



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO /A EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

“PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL
SERVICIO DE SUSPENSIONES AUTOMOTRICES, EN LA CIUDAD DE GUARANDA,
PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025”

AUTORES:

JHEYSON ROLANDO POMA POMA
JEFFERSON STALIN PACHALA AREVALO

DIRECTORA

ECON. CARMITA GALUTH BORJA BORJA

PARES ACADÉMICOS

DR. RENÉ MESÍAS VILLACRÉS BORJA
FIS. SALOMÓN RODRIGO CARGUA SUAREZ

GUARANDA – ECUADOR

2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE SUSPENSIONES AUTOMOTRICES, EN LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025”.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de corazón a la Facultad de Ciencias Administrativas por el apoyo brindado a lo largo de mi formación, a mis padres y a mi familia, gracias por estar presentes en cada etapa, por su amor incondicional y por ser mi mayor fortaleza, extendiendo también mi sincero agradecimiento a mi tutor y a los pares académicos, por su guía y valiosos aportes durante este proceso, así como a mi compañero de tesis, por su apoyo constante en el desarrollo de este trabajo.

Jheyson Poma

Deseo comenzar agradeciendo a la Universidad Estatal de Bolívar por haber sido el espacio donde crecí personal y académicamente a mis docentes, tutor y pares académicos, gracias por cada orientación y por acompañarme con su experiencia durante este camino en especial a mi compañero de tesis, le reconozco su compromiso y colaboración constante para sacar adelante este proyecto y por supuesto, a mi familia y a mi pareja, quienes han sido mi mayor apoyo emocional a lo largo de todos estos años.

Stalin Pachala

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación con todo mi amor a mis padres, Lauro Vicente Poma Guaman y Rosa Balvina Poma Guaman, gracias por cada madrugada de esfuerzo por cada sacrificio silencioso ustedes son el corazón de cada uno de mis logros por haberme enseñado con su ejemplo el valor del esfuerzo, el sacrificio y el amor incondicional que me han brindado siempre, gracias por estar siempre ahí incluso en los momentos más difíciles.

A mi hermano Adrián Fernando Poma Poma, por ser mi inspiración diaria, por su alegría su apoyo constante y darme las razones suficientes de que vale la pena seguir adelante.

A mi abuelita, María Guamán, cuyo cariño, palabras sabias y abrazos sinceros me han acompañado a lo largo de mi vida, también quiero dedicar este logro a toda mi familia y mis amigos quienes con su compañía palabras de aliento y paciencia han sido una gran inspiración en este camino gracias por creer en mí.

Jheyson Poma.

Dedico este trabajo con amor a mi novia Lady Anabel Melendres Mendoza, por su apoyo incondicional, su comprensión y por motivarme a seguir adelante incluso en los momentos difíciles. También a mi querida familia, por ser mi pilar y ejemplo, por su paciencia, sus consejos y por enseñarme que con esfuerzo y humildad todo se puede lograr.

Stalin Pachala

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN



CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL/ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS,
GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Econ. Carmita Borja Borja, Dr. René Villacrés Borja y Fis. Salomón Cargua Suarez, en su orden Director y Pares Académico del Trabajo de Titulación "PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE SUSPENSIÓN DE AUTOMOTRICES, EN LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025" desarrollado por los señores Jheyson Rolando Poma Poma y Jefferson Stalin Pachala Arevalo.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Titulación en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la Carrera de Administración de Empresas.

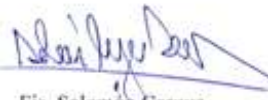
Guaranda, septiembre 2025



Econ. Carmita Borja Borja
Director



Dr. René Villacrés
Borja
Par Académico



Fis. Salomón Cargua
Suarez
Par Académico

DERECHOS DE AUTOR

BIBLIOTECA
GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Nosotros JEFFERSON STALIN PACHALA AREVALO y JHEYSON ROLANDO POMA POMA portadores de la Cédula de Identidad No 0250177623 y 1104842560 en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:

“PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE SUSPENSIONES AUTOMOTRICES, EN LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025”, modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jefferson Satlin Pachala Arevalo', written over a horizontal line.

Jefferson Satlin Pachala Arevalo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jheyson Rolando Poma Poma', written over a horizontal line.

Jheyson Rolando Poma Poma

ÍNDICE DE CONTENIDOS

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA.....	IV
CERTIFICADO DE VALIDACIÓN	V
DERECHOS DE AUTOR	VI
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
ÍNDICE DE FIGURA.....	XII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIII
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	4
1.1. Descripción del Problema.....	4
1.2. Formulación del Problema	6
1.3. Preguntas de Investigación.....	7
1.4. Justificación	7
1.5. Objetivos	9
1.5.1. Objetivo General:.....	9
1.5.2. Objetivos específicos:.....	9
1.6. Idea a Defender	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes	11
2.2. Marco Científico.....	17
2.3. Marco Conceptual.....	21
2.4. Marco Legal.....	26
2.5. Marco Geo - referencial.....	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	33
3.1. Tipo de Investigación.....	33
3.1.2. Investigación mixta	33

3.1.3.	Investigación correlacional.....	33
3.2.	Enfoque de la investigación.....	35
3.3.	Métodos de Investigación	35
3.3.1.	Método Cuantitativo	35
3.3.2.	Método Cualitativo	36
3.3.3.	Método Inductivo	36
3.3.4.	Método deductivo.....	36
3.3.5.	Método Bibliográfico	37
3.4.	Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos	37
3.5.	Universo, Población y Muestra.....	38
3.6.	Procesamiento de la Información	39
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		40
4.1.	Análisis, Interpretación y discusión de resultados.....	40
CAPITULO V. PROPUESTA		67
5.1.	Tema.....	67
5.2.	Justificación	67
5.3.	Objetivos.....	68
5.4.	Estudio de mercado.....	68
5.4.1.	Definición del producto o servicio	68
5.4.2.	Análisis de la demanda	70
5.5.	Estudio Técnico	95
5.6.	Estudio Administrativo Organizacional	102
5.7.	Estudio Financiero	107
5.8.	Evaluación Financiera.....	119
5.9.	Valor Actual Neto (VAN)	120
5.10.	La Tasa Interna de Retorno (TIR)	121
5.11.	Periodo de recuperación de Inversión (PRI)	123
5.12.	Relación Costo/Beneficio (B/C).....	124
CONCLUSIONES.....		128
RECOMENDACIONES.....		129
BIBLIOGRAFÍA.....		130
ANEXOS.....		136

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Plan de Negocio por Modelo de Estudios	17
Tabla 2	Modelo CANVAS	19
Tabla 3	Número de vehículos de los encuestados	40
Tabla 4	Tipo de vehículos	41
Tabla 5	Año de fabricación de los vehículos	42
Tabla 6	Tipo de suspensión	44
Tabla 7	Problemas reportados en el sistema de suspensión	46
Tabla 8	Frecuencia de mantenimiento de la suspensión	47
Tabla 9	Preferencia de marcas	48
Tabla 10	Lugares donde realizan la reparación de suspensiones	49
Tabla 11	Tipo de servicios de suspensión utilizados	51
Tabla 12	Opinión sobre la atención en talleres	53
Tabla 13	Frecuencia anual de uso de servicios de suspensión	54
Tabla 14	Costo de los servicios de suspensión	56
Tabla 15	Aspectos valorados en el taller de servicios	60
Tabla 16	Lugar de compra de repuestos de suspensión	62
Tabla 17	Necesidad de un nuevo taller de suspensión	64
Tabla 18	Características de una nueva empresa de suspensiones automotrices	65
Tabla 19	Definición del servicio	69
Tabla 20	Análisis del Servicio Amortiguadores	71
Tabla 21	Análisis del Servicio Resortes	71
Tabla 22	Análisis del Servicio Bujes	71
Tabla 23	Análisis del Servicio Ejes	72
Tabla 24	Análisis del Servicio Barras Estabilizadoras	72
Tabla 25	Análisis de soporte de suspensión	72
Tabla 26	Análisis de los cojines de suspensión	73
Tabla 27	Análisis de las Rótulas	73
Tabla 28	Análisis de la Revisión o diagnóstico de suspensión	73
Tabla 29	Análisis de las suspensiones	73
Tabla 30	Análisis de las Bases del Amortiguador	74
Tabla 31	Análisis de los Terminales	74
Tabla 32	Análisis de los Axiales	74
Tabla 33	Análisis de Rulimanes	74
Tabla 34	Análisis de la Dirección Cremallera	75
Tabla 35	Tabla Resumen	75
Tabla 36	Fórmula Demanda Futura	76
Tabla 37	Proyección de la demanda	76
Tabla 38	Oferta de Taller Ambato	77
Tabla 39	Oferta de Taller de Confianza	78

Tabla 40	Oferta de don Alfredo	79
Tabla 41	Oferta de Taller Moto Chacha.....	79
Tabla 42	Oferta de Taller Masters Motors	80
Tabla 43	Oferta de Taller Tecni Auto	81
Tabla 44	Oferta de Taller Alban	81
Tabla 45	Oferta de Taller Ulloa	82
Tabla 46	Oferta de Taller El Gato.....	83
Tabla 47	Oferta de Taller Michelin.....	83
Tabla 48	Oferta de Taller La Unión	84
Tabla 49	Oferta de Taller Monar.....	85
Tabla 50	Tabla de la oferta de servicios.....	86
Tabla 51	Fórmula de la Oferta Futura.....	86
Tabla 52	Proyección de la Oferta.....	87
Tabla 53	Demanda Insatisfecha 2025	88
Tabla 54	Demanda Insatisfecha 2026	88
Tabla 55	Demanda Insatisfecha 2027	89
Tabla 56	Demanda Insatisfecha 2028	90
Tabla 57	Demanda Insatisfecha 2029	90
Tabla 58	Demanda Insatisfecha 2030	91
Tabla 59	Demanda Insatisfecha	92
Tabla 60	Análisis de los precios.....	93
Tabla 61	Plan de Publicidad.....	94
Tabla 62	Plan de Servicios.....	95
Tabla 63	Maquinaria y Equipo.....	100
Tabla 64	Accionistas y sus Aportes	103
Tabla 65	Costo Total.....	107
Tabla 66	Inversión Total	108
Tabla 67	Depreciación	109
Tabla 68	Amortización Intangibles	110
Tabla 69	Estructura del Financiamiento.....	110
Tabla 70	Condiciones de la deuda.....	111
Tabla 71	Fórmula de la cuota fija	111
Tabla 72	Amortización de la deuda.....	111
Tabla 73	Estructura de costos.....	112
Tabla 74	Ingresos Total.....	113
Tabla 75	Estado de Resultados	116
Tabla 76	Estado de Situación Financiera	117
Tabla 77	Flujo de Fondo de Efectivo proyectado.	118
Tabla 78	Ingresos Actualizados	126
Tabla 79	Costos Actualizados.....	127

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1 Mapa de ubicación de Vinchoa Grande.....	96
Ilustración 2. Diagrama de bloques del Servicio.....	98
Ilustración 3 Flujograma del servicio	99
Ilustración 4 Distribución de la planta.....	101
Ilustración 5 Distribución por proceso productivo	102
Ilustración 6 Logotipo	102
Ilustración 7 Organigrama estructural	104
Ilustración 8 Organigrama Estructural	105

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1	Número de vehículos de los encuestados	40
Figura 2	Tipo de vehículos	41
Figura 3	Año de fabricación de los vehículos.....	43
Figura 4	Tipo de suspensión	44
Figura 5	Problemas reportados en el sistema de suspensión	46
Figura 6	Frecuencia de mantenimiento de la suspensión.....	47
Figura 7	Preferencia de marcas.....	48
Figura 8	Lugares donde realizan la reparación de suspensiones	50
Figura 9	Tipo de servicios de suspensión utilizados.....	52
Figura 10	Opinión sobre la atención en talleres.....	53
Figura 11	Frecuencia anual de uso de servicios de suspensión	55
Figura 12	Costo de los servicios de suspensión.....	58
Figura 13	Aspectos valorados en el taller de servicios	60
Figura 14	Lugar de compra de repuestos de suspensión.....	62
Figura 15	Necesidad de un nuevo taller de suspensión	64
Figura 16	Características de una nueva empresa de suspensiones automotrices	66
Figura 17	Punto de equilibrio	115

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A Cronograma de Gantt	136
Anexo B Presupuesto	138
Anexo C Formato de la encuesta a los conductores de la ciudad de Guaranda.....	139
Anexo D Materiales	141
Anexo E Insumos.....	141
Anexo F Mano de obra directa	141
Anexo G Mano de obra directa.....	142
Anexo H Sueldos y salarios	142
Anexo I Maquinaria.....	142
Anexo J Equipos.....	143
Anexo K Herramientas	143
Anexo L Muebles y enseres.....	143
Anexo M Equipos de computo	144
Anexo N Equipos de oficina.....	144
Anexo O Útiles de aseo	144
Anexo P Servicios básicos.....	144
Anexo Q Útiles de oficina	145
Anexo R Publicidad.....	145
Anexo S Estudios.....	145
Anexo T Gastos de constitución.....	145
Anexo U Arriendo.....	145
Anexo V Inventarios.....	146
Anexo W Evidencias fotográficas	147
Anexo X Certificado del Turniting	148
Anexo Y Captura del Turniting	149

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se centra en el desarrollo de un plan de negocios para la creación de una empresa que brinde el servicio de suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda, provincia de Bolívar, durante el año 2025. La propuesta busca establecer un taller especializado en el mantenimiento, sustitución y mejora de sistemas de suspensión vehicular, dirigido a propietarios de automóviles particulares y vehículos comerciales. Esta iniciativa surge como respuesta a la creciente demanda de servicios técnicos automotrices especializados en la región, así como a la necesidad de mejorar la seguridad y el rendimiento de los vehículos en condiciones geográficas particulares como las de la ciudad de Guaranda.

La metodología empleada en esta investigación incluye los métodos y técnicas necesarios para recopilar información relevante del mercado objetivo, así como el análisis de la competencia, el entorno económico y la factibilidad operativa del negocio. El objetivo principal de este proyecto es desarrollar un plan de negocios sólido que permita la creación y sostenibilidad de una empresa de servicios automotrices especializada en suspensiones.

El contenido del documento se organiza en varios capítulos. El primer capítulo presenta la formulación general del proyecto, describiendo el problema, las preguntas de investigación, la justificación y los objetivos. El segundo capítulo abarca el marco teórico, revisando antecedentes y estudios previos relevantes. El tercer capítulo detalla la metodología empleada, incluyendo el diseño de investigación y las técnicas de recolección y análisis de datos. El cuarto capítulo expone los resultados del estudio de mercado, proporcionando una visión integral de la viabilidad del proyecto. Finalmente, el quinto capítulo presenta la propuesta, conclusiones y recomendaciones, ofreciendo una síntesis de los hallazgos y sugerencias para la implementación del plan de negocios.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad desarrollar un plan de negocios para la creación de una empresa dedicada a brindar servicios de suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda, provincia de Bolívar, durante el año 2025. La propuesta surge ante el crecimiento constante del parque vehicular y la escasa oferta técnica especializada en el ámbito local, lo que representa una oportunidad para ofrecer un servicio profesional, confiable y personalizado. La metodología aplicada comprendió el método inductivo y deductivo seguidamente de una investigación de mercado mediante encuestas a propietarios de vehículos y talleres mecánicos, así como estudios técnicos, administrativos y financieros que permitieron evaluar integralmente la viabilidad del proyecto. Los resultados reflejaron una alta aceptación del servicio propuesto, destacándose elementos estratégicos como el uso de repuestos certificados, garantías en los trabajos realizados y la atención orientada a la confianza del cliente y el mantenimiento preventivo. Desde el enfoque financiero, el proyecto presentó indicadores positivos, como un Valor Actual Neto (VAN) de 72.847 dólares, una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 84,18%, un periodo de recuperación de la inversión de 1 año y 4 meses y una Relación Beneficio-Costo (RBC) de 1,80, evidenciando su rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo, se considera que el plan de negocios no solo es rentable, sino que constituye una alternativa sólida para dinamizar la economía local, generar empleo técnico y elevar la calidad del servicio automotriz en la ciudad de Guaranda.

Palabras clave: Plan de negocios, estudio de mercado, suspensiones automotrices, viabilidad financiera.

ABSTRACT

This work aims to develop a business plan for the creation of a company dedicated to providing automotive suspension services in the city of Guaranda, Bolívar Province, during the year 2025. The proposal arises in response to the constant growth of the local vehicle fleet and the limited availability of specialized technical services, presenting an opportunity to offer professional, reliable, and personalized service. The applied methodology included both inductive and deductive approaches, followed by market research through surveys conducted with vehicle owners and mechanical workshops, as well as technical, administrative, and financial studies to comprehensively assess the project's feasibility. The results revealed high acceptance of the proposed service, highlighting strategic elements such as the use of certified spare parts, warranties on completed work, and a customer-oriented approach focused on trust and preventive maintenance. From a financial perspective, the project showed positive indicators, including a Net Present Value (NPV) of \$72,847, an Internal Rate of Return (IRR) of 84.18%, a payback period of 1 year and 4 months, and a Benefit-Cost Ratio (BCR) of 1.80. These results demonstrate the project's profitability and long-term sustainability. It is concluded that the business plan is not only financially viable but also represents a solid alternative for boosting the local economy, generating technical employment, and enhancing the quality of automotive services in Guaranda.

Keywords: Business plan, market study, automotive suspensions, financial feasibility.

CAPÍTULO I.

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1.Descripción del Problema

Según Aguilar (2023) “Se llama suspensiones automotrices al conjunto de elementos elásticos que se interponen entre la masa suspendida y la masa no suspendida” (p.3).

Para DATA BRIGDE (2022) la creciente demanda de avances tecnológicos en suspensiones activas accionadas electromagnéticamente, es el principal factor que acelera el crecimiento del mercado. Se espera que la demanda excesiva de suspensiones neumáticas, impulse el crecimiento del mercado de suspensiones automotrices, debido a que el aumento de la necesidad de un viaje seguro y cómodo en vehículos comerciales pesados. Sin embargo, el alto costo de mantenimiento y los elevados costos de entrada actuarán como un freno para el mercado de suspensiones automotrices.

Algunos de las principales empresas que operan en el informe del mercado de suspensiones automotrices son KYB Americas Corporation, Hendrickson USA, LLC, ANAND Group, FOX Factory, Inc., BWI Group, Tenneco Inc, Continental AG, Parker Hannifin Corp, Sogefi SpA, HYUNDAI MOBIS, ZF Friedrichshafen AG, Hendrickson USA, LLC, Hitachi Automotive Systems Americas, Inc y Magnetic Marelli SpA, entre otros. Los datos de participación de mercado están disponibles para todo el mundo, América del norte, Europa, Asia-Pacífico (APAC), Medio Oriente y África (MEA) y América del Sur por separado. Los analistas de DBMR comprenden las fortalezas competitivas y brindan un análisis competitivo para cada competidor por separado.(párr. 4;13).

En Ecuador el Anuario de Estadísticas de transporte (2023), afirmo que “el incremento del parque automotor comprendido en los años 2014 – 2023 creció en un 7,49% anual sumando 185.060 vehículos adicionales en el último año, alcanzando de esta manera un total de 3.065.970 unidades en el año 2023”.(pág. 6).

A su vez este aumento del parque automotor trae como acompañamiento la implementación igual en los servicios de mantenimiento en el área de suspensiones automotrices, este servicio con muy poca innovación ha llevado a muchos conductores a enfrentar problemas de deterioro precoz de sus vehículos, riesgos mayores de fallas mecánicas y costos elevados por mantenimientos ineficientes. Esta situación aclara la necesidad de adoptar por un servicio especializado que garantice el mantenimiento eficiente y adecuado de suspensiones, contribuyendo de esta manera a la prolongación de vida útil de los automóviles.

En la ciudad de Guaranda en el año 2021 el alcalde de Guaranda, Medardo Chimbolema enfatizo la necesidad de una ordenanza de expansión del área de parqueo tarifado ESMART-G, debido al crecimiento del parque automotor en la ciudad. por lo que ha generado una mayor demanda de servicios de mantenimiento automotriz impulsando la necesidad de un negocio especializado en el sector. (Dirección de Comunicación, 2021, párr. 1;2)

El Ministerio de transporte y obras públicas (2023) “ha indicado que la ciudad experimenta un crecimiento notorio en el sector automotriz, estos indicadores han incentivado a realizar proyectos como la construcción del paso lateral de Guaranda para mejorar la circulación vehicular” (p. 1)

En Guaranda, existen varios talleres que brindan servicios generales de suspensión, pero dos de ellos se han destacado por innovar en este y otros servicios mecánicos. Estos talleres han mejorado su especialización en la reparación y mantenimiento de suspensiones, brindando un servicio de calidad superior. Están legalmente establecidos y tienen presencia en línea, lo que facilita el acceso a su información y servicios.

El taller Mecánica Automotriz Ulloa se especializa en una variedad de servicios mecánicos, que incluyen la reparación y mantenimiento de sistemas como la suspensión, motores, y cajas de cambios, entre otros. Aunque no se dedica exclusivamente a las suspensiones, ofrece un servicio integral para el cuidado de vehículos. Con una trayectoria desde 1989, ha logrado consolidarse como un taller confiable, enfocado en brindar soluciones rápidas y eficientes para sus clientes.(ULLOA Automotriz, 2020)

Master Motors J.R es un taller especializado en diagnóstico y reparación de vehículos, trabajando en áreas como suspensión, frenos y dirección. Aunque no se enfoca solo en suspensiones, ofrece un servicio completo de mantenimiento automotriz. Con años de experiencia, se ha ganado la confianza de sus clientes, destacándose por su rapidez y profesionalismo. Además, su presencia en Facebook facilita la interacción con los clientes, permitiéndoles consultar servicios y estar al tanto de las No vedades y promociones.(Rojas Jorge, 2020)

Si bien existen talleres mecánicos en la ciudad de Guaranda, la mayoría de las mecánicas se enfocan en servicios generales sin contar con una evolución y conocimiento tecnológicos en los sistemas de suspensión. Ante esta problemática existe una clara necesidad de crear una empresa que brinde el servicio técnico especializado en suspensiones automotriz, garantizando de esta manera el mantenimiento calidad y seguridad vehicular en la ciudad.

1.2.Formulación del Problema

- ¿Cómo incide la creación de una empresa de suspensiones automotrices en la reducción de costos de mantenimiento vehicular en la ciudad de Guaranda provincia Bolívar, año 2025?

1.3.Preguntas de Investigación

- ¿Existe demanda de servicios especializados en suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda?
- ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan los conductores en Guaranda respecto al mantenimiento de sus sistemas de suspensión?
- ¿Los talleres mecánicos actuales en Guaranda ofrecen diagnósticos y reparaciones especializadas en suspensiones automotrices?
- ¿Es financieramente viable la creación de una empresa dedicada exclusivamente a la prestación de servicios de suspensión automotriz en Guaranda?

1.4.Justificación

En los últimos años, el parque automotor en Ecuador ha crecido de manera significativa, con un incremento del 7,49% anual entre 2014 y 2023, este aumento ha generado una mayor necesidad de servicios de mantenimiento vehicular, incluyendo aquellos especializados en sistemas de suspensión. En la ciudad de Guaranda, esta realidad se hace evidente, ya que el crecimiento del número de vehículos ha llevado a una mayor demanda de servicios que aseguren su buen funcionamiento y seguridad.

En Guaranda, muchos talleres aún trabajan con métodos tradicionales, sin tecnología avanzada para diagnósticos precisos en donde las malas condiciones viales aceleran el desgaste de las suspensiones, y la falta de repuestos de calidad hace que las reparaciones no sean duraderas esto urgente contar con un servicio especializado que garantice seguridad y soluciones confiables.

A pesar de que existen varios talleres que ofrecen servicios generales de suspensión, muchos de ellos no cuentan con la especialización ni la innovación necesarias en este campo, esto ha llevado a problemas como el desgaste prematuro de los vehículos, fallas mecánicas y costos elevados de mantenimiento.

Esta investigación busca desarrollar un Plan de Negocios que permita ofrecer un servicio especializado en suspensiones automotrices, con un enfoque en la calidad, seguridad y tecnología de ahí que su importancia radica en la capacidad para responder a las necesidades del mercado, mejorar la oferta de servicios en la ciudad y generar nuevas oportunidades de desarrollo para el sector automotriz.

Además, la viabilidad de esta propuesta se sustenta en factores clave como el crecimiento del parque automotor, el desarrollo de infraestructura vial y la creciente demanda de servicios de mantenimiento eficientes, la innovación de nuevas tecnologías y técnicas innovadoras permitirá diferenciar el servicio, ofreciendo mayor valor y confianza a los clientes.

La pertinencia de un servicio especializado en suspensiones automotrices en Guaranda radica en la necesidad de mejorar la seguridad y eficiencia del mantenimiento vehicular. Las condiciones viales aceleran el desgaste de los amortiguadores, y los talleres actuales carecen de tecnología avanzada para diagnósticos precisos.

Este Plan de Negocios es primordial para impulsar un servicio automotriz especializado en Guaranda, contribuyendo a la seguridad y eficiencia vehicular. Proporcionará información clave sobre el mercado, facilitando decisiones estratégicas basadas en datos reales. Además, servirá como guía para inversionistas y emprendedores, fomentando el crecimiento del sector automotriz y garantizando un mantenimiento de calidad que beneficie a la comunidad.

Este proyecto beneficiará directamente a los propietarios de vehículos, quienes tendrán acceso a un servicio especializado que garantizará un mantenimiento adecuado y mayor seguridad en la conducción, también favorecerá a los talleres mecánicos locales, permitiéndoles complementar sus servicios o establecer alianzas con un centro confiable para derivar a sus clientes.

Aunque hay talleres que ofrecen servicios de suspensión, muchos no tienen la experiencia ni la especialización que se necesitan, lo que genera problemas como el desgaste prematuro de los vehículos y altos costos de mantenimiento. Además, la falta de innovación y de servicios complementarios muestra la necesidad de un taller especializado que brinde un servicio de calidad, asegurando la seguridad y prolongando la vida útil de los autos.

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo General:

- Elaborar un Plan de Negocios para la creación de una empresa que brinde el servicio de suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda, Año 2025.

1.5.2. Objetivos específicos:

- Realizar un estudio de mercado para la determinación de la demanda del servicio de suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda.
- Desarrollar un estudio administrativo que defina la estructura organizacional de la empresa estableciendo funciones y compromisos del personal.
- Elaborar un estudio técnico que determine la infraestructura, equipamiento y tecnología necesaria para la prestación del servicio de suspensiones automotrices.
- Realizar un estudio financiero que permita tomar decisiones en cuanto a costos de inversión, gastos operativos y rentabilidad del negocio.
- Evaluar financieramente la viabilidad del negocio, mediante indicadores clave que evidencien el tiempo de recuperación de la inversión y la proyección de ingresos.

1.6.Idea a Defender

La creación de un servicio especializado en suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda en el año 2025 representa una oportunidad clave y con gran potencial de rentabilidad debido a que este proyecto surge como respuesta al creciente número de vehículos en la ciudad y la necesidad de contar con mantenimiento eficiente y especializado. Aunque existen talleres mecánicos en Guaranda, la demanda de soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas en suspensiones sigue en aumento. Brindar un servicio diferenciado permitirá ofrecer mayor seguridad, confort y durabilidad a los vehículos, mejorando la calidad del mantenimiento automotriz y generando una opción de inversión rentable y sostenible en el tiempo.

Variables operacionalización

Variables

Independiente. Plan de negocios

Dependiente. Servicio de suspensiones automotrices

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Plan de negocio para la creación de una empresa comercializadora de amortiguadores para vehículos livianos, ubicados en el Norte de Quito, sector californio alta. María José Villalba Cazco. Editorial, Universidad de las Américas, Año 2018

El sector automotriz ha sido objeto de múltiples estudios relacionados con la viabilidad de negocios especializados en mantenimiento y repuestos. Una investigación relevante en esta área es este estudio donde se analizaron factores clave para la sostenibilidad de una empresa enfocada en este tipo de servicio. (María Villalba, 2018)

Objetivo: Determinar la factibilidad de establecer un negocio especializado en la venta de amortiguadores, tomando en cuenta el aumento del parque vehicular y la necesidad de un mantenimiento adecuado de los sistemas de suspensión.

Conclusiones:

- Se identificó un crecimiento continuo del número de vehículos en circulación, lo que sugiere una demanda creciente de servicios de mantenimiento y reparación.
- Los conductores comprenden que un sistema de suspensión en buen estado es fundamental para la seguridad y el desempeño del automóvil.
- El estudio concluyó que existe un nicho de mercado sin explotar en el ámbito de la comercialización de repuestos para suspensión, representando una opción viable para emprender en este sector (María Villalba, 2018).

