UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

"MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA ECONOMÍA CIRCULAR, PARA LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA, CANTÓN BAÑOS, PROVINCIA TUNGURAHUA, AÑO 2025"

AUTORES:

ESTEFANÍA CAMILA JINDI JINDE
GLORIA ELIZABETH LATA NAULA

DIRECTOR
Econ. Rene Mesías Villacrés Borja

PARES ACADÉMICOS
Ing. Flor Ximena Poveda Valverde
Ing. Iván Marcelo Yacchirema Taraguay

GUARANDA – ECUADOR
2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA ECONOMÍA CIRCULAR, PARA LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA, CANTÓN BAÑOS, PROVINCIA TUNGURAHUA, AÑO 2025"

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por siempre guiar mis pasos y por permitirme llegara a esta bonita etapa de mi vida, también agradecer a mi familia como es mi madre María Rosa Jinde a mi padre Segundo Manuel Jindi Yumbopatin y hermanos quieres fueron un pilar fundamental para alcanzar esta meta juntos.

Como no también agradecer a los docentes que fueron parte de mi formación académica, y a los ingenieros que nos acompañaron en el trayecto de este proyecto, en especial a nuestro director como es el Eco. Rene Villacrés, a nuestros pares académicos a la Ing. Flor Poveda y el Ing. Iván Yacchirema, por brindarnos su tiempo, paciencia y conocimiento. Agradezco a todas las personas que incondicionalmente estuvieron desde el inicio de esta bonita experiencia.

Estefanía Camila Jindi Jinde

Agradezco a la Universidad Estatal de Bolívar en especial a la Facultad de Ciencias Administrativas, por brindarme una formación académica, expreso también mi agradecimiento de todo corazón a mi director y pares académicos por brindarnos sus conocimientos y orientación los cuales fueron fundamentales para llevar a cabo esta investigación, de igual forma agradezco a mi familia y amigos que estuvieron presentes en todo este proceso.

Gloria Elizabeth Lata Naula

DEDICATORIA

Este trabajo académico lo dedico a Dios porque, siempre iluminara mi camino para seguir adelante y superarme. A mis padres María Rosa Jinde, Segundo Manuel Jindi Yumbopatin por sus sabios consejos, apoyo incondicional y su comprensión, a mis hermanos Benjamín, Efraín, Selena y Nataly, por sus palabras de aliento y apoyo para no quedarme a mitad de camino.

Estefanía Camila Jindi Jinde

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Vinicio Lata e Inés Naula, gracias por ser el pilar fundamental en mi vida, gracias por cada esfuerzo realizado día a día para darme la educación gracias por enseñarme el valor del esfuerzo, gracias por estar siempre presentes en mis mejores y peores momentos y brindarme su amor y apoyo incondicional.

A mi hermana Mónica que desde el cielo sé que me cuida, a mis hermanas Verónica y Nathaly gracias por su cariño y apoyo constante durante esta etapa, también le dedico este trabajo a mi sobrino que ha sido un motivo más para salir adelante.

Gloria Elizabeth Lata Naula

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Econ. **"Rene Mesías Villacrés Borja"**, Ing. **"Flor Ximena Poveda Valverde"** e Ing. **"Iván Marcelo Yacchirema Taraguay"**, en su orden Director y Pares Académico del Trabajo de Titulación **"MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA ECONOMÍA CIRCULAR, PARA LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA, CANTÓN BAÑOS, PROVINCIA TUNGURAHUA, AÑO 2025"** desarrollado por las señoritas **Estefanía Camila Jindi Jinde** y **Gloria Elizabeth Lata Naula.**

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Titulación en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la **Carrera de Administración de Empresa**, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, Marzo 2026

Econ. Rene Mesías
Villacrés Borja

Director

Ing. Flor Ximena
Poveda Valverde

Par Académico

Ing. Iván Marcelo
Yacchirema Taraguay

Par Académico

DERECHOS DE AUTOR

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Nosotras **Estefanía Camila Jindi Jinde** y **Gloria Elizabeth Lata Naula** portadoras de la Cédula de Identidad No **1851027670** y **0350327565** en calidad de autoras y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular, para la ciudad de Baños de Agua Santa ,Cantón Baños, Provincia Tungurahua, año 2025,** modalidad **Proyecto de Investigación**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Las autoras declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera Presentarse Por Esta Causa Y Liberando A La Universidad De Toda Responsabilidad.

Estefanía Camila Jindi Jinde
Nombre del Autor 1

Gloria Elizabeth Lata Naula
Nombre del Autor 2

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....II
AGRADECIMIENTO..... III
DEDICATORIA..... IV
CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO.....V
DERECHOS DE AUTOR..... VI
ÍNDICE DE TABLAS.....X
ÍNDICE DE FIGURAS.....XII
INDICE DE ANEXOS..... XIV
INTRODUCCIÓN 1
RESUMEN..... 3
ABSTRACT..... 4
CAPITULO I..... 5
FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 5
1.1 Descripción del Problema 5
1.2 Formulación del Problema 7
1.3 Preguntas de Investigación..... 7
1.4 Justificación..... 8
1.4 Objetivos: General y Específicos 10
1.5.1 Objetivo General: 10
1.5 .2 Objetivos específicos: 10
1.5 Idea a Defender..... 10
1.6 Variables. 10
CAPÍTULO II. 11
MARCO TEÓRICO.....11
2.1 Antecedentes 11
2.2 Científico 16
2.3 Conceptual..... 30
2.4 Legal..... 32
2.5 Georreferencial..... 42
CAPITULO III. 43

METODOLOGÍA 43
3.1 Tipo de Investigación 43
Investigación de Campo 43
3.2 Enfoque de la Investigación 44
3.3 Métodos de Investigación 44
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos 45
3.5 Universo, Población y Muestra 46
3.6 Procesamiento de la Información 47
CAPÍTULO IV. 48
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 48
4.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados 48
CAPÍTULO V. PROPUESTA 83
5.1 Objetivos 84
5.1.1 Objetivo General 84
5.1.2 Objetivos Específicos 84
5.2 Propuesta del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para ciudad de Baños de Agua Santa. 84
5.2.1 Etapas del modelo 85
5.2.1.1 Preparación 85
5.2.1.1.1 Análisis de la situación actual. 85
5.2.1.1.2 Responsabilidades y Compromisos, del Municipio, los ciudadanos y las Empresas de la ciudad de Baños. 86
5.2.1.2 Diagnóstico: Realizar un análisis externo e interno del manejo de los residuos de la ciudad de Baños. 87
5.2.1.2.1 Análisis Externo e Interno. 87
5.2.1.2.2 Mapa de procesos para la recolección y disposición final de los residuos sólidos de la ciudad de Baños de Agua Santa. 91
5.2.1.2.3 Mapa de procesos propuesto para la gestión de residuos... 92
5.2.1.2.4 Percepción de los grupos de interés. 93
5.2.1.2.5 Análisis FODA. 94
5.2.1.3 Planificación 95
5.2.1.3.1 Misión 95
5.2.1.3.2 Visión 95

5.2.1.3.3 Requisitos legales para el cumplimiento del modelo. 95

5.2.1.4 Implantación 96

5.2.1.4.1 Plan de implantación 96

5.2.1.4.2 Registro de responsabilidad para las empresas y ciudadanos de la ciudad de Baños. 99

5.2.1.5 Comunicación 101

5.2.1.6 Seguimiento y medición 102

5.2.1.6.1 Plan operativo para el Seguimiento y Medición del logro de los objetivos del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños. 102

5.2.1.6.2 Fichas de cumplimiento 105

5.2.1.6.3 Indicadores: Se establece indicadores que permitan evaluar el desempeño del Modelo en sus tres dimensiones. 112

Registro de Incumplimiento de las Responsabilidades de las empresas y ciudadanos de Baños. 121

5.1.2.6.5 Auditoría interna 122

5.1.2.7 Revisión y Mejora 122

5.1.2.7.1 Revisión por la dirección. 122

5.1.2.7.2 Ajuste y mejora. 123

6.1 Conceptualización para la Gestión de los Residuos para la ciudad de Baños. 125

CONCLUSIONES 138

RECOMENDACIONES 139

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 140

Referencias 140

ANEXOS 144

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de TBL 23
Tabla 2. Número de personas que observan basura en espacios públicos..... 48
Tabla 3. Problema de acumulación de basura. 49
Tabla 4. Basura en la intemperie. 50
Tabla 5. Recolección de la basura. 51
Tabla 6. Servicio de recolección de basura. 53
Tabla 7. Manejo de Residuos. 54
Tabla 8. Importancia del reciclaje. 55
Tabla 9. Mejoramiento del reciclaje. 56
Tabla 10. Aspectos para mejorar la limpieza. 57
Tabla 11. Obtención de Información. 58
Tabla 12. Participación en campañas de reciclaje. 59
Tabla 13. Practica reciclaje. 60
Tabla 14. Reciclaje de residuos sólidos..... 61
Tabla 15. Manejo de materiales reciclados. 62
Tabla 16. Generación de ingresos con el reciclaje. 63
Tabla 17. Ingreso diario por el reciclaje. 64
Tabla 18. Responsables del reciclaje 65
Tabla 19. Separación de basura. 66
Tabla 20. Clasificación de residuos. 67
Tabla 21. Razón de no separar la basura. 68
Tabla 22. Manejo de residuos orgánicos. 69
Tabla 23. Comparación del manejo de Residuos. 70
Tabla 24. Principales generadores de Basura. 71
Tabla 25. Responsabilidades y compromisos..... 86
Tabla 26. Razon de no separar basura 87
Tabla 27. Análisis Externo 88
Tabla 28. Análisis Interno 89
Tabla 29. Análisis Interno 90
Tabla 30. Análisis FODA 94
Tabla 31. Plan de Implantación 96

Tabla 32. Registro de responsabilidad 99
Tabla 33. Estrategias comunicacionales 101
Tabla 34. Plan Operativo 102
Tabla 36. Registro de Recolección diferenciada 106
Tabla 37. Registro de verificación 107
Tabla 38. Registro de asistencia 108
Tabla 39. Registro de cumplimiento 109
Tabla 40. Registro de cumplimiento. 110
Tabla 41. Registro de cumplimiento. 111
Tabla 42. Registro de clasificación de residuos. 112
Tabla 43. Registro de manejo de residuos. 113
Tabla 44. Registro actores. 114
Tabla 45. Consumo hídrico. 115
Tabla 46. Registro de incumplimiento 121
Tabla 47. Tabla de costos estimados para la elaboración del Modelo 124
Tabla 48. Contenedores 127
Tabla 49. Contenedores para espacios públicos. 127
Tabla 50. Contenedores para espacios Empresas. 128
Tabla 51. Contenedores para Hospitales y centros de Salud. 128
Tabla 52. Desechos Comunes. 129
Tabla 53. Desechos Biológicos. 130
Tabla 54. Horarios de recolección. 131
Tabla 55. Equipo de protección. 133
Tabla 56. Botiquín 135

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de economía circular 16
Figura 2. Relaciones entre la sociedad, economía y medio ambiente. 22
Figura 3. Modelo de Gestión RSE 27
Figura 4. Modelo de ComprometerRSE 29
Figura 5. Ubicación geográfica del Cantón Baños 42
Figura 6. Número de personas que observan basura en espacios públicos. 48
Figura 7. Problema de acumulación de basura. 49
Figura 8. Basura en la intemperie. 50
Figura 9. Recolección de la basura. 51
Figura 10. Mala recolección de basura. 52
Figura 11. Servicio de recolección de basura. 53
Figura 12. Manejo de Residuos. 54
Figura 13. Importancia del reciclaje. 55
Figura 14. Mejoramiento del reciclaje. 56
Figura 15. Aspectos para mejorar la limpieza. 57
Figura 16. Obtención de Información. 58
Figura 17. Participación en campañas de reciclaje. 59
Figura 18. Practica reciclaje. 60
Figura 19. Reciclaje de residuos sólidos. 61
Figura 20. Manejo de materiales reciclados. 62
Figura 21. Generación de ingresos con el reciclaje. 63
Figura 22. Ingreso diario por el reciclaje. 64
Figura 23. Responsables del reciclaje. 65
Figura 24. Separación de basura 66
Figura 25. Clasificación de residuos. 67
Figura 26. Razón de no separar la basura. 68
Figura 27. Manejo de residuos orgánicos. 69
Figura 28. Comparación del manejo de Residuos. 70
Figura 29. Principales generadores de Basura. 71
Figura 30. Organigrama. 83
Figura 31. Mapa de procesos 91

Figura 32. Mapa de procesos propuesto 92
Figura 33. Registro de cumplimiento. 105
Figura 34. Equipo de protección 134

INDICE DE ANEXOS

Anexo A: Cronograma de Gantt..... 144

Anexo B: Presupuesto Ejecutado..... 145

Anexo C: Encuesta..... 146

Anexo D: Entrevista a Emprendimientos..... 151

Anexo E: Entrevista al municipio. 153

Anexo F: Fotos de evidencia de la aplicación de las Encuestas y Entrevistas.... 155

Anexo G: Matriz 157

Anexo H: Presupuesto para la elaboración del Modelo. 158

Anexo I: Carta de aceptación para realizar la investigación en la ciudad de Baños. 159

Anexo J: Certificado de Compilatio Magister..... 160

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación aborda un ¨ Modelo de Responsabilidad Social Basado en la Economía Circular, para la ciudad de Baños de Agua Santa, cantón Baños, Provincia Tungurahua año 2025¨, en donde al ser una ciudad con alta actividad turística y comercial enfrenta un incremento significativo de los desechos sólidos, la necesidad de implementar un modelo integral que permita optimizar el uso de los recursos, reducir el impacto ambiental y fortalecer prácticas sostenibles dentro de la ciudad.

El interés por potenciar esta investigación tiene su origen ante la problemática expuesta en el mal manejo de los residuos sólidos, la mala separación en la fuente, el escaso aprovechamiento de los residuos reciclables, la escasa participación del sector empresarial y la ciudadanía. Por lo que se ve involucrado el ambiente, la imagen turística del cantón, la calidad de vida de la población, naciendo por tanto un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular. En donde se sustituirá al modelo económico lineal tradicional que se basa en extraer, producir, usar y tirar, a la Economía Circular basada en principios de reducir la contaminación, mantener productos, materiales en uso durante una larga vida y regenerar a los sistemas naturales.

La finalidad es Diseñar un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular que contribuya en mejorar la gestión de los residuos sólidos en la ciudad de Baños de Agua Santa, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de los desechos, así como también la articulación entre el sector público, privado y la comunidad con el fin de fortalecer el desarrollo sostenible del cantón.

El trabajo de investigación se estructura en cinco capítulos. El Capítulo I es donde se describe y plantea la problemática, preguntas para el desarrollo del proyecto, la justificación, los objetivos, idea a defender y variables.

El Capítulo II se desarrolla el marco teórico, se presenta los antecedentes de la investigación es decir estudios previos acorde a la problemática planteada, en el marco científico se presenta bases teóricas que sustentan la implementación del modelo, en lo conceptual se determinan los términos que relacionan con el tema de

la investigación, en el marco legal se basa en acuerdos de ley y principios de Economía Circular, georreferencial se especifica el lugar donde se llevó a cabo el estudio.

El Capítulo III se describe la metodología aplicada al estudio de investigación en donde se aplicó la investigación de campo, bibliográfico, el enfoque mixto, métodos deductivo e inductivo, técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación de datos, también se define el universo, población, muestra, el procesamiento de la información para el análisis de datos.

El Capítulo IV análisis e interpretación de resultados que se obtienen de las encuestas, entrevista dirigidas a la población y grupos de interés. Finalmente llegando a la discusión de resultados donde se presenta un resumen de los datos recopilados.

El Capítulo V se presenta la propuesta del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños de Agua Santa, que muestra el Modelo de Gestión de Responsabilidad Social, que se debería implementar para mejorar la gestión de los residuos sólidos el cual se busca introducir dentro de la ciudad de Baños de Agua Santa.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal diseñar un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños de Agua Santa, en el año 2025, con la finalidad de mejorar la gestión de los residuos sólidos. Esta propuesta surge ante la problemática relaciona con la deficiente separación de residuos, el limitado aprovechamiento de materiales reciclables, la escasa participación de los actores locales. La metodología aplicada comprendió una investigación de campo, bibliográfica, con un enfoque mixto, utilizando los métodos cualitativos, cuantitativos mediante encuestas dirigidas a los hogares de la ciudad y entrevistas a emprendimientos y al GAD Baños (departamento ambiental), en donde se evidenciaron debilidades en la gestión integral de los residuos sólidos, ya que el 77% consideran que existe un problema de acumulación de basura, mientras que el 68% muestra que el servicio de recolección es deficiente, por otra parte el 79% de las personas encuestadas están de acuerdo en que el reciclaje es muy importante para la ciudad evidenciando que es favorable la implementación de prácticas sostenibles, con los hallazgos presentados refleja la ausencia de un modelo para la gestión de residuos sólidos, para lo cual se propone un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular orientado a la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos, así como la coordinación entre el sector público, privado contribuyendo a disminuir el impacto ambiental y optimizar el uso de los recursos y fortalecer el desarrollo sostenible de la ciudad de Baños de Agua Santa.

Palabras clave: Economía Circular, Gestión de residuos, Responsabilidad Social, Reciclaje, Desarrollo sostenible.

ABSTRACT

The purpose of this project is to create a Corporate Social Responsibility (CSR) Model that incorporates the Circular Economy in order to help improve how Baños de Agua Santa manages their solid waste by 2025. The need for this model has arisen from the fact that residents are not very good at separating their waste properly, they do not recycle enough materials, and there is not enough collaboration or involvement by local stakeholders. The research methodology was conducted using field data, mixed-methods, and qualitative/quantitative data collection through household surveys and interviews with businesses and representatives from the Baños Municipal Government's Environmental Department. Through this process, it was discovered that the city has several weaknesses in its integrated approach to solid waste management, such as 77% of all respondents indicating that accumulation of garbage is an issue and 68% indicating they feel collection services are insufficient. In addition, 79% of respondents felt that recycling is very important for the city, indicating there is a positive inclination toward implementing sustainable practices. As a result of these findings, there is no current solid waste management model available to the municipality. The proposed Corporate Social Responsibility Model will be based upon the Principles of the Circular Economy (focus on Waste Reduction, Reuse and Recycling) and on collaboration between both the Private Sector and Government. It will be focused on reducing Environmental Impact, Optimizing Resource Utilization and Supporting the Sustainable Development of Baños de Agua Santa.

Keywords: Circular Economy, waste management, social responsibility, recycling, sustainable development.

CAPITULO I

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del Problema

Según (Río et al., 2025). Definen que la Economía Circular es un modelo de producción y consumo sostenible que busca reducir al mínimo la generación de residuos, centrándose en la reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales y productos existentes basándose en los principios de reducir los desechos, así como la contaminación, mantener los productos y materiales en uso durante el mayor tiempo posible y regenerar los sistemas naturales. (pág.11)

Según el (Ministerio de turismo, s.f) Baños de Agua Santa está situada en los flancos externos de la cordillera oriental de los Andes, en las faldas del volcán Tungurahua, la ciudad está conformada con las siguientes parroquias urbanas: Illuchi Alto, Illuchi Bajo, Juive Grande y Pondoa; y las parroquias rurales de Lligua, Ulva, Río Verde, Río Negro. En la actualidad su alcalde es el Mgs. Marlón Guevara Silva.

Según el (Ministerio de Producción C. E., 2024) La gestión de residuos sólidos constituye uno de los principales desafíos ambientales en la región de América Latina y el Caribe, donde se generan más de 231 millones de toneladas de desechos al año, con una producción per cápita promedio de 0,99 kg por habitante por día, en Ecuador la generación de residuos alcanza los 0,88 kg por persona al día, reflejando un incremento progresivo asociado al crecimiento poblacional, actividad turística y los patrones de consumo. (Págs. 12-14)

A nivel nacional, el 55,2% de los municipios ecuatorianos disponen sus residuos en rellenos sanitarios, mientras que el 27,6% en celdas emergentes y el 17,2% en botaderos a cielo abierto esta realidad demuestra que, aunque existe un avance en el manejo técnico de los desechos, aún persisten brechas significativas en la gestión integral de los mismos.

Según el (Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME) & Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE)., 2024) El cantón Baños de Agua Santa, reconocido por su alta influencia turística y natural, enfrenta un problema creciente en la recolección y disposición final de los residuos sólidos. La inadecuada gestión de los residuos sólidos se ha convertido en uno de los principales problemas del cantón. Se estima que el cantón genera entre 25 y 30 toneladas diarias de residuos lo que equivale aproximadamente a 9.000 a 10.000 toneladas anuales dependiendo de la temporada turística. Durante los feriados y fines de semana la generación de residuos puede incrementar hasta un 40%, ocasionando una presión adicional sobre el sistema municipal de gestión de desechos. Baños genera residuos que son 55% de materiales orgánicos, 25% reciclables (plásticos, cartón, vidrio y metales) y 20% de residuos no reutilizables o peligrosos. Actualmente no se gestionan de manera eficiente, esta realidad se ve acentuada durante las temporadas de mayor afluencia turística en donde la infraestructura no es suficiente para atender la demanda generada. (Pág.72)

Dentro de la ciudad de Baños existe LA ORDENANZA SOBRE LA RECOLECCION, TRASNPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SOLIDOS NO PELIGROSOS GENERADOS DENTRO DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA, la ciudad tiene un sistema de recolección de desechos sólidos domiciliaria que incluye la recolección diferenciada para residuos orgánicos y reciclables.

Con base a ordenanza mencionada en el Art 6.- Del servicio de recolección de desechos sólidos. - Corresponde a la Dirección De Saneamiento Ambiental, Jefatura De Medio Ambiente y Jefatura De Higiene y Ornamentación.

En el literal a) Determinar, implementar y controlar las acciones que permitan contribuir a la reducción, reutilización, reciclaje y rechazo de productos que generen exceso de desechos sólidos.

En el Art 10.- De la Clasificación de la Basura. - Con la finalidad de poder reciclar los desechos sólidos deberán ser recolectados por separado en recipientes que permitan su identificación.

El problema central radica en la ineficiencia del manejo integral de los residuos sólidos frente a la creciente generación de desechos en la ciudad. Esta situación se debe principalmente a la ausencia de un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular el cual es una alternativa estratégica e innovadora para mejorar la gestión de los residuos y su disposición final. La generación de residuos, la mala separación en la fuente, así como la poca capacidad de transporte y disposición final el relleno sanitario Ulba son factores que deteriora progresivamente el problema ambiental del cantón, el cual afecta la calidad de vida de sus habitantes y la imagen turística del destino Baños de Agua Santa.

Si bien el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Baños implementa una serie de actividades estratégicas como la instalación de puntos ecológicos, campañas de educación ambiental que promueven la separación de residuos y el fomento del reciclaje, estos esfuerzos son irrelevantes en relación con la profundidad del problema, por la falta de una estructura adecuada para el control de estos.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo influye un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la optimización de los recursos naturales y la disminución del impacto ambiental de empresas y negocios de la ciudad de Baños de Agua Santa en el año 2025?

1.3 Preguntas de Investigación

- ¿Qué cantidad de desechos sólidos genera en la ciudad de Baños?
- ¿Qué manera utilizan para clasificar los desechos en el cantón Baños?
- ¿A qué cantidad de residuos sólidos se llega a producir en el cantón Baños para un tiempo determinado?
- ¿Con qué proceso de aprovechamiento final de residuos operan en el cantón Baños?
- ¿Qué prácticas recicladoras operan en el cantón Baños y con cuánta efectividad?

- ¿La implementación de los principios o modelos de Economía Circular en la gestión de los residuos en el cantón Baños existe?
- ¿Cómo es la capacidad de participación de la gente en la actividad de reciclaje y el tratamiento correcto de residuos?
- ¿Qué instrumentos ha desarrollado el GAD Municipal para garantizar el desarrollo de la Economía Circular y la Responsabilidad Social en el cantón Baños?

1.4 Justificación

La ciudad de Baños reconocida a nivel nacional e internacional, conocida como un destino turístico seguro y por su riqueza natural enfrenta desafíos ambientales que requieren una atención inmediata por lo cual, la presente investigación es esencial para proponer un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños de Agua Santa.

El modelo económico lineal tradicional es utilizado, ya que, se basa en extraer, producir, usar y tirar, por lo cual es necesario implementar la Economía Circular en donde no solo se basa en principios de reducir la contaminación, en otras palabras, mantener productos y materiales en uso, durante una larga vida y regenerar los sistemas naturales.

Por lo tanto, el Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular surge como una alternativa viable frente al modelo lineal de producción y consumo, al promover la reducción, reutilización, reciclaje y valorización de materiales. Por lo tanto, involucra de manera activa a los diferentes actores locales como, autoridades, sector empresarial, comunidad y turistas en la construcción de soluciones sostenibles.

Este modelo permitirá optimizar la gestión de residuos sólidos, en donde con el modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular se busca crear iniciativas para la reutilización creando nuevos productos y a su vez realizando un adecuado tratamiento de los residuos para disminuir la presión del relleno sanitario y fortalecer una cultura ambiental participativa, de igual manera contribuye al cumplimiento de producción y consumo responsables.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Baños cuenta con una ordenanza de recolección, transporte y disposición final en donde menciona la recolección diferenciada de los desechos sólidos, cada desecho será separado desde los hogares y emprendimientos. El municipio fortalecerá las campañas de educación ambiental que promuevan la separación y fomentar el reciclaje para minimizar la ineficiencia de la separación de residuos. De acuerdo a la ordenanza es obligación de promover la reducción, reutilización y reciclaje, y la clasificación diferenciada de la basura.

La Ley Orgánica de la Economía Circular Inclusiva y su Reglamento refuerzan la necesidad de que el gobierno municipal implementen sistemas de recolección diferenciada, proyectos de reciclaje y convenios interinstitucionales que promuevan la separación y valorización de los residuos. Con la ayuda y participación de la ciudadanía se logrará cumplir la reducción de residuos sólidos y su respectiva clasificación de cada uno de ellos.

Por otro lado, es interesante resaltar que la presentación de un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños no es sólo una solución técnica y ambiental, sino que es un desarrollo a todo nivel que coadyuvará por un lado a la sostenibilidad económica y ecológica de la ciudad y a la eficiencia en la gestión de los residuos sólidos en consonancia con la normativa vigente en la ciudad.

La Economía Circular supone un cambio radical en el diseño de productos y sistemas de modo que los recursos se mantengan en uso el mayor tiempo posible, extrayendo el máximo valor de ellos mientras son útiles y recuperando y regenerando productos y materiales al final de su ciclo de vida. Para las empresas en Ecuador y a nivel internacional adoptar este modelo no solo es una cuestión de responsabilidad ambiental sino una potente estrategia de negocios verdes que permiten reducir costos operativos, mitigar riesgos, innovar en productos y servicios, acceder a nuevos mercados y fuentes de financiamiento.

La investigación se enmarca en la línea de Desarrollo Económico y Empresarial en la sub línea de Responsabilidad Social Empresarial.

1.4 Objetivos: General y Específicos

1.5.1 Objetivo General:

Diseñar un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños de Agua Santa cantón Baños provincia Tungurahua, año 2025.

1.5 .2 Objetivos específicos:

- Realizar un diagnóstico del estado actual de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Baños de Agua Santa.
- Identificar prácticas de Responsabilidad Social basadas en la Economía Circular en la ciudad de Baños.
- Proponer un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños de Agua Santa.

1.5 Idea a Defender

Con la propuesta de un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular en la ciudad de Baños de Agua Santa se pretende mejorar la gestión de los residuos sólidos por el cantón promoviendo la sostenibilidad y reducción del impacto ambiental mediante la sensibilización de la ciudadanía, fomentando una cultura de responsabilidad compartida entre turistas negocios y residentes.

1.6 Variables.

Dependiente: Optimización de los residuos.

Independiente: Modelo de responsabilidad Social.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

LA ECONOMÍA CIRCULAR EN LAS PYMES DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO. UN ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA TEÓRICA Y SU APLICACIÓN. AMANTA MEJICANO MICHAEL ALEXANDER. EDITORIAL, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, AÑO 2024

> El autor Amanta (2024) nos hace saber que quizás la escasez de normativas y políticas claras relacionadas con la Economía Circular puede ser un inconveniente, las Pymes pueden tener incertidumbre acerca de los requisitos legales y de las mejores prácticas, lo que puede dificultar la planificación a largo plazo y la inversión en iniciativas sostenibles (Pág.19)

Objetivo: Identificar el comportamiento de las prácticas de Economía Circular en las Pymes del sector industrial en la provincia de Chimborazo.

Conclusiones:

- Se ha llegado a la conclusión de que la Economía Circular podría ser una alternativa válida al modelo lineal o clásico, lo que a su vez permitiría a las Pymes de la provincia de Chimborazo llevar a cabo prácticas que mejorarían el uso de los recursos, así como también reducir costes y reforzar la responsabilidad medioambiental.
- El estudio concluyó que dentro del sector industrial de la provincia de Chimborazo existen Pymes que han llevado a cabo estrategias de Economía Circular en sus procesos productivos. Dotadas de tecnología avanzada, sistemas ecológicos y una gestión eficaz de recursos
- Las prácticas de Economía Circular observadas en las Pymes del sector industrial de Chimborazo reflejan que la dimensión del "Ecodiseño, residuos y consumo de agua", resultó ser la más utilizada por ellas en sus procesos productivos. Las empresas priorizaron la reducción del consumo de agua y la gestión eficaz de residuos a través del análisis del ciclo de vida de sus productos y la innovación en sus procesos (Pág.71)

ECONOMÍA CIRCULAR Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN EL MALECÓN CANTÓN LA LIBERTAD. ROMERO MARTÍNEZ SONIA FERNANDA. EDITORIAL, UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA. AÑO 2023.

> Según el autor Romero (2024) indica que los emprendimientos son asociaciones integradas que solo se preocupan por laborar, dejando de lado otras actividades que pueden aprovechar para mejorar su productividad, evidenciando problemas a nivel de conciencia, educación, recursos y reglamentos adecuados dificultando así la transición hacia modelos de negocio más sostenibles y socialmente responsables. (Pág.17)

Objetivo: Promover prácticas de Economía Circular y Responsabilidad Social en los emprendimientos ubicados en el malecón Cantón La libertad.

Conclusiones:

- Se determinó a pesar del interés creciente y la concienciación sobre la Economía Circular, sigue habiendo desafíos para llevar a cabo una implementación efectiva tanto en pequeñas como en medianas empresas. Estos desafíos incluyen la falta de flexibilidad en las normativas, deficiencias en la planificación, así como un poco consistencia en llevarlos a cabo, así como la necesidad de mejorar la adopción de prácticas circulares a nivel empresarial y gubernamental
- Las conclusiones a las que se llegó indican que los dueños y dueñas de los emprendimientos que se sometieron a este trabajo de campo cuentan con una comprensión acerca de la Responsabilidad Social variada, aunque hay consenso en señalar que es importante integrar los principios de sostenibilidad en cada una de las etapas del negocio, también políticas laborales justas y el impacto en la comunidad.
- Se asumieron propósitos como el de sugerir la implementación de un sistema de gestión de residuos en el área del Malecón de la Libertad, desarrollar y fomentar la Responsabilidad Social Empresarial de los emprendimientos del sector y la promoción de la Responsabilidad Social Empresarial y la infraestructura sostenible (Pág.78)

ECONOMÍA CIRCULAR Y SU INCIDENCIA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA COMPAÑÍA PRINCESA BANANA DEL CANTÓN VALENCIA 2024. KAREN LEONELA CASTRO PONCE. EDITORIAL, UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO. AÑO 2024.

> Según la investigación de Castro (2025): indica que la falta de infraestructura adecuada y el acceso limitado a tecnologías de reciclaje son factores que contribuyen a la dificultad de implementar la Economía Circular en la zona, además que la empresa enfrenta dificultades relacionadas con el manejo eficiente de los recursos y la gestión de residuos, lo cual limita su capacidad de optimizar costos y mejorar la productividad. (Pág.3)

Objetivo: Evaluar la incidencia de la Economía Circular como estrategia de Responsabilidad Social empresarial en la compañía Princesa Banana del cantón Valencia.

