FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

ESCUELA DE ENFERMERÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

TEMA:

PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVES DE TUTORIAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERIODO 2020-2021

AUTORAS:

MARÍA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA

TERESA ZENAIDA REA TAMAMI

DIRECTORA DEL PROYECTO:

LCDA. MAURA DEL ROCIO MUÑOZ NARANJO

GUARANDA – ECUADOR 2022

DEDICATORIA

A DIOS quien con su amor incondicional me ha brindado la sabiduría, el conocimiento, la guía en este arduo proceso y por brindarme la oportunidad de poder culminar con uno de mis objetivos.

También a mis queridos padres Angel y Teresa quienes, con sus oraciones, trabajo, amor, sacrificio, esfuerzo, apoyo, paciencia, concejos, ayuda económica han sabido brindarme incondicionalmente y así poder cumplir un sueño más.

A todos mis hermanos/as María, Martha, Alexandra, Paul, Charli, Doris y Jennifer, puesto que, cada uno supo dar un granito de arena y siempre apoyándome en todo proceso de mi vida, y a toda mi querida familia porque me impulsaban a no rendirme.

Finalmente a los miembros de la Iglesia Cristiana Evangélica "Lesus Pastor Bonus" de Casipamba a pastores, líderes, directores, hermanos, jóvenes y queridos niños por siempre mostrarme al DIOS amoroso que tenemos.

María de los Angeles Rea Manobanda

Este trabajo, producto de mi esfuerzo y dedicación, le ofrendo a DIOS quien me dio sabiduría, paciencia en mi vida para seguir y cumplir con mi objetivo.

A mis Padres, Alberto y Rosario, quienes son pilar fundamental en mi vida, mi ejemplo, mi luz, todo lo que soy se los debo a ustedes, con su amor me han enseñado a luchar y no rendirme.

A mis hermanos, apoyo incondicional, siempre estuvieron presentes en este largo proceso de mi formación profesional.

A mi hija, Thamya Ahilyn, mi mayor inspiración en toda la trayectoria de mi carrera, por ser la luz que ilumina nuestras vidas, nuestro regalo de Dios en la Tierra.

A mi esposo, Celso Hernán, que, con su amor, compresión, paciencia, me apoyó y acompañó en mis momentos de estudio, sin importar sacrificio de tiempo y momentos de familia.

Con mucho Amor les dedico este triunfo que es de todos ustedes y mío.

Teresa Zenaida Rea Tamami

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a DIOS por permitirnos llegar a culminar esta etapa de nuestras vidas y brindarnos los conocimientos necesarios para llevar a cabo el presente trabajo investigativo.

A nuestros padres por su apoyo, esfuerzo, confianza y sacrificio para cumplir nuestras metas y objetivos durante nuestro proceso de formación profesional. Asimismo, agradecemos a nuestros hermanos por su apoyo incondicional y a toda nuestra familia que estuvieron presente en todo momento.

A la Universidad Estatal de Bolívar por abrirnos las puertas de su honorable institución para la realización de nuestro trabajo de investigación. A los docentes de Carrera de Enfermería por compartir sus conocimientos necesarios para desempeñarnos como profesionales de Enfermería.

A nuestra tutora Lcda. Maura Muñoz, por brindarnos su ayuda, conocimientos y orientación durante el desarrollo del proyecto de investigación y culminar con éxito nuestro trabajo investigativo.

María y Zenaida

DERECHO DE AUTORÍA NOTARIZADA

Yo, **MARIA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA**, portadora de la cédula **0250285467** y **TERESA ZENAIDA REA TAMAMI,** portadora de la cédula **0202312930,** declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito **"PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVES DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERÍODO 2020 – 2021"** es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas y atadas con sus respectivos autores.

La Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano puede hacer uso de los derechos de publicación correspondientes a este trabajo según lo establecido por la ley de propiedad intelectual, por su Reglamento y por la Normativa Institucional Vigente.

.....

MARIA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA

0250285467

.....

TERESA ZENAIDA REA TAMAMI

0202312930

ESCRITURA Nº 20220201004P00489

DECLARACIÓN JURAMENTADA

OTORGAN:
MARIA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA Y
TERESA ZENAIDA REA TAMAMI.
CUANTÍA: INDETERMINADA
Di 1 COPIA

En el Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy miércoles a los dieciocho días del mes de mayo del año dos mil veintidós, ante mi **ABOGADO GALO GERMAN MONAR GAVILANES, NOTARIO SUPLENTE CUARTO DEL CANTÓN GUARANDA,** comparecen con plena capacidad, libertad y conocimiento, a la celebración de la presente escritura, las señoritas **MARIA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA,** de estado civil soltera y **TERESA ZENAIDA REA TAMAMI,** de estado civil casada, ambas por sus propios y personales derechos en calidad de OTORGANTES. Las comparecientes declaran ser de nacionalidad ecuatorianas, mayores de edad, de estado civil como se deja expresado, de ocupación estudiantes ambas partes, domiciliadas la primera en la parroquia Gabriel Ignacio Veintimilla, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, con número celular cero nueve nueve seis seis cuatro dos cuatro tres siete y con correo electrónico mariadelosangelesrea@gmail.com; y la segunda en la parroquia Gabriel Ignacio Veintimilla, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, con número celular cero nueve nueve tres tres siete seis cuatro cero seis y con correo electrónico reacenaida@gmail.com, hábiles en derecho para contratar y contraer obligaciones, a quienes de conocerles doy fe, en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación cuyas copias fotostáticas debidamente certificadas por mí, agrego a esta escritura como documentos habilitantes. Advertidas las comparecientes por mí la Notaria de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinados que fueron en forma aislada y separada de que comparecen al otorgamiento de esta escritura sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción instruidas por mí de la obligación que tienen de decir la verdad con claridad y exactitud; y, advertidas sobre la gravedad del juramento y de las penas de perjurio, me solicitan que recepte su declaración juramentada: Nosotras **MARIA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA,** de estado civil soltera y **TERESA ZENAIDA REA TAMAMI,** de estado civil casada, declaramos bajo juramento que los criterios e ideas emitidos en el presente proyecto de investigación, es de nuestra absoluta autoría, titulado **"PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERIODO 2020-2021",** previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Enfermería, otorgado por la Universidad Estatal de Bolívar, a través de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano.- Es todo cuanto podemos declarar en honor a la verdad.- Para su otorgamiento se observaron los preceptos de ley y leída que les fue a las comparecientes íntegramente por mí el Notaria, aquellas se ratifican en todas sus partes y firma junto conmigo en unidad de acto, incorporando al protocolo de esta Notaria la presente escritura de Declaración Juramentada, de todo lo cual doy Fe.----------

SRTA. MARIA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA.
C.C. 0250285467

SRTA. TERESA ZENAIDA REA TAMAMI
C.C. 0202312930

ABG. GALO GERMAN MONAR GAVILANES
NOTARIO SUPLENTE CUARTO DEL CANTÓN GUARANDA

NOTARIA CUARTA DEL CANTÓN GUARANDA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERIA

CERTIFICADO DE LA TUTORA

La suscrita. Lic. Maura del Rocio Muñoz Naranjo, directora del proyecto de investigación, como modalidad de titulación.

CERTIFICA

Que el proyecto de investigación titulado como requisito para la titulación de grado con el tema: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERIODO 2020-2021**. Elaborado por las estudiantes MARÍA DE LOS ANGELES REA MANOBANDA con C.I. 0250285467 y TERESA ZENAIDA REA TAMAMI con C.I. 0202312930, han cumplido con todos los lineamientos metodológicos contemplados en la Unidad de Titulación de la Carrera de Enfermería, para ser sometido a revisión y calificación por los miembros del tribunal nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad y posteriormente a la sustentación publica respectiva.

Licda. Maura Muñoz

DIRECTORA DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA i

AGRADECIMIENTO ii

DERECHO DE AUTORÍA NOTARIADA..... iii

CERTIFICADO DE LA TUTORA..... iv

TEMA: iv

TABLA DE CONTENIDO vi

CERTIFICADO DEL TUTOR v

RESUMEN EJECUTIVO xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I 3

1. Problema 3

1.1. Planteamiento del problema 3

1.2. Formulación problema 8

1.3. Objetivos. 9

Objetivo General. 9

1.4. Justificación 10

1.5. Limitaciones 12

CAPÍTULO II 13

2. MARCO TEÓRICO 13

2.1. Antecedentes investigativos 13

2.1.1. Antecedentes internacionales 13

2.1.2. Antecedentes nacionales 14

2.1.3. Antecedentes locales 16

2.2. Bases teóricas 17
2.2.1. *Acompañamiento académico* 17
2.2.2. Etiología de la tutoría 19
2.2.3. Definición de tutoría 20
2.2.4. Tutoría Académica 22
2.2.5. Objetivos de las Tutorías 23
2.2.6. Tipos de tutorías 24
2.2.7. Características de las tutorías 26
2.2.8. Modalidades de las tutorías 27
2.2.9. Principios de la tutoría universitaria 28
2.2.9.1. Principio de discernimiento 28
2.2.9.2. Principio de democracia 28
2.2.9.3. Principio de ejercicio ciudadano 28
2.2.9.4. Principio de humanización 29
2.2.9.5. Principio de transformación de la subjetividad 29
2.2.11. La tutoría como proceso de acompañamiento estudiantil 30
2.2.12. Deserción estudiantil universitaria 31
2.2.13. Carrera de Enfermería 33
2.2.14. Formación profesional de la Carrera de Enfermería 33
2.2.15. Carrera de enfermería en la Universidad Estatal de Bolívar 34
2.2.16. Competencias del tutor en la Carrera de Enfermería 35
2.2.18. Bienestar Universitario 42
2.2.18.1. Atribuciones y responsabilidades de las dependencias administrativas y/o académicas 43
2.2.19. Proceso de tutorías de la Carrera de Enfermería de la UEB 37

2.2.20. Criterios de Evaluación para la acreditación de las Carreras universitarias para tutorías y formación académica 38

2.2.21.1. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) 44

2.2.21.2. Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) 44

2.2.21.3. Reglamento de Régimen Académico 45

2.2.21.4. Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Estatal de Bolívar. (2014) 45

2.3. Glosario de términos 47

2.4. Sistema de variables 49

2.4.3. Operacionalización de las variables 50

CAPÍTULO III 58

3. MARCO METODOLÓGICO 58

3.1. Nivel de investigación 58

3.1.1. Cuantitativo 58

3.1.2. Descriptivo 58

3.2. Diseño 58

3.2.1. Transversal 58

3.3. Población y muestra 59

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos 59

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos 59

2.1. Análisis e interpretación de resultados 60

CAPÍTULO IV 81

4. RESULTADOS O LOGROS ALCANZADOS SEGÚN LOS OBJETIVOS PLANTEADOS 81

CAPÍTULO V 85

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 85
5.1. Conclusiones 85
5.2. Recomendaciones 87
CAPÍTULO VI 88
6. MARCO ADMINISTRATIVO 88
6.1. Recursos 88
6.2. Presupuesto 89
6.3. Cronograma 90
BIBLIOGRAFÍA 91
ANEXOS 101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Competencias de los tutores de la Carrera de Enfermería 36

Tabla 2 Variable independiente evaluación de acompañamiento estudiantil/tutoría 50

Tabla 3 Variable dependiente Componente de Tutorías 55

Tabla 4 Datos de control de los estudiantes 60

Tabla 5 Pregunta 5 ¿Considera que se realiza un seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías? 61

Tabla 6 Pregunta 6¿Considera que ha recibido acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida? 63

Tabla 7 Pregunta 7¿Considera que los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías? 63

Tabla 8 Pregunta 8 ¿Considera que los docentes brindan apertura y disposición durante las tutorías? 65

Tabla 9 Pregunta 9 ¿Durante las tutorías los docentes emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción? 65

Tabla 10 Pregunta 10 ¿Considera que las tutorías ayudan al crecimiento académico individual y grupal de los estudiantes? 67

Tabla 11 Pregunta 11 ¿Considera que los docentes cuentan con el apoyo de la universidad para la ejecución de las tutorías? 67

Tabla 12 Pregunta 12 ¿Considera que los docentes establecen un plan y cronograma de las tutorías para mejorar su ejecución y resultados? 69

Tabla 13 Pregunta 13 ¿Considera que existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas? 70

Tabla 14 Pregunta 14 ¿Considera que después de las tutorías logró culminar el ciclo con éxito**?** 70

Tabla 15 Pregunta 15 ¿Considera que el docente durante las tutorías le prestaba más atención a usted? 72

Tabla 16 Datos de control de los docentes 73

Tabla 17 Planificación de las tutorías 73

Tabla 18 Ejecución de las tutorías académicas 76

Tabla 19 Evaluación 77

Tabla 20 Cumplimiento de los procesos de tutorías 79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Datos de control de los estudiantes 61

Gráfico 2 Seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías 62

Gráfico 3 Acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida..... 63

Gráfico 4 Los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías..... 64

Gráfico 5 Los docentes brindan apertura y disposición durante las tutorías..... 65

Gráfico 6 Las tutorías los docentes emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción..... 66

Gráfico 7 Las tutorías ayudan al crecimiento académico individual y grupal de los estudiantes..... 67

Gráfico 8 Los docentes cuentan con el apoyo de la universidad para la ejecución de las tutorías..... 68

Gráfico 9 Los docentes establecen un plan y cronograma de las tutorías para mejorar su ejecución y resultados 69

Gráfico 10 Existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas 70

Gráfico 11 Después de las tutorías logró culminar el ciclo con éxito..... 71

Gráfico 12 El docente durante las tutorías le prestaba más atención a usted..... 72

Gráfico 13 Datos de control de los docentes..... 73

Gráfico 14 Planificación de las tutorías 75

Gráfico 15 Ejecución de las tutorías académicas..... 76

Gráfico 16 Evaluación..... 78

TEMA:

Proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar. Periodo 2020-2021.

RESUMEN EJECUTIVO

El acompañamiento de los estudiantes a través de la tutoría es un proceso educativo versátil que está centrado en el aprendizaje y desarrollo de destrezas para aplicar en el campo profesional, por lo que la presente investigación se planteó como objetivo "Evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021", mediante una investigación cuantitativa, descriptiva, con diseño transversal, teniendo como muestra 93 estudiantes y 4 docentes de la Carrera de Enfermería del UEB. En la recolección de datos para la investigación se aplicó como instrumentos el cuestionario cerrado a estudiantes y docentes y la lista de chequeo, usando como técnica la entrevista y para el análisis el programa SPSS v.22. Los resultados indican que se da cumplimiento a la planificación, con la asignación de estudiantes, elaboración y socialización de la planificación y cumplimiento parcial de la identificación de estudiantes con necesidades especiales, así mismo se detecta que se cumple con la ejecución de las tutorías, las horas asignadas según el distributivo académico, el uso de TICS para dar continuidad a las tutorías de forma remota y cumplimiento parcial de las fichas de estudiantes tutorizados. Con relación a las actividades de seguimiento y evaluación se cumple parcialmente el plan de seguimiento a estudiantes tutorizados con necesidades especiales de aprendizaje y con el registro de la socialización de los resultados de las tutorías. Al respecto del acompañamiento estudiantil a estudiantes en condición vulnerable a través de la inclusión, se identifica que la mayoría indica no haber recibido atención directa, aspecto que puedo ocasionarse por las carencias en la ejecución de capacitación a los docentes para la enseñanza a personas en condiciones especiales. Como conclusión: se cumplen los procesos de planificación, ejecución, y un cumplimiento parcial con relación a las actividades de evaluación y seguimiento, con deficiencias en el seguimiento al proceso de enseñanza – aprendizaje, el registros de la socialización de los resultados a los estudiantes y el no cumplimiento del informe de ejecución de la capacitación para la enseñanza a personas en condición vulnerable. Por lo que se recomienda coordinar a la Dirección de Gestión Académica con Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal de Bolívar en la capacitación a los docentes que brinda tutorías para lograr una verdadera inclusión a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociados o no a la discapacidad.

Palabras clave: tutoría académica, acompañamiento estudiantil, estudiantes tutorados, inclusión, tutor, planificación, seguimiento.

ABSTRACT

The accompaniment of students through tutoring is a versatile educational process that is focused on learning and development of skills to apply in the professional field, so the present research was proposed as an objective "To evaluate the level of compliance with the process of student accompaniment through tutoring of the Nursing Career of the State University of Bolivar, period 2020-2021", through a quantitative, descriptive research, with cross-sectional design, having as a sample 93 students and 4 teachers of the Nursing Career of the UEB. In the collection of data for the research, a closed questionnaire was applied to students and teachers and a checklist was used as instruments, using the interview technique and the SPSS v.22 program for the analysis. The results indicate compliance with the planning, with the assignment of students, elaboration and socialization of the planning and partial compliance with the identification of students with special needs, as well as compliance with the execution of tutorials, the hours assigned according to the academic distribution, the use of ICTs to give continuity to the tutorials remotely and partial compliance with the records of tutored students. Regarding follow-up and evaluation activities, there is partial compliance with the follow-up plan for students with special learning needs and with the recording of the socialization of the results of the tutorials. Regarding the student accompaniment to students in vulnerable conditions through inclusion, it is identified that most of them indicate that they have not received direct attention, an aspect that may be caused by the lack of training for teachers to teach people in special conditions. In conclusion: the processes of planning, execution, and partial compliance with regard to evaluation and follow-up activities are fulfilled, with deficiencies in the follow-up of the teaching-learning process, the records of the socialization of the results to the students and the non-compliance of the report on the execution of the training for teaching people in vulnerable conditions. Therefore, it is recommended to coordinate the Directorate of Academic Management with Student Welfare of the State University of Bolívar in the training of teachers who provide tutoring to achieve true inclusion of students with special educational needs associated or not with disabilities.

Key words: academic tutoring, student accompaniment, tutored students, inclusion, tutor, planning, follow-up.

INTRODUCCIÓN

Las tutorías a nivel universitario han adquirido importancia al cumplir con las funciones de acompañamiento a los estudiantes durante el proceso de formación académica y al contribuir en el desarrollo de habilidades y destrezas que van a requerir los estudiantes en el futuro durante su ejercicio profesional.

Los estudiantes de la Carrera de Enfermería requieren particularmente del acompañamiento de docentes con experiencia en el campo formativo y con conocimientos del ejercicio de la profesión de Enfermería que los guíen y apoyen durante su proceso de formación académica, es por ello que la presente investigación fue realizada con el objetivo "Evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021" y estructurada en seis capítulos acordes con la metodología de proyectos de investigación de la Universidad Estatal de Bolívar.

El primer capítulo está estructurado por el planteamiento y justificación del problema a investigar, donde se hizo referencia a la realidad observada en el Carrera de Enfermería y la formulación del problema por medio de una pregunta, también se incluyeron en este capítulo los objetivos de la investigación que indicaron lo que se quería alcanzar con la investigación.

El segundo capítulo se presenta todo lo referente al marco teórico que sirvió de fundamento a la investigación, quedando estructurado por los antecedentes investigativos previos a la presente investigación y las bases teóricas de acuerdo a

las variables consideradas, en la que se desarrolló la información sobre el acompañamiento académico, los conceptos relacionados con la tutoría, los principios de la tutoría universitaria y diferentes aspectos relacionados con la carrera de Enfermería, continuando con el sustento legal de la investigación, culminado el capítulo con las variables y su operacionalización.

En el tercer capítulo contiene los diferentes aspectos de la metodología de investigación cuantitativa, descriptiva y transversal, también se presentó la población y muestra, la técnica e instrumentos utilizados para recolectar información para el análisis e interpretación de resultados empleado técnicas estadísticas.

El cuarto capítulo aborda los resultados alcanzando según los objetivos planteados, realizando las tablas y la representación gráfica de las respuestas de las encuestas a estudiantes y docentes, con sus análisis respectivos.

En el quinto capítulo presenta las conclusiones a las que llegaron al final de todo el desarrollo, sintetizando para ello los resultados obtenidos de la investigación y terminando con las recomendaciones que surgen posteriores a la investigación dirigidas principalmente a los docentes que realizan tutorías en la Carrera de Enfermería en la Universidad Estatal de Bolívar.

El sexto capítulo refleja los recursos utilizados para la investigación, el presupuesto y cronograma de actividades.

CAPÍTULO I

1. Problema

1.1. Planteamiento del problema

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), estipula en el sub-criterio del proceso de enseñanza que las tutorías como estrategias de retroalimentación, deben estar contempladas dentro de la planificación académica de una carrera universitaria con el objetivo que los estudiantes alcancen un aprendizaje acorde a los resultados esperados por las Instituciones de Educación Superior.

Macro

La globalización comunicacional ha implicado cambios importantes en las sociedades y ha incrementado los problemas de salud al existir mayor interconectividad entre los países, como se ha evidenciado en la actual pandemia del COVID-19, pero también ha puesto en evidencia las carencias en la formación profesional de las enfermeras y las diferencias en el Proceso de Atención de Enfermería en aquellos países con condiciones socioeconómica bajas y con poco personal de enfermería debidamente formado para enfrentar esta crisis sanitaria.