Plan de negocio para la implementación de un taller mecánica automotriz “El gato” en el cantón Santa Cruz provincia de Galápagos. María Gricelda Pinguil Naula, Editorial, Universidad Internacional del Ecuador, Año 2019.

Según el autor (Naula, 2019) indica la siguiente problemática “Los talleres automotrices debido a la falta de personal capacitado y equipos de alta tecnología , en Santa Cruz, la escasez de técnicos especializados en motores de embarcaciones y vehículos eléctricos agrava la situación”.

Objetivo: Identificar la necesidad de un servicio especializado en suspensiones automotrices para evaluar su impacto en la seguridad vial y la economía local.

Conclusiones:

- Existe una demanda insatisfecha de servicios especializados en mantenimiento de suspensiones automotrices.
- La falta de talleres altamente especializados representa una oportunidad de negocios.
- La incorporación de tecnología avanzada y capacitación profesional permitirá diferenciar el servicio y mejorar su calidad.
- Un taller especializado en suspensiones contribuiría a reducir costos de mantenimiento correctivo y a prolongar la vida útil de los vehículos (Naula, 2019).

Plan de negocios para la implementación de un tecnicentro automotriz en la parroquia de El Valle de la ciudad de Cuenca, Diego Fernando Dután Criollo y Steven Paul Martínez Álvarez. Editorial, Universidad Politecnica Salesiana sede Cuenca. Año 2021.

Los autores (Dután & Martínez, 2021) dan a conocer que: Las malas condiciones de las carreteras dañan con frecuencia los automóviles, obligándolos a gastar más en reparaciones. Aunque hay varios talleres mecánicos en la zona, muchos no cuentan con la tecnología ni la especialización necesarias, lo que genera desconfianza y deja a muchos propietarios sin acceso a un servicio de calidad.

Objetivo: Determinar la factibilidad económica, técnica y sustentable para la implementación de un tecnicentro en la parroquia El Valle del cantón Cuenca.

Conclusiones:

- Se concluyo que la proyección del crecimiento automotor en la parroquia fue de un 8,4% anual siendo esto una ventaja para la implementación del tecnicentro automotriz.
- Según el análisis y estudio financiero se la logrado determinar que los resultados de la rentabilidad del proyecto, gracias a los valores del VAN y TIR resultaron positivos, demostrando de esta manera que la inversión se recuperar a corto plazo.
- También se logró identificar las necesidades primordiales al implementar un tecnicentro especializado (Dután & Martinez, 2021).

Plan de negocios para la instalación de un tecnicentro automotriz de mecánica rápida en el cantón Guaranda, provincia de Bolívar. Washington Israel Zavala Balseca. en la provincia de Bolívar. Editorial, Universidad Tecnológica Israel, Año 2014.

El autor (Zavala, 2014) nos da a conocer lo siguiente: El aumento de vehículos y el mal estado de las carreteras en Guaranda han hecho que muchos conductores necesiten un taller especializado. Este estudio analiza la viabilidad de un tecnicentro moderno y su impacto en la economía local.

Objetivo: Evaluar la factibilidad económica, técnica y financiera de implementar un tecnicentro automotriz en Guaranda, que brinde servicios eficientes y accesibles, mejorando la oferta de mantenimiento automotriz en la región.

Conclusiones:

- Se confirmó que el crecimiento del parque automotor en Guaranda ha generado una alta demanda de servicios especializados, lo que justifica la implementación de un tecnicentro moderno .
- Los estudios financieros indican que el proyecto es rentable y sostenible, ya que los valores del VAN y TIR son positivos, lo que garantiza que la inversión se pueda recuperar en un tiempo razonable.
- Se identificó que los principales servicios requeridos por los conductores incluyen alineación, balanceo, cambio de aceite, frenos y suspensión, lo que permite estructurar una oferta que responda a sus necesidades (Zavala, 2014) .

Plan de negocios para la creación de una empresa comercializadora y distribuidora de repuestos e insumos a talleres de mantenimiento y reparación de vehículos en el municipio de Vélez, Santander 2021. Laura Tatiana Serrano Herrán y Kevin Mauricio Rueda Portilla. Editorial, Unidades Tecnológicas de Stander, Año 2021.

Los autores (Serrano Laura & Rueda Kevin, 2021) dan a conocer la siguiente problemática: La falta de repuestos originales y de calidad ha afectado el mantenimiento vehicular por más de 23 años. Los talleres enfrentan dificultades de abastecimiento debido a inventarios limitados, precios altos y largos tiempos de espera. Este estudio analiza la factibilidad de un plan de negocios que garantice el acceso a repuestos confiables, mejorando el servicio y la eficiencia del sector automotriz.

Objetivo: Diseñar un plan de negocios para la creación de una empresa que abastezca de repuestos e insumos automotrices a los talleres de mantenimiento y reparación en el municipio de Vélez, optimizando la cadena de suministro y reduciendo costos y tiempos de espera.

Conclusiones:

- Se confirmó que la falta de proveedores locales de repuestos automotrices en Vélez genera sobrecostos y demoras en los talleres de mantenimiento, afectando la operatividad del sector.
- El análisis financiero del proyecto demuestra que la creación de la empresa es económicamente viable, ya que los valores del VAN y TIR resultaron positivos, lo que garantiza una recuperación de inversión en el corto plazo.
- Se identificaron las necesidades más urgentes del mercado, entre ellas la disponibilidad de repuestos de calidad, reducción de tiempos de entrega y precios accesibles
- La implementación de este proyecto mejorará la competitividad del sector automotriz en Vélez, al proporcionar un abastecimiento confiable y oportuno (Serrano Laura & Rueda Kevin, 2021).

Diseño de un Modelo de Negocios de Amortiguadores para Vehículos Pesados. David Fernando Reyes. Editorial, Universidad de los Andes, Año 2012.

El problema central de esta tesis es que Gabriel de Colombia no fabrica amortiguadores para vehículos pesados, a pesar del crecimiento del sector y la oportunidad de negocio. Actualmente, estos amortiguadores son importados y no se adaptan a las condiciones viales del país, lo que genera insatisfacción en los clientes. Además, los métodos de distribución y comercialización podrían mejorarse para hacer el negocio más eficiente.(Reyes David, 2012)

Objetivo general: Diseñar un modelo de negocios viable para la fabricación y comercialización de amortiguadores para vehículos pesados en Colombia, aplicando la metodología CANVAS para estructurar un plan sostenible en términos técnicos, financieros y comerciales.

Conclusiones:

- Se determinó que el mercado de amortiguadores para vehículos pesados en Colombia es viable y con alto potencial de crecimiento, ya que actualmente la oferta está dominada por productos importados, generando una oportunidad para la producción local.
- El análisis financiero del proyecto evidenció que el modelo de fabricación local es rentable, ya que los valores del VAN y TIR fueron positivos, lo que indica una rápida recuperación de la inversión inicial.
- Se identificaron las principales necesidades del mercado, como la demanda de amortiguadores más resistentes debido a las condiciones de las carreteras colombianas y la tendencia a sobrecargar los vehículos, lo que requiere productos diseñados específicamente para estas exigencias.
- La metodología CANVAS permitió definir un modelo de negocio estructurado y adaptable, asegurando una propuesta de valor diferenciada y alineada con las expectativas del mercado (Reyes David, 2012).

2.2.Marco Científico

2.2.1. Plan de negocios

Para Castillejo (2017) “Un plan de negocios es un documento que describe actividades para generar ganancias. En concreto es eso. También se le puede agregar a esto último a través de la satisfacción de necesidades mediante el ofrecimiento de bienes y servicios” (pág. 6).

2.2.2. Plan de negocios por modelo de estudios

Tabla 1
Plan de Negocio por Modelo de Estudios

MODELO DE ESTUDIOS	
Estudio de mercado	Según Gabriel Baca Urbina, el Estudio de Mercado es clave para evaluar si un proyecto tiene potencial en el mercado. Su propósito es conocer la demanda, la oferta, los precios y las formas de comercialización de un producto o servicio
Estudio Técnico	Según Gabriel Baca Urbina, el Estudio Técnico es una etapa fundamental en la evaluación de proyectos, ya que permite definir cómo se producirá un bien o se prestará un servicio. Su objetivo es determinar la viabilidad operativa, considerando aspectos como la ubicación del proyecto, el tamaño óptimo de la empresa, los procesos de producción y los recursos necesarios.
Estudio Económico	Según Gabriel Baca Urbina, el Estudio Económico es una parte esencial en la evaluación de proyectos, ya que permite determinar si la inversión es viable y rentable. En esta etapa se analizan los costos de inversión, gastos operativos, ingresos proyectados y rentabilidad del negocio.
Evaluación Económica	Según Gabriel Baca Urbina, la Evaluación Económica es la etapa en la que se analizan los beneficios y costos de un proyecto para determinar su rentabilidad y sostenibilidad. Se utilizan indicadores financieros clave como el Valor Presente Neto (VPN), la Tasa Interna de Retorno (TIR) y la Relación Beneficio-Costo (B/C), los cuales permiten medir si el proyecto generará ganancias a lo largo del tiempo.
Análisis y administración de riesgo	Según Gabriel Baca Urbina, el Análisis y Administración de Riesgo en la evaluación de proyectos permite identificar, medir y mitigar los factores que pueden afectar la viabilidad del negocio. Se analizan riesgos técnicos, financieros, de mercado y operativos, evaluando su impacto y probabilidad de ocurrencia.

Elaborado por: Jheyson Poma y Stalin Pachala.

Nota. Plan de negocios por modelos de estudios. (Gabriel Baca Urbina, 2013)

2.2.3. Modelo de plan de negocios

Se presenta el modelo de plan de negocios, el cual está dividido en secciones clave que ayudan a desarrollar y organizar una propuesta empresarial de manera efectiva. Según (Sociedad et al., 2020), este modelo incluye el resumen ejecutivo, la descripción de la empresa, el plan estratégico y otros apartados esenciales que guiarán la planificación y la ejecución del negocio. Cada una de estas áreas es crucial para asegurar que el negocio se gestione de forma eficiente y logre sus objetivos a largo plazo.



Elaborado por: Jheyson Poma y Stalin Pachala.

Nota: Modelo de plan de negocios. (Sociedad et al., 2020, pág. 124).

2.2.4 Modelo CANVAS

Es una herramienta visual que permite diseñar, analizar y mejorar modelos de negocio de manera estructurada y sencilla. Su desarrollador fue Alexander Osterwalder. Este modelo se ha convertido en un recurso clave para empresas establecidas que buscan comprender cómo funcionan sus negocios y encontrar oportunidades de optimización.(Clavijo Camilo, 2025, párr. 1).

Tabla 2
Modelo CANVAS

Asociaciones clave	Actividades clave	Propuestas de valor	Relaciones con clientes	Segmentos mercado
	Recursos		Canales	
Estructura de costes			Fuentes de ingresos	

Nota: Modelo CANVAS (Vásquez Ana, 2016)

Asociaciones clave

Según (Vásquez, 2016), son los socios y aliados que ayudan a la empresa a funcionar mejor. Pueden ser proveedores, colaboradores estratégicos o cualquier otra organización que facilite alcanzar los objetivos del negocio.

Actividades clave

Según (Vásquez, 2016), estas son las tareas y procesos que la empresa debe realizar para que su negocio funcione correctamente, como la producción, el marketing o la atención al cliente, según el tipo de empresa.

Propuestas de valor

Según (Vásquez, 2016), se refiere a lo que la empresa ofrece a sus clientes, es decir, los productos o servicios que resuelven un problema o cubren una necesidad. Es lo que hace que la empresa sea diferente y valiosa para su público.

Relaciones con clientes

Según (Vásquez, 2016), son los tipos de vínculos que la empresa establece con sus clientes. Esto puede ser una atención personalizada, soporte automatizado, o incluso permitir que los clientes gestionen sus necesidades por sí mismos.

Segmentos de mercado

Según (Vásquez, 2016), son los diferentes grupos de personas o empresas a las que la empresa dirige su producto o servicio. Cada grupo tiene características específicas, como edad, intereses o ubicación, y la empresa debe adaptarse a esas necesidades.

Canales

Según (Vásquez, 2016), son los medios a través de los cuales la empresa llega a sus clientes. Esto puede incluir tiendas físicas, plataformas digitales o distribuidores.

Recursos clave

Según (Vásquez, 2016), se refiere a los activos más importantes que la empresa necesita para operar, como el personal, las herramientas tecnológicas, y el dinero.

Estructura de costes

Según (Vásquez, 2016), aquí se describen todos los gastos que implica operar el negocio, como los costos fijos y variables.

Fuentes de ingresos

Según (Vásquez Ana, 2016), se refiere a las maneras en que la empresa gana dinero, ya sea a través de ventas directas, suscripciones, alquileres o cualquier otro modelo de ingresos.

2.3.Marco Conceptual

Plan de negocios: Un plan de negocios es un documento que describe detalladamente el objetivo de una empresa y los pasos y estrategias que se utilizara para alcanzarlos, es como un manual guía que te indica cada etapa de sus procesos para la correcta ejecución de inicio y gestión del negocio. Por otra parte, es esencial para atraer inversionistas una vez que se demuestre la viabilidad y la rentabilidad del negocio.(Banco de América, 2024)

Suspensiones automotrices:Los sistemas de suspensión automotrices son el conjunto de elementos mecánicos diseñados específicamente para cumplir dos tareas. Primero, asegurar el contacto entre el neumático y el pavimento, permitiendo al conductor conducir de forma segura. Segundo, atenuar las vibraciones producidas por las irregularidades del camino, permitiendo un nivel adecuado de confort para sus ocupantes. En su construcción mecánica básica, un sistema de suspensión consta de un resorte y un amortiguador, ambos comparten el mismo desplazamiento y van sujetos entre la carrocería y la rueda del vehículo.(Genta & Morello, 2020)

Infraestructura: La infraestructura es el conjunto de servicios, medios técnicos e instalaciones que permiten el desarrollo de una actividad. La palabra infraestructura proviene del latín infra (“debajo”) y structus (“construido”), y por ello se utiliza este término para referir a una estructura que sustenta a otra, actuando como su base.(Concepto, s. f.)

Producto Interno Bruto (PIB): El cálculo del **PIB** a final de cada año fiscal es una herramienta sumamente útil que utilizan los entes gubernamentales para determinar el desarrollo de la economía de un país. Su uso dentro del ámbito financiero es muy significativo, ya que identifica factores de crecimiento o decrecimiento con respecto a productividad. En este artículo detallaremos más sobre su concepto, tipos y formas de calcularlo. (*El PIB: concepto y tipos / VIU, 2023*)

Tasa de interés: Es un monto de dinero que normalmente corresponde a un porcentaje de la operación de dinero que se esté realizando por ejemplo si se trata de un depósito, la tasa de interés expresa el pago que recibe la persona o empresa que deposita el dinero por poner esa cantidad a disposición del otro o como también si se trata de un crédito, la tasa de interés es el monto que el deudor deberá pagar a quien le presta, por el uso de ese dinero.(¿Qué es la Tasa de Interés? - CMF Educa - Comisión para el Mercado Financiero, s. f.).

Demanda: La demanda, en economía, refiere a la cantidad de bienes o servicios que la población pretende conseguir, para satisfacer sus necesidades o deseos. Estos bienes o servicios pueden ser muy variados, como alimentos, medios transporte, educación, actividades de ocio, medicamentos, entre muchas otras cosas, es por ello que se considera que prácticamente todos los seres humanos son demandantes.(Economía y finanzas, 2025)

Oferta: “En términos simples, representa la cantidad de productos y servicios que empresas, personas u organizaciones están dispuestas a vender en un lugar determinado, como una ciudad o región, y siempre a un precio fijado.”(Steven Jorge Pedrosa, 2024)

Demanda potencial: “Se entiende, por tanto, que la demanda potencial en un mercado es una estimación matemática que se realiza a la hora de querer conocer el número de compradores o consumidores potenciales que existe para un producto en particular.”(Javier Sánchez Galán, 2020)

Capital: Es un sistema socioeconómico, basado en que los medios de producción y de distribución son de propiedad privada y con fines lucrativos, esto quiere decir que, bajo el capitalismo, se producen bienes y servicios utilizando diversos medios de producción que pertenecen a los individuos, no al estado. El capital generado por dichos medios de producción se reinvierte para seguir produciendo.(¿Qué es el Capitalismo? Definición - Billin, s. f.)

Activo: En contabilidad, los activos son recursos tangibles e intangibles que una empresa posee y que tienen valor monetario, estos recursos son controlados por la empresa como resultado de eventos pasados y se espera que estos bienes generen beneficios económicos futuros, los activos representan las propiedades y derechos de una empresa y son una parte fundamental de su balance general.(¿*Qué es activo y pasivo en Contabilidad?* / *Blog UTP*, s. f.)

Pasivo: Son deudas que tienen las empresas en el presente, pero que se han contraído en el pasado. El ejemplo más típico de pasivo es un préstamo con el banco. Al adquirir ese préstamo, estamos obligados a pagar el dinero prestado y los intereses al proveedor (documentado en una factura o en una letra de cambio), el pasivo es una de los tres elementos patrimoniales del balance de situación, junto con el activo y el patrimonio neto.(¿*Qué es el pasivo en contabilidad y para qué sirve?*, s. f.)

Punto de equilibrio: El punto de equilibrio es establecido a través de un cálculo que sirve para definir el momento en que los ingresos de una empresa cubren sus gastos fijos y variables, esto es, cuando logras vender lo mismo que gastas, no ganas ni pierdes, has alcanzado el punto de equilibrio.(Jorge Alejandro Contreras Garcia, 2021)

Costos financieros: Los costos financieros hacen referencia a los desembolsos que debe hacer la empresa cuando obtiene financiamiento a través de deudas, como crédito bancario, financiamiento gubernamental, fondos de capital de riesgo, socios con capital o business angels, entre otros. Son costos que sirven para impulsar el desarrollo y las operaciones del negocio.(Docusing, 2025)

Financiamiento: El financiamiento es el proceso por el que se proporciona capital a una empresa o persona para utilizar en un proyecto o negocio, es decir, recursos como dinero y crédito para que pueda ejecutar sus planes. En el caso de las compañías, suelen ser préstamos bancarios o recursos aportados por sus inversionistas.(BBVA, 2025)

Tasa de rentabilidad mínima aceptable (Trema): La tasa de rendimiento mínima aceptable o TREMA es la medida de rentabilidad mínima que exigen los inversores a un proyecto al que han destinado capital. Con ella determinan qué tan viable es la inversión a futuro. Para estimarla se tienen en cuenta la inflación, la prima de riesgo y el estado financiero de la empresa.(Nancy Rodríguez, 2023)

Valor actual neto (Van): El VAN es un criterio de inversión que consiste en actualizar los cobros y pagos de un proyecto o inversión para conocer cuánto se va a ganar o perder con esa inversión. También se conoce como valor neto actual (VNA), valor actualizado neto o valor presente neto (VPN).(Economipedia, s. f.)

Tasa interna de retorno (TIR): La TIR es un indicador de rentabilidades de proyectos o inversiones, de manera que cuanto mayor sea la TIR mayor será la rentabilidad. Realizando el cálculo de la tasa interna de rentabilidad de diferentes proyectos se **facilita la toma de decisiones** sobre la inversión a realizar.(José Ramón Fernández de la Cigoña, 2023)

Período de Recuperación de la Inversión (PRI): El PRI es un indicador que mide en cuánto tiempo se recuperará el total de la inversión a valor presente. Puede revelarnos con precisión, en años, meses y días, la fecha en la cual será cubierta la inversión inicial.(esan, 2017)

Relación beneficio costo (RB/C): Razón beneficio/costo (B/C): este índice se define como la relación entre los beneficios y los costos o egresos de un proyecto. Su cálculo se basa en la relación entre el valor actual de las entradas de efectivo futuras y el valor actual del desembolso original.(Aguilera Díaz, 2017)

Flujo de fondo: El flujo de fondos es la cantidad de dinero, en efectivo y en crédito, fluyendo dentro y fuera de un negocio. Un flujo de fondos positivo es más dinero entrando que saliendo y un flujo negativo es menos entrando que el necesario para cubrir los gastos del negocio.(Shopify, 2024)

Amortización: En economía, el término amortización hace referencia a la reducción del valor de un activo o un pasivo con el paso del tiempo. La amortización es, por tanto, una forma de cuantificar la pérdida de valor de un bien o de una deuda. (*Qué es la amortización en economía y cómo se calcula - Banco Santander*, s. f.)

Estado de resultados: El estado de resultados y el estado de situación financiera, son dos de los estados financieros más importantes para conocer el panorama de una empresa, y saber cómo hacerlo te ayuda a tomar mejores decisiones. En este artículo te explicaremos qué es el estado de resultados en contabilidad y cómo hacer uno en poco tiempo, de manera que puedas aplicarlo y conocer cómo van tus finanzas. (Marlon Mamian, s. f.)

Depreciación: “La depreciación supone la disminución de valor de un bien propiedad de una empresa, debido al desgaste por el uso, al paso del tiempo o a la obsolescencia.” (Sage, s. f.)

2.4.Marco Legal

La investigación se basa en los acuerdos de la ley y principios que se mencionaran a continuación:

Constitución de la República del Ecuador

Según la (Constitución de la República del Ecuador, 2008): En el Artículo 66 numeral 15 se reconoce y garantiza a las personas:

El derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental.(pág. 30).

El Artículo 283 menciona que:

El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir. El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios(pág. 91;92).

De igual manera el artículo 284 numeral 5 menciona que: “Lograr un desarrollo equilibrado del territorio nacional, la integración entre regiones, en el campo, entre el campo y la ciudad, en lo económico, social y cultural”(pág. 92).

En cuanto al artículo 319:

Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional(Constitución de la república del Ecuador, 2008, pág. 100).

En cuanto a la (Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, 2020), vigente y aprobada por la Asamblea Nacional de la República del Ecuador, en el artículo 2 se detalla los siguientes objetivos:

- a) Crear un marco interinstitucional que permita definir una política de Estado que fomente el desarrollo del emprendimiento y la innovación;
- b) Facilitar la creación, operación y liquidación de emprendimientos;
- c) Fomentar la eficiencia y competitividad de emprendedores;
- d) Promover políticas públicas para el desarrollo de programas de soporte técnico, financiero y administrativo para emprendedores;
- e) Fortalecer la interacción y sinergia entre el sistema educativo y actores públicos, privados, de economía mixta, popular y solidaria, cooperativista, asociativa, comunitaria y artesanal del sistema productivo nacional; y,
- f) Impulsar la innovación en el desarrollo productivo.

Respecto al Artículo 6 menciona que:

Créase el Consejo Nacional para el Emprendimiento e Innovación– CONEIN, como organismo permanente estratégico para promover y fomentar el emprendimiento, la innovación y la competitividad sistémica del país, mediante la coordinación interinstitucional, la alianza público – privada y academia, el mismo que estará conformado por las máximas autoridades o delegados de las siguientes instituciones:

- a) La Presidencia de la República o su delegado, quien lo presidirá y tendrá voto dirimente; b) El Ministerio rector de la Producción;
- c) El Ministerio rector de Economía y Finanzas;
- d) La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación;
- e) Un representante del Comité Interinstitucional de la Economía Popular y Solidaria;
- f) Un representante del Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales;
- g) Un representante de la Asociación de Municipalidades del Ecuador;
- h) Un representante del Consejo Consultivo del Emprendimiento e Innovación;
- i) Un representante de las Cámaras de la Producción;
- j) Un representante de las Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos de Educación Superior públicos; y,
- k) Un representante de las Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos de Educación Superior privados.

En cuanto a la (*Ley de compañías*, 2017), en el Artículo 2 menciona que:

Hay cinco tipos de compañías de comercio en el Ecuador, a saber:

1. La compañía en Nombre colectivo;
2. La compañía en comandita simple y dividida por acciones;
3. La compañía de responsabilidad limitada;
4. La compañía anónima; y,
5. La compañía de economía mixta.

Estas cinco especies de compañías constituyen personas jurídicas. La Ley reconoce, además, la compañía accidental o cuentas en participación.(pág. 2).

En el Artículo 92 menciona lo siguiente:

La compañía de responsabilidad limitada es la que se contrae entre dos o más personas, que solamente responden por las obligaciones sociales hasta el monto de sus aportaciones individuales y hacen el comercio bajo una razón social o denominación objetiva, a la que se añadirá, en todo caso, las palabras "Compañía Limitada" o su correspondiente abreviatura. Si se utilizare una denominación objetiva será una que No pueda confundirse con la de una compañía preexistente. Los términos comunes y los que sirven para determinar una clase de empresa, como "comercial", "industrial", "agrícola", "constructora", etc., no serán de uso exclusivo e irán acompañadas de una expresión peculiar. Si no se hubiere cumplido con las disposiciones de esta Ley para la constitución de la compañía, las personas naturales o jurídicas, no podrán usar en anuncios, membretes de cartas, circulares, prospectos u otros documentos, un nombre, expresión o sigla que indiquen o sugieran que se trata de una compañía de responsabilidad limitada. Los que contravinieren a lo dispuesto en el inciso anterior, serán sancionados con arreglo a lo prescrito en el Art. 445. La multa tendrá el destino indicado en tal precepto legal. Impuesta

la sanción, el Superintendente de Compañías y Valores notificará al Ministerio de Finanzas para la recaudación correspondiente. En esta compañía el capital estará representado por participaciones que podrán transferirse de acuerdo con lo que dispone el Art. 113.(Pág. 23).

Según el Artículo 136, La compañía se constituirá mediante escritura pública que será inscrita en el Registro Mercantil del cantón en el que tenga su domicilio principal la compañía. La compañía existirá y adquirirá personalidad jurídica desde el momento de dicha inscripción. La compañía solo podrá operar a partir de la obtención del Registro Único de Contribuyentes otorgado por parte del SRI. Todo pacto social que se mantenga reservado será nulo. El Registrador Mercantil del cantón donde tuviere su domicilio principal, remitirá los documentos correspondientes con la razón de la inscripción a la Superintendencia de Compañías y Valores a fin de que el Registro de Sociedades incorpore la información en sus archivos. La constitución también podrá realizarse mediante el proceso simplificado de constitución por vía electrónica de acuerdo a la regulación que para el efecto dictará la Superintendencia de Compañías y Valores.(Pág. 33).

Artículo 147 dice que:

Ninguna compañía anónima podrá constituirse sin que se halle suscrito totalmente su capital, el cual deberá ser pagado en una cuarta parte, por lo menos, una vez inscrita la compañía en el Registro Mercantil. Para que pueda celebrarse la escritura pública de fundación o de constitución definitiva, según el caso, será requisito que los accionistas declaren bajo juramento que depositarán el capital pagado de la compañía en una institución bancaria, en el caso de que las aportaciones sean en numerario. Una vez que la compañía tenga personalidad jurídica será objeto de verificación por parte de la Superintendencia de Compañías y Valores a través de la presentación del balance inicial u otros documentos, conforme disponga el reglamento que se dicte para el efecto.(Pág. 37).

Artículo 148 dice lo siguiente:

La compañía puede constituirse en un solo acto, esto es, constitución simultánea, por convenio entre los que otorguen la escritura; en forma sucesiva, por suscripción pública de acciones; o mediante el proceso simplificado de constitución por vía electrónica de acuerdo a la regulación que dictará para el efecto la Superintendencia de Compañías y Valores.(pág. 37).

Artículo. 149 dice lo siguiente:

Serán fundadores, en el caso de constitución simultánea, las personas que suscriban acciones y otorguen la escritura de constitución; serán promotores, en el caso de constitución sucesiva, los iniciadores de la compañía que firmen la escritura de promoción.(pág. 37).

2.5.Marco Geo - referencial

La ubicación de la empresa estará ubicada en Ecuador, Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, entre la vía antigua Riobamba y la entrada a la comunidad llamada “Gradas”, en un punto estratégico de fácil acceso para conductores y transportistas. La zona cuenta con un flujo constante de vehículos y cercanía a talleres mecánicos y comercios relacionados con el sector automotriz, lo que facilita la captación de clientes y alianzas comerciales. Las coordenadas aproximadas son Latitud: -1.5920, Longitud: -78.9990, permitiendo su fácil localización mediante herramientas de mapas en línea o dispositivos GPS.

Provincia: Bolívar



- **Ciudad:** Guaranda



Dirección: Vinchoa grande

Calles: Vinchoa grande vía antigua Riobamba – Entrada a la comunidad de Gradas

CAPÍTULO III.

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

En la presente investigación se utilizará diferentes métodos y técnicas para recopilar información.

3.1.2. Investigación mixta

La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa. (Ortega Cristina, 2025, párr. 1).

Se aplicará esta metodología en el estudio para entender mejor la oferta y demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de datos cuantitativos, se analizará el crecimiento del parque automotor y la necesidad de este servicio, mientras que los datos cualitativos permitirán conocer las experiencias y opiniones de los conductores y talleres mecánicos. Esto proporcionará una visión más clara de la problemática, lo que facilitará el diseño de estrategias efectivas para el plan de negocios.

