

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

Trabajo de Integración Curricular modalidad Proyecto de Investigación previo a la
obtención del Título de Licenciada en Sociología

TÍTULO

**La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de
zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025.**

AUTOR

RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE

TUTOR

SOC. GABRIELA FERNANDA OCAMPO VALLE

GUARANDA - ECUADOR

i. Declaración de autoría**CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA**

Yo, **SOC. GABRIELA FERNANDA OCAMPO VALLE** en mi calidad de tutor del proyecto de investigación, modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por el Honorable Consejo Directivo, bajo juramento, **CERTIFICO:** que la señorita **RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE**, egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título de: Licenciada de Sociología, con el tema: **LA SOMBRA DE LA EXCLUSION LABORAL: PRECARIZACION EN LUSTRADORES DE ZAPATOS DE LA PLAZA ROJA DE GUARANDA, 2025.**

Habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esta manera, que este proyecto es de autoría de la egresada, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente documento en los trámites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.

Atentamente



Gabriela Fernanda
Ocampo Valle



**SOC. GABRIELA FERNANDA OCAMPO VALLE TUTORA DEL
PROYECTO**

**DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA**

Yo, **RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE**, portadora de la cédula de ciudadanía: **0202157905**, perteneciente a la carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente proyecto de investigación, con el tema: **LA SOMBRA DE LA EXCLUSIÓN LABORAL: PRECARIZACIÓN DE LUSTRADORES DE ZAPATOS DE LA PLAZA ROJA DE GUARANDA, 2025**. Este trabajo fue realizado bajo mi autoría con la orientación de mi Tutora **SOC. OCAMPO VALLE GABRIELA FERNANDA**, docente de la carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, dejo constancia que los resultados obtenidos dentro de esta investigación la he realizado basándome en antecedentes bibliográficos actualizados que me ayudó a redactar y ejecutar mi proyecto de investigación.

Atentamente,

RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE**C.I: 0202157905**



Notaría Tercera del Cantón Guaranda
Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario



No. ESCRITURA	20260201003P02612
---------------	-------------------

DECLARACION JURAMENTADA
OTORGADA POR:
RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE
CUANTIA: INDETERMINADA
FACTURA: 001-002- 000016782
DI: 2 COPIAS

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día once de agosto de dos mil veintiséis, ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparece la señorita **RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE**, soltera, domiciliada en el barrio Fausto Basantez de la ciudad de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, con celular número 0969519130, correo electrónico rita.dominguez@ueb.edu.ec, por sus propios derechos. La compareciente es de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad, hábil según derecho para contratar y obligarse, a quien de conocerla doy fe; en virtud de que me han exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana del Registro Civil; en cumplimiento de la Ley Notarial, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su Reglamento General (RLOPD), los datos personales proporcionados en este documento son autorizados por la compareciente al Notario para su uso, verificación, tratamiento y archivo, los cuales reposarán además en los libros de la Notaría Tercera del cantón Guaranda conforme lo prevé la Ley Notarial. Bien instruida por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertida de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento que dice: **Declaro que el presente proyecto de Investigación titulado: LA SOMBRA DE LA EXCLUSIÓN LABORAL: PRECARIZACIÓN DE LUSTRADORES DE ZAPATOS DE LA PLAZA ROJA DE GUARANDA, 2025.** Previa la obtención del título de Licenciada en Sociología, a través de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar es de mi autoría, este documento no ha sido previamente presentado por ningún grado de calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas por la autora. Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. **HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA.** La misma que queda elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquella se ratifica y firma conmigo en unidad de acto de todo lo cual doy Fe.

RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE
C.C.0202157905



AB. HENRY ROJAS NARVAEZ
NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA

DERECHOS DE AUTOR

Yo, RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE, portadora de la Cédula de Identidad No 0202157905 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: "LA SOMBRA DE LA EXCLUSION LABORAL: PRECARIZACION EN LUSTRADORES DE ZAPATOS DE LA PLAZA ROJA DE GUARANDA, 2025.", modalidad Proyecto de Investigación de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE
FIRMA

iv. Reporte de similitud de Compilatio

 UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR	UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS CARRERA DE SOCIOLOGÍA
---	--

INFORME DE COMPILATIO

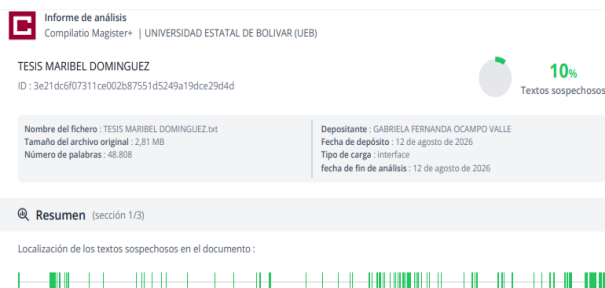
PARA: Rita Maribel Domínguez Yumbe

DE: Soc. Fernanda Ocampo Valle MSc.

ASUNTO: Informe de COMPILATIO

FECHA: 12 de agosto de 2026

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Trabajo de Investigación titulado **“LA SOMBRA DE LA EXCLUSION LABORAL: PRECARIZACION EN LUSTRADORES DE ZAPATOS DE LA PLAZA ROJA DE GUARANDA, 2025.”**, elaborado por la señorita RITA MARIBEL DOMINGUEZ YUMBE, bajo mi dirección, previa a la obtención del título de **LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento de Titulación vigente de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de la herramienta COMPILATIO, el cual avala los niveles del 10% de similitud y el 90% de originalidad del trabajo investigativo.



Atentamente,



Gabriela Fernanda Ocampo Valle



Soc. Fernanda Ocampo Valle MSc.

TUTORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

v. Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre, Luz América Yumbe Valverde, quien ha sido el pilar fundamental en mi educación, quien ha estado conmigo en todo momento y me ha apoyado con su amor incondicional en cada decisión que he tomado a pesar de las dificultades, nunca ha dejado de luchar por su familia, convirtiéndose en mi mayor ejemplo de fortaleza y perseverancia.

A mi padre, Duval Alfredo Domínguez Yumbe, quien con sus consejos y enseñanzas ha contribuido a mi formación como profesional gracias por ser un ejemplo de disciplina, responsabilidad y esfuerzo, y por brindarme siempre su apoyo y confianza este logro es reflejo de todo lo que me ha inculcado a lo largo de mi vida.

De manera muy especial, dedico este trabajo a mi querido tío, Luis Alberto Yumbe Valverde, quien ya no se encuentra físicamente pero cuando estuvo con vida siempre me alentó a que estudiara una carrera universitaria aunque ya no se encuentra físicamente siempre vivirá en mi corazón ya que su recuerdo ha sido una fuente de inspiración y fortaleza para continuar y culminar esta meta tan importante en mi vida.

Extiendo esta dedicatoria a toda mi familia, quienes con su cariño, consejos y palabras de aliento me motivaron a seguir adelante, contribuyendo de manera significativa a la culminación de esta etapa tan importante en mi formación profesional.

Rita Domínguez Yumbe

vi. Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme permitido llegar hasta este momento con salud, fortaleza y sabiduría, siendo mi guía y sostén en los momentos de dificultad, iluminando cada paso de este camino académico y de mi vida en general.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento en esta tesis a mi madre, Luz América Yumbe Valverde, quien ha sido el pilar fundamental en mi educación, y a mi padre, Duval Alfredo Domínguez Yumbe, quien gracias a sus consejos me ha permitido formarme como profesional su apoyo incondicional ha sido la base de todos mis logros; les agradezco profundamente su cariño, sus sacrificios y por enseñarme a perseverar incluso en los momentos más difíciles.

De manera muy especial, agradezco a mi mejor amiga, Johana Guananga, por su apoyo incondicional, su compañía y sus palabras de aliento en los momentos más difíciles dentro del transcurso de clases ya que su amistad ha sido un soporte fundamental para seguir adelante y no rendirme durante este proceso.

De igual forma, agradezco a mi tutora, Soc. Gabriela Fernanda Ocampo Valle, quien con sus conocimientos, paciencia y orientación fue una guía fundamental en el desarrollo de este trabajo, contribuyendo significativamente a mi formación profesional.

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Estatal de Bolívar, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de formarme académicamente, así como a todos mis docentes que, a lo largo de los ocho semestres de la carrera, compartieron sus conocimientos, experiencias y enseñanzas que han sido esenciales en mi crecimiento personal y profesional asimismo, agradezco a todas las personas que estuvieron presentes de manera directa e indirecta en este proceso, ya que cada consejo, apoyo y palabra de aliento contribuyeron a la culminación de esta etapa tan importante en mi vida.

Rita Domínguez Yumbe

Índice

i. Declaración de autoría	2
ii. Declaracion de autoria	3
iii. Declaración juramentada/cesión de reproducción	4
v. Reporte de similitud de Compilatio	6
v. Dedicatoria	7
vi. Agradecimiento	8
Capítulo I: Problema	14
Título	14
1.1. Resumen	15
Abstract	17
1.2. Introducción	18
1.3. Planteamiento del Problema	19
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Supuesto de investigación	22
1.6. Variables	22
1.6.1. Variable Independiente	22
1.6.2. Variable Dependiente	23
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo General	23
1.7.2. Objetivos Específicos	23
1.8. Justificación	24
Capitulo II: Marco Teórico	26
2.1. Marco Histórico	26
2.1.1. Origen del trabajo informal y del oficio de lustrador de zapatos	26
2.1.1.1. Trabajo informal en los inicios de la organización social: subsistencia y necesidad	28
2.1.2. Evolución del trabajo informal en América Latina	29
2.1.3. El trabajo informal en el Ecuador	31
2.2. Marco Teórico	34
2.2.1. Paradigma interpretativo – sociocrítico	34
2.2.1.2. La dimensión crítica del discurso según Jürgen Habermas	38
2.2.1.3. Paulo Freire: conciencia crítica y emancipación social	40
2.2.1.5. Significados simbólicos e interacción social en la vida cotidiana (Goffman)	43
2.2.1.6. Experiencias cotidianas y construcción de significados en trabajadores informales	45

2.2.2. Sociología del trabajo y trabajo informal.....	47
2.2.2.1. El trabajo como hecho social	50
2.2.2.2. Trabajo, empleo y relaciones laborales.....	51
2.2.2.3. Transformaciones contemporáneas del mundo laboral.....	53
2.2.2.4. División social del trabajo y desigualdad laboral	56
2.2.2.5. Trabajo informal y relaciones sociales de producción.....	58
2.2.2.6. Trabajo autónomo y estrategias de subsistencia	60
2.2.2.7. Economía popular y trabajo por cuenta propia.....	62
2.2.2.8. El trabajo informal en el espacio urbano	64
2.2.3. Precarización y exclusión laboral	66
2.2.3.1. La precarización laboral como fenómeno social	69
2.2.3.2. Dimensiones de la precarización laboral	71
2.2.3.3. Inestabilidad e inseguridad en el trabajo.....	73
2.2.3.4. Ingresos, jornadas laborales y condiciones de trabajo	75
2.2.3.5. Ausencia de protección y seguridad social	77
2.2.3.6. Precarización laboral y reproducción de la desigualdad social	79
2.2.3.7. Conceptualización sociológica de la exclusión laboral	81
2.2.3.8. Barreras de acceso al empleo formal	83
2.2.3.9. Exclusión laboral y desigualdad estructural	85
2.2.3.10. Exclusión, estigma y reconocimiento social.....	87
2.2.4. Vulnerabilidad social y pobreza estructural.....	89
2.2.4.1. Factores sociales asociados a la vulnerabilidad laboral.....	92
2.2.4.2. Vulnerabilidad económica y condiciones de vida	94
2.2.4.3. Redes familiares y sociales como mecanismos de apoyo.....	96
2.2.4.4. Estrategias de afrontamiento y supervivencia económica	98
2.2.4.5. Reproducción social de la pobreza	100
2.2.4.6. Desigualdad de oportunidades laborales.....	102
2.2.4.7. Movilidad social y condiciones de vida de los trabajadores informales.....	104
2.2.5. Trabajo, espacio público e identidad social de los lustradores	106
2.2.5.1. El espacio público como escenario de actividad económica	108
2.2.5.2. Apropiación social del espacio público	110
2.2.5.3. El trabajo informal y uso del espacio urbano.....	112
2.2.5.4. El oficio de lustrador de zapatos como actividad económica	114
2.2.5.5. Características sociolaborales de los lustradores	116

2.3. Marco Legal	119
2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008): Derecho al trabajo y condiciones dignas	119
2.3.2. Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (2011)	120
2.3.3. Plan Nacional de Desarrollo y políticas de inclusión social	121
Capítulo III: Metodología	122
3.1. Método de la investigación	122
3.2. Tipo de Investigación.....	123
3.2.1. Interpretativa	123
3.2.2. Analítico.....	124
3.2.3. Descriptivo	124
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información	125
3.3.1. Entrevista semiestructurada	125
3.4. Criterio de inclusión y criterio de exclusión	127
3.4.1. Criterios de inclusión	127
3.4.2. Criterios de exclusión	128
3.5. Población y muestra.....	129
3.5.1. Población.....	129
3.5.2. Muestra	129
3.6. Localización geográfica del estudio.....	132
Capítulo IV: Resultados y discusión.....	133
4.1. Resultados	133
4.1.1. Resultado de la aplicación de categorías	163
4.1.1.1. Precarización laboral.....	164
4.1.1.2. Exclusión laboral	165
4.2. Discusión.....	166
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	170
5.1. Conclusiones	170
5.2. Recomendaciones	171
Anexos	178
Anexo 1: Formato de entrevista.....	178
Anexo 2: Tabla de Matriz de categorías	183
Anexo 3: Evidencias	185

Índice de Tablas

Tabla 1.	126
Tabla 2.	129
Tabla 3.	133

Índice de Figuras

Figura 1	132
----------------	-----

Capítulo I: Problema

Título

“La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025”

1.1. Resumen

El presente trabajo “La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025” analiza las condiciones de precarización y exclusión laboral de los lustradores de zapatos que desarrollan su actividad en la Plaza Roja de Guaranda durante el año 2025 este estudio parte de la comprensión de que este oficio se desarrolla dentro de la economía informal y se caracteriza por ingresos inestables, ausencia de seguridad social, falta de beneficios laborales y limitado reconocimiento social para las personas que se dedican a este oficio. El objetivo general de esta investigación fue analizar las experiencias y condiciones de precarización y exclusión laboral de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, a partir de sus percepciones, trayectorias laborales y estrategias de subsistencia. Metodológicamente, se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo, con alcance exploratorio, descriptivo e interpretativo, sustentada en el paradigma interpretativo–sociocrítico en el que participaron quince lustradores de zapatos seleccionados mediante criterios intencionales para la recolección de información se emplearon entrevistas semiestructuradas y observación directa, los resultados evidenciaron que la irregularidad de los ingresos, la falta de afiliación a la seguridad social, la ausencia de beneficios laborales y la dependencia de la demanda diaria configuran condiciones de precarización que limitan el acceso a oportunidades laborales más estables y protegidas. Asimismo, se identificaron diversas estrategias de adaptación y subsistencia frente a la limitada oferta de empleo formal dentro del cual se concluye que la situación de los lustradores de zapatos no responde únicamente a circunstancias individuales, sino también a condiciones estructurales que restringen el acceso al trabajo digno, la protección social y el reconocimiento laboral.

Palabras clave

Precarización laboral, exclusión laboral, trabajo informal, lustradores de zapatos, Plaza Roja, Guaranda.

Abstract

This study, titled "The Shadow of Labor Exclusion: Precariousness Among Shoeshiners in Guaranda's Plaza Roja (2025)," analyzes the conditions of precariousness and labor exclusion faced by shoeshiners working in Guaranda's Plaza Roja in 2025. The study is grounded in the understanding that this trade operates within the informal economy and is characterized by unstable income, a lack of social security and employment benefits, and limited social recognition for those who practice it. The general objective of this research was to analyze the experiences and conditions of precariousness and labor exclusion among these shoeshiners, based on their perceptions, work histories, and subsistence strategies. Methodologically, the study employed a qualitative approach with an exploratory, descriptive, and interpretive scope, underpinned by the interpretive-socio-critical paradigm; fifteen shoeshiners, selected through purposive sampling, participated in the study. Data collection involved semi-structured interviews and direct observation. The results revealed that irregular income, lack of social security coverage, absence of employment benefits, and dependence on daily demand create conditions of precariousness that limit access to more stable and protected employment opportunities. Furthermore, various adaptation and subsistence strategies were identified in response to the limited availability of formal employment. The study concludes that the situation of these shoeshiners is not merely the result of individual circumstances but also stems from structural conditions that restrict access to decent work, social protection, and labor recognition.

Keywords

Labor precariousness, labor exclusion, informal work, shoe shiners, Plaza Roja, Guaranda.

1.2. Introducción

La presente investigación, titulada “La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025”, analiza las condiciones en las que los lustradores de zapatos desarrollan su actividad dentro de la economía informal urbana el estudio considera aspectos como la inestabilidad de los ingresos, la ausencia de seguridad social, la falta de beneficios laborales y el limitado reconocimiento social del oficio estas condiciones permiten comprender la precarización laboral y la exclusión laboral como procesos relacionados que inciden en las oportunidades de acceso a un trabajo digno.

La problemática se aborda desde los ámbitos internacional, nacional y local con el propósito de situar el fenómeno y reconocer sus particularidades en la Plaza Roja de Guaranda, la revisión de antecedentes permitió identificar una limitada producción de estudios centrados específicamente en las condiciones laborales y sociales de los lustradores de zapatos dentro del contexto local. Por esta razón, la investigación busca comprender las experiencias de los trabajadores, sus trayectorias laborales, las dificultades que enfrentan y las estrategias que desarrollan para sostener su vida cotidiana.

El objetivo general está en analizar las condiciones de precarización y exclusión laboral en las experiencias de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda durante el año 2025, a partir de sus percepciones, trayectorias laborales y estrategias de subsistencia para alcanzar en este propósito se plantean objetivos específicos orientados a identificar las condiciones laborales y sociales en las que se desarrolla el oficio, examinar los factores que limitan el acceso a derechos y oportunidades laborales, y comprender cómo la inestabilidad económica y la falta de protección social afectan la vida cotidiana de los participantes.

La investigación adopta un enfoque cualitativo y se sustenta en el paradigma interpretativo–sociocrítico debidos a que la información fue obtenida mediante entrevistas semiestructuradas y observación directa estas técnicas permitieron recuperar las experiencias y percepciones de los participantes, así como reconocer las dinámicas laborales presentes en el espacio donde desarrollan su actividad.

La información se organiza y analiza mediante categorías y subcategorías relacionadas con la precarización laboral y la exclusión laboral este procedimiento reconoce comprender los significados expresados por los participantes y, al mismo tiempo, interpretar críticamente las condiciones sociales y laborales que influyen en su realidad ya que esta investigación busca visibilizar una problemática poco estudiada en el ámbito local, como también aportar elementos para la reflexión sobre el trabajo informal, la protección social y el reconocimiento de quienes ejercen este oficio.

Para concluir, en este apartado se ofrece una visión general de la precarización y exclusión laboral presentes en los lustradores de zapatos del cantón, donde se expone el problema como eje central del estudio, los objetivos que orientan la investigación y la metodología que permite su desarrollo todo ello con el propósito de comprender las dinámicas que perpetúan esta problemática y aportar a la construcción de un conocimiento sociológico crítico y contextualizado.

1.3. Planteamiento del Problema

La precarización laboral y la exclusión laboral se han convertido en problemáticas sociales relevantes en el contexto actual, especialmente en los sectores vinculados a la economía informal en espacios urbanos como la Plaza Roja del cantón Guaranda, estas problemáticas se evidencian en oficios tradicionales como el de los lustradores de zapatos, quienes desarrollan su actividad en

condiciones marcadas por la inestabilidad económica, la falta de derechos laborales y el escaso reconocimiento institucional estos espacios, aunque forman parte de la dinámica económica y social de la ciudad, reproducen desigualdades estructurales que limitan las oportunidades de desarrollo de los trabajadores, convirtiendo su labor en una estrategia de subsistencia más que en una actividad digna y protegida. Al analizar esta problemática, se considera necesario abordarla desde diferentes niveles (internacional, nacional y local), con el fin de comprender su impacto en la vida social y laboral de este grupo.

Siguiendo esta línea, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) señala que más del 60 % de la población trabajadora a nivel mundial se encuentra en el sector informal, lo que evidencia la magnitud de un fenómeno que trasciende contextos específicos esta situación refleja la “incapacidad de los sistemas laborales para integrar a toda la fuerza laboral en empleos formales y protegidos” (OIT, 2021), lo que obliga a millones de personas a desempeñarse en condiciones precarias en el cual dentro de este contexto, la precarización laboral no solo implica ingresos inestables, sino también la ausencia de seguridad social, derechos laborales y reconocimiento social, configurando escenarios de exclusión estructural dentro de las economías contemporáneas.

En América Latina, la informalidad laboral continúa siendo un rasgo persistente del mercado de trabajo. Según Portes y Haller (2005), la economía informal “no es una desviación temporal, sino una parte estructural del sistema económico latinoamericano”, lo que explica su permanencia en el tiempo en países como Ecuador, esta realidad se manifiesta en la expansión de oficios urbanos como el de los lustradores de zapatos, quienes operan fuera del sistema formal de empleo es así como estas actividades, aunque visibles en el espacio público, carecen de regulación y protección, lo que refuerza la vulnerabilidad de las personas que ejercen este oficio y es así como se reproduce ciclos de pobreza y desigualdad social.

Dentro del contexto ecuatoriano, la precarización laboral se evidencia en la falta de acceso a empleo formal, seguridad social y estabilidad económica. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023), cerca de la mitad de la población económicamente activa se encuentra en condiciones de informalidad, debido a esta informalidad se refleja un sistema laboral fragmentado, Acosta (2018) sostiene que la informalidad “permanece como un elemento estructural del mercado laboral ecuatoriano”, afectando principalmente a los sectores con menores oportunidades. De manera complementaria, Ortiz (2020) argumenta que estos trabajadores permanecen “atrapados en un círculo de exclusión económica y social”, debido a la falta de acceso a derechos básicos asociados al trabajo digno.

A nivel local, en la ciudad de Guaranda, específicamente en el sector de la Plaza Roja, se evidencia de manera clara la presencia de lustradores de zapatos que desarrollan su actividad en condiciones precarias ya que estos trabajadores, en su mayoría, no cuentan con afiliación al sistema de seguridad social, también presentan ingresos variables y dependen de factores externos como la demanda diaria o las condiciones climáticas a pesar de su aporte a la dinámica económica del sector, su labor continúa siendo invisibilizada por las instituciones y las políticas públicas. Según Maldonado (2021), la economía popular urbana “funciona en la sombra del Estado”, lo que limita el acceso de estos trabajadores a programas de apoyo y mejora laboral, reforzando así su exclusión.

Dentro de este contexto, se evidencia la ausencia de estudios específicos que analicen la relación entre la precarización laboral y la exclusión laboral en los lustradores de zapatos del cantón Guaranda esta falta de información refleja una carencia en la producción de conocimiento que dificulta comprender cómo se reproducen estas dinámicas en el ámbito local debido a esta limitación, la presente investigación propone analizar las condiciones laborales de este sector, así como los factores sociales, económicos y culturales que influyen en su situación de esta manera,

el estudio no solo busca visibilizar la problemática, sino también contribuir a llenar un vacío investigativo, generando nuevos aportes académicos que fortalezcan la comprensión de este fenómeno social desde una mirada contextualizada.

1.4. Formulación del problema

¿Cómo se manifiestan las condiciones de precarización y exclusión laboral en las experiencias de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda durante el año 2025?

1.5. Supuesto de investigación

La investigación parte del supuesto de que los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda desarrollan su actividad en condiciones de precarización laboral relacionadas con ingresos inestables, ausencia de protección social, falta de beneficios laborales y limitado reconocimiento social estas condiciones pueden contribuir a procesos de exclusión laboral que restringen sus oportunidades de acceder a un trabajo estable y protegido. El supuesto será comprendido a partir de los relatos, experiencias y significados expresados por los participantes, sin pretender establecer relaciones causales ni verificar hipótesis estadísticas.

1.6. Variables

1.6.1. Variable Independiente

La exclusión laboral de los lustradores de zapatos

1.6.2. Variable Dependiente

La precarización laboral de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja del cantón Guaranda (2025)

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Analizar las experiencias y condiciones de precarización y exclusión laboral de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda durante el año 2025, a partir de sus percepciones, trayectorias laborales y estrategias de subsistencia.

1.7.2. Objetivos Específicos

- Identificar las condiciones laborales y sociales en las que los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda desarrollan su actividad, reconociendo elementos vinculados con la precarización laboral.
- Examinar los factores estructurales y contextuales que limitan el acceso de los lustradores de zapatos a derechos, protección social, reconocimiento y oportunidades de inclusión laboral.
- Comprender cómo la inestabilidad económica, la ausencia de seguridad social y las condiciones de trabajo afectan las experiencias cotidianas y las estrategias de subsistencia de los lustradores de zapatos.

1.8. Justificación

El presente estudio sobre la precarización y exclusión laboral de los lustradores de zapatos en la Plaza Roja del cantón Guaranda surge de la necesidad de examinar una problemática social que se desarrolla en el contexto de la economía informal urbana debido a que este fenómeno se manifiesta, principalmente, a nivel local, donde el trabajo independiente se presenta como una alternativa de subsistencia ante la escasez de empleo formal a diferencia de otros sectores del mercado laboral que están estructurados, este tipo de actividades se distingue por la falta de contratos, de seguridad social y de estabilidad económica, lo que sitúa a los trabajadores en condiciones de vulnerabilidad en este aspecto, el estudio busca comprender cómo estas dinámicas laborales vinculan procesos de exclusión, limitando el acceso a derechos y oportunidades, evidenciando desigualdades estructurales que existen en la sociedad.

De igual manera, este estudio brinda la oportunidad de pensar críticamente acerca de los elementos sociales, económicos y culturales que respaldan la inestabilidad laboral y la exclusión de los lustradores de zapatos en la cual estas circunstancias impactan no solo en los ingresos de los empleados, sino también en su reconocimiento social, lo que resulta en procesos de invisibilización y estigmatización por lo tanto, el problema no se ajusta al campo económico, sino que abarca también las dimensiones simbólicas que afectan cómo estos trabajadores son vistos en la comunidad es así como el estudio, tiene como objetivo ofrecer una perspectiva crítica que posibilite poner en duda las estructuras que naturalizan la desigualdad y fomentar un entendimiento más completo del trabajo informal.

De igual forma, el avance de esta investigación tendrá un impacto importante porque posibilitará una aproximación directa a la realidad de los lustradores de zapatos en la Plaza Roja

de Guaranda a través de un enfoque cualitativo, en donde se recogerán datos mediante entrevistas y observación directa, lo que ayudará a entender las vivencias, percepciones y estrategias para subsistir de los empleados que desarrollan este oficio ya que esta metodología contribuirá a obtener una perspectiva detallada del contexto al identificar los elementos que inciden en la precarización y exclusión laboral.

Esta investigación tiene como objetivo, en definitiva, contribuir al conocimiento desde una óptica local, colmando un vacío presente en las investigaciones acerca de los lustradores de zapatos en el cantón Guaranda en el cual el estudio de esta investigación tiene también como objetivo, además de describir el problema, generar una reflexión crítica y contextualizada que ayude a formular propuestas dirigidas a mejorar las condiciones laborales en este sector. Así, se espera robustecer el reconocimiento de la economía popular urbana e incentivar medidas que promuevan la inclusión social y dignifiquen el trabajo, contribuyendo a una sociedad más equitativa y justa dentro del sector.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Marco Histórico

2.1.1. Origen del trabajo informal y del oficio de lustrador de zapatos

En las sociedades actuales, el trabajo informal es uno de los métodos principales de subsistencia, sobre todo en los países en vías de desarrollo, donde la posibilidad de acceder a un empleo formal es escasa ya que esta clase de actividad se distingue por llevarse a cabo fuera del control estatal, sin contratos de trabajo ni garantías sociales, lo que la hace una opción asequible para grandes sectores poblacionales. En este contexto, el trabajo informal no solo es una respuesta a las necesidades económicas inmediatas, sino que también es un fenómeno social que pone de manifiesto desigualdades estructurales a través de actividades autónomas como los servicios personales y el comercio ambulante, incluidos el servicio personal y el lustrado de zapatos, permite a las personas obtener ingresos.

El trabajo informal tiene su raíz en la incapacidad de las economías para crear un número adecuado de empleos formales y en los procesos de urbanización rápida, lo que obliga a una parte importante de la población a participar en actividades no reguladas (Tokman, 2007, p. 45). La informalidad, en este contexto, no se presenta como una decisión voluntaria, sino como una reacción ante la marginación del mercado de trabajo formal, sobre todo en situaciones en las que hay pocas posibilidades laborales y las condiciones económicas son inestables así, el desarrollo del sector informal está directamente vinculado con elementos económicos, históricos y sociales que han influido en la evolución de las ciudades contemporáneas.

El oficio de lustrador de zapatos surgió a partir del crecimiento urbano y la demanda social de conservar una buena presentación personal, sobre todo en las ciudades, donde la imagen es un componente relevante para la interacción social este trabajo se ha establecido como una parte de la economía popular urbana, según varias investigaciones y es llevado a cabo sobre todo por individuos con pocas oportunidades laborales y educativas, que ven en esta labor un medio para obtener ingresos diarios al interactuar directamente con los clientes en lugares públicos como calles y plazas muy frecuentadas.

Además, el crecimiento de esta ocupación está vinculado directamente con los procesos migratorios del campo a la ciudad, que han aumentado la disponibilidad de mano de obra en las zonas urbanas y han ejercido una presión sobre el mercado laboral formal esta situación se manifestó con más intensidad en el siglo XX en países como Ecuador, cuando la gente se mudó a las ciudades buscando mejorar su calidad de vida. Sin embargo, al llegar no encontraron oportunidades laborales y terminaron participando en actividades informales, como lustrar zapatos.

Para finalizar, el origen de la labor informal y del oficio de lustrador de zapatos no puede ser visto como un fenómeno separado, sino que es producto de procesos históricos relacionados con la falta de oportunidades en el trabajo, la urbanización y la desigualdad además, esta clase de actividad ha pasado de ser una estrategia de supervivencia a ser un elemento estructural de la economía urbana, lo que pone en evidencia las limitaciones del sistema formal y la habilidad de los sectores populares para adaptarse. Sin embargo, su permanencia a lo largo del tiempo también pone de manifiesto la necesidad de reconsiderar las condiciones laborales y sociales de aquellos que dependen de este tipo de empleo, iniciando el diálogo acerca de la inclusión, la igualdad y el reconocimiento de la economía informal en nuestra sociedad contemporánea.

2.1.1.1. Trabajo informal en los inicios de la organización social: subsistencia y necesidad

El trabajo informal puede entenderse como una práctica que se origina en los primeros modos de organización social, con actividades económicas que no estaban reguladas formalmente y cuyo objetivo primordial era la subsistencia estas personas, antes de que se establecieran los sistemas laborales estructurados, desde tiempos antiguos ya utilizaban oficios independientes como forma de subsistencia, realizando trueques directos de bienes y servicios esta clase de dinámica muestra que el trabajo no siempre estuvo vinculado a regulaciones institucionales desde sus inicios, sino que se originó como una reacción natural ante las necesidades fundamentales del ser humano, lo cual demuestra que la economía informal es anterior a la formal y persiste como un elemento constante en la historia de la vida social.

Según esta visión, varios autores indican que la exclusión de algunos grupos sociales del sistema económico formal es la razón por la que se da el trabajo informal, Tokman (2007) sostiene que la informalidad "no es un hecho reciente, sino una expresión histórica de la incapacidad de las economías para incorporar a toda la población en empleos regulados", lo que fuerza a las personas a crear sus propios medios de subsistencia mediante actividades independientes en esta línea, el empleo informal no debe ser visto solo como una situación contemporánea, sino como la continuación de costumbres económicas que han tenido lugar en diversos entornos sociales a través del tiempo.

Por otro lado, se señala que las personas, debido a la falta de acceso a sistemas legales y oportunidades formales, crean sus propias iniciativas económicas que les posibilitan subsistir fuera de los marcos oficiales estas acciones, a pesar de no estar reguladas, desempeñan un papel fundamental en la sociedad porque favorecen la generación de ingresos y la activación económica

desde los sectores más populares. En este marco, actividades como el lustrado de zapatos pueden ser vistas como una ampliación de estas costumbres tradicionales, en las que la persona emplea escasos recursos y capacidades elementales para integrarse al mercado.

El trabajo de lustrador de zapatos puede ser considerado como una evolución de los empleos de servicio personal que aparecieron en las primeras ciudades, en las cuales la interacción directa entre individuos posibilitó el trueque de servicios sencillos pero indispensables debido a que este tipo de actividad se estableció como un medio de trabajo al que se puede acceder, en particular para aquellos que no tenían educación formal o recursos económicos, transformándose en una opción de subsistencia en el entorno urbano y es así como el lustrado de zapatos no solo es una respuesta a una necesidad económica, sino que también tiene raíces históricas en profesiones independientes que han estado presentes durante el progreso de las sociedades.

Para concluir, el estudio del trabajo informal en los comienzos de la organización social nos ayuda a entender que este fenómeno no es nuevo ni fortuito, sino que es un componente de la evolución histórica del trabajo humano al igual que en las sociedades ancestrales, donde los individuos llevaban a cabo actividades independientes para subsistir, hoy en día el empleo informal sigue siendo una estrategia primordial frente a la escasez de oportunidades de trabajo formal y así, prácticas como lustrar zapatos muestran que estas dinámicas se mantienen a lo largo del tiempo, demostrando la continua búsqueda de las personas por conseguir ingresos y reconocimiento social en su entorno.

2.1.2. Evolución del trabajo informal en América Latina

En la historia, el trabajo informal ha tenido un papel importante en las economías de América Latina, estableciéndose como una de las formas más relevantes para que extensos segmentos de la

población subsistan no solamente atiende a necesidades económicas esta clase de actividad, sino que también muestra procesos culturales, sociales y estructurales que han determinado cómo se ha desarrollado el empleo en la zona dentro de esta línea, el trabajo informal ha progresado desde formas tradicionales de intercambio y servicios independientes hasta transformarse en un elemento fundamental de la economía urbana, en la que millones de individuos llevan a cabo actividades fuera del control estatal como táctica para asegurar su subsistencia.

