UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Proyecto de investigación de carácter profesional previo al desarrollo del trabajo de Integración Curricular para obtener el título de Licenciado en Sociología:

TITULO

"TRABAJO E INSEGURIDAD EN LAS ABARROTERÍAS DE LA PARROQUIA GUANUJO 2022-2023"

AUTOR

Nelson Raúl Dávila Pambabay

CARRERA

SOCIOLOGÍA

TUTOR

Soc. Rommel Sebastián Coba

2023

GUARANDA – ECUADOR

i. Página de la declaración de la auditoria

Yo, **Soc. Rommel Sebastián Coba**, en mi calidad de tutor del proyecto de investigación, modalidad *Proyecto de Investigación* contemplada en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución emitida por el Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO**: que el Sr. **Nelson Raúl Dávila Pambabay**, egresado de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos establecidos para la modalidad de Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título de Licenciado en Sociología, con el tema: *"Trabajo e inseguridad en las abarroterías de la parroquia Guanujo. 2022-2023"*.

He constatado que el desarrollo del presente proyecto se realizó de manera conjunta con el suscrito tutor, verificando además que el trabajo es de autoría del egresado. Por lo expuesto, doy fe, apruebo y certifico lo anteriormente señalado.

Es todo cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando al interesado a hacer uso del presente documento en los trámites inherentes a su titulación, así como para la presentación formal del proyecto de investigación ante las instancias correspondientes.

Firmado electrónicamente por:
ROMMEL SEBASTIAN COBA TORRES
Validar únicamente con FirmaEC

Soc. Rommel Sebastián Coba

Docente Tutor

DERECHOS DE AUTOR

Yo/nosotros **NELSON RAUL DAVILA PAMBABAY** portador/res de la Cédula de Identidad No **0202340758**.
en calidad de autor/res y titular / es de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:
"TRABAJO E INSEGURIDAD EN LAS ABARROTERIAS DE LA PARROQUIA GUANUJO 2022-2023" modalidad proyecto de investigación de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN,
concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Nombres y Apellidos
NELSON RAUL DAVILA PAMBABAY
ndavila@mailes.ueb.edu.ec

Firmado electrónicamente por:
NELSON RAUL DAVILA PAMBABAY

Validar únicamente con FirmaEC

ii. Página de la declaración juramentada

Yo: NELSON RAUL DAVILA PAMBABAY, portador de la cedula No 0202340758 inscrito en la Unidad de Titulación de Integración Curricular de la Carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente proyecto, con el tema: **"TRABAJO E INSEGURIDAD EN LAS ABARROTERÍAS DE LA PARROQUIA GUANUJO 2022-2023",** es de mi autoría así como la expresiones vertidas en la misma, que se ha realizado bajo la recopilación bibliográfica, tanto de libros, revistas, publicaciones y recolección de datos en territorio, mismos que fueron necesarios para la elaboración del presente trabajo investigativo.

Atentamente:



NELSON RAUL DAVILA PAMBABAY

Cl. 0202340758

Investigador del proyecto.

iii. Reporte de similitud del TURNITIN

PARA: Nelson Raúl Dávila Pambabay

DE: Soc. Rommel S. Coba Torres Msc.

ASUNTO: Informe de TURNITIN

FECHA: 19 de septiembre de 2025

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Trabajo de Investigación titulado:

"**TRABAJO E INSEGURIDAD EN LAS ABARROTERÍAS DE LA PARROQUIA GUANUJO 2022-2023"** elaborado por el señor **NELSON RAÚL DÁVILA PAMBABAY** bajo mi dirección , previa a la obtención del título de **LICENCIADO EN SOCIOLOGíA,** el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento de Titulación vigente de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de la herramienta TURNITIN, el cual avala nos niveles del 10% de similitud y el 90% de originalidad del trabajo investigativo.



Firmado electrónicamente por:
ROMMEL SEBASTIAN COBA TORRES
Validar únicamente con FirmaEC

Soc. Rommel S. Coba Torres Msc.- Tutor

iv. Dedicatoria

El presente trabajo de titulación está dedicado a Dios, él siempre ha sido mi guía quien me da sabiduría y conocimiento necesario para seguir adelante en mi carrera. A mis Padres, Nelson Dávila y Marcia Pambabay por su apoyo infinito y crianza porque a pesar de lo que suceda siempre estuvieron a mi lado. A mi esposa Carol Pilco y a mi Hija Anthonella Dávila mi fuente de inspiración y además son las personas que me impulsan a seguir adelante y alcanzar mis objetivos. Y finalmente me dedico este trabajo de titulación por cada momento, cada aprendizaje de esta hermosa carrera de Sociología.

v. Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por ser mi guía y darme fuerzas y cubrirme con sus bendiciones para seguir adelante y lograr culminar con esta gran meta en mi vida. A mi familia, por su comprensión, motivación permanente y apoyo incondicional a lo largo de mi formación académica

A la Universidad Estatal de Bolívar quien me abrió las puertas para forjarme en mi futuro profesional de los cuales llevo los mejores aprendizajes y de manera especial a mi tutor de tesis Soc. Rommel Sebastián Coba quien supo guiarme y asesorarme con todos los conocimientos haciendo lo posible en la realización de este trabajo.

vi. Índice

Índice

i. Página de la declaración de la auditoria 2
ii. Página de la declaración juramentada 4
iii. Reporte de similitud del TURNITIN 5
iv. Dedicatoria 6
v. Agradecimiento 7
vi. Índice 8
Índice 8
Índice de Tablas 10
Índice de Figuras 11
Capítulo I: Problema 13
1.1. Resumen 13
1.2. Introducción 15
1.3. Planteamiento del problema 17
1.4. Descripción detallada del problema 18
1.5. Formulación del Problema 20
1.6. Hipótesis (Supuesto) 20
1.7. Variables 20
1.7.1. Variable Independiente 20
1.7.2. Variable Dependiente 20
1.8. Objetivos 20
1.8.1. Objetivo General 20
1.8.2. Objetivos específicos 20
1.9. Justificación 21
CAPITULO II- Marco teórico 22
2.1. Marco Teorico 22
2.1.1. La teoría control social 22
2.1.2. Teorías del conflicto 23
2.1.3. Desviación y Anomia en la Sociología 24
2.1.4. Teoria Estructuralista 25
2.1.5. Sociología del trabajo según Marx 26
2.1.6. Sociología del trabajo según Habermas 28
2.2. Marco Histórico 29

2.2.1. Evolución de la Inseguridad 29
2.2.2. Delincuencia 30
2.2.3. Relación entre delincuencia y empleo 31
2.2.4. Delincuencia en el Ecuador 31
2.2.5. Inseguridad 32
2.2.6. Inseguridad ciudadana 33
2.2.7. Sentimiento de inseguridad 35
2.2.8. Inseguridad laboral 36
2.2.9. Economía Local como motor del desarrollo 36
2.2.10. Efectos económicos de la inseguridad en el comercio 37
2.2.11. Percepción de la inseguridad 37
2.2.12. Manifestaciones de la delincuencia en el ámbito social como modelo extorsivo 37
2.2.12.1. La extorsión telefónica como manifestación delictiva 38
2.2.12.2. Cíber-extorsión en la era digital 38
2.2.12.3. Cobro por derecho de piso. 39
2.2.13. La seguridad ciudadana como factor determinante en el desarrollo económico 39
2.2.14. Sociología del trabajo 39
2.4. Bases Legales 40
2.4.1. Contexto mundial 40
Capitulo III – Metodología 42
3.1. Contexto de la investigación 42
3.2. Metodología de la investigación 42
3.2.1. Enfoque de la investigación 42
3.3. Método de la investigación 42
3.3.1. Método Cuantitativo 42
3.4. Tipo de investigación 42
3.4.1. Método descriptivo 42
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 43
3.5.1. La encuesta 43
3.6. Criterio de inclusión y criterio de exclusión 43
3.6.1. Criterio de inclusión 43
3.6.2. Criterio de exclusión 44
3.7. Población y muestra 44
3.7.1. Población 44
3.7.2. Muestra 44

3.8. Localización geográfica del estudio 45
Capitulo IV- Resultados y Discusión 47
4.1. Resultados 47
4.2. Discusión 66
Capítulo V- Conclusiones y Recomendaciones 68
5.1. Conclusión 68
5.2 Recomendaciones 70
Bibliografía 72
Anexos 78
Anexo 1. Fotografía en el Comercial Chacha de la parroquia de Guanujo 78
.**Nota:** Encuestas realizadas a los propietarios, encargados de las tiendas de abarrotes de la parroquia urbana de Guanujo 79
Anexo 2. Fotografía en la tienda de abarrotes Su Economía de la parroquia de Guanujo 79
Anexo 3 Fotografía en el Comercial Gavilánez de la parroquia de Guanujo. 81
Anexo 4. Fotografía Víveres Virgen del Cisne de la parroquia de Guanujo 82
Anexo 5. Formato de la encuesta 82

Índice de Tablas

Tabla 1. Edad 47
Tabla 2. Género 48
Tabla 3. Tiempo de la actividad comercial que ejerce en el sector de Guanujo 49
Tabla 4. Nivel de inseguridad que considere que existe en el sector 50
Tabla 5. Tipo de delito sufrido 51
Tabla 6. Cuál considera que es la causa del incremento de inseguridad en el sector 52
Tabla 7. Cuál de las siguientes causas considera que incrementan la delincuencia 54
Tabla 8. Qué medidas cree usted que la municipalidad ha implementado en su sector para controlar la inseguridad 55

Tabla 9. Cuál son los efectos que considera que trae consigo la inseguridad en su cotidianidad y por consiguiente su entorno laboral 56

Tabla 10. Para controlar la inseguridad en el sector y por consiguiente en su abarrotería, que medidas podrían implementar los moradores como actores sociales de este problema social 58

Tabla 11. Cuál de las siguientes medidas para controlar la delincuencia se deben considerar, por las autoridades 59

Tabla 12. Para poder continuar con sus actividades laborales. ¿Cuánto ha tenido que invertir en seguridad en su negocio**?** 60

Tabla 13. De las siguientes medidas de seguridad ¿Cuál opto usted por implementar para no ser víctima de la delincuencia? 61

Tabla 14. La reducción del horario es una de las medidas más utilizadas para evitar ser víctima de la delincuencia ¿En qué horarios de atención a optado por elegir como medida de seguridad en su abarrotería?..... 62

Tabla 15. Cuál de los siguientes grupos delictivos considera que están en el sector de Guanujo 63

Tabla 16. Para poder disminuir la delincuencia en el sector ¿Que propone que debe implementarse?..... 64

Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación geográfica de la parroquia urbana de Guanujo 45

Figura 2. Edad..... 47

Figura 3. Género 49

Figura 4. Tiempo de la actividad comercial que ejerce en el sector de Guanujo..... 49

Figura 5. Nivel de inseguridad que considere que existe en el sector.....50

Figura 6. Tipo de delito sufrido.....51

Figura 7. Cual considera que es la causa del incremento de inseguridad en el sector.....53

Figura 8. Cuál de las siguientes causas considera que incrementan la delincuencia 54

Figura 9. Qué medidas cree usted que la municipalidad ha implementado en su sector para controlar la inseguridad.....55

Figura 10. ¿Cuál son los efectos que considera que trae consigo la inseguridad en su cotidianidad y por consiguiente su entorno laboral?.....57

Figura 11. Para controlar la inseguridad en el sector y por consiguiente en su abarrotería, que medidas podrían implementar los moradores como actores sociales de este problema social 58

Figura 12. Cuál de las siguientes medidas para controlar la delincuencia se deben considerar, por las autoridades.....59

Figura 13. Para poder continuar con sus actividades laborales. ¿Cuánto ha tenido que invertir en seguridad en su negocio?.....60

Figura 14. De las siguientes medidas de seguridad ¿Cuál opto usted por implementar para no ser víctima de la delincuencia?.....61

Figura 15. La reducción del horario es una de las medidas más utilizadas para evitar ser víctima de la delincuencia ¿En qué horarios de atención a optado por elegir como medida de seguridad en su abarrotería?.....63

Figura 16. Cuál de los siguientes grupos delictivos considera que están en el sector de Guanujo.....64

Figura 17. Para poder disminuir la delincuencia en el sector ¿Que propone que debe implementarse?.....65

Capítulo I: Problema

1.1. Resumen

La inseguridad ha sido provocada por varios factores como el desempleo, la delincuencia, la pobreza y la falta de políticas públicas que ayuden al castigo de estos infractores, es así que se determina que los problemas sociales que ha vivido el Ecuador han sido provocados por el incremento del narcotráfico. Utilizando método de observación y análisis de datos mediante la encuesta como herramienta de recolección de dato y así poder entender cómo afecta el desarrollo económico de los pequeños emprendedores abarroteros.

El proyecto investigativo tiene como objetivo determinar que trae consigo los actos delictivos en las actividades laborales y económicas de las abarroterías de la parroquia Guanujo, puesto que en la actualidad el incremento de grupo delincuenciales ha provocado que su expansión sea masiva a nivel nacional, incrementando los robos y extorsiones a abarroteros de la parroquia.

Esta investigación ayudara entender y comprender los impactos en la rutina diaria de las abarroterías, los resultados de este estudio se esperan sean útiles para los responsables de la toma de decisiones en la parroquia, y así pueden ayudar en materia de seguridad.

La metodología utilizada en el trabajo investigativo permite que la información sea recolectada de manera perdurable, verídica y eficaz sin margen de error mediante la encuesta como herramienta de recolección de datos a los abarroteros de la parroquia. La presente investigación tiene como propósito establecer si responde a las consecuencias derivadas de los diversos actos delictivos en el sector.

Palabras claves: Desempleo, inseguridad, seguridad, actos delictivos, cotidianidad

Abstract.

Insecurity has been caused by several factors such as unemployment, crime, poverty, and the lack of public policies to help punish these offenders. Thus, it is determined that the social problems experienced in Ecuador have been caused by the increase in drug trafficking. Using observation and data analysis through a survey, the results obtained will help understand whether insecurity has hindered the economic development of small grocery entrepreneurs.

The research project aims to determine the social problems that insecurity and criminal acts bring to the labor and economic activities of grocery stores in the Guanujo parish. Currently, the increase in criminal groups has led to their massive expansion nationwide, increasing robberies and extortions against grocery store owners in the parish. This research will help understand the impacts of insecurity on the daily work and economic life of grocery stores. The results of this study are expected to be useful to decision-makers in the parish, and thus may contribute to security issues.

The methodology used in this research allows for the collection of information in a sustainable, accurate, and effective manner, with no margin of error. This survey is used as a data collection tool for the parish's grocery store owners. This research seeks to determine whether insecurity itself is due to the consequences generated by various social problems.

Keywords: Unemployment, insecurity, security, criminal acts, daily life

1.2. Introducción

Las abarroterías constituyen un parte fundamental del sistema económico y social de las comunidades no solo rurales también urbanas en el Ecuador. En la parroquia de Guanujo la cual se encuentra ubicada en la provincia de Bolívar, es un tipo de negocio que la mayoría no son solo familiares, sino que también es una fuente de trabajo para jóvenes, madres y padres de familia. Cabe destacar que este tipo de negocio cumple una función clave en la provisión de productos de primera necesidad para la población local. Sin embargo, a pesar de su gran importancia, estos negocios enfrentan un sinfín de desafíos, entre los cuales se destaca en este trabajo investigativo.

El trabajo en las abarroterías de la parroquia de Guanujo se caracteriza por jornadas extensas y limitadas condiciones de protección social. A esto se suma la ola actos inmorales, las cuales se manifiestan tanto como robos, extorsión, afectando directamente a la sostenibilidad de estos negocios y por consiguiente su integridad física y emocional de quienes laboran en ellos.

La combinación de precariedad laboral crea un entorno de vulnerabilidad para los trabajadores de las abarroterías. Esta situación no solo afecta al desarrollo económico loca, sino que también provoca una ola de incertidumbre, temor y desconfianza que afecta la convivencia dentro y fuera de su entorno laboral.

Ls investigación proponer analizar las dinámicas laborales en las abarroterías de Guanujo y su relación con los niveles de riesgo, mediante la encuesta como herramienta de recolección de datos, con el objetivo de aportar elementos que permitan comprender esta problemática y así poder generar propuestas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y la seguridad del sector.

Uno de los principales objetivos de este trabajo investigativo es comprender como las condiciones de trabajo y la los hechos violentos están interrelacionadas y de qué manera podrían incidir en la estabilidad económica, laboral y emocional de quien dependen de esta actividad. Asimismo, cabe recalcar que la falta de intervención de instituciones de Estado a provocada que la incertidumbre se incremente en el sector.

Esta investigación se justifica por la necesidad urgente de generar conocimiento sobre las realidades locales. Si bien existen estudios sobre el trabajo y su relación con hecho violentos en zona urbanas, rurales pero pocas investigaciones se han centrado en localidad como lo es Guanujo, donde las dinámicas sociales y económicas tienen sus propias características las cuales requieres ser comprendidas y posteriormente atendida de manera particular.

Finalmente, se espera que este trabajo no solo contribuya al ámbito académico, sino también al desarrollo de políticas públicas más inclusivas, que promuevan condiciones laborales digas y seguras en las abarroterías de la parroquia de Guanujo, esta tesis busca aportar a la construcción de un entorno más justo.

1.3. Planteamiento del problema

En los años 90 aproximadamente, el Ecuador ha experimentado un cambio abrupto en la seguridad interna del país, la protesta o los paros nacionales han sido las formas de intentar cambiar esta implicación social que afecta directamente a los ciudadanos, porque todo esto afecta en la cotidianidad del mismo. El Gobierno como tal ha intentado plasmar políticas públicas que ayuden a alivianar la grave problemática que se vive en el país, pero con el incremento de grupos delictivos, narcotráfico afecta directamente el desarrollo de los y las ecuatorianas.

El asentamiento de grupos delictivos en el país, también ha provocado un incremento nunca antes visto de muertes violentas, ya sea por la disputa de territorio o microtráfico, a comparación del 2022, el incremento ha ido aumentando en el primer trimestre del 2023.

> Según el portal digital *La Hora* (2023), entre el 1 de enero y el 20 de marzo de 2022 existieron 815 muertes violentas atribuidas a la acción de las autoridades se considera que, en el mismo periodo de 2023, la cifra ascendió a 1,356 casos, lo que representa el 66,4%. Este repunte de la violencia está relacionado con las disputas por el control territorial y el manejo de las rutas del narcotráfico.

La presencia de grupos armados en la ciudad de Guaranda, la parroquia de Guanujo es la más afectada, dicho esto los moradores de la parroquia aseveran que el incremento de robo de ganado a aumentado y con ello la presencia también de vacunadores, el cual muchas abarroterías se ven afectadas.

De acuerdo con Wilson Chimbo, presidente de la junta directiva de las 14 comunidades de la parroquia Guanujo, señalo que una de las principales problemáticas de la zona es la ausencia de control respecto a los horarios de funcionamiento de los establecimientos que expenden bebidas alcohólicas, así como la falta de regulación en el consumo de estas. Según el dirigente, atender esta situación contribuiría a generar mayor armonía y bienestar en la comunidad.

En la parroquia Guanujo, se evidencia la falta de vigilancia policial, para mantener el orden público, provoca que existan muchas personas libando hasta altas horas de la noche, y

esto provoca un problema social significativo, y requiere una atención oportuna y rápida por las autoridades y miembros de la sociedad en general.

1.4. Descripción detallada del problema

A nivel mundial la violencia, ha incrementado en los últimos 25 años por el poder económico así por la presencia de grupos terroristas, las cuales ha desatado una ola de enfrentamientos incrementando dichos niveles de forma regional y su capacidad de penetración en las instituciones.

La precariedad impacta de manera integral en el ámbito económico y político, ya que desalienta la inversión, incrementa los gastos y limita el crecimiento necesario para atender las demandas sociales. La CEPAL advierte que la región podría enfrentar una tercera década perdida, tras registrar en 2014-2023 un crecimiento del PIB per cápita de solo 0,9% (Malamud & Nuñez , 2024)

Lo mencionado anteriormente genera fuertes repercusiones económicas. De acuerdo con un informe del BID y el FMI (2024), aunque América Latina concentra solo el 8% de la población mundial, registra un tercio de los homicidios globales. En 17 países de la región, el gasto público en seguridad representa entre el 3% y el 3,5% del PIB. El FMI estima que, si la tasa de homicidios se redujera al promedio mundial, el crecimiento anual podría incrementarse en un 0,5%. Esto se debe a que los costos directos del crimen equivalen al 3,4% del PIB regional, cifra que supera ampliamente los recursos destinados a educación, asistencia social e investigación. (Malamud & Nuñez , 2024)

El problema estructural, impacta directamente en la política y en la solidez institucional. Debilita la democracia y resta legitimidad a los Estados que no logran asegurar el monopolio de la fuerza ni brindar protección a la ciudadanía. Este escenario explica, en parte, la disminución del respaldo a la democracia, que pasó del 63% hace una década al 48% en la actualidad. De manera paralela, el Latinobarómetro evidencia que entre 2020 y 2023 el apoyo a regímenes autoritarios aumentó en casi cuatro puntos, alcanzando el 17% (Malamud & Nuñez , 2024)

El crimen organizado, asociado principalmente al narcotráfico, aunque no limitado a este, ha intensificado mediante altos niveles de violencia. Las organizaciones delictivas han

incrementado sus recursos, capacidad operativa e ingresos gracias a sus vínculos con carteles de México, Brasil y Colombia. Según el Diálogo Interamericano, la ampliación de la violencia regional responde en gran medida a la expansión de estas redes criminales, que han pasado de delitos menores a expresiones de violencia más graves. Como consecuencia, el continente ha descendido en el Índice Global de Crimen Organizado, registrando un aumento delictivo en la mayoría de los países, con promedios semejantes a los de África y cada vez más cercanos a los de Asia (Malamud & Nuñez , 2024).

El Ecuador ha vivido diferentes problemáticas sociales, y la principal causa es la falta de organización y corrupción que existen dentro de los gabinetes transitorios y formas de gobierno que quieren adoptar por beneficio propio, gracias a ello el incremento de muertes violentas, han incrementado a nivel nacional, y un claro ejemplo es la provincia del Guayas, esto repercute a que el incremento exista también en la parroquia de Guanujo, específicamente en los pequeños emprendedores de las abarroterías, este tipo de problemática es generado por un sin fin de factores, entre ellos el desempleo, la delincuencia y el narcotráfico.

La problemática social generada provoca que los dueños de las abarroterías tengan un declive en la economía de sus emprendimientos, y por consiguiente buscan una solución se recomienda que las autoridades competentes intervengan y adopten políticas públicas que ayude a que exista más seguridad y no se vulnere a los infractores.

El presente trabajo investigativo se tratará los enigmas que impactan en el normal desarrollo de las actividades laborales, económicas y productivas en las abarroterías de la parroquia de Guanujo, ha opacado la cotidianidad de la ciudadanía y de los emprendedores abarroteros.

Las propuestas que podrían contribuir a abordar el problema existenteen la parroquia, deben encaminarse en precautelar, la integridad y el desarrollo armónico de los moradores, Sin embargo, es importante destacar que se requiere una implementación de estrategias integrales y el compromiso de los diferentes actores de la sociedad para lograr un resultado sostenible.

Los moradores de la parroquia de Guanujo se ve afectada directamente en su integridad física, como también en sus bienes materiales, los robos a viviendas y vehículos,

la presencia de vacunadores en las abarroterías es más frecuentes en la localidad, lo que suscita inquietud, incertidumbre y pérdidas económicas.

1.5. Formulación del Problema

¿Cómo influye la actividad delictiva causada por la inseguridad en el desarrollo económico de las abarroterías de la parroquia urbana Guanujo?

1.6. Hipótesis (Supuesto)

El estudio de la inseguridad y el trabajo evidenciara el retroceso en el desarrollo laboral en las abarroterías de la parroquia urbana de Guanujo durante el periodo 2022-2023.

1.7. Variables

1.7.1. Variable Independiente

Problemática Social en las abarroterías en la parroquia de Guanujo

1.7.2. Variable Dependiente

Trabajo

Inseguridad

1.8. Objetivos

1.8.1. Objetivo General:

Analizar las consecuencias que traen consigo la inseguridad en las actividades laborales y económicas de las abarroterías en la parroquia Guanujo. 2022-2023.

1.8.2. Objetivos específicos

- Examinar los asuntos sociales que causan la inseguridad en las abarroterías en la parroquia Guanujo.
- Encontrar la relación entre las economías de las abarroterías y la inseguridad.
- Definir el impacto de la inseguridad en las abarroterías en Guanujo en los períodos 2022 -2023

1.9. Justificación

La presente investigación determinara el nivel de afectación que trae consigo el incremento de la criminalidad en el sector, ya que gracias a ello no solo se ven afectadas las abarroterías, sino también de manera directa la cotidianidad de los moradores en la parroquia de Guanujo,

El presente analizara el trabajo y las acciones criminales que aqueja a los pequeños emprendedores de las abarroterías en la parroquia, es por ello que el interés de este trabajo investigativo es determinar el nivel de afectación en el desarrollo laboral, económico y productivo y por consiguiente como dicha problemática puede causar que los mismos moradores y específicamente los dueños de las abarroterías se levante y hagan justicia por sus propias manos.

La importancia de este trabajo investigativo es analizar las causas que inciden en el normal desarrollo de las abarroterías y con esto genera malestar e incertidumbre en los dueños de dichos locales comerciales desarrollando una problemática social que debe tomarse en cuenta y buscar soluciones rápidas y eficaz de las autoridades de turno.

La investigación tiene como finalidad determina como los robos y la delincuencia en las abarroterías en la parroquia Guanujo, puesto que muchos han tenido que cerrar sus negocios o cerrar a tempranas horas, por miedo a que atenten contra su integridad o por los autodenominados vacunadores, por otra parte, se realiza esta investigación porque no existen estudios previos acerca de esta problemática que afecta directamente a las abarroterías y la ciudadanía.

CAPITULO II- Marco teórico

2.1. Marco Teorico

2.1.1. La teoría control social

Peter Berger y Thomas Luckmann en su obra *La construcción social de la realidad*, proponen que todo conocimiento —incluido el conocimiento sociológico— es producto de procesos sociales. *"La sociología misma es una construcción social que refleja las tensiones, intereses y estructuras de poder de su tiempo."* (Berger & Luckmann, 1966)

Desde esta perspectiva, la teoría sociológica también puede ser parte de ellos si naturaliza estructuras de poder o reproduce discursos dominantes. Merton, en *Teoría y estructura social*, aboga por una sociología de "teorías de alcance medio" que esté estrechamente conectada con la investigación empírica. Advierte sobre el riesgo de que la teoría se convierta en ideología si pierde su conexión con los problemas concretos. *"La teoría que no se confronta con la realidad social corre el riesgo de convertirse en una abstracción vacía o en ideología disfrazada."* (Merton, Teoría y estructura social, 1968)

Merton señala que la teoría sociológica puede transformarse en un problema social cuando se vuelve autorreferencial o académicamente estéril.

Pierre Bourdieu, en *Razones prácticas*, introduce el concepto de "reflexividad" en el campo sociológico. Sostiene que los sociólogos deben analizar no solo a la sociedad, sino también su propia posición dentro de ella. Para Bourdieu, la sociología que no se interroga a sí misma puede reproducir jerarquías simbólicas y legitimar formas de dominación. *"La sociología debe incluirse a sí misma como objeto de análisis sociológico."* (Bourdieu, 1944)

La teoría sociológica forma parte fundamental de los procesos sociales que analiza. Su circulación está atravesada por relaciones de poder, intereses y dinámicas históricas. La teoría como tal puede ser parte del problema social cuando deja de estar conectada de la realidad, cabe recalcar que la sociología no es neutral, es una construcción historia que refleja todas las preocupaciones que a la sociedad los aqueja.

2.1.2. Teorías del conflicto

Émile Durkheim fue uno de los primeros sociólogos en tratar el crimen como un fenómeno normal y funcional dentro de cualquier sociedad. En *Las reglas del método sociológico* (1895), afirma que la delincuencia cumple una función social al delimitar lo que es aceptado o no por la colectividad. *"El crimen no solo es normal, sino necesario. La delincuencia contribuye a la evolución moral y legal de la sociedad."* (Durkheim, Las reglas del método sociológico, 1895)

Durkheim sienta las bases para entender que la delincuencia no se reduce a un acto individual, sino que está determinada por normas colectivas y su transgresión.

Robert K. Merton, desde su teoría de la anomia, plantea que el delito surge cuando existe **una** desconexión entre los fines culturales y los medios legítimos para alcanzarlos. Así, los individuos que no pueden acceder legalmente al "éxito" recurren a medios ilícitos. *"El crimen es una adaptación a una estructura social que genera presión sin ofrecer medios legítimos universales."* (Merton, Social Structure and Anomie, 1938)

Esta visión estructura el delito como respuesta racional a una organización social desigual.

Richard Quinney **y** Jock Young desarrollaron enfoques críticos que ven la ley y el delito como instrumentos del poder**.** Desde esta perspectiva, las clases dominantes definen qué es delito y contra quién se aplica la ley. *"El crimen es una construcción ideológica que legitima el control social sobre los sectores más vulnerables."* (Quinney, Criminology as Social Theory, 1974)

La criminología crítica denuncia cómo el sistema penal criminaliza la pobreza y protege los intereses de las élites.

El análisis sociológico de la delincuencia ha evolucionado desde enfoques donde se quiere entender su naturaleza, hasta perspectivas críticas, pasando por teorías del control, la anomia y el etiquetamiento. La sociología no ve el delito como un hecho aislado, sino como una manifestación compleja de desigualdades sociales, procesos culturales y relaciones de poder**.**

La sociología de la delincuencia permite problematizar no solo los delitos, sino también las respuestas sociales e institucionales frente a ellos, cuestionando así el papel del Estado, el papel de las municipalidades, el sistema penal y los medios de comunicación en la producción de la criminalidad.

2.1.3. Desviación y Anomia en la Sociología

Durkheim introdujo el concepto de anomia en *La división del trabajo social* (1893) y lo profundizó en *El suicidio* (1897). Para él, la anomia es el resultado de una falta de regulación normativa**,** especialmente en contextos de crisis o cambio social acelerado. *"La anomia es un estado donde las normas pierden su poder para regular el comportamiento individual."* (Durkheim, El suicidio, 1897)

La parroquia de Guanujo, perteneciente al cantón Guaranda (provincia Bolívar, Ecuador), presenta características de un entorno rural en proceso de transformación socioeconómica. En los últimos años, se han observado fenómenos como:

- Migración de jóvenes hacia ciudades o al extranjero.
- Debilitamiento de los lazos comunitarios y de las formas tradicionales de autoridad por ejemplo comités barriales, mingas.
- Incremento de la inseguridad local: robos, microtráfico, consumo de alcohol y violencia juvenil.
- Falta de oportunidades laborales y de espacios de participación ciudadana.

Desde la perspectiva de Durkheim, estos elementos reflejan un estado anómico: las normas tradicionales ya no regulan efectivamente el comportamiento, pero las nuevas normas sociales o institucionales aún no logran consolidarse.

Durkheim asocia la anomia con fenómenos como el suicidio anómico, en donde la ausencia de límites claros genera desorientación y conductas destructivas. Aquí, la desviación es vista como una consecuencia de un sistema social desorganizado.

Merton retoma el concepto de anomia desde una perspectiva estructural-funcionalista. En su teoría de la anomia estructural, sostiene que la desviación ocurre cuando hay una contradicción entre los fines culturalmente valorados (como el éxito económico) y los medios

legítimos para alcanzarlos. *"La presión social que deriva de metas inalcanzables por medios legales genera innovaciones, entre ellas, la conducta desviada."* (Merton, Social Structure and Anomie, 1938)

Merton define cinco tipos de adaptación: conformismo, innovación, ritualismo, retraimiento y rebelión. La innovación, por ejemplo, explica cómo algunas personas adoptan medios ilícitos para alcanzar metas sociales, como el dinero o el estatus.

Autores como Richard Quinney **y** Jock Young desarrollan enfoques críticos que sitúan la desviación en el contexto de las relaciones de poder. Según esta visión, las normas que definen lo desviado son impuestas por grupos dominantes para mantener el control. *"Las leyes reflejan los intereses de las clases dominantes, y la desviación se criminaliza selectivamente."* (Quinney , Criminology as Conflict, 1974)

La anomia, en este marco, no es un desajuste individual, sino el resultado estructural de desigualdades**,** exclusión y represión institucional.

La sociología de la desviación y la anomia ha pasado de enfoques estructural-funcionalistas a interpretaciones críticas. Mientras Durkheim y Merton intentaron explicar por qué surge la desviación, autores como Becker, Foucault y Quinney se han centrado en cómo se produce, define y controla socialmente.

2.1.4. Teoria Estructuralista

Lévi-Strauss es quizás el autor más emblemático del estructuralismo en ciencias sociales. En obras como *Las estructuras elementales del parentesco* (1949) y *El pensamiento salvaje* (1962), sostiene que las culturas y mitos humanos se organizan a partir de estructuras profundas universales**,** basadas en oposiciones binarias (vida/muerte, naturaleza/cultura). *"El pensamiento humano opera a través de estructuras universales que trascienden las diferencias superficiales entre culturas."* (Lévi, 1962)

Este enfoque busca desentrañar las reglas ocultas que gobiernan los sistemas simbólicos.

En sociología, Louis Althusser desarrolló un estructuralismo marxista que enfatiza la importancia de las estructuras sociales y las relaciones de producción como

condicionantes del sujeto y la historia. *"Las estructuras sociales no son solo el contexto sino la condición de posibilidad de la acción humana."* (Althusser, 1969)

Althusser critica el humanismo y el voluntarismo, proponiendo que las prácticas sociales están determinadas por estructuras que funcionan de manera relativa y contradictoria.

Roland Barthes amplió el análisis estructural al campo de los textos, la cultura y los medios, desarrollando una semiología que interpreta los signos y mitos como sistemas estructurados. *"Los significados no existen en el vacío, sino que se producen dentro de estructuras simbólicas."* (Barthes, 1957)

Barthes analiza cómo la cultura popular y los medios reproducen ideologías a través de estas estructuras simbólicas.

El estructuralismo aportó un cambio paradigmático al enfocarse en las estructuras subyacentes y las relaciones entre elementos para interpretar la realidad social y cultural. Sus principales aportes incluyen:

La importancia de analizar sistemas en su totalidad, no solo elementos aislados.

La noción de que el significado es relacional y diferencial.

El estudio de los sistemas simbólicos y culturales desde una perspectiva universalista.

El trabajo investigativo se relaciona en la teoría de la anomia y la desviación puesto que los dos van de la mano, ya que al no existir normas o las normas se vuelven confusas, surge la desviación en donde nacen diferentes perspectivas. Con lo mencionado anteriormente un ejemplo de aquello es el estudio realizado en mi trabajo investigativo en donde la anomia es que, al existir normas legales confusas, la desviación es la influencia de poder que los grupos delictivos ya asentados en nuestro país han impartido, es por ello que se ha incrementado y con ella trae consigo problemas, económicos y psicológicos en los pequeños abarroteros.

2.1.5. Sociología del trabajo según Marx

Marx sostenía que lo distintivo del trabajo humano radica en la capacidad del trabajador de modificar la naturaleza a partir de un objetivo previamente concebido, lo que lo diferencia del trabajo animal. De este modo, el trabajo puede entenderse como una actividad orientada a un

fin que primero existe en la imaginación del trabajador y que requiere de su atención para materializarse. Una vez alcanzado ese fin, se manifiesta en el producto o valor de uso, en el cual queda incorporado el trabajo, que deja de ser solo un movimiento para convertirse en un valor en reposo. *Sin embargo, este fin es relativo, ya que el valor del producto reside en su utilidad, y el uso vuelve a situarlo en movimiento. Además, el trabajo no solo genera bienes útiles, sino también el desarrollo de las capacidades del propio trabajador, lo que Kant describe como perfeccionamiento*. (Ferrer, 2018)

Según el apartado Marx se centra en si al análisis del sistema capitalista y sus efectos que tiene en el ámbito laboral, así también como el conflicto de las clases. El enfoque que el da al trabajo redacta con el fin de cambiar las condiciones de trabajo y de las mismas formas de propiedad para lograr en si una sociedad más justa, igualitaria y equitativa.

Cabe recalcar que Marx también se basa en la teoría del materialismo histórico y el enfoque a las relaciones capitalistas, este autor consideraba que el trabajo no era solo para obtener ingresos, sino que era también una parte fundamental de la vida de las personas, puesto que así podrían expresar su humanidad y por qué están donde están, argumentaba que en el sistema capitalista el trabajador se ve alienado de su labor debido a la división del trabajo, según Marx la clase trabajadora viven como esclavos, los explotan y con ello oprimir su desarrollo económico por parte de la clase capitalista.

Además, Marx destacaba por así decirlo el conflicto de clases, puesto que veía al trabajo como el lugar principal del conflicto entre los capitalistas y los trabajadores y es por ello que consideraba a la lucha de clases como una fuerza renovada e impulsadora para que exista un cambio social en donde todos tenga igualdad de derechos.

El capitalismo hasta la actualidad determina la organización del trabajo y esto afecta las relaciones sociales de los trabajadores, Marx sostenía que el trabajo se caracterizaba por la falta de control, es por ello que genera insatisfacción entre los colaboradores, el sistema capitalista como tal oprimía a los trabajadores y la lucha de clases se intensifico.

En su trabajo investigativo redacta que. En síntesis, el debate acerca de la centralidad del trabajo en la teoría social constituye una cuestión fundamental para el marxismo y, de manera particular, para la Teoría Crítica.

> Una concepción de la sociedad que omita al trabajo pierde de vista una de las dinámicas sociales más relevantes y un núcleo específico de explotación, el cual puede comprenderse también como un eje transversal a otros conflictos, tales como los de género, la xenofobia, el racismo o las relaciones de subalternidad. Asimismo, corre el riesgo de reproducir una visión ideologizada de lo social, en la medida en que invisibiliza —y, por tanto, legitima— determinadas formas de dominación. (Fraiman, 2019)

El trabajo es un fenómeno social muy complejo que trae consigo muchas implicaciones significativas en la vida de las personas y por consiguiente en la estructuración de la sociedad, el trabajo como tal no solo abarca actividades remuneradas sino también las actividades que se realiza para producir bienes y servicios con tribuyendo de manera directa al funcionamiento de la sociedad en general.

2.1.6. Sociología del trabajo según Habermas

La diferenciación entre trabajo e interacción puede interpretarse, en gran medida, como un intento de replantear la dialéctica marxiana entre fuerzas productivas y relaciones sociales de producción. Habermas considera que esta separación representaba un avance en la dirección adecuada; sin embargo, critica que el marxismo haya permanecido anclado en un paradigma centrado exclusivamente en el "trabajo", lo que condujo a supeditar por completo las relaciones de producción al desarrollo técnico de las fuerzas productivas. (Germinal Pagura, 2016).

Según Habermas el trabajo en si es fundamental para comprender a la sociedad como tal y en como su dinámica contemporánea se desarrolla, este autor se basa en la teoría de acción comunicativa en donde el trabajo contribuye al desarrollo de la identidad individual y por consiguiente también a la colectiva.

El trabajo para Habermas también tiene un valor social muy significativo puesto que es un medio en donde lo individuos se relación entre ellos y el entorno como tal, el trabajo además de ser una actividad económica también tiene una dimensión cultural en donde se trasmiten valores y se establecen normas y habilidades sociales.

Entre Habermas y Marx tiene relación en su postura sobre el trabajo, puesto que estos critican al sistema capitalista, ya que este solo busca obtener ingresos y mas no se encaminan en una bienestar equitativo e igualitario.

La sociología del trabajo según Marx y Habermas permite entender que la inseguridad en las abarroterías de Guanujo no es solo un problema de delincuencia, sino de desintegración social económica.

Marx explica la raíz estructural: la precariedad y la explotación generan alienación. Habermas aporta la dimensión comunicativa: la falta de diálogo y cooperación rompe los lazos que sostienen la convivencia.

Ambos coinciden en que, sin dignidad laboral ni cohesión social, la inseguridad se expande. Fortalecer el trabajo digno, la economía local y la participación comunitaria es clave para reconstruir el orden social y reducir la inseguridad en la parroquia.

En el caso de Guanujo, las largas jornadas sin protección laboral pueden entenderse como una manifestación de la alineación descrita por Marx, en la que el trabajador pierde control sobre su tiempo y su seguridad.

2.2. Marco Histórico

2.2.1. Evolución de la Inseguridad

Ecuador ha enfrentado múltiples retos en materia de seguridad, reflejados en delitos como robos, asaltos, hurtos y otras manifestaciones delictivas. En las principales ciudades, las tasas de criminalidad suelen ser más elevadas que en las zonas rurales, fenómeno asociado a factores como la pobreza, el desempleo y el consumo de drogas. Esta situación, que se traduce en hechos como el robo, el vandalismo o la extorsión, repercute afectando directamente en la economía local y en las Pymes pequeñas empresas, afligiendo su actividad, sus ganancias e incluso generando pérdidas. *En consecuencia, la inseguridad constituye una amenaza tanto para la cohesión comunitaria como para la integración individual* (Salvatierra & Cedeño, 2019)

El Estado ecuatoriano ha buscado enfrentar estos desafíos mediante la puesta en marcha de políticas de seguridad pública, acciones de control y programas orientados a la prevención del delito y la violencia. Entre las medidas acogidas se destacan el fortalecimiento

de las fuerzas de seguridad, la promoción de la cooperación internacional en la lucha contra el crimen y el desarrollo de estrategias destinadas a mejorar la seguridad ciudadana

Los países de América Latina se han visto particularmente impactados por el incremento de la criminalidad. En el caso de Ecuador, los índices delictivos han provocado un clima de inestabilidad en la población, evidenciándose desde 2004 un aumento considerable

. Los efectos colaterales de esta situación, conocidos como "costos del crimen", repercuten directamente en los ingresos, los gastos y la salud tanto de las personas como de las pequeñas y medianas empresas de las comunidades. (Elizalde & Reyes, 2019).

> La protección ciudadana establece un eje fundamental y, en consecuencia, debe ocupar un lugar central dentro de la agenda de política de seguridad en cualquier país o sociedad, con el fin de garantizar la transparencia y promover el bienestar colectivo. (Sanchez , Arteaga, & Gomez, 2020).

En 2009, el país emprendió un proceso denominado por el gobierno como *revolución ciudadana,* cuyo propósito fundamental fue restituir el rol central del Estado mediante la inversión pública y el control de diversos ámbitos, entre ellos las organizaciones sociales, los medios de comunicación, la manufactura, los servicios y sectores estratégicos. (Castro , 2018).

2.2.2. Delincuencia

La delincuencia se refiere a comportamientos que violan las leyes establecidas, cuya definición puede variar según el contexto legal y social. Implica la acción de cometer uno o más delitos, evaluándose su gravedad según el daño causado a las personas y la sociedad. A medida que la sociedad evoluciona, la delincuencia también cambia, reflejando variaciones en el entorno social y las oportunidades disponibles para los individuos.

> En los adolescentes, las conductas delictivas, aunque tipificadas como delitos, frecuentemente surgen debido a inmadurez, falta de autocontrol o la necesidad de desafiar la autoridad. A diferencia de los adultos, cuya conducta suele estar motivada por riesgos calculados para obtener beneficios deshonestos, los jóvenes actúan, en muchos casos, por desconocimiento, impulsividad o búsqueda de aceptación social. (Morales M. , 2020)

2.2.3. Relación entre delincuencia y empleo

La flaqueza ciudadana, especialmente la delincuencia y las extorsiones, tiene un impacto negativo directo en la generación de empleo en Ecuador. La presencia de altos índices de criminalidad desmotiva la inversión, lo que afecta a los microempresarios, quienes, al verse amenazados, reducen sus operaciones o incluso cierran sus negocios, eliminando así fuentes de trabajo. Este clima de violencia y criminalidad contribuye al estancamiento del empleo pleno, ya que muchas personas no se sienten seguras al invertir en nuevas oportunidades laborales o iniciar nuevos proyectos (Orellana , 2024)

2.2.4. Delincuencia en el Ecuador

Ecuador fue considerado un país con una baja cantidad de organizaciones delictivas, las estadísticas actuales reflejan un alarmante crecimiento de este tipo de organizaciones, lo que demanda un análisis doctrinario y legal para su combate (Chauca, 2019). Ecuador atraviesa una situación crítica en la que el aumento de la delincuencia y del crimen organizado ha intensificado la percepción de hechos delictivos en la ciudadanía, generando un efecto adverso sobre la confianza empresarial. Este escenario ha afectado de manera directa a las actividades comerciales, ya que prácticas como la extorsión, el robo y el sicariato han reducido de forma considerable la iniciativa emprendedora y la creación de nuevos negocios, contribuyendo así al agravamiento de la crisis de seguridad pública. (Beltran, Diaz, Flores, & Selem, 2022).

El impacto del crimen organizado en Ecuador se manifiesta de manera significativa en diversos aspectos de la sociedad ecuatoriana, abarcando desde la seguridad ciudadana hasta la estabilidad económica y política del país. Históricamente, Ecuador ha enfrentado desafíos persistentes desde su independencia, pero la amenaza representada por la criminalidad organizada es una de las más perniciosas que enfrenta en la actualidad, amenazando las instituciones fundamentales del Estado de derecho (EFE, 2021).

> La delincuencia organizada no solo atenta contra la seguridad y la vida de los ciudadanos ecuatorianos, sino que también socava el desarrollo económico y la integridad del Estado. Esta realidad, corroborada por la Asamblea General de la OEA, resalta la necesidad de abordar este fenómeno de manera integral y urgente para proteger los intereses nacionales y regionales (Morán, 2010).

El principal motor de la criminalidad organizada en Ecuador y en la región andina es el narcotráfico, con una producción significativa de drogas como la cocaína concentrada en países como Colombia, Perú y Bolivia. Aunque Ecuador no es un productor directo de drogas, su ubicación geográfica lo convierte en un punto de tránsito y operación para diversas organizaciones criminales internacionales (Morán, 2010).

De acuerdo con autoridades ecuatorianas, como la Policía Nacional, desde 2014 se han consolidado tres grupos delictivos de relevancia. El primero, conocido como Los Choneros, mantiene un "acuerdo de paz" y vínculos con el cartel mexicano de Sinaloa. El segundo, denominado Los Lobos, opera en alianza con el cartel mexicano *Jalisco Nueva Generación*. Finalmente, existen otros grupos que actúan de manera independiente. Cada una de estas grandes estructuras incorpora a bandas menores que, por conveniencia, se asocian con ellas para acceder a recursos, territorios, lineamientos y respaldo. En la actualidad, el escenario delictivo trasciende las pandillas locales, configurándose como redes transnacionales del crimen que coordinan actividades de tráfico ilegal de armas y estupefacientes. (Primicias, 2024).

2.2.5. Inseguridad

En el Ecuador la criminalidad constituye un desafío relevante para el desarrollo económico nacional. Los comerciantes son uno de los sectores más afectados, pues la falta de un entorno seguro repercute directamente en sus ingresos. *A su vez, la percepción de seguridad influye de manera decisiva en las decisiones de consumo, afectando también al consumidor final, quien resulta igualmente impactado por la misma.* (Espinoza, 2024)

Ecuador atraviesa serios desafíos en el ámbito de la seguridad, caracterizados por índices de criminalidad que, aunque varían entre regiones, muestran un crecimiento sostenido a lo largo del tiempo. Las estadísticas oficiales evidencian un incremento en delitos como robos, hurtos y asaltos en los últimos años. *Esta situación subraya la necesidad de implementar medidas efectivas que protejan tanto a la ciudadanía como a los comercios, los cuales desempeñan un papel esencial en el dinamismo de las economías locales*. (Calahorrano, 2023)

La percepción entendida como una construcción social, surge en un contexto histórico particular. En América Latina, este fenómeno tomó fuerza a inicios de la década de 1990 con

la liberalización de los capitales, configurándose como una externalidad negativa para la inversión extranjera, el turismo y el desarrollo urbano. En este marco, medios especializados como *América Economía* contribuyeron a consolidar la noción de riesgo desde una perspectiva empresarial e internacional. Paralelamente, las policías locales incorporaron el tema apelando a la brecha entre violencia objetiva y subjetiva, en un intento de trasladar responsabilidades frente a la opinión pública y los medios de comunicación. *En consecuencia, al tratarse de una construcción social, la percepción de inseguridad también puede ser cuestionada, mitigada y transformada*. (Carrión Mena, 2007)

La percepción delictivita como tal no se limita a un aspecto individual, sino que se entiende como un problema social que surge a partir de desigualdades y los mismos conflictos que están presente en la sociedad como tal. Uno de los impactos sociales que aceleran es la falta de oportunidades laborales y la precariedad económica, y entre estas puede estar influenciada por factores individuales, como es la edad, genero, sexo, la clase social, es por ello que la sociología como tal nos ayuda a entender como estos factores tiene relación con los mismos factores sociales en la cuales desembocan en la percepción y experiencia de la inseguridad en la sociedad.

2.2.6. Inseguridad ciudadana

*La inseguridad ciudadana se ha consolidado en las últimas décadas como un fenómeno de gran impacto, que incide de manera directa en el bienestar social y en la estabilidad económica de distintos sectores productivos. (Gómez, 2024)***.** Por los consiguiente desencadena un sinfín de implicaciones sociales al sector laboral como es a los pequeño emprendedores abarroteros, que posterior no permita que surjan, ya sea por el miedo que esta provoca.

La inseguridad ciudadana se entiende como la combinación entre la percepción y la ocurrencia efectiva de delitos que inciden negativamente en la convivencia social y en el desarrollo comunitario. (Muñoz, Ayala , & Orjuela , 2022). Se constituye un concepto amplio que abarca y se vincula con distintos fenómenos y campos de investigación: desde expresiones de violencia cotidiana hasta delitos y criminalidad organizada, pasando por la política criminal, las instituciones estatales responsables de la seguridad y las respuestas sociales frente a la violencia. *Esto supone una diversidad de problemáticas que responden a*

estructuras y dinámicas particulares, las cuales no siempre pueden integrarse en un único enfoque. Del mismo modo, su estudio requiere perspectivas teóricas y metodológicas variadas y, en muchos casos, complementarias. (Dammert, Mujica, & Zevallos)

Los actores sociales sobre esta problematica son todos organismo gubernamental como también a la ciudadanía en general, cabe recalcar que esta tiene más asentamiento en ciudades donde existe más desigualdad social, las personas se sienten excluidas socialmente. Esto puede incluir grupos étnicos o raciales, jóvenes y niños. La implementación de políticas de inclusión social, mejora de las gestiones de seguridad pueden ayudar de manera significativa para poder abordar este problema en una perspectiva más sociológica.

Lo mencionado anteriormente se logra entenderse como el resultado de la ineficacia de las políticas de seguridad pública aplicadas en un país, lo que impide garantizar plenamente los derechos y deberes de la población y repercute en el desarrollo de la economía local debido a las deficiencias en el control y prevención del delito. Cabe señalar que el Estado es el principal responsable de la seguridad ciudadana en cada región, ya que le corresponde diseñar, planificar, ajustar y ejecutar las políticas orientadas a asegurar el bienestar social. (Ferreira , Aguirre , & Rodriguez , 2023)

> El incremento de la inseguridad ha provocado un desgaste en la democracia, manifestado en la creciente desconfianza de la ciudadanía hacia el gobierno nacional. La proliferación de hechos delictivos ha intensificado la *percepción individual del delito*, entendida como el temor o sensación de vulnerabilidad frente a posibles agresiones contra la integridad personal. Ante este escenario, resulta indispensable que el Estado destine recursos públicos a las instituciones responsables del orden y el bienestar social, con el objetivo de garantizar seguridad y justicia (Guerrero, Conde , Vera , & Dávila , 2022).
>
> La inseguridad ciudadana constituye un concepto amplio que abarca múltiples fenómenos y campos de estudio, que van desde las manifestaciones de violencia cotidiana hasta la criminalidad, el crimen organizado, la política criminal, el papel de las instituciones estatales encargadas de la seguridad y las respuestas de la sociedad frente a la violencia y la inseguridad. (Lucia Darmmet , 2021)

La inseguridad puede entenderse como la ausencia de condiciones que garanticen protección frente a amenazas externas, siendo la violencia uno de los principales riesgos a los que se exponen los trabajadores, independientemente del lugar en el que se encuentren. En el ámbito urbano, donde muchos empleados deben desplazarse como parte de sus actividades laborales, la vulnerabilidad ante este tipo de peligros resulta aún más evidente. (Lucia Darmmet , 2021)

2.2.7. Sentimiento de inseguridad

Existen muchas particularidades al momento de entender el sentimiento de vulnerabilidad, gracias al estudio del autor hecho en argentina, el sentimiento es más que una experiencia emocional en la cual el individuo se siente con miedo, dudoso y en cierto caso vulnerable acerca de sí mismo. Es normal sentir este sentimiento en cualquier circunstancia de la vida, inclusive en la apariencia física.

Dicho esto, puede manifestarse por diversos factores que nos aquejen puesto que pasamos por varios cambios y nos cuesta confiar en sí mismo, sim embargo debemos trabajar en fortalecer nuestra autoestima y empezar amarnos por lo que somos, mas no por el qué dirán y así poder superar este trance emocional.

Para empezar un cambio evolutivo debemos empezar a aceptar sin juzgarnos, ser más positivos, no dejarse llevar por comentarios mal intencionados de las personas, para ello debemos reconocer nuestros logros, capacidades y habilidad, ya que esto ayudara a construir confianza en sí mismo.

El texto examina detalladamente el fenómeno delictivo en Argentina, poniendo especial atención en las percepciones y emociones de los habitantes de Buenos Aires. Este enfoque permite establecer un diálogo constante con la literatura internacional sobre el tema y, al mismo tiempo, cuestionar las generalizaciones derivadas de los datos estadísticos. El autor incorpora variables como sexo, clase y edad en su análisis, evidenciando cómo la inseguridad, entendida como problema público, transforma tanto los espacios como la vida cotidiana. Asimismo, Kessler evita reducir la realidad nacional a lo ocurrido en la capital, contrastando las percepciones de los bonaerenses con las de provincias donde prevalecen particularidades locales respecto al delito, sus causas y las formas de enfrentarlo. (Cajamarca & Armando, 2013)

2.2.8. Inseguridad laboral

El crimen y la corrupción provoca desaceleración en la economía del país, es importante ser proactivo y estar preparado para enfrentar todos los obstáculos y desafíos que trae consigo esta problemática.

> La inseguridad laboral se considera uno de los estresores más perjudiciales que enfrentan los trabajadores en la actualidad. Por esta razón, la investigación ha puesto especial atención en comprender este fenómeno y generar un cuerpo de conocimiento que permita establecer bases sólidas para su abordaje en el ámbito profesional. En este contexto, las investigaciones desarrolladas por el IDOCAL han analizado diversos determinantes de la inseguridad laboral —como la empleabilidad percibida, el subempleo o la autoeficacia laboral—, las diferencias en su percepción entre distintos grupos de trabajadores según el tipo de contrato o categoría ocupacional, así como algunos factores que pueden atenuarla, tales como el apoyo organizacional y la percepción de justicia en la relación laboral. Además, se ha explorado su dimensión colectiva, conceptualizándola como un "clima de inseguridad laboral". (Sora, Caballer, & Peiró, 2014)

Los trabajadores en si viven con el temor de que cesen sus labores ya sea por recorte de personal, o sustitución de este, pueden experimentar una implicación de salud física, mental, puesto que provoca un incremento de estrés en su colaboradores, las empresas deben estar conscientes de estas implicaciones y tomen medidas para abordar todo este problema laboral, en la cual debe priorizar un ambiente estable, oportunidades de desarrollo dentro de la empresa y la comunicación abierta entre empleado-jefe para que así exista un desarrollo armónico dentro de esta.

2.2.9. Economía Local como motor del desarrollo

> La economía local mantiene una relación directa con el Producto Interno Bruto (PIB), ya que está determinada por factores como los ingresos, los gastos y la inversión. Su fortalecimiento se traduce en innovación y en una mejora en la calidad de vida de la población. Cuando el Estado impulsa el desarrollo económico, fomenta el crecimiento organizacional y amplía las oportunidades laborales. En este sentido, las políticas públicas implementadas por los organismos gubernamentales deben orientarse a reducir

el desempleo y a generar incentivos para las empresas, con el fin de aumentar la producción de bienes y servicios disponibles en el mercado. (Abutabenjeh, Nukpezah, & Azhar, 2021)

El diálogo social promovido tanto por entidades públicas como privadas ha facilitado la identificación más precisa de las carencias de una comunidad mediante evaluaciones sociales orientadas a conocer e interactuar con las necesidades de los distintos actores económicos. Para alcanzar un desarrollo sostenible de la economía local, resulta fundamental el impulso de instituciones descentralizadas que garanticen procesos transparentes y de carácter público. (Khambule & Gerwel, 2019)

2.2.10. Efectos económicos de la inseguridad en el comercio

La influencia de la inseguridad en la actividad comercial ha sido objeto de amplio análisis en los estudios económicos. Según (Gonzales , 2024), *la delincuencia no únicamente provoca daños materiales, sino que además limita la inversión y frena el desarrollo económico*.

2.2.11. Percepción de la inseguridad

Investigaciones como la de (Castillo, 2022), evidencian que los clientes tienden a evitar zonas comerciales con elevados niveles de delincuencia, lo cual repercute de manera negativa en los ingresos de los comercios locales. Según (Damazo, 2024), *la sensación de inseguridad no necesariamente refleja los datos delictivos reales; sin embargo, su impacto en la economía local resulta igualmente negativo.*

2.2.12. Manifestaciones de la delincuencia en el ámbito social como modelo extorsivo

La sociedad necesita regular su funcionamiento mediante normativas que respondan a su realidad, con el fin de fomentar un desarrollo equitativo para todos sus integrantes. No obstante, diversos factores amenazan dichos procesos, siendo la delincuencia una de las problemáticas más complejas y perjudiciales de erradicar. Esta situación exige una intervención orientada a replantear las formas de convivencia, reparar los daños y corregir las transgresiones cometidas contra individuos o colectivos. Del mismo modo, prácticas delictivas como la extorsión, los asaltos a mano armada y el robo en sus expresiones más violentas afectan de manera directa a la propiedad privada y generan graves repercusiones en el ámbito empresarial.

Por ello, resulta imprescindible implementar políticas públicas orientadas a prevenir el deterioro social y económico de las comunidades. En el caso de México, la corrupción manifestada en prácticas como la extorsión y el soborno ha impactado aproximadamente al 55 % de las empresas. Estas dinámicas representan una de las principales vías de debilitamiento económico impulsadas por las redes delictivas. *De manera constante, las encuestas revelan que los dueños de negocios reportan haber sido víctimas de la delincuencia, lo que ha afectado de manera significativa sus inversiones*. (Beltrán, Promontor, Hernández, & Tziu, 2021)

La extorsión, al ser uno de los medios frecuentemente utilizados para delinquir y que inciden en el deterioro social y económico de los negocios, (Morales , Velez , Rivas , & Velez, 2014) identifica cuatro tipos de extorsiones y argumenta que tienen las siguientes características:

2.2.12.1. La extorsión telefónica como manifestación delictiva

La extorsión telefónica suele llevarse a cabo mediante llamadas en las que se narran situaciones ficticias con un trasfondo familiar, siendo uno de los métodos más frecuentes el supuesto secuestro de un pariente cercano. Otra modalidad común consiste en informar al receptor que ha resultado ganador de un premio, condicionando su entrega a la provisión de códigos confidenciales de tarjetas de prepago o a la realización de un depósito en efectivo.

2.2.12.2. Cíber-extorsión en la era digital

La cíber-extorsión se ha consolidado, en el contexto de la globalización, como una de las modalidades delictivas más utilizadas, ya que puede llevarse a cabo desde cualquier lugar del mundo con acceso a internet. Este tipo de extorsión no se limita a un territorio específico, pues incluso puede originarse en otros países. Entre sus formas más comunes se encuentran el hackeo de cuentas bancarias, el acceso ilícito a tarjetas de crédito, la obtención de datos personales vinculados a servicios financieros y la suplantación de identidades institucionales o empresariales. A estas prácticas se les denomina generalmente *phishing*.

2.2.12.3. Cobro por derecho de piso.

Se trata de una de las prácticas delictivas más arraigadas a lo largo del tiempo, caracterizada por la exigencia, por parte de los extorsionadores, del pago de una renta a cambio de brindar protección frente a las mismas formas de violencia que ellos ejercen.

2.2.13. La seguridad ciudadana como factor determinante en el desarrollo económico

> El concepto de seguridad ciudadana se encuentra estrechamente vinculado al desarrollo económico de un país. La correcta aplicación de políticas orientadas a fortalecer el bienestar social contribuye al incremento de la actividad económica en una región. Para alcanzar un equilibrio sostenible entre seguridad y desarrollo nacional, resulta indispensable impulsar mejoras e innovaciones en sectores clave como la educación, la salud y el empleo. (Duffield, 2020)

Estos elementos constituyen pilares esenciales para alcanzar un desarrollo sostenible. Cabe destacar que, en la Agenda 2030, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) estableció 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, orientados a que los gobiernos implementen nuevas estrategias que garanticen mayor eficiencia y eficacia en la búsqueda del bienestar comunitario. *Medidas de seguridad* (Maldonado & Yasmin, 2024) *sostienen que la articulación entre la presencia policial, la vigilancia comunitaria y las mejoras en la infraestructura urbana constituye una estrategia eficaz para disminuir de manera significativa los índices de delincuencia.*

2.2.14. Sociología del trabajo

La Sociología del Trabajo constituye una rama especializada de la Sociología que se ocupa del análisis de los aspectos sociales relacionados con el ámbito laboral. Este punto de partida nos acerca a su comprensión. Ahora bien, al señalar que se trata de una rama específica de la Sociología, ¿qué implica ello? En realidad, sucede algo similar a lo que ocurre en otras ciencias y campos del conocimiento: el objeto de estudio es tan amplio que resulta necesario subdividirlo en áreas específicas, con el propósito de abordar de manera más profunda y precisa las distintas temáticas que la disciplina contempla. (Guerra , 1998).

Es decir, la sociología del trabajo se enfoca en si en las relaciones laborales, el empleo y el trabajo en sociedad, el objetivo principal de este es comprender como estas estructuras sociales e interacciones sociales influyen en el ámbito laboral.

La sociología del trabajo también examina los aspectos, como las desigualdades y la división del trabajo. También analiza como las trasformaciones económicas, políticas y tecnológicas afectan el trabajo y las trayectorias laborales de las personas, esta busca entender como las estructuras sociales como las dinámicas, modelan y son modeladas por el mundo laboral, con el fin de abordas diferentes cuestiones como la justicia, igualdad y bienestar en el ámbito laboral.

2.4. Bases Legales

2.4.1. Contexto mundial

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha establecido la Agenda para el Desarrollo Sostenible (ODS), cuyo Objetivo 16, orientado a la paz, la justicia y el fortalecimiento de las instituciones, señala que los países con mayores niveles de inseguridad destinan significativos recursos del presupuesto estatal a combatir la delincuencia, sin atender de manera prioritaria a sus causas estructurales, como la falta de educación, el desempleo y la inequidad. En este sentido, los gobiernos del mundo se han comprometido, hasta el año 2030, a promover un estado libre y seguro mediante la lucha contra la corrupción, todas las formas de violencia, la delincuencia organizada y las desigualdades en los sistemas de justicia. (ONU, 2018)

La Declaración Universal de los Derechos Humanos establece en sus artículos la obligación de garantizar a todas las personas el derecho a la seguridad, la vida y la libertad. Asimismo, dispone que los Estados deben asegurar a sus ciudadanos las condiciones necesarias para su desarrollo económico, social y cultural. (ONU, 2015)

La Constitución de la República, en su Título VII sobre el Régimen del Buen Vivir, dentro de la Sección Undécima referente a la Seguridad Humana, establece en el artículo 393 que el Estado tiene la responsabilidad de garantizar la seguridad humana mediante políticas y acciones integrales orientadas a asegurar la convivencia pacífica, fomentar una cultura de paz y prevenir tanto la violencia y la discriminación como la

comisión de infracciones y delitos. La formulación y ejecución de dichas políticas corresponde a órganos especializados en los distintos niveles de gobierno. (Constitucion de la República del Ecuador , 2008)

Asimismo, la Constitución de la República, en su Título VI sobre el Régimen de Desarrollo, Capítulo VI relativo al Trabajo y la Producción, en la Sección Tercera sobre las formas de trabajo y retribución, establece en el artículo 326, numeral 5, que toda persona tiene derecho a desempeñar sus actividades laborales en un entorno adecuado y favorable, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar. (Constitucion de la República del Ecuador , 2008). La Ley Orgánica de Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal ha sido objeto de reformas orientadas a la reactivación posterior a la pandemia, incorporando medidas favorables en materia tributaria y de gestión administrativa, con el propósito de impulsar la recuperación del sector productivo nacional. (Presidencia de la República , 2021)

Capitulo III – Metodología

3.1. Contexto de la investigación

El presente trabajo de investigación pretende entender los factores internos y externos que influyen como un problema en el desarrollo económico de las abarroterías que se encuentra ubicada en la parroquia urbana de Guanujo cantón del Guaranda Provincia Bolívar.

3.2. Metodología de la investigación

3.2.1. Enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo lo que permite plantear conclusiones a un grupo mayor que el investigado. *De hecho, los contrastes de hipótesis o las 23 regresiones tienen como objetivo obtener resultados de una muestra que sirva en un determinado grupo de habitantes*. (Rus, 2021)

3.3. Método de la investigación

3.3.1. Método Cuantitativo

El enfoque cuantitativo se sustenta en investigaciones previas, mientras que el cualitativo se fundamenta principalmente en la construcción interna del propio estudio. El método cuantitativo tiene como propósito confirmar hipótesis o creencias derivadas de una teoría o marco conceptual, además de identificar con precisión patrones de comportamiento en una población determinada. Por su parte, *el enfoque cualitativo busca que el investigador desarrolle interpretaciones y comprensiones propias acerca del fenómeno analizado, ya sea este un grupo específico de individuos o un proceso particular*. ((Herrnández , 2014).

Este método de investigación ayuda en mi proyecto a que existan resultados concretos de manera numérica, y ayuda a que la interpretación de datos sea más rápida y eficaz al momento de análisis los resultados obtenidos.

3.4. Tipo de investigación

3.4.1. Método descriptivo

> Los estudios descriptivos se distinguen por centrarse en una única variable de análisis, denominada *variable de interés*, dado que constituye el eje principal de la investigación. Asimismo, este tipo de estudios deben reconocer los factores presentes en el contexto de dicha variable, los cuales pueden ser considerados como elementos relevantes para el desarrollo del proceso investigativo. (Ochoa & Yunkor, 2019)

Este método ayudara a la investigación a que se pueda medir los resultados numéricamente y por consiguiente describe los fenómenos que aquejan a los abarroteros de la parroquia, puesto que este se basa exclusivamente en la observación de los hechos de la problemática planteada.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. La encuesta

> La encuesta constituye un método de recolección de información basado en la aplicación de cuestionarios a una muestra de individuos. Mediante esta técnica es posible identificar opiniones, actitudes y comportamientos de la ciudadanía. El procedimiento consiste en formular una serie de preguntas relacionadas con uno o varios temas a un grupo de personas previamente seleccionadas de acuerdo con criterios científicos, lo que garantiza que dicha muestra sea representativa de la población de origen. (Reyes, 2015).

El objetivo principal de este trabajo investigativo es conocer cómo se ven afectadas las abarroterías de la parroquia de Guanujo a medida que los grupos delictivos ocupa más terreno, es por ello que se utilizara la encuesta como herramienta de recolección de datos, con la elaboración de preguntas cerradas para una mejor y rápida interpretación de datos posteriormente.

3.6. Criterio de inclusión y criterio de exclusión

3.6.1. Criterio de inclusión

Se incluirá a los principales protagonistas de esta problemática y son a los dueños de las abarroterías de sexo femenino y Masculino sin importar el rango de edad.

3.6.2. Criterio de exclusión

Se excluirá a menores de 18 años de sexo masculino o femenino que estén encargados temporalmente de las abarroterías.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

La población se conforma por los dueños de las abarroterías que son los principales afectados por la criminalidad que vive la parroquia y son de importancia para obtener las conclusiones y por consiguiente poder interpretar dichos resultados.

> La población estadística, también denominada *universo*, se refiere al conjunto total de elementos objeto de estudio. Cada uno de los individuos que la integran constituye un elemento de dicha población, en tanto comparten una o varias características comunes que los hacen pertinentes para la investigación. (Fernandes, 2018).

El grupo objetivo de la investigación seleccionado, serán los afectados abarroteros que se pueden identificar como víctimas y que de acuerdo a su experiencia estén calificados para la realización del análisis, en las abarroterías de la Guanujo. Se tomará como población a 44 dueños de las abarroterías de la parroquia, que se encuentra en la zona céntrica de la misma.

3.7.2. Muestra

(Argibay, 2009) El estudio de la muestra reviste importancia por diversas razones. En primer lugar, uno de los aspectos más relevantes al trabajar con muestras es que los valores obtenidos a partir de ellas posibiliten inferir los resultados que se observarían en la población de referencia. Factores como el procedimiento de selección de los sujetos y el tamaño muestral resultan determinantes para establecer el grado de representatividad de la muestra respecto de la población a la que alude.

La muestra como tal es la cantidad de respuesta que recibirá la encuesta aplicada en la cual estas opiniones serán de manera significativo para demostrar que los datos sean verídicos y sin margen de error puesto que estos son importantes para el desarrollo del proyecto investigativo.

Se toma en cuenta un censo poblacional que significa estudiar a la totalidad de la población (es decir, encuestar o analizar a todos los individuos), ya que la cantidad es pequeña y así desaparece el margen de error buscando la máxima precisión de los datos.

El censo requiere más esfuerzo que una muestra, pero en poblaciones pequeñas suele ser factible, las conclusiones reflejan exactamente la realidad de la población al 100%.

Debido a que la población total asciende a 44 abarroteros, se decidió trabajar con la totalidad de los individuos, aplicando un censo poblacional. Esta elección garantiza resultados precisos y elimina el margen de error muestral y se garantiza que los resultados obtenidos reflejen de manera exacta la realidad de la población objeto de estudio.

