



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTADE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

“EVALUACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS Y
SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA
EMPRESA TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A.,
UBICADA EN GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR,
EN EL PERIODO 2024.”

AUTORAS:

MICAELA BELÉN RUMIPAMBA MOPOSITA

MAYRA JANETH SISA CANDO

DIRECTORA:

ING: Mercedes Anabel Monar Verdezoto

PARES ACADÉMICOS:

ING: María Del Carmen Ibarra

ING: Paola Karolina Malatay

GUARANDA-ECUADOR

2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“EVALUACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A., UBICADA EN GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL PERIODO 2024.”

AGRADECIMIENTO

Con profunda gratitud, agradezco a Dios Todopoderoso por darme la sabiduría y fortaleza para alcanzar este importante logro en mi vida. Expreso mi más sincero agradecimiento a mis padres, por su apoyo incondicional, de igual forma, a todos mis hermanos y familiares por motivarme con sus palabras de ánimo y bendecirme con sus oraciones, lo cual siempre me sostuvo en los momentos difíciles, a mi compañera Micaela Rumipamba, por su valiosa amistad, y acompañarme en este viaje de aprendizajes y aventuras.

Finalmente agradezco a mi directora y mis pares académicos, por guiarme en este trabajo y por impartir sus aprendizajes, mi agradecimiento también a la prestigiosa Universidad Estatal de Bolívar, por abrirme las puertas y brindarme la oportunidad de cumplir mi formación profesional.

Mayra Janeth Sisa Cando

En primer lugar, agradezco a Dios por concederme la salud y la vida en cada paso de este camino, por darme mucha fortaleza en mis estudios para poder avanzar hacia adelante para un futuro mejor.

A mis padres por saberme guiar por el bien y saberme apoyar en lo que realmente quise, gracias por todo. A mi compañera Mayra Sisa por acompañarme en este proceso de estudio.

Quiero extender mi gratitud a mi directora, Ing. Anabel Monar por su valiosa orientación y su compromiso en enseñarnos y también a mis pares académicos por saberme guiar y darme consejos que me han permitido enriquecer mi experiencia en mi proyecto.

Micaela Belén Rumipamba Moposita

DEDICATORIA

Dedico este proyecto, en primer lugar, a Dios, al creador de todas las cosas, por ser mi guía durante este proceso, mostrándome que su tiempo siempre es perfecto y que todo proviene de Él y por Él. Su amor y su presencia me acompañaron todos los días en cada momento.

A mis padres, por el esfuerzo y sacrificio de cada día, especialmente a mi querida madre, Zoila Cando, por cuidarme con sus oraciones y brindarme sus sabios consejos.

También, dedico este logro a mis familiares y amigos, que me apoyaron estaré eternamente agradecida. Con todo mi amor, respeto y gratitud.

Mayra Janeth Sisa Cando

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios por ser mi guía en todos aquellos momentos de dificultad en lo personal y en mi carrera. A mis padres, por ser mi inspiración y apoyo a lo largo de toda mi vida, sin importar las dificultades que haya habido.

A mis queridos hermanos por brindarme un apoyo mutuo de manera en la cual algún día se los recompensaré por toda su ayuda. En especial a mi hermano Juan R. y mi cuñada Dina Q. por brindarme una posada y comida toda mi vida universitaria.

Dedico este trabajo también a Edwin Rosero, quien fue parte importante de una etapa de mi vida. Las experiencias compartidas me dejaron aprendizajes que contribuyeron a mi crecimiento personal y a la fortaleza con la que hoy alcanzo este logro.

Micaela Belén Rumipamba Moposita

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO



UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS,
GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Mercedes Anabel Monar Verdezoto, Ing. María Del Carmen Ibarra Chango, e Ing. Paola Karolina Malatay Monar, en su orden directora y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular "EVALUACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A., UBICADA EN GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL PERIODO 2024."

Desarrollado por las señoritas Micaela Belén Rumipamba Moposita y Mayra Janeth Sisa Cando

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORÍA. Por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, 16 de marzo del 2026



Ing. Anabel Mercedes Monar Verdezoto
Directora



Ing. María del Carmen Ibarra Chango
Par Académico



Ing. Paola Karolina Malatay Monar
Par Académico

DERECHOS DE AUTOR



UNIVERSIDAD
ESTATAL
DE BOLÍVAR

BIBLIOTECA
GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo/nosotras Micaela Belén Rumipamba Moposita y Mayra Janeth Sisa Cando portador/res de la Cédula de Identidad No 1851016533 y 0202685012 en calidad de autor/res y titular/es de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:

"EVALUACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A., UBICADA EN GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL PERIODO 2024.", modalidad de proyecto de investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Micaela Belén Rumipamba Moposita
1851016533

Mayra Janeth Sisa Cando
0202685012

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	i
AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO	iv
DERECHOS DE AUTOR	v
INDICE DE FIGURAS	x
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
YUYAYKUNA	6
CAPÍTULO I	7
FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	7
1.1. Descripción del Problema	7
1.2. Formulación del problema	8
1.3. Preguntas de Investigación.....	8
1.4. Justificación.....	8
1.5. Objetivo.....	10
Objetivo General	10
Objetivo específico.....	10
1.6. Idea a defender	10
1.7. Variables (Operacionalización).....	11
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes (académicos y artículos de (investigación).....	14

2.2. Científico (bases teóricas en la que fundamenta la investigación)	17
Contabilidad Financiera.....	17
Ciclo Contable	18
Etapas del Ciclo Contable	18
Registro Contable de Ingresos y Egresos.	20
Control Interno Contable.....	21
Toma de decisiones financieras.....	21
Indicadores Financieros Básicos	21
Gestión Financiera en empresas de transporte	23
Estado de Resultados Y Flujo de Caja	23
2.3. Conceptual.....	23
Registro Contable	23
Ingresos.....	24
Egresos	24
Empresa	24
Servicios prestados	24
Ciclo Contable	25
Control Interno	25
Estados Financieros	25
Indicadores Financieros.....	25
2.4. Legal.....	26
Ley de Compañías	26
Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	26
Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI).....	27
2.5. Georeferencial.....	29

CAPÍTULO III.....	30
METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo de Investigación.....	30
Descriptiva.....	30
No experimental.....	30
Transversal.....	30
3.2. Enfoque de la investigación.....	31
Enfoque Cualitativo.....	31
Enfoque Cuantitativo.....	31
3.3. Métodos de investigación.....	31
Método deductivo.....	32
Método analítico.....	32
Método estadístico:.....	32
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos.....	32
Encuesta.....	32
Entrevista.....	33
3.5. Universo Población y Muestra.....	33
3.6. Procesamiento de la Información.....	34
CAPÍTULO IV.....	35
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados.....	35
ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA.....	49
ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA.....	51
DISCUSIÓN GENERAL.....	53
CAPÍTULO V.....	55

PROPUESTA.....	55
5.1. Título de la Propuesta.....	55
5.4. Objetivos	55
5.4.1. Objetivo General	55
5.4.2. Objetivos Específicos	55
5.2. Diagnóstico de la situación actual 2024.....	55
4.3. Verificación de Información: Pruebas Sustantivas	56
4.4. Evaluación financiera y los puntos críticos detectados durante la investigación.....	58
5.3. Justificación de la Propuesta	59
5.5. Fundamentación teórica	61
5.5.1. Fundamentación Teórica: El Ciclo PHVA en la Gestión Contable	61
5.6. Desarrollo de la Propuesta (Fases PHVA)	61
Fase 1: Planificar (Diseño de herramientas de control contable).....	62
Fase 2: Hacer (Propuesta de procedimientos contables)	63
Fase 3: Verificar (Mecanismos de revisión y control interno).....	64
Fase 4: Actuar (Mejora continua del proceso contable).....	65
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	70
BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 : Variable dependiente	11
Tabla 2: Variable independiente	13
Tabla 6: Registros contables de ingresos y egresos.....	35
Tabla 7: Asientos contables	36
Tabla 8: Documentación de respaldo antes de realizar registros contables.....	38
Tabla 9: Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	39
Tabla 10: Errores detectados en los registros contables	40
Tabla 11: Aplicación de las políticas y procedimientos contables	42
Tabla 12: Capacitaciones sobre actualizaciones contables y tributarias	43
Tabla 13: Revisión de registros contables	44
Tabla 14: Conciliaciones bancarias de forma periódica	46
Tabla 15: Supervisión del responsable del área sobre los ingresos y egresos	47
Tabla 3: <i>Checklist de Control Interno: Registro de Ingresos y Egresos</i>	56
Tabla 4: <i>Pruebas Sustantivas: Muestreo de Egresos por Combustible (Junio 2024)</i>	57
Tabla 5: <i>Comparativa de Indicadores Reales 2023 vs 2024</i>	58
Tabla 18: Reporte de Indicadores de Gestión (KPI)	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación de la de la Empresa “Transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A. .	29
Figura 2: Registros contables de ingresos y egresos	35
Figura 3: Asientos Contables.....	37
Figura 4: Revisión de documentaciones antes los registros	38
Figura 5: Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).....	39
Figura 6: Errores detectados en los registros contables.....	41
Figura 7: Aplicación de las políticas y procedimientos contables	42
Figura 8: Capacitaciones sobre actualizaciones contables y tributarias	43
Figura 9: Revisión de registros contables.....	45
Figura 10: Conciliaciones bancarias de forma periódica	46
Figura 11: Supervisión del responsable del área sobre los ingresos y egresos	47

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cronograma (Gantt).....	75
Anexo 2: Presupuesto de la Investigación.....	77
Anexo 3: Carta de aceptación de la organización	78
Anexo 4: Formato de la encuesta	79
Anexo 5: Formato de la Entrevista.....	83
Anexo 6: : Evidencia de realización de encuesta a empleados	86
Anexo 7: Instalaciones de la empresa Transporte Arroyo Transgda S.A.	87
Anexo 8: Evidencia de la entrevista al Gerente	88
Anexo 9: Evidencias de Revisiones del Proyecto	89
Anexo 10: Estado de Resultado Integral,2024	90
Anexo 11: Cuadro del procedimiento de la Implementación y Cálculo	97
Anexo 12: Certificado de Anti- plagio	98
Anexo 13: Certificado de Validación después de la defensa	100
Anexo 14: Link Digital de Repositorio	101

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Evaluación de registros contables de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., ubicada en Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, en el periodo 2024”. La importancia de este estudio radica en que los registros contables constituyen la base principal para el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas dentro de cualquier organización, especialmente en empresas del sector transporte, donde los movimientos económicos son constantes y requieren un control oportuno y preciso.

La investigación se origina debido a la necesidad de identificar cómo se están llevando a cabo los procesos de registro contable de ingresos y egresos dentro de la empresa, pues se evidenciaron retrasos en la actualización de la información, errores que no siempre se corrigen de manera inmediata y una aplicación parcial de las normas contables vigentes. Estas debilidades pueden afectar la presentación de estados financieros y limitar la capacidad de la gerencia para planificar, evaluar y decidir correctamente sobre aspectos esenciales de la empresa. Por ello, se consideró relevante estudiar esta situación y proponer alternativas que contribuyan a mejorar la gestión contable y financiera.

La metodología empleada se basó en un enfoque mixto, combinando elementos cualitativos y cuantitativos. El estudio fue descriptivo, no experimental y transversal, aplicando encuestas al personal contable y una entrevista al gerente para obtener información directa sobre el proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones. Además, se utilizaron métodos deductivos, analíticos y estadísticos que permitieron examinar los datos y comprender la realidad del registro contable en la empresa.

El propósito principal de esta investigación es evaluar el proceso de registro contable con el fin de determinar su impacto en la toma de decisiones financieras. A partir de los resultados obtenidos, se busca identificar las principales falencias, diagnosticar la calidad de la información financiera y plantear estrategias que optimicen los procedimientos contables para fortalecer la gestión administrativa de la empresa.

El contenido del documento se estructura en cinco capítulos estrechamente relacionados entre sí.

El **Capítulo I** expone la formulación del problema, su contextualización dentro del entorno económico actual, las preguntas de investigación, los objetivos planteados, la justificación del estudio y la definición de variables. Esta sección establece el punto de partida conceptual y metodológico del proyecto.

El **Capítulo II** desarrolla el marco teórico, en el cual se presentan los antecedentes investigativos relacionados con la temática, los fundamentos conceptuales y científicos sobre la contabilidad financiera, ciclo contable, control interno e indicadores financieros. Además, se incluye la normativa legal aplicable en el Ecuador que regula los registros contables y el cumplimiento financiero empresarial. Este capítulo sustenta teóricamente la importancia del registro contable en la toma de decisiones.

El **Capítulo III** describe la metodología utilizada, detallando el tipo de investigación, los enfoques empleados, los métodos aplicados, la población, la muestra y las técnicas de recolección de datos. También explica el proceso seguido para analizar la información obtenida, lo que permite garantizar la confiabilidad y validez de los resultados.

El **Capítulo IV** presenta los resultados derivados de las encuestas y de la entrevista, acompañados de gráficas, tablas y su respectivo análisis e interpretación. Asimismo, se desarrolla una discusión general en la cual se comparan los hallazgos con el marco teórico, permitiendo identificar las principales fortalezas y debilidades del registro contable dentro de la empresa y su influencia directa en la toma de decisiones.

Finalmente, el **Capítulo V** contiene la propuesta titulada “*Programa de mejora continua para fortalecer los procesos contables de ingresos y egresos*”, que plantea acciones específicas, un cronograma de ejecución, responsables, y beneficios esperados. Esta propuesta constituye una alternativa viable para optimizar los procedimientos contables y garantizar información financiera precisa, útil y oportuna para la gerencia.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar el registro contable de ingresos y egresos para determinar su incidencia en la toma de decisiones financieras y proponer un programa de mejora que fortalezca la gestión contable, con el fin de determinar su la calidad de la información contable influía en la gestión financiera .La metodología utilizada fue de enfoque mixta y descriptivo, utilizando como técnicas de aplicación de encuestas al personal contable, una entrevista al gerente, y el análisis documental de los registros financieros facilitados por la empresa. Los principales resultados evidenciaron que, aunque la empresa mantuvo un manejo aceptable de los registros contables, existieron debilidades relacionadas con la actualización oportuna de la información, la corrección tardía de errores y una supervisión limitada, lo cual afectó la confiabilidad de los datos contables y dificultó la toma de decisiones financieras oportunas. Se concluye que el fortalecimiento de los procesos de registros, supervisión y control interno es fundamental para mejorar la calidad de la información contable. En función de los resultados obtenidos, se recomienda la implementación de un Programa de Mejora Continúa basado en el ciclo de PHVA, que permite optimizar los procesos contables, mejorar la supervisión y garantizar información financiera confiables para apoyar la toma de decisiones de la gerencia.

Palabras Clave: Registro Contable, Ingresos y Egresos, Toma de Decisiones Financieras, Control Interno, Mejora Continua.

ABSTRACT

This research aimed to evaluate the accounting records of income and expenses to determine their impact on financial decision-making and to propose an improvement program to strengthen accounting management, in order to determine whether the quality of accounting information influenced financial management. The methodology used was a mixed and descriptive approach, employing surveys of accounting staff, an interview with the manager, and documentary analysis of the financial records provided by the company. The main results showed that, although the company maintained acceptable management of accounting records, there were weaknesses related to the timely updating of information, the delayed correction of errors, and limited supervision, which affected the reliability of the accounting data and hindered timely financial decision-making. It is concluded that strengthening the processes of record-keeping, supervision, and internal control is fundamental to improving the quality of accounting information. Based on the results obtained, the implementation of a Continuous Improvement Program based on the PHVA cycle is recommended. This program will optimize accounting processes, improve oversight, and ensure reliable financial information to support management decision-making.

Keywords: Accounting Records, Income and Expenses, Financial Decision-Making, Internal Control, Continuous Improvement.

