidad de vida multidimensional de los repartidores de delivery en el cantón Guaranda durante el primer semestre de 2026?

1.5 Hipótesis (Supuesto)

Al hablar de la informalidad laboral en el trabajo de delivery se da en su forma de la calidad de vida multidimensional de los trabajadores del cantón Guaranda durante el primer semestre de 2026 ya que así se ve que, a mayores niveles de precariedad en ingresos, inestabilidad laboral y limitado acceso a protección social, menores serán los niveles de bienestar económico, salud, seguridad y bienestar subjetivo.

1.6 Variables

1.6.1 Variable Independiente

Informalidad laboral en el trabajo de delivery

1.6.2 Variable Dependiente

Calidad de vida multidimensional

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Analizar la incidencia de la informalidad laboral en la calidad de vida de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, a partir de los factores estructurales, laborales y tecnológicos que configuran sus condiciones de trabajo durante el primer semestre de 2026.

1.7.2 Objetivos Específicos

1. Fundamentar la relación entre informalidad laboral, economía de plataformas y calidad de vida, mediante la revisión de enfoques y estudios previos, comprendiendo las dinámicas de precarización presentes en el trabajo de delivery.
2. Caracterizar las condiciones de informalidad laboral de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, considerando factores estructurales, laborales y tecnológicos vinculados con ingresos, estabilidad laboral, jornadas de trabajo y acceso a protección social, identificando su incidencia en la calidad de vida multidimensional.

3. Analizar la relación entre las condiciones de informalidad laboral y la calidad de vida de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, interpretando los efectos sociales, económicos y laborales derivados de la economía de plataformas digitales.

1.8 Justificación

En la actualidad en el Cantón Guaranda durante el primer semestre del año 2026, se ha evidenciado una transformación significativa en las dinámicas del mercado laboral, impulsada en gran medida por el crecimiento de la economía de plataformas digitales, este fenómeno ha dado lugar a nuevas formas de empleo, entre las cuales el servicio de delivery se ha posicionado como una de las principales alternativas de generación de ingresos para amplios sectores de la población y así esta situación responde en su mayoría a las limitadas oportunidades de empleo formal existentes en la localidad, así como al incremento de la demanda de servicios a domicilio, especialmente tras cambios en los hábitos de consumo de la población, numerosos jóvenes, estudiantes, migrantes internos y trabajadores en condición de subempleo han encontrado en el delivery una opción accesible, flexible e inmediata para obtener ingresos, configurando así una nueva estructura ocupacional que, si bien dinamiza la economía local, también evidencia profundas brechas en términos de estabilidad y protección laboral.

Así mismo pese a su creciente importancia económica y social, esta actividad se desarrolla en condiciones marcadas por la informalidad laboral y la precariedad estructural donde los repartidores, en su mayoría, no cuentan con contratos formales ni acceso a beneficios laborales básicos como seguridad social, vacaciones, seguros de salud o estabilidad en sus ingresos ya que esta situación se ve agravada por la naturaleza del trabajo, que implica largas jornadas laborales, dependencia de la demanda diaria, ingresos variables y la constante presión por cumplir con tiempos de entrega establecidos por las plataformas y así a ello se suman los riesgos inherentes al trabajo en vías públicas, como accidentes de tránsito, inseguridad ciudadana y condiciones climáticas adversas, estas circunstancias no solo afectan el ámbito económico de los trabajadores así mismo inciden directamente en su calidad de vida multidimensional, entendida como el conjunto de condiciones que permiten el bienestar integral de las personas, incluyendo dimensiones como la salud física y mental, la seguridad, el acceso a servicios básicos, la estabilidad emocional y las relaciones sociales.

Dentro de los factores que explican esta problemática se identifican diversas causas de carácter estructural y contextual, la escasa regulación estatal en torno a las plataformas digitales ha permitido que estas operen bajo esquemas que no garantizan derechos laborales, trasladando la responsabilidad y los riesgos al trabajador y como otra causa vemos que la necesidad urgente de generación de ingresos en contextos de vulnerabilidad económica obliga a muchas personas a aceptar condiciones laborales desfavorables sin posibilidad de negociación y la falta de oportunidades de empleo formal en el cantón Guaranda limita las alternativas disponibles, consolidando la informalidad como una opción predominante ya que a esto se suma el desconocimiento de los derechos laborales por parte de los trabajadores, así como la ausencia de organización colectiva que les permita exigir mejores condiciones y así vemos que al final la propia lógica de funcionamiento de las plataformas digitales, basada en la flexibilidad, la autonomía aparente y la remuneración por tarea, contribuye a la desprotección laboral, ya que invisibiliza la relación de dependencia y debilita los mecanismos tradicionales de regulación del trabajo.

Si esto se sigue incrementando se prevé un agravamiento de las condiciones de precariedad laboral y una profundización de los niveles de vulnerabilidad social en este grupo de trabajadores ya que la falta de estabilidad económica podría traducirse en dificultades para cubrir necesidades básicas, afectando no solo a los repartidores, sino también a sus núcleos familiares como la exposición constante a riesgos físicos incrementa la probabilidad de accidentes y enfermedades, se ve que en ausencia de protección social, podría generar consecuencias graves a nivel personal y comunitario, es decir, al hablar de lo psicológico notamos que la presión laboral, la incertidumbre económica y la falta de reconocimiento pueden derivar en estrés, ansiedad y desmotivación en el contexto, de lo local vemos que esta situación podría contribuir a la reproducción de desigualdades, el aumento de la informalidad en otros sectores y el debilitamiento de las condiciones laborales en general ya que este fenómeno del delivery no solo representa un cambio en la forma de trabajar, sino también un desafío para las políticas públicas y la regulación del empleo en contextos locales.

Así también viendo lo anteriormente nos resulta pertinente y necesario analizar de manera profunda la relación entre la informalidad laboral en la economía de plataformas y la calidad de vida multidimensional de los repartidores en el cantón

Guaranda, este análisis permitirá comprender las múltiples dimensiones que configuran esta problemática, así como identificar los principales factores que inciden en la investigación no solo contribuirá al desarrollo del conocimiento académico en torno a las nuevas formas de trabajo, sino que también proporcionará insumos relevantes para la formulación de políticas públicas, estrategias institucionales y propuestas de intervención orientadas a mejorar las condiciones laborales y el bienestar de este grupo poblacional, promoviendo así un desarrollo más equitativo y sostenible en el ámbito local.

Capítulo II – Marco Teórico

MARCO HISTORICO

2.. Evolución del trabajo informal en América Latina

El trabajo informal en América Latina constituye un fenómeno histórico y estructural que ha acompañado el desarrollo económico de la región, lejos de ser una anomalía pasajera, la informalidad ha funcionado como mecanismo de subsistencia frente a limitaciones del mercado laboral formal, desde procesos de urbanización acelerada hasta crisis económicas recurrentes, amplios sectores de la población han debido generar ingresos fuera de marcos legales y de protección social, esta situación se vincula con desigualdades persistentes, baja capacidad estatal y modelos productivos dependientes ya que el empleo informal no solo refleja carencias económicas, también expresa estrategias sociales de adaptación sino comprender su evolución permite analizar dinámicas actuales del trabajo en América Latina.

A lo largo del siglo XX vemos que la migración del campo a la ciudad incrementó significativamente la población urbana sin que existieran suficientes empleos formales para absorberla, esto dio lugar al crecimiento de actividades informales como comercio ambulante, servicios independientes y trabajos por cuenta propias, es decir, vemos como estas ocupaciones así sean precarias, permitieron sostener economías familiares en contextos de exclusión ya que luego vemos que las reformas económicas y procesos de globalización intensificaron estas tendencias, la flexibilización laboral y la reducción del Estado ampliaron la brecha entre empleo formal e informal, la informalidad se consolidó como parte estructural del sistema económico y así ver que no puede entenderse como fenómeno aislado o reciente.

Diversos enfoques teóricos han intentado explicar este fenómeno, algunos lo consideran resultado de insuficiencias del desarrollo económico, mientras otros lo interpretan como expresión de desigualdades estructurales del capitalismo periférico, en cualquier caso, la informalidad refleja tensiones entre regulación estatal, mercado laboral y necesidades de subsistencia, también evidencia limitaciones en la generación de empleo

digno y protegido. estudiar su evolución implica analizar factores históricos, políticos y sociales interrelacionados, la informalidad no desaparece fácilmente, se transforma y adapta a nuevas condiciones económicas, su persistencia revela desafíos estructurales en la región.

2.1. Origen estructural de la informalidad

El origen de la informalidad en América Latina se encuentra estrechamente vinculado a procesos históricos de desarrollo desigual, dependencia económica y limitada industrialización. a diferencia de países centrales, donde la expansión industrial logró absorber gran parte de la mano de obra, en la región latinoamericana este proceso fue incompleto ya que así vemos que amplios sectores de la población quedaron excluidos del empleo formal la informalidad surgió entonces como alternativa de subsistencia frente a la falta de oportunidades estructuradas ya que no se trata de una elección voluntaria en la mayoría de casos, es una respuesta a condiciones económicas restrictivas, el trabajo informal cumple funciones sociales importantes.

También al ver otro punto de vista Quijano (2000) afirma que “la economía informal es resultado de la inserción subordinada de América Latina en el sistema capitalista mundial” (p. 85), en la cual nos permite comprender que la informalidad no surge únicamente por debilidades internas, sino también por relaciones globales desiguales, las economías periféricas dependen de decisiones externas que limitan su capacidad de generar empleo formal suficiente, es decir, esto condiciona la estructura productiva y reduce oportunidades laborales estables. en consecuencia, millones de trabajadores se ven obligados a desarrollar actividades informales, la informalidad refleja relaciones de poder a escala global.

En una reflexión más amplia, Quijano (2000) profundiza sobre la relación entre dependencia estructural e informalidad laboral. El autor señala:

> La persistencia de amplios sectores informales en América Latina no puede explicarse como simple atraso económico, sino como parte de un patrón histórico de dominación que articula economías periféricas a un sistema global desigual. En este contexto, la informalidad aparece como forma de supervivencia frente a la incapacidad estructural del mercado formal para integrar a toda la población activa en condiciones dignas y estables. (p. 92)

Notamos que esta cita nos da un punto clave donde que la informalidad cumple una función dentro del sistema económico, al absorber mano de obra que el sector formal no puede incorporar. Sin embargo, lo hace en condiciones precarias, sin derechos laborales ni protección social ya que esto genera ciclos de pobreza y vulnerabilidad persistente y así todos los trabajadores informales enfrentan inestabilidad constante y limitaciones para acceder a seguridad social así la informalidad no es transitoria y se reproduce como parte de la estructura económica ya que así podremos comprender este punto resulta clave para diseñar políticas efectivas.

Soto (1986) plantea que “la informalidad surge cuando las regulaciones estatales son excesivas y dificultan el acceso a la legalidad” (p. 45), esta perspectiva sugiere que muchos trabajadores optan por la informalidad debido a barreras burocráticas, costos elevados y falta de incentivos para formalizarse, el problema no solo radica en la falta de empleo, sino también en obstáculos institucionales y al simplificar trámites y mejorar acceso a derechos podría incentivar procesos de formalización, sin embargo, esta visión ha sido debatida por otros autores que destacan factores estructurales más profundos, la informalidad tiene múltiples causas, no puede explicarse desde una sola perspectiva.

El origen de la informalidad en América Latina responde a una compleja articulación de factores estructurales históricos e institucionales este fenómeno no puede comprenderse únicamente como un problema económico sino como una manifestación persistente de desigualdad social su presencia revela limitaciones tanto en el sistema productivo como en la capacidad del Estado para garantizar condiciones laborales dignas e inclusivas y ver su análisis permite visibilizar brechas profundas en el acceso a oportunidades y protección social su superación exige la implementación de políticas integrales sostenidas y orientadas a transformar las bases estructurales que la reproducen no basta con regular el mercado laboral es imprescindible intervenir en las condiciones que generan exclusión solo así será posible reducir la informalidad de manera efectiva y duradera

2.2. El origen de la crisis nacional: Ecuador

El origen de la crisis nacional en Ecuador responde a la convergencia de factores económicos, políticos y sociales que, a lo largo de varias décadas, han debilitado la capacidad del Estado para garantizar estabilidad y bienestar a la población. La alta dependencia de las exportaciones petroleras, las fluctuaciones de los precios internacionales, el endeudamiento público, la inestabilidad política y las desigualdades estructurales han limitado el crecimiento económico sostenible. Como consecuencia, se han incrementado el desempleo, la informalidad laboral y las condiciones de vulnerabilidad de amplios sectores de la población. En este contexto, muchas personas han encontrado en actividades económicas informales una alternativa para obtener ingresos, lo que evidencia las dificultades para acceder a empleos formales y con protección social.

Acosta (2006) afirma que "la economía ecuatoriana ha mantenido históricamente una fuerte dependencia de factores externos que condicionan su estabilidad y desarrollo" (p. 47). Esta afirmación permite comprender que la crisis nacional no surge únicamente de acontecimientos recientes, sino que responde a problemas estructurales acumulados durante décadas. La dependencia del petróleo, la limitada diversificación productiva y la vulnerabilidad frente a las crisis internacionales han reducido la capacidad del país para generar crecimiento sostenido y empleo de calidad. En consecuencia, las crisis económicas afectan con mayor intensidad a los sectores sociales más vulnerables, profundizando la pobreza y la desigualdad.

En una reflexión más amplia, Acosta (2006) analiza las causas estructurales de la crisis ecuatoriana. El autor da a conocer que:

> La fragilidad de la economía ecuatoriana está estrechamente vinculada con un modelo de desarrollo dependiente de la exportación de recursos naturales, la volatilidad de los mercados internacionales y las limitaciones institucionales del Estado para impulsar procesos sostenidos de desarrollo económico y social, factores que incrementan la vulnerabilidad del país frente a las crisis y afectan directamente las condiciones de vida de la población (p. 61).

Esta reflexión muestra que la crisis nacional no puede entenderse únicamente como un problema económico coyuntural, sino como el resultado de debilidades estructurales que se han mantenido a lo largo del tiempo. La limitada capacidad de generar empleo formal, el incremento de la informalidad laboral y las dificultades para garantizar servicios públicos de calidad reflejan las consecuencias de este modelo económico. Asimismo, la incertidumbre económica afecta la planificación familiar, la estabilidad laboral y las oportunidades de desarrollo de miles de ecuatorianos, consolidando escenarios de vulnerabilidad social que persisten incluso en periodos de recuperación económica.

El origen de la crisis nacional en Ecuador responde a una combinación de factores económicos, políticos, institucionales e históricos que han condicionado el desarrollo del país durante varias décadas. Este fenómeno permite comprender por qué persisten problemas como la informalidad laboral, el desempleo y la desigualdad social, incluso en periodos de crecimiento económico. La estabilidad nacional depende no solo del comportamiento de la economía, sino también del fortalecimiento de las instituciones, la diversificación productiva y la implementación de políticas públicas orientadas a reducir las brechas sociales. En este contexto, superar la crisis nacional requiere impulsar un modelo de desarrollo más sostenible, inclusivo y capaz de garantizar mejores condiciones de vida para toda la población.

3. Transformaciones del trabajo en Ecuador

Las transformaciones del trabajo en Ecuador han estado marcadas por cambios económicos, políticos y sociales que han reconfigurado la estructura del empleo en las últimas décadas, la transición hacia modelos económicos más abiertos, junto con procesos de globalización, ha generado modificaciones en la organización del trabajo, las condiciones laborales y la estabilidad ocupacional ya que estos cambios han impactado tanto al sector formal como al informal, produciendo nuevas formas de empleo caracterizadas por flexibilidad, temporalidad y menor protección social, factores como la migración, la dolarización y las políticas públicas han influido en la dinámica del mercado laboral ecuatoriano, el trabajo se ha vuelto más diverso y más difícil poder analizar estas transformaciones permite comprender las nuevas realidades laborales del país.

También vemos que el empleo ya no responde a esquemas tradicionales de estabilidad prolongada, sino que se configura a partir de trayectorias laborales fragmentadas y adaptativas, muchos trabajadores enfrentan condiciones cambiantes que requieren actualización constante de habilidades y disposición para aceptar diferentes tipos de ocupación, el crecimiento del sector informal evidencia limitaciones estructurales en la generación de empleo digno ya que nos resulta necesario abordar estas transformaciones desde un punto de forma critica con la cual articule economía, política y sociedad, el trabajo en Ecuador refleja tensiones entre modernización y desigualdad, su estudio resulta clave para comprender el desarrollo nacional.

3.1. Reformas laborales y flexibilización

También las reformas laborales en Ecuador han buscado, en distintos momentos, dinamizar el mercado de trabajo mediante la introducción de mecanismos de flexibilización, estas medidas suelen orientarse a facilitar la contratación, reducir costos laborales y promover la competitividad empresarial ya que también han generado debates sobre sus efectos en la estabilidad y protección de los trabajadores, la flexibilización puede implicar contratos temporales, reducción de garantías laborales y mayor rotación de empleo y asi vemos que a bien estas reformas pueden incentivar la creación de puestos de trabajo, también pueden incrementar la precariedad, el equilibrio entre eficiencia económica y derechos laborales constituye un desafío central, el trabajo se redefine en función de nuevas reglas.

El economista ecuatoriano Torres (2011) sostiene que “la flexibilización laboral en América Latina ha implicado una redefinición de las relaciones entre capital y trabajo” (p. 112) ya que esta afirmación permite comprender que las reformas no solo modifican normas legales, sino también el equilibrio de poder dentro del mercado laboral donde vemos que los trabajadores pueden enfrentar menor capacidad de negociación frente a empleadores, la estabilidad laboral se reduce en favor de esquemas más dinámicos pero inseguros, esto impacta directamente en la calidad del empleo, la flexibilización transforma tanto condiciones materiales como relaciones sociales.

Se menciona que la flexibilización laboral no solo responde a necesidades económicas, sino también a cambios en la organización del trabajo a nivel global, la expansión de modelos productivos más competitivos ha impulsado formas de empleo más flexibles que priorizan la eficiencia y la reducción de costos, esto ha generado una mayor fragmentación del mercado laboral, donde coexisten empleos formales con condiciones estables y otros marcados por la precariedad así al hablar de este ámbito vemos que los trabajadores deben adaptarse constantemente a nuevas exigencias, lo que incrementa la inseguridad laboral y debilita las trayectorias ocupacionales, la disminución del papel regulador del Estado ha limitado la protección de los derechos laborales, favoreciendo relaciones de trabajo más desiguales, la flexibilización debe analizarse no solo como una estrategia económica, sino como un proceso que redefine las condiciones de vida de los trabajadores y amplía las brechas sociales existentes.

Al hablar de una buena reflexión el sociólogo ecuatoriano De la Torre (2013) nos advierte que:

> Las reformas destinadas a aumentar la flexibilidad del mercado laboral deben considerarse cuidadosamente porque y así si bien pueden crear oportunidades de empleo a corto plazo, también pueden debilitar los derechos de los trabajadores y aumentar su vulnerabilidad, especialmente en un contexto en el que el Estado es incapaz de garantizar mecanismos eficaces de protección social. (De la Torre, 2013, p. 89)

Esta reflexión evidencia que la flexibilización no es un proceso neutral ya que sus efectos dependen del entorno que es lo institucional y de la capacidad del estado para poder regular el mercado laboral, sin políticas de protección adecuadas, la flexibilización puede derivar en precarización ya que los trabajadores pueden quedar expuestos a condiciones inestables y sin seguridad social, las reformas deben equilibrar eficiencia económica con justicia social, el empleo no debe medirse solo en cantidad, también en calidad.

También la economista Barreiro (2012) señala que “la regulación laboral debe adaptarse a cambios productivos sin perder su función protectora” (p. 54), nos da a conocer que esta idea destaca la necesidad de modernizar normas sin debilitar derechos fundamentales, la flexibilidad puede ser positiva si se acompaña de garantías mínimas para los trabajadores ya que así se convierte en un mecanismo de exclusión, el desafío

radica en construir un mercado laboral dinámico pero inclusivo, las políticas públicas cumplen un rol clave en este proceso, el trabajo debe ser fuente de bienestar, no de vulnerabilidad.

Como cierre las reformas laborales en Ecuador han contribuido a transformar la estructura del empleo introduciendo mayor flexibilidad en las relaciones laborales Sin embargo estos cambios también han generado tensiones entre competitividad y protección social por lo que su análisis debe realizarse de manera crítica no basta con generar empleo si este se caracteriza por la inestabilidad o la precariedad se requieren políticas que garanticen derechos laborales y condiciones dignas, el trabajo continúa siendo un pilar fundamental del desarrollo social y su regulación incide directamente en la calidad de vida de la población.

3.2. Crecimiento del empleo informal en el país

El crecimiento del empleo informal en Ecuador constituye una de las principales características del mercado laboral en las últimas décadas, este fenómeno se ha intensificado ya que en es en hablar de crisis económicas, bajo crecimiento productivo y limitada capacidad del sector formal para absorber mano de obra, muchas personas recurren a actividades informales como estrategia de subsistencia frente a la falta de empleo estable, estas ocupaciones incluyen comercio ambulante, trabajo por cuenta propia y servicios no regulados, aunque permiten generar ingresos, suelen carecer de seguridad social y protección laboral, la informalidad refleja desigualdades estructurales persistentes, el trabajo informal se ha vuelto parte central de la economía.

El economista ecuatoriano Paredes (2014) afirma que “la informalidad en Ecuador responde tanto a la falta de empleo formal como a barreras estructurales para la formalización” (p. 76), comprende que el problema no radica únicamente en la escasez de puestos de trabajo, sino también en dificultades para integrarse al sistema formal. Costos elevados, trámites complejos y baja productividad limitan la formalización de muchos trabajadores, como resultado, amplios sectores permanecen en condiciones precarias, la informalidad no es solo una opción. es una necesidad para sobrevivir en una reflexión más amplia, la economista Sánchez (2015) señala:

> El crecimiento del empleo informal en Ecuador está vinculado a la estructura productiva del país, caracterizada por baja diversificación y limitada generación de empleo de calidad. En este contexto, la informalidad funciona como un mecanismo de absorción de la fuerza laboral excedente, pero reproduce condiciones de vulnerabilidad y desigualdad social que afectan especialmente a mujeres y jóvenes. (p. 102)

Esta reflexión da a entender que la informalidad laboral cumple una función económica clara en muchos países de América Latina, permite que personas sin acceso al empleo formal puedan generar ingresos y sostener a sus familias, actúa como un mecanismo de absorción frente al desempleo estructural, este tipo de trabajo se desarrolla en condiciones inestables y poco seguras. Los trabajadores no cuentan con contratos ni con protección social, sus ingresos suelen ser bajos y variables en el tiempo, esto limita su capacidad de mejorar su calidad de vida, también reduce sus posibilidades de acceder a educación y salud, la informalidad refleja fallas profundas del modelo productivo.