En la actualidad, los programas de las carreras de Enfermería de algunos Institutos de Educación Superior, prestan poca atención en el refortalecimientos de los conocimientos académicos adquiridos por su estudiantes mediante actividades guiadas por un tutor debidamente capacitado y en la enseñanza de estrategias para

la implantación de políticas de salud en las poblaciones más vulnerables, tal como lo señala el informe de la "Situación de la Educación en Enfermería en América Latina y el Caribe hacia el logro de la Salud Universal" desarrollado por la OMS y la OPS donde indica que se deben mejorar en el proceso de enseñanza de los profesionales de enfermería las tutorías con "equipos de simulación clínica y de experiencias clínicas de capacitación en los servicios de atención primaria de la salud y aumento de las horas y actividades en las unidades de APS". (OMS, 2017, pág. 34)

Meso

En Ecuador, las Instituciones Públicas dedicadas a la atención de la salud del pueblo ecuatoriano no se dan abasto para satisfacer las necesidades sanitarias requeridas al momento de ser atendidas por los profesionales de enfermería, trayendo como consecuencia como se ha observado que estos profesionales han ido perdiendo la capacidad de brindar cuidados con calidad y con la calidez humana que necesitan las personas convalecientes, en parte por no haber desarrollado la empatía durante su formación académica o por las condiciones laborales.

La formación académica de los profesionales de enfermería en el país en la actualidad está enfocada a buscar nuevas rutas educativas que permitan dar una respuesta sanitaria basada en el excelente desempeño profesional de los enfermeros, puesto que la realidad refleja una desconexión entre los problemas de salud de la población y las competencias de los profesionales de enfermería. La formación académica no puede estar centrada en un aula de clase y ser exclusiva del docente de aula, debe existir diversidad en los procesos de enseñanza, donde los estudiantes

cuenten con un docente tutor que los coadyuve durante todo el proceso educativo en la formación de las competencias y habilidades y, a desarrollar la empatía hacia los pacientes, por lo tanto, es necesario la formación integral de los futuros profesionales de enfermería.

Ante esta situación problemática que se presenta actualmente (Pastuña & Jara, 2020) en su investigación sobre los desafíos de la formación de los profesionales de enfermería en Ecuador, señalaron que:

> El perfil profesional que la sociedad actual demanda de los enfermeros es que deben poseer: competencias culturales, que comprendan la influencia de los determinantes sociales en el proceso de salud enfermedad y que respondan de forma efectiva a las necesidades de salud de las poblaciones a nivel local y regional. (p.55)

Pero a pesar de estas demandas académicas requeridas en el perfil profesional de enfermería, existen docentes tutores en las Universidades del país que en la actualidad les restan importancia a las actividades tutoriales y manifiestan malestar al momento de realizarlas, así de forma similar ocurre con los estudiantes que no muestran interés en asistir a las horas de tutoría sino tienen el riesgo de perder una asignatura.

Micro

Según la valoración realizada en el año 2017 a la Carrera de Enfermería CACES, en la evaluación realizada al indicador, Participación Estudiantil, Tutorías, donde se evaluó como la carrera demuestra que garantiza la orientación y el

acompañamiento académico continuo a sus estudiantes a través de actividades de tutorías y seguimiento con la participación de profesores de manera in situ o en entornos virtuales. Obteniendo que no existe una evidencia de la planificación, seguimiento y evaluación de las actividades de tutorías académicas, así como no se disponía de espacios para el desarrollo de las actividades tutoriales individuales. Así mismo el grupo de revisores alcanzó a identificar por medio de la secuencia de entrevistas realizadas que no existían evidencias de didáctica y pedagogía aplicadas a los procesos de tutorías con el propósito de mejorar el aprendizaje.

Con relación a los procesos de entrevistas aplicados a los estudiantes, se identificó que el proceso de tutorías era un requisito a cumplir, más no era asociado con un momento para la orientación directa sobre una problemática presentada, pero no lo asocian al real potencial que debería tener en su formación, "Se trata más bien de una actividad coyuntural que, profesores y estudiantes, están obligados a cumplir". (CEACCES, 2017, pág. 34)

En dicho sentido, la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar no alcanzó el estándar, debido a que, según el criterio de los evaluadores, se evidenciaron debilidades estructurales que comprometen alcanzar los objetivos, obteniendo una valoración de poco satisfactorio. En tal caso, según lo observado, la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar presenta ciertas deficiencias con relación a los procesos de tutorías contemplados dentro del régimen académico. En tal sentido, los estudiantes de enfermería perciben que existen fallas importantes en el desempeño de los docentes tutores relacionadas con el cumplimiento del régimen de tutorías de acuerdo el CACES, apartándose de esta

forma de la misión de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano de formar profesionales con competencias y destrezas para brindar a las personas que lo requieran un cuidado integral y holístico, incumpliendo además con la finalidad de las tutorías de realizarse para ayudar, orientar y hacer seguimiento a los estudiantes durante la etapa de formación académica e investigativa.

1.2. Formulación problema

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de las tutorías de la Carrera de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021?

1.3. Objetivos.

Objetivo General

Evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021.

Objetivos Específicos.

1. Determinar el proceso en el acompañamiento estudiantil a través de las tutorías por el indicador de formación académica de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.
2. Analizar el proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutoría en la inclusión de estudiantes con discapacidad de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.

1.4. Justificación

El presente trabajo de investigación surge por la necesidad de evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de las tutorías de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar periodo 2020 – 2021, ya que, la visión de la carrera es que sus egresados sean profesionales competitivos, óptimos y capaces de dar respuesta a las necesidades del país, para ello la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, deberán cumplir con el proceso de tutorías, los cuales se contemplan como una parte importante en la formación académica de los futuros profesionales de la salud.

En función de los enfoques anteriores resalta a simple vista la importancia de los procesos de tutorías en el ámbito universitario, haciéndose evidente la necesidad de desarrollar una investigación relacionada con este tema, en función de cómo son llevados a cabo por los docentes de Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.

La investigación se realiza con el propósito de analizar si se están cumpliendo con los tutores lineamientos de reglamento régimen académico de la Universidad Estatal de Bolívar en relación al acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la carrera de Enfermería puesto que las tutorías académicas tienen como finalidad de que los estudiantes desarrollen la autonomía del aprendizaje y logren cumplir con el objetivo establecido.

De este presente proceso investigativo los principales beneficiarios directos resultan los estudiantes de la Carrera de Enfermería, ya que permitirán a las

autoridades que busquen el mejoramiento del rendimiento académico y los docentes quienes participarán en una valoración donde podrán verificar que se han mejorado aspectos relativos a la percepción estudiantil sobre los procesos de tutorías, así mismo serán beneficiarios indirectos, la carrera dentro de su proceso de evaluación institucional para la acreditación.

El estudio es factible puesto que se contará con la colaboración de los docentes, administrativos y estudiantes de la Carrera de Enfermería para cumplimentar el proceso de recolección de la información, necesario para ejecutar los objetivos investigativos presentados.

Con la presente investigación se pretende evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través llevado en la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, planteándose para realizar dicha evaluación la aplicación de las encuestas dirigidas a los estudiantes tutorados y docentes responsables y una guía de observación (Check List).

1.5. Limitaciones

Las limitaciones de la investigación están relacionadas con aspectos internos del grupo de investigadores y externo, entre los cuales resaltan:

- Predisposición mayoritaria de los docentes, a excepción de 2 docentes que no participaron.
- Población excluyente de 21 estudiantes inscritos en el proceso de tutorías periodo 2020- 2021 por deserción, no participación e inasistencia a las tutorías planificadas.
- Las restricciones establecidas por las autoridades producto de la pandemia COVID-19.
- Limitada disposición de las autoridades de Bienestar Universitario a suministrar información necesaria para la investigación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

2.1.1. Antecedentes internacionales

En México, se realizó una investigación sobre la *"Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas"*, por un grupo de investigadores con el objetivo de "Conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Enfermería campus Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana", para comprobarlo (Cruz & et.al., 2017) contaron con el apoyo de 111 estudiantes de la Universidad para suministrar información referente a las tutorías en la Universidad respondiendo la encuesta, arrojando entre los resultados que: el 85% de los entrevistados eran del sexo femenino, el 41% tenía 20 años de edad; el 51% percibe de excelente las tutorías; 11% regular. Concluyendo: los estudiantes tienen buena percepción de las tutorías, pero consideran que se deben mejorar y los tutores deben conocer más las necesidades e inquietudes de los estudiantes de enfermería y ser responsable de sus actuaciones como tutor.

En Cuba, se desarrolló una revisión bibliográfica *sobre "La tutoría en la formación del futuro profesional de Enfermería"*, para indagar como se sentían los estudiantes de enfermería al recibir las tutorías y "reflexionar sobre la labor del tutor en enfermería, sus cualidades y retos en los momentos actuales". Para ello (Águila & et.al., 2019) iniciaron su revisión desde el año 1996 donde la tutoría era considerada como una forma de trasmitir conocimientos, la tutoría en enfermería considera algunos autores debe estar dirigidas por enfermeros con experiencia

profesional, con habilidades comunicacionales, confiabilidad, responsabilidad y comprometido con sus funciones. Concluyendo de sus indagaciones que:

"Un profesor tutor debe reunir una serie de cualidades que lo hagan un verdadero paradigma para su tutorado. La formación profesional de este no debe ser descuidada, para dotarlo de las competencias que necesita para desarrollar su labor con eficiencia". (p. s.n)

En Perú, se desarrolló una investigación descriptiva titulada *"Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una Universidad pública.2018"* , para lo cual (Paucar, 2019) entrevistó a 70 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, con el objetivo de "Determinar la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de la UNMSM en el año 2018", resultando del análisis estadístico que el 42,9% de los estudiantes tienen una percepción mala de la tutoría y sólo un 15,7% la percibe como buena. Concluyendo en su investigación que los estudiantes con percepción regular, el tutor posee los conocimientos necesarios para guiarlos en la solución de los problemas, tiene un trato respetuoso y cordial y les genera confianza

2.1.2. Antecedentes nacionales

En Quito, se desarrolló un ensayo titulado *"La Tutoría de Acompañamiento: Concepciones Teóricas y Experiencias Prácticas"*, en las carreras de Enfermería y de Educación Inicial de la Universidad Metropolitana del Ecuador, con el propósito de estudiar las características de los tutores y estudiantes que participan en las tutorías e igualmente las orientaciones de las actividades tutoriales en pregrado en

los dos últimos años y función de ello, (Alfonso & et.al., 2020) se plantearon "proponer una metodología que favorece, desde la tutoría de acompañamiento, el trabajo individual y grupal que desarrollan los profesores vinculados a las tutorías, desde la diversidad de los estudiantes con los que trabajan". (p. 368). Resultando en el ensayo las intervenciones del tutor se realizan en forma secuencial, en la primera etapa ocurre un intercambio informal para precisar las potencialidades del estudiante, en la segunda etapa el tutor asume el rol de orientador, pero siempre considerando los aspectos más relevantes y en la tercera etapa evalúa los aprendizajes. Concluyendo los ensayistas que: "se logró identificar premisas, tipos de actividades y proponer una metodología que secuencia las acciones, eleva la calidad de la formación en los estudiantes, combina las formas de tutoría y la intervención del tutor". (p. 377)

En Manabí, (Saldarriaga & Amor, 2018) llevaron a cabo una investigación descriptiva sobre *"Las tutorías y la formación profesional: caso de estudio Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador"*, con el objetivo de "analizar la importancia de las tutorías en la formación de los profesionales de la Universidad Técnica de Manabí". Las investigadoras se basaron en la forma de interactuar el tutor con los estudiantes y en el proceso orientador para el fortalecimiento de las competencias. Para ello trabajaron con 3.700 estudiantes y 300 docentes a quienes le aplicaron un cuestionario con preguntas relacionadas con la orientación, asesoramiento y necesidades de los estudiantes, obteniendo como resultado que las tutorías pueden constituir "un elemento importante en el desarrollo de las

actividades académicas del docente, ya sea dentro del aula, como en ambientes de aprendizaje diseñados en los ámbitos laborales y académicos". (p.13)

Igualmente, en Manabí, otra investigación titulada *"Diseño del proyecto de tutoría académica para la Carrera de Enfermería"* fue desarrolla por (Pico, 2018) con el objetivo de "Elaborar un proyecto de tutoría académica que oriente psicológica, social, académica y profesionalmente al estudiante de la Facultad de Enfermería de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí". Para tal efecto realizó la investigadora un diagnóstico sobre las necesidades de los estudiantes de enfermería y función de ello diseñó un planteamiento. Los resultados del diagnóstico determinaron que los estudiantes tenían problemas familiares, de alimentación de salud física y mental, no cuentan con un buen desempeño académico, tienen poco interés y en los docentes y administrativos indicaron estar comprometidos para buscar soluciones y mejorar el rendimiento académico del estudiante y que se necesitan de acciones coordinadas, evidenciando la necesidad del diseño de un proyecto de tutoría en la Universidad. Concluyendo que los estudiantes de la carrera de Enfermería "requieren seguimiento y orientación. Orientación académica lo que incluye seguimiento vocacional psicológico y vivencial; que pueda dar respuesta a las inquietudes de los estudiantes e intervenir en aquellos casos". (p.76)

2.1.3. Antecedentes locales

En Guaranda, Hinojosa (2018) desarrolló el proyecto de investigación descriptivo, titulado *"Evaluación del plan de acompañamiento y tutoría estudiantil de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2016-*

2018" bajo el enfoque mixto, con el objetivo de "Evaluar el plan de acompañamiento y tutoría estudiantil de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2016-2018". La muestra para la investigación fue conformada por 12 docentes y 168 estudiantes de enfermería de la UEB, quienes respondieron un test y una encuesta, los datos fueron analizados obteniendo en relación a los docentes: el 83,3% de los docentes crearon las fichas de tutorías, de los cuales el 58,3% las actualiza luego de cada tutoría; el 83,3% utiliza las TIC´s en las tutorías; el 100% cumple con el horario. Con relación a los estudiantes: el 53% conoce las tutorías y acompañamientos; el 54,8% las ha utilizado; el 63,1% llenó una ficha luego de la tutoría; el 17,3% afirma que las fichas son actualizadas luego de cada sesión; el 56% asiste una vez por semana a las tutorías. Conclusión: "las tutorías académicas resultaron ser de poca contribución según lo evidenciado por medio del análisis de los informes presentados por los docentes, ya que muchos de estos carecen de planificación, programación, estrategias, cumplimiento de las horas asignadas" (p.108)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Acompañamiento académico*

El acompañamiento académico significa ponerse al lado de los estudiantes guiando sus actividades académicas en el devenir de su proceso de aprendizaje, escuchando sus necesidades e inquietudes, aportando perspectivas y compartiendo con ellos herramientas que los ayuden en su aprendizaje, e inclusive haciendo aportes al crecimiento personal y profesional como bien lo señalan (Pueta Gil, 2016).

El acompañamiento tiene su surgimiento alrededor del año de 1492 con Juan Ignacio de Loyola, al sugerir el acompañamiento de los estudiantes para que descubrieran la realidad de su entorno y la canalizaran para su propio beneficio, él promulgaba tres referentes que son fundamentales en el momento de tomar cualquier decisión: "el intelectual, ya que no se puede orientar sin entender; el afecto, ya que no sólo basta entender, sino querer; y la paz y la armonía interior" (García, 2020, pág. 18).

Para (Hinojosa, 2018) el acompañamiento académico es un "proceso integral de seguimiento que los estudiantes reciben durante su preparación, la toma de decisiones respecto a su proceso formativo y la elaboración del producto académico con el que obtendrán el grado en el tiempo establecido por el programa". (p.36)

Por su parte Perta Gil (2016) citado por (Boroel & et.al., 2018), considera al acompañamiento como una:

> acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas. (p.96)

Según la Secretaría de Educación Superior de México el acompañamiento académico tiene como objetivo:

> Mejorar el aprovechamiento escolar de los estudiantes, ofreciendo un adecuado desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan una acertada toma de decisiones para su proyecto de vida,

profesional y laboral, además de contribuir a incrementar la eficiencia terminal, y disminuir los índices de deserción y reprobación (Boroel & et.al., 2018, pág. 96).

El acompañamiento académico principalmente según Romainvile y Noel (1998) está centrado en aplicar acciones formativas para mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes, cumpliendo tres funciones:

1. Brindar a los estudiantes un apoyo preventivo al enseñarle las habilidades necesarias para alcanzar el éxito académico.
2. Corregir las deficiencias detectadas en las evaluaciones
3. Desarrollar en los estudiantes habilidades de aprendizaje (Guzmán & Fierro, 2018)

Por su parte, la Universidad Estatal de Bolívar considera que el acompañamiento como parte principal de las tutorías, al definir la tutoría en el Artículo 2 del Reglamento del Programa Institucional de Tutoría y Acompañamiento Estudiantil (UEB, 2014) como: "un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada o grupal de alumnos con un máximo de 30 estudiantes por docente tutor" (UEB, 2014, pág. 1) .

2.2.2. Etiología de la tutoría

Etimológicamente la palabra tutoría tiene sus raíces de la composición de dos vocablos *tutor* e *ía*. Tutor viene "del latín *tutor*, que proviene del verbo *tueri* (observar, vigilar, proteger) (Molano, 2019, pág. 14)

2.2.3. Definición de tutoría

Al considerar la educación como un proceso intencional orientado al crecimiento de una persona, la tutoría surge como un mecanismo para concretar la acción educativa dentro de un contexto y una visión nacional. El proceso tutorial es visto desde diferentes puntos de vista en el planeta, por ejemplo en los países del norte de Europa es concebida como un proceso que emplea para guiar y apoyar a los estudiantes para que adquieran conocimientos de carácter científico y en el momento de realizar investigaciones; en el sur de Europa es concebida como una actividad empleada para reforzar los conocimientos profesionales en los estudiantes; en Latinoamérica es concebida como un proceso educativo orientado al desarrollo integral de los estudiantes, que abarca aspectos profesionales y personales necesarios en el mundo actual (García, 2020).

Por lo que, la tutoría es un proceso versátil y de progreso educativo, centrado en el aprendizaje de los estudiantes, que se realiza de manera personalizada y sistemática a uno o varios estudiantes, con la finalidad de que desarrollen la capacidad de aplicar los conocimientos y destrezas obtenidas durante su formación en desempeño profesional y personal (Rojas, Estévez, & Domínguez, 2017).

Desde el punto de vista académico (Pérez, Rodríguez, & González, 2020), consideran la tutoría como:

> la acción de orientación presencial o virtual que el docente lleva a cabo sobre el alumnado y que consiste en una ayuda particular entendida como algo intrínseco al proceso educativo del estudiante que suscita su interés, estimula

> su comportamiento y propone metas significativas en su progreso académico. (p.57)

Desde la concepción de la inclusión universitaria la tutoría es considerada un proceso que implica el contacto continuo y directo entre el docente y el estudiante, intercambio sistemático que favorece el aprendizaje personalizado, propositivo, transformador y autónomo, hacia una formación crítica, científica y humanística; ofrece al especialista en formación la posibilidad de adquirir diversas estrategias y hábitos de estudios, de investigación y resolución de problemas que pueden encontrarse en la práctica, en la vida personal, desde sus propias experiencias y el conocimiento de sí mismo (Rojas, Estévez, & Domínguez, 2017, pág. 227).

Desde el punto de vista para evitar la deserción estudiantil y facilitar el proceso de titulación universitaria, la tutoría según Álvarez y Pérez (2012);

> constituye un factor de la calidad orientado a la mejor integración de todo el alumnado, la optimización del proceso formativo, la promoción de una mayor igualdad de oportunidades, la potenciación del principio de orientación a lo largo de la vida, el refuerzo de la educación inclusiva, la prevención del abandono de los estudios, entre otros beneficios (García, 2020, pág. 16).

Según lo establece el Plan de Tutorías y Acompañamiento estudiantil de la carrera de Enfermería, de la Universidad Estatal de Bolívar (2019), las tutorías son definidas como un proceso dinámico de intervención dirigido a estudiantes con

características de orden demográfico, social, económico, étnico, deficiencias/discapacidades que presentan bajo rendimiento académico, de repitencia, discapacidad, enfermedad y problemas socioeconómicos. Las mismas se encuentran diseñadas como estrategia para que permitan al estudiante mejorar su trabajo autónomo y pensamiento crítico (Fiero & González Rivera, 2019).

2.2.4. Tutoría Académica

Las tutorías académicas nacen como una alternativa para asistir a los estudiantes en aspectos académicos y de socialización, aumentando la probabilidad de alcanzar con éxito los objetivos planteados, mediante el acompañamiento de un tutor.

La tutoría académica es una función ejercida por los docentes con el objetivo de orientar y acompañar en forma individual o grupal el desarrollo académico del estudiante universitario, donde el docente tutor identifica las necesidades del estudiante y las traduce en metodologías adaptadas a las necesidades detectadas, es decir con estas tutorías académicas se impulsan técnicas de enseñanza- aprendizaje, estableciendo procesos de monitoreo para fortalecer su formación integral en la toma de decisiones académicas (Benites, 2020).

Con la implementación de las tutorías académicas como un mecanismo orientado a obtener mejor calidad universitaria, el tutor puede:

- Obtener mejores resultados académicos.
- Mayor inserción laboral de los egresados.
- Personalizar la atención académica.

- Tener mayor contacto docente-estudiante.
- Orientar a los estudiantes en el campo profesional.
- Proporciona nuevos métodos para enfrentar el aprendizaje.
- Promover en los estudiantes el pensamiento crítico (García, 2020).

2.2.5. Objetivos de las Tutorías

La tutoría en su acción orientadora de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje tiene los siguientes objetivos:

- Disminuir la deserción escolar de las y los estudiantes matriculados en la institución.
- Promover la permanencia de los estudiantes en la carrera seleccionada, mediante el acompañamiento pedagógico de forma sistemática, para mejorar el rendimiento académico y el comportamiento psicosocial.
- Motivar a los estudiantes para un mejor desempeño académico.
- Planificar semestralmente las actividades de su personal académico, incorporando las correspondientes a la docencia con las demás responsabilidades del profesor establecidas en la normativa de educación superior vigente.

2.2.6. Tipos de tutorías

2.2.6.1. Individual

La tutoría individual también es conocida como tutoría personal, puesto que es dirigida a una sola persona, se da por lo menos una vez a la semana en un horario preestablecido entre el tutor y el tutorado, se realiza con el fin de ayudar al alumno mediante un trato cercano y constante. El acompañamiento en todo el proceso establece un vínculo de conocimiento real, personal, de colaboración y confianza entre el tutor y el alumno (…) pero inscritos dentro de un medio socio-profesional del que el alumno también será parte, es decir, que asuma su rol de motor de desarrollo del medio dentro de la red de interacciones, de diversa índole, de la que forma parte (González, 2020, pág. 126).

En las tutorías individuales se establece un espacio para dialogar, donde el tutor conoce al estudiante de una forma más individualiza, así como sus necesidades académicas.

2.2.6.2.Grupal

La tutoría grupal está dirigida a un grupo reducido de estudiantes, dentro de un ambiente de respeto y colaboración entre el tutor y los tutorados, donde se favorezca el crecimiento individual y grupal apoyando el proceso de aprendizaje, como lo señalan (Sesento & Domínguez, 2019), las tutorías grupales

> se enfocan a tratar situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que pueden ser abordadas en forma colectiva como podrían ser: pláticas relativas a la sexualidad colectiva, adicciones, relaciones

interpersonales, adolescencia, el trabajo colaborativo, la amistad, noviazgo entre muchos otros. (p. 163)

Las tutorías grupales son unas alternativas para los docentes en el proceso de enseñanza, por ser muy funcionales y significativas, que sin dejar de ser grupal atiende individualmente a los tutorados, promoviendo la colaboración en el aprendizaje.

2.2.6.3.Entre pares

En este tipo de tutorías se da entre los mismos estudiantes donde uno orienta y apoya a sus compañeros, donde el estudiante que desempeña el rol de tutor "es un agente coadyuvante y un colaborador estratégico que interviene en el fortalecimiento del desempeño académico de sus compañeros, mediante la orientación y motivación en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica (Clerici & Lucca, 2020, pág. 17).

La tutoría entre pares es un método de aprendizaje se establece una relación asimétrica de colaboración y solidaridad entre el estudiante que asume el rol de tutor y los estudiantes tutorados con el propósito común de compartir conocimientos.

2.2.6.4.Co-tutoría

Es un tipo de tutoría es muy utilizado a nivel universitario, que se caracteriza por que la función de tutor es ejercida por un docente tutor y un estudiante tutor para asesorar en conjunto a grupos de estudiantes, brindando de esta forma mayor apoyo con el propósito de obtener mejores resultados y mejor manejo del proceso educativo (Jerez, 2019).

2.2.7. Características de las tutorías

Tutoría es un proceso de acompañamiento académico a los estudiantes, en la dirección y orientación, para superar dificultades y potencializar el proceso enseñanza – aprendizaje, posibilitando una formación óptima y oportuna.

Las tutorías en cualquier nivel educativo tienen en común ciertas características como:

- **Son formativas,** puesto que contribuyen en el desarrollo de capacidades cognitivas, de habilidades, de valores y de competencias en los tutorados.
- **Son preventivas**, puesto que por medio de ellas se disminuyen los factores de riesgo y se desarrollan los protectores como la autoestima, el autoconcepto, las habilidades comunicacionales y sociales.
- **Son permanentes,** puesto que los tutorados reciben acompañamiento socioemocional durante todo el tiempo de su permanencia en la escuela o universidad.
- **Son personalizadas,** puesto que el tutor brinda atención a cada tutorado de forma individual o en grupos muy reducidos para poder visualizar las características culturales y sociales particulares de cada uno de ellos.
- **Son inclusivas,** puesto que atienden a todos los que las necesiten sin hacer distinción o discriminación, garantizando por igual el acompañamiento y orientación a todos los estudiantes.
- **Son integrales,** puesto que atienden las necesidades cognitivas, emocionales, sociales y afectivas de los tutorados (Vela, 2018).

Por lo tanto, la tutoría se caracteriza por buscar y apoyar la formación de los estudiantes y desarrollar competencias académicas, cognitivas, personales del estudiante, por medio de tutorías, o acompañamiento académico. Están diseñadas para asistir en la construcción y desarrollo del proyecto de vida de cada estudiante, e incluyen objetivos académicos y también personales (Fiero & González Rivera, 2019).

2.2.8. Modalidades de las tutorías

2.2.8.1.Presencial

En esta modalidad de tutoría todos los participantes lo hacen de forma presencial donde comparten el mismo espacio físico en el mismo tiempo brindando un acompañamiento a los estudiantes cara a cara del proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo observar y detectar las actitudes, las necesidades y emociones de los estudiantes (Carranza & et.al, 2020).

2.2.8.2. Virtual

En esta modalidad de tutoría el tutor y el tutorado no comparten el mismo espacio físico, estas tutorías pueden realizar el acompañamiento del proceso educativo de forma individual o grupal. En la tutoría en línea o virtual el tutor y los tutorados se conectan vía internet utilizando la TIC´s como herramientas comunicacionales para realizarla, la cual puede ser de dos formas:

- **Tutoría sincrónica** se da cuando la conexión se realiza simultáneamente entre los participantes de la tutoría, utilizando un sistema de ayuda en línea donde reciben información e interactúan de forma virtual.

- **Tutoría asincrónica** se da utilizando tecnologías de comunicación y se realiza en forma no simultánea, la información es recibida de forma diferida y el tutorado puede acceder a ella en cualquier momento que la requiera, en este tipo de tutoría no hay interacción directa y en vivo entre los participantes (Celi & Remache, 2020).

2.2.9. Principios de la tutoría universitaria

Los principios de las tutorías universitarias establecen criterios de actuación, entre los cuales se encuentran los siguientes:

2.2.9.1.Principio de discernimiento

Se centra en comprender la tutoría como un espacio universitario organizativo donde confluyen diferentes motivaciones, intereses y propuestas en torno a un tema, en el cual deben surgir las decisiones de una forma articulada y coordinada entre los diferentes colectivos que participan en el ámbito académico e incluso fuera de él, actuando con libertad, responsabilidad, respeto los derechos de los otros y compartiendo la gobernanza (Béjar, 2018).

2.2.9.2.Principio de democracia

Considerando a las tutorías universitarias como un espacio de gestión educativa donde se ejerza la democracia participativa, en el cual tanto el docente y como los estudiantes pueden deliberar, tomar decisiones y ejecutar de forma conjunta, con plena libertad y sin apartarse del objetivo principal que es la formación profesional del estudiante (Béjar, 2018).

2.2.9.3.Principio de ejercicio ciudadano

Partiendo de considerar al estudiante como un ciudadano, que tiene el derecho de ejercer su ciudadanía tanto en la sociedad en la vive como en la

universidad de una forma integrada, de igual forma tiene el deber de involucrarse en el proceso edificación de la conciencia universitaria, asumiendo el empoderamiento de la tutoría dentro de la gestión educativa con compromiso y responsabilidad (Béjar, 2018).

2.2.9.4.Principio de humanización

Al considerar a la tutoría parte del acompañamiento en la formación integral de los estudiantes, se hace imprescindible formar al estudiante de acuerdo a sus propias necesidades, a las actitudes, a los valores y a las percepciones de realidad social actual y a los futuros requerimientos de los empleadores (Béjar, 2018).

2.2.9.5.Principio de transformación de la subjetividad

En proceso de tutorías se presenta un proceso de transformación y formación del estudiante en cuanto a sus ideas y sentimientos por las experiencias vividas en base generalmente a las experiencias de otras personas que les suministran información, en las cuales construye sus conocimientos al juzgar la realidad y revisando su propia actuación.

> De ahí que el sujeto de la formación no sea el sujeto del aprendizaje (al menos si entendemos aprendizaje en un sentido cognitivo), ni el sujeto de la educación (al menos si entendemos educación como algo que tiene que ver con el saber), sino el sujeto de la experiencia (Larrosa, 2020, pág. 3).

2.2.10. El tutor

El tutor generalmente es un docente con actitudes de consejero que desempeña el rol de orientador y facilitador en el proceso de aprendizaje (Rodón, 2019) señala que:

> Un tutor debe tener una formación sólida en los campos del pensamiento reflexivo, la pedagogía crítica, la didáctica y la indagación en el aula, puesto que su rol consiste en acompañar a otros en el entendimiento de la realidad educativa y contribuir a la transformación del sujeto-objeto del acto educativo en esta realidad. (p.68)

Por su parte, González Sánchez & et. Al. (2016) consultados por (Águila & et.al., 2019) definen a un tutor como:

> La persona facultada, adiestrada, preparada, es el mentor que indiscutiblemente atesora un cúmulo de conocimientos para materializar un conjunto de acciones sistemáticas, que propicien el desarrollo integral de los educandos; fortalece sus convicciones humanas, éticas, estéticas y morales; brindando una atención personalizada con el objetivo de integrar, profundizar y consolidar las habilidades cognoscitivas y prácticas, así como valores éticos, concretando el modelo del egresado en función de su competencia y desempeño profesional, para contribuir a elevar la calidad de la atención del individuo, familia, comunidad y el mejoramiento profesional y humano (p.sn).

2.2.11. La tutoría como proceso de acompañamiento estudiantil

Las tutorías académicas deben ofrecer un acompañamiento al estudiante, con el fin de poder brindar una atención oportuna ante situaciones de la vida misma que dificulten u obstaculicen el proceso formativo. El acompañamiento puede ser definido como todas aquellas actividades o acciones que se ejecutan con la intención

de establecer una cercanía con el estudiante a fin de detectar cualquier necesidad o carencia que éste presente en su proceso de aprendizaje, esto con el propósito de accionar desde la docencia para potencializar y reforzar los procesos académicos por medio de la articulación de los actores favoreciendo la formación integral.

Según lo define Boroel *et al.,* (2018) el acompañamiento estudiantil por medio de las tutorías puede;

> Mejorar el aprovechamiento escolar de los estudiantes, ofreciendo un adecuado desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan una acertada toma de decisiones para su proyecto de vida, profesional y laboral, además de contribuir a incrementar la eficiencia terminal, y disminuir los índices de deserción y reprobación" (p.96)
>
> Este proceso de acompañamiento se debe gestionar por medio de actividades planificadas y organizadas donde el objeto principal es bridar al estudiante atención de forma individual por parte del docente a cargo, empleando programas y técnicas de enseñanza que ayuden al estudiante a lograr los objetivos de aprendizaje.

2.2.12. Deserción estudiantil universitaria

La deserción estudiantil es un problema para las Instituciones de Educación Superior y para la sociedad, puesto que el abandono de los programas universitarios antes de la titulación representa una pérdida de inversión de recursos y una disminución de las proyecciones de población profesional proyectada, afectando directamente en la mano de obra capacitada. Según lo expresa (Ramírez & Martín, 2018);

las políticas educativas han puesto énfasis en la importancia de la permanencia de los estudiantes en el sistema de educación superior, apareciendo como fenómeno importante de estudiar y abordar la deserción universitaria, poniendo en la agenda educativa la necesidad e interés por generar las condiciones formativas que posibiliten, no sólo el ingreso a la educación superior, sino que logren su permanencia y adecuada formación profesional. Especial atención se ha puesto en los primeros años de estudio, que se sustenta en los datos que indican que el fracaso y abandono se produce en gran parte en los primeros cursos (p. 151).

Existen algunos factores que inciden en la deserción estudiantil, a continuación, se enuncian algunos de estos factores;

- Interacción del estudiante con la universidad
- Niveles de exigencia académica
- Aspectos organizacionales
- Estudiantes que se sienten fuera de contexto, no llegando a experimentar pertinencia universitaria
- Diferencias políticas, sociales y culturales e incluso la procedencia del estudiante
- Tiempo de permanencia en la universidad
- Desmotivación estudiantil
- Rendimiento académico
- Relaciones familiares (Poveda, 2019)

2.2.13. Carrera de Enfermería

La Carrera de Enfermería como la define el diccionario de la lengua española es el "Conjunto de estudios requeridos para conseguir la titulación de enfermería" (RAE, 2014)

La Enfermería comprende una serie de conocimientos que están basados en teorías científicas y orientadas al bienestar del paciente y al mantenimiento de la salud. El profesional de enfermería "se ocupa de los aspectos psicológicos, espirituales, sociales y físicos de las personas y no solo el proceso médico diagnosticado en el paciente, por ende, se centra en las respuestas globales de la persona que interactúa con el entorno" (Naranjo & Pacheco, 2018, pág. 213)

La Enfermería es una profesión orientada al cuidado integral de los pacientes, así como a la prevención de enfermedades y al mantenimiento de la salud de las personas, de las familias y de las comunidades, mediante el ejercicio de funciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas, orientadas a mejorar la calidad de vida y el bienestar social, respetando la cultura, los valores y principios éticos.

2.2.14. Formación profesional de la Carrera de Enfermería

La formación profesional de los estudiantes de enfermería debe brindar una educación académica integral basada en las competencias y en el desarrollo de habilidades, empleando estrategias que favorezcan el análisis, el razonamiento y la argumentación de los hechos propios del ejercicio profesional.

Por su parte, (Sarmiento, 2019) considera que la formación profesional en la carrera de Enfermería;

> requiere integrar los conocimientos y la práctica a través de experiencias de aprendizaje que propicien la adquisición de habilidades, saberes y actitudes que desarrollen las competencias necesarias para cuidar con mayor calidad, las cuales, debido a los avances científicos y técnicos es necesario actualizar (p.12).

Pero la formación académica de los profesionales de enfermería no puede limitarse exclusivamente a la adquisición de conocimientos científicos, es importante como lo señaló Jean Watson, que la enfermería como profesión debe estar orientada a favorecer la consecución de la armonía entre la mente, el alma y el cuerpo, para que de esta forma se genere en el paciente el auto-respeto, el autoconocimiento, el autocuidado y la auto-curación (Sarmiento, 2019).

2.2.15. Carrera de enfermería en la Universidad Estatal de Bolívar

La Universidad Estatal de Bolívar desde el año 1989 ofrece en su sede ubicada en a la provincia de Bolívar en el cantón de Guaranda, la Carrera de Enfermería para realizar el Aprendizaje Práctico Experimental (APE) y las Prácticas Pre profesionales en las distintas "Unidades Asistenciales Docentes que conforman la Red Pública Nacional de Salud de la Región 5 y del país", aunque ya desde 1988 había iniciado sus labores como una extensión de la Universidad de Guayaquil.

La Carrera de Enfermería de la UEB tiene como visión:

> La Carrera de la Enfermería, será acreditada para la formación de profesionales, y cuidadores óptimos que demanda la sociedad de derechos, posibilitando una práctica autónoma en un entorno cambiante y competitivo, respondiendo a las necesidades de la colectividad ecuatoriana y del mundo (UEB, 2022).

Y como misión:

> "Garantizar la formación de Licenciadas y Licenciados en Ciencias de la Enfermería, humanistas, éticos con competencias para brindar cuidado integral al individuo, familia y comunidad" (UEB, 2022).

2.2.16. Competencias del tutor en la Carrera de Enfermería

Los tutores en la Carrera de Enfermería deben cumplir con la función específicas de formadores de los profesionales de la salud y con sensibilidades humanas que le permitan ejercer su profesión bajo la concepción humanística y holística; estos tutores deben ser experimentados en el campo de la salud, que evalúen y faciliten a los estudiantes de enfermería el trabajo clínico propio de su profesión.

Todo tutor en la Carrera de Enfermería además de poseer las competencias generales de los tutores universitarios que tienen cargas horarias de tutorías asignadas, debe contar con competencias particulares que los haga diferentes del resto de docentes universitarios.

Tabla 1 *Competencias de los tutores de la Carrera de Enfermería*

Competencias	Dominio
Didáctica	Relacionado con los componentes personales del docente y no personales para enfocar los objetivos y contenidos de Enfermería y realizar una evaluación bidireccional.
Organizativa	Relacionado con las habilidades para planificar, ejecutar y controlar las actividades pedagógicas y las herramientas didácticas para la formación integral.
Comunicativa	Relacionado con el dominio del lenguaje técnico de enfermería para transmitir los conocimientos sin convertirse en el protagonista y el desarrollo de habilidades comunicacionales para orientar y evaluar a los estudiantes de una forma formativa y cualitativa.
Sociales	Relacionado con las características personales, familiares y de ciudadano que puedan contribuir en la dinámica universitaria, en la resolución de conflictos estresantes propios de la profesión y en la asignación de funciones
Investigativas	Relacionado con la capacidad para actualizar, observar e investigar continuamente los contenidos científicos y destrezas relacionados con el ejercicio de enfermería.

Tecnológica	Relacionado con el dominio del manejo de las TIC´s y su aplicación en el campo de la enfermería, así como de nuevos instrumentos tecnológicos, lenguajes e hipertextos
Extensionista	Relacionado con la capacidad de promover la cultura, organizar proyectos en las comunidades o desarrollar actividades de educación ambiental y sanitaria
Ideo-político	Relacionado con la capacidad de interrelacionarla dialéctica de los saberes culturales con los científicos y el pensamiento político.
Inclusivo	Bringa una educación integral de los estudiantes con capacidades diferentes.

Fuente: Autoría propia, basado en: (Águila & et.al., 2019)

2.2.17. Proceso de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior, considera en el Modelo de evaluación externa de Universidades y escuelas politécnicas el componente; Estudiantado, que la institución debe contar con normativa y procedimientos, aprobados y vigentes de proceso tutoría académica, garantizan su formación académica de los estudiantes, y en los siguientes se enumera:

1. Distribución académicos de docentes con carga horarias de tutorías
2. Elaboración de plan de tutorías de aula/carpeta pedagógica.

3. Presentar el plan de tutorías para su aprobación en las instancias respectivas de la Carrera de Enfermería.
4. Elaboración de Ficha estudiantil.
5. Elección de estudiantes de acuerdo a las necesidades especiales en coordinación con Bienestar Estudiantil.
6. Asignación de estudiantes a los respectivos tutores.
7. Elaboración de cronogramas de actividades.
8. Planificación de actividades de tutorías
9. Reunión de trabajo bimensual de tutorías
10. Ficha de Observación de sesión de tutoría.
11. Elaboración y presentación de informe final de tutoría (UEB, 2014).

2.2.18. Criterios de Evaluación para la acreditación de las Carreras universitarias para tutorías y formación académica

Según el modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas del 2019 del CACES, la docencia universitaria tiene como propósito:

> La construcción de conocimientos y desarrollo de capacidades y habilidades, resultante de la interacción entre profesores y estudiantes en experiencias de enseñanza-aprendizaje, en ambientes que promueven la relación de la teoría con la práctica y garantizan la libertad de pensamiento, la reflexión crítica y el compromiso ético (CACES, 2019, pág. 28).

En el componente de los estudiantes, en relación a la planificación de los procesos educativos de los estudiantes, considera en el apartado 5.2 de elemento fundamental en referencia a las tutorías que:

> 5.2. “La institución cuenta con normativa y/o procedimientos, aprobados y vigentes, para el seguimiento del desempeño estudiantil y de la tutoría académica del estudiantado, acorde con su modelo educativo y la modalidad de estudios, bajo la coordinación de instancias responsables” (CACES, 2019, pág. 71).

Fuentes de información

La institución aportar las fuentes de información enlistadas a continuación o las que considere equivalentes para sustentar el estándar y los elementos fundamentales. Además, podrá aportar una fuente adicional que considere de gran relevancia y no conste en la lista.

- Documento(s) de normativa, procedimientos e instancias responsables para el seguimiento del desempeño estudiantil.
- Documento(s) de normativa y/o procedimientos para la realización y monitoreo de las tutorías académicas.

Para Inclusión

En el estándar proyectivo de Inclusión y equidad, pone en conocimiento que las instituciones aplican políticas y estrategias para la identificación de estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje, con especial atención en grupos históricamente excluidos, y desarrolla sus procesos académicos, incluidos asesoría

psico-social y tutoría académica, que logran resultados en el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje.

Elemento fundamental

- F1. La institución cuenta con instancias responsables de establecer estrategias y dar seguimiento de casos de estudiantes con necesidades especiales en su proceso de aprendizaje.
- F.2. La institución cuenta con información que le permite identificar estudiantes con necesidades especiales en su proceso de aprendizaje.
- F.3. La institución capacita a sus profesores/as para adquirir capacidades y destrezas didácticas para enseñar a estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje.
- F.4. El estudiantado está informado de sus derechos y de la disponibilidad existente en la institución para atender necesidades especiales de los estudiantes, acude a las instancias pertinentes y logra apoyo para atender estas necesidades.

Fuentes de información

La institución aportará las fuentes de información enlistadas a continuación o las que considere equivalentes para sustentar el estándar y los elementos fundamentales. Además, podrá aportar una fuente adicional que considere de gran relevancia y no conste en la lista.

- Plan de la instancia responsable del acompañamiento de estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje.
- Informe de las fuentes de información que utiliza la institución para identificar a estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje.

- Informe anual de resultados de la instancia responsable, incluyendo el número de casos atendidos.
- Listado de cursos dirigidos al profesorado para mejorar sus capacidades didácticas para la enseñanza a personas con dificultades de aprendizaje, que incluya nombres de profesores asistentes, nombre y duración del curso y entidad ofertante (CACES, 2019).

2.2.19. Definición de inclusión

La inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos educativos, sociales, culturales y en las comunidades (Psicología Pixed, 2020).

La inclusión busca lograr que todos los individuos o grupos sociales, sobre todo aquellos que se encuentran en condiciones de segregación o marginación, puedan tener las mismas posibilidades y oportunidades para realizarse como individuos (Psicología Pixed, 2020).

2.2.19.1. La inclusión en la sociedad

- Disfrutar de un mundo más equitativo y respetuoso frente a las diferencias.
- Beneficiar a todas las personas sin perjuicio de sus características, es decir, sin etiquetar ni excluir.
- Proporcionar un acceso equitativo, revisando procesos constantemente y valorando el aporte de cada persona a la sociedad.

2.2.19.2. Educación inclusiva

La educación inclusiva queda entendida como un proceso dinámico, abierto y flexible que reconoce y aprecia la diversidad en los niños, niñas y adultos sin hacer distinciones de ningún tipo (Clavijo Castillo & Bautista Cerro, 2020)

El objetivo a Ley de Educación Superior, radica en definir sus principios y garantizar el derecho a la educación superior de calidad que apunte a la excelencia, a través del acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin diferencia algún, que se encuentra sustentada dentro título IV: Igualdad de oportunidades, Capítulo 1; del principio de igualdad de oportunidades:

> **Art. 71.-** El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica, de movilidad o discapacidad (LOES, 2018).

2.2.20. Bienestar Universitario

En el reglamento para garantizar la igualdad de todos los actores en la Universidad Estatal de Bolívar en el TÍTULO III DISPOSICIONES ORGÁNICAS, manifiesta;

> **Art. 17.- Unidad Encargada -** La Competencia será de la Dirección de Servicios Institucionales y dentro del mismo asumirá la Unidad de Bienestar

Universitario o su equivalente, que se encargará de promover y articular la consecución del derecho a la educación superior, principios, derechos y obligaciones establecidos en este Reglamento.

2.2.20.1. Atribuciones y responsabilidades de las dependencias administrativas y/o académicas

Artículo 19.- Dirección de Servicios Institucionales Unidad de Bienestar Universitario.

1. Levantar información y elaborar diagnósticos sobre el estado de la igualdad de los estudiantes, con énfasis en los ejes de género, interculturalidad, discapacidad y condición socioeconómica, acorde a las necesidades y problemáticas del estudiantado.
2. Aplicar la normativa y protocolos para prevenir, atender y acompañar casos de violencia, acoso sexual, bullying, incluyendo discriminación a personas con discapacidad, y brindar asistencia a quienes denuncian éstos casos, incluyendo el patrocinio en acciones administrativas o judiciales que correspondan.
3. Contar con una unidad o personas responsables del seguimiento de casos de estudiantes con necesidades especiales en su proceso de aprendizaje.
4. Capacitar de manera coordinada con la Dirección de Gestión Académico a los profesores para adquirir capacidades y destrezas didácticas para enseñar a estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje.
5. Difundir de manera coordinada y permanente con la dirección de tecnologías de la Información y Comunicación los derechos de los estudiantes y de la

disponibilidad existente en la institución para atender necesidades especiales (Consejo Universitario, 2020).

2.2.21. Base legal

2.2.21.1. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

La LOES en su Art. 173 establece que el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) es el organismo público técnico encargado de ejecutar los procesos de evaluación externa, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior, así como de normar el proceso de autoevaluación (LOES, 2018).

Las instituciones de educación superior, tanto públicos como particulares, sus carreras y programas, deberán someterse en forma obligatoria a la evaluación externa y a la acreditación; además, deberán organizar los procesos que contribuyan al aseguramiento interno de la calidad.

2.2.21.2. Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES)

Art. 47.- Del certificado de acreditación. - Sobre la base de la resolución adoptada como resultado de la evaluación de las carreras, el CACES emitirá el Certificado de Acreditación de la Carrera que cumpla los estándares establecidos por el Consejo (CACES, 2019).

2.2.21.3. Reglamento de Régimen Académico

El Reglamento de Régimen Académico en su título 3 (Docencia) Capitulo 1 (Organización del Aprendizaje), mediante el Art. 27 establece.- El aprendizaje en contacto con el docente es el conjunto de actividades individuales o grupales desarrolladas con intervención y supervisión directa del docente (de forma presencial o virtual, sincrónica o asincrónica) que comprende las clases, conferencias, seminarios, talleres, proyectos en aula (presencial o virtual), entre otras, que establezca la IES en correspondencia con su modelo educativo institucional (Consejo de Educacion Superior , 2019).

2.2.21.4. Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Estatal de Bolívar. (2014)

La Universidad Estatal de Bolívar en su Reglamento de Tutorías Académicas establece que este es un proceso de acompañamiento estudiantil que es llevado con el fin de dirigir y orientar al estudiante para superar las dificultades y potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este proceso es llevado por la Comisión Académica de cada una de las Facultades, siendo responsables de programar, supervisar, controlar, seguir y evaluar que se cumpla con las tutorías tal como se establece.

El proceso de tutorías es ejecutado por los docentes (titulares o contratadas), a quienes les asignan una carga estudiantil con máximo de 10 estudiantes para ser tutorizados, teniendo como responsabilidad la elaboración de fichas estudiantiles,

mantener actualizada la ficha de seguimiento según el formato requerido, asesorar en el proceso de aprendizaje de los contenidos del programa de estudio de cada estudiante, aplicar acciones para fomentar la formación integral, el aprendizaje y trabajo autónomo, la toma de decisiones acertadas, evitar la deserción estudiantil, entre otros aspectos que deben ser registrados en los informes periódicos y finales al culminar el ciclo, a la Comisión Académica.

2.3. Glosario de términos

Académica

Hace referencia a "la dimensión asociada al cumplimiento de disponer de un análisis curricular completo, de macro currículo, meso currículo y planes micro curriculares, apuntalando resultados de aprendizaje claros que se puedan alcanzar a través de las actividades académicas realizadas en cada asignatura" (García, 2020, pág. 25)**.**

Asesoría académica

Es una actividad académica que tiene como objetivo principal "el acompañamiento de los estudiantes en los procesos de formación para disminuir los índices de reprobación y deserción escolar además de aumentar el aprovechamiento de los estudiantes" (Cortés & Sánchez, 2017, pág. 9).

Carrera universitaria

Para la (RAE, 2014) se define como: "Conjunto de estudios, generalmente universitarios, que habilitan para el ejercicio de una profesión" o "Profesión o actividad que exige una formación académica previa y, generalmente, la superación de un concurso público para acceder a aquella".

Competencias laborales

Comprenden todos los conocimientos, aptitudes y habilidades laborales que posea un individuo para cubrir competentemente un determinado puesto de trabajo. La competencia laboral incluye tener los conocimientos y las herramientas necesarias para poder realizar el trabajo, pero también la capacidad para llevarlo a cabo a pesar de las dificultades o contratiempos que puedan surgir (CETYS Universidad, 2021).

Estrategia educativa

“Es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico” (Vargas, 2020).

Estrategia de enseñanza

Para Díaz & Hernández (2007) son: “procedimientos (conjuntos de operaciones o habilidades), que un docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para enseñar significativamente y solucionar problemas” (Vargas, 2020).

Evaluación educativa

Para Monsalve (2014), Es un proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva, acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto del proceso educativo, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad (Hinojosa, 2018, pág. 35).

Gestión educativa

Para UNESCO (2000) se refiere a implementación de políticas que articulan:los procesos teóricos y prácticos para recuperar el sentido y la razón de ser de la gobernabilidad, del mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos, de todos los niveles del sistema educativo: los equipos docentes y las instituciones educativas, las aulas, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y los gestores educativos (Farfán & Reyes, 2017, pág. 46).

2.4. Sistema de variables

2.4.1. Variable independiente

Evaluación de acompañamiento estudiantil/tutoría

2.4.2. Variable dependiente

Componentes de tutorías

2.4.3. Operacionalización de las variables

Tabla 2 *Variable independiente evaluación de acompañamiento estudiantil/tutoría*

Definición	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Instrumento
La evaluación contempla la participación de los estudiantes de planes de estudio flexible que tienen asignado un tutor académico, su objetivo es establecer mejores estrategias de atención para el tutorado (Universidad Veracruzana, 2021).	Componente Docente	**Datos del control**	• Género	Femenino Masculino	**Instrumento** Formulario de seguimiento tipo Check List **Técnica** Encuesta
			• Nivel académico	Tercer nivel Cuarto nivel	
			• Años de experiencia	De 1 a 3 años De 4 a 5 años Más de 6 años	
			• Estatus laboral	Contratad Nombramiento	
			• ¿Ha brindado tutorías académicas?	Si No	
			• ¿Cuántas horas de tutorías usted tenía a la semana?	2 horas 3 horas 4 horas Más de 4 horas	
			• ¿Contó con espacios adecuados para brindar tutoría académica?	Si No	
			• ¿Contó entre 1 o 10 estudiantes asignados?	Si No Más estudiantes	
			• ¿Asistieron los estudiantes a las horas de sus tutorías?	Si No	

			• ¿Considera que las tutorías disminuyen las tasas de deserción y repitencia estudiantil?	Si No	
		Planificación	• ¿Usted cumplió con la elaboración de la planificación de tutorías? • ¿Usted cumplió con el proceso de identificación de estudiantes con necesidades especiales para recibir tutorías académicas? • ¿Usted cumplió con la elaboración de las fichas estudiantiles de los tutorados? • ¿Usted cumplió con la socialización de la planificación de tutorías a los estudiantes? • Se evidencia el listado de asignación de estudiantes por tutor. • Se evidencia la planificación de las tutorías	Cumple Cumple Parcialmente No Cumple	

			• Se evidencia que la carrera de enfermería cuenta con normas y procedimientos aprobados y vigentes sobre los procesos de tutorías. • Se evidencia un plan de seguimiento a los estudiantes tutorados con necesidades especiales (Bienestar Universitario) • Se evidencia el plan de acompañamiento estudiantil con necesidades especiales de aprendizaje. • Se evidencia el informe de ejecución de la capacitación para la enseñanza a personas con dificultades de aprendizaje (Bienestar Universitario)		

		Ejecución	• ¿Usted cumplió con las horas de tutorías Asignadas? • Se observa espacios y recursos adecuados para el desarrollo de tutorías. • Se evidencia el informe de cumplimiento de tutorías	Cumple Cumple Parcialmente *No Cumple*	
		Evaluación	• ¿Usted cumplió con la evaluación y seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje? • ¿Usted cumplió con el uso de Tecnologías de información para dar continuidad a los procesos de tutoría de forma sincrónica? • ¿Usted cumplió con la elaboración de informes de tutorías a la Coordinación de Enfermería? • Se evidencia el informe de seguimiento de tutorías.	Cumple Cumple Parcialmente *No Cumple*	

		Socialización	• ¿Usted cumplió con la socialización de los resultados de las tutorías a los estudiantes? • Se evidencia el registro de la socialización de la planificación de tutorías con los estudiantes. • Se evidencia el registro de socialización de los resultados de las tutorías	Cumple Cumple Parcialmente *No Cumple*	

Elaborado por: Rea y Rea, 2021

Tabla 3 *Variable dependiente Componente de Tutorías*

Definición	**Dimensión**	**Indicador**	**Ítem**	**Escala**	**Instrumento**
Proceso dinámico de intervención dirigido a estudiantes con características de orden demográfico, social, económico, étnico, deficiencias / discapacidades que presentan bajo rendimiento académico, repitencia, discapacidad, enfermedad y problemas socioeconómicos (Fiero & González Rivera, 2019).	Formación Académica	Datos de control de los estudiantes	Género	Femenino Masculino	Instrumento Cuestionario cerrado tipo Likert Técnica Encuesta
			Ciclo académico actual	Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto Sexto	
			Condición vulnerable	Si No	
	Inclusión	Tutoría a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad	¿Considera que el docente durante las tutorías le prestaba más atención a usted?	Siempre A veces nunca	

	Desarrollo social	Apoyo y seguimiento de la inserción estudiantil	¿Considera que durante las tutorías logra establecer una conexión con los docentes tutores?	Siempre A veces nunca	
			¿Considera que se realiza un seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías?		
			¿Considera que ha recibido acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida?		
			¿Considera que los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías?		
			¿Considera que los docentes brindan apertura y disposición durante las tutorías?		
			¿Durante las tutorías los docentes emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción?		
			¿Considera que las tutorías ayudan al crecimiento		

			académico individual y grupal de los estudiantes?		
			¿Considera que los docentes cuentan con el apoyo de la universidad para la ejecución de las tutorías?		
			¿Considera que los docentes establecen un plan y cronograma de tutorías para mejorar su ejecución y resultados?		
			¿Considera que existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas?		
			¿Considera que después de las tutorías logró culminar el ciclo con éxito?		

Elaborado por: Rea y Rea, 2021

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Nivel de investigación

3.1.1. Cuantitativo

El desarrollo de la información levantada, se ejecuta bajo un análisis numérico, empleando el análisis estadístico descriptivo en la base de datos generados por medio de la aplicación de los instrumentos. Dichos análisis permitirán identificar el cumplimiento del indicador de tutorías en la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.

3.1.2. Descriptivo

La investigación busca caracterizar la situación actual de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de las tutorías, por medio de las apreciaciones de las poblaciones de docentes y estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, esto con el objetivo de conocer la realidad frente a dicho proceso académico de forma clara y objetiva.

3.2. Diseño

3.2.1. Transversal

La información recopilada será tomada a partir de las apreciaciones de la situación actual de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de las tutorías académicas, por lo que la investigación será de corte transversal.

3.3. Población y muestra

Para la ejecución de la investigación se trabajó con una población de 6 docentes que en el período 2020-2021 les fueron asignadas horas de tutorías, de los cuales 4 de ellos aceptaron participar en la investigación, por lo que la muestra final estuvo compuesta por 4 docentes.

Con relación a los estudiantes se identificó una población de 114 estudiantes, de los cuales conforme a las nóminas de secretaría 4 estudiantes se retiraron de la carrera, de los 110 restantes 5 estudiantes no respondieron la encuesta, y de los 105 estudiantes 12 no asistieron a las tutorías planificadas, por lo que se contó con la participación de 93 estudiantes en total.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Para el proceso de recolección de la información se aplicarán por medio de encuestas los siguientes dos instrumentos;

- Cuestionario cerrado dirigido a docentes, aplicado por medio de una encuesta
- Cuestionario cerrado dirigido a estudiantes, aplicado por medio de encuestas.
- Check List para verificar el nivel cumplimiento del proceso de tutorías.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para procesar la información se siguió el siguiente algoritmo de pasos;

- Se realizó la tabulación de la información en Excel.
- Se traspasaron los datos tabulados a el programa SPSS v.22 donde se realizó un análisis estadístico descriptivo empleando la función de frecuencia.
- Se agruparon las preguntas por indicadores.

- Se transcribió la información.
- Se realizaron los análisis e interpretación de los datos.

2.1.Análisis e interpretación de resultados

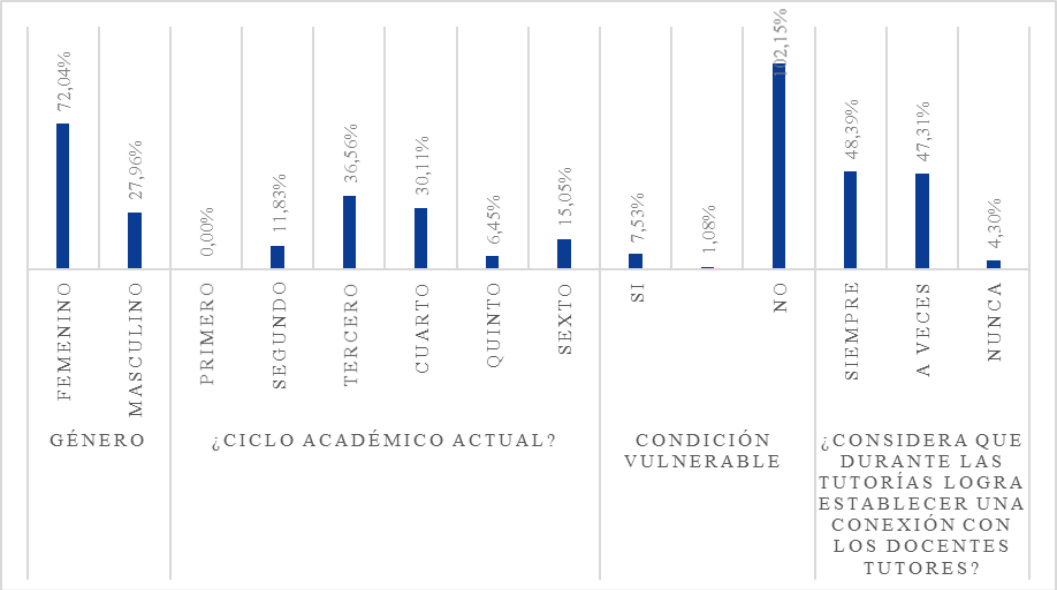
Análisis de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes

Tabla 4 *Datos de control de los estudiantes*

Datos de control		**Frecuencia**	**Porcentaje**
1. Género	Femenino	67	72,04%
	Masculino	26	27,96%
2. ¿Ciclo académico actual?	Primero	0	0,00%
	Segundo	11	11,83%
	Tercero	34	36,56%
	Cuarto	28	30,11%
	Quinto	6	6,45%
	Sexto	14	15,05%
3. Condición vulnerable	Si Discapacidad	7	7,53%
	Violencia	1	1,08%
	No	85	91,39%
4. ¿Considera que durante las tutorías logra establecer una conexión con los docentes tutores?	Siempre	45	48,39%
	A veces	44	47,31%
	Nunca	4	4,30%

Elaborado por: Rea y Rea, •
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 1 *Datos de control de los estudiantes*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

A partir de la información recopilada se identifica que la población estudiantil, está representada mayoritariamente por estudiantes de género femenino, relación de 7 de cada 10 estudiantes, la población está conformada en su mayoría por estudiantes que actualmente se encuentran cursando el tercer ciclo de la carrera de enfermería, seguido por estudiantes del cuarto ciclo y sexto. Habiendo un 8.6% de condición vulnerable de discapacidad o de violencia.

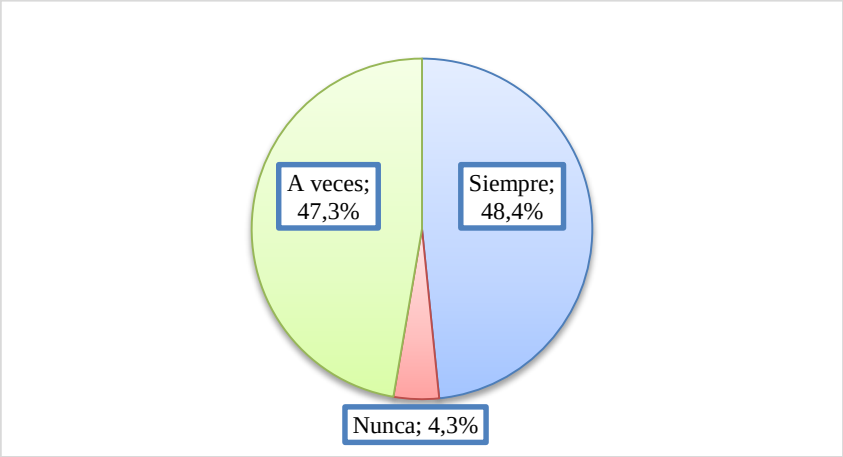
El 48,39% establece una conexión con los docentes durante las tutorías y el 4,30% indica que no, puesto que permite que el docente y estudiante generen un ambiente de confianza que permita que las acciones de tutorías, enseñanza y aprendizaje se lleven a cabo eficientemente.

