UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTECIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

"IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA, AÑO 2024"

AUTORAS:
BAYES LLUMITAXI MARÍA CECILIA
POAQUIZA CHISAG MERCY ELIZABETH

DIRECTORA:
ING. MAURA SUSANA GAVILÁNEZ

GUARANDA-ECUADOR 2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA., AÑO 2024".

AGRADECIMIENTO

Al culminar esta etapa, expreso mi sincera gratitud a quienes fueron parte esencial de este logro. A Dios, por ser mi guía y fortaleza, otorgándome la valentía y perseverancia necesarias para superar cada desafío del camino.

A mis padres, Nelson Poaquiza y María Laura Chisag, por su amor incondicional y por enseñarme el valor del esfuerzo. A mi madre, por su dedicación junto a mis hermanos/as, y a mi padre, cuyo recuerdo y enseñanzas continúan inspirando cada uno de mis pasos. A mi esposo, por su amor, paciencia y apoyo constante desde que formamos un hogar mientras aún estudiaba. A mi hijo Franklin, mi mayor motivo y fuente de inspiración. A mi tutora, por su guía y paciencia; a mis amigas Cynthia, Cecilia y Nancy, por su compañía y apoyo; y a mis compañeros de curso y pares académicos, con quienes compartí aprendizajes, colaboración y esfuerzo mutuo durante todo el proceso. Extiendo también mi agradecimiento a todas las personas que me brindaron su respaldo y me dieron la fortaleza para continuar frente a las dificultades. Finalmente, expreso mi gratitud a la Universidad Estatal de Bolívar y a sus docentes por la formación recibida y por impulsar mi crecimiento personal y profesional.

A todos, gracias por ser parte de este camino.

Mercy Poaquiza

Agradezco a Dios y a la Virgen María por darme salud y vida por haber logrado terminar esta etapa de mi carrera.

Agradezco profundamente a mis padres Raulito Bayes y Rosario Llumitaxi por ser mi apoyo, el pilar fundamental en mi vida y me han guiado día a día para ser una persona de bien y poder culminar mi carrera, a mis hermanos por siempre estar ahí aconsejándome cuando ya no pude, al padre de mi hijo quien ha estado ahí incondicionalmente apoyándome y a mi hijo quién ha sido mi motor y mi fuerza constante.

También a mi directora de tesis Ing. Susana Gavilánez por dirigirnos en el trabajo de titulación, de igual manera a los pares académicos Ing. Oscar Tanqueño e Ing. Juan Galarza quienes facilitaron con su conocimiento para poder realizar el anhelado trabajo.

Cecilia Bayes

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico primero a Dios quien es mi fortaleza quien guía en el camino y siempre me ha protegido para poder logar cada etapa que me proponga, A mi madre ya que eres mi pilar fundamental principal para concluir esta meta, a mi esposo, por su apoyo incondicional y por caminar a mi lado aun en los momentos más difíciles, a mi hijo Franklin, mi motivo más grande para seguir adelante y esforzarme cada día.

Dedico también este logro a la memoria de mi padre, cuyas enseñanzas y ejemplo permanecen en mi corazón y me impulsan a superarme.

Y finalmente, a todas las personas que creyeron en mí y me brindaron su apoyo durante este proceso académico. Este logro también es de ustedes.

Mercy Poaquiza

El presente trabajo de titulación lo dedico a Dios y a la Virgencita por darme salud y vida.

A mis padres por ser el pilar fundamental en mi vida ya que me apoyaron en los momentos más difíciles de mi vida y han estado guiándome para poder culminar mis estudios, a mis hermanos y hermanas quienes estaban ahí apoyándome moralmente para salir adelante.

En especial al padre de mi hijo, quien con amor y paciencia a pensar de la circunstancia asido mi apoyo constante, a mi hijo Derik quien es el pilar fundamental en mi vida, el cual me dio motivos para seguir adelante y lograr culminar mi carrera.

Cecilia Bayes

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Gavilánez Vega Maura Susana, Ing. Juan Manuel Galarza, e Ing. Oscar Paul Tanqueño, en su orden director y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular "IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LA COOPERATIVA Y AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA. AÑO 2024)", desarrollado por Bayes Llumitaxi María Cecilia, Poaquiza Chisag Mercy Elizabeth.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, por lo tanto, han acogido las sugerencias y recomendaciones dadas en el acto de defensa.

Guaranda, 17 de Abril del 2026

Ing. Gavilánez Vega Maura Susana
Directora

Ing. Juan Manuel Galarza
Par Académico

Ing. Oscar Paul Tanqueño
Par Académico

DERECHOS DE AUTOR

UEB | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo/nosotros Bayes Llumitaxi María Cecilia y Poaquiza Chisag Mercy Elizabeth portador/res de la Cédula de Identidad No 0250322815 y 0250033974 en calidad de autor/res y titular/es de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: "IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA., AÑO 2024", modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

María Cecilia Bayes Llumitaxi

(firma electrónica)

Mercy Elizabeth Poaquiza Chisag

(firma electrónica)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 1
ABSTRACT 3
CAPÍTULO I 4
FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 4
1.1 Descripción del Problema 4
1.2 Formulación del Problema 5
1.3 Preguntas de Investigación 5
1.4 Justificación 5
1.5 Objetivos: General y Específicos 7
1.5.1 Objetivo General: 7
1.5.2 Objetivos Específicos: 7
1.6 Hipótesis 7
1.7 Variables (Operacionalización) 8
CAPÍTULO II 12
MARCO TEÓRICO 12
2.1. Antecedentes de la investigación 12
2.2. Científico (Bases Teóricas) 14
2.2.1. Concepto de Inteligencia Artificial 14
2.2.2. Origen y evolución de la inteligencia artificial 14
2.2.3. Importancia de la Inteligencia Artificial en el ámbito empresarial 15
2.2.4. Tipos de Inteligencia Artificial 15
2.2.5. Inteligencia artificial en el sector financiero 16
2.2.6. Desafíos de la inteligencia artificial 16
2.2.7. Beneficios de la Inteligencia Artificial 17
2.2.8. Inteligencia artificial en las finanzas y la economía 18
2.2.9. Seguridad de los datos en la inteligencia artificial 18
2.2.10. Inteligencia artificial y toma de decisiones 19

2.2.11. Tendencias futuras de la inteligencia artificial 19
2.2.12. Relación entre Inteligencia Artificial y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) 20
2.2.13. Automatización de procesos 20
2.2.14. Cero errores humanos 21
2.2.15. Concepto de Contabilidad 21
2.2.16. Importancia de la contabilidad en las organizaciones 22
2.2.17. Proceso contable 22
2.2.18. Etapas del proceso contable 23
2.2.19. Sistemas contables 24
2.2.20. Control interno contable 24
2.2.21. Toma de decisiones financieras 25
2.2.22. Inteligencia Artificial aplicada a la contabilidad 25
2.2.23. Fundamentos científicos de la inteligencia artificial aplicada a la contabilidad 26
2.2.24. Amenazas y desafíos de la inteligencia artificial en contabilidad. 27
2.2.25. Desafíos de la inteligencia artificial en contabilidad 27
2.2.26. Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables 28
2.3. Conceptual 29
2.4. Base legal 32
2.4.1. Constitución de la república del Ecuador 32
2.4.2. Ley Orgánica de Economía Popular y solidaria 32
2.4.3. Ley de protección de datos personales 33
2.4.4. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) 33
2.5. Geo referencial 34
CAPITULO III 35
METODOLOGÍA 35
3. Tipo de Investigación 35
3.1. Enfoque de la Investigación 35
3.2. Métodos de investigación 36
3.3. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos 36
 Universo, Población y Muestra 37

3.4. Procesamiento de la Información 38
3.5. Consideraciones éticas (confidencialidad de información)..... 39
CAPITULO IV..... 40
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 40
4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultado 40
4.3. Discusión..... 67
CAPITULO V 69
PROPUESTA 69
5. Título de la Propuesta..... 69
5.1. Introducción 70
5.2. Justificación 71
5.3. Objetivos de la guía..... 72
5.3.1. Objetivo General 72
5.3.2. Objetivos Específicos..... 72
5.4. Alcance de la guía 73
5.5. Conceptos básicos de inteligencia artificial 73
5.5.1. ¿Qué es la inteligencia artificial? 73
5.5.2. Tipos de inteligencia artificial aplicados al ámbito empresarial ... 74
5.5.3. Términos Frecuentes en inteligencia artificial en los procesos contables..... 74
5.6. Importancia de la inteligencia artificial en los procesos contables 75
5.6.1. Beneficios Principales..... 75
5.6.2. Impacto en el rol del contador..... 76
5.7. Aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial en contabilidad 76
5.7.1. Registro automático de transacciones 77
5.7.2. Clasificación de documentos y gastos 79
5.7.3. Generación de reportes financieros..... 79
5.7.4. Detección de errores e irregularidades..... 79
5.7.5. Análisis predictivo y proyecciones financieras..... 79
5.8. Herramientas de inteligencia artificial aplicables al área contable 80
5.8.1. Asistentes de inteligencia artificial generativa..... 80
5.8.2. Sistemas de automatización robótica de procesos (RPA) 80

5.8.3. Hojas de cálculo inteligentes 81
5.9. Sistemas contables digitales y tecnologías de inteligencia artificial 81
5.9.1. Machine Learning (Aprendizaje Automático) 81
5.9.2. Procesamiento de lenguaje natural (PLN/NLP) 81
5.9.3. Redes neuronales artificiales y Deep Learning 82
5.9.4. Procesamiento inteligente de documentos (IDP) 82
5.10. Protocolo de uso seguro de herramientas de inteligencia artificial 82
5.10.1. Principios de seguridad de la información 83
5.11. Guía paso a paso: uso de inteligencia artificial en tareas contables 83
5.11.1. Cómo usar un asistente de inteligencia artificial para consultas contables 84
5.11.2. Cómo usar Excel/Google Sheets con funciones de inteligencia artificial. 84
5.12. Proceso de implementación gradual de inteligencia artificial en la cooperativa 86
5.13. Desafíos y consideraciones éticas 86
5.13.1. Principales desafíos 86
5.13.2. Consideraciones éticas en el uso de inteligencia artificial Contable 87
5.14. Resultados esperados de la implementación a futuro. 87
5.14.1. Resultados a corto plazo (0-6 meses) 87
5.14.2. Resultados a mediano plazo (6-12 meses) 88
5.14.3. Resultados a largo plazo (1-3 años) 88
5.15. Conclusión y recomendaciones 89
5.15.1. Conclusión de la guía 89
5.15.2. Recomendaciones de la guía 90
CONCLUSIONES GENERALES 90
RECOMENDACIONES 91
BIBLIOGRAFÍA 93
ANEXOS 99
Anexo 1. Cronograma de (Gantt) 99
Anexo 2. Presupuesto 100

Anexo 3. Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular 101

Anexo 4. Instrumentos de recopilación de datos 102

Contabilidad y Auditoria..... 102

Anexo 5. Certificado anti plagio 113

Anexo 6. Evidencias de los encuentros de tutorías, virtual y/o presencial 114

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variable Independiente (Implementación de la Inteligencia Artificial) 8
Tabla 2. Operacionalización de Variable Dependiente (Procesos Contables) 10
Tabla 3. Adecuación de los recursos tecnológicos para implementar inteligencia artificial 43
Tabla 4. Capacidad tecnológica de la cooperativa para implementar inteligencia artificial 44
Tabla 5. Necesidad de capacitación del personal contable en inteligencia artificial 45
Tabla 6. Disposición de la cooperativa para invertir en capacitación en inteligencia artificial 46
Tabla 7. Identificación de procesos contables automatizables 47
Tabla 8. Automatización de tareas contables repetitivas 48
Tabla 9. Beneficios de la inteligencia artificial en el área contable 49
Tabla 10. Reemplazo parcial de tareas humanas mediante inteligencia artificial 50
Tabla 11. Necesidad de actualizar protocolos de seguridad 51
Tabla 12. Reducción de errores en procesos contables mediante inteligencia artificial 52
Tabla 13. Precisión y oportunidad en informes contables 53
Tabla 14. Mejora en la eficiencia del registro contable 54
Tabla 15. Reducción de costos operativos mediante automatización 55
Tabla 16. Costo de implementación de inteligencia artificial como obstáculo 56
Tabla 17. Exactitud en la validación de información financiera 57
Tabla 18. Claridad de los estados financieros con inteligencia artificial. 58
Tabla 19. Detección temprana de inconsistencias contables. 60
Tabla 20. Seguridad y confidencialidad de la información contable 61
Tabla 21. Actualización contable ante cambios normativos 62
Tabla 22. Transformación de las funciones del personal contable 63
Tabla 23. Mayor enfoque del personal en actividades analíticas 64
Tabla 24. Capacidad de la cooperativa para asumir costos de implementación... 65

INDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES

Figura 1. Adecuación de los recursos tecnológicos para implementar inteligencia artificial 43
Figura 2. Capacidad tecnológica de la cooperativa para implementar inteligencia artificial..... 44
Figura 3. Necesidad de capacitación del personal contable en inteligencia artificial 45
Figura 4. Disposición de la cooperativa para invertir en capacitación en inteligencia artificial..... 46
Figura 5. Identificación de procesos contables automatizables 47
Figura 6. Automatización de tareas contables repetitivas..... 48
Figura 7. Beneficios de la inteligencia artificial en el área contable 49
Figura 8. Reemplazo parcial de tareas humanas mediante inteligencia artificial 50
Figura 9. Necesidad de actualizar protocolos de seguridad..... 52
Figura 10. Reducción de errores en procesos contables mediante inteligencia artificial 53
Figura 11. Precisión y oportunidad en informes contables 54
Figura 12. Mejora en la eficiencia del registro contable..... 55
Figura 13. Reducción de costos operativos mediante automatización..... 56
Figura 14. Costo de implementación de inteligencia artificial como obstáculo .. 57
Figura 15. Exactitud en la validación de información financiera 58
Figura 16. Claridad de los estados financieros con inteligencia artificial 59
Figura 17. Detección temprana de inconsistencias contables. 60
Figura 18. Seguridad y confidencialidad de la información contable..... 61
Figura 19. Actualización contable ante cambios normativos 62
Figura 20. Transformación de las funciones del personal contable 63
Figura 21. Mayor enfoque del personal en actividades analíticas 64
Figura 22. Capacidad de la cooperativa para asumir costos de implementación. 65

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Geo referencial 34

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el avance de la tecnología ha generado importantes transformaciones en la forma en que las organizaciones gestionan la información financiera y administrativa. Dentro de estos cambios, la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta innovadora que permite optimizar diversos procesos empresariales, especialmente en el área contable. Su aplicación facilita la automatización de tareas repetitivas, el análisis de grandes volúmenes de datos y generaciones de información más precisa y oportuna para la toma de decisiones. En el contable, la incorporación de herramientas basadas en la inteligencia artificial ha permitido mejorar la eficiencia operativa, reducir errores humanos y fortalecer los mecanismos del control interno. Sin embargo, muchas organizaciones, especialmente en el sector financiero y cooperativo, aún no han implementado estas tecnologías debido a las diversas limitaciones relacionadas con el conocimiento del personal, la infraestructura tecnológica y la disposición de recursos.

En el caso de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., los procesos contables se desarrollan principalmente mediante procedimientos tradicionales que depende en gran medida de intervención humano. Esta situación puede generar ciertas limitaciones en términos de eficiencia, rapidez y precisión en el manejo de la información financiera. Por ello, resulta importante analizar la percepción del personal contables respecto a la posible incorporación de herramientas de inteligencia artificial en el desarrollo de sus actividades.

En este contexto, el presente proyecto de investigación tiene como propósito analizar la percepción del personal contables sobre la posible implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., durante el año 2024. Así mismo, el estudio busca identificar las principales limitaciones existentes, los posibles beneficios de su incorporación y proponer una guía orientativa que contribuya a facilitar la adopción de estas herramientas tecnológicas en la gestión contable de la institución.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo analizar la percepción del personal contable sobre la posible implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., durante el año 2024. En la actualidad, el avance tecnológico ha generado cambios importantes en la gestión de la información financiera dentro de las organizaciones, lo que ha impulsado el uso de herramientas digitales orientadas a mejorar la eficiencia, precisión y control de los procesos contables. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y tipo descriptivo, ya que se busca analizar la situación actual de la cooperativa sin manipular las variables de estudio. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada al personal contable de la institución, con el propósito de conocer su nivel de conocimiento, percepción y disposición frente al de herramientas de inteligencia artificial en sus actividades laborales. Los resultados permitieron ciertas limitaciones relacionadas con el conocimiento sobre tecnologías emergentes y la disponibilidad de recursos tecnológicos dentro de la institución. No obstante, también se evidenció que el personal reconoce los beneficios potenciales que podría generar incorporación de la inteligencia artificial, tales como la reducción de errores, la optimización del tiempo en el procedimiento de información y el fortalecimiento del control interno. En este sentido, se propone una guía tecnológica en los procesos contables de la cooperativa.

Palabras claves: inteligencia artificial, procesos contables, contabilidad, tecnología, cooperativas.

ABSTRACT

This research project aims to analyze the perceptions of accounting staff regarding the potential implementation of artificial intelligence tools in the accounting processes of the Salinas Savings and Credit Cooperative Ltd. during 2024. Currently, technological advancements have generated significant changes in the management of financial information within organizations, driving the use of digital tools designed to improve the efficiency, accuracy, and control of accounting processes. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive design, as it seeks to analyze the cooperative's current situation without manipulating the study variables. Data was collected through a survey administered to the institution's accounting staff to ascertain their level of knowledge, perceptions, and willingness to adopt artificial intelligence tools in their work. The results revealed certain limitations related to knowledge of emerging technologies and the availability of technological resources within the institution. However, it was also evident that staff recognize the potential benefits of incorporating artificial intelligence, such as error reduction, optimized information processing times, and strengthened internal controls. Therefore, a technological guide for the cooperative's accounting processes is proposed.

Keywords: *artificial intelligence, accounting processes, accounting, technology, cooperatives.*

CAPÍTULO I
FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del Problema

A nivel mundial, la inteligencia artificial ha comenzado a transformar diversos ámbitos empresariales, especialmente en el área contable y financiera. Sin embargo, muchas organizaciones aún no han implementado estas herramientas tecnológicas en sus procesos contables. Según Araña (2024), entre las principales barreras se encuentran la insuficiente formación técnica del personal, la resistencia al cambio y limitada infraestructura tecnológica. Estas dificultades restringen la capacidad de los profesionales contables para aplicar herramientas automatizadas que permitan optimizar el análisis, control y gestión de la información financiera.

Asimismo, las empresas que no adoptan oportunamente estas tecnologías corren el riesgo de enfrentar mayores errores en los procesos contables, retrasos en la generación de información financiera y limitaciones en la toma de decisiones estratégicas. En este contexto, la incorporación de la inteligencia artificial se ha convertido en un elemento clave para mejorar la eficiencia operativa, reducir errores humanos y fortalecer los sistemas de control interno.

En el contexto ecuatoriano, Vera (2023) señala que muchas cooperativas de ahorro y crédito enfrentan dificultades para acceder a la tecnología avanzada debido a limitaciones financieras, tecnologías y de capacitación del personal. Esta situación limita la modernización de sus procesos administrativos y contables.

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., la inteligencia artificial aún no ha sido implementada en los procesos contables. Entre las principales causas se identifica la falta de conocimiento sobre estas herramientas tecnológicas, la limitada capacidad del personal y la escasa disponibilidad de los recursos tecnológicos. Esta situación genera cierta resistencia al cambio y preocupación respecto al manejo y seguridad de la información financiera y de los datos de los socios.

Por lo tanto, resulta necesario analizar la percepción del personal contable sobre la

posible incorporación de herramientas de inteligencia artificial, con el propósito de identificar las limitaciones existentes y las oportunidades de mejorar que permitan fortalecer la eficiencia y la confiabilidad de los procesos contables dentro de la cooperativa.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo afecta la falta de implementación de la inteligencia artificial a la eficiencia y la precisión de los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., durante el año 2024?

1.3 Preguntas de Investigación

- » ¿Qué limitaciones tecnológicas y de conocimiento existen en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., para la posible implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables?
- » ¿Cuáles serían los principales riesgos asociados a la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.?
- » ¿De qué manera la posible implementación de inteligencia artificial podría contribuir a mejorar la eficiencia de los procesos contables en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.?
- » ¿Cuál es la percepción del personal contable respecto al impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de sus actividades?

1.4 Justificación

Dominios	Líneas	Sub Líneas
Economía, Empresas y Productividad	Tendencias y tensiones del desarrollo empresarial.	Tendencias tecnológicas.

Elaborado por: *Bayes Llumitaxi María Cecilia - Poaquiza Chisag Mercy Elizabeth*
Revisado por: *Ing. Maura Susana Gavilánez*

La presente investigación se fundamenta en el estudio de la inteligencia artificial aplicada a los procesos contables, considerando que el avance de las tecnologías

digitales ha generado cambios significativos en la forma en que las organizaciones gestionan la información financiera. En este contexto, diversos autores señalan que la inteligencia artificial permite optimizar las tareas contables mediante la automatización de procesos, el análisis de grandes volúmenes de datos y la mejora en la precisión de la información financiera. El desarrollo de esta investigación contribuye al fortalecimiento del conocimiento sobre la aplicación de herramientas tecnológicas en el ámbito contable, especialmente en instituciones financieras como las cooperativas de ahorro y crédito.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación resulta relevante porque permitirá identificar las principales limitaciones tecnológicas y de conocimiento que existen dentro de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. respecto al uso de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables. Asimismo, el estudio permitirá conocer la percepción del personal contable sobre los posibles beneficios y riesgos que podría generar la incorporación de estas herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus actividades. Los resultados obtenidos servirán como base para proponer una guía orientativa que facilite la posible incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la cooperativa, contribuyendo al mejoramiento de la eficiencia, la precisión en el manejo de la información financiera y el fortalecimiento del control interno dentro de la institución.

Desde el enfoque metodológico, la investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de tipo descriptivo, lo que permitirá analizar la situación actual de la cooperativa sin manipular las variables de estudio. Para la recolección de la información se utilizará la técnica de la encuesta dirigida al personal contable de la institución, con el propósito de obtener información relevante sobre el nivel de conocimiento, la percepción y la disposición del personal frente a la posible implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables.

1.5 Objetivos: General y Específicos

1.5.1 Objetivo General:

Analizar la percepción del personal contable sobre la posible implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., Año 2024

1.5.2 Objetivos Específicos:

- » Identificar las limitaciones tecnológicas y de conocimiento existentes en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., para la posible implementación de la inteligencia artificial.
- » Determinar los riesgos y beneficios que podría generar la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la cooperativa.
- » Evaluar la percepción del personal contables respecto al impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de sus actividades.
- » Proponer una guía para la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.

1.6 Hipótesis

La percepción del personal contable indica que la implementación de la inteligencia artificial puede generar mejoras en la eficiencia y precisión de los procesos contables en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.

1.7 Variables (Operacionalización)

Tabla 1. *Operacionalización de Variable Independiente (Implementación de la Inteligencia Artificial)*

Definición Conceptual	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Ítem/pregunta**	**Instrumento**	**Escala /Likert**
Inteligencia artificial: Es una herramienta disruptiva que permite automatizar procesos rutinarios, mejorar la detección de irregularidades y fortalecer la toma de decisiones. (Méndez, 2025)			¿Qué papel desempeña actualmente la inteligencia artificial en los procesos contables de la cooperativa?	Entrevista	Abierta
	Preparación tecnológica	Disponibilidad de software sistemas de Inteligencia Artificial.	¿Considera que los recursos tecnológicos actuales de la cooperativa son adecuados para incorporar herramientas de inteligencia artificial en el área contable?		
			¿Considera que la infraestructura tecnológica actual de la cooperativa es adecuada para incorporar sistemas automatizados sin generar inconvenientes en las operaciones contables?		Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De Acuerdo Totalmente de acuerdo
	Capacitación del personal	Formación en herramientas de IA	¿Cree que el personal contable requiere capacitación especializada para manejar adecuadamente herramientas basadas en inteligencia artificial?	Encuesta	
		Nivel de formación y predisposición a capacitarse	¿Considera que la cooperativa muestra disposición para invertir en programas de capacitación sobre inteligencia artificial dirigidos al personal contable?		
	Planificación de procesos	Identificación de procesos automatizables.	¿Considera que es necesario identificar previamente los procesos contables que pueden automatizarse antes de implementar herramientas de inteligencia artificial?		

		¿Cree que algunas tareas contables que se realizan de forma repetitiva podrían automatizarse para trabajar de manera más eficiente?
Seguridad y normativa	Consideración de seguridad de datos y cumplimiento normativo	¿Considera que la incorporación de herramientas de inteligencia artificial aportaría beneficios importantes en las labores contables de la cooperativa?
Seguridad y normativa	Cumplimiento legal y protección de datos	¿Cree que la inteligencia artificial podría reemplazar parcialmente tareas humanas en el área contable? ¿Cree que la cooperativa necesitaría actualizar protocolos de seguridad para garantizar el uso correcto de sistemas basados en inteligencia artificial?
Beneficios percibidos	Impacto en eficiencia y calidad de procesos.	¿Cree que el uso de inteligencia artificial puede reducir significativamente el margen de error en los procesos contables? ¿Considera que la inteligencia artificial facilitaría la elaboración de informes contables más precisos y oportunos?

Nota. *Elaborada por las autoras, sobre la variable independiente: Implementación de la Inteligencia Artificial, detallando su conceptualización, categorías, indicadores, ítems básicos y técnicas e instrumentos.*

Tabla 2. *Operacionalización de Variable Dependiente (Procesos Contables)*

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem/pregunta	Instrumento	Escala de Likert
El proceso contable son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad (Elizalde, 2019)	Eficiencia operativa	Reducción de tiempo y costos	1. ¿Considera que la inteligencia artificial ayudaría a mejorar la eficiencia en el registro de las operaciones contables? 2. ¿Cree que la automatización contable reduciría los costos operativos asociados a tareas manuales	Encuesta	1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De Acuerdo 5.Totalmente de acuerdo
	Precisión y confiabilidad	Disminución de errores	3. ¿Considera que el costo de implementación y mantenimiento de herramientas de Inteligencia Artificial en los procesos contables podría ser un obstáculo para la cooperativa? 4. ¿Considera que la inteligencia artificial permitiría validar la información financiera con mayor exactitud?		
	Transparencia y control	Mejora en calidad de estados contables	5. ¿Cree que la inteligencia artificial ayudaría a mejorar la claridad de los estados financieros que se presentan a la gerencia? 6. ¿Considera que el uso de sistemas inteligentes facilitaría la detección temprana de inconsistencias contables?		

Cumplimiento normativo	Adaptación a la normativa contable vigente	7. ¿Considera que la seguridad y confidencialidad de la información contable podrían verse afectadas con el uso de inteligencia artificial? 8. ¿Considera que la inteligencia artificial podría facilitar la actualización continua conforme a cambios normativos?
Impacto laboral futuro	Cambios en funciones del personal contable.	9. ¿Considera que la implementación de inteligencia artificial transformará las funciones actuales del personal contable? 10. ¿Cree que la inteligencia artificial permitirá que el personal dedique más tiempo a actividades analíticas y menos a tareas repetitivas?

Nota. *Elaborada por las autoras, sobre la variable dependiente: Operacionalización de Variable Dependiente (Procesos Contables), detallando su conceptualización, categorías, indicadores, ítems básicos y técnicas e instrumentos.*

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se desarrolla una revisión teórica y documental orientada a identificar, analizar y seleccionar información científica relevante que permita comprender los fundamentos de la inteligencia artificial en los procesos contables dentro de las organizaciones.

El objetivo del marco teórico es proponer un sustento conceptualmente que permita interpretar el fenómeno investigado, así como establecer las bases teóricas necesarias para el desarrollo del estudio. En este sentido, se analizan diferentes enfoques y aportes de diversos autores sobre inteligencia artificial, su evolución, su aplicación en el sector financiero y su influencia en los procesos contables.

Asimismo, se examinan los beneficios, desafíos y oportunidades que ofrecen la incorporación de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial en las organizaciones. Este análisis permite comprender cómo la modernización tecnológica puede contribuir a manejar la eficiencia, precisión y control de la información contable, especialmente en instituciones financieras como las cooperativas de ahorro y crédito.

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional, diversas investigaciones han realizado la aplicación de la inteligencia artificial en los procesos contables y financieros, destacando su impacto en la automatización de tareas, la eficiencia operativa y la optimización de la gestión empresarial.

Según Godoy Romorelux (2024), la implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables de la empresa ONCAFOE generó resultados positivos en términos de eficiencia y precisión en el manejo de la información financiera. Entre los principales beneficios identificados se encuentran la automatización de tareas rutinarias, la mejora en los procesos de registro y conciliación contable, así como la validación automatizada de datos. No obstante, el estudio también

evidencio algunas limitaciones, como las desconfianzas hacia los sistemas automatizados, preocupaciones relacionadas con la seguridad de la información financiera y los costos asociados a la implementación tecnológica.

Por otra parte, Mejía (2024), señala que la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta transformadora dentro del ámbito contable, ya que permite mejorar la precisión de los procesos contables. Sin embargo, el autor destaca que su implementación requiere inversiones significativas en infraestructuras tecnológicas y capacitación de la persona, lo que puede representar un desafío para muchas organizaciones.

Su adopción enfrenta desafíos como la interpretación de datos complejos, una inversión inicial significativa en términos de infraestructura tecnológica, software especializado y capacitación del personal.

De manera similar, Olivera (2022) analiza el impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables, resaltando su capacidad para automatizar tareas, mejorar la generación de pronósticos financieros y optimizar la gestión de riesgos. No obstante, el autor también enfatiza la importancia de mantener el criterio profesional del contador,

Finalmente, Chávez (2023) plantea que la incorporacion de a inteligencia artificial en el ámbito contable y financiero representa una oportunidad para fortalecer la competitividad de las empresas y mejorar la eficiencia en la gestión de la información. El autor sostiene que la colaboración entre universidades, empresas e instituciones gubernamentales es fundamental para impulsar la adopción de estas tecnologías y enfrentar los desafíos asociados a su implementación.

Estos antecedentes permiten evidenciar que la inteligencia artificial este generando importantes transformaciones en el campo contable, lo que justifica la necesidad de analizar su posible aplicación dentro de instituciones financieras como las cooperativas de ahorro y crédito.

2.2.Científico (Bases Teóricas)

2.2.1. Concepto de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial se define como el conjunto de tecnologías y sistemas informáticos capaces de simular procesos de inteligencia humana mediante el uso de algoritmos y modelos computacionales. Estas tecnologías permiten analizar grandes volúmenes de información, identificar patrones y generar respuestas que facilitan la toma de decisiones en distintos ámbitos del conocimiento (Russell, 2021).

En el contexto empresaria, la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta estratégica para optimizar la gestión de la información y mejorar la eficiencia operativa. A través del uso de sistema inteligentes, las organizaciones pueden automatizar tareas repetitivas, analizar datos de manera más eficiente y generar información útil para la toma de decisiones.

En el ámbito contable, la aplicación de inteligencia artificial resulta especialmente relevantes, ya que los procesos contables requieren altos niveles de precisión, control y análisis de información financiera. Mediante el uso de herramientas tecnológicas avanzadas, es posible automatizar procesos como el registro de transacciones, la clasificación de documentos y la generación de informes financiero, lo que contribuye a reducir errores y mejorar la eficiencia de los sistemas contables.

2.2.2. Origen y evolución de la inteligencia artificial

El desarrollo de la inteligencia artificial se remota a mediados del siglo XX, cuando diversos científicos empezaron a investigar la posibilidad de crear máquinas capaces de simular procesos de razonamiento humano. Uno de los primeros investigadores en abordar este tema fue Alan Turing, quien en 1950 propuso el conocido "Test de Turing", una prueba diseñada para evaluar si una máquina podía demostrar un comportamiento inteligente comparable al de un ser humano (Blacio, 2024).

Posteriormente, en 1956, durante la conferencia de Dartmouth, el término inteligencia artificial fue utilizado por primera vez por John McCarthy, considerado uno de los pioneros de esta disciplina. Este evento marco el inicio formal de la investigación

científica en inteligencia artificial (Blacio, 2024).

Con el avance de la tecnología y el desarrollo de nuevas herramientas informáticas, la inteligencia artificial ha evolucionado significativamente. En las últimas décadas, el desarrollo del aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y el análisis de grandes volúmenes de datos ha permitido que los sistemas inteligentes pueden aprender de la información disponible y mejorar su desempeño con el tiempo.

En la actualidad, la inteligencia artificial se aplica en múltiples áreas, como la medicina, la educación, el comercio y el sector financiero, contribuyendo a mejorar la eficiencia de los procesos y facilitando la toma de decisiones basadas en datos.

2.2.3. Importancia de la Inteligencia Artificial en el ámbito empresarial

En el entorno empresarial actual, caracterizado por la globalización y el avance de la tecnología, las organizaciones buscan constantemente herramientas que les permitan mejorar su eficiencia y competitividad. En este contexto, la inteligencia artificial se ha convertido en un recurso estratégico para optimizar la gestión de la información y mejorar los procesos administrativos y financieros (Dutta, 2023).

Según Brynjolfsson y McAfee (2021), la inteligencia artificial permite a las empresas analizar grandes volúmenes de datos en menor tiempo, lo que facilita la identificación de patrones, la detección de errores y la generación de información útil para la toma de decisiones.

Asimismo, la incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial contribuye a mejorar la productividad organizacional, reducir costos operativos y optimizar los recursos disponibles. Estas ventajas han impulsado a muchas empresas a implementar tecnologías inteligentes dentro de sus procesos internos, con el propósito de adaptarse a las exigencias de un entorno empresarial cada vez más digitalizado.

2.2.4. Tipos de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial puede clasificarse en diferentes tipos según su funcionamiento y capacidad para procesar información. De acuerdo con Goodfellow (2022), entre los principales tipos de inteligencia artificial se encuentran:

- » **Machine Learning**: permite a los sistemas aprender a partir de datos históricos para mejorar su desempeño sin ser programados de forma explícita.
- » **Procesamiento de lenguaje natural (NLP):** permite a las máquinas comprender, interpretar y procesar el lenguaje humano.
- » **Redes neuronales artificiales:** simulan el funcionamiento del cerebro humano para analizar grandes volúmenes de información y detectar patrones complejos.
- » **Deep Learning:** utiliza algoritmos avanzados para procesar información compleja y mejorar la precisión de los resultados.

Estas tecnologías han comenzado a aplicarse en diferentes áreas empresariales, especialmente en el ámbito financiero y contable, donde permiten optimizar el análisis de datos y mejorar la eficiencia de los procesos administrativos.

2.2.5. Inteligencia artificial en el sector financiero

El sector financiero es uno de los ámbitos donde la inteligencia artificial ha tenido mayor impacto en los últimos años. Las instituciones financieras utilizan herramientas basadas en inteligencia artificial para optimizar el análisis de datos, mejorar la gestión de riesgos y fortalecer los sistemas de control financiero (Colinas, 2024).

Una de las aplicaciones más importantes de la inteligencia artificial en este sector es el análisis automatizado de grandes volúmenes de datos financieros. Las entidades financieras generan diariamente grandes cantidades de datos relacionada con transacciones, registros contables y operaciones financieras. Los sistemas de inteligencia artificial permiten procesar esta información con mayor rapidez y precisión, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas (Colinas, 2024).

Asimismo, estas tecnologías permiten detectar posibles fraudes financieros mediante el análisis de patrones inusuales en las transacciones. Esta capacidad contribuye a fortalecer los mecanismos del control interno y mejorar la seguridad de la información financiera dentro de las instituciones.

2.2.6. Desafíos de la inteligencia artificial

A pesar de los múltiples beneficios que ofrece la inteligencia artificial, su

implementación también presenta diversos desafíos para las organizaciones. Estos desafíos pueden estar relacionados con aspectos tecnológicos, económicos, éticos y organizacionales que deben ser considerados antes de adoptar estas tecnologías (Kavlakoglu, 2024).

Uno de los principales desafíos es la necesidad de contar con infraestructura tecnológica adecuada. La implementación de sistemas basados en inteligencia artificial requiere equipos informáticos avanzados, plataformas de análisis de datos y sistemas de almacenamiento capaces de manejar grandes volúmenes de información. Muchas organizaciones, especialmente pequeñas y medianas empresas, enfrentan dificultades para acceder a estos recursos debido a su alto costo (Kavlakoglu, 2024).

Otro desafío importante es la protección de los datos. Los sistemas de inteligencia artificial suelen trabajar con grandes cantidades de información, incluyendo datos financieros sensibles. Por esta razón, es fundamental implementar mecanismos de seguridad que garanticen la confidencialidad y protección de la información (Bigelow, 2022).

2.2.7. Beneficios de la Inteligencia Artificial

La tecnología de inteligencia artificial está redefiniendo nuestra forma de vivir y trabajar, al impulsar una automatización más inteligente, conocimientos más profundos y una toma de decisiones más estratégica. He aquí los principales beneficios de la inteligencia artificial (Horngren, 2021).

Uno de los principales beneficios es la automatización de tareas repetitivas. Los sistemas de inteligencia artificial pueden realizar actividades como el procesamiento de datos, la clasificación de documentos y la generación de informes de manera automática. Esto permite reducir el tiempo requerido para realizar estas tareas y disminuir la carga de trabajo del personal (Baâtout, 2024).

Otro beneficio importante es la mejora en la precisión de la información. Al utilizar algoritmos y modelos de análisis de datos, la inteligencia artificial puede identificar errores o inconsistencias en los registros financieros, lo que contribuye a mejorar la calidad de la información contable.

2.2.8. Inteligencia artificial en las finanzas y la economía

La inteligencia artificial también ha generado importantes transformaciones en el ámbito financiero y económico, debido a su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos y generar predicciones sobre el comportamiento de los mercados.

Según Brynjolfsson y McAfee (2022), el uso de tecnologías inteligentes permite mejorar los procesos de análisis financiero mediante modelos predictivos que facilitan la evaluación de riesgos, la proyección de ingresos y la planificación estratégica de las organizaciones.

De igual manera, (Bughin et al., 2021) indican que la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta clave para el desarrollo de la economía digital, ya que permite optimizar procesos empresariales, mejorar la productividad y fortalecer la competitividad de las empresas en entornos altamente dinámicos.

En el ámbito de la microeconomía, estas tecnologías permiten analizar el comportamiento de los consumidores y mejorar la toma de decisiones empresariales. Mientras que, en el campo de la macroeconomía, la inteligencia artificial contribuye al análisis de indicadores económicos y a la formulación de políticas públicas basadas en datos.

Por esta razón, la adopción de sistemas inteligentes en el sector financiero se ha convertido en una tendencia creciente que permite mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la gestión económica de las organizaciones.

2.2.9. Seguridad de los datos en la inteligencia artificial

La seguridad de la información constituye uno de los aspectos más relevantes en la implementación de tecnologías basadas en inteligencia artificial dentro de los procesos contables. Estas herramientas requieren el manejo de grandes volúmenes de datos financieros sensibles, lo que genera desafíos relacionados con la privacidad, confidencialidad y protección de la información (Goodfellow & Deep, 2022).

Por esta razón, las organizaciones deben implementar sistemas de ciberseguridad que garanticen la protección de los datos contables y financieros frente a posibles amenazas

o accesos no autorizados. La aplicación de medidas de seguridad adecuadas permite fortalecer la confianza en los sistemas tecnológicos y garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos.

2.2.10. Inteligencia artificial y toma de decisiones

Uno de los principales aportes de la inteligencia artificial en la contabilidad es su capacidad para mejorar la toma de decisiones dentro de las organizaciones. Los sistemas inteligentes permiten analizar grandes cantidades de información financiera en tiempo real, facilitando la identificación de tendencias, riesgos y oportunidades de inversión (Davenport T. H., 2022).

De esta manera, los directivos van a tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada, esto permite fortalecer la gestión financiera y la competitividad empresarial.

De esta manera, los directivos pueden tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada, lo que fortalece la gestión financiera y la competitividad empresarial.

2.2.11. Tendencias futuras de la inteligencia artificial

La inteligencia artificial continúa evolucionando rápidamente y se espera que en los próximos años tenga un impacto aún mayor en las organizaciones y en el ámbito financiero. Diversos estudios señalan que el desarrollo de nuevas tecnologías basadas en inteligencia artificial transformará significativamente la forma en que las empresas gestionan la información y realizan sus operaciones (Espinoza, 2025).

Una de las principales tendencias futuras es el uso de sistemas inteligentes para el análisis predictivo. Estos sistemas permiten analizar datos históricos y generar predicciones sobre el comportamiento financiero futuro de las organizaciones. Esto facilita la planificación estratégica y la toma de decisiones basadas en información anticipada (Espinoza, 2025).

Otra tendencia relevante es la integración de la inteligencia artificial con otras tecnologías emergentes, como el blockchain y el análisis de big data. Esta combinación

permite mejorar la seguridad de la información financiera, automatizar procesos contables y generar reportes financieros en tiempo real.

2.2.12. Relación entre Inteligencia Artificial y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) constituyen un conjunto de estándares contables que regulan la preparación y presentación de los estados financieros a nivel internacional. Estas normas tienen como objetivo garantizar que la información financiera sea transparente, comparable y confiable para los usuarios que toman decisiones basadas en dichos datos (Fundación IFRS , 2026).

La incorporación de herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial puede contribuir significativamente al cumplimiento de las NIIF dentro de las organizaciones. Los sistemas automatizados permiten registrar y procesar información financiera de manera más precisa, lo que reduce la posibilidad de errores en la elaboración de los estados financieros (Fundación IFRS , 2026).

Además, la inteligencia artificial facilita el análisis de grandes volúmenes de datos contables, lo que permite detectar inconsistencias o irregularidades que podrían afectar la calidad de la información financiera. Esto contribuye a fortalecer el control interno y mejorar la confiabilidad de los registros contables.

Otra ventaja importante es que los sistemas basados en inteligencia artificial pueden generar reportes financieros en tiempo real, lo que permite a las organizaciones cumplir con los requisitos de transparencia y actualización establecidos por las NIIF. Esto resulta especialmente relevante en instituciones financieras y cooperativas, donde la exactitud de la información es fundamental para garantizar la confianza de los socios y usuarios (Fundación IFRS , 2026).

2.2.13. Automatización de procesos

La inteligencia artificial lleva la eficiencia al siguiente nivel al automatizar flujos de trabajo complejos y reducir la carga de trabajo humano. En ciberseguridad, los sistemas basados en inteligencia artificial cazan las amenazas antes de que ataquen. En las

fábricas inteligentes, los robots con visión basada en inteligencia artificial detectan defectos, optimizan la producción y mantienen las operaciones sin interrupciones (Cockcroft, 2023).

2.2.14. Cero errores humanos

A diferencia de los humanos, la Inteligencia artificial nunca se equivoca ni se distrae. Sigue estrictos algoritmos de inteligencia artificial, lo que garantiza una precisión milimétrica en finanzas, sanidad y fabricación. Desde la detección de fraudes en la banca hasta cirugías robóticas perfectamente calibradas, la inteligencia artificial mejora la confiabilidad en todos los sectores.

La clasificación de transacciones es otro aspecto clave. Con tecnologías de Machine Learning, la inteligencia artificial aprende a categorizar ingresos y gastos con una precisión asombrosa. Esto facilita el análisis financiero y la generación de informes financieros en tiempo real, configurados específicamente para las necesidades de cada organización (Baâtout, 2024).

Otro ejemplo de automatización de procesos muy efectivo lo encontramos en el procesamiento automático de facturas. Gracias a la tecnología OCR (reconocimiento óptico de caracteres) se pueden extraer automáticamente los datos de facturas, ya sean digitales o impresas. Además, con los flujos de trabajo dinámicos permiten que las facturas se aprueben automáticamente, eliminando retrasos y mejorando la eficiencia general del proceso (Baâtout, 2024).

2.2.15. Concepto de Contabilidad

La contabilidad es una disciplina que se encarga de registrar, clasificar, analizar e interpretar las operaciones económicas realizadas por una organización durante un periodo determinado. Su objetivo principal es generar información financiera confiable que permita evaluar la situación económica de la entidad y facilitar la toma de decisiones por parte de los administradores, inversionistas y otros usuarios de la información financiera (Sibagariang, 2025).

A través de la contabilidad se recopilan datos relacionados con ingresos, gastos,

activos, pasivos y patrimonio de la organización. Estos datos se procesan mediante diferentes métodos contables que permiten elaborar informes financieros que reflejan el desempeño económico de la entidad (Sibagariang, 2025).

Asimismo, la contabilidad cumple un papel fundamental en el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales, ya que las organizaciones deben mantener registros adecuados que garanticen la transparencia de sus operaciones y el cumplimiento de las normativas establecidas por las autoridades competentes.

2.2.16. Importancia de la contabilidad en las organizaciones

La contabilidad constituye una herramienta fundamental para el funcionamiento y desarrollo de las organizaciones, ya que permite registrar, analizar e interpretar las operaciones económicas que realiza una entidad. Gracias a la información contable, las empresas pueden conocer su situación financiera, evaluar su desempeño económico y planificar estrategias que contribuyan a su crecimiento y sostenibilidad (Maalouf, 2024).

Uno de los principales aportes de la contabilidad es que proporciona información confiable sobre los recursos financieros de la organización. A través de los estados financieros, como el balance general y el estado de resultados, los directivos pueden identificar si la empresa está generando ganancias, si posee deudas pendientes o si requiere mejorar la gestión de sus recursos económicos. Esta información resulta esencial para la planificación y control de las actividades empresariales (Maalouf, 2024).

2.2.17. Proceso contable

El proceso contable se refiere al conjunto de etapas mediante las cuales se registran, clasifican y analizan las operaciones económicas de una organización, con el propósito de generar información financiera confiable para la toma de decisiones. Este proceso incluye actividades como el registro de transacciones, la elaboración de libros contables, la preparación de estados financieros y la interpretación de la información obtenida (Romney & Steinbart, 2022).

En la actualidad, la incorporación de tecnologías digitales y herramientas de inteligencia artificial ha permitido optimizar el proceso contable, mejorando la eficiencia, reduciendo errores humanos y facilitando el análisis de grandes volúmenes de datos.

2.2.18. Etapas del proceso contable

El proceso contable comprende una serie de etapas que permiten transformar las operaciones económicas de una organización en información financiera útil para la toma de decisiones. Estas etapas se desarrollan de manera ordenada y sistemática, con el fin de garantizar que los datos reflejen con precisión la situación financiera de la entidad (Brynjolfsson, 2022).

En primer lugar, se encuentra la identificación de las transacciones económicas, donde se reconocen todas las operaciones que afectan el patrimonio de la empresa, tales como compras, ventas, pagos y cobros. Cada una de estas transacciones debe estar respaldada por documentos que permitan comprobar su existencia.

En segundo lugar, se realiza el registro contable, en el cual las operaciones identificadas se anotan en los libros contables mediante asientos, siguiendo los principios y normas contables que aseguran la consistencia de la información(Bughin, 2021).

Posteriormente, se lleva a cabo la clasificación de las operaciones, donde las transacciones se organizan en diferentes cuentas contables según su naturaleza. Esto permite ordenar la información y facilitar su análisis.

A continuación, se procede a la elaboración de los estados financieros, en la que la información registrada se resume en informes contables como el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo, los cuales reflejan la situación económica de la empresa(Ayerdi, 2025).

Finalmente, se realiza la interpretación y análisis de la información financiera, lo que permite evaluar el desempeño económico de la organización y apoyar la toma de decisiones empresariales.

2.2.19. Sistemas contables

Los sistemas contables son herramientas que permiten registrar, procesar y analizar la información financiera de una organización de manera organizada y sistemática. Estos sistemas pueden ser manuales o automatizados y tienen como objetivo principal facilitar el control de las operaciones económicas y la elaboración de informes financieros (Kanaparthi, 2024).

En el pasado, muchas empresas utilizaban sistemas contables manuales basados en registros físicos y libros contables. Sin embargo, con el avance de la tecnología, la mayoría de las organizaciones han adoptado sistemas contables digitales que permiten automatizar el registro y procesamiento de la información financiera (Kanaparthi, 2024).

2.2.20. Control interno contable

El control interno contable es un conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos implementados dentro de una organización con el propósito de garantizar la confiabilidad de la información financiera, proteger los recursos de la empresa y asegurar el cumplimiento de las normas contables y legales (Dutta, 2023).

Uno de los principales objetivos del control interno es prevenir errores y detectar posibles irregularidades en los registros contables. Para lograrlo, las organizaciones establecen procedimientos que regulan el registro de las transacciones, la verificación de la información financiera y la supervisión de las actividades relacionadas con la gestión económica (Elizalde, 2019).

El control interno también contribuye a mejorar la eficiencia de los procesos contables, ya que permite establecer responsabilidades claras dentro de la organización y asegurar que cada actividad sea realizada de acuerdo con los procedimientos establecidos. Esto facilita la coordinación entre las diferentes áreas de la empresa y fortalece la gestión financiera (Kavlakoglu, 2024).

2.2.21. Toma de decisiones financieras

La toma de decisiones financieras es un proceso fundamental dentro de las organizaciones, ya que permite seleccionar las mejores alternativas para gestionar los recursos económicos y alcanzar los objetivos empresariales. Este proceso se basa en el análisis de información financiera confiable que permita evaluar la situación económica de la empresa y determinar las acciones más adecuadas para mejorar su desempeño (Laudon, 2022).

La información contable juega un papel clave en la toma de decisiones financieras, ya que proporciona datos sobre ingresos, gastos, inversiones y niveles de endeudamiento. Estos datos permiten a los directivos analizar el rendimiento de la organización y tomar decisiones relacionadas con la inversión de recursos, la reducción de costos o la planificación financiera (Bughin, 2021).

2.2.22. Inteligencia Artificial aplicada a la contabilidad

En los últimos años, la inteligencia artificial ha comenzado a desempeñar un papel importante en el campo de la contabilidad, debido a su capacidad para procesar grandes volúmenes de información de forma rápida y precisa. Esta tecnología permite automatizar tareas repetitivas, mejorar la calidad de los registros contables y facilitar el análisis financiero dentro de las organizaciones.

De acuerdo con (Kokina & Davenport, 2021) la aplicación de sistemas de inteligencia artificial en la contabilidad permite optimizar procesos como la clasificación de transacciones, conciliaciones bancarias y elaboración de reportes financieros. Esto se debe a que los algoritmos pueden analizar patrones de datos y detectar inconsistencias con mayor rapidez que los métodos tradicionales.

Asimismo, (Sutton et al., 2022) señalan que las herramientas basadas en inteligencia artificial permiten mejorar la eficiencia de las auditorías y el control interno, ya que pueden identificar irregularidades en los registros contables mediante el análisis automatizado de grandes bases de datos.

Por otra parte, Issa, Sun y Vasarhelyi (2021) destacan que la inteligencia artificial está

transformando el rol del profesional contable, ya que muchas tareas operativas comienzan a ser realizadas por sistemas automatizados, permitiendo que los contadores se enfoquen en actividades más estratégicas como el análisis financiero y la toma de decisiones.

Según mi opinión, la incorporación de tecnologías inteligentes en los sistemas contables no solo permite mejorar la precisión de los registros financieros, sino también aumentar la transparencia y confiabilidad de la información utilizada por las organizaciones para su gestión administrativa y financiera.

2.2.23. Fundamentos científicos de la inteligencia artificial aplicada a la contabilidad

Los autores (Gonzalez Mejía et al., 2024) mencionan que, la Inteligencia Artificial promete revolucionar la contabilidad, su adopción requiere inversiones en capacitación, infraestructuras tecnológicas y políticas de ciberseguridad robustas.

Además, en su investigación realizada de la Teoría de la Innovación Tecnológica, sostiene que el uso de nuevas herramientas digitales transforma los procedimientos tradicionales y la futura incorporación de Inteligencia Artificial en los procesos contables de la cooperativa facilitaría la optimización del análisis de la información financiera disminuiría los errores humanos y aceleraría la creación de informes, convirtiéndose en un elemento esencial para afrontar los retos de la digitalización (Llerena Álvarez, 2024).

En la investigación el autor Peñafiel (2024), determinó que los algoritmos avanzados y redes neuronales en la contabilidad han introducido capacidades innovadoras para analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real. Estas tecnologías no solo incrementan la velocidad del procesamiento de la información, sino que también mejoran la exactitud de los resultados, lo cual resulta especialmente relevante para la toma de decisiones estratégicas. En este contexto, la inteligencia artificial en los procesos contables permite generar predicciones más precisas sobre el comportamiento financiero futuro, facilitando que empresas y cooperativas se anticipen a riesgos y

oportunidades. Asimismo, en la detección de anomalías, la inteligencia artificial actúa como una herramienta esencial para identificar posibles fraudes o inconsistencias en los registros contables, contribuyendo a una mayor transparencia y confianza en la información financiera.

2.2.24. Amenazas y desafíos de la inteligencia artificial en contabilidad

A pesar de sus múltiples beneficios, la implementación de la inteligencia artificial también presenta diversos desafíos. Entre los principales se encuentran la resistencia al cambio por parte del personal, la necesidad de capacitación tecnológica, los costos de implementación y los riesgos asociados a la seguridad de la información (Cockcroft, 2023).

Además, el uso de sistemas automatizados plantea retos éticos relacionados con la transparencia en el manejo de datos y la responsabilidad en la toma de decisiones automatizadas. Por esta razón, es fundamental que las organizaciones adopten estrategias que permitan aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial sin descuidar los aspectos éticos y de seguridad (Cockcroft, 2023).

2.2.25. Desafíos de la inteligencia artificial en contabilidad

Uno de los principales retos es la seguridad de los datos. La implementación de soluciones basadas la inteligencia artificial requiere manejar grandes volúmenes de información sensible, lo que genera preocupaciones relacionadas con la privacidad y el cumplimiento normativo. Por ello, es muy importante trabajar con software que garanticen estos aspectos. DocuWare asegura el cumplimiento normativo, ofreciendo control, transparencia y seguridad para la información financiera (Davenport & Kokina, 2021).

El rol del contable será cada vez más estratégico gracias a la inteligencia artificial. Al reducir el tiempo dedicado a tareas manuales repetitivas, podrá enfocarse en actividades de mayor valor, como el análisis de datos financieros, la identificación de tendencias y la detección de nuevas oportunidades. La IA también les permitirá anticiparse a posibles problemas, como errores contables o fraudes, además de

optimizar impuestos y predecir flujos financieros con mayor precisión.

2.2.26. Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables

La inteligencia artificial está transformando significativamente los procesos contables dentro de las organizaciones. Gracias al desarrollo de tecnologías basadas en algoritmos y aprendizaje automático, muchas tareas contables que tradicionalmente se realizaban de manera manual ahora pueden automatizarse mediante sistemas inteligentes (Godoy Romorelux, 2024).

Uno de los principales impactos de la inteligencia artificial en la contabilidad es la automatización del registro de transacciones financieras. Los sistemas inteligentes pueden procesar grandes volúmenes de datos contables en menor tiempo, lo que permite reducir errores humanos y mejorar la precisión de la información financiera (Bughin, 2021).

Además, la inteligencia artificial facilita el análisis de datos financieros mediante herramientas de análisis predictivo. Estas herramientas permiten identificar patrones y tendencias dentro de la información contable, lo que ayuda a las organizaciones a anticipar posibles riesgos financieros y tomar decisiones estratégicas más informadas.

2.3. Conceptual

A. **Ciberseguridad avanzada:** Con el crecimiento de los datos digitales, tecnologías como Blockchain, la criptografía y la autenticación multifactorial jugarán un papel esencial en la protección de la información financiera.

B. **Automatización y análisis predictivo:** El desarrollo continuo de herramientas de machine learning seguirá optimizando procesos contables y mejorando la precisión en el análisis de datos.

C. **PNL y chatbots inteligentes:** Los avances en procesamiento del lenguaje natural (PNL) permitirán integrar chatbots de inteligencia artificial generativa en los departamentos contables, ofreciendo soporte automatizado para preguntas frecuentes de clientes.

D. **GPT personalizados para auditorías:** El desarrollo de modelos de inteligencia artificial adaptados, como GPT personalizados, abre la posibilidad de realizar auditorías en tiempo real, gracias a su capacidad para procesar y analizar grandes volúmenes de datos.

E. La inteligencia artificial tiene un inmenso potencial transformador en la contabilidad. Su capacidad para manejar grandes cantidades de datos, identificar patrones y operar en tiempo real redefine cómo se gestionan las finanzas empresariales (Ayerdi, 2025).

F. **Procesos contables:** los procedimientos contables son fundamentales para entender la situación económica y financiera de una organización. La integración de tecnologías automatizadas incrementa la eficiencia y minimiza fallos. En este texto, analizamos qué son los procedimientos contables, su relevancia y cómo la tecnología puede ayudar en su administración (Coronado, 2025).

G. **Protección de información:** La protección de datos se define como los procesos, técnicas, herramientas y metodologías aplicadas con el propósito de resguardar y proteger la información dentro de una organización de amenazas internas y externas (Sydle, 2024).

H. **Innovación:** La innovación en el ámbito contable se relaciona con la

incorporación de tecnología, métodos y estrategias novedosas que optimizan la eficiencias, exactitud y relevancias estratégica de las actividades contables (Ayerdi, 2025).

I. **Ética:** En el mundo contable, la ética se refiere a un conjunto de principios morales y normas de conducta que se espera que los profesionales respeten, abarcando normas como la imparcialidad, la objetividad, la honestidad y la responsabilidad en la prestación de sus servicios. Estas normas guían las operaciones diarias de los contadores y sientan las bases de sus decisiones y comportamientos profesionales (Ayerdi, 2025).

J. **Eficacia:** se define como la "capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera". En el ámbito empresarial, este término hace referencia a la capacidad de una persona o un grupo para alcanzar unos objetivos marcados (Management, 2024).

K. **Eficiencia:** Este término se refiere a la relación que existe entre los recursos disponibles y los objetivos a lograr. Cuanto menor es la cantidad de recursos que se deban emplear para lograr un fin, menor será el coste de cumplir ese objetivo, por lo tanto, el margen de beneficio será mayor (Management, 2024).

L. **Exploratorio:** La investigación exploratoria es un tipo de investigación utilizada para estudiar un problema que no está claramente definido, por lo que se lleva a cabo para comprenderlo mejor, pero sin proporcionar resultados concluyentes (Velázquez, 2025).

M. **Enfoque:** El término enfoque se emplea en el idioma español para designar tanto la acción como el resultado de enfocar. De acuerdo con la Real Academia Española (RAE), este verbo presenta diversas acepciones, entre las cuales se incluyen: lograr que la imagen de un objeto se proyecte con claridad en un plano determinado; obtener, en el visor de una cámara fotográfica, que la imagen deseada quede centrada en el encuadre; dirigir un haz de luz o un conjunto de partículas hacia un punto específico; y orientar la atención hacia un tema o problema desde ciertos supuestos previos, con el propósito de analizarlo o resolverlo de manera adecuada (Gardey, 2021).

N. **Implementación:** La implementación es la ejecución o práctica de un plan, método, diseño, idea, modelo, especificación, estándar o política para llevar a cabo algo. Por lo tanto, la implementación es la acción que debe seguir a cualquier reflexión preliminar para que algo realmente suceda (Bigelow, 2022).

2.4. Base legal

2.4.1. Constitución de la república del Ecuador

Art. 66, núm. 19: El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

Este principio es especialmente relevante en la presente investigación, ya que la implementación de sistemas de inteligencia artificial en los procesos contables implica el manejo de información financiera y datos de los socios de la cooperativa. Por lo tanto, cualquier sistema tecnológico utilizado debe garantizar la seguridad, confidencialidad y protección de la información, cumpliendo con las disposiciones establecidas en la normativa constitucional (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

2.4.2. Ley Orgánica de Economía Popular y solidaria

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS, 2011) establece en su artículo 1 que la economía popular y solidaria es una forma de organización económica donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos.

Dentro de este marco legal, las cooperativas deben garantizar una adecuada administración financiera y contable, basada en principios de transparencia, responsabilidad y control. En este contexto, la incorporación de herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial puede contribuir a mejorar la eficiencia en la gestión contable, facilitar el procesamiento de la información financiera y fortalecer los mecanismos de control interno.

2.4.3. Ley de protección de datos personales

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales regula cómo deben manejarse los datos personales y establece principios esenciales que deben cumplirse al automatizar procesos contables:

- **Transparencia:** toda información sobre el tratamiento de datos debe ser clara y comprensible para los titulares.
- **Pertinencia y minimización:** solo se deben recolectar los datos estrictamente necesarios para la finalidad deseada.
- **Confidencialidad:** los datos personales deben mantenerse en secreto, evitando su uso para fines no autorizados (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, 2021)

Estos principios garantizan que la inteligencia artificial, cuando se implemente en la cooperativa, respete los derechos de los socios y cumpla con la normativa vigente, fortaleciendo la confianza en los procesos contables y reduciendo riesgos legales.

2.4.4. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las Normas Internacionales de Información Financiera constituyen un conjunto de normas contables internacionales que establecen los principios para la elaboración y presentación de los estados financieros de las organizaciones (Fundación IFRS , 2026). Estas normas son emitidas por el International Accounting Standards Board, con el objetivo de garantizar que la información financiera sea transparente, comparable y confiable a nivel internacional (Fundación IFRS , 2026).

Las NIIF establecen lineamientos sobre el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones financieras de una entidad. En el contexto de la contabilidad moderna, estas normas contribuyen a mejorar la calidad de la información financiera y facilitan la toma de decisiones por parte de directivos, inversionistas y organismos de control (Fundación IFRS , 2026).

En relación con la presente investigación, la implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables puede contribuir al cumplimiento

eficiente de las NIIF, ya que estas tecnologías permiten automatizar registros contables, analizar grandes volúmenes de información y detectar inconsistencias en los estados financieros.

2.5. Geo referencial

Ilustración 1. *Geo referencial*



Nota. *Elaboración propia de las autoras, tomado de Google Maps. https://maps.app.goo.gl/ikqinGu86QZ1irBQA*

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3. Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo exploratoria y descriptiva. Es exploratorio, porque la inteligencia artificial aún no ha sido implementada en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., por lo que se busca indagar las posibilidades, beneficios y desafíos de su futura aplicación. Es también descriptiva por que tiene como finalidad de identificar las áreas susceptibles de mejora mediante la implementación futura de la inteligencia artificial, así como describir las percepciones y expectativas del personal frente a la adopción de nuevas tecnologías.

3.1. Enfoque de la Investigación

La investigación se desarrollará bajo un enfoque mixto, el cual combina los enfoques cualitativo y cuantitativo.

El enfoque cualitativo se aplicará mediante una entrevista semiestructurada dirigida al Gerente de la Cooperativa y Ahorro y Crédito Salinas Ltda., ya que este método permite comprender con mayor profundidad las percepciones, inquietudes y expectativas que existen sobre la futura implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. Año 2024.

El enfoque cuantitativo realizado una encuesta con preguntas estructuradas nos permitirá recopilar información relacionada con el nivel de conocimiento sobre la inteligencia artificial en los procesos contables , la predisposición hacia su uso, los posibles beneficios que se perciben y las barreras existentes para su implementación con una encuesta a realizarse hacia el personal contable y administrativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., por ello nos permitirá analizar los resultados de forma estadística de esta manera, podremos determinar si los participantes mantienen una actitud positiva o negativa hacia la adopción de nuevas tecnologías.

3.2. Métodos de investigación

Esta investigación se desarrollará aplicando los métodos inductivo, analítico, comparativo y descriptivo, ya que cada uno aporta una visión diferente del tema.

En primer lugar, el método inductivo nos permitirá observar y analizar la situación actual de los procesos contables en la cooperativa, para luego deducir los posibles efectos que podría tener la futura implementación de la inteligencia artificial.

Por otro lado, el método analítico ayudará a descomponer y examinar cada parte del proceso contable, con el propósito de identificar las áreas que podrían mejorarse con el uso de herramientas tecnológicas.

Además, el método comparativo servirá para contrastar la realidad de la cooperativa con otras instituciones financieras que ya han aplicado innovaciones similares, lo que facilitará reconocer ventajas y posibles limitaciones.

Finalmente, el método descriptivo se utilizará para detallar cómo se desarrollan actualmente las actividades contables, el nivel de conocimiento tecnológico del personal y la disposición que existe hacia el cambio digital. Por ende, estos métodos nos permitirán obtener una comprensión más completa y realista sobre cómo la inteligencia artificial podría integrarse en el futuro dentro de la Cooperativa.

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Este instrumento fue diseñado para recabar información sobre el conocimiento, percepción y disposición del personal contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas respecto a la aplicación de inteligencia artificial en los procesos contables, en correspondencia con la variable X (Inteligencia Artificial) y la variable Y (Procesos contable). Se utilizo Excel para calcular los gráficos mediante tablas dinámicas ya que nos facilita el procesamiento de información el análisis inmediato a través de la escala de Likert.

Se utilizarán fuentes primarias para esta investigación:

- **Entrevistas:** Por otro lado, la entrevista semiestructurada se realizará al Gerente y el jefe Administrativo, con el fin de profundizar las expectativas

frente a la Inteligencia Artificial en los procesos contables de la Cooperativa y Ahorro Crédito Salinas y las barreras que podrían presentarse durante estas entrevistas se seguirá una guía de preguntas.

Así, después de recolectar la información, se transcribirán y codificarán las respuestas cerradas de la encuesta y las entrevistas, con el propósito de identificar temas comunes, agrupar ideas similares y complementar los datos cuantitativos de esta manera nos permitirá tener una visión más completa.

- **Encuesta:** Se aplicará al personal de la Cooperativa y Ahorro y Crédito Salinas con preguntas cerradas con una medición de la escala de Likert as sobre la inteligencia artificial, sus posibles beneficios, riesgos y necesidades de capacitación.

  A través de esta encuesta, se busca identificar las necesidades tecnológicas, las áreas susceptibles de mejora y el grado de aceptación del personal ante la transformación digital, con el fin de analizar el impacto potencial que la inteligencia artificial podría generar en la eficiencia, precisión en los procesos contables de la Cooperativa.
- **Cuestionario:** El personal del departamento financiero y Administrativo será evaluado con preguntas cerradas con la medición de la escala de Likert lo cual nos permitirá recopilar información directa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., su nivel de conocimiento sobre inteligencia artificial sus beneficios, sus desventajas y las expectativas frente a su futura implementación.

- **Universo, Población y Muestra**

  a) **Universo:** Todos los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., que participan en las diferentes áreas administrativas, contables, financieras y operativas de la institución.
  b) **Población:** Está conformada por los 30 trabajadores que laboran dentro Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., quienes representan el grupo objetivo de la investigación.

c) **Muestra:** En esta investigación vamos a trabajar con toda la población por esta razón, la muestra coincide con la población total y está formada por los 30 colaboradores de la cooperativa, el tamaño de la población es manejable y nos permitirá recopilar información completa, precisa y directamente representativa de la realidad institucional.

Se optó por aplicar un muestreo tipo censo, debido a que la población es relativamente pequeña y accesible. Trabajar con todos los trabajadores nos permitirá obtener información completa y directa, evitando errores o sesgos que podrían presentarse al escoger solo una parte del grupo. Además, este enfoque asegura que los resultados reflejen de manera precisa y la percepción y el nivel de conocimiento de todo el personal dentro de los áreas administrativos, contables y financieros.

3.4. Procesamiento de la Información

La información recopilada se realizará de la siguiente manera

a) **Recopilación y análisis de datos:** La información se obtendrá mediante encuestas aplicados al personal financiero. Una vez recogidos los datos, se organizarán mediante codificación y tabulación para facilitar su análisis estadístico descriptivo, lo que permitirá interpretar la información de manera más clara y ordenada.
b) **Análisis cuantitativo:** Se llevará a cabo un análisis de los datos numéricos obtenidos a partir de las encuestas aplicadas. Para ello, primero se organizará y se tabulará las respuestas, para luego calcular frecuencias y porcentajes. Los resultados se presentarán mediante tablas y gráficos, con el fin de facilitar la interpretación de la información y analizar de manera objetiva la percepción sobre la inteligencia artificial y su impacto en los procesos contables de la cooperativa.
c) **Análisis cualitativo:** De forma complementaria, se efectuará un análisis cualitativo a partir de la información recopilada de la encuesta se realizará el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos.

La entrevista realizada al gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas con preguntas abiertas nos permitirá interpretar las opiniones, percepciones respecto al uso de la inteligencia artificial en los procesos contables. Para ello, se

agruparán las respuestas por categorías y se identificarán ideas clave, lo que ayudará a comprender con mayor profundidad los beneficios, dificultades y expectativas que existen en torno a la posible implementación de esta tecnología en la cooperativa.

3.5. Consideraciones éticas (confidencialidad de información)

Dentro de esta investigación se cumplieron de manera rigurosa los principios éticos que guían la actividad científica, especialmente los que se refieren a la privacidad, la consideración y la claridad en el tratamiento de la información.
Los datos a recopilarse de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. se utilizarán únicamente con propósitos académicos y de investigación, asegurando en todo momento la confidencialidad de la información contable, financiera y personal que la institución y sus colaboradores ofrecieron.

Además, se obtuvo el permiso necesario para acceder a la información requerida, garantizando que ningún dato sensible será revelado o manipulado fuera del ámbito de la investigación. Los hallazgos se presentarán de forma general, sin identificar a individuos, cargos o áreas específicas, para mantener la confidencialidad de la institución.

Nosotros como autores de la investigación nos comprometimos a proceder con integridad, imparcialidad y respeto hacia los participantes, evitando cualquier tipo de parcialidad o distorsión de la información. De este modo, se pretende asegurar la validez científica del estudio y el cumplimiento de los principios éticos establecidos por la universidad y la normativa vigente sobre la protección de datos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.Análisis, Interpretación y Discusión de Resultado

ENTREVISTA REALIZADA AL GERENTE GENERAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA.

1. **¿Qué papel desempeña actualmente la inteligencia artificial dentro de los procesos contables de la cooperativa?**

En la actualidad contamos con un sistema financiero que facilita realizar los procesos contables de manera automatizada, la inteligencia artificial aun no es aplicada en los procesos contables de nuestra entidad.

2. **¿La cooperativa Cuenta con tecnología y recursos para implementar inteligencia artificial en los procesos contables?**

En la actualidad la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas no cuenta con tecnología y recursos para la implementación de inteligencia artificial, pero consideramos que a futuro va a ser indispensable contar con IA en los procesos contables de la cooperativa.

3. **¿Qué conocimiento o experiencia tiene sobre el uso de la inteligencia artificial en el ámbito contable y financiero?**

Desconozco que se apliquen la inteligencia artificial en el ámbito contable y financiero, las empresas que brindan servicio de software contable aun no incluyen en sus ofertas la tecnología.

4. **¿Cuáles creen que seria los principales beneficios de incorporar herramientas de inteligencia artificial en las labores contables?**

Procesos más eficientes, ahorro de recursos y minimización y mitigación de errores.

5. **¿Considera que la inteligencia Artificial ayudaría a mejorar la eficiencia en el registro de las operaciones contables?**

Si, considero que se puede alcanzar mayor eficiencia en los procesos contables.

6. **¿Considera que el costo de la implementación y mantenimiento de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables podría ser un obstáculo para la cooperativa?**

No, la cooperativa presenta indicadores financieros saludables especialmente los indicadores de rentabilidad y liquidez, por lo tanto, consideramos que contamos con plena capacidad para la implementación futura.

7. **¿Qué desafíos cree que podrían presentarse en cuanto a la capacitación del personal para manejar herramientas de inteligencia artificial?**

Como principal desafío considero que es la adaptación al cambio, cambiar la forma de pensar y actuar de parte de nuestros colaboradores.

8. **¿Piensa que la seguridad y la confidencialidad de la información contable podrían verse afectadas con el uso de inteligencia artificial?**

Depende de la infraestructura tecnológica de la institución, de manera personal considero que se podría fortalecer la seguridad y confidencialidad de la información con la implementación.

9. **¿Cómo dimensiona a futuro el trabajo en proceso contable con el apoyo de la inteligencia artificial?**

Los procesos contables se van a realizar con mayor eficiencia, con menos errores y va a permitir mitigar recursos, lo cual considero que la información es pertinente va a generar mayor confianza.

Análisis e Interpretación

A partir de la entrevista realizada al Gerente General de la Coop Salinas se evidencio que actualmente la institución no utiliza herramientas de inteligencia artificial en el área contable ya que únicamente cuenta con un sistema financiero que automatiza funciones básicas.

Por otro lado, desde el punto de vista financiero, el costo de implementar y mantener herramientas de inteligencia artificial, no es considerado un obstáculo significativo para la institución, ya que los indicadores de rentabilidad y liquidez de la cooperativa reflejan una situación económica sólida. Sin embargo el principal desafío estaría relacionado con el desconocimiento de información , la capacitación del personal y la adopción al cambio, dado que sería indispensable modificar hábitos de trabajo y adoptar nuevas metodologías tecnológicas, finalmente se determinó que la Cooperativa Salinas cuenta con una infraestructura adecuada y sistemas debidamente protegido, la inteligencia artificial no solo contribuirá a reforzar la seguridad y confidencialidad de la información contable, sino que también permitirá generar información más precisa y confiable, fortaleciendo de esa manera la calidad de trabajo de la institución.

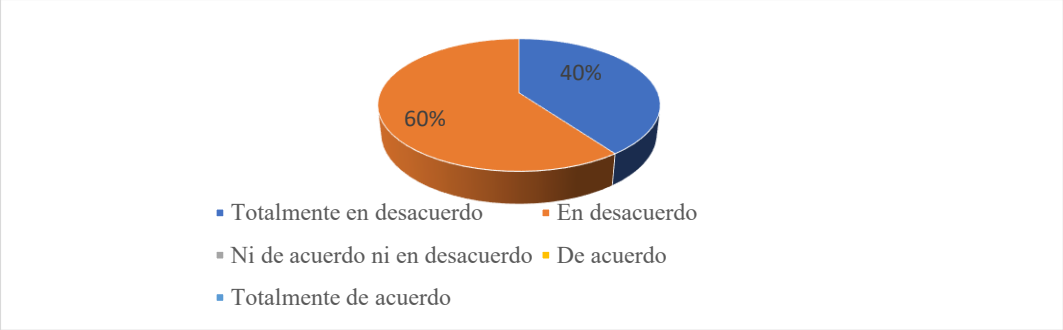
4.2.ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SALINAS LTDA.

Tabla 3. *Adecuación de los recursos tecnológicos para implementar inteligencia artificial*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	12	40%
En desacuerdo	18	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 1. *Adecuación de los recursos tecnológicos para implementar inteligencia artificial*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta aplicada a los trabajadores del área contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica se pudo observar que el 100% de los encuestados están en desacuerdo con que la institución cuente actualmente con recursos tecnológicos para la implementación de la inteligencia Artificial.

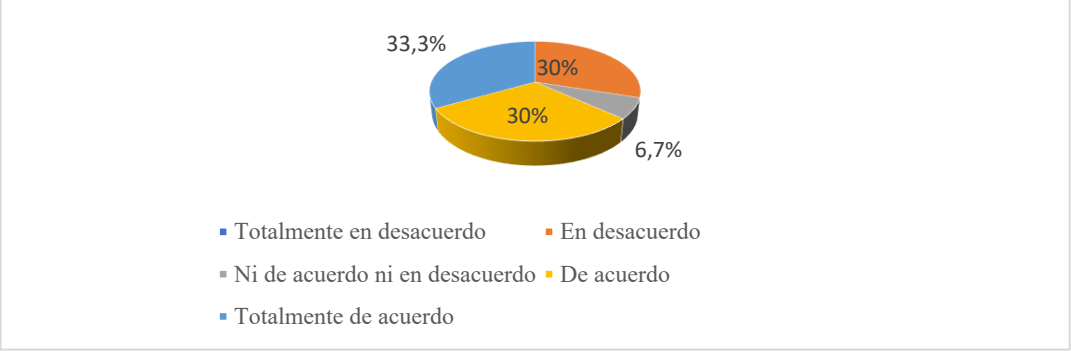
Interpretación: Estos resultados indican que la cooperativa enfrenta limitaciones importantes en infraestructura tecnológica para implementar inteligencia artificial en sus procesos contables. Por ello, sería necesario invertir en mejores equipos y programas para que en el futuro sea posible aplicar este tipo de tecnología en los procesos contables de la institución.

Tabla 4. *Capacidad tecnológica de la cooperativa para implementar inteligencia artificial*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	9	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	10	33.3%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 2. ***Capacidad tecnológica de la cooperativa para implementar inteligencia artificial***



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta aplicada a los trabajadores del área contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 93,3% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la institución cuente con

infraestructura tecnológica adecuada para incorporar sistemas automatizados sin generar inconvenientes en las operaciones contables, por otro lado, el 36,7% está en desacuerdo en que la institución no cuenta con una infraestructura tecnológica adecuada para incorporar tecnología.

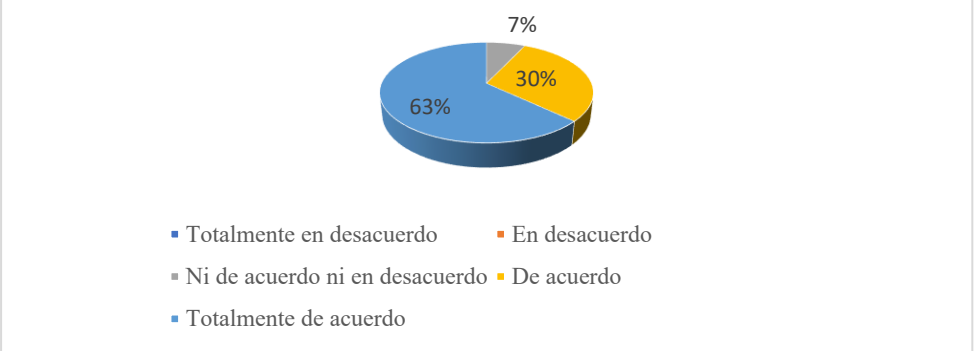
Interpretación: Estos resultados reflejan opiniones divididas entre el personal respecto a la capacidad tecnológica actual de la cooperativa. Aunque una parte importante considera que existe infraestructura tecnológica disponible, otra parte percibe limitaciones para implementar herramientas avanzadas. Esta diferencia de percepciones podría estar relacionada con el nivel de conocimiento tecnológico del personal o con el desconocimiento sobre los requerimientos reales que implica la implementación de inteligencia artificial.

Tabla 5. *Necesidad de capacitación del personal contable en inteligencia artificial*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	19	63%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 3. *Necesidad de capacitación del personal contable en inteligencia artificial*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 93% de los encuestados están totalmente de acuerdo que el personal necesita capacitación especializada, y un 7% tiene una respuesta indecisa ante la capacitación especializada.

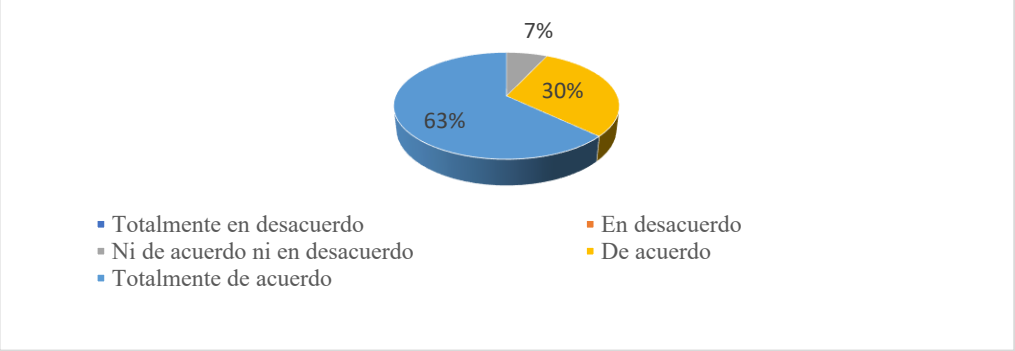
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta nos indica que para poder implementar herramientas de inteligencia artificial, primero la institución deberá formar y capacitar a sus trabajadores para que puedan adaptarse a esta tecnología y de esa manera garantizar el uso correcto y eficiente de esta tecnología.

Tabla 6. *Disposición de la cooperativa para invertir en capacitación en inteligencia artificial*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	19	63%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 4. *Disposición de la cooperativa para invertir en capacitación en inteligencia artificial*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 93% de los encuestados están totalmente de acuerdo que la Cooperativa invierta en programas de capacitación del personal, lo que nos demuestra una administración interesada en apoyar el crecimiento profesional, y un 7% tiene una respuesta indecisa de que la institución invierta en programas para la institución.

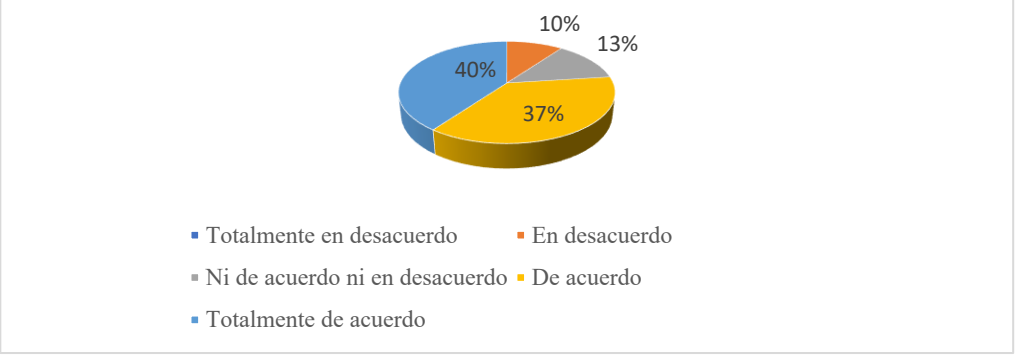
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta nos indica que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas está dispuesta a invertir en programas especializada que beneficie a los profesionales al invertir en estos programas la institución no solo mejora las habilidades del personal, sino que también facilitara que los trabajadores estén preparados y se adapten mejor a cambios tecnológicos.

Tabla 7. *Identificación de procesos contables automatizables*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%
De acuerdo	11	37%
Totalmente de acuerdo	12	40%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 5. *Identificación de procesos contables automatizables*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 77% de los encuestados están totalmente de acuerdo de identificar procesos contables antes de automatizar herramientas de inteligencia artificial, un 10% está en desacuerdo y un 13% tiene una respuesta indecisa de identificar procesos contables.

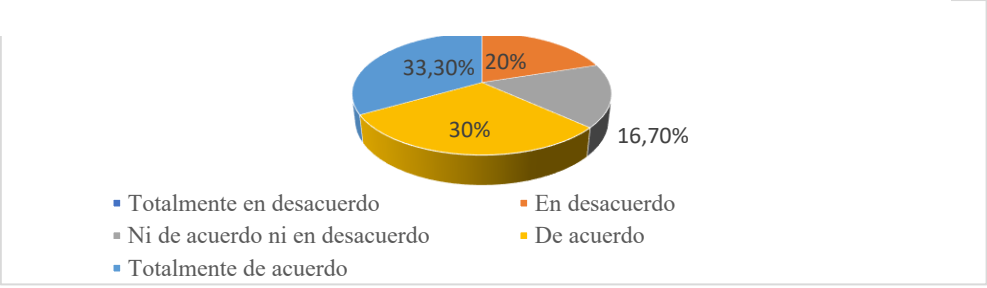
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada nos indica que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas consideran necesario identificar los procesos contables antes de automatizarlos, no todas las actividades son adecuadas para la automatización y que escoger bien cuáles sí lo son es clave para que la implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables tenga buenos resultados. Esto permitiría evitar decisiones apresuradas y ayudaría a que los recursos de la cooperativa se utilicen de manera más eficiente.

Tabla 8. *Automatización de tareas contables repetitivas*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	6	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16,7%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	10	33,3%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 6. *Automatización de tareas contables repetitivas*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 63,3% de los encuestados está de acuerdo con automatizar tareas repetitivas, mientras que el 20% está en desacuerdo y el 36,7% muestra dudas al cambio o desconocimiento ante estas herramientas.

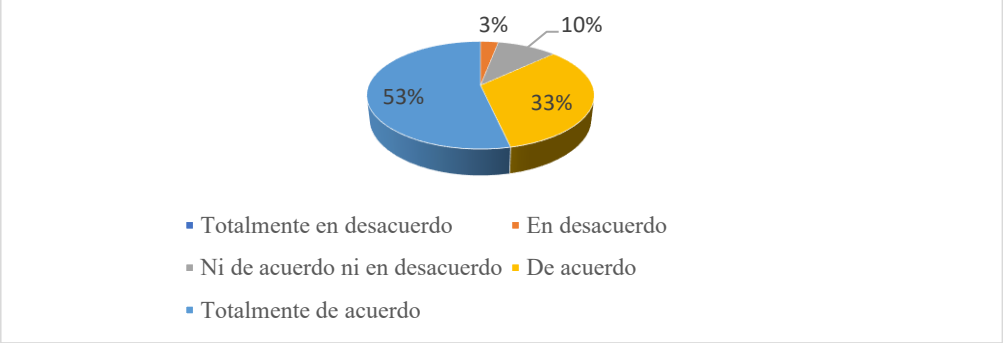
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada nos indican que los trabajadores están a favor de automatizar tareas repetitivas, pero aún existe un grupo que muestra dudas o resistencia. Esto puede deberse al miedo a perder su trabajo o a no entender bien cómo funcionan estas herramientas, la institución debe informar claramente que la automatización no reemplazará al personal, sino que ayudará a mejorar su trabajo, aclarar estas preocupaciones facilitará que todos acepten mejor el cambio tecnológico.

Tabla 9. *Beneficios de la inteligencia artificial en el área contable*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	10	33%
Totalmente de acuerdo	16	53%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 7. *Beneficios de la inteligencia artificial en el área contable*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas, en la gráfica se pudo observar que el 86% de los encuestados está de acuerdo que la incorporación de la inteligencia artificial aportaría beneficios importantes en las labores contables y el 3% está en desacuerdo mientras que un 10% mantiene dudas ante los beneficios de esta tecnología.

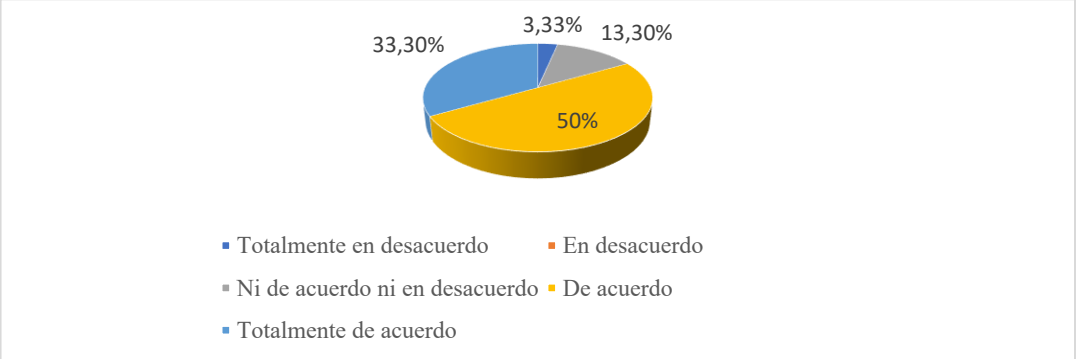
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta considera que la implementación de la inteligencia artificial aportaría beneficios a las labores contables, es decir procesos contables más rápidos, toma de decisiones y también volvería las tareas más eficientes.

Tabla 10. *Reemplazo parcial de tareas humanas mediante inteligencia artificial*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3,33%
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13,3%
De acuerdo	15	50%
Totalmente de acuerdo	10	33,3%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 8. *Reemplazo parcial de tareas humanas mediante inteligencia artificial*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas, en la gráfica se pudo observar que el 83,3% están de acuerdo de que la inteligencia artificial reemplazaría parcialmente tareas humanas, por lo tanto, el 16,36% considera no estar de acuerdo en que reemplazara tareas humanas si no que serviría como un apoyo institucional.

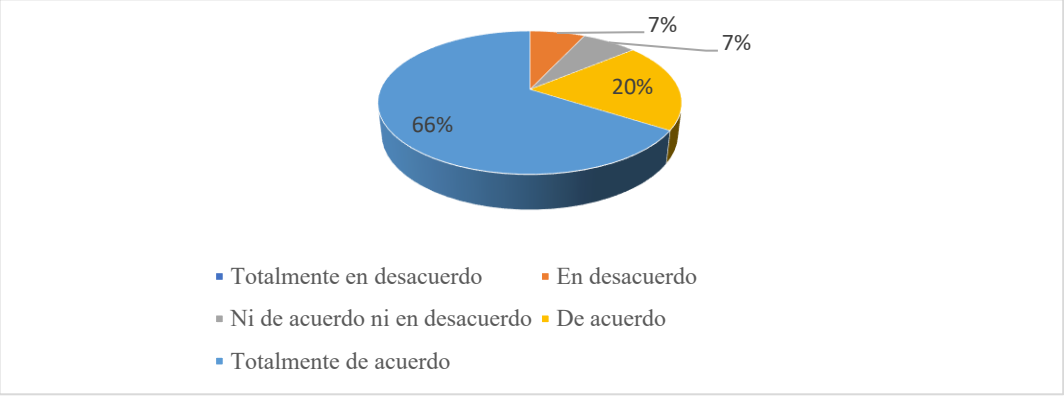
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada consideran que la inteligencia artificial reemplazaría parcialmente tareas humanas, pero no todas, es decir reconocen la diferencia entre actividades tecnológicas y aquellas que necesitan criterio profesional esta forma de pensar es positiva porque evita la idea de que la tecnología pueda quitarles el trabajo. Por eso, la institución debería reforzar el mensaje de que la inteligencia artificial viene a apoyar y complementar el trabajo del personal, no a reemplazarlo.

Tabla 11. ***Necesidad de actualizar protocolos de seguridad***

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	6	20%
Totalmente de acuerdo	20	66%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 9. *Necesidad de actualizar protocolos de seguridad*



Fuente: *Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.*
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas, en la gráfica se pudo observar que el 86% de los encuestados están de acuerdo en actualizar protocolos de seguridad mientras que el 14% no está de acuerdo en utilizar protocolos de seguridad.

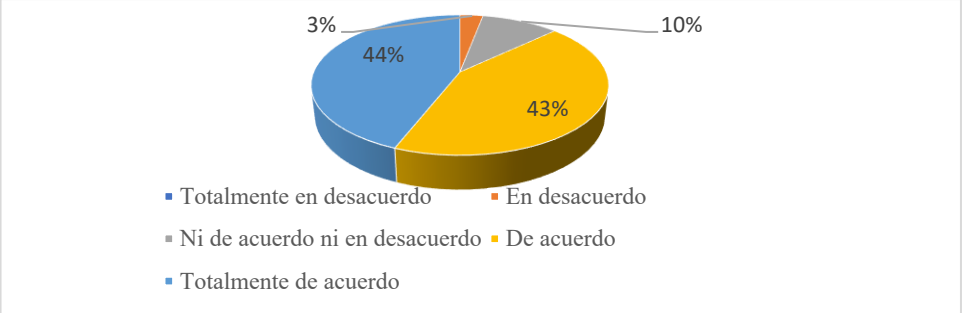
Interpretación: Los resultados obtenidos en la encuesta realizada considera necesario actualizar los protocolos de seguridad por que el uso de nuevas tecnologías puede generar riesgos adicionales, especialmente porque la información contable es muy sensible. Por eso, la institución deberá reforzar sus políticas de seguridad y aplicar medidas que protejan los datos antes de implementar herramientas de inteligencia artificial.

Tabla 12. *Reducción de errores en procesos contables mediante inteligencia artificial*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	12	43%
Totalmente de acuerdo	14	44%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 10. *Reducción de errores en procesos contables mediante inteligencia artificial*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas, en la gráfica se pudo observar que el 87% de los encuestados están de acuerdo que el uso de inteligencia artificial puede reducir significativamente el margen de error en los procesos contables, mientras que el 3% no está de acuerdo y el 10% mantiene una idea indecisa en que la inteligencia artificial podría reducir errores.

Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada indican que los trabajadores están totalmente de acuerdo que la inteligencia artificial podría mejorar la calidad del trabajo contable, ya que ayudaría a que los registros y reportes sean más exactos, en la práctica diaria existen equivocaciones lo cual es originado por tareas repetitivas, cansancio, alta carga laboral o falta de tiempo para revisar cada dato con detenimiento o solo se aumenta la confianza en la información, sino que también se evitan correcciones innecesarias, se ahorra tiempo y se disminuyen posibles problemas durante auditorías.

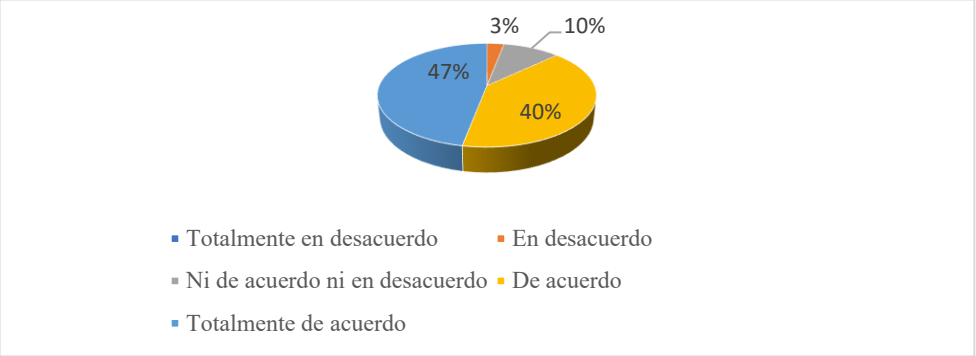
Tabla 13. *Precisión y oportunidad en informes contables*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	12	40%
Totalmente de acuerdo	14	47%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 11. *Precisión y oportunidad en informes contables*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas, en la gráfica se pudo observar que el 86,7 % de los encuestados están de acuerdo de que la inteligencia artificial facilitara la elaboración de informes contables, mientras que un 3% no está de acuerdo y el 10% está indeciso en que esta tecnología ayudara a mejorar la elaboración de informes contables.

Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas, consideran que la inteligencia artificial facilitaría la elaboración de informes contables precisos lo cual podría mejorar de forma importante la elaboración de reportes en la institución. Al generar informes más claros y en menos tiempo, los directivos tendrían información actualizada para tomar decisiones.

Tabla 14. *Mejora en la eficiencia del registro contable*

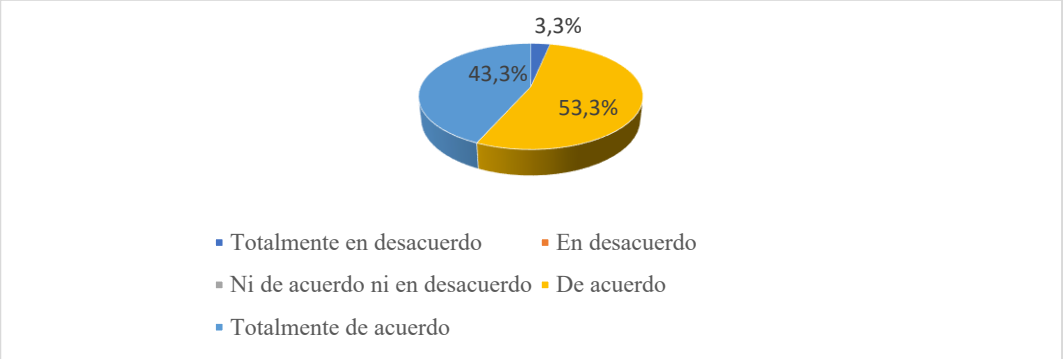
Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3,3%

En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	-
De acuerdo	16	53,3%
Totalmente de acuerdo	13	43,3%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.

Elaborado: Por las autoras.

Figura 12. *Mejora en la eficiencia del registro contable*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.

Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 96% de los encuestados están de acuerdo que la inteligencia artificial ayudara a mejorar la eficiencia en el registro de las operaciones contables, el 3% de los encuestados está en desacuerdo

Interpretación: Los resultados obtenidos en la encuesta, considera que la inteligencia artificial mejoraría la eficiencia del registro contable es decir ayudará a disminuir el tiempo que actualmente invierten en registrar, revisar y organizar la información. Esto no solo agilizaría el trabajo, sino que también permitiría que los colaboradores se dediquen a actividades más estratégicas y útiles para la institución**.**

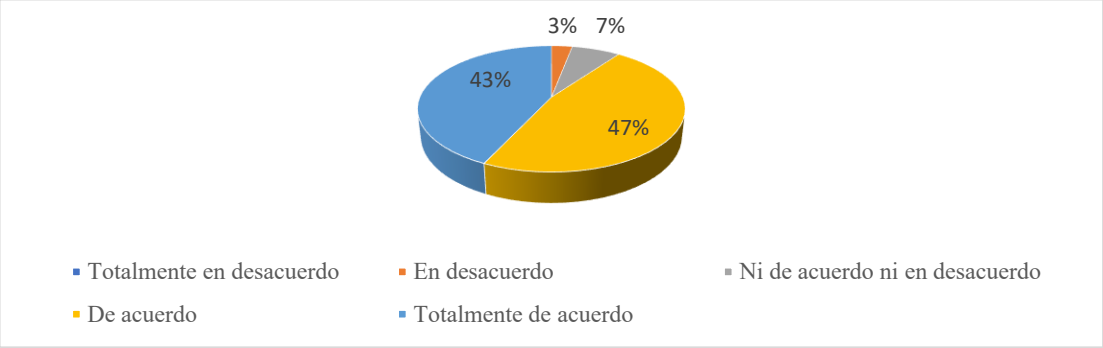
Tabla 15. ***Reducción de costos operativos mediante automatización***

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	14	47%
Totalmente de acuerdo	13	43%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 13. *Reducción de costos operativos mediante automatización*



Fuente: *Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.*
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 90% de los encuestados está de acuerdo que la automatización de las tareas contables ayudaría a disminuir los costos de operación, sin embargo, el 10% no están de acuerdo en que la automatización podría reducir errores.

Interpretación: Los resultados obtenidos en la encuesta realizada considera que la automatización de las tareas contables puede ayudar a disminuir los costos de operación. Por lo cual determina que, al reducir el trabajo manual, se utilizan de forma más eficiente los recursos disponibles, además, los sistemas automatizados tienden a cometer menos errores, lo que evita gastos extra relacionados con correcciones o trabajos.

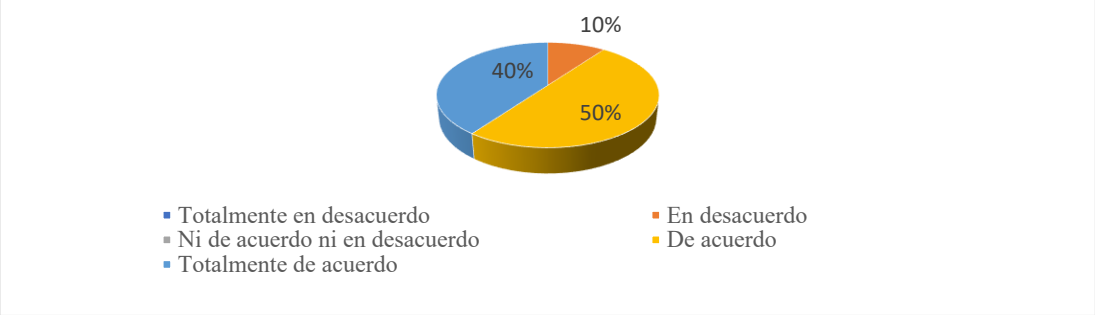
Tabla 16. *Costo de implementación de inteligencia artificial como obstáculo*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-

En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	-
De acuerdo	15	50%
Totalmente de acuerdo	12	40%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 14. *Costo de implementación de inteligencia artificial como obstáculo*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 90% de los encuestados está de acuerdo que la automatización de las tareas contables ayudaría a disminuir los costos de operación, sin embargo, el 10% no están de acuerdo en que la automatización podría reducir errores.

Interpretación: Los resultados obtenidos en la encuesta realizada considera que la automatización de las tareas contables puede ayudar a disminuir los costos de operación. Por lo cual determina que, al reducir el trabajo manual, se utilizan de forma más eficiente los recursos disponibles, además, los sistemas automatizados tienden a cometer menos errores, lo que evita gastos extra relacionados con correcciones o trabajos.

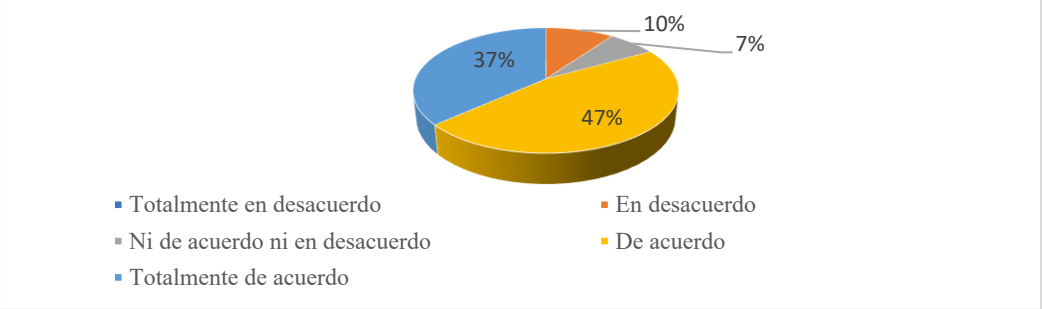
Tabla 17. *Exactitud en la validación de información financiera*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-

En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	14	47%
Totalmente de acuerdo	11	37%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 15. *Exactitud en la validación de información financiera*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 84% de los encuestados están de acuerdo que la inteligencia artificial permitirá validar la información financiera con mayor exactitud, mientras que solo el 17% de los encuestados no están de acuerdo que esta herramienta permitirá validar información.

Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada determinan que, si la institución implementa herramientas de inteligencia artificial para validar la información financiera, podrá mejorar la detección de inconsistencias y garantizar que los datos sean más confiables. Esto nos ayudaría para auditorías, controles internos y decisiones estratégicas, ya que permite trabajar con información precisa y bien verificada.

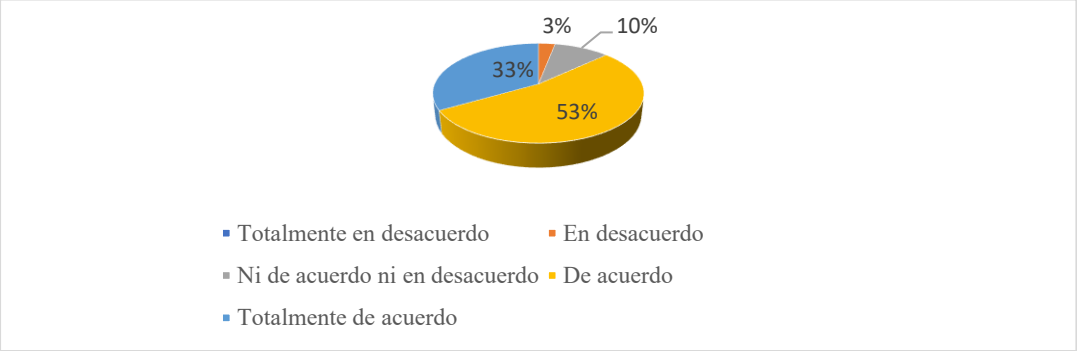
Tabla 18. *Claridad de los estados financieros con inteligencia artificial.*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje

Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	16	53%
Totalmente de acuerdo	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 16. *Claridad de los estados financieros con inteligencia artificial*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 86% de los encuestados están de acuerdo que la inteligencia artificial contribuirá que los estados financieros sean más claros, mientras que un 13% consideran no estar de acuerdo de que estas herramientas puedan contribuir a mejorar datos exactos en los estados financieros.

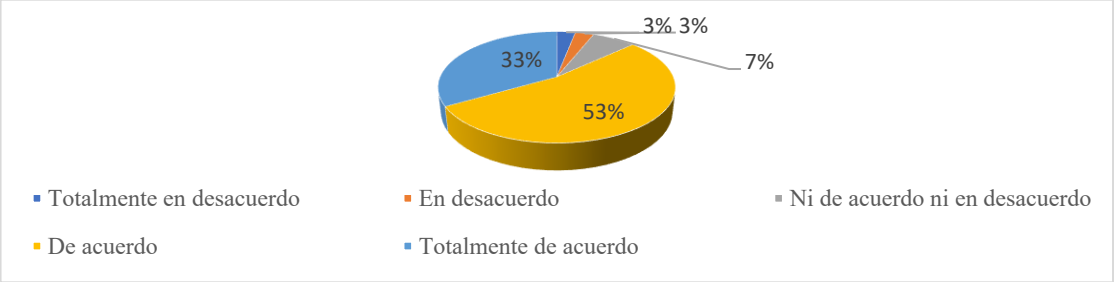
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta considera que la inteligencia artificial puede contribuir a que los estados financieros se presenten de manera más clara, ordenada y comprensible. Esta visión surge de la capacidad de la tecnología para organizar información compleja y transformarla en reportes más estructurados.

Tabla 19. ***Detección temprana de inconsistencias contables.***

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	16	53%
Totalmente de acuerdo	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 17. *Detección temprana de inconsistencias contables.*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 86% de los encuestados consideran que estas herramientas de inteligencia artificial podrán fortalecer el control interno, mientras que el 13% de los encuestados no están de acuerdo con que estas herramientas podrán mejorar el control interno.

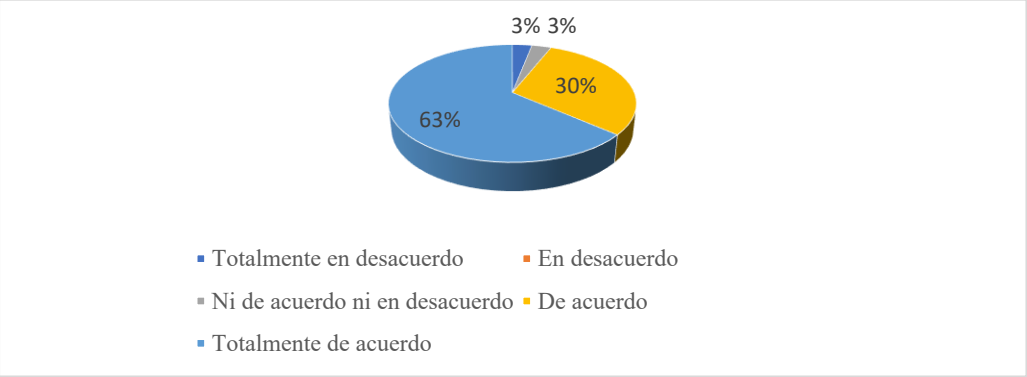
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa determinan que los sistemas inteligentes si facilitaran la detección temprana de inconsistencias por lo cual la inteligencia artificial puede fortalecer el control interno y prevenir errores grandes antes de que afecten los estados financieros, contar con alertas automáticas aumentaría la eficiencia y seguridad del área contable.

Tabla 20. ***Seguridad y confidencialidad de la información contable***

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	19	63%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 18. *Seguridad y confidencialidad de la información contable*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 93% de los encuestados están de acuerdo de que al implementar herramientas de inteligencia artificial la entidad podrá recibir riesgos en la seguridad, mientras que el 6% de los encuetados no están de acuerdo en que haya riegos en la información.

Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada considera que el personal percibiría riesgos importantes al implementar la inteligencia artificial, especialmente en cuanto a la seguridad y confidencialidad de la información financiera por ello la institución deberá invertir no solo en tecnología, sino también en crear políticas de seguridad, capacitar al personal y establecer protocolos de acceso,

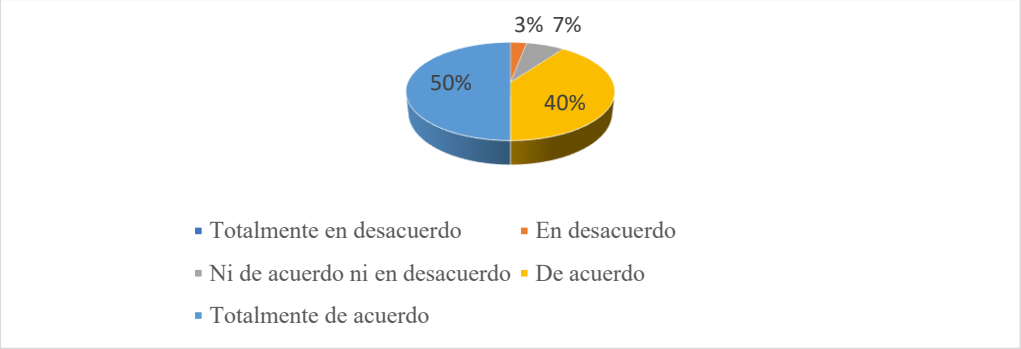
garantizando así la protección de la información y disminuyendo los riesgos asociados al uso de sistemas de inteligencia artificial.

Tabla 21. *Actualización contable ante cambios normativos*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	12	40%
Totalmente de acuerdo	15	50%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 19. *Actualización contable ante cambios normativos*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 90% de los encuestados están de acuerdo que la inteligencia artificial podrá facilitar la actualización continua conforme a cambios normativos de la Cooperativa, mientras tanto que el 10% de los encuestados no considera que esta herramienta podrá facilitar cambios.

Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada demuestran que la inteligencia artificial facilitaría la actualización normativa, es decir el personal reconoce la dificultad de mantenerse actualizado ante constantes modificaciones

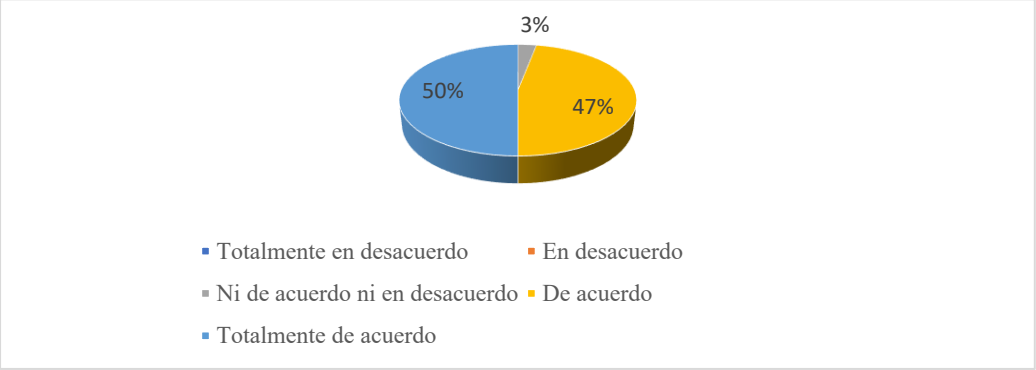
legales. Además, la inteligencia artificial se percibe como una herramienta valiosa para cumplir con la normativa, ya que permitiría recibir alertas sobre cambios y ajustar los procesos contables de manera rápida.

Tabla 22. ***Transformación de las funciones del personal contable***

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3%
De acuerdo	14	47%
Totalmente de acuerdo	15	50%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 20. *Transformación de las funciones del personal contable*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 97% de los encuestados están de acuerdo de que la implementación de inteligencia artificial transformará las funciones actuales del personal contable, por lo tanto, el 3% de los encuestados consideran no estar de acuerdo con que la inteligencia artificial transformara algunas funciones del área contable.

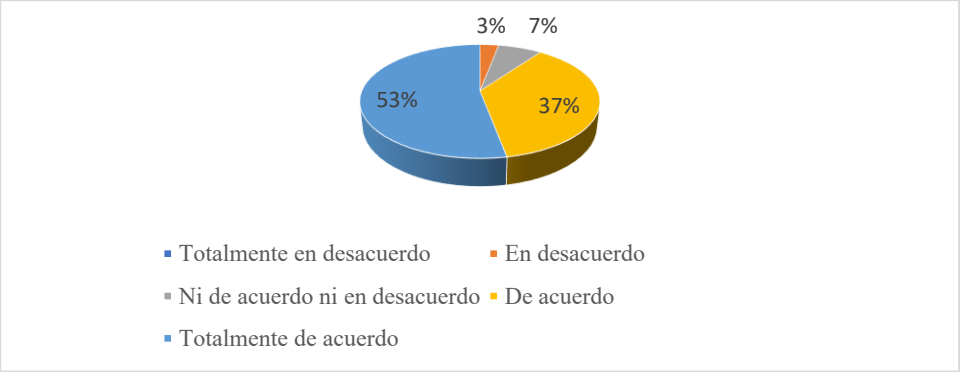
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada considera que la inteligencia artificial transformará las funciones en los procesos contables las tareas rutinarias serán automatizadas, lo que permitirá a los contadores concentrarse en actividades más analíticas, capacitaciones y estrategias de gestión del cambio para facilitar la adaptación a nuevas funciones.

Tabla 23. *Mayor enfoque del personal en actividades analíticas*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	11	37%
Totalmente de acuerdo	16	53%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 21. *Mayor enfoque del personal en actividades analíticas*



Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 90% de los encuestados están de acuerdo que la inteligencia artificial permitirá que el personal de la

cooperativa dedique más tiempo a actividades analíticas y menos a tareas repetitivas, mientras tanto que el 10% de los encuestados no están de acuerdo en que esta herramienta tecnológica permita obtener tiempo suficiente para dedicarse a otras actividades.

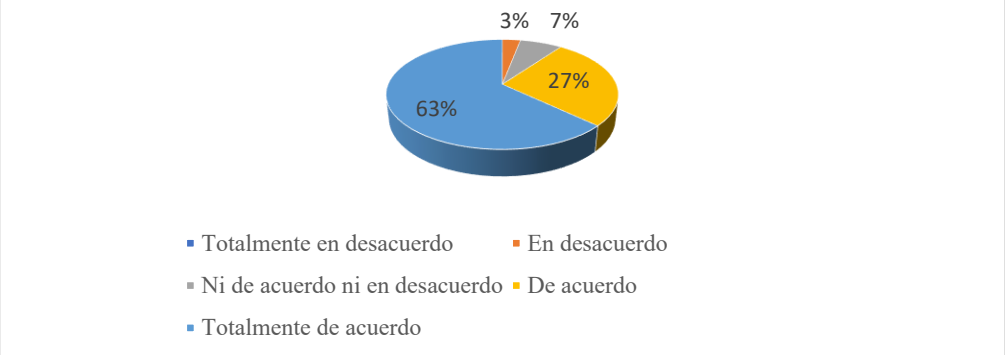
Interpretación: Los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada determinan que la inteligencia artificial en los procesos contables permitirá dedicar más tiempo a actividades que requieren análisis, interpretación y juicio profesional esto comprende que la automatización liberará tiempo antes ocupado en tareas operativas, el desempeño del personal se beneficiará, ya que podrán enfocarse en aportar valor y generar información estratégica para la institución.

Tabla 24. *Capacidad de la cooperativa para asumir costos de implementación*

Grado de Opiniones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7%
De acuerdo	8	27%
Totalmente de acuerdo	19	63%
Total	30	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Figura 22. *Capacidad de la cooperativa para asumir costos de implementación*



Fuente: *Encuesta realizada al personal administrativo y financiero de la cooperativa de ahorro y crédito*

SALINAS LTDA.
Elaborado: Por las autoras

Análisis: De acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas en la gráfica pudo observar que el 90% de los encuestados están de acuerdo en que la cooperativa podrá asumir los gastos de inversión para la implementación de esta herramienta, mientras tanto el 10% no están de acuerdo de que la Cooperativa realice una inversión de esta herramienta tecnológica.

Interpretación: Los resultados obtenidos de la encuesta realizada considera que, a pesar de los costos, la institución sí podría asumir la inversión necesaria para implementar la inteligencia artificial. Esto nos indica confianza en la estabilidad financiera y en la gestión administrativa de la entidad con una buena planificación, la implementación puede ser sostenible y beneficiosa.

4.3.Discusión

El desarrollo de esta investigación permitió analizar como la implementación de la inteligencia artificial podría influir en los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. Para ello se aplicó un procedimiento que incluyo la recolección de datos mediante entrevistas y encuestas, el análisis estadístico de la información y la comparación de los hallazgos con las teorías expuestas por diferentes autores especializados en el tema de investigación.

En esta investigación se evidencio que la Cooperativa de ahorro y crédito Salinas no utiliza actualmente herramientas de inteligencia artificial, lo cual hace referencia al estudio realizado por (Vera, 2023) quien menciona que muchas Cooperativas en Ecuador no acceden a tecnologías avanzadas debido a la falta de capacitación y a limitaciones en su infraestructura tecnológica. El personal encuestado confirma que los recursos tecnológicos actuales no son adecuados para implementar Inteligencia Artificial lo cual se determina la idea planteada por (Araña, 2024) sobre las barreras tecnológicas y la resistencia al cambio en las instituciones financieras.

Los datos obtenidos también muestran que la mayoría del personal considera necesaria la capacitación especializada para manejar herramientas tecnológicas de inteligencia artificial en los procesos contables esto hace referencia al estudio realizado por (Gonzalez-Mejía, Chamorro-Quiñónez, & Rivera-Pizarro, 2024) quienes sostienen que la implementación de tecnologías avanzadas requiere inversiones no solo en infraestructura, sino también en formación profesional para de esa manera garantizar una adopción exitosa. Asimismo, la teoría de la innovación tecnológica de (Llerena Álvarez, 2024) señala que la adopción tecnológica implica un proceso gradual donde el talento humano juega un papel fundamental para que la transformación digital se consolide.

De igual forma, la investigación demostró el uso futuro de inteligencia artificial podría mejorar significativamente la eficiencia y la precisión de los procesos contables. Esto concuerda con lo establecido por (Mejía, 2024) quien afirma que la inteligencia artificial contribuye a la automatización de tareas repetitivas la reducción de errores y la generación de informes más confiables, los encuestados respaldan esta afirmación

ya que más del 85% considera que la inteligencia artificial facilitara la elaboración de reportes oportunos y precisos hallazgo que también se relaciona con lo expuesto por (Peñafiel, 2024) quien sostiene que los algoritmos avanzados mejoraran con exactitud en el análisis financiero y la detección de inconsistencias.

Por otra parte, una parte del personal encuestado expreso preocupación respecto a la seguridad de información al implementar inteligencia artificial lo que coincide con lo planteado por (Collaguazo, Inteligencia artificial: conceptos básicos y aplicaciones en el desarrollo, 2019) quien señala que la gestión de grandes volúmenes de datos requiere medidas estrictas de protección y cumplimiento normativo. Este punto resulta relevante para la cooperativa, ya que la Ley Orgánica de Protección de Datos personales exige mantener la confidencialidad, la transparencia y uso responsable de la información financiera respaldando así la necesidad de adoptar protocolos de seguridad más robustos.

Asimismo el estudio evidencio que aunque la implementación de la inteligencia artificial podría generar ciertos cambios en funciones del personal contable, esta tecnología no sustituirá completamente el criterio profesional , tal como lo menciona (Olivera, 2022).los hallazgos de la encuesta confirman esta teoría pues los colaboradores reconocen que la inteligencia artificial puede asumir tareas repetitivas, pero no reemplazar la toma de decisiones ni el análisis humano.

Al constatar los resultados obtenidos con las teorías analizadas, se determina que la inteligencia artificial en los procesos contables representa una herramienta con alto potencial para mejorar los procesos contables de la cooperativa. Sin embargo, su implementación requiere planificación, inversión, capacitación y políticas de seguridad adecuadas, los hallazgos de este estudio se alinean en las conclusiones de la investigación previas que señalan que la inteligencia artificial no solo mejora la eficiencia si no que fortalecerá el control interno y la calidad de información financiera. Esto confirma que la futura adopción en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.es viable y beneficiosa siempre que se cumplan con las condiciones detalladas.

CAPITULO V
PROPUESTA

5. Título de la Propuesta

Guía para el uso de inteligencia artificial al personal del área Contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.

GUÍA PARA EL USO DE

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN

LOS PROCESOS CONTABLES

AUTORAS:

Bayes Llumitaxi María Cecilia

Poaquiza Chisag Mercy Elizabeth

DIRECTORA:

Ing. Maura Susana Gavilánez

Guaranda - Ecuador, 2026

5.1.Introducción

En el contexto actual, caracterizado por el constante avance de la tecnología y la transformación digital, las organizaciones enfrentan el desafío de incorporar nuevas herramientas que permitan optimizar sus procesos y mejorar la gestión de la información. En este escenario, la inteligencia artificial ha surgido como una tecnología innovadora que está revolucionando diferentes áreas del ámbito empresarial, incluyendo la contabilidad.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. es una institución financiera comprometida con el desarrollo y bienestar de sus socios. En un entorno cada vez más competitivo y digitalizado, la institución reconoce la necesidad de fortalecer sus procesos internos mediante el uso de herramientas tecnológicas que contribuyan a mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la información financiera.

En muchas instituciones, los procesos contables aún se desarrollan bajo métodos tradicionales que pueden generar limitaciones en el manejo eficiente de la información financiera: registros manuales propensos a errores, demoras en la generación de reportes y dificultades para analizar grandes volúmenes de datos. La presente guía nace como respuesta a esta realidad, ofreciendo al personal contable de la Cooperativa un recurso didáctico, práctico y accesible para conocer, entender y comenzar a utilizar herramientas de Inteligencia Artificial como apoyo en sus actividades laborales.

Esta guía está estructurada en módulos temáticos que abarcan desde los conceptos fundamentales de la inteligencia artificial, pasando por sus aplicaciones específicas en contabilidad, hasta la presentación de herramientas concretas que pueden ser utilizadas en el día a día del área contable. Es importante subrayar que la inteligencia artificial no busca reemplazar al profesional contable, sino potenciar sus capacidades, reducir la carga operativa repetitiva y permitirle concentrarse en tareas de mayor valor analítico y estratégico.

Se espera que, al finalizar la lectura de esta guía, el personal del área contable cuente con los conocimientos básicos necesarios para comprender y utilizar herramientas de

inteligencia artificial con el apoyo en sus actividades, fortaleciendo así la gestión contable y contribuyendo al desarrollo institucional de la cooperativa.

5.2.Justificación

La transformación digital representa uno de los mayores retos y oportunidades para las instituciones financieras en la actualidad. Las cooperativas de ahorro y crédito, como la Cooperativa Salinas Ltda., deben adaptarse continuamente a los cambios del entorno para mantener su competitividad, garantizar la calidad de sus servicios y responder de manera eficiente a las exigencias regulatorias y operativas del sector.

En el área contable específicamente, la incorporación de herramientas de inteligencia artificial representa una oportunidad concreta para mejorar la eficiencia en el registro, procesamiento y análisis de la información financiera. Sin embargo, para que esta implementación sea exitosa, es indispensable que el personal cuente previamente con una formación adecuada que le permita comprender el funcionamiento de estas tecnologías y utilizarlas de manera responsable y efectiva.

¿Por qué es necesaria esta guía?

Los resultados de la investigación realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. evidenciaron limitaciones en infraestructura tecnológica y en los niveles de capacitación del personal en materia de inteligencia artificial. Esto pone de manifiesto la urgente necesidad de desarrollar procesos formativos que acerquen al personal contable a las nuevas tecnologías y les brinden las competencias necesarias para aprovecharlas en beneficio de la institución.

La presente guía se justifica por las siguientes razones:

- **Necesidad formativa:** El personal del área contable no cuenta con capacitación formal en el uso de herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la contabilidad.
- **Mejora de la eficiencia:** La automatización de tareas repetitivas permite al personal concentrarse en actividades de mayor valor analítico y estratégico.

- **Reducción de errores:** Los sistemas basados en inteligencia artificial pueden detectar inconsistencias y errores en los registros contables con mayor rapidez y precisión que los métodos manuales.
- **Adaptación tecnológica:** Las instituciones financieras que no incorporan tecnología en sus procesos tienden a quedar rezagadas frente a sus competidores.
- **Fortalecimiento institucional:** Una plantilla de personal capacitada en nuevas tecnologías contribuye directamente al crecimiento y desarrollo sostenible de la Cooperativa.

5.3. Objetivos de la guía

5.3.1. Objetivo General

Describir las herramientas de Inteligencia Artificial relacionadas con los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., con el fin de comprender su aporte a la eficiencia, precisión y organización de la información financiera.

5.3.2. Objetivos Específicos

1. Proporcionar al personal contable los fundamentos conceptuales de la Inteligencia Artificial y su aplicación en el contexto financiero y contable.
2. Identificar y describir las principales herramientas de inteligencia artificial disponibles que pueden integrarse en las actividades contables diarias de la Cooperativa.
3. Promover el uso ético, responsable y seguro de las herramientas de Inteligencia Artificial dentro del área contable.

5.4. Alcance de la guía

La presente guía está dirigida exclusivamente al personal del área contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. Su contenido abarca:

- Conceptos fundamentales de inteligencia artificial aplicados al contexto contable.
- Descripción de herramientas tecnológicas disponibles y accesibles para el área contable.
- Recomendaciones para el uso ético, seguro y responsable de la tecnología.
- Protocolos básicos de seguridad de la información al utilizar herramientas digitales.

La guía no pretende ser un manual técnico de programación ni sustituir la formación profesional contable. Su propósito es introducir al personal en el mundo de la inteligencia artificial de forma didáctica y orientada a la práctica cotidiana.

5.5. Conceptos básicos de inteligencia artificial

Para comprender la aplicación de la inteligencia artificial en los procesos contables, es fundamental conocer los conceptos clave que sustentan esta tecnología. A continuación, se presentan las definiciones más relevantes:

5.5.1. ¿Qué es la inteligencia artificial?

La inteligencia artificial es una rama de la informática que desarrolla sistemas y algoritmos capaces de realizar tareas que, en condiciones normales, requerirían de la inteligencia humana. Estas tareas incluyen el reconocimiento de patrones, la comprensión del lenguaje natural, el aprendizaje a partir de datos, la resolución de problemas y la toma de decisiones.

Definición clave

La inteligencia artificial es la simulación de procesos de inteligencia humana mediante sistemas informáticos, incluyendo el aprendizaje (adquisición de información y reglas

para usarla), el razonamiento (uso de reglas para llegar a conclusiones) y la autocorrección (Russell & Norvig, 2020).

5.5.2. Tipos de inteligencia artificial aplicados al ámbito empresarial

5.5.2.1. **Tabla 25.** *Detalle del tipo de inteligencia artificial*

Tipo de inteligencia artificial	Descripción	Ejemplo en Contabilidad
Inteligencia artificial Estrecha (Débil)	Diseñada para una tarea específica. Es la más común y usada en empresas.	Sistemas de detección de fraudes financieros.
Machine Learning	Aprende de datos históricos para mejorar su desempeño sin ser reprogramada.	Predicción de flujos de caja o clasificación de gastos.
Deep Learning	Usa redes neuronales profundas para analizar información compleja.	Procesamiento automático de facturas escaneadas.
Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)	Permite a las máquinas entender y generar lenguaje humano.	Asistentes virtuales que responden consultas contables.
Visión por Computadora	Interpreta imágenes y documentos escaneados.	Reconocimiento y clasificación automática de comprobantes.

Fuente: *Elaborado: Por las autoras, sobre los Tipos de inteligencia artificial aplicados al ámbito empresarial (Detalle del tipo de inteligencia artificial)*

5.5.3. Términos Frecuentes en inteligencia artificial en los procesos contables.

- **Automatización:** Ejecución automática de tareas repetitivas sin intervención humana.
- **Algoritmo:** Conjunto de reglas o instrucciones que sigue un sistema para procesar datos y generar resultados.

- **Big Data:** Grandes volúmenes de datos que pueden ser analizados para identificar patrones y tendencias.
- **RPA (Robotic Process Automation):** Robots de software que ejecutan tareas estructuradas y repetitivas.
- **IDP (Intelligent Document Processing):** Tecnología que extrae y clasifica información de documentos digitales o escaneados.

5.6. Importancia de la inteligencia artificial en los procesos contables

La contabilidad es una disciplina que maneja grandes volúmenes de información numérica, documental y regulatoria. Históricamente, los procesos contables han dependido en gran medida del trabajo manual, lo que los hace susceptibles a errores humanos, demoras y limitaciones en la capacidad de análisis.

La incorporación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables representa un cambio paradigmático: permite pasar de un modelo reactivo (registrar lo que ya ocurrió) a uno proactivo (anticipar tendencias, detectar anomalías en tiempo real y optimizar la toma de decisiones).

5.6.1. Beneficios Principales

Beneficio	**Descripción Detallada**
Mayor velocidad de procesamiento	Los sistemas de inteligencia artificial procesan miles de transacciones en segundos, reduciendo drásticamente los tiempos de cierre contable.
Reducción de errores	La automatización elimina errores de digitación y cálculo, garantizando mayor precisión en los registros.
Detección de fraudes	Los algoritmos identifican transacciones inusuales o patrones sospechosos que podrían indicar irregularidades.

Análisis predictivo	Permite proyectar ingresos, gastos y flujos de efectivo con base en datos históricos.
Cumplimiento regulatorio	Facilita la generación automática de informes tributarios y financieros conforme a normativas vigentes.
Eficiencia en auditoría	Permite revisar el 100% de las transacciones en lugar de muestras, mejorando la cobertura y confiabilidad.

Fuente: *Elaborado: Por las autoras, sobre los Términos Frecuentes en inteligencia artificial en los procesos contables (Beneficios Principales)*

5.6.2. Impacto en el rol del contador

Es importante comprender que la inteligencia artificial no reemplaza al contador, sino que transforma su rol. Las tareas que la inteligencia artificial puede automatizar son principalmente las repetitivas y de bajo valor analítico. El contador, liberado de estas actividades, puede enfocarse en:

- Interpretación estratégica de la información financiera.
- Asesoramiento a la dirección para la toma de decisiones.
- Análisis de riesgos financieros y operativos.
- Supervisión y validación de los resultados generados por los sistemas de inteligencia artificial.
- Innovación en los procesos contables y financieros de la institución.

5.7. Aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial en contabilidad

A continuación, se describen las principales áreas del proceso contable en las que la inteligencia artificial puede aplicarse de manera concreta en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda.:

5.7.1. Registro automático de transacciones

Los sistemas de inteligencia artificial pueden leer, interpretar y registrar automáticamente transacciones financieras a partir de documentos digitales (facturas, recibos, comprobantes de pago). Mediante técnicas de OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) y PLN, extraen los datos relevantes y los ingresan en el sistema contable sin intervención manual.

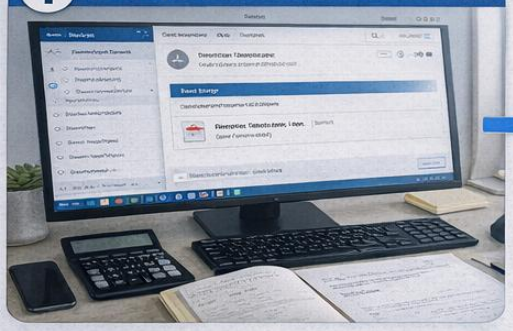
Ejemplo práctico

Al recibir una factura de un proveedor por correo electrónico, el sistema de inteligencia artificial la lee, extrae el monto, la fecha, el proveedor y el concepto, y genera automáticamente el asiento contable correspondiente, notificando al contador para su revisión y aprobación.

Ejemplo Práctico:
Registro Automático de Transacciones con IA

Para el proceso de registro automático de transacciones, se proponen usa herramientas comunes. **Microsoft Power Automate** y **QuickBooks**.
Power Automate utiliza para automatizar llegada de través de el y extŕaela datos relevantes como réconsón opticoo de caracteres opticos (˙ OCR).

1 Recepción de Factura



2 Automatización con Power Automate



Power Automate detecta la llegada del correo con la factura adjunta.

3 Lectura OCR de la Factura

Power Automate

Power Automate detecta la llegada del correo con la factura adjunta.

OCR API

La IA extrae el monto, la fecha, el proveedor y el concepto de la factura.

4 Generación de Asiento Contable

QuickBooks

QuickBooks genera un asiento contable automaticamente.

ASIENTO CONTABLE			
Fecha:	15/03/2026	Debe	$1.500.00
Debe:	Compras $1,500		$1,50.00
Haber:	Cuentas por pagar		$1.500.00

5 Notificación al Contador

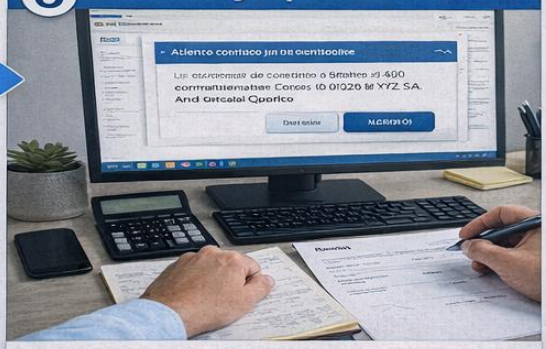
El contador recibe una alerta para revisar el asiento generado.

Microsoft Power Automate

Date:	15/03/2026	$1.500
Debe:	Compras	$1.500.00
Haber:	Cuentas por pagar	$1.500.00

Microsoft Power Automate

6 Revisión y Aprobación



El contador revisa y aprueba el asiento contable.

QuickBooks

5.7.2. Clasificación de documentos y gastos

Mediante algoritmos de aprendizaje automático, los sistemas pueden clasificar facturas, recibos y comprobantes en categorías contables predefinidas (suministros, servicios, nómina, etc.), aprendiendo de las clasificaciones históricas realizadas por el personal contable y mejorando su precisión con el tiempo.

5.7.3. Generación de reportes financieros

La inteligencia artificial puede generar automáticamente estados financieros, balances de comprobación, reportes de cartera y otros informes contables a partir de los datos registrados en el sistema. Estos reportes pueden ser personalizados según las necesidades de la institución y generados en los formatos requeridos por los organismos reguladores.

5.7.4. Detección de errores e irregularidades

Los algoritmos de inteligencia artificial pueden analizar el comportamiento histórico de las transacciones y alertar cuando se detectan valores atípicos, duplicaciones, errores de codificación o patrones que podrían indicar irregularidades. Esta función es especialmente valiosa en instituciones financieras como cooperativas, donde la integridad de los datos es fundamental.

5.7.5. Análisis predictivo y proyecciones financieras

Utilizando datos históricos de la cooperativa, los modelos de inteligencia artificial pueden proyectar comportamientos futuros de ingresos, gastos, captaciones y colocaciones. Estas proyecciones apoyan la planificación financiera y la toma de decisiones estratégicas de la dirección.

5.8. Herramientas de inteligencia artificial aplicables al área contable

Existen en el mercado diversas herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial que pueden ser utilizadas como apoyo en los procesos contables. A continuación, se presentan las más relevantes para el contexto de la Cooperativa:

5.8.1. Asistentes de inteligencia artificial generativa

Tabla 25. *Asistentes de Inteligencia Artificial*

Herramienta	Empresa	Aplicación en contabilidad
Catgut	OpenAI	Redacción de informes contables, consultas tributarias, generación de plantillas y explicación de normativas.
Claude	Anthropic	Análisis de documentos financieros, síntesis de información contable, resolución de consultas complejas.
Gemini	Google	Integración con hojas de cálculo de Google para análisis y automatización de datos financieros.
Copilot	Microsoft	Integración directa con Excel y Word para análisis de datos contables y generación de reportes.

***Fuente**: Elaborado: Por las autoras, sobre los Asistentes de inteligencia artificial generativa (Asistentes de Inteligencia Artificial)*

5.8.2. Sistemas de automatización robótica de procesos (RPA)

Los sistemas RPA utilizan robots de software para ejecutar tareas repetitivas de alto volumen, como la conciliación bancaria, el procesamiento de facturas y la entrada de datos en sistemas ERP. Son ideales para procesos estructurados y bien definidos.

5.8.3. Hojas de cálculo inteligentes

Microsoft Excel y Google Sheets han incorporado funciones basadas en inteligencia artificial que permiten analizar datos financieros, identificar tendencias, generar gráficos predictivos y automatizar tareas mediante macros y fórmulas avanzadas. Para el personal que aún no utiliza sistemas de inteligencia artificial especializados, estas herramientas representan un primer paso accesible hacia la automatización contable.

5.9. Sistemas contables digitales y tecnologías de inteligencia artificial

Para comprender cómo funcionan las herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la contabilidad, es útil conocer las tecnologías subyacentes que las hacen posibles:

5.9.1. Machine Learning (Aprendizaje Automático)

¿Qué es el Machine Learning?

El Machine Learning es una subrama de la inteligencia artificial que permite a los sistemas informáticos aprender y mejorar a partir de datos históricos sin ser programados explícitamente para cada tarea. El sistema identifica patrones en los datos y los utiliza para hacer predicciones o tomar decisiones futuras (Goodfellow et al., 2016).

Aplicaciones en contabilidad:

- Clasificación automática de transacciones basada en registros históricos.
- Predicción de morosidad en cartera de crédito.
- Detección de transacciones fraudulentas mediante análisis de patrones.
- Proyección de flujos de caja basada en comportamientos históricos.

5.9.2. Procesamiento de lenguaje natural (PLN/NLP)

El procesamiento de lenguaje natural permite a los sistemas de inteligencia artificial comprender, interpretar y generar lenguaje humano. En contabilidad, esta tecnología es fundamental para:

- Leer e interpretar el contenido de facturas, contratos y documentos financieros.

- Responder preguntas sobre saldos, movimientos y reportes financieros.
- Analizar comentarios y notas en documentos contables.
- Generar resúmenes automáticos de estados financieros.

5.9.3. Redes neuronales artificiales y Deep Learning

Las redes neuronales artificiales simulan el funcionamiento del cerebro humano para analizar grandes volúmenes de datos y detectar patrones complejos. El Deep Learning es una variante avanzada que utiliza múltiples capas de redes neuronales para procesar información altamente compleja. En contabilidad, estas tecnologías se aplican principalmente en:

- Procesamiento e interpretación de documentos escaneados (OCR avanzado).
- Detección de anomalías en registros contables de gran volumen.
- Análisis de riesgo crediticio en cooperativas de ahorro y crédito.

5.9.4. Procesamiento inteligente de documentos (IDP)

El IDP combina OCR, PLN, visión por computadora y aprendizaje automático para clasificar, categorizar y extraer información relevante de documentos físicos o digitales. En el contexto de la Cooperativa, el IDP puede aplicarse para:

- Digitalización y clasificación automática de facturas de proveedores.
- Extracción de datos de estados de cuenta bancarios para conciliación.
- Procesamiento de solicitudes de crédito y documentos de socios.
- Archivo digital inteligente de documentos contables y financieros.

5.10. Protocolo de uso seguro de herramientas de inteligencia artificial

El uso de herramientas de inteligencia artificial en el área contable implica el manejo de información financiera sensible y confidencial. Por esta razón, es fundamental establecer un protocolo de uso seguro que garantice la protección de los datos de la Cooperativa y de sus socios.

5.10.1. Principios de seguridad de la información

Tabla 26. *Principios de seguridad de información*

Principio	Descripción y aplicación práctica
Confidencialidad	La información financiera de la Cooperativa y sus socios es confidencial. No debe compartirse con sistemas de inteligencia artificial externos sin autorización de la dirección.
Integridad	Los datos procesados por sistemas de inteligencia artificial deben ser verificados por el personal contable antes de ser registrados o reportados oficialmente.
Disponibilidad	Los sistemas de inteligencia artificial utilizados deben contar con mecanismos de respaldo para garantizar la continuidad de las operaciones contables.
Supervisión Humana	Toda decisión generada por un sistema de inteligencia artificial debe ser revisada y validada por el contador responsable antes de su implementación.
Uso ético	Las herramientas de inteligencia artificial deben utilizarse únicamente para los fines autorizados por la institución y de acuerdo con la normativa vigente.

Fuente: *Elaborado: Por las autoras, sobre los Principios de seguridad de la información (Principios de seguridad de información)*

5.11. Guía paso a paso: uso de inteligencia artificial en tareas contables

A continuación, se presentan instrucciones prácticas para utilizar herramientas de inteligencia artificial en tareas contables específicas del área:

5.11.1. Cómo usar un asistente de inteligencia artificial para consultas contables

Los asistentes de inteligencia artificial como ChatGPT, Claude o Copilot pueden ser de gran utilidad para resolver dudas sobre normativas contables, NIIF, obligaciones tributarias o procedimientos. A continuación, se detalla cómo utilizarlos correctamente:

- Acceda a la plataforma de inteligencia artificial autorizada por la institución (por ejemplo: chat.openai.com o claude.ai).
- Formule su consulta de manera clara, específica y sin incluir datos confidenciales de la Cooperativa. Ejemplo: 'Según las NIIF para PYMES, ¿cómo se reconoce un activo financiero en una cooperativa de ahorro y crédito?'
- Lea detenidamente la respuesta generada por el asistente.
- Verifique la información con fuentes oficiales (IASB, SRI, SEPS) antes de aplicarla.
- Documente la consulta y la respuesta para futuras referencias.
- Si la respuesta no es clara, reformule la pregunta o consulte con su supervisor.

5.11.2. Cómo usar Excel/Google Sheets con funciones de inteligencia artificial.

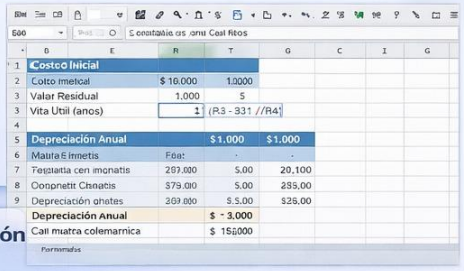
- Abra su hoja de cálculo con los datos financieros a analizar.
- En Excel 365, utilice la función 'Analizar datos' (pestaña Inicio) para obtener insights automáticos sobre sus datos.
- Utilice la función PRONÓSTICO.ETS para proyecciones de series de tiempo financieras.
- Active Copilot en Excel (si está disponible) para generar análisis y gráficos mediante instrucciones en lenguaje natural.
- Valide los resultados generados comparándolos con los cálculos manuales o con datos históricos conocidos.

Uso de Excel o Google Sheets para Contabilidad con Funciones de Inteligencia Artificial

1 **Explicame** cómo se calcula la **depreciación** por el método de línea recta con un ejemplo práctico.

Abra su hoja de cálculo y calcule la depreciación por linea recta

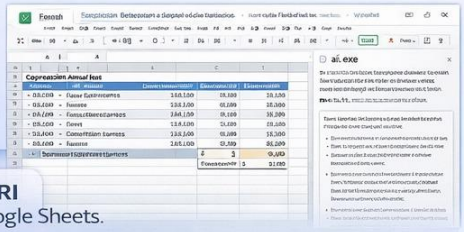
Abra su higala de cálculo y calcule la depreciación



2 **Crea una plantiilla de conciliación bancaria** en formato de tabla.

Crea una plantilla de conciliación bancaria

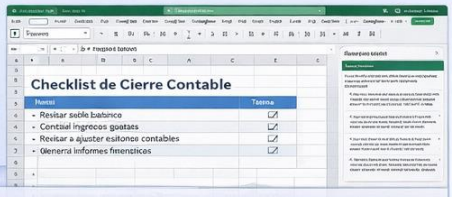
Crea una **plantilla** de conciliación bancaria



3 **¿Cuáles son los requisitos del SRI** utillizando GPT integrado en Google Sheets.

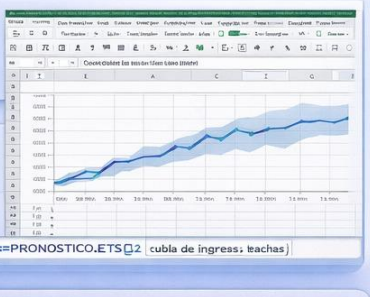
Pida información y requisitos del **SRI** utilizando GPT integrado en **Google** Sheets

¿Cuáles son los requisitos del SRI para emitir facturas electrónicas en Ecuador?



4 **Crea un checklist de cierre contable mensual** para una cooperativa de ahorro y crédito.

En Excel 365, utilice la función **"Analizar datos"** (pestaña Inicio) para obtener **insights automaticos** sobre sus datos.



5 **Utilice "Analizar Datos"** en Excel 365 para obtener insights.

Utilice la función **PRONÓSTICO.ETS** para proyecciones de series de tiempo.

6 Use **PRONÓSTICO.ETS** para **proyecciones financieras.**

5.12. Proceso de implementación gradual de inteligencia artificial en la cooperativa

La implementación de herramientas de inteligencia artificial en el área contable de la Cooperativa debe realizarse de manera gradual, planificada y supervisada, siguiendo las fases que se describen a continuación:

5.13. Desafíos y consideraciones éticas

La incorporación de la inteligencia artificial en los procesos contables no está exenta de desafíos. Es importante que el personal contable conozca estas limitaciones para gestionarlas de manera proactiva y responsable.

5.13.1. Principales desafíos

Tabla 27. *Principios de desafíos*

Desafío	Estrategia de gestión
Resistencia al cambio del personal	Involucrar al personal desde el inicio, explicar los beneficios y ofrecer capacitación gradual y continua.
Falta de infraestructura tecnológica	Iniciar con herramientas de bajo costo o gratuitas, planificar inversiones tecnológicas progresivas.
Riesgo de errores en la inteligencia artificial	Mantener siempre la supervisión humana y validar los resultados del sistema antes de usarlos oficialmente.
Seguridad y confidencialidad	Establecer protocolos claros de uso, utilizar plataformas con certificaciones de seguridad y capacitar al personal.
Dependencia tecnológica	Mantener capacidad de procesamiento manual como respaldo y establecer planes de contingencia.
Costo de implementación	Priorizar herramientas con versiones gratuitas o de bajo costo para las fases iniciales.

Fuente: *Elaborado: Por las autoras, sobre los Principales desafíos (Principios de desafíos)*

5.13.2. Consideraciones éticas en el uso de inteligencia artificial Contable

El uso responsable de la inteligencia artificial implica considerar dimensiones éticas que van más allá de la eficiencia técnica:

- **Transparencia:** El personal y la dirección deben conocer qué decisiones son tomadas por sistemas de inteligencia artificial y cuáles por seres humanos.
- **Responsabilidad:** El contador es siempre el responsable último de la información financiera, independientemente del sistema utilizado para generarla.
- **Equidad:** Los sistemas de inteligencia artificial pueden contener sesgos derivados de los datos con los que fueron entrenados. Es importante reconocer esta limitación y compensarla con criterio profesional.
- **Protección de datos:** El uso de inteligencia artificial no justifica el incumplimiento de la normativa de protección de datos personales vigente en Ecuador (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales).
- **Sostenibilidad:** Evaluar el impacto ambiental de los sistemas tecnológicos utilizados y preferir soluciones eficientes en el uso de recursos.

5.14. Resultados esperados de la implementación a futuro.

La implementación de la presente guía y la posterior adopción de herramientas de inteligencia artificial en el área contable de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. se espera que genere los siguientes resultados:

5.14.1. Resultados a corto plazo (0-6 meses)

- El personal contable contará con los conocimientos conceptuales y prácticos básicos para utilizar herramientas de inteligencia artificial como apoyo en sus actividades diarias.
- Se habrán identificado los procesos contables con mayor potencial de automatización dentro de la Cooperativa.

- El personal habrá desarrollado una actitud positiva y abierta hacia la incorporación de tecnología en sus labores.
- Se habrán establecido los protocolos de uso seguro de herramientas de inteligencia artificial en el área contable.

5.14.2. Resultados a mediano plazo (6-12 meses)

- Reducción significativa del tiempo dedicado a tareas contables repetitivas como la conciliación bancaria y la clasificación de documentos.
- Disminución en la tasa de errores en los registros contables gracias a la automatización y validación automática.
- Mejora en los tiempos de generación de reportes financieros, permitiendo a la dirección acceder a información más oportuna.
- Fortalecimiento de las competencias digitales del equipo contable, aumentando su empleabilidad y valor profesional.

5.14.3. Resultados a largo plazo (1-3 años)

- Transformación del área contable hacia un modelo de trabajo más eficiente, analítico y orientado a la toma de decisiones estratégicas.
- Posicionamiento de la Cooperativa como una institución financiera innovadora y tecnológicamente actualizada.
- Mejora en la calidad y confiabilidad de la información financiera institucional.
- Reducción de costos operativos del área contable gracias a la automatización de procesos.
- Contribución a la sostenibilidad institucional mediante una gestión financiera más eficiente y transparente.

5.15. Conclusión y recomendaciones

5.15.1. Conclusión de la guía

- La presente guía de capacitación en el uso de inteligencia artificial para los procesos contables de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. surge como una respuesta concreta a la necesidad identificada de fortalecer las competencias tecnológicas del personal contable en un entorno cada vez más digitalizado.
- La inteligencia artificial representa una oportunidad real y accesible para mejorar la eficiencia, precisión y calidad de los procesos contables institucionales. Sin embargo, su implementación exitosa depende en primer lugar de que el personal cuente con los conocimientos necesarios para utilizarla de manera responsable, ética y efectiva.
- A través de los módulos desarrollados en esta guía, el personal contable ha logrado adquirir conocimientos fundamentales sobre la inteligencia artificial, incluyendo el uso de diversas herramientas tecnológicas y la comprensión de sus aplicaciones prácticas dentro del área contable. Asimismo, se han abordado los protocolos de seguridad necesarios para garantizar un uso responsable y ético de estas tecnologías.
- Este aprendizaje constituye una base sólida para una futura implementación formal de sistemas de inteligencia artificial, contribuyendo al desarrollo y crecimiento sostenible de la cooperativa.
- Es importante destacar que la inteligencia artificial debe ser considerada como una herramienta de apoyo para el profesional contable y no como un reemplazo. En este sentido, el criterio profesional, la ética y el conocimiento especializado del contador continúan siendo elementos indispensables en la gestión financiera de la institución.

5.15.2. Recomendaciones de la guía

- Implementar un programa de capacitación continua en tecnología e inteligencia artificial para todo el personal del área contable, actualizando los contenidos al menos una vez al año conforme evolucionen las herramientas disponibles.
- Iniciar la implementación de herramientas de inteligencia artificial de manera gradual, comenzando con procesos de menor complejidad como la conciliación bancaria o la clasificación de gastos, antes de abordar procesos más críticos.
- Establecer un comité tecnológico dentro de la Cooperativa que supervise la adopción de nuevas tecnologías, garantice el cumplimiento de los protocolos de seguridad y evalúe periódicamente el impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables.
- Invertir en infraestructura tecnológica adecuada (hardware, conectividad, software) que soporte el uso efectivo de herramientas de inteligencia artificial en el área contable.
- Documentar rigurosamente todos los procesos automatizados, manteniendo trazabilidad completa de las decisiones generadas por sistemas de inteligencia artificial para garantizar la transparencia y auditoría de la información financiera.
- Fomentar una cultura organizacional de innovación y aprendizaje continuo que motive al personal a actualizar permanentemente sus conocimientos y habilidades tecnológicas.
- Coordinar con la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) y otros organismos reguladores para garantizar que la implementación de inteligencia artificial en los procesos contables cumpla con todas las normativas vigentes.

CONCLUSIONES GENERALES

- La presente investigación permitió analizar la percepción del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. respecto a la posible

implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables. Los resultados evidencian que el uso de tecnologías digitales puede contribuir al fortalecimiento de la gestión contable dentro de la institución.

- A partir del análisis teórico realizado, se determinó que la inteligencia artificial constituye una herramienta con alto potencial para optimizar los procesos contables, ya que permite automatizar tareas repetitivas, mejorar la precisión en el registro de operaciones financieras y facilitar el análisis de la información para la toma de decisiones.
- Asimismo, los resultados obtenidos mediante encuestas y entrevistas reflejan que el personal contable mantiene una percepción favorable hacia la incorporación de estas tecnologías, principalmente por los beneficios que pueden generar en términos de eficiencia operativa, reducción de errores y mejor aprovechamiento del tiempo en las actividades contables.
- No obstante, también se identificaron ciertas limitaciones que podrían dificultar su implementación, como la falta de capacitación especializada, la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica y la adaptación del personal frente a los cambios derivados de la transformación digital.
- En este contexto, se concluye que la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos contables puede mejorar de manera significativa la eficiencia y confiabilidad de la información financiera en la cooperativa, siempre que se acompañe de estrategias adecuadas de capacitación, inversión tecnológica y gestión del cambio organizacional.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. considerar la implementación progresiva de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial dentro de sus procesos contables, con el propósito de mejorar la eficiencia y calidad de la información financiera.
- Asimismo, es fundamental promover programas de capacitación continúa dirigidos al personal contable, enfocados en el desarrollo de competencias

digitales y en el manejo de herramientas tecnológicas aplicadas a la contabilidad.

- De igual manera, se sugiere realizar estudios técnicos y financieros que permitan evaluar la viabilidad de implementar sistemas de inteligencia artificial, considerando aspectos como la inversión requerida, la seguridad de la información y la adaptación de los procesos internos.
- También se recomienda fortalecer la infraestructura tecnológica de la institución, con el fin de facilitar la incorporación de herramientas digitales que contribuyan a optimizar tanto los procesos contables como administrativos.
- Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones continúen analizando la aplicación de tecnologías emergentes en el ámbito contable, con el objetivo de ampliar el conocimiento sobre sus beneficios, limitaciones y su impacto en el sector cooperativo.

BIBLIOGRAFÍA

Araña, M. y. (2024). *los desafios y el rol del contador en la automatizacion de procesos contables.* Guayaquil: Grupo ACA. Obtenido de https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/178/563

Ayerdi, A. (18 de febrero de 2025). *DucuWare*. Obtenido de El Poder de la IA en la Contabilidad: Aplicaciones y BeneficiosD: https://start.docuware.com/es/blog/inteligencia-artificial-aplicada-a-la-contabilidad

Baâtout, E. (2024). Does the Integration of Blockchain Technology. 108-116.

Barrozueta, H. d. (2021). *Ley Organica de Proteccion de datos personales.* quito: LEXIS S.A.

Bigelow, S. J. (1 de junio de 2022). Obtenido de https://www-techtarget-com.translate.goog/searchcustomerexperience/definition/implementation?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc

Blacio, J. H. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. Vol. 5 Núm. E3. doi: https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/320

Brynjolfsson, E. &. (2022). The Second Machine Age. *MIT Press*. doi:https://mitpress.mit.edu/books/second-machine-age

Bughin, J. S. (2021). Artificial intelligence: The next digital frontier. . *McKinsey Global Institute.*

Chávez, T. (26 de Junio de 2023). Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/items/83d17309-c6a9-4c7d-bebb-d708f0159ed2

Chi, Y. V. (MAYO-JUNIO de 2025). IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD FINANCIERA, RETOS Y NUEVAS

COMPETENCIAS. MEXICO. Obtenido de CIENCIA LATINA REVISTA CIENTIFICA.

Cockcroft, S. &. (2023). Big data opportunities for accounting and finance. Obtenido de https://link.springer.com/

Colinas, D. (2024). Uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad. *ASPASIA*.

Collaguazo, K. S.-D. (25 de febrero de 2019). *Inteligencia artificial: conceptos básicos y aplicaciones en el desarrollo*. Obtenido de https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/inteligencia-artificial/

Collaguazo, K. S.-D. (25 de Febrero de 2020). Obtenido de Inteligencia artificial: conceptos básicos y aplicaciones en el desarrollo: https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/inteligencia-artificial/

Constitucion de la Republica del Ecuador. (20 de octubre de 2008). Obtenido de Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Coronado, E. (enero de enero de 2025). *¿Qué es un proceso contable?* . Obtenido de https://www.sage.com/es-es/blog/que-son-los-procesos-contables/#definicion

Davenport, K. &. (2021). The emergence of artificial intelligence in accounting. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 18(1), 1-13. doi:. https://doi.org/10.2308/JETA-19-012

Davenport, T. H. (2022). Artificial Intelligence for the Real World. *Harvard Business Review.* Obtenido de https://hbr.org/2018/01/artificial-intelligence-for-the-real-world

Dutta, S. (2023). 5 beneficios de la inteligencia artificial en las finanzas y la contabilidad. *EY*.

Ecuador., A. N. (29 de diciembre de 2007). *Ley de Régimen Tributario Interno [LORTI].* Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/LEY%20DE%20R_GIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO_abril%202017%20(1).pdf

Elizalde, L. K. (2019). *El proceso contable según las normas internacionales de informacion Financiera.* Ciencia Digital.

Espinoza+, A. R. (2025). Estudio de la Inteligencia Artificial en Estrategias Empresariales: Automatización de Procesos de Ventas, Beneficios, Desafíos y Tendencias. *SCIENCEVOLUTION Revista Científica Multidisciplinaria*. doi:https://doi.org/10.61325/ser.v4i4.230

Fundación IFRS . (2026). Navegador de normas contables NIIF.

Gardey, J. P. (27 de mayo de 2021). *Enfoque - Qué es, definición y concepto*. Obtenido de https://definicion.de/enfoque/

Godoy Romelux, N. A. (2024). *Repositorio Digital.* Obtenido de Repositorio Digital: http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/7690/1/T-ULVR-5753.pdf

Godoy Romorelux, N. A. (2024). *El aporte de la inteligencia artificial en los procesos contables y financieros de la Empresa INCAFOE.* Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Gonzalez-Mejía, S. L., Chamorro-Quiñónez, J. G., & Rivera-Pizarro. (2024). *IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES DESAFIO Y TENDENCIAS.* DOSO.

Goodfellow, I. B. (2022). Deep Learning. *MIT Press.* doi:https://www.deeplearningbook.org/

Goodfellow, I. B. (2022). Deep Learning. *MIT Press.* Obtenido de https://www.deeplearningbook.org/

Horngren, C. S. (2021). Introduction to Financial Accounting. Obtenido de https://www.pearson.com/

Issa, H. S. (2021). Research ideas for artificial intelligence in auditing. . *Journal of Emerging Technologies in Accounting.*

Kanaparthi, V. (2024). Explorando el impacto de blockchain, IA y ML en la eficiencia y transformación de la contabilidad financiera. *Ciencias de la Computación > Ingeniería Computacional, Finanzas y Ciencias*.

Kavlakoglu, C. S. (2024). ¿Qué es la inteligencia artificial (IA)? *IBM*.

Kokina, J. &. (2021). The emergence of artificial intelligence in accounting. Journal of Emerging Technologies in Accounting.

Laudon, K. &. (2022). Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Obtenido de https://www.pearson.com/

Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. (2021).

ley_organica_de_proteccion_de_datos_personales.pdf. (21 de mayo de 2021). Obtenido de https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/ley_organica_de_proteccion_de_datos_personales.pdf

Llerena Álvarez, J. K. (2024). *Universidad Andina Simón Bolívar*. Obtenido de Propuesta metodológica para evaluar la gestión de riesgo de liquidez en las cooperativas de ahorro y crédito segmento 3 Caso COAC San Cristóbal: https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9078

LOEPS . (28 de abril de 2011). *LEY ORGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA.* Obtenido de https://www.vicepresidencia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Ley-Orga%CC%81nica-de-Economi%CC%81a-Popular-y-Solidaria.pdf?utm_source=chatgpt.com

Maalouf, F. B. (2024). Evaluación del impacto transformador de la adopción de IA en la eficiencia, la detección de fraudes y la dinámica de habilidades en las prácticas contables. doi:https://doi.org/10.3390/jrfm17120577

Management. (18 de enero de 2024). *Eserp*. Obtenido de Diferencia entre eficiencia y eficacia: https://es.eserp.com/articulos/eficiencia-eficacia/

Mejía, G. (03 de 06 de 2024). Influencia del tiempo de descongelación en la motilidad, viabilidad y estructura del acrosoma en espermatozoides de toros Bos indicus. *Multidisciplinary Collaborative Journal*. Obtenido de Doso Editorial Cientifica.

Méndez, J. X. (27 de 03 de 2025). *Sinergia Academia*. Obtenido de file:///C:/Users/TEMP.DESKTOP-5ODB5CP.000/Downloads/624-636%20(1).pdf

Olivera, R. (16 de Julio de 2022). *El papel de la inteligencia artificial en el área contable.* Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/44083

Peñafiel, S. (15 de Julio de 2024). *Grupo ACA.* Obtenido de Editorial Grupo Aca: https://doi.org/10.55813/egaea.l.71

Romney, M. &. (2022). Accounting Information Systems. Obtenido de https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/accounting-information-systems/P200000003481

Russell, S. &. (2021). Artificial intelligence: A modern approach. *Pearson.*, (4th ed.).

Sánchez, S. G. (2025). Automatización contable con inteligencia artificial: Beneficios y desafíos para las empresas. doi:https://doi.org/10.29105/vtga11.5-1165

Sibagariang, R. P. (2025). La aplicación de la inteligencia artificial en los informes contables en el sector bancario. *Revista Internacional de Tendencias en la Investigación Contable (mayo)* / . doi:https://doi.org/10.54951/ijtar.v6i1.878

Sutton, S. H. (2022). The reports of my death are greatly exaggerated. Artificial intelligence research in accounting. *International Journal of Accounting Information Systems.*

Sydle. (19 de 02 de 2024). Obtenido de https://www.sydle.com/es/blog/proteccion-de-datos-que-es-y-como-funciona-en-los-contextos-empresarial-y-personal-635c9031dd972c188d314148

Velázquez, A. (2025). *Questionpro*. Obtenido de ¿Qué es la Investigación Exploratoria?: https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-exploratoria/

Vera, Y. S. (2023). *Colegio de Contadores del Oro.* Obtenido de Colegio de Contadores del Oro: https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93/219

ANEXOS

Anexo 1. *Cronograma de (Gantt)*

N°	Actividades	Septiembre 2025	Octubre 2025	Noviembre 2025	Diciembre 2025
1	Identificación del problema y diagnostico institucional.	X			
2	Revisión bibliográfica y Normativa.	X			
3	Elaboración del marco teórico y metodológico.		X		
4	Formulación del modelo de gestión de riesgos operativos.		X		
5	Diseño de instrumentos de recolección de datos.		X		
6	Validación de Instrumentos.		X		
7	Aplicación de instrumentos (trabajo de Campo)			X	
8	Tabulación y procesamiento de información.			X	
9	Interpretación y análisis de resultados				X
10	Redacción del modelo técnico de gestión de riesgos.				X

Elaborado por: *Bayes Llumitaxi María Cecilia - Poaquiza Chisag Mercy Elizabeth*
Revisado por: *Ing. Maura Susana Gavilánez*

Anexo 2. Presupuesto

Suministros	Unidades	Valor Unitario	Total
Libreta de Apuntes	2	$ 1,00	$ 2,00
Folder	3	$ 0,60	$ 1,80
Internet	1	$ 4,00	$ 4,00
Transporte (Pasajes)	20	$1,00	$ 20,00
Impresiones	10	$ 0,10	$ 1,00
Impresiones Trabajo Final	3	$ 20,00	$ 60,00
Empastados	3	$ 5,00	$ 15,00
CD´S	2	$ 1,00	$ 2,00
Gastos Varios		$ 40,00	$ 40,00
Total	-------		**$ 145,80**

Elaborado por: *Bayes Llumitaxi María Cecilia - Poaquiza Chisag Mercy Elizabeth*
Revisado por: *Ing. Maura Susana Gavilánez*

Anexo 3. Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular**.**



CoopSalinas

Salinas, 24 de junio de 2025

Estimadas Señoritas
Mercy Elizabeth Poaquiza Chisag
María Cecilia Bayas Llumitaxi
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
Presente. -

De mis consideraciones:

Reciban un cordial y atento saludo y el deseo de éxito en las actividades que realiza en beneficio de su desarrollo personal.

Es muy grato dirigirme a ustedes de parte de Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda., con la finalidad de comunicar mediante la presente el apoyo y aceptación para que se efectúe el proyecto de investigación a desarrollarse por las señoritas Mercy Elizabeth Poaquiza Chisag y María Cecilia Bayas Llumitaxi, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar. Estamos prestos a facilitar la información que no sea de carácter restringido para el desarrollo del proyecto de investigación.

Anticipo mi más sincero agradecimiento por su gentil atención.

Atentamente,

David Ramos
GERENTE GENERAL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA.

Anexo 4. Instrumentos de recopilación de datos

Universidad Estatal de Bolívar

Facultad de Ciencias Administrativas

Gestión Empresarial e Informática

Contabilidad y Auditoria

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SALINAS LTDA.

Objetivo:

Evaluar el nivel de conocimiento y percepción que poseen los miembros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salinas Ltda. sobre la aplicación de la inteligencia artificial en los procesos contables, con el fin de identificar las oportunidades y limitaciones para su futura implementación en la institución, la información obtenida será confidencial y utilizada exclusivamente con fines académicos.

Instrucción: Lea atentamente cada afirmación y marque con una (X) el grado de acuerdo que refleje su opinión.

Operacionalización de Variable Independiente (Implementación de la Inteligencia Artificial)

1. **¿Considera que los recursos tecnológicos actuales de la cooperativa son adecuados para incorporar herramientas de inteligencia artificial en el área contable?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

2. **¿Considera que la tecnológica actual de la cooperativa es adecuada para incorporar sistemas de inteligencia artificial sin generar inconvenientes en las operaciones contables?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

3. **¿Cree que el personal contable requiere capacitación especializada para manejar adecuadamente herramientas basadas en inteligencia artificial?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

4. **¿Considera que la cooperativa muestra disposición para invertir en programas de capacitación sobre inteligencia artificial dirigidos al personal contable?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

5. **¿Considera que es necesario identificar previamente los procesos contables que pueden automatizarse antes de implementar herramientas de inteligencia artificial?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

6. **¿Cree que algunas tareas contables que se realizan de forma repetitiva podrían automatizarse para trabajar de manera más eficiente?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

7. **¿Considera que la incorporación de herramientas de inteligencia artificial aportaría beneficios importantes en las labores contables de la cooperativa?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

8. **¿Cree que la inteligencia artificial podría reemplazar parcialmente tareas humanas en el área contable?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

9. **¿Cree que la cooperativa necesitaría actualizar protocolos de seguridad para garantizar el uso correcto de sistemas basados en inteligencia artificial?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

10. **¿Cree que el uso de inteligencia artificial puede reducir significativamente el margen de error en los procesos contables?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

11. **¿Considera que la inteligencia artificial facilitaría la elaboración de informes contables más precisos y oportunos?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

Operacionalización de Variable Dependiente (Procesos Contables)

1. **¿Considera que la inteligencia artificial ayudaría a mejorar la eficiencia en el registro de las operaciones contables?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

2. **¿Cree que la automatización contable reduciría los costos operativos asociados a tareas manuales?**

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

12. ¿Considera que el costo de implementación y mantenimiento de herramientas de Inteligencia Artificial en los procesos contables podría ser un obstáculo para la cooperativa?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

13. ¿Considera que la inteligencia artificial permitiría validar la información financiera con mayor exactitud?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

14. ¿Cree que la inteligencia artificial ayudaría a mejorar la claridad de los estados financieros que se presentan a la gerencia?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

15. ¿Considera que el uso de sistemas inteligentes facilitaría la detección temprana de inconsistencias contables?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

16. ¿Considera que la seguridad y confidencialidad de la información contable podrían verse afectadas con el uso de inteligencia artificial?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

17. ¿Considera que la inteligencia artificial podría facilitar la actualización continua conforme a cambios normativos?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

18. ¿Considera que la implementación de inteligencia artificial transformará las funciones actuales del personal contable?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

19. ¿Cree que la inteligencia artificial permitirá que el personal dedique más tiempo a actividades analíticas y menos a tareas repetitivas?

( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo

20. ¿La implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables aplicaría costos operativos que la cooperativa podría asumir?

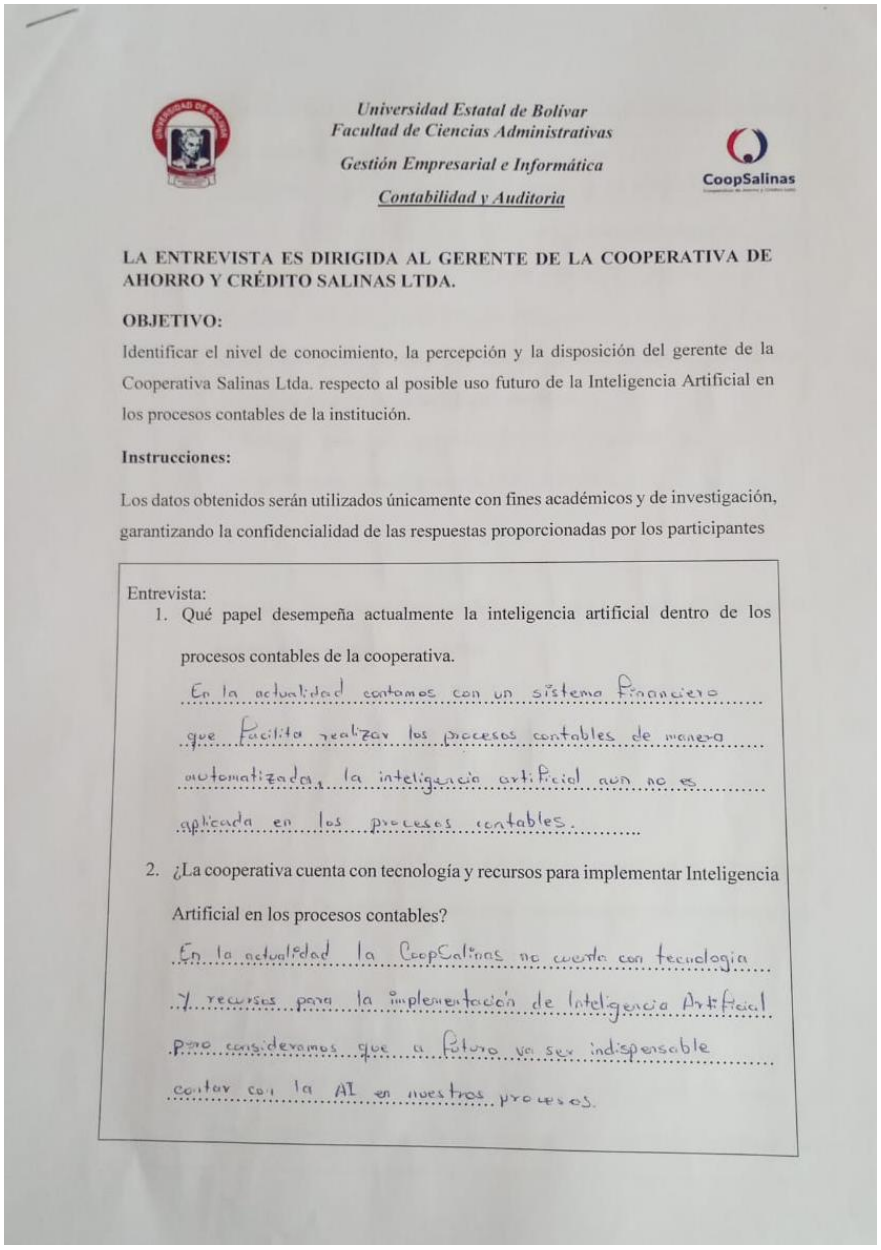
( ) Totalmente en desacuerdo

( ) En desacuerdo

( ) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

( ) De acuerdo

( ) Totalmente de acuerdo



Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias Administrativas
Gestión Empresarial e Informática
Contabilidad y Auditoria

CoopSalinas

LA ENTREVISTA ES DIRIGIDA AL GERENTE DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA.

OBJETIVO:

Identificar el nivel de conocimiento, la percepción y la disposición del gerente de la Cooperativa Salinas Ltda. respecto al posible uso futuro de la Inteligencia Artificial en los procesos contables de la institución.

Instrucciones:

Los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y de investigación, garantizando la confidencialidad de las respuestas proporcionadas por los participantes

Entrevista:

1. Qué papel desempeña actualmente la inteligencia artificial dentro de los procesos contables de la cooperativa.

   En la actualidad contamos con un sistema financiero que facilita realizar los procesos contables de manera automatizada, la inteligencia artificial aun no es aplicada en los procesos contables.

2. ¿La cooperativa cuenta con tecnología y recursos para implementar Inteligencia Artificial en los procesos contables?

   En la actualidad la CoopSalinas no cuenta con tecnología y recurses para la implementación de Inteligencia Artificial pero consideramos que a futuro va ser indispensable contar con la AI en nuestros procesos.

3. ¿Qué conocimiento o experiencia tiene sobre el uso de la inteligencia artificial en el ámbito contable y financiero?

Desconozco que se aplique la inteligencia artificial en el ámbito contable y financiero, las empresas que brindan el servicio de software contable aun no incluyen en sus ofertas la AI.

4. ¿Cuáles cree que serían los principales beneficios de incorporar herramientas de inteligencia artificial en las labores contables?

Procesos más eficientes, ahorro de recursos y minimización y mitigación de errores.

5. ¿Considera que la inteligencia artificial ayudaría a mejorar la eficiencia en el registro de las operaciones contables?

Sí, considero que se puede alcanzar mayor eficiencia en los procesos contables.

6. ¿Considera que el costo de implementación y mantenimiento de herramientas de Inteligencia Artificial en los procesos contables podría ser un obstáculo para la cooperativa?

No. La Cooperativa presenta indicadores financieros saludables especialmente los indicadores de rentabilidad y liquidez. Por lo tanto, consideramos que contamos con plena capacidad para la implementación

Anexo 5. Certificado anti plagio

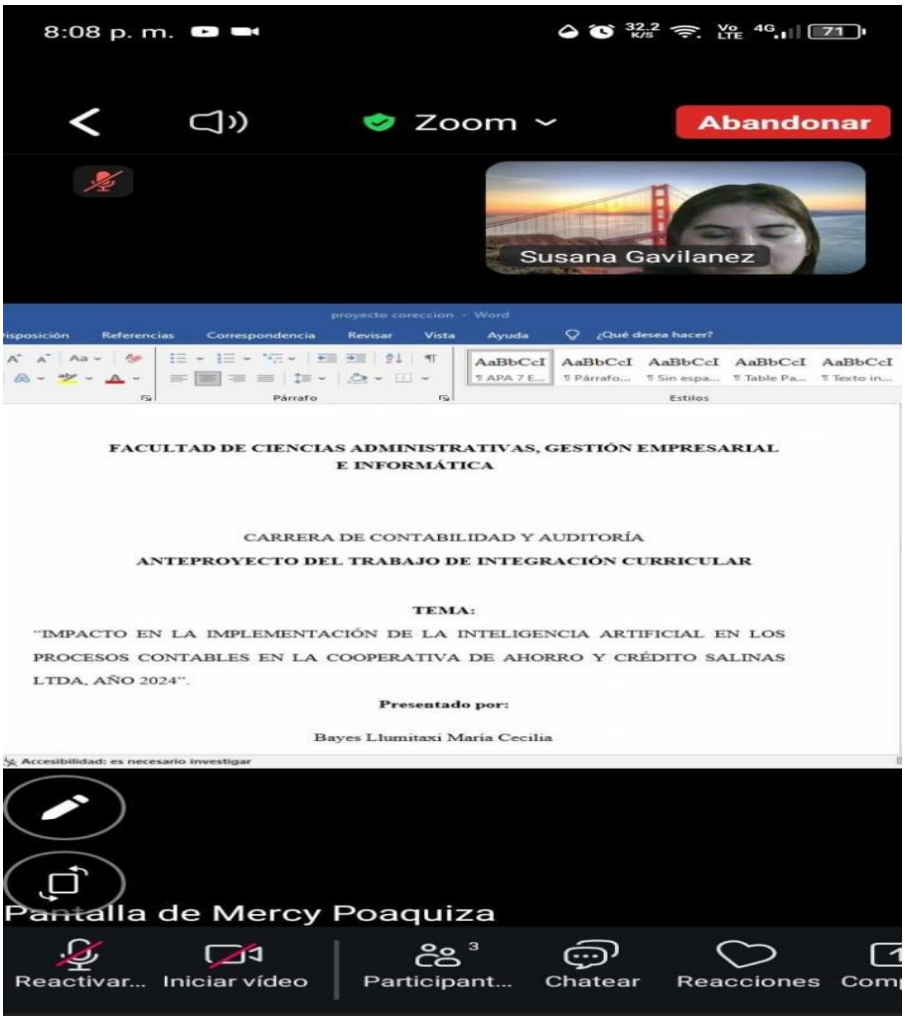
Anexo 6. Evidencias de los encuentros de tutorías, virtual y/o presencial

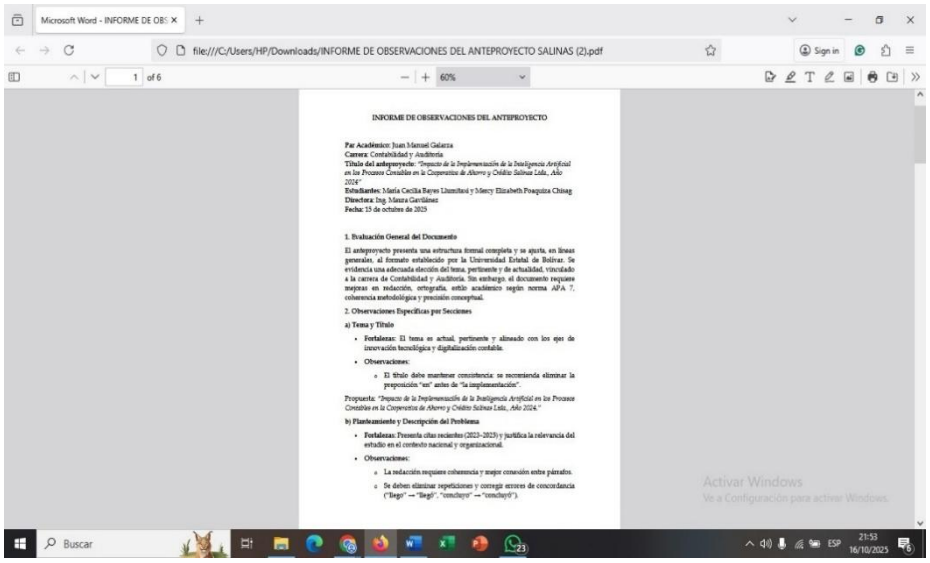









8:08 p. m.
Zoom
Abandonar
Susana Gavilanez
proyecto coreccion - Word
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Ayuda
¿Qué desea hacer?
Párrafo
Estilos
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
ANTEPROYECTO DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
TEMA:
"IMPACTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SALINAS LTDA, AÑO 2024".
Presentado por:
Bayes Llumitaxi María Cecilia
Accesibilidad: es necesario investigar
Pantalla de Mercy Poaquiza
Reactivar...
Iniciar vídeo
Participant...
Chatear
Reacciones


Microsoft Word - INFORME DE OBS
file:///C:/Users/HP/Downloads/INFORME DE OBSERVACIONES DEL ANTEPROYECTO SALINAS (2).pdf
INFORME DE OBSERVACIONES DEL ANTEPROYECTO
Activar Windows

Inteligencia Artificial En los procesos contables

ID : bbec25833d3ffacfc2944b0d458f01e0c20d6df7

8%
Textos sospechosos

Nombre del fichero : Inteligencia Artificial En los procesos contables.txt
Tamaño del archivo original : 5,04 MB
Número de palabras : 24.133
Número de caracteres : 171523

Depositante : Maura Susana Gavilanez Vega
Fecha de depósito : 18 de marzo de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 18 de marzo de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes — 2%

Sintáctica 2% | Semántica *No medido*

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA — 2%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA. Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



Idiomas no reconocidos — 5%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua. Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.