Conclusiones:

- Se han podido identificar oportunidades que pueden ser traducidas como: fortalecer la cultura organizacional para la mejora continua y el uso de empaques biodegradables y un adecuado seguimiento de los procesos de producción.
- Los resultados demostraron que el personal percibe que la Economía Circular permite una mejora en el uso de recursos como agua, energía o materiales; así también consideran que existen mejoras en la productividad de los procesos productivos, en el respeto de la normativa de medio ambiente o la imagen de la empresa respecto a la comunidad.
- El modelo propuesto se estructuró en cinco fases: diagnóstico, integración de la Economía Circular, formulación de estrategias, monitoreo y mejora continua. Incluye acciones como la capacitación del personal, alianzas con proveedores sostenibles, optimización de recursos y fortalecimiento de la comunicación institucional. (Pág.79)

ECONOMÍA CIRCULAR: PREPARANDO A LOS ESTUDIANTES DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR PARA UN FUTURO SOSTENIBLE. VANIA YELENNA CHICA TONATO. EDITORIAL, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, AÑO 2023.

> La investigación de Chica (2023) acepta que la escasez de profesionales cualificados que atiendan los problemas económicos y medioambientales de modo integrado está presente en el presente debido a la carencia de formación adecuada sobre el modelo de la economía circular, por cuanto muchos profesionales relacionados con la economía y la gestión han sido formados en un modelo tradicional que no ha contemplado adecuadamente las bases de dicha economía circular, de modo que no cuentan con herramientas formativas suficientes ni conocimientos para poder desenvolver un enfoque que permita maximizar los recursos y minimizar los impactos ambientales (Pág.6).

Objetivo: Presentar una primera aproximación a la implantación del concepto de Economía Circular en los estudiantes de la carrera de economía de la Universidad Central del Ecuador que guiará el camino hacia el desarrollo sostenible.

Conclusiones:

- La Economía Circular es un enfoque definitivo para afrontar los retos económicos, sociales y medioambientales del siglo XXI. Es una necesidad urgente que forma parte del plan de estudios de la carrera de economía para formar a los estudiantes con las competencias y los conocimientos para afrontar los retos presentes y futuros.
- Los contenidos de la Economía Circular se han integrado de manera coherente y sistémica en las diferentes asignaturas mediante la reconfiguración y adaptación de los contenidos. Se garantiza así que el sistema de formación del futuro profesional esté formado en Economía Circular.
- En la incorporación de los principios y conceptos de Economía Circular al plan de estudios de la titulación económica, han aflorado importantes oportunidades de inserción de la Economía Circular en asignaturas relevantes (Pag.28)

DISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIO CIRCULAR PARA EMPRENDIMIENTOS DE LA ACELERADORA DE NEGOCIOS IMPULSA LAB PERTENECIENTE A LA FUNDACIÓN IMPULSA DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI. PATRICIA SALOMÉ ALVAREZ BONILLA. EDITORIAL, PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, AÑO 2024.

> Según Álvarez (2024) indica el problema que se ha podido identificar en los emprendimientos es la baja utilidad que generan fruto de su giro de negocio, la alternativa de este proyecto plantea luego de la fase investigativa y de desarrollo será determinar si la implementación de un modelo de negocios de economía circular permitirá reducir costos y generar una mayor utilidad a los emprendimientos y cuáles podrían ser los indicadores que soportan está hipótesis. (Pág.8)

Objetivo: Establecer si la implementación de un modelo de negocio circular aporta a la generación de mayor utilidad en los emprendimientos objeto de este estudio.

Conclusiones:

- Dentro de los hallazgos se puede inferir que la implementación de este tipo de modelo demanda de un cambio amplio en los procesos productivos y de gestión, se determinó que la fase de investigación, desarrollo e innovación demandan tiempo y dinero, complicando el desarrollo de un nuevo producto para estos pequeños emprendimientos.
- Es necesario difundir los beneficios de la Economía Circular para lograr que más emprendimientos trabajen en la circularidad de sus productos y así probar las hipótesis e indicadores desarrollados en esta investigación, y comprobar su validez.
- Es muy importante que el marco jurídico vigente sea difundido a escala local, con GADs municipales y provinciales para que en territorio se fomente este cambio de paradigma en la producción. (Pág.29)

2.2 Científico

Economía Circular.

Según (Ministerio de Producción C. E., 2024)**:**

La Economía Circular es un modelo de producción y consumo que propone la regeneración y restauración de ecosistemas, evitando la generación de residuos desde el diseño, proponiendo la reutilización, la reparación, la renovación y el reciclaje de materiales y productos que hoy día todavía están por ahí, este modelo apunta a recortar la cantidad de residuos incipientes y explorar las posibilidades de la extracción de los recursos naturales, a la par que intenta generar un desarrollo más sostenible y eficiente (Pág.10).

Figura 1.
Modelo de Economía Circular



Nota: Modelo de Economía Circular.
Fuente: Parlamento Europeo (2023).

Economía Circular identifica el funcionamiento básico de un sistema económico ideal que genera bienestar, respetado los principios de desarrollos sostenible en sus tres dimensiones (ambiental, económica y social) interrelacionadas.

Ambiental: Esta dimensión de la sostenibilidad se refiere a la reducción de la contaminación y a la explotación de los recursos naturales y el mantenimiento de la resiliencia (Capacidad de adaptarse al cambio), integridad y estabilidad del ecosistema.

Económica: Esto se refiere a las mejoras que se producen en el sistema económico, en la productividad y el bienestar de la población en general.

Social: Esta dimensión incluye la justicia social, la cohesión social, la inclusión y el respeto por la identidad cultural además de incrementar la cantidad y calidad de los empleos lo que incluye empleos más permanentes. (Pág.13)

Características de la Economía Circular

Pickler (2022) nos da a conocer las siguientes características:

- Bajar la cantidad de extracción de los recursos.
- Incrementar la reutilización y mejorar la eficiencia en el desarrollo de los procesos y de los productos.
- Disminuir el impacto humano a través de un uso racional de los recursos.

Beneficios de la Economía Circular.

Según (Pickler, 2022) menciona que la Economía Circular a ofrecer varios beneficios que son los siguientes:

- El beneficio principal de la Economía Circular es revertir los daños ambientales como es la contaminación y el calentamiento global.
- La reducción de los costes y la ganancia de competitividad, se genera un mayor valor lo que trae consigo nuevas oportunidades de inversión y una mejora en el uso de las materias primas, resultando en menos desechos.
- Es importante mencionar el crecimiento del empleo con el fin de tener una mayor eficiencia en las operaciones, desarrollo económico y una conciencia más elevada dentro de la sociedad, además de la oportunidad de nuevos negocios que representan grandes ventajas a la Economía Circular.

- Dentro de las empresas sería una forma inteligente de dar nuevo uso a los recursos ya existentes tomando en cuenta que sería más sostenible, puesto que la Economía Circular hace que los procesos sean las rentables y pretende restaurar los recursos físicos y regenerar las funciones de los sistemas naturales, aportando más oportunidades tanto económicas como sociales.

Principios de la Economía Circular

Según (Pickler, 2022) La Economía Circular es un modelo que está centrado en disminuir el impacto ambiental, pero también tiene el fin de generar oportunidades económicas basadas en los procesos más eficientes, para lograr todo esto el modelo de Economía Circular se basa en tres principios que son los siguientes.

- **Eliminar la generación de residuos.**

No solo se trata de reducir residuos, sino de acabar con su producción, teniendo en cuenta que muchos pueden ser contaminantes o difíciles de degradar. Y, por supuesto, no sólo el beneficio limitado al medio ambiente, sino también hacer extensibles las ventajas en cuanto a la disminución de gastos en la gestión de residuos.

- **Reutilización de materiales.**

Al reutilizar materiales permite reducir el consumo de las materias primas con el fin de poder estabilizarlo en un nivel mínimo.

- **Restauración de ecosistemas.**

El propósito de este principio es la restauración y reparación gradualmente de sistemas naturales, este principio tiene un impacto directo sobre la sostenibilidad a largo plazo del planeta y de las organizaciones. (Pág.15).

Líneas estratégicas del Libro Blanco de Economía Circular de Ecuador.

Política pública y financiamiento

El Ministerio de Producción C. E., (2024) "indica la importancia de consolidar el marco regulatorio y normativo que apoye la Economía Circular y desarrollar instrumentos de la financiación que permitan la implementación de acciones circulares". (Pág.22)

- Incorporar la Economía Circular en el modelo de desarrollo del Estado.
- Mejorar las capacidades de los sujetos y la sociedad para implementar la Economía Circular.
- Favorecer el desarrollo de una cultura orientada hacia formas sostenibles de hacer las cosas.
- Fomentar la colaboración entre las instituciones públicas y los distintos segmentos sociales.
- Generar y difundir información accesible sobre la Economía circular.
- Superar las barreras para implementar la Economía Circular.
- Impulsar financiación para las estrategias circulares.
- Ofrecer incentivos financieros para la Economía Circular.
- Construir las capacidades de Economía Circular en la financiación. (Pág.22)

Producción sostenible

De acuerdo con (Ministerio de Producción C. E., 2024) Se sugiere implementar acciones de circularidad en las cadenas de valor a nivel micro (procesos productivos), meso (esfuerzos sectoriales) y macro (estrategias orientadas a la competitividad).

- Hacer operativo y ampliar el principio de Responsabilidad Ampliada del Productor.
- Fomentar la simbiosis industrial.
- Definir los indicadores circulares a nivel nacional.

- Fomentar el apoyo al sector productivo para que identifica estrategias circulares.
- Ampliar las fuentes de recursos y materias primas, haciendo hincapié en la generación de un mercado interno de materiales recirculados.
- Incrementar la trazabilidad en toda la cadena de valor.
- Fomentar la colaboración intersectorial.
- Garantizar el cierre de ciclos hídricos.
- Promover la diversificación y eficiencia en el uso de energía. (Pág.23)

Consumo responsable

(Ministerio de Producción C. E., 2024) Se busca transformar el modelo de consumo hacia uno basado en la corresponsabilidad ciudadana, donde las decisiones de compra y consumo se basen en la información sobre los impactos socio ambientales de los productos:

- Construir una cultura preventiva.
- Establecer programas permanentes y eficaces de sensibilización para concienciar a la población.
- Proveer a las personas de información clara y accesible sobre los productos/servicios. (Pág.23)

Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS)

(Ministerio de Producción C. E., 2024) Las estrategias de las 9Rs se encuentran en relación, mediante propuestas de trabajo conjuntas, con la jerarquía de residuos que nos propone el Código Orgánico del Ambiente (COA), donde se sugiere colaborar entre los niveles de los gobiernos nacionales, municipales y sectores industriales de obtener una mejor gestión de residuos:

- Armonizar e implementar leyes que fomenten las estrategias circulares.
- Promover modelos de residuo cero.
- Innovación e involucrar actores.
- Aplicar la Responsabilidad Extendida del Productor (REP).
- Fomentar la simbiosis industrial (ver Producción Sostenible).

- Fomentar la separación en la fuente y la recogida diferenciada de residuos por parte de los municipios.
- Mejorar la capacidad de caracterización y monitoreo de generación de residuos sólidos en cada cantón.
- Involucrar a recicladores de base y gestores ambientales en el modelo de gestión de residuos.
- Diversificar los mecanismos de financiamiento para garantizar la sostenibilidad de la Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS). (Pág.23)

Modelos De Responsabilidad Social Empresarial.

Según (Zavala, 2024):

> Un modelo de gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es fundamental para que las empresas integren de manera óptima un marco estructurado y estratégico para incorporar prácticas sostenibles, el objetivo de un modelo de responsabilidad social basado en la Economía Circular es equilibrar el éxito económico con la contribución a la sociedad y la protección del entorno además que ayuda a las empresas a establecer una visión más clara de su papel en la sociedad y a definir su misión en términos de contribución social y ambiental. (Pág.11)

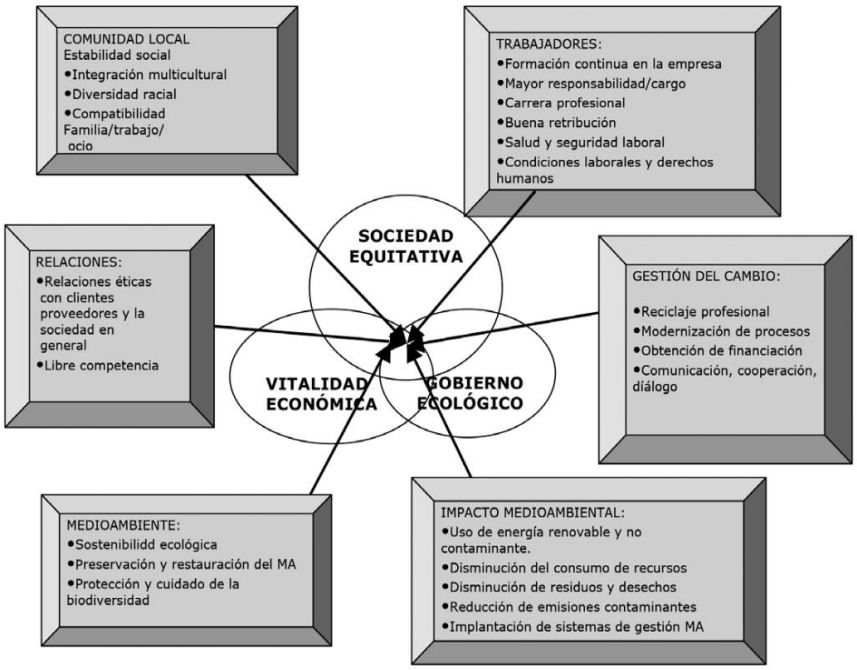
Modelos de Triple Bottom Line (TBL)

Según (García, 2015):

El concepto de TBL es un término que intenta describir una serie de valores en su globalidad, inversiones y procesos que la compañía ha de llevar a cabo para contener el impacto de cualquier resultado no deseado que pueda originarse en el desarrollo de su actividad y en la creación de valor económico, social y medioambiental. Por eso, el término que hace referencia a triple resultado se relaciona con la base de medida a utilizar por las empresas y que sirve para informar de sus actuaciones económicas, sociales y medioambientales en función de ciertas características.

En la concepción de la TBL existen tres líneas que representan la sociedad, la economía y el medioambiente. Se observa que la sociedad depende de la economía y la economía del ecosistema global cuya salud queda representada en la última línea del TBL. (Pág.67).

Figura 2.
Relaciones entre la sociedad, economía y medio ambiente.



Nota: Se detalla las relaciones que tiene la economía, sociedad y medio ambiente.

Se planteó también la matriz del triple resultado para analizar cada una de las líneas con mayor exactitud y que da lugar a la definición o a una definición muy definitoria del marco como un marco diseñado y alineado que ofrece soluciones sostenibles para que la empresa y la sociedad convivan de manera armoniosa, de modo que los accionistas también contribuyan al bienestar social a ser también parte implicada no solo de la de la empresa sino de la de la sociedad en su conjunto con la lista de los accionistas en la matriz; la matriz la definimos considerando cada uno de los ámbitos básicos que integran la TBL considerada ya en su introducción: la economía, la sociedad y el medioambiente y la matriz de cada una de las partes implicadas, los accionistas, las franquicias y/o subsidiarias, los empleados, los clientes, los proveedores, los competidores, la comunidad local, la humanidad, las generaciones futuras y el mundo natural o ecosistema. Las interacciones que se tienen que dar entre los distintos elementos son recogidas en la matriz siguiente: (Pág.68)

Tabla 1.
Matriz de TBL

	ECONOMÍA Y FINANZAS	**ECOLOGÍA-MEDIO AMBIENTE**	**ACCIÓN SOCIAL**
Grupos de interés	Determina el impacto del desarrollo económico de la empresa y su coste	Determina el impacto del desarrollo económico de la empresa y su coste	Determina el impacto del desarrollo económico de la empresa y su coste
Accionista	Valor de la Acción, Beneficios	Reducción del riesgo. Uso racional de los recursos	Imagen pública. Prácticas éticas y legales
Franquicias	Beneficio o crecimiento potencial	Estrategia de negocio "limpia"	" Prácticas honorables
Empleados	Beneficios Sociales	Niveles de riesgo laboral	Desarrollo profesional, cultura corporativa
Clientes	Precio, Calidad, Valor añadido basado en el producto o servicios	Productos o servicios seguros y respetuosos con el medio ambiente	Prácticas éticas y responsabilidad social
Proveedores	Precios, condiciones de pago	Compartir estrategia y tecnología medioambiental	Relaciones éticas
Competencia	Competitividad, prácticas de mercado libre	Tecnología y principios compartidos	Normativa ética y legal sostenible
Comunidad	Estabilidad financiera,	Niveles de riesgo, impacto ambiental, restauración del hábitat	Servicios para mejorar la vida de la comunidad
Humanidad	Acciones económicas igualitarias, internalización de costes externos	Estrategias y prácticas que beneficien a la biosfera	Estrategias que beneficien la comunidad y la cultura en todo el mundo
Generaciones futuras	Inversiones socialmente responsables	Minimizar el impacto medio ambiental y restaurar el hábitat	Cultura, seguridad y desarrollo sostenible
Mundo natural	Devolución de los Fondos Invertidos	Prácticas sostenibles y diversidad natural	Trato humano durante toda la vida

Nota: Se detalla el proceso para realizar el modelo de Triple Bottom Line.

El modelo de Triple Bottom Line (TBL) es importante para la propuesta del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular debido a que integra las dimensiones economía, social y ambiental.

Su aplicación permite desarrollar estrategias orientadas al uso eficiente de los recursos, la reducción del impacto ambiental y la participación de diferentes grupos de interés.

Modelo de Gestión RSE

Según (Centros comunitarios de aprendizaje, s.f) El modelo de gestión de Responsabilidad Social Empresarial es una herramienta para identificar, controlar y mejorar los impactos económicos, sociales y medioambientales significativos de las operaciones de una empresa sobre sus grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores, medio ambiente, comunidad, etc.), los cuales son generados por la gestión de los distintos procesos que componen su cadena de valor.

Los grupos de interés para ser más eficientes en el uso de los recursos, las empresas deben concentrar sus esfuerzos en identificar y controlarlos impactos significativos sobre los que tiene capacidad de influencia. (Pág.3)

Para este modelo aún no existe una norma de referencia que pueda ser utilizada para implantar un sistema de gestión, pero si estándares relacionados. Para ello la Organización Internacional de Estandarización (ISO) desarrollo una norma que sirva de orientación mundial en este tema. A fines del 2008 ya está disponible la ISO 26000 de Responsabilidad Social, que permitirá homologar los estándares existentes y facilitar su implementación en las empresas. Por ello resulta esencial que las empresas comiencen a adoptar la RSE y así anticiparse a las nuevas exigencias del mercado (Pag, 4).

Objetivos del Modelo RSE

Permitir el mejor conocimiento de la empresa sobre sus cualidades y sus defectos en RSE, conocer las expectativas e interpretaciones de los grupos de interés, así como también de las oportunidades y las amenazas de su sector.

Facilitar la posibilidad de establecer una política de transparencia informativa y una política de diálogo con los grupos de interés, así como también de identificar las herramientas de comunicación más adecuadas.

Mejor la gestión de RSE mediante la formalización de sus políticas de RSE y sus sistemas de gestión y la adopción de medidas de fortalecimiento de RSE en aquellas áreas prioritarias de intervención que sean seleccionadas atendiendo a un criterio de impacto y factibilidad.

Asegurar la coherencia de las actividades de RSE con la estrategia empresarial, las expectativas de los grupos de interés y las exigencias derivadas del entorno. (Pág.5)

Etapas Del Modelo

Preparación: Implica identificar los beneficios que la RSE puede aportar, que la gerencia y el personal comprendan lo que se espera de ellos, se comprometan con el proyecto y se disponga de una buena planificación que facilite su ejecución y control

- Presentación e inducción
- Compromiso, responsabilidad y planificación.

Diagnóstico: Pretende facilitar la adquisición del conocimiento correspondiente para poder identificar las áreas de intervención, las oportunidades de mejora de la empresa, a la hora de elaborar un plan de acción.

Análisis interno y externo

- Mapa de procesos
- Análisis de sistemas, políticas y prácticas
- Percepción de los grupos de interés
- Análisis FODA

Planificación Estratégica y Operativa: Su finalidad es que la empresa pueda jerarquizar sus áreas de intervención en función de sus líneas estratégicas, de su impacto y de sus capacidades técnicas y económicas para llevarlas a cabo.

- Misión y Visión.

- Aspectos RSE.
- Requisitos legales.

Implantación: Su propósito es hacer que la RSE forme parte de las decisiones y actividades rutinarias de la empresa. Implantación y registros, comunicación es el intento de hacer del enfoque de comunicación un enfoque de la relación de la empresa con los grupos de interés a través del diálogo como proceso (permanente) y, al mismo tiempo, el de la elaboración de informes de sostenibilidad.

- Estrategia y plan de comunicación interno y externo

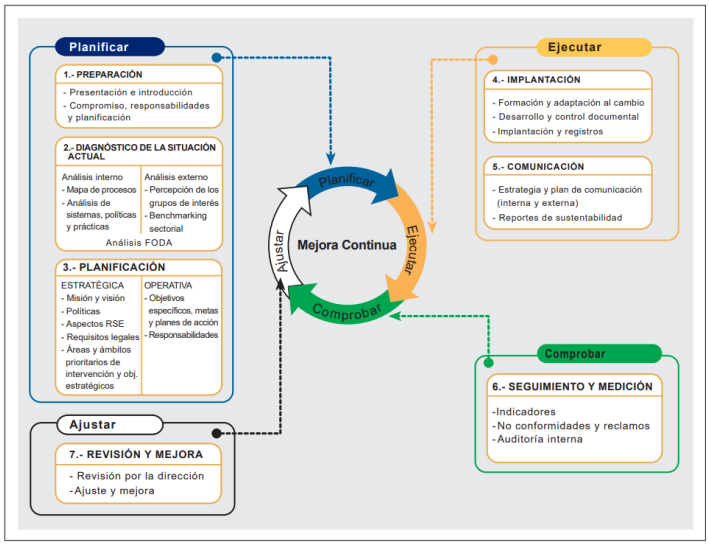
Seguimiento y Medición: Su finalidad es medir el avance de los procesos y la obtención de resultados para asegurar que el sistema es eficaz y que se alcanzan los objetivos.

- Indicadores
- No conformidades y reclamos
- Auditoría interna

Revisión y Mejora: Su propósito es aprender de la experiencia para eliminar o mitigar las debilidades detectadas y potenciar las fortalezas en el siguiente ciclo de gestión.

- Revisión por la dirección
- Ajuste y mejora (Pág.6)

Figura 3.
Modelo de Gestión RSE



Nota: Se detalla el procedimiento del modelo de Gestión RSE.

El modelo de Gestión (RSE) permite identificar, controlar y mejorar los impactos económicos, sociales y ambientales, este enfoque promueve la participación de los grupos de interés y la integración de prácticas responsables dentro de los procesos.

En este sentido la RSE se convierte en una herramienta que fortalece la gestión responsable de los recursos y promueve acciones orientadas a la sostenibilidad y el aprovechamiento eficiente de los materiales.

Modelo de RSE ComprometeRSE.

Según (Zavala, 2024):

El Programa compromeeteRSE el sistema Nacional de cámaras de comercio ha desarrollado un recurso diseñado para asistir a los dueños de las Pymes en sus proyectos de responsabilidad social. Esta propuesta fomenta el desarrollo del aprendizaje dentro de las organizaciones, la habilidad para brindar productos y servicios novedosos y permite el ingreso a nuevos mercados, sobre todo como proveedores de compañías que implementan un enfoque de responsabilidad social.

En la actualidad, es esencial que las organizaciones concentren sus esfuerzos en el desarrollo sostenible, un desafío que requiere la creación de procesos para identificar, supervisar y optimizar los impactos económicos, sociales y ambientales en todas sus actividades y los productos y servicios que ofrecen. (Pág,17)

Este modelo se basa en 5 fases que se describen a continuación:

Fase 1: "Línea base" esta establece cimientos de la Responsabilidad Social de la empresa y el compromiso que tiene en la implementación de las estrategias, en este punto el empresario tiene la oportunidad de analizar la situación interna de la Responsabilidad Social en la empresa para poder comprender las oportunidades y riesgos que podrían surgir

Fase 2: "Planeación" establece la estructura para la actuación de la organización, facilita la definición de metas y estrategias basadas en las necesidades detectadas en la evaluación inicial tanto dentro y fuera de la empresa.

Fase 3: "Implementación" se materializa los objetivos de la RSE de la empresa para garantizar la eficacia de las actividades planeadas.

Fase 4: "Verificación" es primordial para medir y comunicar las acciones de RSE mostrando el compromiso de la empresa con la sostenibilidad ante los interesados, esto implica el monitoreo y la evaluación de procesos y políticas, objetivos del modelo.

Fase 5: "Aseguramiento" es un proceso fundamental que concluye un ciclo, extrae enseñanzas de la experiencia y mejora continuamente el desempeño en áreas económicas, sociales y ambientales. (Pág.19).

Figura 4.
Modelo de CompprometerRSE



Nota: Fases del modelo CompprometerRSE.

El modelo compprometeRSE es un referente importante para fundamentar la propuesta de un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular ya que promueve la adopción de prácticas sostenibles con la participación de la ciudadanía y las organizaciones, este enfoque fomenta el uso eficiente de los recursos, la reducción de los impactos ambientales la generación de beneficios para la sociedad.

2.3 Conceptual

Ciclo de vida de un producto: "Es el proceso cronológico que transcurre desde el nacimiento o lanzamiento del producto al mercado hasta su muerte o desaparición" (Loaiza, 2018).

Consumo responsable: "Es la toma de decisiones en la compra teniendo en cuenta las consecuencias sociales y ambientales que resultan de la extracción de materias primas y producción, distribución, uso y utilización de un producto determinado o su embalaje" (Romero & Camarena, 2023).

Desarrollo sostenible: "El proceso capaz de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas" (Madroñero & Guzmán, 2018).

Disposición final: "Se refiere al proceso mediante el cual los desechos son tratados, almacenados o eliminados en instalaciones diseñadas específicamente para minimizar su impacto en el medio ambiente" (Caryma, 2024).

Ecodiseño: Consiste en integrar los aspectos ambientales en la concepción y desarrollo de un producto, con el objetivo de mejorar su calidad, a la vez reducir los costes de fabricación, a través de metodologías basadas en las etapas del ciclo de vida del producto desde la obtención de materias y componentes hasta su eliminación y reciclado una vez desechado. (Sanz, 2014)

Economía Circular: Es un modelo que se caracteriza por la reducción del uso de materias primas, por reciclar desechos o reutilizar los componentes, desde esa perspectiva se extiende la vida útil y el valor de los bienes, mejorando los elementos y recursos a partir de su reutilización. (Zottele & Nájera, 2030)

Gestión: "Es toda actividad dirigida a obtener y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de una organización" (Murray, 2002)

Gestión de residuos: Es la estrategia que lleva a cabo una organización con la finalidad de intentar eliminar, reducir, reutilizar o prevenir los residuos, los posibles métodos de eliminación de residuos pueden ser el reciclaje, el compostaje, la incineración, la eliminación en vertederos, la biorremediación, conversión de residuos a energía, minimización de residuos (Andales, 2025).

Impacto ambiental: Es la alteración favorable o desfavorable que se presenta en alguno o todos los componentes del ambiente, en la salud humana o en el bienestar de la sociedad, esto como consecuencia de la realización de una acción o actividad humana. (Peréz & Isabel, 2017)

Prácticas sostenibles: "Las prácticas sostenibles son estas acciones que tienen como propósito el minimizar o eliminar el impacto negativo para el medio ambiente, la sociedad, la economía, fomentando la conservación de los recursos naturales y la justicia social" (Ochante, Riveros, & Mamani, 2023).

Reciclaje: "Consiste en dar aprovechamiento a los residuos sólidos que se generan y obtener de estos una materia prima que pueda ser incorporada de manera directa a un ciclo de producción o de consumo" (Sanmartín, Zhigue, & Alaña, 2017).

Residuo Sólido: "Son elementos descartados que han perdido su valor monetario, necesitan tratamiento final y destrucción, por lo tanto, incurren en costos de eliminación" (Gutiérrez, García, Roca, & Valiente, 2024).

Recolección selectiva: "Se refiere a la recolección de residuos en el que los desechos se separan según su tipo es decir orgánicos, inorgánicos, reciclables y no reciclables" (Redação., 2023).

Responsabilidad social: Es el compromiso de identificar los problemas de interés público como el medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos que compete a todo tipo de organización (empresa, estado, universidad) para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y el entorno. (Viteri, 2010)

Sostenibilidad: "Se basa en el principio de asegurar las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, siempre sin renunciar a la protección del medio ambiente, el crecimiento económico y el desarrollo social" (BBVA, 2025).

2.4 Legal

La investigación está basada en los acuerdos de la ley y principios que se mencionan a continuación:

Según la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

En el artículo **Art. 14.-** Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, Sumak Kawsay.

Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Art. 397.- En caso de daños ambientales el Estado actuará de manera inmediata y subsidiaria para garantizar la salud y la restauración de los ecosistemas. Además de la sanción correspondiente, el Estado repetirá contra el operador de la actividad que produjera el daño las obligaciones que conlleve la reparación integral, en las condiciones y con los procedimientos que la ley establezca. La responsabilidad también recaerá sobre las servidoras o servidores responsables de realizar el control ambiental. Para garantizar el derecho individual y colectivo a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, el Estado se compromete a:

3. Regular la producción, importación, distribución, uso y disposición final de materiales tóxicos y peligrosos para las personas o el ambiente.

Según el CÓDIGO DEL AMBIENTE.

En el **art 9** acerca de los principios ambientales. En concordancia con lo establecido en la constitución y en los instrumentos internacionales ratificados por el Estado, los principios ambientales que contiene este Código constituyen los fundamentos públicos o privadas de las personas, comunas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos, en relación con la conservación, uso y manejo sostenible del ambiente.

En los principios ambientales de eran ser reconocidos e incorporados en toda manifestación de la administración pública, así como en las providencias judiciales en el ámbito jurisdiccional dentro del principio número 3 menciona:

3. Desarrollo sostenible. Es el proceso mediante el cual, de manera dinámica, se articulan los ámbitos económicos, sociales, culturales y ambientales para satisfacer las necesidades de las actuales generaciones, sin poner en riesgo la satisfacción de necesidades de las generaciones futuras. La concepción de desarrollo sostenible implica una tarea global de carácter permanente. Se establecerá una distribución justa y equitativa de los beneficios económicos y sociales con la participación de personas, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades.

Art 16. De la educación ambiental. La educación ambiental promoverá la concienciación, aprendizaje y enseñanza de conocimientos, competencias, valores deberes, derechos y conductas en la población, para la protección y conservación del ambiente y el desarrollo sostenible. Será un eje transversal de las estrategias, programas y planes de los diferentes niveles y modalidades de educación formal y no formal.

Art 225. Políticas generales de la gestión integral de los residuos y desechos. Serán de obligatorio cumplimiento, tanto para las instituciones del Estado, en sus distintos niveles y formas de gobierno, regímenes especiales, así como para las personas naturales o jurídicas, las siguientes políticas generales:

1. El manejo integral de residuos y desechos, considerando prioritariamente la eliminación o disposición final más próxima a la fuente.

5. El fomento al desarrollo del aprovechamiento y valorización de los residuos y desechos, considerándolos un bien económico con finalidad social, mediante el establecimiento de herramientas y mecanismos de aplicación.

6. El fomento de la investigación, desarrollo y uso de las mejores tecnologías disponibles que minimicen los impactos al ambiente y la salud humana.

8. La aplicación del principio de responsabilidad compartida, que incluye la internalización de costos, derecho a la información e inclusión económica y social, con reconocimientos a través de incentivos, en los casos que aplique.

Art 226.- Principio de jerarquización. La gestión de residuos y desechos deberá cumplir con la siguiente jerarquización en orden de prioridad: 1. Prevención; 2. Minimización de la generación en la fuente; 3. Aprovechamiento o valorización; 4. Eliminación; y, 5. Disposición final. La disposición final se limitará a aquellos desechos que no se puedan aprovechar, tratar, valorizar o eliminar en condiciones ambientalmente adecuadas y tecnológicamente factibles. La Autoridad Ambiental Nacional, así como los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Metropolitanos, promoverán y fomentarán en la ciudadanía, en el marco de sus competencias, la clasificación, reciclaje, y en general la gestión de residuos y desechos bajo este principio.