3.1.3. Investigación correlacional

“La investigación correlacional es un tipo de método de investigación no experimental en el cual un investigador mide dos variables. Entiende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña” (Velázquez Aldrin, 2025).

Se aplicará esta metodología en el estudio para entender cómo el estado de las suspensiones automotrices influye en la seguridad y el rendimiento de los vehículos en Guaranda. A través de la recolección de datos, se analizará si el desgaste de estos sistemas está relacionado con mayores costos de mantenimiento o un aumento en los accidentes viales. Esto permitirá justificar la necesidad de un servicio especializado y desarrollar estrategias efectivas en el plan de negocios.

3.1.4. Investigación con datos primarios

Los datos primarios se refieren a la información que el investigador recoge de primera mano con un propósito de investigación específico. A diferencia de los datos secundarios, que ya están disponibles y se han recopilado para otro objetivo, los datos primarios son brutos y no se han procesado, por lo que ofrecen nuevas perspectivas directamente relacionadas con la pregunta de investigación en cuestión. Este tipo de datos se recopilan mediante diversos métodos, como encuestas, entrevistas, experimentos y observaciones, lo que permite a los investigadores obtener información personalizada y precisa.(Stewart Lauren, 2025)

En el estudio se recopilarán datos primarios para conocer de primera mano la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de encuestas y entrevistas a conductores y dueños de talleres mecánicos, se podrá entender mejor sus necesidades, experiencias y expectativas. Esta información ayudará a diseñar estrategias más acertadas y alineadas con la realidad del mercado, fortaleciendo el plan de negocios.

3.1.5. Investigación transversal

El estudio transversal se define como un tipo de investigación observacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido. Este tipo de estudio también se conoce como estudio de corte transversal, estudio transversal y estudio de prevalencia.(Ortega Cristina, 2025)

En la investigación se aplicará un estudio transversal para recopilar datos en un momento específico sobre la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de encuestas y entrevistas, se analizará la percepción de los conductores y talleres mecánicos, lo que permitirá obtener una visión clara de la situación actual y fundamentar mejor el plan de negocios.

3.2. Enfoque de la investigación

Cuando hablamos de enfoque de investigación, nos referimos a la naturaleza del estudio, la cual se clasifica como cuantitativa, cualitativa o mixta; y abarca el proceso investigativo en todas sus etapas: desde la definición del tema y el planteamiento del problema de investigación, hasta el desarrollo de la perspectiva teórica, la definición de la estrategia metodológica, y la recolección, análisis e interpretación de los datos. (Mata Diego, 2019, párr. 1)

En la investigación, el enfoque de investigación es mixta ya que guiará todo el proceso, desde la identificación del problema hasta el análisis de los resultados. Se aplicará una metodología que permita recopilar y analizar datos de manera estructurada, asegurando que la información obtenida sea relevante y útil para fundamentar el estudio sobre la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda.

3.3. Métodos de Investigación

3.3.1. Método Cuantitativo

El método cuantitativo es un conjunto de estrategias científicas que se usan en investigación para obtener información expresada en datos numéricos. De esta forma, se puede analizar un tema o un objeto de estudio teniendo en cuenta sus características medibles, es decir, aquellas que se pueden expresar mediante números. (Concepto, 2025, párr. 1)

En la investigación se utilizará el método cuantitativo para recopilar y analizar datos numéricos sobre la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de encuestas y estadísticas, se obtendrá información medible que permitirá evaluar la magnitud del problema y fundamentar las decisiones en datos objetivos.

3.3.2. Método Cualitativo

“El método cualitativo es un enfoque metodológico de investigación que consiste en recolectar y analizar datos sobre un grupo social o un fenómeno determinado, sin someterlos a mediciones numéricas o cálculos estadísticos”(Concepto, 2025, párr. 1).

En la investigación se aplicará el método cualitativo para comprender las percepciones y experiencias de los conductores y dueños de talleres mecánicos sobre la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de entrevistas y observaciones, se obtendrá información detallada que permitirá analizar el problema desde una perspectiva más profunda y contextualizada.

3.3.3. Método Inductivo

“El método inductivo es un proceso de razonamiento que se basa en la observación y la experimentación para llegar a una conclusión general a partir de casos específicos”(Narvaez Marytere, 2025, párr. 1).

En el estudio se aplicará el método inductivo para entender la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A partir de la observación y la información recogida en talleres mecánicos y con conductores, se identificarán tendencias y necesidades, lo que permitirá sacar conclusiones generales sobre la viabilidad de este servicio en la ciudad.

3.3.4. Método deductivo

“El método deductivo es una de las aproximaciones más usadas en la investigación científica y en la investigación de mercados, ya que permiten comprobar si una hipótesis puede ser verdadera en una variedad de circunstancias”(Narvaez Marytere, 2025, párr.1).

En el estudio se utilizará el método deductivo para comprobar si la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda sigue el comportamiento observado en otros lugares. A partir de información general sobre el sector automotriz, se analizará si estas condiciones se reflejan en la realidad local, lo que permitirá validar las hipótesis y tomar decisiones más fundamentadas.

3.3.5. Método Bibliográfico

“En sentido más específico, el método de investigación bibliográfica es el conjunto de técnicas y estrategias que se emplean para localizar, identificar y acceder a aquellos documentos que contienen la información pertinente para la investigación”(López Rosario, s. f, párr.1).

En la investigación se recurrirá al método bibliográfico para encontrar y analizar información que ayude a comprender mejor la problemática. A través de la revisión de diferentes fuentes, se respaldará el estudio con datos y teorías que aporten solidez al análisis.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Técnica: Encuesta

Una encuesta implica solicitar a las personas información a través de un cuestionario, este puede distribuirse en papel, aunque con la llegada de nuevas tecnologías es más común crear un cuestionario online y distribuirlo utilizando medios digitales como redes sociales, correo electrónico, códigos QR o URLs.(QuestionPro, 2025, párr. 3)

Para la investigación se realizarán encuestas con el objetivo de conocer la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de esta herramienta, se recopilará información directa de los conductores y talleres mecánicos, lo que permitirá comprender mejor sus necesidades y tomar decisiones fundamentadas en el estudio.

Instrumento: Cuestionario

“Un cuestionario es una técnica de recolección de datos cuantificables que adopta la forma de una serie de preguntas formuladas en un orden determinado”(QuestionPro, 2025, párr. 1).

Para el estudio se diseñará un cuestionario que ayude a recopilar información clara y estructurada sobre la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda. A través de esta herramienta, se obtendrán datos precisos que permitirán entender mejor las necesidades del mercado y tomar decisiones bien fundamentadas.

3.5.Universo, Población y Muestra

Población

Dentro del universo de propietarios de vehículos motorizados en la ciudad de Guaranda, se considera como población a aquellos propietarios cuyos vehículos requieren mantenimiento o reparación de suspensiones. Según datos de ANT en el año 2024 en la ciudad de Guaranda existen aproximadamente 12.152 vehículos motorizados matriculados legalmente, de los cuales un porcentaje significativo podría requerir servicios de mantenimiento de suspensiones.

Muestra

Para hacer el cálculo de la muestra se va a utilizar la siguiente formula:

$$m = \frac{z^2PQN}{E^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

donde:

N= Población total: 12.152

Z = Nivel de confianza: 95%= 1.96

P= Probabilidad de Éxito: 50%= 0.5

Q= Probabilidad Fracaso: 50%= 0.5

E= Error muestral: 0.05

$$m = \frac{z^2PQN}{E^2(N - 1) + Z^2PQ}$$
$$\frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(12.152)}{(0.05)^2(12.152 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$m = \frac{11670.7808}{31.3379}$$

m= 372 encuestas

3.6. Procesamiento de la Información

Para organizar y analizar los datos de nuestra investigación, utilizaremos herramientas digitales que nos ayuden a gestionar la información de manera eficiente. Las respuestas de las encuestas serán recopiladas en una base de datos y procesadas en Excel, donde realizaremos cálculos estadísticos, gráficos y tablas que faciliten la interpretación de los resultados. Esto nos permitirá identificar patrones y tendencias sobre la demanda de servicios de suspensiones automotrices en Guaranda.

Por otro lado, la información cualitativa obtenida en entrevistas será organizada en Word, lo que nos ayudará a extraer ideas clave y conocer las opiniones de los participantes. Al combinar estos datos con los resultados cuantitativos, podremos obtener una visión más completa y precisa del problema.

Este proceso garantizará que toda la información relevante sea analizada de forma clara y estructurada, asegurando que cada dato contribuya a la formulación de estrategias efectivas para el plan de negocios.

CAPITULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, Interpretación y discusión de resultados

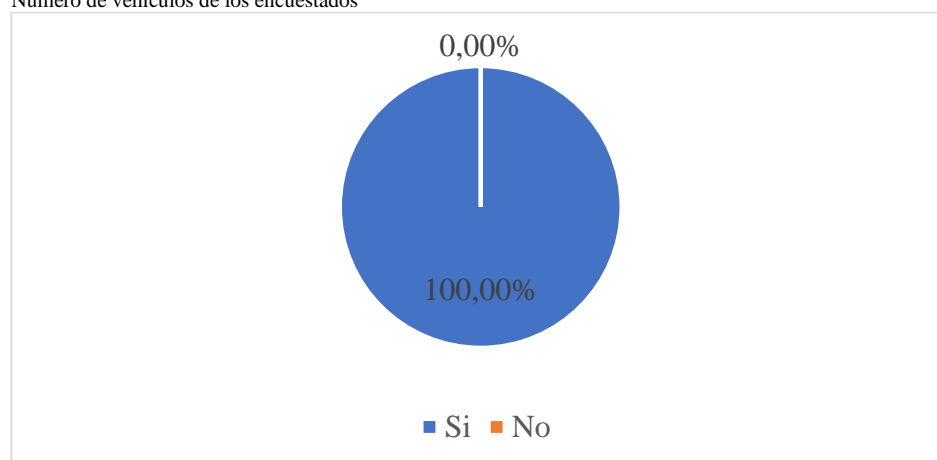
Pregunta 1

Tabla 3
Número de vehículos de los encuestados

Alternativas	Frecuencia	%
Si	372	100.00%
No	0	0.00%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 1
Número de vehículos de los encuestados



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El 100% de los encuestados tienen vehículos, lo que significa que cada uno de ellos está en posición de utilizar los servicios de suspensión automotriz.

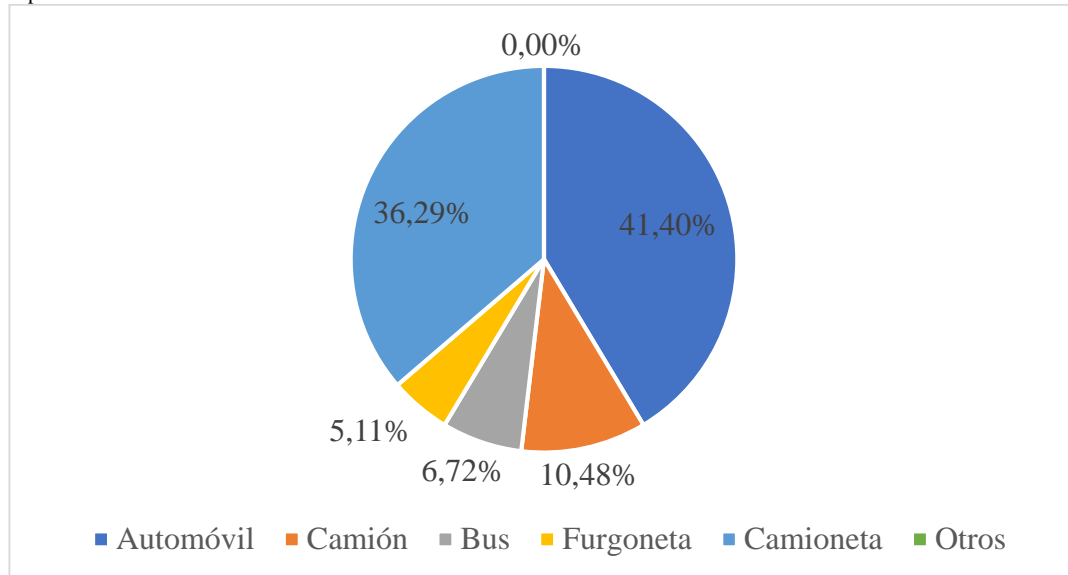
Pregunta 2

Tabla 4
Tipo de vehículos

Respuestas	Frecuencia	%
Automóvil	154	41.40%
Camión	39	10.48%
Bus	25	6.72%
Furgoneta	19	5.11%
Camioneta	135	36.29%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 2
Tipo de vehículos



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados posee automóviles (41,40%) y camionetas (36,29%), lo que refleja una preferencia por vehículos económicos y funcionales, ideales tanto para el transporte familiar como para actividades laborales, mientras que en menor proporción se encuentran camiones (10,48%), buses (6,72%) y furgonetas (5,11%), cuya presencia es reducida debido a su uso más específico y mayores costos operativos.

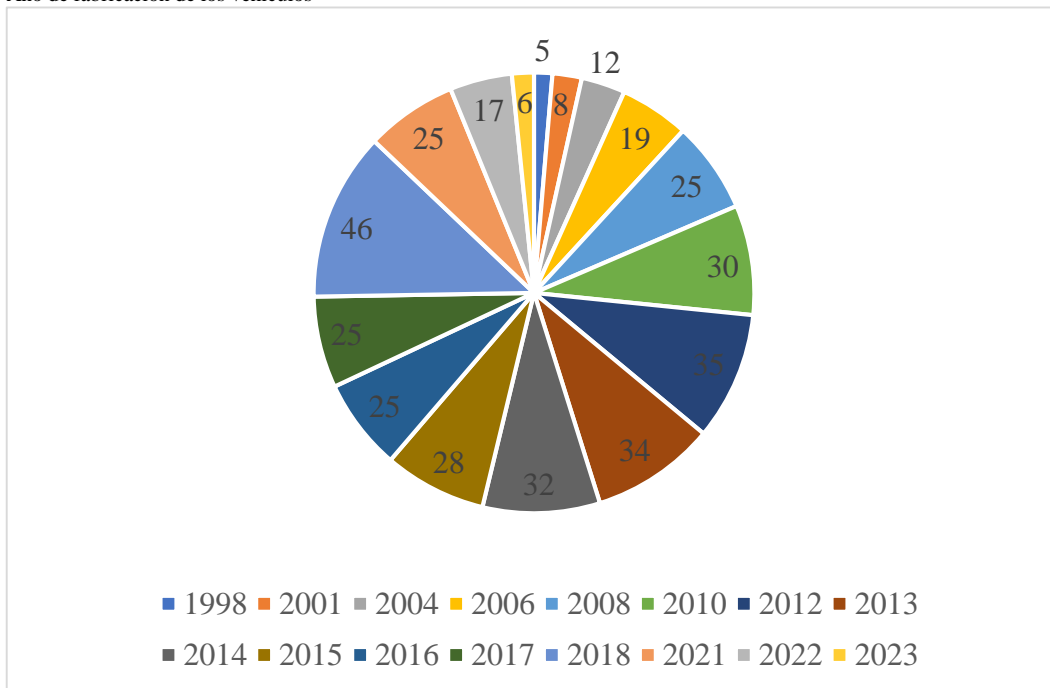
Pregunta 3

Tabla 5
Año de fabricación de los vehículos

Año del vehículo	Frecuencia	Porcentaje (%)
1998	5	1.34%
2001	8	2.15%
2004	12	3.23%
2006	19	5.11%
2008	25	6.72%
2010	30	8.06%
2012	35	9.41%
2013	34	9.14%
2014	32	8.60%
2015	28	7.53%
2016	25	6.72%
2017	25	6.72%
2018	46	12.37%
2021	25	6.72%
2022	17	4.57%
2023	6	1.61%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 3
Año de fabricación de los vehículos



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

La mayoría de vehículos tienen entre 8 y 15 años (con un 12,37% de 2018 y varios modelos entre 2010-2015), lo que significa que sus suspensiones están más propensas al desgaste por uso y condiciones de las vías lo que genera una mayor necesidad de mantenimiento y reparaciones, mientras tanto solo un 1,61% son vehículos nuevos, lo que indica que el mercado de la ciudad posee la mayor parte vehículos con necesidad de mantenimiento.

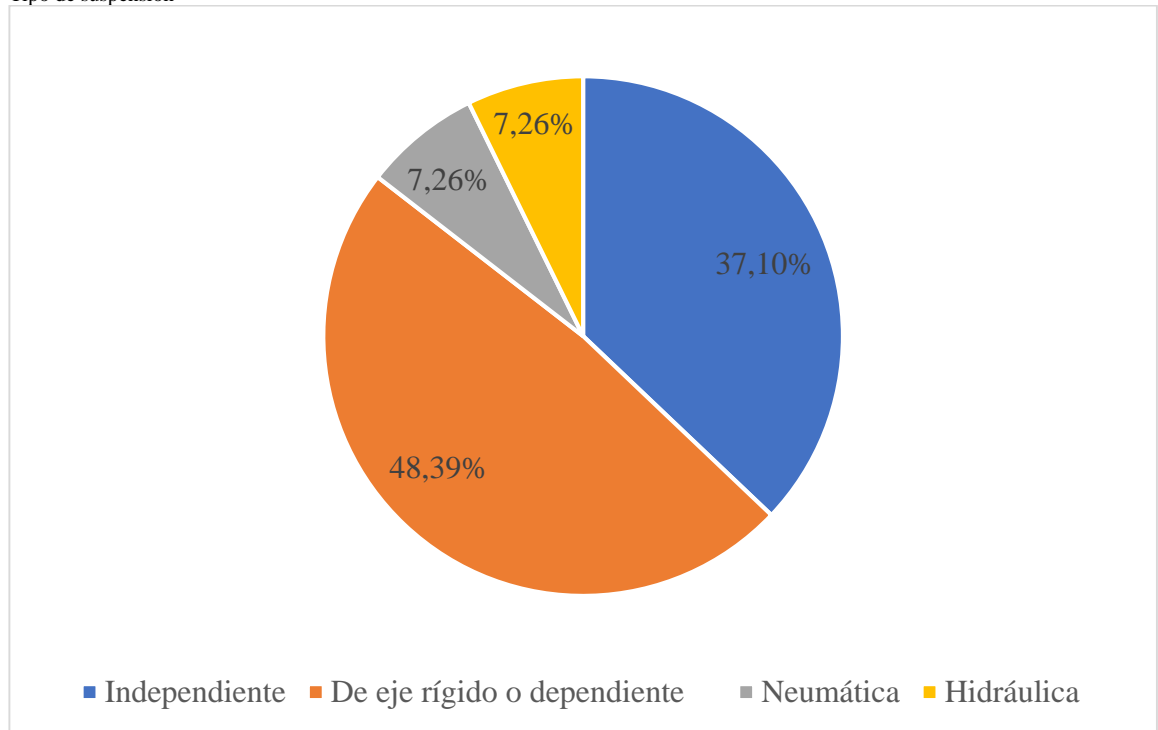
Pregunta 4

Tabla 6
Tipo de suspensión

Respuestas	Frecuencia	%
Independiente	138	37.10%
De eje rígido o dependiente	180	48.39%
Neumática	27	7.26%
Hidráulica	27	7.26%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 4
Tipo de suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El 48,39% de los vehículos posee suspensión de eje rígido o dependiente, un sistema común en vehículos de carga o que circulan por terrenos irregulares, lo que implica mayor desgaste y necesidad de mantenimiento frecuente, a diferencia del 37,10% de encuestados que manifestaron de una suspensión independiente, propia de automóviles livianos, que brinda mejor comodidad, pero también requiere revisiones constantes para evitar fallas, las suspensiones neumáticas e hidráulicas, con un 7,26% cada una, son menos comunes y se encuentran en vehículos especiales o de gama alta, por ello, el servicio debe estar orientado principalmente a atender las suspensiones de eje rígido o dependientes, que forman la mayoría del parque automotor.

Pregunta 5

Tabla 7

Problemas reportados en el sistema de suspensión

Respuestas	Frecuencia	%
Si	372	100.00%
No	0	0.00%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 5

Problemas reportados en el sistema de suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El 100% de los encuestados ha tenido problemas con la suspensión de su vehículo, lo que confirma que esta es una necesidad constante y real en Guaranda, esto se debe a las malas condiciones de las vías, al uso intenso de los vehículos en actividades como el transporte informal (taxi pirata) y la carga de objetos pesados, entre otros factores que aceleran el desgaste del sistema de suspensión, por lo que es evidente que existe una demanda permanente para un servicio especializado en mantenimiento y reparación de suspensiones automotrices.

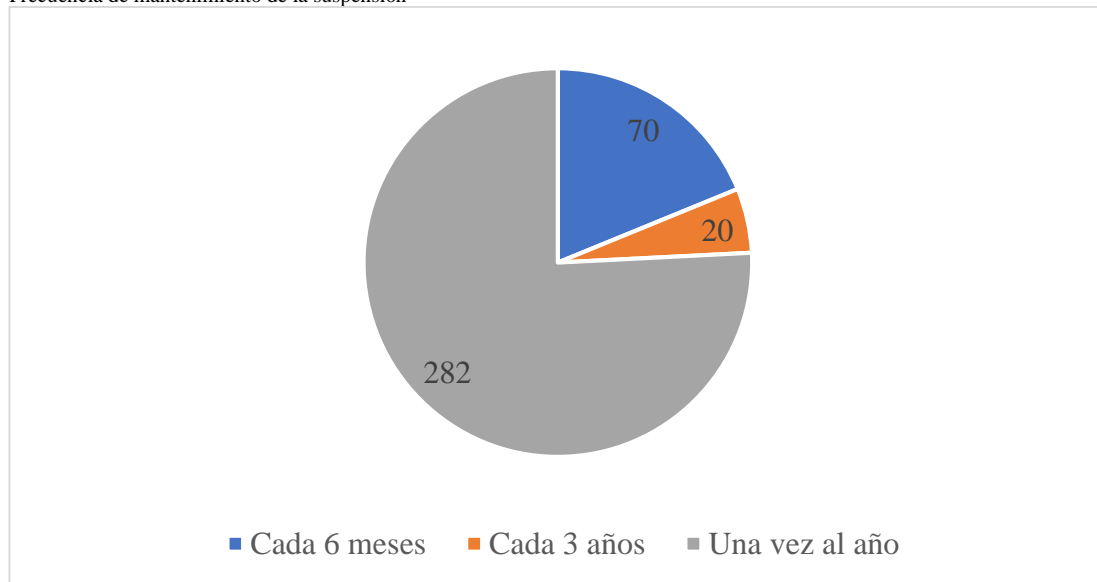
Pregunta 6

Tabla 8
Frecuencia de mantenimiento de la suspensión

Frecuencia	Cantidad de personas	Porcentaje (%)
Cada 6 meses	70	18.82%
Cada 3 años	20	5.38%
Una vez al año	282	75.81%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 6
Frecuencia de mantenimiento de la suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El 75,81% de los encuestados lleva su vehículo a mantenimiento de suspensiones una vez al año, y un 18,82% lo hace cada seis meses, mostrando una necesidad constante de cuidado seguramente por el uso intenso o condiciones difíciles en las vías mientras tanto solo un 5,38% realiza mantenimiento cada tres años, probablemente por menor uso, esto indica que el servicio debe estar listo para atender revisiones frecuentes y periódicas.

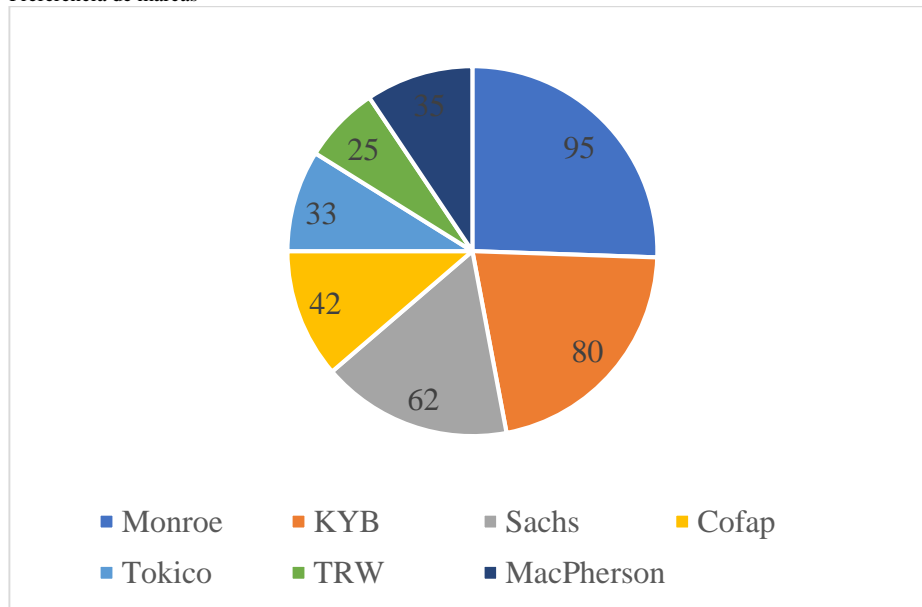
Pregunta 7

Tabla 9
Preferencia de marcas

Marca de repuestos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Monroe	95	25.54%
KYB	80	21.51%
Sachs	62	16.67%
Cofap	42	11.29%
Tokico	33	8.87%
TRW	25	6.72%
MacPherson	35	9.41%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 7
Preferencia de marcas



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

La marca más utilizada es Monroe (25,54%), por lo económico y segura que es en el mercado automotor, seguida por KYB (21,51%) y Sachs (16,67%), estas marcas también son reconocidas por su calidad, durabilidad y economía en suspensiones mientras un 9,41% utilizan MacPherson, un sistema de suspensión sencillo y económico opción para una amplia gama de vehículos.

Pregunta 8

Tabla 10

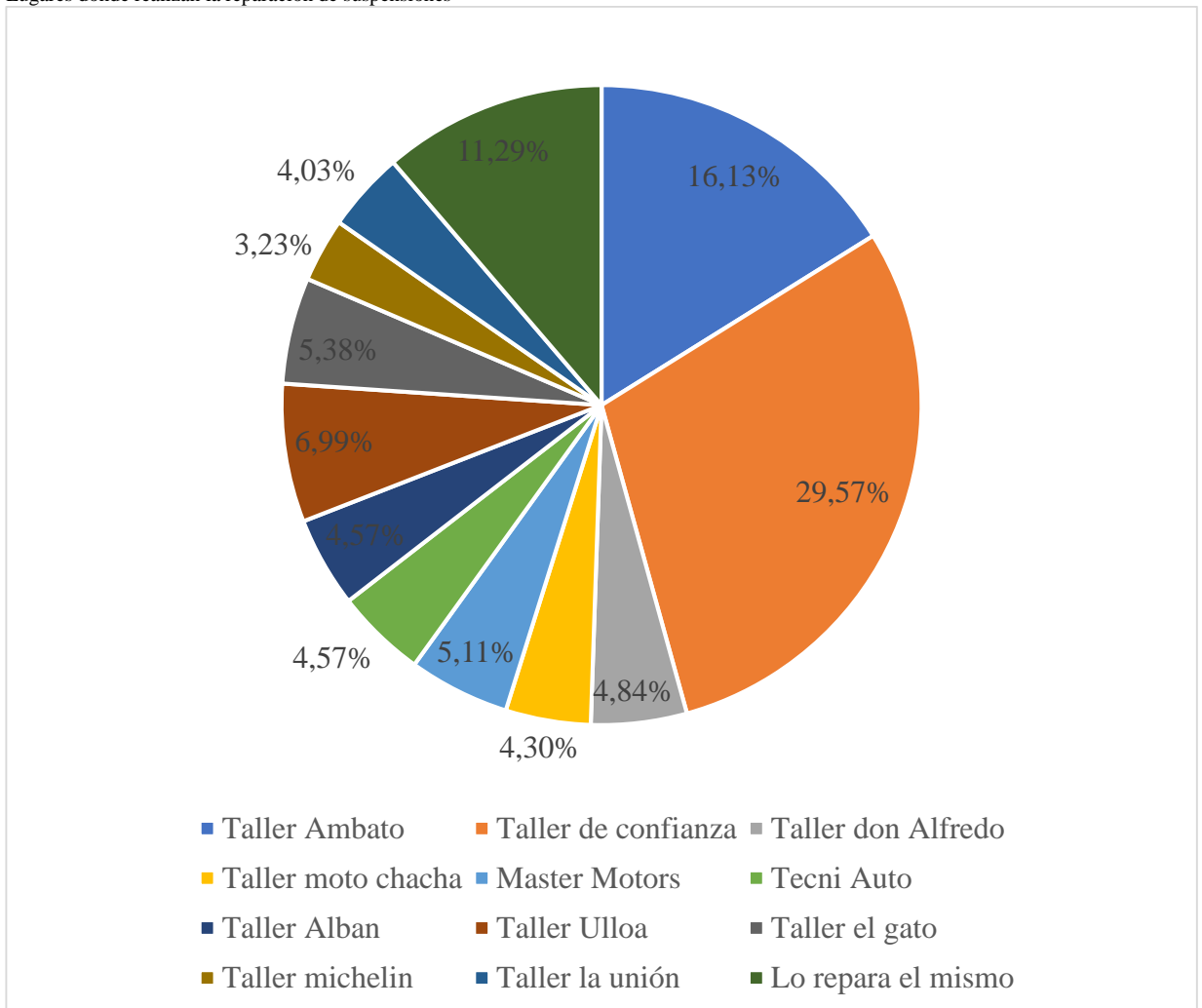
Lugares donde realizan la reparación de suspensiones

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
		%
Taller Ambato	60	16.13%
Taller de confianza	110	29.57%
Taller don Alfredo	18	4.84%
Taller Moto Chacha	16	4.30%
Master Motors	19	5.11%
Tecni Auto	17	4.57%
Taller Alban	17	4.57%
Taller Ulloa	26	6.99%
Taller el Gato	20	5.38%
Taller Michelin	12	3.23%
Taller la Unión	15	4.03%
Taller Monar	42	11.29%
TOTAL	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 8
Lugares donde realizan la reparación de suspensiones



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El 29,57% de los encuestados prefiere llevar sus vehículos a un taller de confianza, lo que refleja la importancia de la relación cercana y la confianza en el servicio recibido, mientras que el Taller Ambato y Monar también son los más visitados por su reconocimiento, experiencia, rapidez y precios accesibles que brindan en la ciudad, el resto de los talleres recibe menor porcentaje debido a la falta de experiencia, confianza, calidad y buen trato al cliente factores claves para la creación de una empresa que debe enfocarse en brindar un servicio confiable para ganar la preferencia del mercado.

Pregunta 9

Tabla 11

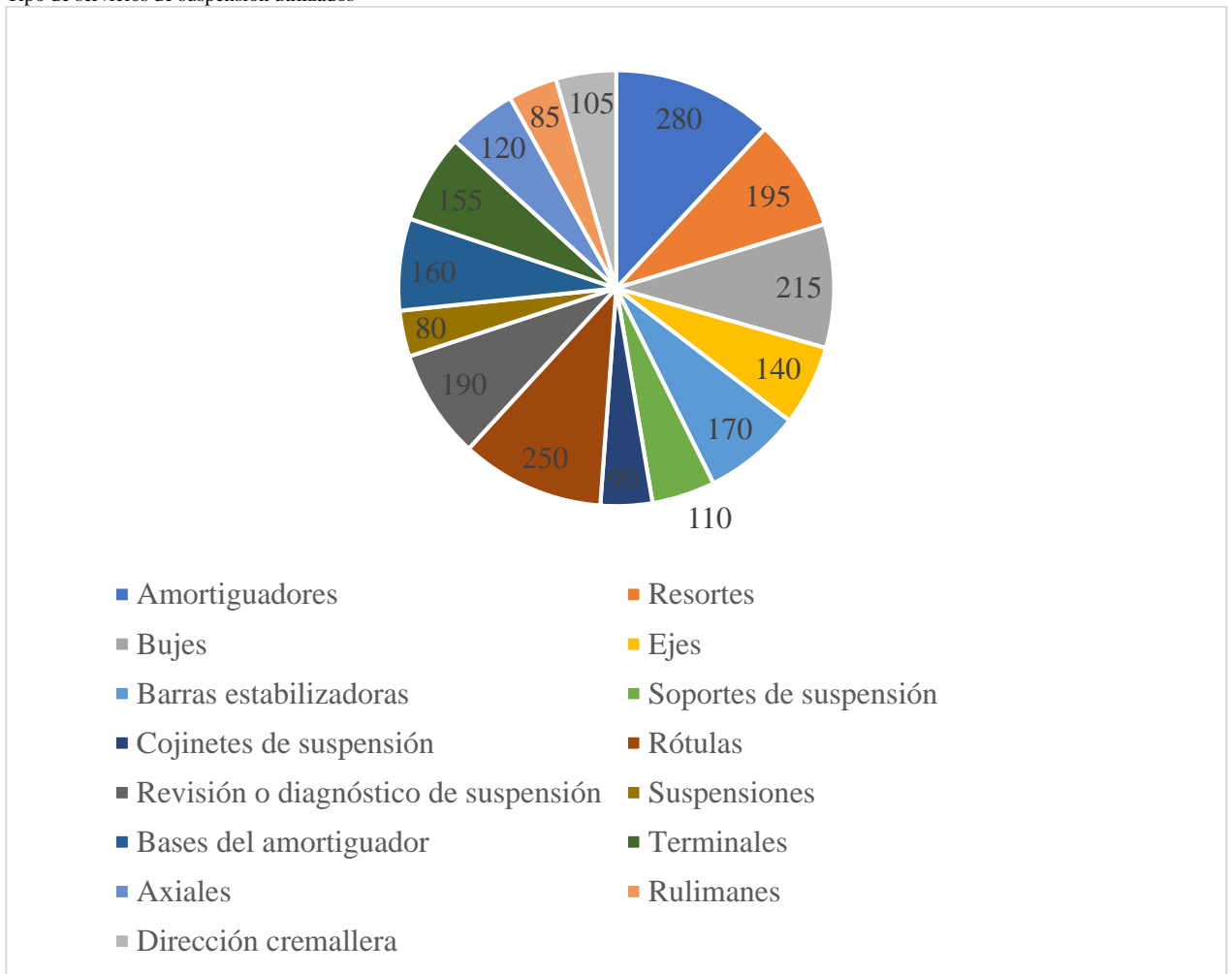
Tipo de servicios de suspensión utilizados

Servicio de suspensión utilizado	Cantidad	Porcentaje %
Amortiguadores	280	11.94%
Resortes	195	8.32%
Bujes	215	9.17%
Ejes	140	5.97%
Barras estabilizadoras	170	7.25%
Soportes de suspensión	110	4.69%
Cojinetes de suspensión	90	3.84%
Rótulas	250	10.66%
Revisión o diagnóstico de suspensión	190	8.10%
Suspensiones	80	3.41%
Bases del amortiguador	160	6.82%
Terminales	155	6.61%
Axiales	120	5.12%
Rulimanes	85	3.62%
Dirección cremallera	105	4.48%
Total	2345	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 9
 Tipo de servicios de suspensión utilizados



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El servicio más utilizado por los encuestados corresponde a amortiguadores, rótulas y bujes, que en conjunto representan un alto porcentaje del total de atenciones (11,94%, 10,66% y 9,17% respectivamente), evidenciando que son los componentes con mayor desgaste y mantenimiento en el sistema de suspensión, mientras los resortes, barras estabilizadoras, bases, revisión y diagnóstico de suspensiones lo que claramente refleja que los usuarios están atentos al mantenimiento integral y continuo del sistema.

Pregunta 10

Tabla 12

Opinión sobre la atención en talleres

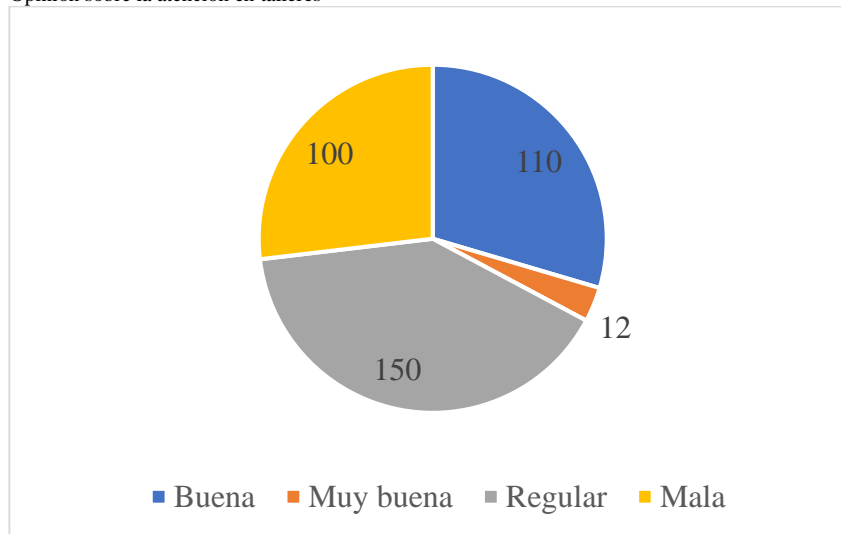
Calificación del servicio	Cantidad	Porcentaje %
Buena	110	29.57%
Muy buena	12	3.23%
Regular	150	40.32%
Mala	100	26.88%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 10

Opinión sobre la atención en talleres



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados calificó el servicio en los talleres como regular (40,32%) debido a que el trabajo no siempre es adecuado y hay falta de experiencia técnica. Un 29,57% lo considera bueno, ya que, aunque no es excelente, cumple con lo básico. En cambio, el 26,88% lo califica como malo, por malas experiencias, atención deficiente o reparaciones mal hechas. Solo el 3,23% opina que la atención es muy buena, lo que refleja una oportunidad clara para ofrecer un servicio más profesional y de mayor calidad.

Pregunta 11

Tabla 13

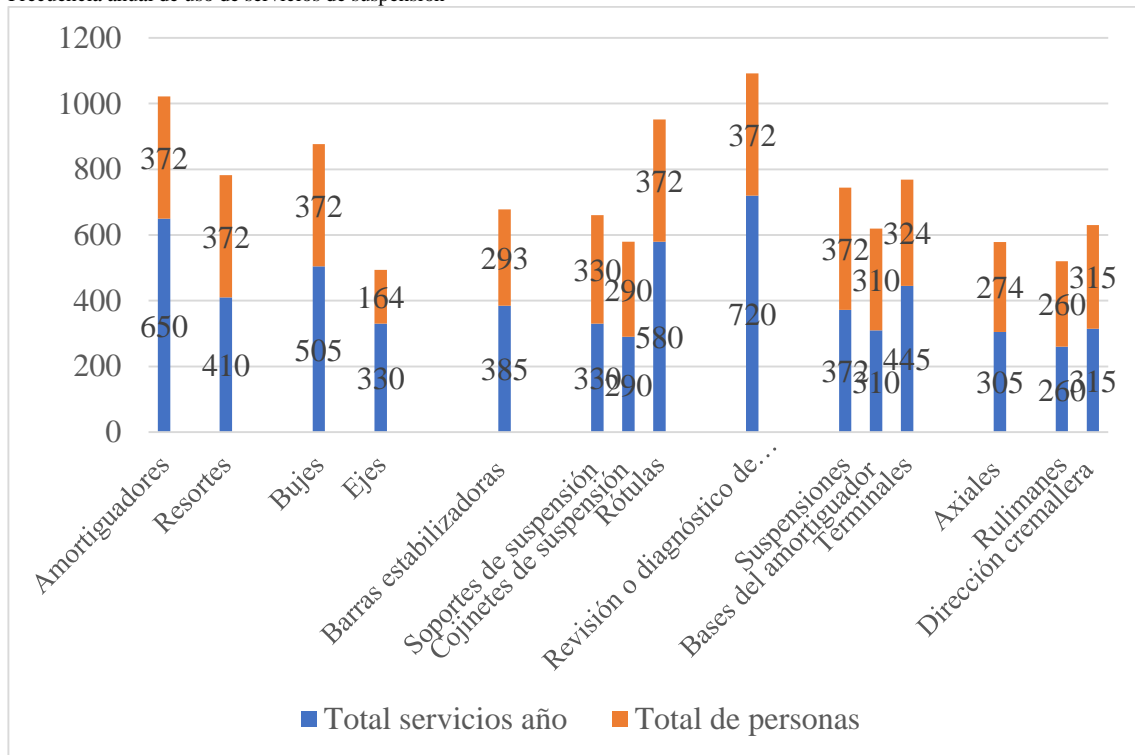
Frecuencia anual de uso de servicios de suspensión

Servicio de suspensión	Número de veces	Número de personas	Total de servicios	Total servicios año	Total de personas
Amortiguadores	1	94	94	650	372
	2	278	556		
Resortes	1	339	339	410	372
	2	28	56		
	3	5	15		
Bujes	1	239	239	505	372
	2	133	266		
Ejes	1	58	58	330	164
	2	55	110		
	3	42	126		
	4	9	36		
Barras estabilizadoras	1	212	212	385	293
	2	70	140		
	3	11	33		
Soportes de suspensión	1	330	330	330	330
Cojinetes de suspensión	1	290	290	290	290
Rótulas	1	191	191	580	372
	2	154	308		
	3	27	81		
Revisión o diagnóstico de suspensión	1	28	28	720	372
	2	340	680		
	3	4	12		
Suspensiones	1	372	372	372	372
Bases del amortiguador	1	310	310	310	310
Terminales	1	210	210	445	324
	2	107	214		
	3	7	21		
Axiales	1	243	243	305	274
	2	31	62		
Rulimanes	1	260	260	260	260
Dirección cremallera	1	315	315	315	315
TOTAL		372	6207	6207	4792

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 11
Frecuencia anual de uso de servicios de suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

Los resultados reflejan que los servicios más utilizados durante el año son el diagnóstico de suspensión (720 atenciones), amortiguadores (650) y rótulas (580), lo que indica que los componentes más críticos y expuestos al desgaste son los más atendidos, pero también hay una alta demanda en bujes (505) y resortes (410), lo que confirma la importancia del mantenimiento regular del sistema de suspensión. Aunque otros servicios presentan cifras menores, como cojinetes, soportes y dirección cremallera, se evidencia que la mayoría de los encuestados ha requerido al menos un servicio, justificando la necesidad de un taller especializado y bien equipado.

Pregunta 12

Tabla 14
Costo de los servicios de suspensión

Servicio	Frecuencia	Precio	Porcentaje
Amortiguadores	105	180.00	28.23%
	67	80.00	18.01%
	50	60.00	13.44%
	60	150.00	16.13%
	90	100.00	24.19%
Total	372		100.00%
Resortes	120	130.00	32.26%
	80	80.00	21.51%
	40	100.00	10.75%
	60	110.00	16.13%
	72	90.00	19.35%
Total	372		100.00%
Bujes	130	80.00	34.95%
	100	60.00	26.88%
	80	70.00	21.51%
	20	75.00	5.38%
	42	40.00	11.29%
Total	372		100.00%
Ejes	80	60.00	21.51%
	90	125.00	24.19%
	88	120.00	23.66%
	50	115.00	13.44%
	64	70.00	17.20%
Total	372		100.00%
Barras Estabilizadoras	130	105.00	34.95%
	70	17.00	18.82%
	60	40.00	16.13%
	50	65.00	13.44%
	62	50.00	16.67%
Total	372		100.00%
Soportes de Suspensión	130	75.00	34.95%
	80	30.00	21.51%
	60	50.00	16.13%
	70	55.00	18.82%
	32	60.00	8.60%
Total	372		100.00%
Cojinetes de Suspensión	100	70.00	26.88%
	80	40.00	21.51%
	60	50.00	16.13%

	40	55.00	10.75%
	92	60.00	24.73%
Total	372		100.00%
Rótulas	90	60.00	24.19%
	99	75.00	26.61%
	60	35.00	16.13%
	65	28.00	17.47%
	58	24.00	15.59%
Total	372		100.00%
Revisión o Diagnóstico de suspensiones	120	20.00	32.26%
	80	15.00	21.51%
	50	10.00	13.44%
	60	6.00	16.13%
	62	5.00	16.67%
Total	372		100.00%
Suspensiones	100	210.00	26.88%
	80	150.00	21.51%
	90	250.00	24.19%
	60	500.00	16.13%
	42	800.00	11.29%
Total	372		100.00%
Bases del amortiguador	120	100.00	32.26%
	90	25.00	24.19%
	60	30.00	16.13%
	50	60.00	13.44%
	52	65.00	13.98%
Total	372		100.00%
Terminales	100	72.00	26.88%
	80	25.00	21.51%
	70	20.00	18.82%
	50	35.00	13.44%
	72	80.00	19.35%
Total	372		100.00%
Axiales	120	75.00	32.26%
	80	75.00	21.51%
	60	70.00	16.13%
	65	60.00	17.47%
	47	70.00	12.63%
Total	372		100.00%
Rulimanes	110	75.00	29.57%
	90	18.00	24.19%
	88	25.00	23.66%
	60	30.00	16.13%

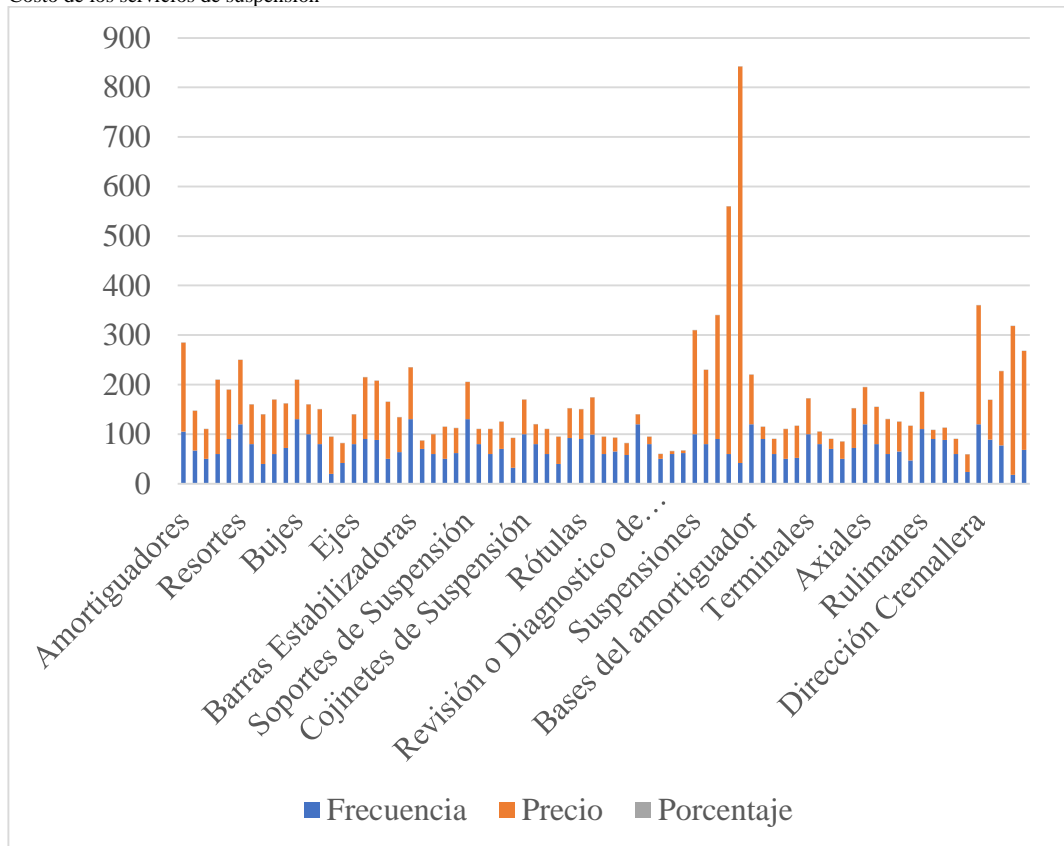
	24	35.00	6.45%
Total	372		100.00%
Dirección Cremallera	120	240.00	32.26%
	89	80.00	23.92%
	77	150.00	20.70%
	18	300.00	4.84%
	68	200.00	18.28%
Total	372		100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 12

Costo de los servicios de suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

En la ciudad de Guaranda, donde predominan los automóviles (41,40%) y camionetas (36,29%), los servicios de suspensión más costosos son amortiguadores, dirección cremallera y suspensiones completas, según los datos recolectados, el precio más frecuentemente pagado por el servicio de amortiguadores es de 180.00 dólares (28,23%), por dirección cremallera 240.00 dólares (32,26%) y por suspensiones completas 210.00 dólares (26,88%), estos valores reflejan los costos exactos más recurrentes entre los usuarios, y su demanda se explica por el constante uso de vehículos livianos en entornos urbanos y rurales, donde las condiciones de las vías provocan un desgaste acelerado en estos componentes, lo que obliga a los propietarios a darles prioridad en el mantenimiento.

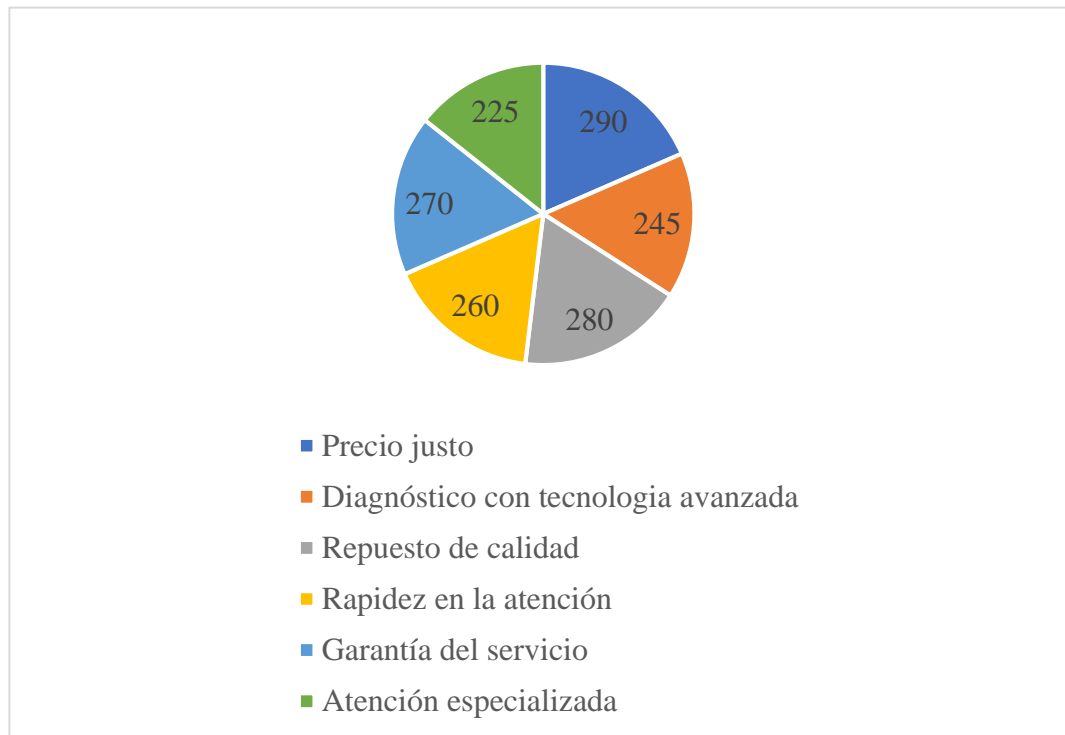
Pregunta 13

Tabla 15
Aspectos valorados en el taller de servicios

Aspecto valorado	Cantidad	Porcentaje %
Precio justo	290	18.47%
Diagnóstico con tecnología avanzada	245	15.61%
Repuesto de calidad	280	17.83%
Rapidez en la atención	260	16.56%
Garantía del servicio	270	17.20%
Atención especializada	225	14.33%
Total	1570	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Figura 13
Aspectos valorados en el taller de servicios



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

Los encuestados valoran principalmente un precio justo (18,47%) y repuestos de calidad (17,83%) al momento de acudir a un taller de suspensión en Guaranda, lo que refleja una preocupación por equilibrar el costo con la durabilidad del servicio recibido. Asimismo, la garantía del servicio (17,20%) y la rapidez en la atención (16,56%) también son aspectos importantes, ya que los usuarios buscan soluciones confiables y eficientes mientras que, en menor medida, aunque aún relevantes, se encuentran el diagnóstico con tecnología avanzada (15,61%) y la atención especializada (14,33%), lo cual indica que, aunque se valora la innovación y la experiencia técnica, lo más determinante sigue siendo el costo-beneficio y la confianza en el trabajo realizado.

Pregunta 14

Tabla 16

Lugar de compra de repuestos de suspensión

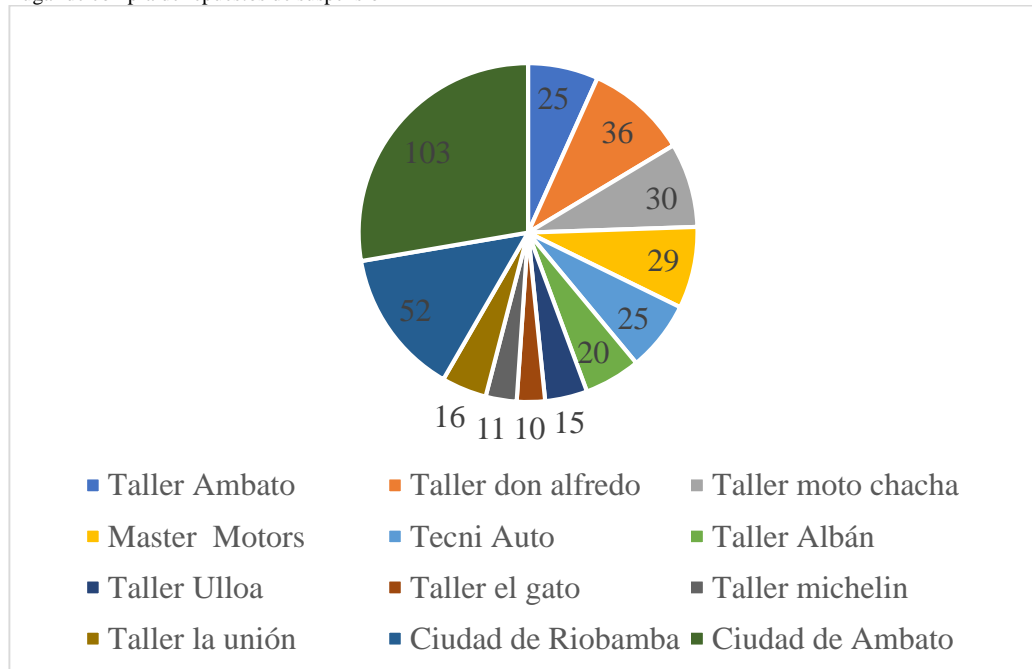
Taller / Lugar	Frecuencia	Porcentaje %
Taller Ambato	80	23.32%
Taller Don Alfredo	20	5.83%
Taller Moto Chacha	30	8.75%
Master Motors	0	0.00%
Tecni Auto	15	4.37%
Taller Albán	20	5.83%
Taller Ulloa	15	4.37%
Taller El Gato	20	5.83%
Taller Michelin	13	3.79%
Taller La Unión	17	4.96%
Ciudad de Riobamba	52	15.16%
Ciudad de Ambato	30	8.75%
Taller Monar	15	4.37%
Taller Pinta U	10	2.92%
Taller Alcívar	6	1.75%
Total	343	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 14

Lugar de compra de repuestos de suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

La mayoría de encuestados prefiere el Taller Ambato (23,32%) por su variedad, calidad y cercanía. También compran en Riobamba (15,16%) y Ambato (8,75%) por mayor oferta, aunque están más lejos, talleres locales como Don Alfredo, Moto Chacha y Albán tienen menos demanda, ya que ofrecen menos variedad o menor reconocimiento de los tipos de suspensiones, en general, los usuarios buscan calidad, buen surtido y fácil acceso para comprar repuestos de suspensión.

Pregunta 15

Tabla 17

Necesidad de un nuevo taller de suspensión

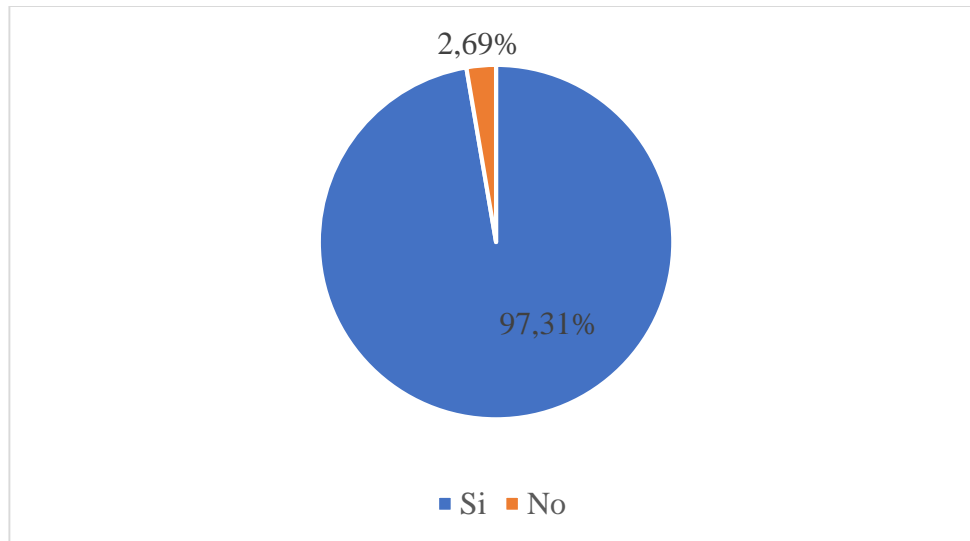
Respuestas	Frecuencia	%
Si	362	97.31%
No	10	2.69%
Total	372	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 15

Necesidad de un nuevo taller de suspensión



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

En Guaranda, el 97.31% de las personas reclama un taller de suspensiones moderno porque los actuales, aunque valiosos por su tradición, no ofrecen servicios como diagnósticos computarizados o repuestos especializados, forzando a muchos a buscar soluciones fuera de la ciudad. Sin embargo, ese 2.69% que se opone podría preocuparse por el impacto en los talleres locales o los costos, pero la clave está en mostrar que un nuevo espacio no competiría, sino que complementaría: con tecnología accesible, capacitación para mecánicos de la zona y precios justos, se elevaría el servicio para todos, sin dejar a nadie atrás.

