UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

"CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023"

AUTORES:

MAJELY JACKELIN CASTAÑEDA VERDEZOTO

MELANY ALEXANDRA PAREDES MOREIRA

DIRECTORA:
ING. MERCEDES ANABEL MONAR VERDEZOTO

GUARANDA – ECUADOR
2024

TEMA

“CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023”

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por ser mi fortaleza y guía en cada etapa y paso en el trayecto de mi vida; también por llenarme de sabiduría, valor y bendiciones, los mismos que me han permitido culminar satisfactoriamente el presente trabajo de titulación y una de las metas más importantes en mi vida.

A mis amados padres Javier Castañeda y Jhakeline Verdezoto por ser el pilar fundamental en mi vida, fuente de inspiración y superación, por estar siempre para mí en cada paso que doy y estar presentes durante este camino estudiantil motivándome a seguir y no rendirme pese a todos los problemas y dificultades que se presentaban.

A mis queridos hermanos Diego Castañeda, Sebastián Castañeda y Alex Chimbo, mis cómplices de vida y compañeros de travesuras. Gracias por aguantarme durante todas las horas que pasé encerrada en mi cuarto escribiendo, por estar pendiente de mi en cada momento que los necesité por llenarme de fuerzas y amor. ¡Sin ustedes, este logro no habría sido tan divertido! Gracias por ser mi mayor equipo de apoyo, por sus consejos sabios y por celebrar conmigo cada logro.

A mis amigos de Universidad Mateo Salcedo, Erick Chamorro, Andrés Ronquillo, Carlos Serrano, Juan Zaruma y Manolo Culqui por caminar de la mano todo este tiempo y enseñarme el verdadero valor de amistad, ustedes me han enseñado el valor de la perseverancia y la importancia de rodearse de personas que creen en ti.

Finalmente, agradezco a mi compañera y amiga de tesis Melany Paredes, quien se convirtió más que mi amiga en mi hermana, gracias por estar conmigo y para mí, este logro es de las dos; también agradecer a mi directora Ing. Anabel Monar y a mis pares académicos Ing. María del Carmen Ibarra e Ing. Tatiana García que, sin su apoyo, conocimiento y dedicación nada de esto fuera posible. Este logro no sería posible sin todos ustedes. ¡Gracias de corazón!

Majely Jackelin Castañeda Verdezoto

Agradezco principalmente a Dios por darme la sabiduría, fortaleza y salud necesaria para culminar con mis estudios universitarios.

Agradezco a mis padres quienes han sido un pilar fundamental dentro de mi corta vida, así como a mis hermanas que ha de más de ser mi sangre, se han convertido en mis mejores amigas, también quiero agradecer a mis abuelitos maternos que han estado conmigo en cada paso fundamental de mi vida.

Agradezco a mis amigas de la infancia, que han estado acompañándome por más de 10 años en cada logro, así como a mi mejor amigo que nunca me ha dejado sola y me ha apoyado incondicionalmente, a mis amigos de la universidad, especialmente con los que comencé la carrera y mismos con los que termine, agradezco a mi compañera de tesis, que sin su ayuda y perseverancia no lo habríamos logrado.

Finalmente, agradezco a mis profesores, directora de tesis, pares académicos, por su guía y conocimiento, que sin su ayuda no estaría terminando mi carrera universitaria. A todos ustedes gracias por cada palabra, ayuda y perseverancia, y especialmente gracias por creer en mí y en que si lo podía.

Melany Alexandra Paredes Moreira

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme fuerza, sabiduría y resiliencia en cada paso académico. A mi Madre y Padre por todo su apoyo y amor incondicional. Y a usted, Tía María Castañeda, aunque está en el cielo, su legado de perseverancia y sacrificio continúa inspirándome para ser mejor día a día y gracias por ser un gran ejemplo a seguir, este logró también es suyo.

Majely Jackelin Castañeda Verdezoto

Dedico este proyecto especialmente a mis padres, quienes han estado incondicionalmente conmigo, apoyándome en cada paso que doy, brindándome consuelo y palabras de aliento, este logro además de ser mío lo comparto con ustedes, a mis hermanas quienes han sido mis mejores amigas durante toda mi vida. Los Amo.

Melany Alexandra Paredes Moreira

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Anabel Monar, Ing. María del Carmen Ibarra e Ing. Tatiana García, en su orden Director y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular "CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023" desarrollado por las señoritas Majely Jackelin Castañeda Verdezoto y Melany Alexandra Paredes Moreira.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera CONTABILIDAD Y AUDITORIA, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, 04 de Octubre del 2024

Ing. Anabel Monar,
Director

Ing. María del Carmen Ibarra
Par Académico

Ing. Tatiana García
Par Académico

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

DERECHOS DE AUTOR

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Nosotros Majely Jackelin Castañeda Verdezoto y Melany Alexandra Paredes Moreira portadores de la Cédula de Identidad No 1726934837 y 1752123230 en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:
"CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023", modalidad proyecto de investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Nombres y Apellidos	Nombres y Apellidos
Majely Jackelin Castañeda Verdezoto	Melany Alexandra Paredes Moreira
C.I. 1726934837	C.I. 1752123230

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido

TEMA.....ii
AGRADECIMIENTO..... iii
DEDICATORIA.....v
CERTIFICADO DE VALIDACIÓN.....vi
DERECHOS DE AUTOR.....vii
ÍNDICE DE CONTENIDO..... viii
INDICE DE TABLAS.....x
INDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES.....xi
INTRODUCCIÓN.....1
RESUMEN.....3
ABSTRACT.....4
CAPÍTULO I.....5
FÓRMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....5
1.1 Descripción del Problema.....5
1.2 Formulación del Problema.....7
1.3 Preguntas de Investigación.....8
1.4 Justificación.....9
1.5 Objetivos.....11
Objetivo General.....11
Objetivo Específico.....11
1.6 Hipótesis.....12
1.7 Variables.....13
CAPÍTULO II.....16
MARCO TEÓRICO.....16
2.1 Antecedentes.....16
2.2 Científico.....20
2.3 Conceptual.....30
2.4 Legal.....32
2.5 Geo-referencial.....35
CAPITULO III.....36
MÉTODOLOGÍA.....36
3.1 Tipo de Investigación.....36
3.2 Enfoque de la investigación.....37
3.3 Métodos de Investigación.....37
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos.....37

3.5 Universo, Población y Muestra 38
3.6 Procesamiento de la Información 39
CAPITULO IV 40
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 40
2.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultado 40
Interpretación 53
CAPÍTULO V 54
PROPUESTA 54
CONCLUSIONES 80
RECOMENDACIONES 81
BIBLIOGRAFÍA 82
ANEXOS 86
Cronograma (Gantt) 86
- **Presupuesto Ejecutado** 87

Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular 88
- **Instrumentos de recopilación de datos** 90
- **Otros que considere relevantes para sustentar su proyecto** 93
- **Certificado Antíplagio** 95

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. ..... *44*
Disponibilidad de Control de inventarios *44*
Tabla 2. ..... *45*
Tiempo de realización de inventarios *45*
Tabla 3. ..... *46*
Capacitaciones al personal. *46*
Tabla 4. ..... *47*
Disponibilidad de suministros de seguridad *47*
Tabla 5. ..... *48*
Gestión de inventarios Suministros de Seguridad *48*
Tabla 6. ..... *49*
Resolución de problemas con los suministros de seguridad *49*
Tabla 7. ..... *50*
Proceso de Gestión de los Inventarios *50*
Tabla 8. ..... *51*
Sistema de control de suministros de seguridad *51*
Tabla 9. ..... *52*
Control del ingreso y salida de suministros de seguridad *52*
Tabla 10. ..... *72*
Identificación de productos *72*
Tabla 11. ..... *77*

INDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES

Imagen 1. Google Maps - Max Security *35*

Ilustración 2. ..... *71*
Ilustración 3. ..... *73*
Ilustración 4. ..... *73*
Ilustración 5. ..... *74*
Ilustración 6. ..... *74*
Ilustración 7. ..... *75*

INTRODUCCIÓN

Este estudio de se ajusta en el análisis y mejora del control de suministros de seguridad de la empresa Max Security, ubicada en el cantón Chimbo. La gestión eficiente de inventarios es importante para cualquier organización, pues permite mantener un control preciso y seguro de los recursos, facilitando el orden de la mercancía y asegurando que se disponga de la existencia necesaria en bodega para la distribución oportuna de los clientes.

La investigación cuenta con un enfoque documental apoyándose mediante artículos científicos, tesis, documentos de diferentes sitios Web, así como diversos métodos de investigación tales como investigación cualitativa, descriptiva, explicativa, deductiva, considerando como enfoque principal el correlacional, ya que, el objetivo es el analizar como el control de inventarios influye directamente en los suministros de seguridad siendo este la segunda variable de estudio.

Para la recopilación de datos se emplearon herramientas como la encuesta y la entrevista, dirigidas a encargados de la empresa y a sus empleados administrativos, consiguiendo mayor información acerca del control de inventarios de los suministros de seguridad.

La estructura de la investigación se encuentra dividida en cinco capítulos principales:

- **Capítulo I**: Consta de la formulación del proyecto, exponiendo la descripción del problema, la formulación y preguntas de investigación, justificación, los objetivos, la hipótesis y las variables de operacionalización.
- **Capítulo II**: Marco Teórico, que contiene los antecedentes, el marco científico y conceptual, el marco legal, y la ubicación geo-referencial de la empresa de estudio.
- **Capítulo III**: Representa la metodología manejada en el estudio, detallando tipo y enfoque de investigación, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos de la recopilación de datos, y el correspondiente análisis de la población y muestra.

- **Capítulo IV**: Expone los resultados y la discusión, detallando los principales y más importantes resultados, interpretación y discusión de las respuestas obtenidas.
- **Capítulo V**: Incluye la propuesta de mejora para la empresa, presentando la misión, visión y los valores institucionales, junto con el método de control de inventarios recomendado.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, las mismas que determinan las necesidades de implementar sistema de control de inventario que permita tener un control y manejo adecuado de la mercancía que ingresa a la empresa.

RESUMEN

El control de inventarios dentro de una organización es de suma importancia dado que este es un sistema que permite gestionar las reservas que una empresa almacena, por lo cual la mala gestión de este puede ocasionar inconsistencias en el registro y administración de los inventarios que la institución maneja.

La presente investigación se encuentra enfocada al control de inventarios de los suministros de seguridad de la empresa Max Security, teniendo como objetivo principal la realización de control de inventarios para conocer qué suministros de seguridad dispone la empresa. Dentro de la metodología utilizada tenemos la metodología para planes estratégicos, en donde se asistió a la empresa a realizar la recopilación de datos mediante una entrevista realizada al gerente y subgerente de la empresa con relación al control de inventarios, misión, visión y objetivos de la entidad.

La encuesta fue dirigida hacia el personal administrativo permitiendo recopilar información, misma que permitió obtener resultados claros y precisos.

Por consiguiente, se plantea y recomienda implementar un software que abastezca las necesidades del control de inventarios de la entidad, mismo que deberá ser manejado junto al método Primeros en Entrar – Primeros en Salir (FIFO).

Palabras clave: control de inventarios, normas internacionales de contabilidad, suministros de seguridad, método de valoración, primeros en entrar – primeros en salir, FIFO.

ABSTRACT

The control of inventories within an organization is of utmost importance since this is a system that allows to manage the reserves that a company stores, the poor management of this may lead to inconsistencies in the registration and administration of inventories that the institution manages. The present investigation is focused on the control of inventories of security supplies from the company Max Security, with the main objective of carrying out inventory controls to know which security supplies are available in the company. Within the methodology used we have the methodology for strategic plans, where the company was assisted to perform data collection through an interview with the manager and assistant manager of the company in relation to inventory control, The entity's mission, vision and objectives. The survey was directed at administrative staff, allowing information to be collected and clear and precise results obtained. Therefore, it is proposed and recommended to implement a software that supplies the needs of the entity's inventory control, which must be managed together with the First In - First Out (FIFO) method.

Keywords: inventory control, international accounting standards, security supplies, valuation method, first in – first out, FIFO.

CAPÍTULO I

FÓRMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del Problema

Las empresas de seguridad privada en el Ecuador se encuentran consideradas como un apoyo importante hacia el crecimiento de la comunidad y hacia su progreso, teniendo por finalidad brindar servicios de protección integral y la prevención de delitos, no obstante, se sabe que la seguridad social se maneja por parte de la policía, misma que dirige el control y seguimiento de los actos delictivos, de protección y orden, aun así, no alcanza a cubrir todas necesidades de la sociedad.

La seguridad privada en la provincia de Bolívar, ha tenido un gran auge dentro de la localidad siendo estas las más utilizadas al momento de prestar los servicios como, vigilancia privada, custodia, investigación y protección. Dado que en la provincia se han asentado empresas que brindan su servicio dentro y fuera de la misma, los controles de inventario han sido de gran ayuda en las entidades, ya que, permiten contar con un control del stock de los bienes con los que cuentan las entidades.

Max Security, es una empresa de seguridad privada creada hace 5 años en el cantón San José de Chimbo, misma que ofrece servicios de investigación, custodia y protección armada. Esta entidad además de los servicios mencionados con anterioridad posee suministros de seguridad electrónica, mismos que son cámaras de videovigilancia, Alarmas comunitarias, Alarmas contra incendios, Alarmas de uso doméstico, para locales comerciales (Peña, 2023).

Debido a su crecimiento como prestador de servicios de seguridad, y la obtención continua de materiales e implementos de seguridad que permiten ejercer correctamente el cumplimiento de su actividad, se ha originado como problemática el manejo de los inventarios, teniendo en consideración que no cuentan con un control correcto que permita

conocer el stock disponible de determinados suministros y a su vez el desconocimiento sobre los ingresos y la gestión de la mercadería. Por lo que, esto ha repercutido dentro de la empresa un desconocimiento sobre si su control de inventarios elimina errores, ahorrar tiempo y reduce costos de los productos que maneja. De tal forma surge el presente estudio con el objeto de solucionar la problemática de la empresa Max Security con relación al control de inventarios de los suministros de seguridad.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo influye el control de inventarios en la eficiencia de los suministros de seguridad de la empresa Max Security del cantón Chimbo, provincia Bolívar, año 2023?

1.3 Preguntas de Investigación

¿La empresa Max Security cuenta con un control de inventarios de los suministros de seguridad?

¿Por medio del control de inventarios la empresa ha eliminado errores, ahorrado tiempo y ha reducido los costos de los productos con los que cuenta?

¿De qué manera el manejo de los suministros de seguridad impacta en la rentabilidad de las operaciones de la empresa?

1.4 Justificación

En la ciudad de Guaranda en la actualidad existen muchas empresas dedicadas a brindar seguridad privada, sin embargo, su gran mayoría no tiene el suficiente conocimiento sobre cómo aplicar e implementar un correcto control de inventarios en sus suministros. Tal es el caso de la organización Max Security la cual se encuentra en la búsqueda de mejorar su gestión de inventarios, por tal motivo surge la apremiante de desarrollar una investigación a fin de mejorar el manejo de los inventarios en relación con los suministros que dispone la entidad.

En consecuencia, este trabajo se dedica minuciosamente al control de inventarios de suministros de seguridad que dispone la empresa Max Security, una organización que se encuentra en el idílico cantón de San José de Chimbo durante el año 2023.

Para Ildefonso Guzmán, "El control de inventarios es un sistema mediante el cual se realiza la gestión de las existencias de un establecimiento, en las entradas como en la salida de la mercancía, el objetivo principal es mejorar los costes y que el uso de las existencias del producto sea mejor". La correcta gerencia lleva a la mejora, por lo que, es indispensable contar con actividades que permitan lograr las metas de la entidad. Dentro de estas actividades se encuentra el sistema de inventarios, dado que suele proporcionar el orden de las existencias (Guzmán, 2022).

Es necesario llevar a cabo este trabajo de investigación, ya que, su resultado será de gran ayuda para el control de inventarios de los suministros de seguridad de la empresa Max Security. Por lo tanto, es importante proponer un método de inventario que permita una adecuada administración y orden de los suministros de seguridad, fomentando el correcto orden, almacenamiento y adquisición de nuevos bienes para así poder impulsar el desarrollo tanto empresarial como cantonal.

La importancia del presente trabajo es dar a conocer la practicidad de llevar un correcto control de inventarios y los diferentes usos que se le da. El beneficio interno con esta

investigación es toda la empresa, por otra parte, el beneficio externo es la sociedad, dado que permite la correcta utilización.

La investigación es factible en su ejecución dado que contamos con el apoyo y compromiso de la organización, así como todo su personal administrativo y gerencial; a su vez, teniendo en consideración que nos proporcionaran los documentos e información necesaria para la realización del estudio.

El propósito de este estudio sobre el control de inventarios de suministros de seguridad es identificar errores, ahorrar tiempo y reducir costos, garantizando que el mecanismo manejado por la entidad, está alineado con sus necesidades. Al abordar estas cuestiones de manera integral, se busca no solo optimizar la eficiencia interna, sino también potenciar la capacidad de la organización para mantener y mejorar su posición como prestador de servicios de seguridad privada.

1.5 Objetivos

Objetivo General

Realizar el control de inventarios para conocer qué suministros de seguridad dispone la empresa Max Security del cantón Chimbo, provincia Bolívar, año 2023.

Objetivo Específico

Fundamentar científicamente el control de inventarios y los suministros de seguridad para sustentar el trabajo.

Identificar que métodos de inventarios utiliza la empresa Max Security para manejar sus Suministros de seguridad.

Proponer un método de inventarios en la empresa Max Security para cubrir las necesidades de la entidad.