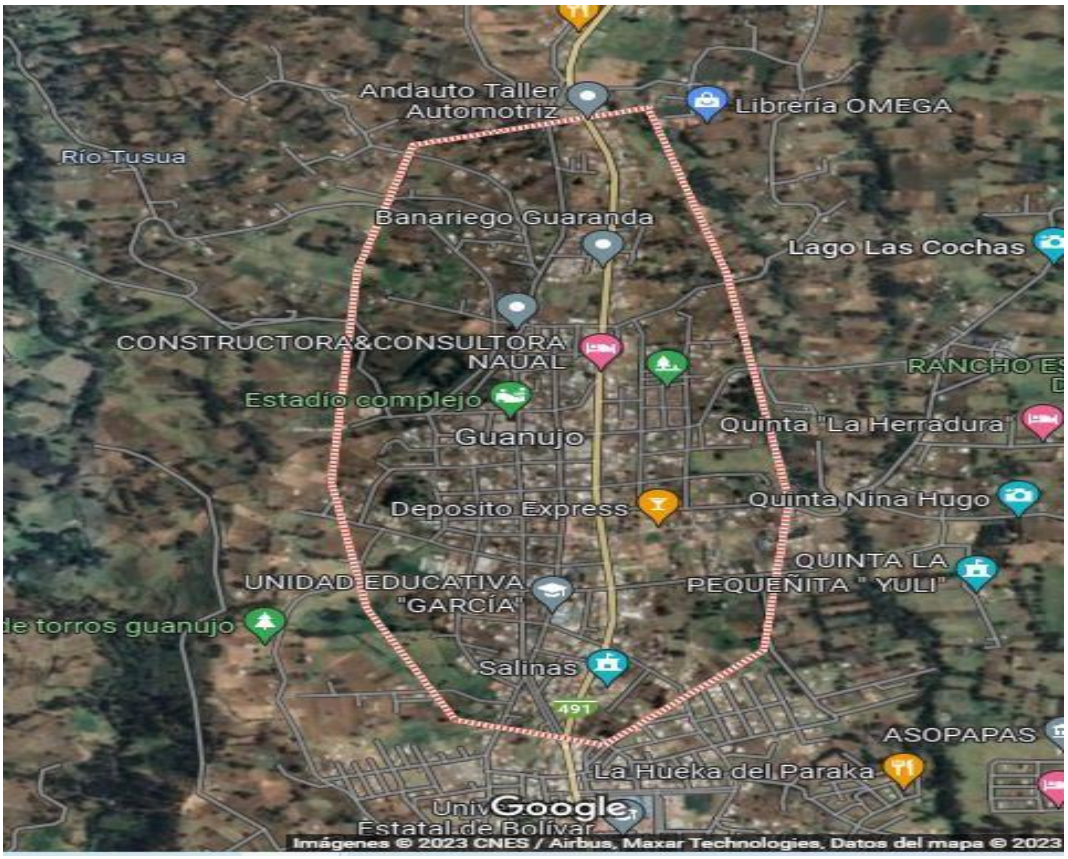
Variable	**Discusión**	**Indicador**	**Tecnica**	**Instrumento**
Inseguridad	Actos delictivos	Frecuencia de robos, Extorsión	Encuesta	Cuestionario
Trabajo	Inestabilidad Laboral	Horas y protección social	Encuesta	Cuestioanrio

Se aplicaron 44 encuenstas a propietarios y encargados de las abarroterías en el sector seleccionadas mediante muestreo no probabilistico por conveniencia puesto que en el contexto de la parroquia de **Guanujo**, este tipo de muestreo resulta apropiado para la recolección de datos mediante encuestas a los propietarios o trabajadores de abarroterías, debido a que: No existe un registro oficial completo de todas las abarroterías. Algunos comerciantes no están disponibles todo el tiempo y por último se permite recoger información directa y contextual sobre las condiciones laborales, la seguridad y la dinámica económica local.

La validación rigurosa del cuestionario garantizó la calidad y pertinencia de la información obtenida, mientras que el procedimiento de análisis permitió transformar los datos en evidencia útil para comprender la relación entre el trabajo y la inseguridad en la parroquia de Guanujo. Este proceso metodológico asegura que los resultados del estudio sean confiables**,** coherentes **y** aplicables a la realidad local.

3.8. Localización geográfica del estudio

Figura 1. *Ubicación geográfica de la parroquia urbana de Guanujo*



Nota: Imagen captura en la plataforma digital de Google maps

Capitulo IV- Resultados y Discusión

4.1. Resultados

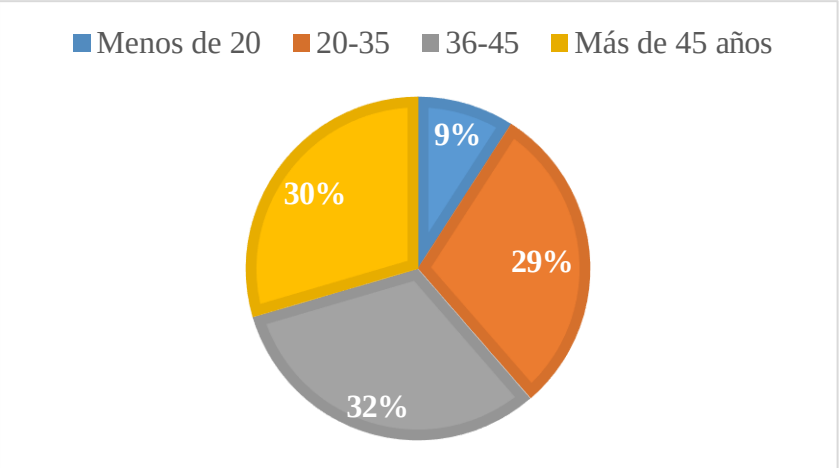
Se aplicaron 44 encuestas a los comerciantes de las tiendas de abarrotes en la parroquia urbana de Guanujo

Tabla 1. *Edad*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Menos de 20	4	9.09
20-35	13	29.54
36-45	14	31.82
Más de 45 años	13	29.55
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos a partir de la encuesta

Figura 2. *Edad*



Nota: Elaboración propia datos obtenidos a partir de la encuesta

Los resultados muestran que el grupo etario predominante en las abarroterías de la parroquia de la parroquia de Guanujo se encuentra entre los 36 y 45 años con un (32%), lo que confirma que la gestión de estos negocios está en manos de personas de edad productiva. Este dato indica que las personas adultas son quienes mayoritariamente están en esta actividad, posiblemente como propietarios.

El segundo rango más representado son las personas de 45 años en adelante con un (30%) la cual se puede considerar como una tendencia generacional en las cuales los negocios esta asumidos por gente joven, esto trae un resultado positivo puesto que la gente joven se arriesga a emprender.

El tercer rango que predomina no muy lejano del segundo rango se encuentran las personas de 20-35 años con un (29%), la cual se podría asumir que son jóvenes adultos, que posiblemente son trabajadores o propietarios de la abarrotería.

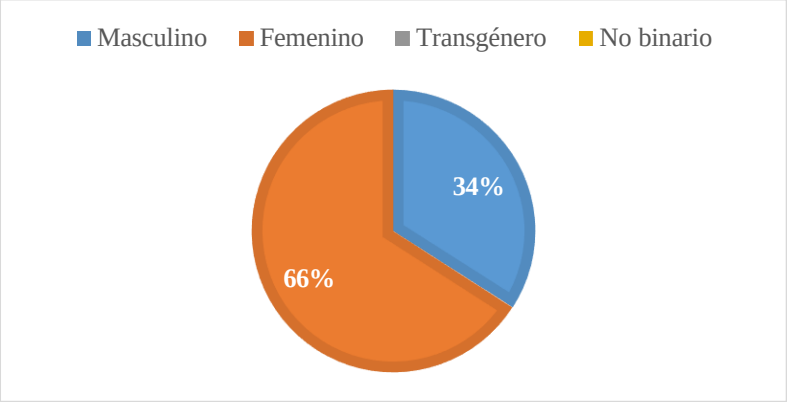
Y por último esta los de menos de 20 años la cual y podría sugerir que este grupo aún no se involucra plenamente en el sector comercial y posiblemente son hijos o jóvenes foráneos la cual utilizan su tiempo libre para laborar y así poder tener ingresos extras que le permita solventarse en sus estudios.

Tabla 2. *Género*

	FRECUENCIA	**RESULTADO %**
Masculino	15	34.09
Femenino	29	65.91
Transgénero	0	0.00
No binario	0	0.00
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia datos obtenidos a partir de la encuesta

Figura 3. *Género*



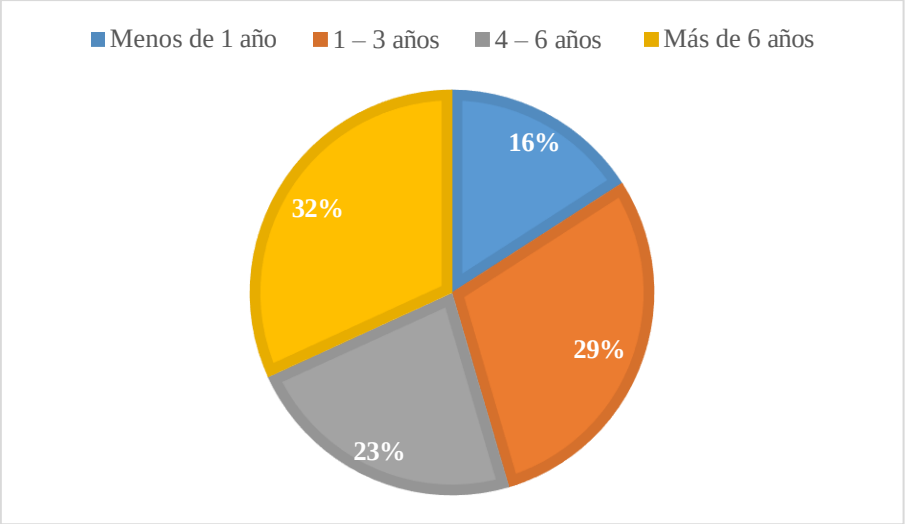
Los resultados de le encuesta muestran que el 66% de las personas encuestadas se identifican con el género femenino, frente a un 34% corresponde al género masculino. Esta predominancia refleja que las mujeres tienen mayor participación en el ámbito laboral cuando se habla de abarroterías en el sector de Guanujo

Este dato permite visualizar el rol protagónico que las mujeres han ido ganando en el transcurso del tiempo, ya sea como trabajadoras, propietarias de los negocios. Además, se alinea con una realidad común de las zonas rurales donde las mujeres asumen la gestión de pequeños negocios como las abarroterías para aportar en el sustento económico de sus familias.

Tabla 3. *Tiempo de la actividad comercial que ejerce en el sector de Guanujo*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Menos de 1 año	7	15.91
1 – 3 años	13	29.55
4 – 6 años	10	22.73
Más de 6 años	14	31.82
TOTAL	**44**	**100%**

Figura 4. *Tiempo de la actividad comercial que ejerce en el sector de Guanujo*



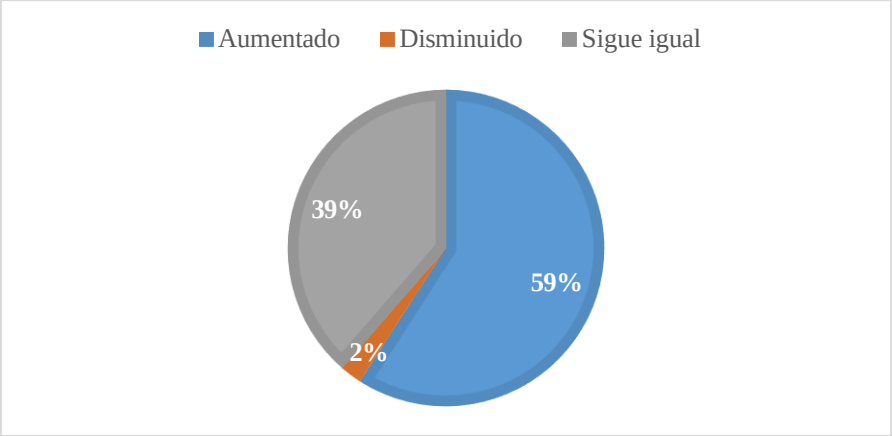
Los resultados indican que la mayoría de encuestados con un (32%) lleva mas de 6 años ejerciendo actividades comerciales no pueden ser solo en el sector de Guanujo sino también en otros lugares ya sea en una zona rural o urbana de la ciudad. Esto revela la presencia significativa de personas con trayectoria y estabilidad en el sector, seguidos por un (29%) de encuestados la cual manifiestan tener de 1-3 años de experiencia.

Esta encuesta también manifiesta que con un (23%) de encuestados llevan de 4-6 años en la actividad laboral en este sector, la cual sugiere que, a pesar de las dificultades, , muchos abarroteros han logrado mantenerse y por último con un escaso (16%) indica que tienen menos de 1 año en el negocio, Este pequeño grupo representa que son nuevos, quienes posiblemente aún se están adaptando al comercio local.

Tabla 4. *Nivel de inseguridad que considere que existe en el sector*

	FRECUENCIA	**RESULTADO %**
Aumentado	26	59.09
Disminuido	1	2.27
Sigue igual	17	38.64
TOTAL	44	100%

Figura 5. *Nivel de inseguridad que considere que existe en el sector*



Los datos obtenidos muestran que una gran mayoría de los encuestados percibe que el nivel de seguridad a aumentado con un (59%). Esto refleja una gran preocupación entre los abarroteros por la poca o nada seguridad que existe en el sector de Guanujo, la cual puede vincularse con experiencias previas las cual podrían ser el robo, extorsiones etc. Frente a un (39%) de encuestados que consideran que el nivel sigue igual.

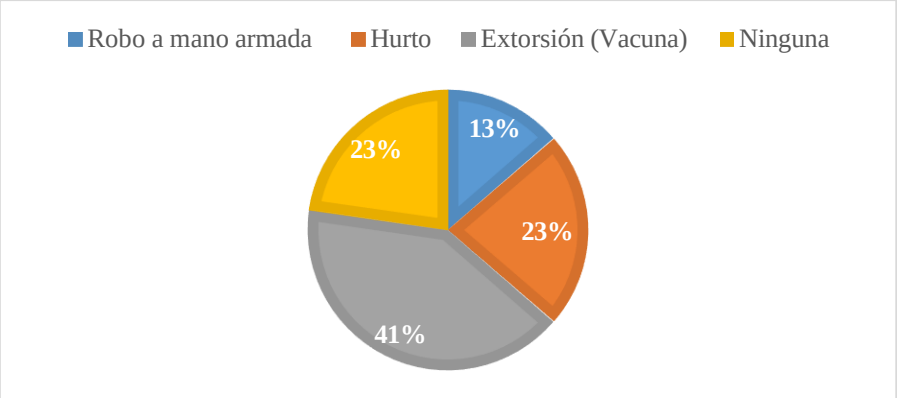
Y por último con un (2%) de encuestados consideran que ha disminuido. Esto evidencia que no se han visto directamente afectados por la delincuencia, pero reconocen que el entorno no es completamente seguro.

Tabla 5. *Tipo de delito sufrido*

	FRECUENCIA	**RESULTADO %**
Robo a mano armada	6	13.64
Hurto	10	22.73
Extorsión (Vacuna)	18	40.91
Ninguna	10	22.73
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia datos obtenidos a partir de la encuesta

Figura 6. *Tipo de delito sufrido*



Nota: Elaboración propia datos obtenidos a partir de la encuesta

Los resultados reflejan que el (41%) de los encuestados han sido víctima de extorsión constituyéndose este como el delito más común en el sector de Guanujo especialmente en las abarroterías, Este dato es muy preocupante, ya que la extorsión implica amenazas, pagos forzados, lo que genera un ambiente de miedo, incertidumbre y una afectación directa a la economía del pequeño, mediano y grande comerciante.

Con un 23% los encuestado han sido víctimas de hurto, considerada como una modalidad delictiva frecuenta, este se caracteriza por la sustracción de bienes. Con el mismo porcentaje de un (23%) de encuestados indico no haber sufrido ningún tipo de delito, la cual representa un grupo minoritario pero importante. Puede considerarse que en este grupo exista una buena vigilancia ya sea por su situación geográfica.

Finalmente, con un (13%) reportaron haber sufrido robo a mano armada, lo cual evidencia situaciones de violencia extrema que atraviesa no solo el sector de Guanujo, sino a nivel nacional. Aunque el porcentaje es bajo no puede subestimarse, puesto que este tipo de delito tener consecuencias físicas y psicológicas.

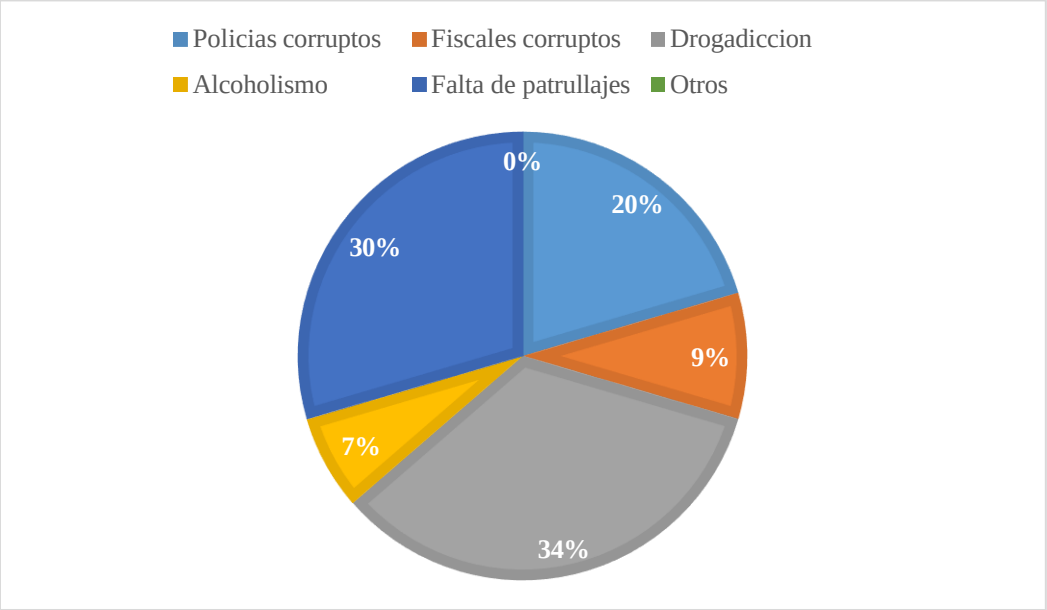
Tabla 6. *Cuál considera que es la causa del incremento de inseguridad en el sector*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Policias corruptos	9	20.45
Fiscales corruptos	4	9.09

Drogadiccion	15	34.09
Alcoholismo	3	6.82
Falta de patrullajes	13	29.55
Otros	0	0.00
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia datos obtenidos a partir de la encuesta

Figura 7. *Cual considera que es la causa del incremento de inseguridad en el sector*



Los resultados arrojan que con un (34%) la causa del incremento en el sector de Guanujo considera que es por la drogadicción. Esto indica que la falta de patrullajes con un (30%) ha provocado que el expendio en el sector incremente y los consumidores por mantenerse sedados optan por robar.

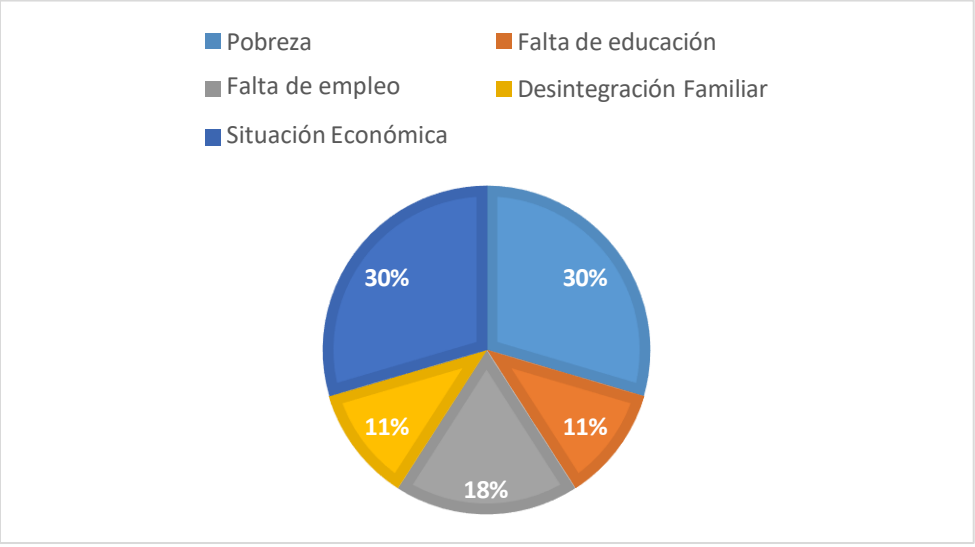
Con un (20%) de encuestados consideran que se incrementa es por policías corruptos, que son financiados por grupos delictivos, para seguir expandiéndose, con un (9%) de encuestados que consideran que los fiscales también son corruptos, esto indica que no hay

políticas o leyes que castiguen severamente a los fiscales, que ayudan a los grupos delictivos y por último con un (7%) de encuestados consideran que el alcoholismo es otro factor.

Tabla 7. *Cuál de las siguientes causas considera que incrementan la delincuencia*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Pobreza	13	29.55
Falta de educación	5	11.36
Falta de empleo	8	18.18
Desintegración Familiar	5	11.36
Situación Económica	13	29.55
TOTAL	44	100%

Figura 8. *Cuál de las siguientes causas considera que incrementan la delincuencia*



Nota*:* Elaboración propia datos obtenidos a partir de la encuesta

Los resultados evidencian que la situación económica general y la pobreza son consideradas por les encuestados como principales causas del incremento de la delincuencia con un (30%)

cada una. Esto indica que la inestabilidad económica y las carencias materiales son factores que impulsan a invocarse en actividad delictivas o pertenencia a grupo delictivos.

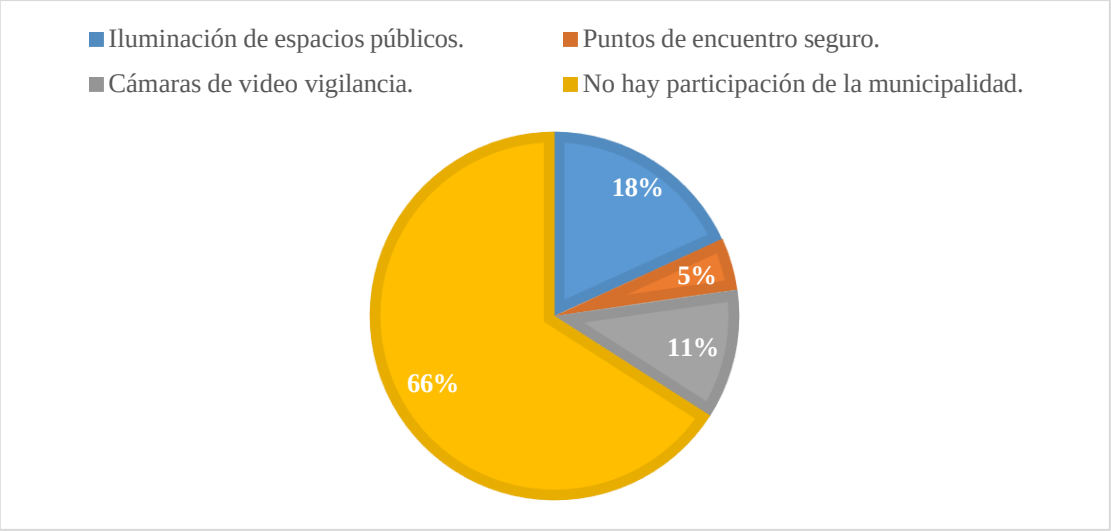
En tercer lugar, con un (18%) los encuestados consideran que la falta de empleo es un detonante para que algunas personas recurran a la delincuencia. Por consiguiente, con un (11%) los encuestados consideran que la desintegración familiar influye en el aumento de la delincuencia, este factor apunta a una percepción emocional dentro de núcleo familiar, lo cual propicia conductas antisociales desde tempranas edades.

Y por último con el mismo (11%) de encuestados se identificó a la falta de educación como causa relevante, lo cual pone en relevancia la importancia de la formación académica para prevenir el ingreso a personas a la criminalidad.

Tabla 8. *Qué medidas cree usted que la municipalidad ha implementado en su sector para controlar la inseguridad*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Iluminación de espacios públicos.	8	18.18
Puntos de encuentro seguro.	2	4.55
Cámaras de video vigilancia.	5	11.36
No hay participación de la municipalidad.	29	65.91
TOTAL	44	100%

Figura 9*. Qué medidas cree usted que la municipalidad ha implementado en su sector para controlar la inseguridad.*



Los resultados con un (66%) consideran que no existe participación del municipio para contrarrestar la debilidad de seguridad en el sector. Los encuestados consideran que al municipio poco o nada le importa la seguridad del sector de Guanujo, por otro lado, con un (18%) consideran que el municipio ha implementado iluminación en los espacios públicos para controlar la seguridad, pero esto implica que los sectores con poca iluminación sean los más afectados por los delincuentes.

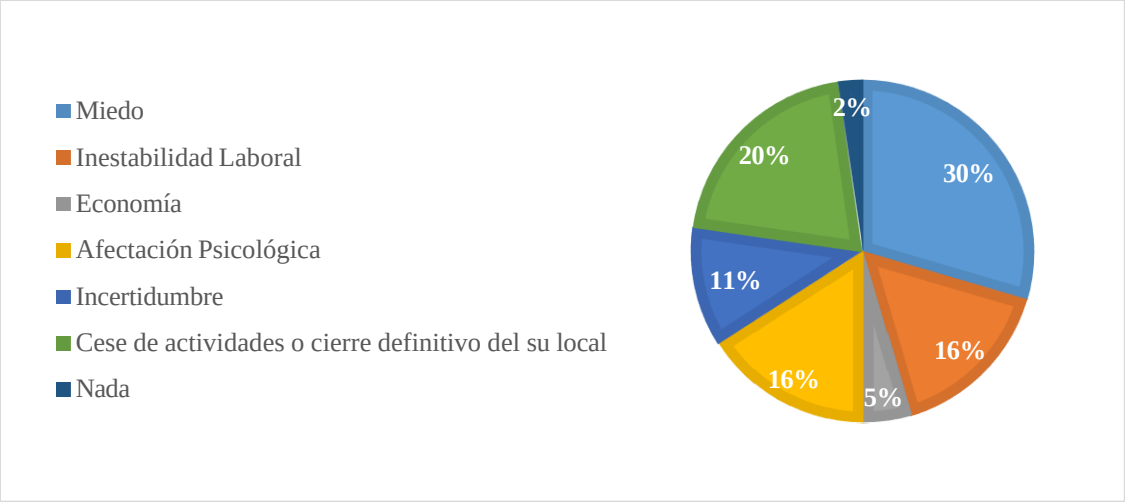
Con un (11%) los encuestados aducen que el municipio ha implementado cámara de videovigilancia, pero consideran que algunas cámaras no están completamente funcionando y por último con un (5%) consideran que existen puntos de encuentro seguro.

Tabla 9. *Cuál son los efectos que considera que trae consigo la inseguridad en su cotidianidad y por consiguiente su entorno laboral*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Miedo	13	29.55
Inestabilidad Laboral	7	15.91
Economía	2	4.55
Afectación Psicológica	7	15.91
Incertidumbre	5	11.36

Cese de actividades o cierre definitivo del su local	9	20.45
Nada	1	2.27
TOTAL	44	100%

Figura 10. *¿Cuál son los efectos que considera que trae consigo la inseguridad en su cotidianidad y por consiguiente su entorno laboral?*



Los resultados evidencian que el miedo es el efecto más común señalado por los encuestados con un (30%). Este dato refleja cómo ha penetrado no solo en lo físico o material sino también en el estado emocional de los abarroteros. El (20%) han señalado que los ha llevado a cesar sus actividad o cierre definitivo del mismo, lo cual constituye una consecuencia grave a nivel personal como económico.

Un (16%) identifico la afectación psicología como uno de los efectos más notorios. Este resultado coincide con el impacto emocional mencionado anteriormente la cual también trae consigo ansiedad, estes insomnio y con un mismo (16%) mencionaron la inestabilidad laboral, lo que refuerza la idea de que provoca condiciones pocos estales para mantener empleo seguro.

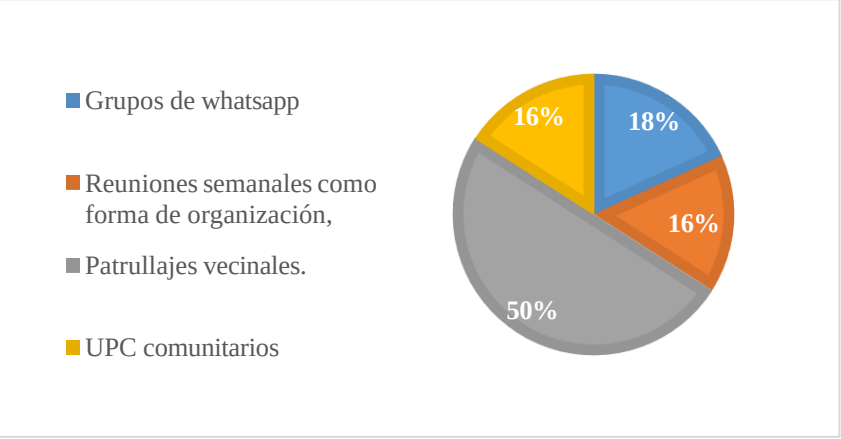
Por otro lado, con un (11%) menciono la incertidumbre como efecto. Lo cual expresa la sensación de no saber qué hacer y posteriormente no saber cómo planificar un futuro, ya

sea para invertir o crecer laboralmente. Solo un (5%) señalo la afectación económica y por último con un (2%) indico que no ha tenido ningún efecto, lo que confirma que el 98% de los encuestados si ha experimentado consecuencias negativas en algún nivel.

Tabla 10. *Para controlar la inseguridad en el sector y por consiguiente en su abarrotería, que medidas podrían implementar los moradores como actores sociales de este problema social*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Grupos de WhatsApp	8	18.18
Reuniones semanales como forma de organización,	7	15.91
Patrullajes vecinales.	22	50.00
UPC comunitarios	7	15.91
TOTAL	44	100%

Figura 11. *Para controlar la inseguridad en el sector y por consiguiente en su abarrotería, que medidas podrían implementar los moradores como actores sociales de este problema social*



La mitad de encuestados con un (50%) considera que los patrullajes vecinales son la mejor medida en el sector. Este resultado evidencia la disposición comunitaria a participar

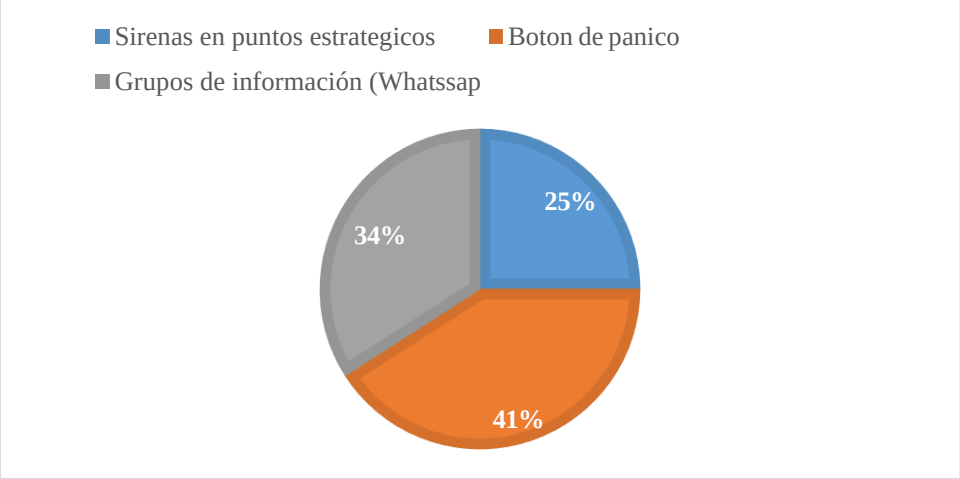
activamente en la vigilancia y control del sector. En segundo lugar, con un (18%) de los encuestados apuesta por la creación de grupos de WhatsApp, como medida rápida y para compartir alertas, así posteriormente accionar rápidamente ante situaciones que los pongan en peligro.

Y por último tanto como UPC comunitario (16%) como las reuniones semanales como forma de organización también con un (16%). Esto evidencia que los abarroteros valoran la importancia de estructuras formales de seguridad comunitaria y organización como herramientas clave para combatir la delincuencia.

Tabla 11. *Cuál de las siguientes medidas para controlar la delincuencia se deben considerar, por las autoridades*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Sirenas en puntos estratégicos	11	25.00
Boton de panico	18	40.91
Grupos de información (WhatsApp	15	34.09
TOTAL	44	100%

Figura 12*. Cuál de las siguientes medidas para controlar la delincuencia se deben considerar, por las autoridades*

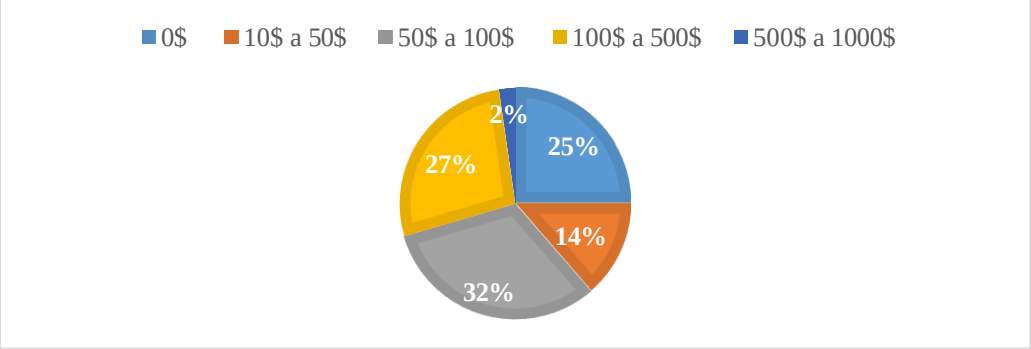


Los datos muestran que el (41%) de los encuestados considera que la implementación de botones de pánico seria la media más efectiva que deberían considerar las autoridades para el control de la delincuencia. Esto refleja una fuerte necesidad de respuesta inmediata ante situaciones de emergencia. En segundo lugar, con un (34%) de los encuestados sugiere la formación de grupo de información por WhatsApp lo que indica el uso de la tecnología como instrumento de vigilancia colaborativa entre autoridades y moradores. Por último, con un (25%) señala la instalación de sirenas en puntos estratégicos la cual ayuda como sistema de disuasión y alerta colectiva, aunque necesita infraestructura y mantenimiento continuo es una propuesta relevante.

Tabla 12. *Para poder continuar con sus actividades laborales. ¿Cuánto ha tenido que invertir en seguridad en su negocio**?***

	FRECUENCIA	RESULTADO %
0$	11	25.00
10$ a 50$	6	13.64
50$ a 100$	14	31.82
100$ a 500$	12	27.27
500$ a 1000$	1	2.27
TOTAL	44	100%

Figura 13*. Para poder continuar con sus actividades laborales. ¿Cuánto ha tenido que invertir en seguridad en su negocio?*



Los resultados muestran que un importante porcentaje de los abarroteros con un (32%) ha tenido que invertir entre 50 y 100 dólares en medidas de seguridad para continuar con sus actividades. El segundo grupo con un (27%) consideran haber invertido entre 100 a 500 dólares. Por otro lado, con un (25%) afirma no haber invertido nada en seguridad, ya sea porque no tenga recursos suficientes para implementar en seguridad, ya que han invertido en mercadería para su negocio.

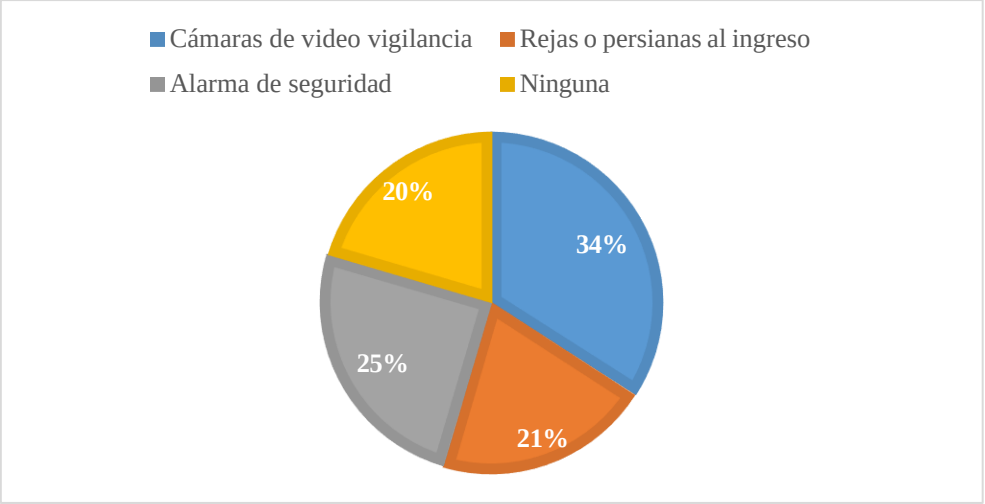
Un (14%) ha invertido entre 10 a 50$ en medidas de seguridad ya sea en candados reforzados, iluminación exterior o algún refuerzo en puerta o ventanas. Y por último con solo un (2%) ha realizado una fuerte inversión de entre 500 a 1000 dólares esto representa un esfuerzo económico muy significativo.

Tabla 13. *De las siguientes medidas de seguridad ¿Cuál opto usted por implementar para no ser víctima de la delincuencia?*

	FRECUENCIA	**RESULTADO %**
Cámaras de video vigilancia	15	34.09
Rejas o persianas al ingreso	9	20.45
Alarma de seguridad	11	25.00
Ninguna	9	20.45
TOTAL	44	100

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos a partir de la encuesta

Figura 14. *De las siguientes medidas de seguridad ¿Cuál opto usted por implementar para no ser víctima de la delincuencia?*



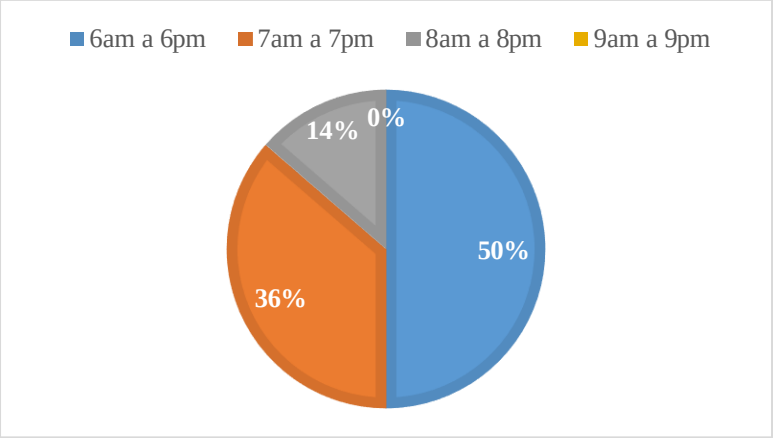
El (34%) de los encuestados elegio instalar cámaras de videovigilancia, siendo esta opción la más popular entre los abarroteros. Con un (25%) opto por instalar alarmas de seguridad, lo que sugiere que los comerciantes también consideran que este instrumento de seguridad ayuda de manera rápida a intervenir cualquier situación que se presente.

El (21%) instalo rejas o persianas al ingreso de su local, lo que representa una medida física de protección. Esta opción apunta a un enfoque preventivo más tradicional y por último con un (20%) de los encuestados no implementaron ninguna medida de seguridad por sus limitaciones económicas.

Tabla 14. *La reducción del horario es una de las medidas más utilizadas para evitar ser víctima de la delincuencia ¿En qué horarios de atención a optado por elegir como medida de seguridad en su abarrotería?*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
6am a 6pm	22	50.00
7am a 7pm	16	36.36
8am a 8pm	6	13.64
9am a 9pm	0	0.00
TOTAL	44	100

Figura 15. *La reducción del horario es una de las medidas más utilizadas para evitar ser víctima de la delincuencia ¿En qué horarios de atención a optado por elegir como medida de seguridad en su abarrotería?*

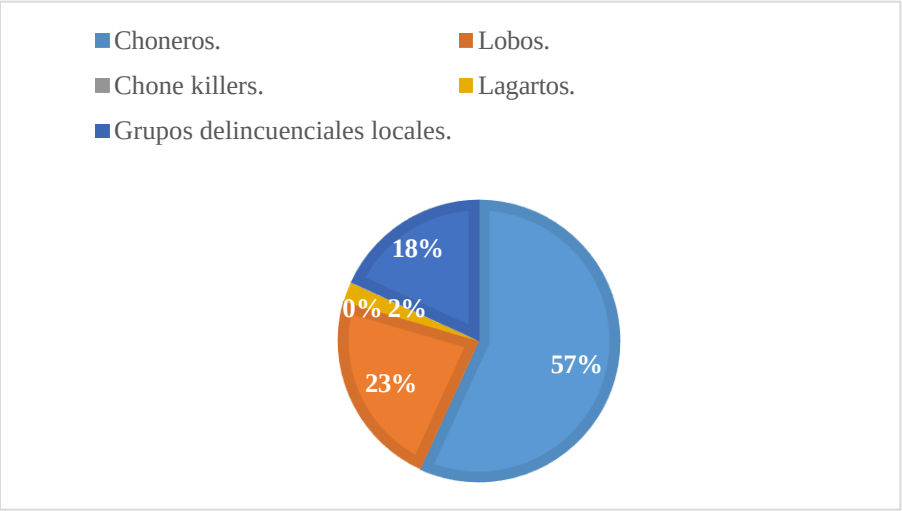


Con un contundente (50%) de los encuestados ha optado por atender de 6am a 6pm por el miedo hacer víctima de la delincuencia. Con un (36%) ha elegido el horario de 7am a 7pm, con un horario no tan confiable, el (14%) opera de 8am a 8pm, siendo una minoría que se arriesga a cerrar más tarde. Y por último con un 0% ningún encuestado eligió el horario de 9am a 9pm puesto que el horario nocturno es el menos elegible en el sector por la ola de delincuencia.

Tabla 15. *Cuál de los siguientes grupos delictivos considera que están en el sector de Guanujo*

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Choneros.	25	56.82
Lobos.	10	22.73
Chone killers.	0	0.00
Lagartos.	1	2.27
Grupos delincuenciales locales.	8	18.18
TOTAL	44	100%

Figura 16. *Cuál de los siguientes grupos delictivos considera que están en el sector de Guanujo*



Con un (57%) de los encuestados consideran que el grupo delictivo los Choneros están presente en el sector, su alta mención en los encuestados pude deberse a hechos delictivos recientes que han empañado al país y por consiguiente su rápida expansión en el territorio nacional.

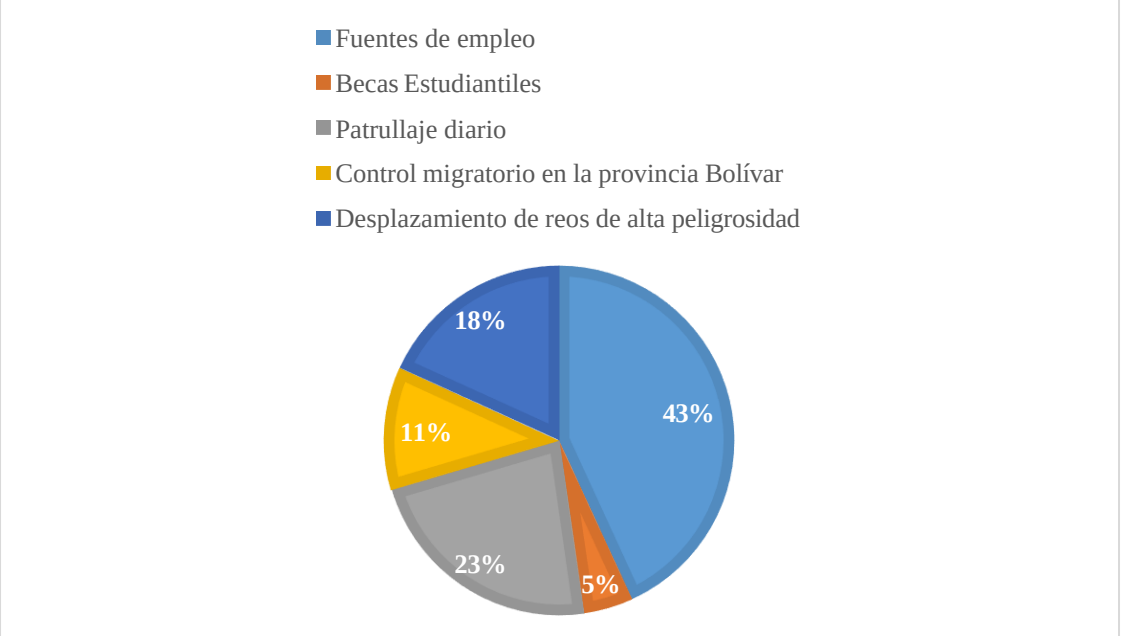
El (23%) menciona a los lobos como un grupo presente en la parroquia de Guanujo, este grupo delictivo también es reconocida a nivel nacional y rival de la anteriormente mencionada. Con un (18%) cree que hay presencia de grupos delincuenciales locales, lo cual sugiere que existe preocupación por pequeñas pandillas propias de la zona, posiblemente no están organizadas, pero si activas en delitos y por último con un 2% menciona a los lagartos lo que indica que alguna vez se escuchó que este grupo ha estado intentando esparcirse sin ningún resultado.

Y por último con un 0% Consideran que el grupo los lagartos tienen escasa presencia en el sector dando notoriedad el poderío que tienen los choneros en el país y por consiguiente en la parroquia de Guanujo.

Tabla 16. Para poder disminuir la delincuencia en el sector ¿Que propone que debe implementarse?

	FRECUENCIA	RESULTADO %
Fuentes de empleo	19	43.18
Becas Estudiantiles	2	4.55
Patrullaje diario	10	22.73
Control migratorio en la provincia Bolívar	5	11.36
Desplazamiento de reos de alta peligrosidad	8	18.18
TOTAL	44	100%

Figura 17. *Para poder disminuir la delincuencia en el sector ¿Que propone que debe implementarse?*



El (43%) de los encuestados propone la creación de fuentes de empleo para evitar que se incremente. El (23%) sugiere el patrullaje diario como medida clave. Esto indica que se debe considerar el aumento de presencia policial en el sector para una intervención inmediata.

EL (18%) propone el desplazamiento de reos de alta peligrosidad, lo que sugiere una preocupación por la afluencia de reclusos que posiblemente sean lideres de bandas catalogadas terrorista a nivel nacional. Con un (11%) considera necesario implementar un control migratorio más estricto en la provincia y por último con un (5%) menciona becas estudiantiles como solución para disminuir la delincuencia.

4.2. Discusión

El trabajo realizado tuvo como finalidad analizar las condiciones laborales que afectan a los abarroteros de la parroquia de Guanujo. Los resultados obtenidos mediante la encueta como herramienta de recolección de datos reflejan una seria de problemáticas que impactan tanto la sostenibilidad de los negocios como también la calidad de vida de quienes laboran en ellos, puesto que la presencia de grupos delictivos ha provocado un incremento considerable en el sector.

En relación los resultados son muy preocupantes. Un alto porcentaje de encuestados señalo a ver sido víctima de al menos un incidente delictivo, principalmente robos con mano armada, hurtos menores y lo más preocupante extorsión (vacuna). La falta de iluminación en áreas no públicas como callejones, en donde se encuentran la mayoría de abarroterías, la falta de patrullajes, cámaras de videovigilancia funcionales y presencia policías, fueron identificados como principales factores que facilitan repercusiones irreversibles.

Muchos propietarios comentaron que, debido a estos riesgos, han tenido que reducir sus horarios de atención, instalar rejas al ingreso o invertir en medidas de seguridad privadas como cámaras de videovigilancia, lo cual implica costos adicionales que afectan su ya limitado margen de ganancia, en comparación con estudios previos realizados antes del 2022, se nota un incremento en la percepción posiblemente relacionado con efectos socioeconómicos postpandemia, el desempleo, provocando un repunte del crimen, no solo en la parroquia sino también en la provincia Bolívar y a nivel nacional.

La presente investigación examina un problema social y estructural de gran relevancia en el contexto actual. El análisis de los datos obtenidos mediante encuestas, contrastados con el marco teórico de la sociología del trabajo, revela una compleja articulación entre las condiciones laborales, el sistema económico, la organización social y la seguridad ciudadana.

Desde la perspectiva sociológica, el trabajo no debe concebirse únicamente como una actividad económica destinada a la producción o comercialización, sino como una práctica social atravesada por relaciones de poder, estructuras de clase y dinámicas de inclusión y exclusión. El trabajo es un eje fundamental de la vida humana, en el que se expresan identidad, dignidad y posibilidades de desarrollo individual y colectivo

Entre los hallazgos más significativos, destaca que el 59% de los encuestados percibe un incremento y un 40% ha sido víctima directa de extorsión, situación que amenaza la estabilidad de los pequeños comerciantes y confirma la tesis marxista acerca de la precarización de las condiciones de vida bajo el capitalismo. Los abarroteros, que en muchos casos son microempresarios de subsistencia, experimentan una doble vulnerabilidad: la exclusión del mercado formal y la exposición al crimen organizado. En este sentido, el hecho de que un 50% haya tenido que reducir su jornada laboral y que otros inviertan recursos significativos en seguridad sin sentirse protegidos, refleja la alienación señalada por Marx, donde el trabajo deja de ser fuente de realización y se transforma en un espacio de riesgo y subordinación.

No obstante, Habermas aporta una dimensión complementaria al entender el trabajo también como práctica comunicativa e integradora. Esto se evidencia en la percepción del 66% de los comerciantes sobre la ausencia de acción municipal en la problemática. Sin embargo, también emergen prácticas comunitarias de resistencia, como patrullajes vecinales (50%) y redes de comunicación digital (18%), que constituyen ejemplos de acción comunicativa frente a amenazas sistémicas y muestran la capacidad de agencia local.

Otro aspecto relevante es la feminización del comercio informal, reflejada en la participación del 66% de mujeres en el sector. Este dato visibiliza la importancia de incorporar la perspectiva de género en las políticas laborales y de seguridad, dado que las mujeres asumen un rol fundamental en la sostenibilidad del entramado económico y social de la parroquia.

Capítulo V- Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusión

El análisis de la inseguridad en las actividades laborales y económicas de las abarroterías de la parroquia Guanujo durante el período 2022–2023 evidencia que la delincuencia, la falta de control social y la desconfianza entre los miembros de la comunidad han generado efectos negativos tanto en el rendimiento económico como en el bienestar psicológico de los trabajadores. Siguiendo la perspectiva de Émile Durkheim, la inseguridad puede entenderse como un síntoma de anomia social, es decir, de la pérdida de normas y vínculos colectivos que regulan la convivencia. Esta situación provoca que los comerciantes adopten actitudes de aislamiento, disminuyan sus horarios de atención, inviertan más en medidas de protección que en desarrollo, y enfrenten una reducción de ingresos y productividad. En conjunto, la inseguridad no solo afecta la economía local, sino que deteriora la cohesión comunitaria y la confianza mutua, elementos fundamentales para el progreso social de Guanujo.

El examen de los asuntos sociales que originan la inseguridad en las abarroterías de la parroquia Guanujo permite evidenciar que el problema no se limita únicamente a la falta de control policial, sino que responde a causas estructurales y sociales más profundas. Entre ellas destacan el desempleo, la desigualdad económica, la pérdida de valores comunitarios y la débil organización social. Según Émile Durkheim, estas condiciones reflejan un estado de anomia, donde las normas y la cohesión social se debilitan, generando comportamientos desviados y una sensación generalizada de inseguridad. Asimismo, la falta de comunicación y cooperación entre los abarroteros, mencionada por Habermas, agrava la desconfianza y la fragmentación del tejido social. La inseguridad en las abarroterías de Guanujo es el resultado de procesos sociales interconectados que afectan la convivencia, la solidaridad y la estabilidad económica local.

El análisis de la relación entre la economía de las abarroterías y la inseguridad en la parroquia Guanujo revela que ambos fenómenos están estrechamente vinculados. La inseguridad manifestada en robos, extorsiones, desconfianza y pérdidas económicas afecta directamente la estabilidad financiera de los pequeños negocios, reduciendo sus ingresos, limitando las inversiones y debilitando el comercio local. Desde la perspectiva de Karl Marx, la precariedad económica y la competencia desigual generan condiciones de vulnerabilidad que reproducen conflictos sociales. En Guanujo, cuando las abarroterías enfrentan dificultades

económicas, disminuye la capacidad de generar empleo y se incrementa el temor y la desconfianza entre los comerciantes, reforzando un ciclo donde la inseguridad agrava la crisis económica, y la crisis económica alimenta la inseguridad. Por tanto, la economía y la seguridad comunitaria son dimensiones interdependientes que requieren soluciones integrales.

El análisis realizado demuestra que la inseguridad ha tenido un impacto significativo y negativo en las economías de las abarroterías de la parroquia, durante los períodos 2022–2023. Los principales efectos observados fueron la disminución de ventas, el incremento de gastos en medidas de protección, la reducción de horarios laborales y la pérdida de confianza entre comerciantes y consumidores. En el caso de Guanujo, estos factores han generado una inestabilidad económica progresiva en las abarroterías, provocando que los comerciantes destinen recursos a su protección en lugar de invertir en crecimiento o innovación.

5.2 Recomendaciones

- Es necesario promover programas de seguridad participativa, capacitaciones en gestión económica y espacios de cooperación vecinal que fomenten la confianza, el trabajo solidario y la corresponsabilidad. Asimismo, se sugiere que las autoridades locales y provinciales implementen políticas de apoyo al comercio minorista, incentivando la formalización, la capacitación laboral y la mejora de las condiciones de trabajo. Solo mediante la reconstrucción del tejido social y la recuperación del sentido de comunidad, será posible reducir los efectos negativos de la inseguridad y fortalecer la economía local de la parroquia Guanujo.

- Se recomienda fortalecer la organización y participación comunitaria entre los propietarios y trabajadores de las abarroterías, promoviendo espacios de diálogo, cooperación y educación ciudadana. Es necesario que las autoridades parroquiales y cantonales implementen programas sociales integrales orientados a la generación de empleo, prevención del consumo de alcohol y drogas, y fortalecimiento de la seguridad comunitaria. En línea con el pensamiento de Habermas, se sugiere fomentar una comunicación participativa entre comerciantes, vecinos y entidades públicas, para construir confianza y sentido de pertenencia. Solo mediante la reconstrucción del tejido social y la promoción de la solidaridad, Guanujo podrá reducir las causas sociales que alimentan la inseguridad y recuperar un entorno laboral más estable y seguro.
- Se recomienda fortalecer las políticas de desarrollo económico local orientadas a mejorar la situación de los pequeños comerciantes de abarrotes, considerando la relación directa entre bienestar económico y seguridad social. Siguiendo la propuesta de Habermas sobre la acción comunicativa, se destaca la importancia del diálogo y la participación colectiva como mecanismos para reconstruir la confianza y fortalecer el tejido social. Una comunidad económicamente activa, organizada y comunicada es más capaz de reducir la inseguridad y alcanzar un desarrollo sostenible en la parroquia Guanujo.
- Se recomienda promover programas de capacitación y seguridad comercial coordinador entre el GAD municipal y los comerciantes, no solo atiende la dimensión económica, sino también la social y comunitaria, integrando la acción de autoridades y comerciantes para generar un impacto positivo sostenido en la parroquia. esta recomendación surge como respuesta directa a los efectos negativos que la inseguridad

genera en las abarroterías de Guanujo. Estos programas cumplen un doble propósito: fortalecer la capacidad económica de los comerciantes y mejorar la seguridad en el entorno comercial, asegurando la sostenibilidad de los negocios y la confianza comunitaria.

Bibliografía

Abutabenjeh, S., Nukpezah, J., & Azhar, A. (2021). Do Smart Cities Technologies Contribute to Local Economic Development? Economic Development Quarterly. doi:https://doi.org/10.1177/08912424211053599

Althusser, L. (1969). Para leer el Capital.

Argibay, J. C. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. Subjetividad y procesos cognitivos.

Barthes, R. (1957). Elementos de semiología.

Beltran, R., Diaz, F., Flores, C., & Selem, M. (2022). Deterioro en la sostenibilidad de las Mypes y medidas de protección ante el impacto de la delincuencia en Quintana Roo, México. *Religacion, 34*(7), 1-23. doi:https://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.965

Beltrán, R., Promontor, E., Hernández, K., & Tziu, Y. (2021). Delincuencia como afectación operativa en micro y pequeñas empresas en Bacalar, Quintana Roo. *1(62)*, 1-17. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8574632

Berger, P., & Luckmann, T. (1966). La construcción social de la realidad. En Amorrortu.

Bourdieu, P. (1944). Razones prácticas: Sobre la teoría de la acción. Anagrama.

Cajamarca, V., & Armando, D. (2013). Kessler, Gabriel. El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito. 167–176. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-05792013000100007&lng=e&nrm=iso&tlng=es

Calahorrano, J. J. (2023). La inseguridad afecta a la oferta. America Economia. Obtenido de https:// perspectiva.ide.edu.ec/investiga/wp-content/uploads/2023/09/Perspectiva-2023-09-1.pdf

Carrión Mena, F. (2007). Percepción de inseguridad ciudadana. En *Boletín Ciudad Segura Percepción de la inseguridad* (Vol. 15 edición). Obtenido de http://works.bepress.com/fernando_carrion/243/

Castillo, B. (2022). Situación actual de la seguridad pública en México y alternativas de política pública. Obtenido de https://smrconsultoresempresariales.com/wp-content/uploads/2023/03/Situacion-actual-de-la-seguridad-publica-en-Mexico-y-alternativas-de-politica-publica.pdf

Castro , A. (2018). Ecuador, escenario dinámico, entre la continuidad y la transición. *De la hegemonía del neoliberalismo a la construcción de una economía social y solidaria*, 89-117. doi:https://doi.org/10.7476/9789978104903.0004

Chauca, J. P. (2019). Delincuencia organizada: asociación ilñicita en la dogmática ecuatoriana. *Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibhttps://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/91b75c54-ac97-4266-a606-c121a66b5f4a/content

Constitucion de la República del Ecuador . (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR LEXIS FINDER*, 176.

Crespo, L., Ormaza, Y., & Villareal, P. (2021). La seguridad ciudadana fundamentada en la normativa legal ecuatoriana: caso Parroquia Alpachaca, Cantón Ibarra. *Revista Universidad y Sociedad, 13*(2), 338-346. Obtenido de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2318/2289

Damazo, G. (2024). Migración urbana y percepción de inseguridad ciudadana en el Distrito de Chancay, 2019. Obtenido de https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/10545

Dammert, L., Mujica, J., & Zevallos, N. (s.f.). Seguridad Ciudadana. Balance de Investigación en Políticas Públicas 2011- 2016 y Agenda de Investigación 2017-2021.

Duffield, M. (2020). Seguridad Humana: vincular desarrollo y seguridad en una era de terror. *Relaciones intrnacionales, 1(43)*, 11-32. doi:https://doi.org/10.15366/relacionesinternacionales2020.43.001

Durkheim, E. (1895). Las reglas del método sociológico.

Durkheim, E. (1897). El suicidio.

EFE. (2021). El crimen organizado alza su voz en un Ecuador perplejo.

Elizalde, A., & Reyes, H. (2019). Representaciones sociales de la violencia en jóvenes. *Psicología, 37*(2), 450-472. doi:https://doi.org/10.18800/psico.201902.004

Espinoza, A. (2024). Impacto de la inseguridad en la economía ecuatoriana. Obtenido de www.laarseguridad.com/articulos/ impacto-de-la-inseguridad-en-la-economia-ecuatoriana/b#:~:text=es%20 la%20excepci%C3%B3n.-,La%20 inseguridad%20es%20un%20 fen%C3%B3meno%20que%20 afecta%20negativamente%20a%20 m%C3%BAltiples,tambi%C3%A9n%20 han%20impactado

Fernandes, A. Z. (24 de 09 de 2018). Diferencia entre población y muestra. Diferenciador. Obtenido de https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/

Ferreira , D., Aguirre , M., & Rodriguez , N. (2023). De la planeación nacional a la territorial: ¿Cómo se diseña y articula la política de convivencia y seguridad ciudadana en Colombia? Gestión y Política Pública. doi:https://doi.org/10.29265/gypp.v32i1.2154

Ferrer, S. G. (2018). Kant y Marx sobre el trabajo. En *Con-textos Kantianos: International Journal of Philosophy,* (Vol. (8, págs. 158-175).

Fraiman, J. A. (2019). La relevancia del Trabajo en la Teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. En *Trabajo y sociedad* (Vol. 33, págs. 41-60).

Germinal Pagura, N. (2016). El concepto de" trabajo" en el capitalismo contemporáneo: una contraposición entre los planteos de Habermas/Gorz y los del autonomismo italiano. En *eidos* (Vol. (25), págs. 43-71).

Gómez, S. (2024). Incidencia de la migración venezolana irregular en el aumento del trabajo informal en el cantón Cuenca, período 2021–2023. Obtenido de https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/92744c6d-21c1-4e74-9b70-cd12c5dfc44c/content

Gonzales , M. (2024). Impacto de medios de pago digitales en la gestión comercial de los comerciantes del Complejo Comercial y Residencial Unicachi SA, Comas, Lima, 2023. 29. Obtenido de http://161.132.207.135/bitstream/handle/20.500.12969/3956/Gonzales-Farfan-Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerra , P. A. (1998). Sociología del trabajo. En *Fundación de Cultura Universitaria.*

Guerrero, K., Conde , J., Vera , M., & Dávila , Y. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Revista Telos, 24(2)*, 235-255. doi:https://doi.org/10.36390/telos242.03

Herrnández , S. R. (2014). Metodología de la investigación. En McGraw-Hill (Ed.). Cuarta edición. Obtenido de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Khambule, L., & Gerwel, C. (2019). Exploring the role of social dialogue in local economic development: A case of a South African Local Economic Development Agency. En *Progress in Development Studies* (Vol. 19(1)). doi:https://doi.org/10.1177/1464993418806126

Lévi, S. C. (1962). El pensamiento salvaje.

Lucia Darmmet , J. M. (2021). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/LuciaDammert/publication/320014600_Balance_de_Investigacion_en_Politicas-Publicas-2011-2016-y-Agenda-de-Investigacion-2017-2021.pdf

Malamud, C., & Nuñez , C. R. (2024). América Latina, crimen organizado e inseguridad ciudadana. *ARI, Real Instituto Elcano*. Obtenido de www.realinstitutoelcano.org

Maldonado, A., & Yasmin, W. (2024). Identificación de las Zonas con Incidencia de Delincuencia Aplicando Sistema de Información Geográfica en el Distrito de San Juan de Miraflores–Lima 2022. 38. Obtenido de http://190.12.84.13/bitstream/handle/20.500.13084/9080/UNFV_FIGAE_Arqque%2

0Maldonado%20Wendy%20Yasmin_Titulo%20profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Merton, R. K. (1938). Social Structure and Anomie. American Sociological Review.

Merton, R. K. (1938). Social Structure and Anomie.

Merton, R. K. (1968). Teoría y estructura social. En FCE.

Morales , V., Velez , D., Rivas , F., & Velez, M. (2014). Evolución de la extorsión. En *un análisis estadístico regional.*

Morales, M. (2020). La delincuencia. n análisis desde la psicología. *Revista Cathedra*, 41–52. doi: https://doi.org/10.37594/cathedra.n13.387

Morán, S. (2010). Los conflictos armados de Centroamérica. *Universidad Carlos III de Madrid*.

Muñoz, A., Ayala , C., & Orjuela , M. (2022). Integración de capacidades de la vigilancia aérea urbana aplicadas a la seguridad ciudadana en Bogotá. Ciencia y Poder Aéreo,.

Naranjo Martínez, & Subía. (2022). EL SRI ESTABLECIÓ LAS NORMAS PARA LA APLICACIÓN DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO PARA EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS POPULARES. Obtenido de https://nmslaw.com.ec/normas-aplicacion-rimpe/#:~:text=Mediante%20Resoluci%C3%B3n%20No.,1%20de%20enero%20de%202022

Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. En *Acta jurídica peruana,* (Vol. 2(2)).

ONU. (2015). *ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS*.

ONU. (2018). *ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS*.

Orellana , J. X. (2024). El empleo en Ecuador depende de la seguridad (segunda parte). *Primicias*. Obtenido de https://www.primicias.ec/noticias/firmas/empleo-seguridad-extorsion-negocios-ecuador/

Ortega , K., & Pino, S. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios, 42*(21), 52-70. doi:https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04

Presidencia de la República . (2021).

Primicias. (2024). Primicias El periodismo comprometido. Obtenido de https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/crimen-organizado-ecuador-bandas-narcotrafico/

Quinney , R. (1974). Criminology as Conflict.

Quinney, R. (1974). Criminology as Social Theory.

Reyes, M. P. (2015). La encuesta. Obtenido de http://files. sld. cu/bmn/files/2015/01/laencuesta. pdf.

Rus, E. (2021). Investigación cuantitativa. En *Economipedia.* Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html#referencia

Salvatierra, L., & Cedeño, M. (2019). Medidas de prevención social e inseguridad ciudadana presentes en el sector los cerezos de la parroquia Andrés de Vera del Cantón Portoviejo Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales,, 4*(3), 1-13. doi:https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1880

Sanchez , V., Arteaga, I., & Gomez, S. (2020). Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. *Polo del Conocimiento, 5*(12), 759-773. doi:https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2177

Sora, B., Caballer, A., & Peiró, J. M. (2014). La inseguridad laboral y sus consecuencias en un contexto de crisis económica. En *Papeles del psicólogo* (Vol. 35(1), págs. 15-21).

West , D. J. (2019). La delincuencia juvenil. 225. Obtenido de https://elibro.net/es/lc/uteq/titulos/246613

Anexos



Anexo 1. Fotografía en el Comercial Chacha de la parroquia de Guanujo

.**Nota:** Encuestas realizadas a los propietarios, encargados de las tiendas de abarrotes de la parroquia urbana de Guanujo.



Anexo 2. Fotografía en la tienda de abarrotes Su Economía de la parroquia de Guanujo.

Nota: Encuestas realizadas a los propietarios, encargados de las tiendas de abarrotes de la parroquia urbana de Guanujo.



Anexo 3 Fotografía en el Comercial Gavilánez de la parroquia de Guanujo.

Nota: Encuestas realizadas a los propietarios, encargados de las tiendas de abarrotes de la parroquia urbana de Guanujo.



Anexo 4. Fotografía Víveres Virgen del Cisne de la parroquia de Guanujo.

Nota: Encuestas realizadas a los propietarios, encargados de las tiendas de abarrotes de la parroquia urbana de Guanujo.

Anexo 5. Formato de la encuesta

Encuesta

TEMA: "Trabajo e inseguridad en las abarroterías de la parroquia Guanujo 2022-2023"

Estimado/a Comerciante.

La presente encuesta forma parte de una investigación que busca explorar cómo la inseguridad afecta a su cotidianidad laboral en las abarroterías de parroquia de Guanujo. Su participación en esta encuesta es crucial para entender como este fenómeno social puede desencadenar en muchas implicaciones sociales que afectan el ámbito laboral y por consiguiente su economía. Sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente como fines investigativos.

Agradecemos de antemano su tiempo y contribución a este importante estudio de investigación.

1.- Edad

Menos de 20	
20-35	
36-45	
Más de 45 años	

2.- Genero

Masculino	
Femenino	

Transgénero	
No binario	

3.- ¿Tiempo de la actividad comercial que ejerce en el sector de Guanujo?

Menos de 1 año	
1 – 3 años	
4 – 6 años	
Más de 6 años	

4.- ¿Nivel de inseguridad que considere que existe en el sector?

Aumentado	
Disminuido	
Sigue igual	

5.- ¿Tipo de delito sufrido?

Robo a mano armada	
Hurto	
Extorsión (Vacuna)	
Ninguna	

6.- ¿Cual considera que es la causa del incremento de inseguridad en el sector?

Policias corruptos	
Fiscales corruptos	
Drogadiccion	
Alcoholismo	
Falta de patrullajes	
Otros.	

7.- ¿Cuál de las siguientes causas considera que incrementan la delincuencia?

Pobreza	
Falta de educación	
Falta de empleo	
Desintegración Familiar	
Situación Económica	

8.- ¿Qué medidas cree usted que la municipalidad a implementado en su sector para controlar la inseguridad?

Iluminación de espacios públicos.	
Puntos de encuentro seguro.	
Cámaras de video vigilancia.	

No hay participación de la municipalidad.	

9.-¿Cuál son los efectos que considera que trae consigo la inseguridad en su cotidianidad y por consiguiente su entorno laboral?

Miedo	
Inestabilidad Laboral	
Economía	
Afectación Psicológica	
Incertidumbre	
Cese de actividades o cierre definitivo del su local	
Nada	

10.- ¿Para controlar la inseguridad en el sector y por consiguiente en su abarrotería, que medidas podrían implementar los moradores como actores sociales de este problema social?

Grupos de whatsapp	
Reuniones semanales como forma de	

organización,	
Patrullajes vecinales.	
UPC comunitarios	

11.- ¿Cuál de las siguientes medidas para controlar la delincuencia se deben considerar, por las autoridades?

Sirenas en puntos estrategicos	
Boton de panico	
Grupos de información (Whatssap	

12.- Para poder continuar con sus actividades laborales. ¿Cuánto ha tenido que invertir en seguridad en su negocio?

0$	
10$ a 50$	
50$ a 100$	
100$ a 500$	
500$ a 1000$	

13.- De las siguientes medidas de seguridad ¿Cuál opto usted por implementar para no ser víctima de la delincuencia?

Cámaras de video vigilancia	
Rejas o persianas al ingreso	
Alarma de seguridad	
Ninguna	

14.- La reducción del horario es una de las medidas más utilizadas para evitar ser víctima de la delincuencia ¿En qué horarios de atención a optado por elegir como medida de seguridad en su abarrotería?

6am a 6pm	
7am a 7pm	
8am a 8pm	
9am a 9pm	

15.- Cual de los siguientes grupos delictivos considera que están en el sector de guanujo?

Choneros.	
Lobos.	
Chone killers.	
Lagartos.	
Grupos delincuenciales	

locales.	

16.- Para poder disminuir la delincuencia en el sector ¿Que propone que debe implementarse?

Fuentes de empleo	
Becas Estudiantiles	
Patrullaje diario	
Control migratorio en la provincia Bolívar	
Desplazamiento de reos de alta peligrosidad	