Además, la informalidad contribuye a mantener ciclos de pobreza y exclusión social, la falta de estabilidad impide que los trabajadores planifiquen su futuro, tampoco pueden acceder fácilmente a crédito o a sistemas de seguridad social, esto genera desventajas que se transmiten entre generaciones, la informalidad no desaparece con facilidad porque forma parte de la estructura económica. Está vinculada a la desigualdad y a la baja productividad, por esta razón no basta con crear más empleo, es necesario transformar las condiciones del sistema económico, se deben impulsar políticas que garanticen trabajo digno, solo así se podrá reducir este problema de manera sostenible.

Desde otra mirada, el sociólogo Ramírez en (2010) sostiene que “la economía popular y solidaria constituye una respuesta social frente a la exclusión del mercado formal” (p. 64). Esta perspectiva reconoce que muchas actividades informales también generan organización comunitaria y formas alternativas de producción, no toda informalidad implica desorden, sino también estrategias colectivas de subsistencia, estas iniciativas requieren apoyo estatal para fortalecerse y mejorar condiciones laborales, la informalidad puede transformarse si existen políticas adecuadas, el Estado juega un papel clave en este proceso.

El crecimiento del empleo informal en Ecuador refleja limitaciones estructurales del mercado laboral y del modelo económico, este fenómeno no puede entenderse únicamente como resultado de decisiones individuales sino como expresión de desigualdades persistentes y de transformaciones económicas más amplias La informalidad evidencia tanto la insuficiente generación de empleo formal como la presencia de barreras institucionales que dificultan el acceso a condiciones laborales adecuadas, en la cual reducirla implica no solo crear empleo digno sino también simplificar los procesos de formalización y fortalecer políticas públicas inclusivas El desafío consiste en construir un mercado laboral más equitativo donde el trabajo garantice condiciones de vida dignas para toda la población.

4. Surgimiento del trabajo de reparto urbano

El trabajo de reparto urbano tiene antecedentes que se remontan mucho antes de cualquier transformación reciente, vinculándose históricamente con actividades como mensajería, distribución de mercancías y servicios a domicilio en contextos urbanos, en ciudades latinoamericanas, especialmente desde mediados del siglo XX, el crecimiento del comercio y la expansión de mercados locales impulsaron la necesidad de transportar bienes dentro del espacio urbano. Repartidores en bicicleta, motocicleta o a pie comenzaron a formar parte del paisaje cotidiano, estas ocupaciones surgieron como respuesta a la organización del comercio minorista y a la necesidad de generar ingresos en contextos de empleo limitado, el reparto urbano, por tanto, tiene raíces estructurales. No es un fenómeno reciente ni exclusivamente tecnológico.

A lo largo del tiempo, este tipo de trabajo se ha caracterizado por condiciones laborales inestables, baja remuneración y escasa protección social, muchos repartidores han operado como trabajadores independientes o informales, sin contratos formales ni acceso a seguridad social, esta situación refleja patrones más amplios del mercado laboral urbano en América Latina, donde la informalidad ha sido una constante. El reparto urbano se inserta dentro de estas dinámicas como una alternativa de subsistencia, su expansión responde a necesidades económicas concretas, el trabajo precario encuentra en estas actividades una vía de reproducción, las ciudades han sido escenario de estas transformaciones.

Diversos aspectos permiten comprender este fenómeno desde una perspectiva estructural, el trabajo informal urbano surge como resultado de la exclusión del empleo formal y de las limitaciones del mercado laboral para absorber a toda la fuerza de trabajo, asimismo las actividades no reguladas en contextos urbanos evidencian formas de subsistencia que se insertan en la dinámica económica general En este sentido la economía informal no se presenta como un ámbito marginal sino como una dimensión integrada y funcional del sistema económico, la informalidad cumple un papel clave en la absorción de mano de obra ante la insuficiencia de empleo formal, el trabajo de reparto urbano refleja con claridad estas condiciones históricas y estructurales mostrando cómo se reproducen formas de inserción laboral precarias dentro del modelo económico vigente

4.1. Cambios en las dinámicas laborales urbanas

Las dinámicas laborales urbanas han experimentado transformaciones importantes debido al crecimiento de las ciudades, la expansión del comercio y la reorganización de la economía urbana. A medida que las urbes crecieron, también aumentó la demanda de servicios vinculados a distribución de bienes y atención inmediata al consumidor, esto generó nuevas formas de trabajo caracterizadas por movilidad constante, contacto directo con clientes y dependencia de la demanda diaria, estas ocupaciones suelen carecer de estabilidad y regulación, el empleo urbano se diversifica, pero no siempre mejora en calidad, l precariedad sigue siendo una característica persistente.

Desde otra perspectiva, Hart (1973) afirma que “el sector informal surge como una estrategia de subsistencia frente a la falta de empleo formal” (p. 61). Esta cita permite comprender que muchas actividades urbanas, incluido el reparto, no responden a elección voluntaria sino a necesidad económica, los trabajadores recurren a estas ocupaciones ante la imposibilidad de acceder a empleos estables. La ciudad ofrece oportunidades, pero también exclusión, el trabajo se convierte en una estrategia para sobrevivir. La informalidad se integra al funcionamiento urbano en este sentido una aproximación más amplia el autor Hart en (1973) señala que:

> Las actividades informales en las ciudades no pueden entenderse como anomalías, sino como respuestas adaptativas de la población frente a mercados laborales incapaces de absorber toda la fuerza de trabajo disponible. Estas formas de

> empleo, aunque precarias, permiten sostener la vida cotidiana de millones de personas en contextos urbanos marcados por desigualdad y limitaciones estructurales. (p. 68)

Esta reflexión evidencia que el reparto urbano forma parte de un conjunto de estrategias económicas desarrolladas por sectores excluidos del empleo formal, no se trata de actividades aisladas, sino de prácticas extendidas en contextos urbanos, la ciudad concentra tanto oportunidades como desigualdades. Los trabajadores informales cumplen funciones importantes dentro del sistema económico, lo hacen en condiciones vulnerables, el empleo urbano reproduce estas tensiones, la informalidad se vuelve estructural.

Desde otra mirada, Portes (1995) sostiene que "la economía informal está estrechamente vinculada al funcionamiento del sistema económico formal" (p. 32). Esta afirmación permite entender que el trabajo informal no se encuentra fuera del sistema, sino que forma parte de él, actividades como el reparto urbano complementan circuitos formales de producción y consumo. Muchas empresas dependen indirectamente de estos trabajadores. Sin embargo, no siempre reconocen sus derechos laborales, la informalidad beneficia a ciertos sectores económicos, el trabajo precario cumple funciones específicas.

Como cierre los cambios en las dinámicas laborales urbanas han favorecido la expansión de ocupaciones como el reparto, este proceso responde a limitaciones estructurales del mercado laboral donde la ciudad al mismo tiempo que genera oportunidades también produce exclusión el empleo urbano se caracteriza por su diversidad pero también por profundas desigualdades que condicionan las formas de inserción laboral, en este contexto el reparto urbano refleja con claridad estas transformaciones y evidencia las nuevas configuraciones del trabajo, comprender estas dinámicas permite analizar de manera más integral las condiciones actuales del empleo y sus desafíos en entornos urbanos

4.2. Condiciones históricas del trabajo precario en ciudades intermedias

Las condiciones históricas del trabajo precario en ciudades intermedias están relacionadas con procesos de desarrollo desigual, baja industrialización y limitada generación de empleo formal. Estas ciudades suelen depender de economías locales poco diversificadas,

lo que restringe oportunidades laborales estables. Como resultado, gran parte de la población recurre a actividades informales para subsistir, el reparto urbano se inserta dentro de estas dinámicas como una alternativa accesible, no requiere altos niveles de formación ni grandes inversiones iniciales, ofrece ingresos inestables y escasa protección social, la precariedad laboral tiene raíces históricas profundas.

Desde otra perspectiva, Breman (2010) afirma que "el trabajo informal es una consecuencia de la exclusión estructural del empleo formal" (p. 45). Esta cita permite comprender que la precariedad no surge por elección individual, sino por limitaciones del sistema económico, en ciudades intermedias, estas condiciones se intensifican debido a menor inversión y oportunidades laborales. Los trabajadores enfrentan trayectorias inestables y sin garantías, el empleo precario se convierte en norma, la informalidad domina el mercado laboral local en una reflexión más amplia, Breman (2010) señala:

> En contextos donde la economía formal no logra absorber a la población trabajadora, surgen múltiples formas de empleo precario que permiten la supervivencia, pero no garantizan estabilidad ni derechos laborales. Estas condiciones se reproducen históricamente y afectan de manera particular a las ciudades intermedias, donde las oportunidades son más limitadas y las redes institucionales son más débiles. (p. 52)

Esta reflexión muestra que el trabajo precario en ciudades intermedias no es un fenómeno reciente, sino resultado de procesos históricos de exclusión, la falta de empleo formal obliga a los trabajadores a adaptarse a condiciones inestables. El reparto urbano aparece como una extensión de estas dinámicas, no representa una ruptura, sino una continuidad, la precariedad se adapta a nuevas formas de trabajo, las desigualdades persisten en el tiempo, el empleo refleja estas limitaciones estructurales.

Desde otra mirada, Nun (2001) sostiene que "la masa marginal surge de la incapacidad del sistema para integrar a toda la fuerza laboral" (p. 91). Esta idea permite entender que muchos trabajadores quedan permanentemente excluidos del empleo formal, en ciudades intermedias, esta situación es más visible debido a menor dinamismo económico. Como resultado, la informalidad se convierte en principal fuente de ingresos, el trabajo precario se reproduce generación tras generación, la exclusión laboral tiene efectos duraderos.

Como cierre las condiciones históricas del trabajo precario en ciudades intermedias permiten explicar la expansión de actividades como el reparto urbano Estas dinámicas responden a procesos estructurales de exclusión que se han mantenido en el tiempo y no constituyen un fenómeno reciente sino persistente El trabajo informal ha demostrado una alta capacidad de adaptación frente a distintos contextos económicos lo que favorece su continuidad Comprender su origen resulta clave para analizar su permanencia en la actualidad En este escenario el desafío continúa siendo la generación de empleo digno estable y con garantías que mejoren las condiciones de vida de la población

5. Contexto socioeconómico de Guaranda

El contexto socioeconómico de Guaranda se caracteriza por una estructura productiva basada principalmente en actividades agrícolas, comercio local y servicios de baja escala, como capital de la provincia de Bolívar, esta ciudad intermedia presenta dinámicas económicas propias de territorios con limitada industrialización y fuerte dependencia de economías tradicionales. La producción agropecuaria, especialmente de cultivos andinos, constituye una base importante para la subsistencia de muchas familias, estas actividades suelen generar ingresos inestables y con escaso valor agregado. Esto influye directamente en las condiciones de vida de la población, la economía local enfrenta desafíos estructurales persistentes, el empleo refleja estas limitaciones.

Además, Guaranda presenta características sociales marcadas por desigualdades territoriales y acceso limitado a oportunidades laborales formales, muchos habitantes combinan distintas actividades económicas para sostener sus ingresos, lo que evidencia una fuerte presencia de trabajo informal. La migración, tanto interna como internacional, también ha sido una estrategia utilizada por los hogares para mejorar sus condiciones económica, el acceso a educación superior y a empleos calificados es restringido, lo que limita la movilidad social. Estas condiciones configuran un escenario donde el trabajo precario se vuelve recurrente, la economía local condiciona las trayectorias laborales, el territorio influye en las oportunidades disponibles.

Diversos estudios sobre desarrollo local en Ecuador permiten comprender estas dinámicas desde una perspectiva territorial Las economías locales en contextos periféricos presentan limitaciones estructurales para generar empleo digno lo que condiciona las oportunidades de la población En este sentido se resalta la importancia de fortalecer las capacidades del territorio y promover modelos de desarrollo más inclusivos y sostenibles En el caso de Guaranda estas reflexiones resultan especialmente pertinentes para analizar su realidad socioeconómica ya que el desarrollo no depende únicamente del crecimiento económico sino también de la equidad en el acceso a oportunidades El territorio se convierte así en un elemento clave para impulsar procesos de desarrollo que mejoren las condiciones de vida de la población

5.1. Estructura económica local “Guaranda”

La estructura económica de Guaranda se sustenta principalmente en actividades primarias y en un sector comercial de pequeña escala, la agricultura continúa siendo una fuente importante de ingresos, especialmente en zonas rurales cercanas, donde predominan sistemas de producción tradicionales. A esto se suma el comercio informal y los servicios básicos, que absorben gran parte de la mano de obra urbana, la limitada presencia de industrias y empresas formales reduce significativamente la generación de empleo estable, esta estructura económica condiciona el desarrollo local, la diversificación productiva es aún incipiente, el crecimiento económico enfrenta restricciones importantes.

Desde otra perspectiva, Acosta (2010) afirma que “las economías locales en América Latina presentan una alta dependencia de actividades primarias con bajo valor agregado” (p. 73). Esta cita permite comprender que territorios como Guaranda enfrentan dificultades para insertarse en cadenas productivas más complejas, la dependencia de actividades agrícolas limita la generación de empleo formal y reduce oportunidades de crecimiento económico sostenido, esto impacta directamente en la calidad de vida de la población, la estructura productiva condiciona el mercado laboral, el desarrollo económico requiere transformación estructural en una reflexión más amplia,

Alberto Acosta (2010) señalar

> Las economías locales caracterizadas por la primarización productiva tienden a generar empleos de baja calidad, con escasa estabilidad y limitada protección social. Esta situación se agrava en territorios con menor inversión pública y privada, donde las oportunidades de diversificación productiva son reducidas y las desigualdades territoriales se profundizan. (p. 78)

Esta reflexión evidencia que la estructura económica no solo define qué se produce, sino también cómo se trabaja, en contextos como Guaranda, la falta de diversificación productiva limita la creación de empleos formales, los trabajadores deben adaptarse a actividades de baja productividad. Esto genera ingresos inestables y pocas oportunidades de movilidad social, la economía local condiciona las trayectorias laborales, el desarrollo territorial enfrenta retos importantes. La transformación productiva se vuelve necesaria.

Desde otra mirada, Coraggio (2011) sostiene que "el desarrollo local requiere fortalecer economías territoriales con base en la producción y el trabajo digno" (p. 45) Si bien esta afirmación sugiere que las soluciones no pasan sólo por atraer inversiones externas sino también por fortalecer las capacidades nacionales, en el caso de Guaranda esto claramente significa apoyar la economía popular, mejorar la infraestructura y promover iniciativas productivas locales, el desarrollo debe construirse en el territorio, la economía local puede fortalecerse a través de políticas adecuadas y el empleo sostenible es el eje principal.

Como cierre la estructura económica de Guaranda refleja limitaciones propias de ciudades intermedias caracterizadas por baja industrialización y alta dependencia de actividades primarias estas condiciones restringen la generación de empleo de calidad y evidencian la necesidad de transformar las bases productivas del territorio la escasa diversificación productiva limita las oportunidades laborales y contribuye a la persistencia de situaciones de precariedad. En este contexto superar estas barreras requiere la implementación de políticas públicas orientadas al desarrollo territorial que impulsen nuevas dinámicas económicas el trabajo continúa siendo un elemento central del bienestar social y su calidad está directamente vinculada a la estructura económica existente.

5.2. Limitaciones de empleo formal

Las limitaciones del empleo formal en Guaranda responden a factores estructurales como la baja inversión productiva, la escasa presencia industrial y la reducida capacidad del mercado local para generar puestos de trabajo estables. Estas condiciones obligan a gran parte de la población a insertarse en actividades informales o de baja productividad, el empleo formal se concentra en el sector público y en algunas pequeñas empresas privadas. Sin embargo, estas oportunidades son insuficientes para absorber toda la fuerza laboral disponible, como resultado, el trabajo informal se convierte en alternativa predominante. La precariedad laboral se vuelve recurrente.

Desde otra perspectiva, Ramírez (2012) afirma que "la falta de empleo adecuado refleja limitaciones estructurales del modelo de desarrollo" (p. 64). Esta cita permite comprender que el problema no radica únicamente en la cantidad de empleos, sino en su calidad, en contextos como Guaranda, muchas ocupaciones no garantizan estabilidad ni derechos laborales. Los trabajadores deben adaptarse a condiciones precarias para generar ingresos, esto limita sus posibilidades de desarrollo personal y social, el empleo formal no logra cubrir la demanda existente, la desigualdad se reproduce en el mercado laboral en una reflexión más amplia, Rene Ramírez (2012) señala:

> En economías locales con baja capacidad de generación de empleo formal, amplios sectores de la población quedan excluidos de condiciones laborales dignas, lo que los obliga a recurrir a estrategias de subsistencia en la informalidad, ya que así vemos que esta situación no solo afecta los ingresos económicos sino también el acceso a los derechos y a los mecanismos de protección social. (p. 70)

Esta reflexión muestra que la falta de empleo formal tiene consecuencias que no sólo son económicas, sino que también significan exclusión social y acceso limitado a servicios básicos. Los trabajadores informales están más expuestos a riesgos como enfermedades o desempleo, la inseguridad se está convirtiendo en una situación estructural, el mercado laboral no ofrece suficientes oportunidades estables, afectando especialmente a los jóvenes y las mujeres, y la desigualdad está creciendo.

Desde otro punto vemos que Torres (2011) sostiene que "los mercados laborales en contextos periféricos presentan dificultades para generar empleo formal suficiente" (p.

118). Esta afirmación refuerza la idea de que las limitaciones no son individuales, sino estructurales, la falta de dinamismo económico restringe la creación de empresas y empleos formales. Como resultado, la informalidad se expande como mecanismo de absorción laboral, el trabajo precario se vuelve dominante, las oportunidades formales son escasas, el empleo refleja las condiciones del territorio.

Como cierre las limitaciones del empleo formal en Guaranda evidencian problemas estructurales del desarrollo económico local que se relacionan con debilidades en el modelo productivo y en la generación de oportunidades laborales adecuadas en este contexto no basta con crear puestos de trabajo sino que es fundamental que estos sean dignos estables y con garantías La persistencia de la informalidad refleja la necesidad de impulsar políticas que promuevan la inversión la diversificación productiva y la inclusión laboral el trabajo se mantiene como un eje central del bienestar social y su mejora depende de la implementación de transformaciones estructurales profundas que permitan fortalecer el desarrollo local y reducir las desigualdades existentes.

3. MARCO TEORICO

MARCO SOCIOLOGICO

3.1. Teoría del conflicto Social

La teoría del conflicto social, desarrollada por Karl Marx, representa una de las perspectivas más influyentes de la sociología clásica ya que también esta teoría explica que la estructura de la sociedad se basa en relaciones desiguales entre grupos sociales con intereses opuestos, especialmente entre quienes poseen los medios de producción y quienes solo tienen fuerza de trabajo y para el autor Karl Marx ve que el conflicto no es un acontecimiento aislado o negativo sino una característica permanente de la organización social ya que la desigualdad económica crea tensiones que trascienden la vida política, cultural y profesional así cabe mencionar que el trabajo juega un papel importante en esta explicación y mediante esto la sociedad se organiza en torno a relaciones históricas de producción.

Marx desarrolló su teoría en el contexto de la expansión del capitalismo industrial europeo durante el siglo XIX. Observó cómo las fábricas concentraban riqueza en manos de una minoría mientras amplios sectores obreros trabajaban largas jornadas bajo condiciones precarias. Esta situación evidenciaba profundas desigualdades entre clases sociales. Para el autor, el capitalismo no podía comprenderse únicamente como sistema económico, sino también como estructura de dominación. Las relaciones laborales reflejaban explotación y subordinación. El conflicto surgía precisamente de esta contradicción entre capital y trabajo. Las clases sociales mantenían intereses incompatibles. La desigualdad era parte estructural del sistema.

Desde otra perspectiva, Marx (1974) afirma que "la historia de todas las sociedades hasta nuestros días es la historia de la lucha de clases" (p. 14). Esta cita permite comprender que el conflicto social no aparece únicamente en el capitalismo moderno, sino que ha estado presente a lo largo de distintos periodos históricos. En cada etapa existen grupos dominantes y grupos subordinados enfrentados por recursos, poder y control económico en el capitalismo, esta confrontación ocurre principalmente entre burguesía y proletariado la sociedad se encuentra atravesada por intereses opuestos el conflicto impulsa transformaciones históricas las clases sociales ocupan posiciones desiguales.

Esta idea nos permite analizar cómo la desigualdad económica afecta a diferentes aspectos de la vida social ya que quienes controlan los recursos productivos tienen mayores oportunidades de influencia política y acceso a privilegios ya que así también los trabajadores dependen de la venta de su mano de obra para sobrevivir y así ver que estas relaciones crean una tensión constante dentro del sistema capitalista mediante esto ver que el trabajo ya no es sólo una actividad productiva ya que también se convierte en un espacio de conflicto y así las relaciones sociales se construyen en torno a la desigualdad económica, el conflicto refleja las profundas contradicciones del sistema social en un nivel más amplio de reflexión, Marx y Engels (1848) nos dice que:

> La sociedad entera se nos divide cada vez más y más en dos grandes grupos de enemigos y así también en dos grandes clases que se enfrentan directamente como son la burguesía y el proletariado, la primera concentra los medios de producción y el poder económico, mientras la segunda solo dispone de su capacidad de

> trabajo. Esta relación genera explotación, desigualdad y dependencia, configurando un sistema donde el beneficio de unos se construye sobre el esfuerzo y la subordinación de otros. (p. 22)

Esta reflexión evidencia que el conflicto social surge de la forma en que se organiza la producción dentro del capitalismo. La acumulación de riqueza en determinados sectores depende del trabajo realizado por otros grupos sociales. Los trabajadores generan valor, pero no controlan los beneficios completos de su producción. Esto produce desigualdad estructural y concentración económica. El conflicto entre clases no depende de diferencias individuales, sino de posiciones dentro del sistema productivo. La explotación se convierte en característica central del capitalismo. Las relaciones laborales reflejan esta contradicción permanente.

Otro concepto importante desarrollado por Marx es la alienación del trabajo ya que el autor cree que los trabajadores están perdiendo el control sobre el proceso de producción y los resultados de su trabajo y en lugar de dedicarse a una actividad creativa y libre, el trabajo se convierte en una obligación destinada únicamente a garantizar la supervivencia económica ya que mediante eso se ve que esta situación lleva a que los trabajadores sean separados de sus propias actividades productivas y así ver que la carrera ya no significa realización personal sino que las personas pasan a formar parte del sistema económico ya que así la obra refleja relaciones de dominación.

También Marx (1974) él nos afirma que “el obrero se vuelve más pobre cuanta más riqueza produce” (p. 108) y aquí en esta cita nos ayuda a comprender la contradicción que existe dentro del capitalismo industrial ya que así aunque los trabajadores producen bienes y riqueza, no necesariamente mejoran sus condiciones de vida vemos también que a menudo luchan contra salarios bajos, largas jornadas laborales y empleos inestables ya que así la riqueza se concentra principalmente en quienes poseen el capital y los medios de producción ya que los empleos crean desigualdad económica y las operaciones permanecen en el sistema de producción.