Pregunta 16

Tabla 18

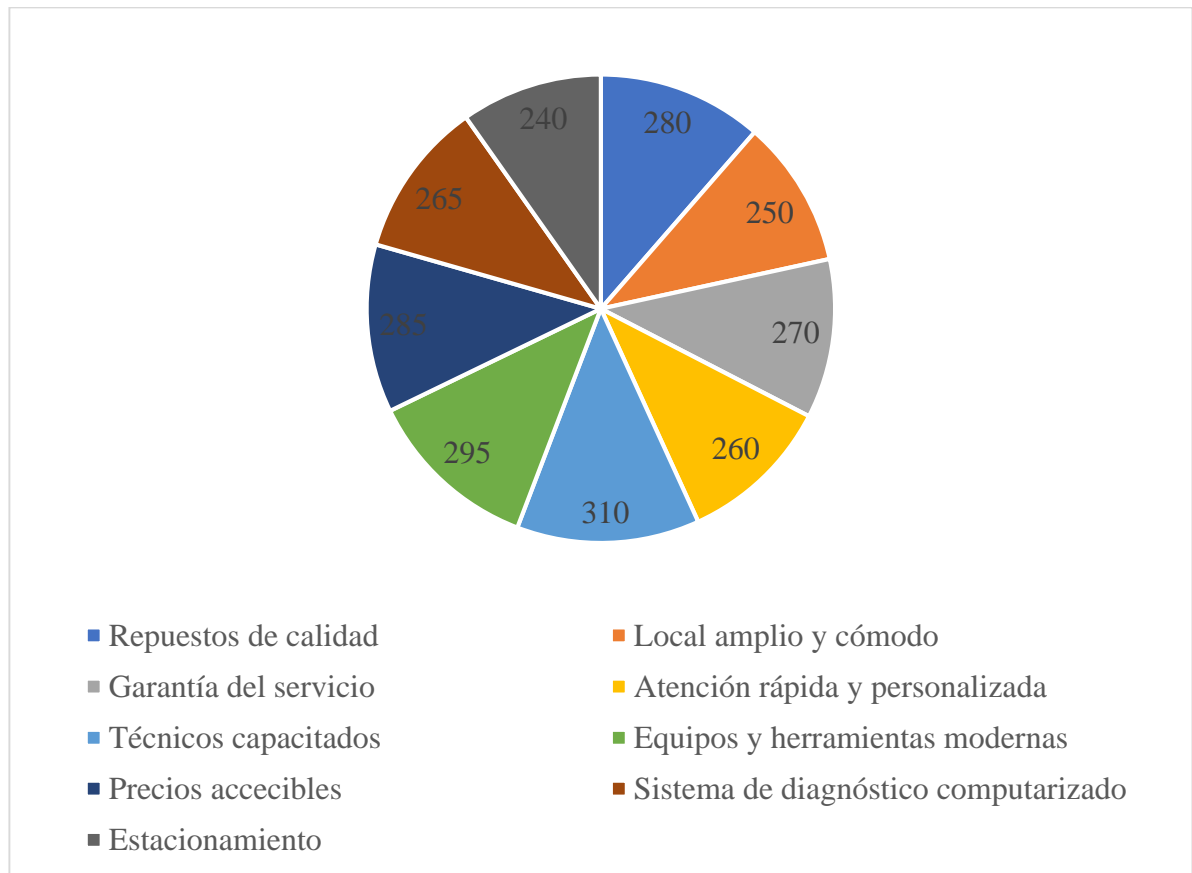
Características de una nueva empresa de suspensiones automotrices

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje %
Repuestos de calidad	280	11.41%
Local amplio y cómodo	250	10.18%
Garantía del servicio	270	11.00%
Atención rápida y personalizada	260	10.59%
Técnicos capacitados	310	12.63%
Equipos y herramientas modernas	295	12.02%
Precios accesibles	285	11.61%
Sistema de diagnóstico computarizado	265	10.79%
Estacionamiento	240	9.78%
Total	2455	100.00%

Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala

Nota: Encuestas 2025

Figura 16
Características de una nueva empresa de suspensiones automotrices



Elaborado por: Jheyson poma & Stalin Pachala
Nota: Encuestas 2025

Análisis e interpretación

El nuevo taller de reparación de suspensiones debería contar principalmente con repuestos de calidad, para asegurar la durabilidad del servicio, además de ofrecer garantía para dar confianza a los clientes, es fundamental que la atención sea rápida y personalizada para que los clientes estén a gusto con el servicio ofertado, también es muy importante que los técnicos estén capacitados y que el taller cuente con equipos y herramientas modernas incluyendo un sistema de diagnóstico computarizado para hacer reparaciones precisas y rápidas, por último, el local debe ser amplio y cómodo con precios accesibles, espacios de estacionamiento para una mejor experiencia al dejar sus vehículos.

CAPITULO V.

PROPUESTA

5.1.Tema

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE SUSPENSIONES AUTOMOTRICES, EN LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025.

5.2.Justificación

La presente propuesta de plan de negocios surge ante la evidente necesidad de contar con talleres especializados en suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda, tal como lo evidencian los resultados obtenidos en el estudio de mercado realizado. El 97,04% de los encuestados manifestó que existe una carencia de este tipo de servicios, reflejando una demanda insatisfecha que afecta directamente al desempeño y seguridad vehicular en la ciudad, actualmente los propietarios de vehículos recurren a servicios improvisados o deben trasladarse a otras localidades, encareciendo y complicando el mantenimiento de sus unidades. Además, la mayoría de los usuarios valora aspectos como el precio justo, la calidad de los repuestos y la garantía en el servicio, lo que demuestra la oportunidad de posicionar un taller que integre estos factores en su oferta. La creación de una empresa especializada No solo atenderá una necesidad real del mercado, sino que también contribuirá al desarrollo económico local, generando empleo y ofreciendo un servicio técnico que garantice el correcto funcionamiento de los sistemas de suspensión, mejorando así la seguridad vial en Guaranda.

5.3.Objetivos

Objetivo General

Elaborar un plan de negocios para la creación de una empresa que brinde el servicio de suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda, provincia de Bolívar, año 2025.

5.4. Estudio de mercado

5.4.1. Definición del producto o servicio

El servicio que se plantea ofrecer consiste en la reparación, mantenimiento, sustitución y diagnóstico de sistemas de suspensión automotriz. Dirigido a propietarios de vehículos que buscan una solución segura y confiable ante problemas como desgaste de amortiguadores, fallas en rótulas, bujes, cojinetes, entre otros componentes esenciales del sistema de suspensión.

Este servicio no solo atenderá reparaciones puntuales, sino que también incluirá revisiones preventivas y diagnósticos detallados, con apoyo de tecnología actualizada y la intervención de personal técnico capacitado, buscando responder a una necesidad evidente en la ciudad de Guaranda, donde muchos conductores expresan su preocupación por la falta de atención especializada en este tipo de sistemas. En ese sentido, se propone una alternativa eficiente, con trato cercano , repuestos de calidad y precios accesibles, que priorice la seguridad del usuario y el buen estado del vehículo.

Tabla 19
Definición del servicio

SERVICIOS QUE OFRECERÁ LA EMPRESA ESPECIALIZADA EN SUSPENSIÓN AUTOMOTRIZ		
Servicio	Descripción	Frecuencia estimada de uso
Amortiguadores	Cilindros hidráulicos o de gas que controlan el rebote de la suspensión. Hay monotubo, bitubo, de gas o electrónicos. Su desgaste provoca inestabilidad, rebotes y pérdida de confort.	1 a 2 veces al año
Resortes	Espirales metálicas que soportan el peso del vehículo y absorben impactos. Pueden ser helicoidales, de hoja o neumáticos. Se dañan por fatiga o fracturas.	1 a 3 veces al año
Bujes	Piezas de goma o poliuretano que aíslan el contacto entre componentes metálicos. Hay bujes de brazo, estabilizadora, entre otros. Se desgastan por movimiento constante.	1 a 2 veces al año
Ejes	Barras que conectan las ruedas entre sí y transmiten fuerza y movimiento. Pueden ser rígidos o independientes. Se deforman por impactos o sobrecarga.	1 a 4 veces al año
Barras estabilizadoras	Tubos metálicos que conectan las suspensiones laterales. Evitan inclinaciones en curvas. Se fijan con bujes y eslabones. Se deterioran por fatiga o impacto.	1 a 3 veces al año
Soportes de suspensión	Componentes que fijan la suspensión al chasis. Fabricados en goma-metal. Absorben vibraciones y golpes. Se deforman con el tiempo o por carga excesiva.	1 vez al año
Cojines de suspensión	También conocidos como rodamientos. Permiten el giro suave de las ruedas. Son metálicos, de bolas o rodillos, y trabajan con grasa. Se dañan por desgaste o contaminación.	1 vez al año
Rótulas	Articulaciones esféricas que permiten movimiento en la dirección. Hay superiores e inferiores. Se desgastan por uso o baches constantes.	1 a 3 veces al año
Revisión o diagnóstico de suspensión	Servicio que utiliza escáneres y sensores para detectar fallas en la suspensión, dirección y alineación. No requiere desmontar piezas.	1 a 3 veces al año
Suspensiones	Sistema compuesto por amortiguadores, resortes, bujes y más. Puede ser independiente, de eje rígido o neumática. Su estado afecta el manejo completo del vehículo.	1 vez al año
Bases del amortiguador	Componentes de goma o goma-metal que fijan el amortiguador al chasis. Amortiguan vibraciones y permiten el giro en algunos modelos.	1 vez al año
Terminales	Piezas que conectan la caja de dirección con las ruedas. Hay internos y externos. Se desgastan por uso continuo y caminos irregulares.	1 a 3 veces al año

Axiales	Varillas que conectan los terminales con la cremallera de dirección. Son fundamentales en la transmisión del giro. Se desgastan o doblan con el tiempo.	1 a 2 veces al año
Rulimanes	Rodamientos ubicados en las ruedas. Permiten el giro fluido. Pueden ser sellados o con mantenimiento. Se dañan por agua, suciedad o sobrecarga.	1 vez al año
Dirección cremallera	Mecanismo que convierte el giro del volante en movimiento lateral de las ruedas. Puede ser mecánica o asistida. Se desgasta por uso prolongado.	1 vez al año

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

5.4.2. Análisis de la demanda

Para realizar el análisis de la demanda del proyecto se tomó en cuenta la pregunta 11 del cuestionario, realizando por cada uno de los servicios obteniendo un total anual de 187619 en el año 2025 por servicios de suspensión automotriz.

El universo total es de 12152 vehículos matriculados legalmente en la ciudad de Guaranda, implica que, para realizar las proyecciones dividimos el universo para el total de servicios que es 15 obteniendo así un total de 810 personas.

Para obtener el número de personas del universo se multiplico el total de personas del universo por el porcentaje del total de la muestra.

Mientras que el servicio mensual del universo se calculó multiplicando el número de servicios por el número de personas del universo

La demanda anual de los servicios se realizó de la misma manera multiplicando el servicio mensual del universo por los 12 meses del año.

Tabla 20
Análisis del Servicio Amortiguadores

Servicio 1 Amortiguadores	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio Anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	94	94	25.27%	205	205	2456
	2	278	556	74.73%	605	1211	14528
Total		372	650	100%	810	1415	16984

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 21
Análisis del Servicio Resortes

Servicio 2 Resortes	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio Anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	339	339	91.13%	738	738	8858
	2	28	56	7.53%	61	122	1463
	3	5	15	1.34%	11	33	392
Total		372	410	100%	810	893	10713

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 22
Análisis del Servicio Bujes

Servicio 3 Bujes	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio Anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	239	239	64.25%	520	520	6245
	2	133	266	35.75%	290	579	6950
Total		372	505	100%	810	1100	13195

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 23
Análisis del Servicio Ejes

Servicio 4		No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
Ejes	1	58	58	35.37%	286	286	3438	
	2	55	110	33.54%	272	543	6520	
	3	42	126	25.61%	207	622	7468	
	4	9	36	5.49%	44	178	2134	
Total		164	330	100%	810	1630	17425	

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 24
Análisis del Servicio Barras Estabilizadoras

Servicio 5		No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
Barras estabilizadoras	1	212	212	72.35%	586	586	7033	
	2	70	140	18.82%	152	305	3658	
	3	11	33	2.96%	24	72	862	
Total		293	385	94%	810	963	11553	

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 25
Análisis de soporte de suspensión

Servicio 6		No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
Soportes de suspensión	1	330	330	100.00%	810	810	9720	
	Total		330	330	100%	810	810	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 26
Análisis de los cojines de suspensión

Servicio 7							
Cojines de suspensión	NO de servicios	NO de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	290	290	100.00%	810	810	9720
Total		290	290	100%	810	810	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 27
Análisis de las Rótulas

Servicio 8							
Rótulas	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	191	191	51.34%	416	416	4991
	2	154	308	41.40%	335	671	8048
	3	27	81	7.26%	59	176	2116
Total		372	580	100%	810	1263	15155

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 28
Análisis de la Revisión o diagnóstico de suspensión

Servicio 9							
Revisión o diagnóstico de suspensión	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	28	28	7.53%	61	61	61
	2	340	680	91.40%	740	1481	17768
	3	4	12	1.08%	9	26	314
Total		372	720	100%	810	1568	18142

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 29
Análisis de las suspensiones

Servicio 10							
Suspensiones	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	372	372	100.00%	810	810	9720
Total		372	372	100%	810	810	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 30
Análisis de las Bases del Amortiguador

Servicio 11							
Bases del Amortiguador	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
				100.00			
	1	310	310	%	810	810	9720
Total		310	310	100%	810	810	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 31
Análisis de los Terminales

Servicio 12							
Terminales	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	210	210	47.19%	382	382	4587
	2	214	428	48.09%	390	779	9349
	3	21	63	4.72%	38	115	1376
Total		445	701	100%	810	1276	15312

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 32
Análisis de los Axiales

Servicio 13							
Axiales	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual (unidades)
	1	243	243	88.69%	718	718	8620
	2	31	62	11.31%	92	183	2199
Total		274	305	100%	810	902	10820

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 33
Análisis de Rulimanes

Servicio 14							
Rulimanes	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
	1	260	260	100.00%	810	810	9720
Total		260	260	100%	810	810	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 34
Análisis de la Dirección Cremallera

Servicio 15	No de servicios	No de personas de la muestra	Servicio anual de la muestra	%	Número de personas del universo	Servicio mensual del universo	Demanda anual del servicio
Dirección Cremallera	1	215	215	100.00%	810	810	9720
Total		215	215	100%	810	810	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla Resumen del Análisis de la Demanda por Servicios

Tabla 35
Tabla Resumen

Servicios	Cantidad Demandada al año 2025
Amortiguadores	16984
Resortes	10713
Bujes	13195
Ejes	17425
Barras estabilizadoras	11553
Soportes de suspensión	9720
Cojines de suspensión	9720
Rótulas	15155
Revisión o diagnóstico de suspensión	18142
Suspensiones	9720
Bases del amortiguador	9720
Terminales	15312
Axiales	10820
Rulimanes	9720
Dirección cremallera	9720

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

La tabla presenta un resumen con la cantidad de atenciones por servicio de suspensión automotriz durante el año 2025, alcanzando un total de 187.619. Los servicios más demandados fueron revisión o diagnóstico de suspensión, ejes, amortiguadores, rótulas y terminales, lo que evidencia una mayor atención a componentes esenciales para la seguridad del vehículo.

Proyección de la Demanda

Con base en los resultados del análisis de la demanda y considerando un crecimiento estimado del 1,09% anual en la demanda de servicios de suspensión automotriz, se proyecta un incremento sostenido en la necesidad de atención especializada en la ciudad de Guaranda.

Tabla 36
Fórmula Demanda Futura

SUSPENSIONES AUTOMOTRICES	
Cd =	16984 (Demanda actual anual de un servicio)
i =	0.0109 (Tasa de crecimiento)
Cn =	$Cd \times (1 + i)^n$
Cn =	16984 (1 + 1,09%) ¹
Cn =	17169

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla Resumen de la Proyección de la Demanda

Tabla 37
Proyección de la demanda

Servicios	Cantidad Demanda da al año	Cantidad Demanda da al año	Cantidad Demanda da al año	Cantidad Demanda da al año	Cantidad Demanda da al año	Cantidad Demanda da al año
	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Amortiguadores	16984	17169	17545	18125	18929	19983
Resortes	10713	10830	11067	11433	11940	12605
Bujes	13195	13339	13631	14082	14706	15525
Ejes	17425	17615	18001	18596	19420	20502
Barras estabilizadoras	11553	11679	11935	12330	12876	13593
Soportes de suspensión	9720	9826	10041	10373	10833	11436
Cojines de suspensión	9720	9826	10041	10373	10833	11436
Rótulas	15155	15320	15656	16173	16890	17831
Revisión o diagnóstico de suspensión	18142	18340	18742	19362	20220	21346
Suspensiones	9720	9826	10041	10373	10833	11436

Bases del amortiguador	9720	9826	10041	10373	10833	11436
Terminales	15312	15479	15818	16341	17065	18016
Axiales	10820	10938	11177	11547	12059	12730
Rulimanes	9720	9826	10041	10373	10833	11436
Dirección cremallera	9720	9826	10041	10373	10833	11436

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

A partir de una demanda base de amortiguadores de 16984 por un servicio estimada para el año 2025, y considerando una tasa de crecimiento anual del 1,09%, se realizó una proyección para los cinco años siguientes para cada uno de los servicios. Los resultados muestran un crecimiento constante en la demanda, alcanzando aproximadamente 19983 servicios para el año 2030. Esta tendencia permite anticipar un aumento sostenido en la necesidad de servicios de suspensión automotriz en la ciudad de Guaranda, lo que refuerza la pertinencia y viabilidad del proyecto planteado.

Análisis de la Oferta

Para realizar el análisis de la oferta se tomó en cuenta a la competencia en este caso que viene a ser los talleres (12) más frecuentados por los conductores de la ciudad de Guaranda.

Tabla 38
Oferta de Taller Ambato

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Ambato	Guaranda	Amortiguadores	55	660
		Resortes	40	480
		Bujes	50	600
		Ejes	30	360
		Barras estabilizadoras	20	240
		Soportes de suspensión	40	480
		Cojines de suspensión	50	600
		Rótulas	55	660
		Revisión o diagnóstico de suspensión	60	720

Suspensiones	44	528
Bases del amortiguador	35	420
Terminales	60	720
Axiales	55	660
Rulimanes	46	552
Dirección cremallera	39	468

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 39

Oferta de Taller de Confianza

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller de Confianza	Guaranda	Amortiguadores	50	600
		Resortes	60	720
		Bujes	45	540
		Ejes	35	420
		Barras estabilizadoras	48	576
		Soportes de suspensión	50	600
		Cojines de suspensión	35	420
		Rótulas	60	720
		Revisión o diagnóstico de suspensión	55	660
		Suspensiones	44	528
		Bases del amortiguador	37	444
		Terminales	48	576
		Axiales	50	600
		Rulimanes	30	360
		Dirección cremallera	55	660

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 40
Oferta de don Alfredo

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller don Alfredo	Guaranda	Amortiguadores	30	360
		Resortes	55	660
		Bujes	60	720
		Ejes	45	540
		Barras estabilizadoras	37	444
		Soportes de suspensión	56	672
		Cojines de suspensión	49	588
		Rótulas	38	456
		Revisión o diagnóstico de suspensión	56	672
		Suspensiones	47	564
		Bases del amortiguador	40	480
		Terminales	56	672
		Axiales	70	840
		Rulimanes	45	540
Dirección cremallera	65	780		

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 41
Oferta de Taller Moto Chacha

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Moto Chacha	Guaranda	Amortiguadores	67	804
		Resortes	45	540
		Bujes	55	660
		Ejes	46	552
		Barras estabilizadoras	57	684
		Soportes de suspensión	35	420
		Cojines de suspensión	65	780
		Rótulas	47	564

	Revisión o diagnóstico de suspensión	37	444
	Suspensiones	40	480
	Bases del amortiguador	48	576
	Terminales	59	708
	Axiales	48	576
	Rulimanes	43	516
	Dirección cremallera	57	684

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 42
Oferta de Taller Masters Motors

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Master Motors	Guaranda	Amortiguadores	60	720
		Resortes	56	672
		Bujes	70	840
		Ejes	45	540
		Barras estabilizadoras	50	600
		Soportes de suspensión	45	540
		Cojines de suspensión	50	600
		Rótulas	36	432
		Revisión o diagnóstico de suspensión	48	576
		Suspensiones	65	780
		Bases del amortiguador	46	552
		Terminales	65	780
		Axiales	58	696
		Rulimanes	45	540
		Dirección cremallera	48	576

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 43
Oferta de Taller Tecni Auto

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Tecni Auto	Guaranda	Amortiguadores	46	552
		Resortes	57	684
		Bujes	45	540
		Ejes	44	528
		Barras estabilizadoras	54	648
		Soportes de suspensión	54	648
		Cojines de suspensión	45	540
		Rótulas	65	780
		Revisión o diagnóstico de suspensión	45	540
		Suspensiones	66	792
		Bases del amortiguador	35	420
		Terminales	46	552
		Axiales	40	480
		Rulimanes	45	540
Dirección cremallera	55	660		

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 44
Oferta de Taller Alban

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Alban	Guaranda	Amortiguadores	54	648
		Resortes	46	552
		Bujes	48	576
		Ejes	56	672
		Barras estabilizadoras	45	540
		Soportes de suspensión	65	780
		Cojines de suspensión	46	552
		Rótulas	56	672

	Revisión o diagnóstico de suspensión	45	540
	Suspensiones	65	780
	Bases del amortiguador	46	552
	Terminales	65	780
	Axiales	45	540
	Rulimanes	65	780
	Dirección cremallera	45	540

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 45
Oferta de Taller Ulloa

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
		Amortiguadores	54	648
		Resortes	45	540
		Bujes	65	780
		Ejes	45	540
		Barras estabilizadoras	56	672
		Soportes de suspensión	65	780
		Cojines de suspensión	45	540
Taller Ulloa	Guaranda	Rótulas	54	648
		Revisión o diagnóstico de suspensión	35	420
		Suspensiones	40	480
		Bases del amortiguador	45	540
		Terminales	65	780
		Axiales	65	780
		Rulimanes	44	528
		Dirección cremallera	50	600

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 46
Oferta de Taller El Gato

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller El gato	Guaranda	Amortiguadores	40	480
		Resortes	55	660
		Bujes	65	780
		Ejes	34	408
		Barras estabilizadoras	54	648
		Soportes de suspensión	66	792
		Cojines de suspensión	55	660
		Rótulas	50	600
		Revisión o diagnóstico de suspensión	45	540
		Suspensiones	58	696
		Bases del amortiguador	54	648
		Terminales	54	648
		Axiales	45	540
		Rulimanes	54	648
Dirección cremallera	45	540		

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 47
Oferta de Taller Michelin

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Michelin	Guaranda	Amortiguadores	44	528
		Resortes	54	648
		Bujes	56	672
		Ejes	45	540
		Barras estabilizadoras	38	456
		Soportes de suspensión	54	648
		Cojines de suspensión	54	648
		Rótulas	55	660

	Revisión o diagnóstico de suspensión	35	420
	Suspensiones	54	648
	Bases del amortiguador	55	660
	Terminales	43	516
	Axiales	55	660
	Rulimanes	46	552
	Dirección cremallera	46	552

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 48
Oferta de Taller La Unión

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
		Amortiguadores	55	660
		Resortes	46	552
		Bujes	65	780
		Ejes	45	540
		Barras estabilizadoras	56	672
		Soportes de suspensión	45	540
		Cojines de suspensión	65	780
Taller la Unión	Guaranda	Rótulas	55	660
		Revisión o diagnóstico de suspensión	45	540
		Suspensiones	55	660
		Bases del amortiguador	45	540
		Terminales	53	636
		Axiales	65	780
		Rulimanes	54	648
		Dirección cremallera	54	648

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 49
Oferta de Taller Monar

Nombre Taller	Dirección	Servicio	Servicio mensual	Servicio Anual
Taller Monar	Guaranda	Amortiguadores	55	660
		Resortes	45	540
		Bujes	50	600
		Ejes	45	540
		Barras estabilizadoras	54	648
		Soportes de suspensión	37	444
		Cojines de suspensión	44	528
		Rótulas	35	420
		Revisión o diagnóstico de suspensión	60	720
		Suspensiones	45	540
		Bases del amortiguador	44	528
		Terminales	38	456
		Axiales	45	540
		Rulimanes	54	648
		Dirección cremallera	45	540

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla Resumen de la Oferta por Servicios

Tabla 50

Tabla de la oferta de servicios

Servicio	Servicios al Año 2025
Amortiguadores	7320
Resortes	7248
Bujes	8088
Ejes	6180
Barras estabilizadoras	6828
Soportes de suspensión	7344
Cojines de suspensión	7236
Rótulas	7272
Revisión o diagnóstico de suspensión	6792
Suspensiones	7476
Bases del amortiguador	6360
Terminales	7824
Axiales	7692
Rulimanes	6852
Dirección cremallera	7248

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

La tabla refleja que los servicios más ofertados por los talleres en el año 2025 son bujes, terminales y suspensiones, lo que evidencia una mayor disponibilidad técnica para atender estos componentes del sistema de suspensión a diferencia de los servicios como ejes y bases del amortiguador tienen una menor oferta, posiblemente por requerir herramientas o conocimientos más específicos.

Proyección de la Oferta

Estos datos se van a proyectar con el crecimiento de servicios del 1.09% anual

Tabla 51

Fórmula de la Oferta Futura

SUSPENSIONES AUTOMOTRICES	
Cd =	7320 (actual anual)
i =	0.0109 (Tasa de crecimiento)
Cn =	$7320 \times (1 + 0.0109)^1$
Cn =	$7320 (1.0109)^1$
Cn =	7400

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla Resumen Proyección de la Oferta Futura

Tabla 52
Proyección de la Oferta

Servicios	Cantidad Ofertada año 2025	Cantidad Ofertada año 2026	Cantidad Ofertada año 2027	Cantidad Ofertada año 2028	Cantidad Ofertada año 2029	Cantidad Ofertada año 2030
Amortiguadores	7320	7400	7480	7562	7644	7728
Resortes	7248	7327	7407	7488	7569	7652
Bujes	8088	8176	8265	8355	8446	8539
Ejes	6180	6247	6315	6384	6454	6524
Barras estabilizadoras	6828	6902	6978	7054	7131	7208
Soportes de suspensión	7344	7424	7505	7587	7669	7753
Cojines de suspensión	7236	7315	7395	7475	7557	7639
Rótulas	7272	7351	7431	7512	7594	7677
Revisión o diagnóstico de suspensión	6792	6866	6941	7017	7093	7170
Suspensiones	7476	7557	7640	7723	7807	7892
Bases del amortiguador	6360	6429	6499	6570	6642	6714
Terminales	7824	7909	7995	8083	8171	8260
Axiales	7692	7776	7861	7946	8033	8120
Rulimanes	6852	6927	7002	7079	7156	7234
Dirección cremallera	7248	7327	7407	7488	7569	7652

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Demanda Insatisfecha

La demanda insatisfecha se calcula comparando la demanda anual, en este caso la demanda del año 2025 de los amortiguadores es de 16984, cantidad que se resta con la cantidad ofertada al año 2025 y así sucesivamente. La diferencia entre ambas muestra cuántos servicios no están siendo cubiertos por los talleres actuales, evidenciando una oportunidad de atención en el mercado.