Artículo 230.- De la infraestructura. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Metropolitanos proveerán de la infraestructura técnica de acuerdo a la implementación de modelos de gestión integral de residuos sólidos no peligrosos, de conformidad con los lineamientos y normas técnicas que se dicten para el efecto.

Según la LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA CIRCULAR INCLUSIVA

En el **art 10.-**De la prevención y valorización. -Con el objetivo de garantizar la revalorización de todo residuo cuya eliminación final se pueda evitar, el Sistema Nacional de Economía Circular Inclusiva establecerá los lineamientos para la formulación de las normas técnicas nacionales para prevenir la generación de residuos y/o promover su valorización.

Art. 11.-Educación para la economía circular inclusiva. -La educación para la economía circular inclusiva tiene por objeto promover, desarrollar y consolidar la cultura de producción y consumo, social y ambientalmente responsable; fomentar la revalorización de residuos y, prevenir y minimizar la generación de desechos, así como estimular la participación individual y colectiva en planes, programas y proyectos relacionados con la materia.

Art. 14.-Obsolescencia programada. -Las políticas públicas, normativas y reglamentos relacionados a la economía circular se orientarán al reemplazo progresivo de productos en cuyo diseño o elaboración se demuestren prácticas de obsolescencia programada.

Art. 19.-Responsabilidad extendida del productor. -Los productores, conforme lo dispuesto al artículo 233 del Código Orgánico del Ambiente, tienen la responsabilidad de la gestión del producto en todo el ciclo de vida del mismo. Esta responsabilidad incluye los impactos inherentes a la selección de los materiales, del proceso de producción y el uso del producto, así como lo relativo al tratamiento o disposición final del mismo cuando se convierte en residuo o desecho luego de su vida útil o por otras circunstancias.

Art. 23.-Metas de recolección y valorización en productos prioritarios. -Las metas de recolección y valorización de los residuos de productos prioritarios serán establecidas mediante normativa emitida por el Sistema Nacional de Economía Circular Inclusiva a través de los entes rectores de la política ambiental e industrial. Las metas se definirán en relación con la cantidad o volumen de generación de residuos de productos prioritarios, nacionales o importados, introducidos en el mercado nacional por cada productor o importador, peligrosidad en la salud y el ambiente, potencial de valorización, reciclaje, considerando las capacidades instaladas para cumplimiento de la normativa, los costos asociados al cumplimiento, las mejores técnicas disponibles y las mejores prácticas ambientales como criterios para tal efecto.

Art. 26.-De la revisión de las metas. -Las metas de recolección y valorización de residuos de los productos prioritarios, así como de las metas asociadas, deberán ser revisadas como máximo cada cinco años, de conformidad al procedimiento establecido en el reglamento. Los productores de productos prioritarios podrán solicitar un recurso de revisión de las metas establecidas mediante procedimiento establecido en el reglamento.

Art. 33.-Gestión integral de residuos enfocada al reciclaje inclusivo. -El Sistema Nacional de Economía Circular Inclusiva elaborará de manera participativa una norma técnica nacional homologada que será de referencia vinculante para la elaboración de ordenanzas para la gestión integral de residuos, dirigido a:

a) Incorporar mejores prácticas de uso de materia prima, suelo, energía y agua, en los procesos de producción de bienes y servicios.

b) Elaborar y aplicar programas de educación y sensibilización para la corresponsabilidad ciudadana en consumo sustentable, gestión y manejo adecuado de residuos.

d) Establecer mecanismos de evaluación y seguimiento al cumplimiento de la normativa creada para la adecuada gestión de residuos.

e) Potenciar la formalización y la forma de asociarse de las personas recicladoras y generar incentivos específicos a su actividad productiva.

Art. 34.-Obligaciones de los generadores de residuos. -Todo generador de residuos deberá entregarlos a un gestor calificado autorizado para su almacenamiento y/o tratamiento, de acuerdo con la norma técnica vigente, excepto en los casos en que se verifique que no necesitan de gestor. Los residuos sólidos domiciliarios y asimilables deberán ser separados en la fuente y entregados al servicio de recolección del cantón correspondiente o a un gestor autorizado para su manejo.

Art. 40.-Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales. -Los gobiernos autónomos descentralizados o mancomunidades con personalidad jurídica podrán celebrar convenios con los sistemas de gestión, destinados a la separación en origen, recolección selectiva, establecimiento y/u operación de instalaciones de recepción y almacenamiento de residuos, o a la ejecución de otras acciones que faciliten la implementación de esta ley en sus territorios.

Art. 41.-Permiso de edificación de instalaciones de recepción y almacenamiento de residuos de productos prioritarios. -Las ordenanzas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados podrán regular los procedimientos simplificados para la obtención de permisos de edificación de aquellas instalaciones de recepción y almacenamiento de residuos de productos prioritarios sujetos a la presente Ley, según normativa nacional homologada que deberá considerar los siguientes principios:

a) Seguridad ambiental.

b) Seguridad laboral.

c) Mejores prácticas técnicas.

d) Optimización energética.

e) Aprovechamiento de agua y recursos hídricos de forma adecuada.

f) Priorizar el emprendimiento, la economía popular y solidaria y las Mi Pymes.

Art. 42.-Sistemas de gestión. -Las obligaciones establecidas en el marco de la economía circular inclusiva y responsabilidad extendida del productor, deberán cumplirse a través de un sistema de gestión que puede ser individual, colectivo o asociativo entre productores de residuos o entre productores de residuos y gestores de residuos, priorizando a las personas y/o asociaciones de recicladores de base que serán debidamente registrados.

Art. 43.-Vinculación del reciclaje inclusivo con las fases de la gestión integral de residuos. -El reciclaje inclusivo se vincula con las fases de la gestión integral de residuos de la siguiente manera:

a) En la separación en la fuente, a través de la concienciación a la ciudadanía que el municipio y los recicladores de base pueden realizar, a fin de lograr el fomento de una cultura de separación adecuada que repercuta en la mejora de la calidad del material recuperado;

b) En el almacenamiento temporal, cuando los recicladores de base se encargan de la recolección inicial, clasificación y venta;

c) En la recolección propiamente dicha, cuando los recicladores de base se encargan de la actividad, sea a pie de vereda, puerta a puerta, servicio a domicilio, o por mandato expreso del municipio, bajo la figura de contratación de servicios u otra figura contractual que incluya una retribución económica, acorde con la planificación, requerimientos técnicos, requisitos legales y posibilidades financieras que fueren aplicables;

d) En el transporte, cuando los recicladores de base tienen a su cargo el transporte del material recuperado, sea por cuenta propia o por mandato expreso del municipio, bajo la figura de contratación de servicios u otra figura contractual que incluya una retribución económica, acorde con la planificación, requerimientos técnicos, requisitos legales y posibilidades financieras que fueren aplicables;

e) En el acopio o transferencia, cuando los recicladores de base cuentan con un centro de acopio instalado, o un predio que puede ser destinado para dicho fin, y tienen a su cargo el acopio y almacenamiento del material recuperado, previamente clasificado, para su posterior venta; dicha actividad la pueden realizar por cuenta propia o por mandato expreso del municipio, bajo la figura de contratación de servicios u otra figura contractual que incluya una retribución económica, acorde con la planificación, requerimientos técnicos, requisitos legales y posibilidades financieras que fueren aplicables; f) En el aprovechamiento, cuando el reciclador de base logra que el material recuperado adquiera las condiciones y características necesarias para ser comercializado, a través de la agregación de valor mediante la clasificación, limpieza, empaque, embalaje, procesamiento artesanal o mecánico, o transformación de dicho material; y, g) En el tratamiento, cuando se contrata el servicio de los recicladores de base formalizados para que se trasforme el material reciclado.

Según el REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ECONOMÍA CIRCULAR INCLUSIVA

En el **Art. 5.-**Criterios Generales. -La Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva considerará los siguientes criterios para su desarrollo, sin perjuicio de otros criterios adicionales al momento de la construcción de la Estrategia Nacional: en los siguientes numerales mencionan

2. Fomentar el bienestar económico a través de modelos de negocios circulares para minimizar el impacto, socio ambiental de productos y servicios;

3. Fomentar la investigación, el ecodiseño y la innovación para procesos de implementación de economía circular y estrategias circulares;

4. Fortalecer las capacidades del sector productivo para la aplicación de procesos dentro de ciclos técnicos y ciclos biológicos para aprovechamiento de residuos que genere mayor valor y la reducción de impactos socioambientales;

5. Fortalecer las capacidades del sector productivo para el diseño de modelos de negocios circulares para la reducción de la huella de carbono, huella ecológica y huella hídrica;

7. Promover la reducción de residuos asociados a empaques y embalajes por venta de productos;

8. Crear y mantener programas educativos y campañas de sensibilización acerca de los impactos socioambientales del consumo;

9. Promover, la generación de empleo y fortalecimiento de los sectores ligados a la cadena de valor de residuos;

10. Visibilizar las acciones y buenas prácticas a favor de la economía circular por parte de autónomos descentralizados;

13. Priorizar el aprovechamiento de residuos sólidos generados sobre su disposición final;

14. Fomentar la inclusión de recicladores de base en el modelo de gestión integral de residuos sólidos (GIRS) a nivel nacional, que promueva una mejora en las condiciones integrales en las que desarrollan sus actividades;

12. Reducir la generación de residuos sólidos que deben gestionarse por parte de los gobiernos autónomos descentralizados.

Art. 19.-Objeto. -Es de carácter prioritario, prevenir y reducir la producción y generación de los residuos sólidos, en particular actuando en el diseño, fabricación y distribución de productos, promoviendo las 9 R: (repensar o rechazar, rediseñar, reducir, reusar, reparar, refabricar, reproponer, reciclar y recuperar), así como reduciendo el impacto global de los residuos sólidos y fomentando su valorización.

Art. 21.-De la gestión circular de los residuos. -La Gestión circular de los residuos se desarrollará en concordancia a lo establecido en el Código Orgánico del Ambiente y la normativa ambiental. Esta fomentará, de manera técnica, el compostaje, la separación en la fuente, la recolección diferenciada, así como el aprovechamiento y valorización de los residuos.

Art. 22.-De la jerarquización de los residuos. -La gestión circular de los residuos y desechos deberá cumplir con la siguiente jerarquización en orden de prioridad:

1. Prevención;

2. Minimización de la generación en la fuente:

a. Ecodiseño;

b. Servitización;

c. Reutilización;

d. Reparación;

e. Restauración;

f. Remanufactura;

g. Re proponer;

3. Aprovechar, reciclar o valorizar;

4. Recuperar energía

5. Eliminar; y

6. Disponer.

Art. 23.- Separación en la fuente. -Todo generador de residuos, sea de carácter industrial comercial o domiciliario, deberán separar los residuos desde la fuente. Los lineamientos de separación y los tipos de contenedores que almacenarán estos residuos serán definidos mediante normativa secundaria que la Autoridad Ambiental Nacional emita para el efecto de acuerdo con lo que se establezca en la Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva y Plan Nacional de Gestión integral de Residuos.

Art. 24.- Minimización y prevención en la generación de residuos. -Todo generador de residuos, sea de carácter industrial, comercial o domiciliario, priorizará medidas de minimización de residuos sólidos, a través de la máxima reducción de sus volúmenes de generación en concordancia con el principio de jerarquización de los residuos establecidos en Código Orgánico del Ambiente y en la Ley Orgánica de Economía Circular Inclusiva y el presente Reglamento. Los establecimientos comerciales deberán establecer buenas prácticas ambientales destinadas, a la reducción, minimización y correcta separación de residuos sólidos en la fuente.

Art. 36.- Objetivo de la Gestión Integral de Residuos a nivel descentralizado. -Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos, establecerán estrategias enfocadas a minimizar la generación de residuos y/o desechos sólidos no peligrosos, a través de la reducción, minimización, reutilización y reciclaje de los residuos en domicilios, comercios e industrias, con el fin de que puedan ser aprovechados y valorizados en nuevos procesos productivos.

Art. 38.- Proyectos o programas de reciclaje inclusivo. -Los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos deberán elaborar e implementar proyectos o programas de reciclaje inclusivo, que formarán parte de los instrumentos de planificación de su territorio, para, lo cual podrán apoyarse en las guías, manuales, instructivos y normas técnicas emitidas por el Sistema Nacional de Economía Circular Inclusiva, a través de la Autoridad Ambiental Nacional.

Art. 40.- Recolección Diferenciada. -Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales deberán garantizar la recolección diferenciada de residuos sólidos, dando especial énfasis, en la creación de instrumentos técnicos que garanticen que todo proyecto urbanístico, planes de vivienda, centros comerciales, espacios públicos de concentración y otros, deban obligatoriamente contar con dispositivos de almacenamiento diferenciado: para recolección de residuos separados en la fuente.

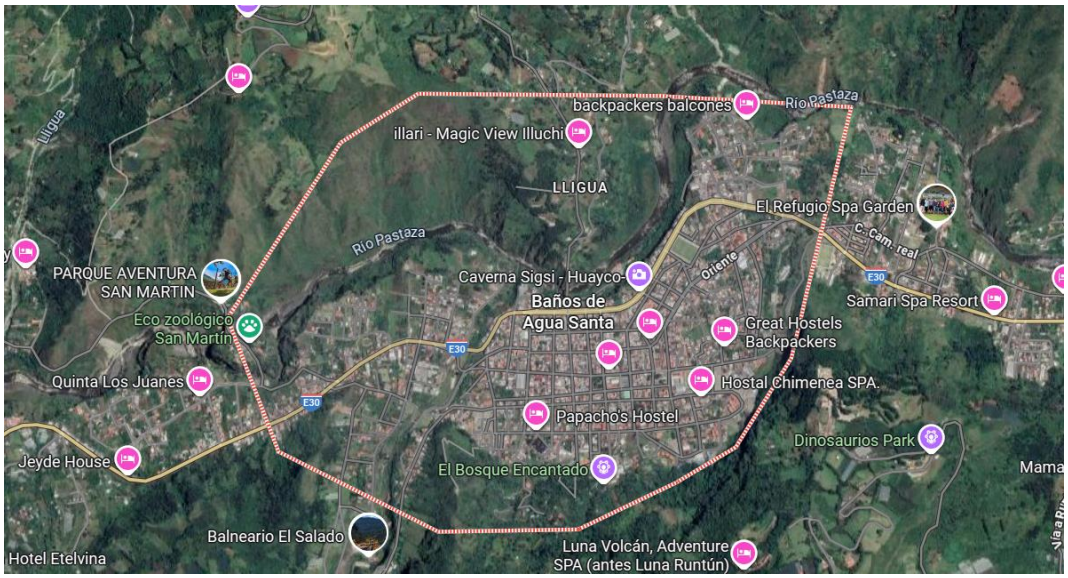
Art. 44.- Objeto del Reciclaje Inclusivo. -El objeto del reciclaje inclusivo en la economía circular es incorporar el trabajo de los recicladores y las recicladoras de base en los sistemas de gestión de residuos sólidos no peligrosos y la cadena de valor industrial, para que los residuos con potencial de recuperación se conviertan en materias primas de nuevas cadenas productivas, aportando al desarrollo sostenible, así como a la gestión integral de residuos, sólidos no peligrosos.

Art. 48.- De la formación de los recicladores de base. -En el diseño e implementación de los programas de educación sobre reciclaje se incluirán contenidos de inclusión social, vinculados con la participación de los recicladores de base en la gestión integral de los residuos, el reconocimiento y la valorización económica de su oficio.

2.5 Georreferencial

El modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular se desarrollará en la ciudad de Baños de Agua Santa, la cual se encuentra ubicada aproximadamente a 40 kilómetros al este de la ciudad de Ambato, en la provincia de Tungurahua, en el centro del Ecuador.

Figura 5.
Ubicación geográfica del Cantón Baños



Nota: Se detalla el lugar en donde se va a realizar la investigación.

CAPITULO III.

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

Investigación de Campo

Según (Mendoza, 2024):

La investigación de campo abarca muchas técnicas y métodos específicos, pero todos examinan de cerca a las personas en su entorno. Esto significa que los estudios se realicen en entornos naturales: el investigador va al lugar donde viven los participantes o donde analizan un diseño como, por ejemplo, sus casas o lugares de trabajo. (Pág. 1)

La presente investigación se llevará a cabo en la ciudad de Baños, en donde se buscará información necesaria de los actores claves relacionados a la Economía Circular. La investigación permitirá obtener información precisa sobre el contexto y la forma de diseñar un modelo de Responsabilidad Social vinculado a la Economía Circular.

Investigación Bibliográfica

Según (Matos, 2023):

Indica que la investigación bibliográfica consiste en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar, es una técnica que radica en la selección y recopilación de información por medio de documentos, libros, artículos y centros de información.

Nuestra investigación es de tipo bibliográfica, ya que se revisaron teorías y antecedentes sobre la Responsabilidad Social y la Economía Circular de cómo se pueden integrar el modelo de Responsabilidad Social dentro de la ciudad, este procedimiento es crucial para construir una base teórica en donde respalde la investigación que se está realizando.

3.2 Enfoque de la Investigación

Enfoque mixto

Según Hamui Hutton (2023) “Afirma que el enfoque mixto es la combinación la perspectiva cuantitativa (cuanti) y cualitativa (cuali) en un mismo estudio, con el objetivo de darle profundidad al análisis cuando las preguntas de investigación son complejas”.

Se realizó un enfoque cuantitativo que se usó para comprender los promedios y correlaciones para poder entender la causa y efecto de la investigación que se está realizando para probar o confirmar teorías mediante un análisis estadístico, en donde se utiliza las diversas herramientas de recolección de datos, tales como las encuestas y el enfoque cualitativo se utilizó para analizar acerca de la percepción de las empresas y Gad Municipal acerca de la Economía Circular.

3.3 Métodos de Investigación

Método Deductivo

Según (Prieto, 2017) “Indica que el método deductivo significa conducir o extraer es decir que está basado en el razonamiento, este caso la deducción intrínseca del ser humano permite pasar de principios generales a particulares”.

Este método ayudará comprobar la aplicabilidad de los marcos teóricos de la RSE y la Economía Circular, en donde se realizó un análisis de todo el Ecuador acerca de la gestión de los residuos hasta llegar analizar a la ciudad de Baños de Agua Santa.

Método Inductivo

Según (Prieto, 2017) “El método inductivo significa el camino hacia es descrito como un conjunto de actividades que se formulan de acuerdo con una serie de pasos específicos, postulados con el fin de llegar a un resultado determinado”

El método inductivo nos ayudará en la investigación ya que después de haber analizado la gestión de los residuos en la ciudad de Baños de Agua tendremos

información pertinente para la elaboración del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Encuesta

Según (Montes, 2000):

Indica que la encuesta es una técnica de investigación que se utiliza para recopilar información de un gran número de personas. Se trata de una herramienta versátil y accesible que permite a los investigadores obtener información sobre comportamiento, actitudes entre otros.

Por lo tanto, se realizará a los habitantes de la ciudad de Baños con el propósito de conocer el nivel de conocimiento de las prácticas relacionadas con el reciclaje y reutilización a través de este instrumento se pretende identificar el grado de conciencia ambiental que tiene la población.

Entrevista

Según (Díaz-Bravo, 2013):

Indica que la entrevista es una herramienta poderosa para obtener descripciones del mundo vivido por los entrevistadores. La posibilidad de hacer comprender e interpretar la experiencia de los sujetos participantes desde su propia perspectiva emergente desde la aproximación del entrevistador y el entrevistado.

Las entrevistas se aplicarán al municipio y a 2 emprendimientos, es decir, a un restaurante, un spa del cantón Baños con el fin de recopilar información para conocer si aplican la Responsabilidad Social basada y Economía Circular.

3.5 Universo, Población y Muestra

Población

Según (Arias, Villasis, & Miranda, 2016):

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado que formará el referente para la elección de la muestra, a menudo se utiliza para describir la población humana o el número total de personas que viven en un área geográfica en donde se aplicará la investigación.

Para esta investigación se considera como población a todos los habitantes de la ciudad de Baños que según el último censo realizado en el año 2022 existen aproximadamente 25.712 habitantes dentro de la ciudad.

Muestra

Según (Pereira, 2020) "Es una parte pequeña, es decir, un subconjunto dentro de la población. En este caso se selecciona una sola muestra y los elementos de la población tiene la misma probabilidad de ser escogidos".

Para obtener una mejor estimación se dividirá la población total para 4 que es el núcleo familiar de esta manera la muestra se centrará en las familias que habitan en la ciudad de Baños.

Para el cálculo de la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

$$m = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Z: nivel de confianza 95% = 1,96

P: probabilidad de ocurrencia 50% = 0,5

Q: probabilidad de no ocurrencia 50% = 0,5

e: error muestral 5% = 0,05

N: población de estudio

N-1: Factor de corrección.

Segmentación según Familias 25712/4= 6428

$$m = \frac{z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + z^2 * P * Q}$$

$$m = \frac{(1{,}96)^2 * 0{,}5 * 0{,}5 * 6428}{(0{,}05)^2(6428 - 1) + (1.96)^2 * 0{,}5 * 0{,}5}$$

$$m = \frac{3{,}84 * 0{,}5 * 0{,}5 * 6428}{0{,}0025(6427) + 3{,}84 * 0{,}5 * 0{,}5}$$

$$m = \frac{6170{,}88}{16{,}06 + 0{,}96}$$

$$m = \frac{6170{,}88}{17{,}02}$$

$$m = \mathbf{363} \text{ Encuestas}$$

Según la aplicación de la fórmula a la población de la ciudad de Baños de Agua Santa se deberá aplicar un total de 363 encuestas.

3.6 Procesamiento de la Información

El procesamiento de datos dentro de la investigación es uno de los componentes esenciales para el proceso de la información, ya que se procesará datos cuantitativos y cualitativos.

Para el efecto de la investigación se utilizará Microsoft Exel para la tabulación, análisis de datos, gráficas y las estadísticas aplicadas en la investigación, Word para el desarrollo del análisis y las interpretaciones de los datos.

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

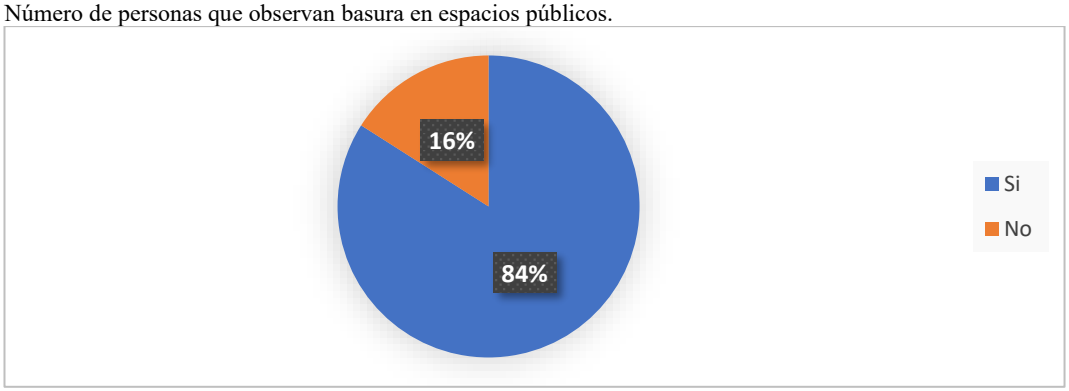
Pregunta 1. ¿Observa basura en espacios públicos (calles, parques, ríos) en la ciudad de Baños?

Tabla 2.
Número de personas que observan basura en espacios públicos

Respuestas	Frecuencia	%
Si	305	84,02%
No	58	15,98%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 6.
Número de personas que observan basura en espacios públicos.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 84% de los encuestados mencionan que, si observan basura en espacios públicos reflejando el mal manejo de residuos en la ciudad, mientras que el 16% indican que no, dando a conocer que son muy pocos los lugares que si tienen un buen manejo de los residuos sólidos.

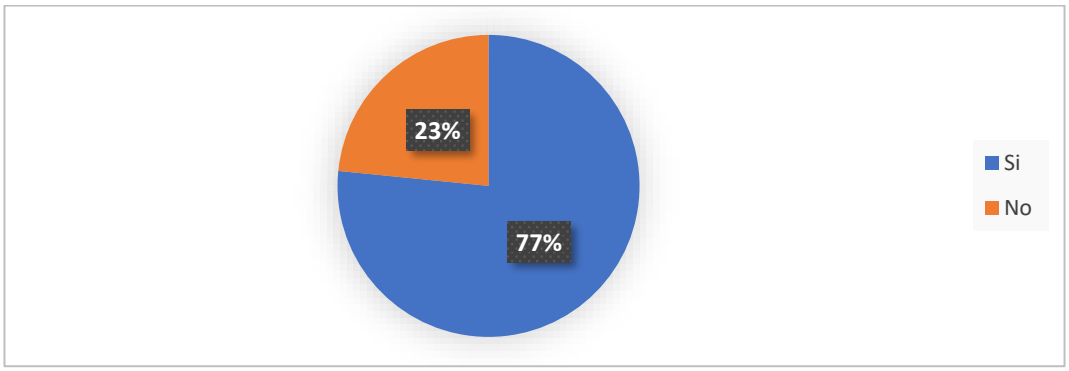
Pregunta 2. ¿Considera que en Baños existe un problema con la acumulación de basura?

Tabla 3.
Problema de acumulación de basura.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	278	76,58%
No	85	23,42%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 7.
Problema de acumulación de basura.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

En la ciudad de Baños el 77% considera que, si existe un problema de acumulación de basura debido a la falta de recolección frecuente de los residuos de cada sector, por otro lado, el 23% un porcentaje mínimo señala que no existe ningún problema es decir que si se está aplicando algún programa de recolección para evitar la elevada acumulación de los residuos.

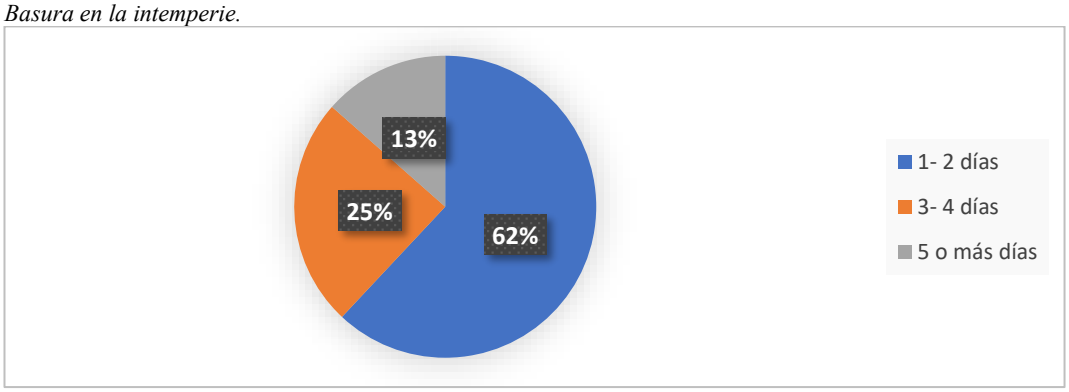
Pregunta 3. ¿Cuántos días pasa la basura en la intemperie?

Tabla 4.
Basura en la intemperie.

Respuestas	Frecuencia	%
1- 2 días	225	61,98%
3- 4 días	89	24,52%
5 o más días	49	13,50%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 8.
Basura en la intemperie.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

Al preguntarle a los encuestados acerca de los días que pasa la basura a la intemperie con el 62% manifiestan que la basura lo encuentran de 1 a 2 días, con el 25% de 3 a 4 días y con el 14% más de 5 días. Esto indica que al ser Baños una ciudad turística que recibe visitantes diariamente proyectar una mala imagen por los residuos que quedan expuestos, por ello es necesario que las autoridades pertinentes socialicen los horarios de recolección para evitar estos inconvenientes.

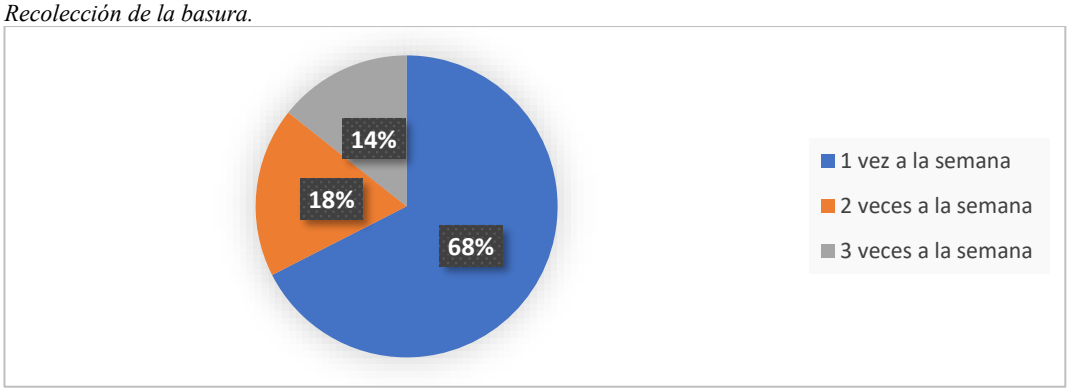
Pregunta 4. ¿Con que frecuencia pasa el recolector de residuos por su sector?

Tabla 5.
Recolección de la basura.

Respuestas	Frecuencia	%
1 vez a la semana	245	67,49%
2 veces a la semana	66	18,18%
3 veces a la semana	52	14,33%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 9.
Recolección de la basura.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 68% de los resultados muestran que el servicio de recolección pasa 1 vez a la semana en algunos sectores, lo que refleja la necesidad de incrementar frecuencias de recolección en determinadas zonas, el 18% de los casos, la recolección se realiza 2 veces por semana permitiendo un manejo más adecuado de los desechos, así mismo un 14% reporta una frecuencia de 3 veces por semana , considerada óptima para mantener la limpieza urbana, dado que en la mayoría de los sectores el servicio solo acude 1 vez por semana, es fundamental establecer horarios más eficientes que garanticen una adecuada gestión de los residuos en toda la ciudad de Baños.

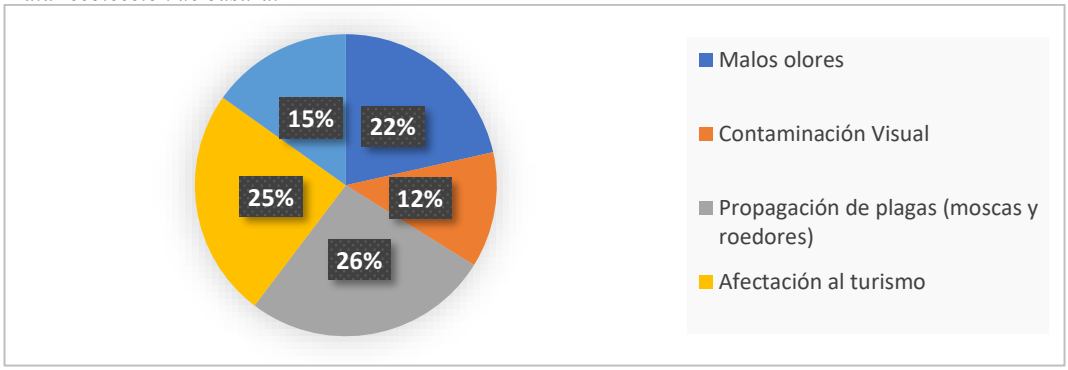
Pregunta 5. ¿Qué problemas causa la mala recolección de residuos (basura) en la ciudad de Baños?

Tabla 6.
Mala recolección de basura.

Respuestas	Frecuencia	%
Malos olores	78	21,49%
Contaminación Visual	45	12,40%
Propagación de plagas (moscas y roedores)	96	26,45%
Afectación al turismo	89	24,52%
Problemas de Salud	55	15,15%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 10.
Mala recolección de basura.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

De acuerdo con los resultados el 26% considera que al permanecer la basura en la intemperie genera como principal consecuencia la propagación de plagas reflejando el inadecuado manejo de los residuos, así mismo el 25% dice que esta situación afecta al turismo, estos aspectos se deberían tomar en cuenta ya que Baños es una ciudad turística que requiere tener altos estándares de limpieza, el otro 22% menciona que existe la presencia de malos olores, el 15% señala que la exposición de estos factores incrementa el riesgo de desarrollar enfermedades, que en consecuencia puede incidir en la salud de los moradores, finalmente el 12% identifica la contaminación visual como un problemas que afecta la imagen turística de la ciudad.

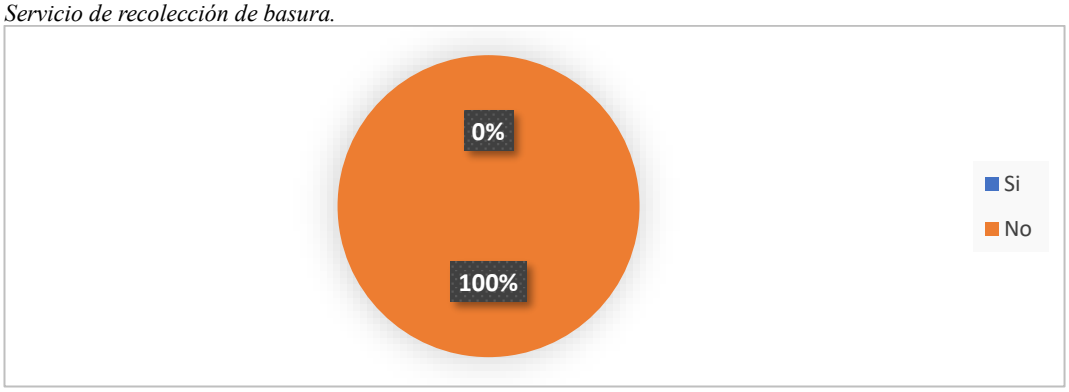
Pregunta 6. ¿El servicio de recolección de basura tiene un horario para recolectar basura orgánica e inorgánica?

Tabla 6.
Servicio de recolección de basura.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	0	0,00%
No	363	100,00%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 11.
Servicio de recolección de basura.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

En la ciudad de Baños el 100% de los encuestados mencionan que no existe un horario específico para la recolección de residuos orgánicos e inorgánicos, es decir que no hay un sistema de recolección diferenciada, esta situación representa un problema que requiere atención inmediata mediante la planificación y difusión de rutas para la recolección diferenciada de los residuos, que permitan optimizar la gestión de los residuos y mejorar las condiciones ambientales de la ciudad.

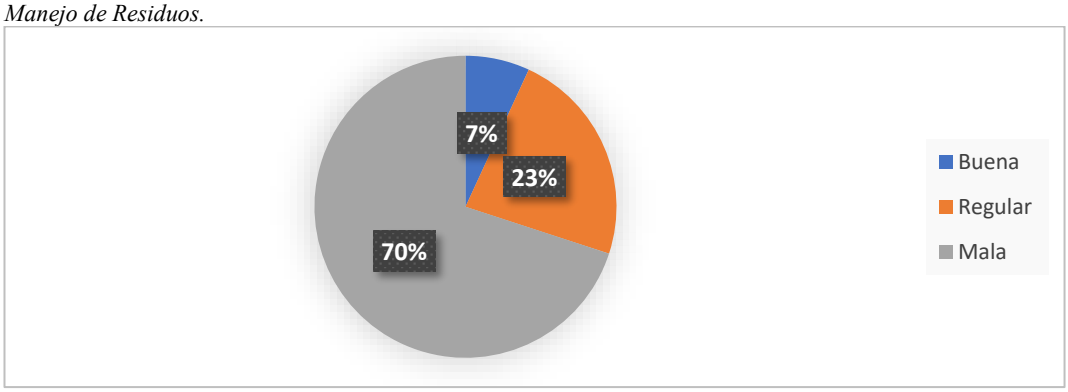
Pregunta 7. ¿Cómo calificaría el manejo de los residuos de la ciudadanía?

Tabla 7.
Manejo de Residuos.

Respuestas	Frecuencia	%
Buena	25	6,89%
Regular	84	23,14%
Mala	254	69,97%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 12.
Manejo de Residuos.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 70% de encuestados considera que existe un mal manejo de los residuos debido a la ausencia de la recolección diferenciada, tan solo el 23% califica la gestión como regular y el 7% considera que es buena, lo que indica que son pocos los lugares que aplican prácticas adecuadas en el manejo de los residuos, pero se debe considerar que es un porcentaje mínimo.

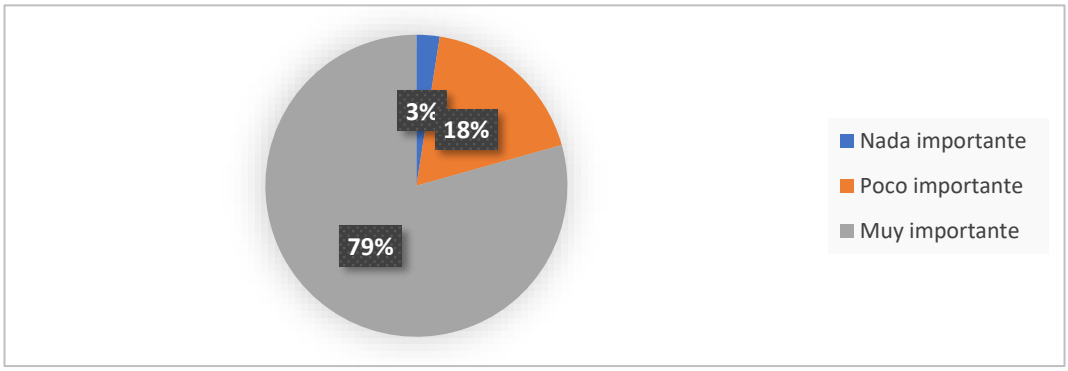
Pregunta 8. ¿Qué tan importante considera el reciclaje para el cuidado del

Tabla 8.
Importancia del reciclaje.

Respuestas	Frecuencia	%
Nada importante	9	2,48%
Poco importante	66	18,18%
Muy importante	288	79,34%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 13.
Importancia del reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 79% de los encuestados considera que el reciclaje en muy importante para la ciudad de Baños, evidenciando un punto favorable para la implementación de prácticas sostenibles, un 18% señala que es poco importante debido a que no conocen los beneficios del reciclaje y solo 3% mencionan que no es importante dado a que desconocen totalmente del tema.

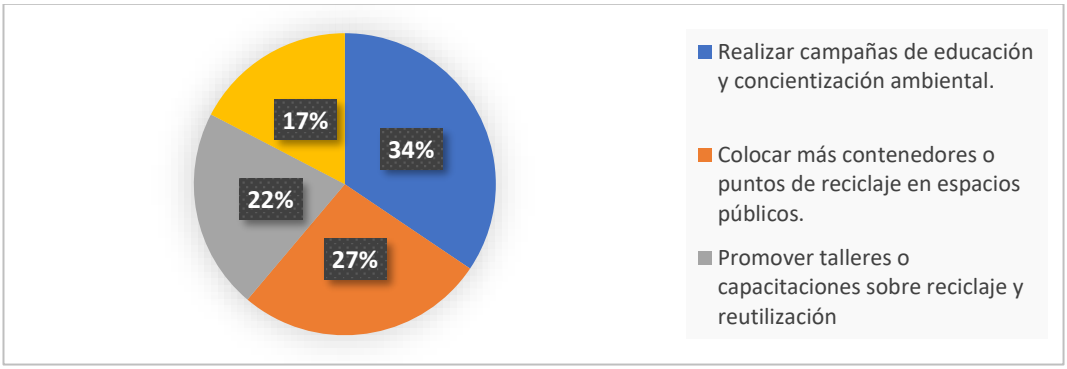
Pregunta 9. ¿Qué acciones cree que podría mejorar el reciclaje y la reutilización en la cuidad de Baños?

Tabla 9.
Mejoramiento del reciclaje.

Respuestas	Frecuencia	%
Realizar campañas de educación y concientización ambiental.	125	34,44%
Colocar más contenedores o puntos de reciclaje en espacios públicos.	97	26,72%
Promover talleres o capacitaciones sobre reciclaje y reutilización	78	21,49%
Establecer sanciones para quienes no separen los residuos	63	17,36%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 14.
Mejoramiento del reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 34% de los encuestados consideran necesario realizar campañas de educación como de concientización ambiental con el fin de implementar más actividades para ayudar a la reutilización de los residuos, un 27% sugiere aumentar la cantidad de los contenedores, además habilitar más puntos de reciclaje en espacios públicos, el 22% menciona que se debería desarrollar talleres y capacitaciones orientadas al reciclaje y reutilización, solo el 17% dice que se debe establecer sanciones para quienes no realicen la separación de los residuos, en caso de reincidencia la aplicación de multas podría ser una medida pertinente.

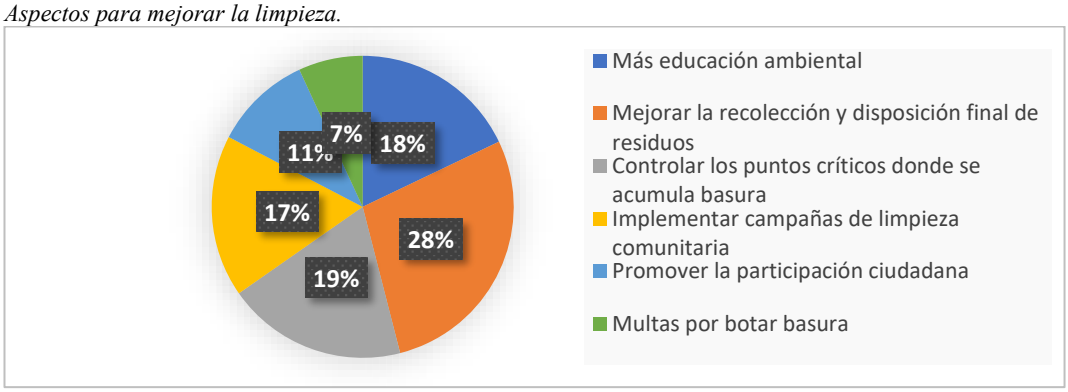
Pregunta 10. ¿Qué aspectos considera más importantes para mejorar la limpieza en la cuidad de Baños?

Tabla 10.
Aspectos para mejorar la limpieza.

Respuestas	Frecuencia	%
Más educación ambiental	65	17,91%
Mejorar la recolección y disposición final de residuos	102	28,10%
Controlar los puntos críticos donde se acumula basura	70	19,28%
Implementar campañas de limpieza comunitaria	63	17,36%
Promover la participación ciudadana	38	10,47%
Multas por botar basura	25	6,89%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 15.
Aspectos para mejorar la limpieza.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

De los encuestados el 28% considera que es importante mejorar la recolección y disposición final de los residuos para lo cual resulta pertinente implementar la recolección diferenciada, un 19% señala la necesidad de controlar los puntos críticos donde se acumula la basura, con el fin de dar respuesta a estos sectores, un 18% destaca la importancia de fortalecer la educación ambiental mientras que el 17% sugiere implementar campañas de limpieza comunitaria, así mismo el 11% menciona que se debe promover la participación ciudadana en diversos ámbitos como el reciclaje y la separación de los residuos, finalmente un 7% dice que se asignen multas ya que, contribuiría a reducir las prácticas inadecuadas y mejorar la limpieza de la ciudad de Baños.

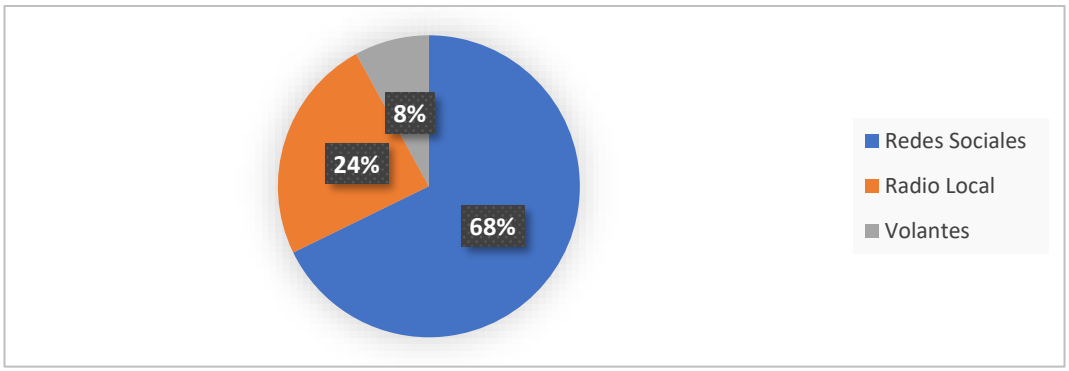
Pregunta 11. ¿De qué manera prefiere recibir información sobre programas de reciclaje y manejo de residuos?

Tabla 11.
Obtención de Información.

Respuestas	Frecuencia	%
Redes Sociales	246	67,77%
Radio Local	88	24,24%
Volantes	29	7,99%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 16.
Obtención de Información.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 68% de los encuestados prefieren recibir información mediante redes sociales, debido a que la tecnología forma parte de la vida cotidiana de la mayoría de los habitantes de Baños, un 24% prefiere la radio local, aunque este medio ha perdido alcance entre la población ciertas personas todavía tienen la costumbre de escuchar la radio, solo el 8% requieren la distribución de volantes como mecanismo de comunicación.

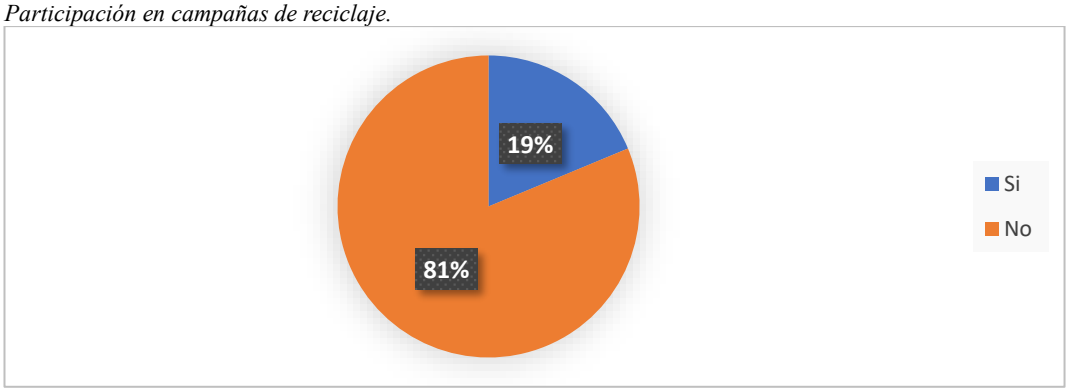
Pregunta 12. ¿Usted ha participado en campañas de reciclaje o educación ambiental en Baños?

Tabla 12.
Participación en campañas de reciclaje.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	68	18,73%
No	295	81,27%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 17.
Participación en campañas de reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 81% de los encuestados mencionan que no han participado en campañas de reciclaje o educación ambiental, debido a la falta de conocimiento o información de la existencia de las mismas, por el contrario, el 19% afirma haber participado en dichas actividades, dado al bajo porcentaje de involucramiento ciudadano, se recomienda ampliar y diversificar las campañas, con el objetivo de integrar a un mayor número de habitantes.

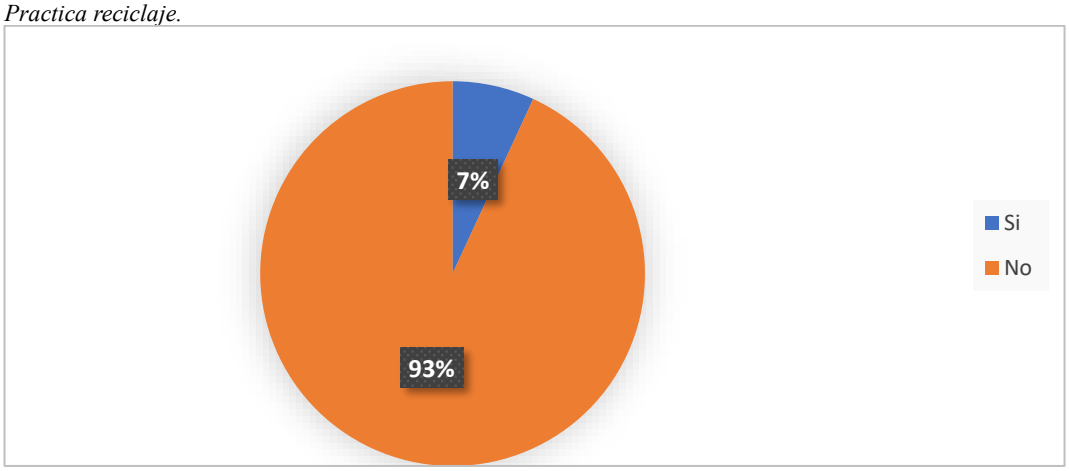
Pregunta 13. ¿Práctica en su hogar lo aprendido?

Tabla 13.
Practica reciclaje.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	25	6,89%
No	338	93,11%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 18.
Practica reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

Según los encuestados el 93% no practican los conocimientos adquiridos de las campañas de reciclaje, tan solo el 7% afirma poner en práctica estas acciones, ante esta situación resulta necesario fortalecer las iniciativas de reciclaje en los hogares de la ciudad de Baños para fomentar hábitos sostenibles.

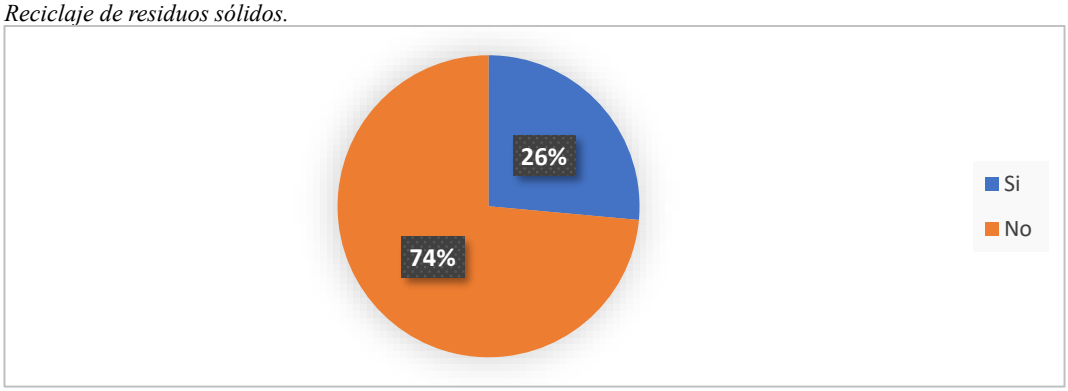
Pregunta 14. ¿Usted recicla los residuos sólidos?

Tabla 14.
Reciclaje de residuos sólidos.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	96	26,45%
No	267	73,55%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 19.
Reciclaje de residuos sólidos.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 74% de los encuestados manifestaron que no practican ninguna acción de reciclaje de residuos sólidos porque no tienen habilidades porque en el hogar no hay cultura ambiental; en tanto que un 26% sí recicla. El hecho de que la mayoría de los encuestados no tengan prácticas de reciclaje hace necesario implementar planes de educación ambiental y planes de concientización que contribuyan a generar una gestión responsable de los residuos.

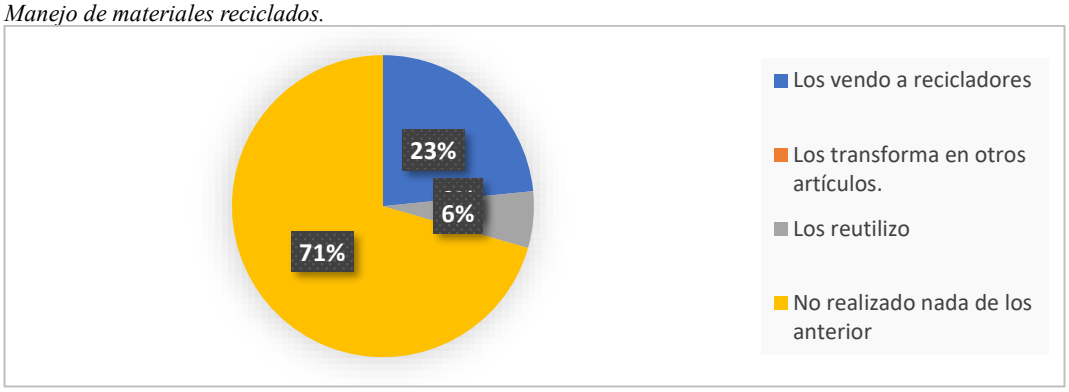
Pregunta 15. ¿Qué hace con los materiales reciclados (plástico, papel,

Tabla 15.
Manejo de materiales reciclados.

Respuestas	Frecuencia	%
Los vendo a recicladores	85	23,42%
Los transforma en otros artículos.	0	0,00%
Los reutilizo	22	6,06%
No realizado nada de los anterior	256	70,52%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 20.
Manejo de materiales reciclados.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 71% manifestaron que no realizan ningún tipo de actividad para dar un nuevo uso a los materiales reciclados, mientras que el 23% lo venden a recicladores generando ingresos para su hogar, el 6% lo reutilizan, ninguno de los encuestado menciona transformar o convertir los residuos en nuevos productos, estos resultados evidencian la necesidad de promover estrategias que permitan mantener el ciclo de vida de los materiales y reintegrarlos al sistema productivo mediante procesos de reutilización y renovación.

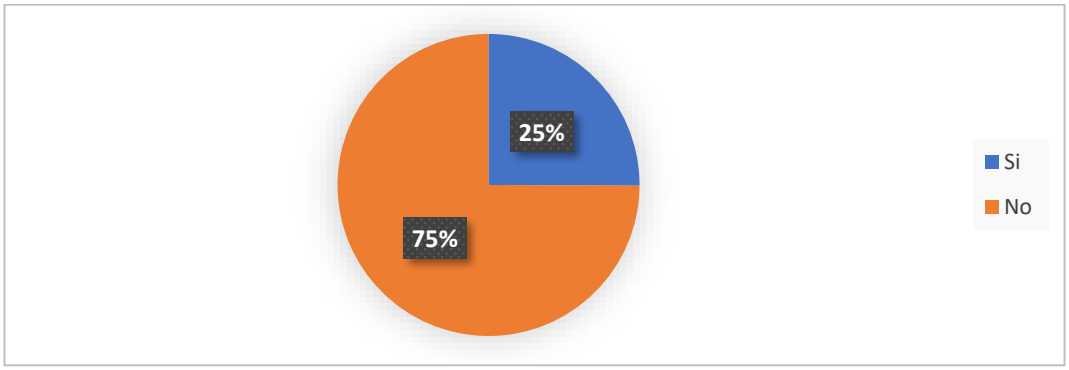
Pregunta 16. ¿Con el reciclaje genera ingresos para su hogar?

Tabla 16.
Generación de ingresos con el reciclaje.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	91	25,07%
No	272	74,93%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 21.
Generación de ingresos con el reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 75% de todos nuestros encuestados manifiestan que no generan ingresos debido a que no reciclan, tan solo un pequeño grupo del 25% obtienen beneficios económicos, pertenecientes principalmente a recicladores informales presentes en la ciudad de Baños. Ante esta situación resulta pertinente promover la creación de centros de acopio que permitan formalizar el reciclaje y brindar espacios seguros para la entrega de materiales recuperados.

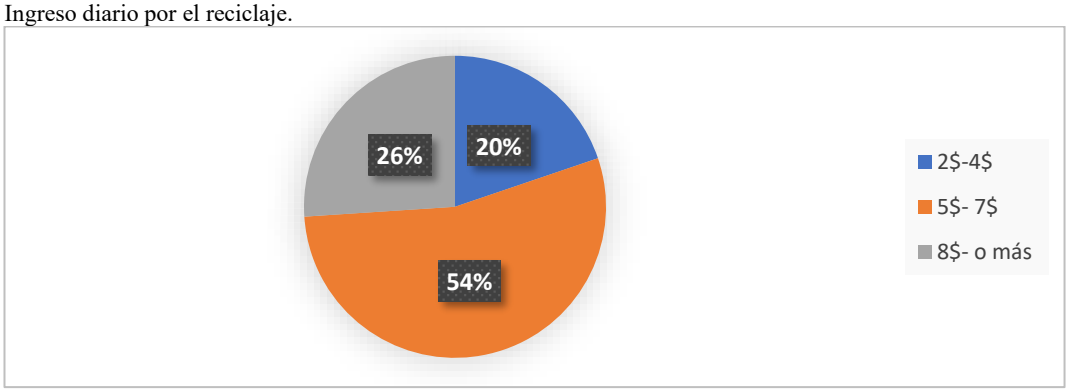
Pregunta 17. ¿Cuánto genera con el reciclaje diariamente?

Tabla 17.
Ingreso diario por el reciclaje.

Respuestas	Frecuencia	%
2-4	19	19,79%
5$- 7$	52	54,17%
8$- o más	25	26,04%
Total	96	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 22.
Ingreso diario por el reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

Dentro del grupo pequeño que reciclan un 54% de los recicladores señala que obtienen ingreso de 5 a 7 dólares, el 26% genera ingresos de 8 dólares o más, mientras que el 20% recibe entre 2 a 4 dólares. Aunque las ganancias generadas por esta actividad son limitadas, algunas familias continúan realizándolo como una fuente complementaria de ingresos.

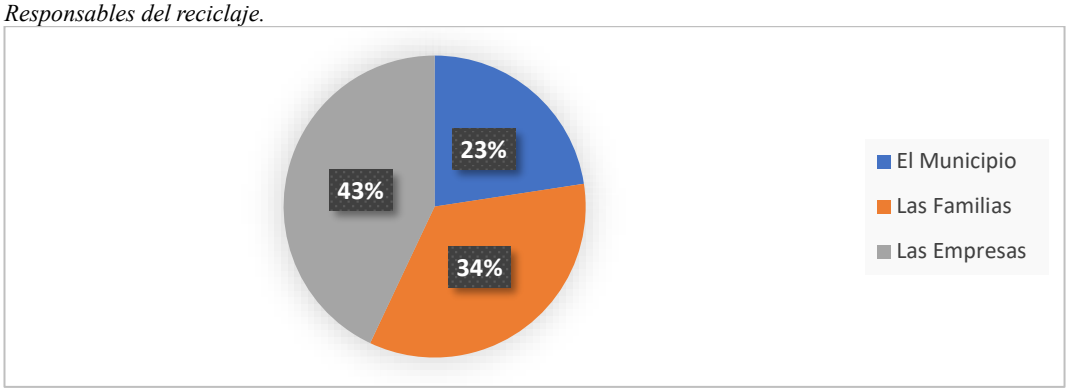
Pregunta 18. ¿Quién cree que debería ser el principal responsable de mejorar el reciclaje en la ciudad de Baños?

Tabla 18.
Responsables del reciclaje

Respuestas	Frecuencia	%
El Municipio	82	22,59%
Las Familias	125	34,44%
Las Empresas	156	42,98%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 23.
Responsables del reciclaje.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.
.

Análisis e interpretación

El 43% mencionan que los principales responsables para mejorar el reciclaje dentro de la ciudad son las empresas que corresponden a los negocios de la localidad, un 34% a las familias, que también deben poner de parte para ayudar a mejorar el reciclaje, además el 23% corresponde al municipio en donde debe desarrollar nuevos planes de mejora.

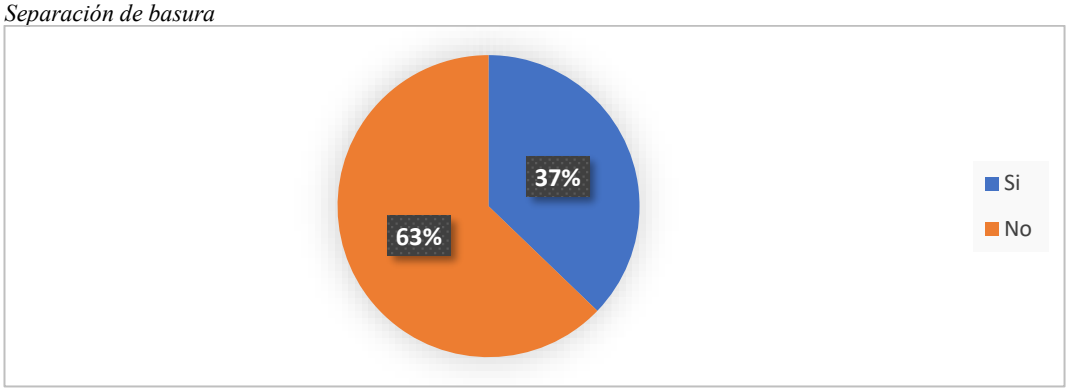
Pregunta 19. ¿Separa usted la basura en su hogar?

Tabla 19.
Separación de basura.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	135	37,19%
No	228	62,81%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 24.
Separación de basura



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

El 63% de los encuestados no realiza la separación de la basura dentro de su hogar, mientras que el 37 % menciona que, si lo realiza, siendo un porcentaje mínimo esto puede ser debido a varios factores, como la falta de información o desconocen los beneficios del reciclaje, esta situación evidencia un problema grave que se debe controlar implementando estrategias de sensibilización y educación ambiental.

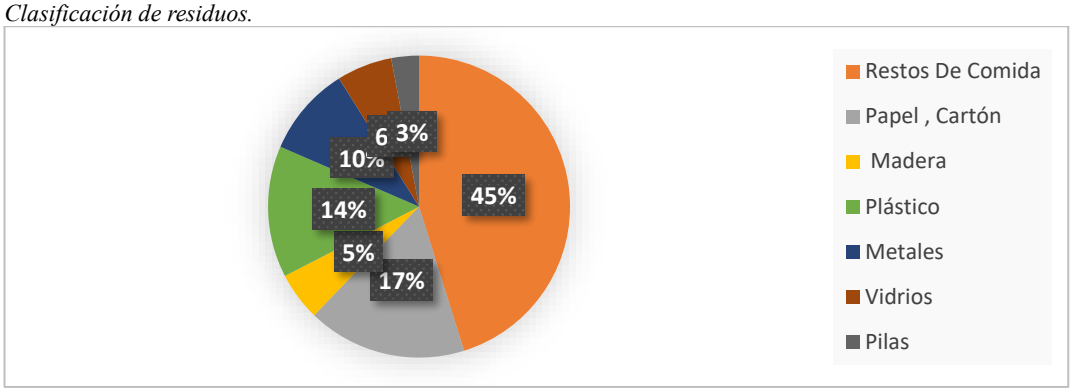
Pregunta 20. ¿Cómo separa o clasifica la basura en su hogar?

Tabla 20.
Clasificación de residuos.

Respuestas	Frecuencia	%
Orgánicos		
Restos De Comida	61	45,19%
Papel, Cartón	23	17,04%
Madera	7	5,19%
Inorgánicos		
Plástico	19	14,07%
Metales	13	9,63%
Vidrios	8	5,93%
Pilas	4	2,96%
Total	135	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 25.
Clasificación de residuos.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

Para esta pregunta se tomó la respuesta de la pregunta anterior en donde nos mencionaron un total de 135 personas que, si separan la basura de su hogar en donde nos manifiestan que un 45% de estas personas separan los restos de comida, para realizar compostaje y devolver a la naturaleza, mientras que el 17% separa el papel y el cartón para vender a los recicladores, solo un 14% separa el plástico, el 10% los metales, el 6% los vidrios, un 5% la madera y 3% las pilas.

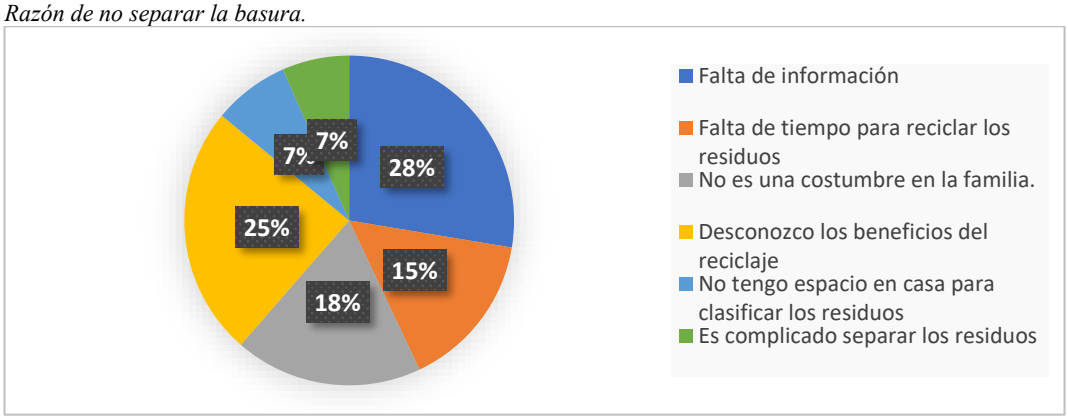
Pregunta 21. ¿Porque no separa?

Tabla 21.
Razón de no separar la basura.

Respuestas	Frecuencia	%
Falta de información	63	27,63%
Falta de tiempo para reciclar los residuos	35	15,35%
No es una costumbre en la familia.	42	18,42%
Desconozco los beneficios del reciclaje	56	24,56%
No tengo espacio en casa para clasificar los residuos	17	7,46%
Es complicado separar los residuos	15	6,58%
Total	228	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 26.
Razón de no separar la basura.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

De los 228 resultados a la pregunta anterior señalan que no separan los residuos, el 28% señala que es por la falta de información como motivo principal, un 25% indica que no conoce los beneficios del reciclaje, mientras que el 18% afirma que esta práctica no forma parte de los hábitos familiares, un 15% menciona que por la falta de tiempo, el 7% expresa no contar con el espacio suficiente en los hogar para clasificar los desechos y el otro 7% considera que el proceso es complicado, estos resultados reflejan diversos factores que dificultan la adopción de prácticas de separación en los hogares.

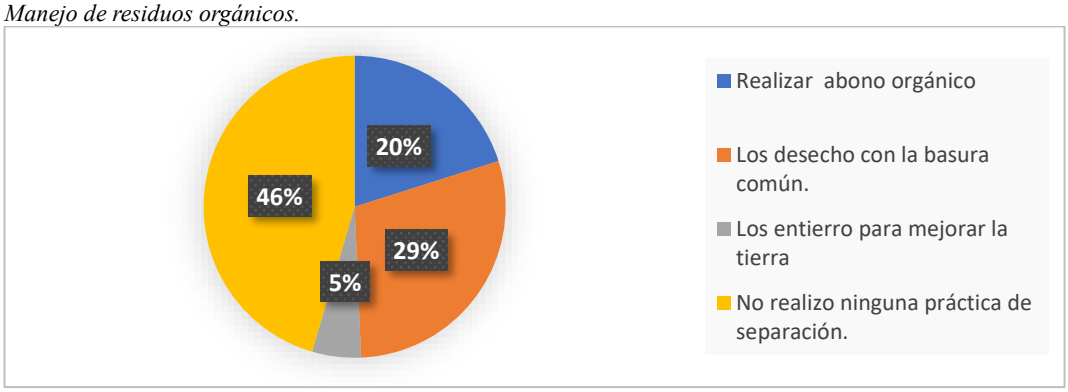
Pregunta 22. ¿En su hogar que hace con los residuos orgánicos (restos de comida, papel, cartón, madera)?

Tabla 22.
Manejo de residuos orgánicos.

Respuestas	Frecuencia	%
Realizar abono orgánico	73	20,11%
Los desechos con la basura común.	106	29,20%
Los entierros para mejorar la tierra	19	5,23%
No realizo ninguna práctica de separación.	165	45,45%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 27.
Manejo de residuos orgánicos.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

En 46% de los hogares de la ciudad de Baños mencionan que con los residuos orgánicos no realiza ninguna práctica de separación debido a la falta de educación ambiental, el 29% dicen que los desecha con la basura común, y tan solo el 20% realiza abono orgánico dentro de sus hogares, el 5% los devuelve a la naturaleza enterrando para mejorar el suelo, es importante señalar que se debería realizar más prácticas de separación para devolver a la naturaleza como el compostaje o abono.

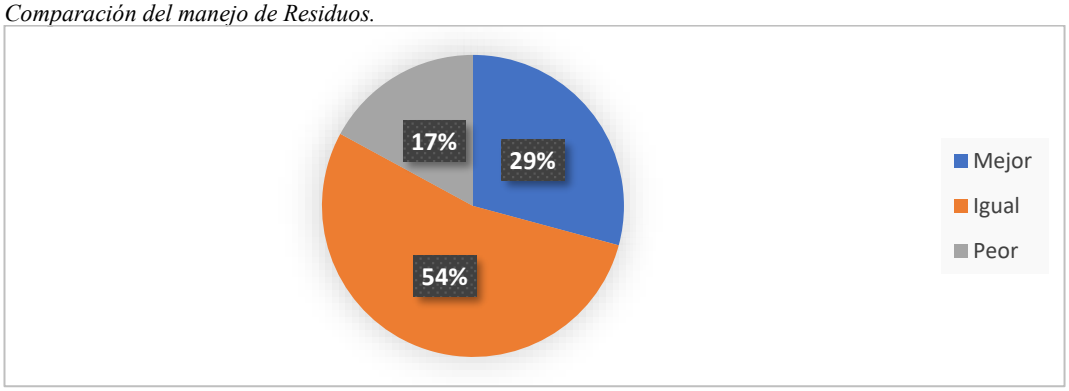
Pregunta 23. ¿Cree usted que Baños maneja mejor, igual o peor los residuos en comparación con otros cantones o ciudades que conoce?

Tabla 23.
Comparación del manejo de Residuos.

Respuestas	Frecuencia	%
Mejor	106	29,20%
Igual	195	53,72%
Peor	62	17,08%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 28.
Comparación del manejo de Residuos.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Análisis e interpretación

Según los resultados de las encuestas aplicadas en la ciudad de Baños el 54% de los participantes considera que el manejo de los residuos se mantiene igual en comparación de otros cantones debido a que no se han observado cambios significativos, un 29% menciona que habido cierta mejora , aunque insuficiente para una ciudad turística que recibe visitantes de diversos lugares y debe proyectar una imagen adecuada en cuanto a la limpieza y gestión de desechos por otro lado el 17% percibe que la situación es peor en comparación con otras ciudades, estos datos reflejan la necesidad de fortalecer las acciones relacionadas en el manejo de los residuos en el cantón .

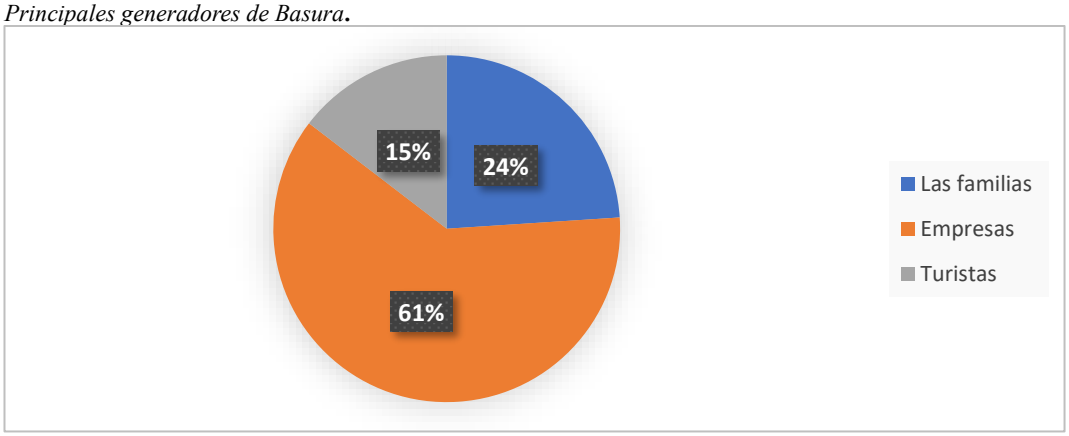
Pregunta 24. ¿Dentro de la ciudad de Baños quién cree usted que genere más basura?

Tabla 24.
Principales generadores de Basura.

Respuestas	Frecuencia	%
Las familias	87	23,97%
Empresas	223	61,43%
Turistas	53	14,60%
Total	363	100,00%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025.

Figura 29.
Principales generadores de Basura.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

En la ciudad de Baños los principales en generar basura son las empresas con un 61% por lo tanto, deberían implementar más prácticas amigables con el ambiente dentro de sus negocios promoviendo la responsabilidad social, mientras que el 24% pertenece a las familias, en donde se debería considerar la separación de cada residuo dentro de los hogares, el 15% corresponde a turistas, este porcentaje se debería reducir ubicando más contenedores para cada residuo y que las personas coloquen adecuadamente. Es importante que las empresas y habitantes reciban capacitaciones constantes para mitigar la generación de desechos.

Conclusiones de la Encuesta.

- Los resultados de la encuesta demuestran que en la ciudad de Baños existe un problema relevante en la gestión y recolección de residuos, reflejando una presencia constante de basura en los espacios públicos debidos a la baja frecuencia de recolección de residuos causando la permanencia de los desechos en la intemperie a causa de la ausencia de horarios diferenciados contribuyendo a la propagación de plagas, malos olores y riesgos en la salud, afectando así la imagen turística del cantón evidenciando que existe un mal manejo de los residuos.
- La mayoría de la ciudadanía reconoce que el reciclaje es importante para el cuidado ambiental no obstante la participación en campañas es limitada debido a la falta de centros de acopio reflejando deficiencias en la educación y concientización ambiental, por lo que son muy pocas las familias que realizan esta práctica generando pocos ingresos para el hogar, es por eso que consideran que para mejorar el reciclaje se debería fortalecer estrategias tanto en las familias, empresas y municipio para una mejor gestión de residuos.
- Además, nos mencionan que son pocos los hogares que separan la basura clasificándolos mayormente en la basura orgánica, aunque en general el manejo de los residuos es inadecuado dado a que en la mayoría de los hogares suelen mezclar los residuos, por otro lado, la ciudadanía opina que el manejo de los residuos es igual a otros cantones debido a que no presenta mejoras en su gestión, identificando que las empresas son las principales generadoras de residuos en la ciudad.

Entrevista a la Empresa la Refugio Spa Garden.

1. ¿Cómo describiría la situación actual del manejo de los residuos dentro de su negocio?

La situación actual en el manejo de los residuos de mi negocio considero que es bueno ya que tratamos de reutilizar varios recursos que utilizamos dentro del spa, como por ejemplo al agua de las duchas que es tratada en los filtros para eliminar cualquier químico para después proceder a verterlos en el río, en el caso de los baños de cajón de igual manera es tratada para luego ocuparla en el riego de los espacios verdes del Spa. Dentro de las instalaciones para el tratamiento del agua se ha construido unos tanques en el subsuelo.

2. ¿Qué tipo de residuos se generan con mayor frecuencia dentro de las actividades de su negocio?

Los desechos que se generan con más frecuencia son los residuos orgánicos, en donde el personal de jardinería son los encargados de procesarlos para convertirlos en abono que luego servirá para abonar las plantas de la misma organización.

3. ¿Separa usted los residuos orgánicos e inorgánicos y separa reciclables u no reciclables? ¿Cómo realiza este proceso?

Si, realizamos tres tipos de separaciones que son inorgánico, orgánico, materiales de segunda vida como aparatos electrónicos, pilas y tinas de desintoxicación en donde se entrega a recicladores, en cuanto a las botellas de vidrio los entregamos en puntos de recolección en la ciudad de Ambato en el Mall de los Andes.

4. ¿Cuáles son las áreas específicas en donde podría implementar los principios de Economía Circular?

Las áreas específicas en donde podríamos incrementar la Economía Circular son en las áreas del comedor con el tratamiento de los desechos orgánicos y en donde realizamos lo que es nuestros otros servicios en la utilización de productos biodegradables.

5. ¿Considera que el reciclaje aporta algún beneficio económico o ambiental a su negocio?

En mi opinión considero que al realizar el reciclaje dentro de mi negocio si beneficiamos al medio ambiente debido a que se trata de no generar tantos desechos ayudándonos a mejorar la imagen de la empresa, además de que vendemos algunos materiales que reciclamos lo que nos genera economía.

6. ¿Ha recibido capacitaciones sobre el reciclaje, manejo adecuado de los residuos que pueda implementar en su negocio?

No, la empresa no ha recibido capacitaciones ya sea por parte del municipio o de otras entidades sin embargo esta empresa nace con un pensamiento diferente de separar cada residuo en el cual tanto empresa como colaboradores lo están implementando no aún porcentaje tan alto ya que no estamos acostumbrados a separar cada residuo por el cual la empresa brinda talleres adicionales internos para gestionar los residuos.

7. ¿De qué manera cree que una capacitación influiría para en la mejora de las prácticas ambientales del establecimiento?

Claro que una capacitación influiría de manera positiva en la mejora de prácticas sostenibles dentro del establecimiento pues nos ayudaría a realizar un mejor manejo de residuos ayudando a disminuir el impacto ambiental.

8. ¿Tienen planificado incorporar nuevas prácticas de sostenibilidad o Economía Circular? ¿Cuáles?

Si tenemos planificado seguir implementando más prácticas de Responsabilidad Social de acuerdo a todos nuestros servicios que podemos ofrecer, como por ejemplo seguir implementando más productos biodegradables.

9. ¿Existe interés de sus clientes en relación con prácticas de Economía Circular (reducción, reutilización, reciclaje, reparación)?

Si existe el interés por parte de los clientes ya que es necesario tener una sostenibilidad tanto ambiental como económica cada vez más grande, nuestros clientes están interesados en productos más amigables con el ambiente, lo que se

debe hacer es trabajar un poco más en explicar el producto, ya que se debe mencionar los beneficios de consumir lo nuestro y lo local resalta que es mejor que otras marcas extranjeras.

10. ¿Cómo considera usted el servicio de recolección de residuos en el sector donde se encuentra su negocio?

Considero que el servicio de recolección en Baños es deficiente en el manejo de residuos, ya que no todas las empresas separan sus residuos y el recolector lo que realiza es llevarse todos los residuos que encuentren ya sean orgánicos e inorgánicos.

En este caso en mi empresa si realiza la separación de los residuos en donde considero que el servicio de recolección es bueno, por que como empresa ya aportamos en la separación de los residuos, pero en la ciudad no existe una recolección diferencia.

11. ¿Cómo promueve su negocio buenas prácticas ambientales entre sus clientes y colaboradores?

Dentro de mi negocio también se incluye el personal en donde los que viven dentro de la empresa deben tener obligatoriamente recipientes para la basura orgánica e inorgánica y separara según corresponda en donde, si lo realizan, pero siempre hay que mejorar.

De igual forma a nivel de hogar también separo los residuos cada uno en su contenedor entre plástico común y plástico reutilizable, también se separa para entregarlos en los puntos fuera de la ciudad de Baños, lo que no suelo usar o consumir es cartones Tetrapak sin embargo si los utilizo lo que realizo es lavarlos y los separo para la clasificación de residuos.

A nivel de Baños en los hogares existe un cierto grupo de personas que no lo hacen por la falta de información y sobre todo en Baños por falta de centros de acopio.

Entrevista a un restaurante de la Ciudad de Baños.

1. ¿Cómo describiría la situación actual del manejo de los residuos dentro de su negocio?

Actualmente el manejo de residuos dentro de nuestro negocio es adecuado ya que contamos con recipientes en donde separamos los residuos orgánicos y los inorgánicos.

2. ¿Qué tipo de residuos se generan con mayor frecuencia dentro de las actividades de su negocio?

Los residuos que generamos mayormente son los residuos orgánicos provenientes de la preparación de los alimentos, también las botellas de vidrio y plástico cartón y restos de los empaques en donde nos distribuyen los alimentos a nuestro negocio.

3. ¿Efectúa separación de residuos orgánicos, inorgánicos, reciclables y no reciclables? ¿De qué manera es este proceso?

Si contamos con la separación de residuos orgánicos que son todos los restos de comida y los inorgánicos que son las botellas plásticas y de vidrio.

El proceso que realiza para esta separación es que el personal de cocina deposita en unos contenedores los restos de comida y en otro la basura común.

4. ¿Su negocio cuenta con algún sistema de reciclaje implementado? Si es así, ¿Qué materiales reciclan regularmente?

En nuestro negocio no hemos implementado ningún sistema de reciclaje lo que solemos hacer es utilizar un solo contenedor para depositar la basura orgánica y otro lo que es la basura común.

5. ¿Considera que el reciclaje aporta algún beneficio económico o ambiental a su negocio?

Considero que si aporta un beneficio económico dentro del negocio ya que al vender los materiales que se pueden reciclar podemos generar ingresos para el negocio,

además que al realizar este proceso ayudaríamos a disminuir el impacto ambiental y la contaminación.

6. ¿Ha recibido capacitaciones sobre el reciclaje, manejo adecuado de los residuos que pueda implementar en su negocio?

No hemos recibido ningún tipo de capacitación sobre el reciclaje, la separación de los residuos que realizamos en nuestro negocio es por nuestra propia cuenta.

7. ¿Considera necesaria una mayor capacitación para el personal en temas en ambientales?

Considero que el personal al tener un mejor conocimiento de temas ambientales podría aportar con ideas para mejorar la gestión de los residuos del restaurante.

8. ¿De qué manera cree que una capacitación influiría para en la mejora de las prácticas ambientales del establecimiento?

Ayudaría a que los trabajadores mejoren sus hábitos en la separación de los residuos para que contribuya en el mejor manejo de los residuos del restaurante.

9. ¿Calificaría el servicio de recogida de basura del sector donde está ubicado su negocio?

El servicio de recolección de basura es malo ya que al momento de la recolección de la basura mezclan todos los residuos que se encuentren.

10. ¿Su negocio aplica actualmente algún principio de Economía Circular (reducción, reutilización, reciclaje, reparación)?

No realizamos ningún tipo de principios, lo único que realizamos es separar los residuos orgánicos e inorgánicos.

11. ¿Tienen planificado integrar nuevas prácticas de sostenibilidad o Economía Circular? ¿Cuáles?

Lo que pensamos realizar es sustituir los empaques que normalmente usamos con empaques biodegradables y tratar de no usar mucho lo que son las fundas plásticas.

12. ¿Cuáles son las áreas específicas en donde podría implementar los principios de Economía Circular?

El área en donde podemos implementar la Economía Circular es en el área de la cocina realizando abono orgánico con los restos de la comida.

13. ¿Existe interés de sus clientes en relación con prácticas de Economía Circular (reducción, reutilización, reciclaje, reparación)?

Si existe interés especialmente por los turistas extranjeros quienes suelen preguntar acerca de nuestras prácticas ambientales, es decir si utilizamos empaques biodegradables o si realizamos el reciclaje.

14. ¿Cómo contribuye la Economía Circular de su emprendimiento con el entorno?

Al realizar la separación que he mencionado anteriormente estamos ayudando al medio ambiente a reducir el impacto ambiental.

Entrevista al Municipio del Cantón Baños.

1. ¿Desde la perspectiva municipal considera que existe un problema significativo de residuos en la ciudad de Baños?

El municipio de Baños a pesar de trabajar constantemente en conservar una ciudad limpia presenta un problema no a gran escala ya que se trata que de mantener limpia la ciudad. Pero debido a que la ciudad es turística cada día existe un porcentaje en el inadecuado manejo de residuos debido a que no solo los turistas lo generan en esta ocasión se involucran todos como negocios, familias y turistas. La municipalidad tiene un desafío multifacético que requiere una visión integral, que requiere inversión, tecnología y sobre todo un cambio cultural para preservar su riqueza natural y turísticas.

2. ¿Qué programas de educación ambiental lleva a cabo el municipio de Baños para fomentar el reciclaje en las familias?

A través de convenios con instituciones educativas se realiza charlas dirigidas a estudiantes para informar sobre el entorno natural lo que ayuda a fortalecer una cultura ambiental y de respeto desde las aulas. Más allá de residuos el municipio

implementó un programa de reforestación en el año 2024 que se plantó más de 2.500 especies en lugares estratégicos.

3. ¿Qué acciones está implementando o planea implementar el municipio para mejorar el reciclaje y reutilización en la ciudad de Baños?

El municipio de Baños aprobó una ordenanza para la gestión integral de residuos sólidos no peligrosos que de alguna manera obliga a los ciudadanos a separar los desechos orgánicos, reciclables, especiales, entre otros. En Baños se impulsa el compostaje de los residuos orgánicos como una forma de dar un uso productivo reduciendo el porcentaje para él envió al relleno sanitario. Por ejemplo, los residuos de caña de azúcar y otros restos biodegradables se reutilizan como abono local y en uso para jardinería. Esta ordenanza promueve una Economía Circular local, el trasformar los residuos en recursos útiles.

4. ¿Dentro de la ciudad de Baños realizan la separación de residuos sólidos (basura)?

La ciudad de Baños tiene iniciativas y programas para separar los residuos sólidos, la misma ordenanza anterior mencionada dice que se debe separar todos los residuos en sus diferenciados tachos de recolección. El cumplimiento de esta ordenanza como tal no es completamente, debido a que no todos tienen la misma cultura ambiental y es un desafío trabajar en ello.

5. ¿Se lleva a cabo algún proceso de reciclaje?

Dentro de la ciudad lo que más se recicla es los residuos orgánicos pues nos mencionan que se entrega a biofábricas lo cual lo procesan para obtener abono orgánico.

6. ¿El municipio tiene planificado implementar acciones de Economía Circular o ya las está implementando?

El municipio si cuenta con un PUGS/PDOT 2019-2023, en donde define una meta clara de la gestión integral de residuos lo que promueve la producción y consumo ambientalmente responsable, con base en los principios de Economía Circular y bioeconomía fomentando el reciclaje. En el documento de planificación se plantea el desarrollo sostenible del Cantón la gestión ambiental y protección de recursos

naturales la cual indica una visión integradora entre turismo, ambiente y desarrollo con esquemas de Economía Circular.

7. ¿Cómo se maneja actualmente los horarios de recolección y como está depósito de basura actualmente?

Dentro de Baños la recolección de los residuos cada sector cuenta con un horario establecido en donde se toma en cuenta el sector, el recolector pasa de una a dos veces a la semana, pero depende del sector en donde se encuentre, si se encuentra en un sector en donde no se generan tantos desechos el recolector suele pasar una vez en la semana. En la actualidad el depósito está llegando a su más alta capacidad en donde como municipio estamos trabajando en ello para buscar otro relleno sanitario y que la ciudadanía tome conciencia que el desechar todos los residuos mezclados no beneficia para nada a la ciudad.

8. ¿Qué medidas considera más importante para mejorar la limpieza en la ciudad de Baños?

Las medidas como municipio es siempre brindar lo mejor, pero en si todos quienes conformamos la ciudad en cada uno de nuestros hogares y cuando salimos a nuestra ciudad evitar el arrojar basura en las calles, tener más educación ambiental, también se coloca señaléticas visibles en todo el casco urbano para que tomen en cuenta a turistas y locales.

9. ¿Qué medios emplea o utiliza el municipio para informar a la ciudadanía sobre programas de reciclaje o de manejo de residuos?

Los canales más frecuentes que utiliza el municipio son sus redes sociales como publicaciones en Facebook, Tik Tok, y su radio local. Estos canales si son efectivos de debido que la ciudadanía se encuentra conectado un tiempo considerado a las redes sociales.

10. ¿Cuántas campañas de reciclaje o educación ambiental se han llevado a cabo en el último año? ¿Cómo evalúa el municipio la participación de la ciudadanía en dichas actividades?

Promover el desarrollo turístico económico, social, ambiental y cultura de su jurisdicción bajo los principios de sostenibilidad y equidad del 100% tan solo el 80%. En Baños no realiza campañas de Economía Circular este solo gestiona y promueve varias estrategias para promover el reciclaje y educación ambiental en el cual la ciudadanía participa, pero no todos cumplen con las metas establecidas.

11. ¿Qué proyectos tendrán cabida para mejorar el sistema de residuos y reciclaje en los próximos años en la ciudad de Baños?

En comparación con otras ciudades se puede decir que Baños no es uno de los mejores en el manejo de residuos, pero tampoco es el peor se encuentra en un nivel estándar en donde la municipalidad de Baños cuenta con ordenanzas, normativas locales. Pero sigue enfrentando retos, ya sea por la falta de información de la disposición final de los residuos o falta de conocimiento de parte de cada ciudadano.

12. ¿Considera que el municipio debe ser el principal responsable de mejorar el reciclaje en la ciudad de Baños?

Considero que no solo el municipio debe ser el responsable en este caso se incluirían las empresas y las familias que ayuden en el mejor manejo de los residuos, pero sin embargo el municipio trabaja constantemente por mejorar los ámbitos ambientales, pero aún nos faltan colocar más puntos de reciclaje dado que en los espacios públicos solo se ha colocado puntos específicos solo para el plástico en donde se está trabajando para colocar puntos de cada residuo y de esta forma el municipio seguirá aportando para que se fomente una cultura de reciclaje y cuidado ambiental.

13. ¿Qué proyectos se están desarrollando para la mejora de la gestión y reciclaje de residuos en la ciudad de Baños?

Se está trabajando en la creación y actualización de las normativas y ordenanzas para la recolección diferenciada, se provee implementar tecnología, más espacios técnicos de disposición final, seguir promoviendo el compostaje.

14. ¿Qué otros recursos creen que necesita el municipio para un mejor reciclaje-el reciclaje adecuado de los materiales que tienen en la ciudad de Baños?

La ciudad necesita de nueva maquinaria, también infraestructura, invertir más en educación ambiental, integrar a los recicladores informales, implementar incentivos, sanciones y fomentar la Economía Circular local realizar el seguimiento necesario a cada uno de ello. Además, aplicar alianzas con diferentes instituciones desarrollando políticas sostenibles para reducir residuos promoviendo la reutilización.

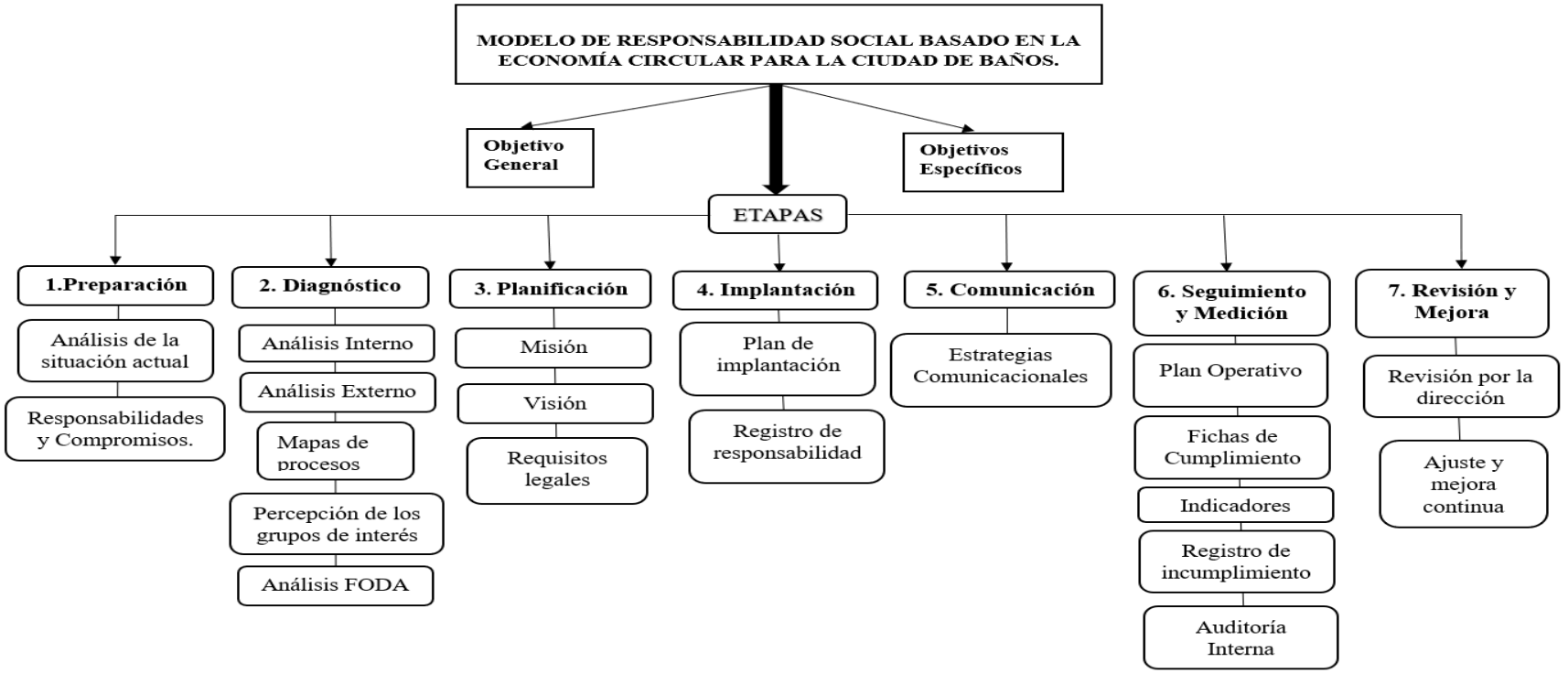
Conclusiones de la Entrevista.

- Los resultados de las entrevistas revelan que el manejo de los residuos es importante para el cuidado del ambiente, pero no lo aplican de forma correcta debido a que existen deficiencias en la separación de los residuos, esta situación se debe principalmente a la falta de información y las fallas del sistema de recolección demostrando que existen esfuerzos individuales debido a que no existe una coordinación efectiva entre los generadores de residuos y el municipio lo que limita la efectividad de la gestión integral de los residuos de la ciudad.
- La falta de capacitación ambiental para la ciudadanía y los negocios limita la aplicación de Economía Circular dado a que el municipio solo se enfoca en dar campañas en las instituciones educativas dejando fuera el sectores productivos y gran parte de la ciudadanía provocando el bajo conocimiento en la aplicación de estas prácticas, aunque existe iniciativa propia reconocen que falta conocimiento técnico para mejorar la gestión de los residuos.
- Tanto en las empresas como en el municipio existe el interés por implementar la Economía Circular sin embargo su aplicación es limitada, aunque existen ciertas iniciativas como la reutilización del agua y el uso de productos biodegradables estas no se realizan de manera integral ni coordinada, debido a que no se cumple la ordenanza que tiene el municipio de la gestión de residuos.
- En el tema de recolección de residuos nos menciona que pese a las limitaciones del servicio por el sector que se encuentra el Spa la recolección es buena, sin embargo el restaurante califica el sistema de recolección deficiente debido a la mezcla de residuos orgánicos e inorgánicos por parte del recolector, por otra parte el municipio reconoce que el relleno está llegando a su máxima capacidad y que es necesario implementar la recolección diferenciada, esto evidencia la falta de infraestructura para garantizar un sistema eficaz de reciclaje, afectando el esfuerzo por quienes si lo realizan.

CAPÍTULO V.

PROPUESTA

Figura 30.
Organigrama.



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.1 Objetivos

5.1.1 Objetivo General

Proponer un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños de Agua Santa, año 2025.

5.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar los beneficios de la responsabilidad social, para las empresas y los ciudadanos.
- Promover el compromiso organizacional con prácticas de la Economía Circular.
- Realizar un diagnóstico interno y externo que permita identificar los procesos, las brechas existentes, las oportunidades de mejora y las percepciones de los grupos de interés.
- Establecer lineamientos estratégicos de Responsabilidad Social que se basen en los principios de Economía Circular.
- Plantear mecanismos de seguimiento, comunicación y mejora continua para que permita el aseguramiento de la efectividad del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.
- Elaborar un plan operativo que permita la implementación de acciones concretas con el fin de que se cumpla el modelo.

5.2 Propuesta del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para ciudad de Baños de Agua Santa.

El Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular se ha convertido en un elemento esencial en la gestión empresarial, en donde las empresas y los ciudadanos no solo buscan maximizar beneficios económicos sino también generar un impacto positivo ambiental y social.

El modelo que hemos adaptado para esta propuesta es el modelo de Gestión RSE la cual costa con 7 etapas que han sido ajustadas para el desarrollo del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular, este modelo constituye

una herramienta que permitirá identificar, controlar y mejorar los impactos económicos, sociales y ambientales en el cantón Baños de Agua Santa.

5.2.1 Etapas del modelo

5.2.1.1 Preparación

Identificar como la Economía Circular puede ayudar a resolver los problemas que se presenta en la ciudad de Baños para esto se realizará un diagnóstico de la situación actual de la gestión de residuos y presentación de las responsabilidades y compromisos que van a tener tanto las empresas, el municipio y la ciudadanía en general.

5.2.1.1.1 Análisis de la situación actual.

En la actualidad la ciudad de Baños de Agua Santa presenta problemas de mala gestión de residuos provocando la acumulación de basura esto se debe a la carencia de iniciativas de reciclaje o de reutilización, debido a la falta de conocimiento acerca de la Economía Circular por la falta de campañas y programas que promuevan la participación de la ciudadanía en donde incluya información de educación ambiental, recolección diferenciada y la mejora de puntos de reciclaje, con el fin que estos programas puedan ayudar a reducir la contaminación ambiental y mejorar la imagen turística para avanzar a un futuro más sostenible.

5.2.1.1.2 Responsabilidades y Compromisos, del Municipio, los ciudadanos y las Empresas de la ciudad de Baños.

Tabla 25.
Responsabilidades y compromisos

Responsabilidades del Municipio de Baños de Agua Santa	**Compromiso de los ciudadanos / Empresas**
• Diseñar e implementar programas de reciclaje y reutilización. • Generar políticas y ordenanzas medioambientales que estimulen la Economía Circular en la ciudad de Baños. • Gestionar infraestructura para la recolección diferenciada de residuos sólidos. • Generar alianzas con instituciones privadas y comunitarias para promover la circularidad (reutilización, reciclaje y regeneración). • Estimular a las empresas que incorporen modelos circulares. • Monitorear el cumplimiento de normas ambientales y penalizar malas prácticas. • Implementar programas de Economía Circular en los sectores estratégicos (turismo, gastronomía, comercio, trasporte).	• Estar presentes y en lugares en los que se realicen los programas de reciclaje y reutilización que se desarrollen a nivel municipal. • Cumplir con las normativas, comportarse de una forma responsable y adecuar las prácticas y actividades a seguir a las normativas en pro de la reducción del impacto ambiental. • Hacer un buen uso de la infraestructura y llevar a cabo técnicas de separación diferenciada de los residuos. • Ejercer la colaboración en los proyectos, compartir conocimientos y realizar la participación en las iniciativas de innovación circular. • Las empresas deben llevar a cabo la innovación y la mejora en los procesos, en los productos y en los servicios en línea con la Economía Circular. • Los ciudadanos deben comprometerse a consumir productos y servicios sostenibles. • Cumplir la normativa y hacer la denuncia de las irregularidades que perjudiquen el ambiente y la ciudadanía. • Disminuir la producción de residuos, reutilizar el material cuando se pueda, incorporar las nuevas tecnologías limpias, optimizar los recursos.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.2 Diagnóstico: Realizar un análisis externo e interno del manejo de los residuos de la ciudad de Baños.

5.2.1.2.1 Análisis Externo e Interno.

El análisis externo se tomó del libro Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva, donde se encuentra el abordaje de un reto mayúsculo en el que Ecuador debe lidiar con su transformación de la Economía Lineal a la Economía Circular, esto es esencial no solo para preservar los recursos naturales, sino también para garantizar un desarrollo económico y equitativo.

Tabla 26.
Análisis Externo.

PRINCIPALES BRECHAS Y BARRERAS PARA LA TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR INCLUSIVA EN EL ECUADOR.	ANÁLISIS EXTERNO				
	Planificación	**Compromiso**	**Situación Actual**	**Actividades Realizadas**	**Resultados**
	Infraestructura para la Gestión Integral de Residuos	Desarrollar moderna infraestructura para la clasificación, recolección, reciclaje, compostaje.	Inadecuada infraestructura para la gestión integral de residuos.	Diagnóstico de infraestructura propuesta de mejora.	Avances en la planificación, infraestructura a pesar de todo insuficiente.
	Financiamiento para la Economía Circular e Innovación	Gestionar recursos económicos, alianzas estratégicas para fortalecer los proyectos de Economía Circular.	Se necesita un contexto financiero propicio para la innovación circular.	Elaboración de convenios, acercamiento con el sector privado.	Aprobación parcial de recursos.
	Innovación y Reconversión Tecnológica	Impulsar la implementación de tecnologías limpias, procesos productivos eficientes y modelos de negocios en base a Economía Circular.	Deficiente innovación en los negocios que cuenten con modelos circulares.	Sensibilización en sectores productivos.	Aceptación empresarial creciente.
	Capacitación en Economía Circular	Desarrollar capacitaciones de formación, sensibilización y difusión para comunidad y sectores productivos.	Conocimiento limitado sobre Economía Circular.	Jornadas de capacitación talleres, difusión.	Incremento en sensibilización.

Fuente: Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva, 2024.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Tabla 27.

Análisis Externo

PRINCIPALES BRECHAS Y BARRERAS PARA LA TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR INCLUSIVA EN EL ECUADOR.	ANÁLISIS EXTERNO				
	Planificación	**Compromiso**	**Situación Actual**	**Actividades Realizadas**	**Resultados**
	Marco regulatorio Normativo	Incorporar los conceptos e iniciativas vinculadas a las diversas políticas públicas en el marco integral regulatorio.	Existencia de normas con relación a la gestión de los residuos.	Difusión del marco normativo y regulador.	Normas relacionadas con la gestión de residuos no están completamente armonizadas.
	Capacidad para la instrumentación de políticas públicas.	Proponer la articulación e implementación de las políticas públicas en las distintas instancias: nacional, provincial y local bajo un marco de interrelación publico privada.	Las entidades relacionadas con el sector público en Ecuador no poseen suficiente capacidad operativa como para regular e instrumentar las políticas en Economía Circular.	POA (Planes de Operación Anuales). Modificaciones de ordenanzas, reglamentación y políticas públicas.	Fortalecimiento de la gestión pública.
	Cooperación internacional y alianzas público- privadas para la Economía Circular Inclusiva.	Impulsar y consolidar proyectos de Economía Circular Inclusiva a nivel nacional e internacional según el acceso a financiamiento por parte de las unidades ejecutoras.	Desconocimiento de proyectos de Economía Circular Inclusiva	Identificación de actores clave. Formalización de acuerdos.	Avances en la gestión del gobierno local.
	Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), planifica la gestión ambiental a través de políticas, planes y lineamientos orientados hacia la sostenibilidad y Economía Circular.	Regulación ambiental y acompañamiento técnico a los GAD y la promoción de los modelos sostenibles como la Economía Circular inclusiva.	El MAATE enfrenta desafíos relacionados con recursos limitados.	Fomento de prácticas de Economía Circular a nivel local y nacional.	Compromiso con la Economía Circular.

Fuente: Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva, 2024.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Para análisis interno se tomó de la Ordenanza Sustitutiva de la Gestión Integral de Residuos Sólidos No Peligrosos Generados Dentro del Cantón Baños de Agua Santa, en donde regulará y controlará el manejo integral de los desechos generados, para su tratamiento interno, clasificación, trasporte, tratamiento externo y disposición final, así como las responsabilidades de los generadores y las sanciones correspondientes.

Tabla 28.
Análisis Interno

	ANÁLISIS INTERNO				
	Planificación	**Compromiso**	**Situación Actual**	**Actividades Realizadas**	**Resultados**
ORDENANZA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS	Regular la gestión integral de residuos. Art 3, 4. (recolección, trasporte, almacenamiento y vertido final).	Es responsabilidad del GAD de Baños de implementar sistemas de gestión de residuos sólidos.	Incumplimiento parcial de normas y procedimientos.	Esquematización de las actividades de recogida de los residuos sólidos.	No hay una adecuada gestión integral de la recolección, el trasporte, la recolección.
	Art 14. Clasificación y tratamiento en origen de los residuos (orgánicos, reciclables, no reciclables).	Clasificar en la fuente, antes de la recolección. Uso de recipientes y fundas que cumplan con especificación normativa.	No existe clasificación en origen. No disponen de recipientes para la clasificación de los residuos.	Campañas de sensibilización. Capacitación orientada a la correcta utilización de los recipientes.	Cumplimiento parcial.
	Art 20. Vertido final correcto y hacia el relleno sanitario y tratamiento complementario.	Garantizar la disposición final adecuada.	Relleno sanitario llegando a su capacidad máxima y con problemas de gestión.	Gestión para un nuevo relleno.	Residuos mezclados.
	Art 32. Medidas de minimización y reducción de residuos.	Promover que la ciudadanía separe adecuadamente los residuos sólidos.	Se incumple la separación de residuos.	Campañas de educación ambiental.	No se obtienen resultados positivos.
	Art 37. Infracciones, controles y sanciones.	Controlar el cumplimiento de la ordenanza y sancionar su incumplimiento.	Desconocimiento de normas y procedimientos.	Sanciones del 20% mínimas, 50% graves, de la remuneración básica unificada.	Peligro de impactos en el medio ambiente, existe la mezcla de residuos, riesgo de contaminación.

Fuente: Ordenanza sustitutiva para la gestión integral de residuos sólidos no peligrosos, 2022.
Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

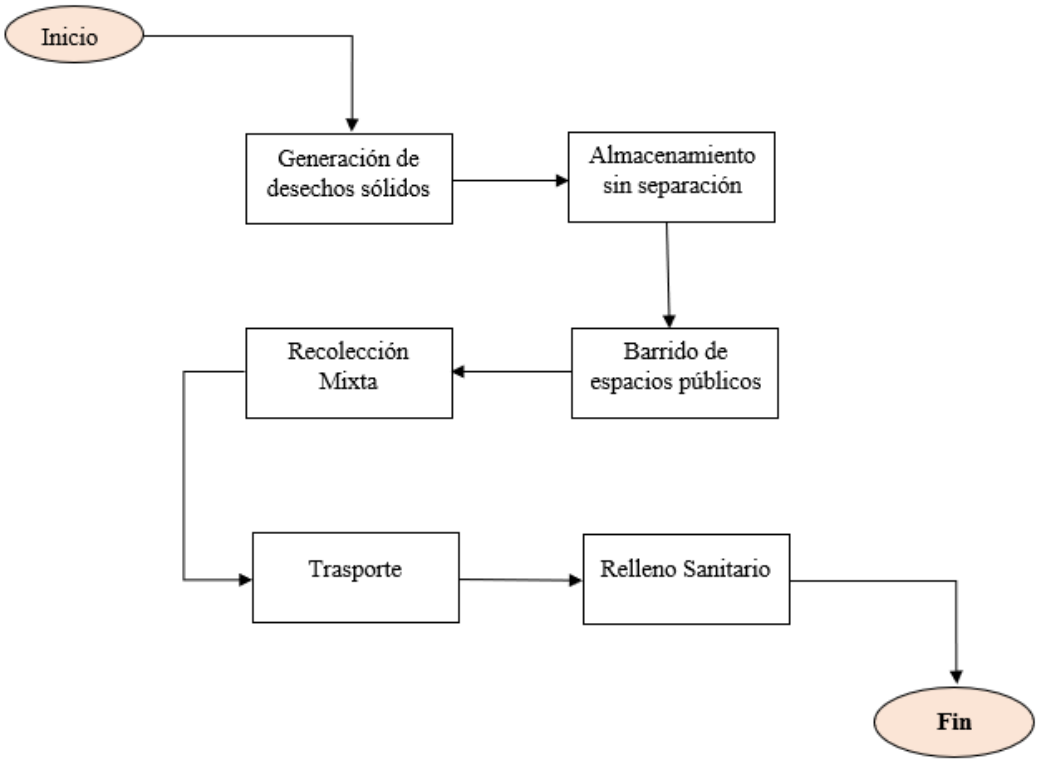
Tabla 29.
Análisis Interno

ORDENANZA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS	ANÁLISIS INTERNO				
	Planificación	**Compromiso**	**Situación Actual**	**Actividades Realizadas**	**Resultados**
	El GAD Municipal de Baños De Agua Santa propone mejorar el sistema de recolección de basura.	Mejorar la recolección, socializar con los ciudadanos los horarios distribuidos para cada zona.	Actualmente cuentan con 22 trabajadores municipales encargados de mejorar la limpieza.	Barrido de las calles. Recolección de los residuos.	Inexistencia de horarios de recolección diferenciada.
	Fortalecer la infraestructura destinada a la recolección de residuos, adquisición y mantenimiento de vehículos de recolección para mejorar la eficiencia del servicio y reducir impactos.	Invertir en infraestructura que garantice un servicio continuo y eficiente de recolección.	Cuenta con infraestructura básica, se evidencia limitación en los contenedores diferenciados, desgaste de vehículos recolectores. Necesidad de modernizar el equipamiento.	Uso de camiones recolectores para la recolección de residuos. Mantenimiento correctivo de vehículos y equipos.	Cobertura parcial del servicio de recolección. Dificultades para implementar la reco lección diferenciada.

Fuente: Ordenanza sustitutiva para la gestión integral de residuos sólidos no peligrosos 2024.
Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.2.2 Mapa de procesos para la recolección y disposición final de los residuos sólidos de la ciudad de Baños de Agua Santa.

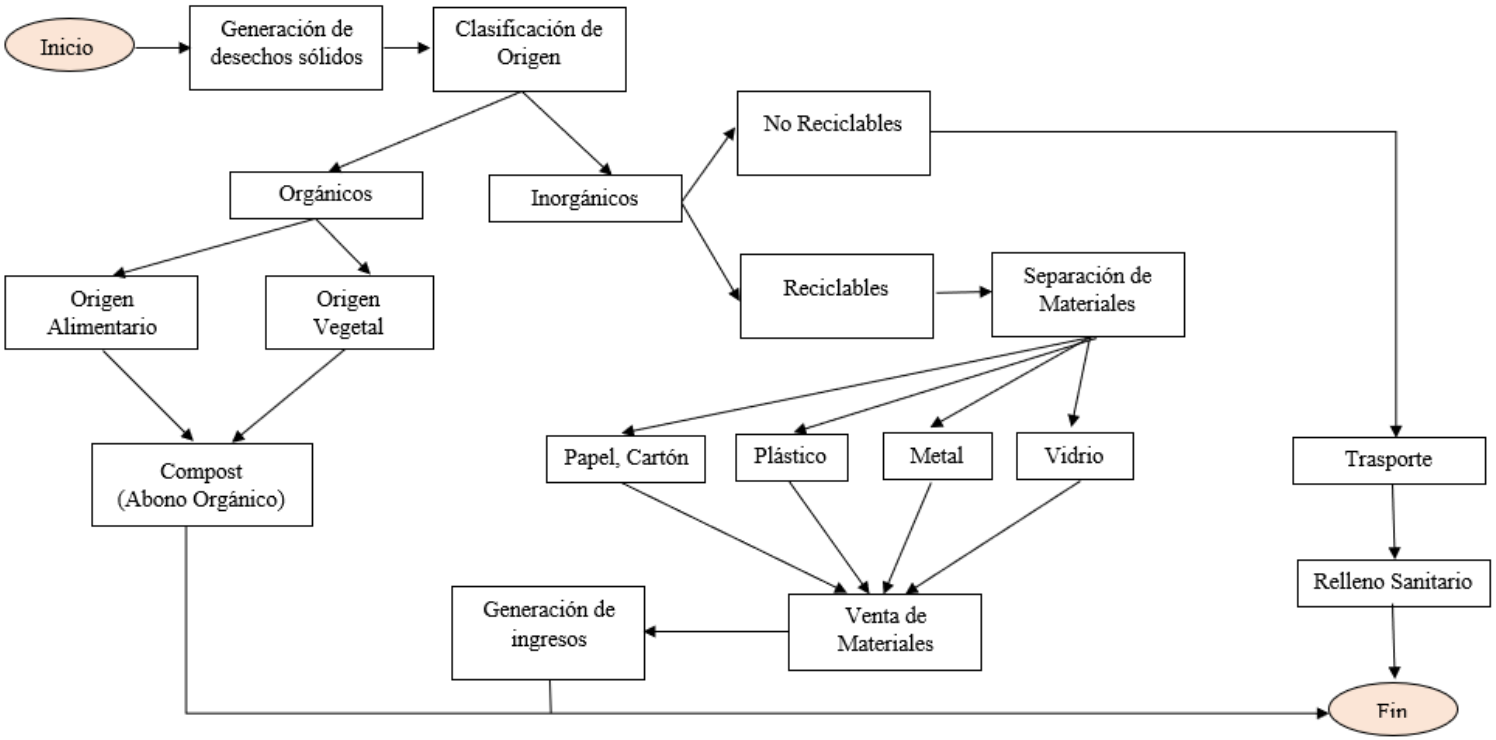
Figura 31.
Mapa de procesos



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.2.3 Mapa de procesos propuesto para la gestión de residuos.

Figura 32.
Mapa de procesos propuesto



Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.2.4 Percepción de los grupos de interés.

La percepción de los grupos de interés permite identificar el nivel de conocimiento en la aceptación, compromiso de los ciudadanos de acuerdo a las políticas, programas y prácticas. La ciudadanía como el principal grupo de interés percibe de manera general la necesidad de fortalecer la gestión ambiental y reconoce la importancia de aplicar la reducción, reutilización y reciclar los residuos sólidos. También se evidencia una limitada información de campañas de sensibilización, por ende, existe bajos niveles de participación activa y corresponsabilidad ciudadana.

El sector turístico, empresarial, comercial identifican la Economía Circular como una oportunidad estratégica para mejorar la competitividad de una imagen sostenible para Baños, sin embargo, manifiestan que por parte de las autoridades del cantón existe la falta de lineamientos técnicos claros de esta manera dificulta la adopción de prácticas circulares de manera sistemática.

Los recicladores indican que su labor en el sistema de gestión integral de los residuos tiene un reconocimiento bajo y evidencian carencias en inclusión, formación, acceso a equipamientos y estabilidad económica.

Las instituciones organizacionales han realizado avances en normativa y esfuerzos iniciales sobre el área ambiental.

Estos agentes de la comprensión evidencian la necesidad de trabajar en la coordinación, la educación ambiental, la comunicación y la participación ciudadana como elementos importantes en la elaboración de un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular en el cantón Baños de Agua Santa.

5.2.1.2.5 Análisis FODA.

Tabla 30.
Análisis FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Actualización de la ordenanza para la gestión integral de residuos sólidos no peligrosos. • Cuenta con principios de Economía Circular y bioeconomía (PUGS/PDOT 2019 – 2023). • Cuenta con la regulación de la reducción de plásticos de un solo uso. • Comunicación con la ciudadanía. • Programas de educación ambiental. • Planificaciones dentro de la gestión ambiental del Cantón. • Coordinación con juntas parroquiales • Flexibilidad para cambiar las pautas operativas. • Infraestructura para la aplicación del saneamiento ambiental.	• Bajo cumplimiento de las ordenanzas. • Escasez de puntos de recolección de reciclaje en lugares públicos. • Manejo inadecuado de las operaciones del relleno sanitario (que se encuentra a punto de colapsar). • Escasos recursos económicos para inversión en tecnología • Resistencia a la inclusión de los procesos de reciclaje. • Infraestructura insuficiente dedicada a la recolección de residuos.
AMENAZAS	**OPORTUNIDADES**
• Limitada distribución de recursos del estado. • Escasez de tecnologías limpias. • Escaso nivel de cultura ambiental de la ciudadanía del Baños. • Resistencia al cambio de la población en general. • Creciente inseguridad. • Aumento constante en la generación de residuos.	• Colocar al cantón Baños como un destino sostenible y responsable. • Incluir a recicladores informales al sistema formal de la gestión de residuos. • Implementación de nuevas tecnologías para la recolección de residuos. • Fortalecimiento de la relación con los sectores privados. • Interés social y global por la Economía Circular y la sostenibilidad medioambiental. • Relación directa entre la ciudadanía y el municipio.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.3 Planificación

Este enfoque busca optimizar el uso de los recursos, con el objetivo de contribuir al desarrollo para fortalecer la competitividad empresarial y el bienestar de la comunidad.

5.2.1.3.1 Misión

“Implementar un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular que relacione al sector público, privado y a la ciudadanía para mejorar la gestión de residuos como el uso eficiente de los recursos, generando valor social, económico y ambiental sostenible que fortalezca la calidad de vida y el desarrollo de la ciudad”

5.2.1.3.2 Visión

“Consolidar al territorio como un referente en la aplicación del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular, promoviendo una cultura de sostenibilidad, inclusión social y eficiencia en el uso de los recursos con personal capacitado y una debida infraestructura, que contribuya al desarrollo local sostenible.”

5.2.1.3.3 Requisitos legales para el cumplimiento del modelo.

- Constitución de la República del Ecuador
- Código Orgánico del Ambiente.
- Ley orgánica de Economía Circular Inclusiva.
- Reglamento de la ley orgánica de la Economía Circular inclusiva.
- Ley orgánica para la racionalización, reutilización y reducción de plásticos de un solo uso.
- Ordenanza para la disminución de plástico de un solo uso en el cantón Baños de Agua Santa.
- Ordenanza sustitutiva de gestión integral de residuos no peligrosos generados a partir de las personas en el cantón Baños de Agua Santa.

5.2.1.4 Implantación

Verificación de la aplicación del modelo mediante un registro de responsabilidad basado en la Economía Circular para la toma de decisiones de los ciudadanos y empresas de la ciudad de Baños.

5.2.1.4.1 Plan de implantación

Tabla 31.
Plan de Implantación

PLAN DE IMPLANTACIÓN					
Objetivo: Cumplir con el Modelo de Gestión de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular**.**					
N°	**ACTIVIDADES**	**RECURSOS**	**RESPONSABLE**	**MEDIO DE VERIFICACIÓN**	**TIEMPO DE EJECUCIÓN**
1	Socialización del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular con autoridades, empresas, emprendimientos y ciudadanía.	Documento de trabajo. Tema de difusión del modelo. Talento Humano.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa, departamento Ambiental.	Presentación a las autoridades, las entidades, los emprendedores y la ciudadanía en general.	15 días
2	Capacitación en RSE Y Economía Circular al personal municipal y sector empresarial.	Los cronogramas de los talleres. Material formativo.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa, departamento Ambiental.	Los grupos que han sido formados.	1 mes
3	Conformación del comité para la RSE Y Economía Circular. (interinstitucional)	Talento Humano.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa.	La constitución del comité que se ha determinado.	5 días

4	Identificación y registro de actores clave como las empresas, centro de acopio.	Base de datos. Personal técnico.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa. Equipo técnico	Comprobar la base de datos.	1 - 2 meses
5	Diseño e implementación de programas de separación de residuos sólidos en origen.	Programas de separación de residuos implementados.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa. Negocios. Equipo técnico.	Cumplimiento de los programas que se han determinado.	1 mes
6	Alianzas con centros de acopio y reciclaje.	Convenios con las posibles alianzas.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa. Sector privado.	Convenios firmados.	1 - 3 meses
7	Ejecución de campañas de educación ambiental dirigidas a la ciudadanía.	Material propuesto. Difusión en medios digitales. Campañas presenciales.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa. Negocios. Emprendimientos. Familias.	Constatación en las páginas oficiales del municipio cumplimiento de las campañas propuestas	1- 2 meses
8	Una implementación de buenas prácticas de Economía Circular en los negocios y en los hogares.	Guías técnicas	GAD Municipal de Baños de Agua Santa.	Cumplimiento de las guías técnicas establecidas.	1 mes

9	Seguimiento de la generación e inscripción de los residuos.	Informes técnicos. Indicadores Ambientales.	GAD Municipal de Baños de Agua Santa. Comité de RSE.	Revisión de los informes técnicos.	2 - 4 meses
10	Evaluación del grado de cumplimiento de un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.	Instrumento de evaluación	GAD Municipal de Baños de Agua Santa. Sector privado.	Cumplimiento del modelo.	1 mes
11	Revisión y Mejora	Corrección de las observaciones presentadas.	Comité de RSE.	Informes de evaluación.	1 mes

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.4.2 Registro de responsabilidad para las empresas y ciudadanos de la ciudad de Baños.

Tabla 32.
Registro de responsabilidad

DATOS GENERALES					
Tipo de actor:					
Responsable:					
Fecha:					
DIMENSIÓN AMBIENTAL					
Actividad	**Acción Implementada**	**Tipo de residuo**	**Cantidad/ Generada**	**Cantidad reutilizada/ Reciclada**	**Frecuencia**
Separación de residuos	Clasificación en origen	Orgánico/ Inorgánico			
Reutilización	Reúso de materiales	Plástico/Vidrio			
Reciclaje	Entrega a gestor autorizado	Papel/Cartón			
Compostaje	Trasformación de residuos orgánicos en abono	Orgánico			
Reducción de plásticos	Minimizar el uso de plásticos de un solo uso	Plástico			
Ahorro de agua	Uso eficiente y control del consumo hídrico	Agua			
Recolección diferenciada	Coordinación con el sistema municipal	Residuos aprovechables			
DIMENSIÓN SOCIAL					
Actividad	**Grupo Beneficiario**	**Acción Social**		**Número de participantes**	**Frecuencia**
Educación Ambiental	Comunidad/ hogares				

Capacitación a la ciudadanía	Barrios			
Participación comunitaria	Comunidades/hogares			
Formación en la separación de residuos	Comerciantes y emprendedores			
Voluntariado ambiental	Jóvenes y estudiantes			
Campañas de limpieza comunitaria	Barrios y organizaciones sociales			
Talleres de consumo responsable	Familias y empresas			
Inclusión Social	Recicladores			

DIMENSIÓN ECONÓMICA				
Actividad	**Ahorro o beneficio**	**Monto Estimado**	**Destino del beneficio**	**Frecuencia**
Implementación de maquinaria	Optimización de procesos y reducción de costos operativos			
Implementación de equipos	Incremento de eficiencia en la gestión de recursos			
Reducción de residuos	Disminución de costos			
Reutilización	Aprovechamiento de materiales			

Observaciones:

Firma:

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.5 Comunicación

Informar a la población mediante estrategias comunicacionales de la Economía Circular centrándonos en la concientización de la población en general y a los diferentes emprendimientos.

Tabla 33.
Estrategias comunicacionales

Tipo de Comunicación	Objetivo	Público objetivo	Estrategias	Herramientas	Responsables
INTERNA	Informar sobre la Economía Circular	Funcionarios Municipales empresas y ciudadanía en general.	Capacitación y socialización de ordenanzas	Talleres, reuniones	Gad Municipal de Baños
	Fortalecer el manejo y gestión de residuos	Personal de Saneamiento, ciudadanía y empresas.	Capacitación técnica	Charlas técnicas	Área de saneamiento.
	Promover prácticas sostenibles	Emprendimientos, ciudadanía y hogares.	Asistencia técnica	Guías capacitaciones	Gad Municipal, líderes barriales, hogares.
	Mejorar coordinación interinstitucional	Lideres Barriales	Reuniones barriales	Mesas de trabajo	Gad Municipal de Baños y lideres barriales.
EXTERNA	Sensibilizar a la ciudadanía	Hogares del Cantón y empresas.	Campañas educativas	Afiches, redes sociales	Gad Municipal de Baños y lideres barriales.
	Fomentar reciclaje y separación	Ciudadanía y Empresas	Educación ambiental	Ferias, charlas comunitarias	Gad Municipal de Baños.
	Promover turismo responsable	Turistas, ciudadanía y empresas.	Señalización informativa	Señalización, folletos	Gad Municipal y sector turístico.
	Educar a nuevas generaciones	Instituciones Educativas	Programas educativos	Charlas, talleres escolares	Gad Municipal de Baños y escuelas.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.6 Seguimiento y medición

Verificar el cumplimiento de las actividades planificadas, la eficacia de las acciones implementadas y el logro de los objetivos ambientales, sociales y económicos con el fin de garantizar la mejora continua del sistema.

5.2.1.6.1 Plan operativo para el Seguimiento y Medición del logro de los objetivos del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la ciudad de Baños.

Tabla 34.
Plan Operativo

Plan Operativo para el seguimiento y medición de los objetivos del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular en la ciudad de Baños.					
Seguimiento y Medición					
Objetivo general: Proponer un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.					
Actividades	**Recursos**	**Medio de verificación**	**Responsables**	**Tiempo de ejecución**	**Cumplimiento %**
Definir indicadores de seguimiento y medición del modelo (ambientales, sociales y económicos).	Norma vigente COA, Documentos de registro.	Informe de técnico	Gad Municipal (Departamento de Gestión de saneamiento ambiental)	15 días	85%
Implementar un sistema de recolección diferenciada y registro de las prácticas de Economía Circular.	Campañas de comunicación y sensibilización, formularios.	Informes de seguimiento.	Equipo Técnico Ambiental, Empresas locales, Ciudadanía en general.	1 mes	70%
Monitorear periódicamente el cumplimiento de las acciones del modelo en el lugar implementado.	Equipo de seguimiento, Indicadores definidos (ambiental, social, económico)	Informes de seguimiento y medición.	Gad Municipal (Departamento de Gestión de saneamiento ambiental)	Permanente (Cada 4 meses)	80%
OBJETIVOS ESPECÍFICOS					
Objetivo Especifico 1: Identificar los beneficios de la Responsabilidad Social para las empresas y los ciudadanos.					
Actividades	**Recursos**	**Medio de verificación**	**Responsables**	**Tiempo de ejecución**	**Cumplimiento %**

Analizar benéficos sociales, económicos y ambientales para la ciudadanía.	Personal Especializado, Información concreta.	Encuestas aplicadas.	Gad Municipal, empresas y ciudadanía.	10 días	90%
Socializar resultados sobre los beneficios de RSE.	Material Informativo, Talleres.	Actas de Socialización.	Gad Municipal y ciudadanía.	5 días	100%
Objetivo Especifico 2: Fomentar el compromiso organizacional bajo un enfoque de Economía Circular.					
Actividades	**Recursos**	**Medio de verificación**	**Responsables**	**Tiempo de ejecución**	**Cumplimiento %**
Capacitar a empresas como a la ciudadanía en RSE y Economía Circular.	Capacitaciones talleres y material informativo.	Listas de asistencia.	Gad Municipal y empresas.	1 mes	80%
Promover la adopción de buenas prácticas circulares.	Asesoría y guías técnicas.	Registros de prácticas. (Fotos de evidencia)	Empresas y ciudadanía.	2 meses	75%
Objetivo específico 3: Hacer un diagnóstico interno y externo que posibilite la identificación de procesos, brechas actuales, oportunidad de mejora y de percepción de los grupos de interés.					
Actividades	**Recursos**	**Medio de verificación**	**Responsables**	**Tiempo de ejecución**	**Cumplimiento %**
Analizar el entorno externo e interno para identificar brechas y oportunidades de mejora.	Normas vigentes COA, Ordenanzas.	Matrices de los análisis interno y externo.	Gad Municipal.	1 mes	70%
Recoger percepciones de los grupos de interés (ciudadanía, empresas).	Encuestas, entrevistas.	Resultados de las encuestas y entrevistas.	Ciudadanía, empresas.	15 días	82%
Objetivo Especifico 4: Establecer lineamientos estratégicos de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.					
Actividad	**Recursos**	**Medio de verificación**	**Responsables**	**Tiempo de ejecución**	**Cumplimiento %**
Establecer una misión y	Talento Humano.	Acta de revisión y aprobación.	Gad Municipal	10 días	80%

visión para el modelo.			(Departamento de gestión de saneamiento Ambiental).		
Objetivo específico 5: Planear mecanismos de seguimiento comunicación mejora para que permita el aseguramiento de la efectividad del modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.					
Actividades	**Recursos**	**Medio de verificación**	**Responsables**	**Tiempo de ejecución**	**Cumplimiento %**
Establecer mecanismos de comunicación interna y externa del modelo.	Herramientas digitales.	Estrategias comunicacionales.	Gad Municipal, empresas y ciudadanía.	2 meses	95%
Aplicar acciones de mejora que nos permita la efectividad del modelo.	Ordenanza del control de desechos sólidos.	Conceptualización para la gestión de residuos.	Gad Municipal.	1 mes	80%

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.6.2 Fichas de cumplimiento

Fichas para el cumplimiento del Objetivo General.

Figura 33.
Registro de cumplimiento.

Ficha de registro de cumplimiento					
Responsable general:					
Áreas responsables:					
Periodo de ejecución:					
Fecha inicio:					
Fecha de finalización:					
Indicador	**Responsable**	**Línea base**	**Meta alcanzada**	**Frecuencia de medición mensual/ trimestral**	**Fechas de seguimiento**
AMBIENTAL					
Porcentaje de residuos clasificados en origen		85%			
Cantidad de residuos reciclados y reutilizados		70%			
Reducción de residuos enviados al relleno sanitario		30%			
Número de actores que aplican compostaje		50%			
Uso eficiente del consumo hídrico		50%			
SOCIAL					
Número de ciudadanos y empresas capacitadas		65%			
Nivel de participación comunitaria en programas ambientales		50%			
Inclusión de recicladore dentro del sistema formal de gestión de residuos.		50%			
ECONÓMICO					
Optimización de procesos y reducción de costos operativos		20%			
Disminución de costos		15%			
Aprovechamiento de materiales		30%			
Ahorro de costos operativos por reducción y reutilización de residuos		25%			
Reducción de los costos de los recurso como el agua y energía		25%			
Generación de ingresos por venta de materiales		10%			
Observaciones:					
Firma:					

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Tabla 35.
Registro de Recolección diferenciada

FICHA DE REGISTRO DE LA RECOLECCIÓN DIFERENCIADA				
Fecha:				
Sector:				
Ruta de recolección:				
Período:				
Responsable del registro:				
Cargo:				
Tipo de residuo	**Contenedor**	**Cantidad (kg)**	**Clasificación correcta (Si/No)**	**Destino final**
Reciclables	azul			reciclaje
No reciclables	negro			relleno sanitario
Orgánicos	verde			compostaje
Residuos peligrosos	rojo			gestor autorizado
Residuos especiales	anaranjado			gestor autorizado
Observaciones:				
Firma:				

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Tabla 36.
Registro de verificación

REGISTRO DE VERIFICACIÓN			
Entidad:			
Período de evaluación:			
Responsable:			
Cargo:			
Fecha:			
Acción	**Si**	**No**	**Observaciones**
AMBIENTAL			
Existe separación de los residuos en origen			
Se utilizan contenedores diferenciados por tipo de residuo			
Se evidencia reducción de residuos enviados al relleno			
Se aplican prácticas de uso eficiente de energía			
Se gestionan adecuadamente residuos especiales			
Existen campañas de limpieza y recuperación de espacios públicos			
Se cumple las ordenanzas vigentes			
SOCIAL			
Se realiza capacitaciones sobre Economía Circular			
La ciudadanía participa en programas de reciclaje			
Se promueve la inclusión de recicladores de base			
Se ejecutan campañas de educación ambiental			
Existe comunicación permanente con la comunidad			
Se atienden quejas y sugerencias de la ciudadanía			
Se garantiza la equidad y participación inclusiva			
ECONÓMICO			
Se generan ahorros por reducción de residuos			
Cuentan con un presupuesto asignado para promover la Economía Circular			
Se evalúa la eficiencia de costos del sistema			
Se establecen alianzas públicas y privadas.			
Se mide el entorno social y ambiental de la inversión			
Observaciones:			
Firma:			

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Ficha para el cumplimiento del segundo objetivo especifico

Tabla 37.
Registro de asistencia

Registro de asistencia				
Actividad:				
Lugar:				
Fecha:				
Responsable de la actividad:				
Cargo:				
Nº	**Nombres y Apellidos**	**Cédula**	**Teléfono/ Celular**	**Firma**
Firma:				

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Fichas para el cumplimiento del tercer objetivo específico.

Tabla 38.
Registro de cumplimiento

FICHA DE REGISTRO DE CUMPLIMIENTO						
1. Datos generales						
Actividad: Analizar el entorno externo e interno para identificar brechas y oportunidades de mejora.						
Periodo de ejecución:						
Fecha de inicio:						
Fecha de finalización:						
Responsable de la evaluación:						
Criterios para verificar el cumplimiento de las actividades	**Indicador**	**Medio de verificación**	**Cumple**			**Observaciones**
			Sí	**No**	**Parcial**	
Identificación del marco normativo vigente	Número de normas identificadas y revisadas.	Ordenanzas				
Análisis del entorno interno realizado	Matriz interna elaborada. (Sí / No)	Matriz				
Análisis del entorno externo realizado	Matriz externa elaborada. (Sí / No)	Matriz, diagnostico				
Identificación de brechas	N° de brechas identificadas	Informe				
Identificación de oportunidades de mejora	N° de oportunidades identificadas	Informe				
Participación de actores	N° de actores identificadas	Lista de participantes				
Observaciones generales:						
Recomendaciones:						
Firmas **Responsable del área:** **Evaluador:**						

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Fichas para el cumplimiento del Cuarto objetivo específico.

Tabla 39.
Registro de cumplimiento.

<table>
<tr><th colspan="6">FICHA DE REGISTRO DE CUMPLIMIENTO</th></tr>
<tr><td colspan="6">1. Datos generales</td></tr>
<tr><td colspan="6">Actividad: Establecer una misión y visión para el modelo</td></tr>
<tr><td colspan="6">Área responsable: Departamento de gestión de saneamiento Ambiental</td></tr>
<tr><td colspan="6">Periodo de ejecución:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Fecha de inicio:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Fecha de finalización:</td></tr>
<tr><th>Descripción de la actividad</th><th>Recursos utilizados</th><th>Tiempo de ejecución</th><th>Medio de verificación</th><th>Si / No</th><th>Nivel de cumplimiento</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Para establecer la Misión y Visión se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos.
La Misión responde a: ¿Qué hacemos?, ¿Para quién lo hacemos?, ¿Cómo lo hacemos?, ¿Con qué propósito? Enfocada en el presente.
La visión responde a: ¿Qué queremos ser en el futuro?, ¿Dónde queremos llegar?, ¿Qué impacto queremos lograr? Enfocada en el futuro</td><td rowspan="2">Personal técnico del área ambienta, equipo de planificación y autoridades competentes.</td><td>Tiempo planificado: 10 días.</td><td>Acta de revisión de la misión y visión.</td><td></td><td>Porcentaje de cumplimiento establecido: 80%</td></tr>
<tr><td>Tiempo de ejecución: …..... días.</td><td>Acta de aprobación oficial.</td><td></td><td>Porcentaje de cumplimiento: ……</td></tr>
<tr><td colspan="6">Observaciones:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Recomendaciones:</td></tr>
</table>

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Ficha para el cumplimiento del Quinto objetivo específico.

Tabla 40.
Registro de cumplimiento.

<table>
<tr><th colspan="6">FICHA DE REGISTRO DE CUMPLIMIENTO</th></tr>
<tr><td colspan="6">1. Datos generales</td></tr>
<tr><td colspan="6">Actividad: Recoger percepciones de los grupos de interés (ciudadanía, empresas).</td></tr>
<tr><td colspan="6">Área responsable:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Periodo de ejecución:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Fecha de inicio:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Fecha de finalización:</td></tr>
<tr><th>Descripción de la actividad</th><th>Recursos utilizados</th><th>Tiempo de ejecución</th><th>Medio de verificación</th><th>Si / No</th><th>Nivel de cumplimiento</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre las percepciones, opiniones y expectativas de la ciudadanía y del sector empresarial respecto a la gestión de residuos y la implementación del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular.</td><td rowspan="2">Talento humano.
Herramientas de recolección de información.
Personal técnico.
Encuestadores.
Formularios de encuestas y entrevistas.</td><td>Tiempo planificado: 10 días.</td><td>Resultados consolidados de encuestas.</td><td></td><td>Porcentaje de cumplimiento establecido: 82%</td></tr>
<tr><td>Tiempo de ejecución: …..... días.</td><td>Resultados de las entrevistas.</td><td></td><td>Porcentaje de cumplimiento: ……</td></tr>
<tr><td colspan="6">Observaciones:</td></tr>
<tr><td colspan="6">Recomendaciones:</td></tr>
</table>

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.2.1.6.3 Indicadores: Se establece indicadores que permitan evaluar el desempeño del Modelo en sus tres dimensiones.

Seguimiento

Ambiental:

- Porcentaje de residuos clasificados en origen.

Para evaluar esta acción se debería comparar la cantidad de los residuos que son correctamente separados en el lugar donde se generan (hogares, comercios, instituciones) con la cantidad de residuos que generan.

Fórmula:

Porcentaje de residuos clasificados en origen (%) =

$$\frac{Cantidad\ de\ residuos\ clasificados\ en\ origen\ (Kg)}{Cantidad\ total\ de\ residuos\ generados\ (kg\ )} * 100\%$$

Tabla 41.
Registro de clasificación de residuos.

REGISTRO DE CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS							
Entidad:							
Responsable:							
Fecha de aplicación							
Frecuencia	**Sector /Institución**	**Total, de Residuos Generados (Kg)**	**Residuos Clasificados**	**Meta (%)**	**Resultado (Cumple /No Cumple)**	**Responsable**	**Observaciones**
Recomendaciones:							
Firma:							

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Cantidad de residuos reciclados y reutilizados.

Para evaluar este indicador se deberá realizar la medición periódica de la cantidad de residuos que son efectivamente reciclados y reutilizados en comparación con el total de residuos generados o con la meta establecida.

Fórmula:

Porcentaje de residuos reciclado y reutilizados (%) =

$$\frac{Total\ de\ residuos\ reciclados\ y\ reutilizados\ (Kg)}{Meta\ establecida} * 100\%$$

Tabla 42.
Registro de manejo de residuos.

REGISTRO DE RESIDUOS RECICLADOS Y REUTILIZADOS									
Entidad:									
Responsable:									
Fecha de aplicación:									
Frecuencia	**Sector /Institución**	**Tipo De Residuo**	**Cantidad De Residuos Generados (Kg)**	**Cantidad Reciclada (Kg)**	**Cantidad Reutilizada (Kg)**	**Meta (%)**	**% De Cumplimiento**	**Responsable**	**Observaciones**
Recomendaciones:									
Firma:									

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Reducción de residuos enviados al relleno sanitario.

La disminución dejará visibilizado el efecto que han tenido las acciones de separación en origen, reciclaje, reutilización y aprovechamiento.

Número de actores que aplican compostaje.

Para la evaluación de este indicador se realizará mediante la identificación, registro y verificación del número de actores (hogares, empresas, instituciones) que implementan prácticas de compostaje de manera efectiva y continua.

Fórmula:

Porcentaje de actores que aplican el compostaje (%)

$$\frac{Número\ de\ actores\ activos\ que\ aplican\ compostaje}{Meta\ establecida} * 100\%$$

Tabla 43.
Registro actores.

REGISTRO DE ACTORES					
Entidad:					
Responsable:					
Fecha de aplicación:					
Frecuencia	**Tipo De Actor**	**Nombre Del Sector**	**Aplica Compostaje (Si/No)**	**Responsable**	**Observaciones**
Observaciones:					
Firma:					

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Uso eficiente del consumo hídrico.

La manera de analizar la evaluación de este indicador es la comparación de los valores del consumo de agua en un tiempo determinado con la línea base histórica o los criterios estipulados considerando el tipo de actor al que corresponde el indicador (hogares, pequeños o grandes comercios, instituciones o empresas).

Fórmula: Porcentaje del consumo hídrico (%) =

$$\frac{Consumo\ hidrico\ historico - Consumo\ hidrico\ actual}{Consumo\ hidrico\ establecido} * 100\%$$

Tabla 44.
Consumo hídrico.

Registro De Consumo Hídrico									
Entidad:									
Responsable:									
Fecha De Aplicación:									
Frecuencia	**Sector /Institución**	**Lectura Línea Base(M³)**	**Consumo Periodo Actual (M³)**	**Reducción Lograda (M³)**	**% De Reducción**	**Meta (%)**	**Resultado (Cumple/No Cumple)**	**Responsable**	**Observaciones**
Recomendaciones:									
Firma:									

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Social:

- **Número de ciudadanos y empresas capacitadas.**

Para evaluar el número de ciudadanos y empresas capacitadas se realizará mediante un registro de asistencia que nos permita identificar a los participantes que cumplieron con los criterios establecidos de capacitación, la evaluación se efectúa de manera periódica (mensual, trimestral, anual) estando a cargo las unidades municipales competentes con el fin de garantizar un seguimiento efectivo de los procesos de capacitación en Economía Circular y gestión de residuos.

- **Nivel de participación comunitaria en programas ambientales.**

Para determinar el nivel de participación comunitaria en programas ambientales debemos evaluar el número de ciudadanos participantes, frecuencia de su participación y grado de involucramiento en las actividades de los programas, en donde podremos identificar los niveles de participación alto, medio, bajo nulo, permitiendo realizar un seguimiento periódico e identificar el compromiso de la comunidad en la participación en programas ambientales.

- **Inclusión de recicladores dentro del sistema formal de gestión de residuos.**

La inclusión de recicladores del sistema formal de gestión de residuos podemos evaluar mediante un registro oficial en el sistema del Gad Municipal dentro de esta medición se considera indicadores como el porcentaje de recicladores formales el nivel de participación en programas municipales.

La evaluación se apoya en registros oficiales, informes técnicos permitiendo clasificar el nivel de inclusión de los recicladores y realizar un seguimiento del impacto social.

Económico:

- **Optimización de procesos y reducción de costos operativos.**

Es una combinación de tácticas y técnicas cuya finalidad es identificar, examinar y eliminar cualquier tipo de ineficacia que pudiera darse en los procesos operativos de la empresa. La finalidad de dicha combinación de tácticas y técnicas será la reducción de costo ineficaz, mejorando la productividad y mejorando también el rendimiento global de la empresa.

Evaluación del margen de Optimización

Reducción de costes operativos: Eliminar gastos innecesarios, sacando el mayor rendimiento posible a los recursos, haciendo que el resto de los recursos tales como materia prima, energía y trabajo se utilicen de una forma más eficiente.

Incremento en la productividad: Se conseguirá mejorar los procesos, disminuir los tiempos de espera y organizar mejor el flujo de trabajo, permitiendo así incrementar la eficiencia.

Aumento en la competitividad: Para que sea más eficiente y más competitiva respecto a las demás ciudades para prestar con la mejor elaboración el servicio a los ciudadanos.

Estrategias para optimizar procesos y reducir costos

Estudio de los procesos: Utilizar diferentes herramientas para identificar y estudiar los diferentes procesos de operación de la empresa, para descubrir partes del proceso que son ineficaces o áreas en las que el proceso pueda mejorarse.

Automatización: Usar la tecnología para automatizar tareas repetitivas o que actualmente se hacen de forma manual, permitiendo ahorrar tiempo.

Negociación con las alianzas: Intentar renegociar con los proveedores de servicios para reducir los contratos y conseguir mantener alianzas con empresas públicas y privadas.

Gestión de inventarios: Revisiones periódicas de los inventarios y cuál es su estado actual para mejorar.

Aprovechamiento de materiales:

La recuperación de ciertos residuos implica la reintegración de los materiales al ciclo productivo de un modo sostenible a través de procesos como la reutilización y el reciclaje, así; la separación de residuos se puede realizar de formas diversas, que requieren distintos grados de complejidad y cooperación ciudadana, por ejemplo, procurándose en el propio lugar de la generación de residuos, en los hogares o instituciones, lo que se conoce como separar en la fuente y es útil para los procesos.

El objetivo es que lo hagamos como parte de nuestras casas, escuelas o empresas; para que realicemos actos que preserven el planeta y que eviten generar daños y contaminación.

- **Ahorro en costos operativos por reducción y reutilización de residuos.**

La eliminación de residuos no solo significa un coste para las empresas, sino que, además, puede convertirse en una oportunidad de ahorro. Las empresas que llevan a cabo programas estratégicos y que efectúan medidas contundentes para minimizar los residuos, pueden disminuir el coste de eliminación entre un 30% y un 50%o más, en este caso, la eliminación de los residuos se convierte en una considerable fuente de ahorro en las cuentas de las empresas. A medida que el espacio en los vertederos disminuye y las regulaciones ambientales se endurecen, las empresas enfrentan una mayor presión para gestionar los residuos de forma más eficiente. Para reducir los costes de eliminación de residuos no requiere sistemas complejos

solo se debe implementar el reciclaje y la reducción de los residuos. Las auditorías y evaluaciones son un mecanismo de diagnóstico que permite a las organizaciones tener una buena percepción de sus patrones de producción de residuos; analizando los materiales desechados, pueden determinar ineficiencias y desarrollar estrategias concretas que repercutirán positivamente tanto en sus finanzas como en el medio ambiente. El hecho de identificar ineficiencias permite desarrollar programas de gestión de residuos:

- Disminuir tarifas de eliminación para evitar que lleguen residuos a los vertederos.
- Desarrollar programas de recolección en función de las necesidades reales de la ciudad.
- Obtener nuevas fuentes de ingresos derivadas de la recuperación de materiales reciclables.
- Disminuir los costes de compra buscando artículos reutilizables.
- Generación de ingresos por venta de materiales.

Los materiales se han de agrupar correctamente en los correspondientes plásticos, cartón, metales, vidrio para la venta a obtener así ingresos por cada uno de ellos. Esta actividad permite por un lado la obtención de ingresos económicos para sufragar los gastos de las actividades cotidianas del área de reciclaje, al mismo tiempo que contribuye a la reducción de la contaminación y de la cantidad de residuos, el reciclaje permite la conversión de la basura en recursos beneficiosos, coadyuvando a una economía más sostenible y responsable.

- **Optimización de los recursos como agua y energía.**

Realiza el uso eficiente del agua, cierra las llaves de agua cuando no uses, repara fugas, reutiliza el agua de lluvia para regar plantas, limpiar patios, entre otros, usa tecnología instalando llaves, duchas e inodores ahorradores, instala un sistema de riego por goteo y sobre todo toma conciencia sobre la educación sobre el valor del agua.

- **Ahorro y uso eficiente de energía**

Instalar sensores de movimiento en pasillos y/o lugares en los cuales el tránsito de personas es mínimo, con esto se pretende disminuir el consumo de energía en lugares poco transitados. Implementa proyectos de energías alternativas con el fin de disminuir el consumo se propone implementar energías que permitan reducir la presencia de CO2.

No conformidades y reclamos: Se habilitará el registro de Incumplimientos, observaciones y reclamos que se generen en la Gestión de residuos y la implementación de prácticas de Economía Circular, que permiten identificar las fallas.

Registro de Incumplimiento de las Responsabilidades de las empresas y ciudadanos de Baños.

Tabla 45.
Registro de incumplimiento

DATOS GENERALES			
DEPARTAMENTO ENCARGADO:			
FECHA:			
OBJETIVO: Identificar los incumplimientos y reclamos de la gestión de residuos y la aplicación de prácticas de Economía Circular.			
Prácticas de Economía Circular	**Incumplimientos**	**Reclamos**	**Observaciones**
CONCLUSIONES:			
FIRMA DEL RESPONSABLE:			

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

5.1.2.6.5 Auditoría interna

El Gad municipal de Baños, a través de sus áreas competentes, realizará auditorías internas periódicas para verificar el cumplimiento de la normativa vigente, las ordenanzas municipales y los compromisos de la ciudadanía y las empresas.

En donde se verificará si cumplen con el modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular, si están implementando a su vez si no lo hacen porque no lo hacen.

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Baños de Agua Santa deberá estructurar el proceso que se llevará para la auditoria.

- Planificar las auditorias estableciendo su frecuencia, métodos, responsabilidades, criterios y alcance considerando la importancia ambiental de los procesos involucrados y la elaboración.
- Contratar mediante obras publicas los auditores y llevar a cabo auditorías para asegurarse de la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría.
- Informar los resultados y recomendaciones realizadas por los auditores y a la dirección correspondiente.
- El GAD debe mantener registros o documentos que sirvan como evidencia que las auditorias han sido autorizadas.

5.1.2.7 Revisión y Mejora

La dirección correspondiente debe revisar si el modelo se está cumpliendo de ser necesario realizar mejoras a todas las inconformidades, corregir debilidades, fortalecer las acciones exitosas y asegurar la sostenibilidad del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular en el cantón Baños de Agua Santa.

5.1.2.7.1 Revisión por la dirección.

Serán responsables de la evaluación periódica de los resultados obtenidos en el monitoreo y medida de los objetivos, de la efectividad de los programas de acción implementados y de la participación de los grupos de interés las autoridades municipales.

5.1.2.7.2 Ajuste y mejora.

A partir de los datos obtenidos se realizarán ajustes en:

- Programas de reciclaje, reutilización y compostaje.
- Estrategias de comunicación y educación ambiental.
- Lineamientos técnicos y operativos de ciudadanos y empresas.
- Políticas y ordenanzas municipales de la gestión de residuos.

Tabla de costos estimados para la elaboración del Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular para la cuidad de Baños de Agua Santa.

Tabla 46.
Tabla de costos estimados para la elaboración del Modelo

PRESUPUESTO PARA LAS ACTIVIDADES DEL MODELO PROPUESTO		
El financiamiento será del departamento financiero del GAD de Baños de Agua Santa acorde se vaya ejecutando el modelo su duración puede ser de 1 año en adelante.		
Plan de Implantación		
Recursos	**Responsable**	**Valor**
Materiales para la capacitación	Personal del departamento ambiental	1000
Programas implementados de la separación de residuos	Equipo técnico	280
Difusión en medios digitales	Responsable de las redes sociales	300
Campañas presenciales	GAD Baños	350
Dimensión social		
Campañas de limpieza comunitaria	Área ambiental	400
Talleres de consumo responsable	Área ambiental	100
Dimensión económica		
Implementación de maquinaria	Compras publicas	6000
Charlas con técnicos	Área ambiental	250
Mesas de trabajo	Área ambiental	400
Afiches	Personal encargado	1500
Ferias	GAD Baños	1500
Señalización informativa	Personal encargado	2500
Programas educativos	Área ambiental	1000
Plan operativo para el seguimiento y medición de los objetivos del modelo		
Sistema de recolección y disposición final	Área ambiental	3000
Monitoreo del sistema	Área ambiental	500
Guías técnicas	Área ambiental	600
Recolección diferenciada		
Contenedores con su respectivo color y etiquetado para su uso	GAD Baños	1500
Equipo de protección para el personal para la recolección	GAD Baños	1500
	TOTAL	**22680**

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

6.1 Conceptualización para la Gestión de los Residuos para la ciudad de Baños.

Clasificación de los residuos.

En este apartado se debe separar cada residuo en las diferentes categorías específicas para facilitar su manejo, tratamiento y valorización. Este es un paso obligatorio para todos los generadores conforme a la ordenanza sobre la recolección de residuos.

Identificación y sensibilización.

Concienciar a los hogares, comercios, instituciones y al sector turístico sobre cómo y por qué se deben clasificar los residuos.

Realizar campañas informativas mediante las redes sociales municipales, radio local. De esta forma obtendremos que las personas reconozcan los tipos de residuos y asuman la responsabilidad en la separación de cada uno de los mismos.

Clasificación según su origen.

Doméstico: Generado en actividades realizadas en viviendas o terrenos que se encuentren dentro del territorio cantonal.

Comercial: Proveniente de actividades económicas tales como almacenes, bodegas, restaurantes, cafeterías, plazas, mercados, viviendas, entre otros.

Industrial: Generado por actividades propias del sector industrial, como resultado de procesos de producción, tales como: industrias de alimentos, industrias no alimenticias, hoteles, hostales, hosterías, resorts, bares, peñas, discotecas, cadenas alimenticias franquiciadas, supermercados, minimarkets, clínicas veterinarias, centros de salud tipo A, dispensarios médicos, centros clínicos, hospitales básicos públicos y privados, laboratorios clínicos, zoológicos, locales de venta de cañas, atractivos y servicios turísticos, entre otros.

Residuos institucionales: Generados en establecimientos educativos, gubernamentales, religiosos, terminales terrestres y edificaciones destinadas a oficinas, entre otros.

Residuos especiales: Muebles, electrodomésticos de gran tamaño y otros residuos, siempre que no puedan ser considerados peligrosos.

Residuos hospitalarios no peligrosos: Residuos generados en centros y subcentros de salud, consultorios médicos, laboratorios clínicos, clínicas veterinarias, centros de atención básica y centros de investigación médica.

Elementos de clasificación.

En cada uno de los establecimientos se deberá entregar contenedores diferenciados por color para cada tipo de residuo. Dentro de los hogares, deberán adquirirse de acuerdo con la comodidad de cada familia.

Se debe capacitar sobre el uso correcto de cada uno de los contenedores, con el fin de que cada generador cuente con el material necesario para realizar la separación en origen. A continuación, se detalla cómo debemos realizarlo:

Usos de contenedores: Uso de diferentes contenedores para cada tipo de residuo.

Tipos de Contenedores

Tabla 47.
Contenedores

Tipo de residuos	Color	Descripción del residuo
Reciclables	Azul	Todo material susceptible a ser reciclado, reutilizado. (vidrio, plástico, papel, cartón, entre otros).
No reciclables no peligrosos	Negro	Todo residuo no reciclable.
Orgánicos	Verde	Origen biológico, restos de comida, cáscaras de fruta, verduras, hojas pastos. Susceptibles a ser aprovechados
Peligrosos	Rojo	Residuos con una o varias características citadas en el código CRETIB.
Especiales	Anaranjado	Residuos no peligrosos con características de volumen, cantidad, peso que ameritan un manejo especial.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Tamaños de los contenedores para espacios públicos.

Tabla 48.
Contenedores para espacios públicos.

Capacidad	Uso Recomendado
50–60 L	Zonas residenciales y zonas públicas con tránsito bajo/moderado (calles secundarias, parques pequeños).
60–80 L	Áreas de alto tránsito peatonal (plazas principales, paradas de transporte, mercados).
80–100 L	Lugares con aglomeración de personas (centros históricos, plazas turísticas, ferias).
120–180 L	Islas ecológicas o estaciones públicas con separación de residuos (varias fracciones en un solo punto).

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Contenedores para Empresas.

Tabla 49.
Contenedores para espacios Empresas.

Capacidad	Uso Recomendado
120–240 L	Pequeños negocios, oficinas, restaurantes con producción moderada de residuos.
360 L	Empresas medianas, supermercados, zonas con alta generación de residuos sólidos urbanos.
660 L	Grandes comercios, centros comerciales y entidades con gran cantidad de residuos.
800–1 100 L	Hospitales, grandes restaurantes, industrias con necesidad de almacenamiento temporal antes de recolección.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Para hospitales y centros de salud

Tabla 50.
*Contenedores para Hospitales y centros de Salud***.**

Capacidad	Tipo de Uso Interno
30–50 L	Zonas de atención ambulatoria, recepción y oficinas (residuos no peligrosos).
50–100 L	Salas de espera, salas ampliadas o zonas de clasificación primaria.
120–240 L	Áreas de generación continua de residuos (cocina, zonas de descanso del personal, grandes pasillos).

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Recolección y almacenamiento.

Los desechos sólidos se deberán sacar por separado es decir orgánicos, reciclables, debe ser ubicados junto a su hogar, local o cualquier establecimiento y horario de recolección establecido por la dirección de Saneamiento Ambiental.

Lugar de almacenamiento:

Ubicación de los contenedores en un lugar accesible y seguro, evitando la explosión de los materiales electrónicos. Toma en cuenta el estado climático donde se encuentra y el alrededor.

Desechos Comunes

Tabla 51.
Desechos Comunes.

Funda: Polietileno de alta densidad, espesor mínimo de 40 micrones (0,04 o 1,6 milésimas de pulgadas) color negro.	**Recipiente:** Material plástico polietileno resistente al lavado, color negro. **Etiqueta:** ¨DESECHOS COMUNES¨
	

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Desechos Biológicos

Tabla 52.
Desechos Biológicos.

Funda: Polietileno de alta densidad, espesor mínimo de 40 micrones (equivalente a 0,04 mm o 1,6 milésimas de pulgada), tamaño de acuerdo al recipiente, color rojo.	**Recipiente:** Material plástico polietileno resistente al lavado, color rojo. **Etiqueta:** ¨DESECHOS BIOLÓGICOS¨
	

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Horarios de recolección zona Urbana y Rural.

Tabla 53.
Horarios de recolección.

Zona	Tipo de residuo	Frecuencia	Días establecidos	Razón
URBANA	Orgánico	4 veces en semana	Lunes	Incremento en la generación de residuos por la visita de turista en la zona urbana, en donde se debe recolectar los residuos orgánicos pasando un día para evitar malos olores entre otros.
			Miércoles	
			Viernes	
			Domingo	
	Inorgánico	3 veces en semana	Martes	
			Jueves	
			Sábado	
RURAL	Orgánico	2 veces en semana	Martes	La recolección de los residuos inorgánico se realizará con mayor frecuencia, ya que en el sector rural se implementará el compostaje.
			Viernes	
	Inorgánico	3 veces en semana	Lunes	
			Miércoles	
			Sábado	

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Trasporte y disposición

Para realizar el trasporte y disposición final de debe realizar de manera segura y responsable por lo que se implementa un equipo de protección para el personal encargado.

Equipo de protección para el personal de la recolección de los Residuos Sólidos.

Proveer la seguridad indicada para el salvaguardado de la integridad física de los trabajadores recolectores de los residuos sólidos.

Al equipo se debe brindar atención médica y exámenes permanentes para verificar su estado de salud del trabajador.

Realizar capacitaciones al personal en primeros auxilios, ya que los accidentes más frecuentes son caídas y golpes en distintas partes del cuerpo.

Uso de Equipo de Protección Personal (EPP).

Para la seguridad del personal se debe controlar de manera estricta el uso adecuado del Equipo de Protección Personal a través de los inspectores antes de salir a las rutas de trabajo.

El EPP necesario durante las horas de trabajo es

Tabla 54.
Equipo de protección.

Equipo de protección	Características	Uso
Guantes 	Duraderos y flexibles protegen contra las perforaciones, las abrasiones, los cortes y los productos químicos.	Para la recolección de todos los residuos sólidos
Mascarillas 	Mascarillas de protección auto filtrante o media máscara filtrante contra partículas.	Para proteger de la inhalación de partículas peligrosas.
Overoles  **Traje de agua** 	Fibra textil, trama gruesa y estrecha, color oscuro (verde oscuro, gris y azul) mangas largas y de cuello tipo redondo, pantalón largo, material permeable para evitar la sobre carga térmica.	Protege el cuerpo del personal.

Zapatos 	Máxima protección y comodidad para los trabajadores. Fabricado con materiales duraderos y resistentes, cuenta con zuelas antideslizantes y punteras de seguridad para garantizar estabilidad y protección.	Calzado para la recolección de los residuos.
Protección de ojos 	La goma de doble inyección proporciona un sellado suave y cómodo. Cinta elástica para la cabeza un ajuste cómodo y fácil.	Para cubrir los ojos de productos tóxicos, polvo y protección de la vista.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Equipo de protección completo

Figura 34.
Equipo de protección



***Elaborado por*:** Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Botiquín de primeros auxilios

Dentro del camión se mantendrá un botiquín de emergencia que estará a disposición de los trabajadores durante toda la jornada laboral, deberá contar con insumos necesarios que ayude a realizar los primeros auxilios en caso de accidentes.

Tabla 55.
Botiquín

Botiquín básico de primeros auxilios	**Elementos del botiquín**
	• Alcohol y agua oxigenada. • Curitas de diferentes tamaños. • Gasas, guantes, algodón. • Vendas elásticas, tijeras.

Elaborado por: Estefanía Jindi & Elizabeth Lata.

Capacitación al personal.

Capacitación: Se otorgará capacitación teórica y práctica, la cual es fundamental para el desempeño de estas actividades. Personas comprometidas con su trabajo, que sea responsable y sepa ejecutar bien su labor.

Sistema de manejo: Incorporar una gestión que defina en base a una correcta manipulación de los residuos sólidos, para lo cual es importante una recolección por separado de todos los residuos.

Identificación de riesgos

Físicos: Los recolectores de los residuos sólidos están expuestos a una variedad de riegos físicos como las caídas del mismo nivel o distinto, aplastamiento, vibraciones, temperaturas extremas, atropellamiento, golpes, ruidos, etc.

Biológicos: Al trabajar con desechos en descomposición los desperdicios empiezan a crear virus, bacterias, hongos que pueden resultar enfermedades profesionales.

Químicos: Cuando las personas desechan a los contenedores artículos de limpieza, envases de químicos, aerosoles etc.

Medidas preventivas para la recolección de residuos sólidos.

Todo trabajador de recolección debe ir siempre con su uniforme completo.

- Los uniformes deben contar con cintas reflectantes.
- Uso de guantes obligatorio.
- Todo auxiliar debe estar siempre atento a las normas de tránsito.
- Durante la recolección si deben cruzar calles realizarlo con precaución.
- El auxiliar debe estar atento a las superficies done transite para evitar torceduras de tobillos y lesiones.
- Al bajar del camión también tener precaución para no sufrir caídas y torceduras.
- No acercar las bolsas al cuerpo, no impulsar las bolsas con las piernas para evitar cortes o contactos con desechos tóxicos.
- No puede introducir las manos cuando el compactador está trabajando debido a que puede ser atrapado y sufrir amputaciones.
- **Trasporte seguro:**
- Los residuos peligrosos y electrónicos sean trasportados por empresas autorizadas. En el Art. 20 de la ordenanza sustitutiva de la gestión de los residuos sólidos no peligrosos menciona que, todo vehículo particular y municipal que trasporte residuos sólidos no peligrosos debe pesarse en la báscula en el relleno sanitario para contribuir a la generación de datos que ingresan.
- **Centros de disposición:**
- Los residuos deben ser llevados a centros de reciclaje, plantas de compostaje. Evita colocar residuos peligrosos en vertederos comunes.
- Los residuos considerados desechos serán depositados en las celdas de disposición final.

Reciclaje y compostaje

Reciclaje: Deshazte de todos los restos materia inorgánica a plantas de reciclaje, de ser necesario véndelos. Recuerda limpiar y secar bien los materiales reciclables.

Compostaje: convierte los residuos orgánicos en compost reciclándolos a través del sistema de compostaje. Realízalo en casa en un lugar adecuado tomando en cuenta

el ambiente cercano de ser el caso de no poderlo realizar envía a una planta de compostaje para que lo trasforme en abono. Para la obtención de mejoradores de suelo para la agricultura local.

Los residuos considerados desechos serán depositados en las celdas de disposición final.

Reducción y reutilización

Compra productos y servicios con menos embalaje, opta por productos más duraderos, evita el uso de los productos de un solo uso. Promueve el consumo de productos y bienes locales.

Busca nuevas formas de usar objetos antes de desecharlos.

Para el hogar reutiliza los frascos de vidrio como recipientes de almacenamiento, en los negocios utiliza las botellas de vidrio como adornos caseros y disminuye el gasto de inversión, con la ropa que ya no utiliza dona o trasforma en nuevos productos, con los aparatos electrónicos en desuso vende en centros de acopio aptos para que lo regeneren dándole una nueva vida.

Para el hogar prefiere adquirir productos de limpieza biodegradables, reduciendo el uso de químicos, protege al agua y de esta manera contribuye a proteger la salud.

Educación y concientización

Capacítate en el adecuado manejo de residuos para que trasmitas lo aprendido a las familias, amigos y comunidad en general sobre la importancia de realizar la gestión de residuos y las correctas prácticas de reciclaje.

Recuerda que una adecuada gestión de residuos es necesaria para la ciudad de Baños, por que ayuda a proteger el ambiente y mejora la calidad de vida de toda la población. Sigue estos pasos, y los recursos disponibles que tienes a tu alcance para contribuir a la ciudad para que siga siendo un destino turístico y ser reconocida como la ciudad más limpia y ordenada.

CONCLUSIONES

- La investigación realizada en la ciudad de Baños del estado actual de la gestión de los residuos sólidos permitió evidenciar que el manejo de los residuos sólidos es deficiente debido a que la ciudadanía carece de capacitación y educación ambiental para aplicar prácticas sostenibles dentro de los hogares como en las empresas lo que está provocando que el relleno sanitario este llegando a su límite.
- Por otra parte, se evidencia que son pocos los lugares en donde se aplican las prácticas de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular, debido a que no se están cumpliendo correctamente las ordenanzas vigentes, aunque algunas empresas han comenzado a adoptar principios de Economía Circular, como la separación de residuos existe una falta de concienciación y capacitación a la ciudadanía en general en el tema con el fin de avanzar hacia un modelo más sostenible.
- A partir de los hallazgos obtenidos de la investigación se destaca la importancia de aplicar un modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular con la finalidad de optimizar la gestión de residuos en la ciudad de Baños de Agua Santa, integrando estrategias de educación ambiental, recolección diferenciada y capacitaciones con la finalidad de involucrar a la ciudadanía, empresas y autoridades locales en la mejora de la gestión de los residuos sólidos.
- Además se pudo observar que el reciclaje y reutilización se consolidan como estrategias claves para mejorar la gestión de los residuos sólidos, aunque su aplicación es limitada la adopción de estrategias es importante ya que permitirá fortalecer la separación en la fuente , optimizar el aprovechamiento de los residuos con el propósito de consolidar una cultura ambiental que generen beneficios ambientales, económicos consolidando a Baños como un referente en gestión sostenible de residuos sólidos.

RECOMENDACIONES

- Implementar programas permanentes de educación y capacitación ambiental dirigidos a la ciudadanía, instituciones educativas y empresas que estén enfocadas en la correcta gestión de los residuos sólidos, la recolección diferenciada, reutilización y reciclaje con el fin de reducir la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario y prolongar su vida útil.
- Refuerzo de la aplicación y control de las ordenanzas municipales correspondientes a la gestión de los residuos sólidos desde mecanismos de seguimiento y acompañamiento técnico que cuenten con el objetivo de mejorar las prácticas actuales, generando de esta forma un impacto ambiental positivo.
- Aplicar el Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular promoviendo la participación activa de la ciudadanía, empresas y autoridades locales, integrando estrategias de recolección diferenciada, con el objetivo de optimizar la gestión de los residuos sólidos, reducir el impacto ambiental y fortalecer la imagen turística de la ciudad de Baños de Agua Santa
- Fomentar la participación ciudadana en la aplicación de estrategias de reciclaje y reutilización mediante programas, capacitaciones ambientales que facilite el manejo de los residuos sólidos con la coordinación del municipio como de los grupos de interés que contribuya a una gestión de residuos sostenible y responsable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias

Álvarez, P. S. (2024). *Diseño de modelos de negocio circular para emprendimientos de la Aceleradora de Negocios Impulsa LAB perteneciente a la Fundación Impulsa de la provincia de Cotopaxi [Tesis de maestría ,Pontificia Universidad Católica del Ecuador].* Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/43315

Amanta , M. (2024). *La economía circular en las Pymes de la provincia de Chimborazo. Un análisis desde la perspectiva teórica y su aplicación, 2023[Tesis de Licenciatura,Universidad Nacional de Chimborazo].* Repositorio Institucional. Obtenido de http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14488

Andales, J. (29 de 08 de 2025). *¿Qué es un sistema de gestión de residuos?* Obtenido de safetyculture: https://safetyculture.com/es/temas/gestion-de-residuos

Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia Mexico, 63*(2), 201-206. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf

BBVA. (20 de 1 de 2025). *Sostenibilidad* . doi:https://doi.org/10.17163/ret.n16.2018.04

Caryma . (24 de 12 de 2024). *Disposición final de residuos: Un pilar en la gestión ambiental responsable*. Obtenido de Caryma : https://www.caryma.pe/disposicion-final-de-residuos-un-pilar-en-la-gestion-ambiental-responsable/

Castro, K. L. (2025). *Economía Circular y su Incidencia en la Responsabilidad Social Empresarial en la Compañía Princesa Banana del Cantón Valencia 2024 [Tesis de maestria,Universidad Técnica Estatal de Quevedo].* Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/8447

Centros comunitarios de aprendizaje. (s.f). *Responsabilidad Social Empresarial.* Obtenido de https://www.centroscomunitariosdeaprendizaje.org.mx/sites/default/files/modelo_de_gestion_de_rse.pdf

Chica , V. (2023). *Economía Circular: Preparando a los estudiantes de economía de la Universidad Central del Ecuador para un futuro sostenible. [Tesis de mestría,Pontificia Universidad Católica del Ecuador].* Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/41379

Díaz-Bravo, L. T.-G.-H.-R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *nvestigación en educación médica,, 2*(7), 162-167. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

García, M. (2015). La Cuenta del Triple Resultado. *Revista de Contabilidad y Dirección, 20* , 65-77. Obtenido de https://accid.org/wp-content/uploads/2018/11/LA_CUENTA_DEL_TRIPLE_RESULTADO.pdf

Gutiérrez, E., García, T., Roca, K., & Valiente, Y. (2024). Gestión de residuos sólidos y la contaminación ambiental en el sector urbano. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 9*(17), 108-118. doi:https://doi.org/10.35381/r.k.v8i17.3156

Hamui Hutton, A. (2023). Un enfoque para la investigación con métodos mixtos en educación médica. *Investigación en educación médica, 2*(8), 211-216. doi:https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000400006

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME) & Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE). (2024). *Boletín técnico. Estadística de Información Ambiental Económica en los GADM*. Obtenido de Gestión de residuos sólidos, 2023.: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Municipios/2023/Residuos_Solidos/Boletin_Tecnico_GRS_2023.pdf

Loaiza, J. S. (2018). Del ciclo de vida del producto al ciclo de vida del cliente: Una aproximación hacia una construcción teórica del ciclo de vida del cliente. *Revista Investigación y Negocios, 11*(18), 100-110. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372018000200010&lng=es&tlng=es.

Madroñero, S., & Guzmán, T. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. *Revista Tecnología en Marcha, 31*(3), 122-130. doi:http://dx.doi.org/10.18845/tm.v31i3.3907

Matos, A. (2023). *Investigación Bibliográfica: Definiciones y Técnicas Esenciales.* Obtenido de studocu: https://www.studocu.com/es-mx/document/centro-universitario-une/metrologia/investigacion-bibliografica/52505057

Mendoza, H. (2024). Pontis, Sh. (2022) Comprender la investigación de campo. Una guía práctica para diseñadores de información. *Investigaciones geográficas, 114* (e60930). doi:https://doi.org/10.14350/rig.60930

Ministerio de Producción, C. E. (2024). *Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva.* Quito. Obtenido de https://www.produccion.gob.ec/ecuador-lanza-la-estrategia-nacional-de-economia-circular-para-impulsar-un-desarrollo-sostenible-e-inclusivo/

Ministerio de Producción, C. E. (2024). *Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva.* Quito, Ecuador: Grupo InnovArts. Obtenido de https://www.bancointernacional.com.ec/wp-content/uploads/2020/11/Estrategia-Nacional-de-Economia-Circular-Inclusiva-ENECI.pdf

Ministerio de Producción, C. E. (2024). *Estrategia Nacional de Economía Circular Inclusiva.* Quito, Ecuador.: Grupo InnovArts. Obtenido de https://www.bancointernacional.com.ec/wp-content/uploads/2020/11/Estrategia-Nacional-de-Economia-Circular-Inclusiva-ENECI.pdf

Ministerio de turismo. (s.f). *https://www.turismo.gob.ec/*. Obtenido de Baños, un carismático y tranquilo lugar al pie de un volcán: https://www.turismo.gob.ec/banos-un-carismatico-y-tranquilo-lugar-al-pie-de-un-volcan/

Montes, G. (2000). METODOLOGÍA Y TECNICAS DE DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ENCUESTAS EN EL AREA RURAL. *Temas Sociales, 21*, 39-50. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003

Murray, P. (2002). GESTIÓN – INFORMACIÓN - CONOCIMIENTO. *Bibliotecólogo. Escuela de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional de, 4*(14). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/161/16114402.pdf

Ochante, O., Riveros, M., & Mamani, G. (2023). Prácticas sostenibles y conciencia ambiental: Estrategias para la conservación del medio ambiente. . *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía,, 8*(1), 287-305. doi:https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2791

Pereira, P. V. (2020). *INTRODUCCIÓN AL MUESTREO.* Costa Rica: Universidad San Marcos (USAM).

Peréz, J., & Isabel, J. (2017). Identificación y evaluación de impactos ambientales en el Campus Ciudad Universitaria,Universidad Autónoma del Estado de México, Cerro de Coatepec, Toluca México. *Acta universitaria , 27*(3), 36-56. doi:https://doi.org/10.15174/au.2017.1249

Pickler, N. (23 de septiembre de 2022). Economia circular: características, objetivos e benefícios. *Ambflex*. Obtenido de https://ambflex.com.br/es/blog/economia-circular-caracteristicas-objetivos-y-beneficios/

Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad, 18*(46), 56-82. doi:https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-46.umdi

Redação., E. d. (1 de 03 de 2023). *Ambipar* . Obtenido de Qué es la recogida selectiva y su importancia : https://ambipar.com/es/noticias/que-es-la-recogida-selectiva-y-su-importancia/#:~:text=Recogida%20selectiva%20o%20recogida%20selectiva,los%20diferentes%20tipos%20de%20materiales.

Responsabilidad Social Empresarial. (s.f). *Modelo de gestión.* Obtenido de https://www.centroscomunitariosdeaprendizaje.org.mx/sites/default/files/modelo_de_gestion_de_rse.pdf

Rio, P. d., Kiefer, C. P., Bustos, A. M., & Félix A, L. G. (2025). *La economía circular.* Madrid : (1 ed.). Editorial CSIC Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Retrieved from Introducción a la economía circular: https://elibro.net/ca/lc/bibliotecaueb/titulos/282940

Río, P., Kiefer, C., Guerrero, A., & Felix, L. (2025). *Economia Circular.* (1ed.) .Editorial CSIC Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Retrieved from https://elibro.net/es/lc/bibliotecaueb/titulos/282940

Romero, D. M., & Camarena, B. O. (2023). El consumo sustentable y responsable: conceptos y análisis desde el comportamiento del consumidor. *Vértice universitario,, 25*(94), e75. doi:https://doi.org/10.36792/rvu.v25i94.75

Romero, S. F. (2024). *Economía circular y responsabilidad social de los emprendimientos en el Malecón cantón La Libertad, año 2023[Tesis de Licenciatura,Universidad Estatal Península de Santa Elena].* Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11741

Sanmartín, G., Zhigue, R., & Alaña, T. (2017). EL RECICLAJE: UN NICHO DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO CON ENFOQUE AMBIENTALISTA. *Revista Universidad y Sociedad, 9*(1), 36-40. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100005

Sanz, F. (2014). Ecodiseño un nuevo concepto en el desarrollo de productos. *Dialnet*. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EcodisenoUnNuevoConceptoEnElDesarrolloDeProductos-334814.pdf

Viteri, J. (2010). RESPONSABILIDAD SOCIAL. *Enfoque UTE, 1*(1), 90-100. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/5722/572260832008.pdf

Zavala, N. (2024). *Modelo de Responsabilidad Social Empresarial en la Gestion Financiera prar las Organizaciones,2024[Tesis de Licenciatura,Pontifica Universidad Católica del Ecuador].* Repositorio Institucional.

Zottele, A. C., & Nájera, L. E. (2030). Economía circular: contribución a la Agenda 2030. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas Nueva Época REMEF, 17*(4), e792. doi:https://doi.org/10.21919/remef.v17i4.792.

ANEXOS

Anexo A: Cronograma de Gantt

N°	Actividades	May	Mes1- Agosto	Mes 2- Septiembre	Mes 3 - Octubre	Mes 4 - Noviembre	Mes 5 - Diciembre	Mes 6 - Enero	Mes 7 - Febrero	Mes 8 - Marzo
1	Accesoria por parte de la dirección de integración curricular									
2	Selección del tema									
3	Preinscripción del tema									
4	Aprobación del tema									
5	Encuentro con el director y pares académicos									
6	**DESARROLLO DEL ANTEPROYECTO**									
7	Descripción del problema									
8	Formulación del problema									
9	Preguntas de Investigación									
10	Justificación									
11	Objetivos									
12	Revisión del avance del anteproyecto con el par académico 2									
13	Revisión del avance del anteproyecto con el director									
14	Revisión del avance del anteproyecto con el par académico 1									
15	**MARCO TEÓRICO**									
16	Antecedentes									
17	Científico									
18	Conceptual									
19	Legal									
20	Georreferencial									
21	**METODOLOGÍA**									
22	Tipo de investigación									
23	Enfoque de la investigación									
24	Método de la investigación									
25	Técnicas e instrumentos de recopilación de datos									
26	Universo, Población, Muestra									
27	Procesamiento de la información									
28	Presentación del Anteproyecto									
29	**RESULTADOS Y DISCUCIÓN**									
30	Analisis e interpretación de resultados									
31	Discusión de los resultados									
32	**PROPUESTA**									
33	Elaboración de propuesta									
34	Estructuración del modelo de la propuesta									
35	Desarrollo de las etapas del modelo aplicado									
36	Elaboración de la fichas de cumplimiento									
37	Analisis y corrección de la propuesta									
38	**CONCLUSIONES**									
39	Elaboración de las conclusiones									
40	**RECOMENDACIONES**									
41	Elaboración de las recomendaciones									
42	Corrección de las conclusiones y recomendaciones									
43	Revisión del documento de investigación									
44	Certificado de validación									
45	Certificado de Compilatio									
46	Entrega del documento de trabajo de investigación									

Anexo B: Presupuesto Ejecutado

N°	Detalles	Costos
1	Traslado a la ciudad de Guaranda a Baños	$100,00
2	Internet	$80,00
3	Anillados	$40,00
4	Impresiones	$50,00
5	Copias	$40,00
6	Papel resma	$40,00
7	CD	$20,00
8	Empastados	$90,00
9	Esferos, lápices, grapas	$10,00
TOTAL		**$470,00**

Anexo C: Encuesta.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ENCUESTA

Objetivo: Conocer la percepción, hábitos y nivel de compromiso ambiental de los ciudadanos de la ciudad de Baños, con el fin de proponer un Modelo de Responsabilidad Social basado en la Economía Circular, que promueva prácticas sostenibles.

Dirigido A: Las familias del Cantón Baños.

Instrucciones: Lea detenidamente y responda según su criterio, sus respuestas son fundamentales para la toma de decisiones, por lo que, solicitamos sinceridad al responderlas, la información será confidencial y se utilizará exclusivamente para fines académicos, con el propósito de desarrollar un Modelo de Responsabilidad Social basado en el Economía Circular.

Cuestionario

1. **¿Observa basura en espacios públicos (calles, parques, ríos) en la ciudad de Baños?**

( ) Si

( ) No

2. **¿Considera que en Baños existe un problema con la acumulación de basura?**

( ) Si

( ) No

3. **¿Cuántos días pasa la basura en la intemperie?**

( ) 1- 2 días

( ) 3- 4 días

( ) 5 o más días

4. ¿Con que frecuencia pasa el recolector de residuos por si sector?

( ) 1 vez a la semana

( ) 2 veces a la semana

( ) 3 veces a la semana

5. ¿Qué problemas causa la mala recolección de residuos (basura) en la ciudad de Baños?

( ) Malos olores

( ) Contaminación Visual

( ) Propagación de plagas (moscas y roedores)

( ) Afectación al turismo

( ) Problemas de Salud

6. ¿El servicio de recolección de basura tiene un horario para recolectar basura orgánica e inorgánica?

( ) Si

( ) No

7. ¿Como calificaría el manejo de los residuos de la ciudadanía?

( ) Buena

( ) Mala

( ) Regular

8. ¿Qué tan importante considera el reciclaje para el cuidado del ambiente en la ciudad de Baños?

( ) Nada importante

( ) Poco importante

( ) Muy importante

9. ¿Qué acciones cree que podría mejorar el reciclaje y la reutilización en la cuidad de Baños?

( ) Realizar Campañas de educación y concientización ambiental.

( )Colocar más contenedores o puntos de reciclaje en espacios públicos.

( ) Promover talleres o capacitaciones sobre reciclaje y reutilización

( ) Establecer sanciones para quienes no separen los residuos.

10. ¿Qué aspectos considera más importante para, mejorar la limpieza en la ciudad de Baños?

( ) Mas educación ambiental

( ) Mejorar la recolección y disposición final de residuos

( ) Controlar los puntos críticos donde se acumula basura

( ) Implementar campañas de limpieza comunitaria

( ) Promover la participación ciudadana

( ) Multas por botar basura

11. ¿De qué manera prefiere recibir información sobre programas de reciclaje y manejo de residuos?

( ) Redes Sociales

( ) Radio Local

( ) Volantes

12. ¿Usted ha participado en campañas de reciclaje o educación ambiental en Baños?

( ) Si

( ) No

13. ¿Práctica en su hogar lo aprendido

( ) Si

( ) No

14. ¿Usted recicla los residuos sólidos?

( ) Si

( ) No

15. ¿Qué hace con los materiales reciclados (plásticos, papel, metales)?

( ) Los vendo a recicladores.

( ) Los transforma en otros artículos.

( ) Los reutilizo.

( ) No realizado nada de los anterior

16. ¿Con el reciclaje genera ingresos para su hogar?

( ) Si

( ) No

17. ¿Cuánto genera con el reciclaje diariamente?

---

18. ¿Separa usted la basura en su hogar?

( ) Si

( ) No

19. ¿Cómo separa o clasifica la basura en su hogar?

Orgánicos

( ) Restos De Comida

( ) Papel , Cartón

( ) Madera

Inorgánicos

( ) Plástico

( ) Metales

( ) Vidrios

( ) Pilas

20. ¿Por qué no separa?

( )Falta de información

( ) Falta de tiempo para reciclar los residuos.

( ) No es una costumbre en la familia.

( ) Desconozco los beneficios del reciclaje.

( ) No tengo espacio en casa para clasificar los residuos.

( ) Es complicado separar los residuos.

21. ¿ En su hogar que hace con los residuos orgánicos (restos de comida, papel, cartón, madera)?

( ) Realizar abono orgánico.

( ) Los desecho con la basura común.

( ) Los entierro para mejorar la tierra.

( ) No realizo ninguna práctica de separación.

22. ¿ Cree usted que Baños maneja mejor, igual o peor los residuos en comparación con otros cantones o ciudades que conoce?

( ) Mejor

( ) Igual

( ) Peor

23. ¿ Quién cree que debería ser el principal responsable de mejorar el reciclaje en Baños?

( ) El Municipio

( ) Las Familias

( ) Las Empresas

Anexo D: Entrevista a Emprendimientos.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ENTREVISTA

Objetivo: Recopilar información cualitativa sobre las acciones, precepciones y desafíos que enfrentan los negocios de la ciudad de Baños, en la implementación de un Modelo de Responsabilidad Social basado en la economía circular para la ciudad.

Dirigido a: Emprendimiento de la cuidad de Baños.

Instrucciones: La presente entrevista tiene como finalidad recopilar información con el objetivo de analizar la posibilidad de implementar un Modelo de Responsabilidad Social para la ciudad de baños.

Las respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos y de investigación le solicitamos responder de manera honesta y reflexiva, según su experiencia y conocimiento. No existe respuestas correctas o incorrecta, lo que interesa es su opinión personal o institucional.

1. **¿Como describiría la situación actual del manejo de los residuos dentro de su negocio?**
2. **¿Qué tipo de residuos se generan con mayor frecuencia dentro de las actividades de su negocio?**
3. **¿Realiza algún tipo de separación entre residuos orgánicos, inorgánicos, reciclables y no reciclables? ¿Cómo se lleva a cabo este proceso?**
4. **¿Su negocio cuenta con algún sistema de reciclaje implementado? Si es así, ¿Qué materiales reciclan regularmente?**
5. **¿Considera que el reciclaje aporta algún beneficio económico o ambiental a su negocio?**
6. **¿Ha recibido capacitaciones sobre el reciclaje, manejo adecuado de los residuos que pueda implementar en su negocio?**
7. **¿Considera necesaria una mayor capacitación para el personal en temas en ambientales?**

8. **¿De qué manera cree que una capacitación influiría para en la mejora de las prácticas ambientales del establecimiento?**
9. **¿Como calificaría el servicio de recolección de residuos en el sector donde se ubica su negocio?**
10. **¿Su negocio aplica actualmente algún principio de economía circular (reducción, reutilización, reciclaje, reparación)?**
11. **¿Tienen planificado incorporar nuevas prácticas de sostenibilidad o economía circular? ¿Cuáles?**
12. **¿Cuáles son las áreas específicas en donde podría implementar los principios de economía circular?**
13. **¿Existe interés de sus clientes en relación con prácticas de economía circular (reducción, reutilización, reciclaje, reparación)?**
14. **¿Cómo contribuye la economía circular de su emprendimiento con el entorno?**

Anexo E: Entrevista al municipio.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ENTREVISTA

Objetivo: Recopilar información cualitativa sobre las acciones, precepciones y desafíos que enfrentan las instituciones públicas de la ciudad de Baños, en la implementación de un modelo de responsabilidad social basado en la economía circular para la ciudad.

Dirigido a: El municipio del Cantón Baños.

Instrucciones: La presente entrevista tiene como finalidad recopilar información con el objetivo de analizar la posibilidad de implementar un Modelo de Responsabilidad Social para la ciudad de baños.

Las respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos y de investigación le solicitamos responder de manera honesta y reflexiva, según su experiencia y conocimiento. No existe respuestas correctas o incorrecta, lo que interesa es su opinión personal o institucional.

1. **¿Desde la perspectiva municipal considera que existe un problema significativo de residuos en la ciudad de Baños?**
2. **¿Qué iniciativas de educación ambiental desarrolla el municipio para fomentar el reciclaje en las familias?**
3. **¿Qué acciones está implementando o planea implementar el municipio para mejorar el reciclaje y reutilización en la ciudad de Baños?**
4. **¿Dentro de la ciudad de Baños realizan la separación de residuos sólidos (basura)?**
5. **¿Se lleva a cabo algún proceso de reciclaje?**

6. **¿El municipio tiene planificado implementar acciones de economía circular o ya las está implementando?**
7. **¿ Cómo se maneja actualmente los horarios de recolección y como está depósito de basura actualmente?**
8. **¿Qué medidas considera más importante para mejorar la limpieza en la cuidad de Baños?**
9. **¿Qué canales utiliza el municipio para informar la población sobre programas de reciclaje o manejo de residuos? Considera si los canales han sido efectivos.**
10. **¿Cuántas campañas de reciclaje o educación ambiental se han realizado en el último año? Como evalúa la participación de la ciudadanía en estas actividades.**
11. **¿Cómo considera el municipio de Baños que se posiciona respecto a otras ciudades en el manejo de residuos y reciclaje?**
12. **¿Considera que el municipio debe ser el principal responsable de mejorar el reciclaje en la ciudad de Baños?**
13. **¿Qué proyectos están previstos para mejorar el sistema de residuos y reciclaje en los próximos años en la ciudad de Baños?**
14. **¿Qué recursos o apoyos adicionales requiere el municipio para mejorar el reciclaje y la reutilización dentro de la ciudad de Baño?**

Anexo F: Fotos de evidencia de la aplicación de las Encuestas y Entrevistas.
Aplicación de la entrevista a un restaurante.



Aplicación de la encuesta a un ciudadano de Baños.



Aplicación de encuesta a un ciudadano de Baños.



Aplicación de la entrevista en un SPA.



Anexo G: Matriz

TEMA:"MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA ECONOMÍA CIRCULAR, PARA LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA, CANTÓN BAÑOS, PROVINCIA TUNGURAHUA, AÑO 2025".									
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	**OBJETIVO GENERAL**	**OBJETIVOS ESPECIFICOS**	**TIPO DE INVESTIGACIÓN**	**MÉTODO**	**TÉCNICAS**	**ACTIVIDADES**	**CRONOGRAMA**	**EVIDENCIA**	**RESPONSABLES**
¿Cómo influye un modelo de responsabilidad social empresarial basado en la economía circular en la optimización de los recursos naturales y en la disminución del impacto ambiental de las empresas y negocios de la ciudad de Baños de Agua Santa en el año 2025?	Diseñar un modelo de responsabilidad social basado en la economía circular para la ciudad de Baños de Agua Santa cantón Baños provincia Tungurahua, año 2025.	Realizar un diagnóstico del estado actual de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Baños de Agua Santa.	Investigación de Campo	Deductivo	Encuesta	Selección de la muestra	En el mes de Septiembre se desarrollo el capitulo I, II del desarrollo del proyecto de investigación	Encuestas realizadas a los hogares de la ciudad de Baños	Estefanía Jindi / Elizabeth Lata
		Identificar las prácticas de responsabilidad social basadas en la economía circular en la ciudad de Baños.				Diseño de la encuesta y entrevista	En el mes de Octubre se desarrollo el capitulo III del desarrollo del proyecto de investigación		
		Proponer un modelo de responsabilidad social basado en la economía circular para la ciudad de Baños de Agua Santa.	Investigación Bibliográfica	Inductivo	Entrevista	Aplicación de los cuestionarios	En el mes de Noviembre el capítulo IV	Entrevistas realizadas al GAD Baños al departamento Ambiental, y emprendimientos	
						Análisis de la información	En el mes de Diciembre capitulo V el diseño y desarrollo de la propuesta		

Anexo H: Presupuesto para la elaboración del Modelo.

PRESUPUESTO PARA LAS ACTIVIDADES DEL MODELO PROPUESTO		
El financiamiento será del departamento financiero del GAD de Baños de Agua Santa acorde se vaya ejecutando el modelo su duración puede ser de 1 año en adelante.		
Plan de Implantación		
Recursos	**Responsable**	**Valor**
Materiales para la capacitación	Personal del departamento ambiental	1000
Programas implementados de la separación de residuos	Equipo técnico	280
Difusión en medios digitales	Responsable de las redes sociales	300
Campañas presenciales	GAD Baños	350
Dimensión social		
Campañas de limpieza comunitaria	Área ambiental	400
Talleres de consumo responsable	Área ambiental	100
Dimensión económica		
Implementación de maquinaria	Compras publicas	6000
Charlas con técnicos	Área ambiental	250
Mesas de trabajo	Área ambiental	400
Afiches	Personal encargado	1500
Ferias	GAD Baños	1500
Señalización informativa	Personal encargado	2500
Programas educativos	Área ambiental	1000
Plan operativo para el seguimiento y medición de los objetivos del modelo		
Sistema de recolección y disposición final	Área ambiental	3000
Monitoreo del sistema	Área ambiental	500
Guías técnicas	Área ambiental	600
Recolección diferenciada		
Contenedores con su respectivo color y etiquetado para su uso	GAD Baños	1500
Equipo de protección para el personal para la recolección	GAD Baños	1500
	TOTAL	**22680**

Anexo I: Carta de aceptación para realizar la investigación en la ciudad de Baños.



Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal
Cantón Baños de Agua Santa



Memorando Nro. GADBAS-A-2025-3653-M

Baños de Agua Santa, 09 de diciembre de 2025

PARA: Sr. Mgs. Carlos Alberto Leon Loza
Jefe de Gestion Ambiental

Sra. Ing. Veronica Gabriela Silva Barrionuevo
Directora de Turismo y Cultura

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN.

De mi consideración:

En atención al documento No. GADBAS-UDAG-2025-9758-E suscrito por la Srta. Estefanía Jindi estudante de la carrera de administración de empresas en la Universidad Estatal de Bolívar, quien solicita autorización para obtener información de los departamentos de Ambiente y Turimsio para el desarrollo de su proyecto de investiación; al respecto Autorizo el pedido y se sirvan coordinar la entrega de la información que disponga la Municipalidad.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Marlon Fabricio Guevara Silva
ALCALDE

Referencias:
- GADBAS-UDAG-2025-9758-E

Anexos:
- gadbas-udag-2025-9758-e.pdf

Copia:
Sr. Estefania Camila Jindi Jinde



Anexo J: Certificado de Compilatio Magister.

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULDAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ECON. RENE MESÍAS VILLACRÉS BORJA EN CALIDAD DE DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA

Que el trabajo de integración curricular denominado **"MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA ECONOMÍA CIRCULAR, PARA LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA, CANTÓN BAÑOS, PROVINCIA TUNGURAHUA, AÑO 2025"**, presentado por **ESTEFANIA CAMILA JINDI JINDE** y **GLORIA ELIZABETH LATA NAULA,** estudiantes de la carrea de Administración de Empresas pasó el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta Compilation Magister reflejando un **porcentaje de similitud del 10%**, como se puede evidenciar en el documento adjunto.

Guaranda, 6 de marzo de 2026

Atentamente,

Econ. Rene Mesías Villacrés Borja
Director

Dirección Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda Ecuador
Teléfono (5933) 3220 6059
www.web.edu.ec