Este pensamiento sigue siendo relevante para comprender los problemas laborales contemporáneos ya que muchos trabajadores hoy luchan contra la precariedad, la falta de seguridad y las limitadas oportunidades de movilidad social a pesar de su participación

activa en el proceso productivo y así vemos que el empleo informal así como los bajos salarios y la inseguridad laboral muestran que las desigualdades destacadas por Marx siguen siendo relevantes en una variedad de contextos sociales ya que los conflictos entre capital y trabajo adoptan nuevas formas que conservan características estructurales similares y el estrés laboral continúa y también el trabajo sigue siendo el eje central de la desigualdad social.

Asimismo, Marx consideraba que las instituciones sociales también se encontraban influenciadas por intereses de clase. El Estado, las leyes y otras estructuras sociales contribuían a mantener el orden económico existente. Esto significa que las desigualdades no se reproducen únicamente mediante economía, sino también a través de mecanismos políticos e ideológicos. Las clases dominantes poseen mayor capacidad para influir sobre normas y decisiones sociales. El poder económico se relaciona con poder político. El conflicto atraviesa diferentes espacios sociales. La sociedad reproduce relaciones desiguales.

En su forma de expresarse Marx (1867) nos dice que:

> Las ideas dominantes de esa época fueron siempre las de la clase dominante son los que controlan los medios de producción material también controlan los medios de producción intelectual, creando formas ideológicas que legitiman y reproducen el orden social existente. (p. 57)

Esta cita nos da a mostrar que el conflicto social también se expresa a nivel cultural e ideológico ya que las clases dominantes controlan no sólo los recursos económicos sino también los discursos y las formas de interpretación social, esto afecta la forma en que la gente entiende la desigualdad, el trabajo y el poder y las relaciones sociales legitiman ideas que parecen naturales o inevitables ya que mediante esto el conflicto está presente incluso en las formas cotidianas de pensamiento y la dominación opera en diferentes niveles de la sociedad.

La teoría del conflicto social desarrollada por Karl Marx nos permite entender la sociedad a partir de desigualdades estructurales y relaciones de poder entre clases de la sociedad ya que mediante esto el autor explica cómo el capitalismo organiza la producción a través de relaciones de explotación y subordinación del trabajo y así como

lucha de clases, alienación y desigualdad económica siguen siendo fundamentales en el análisis de los problemas sociales contemporáneos ya que el trabajo sigue estando en el centro de las tensiones sociales actuales y así vemos que la teoría marxista sigue comprometida a explicar la desigualdad, la inseguridad y la exclusión también cabe mencionar que el conflicto social sigue siendo una parte importante de la organización de la sociedad moderna.

3.2. Teoría de la reproducción social

La teoría de la reproducción social la cual fue desarrollada por Pierre Bourdieu, es una de las perspectivas sociológicas más importantes para comprender cómo se mantiene y reproduce la desigualdad social entre generaciones así también Bourdieu nos explica que la sociedad no distribuye equitativamente las oportunidades, pero ciertos grupos poseen ventajas culturales, económicas y simbólicas que contribuyen a su presencia continua en posiciones privilegiadas y esta desigualdad se reproduce principalmente a través de instituciones como la familia y las escuelas ya que nos dice que el sistema educativo es el espacio central en este proceso ya que la educación es más que simplemente impartir conocimientos sino que también legitima las diferencias sociales existentes.

Bourdieu desarrolló esta teoría en un contexto social contemporáneo en el que la educación es vista como un mecanismo para la igualdad y la movilidad social en la cual el autor encontró que los estudiantes de secundaria se beneficiaban más del sistema educativo porque compartían normas culturales similares a los valores escolares y cabe mencionar que las disciplinas populares tienen grandes dificultades para adaptarse a estas demandas académicas y así ver que esto ha llevado a la desigualdad en la productividad y las oportunidades futuras ya que las escuelas parecen neutrales pero reproducen privilegios sociales ya que la educación refleja diferencias estructurales.

Desde otra perspectiva, Bourdieu (1998) afirma que “el capital cultural es uno de los mecanismos fundamentales de reproducción social” (p. 83). Esta cita permite comprender que las desigualdades no dependen únicamente de recursos económicos, sino también de conocimientos, hábitos, lenguaje y formas culturales transmitidas dentro del entorno familiar. Los estudiantes provenientes de sectores privilegiados poseen mayores herramientas para desenvolverse exitosamente dentro de instituciones educativas. En

cambio, quienes carecen de ese capital cultural enfrentan más obstáculos. Las oportunidades educativas no son completamente iguales. La cultura también produce desigualdad social.

Esta idea permite analizar cómo la educación puede contribuir a mantener diferencias sociales existentes. La escuela valora determinados estilos de lenguaje, comportamientos y formas de conocimiento asociados con sectores dominantes. Como resultado, ciertos estudiantes son reconocidos como "más capaces" no necesariamente por talento individual, sino porque poseen capital cultural legitimado institucionalmente ya que las desigualdades educativas reflejan desigualdades sociales más amplias y así ver el éxito académico no depende solo del esfuerzo personal ya que también se basa en la estructura social influye directamente en las trayectorias educativas.

En la forma de expresarse Bourdieu (1998) nos dice que:

> Las escuelas contribuyen a la reproducción de las estructuras sociales transformando los privilegios heredados en valores individuales claramente definidos ya que los estudiantes pertenecientes a sectores privilegiados poseen valores culturales adquiridos en el entorno familiar que cumplen con los requerimientos del sistema educativo, mientras que los sectores mayoritarios tienen grandes dificultades para adaptarse a estas reglas y formas de educación. (p. 91)

Esta reflexión nos muestra que la reproducción social ocurre a través de mecanismos simbólicos que hacen que ciertas desigualdades parezcan naturales y la escolarización no elimina por completo las diferencias sociales ya que a menudo las legitima mediante criterios académicos aparentemente neutrales y así ver que los estudiantes de sectores populares de la economía pueden ser vistos como menos capaces cuando en realidad luchan contra desventajas estructurales ya que el sistema educativo ayuda a mantener la jerarquía social existente así mismo ver que la desigualdad se reproduce de generación en generación ya que mediante eso la educación refleja relaciones de poder y dominación simbólica.

Otro concepto importante que nos da en la teoría de Bourdieu es el habitus ya que es un término que se refiere a los patrones de pensamiento, comportamiento y cognición que los humanos adquieren a través de experiencias sociales ya que los hábitos influyen

en cómo las personas interpretan y se comportan en el mundo ya que mediante esto ver que las personas desarrollan disposiciones dependiendo del contexto social en el que crecen y así esto establece expectativas, aspiraciones y posibilidades futuras con el entorno social moldea el comportamiento cotidiano ya que las trayectorias individuales están vinculadas a experiencias colectivas.

De otro lado nos dice Bourdieu (1991) afirma que "el habitus orienta prácticas y percepciones de manera duradera" (p. 102), esta afirmación nos ayuda a comprender que las acciones individuales no surgen en completa libertad o aislamiento, sino que están influenciadas por estructuras sociales formadas en una etapa muy temprana de la vida ya que también las personas aprenden a pensar y actuar de acuerdo con su estatus social con lo cual esto afecta las decisiones sobre educación, empleo y cultura ya que la desigualdad también se expresa en las expectativas personales y así ver que el entorno determina las oportunidades que ven las personas.

Esta reflexión es importante para poder analizar cómo algunos grupos sociales limitan sus aspiraciones debido a experiencias históricas de exclusión o inestabilidad ya que para muchos jóvenes de las principales industrias, determinadas profesiones o espacios educativos son inaccesibles y así ver que no se trata sólo de una falta de capacidad personal sino también de una falta de condiciones sociales inherentes a los hábitos ya que las estructuras sociales incluso influyen en lo que la gente cree que es posible en sus vidas así como la desigualdad también se reproduce en las expectativas y aspiraciones.

De igual manera media semejante podemos ver que Bourdieu nos explica que las relaciones de poder en la sociedad dependen no sólo de la economía sino también del capital simbólico y cultural, es decir, los grupos dominantes intentan imponer sus formas de conocimiento y comportamiento como legítimas en la sociedad con lo cual esto crea reconocimiento y prestigio social para algunos sectores, mientras que otros pierden valor ya que la cultura actúa como mecanismo de distinción social y así la desigualdad gana legitimidad simbólica y el poder se expresa en muchas áreas sociales diferentes.

También Bourdieu (2000) señala que:

> Los sistemas simbólicos desempeñan funciones políticas al facilitar la imposición y legitimación de la dominación ya que las clases dominantes logran transformar sus valores culturales en normas universales y así estableciendo formas de reconocimiento que reproducen jerarquías sociales y refuerzan las diferencias entre grupos sociales. (p. 57)

Esta cita demuestra que la reproducción social no ocurre únicamente mediante economía o coerción directa. También se mantiene a través de valores culturales, formas de prestigio y reconocimiento simbólico. Las clases dominantes poseen capacidad para definir qué conocimientos y comportamientos son considerados legítimos. Esto fortalece su posición dentro de la estructura social. La desigualdad se vuelve aceptada como algo natural. El poder cultural influye en la organización de la sociedad.

Al hablar de la teoría de la reproducción social desarrollada por Pierre Bourdieu nos permite comprender cómo se mantiene la desigualdad social a través de mecanismos culturales, educativos y simbólicos, nos da conceptos como capital cultural, habitus y reproducción social explican por qué las oportunidades no están distribuidas equitativamente en la sociedad y así la educación aparece como un espacio fundamental para la reproducción del privilegio y la diferencia social ya que las trayectorias individuales están profundamente influenciadas por el contexto social de origen con lo cual también la teoría de Bourdieu sigue siendo relevante hoy en el análisis de la desigualdad y la exclusión ya que la sociedad reproduce la jerarquía a través de muchos mecanismos invisibles.

3.3 Teoría de la dependencia

La teoría de la dependencia, desarrollada por Fernando Henrique Cardoso y Enzo Faletto, representa una de las perspectivas más importantes para comprender las desigualdades económicas y sociales que existen entre los países desarrollados y los países latinoamericanos ya que la teoría surgió como una crítica a las explicaciones tradicionales del desarrollo, que sostenían que todas las sociedades podían progresar siguiendo el mismo camino que las economías industrializadas con lo cual Cardozo y Faletto sostienen que América Latina no puede entenderse aislada de su desarrollo porque su desarrollo depende de relaciones históricas que dependen de los países centrales ya que las

economías latinoamericanas se integraron al capitalismo global en una posición subordinada y el desarrollo y el subdesarrollo están estrechamente relacionados entre sí.

La teoría de la dependencia apareció en un contexto marcado por crisis económicas, desigualdad social y creciente influencia extranjera sobre las economías latinoamericanas durante el siglo XX. Los autores observaron que muchos países de la región exportaban materias primas y dependían tecnológicamente de economías industrializadas. Esta situación limitaba la capacidad de generar desarrollo autónomo y consolidar mercados internos fuertes. Como resultado, amplios sectores sociales permanecían excluidos de los beneficios económicos. El crecimiento económico coexistía con pobreza y desigualdad. El desarrollo latinoamericano presentaba profundas contradicciones estructurales.

Al ver otro punto como el de Cardoso y Faletto (1977) nos dice que “la dependencia supone una situación en la cual la economía de ciertos países está condicionada por el desarrollo y expansión de otra economía” (p. 26) y así vemos que esta cita nos ayuda a comprender que las economías latinoamericanas no tienen plena autonomía para determinar sus procesos sociales y productivos ya que las decisiones económicas adoptadas en países clave afectan directamente la producción, el comercio y el empleo en las zonas periféricas y mediante esto vemos que esto conduce a relaciones desiguales entre países ya que los países dependientes enfrentan limitaciones estructurales para consolidar el desarrollo sostenible y así ver que la economía mundial está organizada jerárquicamente.

Cabe mencionar que esta idea es fundamental para el análisis de los problemas sociales y laborales en América Latina ya que las economías de muchos países de la región dependen de las exportaciones de productos básicos y de la inversión externa, lo que limita la diversificación de la producción y la creación de empleo sostenible ya que la crisis económica internacional afecta directamente las condiciones de vida de los latinoamericanos y el mercado laboral refleja estas dependencias y así también la desigualdad económica se reproduce en las estructuras globales ya que el desarrollo resulta estar dictado por factores externos.

También nos da un contexto Cardoso y Faletto (1977) que señalan que:

> El subdesarrollo no constituye una etapa previa al desarrollo, sino una condición históricamente producida por la forma en que las economías latinoamericanas se integraron al sistema capitalista internacional. La dependencia genera estructuras económicas y sociales desiguales que limitan la autonomía productiva y consolidan relaciones de subordinación respecto a los países centrales. (p. 31)

Esta reflexión evidencia que pobreza y desigualdad en América Latina no pueden entenderse únicamente como resultado de problemas internos. También responden a relaciones económicas internacionales que benefician principalmente a países industrializados. Los recursos naturales y la fuerza laboral de las economías periféricas contribuyen al crecimiento global, pero gran parte de los beneficios económicos se concentran fuera de la región. Esto limita inversión social y oportunidades laborales internas. La dependencia afecta distintos ámbitos de la vida social. El desarrollo latinoamericano mantiene fuertes restricciones estructurales.

Otro aspecto importante de esta teoría es la relación entre dependencia y estructuras sociales internas donde nos dice Cardoso y Faletto con lo cual nos explican que las élites nacionales a menudo mantienen vínculos económicos y políticos con intereses internacionales, reforzando modelos económicos centrados en las exportaciones y concentrados en la riqueza ya que así esto crea desigualdad social y limita la redistribución económica en los países dependientes ya que también el crecimiento económico no beneficia por igual a toda la población y así ver que las grandes industrias siguen excluidas del proceso de desarrollo ya que además ver que las clases sociales ocupan posiciones desiguales dentro de estas estructuras.

También ver como Cardoso y Faletto (1977) afirman que “las relaciones entre grupos y clases sociales internas están condicionadas por vínculos de dependencia externa” (p. 44), esta cita nos permite comprender que los conflictos sociales y laborales en América Latina también están ligados a dinámicas internacionales y así ver que las decisiones económicas extranjeras afectan el empleo, los salarios y la asignación de recursos así como la desigualdad nacional tiene conexiones globales ya que los conflictos sociales no dependen sólo de factores internos cabe mencionar que la dependencia afecta las estructuras económicas y políticas.

Para entender problemáticas laborales actuales como la informalidad, también el desempleo y la precarización del trabajo vemos que esta reflexión es relevante ya que numerosos países de América Latina tienen problemas para establecer industrias sólidas y crear suficientes puestos de trabajo formales y así como desventaja que grandes segmentos de la población se ven obligados a recurrir a tareas informales para sobrevivir ya que el mercado de trabajo evidencia restricciones estructurales que provienen de modelos económicos dependientes y así su precariedad en el trabajo se vuelve una característica constante ya que las inequidades sociales siguen perpetuándose.

Asimismo, la teoría de la dependencia cuestionó la idea de que el desarrollo económico dependía exclusivamente de modernización tecnológica o crecimiento industrial. Los autores señalaron que era necesario transformar relaciones estructurales de subordinación económica y fortalecer capacidad interna de decisión política y productiva. El desarrollo debía analizarse desde contexto histórico y social específico de cada país. América Latina requería modelos propios de transformación económica. Las soluciones no podían copiarse mecánicamente de países industrializados. El desarrollo implicaba cambios estructurales profundos.

En una reflexión más amplia, Cardoso y Faletto (1977) señalan:

> Entender la interrelación entre componentes económicos, políticos y sociales que establecen relaciones de dependencia es imprescindible para analizar el desarrollo de Latinoamérica y así ver que los cambios estructurales solo pueden ocurrir a través de procesos históricos que tengan la capacidad de alterar las condiciones de desigualdad interna y subordinación global presentes en cada sociedad. (p. 52)

Al hablar de la teoría de la dependencia, según esta cita, nos sugiere una perspectiva holística del desarrollo económico y social igual cabe mencionar que las relaciones siguen siendo desiguales, tanto a nivel interno como externo, no es suficiente con aumentar la producción o la inversión ya que para lograr transformaciones, se necesita que los cambios estructurales estén dirigidos a aumentar la autonomía económica y disminuir la desigualdad social y así ver que el desarrollo involucra una distribución más justa de recursos y oportunidades ya que la dependencia tiene un profundo impacto en las condiciones laborales y sociales de América Latina.

También cabe mencionar que la teoría de la dependencia desarrollada por Enzo Faletto y Fernando Henrique Cardoso posibilita entender las desigualdades estructurales que existen en América Latina desde el prisma de vínculos históricos de subordinación económica con respecto a países centrales con lo cual vemos que los autores describieron la relación entre el subdesarrollo de las áreas periféricas y el progreso de las economías industrializadas así como también el análisis de asuntos sociales y laborales actuales todavía son pertinentes conceptos como subordinación económica, desigualdad estructural y dependencia y las restricciones históricas se manifiestan en el mercado laboral de Latinoamérica y el pensamiento sociológico de América Latina, la teoría de la dependencia continúa siendo esencial.

3.4. Teoría de la heterogeneidad estructural del trabajo

La teoría de la heterogeneidad estructural del trabajo, desarrollada por Aníbal Quijano, explica que los mercados laborales en América Latina se caracterizan por la coexistencia de diversas formas de empleo con diferentes niveles de estabilidad, ingresos y protección social. Según este enfoque, la economía latinoamericana no ha logrado integrar a toda la población en empleos formales, lo que ha provocado el crecimiento permanente del trabajo informal como una estrategia de subsistencia. En este sentido, la informalidad laboral no constituye un fenómeno temporal ni una decisión exclusivamente individual, sino una expresión de las desigualdades estructurales del sistema económico. Esta perspectiva permite comprender que el desarrollo desigual del capitalismo genera mercados laborales segmentados, donde amplios sectores de la población permanecen excluidos de condiciones laborales dignas y de mecanismos de protección social.

También se el sociólogo Aníbal Quijano (1977) sostiene que la existencia de una economía heterogénea responde a la incapacidad del sistema productivo para absorber toda la fuerza laboral disponible mediante empleos formales. Como consecuencia, una parte importante de los trabajadores se incorpora a ocupaciones informales caracterizadas por bajos ingresos, inestabilidad laboral, ausencia de contratos y limitada cobertura de derechos sociales. Desde esta perspectiva, el trabajo informal cumple una función económica dentro del sistema, ya que permite la supervivencia de miles de personas frente a la escasez de oportunidades laborales formales. Sin embargo, esta situación reproduce

condiciones de desigualdad social, precarización y vulnerabilidad que afectan el bienestar integral de los trabajadores y limitan sus posibilidades de desarrollo económico y social.

En relación con la presente investigación, esta teoría constituye un fundamento importante para explicar la realidad de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda. La mayoría de los repartidores desarrolla sus actividades bajo condiciones de informalidad, sin estabilidad laboral, afiliación a la seguridad social ni garantías relacionadas con la protección de sus derechos laborales. Además, dependen de ingresos variables, largas jornadas de trabajo y de la demanda diaria de los servicios de reparto, factores que incrementan la incertidumbre económica y afectan diferentes dimensiones de su calidad de vida. Desde la perspectiva de Quijano, estas condiciones no representan hechos aislados, sino que forman parte de una estructura laboral segmentada que caracteriza a gran parte de las economías latinoamericanas.

La teoría de la heterogeneidad estructural permite interpretar que el crecimiento del trabajo de delivery constituye una manifestación de las transformaciones recientes del mercado laboral, donde predominan modalidades flexibles de empleo que transfieren gran parte de los riesgos al trabajador. En consecuencia, la informalidad laboral experimentada por los repartidores influye directamente en aspectos económicos, sociales, familiares y de salud, deteriorando su calidad de vida multidimensional. Por ello, esta teoría resulta pertinente para la investigación, ya que proporciona un marco conceptual que facilita comprender la relación existente entre la informalidad laboral y las condiciones de vida de los repartidores de delivery en el cantón Guaranda durante el primer semestre de 2026, permitiendo analizar esta problemática desde una perspectiva estructural y sociológica.

Aníbal Quijano (1977) nos da a entender que:

> "La denominada economía informal constituye parte de una estructura económica heterogénea, producto del desarrollo desigual del capitalismo en América Latina, donde amplios sectores de la población generan estrategias de supervivencia al margen del empleo formal." (p. 94).

La teoría de la heterogeneidad estructural del trabajo aporta una explicación sólida al problema de investigación, debido a que demuestra que la informalidad laboral no

responde únicamente a decisiones individuales, sino a limitaciones estructurales del mercado laboral. En el caso de los trabajadores de delivery de Guaranda, la insuficiente generación de empleo formal y las nuevas modalidades de trabajo flexible favorecen la expansión de ocupaciones con escasa protección social. En consecuencia, esta situación repercute en la estabilidad económica, la salud, el bienestar emocional y las condiciones generales de vida de los repartidores. Por ello, el planteamiento de Quijano constituye un soporte teórico adecuado para analizar la incidencia de la informalidad laboral sobre la calidad de vida multidimensional de los trabajadores objeto de estudio.

4. Marco Legal

4.1. Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador constituye la máxima norma jurídica del país y establece derechos fundamentales relacionados con trabajo, igualdad social y protección de derechos humanos. La Carta Magna reconoce al trabajo como elemento esencial para desarrollo económico y bienestar colectivo. Además, el Estado tiene obligación de promover condiciones laborales dignas y garantizar acceso a seguridad social para toda la población. Estas disposiciones adquieren gran importancia dentro del análisis del trabajo de repartidores debido a condiciones de precariedad e informalidad presentes en este sector laboral. La Constitución representa base jurídica fundamental para protección de derechos laborales y sociales dentro del Ecuador contemporáneo actual y democrático presente.

El artículo 33 de la Constitución establece que el trabajo constituye un derecho y un deber social relacionado con realización personal y sostenimiento de la economía nacional. Esta disposición reconoce que toda actividad laboral debe desarrollarse bajo condiciones adecuadas y justas para garantizar bienestar humano. Muchos repartidores desempeñan actividades económicas bajo escenarios caracterizados por informalidad, inseguridad laboral y ausencia de protección jurídica adecuada.

En una reflexión más amplia, la Constitución de la República (2008) establece que:

> El Estado garantizará a las personas trabajadoras pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. Asimismo, impulsará el empleo y eliminará el subempleo y desempleo, promoviendo condiciones adecuadas para protección integral de los derechos laborales. (art. 33)

Esta reflexión evidencia que el Estado ecuatoriano reconoce importancia del trabajo digno como derecho fundamental relacionado con bienestar y desarrollo humano. Sin embargo, numerosos repartidores continúan desempeñando actividades laborales bajo condiciones caracterizadas por informalidad e inseguridad económica persistente. La ausencia de estabilidad laboral limita acceso a protección social y calidad de vida adecuada. Muchos trabajadores enfrentan extensas jornadas y reducidas garantías frente a accidentes o enfermedades laborales. Las desigualdades económicas influyen directamente sobre acceso a empleo digno. El trabajo informal constituye problemática estructural presente dentro del mercado laboral contemporáneo ecuatoriano actualmente caracterizado por vulnerabilidad y precarización laboral persistente y creciente.

4.2. Trabajo informal y regulación laboral en Ecuador

Desde otra perspectiva, el Código del Trabajo (2024) establece que "los derechos del trabajador son irrenunciables" (art. 4). Esta cita permite comprender que ninguna persona puede ser obligada a renunciar a garantías laborales fundamentales establecidas por la ley ecuatoriana. Sin embargo, numerosos repartidores aceptan condiciones laborales precarias debido a necesidad económica y escasez de oportunidades laborales formales dentro del mercado contemporáneo. La informalidad genera vulnerabilidad económica y debilitamiento de derechos laborales básicos. Muchos trabajadores desempeñan actividades sin estabilidad ni seguridad social adecuada. El cumplimiento efectivo de derechos laborales continúa siendo desafío importante dentro de sectores vinculados con empleo informal y reparto urbano actualmente presente y persistente dentro del Ecuador contemporáneo actual.

La seguridad social constituye otro elemento fundamental relacionado con protección laboral frente a enfermedad, accidentes y desempleo. La Constitución y la Ley

de Seguridad Social reconocen derecho universal a protección social para toda la población ecuatoriana. Sin embargo, gran parte de trabajadores informales no acceden a estos beneficios debido a ausencia de afiliación laboral formal. Muchos repartidores desarrollan actividades bajo condiciones físicas exigentes y riesgos permanentes relacionados con tránsito vehicular y accidentes laborales. Esta situación incrementa vulnerabilidad económica y social dentro de contextos marcados por precariedad e inestabilidad laboral persistente. La informalidad limita acceso a derechos fundamentales relacionados con salud y bienestar social actualmente presente dentro del mercado laboral contemporáneo ecuatoriano actual.

En una reflexión más amplia, la Organización Internacional del Trabajo (2015) señala que:

> La economía informal se caracteriza por relaciones laborales inestables, ausencia de protección social y limitada regulación institucional. Los trabajadores informales enfrentan mayores niveles de vulnerabilidad debido a falta de contratos, inseguridad económica y reducidas garantías frente a riesgos laborales y sociales. Estas condiciones afectan directamente calidad de vida, estabilidad económica y bienestar integral de las personas trabajadoras dentro de sociedades contemporáneas. (p. 12)

Esta reflexión permite comprender que la informalidad laboral no afecta únicamente ingresos económicos, sino también dimensiones relacionadas con estabilidad emocional, salud y bienestar social. Muchos repartidores enfrentan incertidumbre diaria respecto a ingresos, seguridad y permanencia dentro de sus actividades laborales. La ausencia de garantías incrementa vulnerabilidad y limita posibilidades de construir proyectos de vida sostenibles. El trabajo precario afecta profundamente calidad de vida de trabajadores urbanos contemporáneos. Las desigualdades económicas condicionan acceso a empleo digno y protección jurídica adecuada. La informalidad constituye problemática estructural presente dentro de mercados laborales latinoamericanos actuales caracterizados por precarización y exclusión social persistente contemporánea.

Como cierre, la regulación laboral ecuatoriana establece derechos fundamentales orientados a garantizar estabilidad, seguridad social y condiciones dignas de trabajo para toda la población. Sin embargo, numerosos trabajadores vinculados con actividades de reparto continúan desempeñando labores bajo escenarios marcados por informalidad y

precarización laboral persistente. La ausencia de contratos formales limita acceso a protección jurídica y bienestar social sostenido. El trabajo informal constituye problemática estructural relacionada con desigualdad económica y limitadas oportunidades laborales presentes dentro del mercado contemporáneo. El análisis jurídico permite comprender relación entre legislación laboral e informalidad presente dentro de actividades de reparto urbano y trabajo precario actualmente desarrollado en Ecuador contemporáneo y persistente presente.

4.3. Normativa legal relacionada con derechos laborales y protección social

Desde otra perspectiva, la Ley de Seguridad Social (2023) señala que "la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas" (art. 1). Esta cita permite comprender importancia de garantizar protección social universal para trabajadores y población ecuatoriana en general. Sin embargo, numerosos trabajadores informales continúan excluidos de sistemas de afiliación y cobertura médica debido a condiciones precarias de empleo presentes dentro del mercado laboral contemporáneo. Muchos repartidores desempeñan actividades económicas sin acceso a atención médica ni protección frente a accidentes laborales. La vulnerabilidad social aumenta cuando existen limitadas garantías institucionales. La protección jurídica constituye elemento fundamental para fortalecimiento de bienestar social y derechos laborales actualmente presentes dentro del país contemporáneo.

En una reflexión más amplia, la Organización Internacional del Trabajo (2018) nos menciona:

> Los trabajadores vinculados con formas precarias de empleo suelen experimentar inseguridad permanente respecto a estabilidad ocupacional y acceso a derechos sociales fundamentales. La informalidad limita posibilidades de integración social y profundiza desigualdades económicas presentes dentro del mercado laboral contemporáneo y urbano. (p. 21)

Esta reflexión evidencia que la precariedad laboral influye directamente sobre bienestar y oportunidades futuras de los trabajadores. Muchos repartidores desempeñan actividades caracterizadas por incertidumbre y ausencia de estabilidad económica sostenida. La informalidad limita acceso a seguridad social, salud y protección jurídica adecuada frente

a riesgos laborales cotidianos. Las jornadas extensas y exigencias físicas afectan calidad de vida integral de trabajadores urbanos contemporáneos. El empleo precario constituye una de las principales problemáticas presentes dentro del mercado laboral ecuatoriano actual. Las transformaciones económicas incrementaron vulnerabilidad laboral y desigualdad social dentro de diferentes sectores ocupacionales actualmente presentes.

Como cierre, el marco legal ecuatoriano incorpora diferentes normativas orientadas a proteger derechos laborales y fortalecer inclusión social frente a desigualdad y precarización económica. Estas disposiciones reconocen importancia del trabajo digno y protección social dentro del desarrollo humano y bienestar colectivo. Sin embargo, numerosos repartidores continúan desarrollando actividades laborales bajo condiciones marcadas por informalidad e inseguridad económica persistente. Las desigualdades sociales limitan acceso a estabilidad laboral y protección jurídica adecuada. El análisis legal permite comprender relación entre legislación, trabajo informal y calidad de vida de trabajadores vinculados con actividades de reparto urbano dentro de Ecuador contemporáneo actualmente presente y caracterizado por vulnerabilidad laboral creciente.

Capítulo III – Metodología

3.1 Método de la investigación

La presente investigación titulada “Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026” y así se llevará a cabo utilizando un enfoque metodológico cuantitativo, ya que este posibilita la evaluación y el análisis objetivos de la relación entre la calidad de vida de los repartidores de delivery y la informalidad laboral así viendo la metodología cuantitativa se basa en la recolección de datos que son numéricos y medibles, lo cual permite una interpretación estadística de los fenómenos sociales objeto de estudio ya que este análisis examinará variables vinculadas con la percepción de bienestar multidimensional de los trabajadores, la estabilidad laboral, el acceso a la seguridad social, las condiciones laborales, las jornadas de trabajo y los ingresos económicos y así ver como con este método se busca conseguir información ordenada y verificable que facilite la detección de patrones y tendencias en la población objeto de estudio ya que el estudio cuantitativo ayudará a determinar las relaciones entre las variables propuestas, lo que posibilitará entender la manera en que los repartidores de Guaranda son afectados por las condiciones de informalidad laboral y así ver que este método también permitirá que se muestren los resultados a través de porcentajes, tablas y gráficos para poder interpretar mejor la información obtenida en el estudio.

El enfoque cuantitativo permitirá que la investigación se desarrolle de forma estructurada, objetiva y sistemática, garantizando mayor precisión en el análisis de la problemática social estudiada. La información será recopilada directamente de los repartidores de delivery mediante instrumentos previamente diseñados para obtener datos claros y específicos sobre sus condiciones laborales y sociales. A través de este método se buscará medir la frecuencia de determinadas situaciones relacionadas con la precariedad laboral, tales como largas jornadas de trabajo, ingresos inestables, ausencia de afiliación a la seguridad social y limitaciones en el acceso a derechos laborales. Además, se analizarán indicadores vinculados con la calidad de vida multidimensional, considerando aspectos físicos, económicos y sociales que afectan el bienestar de los trabajadores. La metodología cuantitativa también permitirá comparar resultados entre los participantes y generar conclusiones sustentadas en evidencia estadística. De esta

manera, el estudio pretende aportar información objetiva y confiable acerca de la realidad laboral de los repartidores en Guaranda, contribuyendo a una mejor comprensión de las problemáticas asociadas al trabajo informal dentro del contexto local.

3.2 Tipo de Investigación (metodología)

Según el nivel de profundización del objeto de estudio, la presente investigación será de tipo descriptiva, debido a que busca detallar y caracterizar las condiciones de informalidad laboral y la calidad de vida multidimensional de los repartidores de delivery en la ciudad de Guaranda. Este tipo de investigación permitirá identificar aspectos relacionados con jornadas laborales, ingresos económicos, estabilidad ocupacional, acceso a beneficios sociales y condiciones de bienestar de los trabajadores. La investigación descriptiva facilitará el análisis de la realidad social de los repartidores mediante la recopilación de datos cuantificables que permitan representar las principales problemáticas presentes dentro de esta actividad laboral. Asimismo, el estudio tendrá un alcance correlacional porque se pretende establecer la relación existente entre la informalidad laboral y la calidad de vida multidimensional de los trabajadores. A través de este análisis se buscará determinar cómo las condiciones laborales influyen en aspectos económicos, físicos y sociales de los repartidores. Este nivel de investigación permitirá comprender la relación entre las variables planteadas y aportar información relevante sobre la problemática investigada dentro del contexto local.

De acuerdo con el tipo de datos empleados, la investigación será cuantitativa, ya que se trabajó principalmente con información numérica obtenida mediante encuestas aplicadas a los repartidores de delivery. Estos datos serán organizados y analizados estadísticamente para identificar tendencias, porcentajes y relaciones entre las variables estudiadas. Según el grado de manipulación de las variables, la investigación será de tipo no experimental, debido a que los fenómenos sociales son observados tal como ocurren en la realidad sin alterar las condiciones naturales del entorno investigado. En relación con el tipo de inferencia, el estudio utilizado es el método inductivo, partiendo de observaciones y datos específicos obtenidos de los participantes para generar interpretaciones generales acerca de la problemática estudiada. Asimismo, la investigación será de corte transversal porque la recolección de información se realizó durante el primer semestre del año 2026 en un periodo determinado de tiempo.

Finalmente, este estudio también se consideró una investigación aplicada, ya que busco generar conocimientos útiles que contribuyeron a comprender y visibilizar las condiciones laborales y sociales de los repartidores de delivery en Guaranda.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizará como principal técnica de recolección de datos la encuesta, debido a que esta permite obtener información cuantificable y organizada sobre las condiciones laborales y la calidad de vida de los repartidores de delivery. La encuesta será aplicada directamente a los trabajadores que desarrollan actividades de reparto en la ciudad de Guaranda durante el primer semestre del año 2026. Esta técnica facilitará la recopilación de datos relacionados con ingresos económicos, número de horas trabajadas, estabilidad laboral, acceso a seguridad social, condiciones de trabajo y percepción de bienestar multidimensional. Asimismo, permitirá obtener información homogénea de todos los participantes, favoreciendo el análisis estadístico de los resultados obtenidos. La utilización de encuestas resulta adecuada para investigaciones cuantitativas porque posibilita medir variables específicas y representar los datos mediante porcentajes, tablas y gráficos. Además, esta técnica permitirá identificar patrones comunes y problemáticas recurrentes dentro de la población estudiada. A través de la aplicación de encuestas se busca recopilar información objetiva y verificable que contribuya al cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

Como instrumento de investigación se utilizará un cuestionario estructurado compuesto por preguntas cerradas y de opción múltiple dirigidas a los repartidores de delivery. El cuestionario estará diseñado de acuerdo con las variables planteadas en el estudio y permitirá recopilar información precisa sobre las condiciones laborales y las dimensiones de calidad de vida de los trabajadores. Las preguntas estarán organizadas en diferentes secciones relacionadas con datos sociodemográficos, jornadas laborales, ingresos económicos, condiciones de trabajo, acceso a derechos laborales y percepción de bienestar físico, emocional y social. Este instrumento facilitará la obtención de información clara y sistemática que posteriormente será procesada mediante herramientas estadísticas para su análisis e interpretación. Además, el cuestionario permitirá reducir errores en la recopilación de datos y garantizar mayor confiabilidad en los resultados

obtenidos durante el estudio. La información recopilada será organizada en tablas estadísticas y gráficos que permitirán interpretar de manera objetiva la relación existente entre la informalidad laboral y la calidad de vida multidimensional de los repartidores. De esta manera, las técnicas e instrumentos utilizados contribuirán al desarrollo ordenado y sistemático de la investigación.

3.4 Criterio de inclusión y criterio de exclusión

Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión establecidos para la presente investigación permitirán seleccionar a los participantes que cumplan con las características necesarias para formar parte del estudio sobre informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de los repartidores de delivery en la ciudad de Guaranda. En primer lugar, se incluirán personas mayores de edad que desempeñen actividades de entrega a domicilio dentro de la ciudad durante el primer semestre del año 2026. Asimismo, los participantes deberán realizar esta actividad laboral de manera frecuente, ya sea como principal fuente de ingresos o como una actividad complementaria para el sustento económico personal o familiar ya que se tendrán en cuenta también los repartidores que, para realizar entregas en la zona urbana de Guaranda, usen motocicleta, bicicleta u otro tipo de transporte y así tener una mínima experiencia en el ámbito de delivery será otro criterio relevante, ya que esto permitirá obtener datos más exactos acerca de sus condiciones laborales y su calidad de vida ya que los participantes tendrán que aceptar de manera voluntaria ser parte del estudio y cooperar contestando las encuestas propuestas para la investigación.

De igual manera, los criterios de inclusión buscan garantizar que la información recopilada provenga directamente de personas vinculadas con la problemática investigada. Por esta razón, se incluirán repartidores que desarrollen sus actividades laborales de manera constante en restaurantes, farmacias, tiendas, locales comerciales y otros negocios que ofrezcan servicios de entrega a domicilio dentro de la ciudad. También se considerarán trabajadores que mantengan contacto directo con las dinámicas laborales del delivery y que puedan proporcionar información relacionada con jornadas de trabajo, ingresos económicos, estabilidad laboral y percepción de bienestar multidimensional. Estos criterios permitirán obtener datos relevantes y relacionados directamente con el objeto de estudio, favoreciendo el análisis cuantitativo de la investigación. Asimismo,

contribuirán a que los resultados obtenidos reflejen de manera más precisa la realidad laboral y social de los repartidores en Guaranda. Finalmente, la aplicación de criterios de inclusión facilitará la selección adecuada de participantes y garantizará la pertinencia de la información recopilada durante el proceso investigativo.

Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión establecidos en la presente investigación tienen como finalidad delimitar adecuadamente la población estudiada y evitar la participación de personas que no cumplan con las cualidades requeridas para llevar a cabo el estudioya que se descartan personas que no estén trabajando en este momento en actividades vinculadas con el servicio de entrega a domicilio o que tengan trabajos diferentes al reparto a casa y así no se tomarán en cuenta a los menores de edad, pues el estudio está enfocado exclusivamente en adultos que trabajen en esta actividad dentro de la ciudad de Guaranda ya que se excluirán a los empleados que hagan entregas de manera esporádica u ocasional sin mantener la continuidad en esta actividad y así ver que no se incluirán individuos que realicen actividades de distribución fuera de la zona urbana de Guaranda o que no estén empleados durante el primer semestre del año 2026 ya que estos criterios facilitarán que la investigación se centre en los participantes que están directamente vinculados con el problema que se estudia, y asegurarán una recolección de información más precisa.

Por otra parte, también serán excluidas aquellas personas que no acepten participar voluntariamente en la investigación o que presenten dificultades para proporcionar información clara y completa durante la aplicación de las encuestas. Asimismo, no se considerarán participantes que abandonen el proceso de recolección de datos o que entreguen respuestas incompletas que puedan afectar la confiabilidad de los resultados obtenidos. Otro criterio de exclusión será la falta de experiencia mínima dentro de las actividades de delivery, debido a que esto podría limitar la capacidad de los participantes para responder adecuadamente sobre las condiciones laborales y la calidad de vida relacionadas con esta actividad. La aplicación de estos criterios permitirá mantener mayor orden y rigurosidad metodológica durante el desarrollo de la investigación. Además, contribuirá a garantizar que la información recopilada sea coherente con los objetivos planteados en el estudio y permita realizar un análisis

cuantitativo más preciso sobre la informalidad laboral y la calidad de vida multidimensional de los repartidores en Guaranda.

3.5 Población y muestra

La población objeto de estudio estuvo conformada por 82 repartidores de delivery que realizan actividades de entrega a domicilio en el área urbana del cantón Guaranda durante el primer semestre de 2026. La identificación de esta población se efectuó mediante observación directa y recorridos de campo en los principales sectores comerciales de la ciudad, considerando a trabajadores que prestan servicios de reparto para restaurantes, farmacias, minimarkets, tiendas y otros establecimientos. Estos repartidores desarrollan su actividad, en su mayoría, bajo condiciones de informalidad laboral, caracterizadas por la ausencia de contratos formales, afiliación a la seguridad social e ingresos variables.

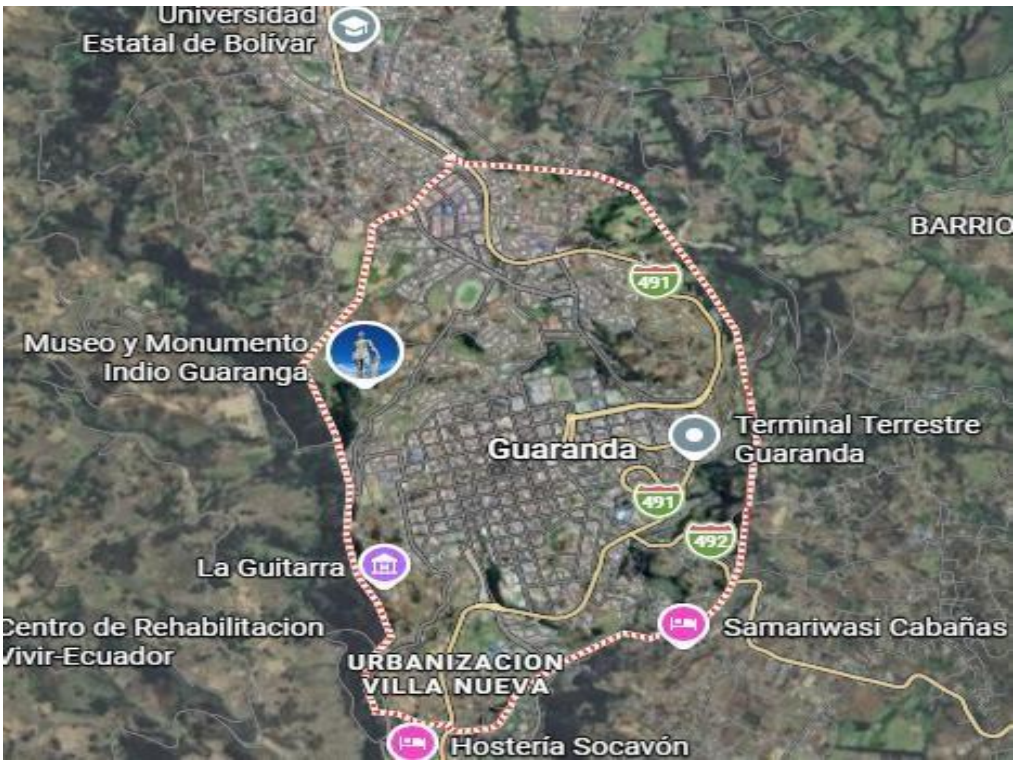
En relación con la muestra, la investigación no aplicó un procedimiento de muestreo, sino un censo poblacional, debido a que la totalidad de la población era accesible para el proceso de recolección de datos. En consecuencia, se aplicó la encuesta a los 82 repartidores, lo que permitió obtener información completa, confiable y representativa sobre las condiciones de informalidad laboral y su incidencia en la calidad de vida multidimensional de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda. Esta estrategia fortaleció la validez de los resultados y facilitó un análisis más preciso de la realidad estudiada.

3.6 Localización geográfica del estudio

La presente investigación se desarrollará en la ciudad de Guaranda, capital de la provincia de Bolívar, ubicada en la región Sierra del Ecuador. Se seleccionó este espacio geográfico debido al crecimiento del servicio de delivery como alternativa de empleo, especialmente en un contexto caracterizado por limitadas oportunidades de trabajo formal y el incremento de actividades laborales informales, el estudio se centrará en el área urbana de la ciudad, principalmente en los sectores comerciales donde existe mayor concentración de repartidores, como restaurantes, farmacias, minimarkets, supermercados y otros establecimientos que ofrecen servicio de entrega a domicilio. Esta delimitación permitirá obtener información directa sobre las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores de delivery dentro de su contexto cotidiano, la elección

de Guaranda responde, además, a la escasa evidencia científica sobre la realidad laboral de los repartidores en ciudades intermedias del Ecuador. En este sentido, la investigación aportará información relevante para comprender cómo la informalidad laboral influye en la calidad de vida multidimensional de este grupo de trabajadores, considerando las particularidades económicas y sociales del cantón durante el primer semestre de 2026.

FIGURA 1



Nota: Imagen capturada de Google Maps de la ubicación exacta de Guaranda provincia de Bolivar

Capítulo IV – Resultados y discusión

4.1. Resultados

PREGUNTA 1.

¿DE QUÉ MANERA CONSIDERA QUE LA FALTA DE UN CONTRATO LABORAL INFLUYE EN SU ESTABILIDAD PERSONAL Y ECONÓMICA?

