



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO**

**CARRERA DE ENFERMERÍA**  
**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL**  
**TÍTULO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**TEMA**  
**RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN**  
**PANDEMIA EN LA ZONA 5. PERÍODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021**

**AUTORES**  
**Chuquitarco Simaluisa Adriana Stefany**  
**Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa**

**Tutora**  
**Lcda. Norma Paredes Msc.**

**GUARANDA - ECUADOR**  
**2021**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis quiero dedicar primeramente a mi Dios por bendecirme con salud y vida por llegar a este momento el cumplir el sueño más deseado de culminar mi carrera universitaria

Este trabajo se lo dedico a mis padres, quienes siempre han estado apoyándome de manera incondicional, me enseñaron el camino de la rectitud cuando más perdida me encontraba, a enfrentarme a mis miedos, mirar hacia el futuro y alcanzar mis metas más anheladas. Ellos me han motivado para cumplir mis sueños avanzando con paso firme hasta lograr lo que me proponga,

También le dedico a mis hermanos por ser ese apoyo incondicional, me han ayudado a crecer como persona a lo largo de toda mi vida, siendo mi apoyo en todo momento dándome su absoluta confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un sólo momento en mi capacidad e inteligencia

Dedico también a mis sobrinos por su cariño y apoyo incondicional, ya que de una u otra manera también me ha apoyado moralmente durante todo este proceso. A toda mi familia porque con sus oraciones, y sus buenos consejos hicieron de mí una mejor persona.

Finalmente dedico y a la vez agradezco a todas las autoridades de la Universidad Estatal de Bolívar por confiar en mí y darme la oportunidad de estudiar, a mis maestros gracias por compartir sus conocimientos, por prepararme para un futuro mejor, al ser un gran profesional y una mejor persona.

*Chuquitarco Simaluisa Adriana Stefany*

En primer lugar, le dedico este trabajo a Dios por bendecirme todos los días con salud y vida, el que me acompaña y guía mi vida generando oportunidades y fortalezas para alcanzar mis objetivos y así hacer realidad mi sueño más anhelado, luego también quiero agradecer a todos mis seres queridos por su apoyo incondicional en especial a mis padres, pues ellos fueron el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, enseñándome la base de la responsabilidad, respeto, constancia y el deseo de seguir adelante el proceso de superación, en ellos tengo el espejo por el cual me quiero ver reflejada pues sus virtudes infinitas, la constancia y su gran amor me lleva a admirarlos cada día más.

También le dedico a mis hermanas quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y pueda cumplir con todas mis metas y propósitos, así mismo a mis 2 sobrinos que son una fuente de inspiración que con su amor genuino me brindaron valentía y fuerza para cumplir con todos mis propósitos.

Finalmente dedico el presente trabajo a todas las autoridades de la Universidad Estatal de Bolívar por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de estudiar en una prestigiosa entidad, a mis maestros quienes fueron un pilar fundamental en el proceso de aprendizaje quienes impartieron sus conocimientos y experiencias en la formación académica, por el tiempo, paciencia y la atención que nos brindaron y así formarnos como profesionales humanistas y responsables.

*Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa*

## AGRADECIMIENTO

Nuestro sincero agradecimiento se dirige principalmente a Dios, quien nos ha dirigido por el camino correcto y nos ha dado la fuerza necesaria para alcanzar esta meta y hacer de nosotras unas excelentes personas y futuras profesionales.

Les agradecemos a nuestros padres, por brindarnos su amor infinito y ser personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos a llegar al punto donde nos encontramos, por el sacrificio constante de ellos y darnos la oportunidad de estudiar para tener un mejor futuro y estar apoyándonos incondicionalmente, por habernos enseñado valores como el respeto y la humildad con los demás, por estar siempre al pendiente de nuestro desarrollo personal y académico, les agradecemos infinitamente los consejos impartidos y la guía brindada en nuestras vidas

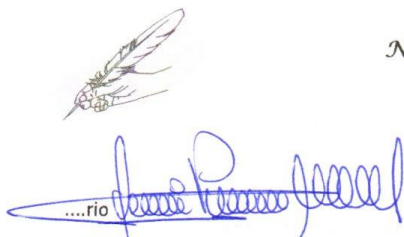
Agradecemos al personal administrativo y docentes de la Universidad Estatal de Bolívar, de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, de la Carrera Enfermería, por los conocimientos impartidos y por haber compartido con nosotros sus experiencias y vivencias durante nuestra formación académica.

Agradecemos a la zona 5 por habernos permitido obtener la información necesaria para poder ejecutar nuestra tesis en especial al Cantón Guaranda, Santa Elena, Milagro y Quevedo quienes nos colaboraron amablemente con toda la información requerida

Agradecemos de manera especial a la Lcda. Norma Paredes por haber compartido sus conocimientos, experiencias y por encaminar el presente trabajo de investigación con éxito.

*Chuquitarco Simaluisa Adriana Stefany*

*Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa*



....rio

*Notaria Tercera del Cantón Guaranda*  
*Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez*  
 Notario




N° ESCRITURA 20220201003P00224

**DECLARACION JURAMENTADA**

**OTORGADA POR: YUQUILEMA NUÑEZ CINTHYA VANESA y CHUQUITARCO SIMALUISA ADRIANA STEFANY**

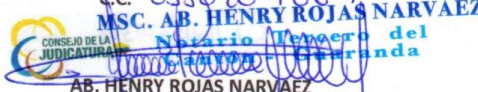
**INDETERMINADA DI: 2 COPIAS H.R. Factura: 001-006 -000000739**

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día diez de Febrero del dos mil veintidós, ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparecen las señoritas YUQUILEMA NUÑEZ CINTHYA VANESA, soltera, de ocupación estudiante, por sus propios derechos, con celular (0979251684), domiciliada en la Ciudad de Riobamba y de paso por este lugar, y CHUQUITARCO SIMALUISA ADRIANA STEFANY, soltera, por sus propios derechos de ocupación estudiante, domiciliada en el Cantón Pujilí de la Provincia de Cotopaxi y de paso por este lugar, con celular número (0962910077), obligarse a quienes de conocerles doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana; bien instruidos por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertidos de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento declaran lo siguientes "Previo a la obtención del título de Licenciadas en Enfermería, manifestamos que el criterio e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado "RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERIA COMO PROFESION EN PANDEMIA EN LA ZONA 5. PERIODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021" es de nuestra exclusiva responsabilidad en calidad de autoras, previo a la obtención de título de Licenciadas en Enfermería, en la universidad Estatal de Bolívar. Es todo cuanto podemos declarar en honor a la verdad, la misma que la hacemos para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que les fue a los comparecientes por mí el Notario en unidad de acto, aquella se ratifica queda incorporada al protocolo de esta notaria y firma conmigo de todo lo cual doy Fe.

  
YUQUILEMA NUÑEZ CINTHYA VANESA

C.C. 06053 30398

  
CHUQUITARCO SIMALUISA ADRIANA STEFANY

C.C. 0550207864  
**MSC. AB. HENRY ROJAS NARVAEZ**  
 Notario Tercero del  
 Cantón Guaranda  
  
 AB. HENRY ROJAS NARVAEZ

NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA

EL NOTA.....

## DERECHO DE AUTORÍA NOTARIZADA

Yo, **ADRIANA STEFANY CHUQUITARCO SIMALUISA**, portadora de la cédula **0550207864** y **CINTHYA VANESA YUQUILEMA NUÑEZ** portadora de la cédula **0605330398**, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito **“RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA EN LA ZONA 5. PERÍODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021”** es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas y atadas con sus respectivos autores.

La Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano puede hacer uso de los derechos de publicación correspondientes a este trabajo según lo establecido por la ley de propiedad intelectual, por su Reglamento y por la Normativa Institucional Vigente.



.....  
**ADRIANA STEFANY CHUQUITARCO SIMALUISA,**

**C.I. 0550207864**



.....  
**CINTHYA VANESA YUQUILEMA NUÑEZ**

**C.I. 0605330398,**

**CERTIFICADO DEL TUTOR**

La suscrita LIC. NORMA PAREDES en calidad de **TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, docente de la Universidad Estatal de Bolívar

**CERTIFICA**

Que el proyecto de investigación como requisito para la titulación de grado, con el tema: **RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA EN LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021**

Realizado por los estudiantes **CHUQUITARCO SIMALUISA ADRINA STEFANY**, portador de la CI: 0550207864 y la Srta. **YUQUILEMA NUÑEZ CINTHYA VANESA** con CI: 0605330398, han cumplido con los lineamientos metodológicos contempladas en la unidad de titulación en la carrera de enfermería para ser sometido a revisión y calificación por los miembros del tribunal nombrado por el Consejo Directivo de la facultad posteriormente a la sustentación pública respectiva

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lic. Norma Paredes', is centered on the page.

Lic. Norma Paredes

**TUTORA DE PROYECTO DE INVESTIGACION**

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
CERTIFICADO DEL TUTOR .....	v
ÍNDICE .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	;Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE ANEXOS .....	ix
TEMA .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
<b>1. EL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Formulación del problema .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Justificación .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4. Limitaciones.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5. Objetivos .....</b>	<b>12</b>
<b>1.5.1. General .....</b>	<b>12</b>
<b>1.5.2. Específicos .....</b>	<b>12</b>
CAPÍTULO II.....	13
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1. Antecedentes investigativos .....</b>	<b>13</b>
<i>Internacionales .....</i>	<i>13</i>
<i>Nacionales.....</i>	<i>16</i>
<b>2.2. Bases teóricas .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1. Coronavirus .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2. Cuadro clínico del COVID-19 .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.3. Personal de enfermería .....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.4. Percepción de la enfermería .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.5. Rol social de la enfermería .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.6. Imagen social de la enfermería .....</b>	<b>24</b>

2.2.7.	<i>Atención de enfermería en la primera línea durante la pandemia</i>	25
2.2.8.	<i>Atención de Enfermería a pacientes con COVID-19</i>	26
2.2.9.	<i>La profesión de enfermería en tiempos de pandemia</i>	27
2.2.10.	<i>Desempeño de los profesionales de enfermería en tiempos de pandemia</i>	28
2.2.11.	<i>Reconocimiento a los profesionales de enfermería</i>	30
2.3.	<b>Glosario de términos</b>	33
2.4.	<b>Sistema de variables</b>	34
2.4.1.	<i>Variable independiente</i>	34
2.4.2.	<i>Variable dependiente</i>	34
2.5.	<b>Operacionalización de las variables</b>	35
CAPÍTULO III.....		38
3.	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	38
3.1.	<b>Nivel de investigación</b>	38
3.1.1.	<i>Por su enfoque</i>	38
3.1.2.	<i>Por su nivel</i>	38
3.2.	<b>Diseño de investigación</b>	39
3.2.1.	<i>No experimental</i>	39
3.2.2.	<i>De campo</i>	39
3.2.3.	<i>Transversal</i>	39
3.3.	<b>Población y muestra</b>	39
3.4.	<b>Técnica e instrumento de recolección de información</b>	40
	<b>Sección I Perfil sociodemográfico</b>	42
	<i>Sección II: Percepción social y laboral durante la pandemia por el COVID 19</i>	45
CAPÍTULO IV.....		51
4.	<b>RESULTADOS ALCANZADOS CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS</b>	51
CAPÍTULO V.....		56
5.	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	56
5.1.	<b>Conclusiones</b>	56
5.2.	<b>Recomendaciones</b>	57
CAPÍTULO VI.....		58
6.	<b>MARCO ADMINISTRATIVO</b>	51
6.1.	<b>Recursos</b>	51
6.1.1.	<i>Humanos</i>	51
6.1.2.	<i>Tecnológicos</i>	51
6.1.3.	<i>Materiales</i>	51

<b>6.2. Presupuesto</b> .....	52
<b>6.3. Cronograma</b> .....	53
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	58
<b>ANEXOS</b> .....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Síntomas del COVID-19 .....	20
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable independiente, profesión de enfermería ..	35
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de la variable dependiente, reconocimiento social en pandemia .....	36
<b>Tabla 4</b> Características sociales y laborales de los profesionales de enfermería .....	42
<b>Tabla 5</b> Área donde labora antes y durante el Covid-19 .....	44
<b>Tabla 6</b> Importancia del rol enfermero .....	45
<b>Tabla 7</b> Percepción social y laboral del rol enfermero.....	47
<b>Tabla 8</b> Percepción social y laboral del rol enfermero, continuación .....	49

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Permisos de la Universidad Estatal de Bolívar para realizar la investigación .....	69
<b>Anexo 2.</b> Permisos de la zona 5.....	71
<b>Anexo 3.</b> Oficios y constancia de validación.....	72
<b>Anexo 4.</b> Instrumento para la aplicación de la encuesta.....	80
<b>Anexo 5.</b> Evidencias fotográficas .....	84

## **TEMA**

Reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona

5. Período Agosto-Noviembre 2021.

## RESUMEN

**Introducción:** La atención de enfermería es un servicio sanitario que prestan los profesionales de enfermería a la sociedad, con el propósito de contribuir con su desempeño laboral a salvar vidas y mejorar su calidad, en especial en estos tiempos de pandemia, donde se han convertido en uno de los pilares fundamentales dentro los centros y servicios hospitalarios. Poniendo en riesgo sus propias vidas al brindar atención oportuna a los pacientes de diferentes patologías, pero a pesar de ello no han recibido el reconocimiento social por parte de la sociedad en general. **Objetivo:** Determinar la percepción social de los profesionales de enfermería en la Zona 5, donde se evidencie el reconocimiento social de enfermería como profesión en la pandemia COVID – 19 Período Agosto-Noviembre 2021.

**Metodología:** La investigación siguió el enfoque cuantitativo exploratorio, con un diseño no experimental de campo y de corte transversal, tomando en cuenta la población total de profesionales de enfermería que cumplen con dichos criterios establecidos es de 1540 por lo que se aplicó un proceso de muestreo probabilístico empleando la ecuación Sierra Bravo y trabajando con una muestra conformada por 308 profesionales de enfermería que laboran en instituciones de salud de la zona 5 del Ecuador, empleando como técnica de recolección de datos el instrumento la cual está estructurado en dos secciones: perfil socioeconómico, percepción social y laboral durante la pandemia por el Covid 19, utilizando como herramienta digital Google Forms en su aplicación. **Resultados:** se determinó que la mayoría de los profesionales de enfermería cumplen su rol social y laboral, percibiendo que son valorados positivamente por la sociedad; se determinó que el rol en la sociedad está marcado por la relación con los pacientes y familiares, además el personal de enfermería percibe en un 91,6% que son valorados en la sociedad al ser reconocido su trabajo y recibir comentarios positivos. **Conclusiones:** los profesionales de enfermería tienen una percepción positiva de su profesión, al tener una buena valoración de la importancia de su labor en la sociedad y relevancia de desempeño entre los pacientes y familiares, ratificando la importancia de la enfermería en la sociedad, en cuanto a su desempeño laboral en la atención a los pacientes durante la pandemia, al ser valoradas como importante las acciones de cuidado ofrecidas.

**Palabras Clave:** Reconocimiento social, Profesional de enfermería, Pandemia.

## ABSTRACT

**Introduction:** Nursing care is a health service that nursing professionals provide to society, with the purpose of contributing with their work performance to save lives and improve their quality, especially in these times of pandemic, where they have become one of the fundamental pillars within hospital centers and services. Putting their own lives at risk by providing timely care to patients with different pathologies, but despite this they have not received social recognition from society in general. **Objective:** To determine the social perception of nursing professionals in Zone 5, where the social recognition of nursing as a profession is evidenced in the COVID pandemic - 19 Period August-November 2021.

**Methodology:** The research followed the exploratory quantitative approach, with a non-experimental field and cross-sectional design, taking into account the total population of nursing professionals who meet these established criteria is 1540, so a sampling process was applied. probabilistic using the Sierra Bravo equation and working with a sample made up of 308 nursing professionals who work in health institutions in zone 5 of Ecuador, using the instrument as a data collection technique which is structured in four sections: socioeconomic profile, social and work perception, perception of the importance of the nursing role and social perception during the pandemic; using Google Forms as a digital tool in your application. **Results:** it was determined that the majority of nursing professionals fulfill their social and work role, perceiving that they are valued positively by society; It was determined that the role in society is marked by the relationship with patients and their families, in addition, 91.6% of the nursing personnel perceive that they are valued in society as their work is recognized and positive comments are received. **Conclusions:** nursing professionals have a positive perception of their profession, having a good assessment of the importance of their work in society and relevance of performance among patients and families, ratifying the importance of nursing in society, in terms of their work performance in caring for patients during the pandemic, as the care actions offered are valued as important.

**Key Words:** Social recognition, Nursing professional, Pandemic.

## INTRODUCCIÓN

La atención sanitaria brindada por los profesionales de enfermería en las diferentes épocas ha sido considerada como fundamental en el proceso de recuperación del paciente y en mejorar la calidad de vida de aquellos pacientes que están en la fase terminal de su enfermedad, siendo además la primera persona con quien el paciente hace contacto al momento de ingresar a un establecimiento o servicio de salud.

La pandemia generada por el COVID-19 ha permitido conocer con relevancia la importancia de los profesionales de enfermería al momento de brindar cuidados a los pacientes infectados con el virus, contribuyendo directamente en la vigilancia continua de los signos vitales y en el cumplimiento de los tratamientos indicados, pero en muchas ocasiones su desempeño profesional no ha sido valorado positivamente por la sociedad y el entorno donde desempeñan sus funciones, a pesar que forman parte del personal de la salud que expone su vida para salvar las de otros.

En función de esta realidad, la presente investigación se desarrolló con el objetivo de identificar el reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5. Período Agosto-Noviembre 2021, para tal efecto el proyecto investigativo se estructuró de la siguiente forma:

**Capítulo I.** El problema, en esta sección se presentó el planteamiento del problema objeto de estudio, junto con la formulación de la pregunta del problema a investigar, la justificación de su ejecución como tema investigativo, los objetivos que fueron establecidos y la identificación de las limitaciones para su ejecución.

**Capítulo II.** Marco Teórico: este apartado encierra los antecedentes investigativos que tuvieron mayor relevancia para el desarrollo de la investigación, de igual manera las bases teóricas que sirvieron de base científica a través de la revisión

de documentos y publicaciones, además de ello en este capítulo se presenta un glosario de términos y la contextualizaron las variables.

**Capítulo III.** Marco Metodológico: en el estudio investigativo se desarrollaron el enfoque, el tipo y el nivel de la investigación, donde se procedió a determinar la muestra mediante un muestreo probabilístico y se diseñaron los instrumentos para la recolección de datos, que fueron analizados posteriormente empleando el software SPSS v.25.

**Capítulo IV.** Resultados: en esta sección se presentaron los resultados en función de los objetivos planteados en la investigación.

**Capítulo V.** Conclusiones y Recomendaciones: este capítulo comprende la redacción de las conclusiones y las recomendaciones en relación a los resultados que se obtuvieron.

**Capítulo VI.** Marco Administrativo: en este último capítulo se presentó un resumen de los recursos utilizados a nivel técnico, humano y económico, de igual forma contiene el cronograma de actividades desarrolladas para alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

## CAPÍTULO I

### 1. EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

Para toda profesión ser reconocido de buena manera a nivel social es de importancia, pues esto es el reflejo de la satisfacción por los servicios prestados, recompensando a los que ejercen con esfuerzo y dedicación diariamente. A nivel de los profesionales sanitarios, al ser estos prestadores de servicios directamente en las personas, el reconocimiento es un indicador de su gestión, y permite conocer cómo percibe la sociedad las habilidades, conocimientos, capacidad técnica y humana para solventar las problemáticas correspondientes a nivel personal o comunitario.

En el caso de los profesionales de enfermería, estos son los que se encuentran en contacto con los usuarios de los sistemas de salud en todos los niveles, brindando atención continua y constante, indistintamente de la patología o problema de índole fisiológico o psicológico presentado por el paciente, familiares o comunidades afectadas.

En la situación sanitario actual, existe un estado de pandemia por la enfermedad COVID-19, afectando los sistemas de salud y a sus profesionales de forma transversal. A finales de diciembre del año 2019 la Comisión Municipal de Salud de Wuhan, China, informa una serie de casos de neumonía de origen no identificado, sin fallecimientos, posteriormente el 12 de enero se determina el origen de la enfermedad con la codificación genética de la COVID-19. El 13 de enero se confirma el primer caso en Tailandia. El 11 de marzo ante la rápida propagación la Organización Mundial de la Salud indica que la enfermedad pueda caracterizarse como una pandemia (Organización Mundial de la Salud, 2020).

La condición de pandemia ha llevado al colapso de los sistemas de salud, quienes se han visto afectados por la alta demanda asistencial sumada a la demanda cotidiana, llevando a los profesionales sanitarios a los límites de actuación.

Según lo manifiesta (Fuentes G. , 2020)

El secretario general de la Organización de Naciones Unidas Antonio Gutiérrez expuso en el marco del Día Mundial de la Salud 2020 la alarmante situación en la que se cuida a los afectados por el nuevo virus, siendo un factor común en la mayoría de países la ausencia de equipos de protección personal, junto con un trabajo excesivo sin precedentes, pese a lo cual las enfermeras han permanecido en los diferentes ámbitos de atención, liderando procesos de cuidado, planeación y diseño de estrategias en salud pública, gestión sanitaria e investigación. (p.2)

Los profesionales de enfermería brindan servicios en los distintos escenarios y niveles sanitarios que resultan invaluable por ende no dependen de las relaciones laborales o de los aspectos económicos de su labor, si no responden a la vocación del cuidado, por lo que en situaciones ocasionados por la pandemia responden con profesionalismo realizando acciones para cumplir con su compromiso ético y humano de cuidar.

“Es decisiva su contribución, ya que debe proveer atención y cuidados directos que ha salvado vidas y reducido el sufrimiento, brindar apoyo emocional, educar a pacientes y sus familias, coordinar acciones de prevención y control de infecciones” (Lahite & et al., 2020, pág. 496).

Por su parte manifiesta (Loyola & et al., 2021) que;

(...) este momento volvió el papel de la enfermería más evidente para la sociedad, siendo propicio para que la categoría luche por los derechos que desde hace tiempo son anhelados. En este camino, la pandemia posibilita que la enfermería sea reconocida como fuerza de respuesta fundamental al combate de esta. Además, estimula a la enfermería a enfrentar los desafíos y adaptarse a las nuevas directrices y condiciones, mirar para sí y prestar el cuidado necesario a la población con dedicación, respeto y coraje. (p. 515)

Según la Organización Mundial de la Salud (2020), los enfermeros (as) son uno de los recursos de mayor importancia para los sistemas de salud de hoy en día, siendo estos quienes se encuentran en las primeras líneas de batalla contra la pandemia. En la actualidad se estima que existen cerca de 28 millones de profesionales de enfermería a nivel mundial sin embargo, existe un déficit estimado de 5.9 millones en países de África, Asia Sudoriental, La Región del Mediterráneo Oriental y América Latina (Organización Mundial de la Salud, 2020)

En el caso de América Latina, se estima que existen cerca de 8.4 millones de profesionales de enfermería, representando el 30% de los profesionales a nivel mundial, “En promedio, la región cuenta con 83,4% enfermeras y enfermeros por cada 10.000 habitantes, más del doble del promedio mundial de 36,9% por cada 10.000 habitantes” (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

Ante esta situación de déficit el Consejo Internacional de enfermería, manifiesta que;

Se ha motivado a los diferentes estados a diseñar políticas para atraer nuevas generaciones de profesionales, lo que tiene una estrecha relación con el reconocimiento social de la profesión. Un año internacional de la ONU y las consecuencias sociales de una pandemia son factores que pueden generar efectos a corto plazo si no se toman medidas concretas para desarrollar cambios que mejoren las condiciones de la práctica profesional. La actual crisis del COVID-19, la gripe A (H1N1) del 2009, la epidemia de SARS del 2003, así como las emergencias por ébola y sida, han motivado un reconocimiento mundial de la profesión de enfermería y ha llevado a estructurar iniciativas y acciones concretas que permitan cerrar las brechas sociales de la profesión en los años venideros (Fuentes G. , 2020).

Ahora bien, la presente investigación se tiene como propósito el indagar sobre el reconocimiento de la profesión de enfermería en el escenario de la pandemia, tomando como población en estudio la Zona 5 del Ecuador. En tal sentido, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo en su última actualización de recursos y actividades de salud a nivel nacional, estimo que en el país existen cerca de 14. 54% de enfermeros por cada 10.000 habitantes.

En el caso de la Zona 5 compuesta por Guayas (con excepción de los cantones Guayaquil, Durán y Samborondón), Los Ríos, Santa Elena, Bolívar y Galápagos, según datos del INEC, se estima que; en Guayas hay 5.067 enfermeros, para una tasa de 11.87% profesionales, en Los Ríos hay 833 profesionales para una tasa de 9.25%, en Santa Elena hay 225 profesionales para una tasa de 5.85%. En Bolívar hay 341 enfermeras para una tasa de 16.5% y en Galápagos un total de 55 profesionales para

una tasa de 17.33% por cada 10.000 habitantes (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, 2018).

A pesar de la necesidad evidente de los profesionales de enfermería para la atención y servicio sanitario, el reconocimiento social no corresponde en muchas ocasiones al esfuerzo, vocación, responsabilidades y entrega que cada profesional brinda al momento cuidar. Este reconocimiento social depende de ciertos factores tales como; “formación universitaria, grado de pertenencia a un grupo, relaciones laborales, habilidades adquiridas, talentos desarrollados, pero sobre todo la satisfacción con la profesión” (Mazón, 2020).

En tal sentido con la presente investigación se abordará el reconocimiento social de los profesionales de enfermería que laboran en la Coordinación de salud Zona 5 durante la pandemia, esto con el propósito de conocer la percepción de dichos profesionales sobre el rol desempeñado, la aceptación y valoración otorgada por otros miembros del equipo de salud y por los pacientes atendidos.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cómo es el reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5 en el período Agosto-Noviembre 2021?

### **1.3. Justificación**

Ante las circunstancias actuales que vive el sector sanitario y la inminente escasez de profesionales de enfermería debido a la pérdida de talento humano por impacto de la pandemia por el Covid-19 (Ministerio de Salud Pública, 2020), para satisfacer las demandas actuales de la población, es necesario identificar cual es el reconocimiento social de la profesión por parte de la sociedad, en vista que de esto depende en gran medida que las nuevas generaciones se sientan motivados a seguir el proceso formativo de esta carrera.

Así mismo es de importancia que se ejecuten este tipo de investigaciones que ayuden a conocer la receptividad de la carrera y revelar el rol protagónico, sustancial de los profesionales de enfermería en situaciones de alto riesgo, donde la vocación por su profesión va más allá de una recompensa económica, dando cumplimiento a su compromiso ético, brindando cuidados en condiciones precarias e incluso poniendo en riesgo su propia seguridad y salud.

El estudio es innovador en su área puesto que la situación de pandemia por el Covid-19 es una contingencia sanitaria, cuya magnitud no se ha visto en la actualidad, por lo que el estudio de los comportamientos sociales frente al reconocimiento del rol enfermero es de interés académico.

En vista de que la investigación tiene como objeto la determinación del reconocimiento social de la profesión de enfermería en tiempos de pandemia por el COVID-19, resulta pertinente su ejecución en la actualidad, donde desde el año 2020 se vivencia la situación de pandemia por el Covid-19 a nivel mundial y en todo el territorio ecuatoriano, aspecto que permitirá identificar la función, rol y percepción social y laboral de la profesión en tiempos de crisis sanitarias.

La ejecución de la investigación contribuirá a nivel científico, ya que se mostrará un referente investigativo a nivel de la Coordinación de salud de la Zona 5, que permita conocer la situación actual de la profesión social de la enfermería, por medio de la auto valoración de las distintas percepciones personales de diferentes profesionales que ejercen tan importante rol sanitario durante la pandemia.

Los beneficiarios directos de la investigación serán los profesionales de enfermería que ejercen en la Zona 5 durante la contingencia de la pandemia, así como los estudiantes y futuros profesionales quienes contarán con un estudio que demuestre el reconocimiento social de la carrera por la sociedad.

La investigación a realizar, resulta factible, puesto que cuenta con la disposición de los investigadores y tutores, así como de la Universidad Estatal de Bolívar y la Zona 5, para dar consecución a las actividades necesarias para la recolección de información y ejecución de los objetivos propuestos.

#### **1.4. Limitaciones**

La ejecución de la investigación se vio limitada por

- Escasos estudios investigativos a nivel local
- Restricciones al acceso en las instituciones de salud debido a la pandemia del Covid 19
- Disponibilidad del tiempo de los profesionales de enfermería
- Dificultad por la movilización para la recolección de la información en los diferentes cantones que componen la Zona 5.

## **1.5. Objetivos**

### ***1.5.1. General***

Determinar la percepción social de los profesionales de enfermería en la Zona 5, donde se evidencie el reconocimiento social de enfermería como profesión en la pandemia COVID – 19 Período Agosto-Noviembre 2021.

### ***1.5.2. Específicos***

1. Conocer la percepción que tiene los profesionales de enfermería sobre su profesión.
2. Identificar el reconocimiento social del rol enfermero durante la pandemia por el COVID -19
3. Analizar el reconocimiento social y laboral de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5 período Agosto-Noviembre 2021.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes investigativos

##### *Internacionales*

Un primer antecedente titulado “Imaginario social del rol de enfermería: percepción de estudiantes de enfermería de primer semestre” realizado en Colombia por (Peinado-Valencia & et al., 2021) tuvo como objetivo: conocer el imaginario social del rol de enfermería desde la percepción de estudiantes de primer semestre en Cartagena. Para ello los investigadores siguieron un enfoque etnográfico con técnica de análisis de contenido, contando con la participación de 28 estudiantes, quienes participaron en una entrevista guiada por medio de una guía de preguntas semiestructurada. Los autores indican que los estudiantes presentan una imagen negativa de la profesión de enfermería tanto en el campo laboral como en su desempeño con otras disciplinas. Esto se evidencia con una insatisfacción general de los estudiantes frente al imaginario social de la profesión. Finalmente concluye el estudio que la profesión de enfermería no es valorada por la sociedad, dado que el profesional de enfermería ha perdido la esencia de su verdadero rol, como también no demuestra liderazgo y apropiación de su rol dentro del equipo de salud

Por su parte (Fuentes G. , 2020) en su investigación llamada “Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad” en Colombia, realizaron un artículo tipo ensayo monográfico presentó un análisis documental y contextual sobre la enfermería en la situación COVID-19, explicando que en el 2020 la profesión ha tomado relevancia y reconocimiento mundial, llegando a ser nombrado dicho año, el año internacional de la enfermería y la partería por la Organización

Mundial de la Salud, esto con motivo de reconocer el arduo trabajo que han realizado los profesionales durante la pandemia. En dicho artículo, también se explica que los profesionales de enfermería representan cerca del 50% de la población laboral del sector sanitario a nivel mundial. En tal sentido la meta y estrategia mundial del Workforce 2030, es lograr el aumento de las enfermeras y para ello se plantearon como prioridad mejorar el reconocimiento social de los enfermeros y enfermeras.

De igual manera en el estudio llamado “El prestigio profesional en la práctica enfermera” desarrollado por (Romero de San Pío & et al., 2020) en España, tenía como objetivo dar una visión general (a la luz de la bibliografía actual) de las principales claves que han hecho de la profesión enfermera un pilar del desarrollo social a través de la consolidación y del respeto de su prestigio como tal. El artículo presentado siguió la metodología de análisis documental sobre la situación de la profesión de enfermería en relación al desarrollo social. Los investigadores concluyen que el reconocimiento del que goza actualmente la profesión enfermera en todos los ámbitos sociales ha sido conseguido gracias a la tenacidad y al alto nivel humano y científico desarrollado por la profesión a lo largo del tiempo. Ha sido el fruto de la suma de esfuerzos personales y colectivos, influenciados de figuras de gran prestigio que han contribuido a potenciar el respeto por la profesión. La sociedad demandante de cuidados ha sabido encontrar en Enfermería un firme pilar de apoyo y de confianza, que ha contribuido sin duda a aumentar el bienestar individual y colectivo.

Otra investigación de interés titulada “Percepción social de la profesión de enfermería” por (Coffré, 2020). En el artículo se presenta como técnica investigativa el estudio bibliográfico, realizando una búsqueda en bases de datos como Scielo, Google Académico, Biblioteca virtual de salud OMS, con los términos boléanos de “percepción

social” y “enfermería” “identidad profesional”. Los autores concluyen que una pobre identidad profesional lleva al enfermero a no visibilizar sus cuidados y como consecuencia a una imagen social deteriorada. En esta línea los estigmas del pasado que persisten en el presente afectan la imagen del enfermero ante la sociedad, no tan solo de la comunidad, sino ante sus colegas, sus compañeros de trabajo y hasta sus familias. Por ende, potenciar la imagen social de enfermería mediante el fortalecimiento de la autoimagen del profesional es la consigna, y esto se logrará mediante el aumento de la identidad y liderazgo.

En la investigación de (Llaja & et al., 2017) titulada “Representaciones sociales del enfermero en el norte peruano”, se presenta como objetivo el caracterizar y analizar comparativamente las representaciones sociales del enfermero en la ciudad de Chiclayo del norte peruano. Para ello la investigación siguió un enfoque cualitativo, contando con 26 personas que fueron objeto de estudio, 13 profesionales de enfermería y otros 13 no profesionales. Para la recolección los investigadores emplearon un cuestionario sociodemográfico y una entrevista a profundidad. Como conclusión los autores indican que en el norte peruano la imagen social de la enfermera, se enfoca en el rol asistencial, de forma secundaria la sociedad identifica el rol educativo, investigativo y gerencial.

En este argumento la investigación llamada “La imagen social de la enfermería: una profesión a conocer” presentada por (Errasti-Ibarrondo, 2012) en España, presentó como propósito analizar la imagen social para poder distinguir si la población está percibiendo los cambios que se están sucediendo y si tiene una imagen cercana de lo que es o pretende ser. La investigación se llevó a cabo por medio de una revisión documental y una metodología sistemática, analizando las publicaciones seleccionadas por medio de 8 categorías; estatus y/o prestigio social, funciones y/o actividades,

independencia, formación, atributos de las enfermeras, salarios, confianza en el profesional de enfermería, y género vinculado a la enfermería. En la investigación se concluyó que la profesión de enfermería es poco visible y desconocida por la sociedad, debido a que no hay un reconocimiento pleno de su competencia, autonomía, manifestándose una tendencia a considerarla una profesión inferior a la medicina, por lo que en muchos casos la población desconoce que la profesión cuenta en su haber con un campo propio. Así mismo, expresan los autores en la conclusión que a la hora de analizar una cuestión tan compleja como es la imagen que tiene la sociedad sobre la Enfermería por lo que se debe considerar tener en cuenta dos aspectos. Por un lado, considerar el país del estudio, así como definir lo que representa una enfermera a nivel competencial, por las diferencias que se pueden dar. Por otro, realizar estudios que posibilitaran una mayor expresión de los participantes mediante preguntas abiertas, realizando estudios cualitativos o combinando metodologías, que respondan mejor a la pregunta de investigación y permiten profundizar más sobre el fenómeno en cuestión.

### ***Nacionales***

A nivel nacional es de interés el estudio desarrollado por (Mieles & Parreño, 2018) llamada “Estudio de la percepción sobre la Imagen Social del Rol de Enfermería en la Ciudad de Santo Domingo”, en la cual el objetivo fue describir el conocimiento social sobre la profesión de enfermería y su influencia en la imagen e importancia atribuida a estos profesionales en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas en el periodo Diciembre 2017. La investigación siguió una metodología del tipo cuantitativa de carácter descriptivo y corte trasversal, trabajando con una población de 384 personas de edades comprendidas entre los 20 y 59 años empleando un cuestionario tipo cerrado. La investigación arrojó como conclusión que los niveles de conocimiento de la

evolución de la enfermería, sus funciones y roles es muy bajo, evidenciándose que muchos desconocen que estos desempeñan roles administrativos e investigativos, identificándose de forma general que según la población el rol enfermero es netamente asistencial subordinada a un médico.

Por su parte en la investigación denominada “Percepción social de la profesión de enfermería por parte de los estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador Quito. Junio- julio 2017” desarrollada por (Paucar & Reyes, 2018), presentó como objetivo analizar la percepción social sobre la profesión de enfermería por parte de los estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador (UCE) Quito, durante el período junio-julio 2017. Para ello la investigación siguió el tipo descriptivo de corte transversal, trabajando con una muestra estudiantil de 132 individuos estratificados proporcionalmente en todos los semestres, a quienes se les aplicó una encuesta. Los investigadores concluyeron que la visión que tiene la población en estudio sobre la enfermería es que dicha carrera y profesión es de gran importancia puesto que ella requiere de estudios de tercer nivel y una preparación científica y técnica para proporcionar a los pacientes cuidados de manera integral sustentando cada una de sus intervenciones con fundamentos científicos, sin embargo a pesar de esta consideración aún se mantiene la imagen de la enfermería como ayudante del médico, con un grado de subordinación por lo cual para proporcionar cuidados al paciente debe primero preguntar al médico si lo realiza o no, sin reconocer que la Enfermera/o puede dar el cuidado integral como acciones independientes.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Coronavirus***

El coronavirus es un virus que ha circulado entre los humanos desde hace muchos siglos siendo el causante de los llamados resfriados con problemas respiratorios leves, pero cuando el coronavirus es zoonótico causa enfermedades respiratorias graves generando epidemias entre los humanos; el SARS-CoV tuvo como intermediario entre el animal y el humano, un animal silvestre conocido como civeta causando desde un resfriado hasta síndromes respiratorios agudos, durante el año 2002, con una letalidad del 9,6%; el MERS-CoV tuvo un dromedario como intermediario, causando en los humanos el año 2012 el síndrome respiratorio de Oriente Medio con una letalidad del 34,4% y el actual SARS-CoV-2 hasta el momento los indicios señalan que fue un murciélago el agente transmisor, cuando en noviembre del 2019 en la provincia de Wuhan en la República de China aparece el primer paciente, identificando como paciente cero a un vendedor de animales de 55 años.

El nuevo virus fue identificado como COVID- 19 y perteneciente a la familia de los coronavirus, se propagó rápidamente entre la población local, extendiéndose en el transcurso de pocos días a otros países, el 31 de diciembre de 2019 tiene conocimiento la Organización Mundial de la Salud (OMS) de la aparición de un nuevo virus causante de neumonía, que se fue extendiendo en cuestión de días, surgiendo en base a ello, la declaratoria el 30 de enero de 2020 de la (OMS) de emergencia de salud pública a nivel internacional al estar presente para esa fecha en 19 países; para el 18 de febrero del mismo año ya se habían confirmado 23 casos en América, el crecimiento de número de casos confirmados y de fallecidos como consecuencia del virus llevó a la OMS a declarar el 11 de marzo situación de Pandemia por COVID-19, al pasar en

cuestión de días de una epidemia de coronavirus localizada en Wuhan a una pandemia de coronavirus disease 2019 conocido como COVID-19 por su acrónimo, extendida a nivel global afectando a un gran número de personas (Álvarez, Benítez, & Castellanos, 2020)

En una declaración reciente dada por el secretario Tedros Adhanom Ghebreyesus, hasta el 7 de julio del 2021, según la publicación de la OMS (2021) informó que el COVID-19 ha causado el fallecimiento de más de cuatro millones de personas en el mundo y más de 185,5 millones de casos confirmados, sólo en una semana entre el 28 de junio y el 4 de julio se registraron en el mundo 2,6 millones de nuevos casos y 54.000 muertes confirmadas por el virus.

Las primeras biopsias realizadas a personas infectadas con el SARS-CoV-2 indicaron la presencia de cambios histológicas en relación a las otras infecciones pulmonares causadas por los coronavirus ya conocidos, encontrando, según Casas (2020) que las biopsias de estas personas “tienen en común la lesión del epitelio ciliado en la vía aérea y de los neumocitos alveolares, y la extensión del daño es un factor agravante de la sintomatología de los pacientes” (Sanchez, 2021, pág. 23)

### ***2.2.2. Cuadro clínico del COVID-19***

El cuadro clínico del COVID-19 puede presentarse inicialmente con síntomas leves que luego se pueden ir complicando hasta presentar un cuadro clínico crítico, los primeros síntomas se observan entre el quinto y sexto día posterior al contagio. El COVID-19 se considera leve cuando el paciente presenta un cuadro de neumonía leve, grave cuando presenta cuadros de disnea, hipoxia y crítico con un cuadro de insuficiencia respiratoria y con shock del sistema multiorgánico.

**Tabla 1** *Síntomas del COVID-19*

<b>Síntomas generales</b>	<b>Síntomas respiratorios</b>	<b>Síntomas gástricos</b>	<b>Síntomas psicológicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiebre</li> <li>• Cefalea</li> <li>• Disgeusia</li> <li>• Mialgias</li> <li>• Cansancio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tos seca</li> <li>• Dificultad respiratoria</li> <li>• Anosmia</li> <li>• Rinorrea</li> <li>• Dolor en el pecho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diarrea</li> <li>• Dolor abdominal</li> <li>• Nauseas</li> <li>• Vómito</li> <li>• Dolor de garganta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad</li> <li>• Depresión</li> <li>• Confusión</li> <li>• Irritabilidad</li> <li>• Alteración del sueño</li> </ul>

**Elaborado por:** Chuquitarco y Yuquilema, 2021

**Fuente:** Información obtenida de (OMS, 2020).

Existen factores de riesgo que aumentan la posibilidad de complicaciones de los pacientes infectados, tales como:

- Ser personas mayores de 55 años de edad.
- Tener enfermedades respiratorias preexistentes.
- Padecer de enfermedades renales crónicas.
- Sufrir de diabetes.
- Tener historia clínica de hipertensión arterial o enfermedades cardiovasculares.
- Haber sido trasplantado.
- Sufrir de VIH (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020) .

### **2.2.3. Personal de enfermería**

El personal de enfermería representa el mayor número de fuerza laboral dentro de los sistemas de salud y son los más expuestos a contraer diferentes enfermedades transmitidas por virus o bacterias. El personal de enfermería son los “profesionales encargados del cuidado de la salud que ejercen de manera independiente o dependiente con licencia, laboran bajo protocolos y supervisión por un equipo de gestión, y están capacitados para promover y mantener la salud” (Alvarado & Rojas, 2020, pág. 11).

Los enfermeros deben estar capacitados, para poder hacer frente a las situaciones inesperadas y poder brindar atención a los pacientes, familiares o comunidades, además deben contar con un equipo multidisciplinario que permita garantizar la prestación de servicios de calidad enfocados en la promoción de la salud y estilos de vida saludable.

La enfermería es una ciencia y una disciplina relacionada con los cuidados que se le prestan a una persona en base a los valores y principios éticos, para la Organización Mundial de la Salud:

Es la labor que desempeña la enfermera como una atención integral dirigida a personas en todas las etapas de la vida, familias y comunidades, a personas o con algún problema de salud, su labor abarca la promoción de la salud, prevenir enfermedades y la rehabilitación a las personas con algún problema de salud.

(Moya, 2018, pág. 17)

Tal como lo explica la Organización Social de la Salud el profesional enfermero cumple un rol brindando atención integral a todo aquel que lo necesite, abordando los procesos de enfermedad y salud, con un enfoque preventivo o correctivo.

Los profesionales de enfermería son los encargados de prestar un servicio a la sociedad dirigiendo, organizando los servicios asistenciales en los Centros de Salud, Hospitales u otros entes de la salud, para prevenir y tratar enfermedades y además son los profesionales de la salud que enfrentan mayores desafíos en el ejercicio de la profesión. Un buen gestor de enfermería debe contar con la capacidad de unificar sus conocimientos teóricos con las habilidades prácticas al momento de aplicar el Proceso de Atención de Enfermería con una actitud positiva y reflexiva, así como de desarrollar habilidades comunicacionales para establecer canales de comunicación que generen confianza con el paciente y con los familiares (Meléndez, Muñoz, & Burgos, 2017).

#### **2.2.4. Percepción de la enfermería**

La enfermería desde sus inicios ha tenido estereotipos por la sociedad como un profesional que está bajo la tutela de un médico por no tener un campo propio de ejecución y además que es una profesión para ser ejercida solo por mujeres. La enfermería para (Meléndez, Muñoz, & Burgos, 2017);

es una disciplina de carácter social, guiada por normas y principios que rigen su accionar, entendida como ciencia y arte del cuidado de la salud desde una perspectiva biopsicosocial de la persona, familia y comunidad, teniendo en cuenta sus características biológicas, psicológica y socioculturales, así como el ambiente que influye en la salud y el bienestar de los mismos. (p.11)

Según lo postulado por el autor la enfermería es una profesión que basa su ejercicio en lo social, por lo que se cieme a las normativas sociales y a los comportamientos culturales de los individuos, por lo que debe considerar de manera holística las características individuales de cada una de las personas objeto de cuidado.

La percepción tiene que ver con la “sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales” (RAE, 2014) la cual va a depender de factores externos e internos relacionados con la cultura, las tradiciones, las experiencias y las emociones de cada persona, las cuales pueden crear barreras en la forma de percibir la realidad que les rodea.

La percepción social para Moscovici es “una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de comportamientos y la comunicación entre individuos”. Mediante dicha aseveración, se les otorga sentido a las cosas mediante la percepción de las personas”. (Franco, 2020, pág. s.n), mientras que para (Delorrio, 2018, pág. 24) la percepción vista desde un enfoque social es “El reconocimiento de una función social específica, característica fundamental de las

profesiones, requiere, como paso previo, que el trabajo que realizan los profesionales sea percibido por la sociedad”.

Tal como lo explican los autores, al hablar de percepción social se alude a esta definición el sentido que las sociedades asocian a alguna situación, y en el caso de las profesiones, es el conjunto de características que se adjudican a aquellos que ejercen dicho rol, y puede ser positivo o negativo, dependiendo de cómo evoluciona dicho constructo social.

#### ***2.2.5. Rol social de la enfermería***

El rol que ejerce una persona está muy relacionado con las funciones que desempeña, con la se construye un modelo de conductas particulares y sociales que son identificadas como propias y sin las cuales el profesional no tiene ni imagen, ni identidad dentro de su grupo social o profesional.

El rol que desempeña un profesional de enfermería en la sociedad está muy relacionado con el profesionalismo durante el desempeño en la comunidad y en las actividades realizadas, por lo que para socializar debe tener conocimiento de la cultura, las tradiciones y los valores, es decir en su rol social el profesional de enfermería debe poseer destrezas, conocimientos, habilidades, aptitudes de liderazgo, habilidades para comunicarse y formas de comportamiento al momento de relacionarse con las demás personas.

El profesionalismo de los enfermeros está relacionado con; el compromiso, los valores que caracterizan las profesiones, se expresa por la adopción de un código de comportamiento consensuado formalmente a través de la relación con compañeros, clientes y con la sociedad en general. Los valores clave son la actuación en el interés del paciente, la capacidad de respuesta frente a las necesidades sanitarias de la sociedad,

el mantenimiento de estándares altos de excelencia en la práctica profesional y en la producción y transmisión de los conocimientos. (Murrain, 2017, pág. 232)

El desempeño laboral de los profesionales de enfermería en Ecuador forma una parte importante en el bienestar socio familiar de las distintas comunidades del país, al brindar una atención integral al paciente, a su familia y a la comunidad en general, con empatía y con actitudes positivas, los cuales son elementos importantes en la formación académica de los profesionales de enfermería.

Sobre el tema manifiesta Villarreal (2012) “el apoyo social es una forma esencial de ayuda, sea material, emocional y de información, que ofrece la sociedad a las personas”. (Bello, Lourdes, & et.al., 2019, pág. 5). Es por esta razón que se puede decir que el profesional de enfermería tiene un importante rol social, al ser el representante del equipo sanitario responsable de brindar una atención directa a los pacientes y comunidades contemplando las necesidades específicas, así como las realidades particulares de cada usuario.

### ***2.2.6. Imagen social de la enfermería***

La imagen social de un profesional de enfermería está muy relacionada con la percepción, la cual se construye en función de su identidad profesional y esta a su vez se construye en base a las experiencias, las historias, los recuerdos, los conceptos, las afirmaciones y los valores que en conjunto van forjando los atributos de la identidad como profesional perteneciente a un gremio. Un profesional de enfermería que posee una imagen pobre de su profesión no va a poder realizar sus cuidados y su imagen social por lo tanto será muy deteriorada.

Los profesionales de enfermería tienen tres elementos en común que los identifica en el entorno social: los procedimientos que realiza, el uniforme que porta y el Hospital donde se desempeña, los cuales van a formar parte de la identidad

profesional de los enfermeros. Así mismo la identidad profesional de un enfermero va a depender de algunos factores principales como: los conocimientos adquiridos durante la formación académica recibida en los estudios universitarios, las capacidades cognitivas y destrezas desarrolladas y aplicadas, el rol desempeñado en el equipo de trabajo, la formación continua, las habilidades adquiridas por la formación, la experiencia laboral y la satisfacción generada durante el ejercicio profesional.

### ***2.2.7. Atención de enfermería en la primera línea durante la pandemia***

El personal de salud que brinda atención a los pacientes está conformado principalmente por los profesionales de enfermería y médicos que reciben a los pacientes para prestar las primeras atenciones acorde a su condición física, en base a ello tomar decisiones sobre las intervenciones a realizar. Ante la pandemia del COVID-19, el personal de primera línea es el más expuesto ante este virus al atender directamente a los pacientes infectados, corriendo con mayor riesgo de contagio al entrar en contacto con pacientes sospechosos y confirmados del virus.

En la actualidad la situación de la pandemia que se vive a nivel global la función del personal de enfermería ha sido crucial al momento de brindar cuidados a los pacientes con COVID-19, son las personas que se encuentran alado de los pacientes dándoles apoyo emocional y esperanza de vida, abogando por los pacientes y sus familiares, además han servido de coordinadores de acciones preventivas entre las comunidades, promoviendo las medidas higiénicas y los cuidados a personas sospechosas del virus (Lavoignet & et.al., 2020).

Al principio de la pandemia los profesionales de enfermería no tenían el conocimiento de cómo protegerse ante el virus, pues todos los esfuerzos estaban centrados en la atención del paciente y que tratamientos aplicar para salvar sus vidas, hasta que comenzaron a implantar medidas dirigidas a la protección del personal

sanitario y al manejo del paciente infectado, observando que el personal de enfermería juega un papel muy trascendental e imprescindible para brindar una adecuada respuesta de asistencia sanitaria en primera línea de atención al paciente, controlando sus limitantes como el miedo a ser contagiados, el exceso de horas de trabajo y la falta de formación ante esta nueva enfermedad (Cuasquer, 2021).

### ***2.2.8. Atención de Enfermería a pacientes con COVID-19***

El número de pacientes infectados en la gran mayoría de los países ha sido muy elevado, sobrepasando la capacidad del personal de salud y particularmente al de enfermería que han experimentado una sobrecarga laboral, además de la falta de protección como lo expuso Antonio Guterres secretario de la Organización de Naciones Unidas (ONU) que existe un factor común entre los diferentes países que es la protección al personal sanitario por falta de equipos, a pesar de la rápida reorganización de los profesionales de enfermería para enfrentar esta pandemia, entre las cuales se encuentra la adaptación de los PAE para atender a los pacientes infectados y brindar soluciones eficientes a la crisis sanitaria (Fuentes G. , 2020).

En la valoración de las necesidades básicas de Virginia Henderson el profesional de enfermería debe valorar al paciente atendiendo previamente todas las medidas de bioseguridad establecidas por la OMS para pacientes positivos o sospechosos de COVID-19, para tal efecto debe observar;

- La respiración considerando la frecuencia, el nivel de saturación, la presencia de tos, hábitos de tabaquismo, limitaciones para respirar.
- La alimentación en cuanto a comer y beber en forma adecuada, la presencia de problemas para comer, problemas de alimentación por intolerancia a algunos alimentos o limitación por una condición preexistente.

- La eliminación de excretas relacionadas con la frecuencia, características, alteraciones con presencia de dificultad al momento de eliminarlas.
- La temperatura corporal relacionada con mantener el equilibrio corporal realizando medidas frecuentes de la misma y la historia médica del paciente.
- La higiene corporal consta de la higiene bucal, manteniendo limpio el cuerpo, el cabello y las uñas. Observando la piel para determinar la presencia de ulceraciones.
- La habilidad de comunicación al expresarse en forma coherente sus emociones y sentimientos (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020)

Con base a las observaciones se diagnóstica al paciente y se clasifica como paciente COVID con o sin complicaciones respiratorias, planificar las intervenciones según sea el caso y aplicarlas.

### ***2.2.9. La profesión de enfermería en tiempos de pandemia***

El coronavirus afecto significativamente a todo tipo de personas sin distinción de clases sociales, edad, profesión o lugar geográfico, así mismo infectando a un número significativo de trabajadores de salud, en especial los profesionales de enfermería donde ha causado la muerte de muchos de ellos.

El Consejo Internacional de Enfermería informó que para junio del año 2020 el 30% aproximadamente de los casos presentados a nivel mundial eran profesionales de la salud, ya para diciembre había aproximadamente 1,6 millones de trabajadores de la salud infectados, siendo Irán con un total de 60.000 profesionales de enfermería, México con 67.320, Brasil con el 30% de los casos eran profesionales de enfermería;

para el 31 de diciembre del 2020 habían 2.262 fallecidos enfermeros por COVID-19 en 59 países, (CIE, 2021).

Las evidencias recaudadas por diversas organizaciones a nivel mundial como las Asociaciones Nacionales de Enfermería de cada país, denuncian un crecimiento de estrés postraumático en los profesionales de enfermería, además de presentar desordenes psicológicos y emocionales al sentirse aisladas de su familia y por la falta de apoyo de la sociedad, al ver a estos profesionales de enfermería como posibles transmisores del virus debido a la falta de información en la sociedad, debido a este acontecimiento el Consejo Internacional de Enfermería impulsa a los diferentes gobiernos “a actuar urgentemente para garantizar la salud física y mental de las / los enfermeras y otros trabajadores sanitarios con el fin de generar resiliencia, apoyar al personal sanitario y diseñar respuestas políticas que afronten la escasez global de enfermería”. (CIE, 2021, pág. 4)

Los profesionales de enfermería en esta pandemia han demostrado ser eje central de las acciones al ayudar que los cuidados brindados a los pacientes sean más efectivos, no sólo se encuentran desempeñando sus funciones de atención al paciente en los centros de salud, sino que están a su lado cuando fallecen sin tener a su lado aun familiar, a pesar de su temor al contagio cumplen el compromiso adquirido en su ética profesional.

#### ***2.2.10. Desempeño de los profesionales de enfermería en tiempos de pandemia***

Los profesionales de enfermería durante la presente pandemia del COVID-19 han desempeñado diferentes roles dependiendo del campo de acción. En la atención primaria son los encargados de:

- Suministrar la indicación de medidas de bioseguridad para la prevención del contagio a las personas estableciendo con ellos un diálogo y desarrollando la empatía.
- Dar respuesta a los problemas de salud en base a sus conocimientos y habilidades comunicacionales.
- Solucionar los problemas de salud dentro de la comunidad, para lo cual debe conocer la estructura social para fomentar la participación.
- Detectar los signos de alarma entre las personas que acuden al centro de atención.
- Adoptar medidas de bioseguridad dentro del centro de atención para evitar la propagación del virus.
- Brindar apoyo al equipo de trabajo del centro asistencial (Espinoza, 2020).

En los centros hospitalarios el personal de enfermería debe cumplir con las siguientes actividades:

- Cumplir con todas las medidas de bioseguridad tanto para el paciente como para el personal de salud.
- Realizar la evaluación del paciente aplicando los procedimientos establecidos.
- Planificar las intervenciones de enfermería a los pacientes de COVID-19.
- Controlar los signos vitales y el nivel de saturación de oxígeno de forma regular.
- Informar a los familiares de los diagnósticos y condición del paciente.
- Brindar apoyo emocional al paciente

- Asegurarse que los pacientes permanezcan aislados en los respectivos lugares asignados para su tratamiento y hospitalización.
- Evitar trasladar a los pacientes a otras áreas del centro hospitalario o fuera de él para realizar exámenes clínicos.
- Evitar la visita de familiares y amigos el paciente sospechoso o infectado por el virus.
- Controlar el uso de los materiales médicos y medicamentos destinados a los pacientes con COVID-19.
- Controlar la nutrición de paciente (Lahite, Céspedes, & Maslen, 2020).

Tal como se observa en la lista de actividades precedentes durante la pandemia los profesionales de enfermería deben cumplimentar con las actividades cotidianas, haciendo énfasis en la inocuidad del ambiente, la aplicación de acciones para el control y mantenimiento del distanciamiento entre los pacientes, gestionar los recursos hospitalarios destinados a los usuarios COVID-19.

#### ***2.2.11. Reconocimiento a los profesionales de enfermería***

El personal de enfermería en un hospital representa aproximadamente el 60% del personal que labora los 365 días del año durante las 24 horas, realizando turnos de 12 horas que en esta emergencia se han extendido a muchas horas más, en sus jornadas laborales van conociendo y asistiendo al paciente con un trato humanizado aplicando todos sus conocimientos y habilidades.

La humanidad en general debe reconocer la labor desarrollada por el personal de salud y en especial a los profesionales de enfermería, por esta razón en la Asamblea Mundial de la Salud reunido en Ginebra decreto que en el año 2019, al año 2020 sería el “Año Internacional de la Enfermería y la Partería” como un reconocimiento a la labor realizada por aproximadamente 20 millones de profesionales de enfermería distribuidos

por todo el mundo al cumplir con los objetivos sanitarios, contribuyendo al desarrollo sostenible y reduciendo el impacto causado por la pandemia al cumplir sus funciones con responsabilidad, rompiendo estereotipos y mitos, además se resaltó que las acciones no deben ser sólo simbólicas, sino que;

Deben estar acompañadas de esfuerzos institucionales por mejorar la calidad de vida de los profesionales en enfermería. Una mayor remuneración salarial, acceso a programas de formación avanzada, mejores condiciones laborales e incentivos profesionales, deben desarrollarse como parte de un plan de acción que reconozca el rol de enfermería en el sistema de salud. (Fuentes G. , 2020, pág. 3)

La valoración y el reconocimiento del desempeño de los profesionales de enfermería no sólo debe limitarse a dar reconocimientos monetarios, también se debe reconocer el liderazgo y el grado de compromiso que se ha demostrado durante toda su intervención facilitando la apertura de una nueva visión de la profesión, fomentando la proactividad, como lo expreso la enfermera Mónica Lana de Puerto Rico al referirse a los reconocimientos otorgados a los profesionales de enfermería:

este tipo de reconocimiento y valoración del desempeño de las enfermeras no es sólo externo, sino que también se está manifestando dentro de la profesión, por un lado, con un mayor liderazgo y, por otro, está sirviendo en la práctica como estímulo o impulso para una participación más activa en áreas como la investigación. (Morales C. , 2020, pág. 21)

La llegada del COVID-19 ha resaltado aún más las desigualdades preexistentes, en especial en los países latinoamericanos donde hay una brecha entre los más ricos y los más pobres, evidenciando las carencias y las necesidades de los pueblos junto con las debilidades de los sistemas sanitarios. En una sociedad justa se deben reconocer los

desempeños profesionales que están contribuyendo a superar la pandemia y a disminuir el número de fallecimientos como consecuencia del virus y entre ellos están los profesionales de enfermería los cuales deben ser incluidos como parte importante del equipo y tratados con dignidad, justicia e igualdad.

### 2.3. Glosario de términos

**Cuidado humanizado:** “interacción entre los conocimientos de la ciencia para la formación profesional y los valores del ser humano para poder establecer una asistencia con calidad”. (Meléndez, Munoz, & Burgos, 2017, pág. 26)

**Hipogeusia:** “es la sensibilidad disminuida para el gusto. Esta enfermedad reduce la capacidad de sentir sabores, ya sean dulces, salados, amargos o ácidos”. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, pág. 8)

**Hiposmia:** “es un trastorno específico del sentido del olfato. Concretamente, esta alteración se caracteriza por originar una reducción parcial de la capacidad para percibir los olores”. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, pág. 9)

**Pandemia:** “la propagación mundial de una nueva enfermedad”. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, pág. 9)

**Reconocimiento:** es la “acción y efecto de reconocer o reconocerse”. (RAE, 2014)

**Rol:** “función que alguien o algo desempeña”. (RAE, 2014).

## **2.4. Sistema de variables**

### ***2.4.1. Variable independiente***

Profesión de enfermería

### ***2.4.2. Variable dependiente***

Reconocimiento social en pandemia

## 2.5. Operacionalización de las variables

**Tabla 2** Operacionalización de la variable independiente, profesión de enfermería

Definición	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento
Es la labor que desempeña la enfermera como una atención integral dirigida a personas en todas las etapas de la vida, familias y comunidades, a personas o con algún problema de salud, su labor abarca la promoción de la salud, prevenir enfermedades y la rehabilitación a las personas con algún problema de salud. (Moya, 2018, pág. 17)	1. Conocimientos para la prestación de cuidados de salud	Nivel académico	Año de graduación Nivel académico	Encuestas
	2. Atención brindada a pacientes, familias y comunidades	Características de la labor desempeñada	Años laborando Institución de Salud donde labora actualmente Área donde ha laborado en los últimos años ¿Durante la pandemia por el Covid 19 ha sido reubicado a otra área de atención o servicio hospitalario?	Cuestionario semicerrado

Elaborado por: Yuquilema y Chuquitarco

**Tabla 3** Operacionalización de la variable dependiente, reconocimiento social en pandemia

<b>Definición</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>	<b>Instrumento</b>
Al referirse a los reconocimientos otorgados a los profesionales de enfermería, este tipo de reconocimiento y valoración del desempeño de las enfermeras no es sólo externo, sino que también se está manifestando	1. Percepción de la importancia	Reconocimiento de la importancia de la profesión	<p>¿Para usted cual es el nivel de importancia de sus funciones en el proceso de salud durante la pandemia Covid 19?</p> <p>¿Sus compañeros de trabajo consideran que su labor profesional como enfermero ha sido importante y crucial durante la pandemia del COVID 19?</p> <p>¿Desde su perspectiva cuál cree que es el nivel de importancia que los usuarios (pacientes, familias o comunidades) le otorga a los cuidados y atención brindados por su persona en la pandemia?</p> <p>¿Considera que su nivel de profesión es importante para brindar atención a los pacientes con COVID19 dentro de las instituciones de salud?</p> <p>¿El rol enfermero durante la pandemia tomo mayor relevancia e importancia en los servicios de salud?</p>	Encuesta  Cuestionario cerrado con selección simple, escala dicotómica y tipo Likert

<p>dentro de la profesión, por un lado, con un mayor liderazgo y, por otro, está sirviendo en la práctica como estímulo o impulso para una participación más activa en áreas como la investigación. (Morales, 2020, pág. 21)</p>	<p>2.Reconocimiento social y laboral</p>	<p>Percepción social y laboral del rol enfermero</p>	<p>¿Cree usted que su nivel de actuación de los cuidados de enfermería proporcionados en la pandemia es valorado por los pacientes?</p> <p>¿Considera que la enfermería es una profesión que otorga un estatus social?</p> <p>¿Considera que la formación académica recibida en la Universidad le ha ayudado a desempeñar un rol satisfactorio como profesional de enfermería durante la pandemia?</p> <p>¿Cuenta con habilidades y destrezas que permitan solucionar los problemas de salud de la sociedad en tiempos de pandemia por el COVID-19?</p> <p>¿Considera que los pacientes se encuentran satisfechos con su desempeño enfermero durante la pandemia por el COVID-19?</p> <p>¿Considera que los comentarios de la sociedad sobre la profesión de enfermería son positivos en la pandemia?</p> <p>¿La institución de salud les brindó capacitaciones a los profesionales de enfermería para enfrentar la pandemia?</p> <p>¿Las leyes humanitarias y las circunstancias de empleabilidad de los profesionales de enfermería en tiempos de pandemia acarrearán su contratación y/o nombramiento?</p>	
--	--	--	---	--

Elaborado por: Chuquitarco y Yuquilema, 2021

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Nivel de investigación

##### *3.1.1. Por su enfoque*

La investigación es del tipo cuantitativo, la cual por definición es utilizada para la recolección de datos y probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández Sampieri & et al., 2014). En tal sentido en la presente investigación debido a que los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de recolección serán analizados mediante la estadística descriptiva, para establecer así cual es la percepción social de los profesionales de enfermería de la zona 5.

##### *3.1.2. Por su nivel*

La investigación es del tipo exploratoria, que por definición es “Se emplean cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso” (Hernández Sampieri & et al., 2014). En el presente caso debido a que no existen investigaciones similares que permitan conocer aspectos sobre el reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5.

La investigación es del tipo descriptivo, definido como “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.” (Hernández Sampieri & et al., 2014). En tal sentido ya a que con los datos recopilados se espera caracterizar la opinión de la población en estudio frente al fenómeno de percepción social de la profesión de enfermería, la investigación se dirá que es de alcance descriptivo.

## **3.2. Diseño de investigación**

### ***3.2.1. No experimental***

La investigación no pretende controlar las variables de estudio, por lo que solo se realizará un proceso de caracterización de la situación, en tal sentido la investigación es no experimental, que por definición es aquella “se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández Sampieri & et al., 2014).

### ***3.2.2. De campo***

La investigación es de campo, puesto que se procedió a la recopilación de forma directa en aquellos profesionales que laboran en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro y el Distrito del Cantón Guaranda.

### ***3.2.3. Transversal***

El diseño transversal es aquel donde se recopilan datos en un momento único (Hernández Sampieri & et al., 2014) .La información necesaria para la investigación será tomada en el presente, por lo que se considerará la situación actual y la realidad de la perspectiva social de la profesión de enfermería en este momento.

## **3.3. Población y muestra**

La población con la que se pretende trabajar se verá delimitada por las siguientes premisas de inclusión;

- Ser profesional de enfermería
- Encontrarse laborando en instituciones de salud pertenecientes a la Zona 5
- Encontrarse dispuestos a participar en la investigación

La población total de profesionales de enfermería que cumplen con dichos criterios establecidos es de 1540 por lo que se aplicó un proceso de muestreo probabilístico para poblaciones conocidas, descrita a continuación; puesto como lo indica Salkind (1999) “cada miembro de la población tiene una probabilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra” (Balletbó & Arévalos, 2017)., empleando la ecuación de Sierra Bravo, a continuación se detalla el proceso de toma de muestra;

$$\text{Ecuación de Sierra Bravo; } n = \frac{p(1 - p)k^2N}{p(1 - p)k^2 + e^2(N - 1)}$$

Donde

Variable	Valor
N (población total)	1540
p (Nivel de Significancia)	95%
e (Error Muestral esperado)	5%
K (nivel de confianza que indica que los resultados del estudio sean ciertos)	1.96

Sustituyendo los valores se obtiene una muestra de 308 profesionales de individuos.

### 3.4. Técnica e instrumento de recolección de información

Para la ejecución de la investigación se procederá a aplicar un instrumento cerrado el cual será validado por expertos. Dicho cuestionario se encontró dividido en 2 secciones, descritas a continuación;

- Sección I perfil sociodemográfico, estructurado por 8 preguntas cerradas
- Sección II Percepción social y laboral durante la pandemia por el COVID 19 conformado por 11 preguntas con escala de valoración tipo Likert de 3 niveles (definida como “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (Hernández Sampieri & et al., 2014)) y 3 preguntas de opción binaria.

El proceso de recolección se llevará a cabo empleando la técnica de encuesta, con el propósito de obtener la información de forma objetiva. Para su aplicación se empleó la herramienta Google Forms el cual es “un software de administración de encuestas que se incluye como parte del paquete gratuito de editores de documentos de Google basado en la web que ofrece Google” (Google Inc, 2016).

### **3.5. Procesamiento de la información**

Para el procesamiento de la información inicialmente se diseñó un cuestionario cerrado empleando en algunas de sus secciones la escala de Tipo Likert, el cual fue validado por expertos en el área. Después se procedió a elaborar un cuestionario online empleando la herramienta digital Google Forms (Google formulario), con el propósito de hacer llegar las encuestas a los profesionales de enfermería respetando las medidas de bioseguridad implementadas para la prevención del COVID-19. Finalmente se aplicaron los cuestionarios por medio de la encuesta digital a los profesionales de enfermería de zonas lejanas, y de forma presencial en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro y Centros de Salud del Cantón Guaranda.

Se tabularon los resultados empleando el software Excel, luego se realizó un análisis estadístico descriptivo, empleando el software IBM SPSS v.25 (Statistical Package for the Social Sciences, paquete para ejecutar análisis estadísticos), obteniendo como resultados tablas y gráficos donde se podían apreciar con claridad la frecuencia y porcentaje de ocurrencia de cada ítem considerado. Finalmente se procedió a realizar los análisis pertinentes como se muestra a continuación.

### 3.6. Análisis de resultados

#### *Sección I Perfil sociodemográfico*

**Tabla 4** Características sociales y laborales de los profesionales de enfermería

Ítem	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Género	Femenino	271	88,0
	Masculino	37	12,0
Edad	Entre 24 y 40 años	245	79,5
	Entre 41 y 50 años	41	13,3
	Entre 51 y 60 años	21	6,8
	Más de 60 años	1	0,3
Año de graduación	Entre 1990 al 2000	30	9,7
	Entre el 2001 al 2010	92	29,9
	Entre el 2011 al 2020	183	59,4
	En el 2021	3	1,0
Años laborando	Menos de 3 años	12	3,9
	De 3 a 5 años	65	21,1
	De 6 a 10 años	131	42,5
	De 10 a 15 años	45	14,6
	De 16 a 20 años	26	8,4
	De 20 a 30 años	27	8,8
	Más de 30 años	2	0,6
Tipo de institución	Hospital	220	71,4
	Centro de Salud	88	28,6
Reubicación por COVID-19	Sí	100	32,5
	No	208	67,5

*Elaborado por: Chuquitarco y Yuquilema, 2021*

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los profesionales de enfermería de la Zona 5

#### **Análisis**

Como se describe en la tabla de análisis la población de profesionales de enfermería que participaron en el estudio estuvo conformada por representantes del género femenino, representando el 88,0%, mientras que el género masculino correspondía al 12% de la población. Este comportamiento responde a las tradiciones de la profesión donde el arte del cuidado es relacionado a la mujer puesto que se consideraba que era “natural” que las mujeres fueran enfermeras y le podría brindar un cuidado adecuado a los demás. (Castrillón Paula, 2019)

Con relación a la distribución según las edades se observa que la mayoría de profesionales de enfermería con edades correspondientes entre los 24 y 40 años, siendo el 79,5% de profesionales, seguidamente por el grupo de 41 a 50 años con el 21 %, y en menor proporción los profesionales de más de 51 años de edad. Al comparar con lo observado en el Hospital José Cayetano Heredia del Perú, donde de los 72 Licenciados de Enfermería que laboran en el área de COVID -19, el 52,94% era menores de 30 años; el 37,65% la edad oscilaba entre los 30 y 40 años y 9,41% era mayor a 40 años, observando bastante similitud en cuanto a edades con los profesionales de enfermería que trabajan en la zona 5 del Ecuador (Morales R. , 2021)

De acuerdo a los años de graduación, se observa que la mayoría de los profesionales de enfermería, se encuentran entre los años 2011 y 2020, siendo el 59.4% de graduados en la última década, seguidamente por los graduados entre los años 2001 al 2010, con el 29.9%, mientras que el grupo de graduados 1990 al 2000 representa el 9,7% y finalmente el 1% a los graduados en el año 2021.

En relación al personal de enfermería la (OMS, 2020) ha señalado junto con el Consejo Internacional de Enfermeras, que de los 28 millones de profesionales de enfermería a nivel mundial, entre el 2013 y 2018 ingresaron 4,7 millones de nuevos profesionales a las filas laborales, lo que indica partiendo de esa información que tienen un promedio entre 8 años y 3 años de graduados.

Se logró evidenciar que la mayoría de los profesionales de enfermería trabajan los servicios hospitalarios tales como el Hospitales Alfredo Noboa Montenegro, Hospital Básico Sagrado Corazón de Jesús, Hospital Liborio Panchana Sotomayor y en menor proporción a los profesionales de los distintos Centros de Salud de los cantones Guaranda y Quevedo pertenecientes a la Zona 5.

**Tabla 5** Área donde labora antes y durante el Covid-19

	Antes del COVID-19		Durante el COVID-19	
	F	%	F	%
Área administrativa	4	1,3	0	0,0
Centro de salud	72	23,4	0	0,0
Consulta Externa	29	9,4	11	3,6
Servicios obstétricos y ginecológicos	29	9,4	0	0,0
Medicina interna	28	9,1	20	6,5
Centro Quirúrgico	48	15,6	4	1,3
Emergencia	58	18,8	0	0,0
UCI	18	5,8	6	1,9
Pediatría y Neonatología	20	6,5	0	0,0
Área COVID	0	0,0	55	17,9
Central de esterilización	1	0,3	1	0,3
Triaje	1	0,3	3	1,0
Sin movilización por COVID19	0	0,0	208	67,5
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>100</b>	<b>308</b>	<b>100</b>

**Elaborado por:** Chuquitarco y Yuquilema, 2021

**Fuente:** Análisis estadístico descriptivo de los datos

### Análisis

Con relación a los resultados obtenidos se ha podido conocer que las áreas donde trabajaban antes del COVID-19, principalmente se identificaban Centros de Salud con el 23.4%, el área de emergencias con el 18.8%, centros quirúrgicos con el 15.6%, y en menor proporción los servicios obstétricos, consulta externa, medicina interna, UCI, pediatría, ginecología y en el área administrativas. De esta población un 32.5% fue reubicado en distintas áreas, siendo la principal el área de COVID-19 donde se requiere más personal por la demanda de pacientes. La investigación realizada por (Silva, 2020) el Hospital Emergencias Grau de Perú el personal de enfermería ante la emergencia del COVID labora un 5% en el área de cirugía; un 25% en emergencia; un 20% en la UCI; un 38,8% en medicina interna y un 1,3% en el área de cardiología; coincidiendo en algunos de los resultados obtenidos en la presente investigación.

**Sección II: Percepción social y laboral durante la pandemia por el COVID 19**

**Tabla 6** Importancia del rol enfermero

Ítem	Importante		Medianamente importante		Poco importante	
	F	%	F	%	F	%
¿Para usted cual es el nivel de importancia de sus funciones en el proceso de salud durante la pandemia COVID 19?	299	97,1	9	2,9	0	0,0
¿Sus compañeros de trabajo consideran que su labor profesional como enfermero ha sido importante y crucial durante la pandemia del COVID 19?	249	80,8	59	19,2	0	0,0
¿Desde su perspectiva cuál cree que es el nivel de importancia que los usuarios (pacientes, familias o comunidades) le otorga a los cuidados y atención brindados por su persona en la pandemia?	255	82,8	47	15,3	6	1,9
¿Considera que su nivel de profesión es importante para brindar atención a los pacientes con COVID19 dentro de las instituciones de salud?	268	87,0	40	13,0	0	0,0
¿El rol enfermero durante la pandemia tomo mayor relevancia e importancia en los servicios de salud?	266	86,4	41	13,3	1	0,3

**Elaborado por:** Chuquitarco y Yuquilema, 2021

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los profesionales de enfermería de la Zona 5

### Análisis

Se observa en la tabla que cerca de la totalidad de los profesionales de enfermería consideran de importancia la función que han desempeñado a lo largo de la pandemia. Debido que es de suma importancia al ser quienes se encuentran en las primeras líneas de atención, ofreciendo cuidado directo y exponiendo su salud y seguridad para complementar con su rol enfermero. Con respecto a la importancia otorgada por otros compañeros sobre del rol enfermero durante la pandemia por el COVID-19, se identifica que 80.8% percibe que su labor como importante mientras que el 19.2%, es considerado medianamente. Un aspecto importante del reconocimiento

social de los profesionales de enfermería es la valorización por parte de otros miembros del equipo, pues es en este medio donde inicia el proceso de reconocimiento, el cual es transmitido por otros profesionales de la salud a la sociedad.

En relación a la valoración de la gestión del personal de salud durante la pandemia en las investigaciones consultadas Llerena & Sánchez (2020) que ahora es cuando se está valorando la importancia a la gestión de salud pública y la importancia del personal de salud.

Estos resultados coinciden en la importancia que tienen las relaciones personales y el reconocimiento de los compañeros de trabajo y las autoridades del centro de trabajo en el desempeño laboral y en la calidad del servicio prestado por los profesionales de enfermería (Cardenas, 2020).

Al tratar de conocer cómo perciben la importancia que los pacientes, familias o comunidades le otorgan a los cuidados que los profesionales de enfermería han brindado durante la pandemia, se logró identificar que 82.8% de los profesionales percibió una valorización de su labor, como importante, mientras que 15.3% percibía que su labor era considerada como medianamente importante y finalmente 1,9% percibió que era de poca importancia la valorización recibida. Estas observaciones ponen en manifiesto que aún persisten en la sociedad algunas personas que no valorizan con la importancia merecida el rol que los enfermeros desempeñan en la atención en salud.

Sobre la relevancia del rol enfermero durante la pandemia y la percepción propia de los profesionales de enfermería de forma general, se logró identificar que 86.4% considera que este rol ha sido importante y relevante, mientras que cerca de 13.3% opina que ha sido medianamente importante, se observó también que 0.3% de los participantes opinaba que era un rol poco importante. El reconocimiento social parte de

la auto valorización donde el profesional deben reconocer su labor y adjudicar la importancia correspondiente.

**Tabla 7** Percepción social y laboral del rol enfermero

Ítem	De acuerdo		Parcialmente de acuerdo		En desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%
¿Cree usted que su nivel de actuación de los cuidados de enfermería proporcionados en la pandemia es valorado por los pacientes?	225	73,1	82	26,6	1	0,3
¿Considera que la enfermería es una profesión que otorga un estatus social?	204	66,2	96	31,2	8	2,6
¿Considera que la formación académica recibida en la Universidad le ha ayudado a desempeñar un rol satisfactorio como profesional de enfermería durante la pandemia?	193	62,7	114	37,0	1	0,3
¿Cuenta con habilidades y destrezas que permitan solucionar los problemas de salud de la sociedad en tiempos de pandemia por el COVID-19?	275	89,3	33	10,7	0	0,0
¿Considera que los pacientes se encuentran satisfechos con su desempeño enfermero durante la pandemia por el COVID-19?	217	70,5	91	29,5	1	0,3

**Elaborado por:** Chuquitarco y Yuquilema, 2021

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los profesionales de enfermería de la Zona 5

### Análisis

Con relación a los resultados obtenidos se ha podido conocer que un 73.1% de los entrevistados consideran estar de acuerdo con los cuidados, mientras que 26.6% de los enfermeros entrevistados manifestó estar parcialmente de acuerdo, aspecto que evidencia que cerca del 0.3% de la población total de profesionales de enfermería de la Zona 5 no han experimentado una valoración positiva sobre su actuación y en consecuencia no perciben un reconocimiento social motivador.

Se logra observar que 66.2% profesionales de enfermería están de acuerdo con la afirmación de que su carrera y desempeño profesional les otorga estatus social, mientras que 32.2% opina que esta profesión brinda parcialmente estatus social,

finalmente 2.6% opina que la profesión no otorga estatus social. A pesar de que la tendencia central ratifica que los profesionales perciben a su carrera como un aspecto de su vida que le brinda estatus social, existe una proporción importante de la población que no adjudican el valor e importancia que desempeñan a nivel social, por lo que no consideran que su ejercicio profesional les permita alcanzar el estatus deseado.

En Chile los profesionales de enfermería han manifestado que la crisis generada por el COVID ha avalado su profesión ante la sociedad, como una disciplina que ha desempeñado un rol fundamental en el cuidado de los pacientes y sus familias, por lo que los profesionales de enfermería, según la opinión de Cecilia Landman enfermera con doctorado en Educación, necesitan el reconocimiento social y cultural, donde se valoren sus competencias y cualidades, al servir sin inequidad a todos los pacientes con empatía y dedicación (Colegio de Enfermeras de Chile, 2020)

Se observa que el 62.7% se encuentra de acuerdo con el proceso de formación y capacitación recibida en la Universidad que le ha ayudado a desempeñar un rol satisfactorio como profesional de enfermería a lo largo de la pandemia, mientras que 37.0%, concuerda parcialmente de acuerdo y el 0.3% opina que la formación académica universitaria no le ha ayudado para poder enfrentar la pandemia.

Tal como se observa en el gráfico anterior, 89.3% de los profesionales están de acuerdo que cuenta con habilidades y destrezas que le han permitido solventar los problemas de salud de la sociedad durante la pandemia. Mientras que 10.7% considera que cuenta parcialmente con dichas habilidades.

En relación a las capacidades y conocimientos profesionales para manejar la pandemia, en la investigación de (Silva, 2020), el personal de enfermería del Hospital

Emergencias Grau del Perú considera en un 89,3% considera que cuenta con habilidades y destrezas para enfrentar la pandemia

Con los resultados obtenidos se logra identificar que desde la perspectiva de 70.5% de los profesionales de enfermería creen que sus pacientes están satisfechos con su desempeño durante la pandemia por el COVID-19, mientras que 29.5% opina que la satisfacción es parcial. En tal sentido, se puede inferir que existe un autorreconocimiento positivo sobre el impacto de los cuidados brindados a los usuarios durante la pandemia.

En la investigación de (Palma, 2021) en el nivel de satisfacción por la atención de enfermería de los usuarios atendidos por COVID en el Centro de Salud Monteverde de Ecuador manifestaron el 44% sentirse satisfechos coincidiendo con los resultados del nivel de satisfacción desde la perspectiva de los profesionales de enfermería de la zona 5 del Ecuador

**Tabla 8** Percepción social y laboral del rol enfermero, continuación

Ítem	Si		No	
	F	%	F	%
¿Considera que los comentarios de la sociedad sobre la profesión de enfermería son positivos en la pandemia?	282	91,6	26	8,4
¿La institución de salud les brindó capacitaciones a los profesionales de enfermería para enfrentar la pandemia?	257	83,4	51	16,6
¿Las leyes humanitarias y las circunstancias de empleabilidad de los profesionales de enfermería en tiempos de pandemia acarrearón su contratación y/o nombramiento?	209	67,9	99	32,1

**Elaborado por:** Chuquitarco y Yuquilema, 2021

**Fuente:** Encuestas aplicadas a los profesionales de enfermería de la Zona 5

### **Análisis**

Se observa que casi la totalidad de los participantes de la encuesta percibe de forma positiva los comentarios de la sociedad sobre la profesión de enfermería en la pandemia. solo 8.4% perciben que los comentarios no son positivos. Estos resultados

ponen en manifiesto que existe un reconocimiento social positivo sobre la profesión en pandemia.

Se identificó por medio de las encuestas que 83.4% profesionales manifestaron que si habían recibido capacitaciones por las instituciones de salud sobre los procesos de atención de enfermería aplicables en materia del COVID-19, solo 16.6% no había recibido capacitaciones.

Desde la perspectiva de los profesionales de enfermería, en una proporción cercana a 67.9% se considera que las leyes humanitarias emergentes durante la pandemia por el COVID-19, no han impactado las circunstancias de empleabilidad de los profesionales sanitarios, mientras que solo una tercera parte opinó que sí. Uno de los fines de las leyes Humanitarias producto de la contingencia por el COVID-19 busca salvaguardar a los profesionales sanitarios, sin embargo, no se evidencia algún cambio significativo en materia de empleabilidad.

En una encuesta realizada en Argentina en marzo del 2020 (González & Ferrengtino, 2020) por sobre la capacitación del personal de enfermería que se encontraba realizando estudios de especialización y laborando en la UCI de pediatría en relación a la capacitación ante la presencia de COVID en el lugar trabajo, indicaron que todas recibieron información por diferentes medios; por simulación clínica de forma escrita y por videos. Siendo el 15,7% de los resultados son aproximados con la presente investigación en relación a la capacitación del personal de enfermería.

## CAPÍTULO IV

### 4. MARCO ADMINISTRATIVO

#### 4.1. Recursos

##### 4.1.1. *Humanos*

- Lcda. Norma Paredes Msc.
- Stefany Chuquitarco, Cinthya Yuquilema
- Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Hospital General Liborio Panchana Sotomayor, Centros de Salud del Cantón Guaranda y Quevedo - Mocache

##### 4.1.2. *Tecnológicos*

- Computadores con acceso a internet
- Impresoras
- Flash memory
- Celulares
- Google forms

##### 4.1.3. *Materiales*

- Impresiones de las encuestas
- Anillado del proyecto de investigación y grabación del CD
- Impresiones de los borradores
- Esferos
- Engramadora
- Carpetas

## 4.2. Presupuesto

<b>Recursos y Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Valor total</b>
<b>Impresiones</b>			
Oficios para la autorización en los distintos Hospitales y Centros de Salud de la zona 5	8	\$ 0.50	\$ 4.00
Encuesta para el personal de Enfermería	84	\$ 0.10	\$ 8.40
Impresiones de los borradores	2	\$ 16	\$ 32
Anillado y empastado del proyecto final	1	\$ 17	\$ 17
<b>Suministro de Oficina</b>			
Resma de hojas	1	\$ 2.50	\$ 2.50
Esferos	3	\$ 0.35	\$1.05
Engrampadora	1	\$ 1.50	\$ 1.50
Carpetas	5	\$ 0.50	\$ 2.50
<b>Recursos técnicos</b>			
Tiempo de uso del ordenador con internet	250	\$ 0.6	\$ 150
Flash Memory	1	\$ 8	\$ 8
Celular con internet	2	\$ 10	\$ 20
<b>Extras</b>			
Autobús	2	\$ 50	\$ 100
Alimentación	2	\$ 20	\$ 40
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 385.85</b>



## **5. RESULTADOS ALCANZADOS CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS**

### **Resultados según objetivo específico 1**

*Conocer la percepción que tiene los profesionales de enfermería sobre su profesión.*

Por medio de los análisis realizados a los datos levantados se logró reconocer la percepción que tienen los profesionales de enfermería sobre su profesión, identificando que el 97.15% considera de importancia las funciones que ha desempeñado en los procesos de salud durante la pandemia COVID-19, así mismo el 80.2% percibe que sus compañeros de trabajo que el rol enfermero es importante y crucial para el afrontamiento de la pandemia, 82.8% considero que los usuarios también reconocen la profesión como de importancia para atención sanitaria ofrecida durante la pandemia. De igual forma los profesionales auto perciben su profesión como de importancia para enfrentar el COVID-19 dentro de las instituciones de salud. Por medio de los resultados de las encuestas aplicadas a los profesionales de enfermería de la zona 5 se determinó 278 profesionales consideran que su profesión cumple con un rol social y laboral de importancia, percibiendo que son valorados positivamente por ellos mismos, por sus compañeros de equipos y la sociedad, en los ámbitos relacionados a los cuidados, servicios, aptitudes, capacidades y conocimientos aplicados en su ejercicio profesional.

### **Resultados según objetivo específico 2**

*Identificar el reconocimiento social del rol enfermero durante la pandemia por el COVID -19*

Por medio de una búsqueda teórica inicial, se logró identificar que el rol social de los profesionales de enfermería con la sociedad es muy marcado, en vista que son quienes tienen como responsabilidad interactuar de forma directa con los pacientes,

familiares y comunidades desempeñando distintos roles como educador, solucionador de problemáticas, propiciando cuidados para la recuperación de la salud, fomentando la prevención de enfermedades y brindando apoyo humanístico integral a todos aquellos que lo necesiten, todo esto por medio de la aplicación de destrezas, conocimientos y habilidades para establecer una comunicación e interacción afectiva con las personas que tiene a su cuidado. Según los resultados de las encuestas se logró identificar que a nivel social los profesionales perciben en un 83.4% que su actuación es valorada por otros profesionales del equipo de la salud, 73.1% consideró que su actuación y cuidados brindados en pandemia es valorada por los pacientes, finalmente un 66.2% identificó que su profesión le otorga estatus social.

### **Resultados según objetivo específico 3**

*Analizar el reconocimiento social y laboral de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5 período Agosto-Noviembre 2021.*

Con el desarrollo del estudio se obtuvieron apreciaciones por parte de los profesionales de enfermería de la Zona 5 sobre la valoración del reconocimiento social y laboral de su profesión durante la pandemia, identificándose que en cerca de un 91,6% de la población percibe comentarios positivos sobre su profesión durante la pandemia. Así mismo un 83,4% recibió capacitación para enfrentar la pandemia por medio de procesos de enfermería, por otra parte, cerca del 70% percibe que los pacientes se sienten satisfechos con el cuidado enfermero durante la pandemia. Aspectos que permitieron describir de forma general que el rol enfermero ha desempeñado durante la pandemia siendo reconocido positivamente por otros profesionales de la salud miembros del equipo donde se desempeñan actualmente, como por parte de los pacientes y comunidad a quienes han atendido durante la pandemia por el COVID-19.

## CAPÍTULO V

### 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

Con base a las observaciones y hallazgos identificadas se generaron las siguientes conclusiones;

- Se reconoció la percepción que tienen los profesionales de enfermería respecto a su profesión es positiva, manifestando en su mayoría la buena receptividad y valoración de su importancia y relevancia por parte de sus compañeros, pacientes y sociedad en general, ratificando la importancia de rol dentro de los servicios sanitarios.
- Se identifica que el rol enfermero a nivel social resulta crucial, siendo este profesional el encargado de establecer una interacción directa con los usuarios y comunidades ayudando en todos los procesos de salud y enfermedad, quienes desde la percepción de los profesionales de enfermería se sienten satisfechos con los cuidados brindados en tiempo de pandemia.
- La valoración del reconocimiento social de los profesionales de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5, permite describir que; existía una aceptación y valoración importante sobre las acciones de cuidado directo ofrecidos a pacientes según sus necesidades, contando con las capacidades, habilidades, aptitudes y conocimientos adquiridos por parte de las universidades instituciones de salud, que les han permitido enfrentar efectivamente la enfermedad logrando la satisfacción de los pacientes y usuarios.

## 6.2. Recomendaciones

- Se recomienda a nivel formativo inculcar el autorreconocimiento y valorización del rol enfermero dentro de la sociedad, aspecto necesario para mejorar la visualización de la Carrera de Enfermería acorde a su responsabilidad y rol desempeñado dentro de la cadena de servicios de la salud.
- Es recomendable crear una nueva línea de investigación estudiando desde la visión teórica de la evolución de la Carrera de Enfermería y cómo dicha carrera ha cobrado importancia en las sociedades actuales.
- Se recomienda enfocarse en los procesos de formación dictados por las instituciones de salud en materia de manejo del COVID-19, con el propósito de preparar a los futuros profesionales de enfermería para enfrentar la contingencia sanitaria actual.

## CAPÍTULO VI

### BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, C., & Rojas, j. (2020). *Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020*. Tesis, Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú. Obtenido de [https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado\\_CR\\_Rojas\\_JD\\_tesis\\_enfermeria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, A., Benítez, D., & Castellanos, L. (2020). *Impacto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud del Sistema Sanitario Salvadoreño*. Tesis de Grado, Universidad de El Salvador, El Salvador. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/22574/1/IMPACTO%20PSICOLOGICO%20DE%20LA%20COVID%2019%20EN%20EL%20PERSONAL%20DE%20SALUD%20DEL%20SISTEMA%20SANITARIO%20SALVADORE%C3%91O.pdf>
- Balletbó, I., & Arévalos, V. (2017). Convenciones formales para la presentación de trabajos académicos de investigación en el ámbito de la educación superior. *Revista Científico-Pedagógica Kuaapy Ayvu*, 8(8), 171-196. Obtenido de [https://www.inaes.edu.py/application/files/3115/9707/9820/Convenciones\\_formales\\_para\\_trabajos\\_academicos\\_1.pdf](https://www.inaes.edu.py/application/files/3115/9707/9820/Convenciones_formales_para_trabajos_academicos_1.pdf)
- Bello, Lourdes, & et.al. (2019). Rol de enfermería en la atención sociofamiliar de grupos gerontológicos en centros ambulatorios. *Enfermería Investiga*, 4(3), 3-12. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/540/314>

- Blanco, M., & et.al. (2021). Percepción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería en el contexto de la crisis del COVID-19. *Enfermería Global*, 20(64). Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000400026](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000400026)
- Cardenas, H. (2020). *Motivación y calidad de vida laboral en la satisfacción laboral según personal sanitario en épocas de Covid-19, Lima-2020*. Tesis, Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de [file:///D:/Downloads/Huidobro\\_CMM-SD.pdf](file:///D:/Downloads/Huidobro_CMM-SD.pdf)
- CIE. (2021). Consejo Internacional de Enfermeras. *Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre el COVID-19*. Chile. Obtenido de El CIE cifra en 1.500 las muertes por COVID-19 de enfermeras en 44 países: [https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN%20COVID-19%20update%20report%20FINAL\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN%20COVID-19%20update%20report%20FINAL_SP.pdf)
- Coffré, F. (2020). Percepción social de la profesión de enfermería. *Revista Enfermería Actual*, 38, 2511-4775. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n38/1409-4568-enfermeria-38-272.pdf>
- Colegio de Enfermeras de Chile. (2020). Las Enfermeras en la Pandemia COVID-19. *Enfermería*(154), 50. Obtenido de <https://enfermeriachl.files.wordpress.com/2020/05/revista-enfermeria-nro.-154-mayo-2020.pdf>
- Cuasquer, A. (2021). *Rol del personal de enfermería ante la pandemia COVID-19. Hospital San Vicente de Paúl*. Anteproyecto de Tesis, Universidad Técnica del Norte, Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11453/2/06%20ENF%2012%2000%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Delorrio, S. (2018). El rol de las licenciadas en enfermería, desde la percepción de los usuarios del primer nivel de atención en Montevideo. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 13(1), 22-35. Obtenido de <http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/view/250/244>

El Economista. (2021). El Economista Internacional. *Según la OMS, el mundo supera los 4 millones de muertos por el coronavirus*, pág. s.n. Obtenido de <https://eleconomista.com.ar/2021-07-mas-4-millones-muertos-por-coronavirus/>

Errasti-Ibarrondo, B. e. (2012). La imagen social de la enfermería: una profesión a conocer. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 269-283. Obtenido de [10.4321/S1137-66272012000200009](https://doi.org/10.4321/S1137-66272012000200009)

Espinoza, Á. (2020). Salud. (U. d. Rosario, Ed.) *El rol de la enfermera en la pandemia del COVID-19*, págs. s,n. Obtenido de <https://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Salud/El-rol-de-la-enfermeria-en-la-pandemia-del-COVID-1/>

Franco, J. (2020). Percepción social de la profesión de enfermería. *Enfermería Actual de Costa Rica*, 38, s.n. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682020000100272&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682020000100272&script=sci_arttext)

Fuentes, G. (2020). Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. *Colombiana de Enfermería*, 19(1), 1-4. doi:file:///D:/Downloads/cpenago,+e017\_(Enfermeri%CC%81a+y+Covid-19+Esp)+RCE+18\_Vol+19+N%C2%BA+01%20(1).pdf

- Fuentes, G. (2020). Enfermería y Covid-19 reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. *Colombia de Enfermería*, 19(1), 1-4. Obtenido de doi:file:///D:/Downloads/cpenago,+e017\_(Enfermeri%CC%81a+y+Covid-19+Esp)+RCE+18\_Vol+19+N%C2%BA+01%20(1).pdf
- González, L., & Ferrengino, M. (2020). La capacitación del personal de salud en época de COVID 19. *Educación Médica*, 9(4), 59-69. Obtenido de <https://raem.afacimera.org.ar/wp-content/uploads/sites/2/2020/12/Corregido.-La-capacitacio%CC%81n-del-personal-de-salud.pdf>
- Google Inc. (2016). *Formularios de Google*. Obtenido de [https://support.google.com/docs/answer/6281888?visit\\_id=637772575488795793-2979651132&rd=1](https://support.google.com/docs/answer/6281888?visit_id=637772575488795793-2979651132&rd=1)
- Hernández Sampieri, R., & et al. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw Hill. Obtenido de [http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2018). *Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/actividades-y-recursos-de-salud/>
- Lahite, Y., & et al. (2020). El desempeño del personal de enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Información Científica*, 99(5). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332020000500494](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494)
- Lahite, Y., Céspedes, V., & Maslen, M. (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Información Científica*, 99(5), s.n. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332020000500494](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494)

Lavoignet, B., & et.al. (2020). Acontecimientos vitales estresantes en tiempos de COVID en personal de enfermería de un hospital de México. *NURE*, 18(112), 1-8. doi:file:///D:/Downloads/Dialnet-AcontecimientosVitalesEstresantesEnTiemposDeCOVIDE-7961471.pdf

Llaja, M., & et al. (2017). Representaciones sociales del enfermero en el norte peruano. *Enfermería*. Obtenido de <http://www.enfermeria2017.sld.cu/index.php/enfermeria/2017/paper/view/490>

Loyola, T., & et al. (2021). El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la licenciatura. *Enfermería Global*, 20(63), 502-515. Obtenido de <http://www.enfermeria2017.sld.cu/index.php/enfermeria/2017/paper/view/490>

Mazón, A. (2020). *Reconocimiento social de enfermería: opinión de la profesión en actualidad*. Universidad Nacional del Chimborazo. Obtenido de [http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7141/1/TESIS Ariana Janeth Mazón M](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7141/1/TESIS_Ariana_Janeth_Mazón_M)

Meléndez, C., Muñoz, M., & Burgos, L. (2017). *Conocimientos, actitudes y prácticas del cuidado humanizado del profesional de Enfermería del Hospital III Iquitos Essalud Punchana*. Tesis, UNAP, Perú. Obtenido de [https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5013/Cristina\\_Tesis\\_Titulo\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5013/Cristina_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mieles, S., & Parreño, D. (2018). *Estudio de la percepción sobre la imagen social del rol de enfermería en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas período*

- diciembre* 2017. Obtenido de [https://issuu.com/pucesd/docs/tesis\\_mieles\\_parre\\_o](https://issuu.com/pucesd/docs/tesis_mieles_parre_o)
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *Evaluación socioeconómica PDNA Covid-19 Ecuador*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/12/Eval-Soc-Econ-10-Dic-ok.pdf>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). *Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-19 sin complicaciones respiratorias*. Ecuador. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/PROTOCOLO-COVID-19-enfermer%C3%ADa-.pdf>
- Morales, C. (2020). COVID y profesión enfermera: la pandemia como oportunidad de desarrollo. En *Enfermería durante la pandemia: retos, oportunidades y lecciones aprendidas* (pág. 26). Puerto Rico. Obtenido de [https://www.elsevier.com/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0020/1151345/86c7523241720e850a0a6f9bc8b05fd4b81eace1.pdf](https://www.elsevier.com/__data/assets/pdf_file/0020/1151345/86c7523241720e850a0a6f9bc8b05fd4b81eace1.pdf)
- Morales, R. (2021). *Estrés laboral en Licenciados de Enfermería en áreas COVID del Hospital José Cayetano Heredia-Piura*. Tesis, Universidad Nacional d Piura, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moya, M. (2018). *Factores que influyen en la no aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el ámbito hospitalario*. Informe de Investigación, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28681/2/Proyecto%20Completo%20PAE.%20Fer%20Moya.pdf>

- Murrain, E. (2017). Visibilidad y calidad del cuidado ¿consecuencia del nivel de profesionalismo? *Repertorio de Medicina y Cirugía*, 26(4), 231-241. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0121737217301255?token=C73E3B76F1302A2A95BCACB39CAA882DDEDC18864B103BB1B5E995ABE6125B4A59F6F3582465F38A5250DC980DE08695&originRegion=us-east-1&originCreation=20210926161945>
- OMS. (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. España. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- OMS. (2020). *La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería*. Suiza. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Covid-19. Cronología de la actuación de la OMS*. Obtenido de Comunicado de prensa: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-ur>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *En medio de la pandemia de COVID-19, un nuevo informe de la OMS hace un llamamiento urgente a invertir en el personal de enfermería*. Obtenido de

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15772:amid-covid-19](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15772:amid-covid-19)

Palma, W. (2021). *Calidad de atención del personal de enfermería en tiempos de COVID*, centro de salud Monteverde, Santa Elena, 2021. Proyecto de Investigación, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6055/1/UPSE-TEN-2021-0086.pdf>

Parizaga, G., & Vera, C. (2021). *Resiliencia y motivación laboral en el contexto de la covid-19, enfermeras Microredes de Cerro Colorado y Paucarpata, Arequipa - 2020*. Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Obtenido de [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12757/ENvefuca\\_pacagf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12757/ENvefuca_pacagf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Paucar, J., & Reyes, L. (2018). *Percepción social de la profesión de enfermería por parte de los estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador Quito, junio-julio 2017*. Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11939/1/T-UCE-0006->

Peinado-Valencia, L., & et al. (2021). Vista de Imaginario social del rol de enfermería: percepción de estudiantes enfermería de primer semestre | Ciencia y Salud Virtual. *Ciencia y Salud Virtual*, 13(1), 1-14. Obtenido de <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/cienciaysalud/article/view/1530/1232>

RAE. (2014). Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. España. Obtenido de <https://dle.rae.es/rol?m=form>

- RAE. (2014). Real academia española. *Diccionario de la lengua española*. España.  
Obtenido de <https://dle.rae.es/percepci%C3%B3n?m=form>
- RAE. (2014). Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. España.  
Obtenido de <https://dle.rae.es/reconocimiento?m=form>
- Romero de San Pío, M., & et al. (2020). El prestigio profesional en la práctica enfermera  
The professional prestige in nursing practice *Historia de la medicina*. 25(1),  
2020-2067. Obtenido de  
[www.conamed.gob.mx/revistaconamed.html](http://www.conamed.gob.mx/revistaconamed.html)[www.medigraphic.org.mx](http://www.medigraphic.org.mx)Fol
- Sanchez, J. (2021). *Calidad de vida relacionada con la salud en personal de enfermería que se encuentra en primera línea de atención a pacientes con SARS-CoV-2 en el ámbito hospitalario: una revisión de literatura*. Trabajo de Grado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, Colombia. Obtenido de <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3792/Monografia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Silva, C. (2020). *Factores asociados a depresión en enfermeros del Hospital Emergencias Grau que atienden la emergencia nacional por covid-19, Lima 2020*. Tesis, UUniversidad Norbet Wiener, Perú. Obtenido de [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4417/T061\\_72780852\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4417/T061_72780852_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

## Anexo 1. Permisos de la Universidad Estatal de Bolívar para realizar la investigación


 República del Ecuador

**Ministerio de Salud Pública**  
 Coordinación Zonal 5 - Salud

**Oficio Nro. MSP-CZONAL5-2021-1057-O**  
**Milagro, 18 de octubre de 2021**

**Asunto:** RESPUESTA UEB- CARRERA DE ENFERMERÍA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR TRABAJO DE TITULACIÓN

Señor Doctor  
 Hernán Arturo Rojas Sánchez  
**Rector**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
 En su Despacho

Reciban un cordial saludo,

En respuesta al Documento No. UEB-FCSS-2021-0149-O, suscrito por el Arq. Cesar Augusto Pazmiño Zabala, Decano Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano; con asunto: "UEB- CARRERA DE ENFERMERÍA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR TRABAJO DE TITULACIÓN", pongo en su conocimiento el memorando Nro. MSP-CZS5-GS-2021-0471-M, en donde la Dra. Aura López Zambrano-Responsable Zonal 5 de Gobernanza de la Salud, emite respuesta a su requerimiento en el anexo del documento.

Con sentimiento de distinguida consideración

Atentamente,


*Documento firmado electrónicamente*  
 Dra. Teresa Alexandra Tamayo Triviño  
**COORDINADORA ZONAL 5 - SALUD**

Referencias:  
 - MSP-CZONAL5-2021-0623-E

Anexos:  
 - msp-czs5-gs-2021-0471-m.pdf

Copia:  
 Señora Magíster  
 Mery Rocio Rea Guaman  
**Profesora**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
  
 Señora Licenciada  
 Gladys Vanessa Mite Cardenas  
**Coordinadora de Carrera Enfermería**

Dirección: 17 de Septiembre y Cristóbal Colón Código Postal: 091705 / Milagro Ecuador.  
 Teléfono: 593-4-3713-815 - www.salud.gob.ec


**Gobierno del Encuentro** | Juntos lo logramos

\* Documento firmado electrónicamente por Quique

1/2



**Ministerio de Salud Pública**  
Coordinación Zonal 5 - Salud

**Oficio Nro. MSP-CZONAL5-2021-1057-O**

**Milagro, 18 de octubre de 2021**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

Señorita Doctora  
Aura Johanna Lopez Zambrano  
**Responsable de la Unidad Zonal de Gobernanza de la Salud**

Señor Licenciado  
Andrés Moises Mejía Pérez  
**Especialista Zonal de Seguimiento a la Aplicación de Políticas de Salud, Modelos y Normas 1**

Señor Médico  
Jaime Alberto Cevallos Palacios  
**Responsable de la Unidad Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios**

Señora Abogada  
Catalina Monserrate Guerrero Burgos  
**Responsable Zonal de la Unidad Administrativa de Talento Humano**

ammp/ajlz



TERESA  
ALEXANDRA  
TAMAYO TRIVINO

Dirección: 17 de Septiembre y Cristóbal Colón Código Postal: 091705 / Milagro Ecuador  
Teléfono: 593-4-3713-815 - [www.salud.gob.ec](http://www.salud.gob.ec)

\* Documento firmado electrónicamente por Qulpux

## Anexo 2. Permisos de la zona 5



**Ministerio de Salud Pública**  
 Coordinación Zonal 5 - Salud  
 Gobernanza de la Salud

**Memorando Nro. MSP-CZS5-GS-2021-0471-M**

**Milagro, 11 de octubre de 2021**

**PARA:** Sra. Dra. Teresa Alexandra Tamayo Triviño  
**Coordinadora Zonal 5 - Salud**

**ASUNTO:** RESPUESTA DE PROCESO PARA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN  
 PARA EJECUTAR TRABAJO DE TITULACIÓN. UEB

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. UEB-FCSS-2021-0149-O, suscrito por el Arq. Cesar Augusto Pazmiño Zabala, Decano Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano; con asunto: "UEB- CARRERA DE ENFERMERÍA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR TRABAJO DE TITULACIÓN", que indica textualmente lo siguiente:

*"...Comedidamente, solicito su autorización y apertura para que los estudiantes de la Unidad de Titulación de la carrera de Enfermería, ejecuten la investigación de su Trabajo de Titulación en la Zona que está bajo su dirección; se requiere facilite la recolección de información para el desarrollo del tema que se detalla:*

<b>AUTORAS/RES</b>	<b>TEMA</b>
YUQUILEMA NUÑEZ CINTHYA VANESA	RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERIA COMO PROFESIÓN EN
CHUQUITARCO SIMALUISA	PANDEMIA EN LA ZONA 5. PERIODO
ADRIANA STEFANY	AGOSTO - NOVIEMBRE 2021.

*Al conocer su compromiso y contribución con la investigación académica, agradezco"*

Ante lo solicitado, por la Universidad Estatal de Bolívar, me permito indicar lo siguiente:

- El tema solicitado por parte de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, es un tema descriptivo cualitativo-cuantitativo no experimental. (No realizaran ensayos clínicos)

Por lo que el proceso Zonal de Gobernanza de la Salud, expresa la factibilidad de la realización del trabajo de Titulación, en aras de contribuir con la formación del personal de la salud.

Para su conocimiento y fines pertinentes de ley.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Dirección: 17 de Septiembre y Cristóbal Colón Código Postal: 091705 / Milagro Ecuador  
 Teléfono: 593-4-3713-815 - www.salud.gob.ec

\* Documento firmado electrónicamente por Qulpux

**Anexo 3.** Oficios y constancia de validación

Guaranda 10 Noviembre del 2021

**DR. LIBERTI VALLADARES****GERENTE DEL HOSPITAL ALFREDO NOBOA MONTENEGRO****PRESENTE:****DE MI CONSIDERACIÓN.**

Yo CINTHYA VANESA YUQUILEMA NUÑEZ CON CI. 0605330398 Y ADRIANA STEFANY CHUQUITARCO SIMALUISA CON CI. 0550207864, me dirijo a usted otorgándole un gran saludo y deseándole éxitos en sus funciones, **PARA SOLICITARLE DE LA MANERA MÁS COMEDIDA EL LISTADO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL ALFREDO NOBOA MONTENEGRO, DONDE CONSTEN LOS NOMBRES Y CORREOS ELECTRÓNICOS.** Por motivo que se está elaborando un proyecto de titulación en la UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO, DE LA CARRERA DE ENFERMERIA CON EL TEMA "RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA DE LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO- NOVIEMBRE 2021."

Agradeciéndole de antemano y esperando la favorable a la misma.

ADJUNTAMOS: la aprobación de los permisos de la zona 5 para realizar la respectiva investigación, conjunto los correos electrónicos: [achuquitarco@mail.es.ueb.edu.ec](mailto:achuquitarco@mail.es.ueb.edu.ec) y [vanesayuquilema@live.com](mailto:vanesayuquilema@live.com)

CINTHYA YUQUILEMA

CI. 0605330398

STEFANY CHUQUITARCO

CI. 0550207864

HOSPITAL "ALFREDO NOBOA"  
SECRETARÍA  
RECIBO  
FECHA 10.11.2021 3.45  
POR

Quevedo 18 Noviembre del 2021

**DR. ANGEL RODRIGO ALARCÓN MEDRANO**

**DIRECTOR DEL HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

**PRESENTE:**

**DE MI CONSIDERACIÓN.**

Yo CINTHYA VANESA YUQUILEMA NUÑEZ CON CI. 0605330398 Y ADRIANA STEFANY CHUQUITARCO SIMALUISA CON CI. 0550207864, me dirijo a usted otorgándole un gran saludo y deseándole éxitos en sus funciones, **PARA SOLICITARLE DE LA MANERA MÁS COMEDIDA EL LISTADO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, DONDE CONSTEN LOS NOMBRES Y CORREOS ELECTRÓNICOS.** Por motivo que se está elaborando un proyecto de titulación en la UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO, DE LA CARRERA DE ENFERMERIA CON EL TEMA "RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERIA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA DE LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO- NOVIEMBRE 2021." **ASÍ MISMO SOLICITAMOS COMEDIDAMENTE LA COLABORACIÓN DE TODO EL PERSONAL DE ENFERMERÍA PARA REALIZAR UNA ENCUESTA VIRTUAL Y ASI OBTENER LA RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE EL LINK QUE SERÁ PROPORCIONADO POR LAS ESTUDIANTES DE TITULACIÓN.**

Agradeciéndole de antemano y esperando la favorable a la misma.

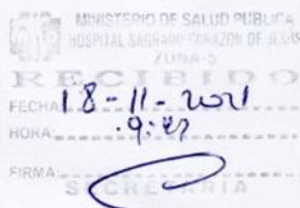
ADJUNTAMOS: la aprobación de los permisos de la zona 5 para realizar la respectiva investigación, conjunto los correos electrónicos: [achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec](mailto:achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec) y [vanesayuquilema@live.com](mailto:vanesayuquilema@live.com)

CINTHYA YUQUILEMA

CI. 0605330398

STEFANY CHUQUITARCO

CI. 0550207864



Guaranda 10 noviembre del 2021

**ING XAVIER VERDEZOTO**  
**DIRECTOR DISTRITAL DE SALUD GUARANDA**


**PRESENTE:**

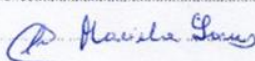
**DE MI CONSIDERACIÓN.**

Yo CINTHYA VANESA YUQUILEMA NUÑEZ, y ADRIANA STEFANY CHUQUITARCO SIMALUISA, con números de cedula 0605330398 /0550207864, me dirijo a usted otorgándole un gran saludo y deseándole éxitos en sus funciones, para soltarle la lista del personal de enfermería que labora en todo el Cantón Guaranda, donde consten los nombres, correos electrónicos y a qué centro de salud pertenece por motivo que estamos laborando una tesis de la **UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**, con el tema **"DE RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA DE LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021"** así mismo solicitamos que notifique la llegada de la encuesta a los Profesionales de enfermería ,de los diferentes centro de salud del Cantón Guaranda, para que puedan llenar la encuesta solicitada por las Estudiantes de Titulación de la carrera **DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**, agradeciéndole de antemano y esperando la favorable a la misma.

ADJUNTAMOS: la aprobación de los permisos de la zona 5 para realizar la respectiva investigación, conjunto los correos electrónicos [vanesayuquilema@live.com](mailto:vanesayuquilema@live.com) [achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec](mailto:achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec)

Atentamente;

  
 CINTHYA YUQUILEMA  
 CCI 0605330398

Dirección Distrital 02001 GUARANDA SALUD  
 Fecha: 10.11.2021  
 Hora: 11.15.0  
 No. Anexos: 4  
 Firmado: 

  
 ADRIANA CHUQUITARCO  
 CCI 0550207864

**UEB**UNIVERSIDAD  
ESTATAL DE BOLIVAR

Quevedo 18 Noviembre del 2021

Más. Lissette Beltrán Bravo

DIRECTORA DEL DISTRITO 12D03

PRESENTE:

DE MI CONSIDERACIÓN.

Yo CINTHYA VANESA YUQUILEMA NUÑEZ CON CI. 0605330398 Y ADRIANA STEFANY CHUQUITARCO SIMALUISA CON CI. 0550207864, me dirijo a usted otorgándole un gran saludo y deseándole éxitos en sus funciones, **PARA SOLICITARLE DE LA MANERA MÁS COMEDIDA EL LISTADO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DONDE CONSTE CENTRO DE SALUD, NOMBRES COMPLETOS Y CORREOS ELECTRÓNICOS.** Por motivo que se está elaborando un proyecto de titulación en la UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO, DE LA CARRERA DE ENFERMERIA CON EL TEMA "RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERIA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA DE LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO- NOVIEMBRE 2021."

Agradeciéndole de antemano y esperando la favorable a la misma.

ADJUNTAMOS: la aprobación de los permisos de la zona 5 para realizar la respectiva investigación, conjunto los correos electrónicos: [achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec](mailto:achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec) y [vanesayuquilema@live.com](mailto:vanesayuquilema@live.com)



CINTHYA YUQUILEMA

CI. 0605330398



STEFANY CHUQUITARCO

CI. 0550207864





UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERÍA

Quien suscribe SILVANA XINEVA LOPEZ PARADES portador (a) de la  
cedula de identidad Nro. 060317116-6 de  
profesión Enfermera Escrita.

Hace que ha evaluado el instrumento diseñado por Chuquitarco Simaluisa Adriana Stefany y Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa, con el fin de recolectar información para el trabajo de investigación denominado: **Reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5** y como experto (a) en el área: cumple con todos los requerimientos teóricos y metodológicos para calificarse como "VALIDO" y recomiendo su aplicación definitiva al universo seleccionado para tal fin.

Comentario.

Certifica.

060317116-6

Firma de (de la) experto (a)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO			 UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
CARRERA DE ENFERMERÍA		VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN			
JUICIO DE EXPERTO					
<b>PROYECTO DE TITULACIÓN</b>	RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA EN LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021				
<b>RESPONSABLES</b>	Chuquitarco Simaluisa Adriana Stefany Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa				
<b>INSTRUCCIONES</b>	Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación en base al objetivo de estudio de investigación con sus criterios y experiencia profesional, validen dicho instrumento para su aplicación.				
<b>CRITERIO DE VALIDEZ</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>MEDIANTEMENTE SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	
Considera que las dimensiones y las preguntas de la unidad de estudio a determinar están contempladas dentro del instrumento		X			
Considera que están sustentadas para evaluar la situación de manera objetiva	X				
Considera que el instrumento mide la unidad de estudio en forma correcta	X				
<b>Apellido y Nombre</b>	Silvane Ximene López Paredes				
<b>Firma</b>					



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER  
HUMANO

CARRERA DE ENFERMERÍA

Quien suscribe Sandy Guadalupe Fierro Vasco portador (a) de la  
cedula de identidad Nro. 0201643764 de  
profesión médico - docente.

Hace que ha evaluado el instrumento diseñado por Chuqitarco Simaluisa Adriana Stefany y Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa, con el fin de recolectar información para el trabajo de investigación denominado: **Reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5** y como experto (a) en el área: cumple con todos los requerimientos teóricos y metodológicos para calificarse como "VALIDO" y recomiendo su aplicación definitiva al universo seleccionado para tal fin.

Comentario.

Certifica.

Firma de (de la) experto (a)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR			 UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR	
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO				
CARRERA DE ENFERMERÍA				
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN				
JUICIO DE EXPERTO				
<b>PROYECTO DE TITULACIÓN</b>	RECONOCIMIENTO SOCIAL DE ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN EN PANDEMIA EN LA ZONA 5 PERIODO AGOSTO-NOVIEMBRE 2021			
<b>RESPONSABLES</b>	Chuquitarco Simaluisa Adriana Stefany Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa			
<b>INSTRUCCIONES</b>	Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación en base al objetivo de estudio de investigación con sus criterios y experiencia profesional, validen dicho instrumento para su aplicación.			
<b>CRITERIO DE VALIDEZ</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>MEDIANTEMENTE SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Considera que las dimensiones y las preguntas de la unidad de estudio a determinar están contempladas dentro del instrumento		✓		
Considera que están sustentadas para evaluar la situación de manera objetiva	✓			
Considera que el instrumento mide la unidad de estudio en forma correcta	✓			
<b>Apellido y Nombre</b>	Tierro Vasco Sandy			
<b>Firma</b>				

**Anexo 4.** Instrumento para la aplicación de la encuesta



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO**

**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**Tema:** Reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona

5. Período agosto-noviembre 2021

**Autores:** Yuquilema Nuñez Cinthya Vanesa y Chuquitarco Simaluisa Adriana

Stefany

**Objetivo:** Identificar el reconocimiento social de enfermería como profesión en pandemia en la Zona 5. Período Agosto-Noviembre 2021

**ENCUESTA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR EN LA ZONA 5**

**SECCIÓN I: Perfil sociodemográfico**

Ítem	Opción
1. Género	<input type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Otro
2. Edad	
3. Año de graduación	
4. Nivel académico	
5. Años laborando	
6. Institución de Salud donde labora actualmente	
7. Área donde ha laborado en los últimos años	

8. ¿Durante la pandemia por el COVID-19 ha sido reubicado a otra área de atención o servicio hospitalario?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
En caso de ser positiva su respuesta indique cual:	

## **SECCIÓN II: Percepción social y laboral durante la pandemia por el COVID 19**

### **Sección 2.1 Importancia del rol enfermero**

Ítem	Importante	Medianamente importante	Poco importante
1. ¿Para usted cual es el nivel de importancia de sus funciones en el proceso de salud durante la pandemia Covid 19?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ¿Sus compañeros de trabajo consideran que su labor profesional como enfermero ha sido importante y crucial durante la pandemia del COVID 19?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿Desde su perspectiva cuál cree que es el nivel de importancia que los usuarios (pacientes, familias o comunidades) le otorga a los cuidados y atención brindados por su persona en la pandemia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ¿Considera que su nivel de profesión es importante para brindar atención a los pacientes con COVID19 dentro de las instituciones de salud?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿El rol enfermero durante la pandemia tomo mayor relevancia e importancia en los servicios de salud?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

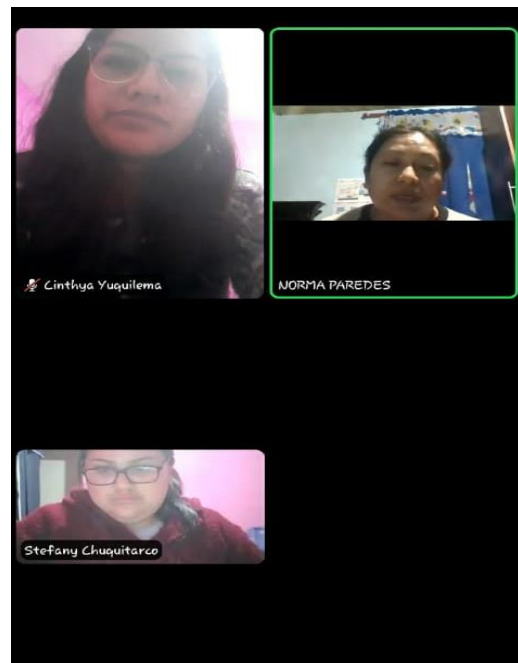
### **Sección 2.2: Percepción social y laboral del rol enfermero**

<b>Ítem</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Parcialmente de acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>
<b>¿Considera que su nivel de actuación en los cuidados de enfermería durante la pandemia COVID 19 es valorada por otros miembros del equipo de salud?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>¿Cree usted que su nivel de actuación de los cuidados de enfermería proporcionados en la pandemia es valorado por los pacientes?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>¿Considera que la enfermería es una profesión que otorga un estatus social?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>¿Considera que la formación académica recibida en la Universidad le ha ayudado a desempeñar un rol satisfactorio como profesional de enfermería durante la pandemia?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>¿Cuenta con habilidades y destrezas que permitan solucionar los problemas de salud de la sociedad en tiempos de pandemia por el COVID-19?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p><b>¿Considera que los pacientes se encuentran satisfechos con su desempeño enfermero durante la pandemia por el COVID-19?</b></p>	○	○	○
<b>Ítem</b>	<b>Si</b>		<b>No</b>
<p><b>¿Considera que los comentarios de la sociedad sobre la profesión de enfermería son positivos en la pandemia?</b></p>	○	○	
<p><b>¿La institución de salud les brindó capacitaciones a los profesionales de enfermería para enfrentar la pandemia?</b></p>	○	○	
<p><b>¿Las leyes humanitarias y las circunstancias de empleabilidad de los profesionales de enfermería en tiempos de pandemia acarrearón su contratación y/o nombramiento?</b></p>	○	○	

Anexo 5. Evidencias fotográficas

**HORAS DE TUTORÍAS O DIRECCIÓN Y AUTÓNOMAS**





**ENTREGA DE SOLICITUD A LA SECRETARIA Y AL PERSONAL RESPONSABLE DE LA ZONA 5 PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO**



**COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES AUTORIDADES DE LOS HOSPITALES Y DISTRITOS DE SALUD PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO POR VÍA ONLINE.**



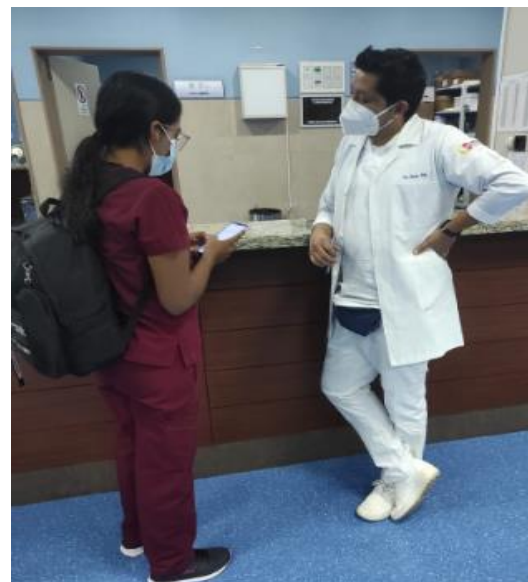
**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL CENTRO DE SALUD**



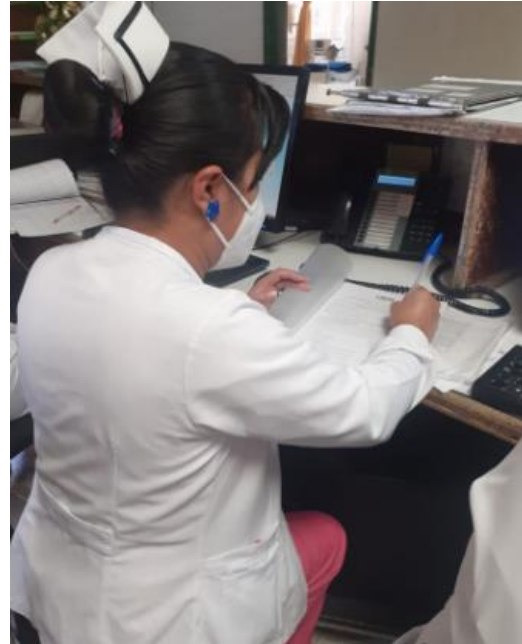
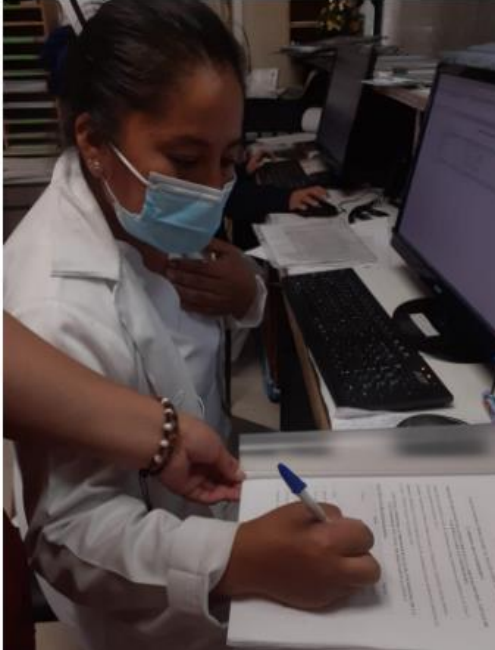
**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA**



**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA**



**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
QUE LABORA EN EL ÁREA DE GINECOLOGÍA**



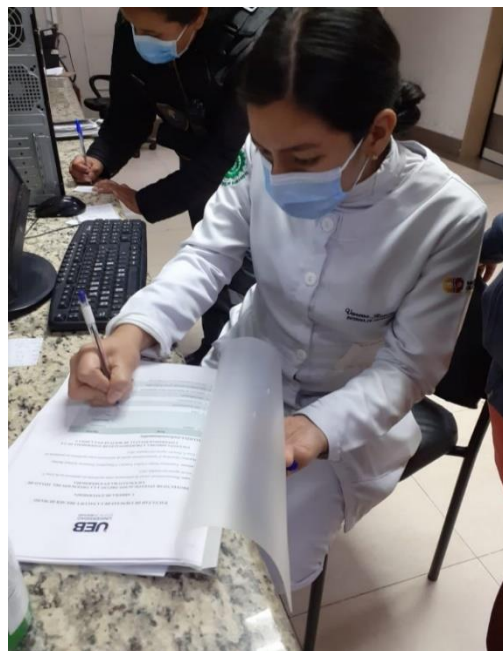
**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
QUE LABORA EN EL ÁREA DE PEDIATRÍA**



**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
QUE LABORA EN EL ÁREA DE MEDICINA INTERNA**



**REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
QUE LABORA EN EL ÁREA DE ESTERILIZACIÓN**



The logo for Curiginal, featuring the word "Curiginal" in a sans-serif font. The "C" is blue and the "uriginal" is orange.

### Document Information

<b>Analyzed document</b>	TESIS YUQUILEMA Y CHUQUITARCO docx (D122291398)
<b>Submitted</b>	2021-12-13T20:44:00.0000000
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	achuquitarco@mailes.ueb.edu.ec
<b>Similarity</b>	4%
<b>Analysis address</b>	nparedes.ueb@analysis.orkund.com