YUYAYKUNA

Kay investigación rurayka rikuchirka ingresokuna ha egresokuna contable registrota alli alli rikuna chaymanta alli yachayta japina imashina kaykunaka yanapashka financiero yuyaykuna ruraypi, shinallatak shuk alli kawsaypa hatun alliyachina programa rurana contable gestiónta kallpachinapaq. Kayka rurashka kashka imashina contable informaciónpa alli kashka financiero gestiónpi ima alli ruraykunata rurachun rikunapaq.

Kay investigaciónka shuk mixto ha descriptivo enfoquewan rurashka kashka. Técnicakuna kashka: contabilidadpi trabajakkunaman encuesta rurana, gerentewan shuk rimay (entrevista), shinallatak empresa kushka financiero registrokunata killkashkata alli rikuna.

Hatun taripanakuna rikuchirka, empresaqá contable registrokunata alli rurashka kashkapi, chaymanta kashka mana alli kashkakuna: informaciónta mana utka aktualizay, pantaykunata ñawpaman mana alliyachiy, shinallatak ashka mana alli supervisión. Kaykunaka contable datokunapa confiabilidadta urmachirka, shinallatak mana ushaychu karqa financiero yuyaykunata utka rurana.

Tukuysyha nin: contable registro, supervisión ha control interno kallpachina allimi kashka contable informaciónpa alli kawsayta apamunapaq.

Chayrayku, taripashkakunata rikushpa, yuyarishka kan shuk Mejora Continua Programa PHVA ciclowan churana, chayka yanapanka contable procesokunata alliyachina, supervisiónta sinchiyachina ha confiable financiero informaciónta kunapaq gerentepa yuyaykunata rurana.

Shimikuna clave: Registro Contable, Ingresokuna ha Egresokuna, Financiero Yuyaykuna Ruray, Control Interno, Mejora Continua.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1.Descripción del Problema

En el contexto económico del Ecuador año 2024, las empresas del sector transporte enfrentan constantes desafíos financieros debido a factores externos como la inestabilidad económica, la inflación, el incremento en los costos de combustibles y los cambios en la normativa tributaria. Estas condiciones obligan a las organizaciones a mantener un control contable riguroso, especialmente en lo referente al registro de ingresos y egresos, con el fin de asegurar la transparencia y la sostenibilidad financiera. Sin embargo, muchas empresas no aplican procedimientos contables adecuados o actualizados, lo que genera errores en la información financiera y dificulta la toma de decisiones estratégicas, afectando su competitividad en el mercado nacional (Contraloría General del Estado, 2023).

En la provincia de Bolívar y particularmente en el cantón Guaranda, el sector del transporte constituye una fuente importante de actividad económica y empleo. Durante el año 2024, se ha observado que varias empresas dedicadas al transporte de carga y pasajeros presentan deficiencias en el manejo contable, debido a una limitada capacitación del personal administrativo, el uso de sistemas contables manuales o poco integrados, y a la falta de seguimiento de los registros financieros (Farías Mendoza & Carrera Macías, 2023).

La empresa enfrenta una serie de impactos negativos derivados de la falta de control y evaluación adecuada de sus registros contables, tales como inconsistencias en los ingresos

y egresos, morosidad en los pagos de clientes, retrasos en los procesos administrativos, disminución de la rentabilidad, y una limitada capacidad para proyectar resultados financieros confiables. Estos factores influyen directamente en la eficiencia operativa y en la planificación financiera de la empresa generando incertidumbre en la toma de decisiones y afectando su posición en el mercado local.

1.2. Formulación del problema

“De qué manera los registros contables de ingresos y egresos impactan la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A.”

1.3. Preguntas de Investigación

- ✓ ¿Cómo se desarrolla el proceso de registro contable de ingreso y egresos en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A. Durante el periodo 2024
- ✓ ¿De qué manera la eficiencia en los registros contables de ingresos y egresos influye en la calidad de las decisiones financieras?
- ✓ ¿Qué estrategias podrían aplicarse para mejorar la eficiencia del registro contable y optimizar la toma de decisiones financieras?

1.4. Justificación

La presente investigación titulada “Evaluación del registro contable de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., ubicada en Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, en el periodo 2024”, surge ante la necesidad de analizar la eficiencia del manejo contable dentro de la organización, dado que una gestión inadecuada de los registros financieros puede afectar directamente la toma de decisiones estratégicas y , en consecuencia, la estabilidad económica de la empresa.

La importación de esta investigación radica en que permitirá identificar las deficiencias existentes en los procesos de registro contable, y a su vez, proponer estrategias que garanticen una gestión financiera más transparente, oportuna y confiable. De este modo, la empresa podrá disponer de información contable veraz que sirva como base sólida para la toma de decisiones financieras adecuadas, mejorando así su rendimiento económico, capacidad de inversión y su competitividad dentro del sector de transporte.

La relevancia y trascendencia del estudio se fundamenta en el hecho de que los resultados obtenidos podrán servir de referencia para otras empresas del mismo sector que enfrentan problemáticas similares relacionadas con la falta de control contable o la deficiente utilización de la información financiera. En este sentido, la investigación aportará un valor teórico y práctico a la gestión empresarial, fortaleciendo la cultura contable y promoviendo una administración más eficiente de los recursos económicos.

En cuanto los beneficios, la investigación permitirá que la empresa conozca de manera detallada su situación financiera real, detecte errores en el registro contable de ingresos y egresos, y adopte correctivos oportunos que contribuyan a optimizar la rentabilidad y sostenibilidad de negocio. De igual forma, se fortalecerán los mecanismos de control interno y se promoverá la toma de decisiones basadas en la Información contable precisa y autorizada.

Los beneficiarios directos de este estudio serán a los responsables del área contable y financiera de la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., quienes podrán aplicar los resultados del trabajo para mejorar la administración de sus recursos. Los beneficiarios indirectos serán los trabajadores y sus familias, los proveedores, los clientes y

la comunidad en general, quienes se beneficiarán del fortalecimiento económico y operativo de la empresa, garantizando la continuidad y calidad del servicio de transporte.

1.5.Objetivo

Objetivo General

Evaluar el registro contable de ingresos y egresos para determinar su incidencia en la toma de decisiones financieras y proponer un programa de mejora continua que fortalezca la gestión contable en la empresa

Objetivo específico

- ✓ Diagnosticar el estado actual de los registros contables de ingresos y egresos en la empresa.
- ✓ Verificar la exactitud y confiabilidad de la información contable utilizada para la toma de decisiones financieras.
- ✓ Diseñar una programa de mejora continua basada en el ciclo de PHVA

1.6.Idea a defender

La evaluación del registro contable de ingresos y egresos, acompañada de una supervisión adecuada, permite detectar a tiempo errores en la información financiera. Al contar con registros contables evaluados y supervisados de forma continua, la empresa de transporte Arroyo& Naranjo TRANSGDA S.A., será más eficiente en la toma de decisiones financieras.

1.7. Variables (Operacionalización)

Variable dependiente: Registro contable de ingresos y egresos

Variable independiente: Toma de decisiones financieras

Tabla 1 : Variable dependiente

Número	Variable	Concepto	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas
1	Registro contable de ingresos y egresos	Es un proceso sistemático mediante el cual se clasifican y contabilizan las transacciones económicas realizadas por la empresa, con el fin de reflejar su situación financiera real.	Registro Contable	<ul style="list-style-type: none"> - Exactitud del registro - Oportunidad del registro - Documentación de respaldo 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los registros contables reflejan con precisión las transacciones realizadas? - ¿Se registran las operaciones dentro del periodo correspondiente? - ¿Cada registro cuenta con su respectivo documento de respaldo? 	Encuesta
			Cumplimiento de Normas Contables (NIIF para PYMES)	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación NIIF para PYMES. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿El personal aplica las NIIF para PYMES en el registro de operaciones? 	Entrevista

				- Uso adecuado de plan de cuentas.	- ¿Se aplica correctamente el plan de cuentas institucional?	
			Cumplimiento de Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos de verificación y control. - Corrección oportuna de errores - Capacitación del personal. 	<p>¿Existen controles internos para revisar errores en los registros contables?</p> <p>¿Los errores detectados se corrigen a tiempo?</p> <p>¿El personal recibe formación adecuada para mejorar el registro contable?</p>	Encuesta / Revisión documental

Elaborado por los autores: Rumipamba, M. & Sisa, M. (2025). *Evaluación del registro contable de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., ubicada en Guanujo, cantón Guaranda, provincia bolívar, en el periodo 2024.*

Nota: *Operacionalización de variable dependiente.*

Tabla 2: Variable independiente

Número	Variable	Concepto	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas
2	Toma de decisiones financieras	Proceso mediante el cual la gerencia analiza información contable y financiera para seleccionar alternativas que contribuyan al crecimiento y estabilidad económica.	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Confiabilidad de la información - Calidad de los informes contables 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La información financiera que recibe la gerencia es confiable? - ¿Los informes contables se presentan en el momento oportuno? 	Encuesta
			Planeación y control financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento presupuestario - Evaluación de resultados financieros 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Se cumple con los presupuestos establecidos? - ¿Se evalúan los resultados después de las decisiones tomadas? 	Entrevista
			Indicadores financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de indicadores de liquidez, solvencia y rentabilidad. - Control del flujo de efectivo 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La empresa utiliza indicadores financieros para tomar decisiones? - ¿Se controla el flujo de efectivo al planificar nuevas inversiones? 	Encuesta / Revisión documental

Elaborado por los autores: Rumipamba, M. & Sisa, M. (2025). *Evaluación del registro contable de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., ubicada en Guanujo, cantón Guaranda, provincia bolívar, en el periodo 2024.*

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (académicos y artículos de investigación)

Según (Hidalgo Cedeño, Romero Zambrano, & Briones Quiroz, 2023) autores del artículo titulado la importancia del control interno en los procesos contables de PYMES de Bahía de Caráquez. Su objetivo es analizar la incidencia del control interno en la calidad y oportunidad del registro contable. Su metodología es: Investigación descriptiva con enfoque mixto; revisión bibliográfica y aplicación de encuestas a 30 PYMES (de un total de 34). El análisis se realizó mediante estadísticas descriptiva y tabulación de resultados. En resumen, los autores evidencian que la mayoría de PYMES carecen de manuales de procedimientos contables y no aplican controles adecuados para el registro de ingresos y egresos. Esta falta de estandarización provoca errores frecuentes, retrasos en la actualización de la información financiera y dificultades para generar reportes oportunos para la toma de decisiones. El estudio concluye que un sistema de control interno bien diseñado permite optimizar el registro contable, reducir riesgos y mejorar la calidad de la información financiera. Sugiere la implementación de manuales formales y capacitación continua como mecanismos que fortalecen la gestión contable y administrativa.

De acuerdo con los autores (Apaza Quispe, Ayaviri Nina, & Quispe Condori, 2023), en su artículo titulado como “Procesos contables, control interno y toma de decisiones en micro y pequeñas empresas”. Su objetivo es analizar la relación entre los

procesos contables, el control interno y la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas (mypes) comerciales de Puno (Perú). Su metodología es: Enfoque cuantitativo, diseño correlacional y transversal. Cuestionario aplicado a 120 mypes; contabilidad Alfa de Cronbach (0,89); análisis descriptivo y coeficiente de Spearman. En resumen, la investigación demostró que existe una correlación significativa entre el adecuado registro contable y la toma de decisiones financieras. Las empresas que realizan registros oportunos y sustentados en documentos soporte presentan información financiera más precisa, lo cual facilita la planificación, proyección y control de ingresos y egresos. Asimismo, se evidenció que la falta de control interno incrementa errores en los estados financieros, afectando la confiabilidad de los reportes. El estudio concluye que la implementación de procedimientos contables estandarizados reduce riesgos operativos y mejora la gestión financiera en las mypes. Este antecedente es clave para la presente investigación, porque muestra como el registro contable oportuno es determinante para la toma de decisiones.

Por su parte, (Chávez Guevara, Torres Bautista, & Hidalgo Sánchez, 2024), en el artículo denominado “Control interno y registro contable como determinantes de la contabilidad financiera”. Su objetivo es evaluar la incidencia del control interno y del registro contable en la confiabilidad de los Estados Financieros en empresas del sector servicios en Ecuador. Su metodología es: Enfoque mixto; encuestas, entrevistas y análisis documental; triangulación de datos y estadística descriptiva. En resumen, el estudio comprobó que la calidad del registro contable y la eficiencia del control interno son factores que determinan la confiabilidad de la información financiera. Se observó

que las empresas con procesos contables ordenados y registros sistemáticos presentan menos errores, mejor control de activos y estados financieros precisos. En cambio, aquellas sin procedimientos de registro definidos mostraron errores, retrasos, cuentas mal conciliadas y reportes inexactos. También se concluyó que la falta de control interno incrementa riesgos de fraude y decisiones basadas en información inconsistentes. El antecedente resulta relevante para el tema investigativo, ya que evidencia cómo el registro contable impacta directamente en la fiabilidad de la información financiera. Asimismo, (Paredes García, 2023), en su tesis titulada “Registro contable y toma de decisiones financieras”. Su objetivo es analizar cómo el registro contable incide en la toma de decisiones financieras en la empresa Distribuidora “C&A” en Ambato. Su metodología es: Enfoque mixto; encuestas, entrevistas y análisis de reportes financieros, estadística descriptiva y análisis cualitativo. En resumen, la investigación detectó deficiencias en los procesos contables por falta de procedimientos estandarizados, capacitación insuficiente y registros tardíos. Esto generaba inconsistencias en los reportes de ingresos y egresos y dificultaba la toma de decisiones oportunas. Asimismo, la empresa presentada desorden documental y retrasos en la digitación de datos contables. La tesis concluye que implementar manuales de procedimientos y mejorar la organización contable permite asegurar información financiera confiable. Este antecedente es directamente aplicable al estudio, pues aborda la influencia del registro contable en la toma de decisiones.

Finalmente, (Vizuet Lema, 2023), en su tesis denominada “Control interno y registro contable en cooperativas”. Su objetivo es evaluar el sistema de control interno

y su relación con los registros contables en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Miguel”, Riobamba. Su metodología es: Enfoque descriptivo – correlacional; listas de verificación, encuestas, análisis documental, coeficiente de Spearman. En resumen, la tesis identificó debilidades significativas en la aplicación de control interno, tales como la falta de segregación de funciones, ausencia de verificación documental y retrasos en la digitación de transacciones. Estas falencias generaban inconsistencias en la información contable y afectaban la elaboración de estados financieros. Los resultados mostraron una correlación positiva entre la calidad del control interno y la confiabilidad del registro contable. La autora concluye que fortalecer los procesos y mejora la supervisión interna es esencial para la exactitud financiera. Este antecedente es pertinente porque demuestra como el control interno influye en la calidad del registro contable

2.2. Científico (bases teóricas en la que fundamenta la investigación)

Contabilidad Financiera

La contabilidad financiera es una rama de la contabilidad que se encarga de registrar, clasificar, resumir y comunicar las transacciones financieras de una entidad económica. Su objetivo principal es elaborar información estructurada y verificable sobre la situación financiera y el rendimiento de la organización, expresada fundamentalmente a través de los estados financieros. Esta información utilizada por diversos actores, como accionistas, inversores, entidades de crédito, proveedores, clientes, empleados y organismos públicos, quienes la emplean para evaluar la

estabilidad, rentabilidad y solvencia de la entidad, así como para apoyar la toma de decisiones económicas y financieras (González García & Romano Aparicio, 2023).

Ciclo Contable

El ciclo contable comprende el conjunto de pasos que una empresa sigue para registrar, procesar, y reportar sus transacciones financieras durante un periodo determinado (López & Fernández). Este ciclo incluye la identificación de transacciones, registro en libros contables, ajustes, elaboración de estados financieros y cierre contable. Su inclusión permite mostrar que la investigación no se limita a los ingresos y egresos, sino al proceso completo de contabilización, asegurando información precisa para la gestión financiera.

Etapas del Ciclo Contable

El ciclo contable consta con varias etapas que permiten a las empresas gestionar y registrar correctamente sus operaciones financieras.

a) Identificación de transacciones

El ciclo contable con la identificación y recopilación de todas las operaciones financieras de la empresa. Esto incluye ventas, pagos, cobros y otros movimientos económicos. Es importante contar con documentos de respaldo, como facturas, recibos y contratos, que garanticen la validez de las transacciones (Murillo, 2024).

b) Registro en el libro diario

Las transacciones identificadas se registran cronológicamente en el libro diario utilizando el principio de partida doble. Cada movimiento afecta al menos dos cuentas:

una en él debe y otra en el haber. Por ejemplo, una ventana podría reflejarse como un aumento en ingresos y un aumento en cuentas por cobrar (Murillo, 2024).

c) Clasificación en el libro mayor

Los registros del libro diario se trasladan al libro mayor, donde se agrupan según las cuentas contables correspondientes, como activos, pasivos, ingresos y egreso. Este paso permite organizar la información de manera clara para su posterior análisis (Murillo, 2024).

d) Elaboración del balance de comprobación

El balance de comprobación se elabora para verificar que los saldos del debe y el haber sean iguales. Este documento permite detectar posibles errores en los registros antes de avanzar con los estados financieros (Murillo, 2024).

e) Ajustes Contables

En esta etapa se realizan ajustes para registrar transacciones que aún no han sido contabilizadas. Ejemplos comunes incluyen gastos devengados, ingresos acumulados y depreciaciones. Los ajustes aseguran que la información financiera sea precisa y refleje la realidad económica (Murillo, 2024).

f) Preparación de Estados Financieros

Con los registros actualizados y ajustados, se preparan los estados financieros principales: el balance inicial, estado de resultados y el estado de flujo de efectivo.

Estos documentos resumen la posición financiera y el rendimiento de la empresa durante el periodo contable (Murillo, 2024).

g) Cierre de cuentas

Se realiza el cierre de las cuentas temporales (como ingresos y egresos) y sus saldos se transfieren a cuentas permanentes, como resultados acumulados. Esto permite comenzar el nuevo ciclo con cuentas temporales en cero (Murillo, 2024).

h) Reapertura del Ciclo Contable

El ciclo finaliza con la reapertura de las cuentas al inicio del nuevo periodo contable. Las cuentas permanentes, como activos y pasivos, permanecen abiertas, mientras que las temporales vuelven a empezar desde cero (Murillo, 2024).

Registro Contable de Ingresos y Egresos.

El registro contable de ingresos y egresos es el proceso mediante el cual se documenta todas las operaciones económicas de una entidad, permitiendo llevar el control detallado de las entradas y salidas de los recursos financieros. Los ingresos representan cualquier cantidad de dinero que entran a formar parte de la economía de una persona o empresa, mientras los egresos son cantidades que salen y suponen un incremento (inversiones) o una reducción de dicho patrimonio (gastos). Controlar ambos conceptos es esencial para planificar las finanzas y mantener una buena salud financiera

Control Interno Contable

El control interno confiable es un conjunto de políticas y procedimientos diseñados para garantizar la integridad de la información financiera, proteger los activos de la empresa y asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes. Su correcta aplicación permite minimizar riesgos operativos y financieros. Un sistema de control interno adecuado reduce errores y fraudes, asegura la integridad de los registros contables y mejora la toma de decisiones financieras (Guirados, 2023)

Toma de decisiones financieras

La toma de decisiones financieras se refiere al proceso mediante el cual los directivos seleccionan alternativas de inversión, financiamiento y operación basándose en información contable y financiera confiable.

La calidad de la información contable influye directamente en la capacidad de la empresa para planificar, controlar recursos y garantizar la sostenibilidad económica. En empresas de transporte, como Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S, A., las decisiones financieras incluyen la adquisición de vehículos, pagos de sueldos, mantenimiento de la expedición y manejo de liquidez. La ausencia de registros precisos limita la capacidad de anticipar problemas financieros y puede generar pérdidas económicas (Rodríguez, 2024).

Indicadores Financieros Básicos

Los indicadores financieros son ratios o métricas numéricas que se obtienen a partir de la información contenida en los estados financieros de una empresa. Estos

datos transforman números complejos en información comprensible que revela el verdadero desempeño económico de un negocio (Metricas , 2025).

a) Indicador de Liquidez

La liquidez mide la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, es decir, la habilidad para convertir sus activos en efectivo suficiente para pagar deudas inmediatas. Según la (Freir, 2016), los indicadores de liquidez son fundamentales para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero de una empresa a corto plazo.

b) Indicador de Rentabilidad

La rentabilidad indica el nivel de eficiencia en la utilización de los activos por parte de la compañía a largo plazo. Según (Hernandez, 2024), la rentabilidad es un indicador clave que refleja la eficiencia de la empresa en generar beneficios con respecto a sus recursos.

c) Indicador de Solvencia

La solvencia mide la capacidad de una empresa para hacer frente a sus deudas a largo plazo. Según (Hernandez, 2024), la solvencia financiera se define como la capacidad de una empresa para realizar los pagos y cubrir las deudas, es decir, para hacer frente a sus obligaciones financieras a través de sus activos, independiente de cuando tenga que afrontarlas, tanto a largo como a corto plazo.

Gestión Financiera en empresas de transporte

La gestión financiera en el sector transporte requiere controlar ingresos y egresos específicos, como pasajes, carga, servicios especiales, combustible, mantenimiento y salarios. Un manejo eficiente de los registros contables permite optimizar rutas, planificar recursos y garantizar la rentabilidad de la empresa.

Estado de Resultados Y Flujo de Caja

Los estados financieros, particularmente el Estado de Resultados y el Flujo de Caja, son instrumentos esenciales para evaluar la rentabilidad y la liquidez de la empresa. El estado de resultados muestra la situación financiera y si hubo ganancias o pérdidas en un momento específico en el tiempo. El flujo de caja sirve para diferenciar los egresos de los ingresos de dinero. Estos estados permiten identificar fuentes de ingresos, costos, gastos y variaciones en la liquidez, sirviendo como base para decisiones de inversión, financiamiento y control de costos (Úrzua, s.f.).

2.3. Conceptual

Registro Contable

El registro contable es un documento que recopila y registra todas las operaciones y transacciones realizadas por una empresa o entidad en un período determinado. Se utiliza como herramienta fundamental en la contabilidad, ya que permite a los contadores y analistas financieros obtener una visión general de la situación financiera de la empresa y tomar decisiones informadas (Westdary, 2025).

Ingresos

Se denomina ingreso al incremento de los recursos económicos que presenta una organización, una persona o un sistema contable, y que constituye un aumento del patrimonio neto de los mismos. Este término se emplea con significados técnicos similares en distintos ámbitos del quehacer económico y administrativo (Economía y finanzas, s.f.).

Egresos

Un egreso, es, por lo tanto, la salida de recursos financieros con el fin de cumplir un compromiso de pago. Pero también se entiende por egreso a la salida de dinero provocada por otros motivos como el de realizar una inversión. El término egresos tiene su antónimo en la palabra ingreso (Díaz, 2024).

Empresa

Una empresa es una organización formada por personas que trabajan juntas para producir bienes o servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores (Galán, 2025).

Servicios prestados

El servicio de transporte es una actividad esencial en nuestra sociedad moderna. Nos permite movernos de un lugar a otro de manera rápida y eficiente, así como también nos brinda la posibilidad de trasladar mercancías de un punto a otro (Industriapedia, s.f.).

Ciclo Contable

El ciclo contable es el periodo en el que una sociedad registra de forma cronológica y fiable cada transacción en su respectivo libro diario con el fin de analizar, elaborar y preparar la información financiera. También se le conoce como proceso contable o flujo registral (Valladarez., 2020)

Control Interno

El control interno es un tema crucial para la gestión eficiente y eficaz de cualquier organización, sea grande o pequeña. Se refiere a un conjunto coordinado de políticas y procedimientos diseñados para proporcionar una seguridad razonable en la consecución de objetivos. Este sistema integral busca asegurar la fiabilidad de la información financiera, la eficiencia y eficacia de las operaciones, el cumplimiento de las leyes y regulaciones, y la salvaguarda de los activos (Garcia, 2024)

Estados Financieros

Los estados financieros, también llamados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son documentos que reflejan la situación económica y financiera de una empresa durante un periodo determinado, normalmente un año (Arias, 2015).

Indicadores Financieros

Los indicadores financieros son métricas y factores de importancia para las empresas que demuestran los resultados del negocio dentro de un periodo en particular. Entra aquí y descubre qué son y cómo puedes usarlos para obtener mayor eficiencia en tu negocio (Candian, 2025).

2.4. Legal

El estudio se fundamenta en la legislación ecuatoriana, reconociendo que la obligación de registro contable en la compañía TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A. es un mandato legal para garantizar la transparencia y la base de la toma de decisiones.

Ley de Compañías

Art. 20 .- Las compañías constituidas en el Ecuador, sujetas a la vigilancia y control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, enviarán a ésta, en el primer cuatrimestre de cada año o según lo establezcan los períodos de presentación aprobados por la máxima autoridad o su delegado: a) Copias autorizadas del juego completo de los estados financieros, preparados con base en la normativa contable y financiera vigente, así como de las memorias e informes de los administradores establecidos por la Ley y de los organismos de fiscalización, de haberse acordado su creación.

Art. 28.- Las compañías sujetas por ley al control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y que ejecuten actividades agrícolas, presentarán a ésta su balance anual y su estado de pérdidas y ganancias condensados, así como la información resumida que la Superintendencia determine en el respectivo reglamento

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

NIIF 1.- Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera : El objetivo de esta NIIF es asegurar que los primeros estados financieros con arreglo a las NIIF de una entidad, así como sus informes

financieros intermedios, relativos a una parte del ejercicio cubierto por tales estados financieros, contienen información de alta calidad que: (a) sea transparente para los usuarios y comparable para todos los ejercicios que se presenten; (b) suministre un punto de partida adecuado para la contabilización según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); y (c) pueda ser obtenida a un coste que no exceda a los beneficios proporcionados a los usuarios.

NIIF 7.- Instrumentos Financieros: Su objetivo de esta NIIF es requerir a las entidades que, en sus estados financieros, revelen información que permita a los usuarios evaluar: (a) la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y en el rendimiento de la entidad; y (b) la naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de los instrumentos financieros a los que la entidad se haya expuesto durante el periodo y lo esté al final del periodo sobre el que se informa, así como la forma de gestionar dichos riesgos.

NIIF 15.- Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: El objetivo de esta Norma es establecer los principios que aplicará una entidad para presentar información útil a los usuarios de los estados financieros sobre la naturaleza, importe, calendario e incertidumbre de los ingresos de actividades ordinarias y flujos de efectivo que surgen de un contrato con un cliente.

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI)

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar los impuestos con base en los resultados que arroje la misma. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas cuyos

ingresos brutos del ejercicio fiscal inmediato anterior, sean mayores a trescientos mil (USD \$. 300.000) dólares de los Estados Unidos, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos. Este monto podrá ser ampliado en el Reglamento a esta ley.

Art. (...). - **Operaciones con partes relacionadas.** - Los contribuyentes que celebren operaciones o transacciones con partes relacionadas están obligados a determinar sus ingresos y sus costos y gastos deducibles, considerando para esas operaciones los precios y valores de contraprestaciones que hubiera utilizado con o entre partes independientes en operaciones comparables. Para efectos de control deberán presentar a la Administración Tributaria, en las mismas fechas y forma que establezca, los anexos e informes sobre tales operaciones.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se aplicará para el desarrollo de este proyecto son descriptivo, no experimental y transversal.

Descriptiva

Permitirá detallar y analizar la situación actual del registro contable de ingresos y egresos en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., identificando cómo se realizan los procesos contables y de qué manera influyen en la toma de decisiones financieras. Este tipo de investigación busca describir los hechos tal como ocurren, sin manipular las variables, con el fin de obtener un diagnóstico claro de la realidad contable de la empresa.

No experimental

Debido a que no se manipulan deliberadamente las variables, objeto de estudio; es decir, el investigador se limita a observar, analizar y evaluar los registros contables y su impacto en las decisiones financieras tal como se presentan en el entorno natural de la empresa.

Transversal

El estudio se realiza en un periodo determinado es decir el año 2024, recolectando información en un solo momento del tiempo, con el propósito de analizar la situación contable y financiera existente durante ese periodo.

3.2. Enfoque de la investigación

Para llevar a cabo el presente proyecto se tomarán en cuenta los siguientes enfoques:

Enfoque Cualitativo

Servirá como base para recopilar información pertinente sobre la entidad, como su misión, visión, valores, políticas y objetivos entre otros aspectos importantes para el tema de investigación. También se podrá investigar más a profundidad la información obtenida mediante la entrevista con el gerente para encontrar soluciones a los problemas que están sucediendo en la empresa de transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A.

Enfoque Cuantitativo

Permite analizar e interpretar los datos de las encuestas realizadas a los empleados y socios acerca de la Evaluación del registro contable de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A.

3.3. Métodos de investigación

Para el desarrollo de la investigación titulada “Evaluación de registro contable de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., ubicada en Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, en el periodo 2024” se trabajará con los siguientes métodos

Método deductivo

Se utiliza para el análisis de información obtenida de la investigación, con el fin de alcanzar la práctica contable de la empresa frente a los criterios normativos y teóricos.

Método analítico

Permite analizar la información contable y ordenar en sus diferentes rubros, como ingresos operacionales, ingresos extraordinarios, egresos fijos y variables, para identificar falencias, errores o deficiencias en el proceso de registro.

Método estadístico:

Este método se aplica para medir y representar los datos contables mediante cuadros, porcentajes y gráficos, lo que facilitó la interpretación objetiva de los resultados y brindó un soporte numérico a las conclusiones.

Aplicada al personal contable y al gerente de la empresa, con el fin de conocer sus criterios sobre los procesos de registro contable y su impacto en la toma de decisiones.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Encuesta

Aplicada al personal contable, con el fin de conocer sus criterios sobre los procesos de registro contable y su impacto en la toma de decisiones.

Entrevista

Dirigida al gerente de la empresa para obtener información cualitativa acerca del manejo contables y su estado de la empresa.

3.5. Universo Población y Muestra

El estudio se centra en las empresas del sector de transporte de carga pesada ubicadas en el cantón Guaranda, provincia de Bolívar. Estas compañías registran sus ingresos y egresos, además de emplear estrategias para la toma de decisiones en el ámbito financiero. Dichas organizaciones constituyen el contexto global en el cual se desarrolla esta investigación.

En la población está compuesta por el equipo directivo, los socios y el personal de la sección administrativa y contable de la compañía Transporte Arroyo y Naranjo TRANSGDA S. A., situada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda, Provincia de Bolívar. Está conformado de 12 personas, distribuidas de la siguiente manera: 1 gerente, 2 socios y 9 trabajadores, quienes están involucrados de manera activa en los procesos financieros y contables de la compañía.

Debido a que la empresa es pequeña se aplicara un muestreo; esto implica que analizaremos a cada uno de los integrantes del grupo (trece personas) para obtener los datos. Esta decisión se justifica porque, al ser un grupo reducido, es más sencillo conseguir información precisa y fiable, evitando errores y asegurando una visión completa de la situación económica y contable de la empresa.

3.6. Procesamiento de la Información

El procesamiento de la información es importante en la investigación, en este caso en la “evaluación del registro contable de ingresos y egresos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la empresa transporte arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., se desarrollará un análisis de los registros contables y documentos financieros proporcionados por la empresa.

Para este proceso se utilizará el programa informático Microsoft Excel, formularios y Word, mediante el cual facilitará la recopilación de datos, para el análisis según el registro de las respuestas obtenidas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

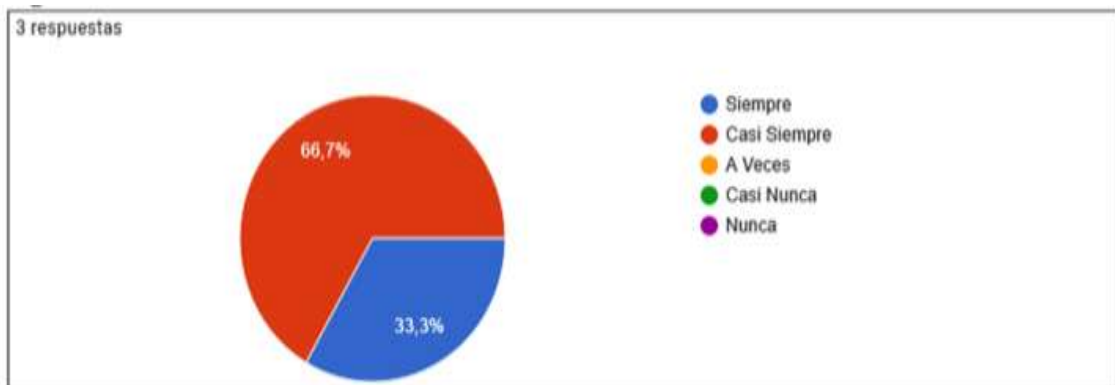
Pregunta 1: ¿Los registros contables de ingresos y egresos, realizan de manera oportuna y dentro de los plazos establecidos?

Tabla 3: Registros contables de ingresos y egresos

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	2	66,7%
Casi Siempre	0	0%
A veces	1	33,3%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 2: Registros contables de ingresos y egresos



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Análisis e interpretación

A partir de la encuesta realizada, se identifica que una parte del personal considera que el proceso se ejecuta con un nivel de oportunidad completamente adecuado, mientras que los demás indicaron que el cumplimiento de los plazos es irregular. Esta diferencia en las percepciones evidencia que, aunque el proceso presenta un desempeño aceptable, todavía no se alcanza una uniformidad total en el cumplimiento de los tiempos.

En cuanto a la interpretación, de estos datos manifiesta que la empresa presenta un desempeño aceptable en términos de puntualidad contable, pero no uniforme. La falta de consistencia puede generar retrasos en la actualización de la información financiera, afectando la disponibilidad de datos precisos para la toma de decisiones. La necesidad de reforzar los procedimientos internos y realizar un seguimiento más preciso para garantizar que todas las operaciones se registren dentro de los plazos establecidos.

Pregunta 2: ¿Los asientos contables reflejan con exactitud las transacciones económicas de la empresa?

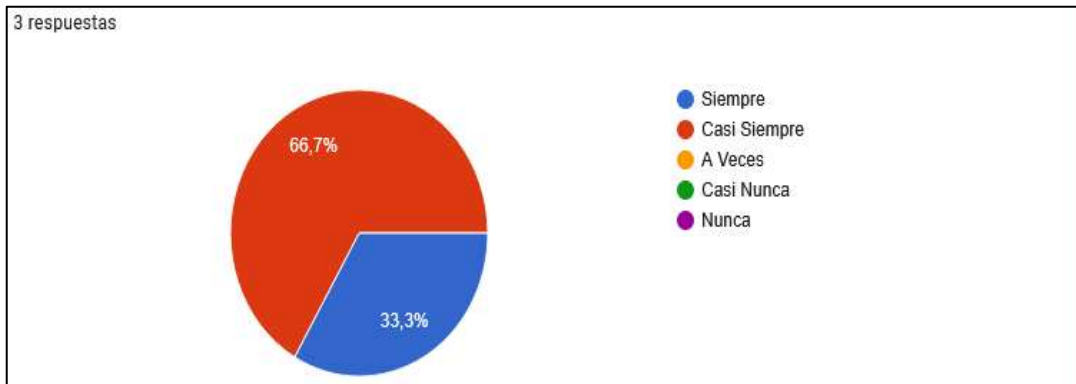
Tabla 4: *Asientos contables*

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	1	33,3%
Casi Siempre	2	67,7%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	3	100%

Nota: *Investigación de Campo*

Elaborado por: *Rumipamba Micaela / Sisa Mayra*

Figura 3: *Asientos Contables*



Nota: *Investigación de Campo*

Elaborado por: *Rumipamba Micaela/ Sisa Mayra*

Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que todo el personal considera que los registros presentan un nivel de exactitud pleno, mientras que el resto manifestó que la precisión esta alta, pero no total. Esto indica que, si bien existe un manejo adecuado de la información, persisten pequeñas inconsistencias o errores que limitan la exactitud absoluta del registro contable.

Desde nuestro aspecto interpretativo, la presencia de estos márgenes de error puede deberse a omisiones durante el proceso de verificación, a la carga operativa o también la falta de revisión cruzada de documentos. Aunque no representa fallas críticas, pero si afectan la confiabilidad de los Estados financieros y pueden distorsionar los informes de gestión. Por lo tanto, se recomienda fortalecer el mecanismo que compró especialmente en la fase de revisión del registro.

Pregunta 3: ¿Usted revisa la documentación de respaldo antes de realizar los registros contables?

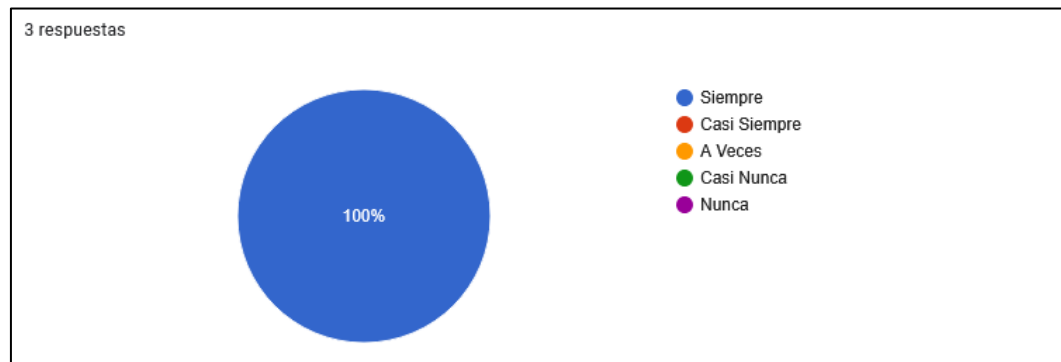
Tabla 5: Documentación de respaldo antes de realizar registros contables

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	3	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 4: Revisión de documentaciones antes los registros



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela/ Sisa Mayra

Análisis e interpretación

En los resultados obtenidos se evidencia que todo el personal si realiza una verificación previa de la documentación respaldo antes de ejecutar cualquier registro contable. Este resultado demuestra un cumplimiento absoluto del procesamiento, lo cual constituye una fortaleza significativa dentro del proceso contable.

En términos interpretativos la revisión previa de documentos garantiza que cada transacción esté debidamente sustentada, lo que contribuye directamente a la

transparencia, confiabilidad y legalidad de la información financiera. Además, minimiza la posibilidad de errores, inconsistencias o registros incorrectos. Este comportamiento confirma que la empresa mantiene una cultura organizacional orientada a control adecuado de sus operaciones económicas.

Pregunta 4: ¿El registro contable de ingresos y egresos se realiza conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)?

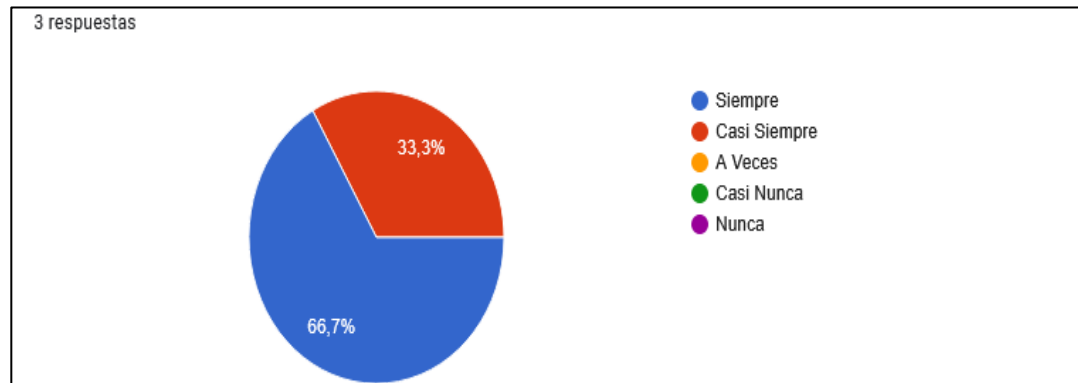
Tabla 6: Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	2	67,7%
Casi Siempre	1	33,3%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 5: Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Análisis e Interpretación

En cuanto a la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se observa que parte del personal las aplica correctamente, mientras que otros colaboradores señalan que su cumplimiento aún presenta variaciones. Esto revela que la empresa mantiene un manejo general adecuado del marco normativo, a un que no completamente estandarizado.

A nivel interpretativo, al no aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera puede generar diferencias en el tratamiento de algunas operaciones, afectando la uniformidad de los registros y la comparabilidad de los estados financieros. Este aspecto la necesidad de fortalecer la capacitación continua en normativa contable y de establecer procedimientos más rigurosos para garantizar que todos los registros cumplan plenamente con los estándares internacionales.

Pregunta 5. ¿Los errores detectados en los registros contables se corrigen de forma inmediata?

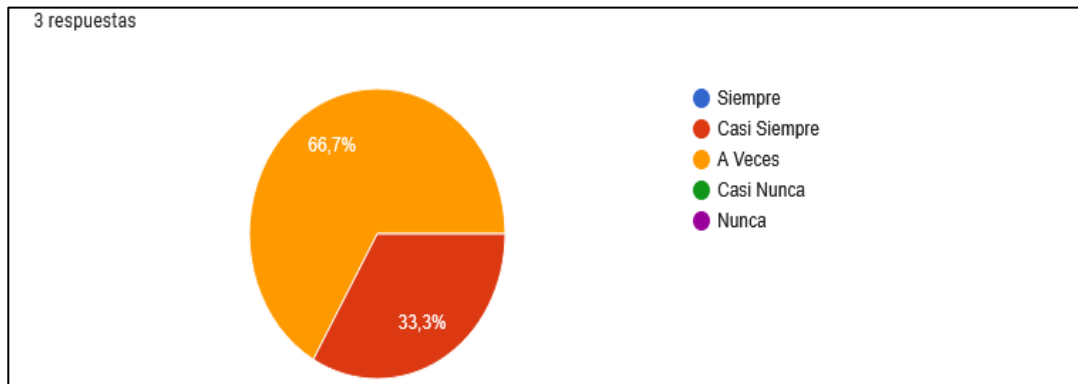
Tabla 7: Errores detectados en los registros contables

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
A veces	2	67,7%
Casi Nunca	1	33,3%
Nunca	0	0%
Total	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 6: Errores detectados en los registros contables



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela/ Sisa Mayra

Análisis e interpretación

En cuanto a la corrección de errores, algunos colaboradores afirman que estas se realizan de manera inmediata, mientras que otros indican que no siempre se llevan a cabo oportunamente. Esta situación refleja una debilidad dentro del proceso del control interno.

Desde la interpretación, la falta de correcciones oportunas puede ocasionar acumulación de errores, descuadres contables y dificultades en procesos como conciliaciones o elaboración de reportes. Por ello, se debe implementar protocolos claros de corrección y una supervisión constante que garantice la integridad del registro contable.

Pregunta 6: ¿Conoce y aplica las políticas y procedimientos contables por la empresa?

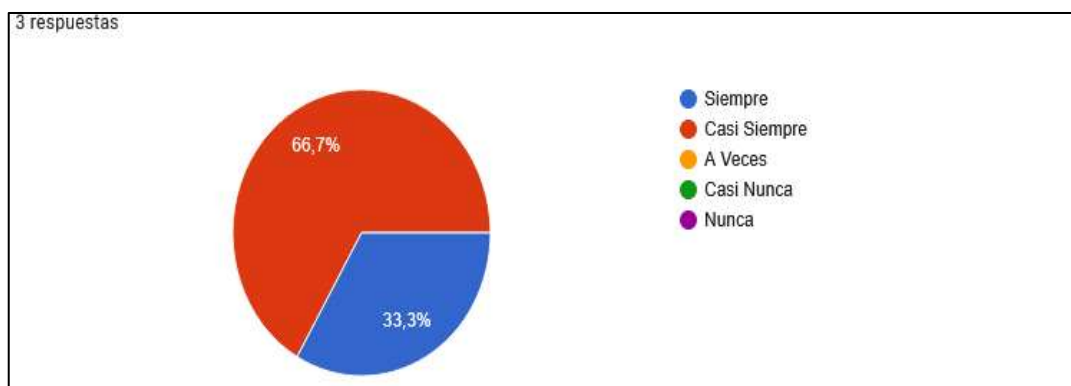
Tabla 8: Aplicación de las políticas y procedimientos contables

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	33,3%
Casi Siempre	2	66,7%
A Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 7: Aplicación de las políticas y procedimientos contables



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela/ Sisa Mayra

Análisis e interpretación

En lo referente al uso del manual interno, algunos colaboradores indican que aplican correctamente los procedimientos establecidos, mientras que otros lo hacen solo en determinadas ocasiones. Esto revela que los procedimientos internos no están siendo aplicados de manera uniforme en el área contable.

Por lo tanto, estos datos sugieren que, aunque existe una correcta aplicación general de los procedimientos, la mayor concentración en la categoría “casi siempre” refleja la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación y estandarización. Esto

permitirá mejorar la uniformidad en la aplicación de las políticas contables, lo cual es fundamental para garantizar la transparencia, orden y control dentro de la gestión administrativa.

Pregunta 7. ¿La empresa realiza capacitaciones sobre actualizaciones contables y tributarias?

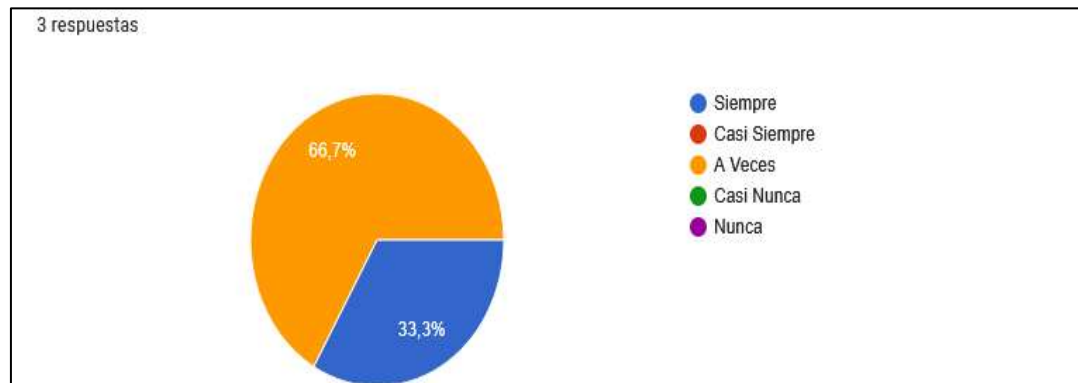
Tabla 9: Capacitaciones sobre actualizaciones contables y tributarias

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	33,3%
Casi Siempre	0	0%
A Veces	2	66,7 %
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 8: Capacitaciones sobre actualizaciones contables y tributarias



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela/ Sisa Mayra

Análisis e interpretación

Respecto a las capacitaciones contables y tributarias, se observa que la empresa si ejecuta procesos de actualización, aunque no con la periodicidad necesaria. Esto indica que la formación existe, pero no se realiza de manera constante.

