



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA**

CARRERA DE TURISMO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN TURISMO**

TEMA:

INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
TURÍSTICA DEL CANTÓN ECHEANDÍA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025.

AUTORA:

CAMILA ALEJANDRA ENRIQUEZ MACHUCA

DIRECTOR/PAR:

ING. WILIAM SAMANIEGO

PAR ACADÉMICO:

ING GERMAN SÁNCHEZ

GUARANDA-ECUADOR

2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Incidencia en la Seguridad en el Desarrollo de la Actividad Turística del Cantón Echeandía, Provincia de Bolívar, Año 2025.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por concederme la fortaleza, la constancia y la sabiduría necesarias para culminar mis estudios universitarios, pues sin su guía nada de este logro habría sido posible.

A mi familia, en especial a mis padres y a mi hermana, por su apoyo incondicional, por creer en mí y acompañarme en cada meta y proyecto propuesto, siendo siempre mi principal fuente de ánimo, fortaleza y respaldo a lo largo de esta importante etapa de mi vida.

A la Universidad Estatal de Bolívar, por brindarme la formación académica y los espacios necesarios para mi desarrollo profesional, así como a mi coordinador de carrera Ing. Germán Sánchez Chávez, por su orientación y acompañamiento durante todo mi proceso de formación universitaria.

A mis tutores, Ing. Germán Sánchez y Ing. William Samaniego, por su valioso tiempo, orientación, aportes y sugerencias, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de la presente tesis.

A mi compañero de vida, por su apoyo constante y comprensión, especialmente en los momentos más difíciles, y a mis amigos y personas cercanas que, de una u otra manera, contribuyeron con palabras de aliento, consejos y motivación para alcanzar este objetivo académico.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Camila Alejandra Enríquez Machuca

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, con profundo amor y gratitud, a mis padres, Pablo Enríquez y Nalda Machuca, por ser el pilar fundamental de mi vida, por su esfuerzo constante, su apoyo incondicional y por enseñarme que con perseverancia, valores y sacrificio los sueños se pueden alcanzar.

A mi hermana, Paula Enríquez, con todo mi amor y gratitud. Gracias por ser mi refugio y mi mejor amiga durante este proceso académico. Sin tu compañía y tus palabras de ánimo, este logro no tendría el mismo significado. ¡Gracias por caminar a mi lado!

A mi Tita Margarita Garzón, por toda su sabiduría, amor y enseñanzas compartidas, que han dejado una huella imborrable en mi vida personal y académica de todo corazón muchas gracias.

A Miguel Cuadro, mi compañero y cómplice. Gracias por las horas de escucha, por el aliento en los momentos de mayor exigencia y por celebrar cada pequeño avance como si fuera propio. Sin tu compañía y tu amor, este proceso habría sido mucho más difícil. Gracias por ser mi equilibrio y mi inspiración constante.

Y a toda mi familia, por estar siempre presentes, por creer en mí y brindarme su apoyo de manera incondicional.

Este logro también es de ustedes.

Camila Alejandra Enríquez Machuca

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
TURISMO Y HOTELERÍA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. William Samaniego, Ing. Germán Sánchez, en su orden director y par Académico del Trabajo de Integración Curricular **"INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL CANTÓN ECHEANDÍA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025."** desarrollado por la señorita **CAMILA ALEJANDRA ENRIQUEZ MACHUCA**

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera **TURISMO**, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, 09 de febrero del 2026


Ing. William Samaniego
Director


Ing. Germán Sánchez
Par académico

CERTIFICADO DEL TUTOR



UNIDAD DE TITULACIÓN
CARRERA DE TURISMO

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS,
GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA

**ING. WILLIAM SAMANIEGO EN CALIDAD DE DIRECTOR DEL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

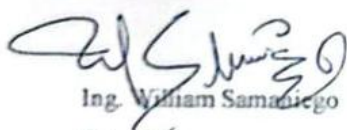
CERTIFICA

Que el trabajo denominado **“INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL CANTÓN ECHEANDÍA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025.”**, modalidad Proyecto de Investigación, elaborado por Camila Alejandra Enríquez Machuca, estudiante de la Carrera de Turismo. Ha sido analizado por el sistema **COMPILATIO**, reflejado como resultado un 8% de coincidencia no intencional como se puede evidencia en la imagen adjunta.

Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad.

Guaranda, 09-febrero-2026

Atentamente,



Ing. William Samaniego
Director

DERECHOS DE AUTORIA

BIBLIOTECA
GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo CAMILA ALEJANDRA ENRIQUEZ MACHUCA portador de la Cédula de Identidad No 1750995563 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL CANTÓN ECHEANDÍA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, AÑO 2025.**, modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

La autora declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Camila'.

CAMILA ALEJANDRA ENRIQUEZ MACHUCA

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	II
AGRADECIMIENTO	III
CERTIFICADO DE VALIDACIÓN	V
CERTIFICADO DEL TUTOR	VI
DERECHOS DE AUTORIA	VII
ÍNDICE DE CONTENIDO	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIV
INTRODUCCIÓN.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	4
1.1 Descripción del problema.....	4
1.2 Formulación del problema.....	5
1.3 Preguntas de investigación	5
1.4 Justificación.....	6
1.5 Objetivos.....	7
1.6 Idea para defender	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes.....	8
2.2 Marco Científico.....	12
2.3 Marco Conceptual.....	14
2.4 Marco Legal.....	21
2.5 Marco Georreferencial.....	28
CAPÍTULO III. METODOLOGIA	32
3.1 Tipo de investigación.....	32
3.2 Enfoque de la investigación.....	34
3.3 Métodos de investigación	35
3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	36

3.5	Procesamiento de la información	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		40
4.1	Análisis e Interpretación y Discusión de Resultados.....	40
CAPITULO V. PROPUESTA.....		110
5.1	Matriz de involucrados	110
5.2	Árbol de problemas	115
5.3	Árbol de objetivos	116
5.4	Matriz de alternativas	117
5.5	Matriz de Marco Lógico	118
5.6	Cronograma tentativo de actividades	120
5.7	Presupuesto.....	122
5.8	Estrategias.....	124
CONCLUSIONES.....		127
RECOMENDACIONES		128
BIBLIOGRAFIA		129
ANEXOS		134

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Técnicas de los objetivos específicos.....	37
Tabla 2 Entre las principales rutas de acceso tenemos las siguientes:	41
Tabla 3 Actividades económicas predominantes de la población de Echeandía	42
Tabla 4 Ficha de resumen Cascada Altamira	45
Tabla 5 Ficha de resumen Las Dos Bocas.....	48
Tabla 6 Ficha de resumen Bosque primario “Filo Pángala”	50
Tabla 7 Ficha de resumen Cuevas “Naranja Agrio”	53
Tabla 8 Ficha de resumen Centro turístico Río Soloma	56
Tabla 9 Síntesis de los atractivos turísticos del Cantón Echeandía	58
Tabla 10 Establecimientos que Ofrecen Servicios de Alojamiento dentro del catastro:	60
Tabla 11 Establecimiento que ofrece servicios de alimentos y bebidas en el Cantón Echeandía dentro del catastro	61
Tabla 12 Equipamientos recreativos y de esparcimiento disponibles en el Cantón Echeandía.....	62
Tabla 13 Cooperativa Interprovincial de Transporte Señor de la Esperanza.....	64
Tabla 14 Entidad de servicio de transporte conocida como Sabanetillas.	66
Tabla 15 Rutas operativas y frecuencias de servicio de las cooperativas interprovinciales.....	67
Tabla 16 Entidades proveedoras de servicios de taxi y camionetas en el Cantón Echeandía.....	68
Tabla 17 Destinos de mayor preferencia entre los turistas ecuatorianos	72
Tabla 18 Comportamiento del turista antes y después del Covid-19, provincia de Bolívar.....	75
Tabla 19 Ficha Resumen entrevistas Gad Municipal.....	76
Tabla 20 Ficha resumen de entrevistas bomberos	80
Tabla 21 Ficha resumen de entrevistas a Policía nacional	88
Tabla 22 Ficha resumen de entrevistas a Fiscalía general del estado	92
Tabla 23 Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico	96
Tabla 24 Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico	98
Tabla 25 Ficha resumen de entrevistas a Empresario	100
Tabla 26 Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico	102
Tabla 27 Ficha resumen de entrevistas a Prestador de servicio	105
Tabla 28 Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico	107
Tabla 29 Marco lógico: Matriz de involucrados de la seguridad turística en el Cantón Echeandía.....	110
Tabla 30 Árbol de problemas de la seguridad turística en el Cantón Echeandía	115
Tabla 31 Árbol de objetivos para el fortalecimiento de la seguridad turística en el Cantón Echeandía.....	116

Tabla 32 Matriz de alternativas para mejorar la seguridad turística en el Cantón Echeandía.....	117
Tabla 33 Matriz del marco lógico del proyecto de fortalecimiento de la seguridad turística en el Cantón Echeandía.....	118
Tabla 34 Cronograma tentativo de actividades	120
Tabla 35 Presupuesto del Proyecto	122

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Actividades económicas predominantes en el Cantón Echeandía.....	43
Figura 2 Turistas internacionales en el territorio ecuatoriano	70
Figura 3 Comportamiento de la demanda turística.....	74

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1	Ubicación geográfica del Cantón Echeandía.....	28
Imagen 2	<i>Cascada Altamira Echeandía</i>	45
Imagen 3	<i>Poza Las Dos Bocas</i>	47
Imagen 4	Bosque primario “Filo Pángala”	50
Imagen 5	Cuevas “Naranjo Agrio”	53
Imagen 6	Centro turístico Rio Soloma	56
Imagen 7	Número de pernoctaciones en el territorio nacional	71
Imagen 8	Ubicación del Cantón Echeandía en el ranking de destinos preferidos	73

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Cronograma Gantt.....	136
Anexo 2 Presupuesto Ejecutado	137
Anexo 3 Guía de entrevista.....	138
Anexo 4 Trabajo de campo Cantón Echeandía año 2025.....	140
Anexo 5 Entrevista salida de campo.....	141
Anexo 6 Entrevista salida de campo.....	141
Anexo 7 Entrevista salida de campo.....	142
Anexo 8 Entrevista salida de campo.....	142
Anexo 9 Entrevista salida de campo	143
Anexo 10 Entrevista salida de campo.....	143
Anexo 11 Entrevista salida de campo	144
Anexo 12 Entrevista salida de campo.....	144
Anexo 13 Entrevista salida de campo.....	145
Anexo 14 Entrevista salida de campo.....	145
Anexo 15 Entrevista salida de campo.....	146

INTRODUCCIÓN

A nivel global, el turismo se ha consolidado como un motor económico fundamental para el desarrollo territorial y la generación de ingresos. En las últimas décadas, la industria ha sufrido transformaciones profundas debido a eventos disruptivos, como crisis sanitarias y conflictos geopolíticos, que ha alterado el comportamiento del viajero. Hoy en día, la seguridad ya no se percibe como una opción, si no como un eje central de la competitividad de los destinos, puesto que la sensibilidad al riesgo determina directamente la elección de turista y la viabilidad de cualquier proyecto turístico sostenible.

En el contexto de Ecuador, la nación se enfrenta a una paradoja crítica, poseer una biodiversidad y riqueza cultural excepcionales, pero bajo una imagen de país deteriorada por el reciente incremento de índices de criminalidad. Esta situación ha generado una barrera para el aprovechamiento del potencial turístico nacional, afectando la afluencia de visitantes extranjeros y nacionales. La inseguridad en las rutas y destinos no solo vulnera la integridad de los viajeros, sino que decae la economía de las comunidades locales que depende de esta actividad, obligado a las autoridades a replantar sus estrategias de control y prevención para recuperar la confianza en el mercado internacional.

Específicamente en el Cantón Echeandía, en la provincia de Bolívar, la actividad turística se encuentra en una encrucijada debido a su ubicación geográfica colindante con la provincia de Los Ríos, una zona con mayores desafíos de seguridad en el país. A pesar de contar con atractivos turísticos naturales de gran valor y un clima privilegiado, El Cantón experimenta limitaciones en sus espacios públicos y privados debido a incidentes delictivos aislados y una vigilancia insuficiente en las áreas rurales. El propósito de esta investigación es desglosar este fenómeno para proponer soluciones técnicas y estratégicas que fortalezcan la seguridad ciudadana y la articulación institucional, permitiendo que Echeandía se proyecte como un destino seguro, sostenible y resiliente.

RESUMEN

Esta investigación analiza la incidencia de la seguridad en el desarrollo turístico del Cantón Echeandía durante el año 2025, empleado un enfoque cualitativo que integra la observación directa, el análisis documental y recolección de datos primarios.

El diseño metodológico permitió estructurar un marco analítico sólido para examinar la relación entre el entorno seguro y la competitividad del destino, utilizando herramientas que facilitan la captura de información directamente del territorio y sus actores estratégicos. El proceso se desarrolló a través de tres objetivos específicos fundamentales. En primer lugar, se elaboró un diagnóstico situacional de la oferta y la demanda turística, evaluando el potencial de los atractivos naturales, sino también la calidad de infraestructura, la señalética y los servicios complementarios. En segundo lugar, se identificaron las problemáticas de seguridad mediante la ejecución de diez entrevistas dirigidas a prestadores de servicios y representantes de entidades públicas, logrando una visión integral sobre la vulnerabilidad que afectan la percepción de tranquilidad en el cantón.

Finalmente, el estudio culminó con la propuesta de estrategias de fortalecimiento orientadas al desarrollo sostenible, utilizando la metodología de Marco Lógico como eje de planificación. Este componente estratégico incluyó la construcción de la matriz de involucrados, los árboles de problemas y objetivos, y el análisis de alternativas, consolidándose en una matriz de marco lógico que detalla el presupuesto y el cronograma de ejecución. De esta manera, se ofrece una herramienta técnica y financiera lista para ser implementada por las autoridades locales del beneficio de dinamismo económico de Echeandía.

Palabras clave: Seguridad turística, Marco Lógico, Coordinación Interinstitucional, Turistas, Echeandía

ABSTRACT

This research analyzes the impact of security on tourism development in the Echeandía cantón during the year 2025, employing a qualitative approach that integrates direct observation, document analysis, and primary data collection.

The methodological design allowed for the structuring of a solid analytical framework to examine the relationship between a secure environment and the destination's competitiveness, using tools that facilitate the collection of information directly from the territory and its strategic stakeholders. The process was developed through three fundamental specific objectives. First, a situational diagnosis of tourism supply and demand was prepared, evaluating not only the potential of natural attractions but also the quality of infrastructure, signage, and complementary services. Second, security problems were identified through ten interviews with service providers and representatives of public entities, achieving a comprehensive view of the vulnerabilities that affect the perception of tranquility in the cantón.

Finally, the study culminated in the proposal of strengthening strategies oriented toward sustainable development, using the Logical Framework Approach as the planning framework. This strategic component included the development of a stakeholder matrix, problem and objective trees, and an analysis of alternatives, culminating in a logical framework matrix that details the budget and implementation schedule. This provides a technical and financial tool ready for implementation by local authorities to benefit from the economic dynamism of Echeandía.

Keywords: Tourist security, Logical Framework, Inter-institutional Coordination, Tourists, Echeandía

CAPÍTULO I.

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del problema

A nivel mundial, la seguridad es un factor esencial para el fortalecimiento de los destinos turísticos, aunque en muchos casos no se le da la prioridad necesaria. Tras los incidentes del 11 de septiembre, la percepción de los turistas cambió considerablemente, incrementando la sensibilidad ante los riesgos que pueden afectar su vivencia (Sánchez et al., 2021).

Según Rivera et al. (2024), los principales incidentes que impactan al turismo son el crimen, el terrorismo, la guerra y la agitación política, junto con otros factores no humanos como enfermedades, accidentes y desastres naturales. El crecimiento poblacional ha traído consigo un aumento de los índices delictivos y de la percepción de inseguridad; de hecho, en la primera década del siglo XXI la tasa de homicidios se incrementó en un 11%, con un 36% de los casos registrados en el continente americano.

Ecuador destaca por su riqueza natural y cultural, lo que lo convierte en un destino turístico relevante en Sudamérica. Pero la inseguridad aumenta, sobre todo en provincias como Guayas, Manabí, El Oro, Santa Elena, Sucumbíos y Tungurahua, con una tasa de 139,07 homicidios por cada 100.000 habitantes, afecta negativamente la imagen del país (Montúfar et al., 2019).

Según Yépez et al. (2024), El impacto permanente de la delincuencia afecta la percepción de riesgo y desmotiva a los turistas al trasladarse a diferentes lugares. Ante esta condición, se considera necesario analizar cómo afecta la inseguridad al momento de desarrollar la actividad turística en el Cantón Echeandía, Provincia de Bolívar, con el objetivo de determinar su impacto y proponer estrategias que fortalezcan la seguridad e impulsen el turismo responsable.

En el Cantón Echeandía, provincia de Bolívar, la seguridad se ha convertido en un factor determinante que incide directamente en el desarrollo de la actividad turística. Esta situación se manifiesta tanto en los espacios públicos como en los privados, incluyendo los sitios de interés turístico y recreativo del cantón. La

presencia de actos delictivos y situaciones de inseguridad afecta no solo a la población local, sino también a los turistas nacionales e internacionales que visitan la zona, generando percepciones negativas que disminuyen la confianza y reducen la afluencia de visitantes. Como consecuencia, se deteriora la calidad de los servicios turísticos ofrecidos, se incrementa la sensación de riesgo y se limita el crecimiento económico vinculado al turismo (Chagerben, 2011).

Echeandía también le hace frente a una situación geográfica que complica el problema, ya que colinda con una de las provincias más peligrosas, Los Ríos una zona que ha registrado altas cifras de actividades delictivas en los últimos años. Según informes recientes, La provincia ha sido catalogada como una de las más peligrosas con mayores problemas de inseguridad en el país, el aumento de delitos como extorsiones, robos y asesinatos, han afectado mucho el comercio y el turismo. Esta cercanía territorial expone al Cantón de Echeandía a una situación de vulnerabilidad, ya que la inseguridad en las zonas fronterizas puede tener el efecto adicional de afectar negativamente a su imagen como destino turístico (PDOT, 2022).

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera incide la seguridad en el desarrollo de la actividad turística en el Cantón Echeandía, provincia de Bolívar, durante el año 2025?

1.3 Preguntas de investigación

¿Cómo se caracteriza la oferta turística del Cantón Echeandía y qué factores influyen en su desarrollo actual?

¿Cómo se manifiestan los principales desafíos de seguridad en el Cantón de Echeandía y qué impacto tienen en su desarrollo local?

¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar la seguridad turística en el Cantón Echeandía y promover el desarrollo turístico sostenible?

1.4 Justificación

Este estudio sobre la incidencia en la seguridad en el desarrollo de la actividad turística del Cantón Echeandía se desarrolló porque permite comprender cómo las condiciones de seguridad afectan el crecimiento y posicionamiento de un destino turístico en la región. La inseguridad es un factor negativo que afecta directamente la experiencia de los visitantes y aumenta la desconfianza de los proveedores principales de servicios turísticos.

El trabajo detectó y analizó los principales riesgos y amenazas del turismo local, contribuyendo así al desarrollo de varias propuestas para fortalecer la seguridad turística. El objetivo principal era lograr un impacto significativo tanto en la oferta turística como en el entorno socioeconómico del cantón.

La relevancia del estudio radica en sus hallazgos, que fueron útiles para la toma de decisiones de las autoridades, servicios de seguridad y actores principales de la industria turística. De igual manera, su valor se reflejó en la posibilidad de aplicar las estrategias exitosas de este proyecto, en otros cantones con problemáticas similares, fortaleciendo así el turismo a nivel provincial y nacional.

Estos resultados beneficiaron directamente a todos los habitantes de la provincia de Echeandía y a los servidores turísticos, contribuyendo a un ambiente más seguro que atraerá más visitantes y mejorará la economía local. También benefició a sectores adicionales como el transporte, la gastronomía, el comercio y la cultura, que se verán fortalecidos por el desarrollo seguro del turismo en el cantón.

1.5 Objetivos

Objetivos General

- Analizar la incidencia en la seguridad en el desarrollo de la actividad turística del Cantón Echeandía, provincia de Bolívar, durante el año 2025

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico situacional de la oferta turística del Cantón Echeandía
- Identificar las principales condiciones y problemática de seguridad presente en el Cantón Echeandía
- Proponer estrategias de fortalecimiento de la seguridad turística que contribuyan al desarrollo sostenible en la actividad turística en el territorio.

1.6 Idea para defender

El Turismo en Echeandía enfrenta limitaciones debido a problemáticas de seguridad y debilidades en su oferta actual, un diagnóstico situacional permitirá identificar estas condiciones y proponer estrategias de mejora que contribuyan y fortalezcan la seguridad turística ya que es clave para impulsar un desarrollo sostenible y atractivo en el Cantón.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Un estudio realizado por investigadores analizó la relación entre el turismo y la seguridad general en América Latina. Se concluye que la seguridad percibida afecta directamente a la elección de un destino turístico y que medidas eficaces mejoran la competitividad del turismo y contribuyen así tanto al crecimiento del turismo como al desarrollo de la economía local.

De acuerdo a Rivera et al. (2024) en su estudio el turismo y seguridad integral en América Latina: Una revisión sistemática, Su objetivo general es analizar la relación entre el turismo y la seguridad general en la región, identificar desafíos y estrategias para mejorar la percepción de seguridad en los destinos turísticos. El método utilizado fue una revisión sistemática según lineamientos protocolo, "Elementos de informes preferidos para revisiones sistemáticas y metaanálisis" de Prisma es una guía desarrollada en 2025 con el objetivo de optimizar la claridad y calidad de la presentación de los informes de revisiones sistemáticas y metaanálisis, lo que permitió recopilar investigaciones exhaustivas relevantes sobre el tema.

De acuerdo con los autores (Chocobar & Barreda, 2025). Con sus descubrimientos demostraron que la seguridad integral es un punto clave en la elección de los destinos turísticos, ya que varias percepciones negativas sobre la seguridad pueden acabar gravemente a la afluencia de gente. Además, se halló que los destinos que aplican varias políticas de seguridad muy efectivas tienden a atraer más turistas y mejorar su competitividad en el mercado nacional e internacional. La conclusión que más importa del estudio fue que para promover el turismo en América Latina, es fundamental que se adopte un enfoque cooperativo entre los sectores público y privado, dando prioridad a realizar estrategias integrales de seguridad turística las cuales se diferencien en no solo proteger a los turistas, sino que también promuevan un ambiente seguro y acogedor para todos en la localidad. Este enfoque no sólo impulsara el crecimiento de la industria turística, sino también el desarrollo económico y social de las comunidades locales.

En este sentido Yépez et al. (2024) realizaron la investigación la inseguridad y su impacto en las actividades turísticas en los países latinoamericanos. La metodología utilizada fue un diseño documental y una investigación de tipo explicativa y bibliográfica, resultando de alto impacto científico en los siguientes países: México, Perú, Colombia y Ecuador, donde se demostró el primer objetivo sobre las bases teóricas de la inseguridad y su impacto en la actividad turística en los países latinoamericanos. El turista es uno de los grupos de mayor riesgo ante una posible victimización. Por otro lado, sin seguridad, la imagen de los destinos turísticos se desdibuja, el distanciamiento de los potenciales visitantes se hace evidente y la actividad decae inexorablemente. Por tanto, el desarrollo de políticas nacionales en este ámbito y nuevas herramientas de gestión parecen inevitables para los planificadores del turismo. Y esto es lo nuevo hoy: no la inseguridad, sino una solución integrada de estos problemas en la estrategia general de desarrollo de destinos turísticos.

Para Mendoza (2012) que realizó un estudio importante sobre la Seguridad Turística en Cartagena-Colombia con el principal objetivo de analizar la opinión de varias personas sobre la seguridad en las zonas más turísticas y proponer varios planes de acción para mejorar. El método que incluyó fueron entrevistas con representantes principales de la policía de turismo y oficinas departamentales, encuesta a 30 sindicalistas y 100 visitantes y residentes, complementadas con un análisis de bases de datos institucionales. Lo más importante que mostraron fue que gran parte de los encuestados tienen en cuenta las zonas turísticas como inseguras, relacionándolas a bandas peligrosas y divisiones sociales, e indicaron que una buena estrategia será la creación de servicios comunitarios que reduzcan la inseguridad. Se finalizó con que proteger la seguridad es la clave fundamental para la competitividad turística de Cartagena, por lo que se recomienda incluir estrategias educativas en el plan de desarrollo turístico regional, reduciendo la desigualdad social y fortaleciendo la coordinación a nivel nacional.

En cambio Bravo et al. (2024) realizaron una investigación muy importante sobre el impacto de la inseguridad en el sector turístico de Ecuador. El enfoque utilizado fue mixto, con un diseño no experimental y objetivos descriptivos y explicativos, respaldándose en un análisis econométrico que abarcó varios factores

como asesinatos, tasas de mortalidad, desigualdad y corrupción. Los hallazgos más significativos demostraron que provincias como Los Ríos, Guayas, Esmeraldas, El Oro y Santa Elena presentan altas tasas de criminalidad que afectan negativamente la llegada de turistas, mientras que destinos turísticos más seguros como Galápagos, Chimborazo, Imbabura y Pichincha resultan más atractivos. En conclusión, se concluyó que la inseguridad incide de manera negativa en los ingresos de turismo internacional, lo que demostró la necesidad de implementar nuevas políticas públicas de prevención, modernización legal y participación ciudadana para fortalecer así la seguridad y garantizar la continuidad del turismo en Ecuador.

Según Chiquito (2020) realizó una investigación sobre la seguridad turística como factor social que condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, año 2019. El estudio se llevó a cabo en la comuna Olón, Ecuador, y empleó una metodología de tipo exploratoria con enfoques cuantitativo y cualitativo, aplicando encuestas a turistas, a la población local y entrevistas a dirigentes comunitarios. Los principales resultados evidenciaron que la playa de Olón es considerada segura tanto para los turistas como para sus habitantes, aunque se identificaron factores que afectan la seguridad y que pueden mejorarse mediante la colaboración entre autoridades, comunidad y actores turísticos. En conclusión, el autor señala que la seguridad turística es un elemento esencial para promover el destino a nivel nacional e internacional, y que fortalecerla requiere el trabajo conjunto de todos los entes involucrados.

En cambio, para Segura y Flores (2023) realizaron una investigación titulada análisis de la seguridad turística y su incidencia en la imagen del destino Guayaquil, 2023, desarrollada en la ciudad de Guayaquil–Ecuador con el objetivo de evaluar cómo la percepción de seguridad influye en la imagen turística del destino. la metodología aplicada fue de enfoque mixto, combinando encuestas a una muestra representativa de turistas, entrevistas y análisis de datos estadísticos para obtener resultados sólidos. los principales hallazgos mostraron que, aunque el 72 % de los visitantes se siente satisfecho con la seguridad en hospedaje y el 96 % considera vital implementar estrategias de promoción, persisten preocupaciones: el 51 % percibe exageración mediática y el 46 % teme por su seguridad personal. se concluye que fortalecer la seguridad turística mediante un plan estratégico integral,

con uso de tecnologías avanzadas y colaboración interinstitucional, es clave para mejorar la percepción del destino y asegurar un desarrollo turístico sostenible en guayaquil

Y finalmente para (Sánchez & Flores, (2023) que realizaron está presente investigación fue identificar la “Evaluación de la percepción sobre seguridad turística en la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, año 2023”, con el fin de generar una base de información que permita fortalecer la confianza de los visitantes y apoyar la gestión municipal en materia de seguridad. El estudio se desarrolló en Guaranda, Ecuador, utilizando un método de enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos, utilizando encuestas y entrevistas a turistas, extranjeros y residentes locales del país, además de recopilar información de entidades públicas y privadas. Los principales resultados muestran que existen once factores o indicadores principales que influyen en la percepción de seguridad turística, agrupados entre estructuras públicas (seguridad de la población, salud e higiene, seguridad económica, vial, ambiental y de derechos humanos) y estructuras privadas (alojamiento, alimentación y bebidas, transporte turístico, ocio y actividades). Se encontró que la efectividad de las medidas de seguridad en Guaranda es regularmente del 66,07%, mientras que el 83,33% de los encuestados cree que la ciudad ofrece comodidad, calidad y seguridad en comparación con otros destinos. Entre los principales problemas mayormente prioritarios son la falta de señalización e infraestructura apropiada para las personas con necesidades especiales, así como los hechos delictivos y las deficiencias en el transporte y el mantenimiento dentro de la provincia. En resumen, la ciudad de Guaranda posee circunstancias favorables para consolidarse como un escenario seguro, siempre que se fortalezcan las políticas de seguridad, la presencia policial, la infraestructura turística y la inclusión social, promoviendo una gestión integral y centrada que incremente aumentar la competitividad del destino y generar confianza en quienes lo visiten.

2.2 Marco Científico

El presente trabajo de investigación se sustenta en una base científica que facilita una comprensión más profunda del tema abordado, por lo cual se han considerado los aportes de diversos autores relevantes en la materia.

El trabajo de Muñoz & Valencia (2024) En el marco teórico planteado se identificaron cuatro enfoques fundamentales para la cuantificación del turismo: la vigilancia, la capacidad de adaptación, la argumentación y la experimentación. A partir de estos enfoques, Los autores plantean la existencia de una última base, denominada “instrumentalista”, la cual se entiende al turismo principalmente como un buen producto económico gestionado a técnicas propias de mercado. En este contexto, la investigación analiza publicaciones desarrolladas en los últimos 40 años que evidencian cómo los acercamientos se han orientado más en los resultados como son (atracción, peligros, organización, adquisición) que en las causas del fenómeno turístico. Estos antecedentes evidencian que la teoría turística se encuentra en una tensión entre una perspectiva instrumental orientada al Management y una perspectiva crítica, de carácter social y cultural, Pretende explicar que el turismo es un fenómeno complejo más allá de su rentabilidad económica.

La seguridad turística se entiende como la protección integral de los turistas, tanto nacionales como extranjeros, que incluye garantizar las dimensiones de salud, integridad física, bienestar psicológico y estabilidad económica. Este concepto no se limita al viajero, sino que también incluye a los actores que participan en la cadena de valor del servicio turístico y el contexto en el que se desarrolla la actividad (Bravo, 2023).

De esta forma, la seguridad turística integra aspectos de carácter público, social, médico, informativo y económico relacionados tanto con los servicios como con los eventos propios del sector. Dentro de sus componentes esenciales se destacan la protección del visitante frente a personas que puedan ocasionarle daño, la prevención de actos delictivos, el resguardo ante factores culturales que puedan representar un riesgo, la preservación de los atractivos turísticos y, en general, la protección del visitante durante toda su experiencia de viaje a pesar de su

relevancia, son pocos los estudios que han abordado la seguridad turística desde el uso de tecnologías. Sin embargo, comienzan a surgir propuestas innovadoras, como aplicaciones móviles que ofrecen protección en tiempo real a través de rutas seguras y asistencia en situaciones de riesgo, tomando en cuenta las necesidades expresadas por los propios turistas y las empresas del sector. Estas soluciones evidencian que la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) resulta fundamental para reforzar la confianza de los visitantes y garantizar experiencias más seguras (Bravo, 2023).

Una revisión del artículo muestra que, aunque los sistemas de recomendación y geolocalización se utilizan ampliamente en el turismo, todavía no existe un enfoque claro en materia de seguridad. En consecuencia, es cada vez más importante desarrollar herramientas que integren ambas tecnologías, que sean capaces de dirigir a los turistas hacia zonas seguras, fortalecer su percepción de protección y al mismo tiempo promover la competitividad de los destinos. En conclusión, la seguridad turística es el eje estratégico del desarrollo de la industria, y su consolidación depende de las innovaciones tecnológicas, donde la integración de sistemas de recomendación y geolocalización es una alternativa científica prometedora para dar respuesta a los problemas actuales de protección del viajero (Barliza, 2021).

2.3 Marco Conceptual

A continuación, se presentan los conceptos fundamentales correspondientes a las variables consideradas en el desarrollo de la presente investigación:

Actividad/actividades

En las cifras relacionadas con el turismo, el concepto de actividades se refiere a las acciones y conductas que las personas tienen tanto al organizar un viaje como a lo largo de su curso, además de las decisiones y hábitos que impactan en la vivencia turística (ONU & Turismo, 2025).

Turismo:

El turismo produce varios beneficios no solo para la comunidad que la forma o para quienes la llevan a cabo directamente, sino también impacta de manera positiva a los viajeros, quienes buscan sentirse satisfechos y maravillados con sus enriquecedoras vivencias. Esto lleva a desarrollar una sinergia en los ámbitos económicos, ambientales y socioculturales fortaleciendo un gran desarrollo integral y compartido (Vivas, 2023).

Destino turístico:

Un destino turístico se puede decir que es un espacio físico, que independientemente puede o no contar con límites administrativos y analíticos bien definidos, Este espacio ofrece a los visitantes y viajeros a la posibilidad de tener varios servicios en un mismo sitio como hospedaje, alimentación, recreación etc. En estos espacios se componen de diversos servicios, productos, actividades y experiencias que forman parte del proceso turístico, y actúa como una unidad fundamental de estudio del sector.

Un lugar turístico incluye a varios actores y puede tejer conexiones que den lugar a destinos más grandes. También tiene un aspecto intangible, con una representación y una esencia que pueden afectar su competitividad en el mercado (González, 2017).

Sector turístico

Según la cuenta satélite de turismo, la industria turística es una agrupación de unidades de producción de diversas industrias que proporcionan bienes y servicios de consumo demandados por los visitantes. Estas industrias se denominan industrias turísticas porque las compras de los visitantes constituyen una parte tan

importante de su oferta que su producción dejaría de existir en cantidades significativas si no hubiera visitantes (ONU & Turismo, 2025)

Producto turístico

Se define como la integración de diversos elementos y servicios, tanto tangibles como intangibles, diseñados para satisfacer las necesidades, deseos y expectativas de los visitantes. Este producto se concibe como un sistema compuesto por múltiples componentes interrelacionados, que en conjunto motivan el desplazamiento de las personas hacia un destino determinado. Su objetivo es brindar experiencias significativas que generen beneficios y satisfacción integral al turista. En este sentido, la variedad de productos turísticos existentes depende directamente de la segmentación del mercado y de las diversas motivaciones de viaje, dando lugar a múltiples formas y modalidades de turismo (CEUPE, 2020).

Servicios turísticos

Los servicios turísticos desempeñan una función clave al satisfacer todos los requerimientos esenciales y básicos de los turistas, tales como el alojamiento, alimentación, transporte y asistencia de varios guías especializados. Además, incluyen varios elementos complementarios que, si bien no son imprescindibles, como la animación turística, esto añade un valor especial al destino. Estos servicios adicionales fortalecen positivamente el atractivo turístico y dan razones extra para que los viajeros se motiven y opten por visitarlo, así contribuyendo al desarrollo y a la competitividad del sector turístico (CEUPE, 2022).

Importancia de los servicios turísticos

Los servicios de turismo son esenciales para satisfacer las necesidades básicas de quienes visitan, como el hospedaje, la comida, el transporte y la guía. También incluyen servicios adicionales, como la animación turística, que, aunque no son imprescindibles, tienen gran demanda y ayudan a hacer los destinos más atractivos, ofreciendo razones extra para que los viajeros los seleccionen como sitios para conocer (CEUPE, 2022).

Seguridad

La seguridad es la condición en la que las personas y los estados afrontan un nivel de riesgo bajo ante amenazas como ataques militares, injusticias sociales a

nivel mundial, tensiones políticas o problemas económicos. En esta línea, la seguridad se refiere al sistema que un Estado-Nación establece para evitar su sometimiento material y proteger su modo de vida (Benedetti, 2023).

Seguridad Social

La seguridad social es un mecanismo de protección pública orientado a que asegure a la ciudadanía brindando el respaldo a asistencia financiera y situaciones de vulnerabilidad, estos pueden ser enfermedades, vejez, discapacidades, desempleos o maternidad. Su finalidad es salvaguardar el bienestar de la población y colaborar con la estabilidad económica y social (Deel, 2024).

Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana se concibe como un conjunto de estrategias diseñadas por los gobiernos de América Latina con el propósito de fortalecer al Estado, sus acciones y a las instituciones responsables de garantizar la protección de las comunidades. En este marco, se desarrollan diversas iniciativas orientadas a la prevención de la violencia y la delincuencia, contando con una activa participación de la sociedad civil en programas y proyectos (Dávila, 2004).

Seguridad turística:

La seguridad turística se considera actualmente uno de los temas de mayor debate y estudio a nivel mundial, debido a que en años recientes se ha visto afectada por el incremento de la inseguridad ciudadana y las vulneraciones a los derechos humanos, lo cual ha generado consecuencias negativas en distintos destinos y centros turísticos de gran relevancia. Este concepto abarca aspectos relacionados con la protección de la vida, la salud, y la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, así como también de los prestadores de servicios y de las comunidades receptoras en general (Paz, 2021).

Medidas de seguridad

Las medidas de seguridad son disposiciones de carácter principal o complementarias que se aplican con enfoques preventivos a personas que han cometido infracciones. Su finalidad principal es evitar varias repeticiones de conductas delictivas y así fomentar la protección de la población en general a través de acciones de supervisión y seguimiento de la conducta del infractor (León, 2011).

Estrategia:

La estrategia puede ser comprendida como un proceso completo de toma de decisiones y orientación que, frente a diversas alternativas y trayectorias posibles, tiene como objetivo determinar el mejor camino para lograr metas específicas en cualquier ámbito social, económico, político o cultural. Es un concepto amplio y dinámico, vinculado a ideas como la gestión, la planificación, la evaluación y el diagnóstico estratégicos, que posibilita organizar acciones coherentes frente a escenarios complejos y cambiantes. Su valor consiste en coordinar de forma racional y flexible los recursos y capacidades existentes con los objetivos planteados, evitando la confusión y los errores que pueden surgir cuando se implementan de manera desarticulada o confusa (Ronda, 2021).

Estrategias de seguridad turística

Buscan mejorar la protección tanto de la población en general como de los servicios y productos turísticos ofrecidos. Entre las medidas implementadas para garantizar la seguridad de los visitantes, se destaca el uso de botones de seguridad, cuya aplicación se prevé a nivel nacional desde 2015, con el fin de brindar una respuesta rápida ante situaciones de riesgo y aumentar la confianza de los turistas en los destinos (Del Pezo, 2024)

Importancia de la seguridad turística:

La seguridad turística desempeña un papel esencial en el desarrollo de los destinos, ya que permite prevenir incidentes que pongan en riesgo la vida de los visitantes y proteger sus pertenencias. Un entorno seguro no solo mejora la experiencia de viaje, haciéndola más placentera, sino que también aumenta la capacidad de atracción de turistas, al proyectar una imagen positiva tanto del lugar como de las empresas que allí operan. Además, la seguridad impulsa el crecimiento económico local y fomenta la llegada de inversiones extranjeras, convirtiéndose en un factor clave para la competitividad y sostenibilidad del destino (García & Delgado, 2018).

Imagen de un destino

La imagen de un destino se entiende en general como es o como fue la percepción que los visitantes obtuvieron de un lugar en este caso turístico, Identificando un conjunto de experiencias anteriores, ideas y creencias. Este

concepto es difícil y multifacético, ya que pues integra elementos vinculados a las (actitudes y emociones hacia destinos), cognitivos (rasgos y atributos del destino, como la infraestructura, los servicios y los atractivos) y conativos que se refieren a la (intención o disposición para visitar los destinos). En el análisis turístico, la imagen del destino es considerada un elemento dinámico, relativo y diverso, que incide directamente de manera directa en la decisión del viaje y en la valoración que el viajero hace del destino (Rubio & Betancur, 2018).

Calidad de un destino turístico

La calidad de un lugar turístico es el producto de un proceso que requiere satisfacer todas las expectativas, necesidades y requerimientos del cliente en relación con los bienes y servicios turísticos a un precio razonable, cumpliendo unas condiciones contractuales acordadas por ambas partes. También se incluyen elementos implícitos subyacentes como la higiene, la accesibilidad, la infraestructura, la comunicación, la seguridad y los servicios e instalaciones públicas. También abarca cuestiones vinculadas a la ética, la transparencia y el respeto hacia el medio ambiente, tanto humano como natural y cultural (ONU & Turismo, 2025).

Como uno de los motores fundamentales de la competitividad en el turismo, la calidad es además una herramienta profesional para los proveedores turísticos en términos organizativos, operativos y de imagen. (ONU & Turismo, 2025).

Diagnóstico

El diagnóstico constituye una fase previa fundamental en todo proceso de planificación o elaboración de proyectos. Su propósito es recopilar, organizar e interpretar información relevante que permita formular conclusiones y posibles hipótesis. Este proceso implica analizar un sistema para comprender su estructura y funcionamiento, con el fin de identificar oportunidades de mejora y proponer cambios cuyos resultados puedan anticiparse de manera razonable (Rodríguez, 2007)

Incidencia:

Hace referencia a un cierto número de casos o situaciones nuevas de una enfermedad catastrófica, síntomas, lesiones o en el caso más grave el fallecimiento que se han registrado dentro de un largo o corto periodo de tiempo. Los diccionarios

populares no registran el término incidencia con su significado original ya que suele comprenderse a un término diferente como es en la salud pública. Tomando en cuenta, esa incidencia puede entenderse como una medida particular que encierra las distintas medidas de incidencias que se definen en textos de literatura epidemiológica. Así, se puede entender que la incidencia es una magnitud y puede entenderse como una medida que cuantifica la dinámica de ocurrencia de un determinado evento en una población dada. Habitualmente, la población está formada por personas y los eventos son enfermedades, pero esto es sólo uno de los posibles casos particulares (Raffino, 2025).

La incidencia muestra la probabilidad de que una persona en cierta población se verá afectada nuevamente por dicha enfermedad en un período específico de tiempo (Raffino, 2025).

Diagnóstico situacional:

El diagnóstico situacional constituye un proceso de análisis y evaluación de las organizaciones mediante la aplicación de métodos y técnicas de investigación organizacional, orientado a fines de investigación o de intervención (Valarezo, 2022).

Este procedimiento permite guiar las acciones de cambio y transformación organizacional, así como seleccionar las técnicas de intervención más adecuadas para la solución de problemas y el incremento de la efectividad. Sirve como referencia tanto para consultores como para directivos, quienes pueden mejorar su gestión con base en un diagnóstico fundamentado, evitando recurrir a consultorías innecesarias en casos simples o, en situaciones más complejas, valorando la pertinencia y consistencia metodológica de los diagnósticos recibidos (Valarezo, 2022).

Desarrollo sostenible:

El concepto de desarrollo sostenible tiene su origen en la Comisión Brundtland, creada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1983. En su informe *Nuestro Futuro Común* (1987), se definió como el modelo de desarrollo que busca satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas. Este enfoque responde a la necesidad de conciliar la protección del medio ambiente con el

progreso económico y social, especialmente en los países con menores niveles de desarrollo. A partir de esta visión, se consolidó la integración de las políticas ambientales con las estrategias de desarrollo, reconociendo tres dimensiones interdependientes conocidas como los pilares del desarrollo sostenible: el económico, el social y el ambiental (Caballero, 2023)

2.4 Marco Legal

Para el presente trabajo, se han considerado como referencia diversas leyes, artículos y reglamentos que regulan la actividad turística en Ecuador, con el fin de fundamentar el análisis en un marco legal sólido y actualizado que respalde las normativas y procedimientos aplicables al sector turístico del país entre ellas;

2.4.1 Constitución de la República del Ecuador 2008

El marco legal que sustenta el presente estudio sobre seguridad turística en el Ecuador se fundamenta principalmente en la Constitución de la República del Ecuador (2008), la cual reconoce a la seguridad como un derecho esencial de las personas y como un deber primordial del Estado. Este marco normativo constituye el eje estructural sobre el cual se articulan las políticas públicas, los programas institucionales y las estrategias de gestión del riesgo aplicables al ámbito turístico, orientando así la investigación hacia un enfoque de desarrollo sostenible, inclusivo y seguro.

En primer lugar, el artículo 1 de la Constitución establece que Ecuador es una nación intercultural, democrática, social y constitucional de derechos y justicia. La definición anterior supone que cualquier actividad, tanto pública como privada, incluyendo el turismo, tiene que enfocarse en la equidad territorial, la sostenibilidad medioambiental y el respeto a los derechos humanos (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Además, el artículo 3, numeral 8, establece que uno de los principales deberes estatales es asegurar a sus ciudadanos el derecho a una cultura pacífica, a la seguridad en todos los aspectos y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción. Este principio está vinculado directamente con el concepto de seguridad turística integral, ya que fija la responsabilidad del Estado de salvaguardar tanto a los residentes como

Por otra parte, el derecho al buen vivir (Sumak Kawsay), eje transversal de la Constitución ecuatoriana, se expresa a través de los derechos ambientales, culturales y sociales que sustentan la calidad de vida y la seguridad humana. El artículo 14 de la constitución menciona el derecho de la población a vivir en un entorno seguro y equilibrado con la naturaleza y declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas y la prevención del

daño ambiental. Este mandato se relaciona directamente con el turismo sostenible y seguro, pues la protección del entorno natural y cultural constituye un componente esencial para la reducción de riesgos y la consolidación de destinos turísticos responsables (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Asimismo, el artículo 35 establece la atención prioritaria a las personas en situación de riesgo, incluidas las víctimas de desastres naturales o antropogénicos, lo cual refuerza la necesidad de implementar políticas de gestión de riesgos turísticos que garanticen la integridad física y psicológica de los visitantes. En el mismo sentido, la Sección Novena del Título VII, dedicada a la gestión del riesgo, dispone que el Estado debe desarrollar políticas de prevención y mitigación frente a fenómenos naturales o de origen humano, asegurando una respuesta institucional efectiva. Estas disposiciones constitucionales constituyen la base para el diseño de protocolos de seguridad, sistemas de alerta temprana y planes de contingencia en el sector turístico.

De igual forma, el Título VII, Sección Undécima, que trata acerca de la seguridad humana, expande la noción de seguridad desde un punto de vista holístico que incluye aspectos culturales, sociales y ambientales. Este planteamiento supone que la seguridad turística no se restringe solamente a prevenir delitos o controlar la policía, sino que también abarca el resguardo del visitante ante peligros de índole sanitaria, social y natural. El turismo, en este contexto, se entiende como una actividad que debe llevarse a cabo en un entorno de bienestar general, asegurando la inclusión social, la protección de los derechos y la sostenibilidad de los lugares turísticos.

Finalmente, el Título V de la Constitución, relativo a la organización territorial del Estado, otorga competencias a los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) para promover el desarrollo local, la seguridad ciudadana y la gestión del riesgo. Esta descentralización normativa permite que las municipalidades, prefecturas y juntas parroquiales desarrollen planes locales de seguridad turística como parte de sus políticas de ordenamiento territorial y desarrollo económico. En consecuencia, la seguridad turística se entiende como una responsabilidad compartida entre el Estado, los gobiernos locales, el sector privado

y la ciudadanía, en concordancia con los principios de participación, corresponsabilidad y gobernanza territorial.

2.4.2 Código Orgánico de Organización Territorial, COOTAD

El Registro Oficial Suplemento 303, publicado el 19 de octubre de 2010 y con su última modificación el 16 de enero de 2015, se encuentra actualmente vigente. Este cuerpo normativo establece disposiciones fundamentales para la regulación de actividades dentro del ámbito turístico en Ecuador, asegurando la organización, supervisión y control de los servicios turísticos, así como la protección de los derechos de los usuarios y la promoción de un turismo seguro, responsable y sostenible.

Art. 41.- Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado provincial las siguientes:

n) Coordinar un plan de seguridad ciudadana, acorde con la realidad de cada región y en armonía con el plan nacional de seguridad ciudadana, articulando para tal efecto, el gobierno regional autónomo, la ciudadanía y la Policía Nacional.

j) Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias.

Art. 54.- Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes:

g) Regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantónal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo;

n) Crear y coordinar los consejos de seguridad ciudadana municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana;

Art. 60.- Atribuciones del alcalde o alcaldesa. - Le corresponde al alcalde o alcaldesa:

q) Coordinar con la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, la formulación y ejecución de políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana;

Art. 219.- Inversión social. - Los recursos destinados a educación, salud, seguridad, protección ambiental y otros de carácter social serán considerados como gastos de inversión.

2.4.3 Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo

La norma fue publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 525 el 25 de marzo de 2024 y tuvo como última modificación la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo, expedida en el Suplemento del Registro Oficial No. 52 del mismo 25 de marzo de 2024, lo que evidencia su actualización y adecuación al contexto actual del sector turístico y laboral en el país.

Art. 5. - Actividades turísticas. -Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de una o más de las siguientes actividades:

- a. Alojamiento;
- b. Alimentos, bebidas y entretenimiento;
- c. Agenciamiento turístico;
- d. Transporte turístico;
- e. Organizadores de eventos, congresos y convenciones, reuniones, incentivos,
- f. conferencias, ferias y exhibiciones;
- g. Centros de convenciones, salas de recepciones y salas de banquetes;
- h. Guianza turística;
- i. Centros de turismo comunitario;
- j. Parques temáticos y atracciones estables; y,

k. Balnearios, termas y centros de recreación turística.

Art.8.- De las Modalidades Turísticas. - La Autoridad Nacional de Turismo, establecerá y reglamentará mediante Acuerdo Ministerial las modalidades turísticas, entre otras: Ecoturismo; Turismo Rural; Turismo de Aventura; Avistamiento de Ballenas y fauna marina; Observación de aves; Turismo Accesible e Inclusivo; otras que considere. Para el efecto, emitirá las normas para cada una de ellas, de acuerdo a la clasificación internacional de la Organización Mundial de Turismo, y siempre que, las modalidades puedan ser desarrolladas en el país contando con infraestructura y todos los elementos de seguridad para el turista.

Art. 26.- Sustitúyase el segundo inciso del artículo 79.1, por el siguiente: "Todo transporte público deberá contar con un sistema de posicionamiento global satelital (GPS) de tecnología abierta, que permitan a las distintas entidades de tránsito y al ECU911 monitorear y controlar la seguridad de los pasajeros. Este sistema digital y/o satelital contará con protocolos de comunicación que faciliten el respectivo enlace. La adquisición e instalación de este sistema debe asumirlo cada operadora con base en las especificaciones mínimas establecidas por la Agencia Nacional de Tránsito. Estos sistemas Pág. 13 de 22 estarán interoperados con la plataforma que se implemente y el sistema de seguridad del ECU 911."

SEXTA. - Con el objeto de garantizar la seguridad y calidad del servicio turístico, el transporte terrestre turístico además del conductor propenderá el contar con un guía turístico

CUARTA. - Con el objetivo de promover la adopción de medidas de seguridad, los gastos incurridos por los contribuyentes inscritos en el Registro de Turismo para la adquisición de sistemas de alarmas, servicios de personal de seguridad y cámaras de vigilancia durante el ejercicio fiscal 2024 podrán deducirse en un 50% adicional para el cálculo del impuesto a la renta. Esta deducción adicional se aplicará de conformidad con las reglas generales establecidas por la normativa tributaria para cada tipo de bien o servicio.

2.4.4 Reglamento General de Actividades Turísticas

El Reglamento General de Actividades Turísticas del Ecuador, emitido mediante el Decreto Ejecutivo N.º 3400 y publicado en el Registro Oficial N.º 753 del 18 de enero de 1993, establece diversas disposiciones orientadas a garantizar la seguridad turística en los establecimientos y servicios del sector. En sus artículos 19 al 21 se dispone que los hostales y pensiones deben contar con botiquines de primeros auxilios y personal capacitado para atender emergencias; los artículos 30, 32 y 33 regulan que las hosterías, refugios y complejos vacacionales cuenten con servicios médicos, vigilancia permanente y salvavidas en zonas de recreación acuática; los artículos 36 al 38 determinan que los campamentos turísticos dispongan de vigilancia diurna y nocturna, asistencia médica y botiquines; los artículos 51 y 52 establecen que los apartamentos turísticos deben poseer vigilantes residentes y sistemas de extinción de incendios; el artículo 61 obliga a todos los alojamientos a disponer de un botiquín de primeros auxilios y asistencia médica en caso de emergencia; y el artículo 63 ordena la implementación de sistemas de protección contra incendios, con personal instruido en su manejo. Finalmente, los artículos 64 al 66 refuerzan la higiene, sanidad e inspecciones como parte de la seguridad turística, y el artículo 208 encarga al Ministerio de Turismo la coordinación interinstitucional para garantizar la seguridad física y jurídica de los turistas en todo el territorio nacional.

2.4.5 Plan Integral de Seguridad Turística y Asistencia al Turista Acuerdo N° 2025-010

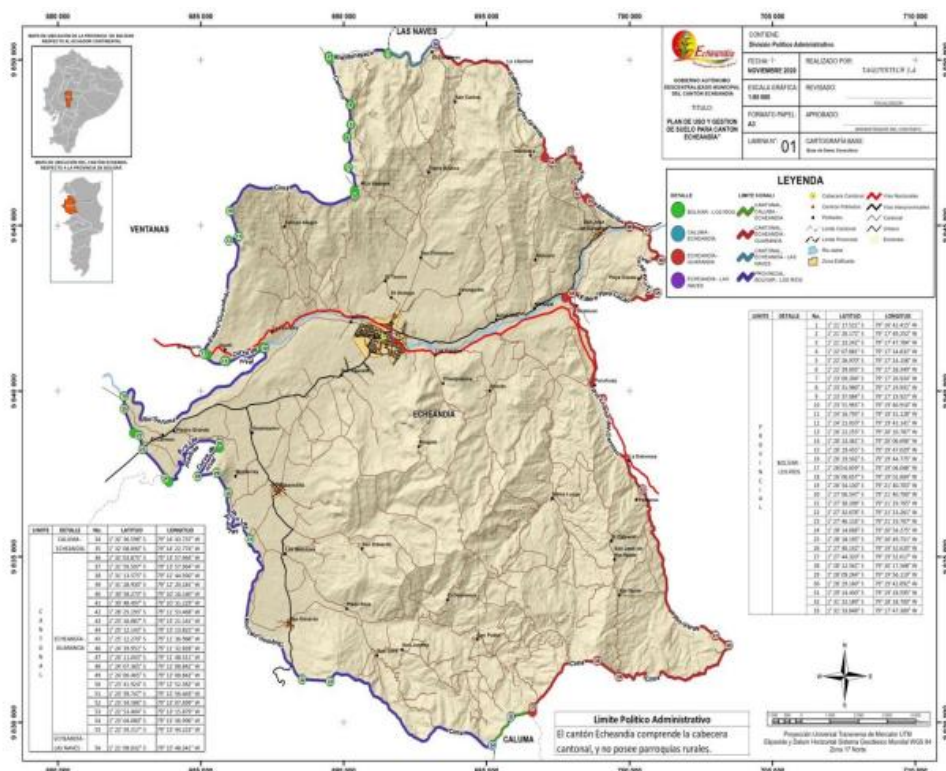
En el año 2025, mediante el Acuerdo Ministerial N° 2025-010, publicado en el Suplemento N° 86 del Registro Oficial del martes 22 de julio de 2025, el Ministerio de Turismo aprobó el Plan Integral de Seguridad Turística y Asistencia al Turista, que sustituye al anterior Plan Integral de Asistencia Turística del 2016. Este acuerdo dispone a la Dirección de Protección al Usuario de Servicios Turísticos la aplicación, seguimiento y monitoreo de las estrategias orientadas a la protección y asistencia del turista, consolidando así la política nacional de seguridad turística. En el año 2022, el Acuerdo Ministerial N° 2022-014 estableció el Código de Conducta para la Prevención de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y

Adolescentes en Establecimientos de Alojamiento Turístico, instrumento que forma parte del eje de derechos humanos e inclusión social del plan 2025, garantizando entornos seguros en los servicios turísticos. En el año 2021, mediante el Acuerdo N° 2020-048, se implementó el Catastro Nacional de Establecimientos Turísticos (SITURIN), que permite el control y registro de establecimientos formales, fortaleciendo la seguridad y calidad de los servicios turísticos. Asimismo, la Campaña Nacional de Baños Limpios, que tiene como objetivo mejorar la higiene y la seguridad en las zonas de tránsito turístico, fue promovida por el Acuerdo Interministerial N° 2014-0002. Este acuerdo fue firmado entre el Ministerio de Turismo y el Ministerio de Recursos Naturales No Renovables. Para concluir, los Acuerdos Ministeriales N° 0067 y N° 0069 definieron las competencias para que intendentes y comisarios de policía intervengan en los lugares turísticos, lo cual permitió acotar la intervención del Ministerio del Interior y confirmar que el control técnico y operativo de esos espacios es una responsabilidad solamente del Ministerio de Turismo. Todo esto ocurrió dentro del contexto de la consolidación integral de la seguridad turística en Ecuador.

2.5 Marco Georreferencial

En este apartado se presentará la ubicación de la zona de estudio, junto con sus principales características geográficas y su potencial turístico. El área se encuentra situada en el Cantón Echeandía y destaca por su valiosa riqueza natural y cultural, lo que la convierte en un espacio ideal para el desarrollo de actividades turísticas sostenibles y de gran atractivo para los visitantes.

Imagen 1
Ubicación geográfica del Cantón Echeandía.



Nota: La figura presenta el área de estudio y la ubicación geográfica del Cantón de Echeandía, que comprende sus parroquias rurales, vías de acceso y límites políticos y administrativos. Datos extraídos del (PDOT) del Cantón Echeandía.

Clima:

El Cantón Echeandía tiene un clima tropical mega térmico húmedo, que representa el 72,79% del total. Este tipo de clima es un cambio climático que ocurre entre la sierra y las dos regiones que la limitan. Tiene lugar a altitudes de 500 a 1500 metros, con precipitaciones anuales que oscilan entre los 2000 y los 4000 mm; además, las lluvias son continuas, lo cual origina una única estación

lluviosa. La temperatura fluctúa dependiendo de la altitud; la vegetación es casi selva, con bosques que se están arruinando a causa de la deforestación (PDOT, 2022).

Temperatura:

La temperatura en el territorio esta entre 18 °C y 25 °C, dependiendo de la altitud. La temperatura media se sitúa alrededor del territorio de los 24 °C (PDOT, 2022).

Precipitación y humedad:

En el 65.16% del territorio del Cantón, la precipitación anual varía entre 2000 y 2500 mm; mientras que, en el resto del territorio, esta varía entre 1750 y 2000 mm. Se distingue por un clima tropical húmedo mega térmico, con precipitaciones continuas que dan lugar a una única estación de lluvias (PDOT, 2022).

Superficie:

En el Cantón Echeandía se mantiene con una extensión de 232,06 km² (23.206,13 hectáreas), lo que representa el 5,9% de la superficie de la provincia de Bolívar (PDOT, 2022).

Idioma

El idioma que mayor predomina es el español, aunque en algunas comunidades también se mantiene el kichwa como lengua de uso intercultural (mención en el documento sobre identidad cultural) (PDOT, 2022).

Agricultura y Ganadería

La principal fuente de la economía es el sector agropecuario. El 55 % de la Población Económicamente Activa trabaja en la ganadería, la agricultura, la pesca y la silvicultura.

- En la zona baja del Cantón varía entre los 200 y 500 metros sobre el nivel del mar y por lo tanto con temperaturas que cambian entre 23° a 25°C, se producen cultivos como la siembra de pitahaya, arroz, plátano, maracuyá, maíz y cacao.

- En la parte intermedia se sitúa entre los 500 y 1000 metros de altitud, y con las temperaturas que se aproximan 21°C a 23 °C, se desarrollan cultivos tales como el guineo de seda, los pastos que son destinados para la ganadería local, la naranjilla y varios cítricos que no se mencionan.

- Por otra parte en la zona más alta del Cantón que se extiende entre la altitud de 1000 y 1800 metros sobre el nivel del mar, aparte se presenta con una temperatura de entre 18 °C y 21 °C se cultivan productos de alta necesidad como el orito, caña de azúcar y pastos para el ganado de la región.

Cultura (Gastronomía, Fiestas Representativas y Listado de Patrimonio Natural)

Echeandía, conocido como el “Corazón del subtrópico de Bolívar”, es un Cantón que cautiva por la calidez de su gente, la riqueza de su gastronomía y la diversidad de sus paisajes naturales. Su territorio, bendecido por un clima templado y fértil, ofrece un entorno ideal para disfrutar de experiencias auténticas que combinan cultura, sabor y naturaleza.

La identidad rural y el legado agrícola de Echeandía están presentes en su gastronomía. Los platos más característicos son el seco de gallina criolla, el hormado, las tortillas de maíz, los tamales y el indispensable jugo de caña, que se produce en los tradicionales trapiches que todavía mantienen los métodos manuales. Los visitantes tienen la oportunidad de probar también productos autóctonos, incluyendo el café, la miel y el queso fresco, que son producidos por trabajadores del campo que transmiten la esencia rural de Ecuador.

Las manifestaciones culturales representan uno de los pilares más fundamentales del Cantón Echeandía. Cada año, la población festeja con un gran entusiasmo las fiestas patronales en honor a San Miguel Arcángel, en las cuales la música nunca falta creada por comuneros de la localidad que se presenta para deleitar sus letras, danzas que son preparadas con anticipación de varias entidades son expuestas en esta festividad y la devoción que se mantiene en todos se fortalecen. Durante estos días específicos donde se realizan estas celebraciones se llenan de color las calles con desfiles, comparsas, actividades deportivas y ferias de comida típica. De igual manera se resalta la Fiesta de Cantónización, una

ocasión para enfatizar el orgullo echeandiense que se convierte en un espacio para asegurar la identidad y el orgullo local, a través de actividades culturales, exhibiciones de productos artesanales y la participación de colectivos artísticos locales y como nacionales.

También Echeandía cuenta con escenarios favorables para el desarrollo del ecoturismo y el turismo comunitario. Entre los sitios más frecuentados se encuentran: el Río Cristal, apreciado por su entorno, donde la diversión y el descanso resalta; la Reserva Natural San Vicente, donde se puede observar una importante diversidad de flora y fauna predominante del cantón; la Quinta Ecoturística Dimar, que combina costumbres y prácticas agrícolas tradicionalmente con vivencias turísticas, como caminatas entre árboles frutales antiguos y principalmente la degustación del jugo de caña; y por último un sitio reconocido por su armonía llamada Cascada del Salto del Armadillo, un atractivo natural rodeado de abundante vegetación.

En este contexto se proyecta a Echeandía como un destino en desarrollo dentro de la provincia de Bolívar, en la que los encantos naturales, la hospitalidad de sus habitantes y las tradiciones vivas influyen para brindar al turista una vivencia auténtica, sostenible y fuertemente ligada a las tradiciones locales (PDOT, 2022).

CAPÍTULO III.

METODOLOGIA

El método utilizado en este estudio facilitó la recolección de datos primarios y secundarios con el fin de robustecer el desarrollo del análisis. En esta línea, se ha creado un marco metodológico que define el tipo de investigación y los métodos asociados, así como también explica los procesos analíticos que se emplearán para llevar a cabo la investigación.

3.1 Tipo de investigación

El desarrollo de este estudio se sustentó en diversos tipos de investigación, los cuales se detallan a continuación.

En función al propósito:

En función de su propósito, la investigación de carácter básico juega un papel fundamental en esta investigación porque permite examinar un enfoque teórico donde los elementos que afectan la seguridad durante el desarrollo de actividades turísticas en el Cantón Echeandía. Esta visión contribuye a explorar el aumento del conocimiento acerca de la conexión entre la seguridad y el turismo, al generar fundamentos conceptuales que servirán como soporte para futuras investigaciones o acciones prácticas dirigidas a fortalecer el turismo local.

Por su nivel de Profundidad:

Investigación exploratoria

En este estudio, la investigación exploratoria fue apropiada porque posibilitó la obtención de información preliminar sobre un tema que ha sido poco tratado en el contexto del Cantón Echeandía. Mediante esta perspectiva, se pueden reconocer los factores más importantes que afectan la seguridad en el turismo, entender cómo ven los turistas y residentes las condiciones de seguridad, y detectar los peligros o limitaciones que podrían obstaculizar el crecimiento de la actividad turística.

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva resulto fundamental para este proyecto, ya que permitió analizar y detallar las características actuales de la seguridad en el desarrollo de la actividad turística del Cantón Echeandía. A través de la recolección y organización de datos, este tipo de investigación facilito la identificación de los factores que inciden en la percepción de seguridad de los visitantes y prestadores de servicios turísticos, así como las condiciones reales que influyen en el desempeño del sector.

La investigación de tipo descriptivo permitió construir una visión realista y clara acerca de la relación entre el turismo y la seguridad debido a su enfoque, lo que viabiliza la identificación de riesgos, problemas y limitaciones existentes, así como de oportunidades para la mejora orientada a potenciar la gestión del turismo en el cantón.

Por los medios para obtener los datos

Investigación de campo

La investigación de campo fue crucial para esta investigación, pues permitió adquirir información directamente del entorno real del Cantón Echeandía, lugar donde se lleva a cabo el turismo. En esta línea, la investigación de campo permitirá observar y recopilar información vinculada con las percepciones de los viajeros y de los actores locales, los grados de seguridad existentes en los lugares turísticos y las acciones aplicadas por las autoridades para asegurar un ambiente seguro.

Así de este modo, se obtuvo un punto de vista realista y entendida acerca de la manera en que la seguridad afecta al crecimiento de la actividad turística en el Cantón Echeandía.

Investigación documental

Para el estudio documental resulto esencial tener un análisis de la incidencia de la seguridad durante en el desarrollo de la actividad turística del Cantón Echeandía, ya que permitió reunir y revisar variada información anteriormente existente vinculada con la normativa vigente, aparte informes detallados de

seguridad, estadísticas, investigaciones y experiencias vividas antiguamente similares en otros lugares. Mediante la consulta de fuentes como revistas, libros, artículos de universidades reconocidas, informes bien detallados de noticias especializadas en seguridad turística y con registros e instituciones públicas, Fue posible comprender el escenario presente e histórico de la seguridad en el turismo, identificar problemáticas recurrentes y fundamentar propuestas o sugerencias basadas en evidencia.

Por la mayor o menor manipulación de Variables

Investigación No Experimentales

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables relacionadas con la seguridad ni con la actividad turística en el Cantón Echeandía. En este estudio, se recogió datos sobre incidentes de seguridad, percepciones de turistas y residentes, así como estadísticas oficiales, con el objetivo de evaluar la incidencia de la seguridad en el desarrollo turístico. Este enfoque certifico que los hallazgos reflejen la realidad del cantón, proporcionando así información más confiable para proponer varias medidas de mejora en la gestión y la seguridad turística.

3.2 Enfoque de la investigación

El presente proyecto adopta un enfoque de investigación cualitativo, dado que se centra en la comprensión profunda de las percepciones, experiencias y significados que los actores locales y visitantes atribuyen a la seguridad en el desarrollo del turismo en el Cantón Echeandía. Este enfoque permite interpretar los fenómenos sociales vinculados con la seguridad turística, considerando el contexto, las vivencias y los distintos puntos de vista de los participantes.

Mediante técnicas como la observación y revisión documental, se exploraron las opiniones y valoraciones de turistas, residentes, prestadores de servicios turísticos y autoridades locales. De este modo, se pretende comprender las causas, expresiones y efectos de los problemas de seguridad desde una perspectiva social y humana, más allá que trasciende el análisis de datos numéricos.

El método cualitativo permitió conseguir una visión integral y contextualizada del fenómeno, lo que ayudo a identificar cómo la percepción de seguridad afecta en la experiencia turística y en el desarrollo del destino. Esta clase de investigación resulta esencial para crear sugerencias que respondan a la realidad local y que promuevan un turismo más seguro y sustentable en Echeandía.

Investigación Cualitativa:

La investigación cualitativa resulto especialmente útil para este estudio, ya que permitió comprender la incidencia de la seguridad en el desarrollo de la actividad turística en el Cantón Echeandía desde una perspectiva más profunda y reflexiva. Este enfoque posibilito analizar las percepciones, experiencias y opiniones de los distintos actores involucrados, como turistas, habitantes locales y autoridades, reconociendo la realidad subjetiva y dinámica del contexto turístico. De esta manera, se pudo identificar cómo la seguridad influye en la satisfacción de los visitantes, en la planificación de actividades y en la percepción general del destino, considerando la multiplicidad de factores sociales, culturales y económicos que intervienen en la actividad turística del Cantón durante el año 2025.

3.3 Métodos de investigación

El método sintético fue aplicado para el estudio debido a su importancia sobre cómo la inseguridad afecta el desarrollo de la actividad turística en el Cantón Echeandía; este método ofrece la posibilidad de organizar y estructurar los datos coherentemente. A través este procedimiento, se articulan los datos estadísticos sobre la seguridad, las percepciones de los turistas y los puntos de vista de las autoridades locales para desarrollar un análisis global del fenómeno, lo que permite obtener una comprensión integral completa sobre la relación entre el turismo y la seguridad. La aplicación del método sintético garantiza que los resultados sean mejor estructurados, refutables y replicables, lo que facilita la formulación conclusiones bien fundamentadas que se puedan utilizar como base para investigaciones o para el diseño de estrategias orientadas a la mejora en la seguridad turística.

Método inductivo/deductivo:

El análisis de casos particulares han hecho posible el uso del método inductivo/deductivo para obtener conclusiones generales sobre el análisis exhaustivo sobre el desarrollo del turismo en el Cantón Echeandía lo que permitió encontrar ciertos patrones y tendencias que presentan influencia en el gran crecimiento de las actividades turísticas, Desde el punto de la observación bien detallada en situaciones específicas , los incidentes de la inseguridad ,puntos de vista de parte de los visitantes y las experiencias de todos los operadores de turismo local, fue posible entender como los factores se presentan en el gran desempeño del sector.

De esta manera el estudio de los casos particulares ayudo a la formación de conclusiones y recomendaciones aplicables a un contexto más general, así contribuyendo a mejorar la gestión turística y a la implementación de varias acciones guiadas a mejorar y fortalecer la seguridad en la zona

Según el periodo temporal en que se realiza

El análisis transversal es apropiado para el estudio actual acerca de la incidencia en la seguridad al desarrollar actividades turísticas en el Cantón Echeandía, porque posibilitó examinar datos de varias variables durante un tiempo determinado sobre una población específica, como lo son los turistas, los habitantes y las autoridades locales. Este método observacional ayuda a reconocer patrones de seguridad y frecuencia de incidentes, así como las percepciones de los actores involucrados, sin que sea necesario interferir en el ambiente. Así, se logra una imagen nítida y representativa de la condición de la seguridad turística en el cantón, lo cual posibilita que se formulen conclusiones y sugerencias basadas en evidencia concreta.

3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

En este apartado se exponen los objetivos del proyecto de investigación, así como las técnicas e instrumentos aprovechados para alcanzar los resultados sugeridos. La elección de estas herramientas responde a su aplicabilidad respecto al tipo de información esencial, garantizando que el método de recolección y análisis de

datos se finalice con rigor, precisión y confiabilidad, elementos fundamentales para la validez del estudio.

Tabla 1

Técnicas de los objetivos específicos

Objetivo 1: Realizar un diagnóstico situacional de la oferta turística del Cantón Echeandía	
Este objetivo se utilizó para recolectar información acerca de la infraestructura turística, los recursos y los servicios presentes, con el propósito de analizar la situación actual del Cantón Echeandía e identificar las oportunidades y restricciones que presenta la oferta turística en ese territorio.	
Técnica	Instrumento
Observación directa	Fichas de observaciones Hojas de recopilación de información
Revisiones Bibliográficas	Fuentes académicas, artículos de investigación y recursos de investigación académicos.
Objetivo 2 Identificar las principales condiciones y problemática de seguridad presente en el Cantón Echeandía	
Se utilizaron métodos cualitativos que posibilitaron un entendimiento profundo de las experiencias y percepciones de los actores locales. Con ese propósito, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con autoridades, proveedores de servicios turísticos, residentes y turistas, usando un guion que ha sido elaborado con anterioridad.	
Técnica	Instrumento
Entrevistas	Guion de Entrevista
Análisis Documental	Ficha bibliográfica
Objetivo 3 Proponer estrategias de fortalecimiento de la seguridad turística que contribuyan al desarrollo sostenible en la actividad turística en el territorio	
Con el propósito de colaborar en el desarrollo sostenible de la actividad turística en la región, se elaboró una propuesta de estrategias dirigidas a mejorar la seguridad turística en el Cantón Echeandía. Basado en el diagnóstico de la situación de la seguridad actual y de los resultados alcanzados en fases iniciales, se adoptará el método del Marco Lógico como una herramienta de planificación. Este proceso se llevará a cabo mediante la creación de una matriz que organiza, de forma estructurada, los objetivos, los resultados,	

actividades, indicadores y fuentes de verificación necesarios para la ejecución de llevar a cabo las estrategias propuestas.

Estas técnicas se centrarán en la prevenir riesgos, capacitar a los actores comunitarios y turísticos, la coordinación entre instituciones y el establecimiento de acciones.

Las técnicas mencionadas buscan como objetivo cierta prevención de riesgos, la colaboración entre instituciones forma a todos los involucrados en el turismo y las comunidades, y la implementación de medidas que aseguren el bienestar y la seguridad tanto de los turistas y los residentes locales.

Técnica	Instrumento
Marco Lógico	Matriz de involucrados Árbol de problemas Árbol de objetivos Matriz de alternativas Matriz de marco lógico

Nota. La tabla presenta las técnicas e instrumentos metodológicos utilizados para el cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación en el Cantón Echeandía.

3.5 Procesamiento de la información

En la elaboración de este trabajo de investigación, desarrollado en el Cantón Echeandía, se adoptó una metodología con enfoque cualitativo, ya que se buscó obtener información descriptiva que permitiera comprender las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes. Para ello, se aplicaron entrevistas como técnica principal de recolección de datos, las cuales posibilitaron analizar en profundidad los aspectos relacionados con el tema de estudio.

En cuanto al procesamiento de la información, en primera instancia, se recopiló todo el material necesario a partir de las entrevistas realizadas, lo cual permitió facilitar el análisis posterior. Posteriormente, la información obtenida fue organizada de la siguiente manera:

Enfoque: Este objetivo se trabajó bajo un enfoque cualitativo, dado que se centró en describir y analizar las características, condiciones y elementos de la oferta turística sin recurrir a mediciones numéricas.

Respecto al primer objetivo, que consistió en realizar un diagnóstico situacional de la oferta turística del Cantón Echeandía, se emplearon las técnicas de observación directa y revisión bibliográfica.

Para este proyecto, se utilizaron fichas de observación con el fin de recolectar información sobre algunos de los atractivos turísticos directamente de forma sistemática observando como son y cómo funcionan a través de la observación directa. A parte se realizaron revisiones de libros importantes, artículos científicos y estudios académicos que ayudaron a comprender de mejor manera el tema y a reconocer las diferentes experiencias.

El segundo objetivo, que busca identificar las principales condiciones y los problemas de seguridad en el Cantón Echeandía, se desarrolló mediante un espacio de diálogos con entrevistas a miembros del sector turístico y comunitario del cantón.

De igual forma se revisaron varios documentos importantes en esta actividad para sacar preguntas motivadoras como normas, planes y estudios parecidos con el tema para promover la conversación acerca de los elementos que afectan la seguridad en el turismo.

Conjuntamente, estas acciones posibilitan la elaboración de un diagnóstico cualitativo que represente la realidad de la seguridad turística en el Cantón Echeandía provincia de Bolívar.

Finalmente, en lo que respecta al tercer objetivo, Para el cumplimiento de este objetivo se aplicó la técnica del Marco Lógico, que permitió estructurar de manera sistemática el proceso de análisis y formulación de estrategias. En primera instancia, se elaboró la matriz de involucrados para identificar a los actores clave y sus intereses en torno a la seguridad turística. Posteriormente, mediante el árbol de problemas se analizaron las causas y efectos de las principales problemáticas detectadas, lo que facilitó la construcción del árbol de objetivos, donde se plantearon los resultados esperados. Con base en ello, se desarrolló la matriz de alternativas que permitió evaluar las posibles estrategias de intervención, seleccionando las más viables y sostenibles. Finalmente, se integró la información en la matriz de marco lógico, la cual sirvió para formular las estrategias de fortalecimiento de la seguridad turística orientadas al desarrollo sostenible de la actividad turística en el territorio.

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis e Interpretación y Discusión de Resultados

Diagnóstico situacional de la oferta turística del Cantón Echeandía

Generalidades

Echeandía, ubicado en la provincia de Bolívar, se caracteriza por ser un Cantón con un notable potencial turístico gracias a su entorno natural, su clima cálido y la autenticidad de sus costumbres locales. Su temperatura promedio oscila entre los 22° y 30° centígrados, lo que genera condiciones favorables durante la mayor parte del año para actividades recreativas y de esparcimiento. Su territorio abarca zonas que van desde los 120 hasta aproximadamente 1757msnm, permitiendo una transición rápida entre microclimas y paisajes diversos que van desde áreas agrícolas hasta espacios ribereños.

Aunque el Cantón cuenta con varios recursos naturales, paisajes naturales y expresiones culturales interesantes, el turismo aún es escaso por la falta de infraestructura, la promoción insuficiente y ciertos problemas de seguridad. A pesar de eso, estas situaciones también abren la puerta para impulsar un turismo rural, comunitario más sostenible que valore la identidad del territorio y contribuya a mejorar el desarrollo económico de la zona.

Conforme los datos del INEC, en el año 2010 la población de Echeandía contaba de 12.293 personas; cifras que para el año 2022, se estimó a 14.654 habitantes. De este total, 7.516 personas residen en zonas rurales y el resto (7.138) vive en áreas urbanas de Echeandía. La mayoría de la población se identifica como mestiza representando cerca del (84,9%), mientras que las agrupaciones indígenas y montubias están presentes en una proporción más baja. En cuanto a las edades, Echeandía se caracteriza por tener una población más joven en comparación con otras localidades: el grupo de edad que más abunda es el de 5 a 29 años y la proporción de adultos mayores es menor dentro del total cantónal. Existe un notable equilibrio entre hombres y mujeres con una ligera mayoría femenina. En conjunto, estos son los datos que permiten identificar mejor como están formados los habitantes y como se desarrollan interacciones sociales dentro del cantón Echeandía

La extensión del Cantón es de aproximadamente 245 km². En su interior, sus zonas rurales y pobladas están repartidas de acuerdo con la organización territorial local. Con una densidad de 60 personas por km², esta área presenta una ocupación moderada que mezcla zonas rurales amplias con áreas urbanas densas. Estos datos proporcionan una comprensión de la distribución territorial y su capacidad para fomentar actividades turísticas y productivas.

Tabla 2

Entre las principales rutas de acceso tenemos las siguientes:

Zona Noroccidental	Zona Nororiental	Zona Suroccidental	Zona Alrededores De Echeandía:	Zona Oriental Alta:	Zona Oriental
Tierra Blanca	Chazo Juan	Recinto Sabanetillas	Pángala	Chiniví	Puruhuay
El Congreso	Cruz loma	zonas de Plaza Roja	charqui yacú	Santa Lucía	La Dolorosa
Selva Alegre	La Pradera Selva Alegre San José de Camarón	San Gerardo San Eduardo (vía Sabanetillas Piedra Grande	El Descanso	Río Verde (vía Guachana)	La Cena (vía Guanujo)

Nota: La tabla muestra las principales rutas de acceso y la división territorial del Cantón Echeandía por zonas. Información adaptada del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Echeandía (PDOT).

Análisis

La tabla representa como están estructurados territorialmente del Cantón Echeandía, el cual se divide en 6 áreas: Noroccidental, Nororiental, Suroccidental, Alrededores de Echeandía, Oriental Alta y Oriental. Esta división ayuda a ubicar de manera sistemática a las comunidades y recintos que forman parte de cada sector, lo cual pone de manifiesto la variedad de caminos que vinculan las zonas rurales con el centro urbano. Analizar y tomar en cuenta la información es clave para las

planificaciones en el sector turístico y por su puesto del territorio ya que ayuda a entender cómo funciona la gente dentro de Echeandía, se reconoce las rutas con un mayor potencial de conexiones y se detectan las zonas donde es imprescindible mejorar sus vías de acceso para así facilitar el desplazamiento hacia los servicios, actividades productivas y sus atractivos turísticos

Actividades Económicas

Según las cifras del INEC (2010), el 57,74% de los habitantes de Echeandía tiene 15 años o más, es decir, pertenece a la población en edad de trabajar. Al proyectar este porcentaje al año 2022, este grupo alcanza aproximadamente 9.841 personas. Al revisar una evaluación con mayor detalle, se observó que casi la mitad de la Población en edad de trabajar forma parte en la población económicamente Activa (PEA) es decir personas que realizan distintas actividades laborales es el 48,30%, formada por individuos que realizan variadas actividades laborales. Sin embargo, hay una cantidad significativa de residentes en Echeandía que están en una situación de pasividad laboral, lo que significa que están desempleados y buscando oportunidades de trabajo.

Seguidamente, se exponen las principales actividades que desarrolla la Población Económicamente Activa (PEA) del Cantón Echeandía:

Tabla 3

Actividades económicas predominantes de la población de Echeandía

N	Rama de Actividad	Personas	Porcentaje
1	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2,465	55.03%
2	Explotación de minas y canteras	3	0.07%
3	Industrias manufactureras	147	3.28%
4	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	4	0.09%
5	Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos	11	0.25%
6	Construcción	153	3.42%
7	Comercio al por mayor y menor	433	9.67%
8	Transporte y almacenamiento	206	4.60%
9	Actividades de alojamiento y servicio de comidas	66	1.47%

10	Información y comunicación	23	0.51%
11	Actividades financieras y de seguros	11	0.25%
12	Actividades inmobiliarias	0	0
13	Actividades profesionales, científicas y técnicas	23	0.51%
14	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	15	0.33%
15	Administración pública y defensa	190	4.24%
16	Enseñanza	265	5.92
17	Actividades de la atención de la salud humana	57	1.27%
18	Artes, entretenimiento y recreación	12	0.27%
19	Otras actividades de servicios	64	1.43%
20	Actividades de los hogares como empleadores	89	1.99%
21	Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0%
22	No declarado	242	5.40%
TOTAL		4,479	100.00%

Nota: La tabla presenta las actividades económicas predominantes de la población del Cantón Echeandía, expresadas en número de personas y porcentaje por rama de actividad. Información adaptada del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Figura 1

Actividades económicas predominantes en el Cantón Echeandía



Nota: La figura muestra la distribución de las actividades económicas de la población del Cantón Echeandía según el número de personas por rama de actividad. Información adaptada del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Al analizar la distribución laboral del Cantón Echeandía, se evidencia que su economía mantiene un enfoque predominantemente agropecuario. De acuerdo con los datos, el 55.03% de la población se dedica a actividades de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, constituyéndose como la actividad principal del territorio. En segundo lugar, se encuentran las actividades de comercio al por mayor y menor, que representan el 9.67% de la PEA, seguidas por el sector de enseñanza, con un 5.92% de participación.

Además, otras actividades importantes como el transporte y el almacenamiento que concentran el (7.20%), la construcción con el (3.42%) y las industrias manufactureras con el (3.28%) que son otras actividades destacadas. De igual manera, una parte en su población es de 5.40% tiene una condición laboral no declarada y mientras que el 2.16% se dedica a trabajar en servicios de atención a la salud.

Se puede notar que las actividades vinculadas directamente con el turismo, como la gastronomía y el alojamiento (2.01%), la recreación, el entretenimiento y las artes (1.42%) y los servicios de alimentos y bebidas, sólo representan en conjunto un 1.81% de la Población Económicamente Activa. Esta información demuestra que el turismo aún tiene poca presencia reducida en la estructura económica del cantón, lo cual revela un sector de oportunidad para su desarrollo productivo.

Oferta Turística

La oferta turística incluye los productos y servicios del Cantón destinados a permitir, facilitar y fomentar el disfrute de sus atractivos, los cuales son puestos a disposición del público por sus respectivos proveedores.

Atractivos turísticos

Imagen 2

Cascada Altamira Echeandía



Nota: La imagen muestra una caída de agua conocida como Cascada Altamira, ubicada en el recinto Los Laureles. Fue extraída de una tesis titulada "Inventario Turístico De Atractivos Naturales Del Cantón Echeandía 2012".

Tabla 4

Ficha de resumen Cascada Altamira

Nombre del Atractivo Turístico		Jerarquía
Cascada Altamira Echeandía		II
Categoría: Atractivos Naturales	Tipo: Ríos	Sup tipo: Cascadas
Provincia: Bolívar	Cantón: Echeandía	Dirección: Entrada comunal, vía principal, sn
Comunidad: Arroz Uco	Latitud: -1.412973212770802	Longitud: -79.23288345336914
Administrador:	Paredes Avilés Néider Leopoldo	
Descripción del atractivo:		

Esta atracción tiene una capacidad destacable para llevar a cabo diferentes actividades turísticas, como paseos a pie, camping, observación de flora y fauna, paseos a caballo, fotografía de paisajes, degustación de comida típica, pesca deportiva y montañismo.

Accesibilidad y conectividad al atractivo

Poblado más cercano:	Distancia:	Tiempo:	Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)
Echeandía	7 km	25 minutos	
Vías de acceso:	Tipo de transporte:		
Vía terrestre, segundo y tercer orden	transporte 4x4, taxi, rancheras o chivas.	Todo Público en General	

Planta turística complementarios

En el Atractivo: No se cuenta con infraestructura formal de alojamiento, servicios de alimentos y bebidas, ni con la presencia de guías turísticos autorizados. No obstante, es posible encontrar opciones de comida ofrecidas por pequeños emprendedores locales, quienes preparan platos sencillos para atender a los visitantes.

En el poblado cercano: El censo turístico de la zona incluye oficialmente un restaurante y tres hostales. No obstante, hay muchos más lugares de hospedaje y servicios de alimentos y bebidas que también reciben a los turistas, aunque no estén incluidos en el registro oficial.

Entorno/estado de conservación e integración atractivo

a.- Atractivo: Las intervenciones humanas han cambiado la condición natural generando graves transformaciones que pueden Notarse a simple vista.

b.- Entorno: En el área se presenta daños provocados por distintos factores sobre todo por todas las condiciones del clima que afectan el entorno natural. A esto se le suma la falta del cuidado y mantenimiento lo que hace que se acelere el deterioro.

Higiene y seguridad turística

El atractivo cuenta con todos los servicios básicos, tales como agua potable por tubería, electricidad y saneamiento, tal como la población más cercana. Estos equipos posibilitan un correcto funcionamiento y acceso a los visitantes.

Actividades que se practican

Entre todas las actividades que se pueden realizar se encuentran juegos tradicionales al aire libre, se puede realizar lo que es natación, caminatas y senderismo por otra parte también espacios para tomas de fotografías, observación

de flora y fauna, se hacen campamentos solo en zonas permitidas, pesca creativa y por último espacios para convivir con más personas.

Promoción y comercialización del atractivo.

El Sitio natural de Altamira se promociona en su mayor parte a través de la página web del GAD Municipal, en la que se publicita junto con otros sitios de interés del cantón. Además, su presencia se fortalece gracias a la difusión se incrementa a través de la difusión de videos promocionales, publicaciones en redes sociales, carteles y otros canales de comunicación. Los propietarios del lugar hacen su propia publicidad de manera independiente en redes sociales como Tik-Tok, Facebook e Instagram. En todas estas redes, el balneario es identificado con el nombre "Balneario Altamira Echeandía".

Recurso humano

El atractivo es gestionado por tres importantes integrantes de una familia, cuales dos cuentan con una educación secundaria y uno con formación profesional, quienes trabajan de manera conjunta en su administración y operación.

Nota. Esta ficha presenta, ofrece una breve visión general de la apelación basada en las reglas del MINTUR.

Imagen 3

Poza Las Dos Bocas



Nota: La imagen muestra el atractivo “Las Dos Bocas”, ubicado en el Cantón Echeandía. [Fotografía]. Elaboración de David Ballesteros, 2012.

Tabla 5
Ficha de resumen Las Dos Bocas

Nombre del Atractivo Turístico		Jerarquía
Las Dos Bocas		I
Categoría:	Tipo: Ríos	Sup tipo: Rio
Atractivos Naturales		
Provincia:	Cantón: Echeandía	Dirección:
Bolívar		suroeste de la ciudad de Echeandía
Recinto:	Latitud:	Longitud:
Sabanetillas	-1.43199	-79.27974
Administrador:	Freddy Paredes Avilés	
Descripción del atractivo:		
<p>El atractivo “Las Dos Bocas” se caracteriza por ser una formación natural donde confluyen dos corrientes de agua, generando una poza de aguas claras rodeada de vegetación propia de la zona. Su entorno natural ofrece un ambiente tranquilo ideal para el descanso, la recreación y el contacto directo con la naturaleza. El paisaje se complementa con áreas sombreadas, pequeños senderos y espacios aptos para realizar actividades como picnic, baño en el río, fotografía y observación del entorno natural.</p>		
Accesibilidad y conectividad al atractivo		
Poblado más cercano:	Distancia:	Tiempo:
Guaranda	Tiene 62.92 kilómetros desde el centro del cantón.	Entre 1 hora y 30 minutos en vehículo, dependiendo del estado del camino.
Vías de acceso:	Tipo de transporte:	Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)
El acceso se lleva a cabo por un camino de tierra que mezcla una carretera principal y un camino secundario. Aunque durante la época de lluvias puede haber irregularidades, el segmento es transitable durante la mayor parte del año.	Es posible acceder en automóvil privado, motocicleta, taxi local o transporte que se contrate. No un tipo de transporte público que pase directamente al atractivo.	Los senderos son naturales y no cuentan con superficies adaptadas como rampas o barandillas, por lo que las condiciones para acceder a este sitio son escasas. El terreno es muy desigual y puede ser complicado para las personas con movilidad reducida trasladarse.

Planta turística complementarios

En el Atractivo: En el área del atractivo no existen servicios turísticos formales como alojamiento, restaurantes o guianza especializada. Sin embargo, ocasionalmente se pueden encontrar pequeños emprendimientos que ofrecen comida o productos básicos a los visitantes, de manera informal y de acuerdo con la afluencia del lugar.

En el poblado cercano: En la localidad cantónal de Echeandía, la cual es la más cercana, sí existe una propuesta turística más integral. Estos lugares incluyen restaurantes, comercios, farmacias, servicios de transporte, alojamientos registrados y otros locales que proporcionan asistencia a los turistas que buscan llegar al lugar de interés.

Estado de conservación e integración atractivo/entorno

a.- Atractivo: El atractivo presenta un estado de conservación moderadamente afectado, debido principalmente a actividades humanas y a la falta de mantenimiento constante. Su entorno natural muestra signos de alteración por factores climáticos y por la ausencia de infraestructura adecuada para la gestión de visitantes. A pesar de ello, conserva elementos paisajísticos que mantienen su valor escénico y recreativo.

b.- Entorno: El entorno muestra afectaciones tanto por condiciones climáticas como por la falta de mantenimiento, lo que ha provocado deterioro en la vegetación, erosión del suelo y cambios en la apariencia natural del área. La integración entre el atractivo y el entorno se ve comprometida por la ausencia de medidas de conservación y manejo ambiental adecuadas.

Higiene y seguridad turística

En el atractivo se aplican medidas básicas de higiene y seguridad, aunque estas aún son limitadas. No se cuenta con señalización formal, puntos de información o controles permanentes, por lo que la seguridad depende en gran medida del criterio del visitante. El área natural carece de infraestructura sanitaria adecuada, y la disposición de desechos es insuficiente, lo que puede afectar la limpieza del entorno.

En cuanto a la seguridad, no existe presencia constante de personal capacitado ni equipos de primeros auxilios. El acceso al río y a las zonas de baño no cuenta con barandas, advertencias o delimitaciones específicas, lo que representa riesgos, especialmente en temporada de lluvias o crecidas. Pese a ello, los administradores y residentes del sector procuran mantener el lugar limpio y brindar orientación básica a los turistas cuando es necesario.

Actividades que se practican

En el atractivo se realizan actividades recreativas y de contacto con la naturaleza, entre ellas: baño en la poza, picnic, caminatas cortas, senderismo, observación de flora y fauna, fotografía paisajística y descanso en áreas naturales. También es un espacio utilizado para reuniones familiares y actividades al aire libre.

Promoción y comercialización del atractivo.

La promoción del atractivo se lleva a cabo principalmente a través de publicaciones en plataformas sociales como Facebook, Tik Tok e Instagram, tanto por los responsables de

su gestión por los visitantes que comparten contenido del sitio. De igual manera, el GAD Municipal incorpora el atractivo en su sitio web y en recursos de promoción general como afiches, vídeos y campañas de difusión, lo que favorece su visibilidad. No obstante, la comercialización se desarrolla de forma mayormente informal apoyándose en la actividad digital y en el tradicional boca a boca entre los turistas.

Recurso humano

La atracción es gestionada por un reducido grupo familiar que se ocupa de su gestión y operación. Sus miembros tienen distintos grados de educación principalmente de nivel secundario y uno de nivel superior y colaboran de forma conjunta en las tareas operativas, atención a los visitantes y conservación elemental del sitio.

Nota. El presente documento sintetiza, de manera resumida, la información general sobre el atractivo conforme a las directrices del MINTUR. La elaboración se basa en el Manual de Inventario de Atractivos Turísticos (2022), adaptado por la autora.

Imagen 4

Bosque primario “Filo Pángala”



Nota: La imagen corresponde al atractivo “Bosque primario “Filo Pángala””, situado en el Cantón Echeandía. [Fotografía]. Elaboración de David Ballesteros, 2012

Tabla 6

Ficha de resumen Bosque primario “Filo Pángala”

Nombre del Atractivo Turístico		Jerarquía
Bosque primario “Filo Pángala”		I
Categoría: Atractivos Naturales	Tipo: Bosque	Sup tipo: Húmedo Tropical
Provincia: Bolívar	Cantón: Echeandía	Dirección: La vía de acceso se denomina Vía Filo de Pángala
Recinto: Sabanetillas	Latitud: 1.46215°	Longitud: -79.26865°

Administrador: No cuenta con un administrador formal; el atractivo es de acceso público y se encuentra bajo la jurisdicción del GAD Parroquial y el GAD Municipal de Echeandía para temas de mantenimiento básico y gestión territorial.

Descripción del atractivo:

El atractivo Filo Pángala representa un espacio natural dominado por un bosque tropical húmedo reconocido por su abundante vegetación, clima cálido y **Notable** diversidad biológica. El entorno ofrece hermosos paisajes que combinan senderos rodeados de flora y fauna nativa, los miradores y áreas verdes donde se pueden hacer caminatas al aire libre, otra actividad que lo complementa es la observación directa con aves dando la oportunidad que el turista tome fotografías y para finalizar la tranquilidad del sitio lo convierte en un escenario ideal para la conexión directa con la naturaleza y experiencias de aventura.

Accesibilidad y conectividad al atractivo

Poblado más cercano:	Distancia:	Tiempo:
Echeandía (cabecera cantónal)	Entre 8 y 10 km desde el centro del Cantón (según el punto de entrada)	20 a 30 minutos en auto privado o en moto
Vías de acceso:	Tipo de transporte:	Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)
Vía de segundo orden, mayormente afirmada, transitable durante la mayor parte del año. En temporada invernal puede presentar tramos con lodo o deslizamientos menores.	Se puede acceder en vehículo particular, motocicleta o transporte contratado. No existe transporte público directo hasta el sitio.	El atractivo presenta accesibilidad limitada para personas con movilidad reducida. Los senderos son naturales, con terreno irregular, pendientes y piedras, sin rampas ni barandas. No se cuenta con señalización adaptada ni infraestructura específica, por lo que el desplazamiento dentro del área puede resultar dificultoso para quienes requieren asistencia especial.

Planta turística complementarios

En el Atractivo: No existen servicios turísticos formales como alojamiento o restaurantes.

En el poblado cercano: En Echeandía (cabecera cantónal) se dispone de una oferta más completa, incluyendo restaurantes, hospedajes registrados, tiendas, farmacias y servicios de transporte que complementan la visita al atractivo.

Estado de conservación e integración atractivo/entorno

a.- Atractivo: Se encuentra parcialmente alterado por las actividades humanas, aunque aún conserva sus características naturales y paisajísticas principales.

b.- Entorno: El entorno muestra afectaciones por condiciones climáticas y la falta de mantenimiento, lo que ha provocado erosión, deterioro de la vegetación y cambios en la apariencia del área natural.

Higiene y seguridad turística

Las condiciones de higiene son básicas, con infraestructura limitada para la disposición de residuos y ausencia de servicios sanitarios formales. La seguridad depende principalmente del criterio del visitante y de la orientación brindada por los administradores; no existen barandas, señalización ni personal de primeros auxilios permanente.

Actividades que se practican

Los visitantes pueden disfrutar de caminatas, senderismo, picnic, observación de flora y fauna, fotografía del paisaje, Montañismo, actividades al aire libre y Caminata.

Promoción y comercialización del atractivo.

La promoción se realiza principalmente a través de redes sociales (Facebook, Instagram, Tik Tok) por los administradores y algunos visitantes. Además, el GAD Municipal difunde el atractivo en su página web y mediante material promocional como videos, afiches y publicaciones. La comercialización es mayormente informal.

Recurso humano

La gestión del atractivo está a cargo de un gran equipo de trabajo responsable de la administración, la atención de los turistas y el mantenimiento del lugar. De sus integrantes, solo 2 cuentan con formación del nivel secundario y uno de ellos con estudios superiores que desempeñan sus funciones de manera coordinada para el adecuado funcionamiento del lugar.

Nota. Esta ficha resumen está lo general del atractivo según los lineamientos del MINTUR. Elaboración basada en el Manual de Inventario de Atractivos Turísticos (2022), adaptada por las autoras.

Imagen 5
Cuevas “Naranjo Agrio”



Nota: La imagen corresponde al atractivo “Bosque primario “Filo Pángala””, situado en el Cantón Echeandía. [Fotografía]. Elaboración propia de las autoras, 2022

Tabla 7
Ficha de resumen Cuevas “Naranjo Agrio”

Nombre del Atractivo Turístico		Jerarquía
Cuevas “Naranjo Agrio”		I
Categoría: Atractivos Naturales	Tipo: fenómenos espeleológicos	Sup tipo: Cueva o Caverna
Provincia: Bolívar	Cantón: Echeandía	Dirección: suroeste de la cabecera cantónal.
Recinto: Comunidad Naranjo Agrio, Cantón Echeandía.	Latitud: 9837595 N	Longitud: 685037 E
Administrador:	Dependiente de autoridades locales del Cantón o de comunidad de Naranjo Agrio.	

Descripción del atractivo:

Las Cuevas “Naranjo Agrio” son un atractivo natural subterráneo de origen geológico, definido por formaciones rocosas irregulares, diminutas cavidades internas y un ambiente húmedo característico de las áreas montañosas del Cantón Echeandía. El sitio se caracteriza por su atmósfera enigmática y escasamente alterada, rodeado de flora autóctona, fauna característica de bosque húmedo y caminos naturales que llevan a las grutas. Su interior muestra un ambiente tenue, infiltraciones de agua y ecos naturales que realzan el interés exploratorio del lugar. Estas cavernas son apreciadas por turistas que desean

vivencias de aventura ligera, conexión directa con la naturaleza y descubrimiento del entorno geológico circundante.

Accesibilidad y conectividad al atractivo

Poblado más cercano:	Distancia:	Tiempo:
Naranjo Agrio (comunidad) / sede cantónal Echeandía	7,5 km suroeste de la localidad de Echeandía	al 20 minutos por carretera pavimentada + cerca de 20 minutos por un sendero de tierra, alrededor de 40 minutos en total desde Echeandía
Vías de acceso:	Tipo de transporte:	Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)
Se accede por carretera asfaltada hasta un punto cercano, luego por vía terciaria (camino de tierra).	Vehículo particular, motocicleta o transporte contratado; debido al camino de tierra no es recomendable con transporte pesado o en época lluviosa.	Limitadas — no hay infraestructura adaptada, senderos son naturales y posiblemente irregulares; requiere movilización de tipo aventura/tracking, por lo que no se recomienda para personas con movilidad reducida sin acompañamiento o equipo especial.

Planta turística complementarios

En el Atractivo: No hay servicios turísticos formalizados (alojamiento, restaurante u otro), dado que la cueva es un recurso natural poco desarrollado como oferta turística formal.

En el poblado cercano: En la cabecera cantónal de Echeandía y en la comunidad rural adyacente puede haber oferta básica: alojamiento, comida, suministros, aunque dependerá del grado de formalidad de los negocios estos pueden apoyar a los turistas del lugar.

Estado de conservación e integración atractivo/entorno

a.- Atractivo: En condiciones bastante naturales el atractivo conserva su estructura original; no se han evidenciado construcciones invasivas ni modificaciones relevantes de su morfología. Sin embargo, al tratarse de un espacio escasa regulación, su preservación depende del aprecio de los visitantes y de la comunidad local.

b.- Entorno: Al encontrarse en un área montañosa con flora autóctona, el ambiente conserva características propias del bosque subtropical/montano. No

obstante, la presión agrícola, la tala de árboles o el uso de leña en el área podrían impactar la cobertura de vegetal, tal como ocurre en otras partes del cantón.

Higiene y seguridad turística

No se evidencia la existencia de infraestructura turística adecuada: ya que el sitio carece de señalización, senderos acondicionados, barandas de protección, medidas de seguridad y servicios higiénicos cercanos a la cueva. Así mismo la responsabilidad de la seguridad está en manos del visitante; no hay guías oficiales ni servicios de primeros auxilios registrados. Por eso, la utilización del atractivo requiere ciertas precauciones, especialmente durante las temporadas de lluvia o ante posibles situaciones de deslizamiento.

Actividades que se practican

- Espeleología o exploración de cueva (con precaución y equipamiento adecuado)
- Senderismo hasta la cueva, tracking en zona montañosa
- Observación de naturaleza, flora y fauna local
- Fotografía de paisaje y formaciones rocosas
- Turismo de naturaleza y aventura

Promoción y comercialización del atractivo.

El atractivo forma parte del inventario de atractivos turísticos del Cantón Echeandía bajo el nombre “Cuevas de Naranjo Agrio”. No obstante, no parece contar con una promoción formal a gran escala; la difusión probablemente ocurre de manera informal, mediante conocimiento local y visitantes que difunden la existencia del sitio.

Recurso humano

No se cuenta con información pública sobre personal responsable (administradores, guías, cuidadores). Por lo tanto, se asume que la gestión puede ser comunitaria o depender de habitantes de Naranjo Agrio o del cantón, especialmente si la cueva se visita de forma espontánea.

Nota. Esta ficha presenta, de forma sintetizada, la información general del atractivo según los lineamientos del MINTUR. Elaboración basada en el Manual de Inventario de Atractivos Turísticos (2022), adaptada por las autoras.

Imagen 6

Centro turístico Río Soloma



Nota. La imagen corresponde al atractivo turístico Centro Turístico Río Soloma, ubicado en el Cantón Echeandía. Fuente: sitio web consultado.

Tabla 8

Ficha de resumen Centro turístico Río Soloma

Nombre del Atractivo Turístico		Jerarquía
“Centro turístico Río Soloma”		I
Categoría: Manifestaciones Naturales	Tipo: Ríos	Sup tipo: Playa de Río
Provincia: Bolívar	Cantón: Echeandía	Dirección: Echeandía
Recinto: Centro	Latitud: - 5.64	Longitud: - 5,636.05
Administrador: Comunidad local y GAD Municipal de Echeandía		
Descripción del atractivo:		
El Centro Turístico Río Soloma es un espacio natural ubicado en el Cantón Echeandía, caracterizado por sus aguas cristalinas, entorno paisajístico y clima agradable, que lo convierten en un lugar ideal para la recreación, el descanso y el contacto con la naturaleza. Ofrece a visitantes locales y turistas un ambiente propicio para actividades de esparcimiento y turismo rural.		
Accesibilidad y conectividad al atractivo		
Poblado más cercano: Cabecera cantonal de Echeandía	Distancia: 2 km	Tiempo: 5–8 minutos en vehículo o caminando

Vías de acceso:	Tipo de transporte:	Condiciones de accesibilidad del atractivo turístico al medio físico para personas con discapacidad (M)
Vía lastrada en buen estado accesible durante todo el año	10–15 minutos	Presenta un acceso directo desde el nivel del suelo y zonas mayormente planas; no obstante, carece de rampas, señalización táctil y de infraestructura adaptada de manera formal.

Planta turística complementarios

En el Atractivo: El Centro Turístico Río Soloma no cuenta con infraestructura ni servicios complementarios dentro del área, como alojamiento, establecimientos de alimentos y bebidas, ni personal capacitado para actividades de guianza turística.

En el poblado cercano: En el área urbana próxima al atractivo existe una oferta limitada pero funcional de servicios complementarios para los visitantes. Se dispone de restaurantes y comedores de carácter local que ofrecen gastronomía típica, así como alternativas de hospedaje de tipo familiar para quienes optan por permanecer en el cantón. Asimismo, el comercio del sector provee productos y artículos básicos, el sistema de transporte interno permite el acceso a distintos puntos de interés, y los servicios de primeros auxilios están disponibles en el centro cantonal para atender posibles emergencias.

Estado de conservación e integración atractivo/entorno

a.- Atractivo: El sitio se encuentra en un estado general de conservación adecuado; no obstante, debido a la constante afluencia de visitantes, requiere labores periódicas de mantenimiento orientadas a la limpieza y al ordenamiento del área.

b.- Entorno: El entorno natural se mantiene mayormente preservado y en armonía con el atractivo; sin embargo, durante temporadas de alta demanda turística puede verse afectado por la acumulación de residuos sólidos.

Higiene y seguridad turística

El atractivo dispone de zonas consideradas aptas para el baño, lo que permite a los visitantes disfrutar del río con un nivel aceptable de seguridad. No obstante, se evidencia la ausencia de personal permanente de salvavidas, lo que constituye una debilidad en la gestión de la seguridad turística. Si bien existen recipientes para desechos distribuidos en el área, estos resultan insuficientes en períodos de mayor concurrencia. La administración del espacio se ve respaldada por la colaboración de la comunidad local y la intervención ocasional del GAD, quienes contribuyen a las acciones de control, limpieza y mantenimiento del sitio.

Actividades que se practican

En el atractivo se desarrollan diversas actividades recreativas vinculadas al entorno natural del río. Entre las principales se encuentran la natación y las áreas destinadas al picnic, que favorecen la convivencia familiar. Asimismo, es posible realizar caminatas cortas en los alrededores, orientadas a la apreciación del paisaje y la observación del entorno natural. El espacio también permite la realización de juegos recreativos y actividades de descanso, consolidándose como un lugar propicio para el esparcimiento al aire libre.

Promoción y comercialización del atractivo.

La promoción del atractivo se lleva a cabo principalmente mediante redes sociales locales, publicaciones informales y recomendaciones personales. En la actualidad, no existe una estrategia de promoción organizada ni paquetes turísticos oficialmente definidos

Nota. La tabla muestra la ficha técnica del destino turístico Centro turístico Río Soloma, creada a partir de trabajo de campo y observación directa

Tabla 9

Síntesis de los atractivos turísticos del Cantón Echeandía

N °	Nombre del atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía	Ubicación/ sector
1	Poza Las Dos Bocas	Natural	Ríos	Río	I	Suroeste del Cantón Echeandía
2	Bosque primario “Filo Pángala”	Natural	Bosque	Húmedo Tropica I	I	La vía de acceso se denomina Vía Filo de Pángala
3	Cuevas “Naranja Agrio”	Natural	Fenóme nos	Cueva O	I	suroeste de la cabecera cantónal.

			Espeleo lógicos	Cavern a		
5	Centro turístico Río Soloma	Natural	Ríos	Playa De Río	I	Área urbana del cantón

Nota: La tabla muestra los lugares de interés turístico hallados en el Cantón Echeandía y su correspondiente clasificación. Varios de estos atractivos no están en el catastro del cantón; no obstante, se incorporan por su proximidad y fácil acceso desde Echeandía

Potencial turístico del Cantón Echeandía

En el recorrido por la geografía del Cantón se identificaron cinco atractivos turísticos que conforman el núcleo de la oferta local. De este total, cuatro se clasifican como Sitios Naturales y únicamente uno corresponde a Manifestaciones Culturales, lo que muestra una clara preponderancia de recursos naturales en la región y una menor inclusión de aspectos culturales en el inventario turístico.

En cuanto a los atractivos naturales identificados, se determinó que el 71% corresponde a recursos de tipo Ríos, mientras que el 29% se clasifica como tipo Bosques. Respecto con los atractivos culturales, al registrarse solo un recurso en esta categoría, el 100% se encuentra clasificado como Arquitectura.

En cuanto a todos los atractivos naturales identificados se definió que el 71 % pertenece a los recursos de tipo ríos, Entretanto el 29 % se clasifica como bosques, respecto a todos los atractivos culturales al tener registrado únicamente un recurso dentro de este tipo se presenta el 100% y se encuentran clasificados como arquitectura.

Es fundamental resaltar que ciertos recursos con aptitud turística, como el Balneario Altamira Echeandía y la Poza Las Dos Bocas, representan espacios estratégicos para el fortalecimiento de la actividad turística en el cantón. En este caso se podría ser considerado en un futuro las acciones de inversión publico dando que su corta distancia y accesibilidad facilitan el uso por parte de las personas locales motivo por los cuales se incluyen dentro del presente estudio.

Planta Turística

El establecimiento turístico incluye las infraestructuras necesarias para ofrecer servicios a los turistas, tales como hospedaje, comida, transporte, orientación, entretenimiento y otras acciones que mejoran la experiencia del visitante.

1. Alojamiento

En el Cantón se registraron los siguientes establecimientos destinados a la prestación de servicios de alojamiento:

Tabla 10

Establecimientos que Ofrecen Servicios de Alojamiento dentro del catastro:

N.º	Nombre Establecimiento	Propietario	Clasificación	Registro Mintur	Categoría	N.º Habitaciones	N.º Camas	N.º Plazas
1	Italia St	Segura Wilcapi Jina Magali	Hostal	SI	1 estrella	16	18	32
2	Alices Hostal	Vaca Segura Paola Fernanda	Hostal	SI	1 estrella	13	15	18

Nota: La tabla exhibe los lugares de hospedaje disponibles en el cantón, de los cuales solamente dos poseen registro y clasificación oficial otorgada por el Ministerio de Turismo.

2. Alimentos y bebidas

Los establecimientos que ofrecen servicios de alimentos y bebidas en el Cantón son los siguientes:

Tabla 11

Establecimiento que ofrece servicios de alimentos y bebidas en el Cantón Echeandía dentro del catastro

N.º	Nombre Establecimiento	Propietario	Tipo	Registro MINTUR	Categoría	N.º Mesas
1	Floresta Grill	Coloma López Jorge Duberli	Restaurante	SI	(1) Un tenedor	11
2	La Cima	Naranjo Illanes Ruth Eliza	Discoteca	SI	(1) Una copa	15
3	Angie	Naranjo Vizcarra rosa elvira	Cafetería	SI	(1) Una taza	N/A

Nota. La tabla presenta los establecimientos de alimentos y bebidas del Cantón Echeandía registrados en el Catastro Turístico 2025 del Ministerio de Turismo (MINTUR).

De acuerdo en el catastro del 2025 del MINTUR en el Cantón de Echeandía se encuentran registrados 3 establecimientos formales de alimentación, entre ellos se incluyen los establecimientos llamados Floresta Grill, su propietario Coloma López Jorge Duberli categorizo con un tenedor y con una capacidad para 11 mesas, El establecimiento La cima discoteca con su propietaria llamada a Naranjo Illanes Ruth Eliza clasificada con una copa y con sus 15 mesas respectivas y por último el establecimiento Angie una cafetería con la propietaria Naranjo Viscarra Rosa Elvira que cuenta con una categoría de una taza y no se registra un numero de mesas. Estos diferentes establecimientos cumplen con los requisitos establecidos en su normativa de registro turístico y conforman la oferta del Cantón en este sitio.

Paralelamente además de los locales formales de alimentos y bebidas, En el Cantón operan diversos puntos de venta informal que ofrecen gastronomía como pinchos asados, mollejas, frituras, hamburguesas, pizzas, encebollados, batidos y sándwiches. Estos puestos de comida son gestionados por comerciantes que no disponen de los recursos económicos necesarios y optan por instalarse en espacios públicos como veredas o callejones por lo que eligen instalar carretas móviles para vender sus productos.

3. Recreación y esparcimiento

Se identificaron los siguientes establecimientos dedicados a la prestación de servicios de recreación y esparcimiento:

Tabla 12

Equipamientos recreativos y de esparcimiento disponibles en el Cantón Echeandía

N°	Nombre Establecimiento	Propietario	Registro MINTUR	Dirección	Teléfono	Tipo
1	Piscinas Visnar	Naranjo Peñafiel Bélgica Herminia	SI	Av. Nelson León, Vía A Ventanas, Sn	098791615 2	Balnearios , Termas Y Centros De Recreación turística
2	Balneario Altamira Echeandía	Paredes Avilés Néider Leopoldo	SI	Entrada Comunal, Vía Principal, Sn	095988644 6	Balnearios , Termas Y Centros De Recreación turística
3	Viscarra Park	Hernández Varas Adela Magdalena	SI	Avenida Nelson León S/N Y Los Ángeles, Vía A Ventanas, Sn	098823649 6	Balnearios , Termas Y Centros De Recreación turística

Nota. La tabla presenta los equipamientos recreativos y de esparcimiento disponibles en el Cantón Echeandía registrados en el Ministerio de Turismo (MINTUR).

En el Cantón de Echeandía se localizaron varios lugares de esparcimiento que presentan distintas actividades para diversos tipos de turistas. Algunos de estos lugares disponen de albercas, zonas ajardinadas y áreas para relajarse, mientras que otros ofrecen servicios adicionales como comida, actividades acuáticas, juegos infantiles y espacios para celebraciones familiares. Estas instalaciones

proporcionan opciones perfectas para disfrutar del tiempo libre junto a amigos y familiares, ayudando a fortalecer la oferta turística local y a dinamizar la actividad recreativa en el Cantón.

4. Transporte

Se registraron las diferentes modalidades de transporte que funcionan dentro del cantón.

Tabla 12

Buses locales e interprovinciales

N.º	Ruta	Frec.	Horario	Cobertura	Tipo
1	Echeandía - Guaranda	3	7:00:00, 10:00, 14:00	Shiraguan, Puruhuay, La Cena, Limón	Inter cantónal
2	Guaranda - Echeandía	3	12:30; 14:15; 17:00	Shiraguan, Puruhuay, La Cena, Limón	Inter cantónal
3	Echeandía - Ventanas	25	Cada 30 minutos a partir de las 5:30	Barraganete, Nueva Integración, Piedra Grande.	Inter cantónal
4	Ventanas - Echeandía	25	Cada 30 minutos a partir de las 7:00	Barraganete, Nueva Integración, Piedra Grande.	Interprovincial
5	Echeandía - Guachana	5	5:00; 6:00; 11:00; 13:00; 15:00	Shiraguan, Galápagos, Santa Lucía, San José de Río Verde, Río Verde	Local
6	Guchana - Echeandía	5	6:00; 7:00; 10:00; 13:00; 15:00	Shiraguan, Galápagos, Santa Lucía, San José de Río Verde, Río Verde	Local
7	Echeandía - Ventanas	5	5:30; 9:00; 11:30; 13:30; 15:30	La Leonera, Rosario, San Temístocles, Los Ángeles, Ventanas	Interprovincial
8	Ventanas - Echeandía	5	6:00; 10:00; 13:30; 15:30;	La Leonera, Rosario, San Temístocles, Los	Interprovincial

			18:00	Ángeles, Ventanas	
9	Echeandía – Chazo Juan	2	5:00 y 13:00	Arroz Uco, Naranjal, Camarón	Interprovincial
10	Chazo Juan – Echeandía	2	6:00 y 14:30	Arroz Uco, Naranjal, Camarón	Interprovincial
11	Echeandía – La Industria	3	6:30; 12:15 y 16:15	Barraganete, Guamacuacu, Sabanetillas, San Gerardo	Interprovincial
12	La Industria - Echeandía	3	7:30; 13:30 y 17:30	Barraganete, Guamacuacu, Sabanetillas, San Gerardo	Interprovincial

Nota. La tabla presenta las cooperativas de transporte público, tanto local como interprovincial, que operan en el Cantón Echeandía. Información adaptada del Plan Integral Turístico de Echeandía.

El transporte juega un papel clave en la vinculación de las personas y en facilitar su movimiento de un sitio a otro. En el Cantón Echeandía, esta labor es realizada principalmente por tres cooperativas locales muy importantes, que cuentan con una línea de buses cerrados y dos líneas de buses abiertos, comúnmente llamados “rancheras”. En este grupo resalta la Cooperativa de Transportes Interprovincial Echeandía (CIE), que ofrece servicios de traslado a nivel local, inter cantónal e interprovincial, conectando especialmente con los cantones de Las Naves, Ventanas, Caluma y Guaranda. Su sede principal se halla en el Cantón Echeandía.

Rutas y horarios de la Cooperativa de Transportes Interprovincial Señor de la Esperanza.

Tabla 13
Cooperativa Interprovincial de Transporte Señor de la Esperanza.

ID	RUTA	FREC.	HORARIO	COBERTURA	TIPO
1	Echeandía – Selva Alegre	4	6:00; 11:00; 13:30; 16:30	San Francisco, San Carlos, El Congreso	Inter cantónal
2	Selva Alegre – Echeandía	4	5:30; 7:30; 13:00; 16:00	San Francisco, San Carlos, El Congreso	Inter cantónal

3	Echeandía – El Congreso	2	6:30 y 13:30	San Francisco, San Carlos, El Congreso	Local
4	El Congreso – Echeandía	2	7:15; 16:00	San Francisco, San Carlos, El Congreso	Local
5	Echeandía – Camarón	4	6:30; 8:30; 10:30; 12:30; 14:30; 16:30	Arrozucó, Naranjal, Camarón	Local
6	Camarón – Echeandía	4	7:30; 9:30; 11:30; 13:30; 15:30; 17:30	Arrozucó, Naranjal, Camarón	Local
7	Echeandía – Río Verde	2	4:45; 13:30	Galápagos, Santa Lucía, San José de Río Verde	Local
8	Río Verde – Echeandía	2	6:00; 14:30	Galápagos, Santa Lucía, San José de Río Verde	Local
9	Echeandía – Plaza Roja	4	5:00; 8:00; 13:15; 17:15	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, Plaza Roja	Local
10	Plaza Roja – Echeandía	4	6:00; 10:00; 14:30; 19:00	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, Plaza Roja	Local
11	Echeandía – Campo Alegre	2	5:00; 13:30	Leonera Alta, Campo Alegre	Local
12	Campo Alegre – Echeandía	2	6:00; 14:30	Leonera Alta, Campo Alegre	Local
13	Echeandía – El Tesoro	2	5:30 y 13:30	El Orongo, El Tesoro	Local
14	El Tesoro – Echeandía	2	6:00 y 14:15	El Orongo, El Tesoro	Local
15	Echeandía – Pángala	2	5:00 y 13:30	Las Casitas, Charquiyacuy y Pangala	Local

16	Pángala – Echeandía	2	6:00 y 14:30	Las Casitas, Charquiyacuy y Pángala	Local
17	Echeandía – Carimara	2	4:30 y 13:15	Arrozucó, Naranjal, Camarón, Carimara	Local
18	Carimara – Echeandía	2	6:00 y 15:00	Arrozucó, Naranjal, Camarón, Carimara	Local
19	Echeandía – La Cena	2	5:00 y 13:30	Shiraguan, Puruhuay, La Dolorosa, La Cena	Inter cantónal
20	La Cena – Echeandía	2	6:00 y 15:00	Shiraguan, Puruhuay, La Dolorosa, La Cena	Inter cantónal

Nota. La tabla presenta las rutas, horarios, frecuencias y cobertura de la Cooperativa de Transportes Interprovincial Señor de la Esperanza, Información adaptada del Plan Integral Turístico del Cantón Echeandía.

Tabla 14

Entidad de servicio de transporte conocida como Sabanetillas.

ID	RUTA	FREC.	HORARIO	COBERTURA	TIPO
1	Echeandía – La Industria	14	6:00 cada hora, hasta las 19:00 horas	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, San Gerardo, La Industria	Inter cantónal
2	La Industria – Echeandía	13	6:00 cada hora, hasta las 18:00 horas	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, San Gerardo, La Industria	Inter cantónal
3	Echeandía – Los Bajos	4	6:30; 11:30; 13:30; 16:00	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, San Gerardo, Los Bajos	Local
4	Los Bajos – Echeandía	3	8:00; 12:00; 14:30	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, San Gerardo, Los Bajos	Local
5	Echeandía – San Eduardo	2	6:45 y 13:15	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, San Eduardo	Local
6	San Eduardo – Echeandía	2	7:15 y 14:30 horas	Barraganete, Guamacyacu, Sabanetillas, San Eduardo	Local

7	Echeandía – San Antonio	3	6:00; 10:00; 16:30	Shiraguan, Puruhuay, La Dolorosa, La Cena	Inter cantónal
8	San Antonio – Echeandía	3	6:00; 7:30; 13:00	Shiraguan, Puruhuay, La Dolorosa, La Cena	Inter cantónal

Nota. La Cooperativa de Transportes Sabanetillas opera como línea de buses abiertos, Información adaptada del Plan Integral Turístico del Cantón Echeandía.

Trayectos y frecuencias operativas de las cooperativas de transporte interprovincial.

Tabla 15

Rutas operativas y frecuencias de servicio de las cooperativas interprovinciales

ID	DETALLE	RUTA	FREC	HORARIO	TIPO
1	Transportes Macuchi	Camarón – Quito	2	5:00 y 8:00	Interprovincial
		Quito – Camarón	2	10:00 y 14:30	Interprovincial
2	Coop. 10 de Noviembre	Echeandía – Guaranda	4	5:45; 8:00; 13:15 y 15:30	Inter cantónal
		Guaranda – Echeandía	4	7:15; 10:15; 13:15; 16:15	Inter cantónal
		Echeandía – Quito	2	5:00 y 10:00	Interprovincial
		Quito – Echeandía	2	7:15 y 15:30	Interprovincial
3	San Pedrito	Echeandía – Guaranda	7	5:00; 6:30; 8:45; 10:00; 12:30; 14:45; 17:00	Inter cantónal

Guaranda –	8	5:45; 6:30; 8:30;	Inter cantónal
Echeandía		9:30; 11:00; 12:00; 15:30; 17:00	

Nota. La tabla presenta las rutas, frecuencias y horarios de las cooperativas de transporte interprovincial e Inter cantónal que operan en el Cantón Echeandía Información adaptada del Plan Integral Turístico de Echeandía.

Tabla 16

Entidades proveedoras de servicios de taxi y camionetas en el Cantón Echeandía.

N.º	Compañía	Ruta y Dirección	Teléfono	Horario
1	Compañía De Taxis Trece Agosto Agostacom S. A	De De Sa Sector Echeandía /Lugar de destino indicado por el pasajero	Simón Bolívar 0 Y 20 – El Mercado,	(03) 297-0695 Horario: De lunes a domingo, disponible las 24 horas del día. Tarifa: Consultar previamente al conductor o responsable del servicio.
2	Transporte de carga liviana Vid del Señor	de La usuario	Sitio requerido por el usuario	S/N Horario: De lunes a domingo, disponible las 24 horas del día. Tarifa: Consultar previamente al conductor o responsable del servicio.

Nota: La información planteada fue rescatada y adoptada en este documento por el Plan turístico integral del Cantón Echeandía.

5. Operación e intermediación turística.

Actualmente en el Cantón Echeandía no cuenta en este momento de una empresa turística formal que se dedique de manera permanente a su planificación, coordinación y comercialización los paquetes turísticos de manera sistemática en su área. No obstante, se identificó la presencia de una operadora denominada *Eche turist*, la cual, aunque no mantiene una gran actividad continua ni una oferta establecida participa de forma ocasional en su organización de recorridos y experiencias dirigidas a los turistas.

Esta operadora opera principalmente bajo demanda, brindando apoyo a grupos interesados en descubrir los atractivos naturales y culturales del cantón. Su

participación ayuda, aunque de manera limitada, a potenciar la actividad turística de la región, especialmente en temporadas altas o durante eventos particulares.

Al igual la ausencia de una operadora turística debidamente establecida constituye una oportunidad para fortalecer el desarrollo turístico del cantón, a través de des conformación una entidad que administre productos turísticos de manera profesional, fomente la capacitación de guías locales y coordine acciones conjuntas con el GAD, los emprendimientos comunitarios y el sector privado.

Guianza turística

El Cantón no cuenta con guías de turismo que estén registrados en el Ministerio de Turismo. Aun así, de manera ocasional, se reciben grupos de turistas acompañados por guías independientes, quienes diseñan de forma personalmente sus rutas, itinerarios, y actividades que marcan una experiencia significativa a los visitantes en el área.

En la actualidad, Echeandía está en la mira de los turistas y eso es algo que debemos aprovechar. El hecho de que este llegando más gente nos indica que tenemos potencial, pero también nos pone un reto en el futuro dejar de improvisar.

No basta con tener lugares bonitos, necesitamos que nuestra geste este bien preparada, que los guías estén bien preparados con certificaciones y que tengan un respaldo oficial. Si nos unimos con las universidades y se implementa estrategias para una experiencia única para los turistas. A la final el Cantón gozara un aumento en la demanda y así incrementara el trabajo a jóvenes, comerciantes y emprendedores los lugares turísticos.

Demanda Turística

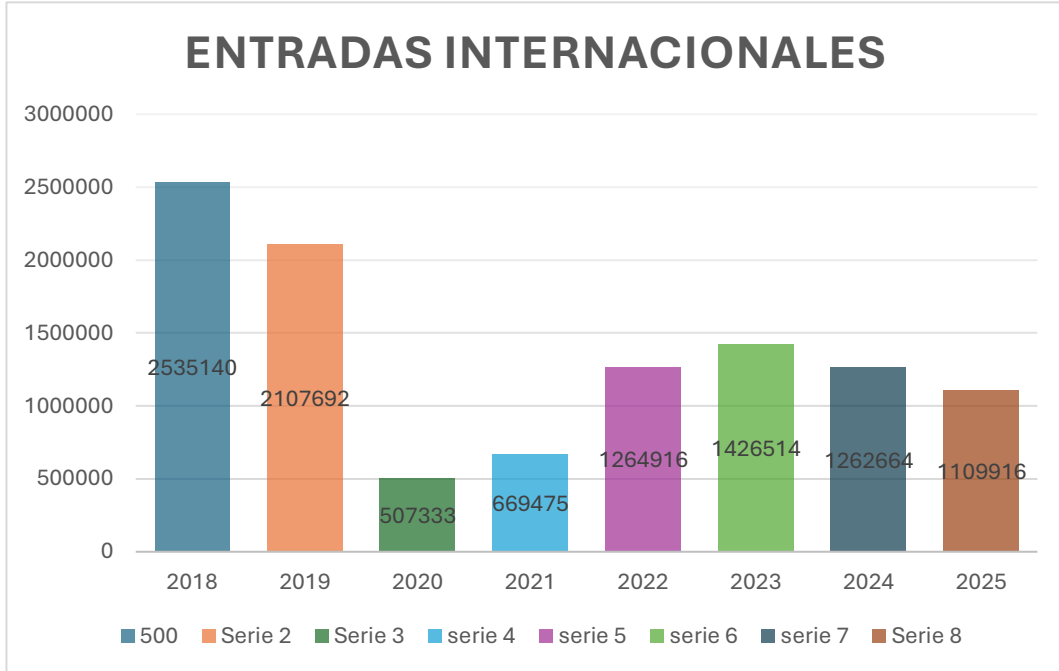
"En el ámbito del turismo, la demanda se refiere a los productos y servicios turísticos efectivamente consumidos o que los viajeros planean adquirir."

Demanda internacional

"El análisis comprende las estadísticas de ingreso de viajeros internacionales a territorio ecuatoriano durante la última década (2018-2025)."

Figura 2

Turistas internacionales en el territorio ecuatoriano



"Nota: La figura presenta los datos estadísticos de visitantes internacionales recibidos en el período 2018-2025, con información actualizada del último año mencionado. Fuente: Sistema Nacional de Información Turística del Ecuador (Turismo en cifras, 2025).

En 2018, el turismo en Ecuador vivió un gran momento, recibiendo a más de 2.5 millones de personas. Había mucha estabilidad y la gente viajaba más por todo el mundo, lo que ayudó a que el país se llenara de visitas.

Sin embargo, en 2019 las cosas cambiaron un poco y las visitas bajaron a unos 2.1 millones. Aunque seguía siendo una buena cantidad, se sintió una caída importante debido a problemas externos que complicaron los viajes hacia acá.

El año 2020 fue un año duro para el turismo, debido a la pandemia y al cierre de fronteras, las visitas se desplomaron un 77%, llegando apenas a medio millón de turistas. Por suerte en 2021 las cosas empezaron a mejorar un poco gracias a que las restricciones se relajaron, logrando que las visitas subieran un 30%.

Esa recuperación tomó fuerza en 2022, cuando superamos el millón de visitantes. La gente volvió a confiar en viajar y los vuelos se normalizaron. Para el 2023, el

sector ya se sentía mucho más sólido, con casi 1.4 millones de turistas, acercándonos por fin a lo que teníamos de la crisis.

Sin embargo, en 2024 y 2025 el ritmo se frenó. Las cifras empezaron a bajar de nuevo, cerrado el 2025 con poco más de 1.1 millones de visitantes. Esto nos deja claro que no podemos confiarnos, necesitamos mejorar a promoción del país y las conexiones aéreas si queremos que los viajeros vuelvan a elegir a Ecuador como su destino final.

Demanda Nacional: Requerimiento de servicios turísticos a nivel del país

Según el Sistema Nacional de Información Turística Turismo en cifras, (2022) en la Encuesta de Turismo Interno, la preferencia de alojamiento de los viajeros nacionales mostró una marcada inclinación hacia los hoteles, alcanzando un 45,40% del total de hospedajes registrados en el país. Este comportamiento evidencia que la mayoría de los turistas internos optó por establecimientos formales al momento de planificar sus estadias.

Un dato muy interesante es que casi todos los turistas más del 93% se quedaron a dormir al menos una noche. Esto es clave, porque significa que no fueron solo de paso, sino que pasaron más tiempo en un lugar y ayudaron a mover la economía local. La mayoría de la gente que vino de ciudades como Guayaquil, Quito, Cuenca y Ambato se quedó entre 2 y 4 noches, algo que se repitió en casi todo el país.

Imagen 7

Número de pernoctaciones en el territorio nacional



Nota: El gráfico muestra las pernoctaciones registradas en el año 2022 ubicadas por sectores en el mapa del Ecuador. Tomado de Sistema Nacional de Información Turística del Ecuador (Turismo en cifras, 2025)

Es significativo indicar que Quito, Guayaquil y Cuenca se posicionan como las preferencias principales de los turistas ecuatorianos.

Tabla 17

Destinos de mayor preferencia entre los turistas ecuatorianos

N	CIUDAD	%
1	Quito	9.83%
2	Guayaquil	9.47%
3	Cuenca	8.00%
4	Manta	5.47%
5	Baños	4.73%
6	Latacunga	4.53%
7	Esmeraldas	3.53%
8	Ambato	3.47%
9	Galápagos	2.90%
10	Atacames	2.37%
11	Guaranda	1.03%
12	Echeandía	0.03%
13	Ambato	3.47%

Nota: El presente gráfico destaca los 13 destinos con mayores niveles de pernoctación en 2022. Datos provenientes del Sistema Nacional de Información Turística del Ecuador (Turismo en cifras, 2025).

Demanda Local: Necesidades y preferencias de los visitantes dentro del ámbito territorial específico

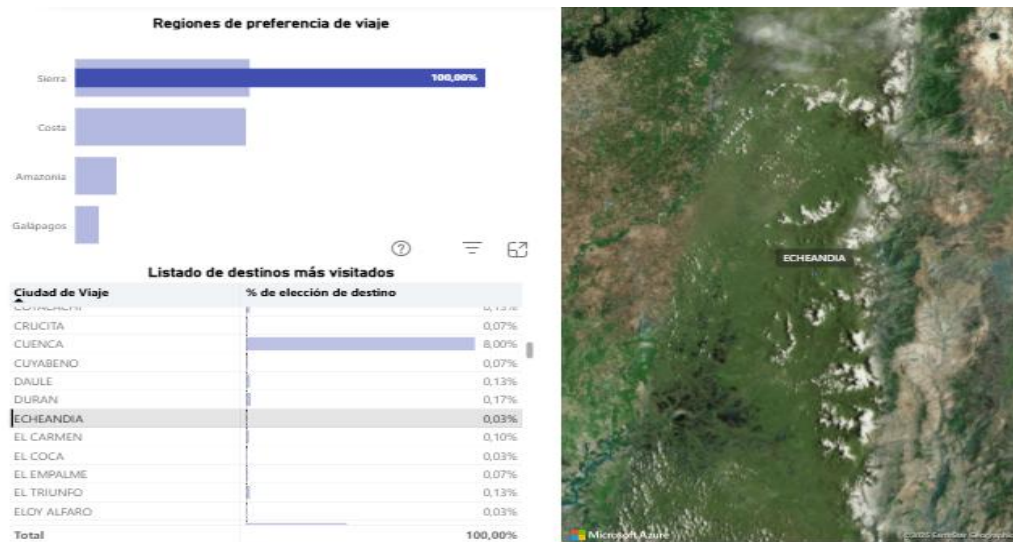
Para este análisis tomamos como referencia los datos 2022, ya que fue el último año en el que el turismo funcionó con total normalidad y contamos con registros completos de hospedaje.

Ese año, la provincia de Bolívar apenas alcanzó el 0.37% de las pernoctaciones a nivel nacional. Es una cifra baja que nos dice algo claro, aunque la provincia rebosa de cultura y naturaleza, todavía no logra competir con otros destinos del país.

A pesar de que cantones como Guaranda, Chimbo, San Miguel, Caluma, Chillanes, Echeandía y Las Naves tienen una riqueza histórica y paisajes increíbles, la gente todavía no se queda a dormir lo suficiente. Para cambiar esto, Bolívar necesita dar un salto de calidad, mejorar su infraestructura, ofrecer experiencias más variadas, promocionarse mejor y pulir esos servicios adicionales que convencen al turista a quedarse una noche más.

Imagen 8

Ubicación del Cantón Echeandía en el ranking de destinos preferidos



Nota: El gráfico presenta la ubicación del Cantón Echeandía en el puesto 161 del ranking de destinos preferidos por los turistas. Información tomada proveniente del Sistema Nacional de Información Turística del Ecuador (Turismo en cifras, 2025).

En resumen, las cifras dejan claro que Bolívar tiene todo para crecer en el turismo nacional. La clave está en no quedarse de brazos cruzados y aplicar planes reales que atraigan a más turistas y hagan que nuestros cantones puedan competir de igual con otros destinos.

Cambios en el Comportamiento de la Demanda: Variaciones en los patrones y hábitos de consumo turístico.

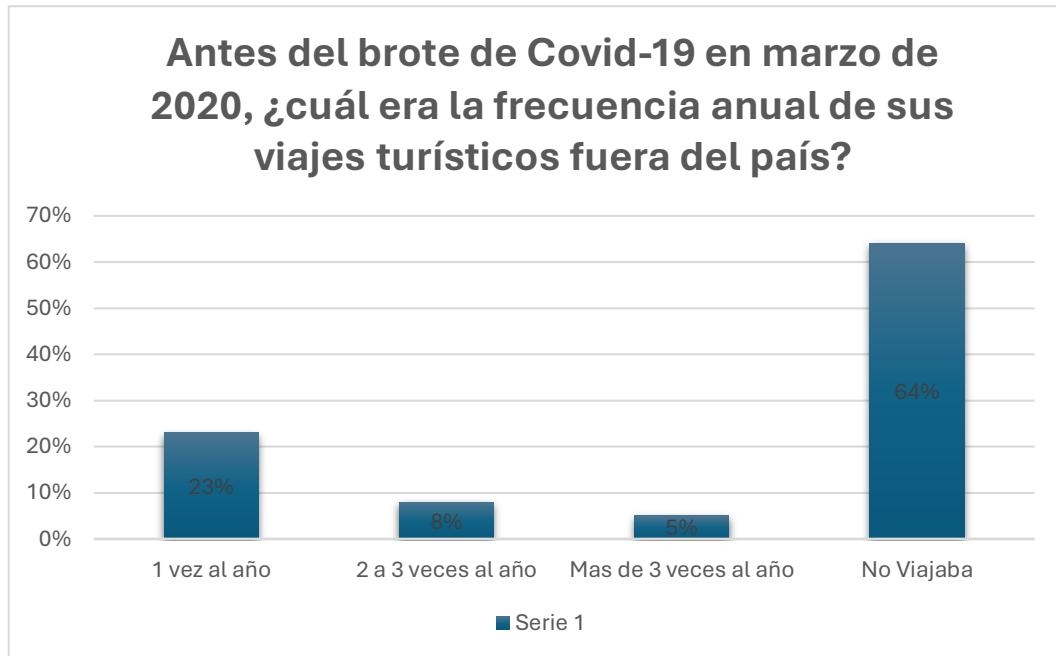
La pandemia de COVID – 19 cambió por completo la forma en que viajamos. Si miramos cómo se movían los habitantes de Bolívar antes de marzo de 2020, los datos nos cuentan una historia interesante sobre hábitos.

Para empezar, la gran mayoría de 64% no salía del país. Esto nos dice que la mayor parte de la gente prefería quedarse en Ecuador o que, por temas de presupuesto y falta de facilidades, simplemente el turismo internacional no estaba en sus planes.

Por otro lado, había un grupo más dinámico, 23% viajaba al extranjero al menos una vez al año. Eran personas con una economía más estable que planeaban sus vacaciones fuera por placer o para visitar a la familia. A ellos sumaba un 8% que viajaba con más frecuencia (entre dos y tres veces al año), seguramente mezclado descanso con temas de negocios.

Finalmente, solo un grupo muy pequeño, que no llega ni al 5%, eran los viajeros frecuentes que salían más de tres veces al año. Aunque era pocos, eran quienes más consumían turismo fuera de nuestras fronteras. Se podría decir que antes a crisis y el turismo en Bolívar erar escaso.

Figura 3
Comportamiento de la demanda turística



Nota: Estos datos permiten concluir que la demanda turística internacional en Bolívar antes de la pandemia se caracterizaba por una alta concentración de viajes no turísticos al exterior frente a un segmento más pequeño pero constante de viajeros frecuentes.

Cuando llego el COVID – 19, todo esto dio un giro radical. Los viajes al extranjero prácticamente desaparecieron y la gente no tuvo otra opción que mirar hacia lo que tenían cerca, eligiendo destinos locales o planes más sencillos y seguros.

Antes de la pandemia, la balanza ya estaba muy inclinada, la gran mayoría no salía del país y solo un grupo pequeño viajaba fuera con frecuencia, Sin embargo, la crisis sanitaria vino a marcar una distancia todavía más grande y cambio por completo nuestras costumbres, a frecuencia con la que viajamos y la forma en que decidimos gastar en turismo (Sánchez, 2020).

Tabla 18*Comportamiento del turista antes y después del Covid-19, provincia de Bolívar*

Aspecto	Antes del Covid-19 (Pre-2020)	Después del Covid-19 (Post 2020-2021)
Frecuencia de viaje	Cerca del 36% de los encuestados realizaba entre dos y tres viajes al año.	El 56% afirmó estar dispuesto a retomar sus viajes a partir del 2021 y el 20% manifestó no tener previsto viajar en un periodo prolongado.
Pernoctación en el destino	El 57% de los participantes solía hospedarse entre dos y cuatro noches, el 21% permanecía más de cuatro noches y un 14% únicamente una noche.	El 44% indicó que pasaría al menos una noche en el destino elegido; El 29% se alojaría entre dos y cuatro noches y el 3% más de cuatro noches.
Compañías habituales de viaje	Seis de cada diez personas viajaban con familiares (61%); el 15% lo hizo con amigos; El 12% con su pareja y el 8% prefirió viajar solo.	La mayoría prefirió viajar en familia 58%, que sigue siendo la opción favorita. Después estuvieron los que viajar en pareja 17% o con amigos 14%, mientras que muy poco se lanzaron a viajar solos
Preferencia de destinos	El 52% mostraba preferencia por destinos ubicados en la región Costa del país.	Lo que más busca la gente es el sol y la playa 43%, que se mantienen como los favoritos indiscutibles. Después, con un 12%, le siguen los destinos de la Amazonia.

Nota: Los datos que se presentan es el resumen los cambios más importantes en el turismo nacional, tomado como base lo que la gente solía hacer antes del COVID – 19.

6. Identificar las principales condiciones y problemática de seguridad presente en el Cantón Echeandía.

En esta sección no enfocaremos en el segundo objetivo del estudio, entender cómo está la seguridad en Echeandía. Para esto, analizamos a las instituciones encargadas de protegernos, tomado como punto de referencia a Guaranda, ya que su cercanía trabaja de la mano con nuestro cantón. Estas entidades son las que se encargan de prevenir y controlar cualquier situación que pueda afectar tanto a los vecinos como a los turistas. A continuación, detallamos cuales son estas instituciones y qué papel juega en la seguridad.

Tabla 19
Ficha Resumen entrevistas Gad Municipal

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado :	Cargo / función:	Sector: Público (Turístico / Municipal / Policial)	
Yolanda Gavilánez	Jefe de la unidad de turismo	Institución: Gad Municipal del Cantón Echeandía	
Fecha:	viernes 14 de noviembre		
Lugar:	Consejo de la Judicatura Echeandía		
INDICADOR	ENTIDAD RESPONSABLE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Diagnóstico de seguridad turística	Gad Municipal del Cantón Echeandía	1. ¿Cuáles son los principales problemas de seguridad que se presentan actualmente en el Cantón Echeandía? 2. ¿Existen estadísticas o reportes sobre delitos o incidentes en zonas turísticas?	Como municipio, no contamos con la presencia de la Policía de Seguridad Ciudadana, lo cual constituye una de nuestras mayores preocupaciones. Esta ausencia limita la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo y se convierte en un factor crítico, considerando que la seguridad es un aspecto fundamental para la comunidad y visitantes que llegan a espacios turísticos. Afortunadamente no existen estadísticas ni reportes de incidentes o delitos en los puntos turísticos del cantón. A la fecha no se han reportado accidentes o

B. Coordinación interinstitucional	<p>3. ¿Qué estrategias se aplican actualmente para garantizar la seguridad en sitios de interés turístico?</p>	<p>situaciones que requieran atención en este recinto.</p> <p>Hoy en día estamos trabajado codo a codo con las autoridades locales para que los sitios turísticos de Echeandía sean más seguros. No solo hacemos recorridos constantes junto a personal municipal y líderes de la comunidad, sino que también estamos hablando con vecinos y turistas. Nuestra idea es que todos nos sintamos responsables de cuidar nuestros atractivos y de protegernos unos a otros.</p>
	<p>4. ¿Cómo se coordinan las acciones entre las instituciones públicas y el sector privado para la prevención de delitos o emergencias turísticas?</p>	<p>También se llevan a cabo evaluaciones periódicas de riesgos en sitios turísticos clave para identificar necesidades y tomar medidas correctivas convenientemente.</p> <p>Mantenemos un trabajo articulado con el Comisario Nacional, la Comisaría Municipal y el Departamento de Planificación, al cual pertenezco. Trabajamos de la mano con el comisario Nacional, la Comisaría</p>

Municipal y el Departamento de Planificación, donde yo colaboro. Gracias a esta unión, planeamos y ejecutamos medidas para reaccionar rápido ante cualquier problema que pueda afectar a los turistas o a quienes trabajan en el sector.

5. ¿Se cuenta con un plan o protocolo de seguridad turística, conforme a lo establecido en la Ley de Turismo y su Reglamento?

Por ahora, no contamos con un plan o protocolo de seguridad turística que siga el pie de la letra las normas actuales.

6. ¿Qué rol cumple la Policía Nacional y el GAD en la protección de los turistas y prestadores de servicios?

Como GAD nos responsabilizamos de garantizar la seguridad en las zonas turísticas y coordinar las medidas preventivas. Contamos con el apoyo constante de la Policía Estatal, quienes nos acompañan en excursiones e inspecciones de autoridades turísticas. Durante estas visitas se verifica si los prestadores de servicios cumplen con los estándares y requisitos marcados por el Ministerio de Turismo, garantizando así un

<p>C. Perspectivas de mejora</p>	<p>7. ¿Qué recursos o infraestructura considera necesarios para fortalecer la seguridad turística en el cantón?</p>	<p>ambiente seguro tanto para los visitantes como para los operadores turísticos.</p> <p>Necesitamos presencia policial en las calles, eso no solo genera confianza en los operadores turísticos, sino que sirve para combatir el aumento de la delincuencia en la zona. Si reformamos la vigilancia, mejoraremos la imagen del Cantón y garantizamos que quienes nos visitan puedan conocer sin miedo.</p>
	<p>8. ¿Qué papel juega la comunidad local en la prevención y atención de incidentes de seguridad?</p>	<p>En nuestra localidad, la gente ayuda mucho avisando tiempo⁹ si algo pasa, pero quienes siempre sacan la cara son los bomberos. Siempre están listos para dar una mano en cualquier emergencia o accidente, y esa rapidez con la que actúan es lo que realmente nos da tranquilidad todos, tanto a los que vivimos aquí como a los que vienen de visita.</p>
	<p>9. ¿Existen campañas o programas educativos sobre</p>	<p>Sí, actualmente se están creando campañas para promover prácticas</p>

turismo seguro en Echeandía?	turísticas seguras entre la comunidad local y los visitantes.
10. ¿Qué recomendaciones daría para mejorar la coordinación entre los sectores público y privado en beneficio de la seguridad y el desarrollo turístico?	Que exista más empoderamiento de las autoridades locales por ejemplo señor alcalde, concejales y las demás autoridades en nuestro cantón, que se empoderen en lo que es en la parte turística, como que le ven un poco de lado no lo toman mucha importancia, pero es excelente prácticamente que la economía en el Cantón se esté superando.

Nota. Esta tabla resume la entrevista con la Unidad de Turismo del Municipio de Echeandía. En ella se analiza cómo está la seguridad actualmente, como trabajan con otras instituciones y que planes hay para mejorar la protección de los turistas.

Tabla 20
Ficha resumen de entrevistas bomberos

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: Público (Turístico / Municipal / Policial)	
Carlos Alberto Andrade Alarcón	Jefe de la unidad de Cuerpo de Bomberos	Institución: Cuerpo de Bomberos	
Fecha:	viernes 14 de noviembre		
Lugar:	Cuerpo de Bomberos de Echeandía		
INDICADOR	ENTIDAD RESPONSABLE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Diagnóstico de seguridad	Cuerpo de Bomberos de Echeandía	1. ¿Cuáles son los principales problemas de	Nuestro mayor problema de seguridad no está en

turística	seguridad que se presentan actualmente en el Cantón Echeandía?	el turismo como tal, sino en las carreteras. El mal estado de la vía Guanujo – Echeandía, sumado a la falta de señalización y caches, es un peligro constante. Ya hemos tenidos varios accidentes en estos meses, y es urgente que las autoridades arreglen las vías, sino hay buenas carreteras, no podemos garantizar la seguridad de nadie, ni de los vecinos ni de los turistas.
	2. ¿Existen estadísticas o reportes sobre delitos o incidentes en zonas turísticas?	Aunque no hay reportes de robos o delincuencia en los sitios turísticos, lo que si nos preocupa son los accidentes en las vías Es un tema que las autoridades deberían tomarse más en serio, porque de nada sirve tener lugares bonitos si el camino para llegar es peligroso. La seguridad vial también es parte de la experiencia turística.
	3. ¿Qué estrategias se aplican actualmente para garantizar la seguridad en sitios de interés	Actualmente no hemos participado en reuniones específicas orientadas a establecer estrategias formales de seguridad turística. A

<p>B. Coordinación interinstitucional</p>	<p>turístico?</p>	<p>pesar de ello, en Echeandía aún se mantiene un ambiente de tranquilidad. Nuestra expectativa es que el Cantón siga siendo un lugar seguro, no obstante, si surgiera un problema, las autoridades deberían estar lista para actuar y aplicar los planes necesarios que garanticen la protección de todos.</p>
	<p>4. ¿Cómo se coordinan las acciones entre las instituciones públicas y el sector privado para la prevención de delitos o emergencias turísticas?</p>	<p>Hasta el momento no se han presentado reportes de secuestros, robos u otros incidentes graves en el cantón. Sin embargo, cuando ocurre alguna alerta o situación que requiere atención, las autoridades competentes convocan a reuniones interinstitucionales. En estos espacios participamos las entidades públicas involucradas, como la Policía Nacional, el Cuerpo de Bomberos y la Comisaría Nacional, con el fin de analizar los hechos y coordinar acciones. Aunque no se han registrado casos de gravedad, en caso de</p>

<p>5. ¿Se cuenta con un plan o protocolo de seguridad turística, conforme a lo establecido en la Ley de Turismo y su Reglamento?</p>	<p>que surja alguna emergencia, las autoridades se comunican inmediatamente con nosotros para tratar los temas pertinentes y dar una respuesta oportuna.</p> <p>La realidad es que hoy tenemos un plan de seguridad específico para el turismo. Por eso, es fundamental que los dueños de negocios y atractivos empiecen a trabajar juntos, ahora mismo cada quien lo hace lo que se puede por su cuenta, y lo que necesitamos es unión para que el sector sea realmente fuerte.</p> <p>Hasta el momento no se ha realizado un conversatorio ni una reunión conjunta que permita planificar y establecer lineamientos comunes para fortalecer la seguridad turística en el cantón.</p>
<p>6. ¿Qué rol cumple la Policía Nacional y el GAD en la protección de los turistas y prestadores de servicios?</p>	<p>La Policía Nacional cumple un rol fundamental en la atención y respuesta ante situaciones de alerta. Además de realizar visitas periódicas, la institución sigue prestando atención a</p>

cualquier comunicación de los residentes, por ejemplo, si alguien necesita transferir dinero o necesita un acompañante. En el ámbito del turismo la lógica es la misma: su intervención depende de la comunicación oportuna de los organizadores o proveedores de servicios. El GAD, por otro lado, debe permanecer atento a las actividades que generen una afluencia de visitantes y cooperar con autoridades como la policía y los bomberos para responder rápidamente en caso de emergencia. Sin embargo, a Echeandía todavía le falta unir entre estas instituciones. Es evidente que necesitan mejorar la comunicación y empezar a trabajar de la mano para la coordinación sea real.

<p>C. Perspectivas de mejora</p>	<p>7. ¿Qué recursos o infraestructura considera necesarios para fortalecer la seguridad turística en el cantón?</p>	<p>En nuestro Cantón contamos con recursos naturales propios de la zona como la caña guadúa y otros elementos tradicionales que podrían incorporarse de manera más efectiva en la infraestructura turística. Sin embargo, en muchos casos no se les da el uso adecuado o no se consideran al momento de mejorar los espacios. Actualmente se está priorizando la construcción con cemento, pero sería beneficioso que los responsables del sector turístico implementen materiales locales, lo que no solo fortalecería la identidad cultural, sino que también resultaría atractivo para los visitantes, especialmente aquellos provenientes de la Costa, quienes valoran este tipo de elementos autóctonos. La correcta utilización de estos recursos contribuiría a generar entornos más ordenados y seguros, además de potenciar</p>
---	---	--

la experiencia
turística en el cantón.

8. ¿Qué papel
juega la
comunidad
local en
la prevención y
atención de
incidentes de
seguridad?

Como el turismo en
Echeandía aún se
está desarrollando, la
comunidad todavía
tiene un rol claro en
temas de prevención,
Esa falta de
organización ha
frenado la
participación
ciudadana en la
seguridad turística,
pero tenemos claro
que, una vez que los
actores locales
estemos mejor
conectados, la
cooperación en
medidas preventivas
fluirá de manera
natural.

<p>9. ¿Existen campañas o programas educativos sobre turismo seguro en Echeandía?</p>	<p>Hasta el momento no he tenido conocimiento de campañas o programas de turismo seguro difundidos por medios de comunicación. Sería muy beneficioso aprovechar las herramientas tecnológicas, especialmente las redes sociales y los contenidos audiovisuales, para generar campañas informativas y promocionales. Esto permitiría orientar tanto a la ciudadanía como a los visitantes, además de impulsar la difusión turística del cantón.</p>
<p>10. ¿Qué recomendación daría para mejorar la coordinación entre los sectores público y privado en beneficio de la seguridad y el desarrollo turístico?</p>	<p>Sería fundamental promover una mejor organización entre los actores del sector turístico. Para ello, cada atractivo turístico debería presentar un proyecto que incluya aspectos de seguridad, vialidad y condiciones de accesibilidad. Asimismo, es importante mantener un diálogo constante con los propietarios y administradores de los establecimientos, de manera que se</p>

pueda trabajar de forma conjunta en acciones que fortalezcan tanto la seguridad como el desarrollo turístico del cantón.

Nota. Esta tabla resume la entrevista realizada al jefe del Cuerpo de Bomberos de Echeandía. En ella se analiza el estado actual de la seguridad, como trabajan con otras instituciones y que proponen para proteger mejor a los turistas en el cantón.

Tabla 21
Ficha resumen de entrevistas a Policía nacional

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: Público (Turístico / Municipal / Policial)	
Jonathan Andrés Quizhpe Tua	Teniente de la Policía	Institución: Policía Nacional	
Fecha:	Viernes 14 de noviembre		
Lugar:	UPC		
INDICADOR	ENTIDAD	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Diagnóstico de seguridad turística	Policía Nacional	1. ¿Cuáles son los principales problemas de seguridad que se presentan actualmente en el Cantón Echeandía?	En realidad, tenemos un ingreso de personas que no pertenecen al cantón que son de los cantones aledaños como ventanas que ingresa y comienza a cometer delitos esto provoca afectación en la seguridad
		2. ¿Existen estadísticas o reportes sobre delitos o incidentes en	Hasta el momento, nos hemos registrado delitos dentro de las zonas turísticas del cantón, por lo que no contamos con estadísticas o reportes negativos en ese sentido.

B. Coordinación interinstitucional	zonas turísticas?	Nuestra mayor prioridad es la prevención por lo tanto se mantiene patrullajes motorizados y caminatas en todo el sector turístico, no nos limitamos a vigilar, también hacemos monitoreos constantes en los espacios públicos y negocios locales para detectar riesgos potencialmente peligrosos con estas visitas frecuentes, buscan garantizar un ambiente seguro dar tranquilidad a toda la localidad de Echeandía
	3. ¿Qué estrategias se aplican actualmente para garantizar la seguridad en sitios de interés turístico?	
	4. ¿Cómo se coordinan las acciones entre las instituciones públicas y el sector privado para la prevención de delitos o emergencias turísticas?	Mantenemos una coordinación directa con las autoridades municipales y del ministerio para blindar el sector turístico, en nuestras reuniones se establece varios protocolos de actuación y medidas de prevención que nos ayuden a reaccionar al instante ante cualquier situación de riesgo garantizando que el turista siempre este protegido.
5. ¿Se cuenta con un plan o protocolo de seguridad turística, conforme a lo establecido en la Ley de Turismo y su Reglamento?	Sí, se cuenta con un plan de contingencia que funciona como protocolo de seguridad para atender situaciones que puedan afectar a los visitantes. Este plan se elabora conforme a las disposiciones establecidas en la Ley de Turismo y su Reglamento, y contempla procedimientos de prevención, respuesta inmediata y coordinación interinstitucional ante posibles incidentes.	

C. Perspectivas de mejora	<p>6. ¿Qué rol cumple la Policía Nacional y el GAD en la protección de los turistas y prestadores de servicios?</p>	<p>La Policía Nacional, en coordinación con el GAD, cumple un rol fundamental en la protección de turistas y prestadores de servicios. Especialmente durante los feriados y temporadas de mayor afluencia, se intensifican las rondas y patrullajes en distintos horarios con el fin de prevenir incidentes, brindar una respuesta oportuna y garantizar un entorno seguro para el desarrollo de las actividades turísticas.</p>
	<p>7. ¿Qué recursos o infraestructura considera necesarios para fortalecer la seguridad turística en el cantón?</p>	<p>Para fortalecer la seguridad turística en el cantón, es necesario mejorar la infraestructura vial y la señalización preventiva, especialmente en los accesos a los sitios turísticos. Además, se requiere incrementar el equipamiento tecnológico para vigilancia, como cámaras de seguridad estratégicamente ubicadas y sistemas de comunicación más eficientes. También sería beneficioso contar con mayor presencia operativa, mediante la asignación de personal policial adicional durante temporadas de alta afluencia. La instalación de puntos de información y auxilio turístico contribuiría, asimismo, a brindar atención inmediata ante cualquier eventualidad.</p>

<p>8. ¿Qué papel juega la comunidad local en la prevención y atención de incidentes de seguridad?</p>	<p>La comunidad local cumple un papel esencial como aliada estratégica en la prevención de incidentes. Su participación a través de la denuncia oportuna, la observación comunitaria y el apoyo en la difusión de medidas de seguridad permite actuar con mayor rapidez y eficacia. Cuando la ciudadanía se organiza, se fortalece la capacidad de respuesta para emergencias. Sin embargo, es necesario impulsar procesos de capacitación y sensibilización para consolidar una cultura de prevención y corresponsabilidad en el territorio.</p>
<p>9. ¿Existen campañas o programas educativos sobre turismo seguro en Echeandía?</p>	<p>Actualmente, no existen campañas específicas orientadas a turismo seguro en el cantón. No obstante, la Policía Nacional desarrolla de forma permanente programas de prevención del delito dirigidos a la ciudadanía, los cuales pueden adaptarse para incluir contenidos turísticos. Sería positivo coordinar con el GAD Municipal y los actores turísticos para implementar campañas informativas, charlas y material educativo que orienten tanto a residentes como a visitantes sobre buenas prácticas de seguridad.</p>
<p>10. ¿Qué recomendación es daría para mejorar la coordinación entre los sectores público y privado en beneficio de la seguridad y el desarrollo turístico?</p>	<p>Se recomienda establecer grupos de trabajo permanentes entre las instituciones del Estado, el sector turístico privado y la sociedad. Una comunicación fluida y formalizada permitirá coordinar acciones preventivas, compartir información y reaccionar de manera oportuna ante incidentes. También es necesario promover la capacitación conjunta en temas de seguridad, atención al turista y gestión de riesgos. Finalmente, se sugiere</p>

elaborar un plan de seguridad turística que integre responsabilidades claras para cada actor, de modo que se fortalezca la protección de los visitantes y se impulse el desarrollo sostenible del cantón.

Nota. La siguiente tabla detallada la visión de la policía nacional sobre la seguridad en el Cantón de Echeandía. se abordan temas fundamentales como el estado actual del orden público.

Tabla 22

Ficha resumen de entrevistas a Fiscalía general del estado

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: Público (Turístico / Municipal / Policial	
Patricio Meléndez	Miembro de la Fiscalía	Institución: fiscalía general del Estado	
Fecha:	Lunes 1 de diciembre		
Lugar:	FGE		
INDICADOR	ENTIDAD RESPONSABLE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Diagnóstico de seguridad turística	Fiscalía General del Estado	1. ¿Cuáles son los principales problemas de seguridad que se presentan actualmente en el Cantón Echeandía?	A partir de mi rol en el cantón se identificó que la inseguridad se manifiesta sobre todo en hurtos menores y conflictos personales. Aunque el crimen organizado no es una amenaza fuerte en el cantón, la gran afluencia de personas en días festivos nos obliga a intervenir con mayor rapidez para evitar incidentes que afecten la tranquilidad de

B. Coordinación interinstitucional	<p>2. ¿Existen estadísticas o reportes sobre delitos o incidentes en zonas turísticas?</p>	<p>Contamos con un expediente oficial basado en los reportes de la fiscalía y la policía estatal, si bien las zonas turísticas se mantienen seguras en general, se han registrado incidentes aislados principalmente pequeños robos o altercados cuando aumenta la concentración de varios visitantes en fechas especiales.</p>
	<p>3. ¿Qué estrategias se aplican actualmente para garantizar la seguridad en sitios de interés turístico?</p>	<p>Nuestra estrategia principal es la prevención, mantenemos patrullajes constantes y controlamos los espacios públicos, trabajando de la mano con el Municipio. De esta forma, vigilamos de cerca los lugares que reciben más turistas para que todos se sientan tranquilos</p>
	<p>4. ¿Cómo se coordinan las acciones entre las instituciones públicas y el sector privado para la prevención de delitos o</p>	<p>La coordinación se realiza a través de mesas de trabajo con el GAD del municipio, la Policía Estatal y representantes de la industria turística. Estas reuniones</p>
	<p>todos.</p>	

emergencias turísticas? revisan casos recientes, definen pautas de acción y comparten medidas preventivas para mejorar la seguridad y la preparación.

5. ¿Se cuenta con un plan o protocolo de seguridad turística, conforme a lo establecido en la Ley de Turismo y su Reglamento? Actualmente existe un plan de contingencia que involucra a las instituciones de seguridad y de gestión de riesgos. Si bien no es un protocolo exclusivamente turístico, sus lineamientos se aplican en zonas de afluencia de visitantes y cumplen con lo establecido en la normativa vigente.

6. ¿Qué rol cumple la Policía Nacional y el GAD en la protección de los turistas y prestadores de servicios? La Policía Nacional realiza el control operativo, patrullando y atendiendo denuncias, mientras que el GAD coopera en la gestión del territorio, organizando el espacio público y aportando logística. Ambos actores son cruciales para crear un entorno seguro para turistas y proveedores de servicios.

<p>C. Perspectivas de mejora</p>	<p>7. ¿Qué recursos o infraestructura considera necesarios para fortalecer la seguridad turística en el cantón?</p>	<p>Es fundamental ampliar la iluminación pública en sectores estratégicos, instalar cámaras de videovigilancia y fortalecer el equipamiento de la Policía Nacional. También sería beneficioso crear puntos informativos y de atención turística que funcionen como espacios de apoyo en caso de emergencias.</p>
	<p>8. ¿Qué papel juega la comunidad local en la prevención y atención de incidentes de seguridad?</p>	<p>La comunidad es fundamental para la seguridad del local en Cantón. Su participación, a través de la vigilancia comunitaria y el contacto directo con nosotros, permite una respuesta mucho más rápida. Nadie conoce mejor el terreno que ellos, lo que los convierte a los mensajes radares para alertar sobre cualquier situación inusual.</p>
	<p>9. ¿Existen campañas o programas educativos sobre turismo seguro en Echeandía?</p>	<p>Se han realizado algunas campañas de sensibilización impulsadas por el GAD y la Policía Nacional, especialmente durante feriados. Sin embargo, considero</p>

que es necesario fortalecer programas educativos permanentes dirigidos a prestadores de servicios, comunidad y visitantes.

10. ¿Qué recomendación es daría para mejorar la coordinación entre los sectores público y privado en beneficio de la seguridad y el desarrollo turístico? Es fundamental institucionalizar la seguridad turística mediante mesas intersectoriales que conecten a todas las personas de la comunidad. Propongo establecer canales de comunicación directa y ofrecer las capacitaciones constantes a los guías y empresarios en prevención de delitos. Esta alianza entre el sector público y el privado es el motor necesario para consolidar un destino seguro y sostenible

Nota. Este cuadro resume la entrevista realizada a un representante de la Fiscalía del Estado. En ella se analiza la situación actual de la seguridad, la cooperación entre instituciones las propuestas clave para proteger mejor a los turistas en Echeandía

Tabla 23

Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico

I. Datos generales del entrevistado

Nombre del entrevistado: **Cargo / función:** / **Sector:** Privado (Empresario / Prestador turístico)

Magali Segura Dueña del Hostal Italia

Institución: Hostal

Fecha: viernes 22 de noviembre

Lugar: Hostal Italia ubicado en Echeandía

INDICADOR	RESPONSABLE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Condiciones actuales de seguridad	Administradora y propietaria del hostel Italia	1. ¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el Cantón Echeandía en relación con la actividad turística?	La situación se mantiene segura sin cambios alarmantes. No existen registros de eventos criminales de impacto que hayan golpeado al sector turístico, lo que permite que la actividad se desarrolle con normalidad.
		2. ¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos, acoso, vandalismo, estafas, etc.)?	No, absolutamente ningún incidente. Tanto el hostel como nuestros huéspedes no han experimentado problemas de esta naturaleza.
		3. ¿Qué zonas o espacios turísticos del Cantón considera más vulnerables en términos de seguridad?	Actualmente, no ha habido cambios en los lugares turísticos. La situación se mantiene tranquila y no se han registrado eventos que generen alarma en la población o en los visitantes.
		4. ¿Existen mecanismos de vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)?	Sí, contamos con presencia policial constante. La Policía realiza rondas periódicas por el cantón, lo que contribuye significativamente a la seguridad.
		5. ¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística?	Una percepción negativa de seguridad podría alejar a los turistas; sin embargo, por el momento la situación es tranquila y eso ha permitido mantener una buena afluencia.
		6. ¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad?	No. Por el contrario, hemos notado un incremento en la demanda turística en los últimos meses.
		7. ¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para garantizar la seguridad de los turistas?	Pedimos la identificación y la información personal de cada visitante al momento del check-in. Esto nos ayuda a ofrecer
B. Coordinación interinstitucional			

		un servicio seguro y a tener un control correcto.
C. Coordinación y normativa	8. ¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?	Sí, hemos obtenido asistencia y formaciones diseñadas para optimizar la administración de la seguridad en el lugar.
	9. ¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?	Sí, tengo conocimiento de estas disposiciones y procuramos cumplirlas dentro del hostel.
	10. ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?	Para fortalecer la confianza de quienes os visitan, sería de gran ayuda aumentar la vigilancia en los puntos críticos. Una presencia más activa de la fuerza pública, incluyendo operativos militares coordinados, funcionaría como un excelente elemento disuasivo y daría mayor seguridad a toda la comunidad.

Nota. En el cuadro se muestra un resumen de la conversación con el proveedor turístico del Hostel Italia, centrada en las condiciones de seguridad, la cooperación entre instituciones y las acciones implementadas para asegurar la protección de los visitantes en Echeandía.

Tabla 24

Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico

I. Datos generales del entrevistado		
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: <input type="checkbox"/> Privado (Empresario / Prestador turístico)
Sadith Proaño Macias	Personal del restaurante	Institución: Restaurante
Fecha:	viernes 22 de noviembre	

Lugar:		Restaurante y heladería Villagal	
INDICADOR	RESPONSABLE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Condiciones actuales de seguridad	Empleado/a del establecimiento gastronómico	1. ¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el Cantón Echeandía en relación con la actividad turística?	La condición de seguridad en el canon es positiva, lo que ha permitido que la actividad turística se desarrolle sin contratiempos. No tenemos registros de incidentes vinculados a la delincuencia, por lo que el destino percibe como un lugar seguro para el turista
		2. ¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos, acoso, vandalismo, estafas, etc.)?	No, hasta ahora no hemos experimentado ningún evento vinculado con la falta de seguridad.
		3. ¿Qué zonas o espacios turísticos del Cantón considera más vulnerables en términos de seguridad?	La región que veo como más expuesta es el camino hacia Ventanas, puesto que de vez en cuando se han informado casos de peligro.
		4. ¿Existen mecanismos de vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)?	Efectivamente, hay métodos fundamentales de supervisión, tales como el patrullaje de la policía y revisiones esporádicas en lugares con gran afluencia de personas.
		5. ¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística?	La percepción de inseguridad afecta de manera muy negativa, ya que puede generar mucha desconfianza y bajar la llegada de visitantes.
		6. ¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad?	Sí, en ciertas temporadas se ha percibido una pequeña disminución en la afluencia debido a la preocupación por la inseguridad que estamos viviendo.
		7. ¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para	Tenemos cámaras de vigilancia puestas en el local, dando así más
B. Coordinación interinstitucional			

C. Coordinación y normativa	garantizar la seguridad de los turistas?	control y amparo a los visitantes.
	8. ¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?	No, hasta el momento no hemos recibido apoyo ni capacitaciones en temas de seguridad turística.
	9. ¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?	Sí, sé sobre estas reglas y entendemos que son parte de los deberes legales para dar un servicio seguro.
	10. ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?	Creo que es preciso aumentar la seguridad en la región, sobre todo en las áreas de gran afluencia turística.

Nota. Este cuadro resume la entrevista realizada a la propietaria, En ella se analiza la situación actual de la seguridad desde la perspectiva comercial, la coordinación con las autoridades y las acciones propuestas para proteger a quienes visitan Echeandía.

Tabla 25
Ficha resumen de entrevistas a Empresario

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: <input type="checkbox"/> Privado (Empresario / Prestador turístico)	
Kelvin Borja	Propietario del establecimiento	Institución: Licorería	
Fecha:	Lunes 01 de diciembre		
Lugar:	Licorería Punto Frio		
INDICADOR	RESPONSABLE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Condiciones actuales de	Empleado/a del establecimiento gastronómico	1. ¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el cantón Echeandía en	Desde mi perspectiva, la seguridad en el Cantón se mantiene en buen estado. No se han presentado incidentes

<p>seguridad</p>	<p>relación con la actividad turística?</p>	<p>graves que afecten la integridad de los turistas o el funcionamiento de los negocios locales, lo que genera un ambiente de confianza.</p>
<p>d</p>	<p>2. ¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos, acoso, vandalismo, estafas, etc.)?</p>	<p>Por ahora, no hemos tenido ninguna clase de problemas vinculados con la inseguridad dentro o fuera del establecimiento.</p>
<p>B. Coordinación interinsti tucional</p>	<p>3. ¿Qué zonas o espacios turísticos del Cantón considera más vulnerables en términos de seguridad?</p>	<p>Las zonas más alejadas del centro urbano pueden considerarse un poco más vulnerables, especialmente en horarios nocturnos. Sin embargo, en términos generales no se registran mayores problemas.</p>
<p>ación</p>	<p>4. ¿Existen mecanismos de vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)?</p>	<p>Contamos con el apoyo de la Policía Nacional, que realiza patrullajes permanentes en la zona. Esta presencia es clave para mantener el orden y dar la seguridad a los residentes y a quienes nos visita.</p>
<p>interinsti</p>	<p>5. ¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística?</p>	<p>La percepción de inseguridad puede generar desconfianza y disminuir la llegada de turistas. Aun así, en Echeandía la situación es relativamente tranquila, lo que permite mantener una actividad turística estable.</p>
<p>tucional</p>	<p>6. ¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad?</p>	<p>No hemos observado una disminución significativa relacionada con problemas de seguridad. La demanda se mantiene normal.</p>
<p>cional</p>	<p>7. ¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para garantizar la seguridad de los turistas?</p>	<p>Contamos con cámaras de vigilancia y supervisión para asegurar la protección de los clientes en el local. También, seguimos reglas directas para evitar problemas.</p>

C. Coordinación y normativa	8. ¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?	Hasta ahora, no hemos recibido capacitaciones directas sobre seguridad turística por parte del Ministerio de Turismo o del GAD.
	9. ¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?	Sí, estoy al tanto de tales normas y comprendo su valor al dar un servicio seguro y de fiar.
	10. ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?	Para mejorar la seguridad, recomiendo priorizar el control en áreas críticas y renovar el sistema de alumbrado. Esto debe completarse con iniciativas de conciencia ciudadana, fomentando una cultura de deberes y cuidado mutuo que garantice la protección de todos en el cantón.

Nota. Resumen de la entrevista con la propietaria. En ella se analiza la situación de seguridad desde el sector comercial, la coordinación con las autoridades y las medidas necesarias para garantizar la protección de los turistas en el cantón.

Tabla 26

Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: <input type="checkbox"/> Privado (Empresario / Prestador turístico)	
Mirian Carvajal	Propietaria de la Pensión	Institución: Pensión alojamiento Marlín Azul	
Fecha:		Lunes 01 de diciembre	
Lugar:		Hospedaje Marlín Azul dentro del centro de Echeandía	
INDICADOR	RESPONSE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Condiciones actuales de	Administradora y propietaria del	1. ¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el Cantón Echeandía en relación	La situación actual de seguridad es motivo de preocupación. Algunos incidentes recientes han

B. Coordinación interinstitucional	seguridad establecido con la actividad turística?	generado intranquilidad tatar en los habitantes como en los turistas, lo que señala la necesidad de reforzar las medidas de protección en el cantón.
	2. ¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos, acoso, vandalismo, estafas, etc.)?	Sí, hemos tenido episodios de robos dentro del establecimiento, principalmente de artículos como sábanas, almohadas y veladores. Aunque no han sido frecuentes, sí afectan la tranquilidad y la operación del negocio.
	3. ¿Qué zonas o espacios turísticos del Cantón considera más vulnerables en términos de seguridad?	Las zonas cercanas a discotecas y centro de diversión nocturna son puntos sensibles. La gran concentración de personas y movimiento durante la madrugada elevan los niveles de riesgo, lo que hace necesario la vigilancia en estos horarios específicos.
	4. ¿Existen mecanismos de vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)?	Si bien se dispone de cámaras de vigilancia, en muchos casos las grabaciones resultan insuficientes para dar continuidad a los procesos correspondientes, lo que evidencia la necesidad de un seguimiento más eficaz por parte de las autoridades competentes.
	5. ¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística?	La inseguridad afecta especialmente en la vía hacia Ventanas, donde los incidentes son más comunes. En cambio, dentro del Cantón la comunidad es unida y se cuida mutuamente, lo que ayuda a mantener un ambiente más seguro.
	6. ¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad?	Sí. Aunque Echeandía no es un destino turístico como Baños u otras ciudades del país, la situación económica y la inseguridad nacional ha hecho que las personas

C. Coordinación y normativa

- viajen menos. Muchos visitantes se movilizan por necesidad más que por turismo.
7. ¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para garantizar la seguridad de los turistas?
- Como parte de nuestro compromiso con la seguridad, mantenemos una atención constante a nuestros huéspedes. Solicitamos siempre la documentación de identidad antes del ingreso, lo que nos permite asegurar un ambiente confiable y controlado para todos.
8. ¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?
- Aún no hemos recibido capacitaciones o apoyo específico en temas de seguridad turística.
9. ¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?
- Sí, sé que estas disposiciones se aplican a nivel municipal y forman parte de la normativa que debemos cumplir
10. ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?
- Es necesario un mayor compromiso de la Policía, especialmente en horas pico como la madrugada. Se requieren rondas más constantes, ya que se han reportado robos a vecinos y locales como ciber. La presencia policial ayudaría a prevenir estos hechos.

Nota. La tabla resume la entrevista realizada a la prestadora turística del hospedaje Marlín Azul, ubicado en el centro del Cantón Echeandía, la cual se enfoca en las condiciones de seguridad, la coordinación interinstitucional y las medidas implementadas para garantizar la protección de los turistas.

Tabla 27

Ficha resumen de entrevistas a Prestador de servicio

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado	Cargo / función:	Sector: <input type="checkbox"/> Privado (Empresario / Prestador turístico)	
:			
Carlos Guerrero	Chofer de compañía de transporte Inter cantónal en bus (COMINTR ABUS)	Institución: Chofer	
Fecha:	Lunes 01 de diciembre		
Lugar:	Compañía de transporte dentro de la cabecera cantónal		
INDICADOR	RESPONSA	PREGUNTAS	ANÁLISIS
R	BLE		
A. Condiciones actuales de seguridad	Administradora y propietaria del establecimiento	<p>1. ¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el Cantón Echeandía en relación con la actividad turística?</p> <p>2. ¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos, acoso, vandalismo, estafas, etc.)?</p> <p>3. ¿Qué zonas o espacios turísticos del Cantón considera más vulnerables en términos de seguridad?</p> <p>4. ¿Existen mecanismos de</p>	<p>Bueno, en general Echeandía sigue siendo un Cantón tranquilo, pero sí se siente un poco más de preocupación que antes. Hay zonas donde ha aumentado la presencia de personas desconocidas, y eso genera cierta inseguridad, especialmente para los turistas que no conocen bien el lugar.</p> <p>En mi caso, han sido pocos, pero sí ha pasado que algún pasajero reporta que le intentaron robar el celular o que se sintió acosado en ciertas zonas del centro. No son casos graves, pero sí afectan la confianza.</p> <p>Los puntos más vulnerables se identifican en los accesos a cascadas y senderos poco concurridos, donde la vigilancia es más difícil por la distancia. De igual manera, ciertos sectores del parque central requieren mayor atención durante la noche para evitar situaciones de riesgo.</p> <p>Existe presencia policial, aunque de manera no</p>

<p>B. Coordinación interinstitucional</p>	<p>vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)?</p>	<p>permanente. Asimismo, se cuenta con cámaras de vigilancia en el centro urbano; sin embargo, estas son insuficientes en los principales puntos turísticos. Las rodas comunitarias protegen los barrios, pero no llegan a los puntos turísticos distantes.</p>
<p></p>	<p>5. ¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística?</p>	<p>Afecta bastante. Si un turista escucha que hay inseguridad, prefiere no venir. Incluso los mismos pasajeros locales comentan que ya no salen tanto como antes. La percepción negativa frena la llegada de visitantes y limita los servicios turísticos.</p>
<p></p>	<p>6. ¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad?</p>	<p>La afluencia de personas los fines de semana es menor que antes. Actualmente, los turistas son más cautelosos y prefiere informarse bien sobre qué tan segura es la zona antes de planificar su viaje.</p>
<p></p>	<p>7. ¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para garantizar la seguridad de los turistas?</p>	<p>Nosotros tratamos de recoger y dejar a los pasajeros en sitios seguros. También mantenemos contacto con otros choferes para avisarnos sobre zonas peligrosas. Si vemos algo sospechoso, cambiamos la ruta o alertamos a los pasajeros.</p>
<p>C. Coordinación y normativa</p>	<p>8. ¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?</p>	<p>Hasta ahora no, al menos no directamente. Sería bueno recibir capacitaciones porque nosotros estamos en contacto directo con turistas y podríamos ayudar más si tuviéramos formación específica.</p>

9. ¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?	He escuchado sobre esas obligaciones, pero la verdad es que no se aplican del todo. Falta más control y apoyo para que realmente se cumpla lo que establece la ley.
10. ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?	El fortalecimiento del destino depende de una estrategia integral que conviene el control operativo policial y tecnología con la mejora del entorno físico, como la iluminación y señalética en las rutas principales.

Nota. Resume de la entrevista a la compañía de transporte sobre la seguridad turística en el cantón. Los temas centrales incluyen la coordinación interinstitucional y las medidas de control para garantizar la integridad de los usuarios y turistas.

Tabla 28

Ficha resumen de entrevistas a Prestador turístico

I. Datos generales del entrevistado			
Nombre del entrevistado:	Cargo / función:	Sector: <input type="checkbox"/> Privado (Empresario / Prestador turístico)	
María Segura	Dueña del emprendimiento	Institución: Fast food comida rápida	
Fecha:	Lunes 01 de diciembre		
Lugar:	Local de comida de comida rápida en Echeandía		
INDICADOR	RESPONSE	PREGUNTAS	ANÁLISIS
A. Condiciones actuales de seguridad	Administradora y propietaria del establecimiento	1. ¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el Cantón Echeandía en relación con la actividad turística? 2. ¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos,	Pese a que el Cantón se mantiene con un destino mayormente pacífico existen brechas de vigilancia que generan episodios de inseguridad afectando la imagen la tranquilidad que se busca proyectar a los visitantes. Afortunadamente, en el establecimiento no se han registrado incidentes de gravedad; sin embargo, se han recibido comentarios

B. Coordinación interinstitucional

- acoso, vandalismo, estafas, etc.)? por parte de los turistas sobre situaciones menores, como intentos de hurto o molestias en espacios públicos. Aunque estos hechos no han tenido consecuencias mayores, sí generan incomodidad y afectan la experiencia del visitante.
3. ¿Qué zonas o espacios turísticos del Cantón considera más vulnerables en términos de seguridad? Las áreas más vulnerables son las rutas ecológicas más alejadas, especialmente donde no hay señal telefónica. También algunos espacios recreativos en la periferia del Cantón que carecen de iluminación y presencia policial.
4. ¿Existen mecanismos de vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)? Sí existen algunos mecanismos, como cámaras en las zonas más transitadas y ocasionalmente rondas comunitarias. Sin embargo, no hay una presencia constante de policía turística, lo cual sería de gran ayuda para la actividad.
5. ¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística? La percepción influye muchísimo. Aunque los incidentes no sean frecuentes, basta con que los visitantes escuchen comentarios negativos o tengan una mala experiencia para que decidan no volver. Eso limita la llegada de turistas y el crecimiento del sector.
6. ¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad? Sí, en ciertas temporadas se ha notado una ligera disminución, especialmente cuando circulan noticias o rumores sobre hechos delictivos. A veces la percepción tiene más peso que los hechos reales.
-

C. Coordinación y normativa

7. ¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para garantizar la seguridad de los turistas?
- Para mitigar riesgos se han adoptado medidas tecnológicas y logísticas que incluyen monitoreo con cámaras optimización del alumbrado y asesoramiento preventivo a los viajeros, estas estrategias se complementan con un sistema de vigilancia comunitaria entre varios vecinos.
8. ¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?
- Los procesos formativos recibidos hasta ahora han sido limitados, es fundamental transitar hacia un modelo de actualización profesional continua para que los prestadores de servicios cuenten con herramientas reales ante nuevos desafíos.
9. ¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?
- Sí, se tiene conocimiento de las disposiciones vigentes y se procura cumplirlas en la medida de las posibilidades. No obstante, algunos establecimientos aún desconocen o no aplican de manera integral estas normativas, lo que pone en evidencia una limitada supervisión y seguimiento por parte de las entidades competentes.
10. ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?
- Se identifican como prioridades el incremento de patrullajes y videovigilancia, la activación de rondas comunitarias y la mejora de la iluminación para los servidores y la promoción de una cultura de convivencia segura.

Nota. Resumen del dialogo con una representante del sector de comidas rápidas local, en este apartado se abordan el diagnostico de seguridad ciudadana.

CAPITULO V.

PROPUESTA

La identificación de los actores involucrados constituye una etapa fundamental dentro del enfoque de marco lógico, ya que permite reconocer a las instituciones, organizaciones y grupos sociales que inciden de manera directa o indirecta en la seguridad turística del territorio. En este sentido, la matriz de involucrados facilita el análisis de los intereses, problemáticas percibidas y niveles de influencia de cada actor clave, contribuyendo a una adecuada articulación interinstitucional y a la formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de la seguridad turística en el Cantón Echeandía, en concordancia con los principios del desarrollo sostenible.

Marco Lógico: Proponer estrategias para el fortalecimiento de la seguridad turística que contribuyan al desarrollo sostenible de la actividad turística en el territorio.

5.1 Matriz de involucrados

Tabla 29

Marco lógico: Matriz de involucrados de la seguridad turística en el Cantón Echeandía

Involucrados	Intereses / Expectativas	Problemas percibidos	Nivel de influencia	Estrategia de participación	Recursos o Mandatos
Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD de Echeandía)	Desarrollo turístico local, bienestar social	Escasa presencia de policías especializados y seguridad ciudadana. No cuenta con estadísticas exactas de incidentes o delitos. No cuentan con planes protocolos específicos de seguridad turística. Insuficiente empoderamiento	Alto	Liderar la planificación y coordinación interinstitucional	R. Recursos humanos R. Recursos económicos R. Recursos Naturales R. Maquinaria M. Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización M. Ordenanza de Turismo

Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones (MPCEI)	Destinos seguros y competitivo	to y capacidad de gestión de las autoridades competentes. Débil articulación con actores locales	Alto	Asistencia técnica normativa	y	R. Recursos Financieros R. Plan de Regulación Interinstitucional M. Estatuto Orgánico por Procesos del Ministerio. R. Recursos Humanos R. Plan Nacional de Turismo 2030
Policía Nacional	Orden público y prevención del delito	Ingreso de personas delincuentes No mantienen datos estadísticos No mejoran infraestructuras viales y señalización Falta impulsar procesos	Alto	Patrullaje focalizado capacitación	y	M. Reglamento sustitutivo al reglamento para la aplicación del régimen disciplinario del libro i del código orgánico de las entidades de seguridad ciudadana y orden público M. Reglamento general a la ley de seguridad social de la policía nacional. M. Reglamento a la ley orgánica que regula el uso legítimo de la fuerza.

					M. Reglamento general a la ley orgánica del servicio público
					M. Reglamento de carrera de la policía nacional
Fiscalía	Garantizar el acceso a la justicia y el debido proceso. Fortalecer las capacidades judiciales para detectar, procesar y penalizar actos delictivos. Fortalecer la confianza en la seguridad jurídica del destino.	Optimización del sistema de notificaciones y seguimiento de quejas de los turistas Fortalecer los canales de comunicación y articulación con los prestadores de servicios y actores clave del turismo. No se cuenta con una herramienta o sistema que funcione de forma segura sobre lo que pasa en los lugares turísticos.	Existe una necesidad de mejorar la capacidad de investigar a los responsables de los delitos y que reciban la sanción correspondiente. La existencia de problemas no resueltos genera una percepción negativa de seguridad. El uso correcto de las leyes y las sanciones, juegan un papel muy importante para evitar que se cometa los nuevos delitos.	Recepción e investigación de denuncias relacionadas con delitos turísticos. Es fundamental una coordinación efectiva con la Policía Nacional Y del GAD de Echeandía. Difusión de mecanismos de denuncia y orientación legal. Atención inmediata de emergencias en atractivos turísticos.	M. Código Orgánico de la Función Judicial y Justicia Indígena M. Constitución de la República del Ecuador R. Código Orgánico de Organización
Cuerpo de Bomberos de Echeandía	Proteger la vida de turistas y población local. Implementar protocolos de seguridad y	Insuficiencia de equipamiento especializado. La escasa asignación de recursos económicos destinados al sector turístico	Implementar señalética técnica y planes de contingencia. Eficiencia de las operaciones en las zonas turísticas Impacto considerable en la seguridad de los turistas		

	señalética reduciendo los accidentes y riesgos. Implementar un plan integral de seguridad que combine acciones preventivas .	limita el desarrollo. La falta de planes de emergencia y señalización preventiva e informativa limita el interés turístico en el cantón		Entrenamiento en prevención de peligros y primeros auxilios Es fundamental una coordinación efectiva con la Policía Nacional Y del GAD de Echeandía.	Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) R. Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOPE) M. Reglamento Orgánico Operativo y de Régimen Interno y Disciplina de los Cuerpos de Bomberos del País. R. Recursos económicos R. Infraestructura turística R. Recursos humanos M. Ley de Turismo M. Reglamento General de Actividades Turísticas M. Reglamento de operación turística de aventura M. Reglamento de alimentos y bebidas
Empresas turísticas	Aumento de turistas y beneficios	Inseguridad que disminuye la demanda del turismo en el cantón	Medio	Capacitación y correspondencia	

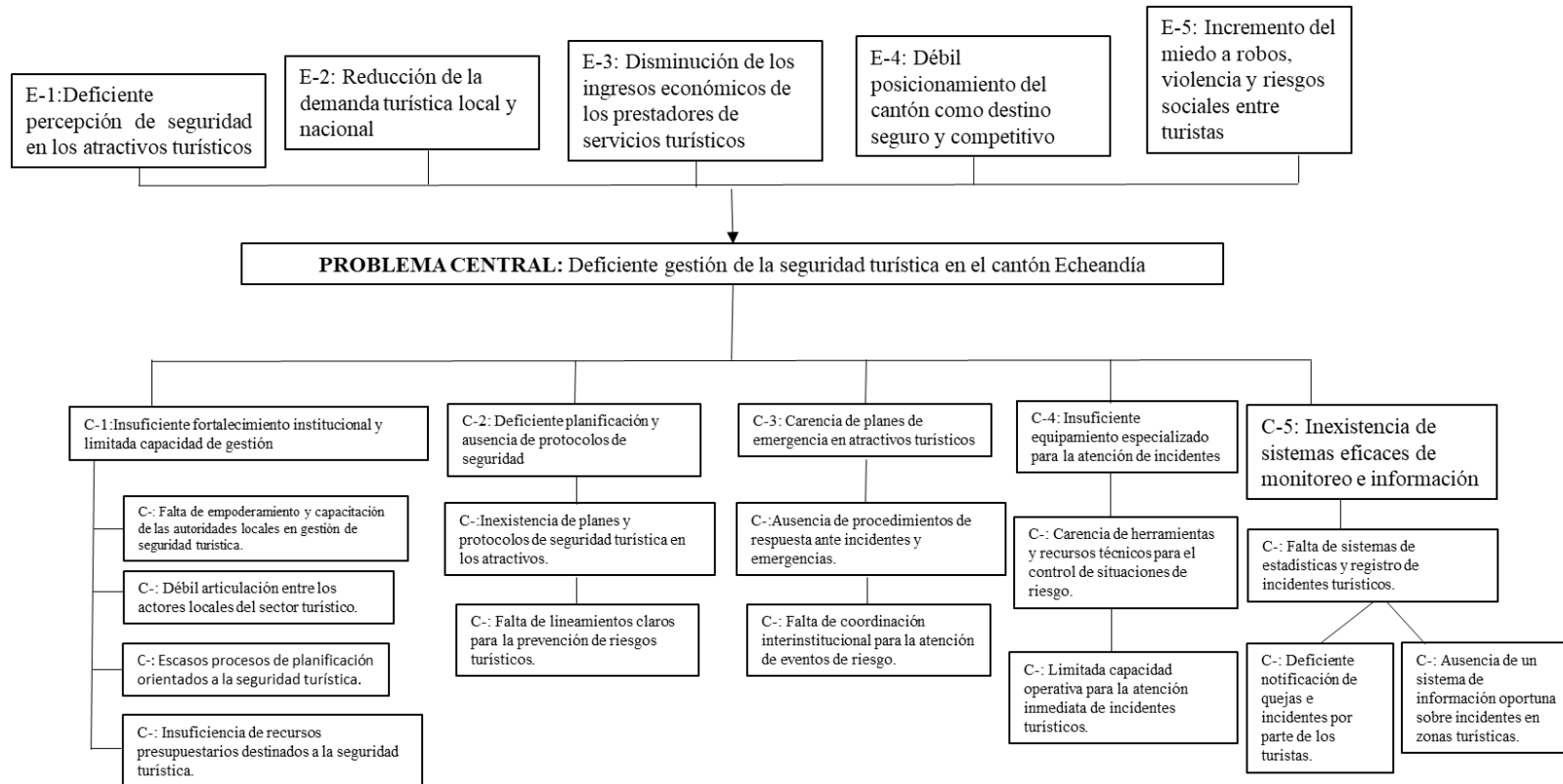
						M. Reglamento de alojamiento M. Reglamento de transporte M. Reglamento de operación e intermediación M. Reglamento de Guianza M. Ordenanzas municipales R. Recursos económicos R. Operadoras de Turismo M. Constitución de la República del Ecuador M. Ley de Turismo M. Ley de Defensa del Consumidor M. Reglamento General de Actividades Turísticas
Turistas	Experiencias seguras y satisfactorias	Miedo a robos o violencia	Bajo	Retroalimentación y uso de servicios formales		

Nota: Elaboración propia a partir del enfoque de Marco Lógico.

5.2 Árbol de problemas

Tabla 30

Árbol de problemas de la seguridad turística en el Cantón Echeandía

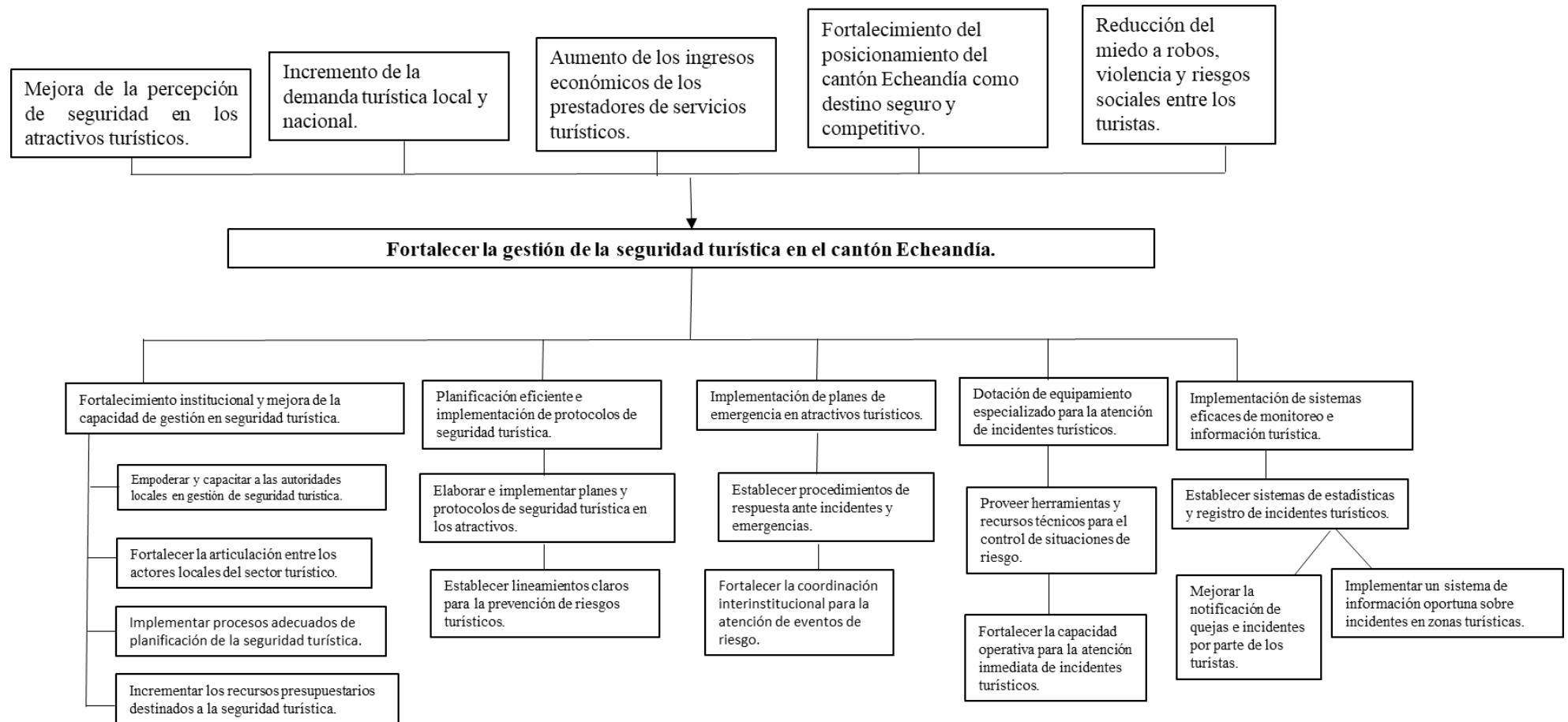


Nota: Elaboración propia a partir del análisis del problema de la seguridad turística en el Cantón Echeandía.

5.3 Árbol de objetivos

Tabla 31

Árbol de objetivos para el fortalecimiento de la seguridad turística en el Cantón Echeandía



Nota. Elaboración de la matriz del árbol de Objetivos.

5.4 Matriz de alternativas

Tabla 32

Matriz de alternativas para mejorar la seguridad turística en el Cantón Echeandía

Alternativa	Descripción	Componentes que aborda	Ventajas	Limitaciones
Alternativa 1: Fortalecimiento institucional y planificación de la seguridad turística	Orientada a mejorar la capacidad de gestión de las instituciones locales mediante capacitación, planificación y articulación interinstitucional.	Fortalecimiento institucional- Planificación de la seguridad turística- Articulación de actores locales	Bajo costo relativo- Genera sostenibilidad a largo plazo- Fortalece gobernanza turística	Resultados visibles a mediano plazo- Depende del compromiso institucional
Alternativa 2: Planificación eficiente e implementación de protocolos de seguridad turística.	Desarrollo e implementación de planes de emergencia, protocolos de actuación y coordinación interinstitucional ante incidentes turísticos.	Procedimientos de seguridad y planes de acción ante emergencias	Reduce riesgos e impactos de incidentes- Mejora la confianza del turista- Resultados operativos claros	Requiere capacitación continua- Necesita actualización permanente
Alternativa 3: Implementación de planes de emergencia en atractivos turísticos.	Adquisición de equipos, herramientas y recursos técnicos para la atención inmediata de incidentes turísticos.	Herramientas y equipos especializados que permiten una acción rápida antes situaciones de emergencia.	Resultados rápidos, para mejorar la ayuda de emergencias	Alto costo económico- Riesgo de obsolescencia del equipamiento
Alternativa 4: Dotación de equipamiento especializado para la atención de incidentes turísticos.	Implementación de herramientas de registro, monitoreo y un análisis estadístico.	Sistemas de información- Registro de incidentes- Canales de comunicación con turistas	Mejora la toma de decisiones- Facilita prevención de riesgos- Fortalece gestión basada en datos	Requiere soporte tecnológico- Necesita personal capacitado
Alternativa 5: Implementación de sistemas eficaces de monitoreo e información turística.	Integra fortalecimiento institucional, planificación, equipamiento y sistemas de información para una gestión integral de la seguridad turística.	Todos los componentes del árbol de objetivos	Mayor impacto y coherencia- Resultados sostenibles- Mejora integral de la percepción de seguridad	Mayor inversión económica- Mayor complejidad de gestión
Alternativas	Costo	Impacto	Viabilidad	Alternativas
Capacitación turística	Bajo	Alto	Alta	Capacitación turística
Señalética	Medio	Alto	Alta	Señalética
Seguridad policial	Alto	Muy alto	Media	Seguridad policial
Promoción turística	Promoción turística	Promoción turística	Promoción turística	Promoción turística

Nota: La matriz de alternativas se elaboró con base en el árbol de problemas y el árbol de objetivos, aplicando la metodología de Marco Lógico, con el fin de identificar la opción más viable para mejorar la gestión de la seguridad turística en el Cantón Echeandía.

Conclusión:

- La mejor alternativa es la implementación integral de estrategias combinadas.

5.5 Matriz de Marco Lógico

Tabla 33

Matriz del marco lógico del proyecto de fortalecimiento de la seguridad turística en el Cantón Echeandía

	Indicadores Verificables Objetivamente (IVO)	Medios de Verificación (MV)	Supuestos
FIN			
Contribuir al desarrollo turístico sostenible del Cantón Echeandía mediante el fortalecimiento de la seguridad turística.	-Lograr que Echeandía se un destino más visitado por gente de todo el país - El objetivo es que los visitantes se sientan con tranquilidad al implementar las medidas de seguridad.	MINTUR. GAD Cantónal. Encuestas y Entrevistas	- Estabilidad social y política en la región. - Continuidad de políticas públicas de turismo y seguridad.
PROPÓSITO			
Mejorar la seguridad para los turistas de Echeandía	- Reducción de incidentes turísticos reportados. - Incremento del nivel de satisfacción y confianza del turista.	- Informes de seguridad turística. - Registros de incidentes. -Encuestas de satisfacción turística.	- Coordinación efectiva entre instituciones locales. - Participación activa de los actores turísticos.
COMPONENTES			
Componente 1			
Fortalecimiento institucional y mejora de la capacidad de gestión en seguridad turística.	-Número de funcionarios capacitados. -Existencia de un plan de gestión de seguridad turística.	- Actas de capacitación. -Plan institucional aprobado.	-Disponibilidad de personal técnico. -Apoyo del GAD y entidades competentes.
Componente 2			
Planificación eficiente e implementación de protocolos de seguridad turística.	Diseñar manuales de auxilio y aplicarles e las zonas turísticas.	-Protocolos de seguridad elaborados e implementados en los atractivos turísticos.	Protocolos de seguridad elaborados e implementados en los atractivos turísticos.
Componente 3			
Implementación de planes de emergencia en atractivos turísticos.	Asegurar estrategias de emergencia activas y apropiadas en los sitios turísticos.	Planes de emergencia operativos en los principales atractivos.	Planes de emergencia operativos en los principales atractivos.

Componente 4				
Dotación de equipamiento especializado para la atención de incidentes turísticos.	Equipamiento adquirido y operativo.	Equipamiento adquirido y operativo.	Equipamiento adquirido y operativo.	Equipamiento adquirido y operativo.
Componente 5				
Implementación de sistemas eficaces de monitoreo e información turística.	Sistema de registro de incidentes implementado.	Sistema de registro de incidentes implementado.	Sistema de registro de incidentes implementado.	Sistema de registro de incidentes implementado.
ACTIVIDADES PRINCIPALES				
Componente 1; Fortalecimiento institucional y mejora de la capacidad de gestión en seguridad turística.				
Actividad 1.1: Empoderar y capacitar a las autoridades locales en gestión de seguridad turística				
Actividad 1.2: Fortalecer la articulación entre los actores locales del sector turístico				
Actividad 1.3: Implementar procesos adecuados de planificación de la seguridad turística.				
Actividad 1.4: Incrementar los recursos presupuestarios destinados a la seguridad turística.				
Componente 2; Planificación eficiente e implementación de protocolos de seguridad turística.				
Actividad 2.1: Elaborar e implementar planes y protocolos de seguridad turística en los atractivos.				
Actividad 2.2: Establecer lineamientos claros para la prevención de riesgos turísticos.				
Componente 3; Implementación de planes de emergencia en atractivos turísticos.				
Actividad 3.1: Establecer procedimientos de respuesta ante incidentes y emergencias.				
Actividad 3.2: Fortalecer la coordinación interinstitucional para la atención de eventos de riesgo.				
Componente 4; Dotación de equipamiento especializado para la atención de incidentes turísticos.				
Actividad 4.1: Proveer herramientas y recursos técnicos para el control de situaciones de riesgo.				
Actividad 4.2: Fortalecer la capacidad operativa para la atención inmediata de incidentes turísticos.				
Componente 5; Implementación de sistemas eficaces de monitoreo e información turística.				
Actividad 5.1: Establecer sistemas de estadísticas y registro de incidentes turísticos.				
Actividad 5.2: Mejorar la notificación de quejas e incidentes por parte de los turistas.				
Actividad 5.3: Implementar un sistema de información oportuna sobre incidentes en zonas turísticas.				
MATRIZ DE INVOLUCRADOS				
Actores	Intereses	Problemas Percibidos	Recursos	Responsabilidad
GAD Municipal	Desarrollo turístico	Falta de planificación en seguridad	Presupuesto, gestión	Coordinación general
Policía Nacional	Control del orden público	Escasa presencia en atractivos	Personal operativo	Seguridad
Cuerpo de Bomberos	Atención de emergencias	Falta de equipos en zonas turísticas	Equipamiento básico	Respuesta a emergencias
Ministerio de Turismo	Promoción turística	Débil imagen del destino	Capacitación	Apoyo técnico

Prestadores turísticos	Incremento de visitantes	Inseguridad percibida	Infraestructura	Atención al turista
-------------------------------	--------------------------	-----------------------	-----------------	---------------------

Nota: El contenido de esta tabla es el resultado de escuchar los problemas locales y convertirlos en metas reales.

5.6 Cronograma tentativo de actividades

Tabla 34

Cronograma tentativo de actividades

Proyecto: Mejora de la gestión de la seguridad turística en el Cantón Echeandía.	PRIMER AÑO												SEGUNDO AÑO											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
COMPONENTE: 1																								
Actividad 1.1: Empoderar y capacitar a las autoridades locales en gestión de seguridad turística	■	■																						
Actividad 1.2: Fortalecer la articulación entre los actores locales del sector turístico			■	■																				
Actividad 1.3: Implementar procesos adecuados de planificación de la seguridad turística.					■	■																		
Actividad 1.4: Incrementar los recursos presupuestarios destinados a la seguridad turística.							■	■																
COMPONENTE 2																								
Actividad 2.1: Elaborar e implementar planes y protocolos de seguridad turística en los atractivos.									■	■														
Actividad 2.2: Establecer lineamientos claros para la prevención de riesgos turísticos.											■	■												

5.7 Presupuesto

Tabla 35

Presupuesto del Proyecto

Horizonte de ejecución: Corto – mediano plazo

Actividad	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Actividad 1.1. Empoderar y capacitar a las autoridades locales en gestión de seguridad turística (talleres y capacitaciones)	2	800,00	1.600,00
Actividad 1.2. Fortalecer la articulación entre los actores locales del sector turístico (mesas de trabajo interinstitucionales)	3	1.200,00	3.600,00
Actividad 1.3. Implementar procesos adecuados de planificación de la seguridad turística	1	1.000,00	1.000,00
Actividad 1.4. Actividad1.4: Incrementar los recursos presupuestarios destinados a la seguridad turística.	1	1.500,00	1.500,00
Subtotal Componente 1			7.700,00

Actividad	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Actividad 2.1. Elaborar e implementar protocolos de seguridad turística	1	1.500,00	1.500,00
Actividad 2.2. Establecer lineamientos de prevención de riesgos en atractivos turísticos	2	900,00	1.800,00
Subtotal Componente 2			3.300,00

Actividad	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
------------------	-----------------	-----------------------------	--------------------------

Actividad 3.1. Diseñar planes de emergencia para atractivos turísticos	1	1.200,00	1.200,00
Actividad 3.2. Establecer procedimientos de respuesta y coordinación interinstitucional	3	1.000,00	3.000,00
Subtotal Componente 3			4.200,00

Actividad	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Actividad 4.1. Adquirir equipamiento especializado			
• Radios de comunicación	6	250,00	1.500,00
• Botiquines de primeros auxilios	8	120,00	960,00
• Señalética preventiva y de emergencia	15	90,00	1.350,00
Actividad 4.2. Fortalecer la capacidad operativa para atención inmediata de incidentes	1	1.000,00	1.000,00
Subtotal Componente 4			4.810,00

Actividad	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Actividad 5.1. Implementar sistemas de registro y estadísticas de incidentes turísticos	1	2.500,00	2.500,00
Actividad 5.2. Mejorar los mecanismos de notificación e información turística	2	750,00	1.500,00
Subtotal Componente 5			4.000,00

Componente	Monto (USD)
Componente 1	6.200,00
Componente 2	3.300,00
Componente 3	4.200,00
Componente 4	4.810,00
Componente 5	4.000,00
TOTAL GENERAL DEL PROYECTO:	22.510,00 USD

5.8 Estrategias

Proponer estrategias de fortalecimiento de la seguridad turística que contribuyan al desarrollo sostenible en la actividad turística en el territorio.

Estrategias de seguridad turística para Echeandía, diseñadas mediante el marco lógico para asegurar un desarrollo sostenible.

Para desarrollar este plan del turismo primero nos enfocamos en entender que estaba fallado y que queríamos lograr, Una vez que se eligió el mejor método se mantuvo las ideas claras que nos dice paso a paso como se va a platea.

Tabla 36

Estrategias Propuestas

Estrategias propuestas	Descripción	Componentes	Ventajas	Limitaciones	Responsables
1. Coordinación y apoyo mutuo	Bridar a nuestras autoridades las herramientas necesarias para que sepa proteger al turista y reaccionar correctamente ante cualquier riesgo.	Entrenar a todo el personal que pertenezca al sector turístico y el buen trato al visitante para que así sepa reaccionar bien ante cualquier suceso Pláticas para aprender a cuidarnos al realizar un viaje hacia alguna zona turística.	Mejora la capacidad de respuesta ante incidentes. Hacer que la seguridad sea la prioridad de todo el personal.	Necesidad de recursos económicos y humanos para llevar a cabo las capacitaciones .	“La ejecución de la propuesta estará a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Echeandía, en coordinación con la Policía Nacional, el Cuerpo de Bomberos, el Ministerio de Turismo y los prestadores de servicios turísticos, quienes serán responsables de la implementación, seguimiento y evaluación de

					las estrategias planteadas.”
2. Implementación de Protocolos de Seguridad	Desarrollo e implementación de protocolos de seguridad específicos para los atractivos turísticos.	Folletos con el que hacer en una emergencia Crear un canal para reportar accidente de inmediato.	Definir los pasos a seguir ante un peligro. Darle seguridad a los turistas para que quieran regresar	Mantener las reglas siempre al día y vigentes	
3. Planes de Emergencia en Atractivos Turísticos	Elaboración de planes de emergencia para los principales atractivos turísticos.	Ubicar que cosas malas podrían pasar en cada sitio Prácticas reales de que hacer en un accidente.	Estar preparados para cualquier accidente Mejorar la comunicación entre todos para solucionar los problemas en la zona turística.	Necesitamos que toda la comunidad se una para que la seguridad funcione	
4. Dotación de Equipamiento Especializado	Adquisición de equipamiento técnico para la atención de incidentes turísticos.	Colocar cámaras de vigilancia en sitios estratégicos. Entregar herramientas para que el personal pueda avisar rápido si algo pasa,	Mejorar la atención y el cuidado en las áreas de paseo. Permite que la ayuda llegue más rápido si algo sale mal	Requiere de una inversión grande para empezar y dinero constate para un buen funcionamiento	
5. Sistemas de Monitoreo e Información Turística	Implementación de sistemas de registro y monitoreo de incidentes turísticos.	Guardar información sobre los problemas de seguridad para saber cómo mejorar. Creación de un canal de comunicación para reportar incidentes.	Permite la toma de decisiones informadas para mejorar la seguridad. Da seguridad al mostrar cómo se maneja todo el turismo	Capacitar a la gente para que sepa usar los sistemas nuevos.	

Nota: Estrategias de seguridad turística para Echeandía, diseñadas mediante el marco lógico.

Tabla 37

5.9 Validación en Marco Lógico

Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Mejorar seguridad turística	100% de turistas satisfechos	Encuestas, entrevistas	Apoyo institucional
Implementar estrategias	Número de acciones ejecutadas	Informes técnicos	Participación ciudadana

Nota: La presente matriz de validación en marco lógico se elaboró en función de los resultados obtenidos en la investigación, considerando los aportes de los actores turísticos entrevistados.

Tabla 38

5.10 Ejecución y Validación

TABLA

Ejecución	Validación
La ejecución de la propuesta estará a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Echeandía, en coordinación con la Policía Nacional, el Cuerpo de Bomberos, el Ministerio de Turismo y los prestadores de servicios turísticos, quienes serán responsables de la implementación, seguimiento y evaluación de las estrategias planteadas.	La propuesta fue elaborada con base en los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a los actores clave, lo que permitió validar las problemáticas identificadas y fundamentar técnicamente las estrategias planteadas dentro de la matriz de marco lógico.

Nota: se fundamenta en los resultados obtenidos a través de las entrevistas aplicadas a los actores clave del sector turístico

CONCLUSIONES

- La crisis de percepción de seguridad en el cantón se evidencia en que el 70% de los actores entrevistados (7/10) identifica vacíos operativos y tecnológicos, principalmente relacionados con la vigilancia limitada y la desarticulación institucional. Para revertir este impacto negativo en el desarrollo local, se han formulado líneas de acción estratégicas que priorizan el control preventivo y el monitoreo, estableciendo una base sólida para un turismo sostenible y confiable.
- El diagnóstico realizado identifica brechas críticas en la vigilancia y la cultura de prevención, ya que el 60% de los entrevistados (6 /10) considera insuficientes las medidas de seguridad actuales, lo que limita el potencial turístico del cantón. En este contexto, la formulación de planes de acción orientados a la implementación de tecnologías de información y al fortalecimiento institucional surge como la herramienta clave para restaurar la confianza del mercado turístico.
- El diseño de estrategias orientadas a la prevención y al uso de sistemas de información responde a las debilidades identificadas, considerando que el 80% de los actores entrevistados (8/10) coincide en la necesidad de mejorar los mecanismos de seguridad y control en el cantón. En este contexto, se plantearon un total de 5 estrategias enfocadas en fortalecer la seguridad turística desde un enfoque integral. Estas estrategias involucran la participación activa de actores clave como el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal, la Policía Nacional, el Cuerpo de Bomberos y los prestadores de servicios turísticos, quienes cumplen un rol fundamental en la ejecución y sostenibilidad de la propuesta. Asimismo, la implementación de estas acciones requiere de una adecuada asignación de recursos económicos y gestión presupuestaria, orientada a garantizar su viabilidad y continuidad en el tiempo. Este enfoque integral no solo mejora la seguridad operativa, sino que también contribuye a potenciar la competitividad del destino y el bienestar económico de la comunidad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda fortalecer la planificación y gestión de la oferta turística, mediante la mejora de infraestructura básica, señalética turística, accesibilidad y servicios complementarios, garantizando condiciones adecuadas de seguridad que permitan mejorar la experiencia del visitante y potenciar los atractivos turísticos del cantón.
- Para mejorar los estándares de protección turística, se sugiere un modelo de gestión colaborativo que integre a la policía nacional y al cuerpo de bomberos con la comunidad local. La profesionalización de los actores turísticos mediante capacitación continua es la vía fundamental para disminuir riesgos y fortalecer el bienestar del visitante.
- Es fundamental operativizar las líneas estratégicas mediante la creación de bases de datos de incidentes y sistemas de vigilancia continua. Para asegurar la viabilidad del proyecto, se debe establecer mecanismos de seguimiento y evaluación periódica que mida el impacto real de la capacitación y las campañas preventivas.

BIBLIOGRAFIA

- Barliza, A. D. S. (2021). Revisión conceptual de sistemas de recomendación y geolocalización aplicados a la seguridad turística. *Computer and Electronic Sciences: Theory and Applications*, 2(2). <https://doi.org/10.17981/cesta.02.02.2021.05>
- Ballesteros, D. (2012). Universidad Estatal de Bolívar Tema:"Inventario Turístico De Atractivos Naturales Del Cantón Echeandía". <https://dspace.ueb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/43901641-5b5f-487d-a704-aacf0f02d729/content>
- Benedetti, A. (2023). Seguridad. *Palabras Clave Para El Estudio de Las Fronteras*. <https://doi.org/10.55778/TS878678467>
- Bravo, A, Quijije, S, & Robles, I. (2024). Impacto de la Inseguridad en el Sector Turístico de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 8638–8662. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I4.13021
- Bravo, J. (2023). *Turismo Seguridad S PDF | PDF | Turismo | Ocio*. <https://es.scribd.com/document/383209145/turismo-seguridad-s-pdf>
- Caballero, A. (2023, septiembre 27). *Desarrollo sostenible: definición, objetivos y ejemplos*. <https://climate.selectra.com/es/que-es/desarrollo-sostenible>
- CEUPE. (2020, septiembre). *¿Qué es un producto turístico?* <https://www.ceupe.com/blog/que-es-un-producto-turistico.html>
- CEUPE. (2022). *Servicios turísticos: Qué son, tipos e importancia*. <https://www.ceupe.com/blog/servicios-turisticos.html>
- Chagerben, M. (2011). *Escuela Superior Politécnica Del Litoral Facultad De Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas Y Recursos Naturales "Diagnóstico De La Actividad Turística Del Cantón Echeandía: Proyecto De Descentralización Y Manejo De Competencias Presentada por*.
- Chiquito, Cristhian Damian. (2020). *"Seguridad Turística: Factor Social Que Condiciona Y Afecta El Desarrollo Del Turismo En La Playa De La Comuna Olón, Provincia De Santa Elena, Año 2019"*.

<https://Repositorio.Upse.Edu.Ec/Server/Api/Core/Bitstreams/9bc614c4-6afa-4a3c-9778-21a639baa418/Content>

Chocobar, E., & Barreda, R. (2025, February). *Estructuras Metodológicas PICO y PRISMA 2020 para Artículos de Revisión - Studocu*. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/formacion-para-la-investigacion-sistemas/estructuras-metodologicas-pico-y-prisma-2020-para-articulos-de-revision/128711895>

Constitución de la república del ecuador. (2008). Constitución de la república del ecuador 2008. *Registro Oficial*, 449(20), 25–2021. www.lexis.com.ec

Cuerpo De Bomberos. (2005). Reglamento Orgánico Interno Y De Disciplina Del Cuerpo De Bomberos. [Www.Lexis.Com.Echttps://Bomberoslatacunga.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/2024/05/Bl13.Pdf](https://www.lexis.com.ec/https://Bomberoslatacunga.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/2024/05/Bl13.Pdf)

Dávila, F. (2004). *Conceptos y enfoques de seguridad 1**.

Deel. (2024). *Seguridad social*. <https://www.deel.com/es/glosario/seguridad-social/>

Del Pezo, D. L. C. R. (2024). *Universidad estatal península de santa elena tema: estrategias de seguridad turística para el desarrollo DEL*. <https://Repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/54dedda4-54df-453b-b71b-4e1e2e7b2ccc/content>

García, J. J., & Delgado, M. A. P. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(4), 921–943.

González, F. (2017). *Destinos turísticos. Concepto y estructura* Francesc González Reverté. 86. <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/62d50fc4-2bd9-469c-b569-aeec162c501c/content>

Fiscalía General Del Estado. (2025). Código Orgánico de la Función Judicial - vLex Ecuador. https://vlex.ec/vid/codigo-organico-funcion-judicial-631472775?utm_source=chatgpt.com

León, M. (2011). *“Las Medidas De Seguridad Y Su Eficacia Para La Prevencion Del Delito. Propuesta De Reforma Al Codigo Penal” Tesis*. <https://Dspace.Unl.Edu.Ec/Server/Api/Core/Bitstreams/1efb72d3-135f-4e27-94b9-8d68688fc4cc/content>

- Mendoza, G. (2012). *Análisis del sector turismo en Cartagena como elemento de internacionalización de la ciudad*. https://doi.org/10.48713/10336_3662
- Montúfar, C., & Andrade, P. (2019). Ecuador: balance de una década. Crisis socioambiental, extractivismo, política e integración. *Ecuador: Balance de Una Década. Crisis Socioambiental, Extractivismo, Política e Integración*, 219–234. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7209>
- Muñoz, N., & Valencia, S. (2024). *Análisis de la seguridad turística y su icidecia en la imagen del destino Guayaquil, 2023*. <https://Repositorio.Ug.Edu.Ec/Server/Api/core/bitstreams/fb2ecf0e-b1f7-46cd-afd2-254b728ba4de/content>
- ONU, & Turismo. (2025a). *Calidad de un destino turístico Glosario de términos de turismo | OMT*. <https://www.untourism.int/es/glosario-terminos-turisticos#C>
- ONU, & Turismo. (2025b). *Glosario de términos de turismo*. <https://www.untourism.int/es/glosario-terminos-turisticos>
- ONU, & Turismo. (2025c). *Sector turístico*. <https://www.untourism.int/es/glosario-terminos-turisticos#S>
- Paz, D. (2021). *Seguridad Turística | PDF | Turismo | Valores*. <https://es.scribd.com/document/624664732/Seguridad-Turistica>
- PDOT. (2022a). *Diagnóstico Del Cantón Echeandía*. https://Www.Echeandia.Gob.Ec/Wp-content/uploads/2023/09/PDOT_ECHEANDIA_ALINEAMIENTO_2022.pdf
- PDOT. (2022b). *Plan De Desarrollo Y Ordenamiento Territorial Del Cantón Echeandía*.
- Policía Nacional del Ecuador. (2023). *REGLAMENTOS*. <https://www.policia.gob.ec/reglamentos/>
- Raffino. (2025). *Incidencia - concepto, prevalecía y tasa de incidencia*. [https://concepto.de/incidencia/](https://Concepto.De/)
- Rivera, L., Armada, J. M., Godiño, F., Torres, L., & Larico, B. (2024). El Turismo y seguridad integral en América Latina: Una revisión sistemática. *E-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 2, 1–8. <https://doi.org/10.61286/E-RMS.V2I.76>

- Rodríguez, J. (2007). *Guía de elaboración de diagnósticos*.
- Ronda, G. (2021, March 11). *Estrategia. Qué es, origen, definición según autores, tipos • gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/>
- Rubio, A. E., & Betancur, S. C. (2018). La imagen de los destinos turísticos: una aproximación conceptual. *NOVUM, Revista de Ciencias Sociales Aplicadas, II* (8), 179–194. <http://arxiv.org/abs/1302.5909>
- Sánchez, G. (2020). *Comportamiento del Turismo Post Covid-19. Provincia de Bolívar*. https://www.academia.edu/58941656/Comportamiento_del_Turismo_Post_Covid_19_Provincia_de_Bol%C3%ADvar
- Sánchez, K., & Guapi, A. W. (2023). “Evaluación De La Percepción Sobre Seguridad Turística En La Ciudad De Guaranda, Provincia Bolívar, Año 2023.” | *Mendeley*. https://www.mendeley.com/search/?query=%E2%80%9CEVALUACI%C3%93N+DE+LA+PERCEPCI%C3%93N+SOBRE+SEGURIDAD+TUR%C3%8DSTICA+EN+LA+CIUDAD+DE+GUARANDA%2C+PROVINCIA+BOL%C3%8DVAR%2C+A%C3%91O+2023.%E2%80%9D&dgcid=md_homepage
- Sánchez, V., Arteaga, I., & Gómez, S. (2021). Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. *Polo Del Conocimiento*, 5(12), 759–773. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2177>
- Segura, N., & Flores, R. (2023). Análisis de la seguridad turística y su incidencia en la imagen del destino guayaquil, 2023. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 8, N°. 8 (AGOSTO 2023), 2023, Págs. 743-762, 8(8), 743–762*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/citart?info=link&codigo=9152413&orden=0>
- Turismo e cifras. (2025). *Turismo en cifras*. <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/entradas-y-salidas-iteracioales/>
- Valarezo, B. C. O. (2022). Diagnóstico situacional para la gestión estratégica de la Asociación Asopapropie en Membrillo, Ecuador. *ECA Sinergia*, 13(3), 65–72. <https://doi.org/10.33936/ECASINERGIA.V13I3.4278>
- Vivas, E. (2023). *TEORÍA DEL TURISMO UNIDAD I Fundamentos del Turismo*.

Yépez, P. S. F., Ochoa, H. V. A., Hoppe, A. N. Z., & Ayón, P. M. F. (2024). La inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(1), 51–62. <https://doi.org/10.59169/PENTACIENCIAS.V6I1.955>

ANEXOS



CAMILA ERIQUEZ CORRECCIONES IA

8%
Textos sospechosos

- En Similitudes
 - < 1% similitudes entre similitudes
 - < 1% entre las fuentes asociadas
- 2% Idiomas no reconocidos (Ignorado)
- 17% Textos potencialmente generados por IA (Ignorado)

Nombre del documento: CAMILA ERIQUEZ CORRECCIONES IA.pdf
ID del documento: c831b048b5efc11ed2e2332bac6b1af4a8ed454
Tamaño del documento original: 2,78 MB

Depositante: WILIAM MARCO SAMMIEGO ERAZO
Fecha de depósito: 9/2/2025
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 9/2/2025

Número de palabras: 32.149
Número de caracteres: 233.615

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuente principal detectada

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Texto Camila Enriquez 0302.pdf Texto Camila Enriquez 0302 - v111111 Viene de el biblioteca 15 fuentes similares	93%		Palabras similares: 83% (20.325 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	dispace.usatp.edu.ec Diseño de una propuesta para la creación de un lodge e... http://dispace.usatp.edu.ec/bitstream/handle/2796/2371/6/05.pdf	< 1%		Palabras similares: < 1% (27 palabras)
2	Documento de otro usuario - v111111 Viene de de otro grupo	< 1%		Palabras similares: < 1% (19 palabras)
3	Documento de otro usuario - v111111 Viene de de otro grupo	< 1%		Palabras similares: < 1% (25 palabras)
4	www.academia.edu https://www.academia.edu/110418805/Planificacion_de_la_Difusion_Turistica_dentro_del_	< 1%		Palabras similares: < 1% (24 palabras)
5	hangarita.gob.ec https://hangarita.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/Ordenanza-de-actividades-turisticas-	< 1%		Palabras similares: < 1% (17 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://doi.org/10.17981/cesta.02.02.2021.05>
- <https://space.uob.edu.ec/server/api/core/bitstreams/43901641-5b5f-487d-a704>
- <https://doi.org/10.55778/15878678467>
- https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8N1.13021
- <https://es.scribd.com/document/383209145/turismo-seguridad-a-pdf>

Anexo 1

Cronograma Gantt

Investigación Año 2025	MESES															
	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
1. Socialización sobre el proceso de la modalidad, propuestas de tema (denuncia del tema)	■	■														
2. Entrega de la denuncia del tema.	■	■														
3. Análisis de la denuncia del tema y asignación de director y pares académicos.			■	■												
4. Revisión de la denuncia del tema con los directores y pares académicos					■	■										
5. Inscripción de estudiantes en la unidad de integración curricular, incluido el certificado de cumplimiento.					■	■										
6. Aprobación de la denuncia del tema, directores y							■	■								
7. Elaboración del anteproyecto según estructura establecida.							■	■								
8. Entrega del anteproyecto a la UIC (incluido el certificado de cumplimiento, anexo 4).									■	■						
9. Desarrollo del trabajo de integración curricular (proyecto), con asesoramiento de los pares académicos y del director									■	■						
Recepción del proyecto con el correspondiente certificado de cumplimiento del 70% para la aprobación de la asignatura Trabajo de Titulación e Integración Curricular con la firma del director.											■	■	■			
11. Elaboración y entrega del informe preliminar (fin de periodo académico) referente al proceso de titulación del grupo correspondiente.														■	■	■

Anexo 2

Presupuesto Ejecutado

Ítem	Precio (USD)	Cantidad	Total (USD)	Descripción Detallada
Impresiones de oficios y certificados	0,05	12	0,6	Impresión de documentos administrativos
Impresiones de guion de entrevistas	0,05	20	1	Impresión de guiones para entrevistas
Esferos	0,45	2	0,9	Bolígrafos para la recolección de datos
Salidas de campo	10	1	10	Traslado al lugar de investigación
Impresiones del proyecto de titulación	0,1	160	16	Impresión del anteproyecto y anexos
Notariado	30	1	30	Legalización de documentos oficiales
Anillado	2,5	1	2,5	Encuadernación del proyecto
Alimentación	5	3	15	Alimentación durante salidas de campo
Transporte	5	2	10	Movilidad local para entrevistas y visitas
Quema de CD	5	1	5	Copia digital del proyecto
Internet/Recargas móviles	10	1	10	Conexión para investigación online y envío de documentos
Material de oficina adicional	20	1	20	Carpetas, marcadores, etiquetas y blocs de notas
Software/Procesamiento de datos	15	1	15	Licencias o suscripciones para análisis de datos
Permisos o autorizaciones	5	1	5	Solicitudes para acceso a instituciones o áreas específicas
Recursos humanos auxiliares	25	1	25	Asistentes para encuestas, transcripción y apoyo logístico
Total			186	

Anexo 3

Guía de entrevista

2. Identificar las principales condiciones y problemática de seguridad presente en el cantón Echeandía.

Técnica	Instrumento
Entrevistas	Guión de Entrevista
Análisis Documental	Ficha bibliográfica

GUÍA DE ENTREVISTA

Título del proyecto: Incidencia en la seguridad en el desarrollo de la actividad turística del cantón Echeandía, provincia de Bolívar, año 2025

Objetivo específico: Identificar las principales condiciones y problemáticas de seguridad presentes en el cantón Echeandía.

I. Datos generales del entrevistado

Nombre del entrevistado: _____

Cargo / función: _____

Institución / empresa: _____

Sector: Público (Turístico / Municipal / Policial) Privado (Empresario / Prestador turístico)

Fecha: _____

Lugar: _____

II. Preguntas guía para el sector privado turístico (Hoteles, restaurantes, operadores, guías, emprendimientos locales)

A. Condiciones actuales de seguridad

¿Cómo considera la situación actual de seguridad en el cantón Echeandía en relación con la actividad turística?

¿Ha enfrentado su negocio o sus clientes algún incidente relacionado con la inseguridad (robos, acoso, vandalismo, estafas, etc.)?

¿Qué zonas o espacios turísticos del cantón considera más vulnerables en términos de seguridad?

¿Existen mecanismos de vigilancia, control o asistencia turística que contribuyan a la seguridad (policía turística, cámaras, rondas comunitarias, etc.)?

B. Impacto en la actividad turística

¿De qué manera cree que la percepción de inseguridad afecta la llegada de turistas o el desarrollo de la actividad turística?

¿Ha notado disminución o cambios en la demanda turística debido a problemas de seguridad?

¿Qué tipo de medidas implementa su negocio para garantizar la seguridad de los turistas?

C. Coordinación y normativa

¿Ha recibido apoyo o capacitación del Ministerio de Turismo o del GAD Municipal en temas de seguridad turística?

¿Conoce si se aplican las disposiciones de la Ley de Turismo (Art. 21, 25 y 27) que obligan a garantizar la seguridad e integridad de los turistas en establecimientos turísticos?

¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la seguridad y fomentar el turismo responsable en Echeandía?

III. Preguntas guía para el sector público / Institucional

(GAD Municipal, Policía Nacional, Ministerio de Turismo, Bomberos, Jefatura Política, etc.)

A. Diagnóstico de seguridad turística

¿Cuáles son los principales problemas de seguridad que se presentan actualmente en el cantón Echeandía?

¿Existen estadísticas o reportes sobre delitos o incidentes en zonas turísticas?

¿Qué estrategias se aplican actualmente para garantizar la seguridad en sitios de interés turístico?

B. Coordinación Interinstitucional

¿Cómo se coordinan las acciones entre las instituciones públicas y el sector privado para la prevención de delitos o emergencias turísticas?

¿Se cuenta con un plan o protocolo de seguridad turística, conforme a lo establecido en la Ley de Turismo y su Reglamento?

¿Qué rol cumple la Policía Nacional y el GAD en la protección de los turistas y prestadores de servicios?

C. Perspectivas de mejora

¿Qué recursos o infraestructura considera necesarios para fortalecer la seguridad turística en el cantón?

¿Qué papel juega la comunidad local en la prevención y atención de incidentes de seguridad?

¿Existen campañas o programas educativos sobre turismo seguro en Echeandía?

¿Qué recomendaciones daría para mejorar la coordinación entre los sectores público y privado en beneficio de la seguridad y el desarrollo turístico?

Anexo 4

Trabajo de campo Cantón Echeandía año 2025



Anexo 5

Entrevista salida de campo



Anexo 6

Entrevista salida de campo



Anexo 7

Entrevista salida de campo



Anexo 8

Entrevista salida de campo



Anexo 9

Entrevista salida de campo



Anexo 10

Entrevista salida de campo



Anexo 11

Entrevista salida de campo



Anexo 12

Entrevista salida de campo



Anexo 13

Entrevista salida de campo



Anexo 14

Entrevista salida de campo



Anexo 15

Entrevista salida de campo