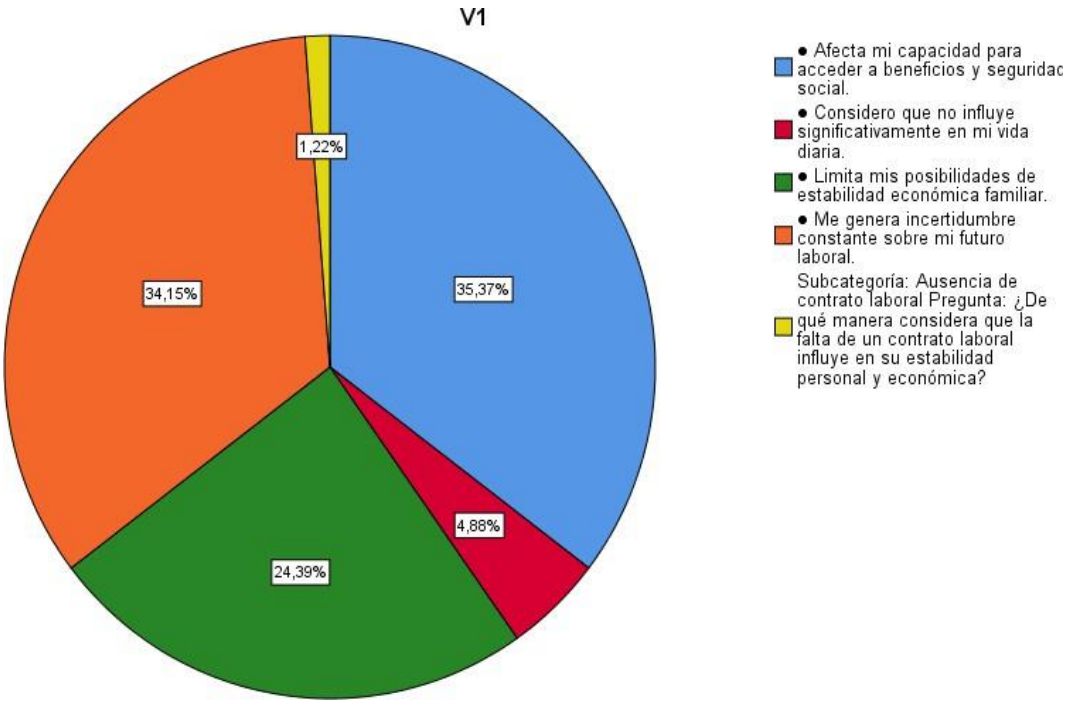
- **INFLUENCIA DE LA FALTA DE CONTRATO LABORAL EN LA ESTABILIDAD PERSONAL Y ECONÓMICA DE LOS REPARTIDORES.**

V1					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Afecta mi capacidad para acceder a beneficios y seguridad social.	29	35,4	35,4	35,4
	• Considero que no influye significativamente en mi vida diaria.	4	4,9	4,9	40,2
	• Limita mis posibilidades de estabilidad económica familiar.	20	24,4	24,4	64,6
	• Me genera incertidumbre constante sobre mi futuro laboral.	28	34,1	34,1	98,8
	Subcategoría: Ausencia de contrato laboral Pregunta: ¿De qué manera considera que la falta de un	1	1,2	1,2	100,0

	contrato laboral influye en su estabilidad personal y económica?				
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **INFLUENCIA DE LA FALTA DE CONTRATO LABORAL EN LA ESTABILIDAD PERSONAL Y ECONÓMICA DE LOS REPARTIDORES.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados evidencian que la falta de un contrato laboral representa una problemática significativa para los repartidores encuestados nos dice que el 35,4% considera que esta situación afecta directamente su acceso a beneficios y seguridad social y asi tambien que el 34,1% señala que les genera incertidumbre constante sobre su futuro laboral ya que el 24,4% manifiesta que limita sus posibilidades de estabilidad económica familiar y

mediante esto estos datos reflejan que la ausencia de formalidad laboral no solo impacta en aspectos económicos, sino también en la percepción de seguridad y bienestar de los trabajadores ya que apenas el 4,9% considera que esta condición no influye significativamente en su vida diaria y así ver que los resultados demuestran que la falta de contratos laborales constituye un factor determinante en la vulnerabilidad laboral y social de los repartidores, afectando su calidad de vida y sus expectativas de desarrollo futuro.

PREGUNTA 2.

¿CÓMO DESCRIBIRÍA ACTUALMENTE LAS CONDICIONES EN LAS QUE REALIZA SU TRABAJO DE REPARTO?

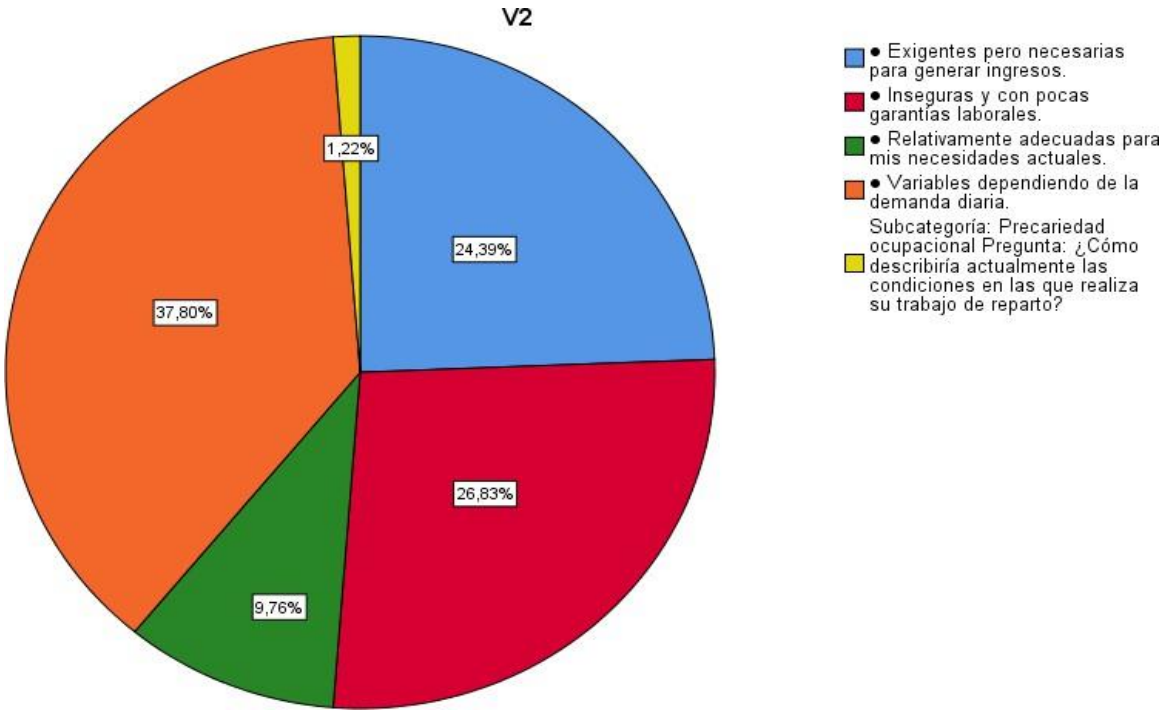
- **CONDICIONES ACTUALES DE TRABAJO DE LOS REPARTIDORES DE DELIVERY.**

V2					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Exigentes pero necesarias para generar ingresos.	20	24,4	24,4	24,4
	• Inseguras y con pocas garantías laborales.	22	26,8	26,8	51,2
	• Relativamente adecuadas para mis necesidades actuales.	8	9,8	9,8	61,0
	• Variables dependiendo de la demanda diaria.	31	37,8	37,8	98,8
	Subcategoría: Precariedad ocupacional Pregunta: ¿Cómo describiría actualmente las	1	1,2	1,2	100,0

	condiciones en las que realiza su trabajo de reparto?				
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **CONDICIONES ACTUALES DE TRABAJO DE LOS REPARTIDORES DE DELIVERY.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los datos muestran que las condiciones laborales de los repartidores son percibidas principalmente como variables e inestables ya que así vemos que el 37,8% indica que las condiciones dependen de la demanda diaria ya que el 26,8% considera que son inseguras y cuentan con pocas garantías laborales y así el 24,4% reconoce que son exigentes, aunque necesarias para generar ingresos ya que solo el 9,8% las percibe como relativamente adecuadas para sus necesidades actuales y así ver que estos resultados evidencian que la mayoría de trabajadores desarrolla sus actividades en un contexto

caracterizado por la incertidumbre y la precariedad ocupacional ya que la dependencia de factores externos como la demanda de pedidos influye directamente en la estabilidad laboral y económica de los repartidores, incrementando su vulnerabilidad y limitando la posibilidad de acceder a mejores condiciones de trabajo.

PREGUNTA 3

¿CUÁL CONSIDERA QUE ES LA PRINCIPAL DIFICULTAD PARA ACCEDER A UN EMPLEO FORMAL?

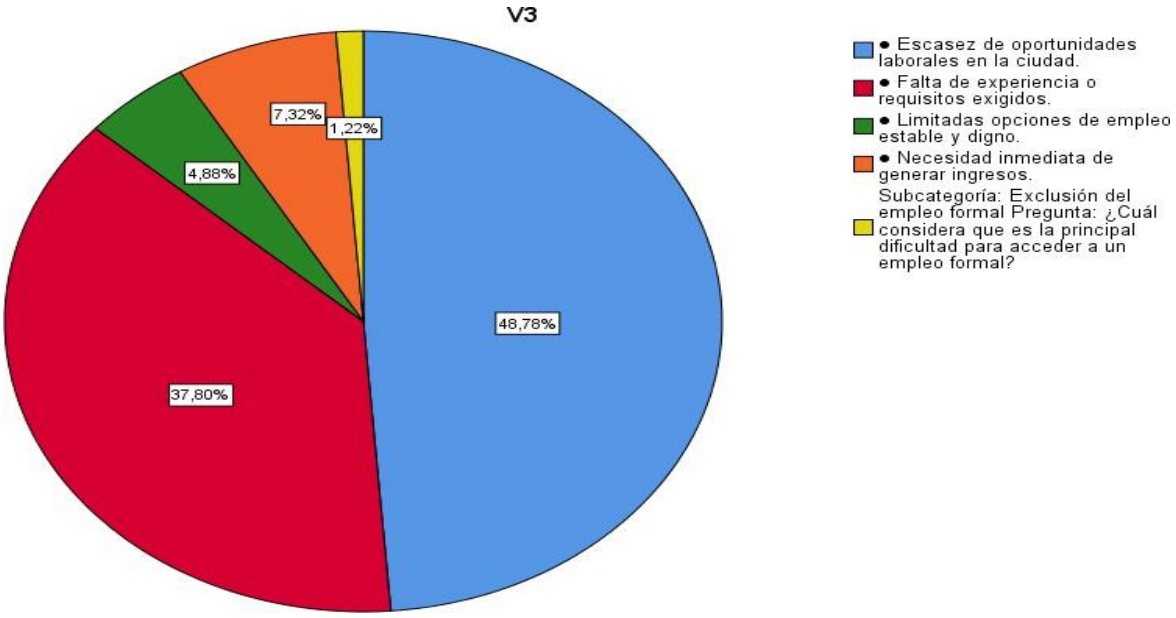
- **PRINCIPALES DIFICULTADES PARA ACCEDER A UN EMPLEO FORMAL.**

V3					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Escasez de oportunidades laborales en la ciudad.	40	48,8	48,8	48,8
	• Falta de experiencia o requisitos exigidos.	31	37,8	37,8	86,6
	• Limitadas opciones de empleo estable y digno.	4	4,9	4,9	91,5
	• Necesidad inmediata de generar ingresos.	6	7,3	7,3	98,8
	Subcategoría: Exclusión del empleo formal Pregunta: ¿Cuál considera que es la principal dificultad para	1	1,2	1,2	100,0

	acceder a un empleo formal?				
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

PRINCIPALES DIFICULTADES PARA ACCEDER A UN EMPLEO FORMAL.



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

La principal dificultad para acceder a un empleo formal identificada por los encuestados es la escasez de oportunidades laborales en la ciudad ya que el 48,8% de los participantes y así también el 37,8% considera que la falta de experiencia o los requisitos exigidos constituyen barreras importantes para ingresar al mercado laboral formal ya que el 7,3% señala la necesidad inmediata de generar ingresos como motivo para mantenerse en actividades informales y así el 4,9% menciona la limitada existencia de empleos estables y dignos también mediante estos resultados nos reflejan que la permanencia en el trabajo de delivery responde principalmente a factores estructurales del mercado laboral local,

donde la insuficiente oferta de empleo formal obliga a muchos trabajadores a buscar alternativas informales para garantizar su sustento económico.

PREGUNTA 4

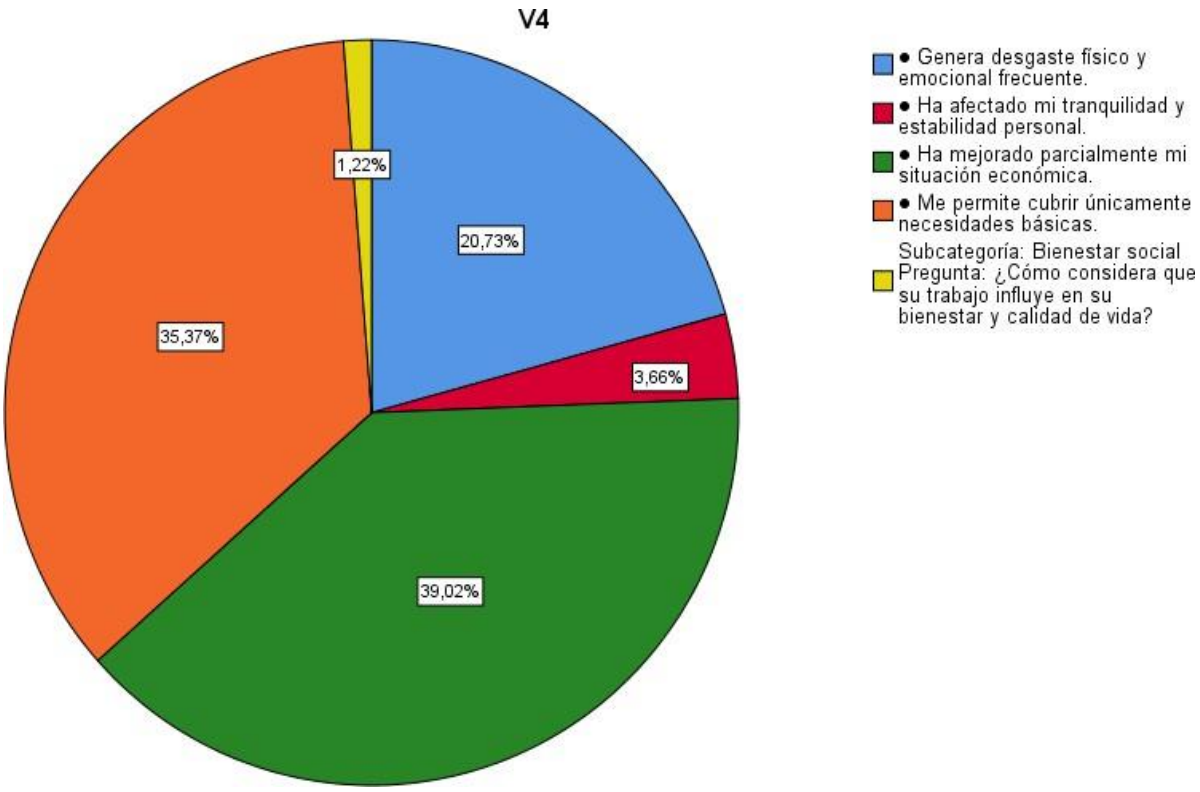
¿CÓMO CONSIDERA QUE SU TRABAJO INFLUYE EN SU BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA?

- **INFLUENCIA DEL TRABAJO DE DELIVERY EN EL BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.**

V4					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Genera desgaste físico y emocional frecuente.	17	20,7	20,7	20,7
	• Ha afectado mi tranquilidad y estabilidad personal.	3	3,7	3,7	24,4
	• Ha mejorado parcialmente mi situación económica.	32	39,0	39,0	63,4
	• Me permite cubrir únicamente necesidades básicas.	29	35,4	35,4	98,8
	Subcategoría: Bienestar social Pregunta: ¿Cómo considera que su trabajo influye en su bienestar y calidad de vida?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **INFLUENCIA DEL TRABAJO DE DELIVERY EN EL BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados permiten observar que el trabajo de reparto tiene efectos diversos sobre la calidad de vida de los trabajadores ya que el 39% afirma que esta actividad ha mejorado parcialmente su situación económica y así el 35,4% indica que únicamente le permite cubrir necesidades básicas ya que el 20,7% vuelta considera que el trabajo genera desgaste físico y emocional frecuente y así un 3,7% señala que ha afectado su tranquilidad y estabilidad personal ya que estos hallazgos muestran que asi aunque el delivery representa una fuente importante de ingresos, los beneficios económicos obtenidos son limitados y no siempre garantizan una mejora significativa en las condiciones de vida también mencionar que las exigencias propias de la actividad generan consecuencias

físicas y emocionales que influyen negativamente en el bienestar integral de los trabajadores.

PREGUNTA 5

¿DE QUÉ MANERA PERCIBE LAS OPORTUNIDADES LABORALES EXISTENTES PARA LOS REPARTIDORES EN GUARANDA?

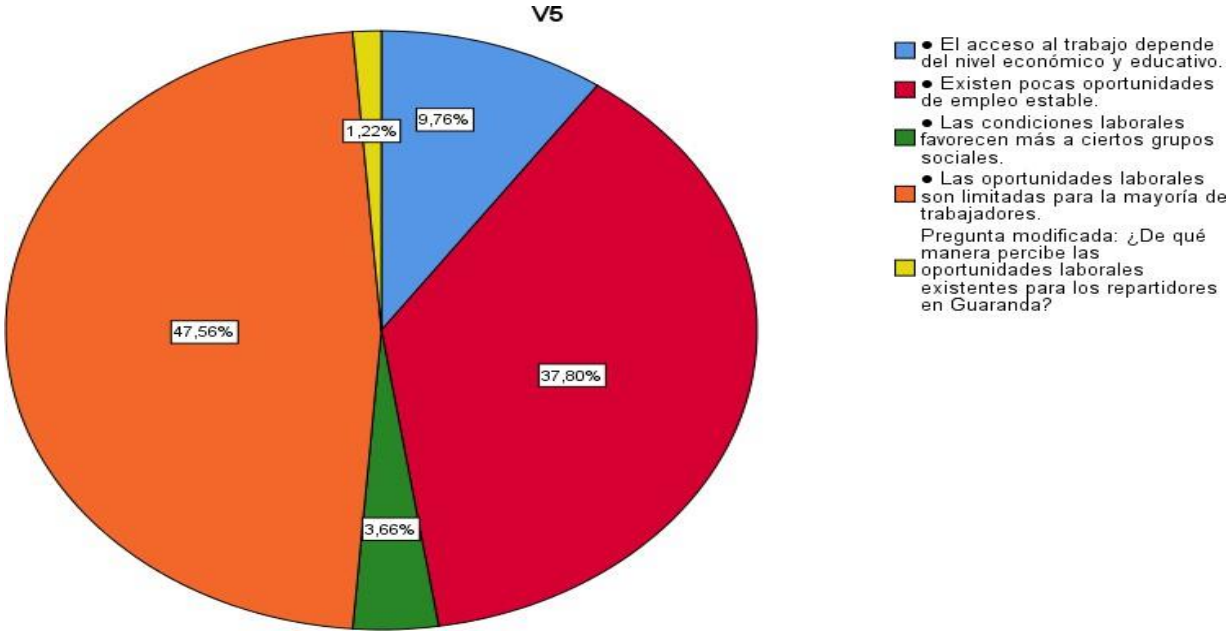
- **PERCEPCIÓN SOBRE LAS OPORTUNIDADES LABORALES PARA LOS REPARTIDORES EN GUARANDA.**

V5					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• El acceso al trabajo depende del nivel económico y educativo.	8	9,8	9,8	9,8
	• Existen pocas oportunidades de empleo estable.	31	37,8	37,8	47,6
	• Las condiciones laborales favorecen más a ciertos grupos sociales.	3	3,7	3,7	51,2
	• Las oportunidades laborales son limitadas para la mayoría de trabajadores.	39	47,6	47,6	98,8
	Pregunta modificada: ¿De qué manera percibe las oportunidades laborales existentes	1	1,2	1,2	100,0

	para los repartidores en Guaranda?				
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **PERCEPCIÓN SOBRE LAS OPORTUNIDADES LABORALES PARA LOS REPARTIDORES EN GUARANDA.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

La percepción de los repartidores respecto a las oportunidades laborales en Guaranda refleja un escenario poco favorable. El 47,6% considera que las oportunidades laborales son limitadas para la mayoría de trabajadores, mientras que el 37,8% afirma que existen pocas posibilidades de acceder a un empleo estable. Asimismo, el 9,8% señala que el acceso al trabajo depende del nivel económico y educativo, y el 3,7% considera que las condiciones favorecen más a determinados grupos sociales. Estos resultados evidencian que existe una percepción generalizada de restricciones en el mercado laboral local, situación que favorece el crecimiento de actividades informales como el delivery. La

limitada disponibilidad de empleos formales impulsa a los trabajadores a permanecer en ocupaciones caracterizadas por la inestabilidad y la ausencia de protección laboral.

PREGUNTA 6

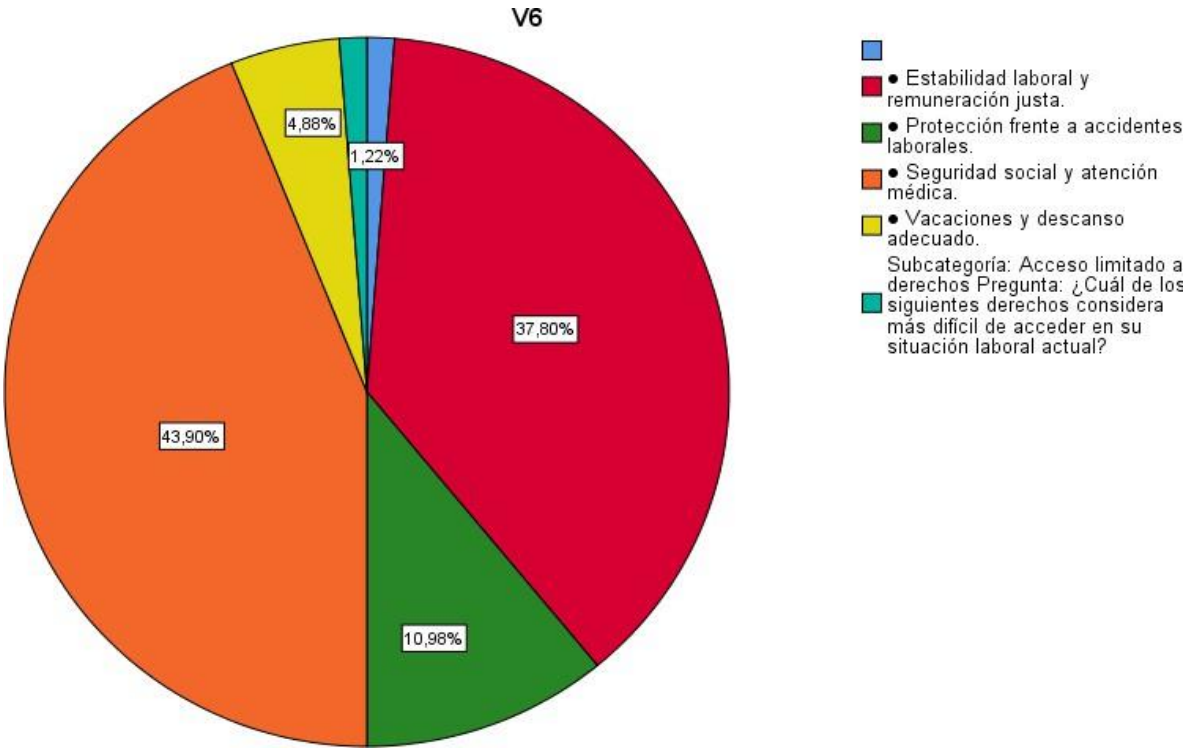
¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES DERECHOS CONSIDERA MÁS DIFÍCIL DE ACCEDER EN SU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL?