Demanda Insatisfecha en el año 2025

Tabla 53
Demanda Insatisfecha 2025

Servicios	Cantidad demandada 2025	Cantidad ofertada 2025	Demanda Insatisfecha
Amortiguadores	16984	7320	9664
Resortes	10713	7248	3465
Bujes	13195	8088	5107
Ejes	17425	6180	11245
Barras estabilizadoras	11553	6828	4725
Soportes de suspensión	9720	7344	2376
Cojines de suspensión	9720	7236	2484
Rótulas	15155	7272	7883
Revisión o diagnóstico de suspensión	18142	6792	11350
Suspensiones	9720	7476	2244
Bases del amortiguador	9720	6360	3360
Terminales	15312	7824	7488
Axiales	10820	7692	3128
Rulimanes	9720	6852	2868
Dirección cremallera	9720	7248	2472

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Demanda Insatisfecha en el año 2026

Tabla 54
Demanda Insatisfecha 2026

Servicios	Cantidad demandada 2026	Cantidad ofertada 2026	Demanda Insatisfecha
Amortiguadores	17169	7400	9769
Resortes	10830	7327	3503
Bujes	13339	8176	5163
Ejes	17615	6247	11367
Barras estabilizadoras	11679	6902	4777
Soportes de suspensión	9826	7424	2402
Cojines de suspensión	9826	7315	2511
Rótulas	15320	7351	7969

Revisión o diagnóstico de suspensión	18340	6866	11474
Suspensiones	9826	7557	2268
Bases del amortiguador	9826	6429	3397
Terminales	15479	7909	7569
Axiales	10938	7776	3162
Rulimanes	9826	6927	2899
Dirección cremallera	9826	7327	2499

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Demanda Insatisfecha en el año 2027

Tabla 55
Demanda Insatisfecha 2027

Servicios	Cantidad demandada 2027	Cantidad ofertada 2027	Demanda Insatisfecha
Amortiguadores	17545	7480	10065
Resortes	11067	7407	3660
Bujes	13631	8265	5366
Ejes	18001	6315	11685
Barras estabilizadoras	11935	6978	4957
Soportes de suspensión	10041	7505	2536
Cojines de suspensión	10041	7395	2647
Rótulas	15656	7431	8224
Revisión o diagnóstico de suspensión	18742	6941	11801
Suspensiones	10041	7640	2401
Bases del amortiguador	10041	6499	3542
Terminales	15818	7995	7822
Axiales	11177	7861	3317
Rulimanes	10041	7002	3039
Dirección cremallera	10041	7407	2634

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Demanda Insatisfecha en el año 2028

Tabla 56
Demanda Insatisfecha 2028

Servicios	Cantidad demandada 2028	Cantidad ofertada 2028	Demanda Insatisfecha
Amortiguadores	18125	7562	10563
Resortes	11433	7488	3945
Bujes	14082	8355	5727
Ejes	18596	6384	12212
Barras estabilizadoras	12330	7054	5276
Soportes de suspensión	10373	7587	2786
Cojines de suspensión	10373	7475	2898
Rótulas	16173	7512	8661
Revisión o diagnóstico de suspensión	19362	7017	12345
Suspensiones	10373	7723	2650
Bases del amortiguador	10373	6570	3803
Terminales	16341	8083	8258
Axiales	11547	7946	3601
Rulimanes	10373	7079	3295
Dirección cremallera	10373	7488	2886

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Demanda Insatisfecha en el año 2029

Tabla 57
Demanda Insatisfecha 2029

Servicios	Cantidad demandada 2029	Cantidad ofertada 2029	Demanda Insatisfecha
Amortiguadores	18929	7644	11284
Resortes	11940	7569	4370
Bujes	14706	8446	6260
Ejes	19420	6454	12966
Barras estabilizadoras	12876	7131	5746
Soportes de suspensión	10833	7669	3164
Cojines de suspensión	10833	7557	3276
Rótulas	16890	7594	9296

Revisión o diagnóstico de suspensión	20220	7093	13127
Suspensiones	10833	7807	3026
Bases del amortiguador	10833	6642	4191
Terminales	17065	8171	8894
Axiales	12059	8033	4026
Rulimanes	10833	7156	3677
Dirección cremallera	10833	7569	3264

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Demanda Insatisfecha en el año 2030

Tabla 58
Demanda Insatisfecha 2030

Servicios	Cantidad demandada 2030	Cantidad ofertada 2030	Demanda Insatisfecha
Amortiguadores	19983	7728	12255
Resortes	12605	7652	4953
Bujes	15525	8539	6987
Ejes	20502	6524	13978
Barras estabilizadoras	13593	7208	6385
Soportes de suspensión	11436	7753	3683
Cojines de suspensión	11436	7639	3797
Rótulas	17831	7677	10154
Revisión o diagnóstico de suspensión	21346	7170	14176
Suspensiones	11436	7892	3544
Bases del amortiguador	11436	6714	4722
Terminales	18016	8260	9756
Axiales	12730	8120	4610
Rulimanes	11436	7234	4203
Dirección cremallera	11436	7652	3785

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla Resumen de la Demanda Insatisfecha

Tabla 59
Demanda Insatisfecha

Servicios	Demanda Insatisfecha 2025	Demanda Insatisfecha 2026	Demanda Insatisfecha 2027	Demanda Insatisfecha 2028	Demanda Insatisfecha 2029	Demanda Insatisfecha 2030	Total
Amortiguadores	9664	9769	10065	10563	11284	12255	63601
Resortes	3465	3503	3660	3945	4370	4953	23896
Bujes	5107	5163	5366	5727	6260	6987	34609
Ejes	11245	11367	11685	12212	12966	13978	73453
Barras estabilizadoras	4725	4777	4957	5276	5746	6385	31866
Soportes de suspensión	2376	2402	2536	2786	3164	3683	16948
Cojines de suspensión	2484	2511	2647	2898	3276	3797	17613
Rótulas	7883	7969	8224	8661	9296	10154	52187
Revisión o diagnóstico de suspensión	11350	11474	11801	12345	13127	14176	74273
Suspensiones	2244	2268	2401	2650	3026	3544	16134
Bases del amortiguador	3360	3397	3542	3803	4191	4722	23015
Terminales	7488	7569	7822	8258	8894	9756	49788
Axiales	3128	3162	3317	3601	4026	4610	21842
Rulimanes	2868	2899	3039	3295	3677	4203	19981
Dirección cremallera	2472	2499	2634	2886	3264	3785	17540

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

La tabla muestra que la demanda insatisfecha de servicios de suspensión en Guaranda crece de forma progresiva entre 2025 y 2030, pasando de 79.859 a 106.987 servicios anuales. Los servicios con mayor demanda insatisfecha a lo largo de los años son revisión o diagnóstico de suspensión, ejes y amortiguadores, lo que evidencia una brecha significativa entre la necesidad del mercado y la capacidad actual de atención.

Análisis de precios

De la Pregunta 12 de la encuesta, se identificó que los precios varían según el tipo de servicio. Por ejemplo, el servicio de amortiguadores tiene precios que van desde 60 hasta 180 dólares, mientras que otros servicios como Rulimanes o revisión de suspensión pueden costar entre 5 y 75 dólares. Para concretar los precios se identificó el porcentaje más altos de los precios que pagan el mercado automotor de Guaranda de cada servicio mientras que la marca se identificó también de la misma manera se fijó las más utilizadas por los conductores.

Estrategias de precios

Precio de Venta al Público (PVP)

La empresa aplicará una estrategia de precios competitivos, basada en los valores reales del mercado local, los costos serán accesibles, manteniendo una relación calidad-precio adecuada que permita atraer y fidelizar clientes. En la tabla 59 se encuentra el precio del mercado por producto y servicio, y también el precio propuesto tomando en cuenta lo anteriormente mencionado.

Tabla 60
Análisis de los precios

Servicios	Marcas	Rango de Precios	Precios Propuestos	Precios del Servicio	Precio Propuesto
Amortiguadores	Monroe	60-180	80	25	105 (Par)
Resortes	Sachs	80-130	85	35	120 (Par)
Bujes	Dorman	40-80	70	10	80 (c/u)
Ejes	MacPherson	60-125	50	25	75 (c/u)
Barras estabilizadoras	Cofap	90-105	80	25	105 (c/u)
Soportes de suspensión	KYB	30-75	50	25	75 (Par)
Cojines de suspensión	Monroe	40-70	50	20	70 (Par)
Rótulas	Cofap	24-75	35	20	55 (Par)
Revisión o diagnóstico de suspensión		5-20		10	10
Suspensiones	MacPherson	150-800	110	40	150 (Par) + Resortes+cojin

Bases del amortiguador	KYB	25-100	35	20	55 (Par)
Terminales	TRW	20-80	50	22	72 (Par)
Axiales	Tokico	60-90	60	15	75 (Par)
Rulimanes	TRW	18-75	20	10	30 (Par)
Dirección cremallera	TRW	80-300	150	30	180 (Reparación)

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Plan de publicidad

Tabla 61
Plan de Publicidad

PLAN DE PUBLICIDAD				
Estrategia	Medio de difusión	Frecuencia / Aplicación	Objetivo principal	Valor Al Año
Redes Sociales	TikTok, Facebook, Instagram	Contenido mensual (videos, promociones)	Captar clientes de todas las edades, mostrando beneficios claros	360
Volantes	Distribución en talleres, locales y eventos Avenida principal	En fechas clave y mensual	Llegar a personas sin acceso a redes sociales Posicionar el taller como moderno y accesible, con mensajes simples (ej. "Suspensiones expertas para todos los vehículos").	180
Vallas publicitarias		12 meses (ubicación fija)	Llegar a conductores mediante mensajes como: "¿Su auto rebota demasiado? En J&J Suspensiones revisamos su suspensión. Llámenos al 0962863842."	120
Radio	La Voz de Bolívar (AM): Para conductores mayores y camioneros.	15 cuñas al año (en horarios pico: 7-9 AM / 5-7 PM)		120
TOTAL				780

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

5.5. Estudio Técnico

Capacidad de servicio de la empresa

Para obtener la capacidad del servicio de la empresa se consideró en cuenta la demanda insatisfecha que actualmente es del 43% en la ciudad de Guaranda, de ese porcentaje se va cubrir el 5 % de la misma. Cabe recalcar que se basa en la capacidad, es decir, en su infraestructura, funcionarios, maquinaria, herramientas, equipos que tiene para ofrecer los servicios tanto al día, mes y año como se lo presenta en la tabla 62.

Tabla 62
Plan de Servicios

PLAN DE SERVICIO			
Producto	Servicios Año	Días	Servicio Dia
Amortiguadores	750	250	3
Resortes	500	250	2
Bujes	1250	250	5
Ejes	500	250	2
Barras estabilizadoras	500	250	2
Soportes de suspensión	750	250	3
Cojines de suspensión	1000	250	4
Rótulas	1000	250	4
Revisión o diagnóstico de suspensión	1250	250	5
Suspensiones	750	250	3
Bases del amortiguador	750	250	3
Terminales	750	250	3
Axiales	750	250	3
Rulimanes	750	250	3
Dirección cremallera	250	250	1

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Localización

La empresa estará ubicada en la provincia de Bolívar, cantón Guaranda, específicamente en el barrio Vinchoa grande, en la entrada a la comunidad de Gradas. Esta ubicación fue seleccionada estratégicamente por su cercanía a la vía principal que conecta las ciudades de Guaranda y Riobamba, lo cual facilita el acceso tanto para clientes locales como para quienes transitan desde otros sectores. Además, el lugar es visible y de fácil identificación, lo que favorece la captación de nuevos clientes. Otro factor determinante para su elección es que cuenta con todos los servicios básicos necesarios para operar eficientemente, como agua potable, electricidad e internet, garantizando así un entorno adecuado para brindar un servicio técnico especializado y de calidad.

Micro Localización

Cantón: Guaranda

Zona_ Sector dentro del Cantón: Barrio Vinchoa grande

Calle Principal: Vía Guaranda y Riobamba

Calle Secundaria: Entrada a la comunidad de Gradas

Ilustración 1

Mapa de ubicación de Vinchoa Grande



Nota: Maps via antigua a Riobamba-Guaranda

Ingeniería o Proceso del Servicio

Actividades

Estas son las actividades que se realizarán para llevar a cabo el proceso de servicio dentro de la empresa:

1. Recepción del Vehículo
2. Diagnóstico Técnico
3. Elaboración del Presupuesto y Autorización del Cliente
4. Sustitución del Servicio
5. Pruebas de Funcionamiento y Ajustes Finales
6. Entrega del Vehículo y Registro del Servicio

Descripción del Proceso de Servicios

1. Recepción del Vehículo

El proceso inicia con la llegada del cliente a la empresa. Se toma nota de los datos del vehículo y del propietario, así como los síntomas o fallas detectadas por el conductor. El personal técnico brinda una atención cordial y organiza el ingreso del vehículo para iniciar la revisión preliminar.

2. Diagnóstico Técnico

El vehículo es llevado al área de inspección, donde se realiza un análisis completo del sistema de suspensión utilizando herramientas especializadas como escáner, elevadores y medidores de holgura. Se identifican los componentes con desgaste o daño, y se documenta el estado general del sistema.

3. Elaboración del Presupuesto y Amortización del Cliente

Con base en el diagnóstico, se elabora un presupuesto detallado que incluye el tipo de servicio, repuestos necesarios y tiempos estimados. Este presupuesto se presenta al cliente para su aprobación. No se inicia ningún procedimiento sin el consentimiento formal del usuario.

4. Sustitución del Servicio

Una vez aprobado el presupuesto, se procede con la reparación o sustitución de componentes por ejemplo amortiguadores, rótulas, bujes, ejes, entre otros el trabajo que se realizara es la sustitución de estos, mientras que la dirección o cremallera se suele reparar o reconstruir, el trabajo es realizado por personal capacitado, utilizando herramientas y repuestos de calidad para asegurar un servicio eficiente y duradero.

5. Pruebas de Funcionamiento y Ajustes Finales

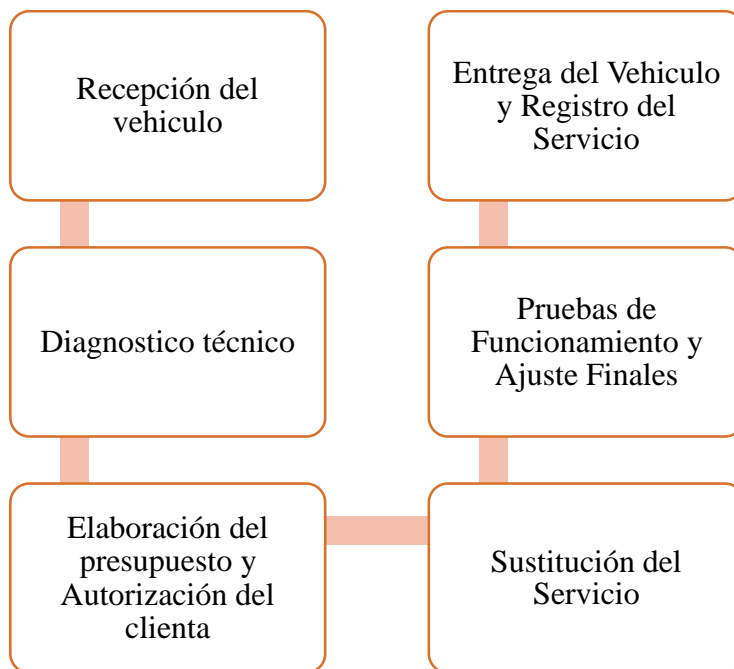
Al concluir la reparación, se realizan pruebas en pista o banco para comprobar el correcto funcionamiento del sistema de suspensión. Se ajustan los elementos necesarios y se verifica que no existan ruidos, vibraciones o inestabilidad en el vehículo.

6. Entrega del Vehículo y Registro del Servicio

El vehículo es entregado al cliente con un informe detallado de las reparaciones realizadas y recomendaciones futuras. Además, se registran los datos en el sistema del taller para futuras consultas o mantenimientos.

Diagrama de Bloques

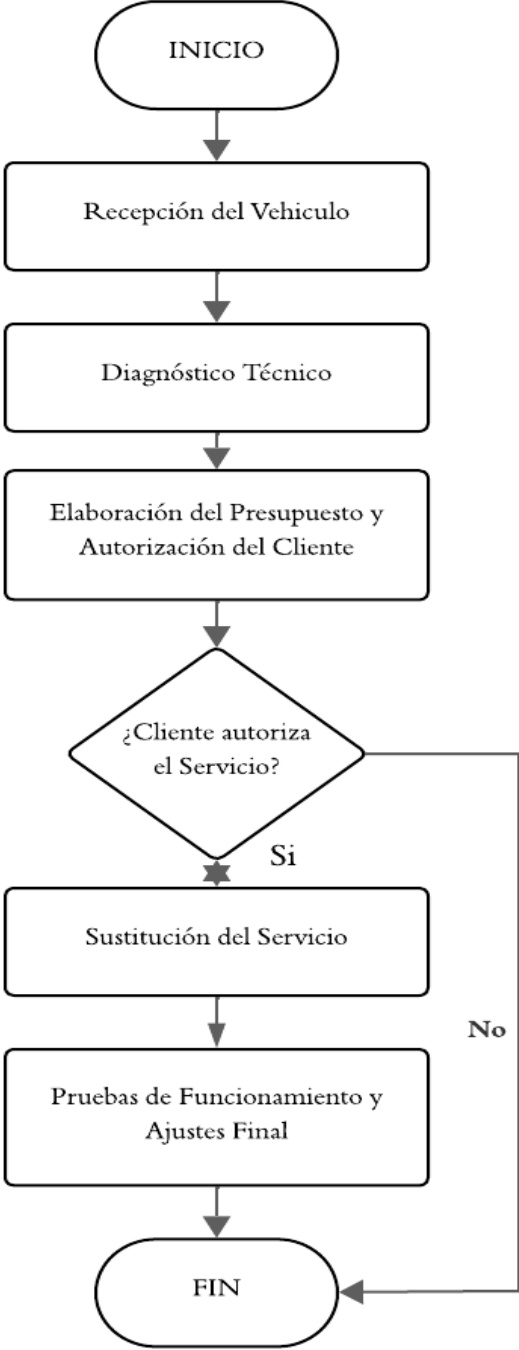
Ilustración 2. Diagrama de bloques del Servicio



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Flujograma

Ilustración 3
Flujograma del servicio



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Requerimiento de Maquinaria y Equipo

Tabla 63
Maquinaria y Equipo

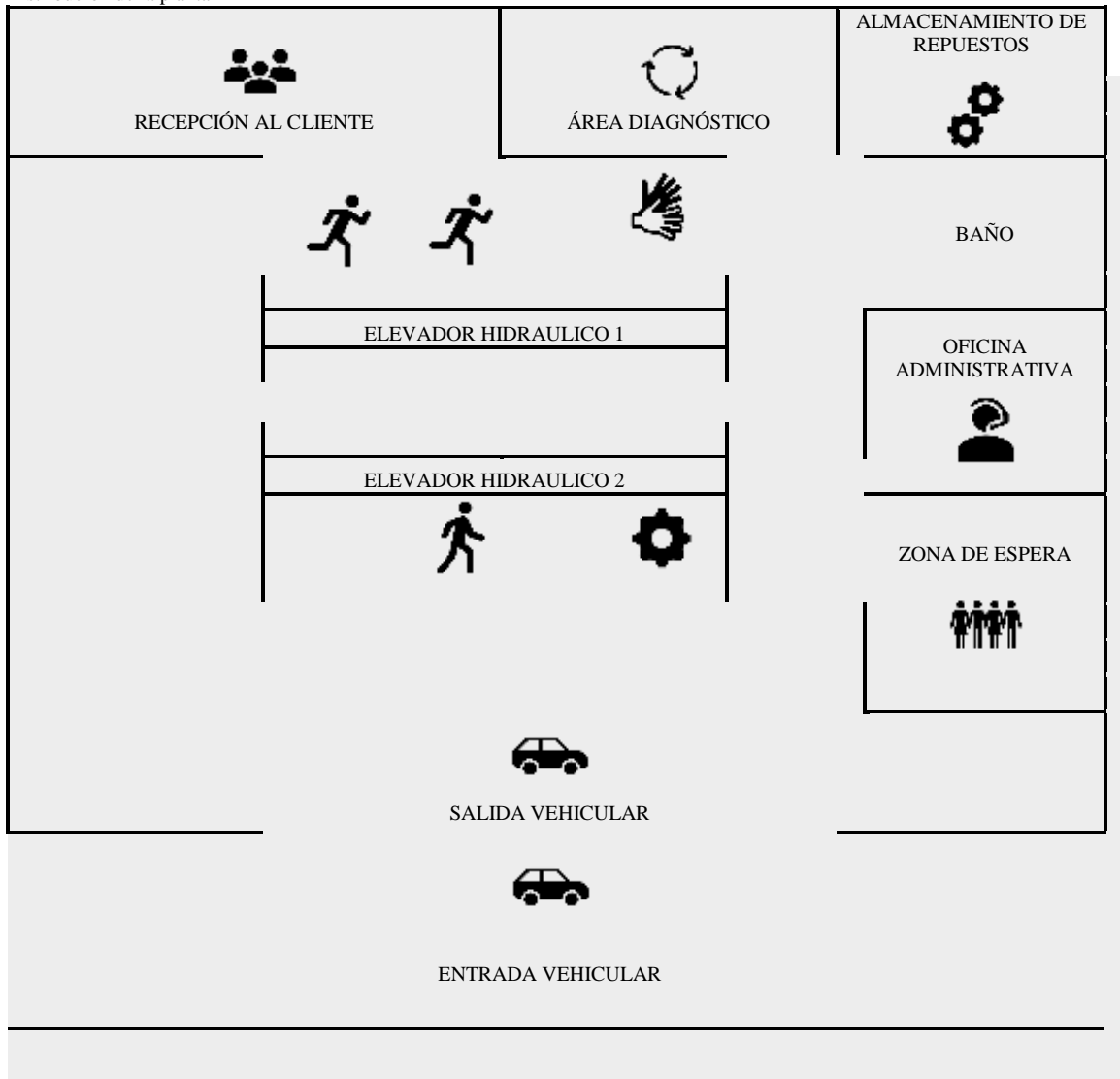
Nombre del Equipo y Maquinaria	Capacidad	Uso de Energía	Origen	Dimensiones (cm)	Estado (Nuevo/Usado)	Proveedor	Peso (kg)
Elevador hidráulico de 2 postes	4 toneladas	Eléctrico 220V/60Hz	China	280 x 330 x 100	Nuevo	GATO Industrial	600
Compresor de aire	100 litros, 10 bar	Eléctrico 110V/60Hz	Ecuador	90 x 40 x 80	Nuevo	Inducom	80
Escáner automotriz	Multimarca OBDII	Batería recargable	EE.UU.	25 x 18 x 6	Nuevo	Autel Ecuador	1.2
Prensa hidráulica de taller	20 toneladas	Manual / Hidráulica	China	160 x 70 x 40	Nuevo	Toolmex	120
Gato hidráulico tipo carretilla	3 toneladas	Manual	Brasil	65 x 30 x 20	Nuevo	Lubritek	35
Juego de herramientas mecánicas	150 piezas	Manual	Ecuador	50 x 40 x 20	Nuevo	Centro Automotriz	15
Banco de trabajo metálico	200 kg de carga	No aplica	Nacional	150 x 70 x 90	Nuevo	Estructum	50
Computadora con software técnico	Intel i5 / 8GB RAM / SSD 256	Eléctrico 110V	China - Ecuador	45 x 30 x 10	Nuevo	Xtratec	3.5
Pistola de Perno	20 a 50 disparos continuos	Manual	Alemania	Largo 28 a 35 cm, Ancho 5 a 7 cm y Alto 10 a 15 cm	Nuevo	Schermer	2 Kg

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Distribución de la Planta

La empresa se encuentra ubicada en Vinchoa Grande en la calle principal que une las ciudades de Riobamba y Guaranda, la misma que brindará sus servicios en el primer piso de la planta arrendada. A continuación, se presenta la distribución de la Planta.

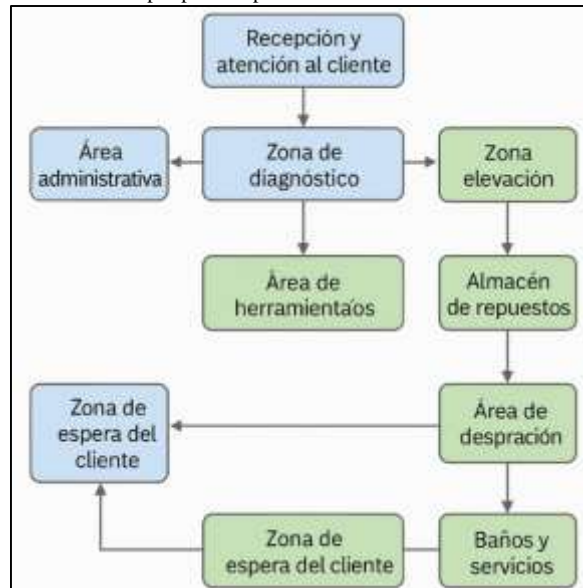
Ilustración 4
Distribución de la planta



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Distribución por Procesos del Servicio

Ilustración 5
Distribución por proceso productivo



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

5.6. Estudio Administrativo Organizacional

Nombre de la empresa

La empresa de suspensiones automotrices se establecerá con el Nombre de “J&J Suspensiones”

Slogan

“La fuerza que sostiene tu camino ”

Logotipo

Ilustración 6 Logotipo



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Misión

“Ofrecer soluciones confiables en suspensión automotriz, enfocadas en la seguridad y satisfacción de nuestros clientes en Guaranda”.

Visión

“Consolidarnos en los próximos cinco años como el taller líder en suspensiones automotrices en la ciudad de Guaranda, reconocidos por nuestra calidad de servicio e innovación tecnológica”.

Objetivos de la empresa

Ofrecer servicios especializados de suspensión automotriz con altos estándares de calidad, garantizando la seguridad y satisfacción de los clientes en la ciudad de Guaranda.

Información de los Accionistas y sus Aportes

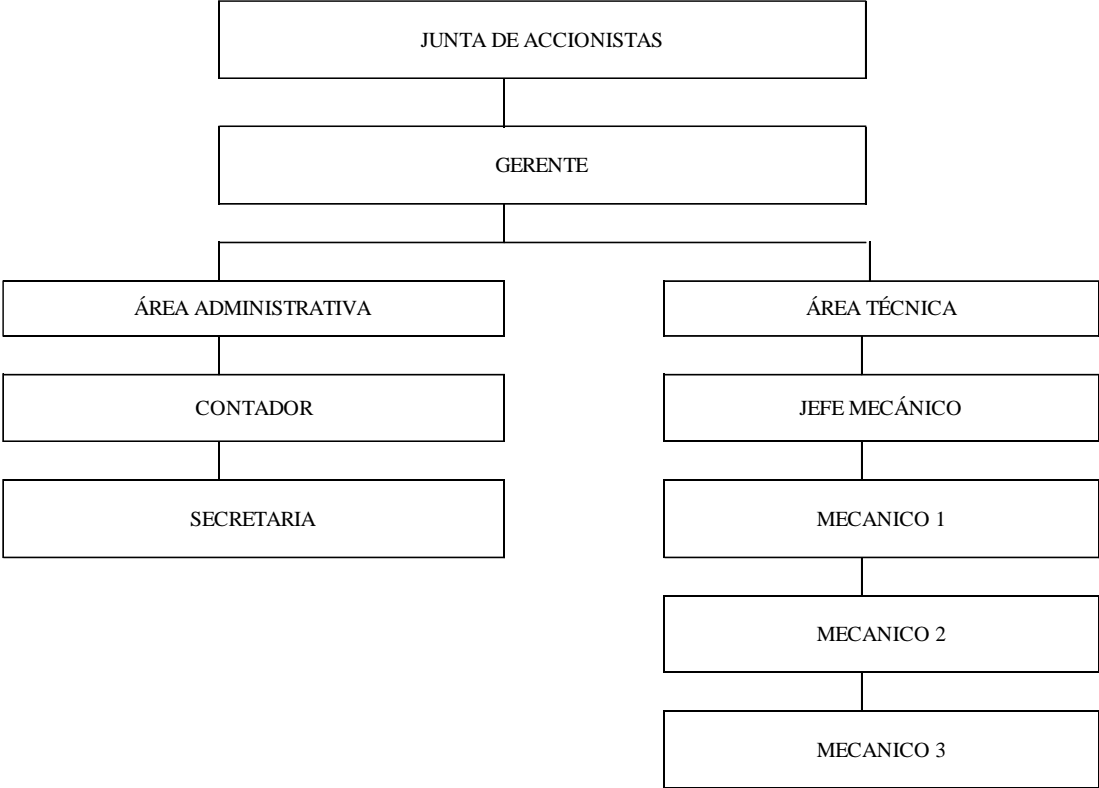
Tabla 64
Accionistas y sus Aportes

N°	Nombres y apellidos	# Cedula	Efectivo	Bienes	Total	%
1	Jheyson Rolando Poma Poma	1104842560	6.000,00	1.000,00	7.000,00	36.84%
2	Jefferson Stalin Pachala Arevalo	2206046283	4.000,00	800,00	4.800,00	25.26%
3	Marilin Lisbeth Cajo Yanez	2021748340	4.000,00	200,00	4.200,00	22.11%
4	Gloria Natividad Ramos Vega	2021859891	2.000,00	1.000,00	3.000,00	15.79%
Total			16.000,00	3.000,00	19.000,00	100.00%

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Organigrama Estructural

Ilustración 7
Organigrama estructural



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Funciones del organigrama estructural

Ilustración 8
Organigrama Estructural



Nota: Elaborado por Jheyson Poma & Jefferson Pachala

1. Dirección general

- **Planificación estratégica:** Establece los objetivos generales de la empresa.
- **Toma de decisiones:** Define políticas, precios, inversiones y crecimiento.
- **Supervisión general:** Controla el cumplimiento de funciones en todas las áreas.
- **Relaciones externas:** Representa a la empresa ante proveedores, clientes, bancos y organismos públicos.
- **Gestión del talento humano:** Evalúa y lidera al equipo de trabajo.
- **Informe a socios:** Presenta resultados y avances a la Junta de Accionistas.

2. Área de administración

- **Atención al cliente:** Brinda información clara y oportuna a los usuarios que visitan o llaman al taller.
- **Manejo de agenda y llamadas:** Organiza las citas de reparación y canaliza las comunicaciones internas y externas.
- **Elaboración de cotizaciones y facturas:** Prepara documentos comerciales para servicios ofrecidos.
- **Organización de documentos:** Clasifica, archiva y mantiene actualizada la documentación administrativa de la empresa.

3. Área contable

- **Registro contable y conciliaciones:** Lleva el control de todas las operaciones financieras y contables de la empresa.

- **Declaraciones tributarias (SRI, IESS):** Realiza los trámites fiscales y laborales obligatorios ante entidades gubernamentales.
- **Elaboración de estados financieros:** Prepara balances, estados de resultados y flujos de efectivo mensuales y anuales.
- **Control de ingresos y egresos:** Supervisa la entrada y salida de recursos para mantener la sostenibilidad financiera.

4. Área Técnica (Servicio Técnico)

- **Diagnóstico de problemas de suspensión:** Identifica fallas en los sistemas de suspensión utilizando herramientas especializadas.
- **Reparaciones especializadas (amortiguadores, ejes, bujes):** Ejecuta la sustitución o reparación de amortiguadores, bujes, ejes, rótulas, entre otros componentes.
- **Mantenimiento preventivo:** Realiza ajustes periódicos a los vehículos para evitar futuras averías.
- **Pruebas de funcionamiento y calidad:** Verifica que las reparaciones se hayan realizado correctamente y cumplan los estándares técnicos.

5.7. Estudio Financiero

Costo Total

Para elaborar la tabla de costos es fundamental conocer los cuatro tipos de costos que son de Servicios, Administración, Ventas y Financiero. La suma de todos permite conocer el costo total

Tabla 65
Costo Total

COSTO TOTAL			
Descripción	Referencia	Parcial	Total
COSTOS DE SERVICIO			213.006,29
Materiales	Anexo N°. 1	255,00	
Insumos	Anexo N°. 2	1.444,50	
Mano de Obra Directa	Anexo N°. 3	43.152,79	
Arriendo	Anexo N°. 17	3.000,00	
Depreciación		1.579,00	
Amortización		125,00	
Productos para la venta	Anexo N°. 18	163.450,00	
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN			42.996,63
Sueldos y salarios	Anexo N°. 4	42.112,63	
Útiles de Aseo	Anexo N°. 11	109,00	
Servicios Básicos	Anexo N°. 12	744,00	
Útiles de Oficina	Anexo N°. 13	31,00	
COSTOS DE VENTA			480,00
Publicidad	Anexo N°. 14	480,00	
COSTO FINANCIERO			1.366,05
Interés		1.366,05	
COSTO TOTAL			257.848,97

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

El costo total del proyecto asciende a 257.848,97, de los cuales el 82,61% corresponde a costos de servicio 213.006,29, ya que aquí se incluyen los materiales, insumos y mano de obra necesarios para que la empresa pueda operar y producir, le siguen los costos de administración con un 16,67%, ya que abarcan procesos clave para organizar, planificar y controlar las actividades internas, los costos de venta, con solo 0,19%, responden a una estrategia inicial en publicidad, por último el costo financiero representa el 0,53%, reflejando la dependencia del crédito.

Inversión Total

La inversión en el proyecto se destinará a la empresa de servicios de suspensiones automotrices con el fin de generar ingresos por los servicios que brinda y los productos que se venderán, buscando de esta manera lograr un retorno sobre la misma inversión que permita recuperar el capital de trabajo en un tiempo temporal, en la tabla 66 se representa el desglose detallado de la inversión:

Tabla 66
Inversión Total

INVERSIÓN TOTAL			
RUBROS	Referencia	PARCIAL	TOTAL
INVERSIÓN FIJA			12.107
Maquinaria	Anexo N°. 5	7.050	
Equipos	Anexo N°. 6	650	
Herramientas	Anexo N°. 7	321	
Muebles y enseres	Anexo N°. 8	1.500	
Equipo de Computo	Anexo N°. 9	1.896	
Equipos de Oficina	Anexo N°. 10	690	
ACTIVOS INTANGIBLES			625
Estudios	Anexo N°. 15	90	
Gastos de Constitución	Anexo N°. 16	535	
CAPITAL DE TRABAJO			21.345
Capital de Trabajo		21.345	
TOTAL		34.077	34.077

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

La inversión total del proyecto asciende a 34.077, de los cuales el 62,92% corresponde al capital de trabajo 21.345, lo que demuestra que se prioriza tener liquidez para operar desde el inicio, la inversión fija representa el 35,51% 12.107 e incluye maquinaria, muebles, equipos y herramientas necesarias para poner en marcha el negocio, seguidamente los activos intangibles suman solo el 1,83% 625, destinados a estudios y gastos legales esta distribución refleja un enfoque equilibrado entre capacidad operativa y soporte administrativo.

Depreciación

La depreciación se registra como un gasto en los estados financieros de la empresa para dar a conocer la pérdida de valor en los activos a lo largo de su vida útil.

Tabla 67
Depreciación

DEPRECIACIÓN									
Rubros	Valor	Vida Útil	Años					Total Años	Valor Residual
			1	2	3	4	5		
Maquinaria	7.050	10	635	635	635	635	635	3173	3878
Equipos	650	10	59	59	59	59	59	293	358
Herramientas	321	5	58	58	58	58	58	289	32
Muebles y Enseres	1.500	10	135	135	135	135	135	675	825
Equipos de Computo	1.896	3	569	569	569			1707	189
Equipos de Oficina	690	5	124	124	124	124	124	621	69
TOTAL	12.107		1579	1579	1579	1010	1010	6757	5350

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

La depreciación acumulada de los activos fijos es de 6.757 en cinco años, reflejando el desgaste natural de maquinaria, equipos, muebles y herramientas, la maquinaria, con una vida útil de 10 años, aporta la mayor depreciación con 3.878, mientras que equipos como computadoras se deprecian más rápido debido a su vida útil menor, este proceso ayuda a reflejar el valor real de los activos y a planificar renovaciones futuras para mantener el funcionamiento óptimo del negocio.

Amortización de Intangibles

Tabla 68
Amortización Intangibles

AMORTIZACIÓN							
Rubros	Valor Inicial	%	AÑOS				
			1	2	3	4	5
Estudios	90,00	20%	18	18	18	18	18
Gastos de Constitución	535,00	20%	107	107	107	107	107
TOTAL	625,00		125	125	125	125	125

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

La amortización total de los activos intangibles es de 625 dólares, distribuidos en 5 años con un gasto anual de 125 dólares, los estudios y gastos de constitución se amortizan al 20% anual, reflejando el uso gradual de estos recursos en la empresa, esta amortización ayuda a distribuir el costo de inversiones no físicas en el tiempo, facilitando un mejor control financiero así, se reconoce el desgaste económico de estos activos mientras la empresa crece y se consolida.

Estructura del Financiamiento

El financiamiento es la manera en que se obtiene el dinero para la implementación del proyecto.

Tabla 69
Estructura del Financiamiento

Fuentes de Financiamiento	Inversión Fija	Inversión Diferida o Intangibles	Capital de Trabajo	TOTAL	%
Aporte propio	3.000	625	21.345	24.970	73%
Crédito			9.107	9.107	27%
TOTAL	12.107,00	625	21.345	34.077	100%

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

El aporte de los accionistas asciende a 24.970 dólares, al cual se le suma la inversión fija 3.000 dólares, inversión intangible 625 dólares y el capital de trabajo 21.345 dólares, representando el 73% del total. Por otro lado, el crédito alcanza los 9.107 dólares equivalente al 27%.

Tabla de Amortización de la Deuda

Para calcular la amortización de la deuda se aplicó la siguiente formula:

Tabla 70

Condiciones de la deuda

Condiciones de la deuda		
(D) Monto		9.107
(N) Plazo		5
(I) Tasa		15%

Tabla 71

Fórmula de la cuota fija

$$C.F = \frac{D \times i(1+i)^5}{(1+i)^5 - 1}$$

$$C.F = \frac{9107 * 15\% (1+0.15)^5}{(1+0.15)^5 - 1}$$

$$C.F = \frac{9107 * 15\% * 1.15^5}{1.15^5 - 1}$$

$$C.F = \frac{9107 * 15\% * 2.0113572}{2.0113572 - 1}$$

$$C.F = \frac{9107 * 0.3017036}{1.0113572}$$

$$C.F = 2.747,614486$$

$$C.F = 2.716,76$$

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Tabla 72

Amortización de la deuda

Tabla de Amortización de la Deuda				
Año	Deuda	Intereses	Amortización	Cuota Fija
0	9.107,00			
1	7.756,29	1.366,05	1.350,71	2.716,76
2	6.202,97	1.163,44	1.553,32	2.716,76
3	4.416,66	930,45	1.786,31	2.716,76
4	2.362,40	662,50	2.054,26	2.716,76
5	-0.00	354,36	2.362,40	2.716,76

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

El monto destinado a la tabla de amortización es de 9.107 dólares, con un plazo de cinco años y una tasa de interés del 15%, lo que permite conocer que se tendrá unos intereses de 1.366,05 dólares al año uno.

Estructura de Costos

Tabla 73
Estructura de costos

ESTRUCTURA DE COSTOS			
Descripción	Costos Fijos	Costos Variables	
COSTOS DE SERVICIO			213.006,29
Materiales		255,00	
Insumos		1.444,50	
Mano de Obra Directa	43.152,79		
Arriendo	3.000,00		
Depreciación	1.579,00		
Amortización	125,00		
Costos para la venta		163.450,00	
COSTOS ADMINISTRACIÓN			42.996,63
Sueldos y salarios	42.112,63		
Útiles de Aseo		109,00	
Servicios Básicos		744,00	
Útiles de Oficina		31,00	
COSTOS DE VENTA			480,00
Publicidad	480,00		
COSTO FINANCIERO			1.366,05
Interés	1.366,05		
COSTO TOTAL	91.815,47	166.033,50	257.848,97

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Para la estructura de los costos, se realiza el costo total en dos elementos: costo fijo y variable. La estructura de los costos revela un costo fijo de 91.815,47 dólares y un costo variable que es de 166,033,50 dólares.

Determinación de Ingresos

Los ingresos que se muestran a continuación se obtuvieron multiplicando el número de servicios por el número de días al año que se va a prestar el servicio y adicional a eso también se venderá el producto en un 20% de incremento del valor de la adquisición del producto por parte del proveedor obteniendo a si el resultado final: costo del producto más precios del servicio obteniendo de esa manera los siguientes ingresos anuales.

Tabla 74
Ingresos Total

Repuestos	días	N° servicios día	Servicios Año	Costo unitario	CostoTotal	Precio del producto	Precio del servicio	Precio	Ingresos
Amortiguadores	250	3	750	16,10	12.075,00	19,32	20,00	39,32	29.490,00
Resortes	250	2	500	31,50	15.750,00	37,80	40,00	77,80	38.900,00
Bujes	250	5	1250	4,20	5.250,00	5,04	15,00	20,04	25.050,00
Ejes	250	2	500	24,50	12.250,00	29,40	30,00	59,40	29.700,00
Barras estabilizadoras	250	2	500	28,00	14.000,00	33,60	35,00	68,60	34.300,00
Soportes de suspensión	250	3	750	8,40	6.300,00	10,08	15,00	25,08	18.810,00
Cojinetes de suspensión	250	4	1000	8,40	8.400,00	10,08	15,00	25,08	25.080,00
Rótulas	250	4	1000	7,00	7.000,00	8,40	25,00	33,40	33.400,00
Revisión o diagnóstico de suspensión	250	5	1250	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00	12.500,00
Suspensiones	250	3	750	17,50	13.125,00	21,00	30,00	51,00	38.250,00
Bases del amortiguador	250	3	750	8,40	6.300,00	10,08	20,00	30,08	22.560,00
Terminales	250	3	750	28,00	21.000,00	33,60	40,00	73,60	55.200,00
Axiales	250	3	750	10,50	7.875,00	12,60	20,00	32,60	24.450,00
Rulimanes	250	3	750	17,50	13.125,00	21,00	30,00	51,00	38.250,00
Dirección cremallera	250	1	250	84,00	21.000,00	100,80	50,00	150,80	37.700,00
Total					163.450				463.640

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Los ingresos que se van a obtener en el proyecto provienen de la venta de los diferentes productos y de los servicios que se brindaran en la empresa. Por otro lado, los ingresos que se generarán al año serán de 463.640 dólares.

Punto de Equilibrio Económico.

El punto de equilibrio es fundamental contar con datos claves como es la cantidad producida, los costos fijos, variables y total, además del ingreso. Estos elementos son de relevancia para poder representar gráficamente esta información como se puede visualizar en la Tabla 74.

	Datos	
Costo Fijo Total (C.F.T)		91.815,47
Costo Variable Total (C.V.T)		166.033,50
Costo Total (C.T)		421.298,97
Cantidad de Servicios (Q.S)		11500
Ingresos (I)		463.640,00

Punto de equilibrio dólares

$$Pe\$ = \frac{\text{Costo Fijo}}{1 - \left(\frac{\text{Costo Variable}}{\text{Ingresos}}\right)}$$

$$Pe\$ = \frac{91.815,47}{1 - \left(\frac{166.033,50}{463.640,00}\right)}$$

$$Pe\$ = \frac{91.815,47}{1 - (0,35810)}$$

$$Pe\$ = \frac{91.815,47}{1 - 0,35810}$$

$$Pe\$ = \frac{91.815,47}{0,64189}$$

$$Pe\$ = 143.038,96$$

Punto de equilibrio en Cantidades

$$Pe\$ = \frac{C.F.T}{PVP - C.V.U}$$

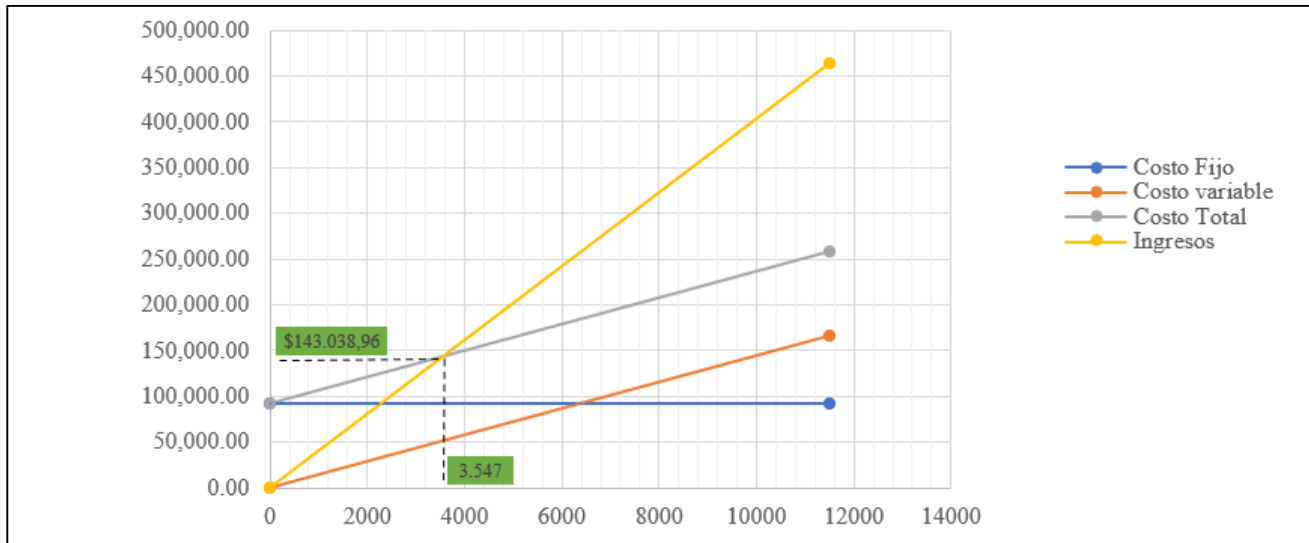
$$Pe\$ = \frac{91.815,47}{40,32 - 14,44}$$

$$Pe\$ = \frac{91.815,47}{25,88}$$

$$Pe\$ = 3.547,90$$

Q.P	C.F.T	C.V.T	C.T	I
0	91.815,47	-	91.815,47	-
11500	91.815,47	166.033,50	421.298,97	463.640,00

Figura 17
Punto de equilibrio



Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

El punto de equilibrio del negocio se alcanza al brindar aproximadamente 3.547 servicios, momento en el que los ingresos igualan a los costos totales, es decir, no hay ni pérdida ni ganancia, a partir de ahí, cada servicio adicional genera utilidad para la empresa, los costos fijos permanecen constantes, mientras que los costos variables aumentan según la cantidad de servicios realizados, este dato es clave para saber cuántos servicios deben ofrecerse para cubrir todos los gastos y empezar a obtener beneficios.

Estado de Resultados

Para calcular la utilidad neta, se necesita tener conocimiento de los ingresos brutos generados por el proyecto, como vienen hacer los costos totales. Los mismos que se restan con los ingresos.

Tabla 75
Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS		
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025		
INGRESOS	463.640	463.640
COSTOS		421.299
Costo de Servicio	213.006	
Costo de Administración	42.997	
Costo de ventas	480	
Costo Financiero	1.366	
Costo del producto (Inventario)	163.450,00	
UTILIDAD BRUTA O DE OPERACIÓN		42.341
15% participación de Trabajadores	6.351	
UTILIDAD ANTES DEL 22% IR.	35.990	
22% Impuesto a la renta	7.918	
UTILIDAD NETA O LIQUIDA	28.072	

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Durante el año 2025, la empresa proyecta ingresos por 463.640 dólares con costos totales de 421.299 dólares lo que deja una utilidad bruta de 42.341 dólares, tras descontar la participación de trabajadores (15%) y el impuesto a la renta (22%), la utilidad neta final es de 28.072 dólares, esto demuestra que el negocio no solo es sostenible, sino también rentable, generando beneficios luego de cubrir todos sus gastos operativos, laborales y tributarios.

Estado de Situación Financiera

Tabla 76
Estado de Situación Financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA				
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025				
Activos			PASIVOS	
Activos Corrientes		21.345	Pasivos Corrientes	1.366
Caja o Bancos	21.345		Interés por Pagar	1.366
Activos Fijos		8.632	TOTAL PASIVOS	1.366
Maquinaria	7.050			
Equipos	650		PATRIMONIO	47.072
Herramientas	321		Capital de Accionistas	19.000
Muebles	1.500		Utilidad del Ejercicio	28.072
Equipos de Oficina	690		TOTAL PATRIMONIO	29.111
Depreciación	-1.579		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	30.477
OTROS ACTIVOS		500		
Estudios	90			
Gastos de Constitución	535			
Amortización de Intangibles	-125			
TOTAL ACTIVOS		30.477		

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Para comprender el estado de situación financiera, es importante reconocer que la suma del activo debe ser igual a la suma del pasivo más el patrimonio. En este caso, tanto la suma de activo como la del pasivo más el patrimonio ascienden a 30.477 dólares.

Flujo de Fondos de Efectivo

Este estado de flujo refleja claramente el comportamiento de los ingresos y como estos a futuro generan ya sea ganancia o pérdida para la empresa dependiendo de la tasa de incremento.

Tabla 77
Flujo de Fondo de Efectivo proyectado.

FLUJO DE FONDOS DE EFECTIVO						
AÑO 2025_2030						
RUBROS	AÑOS					
	2025	2026	2027	2028	2029	2030
INGRESOS		463.640,00	468.693,68	473.802,44	478.966,88	484.187,62
Valor Residual						5.350,00
COSTOS		257.848,97	260.659,52	263.500,71	266.372,87	269.276,33
Costo de Servicio		213.006,29	215.328,05	217.675,13	220.047,79	222.446,31
Costo de Administración		42.996,63	43.465,30	43.939,07	44.418,00	44.902,16
Costo de Venta		480,00	485,23	490,52	495,87	501,27
Costo Financiero		1.366,05	1.163,44	930,45	662,50	354,36
Utilidad/Perdida		42.341,03	42.802,55	43.269,10	43.740,73	44.217,50
15% participación de Trabajadores		6.351,15	6.420,38	6.490,36	6.561,11	6.632,63
UTILIDAD ANTES DEL IR.		35.989,88	36.382,17	36.778,73	37.179,62	37.584,88
22% Impuesto a la renta		7.917,77	8.004,08	8.091,32	8.179,52	8.268,67
Utilidad Neta o líquida		28.072,10	28.378,09	28.687,41	29.000,10	29.316,21
Depreciación		1.579,00	1.579,00	1.579,00	1.010,00	1.010,00
Amortización de Intangibles		125,00	125,00	125,00	125,00	125,00
INVERSIONES						
Fija	-12.107					
Diferida	-625					
Capital de Trabajo	-21.345					
Recuperación del Capital de Trabajo						21.345,41
Amortización del Crédito		1.350,71	1.553,32	1.786,31	2.054,26	2.362,40
TOTAL	-34.077	28.425,39	28.528,77	28.605,10	28.080,84	54.784,22

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

5.8. Evaluación Financiera

Tasa de Rendimiento Mínima Aceptable (TREMA)

Para calcular el Trema, fue esencial investigar la tasa de inflación, la cual se sitúa en 1,09% y el premio por riesgo que alcanza el 15%.

TREMA= Tasa de Inflación+ % Premio al riesgo			
TREMA			
=	1,09% + 15%	16%	
	Inversionistas:	1,09% inflación + 15% premio al riesgo + 1,09% × 15% =	0.16
Tasa de crédito	Banco:	0,15%	
	INERSONISTAS	% DE APORTACIÓN	TREMA PONDERACIÓN
	Inversionistas	73%	0,16
	Banco	27%	0,01
	TOTAL	100%	0,16
		TREMA 1	16%

Haciendo los respectivos cálculos se logró definir que el Trema principal es del 16% para calcular en el VAN.

5.9. Valor Actual Neto (VAN)

Para lograr un VAN positivo, es esencial emplear el resultado del TREMA que, según la tabla anterior, se estima en un 16%.

VAN = - Inversión inicial + Sumatoria FNE Actualizados

$$\text{VAN} = -34.077,41 + 28.425,39 + 28.731,38 + 29.040,70 + 28.784,39 + 55.795,91 \\ \phantom{\text{VAN} = } 1,16 1,34560 1,56090 1,81064 2,10034$$

$$\text{VAN} = -34.077,41 + 24.504,65 + 21.352,10 + 18.605,15 + 15.897,36 + 26.565,16$$

$$\text{VAN} = -34.077,41 + 106.924,42$$

$$\text{VAN} = \mathbf{72.847 \text{ dólares}}$$

El Valor Actual Neto (VAN) calculado para este proyecto es de 72.847 dólares, utilizando una tasa de descuento del 16% (TREMA), esto significa que, luego de recuperar la inversión inicial de 34.077,41 dólares, el negocio genera un excedente significativo en valor presente, los flujos netos de efectivo proyectados fueron actualizados año a año, y sumaron un total de 106.924,42 dólares, al ser positivo, el VAN indica que el proyecto es financieramente viable y rentable.

5.10. La Tasa Interna de Retorno (TIR)

Para calcular la tasa interna de retorno, se requiere los TREMA 1 y 2, que son del 16% y 84% respectivamente. Por otro lado, también se utilizará el resultado del VAN positivo de 72.847 y del VAN negativo de -323.922.

Datos				
TREMA 1	16%	TIR=	$R1 + (R2 - R1) *$	$\frac{Van1}{Van1 - Van2}$
TREMA 2	83%			
VAN 1	71.547	TIR=	$0.16 + 0.84 - 0.16 *$	$\frac{71.547}{71.547 - -184.848}$
VAN 2	-184,85	TIR=	$0.16 + 0.68$	
		TIR=	$0.16 + 0.68 *$	$\frac{71.547}{71.362}$
		TIR=	$0.16 + 0.68 *$	$1,0026$
		TIR=	$0.16 + 0.681761384$	
		TIR=	$0.8418 * 100$	
		TIR = 84,18%		

La TIR es mayor al trema entonces es positivo y viable el proyecto.

VAN

Para determinar el VAN negativo, se emplea el TREMA en los cálculos adecuados.

TREMA 2

83%

VAN

VAN = - Inversión inicial + Sumatoria FNE Actualizados

$$\text{VAN} = -34.077,41 + \frac{28.425,39}{1,83} + \frac{28.528,77}{3,34890} + \frac{28.605,10}{6,12849} + \frac{28.080,84}{11,21513} + \frac{54.784,22}{20,52369}$$

$$\text{VAN} = -34.077,41 + 15.533,00 + 8.518,85 + 4.667,56 + 2.503,84 + 2.669,32$$

$$\text{VAN} = -34.077,41 + 33.892,57$$

$$\text{VAN} = -184,85 \text{ dólares}$$

El segundo cálculo del VAN, usando una tasa del 83%, da como resultado un valor negativo de –184,85 dólares con ochenta y cinco centavos este resultado no busca evaluar la rentabilidad, sino que forma parte del procedimiento para encontrar la Tasa Interna de Retorno (TIR). Al comparar este valor con el VAN obtenido al 16% (positivo), se confirma que la TIR se encuentra entre ambas tasas, este cruce permite aplicar la fórmula interpolada y hallar con mayor precisión la rentabilidad real del proyecto.

5.11. Periodo de recuperación de Inversión (PRI)

AÑO	FFE	34.077			
0	-34.077		68251-50424	5652	
1	28.425	28.425	17827/50925	0.20	
2	28.529		0,69*12	2.4	MES
3	28.605		0,3*30	12.0	DIA
4	28.081		0,00*24	0	HORAS
5	54.784				

El periodo de recuperación será en 1 año, 4 meses.

5.12. Relación Costo/Beneficio (B/C)

Para evaluar la viabilidad de un proyecto es necesario proyectar tanto los ingresos como los costos para de esta forma determinar la relación beneficio/costo. Esto permitirá determinar si la inversiones factible y rentable.

Ingresos Actualizados

RELACIÓN BENEFICIO/COSTO

	R B/C	INGRESOS ACTUALIZADOS	
		COSTOS ACTUALIZADOS	
		Fórmula de actualización:	
		$\frac{\text{INGRESOS}}{(1+0,16)^n}$	
AÑO 1		$\frac{463640}{(1+0,16)^1}$	399689.6552
AÑO 2		$\frac{468694}{(1+0,16)^2}$	348315.7521
AÑO 3		$\frac{473802}{(1+0,16)^3}$	303545.1671
AÑO 4		$\frac{478967}{(1+0,16)^4}$	264529.146
AÑO 5		$\frac{484188}{(1+0,16)^5}$	230528.0291
			1.546.608

La relación beneficio/costo (B/C) se calculó a partir de la actualización de ingresos y costos proyectados a una tasa del 16%, obteniendo un valor de 1,80.

Fórmula de actualización			
COSTOS			
$(1+0,16)^n$			
AÑO 1	<u>257849</u>	<u>257849</u>	222283,59
	$(1+0,16)^1$	1.16	
AÑO 2	<u>260660</u>	<u>260660</u>	193712,49
	$(1+0,16)^2$	1.3456	
AÑO 3	<u>263501</u>	<u>263501</u>	168813,75
	$(1+0,16)^3$	1.56090	
AÑO 4	<u>266373</u>	<u>266373</u>	147115,36
	$(1+0,16)^4$	1.81064	
AÑO 5	<u>269276</u>	<u>269276</u>	128205,97
	$(1+0,16)^5$	2.10034	

860.131

La actualización indica los costos proyectados para cada año y su actualización al valor presente con una tasa del 16% así, los costos futuros se ajustan para reflejar su valor en el presente, la última columna muestra estos costos actualizados, la suma total es 860.131 dólares, que representa el valor presente de todos los costos del proyecto en 5 años.

Tabla 78
Ingresos Actualizados

INGRESOS ACTUALIZADOS	
1	399689.6552
2	348315.7521
3	303545.1671
4	264529.146
5	230528.0291
TOTAL	1.546.607,75

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Los ingresos proyectados para cada uno de los 5 años se actualizaron al valor presente, cada ingreso anual se ajustó para reflejar su valor actual según el año correspondiente, así los ingresos futuros se expresan en términos de hoy, la suma total de estos ingresos actualizados es 1.546.607,75 dólares, esto permite analizar cuánto valen realmente esos ingresos a lo largo del tiempo.

Costos Actualizados

Tabla 79
Costos Actualizados

COSTOS ACTUALIZADOS	
1	222.283,59
2	193.712,48
3	168.813,75
4	147.115,36
5	128.205,96
TOTAL	860.131,16

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Los costos actualizados proyectados para cada uno de los 5 años se actualizaron al valor presente, cada costo anual se ajustó para reflejar su valor actual según el año correspondiente, la suma total de los costos actualizados es 860.131,16 dólares, esto representa el valor real de los gastos futuros en términos de hoy, esta información es fundamental para analizar la inversión y su rentabilidad.

Relación Beneficio/Costo

$$\text{R B/C} = \frac{\text{INGRESOS ACTUALIZADOS}}{\text{COSTOS ACTUALIZADOS}} \quad \text{R B/C} = \frac{1.546.607,75}{860.131,16} = 1,80$$

Al analizar la tabla 78 de ingresos proyectados, se observa que asciende a **1.546.670,75** dólares, mientras que los costos se estiman en **860.131,16** dólares lo que resulta en una relación de 1,80 dólares. Esto significa que por cada dólar invertido se espera obtener 0,80 ctvs. de ganancia.

CONCLUSIONES

- El estudio mostró una alta demanda en Guaranda, con 187.619 atenciones proyectadas en 2025 para servicios de suspensión, los más solicitados fueron diagnósticos, ejes y amortiguadores, los conductores valoran la seguridad y el buen mantenimiento de sus vehículos, también prefieren atención profesional y garantía.
- En el área administrativa, se planteó una estructura organizacional clara y funcional, diseñada para que cada integrante del equipo cumpla su rol de manera eficiente, esta distribución de responsabilidades facilita una gestión ordenada del negocio y permite ofrecer un servicio ágil y de calidad.
- El estudio técnico sugiere que la empresa debe ubicarse en un sector accesible de la ciudad, para garantizar comodidad a los clientes, además, la maquinaria, herramientas e infraestructura seleccionadas permiten cubrir la demanda proyectada, lo que respalda la viabilidad operativa del proyecto.
- En el análisis financiero, se obtuvo que el proyecto es rentable porque el Valor Actual Neto (VAN) alcanzó los 72.847 dólares, la Tasa Interna de Retorno (TIR) se sitúa en 84,18%, y el período de recuperación de la inversión se estima en 1 año 4 meses, estos resultados reflejan una inversión sólida y con potencial de crecimiento sostenido.
- Finalmente, el desarrollo de este plan de negocios no solo representa una alternativa rentable, sino que también contribuirá al desarrollo económico local. La creación de nuevos empleos, el fortalecimiento del sector automotriz y la mejora en la calidad del servicio técnico son beneficios directos que impactarán positivamente en la ciudad de Guaranda.

RECOMENDACIONES

- Diseñar e implementar estrategias de marketing dirigidas a propietarios de vehículos y talleres automotrices, utilizando canales digitales, redes sociales y alianzas comerciales para posicionar el servicio. Además, se recomienda ofrecer promociones de apertura y beneficios por fidelización para atraer y retener clientes.
- Establecer funciones y responsabilidades claras dentro de la estructura organizacional, priorizando la contratación de personal técnico con experiencia en sistemas de suspensión y atención al cliente. Esto permitirá garantizar un servicio profesional, eficiente y enfocado en la confianza del usuario.
- Elegir una ubicación estratégica para el taller, considerando factores como el fácil acceso vehicular, cercanía a zonas con alto flujo de automóviles y disponibilidad de servicios básicos. También se recomienda mantener actualizadas las licencias, permisos y normativas técnicas exigidas por los entes reguladores.
- Para mantener el control financiero del negocio, se recomienda hacer un seguimiento constante de los gastos operativos, especialmente los relacionados con la compra de repuestos. Buscar proveedores confiables que ofrezcan buena calidad a precios razonables puede ayudar a mantener la rentabilidad sin afectar la calidad del servicio.
- Finalmente, se sugiere revisar con frecuencia las proyecciones económicas planteadas en el plan de negocios, ya que las condiciones del mercado pueden cambiar con el tiempo. Tener un sistema simple pero efectivo de seguimiento financiero permitirá tomar decisiones acertadas y corregir posibles desviaciones a tiempo.

BIBLIOGRAFÍA

- 1 - *SISTEMA DE SUSPENSIÓN.pdf*. (s. f.). Recuperado 10 de marzo de 2025, de <https://es.slideshare.net/slideshow/1-sistema-de-suspensinpdf/257986782>
- Aguilera Díaz, A. (2017). El costo-beneficio como herramienta de decisión en la inversión en actividades científicas. *Cofin Habana*, 11(2), 322-343.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200022&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Banco de América. (2024, septiembre 26). *Cómo escribir un plan de negocio para pequeñas empresas*. <https://business.bankofamerica.com/resources/how-to-write-effective-small-business-plan/es.html>
- BBVA. (2025). *BBVA MEXICO*. <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/f/financiamiento.html>
- Chavarria Aguilar Wilder. (2023). *1 - Sistemas de suspensión.pdf*.
<https://es.slideshare.net/slideshow/1-sistema-de-suspensinpdf/257986782>
- Clavijo Camilo. (2025). *Qué es un Modelo Canvas y cómo aplicarlo (+ ejemplos)*.
<https://blog.hubspot.es/sales/modelo-canvas>
- Concepto. (s. f.). *Infraestructura - Qué es, definición, tipos y ejemplos*. <https://concepto.de/>.
Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://concepto.de/infraestructura/>
- Concepto. (2025a). Método cualitativo - Qué es, características y ejemplos.
<https://concepto.de/>, 1. <https://concepto.de/metodo-cualitativo/>
- Concepto. (2025b). Método cuantitativo - Qué es, características y ejemplos.
<https://concepto.de/>. <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>
- Constitución de la república del Ecuador*. (2008). www.lexis.com.ec
- Data Bridge. (2022a). *Tamaño Del Mercado De Suspensión Automotriz, Participación, Tendencias De La Industria, Demanda Y Pronóstico Para 2029*.
<https://www.databridgemarketresearch.com/es/reports/global-automotive-suspension-market?srsltid=AfmBOoqx64DFifTnlgkp5jcNTjGIWFrsDG1tHVlOd51wbzL8YFor50eo>
- Data Bridge. (2022b). *Tamaño Del Mercado De Suspensión Automotriz, Participación, Tendencias De La Industria, Demanda Y Pronóstico Para 2029*.
<https://www.databridgemarketresearch.com/es/reports/global-automotive-suspension-market?srsltid=AfmBOoqx64DFifTnlgkp5jcNTjGIWFrsDG1tHVlOd51wbzL8YFor50eo>

- Dirección de Comunicación. (2021). *GUARANDA EXTIENDE EL ÁREA DE PARQUEO TARIFADO "ESMART-G" - Guaranda*. https://www.guaranda.gob.ec/newsiteCMT/guaranda-extiende-el-area-de-parqueo-tarifado-esmart-g/?utm_source=chatgpt.com
- Docusing. (2025). *Costos financieros: qué son y cómo se calcula*. <https://www.docusign.com/es-mx/blog/costos-financieros>
- Dután Diego, & Martínez Steven. (2021). *Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca carrera de Ingeniería Mecánica Automotriz*.
- Economía y finanzas. (2025). *Demanda - Concepto, influencia y demanda judicial*. <https://concepto.de/>. <https://concepto.de/demanda/>
- Economipedia. (s. f.). *Valor actual neto (VAN) - Qué es y cómo utilizarlo*. Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://economipedia.com/definiciones/valor-actual-neto.html>
- El PIB: concepto y tipos | VIU*. (2023). <https://www.universidadviu.com/ec/actualidad/nuestros-expertos/que-es-el-pib-concepto-y-tipos>
- esan. (2017). *El PRI: uno de los indicadores que más llama la atención de los inversionistas | Conexión ESAN*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-pri-uno-de-los-indicadores-que-mas-llama-la-atencion-de-los-inversionistas>
- Estadísticas de Transporte (ESTRA). (2023). *Anuario de Estadísticas de Transporte, 2023*. N° 01-2024-Transporte. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/ESTRA/2023/2023_BOLETIN_ESTRA.pdf
- Gabriel Baca Urbina. (2013). *Evaluación de proyectos, 7ma Edición*. 387.
- Genta, G., & Morello, L. (2020). *The Automotive Chassis*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-35635-4>
- Javier Sánchez Galán. (2020). *Demanda potencial | Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/demanda-potencial.html>
- Jorge Alejandro Contreras García. (2021). *Punto de equilibrio: qué es y cómo calcularlo | Salesforce*. <https://www.salesforce.com/mx/blog/punto-de-equilibrio/>
- Jose Ramón Fernández de la Cigoña. (2023). *Tasa interna de retorno (TIR): ¿Qué es y cómo se calcula? | Sage*. <https://www.sage.com/es-es/blog/tasa-interna-de-retorno-tir-que-es-y-como-se-calcula/>
- Ley de compañías*. (2017). https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2018/02/ley_de_companias.pdf
- Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, 2020*. (s. f.). Recuperado 11 de marzo de 2025, de www.registroficial.gob.ec

- López Rosario. (s. f.). *EL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA*.
- María José Villalba Cazco. (2018). *Plan de negocio para la creación de una empresa comercializadora de amortiguadores para vehículos livianos, ubicados en el norte de Quito, sector california alta*. [UDLA].
<https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/9129/1/UDLA-EC-TIC-2018-25.pdf>
- Maria Naula. (2019). *UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE*.
- Marlon Mamian. (s. f.). *¿Qué es el estado de resultados en contabilidad? ¡Descúbrelo aquí!*
 Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://contifico.com/que-es-estado-de-resultados/>
- Mata Diego. (2019). *El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio - Investigalia*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>
- MTOP. (2023). *Ficha Informativa de Proyecto 2023 MTOP-Ministerio de Transporte y Obras Públicas*.
- Nancy Rodrigues. (2023). *Qué es la TREMA y cómo se calcula (con ejemplo)*.
<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-trema>
- Narvaez Marytere. (2025a). *Método deductivo: Qué es y cuál es su importancia*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-deductivo/>
- Narvaez Marytere. (2025b). *Método inductivo: Qué es, características y ejemplos*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/>
- Ortega Cristina. (2025a). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Ortega Cristina. (2025b). *¿Qué es un estudio transversal?*
<https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>
- PLAN DE NEGOCIOS - Luis Enrique Moyano Castillejo - Google Libros*. (2017).
<https://books.google.com.pe/books?id=j7wtDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=true>
- ¿Qué es activo y pasivo en Contabilidad? | Blog UTP*. (s. f.). Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://www.utp.edu.pe/blog/que-es-activo-pasivo-contabilidad>
- ¿Qué es el Capitalismo? Definición - Billin*. (s. f.). Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://www.billin.net/glosario/definicion-capitalismo/>
- ¿Qué es el pasivo en contabilidad y para qué sirve?* (s. f.). Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://economipedia.com/definiciones/pasivo.html>

- Qué es la amortización en economía y cómo se calcula - Banco Santander.* (s. f.). Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://www.bancosantander.es/glosario/amortizacion>
- ¿Qué es la Tasa de Interés? - CMF Educa - Comisión para el Mercado Financiero.* (s. f.). Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://www.cmfchile.cl/educa/621/w3-article-27164.html>
- QuestionPro. (2025a). *¿Qué es un cuestionario?*
<https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-cuestionario/>
- QuestionPro. (2025b). *¿Qué es una encuesta? | QuestionPro.*
<https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>
- Reyes David. (2012). *Diseño de un Modelo de Negocio de Amortiguadores para Vehículos Pesados.*
- Rojas Jorge. (2020). *Master Motors J.R.* <https://www.facebook.com/Jorge.Rojas.G.306/>
- Sage. (s. f.). *Depreciación: qué significa el término | Sage Advice.* Recuperado 11 de marzo de 2025, de <https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/depreciacion/>
- Serrano Laura, & Rueda Kevin. (2021). *PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA DE REPUESTOS E INSUMOS A TALLERES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS EN EL MUNICIPIO DE VÉLEZ, SANTANDER 2021.*
- Shopify. (2024). *Definición Flujo de Fondos - ¿Qué es Flujo de Fondos? (2024) - Shopify.*
<https://www.shopify.com/es/blog/flujo-de-fondos>
- Sociedad, U. Y., Karina Baque Villanueva, L., Augusto Viteri Intriago, D., Kruschthalia Álvarez Gómez, L., & Margarita Izquierdo Morán, A. (2020). *Volumen 12 | Número 4 | Julio-Agosto.*
- Steven Jorge Pedrosa. (2024). *Oferta: Qué es y su relación con la demanda.*
<https://economipedia.com/definiciones/oferta.html>
- Stewart Lauren. (2025). *Datos primarios: Definición, ejemplos y métodos de recogida - ATLAS.ti.* <https://atlasti.com/es/research-hub/datos-primarios>
- UISRAEL - EC ADME - 378.242 - 247.* (s. f.).
- ULLOA Automotriz. (2020). *Mecánica Automotriz ULLOA.*
https://www.facebook.com/mecautoulloa/?locale=es_LA
- Vásquez Ana. (2016). *“MODELO DE NEGOCIO BASADO EN CANVAS PARA UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PARQUE DE DIVERSIONES INFANTILES EN LA CIUDAD DE CUENCA”.*

Velázquez Aldrin. (2025). *¿Qué es la investigación correlacional?*

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/>

Villalba Cazco, M. J. (2018). *Plan de negocios para la creación de una empresa comercializadora de amortiguadores para vehículos livianos, ubicada en el norte de Quito, sector California Alta.*

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2790230>

Zavala Wahington. (2014). *UISRAEL - EC ADME - 378.242 - 247.*

ANEXOS

ANEXOS

Anexo A
Cronograma de Gantt

N°	TIEMPO ESTIMADO	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
		Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Formulación general del proyecto	■																							
2	Tema		■																						
3	Descripción del problema			■																					
4	Formulación del problema				■	■																			
5	Preguntas de investigación					■																			
6	Justificación						■	■																	
7	Objetivos: General y Específicos								■																
8	MARCO TEÓRICO										■														
9	Antecedentes										■														
10	Científico											■													
11	Conceptual												■												
12	Legal													■											
13	Georreferencial														■										
14	METODOLOGÍA															■									
15	Tipo de investigación															■									
16	Enfoque de la investigación																■								
17	Método de investigación																	■							
18	Técnicas e instrumentos de recopilación de datos																		■						
19	Universo																			■					
20	Población																				■				
21	Muestra																					■			
22	Procesamiento de la información																						■		
23	Análisis, interpretación y discusión de resultados																							■	
24	Propuesta																							■	

Anexo B
Presupuesto

N°	CONCEPTO	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
1	Computadora	1	550,00	550,00
2	Cuaderno	1	6,00	6,00
3	Esferos	3	0,50	1,50
4	Lápiz	3	0,30	0,90
5	Hojas de papel Bon	100	2,00	200,00
6	Impresiones	20	0,10	2,00
7	Anillado	1	20,00	20,00
8	Empastado	20	9,00	180,00
9	Internet	4	20,00	80,00
10	Electricidad	4	10,00	40,00
11	Folders	2	1,50	3,00
12	Imprevistos	1	20,00	20,00
13	Transporte	1	50,00	50,00
TOTAL				1.153,40

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo C

Formato de la encuesta a los conductores de la ciudad de Guaranda



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
ENCUESTA

Objetivo: Recopilar información de los propietarios de vehículos en Guaranda, sobre los servicios de suspensión automotriz y evaluar la viabilidad de un nuevo taller especializado.

Instrucciones: La información será confidencial y se utilizará exclusivamente para fines académicos, con el propósito de desarrollar un plan de negocios. Sus respuestas son fundamentales para la toma de decisiones, por lo que, solicitamos sinceridad al responderlas.

CUESTIONARIO

1. ¿Usted cuenta con vehículo?

Si () No ()

2. ¿Qué tipo de vehículo tiene?

a) Automóvil () b) Camión () c) Bus () d) Furgoneta ()
e) Camioneta ()

3. ¿De qué año es su vehículo?

.....

4. ¿Qué tipo de suspensión tiene su vehículo?

a) Independiente () b) De eje rígido o dependiente ()
c) Neumática () d) Hidráulica ()

5. ¿Ha tenido problemas con la suspensión de su vehículo?

a) Sí () b) No ()

6. ¿Cada que tiempo lleva su vehículo al taller para reparar o dar mantenimiento de las suspensiones?

.....

7. ¿Qué marca de repuestos utiliza?

.....

8. ¿En qué taller realiza generalmente la reparación o mantenimiento de las suspensiones de su vehículo?

.....

9. ¿Qué tipo de servicio de suspensión usted ha utilizado en su vehículo?

a) Amortiguadores () b) Resortes () c) Bujes () d) Ejes ()
e) Barras estabilizadoras () f) Soportes de suspensión () g) Cojinetes de suspensión ()
h) Rótulas () i) Revisión o diagnóstico de suspensión () j) Suspensiones ()
k) Bases del amortiguador () l) Terminales () m) Axiales () n) Rulimanes ()
o) Dirección cremallera ()

10. ¿Qué opinión tiene sobre la atención en el taller donde realiza el mantenimiento de la suspensión de su vehículo?

.....

11. ¿Cuántas veces al año usted ha concurrido a un taller para utilizar los siguientes servicios de suspensión en su vehículo?

(Indique la cantidad de veces para cada servicio, o si no ha utilizado alguno de ellos, puede dejarlo en blanco).

- a) Amortiguadores.....
- b) Resortes
- c) Bujes
- d) Ejes
- e) Barras estabilizadoras
- f) Soportes de suspensión
- g) Cojinetes de suspensión
- h) Rótulas
- i) Revisión o diagnóstico de suspensión
- j) Suspensiones
- k) Bases del amortiguador
- l) Terminales
- m) Axiales
- n) Rulimanes
- o) Dirección cremallera

12. ¿Qué precio paga usted por los siguientes servicios de suspensión en su vehículo?

- a) Amortiguadores.....
- b) Resortes
- c) Bujes
- d) Ejes
- e) Barras estabilizadoras
- f) Soportes de suspensión
- g) Cojinetes de suspensión
- h) Rótulas
- i) Revisión o diagnóstico de suspensión
- j) Suspensiones
- k) Bases del amortiguador
- l) Terminales
- m) Axiales
- n) Rulimanes
- o) Dirección cremallera

13. ¿Qué aspectos valoraría más del local que concurre al servicio? (Puede marcar más de uno)

- a) Precio justo ()
- b) Diagnostico con tecnología avanzada ()
- c) Repuestos de calidad ()
- d) Rapidez en la atención ()
- e) Garantía del servicio ()
- f) Atención especializada ()

14. ¿En dónde adquiere los repuestos que necesita para la suspensión de su vehículo?

15. ¿Considera que hace falta otro local de reparación de suspensiones?

Si () No ()

16. ¿Qué debería tener el nuevo local de reparación de suspensiones?

- a) Repuestos de calidad ()
- b) Local amplio y cómodo ()
- c) Garantía del servicio ()
- d) Atención rápida y personalizada ()
- e) Técnicos capacitados ()
- f) Equipos y herramientas modernas ()
- g) Precios accesibles ()
- h) Sistema de diagnóstico computarizado ()
- i) Estacionamiento ()

¡Muchas Gracias!

Anexo D
Materiales

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio U	Valor Total
1	Fijador de roscas	Frasco	5	15,00	75,00
2	Limpiador de frenos	Lata	10	8,00	80,00
3	Arandelas de seguridad	Paquete	20	2,50	50,00
4	Bloqueador de oxidación	Lata	5	10,00	50,00
Total					255,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo E
Insumos

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
2	Desengrasante industrial	L	12	4,50	54,00
3	Trapos de limpieza	kg	35	3,00	105,00
4	Detergente para partes metálicas	L	48	4,00	192,00
5	Spray multiusos (WD-40)	unidad	6	2,00	12,00
8	Marcadores industriales	unidad	6	1,50	9,00
9	Alcohol isopropílico	L	6	5,50	33,00
10	Aceite lubricante	L	5	7,00	35,00
13	Lijas	paquete	50	2,00	100,00
14	Silicona automotriz	tubo	20	2,80	56,00
15	Grasas multipropósito	kg	125	6,50	812,50
17	Guantes de trabajo	par	24	1,50	36,00
Total					1.444,50

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo F
Mano de obra directa

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad (año)	Precio Unitario	Valor Total
1	Jefe mecánico	mes	12	650,00	7.800,00
2	Mecánico 1	mes	12	470,00	5.640,00
3	Mecánico 2	mes	12	470,00	5.640,00
4	Mecánico 3	mes	12	470,00	5.640,00
Total					24.720,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo G
Mano de obra directa

MANO DE OBRA DIRECTA									
N0.	Descripción	Sueldo	Aporte IESS	13ro	14to	Fondo Reserva	Vacaciones	TOTAL	Total Año
1	Jefe mecánico	650,00	72,48	54,17	39,17	54,15	27,08	897,04	10.764,44
2	Mecánico 1	651,00	72,59	54,25	39,17	54,23	27,13	898,36	10.780,28
3	Mecánico 2	652,00	72,70	54,33	39,17	54,31	27,17	899,68	10.796,12
4	Mecánico 3	653,00	72,81	54,42	39,17	54,39	27,21	901,00	10.811,95
Total		2.606,00	290,57	217,17	156,67	217,08	108,58	3.596,07	43.152,79

Décimo Cuarto \$470

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo H
Sueldos y salarios

SUELDOS Y SALARIOS									
N0.	CARGO	Sueldo	Aporte IESS	13ro	14to	Fondo reserva	Vacaciones	TOTAL	Total Año
1	Gerente	1.600,00	178,40	133,33	39,17	133,28	66,67	2.150,85	25.810,16
2	Contador	500,00	55,75	41,67	39,17	41,65	20,83	699,07	8.388,80
3	Secretaria	470,00	52,41	39,17	39,17	39,15	19,58	659,47	7.913,67
Total									42.112,63

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo I
Maquinaria

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
1	Prensa hidráulica 20T	unidad	2	1.200,00	2.400,00
5	Elevador hidráulico de 2 postes	unidad	1	4.500,00	4.500,00
6	Compresor de aire	unidad	1	150,00	150,00
Total					7.050,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo J
Equipos

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
1	Escáner automotriz	unidad	1	300,00	300,00
2	Gata hidráulico tipo carretilla	unidad	1	200,00	200,00
3	Banco de trabajo metálico	unidad	1	150,00	150,00
Total					650,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo K
Herramientas

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
1	Cinta Métrica	Unidad	6	3,00	18,00
2	Juego de llaves	Unidad	1	35,00	35,00
3	Caja de Destornilladores varios	Unidad	1	30,00	30,00
4	Martillo mecánico automotriz	Unidad	1	10,00	10,00
5	Extractor de rótulas	Juego	1	100,00	100,00
6	Alicate universal	Unidad	3	10,00	30,00
7	Pistola de perno (Impacto)	Unidad	1	98,00	98,00
Total					321,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo L
Muebles y enseres

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
1	Escritorio Administrativo	Unidad	2	180,00	360,00
2	Sillas Ergogénicas	Unidad	3	80,00	240,00
3	Sillas de Espera	Unidad	1	150,00	150,00
4	Mesas de trabajo	unidad	2	100,00	200,00
5	Archivador metálico	unidad	2	75,00	150,00
6	Estantería para repuestos	unidad	2	200,00	400,00
Total					1.500,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo M
Equipos de computo

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
1	Impresora	Unidad	1	550,00	550,00
2	Teclado	Unidad	2	15,00	30,00
3	CPU	Unidad	2	300,00	600,00
4	Mouse	Unidad	2	8,00	16,00
5	Monitor	Unidad	2	350,00	700,00
Total					1.896,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo N
Equipos de oficina

N.º	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total
1	Calculadora Financiera	unidad	2	50,00	100,00
3	Archivadores 4 gavetas	unidad	1	170,00	170,00
4	Teléfono fijo inalámbrico	unidad	1	70,00	70,00
5	Sistema de cámaras de seguridad (kit)	unidad	1	350,00	350,00
Total					690,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo O
Útiles de aseo

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio U	V. Total
1	Detergente	Kg	12	2,50	30,00
2	Tarros de Basura	Tarro	3	5,00	15,00
3	Aromatizantes	Funda	12	2,50	30,00
4	Cepillos de Baño	Cepillo	3	3,00	9,00
5	Escobas	Escoba	4	4,00	16,00
6	Recogedor de Basura	Recogedores	3	3,00	9,00
TOTAL					109,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo P
Servicios básicos

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Precio Año	Precio Mes	V. Total
1	Agua	Mes	12	7,00	84,00
2	Luz	Mes	12	25,00	300,00
3	Teléfono	Mes	12	10,00	120,00
4	Internet	Mes	12	20,00	240,00
TOTAL					744,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo Q
Útiles de oficina

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio U	V. Total
1	Resma Hojas	Pacas	4	3,00	12,00
2	Lápices	Unidad	10	0,75	7,50
3	Esferos	Unidad	5	0,50	2,50
4	Borradores	Unidad	3	0,50	1,50
5	Archivadores	Unidad	5	1,50	7,50
TOTAL					31,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo R
Publicidad

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio U	V. Total
1	Redes Sociales	Mes	12	25,00	300,00
2	Vallas publicitarias	Mes	12	5,00	60,00
3	Radio	Mes	12	10,00	120,00
TOTAL					480,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo S
Estudios

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio U	V. Total
3	Estudios de Viabilidad	Unidad	1	90,00	90,00
TOTAL					90,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo T
Gastos de constitución

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio U	V. Total
1	Honorarios legales	Unidad	1	150,00	150,00
2	Registro de la Empresa	Unidad	1	300,00	300,00
3	Licencias y Permisos de funcionamiento	Unidad	1	85,00	85,00
TOTAL					535,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo U
Arriendo

N0.	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio U	V. Total
1	Arriendo	Mes	12	250,00	3.000,00
TOTAL					3.000,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo V
Inventarios

N0.	Producto	Marca	Unidad de Medida	Cantidad Año	Precio por Producto (Proveedor)	Valor Total
1	Amortiguadores	Monroe	Unid	750	16,10	12.075,00
2	Resortes	Sachs	Unid	500	31,50	15.750,00
3	Bujes	Dorman	Unid	1250	4,20	5.250,00
4	Ejes	MacPherson	Unid	500	24,50	12.250,00
5	Barras estabilizadoras	Chevy	Unid	500	28,00	14.000,00
6	Soportes de suspensión	KYB	Unid	750	8,40	6.300,00
7	Cojines de suspensión	Monroe	Unid	1000	8,40	8.400,00
8	Rótulas	Corven	Unid	1000	7,00	7.000,00
9	Suspensiones	MacPherson	Unid	750	17,50	13.125,00
10	Bases del amortiguador	Safety	Unid	750	8,40	6.300,00
11	Terminales	TRW	Unid	750	28,00	21.000,00
12	Axiales	Tokico	Unid	750	10,50	7.875,00
13	Rulimanes	TRW	Unid	750	17,50	13.125,00
14	Dirección cremallera	KOYO	Unid	250	84,00	21.000,00
TOTAL						163.450,00

Elaborado por: Jheyson Poma & Jefferson Pachala

Anexo W
Evidencias fotográficas



Nota: Encuesta a dueña de la tienda de suspensiones



Nota: Encuesta a propietarios de vehículos



Nota: Encuesta a propietarios de vehículos



Nota: Encuesta a dueña de la tienda de suspensiones

Guaranda, 30 de junio del 2025

CERTIFICADO

A petición de las partes interesadas:

Que, los estudiantes: **Jheyson Rolando Poma Poma** y **Jefferson Stalin Pachala Arevalo** presentaron su Trabajo de Integración Curricular titulado: **"PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE SUSPENSIONES AUTOMOTRICES EN LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLIVAR, AÑO 2025"**, para el respectivo análisis TURNITIN, el mismo que refleja un 8% de plagio que se considera pertinente dentro de los parámetros establecidos en el reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad.

Es todo cuanto puedo informar para los fines pertinentes.

Atentamente


Ecoa. Carmita Borja
DIRECTORA



8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencia excluida

Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de Integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.


C.T.0201541877