Interpretativamente, los resultados reflejan que la empresa sí impulsa procesos de actualización profesional, pero no de manera totalmente constante. El predominio del nivel “a veces” sugiere que las capacitaciones no siguen una periodicidad regular, lo que podría limitar el fortalecimiento técnico del personal contable y administrativo. Esto evidencia la necesidad de establecer un plan sistemático de capacitación continua para asegurar el cumplimiento adecuado de las normativas contables y tributarias vigentes.

Pregunta 8. ¿Existen procedimientos formales para revisar los registros contables ante de su aprobación?

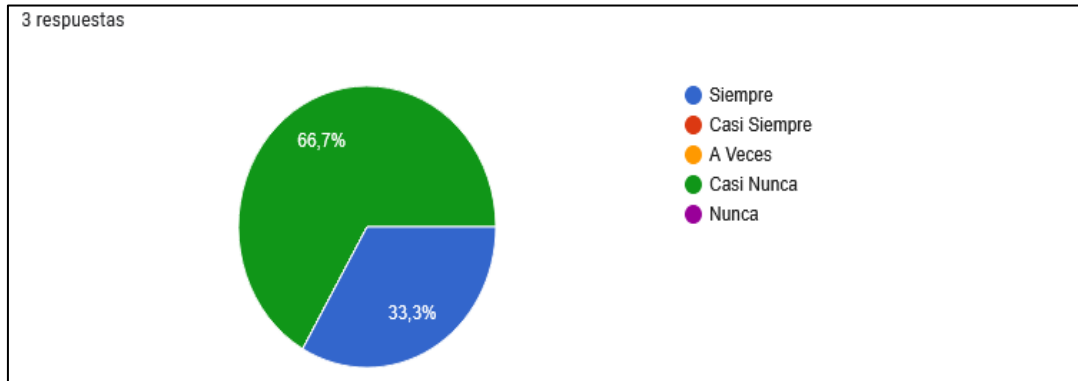
Tabla 10: *Revisión de registros contables*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	33,3%
Casi Siempre	0	0%
A Veces	0	0%
Casi Nunca	2	66,7%
Nunca	0	0%
TOTAL	3	100%

Nota: *Investigación de Campo*

Elaborado por: *Rumipamba Micaela / Sisa Mayra*

Figura 9: Revisión de registros contables



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Análisis e interpretación

Los participantes indicaron que a veces existen procedimientos formales para revisar los registros contables antes de su aprobación, mientras que el resto respondió que siempre se realizan dichos controles. No se registraron respuestas en otras categorías, lo que refleja dos percepciones predominantes: control constante o control ocasional.

La interpretación de estos datos muestra que, aunque la empresa cuenta con mecanismos de revisión contable, estos no se aplican de forma uniforme en todos los procesos. La mayoría que selecciona “a veces” evidencia posibles inconsistencias en la estructura de control interno, lo cual puede generar riesgos en la exactitud de la información financiera. Por ello, resulta necesario fortalecer y estandarizar los procedimientos formales de revisión para asegurar la fiabilidad y transparencia de los registros contables antes de su aprobación.

Pregunta 9. ¿Se realizan conciliaciones bancarias de forma periódica para comprobar la exactitud de los registros contables?

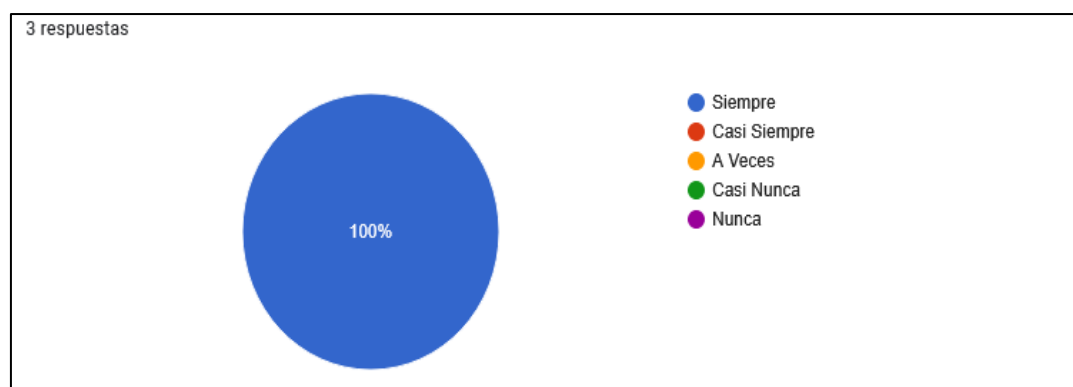
Tabla 11: Conciliaciones bancarias de forma periódica

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	100 %
Casi Siempre	0	0
A Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 10: Conciliaciones bancarias de forma periódica



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Análisis e interpretación

El gráfico muestra que de los encuestados revelo que *siempre* se realizan conciliaciones bancarias de forma periódica, lo cual evidencia una práctica totalmente consolidada dentro de los procedimientos contables de la empresa. No se registran respuestas en ninguna otra categoría, lo que demuestra unanimidad en la percepción del personal respecto a esta actividad.

Desde la interpretación, este resultado refleja un adecuado nivel de control financiero, ya que la conciliación bancaria es una herramienta fundamental para verificar la exactitud de los registros contables y evitar errores o discrepancias entre los saldos contables y bancarios. La aplicación constante de este procedimiento contribuye al fortalecimiento del control interno y garantiza la confiabilidad de la información financiera utilizada para la toma de decisiones.

Pregunta 10. ¿Existe supervisión del responsable, para el área contable sobre los registros de ingresos y egresos?

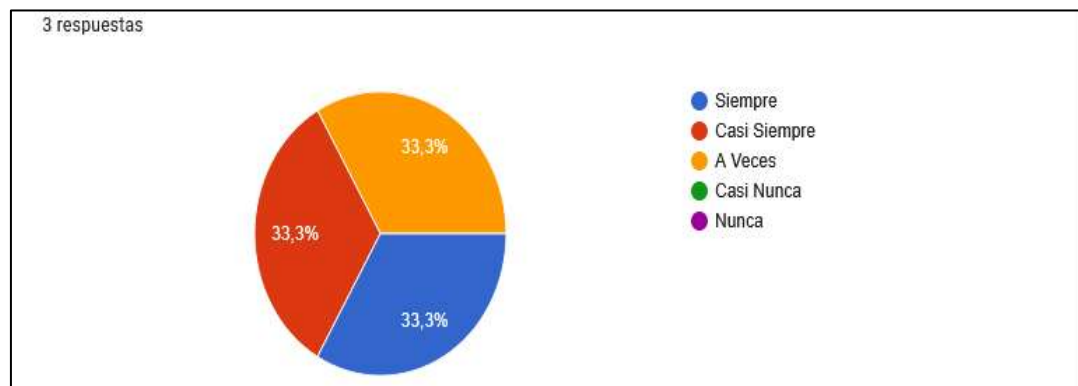
Tabla 12: Supervisión del responsable del área sobre los ingresos y egresos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	33,3%
Casi Siempre	1	33,3%
A Veces	1	33,3%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	3	100%

Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Figura 11: Supervisión del responsable del área sobre los ingresos y egresos



Nota: Investigación de Campo

Elaborado por: Rumipamba Micaela / Sisa Mayra

Análisis e interpretación

En lo referente a la supervisión del área contable, se observa que las percepciones del personal varían: algunos consideraron que es constante, otros que ocurre con frecuencia y un grupo adicional que se realiza solo en ciertas ocasiones. Esta distribución uniforme muestra percepciones variadas dentro del personal sobre la frecuencia de supervisión.

Desde la interpretación de estos datos sugiere que, aunque la supervisión del área contable sí se lleva a cabo, su aplicación no es completamente homogénea ni permanente. La variabilidad en las respuestas puede indicar diferencias en los momentos o procesos donde se realiza el control, lo cual constituye una oportunidad para fortalecer la estandarización de la supervisión. Garantizar una revisión más consistente contribuiría a mejorar la exactitud de los registros de ingresos y egresos y a reducir posibles errores administrativos.

ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA

En base a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al personal contable de la compañía de Transporte Arroyo &Naranjo Transgda S.A., se evidencia que, aunque los registros contables se realizan de forma regular, aún existe varias debilidades que afectan la calidad y la confiabilidad de la información financiera.

Inicialmente, se evidencia que los registros de ingresos y egresos no siempre están realizando de manera inmediata, porque una parte del personal muestra que solo cumple los plazos” a veces”. Esto quiere decir que no existe un control exacto sobre los tiempos de registros, debido a estos inconvenientes genera retrasos en los reportes financieros y puede dificultar la toma de decisiones de la gerencia.

En relación con la exactitud de los registros, la mayor parte del personal afirma que los registros se realizan correctamente, pero también mencionan que los errores no siempre corrigen a tiempo. Esto refleja la necesidad de fortalecer los controles internos, con el fin de evitar que pequeñas fallas se acumulen y afecten la presentación de los estados financieros de la empresa.

Además, se evidencia que la normativa contables y tributaria no se aplican al cien por ciento, ya que el personal contable manifiesta que su cumplimiento es parcial. Esto puede causar inconsistencias en la información registrada, especialmente cuando no se aplican correctamente las NIIF para PYMES y los procedimientos contables establecidos por la empresa. La falta de aplicación completa de la normativa incrementa el riesgo de errores en la clasificación de cuentas, registro de transacciones y elaboración de informes.

En general, estas debilidades contables explican los procesos financieros recientes de la empresa, entre ellos la disminución del activo total y la caída del margen neto en 2024. La falta de información precisa y oportuna limita la capacidad de la gerencia para evaluar costos, controlar gastos y tomar decisiones estratégicas, incrementando el riesgo financiero y afectando la sostenibilidad de la empresa.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

El análisis de la entrevista ejecutado al gerente de transporte Arroyo& Naranjo Transgda S.A revela que el proceso contable de la empresa cumple una función importante dentro de la gestión financiera; sin embargo, presenta falencias que influyen directamente en la calidad del registro de ingresos y egresos y, por consiguiente, en la toma de decisiones.

El gerente señala que existe un diagrama de flujo que guía el manejo contable, pero reconoce que la empresa si cuenta con políticas de control interno que regulen adecuadamente los procedimientos de registro, supervisión y verificación. Esta ausencia de lineamientos formales provoca que los procesos sean vulnerables a errores, retrasos y falta de uniformidad en la información contable.

Del mismo modo, aunque utiliza el sistema visual Sinflow, al gerente identifica como principal dificultad la demora en el registro y actualización de los ingreso y egresos, lo cual coincide con los resultados obtenidos en la encuesta del personal contable. Esta falta de oportunidad afecta la elaboración de reportes y limita el acceso a información financiera actualizada, generando obstáculos para una toma de decisiones rápida y precisa.

Otro punto relevante es que la empresa presenta los estados financieros de forma trimestral, lo cual reduce la capacidad de monitoreo continuo y dificulta la planificación financiera mensual, especialmente en una compañía de transporte donde los movimientos económicos son constantes. A pesar de ello, el gerente manifiesta un

alto nivel de confianza en la información, aunque admite que existen aspectos por mejorar.

Por último, el gerente destaca que una mejora en la calidad de los registros contables contribuiría aún mejor cumplimiento tributario, evitando errores y posibles multas. Esto demuestra que la empresa reconoce la importancia del registro contable como una herramienta estratégica para su estabilidad financiera.

En conclusión, la entrevista evidencia que la compañía necesita fortalecer su proceso contable mediante controles internos, para garantizar información confiable que respalde adecuadamente la toma de decisiones gerencial

DISCUSIÓN GENERAL

La discusión general de los resultados obtenidos tanto en la encuesta aplicada al personal contable como en la entrevista realizada al gerente de Transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A. permite identificar que los registros contables de ingresos y egresos cumplen una función clave en la empresa; sin embargo, presentan debilidades que afectan directamente la calidad de la información financiera y, por ende, la toma de decisiones gerenciales.

Los datos de la entrevista evidencian que los registros contables no siempre se realizan de manera inmediata, situación que coincide con, o señalado por el gerente, quien reconoce retrasos en la actualización de la información. Esta falta de oportunidad genera reportes financieros incompletos o desactualizados, lo cual limita la capacidad de la empresa para planificar sus actividades, evaluar sus gastos y controlar adecuadamente sus ingresos.

Además, tanto el personal contable como el gerente coinciden en que existen errores que no siempre corrigen a tiempo, lo que demuestra una deficiencia en los controles internos. La ausencia de políticas formales de supervisión fue confirmada en la entrevista, lo cual explica por qué ciertos procedimientos no se aplican de manera uniforme ni sistemática.

Otro punto relevante es el cumplimiento parcial de las normativas contables, especialmente de las NIIF para PYMES, que el personal contable reconoce no aplicar completamente. Esto incrementa el riesgo de inconsistencias en el registro y clasificación de las transacciones. El gerente, aunque expresa confianza en la

información contable, reconoce la necesidad de mejorar estos procesos para fortalecer la estabilidad financiera de la empresa.

De esta manera, la presentación trimestral de los estados financieros limita la evaluación continua del desempeño económico. En un negocio de transporte donde los costos operativos son diarios y variables, esta periodicidad reduce el control financiero y dificulta la planificación estratégica.

Así también, ambos instrumentos de investigación reflejan que la empresa enfrenta dificultades en la oportunidad, exactitud y control del registro contable, lo cual se relaciona con los resultados financieros recientes, como la disminución de cativos y la reducción del margen neto. Estos problemas evidencian que la información contable no está siendo utilizada en su máxima potencial como herramienta para la toma de decisiones.

En conclusión, los hallazgos demuestran que la empresa requiere fortalecer sus procesos contables mediante mayores controles internos, capacitación del personal, aplicación completa de las NIIF para PYMES y actualización oportuna de los registros. Estas mejoras permitirán disponer de información financiera confiable, útil y oportuna para respaldar las decisiones de la gerencia y contribuir a la sostenibilidad económica de la compañía.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1. Título de la Propuesta

Evaluación de los registros contables para la mejora continua en la Empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A

5.4. Objetivos

5.4.1. Objetivo General

Evaluar los registros contables y diseñar un Programa de Mejora Continua basado en el ciclo PHVA para optimizar su funcionamiento.

5.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Evaluar el proceso de registro de ingresos y egresos para elaborar herramientas de control.
- ✓ Proponer procedimientos para el registro oportuno y respaldado de las transacciones.
- ✓ Establecer mecanismos de revisión y control interno de los registros contables.

5.2. Diagnóstico de la situación actual 2024

Al analizar el cierre del periodo 2024, la situación financiera de TRANSGDA S.A. muestra una tendencia preocupante. Según la Nota 22 del reporte financiero 2024, la Utilidad Neta del ejercicio experimentó una caída drástica, situándose en apenas \$612.04. Esta cifra es alarmante si se considera el volumen de operaciones de transporte de carga que maneja la compañía.

Complementariamente, la persistencia de errores en el registro de egresos se confirma en la Nota 43.1 (2024), donde se registra un monto de \$4,728.22 por concepto de gastos sin respaldo tributario. Aunque existe una reducción respecto al año anterior, la recurrencia del hallazgo confirma que los controles internos no han sido corregidos satisfactoriamente, comprometiendo la exactitud de la información financiera para la

4.2. Diagnóstico Técnico: Lista de Verificación de Control Interno

Para diagnosticar el estado actual de los registros, se aplicó una lista de verificación basada en los componentes del modelo COSO, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 13: Checklist de Control Interno: Registro de Ingresos y Egresos

Criterio de Evaluación	Cumple	No	Observaciones
	Cumple		
¿Existen manuales de procedimientos contables actualizados?		X	La empresa opera de forma empírica.
¿Se verifican las facturas antes de su registro en el sistema?		X	Se evidencian gastos sin respaldo (\$4,728.22).
¿Se realizan conciliaciones bancarias mensuales?	X		Se realizan, pero con retrasos significativos.
¿El personal contable recibe capacitación sobre NIIF PYMES?		X	Falta de actualización en normativa tributaria.
¿Existe segregación de funciones en el área de pagos?	X		El Gerente y Contador centralizan procesos.

Elaborado por: Micaela R. y Mayra S.

4.3. Verificación de Información: Pruebas Sustantivas

Con el fin de verificar la fiabilidad de la información contable, se aplicaron pruebas sustantivas sobre una muestra de transacciones críticas del período 2024,

centrándose en el rubro de Combustibles y Lubricantes, que representa el mayor porcentaje de los egresos operativos de TRANSGDA S.A. Este análisis de muestreo complementa los hallazgos del cuestionario de control interno y permite cuantificar el nivel de exactitud de los registros contables, proporcionando evidencia objetiva sobre la calidad de la información financiera disponible para la toma de decisiones.

Tabla 14: Pruebas Sustantivas: Muestreo de Egresos por Combustible (Junio 2024)

Fecha	Documento	Valor según factura	Valor registrado en sistema	Diferencia	Estado
05/06/2024	FAC-001-005-982	45,50	45,50	0	Conforme
12/06/2024	FAC-002-001-115	112,30	112,30	0	Conforme
18/06/2024	FAC-001-008-223	88,00	80,00	-8	Error de digitación
25/06/2024	FAC-003-001-445	67,25	67,25	0	Conforme
30/06/2024	FAC-001-009-778	150,00	150,00	0	Conforme

Elaborado por: Micaela R. & Mayra S.

Fuente: Facturas del mes de junio 2024 y registro en el sistema.

De acuerdo con la aplicación de pruebas sustantivas a los registros contables, se procedió a verificar la exactitud de los valores registrados mediante la comparación entre la información del sistema contable y los documentos de respaldo, específicamente las facturas correspondientes.

Como resultado de este proceso, se evidenció que la mayoría de las transacciones analizadas presentan concordancia entre los valores registrados y los comprobantes físicos, lo que refleja un adecuado manejo en ciertos registros contables.

Sin embargo, se identificó una inconsistencia en una de las transacciones, en la cual existe una diferencia entre el valor registrado y el valor real del documento de respaldo, determinándose que dicha variación corresponde a un error de digitación. Este hallazgo fue detectado mediante el cruce de información y la revisión detallada de los datos ingresados en el sistema contable frente a la factura física.

La presencia de este tipo de error evidencia la ausencia de controles de revisión previos al registro o validación de la información, lo que puede afectar la confiabilidad de los datos financieros.

En términos generales, aunque los resultados muestran un nivel aceptable de cumplimiento en el registro de las transacciones, la existencia de errores, incluso mínimos, pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno, a fin de garantizar la integridad y precisión de la información contable utilizada en la toma de decisiones.

4.4. Evaluación financiera y los puntos críticos detectados durante la investigación.

Tabla 15: *Comparativa de Indicadores Reales 2023 vs 2024*

Cuenta	Año	2023 (Real)	Año 2024 (Real)	Variación %
Ventas de Servicios	\$	485.210,00	\$ 512.450,00	5,61
Utilidad Neta	\$	4.850,12	\$ 612,04	-87,38
Gasto Combustible	\$	112.400,00	\$ 120.478,94	7,19
Gastos No Deducibles	\$	7.180,15	\$ 4.728,22	-34,15

Elaborado por: *Micaela R & Mayra S.*

Fuente: *Estado de Resultados Integrales 2023y 2024*

Los datos presentados en la tabla fueron obtenidos a partir del Estado de Resultados Integral correspondiente a los periodos 2023 y 2024 de la empresa, lo que permite realizar un análisis comparativo de su desempeño financiero.

De acuerdo con la comparativa, las ventas de servicios presentan un incremento del 5.61%, lo que refleja un crecimiento en las operaciones de la empresa. No obstante, este aumento no se traduce en una mejora en la rentabilidad, ya que la utilidad neta disminuye significativamente en un 87.38%, evidenciando deficiencias en el control de los egresos.

En relación con los gastos, el consumo de combustible se incrementa en un 7.18%, lo que podría estar asociado a un mayor nivel de actividad o a una inadecuada gestión de este recurso. Por otro lado, los gastos no deducibles presentan una disminución del 34.15%, lo cual representa un aspecto favorable en términos de control tributario.

En conjunto, estos resultados reflejan que, a pesar del incremento en los ingresos, la empresa no logra mejorar su rentabilidad, lo que pone en evidencia debilidades en la gestión financiera y en el control de los gastos.

5.3. Justificación de la Propuesta

La presente propuesta surge como respuesta a las debilidades identificadas en el diagnóstico realizado a la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A., donde se evidenció una inadecuada gestión en el registro contable de ingresos y

egresos. Entre los principales hallazgos se destacan la disminución significativa de la utilidad neta en el periodo 2024, la existencia de gastos sin respaldo tributario y la presencia de errores en el registro de transacciones, lo que refleja deficiencias en el control interno y en los procesos contables.

Asimismo, los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada al personal contable evidencian que, aunque existe un manejo aceptable de los registros, no se realiza de manera uniforme ni oportuna. Se identificaron falencias como la corrección tardía de errores, lo que afecta la confiabilidad de la información financiera.

Por otra parte, la entrevista realizada al gerente permitió identificar que la toma de decisiones financieras se ve limitada debido a la falta de información contable precisa, oportuna y confiable, lo que dificulta la planificación y el control adecuado de los recursos económicos de la empresa.

En este contexto, la implementación de un programa de mejora continua basado en el ciclo PHVA se justifica como una necesidad prioritaria, ya que permitirá estructurar y fortalecer los procesos contables mediante la planificación, ejecución, verificación y mejora continua de las actividades relacionadas con el registro de ingresos y egresos. Esta propuesta contribuirá a reducir errores, mejorar la supervisión, garantizar el cumplimiento de normativas contables y generar información financiera confiable para la toma de decisiones.

Por lo tanto, la propuesta tiene una justificación práctica, ya que permitirá optimizar los procesos internos de la empresa, mejorar la eficiencia operativa y

fortalecer el control interno. Desde el punto de vista económico, contribuirá a mejorar la rentabilidad al reducir inconsistencias y gastos no justificados. Finalmente, su aplicación generará un impacto positivo en la gestión financiera, permitiendo a la empresa tomar decisiones más acertadas y oportunas, asegurando su sostenibilidad y crecimiento en el sector transporte.

5.5. Fundamentación teórica

5.5.1. Fundamentación Teórica: El Ciclo PHVA en la Gestión Contable

El Ciclo de Deming o PHVA es una metodología de gestión de calidad que permite la mejora incremental y constante de los procesos. Su aplicación en el ámbito contable de TRANSGDA S.A. se fundamenta en la transición de una contabilidad reactiva a una proactiva. Según la literatura académica, la mejora continua no solo reduce errores operativos, sino que alinea los procesos internos con los objetivos estratégicos de la organización.

5.6. Desarrollo de la Propuesta (Fases PHVA)


La presente propuesta se basa en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), con el propósito de fortalecer el registro contable de ingresos y egresos mediante el diseño de herramientas, procedimientos y mecanismos de control interno, orientados a mejorar la confiabilidad de la información financiera y apoyar la toma de decisiones en la empresa.

Fase 1: Planificar (Diseño de herramientas de control contable)

En esta fase se diseñan instrumentos que permiten organizar y estandarizar el registro contable de ingresos y egresos, respondiendo a las deficiencias detectadas en el diagnóstico, como *la falta de control y errores en los registros*.

Herramienta 1: Formato de Registro Diario de Ingresos y Egresos

Figura 12: *Formato de Registro Diario de ingresos y egresos*


EMPRESA DE TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A.					
Formato de Registro Diario de Ingresos y Egresos					
Fecha	Tipo (Ingreso/Egreso)	Descripción	Documento de respaldo	Valor	Responsable

Elaborado por: *Micaela R. & Mayra S.*

Este formato permitirá registrar de manera ordenada todas las transacciones económicas, asegurando su control y trazabilidad.

Herramienta 2: Checklist de Verificación de Documentos.

Figura 13: Checklist de verificación

EMPRESA DE TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A.				
Checklist de Verificación de Documentos				
Ítem	Criterio de verificación	Cumple	No cumple	Observaciones
1	Existe factura o comprobante válido			
2	El valor coincide con el documento			
3	Fecha correcta			
4	Firma o autorización			

Elaborado por: *Micaela R. & Mayra S.*

Este instrumento permitirá validar la información antes del registro contable, reduciendo errores.

Fase 2: Hacer (Propuesta de procedimientos contables)

En esta fase se establecen los procedimientos que deben seguirse para garantizar un registro oportuno y respaldado de las transacciones.

Herramienta 1: Flujograma para el procedimiento del registro contable

Figura 14: Flujograma de procedimientos



Elaborado por: Micaela R. & Mayra S.


Este procedimiento busca evitar retrasos, errores y registros sin respaldo, mejorando la calidad de la información contable.

Fase 3: Verificar (Mecanismos de revisión y control interno)

En la fase de verificación se controlan los errores identificados en el diagnóstico, como *el registro tardío, la falta de respaldo documental y la ausencia de controles*, con el fin de mejorar la confiabilidad de la información financiera.

Herramienta 1: Ficha de evaluación y control contable:

Figura 15: Ficha de evaluación y control contable

FICHA DE EVALUACIÓN Y CONTROL CONTABLE	
Fecha de revisión: _____	
Responsable: _____	
Periodo evaluado: _____	
<hr/>	
1. Verificación de registros	
<ul style="list-style-type: none">• Número de registros revisados: _____• Número de registros con errores: _____	
<hr/>	
2. Tipo de errores identificados	
<input type="checkbox"/> Falta de documento de respaldo <input type="checkbox"/> Error en valores registrados <input type="checkbox"/> Error en fechas <input type="checkbox"/> Omisión de registro <input type="checkbox"/> Otros: _____	
<hr/>	
3. Nivel de cumplimiento	
<ul style="list-style-type: none">• Cumple con los procedimientos: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
<hr/>	
4. Observaciones	
_____ _____ _____	
<hr/>	
5. Acciones correctivas sugeridas	
_____ _____ _____	
<hr/>	
Firma del responsable: _____	

Elaborado por: *Micaela R. & Mayra S.*

Esta herramienta permite recopilar información relevante sobre inconsistencias detectadas, establecer observaciones y proponer acciones correctivas, contribuyendo al fortalecimiento del control interno y a la mejora continua del proceso contable.

Fase 4: Actuar (Mejora continua del proceso contable)

En esta fase se orienta a la mejora continua del proceso contable, a partir de los resultados obtenidos en la fase de verificación, en la cual se identificaron deficiencias

como el registro tardío de las transacciones, inconsistencias en los valores registrados, falta de respaldo documental y ausencia de controles periódicos.

En función de estos hallazgos, se plantean acciones de mejora que permitan corregir las debilidades detectadas, optimizar los procedimientos contables y fortalecer el control interno en el registro de ingresos y egresos, contribuyendo a la generación de información financiera confiable para la toma de decisiones.

❖ **Acciones de mejora**

- Identificar los errores frecuentes en el registro contable de ingresos y egresos.
- Ajustar los procedimientos para garantizar el registro oportuno y correcto de las transacciones.
- Recomendar la capacitación del personal en normativa contable (NIIF) y procedimientos internos.
- Actualizar periódicamente los formatos y mecanismos de control establecidos en la propuesta.

Herramienta 1: Ciclo de mejora continua contable

Figura 16: *Ciclo de mejora continua*



Se diseñó un ciclo de mejora continua representado mediante figuras circulares y flujo, que permite visualizar de manera clara el proceso de mejora del registro contable.”

Herramienta 2: Tabla de indicadores de gestión

Tabla 16: Reporte de Indicadores de Gestión (KPI)

Indicador de gestión	Descripción	Fórmula	Frecuencia	Responsable
Registro oportuno de ingresos y egresos	Mide si las transacciones contables se registran dentro del tiempo establecido.	$\frac{\text{Registros realizados a tiempo}}{\text{Total de registros}} \times 100$	Semanal	Contador
Nivel de errores contables	Permite identificar la cantidad de errores detectados en los registros de ingresos y egresos.	$\frac{\text{Número de errores detectados}}{\text{Total de transacciones}} \times 100$	Semanal	Contador
Cumplimiento de registros contables	Evalúa si todas las transacciones están correctamente registradas en el sistema contable.	$\frac{\text{Registros completos}}{\text{Total de transacciones}} \times 100$	Mensual	Departamento contable
Cumplimiento de revisión contable	Verifica si se realizan las revisiones programadas de los registros contables.	$\frac{\text{Revisiones realizadas}}{\text{Revisiones programadas}} \times 100$	Semanal	Responsable de supervisión
Conciliación de información contable	Determina si los registros coinciden con los comprobantes y documentos de respaldo.	$\frac{\text{Registros conciliados}}{\text{Total de registros}} \times 100$	Mensual	Contador

Estos indicadores permiten medir aspectos clave como la oportunidad en el registro de las transacciones, el nivel de errores contables, el cumplimiento de los registros, la ejecución de revisiones periódicas y la conciliación de la información contable.

Cada indicador incluye su respectiva descripción, fórmula de cálculo, frecuencia de medición y responsable, lo que facilita su aplicación y seguimiento dentro del área contable. De esta manera, la tabla constituye una herramienta fundamental para el control y evaluación continua del proceso contable, orientada a mejorar la calidad y confiabilidad de la información financiera.

Resultados esperados

- ✓ Con las herramientas diseñadas, como el checklist, los mecanismos de verificación, el flujograma de procesos y los indicadores de gestión (KPI), la empresa podrá contar con controles más estructurados para el registro de ingresos y egresos. Esto permitirá reducir errores en el registro de las transacciones, mejorar la revisión de la información contable y mantener un mejor seguimiento de los procedimientos establecidos.
- ✓ La aplicación de las herramientas propuestas permitirá detectar inconsistencias en los registros, fortalecer el respaldo documental y mejorar la exactitud y oportunidad de la información contable. Como resultado, la empresa podrá disponer de información financiera más confiable para el control de sus operaciones y el apoyo en la toma de decisiones.

- ✓ Mediante el ciclo de mejora continua y el seguimiento a través de indicadores, la empresa podrá evaluar el desempeño del proceso contable, identificar deficiencias recurrentes y orientar acciones de mejora sobre los problemas detectados. Esto permitirá fortalecer el control interno y contribuir a una gestión contable más ordenada y eficiente.

CONCLUSIONES

- ✓ Se concluye que el registro contable de ingresos y egresos presenta debilidades en cuanto a oportunidad, exactitud y control, evidenciándose retrasos, errores e inconsistencias que afectan la confiabilidad de la información financiera y limitan la toma de decisiones oportunas.
- ✓ Se determina que el control interno aplicado en el proceso contable presenta insuficiencias relacionadas con la supervisión, verificación y cumplimiento de procedimientos, lo que incrementa el riesgo de errores y afecta la calidad de los registros contables.
- ✓ Se evidencia que la propuesta basada en el ciclo PHVA constituye una alternativa viable para fortalecer los procesos contables, reducir deficiencias detectadas y promover la mejora continua, contribuyendo a generar información financiera confiable para la toma de decisiones.

RECOMENDACIONES

- ✓ Fortalecer el control en el registro contable de ingresos y egresos mediante la aplicación de procedimientos definidos, revisión periódica de los registros y

verificación del respaldo documental, con el fin de reducir las deficiencias identificadas en el diagnóstico.

- ✓ Considerar el uso de las herramientas diseñadas en la propuesta, como mecanismos de control, verificación e indicadores de gestión, para mejorar el seguimiento del proceso contable, fortalecer el control interno y reducir errores en los registros.
- ✓ Tomar como referencia la propuesta basada en el ciclo PHVA para orientar acciones de mejora continua en el proceso contable, promoviendo el seguimiento de resultados, la corrección de deficiencias y el fortalecimiento de la gestión financiera.

BIBLIOGRAFÍA

- Apaza Quispe, J., Ayaviri Nina, E., & Quispe Condori, W. (2023). Procesos contables, control interno y toma de decisiones en micro y pequeñas empresas. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 25(1), 77–86. doi:<https://doi.org/10.18271/ria.2023.515>
- Arias, A. S. (30 de octubre de 2015). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html>
- Candian, M. (26 de junio de 2025). Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/indicadores-financieros-634eb0f3491b8e20c47d30f1>
- Chávez Guevara, M., Torres Bautista, J., & Hidalgo Sánchez, D. (2024). Control interno y registro contable como determinantes de la confiabilidad financiera en empresas. *Revista Publicando*, 129–145. doi:<https://revistapublicando.org>
- Deming, W. E. (1900). Obtenido de <https://deming.edu.ec/blog/index.php/2024/08/15/porque-edwards-deming/>
- Díaz, T. (09 de enero de 2024). Obtenido de <https://economiasimple.net/glosario/egresos>
- Economía y finanzas. (s.f.). Obtenido de Concepto .
- Freir, A. G. (2016). RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN . *QUIPUKAMAYOC*, 11.
- Galán, J. S. (10 de marzo de 2025). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>
- García, A. (20 de enero de 2024). *APRENDEINDUSTRIAL*. Obtenido de <https://aprendeindustrial.com/control-interno/>

- González García, A., & Romano Aparicio, J. (2023). *Contabilidad financiera: (adaptada al nuevo PGC)*. Madrid : Centro de Estudios Financiero.
- Guirados, J. (28 de Noviembre de 2023). *Cuenti*. Obtenido de <https://cuenti.com/software-contable/que-es-el-control-interno-contable/>
- Hernandez, M. (2024). *Extremadura Empresarial* . Obtenido de https://www.extremaduraempresarial.es/blog_escuela/solvencia-liquidez-rentabilidad-y-viabilidad-es-lo-mismo/?utm_source=chatgpt.com
- Hidalgo Cedeño, M. M., Romero Zambrano, M. A., & Briones Quiroz, M. E. (2023). La importancia del control interno en los procesos contables de las PYMES. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*.
- Industriapedia. (s.f.). Obtenido de <https://industriapedia.com/que-es-un-servicio-de-transporte/>
- López, R., & Fernández , M. (s.f.). *Ciclo contable y estados financieros*. Universitaria. Recuperado el 2021
- Metricas . (25 de septiembre de 2025). Obtenido de <https://metricas.mx/blog/indicadores-financieros-que-son-tipos-y-como-calcularlos>
- Murillo, I. d. (2024). Análisis del ciclo de vida en las empresas del Ecuador. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 2-4.
- Paredes García, K. D. (2023). *El registro contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Distribuidora C & J*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Rodríguez, J. (2024). *MUNDOPOSGRADO*. Obtenido de <https://www.mundoposgrado.com/toma-de-decisiones-financieras/>

Úrzua, F. (s.f.). *CHIPAX*. Obtenido de <https://www.chipax.com/es/blog/asi-el-estado-de-resultados-y-flujo-de-caja-te-ayudan-a-pedir-financiamiento?>

Valladarez., J. (01 de agosto de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ciclo-contable.html>

Vizuite Lema, A. B. (2023). *Control interno y su relación con el registro contable en la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <https://repositorio.unach.edu.ec>

Westdary. (06 de enero de 2025). *DefinicionWiki*. Obtenido de <https://definicionwiki.com/definicion-de-registro-contable-segun-autor-ejemplos-que-es-concepto-significado/#Bibliografia>

Anexo 2: Presupuesto de la Investigación

N°	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	PASAJES	2	90	180
2	ALIMENTACION	2	80	160
3	COMPUTADORA	1	50	50
4	ANILLADOS	2	25	50
5	COPIAS/IMPRESIONES	50	0,1	5
6	INTERNET (durante 5 meses)	5	20	100
7	ESFEROS	3	0,35	1,05
8	EMPASTADO	2	30	60
9	CARPETAS	4	0,75	3
10	CD	1	3	3
TOTAL			299,2	612,05

Elaborado por: *Micaela Rumipamba & Mayra Sisa.*

Anexo 3: Carta de aceptación de la organización

COMPañIA DE TRANSPORTES ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A. 

Guaranda, 24 de junio 2025
Oficio: GDA-TRANSGDA-16

CARTA DE ACEPTACIÓN

Yo, **Ing. Hernán Enrique Arroyo Muñoz**, con cedula 0201236775, por medio del presente acepto a las estudiantes, **MICAELA BELEN RUMIPAMBA MOPOSITA** con cedula 1851016533 y **MAYRA JANETH SISA CANDO** con cedula 0202212809, previo a la obtención de título de Licenciadas de CONTABILIDAD Y AUDITORIA modalidad sustentación de tesis que realice su trabajo de investigación en nuestra compañía **Transporte Arroyo y Naranjo TRANSGDA SA** en el Cantón Guaranda, parroquia Guantujo.

Por lo tanto, les damos la bienvenida a nuestro **Transporte Arroyo y Naranjo TRANSGDA SA** y esperamos que su trabajo contribuya de manera positiva a nuestra institución.

Atentamente,


Dr. Hernán Arroyo M.
Representante Legal
CI: 0201236775
Correo: transherny@hotmail.com
Teléfono: 0980302194



Dirección: Feliza Egúez y Financiera Norte. Parroquia Guantujo
Guaranda - Ecuador
Teléfono: 052 506-006



Anexo 4: Formato de la encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.

ENCUESTA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y CONTABLE

Tema: “Evaluación del Registro Contable de Ingresos y Egresos y Su Impacto en la Toma De Decisiones Financieras en la Empresa Transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A., Ubicada En Guanujo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, En El Periodo 2024.”

Objetivo: Recopilar información sobre el estado actual de los registros contables de ingresos y egresos y su influencia en la calidad de la toma de decisiones financieras dentro de la empresa.

✓ Área de Desempeño: Contable

Cuestionario

1. ¿Los registros contables de ingresos y egresos se realizan de manera oportuna y dentro de los plazos establecidos?

Siempre

Casi Siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

2. ¿Los asientos contables reflejan con exactitud las transacciones económicas de la empresa?

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

3. ¿Usted revisa la documentación de respaldo antes de realizar los registros contables?

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

4. ¿El registro contable de ingresos y egresos se realiza conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)?

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

5. ¿Los errores detectados en los registros contables se corrigen de forma inmediata?

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca

Nunca

6. ¿Conoce y aplica las políticas y procedimientos contables por la empresa?

Siempre

Casi Siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

7. ¿La empresa realiza capacitaciones sobre actualizaciones contables y tributarias?

Siempre

Casi Siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

8. ¿Existen procedimientos formales para revisar los registros contables ante de su aprobación?

Siempre

Casi Siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

9. ¿Se realizan conciliaciones bancarias de forma periódica para comprobar la exactitud de los registros contables?

Siempre

Casi Siempre

- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

10. ¿Existe supervisión del responsable, para el área contable sobre los registros de ingresos y egresos?

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

Anexo 5: Formato de la Entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA PARA LA GERENCIA

Tema: “Evaluación del Registro Contable de Ingresos y Egresos y Su Impacto en la Toma De Decisiones Financieras en la Empresa Transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A., Ubicada En Guanujo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, En El Periodo 2024.”

Dirigido a: Gerente de la empresa Transporte Arroyo & Naranjo TRANSGDA S.A.

Objetivo de la Entrevista: Recopilar la información gerencial sobre la calidad y el uso estratégico de los registros contables de ingresos y egresos para la toma de decisiones financieras.

Instrucciones: Solicitamos su colaboración por medio de la cual, para que nos ayude llenando el siguiente cuestionario el cual es parte de la elaboración de proyecto de investigación. Las respuestas serán utilizadas para el desarrollo de nuestro proyecto.

Cuestionario

1. ¿Existe un diagrama de flujo para el manejo de la información contable de ingresos y egresos desde el área operativa hasta la Gerencia? ¿Cabe usted que este flujo es eficiente?
.....
.....
.....
2. ¿Qué herramientas o software utiliza la empresa para llevar los registros contables? ¿Considerando el software actual es limitado para generar reportes detallados y oportunos?

.....
.....
.....

3. ¿Existen en la empresa políticas de control interno relacionadas con los procesos y procedimientos contables, así como con el uso de herramientas tecnológicas (TIC's), que garanticen un registro eficiente y confiable de los ingresos y egresos?

.....
.....
.....

4. ¿Identifique el principal obstáculo o deficiencia en el manejo de los registros contables? ¿Cómo afecta la estabilidad operativa de la empresa?

.....
.....
.....

5. ¿Con qué periodicidad recibe usted los estados financieros, como el Estado de Resultados y el Flujo de Efectivo? ¿Considera que estos informes se entregan oportunamente para respaldar la toma de decisiones críticas?

.....
.....
.....

6. En una escala del 1 al 10 (donde 10 es la máxima confianza), ¿qué tan seguro se siente al tomar decisiones financieras (Ej. Compra de unidades, inversión en mantenimiento, financiamiento) basándose en los registros contables actuales de ingresos y egresos?

.....
.....
.....

7. ¿Ha existido alguna decisión financiera que se haya visto afectada por la falta de información contable precisa o por errores en los registros?

.....
.....
.....

8. ¿Los registros de ingresos y egresos actuales le permiten realizar proyecciones financieras y presupuestos a mediano y largo plazo con un grado razonable de certeza?

.....
.....
.....

9. ¿Cómo evalúa la rentabilidad de la empresa en relación con sus costos operativos y como se obtiene los datos?

.....
.....
.....

10. ¿Qué impacto estratégico espera obtener al nivel gerencial al tener registros contables más eficientes? (Ej. Mejor control de costos, mayor capacidad de inversión, cumplimiento tributario sin multas, etc.).

.....
.....
.....

Anexo 6: Evidencia de realización de encuesta a empleados



Nota: Encuesta, 2025 a empleados de la empresa



Nota: Encuesta, 2025 a empleados de la empresa

Anexo 7: *Instalaciones de la empresa Transporte Arroyo Transgda S.A.*



Nota: *Instalaciones de la empresa de transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A*



Nota: *Instalaciones de la empresa de transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A*

Anexo 8: Evidencia de la entrevista al Gerente



Nota: Entrevista con el gerente de la empresa, 2025.



Nota: Entrevista con el gerente de la empresa, 2025.

Anexo 9: Evidencias de Revisiones del Proyecto




Nota: *Revisión con la directora*



Nota: *Revisión con nuestra par*

Anexo 10: Estado de Resultado Integral, 2024

 SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS	RAZÓN SOCIAL	TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A.
	DIRECCIÓN	FELIZA EGUEZ Y PANAMERICANA NORTE No. S/N BARRIO:
	EXPEDIENTE	706757
	RUC	0291516319001
	AÑO	2024
	FORMULARIO	SCV.NIF.706757.2024.1
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	401	665431.59
VENTA DE BIENES	40101	0.00
PRESTACION DE SERVICIOS	40102	665431.59
INGRESOS POR ASESORIA	4010201	0.00
INGRESOS POR ESTRUCTURACIÓN DE OFERTA PÚBLICA DE VALORES	4010202	0.00
INGRESOS POR ESTRUCTURACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	4010203	0.00
OTROS	4010204	665431.59
CONTRATOS DE CONSTRUCCION	40103	0.00
SUBVENCIONES DEL GOBIERNO	40104	0.00
REGALÍAS	40105	0.00
INTERESES	40106	0.00
INTERESES GENERADOS POR VENTAS A CREDITO	4010601	0.00
INTERESES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS	4010602	0.00
OTROS INTERESES GENERADOS	4010603	0.00
DIVIDENDOS	40107	0.00
GANANCIA POR MEDICION A VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	40108	0.00
INGRESOS POR COMISIONES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	40109	0.00
COMISIONES GANADAS POR INTERMEDIACIÓN DE VALORES	4010901	0.00
POR OPERACIONES BURSATILES	401090101	0.00
POR CONTRATOS DE UNDERWRITING	401090103	0.00
POR COMISIÓN EN OPERACIONES	401090104	0.00
POR INSCRIPCIONES	401090105	0.00
POR MANTENIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	401090106	0.00
POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANEJO	4010902	0.00
PORTAFOLIO DE TERCEROS	401090201	0.00
FONDOS ADMINISTRADOS	401090202	0.00
FONDOS COLECTIVOS	401090203	0.00
TITULARIZACIÓN	401090204	0.00
FIDEICOMISOS MERCANTILES	401090205	0.00
ENCARGOS FIDUCIARIOS	401090206	0.00
POR CALIFICACION DE RIESGO	401090207	0.00
POR REPRESENTACION DE OBLIGACIONISTAS	401090208	0.00
CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	4010903	0.00
CUSTODIA VALORES MATERIALIZADOS	401090301	0.00
CUSTODIA VALORES DESMATERIALIZADOS	401090302	0.00
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE VALORES	401090303	0.00
OTROS	401090304	0.00
INGRESOS FINANCIEROS	40110	0.00
DIVIDENDOS	4011001	0.00
INTERESES FINANCIEROS	4011002	0.00
GANANCIA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS	4011003	0.00
VALUACION DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	4011004	0.00
GANANCIA EN VENTA DE TITULOS VALORES	4011005	0.00
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	4011006	0.00
(-) DESCUENTO EN VENTAS	40112	0.00
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS	40113	0.00
(-) BONIFICACIÓN EN PRODUCTO	40114	0.00
(-) OTRAS REBAJAS COMERCIALES	40115	0.00
UTILIDAD EN CAMBIO	40116	0.00

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

CUENTA	CODIGO	VALOR (En USD\$)
GANANCIA BRUTA	402	665431.59
OTROS INGRESOS	403	428.32
GANANCIA EN VENTA DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	40301	0.00
GANANCIA EN VENTA DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	40302	0.00
OTROS	40303	428.32
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	501	0.00
MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS	50101	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010101	0.00
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010102	0.00
(+) IMPORTACIONES DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010103	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE BIENES NO PRODUCIDOS POR LA COMPAÑIA	5010104	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL DE MATERIA PRIMA	5010105	0.00
(+) COMPRAS NETAS LOCALES DE MATERIA PRIMA	5010106	0.00
(+) IMPORTACIONES DE MATERIA PRIMA	5010107	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE MATERIA PRIMA	5010108	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	5010109	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	5010110	0.00
(+) INVENTARIO INICIAL PRODUCTOS TERMINADOS	5010111	0.00
(-) INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS TERMINADOS	5010112	0.00
(+) MANO DE OBRA DIRECTA	50102	0.00
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	5010201	0.00
GASTOS PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5010202	0.00
(+) MANO DE OBRA INDIRECTA	50103	0.00
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	5010301	0.00
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5010302	0.00
(+) OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION	50104	0.00
DEPRECIACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5010401	0.00
DETERIORO O PERDIDAS DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	5010402	0.00
DETERIORO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	5010403	0.00
EFFECTO VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5010404	0.00
GASTO POR GARANTIAS EN VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS	5010405	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5010406	0.00
SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS	5010407	0.00
OTROS COSTOS DE PRODUCCIÓN	5010408	0.00
COSTOS DE CONTRATOS DE CONSTRUCCIONES	50105	0.00
COSTOS DE ACUERDO A PORCENTAJES O GRADOS DE TERMINACIÓN	5010501	0.00
GASTOS	502	663310.37
GASTOS DE VENTA	50201	655724.63
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	5020101	82179.56
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	5020102	17809.22
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5020103	11808.40
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5020104	2626.11
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	5020105	25081.12
REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS	5020106	0.00
HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES	5020107	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5020108	61729.24
ARRENDAMIENTO	5020109	0.00
COMISIONES	5020110	8559.30
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5020111	0.00
COMBUSTIBLES	5020112	120478.94
LUBRICANTES	5020113	24691.30
SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	5020114	10637.29
TRANSPORTE	5020115	155876.35
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	5020116	1576.15
GASTOS DE VIAJE	5020117	1229.34