En primer lugar, el aumento del trabajo informal en América Latina está íntimamente vinculado con los procesos de urbanización y cambio económico que tuvieron lugar a lo largo del siglo XX, Tokman (2007) sostiene que la incapacidad del modelo económico para producir suficiente empleo formal es la razón por la cual se expande la informalidad ya que esto ocasiona que una gran parte de los habitantes opte por alternativas de subsistencia mediante actividades no reguladas y es así como el trabajo informal se establece como una solución estructural al desempleo y a la desigualdad, transformándose en un componente constante de la economía de América Latina.

En esta línea, varios estudios indican que, a pesar de que el trabajo informal ha estado relacionado con la pobreza en términos históricos, juega un rol significativo en la economía porque facilita la creación de ingresos y le da dinamismo a los mercados locales, Portes y Haller (2005) sostienen que, en este contexto, la informalidad no debe ser vista solamente como un problema, sino también como una forma alternativa de organización económica que convive con el sector formal no obstante, esta situación también ha causado discusiones sobre la precarización del trabajo, la ausencia de derechos y la marginación social que sufren los trabajadores informales.

Además, es fundamental tener en cuenta que hoy en día el trabajo informal se relaciona con frecuencia con condiciones de vulnerabilidad y escasos ingresos sin embargo, esta percepción

restringe la comprensión de su significado más extenso, pues en numerosas ocasiones estas actividades simbolizan autonomía, emprendimiento y capacidad para adaptarse a situaciones desfavorables. La Organización Internacional del Trabajo (2018) afirma que el trabajo informal abarca una variedad de ocupaciones que, a pesar de no estar reguladas, son esenciales para crear empleo y mantener la economía de millones de familias en la región.

Los oficios como el de lustrar zapatos han avanzado con la expansión urbana y se han establecido como una opción de ingreso para los grupos apartados del mercado laboral formal, además de ser un componente de la economía popular en las ciudades a pesar de ser una actividad tradicional, esta muestra la evolución del trabajo informal en América Latina, donde interactuar directamente con la gente y utilizar el espacio público se vuelven componentes fundamentales para su crecimiento y continuidad.

De todos modos, el desarrollo del trabajo informal en América Latina va más allá de ser simplemente una actividad económica, pues representa un fenómeno complejo que abarca elementos culturales, sociales y estructurales ya que su esencia radica en la capacidad de adaptación de las personas ante la escasez de oportunidades laborales formales, aunque hoy en día se asocie con privación y exclusión de este modo, el trabajo informal es una representación de la realidad económica de la zona, más que una condición marginal u dentro de este escenario de desigualdad, actividades como el lustrado de zapatos se transforman en manifestaciones reales del esfuerzo por subsistir y mantener la dignidad.

2.1.3. El trabajo informal en el Ecuador

El crecimiento del trabajo informal en Ecuador evidencia, además de las restricciones estructurales del mercado laboral, la habilidad de la población para adaptarse a situaciones económicas variables

durante las últimas décadas, la nación ha atravesado varios cambios económicos, sociales y políticos que han tenido un impacto directo en la creación del empleo, estableciendo la informalidad como una de las vías de ingreso fundamentales para grandes grupos poblacionales. En este contexto, el trabajo informal es no solo una opción de supervivencia, sino también un elemento esencial de la economía del país en este ámbito, actividades como los servicios personales y el comercio ambulante, como el lustrado de zapatos, cobran importancia dentro del espacio urbano.

El aumento del trabajo informal en Ecuador se relaciona, en primera instancia, con los procesos de urbanización y con las crisis económicas que el país sufrió a lo largo del siglo XX, sobre todo durante las décadas de 1980 y 1990 el aumento del desempleo y la disminución de las oportunidades laborales formales definieron estas etapas, lo cual forzó a una porción significativa de la población a participar en actividades informales como forma de subsistencia y así, la informalidad se convirtió en una respuesta estructural ante la inestabilidad económica y mostró las debilidades del sistema productivo del país.

La instauración de políticas de ajuste estructural y la dolarización de la economía en el 2000 dieron paso a nuevas dinámicas en el mercado laboral, intensificando las condiciones precarias para los trabajadores informales, La Organización Internacional del Trabajo (2018), en este marco, indica que “una proporción importante de la población de Ecuador trabaja en el sector informal, marcado por la inestabilidad de los ingresos, la falta de seguridad social y la carencia de contratos laborales” en donde estas condiciones evidencian la permanencia de inequidades estructurales que restringen el acceso a un trabajo estable y digno.

Los lustradores de zapatos son uno de los sectores más visibles dentro de la economía informal urbana en ciudades intermedias como Guaranda, donde el empleo del espacio público y

la comunicación directa con los clientes son componentes esenciales para el progreso de su actividad ya que este trabajo, a pesar de ser tradicional, sigue siendo actual debido a que es accesible y permite obtener ingresos todos los días, lo cual lo hace una opción para quienes tienen pocas oportunidades de empleo no obstante, también se distingue por condiciones de vulnerabilidad, porque quienes lo practican no tienen estabilidad económica ni protección social, lo cual afecta directamente su calidad de vida.

Por ende, la trayectoria del trabajo informal en Ecuador muestra cómo un fenómeno que antes era una actividad de complemento se ha vuelto un pilar fundamental de la economía popular desde los primeros signos de informalidad hasta su solidificación en la actualidad, esta clase de trabajo ha posibilitado que miles de familias subsistan y, a la vez, ha evidenciado la necesidad de desarrollar políticas públicas enfocadas en su regulación e inclusión en el sistema económico formal.

Siguiendo esta misma línea, es necesario destacar que, pese a la importancia del trabajo informal en el país, los datos sistematizados sobre actividades concretas como el lustrado de zapatos son escasos, particularmente a nivel local la mayor parte de los estudios se enfocan en análisis amplios sobre la informalidad, sin ahondar en el entendimiento profundo de los oficios tradicionales y su efecto en las comunidades debido a que la ausencia de información hace que sea difícil examinar a fondo las condiciones sociales y laborales de estos trabajadores, lo cual pone de manifiesto la necesidad de estudios que hagan visible su situación y ayuden a formular políticas más inclusivas en Ecuador.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Paradigma interpretativo – sociocrítico

El paradigma sugerido busca entender los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes e identificar cómo se definen acciones colectivas que además, parte de la noción de que la realidad social es resultado de las interacciones, discursos y prácticas que las personas desarrollan en un contexto específico en este sentido, permite examinar la situación de los trabajadores informales, en particular la de los lustradores de calzado, teniendo en cuenta sus vivencias, su estado de vida y el significado que le atribuyen a su trabajo. Se comprende así que la pobreza y la precariedad no son únicamente fenómenos económicos, sino también de índole social y cultural. El enfoque del paradigma interpretativo según Weber (2003) se:

[...] fundamenta en la comprensión de la acción social a partir de los significados que los individuos le atribuyen a sus conductas. Se centra en interpretar el sentido de las acciones humanas dentro de su contexto, priorizando el análisis del “por qué” y el “cómo” de los fenómenos sociales. De esta manera, reconoce la existencia de múltiples realidades construidas socialmente, sin pretender generalizar ni establecer leyes universales, sino comprender las particularidades de cada situación social (Weber, 2002, p. 15).

Este planteamiento en el ámbito de la investigación posibilita examinar cómo los lustradores de zapatos interpretan su labor en un contexto de precariedad laboral, considerando sus vivencias, percepciones y modos de adaptación ante la ausencia de empleo formal asimismo, permite reconocer las tácticas que emplean para mantener su economía diaria y afrontar los retos que surgen en su entorno laboral así se comprende que cada trabajador edifica su realidad de acuerdo con sus circunstancias culturales, económicas y sociales además, este enfoque posibilita entender los motivos que hacen que las personas se mantengan en este tipo de trabajo a pesar de las circunstancias difíciles, lo cual pone de manifiesto no solo las dificultades a las que se

enfrentan, sino también su capacidad para adaptarse y ser resilientes de esta manera, proporciona una perspectiva más humana del fenómeno y por lo tanto, el análisis no se enfoca solamente en las deficiencias, sino también en los modos en que los empleados afrontan y resignifican su realidad diaria.

El paradigma sociocrítico, por otro lado, propicia que se trascienda la interpretación al incluir un análisis crítico de las estructuras sociales que engendran desigualdad a diferencia de limitarse a describir la realidad, este paradigma también la cuestiona y busca cambiarla al determinar las razones de fondo de la precarización del trabajo y la exclusión social en este argumento, se admite que el estado de vida de los lustradores de zapatos no es resultado del azar, sino una consecuencia del sistema social que perpetúa desigualdades de esta forma, propicia un análisis crítico de la función del Estado, las instituciones y las políticas públicas en la creación o disminución de estos problemas, lo que posibilita exponer los vínculos de poder que tienen impacto en la repartición de oportunidades laborales este método, por lo tanto, no solo es útil para el análisis teórico, sino que también ayuda a formular propuestas que favorezcan la transformación social.

En la misma línea, este modelo permite analizar cómo la pobreza y el trabajo informal están condicionados por aspectos estructurales como la desigualdad, las escasas oportunidades y una intervención estatal limitada igualmente posibilita estudiar de qué manera estas circunstancias impactan no solo en el plano económico, sino también en la calidad de vida y el bienestar social de los obreros en esta trayectoria, los limpiabotas se enfrentan a numerosos retos que abarcan la inseguridad laboral, la ausencia de protección social y la exclusión de beneficios fundamentales este enfoque también ayuda a entender cómo estos problemas persisten y se reproducen en varias generaciones, lo que limita las oportunidades de movilidad social y perpetúa la desigualdad y por

lo tanto, el modelo sociocrítico ofrece una perspectiva estructural que complementa el análisis interpretativo y mejora la comprensión del fenómeno.

En conclusión, el paradigma interpretativo-sociocrítico dispone la comprensión de los significados que los actores sociales dan a su realidad con una reflexión crítica sobre las condiciones estructurales que la determinan ya que esto posibilita un análisis profundo de la precarización laboral y la pobreza en los lustradores de zapatos, tomando en cuenta sus vivencias personales y las dinámicas sociales que impactan su situación de la misma forma, es así como también posibilita comprender la relación entre las percepciones subjetivas y las estructuras sociales objetivas además, fomenta la creación de conocimiento que no solo caracteriza la realidad, sino que también sugiere opciones para su transformación y alienta una perspectiva crítica del fenómeno y en última instancia, esta perspectiva robustece el carácter analítico y reflexivo de la investigación, enfocándola en entender y mejorar las condiciones de vida de los empleados.

2.2.1.1. Fundamentos epistemológicos del enfoque interpretativo

El trabajo informal, en particular la labor de lustrar zapatos, representa una expresión social que posibilita entender cómo las personas generan significados acerca de su actividad laboral en un marco de pobreza y precariedad esta clase de trabajo no es solamente una fuente de ingresos, sino también un lugar en el que se establecen identidades, vínculos sociales y hábitos diarios que evidencian las situaciones estructurales de la sociedad y desde un punto de vista sociocultural, la labor de los lustradores puede ser estudiada como una práctica simbólica que manifiesta modos de adaptación ante la marginación social, en la que el empeño, la persistencia y el aprovechamiento del espacio público se vuelven componentes cruciales para subsistir.

Siguiendo la misma línea de pensamiento, el trabajo informal puede ser comprendido como una práctica social llena de significados, en la que los participantes crean su realidad basándose en sus vivencias diarias en esta línea, se afirma que la cultura es un sistema de significados compartidos que se manifiesta a través de símbolos, prácticas y acciones sociales ya que esto posibilita que la realidad sea interpretada desde el punto de vista de los individuos que la experimentan y desde esta perspectiva, el trabajo de los lustradores de zapatos puede entenderse como una actividad cultural que manifiesta valores como la dignidad, la lucha por subsistir y el esfuerzo, dándole así un sentido más allá del aspecto económico.

Además, esta ocupación puede ser vista como una representación simbólica en el espacio urbano, en la que el trabajador informal se transforma en un actor visible que está en contacto continuo con la sociedad los lustradores no solo proporcionan un servicio mediante su trabajo, sino que, además, transmiten elementos concernientes a su identidad, su situación social y su estilo de vida ya que esto posibilita examinar este fenómeno como un "texto social" que se puede interpretar teniendo en cuenta sus prácticas, conductas y vínculos con el medio ambiente.

Dicho de otro modo, el trabajo informal de los lustradores de zapatos ayuda a la formación de significados sociales, en los que la profesión se convierte en una representación individual y colectiva a partir de la perspectiva interpretativa, este fenómeno no se restringe solamente a la dimensión económica, sino que posibilita entender cómo las personas dan sentido a su realidad y cómo estas prácticas muestran las estructuras sociales en las que están inmersas y es así, que el estudio del trabajo informal en su contexto facilita la identificación de la complejidad de las dinámicas sociales y muestra cómo la pobreza y la precarización laboral no solo tienen lugar a nivel material, sino también en términos de cómo se construyen significados y experiencias en la vida diaria.

2.2.1.2. La dimensión crítica del discurso según Jürgen Habermas

No solamente es una actividad económica el trabajo informal, en especial la labor de lustrador de zapatos, sino que además representa un ámbito social en el cual se establecen y discuten códigos, principios y modalidades de reconocimiento dentro de la comunidad en estos lugares, los empleados se comunican de manera continua con los usuarios del servicio y otros actores sociales, creando dinámicas comunicativas que expresan puntos de vista sobre la dignidad, el trabajo y la posición social y así, el acto de lustrar zapatos se transforma en una situación en la que se manifiestan las disparidades sociales, pero también donde ocurren procesos de validación y reconocimiento que afectan la formación de la identidad de los trabajadores informales.

Habermas (1987) argumenta que, para entender este fenómeno de manera más cabal, la acción comunicativa es el instrumento por medio del cual las personas interactúan con el fin de establecer consensos, normas y valores en la sociedad en otras palabras, los individuos crean y replican significados sociales a través del diálogo, la interacción de ideas y la participación en entornos de interacción diaria, donde tienen la oportunidad de discutir, cuestionar y validar prácticas sociales específicas y este proceso hace posible que las reglas no sean impuestas de forma unilateral, sino que se establezcan colectivamente mediante la comunicación, lo que resulta en lo que el autor llama reconocimiento social.

En este contexto, el reconocimiento social se da cuando las personas colaboran de manera activa en la validación de roles, comportamientos y prácticas dentro de un grupo, lo que ayuda a legitimarlos en el entorno social este concepto, cuando se aplica al trabajo informal, nos ayuda a entender cómo los lustradores de zapatos establecen una forma de reconocimiento basada en su trabajo, esfuerzo y presencia permanente en el espacio público, mediante sus interacciones

cotidianas con la comunidad y los clientes y por ejemplo, las opiniones positivas, la lealtad de los clientes e incluso las críticas son elementos de un proceso comunicativo que impactan en la percepción social de esta profesión.

En la misma dirección, la perspectiva de Habermas posibilita el análisis de cómo las condiciones de pobreza y precariedad laboral no se mantienen solamente por motivos económicos, sino también por construcciones sociales que se reproducen a través del discurso diario en donde las relaciones entre empleados y la sociedad pueden, por un lado, fortalecer los estigmas relacionados con el trabajo informal o, por otro lado, ayudar a que este sea considerado como una actividad digna y es así, que el lugar público en el que trabajan los lustradores se transforma en un escenario de negociación simbólica, donde los significados vinculados a su trabajo se establecen y redefinen incesantemente.

Por lo tanto, se reconoce que el trabajo de los lustradores de zapatos no debe ser considerado solo como una actividad económica, sino también como un proceso social activo en el que intervienen diversos actores involucrados en la creación de valores, normas y mecanismos de reconocimiento desde el punto de vista sociocrítico de Habermas, este fenómeno demuestra que es necesario estudiar las conexiones sociales que tienen un impacto en la precarización laboral, admitiendo que es posible poner en duda y modificar las condiciones de desigualdad por medio de procesos de comunicación crítica y participación social y por lo tanto, el trabajo informal se manifiesta como un ámbito en el cual se entrelazan la vivencia diaria, la interacción social y la elaboración conjunta de significados dentro de la sociedad.

2.2.1.3. Paulo Freire: conciencia crítica y emancipación social

La mirada crítica posibilita reconocer que el trabajo informal, más allá de ser simplemente una actividad económica, puede reproducir situaciones de exclusión, precarización y desigualdad que tienen un impacto directo sobre quienes lo realizan el trabajo de lustrador de zapatos, en este sentido, representa una realidad social en la que los empleados lidian con restricciones estructurales, como la carencia de acceso a derechos laborales y a la seguridad social, así como a la estabilidad económica y no obstante, desde un punto de vista pedagógico y social, este escenario también brinda la oportunidad de reflexionar acerca de la emancipación y la conciencia crítica, considerando que las personas tienen la capacidad de identificar su realidad y cambiarla mediante el análisis y la acción en conjunto.

Según Freire (1970), se enfatiza la importancia de que los individuos desarrollen una conciencia crítica que les permita reconocer y transformar las estructuras de opresión presentes en la sociedad. Al respecto, señala:

[...] La educación no puede ser neutral. O sirve para domesticar, para imponer en los oprimidos las ideas del opresor, o sirve para liberar, para permitir al oprimido desarrollar una conciencia crítica que lo haga capaz de comprender la realidad en que vive, de percibir las relaciones de opresión y, finalmente, de actuar para transformarlas (Freire, 1970, p. 45).

Dicho de otra manera, este enfoque demuestra que la reflexión crítica no es un proceso pasivo, sino una herramienta que posibilita entender las dinámicas del poder que inciden en la vida de las personas la conciencia crítica, en el caso de los trabajadores informales, supone darse cuenta de que la precariedad y la pobreza no son circunstancias individuales, sino más bien el resultado de estructuras sociales que restringen sus posibilidades y de este modo, los lustradores de zapatos pueden ser considerados no únicamente como empleados en condiciones vulnerables, sino también como individuos con la capacidad de cuestionar y modificar su situación.

La sociedad, al normalizar el trabajo informal sin garantías laborales, contribuye a la perpetuación de condiciones de desigualdad por ejemplo, al ver la labor de lustrador de zapatos como una actividad sin valor social o insignificante, se consolidan estigmas que afectan la dignidad de los que la practican y no obstante, si se fomenta una apreciación más completa de este trabajo, al reconocer su contribución a la economía urbana, el esfuerzo y la perseverancia de estos trabajadores, es posible que se modifique la percepción social y las condiciones de reconocimiento de estos individuos.

Esto convierte el trabajo informal en un ámbito en el que es posible desarrollar una conciencia crítica, tanto entre los trabajadores como en la sociedad en su conjunto ya que esto posibilita que se cuestionen las condiciones de desigualdad y se impulsen transformaciones destinadas a elevar la calidad de vida de este sector de igual manera, el enfoque de Freire posibilita entender que la liberación social no se consigue solamente por medio de transformaciones estructurales, sino también por medio de procesos de diálogo, reflexión y participación en conjunto y así, el estudio del trabajo de los lustradores de zapatos se torna en una ocasión para visibilizar su situación, poner en duda las condiciones de precarización laboral y fomentar un cambio social fundamentado en la igualdad y el respeto a la dignidad humana.

2.2.1.4. Construcción social de la realidad (Berger y Luckmann)

Para entender el fenómeno del trabajo informal y, específicamente, la actividad de lustrar zapatos, es fundamental partir de la noción de que lo social no es un hecho estático ni natural, sino que se constituye colectivamente a través de las interacciones, prácticas y significados compartidos por los miembros de una sociedad en donde la sociología del conocimiento sostiene que ideas como trabajo, pobreza, reconocimiento social e informalidad no son verdades absolutas, sino construcciones que tienen lugar y se replican en contextos culturales e históricos concretos ya que

esto posibilita el análisis de cómo determinadas actividades laborales son valoradas o desvalorizadas a nivel social.

Siguiendo la misma idea, al considerar que las realidades sociales que experimentan los individuos no se originan de manera natural, como lo mencionan Berger y Luckmann (1966):

[...] la realidad de la vida cotidiana se construye socialmente. Lo que se experimenta como real es el resultado de procesos históricos y sociales en los que los significados se producen, se mantienen y se transforman mediante la interacción. Con el tiempo, estas construcciones se objetivan, es decir, se perciben como independientes de quienes las crearon, y se transmiten como verdades evidentes (Berger y Luckmann, 1966, p. 78).

Los autores sostienen que los significados que guían las acciones de las personas no son innatos, sino construcciones sociales que se generan por medio del consenso colectivo y la interacción en este sentido, el trabajo informal y la percepción del oficio de lustrador de zapatos no son solamente una respuesta a las circunstancias económicas, sino que también son resultado de construcciones sociales que establecen su valor en la sociedad en otras palabras, cuando la sociedad considera que este trabajo tiene un bajo estatus o es poco reconocido, está reproduciendo una realidad social construida que afecta directamente tanto cómo son percibidos estos trabajadores como cómo ellos mismos se perciben.

En esta misma dirección, Berger y Luckmann (1966) enriquecen este enfoque al adentrarse en el aspecto subjetivo, indicando que las personas incorporan los significados sociales por medio del proceso de socialización en este proceso, se integran a la identidad individual las creencias, normas y valores para los lustradores de zapatos, esto significa que su visión acerca del trabajo, la pobreza y su estatus social está moldeada por las estructuras culturales que han asimilado a lo largo de su vida, lo cual puede resultar en que normalicen situaciones de precariedad laboral como parte de su realidad diaria.

Al implementar esta teoría en el ámbito del trabajo informal, se puede apreciar cómo la sociedad crea de manera colectiva significados sobre la informalidad, lo que da lugar a imaginarios sociales que validan determinadas prácticas laborales en donde la presencia de lustradores de zapatos en lugares públicos, por ejemplo, no es un fenómeno aislado, sino que es el producto de procesos sociales que han normalizado este tipo de trabajo como parte del funcionamiento urbano no obstante, cuando se promueve una mayor consideración del trabajo informal y se reconocen los derechos y la dignidad de quienes lo realizan, estas mismas construcciones pueden ser cuestionadas y transformadas.

Como conclusión, la teoría de la construcción social de la realidad ofrece instrumentos esenciales para examinar el trabajo informal como un fenómeno social complejo, en el que los significados, las prácticas y las percepciones se construyen de manera colectiva en donde las perspectivas que definen la manera en que se comprende la pobreza y la informalidad en la sociedad se solidifican mediante el lenguaje, las interacciones y las vivencias diarias y por lo tanto, aceptar que estas realidades son socialmente construidas facilita una interpretación más crítica, donde los limpiabotas dejan de considerarse solamente como trabajadores informales y se convierten en individuos activos con la capacidad de modificar su realidad social.

2.2.1.5. Significados simbólicos e interacción social en la vida cotidiana (Goffman)

Se tratará a uno de los teóricos más relevantes del interaccionismo simbólico, que hace posible el análisis de cómo las personas forjan y expresan su identidad en las diversas situaciones de la vida diaria la sociedad puede ser vista como un escenario teatral desde la perspectiva dramática, donde los individuos asumen roles sociales de acuerdo con las expectativas del ambiente y de los demás actores sociales en donde esta perspectiva es relevante para entender cómo los trabajadores

informales, en particular los que se dedican a lustrar zapatos, construyen su comportamiento, su imagen y sus maneras de interactuar en el espacio público, adecuándose a las dinámicas sociales circundantes.

Las interacciones humanas, según Goffman (1963), no son actos espontáneos, sino representaciones organizadas que buscan generar una impresión determinada en los demás en su obra *La presentación del yo en la vida cotidiana*, afirma:

“Cuando un individuo aparece ante otros, intenta controlar o guiar la impresión que estos forman de él, ajustando su conducta a las expectativas del entorno. La vida cotidiana se asemeja a una actuación teatral en la que las personas interpretan papeles, utilizan escenarios, decorados y expresiones para sostener la definición de la situación que desean proyectar” (Goffman, 1963, p. 22).

Esto significa que la identidad social no es estática, sino una construcción que varía con el contexto y el público con el que se interactúan los lustradores de zapatos, debido a su labor en lugares públicos, deben desarrollar estrategias para la presentación personal. Estas pueden incluir cómo se dirigen a los clientes, su comportamiento de servicio, el lenguaje corporal y hasta el aspecto físico mismo, todo con la finalidad de lograr que las personas confíen en ellos, los acepten y los reconozcan socialmente y así, su trabajo no solo conlleva una actividad económica, sino también un constante acto de escenificación en el que tratan de preservar una imagen apropiada frente a otros.

Con los mismos criterios, el espacio urbano donde se lleva a cabo el trabajo informal podría considerarse el escenario principal de esta representación social en este lugar, los lustradores interactúan todos los días con diferentes actores, como son otros trabajadores, clientes y transeúntes los actos performativos que les posibilitan mantener su rol en la dinámica social incluyen, por ejemplo, el saludo cordial, la propuesta del servicio o cómo establecen vínculos con los clientes habituales ya que estas prácticas no solo muestran estrategias económicas, sino

también maneras de adaptarse a un entorno de precarización laboral en el que la interacción social se vuelve crucial para sobrevivir.

Por último, la perspectiva de Goffman posibilita examinar el trabajo de los lustradores de zapatos como un ámbito de representación simbólica, en el que la persona transmite su identidad mediante sus actos, gestos y vínculos sociales en esta línea, el empleado informal no solo reproduce las normas sociales que ya existen, sino que tiene la habilidad de reinterpretarlas y modificarlas de acuerdo con su experiencia y por lo tanto, la vida diaria se vuelve un entorno dinámico en el que los significados de la dignidad, el trabajo y el reconocimiento social son negociados de manera continua; esto demuestra que las prácticas laborales e identitarias son construcciones sociales que están en constante cambio.

2.2.1.6. Experiencias cotidianas y construcción de significados en trabajadores informales

Las experiencias cotidianas de los trabajadores informales permiten comprender que el trabajo no constituye únicamente un medio para obtener ingresos, sino también un espacio donde las personas construyen significados a partir de sus relaciones, conocimientos y experiencias. Desde la perspectiva de Berger y Luckmann (1966), las experiencias que las personas viven diariamente forman parte de un proceso de construcción social de la realidad por esto los autores explican que la realidad cotidiana se produce mediante las relaciones e interacciones que los individuos mantienen dentro de la sociedad, por lo que aquello que las personas consideran normal, habitual o necesario se encuentra relacionado con las experiencias acumuladas a lo largo de su vida y esta perspectiva permite comprender que el trabajo informal no debe analizarse únicamente como una actividad económica, sino también como una experiencia social que adquiere diferentes significados para quienes la realizan.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la actividad laboral forma parte de su vida cotidiana y se encuentra vinculada con sus experiencias personales y familiares además la permanencia durante varios años en este oficio permite que los trabajadores desarrollen conocimientos y prácticas que son adquiridos mediante la experiencia diaria es así como la manera de relacionarse con los clientes, identificar los momentos de mayor demanda y organizar sus jornadas laborales forma un aprendizaje que se construye cada día dentro del espacio social en el que desarrollan su actividad.

Berger y Luckmann (1966) sostienen que “las acciones que se repiten constantemente tienden a convertirse en hábitos y, con el tiempo, pueden ser percibidas como parte natural de la vida cotidiana” ya que esta idea permite comprender por qué determinadas condiciones laborales pueden llegar a ser asumidas por los trabajadores como situaciones habituales dentro del caso de los lustradores, trabajar diariamente sin un ingreso fijo, depender de la cantidad de clientes y no contar con beneficios laborales puede convertirse en una realidad conocida y aceptada como parte de su oficio, aunque estas condiciones representen situaciones de precarización laboral.

Además, la interacción con otros individuos también genera significados es así como los lustradores tienen interacciones diarias con los clientes, sus colegas y la gente que pasa por la Plaza Roja; estas relaciones tienen un impacto en cómo perciben y valoran su trabajo desde este punto de vista, el sentido que se le atribuye al oficio no se forma solamente a nivel individual, sino que está vinculado con las vivencias colectivas y con la manera en la que la sociedad aprecia o reconoce el trabajo que hacen.

De acuerdo con Berger y Luckmann (1966), las experiencias sociales pueden institucionalizarse cuando determinadas prácticas se repiten y adquieren un carácter habitual dentro de un grupo dentro del contexto, el lustrado de zapatos puede comprenderse como una

práctica laboral que, a pesar de desarrollarse fuera de las estructuras formales de empleo, se mantiene como una alternativa para generar ingresos ya que la continuidad de esta actividad permite observar cómo los trabajadores construyen estrategias para adaptarse a las condiciones de su entorno y mantener una fuente de subsistencia frente a las limitadas oportunidades laborales disponibles.

Por lo tanto, analizar las experiencias cotidianas de los lustradores de zapatos desde Berger y Luckmann (1966) permite comprender que la precarización y la exclusión laboral también poseen una dimensión subjetiva y social tanto así que las condiciones económicas, las relaciones con otras personas y las experiencias acumuladas contribuyen a construir la manera en que los trabajadores interpretan su oficio y su propia situación laboral ya que así, sus relatos constituyen una fuente fundamental para comprender cómo una actividad informal puede convertirse en parte de la vida cotidiana y adquirir significados relacionados con la subsistencia, la responsabilidad familiar, la experiencia laboral y la permanencia dentro de un contexto de oportunidades limitadas.

2.2.2. Sociología del trabajo y trabajo informal

Es fundamental entender que la sociología del trabajo se origina como una subdisciplina de la sociología que examina las relaciones laborales, las condiciones de empleo y los procesos sociales que tienen lugar en torno al trabajo en la sociedad desde este punto de vista, el trabajo no solo se concibe como una actividad económica orientada a generar ingresos, sino también como un proceso social que tiene impacto en la construcción de identidad, la organización social y la perpetuación de las desigualdades y en cuanto a los lustradores de zapatos, esta visión posibilita examinar la forma en que su trabajo se desarrolla en un sistema cuyos rasgos distintivos son la

exclusión social, la precarización laboral y la informalidad, lo cual pone de manifiesto las restricciones estructurales que afrontan estos empleados.

En la misma línea, la sociología del trabajo posibilita una reflexión acerca de las circunstancias en las que tiene lugar el empleo informal, considerando que esta forma de trabajo está caracterizada por la inestabilidad, la falta de derechos laborales y el escaso reconocimiento social en este contexto, se puede entender el trabajo de los lustradores de zapatos como una actividad que, si bien ejerce un papel económico en la sociedad, está sometida a relaciones de poder desiguales, en las que los empleados tienen que adaptarse a condiciones precarias para asegurar su supervivencia ya que este escenario demuestra que el mercado laboral no brinda oportunidades justas para todos los individuos, creando zonas de exclusión que fuerzan a ciertos sectores a participar en actividades informales.

Desde un punto de vista crítico, Marx (1973) sostiene que en el sistema capitalista, las relaciones de producción crean explotación y desigualdad, pues los obreros no tienen control sobre los medios de producción ni sobre sus condiciones laborales en esta línea, el trabajo no formal puede considerarse como una manifestación de estas inequidades estructurales, debido a que los limpiabotas dependen de ingresos diarios, no tienen estabilidad laboral y no disponen de garantías sociales, lo que los coloca en una posición vulnerable ante el sistema económico.

Desde esta perspectiva, cuando se analiza el origen de las formas de control en el trabajo informal, se puede afirmar que estas han surgido con el avance de la sociedad moderna, en la que las dinámicas sociales y económicas han creado mecanismos para regular los cuerpos y las prácticas laborales en este contexto, ya que los empleados informales deben ajustarse a determinadas demandas sociales para no salir del ámbito laboral, lo que significa cambiar su

conducta, su imagen y su manera de relacionarse con otros. Esta situación puede analizarse desde la perspectiva de Foucault (2003), quien señala que:

“El poder viene a deslizarse sobre toda la superficie de contacto entre el cuerpo y los objetos que manipula, configurando formas de control que no son visibles de manera directa, pero que condicionan las acciones, comportamientos y prácticas de los individuos en la vida cotidiana” (Foucault, 2003, p. 141).

Es posible entender gracias a este enfoque, que el trabajo informal no está libre de relaciones de poder de hecho, está marcado por mecanismos simbólicos de control que afectan cómo los empleados realizan su trabajo ya que los lustradores de zapatos son observados y evaluados constantemente por la sociedad, no únicamente en base a la calidad de su trabajo, sino también su comportamiento, su aspecto y su manera de relacionarse con los clientes esto provoca una presión continua para satisfacer determinadas expectativas sociales y en consecuencia, los empleados podrían cambiar su conducta o su manera de presentarse para ser aceptados y apreciados dentro del entorno social.

La sociología del trabajo, por último, hace posible entender que la precarización laboral no es un acontecimiento aislado, sino la consecuencia de procesos estructurales que impactan a grandes sectores de la población en esta línea, el estudio de los lustradores de zapatos demuestra que es necesario tratar la informalidad desde un enfoque holístico, que tome en cuenta tanto las condiciones económicas como los procesos sociales que afectan a estos trabajadores y de esta manera, el trabajo se vuelve una pieza clave para entender la pobreza y la desigualdad, ya que permite visibilizar los problemas a los que se enfrentan las poblaciones más vulnerables y la necesidad de crear cambios enfocados en mejorar sus condiciones de vida.

2.2.2.1. El trabajo como hecho social

El trabajo como fenómeno social es un componente esencial en la organización de la sociedad, pues posibilita entender que las actividades laborales no solo satisfacen necesidades de tipo económico, sino también valores, reglas y estructuras que controlan la vida en comunidad en este contexto, el trabajo de los lustradores de zapatos puede ser examinado como una práctica social que muestra las circunstancias económicas, culturales y sociales del ambiente donde tiene lugar más allá de ser una actividad individual sencilla, este trabajo es parte de un proceso social en el que intervienen relaciones interactivas, de reconocimiento y adaptación a un entorno caracterizado por la precarización del trabajo y la falta de formalidad de esta manera, el empleado no se comporta de forma independiente; al contrario, su conducta y su modo de integrarse a la sociedad están determinados por las expectativas sociales.

Esta idea es desarrollada por Durkheim (1895), quien argumenta que "los hechos sociales deben ser comprendidos como formas de pensar, actuar y sentir que son ajenas al individuo y que ejercen sobre él una fuerza coercitiva" (p. 50) esta visión posibilita examinar de qué manera las normas sociales que guían el comportamiento de las personas afectan al trabajo, incluso en su modalidad informal ya que la actividad de los lustradores de zapatos está sujeta a normas y expectativas que se han construido socialmente, como la manera de prestar el servicio, la atención a los clientes y la permanencia en ciertos lugares públicos; esto demuestra que su trabajo no solamente depende de decisiones individuales, sino también de un sistema social que afecta su progreso.

En esta línea, el trabajo informal puede ser considerado como una manifestación de las inequidades estructurales que existen en la sociedad, en la que algunos colectivos se ven forzados

a participar en actividades sin estabilidad ni protección social ya que cada jornada laboral, cada contacto con los clientes y cada táctica de subsistencia son prácticas que se llevan a cabo en un contexto social específico, en el que la escasez de oportunidades y la necesidad económica determinan las acciones de los empleados y así, la labor de los lustradores de zapatos no es solo una actividad económica; sino que también revela una realidad social en la que se perpetúan situaciones de exclusión y pobreza.

Así, la labor como fenómeno social ayuda a entender que la precarización laboral no es una circunstancia independiente o individual, sino el efecto de un grupo de factores sociales que impactan en la vida de los trabajadores con esta perspectiva, es posible examinar como las condiciones laborales de los pulidores de zapatos están establecidas por estructuras sociales que restringen sus oportunidades además, se puede observar cómo, a pesar de estas circunstancias, las personas desarrollan tácticas de adaptación para sobrellevar su realidad y por lo tanto, el trabajo se vuelve un factor esencial para comprender la conexión entre la economía, la sociedad y la desigualdad, mostrando lo complicado que es el fenómeno que se estudia.

2.2.2.2. Trabajo, empleo y relaciones laborales

El trabajo constituye una actividad fundamental dentro de la vida social, debido a que permite a las personas satisfacer sus necesidades, generar ingresos y participar en la organización económica de la sociedad mirando desde una perspectiva sociológica, el trabajo no representa únicamente una actividad destinada a obtener recursos económicos, sino también un espacio donde las personas construyen relaciones sociales, desarrollan conocimientos y adquieren una determinada posición dentro de la sociedad por ello analizar el trabajo permite comprender las condiciones económicas y sociales que influyen en la vida de los individuos y sus familias.

El concepto de empleo se relaciona con una forma específica de trabajo que generalmente se encuentra vinculada a una relación laboral y a determinadas condiciones de contratación y remuneración en el cual un empleo formal puede proporcionar estabilidad, ingresos periódicos, seguridad social y otros beneficios establecidos por la legislación laboral pero sin embargo no todas las personas tienen las mismas posibilidades de acceder a este tipo de empleo. Las desigualdades educativas, económicas y sociales pueden generar diferencias en las oportunidades laborales y conducir a determinados grupos hacia actividades informales o independientes.

Las relaciones laborales comprenden los vínculos que se establecen entre los diferentes actores que participan en el mundo del trabajo ya que en un empleo formal, estas relaciones pueden desarrollarse entre empleadores y trabajadores bajo normas y obligaciones establecidas legalmente pero dentro del trabajo informal las relaciones laborales pueden adquirir características diferentes, debido a que muchas personas trabajan por cuenta propia y establecen vínculos directamente con sus clientes ya que en estos casos, el trabajador asume la organización de su actividad y también los riesgos relacionados con la obtención de ingresos, la seguridad y la continuidad del trabajo.

Desde la perspectiva de Marx (1976), el trabajo ocupa un lugar central en la organización de la sociedad y en las relaciones que se establecen alrededor de la producción, el autor permite comprender que las relaciones laborales también están vinculadas con las condiciones económicas y con las posiciones diferenciadas que ocupan las personas dentro de la estructura productiva ya que esta perspectiva resulta importante para analizar las desigualdades existentes entre quienes cuentan con empleos formales y protegidos y aquellos trabajadores que deben desarrollar actividades informales para garantizar su subsistencia.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, el trabajo constituye una actividad económica que les permite generar ingresos mediante la prestación de un servicio

pero sin embargo, su actividad se desarrolla principalmente bajo una modalidad autónoma e informal, por lo que no existe una relación laboral tradicional con un empleador en donde los lustradores organizan sus horarios, utilizan sus propios materiales, buscan clientes y reciben directamente el pago por el servicio realizado es por eso que esta autonomía les permite mantener una fuente de ingresos, pero también implica asumir directamente los riesgos derivados de la variación de la demanda, las condiciones climáticas, las enfermedades y otros factores que pueden afectar su capacidad para trabajar.

Para finalizar, comprender la relación entre trabajo, empleo y relaciones laborales permite diferenciar entre la actividad económica que realizan las personas y las condiciones bajo las cuales esta se desarrolla ya que en el caso de los lustradores, su participación activa en el mercado no significa necesariamente que disfruten de las garantías asociadas al empleo formal debido a que existe la ausencia de contratos, seguridad social, ingresos estables y beneficios laborales evidencia una inserción laboral caracterizada por la informalidad y la vulnerabilidad por esto analizar estas condiciones resulta fundamental para comprender los procesos de precarización y exclusión laboral que afectan a los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda.

2.2.2.3. Transformaciones contemporáneas del mundo laboral

Las transformaciones contemporáneas del mundo laboral hacen referencia a los cambios económicos, sociales, tecnológicos y culturales que han modificado la manera en que las personas acceden, desarrollan y se relacionan con el trabajo ya que durante las últimas décadas, el mercado laboral ha experimentado cambios importantes relacionados con la globalización, el desarrollo tecnológico, la flexibilización de las relaciones laborales y el crecimiento de nuevas formas de empleo debido a que estas transformaciones han generado nuevas oportunidades de inserción

económica, pero también han producido situaciones de incertidumbre, inestabilidad y reducción de garantías laborales para determinados grupos de trabajadores.

Uno de los cambios más significativos corresponde a la flexibilización laboral, mediante la cual las formas tradicionales de empleo han dado paso a modalidades caracterizadas por mayor autonomía, temporalidad o variabilidad en las condiciones de trabajo aunque estas transformaciones pueden permitir una mayor adaptación a las necesidades del mercado, también pueden generar inseguridad cuando implican ingresos variables, ausencia de contratos y limitada protección social. Standing (2013) señala que la expansión de empleos inseguros ha contribuido al crecimiento de un grupo de trabajadores caracterizado por la incertidumbre y la reducción de garantías laborales, situación que permite comprender algunas de las expresiones actuales de la precarización.

De este modo, las transformaciones del mundo laboral han contribuido a modificar las relaciones entre trabajadores y empleadores en donde la incorporación de nuevas tecnologías, la expansión de servicios y los cambios en las formas de organización económica han generado nuevas ocupaciones y modalidades de trabajo pero sin embargo estos procesos no han beneficiado de la misma manera a toda la población, debido a que existen grupos que presentan dificultades para acceder a capacitación, tecnología y empleos formales por eso como consecuencia, algunas personas permanecen vinculadas a actividades tradicionales o informales como mecanismo para obtener ingresos y garantizar la subsistencia de sus hogares.

En este contexto, el crecimiento del trabajo informal constituye una de las expresiones de las transformaciones del mercado laboral contemporáneo la cual se enfrenta dificultades para acceder a empleos estables que pueden llevar a las personas a desarrollar actividades por cuenta propia, comercio, servicios independientes u otros oficios ya que estas actividades permiten

generar ingresos y mantener una participación económica, pero pueden desarrollarse sin contratos, seguridad social y beneficios laborales y por ello las transformaciones laborales deben analizarse considerando tanto las oportunidades que generan como las nuevas formas de vulnerabilidad que pueden producir.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, las transformaciones del mundo laboral pueden observarse en la permanencia de actividades informales como una alternativa frente a las limitadas oportunidades de empleo formal aunque el oficio del lustrado de zapatos constituye una actividad tradicional, su continuidad dentro del espacio urbano refleja la capacidad de determinados trabajadores para adaptarse a las condiciones económicas y mantener una fuente de ingresos mediante el trabajo autónomo pero sin embargo, esta adaptación también está acompañada por ingresos variables, ausencia de protección social y dependencia de la demanda de los clientes.

Como cierre las transformaciones contemporáneas del mundo laboral permiten comprender que las formas de trabajo actuales son el resultado de procesos económicos y sociales más amplios en donde la expansión de la flexibilidad, la informalidad y el trabajo autónomo ha generado nuevas formas de participación económica, pero también ha profundizado determinadas situaciones de inseguridad y precarización como lo es en el caso de los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda, analizar estas transformaciones permite comprender cómo un oficio tradicional se mantiene dentro de un mercado laboral cambiante y cómo sus trabajadores enfrentan las nuevas condiciones mediante estrategias de subsistencia, a pesar de las limitaciones relacionadas con la estabilidad, la protección social y las oportunidades de movilidad laboral.

2.2.2.4. División social del trabajo y desigualdad laboral

La división social del trabajo hace referencia a la manera en que las actividades laborales se distribuyen entre los diferentes miembros de una sociedad, de acuerdo con sus conocimientos, capacidades, recursos y posiciones sociales ya que desde la perspectiva sociológica, esta división permite organizar la producción y generar relaciones de interdependencia entre las personas pero sin embargo, no todas las actividades laborales poseen el mismo nivel de reconocimiento, remuneración o protección, por lo que la división del trabajo también puede relacionarse con la existencia de desigualdades laborales entre diferentes grupos sociales.

Durkheim (1893) sostiene que la división del trabajo constituye un elemento fundamental para comprender la organización de las sociedades modernas, debido a que genera relaciones de interdependencia entre individuos que desempeñan diferentes funciones pero cuando las oportunidades y recompensas asociadas al trabajo se distribuyen de manera desigual, determinadas actividades pueden quedar en posiciones de menor reconocimiento social y económico ya que la división social del trabajo permite analizar no solamente cómo se organizan las actividades productivas, sino también las diferencias existentes entre quienes participan en ellas.

La desigualdad laboral se manifiesta cuando determinados trabajadores tienen mayores posibilidades de acceder a empleos estables, ingresos adecuados, seguridad social y oportunidades de crecimiento, mientras que otros se encuentran limitados a actividades informales o de baja remuneración ya que factores como el nivel educativo, la edad, la experiencia, el origen socioeconómico y las redes sociales pueden influir en estas diferencias es así que de esta manera, las condiciones de acceso al mercado laboral no son iguales para todos, lo que puede generar procesos de segmentación, precarización y exclusión laboral.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la división social del trabajo puede observarse en la posición que ocupa este oficio dentro de la estructura económica local aunque su actividad proporciona un servicio y constituye una fuente de ingresos para sus familias, generalmente se desarrolla de manera informal y con menores niveles de protección laboral en el cual los lustradores dependen directamente de la demanda de los clientes, utilizan sus propias herramientas y organizan sus jornadas de manera autónoma, características que los diferencian de trabajadores vinculados a empleos formales con contratos y beneficios laborales.

De esta manera, la desigualdad laboral puede influir en las posibilidades de movilidad social de los lustradores en el cual la permanencia durante largos períodos en actividades informales, especialmente cuando existen bajos niveles educativos o limitadas oportunidades de capacitación, puede dificultar el acceso a empleos con mejores condiciones ya que esto demuestra que la posición que ocupa una persona dentro de la división social del trabajo puede estar relacionada con sus oportunidades de mejorar sus condiciones económicas y sociales y por ello las desigualdades laborales pueden mantenerse a lo largo del tiempo cuando no existen mecanismos suficientes que permitan ampliar las oportunidades de determinados grupos.

En consecuencia, analizar la división social del trabajo y la desigualdad laboral permite comprender que las diferencias entre trabajadores no dependen exclusivamente de sus capacidades o decisiones individuales, sino también de la estructura social y de la distribución desigual de oportunidades ya que en el caso de los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda, su ubicación dentro de la economía informal evidencia una posición laboral caracterizada por autonomía, pero también por inestabilidad, escasa protección y limitado reconocimiento es por eso que esta situación resulta fundamental para comprender cómo la división social del trabajo puede

relacionarse con los procesos de precarización y exclusión laboral que constituyen el eje central de la presente investigación.

2.2.2.5. Trabajo informal y relaciones sociales de producción

El trabajo informal constituye una forma de actividad económica que se desarrolla fuera, o parcialmente fuera, de los mecanismos institucionales que regulan el empleo formal ya que desde una perspectiva sociológica, no debe comprenderse únicamente como una actividad que carece de contrato o registro, sino como una forma particular de organización del trabajo en la que las relaciones entre trabajadores, clientes, recursos y espacio económico adquieren características diferentes debido a que estas relaciones permiten analizar cómo las personas producen bienes o servicios, generan ingresos y establecen vínculos sociales dentro de contextos donde existen limitadas oportunidades de empleo formal.

Las relaciones sociales de producción hacen referencia a los vínculos que se establecen entre las personas durante el proceso de producción y distribución de bienes y servicios. Desde la perspectiva de Marx (1976), el trabajo y las relaciones que se desarrollan alrededor de la producción están vinculados con la estructura económica de la sociedad y con la posición que ocupan los individuos dentro de ella dentro del trabajo informal, estas relaciones pueden adquirir formas particulares, debido a que en muchos casos no existe una relación tradicional entre empleador y trabajador ya que el propio trabajador puede ser propietario de sus herramientas, organizar su actividad y establecer directamente relaciones con sus clientes.

En este contexto, el trabajo informal puede funcionar como una estrategia mediante la cual determinados sectores de la población buscan incorporarse a la actividad económica ante la insuficiencia de oportunidades laborales formales pero sin embargo, esta forma de inserción no

elimina las desigualdades existentes, ya que los trabajadores pueden disponer de pocos recursos económicos, escaso acceso a protección social y limitada capacidad para mejorar sus condiciones de producción ya que además la ausencia de una relación laboral formal implica que muchos riesgos económicos son asumidos directamente por el trabajador, quien depende de la demanda para obtener sus ingresos.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, las relaciones sociales de producción se establecen principalmente entre el trabajador y sus clientes, así como con otros actores que utilizan o desarrollan actividades en el espacio público en donde el lustrador dispone de sus propios materiales y herramientas, organiza su jornada y ofrece directamente el servicio a los usuarios ya que el ingreso obtenido depende de la cantidad de clientes atendidos, por lo que existe una relación directa entre la prestación del servicio y la generación de recursos económicos. Al mismo tiempo, la interacción cotidiana con los clientes permite construir relaciones de confianza y reconocimiento que pueden favorecer la continuidad de la actividad.

Del mismo modo, las relaciones sociales que se desarrollan alrededor del trabajo informal no son exclusivamente económicas pero la permanencia de los lustradores en la Plaza Roja permite establecer vínculos con comerciantes, transeúntes y otros trabajadores, generando formas de cooperación, intercambio de información y apoyo cotidiano ya que estas relaciones pueden contribuir a mantener la actividad y facilitar la adaptación a las condiciones del entorno porque de esta manera el espacio público se convierte en un escenario donde convergen relaciones económicas y sociales que forman parte de las estrategias de subsistencia de los trabajadores.

Para finalizar, estudiar el trabajo informal desde las relaciones sociales de producción permite comprender que la actividad de los lustradores no consiste únicamente en la prestación individual de un servicio, sino que forma parte de una red de relaciones económicas y sociales

porque los lustradores producen valor mediante su trabajo, establecen intercambios con sus clientes y desarrollan vínculos con otros actores del espacio urbano pero sin embargo, estas relaciones se desarrollan en un contexto caracterizado por la informalidad, la limitada protección laboral y la desigualdad de oportunidades y por ello su análisis resulta fundamental para comprender cómo las formas de organización del trabajo informal pueden relacionarse con los procesos de precarización y exclusión laboral.

2.2.2.6. Trabajo autónomo y estrategias de subsistencia

El trabajo autónomo constituye una modalidad laboral en la que las personas desarrollan actividades económicas por iniciativa propia, sin mantener una relación de dependencia directa con un empleador ya que esta forma de trabajo permite organizar de manera independiente los horarios, recursos, herramientas y procedimientos necesarios para desarrollar una determinada actividad para numerosos trabajadores, el trabajo autónomo representa una alternativa frente a las dificultades para acceder a empleos formales, convirtiéndose en un mecanismo mediante el cual pueden generar ingresos y responder a las necesidades económicas de sus hogares.

Las estrategias de subsistencia comprenden las diferentes acciones que desarrollan las personas y las familias para obtener recursos y satisfacer sus necesidades básicas debido a que estas pueden incluir la realización de varias actividades económicas, la ampliación de las jornadas laborales, el aprovechamiento de espacios públicos, el apoyo entre familiares y la búsqueda constante de clientes dentro de contextos caracterizados por la informalidad, estas estrategias permiten enfrentar la inestabilidad económica y adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado. Sin embargo, también pueden evidenciar la falta de alternativas laborales estables y suficientes.

El trabajo autónomo puede proporcionar cierta libertad para organizar la actividad laboral, pero esta autonomía también implica asumir directamente los riesgos económicos al no existir un empleador que garantice un salario fijo, el trabajador depende de la demanda de sus servicios y de las condiciones del entorno para obtener ingresos por esta razón factores como el clima, la cantidad de clientes, las condiciones económicas de la población y las regulaciones sobre el uso del espacio público pueden afectar directamente sus posibilidades de generar recursos pero en consecuencia la autonomía laboral puede coexistir con situaciones de inseguridad, vulnerabilidad y precarización.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, el trabajo autónomo constituye una estrategia fundamental de subsistencia en donde los trabajadores organizan sus propias jornadas, disponen de sus materiales, buscan clientes y reciben directamente los ingresos generados por el servicio la permanencia cotidiana en la Plaza Roja les permite aprovechar la circulación de personas y establecer relaciones con clientes habituales y además cuando los ingresos obtenidos mediante el lustrado resultan insuficientes, algunos trabajadores pueden recurrir a otras actividades económicas para complementar los recursos del hogar.

Estas estrategias reflejan la capacidad de los trabajadores para adaptarse a las circunstancias económicas y mantener una fuente de ingresos a pesar de las dificultades existentes en donde la necesidad constante de buscar alternativas puede generar jornadas prolongadas, desgaste físico y una elevada dependencia de las oportunidades disponibles diariamente ya que las estrategias de subsistencia no necesariamente permiten superar las condiciones de pobreza o precariedad, sino que pueden funcionar como mecanismos para afrontar temporalmente las dificultades económicas y garantizar la satisfacción de las necesidades básicas.

Como cierre, analizar el trabajo autónomo y las estrategias de subsistencia permite comprender la realidad laboral de los lustradores desde una perspectiva que reconoce tanto su capacidad de iniciativa como las condiciones estructurales que limitan sus oportunidades en el cual el lustrado de zapatos representa una forma de trabajo autónomo que proporciona ingresos y permite sostener a los hogares, pero que al mismo tiempo se desarrolla sin las garantías propias del empleo formal pero como consecuencia, estas estrategias deben entenderse dentro del contexto de la informalidad, la precarización laboral y la desigualdad de oportunidades que caracterizan la situación de los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda.

2.2.2.7. Economía popular y trabajo por cuenta propia

La economía popular comprende un conjunto de actividades económicas desarrolladas por personas, familias y pequeños grupos que buscan generar ingresos y satisfacer sus necesidades mediante el trabajo autónomo dentro de estas actividades puede incluir el comercio, la prestación de servicios, la producción artesanal y diferentes oficios realizados de manera independiente pero desde una perspectiva sociológica, la economía popular adquiere importancia porque constituye una alternativa para sectores de la población que presentan dificultades para incorporarse al mercado laboral formal ya que en este contexto, el trabajo por cuenta propia permite generar ingresos a partir de los conocimientos, habilidades y recursos disponibles de cada trabajador.

El trabajo por cuenta propia se caracteriza porque la persona organiza directamente su actividad, determina sus horarios, busca sus clientes y administra los ingresos obtenidos esta modalidad puede proporcionar cierto nivel de autonomía, pero también implica asumir individualmente los riesgos económicos y laborales a diferencia del empleo formal el trabajador independiente generalmente no dispone de un salario fijo ni de todas las garantías asociadas a una

relación laboral regulada y por ello la autonomía que caracteriza al trabajo por cuenta propia puede coexistir con situaciones de inseguridad económica, especialmente cuando la actividad depende de una demanda variable.

En este sentido, la economía popular puede funcionar como una estrategia de subsistencia frente a las limitadas oportunidades existentes en el mercado laboral en donde las personas recurren al trabajo independiente para obtener ingresos de manera inmediata y sostener sus hogares pero sin embargo, esto no significa necesariamente que todas las actividades de la economía popular sean precarias, pues existen diferencias importantes en cuanto a ingresos, estabilidad, organización y acceso a recursos ya que en algunos casos, el trabajo por cuenta propia puede constituir una alternativa económica sostenible, mientras que en otros puede representar una respuesta ante la falta de empleo formal y la necesidad de cubrir las necesidades básicas.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, el trabajo por cuenta propia constituye la principal forma mediante la cual desarrollan su actividad económica en donde los lustradores organizan su jornada, adquieren y utilizan sus propios materiales, buscan clientes y reciben directamente el pago por el servicio realizado pero esta independencia les permite mantener una fuente de ingresos sin depender de un empleador; sin embargo, también significa que deben asumir los riesgos relacionados con la disminución de clientes, las condiciones climáticas, las enfermedades y otros factores que pueden afectar su capacidad para trabajar.

Además, la economía popular cumple una función social importante al permitir que determinados trabajadores participen activamente en la dinámica económica de la ciudad en donde los lustradores ofrecen un servicio que responde a una necesidad de la población y, al mismo tiempo, utilizan el espacio público como escenario para desarrollar su actividad es así como su

trabajo contribuye a la circulación de bienes y servicios y al sostenimiento de sus hogares, aunque se encuentre fuera de las estructuras tradicionales del empleo formal.

Para finalizar, analizar la economía popular y el trabajo por cuenta propia permite comprender que las actividades informales no deben ser interpretadas únicamente como ausencia de empleo, sino como formas concretas de organización económica y estrategias de subsistencia dentro del caso de los lustradores de la Plaza Roja, el trabajo independiente representa una fuente de ingresos y una forma de participación económica, pero también evidencia las dificultades relacionadas con la falta de estabilidad, protección social y garantías laborales ya que esta perspectiva permite relacionar la economía popular con los procesos de precarización y exclusión laboral que constituyen el eje central de la presente investigación.

2.2.2.8. El trabajo informal en el espacio urbano

El trabajo informal constituye una de las principales formas de inserción económica para diversos grupos sociales que encuentran dificultades para acceder a empleos formales dentro del espacio urbano, estas actividades se desarrollan en calles, plazas, parques, mercados y otros lugares de uso colectivo, donde los trabajadores buscan establecer contacto directo con posibles clientes ya que la informalidad permite generar ingresos y satisfacer necesidades económicas inmediatas, aunque generalmente se desarrolla bajo condiciones caracterizadas por una limitada protección laboral, ingresos variables e inseguridad económica.

Desde una perspectiva sociológica, el espacio urbano no debe comprenderse únicamente como un lugar físico sino como un escenario donde se construyen relaciones sociales y económicas. Castells (1997) señala que las dinámicas económicas urbanas se encuentran relacionadas con las transformaciones de la sociedad y con las diferentes formas mediante las

cuales las personas buscan incorporarse a la economía, ya que el trabajo informal representa una estrategia de inserción económica para quienes encuentran dificultades para acceder al mercado laboral formal, convirtiendo determinados espacios urbanos en lugares de subsistencia y generación de ingresos.

La presencia de trabajadores informales en el espacio urbano también evidencia las desigualdades existentes en el acceso a oportunidades laborales en el cual las personas con menores niveles educativos, recursos económicos limitados o escasas posibilidades de acceder a empleos formales pueden recurrir a actividades independientes para obtener ingresos ya que estas actividades, aunque permiten enfrentar las necesidades cotidianas, pueden desarrollarse sin contratos, seguridad social ni beneficios laborales y por ello el espacio urbano se convierte simultáneamente en un lugar de oportunidad económica y en un escenario donde se manifiestan situaciones de vulnerabilidad y precarización laboral.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, el espacio urbano constituye el principal escenario para desarrollar su actividad económica ya que la ubicación en una zona de circulación de personas facilita el contacto con clientes y permite que el oficio se mantenga como una fuente de ingresos en donde la permanencia cotidiana en este lugar también genera relaciones sociales con clientes, comerciantes, transeúntes y otros trabajadores, fortaleciendo vínculos de confianza y reconocimiento pero sin embargo la dependencia del espacio público implica también estar expuestos a factores como las condiciones climáticas, las variaciones en la cantidad de clientes y posibles restricciones relacionadas con el uso y organización del espacio.

Además, el trabajo informal en el espacio urbano puede generar procesos de apropiación social del territorio en donde los trabajadores desarrollan rutinas, establecen relaciones y atribuyen

significados al lugar donde realizan sus actividades, convirtiéndolo en parte de su vida cotidiana en cuanto al sector de la Plaza Roja no representa solamente un espacio físico para los lustradores, sino también un lugar asociado con su trayectoria laboral, sus relaciones sociales y sus estrategias de subsistencia ya que esta apropiación puede contribuir a fortalecer su sentido de pertenencia, aunque también puede generar tensiones cuando existen regulaciones o diferentes intereses respecto al uso del espacio público.

Finalmente, analizar el trabajo informal en el espacio urbano permite comprender la relación existente entre territorio, economía y desigualdad social en donde la presencia de los lustradores en la Plaza Roja demuestra que los espacios públicos pueden convertirse en recursos fundamentales para determinados grupos que dependen de actividades informales para garantizar su subsistencia pero sin embargo las condiciones en las que desarrollan su trabajo evidencian también las limitaciones que enfrentan en materia de estabilidad, protección social y reconocimiento laboral y por ello el estudio del trabajo informal en el espacio urbano resulta fundamental para comprender las condiciones de precarización y exclusión laboral que experimentan los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda.

2.2.3. Precarización y exclusión laboral

La precarización y la exclusión laboral constituyen fenómenos sociales estrechamente relacionados que permiten analizar las condiciones desiguales en las que diferentes grupos participan en el mercado de trabajo ya que la precarización laboral hace referencia al deterioro de las condiciones de empleo, expresado en ingresos insuficientes, inestabilidad, ausencia de protección social, jornadas laborales variables y limitadas garantías para los trabajadores en cambio por su parte la exclusión laboral se relaciona con las dificultades para acceder a empleos

formales, estables y protegidos ya que ambos fenómenos pueden presentarse de manera simultánea y generar situaciones de vulnerabilidad que afectan tanto al trabajador como a su núcleo familiar.

Desde una perspectiva sociológica, la precarización no debe comprenderse únicamente como un problema individual, sino como un fenómeno relacionado con las transformaciones del mercado laboral y con las desigualdades presentes en la estructura social en el cual las diferencias en el acceso a educación, capacitación, recursos económicos y oportunidades de empleo pueden determinar que ciertos grupos tengan mayores dificultades para incorporarse a trabajos formales pero en consecuencia, algunas personas recurren a actividades informales como una alternativa para obtener ingresos, aun cuando estas no garanticen estabilidad, seguridad social o beneficios laborales ya que esta situación evidencia que la informalidad puede constituir una respuesta frente a la exclusión del mercado laboral formal.

La relación entre precarización y exclusión laboral puede observarse también en la pérdida o ausencia de derechos asociados al trabajo ya que un trabajador puede encontrarse económicamente activo y, sin embargo, permanecer excluido de mecanismos de protección como la seguridad social, vacaciones remuneradas, jubilación o indemnizaciones. En este sentido, Standing (2013) señala que la expansión de formas de trabajo inseguras ha generado condiciones caracterizadas por la incertidumbre y la reducción de garantías laborales es por ello que la precarización no significa necesariamente estar desempleado, sino que también puede implicar trabajar bajo condiciones inestables y con escasa protección.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la precarización y exclusión laboral pueden evidenciarse mediante diferentes condiciones de su actividad en donde los ingresos dependen de la cantidad de clientes atendidos diariamente, no existe necesariamente una remuneración fija y, en muchos casos, no se dispone de afiliación a la seguridad social ni de

beneficios laborales ya que además el desarrollo de la actividad en el espacio público los expone a factores como las condiciones climáticas, la variación de la demanda y otros riesgos relacionados con el entorno ya que estas características muestran que, aunque los lustradores participan activamente en la economía local, lo hacen en condiciones diferentes a las de los trabajadores que cuentan con empleos formales.

Asimismo, la precarización puede contribuir a reproducir situaciones de desigualdad y limitar las posibilidades de movilidad social pero los ingresos inestables dificultan la capacidad de ahorro y la inversión en educación, salud o vivienda, mientras que la ausencia de protección social incrementa la vulnerabilidad frente a enfermedades, accidentes y otros riesgos cuando estas condiciones se mantienen durante largos períodos, pueden afectar no solamente al trabajador, sino también a las personas que dependen económicamente de él y de esta manera la precarización laboral puede convertirse en un factor que mantiene situaciones de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.

Para finalizar, analizar conjuntamente la precarización y la exclusión laboral permite comprender que las dificultades experimentadas por los trabajadores informales no son únicamente resultado de decisiones individuales estas condiciones se encuentran relacionadas con factores estructurales, sociales y económicos que determinan el acceso desigual a oportunidades laborales y mecanismos de protección ya que en este contexto, el estudio de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda permite evidenciar cómo una actividad económica que constituye una fuente importante de subsistencia puede desarrollarse simultáneamente bajo condiciones de precariedad, inseguridad y limitada inclusión laboral, aspectos fundamentales para comprender la realidad social de este grupo de trabajadores.

2.2.3.1. La precarización laboral como fenómeno social

Como fenómeno social, la precarización laboral es una de las cuestiones más importantes en la sociología actual porque posibilita examinar cómo los cambios en el sistema económico han afectado directamente tanto las condiciones laborales como la calidad de vida de las personas en esta perspectiva, la precarización no debe ser considerada solamente como una circunstancia individual, sino como un proceso estructural que tiene repercusiones en grandes sectores de la población y produce inestabilidad, inseguridad y desigualdad social desde este punto de vista, el trabajo pasa de ser un vehículo para la integración social a ser un ámbito de vulnerabilidad en el que los empleados afrontan situaciones adversas que restringen su desarrollo económico y social y para los lustradores de zapatos, este hecho se evidencia en la falta de derechos laborales, la informalidad de su trabajo y su dependencia de los ingresos diarios.

Siguiendo la misma línea, se puede analizar la precarización laboral como un resultado de las transformaciones en el mercado laboral, donde la flexibilidad de este ha dado lugar a nuevas modalidades laborales que se distinguen por su escasa protección y estabilidad en esta situación, los empleados informales tienen que ajustarse a circunstancias inciertas, en las que su permanencia en el mercado está determinada por elementos externos como la competencia y la demanda. Según Castel (1997), quien se enfoca desde un punto de vista sociológico, la precariedad laboral está relacionada con procesos de desafilación social, donde las personas gradualmente dejan de estar integradas en el sistema social y en esta línea, el autor enfatiza que "la inestabilidad laboral provoca una debilitación de las conexiones sociales, lo que crea condiciones de vulnerabilidad que pueden llevar a la exclusión social" (p. 20).

En este contexto, la precarización del trabajo no solo tiene un impacto en el ámbito económico, sino también en el social, pues afecta la manera en que las personas se vinculan con su entorno y forman su identidad en la inestabilidad dentro del trabajo se produce incertidumbre, obstaculiza la planificación para el futuro y limita el acceso a recursos esenciales; esto afecta tanto a los empleados como a sus familias y este caso de los lustradores de zapatos muestra que necesitan trabajar todos los días para asegurar su supervivencia, sin tener acceso a mecanismos de protección social que les ayuden a afrontar situaciones de crisis o riesgo financiero.

En consecuencia, se puede entender que la precarización del trabajo es un fenómeno social que está íntimamente relacionado con las estructuras económicas y sociales que organizan a la sociedad no es simplemente un problema individual, sino una expresión de desigualdades estructurales que impactan a ciertos grupos sociales en el estudio de la precarización laboral, en esta línea, ayuda a poner de manifiesto las circunstancias de vulnerabilidad en las que se hallan los trabajadores informales y a pensar acerca de lo necesario que es crear cambios que fomenten condiciones laborales más equitativas y justas, además, esta perspectiva posibilita la identificación de la relevancia de poner en marcha políticas públicas inclusivas que aseguren derechos laborales, protección social y verdaderas oportunidades de progreso para estos sectores que han sido excluidos históricamente.

Al final, esta perspectiva facilita la comprensión de que la precarización laboral es un proceso dinámico que tiene lugar en la vida diaria y afecta las posibilidades y restricciones de las personas este fenómeno, en el marco de los lustradores de zapatos, muestra cómo se relacionan la exclusión social, la pobreza y el trabajo informal y por lo tanto, se vuelve un aspecto esencial para estudiar sociológicamente las disparidades existentes en la sociedad actual.

2.2.3.2. Dimensiones de la precarización laboral

La precarización laboral constituye un fenómeno multidimensional que comprende diferentes aspectos relacionados con las condiciones en las que las personas desarrollan sus actividades económicas ya que no se limita únicamente a la existencia de bajos ingresos, sino que también involucra la estabilidad del empleo, la protección social, la seguridad laboral, las condiciones de trabajo y las posibilidades de desarrollo y desde una perspectiva sociológica, analizar estas dimensiones permite comprender de manera integral cómo determinadas formas de empleo pueden generar situaciones de vulnerabilidad y afectar las condiciones de vida de los trabajadores.

Una primera dimensión corresponde a la inestabilidad laboral, relacionada con la incertidumbre respecto a la continuidad del trabajo y a la permanencia de los ingresos ya que un empleo puede considerarse precario cuando no proporciona seguridad sobre el futuro laboral o cuando los ingresos dependen de factores que el trabajador no puede controlar y en el caso de los lustradores de zapatos, esta dimensión se manifiesta en la dependencia de la cantidad de clientes atendidos diariamente, debido a que no cuentan con un salario fijo que garantice ingresos constantes y por ello las variaciones en la demanda pueden afectar directamente su economía familiar.

