UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE
LICENCIADO (A) EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA
FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH, PERÍODO 2025.

AUTORES:

KEVIN LEODAN UCHUBANDA GUAMARICA

DANIELA DENYSSE VEGA BENAVIDES

DIRECTOR:

ING. RAFAEL ALEJANDRO SÁNCHEZ MACÍAS

GUARANDA – ECUADOR

2026

TEMA DE ANTEPROYECTO DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:

GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH, PERÍODO 2025.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía, mi fortaleza y mi refugio durante cada etapa de este camino.

A mi querida madre, Nelly Benavides, por su amor incondicional, apoyo constante y por impulsarme siempre a luchar por mis sueños. A mi padre, Luis Eduardo Vega, por su respaldo, confianza y motivación para seguir adelante. A mis hermanas, Luisa Vega, Andrea Vega y Adriana Vega, por su cariño, comprensión y compañía a lo largo de este proceso.

A mi novio, Kevin Uchubanda, por ser un apoyo incondicional y por acompañarme, escucharme, animarme y creer en mí en cada momento.

Expreso mi sincero agradecimiento a mi director de tesis, Alejandro Sánchez, por su orientación, dedicación, conocimientos y valioso acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación, contribuyendo de manera significativa a la culminación de este trabajo.

Asimismo, agradezco al emprendimiento NEXO TECH por abrirme sus puertas y brindarme la información y colaboración necesarias para el desarrollo de esta tesis.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, formaron parte de este proceso. Este logro representa no solo mi esfuerzo y dedicación, sino también el apoyo, la confianza y el cariño de quienes me acompañaron durante esta importante etapa de mi vida.

Daniela Denysse Vega Benavides

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre, Rosa Guamarica, por su amor, sacrificio y apoyo incondicional a lo largo de mi formación. Gracias por ser el pilar fundamental de mi vida y por motivarme a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

A mi padre, Bolívar Uchubanda, por su confianza, sus consejos y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia para alcanzar cada una de mis metas. A mis hermanos, Bryan Uchubanda y Jairo Uchubanda**,** por su compañía, comprensión y palabras de aliento durante este importante proceso académico.

A mi novia, Denysse Vega, por ser mi mayor apoyo y por acompañarme, escucharme, animarme y creer en mí en cada momento que hemos compartido.

Mi agradecimiento al Ing. Alejandro Sánchez**,** director de esta investigación, por compartir sus conocimientos, brindar su orientación y dedicar el tiempo necesario para guiar el desarrollo de este trabajo, contribuyendo de manera significativa a su culminación.

Asimismo, agradezco al emprendimiento NEXO TECH por la apertura, colaboración y facilidades brindadas para obtener la información necesaria que hizo posible el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, extiendo mi agradecimiento a todas las personas que, de una u otra forma, me acompañaron durante esta etapa. Su apoyo, confianza y motivación fueron fundamentales para alcanzar este logro académico, que representa el resultado del esfuerzo, la dedicación y la constancia invertidos en este camino.

Kevin Leodan Uchubanda Guamarica

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para superar cada desafío y permitirme alcanzar esta importante meta académica.

Con profundo amor y gratitud, dedico este logro a mi madre, cuyo apoyo incondicional, sacrificio y confianza han sido mi mayor fortaleza e inspiración. Gracias por creer siempre en mí, por impulsarme a seguir adelante y por enseñarme que, con esfuerzo y dedicación, los sueños pueden hacerse realidad.

A mi novio, por estar a mi lado en cada etapa de este camino. Gracias por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudaba de mis propias capacidades, por alentarme a no rendirme y por brindarme tu apoyo, paciencia y amor incondicional.

Daniela Denysse Vega Benavides

Con todo mi amor y gratitud, dedico este logro a mi madre, Rosa Guamarica, por ser el pilar fundamental de mi vida. Gracias por tu amor incondicional, tus sacrificios, tus consejos y por creer siempre en mí. Este logro también es tuyo, porque con tu esfuerzo y apoyo hiciste posible que nunca dejara de perseguir mis sueños.

A mi novia, por acompañarme en cada paso de este camino, por brindarme su amor, paciencia y comprensión en los momentos más difíciles. Gracias por motivarme a seguir adelante, confiar en mis capacidades y recordarme que con perseverancia es posible alcanzar cualquier meta.

Este trabajo representa el resultado del esfuerzo compartido con las personas que más amo y que siempre estuvieron a mi lado durante esta importante etapa de mi vida.

Kevin Leodan Uchubanda Guamarica

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Alejandro Sánchez, Lcdo Juan Galarza. Ing. Michell Cárdenas, en su orden de Director y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular "Gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones del emprendimiento Nexo Tech, período 2025" desarrollado por el señor y la señorita Kevin Leodan Uchubanda Guamarica, Daniela Denysse Vega Benavides

CERTIFICA

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera CONTABILIDAD Y AUDITORIA, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda,18 de junio del 2026

Atentamente,

Ing. Alejandro Sánchez
Director

Lcdo. Juan Galarza
Par académico

Ing. Michell Cárdenas
Par académico

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

DERECHOS DE AUTOR

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo/nosotros Kevin Leodan Uchubanda Guamarica y Daniela Denysse Vega Benavides portador/res de la Cédula de Identidad No 0250214244 y 0950908582 en calidad de autor/res y titular/es de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:
"GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH, PERÍODO 2025.", modalidad proyecto de investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor(es) declara(n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.





Kevin Leodan Uchubanda Guamarica

Daniela Denysse Vega Benavides

INDICE DE CONTENIDO

TEMA DE ANTEPROYECTO DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:.....II

AGRADECIMIENTO III

DEDICATORIA V

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN.....VI

DERECHOS DE AUTOR VII

INDICE DE CONTENIDO VIII

ÍNDICE DE TABLAS XIV

ÍNDICE DE FIGURAS.....XVI

INTRODUCCION 1

RESUMEN 3

ABSTRACT.....4

CAPITULO I 5

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....5

1.1. Descripción del Problema.....5

1.2. Formulación del problema:.....7

1.3. Preguntas de Investigación: 7

1.4. Justificación:.....7

1.5. Objetivos: General y Específicos: 8

1.6. Idea a Defender:.....9

1.7. Variables (Operacionalización): 10

2. CAPITULO II 21

MARCO TEÓRICO 21

2.1. Antecedentes 21

2.2. Científico 26

2.2.1. Gestión contable como sistema de información 26

2.2.2. Incidencia de la información contable en la toma de decisiones 27

2.2.3. Digitalización de la gestión contable y transformación de los procesos financieros 28

2.2.4. Analítica: Tendencia para optimizar la toma de decisiones a nivel empresarial 29

2.2.5. Teoría de la decisión e incertidumbre 30

2.2.6. Teoría cognitiva de la organización y la toma de decisiones 32

2.3. Conceptual: 33

2.3.1. Gestión Contable: 33

2.3.2. Registro y Control Financiero: 33

2.3.3. Control de Flujo de Caja: 34

2.3.4. Soporte Documental: 34

2.3.5. Herramientas Contables: 34

2.3.6. Análisis y Reporte: 34

2.3.7. Emisión de Estados Financieros: 34

2.3.8. Interpretación de Resultado: 35

2.3.9. Uso de la Información:.....35

2.3.10. Planificación Estratégica:.....35

2.3.11. Elaboración de Presupuestos: 35

2.3.12. Cumplimiento Tributario: 35

2.3.13. Proyección y Riesgos:.....36

2.3.14. Toma de Decisiones:.....36

2.3.15. Proceso Decisorio: 36

2.3.16. Identificación y Diagnóstico:.....36

2.3.17. Evaluación de Alternativas: 37

2.3.18. Ejecución y Seguimiento: 37

2.3.19. Impacto Contable en la Decisión: 37

2.3.20. Oportunidad de la Información:.....37

2.3.21. Utilidad y Relevancia:.....37

2.3.22. Análisis Costo Beneficio: 38

2.3.23. Estrategias Decisionales: 38

2.3.24. Integración Estratégica: 38

2.3.25. Optimización de Recursos: 38

2.3.26. Monitoreo del Impacto:.....39

2.4. Marco Legal.....39

2.4.1. Constitución de la República del Ecuador (2008) 39

2.4.2. Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI).....39

2.4.3. Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno 39

2.4.4. Código de Comercio del Ecuador 39

2.4.5. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).....39

2.4.6. Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) 40

2.4.7. Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI).....40

2.5. Georreferencial: 40

CAPITULO III.....41

METODOLOGÍA.....41

3.1. Tipo de investigación:.....41

3.1.1. Investigación descriptiva 41

3.1.2. Investigación exploratoria.....41

3.1.3. Investigación documental 41

3.1.4. Investigación de campo.....42

3.2. Enfoque de la investigación:.....42

3.3. Métodos de Investigación: 44

3.3.1. Método inductivo.....44

3.3.2. Método deductivo 44

3.3.3. Método analítico 44

3.3.4. Método sintético.....45

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos:.....45

3.4.1. Encuesta 45

3.4.2. Entrevista 46
3.5. Universo, Población y Muestra:.....46
3.6. Procesamiento de la Información: 47
CAPITULO IV.....49
4.1. Análisis e interpretación de resultados 49
4.1.1. Resultado general de la encuesta 76
4.2. Análisis e interpretación de la entrevista 78
4.2.1. Resultado general de la entrevista.....82
4.3. Discusión.....84
4.3.1. Discusión de la Gestión Contable 84
4.3.2. Discusión de la Toma de Decisiones 85
4.3.3. Discusión de la Relación entre Gestión Contable y Toma de Decisiones .86
Capítulo V 88
5.1. Título de la propuesta.....88
5.2. Presentación de la propuesta 88
5.3. Justificación de la propuesta 89
5.4. Objetivo general de la propuesta.....89
5.5. Objetivos específicos de la propuesta 89
5.6. Metodología de la propuesta 90
5.7. Matriz de trazabilidad entre los hallazgos y los componentes de la propuesta 91
5.8. Desarrollo de la propuesta 92

5.9. Plan de implementación 104

5.10. Recursos requeridos 105

5.11. Presupuesto de la propuesta 106

5.12. Beneficios esperados 107

5.13. Evaluación de la propuesta 107

CONCLUSIONES 111

RECOMENDACIONES 112

Bibliografía 113

ANEXOS 124

Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular 124

Instrumentos de recopilación de datos (cuestionario, guion entrevista, ficha de observación, entre otros) 125

Entrevista 131

Certificado Antiplagio 133

Certificado de recomendaciones y sugerencias 137

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Operacionalización de la variable independiente: Gestión Contable*.....10

Tabla 2 *Operacionalización de la variable dependiente: Toma de decisiones* 15

Tabla 3 *Distribución de la población de estudio* 46

Tabla 4 *Registro de ingresos y egresos*.....49

Tabla 5 *Uso de comprobantes de respaldo*.....50

Tabla 6 *Herramientas información contable* 52

Tabla 7 *Reportes financieros* 54

Tabla 8 *Entrega de información contable*.....55

Tabla 9 *Importancia de la información contable en decisiones* 57

Tabla 10 *Existencia de presupuesto anual*.....58

Tabla 11 *Manejo adecuado de la contabilidad*.....60

Tabla 12 *Proyecciones financieras*.....61

Tabla 13 *Identificación de problemas*.....63

Tabla 14 *Evaluación de decisión* 64

Tabla 15 *Seguimiento de acuerdos* 66

Tabla 16 *Disponibilidad oportuna de información financiera* 67

Tabla 17 *Utilidad de los datos contables*.....69

Tabla 18 *Análisis del beneficio económico previo al gasto*.....70

Tabla 19 *Metas basadas en información contable*.....72

Tabla 20 *Optimización de los recursos financieros*.....73

Tabla 21 *Evaluación del impacto financiero de las decisiones* 75

Tabla 22 *Entrevista realizada al gerente* 78

Tabla 23 *Matriz de trazabilidad*.....91

Tabla 24 *Formato de registro de egresos* 93

Tabla 25 *Registro de ventas y servicios* 93

Tabla 26 *Control documental físico y digital* 94

Tabla 27 *Matriz de Control Documental* 95

Tabla 28 *Formato de flujo de caja mensual* 97

Tabla 29 *Formato de estado de resultados* 98

Tabla 30 *Reporte de ventas.* 99

Tabla 31 *Reporte de gastos* 99

Tabla 32 *Resumen financiero para la toma de decisiones* 100

Tabla 33 *Matriz de indicadores para el seguimiento y control de la propuesta* 103

Tabla 34 *Plan de implementación* 104

Tabla 35 *Recursos* 105

Tabla 36 *Presupuesto de la propuesta* 106

Tabla 37 *Evaluación de la propuesta* 108

Tabla 38 *Indicadores de impacto* 109

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 *Ubicación* 40

Ilustración 2 *Registro de ingresos y egresos* 49

Ilustración 3 *Uso de comprobantes de respaldo* 51

Ilustración 4 *Herramientas información contable* 53

Ilustración 5 *Reportes financieros* 54

Ilustración 6 *Entrega de información contable* 56

Ilustración 7 *Importancia de la información contable en decisiones* 57

Ilustración 8 *Existencia de presupuesto anual* 59

Ilustración 9 *Manejo adecuado de la contabilidad* 60

Ilustración 10 *Proyecciones financieras* 62

Ilustración 11 *Identificación de problemas* 63

Ilustración 12 *Evaluación de decisión* 65

Ilustración 13 *Seguimiento de acuerdos* 66

Ilustración 14 *Disponibilidad oportuna de información financiera* 68

Ilustración 15 *Utilidad de los datos contables* 69

Ilustración 16 *Análisis del beneficio económico previo al gasto* 71

Ilustración 17 *Metas basadas en información contable* 72

Ilustración 18 *Optimización de los recursos financieros* 74

Ilustración 19 *Evaluación del impacto financiero de las decisiones* 75

Ilustración 20 *Archivo digital* 96

Ilustración 21 *Diagrama del proceso de toma de decisiones basado en información contable* 102

INTRODUCCION

La gestión contable establece un elemento fundamental para el desarrollo eficiente de las organizaciones, debido a que facilita el registro, control, procesamiento y análisis de las operaciones económicas y financieras que se desarrollan en una entidad. La información generada mediante este proceso se convierte en una herramienta indispensable para la planificación, el control y la toma de decisiones, ya que proporciona información útil y pertinente sobre la situación financiera del negocio, una gestión contable eficiente favorece el uso racional de los recursos y contribuye al crecimiento sostenible del negocio.

El emprendimiento NEXO TECH enfrenta la necesidad de fortalecer su gestión contable con la finalidad de contar con información financiera organizada, actualizada y útil para respaldar sus procesos de toma de decisiones, la ausencia de procedimientos contables formales puede limitar el análisis financiero y dificultar la toma de decisiones estratégicas. Por esta razón, la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la gestión contable en la toma de decisiones del emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025, a fin de identificar las principales oportunidades de mejora y plantear estrategias que contribuyan al fortalecimiento de su gestión administrativa y financiera.

Para el desarrollo del estudio se utilizó una metodología con enfoque mixto, basada en la investigación documental y de campo La información fue obtenida mediante encuestas y entrevistas, obteniendo datos cuantitativos y cualitativos sobre la gestión contable y la toma de decisiones. El análisis de la información recopilada permitió conocer la situación actual de la organización, identificar debilidades en sus procesos contables e identificar áreas que requieren mejoras que sirvieron como base para la elaboración de una propuesta.

Los resultados obtenidos reflejaron la existencia de oportunidades de mejora relacionadas con el registro y control de las operaciones económicas, la organización

documental, la generación de información financiera y la utilización de los reportes contables como apoyo para la toma de decisiones, por lo cual, estos resultados permitieron diseñar una propuesta enfocada en mejorar la gestión contable, con el propósito de contribuir a una gestión más eficiente y a una toma de decisiones basada en información confiable.

El documento se estructura en cinco capítulos. En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y las variables que orientan la investigación. En el Capítulo II presenta el marco teórico, sustentado en antecedentes investigativos, fundamentos científicos, conceptuales y legales relacionados con la gestión contable y la toma de decisiones. En el Capítulo III describe la metodología utilizada, describiendo el enfoque, tipos y métodos de investigación, así como las técnicas e instrumentos empleados para la recolección y análisis de la información. En el Capítulo IV presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación. Por último, se presenta al Capítulo V en el que se desarrolla la propuesta de estrategias de fortalecimiento de la gestión contable, desarrollada a partir de las necesidades obtenidas durante el diagnóstico y orientada a mejorar los procesos de registro, control, análisis y uso de la información financiera para la toma de decisiones.

En conjunto, la presente investigación evidencia la importancia de la gestión contable como un factor determinante para el fortalecimiento de la toma de decisiones dentro de los emprendimientos, mismo que presenta una propuesta práctica y viable para fortalecer los procesos administrativos y financieros de NEXO TECH, sirviendo como referencia para emprendimientos con características similares.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de la gestión contable en la toma de decisiones del emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025, con la finalidad de identificar las principales debilidades en sus procesos contables y proponer estrategias para fortalecer la gestión administrativa y financiera.

La investigación se desarrolló mediante un enfoque mixto, apoyado en los tipos de investigación descriptiva, exploratoria, documental y de campo. Para la recolección de información se aplicaron entrevistas y encuestas al propietario y al personal del emprendimiento, complementadas con la revisión de literatura científica y normativa vigente.

Los resultados evidenciaron deficiencias en el registro y control de las operaciones, la organización de la documentación contable y la elaboración de reportes financieros, lo que limita la disponibilidad de información confiable para sustentar las decisiones administrativas.

Con base en el diagnóstico realizado, se diseñó una propuesta integrada por cinco componentes: registro y control contable, organización documental, sistema de reportes financieros, estrategias para la toma de decisiones y seguimiento y control. La propuesta incorpora herramientas prácticas para fortalecer la gestión contable y optimizar el uso de la información financiera.

Se concluye que el fortalecimiento de la gestión contable mejora la calidad y oportunidad de la información financiera, favorece la toma de decisiones fundamentadas y contribuye al crecimiento y sostenibilidad del emprendimiento NEXO TECH.

Palabras clave: gestión contable, toma de decisiones, información financiera, emprendimiento, estrategias de fortalecimiento.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the impact of accounting management on decision-making at the NEXO TECH startup during the period 2025, in order to identify the main weaknesses in its accounting processes and propose strategies to strengthen administrative and financial management.

The research was conducted using a mixed-methods approach, supported by descriptive, exploratory, documentary, and field research methods. Data collection involved interviews and surveys of the startup owner and staff, supplemented by a review of scientific literature and current regulations.

The results revealed deficiencies in the recording and control of operations, the organization of accounting documentation, and the preparation of financial reports, which limits the availability of reliable information to support administrative decisions.

Based on the diagnosis, a proposal was designed, comprised of five components: accounting recording and control, document organization, a financial reporting system, decision-making strategies, and monitoring and control. The proposal incorporates practical tools to strengthen accounting management and optimize the use of financial information. It is concluded that strengthening accounting management improves the quality and timeliness of financial information, facilitates informed decision-making, and contributes to the growth and sustainability of the NEXO TECH venture.

Keywords: accounting management, decision-making, financial information, entrepreneurship, strengthening strategies.

CAPITULO I

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1. Descripción del Problema

La gestión contable constituye un elemento fundamental en el desarrollo de las organizaciones, ya que, permite el registro, control y análisis de las operaciones económicas, lo que genera información financiera confiable y oportuna. En los emprendimientos grandes y pequeñas unidades productivas, es frecuente la ausencia de sistemas contables estructurados, lo que limita la calidad de la información financiera y dificulta el adecuado control de los recursos (Carvajal Fierro, 2022).

Las decisiones administrativas y financieras requieren información contable que permita conocer la situación económica de la entidad, esta información contribuye a la planificación, al control de las actividades y a la evaluación de los resultados obtenidos. Cuando los datos disponibles son limitados o carecen de viabilidad, existe una mayor probabilidad de que las decisiones se basen en criterios personales, lo que puede afectar directamente al desempeño de la organización (Tecno Humanismo, 2022).

La gestión contable permite organizar y procesar las operaciones económicas desarrolladas por una entidad, lo que genera información financiera que facilita el conocimiento de la realidad económica del negocio y sirve de apoyo para las actividades de control, seguimiento y análisis. Esta información representa el soporte técnico para los administradores pueden desarrollar actividades de planificación, control y evaluar las actividades del negocio, una apropiada gestión contable no solo cumple una función operativa, sino también estratégica, ya que favorece el análisis de la situación económica y financiera de la organización.

Dentro de los emprendimientos del sector tecnológico, la gestión contable suele presentar debilidades en el registro y control de las actividades económicas, generalmente en negocios que se encuentran iniciando sus actividades laborales. La falta de implementación de sistemas contables formales y el uso de métodos informales limitan la generación de información financiera estructurada y oportuna, lo que dificulta el análisis de la situación económica del negocio (Cabrera De Palacio, 2020).

Dentro de las tomas de decisiones los propietarios de estos emprendimientos suelen basarse en la experiencia personal, debido a la carencia de información contable confiable. Esta situación incrementa el riesgo de errores en la asignación de recursos, afecta la planificación financiera y limita la evaluación de la rentabilidad y sostenibilidad del negocio (Romero Álvarez, 2018)

En el caso específico del emprendimiento Nexo Tech, dedicado a la comercialización de equipos informáticos, periféricos y a la prestación de servicios tecnológicos, se evidencia que el registro de ingresos, gastos y costos se realiza mediante anotaciones manuales en cuadernos, lo que refleja la inexistencia de un sistema contable formal. Esta situación dificulta la obtención de información financiera organizada, confiable y oportuna, lo que restringe la elaboración de informes financieros y el control eficiente de los recursos, la deficiente gestión contable influye en el proceso de toma de decisiones del propietario, quien sustenta sus decisiones administrativas y financieras en experiencias personales en lugar de información técnica. Esto puede ocasionar una administración ineficiente de los recursos, errores en la fijación de precios, adquisiciones innecesarias, problemas de liquidez y limitada comprensión de la situación financiera real del emprendimiento.

1.2. Formulación del problema:

¿Cómo inciden las estrategias de gestión contable en la toma de decisiones del emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025?

1.3. Preguntas de Investigación:

- ¿Cuál es la situación con respecto a la gestión contable en el emprendimiento NEXO TECH en el período 2025?
- ¿Cómo se desarrolla el proceso de toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH en el período 2025?
- ¿Qué relación existe entre la gestión contable y la toma de decisiones para el emprendimiento NEXO TECH?
- ¿Qué estrategias de gestión contable pueden implementarse para mejorar la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH?

1.4. Justificación:

La presente investigación es importante debido a que la gestión contable constituye un elemento clave para el adecuado funcionamiento de los emprendimientos, ya que permite generar información financiera confiable y oportuna para la toma de decisiones administrativas y financieras. En el caso del emprendimiento NEXO TECH, se evidencia la inexistencia de estados financieros formalmente elaborados y el uso de procesos empíricos para el registro, control y organización de ingresos, gastos y costos, lo que limita la calidad de la información disponible y afecta la eficiencia en la toma de decisiones.

La investigación tiene como finalidad examinar la gestión contable del emprendimiento con la finalidad de determinar sus principales debilidades y plantear mejoras que permitan favorecer el registro, control y análisis de las operaciones económicas, se pretende mejorar la disponibilidad de información financiera organizada que funcione como soporte técnico para

un adecuado proceso de toma de decisiones, lo que favorece al crecimiento y sostenibilidad del negocio.

El desarrollo del presente estudio es viable, ya que se cuenta con la autorización del gerente del emprendimiento para acceder a la información necesaria y analizar los procesos contables internos, se dispone de los conocimientos académicos, recursos técnicos y tiempo requerido para la ejecución de la investigación, lo que garantiza su correcta realización.

En el ámbito social, la investigación aporta al fortalecimiento de los emprendimientos como generadores de empleo y dinamizadores de la economía, lo que promuev una gestión más organizada y responsable. En el aspecto económico, permitirá mejorar el control de los recursos, optimizar la rentabilidad y reducir riesgos financieros derivados de una inadecuada toma de decisiones. En cuanto al aspecto ambiental, una adecuada gestión contable contribuye indirectamente al uso eficiente de los recursos, evitando desperdicios y promueve prácticas más responsables dentro del emprendimiento.

Finalmente, los beneficios del estudio no solo se limitan al emprendimiento, sino que también impactan a los clientes externos, quienes se verán favorecidos con una mejor organización del negocio, mayor transparencia en las operaciones, adecuada fijación de precios y una mejora en la calidad del servicio ofrecido, la investigación puede servir como referencia para otros emprendimientos con características similares que enfrentan problemáticas relacionadas con la gestión contable y la toma de decisiones.

1.5. Objetivos: General y Específicos:

GENERAL:

Analizar la incidencia de las estrategias de gestión contable en la toma de decisiones del emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025.

ESPECÍFICO:

- Diagnosticar la situación con respecto a la gestión contable en el emprendimiento NEXO TECH en el período 2025.
- Analizar el proceso de toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH en el período 2025
- Identificar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH.
- Proponer estrategias de gestión contable para la toma de decisiones.

1.6. Idea a Defender:

Las estrategias de gestión contable inciden positivamente en la toma de decisiones del emprendimiento Nexo Tech, durante el período 2025.

1.7. Variables (Operacionalización):

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente: Gestión Contable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumentos
Gestión Contable	La gestión contable comprende el conjunto de técnicas y procedimientos orientados a recopilar, registrar y analizar las operaciones financieras. Su finalidad es proporcionar información fiable para evaluar el desempeño y	Será analizada en NEXO TECH (2025) mediante el análisis de los registros financieros, los reportes de información y los procesos de planificación. Se aplicará un enfoque mixto:	**Registro y Control Financiero**	**Control de Flujo de Caja**	¿Cómo detallaría usted el proceso diario que siguen para registrar los ingresos y egresos de dinero? ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan al cuadrar la caja? Todos los ingresos de efectivo se registran inmediatamente en el sistema. Los egresos de dinero están estrictamente controlados. El saldo físico de caja coincide con el registro contable. NEXO TECH cuenta con liquidez diaria suficiente.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

	la toma de decisiones.	cuestionario (Likert) y entrevista semiestructurada.					
				Soporte Documental	¿De qué manera organizan y archivan los comprobantes contables? ¿Qué procedimiento siguen cuando no se emite una factura formal? Toda transacción cuenta con un comprobante de respaldo válido. El sistema de archivo es ordenado y de fácil acceso. Es rápido recuperar facturas de meses anteriores. La documentación se almacena bajo medidas de seguridad.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
				Herramientas Contables	¿Qué ventajas y desventajas ve en los sistemas contables actuales? ¿Cómo limitan o potencian las herramientas el registro financiero? Las herramientas informáticas son suficientes para el negocio. El método de registro es amigable y fácil de manejar. Los errores en el ingreso de datos son mínimos.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

					El personal está plenamente capacitado en el uso de herramientas.		
			Análisis y Reporte	**Emisión de Estados Financieros**	¿Cómo es el proceso de elaboración de reportes a fin de mes? ¿Qué inconvenientes enfrenta al momento de elaborar o recibir los reportes financieros? ¿Considera que los reportes muestran con exactitud la situación económica del emprendimiento? ¿La información financiera está al alcance cuando se la necesite? ¿Considera que los formatos de los estados financieros presentan la información de forma comprensible para su análisis? ¿Los reportes financieros permiten comparar el desempeño entre distintos periodos?	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
				Interpretación de Resultados	¿Qué aspectos financieros toma en cuenta para determinar la situación actual del emprendimiento? ¿Cómo detectan si un servicio genera pérdidas ocultas? ¿Comprende con facilidad los indicadores de rentabilidad? ¿La información permite identificar fugas de capital?	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

					¿Es sencillo detectar qué áreas generan los mayores gastos? ¿El análisis de resultados financieros es un proceso ágil?		
				Uso de la Información	¿Qué decisión importante ha tomado basándose en datos contables? ¿Cómo ha impactado el retraso de información en la gerencia? La información contable es la base para la toma de decisiones. Existe total confianza en los datos para aprobar inversiones. El uso de información ha disminuido la incertidumbre. Los reportes permiten corregir el rumbo oportunamente.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
			Planificación Estratégica	**Elaboración de Presupuestos**	¿Cómo determinan el presupuesto anual y los límites de gasto? ¿Qué estrategias aplican ante excesos de gastos mensuales? ¿El emprendimiento tiene un presupuesto anual estructurado? ¿Existen limitantes para gastos claros para cada departamento? ¿El control presupuestario informa compras futuras innecesarias? ¿Se evalúa habitualmente el cumplimiento del presupuesto?	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

				Cumplimiento Tributario	¿Cómo planificaría los pagos de obligaciones tributarias? ¿Qué habilidades considera urgentes para mejorar la carga fiscal? ¿Se adapta a algún calendario tributario estricto? Se aprovechan los beneficios o deducciones legales. La contabilidad al día ha prevenido multas. El cumplimiento tributario mejora la imagen comercial.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
				Proyección y Riesgos	¿Qué variables toma en cuenta para proyectar ingresos futuros? ¿Qué mecanismos implementarían ante una caída de ventas? Se utilizan proyecciones para planificar el futuro. Los riesgos financieros están plenamente identificados. Existen políticas para mitigar el riesgo de liquidez. Un plan estratégico financiero garantiza el crecimiento sostenible.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

Nota. Elaboración propia.

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente: Toma de decisiones

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Técnica	Instrumentos
Toma de decisiones	Es el proceso sistemático de seleccionar una dirección de acción entre varias alternativas posibles, con el fin de resolver problemas específicos o aprovechar oportunidades.	Se estudiará en el emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025, considerando la forma en que se identifican los problemas, se identifican las alternativas disponibles y se adoptan decisiones con base en la información contable	**Proceso Decisorio**	**Identificación y Diagnóstico**	¿Qué aspectos considera para reconocer cuándo una situación requiere una decisión adecuada dentro del emprendimiento? ¿Cómo determina el origen de un problema financiero antes de establecer decisiones correctivas? ¿Los problemas son identificados y analizados antes de plantear posibles soluciones? ¿Las situaciones que afectan al negocio son detectadas oportunamente? ¿Se dispone de un procedimiento para informar hechos que demandan una decisión inmediata?? ¿ Las causas de los problemas financieros son evaluadas de manera objetiva antes de actuar?	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

		generada por la organización.					
		Se estudiará en el emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025, considerando la forma en que se identifican los problemas, se valoran las alternativas disponibles y se adoptan decisiones con base en la información contable generada por		**Evaluación de Alternativas**	¿Cómo evalúan las distintas alternativas antes de seleccionar la más conveniente para el emprendimiento? ¿Qué herramientas de análisis emplean para prever las consecuencias de cada opción? Siempre se consideran al menos dos opciones antes de decidir. Se evalúan los riesgos de cada alternativa de manera detallada. El equipo participa activamente en la propuesta de soluciones. Se priorizan las alternativas que ofrecen mayor estabilidad a largo plazo.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

		la organización.					
				Ejecución y Seguimiento	¿Cómo comunican e implementan las decisiones tomadas para que todo el equipo esté alineado? ¿Qué mecanismos de control aplican para verificar si la decisión tomada fue la correcta? Las decisiones se comunican de forma clara a todos los involucrados. Existe un plan de acción concreto para poner en marcha cada decisión. Se supervisa periódicamente el cumplimiento de los acuerdos tomados. Se realizan ajustes rápidos si los resultados no son los esperados.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
			Impacto Contable en la Decisión	**Oportunidad de la Información**	¿En qué medida la rapidez con la que recibe los datos contables afecta la calidad de sus decisiones? ¿Podría mencionar un caso donde la falta de datos a tiempo impidió tomar una buena decisión? La información financiera llega a tiempo para la toma de decisiones. Los datos contables están disponibles siempre que se requieren.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

					La rapidez en la entrega de reportes facilita la agilidad operativa. Se evitan decisiones apresuradas por falta de información actualizada.		
				Utilidad y Relevancia	¿Qué apartados de los reportes contables actuales le resultan indispensables para decidir el futuro del negocio? ¿Cómo diferencia la información contable útil de aquella que es simplemente informativa? Los datos contables presentados son útiles para resolver dudas operativas. Los reportes financieros se enfocan en los temas más importantes del negocio. La información contable ayuda a reducir la incertidumbre administrativa. El contenido de los reportes es relevante para el crecimiento de la empresa.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
				Análisis CostoBeneficio	¿De qué manera utiliza los costos registrados para evaluar si una nueva inversión es viable?	Entrevista	Guía de entrevista

					¿Cómo justifica financieramente la eliminación o continuidad de un servicio en NEXO TECH? Siempre se calcula el beneficio esperado antes de realizar un gasto. Los reportes de costos son la base para fijar precios de venta. Es fácil identificar qué gastos no están aportando valor al negocio. Se justifica cada inversión basándose estrictamente en su rentabilidad.	Encuesta	Cuestionario
			Estrategias Decisionales	**Integración Estratégica**	¿Cómo planea integrar la contabilidad en su planificación estratégica para los próximos años? ¿Qué cambios haría en la forma de decidir para que NEXO TECH sea más competitivo? Las metas del negocio se fijan basándose en la realidad contable. La estrategia general de la empresa está alineada con su capacidad financiera. Existe una cultura de consultar datos contables antes de cualquier cambio. La integración de datos mejora la visión estratégica a largo plazo.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

				Optimización de Recursos	¿Qué estrategias de control de gastos implementaría para mejorar la toma de decisiones operativa? ¿Cómo decide la asignación de recursos humanos y materiales basándose en el presupuesto? Las decisiones buscan optimizar el uso del capital disponible. Se evita el desperdicio de recursos mediante un control estricto. La asignación de presupuestos es equitativa y fundamentada. Se priorizan los gastos que generan mayor retorno de inversión.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario
				Monitoreo de Impacto	¿De qué forma mide el éxito económico de una decisión estratégica después de seis meses? ¿Qué indicadores de gestión le gustaría implementar para evaluar el impacto de sus decisiones futuras? Se mide el impacto financiero de cada decisión importante. Es posible rastrear si una decisión mejoró la rentabilidad. Se aprende de los errores financieros del pasado para decidir mejor. El monitoreo constante garantiza la sostenibilidad de la empresa.	Entrevista Encuesta	Guía de entrevista Cuestionario

2. CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Según la investigación de (Taipe Litardo, 2021), titulado con. La gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones de las pymes del cantón Naranjito; donde el objetivo general trata de determinar la importancia la incidencia del proceso contable en la toma de decisiones a través de un estudio investigativo a las Pymes del Cantón Naranjito para realizar mejoras en las organizaciones; se aplicó una metodología de tipo aplicada, con enfoque correlacional, apoyada en investigación bibliográfica y en investigación de campo, se emplea un enfoque cuali-cuantitativo, como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, aplicada con escala de Likert para el análisis y procesamiento de la información se emplearon métodos hipotético, deductivo y analítico.

Se concluye que las PYMES presentan deficiencias en el proceso contable, principalmente por la falta de claridad en las funciones del personal, lo que genera errores en la elaboración de los estados financieros y en toma de decisiones administrativas, la información contable resulta poco confiable debido a la inadecuada elaboración y revisión de los documentos de respaldo.

Aporte a la investigación

Este antecedente aporta al presente estudio al evidenciar que la gestión contable incide directamente en la toma de decisiones en las PYMES para identificar que las debilidades en los procesos contables, como la falta de control financiero y sobre todo la capacitación del personal, generan información financiera poco confiable que limita una adecuada toma de decisiones, sirve como referencia metodológica y fortalece la relación entre las variables de investigación.

Según la investigación realizada por (Echeverria Narvaez & Gavilanes De La Cruz, 2021), titulada Análisis de la gestión contable de la empresa PMI S.A. ubicada en la ciudad de milagro de la provincia del Guayas y su relación con las normas contables año 2021; en donde el objetivo general es Proponer mejoras a la gestión contable que realiza la empresa Predictivo y Mantenimiento Industrial S.A. de la ciudad Milagro de la provincia del Guayas, mediante el análisis de procesos contables y financieros actualizados; en donde se aplicó una metodología con enfoque cualitativo y combinó varios tipos de estudio: documental, explicativo, descriptivo y de campo.

Se concluye que la empresa presenta deficiencias en su gestión contable, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el control de los procesos; se determinó que una inadecuada gestión contable afecta la transparencia y confiabilidad de la información financiera, limitando la toma de decisiones, se identificó un bajo nivel de conocimiento sobre normas contables, lo que incide en su incorrecta aplicación.

Aporte a la investigación

Este antecedente aporta al presente estudio al demostrar que la gestión contable influye directamente en la calidad de la información financiera y en la toma de decisiones resaltando que la falta de control y el desconocimiento de las normativas generan información poco confiable, por lo tanto, justifica la necesidad de implementar procesos contables adecuados y alineados a la normativa vigente.

Según estudios realizados por (Marcillo Vera, 2024), en su trabajo de investigación titulado Gestión Contable y Tributaria y La Rentabilidad; en donde el objetivo general es Analizar la incidencia de la gestión contable y tributaria en la rentabilidad de las pequeñas empresas; en donde

se aplicó bajo un enfoque mixto, combinando el método cuantitativo, y el enfoque cualitativo fue de tipo descriptivo, se utilizó el método analítico.

Se concluye que las pequeñas empresas del cantón Paján cumplen en gran medida con los lineamientos contables y tributarios, lo que evidencia resultados positivos en indicadores como liquidez, solvencia y rentabilidad, se estableció la importancia de aplicar correctamente las normas contables y mantener una adecuada cultura tributaria, lo que garantiza así el cumplimiento normativo y la responsabilidad social de las empresas.

Aporte a la investigación

Este antecedente aporta a la presente investigación al demostrar que una adecuada gestión contable y tributaria incide positivamente en la rentabilidad y en la calidad de la información financiera de las pequeñas empresas, que un correcto control interno y manejo de los registros contables fortalece la toma de decisiones empresariales, mientras que las limitaciones de los indicadores financieros resaltan la necesidad de complementarlos con otros elementos de análisis.

Según la investigación realizada por (Carrera Erazo, 2015), titulada como. El control interno y su incidencia en la toma de decisiones de TZEDAKA Cía. Ltda.; cuyo objetivo general trata de diseñar un sistema de control interno contable adecuado para apoyar la toma de decisiones; en donde se aplicó una metodología con un enfoque cualitativo, misma que se basa en investigaciones bibliográficas y de campo, con nivel exploratorio y descriptivo, teniendo en cuenta como población a los socios de la empresa y mediante encuestas, cuestionarios y fichas de observación para la recolección de datos.

Se concluye que la empresa presenta deficiencias en su gestión administrativa debido a la falta de políticas y procedimientos de control interna lo que genera que la toma de decisiones se

realice de manera empírica, sin bases finamente desarrolladas simplemente basándose en información contable inadecuada, afectando la estabilidad organizacional.

Aporte a la investigación

Este antecedente aporta al presente estudio al demostrar que la ausencia de control interno contable genera información poco confiable que afecta directamente a la toma de decisiones negativamente es decir que por la poca información no se puede tener un apoyo estable para tomar buenas decisiones, fortalece el sustento teórico y sirve como referencia metodológica para la investigación.

Según la investigación de (Villa Curipoma, 2015), titulada La gestión financiera y la toma de decisiones de la empresa CENTRO VET; cuyo objetivo general es Analizar la gestión financiera y la influencia en la toma de decisiones de la empresa CENTRO VET; se aplicó una metodología con enfoque cuali cuantitativo, combinando investigación documentalbibliográfico y de campo, mediante investigación documental, encuestas, entrevistas y observación, su nivel de investigación es exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo, bajo un diseño no experimental.

Se concluye que una inadecuada gestión financiera afecta el control de las operaciones económicas y administrativas lo que genera problemas de liquidez y de toma de decisiones ya que se las realiza sin llevar sustentación adecuada lo que llega a ocasionar errores en las actividades de la entidad.

Aporte a la investigación

Este antecedente aporta al presente estudio al evidenciar que una deficiente gestión financiera influye mucho en la toma de decisiones limitando sus opciones a decidir, afectado igual

al crecimiento empresarial; de igual manera, resalta la importancia de implementar modelos de gestión financiera para mejorar la planificación de una entidad.

Según la investigación realizada por titulada (Chela Vásquez, 2022), Los estados financieros y su impacto en las decisiones en la empresa de insumos agrícolas case agricultura sustentable de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, período 20192020; cuyo objetivo general es Analizar los estados financieros y su impacto en las decisiones para una adecuada gestión en la empresa de insumos agrícolas CASE Agricultura Sustentable de la ciudad de Guaranda, período 20192020; se aplicó una metodología de tipo descriptiva, documental y de campo, bajo un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se aplican los métodos deductivo e inductivo los datos recopilados son procesados mediante herramientas ofimáticas como Excel, lo que facilita su organización, análisis e interpretación.

Se concluye que la falta de un análisis financiero correcto conlleva a decisiones sin sustento técnico, mismas que pueden ser negativas afectando la seguridad de la empresa; aunque existen indicadores positivos, la ausencia de herramientas de análisis limita la correcta interpretación de la información para tomar decisiones informadas.

Aporte a la investigación

Este antecedente aporta al presente estudio al demostrar que el análisis de los estados financieros es fundamental para la toma de decisiones, evidencia que la falta de herramientas financieras genera desconocimiento de la situación real de la empresa, reforzando la importancia de una adecuada gestión contable.

2.2. Científico

2.2.1. Gestión contable como sistema de información

De acuerdo con (Vallejo Ballesteros & Aguilar Wilca, 2024), La gestión contable, desde el enfoque de los sistemas de información, se concibe como un proceso estructurado orientado a la recopilación, procesamiento y comunicación de datos financieros, con el propósito de generar información útil para la gestión organizacional. Este enfoque trasciende la concepción tradicional de la contabilidad como un simple mecanismo de registro, al integrarla dentro de un sistema dinámico que articula recursos tecnológicos, humanos y procedimentales.

En concordancia, (Roberts & Massoud, 2025), establecen que los sistemas de información contable permiten integrar información financiera y operativa, y facilita su análisis y para mejorar la capacidad de respuesta organizacional, estos sistemas operan mediante un flujo estructurado compuesto por entrada de datos (registro de transacciones), procesamiento (clasificación y sistematización) y salida de información (informes financieros y reportes gerenciales), lo que garantiza la generación de información relevante, oportuna y confiable. Este proceso sistemático permite transformar datos dispersos en información estratégica para la gestión empresarial.

En este sentido, (Caminos Manjarrez, Guerrero Arrieta, & Pérez Salas, 2023), evidencian que la implementación de sistemas de información contable incide positivamente en el desempeño organizacional, al mejorar la calidad de la información utilizada en los procesos decisorios. No obstante, la eficacia de la gestión contable no depende exclusivamente de la tecnología empleada, sino de la adecuada interacción entre sus componentes, un sistema de información contable está conformado por la integración del software, el talento humano y los procedimientos organizacionales, elementos que en conjunto garantizan la integridad, confiabilidad y utilidad de la información financiera. En el caso del emprendimiento NEXO TECH, este enfoque permite

comprender que la implementación de una gestión contable estructurada incide directamente en la calidad de la información disponible, constituyéndose en un factor determinante para una toma de decisiones eficiente y fundamentada.

2.2.2. Incidencia de la información contable en la toma de decisiones

Según (Arroba Silva & Altamirano Hidalgo, 2023), la información contable constituye un elemento fundamental dentro de la gestión contable, ya que permite a las organizaciones disponer de datos estructurados para la toma de decisiones la contabilidad no solo cumple una función de registro, sino que actúa como un mecanismo que reduce la incertidumbre en los procesos decisorios, al proporcionar información confiable y oportuna los sistemas contables inciden directamente en la toma de decisiones al mejorar los procesos de planificación, organización y dirección dentro de las empresas, lo que evidencia su impacto en la gestión organizacional.

(Llumiquinga Toaquiza, Lucas Catota, Reyes Armas, & Torres Briones, 2025), sostienen que la gestión de la información contable representa un elemento importante para el desarrollo de las organizaciones, por su influencia directa en el proceso de toma de decisiones. Los autores señalan que los análisis inadecuados de los datos financieros pueden generar decisiones poco acertadas que afecten la sostenibilidad organizacional. Bajo este criterio, destacan que la correcta transformación de datos contables en información estratégica disminuye las diferencias de información y mejora la capacidad analítica de los responsables de la administración empresarial.

(Rodríguez Borbor, Gonzalez Muñoz, Núñez Núñez, Valenzuela Palacios, & Solis Ramón, 2025), indican que la información contable mejora la planificación financiera, la rentabilidad y la toma de decisiones estratégicas en las PYMES. No obstante, también señalan limitaciones como la falta de capacitación y el bajo nivel de digitalización, factores que restringen el aprovechamiento de la información en los procesos decisorios, los autores evidencian que la contabilidad gerencial

influye significativamente en la toma de decisiones mediante herramientas como el análisis de costos y presupuestos, las cuales permiten evaluar alternativas y optimizar recursos.

La información contable cumple un papel sumamente importante en la toma de decisiones, debido a que permite disponer de datos organizados sobre la situación financiera de la entidad, misma información facilita el análisis de las operaciones, ayuda a disminuir la incertidumbre y proporciona una base más sólida para decidir. En NEXO TECH, los datos contables sirven de apoyo para encontrar necesidades, aprovechar mejor los recursos disponibles y orientar las decisiones hacia el desarrollo sostenible del emprendimiento.

2.2.3. Digitalización de la gestión contable y transformación de los procesos financieros

Según (Mina Intriago, Peñarrieta Guerrero, & Wila Bone, 2025) la digitalización de la gestión contable constituye un proceso de transformación organizacional mediante el cual las empresas incorporan tecnologías digitales en sus sistemas contables con el objetivo de mejorar la eficiencia, confiabilidad y oportunidad de la información financiera. Este proceso implica la automatización de registros, la integración de sistemas de información y el análisis de datos en tiempo real, lo que permite fortalecer la toma de decisiones y optimizar la gestión empresarial. En este sentido, la contabilidad evoluciona desde un enfoque tradicional hacia un sistema digital orientado a la generación de información estratégica.

Diversos autores coinciden en que la digitalización contable mejora significativamente la calidad de la información financiera. Según (Gutierrez Navarro, 2025), la incorporación de tecnologías digitales en los sistemas contables permite reducir errores en los registros y aumentar la confiabilidad de la información generada, señala que la automatización de procesos contables contribuye a la eficiencia operativa, ya que disminuye los tiempos de procesamiento y mejora el control interno de las organizaciones.

Asimismo, (Pinto Arboleda, De la A Muñoz, Fajardo Bravo, & Ortega Mèndez, 2026) señalan que la digitalización contable facilita el acceso a información financiera en tiempo real, lo que permite a los directivos tomar decisiones más oportunas y fundamentadas. En la misma línea indican que la implementación de sistemas contables digitales, como los ERP y plataformas en la nube, fortalece la integración de la información empresarial y mejora la trazabilidad de los datos contables.

Cabe señalar que la transformación digital involucra aspectos tecnológicos y organizacionales, ya que demanda ajustes en los procesos internos y en la formación del personal. La adaptación de herramientas digitales en la gestión contable mejora el manejo de la información financiera y apoya las actividades de control dentro de las organizaciones. En NEXO TECH, este proceso permite registrar y organizar los datos contables con mayor eficiencia, disminuye posibles errores y facilita la obtención de reportes financieros oportunos, las decisiones pueden apoyarse en información más confiable, lo que contribuye al fortalecimiento y crecimiento del emprendimiento.

2.2.4. Analítica: Tendencia para optimizar la toma de decisiones a nivel empresarial

Según (Medina Hernández, 2021), la toma de decisiones en las organizaciones modernas se encuentra estrechamente vinculada con el desarrollo de la capacidad analítica, entendida como la habilidad de transformar datos en información útil para la gestión empresarial. En este sentido, la autora señala que la analítica ha adquirido una mayor relevancia en las empresas, debido a que contribuye al mejoramiento de los procesos y apoya la toma de decisiones basada en información.

Bajo la perspectiva de (Medina Hernández, 2021), la toma de decisiones basada en analítica implica dejar de lado enfoques intuitivos para adoptar modelos sustentados en el análisis de información, lo que permite generar conocimiento estratégico a partir de los datos disponibles, la

autora destaca que las organizaciones que implementan analítica buscan responder a las exigencias de un entorno competitivo mediante soluciones innovadoras, apoyándose en un software especializado y modelos que facilitan decisiones más rápidas, precisas y coherentes con los objetivos organizacionales. Este enfoque resulta especialmente relevante en contextos actuales caracterizados por la volatilidad, la incertidumbre y la complejidad, donde la información oportuna se convierte en un recurso clave para la gestión.

Por consiguiente, la toma de decisiones se fortalece cuando la información contable es utilizada de manera estratégica, lo que permite anticipar escenarios, reducir riesgos y mejorar el desempeño organizacional. En este marco, la ausencia de una cultura basada en datos puede limitar significativamente el impacto de la analítica, ya que, aunque exista información disponible, esta no es aprovechada adecuadamente en el proceso decisorio, dicho todo esto en el caso del emprendimiento NEXO TECH, este enfoque permite transformar los registros contables en información útil para el análisis financiero, y facilita una mejor planificación, control de recursos y toma de decisiones fundamentadas, lo que contribuye directamente a la sostenibilidad y competitividad del negocio.

2.2.5. Teoría de la decisión e incertidumbre

De acuerdo con (AGUIAR , 2004), la teoría de la decisión se concibe como un enfoque analítico orientado a estudiar cómo los individuos eligen, entre un conjunto de alternativas, aquella que les permite alcanzar el mejor resultado posible en función de sus preferencias. Este planteamiento se fundamenta en el principio de racionalidad, el cual implica que las decisiones deben cumplir criterios de consistencia lógica como la transitividad, la completitud y la coherencia, lo que permite ordenar las opciones y seleccionar la más conveniente.

El proceso de toma de decisiones se encuentra establecido por el nivel de información disponible, distinguiéndose entre situaciones de certidumbre e incertidumbre. En condiciones de riesgo, el decisor no conoce con certeza el resultado de sus acciones, pero puede asignar probabilidades a los posibles escenarios; mientras que, en situaciones de incertidumbre, no es posible establecer dichas probabilidades, lo que incrementa la complejidad del proceso decisorio ante esta limitación, la teoría de la decisión propone diversos criterios como el maximín, maximax, Hurwicz y Laplace, los cuales orientan la elección en función de la actitud del individuo frente al riesgo y la información disponible, tomando en cuenta esto nos da a entender sobre los principales avances teóricos es la formulación del modelo de la utilidad subjetiva esperada, el cual integra la asignación de probabilidades subjetivas con la valoración de los resultados, lo o que permite al decisor seleccionar la alternativa que maximiza su utilidad esperada. Este modelo constituye un enfoque normativo, ya que establece cómo deberían tomarse las decisiones de manera racional, tomando en consideración tanto las preferencias individuales como la información disponible.

No obstante, este enfoque ha sido cuestionado debido a que, en la práctica, los individuos no siempre actúan bajo condiciones de racionalidad perfecta. En este contexto, surge la teoría de la racionalidad limitada de 1947, la cual reconoce que las decisiones están influenciadas por restricciones de información, tiempo y capacidad cognitiva.

Para la presente investigación, estos fundamentos permiten reconocer que la toma de decisiones en las organizaciones está relacionada con la información disponible y con la capacidad para analizarla e interpretarla de manera adecuada. En NEXO TECH, la teoría de la decisión e incertidumbre permite comprender la importancia de una gestión contable adecuada, debido a que proporciona una ayuda, ya que, fortalece a disminuir la incertidumbre, valorar distintas alternativas y apoyar las decisiones relacionadas con el desarrollo de las actividades del emprendimiento.

2.2.6. Teoría cognitiva de la organización y la toma de decisiones

De acuerdo con (Camaran & Mirabal, 2017), la teoría cognitiva de la organización se concibe como un enfoque que explica el proceso de toma de decisiones a partir de los procesos mentales del individuo, tales como la percepción, la memoria, el pensamiento y la interpretación de la información. Este enfoque sostiene que las decisiones no se fundamentan únicamente en criterios racionales, sino también en factores cognitivos que influyen en la manera en que los directivos comprenden y evalúan las situaciones organizacionales.

La teoría cognitiva plantea que el proceso decisorio se encuentra condicionado por la forma en que el individuo procesa la información, destacando que los decisores no actúan bajo condiciones de racionalidad perfecta, sino bajo una racionalidad limitada. Esto implica que las decisiones se toman con base en información incompleta, capacidades cognitivas restringidas y bajo condiciones de incertidumbre, lo que conlleva a seleccionar alternativas satisfactorias más que óptimas, uno de los principales aportes de este enfoque es la identificación de los procesos cognitivos, los cuales permiten adquirir, organizar y utilizar la información en la toma de decisiones. Estos procesos incluyen la percepción, la atención, la memoria y el pensamiento, los cuales influyen directamente en la interpretación de los datos disponibles, como la información contable dentro de las organizaciones.

La teoría cognitiva resalta la importancia de las estructuras mentales o mapas cognitivos, entendidos como esquemas internos que organizan el conocimiento del individuo y le permiten interpretar la realidad en función de sus experiencias previas. Estas estructuras influyen en la forma en que los directivos analizan la información y formulan estrategias de mejora, por lo que pueden originar decisiones diferentes frente a una situación similar, se reconoce la existencia de perjuicios, entendidos como distorsiones en el procesamiento de la información financiera o administrativa

lo que se genera del uso de heurísticas o atajos mentalesentre ellos el exceso de confianza, la percepción selectiva y la ilusión de control, pueden facilitar la toma de decisiones en entornos complejos; sin embargo, también pueden ocasionar errores que afecten el desempeño organizacional.

En la presente investigación, estos fundamentos permiten comprender que la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH no depende únicamente de la disponibilidad de información contable, sino también de la capacidad de sus responsables para interpretarla adecuadamente. En este sentido, una adecuada gestión contable no solo proporciona datos financieros relevantes, sino que también contribuye a mejorar los procesos cognitivos del decisor, lo que reduce sesgos, y facilita el análisis de alternativas y lo que fortalece la toma de decisiones, lo cual incide positivamente en el desempeño organizacional.

2.3. Conceptual:

2.3.1. Gestión Contable:

Comprende el conjunto de técnicas y procedimientos orientados a recopilar, registrar y analizar las operaciones financieras. Su propósito es generar información confiable para la evaluación del desempeño y la toma de decisiones. Es el pilar que garantiza la transparencia de los recursos, facilita el control interno y permite a la gerencia tener una radiografía exacta de la situación económica de la empresa en un momento dado (Nava Rosillón, 2019).

2.3.2. Registro y Control Financiero:

Proceso mediante el cual se registran las operaciones económicas de una entidad y se supervisa el manejo de sus recursos financieros. Su finalidad es mantener información ordenada y contribuir al control de las actividades económicas. (Calderon, Castillo, & Calderon , 2022).

2.3.3. Control de Flujo de Caja:

Seguimiento de los ingresos y egresos de efectivo de una organización. Permite conocer la disponibilidad de recursos financieros y apoyar la planificación de las necesidades de liquidez (Zavala, 2023).

2.3.4. Soporte Documental:

Conjunto de documentos físicos o digitales que respaldan las operaciones realizadas por una entidad. Su conservación facilita la verificación de las transacciones y el cumplimiento de disposiciones administrativas y legales (Calderon, Castillo, & Calderon , 2022).

2.3.5. Herramientas Contables:

Recursos tecnológicos y sistemas utilizados para el registro, procesamiento y organización de la información contable. Su aplicación favorece una gestión más eficiente de las actividades financieras (Macías Rosales, Gautherot Hernández, & Pazmiño Chica, 2022).

2.3.6. Análisis y Reporte:

Corresponde a la etapa en la que los datos contables son organizados y presentados en informes que permiten conocer y analizar la situación financiera de la entidad. El objetivo es que la información deje de ser solo números y se convierta en inteligencia de negocios útil para los directivos y accionistas (Herbert, 2021).

2.3.7. Emisión de Estados Financieros:

Proceso de elaboración y presentación de informes financieros estructurados (como el balance general y el estado de resultados), que muestran la situación económica y financiera de una entidad durante un período determinado (Calderon, Castillo, & Calderon , 2022).

2.3.8. Interpretación de Resultado:

Análisis de la información contenida en los estados financieros con el propósito de comprender el desempeño económico de la organización. Este proceso facilita la identificación de aspectos relevantes que sirven de apoyo para la planificación y la toma de decisiones (Ruiz Neira, Rosas Prado, & Flores Siapo, 2018).

2.3.9. Uso de la Información:

Consiste en tomar la información recaudada para poder tomar decisiones informadas dentro de una entidad, dicha información debe ser utilizada de una manera correcta sin modificar a favor de la misma (Rodríguez-Cruz & Pinto, 2018).

2.3.10. Planificación Estratégica:

Proceso de alinear los recursos, el historial financiero y las proyecciones económicas de la empresa con sus objetivos a largo plazo. Es la fase donde la contabilidad deja de mirar al pasado y se utiliza para diseñar el futuro de la organización (Bustamante Morales, Correa Arrieta , & Romero Gracia, 2024).

2.3.11. Elaboración de Presupuestos:

Proceso mediante el cual se estiman los ingresos y se determinan los gastos previstos para un período determinado. Su elaboración permite planificar el uso de los recursos financieros y establecer parámetros para el control de las actividades económicas (Sánchez , 2026).

2.3.12. Cumplimiento Tributario:

Cumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas por la normativa vigente mediante la presentación de declaraciones y el pago oportuno de los tributos correspondientes. Su aplicación

contribuye al adecuado funcionamiento de la organización dentro del marco legal (Calderon, Castillo, & Calderon , 2022).

2.3.13. Proyección y Riesgos:

Análisis de posibles escenarios financieros futuros con la finalidad de identificar factores que puedan influir en el desempeño económico de la organización. Permite anticipar situaciones que requieren atención y apoyar la planificación de acciones preventivas (Zavala, 2023).

2.3.14. Toma de Decisiones:

Proceso mediante el cual se selecciona una alternativa entre varias opciones disponibles para resolver una situación o alcanzar un objetivo determinado. Constituye una actividad fundamental para la gestión y dirección de las organizaciones (Laoyan, 2026).

2.3.15. Proceso Decisorio:

Proceso orientado al reconocimiento de situaciones que requieren atención y al análisis de sus causas. Su aplicación permite comprender las condiciones existentes antes de formular alternativas de solución (Guim Bustos, Martillo, & Guerrero, 2023).

2.3.16. Identificación y Diagnóstico:

Reconocimiento de un problema financiero y el análisis objetivo de su causa raíz. Evita que la gerencia tome decisiones y alternativas sin tener una base sólida, lo que asegura que se comprenda la naturaleza real del obstáculo antes de intentar formular soluciones acertadas a cada problema existente (Cedeño, 2021).

2.3.17. Evaluación de Alternativas:

Análisis de las diferentes opciones disponibles para enfrentar una situación determinada. Considera los posibles beneficios, limitaciones y efectos de cada alternativa antes de adoptar una decisión (Tertusio, 2024).

2.3.18. Ejecución y Seguimiento:

Aplicación de la alternativa seleccionada y supervisión de los resultados obtenidos. Este proceso permite verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos y realizar ajustes cuando sea necesario (Garcia , 2025).

2.3.19. Impacto Contable en la Decisión:

Relación existente entre la información contable y las decisiones que se adoptan dentro de una organización. La disponibilidad de información financiera confiable proporciona elementos de análisis que apoyan la valoración de opciones y la selección de alternativas adecuada (López Bonilla, Concha Corro, & Espinoza Abril, 2024)

2.3.20. Oportunidad de la Información:

Disponibilidad de la información financiera en el momento requerido para apoyar el proceso de toma de decisiones. Su importancia radica en proporcionar datos útiles dentro de los plazos necesarios para la gestión organizacional (Miraba Lucas & Calle García, 2024),

2.3.21. Utilidad y Relevancia:

Característica de la información contable que permite satisfacer las necesidades de los usuarios y contribuir al análisis de situaciones específicas. Su valor depende de la capacidad para apoyar la evaluación y la toma de decisiones (Caivano, González, & Tiberi, 2021).

2.3.22. Análisis Costo Beneficio:

Técnica de evaluación rigurosa que contrasta el esfuerzo, gasto o inversión requerida por una acción frente al retorno o beneficio económico esperado. Es el filtro definitivo para aprobar o rechazar la continuidad de un servicio o una nueva adquisición (Hayes, 2025).

2.3.23. Estrategias Decisionales:

Conjunto de criterios empleados para orientar la elección de alternativas y apoyar el proceso de toma de decisiones dentro de una organización. Su finalidad es contribuir al cumplimiento de los objetivos y al desarrollo de las actividades institucionales (Camacho Gaibor, Gavilanes Sagñay, & Moncayo Sánchez, Dialnet, 2023).

2.3.24. Integración Estratégica:

Relación entre los objetivos organizacionales y la información financiera disponible para apoyar la planificación y el desarrollo de las actividades empresariales. Su aplicación favorece una gestión alineada con las necesidades de la organización (Dueñas Reyes, Villalobo, & Bravo Macías, 2024).

2.3.25. Optimización de Recursos:

Uso eficiente de los recursos financieros, humanos y materiales con el propósito de alcanzar los resultados esperados. Contribuye al mejor aprovechamiento de los recursos disponibles y al fortalecimiento de la gestión organizacional (Tello Cóndor, Tenelema Chillo, & Travez Sandoval, 2025).

2.3.26. Monitoreo del Impacto:

Evaluación de los efectos generados por las decisiones adoptadas dentro de la organización. Su aplicación permite conocer los resultados alcanzados y proporciona información para futuras acciones de mejora (Gonzales Torres, 2021).

2.4. Marco Legal

ORDEN JERARJICO

2.4.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 300: Régimen tributario basado en principios de generalidad, progresividad, eficiencia y transparencia.

2.4.2. Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI)

Art. 19: Obligación de llevar contabilidad.

Art. 20: Principios generales de contabilidad.

2.4.3. Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno

Art. 37: Normas sobre registros contables y sustentación de la información financiera.

2.4.4. Código de Comercio del Ecuador

Art. 37: Obligación de llevar contabilidad.

Art. 39: Forma de llevar los libros contables.

2.4.5. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

NIC 1: Presentación de Estados Financieros.

NIC 8: Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores.

2.4.6. Normas Internacionales de Contabilidad (NIC)

NIC 2: Inventarios.

NIC 7: Estado de Flujos de Efectivo.

2.4.7. Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI)

Art. 4: Principios de desarrollo productivo.

Art. 5: Fomento a la inversión y desarrollo empresarial.

2.5. Georreferencial:

Calle: de los narcisos y Juan Pio Montufar diagonal al colegio replica Montufar alado del Servientrega, Provincia Pichincha, Canton Quito, Parroquia Pomasqui.

Ilustración 1

Ubicación



CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación:

3.1.1. Investigación descriptiva

La investigación descriptiva es un tipo de estudio que se encarga de detallar, caracterizar y analizar un fenómeno tal como ocurre en la realidad, sin intervenir ni manipular variables. Su finalidad es identificar las propiedades, características y relaciones existentes dentro de un objeto de estudio, lo o que permite una comprensión clara de su comportamiento (Muguira, 2020).

Es pertinente, ya que permite detallar y caracterizar cómo se desarrolla la gestión contable dentro de la organización y de qué manera influye en la toma de decisiones, sin manipular las variables, observando el fenómeno tal como ocurre en la realidad.

3.1.2. Investigación exploratoria

La investigación exploratoria se utiliza para examinar temas poco estudiados o situaciones sobre las cuales existe escasa información. Permite obtener una aproximación inicial al problema, identificar variables de interés y orientar el desarrollo de estudios posteriores a la misma se la agrega una conclusión y responde a las preguntas ¿Qué?, ¿Por qué? y ¿Cómo? (Stewart, 2023).

Es adecuada porque permite comprender de mejor manera la problemática planteada, especialmente al analizar la relación entre las variables de estudio, lo que genera ideas e hipótesis que contribuyan a profundizar el análisis y responder a las interrogantes planteadas.

3.1.3. Investigación documental

La investigación documental consiste en la recopilación, análisis e interpretación de información proveniente de fuentes secundarias, como libros, artículos científicos, normas legales,

informes y documentos digitales. Este tipo de investigación permite sustentar teóricamente un estudio mediante información previamente elaborada y validada (Ortega, 2020).

Se justifica porque el estudio requiere un sustento teórico sólido sobre la gestión contable y la toma de decisiones, el cual se obtiene mediante la revisión de fuentes confiables como libros, artículos científicos y normativa vigente, lo que permite fundamentar adecuadamente el marco teórico.

3.1.4. Investigación de campo

La investigación de campo es aquella que se basa en la obtención de información directa del entorno donde se desarrolla el fenómeno de estudio. Se caracteriza por el contacto con la realidad ya sea mediante observación, análisis de casos o interacción con el contexto, lo que permite obtener datos más concretos y aplicados (Kiss, Teresa, 2025).

Se ajusta al estudio debido a que es necesario recolectar información directa del contexto real, mediante la aplicación de instrumentos como encuestas o entrevistas, lo que facilita obtener datos específicos sobre cómo la gestión contable incide en la toma de decisiones dentro de la organización analizada.

3.2. Enfoque de la investigación:

El enfoque de la investigación es mixto, ya que integra el análisis cuantitativo y cualitativo. Por un lado, se recopilarán datos numéricos mediante instrumentos estructurados que permitirán medir la dependencia entre la gestión contable y la toma de decisiones; y por otro, se analizarán aspectos cualitativos que facilitarán una comprensión más profunda del contexto y de los factores que influyen en dicho proceso.

El enfoque cuantitativo, conforme a (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación, 2014), considera que el conocimiento debe ser objetivo y se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico, se prueban hipótesis previamente formuladas. En la presente investigación.

El enfoque cuantitativo se utilizará debido a que permitirá recopilar información para su posterior análisis, utilizando la encuesta como instrumento de recolección de datos. al personal del emprendimiento NEXO TECH durante el período 2025. Este enfoque facilitará medir de forma objetiva el nivel de gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones, a través de indicadores previamente establecidos, lo que permite identificar tendencias, relaciones y posibles niveles de influencia entre ambas variables.

El enfoque cualitativo permite comprender el complejo mundo de los procesos institucionales desde el punto de vista de las personas que los ejecutan (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación, 2014).

En la presente investigación, este enfoque se aplica debido a que facilitará una comprensión más amplia de los procedimientos y criterios aplicados en la gestión contable y el proceso de toma de decisiones dentro del emprendimiento NEXO TECH. Mediante entrevistas realizadas a los responsables del área administrativa, se podrá examinar las opiniones, experiencias y aspectos internos que no son cuantificables, lo que favorecerá la interpretación de los resultados alcanzados y a explicar de manera más detallada cómo se desarrollan estos procesos en el contexto real del negocio.

3.3. Métodos de Investigación:

3.3.1. Método inductivo

El método inductivo es un proceso de investigación se caracteriza por iniciar el análisis a partir de situaciones o hechos específicos, con el fin de obtener conclusiones de carácter general. Se fundamenta en la recolección y análisis de datos específicos que permiten identificar patrones y formular generalizaciones.

Este método es pertinente en la presente investigación, ya que facilita el análisis de la información obtenida mediante encuestas o entrevistas, lo que permite establecer conclusiones generales sobre la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones.

3.3.2. Método deductivo

El método deductivo se fundamenta en la utilización de teorías y conocimientos generales para comprender y explicar situaciones particulares relacionadas con el objeto de estudio para aplicarlos a situaciones particulares. Su finalidad es explicar o comprobar hechos específicos a partir de fundamentos teóricos previamente establecidos.

En la presente tesis, este método resulta relevante porque permite sustentar el estudio en bases teóricas de la contabilidad y la administración, aplicándolas al análisis de la realidad de la organización objeto de estudio.

3.3.3. Método analítico

El método analítico se basa en la descomposición de un fenómeno o problema en sus partes o elementos para facilitar su estudio de manera individual. A través de este proceso se logra comprender el funcionamiento y la relación entre cada componente.

En esta investigación, el método analítico facilita el estudio de las variables gestión contable y toma de decisiones, permitiendo reconocer sus características y la relación existente entre ellas dentro del emprendimiento.

3.3.4. Método sintético

El método sintético consiste en reunir la información obtenida durante el análisis para lograr una comprensión integral del fenómeno objeto de estudio. A través de este método se logra unificar las partes para comprender el comportamiento del sistema en su conjunto y establecer conclusiones generales.

En la presente investigación, este método permite integrar los resultados obtenidos del análisis de la gestión contable y la toma de decisiones, relacionando sus componentes para determinar cómo inciden entre sí dentro del emprendimiento NEXO TECH. De esta manera, se facilita la formulación de conclusiones y recomendaciones que respondan a los objetivos planteados.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos:

Para el desarrollo de la presente investigación, se emplearon diversas técnicas de recopilación de datos que permitieron obtener información relevante sobre la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones. A continuación, se detallan:

3.4.1. Encuesta

La encuesta es una técnica que sirve para la recolección de datos lo que permite obtener información cuantitativa a través de preguntas estructuradas dirigidas a un grupo específico de personas. Fue empleada en la investigación para obtener información relacionada con la percepción y aplicación de la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, integrado por preguntas cerradas previamente elaboradas de acuerdo con las variables de estudio. La encuesta se aplicó a los colaboradores vinculados con el área contable y administrativa del emprendimiento objeto de estudio, lo que facilita la obtención de información directa y medible para su posterior análisis.

3.4.2. Entrevista

La entrevista es una técnica cualitativa que permite obtener información detallada mediante la interacción directa con los sujetos de estudio. En la presente investigación se utilizó con el objetivo de profundizar en aspectos relevantes relacionados con la gestión contable y su impacto en la toma de decisiones.

El instrumento utilizado fue la guía de entrevista, estructurada con preguntas abiertas dirigidas a obtener criterios, opiniones y experiencias de los participantes. Esta técnica fue aplicada a personal clave, como responsables del área contable o directivos, quienes aportaron información significativa para complementar el análisis.

3.5. Universo, Población y Muestra:

Tabla 3

Distribución de la población de estudio

N.º	Cargo	Cantidad
1	Propietario – Administrador	1
2	Encargado de Caja y Facturación	1
3	Encargado de Inventario y Bodega	1
4	Vendedores de Mostrador	2
5	Técnicos de soporte informático	2
6	Auxiliar General	1
	Total	**8**

Nota. Elaboración propia con base en la información proporcionada por el emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Para el estudio cuantitativo se utilizó una población de 8 elementos, por lo tanto, no es necesario la aplicación de la fórmula de la muestra; sin embargo, para fines académicos a continuación se evidencia la misma.

N = total población

Z= (nivel de confianza 95%)

P= Probabilidad que suceda (0.5)

q = Probabilidad que no suceda (0,5)

e= Error (0,05)

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

3.6. Procesamiento de la Información:

El procesamiento de la información se realizará en función de las técnicas de recolección aplicadas, articulando los resultados obtenidos para su posterior análisis.

En el caso del análisis documental, la información será procesada mediante la discusión de resultados, lo que permite comprobar los hallazgos obtenidos de documentos, registros y normativa con los resultados empíricos de la investigación, con el fin de sustentar el comportamiento de la gestión contable dentro del contexto estudiado.

Los datos obtenidos mediante la encuesta serán organizados en tablas de frecuencia y porcentajes para su posterior análisis e interpretación. Mientras que, la información obtenida de la

entrevista será analizada a través del análisis de contenido, tomando en consideración los criterios y opiniones emitidos por la persona entrevistada respecto a la gestión contable y la toma de decisiones.

Finalmente, los resultados obtenidos de cada técnica serán integrados en la fase de discusión, donde se realizará un análisis conjunto que permita explicar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones, en función de los objetivos planteados en la investigación.

CAPITULO IV

4.1. Análisis e interpretación de resultados

La encuesta fue aplicada al personal de la empresa NEXO TECH, teniendo en cuenta la población establecida para la investigación. Posteriormente, los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento fueron organizados, tabulados e interpretados con la finalidad de analizar la situación actual de la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones dentro de la empresa.

1. ¿La empresa mantiene un registro oportuno de los ingresos y egresos de efectivo?

Tabla 4

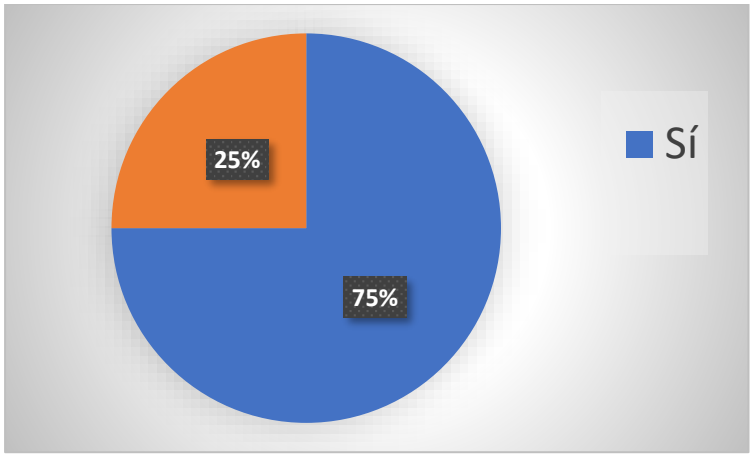
Registro de ingresos y egresos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 2

Registro de ingresos y egresos



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 75% de los encuestados considera que la empresa mantiene un registro oportuno de los ingresos y egresos de efectivo, mientras que el 25% manifestó lo contrario.

Los resultados obtenidos permiten identificar la situación de la gestión contable en NEXO TECH, evidenciando que la empresa realiza registros de sus operaciones económicas de manera oportuna y necesaria. No obstante, las respuestas negativas reflejan aspectos de mejora en los procedimientos de control y registro financiero, los cuales podrían afectar la confiabilidad de la información contable.

2. ¿Las transacciones financieras cuentan con documentación de respaldo adecuada?

Tabla 5

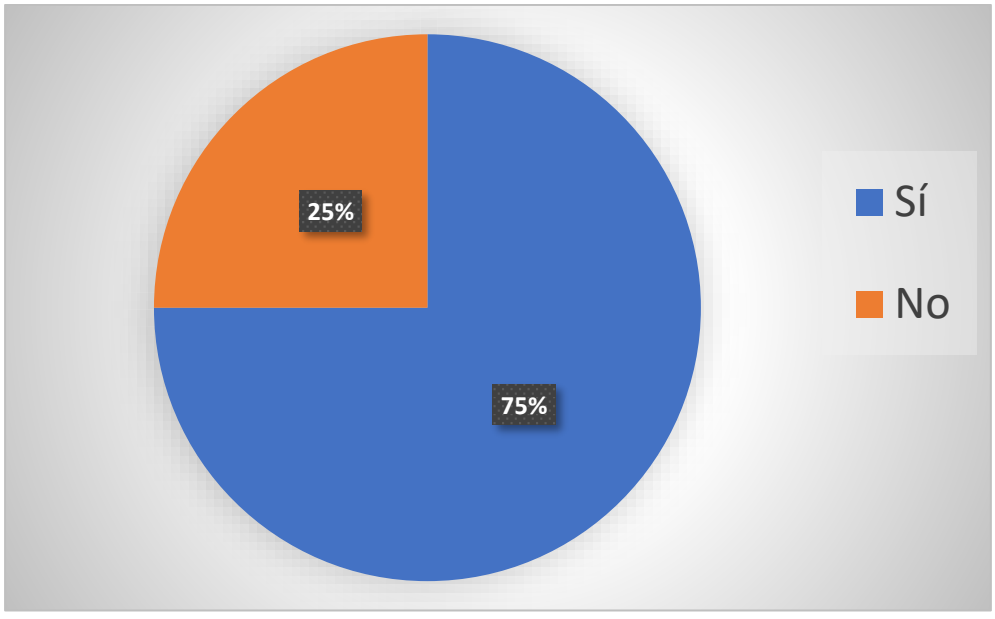
Uso de comprobantes de respaldo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 3

Uso de comprobantes de respaldo



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Gracias a los resultados obtenidos se puede demostrar que el 75% de los encuestados considera que las transacciones financieras cuentan con documentación de respaldo adecuada, mientras que el 25% manifestó que no cuentan con dicha documentación.

Los resultados permiten identificar la situación de la gestión contable en NEXO TECH, evidenciando la existencia de un control documental que respalda las operaciones financieras realizadas. No obstante, las respuestas negativas sugieren la necesidad de fortalecer los procedimientos relacionados con la organización, conservación y verificación de la documentación contable.

3. ¿las herramientas tecnológicas utilizadas facilitan el control de la información contable?

Tabla 6

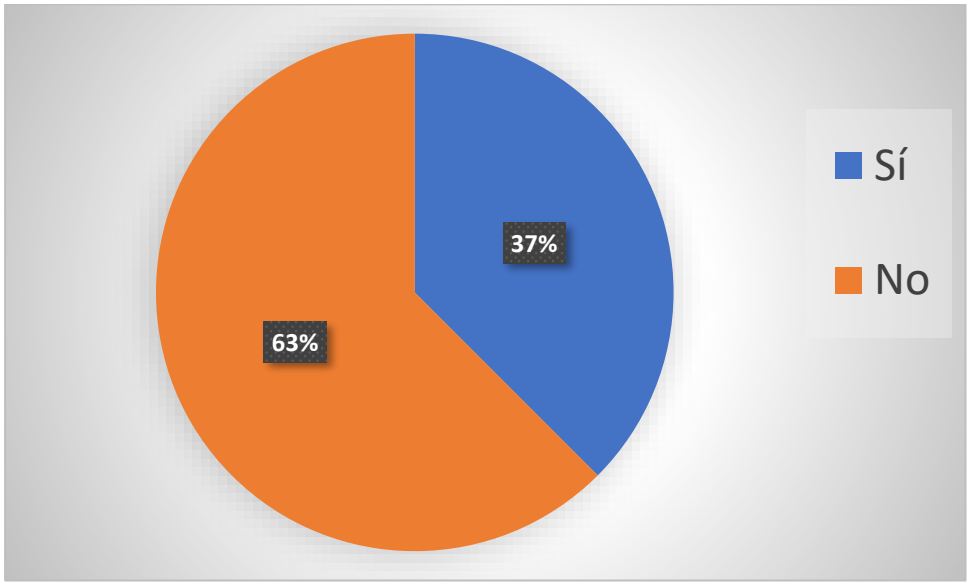
Herramientas información contable

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	37,5%
No	5	62,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 4

Herramientas información contable



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 62,5% de los encuestados considera que las herramientas tecnológicas utilizadas no facilitan adecuadamente el control de la información contable, mientras que el 37,5% manifestó lo contrario.

Los hallazgos obtenidos permiten identificar que la gestión contable de NEXO TECH presenta limitaciones relacionadas con el uso de herramientas tecnológicas. Por lo que, este escenario podría afectar la eficiencia en el procesamiento, almacenamiento y acceso a la situación financiera, por lo que resulta necesario fortalecer los recursos tecnológicos destinados al control y gestión contable.

4. ¿los reportes contables reflejan de manera confiable la situación económica del negocio?

Tabla 7

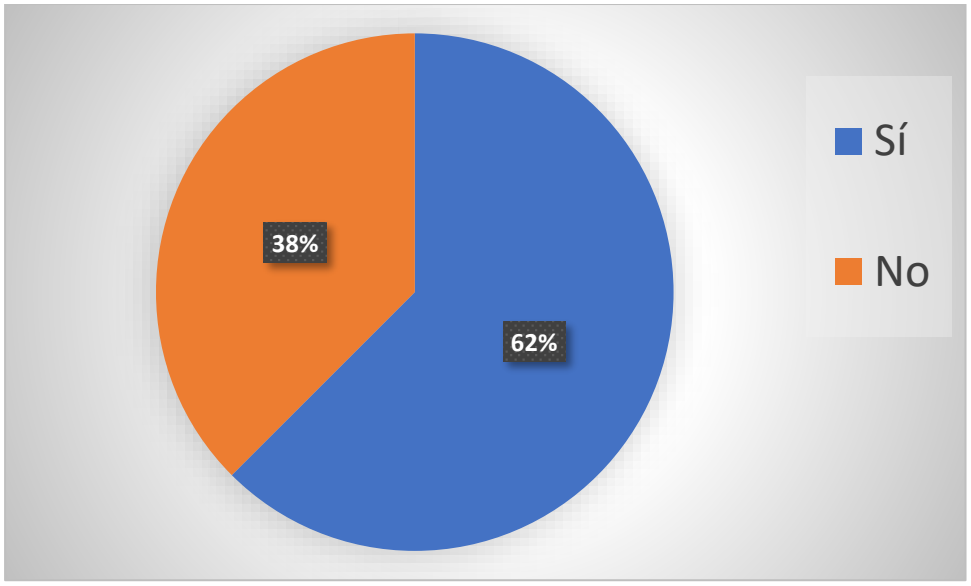
Reportes financieros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	62,5%
No	3	37,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 5

Reportes financieros



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Por los resultados obtenidos se demuestra que el 62,5% de los encuestados consideran que los reportes contables representan de manera confiable la situación económica del negocio, mientras que el 37,5% manifestó lo contrario.

Los resultados obtenidos permiten identificar la situación de la gestión contable en NEXO TECH, evidenciando que los reportes financieros constituyen un recurso útil para reconocer la situación actual económicamente de la empresa. Sin embargo, el porcentaje de respuestas negativas demuestra que aún existen oportunidades de mejora relacionadas con la precisión y confiabilidad de la información presentada.

5. ¿la información financiera es entregada oportunamente para su revisión y análisis?

Tabla 8

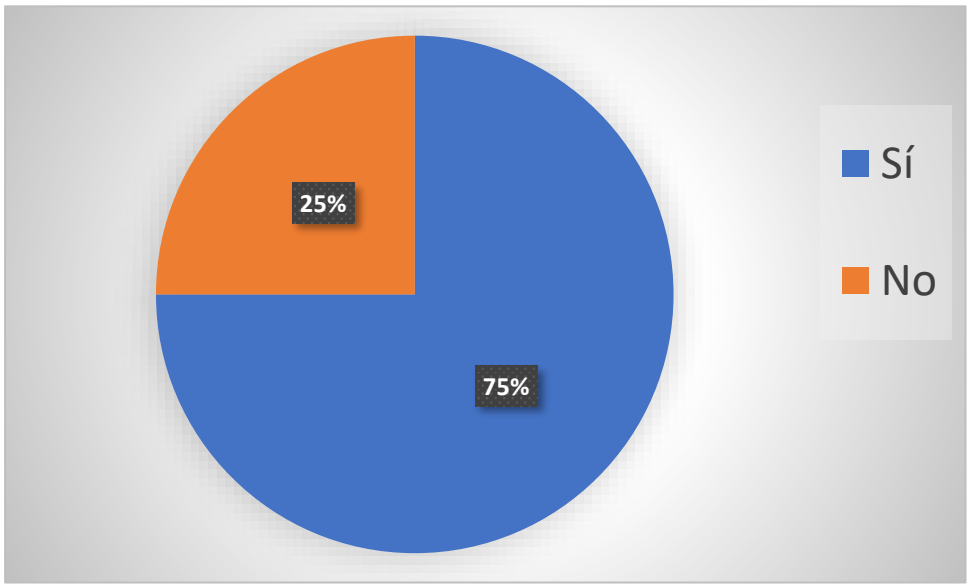
Entrega de información contable

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 6

Entrega de información contable



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que el 75% de los encuestados considera que la información financiera es entregada oportunamente para su revisión y análisis, mientras que el 25% manifestó lo contrario.

Los resultados que se obtuvieron permiten conocer la situación de la gestión contable en NEXO TECH. La mayoría de las respuestas indica que la información financiera se encuentra disponible para respaldar las actividades administrativas y operativas del emprendimiento. Sin embargo, algunas respuestas evidencian dificultades relacionadas con la entrega oportuna de dicha información, aspecto que requiere atención para fortalecer la gestión contable.

6. ¿la información contable constituye una base importante para la toma de decisiones empresariales?

Tabla 9

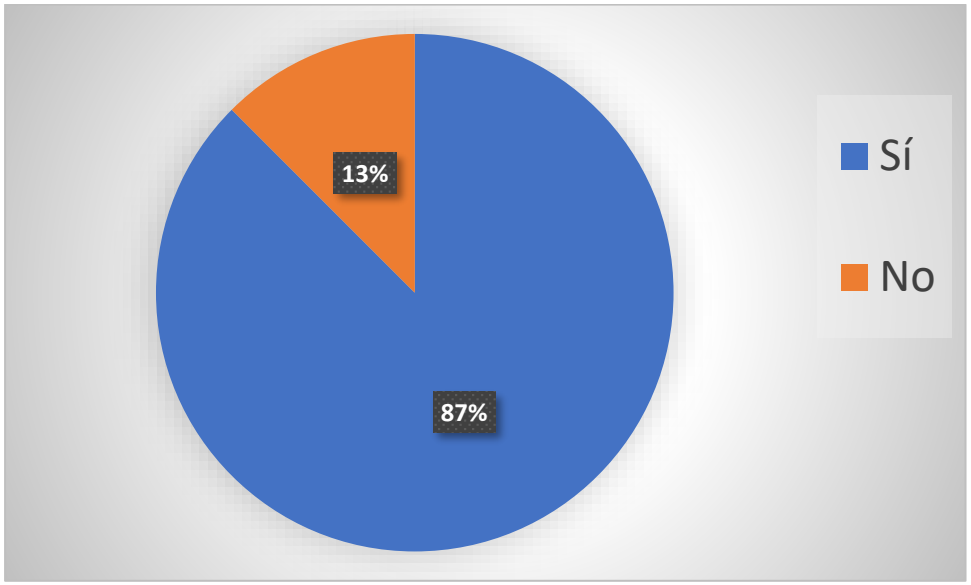
Importancia de la información contable en decisiones

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	7	87,5%
	No	1	12,5%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 7

Importancia de la información contable en decisiones



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 87,5% de los encuestados considera que la información contable constituye una base importante para la toma de decisiones empresariales, mientras que el 12,5% manifestó lo contrario.

Estos hallazgos permiten diagnosticar la situación de la gestión contable en NEXO TECH, demostrando que la mayoría de los participantes reconoce la relevancia de la información contable para orientar las decisiones empresariales. Esto refleja que la contabilidad constituye un elemento fundamental dentro de la gestión organizacional.

7. ¿la empresa dispone de una planificación presupuestaria anual estructurada?

Tabla 10

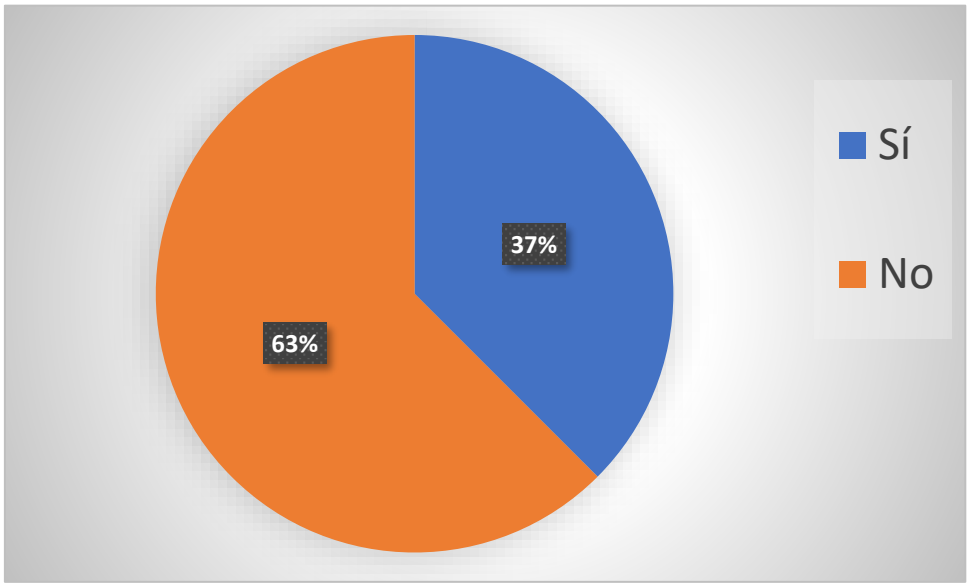
Existencia de presupuesto anual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	37,5%
No	5	62,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 8

Existencia de presupuesto anual



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 62,5% de los encuestados considera que la empresa no dispone de una planificación presupuestaria anual estructurada, mientras que el 37,5% manifestó que sí.

Los datos recopilados muestran la situación actual de la gestión contable en NEXO TECH y permiten identificar ciertas debilidades en la planificación financiera. La ausencia de un presupuesto formal limita el control de los recursos económicos y dificulta la programación de actividades futuras, por lo que constituye un aspecto susceptible de mejora dentro del emprendimiento.

8. ¿El manejo adecuado de la contabilidad contribuye al cumplimiento de obligaciones legales y tributarias?

Tabla 11

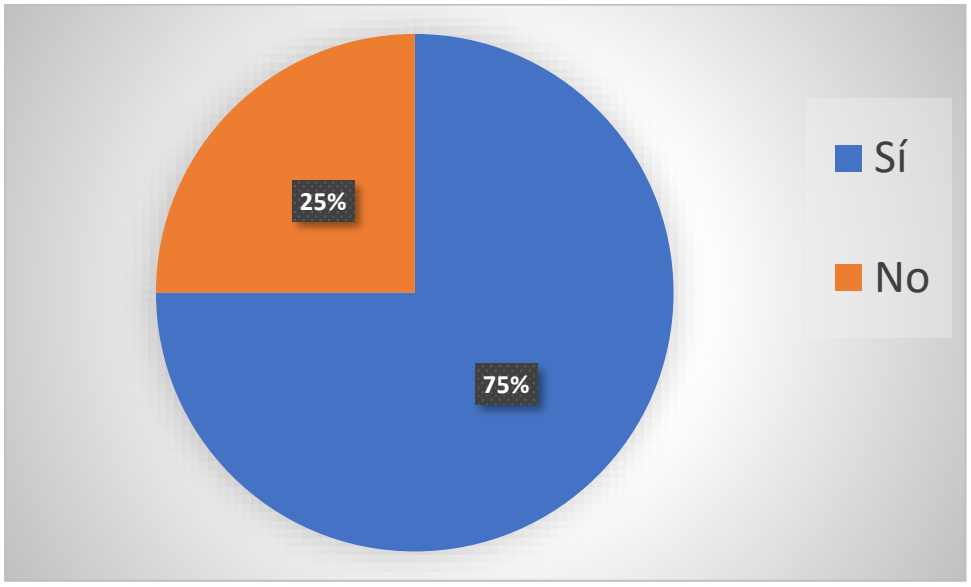
Manejo adecuado de la contabilidad

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	6	75%
	No	2	25%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 9

Manejo adecuado de la contabilidad



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que el 75% de los encuestados considera que el manejo adecuado de la contabilidad contribuye al cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias, mientras que el 25% manifestó lo contrario.

Estos resultados permiten diagnosticar que la gestión contable en NEXO TECH favorece el cumplimiento de las disposiciones legales y tributarias vigentes. Asimismo, evidencian que la contabilidad constituye una herramienta fundamental para mantener el orden administrativo y reducir riesgos asociados al incumplimiento de obligaciones fiscales.

9. ¿La empresa utiliza proyecciones financieras para planificar sus actividades futuras?

Tabla 12

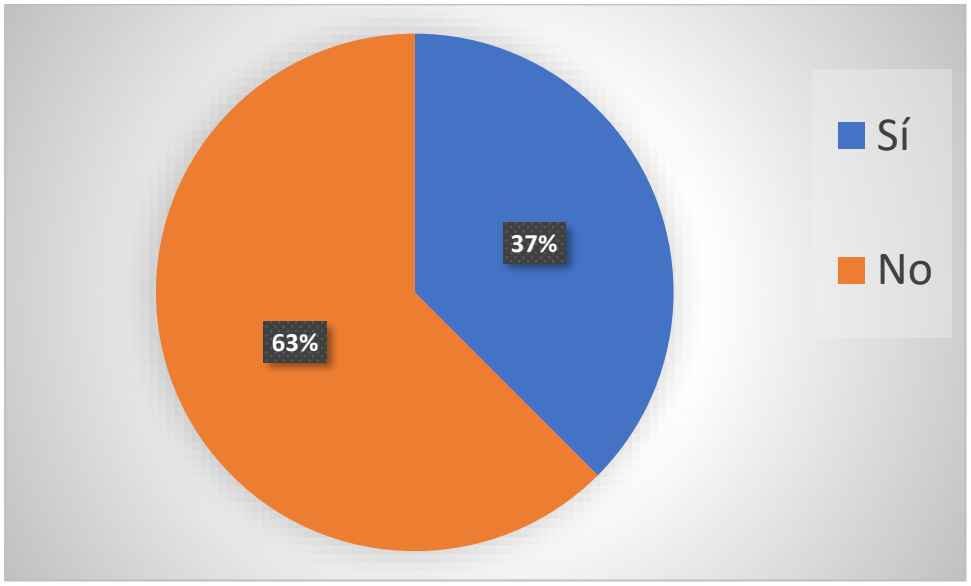
Proyecciones financieras

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	37,5%
No	5	62,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 10

Proyecciones financieras



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 62,5% de los encuestados considera que la empresa no utiliza proyecciones financieras para planificar sus actividades futuras, mientras que el 37,5% manifestó que sí.

Por los resultados obtenidos se logra diagnosticar la situación de la gestión contable en NEXO TECH, con el fin de identificar las limitaciones existentes en la planificación financiera. En este contexto, la ausencia de proyecciones financieras reduce la posibilidad de prevenir riesgos y oportunidades, lo cual puede influir positivamente en la toma de decisiones estratégicas y en el crecimiento sostenible del emprendimiento.

10. ¿Antes de tomar decisiones importantes, se analizan adecuadamente los problemas existentes?

Tabla 13

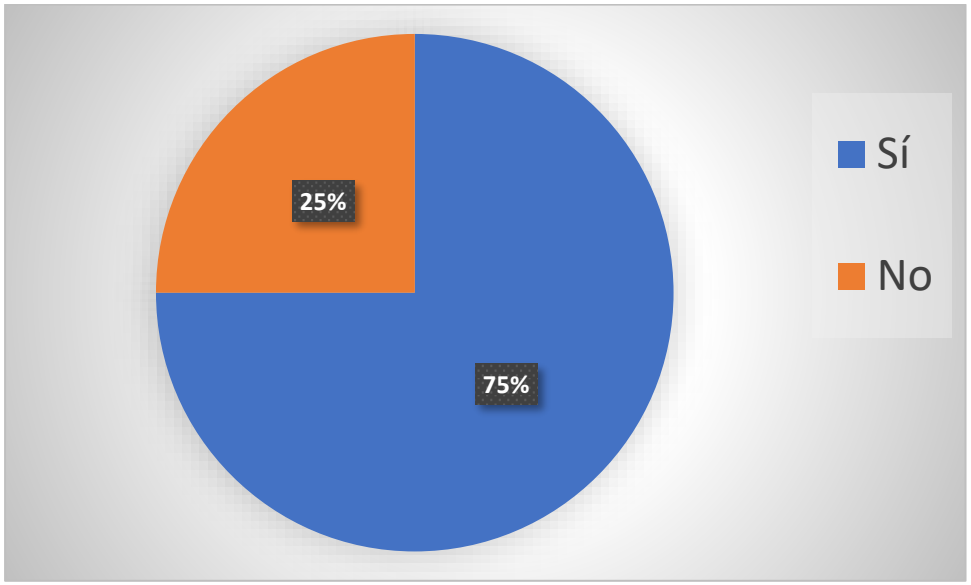
Identificación de problemas

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	6	75%
	No	2	25%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 11

Identificación de problemas



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que el 75% de los encuestados considera que antes de tomar decisiones importantes se analizan adecuadamente los problemas existentes, mientras que el 25% manifestó lo contrario.

Estos resultados permiten analizar el proceso de toma de decisiones en NEXO TECH, lo que evidencia que la empresa procura identificar y comprender las situaciones que enfrenta antes de adoptar una decisión. Esta práctica contribuye a reducir errores y favorece la adopción de acciones más acertadas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

11. ¿Se evalúan diferentes alternativas antes de seleccionar una decisión?

Tabla 14

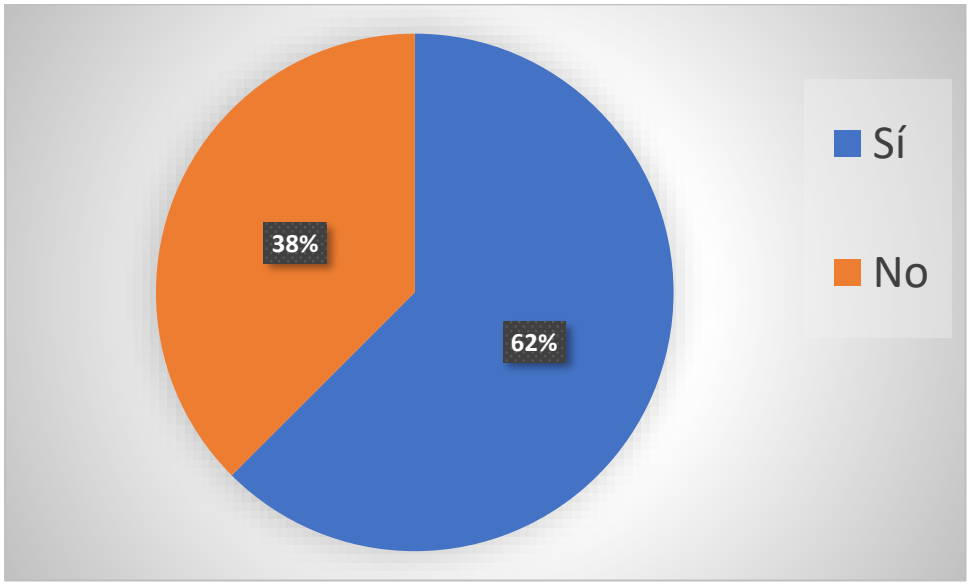
Evaluación de decisión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	62,5%
No	3	37,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 12

Evaluación de decisión



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 62,5% de los encuestados considera que en la empresa se evalúan diferentes alternativas antes de seleccionar una decisión, mientras que el 37,5% manifestó que no se realiza esta práctica.

Por los resultados obtenidos se permite conocer cómo se desarrolla el proceso de toma de decisiones en NEXO TECH. Se identifica que la empresa suele considerar distintas alternativas antes de seleccionar un curso de acción, práctica que contribuye a disminuir la incertidumbre. No obstante, algunas respuestas reflejan la necesidad de fortalecer los mecanismos de evaluación previa para respaldar decisiones más consistentes.

12. ¿Se realiza seguimiento al cumplimiento de las decisiones adoptadas en el negocio?

Tabla 15

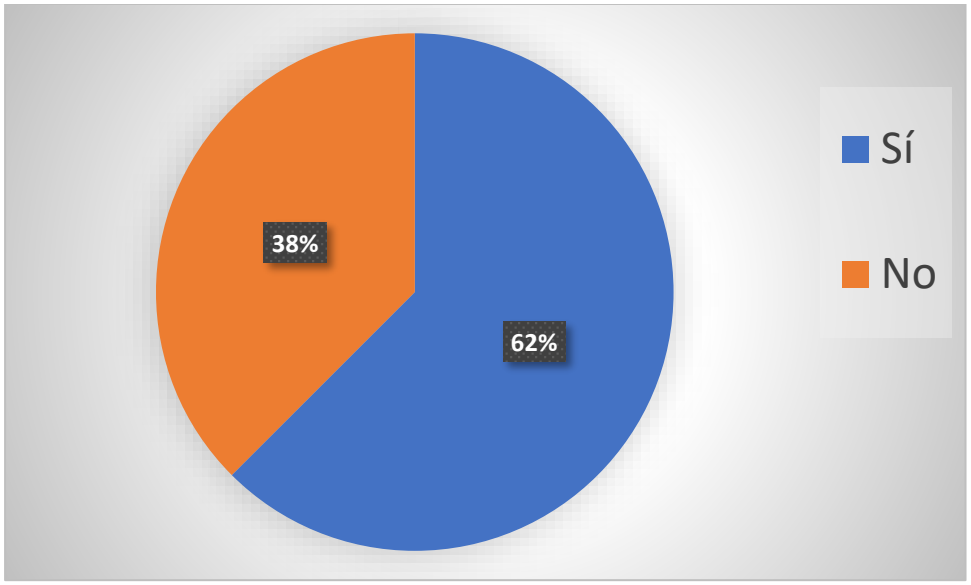
Seguimiento de acuerdos

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	5	62,5%
	No	3	37,5%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 13

Seguimiento de acuerdos



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que el 62,5% de los encuestados considera que se realiza seguimiento al cumplimiento de las decisiones adoptadas en el negocio, mientras que el 37,5% indicó que no.

En base a los datos recopilados nos permitimos analizar el proceso de toma de decisiones en NEXO TECH, notando que existe un nivel aceptable de control sobre las acciones ejecutadas y los resultados obtenidos. Sin embargo, gracias a las respuestas negativas logramos identificar la necesidad de reforzar los mecanismos de monitoreo y evaluación, con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos y fomentar la mejora continua dentro de la entidad.

13. ¿La información financiera se encuentra disponible en el momento oportuno para la toma de decisiones?

Tabla 16

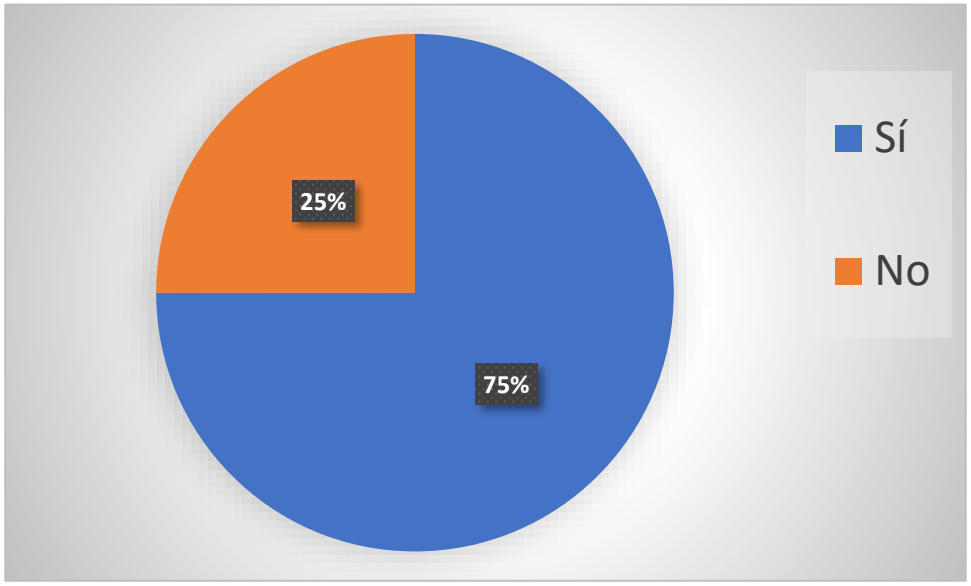
Disponibilidad oportuna de información financiera

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 14

Disponibilidad oportuna de información financiera



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos reflejan que el 75% de los encuestados considera que la información financiera se encuentra disponible oportunamente para la toma de decisiones, mientras que el 25% manifestó lo contrario.

Estos resultados permiten identificar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en NEXO TECH, debido a que la disponibilidad oportuna de información financiera facilita el análisis de la situación económica de la empresa y proporciona elementos de apoyo para adoptar decisiones oportunas y fundamentadas. Esto evidencia que una adecuada gestión contable contribuye directamente a mejorar la calidad de las decisiones empresariales.

14. ¿Los datos contables proporcionan apoyo para resolver problemas operativos y administrativos?

Tabla 17

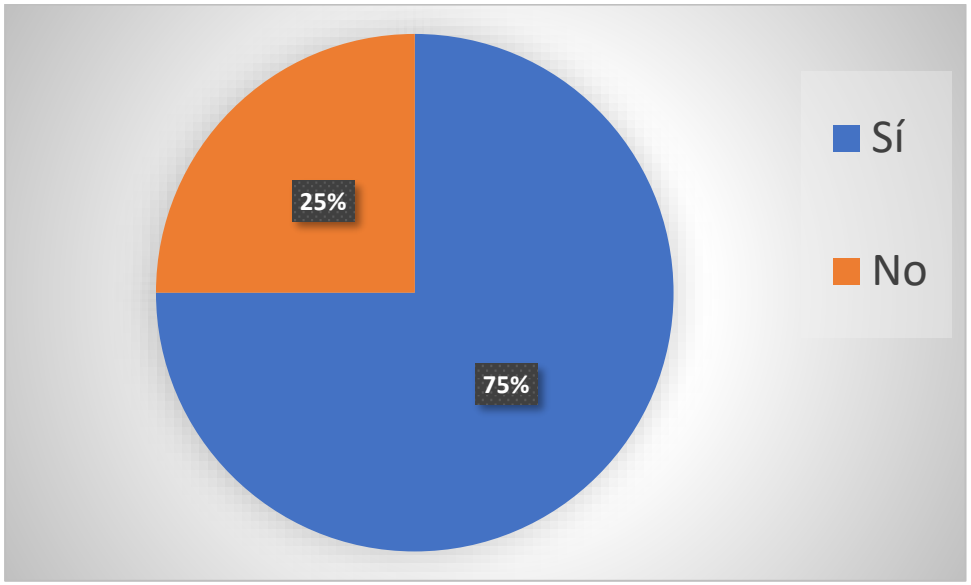
Utilidad de los datos contables

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	6	75%
	No	2	25%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 15

Utilidad de los datos contables



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que el 75% de los encuestados considera que los datos contables proporcionan apoyo para resolver problemas operativos y administrativos, mientras que el 25% manifestó que no.

Estos hallazgos permiten identificar la relación existente entre la gestión contable y la toma de decisiones en NEXO TECH, ya que la información contable constituye una herramienta que facilita el análisis de situaciones empresariales y contribuye a la resolución de problemas dentro de la organización. Esto demuestra que la gestión contable aporta información relevante para mejorar los procesos administrativos y operativos.

15. ¿Antes de realizar gastos importantes, se analiza el beneficio económico esperado?

Tabla 18

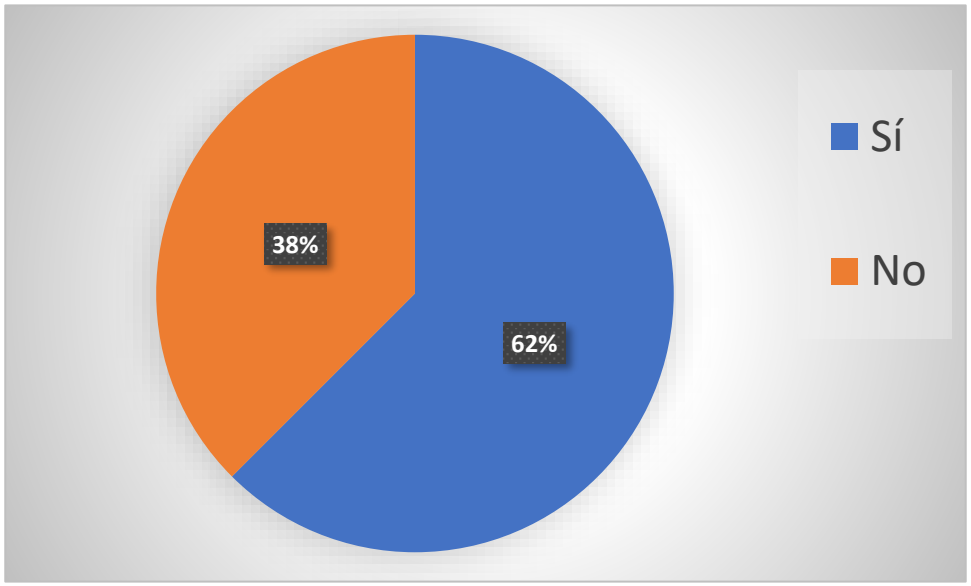
Análisis del beneficio económico previo al gasto

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	62,5%
No	3	37,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 16

Análisis del beneficio económico previo al gasto



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 62,5% de los encuestados considera que antes de realizar gastos importantes se analiza el beneficio económico esperado, mientras que el 37,5% manifestó que no se realiza dicho análisis.

La evidencia recolectada sirve de base para analizar el proceso de toma de decisiones en NEXO TECH, demostrando que la empresa toma en cuenta criterios económicos antes de comprometer recursos financieros, dicha práctica contribuye a una administración más eficiente de los recursos disponibles; no obstante, las respuestas negativas muestran que existen oportunidades de mejora que tendrán que ser tomadas en cuenta en la evaluación financiera previa a la ejecución de gastos de importancia.

16. ¿Las metas empresariales se establecen considerando la información contable disponible?

Tabla 19

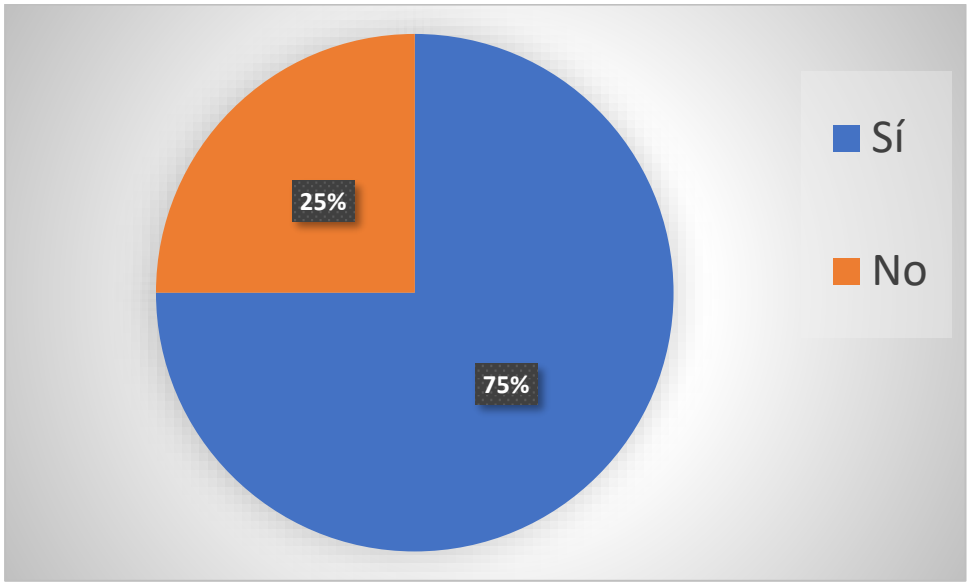
Metas basadas en información contable

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	6	75%
	No	2	25%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 17

Metas basadas en información contable



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

El diagnostico determino que el 75% de los encuestados considera que las metas empresariales se establecen en función de la información contable disponible, mientras que el 25% indicó lo contrario.

Por la investigación de campo se logró identificar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en la entidad, lo que evidencia que la información financiera constituye una base importante para la proyección y definición de metas reales, demostrando que la gestión contable influye positivamente en la orientación estratégica del emprendimiento y en el cumplimiento de sus objetivos organizacionales.

17. ¿Las decisiones tomadas buscan optimizar el uso de los recursos financieros?

Tabla 20

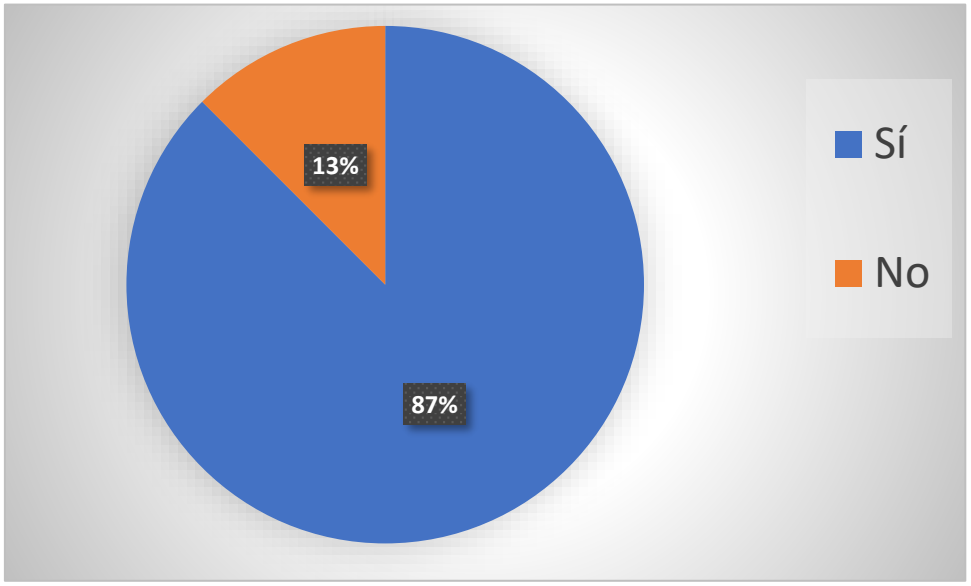
Optimización de los recursos financieros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	87,5%
No	1	12,5%
Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 18

Optimización de los recursos financieros



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

El 87,5% de los encuestados manifestó que las decisiones adoptadas buscan optimizar el uso de los recursos financieros, mientras que el 12,5% indicó lo contrario.

Esta información refleja que las acciones desarrolladas por NEXO TECH, lo que evidencia que las acciones desarrolladas por la empresa se orientan hacia el aprovechamiento eficiente de los recursos económicos disponibles. Esta situación favorece el cumplimiento de los objetivos empresariales, fortalece la sostenibilidad financiera del negocio y demuestra una adecuada orientación hacia la eficiencia en la gestión de los recursos.

18. ¿La empresa evalúa el impacto financiero de las decisiones relevantes?

Tabla 21

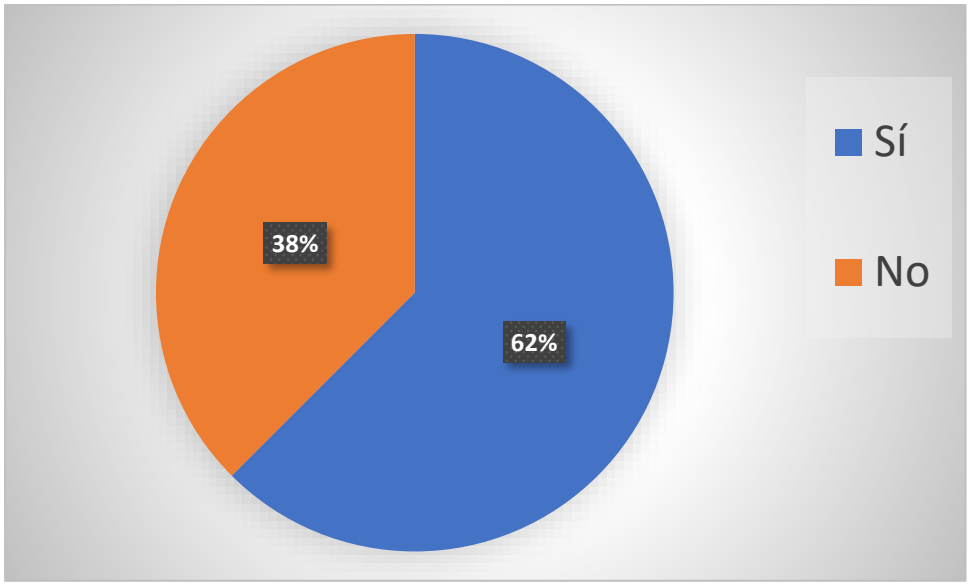
Evaluación del impacto financiero de las decisiones

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
	Sí	5	62,5%
	No	3	37,5%
	Total	8	100%

Nota. Elaboración propia con base en la encuesta aplicada al emprendimiento NEXO TECH, 2025.

Ilustración 19

Evaluación del impacto financiero de las decisiones



Nota. Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados obtenidos evidencian que el 62,5% de los encuestados considera que la empresa evalúa el impacto financiero de las decisiones relevantes, mientras que el 37,5% manifestó que no se realiza dicha evaluación.

Estos resultados permiten analizar el proceso de toma de decisiones en NEXO TECH, demostrando que la organización incorpora criterios financieros dentro de sus procesos de gestión. Sin embargo, las respuestas negativas evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de evaluación financiera para reducir riesgos, anticipar posibles efectos económicos y mejorar la efectividad de las decisiones empresariales.

4.1.1. Resultado general de la encuesta

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a los colaboradores de NEXO TECH permitieron determinar que la gestión contable constituye un elemento fundamental para el funcionamiento y desarrollo del emprendimiento. Se evidencian fortalezas relacionadas con el registro oportuno de las operaciones financieras, la disponibilidad de información contable, el respaldo documental de las transacciones y el reconocimiento de la importancia de la contabilidad para la gestión empresarial y el cumplimiento de obligaciones legales y tributarias.

Sin embargo se identificaron ciertas debilidades vinculadas con la utilización de herramientas tecnológicas para el control contable, la ausencia de una planificación presupuestaria anual estructurada y el limitado uso de proyecciones financieras como mecanismos de apoyo para la planificación futura, mientras que en el proceso de toma de decisiones, los resultados evidencian

que la empresa generalmente analiza los problemas existentes, evalúa alternativas y procura optimizar el uso de los recursos financieros antes de adoptar decisiones relevantes.

Finalmente, los resultados permiten concluir que existe una relación directa entre la gestión contable y la toma de decisiones en NEXO TECH. La disponibilidad, confiabilidad y utilización de la información contable contribuyen de una manera significativa al establecimiento en metas empresariales, la resolución de problemas administrativos y la adopción de decisiones dirigidas al cumplimiento de los objetivos organizacionales. emprendimiento

4.2. Análisis e interpretación de la entrevista

Para las entrevistas se aplicó los criterios de inclusión y exclusión.

Tabla 22

Entrevista realizada al gerente

Pregunta	Palabra clave	Análisis	Interpretación
1. ¿Cómo describiría usted el proceso diario que siguen para registrar los ingresos y egresos de efectivo?	Registro financiero	El registro de ingresos y egresos se realiza diariamente mediante controles manuales y documentos de respaldo básicos, lo que permite mantener un control parcial de las operaciones económicas de la empresa.	El entrevistado manifiesta que mantiene un registro diario de los ingresos y egresos con la finalidad de controlar las operaciones financieras del negocio. Además, indica que la ausencia de un sistema contable limita la organización de la información y dificulta su manejo oportuno para las actividades administrativas.
2. ¿De qué manera realizan la organización y el respectivo archivo de los comprobantes contables?	Organización documental	Con los comprobantes contables se realiza un archivo de manera física y se clasifican de acuerdo con el tipo de transacción que se realizó, lo que facilita su localización cuando son requeridos.	El entrevistado manifiesta que la organización documental permite mantener cierto orden en la información financiera; no obstante, considera necesario implementar métodos más eficientes para mejorar el acceso y control de los documentos contables.
3. ¿Qué ventajas y desventajas observa en los procesos contables actuales?	Procesos contables	En la ventaja le podría decir que los procesos actuales permiten realizar controles básicos sobre las operaciones económicas, como ingreso por ventas y compras, como	Se identifica que los procesos contables ayudan al manejo financiero de la empresa, aunque considera que la falta de herramientas tecnológicas y procedimientos más estructurados

		desventaja, existen limitaciones relacionadas con el tiempo, organización y disponibilidad inmediata de la información financiera.	dificulta la eficiencia administrativa y la toma de decisiones.
4. ¿Cómo es el proceso de elaboración de reportes financieros al finalizar cada período?	Reportes financieros	La elaboración de reportes financieros se realiza a través de la información disponible de ingresos, gastos y movimientos económicos registrados durante las actividades de la empresa.	Se consideró que los reportes financieros permiten conocer la situación económica del negocio; sin embargo, señala que la elaboración manual puede generar retrasos y limitar la precisión de la información presentada.
5. ¿Qué indicadores considera importantes para evaluar la situación económica del negocio?	Indicadores financieros	Los principales indicadores utilizados son ingresos, gastos, ganancias y nivel de ventas, debido a que permiten evaluar el rendimiento económico y financiero de la empresa.	Se considera que el análisis de ingresos, gastos y utilidades es fundamental para conocer la estabilidad económica del negocio y apoyar la toma de decisiones administrativas y financieras.
6. ¿Cómo determinan el presupuesto anual y los límites de gasto?	Presupuesto	El presupuesto y los límites de gasto se establecen teniendo en cuenta los ingresos estimados, gastos recurrentes y necesidades operativas de la empresa.	Se manifiesta que la planificación presupuestaria permite controlar los recursos económicos; sin embargo, reconoce que la empresa no cuenta con un presupuesto formalmente estructurado.
7. ¿Qué criterios utiliza para determinar que es necesario tomar una decisión importante en el negocio?	Toma de decisiones	Las decisiones importantes se toman teniendo en cuenta factores económicos, necesidades de la entidad y posibles riesgos que puedan afectar el funcionamiento de la empresa.	Se considera que la evaluación previa de problemas y necesidades permite tomar decisiones más adecuadas y reducir riesgos administrativos y financieros.
8. ¿De qué manera comparan las diferentes opciones disponibles antes de	Evaluación de alternativas	Antes de tomar cualquier decisión se analiza si es necesario luego los costos y posibles resultados de cada alternativa disponible.	Se manifiesta que comparar diferentes opciones permite seleccionar decisiones más convenientes para la empresa y optimizar el uso de los recursos disponibles.

elegir una alternativa?			
9. ¿Cómo comunican e implementan las decisiones tomadas para que todo el equipo esté alineado?	Comunicación organizacional	Las decisiones adoptadas son comunicadas mediante reuniones y disposiciones directas al personal involucrado en las actividades de la empresa.	Se considera que la comunicación adecuada de las decisiones permite mejorar la coordinación del trabajo y facilitar el cumplimiento de las actividades organizacionales.
10. ¿En qué medida la rapidez con la que recibe los datos contables afecta la calidad de sus decisiones?	Información contable	La disponibilidad oportuna de información contable permite tomar decisiones más rápidas, organizadas y acordes con la realidad financiera del negocio.	Se considera que la demora en la obtención de información financiera puede afectar la calidad y efectividad de las decisiones empresariales.
11. ¿Qué apartados de los reportes contables considera indispensables para decidir el futuro del negocio?	Reportes financieros	Los apartados más importantes de los reportes financieros son ingresos, gastos, ganancias, cuentas por cobrar y obligaciones pendientes.	Se manifiesta que estos elementos permiten evaluar la situación económica de la empresa y facilitan la planificación de futuras decisiones administrativas y financieras.
12. ¿De qué manera utiliza los costos registrados para evaluar si una nueva inversión es viable?	Costos	Los costos registrados son analizados para determinar la rentabilidad, capacidad de inversión y posibles beneficios económicos de nuevas actividades o adquisiciones.	Se considera que el análisis de costos es fundamental para evitar gastos innecesarios y garantizar inversiones que generen beneficios para la empresa.
13. ¿Cómo planea integrar la contabilidad en la planificación estratégica de la empresa para los próximos años?	Planificación estratégica	La información contable será utilizada como base para mejorar la planificación financiera, el control de recursos y el crecimiento empresarial.	Se ha considerado que integrar la contabilidad dentro de la planificación estratégica permitirá fortalecer la administración y mejorar la toma de decisiones futuras.

14. ¿Qué estrategias de control de gastos podría implementar para mejorar la manera en la que se da la toma de decisiones operativas?	Control de gastos	Entre las estrategias planteadas se incluyen el control periódico de los gastos, la reducción de costos innecesarios y una mejor organización de los recursos económicos.	Se indica que un control adecuado de los gastos permite optimizar los recursos financieros y mejorar la eficiencia en la toma de decisiones operativas.
15. ¿Qué indicadores de gestión le gustaría conocer e implementar para evaluar el impacto de las decisiones que se den a un futuro cercano?	Indicadores de gestión	Los indicadores que se pretende implementar están relacionados con rentabilidad, liquidez, ventas y control de gastos, debido a su importancia para evaluar el desempeño empresarial.	Se considera que la aplicación de indicadores de gestión permitirá medir los resultados financieros y mejorar el proceso de toma de decisiones dentro de la empresa.

Nota. Elaboración propia con base en la entrevista realizada al gerente del emprendimiento NEXO TECH, 2025.

4.2.1. Resultado general de la entrevista

La entrevista realizada al gerente-propietario de la empresa NEXO TECH permitió identificar aspectos importantes relacionados con la gestión contable y su impacto en la toma de decisiones empresariales. De acuerdo con la información obtenida, resultó que la empresa realiza un control básico con contabilidad de ingresos y gastos, elaboración de documentación e informes financieros, lo que contribuye a la mejora de las actividades administrativas y financieras.

El entrevistado afirmó que la información contable es un elemento fundamental en la evaluación de la situación financiera de la empresa, ya que facilita el análisis de ingresos, gastos, costos y ganancias cuando se deben tomar decisiones importantes. También se logró evidenciar que la empresa prioriza analizar distintas alternativas antes de tomar decisiones relacionadas con inversiones, control de gastos y planificación de sus operaciones futuras, durante la entrevista se identificaron algunas limitaciones vinculadas con la falta de herramientas tecnológicas, la inexistencia de un sistema contable formal y ciertas debilidades en la planificación presupuestaria y la proyección financiera, aspectos que dificultan la organización adecuada de la información y reduciendo así la eficiencia en los procesos administrativos.

El propietario de la entidad considera que el fortalecimiento de la gestión contable, mediante estrategias de control financiero, una mejor organización documental y la incorporación de indicadores de gestión, permitiría optimizar de manera significativa a la toma de decisiones y favorecer el crecimiento y la estabilidad financiera del negocio, los resultados de la entrevista reflejan que la gestión contable mantiene una relación directa con la toma de decisiones, ya que la disponibilidad, el orden y el análisis de la información financiera inciden en la planificación, el control y el crecimiento como sociedad.

CONCLUSIONES

Gracias a los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a los colaboradores de la entidad y la entrevista realizada al gerente-propietario permitieron evidenciar que la gestión contable cumple un papel importante en el desarrollo de las actividades administrativas, operativas y financieras de la sociedad. Tanto la información cuantitativa como la cualitativa coinciden en que la empresa registra sus ingresos y gastos, conserva documentación de respaldo y utiliza la información contable como apoyo para la gestión interna y el cumplimiento de obligaciones legales y de madera tributaria.

Se diagnosticó que la información contable se constituye como un recurso clave en la toma de decisiones, ya que facilita el análisis de la situación económica para la respectiva toma de decisiones, la evaluación de alternativas, el control de los recursos y la definición de objetivos empresariales. Por lo que, las decisiones adoptadas suelen considerar aspectos financieros con el fin de optimizar el uso de los recursos disponibles y alcanzar las metas establecidas.

No obstante, los resultados también reflejan debilidades relacionadas con la inexistencia de herramientas tecnológicas formales, la falta de una planificación presupuestaria para uso de la entidad y el uso limitado de proyecciones financieras hacia futuros cercanos. Estas limitaciones pueden afectar la capacidad de anticipar riesgos, mejorar el control financiero y fortalecer la planificación empresarial.

En definitiva, la evidencia recopilada demuestra la existencia de una relación directa entre la gestión contable y la toma de decisiones, debido a que la disponibilidad, organización y análisis de la información financiera influyen de manera positiva en la planificación, el control y la gestión estratégica del emprendimiento. Esta relación demuestra que el fortalecimiento de la

gestión contable puede contribuir al mejoramiento del desempeño empresarial y al logro de un crecimiento empresarial.

4.3. Discusión

4.3.1. Discusión de la Gestión Contable

Los resultados obtenidos evidenciaron que NEXO TECH dispone de registros contables, documentación de respaldo e información financiera que contribuye al desarrollo de sus actividades administrativas y operativas. No obstante, también se identificaron limitaciones relacionadas con la ausencia de herramientas tecnológicas especializadas, la falta de planificación presupuestaria y el escaso uso de escenarios financieros futuros. Estos resultados coinciden con (Vallejo Ballesteros & Aguilar Wilca, 2024), quienes sostienen que la gestión contable debe funcionar como un sistema de información capaz de generar datos útiles para la gestión organizacional, conforme (Roberts & Massoud, 2025), destacan que los sistemas de información contable permiten integrar registros financieros y operativa para mejorar la capacidad de respuesta empresarial.

Sin embargo, al analizar los resultados de la investigación, se evidencia que la realidad de NEXO TECH no refleja completamente lo planteado por los autores. Si bien la empresa genera información financiera y mantiene un control básico de sus operaciones, aún presenta limitaciones en aspectos como la gestión presupuestaria, las proyecciones financieras y el uso de herramientas informáticas por una inexistencia de la misma. Estos resultados permiten concluir que la información contable disponible no está siendo aprovechada en su totalidad ya que existen muchas mejoras. En concordancia con (Vallejo Ballesteros & Aguilar Wilca, 2024) y (Roberts & Massoud, 2025), la gestión contable adquiere mayor utilidad cuando la información generada sirve como una base sólida para la planificación y la orientación de las decisiones positivas de la entidad. Por ello,

los resultados sugieren que una de las limitaciones relevantes en NEXO TECH no radica en la ausencia de registros contables, sino en el aprovechamiento limitado de los registros financieros como herramienta para fortalecer la gestión y la planificación organizacional.

Estos resultados fueron corroborados mediante la entrevista realizada al gerente-propietario, quien manifestó que la empresa mantiene controles básicos de ingresos y gastos, además de elaborar documentación e informes financieros para el desarrollo de sus actividades. Sin embargo, también reconoció la inexistencia de un sistema contable formal y ciertas deficiencias en la organización de recursos financieros y la previsión financiera.

4.3.2. Discusión de la Toma de Decisiones

En relación con la toma de decisiones, los resultados evidenciaron que la empresa generalmente analiza los problemas existentes, evalúa alternativas y utiliza reportes financieros antes de adoptar decisiones importantes. Estos hallazgos guardan relación con (AGUIAR , 2004), quien señala que la toma de decisiones consiste en seleccionar la alternativa más conveniente considerando la información disponible y el nivel de incertidumbre presente en cada situación. De igual forma, (Camaran & Mirabal, 2017), sostienen que las decisiones están condicionadas por la capacidad del individuo para interpretar la información y transformarla en conocimiento útil para la acción, todo esto coincide con la entrevista aplicada al gerente-propietario, quien indicó que la información contable constituye un elemento fundamental para evaluar ingresos, gastos, costos y ganancias antes de adoptar decisiones relevantes.

Los resultados evidenciaron que la empresa utiliza información financiera para respaldar sus decisiones; sin embargo, también revelaron debilidades relacionadas con la planificación presupuestaria, las proyecciones financieras y el uso de herramientas tecnológicas. De acuerdo con los planteamientos de (AGUIAR , 2004) y (Camaran & Mirabal, 2017), estas debilidades pueden

afectar a la capacidad de analizar escenarios futuros y reducir la incertidumbre en el proceso decisorio, lo que demuestra que la formalidad de las decisiones no solo dependen de la disponibilidad de información, sino también de la forma en que esta es procesada y utilizada estratégicamente.

4.3.3. Discusión de la Relación entre Gestión Contable y Toma de Decisiones

Los resultados generales de la investigación permitieron determinar que existe una relación directa entre la gestión contable y la toma de decisiones dentro de NEXO TECH, debido a que la información económica es utilizada como base para la planificación, control y evaluación de las actividades empresariales. Estos resultados coinciden con (Arroba Silva & Altamirano Hidalgo, 2023), quienes afirman que la información contable reduce la incertidumbre y fortalece los procesos de gestión organizacional. Del mismo modo, (Llumiquinga Toaquiza, Lucas Catota, Reyes Armas, & Torres Briones, 2025), sostienen que la eficacia de la información contable incide en la calidad de las decisiones adoptadas por los responsables de las organizaciones.

No obstante, los hallazgos obtenidos permiten ampliar el planteamiento de estos autores. La investigación demostró la existencia de cómo influye la gestión contable en la toma de decisiones no se basa únicamente en contar con información contable confiable, sino también en la capacidad de la organización para utilizarla como base sólida de análisis y planificación. En el caso de analizar la información contable puede aportar al proceso de toma de decisiones; sin embargo, al no analizarlo las limitaciones identificadas en el ámbito tecnológico y en la planificación financiera disminuyen su aprovechamiento estratégico. Por esta razón, se considera que la verdadera incidencia de la gestión contable en la toma de decisiones se produce cuando los datos financieros dejan de ser únicamente un mecanismo de control y se convierten en un instrumento para anticipar escenarios, optimizar recursos y orientar el crecimiento empresarial,

por ello los resultados obtenidos evidencian que la información contable constituye un elemento relevante dentro del proceso de toma de decisiones de NEXO TECH. No obstante, las debilidades identificadas en materia tecnológica y de planificación financiera sugieren la existencia de oportunidades de mejora relacionadas con el aprovechamiento estratégico de la información, aspecto que podría fortalecer la capacidad de análisis y gestión dentro del emprendimiento.

CAPÍTULO V

5.1. Título de la propuesta

Propuesta de estrategias de fortalecimiento de la gestión contable para mejorar la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH

5.2. Presentación de la propuesta

La presente propuesta responde a las necesidades de fortalecimiento identificadas en la gestión contable de NEXO TECH. Los hallazgos evidenciaron que la empresa realiza registros de sus operaciones económicas y conserva documentación de respaldo, reconociendo la importancia de la información contable como apoyo para la gestión del negocio y la toma de decisiones.

No obstante, se identificaron aspectos susceptibles de mejora relacionados con el uso de herramientas para el control de la información financiera, la organización documental, la manera en la que se generan los reportes financieros y el seguimiento de la información contable. Estas condiciones reducen la disponibilidad de información oportuna y confiable, lo que perjudica el análisis de la información económica del emprendimiento en consecuencia perjudica hacia las decisiones administrativas y financieras.

Ante este escenario, se plantea una propuesta que ayude al fortalecimiento de la gestión contable mediante la aplicación de estrategias orientadas a mejorar el registro, control, organización y análisis de la información financiera, se busca contar con información más oportuna y confiable que permita sustentar decisiones mejor fundamentadas y eficientes, contribuyendo así al fortalecimiento y cumplimento de metas empresariales.

5.3. Justificación de la propuesta

La presente propuesta se justifica por la necesidad de fortalecer la gestión contable de NEXO TECH como apoyo al proceso de toma de decisiones. Los resultados de la investigación permitieron identificar oportunidades de mejora relacionadas con el registro y control de las operaciones económicas, la organización de la documentación financiera, el análisis de la información contable y el seguimiento de los resultados financieros.

La implementación de estrategias destinadas al fortalecimiento de la gestión contable contribuirá a mejorar la disponibilidad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera, lo que facilita el control de ingresos y gastos, la generación de reportes financieros y el análisis de la situación económica del emprendimiento, permitirá optimizar el uso de los recursos disponibles, reducir errores en el manejo de la información y fortalecer los procesos de planificación, control y evaluación dentro de la organización.

De esta manera, la propuesta proporcionará herramientas que favorezcan una gestión empresarial más eficiente, basada en información financiera organizada y verificable, lo que contribuye al mejoramiento de la toma de decisiones y al cumplimiento de los objetivos del emprendimiento.

5.4. Objetivo general de la propuesta

Diseñar estrategias de gestión contable orientadas al fortalecimiento de la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH.

5.5. Objetivos específicos de la propuesta

- Estructurar procedimientos para el registro y control de la información contable.
- Proponer herramientas que faciliten el análisis financiero y la generación de reportes.

- ❖ Establecer mecanismos de seguimiento que apoyen la toma de decisiones basada en información contable.

5.6. Metodología de la propuesta

La construcción de la propuesta se fundamenta en un enfoque de mejora continua, orientado a plantear alternativas de solución viables y aplicables al contexto del emprendimiento. Para ello, se tomó como base la información obtenida en el análisis de resultados y la discusión de la investigación, para identificar los aspectos que requieren fortalecimiento para optimizar la gestión contable y apoyar la toma de decisiones.

El proceso de diseño de la propuesta siguió una secuencia lógica de tres etapas. En la primera se analizaron los hallazgos obtenidos en la investigación, para identificar las principales limitaciones relacionadas con el registro de operaciones, el control documental, la generación de reportes financieros y el uso de la información contable para la toma de decisiones. En la segunda etapa se definieron los componentes de la propuesta, se establecieron los objetivos, actividades, herramientas y productos orientados a dar respuesta a las necesidades identificadas. En la tercera etapa se determinaron los mecanismos de implementación, seguimiento y evaluación, con el fin de facilitar la ejecución de las acciones propuestas y el control y seguimiento de sus resultados.

Como resultado de este proceso, la propuesta se estructuró en cinco componentes estratégicos los cuales son: fortalecimiento del registro y control contable, organización de la documentación contable, sistema de reportes financieros, estrategias para la toma de decisiones y seguimiento y control. Estos componentes fueron definidos en función de las necesidades identificadas durante la investigación y se encuentran orientados al fortalecimiento de la gestión contable del emprendimiento.

5.7. Matriz de trazabilidad entre los hallazgos y los componentes de la propuesta

Tabla 23

Matriz de trazabilidad

Hallazgo identificado durante la investigación	Debilidad detectada	Necesidad de intervención	Componente de la propuesta
Se evidenció la utilización de controles manuales y procedimientos básicos para el registro de las operaciones económicas.	Se identificó la ausencia de procedimientos estandarizados para el registro y control contable.	Fortalecer los procesos de registro y control de la información financiera, con el fin de asegurar su confiabilidad y oportunidad.	**Componente 1. Fortalecimiento del registro y control contable.**
Se identificó la ausencia de una organización documental estructurada, así como la necesidad de mejorar la conservación y el acceso a los documentos contables.	Se evidenció una organización y administración deficiente de la documentación financiera.	Implementar mecanismos de clasificación, archivo y control documental que faciliten la consulta y el respaldo de las operaciones realizadas.	**Componente 2. Organización de la documentación contable.**
Se determinó que la empresa no dispone de reportes financieros estructurados que permitan analizar oportunamente su situación económica.	Limitada generación de información financiera para el análisis de la gestión empresarial.	Diseñar herramientas que permitan elaborar reportes financieros claros, oportunos y útiles para apoyar la gestión administrativa y financiera.	**Componente 3. Sistema de reportes financieros.**
Los resultados evidenciaron que parte de las decisiones se sustentan en la experiencia del administrador y no siempre en información contable sistematizada.	Escasa utilización de la información contable como soporte para la toma de decisiones.	Incorporar estrategias que promuevan el análisis de la información financiera antes de adoptar decisiones administrativas y económicas.	**Componente 4. Estrategias para la toma de decisiones.**
Se identificó la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y seguimiento de los procesos contables para garantizar una mejora continua.	Ausencia de modelos y procedimientos formales de seguimiento y control.	Establecer mecanismos de seguimiento que sirvan para evaluar periódicamente el desempeño de la gestión contable y su contribución a la toma de decisiones.	**Componente 5. Seguimiento y control.**

Nota. Elaboración propia

Análisis de la matriz de trazabilidad

La matriz de trazabilidad evidencia la relación existente entre los hallazgos identificados durante la investigación y los componentes que integran la propuesta. Cada componente fue diseñado para atender necesidades específicas detectadas en el diagnóstico, y garantiza la correspondencia entre los resultados obtenidos y las acciones de mejora planteadas.

En este sentido, la propuesta mantiene coherencia con las conclusiones de la investigación, dirigidas a sus estrategias al fortalecimiento de la gestión contable mediante acciones relacionadas con el registro y control de las operaciones, la organización documental, la generación de reportes financieros, el apoyo a la toma de decisiones y el seguimiento de los resultados.

5.8. Desarrollo de la propuesta

La propuesta se encuentra estructurada en cinco componentes estratégicos orientados al fortalecimiento de la gestión contable en el emprendimiento NEXO TECH. Los componentes integran procedimientos, herramientas y mecanismos de control que permitirán mejorar el registro de la información contable, la generación de reportes financieros y el seguimiento de los resultados obtenidos, y contribuye a una toma de decisiones más fundamentada y eficiente.

COMPONENTE 1. Fortalecimiento del registro y control contable

Descripción del componente

Este componente está orientado a fortalecer el registro y control de las operaciones económicas mediante la utilización de formatos y procedimientos que permitan organizar la información contable de manera oportuna y confiable, lo que facilita su posterior análisis y utilización en la gestión empresarial.

Objetivo

Estructurar procedimientos para el registro y control de la información contable que permitan disponer de información financiera organizada, confiable y oportuna para apoyar la gestión administrativa y la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH.

Formatos propuestos para el registro y control contable en Microsoft Excel

1. **Formato de registro de egresos.**

Tabla 24

Formato de registro de egresos

Fecha	Concepto	Proveedor	N.° Comprobante	Valor (USD)
07/01/2026	Compra de accesorios	Proveedor X	Factura 101	80,00
10/01/2026	Pago de servicios básicos	Empresa de servicios	Comprobante 015	25,00

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este formato servirá para el control de los desembolsos realizados por el emprendimiento, lo que ayuda al seguimiento de los gastos y asegura que cada operación tenga su respectivo documento de respaldo.

2. **Registro de ventas y servicios.**

Tabla 25

Registro de ventas y servicios

Fecha	Cliente	Producto o servicio	Cantidad	Valor unitario (USD)	Total (USD)
05/01/2026	Cliente A	Mouse inalámbrico	2	25,00	50,00
08/01/2026	Cliente B	Mantenimiento de computadora	1	35,00	35,00

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Se usará este registro para anotar las ventas de accesorios tecnológicos y los servicios técnicos. De esta forma, se tendrá información clara para analizar los ingresos y el rendimiento comercial.

3. Control documental físico y digital.

Tabla 26

Control documental físico y digital

Tipo de documento	Código	Fecha	Responsable	Ubicación física	Respaldo digital
Factura de venta	FV-001	05/01/2026	Gerente	Carpeta Ventas	Archivo PDF
Factura de compra	FC-001	07/01/2026	Gerente	Carpeta Compras	Archivo PDF

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este formato permitirá mantener un adecuado control de los documentos que respaldan las operaciones económicas del emprendimiento, lo que facilita su localización, conservación y consulta.

COMPONENTE 2. Organización de la documentación contable

Descripción del componente

Este componente busca mejorar la organización, clasificación y conservación de la documentación contable mediante mecanismos que faciliten el acceso a la información y garanticen el adecuado respaldo de las operaciones económicas realizadas por el emprendimiento.

Objetivo

Mantener organizada la documentación contable y financiera del emprendimiento NEXO TECH para facilitar su consulta, control y respaldo de las operaciones realizadas.

Productos

1. **Matriz de control documental.**

Tabla 27

Matriz de Control Documental

Código	Documento	Responsable	Archivo físico	Archivo digital
DOC-001	Facturas de venta	Gerente	Carpeta Ventas	Carpeta Digital Ventas
DOC-002	Facturas de compra	Gerente	Carpeta Compras	Carpeta Digital Compras
DOC-003	Facturas de gastos	Gerente	Carpeta Gastos	Carpeta Digital Gastos
DOC-004	Depósitos bancarios	Gerente	Carpeta Bancos	Carpeta Digital Bancos
DOC-005	Estados de cuenta	Gerente	Carpeta Bancos	Carpeta Digital Bancos
DOC-006	Reportes financieros	Gerente	Carpeta Reportes	Carpeta Digital Reportes

Nota. Elaboración propia.

Descripción: La matriz de control documental organiza y clasifica los papeles contables del negocio. Esto simplifica su gestión, archivo y cualquier consulta administrativa o financiera futura.

2. **Archivo digital de respaldo.**

Ilustración 20

Archivo digital



Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este esquema muestra cómo organizar digitalmente los documentos contables ya sea en almacenamientos de computadores o en la nube. Su objetivo es clasificar y almacenar de forma ordenada los archivos que respaldan cada operación.

Nota. Todos los formatos de control documental se armarán y manejarán en Microsoft Excel para agilizar el registro, la organización y la búsqueda de los datos contables, así como Garantizar el respaldo y almacenamiento de la información.

COMPONENTE 3. Sistema de reportes financieros

Descripción del componente

Este componente está dirigido a fortalecer la generación y utilización de reportes financieros que permitan disponer de información resumida y relevante sobre la situación económica del emprendimiento, lo que facilita el análisis y seguimiento de los resultados obtenidos.

Objetivo

Proponer herramientas que faciliten el análisis financiero y la generación de reportes para apoyar el proceso de toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH.

Aplicación

La implementación de este componente se realizará mediante hojas de cálculo diseñadas en Microsoft Excel para la elaboración periódica de reportes financieros relacionados con ingresos, gastos, flujo de caja y resultados operativos. Estos reportes servirán como herramienta de apoyo para el análisis financiero y la toma de decisiones.

1. Flujo de caja.

Tabla 28

Formato de flujo de caja mensual

Concepto	Valor (USD)
Ingresos del período	1.500,00
Egresos del período	950,00

Concepto	Valor (USD)
Saldo disponible	550,00

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este reporte permitirá conocer la disponibilidad de efectivo del emprendimiento durante un período determinado.

2. Estado de resultados.

Tabla 29

Formato de estado de resultados

Concepto	Valor (USD)
Ventas	2.500,00
(-) Costos y gastos	950,00
Utilidad neta	1.550,00

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este reporte permitirá evaluar la rentabilidad obtenida por el emprendimiento durante un período específico.

3. Reporte de ventas.

Tabla 30

Reporte de ventas.

Mes	Ventas (USD)
Enero	850,00
Febrero	920,00
Marzo	730,00
Total	2.500,00

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este modelo de reporte sirve para monitorear el comportamiento de las ventas y evaluar la evolución de los ingresos del emprendimiento.

4. Reporte de gastos.

Tabla 31

Reporte de gastos

Mes	Gastos (USD)
Enero	320,00
Febrero	280,00
Marzo	350,00
Total	950,00

Nota. Elaboración propia.

Descripción: Este reporte ayuda a controlar los gastos que se den dentro del negocio y a detectar oportunidades para optimizar los recursos.

5. Resumen financiero para la toma de decisiones

Tabla 32

Resumen financiero para la toma de decisiones

Indicador	Resultado	Interpretación
Ingresos	$2.500,00	Nivel favorable de ingresos
Gastos	$950,00	Gastos controlados
Utilidad	$1.550,00	Resultado positivo
Liquidez	Adecuada	Capacidad para cumplir obligaciones

Nota. Elaboración propia.

Nota: Los valores presentados en los formatos y reportes financieros corresponden a información referencial utilizada con fines ilustrativos para evidenciar la aplicación de las herramientas propuestas. Por lo tanto, no representan datos reales del emprendimiento NEXO TECH.

COMPONENTE 4. Estrategias para la toma de decisiones

Descripción del componente

Este componente se orienta a promover el uso de la información contable y financiera como herramienta de apoyo para la toma de decisiones, lo que favorese la evaluación de alternativas y la planificación de acciones dirigidas al cumplimiento de los objetivos empresariales.

Objetivo

Establecer mecanismos que permitan incorporar la información contable y financiera como base para la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH.

Productos

Estrategia 1. Análisis periódico de reportes financieros

Revisar constantemente los estados financieros del negocio con el fin de evaluar cómo se comportan los ingresos, gastos y ventas. Este análisis ayuda a detectar variaciones a tiempo, y a tomar decisiones rápidas para mejorar el rendimiento económico.

Estrategia 2. Utilización de indicadores financieros para la gestión

Implementar indicadores clave para medir la liquidez, la rentabilidad y el control del gasto. Estos medios ofrecen datos objetivos para evaluar la salud financiera de la empresa y tomar decisiones basadas en números reales, no en bases empíricas.

Estrategia 3. Evaluación de alternativas financieras

Analizar varias opciones antes de hacer inversiones fuertes, comprar inventario o realizar gastos importantes, se lo realiza para comparar costos, beneficios e impactos a largo plazo para elegir la alternativa que mejor cuide el capital del negocio.

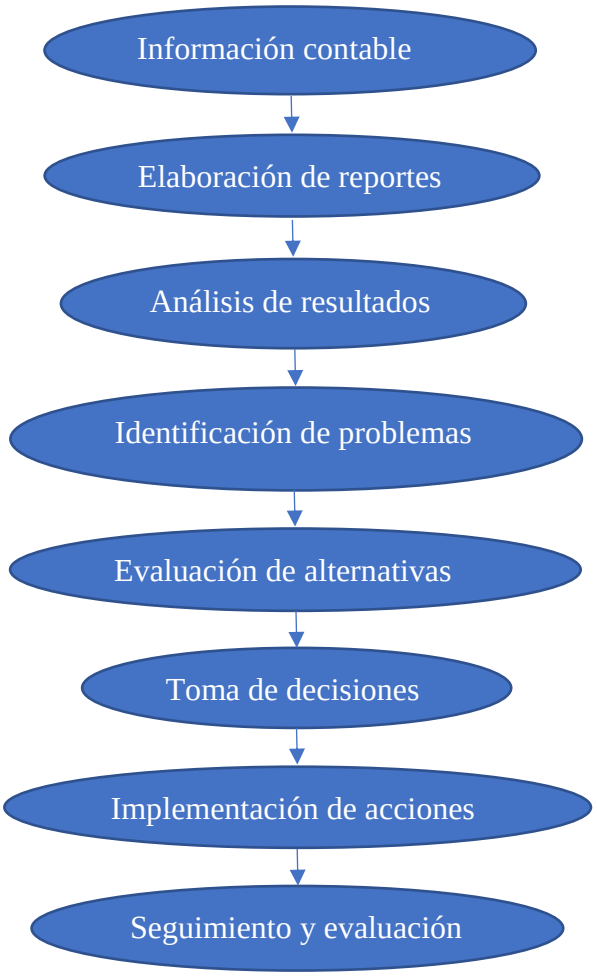
Estrategia 4. Toma de decisiones basada en información contable

Esta estrategia promueve que las decisiones relacionadas con las actividades comerciales, financieras y administrativas sean respaldadas por información contable actualizada y verificable. De esta manera, se busca fortalecer la planificación empresarial y reducir los riesgos asociados a decisiones basadas únicamente en criterios subjetivos.

Diagrama del proceso de toma de decisiones basado en información contable

Ilustración 21

Diagrama del proceso de toma de decisiones basado en información contable



Nota. Elaboración propia.

Descripción: El proceso propuesto permite transformar la información contable en una herramienta de apoyo para la toma de decisiones, lo que facilita el análisis de la situación financiera del emprendimiento y la selección de alternativas destinadas al mejoramiento de su gestión.

COMPONENTE 5. Seguimiento y control

Descripción del componente

Este componente tiene como finalidad verificar el cumplimiento de las actividades propuestas mediante mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan monitorear los resultados alcanzados e identificar oportunidades de mejora para fortalecer la gestión contable del emprendimiento.

Objetivo

Establecer mecanismos de seguimiento y control que permitan evaluar periódicamente la efectividad de la gestión contable y su contribución al proceso de toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH.

Productos

1. Matriz de indicadores para el seguimiento y control de la propuesta.

Tabla 33

Matriz de indicadores para el seguimiento y control de la propuesta

Indicador	Fórmula de cálculo	Meta esperada	Frecuencia de evaluación	Responsable
Cumplimiento del registro contable	(Registros realizados / Registros programados) × 100	≥ 95%	Mensual	Gerente
Organización documental	(Documentos archivados correctamente / Total de documentos generados) × 100	≥ 95%	Mensual	Gerente
Elaboración de reportes financieros	(Reportes elaborados / Reportes programados) × 100	100%	Mensual	Gerente

Indicador	Fórmula de cálculo	Meta esperada	Frecuencia de evaluación	Responsable
Uso de reportes para la toma de decisiones	(Decisiones sustentadas en reportes / Total de decisiones relevantes) × 100	≥ 80%	Trimestral	Gerente
Cumplimiento de la propuesta	(Actividades ejecutadas / Actividades planificadas) × 100	≥ 90%	Semestral	Gerente

Nota. Elaboración propia.

Descripción: La matriz permitirá evaluar de manera objetiva el cumplimiento de las actividades propuestas mediante indicadores relacionados con el registro contable, la organización documental, la elaboración de reportes financieros y la utilización de información financiera para la toma de decisiones.

5.9. Plan de implementación

La implementación de la propuesta se desarrollará de manera progresiva mediante actividades destinadas al fortalecimiento de la gestión contable en NEXO TECH. Las acciones previstas permitirán fortalecer el registro y control contable, mejorar la organización documental, generar reportes financieros y establecer mecanismos de seguimiento para apoyar la toma de decisiones

Tabla 34

Plan de implementación

Actividad	Responsable	Recursos	Tiempo	Resultado esperado
Fortalecimiento del registro y control contable	Gerente	Computador, Excel, documentación contable	Semana 1	Registros contables organizados y actualizados

Actividad	Responsable	Recursos	Tiempo	Resultado esperado
Organización de la documentación contable	Gerente	Carpetas físicas, archivadores y computador	Semana 2	Documentación física y digital clasificada y archivada
Diseño de reportes financieros	Gerente	Información financiera, Excel	Semana 3	Reportes financieros elaborados y disponibles para análisis
Aplicación de estrategias para la toma de decisiones	Gerente	Reportes financieros e indicadores	Semana 4	Decisiones sustentadas en información financiera
Implementación de mecanismos de seguimiento y control	Gerente	Indicadores, registros contables y reportes financieros	Semana 5	Seguimiento periódico y evaluación de resultados

Nota. Elaboración propia.

5.10. Recursos requeridos

Para la implementación de la propuesta se requiere la utilización de recursos humanos, tecnológicos y materiales que permitan desarrollar adecuadamente las actividades de control contable, registro de operaciones y gestión financiera dentro del emprendimiento, lo que contribuye al cumplimiento de los objetivos planteados.

Tabla 35

Recursos

Tipo de recurso	Descripción
Humanos	Propietario–Administrador y personal involucrado en las actividades operativas y administrativas del emprendimiento.
Tecnológicos	Computador; Microsoft Excel; Sistema de respaldo digital; Impresora; Sistema de facturación o registro de ventas.
Materiales	Carpetas; Archivadores; Formularios; Hojas de registro y control; Material de oficina (esferográficos, resaltadores, grapadora, entre otros).

Nota. Elaboración propia.

5.11. Presupuesto de la propuesta

La implementación de la propuesta requiere la utilización de determinados recursos materiales necesarios para el fortalecimiento de la gestión contable y la toma de decisiones en el emprendimiento NEXO TECH. En la siguiente tabla se presenta una estimación referencial de los costos asociados a los materiales y herramientas requeridos para la ejecución de las actividades propuestas.

Tabla 36

Presupuesto de la propuesta

Recurso	**Cantidad**	**Costo Unitario (USD)**	**Costo Total (USD)**
Sistema de respaldo digital	1	50,00	50,00
Carpetas	10	0,50	5,00
Archivadores	10	3,00	30,00
Formularios impresos	100	0,10	10,00
Resma de hojas	1	4,50	4,50
Material de oficina	1	25,00	25,00
Total			**124,50**

Nota. Elaboración propia.

Nota: El presupuesto presentado corresponde a una estimación referencial de los recursos necesarios para la implementación de la propuesta. No se considera la adquisición de equipos informáticos debido a que el emprendimiento dispone de los recursos tecnológicos básicos para el desarrollo de sus actividades.

5.12. Beneficios esperados

La implementación de la propuesta permitirá mejorar la organización y control de la información contable mediante la aplicación de procedimientos estandarizados para el registro de ingresos, gastos y demás operaciones económicas. Esto facilitará la disponibilidad de información financiera ordenada y respaldada documentalmente, lo que reduce inconsistencias y para mejorar el control de las actividades financieras del emprendimiento.

Organizar los documentos contables y armar reportes financieros periódicos ayuda a monitorear de cerca la situación económica del negocio, lo que genera que sea mucho más sencillo detectar a tiempo cualquier variación en los ingresos o gastos, evaluar los resultados reales y contar con datos claros para el análisis financiero.

De igual manera, la propuesta ayudara a aprovechar mejor el uso de la información contable en la planificación y el control de las actividades diarias, lo que genera que negocio cuente con bases sólidas para tomar decisiones inteligentes sobre la administración de sus recursos y el cumplimiento de sus metas.

Finalmente, los mecanismos de seguimiento propuestos sirven para vigilar que las tareas se cumplan y comprobar los avances en el área contable. Esto asegura que los procesos administrativos y financieros del negocio se mantengan en una mejora continua, promoviendo que se apliquen estas estrategias.

5.13. Evaluación de la propuesta

Evaluar la propuesta sirve para comprobar que las actividades se cumplan y analizar cuánto ayudan a fortalecer la contabilidad y a mejorar la toma de decisiones en el negocio. Para ello, se realizará un seguimiento periódico a cada uno de los componentes propuestos, lo que considera

aspectos relacionados con el registro y control contable, la organización documental, la generación de reportes financieros, la aplicación de estrategias para la toma de decisiones y los mecanismos de seguimiento y control establecidos.

Tabla 37

Evaluación de la propuesta

Actividad de evaluación	Frecuencia	Responsable	Indicador	Meta esperada
Evaluación del registro y control contable implementado	Mensual	Gerente	Registros contables actualizados y completos	Mantener registros contables actualizados y completos
Verificación de la organización de la documentación contable	Mensual	Gerente	Documentación organizada y disponible	Garantizar la organización y disponibilidad de la documentación contable
Revisión de los reportes financieros generados	Trimestral	Gerente	Reportes elaborados y analizados	Contar con reportes financieros oportunos para el análisis y control
Evaluación de la aplicación de estrategias para la toma de decisiones	Trimestral	Gerente	Decisiones respaldadas por información contable	Fortalecer el uso de información financiera en la toma de decisiones
Seguimiento a los mecanismos de control implementados	Semestral	Gerente	Indicadores de control evaluados y monitoreados	Verificar el cumplimiento de las actividades de seguimiento y control establecidas

Nota. Elaboración propia.

5.14. Indicadores de impacto de la propuesta

Tabla 38

Indicadores de impacto

Indicador de impacto	Forma de medición	Meta esperada	Frecuencia	Componente relacionado
Cumplimiento del registro oportuno de las operaciones contables	(Número de operaciones registradas oportunamente / Total de operaciones realizadas) × 100	≥ 95 %	Mensual	Componente 1. Fortalecimiento del registro y control contable
Organización de la documentación contable	(Documentos correctamente archivados y clasificados / Total de documentos generados) × 100	≥ 95 %	Mensual	Componente 2. Organización de la documentación contable
Disponibilidad oportuna de información financiera	(Reportes financieros entregados dentro del tiempo establecido / Total de reportes programados) × 100	100 %	Mensual	Componente 3. Sistema de reportes financieros
Nivel de utilización de los reportes financieros para la gestión empresarial	(Procesos administrativos y financieros respaldados por reportes / Total de procesos evaluados) × 100	≥ 90 %	Trimestral	Componentes 3 y 4. Sistema de reportes financieros y estrategias para la toma de decisiones
Reducción de errores en el registro contable	((Número de errores antes de la implementación − Número de errores después de la implementación) / Número de errores antes de la implementación) × 100	Reducir al menos un 30 %	Semestral	Componentes 1 y 5. Registro y control contable; seguimiento y control
Porcentaje de decisiones respaldadas por información contable	(Número de decisiones sustentadas en información contable y financiera / Total de decisiones estratégicas adoptadas) × 100	≥ 90 %	Trimestral	Componente 4. Estrategias para la toma de decisiones

Análisis de los indicadores de impacto

Los indicadores de impacto permiten evaluar los resultados obtenidos con la implementación de la propuesta y verificar su contribución al fortalecimiento de la gestión contable en NEXO TECH. Cada indicador se encuentra vinculado a los componentes estratégicos planteados, lo que facilita el seguimiento de aspectos relacionados con el registro y control contable, la organización documental, la generación de reportes financieros y el uso de la información contable en la toma de decisiones. El indicador de porcentaje de decisiones respaldadas por información contable es la métrica clave para medir el éxito de esta propuesta, ya que su función es demostrar qué tanto se apoya el negocio en datos financieros confiables y oportunos a la hora de tomar decisiones.

CONCLUSIONES

- Los resultados del negocio demuestran que la gestión contable tiene una incidencia significativa en la toma de decisiones del emprendimiento NEXO TECH, debido a que la disponibilidad de información financiera organizada, confiable y oportuna reduce los niveles de indecisión en la administración del negocio, lo que asegura una buena planificación, el control de los recursos y la toma de decisiones orientadas al crecimiento y la sostenibilidad del emprendimiento.
- El diagnóstico realizado logro evidenciar la existencia de debilidades en los procesos de gestión contable, principalmente relacionadas con el registro manual de las operaciones, la limitada organización de la documentación y la ausencia de procedimientos estandarizados para el control y análisis de la información financiera, mismas limitaciones afectan la generación de información oportuna y útil para el alcance de metas administrativas.
- Al evaluar cómo se deciden las cosas en el negocio, queda claro que la administración y las finanzas dependen casi siempre de la experiencia del dueño, no de datos contables reales. El problema de trabajar así es que aumenta el riesgo de perder dinero por malas decisiones y frena cualquier intento de planificar a futuro.
- Sé identificó una relación directa entre la gestión contable y la toma de decisiones, lo que evidencia que la calidad, oportunidad y confiabilidad de la información financiera influyen positivamente en la evaluación de alternativas, el control de costos, la planificación presupuestaria y la optimización de los recursos disponibles para el desarrollo del negocio.
- Se determinó que las debilidades identificadas en los procesos de gestión contable del emprendimiento requieren la implementación de estrategias destinadas al fortalecimiento del registro, control, análisis y seguimiento de la información financiera. En este sentido, la propuesta diseñada constituye una alternativa técnica y viable que contribuirá a mejorar la disponibilidad y calidad de la información contable, fortaleciendo el proceso de toma de decisiones y favorece una gestión administrativa y financiera más eficiente.

RECOMENDACIONES

- Implementar de manera progresiva las estrategias de fortalecimiento de la gestión contable propuestas en la investigación, y promueve el uso sistemático de información financiera confiable como base para la planificación, el control y la toma de decisiones administrativas, financieras y estratégicas del emprendimiento.
- Establecer procedimientos estandarizados para el registro, control y archivo de las operaciones económicas, apoyándose en herramientas que faciliten la organización documental y garanticen la disponibilidad de información oportuna y confiable para la gestión empresarial.
- Añadir el análisis periódico de reportes financieros, presupuestos e indicadores económicos dentro del proceso de toma de decisiones, para poder sustentar las acciones gerenciales en información objetiva que contribuya a una adecuada planificación y administración con los recursos disponibles.
- Fortalecer el uso de la información contable como herramienta de ayuda para la evaluación de alternativas, el control de costos y la identificación de riesgos, fomentando una gestión basada en evidencia que favorezca la eficiencia operativa y la mejora continua para alcanzar las metas del emprendimiento.
- Ejecutar y monitorear de forma permanente la propuesta planteada mediante la aplicación de los indicadores establecidos en el componente de evaluación, verificando el cumplimiento de las actividades programadas, la generación de reportes financieros y el uso efectivo de la información contable, con el propósito de medir su impacto en el fortalecimiento de la toma de decisiones y en el desarrollo sostenible de NEXO TECH.

BIBLIOGRAFÍA

Camacho Gaibor, V. P., Gavilanes Sagñay, M. A., & Moncayo Sánchez, Y. P. (2023). *Dialnet*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9079402.pdf

Dueñas Reyes, E., Villalobo, L., & Bravo Macías, C. C. (2024). *Redalyc*. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5646/564677539002/html/

López Bonilla, A. R., Concha Corro, C. E., & Espinoza Abril, V. V. (2024). *Dialnet*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9787181.pdf

Rodríguez Cruz, Y. (2013). El impacto de la racionalidad limitada en el proceso informacional de toma de decisiones organizacionales. *Revista Cubana de información en ciencias de la salud*, 56-72.

Rodríguez-Cruz, Y., & Pinto, M. (2018). *Redalyc*. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/3843/384357984005/html/

Tello Cóndor, Á. M., Tenelema Chillo, A. L., & Travez Sandoval, J. M. (2025). *Scielo*. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2697-36502025000100060&script=sci_arttext

AGUIAR , F. (2004). Teoría de la decisión e incertidumbre: modelos. *Revista de Metodología de Ciencias Socia*, 139-160. Obtenido de https://digital.csic.es/bitstream/10261/7734/1/eserv.pdf

Alvarez, A., Matines, V., & Badillo, A. (2023). LA TEORÍA DE LA RACIONALIDAD INSTRUMENTAL MÍNIMA Y EL PROCESO DECISORIO DE LAS EMPRESAS. *cientific Journal of Applied Social and Clinical Science*, 2-6.

Arroba Silva, J. A., & Altamirano Hidalgo, M. R. (2023). Gestión de la Información Contable y Financiera para la Toma de Decisiones en las Pymes. *Sigma*. Obtenido de https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/es/article/view/3158

Bosch, M. A. (2023). *UF0314: Gestion contable.* Antequera: IC EDITORIAL.

Burga Jadan, M. (2023). La gestión financiera en las pequeñas y medianas empresas. *Revista Yura*, 55-72. Obtenido de https://yura.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2023/06/34.4-La-gestion-financiera-en-las-Pequenas-y-Medianas-Empresas.pdf

Bustamante Morales, C., Correa Arrieta , R., & Romero Gracia, C. (2024). *face*. Obtenido de https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/face/article/view/4212?utm_source

Cabrera De Palacio, M. D. (2020). EL RETO DE LA PRÁCTICA CONTABLE EN LAS EMPRESAS PYMES DE LATIONOAMERICA. *Colombiana de Contabilidad*, 33-60.

Caicedo, D. L., Mora, M., Espinoza, O. E., & Cevallos, S. A. (2021). Incidencia de la información contable en la toma de decisiones de las empresas. *fipcaec*. Obtenido de https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/433/762

Caivano, G., González, P. C., & Tiberi, S. (2021). *redalyc*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/7597/759781282016.pdf

Calderon, X., Castillo, G., & Calderon , R. (2022). *Revista FAECO*. Obtenido de https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179?utm

Camacho Gaibor, V. P., Gavilanes Sagñay, M. A., & Moncayo Sánchez, Y. P. (2023). TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓgN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL:

INFORMACIÓN, TICS Y MARKETING DIGITAL. *Bibliotecas anales de investigacion*, 1-10. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9079402.pdf

Camaran, M. L., & Mirabal, A. (2017). LA VISIÓN DIRECTIVA EN LA TOMA DE DECISIONES BAJO EL. *Ciencia y Sociedad*, 11-28. Obtenido de https://repositoriobiblioteca.intec.edu.do/bitstream/123456789/2226/1/10.22206cys.2017.v42i4.pp11-28.pdf

Caminos Manjarrez, W. G., Guerrero Arrieta, K. G., & Pérez Salas, F. P. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección. 1-17. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9586232.pdf

Carrera Erazo, B. M. (2015). *El control interno contable y su incidencia en la toma de decisiones de TZEDAKA Cia. Ltda.[Tesis de ingnieria. Repositorio UTA]*. doi:http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/17820

Carvajal Fierro, C. A. (2022). Importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresas. *polodelconocimiento.com*, 12.

Castillo Beltran, W. H., & Tipan Pillaro, A. (2025). Gestión estratégica y toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos: retos y oportunidades para una administración efectivaGestión estratégica y toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos: desafíos y oportunidades para una admin. *Revista Multidisciplinaria Imperium Académico*, 1-11. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/394225186_Gestion_estrategica_y_toma_de_decisiones_en_entornos_organizacionales_dinamicos_retos_y_oportunidades_para_una_ad

ministracion_efectivaStrategic_Management_and_Decision-Making_in_Dynamic_Organisational

Castillo, H. (2024). Administración y toma de decisiones: herramientas, estrategias y resultados. *Revistadusac*. Obtenido de https://revistadusac.com/index.php/revista/article/download/98/154

Castro, J., Pincay , P., & Rivera, A. (2025). Control de gestión en los procesos contables en pymes en la ciudad de Guayaquil periodo 2022 - 2024. Obtenido de https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4502

Cedeño, C. (2021). *Dialnet*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7896330.pdf

Chela Vásquez, E. M. (2022). *Los estados financieros y su impacto en la toma de decisiones en la empresa de insumos agrícolas CASE Agricultura Sustentable de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, período 2019-2020 [Tesis Ingenieria. Respositorio Universidad Estatal de Bolivar.* Obtenido de https://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/4142

Colmenares, D. (2020). *Ceupe*. Obtenido de https://www.ceupe.com/blog/decisiones-administrativas.html

De la Rosa Leal, M. E. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*, 163-188. doi:https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.169

Echeverria Narvaez, D. C., & Gavilanes De La Cruz, C. A. (2021). *Análisis de la gestión contable de la empresa PMI S.A. ubicada en la ciudad de milagro de la provincia del*

Guayas y su relación con las normas contables año 2021 [Tesis licenciatura. Repositorio UNEMI. Repositorio unemi. Obtenido de http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5613

Fincowsky, E. B. (2011). *Dialnet.* Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5038334

Garcia , A. C. (2025). *Dialnet*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10012554.pdf

García Moreno, E., & Sanchez Balcázar, M. d. (2023). EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES. *revistap.ejeutap*. Obtenido de https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71

Gonzales Torres, I. (2021). *Redalyc*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541315005.pdf

Guim Bustos, P., Martillo, O., & Guerrero, V. (2023). *Dp*. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1679?utm_source

Gutierrez Navarro, C. F. (2025). Transformación Digital en la Contabilidad y Prácticas Empresariales. *Revista docentes*, 287-302. Obtenido de https://ve.scielo.org/pdf/rted/v18n2/2665-0266-rted-18-02-287.pdf

Gutiérrez Zambrano, C. E., Zambrano Loor, R. M., Soledispa Lucas, F. F., & Murillo Delgado, I. G. (2025). La gestión financiera y toma de decisiones estratégicas en pequeñas y

medianas empresas (Pymes). *Digital Publisher*, 397-408. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/3036/2695

Hayes, A. (2025). *investopedia*. Obtenido de https://www.investopedia.com/terms/c/cost-benefitanalysis.asp

Herbert, M. (21 de Julio de 2021). *UNIR*. Obtenido de https://www.unir.net/revista/empresa/ciclo-contable/

Hernández Sampieri, R. F. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill Education. Recuperado el 01 de 04 de 2026, de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Hernández Sampieri, R. F. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill Education. Recuperado el 18 de marzo de 2026, de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Kiss, Teresa. (20 de Mayo de 2025). *Concepto.* Obtenido de https://concepto.de/investigacion-de-campo/

Laoyan, S. (3 de Febrero de 2026). *Asana*. Obtenido de https://asana.com/es/resources/decision-making-process

Laoyan, S. (2026). *Asana*. Obtenido de https://asana.com/es/resources/decision-making-process

Llumiquinga Toaquiza, G. M., Lucas Catota, L. M., Reyes Armas, R. A., & Torres Briones, R. M. (2025). Impacto de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones del sector comercial del cantón La Maná, periodo 2023. *Bastcorp*, 181-203. Obtenido de https://editorialinnova.com/index.php/bij/article/view/182/509

Macías Rosales, K., Gautherot Hernández, E., & Pazmiño Chica, V. (2022). *Uleam*. Obtenido de https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/218?utm

Manzaba Ibarra, J., & Macias Valencia, D. (2025). CONTROL INTERNO Y GESTIÓN TRIBUTARIA DE LAS PYMES DEL SECTOR CAMARONERO DEL CANTÓN PEDERNALES - MANABÍ. *Yachasun*. Obtenido de https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/download/841/1392/3631

Marcillo Vera, E. (2024). *GESTIÓN CONTABLE Y TRIBUTARIA Y LA RENTABILIDAD [Tesis de maestria. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]*. Guayaquil: Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Obtenido de http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/7031

Medina Hernández, E. J. (2021). Analítica: Tendencia para optimizar la toma de decisiones a nivel empresarial. *Dialnet*, 1-18. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8073024.pdf

Mina Intriago, K. J., Peñarrieta Guerrero, A. G., & Wila Bone, K. J. (2025). Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa. *Latam revista Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 1-13. Obtenido de https://revistalatam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3738?utm_source=chatgpt.com

Miraba Lucas, A. K., & Calle García, A. J. (2024). *Dialnet*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9734759.pdf

Montachana Paida, A. P., Pinda Guanolema, B. R., & Romero-Fernández, A. J. (2025). La contabilidad 4.0 en las pymes de Ecuador. *Noesis*. Obtenido de https://iieakoinonia.org/ojs3/index.php/noesisin/article/view/496

Muguira, A. (2020). *QuestionPro.* Obtenido de https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/

Murillo, E. M. (2025). Contabilidad y Organización: Una Reflexión sobre su Interrelación. *ASFACOP*, 125-143. Obtenido de https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/298

Nava Rosillón, M. (2019). *Scielo*. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009

Nivelo Alvarez, R. M. (2024). La contabilidad administrativa en la gestión de las PYMES comerciales en el Cantón Azogues. *Redilat*. Obtenido de https://revistalatam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3043

Ofiasse assessors. (11 de Febrero de 2022). *Ofiasse assessors*. Obtenido de https://ofiasse.es/gestion-contable/

Ontaneda Villalta, M. E., & Ludeña Eras, G. (2024). La contabilidad de gestión como impulsora de la efectividad empresarial: un estudio en pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Loja, periodo 2021 – 2023. *Revista Publicando*. Obtenido de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2447

Ortega, C. (2020). *QuestionPro.* Obtenido de https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/

Picazo, G. (2021). *Proceso contable.* Obtenido de https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf

Pinto Arboleda, R. A., De la A Muñoz, S. E., Fajardo Bravo, N. J., & Ortega Mèndez, J. X. (2026). Transformación digital en la contabilidad y la administración financiera: retos y oportunidades para las empresas ecuatorianas en un entorno globalizado. 1-9. Obtenido de https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/1008/2053

Quispe Cordova, L. M. (14 de Julio de 2025). *ULADECH.* Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/40918

Roberts, I., & Massoud, H. (2025). SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y DECISIONES BASADAS EN DATOS. *ENTRELINEAS*, 1-11. Obtenido de https://doi.org/10.56368/Entrelineas414

Rodríguez Borbor, A. L., Gonzalez Muñoz, D. C., Núñez Núñez, M. A., Valenzuela Palacios, N. P., & Solis Ramón, S. N. (2025). Relación entre la información contable y la toma de decisiones en las PYMES. Una revisión sistemática. *Reciamuc*, 31-48. Obtenido de https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1603/2625

Romero Álvarez, Y. (2018). *Suma de negocios*. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/6099/609964272004/html/

Ruiz Cubiles, M. (2020). INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO. *revistasonline.inap*. Obtenido de https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/view/3656/3711

Ruiz Neira, P., Rosas Prado, C., & Flores Siapo, E. (2018). *revistas.uss*. Obtenido de https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/824?utm_source

Salvador, L. (1998). La contabilidad de gestion como herramienta para la toma de decisiones. *Dialnet*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/229732.pdf

Sánchez , J. (2026). *Economipedia*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html

Sanchez Estrella, O., & Tarodo Pisonero, C. (2015). *Gestion contable.* España: Ediciones Nobel S.A.

Sánchez Párraga, Á. (2023). IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN CONTABLE EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL. *Yachasun*, 11.

Stewart, L. (2023). *Atlas.ti*. Obtenido de https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-exploratoria

Suárez, M., Zambrano, Y., & Zambrano, S. M. (2026). Toma de decisiones y gestión contable, una mirada desde la empresa familiar. *Revista de ciencias sociales*, 142-156. Obtenido de https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index

Taipe Litardo, N. (Mayo de 2021). *LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS PYMES DEL CANTÓN NARANJITO[Tesis de Licenciatura. Repostiorio Unemi]*. doi:https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5625

Tecno Humanismo. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *Tecno Humanismo*, 1-16.

Tertusio, S. (2024). *ifadesa*. Obtenido de https://www.ifadesa.com/post/evaluaci%C3%B3n-de-alternativas-c%C3%B3mo-tomar-decisiones-informadas-en-situaciones-complejas

Vallejo Ballesteros, H. F., & Aguilar Wilca, L. (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 270-286. doi:https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286

Velez Evans, M. I. (2006). EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES. *redalyc*, 153-169. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320326003.pdf

Villa Curipoma, G. A. (2015). *LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA CENTRO VET [Tesis ingenieria. Repositorio Universidad Tecnica de Ambato]*. Repositorio de la Universidad Tecnica de Ambatto. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/17232

Zapata Antón, J., & Castellanos Alvarenga , L. M. (2025). Avances en la teoría de toma de decisiones: implicaciones para las políticas públicas de educación financiera en Argentina. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 38-53. Obtenido de https://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86182023000100055&script=sci_abstract

Zavala, T. (2023). *Revistas.unesum*. Obtenido de https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/671?utm

ANEXOS

Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular

Quito, 24 de enero de 2026

Estimados Señores
Kevin Leodan Uchubanda Guamarica
Daniela Denysse Vega Benavides
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
Presente.-

De mis consideraciones:

Reciban un cordial y atento saludo, a la vez el deseo de éxitos en las actividades académicas que realizan en beneficio de su desarrollo profesional.

Es grato dirigirme a ustedes de parte del emprendimiento **NEXO TECH**, con la finalidad de comunicar mediante la presente el apoyo y aceptación para que se efectúe el proyecto de investigación correspondiente a su trabajo de titulación (tesis), a desarrollarse por los señores Kevin Leodan Uchubanda Guamarica y Daniela Denysse Vega Benavides, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar.

El tema del proyecto de investigación se titula: **"Gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones del emprendimiento NEXO TECH, período 2025"**, para lo cual manifestamos nuestra predisposición de facilitar la información necesaria que no sea de carácter restringido, con el fin de contribuir al adecuado desarrollo de la investigación.

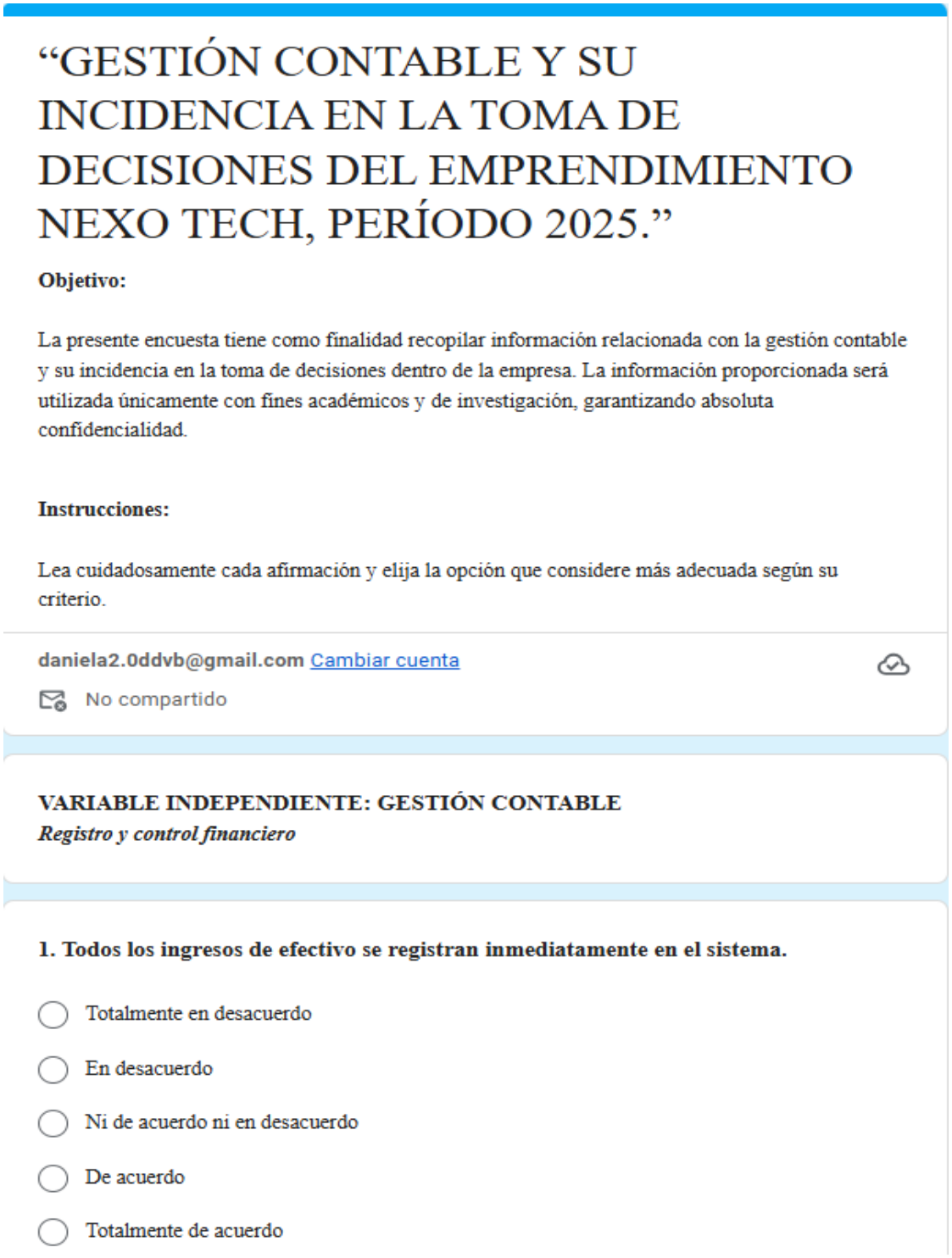
Anticipo mi más sincero agradecimiento por su atención.

Atentamente,

AGUIRRE PÉREZ JEARSON ARIEL
GERENTE DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH

Instrumentos de recopilación de datos (cuestionario, guion entrevista, ficha de observación, entre otros)

Encuesta



“GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH, PERÍODO 2025.”

Objetivo:

La presente encuesta tiene como finalidad recopilar información relacionada con la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones dentro de la empresa. La información proporcionada será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, garantizando absoluta confidencialidad.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada afirmación y elija la opción que considere más adecuada según su criterio.

daniela2.0ddvb@gmail.com Cambiar cuenta

No compartido

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN CONTABLE

Registro y control financiero

1. Todos los ingresos de efectivo se registran inmediatamente en el sistema.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

2. Toda transacción cuenta con un comprobante de respaldo válido.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

3. Las herramientas informáticas son suficientes para el negocio.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

Análisis y reporte

4. Los reportes reflejan con exactitud la realidad económica.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

5. La información consolidada se entrega de manera puntual.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

6. La información contable es la base para la toma de decisiones.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

Planificación estratégica

7. La empresa cuenta con un presupuesto anual estructurado.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

8. La contabilidad al día ha prevenido multas.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

9. Se utilizan proyecciones para planificar el futuro.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE: TOMA DE DECISIONES

Proceso decisorio

10. Se identifican claramente los problemas antes de buscar soluciones.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

11. Siempre se consideran al menos dos opciones antes de decidir.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

12. Se supervisa periódicamente el cumplimiento de los acuerdos tomados.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

Impacto contable en la decisión

13. La información financiera llega a tiempo para la toma de decisiones.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

14. Los datos contables presentados son útiles para resolver dudas operativas.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

15. Siempre se calcula el beneficio esperado antes de realizar un gasto.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

Estrategias decisionales

16. Las metas del negocio se fijan basándose en la realidad contable.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

17. Las decisiones buscan optimizar el uso del capital disponible.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

18. Se mide el impacto financiero de cada decisión importante.

- ◯ Totalmente en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Totalmente de acuerdo

Entrevista

1. ¿Cómo describiría usted el proceso diario que siguen para registrar los ingresos y egresos de efectivo?
2. ¿De qué manera organizan y archivan los comprobantes contables?
3. ¿Qué ventajas y desventajas ve en los sistemas contables actuales?
4. ¿Cómo es el proceso de elaboración de reportes a fin de mes?
5. ¿Qué métricas considera críticas para evaluar la salud del negocio?
6. ¿Cómo determinan el presupuesto anual y los límites de gasto?
7. ¿Qué criterios o señales utiliza para determinar que es necesario tomar una decisión importante en el negocio?

8. ¿De qué manera comparan las diferentes opciones disponibles antes de elegir una ruta de acción?
9. ¿Cómo comunican e implementan las decisiones tomadas para que todo el equipo esté alineado?
10. Identificar la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones.
11. ¿En qué medida la rapidez con la que recibe los datos contables afecta la calidad de sus decisiones?
12. ¿Qué apartados de los reportes contables actuales le resultan indispensables para decidir el futuro del negocio?
13. ¿De qué manera utiliza los costos registrados para evaluar si una nueva inversión es viable?
14. Proponer estrategias de gestión contable para la toma de decisiones.
15. ¿Cómo planea integrar la contabilidad en su planificación estratégica para los próximos años?
16. ¿Qué estrategias de control de gastos implementaría para mejorar la toma de decisiones operativa?
17. ¿Qué indicadores de gestión le gustaría implementar para evaluar el impacto de sus decisiones futuras?

Certificado Antiplagio

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE ANÁLISIS DE COINCIDENCIA NO ACCIDENTAL

ING. ALEJANDRO SÁNCHEZ. EN CALIDAD DE DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR,

CERTIFICA

Que trabajo de integración curricular denominado **"GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH, PERÍODO 2025."** Presentado por **Kevin Leodan Uchubanda Guamarica y Daniela Denysse Vega Benavides**, estudiantes de la carrera de **Contabilidad y Auditoría** pasó el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta COMPILATIO, reflejando un porcentaje de similitud del **7%**, como se puede evidenciar en el documento adjunto.

Guaranda, 23 de junio del 2026

Atentamente,

Ing. Alejandro Sánchez
Director

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR (UEB)

Uchubanda - Vega

ID : af34792de6b826a80c413a3e238ee43bfd6762e3

7%
Textos sospechosos

Nombre del fichero : Uchubanda - Vega.txt
Tamaño del archivo original : 734,3 kB
Número de palabras : 21.923
Número de caracteres : 159226

Depositante : Rafael Alejandro Sánchez Macías
Fecha de depósito : 23 de junio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 23 de junio de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes **3%**

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA **3%**

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



Idiomas no reconocidos **2%**

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Textos entre comillas **0%**

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.



UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

DECANATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Guaranda 6 de mayo del 2025
R.C.D.S. ORD.FCAGEI - No. 8 – 1-05-2025.

Licenciado
CARLOS PEÑA G. MSc.
MIEMBRO DE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD
Presente.-

De mi consideración:

Para su conocimiento y fines pertinentes doy a conocer a usted, la resolución adoptada por Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática en sesión ordinaria Nro. (12) (PAO I-2025-2025), realizada el **1 de mayo del 2025, referente** al **OCTAVO PUNTO.- ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN RESPECTO A LA SOCIALIZACIÓN DE MATRICES PARA LAS GUIAS DE TITULACIÓN, (SEGÚN RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO 15 DE ABRIL DEL 2025).**

En base a la comunicación de fecha 24 de abril del 2025, emitida por el Lic. Carlos Peña G, Docente, miembro del Consejo Directivo de la Facultad, con la cual, se da a conocer el cumplimiento de la Resolución de Consejo Directivo N. 5 de 15 de abril del 2025, una vez socializadas las matrices con los señores (as) Coordinadores de Titulación, acogiendo sugerencias y recomendaciones, **El Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e informática en uso de sus atribuciones RESUELVE: R.C.D. No. 8.) Autorizar la inclusión como anexos a los Proyectos de Investigación de todas las carreras de las matrices que se detallan a continuación:**

- **Matriz 1**.-Para trabajar la parte metodológica
- **Matriz 2.-**Para Trabajar el Marco de antecedentes y el Marco científico
- **Matriz 4.-**Para trabajar el análisis y discusión de resultados (con carácter vinculante).

La **Matriz 1.-** debe constar en el proceso de pre inscripción de estudiantes a titulación, de todas las carreras. (Se anexan matrices).

Atentamente,

Dr. Vladimir Rivera Piñaloza
DECANO

C.C. ARCHIVO
VR/sa.

Matriz 1.

Al finalizar los Proyectos de Investigación en Titulación los estudiantes deberán presentar como anexo la matriz 1 llena en su totalidad, con todos sus componentes.

TEMA:

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA FECHAS	EVIDENCIAS	RESPONSABLES

Matriz 2.-Para Trabajar el Marco de antecedentes y el Marco científico

TEMA:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	MÉTODO	TÉCNICAS	INDICE	ITEMS	OPCIONAL
DEPENDIENTE								

Matriz 4.-Para trabajar el análisis y discusión de resultados

No.	TIPO DE FUENTE CONSULTADA	TEMA	AUTORES	AÑO	ASPECTOS DEL DOCUMENTO QUE APORTA A LA INVESTIGACIÓN	TIPO DE CITA	CITACIÓN NORMAS APA	OPCIONAL
DEPENDIENTE								

Atentamente,

Dr. Vladimir Rivera Piñaloza

DECANO

C.C. ARCHIVO/ Srs. COORDINADORES DE TITULACIÓN
VR/sa.

Certificado de recomendaciones y sugerencias

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ING. ALEJANDRO SANCHEZ, DR. JUAN GALARZA, ING. OSCAR TANQUEÑO, EN SU ORDEN DE DIRECTOR Y PARES ACADÉMICOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR, A PETICIÓN DE LA PARTE INTERESADA,

CERTIFICAN

Que el señor, **KEVIN LEODAN UCHUBANDA GUAMARICA Y LA SEÑORITA DANIELA DENYSSE VEGA BENAVIDES** estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, ha cumplido con las sugerencias y recomendaciones emitidas por el suscrito a su trabajo de integración curricular denominado "GESTIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL EMPRENDIMIENTO NEXO TECH, PERÍODO 2025."

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Guaranda, 04 de agosto del 2026

Ing. Alejandro Sánchez
Director

Lcdo. Juan Galarza
Par Académico

Ing. Oscar Tanqueño
Par Académico

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec