

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
CENTRO DE RECURSOS DEL APRENDIZAJE E INVESTIGACIÓN (CRAI)  
FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRAFICO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN  
DE GRADO Y POSGRADO**

**Facultad:** Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática

**Carrera:** Gestión del Talento Humano

**Trabajo de Titulación:** **Modalidad de Titulación:** Trabajo de investigación

**Título y subtítulo:**

La cultura organizacional en la satisfacción laboral de los transportistas de la Cooperativa de Transportes Pesados Trans Oro Car en la ciudad de Guaranda provincia Bolívar año 2025.

**Autor o Autores/Tutor**

**Autora:**

Borja Reinoso Maria de los Ángeles

**Tutora:** Dra. Navas Montes Yonaiker del Mar

**Entidad que asumió el Trabajo de Titulación**

**Financiamiento:**  SI  NO X

**Fecha de entrega del Trabajo de** Guaranda, 22 de mayo de 2026

**Titulación:**

**Grado Académico a obtener:** Licenciada en Gestión del Talento Humano

**Resumen:**

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral en los transportistas de la Cooperativa de Transportes Pesados Trans Oro Car, ubicada en la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, durante el año 2025. La investigación se fundamenta en la premisa de que la cultura organizacional constituye un factor determinante en el desempeño, compromiso y bienestar de los trabajadores, al incidir directamente en su nivel de motivación y percepción del ambiente laboral. Para ello, se aplicó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional, utilizando encuestas estructuradas dirigidas al personal operativo y administrativo de la cooperativa, con el

propósito de diagnosticar la situación actual, identificar los factores culturales predominantes y establecer su influencia en la satisfacción laboral.

Los resultados obtenidos evidencian que la cultura organizacional influye significativamente en la satisfacción laboral, principalmente a través de dimensiones como liderazgo, comunicación, reconocimiento y trabajo en equipo. Se determinó que, si bien existe un nivel moderado de satisfacción, persisten debilidades en los procesos de comunicación interna, participación en la toma de decisiones y gestión del reconocimiento. En conclusión, se confirma que fortalecer la cultura organizacional a través de estrategias participativas y de desarrollo humano contribuye al incremento de la satisfacción y al mejor desempeño laboral de los transportistas.

**Abstract:**

This research aims to analyze the relationship between organizational culture and job satisfaction among the drivers of the *Cooperativa de Transportes Pesados Trans Oro Car*, located in *Guaranda, Bolívar Province, during the year 2025*. The study is based on the premise that organizational culture is a determining factor in employees' performance, commitment, and well-being, as it directly influences their level of motivation and perception of the work environment. A quantitative approach with a descriptive–correlational design was applied, using structured surveys administered to the cooperative's operational and administrative staff to diagnose the current situation, identify predominant cultural factors, and determine their influence on job satisfaction.

The results show that organizational culture significantly affects job satisfaction, mainly through dimensions such as leadership, communication, recognition, and teamwork. Although a moderate level of satisfaction was observed, weaknesses persist in internal communication, participation in decision-making, and recognition management. In conclusion, strengthening organizational culture through participatory and human development strategies contributes to higher job satisfaction and improved work performance among drivers.

**PALABRAS CLAVE:** CULTURA ORGANIZACIONAL, SATISFACCIÓN LABORAL, LIDERAZGO, COMUNICACIÓN, MOTIVACIÓN, DESEMPEÑO.

**KEYWORDS:** ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB SATISFACTION, LEADERSHIP, COMMUNICATION, MOTIVATION, PERFORMANCE.