Una segunda dimensión está relacionada con los ingresos y las condiciones económicas ya que la precarización puede presentarse cuando la remuneración obtenida por el trabajo resulta insuficiente para cubrir las necesidades básicas del trabajador y su familia en donde los ingresos reducidos o variables dificultan la planificación económica y pueden limitar el acceso a bienes y servicios fundamentales para los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda, los ingresos dependen

principalmente de la cantidad de servicios realizados durante el día, situación que puede generar períodos de mayor o menor disponibilidad económica.

La tercera dimensión corresponde a la protección y seguridad social ya que los trabajadores que desarrollan sus actividades en condiciones precarias pueden no tener acceso a mecanismos como afiliación a la seguridad social, atención médica, jubilación, vacaciones remuneradas o prestaciones económicas ya que esta ausencia incrementa la vulnerabilidad frente a enfermedades, accidentes y otros acontecimientos que puedan impedir temporalmente el desarrollo de la actividad porque en el caso de los lustradores, la falta de protección social representa un riesgo importante, debido a que cualquier situación que limite su capacidad para trabajar puede afectar inmediatamente los ingresos del hogar.

Otra dimensión fundamental corresponde a las condiciones de trabajo y la jornada laboral ya que la precarización puede manifestarse mediante jornadas extensas, ausencia de horarios establecidos, exposición a riesgos físicos y falta de espacios adecuados para desarrollar las actividades porque los lustradores trabajan principalmente en espacios públicos y pueden permanecer durante varias horas realizando su oficio, expuestos a condiciones climáticas y ambientales variables pero estas circunstancias evidencian que la calidad del empleo no depende exclusivamente de los ingresos, sino también de las condiciones físicas y sociales en las que se desarrolla la actividad laboral.

Finalmente, una dimensión importante corresponde a las posibilidades de desarrollo y movilidad laboral ya que la precarización puede limitar el acceso a capacitación, formación profesional y oportunidades de inserción en empleos formales cuando los trabajadores permanecen durante largos períodos en actividades informales, pueden encontrar dificultades para modificar su trayectoria laboral y acceder a mejores condiciones pero en el caso de los lustradores de zapatos

de la Plaza Roja de Guaranda, estas dimensiones permiten analizar cómo la informalidad, los ingresos variables, la ausencia de protección social, las condiciones de trabajo y las limitadas oportunidades laborales se relacionan entre sí y pueden contribuir a mantener situaciones de vulnerabilidad y exclusión laboral.

2.2.3.3. Inestabilidad e inseguridad en el trabajo

La inestabilidad e inseguridad en el trabajo constituyen características importantes de la precarización laboral, debido a que se relacionan con la falta de continuidad, estabilidad económica y protección que experimentan determinados trabajadores ya que la inestabilidad laboral puede manifestarse mediante ingresos variables, ausencia de contratos, falta de garantías sobre la permanencia en la actividad y dependencia de factores externos para obtener recursos en este sentido un trabajador puede desarrollar una actividad de manera permanente y, aun así, encontrarse en una situación insegura debido a que no dispone de garantías que aseguren sus ingresos o su protección frente a diferentes riesgos.

La inseguridad laboral también está relacionada con la incertidumbre que experimentan los trabajadores respecto a su futuro económico cuando los ingresos dependen diariamente de la cantidad de clientes o de la demanda existente, resulta difícil establecer una planificación económica a mediano y largo plazo pero esta situación puede afectar la capacidad de los trabajadores para ahorrar, invertir, acceder a bienes y servicios o enfrentar situaciones inesperadas y por ello la inseguridad no solamente se manifiesta en el lugar de trabajo, sino que también puede extenderse al ámbito familiar y afectar las condiciones de vida de los hogares.

En el caso de los trabajadores informales, la inestabilidad puede intensificarse debido a la ausencia de mecanismos de protección laboral ya que la falta de contrato, seguridad social,

vacaciones remuneradas y otros beneficios implica que el trabajador debe asumir individualmente las consecuencias de una enfermedad, accidente o disminución de la demanda. Standing (2013) relaciona estas condiciones con el crecimiento de formas de empleo caracterizadas por la incertidumbre y la reducción de las garantías laborales y desde esta perspectiva, la inseguridad laboral constituye un elemento que puede limitar las posibilidades de construir una trayectoria laboral estable y mejorar progresivamente las condiciones económicas.

Esta realidad puede observarse en los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, cuya actividad económica depende directamente de la presencia de clientes y de la demanda del servicio ya que la cantidad de pares de zapatos que pueden lustrar diariamente puede variar considerablemente, generando diferencias en los ingresos obtenidos además factores como las condiciones climáticas, los días festivos, la reducción de la circulación de personas o las modificaciones en el uso del espacio público pueden afectar directamente el desarrollo de su trabajo y por tanto aunque el lustrado de zapatos pueda representar una actividad cotidiana y permanente, no necesariamente proporciona seguridad económica o laboral.

La inseguridad también puede relacionarse con las responsabilidades familiares de los trabajadores cuando una persona constituye el principal sustento de su hogar y sus ingresos son variables, cualquier reducción de la actividad laboral puede afectar la capacidad para cubrir necesidades básicas como alimentación, vivienda, educación y salud pero en estas circunstancias, los trabajadores pueden verse obligados a prolongar sus jornadas, buscar otras actividades económicas o recurrir al apoyo de familiares y redes sociales para enfrentar períodos de dificultad ya que estas estrategias permiten afrontar temporalmente la inseguridad, pero no necesariamente solucionan las causas estructurales que la generan.

Finalmente, la inestabilidad e inseguridad en el trabajo permiten comprender una dimensión fundamental de la precarización laboral en el caso de los lustradores de zapatos, estas condiciones se expresan principalmente en la variabilidad de los ingresos, la dependencia de la demanda, la ausencia de protección laboral y la exposición constante a factores que pueden interrumpir o reducir su actividad ya que analizar esta situación permite evidenciar que la inseguridad laboral no constituye únicamente una dificultad económica, sino una condición que puede afectar la estabilidad familiar, las oportunidades de movilidad social y la calidad de vida de los trabajadores.

2.2.3.4. Ingresos, jornadas laborales y condiciones de trabajo

Los ingresos, las jornadas laborales y las condiciones de trabajo constituyen elementos fundamentales para analizar la situación de los trabajadores informales, debido a que permiten identificar el nivel de estabilidad y bienestar asociado con una determinada actividad económica en el caso de los lustradores de zapatos, los ingresos dependen principalmente de la cantidad de clientes atendidos durante la jornada y del valor establecido por cada servicio y esta característica genera una remuneración variable que puede cambiar de un día a otro, dificultando la planificación de los gastos personales y familiares y aumentando la incertidumbre económica de quienes dependen de esta actividad.

Las jornadas laborales de los trabajadores informales suelen estar determinadas por las necesidades económicas y por las oportunidades de obtener ingresos a diferencia de un empleo formal, donde generalmente existe un horario establecido, los lustradores pueden permanecer durante varias horas en el espacio público con la finalidad de conseguir un mayor número de clientes ya que la extensión de la jornada no garantiza necesariamente mayores ingresos, ya que

estos dependen de la demanda del servicio y por ello el trabajador puede verse obligado a ampliar el tiempo dedicado a su actividad para compensar los períodos de baja demanda.

Las condiciones de trabajo también representan un aspecto importante de la precarización laboral ya que los lustradores desarrollan su actividad principalmente en espacios públicos, donde pueden estar expuestos a factores como cambios climáticos, contaminación, ruido, largas horas sentados o de pie y riesgos relacionados con el tránsito y el entorno urbano además generalmente no cuentan con infraestructura laboral adecuada ni con mecanismos formales de prevención de riesgos y estas circunstancias muestran que las condiciones en las que se desarrolla el trabajo pueden afectar tanto el bienestar físico como la estabilidad económica de los trabajadores.

En este sentido, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) sostiene que “el trabajo decente sintetiza las aspiraciones de las personas durante su vida laboral” (párr. 1). Esta perspectiva permite considerar que una actividad laboral no debe evaluarse únicamente por la posibilidad de generar ingresos, sino también por las condiciones de seguridad, estabilidad, protección y respeto de los derechos laborales que ofrece pero en consecuencia cuando un trabajador desarrolla una actividad sin garantías suficientes, puede encontrarse en una situación de mayor vulnerabilidad y precariedad laboral.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, los ingresos variables, las jornadas determinadas por la demanda y las condiciones propias del trabajo en el espacio público permiten evidenciar diferentes dimensiones de la precarización laboral ya que la dependencia de los ingresos diarios puede dificultar la cobertura de las necesidades básicas del hogar, mientras que la ausencia de horarios establecidos y de protección frente a riesgos laborales incrementa la vulnerabilidad de quienes ejercen este oficio y por ello analizar conjuntamente los

ingresos, las jornadas laborales y las condiciones de trabajo permite comprender de manera integral la situación laboral de los lustradores y su relación con la precarización y la exclusión laboral.

2.2.3.5. Ausencia de protección y seguridad social

La ausencia de protección y seguridad social constituye una de las principales expresiones de la precarización laboral, especialmente entre las personas que desarrollan actividades económicas informales ya que la protección social comprende mecanismos destinados a garantizar el bienestar de los trabajadores frente a situaciones como enfermedad, accidentes, vejez, desempleo o disminución de ingresos cuando una persona desarrolla su actividad sin acceso a estos mecanismos, aumenta su vulnerabilidad económica y social, debido a que debe asumir individualmente las consecuencias derivadas de cualquier situación que limite temporal o permanentemente su capacidad para trabajar.

La seguridad social representa un elemento fundamental de las condiciones laborales, debido a que permite a los trabajadores acceder a servicios y prestaciones que contribuyen a proteger su bienestar y el de sus familias pero sin embargo quienes trabajan en condiciones informales suelen encontrarse fuera de los sistemas contributivos de protección o presentan dificultades para incorporarse a ellos. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) reconoce que los trabajadores de la economía informal enfrentan mayores dificultades para acceder a la protección social, situación que incrementa su exposición a riesgos económicos y sociales.

En el caso de los trabajadores informales, la falta de afiliación a la seguridad social significa que situaciones como una enfermedad o un accidente pueden representar una disminución inmediata de los ingresos familiares esta situación adquiere mayor gravedad cuando el trabajador constituye el principal proveedor económico del hogar a diferencia de quienes poseen un empleo

formal, los trabajadores informales generalmente no cuentan con licencias remuneradas, vacaciones pagadas, indemnizaciones u otras prestaciones que permitan mantener sus ingresos durante períodos en los que no pueden trabajar.

Esta problemática se evidencia particularmente en el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, quienes desarrollan su actividad de manera independiente y dependen directamente de los ingresos obtenidos diariamente ya que la ausencia de afiliación a la seguridad social puede limitar su acceso a mecanismos de protección frente a enfermedades, accidentes laborales y situaciones relacionadas con la vejez además las características de su actividad, desarrollada principalmente en espacios públicos y durante jornadas prolongadas, pueden exponerlos a diferentes riesgos sin que necesariamente cuenten con mecanismos formales de prevención o cobertura.

La falta de protección social también puede tener consecuencias a largo plazo cuando los trabajadores no realizan aportes regulares a un sistema de seguridad social, pueden enfrentar mayores dificultades para acceder a una jubilación o a prestaciones económicas durante la vejez esta situación resulta especialmente preocupante en trabajadores que han dedicado gran parte de su vida a actividades informales, ya que la ausencia de mecanismos de previsión puede incrementar su dependencia económica de familiares o de otras fuentes de apoyo y de esta manera la informalidad laboral puede extender sus efectos más allá de la etapa activa de trabajo.

Para finalizar, la ausencia de protección y seguridad social constituye un elemento fundamental para comprender la precarización laboral de los lustradores de zapatos ya que la falta de acceso a servicios y prestaciones sociales no solamente incrementa su vulnerabilidad ante enfermedades, accidentes o disminución de ingresos, sino que también limita sus posibilidades de garantizar bienestar durante la vejez en este sentido analizar esta problemática permite evidenciar

la necesidad de fortalecer mecanismos de inclusión y protección social para los trabajadores informales, considerando sus características y condiciones específicas de trabajo.

2.2.3.6. Precarización laboral y reproducción de la desigualdad social

La precarización laboral constituye un fenómeno social caracterizado por el deterioro de las condiciones en las que las personas desarrollan sus actividades de trabajo que se manifiesta mediante la inestabilidad laboral, ingresos insuficientes, ausencia de seguridad social, falta de beneficios y limitada protección frente a riesgos laborales y desde una perspectiva sociológica, la precarización no debe entenderse únicamente como una situación individual, sino como un proceso relacionado con las transformaciones del mercado laboral y con las desigualdades existentes dentro de la estructura social estas condiciones pueden afectar la capacidad de los trabajadores para garantizar su bienestar y el de sus familias.

La relación entre precarización laboral y desigualdad social se evidencia cuando determinados grupos tienen menores posibilidades de acceder a empleos estables y adecuadamente remunerados ya que las diferencias en educación, formación profesional, recursos económicos y redes sociales pueden determinar las oportunidades de inserción laboral y de esta manera, quienes cuentan con mayores recursos tienen mayores posibilidades de acceder a empleos protegidos, mientras que los sectores con menores oportunidades pueden concentrarse en actividades informales y de baja remuneración ya que esta situación contribuye a mantener diferencias sociales y económicas entre distintos grupos de la población.

Guy Standing (2013) plantea que el crecimiento de formas de trabajo inseguras ha generado una población laboral caracterizada por la incertidumbre y la pérdida de garantías asociadas al empleo estable y desde esta perspectiva, la precarización implica no solamente inestabilidad en el

puesto de trabajo, sino también incertidumbre respecto a los ingresos, los derechos laborales y las posibilidades de construir una trayectoria profesional segura y por ello los trabajadores que permanecen durante largos períodos en condiciones precarias pueden experimentar dificultades para mejorar su posición económica y social.

En el caso de los lustradores de zapatos, la precarización laboral puede observarse en los ingresos variables, la ausencia de contratos laborales, la falta de afiliación a la seguridad social y la inexistencia de beneficios como vacaciones remuneradas o décimos además sus ingresos dependen directamente de la cantidad de clientes que atienden diariamente, lo que significa que cualquier disminución en la demanda puede afectar inmediatamente la economía familiar ya que estas condiciones evidencian que el trabajo proporciona una fuente de subsistencia, pero no necesariamente garantiza estabilidad económica ni protección social.

La precarización laboral también puede contribuir a la reproducción de la desigualdad social, debido a que los ingresos insuficientes y la falta de protección limitan las posibilidades de inversión en educación, salud, vivienda y otras condiciones necesarias para mejorar la calidad de vida cuando una familia depende de ingresos inestables durante largos períodos, sus integrantes pueden tener mayores dificultades para acumular recursos y acceder a mejores oportunidades. Incluso, los hijos pueden incorporarse tempranamente a actividades laborales para contribuir al sostenimiento familiar, reproduciendo condiciones similares de informalidad y vulnerabilidad.

En este sentido, la situación de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda permite comprender cómo la precarización laboral puede convertirse en un mecanismo que mantiene determinadas desigualdades sociales ya que la continuidad de un trabajo informal con ingresos variables y limitada protección social puede restringir las posibilidades de movilidad social y mejorar las condiciones de vida y por tanto estudiar la precarización desde una perspectiva

sociológica permite identificar que las dificultades laborales de los lustradores no son únicamente individuales, sino que se encuentran relacionadas con factores estructurales que influyen en la distribución desigual de oportunidades y recursos dentro de la sociedad.

2.2.3.7. Conceptualización sociológica de la exclusión laboral

La exclusión laboral constituye un fenómeno social que hace referencia a las dificultades que enfrentan determinadas personas o grupos para acceder, permanecer y desarrollarse en condiciones adecuadas dentro del mercado de trabajo y desde una perspectiva sociológica, no puede entenderse únicamente como la ausencia de empleo, debido a que también comprende situaciones en las que las personas trabajan, pero lo hacen sin estabilidad, protección social, ingresos suficientes o posibilidades de mejorar sus condiciones laborales en este sentido, la exclusión laboral se relaciona con las desigualdades existentes en la estructura social y con la distribución desigual de oportunidades y recursos.

Desde esta perspectiva, la exclusión laboral puede estar vinculada con factores como el nivel educativo, la edad, el origen socioeconómico, la experiencia laboral y las condiciones del mercado de trabajo ya que las personas que presentan menores oportunidades de acceso a educación, capacitación y redes sociales pueden encontrar mayores dificultades para incorporarse a empleos formales esta situación puede conducir a la búsqueda de actividades informales como una estrategia para obtener ingresos y satisfacer necesidades básicas y por ello la exclusión laboral debe analizarse como un proceso que puede limitar la participación plena de determinados grupos en la vida económica y social.

La exclusión también puede presentarse cuando una persona tiene un trabajo, pero este no garantiza condiciones adecuadas de protección y bienestar. En este sentido, Castel (1997) plantea

que la vulnerabilidad laboral se relaciona con la inestabilidad del empleo y con el debilitamiento de los mecanismos de integración social vinculados al trabajo y desde esta perspectiva, un trabajador puede encontrarse formalmente ocupado y, sin embargo, experimentar condiciones de inseguridad y precariedad que dificultan su integración social ya que esta situación resulta especialmente relevante para analizar a los trabajadores informales, quienes pueden desarrollar actividades económicas de manera permanente sin acceder a los derechos y beneficios asociados al empleo formal.

En el caso de los lustradores de zapatos, la exclusión laboral puede manifestarse mediante la dificultad para acceder a empleos formales, la ausencia de contratos, la falta de seguridad social, los ingresos variables y las reducidas posibilidades de movilidad laboral aunque realizan una actividad económica que genera ingresos y proporciona un servicio a la sociedad, su trabajo puede permanecer fuera de los mecanismos institucionales de protección laboral pero esta situación evidencia que la exclusión no significa necesariamente estar fuera del mercado de trabajo, sino que también puede implicar encontrarse dentro de este en condiciones desiguales y desfavorables.

Igualmente, la exclusión laboral puede tener consecuencias que trascienden el ámbito económico ya que la falta de estabilidad y reconocimiento puede afectar las condiciones de vida, las relaciones sociales y las posibilidades de proyectar un futuro con mayores oportunidades cuando una persona permanece durante largos períodos en actividades precarias, puede tener dificultades para acceder a educación, vivienda, salud y seguridad social, generando condiciones que pueden reproducirse dentro del núcleo familiar y por esta razón la exclusión laboral se relaciona con otros fenómenos como la pobreza, la vulnerabilidad social y la desigualdad de oportunidades.

En el contexto de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, comprender la exclusión laboral desde una perspectiva sociológica permite identificar que su situación no responde únicamente a decisiones individuales ya que las condiciones educativas, económicas, familiares y estructurales del mercado laboral pueden limitar sus posibilidades de acceder a un empleo formal y protegido y por ello la exclusión laboral debe ser entendida como un proceso social que restringe el acceso equitativo a oportunidades laborales y contribuye a mantener situaciones de precarización, vulnerabilidad e inseguridad económica entre determinados grupos de trabajadores.

2.2.3.8. Barreras de acceso al empleo formal

Las barreras de acceso al empleo formal hacen referencia al conjunto de factores sociales, económicos, educativos y laborales que dificultan que determinadas personas puedan incorporarse a trabajos estables y protegidos por la legislación laboral ya que estas barreras no dependen exclusivamente de la voluntad de los trabajadores, sino que también están relacionadas con las características del mercado laboral y con las desigualdades existentes en la sociedad pero la falta de oportunidades laborales, los bajos niveles educativos, la edad, la experiencia y las condiciones económicas de los hogares pueden limitar las posibilidades de acceder a empleos que garanticen estabilidad, remuneración adecuada y protección social.

Uno de los principales obstáculos corresponde al nivel educativo y la formación profesional ya que el mercado laboral formal suele establecer requisitos relacionados con la escolaridad, conocimientos técnicos, experiencia y competencias específicas pero las personas que no han podido completar sus estudios o acceder a procesos de capacitación pueden encontrar mayores dificultades para cumplir con estos requisitos esta situación puede llevarlas a buscar

alternativas en el trabajo informal, donde las exigencias de formación suelen ser menores y la incorporación puede realizarse de manera más inmediata.

Otra barrera importante está relacionada con la edad y la trayectoria laboral ya que los trabajadores jóvenes pueden enfrentar dificultades debido a la falta de experiencia, mientras que las personas de mayor edad pueden encontrar limitaciones para acceder a nuevos empleos o competir por puestos que requieren determinadas capacidades en ambos casos, las condiciones del mercado pueden favorecer la permanencia en actividades independientes e informales para algunos trabajadores, una vez que han permanecido durante muchos años en un oficio informal, resulta más complejo realizar una transición hacia un empleo formal, especialmente cuando no cuentan con certificaciones o formación complementaria.

Las condiciones económicas y las responsabilidades familiares también pueden constituir barreras para acceder al empleo formal ya que las personas que necesitan generar ingresos de manera inmediata pueden optar por actividades informales que les permitan obtener dinero diariamente, en lugar de esperar procesos de selección o capacitación que podrían conducir posteriormente a un empleo estable además quienes tienen varios dependientes económicos pueden experimentar una mayor presión para mantener cualquier fuente de ingresos disponible y de esta manera, la necesidad económica puede limitar la posibilidad de buscar alternativas laborales que requieran tiempo, formación o procesos de contratación más prolongados.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, estas barreras pueden relacionarse con sus niveles educativos, edades, trayectorias laborales, responsabilidades familiares y disponibilidad de oportunidades laborales en el cantón en donde la permanencia en el oficio puede representar una alternativa frente a la dificultad de acceder a empleos formales que proporcionen ingresos estables y beneficios laborales ya que el aprendizaje del oficio mediante la

experiencia puede no estar acompañado de certificaciones formales que permitan acreditar sus conocimientos ante potenciales empleadores, limitando aún más sus posibilidades de movilidad laboral.

Finalmente, las barreras de acceso al empleo formal permiten comprender que la informalidad no siempre constituye una elección voluntaria, sino que puede ser una respuesta frente a un conjunto de restricciones sociales y económicas y en el caso de los lustradores, estas limitaciones pueden contribuir a la permanencia en actividades caracterizadas por ingresos variables, ausencia de seguridad social y falta de beneficios laborales ya que analizar estas barreras resulta fundamental para comprender los procesos de exclusión laboral y precarización, ya que evidencia cómo las desigualdades en educación, oportunidades, condiciones económicas y características personales pueden dificultar el acceso a un empleo formal y afectar las posibilidades de mejorar las condiciones de vida.

2.2.3.9. Exclusión laboral y desigualdad estructural

La exclusión laboral, por un lado, y la desigualdad estructural, por el otro, son fenómenos interconectados que posibilitan entender las grandes disparidades que existen en el mercado laboral de las sociedades actuales estos problemas no solo aluden a la ausencia de acceso a un trabajo formal, sino también a las condiciones desiguales en las que ciertos colectivos sociales se integran en el sistema económico en esta línea, la exclusión en el ámbito laboral se produce cuando las personas no consiguen incorporarse de manera completa al mercado de trabajo o lo hacen en circunstancias precarias, y la desigualdad estructural es el resultado de una serie de factores económicos, sociales e históricos que mantienen estas condiciones desfavorables y para los

lustradores de zapatos, esta situación se manifiesta en la escasez de oportunidades laborales formales y en la dependencia del trabajo informal para sobrevivir.

Por otro lado, la exclusión en el trabajo puede ser vista como el producto de un sistema que reparte de forma desigual las oportunidades, lo cual restringe que algunos sectores accedan a condiciones laborales dignas en este escenario, elementos como la educación, el origen social y las circunstancias económicas tienen un impacto directo en las oportunidades de conseguir un empleo. Según Bourdieu (1998), las desigualdades en la sociedad se perpetúan por medio de diversas formas de capital, incluyendo el capital social, el económico y el cultural, que establecen las oportunidades de cada individuo dentro de la sociedad y en este sentido, el autor sostiene que:

[...] las estructuras sociales tienden a reproducir las desigualdades, ya que los individuos no parten de las mismas condiciones, sino que se encuentran condicionados por el capital económico, cultural y social heredado, lo que influye directamente en sus posibilidades de acceso a recursos, posiciones y oportunidades dentro del campo social (Bourdieu, 1998, p. 45).

Igualmente, la desigualdad estructural se evidencia en cómo está organizado el mercado laboral, benefician a algunos grupos y dejando fuera a otros los empleados informales, como los que lustran zapatos, se encuentran con más obstáculos para conseguir trabajos estables debido a la falta de educación formal, la falta de redes de apoyo y el escaso involucramiento del Estado y esta circunstancia crea un círculo de disparidad en el que las personas se mantienen en condiciones de precariedad sin la capacidad de mejorar su situación laboral, lo cual favorece la perpetuación de la pobreza.

Asimismo, la exclusión en el trabajo no solo significa no tener un empleo, sino también carecer de oportunidades para crecer personalmente y ser reconocido socialmente ya que los empleados informales tienden a ser ocultados dentro del sistema económico, lo que restringe su

acceso a los beneficios y derechos laborales y en este contexto, su actividad es considerada como secundaria o de escaso valor, lo cual consolida su situación en los grupos más vulnerables de la sociedad.

Por último, el estudio de la desigualdad estructural y la exclusión laboral nos ayuda a entender que estos problemas no son consecuencia de elecciones individuales, sino de un sistema que produce y perpetúa condiciones desiguales debido a que la situación de los lustradores de zapatos muestra que es necesario establecer políticas públicas que fomenten la inclusión en el trabajo y disminuyan las desigualdades sociales, asegurando así condiciones laborales más favorables y más oportunidades para desarrollarse y por lo tanto, para progresar hacia una sociedad más equitativa y justa, es esencial tratar estas cuestiones desde el punto de vista de la sociología.

2.2.3.10. Exclusión, estigma y reconocimiento social

La exclusión, el estigma y el reconocimiento social constituyen dimensiones importantes para comprender las experiencias de determinados grupos que desarrollan actividades laborales en condiciones de vulnerabilidad ya que la exclusión social hace referencia a las dificultades que enfrentan algunas personas para participar plenamente en la vida económica, social y laboral, mientras que el estigma se relaciona con las percepciones negativas o prejuicios que pueden atribuirse a determinadas ocupaciones o grupos sociales y en este contexto el reconocimiento social representa la valoración que reciben las personas por su trabajo, capacidades y contribución dentro de la sociedad.

En el ámbito laboral, la exclusión puede manifestarse mediante la dificultad para acceder a empleos formales, seguridad social, ingresos estables y otros derechos laborales ya que los trabajadores informales pueden encontrarse en una posición de desventaja frente a quienes cuentan

con empleos regulados, debido a que sus actividades no siempre reciben el mismo nivel de protección o reconocimiento institucional pero para los lustradores de zapatos, esta situación puede observarse en la limitada valoración de su oficio y en las dificultades para acceder a oportunidades laborales diferentes, lo que puede contribuir a mantener condiciones de precariedad.

El estigma constituye otra dimensión relevante, debido a que determinadas actividades informales pueden ser consideradas socialmente como trabajos de menor prestigio ya que estas percepciones pueden generar sentimientos de desvalorización y afectar la manera en que los propios trabajadores perciben su actividad pero sin embargo el hecho de que un oficio se desarrolle en condiciones informales no significa que carezca de valor social o económico ya que los lustradores proporcionan un servicio que responde a una necesidad cotidiana y, mediante su trabajo, generan ingresos para sostener a sus familias y participan activamente en la dinámica económica del espacio público.

Desde la perspectiva del reconocimiento social, Honneth (1997) plantea que el reconocimiento constituye un elemento fundamental para la formación de la identidad y la valoración de las personas dentro de la sociedad, cuando determinados grupos experimentan desprecio, invisibilización o falta de reconocimiento, pueden verse afectadas sus posibilidades de desarrollar una valoración positiva de sí mismos y de su actividad y en este sentido, el reconocimiento del trabajo de los lustradores implica valorar sus conocimientos, experiencia, esfuerzo y aporte económico, superando aquellas percepciones que relacionan el trabajo informal únicamente con pobreza o falta de capacidades.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la relación entre exclusión, estigma y reconocimiento social puede observarse en la forma en que su oficio es percibido y valorado dentro del espacio urbano a pesar de que desarrollan una actividad que

contribuye a la economía local y constituye una fuente de sustento familiar, pueden experimentar situaciones de invisibilización o escaso reconocimiento debido a las características informales de su trabajo y por ello analizar su realidad desde esta perspectiva permite reconocer que la precarización laboral no solamente tiene consecuencias económicas, sino también sociales y simbólicas.

Finalmente, comprender la exclusión, el estigma y el reconocimiento social permite ampliar el análisis de las condiciones laborales de los lustradores más allá de los ingresos y la estabilidad económica ya que la valoración social del trabajo influye en la identidad, la dignidad y el sentido de pertenencia de quienes lo realizan pero en consecuencia, reconocer a los lustradores como trabajadores que aportan a la dinámica económica y social de la Plaza Roja de Guaranda constituye un aspecto fundamental para promover una sociedad más inclusiva, en la que las actividades laborales sean valoradas por su aporte y no únicamente por su nivel de formalidad.

2.2.4. Vulnerabilidad social y pobreza estructural

La vulnerabilidad social y la pobreza estructural constituyen fenómenos sociales estrechamente relacionados, debido a que ambos permiten comprender las condiciones de desventaja que afectan a determinados grupos dentro de la sociedad ya que la vulnerabilidad social no se limita a la escasez de recursos económicos, sino que también comprende factores como la inseguridad, la falta de acceso a servicios esenciales, la exclusión social, las limitadas oportunidades laborales y la dificultad para ejercer plenamente los derechos por su parte la pobreza estructural se origina en desigualdades económicas y sociales que se mantienen a lo largo del tiempo y que restringen las posibilidades de determinados grupos para mejorar sus condiciones de vida y en el caso de los lustradores de zapatos, ambas situaciones pueden manifestarse mediante los bajos ingresos, la

informalidad laboral, la ausencia de protección social y las dificultades para acceder a mejores oportunidades económicas.

La vulnerabilidad social puede entenderse como un proceso dinámico en el que interactúan factores económicos, sociales y culturales que incrementan la exposición de las personas a diferentes riesgos ya que los trabajadores informales presentan una mayor vulnerabilidad debido a la inestabilidad de sus ingresos, la falta de seguridad social y la limitada protección laboral. En este sentido, Beck (1998) plantea que las sociedades modernas producen riesgos que no se distribuyen de manera equitativa, afectando con mayor intensidad a quienes poseen menores recursos para enfrentarlos y esta situación permite comprender que los lustradores de zapatos se encuentran expuestos a diferentes riesgos derivados de su actividad, como la disminución de clientes, las condiciones climáticas, las enfermedades, los accidentes y la falta de ingresos estables, circunstancias que pueden profundizar sus condiciones de vulnerabilidad.

Por otra parte, la pobreza estructural se relaciona con la permanencia de desigualdades que limitan el acceso a recursos, servicios y oportunidades durante largos períodos y desde esta perspectiva, la pobreza no debe comprenderse únicamente como insuficiencia de ingresos, sino también como una limitación de las capacidades y oportunidades que tienen las personas para alcanzar una vida digna. Sen (2000) sostiene que “la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas que impide a los individuos desarrollar plenamente su potencial” (p. 87) ya que esta perspectiva resulta relevante para analizar la situación de los lustradores, debido a que sus dificultades no se reducen a los ingresos diarios que obtienen, sino que también involucran sus posibilidades de acceder a educación, salud, seguridad social, empleo formal y mejores condiciones de vida.

La relación entre vulnerabilidad social y pobreza estructural también puede observarse en la reproducción de las condiciones de desigualdad ya que cuando las personas desarrollan durante largos períodos actividades informales y con ingresos insuficientes, pueden tener mayores dificultades para generar ahorros, acceder a bienes y servicios, mejorar su vivienda o invertir en la educación de sus hijos de igual manera, las limitaciones educativas y laborales pueden reducir las posibilidades de movilidad social y favorecer la continuidad de actividades informales entre generaciones ya que en el caso de los lustradores de zapatos, la permanencia en un oficio caracterizado por ingresos variables, ausencia de beneficios laborales y limitada protección social puede dificultar la superación de las condiciones de vulnerabilidad y contribuir a mantener situaciones de pobreza dentro de los hogares.

En consecuencia, analizar conjuntamente la vulnerabilidad social y la pobreza estructural permite comprender que las condiciones de vida de los lustradores de zapatos no son resultado únicamente de decisiones individuales, sino de un conjunto de factores económicos, sociales y laborales que condicionan sus oportunidades ya que la precarización laboral, la informalidad, la desigualdad de oportunidades y la falta de protección social pueden generar un círculo de vulnerabilidad que limita las posibilidades de mejorar su bienestar y alcanzar una mayor movilidad social y por ello el estudio de los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda requiere considerar estas problemáticas desde una perspectiva estructural, reconociendo la necesidad de políticas públicas orientadas a fortalecer la protección social, ampliar las oportunidades laborales y reducir las desigualdades que afectan a los trabajadores en situación de mayor vulnerabilidad.

2.2.4.1. Factores sociales asociados a la vulnerabilidad laboral

Los factores sociales asociados a la vulnerabilidad laboral comprenden un conjunto de condiciones que pueden limitar las posibilidades de las personas para acceder a un empleo estable, protegido y adecuadamente remunerado ya que entre estos factores se encuentran el nivel educativo, la edad, las condiciones económicas del hogar, las responsabilidades familiares, las redes sociales y las oportunidades disponibles dentro del mercado laboral y estas circunstancias pueden generar diferencias en las posibilidades de inserción laboral y aumentar la exposición de determinados grupos a situaciones de informalidad y precarización.

El nivel educativo constituye uno de los factores que pueden influir en la vulnerabilidad laboral ya que las personas con bajos niveles de escolaridad pueden enfrentar mayores dificultades para acceder a empleos que requieren determinadas competencias o niveles de formación cuando las oportunidades educativas son limitadas, también pueden reducirse las posibilidades de obtener empleos con mejores remuneraciones y beneficios laborales porque esta situación puede favorecer la incorporación a actividades informales como una alternativa para generar ingresos y satisfacer las necesidades básicas del hogar.

La edad y la trayectoria laboral también representan factores relevantes pero las personas jóvenes pueden enfrentar dificultades relacionadas con la falta de experiencia, mientras que los trabajadores de mayor edad pueden encontrar obstáculos para incorporarse a nuevos empleos o adaptarse a determinadas exigencias del mercado laboral en ambos casos, estas condiciones pueden incrementar la dependencia de actividades informales o independientes y en el caso de los lustradores, la permanencia durante varios años en el mismo oficio puede evidenciar una

trayectoria laboral marcada por la continuidad de una actividad que, aunque proporciona ingresos, no necesariamente garantiza estabilidad ni protección social.

Otro factor importante corresponde a las responsabilidades familiares y las condiciones económicas del hogar ya que las personas que tienen varios dependientes pueden experimentar una mayor presión para mantener una fuente de ingresos, incluso cuando las condiciones laborales no son favorables esta necesidad puede llevar a aceptar actividades con ingresos variables, jornadas extensas o ausencia de beneficios laborales asimismo, cuando los recursos económicos del hogar son limitados, algunos integrantes pueden incorporarse tempranamente al trabajo para contribuir al sostenimiento familiar, situación que puede afectar sus oportunidades educativas y laborales futuras.

Las redes sociales y las oportunidades existentes en el entorno también pueden influir en la vulnerabilidad laboral ya que las relaciones familiares, comunitarias y laborales pueden facilitar el acceso a información sobre empleos y actividades económicas; sin embargo, cuando estas redes son limitadas, las posibilidades de acceder a nuevas oportunidades pueden disminuir en este contexto, el trabajo informal puede mantenerse como una de las pocas alternativas disponibles para determinados grupos. Para los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda, las relaciones con clientes, comerciantes y otros trabajadores pueden contribuir a mantener su actividad, aunque no necesariamente permiten superar las condiciones estructurales de vulnerabilidad.

En consecuencia, los factores sociales asociados a la vulnerabilidad laboral deben comprenderse de manera integral, debido a que interactúan entre sí y pueden reforzar situaciones de desigualdad ya que el nivel educativo, la edad, las responsabilidades familiares, las condiciones económicas y las redes sociales pueden influir en las oportunidades de acceso a un empleo formal y en la capacidad de mejorar las condiciones de vida pero en el caso de los lustradores de zapatos

de la Plaza Roja de Guaranda, analizar estos factores permite comprender que su situación laboral no responde únicamente a decisiones individuales, sino también a un conjunto de condiciones sociales que pueden favorecer la permanencia en la informalidad, la precarización y la exclusión laboral.

2.2.4.2. Vulnerabilidad económica y condiciones de vida

La vulnerabilidad económica hace referencia a la situación en la que se encuentran las personas o familias cuando disponen de recursos limitados para satisfacer sus necesidades básicas y enfrentar situaciones inesperadas ya que esta condición no se relaciona únicamente con la cantidad de ingresos que recibe una persona, sino también con la estabilidad de estos, el acceso al empleo, la protección social y la capacidad para responder ante dificultades económicas en el caso de los trabajadores informales, la vulnerabilidad puede incrementarse debido a la ausencia de ingresos fijos y de mecanismos institucionales que garanticen su protección laboral.

Las condiciones de vida están estrechamente relacionadas con la situación económica de los hogares, debido a que los ingresos determinan, en gran medida, las posibilidades de acceder a bienes y servicios fundamentales ya que aspectos como alimentación, vivienda, educación, salud y vestimenta pueden verse afectados cuando los recursos económicos son insuficientes o variables y por esta razón, una persona que desarrolla una actividad informal puede encontrarse en una situación de incertidumbre constante, especialmente cuando depende exclusivamente de los ingresos diarios obtenidos mediante su trabajo para cubrir las necesidades de su familia.

La vulnerabilidad económica también puede estar relacionada con la falta de protección social. Los trabajadores informales generalmente no cuentan con las mismas garantías que quienes poseen un empleo formal, como vacaciones remuneradas, décimos, indemnizaciones o acceso

permanente a la seguridad social ya que ante una enfermedad, accidente o disminución de la demanda de trabajo, la ausencia de estos mecanismos puede generar una reducción inmediata de los ingresos del hogar y en consecuencia, una dificultad temporal puede convertirse en un problema económico más profundo cuando el trabajador no dispone de ahorros o mecanismos institucionales de respaldo.

Otro elemento importante corresponde al número de personas dependientes económicamente del trabajador ya que cuando una persona es responsable de varios integrantes de su hogar, los ingresos obtenidos deben distribuirse entre un mayor número de necesidades pero esta situación puede incrementar la presión económica y obligar al trabajador a prolongar sus jornadas o buscar otras actividades para complementar sus recursos y en este contexto, las condiciones de vida no dependen únicamente de los ingresos individuales, sino de la relación entre los recursos disponibles y las necesidades económicas de todo el grupo familiar.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la vulnerabilidad económica puede observarse en aspectos como la variabilidad de los ingresos, la dependencia de la cantidad de clientes, la ausencia de beneficios laborales y la necesidad de desarrollar otras actividades económicas estas condiciones pueden dificultar la planificación económica de los hogares y limitar la posibilidad de generar ahorros o realizar inversiones que permitan mejorar su situación asimismo, la permanencia durante largos períodos en una actividad informal puede reducir las oportunidades de acceder a mejores condiciones laborales y económicas.

Para finalizar, analizar la vulnerabilidad económica y las condiciones de vida de los lustradores permite comprender que la precarización laboral tiene efectos que trascienden el lugar de trabajo ya que la inestabilidad de los ingresos, la limitada protección social y las responsabilidades familiares pueden influir directamente en el bienestar de los trabajadores y sus

hogares y en este sentido, la situación de los lustradores de la Plaza Roja evidencia la relación existente entre informalidad laboral, vulnerabilidad económica y condiciones de vida, elementos que permiten comprender de manera más amplia los procesos de precarización y exclusión laboral presentes en este grupo de trabajadores.

2.2.4.3. Redes familiares y sociales como mecanismos de apoyo

Las redes familiares y sociales constituyen un mecanismo importante de apoyo para las personas que enfrentan situaciones de vulnerabilidad económica y laboral ya que estas redes están conformadas por familiares, amigos, vecinos, compañeros de trabajo y otros miembros de la comunidad que pueden proporcionar diferentes tipos de ayuda, como apoyo económico, acompañamiento, información, cuidado de los hijos y acceso a oportunidades laborales y en contextos caracterizados por la informalidad y la precariedad, estas relaciones adquieren especial importancia debido a que permiten a las personas enfrentar dificultades que no siempre pueden ser solucionadas mediante mecanismos institucionales.

La familia representa una de las principales fuentes de apoyo para los trabajadores informales cuando los ingresos provenientes del trabajo son variables o insuficientes, los integrantes del hogar pueden contribuir mediante otras actividades económicas, distribución de responsabilidades domésticas o apoyo económico temporal pero esta cooperación permite reducir determinadas dificultades y facilita la continuidad de las actividades laborales y además, los vínculos familiares pueden favorecer la transmisión de conocimientos y experiencias laborales, especialmente en oficios que se aprenden mediante la práctica cotidiana, como ocurre con el lustrado de zapatos.

Las redes sociales también pueden facilitar el acceso a oportunidades económicas y laborales ya que los vínculos establecidos con vecinos, comerciantes, clientes y otros trabajadores pueden proporcionar información sobre trabajos ocasionales, nuevos clientes o espacios donde desarrollar una actividad económica. Desde la perspectiva de Bourdieu (1986), el capital social está relacionado con los recursos que una persona puede obtener mediante sus relaciones y pertenencia a determinados grupos y en este sentido, las relaciones sociales pueden convertirse en un recurso importante para las personas que poseen limitadas posibilidades de acceder a mecanismos formales de empleo y protección social.

En el caso de los lustradores de zapatos, las redes sociales pueden desarrollarse a partir de su permanencia cotidiana en espacios públicos como la Plaza Roja de Guaranda la relación constante con clientes, comerciantes, transeúntes y otros trabajadores permite establecer vínculos de confianza y reconocimiento ya que estas relaciones pueden contribuir a mantener la actividad económica, debido a que los clientes frecuentes pueden recomendar el servicio o recurrir nuevamente al trabajador y de esta manera, las relaciones sociales adquieren también un valor económico al contribuir indirectamente a la generación de ingresos.

Sin embargo, aunque las redes familiares y sociales constituyen mecanismos importantes de apoyo, su capacidad para resolver las condiciones de precariedad es limitada ya que la ayuda proveniente de familiares o conocidos puede permitir enfrentar situaciones económicas específicas, pero no sustituye el acceso a un empleo estable, seguridad social, servicios públicos adecuados y políticas de protección laboral y por esta razón, la dependencia excesiva de las redes informales puede evidenciar las limitaciones existentes en los mecanismos institucionales de protección para determinados grupos de trabajadores.

En el contexto de los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda, las redes familiares y sociales representan recursos fundamentales para enfrentar las dificultades económicas y laborales ya que la solidaridad familiar, las relaciones con otros trabajadores y los vínculos establecidos con los clientes pueden contribuir a la continuidad de su actividad y al sostenimiento de sus hogares y por tanto estas redes deben ser comprendidas como mecanismos de apoyo que permiten afrontar situaciones de vulnerabilidad, pero también como un elemento que evidencia la importancia de las relaciones sociales en las estrategias de subsistencia de los trabajadores informales.

2.2.4.4. Estrategias de afrontamiento y supervivencia económica

Las estrategias de afrontamiento y supervivencia económica hacen referencia al conjunto de acciones que desarrollan las personas y los hogares para enfrentar situaciones de inestabilidad económica, insuficiencia de ingresos y limitadas oportunidades laborales estas estrategias permiten satisfacer necesidades básicas y mantener la subsistencia familiar en contextos donde los recursos disponibles resultan insuficientes en el caso de los trabajadores informales, dichas estrategias adquieren especial importancia debido a que sus ingresos suelen depender de actividades económicas variables y de la demanda existente en el mercado.

Una de las principales estrategias consiste en la diversificación de las actividades económicas cuando los ingresos obtenidos de una ocupación no son suficientes para cubrir las necesidades del hogar, los trabajadores pueden recurrir a otros trabajos ocasionales o actividades complementarias esta práctica permite generar diferentes fuentes de ingreso y disminuir, aunque sea parcialmente, la dependencia económica de una sola actividad en el caso de los lustradores de zapatos, algunos pueden combinar el lustrado con actividades como construcción, reciclaje,

agricultura, comercio u otros trabajos independientes, dependiendo de las oportunidades disponibles.

Otra estrategia relacionada con la supervivencia económica consiste en la extensión de la jornada laboral ya que los trabajadores informales pueden permanecer durante varias horas en sus lugares de trabajo con el propósito de aumentar el número de clientes y, consecuentemente, sus ingresos diarios pero sin embargo, esta estrategia puede generar un mayor desgaste físico y no garantiza necesariamente una mejora significativa de los ingresos, debido a que estos dependen de la demanda existente y por ello el esfuerzo individual no siempre permite superar las condiciones de precariedad cuando existen factores estructurales que limitan las oportunidades económicas.

Las estrategias de supervivencia también pueden involucrar la participación de los miembros del hogar en actividades económicas en familias con ingresos reducidos, diferentes integrantes pueden contribuir mediante trabajos remunerados, actividades independientes o tareas que permitan reducir los gastos familiares esta colaboración permite enfrentar las necesidades del hogar y distribuir las responsabilidades económicas entre sus miembros ya que cuando los niños o jóvenes deben incorporarse tempranamente al trabajo debido a las dificultades económicas, pueden verse afectadas sus oportunidades educativas y, posteriormente, sus posibilidades de acceder a empleos formales.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, las estrategias de afrontamiento pueden observarse en la continuidad del oficio, la búsqueda de actividades complementarias y la adaptación de las jornadas laborales de acuerdo con la demanda de clientes estas prácticas muestran que los trabajadores desarrollan diferentes mecanismos para enfrentar la inestabilidad de sus ingresos y garantizar la subsistencia de sus hogares y sin embargo estas

estrategias no necesariamente permiten superar las condiciones de precariedad, sino que en muchos casos constituyen respuestas inmediatas frente a situaciones de necesidad económica.

En consecuencia, las estrategias de afrontamiento y supervivencia económica permiten comprender la capacidad de los trabajadores informales para adaptarse a condiciones laborales cambiantes y buscar alternativas para sostener sus hogares en el caso de los lustradores, estas estrategias reflejan tanto su capacidad de adaptación como las limitaciones estructurales que enfrentan dentro del mercado laboral y por ello, analizar estas prácticas resulta fundamental para comprender que la informalidad puede funcionar como un mecanismo de subsistencia, pero también puede mantener a los trabajadores en condiciones de vulnerabilidad, debido a la ausencia de ingresos estables, protección social y oportunidades suficientes para mejorar sus condiciones de vida.

2.2.4.5. Reproducción social de la pobreza

La reproducción social de la pobreza hace referencia al proceso mediante el cual las condiciones de desventaja económica y social pueden mantenerse o transmitirse de una generación a otra ya que la pobreza no depende únicamente de la falta de ingresos, sino que también está relacionada con el acceso desigual a la educación, salud, empleo, vivienda y protección social cuando las familias enfrentan estas limitaciones durante largos períodos, las posibilidades de que sus integrantes mejoren sus condiciones de vida pueden reducirse, generando una continuidad de las desigualdades sociales.

Uno de los factores más importantes en la reproducción social de la pobreza es el acceso limitado a la educación debido a que las familias con menores recursos pueden enfrentar dificultades para garantizar una trayectoria educativa prolongada para sus hijos, especialmente

cuando existen necesidades económicas que obligan a incorporarse tempranamente al trabajo esta situación puede reducir las posibilidades de acceder posteriormente a empleos estables y mejor remunerados y de esta manera, las condiciones económicas del hogar pueden influir en las oportunidades futuras de las nuevas generaciones y contribuir a la permanencia de situaciones de vulnerabilidad.

La situación laboral de los padres también puede influir en la reproducción de las condiciones de pobreza cuando los adultos desarrollan actividades informales con ingresos variables y sin protección social, los recursos disponibles para el hogar pueden resultar insuficientes para garantizar condiciones adecuadas de bienestar además, los hijos pueden incorporarse tempranamente a actividades económicas para contribuir al sostenimiento familiar, reproduciendo patrones laborales similares a los de sus padres y en este sentido, la informalidad puede convertirse en una estrategia de subsistencia que se mantiene dentro de las familias debido a la falta de alternativas laborales formales.

Desde la perspectiva de Bourdieu (1997), las desigualdades sociales pueden reproducirse mediante la distribución desigual de diferentes formas de capital, entre ellas el capital económico, cultural y social ya que las familias con mayores recursos tienen mayores posibilidades de acceder a educación, redes sociales y oportunidades que favorecen su desarrollo, mientras que los grupos con menores recursos pueden enfrentar mayores dificultades para acumular estos capitales y por tanto la posición social de una persona no depende exclusivamente de sus capacidades individuales, sino también de los recursos y oportunidades disponibles en su entorno familiar y social.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la reproducción social de la pobreza puede analizarse a partir de factores como los bajos niveles educativos, la

inestabilidad de los ingresos, la informalidad laboral y las responsabilidades familiares cuando una persona depende durante muchos años de una actividad informal y no cuenta con mecanismos de protección social, pueden disminuir sus posibilidades de mejorar significativamente sus condiciones económicas y además, si los hijos crecen en hogares con recursos limitados y deben incorporarse tempranamente al trabajo, existe el riesgo de que continúen desarrollando actividades informales similares, manteniendo determinadas condiciones de vulnerabilidad.

Por lo tanto, la reproducción social de la pobreza permite comprender que las condiciones de precariedad laboral experimentadas por los lustradores no deben analizarse únicamente desde su situación individual ya que la falta de oportunidades educativas, laborales y económicas puede contribuir a mantener estas condiciones a lo largo del tiempo y afectar también a las generaciones siguientes y en este sentido estudiar la realidad de los lustradores de la Plaza Roja permite evidenciar cómo la informalidad laboral, la desigualdad de oportunidades y la limitada protección social pueden relacionarse con procesos más amplios de reproducción de la pobreza y exclusión social.

2.2.4.6. Desigualdad de oportunidades laborales

La desigualdad de oportunidades laborales hace referencia a las diferencias existentes entre las personas para acceder, permanecer y desarrollarse dentro del mercado de trabajo estas diferencias no dependen únicamente de las capacidades individuales, sino también de factores sociales y económicos como el nivel educativo, la edad, el género, el lugar de residencia, la experiencia laboral y las condiciones socioeconómicas y en este sentido, no todas las personas cuentan con las mismas posibilidades de acceder a un empleo estable, adecuadamente remunerado y con protección social, lo que puede generar procesos de exclusión y vulnerabilidad laboral.

El nivel educativo constituye uno de los factores que pueden influir en las oportunidades de inserción laboral ya que las personas con mayores niveles de formación suelen disponer de un mayor número de alternativas para acceder a determinados empleos, mientras que quienes presentan una escolaridad limitada pueden concentrarse en actividades que requieren menor nivel de calificación formal pero esta situación puede generar una relación entre desigualdad educativa y desigualdad laboral, debido a que las limitaciones educativas pueden reducir las posibilidades de acceder a empleos formales y favorecer la permanencia en actividades informales.

Asimismo, las condiciones económicas y sociales de los hogares influyen en las posibilidades de acceder a mejores oportunidades laborales ya que las personas pertenecientes a hogares con recursos limitados pueden verse obligadas a incorporarse tempranamente al mercado laboral para contribuir al sostenimiento familiar, reduciendo sus posibilidades de continuar con sus estudios o adquirir una formación profesional y de esta manera, las desigualdades pueden reproducirse a lo largo del tiempo, ya que las condiciones de origen pueden influir en las oportunidades laborales disponibles durante la vida adulta.

En el caso de los trabajadores informales, la desigualdad de oportunidades puede manifestarse en la dificultad para acceder a contratos laborales, salarios estables, seguridad social y otros beneficios asociados al empleo formal ante estas limitaciones, actividades como el comercio ambulante, los servicios independientes o el lustrado de zapatos pueden convertirse en alternativas para generar ingresos pero sin embargo, aunque estas actividades permiten obtener recursos económicos, no necesariamente garantizan condiciones suficientes para mejorar la situación socioeconómica de los trabajadores.

En el caso específico de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la desigualdad de oportunidades laborales puede analizarse a partir de factores como el nivel

educativo, la edad, la experiencia laboral, las responsabilidades familiares y la disponibilidad de otras fuentes de empleo ya que la permanencia en este oficio puede estar relacionada con la falta de alternativas laborales formales y con la necesidad de contar con una fuente inmediata de ingresos y por ello el lustrado de zapatos puede representar tanto una estrategia de subsistencia como una manifestación de las limitadas oportunidades de inserción laboral existentes para determinados sectores de la población.

Finalmente, comprender la desigualdad de oportunidades laborales permite identificar que la precarización no constituye únicamente el resultado de decisiones individuales, sino que también está relacionada con condiciones estructurales que determinan quiénes pueden acceder a empleos de calidad y quiénes deben recurrir a actividades informales y en este sentido, la situación de los lustradores de la Plaza Roja evidencia la importancia de analizar las diferencias en el acceso al mercado laboral, considerando que la falta de oportunidades puede contribuir a la permanencia de condiciones de informalidad, vulnerabilidad económica y exclusión laboral.

2.2.4.7. Movilidad social y condiciones de vida de los trabajadores informales

La movilidad social hace referencia a los cambios que experimentan las personas o grupos en su posición dentro de la estructura social, especialmente en aspectos relacionados con los ingresos, la educación, el empleo y las condiciones de vida en el caso de los trabajadores informales, las posibilidades de movilidad social pueden verse limitadas por la inestabilidad laboral, los bajos ingresos y la ausencia de mecanismos de protección social estas condiciones pueden dificultar que los trabajadores mejoren de manera sostenida su situación económica y alcancen mayores niveles de bienestar para ellos y sus familias.

La informalidad laboral puede convertirse en una estrategia para generar ingresos frente a la falta de oportunidades dentro del mercado laboral formal pero sin embargo, cuando esta actividad se desarrolla de manera prolongada y con ingresos insuficientes, puede dificultar la acumulación de recursos y la posibilidad de acceder a mejores oportunidades laborales ya que los trabajadores informales pueden permanecer durante largos períodos en actividades caracterizadas por la incertidumbre económica, lo que limita sus posibilidades de mejorar su posición social y en este sentido, la movilidad social no depende únicamente del esfuerzo individual, sino también de las oportunidades económicas, educativas y laborales disponibles en la sociedad.

Las condiciones educativas constituyen otro factor importante para analizar la movilidad social de los trabajadores informales ya que un nivel educativo limitado puede reducir las posibilidades de acceder a empleos formales que requieren determinados conocimientos o niveles de formación. Esta situación puede generar una relación entre baja escolaridad, informalidad y permanencia en actividades laborales de baja remuneración y en consecuencia, las dificultades de acceso a la educación y a procesos de capacitación pueden contribuir a reproducir condiciones de desigualdad entre generaciones, especialmente cuando los ingresos familiares resultan insuficientes para garantizar mejores oportunidades educativas para los hijos.

Asimismo, las condiciones de vida de los trabajadores informales se encuentran estrechamente relacionadas con la estabilidad de sus ingresos y con la cantidad de personas que dependen económicamente de ellos cuando los ingresos son variables, resulta más difícil planificar los gastos del hogar y cubrir de manera permanente necesidades relacionadas con alimentación, vivienda, salud y educación esta situación puede generar vulnerabilidad económica y limitar la capacidad de las familias para enfrentar situaciones inesperadas y por ello, el análisis de las

condiciones de vida permite observar cómo las características del trabajo informal trascienden el espacio laboral y afectan directamente al bienestar de los hogares.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la movilidad social y las condiciones de vida deben analizarse considerando aspectos como el nivel educativo, los años dedicados al oficio, los ingresos diarios, el número de personas dependientes y la existencia de otras actividades económicas ya que la permanencia prolongada en este trabajo puede representar estabilidad en cuanto a la continuidad de una fuente de ingresos, pero no necesariamente significa una mejora en la posición económica o social del trabajador y por el contrario, cuando los ingresos permanecen reducidos y no existe acceso a protección social, pueden mantenerse condiciones de vulnerabilidad que dificultan la movilidad ascendente.

Para finalizar, estudiar la movilidad social y las condiciones de vida de los trabajadores informales permite comprender que la precarización laboral tiene consecuencias que van más allá de la ausencia de un contrato o de beneficios laborales ya que las condiciones de trabajo pueden influir en las oportunidades de educación, salud, vivienda y bienestar de los trabajadores y sus familias y en el caso de los lustradores de la Plaza Roja, esta perspectiva permite analizar cómo la informalidad constituye una estrategia de subsistencia, pero al mismo tiempo puede limitar las posibilidades de mejorar las condiciones de vida y alcanzar una mayor movilidad social.

2.2.5. Trabajo, espacio público e identidad social de los lustradores

El trabajo constituye una dimensión fundamental en la construcción de la identidad social de las personas, debido a que no solamente permite obtener ingresos económicos, sino que también contribuye a establecer relaciones sociales, desarrollar habilidades y adquirir un sentido de pertenencia dentro de la sociedad ya que en el caso de los lustradores de zapatos, el oficio

representa una actividad mediante la cual los trabajadores construyen parte de su identidad a partir de los conocimientos adquiridos, la experiencia acumulada y las relaciones establecidas con sus clientes y con otros actores del espacio urbano.

El espacio público adquiere especial importancia en este proceso, debido a que constituye el lugar donde los lustradores desarrollan cotidianamente su actividad laboral debido a que la permanencia constante en un determinado espacio permite generar vínculos sociales y desarrollar rutinas que contribuyen al reconocimiento del trabajador dentro de la comunidad, desde la perspectiva de Lefebvre (2013), el espacio social se encuentra relacionado con las prácticas y relaciones que producen los individuos, por lo que la Plaza Roja de Guaranda no puede ser entendida únicamente como un lugar físico, sino también como un espacio donde se desarrollan actividades económicas, relaciones sociales y formas de apropiación.

El oficio de lustrador también puede convertirse en un elemento de identificación y reconocimiento social ya que dentro de la experiencia adquirida durante varios años permite que los trabajadores desarrollen conocimientos específicos sobre el cuidado y mantenimiento del calzado, convirtiendo el oficio en una práctica que requiere habilidad, constancia y contacto directo con los clientes debido a que la identidad laboral se construye mediante la experiencia cotidiana y el reconocimiento que los trabajadores reciben de las personas que utilizan sus servicios y es así como el oficio puede representar así una parte importante de la trayectoria personal y laboral de quienes lo ejercen.

De la misma forma, la relación entre trabajo y espacio público evidencia que las actividades informales forman parte de la dinámica económica de las ciudades en donde los lustradores utilizan estos espacios como medios para acceder a clientes y generar ingresos, pero al mismo tiempo establecen relaciones de confianza, solidaridad y convivencia con otros trabajadores y habitantes

del sector ya que estas interacciones contribuyen a crear un sentido de pertenencia hacia el lugar donde desarrollan su actividad y por ello la Plaza Roja puede adquirir para los lustradores un significado que va más allá de su función territorial, convirtiéndose en un espacio asociado con su historia laboral, sus relaciones sociales y sus estrategias de subsistencia.

Finalmente, en el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la relación entre trabajo, espacio público e identidad social permite comprender cómo el oficio se integra en la vida cotidiana de los trabajadores en donde la actividad no solamente proporciona recursos económicos, sino que también constituye una forma de participación dentro de la dinámica social del cantón ya que la permanencia en este espacio, las relaciones con los clientes y la experiencia acumulada contribuyen a construir una identidad vinculada con el oficio pero sin embargo, las condiciones de informalidad y precariedad pueden generar situaciones de vulnerabilidad y limitado reconocimiento laboral, por lo que resulta necesario analizar la identidad de los lustradores considerando tanto el valor social de su trabajo como las condiciones estructurales en las que este se desarrolla.

2.2.5.1. El espacio público como escenario de actividad económica

El espacio público constituye un escenario fundamental para el desarrollo de diversas actividades económicas, sociales y culturales dentro de las ciudades ya que dentro de las plazas, calles, parques y mercados no solamente cumplen funciones relacionadas con la movilidad y la convivencia ciudadana, sino que también permiten a diferentes grupos desarrollar actividades destinadas a generar ingresos es por eso que el espacio público adquiere una dimensión económica, especialmente para aquellas personas que no cuentan con un establecimiento comercial propio y encuentran en estos lugares una alternativa para desarrollar sus actividades laborales.

Desde una perspectiva sociológica, el espacio público puede entenderse como un espacio socialmente construido, debido a que su significado y utilización se encuentran determinados por las prácticas que realizan las personas. Lefebvre (2013) sostiene que “el espacio social es un producto social” (p. 86), lo que permite comprender que los espacios urbanos adquieren diferentes significados de acuerdo con las actividades y relaciones que se desarrollan en ellos de esta manera, una plaza puede funcionar simultáneamente como lugar de encuentro, circulación, comercio y trabajo, dependiendo de las necesidades de quienes utilizan el espacio.

Las actividades económicas desarrolladas en el espacio público adquieren especial importancia dentro de la economía informal para determinados trabajadores, estos lugares representan una alternativa para obtener ingresos ante las dificultades de acceder a un empleo formal o establecer un negocio propio ya que la venta de productos, prestación de servicios y realización de diferentes oficios permiten que el espacio público se convierta en un medio para garantizar la subsistencia de numerosos hogares es así como estas actividades pueden desarrollarse sin contratos, prestaciones laborales o mecanismos suficientes de protección social, generando condiciones de vulnerabilidad para quienes dependen económicamente de ellas.

En este contexto, la Plaza Roja de Guaranda constituye un espacio donde convergen diferentes dinámicas sociales y económicas ya que la presencia de los lustradores de zapatos demuestra cómo un espacio público puede convertirse en un lugar permanente de trabajo y generación de ingresos por es los lustradores aprovechan la circulación de personas para ofrecer sus servicios, estableciendo relaciones cotidianas con clientes, comerciantes y transeúntes por ello la plaza no representa únicamente un espacio físico, sino también un recurso económico que permite a estos trabajadores desarrollar una actividad laboral y sostener a sus familias.

En consecuencia, analizar el espacio público como escenario de actividad económica permite comprender la relación existente entre territorio, trabajo e informalidad para los lustradores de zapatos de la Plaza Roja, la posibilidad de utilizar este espacio se encuentra directamente vinculada con su capacidad para generar ingresos y mantener su actividad laboral así también la dependencia del espacio público también puede incrementar su vulnerabilidad frente a regulaciones, restricciones de uso, condiciones climáticas o variaciones en la cantidad de clientes por ello el espacio público constituye un elemento fundamental para comprender las condiciones de precarización y las estrategias de subsistencia de los lustradores de zapatos en Guaranda.

2.2.5.2. Apropiación social del espacio público

La apropiación social del espacio público hace referencia al proceso mediante el cual las personas utilizan, ocupan y otorgan significados a determinados lugares de acuerdo con sus necesidades, prácticas cotidianas y relaciones sociales ya que desde esta perspectiva, el espacio público no constituye únicamente un lugar físico destinado al tránsito o a actividades comerciales, sino que también es un escenario donde se construyen relaciones sociales, identidades y formas de subsistencia. Para Lefebvre (2013), el espacio es una construcción social, debido a que se produce y transforma mediante las prácticas y relaciones desarrolladas por los individuos y grupos sociales.

En este aspecto la apropiación del espacio público puede producirse mediante diferentes actividades económicas, sociales y culturales debido a que las personas que trabajan en las calles, plazas y otros espacios urbanos convierten estos lugares en escenarios permanentes para desarrollar sus actividades y establecer relaciones con quienes los frecuentan ya que esta apropiación no necesariamente implica una propiedad legal del espacio, sino un uso cotidiano que genera vínculos de pertenencia, reconocimiento y familiaridad y así generando un espacio

inicialmente destinado al tránsito que puede adquirir nuevos significados a partir de las prácticas sociales que se desarrollan en él.

Desde la perspectiva de Lefebvre (2013), “el espacio social es un producto social” (p. 86), lo que permite comprender que los espacios urbanos adquieren significado a través de las actividades y relaciones que se desarrollan en ellos dentro del caso de los lustradores de zapatos, la permanencia cotidiana en la Plaza Roja de Guaranda permite que este espacio sea apropiado como lugar de trabajo y generación de ingresos ya que la utilización constante del lugar contribuye a establecer relaciones con clientes, comerciantes, transeúntes y otros trabajadores, generando una dinámica social que supera la función física del espacio.

La apropiación social también se encuentra relacionada con las estrategias de subsistencia de los trabajadores informales ya que para quienes no cuentan con un establecimiento comercial propio, el espacio público se convierte en un recurso fundamental para desarrollar actividades económicas dentro del contexto, la Plaza Roja representa para los lustradores un lugar donde pueden ofrecer sus servicios y acceder directamente a potenciales clientes ya que dentro del espacio público se adquiere una dimensión económica que posibilita la generación de ingresos y constituye un componente importante de las estrategias laborales de estos trabajadores.

Sin embargo, la utilización económica del espacio público también puede generar situaciones de vulnerabilidad y conflictos relacionados con su regulación en donde los trabajadores informales dependen de la posibilidad de permanecer en determinados lugares para mantener sus ingresos, por lo que cualquier restricción, desplazamiento o modificación en el uso del espacio puede afectar directamente sus condiciones de vida ya que esta situación evidencia que el acceso al espacio urbano no tiene únicamente una dimensión territorial, sino también social y económica,

especialmente para aquellos grupos cuya actividad laboral depende de la presencia cotidiana en espacios públicos.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, la apropiación social del espacio público permite comprender cómo un lugar urbano se transforma en un escenario de trabajo, interacción social y subsistencia en donde los lustradores no solamente ocupan físicamente este espacio, sino que construyen relaciones, desarrollan rutinas y generan formas de identificación con el lugar a partir de su permanencia por ello analizar esta apropiación resulta fundamental para comprender la relación entre espacio público, trabajo informal y precarización laboral, ya que las condiciones de acceso y permanencia en el espacio urbano pueden influir directamente en las oportunidades económicas y laborales de los trabajadores.

2.2.5.3. El trabajo informal y uso del espacio urbano

Dentro de este marco, el trabajo informal en las ciudades es una de las expresiones más relevantes de los cambios en el mercado laboral en las sociedades actuales, sobre todo en situaciones de desigualdad y escasas posibilidades de conseguir un trabajo formal este tipo de trabajo tiene lugar fuera de los marcos legales y normativos del Estado, destacándose por la falta de contratos formales, seguridad social y estabilidad financiera dentro de esta línea, el espacio urbano se vuelve un escenario crucial en el que los trabajadores informales llevan a cabo sus labores, beneficiándose de la movilidad de personas y de la dinámica del comercio citadino y los lustradores de zapatos, por su parte, desempeñan su trabajo en espacios públicos como calles y plazas; allí dependen de la llegada de clientes para producir ganancias diarias.

Desde un punto de vista distinto, el trabajo informal en la ciudad puede ser visto como una táctica para sobrevivir ante la escasez de opciones en el mercado laboral formal. Castells (1997)

sostiene, desde un punto de vista sociológico del trabajo, que la informalidad en el ámbito laboral es una respuesta estructural a las restricciones del sistema económico formal, que no consigue incorporar a todos los individuos bajo condiciones estables de empleo además el autor argumenta que esta clase de trabajo no es un suceso aislado, sino una expresión de las inequidades intrínsecas al sistema y el autor señala que la economía informal representa "una modalidad de subsistencia que surge cuando grandes sectores poblacionales son excluidos de las oportunidades del empleo formal" (p. 103).

En el espacio urbano, el trabajo informal supone una interacción continua entre los trabajadores y su entorno, en la que emplear el espacio público se vuelve un recurso clave para llevar a cabo sus labores por ejemplo, los lustradores de zapatos trabajan en áreas estratégicas con mucho tránsito, lo cual les permite aumentar al máximo sus posibilidades de ganar dinero y por eso, esta ocupación del espacio público también los pone en riesgo de tener conflictos con las autoridades locales, competencia entre empleados y condiciones ambientales desfavorables, lo que aumenta su vulnerabilidad.

De manera similar, la informalidad laboral en el ámbito urbano muestra que hay desigualdades estructurales que restringen a ciertos sectores el acceso a trabajos formales y a condiciones laborales justas el personal informal a menudo no cuenta con protección legal, lo que los coloca en una situación de desventaja frente a otros grupos de la sociedad por otra parte esta realidad demuestra que la ciudad no solo es un sitio de oportunidades, sino también un entorno donde se perpetúan las diferencias sociales.

Para concluir, el examen del trabajo informal en las áreas urbanas posibilita entender la complejidad de las dinámicas sociales y económicas que se producen en los núcleos urbanos en el caso de los lustradores de zapatos, su presencia en el espacio público se debe no solo a una

necesidad financiera, sino también a un procedimiento de adaptación frente a las restricciones del sistema laboral formal y por esta razón, este fenómeno muestra la necesidad de reconsiderar las políticas laborales y urbanas para crear condiciones más inclusivas que reconozcan y mejoren la situación de los trabajadores informales en la sociedad.

2.2.5.4. El oficio de lustrador de zapatos como actividad económica

El oficio de lustrador de zapatos forma una actividad económica basada en la prestación directa de un servicio a cambio de una remuneración ya que su principal función consiste en limpiar, pulir y mantener el calzado de los clientes mediante el uso de herramientas y materiales relativamente sencillos así mismos requiere una inversión económica reducida, ya que esta actividad representa una fuente de ingresos para personas que debido a diferentes circunstancias sociales y económicas, encuentran dificultades para incorporarse a un empleo formal y de esta manera el lustrado de zapatos puede comprenderse como una estrategia de generación de ingresos y subsistencia dentro del mercado laboral urbano.

Esta actividad se caracteriza por desarrollarse generalmente de manera independiente y por cuenta propia, principalmente en espacios públicos y sus ingresos obtenidos dependen del número de clientes atendidos, del precio establecido por el servicio y del tiempo dedicado diariamente al trabajo ya que los trabajadores no cuentan necesariamente con una remuneración fija que garantice ingresos constantes es por esto que esta situación puede generar incertidumbre económica, especialmente cuando el lustrador constituye el principal sustento de su hogar y tiene personas que dependen económicamente de él.

El oficio de lustrador también puede relacionarse con la economía informal, debido a que suele desarrollarse fuera de una relación laboral formal y sin acceso permanente a beneficios

sociales. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) señala que “la economía informal comprende todas las actividades económicas realizadas por trabajadores y unidades económicas que no están cubiertas o están insuficientemente cubiertas por acuerdos formales” (párr. 3) esta definición permite comprender que el lustrado de zapatos forma parte de aquellas actividades económicas que, aunque generan ingresos y contribuyen a la subsistencia de los trabajadores, pueden desarrollarse al margen de los mecanismos formales de protección laboral.

Del mismo modo, el lustrado de zapatos posee una dimensión social, debido a que se desarrolla mediante una relación directa entre el trabajador y sus clientes ya que la permanencia de los lustradores en determinados espacios públicos permite establecer relaciones de confianza, reconocimiento y comunicación con las personas que utilizan sus servicios dentro del caso de la Plaza Roja de Guaranda, esta actividad forma parte de la dinámica cotidiana del espacio urbano, puesto que los lustradores ofrecen un servicio a quienes transitan por el sector y, simultáneamente, generan recursos económicos para sus hogares.

Desde el punto de vista económico, el lustrado de zapatos puede constituir una actividad principal o complementaria dentro de las estrategias de subsistencia de los hogares del cual algunos trabajadores dependen principalmente de los ingresos obtenidos mediante este oficio mientras que otros lo combinan con actividades ocasionales como construcción, reciclaje, agricultura u otros trabajos independientes ya que esta situación evidencia la necesidad de diversificar las fuentes de ingresos para afrontar las condiciones de inestabilidad económica y es así como el oficio adquiere una importancia particular en aquellos hogares donde los ingresos provenientes de una sola actividad resultan insuficientes para cubrir las necesidades básicas.

En el contexto de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda esta actividad económica representa una alternativa laboral que permite obtener ingresos mediante un oficio

tradicional y socialmente reconocido pero las condiciones en las que se desarrolla pueden estar relacionadas con la informalidad, la inestabilidad de los ingresos y la limitada protección laboral es por ellos que hay que analizar el oficio de lustrador como actividad económica ya que permite comprender no solo su importancia como medio de subsistencia, sino también las condiciones estructurales que pueden contribuir a la precarización y exclusión laboral de quienes dependen de esta actividad.

2.2.5.5. Características sociolaborales de los lustradores

Las características sociolaborales de los lustradores de zapatos permiten comprender las condiciones sociales, económicas y laborales en las que desarrollan su actividad es así como este grupo de trabajadores se encuentra principalmente vinculado con el sector informal de la economía, debido a que realiza sus actividades de manera independiente y, generalmente, sin contratos laborales, remuneraciones fijas o acceso permanente a beneficios sociales debido a que la actividad de lustrar zapatos constituye una forma de trabajo que, aunque permite generar ingresos para satisfacer necesidades básicas se desarrolla en condiciones caracterizadas por una limitada estabilidad y protección laboral.

Una de las principales características sociolaborales de los lustradores corresponde a la inestabilidad de los ingresos, puesto que la cantidad de dinero obtenida diariamente depende del número de clientes atendidos y de la demanda del servicio ya que tiene una gran diferencia de los trabajadores que cuentan con un empleo formal y un salario establecido, los lustradores no disponen de una remuneración fija que garantice sus ingresos mensuales así mismo esta situación genera incertidumbre económica y adquiere mayor importancia cuando el trabajador tiene personas que dependen económicamente de él y por esta razón, el lustrado de zapatos representa,

para muchos trabajadores, una estrategia de subsistencia mediante la cual buscan cubrir gastos relacionados con alimentación, vivienda, educación y salud.

La escasa protección laboral y social que distingue este tipo de actividades también está vinculada con la informalidad debido a estos factores los empleados tienen la posibilidad de ejercer sus funciones sin contrato, sin tener vacaciones pagadas, sin recibir gratificaciones y sin estar inscritos en el sistema de seguridad social. En relación con esta problemática, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) señala:

La mayoría de las personas que entran en la economía informal no lo hacen por elección, sino como consecuencia de la falta de oportunidades en la economía formal y por carecer de otros medios de subsistencia. La informalidad tiene múltiples dimensiones y puede abarcar una amplia gama de situaciones, desde el trabajo por cuenta propia hasta el empleo asalariado no declarado. (párr. 2)

Según este enfoque, se entiende que el empleo informal no debe ser visto solamente como una decisión personal del trabajador, sino también como una reacción ante la escasez de oportunidades laborales formales para los lustradores de la Plaza Roja de Guaranda, este escenario facilita el estudio de cómo las escasas opciones laborales pueden motivar a los individuos a establecer actividades autónomas con el fin de conseguir ingresos económicos y mantener a sus familias.

Otra característica importante corresponde a la trayectoria laboral y al nivel educativo de los lustradores ya que el oficio puede ser aprendido mediante la experiencia y mantenerse durante varios años, llegando en algunos casos a convertirse en una actividad permanente también los niveles educativos pueden influir en las posibilidades de acceder a otras oportunidades laborales,

debido a que determinados empleos formales establecen requisitos relacionados con la formación académica y la experiencia como consecuencia, el lustrado de zapatos puede constituirse en una alternativa laboral para personas que enfrentan dificultades para incorporarse al mercado laboral formal, convirtiéndose sucesivamente en un oficio que forma parte de su trayectoria de vida.

De la misma forma, las características sociolaborales de los lustradores están relacionadas con sus responsabilidades familiares y estrategias de supervivencia ya que la presencia de personas dependientes económicamente puede incrementar la necesidad de mantener esta actividad, incluso durante períodos en los que los ingresos son reducidos debido a que algunos trabajadores recurren además a otras actividades económicas, como construcción, reciclaje, agricultura o trabajos ocasionales, con el propósito de complementar los ingresos obtenidos mediante el lustrado de zapatos es por eso que esta diversificación laboral evidencia la necesidad de desarrollar diferentes estrategias económicas para enfrentar la insuficiencia de los ingresos provenientes de una sola actividad.

En el caso de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, las características sociolaborales identificadas permiten evidenciar la presencia de informalidad, ingresos variables, ausencia de beneficios laborales, limitada protección social, jornadas determinadas por la demanda, responsabilidades familiares y reducidas oportunidades de acceso al empleo formal. Desde una perspectiva sociológica, estas condiciones deben analizarse como parte de un fenómeno estructural relacionado con la precarización y la exclusión laboral por eso de suma importancia conocer las características sociolaborales de este ya que permite comprender que el lustrado de zapatos no constituye únicamente una actividad económica individual, sino una forma de subsistencia condicionada por factores sociales, económicos y laborales que influyen directamente en las condiciones de vida de los trabajadores y sus familias.

2.3. Marco Legal

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008): Derecho al trabajo y condiciones dignas

Con el objetivo de establecer un respaldo legal para la investigación acerca de la pobreza y precariedad laboral de los lustradores de zapatos en Guaranda, se procede a redactar en esta sección las normativas que aseguran el derecho a un empleo digno, a la igualdad de oportunidades y a la seguridad social estos elementos son fundamentales para examinar las circunstancias en las que ocurre el trabajo informal. Datos obtenidos de la Constitución de la República del Ecuador, que es la principal norma del Estado y define principios que guían toda acción pública y social en lo concerniente a los derechos laborales y de protección.

Siguiendo con la misma línea, en la Constitución de la República del Ecuador (2008), específicamente en el Art. 33, se menciona que:

“el trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 17).

En otros términos, este artículo determina que cada individuo tiene derecho a trabajar en condiciones dignas, lo cual compara con la situación de los lustradores de zapatos, quienes laboran en circunstancias informales y no cuentan con seguridad social ni ingresos estables por lo tanto, este principio hace posible visibilizar la disparidad entre lo que dicta la ley y las circunstancias reales de estos trabajadores, lo cual es crucial para el estudio de la precariedad laboral.

Asimismo, el Art. 34 establece que la seguridad social es un derecho innegociable para cada individuo y que el Estado lo asegurará de forma no discriminatoria (Constitución de la

República del Ecuador, 2008, p. 18). En esta línea, los empleados informales, como los que pulen zapatos, están en una situación de desventaja porque, en la mayoría de los casos, no tienen acceso a este derecho esto los hace más vulnerables a enfermedades, accidentes o crisis económicas.

Por último, se establece en el Artículo 66, inciso 2, el derecho a una vida digna que garantice la salud, la alimentación, el empleo y la vivienda, entre otros elementos esenciales para el bienestar de los individuos (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 32). Esto es, el artículo enfatiza lo relevante que es asegurar condiciones apropiadas de vida para todos los ciudadanos, lo cual posibilita poner en duda las circunstancias de vida de los trabajadores informales y la urgencia de llevar a cabo acciones que eleven su calidad de vida.

2.3.2. Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (2011)

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria fomenta que los trabajadores informales y autónomos sean considerados un sector esencial de la economía del país, impulsando su incorporación al sistema productivo. El objetivo de esta normativa es, desde este punto de vista, robustecer las actividades económicas en los sectores más vulnerables por medio del acceso a financiamiento, la capacitación y la organización asociativa (Asamblea Nacional, 2011).

Los lustradores de zapatos pueden ser incluidos en este sector porque realizan actividades económicas independientes enfocadas en la supervivencia en cambio, pese a que se les reconoce legalmente, en la práctica estos empleados siguen afrontando obstáculos para conseguir programas de asistencia y beneficios, lo cual demuestra una disparidad entre la ley y su implementación real.

2.3.3. Plan Nacional de Desarrollo y políticas de inclusión social

Uno de los propósitos más importantes del Plan Nacional de Desarrollo es disminuir la pobreza y fomentar que las poblaciones más vulnerables sean incluidas social y económicamente en donde se admite la urgencia de crear políticas públicas para optimizar las condiciones de vida de los trabajadores informales, asegurando que puedan acceder a oportunidades laborales dignas y sostenibles (Secretaría Nacional de Planificación, 2021).

El plan también impulsa a la aplicación de estrategias que fortalezcan la economía popular y solidaria, promoviendo así la formalización de las actividades económicas y el resguardo de los derechos laborales en esta situación, los lustradores de zapatos constituyen un colectivo que necesita atención prioritaria, a causa de las condiciones precarias en las que llevan a cabo su trabajo.

Estas políticas, en última instancia, tienen como objetivo disminuir las disparidades económicas y sociales, fomentando un modelo de desarrollo más inclusivo que posibilite el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos más vulnerables y así, el análisis del marco legal posibilita mostrar cuán crucial es reforzar la intervención estatal para asegurar que los derechos laborales y sociales de los trabajadores informales se cumplan.

Capítulo III: Metodología

3.1. Método de la investigación

El método cualitativo fue el utilizado para llevar a cabo la presente investigación, ya que este posibilita entender las vivencias, los significados y las percepciones que los lustradores de zapatos confieren a las situaciones de precarización y exclusión en el trabajo que viven en su rutina diaria.

De acuerdo con Delgado (1995), el diseño cualitativo es abierto, no solo en lo relacionado a la elección de los participantes, sino también en la creación del contexto situacional y en cómo se interpreta la información en esta perspectiva, el investigador tiene un rol activo al vincular lo que dicen los participantes con el contexto en el que se produce, lo cual hace posible una interpretación más extensa del fenómeno en estudio.

En esta línea, la metodología cualitativa se enfoca en entender fenómenos complejos a través de la indagación de experiencias, percepciones y contextos en su estado natural en contraposición a los enfoques cuantitativos, este método no intenta validar hipótesis o cuantificar datos por medio de métodos estadísticos; más bien, pretende interpretar la realidad desde el punto de vista de los actores sociales que participan.

Asimismo, Strauss (1990) argumenta que el objetivo del método cualitativo es entender e interpretar los significados, las conexiones y los patrones que subyacen a la realidad social mediante la recolección y el análisis de datos no numéricos para captar la complejidad y riqueza de la experiencia humana.

Siguiendo con estas ideas, se entendieron las vivencias en el trabajo de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda a través del método cualitativo, teniendo en cuenta sus

narraciones, puntos de vista y experiencias sobre las condiciones laborales, la estabilidad económica, el acceso a la protección social y los métodos que emplean para enfrentar los problemas que surgen debido a la exclusión laboral y la precariedad y la recolección de información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas y observación directa, métodos que permitieron una aproximación exhaustiva al contexto y a las vivencias de los participantes.

3.2. Tipo de Investigación

3.2.1. Interpretativa

Esta investigación, que tiene como objetivo entender las percepciones, los significados y las vivencias que los lustradores de zapatos asocian con la precarización y la exclusión laboral en su trabajo diario, se llevó a cabo desde una perspectiva interpretativa ya que este tipo de investigación asume que la realidad social se crea a través de las experiencias e interacciones humanas; por consiguiente, es indispensable analizar los significados que los participantes confieren a su realidad.

En esta investigación, el enfoque interpretativo posibilitó entender la forma en que los lustradores ven sus condiciones laborales, los obstáculos que afrontan para conseguir un trabajo formal, la falta de protección social y las tácticas que implementan para mantener sus medios de vida en el sector informal. El enfoque interpretativo, según Schwandt (1994), se enfoca en entender los significados que la gente da tanto a sus actos como al mundo que les rodea además, el investigador no busca revelar una única verdad, sino que su objetivo es interpretar las vivencias de los participantes en el marco de su contexto social.

3.2.2. Analítico

La investigación también tiene un enfoque analítico, dado que los datos adquiridos a través de las entrevistas semiestructuradas y la observación directa se analizaron de forma sistemática con el objetivo de detectar las conexiones entre las condiciones de precarización laboral y las expresiones de exclusión en el trabajo vividas por los participantes.

El análisis posibilitó la categorización de la información en subcategorías y categorías, el reconocimiento de similitudes y diferencias entre los relatos de los entrevistados y la interpretación de los elementos económicos, laborales y sociales que influyen en sus condiciones de vida y así, el estudio no se restringe a describir los hechos observados, sino que intenta entender su significado en la Plaza Roja de Guaranda dentro de su contexto particular.

Según Kerlinger (1979), el análisis de la información disponible con el fin de entender las interrelaciones entre los diferentes componentes de un fenómeno es lo que caracteriza a la investigación analítica dentro de este estudio, el análisis mencionado ayudó a analizar las vivencias laborales de los participantes desde un punto de vista sociológico.

3.2.3. Descriptivo

La investigación es de carácter descriptivo, ya que posibilitó describir las circunstancias laborales y sociales en las que los limpiabotas desempeñan su trabajo en la Plaza Roja de Guaranda. A través de esta clase de investigación, se logró detectar factores vinculados con la estabilidad de los ingresos, las jornadas laborales, el acceso a la seguridad social, las obligaciones familiares, el grado educativo y las tácticas que se emplean para encarar los retos que surgen del trabajo informal.

Al describir estas condiciones, se logró entender el entorno en el que se ejerce la profesión y se identificaron las cualidades que constituyen la exclusión laboral y precarización de los participantes, sin alterar ni intervenir en la realidad observada.

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2014), la investigación descriptiva busca determinar las propiedades, cualidades y elementos significativos de un fenómeno, lo que posibilita una comprensión minuciosa del entorno en el que se desarrolla.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.3.1. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada fue una conversación planificada entre la investigadora y los lustradores de zapatos que participaron, en la que se utilizó una guía de preguntas abiertas dispuesta con base en las metas del estudio esta metodología posibilitó una conversación flexible, lo cual hizo posible que los entrevistados expresaran sin restricciones sus percepciones, vivencias y puntos de vista acerca de las condiciones económicas, laborales y sociales vinculadas con el desempeño de su oficio.

El empleo de la entrevista semiestructurada ayudó a entender las vivencias de los participantes en relación con la precariedad laboral, la exclusión en el trabajo, la estabilidad de sus ingresos, el acceso a la seguridad social y las tácticas de subsistencia que llevan a cabo en su vida diaria y además, posibilitó un análisis más profundo de aquellos elementos que emergieron durante la conversación y que fueron significativos para dar respuesta a la pregunta de investigación.

Según Wengraf (2001), la entrevista semiestructurada es útil para entender lo que los participantes piensan y los significados que dan a sus vivencias en el contexto social donde se producen ya que esta técnica permitió, en esta investigación actual, recuperar las historias laborales de los lustradores de zapatos, así como los obstáculos que enfrentan en el ejercicio de su trabajo y las tácticas que emplean para afrontar la precarización y exclusión laboral.

Tabla 1.

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica	Población/muestra	Instrumento	Objetivo
Entrevista semiestructurada	15 lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda	Guía de entrevista semiestructurada (ver anexos)	Comprender las experiencias, percepciones y significados que los participantes atribuyen a las condiciones de precarización y exclusión laboral, así como las estrategias de subsistencia desarrolladas en el ejercicio de su actividad.

Nota: Elaboración propia, con base en la metodología diseñada para el estudio La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025.

3.4. Criterio de inclusión y criterio de exclusión

3.4.1. Criterios de inclusión

- Personas de 18 años o más, debido a que pueden otorgar su consentimiento informado de manera autónoma y compartir sus experiencias laborales sin requerir procedimientos adicionales de autorización.
- Lustradores de zapatos que desarrollan regularmente su actividad en la Plaza Roja de Guaranda, debido a que este constituye el espacio geográfico delimitado en el estudio.
- Trabajadores que ejercen el oficio al menos tres días por semana, considerando que esta frecuencia permite identificar una participación regular y una experiencia sostenida dentro de la actividad.
- Personas que reconocen el lustrado de zapatos como fuente principal o complementaria de ingresos, debido a que el estudio analiza las condiciones económicas y laborales vinculadas con el oficio.
- Trabajadores con experiencia directa y capacidad para describir sus trayectorias, condiciones de trabajo, dificultades y estrategias de subsistencia.
- Personas que aceptan participar voluntariamente y suscriben el consentimiento informado.

3.4.2. Criterios de exclusión

- Personas menores de 18 años, debido a que su participación requiere procedimientos específicos de consentimiento por parte de representantes legales y asentimiento del menor, los cuales no forman parte del protocolo de esta investigación.
- Personas que no ejercen el oficio de lustrador de zapatos debido a que no poseen experiencia directa relacionada con el fenómeno investigado.
- Trabajadores que realizan el lustrado de zapatos de vez en cuando porque su experiencia puede no reflejar las condiciones cotidianas y sostenidas de la actividad.
- Lustradores que desarrollan su actividad en otros sectores o ciudades y no trabajan regularmente en la Plaza Roja debido a que el estudio se encuentra delimitado territorialmente a este espacio.
- Personas que no aceptan participar, que no otorgan consentimiento informado o que deciden retirarse durante el proceso de investigación.
- Personas que no pueden proporcionar información relacionada con los objetivos del estudio.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población del estudio estuvo constituida por los 15 lustradores de zapatos que desarrollan regularmente su actividad en la Plaza Roja de la ciudad de Guaranda durante el año 2025 este grupo representa la unidad de análisis de la investigación, ya que experimenta de manera directa las condiciones de precarización y exclusión laboral derivadas del ejercicio de su oficio dentro de la economía informal.

La delimitación de la población respondió al objetivo de comprender las experiencias, percepciones y condiciones laborales de quienes ejercen esta actividad en el contexto específico de la Plaza Roja asimismo, permitió identificar las características relacionadas con la estabilidad de los ingresos, el acceso a la seguridad social, las jornadas de trabajo, las responsabilidades familiares y las estrategias de subsistencia desarrolladas por los participantes.

3.5.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 15 lustradores de zapatos que desarrollan regularmente su actividad en la Plaza Roja de Guaranda, quienes constituyeron la totalidad de la población identificada para el desarrollo de la investigación y cumplieron con los criterios de inclusión establecidos debido a que la población de estudio fue reducida, delimitada y accesible, se trabajó con la totalidad de sus integrantes mediante un estudio censal. De acuerdo con Arias (2012), cuando la población es accesible en su totalidad, el investigador puede estudiar a todos sus integrantes sin necesidad de seleccionar una muestra parcial, por eso la investigación consideró a los 15 lustradores que desarrollaban regularmente esta actividad en el lugar de estudio.

Debido a que la población estuvo constituida por un número reducido de trabajadores y fue posible acceder a la totalidad de sus integrantes, no se aplicó una fórmula estadística para determinar el tamaño de la muestra ya que en su lugar, se trabajó con la totalidad de la población accesible, por lo que la muestra correspondió a los 15 lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda ya que esta decisión permitió obtener información directa de cada uno de los trabajadores que formaban parte del contexto investigado. La muestra estuvo conformada por un total de 15 lustradores de zapatos, quienes desarrollan regularmente su actividad laboral en la Plaza Roja de Guaranda, la inclusión de todos los integrantes de la población permitió recopilar información relacionada con sus condiciones laborales, económicas y sociales, considerando sus diferentes experiencias en el ejercicio del oficio.

La cantidad de participantes correspondió a la totalidad de la población accesible, alcanzando una cobertura del 100 % y es que por esta razón, no se utilizó el criterio de saturación teórica para determinar el número de participantes, ni se realizó una selección parcial de los trabajadores debido a que la inclusión de los 15 lustradores permitió obtener información de cada uno de los integrantes de la población definida para el estudio y favoreció una comprensión integral del fenómeno investigado dentro del contexto de la Plaza Roja de Guaranda.

Los participantes cumplieron las siguientes características generales:

- 15 lustradores de zapatos que desarrollan regularmente su actividad en la Plaza Roja de Guaranda.
- Personas mayores de 18 años.
- Trabajadores con diferentes edades, niveles de instrucción y estados civiles.
- Participantes con distinta antigüedad en el ejercicio del oficio.

- Personas que reconocen el lustrado de zapatos como fuente principal o complementaria de ingresos.
- Trabajadores que desarrollan la actividad de manera regular durante el período de investigación.
- Participación voluntaria mediante la firma del consentimiento informado.

La inclusión de la totalidad de los participantes permitió obtener información diversa sobre sus experiencias laborales, económicas y sociales, considerando las particularidades de cada trabajador de esta manera, se favoreció una comprensión amplia de las condiciones de precarización y exclusión laboral presentes entre los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda.

En consecuencia, la investigación trabajó con una muestra censal de 15 lustradores de zapatos, equivalente al 100 % de la población accesible, lo que permitió analizar de manera integral las características y condiciones sociolaborales de los trabajadores que desarrollan esta actividad en el espacio de estudio.

Tabla 2.

Resumen de población y muestra

Elemento	Descripción	Criterio de Inclusión
Población	15 lustradores de zapatos que desarrollan regularmente su actividad en la Plaza Roja de Guaranda durante el año 2025.	Personas mayores de 18 años que ejercen el oficio de manera regular en la Plaza Roja de Guaranda y aceptaron participar voluntariamente en la investigación.

Muestra	15 lustradores de zapatos seleccionados mediante muestreo no probabilístico de tipo intencional.	Participantes que cumplieron los criterios de inclusión, aceptaron firmar el consentimiento informado y proporcionaron información relevante para el desarrollo del estudio.
----------------	---	--

Nota: Elaboración propia, con base en los criterios de inclusión y exclusión establecidos para la investigación La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025.

3.6. Localización geográfica del estudio

La Plaza Roja está ubicada en el centro de la ciudad de Guaranda, en la parroquia Ángel Polibio Chávez, cantón Guaranda, provincia de Bolívar, Ecuador, constituyendo un espacio de alta concurrencia comercial y de tránsito peatonal donde los lustradores de zapatos desarrollan habitualmente su actividad laboral.

Figura 1

Ubicación geográfica de la Plaza Roja



Nota: Foto sacada por Google Maps de la ubicación del cantón Guaranda.

Capítulo IV: Resultados y discusión

4.1. Resultados

En este capítulo se presentarán los hallazgos de la investigación actual. Estos fueron adquiridos a través de entrevistas semiestructuradas, las cuales se llevaron a cabo en el cantón Guaranda mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, con 15 lustradores de zapatos este método hizo posible seleccionar a los participantes que satisfacían los criterios del estudio y que estaban disponibles para brindar información pertinente acerca del fenómeno investigado. Además, los datos recopilados permiten examinar las condiciones de vida, las experiencias y los puntos de vista de estos empleados informales, lo cual pone de manifiesto los elementos estructurales, económicos y sociales que influyen en la precarización laboral y la pobreza ya que también se pueden observar las dinámicas de exclusión y desigualdad que distinguen a este sector.

Tabla 3.

Información de los participantes y su relación con el trabajo de lustrador de zapatos en el cantón Guaranda

Entrevistados	Relación con el trabajo de lustrador de zapatos
E1	Tiene 65 años de edad en la cual manifiesta que lleva más de 25 años trabajando como lustrador de zapatos, actividad que ha desarrollado durante gran parte de su vida laboral en cuanto a su nivel educativo, señala haber alcanzado únicamente la educación primaria, evidenciando una limitada trayectoria educativa que puede influir en sus oportunidades de acceder a empleos formales y respecto a su estado civil, indica que se encuentra casado y que dentro de su hogar dependen aproximadamente tres personas, lo que representa una responsabilidad económica familiar.

	En relación con la generación de ingresos adicionales, menciona que anteriormente realizaba otras actividades relacionadas con la elaboración y reparación de zapatos; sin embargo, debido a la llegada de nuevas máquinas y cambios dentro del oficio, dejó de realizar esta actividad y actualmente se dedica principalmente al lustre de zapatos. Sobre la suficiencia de sus ingresos, manifiesta que el dinero obtenido diariamente por esta actividad “medio alcanza para la vida”, evidenciando que los recursos económicos generados permiten cubrir únicamente algunas necesidades básicas, pero no garantizan una estabilidad económica completa en cuanto a la seguridad social, expresa que actualmente es jubilado, por lo que tiene acceso al seguro social y puede acudir a servicios médicos cuando presenta problemas de salud y también señala que no recibe beneficios laborales derivados del trabajo de lustrador, como vacaciones, décimos u otras prestaciones. Respecto a sus condiciones laborales, indica que no mantiene un horario fijo, sino que su jornada depende de las circunstancias del día de igual manera, señala que factores externos como el clima influyen en su decisión de trabajar, ya que las condiciones ambientales pueden determinar si existe mayor o menor posibilidad de atender clientes y en cuanto al tema de las oportunidades laborales, menciona que no considera que su situación económica esté directamente relacionada con la falta de empleo en la ciudad; sin embargo, reconoce que debido a su edad resulta difícil acceder a otro tipo de trabajo más estable. Sobre experiencias de discriminación o exclusión social, manifiesta que no ha vivido situaciones de maltrato o discriminación por ejercer el oficio de lustrador de zapatos también me menciono que considera que la sociedad sí valora su trabajo y señala que el reconocimiento depende de la forma en que cada persona desempeñe su actividad en cuanto a sus estrategias frente a la falta de clientes, expresa que cuando no obtiene suficientes ingresos durante la jornada laboral opta por retirarse del trabajo y finalmente, indica que aproximadamente lustra diez pares de zapatos al día.
E2	Tiene 25 años de edad y manifiesta que lleva aproximadamente 15 años trabajando como lustrador de zapatos, actividad que inició desde una edad temprana

	y que actualmente representa una de sus principales fuentes de ingreso económico en cuanto a su nivel de instrucción, señala haber alcanzado únicamente la educación básica, situación que puede limitar sus posibilidades de acceder a empleos con mejores condiciones laborales. Su estado civil soltera y menciona que existen dos personas que dependen económicamente de ella, lo que representa una responsabilidad familiar a pesar de su corta edad además del trabajo como lustrador de zapatos, manifiesta que también se dedica a la agricultura, específicamente a actividades relacionadas con la siembra, como una forma de complementar sus ingresos y responder a sus necesidades económicas. Ya que sus ingresos obtenidos diariamente mediante el lustre de zapatos, expresa que el dinero que recibe “un poco” alcanza para cubrir sus necesidades básicas y las de su familia, en la cual se puede evidenciar que esta actividad genera recursos limitados y no completamente suficientes para garantizar su estabilidad económica. Sobre el acceso a seguridad social, señala que no se encuentra afiliado a ningún seguro social ni cuenta con servicios de salud permanentes y dice que cuando presenta problemas de salud, acude principalmente al subcentro de salud o al hospital, dependiendo de la situación de igual manera, reconoce que ha tenido dificultades para recibir atención médica debido a la falta de afiliación a un seguro social. En relación con los beneficios laborales, manifiesta que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos, indemnizaciones u otros beneficios establecidos para trabajadores formales, debido a que su actividad se desarrolla dentro del sector informal respecto a su jornada laboral, me explica que no posee un horario fijo, sino que adapta sus horas de trabajo según las circunstancias de igual manera menciona que algunos días trabaja durante la mañana y otros durante la tarde, dependiendo de sus necesidades y de las condiciones del día. Sobre los factores que modifican su jornada laboral, indica que principalmente el clima influye en su actividad, ya que las condiciones ambientales pueden afectar la presencia de clientes y la posibilidad de trabajar en cuanto a su situación económica, considera que esta sí está relacionada con la falta de oportunidades
--	---

	laborales en la ciudad, debido a que existen dificultades para conseguir empleos diferentes que proporcionen mayor estabilidad. Al preguntarle si ha intentado acceder a otro empleo, menciona que ha encontrado dificultades porque no siempre existen oportunidades laborales disponibles y que las experiencias o requisitos solicitados dificultan conseguir un trabajo diferente al que actualmente realiza respecto a experiencias de discriminación por ejercer el oficio de lustrador de zapatos, señala que ha vivido estas situaciones “un poco”, indicando que algunas personas consideran que este trabajo es poco valorado o “feo”; sin embargo, afirma que debido a la necesidad económica debe continuar desempeñándolo. Sobre sentirse excluido o tratado de manera diferente por su oficio, responde que considera que sí ha experimentado cierto grado de exclusión en relación con la valoración social de su trabajo, expresa que algunas personas sí valoran su actividad y otras no, evidenciando una percepción dividida sobre el reconocimiento del oficio. En cuanto al reconocimiento institucional, manifiesta que le gustaría que el trabajo de los lustradores sea más valorado mediante apoyo del municipio y propone la creación de una asociación estable, que permita mantener una organización permanente y evitar que los cambios de autoridades afecten las condiciones del grupo respecto a sus fuentes adicionales de ingreso, reafirma que complementa su economía mediante la agricultura y actividades de siembra cuando no tiene suficientes clientes durante el día, manifiesta que no cuenta con una estrategia específica para solucionar la falta de ingresos, simplemente enfrenta la situación debido a la ausencia de clientes. Finalmente, indica que diariamente logra lustrar aproximadamente 12 pares de zapatos, cantidad que representa su producción laboral cotidiana.
E3	Tiene 40 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa y es de estado civil unión libre señala que lleva aproximadamente 18 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una amplia trayectoria dentro de esta actividad económica en el cantón Guaranda su permanencia durante varios años en este oficio evidencia una experiencia significativa y un conocimiento práctico adquirido mediante la constante

	realización de esta labor, manifiesta que ocho personas dependen económicamente de él, situación que representa una importante responsabilidad familiar y una presión constante para generar ingresos suficientes que permitan cubrir las necesidades básicas de su hogar. En relación con su actividad laboral, menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos, debido a que ha desarrollado esta ocupación durante gran parte de su vida laboral, debido a las limitaciones económicas que presenta este trabajo, señala que en determinadas ocasiones complementa sus ingresos realizando actividades como ayudante de construcción, con la finalidad de mejorar la economía familiar y el conocimiento que posee sobre su oficio es amplio debido a los años de experiencia acumulados, lo que le ha permitido desenvolverse dentro de esta actividad y mantenerla como una alternativa de sustento. Sobre los ingresos obtenidos diariamente, manifiesta que el dinero generado mediante el lustre de zapatos es variable y no alcanza completamente para cubrir las necesidades básicas de su familia, evidenciando una situación económica limitada y condiciones asociadas a la precarización laboral, la cantidad de ingresos depende directamente de la presencia de clientes y de factores externos que pueden influir en la jornada laboral y a pesar de contar con varios años de experiencia dentro del oficio, esta actividad no le garantiza una estabilidad económica permanente. En cuanto a las condiciones laborales, señala que no cuenta con beneficios laborales como vacaciones, décimos u otras prestaciones similares, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente e informal, así mismo manifiesta que no posee una relación laboral formal que le permita acceder a garantías establecidas para los trabajadores dependientes y su jornada laboral se encuentra condicionada por factores como el clima y la demanda de clientes, elementos que pueden modificar la cantidad de trabajo y los ingresos que obtiene diariamente. En cuanto a la valoración social de su actividad, expresa que su trabajo no siempre es reconocido adecuadamente
--	---

	por la sociedad, porque manifiesta haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con su oficio, esto evidencia que los trabajadores dedicados al lustre de zapatos pueden enfrentar dificultades no solo económicas, sino también sociales debido a la percepción que algunas personas tienen sobre este tipo de actividad laboral. En relación con la posibilidad de acceder a otro empleo más estable, considera que existen limitaciones asociadas principalmente a su nivel educativo, debido a que las oportunidades laborales actuales requieren mayores niveles de preparación o experiencia en diferentes áreas y por esta razón, continúa desempeñándose como lustrador de zapatos, actividad que conoce y ha desarrollado durante aproximadamente 18 años, convirtiéndose en su principal medio de subsistencia. Sobre el reconocimiento de su aporte dentro de la comunidad, no se evidencia una respuesta específica; sin embargo, su permanencia dentro del oficio refleja la importancia que tiene esta actividad como fuente de ingresos y como parte de la economía informal del cantón en cuanto a otras fuentes de ingreso, menciona que únicamente complementa ocasionalmente sus recursos mediante trabajos como ayudante de construcción, debido a que el lustre por sí solo no logra cubrir todas las necesidades familiares y cuando las condiciones laborales no son favorables o existen pocos clientes, debe buscar alternativas que le permitan obtener mayores ingresos. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear siete pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral esta cifra de la cual limpia durante el día evidencia que, aunque posee una amplia experiencia en el oficio, continúa enfrentando limitaciones económicas debido a la dependencia de la demanda diaria y a la ausencia de condiciones laborales formales.
E4	Tiene aproximadamente más de 43 años de edad y señala que lleva alrededor de 34 años trabajando como lustradora de zapatos, lo que representa una trayectoria laboral extensa dentro de esta actividad económica y su

	permanencia durante varias décadas en este oficio evidencia una amplia experiencia y conocimiento práctico adquirido a través del tiempo. Su nivel de instrucción, indica haber alcanzado hasta cuarto curso de educación secundaria, lo que refleja una formación educativa incompleta que puede influir en sus posibilidades de acceder a otros espacios laborales con mayores garantías y respecto a su estado civil, señala encontrarse divorciada y manifiesta que cuatro personas dependen económicamente de ella, situación que representa una importante responsabilidad familiar y una presión constante para mantener ingresos suficientes. En relación con otras actividades económicas, menciona que no realiza otro trabajo adicional al lustre de zapatos, por lo que esta actividad constituye su única fuente de ingresos a diferencia de otros entrevistados que complementan sus recursos mediante trabajos adicionales, la entrevistada depende exclusivamente de esta actividad para cubrir sus necesidades y sobre los ingresos obtenidos diariamente, manifiesta que el dinero generado mediante el lustre de zapatos no alcanza para cubrir sus necesidades básicas ni las de su familia, evidenciando una situación económica limitada y una dependencia directa de una actividad con ingresos variables. Acerca del acceso a seguridad social, señala que no se encuentra afiliada a ningún seguro social y cuando presenta problemas de salud, me menciona que recurre a la automedicación como principal alternativa para atender sus enfermedades también, también reconoce que ha tenido dificultades para recibir atención médica debido a la falta de seguridad social, ya que esto refleja una situación de vulnerabilidad en el acceso a servicios sanitarios en relación con los beneficios laborales, manifiesta que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que su trabajo se desarrolla de manera independiente e informal. Sobre su jornada laboral, indica que no tiene un horario fijo, sino que organiza su tiempo de trabajo según su propia decisión, menciona que los cambios en su
--	---

	jornada dependen principalmente del factor climático, debido a que las condiciones del tiempo pueden influir en la posibilidad de trabajar y atender clientes la relación entre su situación económica y la falta de oportunidades laborales, expresa que no considera directamente que su realidad dependa de esta situación, argumentando que con el paso de los años se ha acostumbrado a este estilo de vida y al oficio que desempeña. Al preguntarle si ha intentado buscar otro empleo más estable, manifiesto que actualmente encuentra dificultades debido a su edad, señalando que ya no recibe oportunidades laborales en otros espacios, en cuanto al tema de experiencias de discriminación por ejercer el oficio de lustradora de zapatos, responde que sí ha vivido situaciones de discriminación en cambio al preguntarle si se ha sentido excluida o tratada de manera diferente por su actividad laboral, señala que no y en relación con la valoración social de su trabajo, expresa una postura ambivalente, indicando que independientemente de si la sociedad valora o no su actividad, ella continúa trabajando y también reconoce que su labor merece valoración porque representa su forma de vida y sustento. Sobre el reconocimiento de su aporte dentro de la comunidad, manifiesta no tener una respuesta específica sobre cómo debería reconocerse su trabajo, mostrando cierta resignación frente a la percepción social e institucional del oficio en cuanto a otras fuentes de ingreso, no proporciona una actividad adicional, por lo que se determina que depende principalmente del lustre de zapatos y cuando no tiene suficientes clientes durante la jornada laboral, menciona que permanece en el lugar de trabajo y continúa esperando, sin señalar una estrategia alternativa para generar ingresos. Finalmente, respecto al número de pares de zapatos que lustra diariamente, indica que no lleva un registro exacto, por lo que no puede determinar una cantidad aproximada.
E5	Tiene 20 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente 2 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una experiencia inicial dentro de esta actividad económica desarrollada

	en el cantón Guaranda a pesar del corto tiempo que lleva desempeñándose en este oficio, ha adquirido conocimientos y habilidades prácticas que le permiten desarrollar esta actividad como una alternativa de generación de ingresos. Con respecto a su situación familiar, señala que dos personas dependen económicamente de él, lo que evidencia una responsabilidad asumida desde temprana edad y la necesidad de contar con ingresos constantes para contribuir al sostenimiento del hogar esta condición representa una carga económica importante, considerando que se encuentra en una etapa inicial dentro de su trayectoria laboral y debe responder por las necesidades de otras personas. Sobre su actividad laboral, menciona que el lustre de zapatos constituye una de sus principales fuentes de ingresos económicos; sin embargo, debido a que los recursos obtenidos mediante esta actividad no son suficientes para cubrir sus necesidades, complementa sus ingresos realizando trabajos relacionados con la construcción y esta combinación de actividades refleja la búsqueda de alternativas económicas para mejorar su situación y cumplir con sus responsabilidades familiares. Respecto al conocimiento del oficio, manifiesta que debido al tiempo relativamente corto que lleva trabajando como lustrador de zapatos, su experiencia aún se encuentra en proceso de consolidación, durante este periodo ha desarrollado las capacidades necesarias para atender clientes y desempeñar la actividad de manera independiente y la práctica diaria le ha permitido adquirir mayor conocimiento sobre las características del trabajo y las condiciones necesarias para generar ingresos. Sobre la situación económica, expresa que los ingresos obtenidos diariamente mediante el lustre de zapatos son variables y no alcanzan completamente para cubrir sus necesidades básicas, evidenciando condiciones relacionadas con la precarización laboral y la dependencia de la cantidad de clientes que atiende diariamente genera incertidumbre económica, debido a
--	---

	que no cuenta con un ingreso fijo que garantice estabilidad para su hogar. Respecto al acceso a seguridad social, señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a mecanismos formales de protección laboral, manifiesta que cuando requiere atención médica puede acudir al subcentro de salud y que no ha presentado mayores dificultades para recibir este servicio en relación con los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente dentro del sector informal. Sobre su jornada laboral, menciona que esta depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, por lo que no cuenta con un horario fijo establecido esta situación implica que debe adaptar constantemente su tiempo de trabajo según las condiciones del día y las posibilidades de obtener ingresos y la falta de estabilidad en la jornada laboral refleja las características propias del trabajo informal, donde la generación de recursos depende directamente de factores externos. También, manifiesta que su trabajo es poco valorado por algunas personas y reconoce haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con la actividad que realiza estas experiencias reflejan que ciertos trabajos informales todavía enfrentan percepciones negativas dentro de la sociedad, pese a que representan una fuente importante de sustento para muchas familias. De igual manera, menciona que encuentra dificultades para conseguir empleos diferentes debido a la falta de bachillerato, ya que muchas oportunidades laborales requieren mayores niveles de formación académica esta limitación reduce sus posibilidades de incorporarse a trabajos con mejores condiciones y mayor estabilidad económica, por lo que continúa desempeñándose como lustrador de zapatos y complementando sus ingresos mediante actividades de construcción.
--	--

	Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear seis pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral esta cifra evidencia que, pese a su esfuerzo y la combinación de diferentes actividades económicas, continúa enfrentando limitaciones relacionadas con la generación de ingresos y la estabilidad laboral.
E6	Tiene 40 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa (primaria) y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente más de 15 años trabajando como lustradora de zapatos, actividad que ha desarrollado de manera constante en el cantón Guaranda y su permanencia durante varios años dentro de este oficio evidencia una amplia experiencia, conocimientos prácticos y habilidades adquiridas mediante la práctica diaria de esta actividad económica. Señala que ocho personas dependen económicamente de ella, lo que representa una importante responsabilidad dentro del hogar y evidencia su papel como principal fuente de sustento familiar esta condición genera una mayor presión económica, debido a que los ingresos obtenidos mediante el lustre de zapatos deben cubrir las necesidades básicas de un grupo familiar amplio además respecto a su trayectoria laboral, menciona que esta actividad constituye su principal fuente de ingresos, debido a que durante varios años ha desarrollado este oficio y ha adquirido la experiencia necesaria para mantenerse dentro de esta actividad económica y la permanencia prolongada en el trabajo demuestra una adaptación a una labor que representa un medio de subsistencia, aunque presenta limitaciones relacionadas con la estabilidad económica y la protección laboral. Así mismo manifiesta que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no permiten cubrir completamente las necesidades básicas de su familia, evidenciando dificultades económicas asociadas al trabajo informal, la generación de recursos depende principalmente de la cantidad de clientes que atiende durante la jornada y de las condiciones externas que pueden favorecer o limitar su actividad laboral respecto al acceso a seguridad social, indica que no cuenta con

	afiliación al seguro social, situación que limita sus posibilidades de acceder a mecanismos de protección laboral y atención médica permanente y cuando presenta problemas de salud, debe recurrir a los servicios disponibles, enfrentando dificultades y demoras para recibir atención adecuada. De igual manera señala que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios establecidos para trabajadores formales, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente e informal esta situación refleja la ausencia de garantías laborales y protección social dentro del trabajo que realiza sobre sus condiciones laborales, manifiesta que su jornada depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, elementos que influyen directamente en la cantidad de ingresos que puede generar diariamente y la falta de un horario y salario fijo evidencia la inestabilidad característica de las actividades informales. Igualmente expresa que su trabajo es poco valorado por ciertos sectores de la sociedad y señala haber experimentado situaciones de discriminación debido a la actividad que realiza estas experiencias reflejan que los trabajadores informales no solo enfrentan dificultades económicas, sino también procesos de desvalorización social relacionados con el tipo de trabajo que desempeñan en relación con la posibilidad de acceder a otros empleos, considera que existen limitaciones asociadas principalmente a su nivel educativo, debido a que muchas oportunidades laborales requieren mayores niveles de preparación académica o experiencia específica y por esta razón, continúa desempeñándose como lustradora de zapatos, actividad que conoce y domina gracias a los años de experiencia acumulados. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear 10 pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral y esta actividad constituye su principal medio de generación de ingresos y permite sostener económicamente a su familia; sin embargo, continúa enfrentando dificultades relacionadas con la inestabilidad laboral, la falta de protección social y las
--	---

	limitadas oportunidades de acceder a mejores condiciones de empleo.
E7	Tiene 65 años de edad señala que lleva alrededor de 4 años trabajando como lustrador de zapatos a pesar de tener una edad avanzada, continúa realizando esta actividad como una forma de generar ingresos para cubrir sus necesidades diarias en cuanto a su nivel de instrucción, indica haber alcanzado únicamente la educación primaria, situación que puede representar una limitación para acceder a otras oportunidades laborales con mejores condiciones económicas y sociales. Menciona que es soltero y manifiesta que vive solo, por lo que no tiene personas dependientes económicamente de él esta situación refleja una realidad diferente a otros entrevistados que tienen responsabilidades familiares directas en relación con otras actividades económicas, señala que además del lustre de zapatos realiza actividades de reciclaje de manera ocasional explica que recurre a esta actividad porque los ingresos obtenidos mediante el lustre no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas. De igual forma manifiesta que el dinero obtenido diariamente no alcanza para cubrir sus necesidades, razón por la cual combina el lustre con el reciclaje como una estrategia para aumentar sus ingresos esta situación evidencia la insuficiencia económica de la actividad principal en cuanto al acceso a seguridad social, indica que sí cuenta con seguro social, debido a que realiza aportaciones de manera voluntaria. Esta condición le permite acceder a servicios médicos mediante el sistema de seguridad social. Señala que no recibe vacaciones, décimos ni otros beneficios laborales derivados del trabajo como lustrador de zapatos, debido a que esta actividad se desarrolla de manera independiente y no bajo una relación laboral formal cuando presenta problemas de salud, manifiesta que acude al seguro social, aprovechando la afiliación voluntaria que mantiene, considera que no ha tenido dificultades importantes para recibir atención médica debido a que cuenta con este servicio.

	Expresa que no tiene un horario fijo, sino que adapta su tiempo de trabajo según las condiciones del día menciona que normalmente permanece trabajando hasta aproximadamente las tres y media o cuatro de la tarde, dependiendo principalmente de las circunstancias climáticas y respecto a los factores que modifican su jornada, indica que el clima influye directamente en su trabajo, especialmente cuando existen lluvias, ya que estas condiciones pueden obligarlo a cambiar su horario o finalizar antes sus actividades. Sobre la relación entre su situación económica y las oportunidades laborales existentes en la ciudad, considera que sí existe una relación, debido a que la falta de otras alternativas laborales influye en que continúe desempeñándose como lustrador y al preguntarle si ha buscado otro empleo más estable, manifiesta que no lo ha intentado debido a su condición de discapacidad, señalando que considera difícil realizar otras actividades laborales. Afirma que sí ha sido discriminado por algunas personas debido a su actividad laboral, señala que también se ha sentido excluido o tratado de manera diferente por su oficio en cuanto a la valoración social del trabajo de lustrador, indica que considera que la sociedad sí valora su actividad, mostrando una percepción positiva respecto al reconocimiento del oficio. Sobre la forma en que le gustaría que se reconozca su aporte dentro de la comunidad, manifiesta que no comprende completamente la pregunta y señala que considera que su trabajo es voluntario, sin plantear una demanda específica de beneficios laborales y en relación con otras fuentes de ingreso, indica que actualmente no cuenta con otra actividad económica permanente aparte del lustre de zapatos y el reciclaje ocasional. Cuando no tiene suficientes clientes durante la jornada laboral, menciona que su estrategia consiste en descansar o dormir, debido a que no existen otras alternativas inmediatas para generar ingresos. Finalmente, señala que en días favorables puede llegar a lustrar aproximadamente 10 pares de zapatos, aunque
--	---

	menciona que normalmente los ingresos diarios son bajos y que en muchas ocasiones no logra obtener ni siquiera cinco dólares al día.
E8	Tiene 22 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente al bachillerato y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente 5 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una experiencia intermedia dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda y durante este periodo ha adquirido conocimientos y habilidades prácticas relacionadas con el oficio, permitiéndole desenvolverse dentro de esta actividad como una fuente permanente de generación de ingresos. Señala que dos personas dependen económicamente de ella, evidenciando una responsabilidad directa dentro del hogar a pesar de su corta edad esta condición implica la necesidad de mantener ingresos constantes que permitan contribuir al cumplimiento de las necesidades familiares respecto a su actividad laboral, menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos económicos, debido a que durante varios años ha dedicado parte de su trayectoria laboral a este oficio y a través de la experiencia adquirida, ha desarrollado habilidades prácticas relacionadas con la atención a clientes y la ejecución del trabajo diario. También manifiesta que posee un dominio moderado de la actividad, debido a los aproximadamente cinco años de experiencia acumulada este tiempo le ha permitido conocer las características del trabajo, las exigencias del servicio y las condiciones necesarias para desempeñarse dentro del sector informal, expresa que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no alcanzan para cubrir completamente sus necesidades básicas, evidenciando condiciones asociadas a la precarización laboral y la dependencia de la cantidad de clientes atendidos durante la jornada genera inestabilidad económica y dificulta mantener una planificación segura de sus recursos. Así mismo señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a mecanismos formales de protección laboral y beneficios asociados al

	empleo formal, manifiesta que presenta dificultades para acceder a servicios de salud, debido a la ausencia de una cobertura permanente que garantice una atención continua y en relación con los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente dentro del sector informal. Sobre sus condiciones de trabajo, menciona que su jornada laboral depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, por lo que no cuenta con un horario fijo establecido esta situación obliga a adaptar diariamente su tiempo de trabajo según las posibilidades de obtener ingresos y las condiciones presentes en el entorno y la ausencia de estabilidad en la jornada laboral refleja las características propias del trabajo informal, donde los ingresos dependen directamente de la actividad diaria y de factores que no siempre pueden ser controlados por el trabajador. En cuanto a la valoración social de su actividad, considera que su trabajo es parcialmente reconocido por la sociedad, manifiesta haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con su oficio, evidenciando que las personas dedicadas a actividades informales pueden enfrentar percepciones negativas y una limitada valoración social a pesar de la importancia económica de su trabajo. También señala que encuentra limitaciones debido principalmente a la falta de estudios superiores, ya que considera que esta condición reduce sus oportunidades de incorporarse a trabajos con mejores condiciones laborales y mayor estabilidad económica y por esta razón, continúa desempeñándose como lustrador de zapatos, actividad que conoce y ha desarrollado durante varios años como una alternativa para generar ingresos y contribuir al sostenimiento de su hogar. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear siete pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de una jornada laboral y esta cifra evidencia que, pese a contar con experiencia dentro del oficio, continúa enfrentando dificultades relacionadas con la estabilidad
--	---

	económica, la falta de protección laboral y las limitadas oportunidades de acceder a empleos con mejores condiciones.
E9	Tiene 25 años de edad y manifiesta que lleva aproximadamente dos años trabajando como lustrador de zapatos, actividad que actualmente representa una fuente de ingresos dentro de su economía personal y familiar en cuanto a su nivel de instrucción, menciona haber alcanzado el bachillerato, lo que indica que cuenta con un nivel educativo superior al de otros trabajadores entrevistados. Señala encontrarse en condición de soltera y manifiesta que tres personas dependen económicamente de ella, lo que representa una responsabilidad familiar importante considerando su corta trayectoria dentro del oficio y en relación con otras actividades laborales, indica que cuando existe la oportunidad realiza trabajos adicionales como empleada doméstica, actividad que desarrolla de manera ocasional con el propósito de complementar los ingresos obtenidos mediante el lustre de zapatos. Sobre los ingresos generados por el oficio, manifiesta que el dinero obtenido diariamente no alcanza para cubrir sus necesidades básicas ni las de su familia, evidenciando que esta actividad económica presenta limitaciones para garantizar una adecuada estabilidad financiera y en cuanto al acceso a seguridad social, expresa que no se encuentra afiliado a ningún seguro social cuando presenta problemas de salud, acude principalmente al hospital para recibir atención médica, reconoce que ha tenido dificultades para acceder a servicios de salud debido a la falta de seguridad social, situación que representa una condición de vulnerabilidad para su bienestar. De igual manera señala que no recibe beneficios como vacaciones, décimos u otras garantías laborales, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente dentro del sector informal sobre su jornada laboral, indica que no mantiene un horario fijo, sino que adapta su tiempo de trabajo según las circunstancias de cada día y explica que factores externos como el clima o situaciones familiares pueden modificar su jornada

	laboral, especialmente cuando existen acontecimientos que le impiden acudir normalmente a trabajar. En relación con la situación económica y las oportunidades laborales, considera que sus condiciones actuales están relacionadas con la falta de oportunidades de empleo en la ciudad, razón por la cual continúa desempeñando el oficio de lustrador de zapatos y al preguntarle si ha buscado otro empleo más estable, manifiesta que ha encontrado dificultades relacionadas con la falta de experiencia requerida para acceder a otros puestos laborales, lo que limita sus posibilidades de obtener un trabajo diferente. Indica que no ha vivido situaciones de discriminación, señala que no se ha sentido excluido ni tratado de manera diferente por desempeñarse como lustrador de zapatos y en cuanto a la valoración social de su actividad, considera que la sociedad sí reconoce su trabajo, mostrando una percepción positiva sobre la importancia del oficio que realiza. Sobre el reconocimiento dentro de la comunidad, manifiesta que le gustaría recibir mayor apoyo institucional, especialmente del municipio, mediante acciones que permitan fortalecer su actividad laboral, aumentar la cantidad de clientes y mejorar las condiciones en las que desarrolla su trabajo en relación con otras fuentes de ingreso, señala que actualmente no cuenta con otra actividad económica permanente aparte del lustre de zapatos cuando no obtiene suficientes clientes durante la jornada laboral, menciona que su estrategia consiste en retirarse y regresar a su domicilio. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear seis pares de zapatos, cantidad que refleja una baja demanda laboral y una limitada generación de ingresos mediante esta actividad.
E10	Tiene 80 años de edad, no cuenta con un nivel de instrucción formal y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente 23 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una amplia trayectoria dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda y su permanencia durante varios años en este oficio evidencia una extensa experiencia y un amplio

	conocimiento práctico adquirido mediante la realización constante de esta labor, pese a su avanzada edad. Señala que tres personas dependen económicamente de él, lo que refleja una responsabilidad dentro del hogar y la necesidad de continuar generando ingresos para contribuir al sostenimiento familiar y debido a su edad y a la trayectoria desarrollada en esta actividad, el lustre de zapatos representa una fuente fundamental de recursos económicos para cubrir sus necesidades diarias. Menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos económicos; sin embargo, debido a las limitaciones económicas que presenta este oficio, complementa ocasionalmente sus recursos realizando actividades relacionadas con la albañilería y esta combinación de trabajos evidencia la necesidad de buscar alternativas para incrementar sus ingresos y responder a sus responsabilidades familiares. En cuanto al conocimiento del oficio, manifiesta que posee una amplia experiencia laboral debido a los aproximadamente 23 años que lleva desempeñándose como lustrador de zapatos durante este tiempo ha desarrollado habilidades prácticas, conocimiento sobre la atención a clientes y estrategias propias para mantener esta actividad como medio de subsistencia, expresa que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no alcanzan para cubrir completamente sus necesidades básicas, evidenciando condiciones relacionadas con la precarización laboral y la dependencia de la cantidad de clientes y de las condiciones del entorno genera inestabilidad económica. También señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a mecanismos formales de protección laboral y atención médica permanente, manifiesta que presenta dificultades para acceder a servicios de salud, debido a la falta de cobertura y las limitaciones propias de su condición laboral y en relación con los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su
--	--

	actividad de manera independiente dentro del sector informal. Sobre sus condiciones de trabajo, menciona que su jornada laboral depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, debido a que estos elementos influyen directamente en la posibilidad de obtener ingresos diariamente y la ausencia de un horario establecido y de un ingreso fijo evidencia las características del trabajo informal, donde el trabajador debe adaptarse constantemente a las condiciones del entorno para mantener su actividad económica. En cuanto a la valoración social de su oficio, expresa que su trabajo es parcialmente valorado por la sociedad. Sin embargo, manifiesta haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con su actividad laboral, evidenciando que los trabajadores dedicados a oficios informales pueden enfrentar dificultades económicas y sociales debido a la percepción negativa que algunas personas tienen sobre este tipo de trabajo. También señala que existen limitaciones principalmente relacionadas con su edad avanzada, debido a que considera que esta condición dificulta encontrar nuevas oportunidades laborales y por esta razón, continúa desempeñándose como lustrador de zapatos, actividad que conoce y ha desarrollado durante varios años, convirtiéndose en su principal medio de generación de ingresos. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear cinco pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral esta cifra refleja las limitaciones existentes en la demanda del servicio y las dificultades económicas que enfrenta, a pesar de contar con una amplia experiencia dentro del oficio y su testimonio evidencia cómo los trabajadores informales de mayor edad continúan desarrollando estas actividades debido a la falta de alternativas laborales y la necesidad de mantener una fuente de sustento económico.
E11	Tiene 45 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa y su estado civil es unión libre manifiesta que

	lleva aproximadamente entre 4 y 5 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una experiencia reciente dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda y durante este periodo ha adquirido conocimientos prácticos básicos relacionados con el oficio, permitiéndole desenvolverse dentro de esta actividad como una alternativa para generar ingresos económicos. Señala que tres personas dependen económicamente de él, lo que refleja una responsabilidad constante dentro del hogar y la necesidad de mantener una fuente de ingresos que permita cubrir las necesidades familiares y esta condición representa una presión económica importante, debido a que los recursos obtenidos mediante el lustre de zapatos deben contribuir al sostenimiento de varias personas. Respecto a su actividad laboral, menciona que el lustre de zapatos constituye su única fuente de ingresos económicos, debido a que actualmente depende exclusivamente de esta actividad para cubrir sus necesidades a diferencia de otros trabajadores que complementan sus ingresos mediante actividades adicionales, el entrevistado mantiene una dependencia directa de este oficio y el tiempo que lleva desarrollando esta labor le ha permitido adquirir cierta experiencia; sin embargo, su conocimiento sobre la actividad aún se considera básico debido al periodo relativamente corto que lleva ejerciéndola. En cuanto a la situación económica, manifiesta que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no alcanzan para cubrir completamente sus necesidades básicas, evidenciando condiciones relacionadas con la precarización laboral, la falta de estabilidad económica se encuentra vinculada directamente con la cantidad de clientes que atiende durante la jornada y con las condiciones externas que influyen en la actividad y esta situación genera dificultades para mantener una economía familiar estable y responder adecuadamente a las responsabilidades del hogar. Asimismo señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita sus posibilidades de acceder a mecanismos formales de protección laboral y atención
--	---

	médica permanente, manifiesta que presenta dificultades para acceder a servicios de salud, debido a la falta de cobertura y a las condiciones propias de su situación laboral y en relación con los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su trabajo de manera independiente dentro del sector informal. Sobre sus condiciones laborales, menciona que su jornada depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, debido a que estos elementos determinan las posibilidades de generar ingresos diariamente y la ausencia de un horario fijo y de una remuneración estable evidencia las características del trabajo informal, donde el trabajador debe adaptar constantemente su actividad según las circunstancias del entorno. Asimismo expresa que su trabajo es poco valorado por la sociedad y señala haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con su actividad laboral y estas experiencias reflejan que los trabajadores dedicados a actividades informales pueden enfrentar no solo dificultades económicas, sino también una limitada aceptación social debido al tipo de trabajo que realizan. Considera que existen limitaciones relacionadas principalmente con la falta de experiencia laboral en otras áreas, debido a que muchas oportunidades requieren conocimientos o trayectoria específica y esta situación reduce sus posibilidades de incorporarse a trabajos con mejores condiciones y mayor estabilidad económica, por lo que continúa desempeñándose como lustrador de zapatos, actividad que actualmente representa su principal medio de sustento. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear cinco pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral este nivel de producción evidencia una demanda limitada del servicio y una baja generación de ingresos, situación que influye directamente en sus condiciones económicas y familiares y su testimonio refleja la realidad de trabajadores informales que, pese a su esfuerzo diario,
--	--

	enfrentan dificultades relacionadas con la falta de protección laboral, ingresos insuficientes y escasas oportunidades de acceder a empleos más estables.
E12	Tiene 48 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente 8 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una experiencia considerable dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda y durante este tiempo ha adquirido conocimientos prácticos y habilidades necesarias para desempeñarse dentro del oficio, convirtiendo esta actividad en una alternativa permanente para la generación de ingresos. Señala que tres personas dependen económicamente de él, lo que refleja una responsabilidad constante dentro del hogar y la necesidad de mantener una fuente de ingresos que permita cubrir las necesidades familiares y esta condición representa una carga económica importante, debido a que los recursos obtenidos mediante el lustre de zapatos deben contribuir al sostenimiento de varias personas que forman parte de su núcleo familiar. Menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos económicos, debido a que ha dedicado varios años a esta actividad dentro del cantón Guaranda y la permanencia en este oficio le ha permitido desarrollar conocimientos y experiencia práctica sobre la atención a clientes, la organización de su jornada y las características propias del trabajo. Sin embargo, señala que el conocimiento que posee sobre esta actividad es moderado, debido al tiempo que lleva ejerciéndola y a la experiencia acumulada durante estos años. En cuanto a la situación económica, manifiesta que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no alcanzan para cubrir completamente sus necesidades básicas, evidenciando condiciones relacionadas con la precarización laboral, la generación de recursos depende directamente de la cantidad de clientes que atiende durante la jornada y de las condiciones externas que pueden favorecer o limitar su actividad y esta falta de estabilidad económica dificulta mantener una

	planificación adecuada de sus ingresos y responder de manera permanente a las necesidades del hogar. De igual forma, señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a mecanismos formales de protección laboral y servicios médicos permanentes, manifiesta que presenta dificultades para acceder a servicios de salud, debido a la falta de cobertura y a las condiciones propias del trabajo informal y en relación con los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente y fuera de un sistema laboral formal. Sobre sus condiciones de trabajo, menciona que su jornada laboral depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, debido a que estos elementos influyen directamente en la posibilidad de generar ingresos diariamente y la ausencia de un horario fijo y de una remuneración estable evidencia las características del trabajo informal, donde debe adaptar constantemente su tiempo de trabajo según las circunstancias del día y las oportunidades de obtener clientes. Expresa que su trabajo es poco valorado por la sociedad y manifiesta haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con su actividad laboral y estas experiencias reflejan que los trabajadores dedicados al lustre de zapatos pueden enfrentar dificultades no solamente económicas, sino también sociales debido a la percepción negativa que algunas personas mantienen sobre los oficios informales. Considera que existen limitaciones relacionadas principalmente con la falta de experiencia en otras áreas laborales, situación que reduce sus oportunidades de incorporarse a empleos con mejores condiciones y mayor estabilidad económica y por esta razón, continúa desempeñándose como lustrador de zapatos, actividad que conoce y ha desarrollado durante varios años como su principal medio de sustento. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear entre 3 y 5 pares de zapatos,
--	--

	cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral este nivel de producción evidencia una demanda limitada del servicio y una generación reducida de ingresos, situación que influye directamente en sus condiciones económicas y familiares y su testimonio refleja la realidad de trabajadores informales que, pese a la experiencia adquirida en el oficio, continúan enfrentando dificultades relacionadas con la falta de protección laboral, ingresos insuficientes y limitadas oportunidades de acceder a empleos más estables.
E13	Tiene 26 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa y su estado civil es soltera manifiesta que lleva aproximadamente 7 años trabajando como lustradora de zapatos, lo que representa una experiencia considerable dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda durante este tiempo ha adquirido conocimientos prácticos y habilidades relacionadas con el oficio, permitiéndole desempeñarse dentro de esta actividad como una fuente constante de generación de ingresos. Señala que cuatro personas dependen económicamente de ella, lo que refleja una importante responsabilidad dentro del hogar y la necesidad de mantener una fuente de ingresos permanente para contribuir al bienestar familiar y esta condición representa una carga económica significativa, debido a que los recursos obtenidos mediante el lustre de zapatos deben responder a las necesidades de varias personas bajo su responsabilidad. Menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos económicos, debido a que ha dedicado varios años de su vida laboral a esta actividad durante este periodo ha desarrollado experiencia y conocimientos prácticos que le permiten realizar el trabajo de manera independiente, conocer las características del oficio y establecer relaciones con sus clientes y el dominio que posee sobre esta actividad es moderado, debido al tiempo que lleva ejerciéndola y a la experiencia acumulada durante estos años. En cuanto a la situación económica, manifiesta que los ingresos obtenidos diariamente logran cubrir sus

	necesidades básicas, aunque dependen de la constancia de clientes y de las condiciones presentes durante la jornada laboral esta situación refleja una mayor estabilidad económica en comparación con otros trabajadores entrevistados; sin embargo, continúa desarrollándose dentro de un contexto informal donde los ingresos no son completamente seguros ni permanentes y la cantidad de clientes atendidos diariamente representa un factor determinante para mantener esta estabilidad. Señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a beneficios y mecanismos formales de protección laboral. Sin embargo, manifiesta que puede acceder a servicios de salud sin mayores dificultades cuando lo requiere y en relación con las prestaciones laborales, indica que no recibe beneficios como vacaciones, décimos u otras garantías laborales, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente dentro del sector informal. Sobre sus condiciones de trabajo, menciona que su jornada laboral depende de diferentes factores como aspectos personales, el clima y la demanda de clientes aunque cuenta con cierta autonomía para organizar su tiempo, sus posibilidades de generar ingresos pueden variar según las circunstancias del día y esta situación evidencia las características del trabajo informal, donde existe flexibilidad laboral, pero también ausencia de garantías y estabilidad propias de un empleo formal. En relación con la valoración social de su oficio, expresa que su trabajo es poco valorado por la sociedad, aunque señala que no ha experimentado situaciones directas de discriminación relacionadas con su actividad laboral y esta percepción refleja que, pese a no haber enfrentado experiencias negativas específicas, existe una percepción de bajo reconocimiento social hacia los trabajadores dedicados a actividades informales. Considera que existen limitaciones relacionadas principalmente con la falta de experiencia en otras áreas laborales, situación que reduce sus oportunidades de incorporarse a trabajos diferentes con mejores condiciones económicas y por esta razón, continúa desempeñándose como lustradora de zapatos, actividad
--	---

	que conoce y ha desarrollado durante varios años como su principal medio de sustento. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear 10 pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral este nivel de producción evidencia una mayor demanda de clientes en comparación con otros casos analizados y le permite mantener cierta estabilidad económica dentro de las condiciones propias del trabajo informal y su testimonio refleja la situación de una trabajadora que, pese a no contar con protección laboral formal, ha logrado sostener su actividad mediante la experiencia adquirida y la constancia en el desarrollo del oficio.
E14	Tiene 26 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente al bachillerato y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente 5 años trabajando como lustradora de zapatos, lo que representa una experiencia considerable dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda y durante este tiempo ha adquirido conocimientos prácticos y habilidades necesarias para desenvolverse dentro del oficio, permitiéndole mantener esta actividad como una fuente constante de generación de ingresos. En relación con su situación familiar, señala que cuatro personas dependen económicamente de ella, lo que refleja una responsabilidad importante dentro del hogar y la necesidad de contar con ingresos permanentes para contribuir al sostenimiento familiar y esta condición representa una carga económica constante, debido a que los recursos obtenidos mediante el lustre de zapatos deben cubrir las necesidades básicas de varias personas que forman parte de su núcleo familiar. Menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos económicos, debido a que ha dedicado varios años a esta actividad dentro del cantón Guaranda la experiencia adquirida durante este periodo le ha permitido desarrollar habilidades relacionadas con la atención a clientes, la realización del servicio y la organización de su jornada laboral y el conocimiento que posee sobre el oficio es moderado, debido al tiempo que lleva desempeñándose en esta

	actividad y a la práctica acumulada durante los años de trabajo. Manifiesta que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no logran cubrir completamente sus necesidades básicas, evidenciando condiciones relacionadas con la precarización laboral, la generación de recursos depende directamente de la cantidad de clientes atendidos durante la jornada y de factores externos que pueden favorecer o limitar el desarrollo de su actividad y esta inestabilidad económica dificulta mantener una planificación segura de los ingresos y responder de manera constante a las necesidades familiares. Señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a mecanismos formales de protección laboral y beneficios relacionados con el empleo formal, manifiesta que presenta dificultades ocasionales para acceder a servicios de salud, debido a la falta de una cobertura permanente que garantice atención médica continua en cuanto a los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente dentro del sector informal. Sobre sus condiciones de trabajo, menciona que su jornada laboral depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, debido a que estos elementos influyen directamente en la posibilidad de generar ingresos diariamente así mismo la ausencia de un horario fijo y de un ingreso estable demuestra las características propias del trabajo informal, donde debe adaptar constantemente su jornada según las circunstancias del entorno y las oportunidades disponibles. También expresa que su trabajo es poco valorado por la sociedad y señala haber percibido actitudes de desvalorización hacia la actividad que realiza ya que estas situaciones reflejan que los trabajadores dedicados a oficios informales pueden enfrentar no solo dificultades económicas, sino también una limitada
--	--

	aceptación y reconocimiento social pese a la importancia de su labor. Considera que existen limitaciones relacionadas principalmente con la falta de experiencia en otras áreas laborales, debido a que muchas oportunidades requieren conocimientos específicos o trayectoria previa ya que esta situación reduce sus posibilidades de incorporarse a empleos con mejores condiciones laborales y mayor estabilidad económica, por lo que continúa desempeñándose como lustradora de zapatos, actividad que conoce y ha desarrollado durante varios años. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear entre 8 y 10 pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral además este nivel de producción evidencia una demanda relativamente constante del servicio; sin embargo, los ingresos obtenidos continúan siendo variables debido a la naturaleza informal de la actividad y su testimonio refleja la realidad de una trabajadora que, pese a contar con experiencia y una producción diaria significativa, enfrenta limitaciones relacionadas con la falta de protección laboral, ausencia de beneficios sociales y dificultades para acceder a empleos más estables.
E15	Tiene 20 años de edad, cuenta con un nivel de instrucción correspondiente a la educación básica completa y su estado civil es unión libre manifiesta que lleva aproximadamente 3 años trabajando como lustrador de zapatos, lo que representa una experiencia inicial dentro de esta actividad económica desarrollada en el cantón Guaranda y durante este periodo ha adquirido los conocimientos básicos necesarios para desempeñarse dentro del oficio y generar ingresos mediante la atención diaria de clientes. Señala que tres personas dependen económicamente de él, lo que refleja una importante responsabilidad asumida desde temprana edad y esta condición representa una carga económica significativa, debido a que los ingresos obtenidos mediante el lustre de zapatos deben contribuir al sostenimiento del hogar y cubrir las necesidades básicas de su núcleo familiar.

	Menciona que el lustre de zapatos constituye su principal fuente de ingresos económicos, debido a que actualmente depende de esta actividad para responder a sus obligaciones familiares a pesar del corto tiempo que lleva desarrollando este oficio, ha logrado adquirir habilidades prácticas relacionadas con la atención a los clientes y la ejecución del servicio sin embargo, el conocimiento que posee sobre la actividad es considerado básico, debido a que su experiencia laboral aún se encuentra en proceso de consolidación. Manifiesta que los ingresos obtenidos diariamente son variables y no logran cubrir completamente sus necesidades básicas, evidenciando condiciones relacionadas con la precarización laboral ya que la cantidad de clientes que atiende diariamente influye directamente en la generación de recursos, provocando incertidumbre económica y dificultades para mantener una estabilidad financiera dentro del hogar y esta situación refleja las limitaciones propias del trabajo informal, donde no existe una remuneración fija ni garantías económicas permanentes. Respecto al acceso a la seguridad social, señala que no cuenta con afiliación al seguro social, situación que limita su acceso a mecanismos formales de protección laboral y beneficios relacionados con el empleo, manifiesta que presenta dificultades ocasionales para acceder a servicios de salud, debido a la ausencia de una cobertura permanente y en relación con los beneficios laborales, indica que no recibe prestaciones como vacaciones, décimos u otros beneficios similares, debido a que desarrolla su actividad de manera independiente dentro del sector informal. Sobre sus condiciones de trabajo, menciona que su jornada laboral depende de factores externos como el clima y la demanda de clientes, debido a que estas circunstancias determinan las posibilidades de obtener ingresos diariamente y la falta de un horario fijo evidencia la flexibilidad característica del trabajo informal, pero también demuestra la ausencia de estabilidad laboral y la necesidad de adaptarse constantemente a las condiciones del entorno.
--	---

	Expresa que su trabajo es poco valorado por la sociedad y manifiesta haber experimentado situaciones de discriminación relacionadas con su actividad laboral ya que estas experiencias evidencian que los trabajadores dedicados al lustre de zapatos pueden enfrentar procesos de desvalorización social, además de las dificultades económicas asociadas a la informalidad laboral. Considera que existen limitaciones relacionadas principalmente con la falta de experiencia en otras áreas laborales, situación que reduce sus oportunidades de incorporarse a trabajos con mejores condiciones y mayor estabilidad económica debido a estas dificultades, continúa desempeñándose como lustrador de zapatos, actividad que actualmente representa su principal medio de sustento y una alternativa laboral disponible dentro de sus posibilidades. Finalmente, indica que diariamente logra aproximadamente lustrear entre 5 y 8 pares de zapatos, cantidad que representa su producción promedio dentro de la jornada laboral este nivel de producción evidencia una demanda variable del servicio y una generación de ingresos limitada, factores que influyen directamente en su situación económica y familiar y su testimonio refleja la realidad de un trabajador joven que, pese a asumir responsabilidades familiares importantes, enfrenta condiciones de informalidad laboral, ausencia de beneficios sociales y dificultades para acceder a mejores oportunidades de empleo.
--	--

4.1.1. Resultado de la aplicación de categorías

En la presente investigación, para comprender de manera más clara los resultados obtenidos, se organiza la información de acuerdo con las categorías establecidas en el instrumento de entrevista: precarización laboral y exclusión laboral, las cuales se desglosan en sus respectivas subcategorías como inestabilidad económica, ausencia de derechos laborales, falta de seguridad social, flexibilización e informalidad, pobreza estructural, vulnerabilidad social, desigualdad y falta de reconocimiento, y estrategias de sobrevivencia ya que estas categorías permiten interpretar las

experiencias de los lustradores de zapatos desde una perspectiva sociológica integral, evidenciando las condiciones en las que desarrollan su actividad laboral.

4.1.1.1. Precarización laboral

Respecto a la inestabilidad económica, los hallazgos muestran que la mayor parte de los lustradores entrevistados no consiguen satisfacer sus necesidades fundamentales solo con el ingreso que les proporciona su trabajo numerosos entrevistados expresaron que necesitan aumentar sus ingresos a través de trabajos extra, como la agricultura, la construcción, el reciclaje o las labores domésticas ya que esta circunstancia evidencia una incesante incertidumbre en términos económicos, en la que los ingresos diarios están sujetos a factores como las condiciones del clima o la demanda de clientes, lo que restringe la oportunidad de planificar las finanzas y tener estabilidad familiar.

Se halló que la mayoría de los participantes no tienen derechos laborales, como el decimotercer mes, las vacaciones o la afiliación a la seguridad social esta ausencia evidencia que el trabajo de lustrador de zapatos se realiza en el sector informal, donde no existen garantías legales ni protección institucional en consecuencia, los trabajadores están expuestos a condiciones de trabajo desiguales y carecen de acceso a derechos fundamentales que aseguran una vida digna.

Los lustradores de zapatos tienden a acudir, sobre todo, a subcentros de salud o a la automedicación cuando padecen enfermedades, en lo que respecta al ausentismo de protección social debido a la falta de afiliación, algunos dijeron que habían tenido problemas para acceder a atención médica, lo que pone en peligro su salud física a pesar de que la jubilación o la afiliación voluntaria son poco comunes, no reflejan lo que ocurre en el conjunto, lo cual demuestra una cobertura reducida en términos de protección social para este grupo de trabajadores.

Por otro lado, la informalidad y flexibilidad laboral se evidencian en la ausencia de horarios laborales estables los encuestados señalaron que modifican su horario de trabajo en función del clima, la demanda de los clientes o circunstancias personales dijeron que su actividad, por ejemplo, se reduce significativamente en días lluviosos, lo que tiene un impacto directo en sus ingresos esta flexibilidad, en lugar de ser una ventaja, pone de manifiesto lo precario del empleo, pues no hay condiciones estables o reguladas que aseguren la continuidad laboral.

4.1.1.2. Exclusión laboral

La subcategoría de pobreza estructural revela que muchos lustradores creen que su condición económica está vinculada con la escasez de oportunidades laborales en la ciudad numerosos entrevistados han tratado de conseguir trabajos más estables, pero se han topado con obstáculos como la falta de educación formal, la edad o la limitada experiencia en el trabajo y esta realidad demuestra que la precarización no es un fenómeno independiente, sino el efecto de circunstancias estructurales que restringen el acceso a oportunidades más favorables.

Con respecto a la vulnerabilidad social, ciertos encuestados expresaron que fueron objeto de trato desigual o discriminación por razón de su trabajo si bien no todos estas vivencias, hay una percepción generalizada de que la labor del lustrador tiene un valor social menor, lo cual puede provocar sentimientos de inferioridad o exclusión esta circunstancia demuestra cómo la posición ocupacional afecta la manera en que los individuos son percibidos por la sociedad por su oficio.

En cuanto a la falta de reconocimiento y a la desigualdad, se determinó que la apreciación social del trabajo de lustrador es ambigua porque algunas personas piensan que su trabajo es reconocido, mientras que otras indican que la comunidad no tiene un respeto o una valoración real asimismo, muchos de los entrevistados manifestaron su anhelo de que se les reconozca

oficialmente el trabajo, sugiriendo la formación de sindicatos o el respaldo institucional como medios para mejorar sus condiciones en lo laboral y social.

Para concluir, se observó que en la subcategoría de estrategias de resistencia y supervivencia, los lustradores realizan diversas acciones para afrontar la ausencia de ingresos dentro de estas estrategias incluyen buscar trabajos adicionales, modificar los horarios de trabajo, regresar a casa si no hay clientes o permanecer en el lugar de trabajo por periodos largos además, algunos tienen ingresos suplementarios, como pensiones o bonos. Estas prácticas muestran la habilidad de los empleados para adaptarse a situaciones difíciles, aunque al mismo tiempo demuestran que la precariedad en su vida diaria sigue siendo una realidad.

4.2. Discusión

En el cantón Guaranda, la precarización laboral de los lustradores de zapatos es un fenómeno estructural que evidencia las circunstancias de inequidad social y económica que se encuentran en el entorno urbano con base en los resultados logrados, se muestra que la mayor parte de los empleados trabaja en condiciones informales, sin acceso a seguridad social ni estabilidad laboral y con ingresos insuficientes para satisfacer sus necesidades elementales. En esta línea, lo que dice el entrevistado E2, "el dinero que gano medio alcanza", corrobora que los ingresos obtenidos en este trabajo no son suficientes para asegurar una vida digna. Castel (1997), quien defiende que "la precariedad laboral se establece como una zona intermedia entre la inclusión y la exclusión social" (p. 23), sostiene que esta circunstancia tiene relación con lo planteado.

Asimismo, se nota que los lustradores carecen de derechos laborales y protección social en donde la informalidad del trabajo se pone de manifiesto porque la mayor parte de los encuestados dijeron no estar inscritos en el seguro social ni tener acceso a beneficios como vacaciones o

décimos. "Soy un trabajador precario; no tengo seguridad laboral, ni protección social ni estabilidad económica", sostiene el entrevistado E3, lo que se alinea con lo que Standing (2011) dice: "los trabajadores precarios carecen de seguridad laboral, protección social y estabilidad económica" (p. 45). La vulnerabilidad de los empleados aumenta debido a esta ausencia de garantías, sobre todo en circunstancias de crisis económica o enfermedad.

Además, los hallazgos indican que los ingresos fluctuantes fuerzan a los lustradores a buscar actividades adicionales para sobrevivir ya que varios de los entrevistados señalaron que emplean la agricultura, la construcción o el reciclaje como fuentes extra de ingresos. El entrevistado E4 afirma que "cuando no hay clientes, es necesario trabajar en otra cosa", lo que demuestra la importancia de diversificar las estrategias económicas. Esta realidad está relacionada con lo que Tokman (2007) expone, quien sostiene que "el sector informal se distingue por la variedad de tareas que los trabajadores llevan a cabo para asegurar su subsistencia" (p. 12).

Además, se muestra que las condiciones laborales están determinadas por elementos externos como la demanda, el clima y las necesidades individuales en donde la inestabilidad en el horario laboral de la mayoría de los lustradores se debe a que no tienen un horario fijo. "Trabajo en función del clima y el día", señala el entrevistado E5, lo que muestra la dependencia directa de factores fuera del control del trabajador.

Con respecto a las oportunidades de empleo, los resultados muestran que aspectos como la experiencia escasa, la edad y el grado educativo restringen el acceso a trabajos formales porque varios entrevistados afirmaron que estas condiciones les han impedido conseguir empleos más estables. El entrevistado E6 afirma que no lo contratan por su edad, lo cual evidencia la exclusión estructural en el ámbito laboral. Esta problemática está vinculada con lo que Bourdieu (1998)

afirma: "Las inequidades sociales se perpetúan por medio del acceso desigual a recursos tales como la educación y el trabajo" (p. 34).

Por otra parte, los lustradores de zapatos también viven situaciones de exclusión social y discriminación porque varios participantes afirmaron haber sido víctimas de prejuicios por su profesión. El entrevistado E7 señala que "la gente a veces lo ve a uno mal por este trabajo", lo cual demuestra una falta de valoración social del trabajo informal. Desde el enfoque de Goffman (1963), es posible examinar esta situación. Este autor sostiene que "el estigma social se forma con base en características que la sociedad considera negativas" (p. 5).

Los datos muestran una percepción ambivalente con respecto a la valoración social aunque algunos encuestados creen que su trabajo es apreciado, otros indican que no hay un reconocimiento apropiado. El entrevistado E8 expresa que "algunos valoran, pero otros no", lo cual evidencia la falta de reconocimiento social hacia esta profesión. Esta realidad está relacionada con lo que Honneth (1997) propuso, quien afirma que "el reconocimiento social es esencial para la creación de la identidad y dignidad de las personas" (p. 92).

En última instancia, los resultados demuestran que los limpiabotas aplican diferentes tácticas de supervivencia ante la inestabilidad económica algunas de estas incluyen esperar a los clientes, buscar trabajos esporádicos o salir antes del trabajo cuando no hay ingresos. A como señala el entrevistado E1, "cuando no hay clientes, me voy a casa", lo que muestra la ausencia de opciones económicas. En este escenario, la precarización del trabajo no solo tiene un impacto en las condiciones materiales de vida, sino también en las posibilidades de los empleados para desarrollarse a nivel personal y social.

En resumen, los lustradores de zapatos en el cantón Guaranda enfrentan una situación de precariedad laboral que es estructural y que abarca diversas dimensiones, como la inestabilidad económica, la informalidad, la ausencia de protección social y el no acceso al mercado laboral formal ya que estos resultados ayudan a entender que el trabajo informal no es solamente una decisión personal, sino también una reacción ante las escasas oportunidades disponibles dentro del contexto socioeconómico y por lo tanto, se hace evidente la necesidad de poner en marcha políticas públicas que fomenten el acceso a derechos, la inclusión laboral y el reconocimiento social de este grupo de trabajadores.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- Los hallazgos de la investigación corroboran la hipótesis formulada; en el cantón Guaranda, se evidencia la precarización laboral de los lustradores de zapatos mediante condiciones como la falta de estabilidad económica, los derechos laborales ausentes y un estado informal esto es evidente en los datos recopilados, donde más de la mitad de las personas entrevistadas indicaron que sus ingresos no son suficientes para satisfacer sus necesidades fundamentales. Así, el trabajo de lustrado de zapatos se convierte en un medio de subsistencia, donde los trabajadores están obligados a permanecer en un sistema económico frágil, marcado por la ausencia de garantías laborales y protección social esto fortalece que las personas pertenecientes a este grupo social sigan siendo pobres.
- En cuanto a las condiciones de vida y el acceso a los servicios, la investigación indica que los lustradores de zapatos enfrentan restricciones importantes en términos de acceso a la atención médica y a la seguridad social, la situación de vulnerabilidad estructural se hace evidente por el hecho de que la mayor parte de los participantes no tienen afiliación a ningún sistema de salud, lo que les obliga a recurrir a subcentros o automedicarse. Este problema no solamente repercute en su bienestar físico, sino que además evidencia la marginación de estos trabajadores de los sistemas formales de protección, lo cual solidifica disparidades sociales que deterioran su calidad de vida.
- Con respecto a la dinámica laboral, los resultados muestran que el trabajo de los limpiabotas ocurre en condiciones extremadamente inestables, donde elementos externos como el clima, las necesidades personales y la demanda de los clientes tienen un impacto

directo en sus horas de trabajo esta circunstancia produce ingresos inestables e inciertos, lo que complica la planificación económica y perpetúa una condición continua de inseguridad en el trabajo. En consecuencia, el oficio se distingue por la flexibilidad obligada, en la que los empleados tienen que ajustarse todos los días a las circunstancias del ambiente para poder obtener ingresos.

- Por último, en cuanto a la dimensión social, se detectó que los lustradores de zapatos atraviesan situaciones de discriminación y carencia de reconocimiento por parte de la sociedad, a pesar de que algunos piensan que su trabajo es valorado, otros han sido excluidos y tratados de manera diferente a causa de su oficio. Esto último muestra que los estigmas hacia el trabajo informal siguen vigentes además, es evidente la necesidad de organización y reconocimiento a nivel colectivo, pues muchos de los encuestados expresaron su interés en formar asociaciones que les ayuden a dignificar su trabajo y optimizar sus condiciones laborales.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda promover la creación de una asociación de lustradores de zapatos en la Plaza Roja de Guaranda, con el acompañamiento del GAD Municipal, que permita organizar a los trabajadores, gestionar capacitaciones y facilitar el acceso a programas de apoyo social y económico.
- Se sugiere que se formulen políticas públicas para hacer más fácil que los trabajadores informales se inscriban en sistemas de salud accesibles y adecuados a su situación económica, debido a que se detectó una cobertura limitada de la seguridad social así, se aseguraría el derecho a recibir atención médica en tiempo y forma, disminuyendo los

peligros relacionados con la carencia de protección sanitaria y evitando prácticas como automedicarse.

- Asimismo, teniendo en cuenta la fluctuación de los ingresos y la dependencia de elementos externos como el clima y la demanda, se recomienda poner en marcha programas de formación y emprendimiento que posibiliten a los lustradores diversificar sus fuentes de ingresos estas medidas pueden abarcar capacitación en profesiones alternativas, educación financiera y el fortalecimiento de habilidades productivas, lo que ayuda a mejorar su independencia económica.
- Por último, debido a la discriminación y la ausencia de reconocimiento social hacia este grupo, es imprescindible fomentar campañas de concienciación comunitaria que aprecien el trabajo de los lustradores de zapatos como una actividad honorable en la economía local, se sugiere crear espacios de diálogo y participación que posibiliten visibilizar sus dificultades, promover el respeto en la sociedad y ayudar a edificar una sociedad más equitativa e inclusiva.

Bibliografía

Acosta, A. (2018). *El trabajo informal y la economía popular en el Ecuador*. Universidad Andina Simón Bolívar.

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.)*. . Editorial Episteme.

Beck, U. (1992). *Risk society: Towards a new modernity*. . SAGE Publications.

Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad (J. Navarro, D. Jiménez y M. R. Borrás, Trads.)*. Paidós. (Trabajo original publicado en 1986).

Berger, P. L., & Luckmann, T. (1966). *The social construction of reality: A treatise in the sociology of knowledge*. Doubleday.

Berger, P. L., & Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores.

Bourdieu, P. (1986). *The forms of capital*. En J. G. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education*. Greenwood Press.

Bourdieu, P. (1998). *La distinción: Criterios y bases sociales del gusto*. Taurus.

Bourdieu, P. (1998). *Practical reason: On the theory of action*. Stanford University Press.

Caribe., C. E. (2022). *Panorama social de América Latina*. CEPAL. Obtenido de <https://www.cepal.org>

- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social: Una crónica del salariado*. Paidós.
- Castel, R. (2003). *From manual workers to wage laborers: Transformation of the social question*. Transaction Publishers.
- Castells, M. (1996). *The rise of the network society*. . Blackwell Publishers.
- Castells, M. (1997). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Vol. I: La sociedad red*. Alianza Editorial.
- Censos., I. N. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- Delgado, J. M. (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Síntesis.
- Durkheim, É. (1997). *The division of labor in society (W. D. Halls, Trans.)*. Free Press. (Trabajo original publicado en 1893).
- Durkheim, É. (2001). *Las reglas del método sociológico*. Fondo de Cultura Económica. (Obra original publicada en 1895).
- Ecuador., A. N. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial No. 449. Obtenido de <https://www.lexis.com.ec>
- Foucault, M. (1975). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión*. Siglo XXI Editores.
- Foucault, M. (2003). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión (2.ª ed.)*. Siglo XXI Editores.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

Goffman, E. (1963). *Estigma: La identidad deteriorada*. . Amorrortu Editores.

Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014).

Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.

Honneth, A. (1996). *The struggle for recognition: The moral grammar of social conflicts* (J. Anderson, Trans.). . MIT Press.

Honneth, A. (1997). *La lucha por el reconocimiento*. Crítica.

Kerlinger, F. N. (1979). *Investigación del comportamiento: Técnicas y metodología*. Interamericana.

Lefebvre, H. (2013). *La producción del espacio. Capitán Swing*. (Obra original publicada en 1974).

Maldonado, J. (2021). *Precarización laboral y economía informal en el Ecuador*. Editorial Académica.

Marx, K. (1973). *El capital: Crítica de la economía política (Vol. 1)*. Fondo de Cultura Económica.

Marx, K. (1976). *Capital: A critique of political economy (Vol. 1, B. Fowkes, Trans.)*. Penguin Books.

Marx, K. (2014). *El capital: Crítica de la economía política*. Fondo de Cultura Económica. (Obra original publicada en 1867).

Mundial., B. (2023). *Panorama de la pobreza y la desigualdad en América Latina*.

Obtenido de <https://www.bancomundial.org>

Ortiz, M. (2020). *Trabajo informal y exclusión laboral en el Ecuador*. Universidad Central del Ecuador.

Portes, A., & Haller, W. (2005). *La economía informal*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPA).

Schwandt, T. A. (1994). Constructivist, interpretivist approaches to human inquiry. En *En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), Handbook of Qualitative Research* (págs. 118–137). Sage Publications.

Sen, A. (1999). *Desarrollo y libertad*. Planeta.

Sen, A. (1999). *Development as freedom*. . Oxford University Press.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad* (E. Rabasco y L. Toharia, Trans.). Planeta.

Standing, G. (2011). *El precariado: Una nueva clase social*. Pasado & Presente.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*. Sage Publications.

Tokman, V. E. (2007). *Informalidad, inseguridad y cohesión social en América Latina*. CEPAL.

Trabajo., O. I. (2018). *La economía informal y el trabajo decente*. Obtenido de <https://www.ilo.org>

Trabajo., O. I. (2021). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo*. Obtenido de <https://www.ilo.org>

Weber, M. (2003). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Fondo de Cultura Económica. (Obra original publicada en 1905).

Wengraf, T. (2001). *Qualitative Research Interviewing: Biographic Narrative and Semi-Structured Methods*. Sage Publications.

Anexos

Anexo 1: Formato de entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Sociología

Entrevista dirigida a las personas que limpian zapatos en el sector de la plaza roja cantón
Guaranda

Entrevista

ENTREVISTADORA: Rita Maribel Domínguez Yumbe

TEMA: “La sombra de la exclusión laboral: precarización en lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, 2025”

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:

La presente entrevista busca comprender las experiencias laborales, condiciones de vida y estrategias de resistencia de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda, con el fin de analizar las dinámicas de precarización y exclusión laboral que atraviesan su oficio.

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Se le pedirá que participe en esta entrevista, la cual está diseñada para recoger información sobre las condiciones laborales y experiencias de vida de los lustradores de zapatos de la Plaza Roja de Guaranda.

El propósito es comprender cómo enfrentan la precarización y la exclusión laboral, así como conocer las estrategias que utilizan para sostener su trabajo y su vida cotidiana.

DURACIÓN:

La participación en este estudio tomará aproximadamente 30 a 45 minutos.

CONFIDENCIALIDAD:

Toda la información que proporcione será tratada de manera confidencial. Los datos se utilizarán exclusivamente con fines de investigación y se mantendrán seguros. Los resultados serán presentados de manera agregada y anónima, sin posibilidad de identificar a los participantes individuales.

PREGUNTA	RESPUESTA
DEMOGRAFÍA	
¿Qué edad tiene?	
¿Qué tiempo lleva trabajando como lustrador?	
¿Qué nivel de instrucción alcanzo?	

¿Cuál es su estado civil?	
¿Qué número de personas depende de usted?	
PRECARIZACIÓN LABORAL	
<i>Subcategoría:</i> <i>Inestabilidad económica</i> Pregunta 1:	Se refiere a la dificultad para mantener ingresos constantes y suficientes, obligando a los trabajadores a recurrir a actividades adicionales para cubrir sus necesidades básicas. ¿Se dedica a otro trabajo además del lustrado de zapatos para completar sus ingresos?
Pregunta 2:	¿El dinero que gana diariamente con este trabajo le alcanza para cubrir sus necesidades básicas y las de su familia?
<i>Subcategoría:</i> <i>Ausencia de derechos laborales</i> Pregunta 3:	Describe la falta de acceso a beneficios como seguro social, vacaciones, décimos u otras prestaciones que garantizan condiciones laborales dignas. ¿Está afiliado a algún seguro social o tiene acceso a servicios de salud?
Pregunta 4:	¿Recibe alguna prestación laboral como vacaciones, décimos o beneficios similares?
<i>Subcategoría:</i> Falta de seguridad social Pregunta 5:	Se relaciona con la carencia de servicios médicos o protección formal frente a enfermedades, accidentes o situaciones que afecten la salud del trabajador. Cuando usted se enferma, ¿qué hace para atender su salud?
Pregunta 6:	¿Ha tenido dificultades para recibir atención médica por no contar con seguridad social?

<i>Subcategoría:</i> <i>Flexibilización e informalidad</i> Pregunta 7:	Implica trabajar sin horarios estables ni regulaciones formales, adaptándose a factores externos y condiciones cambiantes del entorno. ¿Tiene un horario fijo de trabajo o lo va ajustando según el día?
Pregunta 8:	¿Con qué frecuencia cambia su jornada laboral debido a factores externos como clima, demanda o necesidades personales?
EXCLUSIÓN LABORAL	
<i>Subcategoría:</i> <i>Pobreza estructural</i> Pregunta 9:	Hace referencia a situaciones económicas precarias que se originan por la falta histórica y permanente de oportunidades laborales, educativas o sociales. ¿Considera que su situación económica está relacionada con la falta de oportunidades laborales en la ciudad?
Pregunta 10:	¿Ha intentado buscar otro tipo de empleo más estable y qué dificultades ha encontrado?
<i>Subcategoría:</i> <i>Vulnerabilidad social</i> Pregunta 11:	Describe la exposición a discriminación, trato desigual o riesgos sociales debido al oficio, la condición económica o la posición social del trabajador. ¿Ha vivido situaciones de discriminación por dedicarse a lustrar zapatos?
Pregunta 12:	¿Se ha sentido excluido o tratado de forma diferente por su oficio?

<i>Subcategoría:</i> <i>Desigualdad y falta de reconocimiento</i> Pregunta 13:	Se relaciona con la escasa valoración social del trabajo realizado y el trato desigual que reciben por parte de la comunidad o instituciones. ¿Cree que la sociedad valora su trabajo como lustrador?
Pregunta 14:	¿Cómo le gustaría que se reconozca su aporte dentro de la comunidad?
<i>Subcategoría:</i> <i>Estrategias de sobrevivencia y resistencia</i> Pregunta 15:	Son las acciones y alternativas que las personas desarrollan para sostener su vida diaria, enfrentar la precariedad y adaptarse a la falta de ingresos estables. ¿Tiene otra fuente de ingreso además de lustrar zapatos?
Pregunta 16:	¿Qué estrategias utiliza cuando no tiene suficientes clientes o el día no le genera ingresos?
Pregunta 17:	¿Cuántos pares de zapatos lustra aproximadamente al día?

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Nombre y Firma del participante
Fecha:

Nombre y Firma del Investigador
Fecha:

¡GRACIAS!

Anexo 2: Tabla de Matriz de categorías

Matriz de categorías y códigos

Nro.	Categoría	Subcategoría	Base teórica	Código
1	PRECARIZACIÓN LABORAL	Inestabilidad económica	Standing (2011) señala que el <i>precariado</i> constituye una clase caracterizada por la inseguridad económica y la ausencia de estabilidad laboral, lo que impide la planificación del futuro y convierte el trabajo en una forma de subsistencia diaria.	PL-1
		Ausencia de derechos laborales	Antunes (2000) sostiene que la modernización del trabajo ha fragmentado la clase obrera, eliminando garantías básicas como la afiliación, los contratos y las prestaciones sociales, lo cual refuerza la dependencia y la desigualdad estructural.	PL-2
		Falta de seguridad social	Castel (2004) considera que la pérdida de protección institucional y la desvinculación del sistema de seguridad social generan una “zona de vulnerabilidad” que condena al trabajador a la incertidumbre permanente.	PL-3

		Flexibilización e informalidad	Sennett (1998) afirma que la flexibilidad laboral destruye los vínculos estables y el sentido de continuidad, generando individuos desprotegidos y sin identidad profesional duradera.	PL-4
2	EXCLUSIÓN LABORAL	Pobreza estructural	Sen (2000) define la pobreza como la privación de capacidades esenciales para llevar una vida digna; en el trabajo informal, esta situación se perpetúa por la falta de oportunidades reales de desarrollo.	EL-1
		Vulnerabilidad social	Castel (2004) explica que la exclusión se manifiesta cuando las redes laborales e institucionales se debilitan, dejando al individuo sin apoyo social ni estabilidad económica.	EL-2
		Desigualdad y falta de reconocimiento	Honneth (1995) plantea que la falta de reconocimiento social y moral degrada la autoestima de los trabajadores y refuerza su marginación simbólica dentro de la sociedad.	EL-3
		Estrategias de sobrevivencia y resistencia	Coraggio (2015) indica que los trabajadores de la economía popular desarrollan estrategias solidarias y cooperativas para sostener su vida, convirtiendo la informalidad en una forma de resistencia ante la exclusión.	EL-4

Anexo 3: Evidencias



Entrevista: E1



Entrevista: E2



Entrevista: E3



Entrevista: E4



Entrevista: E5



Entrevista: E6



Entrevista: E7



Entrevista: E8



Entrevista: E9



Entrevista: E10



Entrevista: E11



Entrevista: E12



Entrevista: E13

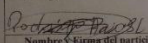
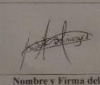


Entrevista: E14



Entrevista: E15

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Rodrigo Arias  Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E1

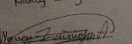
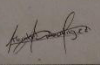
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

 Elin Quile Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E2

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Nancy Zuñiga  Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E3

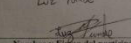
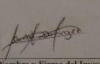
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

 Taina Soltero Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E4

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Luz Yumbé  Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E5

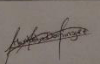
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

 Carolina Escobar Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E6

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

 Diana Abril Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

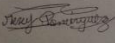
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

 Darwin Dominguez Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E7

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E8

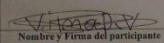
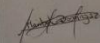
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E9

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E10

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E11

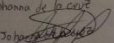
CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E12

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E13

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E14

CONSENTIMIENTO:
He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

	
Nombre y Firma del participante	Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

 Nombre y Firma del participante	 Nombre y Firma del Investigador
Fecha:	Fecha:

¡GRACIAS!

Consentimiento: E15