1.6 Hipótesis

Hipótesis alternativa:

Control de inventarios reduce errores, costos y tiempo, en la adquisición de los suministros de seguridad de la empresa Max Security

Hipótesis nula:

Control de inventarios no reduce errores, costos y tiempo, en la adquisición de los suministros de seguridad de la empresa Max Security

1.7 Variables

Variable independiente

Control de inventarios

Variable dependiente

Suministros de Seguridad

Variable Independiente	**Definición**	**Dimensión**	**Indicadores**	**Ítems/ Preguntas**	**Técnicas e instrumentos**
Control de inventarios	Es el dominio que tiene una empresa sobre los haberes o las existencias pertenecientes a una organización.	Eficiencia de rotación Optimización de procesos Control de calidad	**Rotación de inventarios** $RI = \frac{Costo\ de\ Mercancías}{Inventario\ promedio}$ **Precisión del inventario** $PI = (\frac{Existencias\ Contadas}{Existencias\ Registradas})x00$ **Productos conformes** $PC=\left(\frac{Números\ de\ productos\ conformes}{Total\ de\ productos\ inspeccionados}\right) x100$	**Entrevista** ¿Qué tan importante es para su empresa el control de inventarios? ¿Podría describir con precisión su experiencia trabajando dentro del control de inventarios, particularmente en el contexto de suministros de seguridad? ¿Explique cómo realizan un conteo físico de los suministros de seguridad que ingresan a las bodegas de la empresa? ¿Qué tipo de métodos utilizan para el control de inventarios? ¿Tiene problemas con el control de inventarios actual que maneja? ¿Qué métodos le gustaría implementar para un adecuado control de inventarios? **Encuesta** ¿La empresa cuenta con un control de inventario? Si No ¿Cada cuánto realizan el control de inventarios dentro de la empresa? Semanal Mensual Semestral Anual ¿Qué tiempo la entidad realiza capacitaciones al personal encargado del control de inventarios? Mensual Semestral Anual	Entrevista Encuesta

Variable Dependiente	**Definición**	**Dimensión**	**Indicadores**	**Ítems/ Preguntas**	**Técnicas e instrumentos**
Suministros de seguridad	Es la estructura responsable de las prácticas, procesos, procedimientos y de los recursos con los que trabaja una empresa	Implementos de seguridad Almacenamiento y distribución Control de calidad	**Satisfacción del personal** $SP = \left(\frac{Puntuaciones\ altas}{Total\ de\ respuestas}\right) x100$ **Costo de almacenamiento** $CA = (\frac{Costo\ total\ almacenamiento}{cantidad\ de\ unidades})$ **Costo de distribución** $CD = CT + CA + CM + CP + CS + CAdm + CD + CSE$ **Satisfacción del cliente** $ISC = \left(\frac{+\ calificaciones\ de\ satisfacción}{\#\ total\ de\ encuestados}\right) x100$	**Entrevista** ¿Cómo se aseguran que los suministros de seguridad están en buen estado y listos para su uso? ¿Con qué permisos cuenta la empresa para hacer uso de los suministros de seguridad? ¿Si usted descubriese que ha sido víctima de robo de sus suministros que acciones tomaría? **Encuesta** ¿La empresa cuenta con suministros de seguridad de calidad? Si No ¿Con qué regularidad gestionan el inventario de los suministros de seguridad? Mensual Semestral Anual ¿Ha tenido alguna vez que resolver algún problema respecto al control de los suministros de seguridad? Si No ¿Cuenta con algún proceso que gestionen los inventarios de suministros de seguridad? Si No ¿Cuentan con algún software para poder llevar el control de los suministros de seguridad que ingresan a sus bodegas? Si No ¿Existe control por parte de la máxima autoridad al momento del ingreso y salida de los suministros de seguridad con los que cuenta la empresa? Si No	Entrevista Encuesta

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Según (Nanzi, 2020) en su trabajo de investigación titulado “Control de inventarios en la Empresa Edimec S.A.C” explica que el control de inventarios es una parte fundamental de la organización, ya que, es indispensable tener actualizada las entradas y salidas de los suministros, dado que de esta forma se puede contribuir a una mejor planificación. El objetivo de su investigación es el implementar un sistema de gestión y control interno de materiales de fabricación, por lo tanto, el autor dentro de su estudio concluye que el sistema de control de inventarios reconoce que stocks posee la empresa, aprobando gestionar los objetivos establecidos por parte de la gerencia de la entidad. Finalmente, el autor ha llegado a los resultados de mantener un adecuado control de los bienes, permitiendo que la entidad tenga conocimiento sobre los productos que entran y salen de su almacén, implementando la metodología de tipo propositivo, descriptivo correlacional y con diseño experimental.

En tanto que, (Torres Estrella, Mendoza Arechua, & Ramirez Yépez, 2019) manifiesta en su artículo científico titulado “Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros”, que el control de inventarios es complejo cuando se maneja una cantidad excesiva de unidades, por lo que, es necesario mantener un sistema de información que pueda controlar apropiadamente los productos y a su vez alcance a desarrollar correctamente las operaciones y los registros. La presente investigación está enfocada en la optimización de las políticas de control de la entidad, con el objetivo de disminuir los días de rotación de inventario y la reducción de los costos con la finalidad de mejorar los indicadores financieros, la metodología a utilizar es la optimización de las políticas de control con la que la entidad cuenta para disminuir los días de la rotación de los inventarios y poder reducir los

costos al final, poder mejorar los indicadores financieros de la empresa, con el diseño de estrategias que ayudaran al proceso de inventarios dentro de la empresa PAPELMERSA S.A, teniendo como finalidad de la investigación el establecer un manejo adecuado de los inventarios la cual es importante dentro de una empresa de tipo industrial, o a su vez como la entidad seleccionada como objeto de estudio, mientras que la recomendación más relevante emitida por el autor es evaluar detalladamente los procesos actuales de la empresa que se encuentran en las cuentas de inventarios, para tener una retroalimentación misma que permitirá detectar los errores y las falencias para que sean corregidas.

Mientras tanto (Guzmán Segovia , Reyes Salvatierra, & Chan Yu Acebo , 2021) señala en su artículo denominado como "Control eficiente de inventarios", que la gestión de inventarios y el establecimiento de sistemas eficientes de control de inventarios, es una capacidad con la que debe contar la gerencia eficiente. El autor menciona su objetivo en la investigación, el sistematizar conceptos y formulaciones teóricas con relación al control eficiente de inventario, indicando como recomendación que para cumplirlo la entidad debe establecer de un sistema general para su correcta gerencia. A su vez, señala que en su investigación aplico diversos métodos entre estos la revisión documental y revisión bibliográfica de diferentes textos y artículos científicos, con la finalidad de obtener datos, eventos, resultados, etc., que permitieron proporcionar una teoría, para describir, detallar y analizar los fenómenos como objeto de su investigación.

Mientras que (Rodriguez, 2023)**,** menciona en su artículo titulado "Control de inventarios: definición, importancia y sistemas", que el control de inventarios son métodos que permiten que una organización maneje el stock que almacena, además permite conocer que tiene, identifica que tipo de producto son de mayor movilidad y que productos suelen acabarse más rápido, la rotación de los mismos y en cuál invertir con mayor regularidad, donde la autora da a conocer que el objetivo está relacionado con la función que realizan los

inventarios dentro de una organización, teniendo en cuenta los métodos del control de inventarios como: el método ABC, PEPS UEPS, entre otros. La autora llega a la conclusión de dar a conocer diez estrategias para llevar un control adecuado de los inventarios donde es importante tener en cuenta el método que se va a elegir para poder organizar de buena manera los stocks. Así pues, se puede decir que el control de inventarios es un elemento fundamental en la gestión empresarial dado que este impacta de manera directa en la eficiencia operativa y financiera de una empresa.

Para (Tomalá, 2023) en su trabajo de integración curricular denominado como "Control de inventarios en la empresa Mosatec S.A., cantón Santa Elena, Provincia Santa Elena, año 2022" presenta como problemática la ineficiencia en la administración de los inventarios, el seguimiento incorrecto del inventario y los métodos de encargo ineficiente, por lo cual el investigador presento como objetivos el análisis del control de inventarios mediante una investigación cuantitativa y cualitativa con la finalidad de mejorar los procesos de inventarios de la empresa MOSATEC, en cuanto en su metodología planteada cuenta con un estudio de investigación bibliográfico, para la recolección de datos utilizando la técnica de entrevista al contador de la entidad y encuesta a dos trabajadores de la empresa mediante la escala de Likert, como consecuencia de su estudio arroja que el 64,70% tiene la gestión de inventarios alta y el control de inventarios contiene el mismo porcentaje, significando la empresa no cuenta con un sistema de control de inventarios para llevar sus registros y salidas de mercadería.

Según (RONQUILLO OCHOA & SALTOS AGUIRRE, 2022) en su proyecto de investigación denominado "Control de inventarios y su efecto en la empresa Servicentro Ronquillo en el cantón Santa Lucia", manifiestan como problemática la informalidad con la que manejan los inventarios, las mismas que ocasionan la falta de conocimiento técnico

relacionado con el control interno que conlleva esta. Teniendo como mayor problema el exceso o insuficiencias en el inventario, aumentos de mermas y la pérdida de clientes, teniendo en cuenta que esto ocasiona un alto costo en el almacenaje de la mercancía, por lo cual los investigadores presentan como objetivos elaborar un manual de procesos y procedimientos para el manejo y el control de inventarios de la empresa "Servicentro Ronquillo", así mismo en la metodología explican que utilizan es el enfoque mixto siendo estos los que representan un conjunto de procesos sistemáticos, en donde manifiestan que dentro de la investigación no se manipulara ninguna variable involucrada y así poder elaborar una propuesta que solucione el problema planteado, al mismo tiempo en las herramientas de recopilación de datos utilizan la encuesta y la entrevista, resumiendo lo planteado los investigadores llegan a la conclusión de que la empresa no cuenta con un registro de los productos vendidos, ni los que tienen en stock, ni cuentan con un listado de los productos con mayor demanda en la empresa, lo mismo que hace que exista un retraso en las ventas de la mercancía. Consiguientemente, el conjunto de los estudios mencionados da a conocer que es trascendental el control de inventarios, para la planificación estratégica, la optimización de procesos y la rentabilidad de una empresa, y que a su vez el implementar sistemas y políticas además de mejorar la eficiencia operativa, también proporciona una base sólida para la toma de decisiones de gerencia.

2.2 Científico

2.2.1 Inventarios

Según Bustos y Chacón (2012) argumenta que: “Los inventarios son el conjunto de bienes que una organización requiere para satisfacer los productos que ofertan”, considerando que los inventarios son conocidos como activos circulantes que pueden llegar afectar a la rentabilidad de la organización (CECIBEL, 2015).

Para (FIAPED, 2014) los inventarios son “la acumulación de la materia prima, provisiones, componentes, trabajos en procesos y por último el producto terminado los cuales aparecen como una cantidad de números a lo largo del canal de producción que la empresa desee emplear para la producción de los inventarios”.

Los inventarios son una herramienta importante para el registro de la disponibilidad de los bienes almacenados para la comercialización o la producción siendo esta la actividad a la cual muchas empresas se dedican, ya sean públicas o privadas, siendo esto la parte de comprar y vender cierto producto, bien o mercancía existente dentro de los almacenes con los que dispone la empresa (Josefa Esther Arroba Salto, 2018).

Por otro lado, la NIC2 determina que los inventarios son “activos que pueden ser vendidos en un negocio, son activos en transcurso de elaboración con vistas a esa venta, y activos en forma de materiales que son consumidos en el proceso de producción” (NIC2, 2019).

2.2.2 Objetivos de los inventarios

Los inventarios tienen por objetivo el distribuir correctamente toda la materia prima necesaria para la empresa, de manera que coloca a disposición todo material en el lapso correcto, evitando que la empresa tenga perdidas sobre estos, y consecuentemente satisface las necesidades existentes en la entidad (Ruiz, 2022).

Encontramos diversos objetivos entre estos los siguientes:

- Disminuir la inversión
- Conservar un transporte eficiente
- Reducir los pedidos por avería, antigüedad y artículos caducados
- Reducción del costo de almacenamiento
- Disponer de información actual de inventarios
- Productividad
- Financiero, etc.

2.2.3 Importancia de los inventarios

Según Noberto (2008), el "inventario es importante dentro de una empresa para proveer los materiales necesarios, para el continuo y regular crecimiento de la misma, es decir, tiene un papel fundamental para el funcionamiento coherente de los procesos de producción" (Ortega Marqués, Padilla Domínguez , Torres Durán Johana Isabel, & Ruz Gómez Alexander, 2017)

Para (SafetyCulture , 2024) los inventarios son relevantes, ya que, "al utilizar herramientas y técnicas adecuadas para la gestión de stock permite obtener ventajas en una organización, a su vez el mantener los artículos acumulados de manera idóneo permite ahorrar espacio en establecimiento".

2.2.4 Elementos de los inventarios

Para (Pacha, 2019) los elementos que conforman los inventarios son las mercaderías siendo estos los productos que se comercializa, el producto terminado en donde constituyen los artículos fabricados que se encuentran aptos y acordes para la venta, el subproducto mismos que cubren el accesorio de la fabricación principal, los residuos siendo existencias que se consiguen al fabricar los productos o subproductos, los materiales recuperados son acopios que entrar nuevamente en el almacén, los productos en proceso de manufactura consisten en la elaboración parcial

manufacturada, la materia prima es el conjunto de clases de materiales adquiridos por el fabricante, y los suministros de fábrica que suelen asociarse con el producto terminado.

Para (Angel, 2018) los elementos de inventarios se dividen por cantidad a ordenar, punto de re-orden, periodo de revisión, política de pedidos, costo de inventario, costo de orden, costo de llevar inventario, costo de faltantes, costo de almacén y demanda.

2.2.5 *Políticas*

Según (García, s.f.) aporta que "las políticas de inventario son estrategias, métodos o instrucciones específicas que sirven para detallar como se manejan los recursos del almacén de la empresa, a su vez, las políticas son consideradas como una base fundamental para la toma de decisiones correctas e inteligentes dentro de la entidad en lo que se refiere al almacén y aquellos productos que se guardan en él".

Por otra parte (Gasbarrino, Blog Hubsport , 2024), la política de inventarios es "directrices y procedimientos que permiten gestionar y controlar el inventario de manera eficiente y efectiva, teniendo como finalidad el garantizar que la empresa tenga niveles óptimos de inventario".

2.2.6 Tipos de inventarios

Para (Quadminds, 2022), los inventarios se pueden clasificar según su razón, dentro de estos podemos encontrar:

- Según el tipo de producto: este tipo de inventario se encuentra sujeto al tipo de producto guardado, por lo tanto, tenemos al inventario de materias primas, el inventario de suministros de fábrica, inventario de productos en procesos de fabricación, inventario de productos terminados y el inventario de mercancías.

- De existencias de naturaleza regular o cíclica: suele realizarse varias veces al año, ya sea mensual, bimensual, trimestral dependiendo de la organización y la mercancía.
- Inventario disponible: hace referencia a todos los artículos que se encuentran disponibles para la venta.
- Inventario online: este tipo de inventario es un instrumento en donde se encuentra especificado de manera histórica, las líneas de la entidad. Es decir que tiene conocimiento sobre todo lo que está por entrar en la empresa de manera online.
- Según su función: se clasifica por inventario en tránsito, de seguridad o reserva, de previsión y desacoplamiento.

2.2.7 Métodos de valoración de inventarios

Según la NIC 2 de los inventarios, existen 2 métodos de valoración, siendo estos, el método FIFO (Primera Entrada, Primera Salida) y el método CPP (Costo Promedio Ponderado).

El método FIFO según el sitio web (Contabilidad , 2023) dice que son los productos con más antigüedad en el inventario deberán ser vendidos primeros. Mientras que el método CCP, hace referencia al costo de cada unidad a través de un promedio ponderado de los costos de todas las unidades de los inventarios.

Teniendo en consideración que para la elección de cualquier de los dos métodos dependerá de la naturaleza y el flujo de los inventarios.

Por otra parte, En la Norma NIC 2, el método FIFO, hace referencia que aquellos productos comprados o producidos antes serán vendidos en primer lugar, y que los productos que queden en la existencia final serán los que se produjeron o compraron recientemente. El CPP, dice que el precio de cada unidad de producto se estipulara a partir del promedio

ponderado del costo de los artículos iguales, que se han obtenido al inicio del periodo y del costo de los mismos artículos alcanzados o producidos durante el ciclo.

2.2.8 Método FIFO o PEPS

Según (Loja, 2015) el método PEPS también conocido como primeras entradas, primeras salidas, es un procedimiento el cual se basa en que la mercadería que ingresa primero a la empresa son las primeras en salir, dando como resultado que los costos de las mercancías vendidas se determinan con base al precio más antiguo, generando, consecuentemente que las utilidades serán más altas.

Para (Philippe, 2021) el método PEPS funciona para fijar el precio de la mercancía basándonos en el valor adquirido, a su vez esta técnica garantiza que el inventario no se quede con artículos que pueden deteriorarse con el tiempo. Dentro de esta aportación, el autor comenta que el método contribuye con el orden y la eficiencia en el control de los inventarios.

2.2.9 Método CPP

Según (Loja, 2015) menciona que este método se basa en encontrar el costo promedio de cada artículo que existe en el inventario final teniendo en consideración que las unidades son parecidas, pero desvaría en el precio de adquisición.

Para (Gerencie , 2022) es un método que permite establecer el costo de venta únicamente cuando se implementa al sistema de inventarios. El promedio ponderado brinda un costo de venta equilibrado.

2.2.10 Control de inventarios

Según (Zapata Cortes, 2014) afirma que el control de inventarios requiere mantener disponibilidad de productos que son requeridos por la empresa y para mayor disponibilidad de los clientes, eso implica la coordinación de las áreas como las de compras, manufactureras y distribución.

La gestión adecuada para los inventarios requiere de un movimiento activo de los diferentes departamentos de la empresa los mismos que requieren de una buena comunicación entre las autoridades con los encargados de los inventarios, para así asegurar que los elementos que existen sean los correctos y las cantidades adecuadas que requiera la empresa. (p. 11-12)

De acuerdo con (BALLOU, 2005) indica que no existen distintos productos que son mantenidos dentro de las empresas de manera segura para el funcionamiento de la misma, por lo cual es importante determinar cada elemento, según la clasificación de este.

Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, campos de trabajo, entre otros procesos que aparecen a lo largo del canal de producción y de la logística que maneja la empresa.

Desde el punto de vista de (Prudente, 2020) dice que la importancia del control de inventarios es fundamental porque con esto permite el orden, distribución y el abastecimiento correcto de la mercancía, el mal manejo de los mismos, que ha llevado que las empresas presenten grandes pérdidas económicas dentro de su inventario, los inventarios son un conjunto de mercaderías que se destinan a la venta durante las operaciones de su actividad económica, los productos deben estar de forma ordenada y detallada según sus características similares de los otros productos, permitiéndole a la máxima autoridad conocer la cantidad y la ubicación de la mercancía almacenada para poder cumplir con las necesidades de los clientes.

Como opina (Martínez, 2019) el almacenaje y control de inventario son parte significativo de la logística de una empresa el cual su objetivo principal es organizar, planificar y controlar la mercancía que tiene en su stock, un buen control de inventario debe de conocer el valor, cuál se vende más y cuáles no, cuando es el mejor momento para vender y comprar nuevas existencias y que se pueda generar más ganancias para la empresa.

El objetivo del control interno es relevante para que se pueda garantizar que cada vez que un cliente necesite de un producto, la empresa pueda acomodar y ponerlo a su disposición, si existe un control riguroso, la empresa podrá dar respuesta rápidamente a las diferentes necesidades del cliente, teniendo en cuenta los distintos costes que existen en el stock.

2.3.1 Suministros de seguridad

Los suministros de seguridad para (Universidad de Jaén , s.f.), es el equipo que se encuentra destinado hacia el trabajador con el fin de proteger ante cualquier riesgo que pueda presentarse durante su jornada laboral. Por otro lado, se dice que son aquellos equipos que cubren y protegen diferentes partes del cuerpo, con el fin de disminuir la exposición a riesgos (SafetyCulture, 2024).

Los suministros de seguridad podemos acotar que son artículos que las empresas de seguridad privada utilizan al momento de prestar sus diferentes servicios para la seguridad tanto del custodio como de los custodiantes, sabiendo que son Armas que se encuentran debidamente certificadas, cámaras de videovigilancia que también utilizan las empresas que brindan la supervisión de hogares, locales, parques, etc.

- Seguridad electrónica

Según (Arca, 2023) los sistemas de seguridad electrónica es un conjunto de dispositivos electrónicos y programas de computador que suelen utilizarse para proteger propiedad, patrimonios y entes en casos de robos, incendios, entre otros.

Para (Peña Gutierrez, 2009) la seguridad electrónica ayuda mediante tecnología, es decir los sistemas de seguridad electrónica a disminuir los riesgos. Teniendo en consideración que exciten diferentes tipos tales como Circuito Cerrado de Televisión, Vigilancia Electrónica de activos, Control de acceso, detección y extinción de inventarios, entre otros, que sirven como software para la protección de información.

- *Cámara de videovigilancia*

Según (Arca, 2023) los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión o también conocidos como sistemas de videovigilancia, “son aquellos que utilizan cámaras de video para transmitir señales de video a un lugar específico, generalmente estos sistemas son utilizados en la seguridad y vigilancia de propiedades o áreas públicas”.

- *Alarmas de uso doméstico y locales comerciales*

Según (Layana, 2012) nos dicen que la función principal de un sistema de Alarmas de uso doméstico – comercial y el control a distancia es poder advertir algún problema, estos equipos pueden estar conectados a una Central Receptora o también conocida como Central de Monitoreo, con el propietario desde su teléfono o algún dispositivo que se pueda conectar a la central, con este sistema de Alarmas se podrá activar una sirena automáticamente que funcionara dependiendo de la potencia de la sirena la misma que será regulada por las personas encargadas del mismo sistema.

Los tipos de Alarmas más comercializadas que se encuentran en el mercado son:

  - *Alarmas Antirrobos***:** es un sistema eléctrico, se encuentran instaladas en hogares, bancos, instituciones, negocios, comercios, las cuales cuentan con cámaras, sensores de movimientos, entre otras características que son únicas para este tipo de Alarmas.
  - *Alarmas contra incendios:* estas Alarmas las podemos encontrar instaladas en edificios públicos donde hay cantidad masiva de personas, estas cuentan con sensores de humo, instalación de tuberías y un sistema de aspersión.
  - *Alarmas de control:* estas Alarmas se encuentran instaladas en lugares donde se requiere de un control permanente, estas se instalan con mayor frecuencia en las fábricas y laboratorios

- Armas

Según (URVIO, 2011) nos indica que las Armas no solo dependen de las diferentes organizaciones multilaterales que las fabrican sino del contexto histórico en las que fueron formuladas, dentro de lo cual se da en tiempos de la Guerra Fría teniendo como precedente este hecho en donde se comenzaron a utilizar las Armas de fuego, al tener esta información podemos acotar que existe una clasificación rigurosa de este tipo de Armas. (p. 137 – 138)

- *Armas convencionales*: son aquellas que no tienen carácter destrucción en grandes masas, la mayoría de Armas de este tipo son usadas de materiales explosivos para así poder lograr un efecto más fuerte.
- *Armas de Destrucción Masivas***:** son Armas explosivas atómicas, Armas de materiales radiactivos, Armas químicas o biológicas, y cualquier arma que se vaya a fabricar en un futuro tenga las mismas características de una bomba atómica para que llegue a tener una función adecuada.
- *Arma de fuego*: son conocidas así a todas las Armas portátiles que tengan cañón y que se pueda transformar fácilmente en un arma que pueda lanzar un balín, una bala o un proyectil en efecto.
- *Municiones:* son cartuchos para el uso y porte de las Armas pequeñas y de las Armas ligeras.
- *Armas pequeñas*: son conocidas como pistolas de bolsillo y están destinadas al uso personal con un fácil transporte y que sea fácil de ocultar.
- *Armas ligeras*: son destinadas a ser transportadas por un grupo numeroso de personas este es un arma que tiene un alcance más amplio de las demás Armas de fuego que se limitan a ser transportadas.

- Chalecos antibalas

Según (Seguridad, 2022) un chaleco antibalas es una pieza fundamental para las personas de seguridad siendo una armadura corporal que está diseñada para proteger el torso del usuario de los disparos o proyectiles, el material con el que cuenta el chaleco no detiene la bala, pero permite que esta se deforme y no ingrese el proyectil al cuerpo de la persona que lo está usando siendo absorbida por las fibras con las que tiene el chaleco. Dichas fibras están diseñadas especialmente para poder reformar de manera redirigida la bala y así absorba la energía y velocidad del impacto.

Los chalecos antibalas suelen estar fabricados por distintos materiales como kevlar, nylon balístico y otros, pero todos tienen algo en común que son extremadamente fuertes y resistentes a los impactos de cualquier objeto que tenga dirección a este.

    - Chalecos antibalas de blindaje blando
    - *Kevlar*: son más ligeros, más finos y menos voluminosos que otros chalecos, estos son ideales para el uso diario.
    - *Fibra sintética*
    - *Chalecos antibalas de nylon:* son menos costosos de los kevlar, son más pesados y más voluminosos, estos son utilizados por los agentes de la ley u otros profesionales que los llevan a diario.
    - *Chalecos antibalas de poliéster:* son menos costosos que los dos chalecos mencionados anteriormente, son más voluminosos y menos flexibles que los kevlar y los de nylon estos son utilizados en algunas ocasiones.
    - *Blindaje duro:* sin fabricados con un tejido más grueso o también con placas de cerámica o metal para así detener balas de todo tipo de arma.

- Cercados eléctricos

Según (Navarro, 2024) un cercado eléctrico es también conocido como cerca eléctrica o valla electrificada, es un sistema de seguridad que impide el acceso de personas a una

propiedad, estos cercados eléctricos funcionan como una barrera tangible y también como un elemento disuasivo, tanto para personas como para animales que quieran ingresar a una propiedad.

Este sistema de seguridad es conocido dentro del mercado como el más versátil, ya que este se adapta a todas las necesidades de cada persona y al espacio en el que lo quieran instalar, dichos cercados cuentan con descargas de energías según la potencia o kilowatts que el usuario desee adquirir.

2.3 Conceptual

Control de inventarios: El control de inventarios según (Rodriguez, 2023) dice que es un método mediante el cual una empresa maneja correctamente las existencias que almacena, a su vez, permite asociar la rotación de sus artículos para el corrector orden dentro de las bodegas donde se almacenan los mismos.

Control: Para Koonts y O'Donnel (como se citó en (Zona Economica, 2014)), el control se basa en medir y corregir todas aquellas actividades de los empleados con la finalidad de asegurar que los eventos están acorde a los planes establecidos.

Inventario: Según (Gasbarrino, Blog Huspot, 2023) dice que el inventario es denominado como un documento donde se registra los bienes tangibles y las existencias de una organización, mismas que pueden utilizarse para uso, consumo o venta, teniendo presente que los inventarios son de ayuda al momento de verificar que elementos dispone la empresa como patrimonio

Suministros: Según (Finamik, 2023) los suministros son los bienes o servicios que pueden ser utilizados en la prestación de un servicio hacia una entidad, estos suelen ser conocidos como gastos corrientes, teniendo en cuenta que pasa por una serie de procesos hasta llegar al consumidor final.

Seguridad: confianza y prevención, estudio centrado en la evaluación, gestión y prevención riesgos, no encontrarse bajo riesgos como: salud, muerte. Tiene que ver estrictamente con la protección física y que no corra el riesgo de tener accidentes empresariales (Etecé, 2020).

Liquidez: la capacidad de una empresa para cumplir sus obligaciones a corto plazo conforme pase el tiempo y las mismas terminando su plazo en el tiempo estipulado para su vencimiento, esta será convertible fácilmente en efectivo siendo de gran ayuda para a la entidad (Zutter, 2012).

Custodia: (SAFE, s.f.) da a conocer que la custodia es un servicio que brindan las empresas de seguridad privada lo que consiste en vigilar y salvaguardar la integridad de una o varias personas, de un bien o valor de una persona física o de una empresa que se encuentre en actividades diarias y económicas.

Activos delictivos: Según (Zambrano, 2015) dice que los activos delictivos o también es conocido como lavado de activos el cual busca transformar el dinero obtenido ilegalmente en valor respetable, por medio de un reciclaje de fondos ilegales para poderlos introducir en un mercado legal.

Rotación de inventario: Para (Rodolfo, 2022) la rotación de inventarios es el indicador que ayudara a identificar de manera directa al número de veces que un producto ha sido adquirido por una empresa para después comercializarla, el número de veces que se va a recuperar la inversión en cierto tiempo.

Indicadores financieros: (SYDLE, 2024) dice que los indicadores financieros son medidas cuantitativas que demuestran la realidad de la situación financiera de la empresa con base a sus resultados contables, las cuales permiten tomar decisiones dentro de las empresas, las cuales son la relación entre el riesgo y el beneficio que se tenga.

Empresa: Para (Galán, 2024) dice que la empresa es una organización que dirige recursos para conseguir beneficios económicos.

Stock: Para (Galiana, 2022), el stock es la mercancía que se guarda en un almacén o local con el objetivo de ser vendido o comercializado.

Normas Internacionales de Contabilidad: Según (Quick Books, 2022) dice que, las normas internacionales de contabilidad o también conocidas por NIC, son los principios de contabilidad, mismos que se encargan de medir todo aquello que se establece en los estados financieros.

2.4 Legal

Constitución de la República del Ecuador

Art. 424. - La constitución es una disposición y regla, que se encuentra sobre cualquier otro ordenamiento jurídico. La constitución y los tratados internacionales de derecho humano determinados por el Estado, dominarán sobre cualquier otra norma jurídica o acto de poder jurídico (Asamblea constituyente , 2008, pág. 126)

Art.425. – El orden jurídico para aplicación de las normas se encuentra de la siguiente manera: La constitución, los tratados y convenios internacionales, las leyes orgánicas, leyes ordinarias, normas regionales y ordenanzas distritales, los decretos y reglamentos, ordenanzas, acuerdos y resoluciones, y demás actos y decisiones de poder público (Asamblea constituyente , 2008, pág. 127)

Ley de Vigilancia y Seguridad privada

Art. 2. – Modalidades. – Servicios de vigilancia y seguridad se presentan en 3 modalidades:

- Vigilancia fija: brinda protección permanente a personas naturales o jurídicas, bienes muebles e inmuebles, en un determinado lugar o área.

- Vigilancia móvil: se presta a través de puestos de seguridad móviles o guardias, brindando sus servicios a personas, bienes y valores en desplazamiento.
- Investigación privada: investigación de la situación de personas naturales y jurídicas (El Congreso Nacional , 2003, pág. 2).

Art. 6.- representantes legales y administradores de las compañías de vigilancia y seguridad privada, son y serán responsables del proceso de selección del personal que labore en su entidad, teniendo en consideración que estas empresas deberán contar con la asesoría y supervisión de manera periódica de la Policía Nacional (El Congreso Nacional , 2003, pág. 3).

Art. 16. – Utilización, almacenamiento y registro de Armas y equipos. – Las entidades de vigilancia y seguridad privada utilizarán el armamento y quipo autorizado, en los lugares y horas de prestación establecidos (El Congreso Nacional , 2003, pág. 4).

Decretos y Reglamentos

Reglamento a la Ley de Fabricación, Importación, Exportación, Comercialización y tenencia de Armas, municiones, explosivos y accesorios.

Art. 3. – Organismos de control para efectos de la Ley:

a. Ministerio de Defensa Nacional
b. Comando Conjunto de Fuerzas Armadas
c. Centros y Subcentros de control y Armas
d. Comandos de Distritos y Provinciales de la Policía Nacional
e. Servicio de Vigilancia Aduanera
f. Comisión de Tránsito del Guayas; y
g. Demás organismos de control según determine el Comando Conjunto (ECUADOR, 2015).

Art. 10. – Para ejercer actividades contempladas en la ley y el reglamento, se establecen los siguientes registros por parte del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas:

1. Comerciantes importadores
2. Comerciantes no importadores
3. Importadores con fines no comerciantes
    - **a)** Instituciones bancarias
    - **b)** Compañías de seguridad
    - **c)** Clubes de tiro, caza y pesca
    - **d)** Consumidores de explosivos
    - **e)** Armeros
    - **f)** Fabricantes de Armas, municiones, explosivos y fuegos de artificio
    - **g)** Coleccionistas de arma (ECUADOR, 2015).

NIC 2 "INVENTARIOS"

La Norma Internacional de Contabilidad 2, también conocida como NIC 2 "Inventarios", establece paramentos relacionados con el tratamiento contable de los inventarios. Esta norma se encuentra adoptada y establecida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad en 2001.

NIC 2 determina el costo de los inventarios y el reconocimiento del mismo, se debe tener en cuenta que se encuentra aplicada a todos los inventarios, a excepción de instrumentos financieros y agrícolas (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad , 2003).

ISO9001(2015) Sistema de gestión de calidad:

Esta norma acoge procesos al desarrollar, ejecutar y mejorar la eficacia de un sistema de control de calidad, con el fin de incrementar la satisfacción del cliente. A demás dentro de

esta norma se encuentran todos los requisitos que una empresa debe implementar, con la finalidad de mejorar su imagen como una entidad confiable o de calidad.

Esta norma proyecta hacia el mercado como una de las mejores organizaciones, al preocuparse por sus clientes.

Resolución Nro. SGR-524-2023

Destinada al planteamiento de contratos con entidades que se encuentran direccionadas la vigilancia y monitoreo de amenazas, para el estudio de vulnerabilidades (TUTIVÉN, 2024).

2.5 Geo-referencial

Ubicación

El presente trabajo se realizará en la provincia Bolívar, cantón San José Chimbo, en la empresa Max Security CIA. LTDA, ubicada en las calles García Moreno, frente a la piscina municipal del cantón antes mencionado

Imagen 1. Google Maps - Max Security



Fuente: (Google Maps, 2024)

CAPITULO III

MÉTODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

- *Investigación cualitativa*

Esta investigación es de gran importancia a lo largo del presente trabajo, la misma que ayudo a recopilar la información pertinente del estudio a realizarse.

Este tipo de investigación se utilizó para medir los resultados de la información recopilada a través de la encuesta y entrevista realizada, misma en donde constaban preguntas sobre el control de inventarios y los suministros de seguridad.

- *Investigación descriptiva*

Con este método de investigación se pretende describir el evento de estudio que se realizó dentro del contexto de las dos variables a investigar. Esta investigación es de una gran importancia, ya que permitió identificar el control y manejo adecuado de los inventarios de suministros de seguridad y de las existencias con la que la empresa cuenta dentro de sus inventarios.

- *Investigación explicativa*

Por medio de esta investigación se pudo conocer el problema actual de la empresa y así poder tener mayor información del manejo del control de inventarios de los suministros de seguridad con los que cuenta la entidad.

- *Investigación deductiva*

Con esta investigación se podrá comenzar desde un conocimiento básico hasta uno general sobre las variables a estudiar, por medio de esta investigación se podrá llegar a conocer el tema en específico y así poder obtener información concreta y correcta de las variables utilizadas. El tema que se abarcara serán el control de inventarios y los suministros de

seguridad privada siendo las variables dependiente e independiente con las que cuenta nuestra investigación

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque a utilizar será lo correlacional, porque se analiza que la variable control de inventarios influye de manera directa con la variable suministros de seguridad en el estudio realizado, cuantitativa no experimental, porque se ha tomado datos reales por la encuesta realizada en la empresa Max Security donde no se manipularon los datos obtenidos de las variables dependientes como independiente para poder observar el efecto sobre las dos variables antes mencionadas, ya que se realizó el estudio dentro de un periodo de tiempo, año 2023.

3.3 Métodos de Investigación

Método explicativo

Mediante el método explicativo se permitió conocer el problema que presenta la empresa Max Security, el cual es el mal uso del control de inventarios de sus suministros de seguridad y por consiguiente la existencia de errores dentro del mismo.

Método cuantitativo

En la empresa Max Security se aplica el método cuantitativo a través de una encuesta realizada, permitiendo conocer la eficiencia y eficacia del control de inventarios de suministros de seguridad de la organización.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

La recopilación de datos es de suma importancia para los trabajos de investigación, por lo tanto, dentro de esta investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

- Observación: identificación del control de inventarios de la entidad
- Entrevista: Aplicada al gerente de la empresa

- Encuesta: Se encuentra estructurada por 6 preguntas dirigidas a los trabajadores de la entidad

Para poder obtener respuestas concretas se tuvo una charla con los funcionarios que trabajan dentro de la empresa Max Security para que tengan conocimiento del trabajo que vamos a realizar para que así nos puedan ayudar con las respuestas necesarias y poder ejecutar el trabajo presente de buena manera.

3.5 Universo, Población y Muestra

Universo: El universo según (Smith, R. A. y Davis, S. F, 2021), dice que es el conjunto de elementos, personas, objetos, sistemas, sucesos, ya sean estos finitos o infinitos, en donde las variables tienen una relación con la población y la muestra.

El universo es la totalidad de personas que trabajan en la empresa Max Security.

Población: según (Smith, R. A. y Davis, S. F, 2021)da a conocer que la población es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes las mismas que serán extensivas en las conclusiones del tema de investigación en donde la misma estará precedida por el problema y los objetivos presentes.

La población de la investigación comprende 7 personas que laboran dentro de la institución Max Security

Muestra: Muestra. – según (Chavez, 2021) define que la muestra es “un conjunto representativo y finito de la población de estudio”.

Para la ejecución del trabajo no fue necesario determinar una muestra, dado que la población con la que contamos es pequeña, y se trabajara con la totalidad de la población.

Nombres	Cargo
Aldaz Mejía Kelvin Alberto	Accionista
Alegría Camino Ana Verónica	Accionista/presidente
Cocha Romero Washington Gabriel	Gerente

Cocha Romero Andrés	Subgerente
Cocha Romero José Antonio	Director Operaciones de Seguridad
Mora Montoya Evelin	Contadora

Nota: Elaboración propia

3.6 Procesamiento de la Información

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Excel, con el objetivo de realizar los cálculos de la información obtenida mediante la realización de la encuesta sobre el control de inventarios y los suministros de seguridad.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

2.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultado

4.1.1 Entrevista

1. ¿Qué tan importante es para su empresa el control de inventarios?

Como en toda empresa, el control de inventario es supe importante para un control efectivo

2. ¿Podría describir con precisión su experiencia trabajando dentro del control de inventarios, particularmente en el contexto de suministros de seguridad?

Lo manejamos, de manera personal con la adquisición de productos al por mayor y menor desde un inicio, el empezar con la constitución de la empresa ha sido muy duro adaptarse por las exigencias de ley al momento de comercializar productos de seguridad en el ámbito físico, pero en el servicio es muy distinto porque los suministros son depreciables

3. ¿Explique cómo realizan un conteo físico de los suministros de seguridad que ingresan a las bodegas de la empresa?