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	5020118	0.00
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	5020119	29.99
DEPRECIACIONES:	5020120	22160.36
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502012001	22160.36
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	502012002	0.00
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	502012003	0.00
AMORTIZACIONES	5020121	7664.26
INTANGIBLES	502012101	7664.26
OTROS ACTIVOS	502012102	0.00
GASTO DETERIORO	5020122	0.00
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502012201	0.00
INVENTARIOS	502012202	0.00
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	502012203	0.00
INTANGIBLES	502012204	0.00
CUENTAS POR COBRAR	502012205	0.00
OTROS ACTIVOS	502012206	0.00
DERECHOS DE USO POR ACTIVOS ARRENDADOS	502012207	0.00
GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN:	5020123	0.00
MANO DE OBRA	502012301	0.00
MATERIALES	502012302	0.00
COSTOS DE PRODUCCION	502012303	0.00
GASTO POR REESTRUCTURACION	5020124	0.00
VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5020125	0.00
GASTO IMPUESTO A LA RENTA (ACTIVOS Y PASIVOS DIFERIDOS)	5020126	0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	5020127	34789.22
OTROS GASTOS	5020128	66798.48
GASTOS ADMINISTRATIVOS	50202	7585.74
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	5020201	0.00
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	5020202	0.00
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	5020203	0.00
GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	5020204	0.00
HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES	5020205	0.00
REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS	5020206	0.00
HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES	5020207	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5020208	0.00
ARRENDAMIENTO	5020209	0.00
COMISIONES	5020210	0.00
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5020211	0.00
COMBUSTIBLES	5020212	0.00
LUBRICANTES	5020213	0.00
SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	5020214	0.00
TRANSPORTE	5020215	0.00
GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIENTES)	5020216	0.00
GASTOS DE VIAJE	5020217	0.00
AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES	5020218	0.00
NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES	5020219	0.00
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	5020220	7585.74
DEPRECIACIONES:	5020221	0.00
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502022101	0.00
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	502022102	0.00
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	502022103	0.00
AMORTIZACIONES	5020222	0.00
INTANGIBLES	502022201	0.00
OTROS ACTIVOS	502022202	0.00
GASTO DETERIORO:	5020223	0.00

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	502022301	0.00
INVENTARIOS	502022302	0.00
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	502022303	0.00
INTANGIBLES	502022304	0.00
CUENTAS POR COBRAR	502022305	0.00
OTROS ACTIVOS	502022306	0.00
DERECHOS DE USO POR ACTIVOS ARRENDADOS	502022307	0.00
GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN	5020224	0.00
MANO DE OBRA	502022401	0.00
MATERIALES	502022402	0.00
COSTOS DE PRODUCCION	502022403	0.00
GASTO POR REESTRUCTURACION	5020225	0.00
VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS	5020226	0.00
GASTO IMPUESTO A LA RENTA (ACTIVOS Y PASIVOS DIFERIDOS)	5020227	0.00
SUMINISTROS Y MATERIALES	5020228	0.00
OTROS GASTOS	5020229	0.00
GASTOS FINANCIEROS	50203	0.00
INTERESES	5020301	0.00
INTERESES POR PRESTAMOS	502030101	0.00
INTERESES POR ARRENDAMIENTOS	502030102	0.00
INTERESES POR VALORES EMITIDOS	502030103	0.00
OTROS INTERESES	502030104	0.00
COMISIONES	5020302	0.00
COMISIONES PAGADAS POR INTERMEDIACIÓN DE VALORES:	502030201	0.00
POR OPERACIONES BURSATILES	50203020101	0.00
POR CONTRATOS DE UNDERWRITING	50203020103	0.00
POR COMISIÓN EN OPERACIONES	50203020104	0.00
POR INSCRIPCIONES	50203020105	0.00
POR MANTENIMIENTO DE INSCRIPCIÓN	50203020106	0.00
POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANEJO	5020303	0.00
PORTAFOLIO DE TERCEROS	502030301	0.00
FONDOS ADMINISTRADOS	502030302	0.00
FONDOS COLECTIVOS	502030303	0.00
TITULARIZACIÓN	502030304	0.00
FIDEICOMISOS MERCANTILES	502030305	0.00
ENCARGOS FIDUCIARIOS	502030306	0.00
POR CALIFICACION DE RIESGO	502030307	0.00
POR REPRESENTACION DE OBLIGACIONISTAS	502030308	0.00
CUSTODIA, REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	5020304	0.00
CUSTODIA VALORES MATERIALIZADOS	502030401	0.00
CUSTODIA VALORES DESMATERIALIZADOS	502030402	0.00
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE VALORES	502030403	0.00
OTROS	502030404	0.00
GASTOS POR SERVICIOS DE ASESORIA Y ESTRUCTURACION	5020305	0.00
POR ASESORÍA	502030501	0.00
POR ESTRUCTURACIÓN DE OFERTA PÚBLICA DE VALORES	502030502	0.00
POR ESTRUCTURACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	502030503	0.00
OTROS	502030504	0.00
GASTOS DE FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS	5020306	0.00
DIFERENCIA EN CAMBIO	5020307	0.00
VALUACION DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	5020308	0.00
PERDIDA EN VENTA DE TITULOS VALORES	5020309	0.00
PERDIDA EN VENTA DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	5020310	0.00
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS BIOLÓGICOS	5020311	0.00
OTROS GASTOS FINANCIEROS	5020312	0.00

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)
OTROS GASTOS	50204	0.00
PERDIDA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS	5020401	0.00
OTROS	5020402	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA DE OPERACIONES CONTINUADAS	600	2549.54
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	601	382.43
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	602	2167.11
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	603	1555.07
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS ANTES DEL IMPUESTO DIFERIDO	604	612.04
(-) GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO	605	0.00
(+) INGRESO POR IMPUESTO DIFERIDO	606	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES CONTINUADAS	607	612.04
INGRESOS POR OPERACIONES DISCONTINUADAS	700	0.00
GASTOS POR OPERACIONES DISCONTINUADAS	701	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	702	0.00
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	703	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	704	0.00
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	705	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) DE OPERACIONES DISCONTINUADAS	706	0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO	707	612.04
OTRO RESULTADO INTEGRAL	800	0.00
COMPONENTES DEL OTRO RESULTADO INTEGRAL	80001	0.00
DIFERENCIA DE CAMBIO POR CONVERSIÓN	80002	0.00
VALUACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN OTRO RESULTADO INTEGRAL	80003	0.00
GANANCIAS POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	80004	0.00
GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACTUARIALES POR PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	80005	0.00
REVERSION DEL DETERIORO (PÉRDIDA POR DETERIORO) DE UN ACTIVO REVALUADO	80006	0.00
PARTICIPACION DE OTRO RESULTADO INTEGRAL DE ASOCIADAS	80007	0.00
IMPUESTO SOBRE LAS GANANCIAS RELATIVO A OTRO RESULTADO INTEGRAL	80008	0.00
OTROS (DETALLAR EN NOTAS)	80009	0.00
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO	801	612.04
PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	80101	0.00
PARTICIPACION NO CONTROLADORA (INFORMATIVO)	80102	0.00

REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES)
ARROYO MUÑOZ HERNAN ENRIQUE
0201236775

CONTADOR
PIÑALOZA BADILLO AIDA MARISOL
0202131165001
000

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En mi calidad de Representante Legal declaro voluntariamente bajo juramento y debidamente apercibido de las penas de perjurio, que la información relativa a los estados financieros, así como los anexos remitidos a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, a través del formulario que antecede, es exacta, veraz y fiel a la consignada en los registros y libros sociales y contables de la compañía, al cierre del ejercicio fiscal.

En tal virtud, me hago civil, penal y administrativamente responsable, de cumplir con las obligaciones derivadas del cargo que ejerzo, entre ellas, la de enviar, dentro del primer cuatrimestre de cada año, la información de la que habla el artículo 20 de la Ley de Compañías, de forma íntegra.

Dicho esto, esta Superintendencia no tiene responsabilidad por la exactitud, veracidad, fidelidad ni error del contenido de la información que, por este medio, reconozco que, conforme a la ley, soy responsable de comunicar inmediatamente de las inconsistencias o errores que se hubieren identificado.

Asimismo, declaro además que conozco el contenido y alcance, entre otras, de las siguientes normas:

Ley de Compañías:

"Art. 25.- Si el Superintendente no recibiere oportunamente los documentos a que se refieren los artículos anteriores, o si aquellos no contuvieren todos los datos requeridos, impondrá al representante legal de la compañía remisa una multa de conformidad con el Art. 457 de esta Ley, salvo que antes del vencimiento del plazo se hubiere obtenido del Superintendente la prórroga respectiva, por haberse comprobado la imposibilidad de presentar oportunamente dichos documentos y datos.

La multa podrá repetirse hasta el debido cumplimiento de la obligación exigida.

El Superintendente podrá exigir, de oficio o a petición de los socios o accionistas de la compañía, la presentación de los estados financieros y de cualquier documentación contable que fuere necesaria para determinar la actual situación financiera de una compañía sujeta a su vigilancia. Estos estados financieros deberán ser entregados dentro de los quince días siguientes al mandato del Superintendente, bajo las mismas sanciones previstas en los incisos anteriores, salvo que la compañía, por razones justificadas, hubiere obtenido prórroga del plazo.

Los socios o accionistas tendrán el derecho de solicitar al organismo de control, en cualquier tiempo, el libre y oportuno acceso a la información financiera y demás documentos de la compañía. Para tales efectos, se procederá de acuerdo con el inciso anterior".

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
CUENTA	CÓDIGO	VALOR (En USD\$)

"Art.- 460.- La compañía que proporcione deliberada y dolosamente información falsa, maliciosa o contraria a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de 50 salarios básicos unificados para los trabajadores del sector privado, cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar.

La compañía que proporcione por error o culpa información falsa o contraria a la presente ley, será sancionada por el Superintendente de Compañías con una multa de hasta 20 Remuneraciones Básicas Unificadas cada vez, sin perjuicio de las correspondientes responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar. (...)"

Código Orgánico Integral Penal:

"Art. 270.- Perjurio y falso testimonio.- La persona que, al declarar, confesar, informar o traducir ante o a (sic) autoridad competente, falte a la verdad bajo juramento, cometa perjurio, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años; cuando lo hace sin juramento, cometa falso testimonio, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

De igual modo, se comete perjurio cuando a sabiendas se ha faltado a la verdad en declaraciones patrimoniales juramentadas o juradas hechas ante Notario Público

Si el perjurio se comete en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años.

Si el falso testimonio se comete en causa penal, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.

Se exceptúan los casos de versiones y testimonio de la o el sospechoso o de la o el procesado, tanto en la fase preprocesal, como en el proceso penal"

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

CERTIFICO Que el presente balance ha sido enviado electrónicamente por el Representante Legal en virtud de una Declaración de Responsabilidad firmada por éste que obvia las firmas autógrafas. Esta copia es fiel reproducción del documento que consta en

Elaborado por: *La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.*

Anexo 11: Captura del Software Contable (Sinflow)



Nota: Captura del software contable de la empresa Transporte Arroyo & Naranjo Transgda S.A.

Anexo 11: Cuadro del procedimiento de la Implementación y Cálculo

Procedimiento de Implementación y Cálculo				
<i>Indicador</i>	<i>Datos del período</i>	<i>Cálculo aplicado</i>	<i>Resultado</i>	<i>Interpretación</i>
Registro oportuno de ingresos y egresos	Registros realizados a tiempo: 90 / Total de registros: 100	$(90/100) \times 100$	90%	El 90% de las transacciones se registraron dentro del tiempo establecido. Se evidencia un buen cumplimiento, aunque aún existe un 10% de retraso que debe corregirse.
Nivel de errores contables	Número de errores detectados: 8 / Total de transacciones: 100	$(8 / 100) \times 100$	8%	El nivel de errores es del 8%, lo que indica que existen inconsistencias que deben ser revisadas para mejorar la precisión de los registros contables.
Cumplimiento de registros contables	Registros completos: 95 / Total de transacciones: 100	$(95 / 100) \times 100$	95%	El 95% de las transacciones se encuentran correctamente registradas en el sistema contable, reflejando un alto nivel de cumplimiento.
Cumplimiento de revisión contable	Revisiones realizadas: 4 / Revisiones programadas: 5	$(4 / 5) \times 100$	80%	Solo se ejecutó el 80% de las revisiones programadas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el control y seguimiento de las revisiones contables.
Conciliación de información contable	Registros conciliados: 92 / Total de registros: 100	$(92 / 100) \times 100$	92%	La conciliación alcanza un 92%, lo que muestra un buen nivel de correspondencia entre registros contables y documentos de respaldo.

Elaborado por: Micaela R. & Mayra S.

Anexo 12: Certificado de Anti- plagio



UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA

**ING. MERCEDES ANABEL MONAR VERDEZOTO EN CALIDAD DE
DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

CERTIFICA

Que el trabajo de integración curricular denominado "EVALUACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A., UBICADA EN GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL PERIODO 2024." , presentado por Micaela Belén Rumipamba Moposita y Mayra Janeth Sisa Cando estudiantes de la **carrera de Contabilidad y Auditoría** pasó el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta de COMPILATIO, reflejando un **porcentaje de similitud de 9%** como se puede evidenciar en el documento adjunto.

Guaranda, 16 de marzo de 2026

Atentamente,

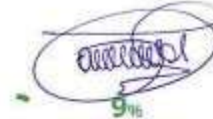
Ing. Mercedes Anabel Monar Verdezoto

Directora

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secalra
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR (UEB)



Textos sospechosos

TESIS COMPL DE MICAELA Y MAYRA

ID : cb4b9054e558d57c1ad90b7357891be7b0fd5ea

Nombre del fichero : TESIS COMPL DE MICAELA Y
MAYRA.txt
Tamaño del archivo original : 2.7 MB
Número de palabras : 13.722
Número de caracteres : 100292

Depositante : Mercedes Anabel Mondr Verdezoto
Fecha de depósito : 13 de marzo de 2020
Tipo de carga : manual
Fecha de fin de análisis : 13 de marzo de 2020

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes 3%

Sintáctica 4% Semántica: No medio

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA 19%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA. Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



Idiomas no reconocidos 6%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua. Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secalra
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

Anexo 13: Certificado de Validación después de la defensa

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Mercedes Anabel Monar Verdezoto, Ing. María Del Carmen Ibarra Chango, e Ing. Paola Karolina Malatay Monar, en su orden directora y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular "EVALUACIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA TRANSPORTE ARROYO & NARANJO TRANSGDA S.A., UBICADA EN GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL PERIODO 2024."

Desarrollado por las señoritas Micaela Belén Rumipamba Moposita y Mayra Janeth Sisa Cando

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, por lo tanto, han acogido las sugerencias y recomendaciones dadas en el acto de defensa.

Guaranda, 20 de abril del 2026



Ing. Anabel Mercedes Monar Verdezoto
Directora



Ing. María del Carmen Ibarra Chango
Par Académico



Ing. Paola Karolina Malatay Monar
Par Académico

Anexo 14: *Link Digital de Repositorio*