Tabla 5. ***Pregunta 5****¿Considera que se realiza un seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	45	48,4%
Nunca	4	4,3%
A veces	44	47,3%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 2 *Seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

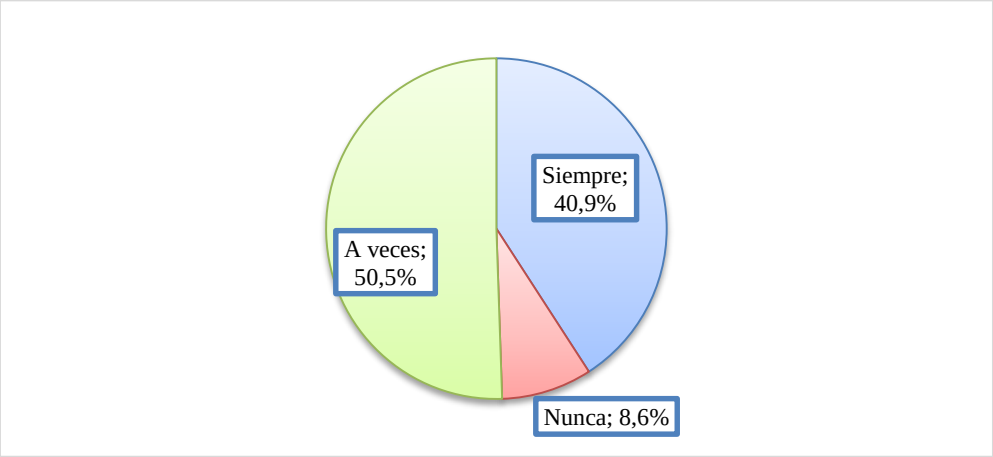
Es de importancia notar que no existe un cumplimiento total del requerimiento de dar continuidad al desempeño académico de los estudiantes con forme al avance de los procesos y metodologías aplicadas en las tutorías, lo que se refleja en los siguientes porcentajes un 48.4% consideraron que siempre se realiza un seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías, mientras que un 47.3% c opinó que a veces recibe un seguimiento y un 4.3% que nunca lo hace.

Tabla 6. ***Pregunta6*** *¿Considera que ha recibido acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	40,9%
Nunca	8	8,6%
A veces	47	50,5%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 3 *Acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

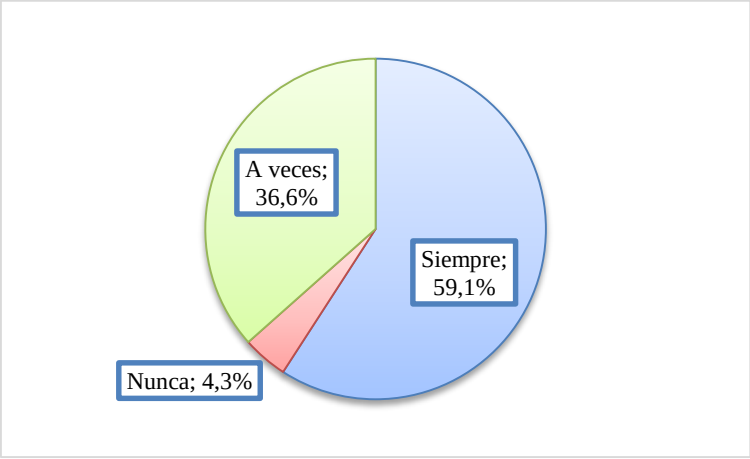
En el acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida, se logra identificar que, según los datos recopilados, un 50.5% de los estudiantes opinan que a veces reciben este tipo de acompañamiento, mientras que un 40.9% opina que siempre y un 8.6% que nunca. Durante el proceso de tutorías es necesario que los docentes incursionen en los proyectos de vida de los estudiantes, lo cual facilita la comprensión de las situaciones de vida facilitando los resultados positivos y acompañamiento a lo largo del proceso de formación estudiantil guiándolos para alcanzar dichos proyectos.

Tabla 7. ***Pregunta 7*** *¿Considera que los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	59,1%
Nunca	4	4,3%
A veces	34	36,6%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 4 *Los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

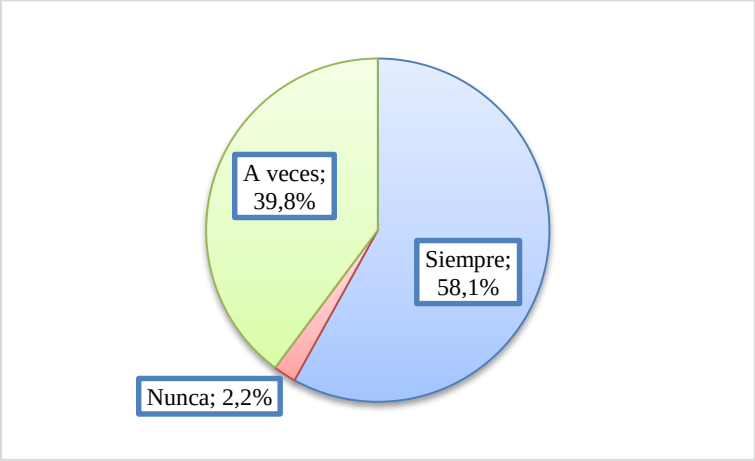
Para alcanzar la efectividad en los procesos que implica la tutoría del estudiante es de importancia, que este perciba que el docente se encuentra comprometido con su labor, y que tiene un interés por el desarrollo académicos de cada tutorizado, lo que se logró identificar que los estudiantes en su mayoría 59.1% opinan que los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías siempre, mientras que 36.6% consideró que solo a veces se percibe el compromiso de los docentes con el desarrollo de las tutorías

Tabla 8. ***Pregunta 8*** *¿Considera que los docentes brindan apertura y disposición durante las tutorías?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	54	58,1%
Nunca	2	2,2%
A veces	37	39,8%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 5 *Los docentes brindan apertura y disposición durante las tutorías*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

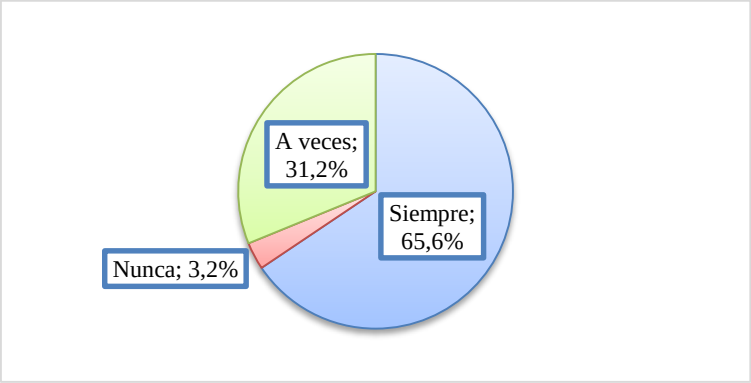
Se confirma que en los procesos de tutorías de la carrera de enfermería los docentes brindan apertura y disposición, en la información recopilada permitió conocer que los estudiantes opinan en su mayoría que los docentes les brindan apertura y disposición durante los procesos de tutorías, solo un 2.2% manifestó que nunca experimentaron.

Tabla 9. ***Pregunta 9****¿Durante las tutorías los docentes emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	61	65,6%
Nunca	3	3,2%
A veces	29	31,2%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 6 *Las tutorías los docentes emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

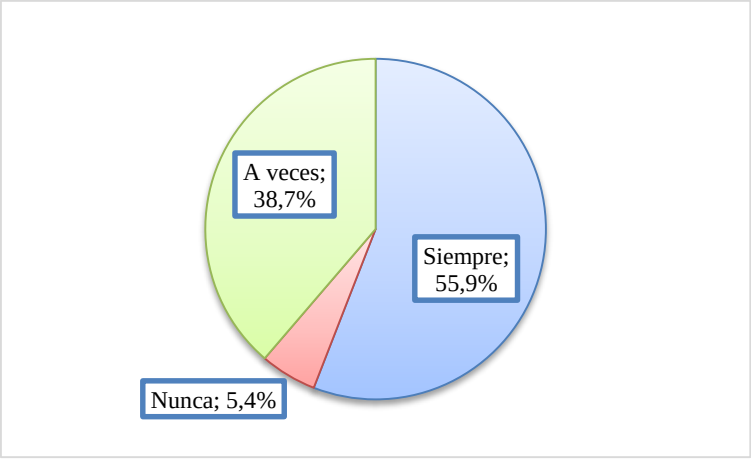
Desde la perspectiva de 59% de los estudiantes, se logra identificar que durante las tutorías siempre se emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción entre el docente y el estudiante, solo un 3.2% refirió que nunca se emplean recursos tecnológicos. Es importante reconocer que desde la situación de contingencia sanitaria causada por el COVID-19 y los lineamientos aplicados para garantizar el distanciamiento social, llevaron a emplear medios virtuales y tecnológicos para dar continuidad a las actividades académicas, razón por la cual la mayoría de los encuestados opinan que si se han empleado recursos tecnológicos para facilitar la interacción.

Tabla 10. ***Pregunta 10*** *¿Considera que las tutorías ayudan al crecimiento académico individual y grupal de los estudiantes?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	52	55,9%
Nunca	5	5,4%
A veces	36	38,7%
Total	93	100,0

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 7 *Las tutorías ayudan al crecimiento académico individual y grupal de los estudiantes*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

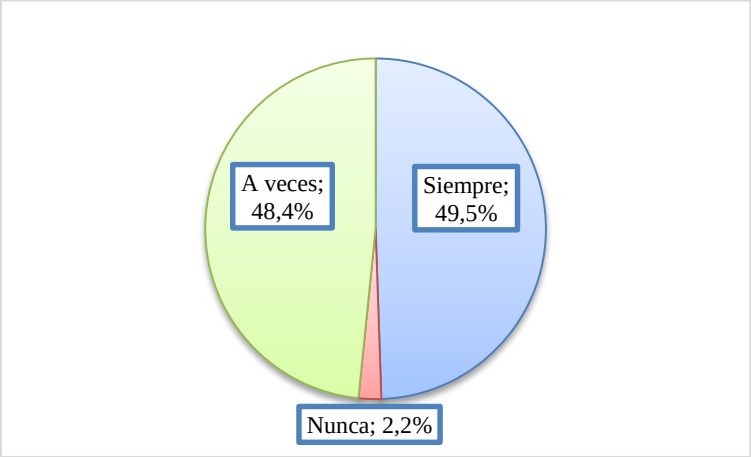
El objeto principal de las tutorías es ayudar a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas, por lo que es necesario que todos los estudiantes experimenten que la labor de los docentes los ayuda a su desarrollo académico, como se logra observar en la tabla que el 55.9% de los estudiantes opinan que siempre las tutorías los han ayudado en el crecimiento académico de forma individual y grupal, por su parte un 5.4% opina que no lo hace nunca.

Tabla 11. ***Pregunta 11*** *¿Considera que los docentes cuentan con el apoyo de la universidad para la ejecución de las tutorías?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	46	49,5%
Nunca	2	2,2%
A veces	45	48,4%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 8 *Los docentes cuentan con el apoyo de la universidad para la ejecución de las tutorías*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

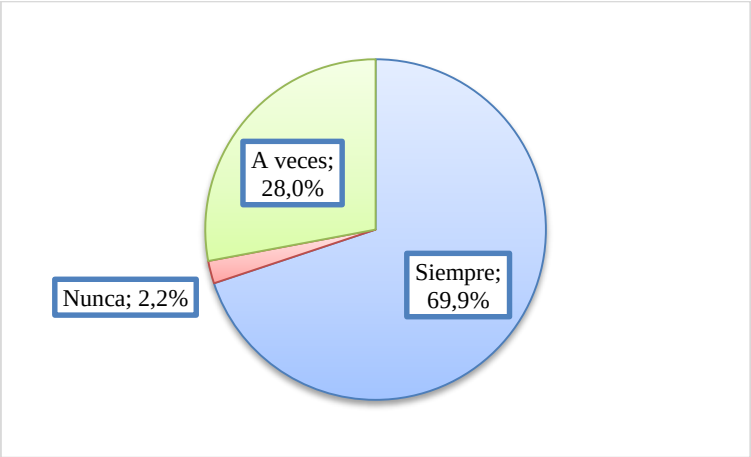
Los estudiantes opinaron en su mayoría que los docentes cuentan con el apoyo de la Universidad Estatal de Bolívar, sin embargo más de la mitad de los estudiantes perciben que solo a veces o nunca la Universidad brinda apoyo para la ejecución de las tutorías. Este factor es de importancia, puesto que al ser la tutoría un proceso base en las actividades académicas superiores tal como lo establece el CACES, resulta necesario que se apoye a los docentes para que estos procesos se ejecuten efectivamente, garantizando satisfacer las necesidades de los estudiantes y una educación de calidad para los futuros profesionales de enfermería.

Tabla 12. ***Pregunta 12*** *¿Considera que los docentes establecen un plan y cronograma de las tutorías para mejorar su ejecución y resultados?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	69,9%
Nunca	2	2,2%
A veces	26	28,0%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiante

Gráfico 9 *Los docentes establecen un plan y cronograma de las tutorías para mejorar su ejecución y resultados*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

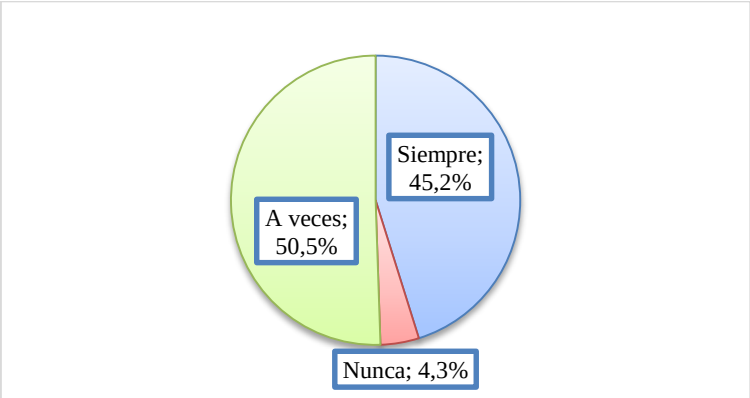
Un aspecto necesario para la ejecución efectiva de las tutorías es que los docentes establezcan una planificación y cronograma que sea divulgado entre los estudiantes para lograr que estos participen. En tal sentido, se logra identificar que un 69,9% de los estudiantes opinan que siempre se realiza la planificación y cronograma para mejorar la ejecución de los procesos de tutoría, mientras que un 28.0% opinó que a veces se establece un plan y cronograma de tutorías, un 2.2% opina que nunca se hace.

Tabla 13. ***Pregunta 13*** *¿Considera que existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	42	45,2%
Nunca	4	4,3%
A veces	47	50,5%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 10 *Existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos el 50.5% de los estudiantes que participaron en los procesos de encuestas opinaron que desde su conocimiento a veces existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas, mientras que un 45.2% opina que siempre han conocido de políticas para la promoción de los procesos de tutorías.

Con base a los resultados obtenidos en el proceso de revisión teórica se logra identificar que en efecto la universidad cuenta con políticas y normas para la ejecución de los procesos de tutorías, por lo que se evidencia que no existe un

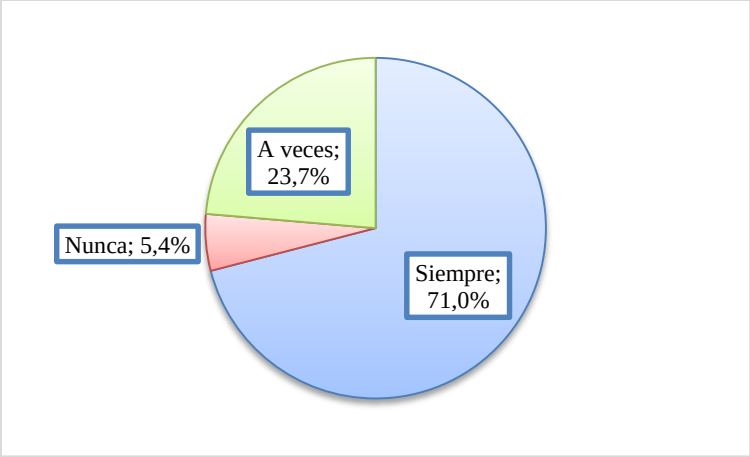
proceso de socialización que garantice que todos los estudiantes conozcan las políticas y normas referentes a las tutorías.

Tabla 14. ***Pregunta 14*** *¿Considera que después de las tutorías logró culminar el ciclo con éxito***?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	71,0%
Nunca	5	5,4%
A veces	22	23,7%
Total	93	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 11 *Después de las tutorías logró culminar el ciclo con éxito*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Con relación al impacto positivo de las tutorías en la culminación del ciclo con éxito, el 71.0% opinó que siempre las tutorías les ayudaron a culminar el ciclo con éxito, un 23.7% opinó que a veces le ayudó y un 5.4% indicó que no lo hizo. Entre los objetivos de las tutorías se destaca el acompañamiento académico del estudiantado para que estos alcancen los objetivos de aprendizaje, cursando la carrera de forma continua y con buen rendimiento.

Pregunta dirigida a estudiantes que tienen condición vulnerable.

Tabla 15. ***Pregunta 15****¿Considera que el docente durante las tutorías le prestaba más atención a usted?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	12,5%
Nunca	2	25%
A veces	5	62,5%
Total	8	100,0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a estudiantes

Gráfico 12 *El docente durante las tutorías le prestaba más atención a usted*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Del 8.6% que tienen condición vulnerable de total de la población, se logró identificar que 2 de ellos consideran que no reciben nunca la atención necesaria en las tutorías, mientras que 5 indican que a veces sienten total atención en ello y solo 1indicó que siempre.

En este a proceso de tutorías, la atención a los estudiantes con condición de vulnerabilidad, tales como aquellos que han padecido de algún tipo de violencia o que tienen algún tipo de discapacidad o dificultad para el aprendizaje, debe ser total, enfocándose en aquellos aspectos que pueden interferir en el proceso formativo o con la consecución de los objetivos de aprendizaje.

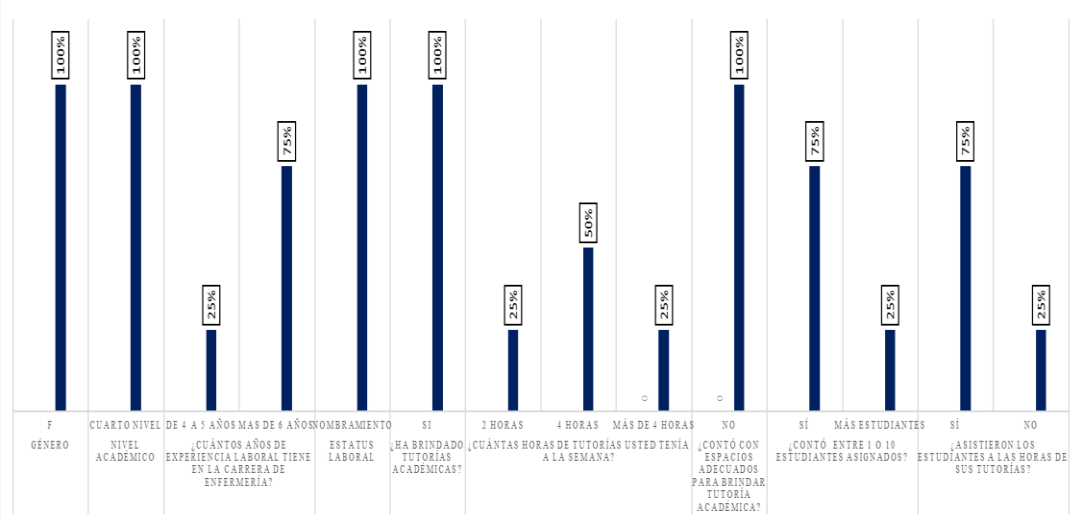
3.6.2. Análisis de los resultados aplicados a los docentes

Tabla 16 *Datos de control de los docentes*

Ítem	Opción	F	%
1. Género	Femenino	4	100%
2. Nivel académico	Cuarto Nivel	4	100%
3. ¿Cuántos años de experiencia laboral tiene en la carrera de Enfermería?	De 4 a 5 años	1	25%
	Más de 6 años	3	75%
4. Estatus laboral	Nombramiento	4	100%
5. ¿Ha brindado tutorías académicas?	Si	4	100%
6. ¿Cuántas horas de tutorías usted tenía a la semana?	2 horas	1	25%
	4 horas	2	50%
	Más de 4 horas	1	25%
7. ¿Contó con espacios adecuados para brindar tutoría académica?	No	4	100%
8. ¿Contó entre 1 o 10 estudiantes asignados?	Sí	3	75%
	Más estudiantes	1	25%
9. ¿Asistieron los estudiantes a las horas de sus tutorías?	Sí	3	75%
	No	1	25%
10. ¿Considera que las tutorías disminuyen las tasas de deserción y repitencia estudiantil?	Si	3	75%
	No	1	25%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a docentes

Gráfico 13 *Datos de control de los docentes*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Según la información levantada se logra determinar que la totalidad de los docentes que han brindado tutorías son del género femenino, con un nivel académico de cuarto nivel, estatus académico de nombramiento y en su mayoría con más de 6 años de experiencia laboral en la carrera de enfermería.

Con relación a los procesos de tutorías, se identificó que a la mitad de los docentes les asignaron 4 horas, en su mayoría contando con entre 1 y 10 estudiantes por docente, mientras que solo una cuarta parte de la población se le asignaron más de 10 estudiantes, así mismo se identificó que 75% de los docentes indicaron que los estudiantes si asistían a las tutorías, pese a que no contaban con los espacios adecuados para el desarrollo de las tutorías, por la necesidad de realizarlas en entornos virtuales.

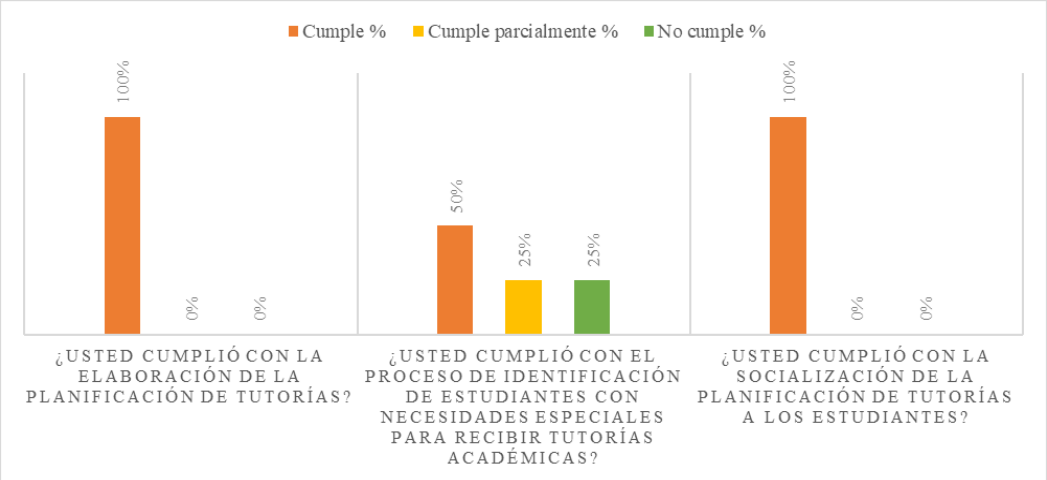
Finalmente el 75% de los docentes considera que las tutorías ayudan a reducir las tasas de deserción y repitencia estudiantil, siendo este uno de los fines principales de las tutorías, el ayudar a los estudiantes a nivel académico, mejorando la comprensión de los contenidos, ayudando a los estudiantes a terminar la academia.

Tabla 17 *Planificación de las tutorías*

Pregunta	Cumple		Cumple parcialmente		No cumple	
	F	%	F	%	F	%
11. ¿Usted cumplió con la elaboración de la planificación de tutorías?	4	100%	0	0%	0	0%
12. ¿Usted cumplió con el proceso de identificación de estudiantes con necesidades especiales para recibir tutorías académicas?	2	50%	1	25%	1	25%
13. ¿Usted cumplió con la socialización de la planificación de tutorías a los estudiantes?	4	100%	0	0%	0	0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a docentes

Gráfico 14 *Planificación de las tutorías*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Uno de los aspectos valorados durante los procesos de acreditación universitaria es la ejecución de la planificación de las tutorías, en tal sentido, según los estándares y evidencias solicitadas por el CACES, se identifica que la totalidad de los docentes que participaron llevaron a cabo el proceso de planificación de las

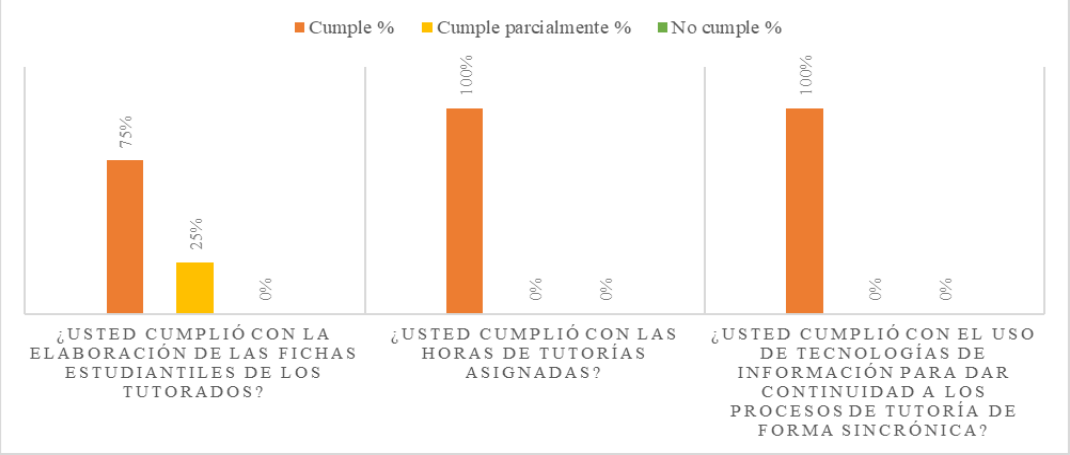
tutorías. Con relación al proceso inicial de identificación de aquellos estudiantes con necesidades especiales, se evidencia que la mitad de los docentes cumple con este requerimiento mientras que la mitad restante cumple parcialmente o no cumple. Finalmente se evidencia que se cumple con la socialización de la planificación de las tutorías con los estudiantes, tal como es solicitado por el organismo auditor de la calidad educativa en el país.

Tabla 18 *Ejecución de las tutorías académicas*

Preguntas	Cumple		Cumple parcialmente		No cumple	
	F	%	F	%	F	%
14. ¿Usted cumplió con la elaboración de las fichas estudiantiles de los tutorados?	3	75%	1	25%	0	0%
15. ¿Usted cumplió con las horas de tutorías asignadas?	4	100%	0	0%	0	0%
16. ¿Usted cumplió con el uso de tecnologías de información para dar continuidad a los procesos de tutoría de forma sincrónica?	4	100%	0	0%	0	0%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a docentes

Gráfico 15 *Ejecución de las tutorías académicas*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Al respecto de la ejecución de las tutorías académicas, se evidencia que el 75% cumplió con la elaboración continua de las fichas de los tutorizados, mientras que los docentes restantes refieren cumplir con este apartado de forma parcial. Este proceso de levantamiento de la información por medio de fichas, permite identificar de forma efectiva las condiciones de cada estudiante a fin de poder brindar acompañamiento ajustado a las necesidades identificadas en el proceso de fichaje estudiantil.

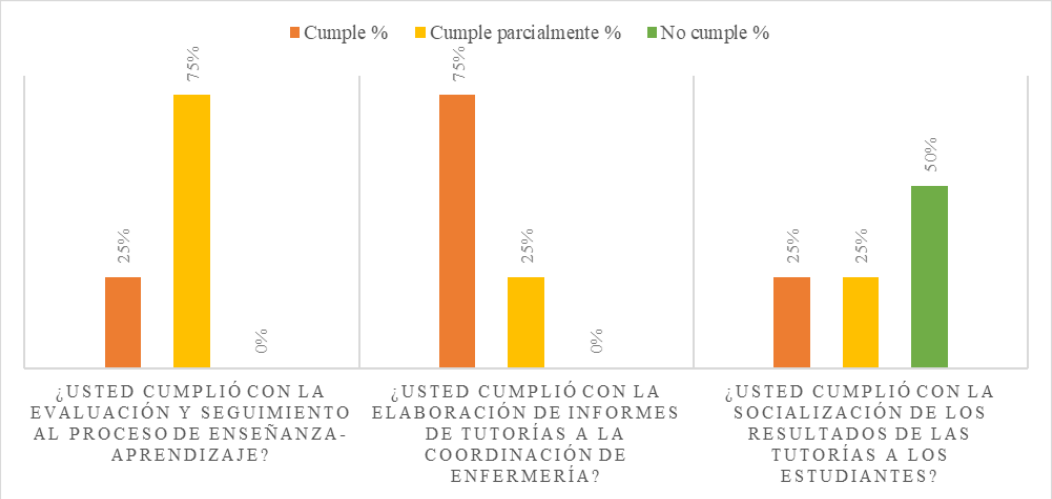
La información también permitió identificar que la totalidad de los docentes refieren dar cumplimiento a las horas asignadas, además de emplear tecnologías de información y comunicación para garantizar la continuidad de los procesos de tutorías sincrónicas a pesar de las restricciones a nivel de la modalidad educativa en el contexto actual.

Tabla 19 *Evaluación*

Preguntas	Cumple		Cumple parcialmente		No cumple	
	F	%	F	%	F	%
17. ¿Usted cumplió con la evaluación y seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje?	1	25%	3	75%	0	0%
18. ¿Usted cumplió con la elaboración de informes de tutorías a la Coordinación de Enfermería?	3	75%	1	25%	0	0%
19. ¿Usted cumplió con la socialización de los resultados de las tutorías a los estudiantes?	1	25%	1	25%	2	50%

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Encuestas a docentes

Gráfico 16 *Evaluación*



Elaborado por: Rea y Rea, 2022

Análisis e interpretación

Se observa que con relación al cumplimiento de los procesos evaluativos los niveles de cumplimiento de los docentes fueron menores que en los procesos de planificación y ejecución, identificándose que con relación a la ejecución de la evaluación y seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje solo el 25% de los docentes cumplimento con lo establecido, caso similar al proceso de socialización de los resultados de las tutorías con los estudiantes, con un 50% de docentes que referían que no cumplían frente a un 25% de docentes que lo cumplían. Con relación al informe de tutorías, se observa que un 75% de los docentes indicaron cumplir con dicho requisito, mientras que un 25% refirió cumplirlo parcialmente.

3.5.1. Resultados de la aplicación del Check List

Tabla 20 *Cumplimiento de los procesos de tutorías*

Evidencia	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
1. Se evidencia el listado de asignación de estudiantes por tutor	X		
2. Se evidencia la planificación de las tutorías	X		
3. Se evidencia que la carrera de enfermería cuenta con normas y procedimientos aprobados y vigentes sobre los procesos de tutorías	X		
4. Se evidencia un plan de seguimiento a los estudiantes tutorizados con necesidades espaciales (Bienestar Universitario)		X	
5. Se evidencia el plan de acompañamiento estudiantil con necesidades especiales de aprendizaje	X		
6. Se evidencia el informe de ejecución de la capacitación para la enseñanza a personas en condiciones vulnerables (Bienestar Universitario)			X
7. Se observa espacios y recursos adecuados para el desarrollo de tutorías			X
8. Se evidencia el informe de cumplimiento de tutorías	X		
9. Se evidencia el informe de seguimiento de tutorías	X		
10. Se evidencia el registro de la socialización de la planificación de tutorías con los estudiantes	X		
11. Se evidencia el registro de socialización de los resultados de las tutorías		X	

Elaborado por: Rea y Rea, 2022
Fuente: Observación de evidencias

Análisis e interpretación

Mediante el proceso de revisión de las evidencias realizado en la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, se logró identificar que de forma general de las 11 evidencias, se observa el cumplimiento de 7, relacionadas con los procesos de planificación, normativa, e informes de cumplimiento y seguimiento. Mientras que en dos procedimientos observados se identificó un cumplimiento parcial, relacionado con el plan de seguimiento a estudiantes con necesidades especiales y con el registro de la socialización de los resultados de las tutorías. Finalmente se evidenció el no cumplimiento en dos procesos observados, el primero relacionado con la ejecución de la capacitación para la enseñanza a personas en condiciones vulnerables y con relación a la disponibilidad de espacios y recursos adecuados para las tutorías, principalmente porque los procesos se llevan de forma remota por circunstancias asociadas a la pandemia.

De forma general se evidencian carencias en los procesos relacionados con las tutorías a estudiantes con dificultades de aprendizaje o con necesidades especiales, aspectos que se encuentran en coordinación de la Dirección de Gestión Académica con Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal de Bolívar

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS O LOGROS ALCANZADOS SEGÚN LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

OBJETIVOS	RESULTADOS ALCANZADOS
Evaluar el nivel de cumplimiento del proceso de acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021.	Se evalúa el cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, notando que de forma general existe disponibilidad de normas y procedimientos aprobados y vigentes. De forma específica se identifica que se da cumplimiento a la planificación, con la asignación de estudiantes por tutor, la planificación de las tutorías dirigido a estudiantes, cumpliéndose con la elaboración de la planificación y la socialización, y parcialmente con el proceso de identificación de estudiantes con necesidades especiales. Con relación a la ejecución de las tutorías se identifica que se cumple con las horas asignadas y con el uso de las TICs para dar continuidad a los procesos de tutoría de forma sincrónica, y de forma parcial cumpliéndose con la elaboración de las fichas estudiantiles de los tutorados.

	Al respecto del cumplimiento de las actividades de seguimiento y evaluación, se identifica que se cumple parcialmente con la evaluación y seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje, con seguimiento y registro de la socialización, el cumplimiento parcial del plan de seguimiento a los estudiantes tutorizados con necesidades especiales y el registro de la socialización de los resultados de las tutorías a estudiantes. Finalmente se identificó el no cumplimiento del informe de ejecución de la capacitación para la enseñanza a personas en condiciones vulnerables y la no disposición de espacios para el desarrollo de las tutorías debido a la situación de pandemia.
Determinar el proceso en el acompañamiento estudiantil a través de las tutorías por el indicador de formación académica de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.	Con relación al proceso en el acompañamiento estudiantil a través de la tutoría se logra identificar que la mayoría de los estudiantes considera que veces se realiza un seguimiento personalizado, aspecto similar con relación al acompañamiento y apoyo a sus proyectos de vida, donde se evidenció que cerca de la mitad de los estudiantes opina que a veces ha recibido acompañamiento enfocado en su situación. Al respecto del compromiso de los docentes la mayor

	parte de los estudiantes opina que siempre han notado un compromiso con el desarrollo de las tutorías por parte de cada tutor, al igual que notan que existe apertura y disposición. Se evidencia gran parte de los estudiantes indican que siempre los docentes emplean TICs para facilitar la interacción, y que las tutorías ayudan al crecimiento individual y grupal de los estudiantes, incluso ayudando a culminar el ciclo académico con éxito. Con relación a la planificación, ejecución y seguimiento del indicador, se identificó que los estudiantes en su mayoría consideran que siempre se cumplía con el plan y cronograma de tutorías, además de que existen políticas para la promoción de su ejecución.
Analizar el proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutoría en la inclusión de estudiantes con discapacidad de la Carrera de Enfermería de	Por medio de la aplicación de las encuestas a estudiantes, se determinó que existía una población de estudiantes con condición vulnerable, quienes tenían alguna discapacidad o eran víctimas de violencia. De los cuales la minoría de estudiantes refirió haber recibido atención directa en las tutorías, no haber recibido una atención enfocada en su situación y la mayoría a veces. De forma similar la

la Universidad Estatal de Bolívar.	mitad de los docentes indican que cumplen con la identificación de estudiantes con necesidades especiales para recibir tutorías académicas. En consonancia se identifica el no cumplimiento de la ejecución de capacitación a los docentes para la enseñanza a personas en condiciones vulnerables y un cumplimento parcial del plan de seguimiento a los estudiantes con necesidades especiales.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Con base a los procesos investigativos desarrollados en la presente investigación y a la recolección de información a través de encuestas y listas de chequeo se logró concluir lo siguiente:

- El nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021, le corresponde a fase de planificación: se cumple en su totalidad el listado de asignación de estudiantes por tutor, planificación y la socialización de la misma a los involucrados en la misma. Fase de ejecución hay un cumplimiento total de las horas de tutorías asignadas, determinando un cumple parcialmente en la elaboración de ficha estudiantil. Fase de evaluación y seguimiento: que corresponde a la elaboración de informe se cumple en su totalidad, en la evaluación y seguimiento al proceso de aprendizaje y enseñanza se cumple parcialmente, la socialización de los resultados corresponde a un 25% de cumplimiento.

- En el acompañamiento estudiantil a través de tutorías, en relación al indicador de formación académica de la Carrera de Enfermería se concluye que se fortalece el componente académico y se logra culminar aprobando el ciclo, lo que no ocurre en los proyectos personales de los estudiantes tutorados, puesto que las tutorías no son integrales.

- Se analizó el proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutoría en la inclusión de estudiantes con necesidades especiales, determinando que en la población en condición vulnerabilidad, algunos no experimentan una atención individualizada enfocados en su situación. Aspectos que se ratifica con los hallazgos de las encuestas aplicadas a estudiantes y la lista de chequeo que permite identificar que hay necesidades insatisfechas en los procesos de acompañamiento estudiantil a personas con necesidades especiales de aprendizaje, debido principalmente a lo no participación en las actividades de capacitación a docentes que brindan tutorías, a cargo de departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal de Bolívar.

5.2.Recomendaciones

- Se debe realizar la socialización de los resultados de las tutorías porque en base a eso, se va identificar las debilidades y podrán establecer un plan de mejora mediante los resultados obtenido.

- Las tutorías deben ser de forma integrales no solo en el enfoque de formativa y que se considere los criterios de los estudiantes dentro de planificación de la tutoría.

- Se recomienda coordinar a la Dirección de Gestión Académica con Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal de Bolívar capacitar a los docentes en enseñanza a personas con necesidades especiales de aprendizaje, a través de la participación continua de psicólogos y psicopedagogos de Bienestar Estudiantil, con el fin de poder brindar una verdadera inclusión a los estudiantes con condiciones especiales o de vulnerabilidad que dificulten su proceso de aprendizaje

CAPÍTULO VI

6. MARCO ADMINISTRATIVO

6.1. Recursos

Recursos Humanos

- Docente tutora
- Autoras del proyecto
- Docentes que brindan tutorías a estudiantes de la Carrera de Enfermería

Recursos institucionales

- Universidad Estatal de Bolívar
- Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano
- Dirección de Gestión Académica
- Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal de Bolívar

Recursos tecnológicos

- Computadora
- Internet
- Impresora
- Google Forms
- Programa SPSS v.22

Recursos materiales

- Impresiones
- Fotocopias

- Materiales de oficina
- Impresión de ejemplares
- CD

6.2. Presupuesto

Descripción de Ingreso	Total
Aporte de Autoras	$400,00
Descripción de Egreso	**Sub total**
Tiempo de uso de ordenador con internet	$90,00
Impresiones	$50,00
Movilizaciones	$100,00
Impresiones de ejemplares finales	$95,00
Anillados y Empastados	$50,00
CD	$15,00
TOTAL	$400,00

Elaborado por: Rea y Rea 2022

6.3. Cronograma

ACTIVIDADES	Noviembre		Diciembre					Enero				Febrero				Marzo					Abril			
	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Aprobación del nuevo tema																								
Elaboración de capítulo I																								
Elaboración de capítulo II																								
Elaboración de capitulo III																								
Aplicación de las encuestas del proyecto de investigación																								
Elaboración de capítulo IV																								
Elaboración de capítulo V: conclusiones y recomendaciones																								
Presentación primer borrador del proyecto.																								
Designación de pares académicos para el proyecto de titulación.																								
Entrega de oficios y borradores a pares académico.																								
Correcciones de los borradores																								
Defensa del trabajo de investigación.																								

Elaborado por: Rea y Rea 2022

BIBLIOGRAFÍA

Águila, N., & et.al. (2019). La tutoría en la formación del futuro profesional de Enfermería. *Medisur, 17*(4), s.n. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2019000400540

Alfonso, Y., & et.al. (2020). La Tutoría de Acompañamiento: Concepciones Teóricas y Experiencias Prácticas. *Revista Científica Hallazgos 21, 5*(3), 368-379. Obtenido de https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/482/401

Béjar, L. (2018). *Concepción de la tutoría universitaria: metodología constructiva para el desarrollo educativo.* Tesis Doctoral, Universidad Católica de Santa María, Perú. Obtenido de http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8580/9D.0411.DR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benites, R. (Diciembre de 2020). El papel de la Tutoría Académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes Universitarios. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos, 16*(77), 315-321.

Boroel, B., & et al. (2018). Educación exitosa para todos: la tutoría como proceso de acompañamiento escolar desde la mirada de la equidad educativa. *Revista Fuentes*, *20*(2), 91-104. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81554/Educaci%c3%b3n%20exitosa%20para%20todos_%20la%20tutor%c3%ada%20como%20proceso%2

0de%20acompa%c3%b1amiento%20escolar%20desde%20la%20mirada%20de%20la%20equidad%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CACES. (08 de Julio de 2019). *Consejo de Evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior*. Obtenido de http://www.caces.gob.ec/: https://www.ikiam.edu.ec/documentos/normativa_externa/REGLAMENTO%20DE%20EVALUACION,%20CATEGORIZACION%20CARRERAS%20EDUCACION%20SUPERIOR.pdf

Carranza, M., & et.al. (2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual. *Educa Tecnociencia, 27*(28), 127-148. Obtenido de http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1066/1/Percepci%c3%b3n%20de%20estudiantes%20universitarios%20sobre%20la%20tutor%c3%ada%20presencial%20y%20la%20virtual.pdf

Celi, S., & Remache, A. (2020). Tutorías académicas para la mejora del desempeño en Instituciones de Educación Superior . 175-177. Ecuador. Obtenido de http://library.iapm.edu.ua/Naukovi_vydannya/Problemy_modernizacii/Problemy_modernizacii_Vyp_8_2019.pdf#page=175

CETYS Universidad. (2021). Eduacación Contínua. *¿Qué son las competencias laborales?* México. Obtenido de https://www.cetys.mx/educon/que-son-las-competencias-laborales/

Clavijo Castillo, R. G., & Bautista Cerro, M. J. (1 de Enero de 2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Revista de Educacion Alteridad, 15*(1), 113- 124. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4677/467761669009/html/

Clerici, C., & Lucca, L. (2020). La tutoría entre pares y la figura del tutor en el primer año de la formación docente no universitaria: la mirada del ingresante. *RAES, 12*(20), 13-26. doi:file:///D:/Downloads/Dialnet-LaTutoriaEntreParesYLaFiguraDelTutorEnElPrimerAnoD-7592058.pdf

Consejo de Educacion Superior . (23 de Abril de 2019). *Reglamento de Regimen Académico* . Obtenido de https://www.ces.gob.ec: https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a3_Reformas/r.r.academico.pdf

Consejo Universitario. (27 de Octubre de 2020). *Reglamento para garantizar la igualdad de todos los actores de la Universidad Estatal de Bolívar.* Obtenido de www.rdigital.ueb.edu.ec: https://rdigital.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/427/1/REGLAMENTO%20PARA%20IGUALDAD%20DE%20TODOS%20UEB.pdf

Consejo Universitario de la UEB. (2014). *Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Estatal de Bolívar*, 1-5. Ecuador. Obtenido de https://rdigital.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/645/1/REGLAMENTO_DE_TUTORIAS_ACADEMICAS.pdf

Cortés, J., & Sánchez, C. (2017). La asesoría académica como herramienta para el desarrollo humano de los estudiantes. *Debates en Evaluación y Currículum, 3*(3), 12. Obtenido de https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2017/C038.pdf

Cruz, F., & et.al. (2017). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. *UVserva*, 84-90. doi:file:///D:/Downloads/2539-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11800-1-10-20180426.pdf

Farfán, M., & Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro, 28*(73), 45-61. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/

Fiero , M. J., & González Rivera, M. (2019). *Plan de tutoria y acompañamiento estudiantil.* Guaranda: UEB.

García, M. (2020). *Discursos y practicas sobre la tutoría de acompañamiento en espacios de Educación Superior: Caso de una Institución de Eduacación Superior Privada del Ecuador.* Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesciana, Ecuador. Obtenido de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20130/1/UPS-MSQ110.pdf

González, J. (2020). *La tutoría personal en el sistema de formación por alternancia.* Tesis Doctoral, Universidad Central de Cataluña, España. Obtenido de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/670057/tesdoc_a2020_gonzalez_jordi_tutoria_personal.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guzmán, V., & Fierro, W. (2018). Acompañamiento pedagógico para mejorar el rendimiento escolar en niños de comunidades rurales. *Enlace Universitario,* 18-23. Obtenido de https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/28/84

Hinojosa, J. (2018). *Evaluación del plan de acompañamiento y tutoría estudiantil de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2016-2018.* Proyecto de Investigación, Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. Obtenido de https://190.15.128.197/bitstream/123456789/2982/1/EVALUACION%20DEL%20PLAN%20%2010-1-2019%20(2).pdf

Jerez, L. (2019). *Tutorías académicas en el rendimiento escolar. Guía didáctica.* Tesis, Universidad de Guayaquil, Ecuador. doi:file:///D:/Downloads/BFILO-PMP-19P96.pdf

Larrosa, J. (2020). *Experiencia (y alteridad) en educación.* Universidad Nacional San Juan, Argentina. Obtenido de https://www.morfologiageneral.faud.unsj.edu.ar/wp-content/uploads/2020/03/Jorge_Larrosa_Experiencia_y_alteridad..pdf

LOES. (02 de Agosto de 2018). *Ley Orgánica de Eduación Superior.* Obtenido de www.ces.gob.ec: https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf

Molano, F. (2019). La tutoría de investigación en la Maestría en Docencia: inventando una tradición. En F. Vázquez, *La tutoría de Investigación*

(Primera ed., págs. 9-22). Colombia. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1054&context=libros

Naranjo, Y., & Pacheco, J. (2018). Enfermería de práctica avanzada: definición e historia. *Cubana de Enfermería, 34*(1), 210-219. Obtenido de https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2018/cnf181p.pdf

OMS. (2017). Celebración del dia Internacional de Enfermería 2017. *Situación de la Educación en Enfermería en América Latina y el Caribe hacia el logro de la Salud Universal*, 38. Estados Unidos. Obtenido de https://www.observatoriorh.org/sites/default/files/webfiles/fulltext/2017/situacion_educacion_enfermeria_2017.pdf

Pastuña, R., & Jara, P. (2020). Desafíos para la formación de enfermeras en salud global. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión, 5*(3), 53-63. doi:file:///D:/Downloads/912-110-2154-1-10-20200706.pdf

Paucar, K. (2019). *Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una Universidad pública.2018.* Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos , Perú. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10281/Paucar_mk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, M., Rodríguez, M., & González, M. (2020). Utilidad de las tutorías académicas en la universidad. Resultados agregados de un estudio

multidimensional en diferentes ciencias. *Ciencias de la Comunicación e Información, 25*(1), 57-74. Obtenido de http://revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/61/53

Pico, S. (2018). Diseño del proyecto de tutoría académica para la Carrera de Enfermería. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas, 14*(40), 65-77. Obtenido de http://www.revistaorbis.org/pdf/40/art4.pdf

Poveda, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios, 12*(20). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372019000200007&script=sci_arttext

Psicología Pixed. (28 de Octubre de 2020). *Inclusión*. Obtenido de www.Psicología Pixed: https://c/que-es-inclusion/

Pueta Gil, C. A. (Diciembre de 2016). El acompañamiento educativo con estrategia de cercanía del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 1-6. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf

RAE. (2014). *Diccionario de la lengua española, 23*. España. Obtenido de https://dle.rae.es/enfermer%C3%ADa?m=form

RAE. (2014). *Diccionario de la lengua española, 23*. España. Obtenido de https://dle.rae.es/carrera?m=form

Ramírez, L., & Martín, J. (2018). Significado del Proceso de Inserción a la Vida Universitaria: Desde una Perspectiva de Aprendizaje como Práctica Social. *Revista latinoamericana de educación inclusiva, 12*(1), 149-162. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782018000100149

Rodón, G. (2019). El tutor: un mediador en la reflexión y construcción de conocimiento pedagógico. En F. Vásquez, & et.al, *La Tutoría de Investigación* (págs. 67-77). Colombia. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1054&context=libros

Rojas, A., Estévez, M., & Domínguez, Y. (2017). Concepción de las tutorías desde un enfoque inclusivo, carrera de talento infantil, Universidad Metropolitana de Ecuador. *Universidad y Sociedad, 9*(2), 225-231. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus35317.pdf

Saldarriaga, K., & Amor, M. (2018). Las tutorías y la formación profesional: caso de estudio Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador. *Ecociencia, 6*(1), 1- 18. Obtenido de https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/113/79

Sarmiento, S. (2019). *Estudio de empleabilidad de los profesionales de enfermería egresados de la Universidad de Guayaquil año 2016.* Trabajo de Titulación, Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/47718/1/TESIS%20EFECTIVA%20SILVANA%20-%20WORD.pdf

Sesento, L., & Domínguez, R. (2019). Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la Educación Media Superior. *Global Conference on Business and Finance Proceedings, 14(2),* 160-169. España. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Edith-Borboa-Alvarez-2/publication/352311017_El_efecto_mediador_de_la_Responsabilidad_Social_Corporativa_en_la_orientacion_emprendedora_y_la_rentabilidad_de_las_empresas_mexicanas/links/60c2f23592851ca6f8db6885/El-efec

UEB. (2014). Reglamento del Programa Institucional de Tutoría y Acompañamiento Estudiantil. 9. Ecuador. Obtenido de https://rdigital.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/645/1/REGLAMENTO_DE_TUTORIAS_ACADEMICAS.pdf

UEB. (2022). Ciencias de la Salud y del Ser Humano. *Enfermería*. Ecuador. Obtenido de https://www.ueb.edu.ec/index.php/oferta-academica/grado/cselh/enfermeria

Universidad Veracruzana. (20 de Diciembre de 2021). *Evaluación de tutorías académicas*. Obtenido de www.uv.mx: https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/tevaluacion/

Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas, 61*(1). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-

67762020000100010#:~:text=En%20consideraci%C3%B3n%20a%20diferentes%20concepciones,estudiantes%20en%20el%20contexto%20acad%C3%A9mico.

Vela, P. (2018). *Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Mario Vargas Llosa", Huánuco 2018.* Tesis de Maestro, Universidad Cesar vallejo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29439/vela_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Aprobación del tema

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

CARRERA DE ENFERMERÍA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Guaranda, 19 de noviembre del 2021

FCS- CTE- 145– UEB

Licenciada

MAURA MUÑOZ

DOCENTE U.E.B.
Presente

De mi consideración:

Con un cordial saludo, la comisión de titulación de enfermería en reunión mantenida el 17 de noviembre 2021, en relación a la solicitud realizada **Resuelve: Aprobar el cambio:**

Tema anterior: OFERTA ACADÉMICA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR RELACIONADA CON LA EMPLEABILIDAD DE LOS Y LAS GRADUADAS EN LA ZONA 9. AÑO 2018-2020.
.

Tema actual: PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERÍODO 2020-2021.

Particular que le hago conocer para los fines pertinentes.

Atentamente



Lic. Mery Rea G.
COORDINADORA
UNIDAD DE TITULACIÓN

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

Anexo 2. Validación del instrumento

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERÍA

Guaranda, 25 de Enero de 2022

Licenciada.

María José Fierro

Docente de la carrera de enfermería

Presente

De nuestras consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo y a la vez deseándole éxitos en sus funciones, nosotras **María de los Angeles Rea Manobanda** y **Teresa Zenaida Rea Tamami** estudiantes en proceso de titulación, nos dirigimos a usted para solicitarle nos colabore con la revisión y validando los siguientes instrumentos de investigación "Encuesta" y "Check List" que serán aplicados para la realización de nuestro trabajo de investigación con el tema: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO 2020-2021.**

Por la atención a la presente, anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

María de los Angeles Rea Manobanda

C.I. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami

C.I. 0202312930

Recibido 25/01/2022

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERÍA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ENCUESTA Y CHECK LIST

Proyecto de titulación: Proceso En El Acompañamiento Estudiantil A Través De Tutorias De La Carrera De Enfermería De La Universidad Estatal De Bolivar Periodo 2020-2021

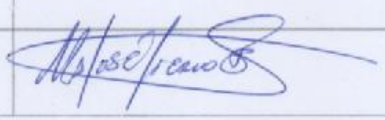
Responsables. María de los Angeles Rea Manobamba

Teresa Zenaida Rea Tamami

Objetivo: Evaluar el nivel de cumplimiento del proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar periodo 2020- 2021

Instrucciones: Después de leer la guía de preguntas, realice una valoración según los siguientes ítems, marcando con una X en el puntaje que considere que se refleje su apreciación.

Criterio de validez	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente	Observaciones
Coherencia con el objetivo	X			
Claridad en la redacción	X			
Las preguntas están distribuidas de forma lógica	X			

Validez			
Aplicable	X	**No aplicable**	
Validado por	Lic. María José Fierro Bosquez		
Firma			

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERÍA

Guaranda, 25 de Enero de 2022

Licenciada.

Vanesa Mite

COORDINADORA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA

Presente

De nuestras consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo y a la vez deseándole éxitos en sus funciones, nosotras **María de los Angeles Rea Manobanda** y **Teresa Zenaida Rea Tamami** estudiantes en proceso de titulación, nos dirigimos a usted para solicitarle nos colabore con la revisión y validando los siguientes instrumentos de investigación "Encuesta" y "Check List" que serán aplicados para la realización de nuestro trabajo de investigación con el tema: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO 2020-2021.**

Por la atención a la presente, anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

María de los Angeles Rea Manobanda

C.I. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami

C.I. 0202312930

Recibido 25-01-22

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ENCUESTA Y CHECK LIST

Proyecto de titulación: Proceso En El Acompañamiento Estudiantil A Través De Tutorías De La Carrera De Enfermería De La Universidad Estatal De Bolívar Periodo 2020-2021

Responsables: Maria de los Angeles Rea Manobamba

Teresa Zenaida Rea Tamami

Objetivo: Evaluar el nivel de cumplimiento del proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar periodo 2020- 2021

Instrucciones: Después de leer la guía de preguntas, realice una valoración según los siguientes ítems, marcando con una X en el puntaje que considere que se refleje su apreciación.

Criterio de validez	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente	Observaciones
Coherencia con el objetivo	X			
Claridad en la redacción		X		
Las preguntas están distribuidas de forma lógica	X			

Validez			
Aplicable		**No aplicable**	
Validado por	Lic. Gladys Mite		
Firma			

Anexo 3. Instrumentos

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO
ESCUELA DE ENFERMERÍA
TEMA: PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERIODO 2020-2021
AUTORAS: María De Los Ángeles Rea Manobanda y Teresa Zenaida Rea Tamami

Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: Evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021.

Datos de control

1. Género	☐ Femenino ☐ Masculino
2. Ciclo académico actual	☐ Primero ☐ Segundo ☐ Tercero ☐ Cuarto ☐ Quinto ☐ Sexto
3. ¿Tiene alguna condición vulnerable? En caso que la respuesta sea SI responda la pregunta 15	☐ Si ☐ No

Pregunta	**Siempre**	**A veces**	**Nunca**
4. ¿Considera que durante las tutorías logra establecer una conexión con los docentes tutores?			
5. ¿Considera que se realiza un seguimiento personalizado a su desempeño académico en las tutorías?			
6. ¿Considera que ha recibido acompañamiento estudiantil y apoyo a sus proyectos de vida?			
7. ¿Considera que los docentes se encuentran comprometidos con el desarrollo de las tutorías?			
8. ¿Considera que los docentes brindan apertura y disposición durante las tutorías?			
9. ¿Durante las tutorías los docentes emplean recursos tecnológicos para facilitar la interacción?			

10. ¿Considera que las tutorías ayudan al crecimiento académico individual y grupal de los estudiantes?			
11. ¿Considera que los docentes cuentan con el apoyo de la universidad para la ejecución de las tutorías?			
12. ¿Considera que los docentes establecen un plan y cronograma de las tutorías para mejorar su ejecución y resultados?			
13. ¿Considera que existen políticas internas y externas que promueven la ejecución de las tutorías académicas?			
14. ¿Considera que después de las tutorías logró culminar el ciclo con éxito?			
Pregunta dirigida a estudiantes que tienen condición vulnerable. 15¿Considera que el docente durante las tutorías le prestaba más atención a usted?			

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO
ESCUELA DE ENFERMERÍA
TEMA: PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERIODO 2020-2021

AUTORAS: María De Los Ángeles Rea Manobanda y Teresa Zenaida Rea Tamami

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Objetivo: Evaluar el nivel de cumplimiento de proceso en el acompañamiento estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2020-2021.

Sección I: Datos de control (Selección simple)

1. Género	Femenino Masculino
2. Nivel académico	Tercer nivel Cuarto nivel
3. ¿Cuantos años de experiencia laboral tiene en la carrera de Enfermería	De 1 a 3 años De 4 a 5 años Más de 6 años
4. Estatus laboral	Contratado Nombramiento
5. ¿Ha brindado tutorías académicas?	Si No
6. ¿Cuántas horas de tutorías usted tenía a la semana?	2 horas 3 horas 4 horas Más de 4 horas
7. ¿Contó con espacios adecuados para brindar tutoría académica?	Si No
8. ¿Contó entre 1 o 10 estudiantes asignados?	Si No Más estudiantes
9. ¿Asistieron los estudiantes a las horas de sus tutorías?	Si No
10. ¿Considera que las tutorías disminuyen las tasas de deserción y repitencia estudiantil?	Si No

Sección II: Preguntas de desarrollo (Check List)

Cuestionamiento	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
11. ¿Usted cumplió con la elaboración de la planificación de tutorías?			
12. ¿Usted cumplió con el proceso de identificación de estudiantes con necesidades especiales para recibir tutorías académicas?			
13. ¿Usted cumplió con la socialización de la planificación de tutorías a los estudiantes?			
14. ¿Usted cumplió con la elaboración de las fichas estudiantiles de los tutorados?			
15. ¿Usted cumplió con las horas de tutorías asignadas?			
16. ¿Usted cumplió con el uso de tecnologías de información para dar continuidad a los procesos de tutoría de forma sincrónica?			
17. ¿Usted cumplió con la evaluación y seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje?			
18. ¿Usted cumplió con la elaboración de informes de tutorías a la Coordinación de Enfermería?			
19. ¿Usted cumplió con la socialización de los resultados de las tutorías a los estudiantes?			

GUÍA DE OBSERVACIÓN (CHECK LIST)

Fecha: _____

Observadoras:_____

SECCIÓN III: EVIDENCIAS DE LOS PROCESOS (CHECK LIST)

Evidencia	**Cumple**	**Cumple parcialmente**	**No cumple**
1. Se evidencia el listado de asignación de estudiantes por tutor.			
2. Se evidencia la planificación de las tutorías.			
3. Se evidencia que la carrera de enfermería cuenta con normas y procedimientos aprobados y vigentes sobre los procesos de tutorías.			
4. Se evidencia un plan de seguimiento a los estudiantes tutorados con necesidades especiales (Bienestar Universitario).			
5. Se evidencia el plan de acompañamiento estudiantil con necesidades especiales de aprendizaje.			
6. Se evidencia el informe de ejecución de la capacitación para la enseñanza a en			

condiciones vulnerables (Bienestar Universitario).			
7. Se observa espacios y recursos adecuados para el desarrollo de tutorías.			
8. Se evidencia el informe de cumplimiento de tutorías.			
9. Se evidencia el informe de seguimiento de tutorías.			
10. Se evidencia el registro de la socialización de la planificación de tutorías con los estudiantes.			
11. Se evidencia el registro de socialización de los resultados de las tutorías.			

Anexo 4. Oficio para la aplicación de encuestas dirigida a los estudiantes

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda 27 de Enero de 2022

Lic.

Vanesa Mite

COORDINADORA DE LA CARRERA DE ENFERMRÍA

Presente

De nuestra Consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo de parte nuestra.

MARÍA DE LOS ANGELES REA MANOMANDA con C.I. **0250285467**, **TERESA ZENAIDA REA TAMAMI** con C.I **0202312930** estudiantes de Enfermería que actualmente estamos realizando la titulación. El motivo del presente es para solicitar de la manera más comedida a quien corresponda, responder la encuesta dirigida a los estudiantes que recibieron tutorías en los periodos 2020-2021, del proyecto de investigación: **PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO 2020 2021**. El mismo que se encuentra en el siguiente enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbeyMhXvoXCbfBc7saZpBWFQCN5CsN3KKi0IL0xHL457xHGw/viewform?usp=sf_link

Por la atendida a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA DE ENFERMERIA
RECIBIDO Día 27 Mes 01 Año 22
10:43
SECRETARIA

María de los Ángeles Rea Manobanda
C.I. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
C.I. 0202312930

Anexo 5. Oficio para la aplicación de encuestas dirigida a los docentes

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda 27 de Enero de 2022

Lic.

Vanesa Mite

COORDINADORA DE LA CARRERA DE ENFERMRÍA

Presente

De nuestra Consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo de parte nuestra.

MARÍA DE LOS ANGELES REA MANOMANDA con C.I. **0250285467**, **TERESA ZENAIDA REA TAMAMI** con C.I **0202312930** estudiantes de Enfermería que actualmente estamos realizando la titulación. El motivo del presente es para solicitar de la manera más comedida a quien corresponda, responder la encuesta dirigida a los docentes que dieron tutorías en los periodos 2020-2021, del proyecto de investigación: **PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO 2020 2021**. El mismo que se encuentra en el siguiente enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepQnhVSgOJR3UqnpD2oE5zR8VpoLDwiFYR6vsj_5umUHo0eg/viewform?fbclid=IwAR3vI9CQSeQuqacI0NJVG-B7BgTjpYJkIgumsuEmoZ-otek_1BjQ3JhVhmU

Por la atendida a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente. -

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA DE ENFERMERIA
RECIBIDO Día 27 Mes 01 Año 2022
Hora 10:43
SECRETARIA

María de los Ángeles Rea Manobanda
C.I. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
C.I. 0202312930

Anexo 6. Oficio dirigido a directora de Carrera para la aplicación de guía de observación (Check List)

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda 27 de Enero de 2022

Lic.

Vanesa Mite

COORDINADORA DE LA CARRERA DE ENFERMRÍA

Presente

De nuestra Consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo de parte nuestra.

MARÍA DE LOS ANGELES REA MANOMANDA con C.I. **0250285467, TERESA ZENAIDA REA TAMAMI** con C.I **0202312930** estudiantes de Enfermería que actualmente estamos realizando la titulación. El motivo del presente es para solicitar de la manera más comedida nos permite realizar el instrumento de formulario de seguimiento de tipo Check List de manera presencial en la institución, del proyecto de investigación: **PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO 2020 2021.**

Por la atendida a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente. -

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA DE ENFERMERIA
RECIBIDO Día 27 Mes 01 Año 2022
Hora 10:43
SECRETARIA

María de los Ángeles Rea Manobanda

C.I. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami

C.I. 0202312930

Anexo 7. Oficio dirigido al Bienestar Universitario para la aplicación de guía de observación (Check List)

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda 11 de Febrero de 2022

Doctora.

Michel Gaibor

COORDINADORA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Presente

De nuestras Consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo de parte nuestra.

MARÍA DE LOS ANGELES REA MANOMANDA con C.I. **0250285467**, **TERESA ZENAIDA REA TAMAMI** con C.I **0202312930** estudiantes de Enfermería que actualmente estamos realizando la titulación. El motivo del presente es para solicitar de la manera más comedida nos permite realizar el instrumento de formulario de seguimiento de tipo Check List de manera presencial en la Unidad de Bienestar Universitario, del proyecto de investigación: **PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO 2020 2021**.

Por la atendida a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente. -

María de los Ángeles Rea Manobanda
C.I. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
C.I. 0202312930

11-2-2022
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍ
DEPARTAMENTO
DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
CENTRO DE SALUD TIPO A

Anexo 8. Aplicación de guía de observación (Check List)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO
ESCUELA DE ENFERMERÍA
TEMA: PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. PERIODO 2020-2021
AUTORAS: María de los Ángeles Rea Manobanda y Teresa Zenaida Rea Tamami

GUÍA DE OBSERVACIÓN (CHECK LIST)

Fecha: 11 de Febrero del 2022

Observadoras: María Rea y Zenaida Rea.

SECCIÓN III: EVIDENCIAS DE LOS PROCESOS (CHECK LIST)

Evidencia	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
1. Se evidencia el listado de asignación de estudiantes por tutor.	✓		
2. Se evidencia la planificación de las tutorías.	✓		
3. Se evidencia que la carrera de enfermería cuenta con normas y procedimientos aprobados y vigentes sobre los procesos de tutorías.	✓		
4. Se evidencia un plan de seguimiento a los estudiantes tutorados con necesidades especiales (Bienestar Universitario).		✓	
5. Se evidencia el plan de acompañamiento estudiantil con necesidades especiales de aprendizaje.	✓		
6. Se evidencia el informe de ejecución de la capacitación para la enseñanza a en condiciones vulnerables (Bienestar Universitario).			✓

7. Se observa espacios y recursos adecuados para el desarrollo de tutorías.			✓
8. Se evidencia el informe de cumplimiento de tutorías.	✓		
9. Se evidencia el informe de seguimiento de tutorías.	✓		
10. Se evidencia el registro de la socialización de la planificación de tutorías con los estudiantes.	✓		
11. Se evidencia el registro de socialización de los resultados de las tutorías.		✓	

Anexo 9. Solicitud de informes sobre el proceso en el acompañamiento estudiantil

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda, 19 de Octubre de 2021

Licenciada.

Mary Mosso

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Presente

De nuestras consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, nos dirigimos a usted muy comedidamente nos facilite los informenes sobre acompañamiento estudiantil y tutorías académicas de la carrera de enfermería del periodo 2020-2021, de la misma, puesto que son de documentos esenciales para la realización del proyecto de investigación con el tema: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO 2020-2021**.

Por la atención a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

María de los Angeles Rea Manobanda
0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
0202312930

19-10-2021
16 H10

Anexo 10. Solicitud de plan de mejora de tutoría y otros indicadores

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda, 21de Octubre de 2021

Licenciada.

Vanessa Mite

COORDINADORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Presente

De nuestras consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, nos dirigimos a usted muy comedidamente nos facilite la información del **Documento de Plan de Mejora de Tutoría y otros Indicadores** para poder cumplir con el tema de titulación: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO 2020-2021.**

Por la atención a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

María de los Angeles Rea Manobanda
0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
0202312930

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA DE ENFERMERÍA
RECIBIDO Día 21 Mes 10 Año 2021
SECRETARÍA

Anexo 12. Oficio de Informe remitido por el CACES sobre la Evaluación de Tutorías y Acompañamiento Estudiantil de la Carrera de Enfermería, 2019

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda, 21de Octubre de 2021

Magister

Mary Mosso

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Presente

De nuestras consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, nos dirigimos a usted muy comedidamente que nos facilite la información del **Informe Remitido por el CACES sobre la Evaluación de Tutorías y Acompañamiento Estudiantil de la Carrera de Enfermería del año 2019**, para poder cumplir con el tema de titulación: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO 2020-2021**.

Por la atención a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

María de los Angeles Rea Manobanda
0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
0202312930

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
DECANATO
RECIBIDO Día 21 Mes 10 Año 2021
12H10
SECRETARIA

Anexo 13. Solicitud de nómina de estudiantes tutorizados

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda, 16 de Noviembre de 2021

Licenciada.

Vanessa Mite

COORDINADORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Presente

De nuestras consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, nos dirigimos a usted muy comedidamente nos facilite la información sobre la nómina de los estudiantes de la Carrera de Enfermería del primero y segundo ciclo del periodo 2020-2021 y nómina de los estudiantes que recibieron tutorías académicas en el periodo 2020-2021, puesto que son de documentos esenciales para la realización del proyecto de investigación con el tema: **PROCESO EN EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE TUTORÍAS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO 2020-2021.**

Por la atención a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.-

María de los Angeles Rea Manobanda
0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami
0202312930

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
ESCUELA DE ENFERMERÍA
RECIBIDO Día 16 Mes 11 Año 2021
Hora 15:43

Anexo 14. Nómina de estudiantes tutorados 2020-2021

Periodo: Abril - Septiembre 2020

DOCENTES:

Lic. Norma Paredes Sinche

Lic. María José Fierro Bósquez

ESTUDIANTES:

1. Barragán Guerrrero Melissa Jhuliana
2. Chileno Guamán Francisco Alejandro
3. Dumbay Zaruma Mishel Stefanía
4. Gaibor Herrera Neiser Bolívar
5. Gutierrez Muñoz Ana Maribel
6. Lema Guamán Freddy Eduardo
7. Llumitaxi Chango Daniela Lisseth
8. Mozo Meza Luis Adrián
9. Paredes Ledesma Adriana Selena
10. Panata Rochina Jonathan
11. Pilco Pazmiño Alison Andrea
12. Sailema Sánchez Cynthia Lizbeth
13. Cuji Llagsha Teilor Junior
14. Cuji Pilco Janeth Marlene
15. Montero Chango Nataly Paola
16. Muguicha Hinojoza Lisbeth Fernanda
17. Rea Chasi Fernanda Magali
18. Rea Mullo Washington Geovanny
19. Sanchez Saltos Wilson Jackson
20. Toalombo Mullo Edwin Andrés
21. Culqui Martínez Erick Isaac
22. Chela Morocho Jean Carlos
23. Lombeida Trujillo Nashely Juliana

24. Tamami Chimborazo Andy Rodrigo

Periodo: Noviembre 2020 - Marzo 2021

DOCENTES:

Lic. Guerrero Guerrero Dolores Libia Esthela

Lic. Mosso Ortiz Mary Consuelo

Lic. Fierro Bosquez Maria José

Lic. Olalla García Maria Humbelina

ESTUDIANTES:

1. Betsy Lissette Peña Cambo
2. Heidy Dalila Valencia Bermeo
3. Maria Belen Villares Silva
4. Jinson Sebastian Tenelema Ninabanda
5. Luis Medardo Moposita Taris
6. Henry Dionicio Gil Rodríguez
7. Estefanía Guadalupe Mullo Tenelema
8. Kelvin Jesús Yambombo Tenelema
9. Anahí Mikaela Arteaga Guato
10. Byron Ramiro Sisalema Sisa
11. Geomayra Nashely Moreta Velásquez
12. Naydelin Mallerly García García
13. Dixon Adrian Caluña Moposita
14. Carlos Alexander Jimenez Campaña
15. Estefanía Mariela Naranjo Bonilla
16. Jhomayra Carolina Guanutaxi Tamami
17. Quingaguano Chimbo Katty Belen
18. Mayerly Dayana Ponce Salazar
19. Mirka Mishell Gómez Rodríguez
20. Nashely Alejandra Águila Velasco

21. Vanessa Lisbeth Amangandi Quille
22. Rosa Magali Carrera Coronel
23. Maria Leonela Chavez Vargas
24. Jonathan Jesus Avoca Mora
25. Alexandra Elizabeth Guanin Quishpe
26. Ginger Katherine Tandalla Muso
27. Kerly Sofia Chimborazo Masabanda
28. Jose Alexander Chimborazo Gavilán
29. Tania Guissela Jogacho Ramírez
30. Stalin Mauricio Yánez Maji
31. Johana Elizabeth Buñay Quinatoa
32. Deyci Brigette Chimbo Illachuma
33. Byron Italo Analuisa Calderón
34. Alan Joao Barragán Segura.
35. Fernando Josue Agualongo Yallico
36. Cando Santillán Gabriela Jeanelly
37. Joselyn Mishel Guaman Alvarado
38. Katherin Marcela Bautista Usiña
39. Quingaguano Chimbo Katty Belen
40. Medrano Quille Diana Stefania
41. Telmo Alejandro Taco Jimenez
42. Erika Mishell Tiñe Padilla
43. Mayra Michelle Castillo Meléndez
44. Jessica Adriana Huilca Saltos
45. Josue Ronaldo Lema Paredes
46. Dina Alicia Patín Fernández
47. Arteaga Orozco Yajaira Valentina
48. Paula Camila García Bayas
49. Viviana Jazmín Guachambala Escobar
50. Mariela Estefania Macas Cuji
51. Mercedes Beatriz Guzman Borja

52. María Edelina Nuñez Rosero
53. Luz María Quintana Parreño
54. Rosmery Marisol Rea Patin
55. Jairo Alberto Remache Tenelema
56. Sara Estefania Valverde Flores
57. Yurlen Alejandra Cando Paredes
58. Pindoy Moposita Willian Ernesto
59. Anahí Belén Soto Peña
60. Marjury Lizbeth Vargas Mantilla
61. Lizbeth Carolina Mazabanda Caizaguano
62. Nashely Carolina Manobanda Punina

Periodos Mayo - Septiembre 2021

DOCENTES:

Lic. Leonel Vinicio Caballero Morán

Lic. María José Fierro Bosquez

Lic. Dolores Libia Esthela Guerrero Guerrero

ESTUDIANTES:

1. Lizeth Jaqueline Chisag Poaquiza
2. Carol Fabiola Ramirez FierrO
3. Kristel Nicole Roca Vistin
4. Jhomayra Carolina Guanutaxi Tamami
5. Eydi Julisa Quingaguano Tualombo
6. Andrea Paulina Espinoza Quiroz
7. Panimboza Bayes Wendy Anahí
8. Quintanilla Guamingo Adela Maribel
9. Melany Jazmin Tenelema Sinchipa
10. Vega Tamami Karla Mishell
11. Sanchez Aguilar Karla Jomaira
12. Espinoza Gavilánez Amparito Raquel

13. Guanín Quishpe Alexandra Elizabeth
14. Oleas Pico Diego Nicolás
15. Valencia Bermero Heydi Dalila
16. Naranjo Alarcon Andrea Patricia
17. Camacho Silva Stefany Lizbeth
18. Moposita Arellano Bélgica
19. Chimbo Tenelema Cristhian Alexander
20. Alex Omar Pérez Averos
21. Anahi Lorena Cárdenas Guerrero
22. Naydelin Mallerly García García
23. Cinthya Estefania Tigmasa Chusin
24. Samira Paola González Hurtado
25. Vanessa Lisbeth Amangandi Quille
26. Darwin Eulogio Gavilanez Hidalgo
27. Jhuliana Lizeth Aguachela Chimbo
28. Chávez Vargas María Leonela

Anexo 15. Solicitud de Servicios Institucionales

UEB
UNIVERSIDAD
ESTATAL DE BOLIVAR

Guaranda 06 de diciembre del 2021

Economista

Diego Avendaño

DIRECTOR DE SERVICIO INSTITUCIONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Presente

De nuestras Consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, nos dirigimos a usted muy comedidamente nos facilite la información sobre Servicio de orientación e información académica, Gabinete psicopedagógico y Ayuda financiera y becas, puesto que son documentos esenciales para la realización del proyecto de investigación con el tema: **PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A TRAVES DE TUTORIAS DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR PERIODO 2020- 2021.**

Por la atención a la presente anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente. -

María de los Ángeles Rea Manobanda

CI. 0250285467

Teresa Zenaida Rea Tamami

CI. 02023122930

RECIBIDO
HORA 11:19
FECHA 06-12-2021

Anexo 16. Informe de seguimiento de Bienestar Universitario a estudiantes con necesidades especiales

UEB | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

DIRECCIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Memorando Nro. UEB-DIRSERVINT-2022-0328-M

Guaranda, 15 de febrero de 2022

PARA: Sra. Mgs. Mery Rocio Rea Guaman
Profesora

Sra. Maria Jose Fierro Bosquez
Profesora

Sra. Lcda. Gladys Vanessa Mite Cardenas
Coordinadora de Carrera Enfermeria

ASUNTO: INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DENTRO DE TUTORÍAS DEL CICLO ACADÉMICO MATO-SEPTIEMBRE 2021

De mi consideración:

Con un cordial saludo me dirijo a ustedes, dando contestación a oficio sin número de fecha 28 de julio del 2021.

A usted digo lo siguiente:

1. La Srta. Melany Jazmín Tenelema Sinchipa, al momento estable; con diagnóstico de Mola Hidatiforme Completa de fecha 25 de agosto del 2021, por lo cual se realiza procedimiento de Legrado Uterino Por Aspiración Manual.

1. La Srta. Heydi Dalila Valencia Bermeo, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta vía telefónica que consume alcohol de manera ocasional. Paciente al momento estable.

1. El Sr. Alex Omar Pérez Averos, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta vía telefónica que consume alcohol de manera ocasional. Paciente al momento estable.

1. La Srta. Eydi Julisa Quingaguano Tualombo, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta que vía telefónica que consume alcohol de manera ocasional. Paciente al momento estable.

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec
* Documento firmado electrónicamente por Quipux

1/3

Memorando Nro. UEB-DIRSERVINT-2022-0328-M

Guaranda, 15 de febrero de 2022

1. La Srta. Anahi Lorena Cárdenas Guerrero, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta vía telefónica que consume alcohol de manera ocasional. Paciente al momento estable.

1. **La Srta. Vanessa Lisbeth Amangandi Quille**, Paciente femenino de 24 años de edad, antecedentes personales discapacidad física del 57%, antecedentes patológicos personales con Diagnostico De Miastenia Gravis en tratamiento con especialidad de Neurología, Hematología, Nefrología, Otorrinolaringología, Gastroenterología en el Hospital Eugenio Espejo en la cuidad de Quito, Hospital Abel Gilbert Portón en la cuidad de Guayaquil, Hospital Alfredo Noboa Montenegro en la cuidad de Guaranda, seguimiento por Puesto Salud Bienestar Universitario. Al momento recibe tratamiento farmacológico Omeprazol 20mg una tableta diaria en ayunas, calcio 500mg una diaria en la mañana, ácido fólico 10mg cada 12 horas, Mestinon 60mg una tableta cada 4 horas, prednisona de 20mg una diaria. Y tratamiento Intravenoso rituximab cada 6 meses por especialidad de Neurología.

1. **La Srta. Andrea Paulina Espinoza Quiroz**, al momento estable; con diagnóstico de Artritis Juvenil en tratamiento y seguimiento por especialidad, seguimiento por Trabajo Social y Medicina de Bienestar Universitario.

1. El Sr. Darwin Eulogio Gavilánez Hidalgo, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta que vía telefónica no presenta ninguna enfermedad catastrófica.

1. La Srta. Naydelin Mallerly García García, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta vía telefónica no presenta ninguna enfermedad catastrófica. Manifiesta Antecedentes patológicos personales de Gonartrosis.

1. La Srta. Cinthya Estefania Tigmasa Chusin, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta que vía telefónica no presenta ninguna enfermedad catastrófica.

UEB | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

DIRECCIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Memorando Nro. UEB-DIRSERVINT-2022-0328-M

Guaranda, 15 de febrero de 2022

1. La Srta. Samira Paola González Hurtado, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta que vía telefónica no presenta ninguna enfermedad catastrófica.

1. La Srta. Jhuliana Lizeth Aguachela Chimbo, refiere haber llenado mal la encuesta y manifiesta que vía telefónica no sufre de violencia.

1. **La Srta. María Leonela Chávez Vargas**, refiere presentar problemas familiares seguimiento por trabajo social y psicología de Bienestar Universitario.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dr. Stefany Michel Gaibor Vasquez
MÉDICO GENERAL BIENESTAR ESTUDIANTIL

Copia:
Sr. Econ. Diego Fernando Avendaño Paredes
Director de Servicios Institucionales

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍ...
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
CENTRO DE SALUD TIPO A

Firmado electrónicamente por:
STEFANY MICHEL GAIBOR VASQUEZ

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

* Documento firmado electrónicamente por Quipux

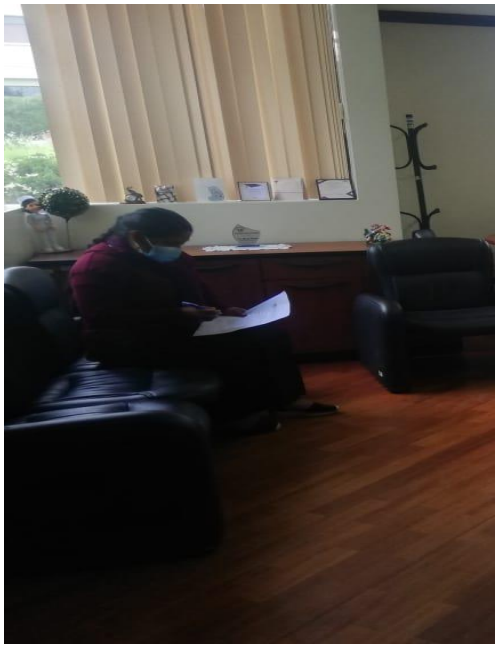
Anexo 17. Registros fotográficos de la aplicación de encuestas a los docentes





Anexo 18. Registro fotográfico de aplicación de Guía de Observación (Check List)

Carrera de Enfermería **Unidad de Bienestar Universitario**





Anexo 19. Resultados de análisis de Urkund

[Ouriginal] 4% de similitud - mariadelosangelesrea@gmail.com

Externo Recibidos ×

noreply@urkund.com 17:27 (hace 50 minutos) ☆

para mí

Documento(s) entregado(s) por: mariadelosangelesrea@gmail.com
Documento(s) recibido(s) el: 07/03/2022 23:26:00
Informe generado el 07/03/2022 23:27:42 por el servicio de análisis documental de Ouriginal.

Mensaje del depositante: <https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus. www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>



Documento : Proceso en el Acompañamieto Estudiantil a través de tutorías de la Carrera de Enfermería de la UEB Periodo 2020-2021.docx[D129705946]

Alrededor de 4% de este documento se compone de texto más o menossimilar al contenido de 60fuente(s) considerada(s) como la(s) más pertinente(s).La más larga sección comportando similitudes. contiene 46palabras y tiene un índice de similitud de 100% con su principal fuente.