- **DERECHOS LABORALES DE MÁS DIFÍCIL ACCESO EN LA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL.**

V6					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		1	1,2	1,2	1,2
	• Estabilidad laboral y remuneración justa.	31	37,8	37,8	39,0
	• Protección frente a accidentes laborales.	9	11,0	11,0	50,0
	• Seguridad social y atención médica.	36	43,9	43,9	93,9
	• Vacaciones y descanso adecuado.	4	4,9	4,9	98,8
	Subcategoría: Acceso limitado a derechos Pregunta: ¿Cuál de los siguientes derechos considera más difícil de acceder en su situación laboral actual?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **DERECHOS LABORALES DE MÁS DIFÍCIL ACCESO EN LA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados muestran que el derecho laboral más difícil de acceder para los repartidores es la seguridad social y la atención médica es el 43,9% de los encuestados ya que el 37,8% que considera difícil acceder a estabilidad laboral y una remuneración justa y asi el 11% menciona la protección frente a accidentes laborales y el 4,9% las vacaciones y el descanso adecuado ya que con estos datos evidencian que los trabajadores enfrentan importantes limitaciones para ejercer derechos fundamentales asociados al empleo formal y así ver que la falta de acceso a estos beneficios incrementa los niveles de vulnerabilidad y reduce las posibilidades de contar con mecanismos de protección frente a situaciones

de enfermedad, accidentes o pérdida de ingresos, afectando directamente su bienestar y calidad de vida.

PREGUNTA 7

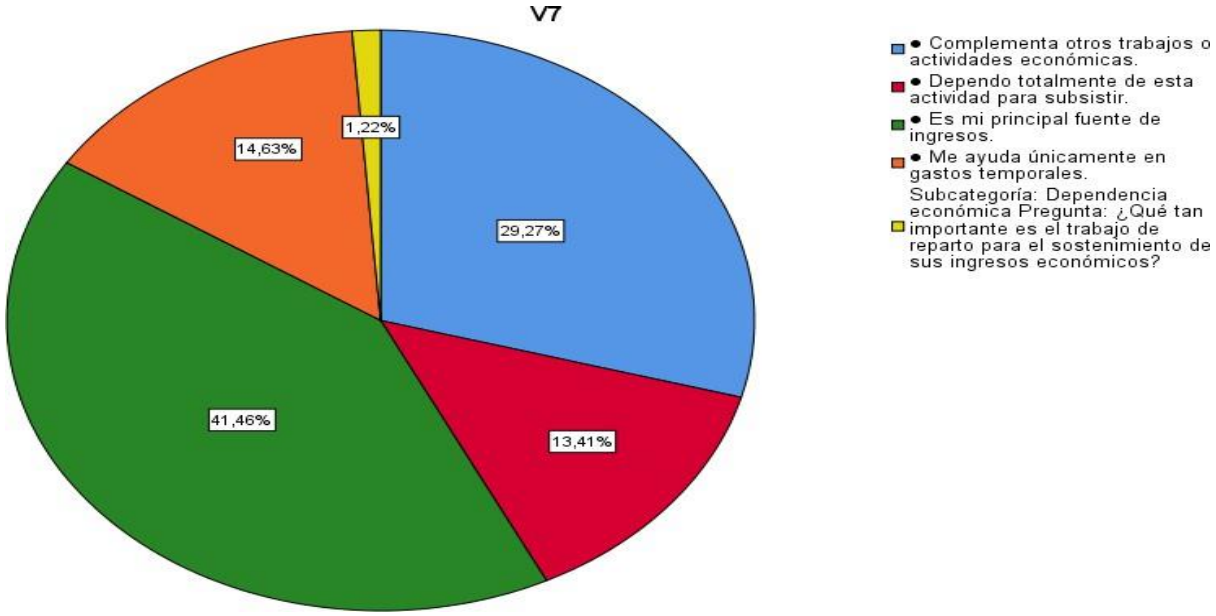
¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES EL TRABAJO DE REPARTO PARA EL SOSTENIMIENTO DE SUS INGRESOS ECONÓMICOS?

- **PERCEPCIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD LABORAL.**

V7					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Complementa otros trabajos o actividades económicas.	24	29,3	29,3	29,3
	• Dependo totalmente de esta actividad para subsistir.	11	13,4	13,4	42,7
	• Es mi principal fuente de ingresos.	34	41,5	41,5	84,1
	• Me ayuda únicamente en gastos temporales.	12	14,6	14,6	98,8
	Subcategoría: Dependencia económica Pregunta: ¿Qué tan importante es el trabajo de reparto para el sostenimiento de sus ingresos económicos?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **PERCEPCIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD LABORAL.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados reflejan que el trabajo de reparto constituye una fuente fundamental de ingresos para gran parte de los encuestados ya que el 41,5% manifestó que esta actividad representa su principal fuente de ingresos económicos y así el 29,3% indicó que complementa otros trabajos o actividades productivas ya que el 13,4% señaló que depende totalmente del delivery para subsistir y el 14,6% afirmó que únicamente le ayuda a cubrir gastos temporales y así estos datos evidencian que el trabajo de reparto desempeña un papel importante en la economía de los trabajadores y sus familias ya que también muestran un alto nivel de dependencia hacia una actividad caracterizada por la informalidad y la inestabilidad laboral ya que así en cualquier variación en la demanda o en los ingresos puede afectar significativamente la situación económica de los repartidores.

PREGUNTA 8

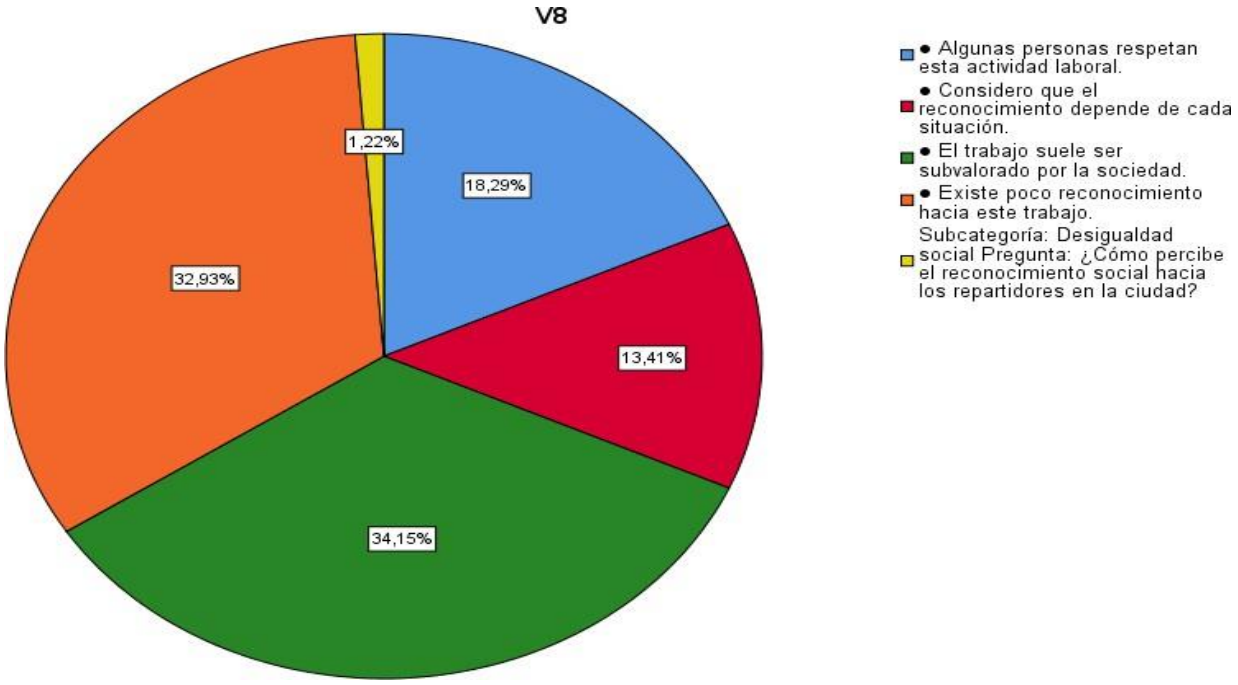
¿CÓMO PERCIBE EL RECONOCIMIENTO SOCIAL HACIA LOS REPARTIDORES EN LA CIUDAD?

- **PERCEPCIÓN DEL RECONOCIMIENTO SOCIAL HACIA LOS REPARTIDORES EN LA CIUDAD.**

V8					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Algunas personas respetan esta actividad laboral.	15	18,3	18,3	18,3
	• Considero que el reconocimiento depende de cada situación.	11	13,4	13,4	31,7
	• El trabajo suele ser subvalorado por la sociedad.	28	34,1	34,1	65,9
	• Existe poco reconocimiento hacia este trabajo.	27	32,9	32,9	98,8
	Subcategoría: Desigualdad social Pregunta: ¿Cómo percibe el reconocimiento social hacia los repartidores en la ciudad?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **PERCEPCIÓN DEL RECONOCIMIENTO SOCIAL HACIA LOS REPARTIDORES EN LA CIUDAD.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados evidencian una percepción predominantemente negativa respecto al reconocimiento social que reciben los repartidores en la ciudad ya que el 34,1% considera que su trabajo suele ser subvalorado por la sociedad y el 32,9% nos afirma que existe poco reconocimiento hacia esta actividad laboral con lo cual también el 18,3% señala que algunas personas respetan este trabajo y el 13,4% considera que el reconocimiento depende de cada situación ya que estos datos permiten identificar que la mayoría de los trabajadores percibe una escasa valoración social de sus labores, pese a la importancia que tienen dentro de la dinámica económica local y así esta situación puede influir en aspectos relacionados con la autoestima, la satisfacción laboral y el sentido de pertenencia, generando sentimientos de exclusión o invisibilizacion dentro de la sociedad.

PREGUNTA 9

¿CÓMO DESCRIBIRÍA LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y LABORALES QUE ENFRENTAN ACTUALMENTE LOS REPARTIDORES EN GUARANDA?

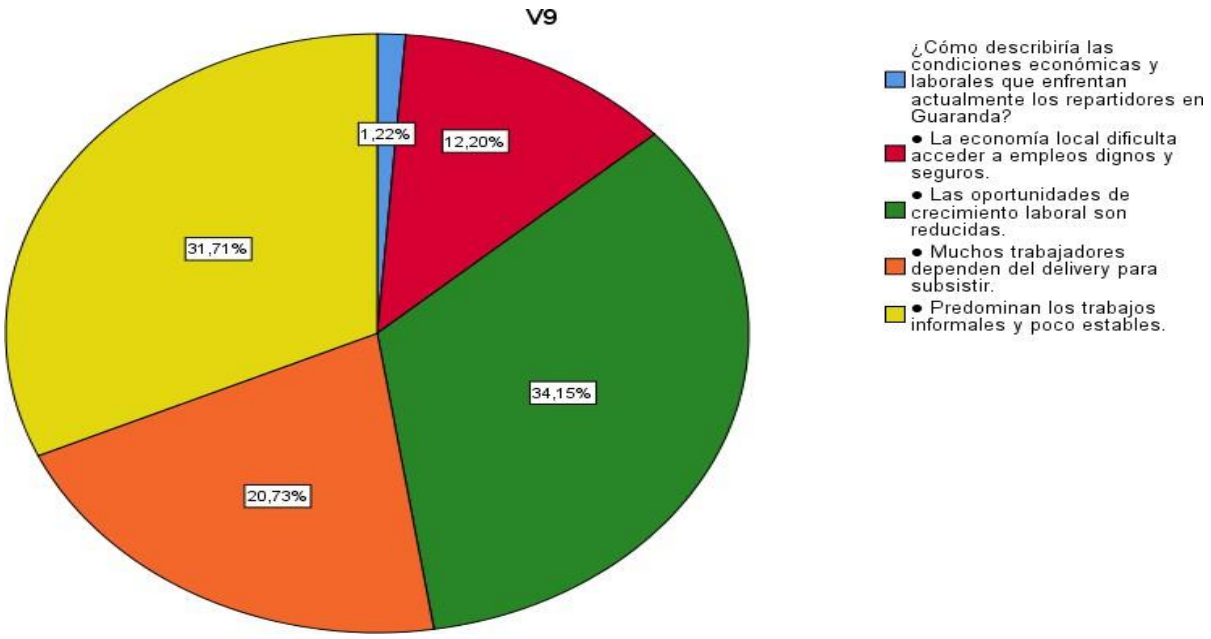
- **CONDICIONES ECONÓMICAS Y LABORALES DE LOS REPARTIDORES EN GUARANDA.**

V9					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	¿Cómo describiría las condiciones económicas y laborales que enfrentan actualmente los repartidores en Guaranda?	1	1,2	1,2	1,2
	• La economía local dificulta acceder a empleos dignos y seguros.	10	12,2	12,2	13,4
	• Las oportunidades de crecimiento laboral son reducidas.	28	34,1	34,1	47,6
	• Muchos trabajadores dependen del delivery para subsistir.	17	20,7	20,7	68,3
	• Predominan los trabajos informales y poco estables.	26	31,7	31,7	100,0

	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **CONDICIONES ECONÓMICAS Y LABORALES DE LOS REPARTIDORES EN GUARANDA.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los encuestados describen las condiciones económicas y laborales de los repartidores como poco favorables ya que el 34,1% considera que las oportunidades de crecimiento laboral son reducidas y así el 31,7% señala que predominan los trabajos informales y poco estables y así igual el 20,7% afirma que muchos trabajadores dependen del delivery para subsistir y el 12,2% indica que la economía local dificulta el acceso a empleos dignos y seguros ya que también estos resultados nos reflejan un contexto laboral marcado por la incertidumbre y la escasez de oportunidades de desarrollo profesional ya que así vemos que la combinación de informalidad, dependencia económica y limitadas posibilidades de crecimiento evidencia las dificultades que enfrentan los repartidores para mejorar sus condiciones de vida y alcanzar una mayor estabilidad laboral.

PREGUNTA 10

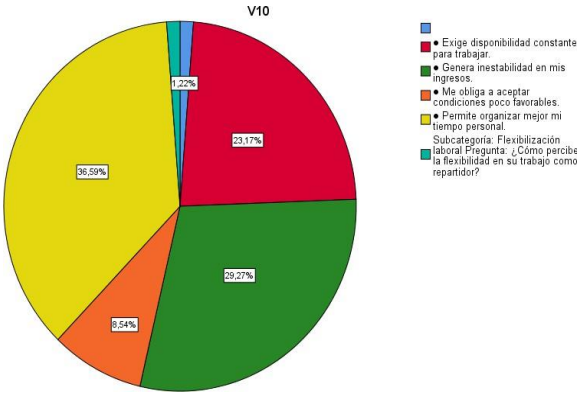
¿CÓMO PERCIBE LA FLEXIBILIDAD EN SU TRABAJO COMO REPARTIDOR?

- **PERCEPCIÓN DE LA FLEXIBILIDAD LABORAL EN EL TRABAJO DE REPARTIDOR.**

V10					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		1	1,2	1,2	1,2
	• Exige disponibilidad constante para trabajar.	19	23,2	23,2	24,4
	• Genera inestabilidad en mis ingresos.	24	29,3	29,3	53,7
	• Me obliga a aceptar condiciones poco favorables.	7	8,5	8,5	62,2
	• Permite organizar mejor mi tiempo personal.	30	36,6	36,6	98,8
	Subcategoría: Flexibilización laboral Pregunta: ¿Cómo percibe la flexibilidad en su trabajo como repartidor?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **PERCEPCIÓN DE LA FLEXIBILIDAD LABORAL EN EL TRABAJO DE REPARTIDOR.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados muestran percepciones diversas respecto a la flexibilidad laboral en el trabajo de reparto. El 36,6% considera que esta modalidad le permite organizar mejor su tiempo personal, siendo la opción más seleccionada. Sin embargo, el 29,3% manifiesta que genera inestabilidad en sus ingresos y el 23,2% señala que exige disponibilidad constante para trabajar. Además, un 8,5% considera que esta flexibilidad lo obliga a aceptar condiciones poco favorables. Estos datos evidencian que, aunque la flexibilidad representa una ventaja para algunos trabajadores, también implica importantes desafíos relacionados con la estabilidad económica y la seguridad laboral. Por lo tanto, la flexibilidad laboral aparece como una característica ambivalente que ofrece autonomía en la gestión del tiempo, pero al mismo tiempo incrementa la incertidumbre respecto a los ingresos y las condiciones de trabajo.

PREGUNTA 11

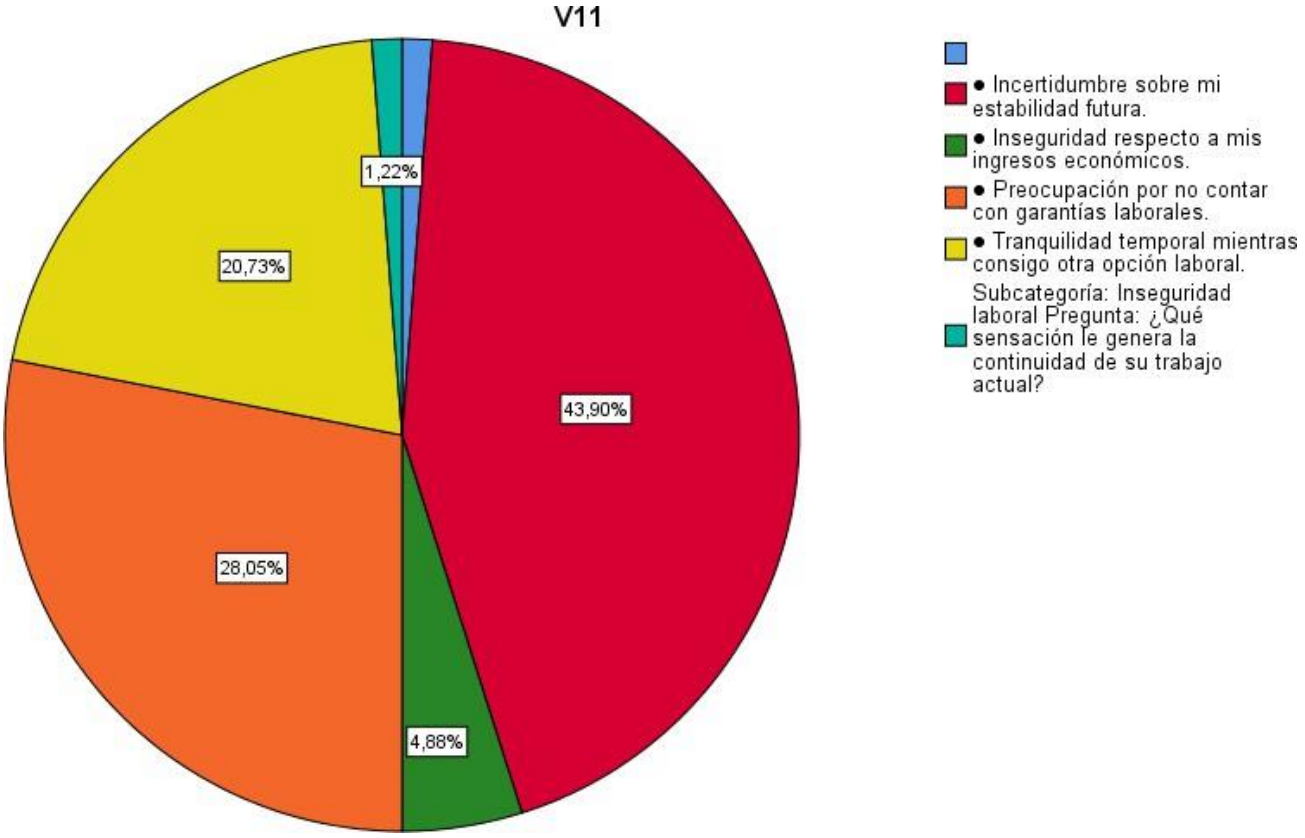
¿QUÉ SENSACIÓN LE GENERA LA CONTINUIDAD DE SU TRABAJO ACTUAL?

- **SENSACIONES GENERADAS POR LA CONTINUIDAD DEL TRABAJO ACTUAL.**

V11					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		1	1,2	1,2	1,2
	• Incertidumbre sobre mi estabilidad futura.	36	43,9	43,9	45,1
	• Inseguridad respecto a mis ingresos económicos.	4	4,9	4,9	50,0
	• Preocupación por no contar con garantías laborales.	23	28,0	28,0	78,0
	• Tranquilidad temporal mientras consigo otra opción laboral.	17	20,7	20,7	98,8
	Subcategoría: Inseguridad laboral Pregunta: ¿Qué sensación le genera la continuidad de su trabajo actual?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **SENSACIONES GENERADAS POR LA CONTINUIDAD DEL TRABAJO ACTUAL.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

La continuidad del trabajo actual genera principalmente sentimientos de incertidumbre entre los repartidores ya que así el 43,9% de los encuestados manifestó sentir incertidumbre sobre su estabilidad futura, mientras que el 28% expresó preocupación por no contar con garantías laborales y así el 20,7% indicó experimentar tranquilidad temporal mientras consigue otra opción laboral y el 4,9% señaló inseguridad respecto a sus ingresos económicos, estos resultados evidencian que la mayoría de trabajadores percibe su situación laboral como inestable y poco segura, la ausencia de mecanismos formales de protección y la dependencia de factores externos contribuyen a generar preocupación constante sobre el futuro laboral ya que e

sta percepción influye negativamente en el bienestar emocional y en la capacidad de planificación a largo plazo de los trabajadores.

PREGUNTA 12

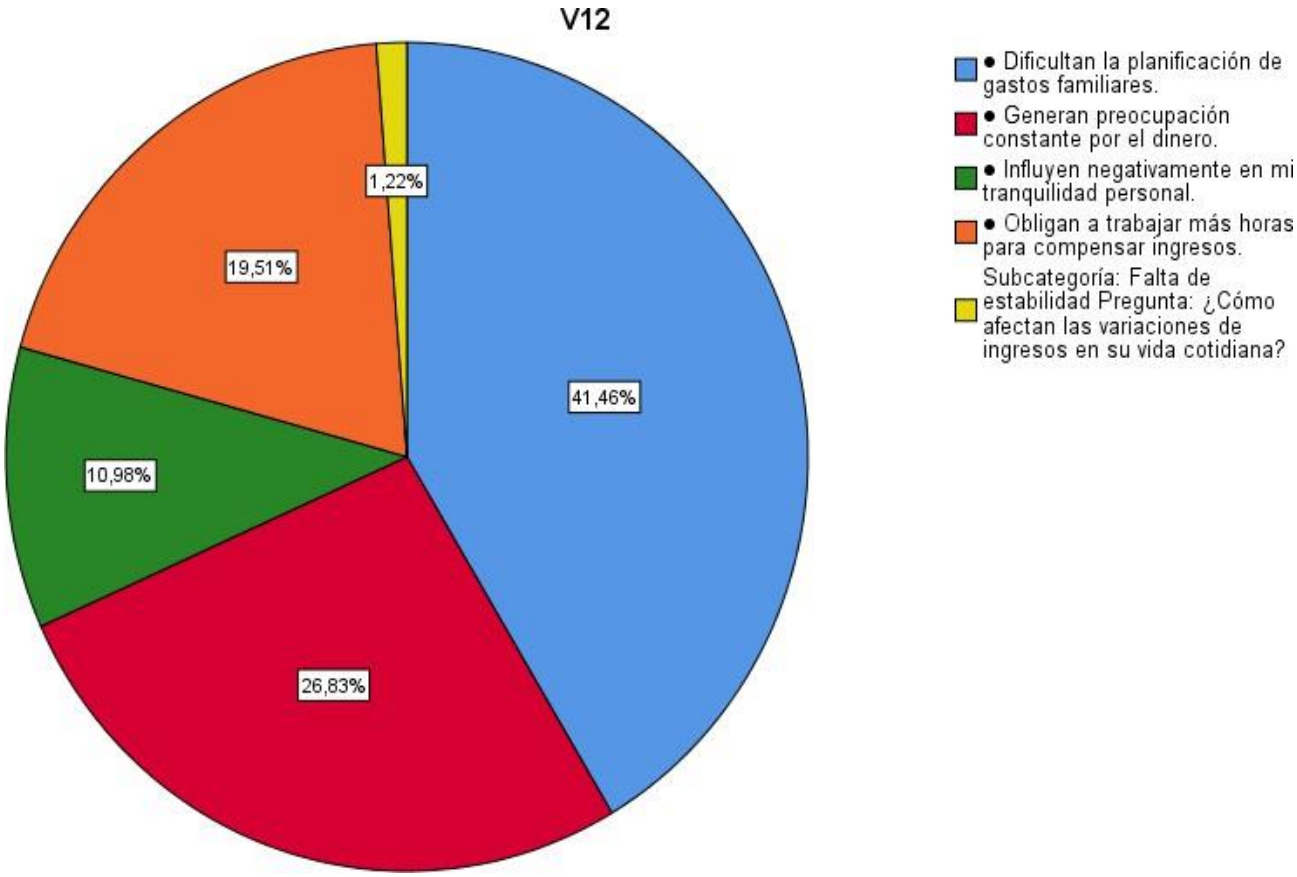
¿CÓMO AFECTAN LAS VARIACIONES DE INGRESOS EN SU VIDA COTIDIANA?

- **EFECTOS DE LAS VARIACIONES DE INGRESOS EN LA VIDA COTIDIANA.**

V12					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Dificultan la planificación de gastos familiares.	34	41,5	41,5	41,5
	• Generan preocupación constante por el dinero.	22	26,8	26,8	68,3
	• Influyen negativamente en mi tranquilidad personal.	9	11,0	11,0	79,3
	• Obligan a trabajar más horas para compensar ingresos.	16	19,5	19,5	98,8
	Subcategoría: Falta de estabilidad Pregunta: ¿Cómo afectan las variaciones de ingresos en su vida cotidiana?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **EFECTOS DE LAS VARIACIONES DE INGRESOS EN LA VIDA COTIDIANA.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados indican que las variaciones de ingresos afectan significativamente la vida cotidiana de los repartidores ya que así el 41,5% manifestó que estas fluctuaciones dificultan la planificación de los gastos familiares, mientras que el 26,8% señaló que generan preocupación constante por el dinero y así el 19,5% indicó que las variaciones los obligan a trabajar más horas para compensar ingresos y el 11% afirmó que afectan negativamente su tranquilidad personal, estos datos reflejan que la inestabilidad económica constituye una de las principales consecuencias de la informalidad laboral ya que la incertidumbre respecto a los ingresos limita la capacidad de organización

financiera de los trabajadores y aumenta los niveles de estrés relacionados con el cumplimiento de sus responsabilidades económicas y familiares.

PREGUNTA 13

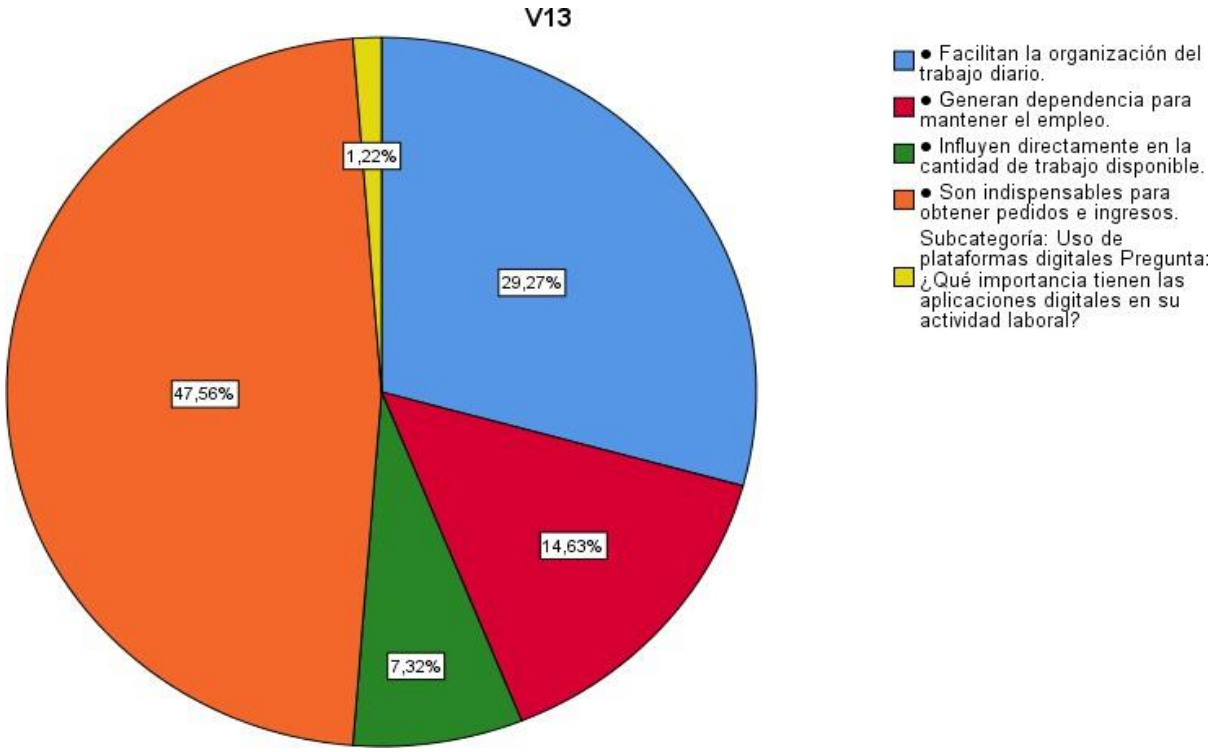
¿QUÉ IMPORTANCIA TIENEN LAS APLICACIONES DIGITALES EN SU ACTIVIDAD LABORAL?

- **IMPORTANCIA DE LAS APLICACIONES DIGITALES EN LA ACTIVIDAD LABORAL.**

V13					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Facilitan la organización del trabajo diario.	24	29,3	29,3	29,3
	• Generan dependencia para mantener el empleo.	12	14,6	14,6	43,9
	• Influyen directamente en la cantidad de trabajo disponible.	6	7,3	7,3	51,2
	• Son indispensables para obtener pedidos e ingresos.	39	47,6	47,6	98,8
	Subcategoría: Uso de plataformas digitales Pregunta: ¿Qué importancia tienen las aplicaciones digitales en su actividad laboral?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **IMPORTANCIA DE LAS APLICACIONES DIGITALES EN LA ACTIVIDAD LABORAL.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados muestran que las aplicaciones digitales desempeñan un papel esencial en la actividad laboral de los repartidores y así vemos que el 47,6% considera que estas herramientas son indispensables para obtener pedidos e ingresos, mientras que el 29,3% afirma que facilitan la organización del trabajo diario ya que el 14,6% señala que generan dependencia para mantener el empleo y el 7,3% indica que influyen directamente en la cantidad de trabajo disponible, estos hallazgos evidencian la importancia que tienen las plataformas digitales dentro de la dinámica laboral del delivery ya que también reflejan una creciente dependencia tecnológica que condiciona las oportunidades de trabajo y los niveles de ingresos de los repartidores así como la tecnología se convierte tanto en una herramienta de apoyo como en un elemento de dependencia laboral.

PREGUNTA 14

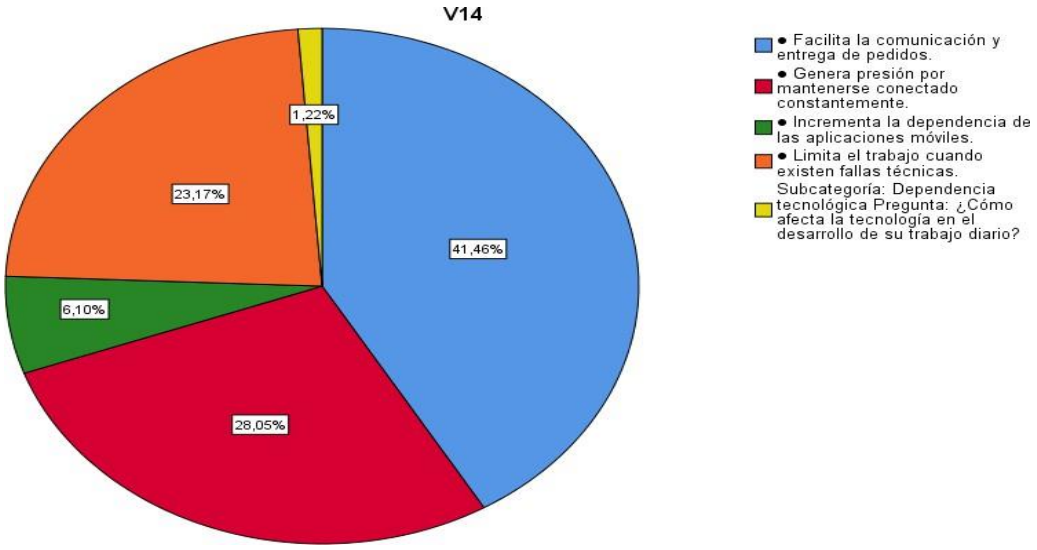
¿CÓMO AFECTA LA TECNOLOGÍA EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO DIARIO?

- **INFLUENCIA DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES EN LAS OPORTUNIDADES DE TRABAJO.**

V14					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Facilita la comunicación y entrega de pedidos.	34	41,5	41,5	41,5
	• Genera presión por mantenerse conectado constantemente.	23	28,0	28,0	69,5
	• Incrementa la dependencia de las aplicaciones móviles.	5	6,1	6,1	75,6
	• Limita el trabajo cuando existen fallas técnicas.	19	23,2	23,2	98,8
	Subcategoría: Dependencia tecnológica Pregunta: ¿Cómo afecta la tecnología en el desarrollo de su trabajo diario?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **INFLUENCIA DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES EN LAS OPORTUNIDADES DE TRABAJO.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los encuestados perciben que la tecnología influye significativamente en el desarrollo de sus actividades diarias ya que el 41,5% considera que facilita la comunicación y la entrega de pedidos, mientras que el 28% señala que genera presión por mantenerse conectado constantemente y así el 23,2% indica que las fallas técnicas limitan el trabajo y el 6,1% manifiesta que incrementa la dependencia de las aplicaciones móviles, estos resultados reflejan que la tecnología aporta importantes beneficios relacionados con la eficiencia y organización del trabajo y así también genera nuevos desafíos vinculados con la conectividad permanente y la dependencia de dispositivos digitales ya que tambien la tecnología se presenta como un factor que mejora el desempeño laboral, pero que simultáneamente puede incrementar las exigencias y presiones sobre los trabajadores.

PREGUNTA 15

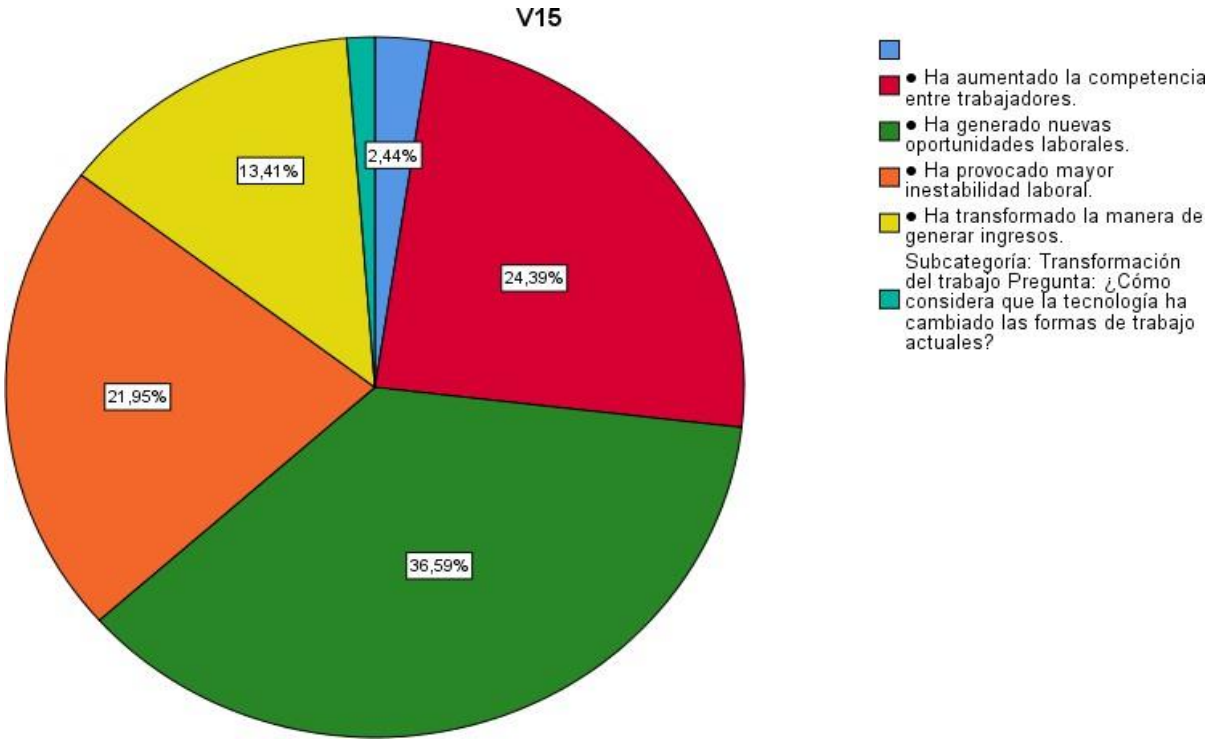
¿CÓMO CONSIDERA QUE LA TECNOLOGÍA HA CAMBIADO LAS FORMAS DE TRABAJO ACTUALES?

- **CAMBIOS GENERADOS POR LA TECNOLOGÍA EN LAS FORMAS ACTUALES DE TRABAJO.**

V15					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		2	2,4	2,4	2,4
	• Ha aumentado la competencia entre trabajadores.	20	24,4	24,4	26,8
	• Ha generado nuevas oportunidades laborales.	30	36,6	36,6	63,4
	• Ha provocado mayor inestabilidad laboral.	18	22,0	22,0	85,4
	• Ha transformado la manera de generar ingresos.	11	13,4	13,4	98,8
	Subcategoría: Transformación del trabajo Pregunta: ¿Cómo considera que la tecnología ha cambiado las formas de trabajo actuales?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **CAMBIOS GENERADOS POR LA TECNOLOGÍA EN LAS FORMAS ACTUALES DE TRABAJO.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados evidencian que los repartidores perciben importantes cambios en las formas de trabajo debido al avance tecnológico nos da que el 36,6% considera que la tecnología ha generado nuevas oportunidades laborales, mientras que el 24,4% afirma que ha incrementado la competencia entre trabajadores ya que también el 22% señala que ha provocado mayor inestabilidad laboral y el 13,4% indica que ha transformado la manera de generar ingresos, estos datos demuestran que la tecnología ha modificado significativamente la dinámica del mercado laboral, creando nuevas posibilidades de empleo, pero también nuevas formas de competencia y precarización y así aunque la innovación tecnológica amplía oportunidades económicas, también plantea desafíos relacionados con la estabilidad laboral y la protección de los trabajadores dentro de la economía digital.

PREGUNTA 16

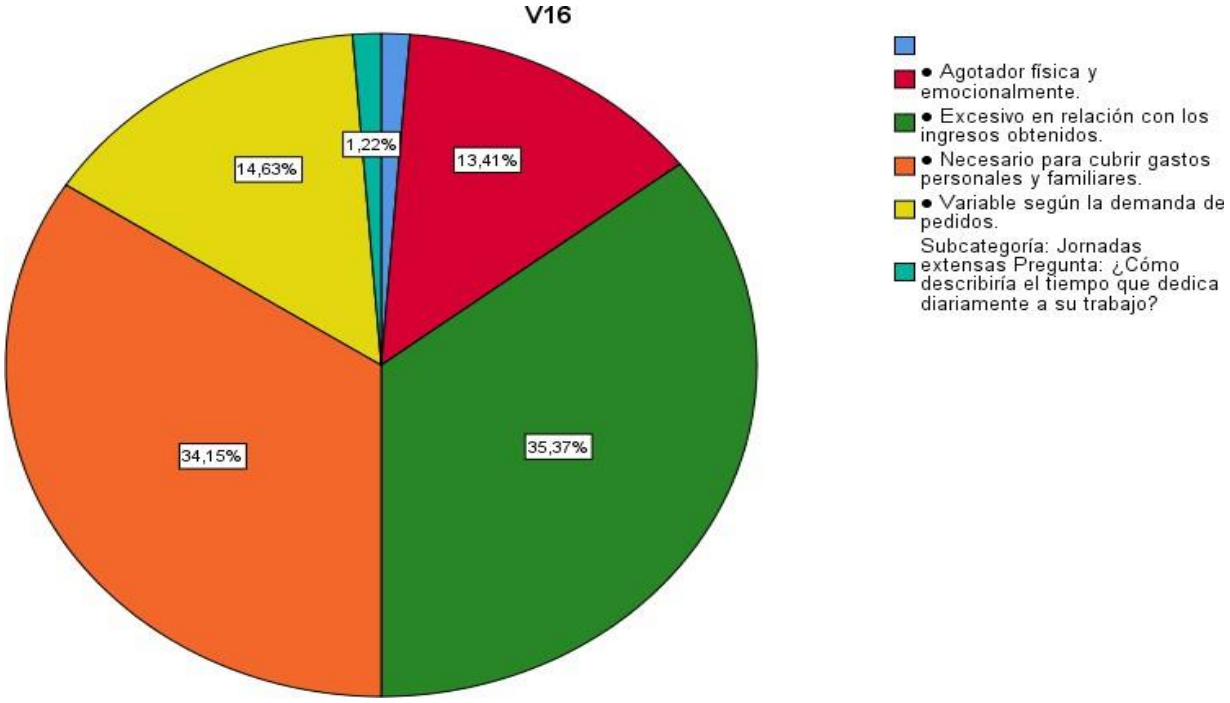
¿CÓMO DESCRIBIRÍA EL TIEMPO QUE DEDICA DIARIAMENTE A SU TRABAJO?

- **TIEMPO DEDICADO DIARIAMENTE AL TRABAJO DE REPARTO.**

V16					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		1	1,2	1,2	1,2
	• Agotador física y emocionalmente.	11	13,4	13,4	14,6
	• Excesivo en relación con los ingresos obtenidos.	29	35,4	35,4	50,0
	• Necesario para cubrir gastos personales y familiares.	28	34,1	34,1	84,1
	• Variable según la demanda de pedidos.	12	14,6	14,6	98,8
	Subcategoría: Jornadas extensas Pregunta: ¿Cómo describiría el tiempo que dedica diariamente a su trabajo?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **TIEMPO DEDICADO DIARIAMENTE AL TRABAJO DE REPARTO.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados muestran que el tiempo dedicado al trabajo de reparto es percibido como una necesidad económica más que como una elección personal que el 35,4% considera que el tiempo invertido es excesivo en relación con los ingresos obtenidos mientras que el 34,1% señala que es necesario para cubrir gastos personales y familiares ya que de igual el 14,6% indica que las jornadas varían según la demanda de pedidos y el 13,4% las describe como agotadoras física y emocionalmente, estos hallazgos reflejan que muchos trabajadores deben destinar largas horas de trabajo para alcanzar ingresos suficientes ya que esta situación puede generar desgaste físico, afectar el bienestar emocional y limitar el tiempo disponible para actividades familiares o personales, repercutiendo negativamente en su calidad de vida.

PREGUNTA 17

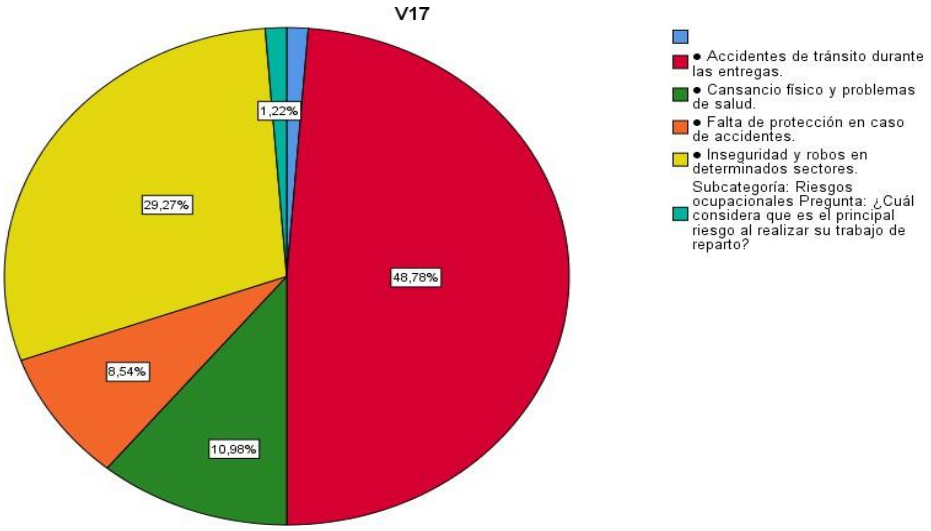
¿CUÁL CONSIDERA QUE ES EL PRINCIPAL RIESGO AL REALIZAR SU TRABAJO DE REPARTO?

- **PRINCIPALES RIESGOS AL REALIZAR EL TRABAJO DE REPARTO.**

V17					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		1	1,2	1,2	1,2
	• Accidentes de tránsito durante las entregas.	40	48,8	48,8	50,0
	• Cansancio físico y problemas de salud.	9	11,0	11,0	61,0
	• Falta de protección en caso de accidentes.	7	8,5	8,5	69,5
	• Inseguridad y robos en determinados sectores.	24	29,3	29,3	98,8
	Subcategoría: Riesgos ocupacionales Pregunta: ¿Cuál considera que es el principal riesgo al realizar su trabajo de reparto?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **PRINCIPALES RIESGOS AL REALIZAR EL TRABAJO DE REPARTO.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados evidencian que los accidentes de tránsito constituyen el principal riesgo laboral para los repartidores, siendo identificados por el 48,8% de los encuestados ya que el 29,3% considera que la inseguridad y los robos representan una amenaza frecuente durante el desarrollo de su trabajo y así el 11% menciona el cansancio físico y los problemas de salud, mientras que el 8,5% señala la falta de protección en caso de accidentes y mediante estos datos reflejan que los repartidores desarrollan sus actividades en condiciones de alta vulnerabilidad y exposición a múltiples riesgos, la ausencia de mecanismos adecuados de protección incrementa las consecuencias que pueden derivarse de accidentes o situaciones de inseguridad, afectando tanto la integridad física como la estabilidad económica de los trabajadores.

PREGUNTA 18

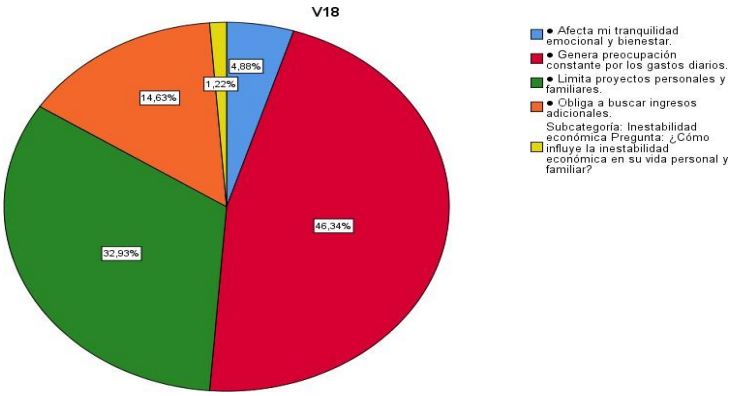
¿CÓMO INFLUYE LA INESTABILIDAD ECONÓMICA EN SU VIDA PERSONAL Y FAMILIAR?

- **INFLUENCIA DE LA INESTABILIDAD ECONÓMICA EN LA VIDA PERSONAL Y FAMILIAR.**

V18					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	• Afecta mi tranquilidad emocional y bienestar.	4	4,9	4,9	4,9
	• Genera preocupación constante por los gastos diarios.	38	46,3	46,3	51,2
	• Limita proyectos personales y familiares.	27	32,9	32,9	84,1
	• Obliga a buscar ingresos adicionales.	12	14,6	14,6	98,8
	Subcategoría: Inestabilidad económica Pregunta: ¿Cómo influye la inestabilidad económica en su vida personal y familiar?	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

FUENTE: Elaboración propia en base a los datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, 2026.

- **INFLUENCIA DE LA INESTABILIDAD ECONÓMICA EN LA VIDA PERSONAL Y FAMILIAR.**



FUENTE: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, primer semestre de 2026.

ANALISIS

Los resultados muestran que la inestabilidad económica tiene importantes repercusiones en la vida personal y familiar de los repartidores, el 46,3% manifestó que esta situación genera preocupación constante por los gastos diarios, mientras que el 32,9% señaló que limita la realización de proyectos personales y familiares ya que tambien el 14,6% indicó que se ve obligado a buscar ingresos adicionales y el 4,9% afirmó que afecta directamente su tranquilidad emocional y bienestar, estos hallazgos evidencian que la incertidumbre económica constituye una de las principales problemáticas asociadas a la informalidad laboral, la dificultad para contar con ingresos estables limita la planificación a largo plazo y genera preocupación permanente respecto al cumplimiento de las necesidades familiares, afectando de manera integral la calidad de vida de los trabajadores.

4.2. Discusión

También los resultados obtenidos permiten confirmar que la informalidad laboral constituye un factor determinante en la calidad de vida multidimensional de los repartidores de delivery del cantón Guaranda ya que la mayoría de los encuestados manifestó que la ausencia de contratos laborales limita el acceso a beneficios sociales, genera incertidumbre sobre el futuro y afecta la estabilidad económica familiar y así estos hallazgos coinciden con los planteamientos de la Organización Internacional del Trabajo y de Tokman, quienes sostienen que la informalidad laboral implica ausencia de

protección social, inseguridad económica y vulnerabilidad permanente para los trabajadores.

Ya que también se evidenció que gran parte de los repartidores percibe sus condiciones laborales como inseguras, variables y con escasas garantías ya que la dificultad para acceder a empleos formales fue atribuida principalmente a la escasez de oportunidades laborales existentes en la ciudad de Guaranda y así vemos que este resultado guarda relación con lo planteado por Paredes (2014) y Ramírez (2012), quienes señalan que las limitaciones estructurales del mercado laboral ecuatoriano impulsan a numerosos trabajadores hacia actividades informales como mecanismo de subsistencia.

Al hablar de la calidad de vida vemos que los resultados muestran que el trabajo de reparto genera desgaste físico y emocional, además de afectar la tranquilidad y estabilidad personal de los trabajadores ya que las variaciones constantes de ingresos dificultan la planificación económica familiar y generan preocupación permanente por la satisfacción de necesidades básicas y así vemos que estos resultados coinciden con los aportes de Sen (1993), quien sostiene que el bienestar de las personas no depende únicamente de los ingresos económicos, sino también de las oportunidades reales para desarrollar una vida segura, estable y digna.

Cabe mencionar que otro punto relevante que se encontró es en la investigación corresponde al limitado acceso a derechos laborales y así la seguridad social y la atención médica fueron identificadas como los beneficios más difíciles de obtener y así esta situación incrementa la vulnerabilidad de los trabajadores frente a enfermedades, accidentes o contingencias laborales, reforzando los procesos de exclusión social descritos por diversos autores dentro de los estudios sobre precarización laboral y economía informal.

También el estudio evidenció que el trabajo de reparto representa la principal fuente de ingresos para una proporción importante de trabajadores, lo que demuestra la dependencia económica existente hacia esta actividad ya que también esta dependencia se desarrolla en un contexto caracterizado por inestabilidad laboral, ingresos variables y limitadas oportunidades de crecimiento profesional y cabe mencionar que algo perjudicial se nota que muchos repartidores experimentan incertidumbre respecto a la continuidad de su trabajo y a sus posibilidades de mejorar sus condiciones de vida.

También los resultados también reflejan que los repartidores perciben un bajo reconocimiento social hacia su actividad laboral ya que la mayoría considera que el trabajo suele ser subvalorado o poco reconocido por la sociedad, situación que afecta aspectos relacionados con la autoestima, la satisfacción laboral y el sentido de pertenencia y así estos hallazgos evidencian que las consecuencias de la informalidad laboral no se limitan al ámbito económico, sino que también afectan dimensiones sociales y emocionales del bienestar.

Al hablar de la tecnología vemos que las aplicaciones digitales fueron consideradas herramientas fundamentales para la organización del trabajo y la generación de ingresos ya que también los trabajadores también reconocen que estas plataformas generan dependencia tecnológica, presión constante para mantenerse conectados y mayores niveles de competencia entre repartidores y así este resultado coincide con los planteamientos sobre economía de plataformas, los cuales sostienen que la tecnología amplía oportunidades laborales, pero simultáneamente puede profundizar condiciones de precariedad e inseguridad laboral.

También como final vemos que los riesgos ocupacionales representan una de las problemáticas más significativas identificadas en la investigación ya que los accidentes de tránsito, la inseguridad ciudadana, el cansancio físico y la falta de protección frente a accidentes fueron señalados como amenazas frecuentes durante el desarrollo de las actividades laborales ya que los hallazgos permiten concluir que la informalidad laboral influye negativamente en la calidad de vida multidimensional de los repartidores de delivery de Guaranda, afectando sus condiciones económicas, sociales, familiares, emocionales y laborales, confirmando así la hipótesis planteada en la investigación.

Capitulo V – Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- Se concluye que la informalidad laboral incide directamente en la calidad de vida de los repartidores de delivery en Guaranda, debido a la ausencia de contratos laborales, la limitada protección social y la inestabilidad económica, factores que generan incertidumbre y vulnerabilidad en su bienestar personal y familiar.
- Los repartidores se enfrentan a largas horas de trabajo, ingresos fluctuantes y exposición permanente a riesgos laborales, lo que impacta negativamente en su estabilidad económica, seguridad laboral y salud física ya que esto restringe sus posibilidades de desarrollo y bienestar total.
- La tecnología y las aplicaciones digitales cumplen un papel fundamental en la actividad de reparto al facilitar la generación de ingresos y la organización del trabajo ya que también generan dependencia laboral, mayor competencia entre trabajadores y nuevas formas de precarización vinculadas a la economía de plataformas.

5.2. Recomendaciones

- Fomentar la formalización laboral para que los repartidores puedan obtener contratos, protección frente a riesgos laborales y acceso a la seguridad social, lo cual ayuda a mejorar su calidad de vida y estabilidad económica.
- Poner en marcha programas de formación sobre seguridad vial, derechos laborales y prevención de riesgos ocupacionales, para mejorar las condiciones laborales y disminuir la vulnerabilidad de los repartidores.
- Promover medidas coordinadas entre las organizaciones sociales, las empresas y las instituciones públicas para crear más empleos seguros, estables y dignos para los empleados del sector de entregas, asegurando así un mayor grado de bienestar social y protección.

Bibliografía

Acosta, A. (2006). *Breve historia económica del Ecuador*. Corporación Editora Nacional. Disponible en: https://repositorio.uasb.edu.ec

Alkire, S., & Foster, J. (2011). *Counting and multidimensional poverty measurement*. *Journal of Public Economics, 95*(7–8), 476–487. https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2010.11.006

Alvarado, J. (2022). *Peligros laborales e informalidad en los empleados de delivery*.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2024). *Código del Trabajo*. Disponible en: https://www.asambleanacional.gob.ec

Barreiro, M. (2012). *Políticas públicas y mercado de trabajo en Ecuador*.

Benítez, P. (2021). *Empleo precario y economía de plataformas*.

Bourdieu, P. (1991). *El sentido práctico*. Taurus. Disponible en: https://archive.org

Bourdieu, P. (1998). *Capital cultural, escuela y espacio social*. Siglo XXI Editores. Disponible en: https://archive.org

Castells, M. (2001). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura*. Siglo XXI Editores. Disponible en: https://www.sigloxxieditores.com.mx

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). *Situación del trabajo en América Latina*. Disponible en: https://www.cepal.org

Congreso Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Disponible en: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Coraggio, J. L. (2011). *Economía social y solidaria*. Abya-Yala. Disponible en: https://www.coraggioeconomia.org

Cruz, R. (2020). *Efecto de la pandemia en los empleados de reparto*.

Gómez, L. (2020). *Inseguridad en el trabajo y bienestar subjetivo*.

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). (2023). *Ley de Seguridad Social*. Disponible en: https://www.iess.gob.ec

Marx, K. (1867). *El capital*. Fondo de Cultura Económica. Disponible en: https://archive.org

Marx, K., & Engels, F. (1848). *Manifiesto del Partido Comunista*. Disponible en: https://www.marxists.org

Marx, K., & Engels, F. (1974). *La ideología alemana*. Grijalbo. Disponible en: https://www.marxists.org

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). *El trabajo y la economía informal en el mundo*. Disponible en: https://www.ilo.org

- Paredes, P. L. (2014). *Análisis contemporáneo de la economía ecuatoriana*.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2020). *Informe sobre Desarrollo Humano*. Disponible en: https://www.undp.org

Queshby, M. (2022). *Situación laboral de los repartidores en Ecuador*.

Quijano, A. (2000). *Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina*. En E. Lander (Comp.), *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales* (pp. 201–246). CLACSO. Disponible en: https://biblioteca.clacso.edu.ar

Ramírez, R. (2010). *El socialismo del Buen Vivir en el Ecuador*. SENPLADES. Disponible en: https://www.planificacion.gob.ec

Ramírez, R. (2012). *Transformar la universidad para transformar la sociedad*. SENPLADES. Disponible en: https://www.planificacion.gob.ec

Rojas, A. (2023). *Trabajo de los jóvenes y plataformas digitales*.

Sánchez, J. (2015). *Desarrollo y economía en Ecuador*.

Torres, V. H. (2011). *Trabajo y globalización en América Latina*.

Anexos

Anexos 1: Formato de encuesta

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas

Carrera de Sociología

Encuesta

ENCUESTADOR: Jesús Andrés Carvajal Gualli

TEMA: "Entre rutas precarias y delivery: informalidad laboral y calidad de vida multidimensional de repartidores en Guaranda, primer semestre 2026"

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:

La presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la informalidad laboral en la calidad de vida de los trabajadores de delivery del cantón Guaranda, a partir de los factores estructurales, laborales y tecnológicos que configuran sus condiciones de trabajo durante el primer semestre de 2026.

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Se aplicará una encuesta estructurada dirigida a repartidores de delivery de la ciudad de Guaranda con el propósito de recopilar información relacionada con la informalidad laboral y la calidad de vida multidimensional. El instrumento permitirá obtener datos sobre condiciones de trabajo, estabilidad económica, acceso a derechos laborales, bienestar físico y emocional, uso de plataformas digitales y percepción social de los trabajadores durante el primer semestre del año 2026.

DURACIÓN:

La encuesta tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos.

CONFIDENCIALIDAD:

La información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos.

PREGUNTAS:

1. **Subcategoría: Ausencia de contrato laboral**

   Pregunta:

¿De qué manera considera que la falta de un contrato laboral influye en su estabilidad personal y económica?

Opciones:

- Me genera incertidumbre constante sobre mi futuro laboral.
- Afecta mi capacidad para acceder a beneficios y seguridad social.
- Limita mis posibilidades de estabilidad económica familiar.
- Considero que no influye significativamente en mi vida diaria.

2. **Subcategoría: Precariedad ocupacional**

   Pregunta:

   ¿Cómo describiría actualmente las condiciones en las que realiza su trabajo de reparto?

   Opciones:

- Inseguras y con pocas garantías laborales.
- Exigentes pero necesarias para generar ingresos.
- Variables dependiendo de la demanda diaria.
- Relativamente adecuadas para mis necesidades actuales.

3. **Subcategoría: Exclusión del empleo formal**

   Pregunta:

   ¿Cuál considera que es la principal dificultad para acceder a un empleo formal?

   Opciones:

- Escasez de oportunidades laborales en la ciudad.
- Falta de experiencia o requisitos exigidos.
- Necesidad inmediata de generar ingresos.
- Limitadas opciones de empleo estable y digno.

4. **Subcategoría: Bienestar social**

   Pregunta:

¿Cómo considera que su trabajo influye en su bienestar y calidad de vida?

Opciones:

- Ha mejorado parcialmente mi situación económica.
- Genera desgaste físico y emocional frecuente.
- Me permite cubrir únicamente necesidades básicas.
- Ha afectado mi tranquilidad y estabilidad personal.

5. **Subcategoría: Desigualdad de oportunidades**

   Pregunta:

   ¿De qué manera percibe las oportunidades laborales existentes para los repartidores en Guaranda?

Opciones:

- Existen pocas oportunidades de empleo estable.
- Las oportunidades laborales son limitadas para la mayoría de trabajadores.
- El acceso al trabajo depende del nivel económico y educativo.
- Las condiciones laborales favorecen más a ciertos grupos sociales.

6. **Subcategoría: Acceso limitado a derechos**

   Pregunta:

   ¿Cuál de los siguientes derechos considera más difícil de acceder en su situación laboral actual?

   Opciones:

- Seguridad social y atención médica.
- Estabilidad laboral y remuneración justa.
- Vacaciones y descanso adecuado.
- Protección frente a accidentes laborales.

7. **Subcategoría: Dependencia económica**

   Pregunta:

¿Qué tan importante es el trabajo de reparto para el sostenimiento de sus ingresos económicos?

Opciones:

- Es mi principal fuente de ingresos.
- Complementa otros trabajos o actividades económicas.
- Me ayuda únicamente en gastos temporales.
- Dependo totalmente de esta actividad para subsistir.

8. **Subcategoría: Desigualdad social**

   Pregunta:

   ¿Cómo percibe el reconocimiento social hacia los repartidores en la ciudad?

   Opciones:

- Existe poco reconocimiento hacia este trabajo.
- El trabajo suele ser subvalorado por la sociedad.
- Algunas personas respetan esta actividad laboral.
- Considero que el reconocimiento depende de cada situación.

9. **Subcategoría: Economía periférica**

   Pregunta:

   ¿Cómo describiría las condiciones económicas y laborales que enfrentan actualmente los repartidores en Guaranda?

Opciones:

- Predominan los trabajos informales y poco estables.
- Las oportunidades de crecimiento laboral son reducidas.
- Muchos trabajadores dependen del delivery para subsistir.
- La economía local dificulta acceder a empleos dignos y seguros.

10. **Subcategoría: Flexibilización laboral**

    Pregunta:

¿Cómo percibe la flexibilidad en su trabajo como repartidor?

Opciones:

- Permite organizar mejor mi tiempo personal.
- Genera inestabilidad en mis ingresos.
- Exige disponibilidad constante para trabajar.
- Me obliga a aceptar condiciones poco favorables.

11. **Subcategoría: Inseguridad laboral**

Pregunta:

¿Qué sensación le genera la continuidad de su trabajo actual?

Opciones:

- Incertidumbre sobre mi estabilidad futura.
- Preocupación por no contar con garantías laborales.
- Tranquilidad temporal mientras consigo otra opción laboral.
- Inseguridad respecto a mis ingresos económicos.

12. **Subcategoría: Falta de estabilidad**

Pregunta:

¿Cómo afectan las variaciones de ingresos en su vida cotidiana?

Opciones:

- Dificultan la planificación de gastos familiares.
- Generan preocupación constante por el dinero.
- Obligan a trabajar más horas para compensar ingresos.
- Influyen negativamente en mi tranquilidad personal.

13. **Subcategoría: Uso de plataformas digitales**

Pregunta:

¿Qué importancia tienen las aplicaciones digitales en su actividad laboral?

Opciones:

- Son indispensables para obtener pedidos e ingresos.
- Facilitan la organización del trabajo diario.
- Generan dependencia para mantener el empleo.
- Influyen directamente en la cantidad de trabajo disponible.

14. **Subcategoría: Dependencia tecnológica**

    Pregunta:

    ¿Cómo afecta la tecnología en el desarrollo de su trabajo diario?

    Opciones:

- Facilita la comunicación y entrega de pedidos.
- Genera presión por mantenerse conectado constantemente.
- Limita el trabajo cuando existen fallas técnicas.
- Incrementa la dependencia de las aplicaciones móviles.

15. **Subcategoría: Transformación del trabajo**

    Pregunta:

    ¿Cómo considera que la tecnología ha cambiado las formas de trabajo actuales?

    Opciones:

- Ha generado nuevas oportunidades laborales.
- Ha aumentado la competencia entre trabajadores.
- Ha provocado mayor inestabilidad laboral.
- Ha transformado la manera de generar ingresos.

16. **Subcategoría: Jornadas extensas**

    Pregunta:

    ¿Cómo describiría el tiempo que dedica diariamente a su trabajo?

    Opciones:

- Excesivo en relación con los ingresos obtenidos.
- Necesario para cubrir gastos personales y familiares.

- Agotador física y emocionalmente.
- Variable según la demanda de pedidos.

17. **Subcategoría: Riesgos ocupacionales**

    Pregunta:

    ¿Cuál considera que es el principal riesgo al realizar su trabajo de reparto?

    Opciones:

- Accidentes de tránsito durante las entregas.
- Inseguridad y robos en determinados sectores.
- Cansancio físico y problemas de salud.
- Falta de protección en caso de accidentes.

18. **Subcategoría: Inestabilidad económica**

    Pregunta:

    ¿Cómo influye la inestabilidad económica en su vida personal y familiar?

    Opciones:

- Genera preocupación constante por los gastos diarios.
- Limita proyectos personales y familiares.
- Obliga a buscar ingresos adicionales.
- Afecta mi tranquilidad emocional y bienestar.

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

Anexo 2: Tabla de matriz de categoría.

Matriz de categorías y códigos	Columna1	Columna2	Columna3	Columna4
Nro.	**Categoría**	**Subcategoría**	**Base teórica**	**Código**
1	INFORMALIDAD LABORAL	Ausencia de contrato laboral	Aníbal Quijano – Colonialidad del poder	IL-1
		Precariedad ocupacional	Guy Standing – Trabajo precario	IL-2
		Exclusión del empleo formal	Hart – Sector informal urbano	IL-3
2	CALIDAD DE VIDA	Bienestar social	Pierre Bourdieu – Reproducción social	CV-1
		Desigualdad de oportunidades	Karl Marx – Conflicto social	CV-2
		Acceso limitado a derechos	Constitución del Ecuador	CV-3
3	FACTORES	Dependencia económica	Cardoso y Faletto – Teoría de la dependencia	FE-1
		Desigualdad social	Karl Marx – Lucha de clases	FE-2
		Economía periférica	Aníbal Quijano – Colonialidad del poder	FE-3
4	FACTORES LABORALES	Flexibilización laboral	Torres – Reformas laborales	FL-1
		Inseguridad laboral	Guy Standing – Precariado	FL-2
		Falta de estabilidad	Ramírez – Empleo informal en Ecuador	FL-3
5	FACTORES TECNOLÓGICOS	Uso de plataformas digitales	Castells – Economía global y tecnología	FT-1
		Dependencia tecnológica	Quijano – Dependencia estructural	FT-2
		Transformación del trabajo	Castells – Sociedad red	FT-3
6	CONDICIONES DE TRABAJO	Jornadas extensas	Marx – Explotación laboral	CT-1
		Riesgos ocupacionales	Constitución del Ecuador – Trabajo digno	CT-2
		Inestabilidad económica	Breman – Trabajo precario	CT-3

Anexo 3: Evidencia

Encuestado 1:



Encuestado 2:



Encuestado 3:



Encuestado 4:

