UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.

FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

¨FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2024 - 2026¨.

AUTORES:

JONATHAN ISMAEL COLOMA CHAFLA
KEVIN PAUL CHELA QUINATOA

DIRECTORA:
ING. PAOLA ALBÁN

GUARANDA – ECUADOR
2024

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

¨ FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR PERIODO 2024 – 2026¨.

AGRADECIMIENTO

Nuestro sincero agradecimiento a la prestigiosa Universidad Estatal de Bolívar, por darnos la oportunidad de acceder a la educación superior y poder formarnos como profesionales éticos y de calidad. A todos nuestros docentes que formaron parte de nuestra vida estudiantil brindándonos confianza, conocimiento, y apoyo en cada uno de nuestros pasos, también agradecer a nuestros padres por el apoyo incondicional. Agradecer de manera especial a la Ing. Paola Albán directora de tesis por todo el apoyo brindado durante la etapa de titulación, y a la Ing. Anabel Monar, por el apoyo brindando durante la etapa de titulación.

Jonathan y Kevin

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis padres y abuelos, por todo el sacrificio y apoyo brindado a lo largo de mi formación académica, a mi novia por haberme acompañado a lo largo de todo este proceso apoyándome incondicionalmente para nunca decaer, a mis compañeros y docentes ya que gracias a ellos pude crecer como profesional. Muchas gracias por todo.

Jonathan Coloma

DEDICATORIA

Dedico a mi Dios por permitirme cumplir este objetivo, a mis padres, por el apoyo y sacrificio brindado a mis hermanos por siempre estar hay alentando, y a mi esposa e hijo por ser el motivo para seguir adelante, a mi familia por confiar en mi capacidad, para seguir adelante, a mi angelito en el cielo Kelvin Joshue, por darme fuerzas, motivo, y sobre todo aliento para seguir adelante, a mi docentes que siempre confiaron en mi capacidad para sobresalir y así un día servir a mi cantón Guaranda, a mi provincia Bolívar, y a mi Ecuador

Kevin Chela

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. Paola Alban, Ing. Anabel Monar en su orden Directora y Par Académico del Trabajo de Investigación con el tema **"FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR PERIODO 2024 – 2026"** desarrollado por los Sres. Jonathan Ismael Coloma Chafla y Kevin Paul Chela Quinatoa.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera CONTABILIDAD Y AUDITORIA, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, 31 de julio del 2024

Ing. Paola Albán
Directora

Ing. Anabel Monar
Par Académico

DERECHOS DE AUTOR

UEB | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Nosotros Jonathan Ismael Coloma Chafla y Kevin Paul Chela Quinatoa portador/res de la Cédula de Identidad No. 0202512299 y 0250106184 en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **Fortalecimiento Operativo De La Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolivar, Periodo 2024 - 2026**, modalidad presencial, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolivar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Asi mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



Jonathan Ismael Coloma Chafla
Autor 1



Kevin Paul Chela Quinatoa
Autor 2

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN I
AGRADECIMIENTO II
DEDICATORIA III
CERTIFICADO DE VALIDACIÓN IV
DERECHOS DE AUTOR V
ÍNDICE DE CONTENIDO VI
INTRODUCCIÓN VII
RESUMEN VIII
ABSTRACT IX
CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 1
1.1 Descripción del Problema 1
1.2 Formulación del Problema 2
1.3 Preguntas de Investigación 2
1.4 Justificación 3
1.5 Objetivos 4
1.5.1 General 4
1.5.2 Específicos. 4
1.6 Variables 4
1.6.1 Variable Independiente: 4
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 6
2.1 Antecedentes 6
2.2 Científico 7
2.2.1 Teoría de la Planificación Estratégica 7
2.2.2 Teoría de la Gestión del Cambio Organizacional 8
2.2.3 Teoría de la Gestión Institucional 9
2.2.4 Teoría de la Gestión de Servicios Públicos 11
2.2.5 Teoría de la Participación Comunitaria 12
2.2.6 Teoría de la Gestión Financiera 14
2.2.7 Teoría de Sistemas 17
2.3 Conceptual 19
2.3.1 Calidad del Agua Potable 19
2.3.2 Eficiencia Operativa 19
2.3.3 Gestión Financiera 20

2.3.4 Infraestructura de Servicios 20
2.3.1 Planificación Estratégica 20
2.3.2 Elementos de la Planificación Estratégica 21
2.3.3 Estrategias de mejora 23
2.3.4 Estructura de control 23
2.3.6 Transparencia y Participación Comunitaria 24
2.4 Legal 24
2.4.1 Leyes de Agua y Saneamiento 24
2.4.2 Normativas Sanitarias 25
2.4.3 Normativas Ambientales 25
2.4.4 Normativas de Contratación Pública 25
2.4.5 Normativas de Gobernanza y Transparencia 25
2.5 Georeferencial 26
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA 27
3.1 Tipo de Investigación 27
3.1.1 Investigación de campo 27
3.1.2 Investigación descriptiva 27
3.2 Enfoque de la investigación 27
3.3 Métodos de Investigación 28
3.3.1. Método Inductivo 28
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos 28
3.4.1 Entrevista 28
3.4.2 Encuesta 29
3.5 Universo, Población y Muestra 29
3.5.1 Universo 29
3.5.2 Población 29
3.5.3 Muestra 30
3.6 Procesamiento de la Información 30
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 31
4.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados 31
4.1.1 Resultados de la encuesta 31
4.1.2 Resultados de la entrevista 43
4.1.3 Discusión de los resultados 47

CAPITULO V. PROPUESTA 49
5.1 Propuesta 49
5.2 Justificación 49
5.3 Objetivo General: 50
5.4 Objetivos Específicos: 50
5.5 Modelo de Plan Estratégico 50
5.6 Componentes del Plan Estratégico 52
5.6.1 Información General 52
5.6.1.1 Reseña histórica 52
5.6.1.2 Nómina de miembros de La Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa. 53
5.6.2 Direccionamiento estratégico 54
5.6.2.1 Filosofía 54
5.6.2.2 Misión 54
5.6.2.3 Visión 54
5.6.2.4 Valores institucionales 54
5.6.2.5 Organigrama 56
5.6.3 Análisis Situacional 58
5.6.3.1 Análisis PESTEL 59
5.6.3.2 Ambiente Externo: 59
5.6.3.3 Matriz de evaluación de Factores Externos 60
5.6.3.4 Ambiente Interno: 62
5.6.3.5 Matriz de Evaluación de Factores Internos 62
5.6.3.6 Análisis FODA 64
5.6.4 Propuesta estratégica 67
5.6.4.1 Objetivos Estratégicos 67
5.6.4.1.1 Objetivos para la Optimización de la Infraestructura Hídrica: 67
5.6.4.1.2 Objetivos para el Desarrollo e Implementación de Planes de Gestión Hídrica: 67
5.6.4.1.3 Objetivos para el Fortalecimiento de Capacidades y Recursos Humanos: 68
5.6.4.1.4 Objetivos para la Promoción de Alianzas Estratégicas y Colaboraciones: 68
5.6.4.1.5 Objetivos para la Implementación de Tecnologías Innovadoras y Eficientes: 68

5.6.4.1.6 Objetivos para la Mejora Continua y Evaluación de Resultados: 68
5.6.4.2 Estrategias 69
5.6.4.2.6 Estrategias para la Optimización de la Infraestructura Hídrica: 69
5.6.4.2.7 Estrategias para el Desarrollo e Implementación de Planes de Gestión Hídrica: 70
5.6.4.2.8 Estrategias para el Fortalecimiento de Capacidades y Recursos Humanos: 70
5.6.4.2.9 Estrategias para la Promoción de Alianzas Estratégicas y Colaboraciones: 70
5.6.4.2.10 Estrategias para la Implementación de Tecnologías Innovadoras y Eficientes: 71
5.6.4.2.6 Estrategias para la Mejora Continua y Evaluación de Resultados: 71
5.6.5 Plan de Acción 72
CONCLUSIONES 75
RECOMENDACIONES 76
BIBLIOGRAFÍA 77
ANEXOS 80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.: Operacionalización de la Variables Independiente 5

Tabla 3.: Población 30

Tabla 4.: Miembros directivos y trabajadores de la JAAPARV 53

Tabla 4.: Análisis PESTEL 59

Tabla 5.: MEFE 61

Tabla 6.: MEFI 63

Tabla 7.: Análisis FODA 64

Tabla 8.: FODA Estratégico 65

Tabla 9.: Plan de acción 72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. : Ubicación Geográfica 26

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1.: Cronograma (Gantt) 80

Anexo 2..: Presupuesto Ejecutado 81

Anexo 3.: Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular 82

Anexo 4.: Encuesta 83

Anexo 5.: Entrevista 85

Anexo 6.: Anexos fotográficos 87

Anexo 7.:. Certificado Antiplagio 88

Anexo 8.: Link del repositorio digital de biblioteca donde fue subido el proyecto ..... **¡Error! Marcador no definido.**

INTRODUCCIÓN

La planificación es una herramienta fundamental para cualquier organización que aspire a mejorar su desempeño y a adaptarse a un entorno en constante cambio, en el caso de la JAAPARV, una planificación bien diseñada no solo abordará las dificultades actuales, sino que también establecerá un camino claro para el desarrollo futuro, la investigación se propone diseñar el camino a seguir que permita a la JAAPARV mejorar su eficiencia operativa, asegurar una gestión administrativa sólida y desarrollar una infraestructura adecuada para satisfacer las necesidades de la comunidad de Vinchoa.

Además, esta investigación busca fortalezca operativamente a la JAAPARV, asegurando un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región de Vinchoa, al abordar los desafíos actuales y preparar a la organización para el futuro, la investigación contribuirá significativamente al bienestar y desarrollo de la comunidad de Vinchoa, enfocando un marco estratégico que sea adaptable y que permita a la JAAPARV responder eficazmente a estos desafíos, garantizando al mismo tiempo la sostenibilidad de sus operaciones, esto implica no solo mejorar los procesos operativos y financieros, sino también desarrollar capacidades dentro de la organización para la planificación y gestión a largo plazo.

La presente investigación se lo realizo mediante el desarrollo de 5 capítulos los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo 1: Formulación General del Proyecto: permitió establecer los directrices principales para el desarrollo de la problemática estructurando formalmente la idea de la investigación.

En el capítulo 2: Marco Teórico: Permitió la sustentación y soporte teórico mediante la recopilación de información bibliográfica, mediante libros, páginas Web, artículos científicos, Trabajos de titulación con el objetivo de brindar información relevante para el desarrollo de la investigación.

En el capítulo 3: Marco Metodológico: permitió un análisis de tema en estudio y de la problemática para establecer las distintas modalidades de la investigación y los diferentes, métodos, instrumentos y técnicas que serán empleados para la recopilación de información, además de establecer la población y muestra que permitirá la ejecución de la investigación.

En el capítulo 4: Resultados y Discusión: El presente capítulo se dedica a la exposición y análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas y encuestas realizadas a los miembros de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), en el Cantón Guaranda, Provincia de Bolívar. Estos resultados proporcionan una visión detallada de las percepciones y opiniones sobre la planificación estratégica, metodologías de investigación y estrategias de sostenibilidad implementadas por la JAAPARV.

En el capítulo 5: Propuesta: en este capítulo se realiza la propuesta de Planificación Estratégica, tomando en cuenta los resultados obtenidos en el anterior capítulo, mismo que sirven como directrices para orientar el desarrollo de la misma.

RESUMEN

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV) enfrenta desafíos significativos en la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado en la región de Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, estos desafíos incluyen la falta de planificación estratégica, deficiencias en la infraestructura, escasez de personal capacitado y baja participación comunitaria, para abordar estos problemas, se planteó como objetivo general de esta investigación analizar el desempeño operativo de la junta administradora de agua potable y alcantarillado regional Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, periodo 2024 - 2026¨, los objetivos específicos fueron analizar modelos de planificación estratégica en servicios de agua y alcantarillado, seleccionar metodologías de investigación para comprender los desafíos operativos, financieros e infraestructurales, y proponer estrategias específicas para garantizar un suministro sostenible en Vinchoa, la metodología utilizada fue mixta, no experimental y descriptiva, empleando entrevistas con los directivos y encuestas a 21 personas, distribuidas entre directivos, vocales y trabajadores de JAAPARV, los resultados obtenidos revelaron aspectos claves sobre las necesidades y percepciones, las conclusiones destacaron la importancia de actualizar los modelos de planificación estratégica, fortalecer las capacidades del personal y mejorar la participación comunitaria, las recomendaciones incluyeron la implementación de sistemas de monitoreo y evaluación continuos, así como la mejora de la infraestructura y la gestión financiera.

Palabras clave: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, INFRAESTRUCTURA, CAPACITACIÓN, SOSTENIBILIDAD.

ABSTRACT

The Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV) faces significant challenges in providing drinking water and sewage services in the Vinchoa region, Cantón Guaranda, Bolívar Province, these challenges include lack of strategic planning, infrastructure deficiencies, financial difficulties, shortage of trained personnel, and low community participation, to address these issues, the general objective of analyze the operational performance of the Vinchoa regional drinking water and sewage administrative board, Guaranda Canton, Bolívar Province, period 2024 - 2026¨, specific objectives included analyzing strategic planning models in water and sewage services, selecting research methodologies to understand operational, financial, and infrastructural challenges, and proposing specific strategies to ensure sustainable supply in Vinchoa, the methodology used was mixed, non-experimental, and descriptive, involving interviews with executives and surveys of 21 individuals, including executives, board members, and JAAPARV employees, the findings revealed key insights into needs and perceptions, the conclusions underscored the importance of updating strategic planning models, strengthening personnel capabilities, and enhancing community participation, recommendations included implementing continuous monitoring and evaluation systems, as well as improving infrastructure and financial management.

Keywords: STRATEGIC PLANNING, INFRASTRUCTURE, TRAINING, SUSTAINABILITY.

CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del Problema

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa del Cantón Guaranda, Provincia Bolívar (JAAPARV, en adelante) se enfrenta a una serie de desafíos que ponen en riesgo su capacidad para garantizar un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región. A nivel general, la falta de una planificación estratégica adecuada ha dejado a la JAAPARV vulnerable frente a diversas problemáticas operativas y estructurales.

En primer lugar, la eficiencia operativa de la JAAPARV se ve comprometida debido a la ausencia de una estructura organizativa clara y procesos definidos, esta falta de claridad dificulta la toma de decisiones efectivas y la asignación adecuada de recursos, lo que repercute en la calidad y continuidad de los servicios que la junta proporciona a la comunidad.

Además, la infraestructura de agua potable y alcantarillado presenta deficiencias significativas, el mantenimiento inadecuado y la falta de desarrollo de nuevas infraestructuras pueden ocasionar interrupciones en el suministro de agua y problemas de contaminación, afectando directamente la salud y el bienestar de los residentes de la región.

En términos financieros, la JAAPARV enfrenta dificultades para gestionar sus recursos de manera efectiva, la recaudación de fondos insuficientes limita la capacidad de la junta para mantener y mejorar la infraestructura existente, así como para financiar nuevos proyectos que puedan abordar las necesidades emergentes de la comunidad.

A nivel de recursos humanos, la escasez de personal capacitado y experimentado en la gestión del agua y el alcantarillado constituye otro obstáculo importante, la falta de conocimientos técnicos y experiencia puede dificultar la resolución eficiente de

problemas operativos y técnicos, así como la implementación de mejoras significativas en los servicios de la JAAPARV.

Finalmente, la participación comunitaria es limitada, lo que dificulta aún más los esfuerzos de la JAAPARV para abordar estos desafíos de manera efectiva, la falta de compromiso y apoyo por parte de la comunidad obstaculiza la implementación de cambios significativos y la consecución de objetivos compartidos en materia de gestión del agua y el alcantarillado.

1.2 Formulación del Problema

¿De qué manera incide el fortalecimiento operativo en el desempeño de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa del Cantón Guaranda, Provincia Bolívar?

1.3 Preguntas de Investigación

- ¿Qué metodologías de investigación son adecuadas para analizar los desafíos operativos, financieros e infraestructurales de la JAAPARV y obtener datos significativos?
- ¿Cuáles son las herramientas de planificación, para superar los desafíos y garantizar un suministro sostenible de agua potable y servicios de alcantarillado en la región de Vinchoa?
- ¿Cuáles son los modelos de planificación relevantes para organizaciones de servicios públicos de agua potable y alcantarillado, y cómo podrían aplicarse a la JAAPARV?

1.4 Justificación

La investigación propuesta surge de la necesidad crítica de abordar los desafíos operativos, financieros y de infraestructura que actualmente enfrenta la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV) en el Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, durante el periodo 2024-2026. La gestión efectiva del agua potable y los servicios de alcantarillado es esencial para garantizar el bienestar y la salud pública en la región de Vinchoa.

El objetivo primordial de esta investigación es contribuir al fortalecimiento operativo de la JAAPARV y asegurar un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región, al desarrollar un marco estratégico sólido y detallado, se aspira a mejorar la eficiencia operativa de la organización, garantizar una gestión financiera robusta y desarrollar una infraestructura adecuada para satisfacer las necesidades de la comunidad a largo plazo. La planificación estratégica propuesta no solo busca abordar las dificultades actuales, sino también sentar las bases para un crecimiento y desarrollo continuo en el futuro, asegurando así un servicio esencial y vital para la comunidad de Vinchoa.

En este contexto, la investigación propuesta busca llenar este vacío mediante el diseño de una herramienta de planificación estratégica integral que aborde estos desafíos de manera efectiva, al desarrollar un marco estratégico sólido, la JAAPARV podrá mejorar su eficiencia operativa, garantizar una gestión financiera sólida y desarrollar una infraestructura de agua potable y alcantarillado adecuada para satisfacer las necesidades de la comunidad de Vinchoa a largo plazo, en última instancia, esta tesis busca contribuir al fortalecimiento institucional de la JAAPARV y al aseguramiento de un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región, en concordancia con los principios de la Gestión Empresarial Sostenible.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Analizar el desempeño operativo de la junta administradora de agua potable y alcantarillado regional Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, periodo 2024 - 2026¨.

1.5.2 Específicos.

- Analizar metodologías de investigación para entender desafíos operativos, financieros e infraestructurales.
- Identificar las actividades operativas específicas que permitan mejor enfoque en el aprovechamiento de los recursos.
- Proponer una herramienta de planificación para superar desafíos y garantizar suministro sostenible en Vinchoa.

1.6 Variables

1.6.1 Variable Independiente:

Fortalecimiento operativo

Tabla 1.: Operacionalización de la Variables Independiente

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica
Fortalecimiento Operativo	Es la eficiencia en cada una de sus operaciones diarias de una organización, mejorando los procesos y proyectos presentes en la misma.	Eficiencia Operativa	Mejora en la eficiencia de los servicios.	¿Según su criterio, la aplicación de un Planificación estratégica puede optimizar los niveles operativos de la JAAPARV?	Encuesta
			Optimización de procesos internos.	¿Cómo percibe la capacitación y competencia del personal de la JAAPARV?	Entrevista
			Reducción de costos operativos.	La JAAPARV maneja eficientemente los recursos financieros para el mantenimiento y mejora de los servicios de agua y alcantarillado.	Encuesta
		Gestión administrativa	Aumento en la recaudación de fondos.	¿Considera beneficioso la implementación de una Planificación estratégica para la JAAPARV?	Encuesta
			Desarrollo de estrategias de sostenibilidad financiera.	¿Qué sugerencias tiene para mejorar la infraestructura de agua potable y alcantarillado en su comunidad?	Entrevista
			Mejora en transparencia y rendición de cuentas financieras.	¿En su opinión, cómo podría la JAAPARV mejorar la transparencia en sus operaciones y toma de decisiones?	Entrevista

Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Chipana (2022) en su trabajo titulado (Auditoria de gestión y los procesos administrativos de la Empresa Proyectos & Detalles SAC, en el periodo 2020, examinó cómo la implementación de una planificación estratégica efectiva puede mejorar la gestión del agua potable en empresas de servicios públicos. Se encontró que las organizaciones que adoptaron un enfoque estratégico lograron una mejor eficiencia operativa, una gestión financiera más sólida y una mayor satisfacción del cliente. Esta investigación proporciona evidencia de que el diseño de una planificación estratégica adecuada puede ser fundamental para abordar los desafíos en la gestión del agua potable, lo cual está directamente relacionado con la investigación propuesta para la JAAPARV.

Por otra parte, Mendoza y Pimentel (2023), en su estudio titulado La auditoría de gestión y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2021, analizaron cómo las juntas administradoras de agua potable en diferentes países han mejorado su gestión financiera para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de agua potable. Se identificaron estrategias clave, como la diversificación de fuentes de ingresos, la implementación de sistemas de tarifas justas y la mejora de la eficiencia en la recaudación de fondos. Este estudio proporciona valiosas lecciones aprendidas que pueden ser aplicables a la JAAPARV para mejorar su gestión financiera, una de las áreas de interés de la investigación.

Por último, Lucas et al. (2022)en su investigación Auditoría de gestión de calidad y mejoramiento continuo de procesos en pequeñas y medianas empresas del sector pesquero, Manta, Montecristi y Jaramijó–Ecuador, compararon casos de desarrollo de infraestructura de agua potable y alcantarillado en regiones rurales de América Latina. Se examinaron los desafíos comunes enfrentados por estas comunidades, así como las

estrategias efectivas para superarlos. Se encontró que la planificación estratégica y la colaboración entre diversos actores fueron fundamentales para el éxito en el desarrollo de infraestructura. Este estudio destaca la importancia de una planificación estratégica integral, particularmente en el contexto de regiones rurales, lo cual es relevante para la investigación sobre la JAAPARV, que opera en una región con características similares.

2.2 Científico

2.2.1 Teoría de la Planificación Estratégica

Es ampliamente utilizado en el ámbito de la gestión y la administración empresarial. Se centra en la formulación e implementación de estrategias que permitan a las organizaciones alcanzar sus objetivos a largo plazo y adaptarse a los cambios en su entorno externo e interno (Mateo Espinoza, 2022). En el contexto de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), la aplicación de la planificación estratégica es fundamental para abordar los desafíos operativos, financieros y de infraestructura que enfrenta la organización.

La planificación estratégica implica una serie de pasos clave que deben seguirse para desarrollar un plan estratégico efectivo. En primer lugar, es fundamental definir la visión, misión y valores de la organización. La visión establece la dirección futura deseada, la misión define el propósito fundamental de la organización y los valores guían el comportamiento y las decisiones de la misma (Cruz Mendoza & Pimentel Geronimo, 2023). En el caso de la JAAPARV, la definición de una visión clara de un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región de Vinchoa servirá como punto de partida para el proceso de planificación estratégica.

Una vez establecida la visión, misión y valores, el siguiente paso es realizar un análisis situacional completo. Esto implica evaluar el entorno externo e interno de la organización para identificar oportunidades y amenazas, así como fortalezas y

debilidades (Jacobo Barros & Lozano Martin, 2022). En el caso de la JAAPARV, el análisis situacional puede incluir factores como la disponibilidad de recursos hídricos, la infraestructura existente, la regulación gubernamental y las necesidades y expectativas de la comunidad.

Basándose en los resultados del análisis situacional, se desarrollan objetivos estratégicos claros y alcanzables. Estos objetivos deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (SMART, por sus siglas en inglés) (Redondo Duran, Llopart Pérez, & Duran Juve, 1996). Por ejemplo, un objetivo estratégico para la JAAPARV podría ser mejorar la eficiencia operativa para reducir las pérdidas de agua en un 20% en los próximos tres años.

Una vez establecidos los objetivos estratégicos, se formulan estrategias para alcanzarlos. Estas estrategias deben tener en cuenta los recursos disponibles, las capacidades organizativas y las condiciones del entorno externo (Lucas, Lourido, & Giler, 2022). En el caso de la JAAPARV, las estrategias podrían incluir la implementación de tecnologías de monitoreo y control de pérdidas de agua, la mejora de los procesos de mantenimiento de la infraestructura y el fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas clave.

2.2.2 Teoría de la Gestión del Cambio Organizacional

Se enfoca en cómo las organizaciones pueden liderar y gestionar de manera efectiva los procesos de cambio para adaptarse a nuevas circunstancias, mejorar su desempeño y alcanzar sus objetivos estratégicos (Lucas, Lourido, & Giler, 2022). En el caso de la JAAPARV, la implementación de una planificación estratégica efectiva conlleva cambios importantes en la forma en que la organización opera y se relaciona con su entorno, lo que requiere una gestión cuidadosa del cambio para garantizar su éxito.

Uno de los aspectos clave de la gestión del cambio organizacional es la comprensión de las resistencias al cambio. Las personas tienden a resistirse al cambio debido a la incertidumbre, el miedo al desconocido y la percepción de pérdida de control (Menéndez Lainez, 2022). En el caso de la JAAPARV, es probable que los empleados y otros grupos de interés sientan resistencia al cambio si no se les involucra adecuadamente en el proceso de planificación estratégica. Por lo tanto, es importante que la dirección de la JAAPARV comunique de manera efectiva la necesidad y el propósito del cambio, así como los beneficios que se esperan alcanzar.

Otro aspecto importante de la gestión del cambio es la creación de una visión compartida del futuro deseado. La visión estratégica proporciona una dirección clara y un propósito compartido que puede motivar y alinear a todos los miembros de la organización hacia objetivos comunes (Sailema Masaquiza, 2022). En el caso de la JAAPARV, la visión de un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región de Vinchoa servirá como punto de referencia para el proceso de cambio y guiará las acciones y decisiones de la organización a lo largo del tiempo.

Es importante reconocer que el cambio organizacional es un proceso continuo y que puede llevar tiempo (Mateo Espinoza, 2022). Por lo tanto, es crucial que la JAAPARV adopte un enfoque proactivo y flexible para gestionar el cambio, permitiendo ajustes y adaptaciones a medida que se desarrolla el proceso de planificación estratégica y se implementan las estrategias definidas.

2.2.3 Teoría de la Gestión Institucional

Se centra en cómo las instituciones pueden desarrollar capacidades organizativas, establecer estructuras de gobernanza efectivas y promover una cultura organizativa que facilite la consecución de sus objetivos (Lucas, Lourido, & Giler, 2022). En el caso de la JAAPARV, el fortalecimiento de su capacidad institucional es fundamental para abordar

los desafíos operativos, financieros e de infraestructura que enfrenta la organización y garantizar un suministro sostenible y de calidad de agua potable y servicios de alcantarillado en la región de Vinchoa.

Uno de los aspectos clave de la gestión institucional es el establecimiento de una estructura organizativa clara y eficiente. Esto implica definir roles y responsabilidades, establecer sistemas de rendición de cuentas y garantizar una comunicación efectiva dentro de la organización (Mateo Espinoza, 2022). En el caso de la JAAPARV, es importante que la estructura organizativa esté diseñada de manera que facilite la toma de decisiones ágil y la coordinación entre los diferentes departamentos y unidades operativas.

Además, la gestión institucional se centra en el desarrollo de capacidades organizativas. Esto implica garantizar que la organización cuente con el personal, los recursos y las habilidades necesarias para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva (Mateo Espinoza, 2022). En el caso de la JAAPARV, esto puede implicar la capacitación y el desarrollo del personal en áreas como la gestión del agua, la ingeniería de infraestructura y la gestión financiera, así como la adquisición de tecnologías y herramientas adecuadas para apoyar las operaciones de la organización.

Otro aspecto importante de la gestión institucional es la promoción de una cultura organizativa que fomente la colaboración, la transparencia y la rendición de cuentas. Una cultura organizativa sólida puede ayudar a motivar y comprometer al personal, promover la innovación y facilitar el trabajo en equipo (Redondo Duran, Llopart Pérez, & Duran Juve, 1996). En el caso de la JAAPARV, una cultura organizativa orientada al servicio y al compromiso con la calidad puede ser fundamental para alcanzar sus objetivos de proporcionar servicios de agua potable y alcantarillado de calidad a la comunidad de Vinchoa.

2.2.4 Teoría de la Gestión de Servicios Públicos

Se concentra en los principios y prácticas específicos para la prestación eficiente, equitativa y sostenible de servicios públicos esenciales para la comunidad (Mateo Espinoza, 2022). En el caso de la JAAPARV, esta teoría es especialmente relevante ya que la organización es responsable de proporcionar servicios esenciales de agua potable y alcantarillado a la población de la región de Vinchoa.

Uno de los aspectos fundamentales de la gestión de servicios públicos es la garantía de acceso equitativo a los servicios para todos los miembros de la comunidad. Esto implica asegurar que todos los residentes de la región de Vinchoa tengan acceso a agua potable segura y a servicios de alcantarillado adecuados, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica (Chipana Mamani, 2022). En el caso de la JAAPARV, esto puede implicar la expansión de la infraestructura de servicios para llegar a comunidades rurales o marginadas que actualmente no tienen acceso adecuado a estos servicios.

Otro aspecto importante de la gestión de servicios públicos es la garantía de la calidad y seguridad de los servicios proporcionados. Esto implica asegurar que el agua potable cumpla con los estándares de calidad y seguridad establecidos por las autoridades reguladoras y sanitarias. Además, implica garantizar que los sistemas de alcantarillado sean adecuados para prevenir la contaminación del agua y proteger la salud pública (Caycho Vivanco, 2022). En el caso de la JAAPARV, esto puede implicar la implementación de programas de monitoreo y control de calidad del agua, así como el mantenimiento regular de la infraestructura de alcantarillado para prevenir fugas y derrames.

2.2.5 Teoría de la Participación Comunitaria

La teoría de la participación comunitaria subraya la importancia de involucrar a los miembros de la comunidad en los procesos de toma de decisiones y gestión de recursos. Esta teoría se basa en la premisa de que la participación activa de la comunidad no solo mejora la legitimidad de las decisiones tomadas, sino que también incrementa la efectividad de las intervenciones al asegurar que estas estén alineadas con las necesidades y expectativas de la población local. En el contexto de la gestión de servicios esenciales como el agua potable y el alcantarillado, la participación comunitaria se convierte en un elemento crucial para el éxito y sostenibilidad de dichos servicios (Balanzátegui García & Chávez Cobo, 2022).

En primer lugar, la teoría de la participación comunitaria reconoce que las comunidades locales poseen un conocimiento valioso sobre sus propias condiciones y desafíos. Este conocimiento, a menudo denominado "conocimiento local" o "conocimiento tradicional", puede complementar y enriquecer la perspectiva técnica de los expertos externos. Al integrar las voces de los residentes en el proceso de planificación y gestión, se pueden identificar y abordar más eficazmente los problemas específicos que afectan a la comunidad (Basantes Ávalos & Méndez Zambrano, 2019). Por ejemplo, en el caso de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), la participación comunitaria podría revelar prácticas locales de uso del agua y percepciones sobre la calidad del servicio, que son fundamentales para diseñar intervenciones más acertadas.

Además, la participación comunitaria fomenta un sentido de propiedad y responsabilidad compartida entre los miembros de la comunidad. Cuando las personas sienten que sus opiniones son valoradas y que tienen un papel activo en la toma de decisiones, es más probable que se comprometan con el mantenimiento y uso sostenible

de los recursos y servicios proporcionados (Redondo Duran, Llopart Pérez, & Duran Juve, 1996). En el contexto de la JAAPARV, involucrar a la comunidad en la planificación y supervisión de los servicios de agua y alcantarillado puede ayudar a promover prácticas sostenibles y a prevenir el desperdicio de recursos. Este sentido de propiedad también puede motivar a los residentes a apoyar y participar en actividades de conservación y protección de los recursos hídricos.

La teoría también destaca la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de participación comunitaria. Para que la participación sea efectiva, es esencial que las decisiones y acciones de las autoridades sean transparentes y que exista un mecanismo claro para rendir cuentas ante la comunidad. Esto implica no solo compartir información de manera abierta y accesible, sino también establecer canales de comunicación bidireccionales donde la retroalimentación de la comunidad pueda ser recibida y considerada (Menéndez Lainez, 2022). En la práctica, la JAAPARV podría implementar reuniones comunitarias regulares, plataformas de consulta en línea y comités de supervisión comunitaria para garantizar que la voz de la comunidad sea escuchada y que las decisiones tomadas reflejen sus intereses.

La participación comunitaria también puede fortalecer la resiliencia de la comunidad frente a desafíos y cambios. Al involucrar a la comunidad en la identificación de riesgos y en la planificación de estrategias de mitigación, se puede mejorar la capacidad de la comunidad para enfrentar crisis, como sequías o fallas en la infraestructura de agua (Menéndez Lainez, 2022). En este sentido, la JAAPARV podría trabajar con la comunidad para desarrollar planes de contingencia y programas de educación sobre el uso eficiente del agua y la respuesta ante emergencias, fortaleciendo así la capacidad de adaptación de la comunidad.

Por último, la teoría de la participación comunitaria tiene implicaciones importantes para la equidad y la justicia social. Involucrar a una amplia gama de actores de la comunidad, incluidos aquellos que tradicionalmente han sido marginados o excluidos de los procesos de toma de decisiones, puede ayudar a asegurar que las intervenciones sean inclusivas y equitativas. Esto es particularmente relevante en el contexto de la JAAPARV, donde es crucial que los servicios de agua y alcantarillado sean accesibles para todos los miembros de la comunidad, independientemente de su estatus socioeconómico.

2.2.6 Teoría de la Gestión Financiera

La teoría de la gestión financiera es un componente esencial en la administración de cualquier organización, ya que se ocupa de la planificación, control y administración de los recursos financieros. Esta teoría proporciona un marco para la toma de decisiones financieras estratégicas que aseguran la sostenibilidad y eficiencia operativa de una entidad (Cantos Figueroa & Vera Barzola, 2022). En el contexto de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), una gestión financiera efectiva es crucial para garantizar que los recursos se utilicen de manera óptima para mantener y mejorar los servicios de agua potable y alcantarillado.

La gestión financiera se fundamenta en varios principios clave, comenzando con la planificación financiera. Este proceso implica la previsión de ingresos y gastos futuros, la elaboración de presupuestos y la planificación de inversiones (Chinchilla & Loaiza, 2018). Para la JAAPARV, la planificación financiera debe considerar no solo los costos operativos diarios, sino también las inversiones necesarias para la expansión y modernización de la infraestructura. Una planificación financiera robusta permite a la organización anticipar necesidades futuras y asegurarse de que los recursos estarán disponibles cuando se necesiten.

Otro aspecto crucial es el control financiero, que se refiere a las técnicas y herramientas utilizadas para monitorear y gestionar los recursos financieros. Esto incluye la implementación de sistemas de contabilidad adecuados, auditorías internas y externas, y mecanismos de control interno para evitar fraudes y errores (Redondo Duran, Llopart Pérez, & Duran Juve, 1996). En el caso de la JAAPARV, el control financiero es vital para asegurar la transparencia y la rendición de cuentas, tanto a nivel interno como ante la comunidad. La implementación de controles financieros estrictos ayuda a garantizar que los fondos se utilicen de manera efectiva y eficiente.

La gestión del flujo de caja es otro componente central de la teoría de la gestión financiera. El flujo de caja se refiere al movimiento de dinero dentro y fuera de la organización, y su gestión implica asegurar que la entidad tenga suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo (Escalante, Anchelia, Inga, & Olivares, 2021). Para la JAAPARV, una gestión adecuada del flujo de caja es esencial para evitar interrupciones en el suministro de agua y servicios de alcantarillado, así como para financiar proyectos de mejora y expansión sin incurrir en niveles insostenibles de deuda.

La evaluación y gestión de riesgos financieros también es un aspecto fundamental. Las organizaciones deben identificar, evaluar y mitigar los riesgos financieros que puedan afectar sus operaciones. Estos riesgos pueden incluir fluctuaciones en los ingresos debido a variaciones en el consumo de agua, cambios en los costos de los insumos, y riesgos asociados con el financiamiento de proyectos de infraestructura (Menéndez Lainez, 2022). La JAAPARV debe desarrollar estrategias para gestionar estos riesgos, como la diversificación de fuentes de ingresos, la negociación de contratos a largo plazo con proveedores y la creación de reservas financieras.

La toma de decisiones de inversión es otra área crítica dentro de la teoría de la gestión financiera. Las decisiones de inversión implican la asignación de recursos

financieros a proyectos que generarán beneficios a largo plazo (Sailema Masaquiza, 2022). Para la JAAPARV, esto podría incluir inversiones en tecnologías de tratamiento de agua más eficientes, la expansión de la red de alcantarillado, o la implementación de sistemas de monitoreo y control avanzados. La evaluación de estas inversiones se realiza a través de técnicas como el análisis de costo-beneficio, el cálculo del valor presente neto (VPN) y la tasa interna de retorno (TIR), que ayudan a determinar la viabilidad y el retorno esperado de las inversiones.

La gestión de la deuda es otro componente importante, especialmente para entidades que dependen de financiamiento externo para proyectos de gran envergadura. La teoría de la gestión financiera aboga por un equilibrio adecuado entre el financiamiento propio y el ajeno, asegurando que la organización no incurra en niveles de endeudamiento que puedan comprometer su estabilidad financiera (Díaz & Fernández, 2020). Para la JAAPARV, gestionar la deuda de manera prudente implica evaluar las condiciones del mercado de crédito, negociar términos favorables y planificar el servicio de la deuda de forma que no afecte negativamente a la operatividad diaria.

Finalmente, la gestión financiera estratégica implica alinear las decisiones financieras con los objetivos estratégicos de la organización. Esto requiere una comprensión profunda del entorno económico y del sector en el que opera la entidad, así como la capacidad de adaptarse a cambios y oportunidades emergentes (García & López, 2019). Para la JAAPARV, la gestión financiera estratégica puede incluir la exploración de nuevas fuentes de ingresos, como tarifas diferenciadas por consumo o servicios adicionales, y la búsqueda de subvenciones y financiamiento de organismos internacionales para proyectos de sostenibilidad.

2.2.7 Teoría de Sistemas

La teoría de sistemas es un enfoque interdisciplinario que estudia las organizaciones como sistemas complejos compuestos por múltiples partes interrelacionadas y dependientes. Este enfoque permite comprender cómo los componentes de un sistema interactúan entre sí y con su entorno, y cómo estos componentes trabajan juntos para lograr los objetivos del sistema (Balanzátegui García & Chávez Cobo, 2022). En el contexto de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), la teoría de sistemas proporciona un marco valioso para analizar y mejorar la gestión operativa y administrativa de los servicios de agua potable y alcantarillado.

En primer lugar, la teoría de sistemas resalta la importancia de la interconexión y la interdependencia de las distintas partes de una organización. La JAAPARV, vista como un sistema, está compuesta por varios subsistemas, como la gestión financiera, el mantenimiento de la infraestructura, la atención al cliente, y la administración general. Cada uno de estos subsistemas debe funcionar correctamente y estar en sincronía con los demás para que la organización en su conjunto opere de manera eficiente y efectiva. Por ejemplo, si el subsistema de mantenimiento no está adecuadamente coordinado con el de planificación financiera, puede haber falta de recursos para reparaciones cruciales, lo que afectaría negativamente la calidad del servicio (Escalante, Anchelia, Inga, & Olivares, 2021).

Además, la teoría de sistemas enfatiza la retroalimentación como un mecanismo esencial para el funcionamiento del sistema. La retroalimentación permite que una organización evalúe su desempeño y realice ajustes necesarios en respuesta a las condiciones cambiantes del entorno (Menéndez Lainez, 2022). Para la JAAPARV, implementar mecanismos de retroalimentación, como encuestas de satisfacción del

cliente y auditorías periódicas, puede ayudar a identificar áreas de mejora y a desarrollar estrategias para abordar problemas antes de que se conviertan en crisis.

Otro concepto clave en la teoría de sistemas es la sinergia, que se refiere a la idea de que el todo es mayor que la suma de sus partes. Esto significa que cuando los distintos subsistemas de una organización trabajan juntos de manera coordinada, el resultado es más efectivo que si cada subsistema funcionara de manera aislada (Mateo Espinoza, 2022). Para la JAAPARV, fomentar la cooperación y la comunicación entre los diferentes departamentos puede generar mejoras significativas en la eficiencia operativa y en la calidad del servicio. Por ejemplo, una colaboración estrecha entre el equipo técnico y el departamento de atención al cliente puede asegurar que las quejas y solicitudes de los usuarios se manejen de manera rápida y eficiente.

La adaptabilidad es otro aspecto fundamental de la teoría de sistemas. Los sistemas deben ser capaces de adaptarse a cambios internos y externos para sobrevivir y prosperar. En el contexto de la JAAPARV, la adaptabilidad puede manifestarse en la capacidad de la organización para ajustar sus estrategias en respuesta a cambios en la demanda de agua, nuevas regulaciones gubernamentales, o avances tecnológicos en el tratamiento y distribución de agua. La planificación estratégica y la flexibilidad en la gestión de recursos son cruciales para asegurar que la organización pueda responder eficazmente a estos cambios (Lucas, Lourido, & Giler, 2022).

La teoría de sistemas también aborda la complejidad y la dinámica de las organizaciones. Las organizaciones no son entidades estáticas; están en constante cambio y evolución (Llangari Robalino, 2022). Entender las dinámicas internas y cómo estas afectan el rendimiento general es vital para la gestión eficaz de una entidad como la JAAPARV. Esto incluye no solo la gestión de los procesos operativos, sino también la

gestión del capital humano, ya que los empleados son componentes críticos del sistema que influencian directamente su funcionamiento.

Asimismo, la teoría de sistemas introduce el concepto de límites del sistema, que define lo que está dentro del sistema y lo que está en su entorno. Identificar y gestionar estos límites es crucial para mantener el enfoque en los objetivos estratégicos y para interactuar eficazmente con el entorno externo (Jacobo Barros & Lozano Martin, 2022). Para la JAAPARV, esto podría implicar definir claramente las responsabilidades y competencias dentro de la organización, así como establecer relaciones y colaboraciones con otras entidades, como gobiernos locales, proveedores, y organizaciones comunitarias, que forman parte del entorno del sistema.

2.3 Conceptual

2.3.1 Calidad del Agua Potable

La calidad del agua potable se refiere a la pureza y seguridad del agua destinada al consumo humano. Incluye la ausencia de contaminantes físicos, químicos y biológicos que puedan representar un riesgo para la salud de los consumidores (Lucas, Lourido, & Giler, 2022). Garantizar la calidad del agua potable es fundamental para proteger la salud pública y prevenir enfermedades transmitidas por el agua. En el contexto de la JAAPARV, la calidad del agua potable es un aspecto crucial de su misión de proporcionar servicios de agua seguros y confiables a la comunidad de Vinchoa.

2.3.2 Eficiencia Operativa

Capacidad de una organización para utilizar sus recursos de manera óptima para lograr sus objetivos (Lucas, Lourido, & Giler, 2022). En el caso de la JAAPARV, la eficiencia operativa implica garantizar que los procesos de producción, distribución y tratamiento de agua potable y alcantarillado se realicen de manera eficaz y sin desperdicio

de recursos. Esto incluye la optimización de los procesos de mantenimiento, la gestión de inventarios y la asignación eficiente de personal y equipos.

2.3.3 Gestión Financiera

Administración y control de los recursos financieros de una organización para garantizar su viabilidad y sostenibilidad a largo plazo (Jacobo Barros & Lozano Martin, 2022). En el caso de la JAAPARV, la gestión financiera incluye la elaboración de presupuestos, la gestión de ingresos y gastos, la evaluación de proyectos de inversión y la búsqueda de fuentes de financiamiento adicionales. Una gestión financiera sólida es fundamental para garantizar que la organización pueda cumplir con sus obligaciones financieras y mantener la calidad y eficiencia de sus servicios.

2.3.4 Infraestructura de Servicios

Conjunto de instalaciones, equipos y redes necesarios para la provisión de servicios públicos, como el agua potable y el alcantarillado (Chipana Mamani, 2022). En el contexto de la JAAPARV, la infraestructura de servicios incluye plantas de tratamiento de agua, redes de distribución, sistemas de alcantarillado y estaciones de bombeo. Mantener y mejorar la infraestructura de servicios es crucial para garantizar la calidad y disponibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en la región de Vinchoa.

2.3.1 Planificación Estratégica

Se describe como el proceso de establecer objetivos a largo plazo y desarrollar estrategias para alcanzarlos de manera efectiva (Caycho Vivanco, 2022). En el caso de la JAAPARV, la planificación estratégica implica identificar las necesidades y prioridades de la comunidad, así como los desafíos y oportunidades en el entorno operativo y regulatorio. Esto permite a la organización diseñar e implementar intervenciones efectivas para mejorar la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado en la región.

2.3.2 Elementos de la Planificación Estratégica

La planeación estratégica esta constituidas por vario elementos como son:

1. Misión: es una declaración clara y concisa que define su propósito fundamental y razón de ser. ¿Cuál es el propósito de la organización? ¿Cuál es su propósito y para quién trabaja? Esta declaración sirve como marco de referencia para todas las decisiones y acciones de la organización y ayuda a los empleados y otras partes interesadas a alinearse con los objetivos generales (Barojas, 2022)
2. Visión: es una declaración inspiradora que describe el futuro de la organización. A diferencia de la misión, que se enfoca en el presente, la visión se enfoca en el futuro y establece una meta ambiciosa que guía el crecimiento y el desarrollo de la organización. Una visión clara y motivadora puede inspirar y unir a todos en la organización (Barojas, 2022)
3. Valores: son los principios y creencias fundamentales que guían cómo actúa y toma decisiones una organización. Estos principios definen la cultura de la empresa y establecen las normas de comportamiento esperadas. La organización puede asegurarse de que todos sus miembros actúen de manera coherente con la misión y la visión al definir y comunicar claramente La sus valores (Barojas, 2022)
4. Análisis Situacional (FODA): el análisis FODA, que significa Fortalezas, Debilidades y Amenazas, es una herramienta crucial para la planificación estratégica. La organización puede evaluar los factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que pueden afectar su desempeño mediante este análisis. Este análisis ayuda a la organización a anticipar cambios en el entorno que pueden afectar su estrategia y a determinar dónde tiene una ventaja competitiva (Barojas, 2022)

5. Objetivos Estratégicos: para cumplir con su misión y avanzar hacia su visión, la organización se propone alcanzar metas estratégicas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (SMART). Para asegurarse de que todos los miembros de la organización entiendan lo que se espera de ellos y cómo su trabajo contribuye al éxito general, estos objetivos deben ser claramente definidos y comunicados (Barojas, 2022)
6. Estrategias: son los planes que la organización tiene para hacer para lograr sus objetivos estratégicos. Estas tácticas deben diseñarse después de un análisis exhaustivo de las fortalezas y debilidades de la organización, así como de las oportunidades y amenazas del entorno. Una estrategia efectiva requiere flexibilidad, lo que permite a la empresa adaptarse a los cambios y enfrentar nuevos obstáculos (Barojas, 2022)
7. Planes de Acción: son acciones detalladas y precisas que se realizarán para llevar a cabo las estrategias a cabo. Estos planes incluyen indicadores de desempeño, tareas, responsabilidades, recursos necesarios y cronogramas. Al dividir las estrategias en acciones específicas, la organización puede garantizar que los objetivos estratégicos se traduzcan en resultados concretos.
8. Asignación de Recursos: es un componente crítico de la planeación estratégica. Esto incluye la gestión de recursos financieros, humanos, tecnológicos y materiales necesarios para implementar las estrategias y alcanzar los objetivos. Una planificación efectiva requiere una evaluación cuidadosa de los recursos disponibles y la identificación de cualquier brecha que necesite ser abordada (Barojas, 2022)

2.3.3 Estrategias de mejora

Las estrategias de mejora siempre responden al ¿Cómo?, que son ideas creadas y planificadas para lograr los objetivos de las empresas. El diagnóstico previo de los problemas crea oportunidades de mejora, es esencial planificar para mejorar la ejecución de un proceso mediante el establecimiento de nuevas metas y retos que sean alcanzables y ambiciosos (Botero, Tafur, & Palma, 2021). Para elaborar una guía de políticas y procesos administrativos y financieros para la mejor estrategia se requiere:

- Mantener los procedimientos de aprobación, revisión y visto bueno uniformes, definiendo quién finalmente da el visto bueno.
- Estandarizar los procedimientos en los diversos departamentos o áreas.
- Proporcionar un documento de respaldo para los auditores y verificar el cumplimiento de los procedimientos.
- Asegurar la continuidad de las operaciones aún en situaciones de cambio de personal.
- Fomentar la eficiencia en la ejecución de las operaciones.

2.3.4 Estructura de control

El proceso fundamental de medir, evaluar, detectar, corregir y retroalimentar las variaciones es el control, que es esencial para lograr los objetivos de la empresa. Las fases de planeación, organización y dirección deben realizarse adecuadamente para llegar a esta última etapa, ya que de ellas depende el éxito del proceso (Estrada & Lozano, 2020)

Esto demuestra cómo se han llevado a cabo las tareas. Control es verificar que lo que se está haciendo está siguiendo el plan, orientarlo hacia los objetivos y usar los programas sugeridos para controlar el dinero, el tiempo, la calidad, el desempeño de los trabajadores, el mantenimiento, los inventarios, etc.

Los mecanismos y procedimientos necesarios para supervisar, evaluar y ajustar las actividades del proyecto a lo largo del tiempo se describen en esta estructura. La siguiente es una estructura de control detallada que es adecuada para la gestión de un proyecto de este tipo (Estrada & Lozano, 2020)

2.3.5 Transparencia y Participación Comunitaria

Apertura y responsabilidad de la organización hacia la comunidad a la que sirve, así como a la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con la prestación de servicios públicos (Sailema Masaquiza, 2022). En el caso de la JAAPARV, la transparencia implica proporcionar información clara y accesible sobre sus operaciones y desempeño, mientras que la participación comunitaria implica involucrar a los ciudadanos en la identificación de necesidades, la definición de prioridades y la evaluación de servicios. Esto ayuda a construir confianza y legitimidad en la gestión de la organización.

2.4 Legal

El marco legal que regula las actividades y operaciones de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV) se basa en una serie de leyes, regulaciones y normativas tanto a nivel nacional como local en Ecuador. A continuación, se presenta un resumen de los aspectos legales más relevantes que afectan a la JAAPARV:

2.4.1 Leyes de Agua y Saneamiento

Estas leyes establecen los principios y normativas para la gestión del agua y el saneamiento a nivel nacional. Incluyen disposiciones relacionadas con la protección y conservación de recursos hídricos, la planificación y regulación de servicios de agua potable y alcantarillado, y la promoción de la participación comunitaria en la gestión de

recursos hídricos. La JAAPARV debe cumplir con estas leyes para garantizar la calidad y disponibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en la región de Vinchoa.

2.4.2 Normativas Sanitarias

Estas normativas establecen los estándares y requisitos de calidad del agua potable y alcantarillado, así como los procedimientos para el monitoreo y control de la calidad del agua. La JAAPARV está sujeta a estas normativas y debe realizar pruebas regulares de calidad del agua, mantener registros adecuados y tomar medidas correctivas en caso de incumplimiento de los estándares de calidad.

2.4.3 Normativas Ambientales

Estas normativas regulan las actividades que pueden tener un impacto en el medio ambiente, incluyendo la operación de plantas de tratamiento de agua, la construcción de infraestructura de alcantarillado y la disposición de desechos. La JAAPARV debe cumplir con estas normativas para minimizar su impacto ambiental y promover la sostenibilidad en sus operaciones.

2.4.4 Normativas de Contratación Pública

Estas normativas establecen los procedimientos y requisitos para la contratación de bienes y servicios por parte de entidades públicas, incluyendo la JAAPARV. Esto incluye la licitación pública, la selección de contratistas y proveedores, y la ejecución y seguimiento de contratos. La JAAPARV debe seguir estos procedimientos para garantizar la transparencia y equidad en sus procesos de contratación.

2.4.5 Normativas de Gobernanza y Transparencia

Estas normativas promueven la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión de entidades públicas, incluyendo la JAAPARV. Esto incluye la publicación de información sobre sus actividades, presupuesto y

desempeño, así como la realización de consultas públicas y la promoción de la participación de la comunidad en la toma de decisiones.

2.5 Georeferencial

Esta investigación se enfoca en la Provincia Bolívar, ubicada en Ecuador, específicamente en el Cantón Guaranda en la parroquia Veintimilla, en el Sector Vinchoa.

Figura 1. *: Ubicación Geográfica*



Fuente: Google Maps 2024

CAPITULO III. METODOLOGÍA

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

3.1.1 Investigación de campo

Esta investigación recopiló datos de manera directa en el entorno real en el que opera la Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa. Se llevó a cabo, encuestas, entrevistas o cualquier otro método que involucre la interacción con la organización y su comunidad. La investigación de campo fue fundamental para recopilar información específica y relevante sobre la Planificación Estratégica de la JAAPARV.

3.1.2 Investigación descriptiva

La investigación descriptiva se centra en describir características, comportamientos o fenómenos presentes en una población determinada (Bernal, 2017). Se utilizará para describir el estado actual de la JAAPARV en términos de su capacidad institucional y los desafíos que enfrenta en la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado en la región de Vinchoa.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque es mixto ya que combina elementos tanto cuantitativos como cualitativos en un solo estudio. Este enfoque se utilizará en la tesis debido a la naturaleza compleja del problema a investigar (Bernal, 2017). Al combinar métodos cuantitativos, como encuestas, con métodos cualitativos, como entrevistas, se podrá obtener una comprensión más completa y profunda del fortalecimiento operativo de la JAAPARV y los desafíos asociados. Métodos de Investigación

3.3 Métodos de Investigación

3.3.1. Método Inductivo

El método de investigación empleado en esta tesis es principalmente inductivo, complementado con elementos deductivos. Se utilizará un enfoque inductivo para la recopilación y análisis de datos, partiendo de observaciones específicas obtenidas a través de entrevistas y encuestas a los trabajadores de la JAAPARV. Posteriormente, se analizarán estos datos para identificar patrones, tendencias y temas emergentes, con el objetivo de desarrollar una comprensión más profunda de los desafíos operativos, financieros y de infraestructura que enfrenta la organización y posibles estrategias para abordarlos. Aunque el enfoque principal es inductivo, también se emplearán elementos deductivos, utilizando teorías existentes o marcos conceptuales para orientar el diseño de la investigación y la interpretación de los resultados. Esto incluirá el uso del marco teórico proporcionado por las teorías de gestión organizacional y planificación estratégica para informar las preguntas de la entrevista y el diseño del cuestionario, así como la consideración de hipótesis previas sobre los desafíos específicos que enfrenta la JAAPARV como punto de partida para la investigación. Sin embargo, el enfoque principal seguirá siendo inductivo, ya que se dará prioridad a la generación de nuevos conocimientos a partir de los datos recopilados.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

3.4.1 Entrevista

Se utilizará una entrevista, con una guía de preguntas para dirigir la conversación misma que se la aplicará al presidente de la JAAPARV, lo que garantizará la consistencia en las preguntas y permitirá obtener respuestas detalladas y relevantes.

3.4.2 Encuesta

Para la encuesta a los trabajadores de la empresa, se utilizará un cuestionario con preguntas abierta y cerradas, y escala de licker, que proporcionará datos cuantitativos sobre la percepción y opinión de los 5 trabajadores, 13 vocales y 2 miembros de la JAAPARV respecto a diversos aspectos relacionados con la planificación estratégica y el fortalecimiento operativo y los desafíos de la JAAPARV.

3.5 Universo, Población y Muestra

3.5.1 Universo

En el contexto de una investigación, el universo se refiere al conjunto total de elementos que cumplen con las características que se estudian (Bernal, 2017). En este caso no aplica ya que se trabaja con la totalidad del personal que integra la Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa

3.5.2 Población

La población, en el contexto de una investigación, se define como el conjunto específico de elementos dentro del universo que cumplen con ciertas características definidas para el estudio (Bernal, 2017). En este caso, la población se refiere a los 21 integrantes de la JAAPARV, quienes están directamente involucrados en la operación, mantenimiento y gestión de los servicios de agua potable y alcantarillado en la región de Vinchoa. Estos trabajadores representan un grupo clave cuyas percepciones y experiencias serán fundamentales para comprender los desafíos y oportunidades que enfrenta la organización.

Tabla 2.: Población

MIEMBROS DE LA JAAPARV		
	CARGOS	FRECUENCIA
1	DIRECTIVOS	3
2	VOCALES	13
3	TRABAJADORES	5

Fuente: Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

3.5.3 Muestra

La muestra es una parte representativa de la población que se selecciona para participar en el estudio y cuyos resultados se utilizan para hacer inferencias sobre la población en su conjunto (Bernal, 2017). Dado que la población de trabajadores de la JAAPARV es menor de 100 individuos y la muestra es lo suficientemente pequeña, se optará por utilizar toda la población como muestra en este estudio. Esto garantizará que se obtenga una representación completa y exhaustiva de las percepciones y opiniones de los trabajadores sobre los temas investigados, lo que aumentará la validez y la generalización de los resultados obtenidos.

3.6 Procesamiento de la Información

Los datos cuantitativos obtenidos de la encuesta se analizarán mediante tablas y gráficos de frecuencia, lo que permitirá identificar patrones y tendencias en las respuestas de los trabajadores. Por otro lado, los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas se analizarán mediante técnicas de análisis de contenido, lo que permitirá identificar temas emergentes y patrones en las respuestas de los expertos. Este enfoque mixto de análisis garantizará una comprensión completa y holística de los resultados de la investigación.

CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

El presente capítulo se dedica a la exposición y análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas y encuestas realizadas a los miembros de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), en el Cantón Guaranda, Provincia de Bolívar. Estos resultados proporcionan una visión detallada de las percepciones y opiniones sobre la planificación estratégica, la interpretación de estos datos es esencial para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas que fortalezcan la operatividad de la organización en el periodo 2024-2026.

4.1.1 Resultados de la encuesta

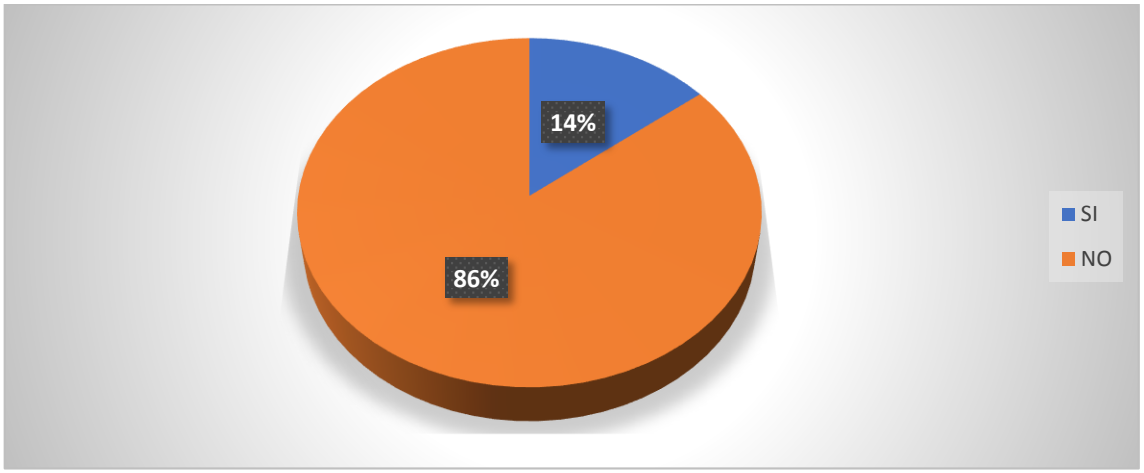
1. ¿Conoce usted qué es una Planificación Estratégica?

***Tabla 1.*:** *Conocimiento sobre Planificación Estratégica*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
SI	3	14%
NO	18	86%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 1.: *Conocimiento sobre Planificación Estratégica*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: La mayoría de los encuestados de la JAAPARV consideran que no conocen lo que es una Planificación Estratégica. esto indica que más de la mitad del personal tiene una comprensión muy baja del concepto, lo que sugiere que hay una porción significativa del equipo que puede necesitar capacitación adicional para entender completamente la importancia y el propósito de una planificación estratégica.

Sin embargo, existe una cantidad muy baja del personal que tiene conocimiento de lo que es una planificación estratégica.

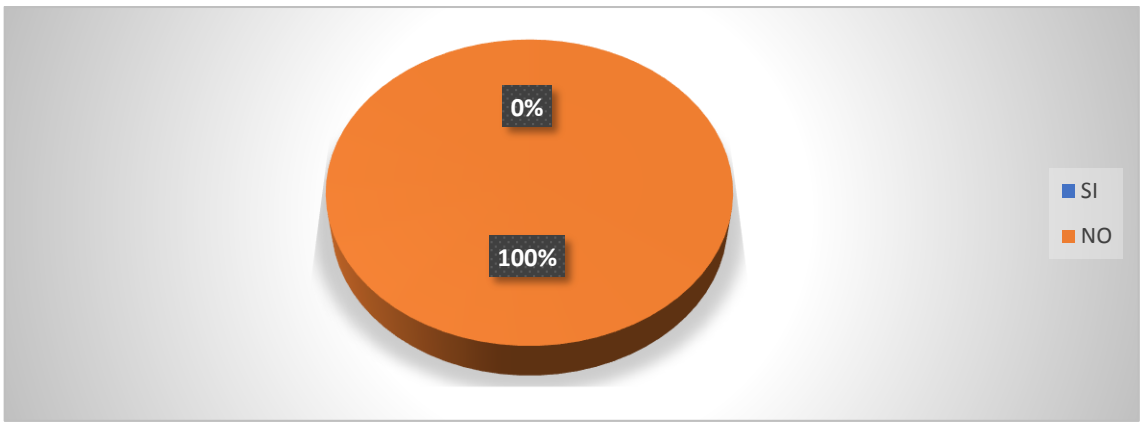
2. ¿La JAAPARV cuenta con una planificación estratégica definida?

Tabla 2.: *Cuenta con una planificación estratégica*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
SI	0	0%
NO	21	100%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 2.: *Cuenta con una planificación estratégica definida*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: La totalidad del personal encuestado concuerda con que la JAAPARV no cuenta con una planificación estratégica definida. Esto indica una percepción negativa o una falta de conocimiento sobre la existencia de una planificación estratégica en la organización.

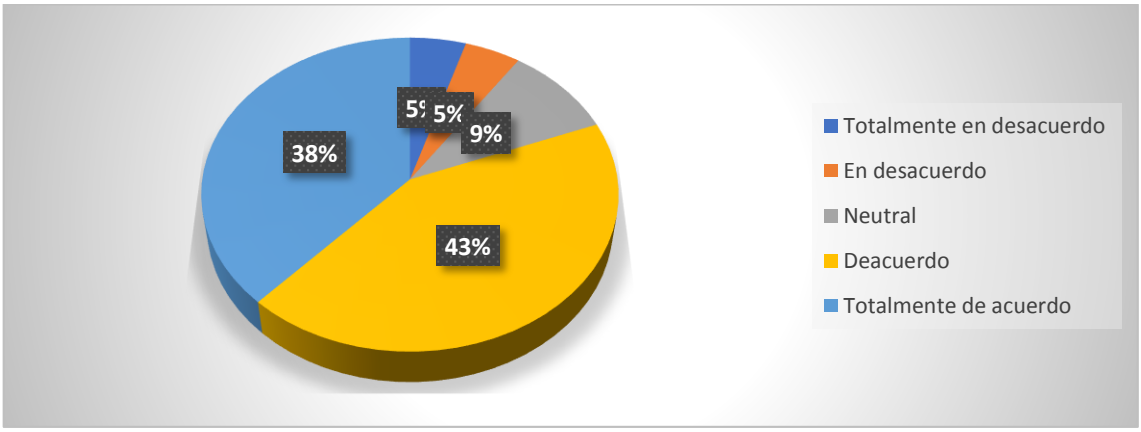
3. ¿Es necesaria la creación de una Planificación Estratégica que aporte al mejoramiento operativo?

Tabla 3.: *Creación de una Planificación Estratégica*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
Totalmente en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	1	5%
Neutral	2	9%
De acuerdo	9	43%
Totalmente de acuerdo	8	38%
Total	21	100%

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 3.: *Creación de una Planificación Estratégica*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: Un 81% de los encuestados considera necesaria la creación de una planificación estratégica, esto indica un fuerte consenso en la importancia de tener una dirección estratégica clara.

Solo el 10% de los encuestados está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que la resistencia a la creación de una planificación estratégica es mínima. Este pequeño grupo podría estar satisfecho con el estado actual de las operaciones o podría no ver el valor inmediato de la planificación estratégica.

El 9% neutral indica que hay una minoría que podría estar indecisa o necesitar más información sobre los beneficios específicos de una planificación estratégica. En general, hay un apoyo abrumador para la creación de una planificación estratégica dentro de la JAAPARV.

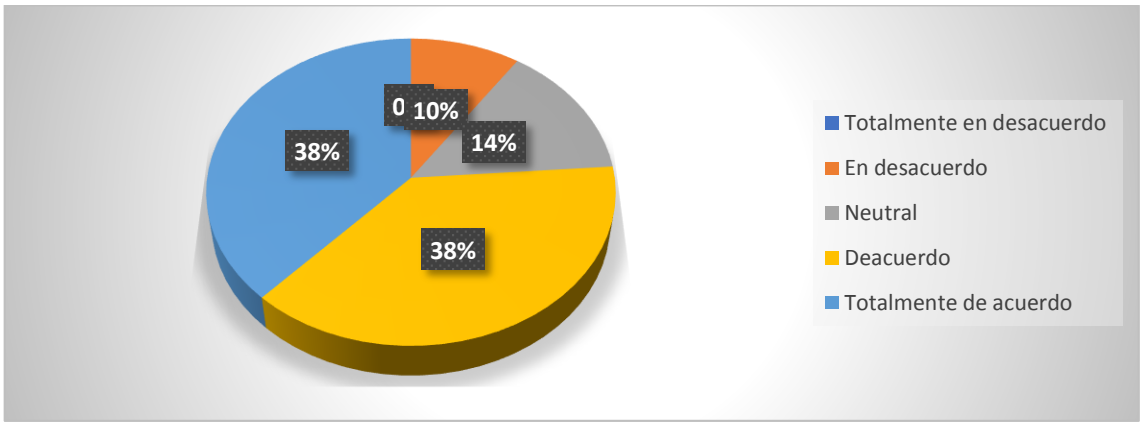
4. ¿El establecimiento de una misión, visión, y objetivos institucionales mejoraría la gestión administrativa de la JAAPARV?

Tabla 4.: *Establecimiento de misión, visión, y objetivos institucionales*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	10%
Neutral	3	14%
De acuerdo	8	38%
Totalmente de acuerdo	8	38%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 4.: *Establecimiento de misión, visión, y objetivos institucionales*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: El 76% del personal encuestado cree que el establecimiento de una misión, visión y objetivos institucionales mejoraría la gestión administrativa de la JAAPARV, representado con un 38% de acuerdo y un 38% totalmente de acuerdo. Este fuerte apoyo destaca la percepción de que una dirección clara y objetivos bien definidos son fundamentales para mejorar la gestión.

Solo el 10% está en desacuerdo lo que indica que casi todos los miembros de la JAAPARV ven algún valor en tener una misión, visión y objetivos institucionales.

El 14% que se mantiene neutral podría reflejar una falta de información o una perspectiva que necesita ser abordada con más comunicación sobre cómo estos elementos estratégicos pueden influir positivamente en la administración.

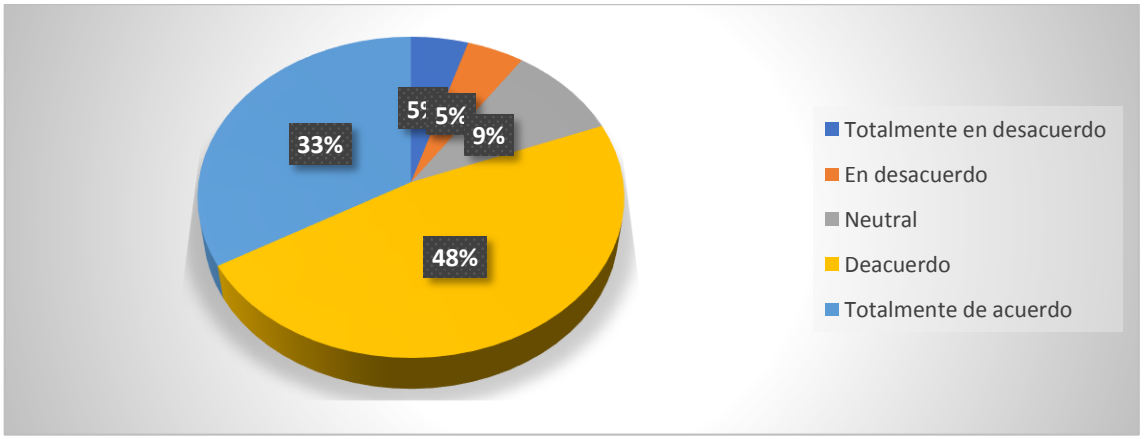
5. ¿Es necesario un diagnóstico interno y externo a la JAAPARV para conocer su situación actual?

Tabla 5.: *Diagnóstico interno y externo*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
Totalmente en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	1	5%
Neutral	2	9%
De acuerdo	10	48%
Totalmente de acuerdo	7	33%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 5.: *Diagnóstico interno y externo*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: El 81% de los encuestados consideran necesario un diagnóstico interno y externo para conocer la situación actual de la JAAPARV, este consenso indica que la mayoría del personal entiende la importancia de realizar un análisis exhaustivo para guiar las decisiones estratégicas.

Solo el 10% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que la oposición a este tipo de diagnóstico es mínima y podría estar basada en una percepción de suficiencia con el estado actual o una falta de comprensión de los beneficios del diagnóstico.

El 9% neutral refleja una minoría que podría necesitar más información o convencimiento sobre la importancia de un diagnóstico interno y externo. Este grupo podría ser persuadido con ejemplos específicos de cómo estos diagnósticos han beneficiado a organizaciones similares.

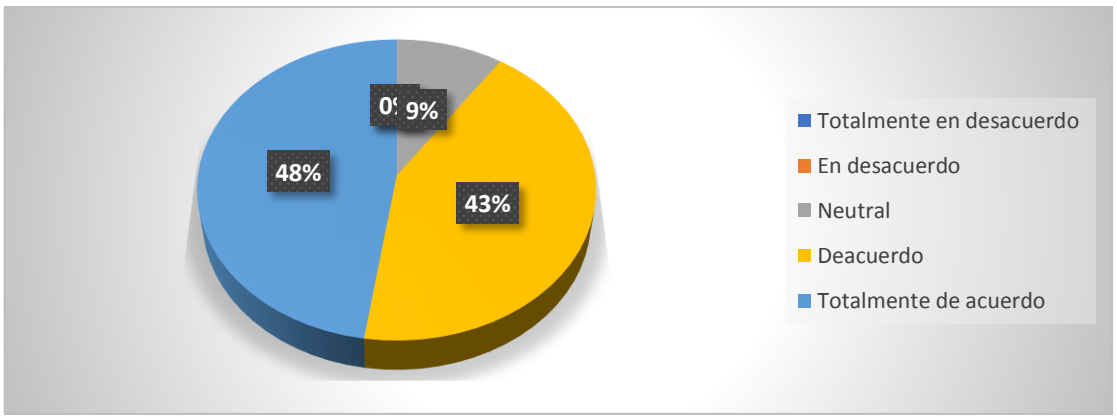
6. ¿**Es necesario elaborar estrategias empresariales que mejore la gestión administrativa y ayuden al fortalecimiento operativo de la JAAPARV?**

Tabla 6.: *Elaboración de estrategias empresariales*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Neutral	2	9%
De acuerdo	9	43%
Totalmente de acuerdo	10	48%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 6.: *Elaboración de estrategias empresariales*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: El 91% de los encuestados considera necesario elaborar una planificación estratégica que considere estrategias empresariales para mejorar la gestión administrativa y fortalecer operativamente a la JAAPARV, con un 43% de acuerdo y un 48% totalmente de acuerdo. Este fuerte apoyo sugiere que la mayoría del personal ve la planificación estratégica como una herramienta crucial para el éxito organizacional.

El 9% neutral podría necesitar más información sobre los beneficios específicos de la planificación estratégica. Es importante abordar este grupo con ejemplos concretos y beneficios potenciales para asegurar un entendimiento completo y un apoyo amplio.

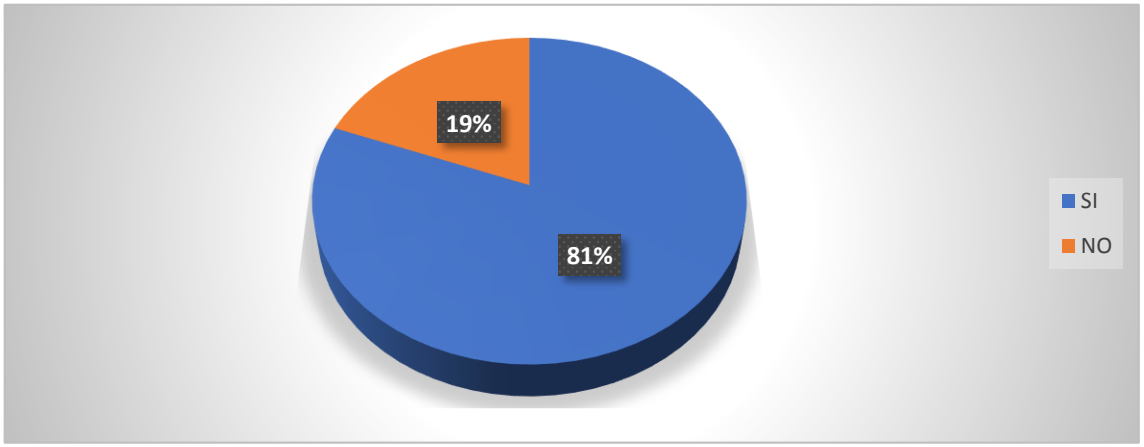
7. ¿Una Planificación Estratégica es una herramienta de vital importancia para el desarrollo organizacional de la JAAPARV?

Tabla 7.: *La Planificación Estratégica como herramienta*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
SI	17	81%
NO	4	19%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 7.: *La Planificación Estratégica como herramienta*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: La mayoría del personal encuestado considera que una planificación estratégica será una herramienta de vital importancia para el desarrollo de la JAAPARV,. Este amplio consenso indica una fuerte percepción de la planificación estratégica como esencial para el progreso organizacional.

Por otra parte, la minoría considera que no es una herramienta de vital importancia, esto podría reflejar una percepción de suficiencia con el estado actual o una falta de comprensión de los beneficios a largo plazo de la planificación estratégica. Este pequeño grupo podría necesitar más información y ejemplos de éxito en otras organizaciones similares.

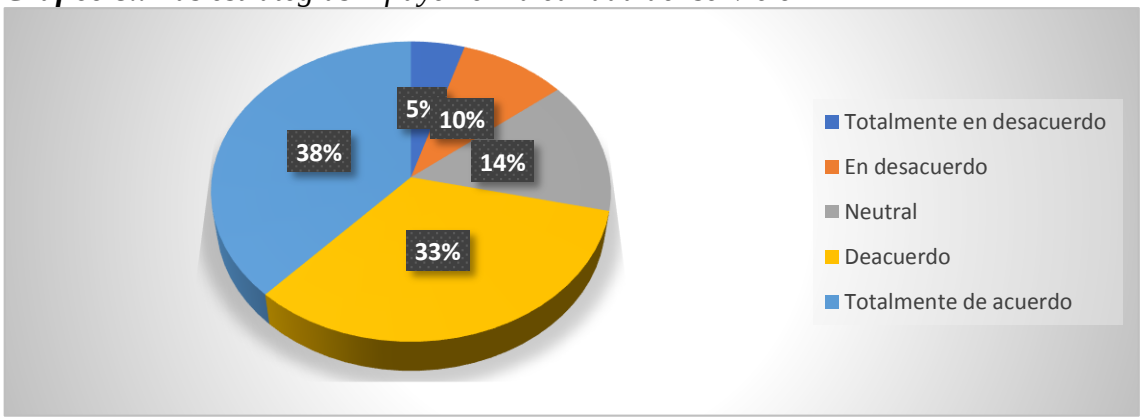
8. ¿Las estrategias influyen directamente en la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado?

Tabla 8.: *Las estrategias influyen en la calidad del servicio*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
Totalmente en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	2	10%
Neutral	3	14%
De acuerdo	7	33%
Totalmente de acuerdo	8	38%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 8.: *Las estrategias influyen en la calidad del servicio*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: El 71% de los encuestados cree que los modelos de planificación estratégica influyen directamente en la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado, con un 33% de acuerdo y un 38% totalmente de acuerdo. Esto sugiere que la mayoría del personal reconoce la conexión entre una buena planificación estratégica y la calidad del servicio.

El 10% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo podría estar basado en experiencias negativas previas o en una percepción de suficiencia con el estado actual de

los servicios. Este grupo podría beneficiarse de más información y ejemplos de cómo la planificación estratégica ha mejorado servicios similares en otras organizaciones.

El 14% neutral refleja una necesidad de más claridad o información sobre la relación entre planificación estratégica y calidad del servicio. Es importante proporcionar ejemplos y datos concretos que demuestren esta conexión para asegurar un entendimiento más amplio.

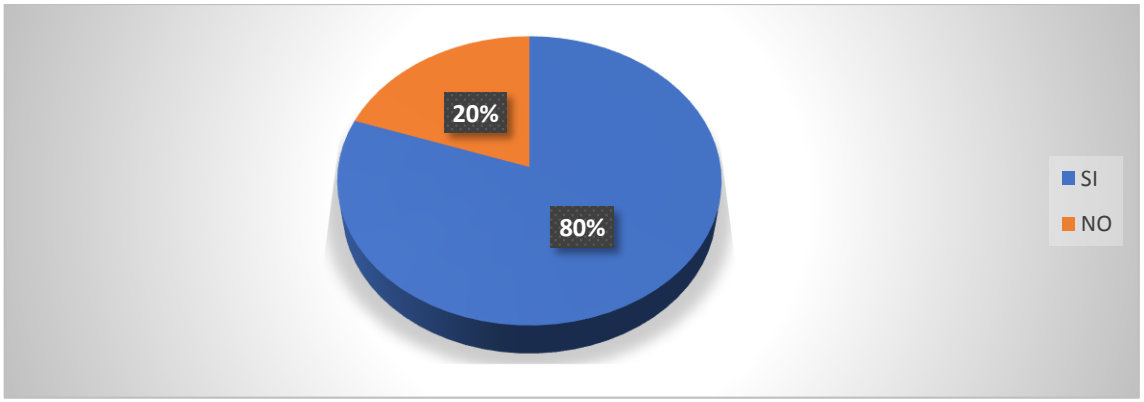
9. ¿Estaría dispuesto a participar en el desarrollo de una Planificación Estratégica para la JAAPARV?

Tabla 9.: *Participación en el desarrollo de una Planificación Estratégica*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
SI	19	80%
NO	2	20%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 9.: *Participación en el desarrollo de una Planificación Estratégica*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: La mayor parte del personal está dispuesto a participar en el desarrollo de una planificación estratégica para la JAAPARV, Esto indica un fuerte interés y

disposición entre los miembros de la JAAPARV para involucrarse en el proceso de planificación.

A su vez existe un porcentaje mínimo que manifiesta que no participaría en el desarrollo de una Planificación Estratégica, lo que sugiere una resistencia mínima a participar. Este pequeño grupo podría estar basado en una falta de tiempo, interés, o una percepción de que su contribución no será significativa. Este grupo podría ser motivado con más información sobre el impacto positivo que su participación podría tener.

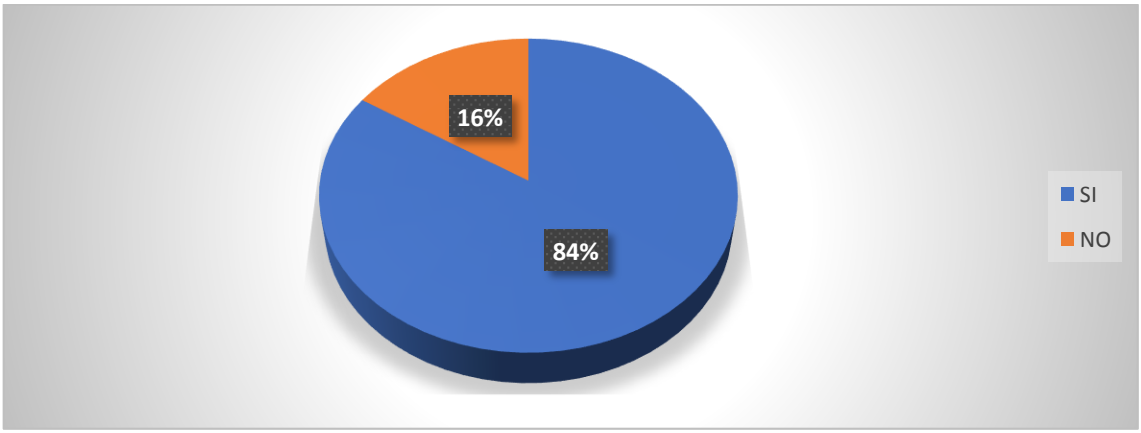
10. ¿La JAAPARV cuenta con los recursos necesarios para implementar una planificación estratégica?

Tabla 10.*: *Recursos para implementar una planificación estratégica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje(%)
SI	17	0%
NO	4	5%
Total	**21**	**100%**

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Gráfico 10.: *Recursos para implementar una planificación estratégica*



Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Análisis: La mayoría del personal está de acuerdo con que la JAAPARV cuenta con los recursos necesarios para implementar una planificación estratégica, lo que indica que la mayoría cree que los recursos actuales son suficientes.

A su vez existe un porcentaje mínimo que cree que los recursos actuales no son suficientes. Este grupo podría estar más informado sobre la asignación de recursos o tener una visión más positiva de la capacidad de la organización para implementar una planificación estratégica con los recursos existentes.

4.1.2 Resultados de la entrevista

La siguiente sección presenta los resultados de la entrevista realizada al presidente de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), con el objetivo de obtener una perspectiva interna sobre diversos aspectos operativos y estratégicos de la institución. Esta entrevista proporcionara una visión profunda sobre cómo la JAAPARV percibe su papel en la comunidad, así como su opinión sobre la gestión actual, recursos disponibles, la necesidad y percepción de una planificación estratégica para guiar el futuro de la organización.

Entrevista realizada al presidente de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa

1. ¿La JAAPARV cuenta con una planificación estratégica establecida que sirva para el buen funcionamiento operativo de la misma?

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa no cuenta con ninguna planificación estratégica desde sus inicios, ya que es una junta de las comunidades que no tenemos conocimiento acerca de ninguna planificación estratégica, desde sus inicios se trabajó de manera empírica siguiendo ejemplos de otras juntas de agua.

2. ¿Considera que es necesario elaborar e implementar una Planificación estratégica?

Se dio apertura para que nos ayuden con la elaboración de una planificación estratégica, y nosotros como administradores de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa, poder poner en práctica la planificación que ustedes como jóvenes universitarios están realizando bajo la guía de sus docentes, además servra de gran utilidad pera en funcionamiento operativo de nuestra institución.

3. ¿Cuál sería el beneficio de establecer una misión, visión y objetivos bien definidos para la JAAPARV?

Al establecer una misión, visión y objetivos bien definidos la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa cumpliríamos lo que tenemos trazado a presente y futuro, alcanzando el cumplimiento de las metas que tenemos dentro de la junta lo que nos serviría para poder tener de manera clara y técnica la misión, visión y objetivos ya que como directivos algunos compañeros somos simplemente bachilleres.

4. ¿Se ha realizado un análisis interno y externo para determinar la situación real de la JAAPARV?

Como se dijo al principio la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa, no ha realizado ningún análisis técnico, solamente hemos realizado análisis basándonos en otras juntas de agua.

5. ¿Considera beneficioso la implementación de una Planificación estratégica para la JAAPARV?

La implementación de u na Planificación estratégica sería de gran ayuda ofreciendo un beneficio muy grande ya que tendríamos un sustento técnico estratégico bien definido para poder basarnos y guiarnos, en temas que estén acorde a la actividad operativa que realiza la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa.

6. ¿Según su criterio, la aplicación de un Planificación estratégica puede optimizar los niveles operativos de la JAAPARV?

Serviría de gran ayuda y a su vez se optimizaría nuestros recursos, materiales y tiempo a ya que todo el esfuerzo se lo realizaría en base a una planificación previamente establecida ayudando así a que la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa opere de mejor manera.

7. ¿Considera que la ejecución de una planificación estratégica permitirá optimizar la gestión administrativa en la JAAPARV?

Dentro de la gestión administrativa nos ayudaría mucho ya que los administrativos tenemos muchas deficiencias y falencias que optimizaríamos el recurso que vayamos a utilizar.

8. ¿Cree usted que la gestión de la planificación estratégica promoverá la rentabilidad de la JAAPARV?

Tenemos la certeza que la planificación estratégica promoverá la rentabilidad ya que los recursos de la institución se manejaran de mejor manera enfocando todos los esfuerzos a la consecución de nuestras metas y objetivos.

9. ¿Considera usted que existen limitaciones en la elaboración e implementación de una planificación estratégica para la JAAPARV?

Considero que no existen limitaciones en la elaboración e implementación de una planificación estratégica debido a que es una parte fundamental que toda institución debe tener para el buen funcionamiento de sus operaciones.

10. ¿Estaría dispuesto trabajar en reuniones para la elaboración de una Planificación Estratégica para la JAAPARV?

Estoy de acuerdo en trabajar juntos, nosotros brindando toda la información y ustedes de manera técnica, para así poder trabajar técnicamente todos los niveles que existen dentro de nuestra Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa.

Análisis: El análisis general de la entrevista revela una perspectiva clara y consistente sobre la necesidad de desarrollar y establecer una planificación estratégica para la organización. El presidente coincide en que la planificación estratégica es inexistente, subrayando la importancia de elaborar y formalizar estos planes para garantizar un funcionamiento operativo eficiente. Este consenso muestra una comprensión de la importancia de una planificación estratégica bien estructurada para el éxito y desarrollo de la organización.

Además, reconoce los beneficios significativos de establecer una misión, visión y objetivos bien definidos. Estos elementos proporcionarían una dirección clara, mejorando la cohesión del equipo y facilitando la toma de decisiones. La falta de un análisis interno y externo formalmente realizado es una preocupación común, indicando una tarea crítica pendiente que debe abordarse para desarrollar una planificación estratégica efectiva. La realización de este análisis permitiría una comprensión más profunda de la situación actual de la JAAPARV, lo cual es esencial para la elaboración de estrategias informadas y específicas.

A su vez el presidente considera los beneficios de implementar una planificación estratégica, no solo para optimizar los niveles operativos, sino también para mejorar la gestión administrativa y promover la rentabilidad de la organización. Este reconocimiento subraya la interconexión entre una buena planificación estratégica y la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la rentabilidad.

Finalmente, la disposición del presidente a participar activamente en reuniones para la elaboración de la planificación estratégica es un indicativo positivo de compromiso y colaboración. Esta actitud proactiva es vital para asegurar que el proceso de planificación sea inclusivo y representativo de diversas perspectivas dentro de la organización. En general, la entrevista destaca una comprensión compartida de la importancia y necesidad de una planificación estratégica, así como un compromiso para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades que esta planificación puede ofrecer para el futuro de la JAAPARV.

4.1.3 Discusión de los resultados

La discusión general de los resultados de la entrevista y la encuesta revela una convergencia notable en la percepción y la actitud de los empleados y directivos de la JAAPARV hacia la planificación estratégica. Los resultados de la encuesta muestran que una mayoría significativa del personal está consciente de la importancia de la planificación estratégica y reconoce su necesidad para el fortalecimiento operativo de la organización. La mayoría de los encuestados están de acuerdo o en que la JAAPARV necesita una planificación estratégica bien definida y creen que la implementación de una misión, visión y objetivos claros mejoraría significativamente la gestión administrativa.

La disposición del personal a participar en el desarrollo de la planificación estratégica es igualmente notable. La mayoría está dispuesta a involucrarse activamente en este proceso, lo que indica un fuerte compromiso y una base sólida para un esfuerzo colectivo hacia la mejora organizacional. Sin embargo, hay una minoría que muestra una falta de acuerdo o neutralidad, lo cual sugiere áreas donde puede haber falta de información o comprensión sobre los beneficios de la planificación estratégica. Esto resalta la necesidad de una comunicación clara y continua sobre los objetivos y el proceso de la planificación estratégica.

Por otro lado, los resultados de las entrevistas refuerzan y amplían los hallazgos de la encuesta. Expresando un consenso sobre la necesidad de desarrollar y establecer una planificación estratégica formal para la JAAPARV. Reconociendo que la organización actualmente carece de una planificación adecuada y que esto representa un obstáculo significativo para el buen funcionamiento operativo. También se destaca la importancia de realizar un análisis interno y externo exhaustivo para comprender mejor la situación actual y elaborar estrategias efectivas.

Además, una planificación estratégica bien implementada podría optimizar los niveles operativos y administrativos de la JAAPARV, mejorando así la eficiencia y calidad del servicio. Asimismo, reconoce que esta planificación promovería la rentabilidad de la organización, lo que subraya la importancia de una gestión estratégica integral.

En conjunto, los resultados de la encuesta y las entrevistas indican una comprensión compartida y un compromiso claro hacia la planificación estratégica en la JAAPARV. La percepción general es que una planificación estratégica bien estructurada no solo es necesaria, sino crucial para el fortalecimiento operativo y administrativo de la organización. El desafío será abordar las limitaciones identificadas y fomentar una participación activa y colaborativa de todo el personal para asegurar que la planificación estratégica se convierta en una herramienta efectiva para el desarrollo y crecimiento de la JAAPARV.

CAPITULO V. PROPUESTA

5.1 Propuesta

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2024 - 2026¨.

5.2 Justificación

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa desempeña un papel fundamental en la gestión y provisión de servicios esenciales de agua y saneamiento en la comunidad de Vinchoa, Cantón Guaranda. Sin embargo, enfrenta desafíos significativos que afectan su eficiencia operativa y la calidad del servicio prestado. Es crucial implementar una Planificación Estratégica que permita abordar de manera integral estos desafíos y aprovechar las oportunidades disponibles, garantizando así un servicio sostenible y de calidad para los próximos años.

Esta iniciativa busca fortalecer las capacidades técnicas y administrativas de la Junta Administradora, optimizar la gestión de recursos, mejorar la infraestructura existente y promover prácticas de operación eficientes y sostenibles. Además, se pretende asegurar la participación activa de la comunidad y fomentar la transparencia en la toma de decisiones, asegurando así un servicio de agua potable y alcantarillado que cumpla con los estándares de calidad y contribuya al bienestar y desarrollo de la población de Vinchoa.

La Planificación Estratégica propuesta será un instrumento clave para alinear los objetivos estratégicos de la Junta Administradora con las necesidades y expectativas de los usuarios, así como para establecer un marco de acción claro y efectivo que garantice la viabilidad y sostenibilidad de las operaciones en el período 2024 - 2026.

5.3 Objetivo General:

Mejorar de manera integral la eficiencia operativa y la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado en la comunidad de Vinchoa, Cantón Guaranda, durante el período 2024-2026.

5.4 Objetivos Específicos:

- Optimizar la gestión de recursos hídricos, para asegurar una distribución eficiente y equitativa del agua potable.
- Implementar prácticas de operación sostenibles que minimicen el impacto ambiental y promuevan el uso responsable del agua.
- Fomentar la capacitación continua del personal y la adopción de tecnologías innovadoras para optimizar la operatividad y eficiencia del sistema.

5.5 Modelo de Plan Estratégico

El modelo de Plan Estratégico propuesto para la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa está diseñado para estructurar de manera sistemática y efectiva las acciones a seguir durante el período 2024 - 2026. Este modelo se fundamenta en un enfoque participativo y orientado a resultados, integrando las siguientes etapas clave:

Información General: contiene una breve reseña histórica y la nómina de directivos y trabajadores de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa

Direccionamiento estratégico: Establecimiento de la filosofía empresarial, misión, visión, organigrama estructural, y valores institucionales que orienten a la institución al logro de los objetivos.

Análisis Situacional: Evaluación exhaustiva de las condiciones actuales del servicio de agua potable y alcantarillado en Vinchoa, a través de un análisis PESTEL y

un análisis externo e interno, identificando fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, este análisis proporcionará la base para entender el contexto operativo y definir las áreas prioritarias de mejora.

Propuesta estratégica: Establecimiento de objetivos estratégicos que orienten el desarrollo y la expansión de los servicios de agua potable y alcantarillado, los objetivos estarán alineados con las necesidades de la comunidad y los estándares de calidad requeridos , desarrollo de estrategias específicas para cada objetivo estratégico identificado, estas estrategias incluirán acciones concretas para mejorar la eficiencia operativa, optimizar la gestión de recursos, fortalecer la infraestructura y promover la sostenibilidad ambiental.

Plan de Acción: Definición detallada de las actividades, responsabilidades y recursos necesarios para la ejecución de cada estrategia. El plan de acción establecerá un cronograma claro y realista, asegurando la alineación de recursos y la supervisión efectiva del progreso.

Este modelo de Plan Estratégico no solo busca mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado en Vinchoa, sino también fortalecer la capacidad de respuesta ante desafíos futuros y asegurar un desarrollo sostenible a largo plazo para la comunidad.

5.6 Componentes del Plan Estratégico

5.6.1 Información General

5.6.1.1 Reseña histórica

La Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa, surge por la necesidad que tenían los habitantes de la parroquia Veintimilla, no contaban con agua para el consumo humano, por esta razón consumían agua de Pozos. Esto les motivo a realizar una convocatoria a los moradores de la parroquia en donde se trató el tema del agua, así los habitantes de las comunidades: Casipamba, Laguacoto Alto, Vinchóa Central, Vinchoa Grande, Pircapamba, Kivillungo, Laguacoto Bajo, San Bartolo, El Peñón, Vinchoa Chaquisca, Vinchoa sector la Y, Rumiloma, Guapungoto Bajo, de la parroquia Veintimilla del cantón Guaranda basados en la declaración Constitucional del Agua como derecho humano fundamental, luego de obtener la personería jurídica emitida por la Secretaría del Agua "SENAGUA", cuyas fuentes de agua donde se abastece el sistema se denomina Quebrada Yaku ubicada en los páramos de la localidad se constituye la Junta Administradora de Agua Potable denominada regional Vinchoa.

Así Brindando el servicio del líquido vital a todas las comunidades que integran la denominada Regional Vinchoa.

5.6.1.2 Nómina de miembros de La Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa.

Tabla 4.: *Miembros directivos y trabajadores de la JAAPARV*

MIEMBROS DIRECTIVOS		
N	**CARGOS**	**NOMBRES**
1	Presidente	Cesar Zaruma
2	Secretario	Wilmer Pilamunga
3	Contador	Ing. Wilson Calero
4	Tesorera	Manuela Chimbo
5	Vocal Casipamba	Jessica Naranjo
6	Vocal Chaquishca	Julio Vega
7	Vocal Guapungoto	Mercedes Guapulema
8	Vocal Quivillungo	Miguel Chimbolema
9	Vocal Peñon	Francisco Chasi
10	Vocal Vinchoa Grande	Franklin Meza
11	Vocal Laguacoto Alto	Carlos Pilamunga
12	Vocal Laguacoto Bajo	Fernando Flores
13	Vocal Vinchoa la Y	Esther Yumay
14	Vocal Pircapamba	Jorge Chimbo
15	Vocal Rumiloma	Wilson Toalombo
16	Vocal Vinchoa Central	Juan Barragan
17	Vocal San Bartolo	Edwin Gavilanez
18	Recaudadora	Rosa Lliguisupa
19	Responsable de Laboratorio	Ing. Whasinthong Chimbolema
20	Trabajador de Medidor	Manuel Curi
21	Trabajador de Instalaciones	Segundo Naranjo

Fuente: Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

5.6.2 Direccionamiento estratégico

5.6.2.1 Filosofía

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa, se basa en una filosofía de servicio público comprometido con el bienestar comunitario y el desarrollo sostenible. Promueve la equidad en el acceso a servicios básicos esenciales, respetando y valorando el entorno natural y cultural de Vinchoa.

5.6.2.2 Misión

Somos una organización comprometida a garantizar un suministro continuo, seguro y de alta calidad de agua potable a la comunidad de Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, a través de la gestión eficiente de los recursos hídricos y la implementación de prácticas sostenibles, ofreciendo un servicio transparente, confiable y accesible, fomentando la participación comunitaria y promoviendo la educación sobre el uso responsable del agua.

5.6.2.3 Visión

Ser una entidad modelo en la gestión del agua potable reconocida por su capacidad para proporcionar un servicio eficiente y sostenible y líder en la innovación y en la adopción de tecnologías avanzadas que optimicen el uso y la conservación de los recursos hídricos, construyendo una comunidad consciente y comprometida con la protección del agua, asegurando que las futuras generaciones de JAAPARV disfruten de un acceso equitativo y seguro a este recurso vital.

5.6.2.4 Valores institucionales

Compromiso con la Calidad: La JAAPARV se dedica a mantener los más altos estándares de calidad en cada aspecto de su servicio, asegurando que el agua suministrada sea segura y saludable para todos los usuarios.

Transparencia: La organización opera con total transparencia en sus actividades y decisiones, fomentando la confianza y el respeto de la comunidad a través de una comunicación abierta y honesta.

Sostenibilidad: La JAAPARV promueve prácticas sostenibles en la gestión del agua, buscando siempre minimizar el impacto ambiental y garantizar la disponibilidad del recurso para las generaciones futuras.

Innovación: La organización fomenta la innovación y la adopción de nuevas tecnologías que permitan mejorar continuamente sus procesos y servicios.

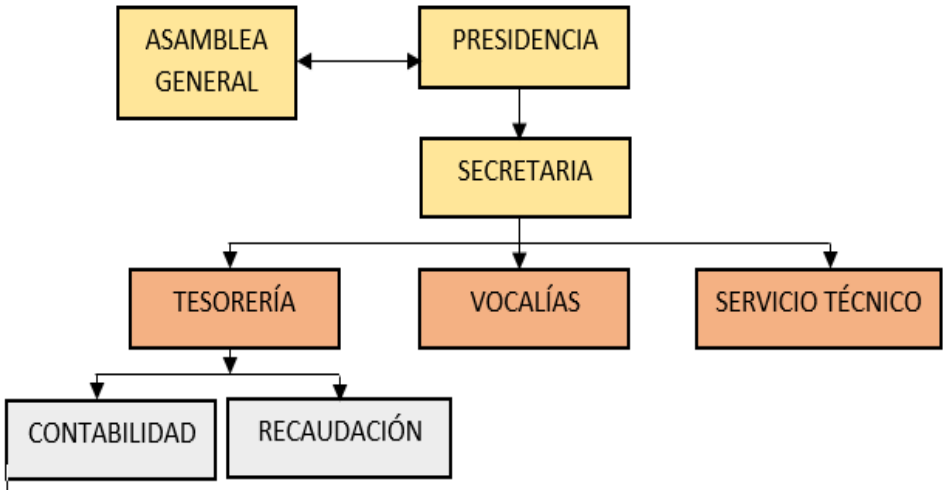
Responsabilidad Social: La JAAPARV reconoce su responsabilidad de contribuir al bienestar de la comunidad, promoviendo el uso responsable del agua y apoyando iniciativas que mejoren la calidad de vida de los habitantes de Vinchoa.

Integridad: La organización actúa con integridad y ética en todas sus operaciones, asegurando que sus acciones reflejen sus valores y compromiso con la comunidad.

Colaboración: La JAAPARV valora el trabajo en equipo y la colaboración tanto interna como externa, reconociendo que el éxito en su misión depende del esfuerzo conjunto de todos los miembros de la organización y la comunidad.

5.6.2.5 Organigrama

Figura 2.: *Organigrama Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa*



Fuente: Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

Presidencia

- **Funciones:**
    - Representar legalmente a la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPAVRV).
    - Presidir las reuniones del Directorio.
    - Convocar y presidir las Asambleas Generales de Socios.
    - Ejecutar los acuerdos del Directorio y las Asambleas Generales de Socios.
    - Supervisar el trabajo de los demás miembros del Directorio.
    - Firmar los documentos oficiales de la JAAPAVRV.
    - Delegar funciones en los demás miembros del Directorio.

Secretaría

- **Funciones:**
    - Actuar como secretario del Directorio y de las Asambleas Generales de Socios.
    - Llevar las actas de las reuniones del Directorio y de las Asambleas Generales de Socios.
    - Custodiar los libros y documentos de la JAAPAVRV.
    - Emitir certificados y otros documentos oficiales de la JAAPAVRV.
    - Atender al público en general.

Tesorería

- **Funciones:**
    - Administrar los recursos financieros de la JAAPAVRV.
    - Elaborar el presupuesto anual de la JAAPAVRV.
    - Ejecutar el presupuesto anual de la JAAPAVRV.
    - Controlar los ingresos y egresos de la JAAPAVRV.
    - Realizar pagos y cobros en nombre de la JAAPAVRV.
    - Informar al Directorio sobre la situación financiera de la JAAPAVRV.

Vocales

- **Funciones:**
    - Asesorar al presidente y al Directorio en la toma de decisiones.
    - Representar a los socios de la JAAPAVRV en el Directorio.
    - Participar en las comisiones del Directorio.
    - Informar a los socios de la JAAPAVRV sobre las actividades del Directorio.

Contabilidad

- **Funciones:**
    - Llevar la contabilidad de la JAAPAVRV.
    - Elaborar los estados financieros de la JAAPAVRV.
    - Declarar los impuestos de la JAAPAVRV.
    - Asesorar al Directorio en materia contable.

Recaudación

- **Funciones:**
    - Recaudar las cuotas de los socios de la JAAPAVRV.
    - Emitir recibos de pago.
    - Controlar la morosidad de los socios.
    - Depositar los ingresos en la cuenta bancaria de la JAAPAVRV.

5.6.3 Análisis Situacional

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa enfrenta desafíos y oportunidades tanto en su ambiente externo como interno, que son cruciales para su operación y desarrollo estratégico.

5.6.3.1 Análisis PESTEL

Tabla 4.: Análisis PESTEL

ANÁLISIS PESTEL		
FACTORES POLÍTICOS	**FACTORES ECONÓMICOS**	**FACTORES SOCIALES**
Políticas gubernamentales Políticas fiscales	Políticas económicas Obligaciones tributarias Ciclo económico	Crecimiento poblacional Expectativas cambiantes de los usuarios Retiro de socios Ingreso de nuevos socios
FACTORES TECNOLÓGICOS	**FACTORES ECOLÓGICOS**	**FACTORES LEGALES**
Innovación de nuevas tecnologías Usos y costo de energía	Leyes de protección medio ambiental Regulaciones sobre el consumo de agua Calentamiento global	Licencias Áreas protegidas y reguladas Leyes de recursos Hídricos

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

5.6.3.2 Ambiente Externo:

Externamente, la Junta se ve influenciada por factores como regulaciones gubernamentales y normativas ambientales que establecen los estándares operativos y de calidad del servicio. Estas regulaciones no solo afectan los requisitos técnicos y de cumplimiento, sino que también determinan los procedimientos administrativos y financieros necesarios para la operación diaria. Además, la colaboración con instituciones públicas y privadas en proyectos de infraestructura son fundamentales. La capacidad de establecer alianzas estratégicas y ejecutar proyectos de manera eficiente puede mejorar significativamente la eficacia y el alcance de los servicios.

Económicamente, las condiciones locales y regionales influyen en la disponibilidad de fondos y recursos financieros para inversiones en infraestructura y mantenimiento. La fluctuación en los presupuestos asignados y la capacidad para gestionar eficazmente los recursos son aspectos críticos para la viabilidad y sostenibilidad a largo plazo de las operaciones. Los cambios demográficos y sociales, como el crecimiento poblacional y las expectativas cambiantes de los usuarios, también impactan la demanda y las necesidades de servicios de agua potable y alcantarillado. La adaptación ágil a estos cambios es esencial para mantener la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

5.6.3.3 Matriz de evaluación de Factores Externos

La Matriz MEFE evalúa las oportunidades y amenazas externas que enfrenta la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa. Estos factores externos pueden influir positiva o negativamente en la operación y estrategia futura de la organización. El análisis de estas oportunidades y amenazas proporciona una comprensión profunda del entorno competitivo y regulatorio en el que opera la Junta.

Para el desarrollo de la matriz MEFE se realizó una lista de oportunidades y amenazas, luego se estableció un peso entre 0,0 (poco importante) hasta 0,1 (muy importante), el total de los pesos debe dar la suma de 1,0, para la calificación se asignó un valor entre 1 (poco importante) y 4 (muy importante), luego se realiza la multiplicación del peso por la calificación de cada factor, dando como resultado el total ponderado.

Tabla 5.: MEFE

FACTORES DE ÉXITO	PESO	CALIF.	TOTAL PONDERADO
OPORTUNIDADES			
Mejora en la gestión ambiental	0.09	4	0.36
Expansión de la red de distribución	0.09	3	0.27
Innovación tecnológica	0.1	4	0.40
Colaboración con entidades públicas y privadas	0.09	3	0.27
Posibilidad de acceso a financiamiento externo	0.05	2	0.10
Crecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad	0.1	4	0.40
AMENAZAS			
Cambios normativos	0.1	4	0.40
Condiciones económicas fluctuantes	0.1	4	0.40
Cambio climático y variabilidad hídrica	0.06	3	0.18
Creciente demanda de agua potable	0.1	4	0.40
Contaminación de fuentes de agua	0.05	2	0.10
Competencia por recursos financieros limitados	0.07	3	0.21
TOTAL	1.00		

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

La Matriz MEFE revela que la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa tiene varias oportunidades estratégicas, como la mejora en la gestión ambiental, expansión de la red de distribución, innovación de tecnología, colaboración con entidades públicas y privadas, y el crecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad, que pueden ser aprovechadas para fortalecer funcionamiento operativo. Las amenazas identificadas, como los cambios normativos, las condiciones económicas fluctuantes, y la creciente demanda de agua potable presentan desafíos significativos que podrían afectar negativamente sus operaciones. Este análisis proporciona una base sólida para desarrollar estrategias que capitalicen las oportunidades identificadas y mitiguen los riesgos asociados con las amenazas externas.

5.6.3.4 Ambiente Interno:

Internamente, la Junta enfrenta desafíos relacionados con la gestión de recursos humanos, la infraestructura existente, la gestión financiera y operativa, así como la capacidad de innovación y adopción de nuevas tecnologías. La competencia y calidad del personal en áreas técnicas y administrativas son fundamentales para mantener la eficiencia operativa y la calidad del servicio. Además, la condición y capacidad de la infraestructura existente, incluyendo redes de distribución son determinantes para la capacidad operativa y la seguridad del suministro. La gestión financiera eficiente y transparente es esencial para maximizar el uso de recursos disponibles y asegurar la sostenibilidad financiera a largo plazo. Por último, la capacidad de la Junta para innovar y adoptar tecnologías avanzadas puede mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio, ofreciendo soluciones más efectivas y sostenibles a los desafíos presentes y futuros.

5.6.3.5 Matriz de Evaluación de Factores Internos

La Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa se enfrenta a un entorno complejo y dinámico que influye en su capacidad para ofrecer servicios esenciales a la comunidad. Antes de abordar los factores críticos para el éxito, es crucial comprender tanto las fortalezas internas como las áreas de mejora dentro de la organización. Este análisis interno permitirá identificar y evaluar de manera efectiva los elementos que impactan directamente en la capacidad operativa y estratégica de la Junta.

Para el desarrollo de la matriz MEFI se realizó una lista de fortalezas y debilidades, luego se estableció un peso entre 0,0 (poco importante) hasta 0,1 (muy importante), el total de los pesos debe dar la suma de 1,0, para la calificación se asignó un valor entre 1 (poco importante) y 4 (muy importante), luego se realiza la multiplicación del peso por la calificación de cada factor, dando como resultado el total ponderado.

Tabla 6.: MEFI

FACTORES DE ÉXITO	PESO	CALIF.	TOTAL PONDERADO
FORTALEZAS			
Buenas relaciones con la comunidad	0.07	3	0.21
Infraestructura adecuada para la atención al público	0.07	3	0.21
Liquidez de la empresa	0.07	3	0.21
Eficiencia en el manejo de activos para generar proyectos	0.03	1	0.03
Legalmente constituida	0.03	1	0.03
Cumplimiento de pagos de los usuarios	0.07	3	0.21
Convenios con otras instituciones	0.03	2	0.06
Apoyo de los usuarios a las reformas institucionales	0.03	2	0.06
Experiencia en gestión de recursos hídricos	0.04	2	0.08
Personal comprometido	0.06	2	0.12
DEBILIDADES			
Desperdicio y mal uso del agua	0.09	4	0.36
Capacitación reducida del personal	0.08	3	0.24
Roturas de la red de distribución	0.03	1	0.03
Inexistencia de un plan estratégico	0.08	2	0.16
Resistencia al cambio dentro de la organización	0.02	1	0.02
Débil control de inventario de maquinaria y equipos	0.03	2	0.06
Ausencia de proyectos de concientización	0.09	4	0.36
Falta de sistemas de monitoreo avanzados	0.04	2	0.08
Ausencia de documentos de políticas empresariales	0.02	1	0.02
Toma de decisiones improvisadas	0.02	1	0.02
TOTAL	1.0		

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

La Matriz MEFI revela que la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa posee varias fortalezas significativas, como mantener

buenas relaciones con la comunidad, además de una infraestructura adecuada para la atención al público y el cumplimiento de pagos por parte de los usuarios. Sin embargo, también muestra áreas de mejora, como la falta de un plan estratégico, la ausencia de programas de concientización y deficiencias en la capacitación del personal. Estos hallazgos son cruciales para desarrollar estrategias que capitalicen las fortalezas existentes y aborden las debilidades para mejorar la eficiencia operativa.

5.6.3.6 Análisis FODA

El Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es una herramienta fundamental para evaluar la situación actual de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV). Este análisis permitirá identificar las áreas clave en las que la organización puede capitalizar sus fortalezas y oportunidades, así como abordar sus debilidades y mitigar las amenazas. A continuación, se presenta el Análisis FODA para la JAAPARV en el contexto del periodo 2024-2026.

Tabla 7.: Análisis FODA

Fortalezas	**Oportunidades**
-Buenas relaciones con la comunidad -Infraestructura adecuada para la atención al público -Liquidez de la empresa -Cumplimiento de pagos de los usuarios -Personal comprometido	-Mejora en la gestión ambiental -Expansión de la red de distribución -Innovación tecnológica -Colaboración con entidades públicas y privadas -Crecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad
Debilidades	**Amenazas**
-Desperdicio y mal uso del agua -Capacitación reducida del personal -Inexistencia de un plan estratégico -Ausencia de proyectos de concientización	-Cambios normativos -Condiciones económicas fluctuantes -Creciente demanda de agua potable

Fuente: Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

El análisis de fortalezas revela que la JAAPARV cuenta con una buena relación con la comunidad, una infraestructura adecuada para la atención al público, un personal comprometido y una buena liquidez de la institución, lo cual son ventajas significativas.

En cuanto a las oportunidades, la JAAPARV puede beneficiarse de la innovación tecnológica para mejorar el servicio. Las colaboraciones con entidades públicas y privadas también representan una oportunidad valiosa para adquirir nuevos conocimientos y recursos. Además, el crecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad puede facilitar la implementación de prácticas sostenibles y el apoyo a proyectos de conservación del agua.

Sin embargo, la JAAPARV enfrenta varias debilidades que deben ser abordadas como el desperdicio y mal uso del agua, es una barrera importante para la implementación de mejoras necesarias. La capacitación reducida del personal impide una gestión óptima de los recursos hídricos. Además, la inexistencia de un plan estratégico puede dificultar la adopción de nuevas estrategias y tecnologías.

Las amenazas identificadas incluyen los cambios normativos y las condiciones económicas fluctuantes representa una amenaza para la implementación de proyectos y mejoras necesarias. La creciente demanda de agua potable debido al aumento poblacional ejerce una presión adicional sobre los recursos existentes.

Tabla 8.: FODA Estratégico

FODA ESTRATÉGICO JAAPARV	Fortalezas	Debilidades
	-Buenas relaciones con la comunidad -Infraestructura adecuada para la atención al público -Liquidez de la empresa -Cumplimiento de pagos de los usuarios -Personal comprometido	-Desperdicio y mal uso del agua -Capacitación reducida del personal -Inexistencia de un plan estratégico -Ausencia de proyectos de concientización
Oportunidades	Estrategias FO	Estrategias Do

-Mejora en la gestión ambiental	-Utilizar la infraestructura adecuada para implementar tecnologías innovadoras que mejoren la gestión ambiental y la eficiencia operativa.	-Capacitar al personal en prácticas de conservación del agua y en el uso eficiente de recursos hídricos para reducir el mal uso o desperdicio de agua
Expansión de la red de distribución	-Utilizar la liquidez financiera para expandir la infraestructura y mejorar la cobertura del servicio en nuevas áreas	-Desarrollar un plan estratégico integral que incluya objetivos claros y acciones específicas para gestionar eficazmente la expansión y minimizar el riesgo de roturas de tuberías imprevistas.
-Innovación tecnológica	-Investigar y adoptar tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio.	-Establecer canales de comunicación mejorados, como plataformas digitales y programas de educación comunitaria, para mejorar la transparencia y la divulgación de información.
-Colaboración con entidades públicas y privadas	-Formar alianzas estratégicas para proyectos conjuntos que beneficien a la comunidad y optimicen recursos compartidos.	-Iniciar proyectos de concientización y educación comunitaria sobre el uso responsable del agua y la conservación de recursos hídricos en poblaciones lejanas.
-Crecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad		

Amenazas	Estrategias FA	Estrategias DA
-Cambios normativos	-Diversificar fuentes de ingresos y servicios para reducir dependencia de subsidios gubernamentales y adaptarse a cambios normativos.	-Implementar políticas y procedimientos claros y actualizados para asegurar el cumplimiento normativo y mitigar riesgos regulatorios.
-Condiciones económicas fluctuantes	-Establecer reservas financieras y líneas de crédito para hacer frente a tiempos económicos difíciles.	-Monitorear de cerca las condiciones económicas y diversificar las inversiones para mitigar los efectos de fluctuaciones económicas adversas.
-Creciente demanda de agua potable	-Mejorar la eficiencia operativa y la calidad del	-Implementar tecnologías y procedimientos avanzados para monitorear y prevenir

	servicio para cubrir la demanda	roturas de tuberías, reduciendo así los costos asociados y mejorando la eficiencia operativa.

Fuente: Encuesta Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

5.6.4 Propuesta estratégica

5.6.4.1 Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos son fundamentales para respaldar una adecuada planificación estratégica en la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV), orientados a asegurar un suministro sostenible de agua potable en Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, para el periodo 2024-2026.

Estos objetivos están diseñados para alinear los esfuerzos de la organización con su visión y misión, así como para abordar las necesidades críticas y desafíos identificados a través del análisis FODA.

5.6.4.1.1 Objetivos para la Optimización de la Infraestructura Hídrica:

- Mejorar y modernizar la infraestructura existente para garantizar la distribución eficiente y segura del agua potable a toda la comunidad.
- Implementar sistemas avanzados de monitoreo y control para asegurar la calidad del agua y minimizar las pérdidas.

5.6.4.1.2 Objetivos para el Desarrollo e Implementación de Planes de Gestión Hídrica:

- Elaborar y ejecutar un plan integral de gestión del agua que incluya medidas de conservación, reutilización y eficiencia en el uso de recursos hídricos.
- Establecer programas de educación y sensibilización comunitaria sobre la importancia de la conservación del agua y prácticas sostenibles.

5.6.4.1.3 Objetivos para el Fortalecimiento de Capacidades y Recursos Humanos:

- Capacitar al personal en nuevas tecnologías y prácticas de gestión sostenible del agua para mejorar la eficiencia operativa y administrativa.
- Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y de aprendizaje continuo para mantener un equipo motivado y comprometido.

5.6.4.1.4 Objetivos para la Promoción de Alianzas Estratégicas y Colaboraciones:

- Establecer alianzas con instituciones académicas, organizaciones no gubernamentales y sector privado para compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas.
- Colaborar con entidades gubernamentales y organismos reguladores para asegurar el cumplimiento de normativas ambientales y de calidad del agua.

5.6.4.1.5 Objetivos para la Implementación de Tecnologías Innovadoras y Eficientes:

- Adoptar tecnologías avanzadas para la gestión eficiente de sistemas de tratamiento y distribución de agua potable.
- Desarrollar soluciones tecnológicas que mejoren la respuesta ante emergencias y la resiliencia del sistema hídrico frente a desastres naturales y cambios climáticos.

5.6.4.1.6 Objetivos para la Mejora Continua y Evaluación de Resultados:

- Establecer indicadores de desempeño claros y métricas de seguimiento para evaluar regularmente el impacto de las iniciativas implementadas.
- Realizar revisiones periódicas de la planificación estratégica para ajustar y mejorar estrategias según las condiciones cambiantes y resultados obtenidos.

Estos objetivos estratégicos están diseñados para guiar las acciones de la JAAPARV hacia la consecución de una gestión hídrica eficiente, sostenible y de alta calidad durante el periodo 2024-2026. Al enfocarse en áreas clave como la infraestructura, la gestión integral del agua, el desarrollo humano, las alianzas estratégicas y la innovación tecnológica, la organización podrá fortalecer su capacidad para enfrentar los desafíos presentes y futuros, asegurando un suministro sostenible de agua potable para la comunidad de Vinchoa.

5.6.4.2 Estrategias

Las estrategias propuestas están diseñadas para asegurar el cumplimiento efectivo de los objetivos estratégicos establecidos por la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado Regional Vinchoa (JAAPARV) para el periodo 2024-2026. Cada estrategia está alineada con los objetivos específicos de mejorar la infraestructura hídrica, implementar planes de gestión del agua, fortalecer capacidades, promover alianzas estratégicas, adoptar tecnologías innovadoras y mejorar continuamente los procesos.

5.6.4.2.6 Estrategias para la Optimización de la Infraestructura Hídrica:

- Modernización y Mantenimiento Preventivo: Implementar programas regulares de mantenimiento preventivo para actualizar y mejorar la infraestructura existente, asegurando su funcionamiento óptimo y prolongando su vida útil.
- Inversión en Tecnología: Introducir sistemas avanzados de monitoreo y control para gestionar eficazmente la distribución y calidad del agua, permitiendo una respuesta rápida ante anomalías y optimizando el uso de recursos.

5.6.4.2.7 Estrategias para el Desarrollo e Implementación de Planes de Gestión Hídrica:

- Educación y Sensibilización Comunitaria: Desarrollar campañas educativas para promover prácticas de uso responsable del agua entre la comunidad, involucrando a escuelas, organizaciones locales y líderes comunitarios.
- Planificación Integral: Elaborar un plan estratégico integral que incluya medidas de conservación, reutilización y eficiencia en el uso del agua, adaptado a las condiciones locales y considerando proyecciones de crecimiento poblacional y cambios climáticos.

5.6.4.2.8 Estrategias para el Fortalecimiento de Capacidades y Recursos Humanos:

- Capacitación Continua: Implementar programas de formación y capacitación en nuevas tecnologías, gestión sostenible del agua y habilidades blandas para mejorar el desempeño y la motivación del personal.
- Fomento del Liderazgo Interno: Promover el liderazgo interno y la colaboración entre departamentos para fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y de aprendizaje mutuo.

5.6.4.2.9 Estrategias para la Promoción de Alianzas Estratégicas y Colaboraciones:

- Establecimiento de Redes de Colaboración: Establecer alianzas con instituciones académicas, GADS y sector privado para compartir conocimientos, recursos y experiencias en gestión del agua.
- Participación Activa en Foros y Comités: Participar activamente en comités técnicos y foros de discusión para influir en políticas públicas y normativas relacionadas con el agua y el medio ambiente.

5.6.4.2.10 Estrategias para la Implementación de Tecnologías Innovadoras y Eficientes:

- Investigación y Desarrollo: Invertir en investigación y desarrollo de tecnologías innovadoras que mejoren la eficiencia operativa y la resiliencia del sistema hídrico frente a desastres naturales y cambios climáticos.
- Pruebas Piloto y Pruebas de Campo: Realizar pilotos y pruebas de campo de nuevas tecnologías antes de su implementación completa, asegurando su viabilidad y beneficios para la JAAPARV y la comunidad.

5.6.4.2.6 Estrategias para la Mejora Continua y Evaluación de Resultados:

- Establecimiento de Indicadores Clave de Desempeño: Definir y monitorear regularmente relacionados con la calidad del agua, eficiencia operativa, satisfacción del cliente y sostenibilidad ambiental.
- Revisiones Periódicas: Realizar revisiones periódicas de la planificación estratégica para evaluar el progreso hacia los objetivos establecidos, ajustando estrategias según sea necesario para optimizar resultados.

Estas estrategias están diseñadas para fortalecer la capacidad de la JAAPARV para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas, asegurando un suministro sostenible y de alta calidad de agua potable para la comunidad de Vinchoa durante el periodo 2024-2026. Cada una de ellas contribuye a la consecución de los objetivos estratégicos establecidos, promoviendo la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y el compromiso comunitario en la gestión del agua.

5.6.5 Plan de Acción

Tabla 9.: Plan de acción

Área	Objetivo	Estrategia	Actividades	Responsable	Costo Estimado	Tiempo estimado
Optimización de la Infraestructura Hídrica	Mejorar la infraestructura existente	Implementar programas regulares de mantenimiento preventivo	- Evaluar estado actual de la infraestructura. - Identificar áreas prioritarias para modernización. - Contratar servicios de ingeniería para diseño de mejoras.	Ingeniero Civil	$10000	6 meses
	Implementar sistemas avanzados de monitoreo y control	Introducir sistemas avanzados de monitoreo y control	- Investigar y seleccionar sistemas de monitoreo avanzado. - Adquirir e instalar equipos de monitoreo y control. - Capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías.	Departamento de Tecnología	$8000	8 meses
Desarrollo e Implementación de Planes de Gestión Hídrica	Establecer programas de Educación y Sensibilización Comunitaria	Desarrollar campañas educativas sobre el uso responsable del agua entre la comunidad	- Diseñar material educativo y campañas de sensibilización. - Realizar talleres en escuelas y comunidades. - Organizar eventos comunitarios sobre el uso eficiente del agua.	Equipo de Comunicación y Educación	$2000	4 meses
	Elaborar un Planificación Integral	Desarrollar un plan estratégico integral que incluya medidas de conservación	- Formar equipo multidisciplinario para elaborar el plan estratégico. - Realizar estudios de viabilidad y análisis de riesgos. - Consultar con expertos locales.	Gerente de Proyectos	$2000	12 meses

Fortalecimiento de Capacidades y Recursos Humanos	Capacitar al personal en nuevas tecnologías	Implementar programas de formación y capacitación	- Identificar necesidades de capacitación del personal. - Desarrollar programas de formación en gestión sostenible del agua. - Evaluar el impacto de la formación en el desempeño.	Departamento de Recursos Humanos	$1000	6 meses continuos
	Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo	Promover un ambiente de trabajo colaborativo y de aprendizaje mutuo.	- Implementar programas de mentoría y desarrollo de liderazgo. - Facilitar espacios de colaboración y retroalimentación entre departamentos.	Gerencia General	$1000	4 meses
Promoción de Alianzas Estratégicas y Colaboraciones	Establecer alianzas Promover el liderazgo interno y la colaboración entre departamentos con instituciones	Establecer alianzas con instituciones académicas, GADS y sector privado para compartir conocimiento.	- Identificar y contactar posibles socios estratégicos. - Establecer acuerdos de colaboración y compartición de recursos. - Organizar reuniones periódicas de coordinación y seguimiento.	Equipo de Relaciones Institucionales	$1000	8 meses continuos
	Colaborar con entidades gubernamentales	Participar activamente en comités técnicos y foros de discusión para influir en políticas.	- Designar representantes para participar en foros y comités técnicos. - Preparar presentaciones y propuestas para influir en políticas públicas. - Monitorear cambios normativos y regulaciones relevantes.	Asesor Legal y Técnico	$1000	12 meses

Implementación de Tecnologías Innovadoras y Eficientes	Adoptar tecnologías avanzadas	Invertir en investigación y desarrollo de tecnologías innovadoras	- Asignar fondos para investigación de nuevas tecnologías en gestión hídrica. - Probar prototipos en condiciones de campo controladas. - Evaluar resultados y seleccionar tecnología más adecuada.	Equipo de Innovación y Desarrollo	$2000	12 meses
	Desarrollar soluciones tecnológicas	Realizar pilotos y pruebas de campo de nuevas tecnologías antes de su implementación completa	- Seleccionar áreas piloto para la implementación de nuevas tecnologías. - Monitorear y evaluar el desempeño de las tecnologías implementadas. - Ajustar y optimizar sistemas basado en los resultados obtenidos.	Departamento de Ingeniería	$2000	8 meses
Mejora Continua y Evaluación de Resultados	Establecer indicadores de desempeño	Definir y monitorear regularmente relacionados con la calidad del agua, eficiencia operativa.	- Definir indicadores relevantes para calidad del agua, eficiencia operativa y satisfacción del cliente. - Implementar sistemas de monitoreo para recolección de datos. - Analizar y reportar resultados periódicamente.	Equipo de Control de Calidad y Operaciones	$500	6 meses continuos
	Realizar revisiones periódicas	Evaluar el progreso hacia los objetivos establecidos, ajustando estrategias según sea necesario	- Programar revisiones trimestrales de la planificación estratégica. - Revisar y ajustar estrategias según sea necesario. - Informar a la junta directiva sobre los avances y desafíos encontrados.	Área de Planificación Estratégica	$500	12 meses continuos

Fuente: Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa
Elaborado por: Jonathan Coloma y Kevin Chela

CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de esta tesis, se realizó un análisis de diversos modelos de planificación estratégica aplicados en servicios de agua y alcantarillado a nivel global. Este análisis permitió identificar las mejores prácticas y adaptarlas a las necesidades específicas de la JAAPARV, la revisión de estos modelos proporcionó una base sólida para diseñar una planificación estratégica que no solo enfrente los desafíos actuales, sino que también prepare a la organización para futuros cambios y demandas del entorno.

La selección adecuada de metodologías de investigación fue fundamental para profundizar en la comprensión de los desafíos operativos, financieros e infraestructurales que enfrenta la JAAPARV. A través de entrevistas, encuestas y análisis de datos secundarios, se pudo obtener una visión clara y detallada de la situación actual de la organización, este enfoque metodológico proporcionó estrategias específicas y orientadas a resolver los problemas identificados.

La formulación de estrategias específicas ha sido el resultado directo del análisis profundo de los modelos de planificación estratégica y la aplicación de metodologías de investigación adecuadas, las estrategias propuestas abarcan desde la mejora de la infraestructura y la gestión de recursos humanos, hasta la promoción de la participación comunitaria y la implementación de medidas de sostenibilidad ambiental. Estas estrategias están diseñadas para enfrentar los desafíos identificados y asegurar un suministro sostenible de agua potable en Vinchoa, contribuyendo así al desarrollo integral y bienestar de la comunidad.

RECOMENDACIONES

Es crucial que la JAAPARV continúe actualizando y adaptando sus modelos de planificación estratégica según las mejores prácticas identificadas. Se recomienda establecer un proceso continuo de revisión y mejora de las estrategias implementadas, incorporando retroalimentación tanto interna como externa, para asegurar su relevancia y efectividad a largo plazo.

Para mejorar la comprensión de los desafíos operativos, financieros e infraestructurales, se sugiere que la JAAPARV mantenga y fortalezca las metodologías de investigación utilizadas, es esencial seguir utilizando técnicas como encuestas, entrevistas a profundidad y análisis de datos, asegurando una recopilación de información robusta y actualizada que respalde la toma de decisiones informadas.

En relación con las estrategias específicas propuestas, se recomienda que la JAAPARV implemente un sistema de monitoreo y evaluación rigurosa, esto permitirá medir el progreso de las iniciativas en curso, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario. Además, se sugiere establecer indicadores claros y objetivos de rendimiento para cada estrategia, facilitando la evaluación de su impacto a lo largo del tiempo.

BIBLIOGRAFÍA

Arrieta, C. L., & Rincón, D. M. (2017). Compromiso organizacional y bienestar laboral en empleados de una organización de salud. . *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 17-24.

Balanzátegui García, R. I., & Chávez Cobo, D. S. (2022). *La Gestión Administrativa y su incidencia en el Desarrollo Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá.*

Barojas, S. (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Universitaria integrados en un modelo de Planeación Estratégica. (1). Recuperado el 2024, de https://revistaemerging.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/4780

Basantes Ávalos, R. A., & Méndez Zambrano, A. C. (2019). *La Gestión empresarial en la aseguradora K-cer y su incidencia en el desarrollo institucional período 2015 -2016.*

Bernal, C. (2017). *Metodología de la Investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Guatemala. Cuarta edición: Prentice Hall. https://www.freelibros.me/metodologia-de-la-investigacion/metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-cesar-bernal.

Botero, S., Tafur, J., & Palma, H. (2021). Proceso vital en la gestión educativa: Herramienta de alta calidad hacia la sostenibilidad ambiental. *Revista de ciencias sociales, 27*(2), 309-321. Recuperado el 2024, de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927667

Cantos Figueroa, M., & Vera Barzola, A. X. (2022). *ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES DE ABARROTES, CIUDAD DE JIPIJAPA.*

Caycho Vivanco, R. G. (2022). *La auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector informático de Lima Metropolitana, 2019-2020.*

Chavarry, S., & Castillo, M. (2020). Mejora de los procesos logísticos de exportación para generar eficiencia operativa en la empresa Hilandería de Algodón Peruano SA. Recuperado el 2024, de https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/598be30b-b273-450c-897b-562f2a3c40d9

Chinchilla, N. C., & Loaiza, R. A. (2018). Relación entre satisfacción laboral y compromiso organizacional en una organización de servicio al cliente. . *Avances en Psicología Latinoamericana*, 453-467.

Chipana Mamani, M. G. (2022). *Auditoria de gestión y los procesos administrativos de la Empresa Proyectos & Detalles SAC, en el periodo 2020.*

Cruz Mendoza, J. R., & Pimentel Geronimo, B. L. (2023). *La auditoría de gestión y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Barranca, 2021.*

Díaz, P., & Fernández, S. (2020). La gestión financiera como factor clave en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas. . *Revista de Investigación en Economía*, 87-104.

Escalante, J. L., Anchelia, V., Inga, M., & Olivares, P. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. . *Propósitos y representaciones*, , e899-e899.

Estrada, G., & Lozano, R. (2020). Estructura organizacional y control en el modelo de gestión burocrático. *Revista venezolana de gerencia, 25*(89), 66-78. Recuperado el 2024, de https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-venezolana-de-gerencia/articulo/estructura-organizacional-y-control-en-el-modelo-de-gestion-burocratico

García, R., & López, M. (2019). Análisis financiero para la toma de decisiones en la gestión empresarial. *Revista de Contabilidad*, 79-89.

Jacobo Barros, C. L., & Lozano Martin, Y. Y. (2022). *Aplicación de la auditoría de gestión en el área de recursos humanos y su incidencia en el desempeño laboral de la empresa Bextec Contratistas SAC Trujillo, 2020.*

Llangari Robalino, D. U. (2022). *Auditoría de gestión a la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Riobamba–EP EMAPAR, provincia de Chimborazo, período 2019.*

Lucas, F. F., Lourido, W. A., & Giler, M. V. (2022). Auditoría de gestión de calidad y mejoramiento continuo de procesos en pequeñas y medianas empresas del sector pesquero, Manta, Montecristi y Jaramijó–Ecuador. . *Dominio de las Ciencias, 8*(1), 718-750.

Mateo Espinoza, S. M. (2022). *Auditoría de gestión al departamento de ventas del comercial Ferromack, parroquia San José de Ancón, provincia de Santa Elena,*

año 2022 (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022.

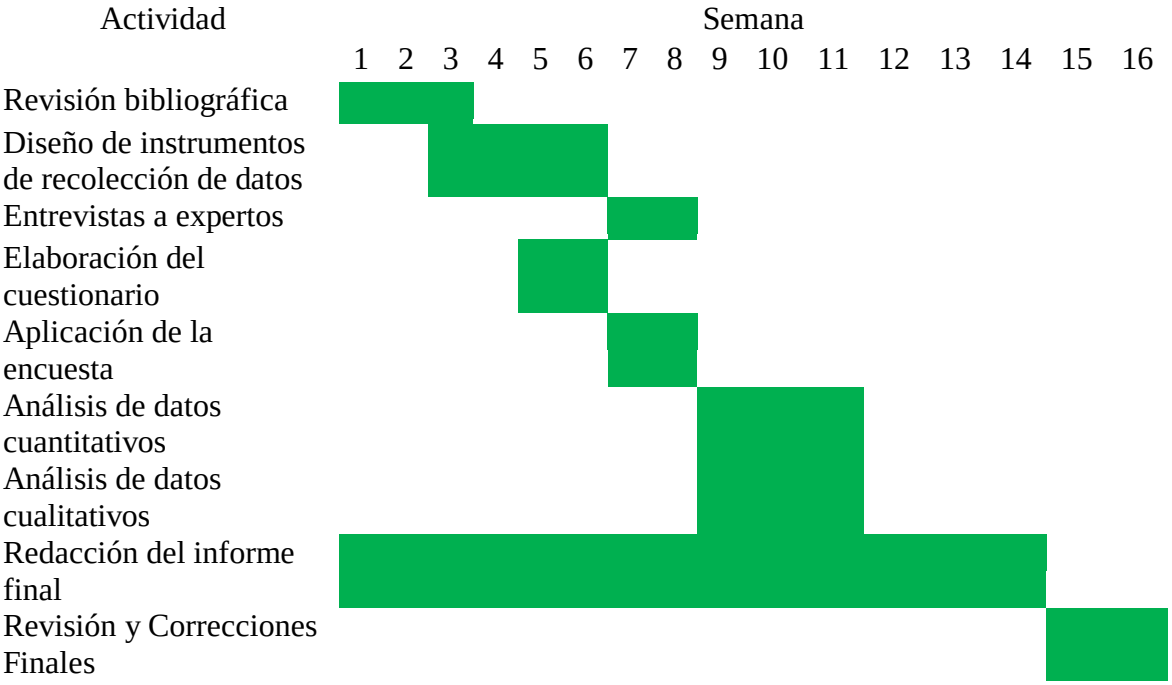
Menéndez Lainez, W. S. (2022). *Auditoría de gestión y los procesos internos en el sector comercial, cantón La Libertad, año 2020* . Universidad Estatal Península de Santa Elena, .

Redondo Duran, R., Llopart Pérez, X., & Duran Juve, D. (1996). *Auditoría de gestión.*

Sailema Masaquiza, G. G. (2022). *Auditoría de gestión a la perspectiva financiera del año 2020 a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kullki Wasi Ltda* . Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

ANEXOS

***Anexo 1.**: Cronograma (Gantt)*



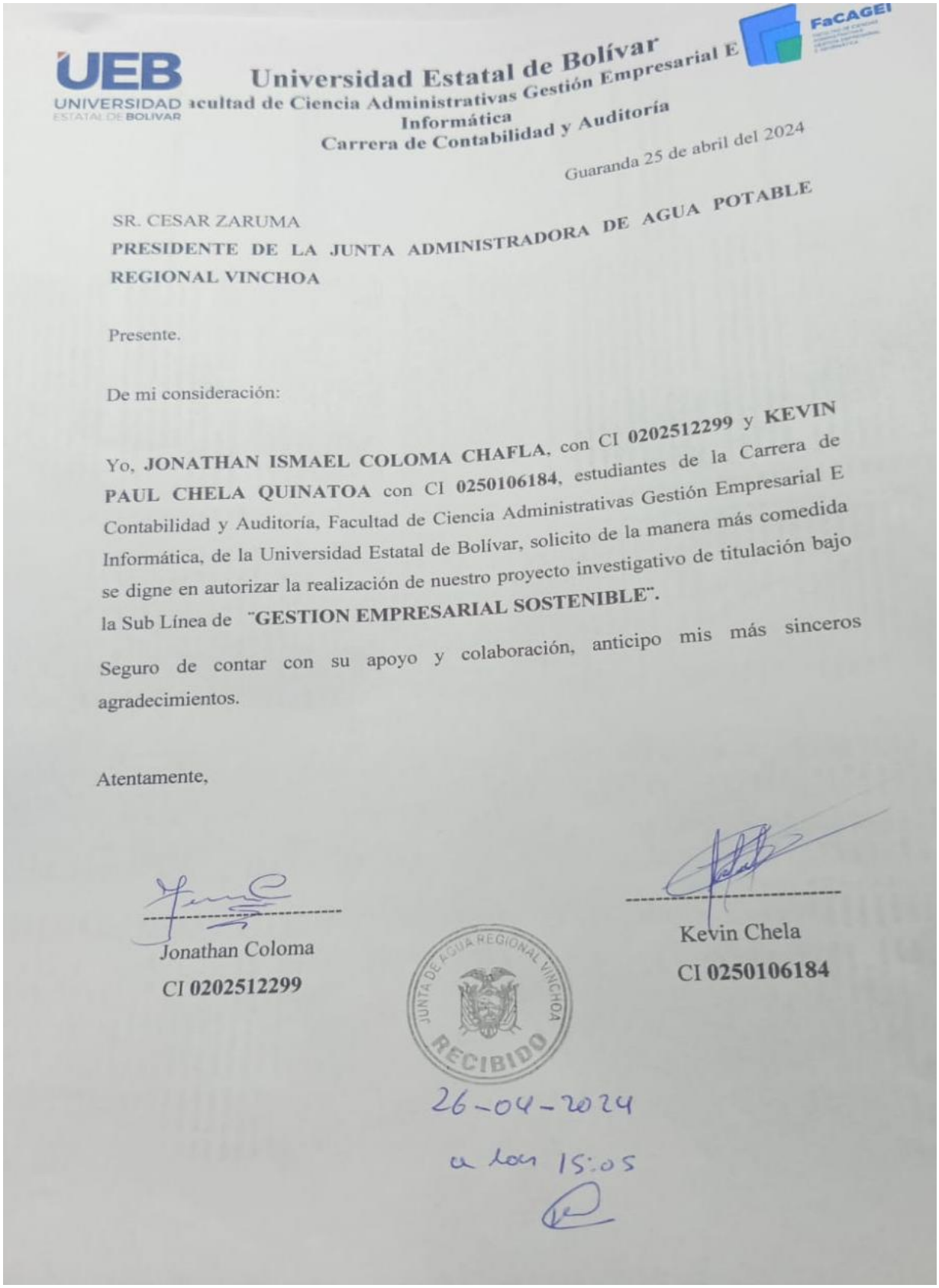
***Elaborado por:** Jonathan Coloma Chafla y Kevin Chela*

Anexo 2..: *Presupuesto Ejecutado*

MATERIALES Y ÚTILES DE OFICINA				
PAPELERÍA EN GENERAL, ÚTILES Y MATERIALES DE OFICINA				
DESCRIPCIÓN	**UNIDAD**	**CANTIDAD**	**COSTO UNITARIO**	**COSTO TOTAL**
Papel bond	Resma	2	5,5	11,00
Carpetas	Unid	10	0,7	7,00
Lapiceros	Unid	20	0,5	10,00
Lápices	Unid	10	0,4	4,00
USB	Unid	1	10	10,00
Cd	Unid	2	0,5	1,00
Borradores	Unid	5	0,25	1,25
Marcadores	Unid	5	0,9	4,50
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS				
Servicio de Internet	Mes	3	20	60,00
VIAJES				
Gasto transporte hacia la JAAPRV	Global	20	0,25	5,00
SERVICIO DE PUBLICIDAD E IMPRESIONES				
SERVICIO DE IMPRESIONES, ENCUADERNACIÓN Y EMPASTADO				
Impresiones		500	0,1	50,00
Anillados		4	5	20,00
Copias		300	0,03	9,00
TOTAL				**192,75**

Elaborado por: *Jonathan Coloma Chafla y Kevin Chela*

Anexo 3.: *Carta de aceptación de la organización donde se aplicó el trabajo de integración curricular.*



UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencia Administrativas Gestión Empresarial E Informática
Carrera de Contabilidad y Auditoría

FaCAGEI

Guaranda 25 de abril del 2024

SR. CESAR ZARUMA
PRESIDENTE DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE REGIONAL VINCHOA

Presente.

De mi consideración:

Yo, **JONATHAN ISMAEL COLOMA CHAFLA**, con CI **0202512299** y **KEVIN PAUL CHELA QUINATOA** con CI **0250106184**, estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencia Administrativas Gestión Empresarial E Informática, de la Universidad Estatal de Bolívar, solicito de la manera más comedida se digne en autorizar la realización de nuestro proyecto investigativo de titulación bajo la Sub Línea de **"GESTION EMPRESARIAL SOSTENIBLE".**

Seguro de contar con su apoyo y colaboración, anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Jonathan Coloma
CI **0202512299**

Kevin Chela
CI **0250106184**

JUNTA DE AGUA REGIONAL VINCHOA
RECIBIDO
26-04-2024
a las 15:05

Anexo 4.: *Encuesta*

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MIEMBROS DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2024 - 2026¨.

Objetivo: Obtener información necesaria mediante la aplicación de la encuesta, para la elaboración de la planificación estratégica para el fortalecimiento operativo de La Junta Administradora De Agua Potable Y Alcantarillado Regional Vinchoa, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, Periodo 2024 - 2026¨.

Instrucciones: Por favor, indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

1. **¿Conoce usted que es una Planificación Estratégica?**
   - SI ☐
   - NO ☐
2. **¿La JAAPARV cuenta con una planificación estratégica defina?**
   - SI ☐
   - NO ☐
3. **¿Es necesaria la creación de una Planificación Estratégica que aporte al mejoramiento operativo?**
   - Totalmente en desacuerdo ☐
   - En desacuerdo ☐
   - Neutral ☐
   - De acuerdo ☐
   - Totalmente de acuerdo ☐
4. **¿El establecimiento de una misión, visión, y objetivos institucionales mejoraría la gestión administrativa de la JAAPARV?**
   - Totalmente en desacuerdo ☐
   - En desacuerdo ☐
   - Neutral ☐
   - De acuerdo ☐
   - Totalmente de acuerdo ☐
5. **¿Es necesario un diagnóstico interno y externo a la JAAPARV para conocer su situación actual?**
   - Totalmente en desacuerdo ☐

- En desacuerdo ☐
- Neutral ☐
- De acuerdo ☐
- Totalmente de acuerdo ☐

6. **¿Es necesario elaborar estrategias empresariales que mejore la gestión administrativa y ayuden al fortalecimiento operativo de la JAAPARV?**
   - Totalmente en desacuerdo ☐
   - En desacuerdo ☐
   - Neutral ☐
   - De acuerdo ☐
   - Totalmente de acuerdo ☐
7. **¿Una Planificación Estratégica es una herramienta de vital importancia para el desarrollo organizacional de la JAAPARV?**
   - SI ☐
   - NO ☐
8. **¿Las estrategias influyen directamente en la calidad del servicio de agua potable y alcantarillado?**
   - Totalmente en desacuerdo ☐
   - En desacuerdo ☐
   - Neutral ☐
   - De acuerdo ☐
   - Totalmente de acuerdo ☐
9. **¿Estaría dispuesto a participar en el desarrollo de una Planificación Estratégica para la JAAPARV?**
   - SI ☐
   - NO ☐
10. **¿La JAAPARV cuenta con los recursos necesarios para implementar una planificación estratégica?**
    - SI ☐
    - NO ☐

¡Gracias por su colaboración ¡

Anexo 5.: *Entrevista*

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PRESIDENTE DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2024 - 2026¨.

1. **¿La JAAPARV cuenta con una planificación estratégica establecida que sirva para el buen funcionamiento operativo de la misma?**

   _____
   _____
   _____

2. **¿Considera que es necesario elaborar e implementar una Planificación estratégica?**

   _____
   _____
   _____

3. **¿Cuál sería el beneficio de establecer una misión, visión y objetivos bien definidos para la JAAPARV?**

   _____
   _____
   _____

4. **¿Se ha realizado un análisis interno y externo para determinar la situación real de la JAAPARV?**

   _____
   _____
   _____

5. **¿Considera beneficioso la implementación de una Planificación estratégica para la JAAPARV?**

   _____
   _____
   _____

6. **¿Según su criterio, la aplicación de un Planificación estratégica puede optimizar los niveles operativos de la JAAPARV?**

   _____
   _____
   _____

7. **¿Considera que la ejecución de una planificación estratégica permitirá optimizar la gestión administrativa en la JAAPARV?**

_____
_____
_____

8. **¿Cree usted que la gestión de la planeación estratégica promoverá la rentabilidad de la JAAPARV?**

_____
_____
_____

9. **¿Considera usted que existen limitaciones en la elaboración e implementación de una planificación estratégica para la JAAPARV?**

_____
_____
_____

10. **¿Estaría dispuesto trabajar en reuniones para la elaboración de una Planificación Estratégica para la JAAPARV?**

_____
_____
_____

¡Gracias por su colaboración¡

Anexo 6.: *Anexos fotográficos*

Fotografía 1



Fuente: *Propia*

Fotografía 2



Fuente: *Propia*

Fotografía 3



Fuente: *Propia*

Anexo 7: *Certificado Antiplagio*

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CONTABILIDAD Y AUDITORIA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ING. PAOLA ALBÁN EN CALIDAD DE DIRECTORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

CERTIFICA

Que el trabajo de investigación denominado "**FORTALECIMIENTO OPERATIVO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REGIONAL VINCHOA, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR PERIODO 2024 – 2026**", presentado por Jonathan Ismael Coloma Chafla y Kevin Paul Chela Quinatoa de la **Carrea de Contabilidad y Auditoría** pasó el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta TURNITIN, reflejando un **porcentaje de similitud del 7%**, como se puede evidenciar en el documento adjunto.

Guaranda, 31 de julio del 2024

Atentamente,

Ing. Paola Albán
Directora

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS JONATHAN COLOMA - KEVIN CHE LA.docx

AUTOR

JONATHAN COLOMA

RECUENTO DE PALABRAS

20577 Words

RECUENTO DE CARACTERES

123678 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

107 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.0MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 22, 2024 12:23 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 22, 2024 12:25 PM GMT-5

7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados

Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 13 palabras)