Una vez que llega a bodega y rastrillo de la oficina se verifica todo lo facturado ítem por ítem y se percha en caso de productos de seguridad como cámaras Alarmas materiales etc. Pero en cuestión de Armas y municiones lo manejamos con los permisos correspondientes exigidos por entidad de ley

4. ¿Qué tipo de métodos utilizan para el control de inventarios?

Control en Excel, libros diarios de ingreso y salida de suministros

5. ¿Tiene problemas con el control de inventarios actual que maneja?

Si existen muchas problemáticas, y creo que con esta investigación surgirán excelentes recomendaciones a implementar

6. ¿Qué métodos le gustaría implementar para un adecuado control de inventarios?

La adquisición de un software de control, algo que minimice el tiempo de contar y verificar los productos en stock

7. ¿Cómo se aseguran que los suministros de seguridad están en buen estado y listos para su uso?

Cuando es productos de venta como sistemas de seguridad, pasan por nuestra sala de monitoreo y servicio técnico se prueba, se programa y se vende o instalar

Cuando el suministro es para brindar un servicio por ejemplos las Armas se envían a un rastrillero y al comando conjunto a que le den un mantenimiento y pruebas de uso para poder utilizar

8. ¿Con qué permisos cuenta la empresa para hacer uso de los suministros de seguridad?
    - Permiso de operación seguridad fija
    - Permiso de operación seguridad móvil
    - Permiso Custodia de valores Autorización Tenencia de Armas
    - Permiso de uniformes Certificación ISO 9001 Autorización horarios especiales
    - Ministerio de trabajo
    - Permiso de frecuencia de radios y comunicaciones
    - ARCOTEL
    - RUC jurídico actividades servicio de rentas internas para la comercialización de productos y equipos de seguridad
9. ¿Si usted descubriese que ha sido víctima de robo de sus suministros que acciones tomaría?

    Acciones legales ante la ley y aplicación de nuestro reglamento interno

Discusión de resultados

La entrevista realizada al gerente y subgerente de la entidad Max Security, sobre el control de inventarios da a conocer una serie de inconsistencias afines con el control de inventarios de los suministros de seguridad.

Dentro de los puntos identificados como relevantes en esta entrevista tenemos: la importancia del control de inventarios, donde los entrevistados dieron a conocer que este es significativo para mantener un adecuado manejo de los suministros de seguridad, por lo tanto, la empresa registra que el correcto control de los suministros es fundamental para la venta y uso propio en servicios de seguridad.

En relación con la experiencia en el manejo de los inventarios, dado que la entidad se rige por diversos entes legales cuenta con desafíos, tal puede ser en el caso de las armas o municiones que la entidad posee. Por lo cual el gerente y subgerente han dado a conocer que la adaptación de los requisitos impuestos por varias leyes ha sido complicada especialmente a inicios de la empresa.

En la elaboración del conteo físico de inventarios dieron a conocer que esto se realiza de manera manual y se comprueba en la entrada de los suministros a la bodega. Dado que el método que realizan es manual, este puede generar demoras y errores, teniendo en consideración que la entidad maneja diversos productos tales como armas, municiones, cámaras, etc., por lo cual se sugiere un sistema de control de inventarios flexible y que disminuya errores.

Referentes a los métodos utilizados la empresa dio a conocer que únicamente se apoyan por herramientas como Excel y el registro en libros de manera manual. Generalmente, estos métodos suelen ser prácticos en empresas en menor medida, sin embargo, Max Security al ser una entidad ya reconocida, el manejo de estas herramientas apunta a la falta de eficiencia y precisión, es por eso que, el adquirir un software especializado para el control de

inventarios es una opción factible, donde además de minimizar el tiempo de conteo y verificación de mercadería, reduce errores.

La entidad cuenta con una serie de autorizaciones legales, mismas que les permite manejar, comercializar y operar con suministros, incluyendo permisos para seguridad fija y móvil, de tenencia de armas, custodia de valores y certificados como la ISO 9001. La presencia de las autorizaciones manifiesta una estructura bien establecida en relación con las regulaciones del sector de seguridad en Ecuador.

En último lugar, ante el riesgo de robo de los suministros, la empresa en estudio dio a conocer que tomaría acciones legales y aplicaría su reglamento interno ante tales problemas, dando como resultado que Max Security cuenta con políticas y procedimientos establecidos para gestionar situaciones de riesgo, pero podría beneficiarse de sistemas de seguridad adicionales para el monitoreo de inventarios y una rápida detección de irregularidades.

Concluyendo que la encuesta realizada hacia Max Security, muestra que la empresa afronta desafíos en la gestión de los inventarios de suministros de seguridad. La utilización de los métodos manuales y herramientas básicas no cumple las necesidades de la entidad, por lo cual se requiere un sistema de control más automatizado, y la implementación de un software además de mejorar la eficiencia operativa, también permite una mayor precisión y cumplimiento de normativas, facilitando la toma de decisiones gerenciales.

4.1.2 Encuesta

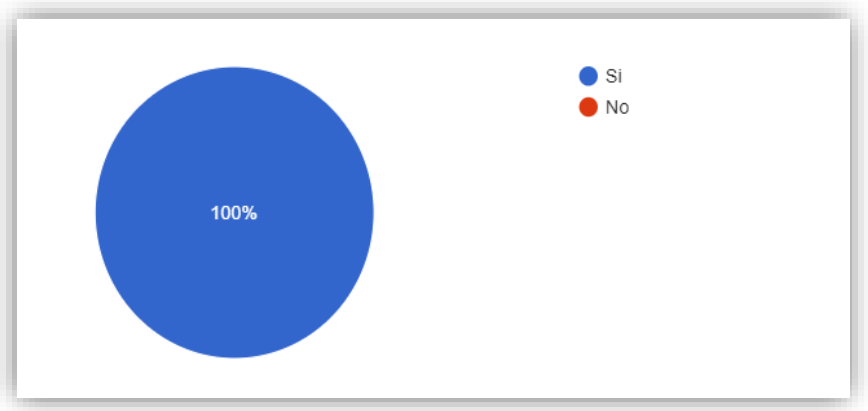
1. ¿La empresa cuenta con un control de inventario?

Tabla 1.

Disponibilidad de Control de inventarios

	N	%
SI	7	100%
NO	0	0 %

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

De acuerdo a las respuestas expuestas y tomando en consideración el porcentaje de los datos procesados se comprobó que el número de encuestados dan a conocer que la empresa sí cuenta con un control de inventarios. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que a pesar de que la entidad cuenta con un control de inventarios el mismo con el que se manejan no es del todo eficiente.

Interpretación

El total de encuestados manifiesta que la entidad si cuenta con un control de inventario para el eficiente control de las entradas y salidas de la mercancía, pero si existiera

un software sistemático para su mayor uso dentro del departamento haga que se les facilite el ingreso de todos los productos a su bodega.

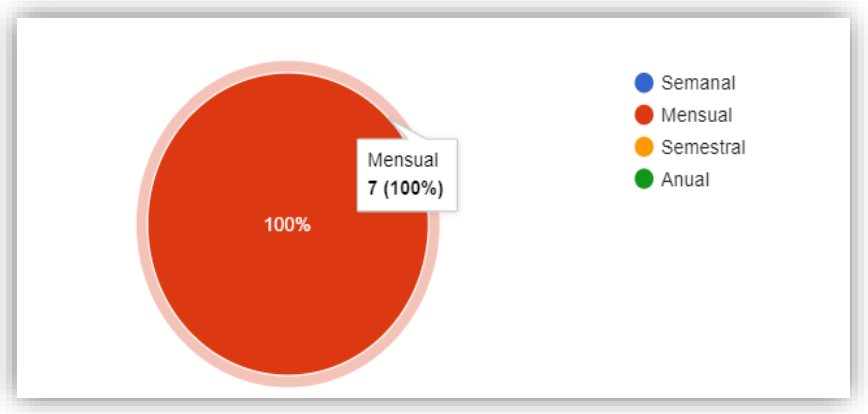
2. ¿Cada cuánto realizan el control de inventarios dentro de la empresa?

Tabla 2.

Tiempo de realización de inventarios

	N	%
Semanal	0	0%
Mensual	7	100 %
Semestral	0	0%
anual	0	0%

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

Mediante los resultados obtenidos los funcionarios encuestados respondieron que el control de inventarios es realizado de manera mensual. Por lo que se determinó que la institución a pesar de realizar mensualmente el control de los inventarios, este posee errores.

Interpretación

La totalidad de encuestados mencionan que se realiza de manera mensual el control de inventarios dentro de la empresa, lo que causa que exista un control riguroso de todas las entradas y salidas de productos por medio de las tarjetas Kardex que ellos utilizan.

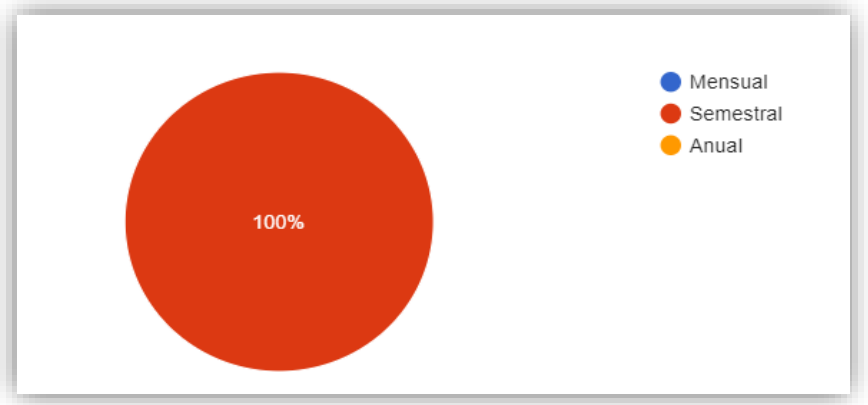
3. ¿Qué tiempo la entidad realiza capacitaciones al personal encargado del control de inventarios?

Tabla 3.

Capacitaciones al personal.

	N	%
Mensual	0	0%
semestral	7	100 %
anual	0	0%

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

El total de encuestados han dado a conocer que, si existe capacitaciones al personal que está encargado del control de inventarios, por lo tanto, se concluye que las capacitaciones realizadas son eficaces, sin embargo, la entidad necesita capacitar de manera trimestral a sus empleados para evitar posibles complicaciones a futuro.

Interpretación

El 100% de los encuestados en cuestión argumentan que la entidad realiza capacitaciones al personal encargado del control de inventarios, pero la falta de un software

ajustable a sus necesidades hace que sea más difícil la capacitación sin que exista un sistema para que se pueda enseñar con claridad el control de la mercancía.

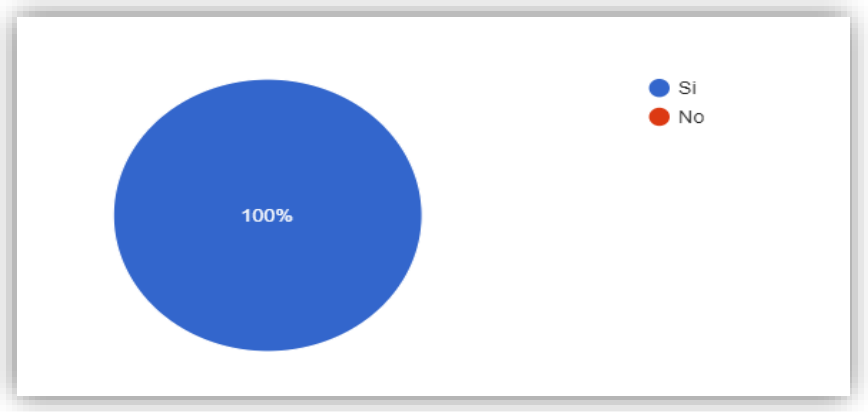
4. ¿La empresa cuenta con suministros de seguridad de calidad?

Tabla 4.

Disponibilidad de suministros de seguridad

	N	%
SI	7	100%
NO	0	0 %

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

A través de la encuesta realizada y los datos arrojados, se toma el porcentaje en donde los trabajadores afirman que los suministros de seguridad son de calidad. Por lo que, se pudo determinar que la empresa Max Security si cuenta con suministros de seguridad de calidad, sin embargo, se recomienda que el espacio en donde se recopilan los inventarios sea más amplio con la finalidad de que los suministros no se deterioren por el mal almacenamiento.

Interpretación

La totalidad de encuestados mencionan que la empresa si cuenta con suministros de seguridad de calidad, dando a entender que la empresa sí proporciona equipos y materiales de

protección en buen estado y con los estándares necesario para poder garantizar la seguridad de los empleados. Esto significa que los suministros de seguridad son confiables, duraderos y adecuados para proteger a las personas que se encuentran en su entorno trabajando.

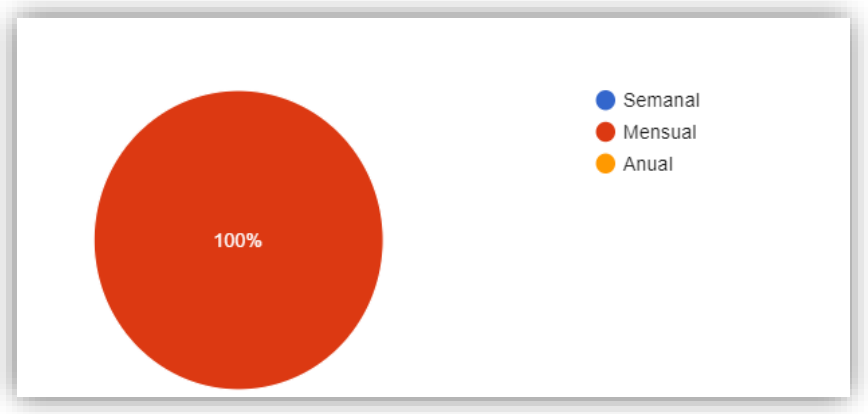
5. ¿Con qué regularidad la empresa revisa el inventario de los suministros de seguridad?

Tabla 5.

Gestión de inventarios Suministros de Seguridad

	N	**%**
Mensual	0	0%
semestral	7	100 %
Anual	0	0%

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

Del total de encuestados se determinó que se gestiona de manera mensual los inventarios de los suministros, concluyendo que se está administrando correctamente a la entidad y los inventarios.

Interpretación

Se observa que la totalidad de los encuestados mencionan que la empresa revisa de manera semestral los inventarios de los suministros de seguridad, generando que la entidad

conozca las mercancías disponibles en las bodegas. Esta situación genera seguridad a los dueños de la empresa y a la persona encargada de este departamento.

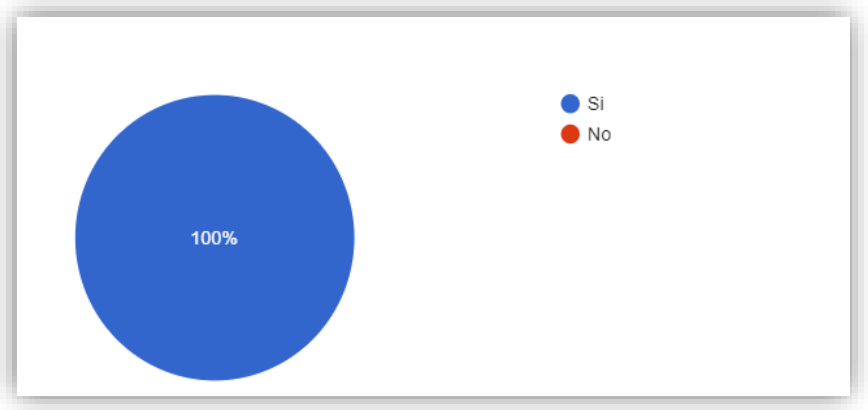
6. ¿Ha tenido alguna vez que resolver algún problema respecto al control de los suministros de seguridad?

Tabla 6.

Resolución de problemas con los suministros de seguridad

	N	**%**
SI	7	100%
NO	0	0 %

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

Del total de encuestados, la totalidad manifestó que sí han tenido que resolver problemas relacionados con los suministros de seguridad. Por lo tanto, se concluye que al no contar con un correcto método de valoración la totalidad de los trabajadores han tenido que resolver problemas relacionados con los inventarios.

Interpretación

La totalidad de los encuestados mencionan que han resuelto problemas relacionados con los suministros de seguridad, generando consecuentemente que la entidad presente

errores de manera constante. Esta situación se genera debido a la falta de un sistema de adecuado del control de inventarios, por lo cual, la ausencia de un método de valoración genera desorganización y errores en lo ya antes mencionado.

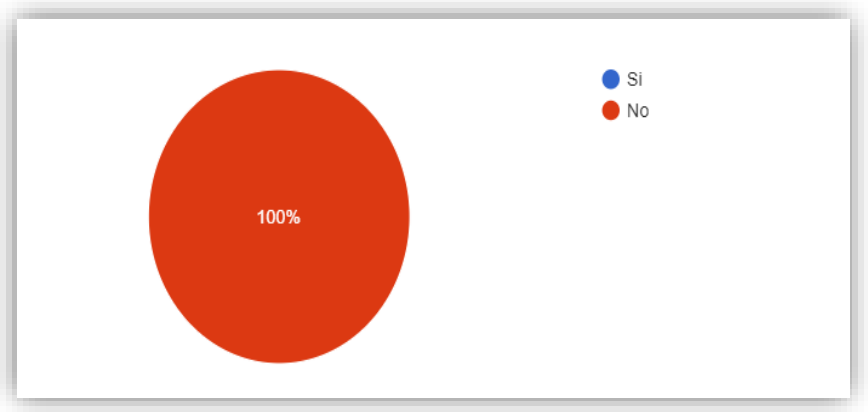
7. ¿Cuenta con algún proceso que gestionen los inventarios de suministros de seguridad?

Tabla 7.

Proceso de Gestión de los Inventarios

	N	**%**
SI	0	0%
NO	7	100 %

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

Del total de encuestados, la totalidad manifestó que no cuentan con procesos que gestionen los inventarios de los suministros. Por consiguiente, se concluye que la empresa Max Security necesitan un proceso que gestione los inventarios de los suministros de seguridad de manera eficiente y eficaz.

Interpretación

El 100% de los encuestados manifestaron que la entidad no cuenta con un proceso para la gestión de inventarios, indicando consecuentemente la empresa tenga una carencia en

los sistemas y procedimientos internos. Por lo tanto, la falta de un proceso no permite realizar el control eficiente de las entradas y salidas de inventarios.

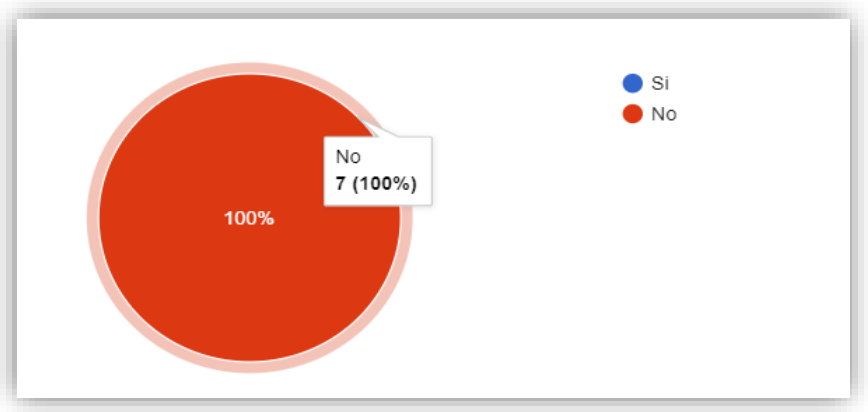
8. ¿Cuentan con algún software para poder llevar el control de los suministros de seguridad que ingresan a sus bodegas?

Tabla 8.

Sistema de control de suministros de seguridad

	N	%
SI	0	0%
NO	7	100 %

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

Del total de encuestados, la totalidad manifestó que no cuentan un software que lleve al control de los suministros de seguridad. Por lo tanto, se concluye que al no contar con un software la empresa Max Security se encuentra en la necesidad de implementar uno, para mejorar el control de los suministros que ingresan a la bodega.

Interpretación

Toda la población encuestada indicó que no cuentan con un software especializado que permita llevar el control de los suministros de seguridad que ingresan a la institución,

generando una debilidad para la empresa, ya que, la utilización de programas básicos como Excel y el registro manual en los libros físicos

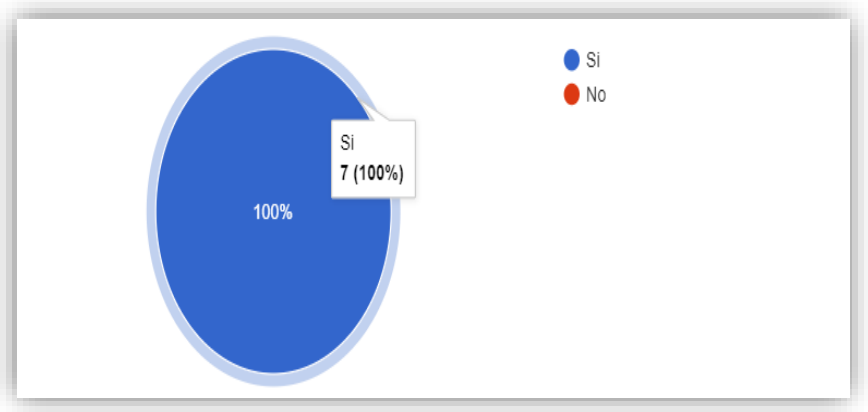
9. ¿Existe control por parte de la máxima autoridad al momento del ingreso y salida de los suministros de seguridad con los que cuenta la empresa?

Tabla 9.

Control del ingreso y salida de suministros de seguridad

	N	**%**
SI	7	100%
NO	0	0 %

Nota. Elaboración propia



Nota. Elaboración propia

Análisis

Con relación al resultado arrojado en la presente interrogante se manifestó que los empleados sí cuentan con control por parte de la máxima autoridad al momento del ingreso o salida de los suministros. Por lo tanto, se concluye que el personal que labora dentro de la empresa Max Security cuenta con la vigilancia por parte del gerente y presidente al momento de ingresar o salir mercadería, sin embargo, al no contar con ciertos sistemas operativos, las autoridades no se abastecen con el monitoreo de mercancía.

Interpretación

El 100% de los encuestados manifestó que existe el control de la máxima autoridad en el ingreso y salida de mercadería. Por lo cual la entidad cuenta con la supervisión adecuada de los inventarios, siendo esto positivo para la entidad. Sin embargo, y como ya antes mencionado, la falta de un sistema formal y de herramientas especializadas limita la capacidad de monitoreo de las autoridades**Discusión de resultados**

Con base en el trabajo realizado y utilizando la metodología planteada, se recopilaron y procesaron los datos necesarios para el estudio. Esta información fue fundamental para realizar un análisis detallado y una interpretación adecuada de los resultados. Primero, se organizaron los datos obtenidos y se tabularon, facilitando así su análisis a partir de los diferentes métodos de recolección de información utilizados.

El proceso comenzó con una entrevista al gerente y al presidente de la empresa, con el objetivo de obtener toda la información relevante para llevar a cabo la investigación. La entrevista incluyó un total de 9 preguntas. Posteriormente, se aplicó una encuesta con 9 preguntas cerradas relacionadas con los suministros de seguridad y el control de inventarios, dirigida a las 7 personas que trabajan en el área administrativa de la empresa.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

Facultad de Contabilidad y Auditoria			
Check List de verificación			
Max Security Cía. Ltda.			
Objetivo: Garantizar la gestión eficiente del control de inventarios, para asegurar el cumplimiento de normas, la organización de los suministros y el uso de herramientas adecuadas para el control			
No	**Característica**	**SI**	**NO**
1	**Recepción de suministros**		
	Verificación de cantidad y calidad de productos recibidos	X	
	Registro de entrada de los suministros en el sistema o libros	X	
2	**Almacenamiento de suministros**		
	Los suministros están organizados correctamente en las estanterías		X
	Etiquetan los productos con fecha de ingreso y por categoría		X
3	**Control de inventarios**		
	Realizan inventario físico de manera periódica	X	
	Registran los datos del inventario en el sistema Excel	X	
	Verifican que no existan errores en el inventario físico como en el inventario registrado		X
4	**Gestión de Suministros de Seguridad**		
	Los productos de seguridad como armas, alarmas, cámaras cuentan con las debidas regulaciones legales	X	
	Revisan el estado de los suministros antes de la salida o uso del mismo	X	
5	**Software y herramientas**		
	Uso de sistema de control automatizado para el seguimiento de inventarios		X
	El método que utilizan en su entidad es eficiente y eficaz		X
6	**Capacitación y procedimientos**		
	Capacitación del personal para el uso de sistemas de control de inventarios	X	
	Actualización constante de los inventarios según las normativas legales actuales	X	
7	**Seguridad y Permisos**		
	Los suministros de armas y municiones cumplen con los permisos de seguridad	X	
	Revisan consecutivamente los permisos de operación y custodia de seguridad	X	

Nota. Elaboración propia

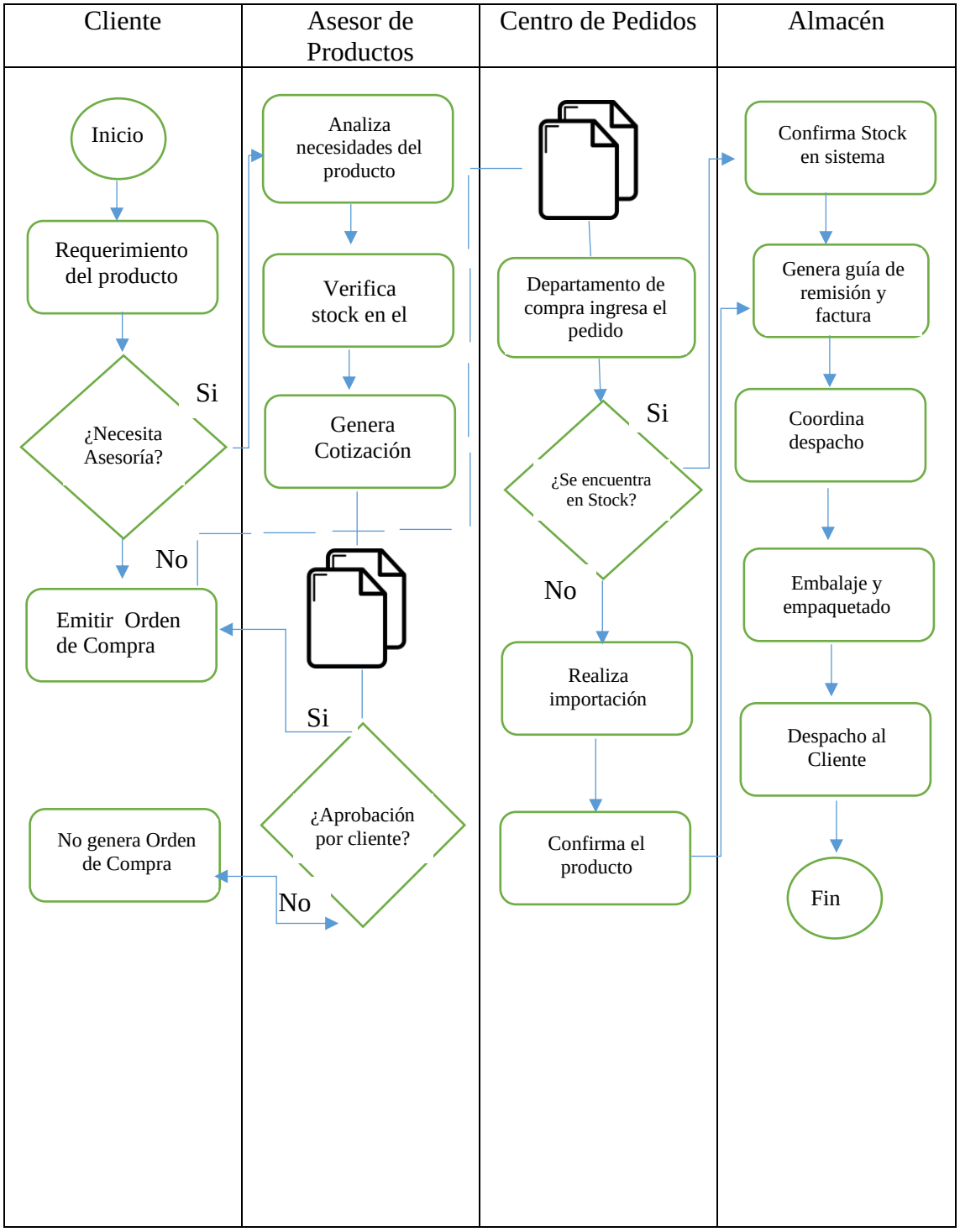
Análisis Check List

Mediante la ejecución del check list realizado se analizan diversos aspectos sobre la gestión de inventarios en la empresa Max Security.

Como fortalezas encontramos el control de calidad en la recepción de mercaderías, la organización en la bodega y el cumplimiento de regulaciones en sus actividades.

Las áreas de mejora identificadas se encuentran en el registro y documentación de manera inadecuada, la falta de etiquetación en sus productos, a su vez, se analiza la oportunidad de implementar un sistema mismo que beneficie a la entidad en su gestión de inventarios.

Concluyendo que la empresa cuenta con elementos básicos en su control de inventarios, por lo cual surge la necesidad de implementación de un sistema automatizado, mismo que permita mejorar las áreas antes mencionadas.


Cliente
Asesor de Productos
Centro de Pedidos
Almacén
Inicio
Requerimiento del producto
¿Necesita Asesoría?
Si
No
Emitir Orden de Compra
No genera Orden de Compra
Analiza necesidades del producto
Verifica stock en el
Genera Cotización
¿Aprobación por cliente?
Si
No
Departamento de compra ingresa el pedido
¿Se encuentra en Stock?
Si
No
Realiza importación
Confirma el producto
Confirma Stock en sistema
Genera guía de remisión y factura
Coordina despacho
Embalaje y empaquetado
Despacho al Cliente
Fin

Propuesta: A través de la encuesta y check list realizado se han presentado los siguientes resultados, por lo tanto, la propuesta para el control de inventarios se basa la implementación de un software junto al método de valoración FIFO (Primeros en Entrar Primeros en Salir) para cubrir las necesidades de la entidad.

1. PROPUESTA DEL MÉTODO DE CONTROL DE INVENTARIOS

Antecedentes de la propuesta

En Max Security se confirma mediante la encuesta realizada que a pesar de contar con un control de inventarios de manera mensual este no ha sido capaz de eliminar errores, ahorrar tiempo y reducir costos, por consiguiente, se toma el trabajo de investigación, mediante la implementación de un sistema operativo y método de inventario.

Software o programas de gestión de inventarios

Para (Nomadia, 2023), la gestión de inventario es conocida también como un conjunto de procesos y de métodos que se utiliza para supervisar y controlar las mercancías que tienen en stock en las empresas, lo mismo que incluye la compra de los productos, almacenamiento, seguimiento y la distribución. Es decir que este software es importante para poder garantizar que tenga la cantidad correcta de todos los productos disponibles en el momento que se necesita.

Los beneficios de contar con un software al momento de administrar su inventario de una forma eficiente y esta marca la diferencia en la eficacia de todas las operaciones que se realicen. Dentro de los beneficios del software es la optimización del inventario, mayor precisión en la reducción de los errores humanos, reducción de costo, mejora la visibilidad, seguridad de datos, informes personalizados, mejora del servicio a los clientes, entre otras.

Es importante elegir un software adecuado para así poder cubrir con las necesidades de la empresa. La fase de prueba es de suma importancia, ya que así se podrá observar que

sistema se acopla mejor con el control de los inventarios y que este funcione de buena manera para que se aplique en la empresa.

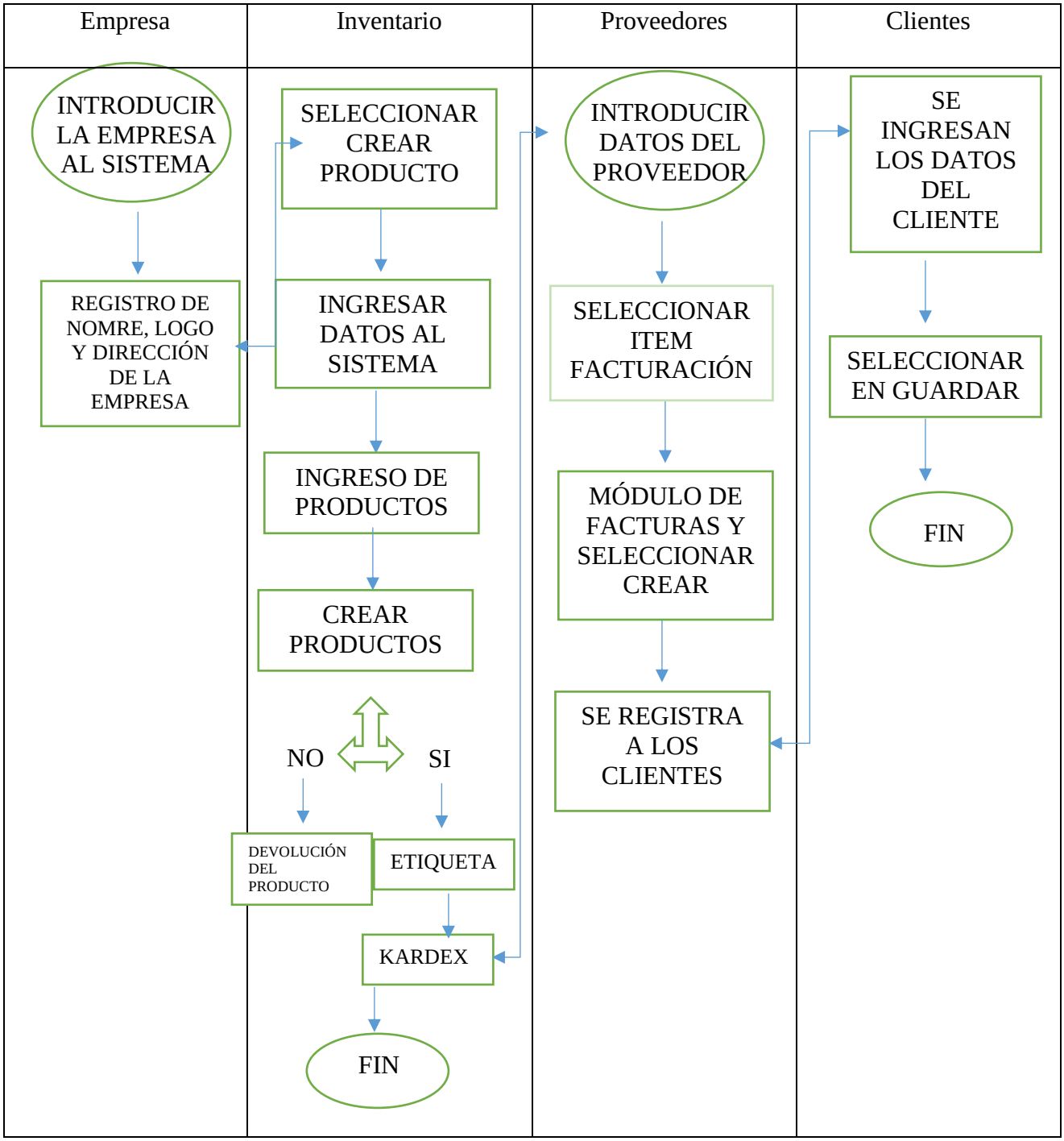
Software propuesto

El software propuesto para la entidad es el Programa Monica 11

Monica es un asistente de negocios, que permite resolver tareas asociadas a entidades pequeñas o medianas. Este sistema contiene un conjunto de programas como facturación, inventario, clientes, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y cheques.

El Programa Monica ofrece ligereza en el manejo de información, ya que, además de contener todo lo ya antes mencionado, cuenta con pantallas instintivas que no generan complicaciones en su manejo. Así mismo el sistema cuenta con el manual dentro del mismo sistema, facilitando el entendimiento y capacitación al personal.

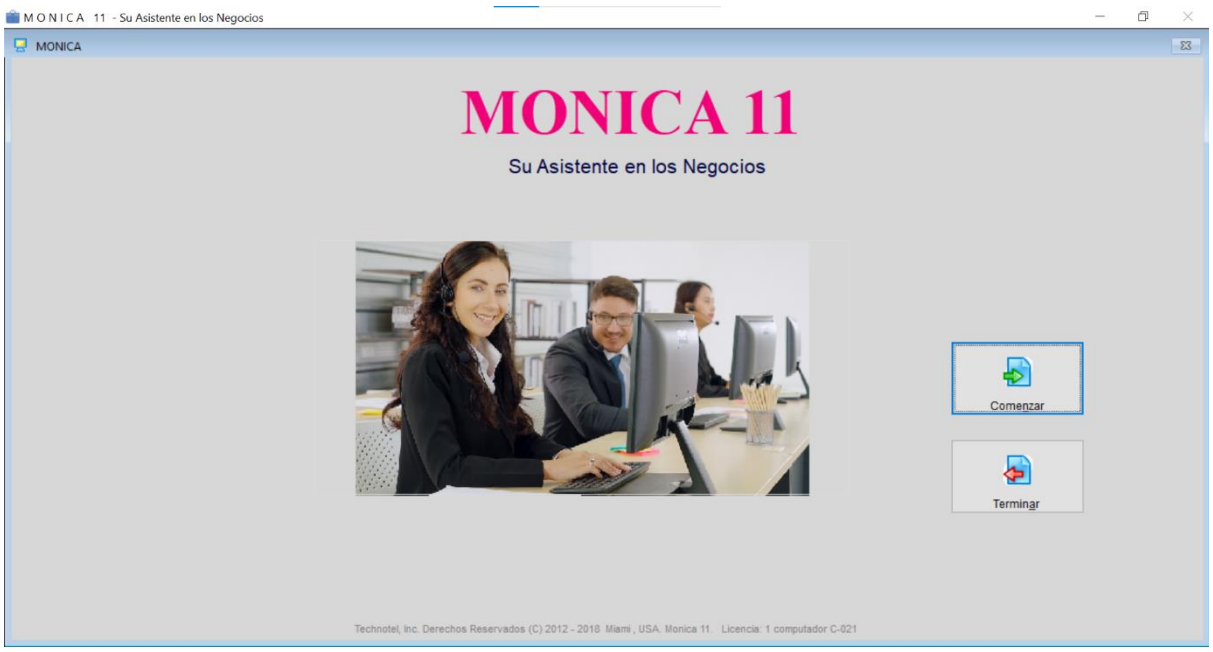
Flujograma Sistema Mónica



Nota. Elaboración propia

Instalación del Programa MONICA 11 en el ordenador de la entidad

Una vez comprada la licencia del programa, se instala el sistema en la computadora de la empresa, teniendo en consideración los siguientes procedimientos para la instalación:



Nota. Elaboración propia

Introducción de la empresa al sistema

Realizada la instalación se registran criterios de la empresa como el nombre, logos y dirección.



Nota. Elaboración propia

Inventario

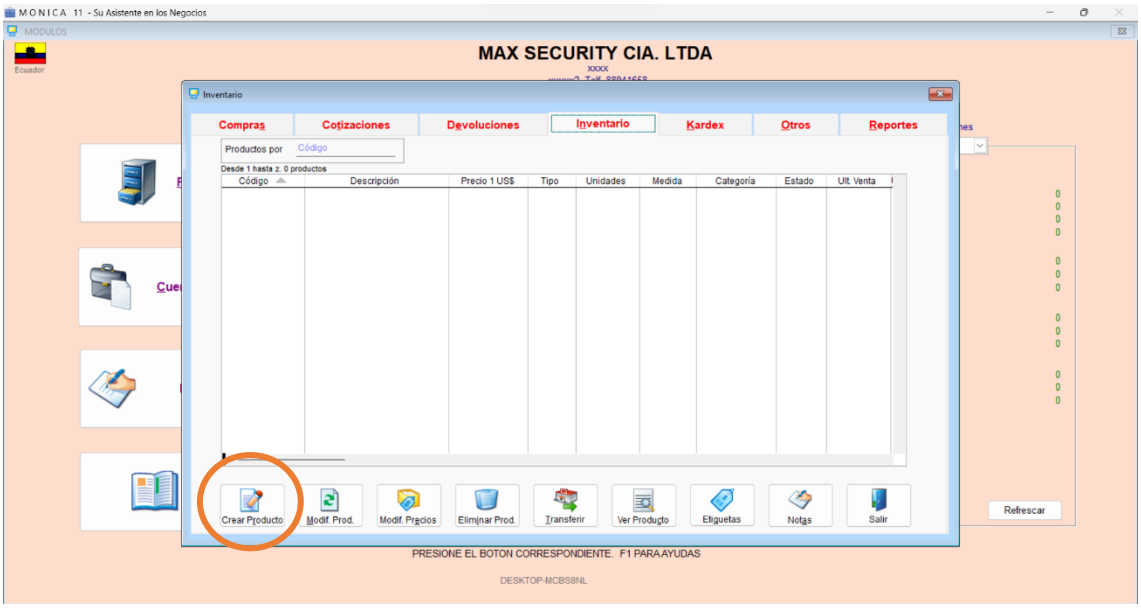
Una vez registrado los datos básicos de la entidad al sistema, se requiere recolectar información sobre la cantidad de productos existentes en la bodega física para ingresar la mercadería total al sistema MONICA, a su vez, es necesario identificar cada producto junto con su precio de venta al cliente y compra al proveedor.

Registro de la información al software

Una vez recolectada la información necesaria, se ingresa al sistema con el código del producto, con el precio de venta al cliente y costo de compra a proveedor, junto con los montos existentes en bodega.

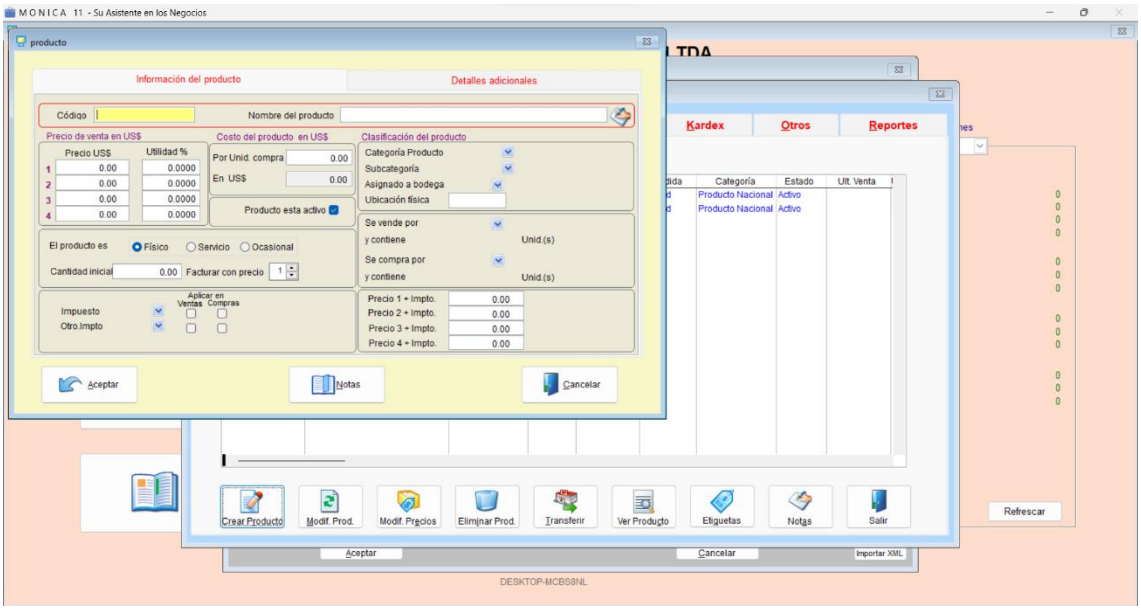
El ingreso al sistema del inventario existente se realiza de la siguiente manera:

- Seleccionamos crear producto



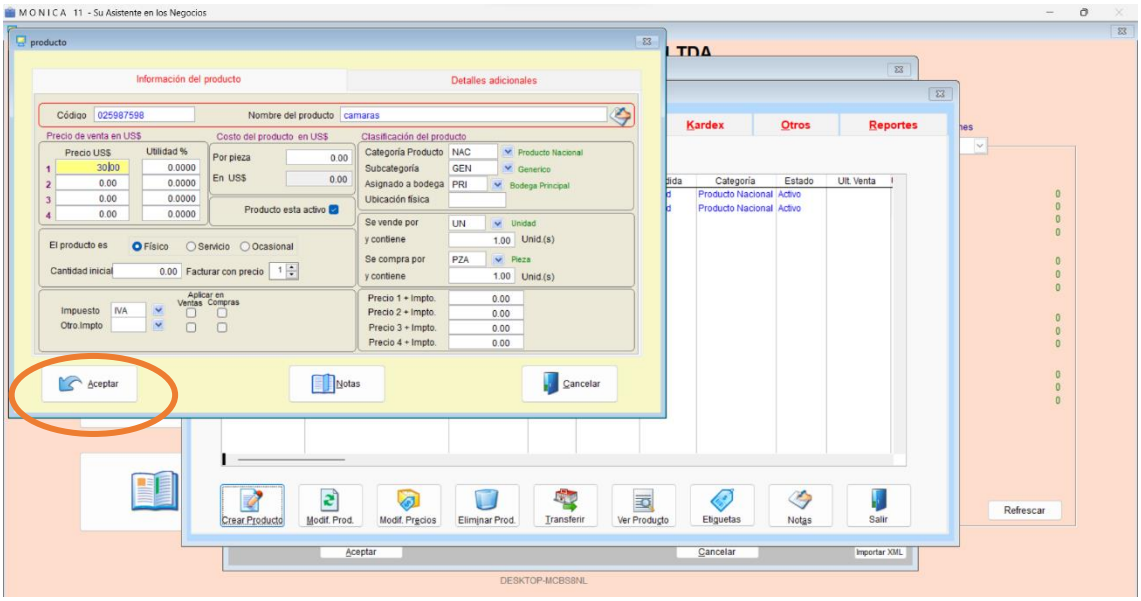
Nota. Elaboración propia

- Ingresamos los datos que el sistema solicita



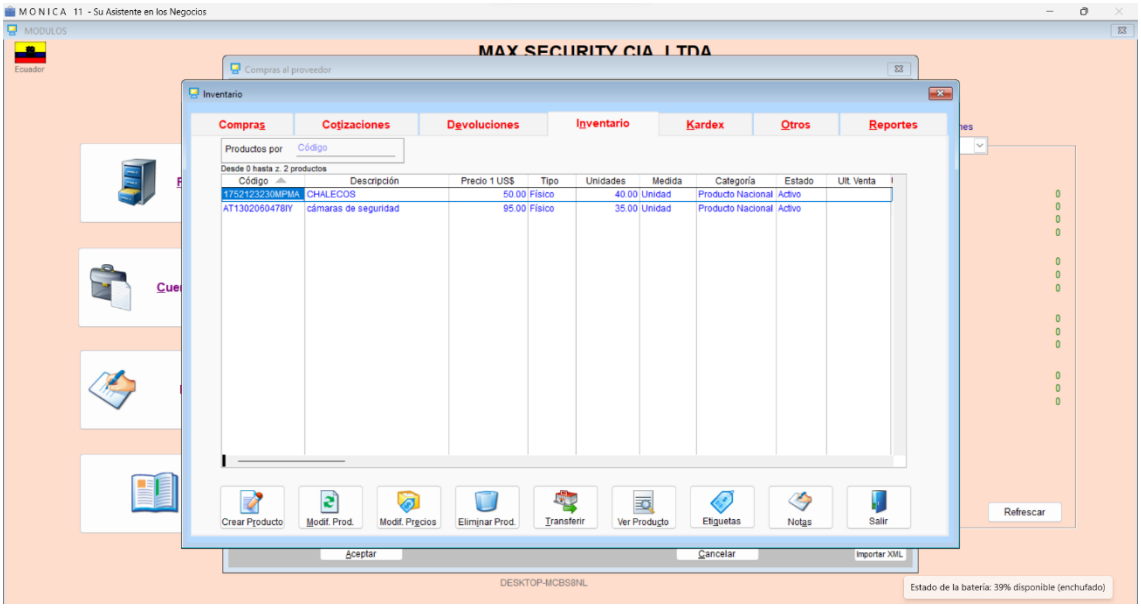
Nota. Elaboración propia

- Seleccionamos aceptar



Nota. Elaboración propia

Ingresado los todos los productos, la pantalla del sistema se visualiza de la siguiente manera:



Nota. Elaboración propia

El programa Monica además de facilitar el ingreso de inventario, permite modificar los productos, modificar el precio, eliminar productos, ver los productos, realiza etiquetas y notas acerca del mismo. Adicional, en el programa se registran las ventas y compras que se

realizan en la entidad, incluyendo la creación de proveedores en el sistema como de clientes regulares.

Creación de proveedor

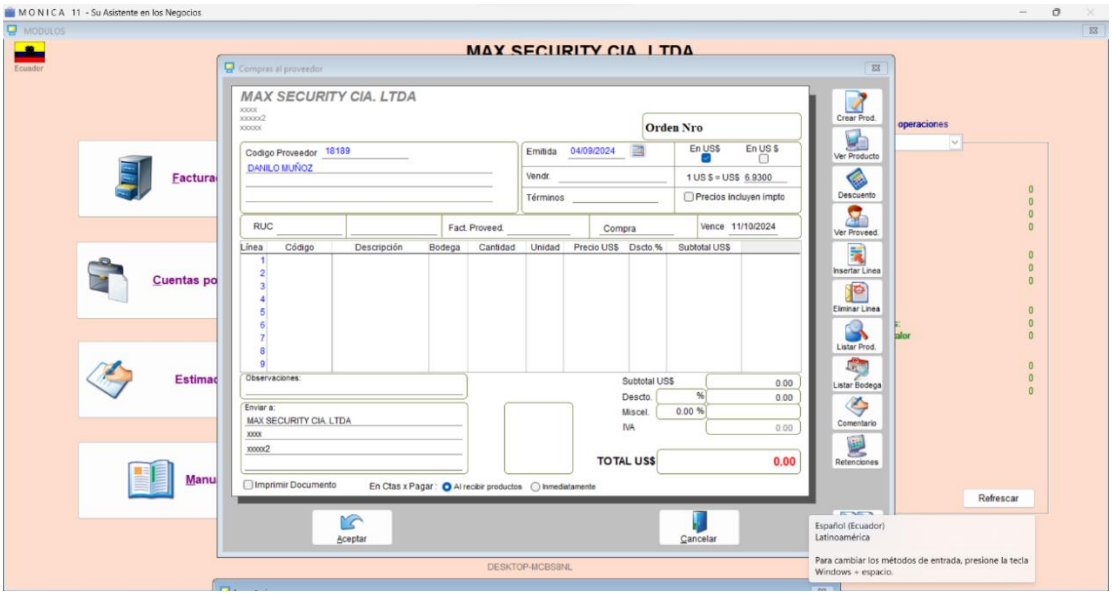
En el módulo de compras, seleccionamos la opción crear y registramos la información que el sistema requiere:

- Creación de proveedor



Nota. Elaboración propia

- Datos de proveedores



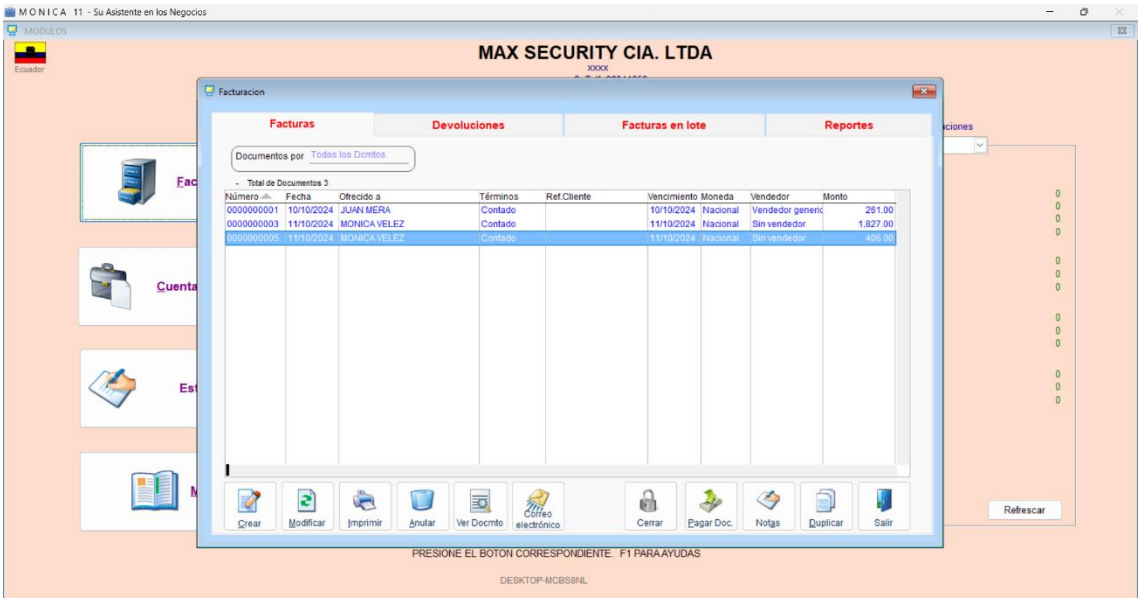
Nota. Elaboración propia

Para la sección de clientes, seleccionamos el ítem de facturación, y en el módulo de facturas seleccionamos crear y al igual que en proveedores realizamos el registro necesario de los clientes frecuentes.



Nota. Elaboración propia

Creación de cliente



Nota. Elaboración propia

El programa Monica, cuenta con un kardex electrónico, que permite a la empresa visualizar los movimientos y saldos de los productos. Al igual que, mantiene un sistema de facturación, métodos de pago, devoluciones, etc., permitiendo que la entidad pueda facilitar la toma de decisiones.

Kardex sistema monica



Nota. Elaboración propia

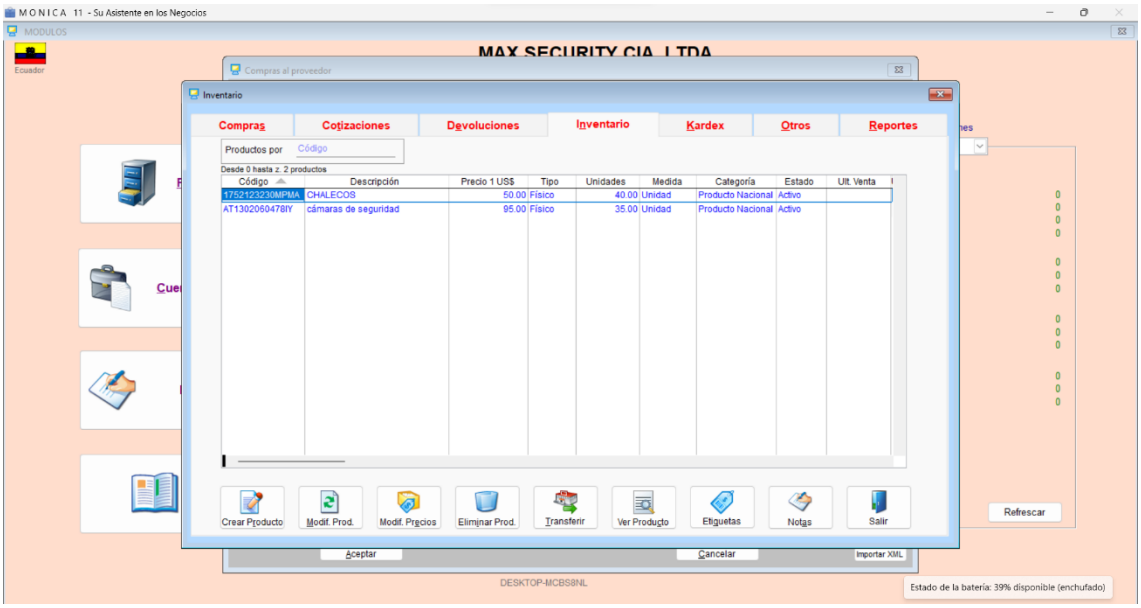
Capacitación a trabajadores de la entidad sobre el Sistema Monica 11

Una vez instalado correctamente el sistema, se capacita a los trabajadores mediante el manual del sistema Monica, mismo que se encuentra incluido en la misma pantalla de uso.

Manual de Software de negocios Monica 11

Inventario

Como ya antes mencionado en esta opción encontramos productos tales como crear nuevos productos, cambiarlos, eliminarlos, crear cotizaciones, órdenes de compra, devoluciones a proveedores, manejo de Kardex, entre otros.



Nota. Elaboración propia

Productos:

Crear producto: se utiliza esta opción para crear un nuevo artículo, generalmente los productos se usan para realizar la facturación.

Modificar el producto: se selecciona la opción modificar producto y se ingresa el código del producto que se desea modificar, teniendo en consideración que se puede modificar todos los campos a excepción del costo y la cantidad en almacén.

Eliminar producto: la eliminación del producto se realiza de la misma manera que la modificación, con la excepción de que se puede eliminar el artículo siempre y cuando el inventario de dicho producto este en cero.

Etiquetas: impresión de etiquetas, mismas en donde se incluyen el código de barras.

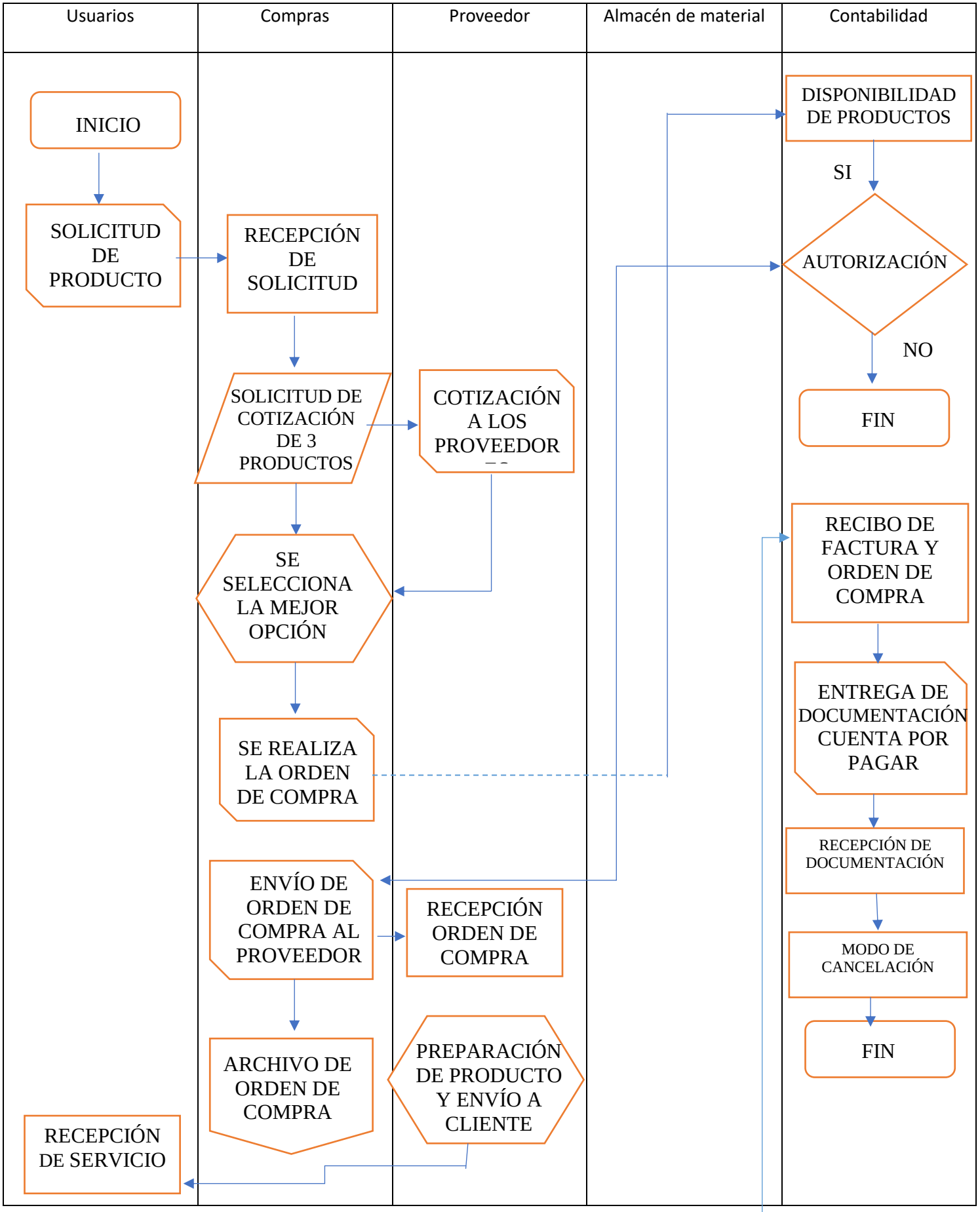
Kardex: permite mantener un control de lo que entra y sale de la entidad. Este sistema mantiene un control por cada artículo que se ingresa al inventario.



Nota. Elaboración propia

2. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN MÉTODO FIFO

- **Flujograma de las fases de implementación**


Usuarios
Compras
Proveedor
Almacén de material
Contabilidad
INICIO
SOLICITUD DE PRODUCTO
RECEPCIÓN DE SOLICITUD
SOLICITUD DE COTIZACIÓN DE 3 PRODUCTOS
COTIZACIÓN A LOS PROVEEDOR
SE SELECCIONA LA MEJOR OPCIÓN
SE REALIZA LA ORDEN DE COMPRA
ENVÍO DE ORDEN DE COMPRA AL PROVEEDOR
RECEPCIÓN ORDEN DE COMPRA
ARCHIVO DE ORDEN DE COMPRA
PREPARACIÓN DE PRODUCTO Y ENVÍO A CLIENTE
RECEPCIÓN DE SERVICIO
DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS
SI
AUTORIZACIÓN
NO
FIN
RECIBO DE FACTURA Y ORDEN DE COMPRA
ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CUENTA POR PAGAR
RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN
MODO DE CANCELACIÓN
FIN

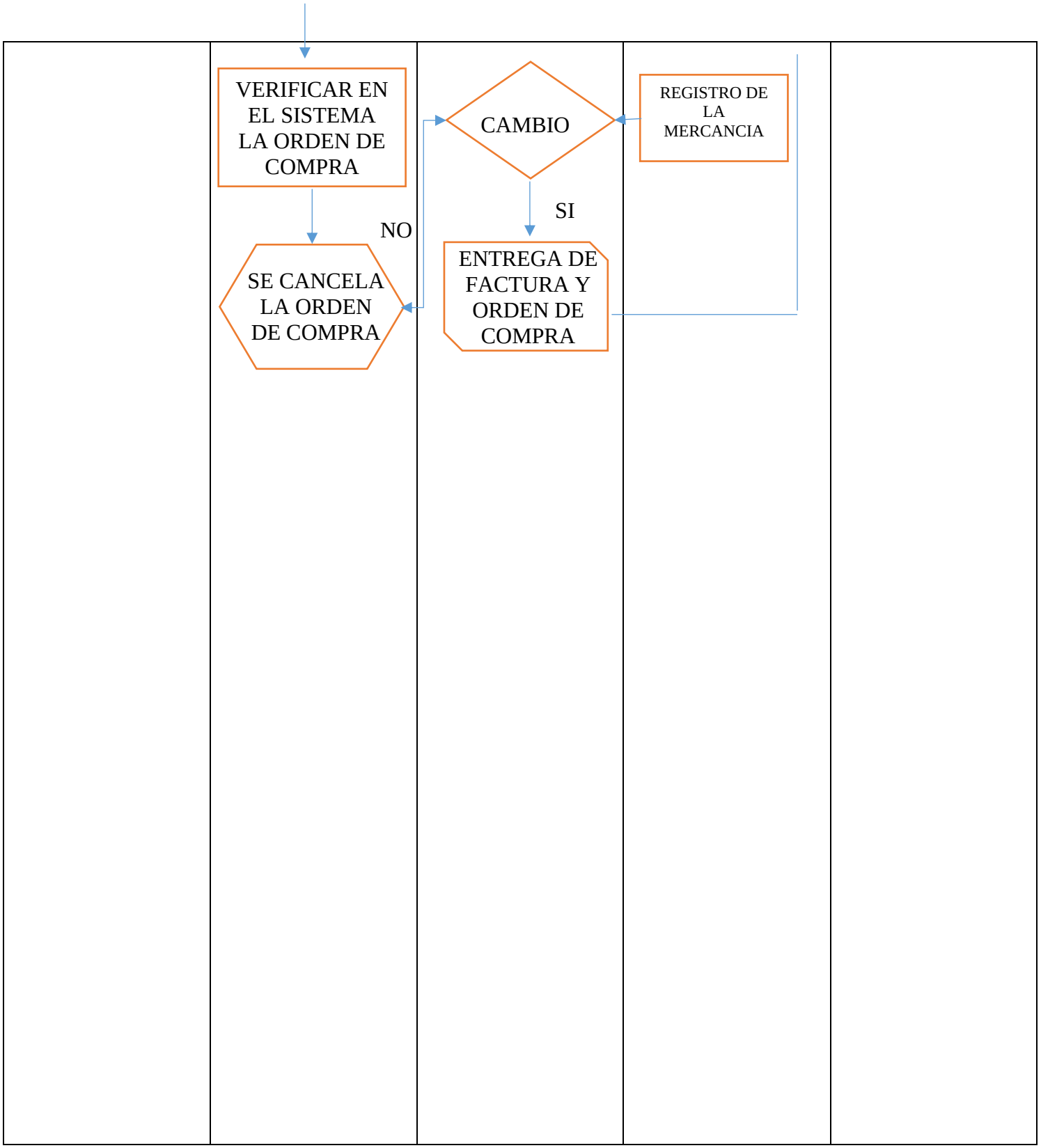


Ilustración 1.

Flujograma de las Fases de implementación

Fase 1: Identificar el artículo

Identificación y clasificación de los productos o artículos según la fecha de llegada al establecimiento.

Tabla 10.

Identificación de productos

Producto	**Fecha de llegada**
ALARMAS	**10/9/2024**
Alarmas comunitarias	2/9/2024
Alarmas contra incendios	2/9/2024
Alarmas de uso doméstico	3/9/2024
Alarmas para locales	4/9/2024
ARMAS	**11/9/2024**
Armas convencionales	6/9/2024
Armas de Destrucción	6/9/2024
Armas de Fuego	7/9/2024
Municiones	9/9/2024
Armas pequeñas Armas ligeras	11/9/2024
Cámaras de video vigilancia	**17/9/2024**
Chalecos antibalas	**25/9/2024**
Kevlar	20/9/2024
Chalecos antibalas de nylon	20/9/2024
Chalecos antibalas	24/9/2024
Blindaje duro	18/9/2024

***Nota**: Elaboración propia*

Fase 2: Determinar un método de etiquetado

Establecer un método de etiquetado, mismo que facilite la identificación de la fecha de llegada del producto.

Ilustración 2.

Método de etiquetado



***Nota**: Elaboración propia*

Ilustración 3.

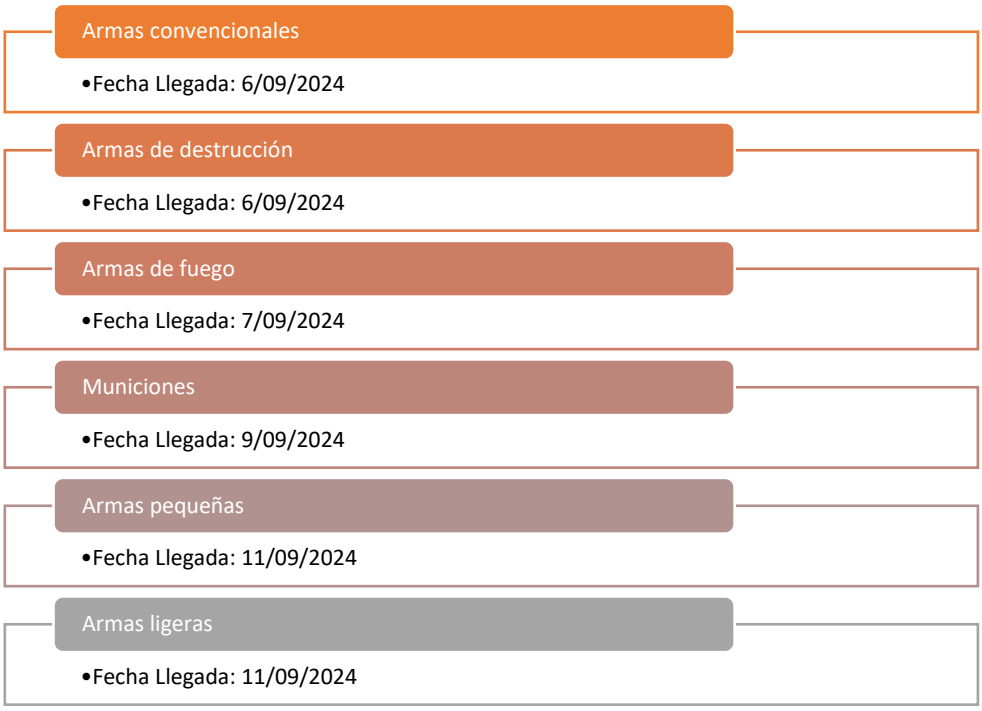
Método de etiquetado



***Nota**: elaboración propia*

Ilustración 4.

Método de etiquetado



***Nota**: elaboración propia*

Ilustración 5.

Método de etiquetado



***Nota**: elaboración propia*

Fase 3: Establecer una técnica de almacenamiento

Determinar una técnica de almacenamiento que permita ordenar los productos según su fecha de llegada, en donde los artículos más antiguos deberán estar es un sitio accesible y separados de los más nuevos.

La técnica de almacenamiento recomendada para el método FIFO y la empresa Max Security es “Estanterías Dinámicas para Pallets”. Este tipo de estantería suele utilizase para controlar la rotación de mercadería y a su vez el aprovechar toda la cantidad posible.

Fase 4: Formar un proceso de rotación

Al formar el proceso de rotación se garantizará que los artículos más antiguos sean los primeros en ser utilizados o vendidos.

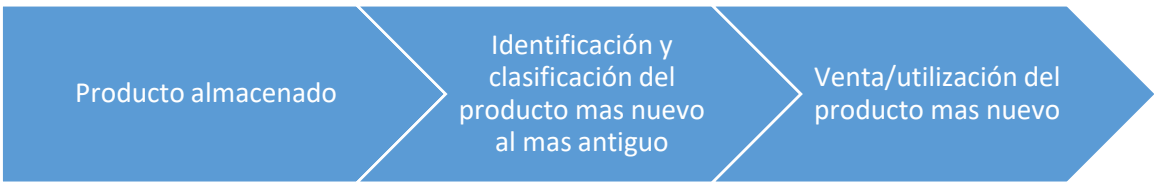
Para realizar el proceso de rotación con el método FIFO se aplicará la siguiente fórmula:

$$Rotación\ de\ inventarios: \frac{costo\ de\ bienes\ vendidos}{inventario\ promedio}$$

La presente fórmula es utilizada con la finalidad de conocer el flujo de inventarios.

Ilustración 6.

Proceso de rotación



***Nota**: elaboración propia*

Fase 5: Supervisar el inventario

Supervisar de manera constante el inventario y anotar los ingresos y salidas de los productos.

Utilizando el sistema KARDEX para la supervisión continua y eficiente acompañándose del método propuesto FIFO (Primeros en entrar – Primeros en Salir)

Tabla 11.

Kardex ejemplo

Max Security CÍA. LTDA.										
CONTROL DE EXISTENCIAS DE INVENTARIO										
Código	1752123230mpma				**Máximo**	**60**				
Categoría	Chalecos				**Mínimo**	**25**				
Modelo					**Stock**	**40**				
Fecha Ingreso	**Fecha Salida**	**Entrada**			**Salida**			**Existencias**		
		Unidad	**Precio unitario**	**Valor total**	**Unidad**	**Precio unitario**	**Valor total**	**Unidad**	**Precio Unitario**	**Valor Total**
1/09/2024								40	45	1800 (INV. IN.)
4/09/2024		10	50	500				40	45	1800
								20	50	500
	10/09/2024				5	45	225	35	45	1575
								20	50	500
	16/09/2024				35	45	1575	0	45	0
					7	50	350	13	50	650 (INV. FIN)
total				500			2150			

***Nota**: elaboración propia*

Max Security CÍA. LTDA.										
CONTROL DE EXISTENCIAS DE INVENTARIO										
Código	AT1302060478IY				**Máximo**	**45**				
Categoría	Cámaras de seguridad				**Mínimo**	**15**				
Modelo					**Stock**	**35**				
Fecha Ingreso	**Fecha Salida**	**Entrada**			**Salida**			**Existencias**		
		Unidad	**Precio unitario**	**Valor total**	**Unidad**	**Precio unitario**	**Valor total**	**Unidad**	**Precio Unitario**	**Valor Total**
1/09/2024								35	90	3150 (INV. IN.)
4/09/2024		5	92	460				35	90	3150
								5	92	460
	10/09/2024				35	90	3150	0	90	0
					2	92	184	3	92	276
	16/09/2024	9	95	855				0	90	0
								3	92	276
								9	95	855 (INV. FIN)
total				1315			3334			

Fase 6: Examinar los resultados

En la implementación tanto el software como el método se examina la eficiencia y eficacia de la gestión de los inventarios con la finalidad de conocer si el método propuesto ha sido el más adecuado para la empresa.

CONCLUSIONES

El presente proyectó permitió conocer el entorno de la empresa Max Security en relación a su control de inventarios, durante la realización de los objetivos del estudio se concluye lo siguiente:

- Por medio de distintas fuentes bibliográficas se desarrolló el estudio, de manera que se pudo conocer los temas que se llevó a cabo en esta investigación como el control de inventarios y de los suministros de seguridad, esto ayudo a enriquecer los conocimientos para una elaboración adecuada de los resultados alcanzados al final del estudio.
- Mediante la visita realizada a la entidad y la ejecución de la entrevista y encuesta desarrollada a las autoridades y personal administrativo de la empresa, se pudo concluir que, en la entidad a pesar de contar con un sistema de control de inventarios, este no cubría todas las necesidades de la organización ocasionando que la empresa tenga errores de manera repetitiva en la recepción y salida de sus inventarios.
- La propuesta de un método de inventarios para la entidad indica la viabilidad sobre las necesidades de la entidad, por lo tanto, el uso adecuado del sistema propuesto permitirá reducir posibles riesgos en la entidad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la entidad se siga capacitando en temas de inventarios y el control adecuado de los mismos, con la finalidad de tener una gestión eficiente en los suministros.
- Se sugiere continuar con la investigación de manera más sistematizada para la carrera de software, ya que de esta manera se estará ayudando totalmente a la entidad con el requerimiento de un software.
- Se recomienda a las demás empresas una selección adecuada sobre el sistema de control de inventarios, con el propósito de evitar errores en sus inventarios.

BIBLIOGRAFÍA

Angel, L. (15 de 03 de 2018). *Prezi*. Elementos de un sistema de inventarios: https://prezi.com/p/g7a96vutveud/elementos-de-un-sistema-de-inventarios/

Arca, J. A. (22 de 02 de 2023). *Lindekin*. Los sistemas de seguridad electrónica: https://www.linkedin.com/pulse/los-sistemas-de-seguridad-electr%C3%B3nica-jorge-antonio-arca/

Ar-Racking. (16 de 07 de 2024). *Ar-Racking*. Método FIFO Gestión Almacén: https://www.ar-racking.com/es/blog/metodo-fifo-gestion-almacen-que-es-y-cuando-se-utiliza/

Asamblea constituyente . (20 de Octubre de 2008). *Constitucion de la República del Ecuador* . Organization of American States : https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

BALLOU, R. H. (2005). *Logística. Admiministración de la cadena de suministros* (Quinta ed.). México: Eduacación, Pearson. Retrieved 2024, from https://laclassedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h-_ballou.pdf

CECIBEL, S. C. (2015). *REPOSITORIO UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES*. EL CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y SU APORTE EN LOS ESTADOS: https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf

Chavez. (2021). *INDRODUCCION AL MARCO METODOLOGICO* . INDRODUCCION AL MARCO METODOLOGICO : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://virtual.urbe.edu/tesispub/0094895/cap03.pdf

Cocha Romero, W. G., & Toalombo Cherres , E. P. (05 de 2019). *Universidad Estatal de Bolívar* . MODELO ESTRATÉGICO DE NEGOCIO PARA EL INICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA “MAX.SECURITY CIA LTDA.” EN EL CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR AÑO 2018: https://dspace.ueb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/65691b9b-86ba-432f-9024-a9cfb39676c3/content

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad . (2003). *Deloitte* . Nic 2: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%202%20-%20Inventarios.pdf

Contabilidad . (31 de 07 de 2023). *Contabilidad* . Resumen completo de NIC 2: Valuación de Inventarios: https://contabilidad.uy/nic-2-resumen/

ECUADOR, P. C. (2015). *Fiel Web* . REGLAMENTO A LA LEY DE FABRICACIÓN, IMPORTACIÓN, EXPORTACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/07/REGLAMENTO-A-LA-LEY-DE-FABRICACION-IMPORTACION-EXPORTACION-COMERCIALIZACION-Y-TENENCIA-DE-ARMAS-MUNICIONES-EXPLOSIVOS-Y-ACCESORIOS_act_jun-20.pdf

El Congreso Nacional . (22 de Julio de 2003). *Ley de vigilancia y seguridad privada* . Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas : https://controlarmas.ccffaa.mil.ec/wp-

content/uploads/sites/6/2022/08/6.-LEY-DE-VIGILANCIA-Y-SEGURIDAD-PRIVADA.pdf
Etecé. (30 de Septiembre de 2020). *Concepto.de*. Seguridad : https://concepto.de/seguridad/
FIAPED. (2014). *Control y manejo de inventario y almacén. Anzoátegui.* https://www.academia.edu/36867500/Control_y_manejo_de_inventarios_FIAEP
Finamik. (2 de Agosto de 2023). *Finamik*. Suministros : https://www.finamik.com/diccionario-financiero/suministros/
Galán, J. S. (07 de 02 de 2024). *Economidepia* . ¿Qué es una Empresa? Definición, tipos y ejemplos: https://economipedia.com/definiciones/empresa.html#google_vignette
Galiana, J. M. (8 de 03 de 2022). *Blog Toyota* . Stock: qué es y tipología: https://blog.toyota-forklifts.es/stock-que-es
García, X. M. (s.f.). *Net Logistik*. POLÍTICAS DE INVENTARIO: PEPS, PCPS Y UEPS CONOCE SU IMPORTANCIA: https://www.netlogistik.com/es/blog/politicas-de-inventario-peps-pcps-y-ueps
Gasbarrino, S. (25 de Abril de 2023). *Blog Huspot*. Qué es un inventario: concepto, tipos y ejemplos: https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario
Gasbarrino, S. (27 de Junio de 2024). *Blog Hubsport* . Políticas de inventario: qué son y ejemplos: https://blog.hubspot.es/sales/politicas-de-inventario
Gerencie . (16 de 09 de 2022). *Gerencie* . Método del promedio ponderado: https://www.gerencie.com/metodo-del-promedio-ponderado.html#google_vignette
Google Maps. (2024). *Google Maps*. Google Maps: https://www.google.com/maps
Guzmán Segovia , M. A., Reyes Salvatierra, S. B., & Chan Yu Acebo , R. Y. (16 de 06 de 2021). *Saberes del Conocimiento.* Control eficiente de inventarios: https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/653
Guzmán, I. (24 de Enero de 2022). *SEIDOR*. ¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen?: https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen
JOSÉ MAURICIO SERNA HERNÁNDEZ, L. J. (s.f). *SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO.* https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf;jsessionid=8CEC6B499ECA6320D9096DD00277C985?sequence=1
Josefa Esther Arroba Salto, Y. A. (Noviembre de 2018). Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana: https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html
Layana, G. C. (9 de Julio de 2012). *Sistema de alarma automatización y control de equipos a distancia a través de línea telefónica y página web.* https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4120/1/UPS-GT000375.pdf
Loja, J. (2015). *Universidad Politécnica Salesiana.* https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf: https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf
Lupi, A. (27 de Marzo de 2023). *Holded*. https://www.holded.com/es/blog/programas-inventario
Martínez, S. (10 de Abril de 2019). *Control de inventario: ¿qué es y cuál es su importancia?* Jasmin: https://www.jasminsoftware.es/blog/control-de-inventario/#:~:text=El%20objetivo%20principal%20del%20control,pueda%20ponerlo%20a%20su%20disposici%C3%B3n.
Nanzi, M. M. (2020). *UNIVERSIDAD SEÑOR SIPÁN*. CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA:

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6706/Meza%20Mendoza%20Nanzi.pdf?sequence=1

Navarro, F. (04 de 04 de 2024). *Grupo Navarro* . ¿Qué son los cercos eléctricos y cómo funcionan?: https://cercoselectricos.pe/blog/que-son-los-cercos-electricos-y-como-funcionan/

NIC2. (2019). *Deloitte.* NIC2: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%202%20-%20Inventarios.pdf

Nomadia. (16 de Octubre de 2023). *Nomadia* . https://www.nomadia-group.com/es/recursos/blog/software-de-gestion-de-inventario-definicion-beneficios-y-eleccion/#avantages

Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez , S. P., Torres Durán Johana Isabel, J. I., & Ruz Gómez Alexander, A. (4 de Mayo de 2017). *Revistas Cientificas Universidad Simón Bolívar*. NIVEL DE IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS: https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000#:~:text=unisimon.edu.co-,El%20inventario%20tiene%20como%20prop%C3%B3sito%20fundamental%20proveer%20a%20la%20empresa,Norberto%2C%202008%3A%2037).

Pacha, D. (2019). *Scribd*. Elementos que conformar el inventario : https://es.scribd.com/doc/42683763/Elementos-Que-Conforman-El-Invetario

Peña Gutierrez, J. (09 de 04 de 2009). *Tecnoseguro*. ¿Qué es la seguridad electrónica?: https://www.tecnoseguro.com/faqs/general/que-es-seguridad-electronica

Peña, J. (10 de 04 de 2023). *AsíNomás*. Max Security Cía- Ltda.: https://www.asinomasec.com/post/max-security-c%C3%ADa-ltda

Philippe. (2021). *Cforemoto*. Método FIFO: concepto, ejemplos y diferencias con el LIFO: https://blog.cforemoto.com/metodo-fifo-concepto-ejemplos-diferencias-lifo/

Prudente, E. K. (Octubre de 2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales.* https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5512/1/UPSE-TCA-2020-0049.pdf

Quadminds. (05 de 06 de 2022). *Quadminds*. ¿Qué tipos de inventarios existen y cómo se clasifican?: https://www.quadminds.com/blog/tipos-de-inventario/

Quick Books. (6 de 06 de 2022). *Quick Books*. ¿Cuáles son las Normas Internacionales de Contabilidad?: https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/contabilidad/normas-internacionales-contabilidad/

Risco, C. (13 de 05 de 2024). *Chazki*. Cómo implementar métodos FIFO o LIFO en logística: https://blog.chazki.com/c%C3%B3mo-implementar-m%C3%A9todos-fifo-y-lifo-en-log%C3%ADstica

Rodolfo, G. B. (febrero de 2022). *Universidad Estatal Península de Santa Elena.* https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7158/1/UPSE-TCA-2022-0012.pdf

Rodriguez, J. (19 de Julio de 2023). *Blog de Hubspot*. Control de inventarios: definición, importancia y sistemas: https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios

RONQUILLO OCHOA, M. M., & SALTOS AGUIRRE, J. A. (2022). *UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE.* http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5803/1/T-ULVR-4747.pdf

Ruiz, J. (27 de 08 de 2022). *Linkedin*. Objetivos de los inventarios : https://www.linkedin.com/pulse/objetivos-de-los-inventarios-jairo-ruiz/

SAFE. (s.f.). *Seguridad Privada*. Safe Seguridad: https://safeseguridad.mx/seguridad-privada/custodia-de-seguridad/#:~:text=La%20custodia%20de%20seguridad%20es,atentado%20o%20de%20alg%C3%BAn%20peligro

SafetyCulture . (15 de enero de 2024). *SafetyCulture* . Lo que hay que saber sobre las técnicas de gestión de inventarios: https://safetyculture.com/es/temas/importancia-de-los-inventarios/

SafetyCulture. (5 de Enero de 2024). *SafetyCulture*. ¿Qué son los equipos de seguridad industrial?: https://safetyculture.com/es/temas/higiene-y-seguridad-industrial/equipos-de-seguridad-industrial/

Seguridad, R. (12 de Agosto de 2022). *Revista Seguridad 360*. https://revistaseguridad360.com/destacados/que-es-sexting/

Smith, R. A. y Davis, S. F. (29 de DICIEMBRE de 2021). *METODOLOGIA DE INVESTIGACION PARA PAUTAS PARA HACER LA TESIS.* METODOLOGIA DE INVESTIGACION PARA PAUTAS PARA HACER LA TESIS: https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2021/

SYDLE. (03 de 04 de 2024). *SYDLE*. https://www.sydle.com/es/blog/indicadores-financieros-634eb0f3491b8e20c47d30f1

Tomalá, T. E. (08 de 2023). *Universidad Técnica de Ambato.* CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOSATEC S.A, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENTA, AÑO 2022: https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9893/1/UPSE-TCA-2023-0075.pdf

Torres Estrella, P. E., Mendoza Arechua, G. R., & Ramirez Yépez, P. (Junio de 2019). *Observatorio de la Economía.* CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9003963.pdf

TUTIVÉN, J. C. (07 de Febrero de 2024). *Gestión de riesgos.* RESOLUCIÓN Nro. SGR-524-2023: https://vlex.ec/vid/resoluciones-sgr-524-2023-1033848844

Universidad de Jaén . (s.f.). *Universidad de Jaén* . Elementos de Protección : https://www.ujaen.es/servicios/prevencion/sites/servicio_prevencion/files/uploads/elementos_proteccion.pdf

URVIO. (10 de Noviembre de 2011). *Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana.* (FLACSO, Ed.) https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/3447/3/RFLACSO-09-U10-Avila.pdf

Zambrano, G. C. (2015). *lavado de activos.* Perfil Criminológico. https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/7173/2/BFLACSO-PC14.pdf

Zapata Cortes, J. A. (2014). *En Fundamentos de la gestión de inventarios* . (Esumer, Ed.) https://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario_1563983589.pdf

Zona Economica. (2014). *Zona Economica*. Concepto de Control: https://m.zonaeconomica.com/control

Zutter, L. J. (2012). *Principios de administración financiera* (DECIMOSEGUNDA ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN. https://doi.org/978-607-32-0984-7

ANEXOS

Cronograma (Gantt)

N°	ACTIVIDADES	AÑO 2024																																							
		ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE					DICIEMBRE						
1	Denuncia del Tema																																								
2	Elaboración del anteproyecto																																								
3	Presentación del anteproyecto																																								
4	Desarrollo del trabajo de integración curricular (proyecto)																																								
5	Capítulo 1 (Formulación general del proyecto)																																								
6	Capítulo 2 (Marco Teórico)																																								
7	Capítulo 3 (Metodología)																																								
8	Aplicación de encuestas y entrevistas																																								
9	Análisis e interpretación de resultados																																								
10	Entrega del 60% del proyecto																																								
11	Capítulo 5 (Propuesta)- Conclusiones-Recomendaciones																																								
12	Presentación del proyecto																																								
13	Correcciones																																								
14	Presentación Final																																								
15	Presentación Certificado Antiplagio																																								
16	Defensa																																								

- **Presupuesto Ejecutado**

Rubro	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Total
Herramientas - Equipos	Impresora	1	$ 30,00	$ 30,00
	Internet	2	$ 25,00	$ 50,00
Papelería y útiles de escritorio	Resma de papel	5	$ 5,00	$ 25,00
	Cartuchos de tinta	5	$ 7,00	$ 35,00
	Fotocopias	75	$ 0,10	$ 7,50
	Anillado proyecto	3	$ 2,00	$ 6,00
	Empastado proyecto	1	$ 20,00	$ 20,00
Salida de campo	Viajes	20 viajes por persona	$ 2,40	$ 48,00
TOTAL				**$ 221,50**

Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular

San José de Chimbo 08 de mayo 2024

Srta. Majely Jackelin Castañeda Verdezoto
Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría

Universidad Estatal de Bolívar

Presente. -

Reciba un cordial saludo de **WASHINGTON GABRIEL COCHA ROMERO Con RUC: 0291518281001;** Representante legal de **MAX.SECURITY CIA LTDA.** Por medio del presente tiene como finalidad darle a conocer que autorizo favorablemente que realicen el trabajo de titulación modalidad "trabajo de integración curricular" de acuerdo al *Oficio-001 de fecha Guaranda, 07 de mayo 2024.* Cuenten con el apoyo necesario de nuestra representada durante la permanencia de su investigación, será siempre un placer contribuir con un aporte en la educación superior.

Particular que pongo en su conocimiento para fines pertinentes.

WASHINGTON GABRIEL COCHA ROMERO

Lcdo. Washington Gabriel Cocha Romero
REPRESENTANTE LEGAL
MAX.SECURITY CIA LTDA.
RUC: 0291518281001

Dirección: Sector Yolita Via a Guaranda
Móvil: 0982227074 - 0983484446
San José de Chimbo – Ecuador
Email: seguridadmaxima1994@gmail.com

San José de Chimbo 08 de mayo 2024

Srta. Melany Alexandra Paredes Moreira
Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría

Universidad Estatal de Bolívar

Presente. -

Reciba un cordial saludo de **WASHINGTON GABRIEL COCHA ROMERO Con RUC: 0291518281001;** Representante legal de **MAX.SECURITY CIA LTDA.** Por medio del presente tiene como finalidad darle a conocer que autorizo favorablemente que realicen el trabajo de titulación modalidad "trabajo de integración curricular" de acuerdo al *Oficio-001 de fecha Guaranda, 07 de mayo 2024.* Cuenten con el apoyo necesario de nuestra representada durante la permanencia de su investigación, será siempre un placer contribuir con un aporte en la educación superior.

Particular que pongo en su conocimiento para fines pertinentes.

WASHINGTON GABRIEL COCHA ROMERO

Lcdo. Washington Gabriel Cocha Romero
REPRESENTANTE LEGAL
MAX.SECURITY CIA LTDA.
RUC: 0291518281001

Dirección: Sector Yolita Vía a Guaranda
Móvil: 0982227074 - 0983484446
San José de Chimbo – Ecuador
Email: seguridadmaxima1994@gmail.com

- **Instrumentos de recopilación de datos**

Código QR entrevista



Entrevista

“CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023”

Objetivo: Conocer la opinión del presidente y gerente de la entidad con la finalidad de obtener información relevante y detallada para la ejecución del trabajo investigativo

1. ¿Qué tan importante es para su empresa el control de inventarios?
2. ¿Podría describir con precisión su experiencia trabajando dentro del control de inventarios, particularmente en el contexto de suministros de seguridad?
3. ¿Explique cómo realizan un conteo físico de los suministros de seguridad que ingresan a las bodegas de la empresa?
4. ¿Qué tipo de métodos utilizan para el control de inventarios?
5. ¿Tiene problemas con el control de inventarios actual que maneja?
6. ¿Qué métodos le gustaría implementar para un adecuado control de inventarios?
7. ¿Cómo se aseguran que los suministros de seguridad están en buen estado y listos para su uso?
8. ¿Con que permisos cuenta la empresa para hacer uso de los suministros de seguridad?
9. ¿Si usted descubriese que ha sido víctima de robo de sus suministros que acciones tomaría?

Código QR encuesta

Encuesta

"CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023"

Objetivo: Conocer la opinión de los colaboradores acerca del control de inventarios de los suministros de seguridad en la empresa Max Security

1. ¿La empresa cuenta con un control de inventario?

   Si

   No

2. ¿Cada cuánto realizan el control de inventarios dentro de la empresa?

   Semanal

   Mensual

   Semestral

   Anual

3. ¿Qué tiempo la entidad realiza capacitaciones al personal encargado del control de inventarios?

   Mensual

   Semestral

   Anual

4. ¿La empresa cuenta con suministros de seguridad de calidad?

   Si

No

5. ¿Con que regularidad la empresa gestiona el inventario de los suministros de seguridad?

   Semanal

   Mensual

   Anual

6. ¿Ha tenido alguna vez que resolver algún problema respecto al control de los suministros de seguridad?

   Si

   No

7. ¿Cuentan con algún proceso con el cual gestionan los inventarios de suministros de seguridad?

   Si

   No

8. ¿Cuentan con algún software para poder llevar el control de los suministros de seguridad que ingresan a sus bodegas?

   Si

   No

9. ¿Existe control por parte de la máxima autoridad al momento del ingreso y salida de los suministros de seguridad con los que cuenta la empresa?

   Si

   No

- **Otros que considere relevantes para sustentar su proyecto**





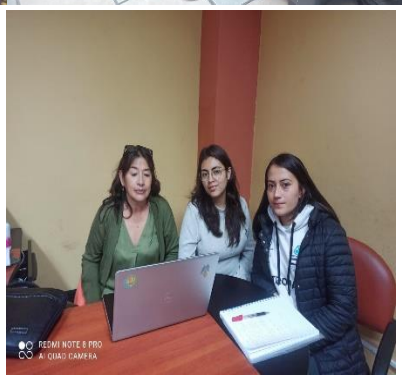





Turbo HD DVR
HIKVISION




UNIVERSIDAD DE BOLIVAR


REDMI NOTE 8 PRO
AI QUAD CAMERA

- **Certificado Antíplagio**

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ING. MERCEDES ANABEL MONAR VERDEZOTO EN CALIDAD DE DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR,

CERTIFICA

Que el trabajo de integración curricular denominado "**CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA MAX SECURITY DEL CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2023"**, presentado por Majely Jackelin Castañeda Verdezoto – Melany Alexandra Paredes Moreira estudiantes de la **carrea de Contabilidad y Auditoría** pasó el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta TURNITIN, reflejando un **porcentaje de similitud del 9%**, como se puede evidenciar en el documento adjunto.

Guaranda, 09 de Diciembre del 2024

Atentamente,

Ing. Mercedes Anabel Monar Verdezoto
Directora

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec