

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

MODALIDAD DE TITULACIÓN: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN CP.

TEMA: CONTROL INVENTARIO MERCADERÍA, EN LA DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERÍA GARCÍA HNOS, DEL CANTÒN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIÓDO 2017- 2018.

AUTOR:

GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI-

DIRECTOR:

DR. C. MARLON GARCÍA

PARES ACADEMICOS:

ING. ÁNGEL GARCÍA.

ECON. CARMITA BORJA

GUARANDA- ECUADOR

AÑO 2018

CERTIFICADO DEL DIRECTOR

A quien Interese.

Dr. C. MARLON GARCIA, DOCENTE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN,

CERTIFICA

Que el presente Proyecto de Investigación titulado: "**CONTROL INVENTARIOS MERCADERIAS EN LA DETERMINACION DE LA RENTABILIDAD DE LA LIBRERÍA GARCÍA HNOS. DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR, PERIÓDO 2017-2018"** de auditoría de GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI, estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP. Reúne los requisitos correspondientes a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática, por lo tanto, faculto a su autor, para que continúe con los trámites legales pertinentes.

Guaranda 2 de mayo del 2018.



AUTORIA NOTARIADA

Yo, Grace Jimena Serrano Purcachi, autora del trabajo de investigación, realizado con el siguiente tema, "**CONTROL INVENTARIO MERCADERÍA, EN LA DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERÍA GARCÍA HNOS, DEL CANTÒN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIÓDO 2017-2018"** procedo hacer la entrega de cesión de derechos de autor que se me ha pedido como un requisito para la obtención de mi título.

A través de la presente declaración sedo mis derechos de propiedad intelectual correspondiente a este trabajo a la Universidad Estatal de Bolívar, según lo establecido por la ley de la propiedad intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Atentamente

GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI



CONSEJO DE LA JUDICATURA

Factura: 001-001-000004461

20180201003D00319

NOTARIA TERCERA Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez GUARANDA - ECUADOR

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS Nº 20180201003D00319

Ante mí, NOTARIO(A) HENRY OSWALDO ROJAS NARVAEZ de la NOTARÍA TERCERA , comparece(n) GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI portador(a) de CÉDULA 0201617271 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil CASADO(A), domiciliado(a) en GUARANDA, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIA NOTARIA DEL TEMA "CONTROL IVENTARIO MERCADERIA, EN LA DETERMINACION DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERIA GARCIA HNOS, DEL CANTON GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2017", es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUARANDA, a 3 DE AGOSTO DEL 2018, (12:22).

GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI
CÉDULA: 0201617271

NOTARIO(A) HENRY OSWALDO ROJAS NARVAEZ
NOTARÍA TERCERA DEL CANTÓN GUARANDA

CONSEJO DE LA JUDICATURA
MSC. AB. HENRY ROJAS NARVÁEZ
Notario Tercero del Cantón - Guaranda

NOTARIA TERCERA GUARANDA

AUTORIA DEL TRABAJO

Yo, Grace Jimena Serrano Purcachi, autora del trabajo de investigación, realizado con el siguiente tema, "**CONTROL INVENTARIO MERCADERÍA, EN LA DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERÍA GARCÍA HNOS, DEL CANTÒN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIÓDO 2017-2018"** procedo hacer la entrega de cesión de derechos de autor que se me ha pedido como un requisito para la obtención de mi título.

A través de la presente declaración sedo mis derechos de propiedad intelectual correspondiente a este trabajo a la Universidad Estatal de Bolívar, según lo establecido por la ley de la propiedad intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Atentamente



GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
DR. C. Carlos Rivadeneira: **DECANO**	----------	18-06-2018
Dr. C.. Marlon García Saltos **DIRECTOR**	----------	18-06-2018
Ing. Ángel García: **PAR ACADÉMICO 1**	----------	18-06-2018
Econ. Carmita Borja: **PAR ACADÉMICO 2**	----------	18-06-2018

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Yo Dr. C. Marlon García, Director del proyecto de investigación, certifica que la Sra. Grace Jimena Serrano Purcachi estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP, dentro de la modalidad de Titulación (proyecto de investigación); ha cumplido con la revisión a través de la herramienta URKUND el día 31 de mayo del 2018 del informe del proyecto denominado "**CONTROL INVENTARIO MERCADERÍA, EN LA DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERÍA GARCÍA HNOS, DEL CANTÒN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIÓDO 2017-2018"** dado como resultado del 5% de coincidencia; porcentaje que se encuentra dentro del parámetro legal establecido.

Es todo cuanto puedo certificar,

Guaranda, 31 de mayo del 2018

DR.C MARLON GARCÍA SALTOS

DIRECTOR

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por la vida y la oportunidad que me ha dado para que como ser humano haya podido seguir con mis estudios con mucha paciencia y perseverancia.

A mi familia siendo ellos los principales protagonistas de este sueño alcanzado.

A mi director de tesis, Dr. C. Marlon García quien no ha escatimado en compartir sus conocimientos y su experiencia en la realización de este proyecto.

Grace Serrano Purcachi

Autor

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad de vivir y haberme permitido llegar hasta este punto fortaleciendo mi corazón e iluminando mi mente, logrando así cumplir mis objetivos gracias por tu infinita bondad y amor.

A mi padre por todo su apoyo incondicional y su ejemplo de demostrarme que no hay edad para hacer realidad nuestros propósitos y a mi madre bella que desde el cielo ha sido mi luz y mi fortaleza en los momentos de debilidad.

A mis preciosos hijos Sebastián, Matthew, Camila y Rafhaela, por ser comprensivos en los momentos que tuve que ausentarme para mi preparación profesional lo he hecho para que ustedes vean el ejemplo de superación en su madre.

A mi esposo por su gran amor y por brindarme el tiempo necesario para que siga con lo que he anhelado y ser ejemplo de vida para mi familia ayudándome a no decaer en los momentos mas difíciles.

Grace Serrano Purcachi

Autor

INDICE GENERAL

PORTADA……..……I
CERTIFICADO DEL DIRECTOR II
AUTORIA NOTARIADA III
AUTORIA DEL TRABAJO IV
CERTIFICADO ANTIPLAGIO VI
AGRADECIMIENTO VII
DEDICATORIA VIII
RESUMEN EJECUTIVO X
ABSTRAC (SUMMARY) XI
INTRODUCCIÓN 12
REVISIÓN LITERARIA 14
METODOLOGIA 21
Inductivo – deductivo.- 21
Analítico- sintético. 21
RESULTADOS 23
DISCUSIÓN 24
RECOMENDACIONES 25
BIBLIOGRAFÍA 26

RESUMEN EJECUTIVO

CONTROL INVENTARIO MERCADERÍA, EN LA DETERMINACIÓN DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERÍA GARCÍA HNOS, DEL CANTÒN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIÓDO 2017- 2018.

El presente proyecto lo hemos realizado en Librería García Hnos. dejando constancia que hemos obtenida la información necesaria para el mismo gracias a la apertura de su propietario.

Con la investigación realizada se ha determinado que no cuentan con un control de inventario que les ayude a determinar la real rentabilidad del negocio se le ha explicado a su propietario Lcdo. Stalin García que al no contar con ningún tipo de inventario hace que no sepan con que productos cuenta en existencia y cuales se terminaron esto hace que no se les dé una buena atención a sus clientes.

Por todo esto se ha planteado objetivos generales como específicos los cuales se han cumplido.

El propietario de la Librería ha tomado la decisión de iniciar un control de inventarios sabiendo que esto mejorará la administración de su negocio, el propietario sabrá cuanto es la rentabilidad exacta y de la misma manera dará una mejor atención a sus clientes.

ABSTRAC (SUMMARY)

INVENTORY CONTROL OF MERCHANDISE, IN THE DETERMINATION OF PROFITABILITY, OF THE LIBRARY GARCIA HNOS, OF CANTÒN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIOD 2017- 2018.

The present project has been done in Libería García Hnos. Letting us know that we have obtained the necessary information for it thanks to the opening of its owner.

With the research carried out, it has been determined that they do not have an inventory control that helps them determine the real profitability of the business. It has been explained to its owner. Stalin García, who does not have any inventory so they do not know what products they have in stock and what they finished, this means that they do not give good attention to their customers.

For all this I have set general and specific objectives which have been met. The owner of the Bookshop has taken the decision to initiate an inventory control knowing that this will improve the management of his business, the owner will know how much is the exact profitability and in the same way will give a better attention to his clients.

INTRODUCCIÓN

La investigación objeto de estudio, fue realizada en la Librería García Hnos. donde se pudo apreciar las debilidades que tiene en cuanto al control de inventarios y la determinación de la rentabilidad.

Librería García Hnos. es una empresa, que se encuentra en el mercado Bolivarense por más de 20 años, habiendo captado gran número de clientes, gracias a la confianza que tienen en ella, sin embargo, no se ha podido apreciar un crecimiento empresarial significativo, debido a que los procesos de control y registro no lo realizan de una manera muy adecuada.

El control en esta organización lo realizan de una manera muy tradicional, es decir a ojo de buen cubero y a la confianza que tienen en los empleados.

El trabajo de investigación se encuentra el marco teórico, metodologías de la investigación, análisis e interpretación de resultados, así como las respectivas conclusiones y recomendaciones.

El marco teórico, está conformado por el: referencial, geo referencial, legal, conceptual, científico. Para la realización de este se acudió a trabajos de investigación que constan en los diferentes repositorios de universidades, donde se han realizado trabajos similares. A las diferentes leyes que amparan el desarrollo del comercio legal. De la misma manera se acudió a la consulta de diferentes autores que han investigado y escrito sobre el control de inventarios y la determinación de la rentabilidad, entre ellos se encuentran:
Albornoz, C. H; Alexis, P. E; Benavides, P. Cabriles, Y; Garzón, K; Goxems, A; Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, Pedro Zapata; Hansen-Holm, M., & Chávez; entre otros.

Se encuentra el análisis y la interpretación de los resultados de las entrevistas realizadas a los grupos de interés.

Con los resultados obtenidos se planteó la propuesta en la que está integrado por guías y por el sistema de control de inventarios, acorde a las necesidades de la librería García Hnos.

REVISIÓN LITERARIA

Para la realización de esta investigación se procedió a la consulta de diferentes autores, sobre el control de inventarios y la rentabilidad.

Normas Internacionales de Información Financiera

SECCIÓN 13 DE LAS NIIF "MEDICIÓN DE LOS INVENTARIOS"

Objetivo: El objetivo de la sección 13 de las NIIF para Pymes es prescribir el tratamiento contable de los inventarios denominado también existencias. Suministra una guía práctica para la determinación de los costos y gastos que generan dentro de un periodo contable, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el valor en libros de ciertos bienes. A más de esto, también suministra directrices sobre las fórmulas de costo que se utilizan para atribuir costos a los inventarios.

CONTROLDE INVENTARIOS MERCADERIAS

Control

Siendo una de las funciones importantes del proceso administrativo en cualquier tipo de organización, se debe considerar que si no se realiza control en cualquier actividad no se puede alcanzar de una manera exitosa los objetivos empresariales.

"Control, es la función que consiste en observar, inspeccionar y verificar la ejecución de un plan de manera que puedan comparecer continuamente los resultados obtenidos con los programas, tomar medidas conducentes para la realización de sus objetivos." (Loafic, 2011).

"El control pasa a considerarse como la detección y corrección de las variaciones de importancia en los resultados obtenidos por las actividades. El control entonces es hacer que sucedan las cosas por medio de actividades planeadas. El control es una necesidad administrativa". (Terry, 2006).

Es así que el inventario mercaderías es una cuenta del activo corriente y se lo considera Mantilla así:

- Tenidos para la venta en el curso ordinario del negocio
- En proceso de producción para tal venta; o
- En la forma de materiales o suministros a ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios" (Mantilla, 2013)

"Los inventarios juegan un rol muy importante en cualquier entidad económica, ya que aporta la fuerza de operación de una entidad, así como su misma naturaleza hace que su valuación sea considerada para la determinación del costo de venta, para la correcta toma de decisiones y la obtención de utilidades en un periodo, así como la correcta presentación de la situación financiera durante un periodo contable de operación o a una fecha determinada" (Osorio, 2007)

Los programas de cómputo son excelentes, sin embargo, el que estén bien estructurados no garantiza que vayan a cubrir las necesidades de información. Es recomendable utilizar una de las herramientas más sencillas, pero más poderosas que la tecnología actual ha brindado: la hoja de cálculo.

Inversión necesaria o financiamiento de inventarios

La administración financiera de inventarios se refiere a adquirir, salvaguardar y almacenar en óptimas condiciones de productividad y rentabilidad para la producción o venta, los inventarios de materias primas o de mercancías. Por ello es importante conocer la inversión necesaria o el financiamiento de los inventarios para manejar adecuadamente los productos o insumos de producción y no tener desperdicios, mermas, robos o faltantes en los inventarios.

Existen varios tipos de inventarios como los siguientes:

1. Empresas Industriales

- De materia prima.
- De productos en proceso.
- De productos terminados.

2. Empresas Comerciales

- De mercancías.

De manera contable, la cuenta de inventarios se clasifica en el activo circulante pues es de rápida conversión en efectivo, sin embargo, una administración inadecuada puede llevar tiempo para recuperar la inversión de los inventarios, además de los productos que no tienen ningún movimiento o rotación, por lo que es una inversión innecesaria.

Existen algunas causas para calcular la inversión en los inventarios:
- El número de unidades vendidas o producidas.
- La moda o estilo: hay industrias que tienen productos por ciclos o estaciones en cierta temporada del año, entonces tienen que diversificar sus productos para disminuir el riesgo.

En las empresas comerciales la mayor inversión debe ser en los inventarios debido a que su actividad primordial es la compra y venta de artículos, por eso es fundamental saber administrar los inventarios, así como comprar los productos de mayor rotación, rentabilidad y preferencia del consumidor.

En las empresas industriales o de transformación una buena parte de su inversión está en los inventarios, aunque la mayor parte se encuentra en el activo fijo por el valor de la maquinaria, no obstante, también es fundamental la administración de los inventarios.

Funciones del Control de Inventarios

Entre las principales funciones del control de inventario Homgren & Harrison, (Horngren., Harrison, & Walter, 2008) señalan:

- Mantener un registro actualizado de las existencias por productos, valor, categoría.
- Controlar el nivel de existencias y señalar cuánto se debe solicitar, ya sea al proveedor o al departamento especializado de compras dentro de la empresa.
- Alertar sobre situaciones anómalas o alarmantes.
- Elaborar informes para la dirección y responsables del área.

El control de los inventarios puede ser:

Control físico: en el que se lleve de manera eficiente el control, conociendo la ubicación de los artículos y las características del producto o insumo, para su mejor manejo y rápido acceso.

Control contable-financiero: se utilizan diversos métodos contables para el control de los inventarios como: PEPS (primeras en entrar, primeras en salir), UEPS (últimas en entrar, primeras en salir) y costo promedio, que son los más utilizados, también está el detallista y precios de mercado.

1. Inventario físico

Es de alguna forma el "inventario real"; implica realizar un recuento físico de lo que hay en los depósitos, contando, midiendo, pesando, según el tipo de mercadería (remeras, clavos, harina, lubricantes). Este control es tedioso pero muy importante, por lo que, aunque se lleve un "inventario permanente", es recomendable realizarlo al menos una vez al año para ajustar la contabilidad a la realidad.

2. Inventario permanente

Este sistema permite conocer la cantidad y valor de la mercadería en cualquier momento sin necesidad de hacer un recuento físico. Está permanentemente actualizado ya que funciona mediante la registración de las compras y las ventas de mercadería o el uso de los artículos de forma continua. Se utiliza un registro preciso, a través de un auxiliar o ficha de inventario, que contiene la cantidad de unidades y su valor monetario.

El mayor inconveniente que presenta este sistema es que la mercadería se compra en fechas distintas o a proveedores diferentes, por lo que el precio puede ir variando. ¿Cómo eludir este obstáculo? Utilizando alguno de los siguientes métodos:

PEPS: Primeras Entradas, Primeras Salidas

Este método supone que los primeros artículos que entraron al inventario son los primeros en ser vendidos o consumidos por el proceso de producción. De esta forma, quedan en el inventario los artículos comprados más recientemente.

UEPS: Últimas Entradas, Primeras Salidas

Contrario del método PEPS, la mercadería que se adquiere más recientemente es la primera que se utiliza para la producción o la venta. Hasta que esa partida no se agota, no se sigue con una anterior, y si se realiza una compra de mercaderías, automáticamente esta nueva compra se ubica primera para salir del inventario.

PPP: Precio Promedio Ponderado

Las salidas de inventario no se basan en los primeros o en los últimos ingresos, sino en el promedio de todas las compras. Cada vez que se realiza una nueva compra se calcula nuevamente el precio unitario de los artículos. La salida de inventario se realiza al último PPP calculado en cada ocasión. (Negocios, 2013)

Por lo tanto, se determina que la aplicación de algunos de estos métodos mucha de las veces no permite conocer realmente los saldos en materia monetaria, es por ello que de acuerdo a las normas de información financiera se recomienda la aplicación del método promedio ponderado.

Rotación de Inventarios

Esto permite tener un indicador para poder determinar la cantidad de veces en el inventario se ejecuta en un determinado periodo; esto quiere decir que cuantas veces este inventario (mercadería) se ha convertido en dinero o en una cuenta por cobrar.

Para poder determinar la rotación del inventario, se lo determina dividiendo el costo de las mercaderías vendidas en el periodo entre el promedio de inventarios.

Rentabilidad

Desde el punto de vista financiero se entiende que, para evaluar la rentabilidad, es decir que se desea determinar la cifra de utilidades alcanzadas en relación a la inversión original, se relaciona a las utilidades contables, llamadas también utilidades financieras.

De acuerdo por lo señalado por Armando Goxems, la rentabilidad de empresa, pues se divide en beneficio de la explotación normal y beneficios extraordinarios. Ahora bien, el beneficio de la empresa ha de distribuirse y una parte del mismo se asigna y entrega a los accionistas o socios. Estos suelen pensar no en el beneficio total que la empresa o sociedad obtiene, sino automáticamente en los dividendos netos que perciben por las

acciones que poseen, lo que es otro aspecto limitado del estudio de la rentabilidad de la empresa.

Se puede aumentar este beneficio bien incrementando las ventas, bien disminuyendo los costes. El incremento de las ventas viene limitado por dos factores; el límite de producción de la empresa y las posibilidades de absorción por el mercado de los productos que se ofrecen. (Goxems, 2006)

Importancia de la Rentabilidad

La importancia de la rentabilidad es fundamental para el desarrollo porque nos da una medida de la necesidad de las cosas. En un mundo con recursos escasos, la rentabilidad es la medida que permite decidir entre varias opciones. No es una medida absoluta porque camina de la mano del riesgo. Una persona asume mayores riesgos sólo si puede conseguir más rentabilidad. Por eso, es fundamental que la política económica de un país potencie sectores rentables, es decir, que generan rentas y esto no significa que sólo se mire la rentabilidad. (Benavides, 2012)

Índices financieros de Rentabilidad

Margen de Utilidad Operacional

Se relaciona con la utilidad operativa que genera a través de los ingresos operacionales.

Utilidad Operativa / Rentas operacionales

Margen de Utilidad Neta

Este se calcula a través de la relación que tienen entre as utilidades netas y las rentas operacionales.

Utilidad Neta / Rentas Operacionales

Rendimiento sobre los Activos

Permite medir el rendimiento que existe sobre la inversión total de la empresa.

Utilidad Neta / Activos

Rendimiento sobre el Patrimonio

Mide la tasa de rendimiento sobre la inversión de los accionistas.

Utilidad Neta / Patrimonio

METODOLOGIA

Metodología de la Investigación

La presente investigación aplicada a la Librería García Hnos., tiene un enfoque cualitativo, ya que se analizan las causas y efectos que tiene este comercial en relación al control de inventarios y sus repercusiones para determinar la rentabilidad de la misma, por lo tanto, no se establece análisis estadísticos para medir los resultados de la investigación.

Métodos

Inductivo – deductivo.- El método utilizado permite determinar las particularidades sobre el manejo y control de los inventarios, para poder llegar a sus generalidades, es decir que se analiza cada una de las partes, para establecer el conjunto de la realidad de la papelería García Hnos. de esa manera alcanzar a tener una visión clara de los efectos que causa el control de los inventarios en la determinación de la rentabilidad de la empresa.

Analítico- sintético. - Este método se aplica con el fin de realizar el análisis de los resultados encontrados, así como de la problemática encontrada dentro de la librería que permita tener una idea clara para dar alternativas de solución para el manejo y control de los inventarios, de una manera simple y dinámica, de acuerdo a la realidad de la organización como a la disponibilidad de sus recursos.

Entre las técnicas para la recolección de información, se toma en cuenta fuentes primarias y secundarias.

Fuentes Primarias. - Esta fuente permite tener información directa de las personas involucradas en el proceso de investigación, es decir a los miembros de la librería García Hnos. Entre ellas tenemos:

La entrevista. - Esta técnica se aplica al dueño de la librería, con el afán de tener información directa de la persona que administra e invierte en el negocio, para poder conocer de la fuente directa sobre la forma y manejo del control de inventarios. Además, esta técnica se aplica a las dos empleadas ya que el universo es muy pequeño, esto permite

contrarrestar lo que responda el dueño con lo que indican los demás miembros de la empresa.

La convivencia. - A pesar que esta técnica no se menciona en las bibliografías consultadas, es muy importante señalar que la observación es una buena técnica, aunque con muy poco tiempo de estancia, mientras que la técnica señalada anteriormente es muy conocida, la técnica de la convivencia se refiere a que se pasa gran tiempo dentro de una organización y se puede apreciar con mayor convencimiento la realidad que pasa al interior de la misma.

Población y Muestra

La población de la librería "García Hnos." está integrada por 1 administrador propietario, y 2 empleadas.

RESULTADOS

Los resultados de la investigación, refleja que la Librería se encuentra en el mercado desde hace más de 20 años.

La librería objeto de estudio no cuenta con un adecuado sistema de control de inventarios.

El control lo realizan solamente a través de las facturas de compra, pero no tienen un control de las ventas, ya que tienen confianza con los empleados, pero sin embargo han tenido inconvenientes con los clientes, por la falta de control de sus inventarios, haciendo que los clientes vayan a realizar sus adquisiciones en la competencia.

El propietario y los empleados coinciden con los resultados en que no tienen un control de ingresos y egresos de las mercancías, tampoco sabe realmente cual es la rentabilidad que tienen.

Los grupos de interés señalan que sería necesario que se presente una propuesta de un sistema de registro y control de inventarios que permita conocer sus saldos reales y así evitarse inconvenientes en duplicar los pedidos.

DISCUSIÓN

Conclusiones

La librería García Hnos es una organización que se encuentra más de 20 años en el mercado, pero su crecimiento ha sido lento.

El control de los inventarios, no es el más adecuado, ya que no les permite conocer la realidad de los saldos de cada una de las mercaderías.

No realizan constataciones físicas, ya que confían en la honradez de los empleados.

La librería ha tenido problemas con los clientes, ya que muchas de las veces les ha tocado esperar por mucho tiempo por algún producto. Haciendo que exista malestar por parte de los compradores.

La Librería no conoce realmente cuál es su rentabilidad, debido a la falta de control y registro de los inventarios.

RECOMENDACIONES

Debe realizarse una constatación física, que permita el registro y control de los inventarios.

Debe realizarse organización de cada uno de los productos de acuerdo a sus características y a la familia que pertenezcan. Con la finalidad de saber su ubicación y los clientes puedan ser atendidos en el menor tiempo posible.

Se recomienda a implementación del sistema de control de inventarios propuesto, con el fin de que puedan conocer sus saldos reales de mercaderías y de esa manera determinar su rentabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

Albornoz, C. H. (s.f.). Administración del Capital de Trabajo.

Alexis, P. E. (01 de 03 de 2016). *http//dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/2445*. Recuperado el 07 de 03 de 2018, de dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/2445

Benavides, P. (12 de 09 de 2012). *Novabella*. Recuperado el 20 de 03 de 2018, de http://www.novabella.org/la-importancia-de-la-rentabilidad

Cabriles, Y. (marzo de 2014). *http//159.90.80.55/tesis/000165597pdf*. Recuperado el 07 de 03 de 2018, de 159.90.80.55/tesis/000165597pdf

Control, S. (26 de 06 de 2012). *CODIGO DE COMERCIO*. Recuperado el 15 de 01 de 2017, de http://www.scpm.gob.ec/wp-content/uploads/2013/03/C%C3%B3digo-de-Comercio.pdf

Garzón, K. (04 de 2010). *Control interno sobre inventarios*. Recuperado el 28 de 02 de 2018

Goxems, A. (2006). *Enciclopedia Práctica de la Contabilidad.* Colombia: Oceano.

Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo , N. (2014). *Contabilidad Financiera* . Mexico D.F: Mc Grawhill.

Hansen-Holm, M., & Chavéz , L. (2012). *NIIF para las Pymes (Teoría y Práctica).* Guayaquil: Coloncorp.

Horngren, C., Gary, L., & Harrison , W. (2010). *Introducción a la Contabilidad Financiera* . Mexico : Pearson .

Horngren., C. T., Harrison, J., & Walter, T. (2008). *Contabilidad.* Toronto: Prentice - Hall Hispanpamericana S.A.

Izar Landeta , J., & Ynzunza Cortéz , C. (2014). Método Hibrido de Inventario con tiempo de entrega Aleatorio . *Conciencia Tecnológica*, 12.

Loafic. (2011). Ley orgavnica de admisnistracion y control.

Mantilla, S. A. (2013). *Estandares/ Normas Internacionales de Información Financiera.* Bogota: Ecoe Ediciones.

Molina Llopis , R. (2013). NIIF para las PYMES . *Contabilidad y Negocios*, 25.

negocios, B. (22 de 08 de 2013). *Registro, Valuación y Control de los Inventarios*. Obtenido de http://www.buenosnegocios.com/notas/504-2-formas-basicas-controlar-inventarios.

Ochoa, A. G. (2012). *Abministracion Financiera.* Mexico: McGraw-Hill.

Osorio, A. (11 de 2007). *Repositorio Digital de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Recuperado el 04 de 03 de 2018, de http://repository.uaeh.edu.mx.bitstream/bitstream/handle/123456789/10913/%20ontrol%

Procuraduría. (09 de 08 de 2004). *Codigo de Comercio*. Recuperado el 05 de 01 de 2017, de http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_cri_comercio.pdf

Román, C. L. (2012). *Fundamentos de Administración Financiera.* México: Red Tercer Mileño S.C. Recuperado el 24 de 02 de 2018

SABINO, C. (1991). *DICCIONARIO DE ECONOMIA Y FINANZAS* . CARACAS: PANAPO.

Tamayo, E. (2008). *Administración y Control de la Producción.* Gráficas Ruiz.

Terry. (2006). Instrumentos de los procesos de control.

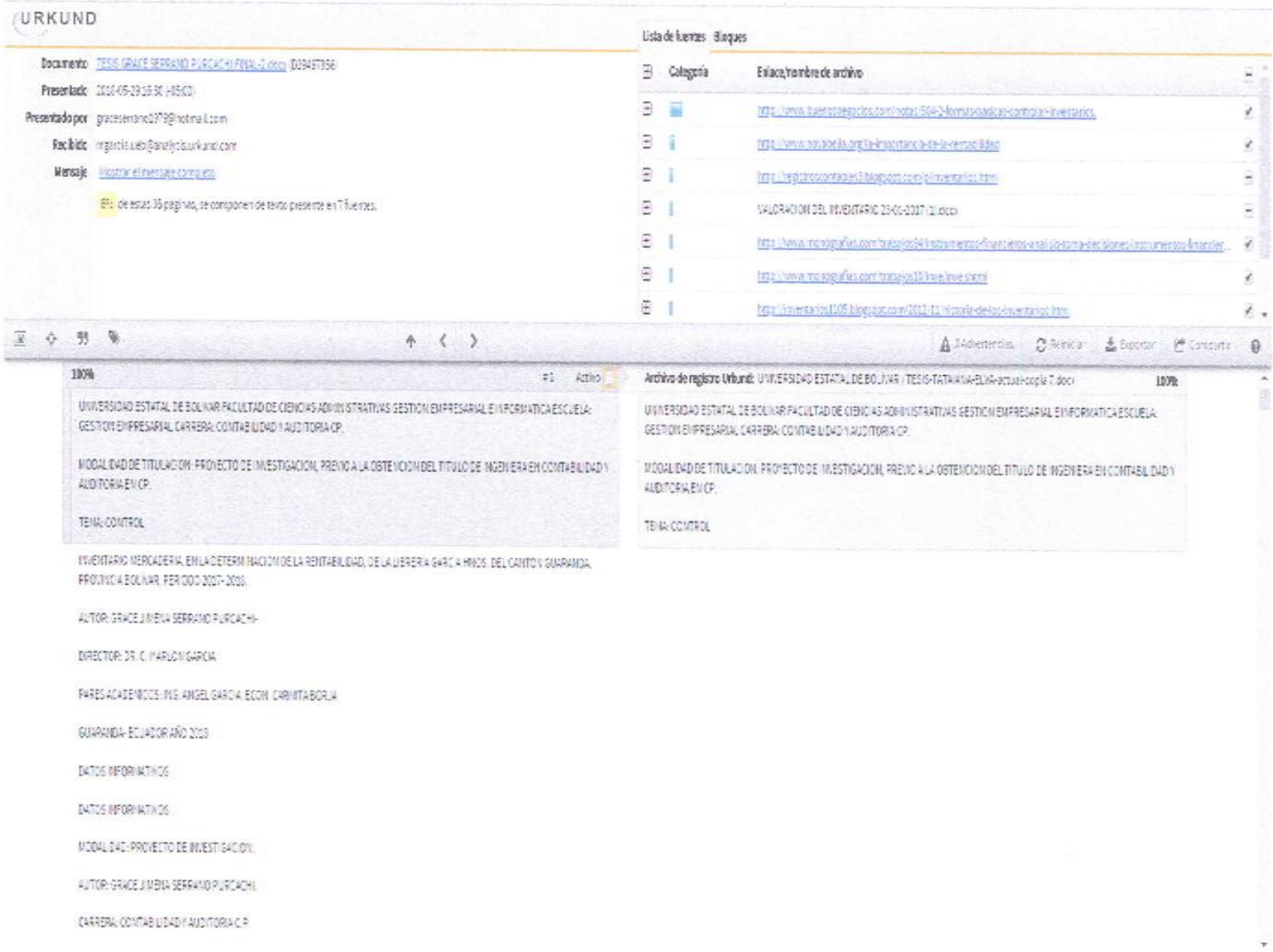
Truyol Salcedo, J. D. (5 de noviembre de 2012). *Blogspot*. Recuperado el 4 de febrero de 2018, de http://inventarios1105.blogspot.com/2012/11/historia-de-los-inventarios.html

Van Horne, James Wachowicz, Junior John M. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera.* México: PEARSON EDUCACIÓN.

Vermorel, J. (09 de 06 de 2013). *https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario*. Recuperado el 07 de 03 de 2018, de www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario

Zapata, P. (2011). *Contabilidad General.* Colombia: McGraw-Hill Interamericana S.A.

Zapata, P. (2014). *Contabilidad General.* (L. S. Arevalo, Ed.) bogota, COLOMBIA: Mc Graw Hill.



URKUND

Documento: TESIS GRACE SERRANO PURCACHI FINAL-2.docx (D09457956)

Presentado: 2018-05-29 16:30 (-05:00)

Presentado por: graceserrano1979@hotmail.com

Recibido: ingarcia.ueb@analysis.urkund.com

Mensaje: Mostrar el mensaje completo

6% de estas 36 páginas, se componen de texto presente en 7 fuentes.

Lista de fuentes Bloques

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	http://www.buenosnegocios.com/notas/504-2-formas-básicas-controlar-inventarios.
	http://www.novabella.org/la-importancia-de-la-rentabilidad
	http://registroscontables3.blogspot.com/p/inventarios.html
	VALORACION DEL INVENTARIO 23-01-2017 (1).docx
	http://www.monografias.com/trabajos94/instrumentos-financieros-analisis-toma-decisiones-instrumentos-financier...
	http://www.monografias.com/trabajos10/inve/inve.shtml
	http://inventarios1005.blogspot.com/2012/11/historia-de-los-inventarios.html

Adherentes Reiniciar Exportar Compartir

100% #1 Activo

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA ESCUELA: GESTION EMPRESARIAL CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.

MODALIDAD DE TITULACION: PROYECTO DE INVESTIGACION, PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA EN CP.

TEMA: CONTROL

INVENTARIO MERCADERIA, EN LA DETERMINACION DE LA RENTABILIDAD, DE LA LIBRERIA GARCIA HNOS. DEL CANTON GUARANDA, PROVINCIA BOLIVAR, PERIODO 2017-2018.

AUTOR: GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI-

DIRECTOR: DR. C. MARLON GARCIA

PARES ACADEMICOS: ING. ANGEL GARCIA, ECON. CARMITA BORJA

GUARANDA- ECUADOR AÑO 2018

DATOS INFORMATIVOS

DATOS INFORMATIVOS

MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACION.

AUTOR: GRACE JIMENA SERRANO PURCACHI.

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORIA C.P.

Archivo de registro Urkund: UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR / TESIS-TATAIANA-ELVA-actual-copia 7.docx 100%

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA ESCUELA: GESTION EMPRESARIAL CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.

MODALIDAD DE TITULACION: PROYECTO DE INVESTIGACION, PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA EN CP.

TEMA: CONTROL