UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

Trabajo de integración curricular modalidad proyecto de investigación previo a la obtención del grado en sociología

TÍTULO

Un trabajo invisible: Segregación social y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria en la parroquia Veintimilla, cantón Guaranda, 2025

AUTORA

Criollo Toapanta Joselyn Dayana

CARRERA

Sociología

TUTORA

Soc. Sheila Janet Rangel Gómez Msc.

GUARANDA - ECUADOR
2025

ii. Página de la declaración de autoría

CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA

Yo, **Soc. Sheila Janet Rangel Gómez, MsC,** en mi calidad de *tutor del proyecto de investigación,* modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO**: que la Srta. **Criollo Toapanta Joselyn Dayana** egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de *Licenciada en Sociología*, con el tema: **"UN TRABAJO INVISIBLE: SEGREGACIÓN SOCIAL Y BRECHAS LABORALES DE LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA VIARIA EN LA PARROQUIA VEINTIMILLA, CANTÓN GUARANDA, 2025",** habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esa manera, que este proyecto es de autoría de la egresada, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la interesada a hacer uso del presente documento en los tramites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.



Soc. Sheila Janet Rangel Gómez, MsC,
TUTORA.

iii. Página de la declaración de autoría

DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA

Yo, **CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA,** portadora de la cédula de identidad **N.- 0504861584,** perteneciente a la carrera Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro de forma libre y voluntaria que el presente proyecto de investigación titulado **"UN TRABAJO INVISIBLE: SEGREGACIÓN SOCIAL Y BRECHAS LABORALES DE LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA VIARIA EN LA PARROQUIA VEINTIMILLA, CANTÓN GUARANDA, 2025"** es de mi autoría así como las expresiones vertidas en la misma, que se ha realizado bajo la recopilación bibliográfica, tanto de libros, revistas, publicaciones y recolección de datos en territorio, mismo que fueron necesarios para la elaboración del presente trabajo investigativo.

Atentamente. -



Autora

Criollo Toapanta Joselyn Dayana

C.I. 0504861584

Notaria Tercera del Cantón Guaranda
Msc.Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario

rio...

N° ESCRITURA 20260201003P02176

DECLARACION JURAMENTADA

OTORGADA POR:

CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA

INDETERMINADA DI: 2 COPIAS

H.R.

Factura: 001-006- 000009635

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día trece de Julio del dos mil veintiséis, **ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda,** comparece la señorita **CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA**, de estado civil soltera de ocupación estudiante, domiciliada en el sector Alpachaca de la parroquia Guanujo cantón Guaranda provincia Bolívar, con celular número (0995717258), su correo electrónico es dayanacriollo09@gmail.com, por sus propios y personales derechos, a quien de obligarse y de conocer doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana; y en cumplimiento de la Ley Notarial, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales **(LOPDP)** y su Reglamento General **(RLOPDP)**, los datos personales proporcionados en este documento son autorizados por el compareciente al Notario para su uso, verificación, tratamiento y archivo, los cuales reposaran además en los libros de la Notaria Tercera del cantón Guaranda conforme lo prevé la Ley Notarial, bien instruido por mi el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertido de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento declara lo siguiente manifiesto que el criterio e ideas emitidas en el presente trabajo de Investigación titulado **"UN TRABAJO INVISIBLE: SEGREGACIÓN SOCIAL Y BRECHAS LABORALES DE LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA VIARIA EN LA PARROQUIA VEINTIMILLA, CANTÓN GUARANDA, 2025"** Es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autora, previo a la obtención del título de Licenciada en Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquella se ratifica y firma conmigo de todo lo cual doy Fe.

CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA

C.C. 0504861584

AB. HENRY ROJAS NARVAEZ

NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA

EL NOTA....

v. Reporte de similitud de COMPILATIO

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR	**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR** **FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS** **CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

INFORME DE COMPILATIO

PARA: CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA

DE: Soc. Sheila J. Rangel Gómez MSc.

ASUNTO: Informe COMPILATIO

FECHA: 08 de junio de 2026

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Trabajo de Investigación titulado: **"UN TRABAJO INVISIBLE: SEGREGACIÓN SOCIAL Y BRECHAS LABORALES DE LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA VIARIA EN LA PARROQUIA VEINTIMILLA, CANTÓN GUARANDA, 2025"** elaborado por la señorita **CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA** bajo mi dirección, previa a la obtención del título de **LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento de Titulación vigente de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de la herramienta COMPILATIO, el cual avala los niveles del 6% de similitud y el 94% de originalidad del trabajo investigativo.


Informe de análisis
Compilatio Magister+ | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR (UEB)

Tesis final Dayana Criollo
ID : 5c2ff95037649ad035dc922123f4403178b5d15

6%
Textos sospechosos

Nombre del fichero : Tesis final Dayana Criollo.txt
Tamaño del archivo original : 7,73 MB
Número de palabras : 40.586
Número de caracteres : 273335

Depositante : SHEILA JANET RANGEL GOMEZ
Fecha de depósito : 8 de junio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 8 de junio de 2026

Atentamente,

Mgtr. Sheila J. Rangel Gómez
TUTORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Criollo Toapanta Joselyn Dayana, portadora de la Cédula de Identidad No 0504861584 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: Un trabajo invisible: Segregación social y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria en la parroquia Veintimilla, cantón Guaranda, 2025 modalidad Proyecto de investigación de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



CRIOLLO TOAPANTA JOSELYN DAYANA
FIRMA

vi. Dedicatoria

Desde que era adolescente comprendí que para alcanzar los sueños se requiere de enormes sacrificios, esfuerzo y varias dosis de valentía, el camino que he recorrido para llegar a este momento estuvo lleno de incertidumbre donde la fuerza parecía no ser suficiente, sin embargo, el mayor reto que enfrente fue a ver abandonado la comodidad de mi hogar, alejándome de mi familia y de todo aquello que conocía para llegar a una ciudad desconocida, y así poder continuar con mi formación académica, ahora con el corazón lleno de emoción y gratitud dedico este trabajo a las personas que han sido mi mayor fuente de inspiración:

A mis amados padres, Criollo Sigcha Fausto Ramiro y Toapanta Guamangate Silvia Beatriz, quienes fueron el motor principal e impulsaron cada uno de mis sueños, por a verme brindado su apoyo aun cuando la distancia nos separaba, cada página de este trabajo no solo representa mi esfuerzo sino también el gran sacrifico que han realizado durante estos años, mi hermana, Criollo Toapanta Karen Pamela, gracias por ser ese abrazo oportuno, esas palabras que llegaban cuando más lo necesite, su compañía silenciosa me recuerda que juntas podemos con todo, ellos me han inspirado a seguir creciendo para que siempre se te sientan orgullosos de mí.

A Nogales Sarango Henry Javier, mi compañero, mi apoyo incondicional y mi paz en medio del caos, gracias por ser un hombre honesto, detallista, comprometido consigo mismo, que tomo el mismo rumbo que el mío sin mirar atrás y compartir cada una de estas etapas, por creer en mí incluso cuando yo misma dudaba de mis propias capacidades, por sostener mis días y celebrar mis pequeños logros como si fueran propios, tu presencia me ha enseñado que el amor no solo acompaña, sino que impulsa, sostiene y transforma, aprendí que crecer juntos también es una forma de amar.

Finalmente, esta dedicatoria va dirigida a la mujer que fui, la que soy y la que sigo construyendo, reconozco mi esfuerzo, mis noches sin descanso, mis lágrimas silenciosas y mis ganas de continuar aun cuando el cansancio pesaba demasiado, me abrazo por no rendirme, por seguir adelante, soñar y sobre todo por creer en lo que soy capaz, hoy me honro, porque este logro es el resultado de mi constancia y disciplina que deposite en mi misma para llegar alcanzar mis metas las cuales un día perecían muy lejanas.

Criollo Toapanta Joselyn Dayana

vi. Agradecimiento

El desarrollo de esta investigación no habría sido posible sin el apoyo, la guía y la presencia constante de personas que marcaron de manera significativa mi proceso académico y personal.

En primer lugar, expreso mi más sincero agradecimiento a mi tutora y una excelente profesional la Soc. Sheila Janet Rangel Gómez MSc., cuya trayectoria fue fundamental para la creación de este trabajo, agradezco su gran paciencia, dedicación y ejemplar compromiso durante cada etapa de esta investigación, su orientación metodológica, observaciones precisas y acompañamiento académico fueron elementos esenciales para la construcción de este proyecto, gracias por creer en mis capacidades y por impulsarme a alcanzar un nivel de excelencia que, sin su apoyo, no habría sido posible.

A mis padres Criollo Fausto y Toapanta Guamangate quienes forman parte como mi mayor motivación sustentando todos mis propósitos, el esfuerzo constante que han realizado durante años se ve reflejado en la manera que han hecho posible el alcance de este logro, mi hermana Criollo Karen quien me ha visto como inspiración, el apoyo que me ha brindado fue el consuelo que necesite en esta etapa compleja.

A mi pareja y amigo Nogales Henry, gracias por la paciencia, cariño y compromiso tomado durante estos cinco años, por siempre acompañarme en cada desvelo, ser mi motivación y sobre todo gracias por siempre recordarme que cada paso que demos con firmeza definirá nuestras vidas.

A quienes formaron parte de este proceso investigativo brindándome su disposición para poder compartir su verdad y la confianza que su corazón otorga de esta labor mi más sincera gratitud, sin sus aportes este análisis no habría sido posible.

Criollo Toapanta Joselyn Dayana

vii. Índices (índice general, índice de tablas e índice de figuras)

ii. Página de la declaración de autoría 2

iii. Página de la declaración de autoría 3

v. Reporte de similitud de COMPILATIO 5

vi. Dedicatoria 6

vi. Agradecimiento 8

Capítulo I: Problema 12

1. Título 12

1.1 Resumen – abstract 13

1.2 Introducción 15

1.3 Planteamiento del problema 18

1.4 Formulación del problema 20

1.5 Hipótesis 20

1.6 Variables 20

1.6.1 Variable independiente 20

1.6.2 Variable dependiente 20

1.7 Objetivos 20

1.7.1 Objetivo general 20

1.7.2 Objetivos específicos 21

1.8 Justificación 21

Capitulo II – Marco Teórico 23

2.1 Marco Histórico 23

2.1.1 Origen de la desigualdad laboral a partir de la Revolución Industrial (1760 – 1840) 23

2.1.2 Dinámicas laborales y urbanas: Influencia en la segregación y desigualdad social durante el siglo XXI en Ecuador. 28

2.1.3 Avances y desafíos en la consolidación del trabajo formal en Ecuador durante el 2008 -2015. 30

2.1.4 Transformación de las condiciones sociales y laborales en el contexto local desde 2015 hasta la actualidad. 30

2.2 Marco teórico 32

2.2.1 Interpretación de la realidad social desde el paradigma critico epistemológico 32

2.2.2 Perspectiva teórica sobre el reconocimiento social del trabajo ante la segregación e invisibilidad laboral 34

2.2.3 La justicia social como eje interpretativo de las brechas laborales ... 38

2.2.4 Las condiciones de vida como escenario del sufrimiento social 40

2.2.5 Incertidumbre laboral como expresión de precarización contemporáneo 46

2.2.6 El estigma ocupacional y su incidencia en las brechas laborales 47

2.3 Marco legal 51

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador 2008 51

2.3.2 Código del trabajo 52

2.3.3 Organización internacional del trabajo (OIT) 53

Capitulo III – Metodología 54

3.1 Método de la investigación 54

3.2 Tipo de Investigación (metodología) 54

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación 55

3.4 Criterios de inclusión y criterio de exclusión 56

3.5 Población y muestra 57

3.6 Localización geográfica del estudio 58

Capitulo IV – Resultados y discusión 60

4.1 Resultados 60

4.1.2 Resultados de la aplicación de categorías 64

4.2 Discusión 77
Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones 80
5.1 Conclusiones 80
5.2 Recomendaciones 81
Bibliografía 82
Anexos 94
Anexo 1: Formato de la entrevista 94
Anexo 2 99
Anexo 3 103
Anexo 4 135
Anexo 5 137
Anexo 6 143

Índice de Tablas

Tabla 1: Surgimiento de la modernización urbana y su expansión en América Latina 25
Tabla 2: Relación de segregación y brechas laborales en la condición de los operarios de limpieza viaria específicamente de quienes laboran manualmente 44
Tabla 3: Información de los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla 61
Tabla 4: Matriz de categorías 99
Tabla 5: Matriz de resultados obtenidos 103

Índice de Figuras

Figura 1: Impacto sobre la relevancia de las perspectivas sociales de un nivel de análisis ocupacional 48
Figura 2: Límites de la parroquia Veintimilla 58
Figura 3: Ubicación geográfica de la parroquia Veintimilla 59

Capítulo I: Problema

1. Título

Un trabajo invisible: Segregación social y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria en la parroquia Veintimilla, cantón Guaranda, 2025

1.1 Resumen – abstract

El presente estudio tuvo como objetivo diagnosticar la segregación social y las brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla del cantón Guaranda, con el propósito de comprender las condiciones que caracterizan el ejercicio de esta ocupación. A pesar de desempeñar una función esencial para el bienestar colectivo y mantenimiento de los espacios públicos continúan enfrentando situaciones de desigualdad, desprecio e incluso estigmatización que limitan su reconocimiento social, en este sentido, se examinó cómo las percepciones sociales en torno a esta ocupación influyen en la construcción de relaciones excluyentes dentro del ámbito laboral y comunitario.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, empleando el método analítico y descriptivo con un alcance exploratorio a fin de comprender las percepciones de los participantes; la información se obtuvo a través de entrevistas no estructuradas aplicadas a los operarios de limpieza viaria que realizan sus actividades de forma manual, lo que permitió identificar categorías de análisis relacionadas con segregación social, brechas laborales, condiciones de vida y dinámicas sociales, posteriormente, la información fue organizada mediante un proceso de codificación y categorización facilitando la interpretación de las experiencias de quienes ejercen esta ocupación.

Los hallazgos evidenciaron que los operarios de limpieza viaria han llegado a experimentar diversas formas de segregación social, expresadas mediante estigmas, prejuicios y un limitado reconocimiento de la importancia de su labor, de igual manera se logró identificar brechas laborales vinculadas con las oportunidades de desarrollo, desigualdades en el acceso a beneficios y condiciones laborales que influyen dentro de su calidad de vida, además se identificaron elementos asociados a las dinámicas sociales como el sentido de pertenencia y cohesión social, evidenciando la necesidad de promover acciones orientadas al reconocimiento y valoración de esta ocupación, así como a la reducción de las desigualdades que afectan a este grupo de trabajadores.

Palabras clave: Brechas laborales - Condiciones de vida – Desigualdad laboral - Dinámicas sociales - Exclusión social- Limpieza viaria – Segregación social

Abstract

The aim of this study was to analyse the social segregation and employment gaps faced by street cleaners in the parish of Veintimilla, in the canton of Guaranda, with a view to understanding the conditions that characterise this occupation. Despite performing an essential role for the collective well-being and maintenance of public spaces, they continue to face situations of inequality, contempt and even stigmatisation that limit their social recognition. In this regard, the study examined how social perceptions surrounding this occupation influence the development of exclusionary relationships within the workplace and the community.

The research was conducted using a qualitative approach, employing an analytical and descriptive method with an exploratory scope in order to understand the participants' perceptions; data was collected through unstructured interviews with street cleaners who carry out their work manually, enabling the identification of categories of analysis relating to social segregation, employment gaps, living conditions and social dynamics. Subsequently, the data was organised through a process of coding and categorisation, facilitating the interpretation of the experiences of those in this occupation.

The findings revealed that street cleaners have experienced various forms of social segregation, manifested through stigma, prejudice and limited recognition of the importance of their work; likewise, employment gaps were identified relating to development opportunities, inequalities in access to benefits and working conditions that influence their quality of life; furthermore, elements associated with social dynamics, such as a sense of belonging and social cohesion, were identified, highlighting the need to promote measures aimed at recognising and valuing this occupation, as well as at reducing the inequalities affecting this group of workers.

Keywords: Employment gaps – Living conditions – Employment inequality – Social dynamics – Social exclusion – Street cleaning – Social segregation

1.2 Introducción

El servicio de limpieza viaria constituye uno de los pilares fundamentales para la salubridad pública y el bienestar de la sociedad, no obstante, quienes asumen esta responsabilidad se ven afectados por diversas formas de desigualdad y exclusión que restringen su reconocimiento de la importancia de su labor, si bien este grupo ocupacional desempeña una función esencial para el mantenimiento de los espacios públicos enfrentan de manera constante estigmas y condiciones laborales desfavorables, lo que evidencia la persistencia de desigualdades estructurales. Estas situaciones inciden directamente en la manera en que son percibidos por la comunidad, por lo que resulta relevante examinar las dinámicas que caracterizan su actividad cotidiana, con el fin de comprender los factores que influyen en su bienestar colectivo

El presente proyecto de investigación se desarrolló en los sectores Plaza 15 de Mayo - Plaza Roja – Calle Caracas – Barrio Bellavista – Complejo Galo Mino Jarrón – Mercado 24 de Mayo – Piscina Municipal – Parque los Leones – Calle 7 de Mayo y Av. Cándido Rada, de la parroquia Veintimilla del cantón Guaranda, teniendo como objetivo diagnosticar las formas de segregación y brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de barrido manual, adoptando un enfoque metodológico cualitativo basado en entrevistas no estructuradas las cuales permitieron recoger los relatos, vivencias y percepciones personales. Revelando una serie de problemáticas que van desde el estigma social hasta las condiciones estructurales precarias y nuevas formas de exclusión dando como resultado afectaciones en su autoestima, con ello se busca aportar un análisis crítico de esta realidad generando insumos para el desarrollo de estrategias que podrían mejorar el ámbito laboral de estos individuos, por ende, la estructura del estudio se encuentra desarrollada en cinco capítulos:

Capítulo I: Expone de manera amplia la problemática fundamentada dentro de la investigación donde se describe las condiciones actuales que padecen los operarios de limpieza viaria, analizando los factores que configuran la vulnerabilidad tales como escasa valoración social, persistencias de estigmas que se encuentran asociados con el oficio, precariedad laboral y limitada protección institucional. Este apartado permite la comprensión del contexto en el que se desarrolla la investigación, así como los antecedentes que justifican la importancia del estudio donde se delimita de manera clara el problema central formulando preguntas de investigación que establece los objetivos tanto general como especifico.

Capítulo II: El presente capítulo desarrolla el marco teórico que sustenta la investigación, proporcionando los fundamentos históricos, conceptuales, epistemológicos y jurídicos necesarios para comprender la problemática de la segregación social y las brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de barrido manual: en primer lugar, se presenta una revisión histórica sobre la evolución de las desigualdades laborales junto con los procesos de exclusión vinculados al trabajo urbano permitiendo contextualizar el origen de estas problemáticas, posteriormente se exponen las principales teorías y enfoques sociológicos que orientan el análisis destacando el paradigma crítico, la teoría del reconocimiento social, la justicia social, el estigma y la discriminación, así como las perspectivas relacionadas con la segregación laboral, finalmente, se incorpora el marco legal que respalda los derechos laborales y la protección de este grupo ocupacional en el contexto ecuatoriano.

Capítulo III: Se detalla el enfoque metodológico fundamentado por la elección del método cualitativo gracias a su capacidad para captar emociones, experiencias y percepciones subjetivas de los participantes, justificando de esta manera el uso de entrevistas no estructuras como técnica principal dado que permite generar conversaciones más amplias y profundas a partir de ello emergen relatos libres y genuinos, por otra parte se presenta la selección de los participantes a partir de los siguientes criterios: aquello que laboren netamente en la limpieza viaria de forma manual, quienes recorran los sectores de la parroquia Veintimilla y quienes participen en la investigación de manera voluntarios, libre e informada, asegurando la rigurosidad del estudio.

Capítulo IV: Expone el análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante el trabajo de campo, a partir de las experiencias y percepciones compartidas por los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla, la información recopilada mediante entrevistas no estructuradas fue organizada mediante un proceso de codificación por categorías, permitiendo identificar patrones, significados y relaciones entre las principales categorías de estudio, el análisis se desarrolla en torno a la segregación social, las brechas laborales, las condiciones de vida incluyendo las dinámicas sociales, integrando los testimonios de los participantes con los aportes del marco teórico, esta articulación permite comprender cómo las desigualdades estructurales, los procesos de estigmatización y las limitadas oportunidades laborales inciden en la realidad cotidiana de este grupo ocupacional.

Capítulo V: Los principales hallazgos se encuentran integrados a partir de los resultados obtenidos exponiendo conclusiones que evidencian la existencia de desigualdades estructurales que afectan en la calidad de vida de las personas estudiadas, con ello se logra reflexionar sobre como la falta de reconocimiento social y precariedad laboral influyen sobre el bienestar físico, emocional e incluso comunitario, sumado a ello se presentan las recomendaciones que están dirigidas a instituciones y a los propios trabajadores orientadas a promover mejores condiciones para lograr fortalecer valoración social del oficio y con ello generar procesos de cambio que contribuyan a la construcción de un entorno más justo.

La investigación permitió comprender de manera amplia las formas de segregación social y brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de barrido manual pertenecientes a la parroquia Veintimilla, evidenciando que estas problemáticas se encuentran estrechamente relacionadas con dinámicas sociales que influyen en sus condiciones de vida y en el reconocimiento de su labor. A través de los fundamentos teóricos, el proceso metodológico y el análisis de los resultados fue posible identificar las principales desigualdades que afectan a este grupo ocupacional, permitiendo visibilizar una realidad que históricamente ha permanecido poco atendida, de esta manera el estudio busca aportar al fortalecimiento del conocimiento sociológico sobre esta problemática, generando elementos que contribuyan a la reflexión académica e institucional promoviendo acciones orientadas hacia la inclusión, la equidad y la dignificación de quienes diariamente realizan una labor indispensable para el bienestar y la salubridad de la comunidad.

1.3 Planteamiento del problema

El trabajo de los operarios de limpieza viaria constituye una de las labores más esenciales para la vida urbana ya que garantiza la salubridad, el orden y la funcionalidad de los espacios públicos, sin embargo, pese a su importancia, este oficio se desarrolla en condiciones marcadas por la precariedad, la invisibilidad social e incluso la falta de reconocimiento institucional, si se lo ve desde una perspectiva cognitiva nace la cuestión sobre ¿Por qué un trabajo indispensable para la sociedad es, al mismo tiempo, uno de los más marginados?, dada esta cuestión surge la necesidad de indagar en las múltiples dimensiones de esta problemática. Esta interrogante sirve como guía hacia la construcción de un problema de investigación que conecta lo global con lo local, permitiendo comprender que la segregación social y las brechas laborales de los operarios de limpieza viaria de barrido manual no son hechos aislados, sino parte de un entramado estructural.

En el plano internacional los organismos multilaterales mencionan que los trabajadores encargados de la limpieza urbana afrontan una doble carga ya sea física o simbólica, por ello una revisión sistemática reciente estimó que la prevalencia combinada de enfermedades respiratorias laborales entre el personal de limpieza pública es del 36,41 %, lo que evidencia una carga de morbilidad relevante atribuible a la exposición ocupacional, esto datos se articulan con los pronunciamientos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del trabajo (OIT), que subrayan cómo muchas tareas de saneamiento se realizan en condiciones que comprometen la salud, la seguridad y la dignidad de estos trabajadores requiriendo intervención en políticas de protección.

La limpieza urbana en India está profundamente marcada por patrones discriminatorios de segregación como el "manual scavenging" traducido como limpieza manual de excretas cuya práctica persiste pese a estar legalmente prohibida, en estudios epidemiológicos se ha identificado una alta prevalencia de enfermedades laborales entre empleados de mantenimiento urbano, según la fuerza laboral de India hasta el 88 % de los trabajadores de aseo urbano en Mumbai reportaron trastornos musculares especialmente entre hombres de 40 a 50 años; además, el 91 % presentaba problemas dermatológicos, y un 11.5 % padecía síntomas respiratorios, pues el riesgo de padecer dichas afecciones se ve incrementado por factores como las condiciones insalubres del entorno.

Por otra parte, en Nigeria, el trabajo de los operarios de limpieza urbana refleja de manera contundente la precariedad laboral en un país donde la gestión de residuos junto con la contaminación ambiental son problemas críticos, por ejemplo ciudades como Lagos, Abuja o Uyo, se evidencia como los trabajadores enfrentan exposición diaria a polvo, humo, plásticos, químicos y desechos sin contar con equipos de protección adecuados, algunos estudios recientes reportan que el 47.3% presentan síntomas respiratorios persistentes, el 63.3% padece dolencias musculares esqueléticas y prácticamente todos están expuestos a polvo y contaminantes sin guantes, gafas o botas, siendo apenas el 65 % el que utiliza chalecos reflectantes para protegerse del tránsito.

En el contexto de América, México ejemplifica las condiciones precarias y de baja visibilidad que suelen padecer los operarios de limpieza, según DataMéxico (2025) el 34.2 % de los empleados de mantenimiento urbano labora de manera informal, con un salario promedio mensual de 5,44 MXN pesos mexicanos esto alrededor de trabajar 37.9 horas a la semana, cifra que apenas permite la subsistencia, además se presenta que la edad que mayormente está al frente de este sitio de empleo va desde los 44 años en adelante, por ende, es fundamental tener en cuenta que La Ciudad de México cuenta con 2 396 trabajadores que, en tres turnos, recorren 3 167 kilómetros de vías primarias recolectando más de 548 toneladas diarias de residuos; sin embargo, realizan esta labor en condiciones de inseguridad, sin uniforme reflectante ni protección contra la exposición a tóxicos, lo que ha ocasionado accidentes de tránsito con desenlace fatal durante la jornada laboral.

En Ecuador, el trabajo de los operarios de limpieza urbana enfrenta desafíos significativos, especialmente en ciudades como Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala y Ambato, que son representativas en las estadísticas laborales del país. Para la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) una proporción considerable de la población económicamente activa en estas ciudades se encuentra en condiciones de subempleo caracterizado por insuficiencia de tiempo de trabajo o ingresos, aunque los datos específicos para los operarios de limpieza no están desglosados, este fenómeno afecta a diversos sectores, incluyendo los servicios urbanos, según datos de la Empresa Publica Metropolitana de Aseo de Quito (EMASEO EP) menciona que alrededor de 1356 operarios realizan diariamente recorridos por las vías urbanas, recolectando aproximadamente dos mil toneladas de residuos sólidos.

Particularmente en el Cantón Guaranda este tipo de realidad adquiere una expresión urgente, dado que los operarios de limpieza viaria que diariamente deben mantener transitables las vías frecuentemente llegan a enfrentar bajos salarios, ausencia de equipos de protección y sobre todo una escasa valoración social de su labor, con ello se deduce una tendencia a la precarización, contratos temporales, jornadas extensas incluso la poca o nula cobertura en cuento a la seguridad social, limitando así el acceso a servicio de salud y estabilidad económica, además la limpieza urbana en la parroquia Veintimilla no ha sido considerada como un sector prioritario contribuyendo así a la invisibilidad de sus trabajadores, es por ello que al no obtener datos estadísticos concretos, la investigación tiene la finalidad de evidenciar que este oficio depende del trabajo y compromiso de personas cuya labor resulta esencial para la sociedad, aunque históricamente ha permanecido invisibilizada y poco valorada.

1.4 Formulación del problema

¿Las dinámicas sociales inciden en las formas de segregación social y en las brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de barrido manual en la Parroquia Veintimilla, cantón Guaranda en el año 2025?

1.5 Hipótesis

Las formas de segregación social presentes en los operarios de limpieza viaria de barrido manual contribuyen a la persistencia de brechas laborales en la parroquia Veintimilla del cantón Guaranda durante el año 2025.

1.6 Variables

1.6.1 Variable independiente

Segregación social

1.6.2 Variable dependiente

Brechas laborales

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Diagnosticar las formas de segregación social y las brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de barrido manual a partir de la compresión de dinámicas sociales que inciden en sus condiciones de vida, evidenciando las estructuras de desigualdad presentes en la parroquia Veintimilla, cantón Guaranda durante el año 2025.

1.7.2 Objetivos específicos

- Analizar las formas de segregación social y las brechas laborales que reproducen prácticas de discriminación estructural, comprendiendo sus causas y efectos en los procesos de exclusión
- Describir las experiencias y condiciones de vida cotidiana en relación con la seguridad social, salarios y exclusión en su entorno laboral y comunitario de los operarios de limpieza viaria de barrido manual en la parroquia Veintimilla
- Interpretar los hallazgos orientados a la visibilización de las segregaciones sociales y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria de barrido manual.

1.8 Justificación

El presente estudio, titulado "Un trabajo invisible: Segregación social y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria en la parroquia Veintimilla, cantón Guaranda, 2025", tiene como finalidad analizar y comprender las condiciones de trabajo junto con la situación social de un grupo de operarios viarios cuya labor es fundamental para el mantenimiento urbano, pero que ha sido históricamente marginadas. Desde una perspectiva metodológica, la investigación se orienta a examinar los procesos de segregación social y desigualdad laboral, así como las limitaciones de acceso a derechos, beneficios hasta un reconocimiento social que enfrentan los trabajadores, dicho esto la justificación metodológica se sustenta en la relación entre el problema de investigación, los objetivos planteados e incluso la estrategia que permitirá obtener información pertinente.

En primer lugar, la investigación adopta un enfoque cualitativo, considerando la necesidad de explorar de manera profunda la realidad a la que se enfrentan los operarios de limpieza viaria, así como sus percepciones sobre la segregación social y las brechas laborales, este enfoque es pertinente dado que permite interpretar experiencias dentro de un contexto social, reconociendo la subjetividad de los individuos y las relaciones que configuran la exclusión laboral. En segundo lugar, el diseño metodológico se orienta hacia lo descriptivo, analítico y exploratorio, dado que el tema es poco estudiado en el contexto local, se hace necesario identificar características asociados a la segregación y desigualdades laborales, además se suma la investigación exploratoria pues permite descubrir problemáticas poco documentadas, mientras que el enfoque descriptivo facilita detallar la situación concreta de los operarios de limpieza viaria en la parroquia

Veintimilla, esta combinación asegura que los hallazgos reflejen la realidad de manera contextualizada, ofreciendo información relevante para comprender este fenómeno.

En tercer lugar, se seleccionan técnicas de recolección de información que permitan acceder a la dimensión subjetiva de los trabajadores, entre estas se incluyen análisis documental, entrevistas no estructuradas e incluso se suma el estudio de caso, la utilización de estas técnicas posibilita obtener datos detallados sobre las experiencias, percepciones y opiniones de los operarios de limpieza viaria, incluyendo las dinámicas de segregación social y las limitaciones en el acceso a beneficios laborales, dicho esto la interacción directa con los sujetos de estudio permite contextualizar la información para comprender la realidad social desde la perspectiva de quienes la viven. Finalmente, la delimitación del estudio al ámbito de la Parroquia Veintimilla responde a la necesidad de analizar un contexto específico donde las condiciones laborales y las relaciones sociales puedan observarse de manera directa, esto garantiza que los hallazgos sean aplicables al entorno local, contribuyendo a visibilizar un sector laboral históricamente olvidado.

El presente estudio sobre la segregación social y las brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de barrido manual de la parroquia Veintimilla ofrece un análisis integral de las condiciones sociales y laborales que caracterizan el ejercicio de esta ocupación. A través de un enfoque sociológico, la investigación permite comprender tanto las condiciones objetivas de trabajo como: las percepciones, experiencias hasta vivencias construidas por los propios trabajadores en su entorno laboral y comunitario, además la metodología cualitativa adoptada posibilitó un acercamiento profundo a la realidad cotidiana de los participantes, identificando los factores sociales, económicos incluso simbólicos que inciden en los procesos de segregación, exclusión o desigualdad, por otra parte los resultados obtenidos evidencian la persistencia de estigmas ocasionando un insuficiente reconocimiento social hacia una labor indispensable para la salubridad pública.

Capitulo II – Marco Teórico

2.1 Marco Histórico

De la revolución industrial a la precariedad laboral: Transformación histórica sobre las condiciones laborales e invisibilidad social del operario de limpieza viaria

2.1.1 Origen de la desigualdad laboral a partir de la Revolución Industrial (1760 – 1840)

Iniciada en Inglaterra durante la segunda mitad del siglo XVIII, la revolución industrial llega como significado de transformación sobre la economía y la estructura social de la época dando inicio a las máquinas de producción, con ello el paso de la economía agraria formó parte de un sistema industrial los cuales estaban concentrados en fábricas generando un cambio radical sobre las organizaciones del trabajo, producción y su dependencia sobre el esfuerzo humano, dando como resultado un nuevo comienzo sobre medidas tecnológicas implicando que varios obreros sean transformados en componentes sustituibles por un sistema productivo altamente jerarquizado, por ende para Hobsbawn (1999) la industrialización se basa en "la división de la población industrial entre empresarios capitalistas y obreros que no tienen más que su fuerza de trabajo, que vendían a cambio de un salario" (p. 64).

Además, esto da lugar a la creación de nuevas clases sociales, donde el proletariado dependía de manera exclusiva de un salario para poder subsistir, este tipo de concentración de riqueza a manos de la burguesía consolida la desigualad económica e incluso la carencia de mecanismos de protección social. Adicionalmente, la inclusión de niños y mujeres sobre los trabajos industriales y de limpieza reflejaba esta jerarquización social, la cual estaba basada en género o edad, reforzando de esta manera la existencia de explotación y precariedad que se manifestaban en siglos posteriores, por otra parte, la cuestión de limpieza urbana, aunque siendo esencial para las organizaciones de las ciudades su estatus social fue relegado como algo inferior.

Esto evidencia como desde sus orígenes los trabajos esenciales pero pocos valorados han sido sistemáticamente subvalorados, poco remunerados y sobre todo consolidado como la noción de labores subordinadas, por ende, para Federici (2004) "Los niños y mujeres fueron las personas más explotadas en las fábricas y en los servicios urbanos, debido a la posición subordina en la sociedad"., con ello se considera que la Revolución Industrial no solo sienta sus bases sobre la desigualdad económica, sino que

institucionaliza este tipo de jerarquías sociales y laborales que siguen transcendiendo en ocupaciones contemporáneas reflejando como este ciclo se mantiene creando brechas en la sociedad.

2.1.1.1 Modernización industrial y expansión urbana durante los siglos XIX y XX: Consolidación de la segregación socio-laboral.

El crecimiento urbano que se genera durante el periodos XIX y XX, intensificaron de manera abrupta la necesidad de los servicios de mantenimientos y espacios públicos, sin embargo, este tipo de ocupaciones, fueron desempeñadas por sectores que socialmente eran considerados marginados, puesto que ello eran quienes enfrentan este tipo de condiciones precarias o de un escaso reconocimiento social, de acuerdo con Castel (1996) "Las relaciones sociales de producción y, por tanto, el modo de producción, determina la apropiación y usos de excedente" (p. 42). Indicando de esta manera que la marginación que presentaba los trabajadores urbanos se encontraba a través de dimensiones sociales y económicas, a ello se suma la invisibilidad de su labor que es uno de los ámbitos que también contribuyen en la consolidación sobre las brechas sociales y laborales.

Además, el crecimiento urbano da lugar a esta división entre las zonas residenciales: por un lado se encontraban las grandes elites, mientras que al contrario estaba barrios que se caracterizaba por ser lugar de obreros caracterizados por el hacinamiento "excedentes de personas en un hogar", enfrentando cuestiones como: falta de servicios básico, pues la expansión de la infraestructura, la vivienda o el transporte no eran beneficios para todos los sectores, por ende, la segregación social y laboral comenzó a ser más notable, puesto que la clase trabajadora solía ser confinada a los márgenes de la ciudad, este tipo de división reflejaba las jerarquías del sistema productivo capitalista.

A medida que avanzada el siglo XX, la expansión que se generaba en las zonas urbanas sus condiciones económicas industriales seguían intensificando las brechas sociales pues con el surgimiento de la modernización tecnológica generan nuevas fuentes y oportunidades económicas, sin embargo, por lo general enmarca la desigualdad en cuanto al acceso de educación y empleo, puesto que la segregación socio-laboral se institucionaliza a través de políticas urbanas que tienen como prioridad el desarrollo económico pero dejando a un lado la equidad social, mientras que la clase trabajadora enfrentaba este tipo de condiciones como la explotación y desprotección. Sin embargo, la urbanización masiva logra convertir a las ciudades como centro de poder económico y de exclusión social, dando lugar ocupaciones determinadas por la posición social de cada

individuo, para Bauman (2005) “Las causas de la exclusión pueden ser distintas, pero, para quienes la padecen, los resultados vienen ser los mismos” (p. 58)., de este modo se puede considerar que la modernidad industrial no solo trabaja por el progreso sino que además consolida estas cuestiones de estructuras jerarquizadas.

De esta manera se da a conocer en la siguiente tabla el surgimiento de la modernización urbana y su expansión en América Latina:

Tabla 1

Surgimiento de la modernización urbana y su expansión en América Latina

Año	**Proceso Histórico**	**Impacto que se generó en el ámbito laboral y social**	**Países involucrados**
1850 – 1870	Primeros indicios sobre la industrialización	Se crearon la primeras fábricas, adicional a ello los trabajadores rurales comienzan a migrar hacia las ciudades	• Argentina • México • Brasil
1870 – 1900	Expansión de la modernización urbana y el transporte	Segregación social entre las grandes elites y clase obrera, con ello aparece los pronunciados “barrios obreros”	• Chile • Uruguay
1900 – 1920	Desplazamiento población desde zonas rurales hacia zonas urbanas e industrialización incipiente	Se expanden los cinturones industriales “existe una alta concentración de fábricas” con una alta demanda en concentración obrera, además de que predomina ciertas condiciones laborales precaria, gracias a ello emergen los primeros movimientos sindicales	• Brasil • Perú • México
1920 – 1940	Políticas de sustitución de importaciones (ISI) y crisis del modelo agroexportador.	Tiene un gran aumento en cuanto a la sindicalización y el empleo industrial formal, sin embargo, sigue persistiendo las desigualdades sociales y laborales dentro del entorno urbano.	• Argentina • Brasil • Chile
1940 – 1960	Urbanización acelerada e industrialización dependiente.	El incremento veloz en cuanto a la parte urbana genera la expansión de periferias, evidenciando de esta manera la fuerte segregación socio espacial y laboral.	• Brasil • Venezuela • Perú • Ecuador

1960 – 1980	Crecimiento demográfico y modernización urbana	La concentración poblacional que da en periferia súrbanas han profundizado en cuanto a la desigualdad territorial y económica, promoviendo de esta manera el empleo informal.	• México • Brasil • Colombia • Ecuador
1980 - 2000	Apertura económica y Globalización	La desindustrialización provoca la pérdida de empleo formales, incrementa la precarización laboral, y existe una gran fragmentación social y económica.	• Argentina • México • Chile • Ecuador

Nota: Elaboración propia con datos obtenidos de la segregación social del espacio en las ciudades de América Latina, Doi: http://dx.doi.org/10.18235/0009848

2.1.1.2 Auge del neoliberal y su impacto socio-laboral en América latina a partir de 1980 hasta el 2000

América latina durante las décadas de 1980 y 1990 atraviesa un proceso de trasformaciones tanto económica como social, la cual se encontraba marcada por una gran crisis de la deuda externa, además se suma la implementación de políticas neoliberales. Durante el año 1982, en México se declara la suspensión del pago por su deuda lo que significaba dar inicio a una nueva crisis regional, en donde sus afectados serían la mayor parte de los países Latinoamericanos, es por ello que durante este evento se lo consideró como la "década perdida", ocasionando: una recesión económica, deterioro en cuanto a los indicadores sociales e incremento del desempleo, pues con este facto los gobiernos empiezan hacer presionados por organismos internaciones como el caso del Banco mundial y el Fondo Monetario Internacional (FMI), quienes adoptan políticas que sean ajustables con la finalidad de lograr estabilizar sus economías, para Ocampo et al (2014):

> De todas las crisis, la de los años 1980 es, sin duda, la peor. Afectó a los 18 países de la región, incluyendo a Colombia, que, aunque no tuvo una crisis de endeudamiento externo, sí experimentó una perturbación fuerte de su balanza de pagos y una crisis bancaria de magnitud intermedia (p. 23).

Estas reformas a finales de 1980 se fueron sintetizando al llamado Conceso de Washington, siendo un conjunto de medidas que tenía como finalidad promover la liberación y apertura del comercio, desregular los mercados además de reducir el papel del Estado a través de privatizar los servicios públicos y las empresas, para Stallings et al (2000) "Con respecto al empleo, hay consenso en que la creación de puestos de trabajo fue en general insuficiente, debido más al crecimiento relativamente lento del producto interno bruto (PIB) que a problemas de elasticidades producto del empleo" (p. 17). Si bien, se busca conseguir la estabilidad macroeconómica para atraer inversión extranjera,

esta clase de política tuvieron efectos sociales como el aumento de desigualdad debilitando el empleo público para ampliar el trabajo informal.

En el trascurso de los años noventa, el proceso de tercerización y privatización se expande a los gobiernos municipales de los cuales comenzaron a surgir análisis sobre los servicios urbanos, uno de los casos fue la recolección de residuos y limpieza, dado que con esta reestructuración se redujo costos fiscales implicando perdidas sobre los derechos laborales, como es el caso de los operarios de limpieza que se encontraban bajo el régimen público de manera relativa, pasando a depender de empresas que mantenían remuneraciones bajas, escasa protección social y laboral además de mantener contratos temporales, según Pineda et al (2024) "Además, el término se ha utilizado para describir a quienes trabajan en establecimientos cuya productividad es baja y a personas ocupadas que no están cubiertas por los sistemas de seguridad social" (p. 17).

Además, las consecuencias del neoliberalismo no fueron homogéneas dado que la población indígena, mujeres y afrodescendientes experimentaron otro tipo de impacto, uno más severo, debido que en varios países cuestiones como feminización sobre el trabajo informal y el servicio urbano genera un gran incremento sobre la desigualdad al momento de combinar largas jornada laborales, ausencia de seguridad e inclusive bajos ingresos, creando de cierto modo una desventaja que fue afectando a los trabajadores en una posición vulnerables ante los nuevos mecanismos de contratación. A final de los años noventa a pesar de que varios países lograron estabilizar de cierta manera su economía, el empleo informal aun representaba más del 50%, por ende, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 1991 dentro de su informe "El dilema del sector no estructurado" la herencia que plantea el modelo liberal logra consolidar la desigualdad y la precarización provocando que persista las brechas laborales, bajos salarios, exclusión social e incluso limitación sobre la movilidad de un sistema ocupacional.

De esta manera, la crisis económica y el auge del modelo neoliberal durante las décadas de 1980 hasta el 2000 constituyen un referente fundamental para comprender la situación de los trabajadores de limpieza en América Latina de manera particular, en Ecuador la implementación de políticas orientadas a la reducción del gasto público, la privatización de los servicios municipales transformó significativamente las relaciones laborales dentro del sector público, estas medidas favorecieron la flexibilización del empleo, incrementando la contratación temporal, la inestabilidad laboral y la disminución de las garantías sociales para los trabajadores, además se consolidaron formas de

desigualdad estructural que limitaron el acceso a condiciones laborales dignas, protección social y oportunidades de desarrollo, estos procesos no solo repercutieron en el ámbito económico, sino que fortalecieron mecanismos de exclusión y desvalorización social, cuyos efectos continúan incidiendo en las condiciones laborales.

2.1.2 Dinámicas laborales y urbanas: Influencia en la segregación y desigualdad social durante el siglo XXI en Ecuador.

A finales del siglo XX y durante las primeras dos décadas del siglo XXI, Ecuador ha experimentado una acelerada urbanización, en donde impulsa flujos migratorios desde áreas rurales hacia las zonas urbanas los cuales se dirigen en busca de una vida más cómoda y mejores oportunidades, dicho esto, este tipo de fenómenos da como resultado una expansión urbana desordena, siendo el caso de las ciudades como: Quito, Cuenca y Guayaquil, las que se convierten en grandes asentamientos de población de escasos recursos, además la falta de planificación en las zonas urbanas contribuye sobre la consolidación de una segregación social, donde este tipo de estratos se centran en dar limitaciones a acceso de los servicios básicos y oportunidades laborales, según Rodríguez et al (2024) “Quito es una ciudad que se ha construido material y simbólicamente a partir de criterios de jerarquía socioeconómica” (p. 12).

La transformación acerca del modelo económico ecuatoriano, tiene un gran énfasis sobre los sectores de servicio y comercio los cuales han generado una alta dependencia sobre el empleo informal, por ejemplo: el INEC menciona que a partir del 2020 la informalidad laboral ha logrado alcanzar niveles superiores del 50 %, en donde se han consolidado como una de las características estructuras del mercado, dicho esto, este fenómeno ha logrado afecta principalmente a jóvenes, mujeres, adultos mayores y migrantes internos, quienes han enfrentado este tipo de condiciones laboral, sin acceso a benéficos sociales y con bajos ingresos, perpetuando de esta manera las desiguales sociales y económicas, dado que al excluir esta parte significativa de la población señala esta fuerte segregación social y brechas laborales entre hombres y mujeres, según Díaz (2021) “Para ello, denominan al grupo discriminado como “minoría” y al resto “mayoría”; las mujeres que perciben un salario inferior al de hombres a pesar de tener características laborales similares son un claro ejemplo de esta problemática” (p. 5).

A pesar de los avances alcanzados en materia de inclusión laboral, continúan persistiendo importantes brechas salariales y formas de segregación ocupacional por

género, en Ecuador las mujeres han enfrentado diversas barreras para acceder a empleos formales, cargos de mayor responsabilidad y oportunidades laborales en igualdad de condiciones con los hombres, un claro ejemplo se observa en las diferencias salariales siguen siendo una constante o incluso entre personas con niveles similares de formación académica y experiencia profesional, esta situación evidencia que la educación, si bien constituye un factor que facilita la inserción laboral no ha sido suficiente para eliminar las desigualdades existentes. Estas brechas continúan respondiendo a prácticas de discriminación salarial, estereotipos de género y procesos de segregación ocupacional que limitan el reconocimiento y la valoración del trabajo desempeñado por las mujeres, perpetuando condiciones de desigualdad dentro del mercado laboral ecuatoriano es por ello que Díaz (2021) hace énfasis en lo siguiente:

> Al contrario de ello, las brechas salariales por género se mantienen y persisten en el tiempo a pesar que la educación haya jugado un papel mediador al hacer que los salarios crezcan y exista mayor inserción laboral, sobre todo para las mujeres en el mercado de trabajo (p. 2).

A pesar de los avances en la reducción de la pobreza y la desigualdad durante las primeras dos décadas del siglo XXI, impulsados por políticas públicas y el aumento del gasto social, persisten desafíos significativos, puesto que la pobreza no ha aumentado, pero las desigualdades estructurales en el acceso a servicios, empleo y recursos continúan afectando a sectores vulnerables de la población, además la desconexión entre el sistema educativo y las demandas del mercado laboral, así como las brechas en un sistema de protección social fragmentado limitan las oportunidades de movilidad social y perpetúan las desigualdades existentes, por ende el Banco Mundial en 2024 menciona que la pobreza no ha aumentado las desigualdades estructurales en el acceso a servicios, empleo y recursos pero continúan afectando a sectores vulnerables de la población.

Sin embargo, con los avances en políticas de empleo y urbanismo en Ecuador, la situación de los operarios de limpieza en Veintimilla refleja la persistencia de desigualdades estructurales, la combinación de segregación espacial, precariedad laboral, invisibilidad social y brechas de género mantiene a este sector en condiciones de vulnerabilidad, además para comprender estas dinámicas es esencial diseñar estrategias de inclusión social, reconocimiento laboral y equidad urbana que permitan mejorar la calidad de vida y reducir la desigualdad en Guaranda, dado que solo la intervención

consciente en las estructuras urbanas y laborales puede romper los patrones de exclusión y segregación social.

2.1.3 Avances y desafíos en la consolidación del trabajo formal en Ecuador durante el 2008 -2015.

La constitución de 2008 es la mayor representante histórica de Ecuador, dado que se incorpora ejes para el desarrollo social, ambiental incluso económico, reconociendo de esta manera la dignidad del trabajo, participación social sobre todo igualdad en cuanto a derechos dentro de la gestión de asuntos públicos, este cambio, implica un nuevo enfoque frente al trabajo urbano, siendo su finalidad garantizar las condiciones mínimas de seguridad además proteger socialmente a los trabajadores, incluyendo a los de servicio municipales como es el caso de los operarios de limpieza viaria. Entre el periodo 2008 hasta el 2012, los municipios ecuatorianos alineados a la visión del Buen vivir buscan impulsar programas de mejoramiento sobre los servicios urbanos los cuales incluyen la contratación formal de los operarios de limpieza, dotación de uniformes, equipo de protección personal y acceso al servicio básico de seguridad social, este tipo de medidas constituyeron un avance material y simbólico dado que por primera vez los trabajadores fueron reconocidos como agentes esenciales para el orden urbano.

Sin embargo, este tipo de implantación enfrenta ciertas limitaciones estructurales, dado que a pesar de los avances de formalización varios de los trabajadores continuaron bajo contratos temporales, con salarios y jornadas laborales extensas, especialmente en municipios de menor capacidad física. Estudios sobre empleo municipal muestran que a pesar de existir mejoras relativas en cobertura de seguridad social las brechas persisten entre la práctica cotidiana y el reconocimiento legal, reflejando que el cambio constitucional no se tradujo de manera automática, durante este periodo la desigualdad urbana se mantuvo presente pues a pesar de ser reconocidos formalmente continuaron desempeñando sus funciones con alto riesgo sanitario y poca visibilidad social.

2.1.4 Transformación de las condiciones sociales y laborales en el contexto local desde 2015 hasta la actualidad.

A partir de 2015 el país enfrento una crisis limitando la inversión pública afectando el empleo formal generado por los gobiernos locales, si bien dentro del Buen vivir aún se mantenía la idea del discurso político su aplicación se ve debilitada con la reducción de presupuestos en áreas sociales y empleos, por ende dentro del marco laboral ecuatoriano se muestra un estancamiento en la creación de empleos formales, según el INEC (2019)

"La tasa de empleo en 2014 pasó de 4.3%, al 38,5% en 2019"., demostrando de esta manera como el crecimiento del subempleo y la informalidad urbana continuaron bajo esquemas temporales o de contratos mediante empresas con servicio privado.

Dentro del ámbito jurídico las reformas que suscitan entre el 2016 y 2018 tenía como finalidad flexibilizar los contratos, pero dentro de la practica genera una mayor precarización, dado que en varios Municipios los operarios de limpieza quedan fuera de los beneficios de seguridad y estabilidad, pese a que sus actividades han sido sumamente fundamentales para la gestión de residuos y salubridad pública. Con la llegada de pandemia COVID-19 se profundiza las desigualdades laborales y sociales, por ende mientras una gran parte de la población logra adoptar el teletrabajo o modalidades hibridas, los operarios fueron percibidos en ese momento como trabajadores esenciales, quienes mantuvieron sus actividades en condiciones de alto riesgo sanitarios y en múltiples ocasiones sin equipos adecuados de bioseguridad ni compensación económica adicional, dicho de esta manera El Ministerios de Trabajo del 2021 reconocer como este grupo laboral fue uno de las más vulnerables durante la crisis,

En el caso del cantón Guaranda de manera particular en la parroquia Veintimilla sus dinámicas nacionales se han reflejado con mayor intensidad dentro del sector de limpieza, administrado en gran parte por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) continua dependiendo de presupuestos limitados, es por ello que se deduce que los operarios de limpieza viaria local han enfrentado doble manera de exclusión desde la parte económica como bajos salarios, falta de estabilidad y la sociedad estigmatizada por el oficio, pese algunos intentos de reconocimiento mediante programas municipales de dignificaciones laboral en 2022 y 2023, estos esfuerzos no han logrado consolidarse por la limitada continuidad política.

Entre el 2020 a 2025 en el contexto local de la parroquia Veintimilla ha estado marcado por profundas transformaciones sociales quienes se encuentran derivadas en base a crisis económicas y sanitarias generadas en el COVID-19, periodo por el cual se evidencia la fragilidad estructural del mercado laboral local, donde sus empleos formales se han reducido de manera significativa y sus oportunidad de inserción económica se ve centrada en actividades de baja remuneración y escasa estabilidad, por ende este sectores históricamente han sido excluidos y sobreexplotados como trabajadores, enfrentando un incremento en sus cargas laborales, su reconocimiento o aporte social.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Interpretación de la realidad social desde el paradigma critico epistemológico

El presente estudio se encuentra sustentado a través del paradigma critico epistemológico, dado que los agentes sólo pueden entenderse a través de posturas afirmativas o de negación frente a pretensiones de validez susceptibles de crítica comprendiendo de esta manera como la realidad social no es un dato objetivo, pues su construcción se basa en las dinámicas y la racionalidad de quienes configuran múltiples procesos sociales desarrollando contextos históricos específicos. En este sentido se deduce que la realidad es concebida como el resultado de varias interacciones, mediadas por el poder generando configuraciones dentro de una organización social influyendo de manera directa sobre las oportunidades, condiciones de vida y formas de participación.

En este marco, se distancia de las concepciones positivistas que asumen ciertas existencias de una realidad susceptible, al contrario, plantea como la forma de conocimiento se encuentra mediada por varias condiciones sociales, históricas e incluso culturales los cuales influyen dentro de una producción legitima o valida, para Habermas (1999) “Pues en la acción comunicativa los agentes sólo pueden entenderse a través de tomas de postura de afirmación o negación frente a pretensiones de validez susceptibles de crítica” (p. 104)., de esta manera sostiene que el conocimiento no es precisamente neutral, por el contrario responde a intereses que oriente a la producción del conocimiento sujetos a interpretar la realidad, por ende, esta postura llega a implicar la manera de reconocer como la investigación social no puede deslindarse del contexto en los que se ha desarrollado.

Sumando a ello, desde el plano ontológico la realidad social se asume que se encuentra estructurado por múltiples relaciones asimétricas que distribuyen el poder, los recursos y el reconocimiento de manera diferenciada, este tipo de desigualdad responde de manera precisa a la configuración estructural que se ha consolidado a lo largo del tiempo generando consigo formas de organización social quienes atienden la producción de estas diferencias, Posada et al (2017) menciona que “Esto, porque algunos hechos del mundo, una parte de la ontología de la realidad es independiente de las personas, otra, los hechos institucionales, la ontología de la realidad social, necesita de los acuerdos humanos para existir” (p. 188)., en consecuencia, la realidad social se presenta como un sistema de dinámicas colectivas dentro de las estructuras existentes.

Sin embargo, en la epistemología se cuestiona la idea neutral del conocimiento dando a entender que se encuentra mediada por valores, condiciones e intereses sociales, los cuales influyen dentro de su validación implicando cuestionar la manera en que algunos discursos adquieren legitimidad mientras que otros son marginados, Mendoza de Carmona (2018) menciona que "Es por ello, que el concepto de epistemología critica toma gran relevancia sobre todo en un contexto caracterizado por la escasa sensibilidad de la intelectualidad ante las necesidades humanas" (p. 155)., desde esta perspectiva el conocimiento se lo describe como una configuración donde se reconoce la posición del proceso sobre la influencia de sus propias condiciones en la interpretación de la realidad.

Así mismo, se introduce una dimensión critica que transciende la comprensión de fenómenos sociales orientados en la problematización sobre algunas condiciones que generan desigualdad donde la crítica no se ve limitada a una evolución teórica, dado que si involucra un posicionamiento ante la realidad social sobre la desigualdad y subordinación, por lo que, esta orientación crítica mantiene cierta ruptura con enfoques descriptivos los cuales priorizan el análisis de poder y las condiciones estructurales, resultando crucial analizar los factores del paradigma crítico epistemológico para reconocer a la realidad social como parte de una configuración que se encuentra atravesado por varias dimensiones ya sea materiales o simbólicos, dando a comprender que las desigualdades se expresen a través de los sujetos, sus significado y las prácticas dentro de la sociedad.

Este enfoque permite analizar de manera visible la situación de los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla como resultado de procesos estructurales donde se concilia la disparidad económica junto con la ausencia de validación social, puesto que su labor se encuentra asociada con el manejo de residuos a menudo tiende a ser desvalorizada, incidiendo sobre el posicionamiento dentro de las estructuras sociales y brechas laborales rigiéndose como un fenómeno vinculado en la lógica estructural, permitiendo que estas "prácticas pueden ser consideradas como signos de desvalorización del trabajo efectuado y de subordinación de aquellos que lo ejercen" (Hughes et al, citado por Tizziani, 2022, párrafo 13).

2.2.2 Perspectiva teórica sobre el reconocimiento social del trabajo ante la segregación e invisibilidad laboral

El reconocimiento social del trabajo ante la segregación social e invisibilidad laboral permite determinar ciertas actividades, a pesar de ser fundamentales dentro del desempeño de la sociedad no suelen recibir un reconocimiento social ni institucional, desde esta perspectiva el trabajo no solo se lo entiende como una actividad que esté orientada a la generación de ingresos dado que se encuentra alineada como un elemento clave para la construcción de una identidad. El reconocimiento social del trabajo se encuentra vinculado con la valoración que la sociedad lo otorga, influyendo así de manera directa sobre la percepción de quienes desempeñan este tipo de aporte dentro del entramado social.

En las ciencias sociales el reconocimiento laboral se ha concebido como un proceso por el cual la sociedad valora y valida las contribuciones que realice el individuo a través de sus actividades, dando a entender que su reconocimiento no se limita de manera única sobre la dimensión económica laboral, sino que además se ve involucrados aspectos culturales, simbólicos hasta sociales, lo cuales son determinados a través de sus ocupaciones dentro de las estructuras sociales. En consecuencia, su nivel de reconocimiento puede incidir de manera significativa sobre la percepción de los empleadores dentro de la sociedad, por ende, si el reconocimiento es inexistente o insuficiente suelen generarse procesos de desvalorización contribuyendo sobre la invisibilidad de ciertos sectores laborales.

Al relacionar esta perspectiva dentro de un margen teórico, el filósofo Axel Honneth (1997) menciona que el reconocimiento social suele estar constituido sobre principios normativos fundamentales para la creación de una integración e identidad social, por ende, de acuerdo con su teoría los individuos precisan ser reconocidos por la sociedad con el fin de lograr desarrollar una conexión positiva consigo mismo consolidando de esta manera su participación dentro de la vida social, en palabras de Revuelta y Hernández (2019) “El énfasis de la teoría del reconocimiento está en reconocer el sentido de identidad moral de las personas y la importancia para la autorrealización que tienen las relaciones intersubjetivas de reconocimiento” (p. 336). Este tipo de reconocimiento suele expresarse a través de la valoración social y de la clase del aporte que el personal laboral realice en el bienestar colectivo, sin embargo, cuando ciertas

ocupaciones carecen de apreciación social genera situaciones de infravaloración que afectan sobre el prestigio simbólico del trabajo.

A partir de este contexto, surge el concepto de "labores no reconocidas" dando como referencia aquellas actividades laborales que permanecen fuera de su validación pública, producida cuando sus labores no son percibidas de manera significativa o cuando su función es subestimada, ese tipo de fenómenos se encuentra estrechamente vinculada con procesos de contribución social sobre el valor del trabajo, los cuales suelen ser determinados por ocupaciones estratificadas en función a criterios económicos, históricos e incluso culturales, dando como resultado su influencia sobre las clasificaciones y valor que da la sociedad en distintas actividades, para Tizziani (2022) "[Sic] El "trabajo sucio" tiene entonces, desde los estudios tempranos de este autor, una dimensión corporal y física, íntimamente relacionada con una dimensión simbólica" (p. 453).

Como se mencionó anteriormente el bajo reconocimiento público del trabajo se encuentra estrechamente vinculada a procesos de estratificación ocupacional los cuales están presentes dentro del mercado laboral, dicho esto, en varias ciudades contemporáneas ciertas actividades que están asociadas con profesionales especializados suelen recibir un mayor reconocimiento social, por otra parte, aquellos que sus labores se encuentran relacionados con servicios básicos tienden a ser ubicados en menor valoración simbólica, como lo explica Stavenhagen (1962) "Las jerarquías que se forman en la sociedad agrupan en sus extremos a las clases o los bloques de clase en oposición, y en medio a las capas o estratos intermedios" (p. 98).

Por otro lado, dentro del capítulo 5 del libro "Reificación: Un estudio de la teoría del reconocimiento de Honneth" que lleva como tema "La reificación como olvido del reconocimiento" desarrolla el concepto como la manera de distorsión que suelen presentarse dentro de las relaciones sociales, de este modo el autor sostiene que los sujetos cuando suelen ser tratados como objetos llega a producirse una ruptura sobre las relaciones de reconocimiento, por ende, la segregación social se presenta como consecuencia de esta invalidación hacia estos grupos vulnerables, cabe destacar que el reconocimiento social ha configurado una relevante corriente teórica que permite analizar, como ciertas ocupaciones son socialmente desvalorizadas generando condiciones de desigualdad, para Honneth (1997) en ideas de Hegel describe que:

> [Sic] En el espacio de los escritos en que ha elaborado la «lucha por el reconocimiento», Hegel se interesa ante todo por las condiciones intersubjetivas de la autorrelación práctica del hombre; el desarrollo de la autorreferencia epistémica, por el contrario, sólo representa un presupuesto, necesario pero insuficiente, sobre cuya base puede producirse la identidad del yo práctico. (p. 96).

El reconocimiento social se ha configurado a partir de varias dimensiones estructurales relacionadas con la intersubjetividad de la sociedad, dado que se encuentran configurando un sistema complejo ante la validación social la cual influye de manera integral en los individuos, asumiendo al reconocimiento como una constituyente del proceso social que define la manera en que un sujeto es percibido y valorados dentro de la estructura social, "por lo tanto, una postura de reconocimiento es expresión de la valoración del significado cualitativo que poseen otras personas o cosas para la ejecución de nuestra existencia" (Honneth, 2007, p. 56). Este enfoque muestra como la dimensión afectiva del reconocimiento se encuentra vinculada a relaciones interpersonales sobre los principios de solidaridad haciendo referencia en la percepción de la comunidad para comprender las actividades laborales y su jerarquización en función del valor social.

El concepto de dignidad laboral se encuentra estrechamente ligada al reconocimiento social de manera que incide sobre el valor que la sociedad suele asignar a las distintas ocupaciones, al observar desde este punto laboral surge como un espacio por el cual se configuran significados sociales influyendo sobre la identidad del individuo, de esta manera se logra comprender como el reconocimiento social actúa sobre determinadas ocupaciones estableciendo jerarquías que influyen en las condiciones laborales, Honneth (1997) advierte que "Con la aceptación de las normas sociales que regulan la conexión de comportamiento de la entidad comunitaria, el individuo maduro no solo experimenta cuales son los deberes que debe cumplir frente a los miembros de la sociedad" (p. 99).

La escasa visibilidad ocupacional. se instituye como una forma de infravaloración social sobre ciertas actividades que aun siendo esenciales no suelen recibir algún reconocimiento simbólico que les pueda corresponder o representar, desde esta perspectiva la teoría del reconocimiento social manifiesta que la desestimación se encuentra vinculada en el desinterés, omisión y la falta de valoración social dirigida a ciertos grupos, de este modo la condición de anonimato laboral implica la negación al aporte que realizan ciertos colectivos afectando de manera directa sobre su identidad

social o en la integración dentro de la comunidad, por lo general esta clase de fenómenos responde ciertamente a las estructuras sociales en base de criterios como: ocupacionales, de género, socioeconómicos e institucionales o sobre la propia cultura convirtiéndose en un mecanismo que consolida la disparidad.

> Ciertamente, puede encontrar en la sensación masiva del desprecio social aquel momento de trascendencia intramundana que confirme precientíficamente que sus observaciones del diagnóstico contemporáneo son compartidas por las personas afectadas: también estas perciben la realidad social tal como la teoría la describe críticamente, es decir, como una realidad social que no está suficientemente capacitada para generar experiencias de reconocimiento (Honneth, 2011, p. 145).

Honneth menciona que la invisibilidad del trabajo rige sobre el menosprecio social que recae en ciertos colectivos, esta condición genera una ruptura entre la importancia y el reconocimiento generando así una manifestación sobre la exclusión social persistiendo en el aislamiento siendo expresado a través de las actividades que realicen, además se vincula la división laboral dentro de una construcción simbólica que los trabajadores llegan a considerar valioso, este proceso no solo se ve afectado en la percepción externa sino que a su vez incide sobre el conocimiento de sí mismo ocasionando sentimiento de marginalidad o desvalorización, durante este proceso la invisibilidad resulta ser un indicador clave dentro de la desigualdad estructural que presenta la sociedad.

En el capítulo 3 del libro “La sociedad del desprecio” de Honneth titulada “La dinámica social del desprecio: hacia una ubicación de una teoría critica de la sociedad”, aborda el concepto de desprecio social como un punto clave para lograr comprender las formas contemporáneas de injusticia, de esta manera analiza como la identidad puede ser desvalorizada generando una experiencia de menosprecio que impacta dentro del autoestima del individuo dando a entender que no es un problema individual, bajo esta perspectiva es evidente la deficiencia en los mecanismos de interacción comprendiéndola como un fenómeno social, en este sentido “lo que podemos hacer para criticar una determinada práctica en nuestra sociedad sin convertirnos en metafísicos potencialmente despóticos, consiste en el ensayo de corregir paso a paso el rechazo y el desprecio social a la luz de las normas consideradas comúnmente como correctas” (Honneth, 2011, p. 152)., un ejemplo se evidencia en la situación que se encuentran los operarios de limpieza viaria cuya labor suele ser considerada de menor jerarquía social.

2.2.3 La justicia social como eje interpretativo de las brechas laborales

La justicia social surge como análisis fundamental para lograr comprender las brechas laborales; bajo este enfoque las diferencias que se presenta en las condiciones de empleo se explica cómo procesos de valoración social que influye de manera directa en la posición que ocupa cada individuo dentro de la estructura social, en este concepto la desigualdad laboral se ha evidenciado como el resultado de varias dinámicas estructurales que han desarrollado limitaciones sobre el acceso a oportunidades que conllevan a procesos de desvalorización afectando directamente sobre la dignidad de ciertos colectivos, de este modo el análisis sobre la justicia social permite obtener una comprensión profunda sobre las brecha existentes, evidenciado como se sostiene a través de factores económicos y legitimidad de desigualdad.

Es por ello que Nancy Fraser (2008) propone la "teoría de justicia social" con la finalidad de interpretar de mejor manera el análisis de disparidad permitiendo una comprensión amplia de este fenómeno donde la desigualdad laboral no se limita en diferentes condiciones contractuales, pues involucra ciertos procesos de subestimación social afectando en las posiciones de este grupo, de esta manera se deduce la interpretación de esta teoría como una categoría que ayuda en la identificación de varias maneras en que se reproduce el desfase social. "Pero, ¿cómo reconocer la injusticia? Si analizamos el orden social de Nunca me abandones y nos preguntamos por qué y en qué aspectos es injusto, hallaremos una respuesta obvia: es un orden social injusto porque es explotador" (Fraser, 2012, p. 39)., este concepto supera ciertos enfoques centrados netamente en la parte económica dado que incorpora la importancia del reconocimiento como elemento clave para la justicia.

De manera complementaria, Fraser logra ampliar el alcance de la integración de múltiples dimensiones sobre el reconocimiento y la distribución, donde plantea que la injusticia social debe ser analizada desde una perspectiva bidimensional, según Nancy (2008) "[…] el reconocimiento se enfrenta a injusticias que interpreta como culturales, que supone enraizadas en patrones sociales de representación, interpretación y comunicación" (p. 87)., logrando introducir el concepto de paridad de participación como uno de los criterios normativos que ayudan en la evaluación de la justicia social. Este enfoque permite comprender como la invisibilización del trabajo no solo depende de un reconocimiento simbólico, puesto que, también se ve vinculado las condiciones laborales precarias, o las limitaciones en la movilidad social, en base al planteamiento desarrollado

en (2012) por Fraser, dentro del capítulo “De la ficción a la práctica”, en la obra “Sobre la justicia: lecciones de Platón, Rawls e Ishiguro” se plantea que:

> También deberíamos eliminar toda diferencia ontológica invocada para legitimar un orden social dual […] Estos experimentos no son un buen marco para la justicia y suelen ocultar ansiedades relacionadas con la identidad, permitiendo que algunos sean expulsados del universo de los que «cuentan» (p. 45).

A fin de validar adecuadamente los fundamentos se recurre a las aportaciones de su libro “Escalas de justicia” que destaca la esencia del reconocimiento como parte primordial para la convivencia equitativa, para Fraser (2008) “Aunque el asunto se refiera a la redistribución o al reconocimiento, a las diferencias de clase o a las jerarquías de estatus, se daba por descontado que la unidad sobre la que se aplicaba la justicia era siempre el Estado territorial moderno” (sección de Reenmarcar la justicia)., de este modo introduce la importancia sobre la dimensión política como parte fundamental del reconocimiento y la distribución planteando que la justicia debe permitir abordar integralmente las desigualdades contemporáneas, en palabras de Fraser (2008):

> Es más, visto así, casi todas las personas que sufren injusticias tienen que integrar esos dos tipos de reivindicaciones y, por tanto y con mayor razón, cualquier persona que se preocupe de la justicia social, con independencia de su propia ubicación social personal (p. 96).

Esta idea refuerza el enfoque acerca de la desigualdad sobre las condiciones simbólicas que inciden dentro de determinadas ocupaciones, dando a comprender que este tipo de fenómeno no solo responde sobre la redistribución económica, además se refleja en el reconocimiento social, bajo esta perspectiva se revela que las lógicas de descalificación social determinan el lugar que ocupan ciertos colectivos laborales afectando en su acceso a recursos y bienes tangibles, adicionalmente para alcanzar una compresión integral sobre la problemática es fundamental examinar que las demandas de estos grupos laborales transciende la regulación al incluir la exigencia de un reconocimiento social que sea capaz de dignificar y legitimar su aporte al conjunto social.

2.2.3.1 Determinantes estructurales de la injusticia social en el ámbito laboral

En el marco de la injusticia social uno de sus principales determinantes estructurales se enfoca en el ámbito laboral donde se comprende varios factores culturales y económicos quienes influyen sobre la producción de desigualdad en los empleos, esta clase de dinámicas responden a múltiples estructuras históricas organizadas por ocupaciones jerárquicas donde se establecía diferentes accesos a oportunidades, reconocimiento y

estabilidad, además en el contexto de los principios de la justicia social; la desigualdad laboral no debe encontrarse únicamente como una problemática de recursos materiales, dado que se reconoce como una expresión de los procesos de exclusión que inciden sobre algunos grupos ocupacionales, por ende, se entiende que las brechas laborales limitan el acceso a la participación equitativa de ciertos colectivos laborales.

Su principal factor incide sobre la intervención de la desigualdad como base de una división social del trabajo asignando distintos niveles de valoración de las ocupaciones según el criterio económico y simbólico, este tipo de jerarquización influye dentro de la percepción social otorgando un mayor prestigio en ciertos empleos donde se encuentran aquello que permanecen socialmente marginados, para Fraser (2005) "Cuando las cuestiones de justicia se configuran de forma que algunos quedan excluidos de toda consideración la consecuencia es un tipo especial de meta-injusticia" (p. 76). En el marco de esta realidad las ocupaciones que se encuentren vinculados en el mantenimiento urbano y limpieza viaria sus actividades suelen ser estimadas como escasa relevancia social pese a hacer de suma importancia dado que representa la salubridad de los espacios públicos.

Bajo esta misma lógica, la distribución desigual de ciertos recursos constituye una nueva forma estructural que ayuda a fortalecer la injusticia social dentro del ámbito laboral por ejemplo la diferencia salarial, estabilidad o accesos a beneficios sociales u oportunidades de crecimiento evidencia claramente la existencia de brechas las cuales afectan en los sectores ocupacionales, reflejando como la desigualdad laboral simplemente se plasma dentro de la parte económica y limitaciones de empleos equitativos, ahora dentro del escenario de los operarios de limpieza viaria este tipo de desigualdades suelen reflejarse en la limitada valoración social fortaleciendo de cierta manera la segregación e invisibilidad, este tipo de problemática permite la comprensión sobre las brechas laborales y como suelen responder a las estructuras que articulan este tipo de disparidad en los procesos de exclusión.

2.2.4 Las condiciones de vida como escenario del sufrimiento social

Emmanuel Renault en 2008 desarrolla la teoría del sufrimiento social como parte de una crítica a las perspectivas de las dimensiones individuales puesto que múltiples experiencias de exclusión, frustración y vulnerabilidad se originan a partir de las estructuras sociales presentes dentro de la sociedad dando inicio a su propuesta con la finalidad de poder comprender de qué manera las relaciones laborales, pobreza y discriminación pueden generar alguna forma de sufrimiento que dependa del contexto

social inequitativo comprendiendo de esta manera como las desigualdades suelen materializarse en la experiencia cotidiana de los trabajadores y se conviertan en una expresión más justa.

Por ello, las condiciones de vida representan a múltiples conjuntos donde se ven involucrados en el bienestar y la calidad de vida de las personas esto incluye ciertos aspectos que se relacionan con ingresos económicos, acceso a servicios básicos o sobre todo la estabilidad laboral, salud, educación y la vivienda. En su libro "Souffrances sociales: Philosophie, pychologie et politique" traducido "Sufrimientos sociales: filosofía, psicología y política" detalla las consecuencias de las desigualdades estructurales y de qué manera suelen ser determinados cuestionando las perspectivas que pueden reducir la experiencia individual argumentando que este tipo de malestar se origina a partir de las condiciones sociales injustas, para Renault citado por Ortega (2022) "[…] la gran precariedad designa un conjunto de observaciones terapéuticas relativas a "la exclusión" en relación con las situación sociales extremas de los individuos que viven en la calle" p. 173) .

Por consiguiente, las condiciones laborales representan una fuente fundamental en cuanto a ingresos, protección social y estabilidad, generando como resultado que las desigualdades se vean presentes dentro de este ámbito repercutiendo directamente en el bienestar de los empleadores, "el sufrimiento producido por la insatisfacción duradera de las necesidades básicas acompaña siempre la pobreza y la pobreza no ha esperado al capitalismo para existir" (Renault citado por Ortega, 2022, p. 171), este tipo de funciones se ven inmersas por la precariedad, inestabilidad o de cierto modo una limitada valoración social sus conciencias transcienden al espacio laboral ocasionando escenarios donde se ve reflejado la vulnerabilidad.

Desde la perspectiva de Emmanuel Renault en su obra "Reconocimiento, lucha, dominación" incorpora una dimensión primordial sobre la noción de sufrimiento social como consecuencia de las experiencias al agravio y la desconsideración, planteando de qué manera las condiciones sociales como la exclusión, desvalorización laboral y la precariedad generan formas de sufrimiento que afectan la dimensión objetiva como subjetividad de los individuos, por ende, en palabras de Renault (2019) "De esta forma, la dominación se funda indisociablemente en la violencia y en el reconocimiento, pero en un reconocimiento desigual y, en ese sentido, insatisfactorio" (p. 80). Dentro del contexto laboral este tipo de insuficiencia se manifiesta dentro de la pérdida de autoestima,

sensación de inutilidad social o aporte de los trabajadores, es por ello que este enfoque permite la comprensión sobre como la invisibilidad laboral no se encuentra constituida por un problema estructural o simbólico.

Las condiciones que presentan los operarios de limpieza viaria se encuentran vinculados con las brechas laborales las cuales han sido caracterizadas desde una realidad ocupacional, dado que a pesar de mantener una de las funciones fundamentales y esenciales suelen seguir enfrentando ciertas desigualdades relacionadas con el reconocimiento social de la labor que realizan influyendo así de manera directa en la percepción que llegan a presentar los empleadores sobre su posición social, para Ortega (2022) “El hecho de que la cuestión social apareciera en el contexto de surgimiento del capitalismo industrial no significa, como es obvio, que el sufrimiento social derivado de la pobreza sea un fenómeno moderno” (p. 171)., esta ideología que plantea Renault se basa en la realidad como parte de una interpretación de la manifestación del sufrimiento social reflejando la existencia de condiciones estructurales.

Otro de los elementos más relevantes que se logra prescribir dentro de la teoría del sufrimiento social está enmarcada por la importancia que se le otorga al reconocimiento como parte de una condición necesaria ante el bienestar de los individuos, por ejemplo, cuando un grupo laboral es invisibilizado se produce formas masivas de exclusiones simbólicas las cuales afectan directamente en la construcción de un sentido de pertenencia, siguiendo el caso de los operarios de limpieza viaria se deduce como la escases ante un reconocimiento afecta la experiencia de su realidad ocupacional, en palabras de Bernal (2019) “Renault señala que los arreglos normativos de la experiencia siempre son más ricos que aquellos que se presentan en las ideas morales disponibles en la sociedad” (p. 98).

2.2.4.1 El sufrimiento social como expresión de la invisibilidad laboral

El malestar que experimentan ciertos grupos de trabajadores no pueden ser comprendidos netamente en la situación individual o subjetiva, por lo general se encuentran vinculadas en las dinámicas sociales donde los individuos son reconocidos o integrados dentro del espacio laboral, sin embargo la invisibilidad logra constituir una manifestación sobre las relaciones sociales quienes son caracterizadas por diferentes conductas referentes al desprecio, escases de respeto y desvalorización ocasionando que se perciba como parte de su cotidianidad conllevando conflictos sobre su bienestar, el sufrimiento social se

manifiesta al momento de normalizar este tipo de prácticas para formar parte en las condiciones donde habitualmente desarrollan sus actividades.

Dentro de la obra de Emmanuel Renault titulada “Social suffering: Sociology, Psysichology, politics” traducido como “El sufrimiento social: Sociología, Psicología, política” señala como los fenómenos de exclusión, precarización y desigualdad han logrado ocasionar consecuencia que inciden de manera inmediata en el bienestar y condiciones de vida diaria del personal operativo, comprendiendo como el sufrimiento social conforma una expresión concreta acerca de las inequidades que rigen sobre la interpretación de validez de los grupos sociales, como señala Renault (2017) “Al igual que cualquier discurso político, el discurso de la crítica social puede evaluarse desde el punto de vista de sus objetos sociales y de los sujetos políticos que presupone” (p. 168, traducción automática)., al plantearlo en el caso de los operarios de limpieza viaria específicamente en aquellos que realizan sus labores de forma manual su perspectiva resulta adecuada para indagar sobre la desigualdad, explotación laboral y su baja valoración, sosteniendo la experiencia objetiva del sufrimiento social.

El vínculo entre las dinámicas de desigualdad y la configuración del sufrimiento social cobran sentido al momento de realizar un análisis profundo sobre la posición en la que se encuentran ciertas ocupaciones dentro del mercado laboral, pese a formar parte de una actividad fundamental para el desenvolvimiento de las zonas urbanas su nivel de reconocimiento se ve limitado, dentro de esta realidad el personal puede experimentar múltiples formas de exclusión y explotación tanto simbólica como laboral, en palabras Renault citado por Marqués (2009) de “En este sentido, el concepto de sufrimiento social designa un entrelazamiento complejo de lo psíquico y lo social, lo biográfico y lo contextual, lo estructural y lo ocasional” (párrafo 4).

En la construcción de identidad ocupacional la invisibilidad laboral puede enfrentar varias repercusiones debido que el trabajo constituye una gran fuente de reconocimiento tanto integra como social dentro de la comunidad, por ende, la experiencia de indiferencia o desprecio ocasionan afectaciones sobre su valoración propia y como aprecian la actividad que realizan, en palabras de Renault citado por Dubet (2008) “Las luchas contra la dominación social suelen ser luchar contra el sufrimiento; el sufrimiento ofrece una perspectiva crítica frente a la dominación cuando faltan las luchas sociales” (párrafo 1) [traducción realizada con apoyo DeepL]. Por lo general este tipo de ocupación suelen ser subestimadas provocando que el aumento de frustración y

desmotivación sea evidente en los empleadores, este tipo de implicaciones permite constatar que el sufrimiento social no se reduce a carencias materiales o condiciones precarias, además explica ciertas dimensiones simbólicas vinculadas al respeto que la sociedad otorga a los individuos.

> Emmanuel Renault no solo se esfuerza por construir el sufrimiento social desde un punto de vista epistemológico, sino que también pretende otorgarle o devolverle un papel político al considerar, tal vez de manera un poco excesiva, que sería la parte olvidada de los movimientos sociales y que los temas políticos no le darían cabida o no sabrían qué lugar asignarle (Dubet, 2008, párrafo 5) [traducción realizada con apoyo DeepL].

Dubet analiza la idea plantada por Renault donde se manifiesta como el sufrimiento social considera que ciertas dimensiones forman parte de un malestar entendido por cuestiones políticas vinculadas en demandas de trasformación social y justicia, comprender la dinámica de sufrimiento social como parte de una expresión de invisibilidad laboral permite abordar las brechas existentes desde una perspectiva que integre las condiciones materiales y sus experiencias, reconociendo que este tipo de desigualdad no solo afecta sobre el acceso a oportunidades o la remuneración, sino que se ve involucrado directamente en la dignidad y posición social de los operarios convirtiéndose en factores que incide en la producción del daño social.

Tabla 2

Relación de segregación social y brechas laborales en la condición de los operarios de limpieza viaria, específicamente de quienes laboran manualmente.

Dimensión teórica	Indicador	Definición	Análisis en relación teórica	Fuentes
Simbólica y social *(Teoría del reconocimiento de Axel Honnet)*	➢ Índice de prestigio social ➢ Segregación social ➢ Invisibilidad laboral ➢ Estereotipos	Concentración en categorías elementales o marginales	La dimensión sobre la desvalorización social se caracteriza por un estigma y falta de reconocimiento.	Instituto Nacional de Estadística y Censo 2025

Dimensión económica ***(Teoría de la Justicia social de Nancy Fraser)***	➢ Brecha laborales ➢ Informalidad laboral ➢ Injustica social	Trabajadores en condiciones denigrantes o peligrosas	La situación económica de los operarios que se dedican netamente al trabajo manual evidencia una marcada desigualdad estructural en la distribución de recursos	Organización Internación del Trabajo 2025
Condiciones de vida y daño (*Teoría del sufrimiento social de Renault Emmanuel)*	❖ Sufrimiento e invisibilidad ❖ Acceso a formación ❖ Exposición a riesgos ❖ Experiencia de injusticia	Percepción de trato desigual o falta de respeto	La precariedad económica produce sufrimiento social objetivo como lo define Renault, puesto que quienes realizan su labor de manera manual laboran en condiciones donde se encuentran expuestos a insalubridad.	Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2025

Nota: *Elaboración propia con información obtenida del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) – Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) Y Organización Internacional del Trabajo (OIT) del año 2025.*

La matriz permite evidenciar las dimensiones teóricas junto con los indicadores quienes inciden en el análisis de segregación social y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria; iniciando así con el paradigma critico epistemológico el cual abarca una análisis profundo en cuanto al tema mencionado, por otra parte se toma como referencia al autor Axel Honneth con la teoría del reconocimiento social la cual ayuda en la identificación de los elementos relacionados con segregación social, invisibilidad laboral y estereotipos, a ello se suma la teoría de la justicia social planteada por Nancy Fraser

quien facilita en la comprensión de las desigualdades presentes en aquellos que están asociados en la informalidad y distribución desigual de recursos, para finalizar en cuanto a teorías generales se implementa el sufrimiento social de Emmanuel Renault con la finalidad de lograr comprender las consecuencias que pueden generar sobre las condiciones de vida de cada personal operativo.

2.2.5 Incertidumbre laboral como expresión de precarización contemporáneo

La incertidumbre laboral logra constituir ciertos elementos centrales de precarización contemporáneo evidenciando la ausencia de garantías respeto a la calidad laboral, en esta situación se han generado varios escenarios donde los trabajadores suelen enfrentar varias dificultades para lograr planificar su futuro, acceder a mejores oportunidades o construir un proyecto de vida que les resulte sostenible, además las dimensiones económicas inciden sobre el bienestar emocional de cada uno de las personas ante cualquier deterioro, en este contexto la precarización se encuentra implicada en efectos que condicionen el bienestar y la estabilidad de quienes dependen totalmente de su ocupación para garantizar su subsistencia.

La teoría del precariado propuesto por Guy Standing en 2011 constituye las principales perspectivas sobre la transformación que han experimentado las relaciones laborales dentro de una sociedad contemporánea, esta clase de enfoque sostiene que un número determinado de personas desarrollan sus actividades a partir de condiciones marcadas por inestabilidad limitada, protección social e incluso inseguridad, Standing (2011) “Debajo de esos cuatro grupos se encuentra el creciente «precariado», flanqueado por un ejército de desempleados y un grupo marginado de inadaptados sociales que viven de las migajas de la sociedad” (p. 15,) [traducción realizada con apoyo de DeepL]., bajo esta perspectiva la inseguridad laboral se convierte en una característica estructural afectando en las posibilidades del desarrollo social y económico del colectivo laboral,

> A diferencia de lo que es común en el proletariado, el precariado tiene un empleo inseguro, inestable, cambiando rápidamente de un trabajo a otro, a menudo con contratos incompletos o forzados a puestos de trabajo negociados e intermediados mediante agencias o brokers (Castillo, 2014, p. 8).

La incertidumbre laboral solo puede ser comprendido como la manifestación de las desigualdades presentes en las estructuras ocupacionales, dado que varios grupos de colectivo laboral se encuentran expuestos a mayores niveles de vulnerabilidad debido a las actividades, condiciones de contratación o incluso la limitada valoración que se le

otorga, estas circunstancias llegan a favorecer en la producción de brechas laborales donde restringe el acceso a oportunidades de desarrollo y mecanismos de protección generando como resultado la inseguridad del empleo y como esta se puede convertir en un factor profundizado por las existencia de distinto sectores de la población, fortaleciendo la desigualdad y exclusión.

Desde este punto se deduce que la teoría del precariado destaca ciertas incertidumbres laborales que van afectando en la capacidad de cada trabajador al momento de ejercer su participación en condiciones equitativas dentro del mercado laboral, en palabras de Alcoberro (2017) "Los precarios no disponen de su propio tiempo, ni son capaces de prever su propio futuro con un mínimo de perspectiva" (párrafo 4). Esta situación está inmersa dentro de la construcción de trayectorias laborales caracterizadas por la exposición constante de factores de vulnerabilidad, generando incertidumbre en elementos que limitan las posibilidades de alcanzar un cambio sobre el bienestar y seguridad.

> En su libro más conocido hasta el momento, El precariado. Una nueva clase social (2011), describe al precariado como un aglomerado de varios grupos sociales diferentes, en particular los inmigrantes, los jóvenes con formación y los que han quedado fuera de la tradicional clase obrera industrial (Standing, 2016, sección de Guy Standing, párrafo 2).

Esta situación influye en las oportunidades puesto que el precariado se caracteriza por reflejar la existencia de dinámicas estructurales ubicadas en determinados trabajadores en posición de mayor vulnerabilidad, en el caso de los operarios de limpieza viarias su incertidumbre se ve reflejada en adquirir relevancia dado que sus condiciones se ven asociados en una ocupación de bajo prestigio, según Standing (2016) "Sus relaciones de distribución suponían que sus ingresos provenían principalmente de los salarios, suplementados con bonificación de la empresa, resultantes del aumento en la productividad del trabajo" (sección la estructura de clases emergente, párrafo 9).

2.2.6 El estigma ocupación y su incidencia en las brechas laborales

El estigma ocupacional actúa como un mecanismo de reproducción y desigualdad al momento de asignar niveles de valoración o prestigio, al tratar de diferenciar genera escenarios donde varios colectivos laborales son percibidos de manera despectiva, esto a pasar de que su desempeño forma parte fundamental en los funcionamiento sociales, además la valoración desigual en la parte laboral fortalece la existencia de las brechas principalmente en ocupaciones que históricamente han sido subestimadas, por ende, en

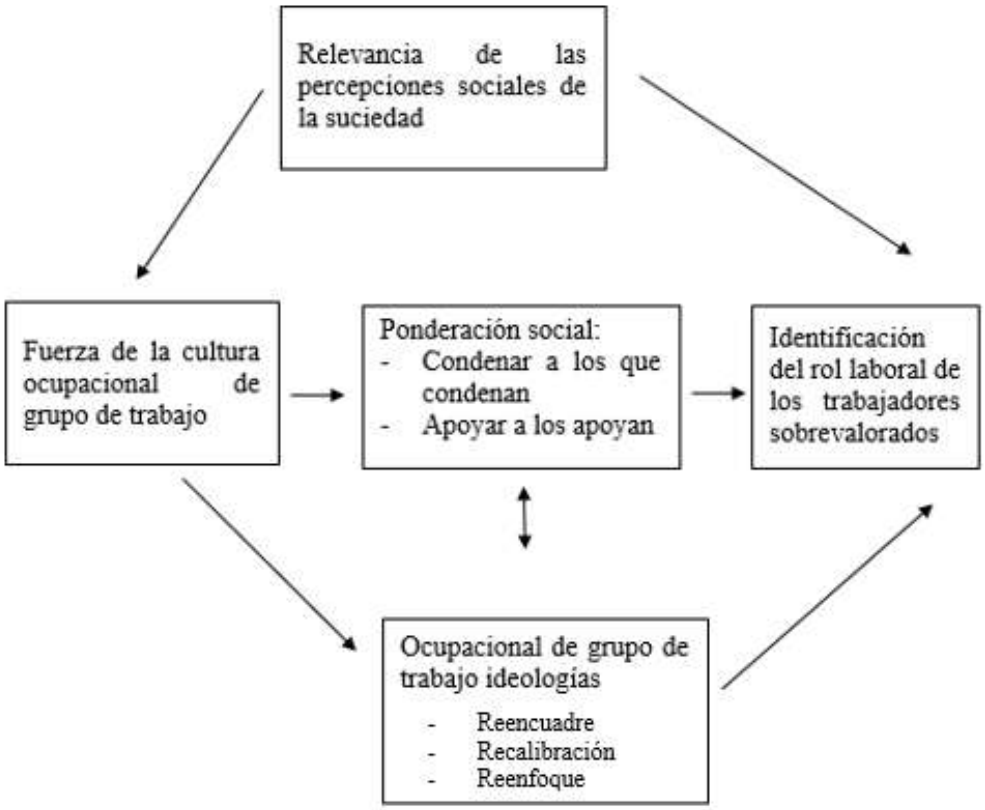
este contexto las construcciones sociales establecen las jerarquías entre distintas ocupaciones ocasionando como consecuencia que ciertos grupos laborales enfrente una mayor dificultad para alcanzar su respectivo reconocimiento.

Para la valoración de este apartado se hace énfasis en la teoría el estigma ocupacional de 1999 planteado por Blake Ashfoth y Glen Kreiner que surge a partir del estudio de aquellas labores que pese a ser esenciales para el manteamiento y bienestar de la comunidad son socialmente desvalorizadas catalogadas como carentes de prestigio, por lo tanto, dentro de su obra de titulada "How can you do it?": Dirty work and the challenge of constructing a positive identity; traducido: (*"¿Cómo puedes hacerlo?": El trabajo sucio y el reto de construir una identidad positiva)*; detalla como ciertos trabajos son despreciados por la sociedad afectando a quienes lo realizan, según Ashfoth y Kreiner (1999) "El estigma proviene de la visión del trabajo como desagradable, sino repugnante, como necesario pero contaminante" (p. 416) [traducción realizada con apoyo de DeepL]., por ende, los autores sostiene que las características que se le otorga a ciertas labores generan procesos de desvalorización social afectando la imagen de quienes la desempeñan.

El estigma al encontrarse asociado a ciertas ocupaciones actúa como mecanismo de ciertas dinámicas de segregación marcando formas de estatus, esta clase de distinciones ocasionan barreras limitando la integración de ciertos sectores laborales dentro de la estructura social, dando como resultado la manifestación plena de segregación social mediante desigualdad y representación social, este análisis acerca del estigma ocupacional tiene como finalidad comprender las perspectivas sobres prejuicios asociado al trabajo, Ashfoth y Kreiner (1999) "Sin embargo, dada la conocida dificultad de cambiar creencias arraigadas, […] la necesidad percibida de "resocializar" los miembros de la organización tiende a disminuir rápidamente cuanto más periférico se considere el trabajo sucio" (p. 419) [traducción realizada con apoyo de DeepL].

Figura 1

Impacto sobre la relevancia de las percepciones sociales de un nivel de análisis ocupacional



Nota: La grafica corresponde a la figura 2 con datos del impacto de la relevancia de las percepciones sociales de la suciedad en la identificación del rol laboral: un nivel de análisis ocupacionales (1999): https://www.researchgate.net/publication/271956622_How_Can_You_Do_It_Dirty_Work_and_the_Challenge_of_Constructing_a_Positive_Identity, [traducida por deepl.]

La figura permite comprender como influyen las percepciones sociales en la construcción de identidad laboral de cada colectivo, este modelo plantea de manera clara y precisa como la sociedad genera un estimado de valoración sobre determinadas actividades quienes se ven afectadas en la manera en que cada trabajador percibe su ocupación, en palabras de Ashfoth y Kreiner (2013) “Esta protección no suele estar disponible para quienes desempeñan ocupaciones normalmente reprochables, cuyos métodos e incluso su existencia pueden ser cuestionados por sectores importantes de la sociedad” (p. 84). De este modo la realidad sobre su identidad ocupacional no únicamente parte desde las representaciones externas reflejadas a través de mecanismos internos.

Las aportaciones de Ashforth y Kreiner permiten profundizar sobre la relación existe entre la ocupación y la construcción de la identidad social, desde esta perspectiva la valoración que la sociedad suele otorgar a las personas depende netamente de la labor que realicen, a partir de estas dinámicas se da lugar al sistema de clasificación marcando distenciones y diferencias entre algunos grupos ocupacionales, esta realidad se ve reflejada en los operarios de limpieza viaria, dado que al realizar actividades de manera

manual son clasificados, esto influye en la manera que son percibidos por la comunidad generando afectación en la posibilidad de reconocimiento, es por ello que el estigma ocupacional debe ser comprendido como un fenómeno que se encuentra inmerso en las apreciaciones personales además suele integrase en las dinámicas sociales colectivas.

El estigma ocupacional no se limita únicamente a las percepciones negativas que pueden existir sobre una determinada actividad, sino además influye en las posiciones que ocupan los individuos dentro de la estructura laboral y en las oportunidades de reconocimiento que pueden alcanzar. Las ocupaciones asociadas con tareas consideradas poco prestigiosas suelen ubicarse en niveles inferiores dentro de la jerarquía ocupacional, generando procesos de diferenciación que afectan tanto la identidad de quienes desempeñan dichas labores como la manera en que son tratados por otros actores sociales, esta situación evidencia que las desigualdades no responden exclusivamente a factores económicos, sino también a elementos simbólicos relacionados con el prestigio, la aceptación y la imagen construida alrededor de ciertas ocupaciones.

De manera conjunta las teorías aplicadas como: el paradigma critico epistemológico, el reconocimiento social, justicia social, sufrimiento social, precariado y estigma ocupación permite la comprensión clara sobre la segregación social y brechas laborales como parte de un fenómeno multidimensional que transciende las explicaciones económicas, evidenciando como la desigualdad se ve inmersa en el ámbito laboral vinculándose con la desvalorización social, distribución desigual de oportunidad y la escases de reconocimiento. Estas perspectivas teóricas han posibilitado el análisis de las dinámicas estructurales que enfrentan los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla dentro de la sociedad percibiendo como la desvaloración, y la falta de reconocimiento ocasionan un trato diferente en su entorno.

2.3 Marco legal

Dentro del marco legal se constituyen componentes fundamentales para la identificación del conjunto de normas, disposiciones y principios jurídicos quienes regulan el derecho a la igualdad de oportunidades y protección de los empleados en Ecuador. En el análisis de segregación social y brechas laborales que afectan a los operarios de limpieza viaria específicamente de aquellos que realizan sus labores de manera manual en la parroquia Veintimilla resulta imprescindible revisar bases legales que ayuden en la sustentación sobre el derecho a un trabajo igualitario, centrado y libres de toda forma de discriminación orientadas al respeto pleno de la dignidad humana.

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador 2008

En la constitución de la república del Ecuador de 2008 se establece la norma jurídica suprema del Estado donde se enfatiza los principios fundamentales centrados en la protección de la igualdad, desechos laborales e inclusión social, reconociendo al trabajo como un derecho que debe estar desarrollado bajo condiciones que garanticen la dignidad, protección y bienestar del trabajador, de esta manera se convierte en uno de los instrumentos legales que busca proteger al colectivo laboral frente abusos y discriminación a su vez reducir las desigualdades sociales que se deriven de las condiciones de empleo, estos principios buscan una sociedad más esquitaba donde la parte laboral sea un medio de desarrollo personal.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona que:

> En el artículo 33: “El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Art. 33).

Dentro de este artículo se reconoce al trabajo como uno de los elementos esenciales para el desarrollo de las personas donde se establece la obligación del estado al momento de promover condiciones laborales las cuales permiten el ejercicio de este derecho, al relacionarlo con la investigación se deduce la relevancia de las brechas laborales y como limitan el acceso a condiciones de empleo digno para los operarios de limpieza viaria.

> Asimismo, en el artículo 66, numeral 4 "Se reconoce y garantizará a las personas: […] Derecho a la igualdad formal, igualdad material y no discriminación" (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Art. 66, núm. 4).

En este apartado se garantiza que todas las personas puedan ser tratadas en mejores condiciones de igualdad, sin embargo, prohíbe cualquier forma de discriminación en especial que tenga relación en la anulación del reconocimiento de los derechos, esta disposición adquiere una gran relevancia dentro del estudio dado que la segregación social puede generar cierto proceso de exclusión afectando en la valoración social ocasionando escenarios de desigualad laboral.

> Además, el artículo 325 define que: "El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores" (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Art. 325).

Esta disposición reconoce la diversidad de formas laborales donde se consagra las igualdades de derechos y protección laboral sin discriminación alguna, su planteamiento resulta sumamente determinante para el colectivo de limpieza viaria en la medida que su labor constituye servicios esenciales para el funcionamiento y sostenimiento de la colectividad, convirtiéndose en una de las razonas por las que su esfuerzo merece el mismo nivel de valoración y amparo jurídico que cualquier otra actividad.

2.3.2 Código del trabajo

El código del trabajo constituye uno de los principales instrumentos jurídicos encargado en regular las relaciones laborales entre empleadores y empleados, su mayor propósito es garantizar que las condiciones laborales sean justas, equitativas y dignas asegurado de esta manera el respeto de los derechos que han sido reconocidos por la constitución de la república del Ecuador, este tipo de normativas establece obligaciones y responsabilidad, en concordancia con los principios que establece la Constitución de la República del Ecuador, el código del trabajo garantiza lo siguiente:

- En el artículo 410 se plantea lo siguiente: "Obligaciones respecto de la prevención de riesgos: Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida" (Código del trabajo, 2005, Art. 410).

- "Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo" (Código del trabajo, 2005, Art. 410).

En esta perspectiva se estable la obligación de los empleadores donde se garantiza que las condiciones laborales no deben representar riesgos para la salud o en su vida, esta disposición refleja el compromiso que mantiene esta normativa con la parte laboral ecuatoriana, pues con ello se muestra que su finalidad se basa en prevenir accidentes laborales y enfermedades a través de medidas de seguridad.

2.3.3 Organización internacional del trabajo (OIT)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es el organismo especializado de las Naciones Unidas dedicado exclusivamente a promover y garantizar el respeto pleno a la justicia social y los derechos laborales fundamentales en todos los países del mundo, su labor se basa en el diálogo entre gobiernos, empleadores y personas trabajadoras, mediante el cual desarrolla convenios internacionales que orientan la formulación de políticas públicas, todos estos instrumentos buscan mejorar de forma sostenida para ampliar la protección social de cualquier sector. Dentro de este marco normativo esencial, destaca el Convenio n.º 111 sobre la Discriminación en el Empleo y la Ocupación, adoptado en el año 1958, que constituye uno de los acuerdos pioneros en la defensa de la igualdad y la prohibición de todo trato desigual:

> En el artículo 1, numeral 1 se detalla que: "[…] el término discriminación comprende: cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, […] u origen social por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación" (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 1958, Art 1, núm. 1).

Este instrumento define la discriminación como cualquier distinción basada en la etnia, sexo, religión, opinión política, origen nacional o condición social que anule o menoscabe el acceso al empleo, además comprende aquellas prácticas que desvalorizan oficios manuales o actividades de servicio público como si fueran de menor importancia o merecedoras de menos garantías, esta norma es especialmente relevante para el análisis de los operarios de limpieza viaria, ya que prohíbe reducir sus derechos o estigmatizar su labor por el simple hecho de realizar tareas físicas en espacios públicos, al haber ratificado este convenio, el Estado ecuatoriano tiene la obligación de asegurar su cumplimiento.

Capitulo III – Metodología

3.1 Método de la investigación

El estudio optó un enfoque cualitativo apropiado para explorar con profundidad en la realidad y las percepciones de los operarios de limpieza viaria en temor a la segregación social y brechas laborales, los cuales no suelen ser comprendidos de manera única mediante datos cuantificables, sino que a través de la compresión de la vida cotidiana y discurso de los trabajadores, para Guzmán (2021) "la metodología cualitativa observa una parte de la realidad de manera subjetiva utilizando sus técnicas, estrategias e instrumentos concretos" (p. 29). El enfoque cualitativo posibilita captar dimensiones simbólicas y culturales acerca de las relaciones laborales y exclusión social que afectan a los operarios de limpieza viaria manual.

3.2 Tipo de Investigación (metodología)

La metodología empleada incluyó el uso del método analítico, descriptivo y exploratorio, con datos obtenidos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Guaranda (GAD), el sitio web de Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU), Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y otras fuentes que se consideren relevantes. Ambos métodos serán de gran utilidad para la evaluación rigurosa sobre los factores que inciden dentro de la brechas laborales y exclusión social de los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla.

EL método analítico: Posibilitó la interpretación de manera más crítica sobre las consecuencias, causas y relevancias entre los diferentes factores que conforma el fenómeno del estudio, así lo menciona Lopera et al (2010) "Al referirnos a diversos saberes en los que la aplicación del método analítico es posible, vemos una gradación que va desde las aplicaciones más empíricas y concretas hasta las más abstractas y simbólicas" (Sección de El método analítico, párrafo 2). A través de este método, se descompone las variables de segregación social y brechas laborales con sus componentes esenciales para lograr comprender su incidencia en las condiciones de los operarios de limpieza viaria, permitiendo integrar estos elementos para relacionar los procesos estructurales de desigualdad.

Además, el método descriptivo: Tiene como propósito caracterizar las condiciones sociales, laborales y simbólicas de los operarios de limpieza viaria, detallando cuales son los factores estructurales que incide en su situación precaria y

exclusión, para Ochoa y Yunkor (2021) “Sin embargo, los estudios de nivel descriptivos tienen sus propias características, pueden ser descriptivos puros, de estimación y de verificación” (Párrafo 14). Este análisis descriptivo permitió identificar los elementos visibles y de cierta manera las particularidades que definen el fenómeno dentro del contexto local, a través de la descripción se busca evidenciar ciertos elementos que estén relacionados a la realidad laboral.

Así mismo, la investigación exploratoria: Es fundamental, debido a la escasa existencia de investigaciones previas sobre esta problemática en el Cantón Guaranda, el carácter exploratorio posibilita aproximaciones a este fenómeno, generando nuevas perspectivas analíticas sobre la realidad de este grupo social, según Morales (2015) “La investigación exploratoria recibe igualmente el nombre de investigación formativa porque, aunque plantea y resuelve problemas nuevos o existentes, su propósito es el desarrollo de la aptitud del investigador” (Sección de Investigación a través de expertos, párrafo 6.). En conjunto con el método descriptivo permitió la construcción de una base sólida para revelar la relación entre las condiciones de trabajo y los procesos de segregación social.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Para el desarrollo del trabajo, se implementó dos técnicas que permitieron evaluar las brechas laborales y segregación social que persiste en el personal de saneamiento urbano, es por ello que se incluyó al personal que se dedica exclusivamente a la limpieza viaria de barrido manual que encuentran inmersos en el tema.

Análisis documental: Permite revisar la información secundarios provenientes de informes institucionales, normativas mwunicipales, estadísticas INEC e incluso de estudios previos en cuanto a la precarización y desigualdad laboral, para Dulzaides y Molina (2004) “El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación” (sección análisis documental y de información, párrafo 1).

Entrevistas no estructuradas: Estas fueron realizadas directamente a los operarios de limpieza viaria de barrido manual con la finalidad de captar sus testimonios acerca de sus experiencias, opiniones y percepciones, según Trindade (2017) “Por eso, la entrevista no estructurada es el instrumento que nos permitirá aproximarnos de forma más

natural y abierta a los sujetos de nuestra población de estudios, sin que se sientan irrumpidos ni examinado" (sección de La entrevista no estructurada, párrafo 3). Dicho esto, este tipo de entrevistas ofrece una mayor flexibilidad al momento de profundizar en temas relevantes que surgen durante el diálogo, por ende, la información obtenida permitió conocer las interpretaciones y los desafíos que enfrentan el personal laboral.

Instrumento

La recolección de datos se desarrolló en varias etapas cuidadosamente planificadas, garantizando la validez, pertinencia y confiabilidad de los datos obtenidos en el marco de la investigación cualitativa, dando lugar como principal instrumento a la guía de entrevistas no estructuras; su contenido se basó en preguntas abiertas que estén enfocadas en las condiciones laborales, percepción social y estabilidad del empleo, los cuales permitieron triangular la información teórica y empírica para así alcanzar los objetivos propuestos. Las entrevistas se llevaron a cabo en espacios donde los operarios desempeñen sus actividades cotidianas, haciendo uso de una grabadora; su realización fue de manera individual en un ambiente de confianza, respetando su privacidad y la disponibilidad de cada participante, por ende, para cada entrevista se estima un tiempo de 20 minutos el cual fue registrado con el consentimiento del entrevistado.

3.4 Criterios de inclusión y criterio de exclusión

Criterios de inclusión

1. Quienes recorran los sectores (Plaza 15 de Mayo – Plaza Roja – Calle Caracas – Barrio Bellavista – Complejo Galo Mino Jarrón – Mercado 24 de Mayo – Piscina Municipal – Parque los Leones – Calle 7 de Mayo y Av. Cándido Rada) de la parroquia Veintimilla
2. Se incluirá a operarios de limpieza viaria de barrido manual que tengan de 35 años en adelante y que se encuentre activos en esta labor en la Parroquia Veintimilla.
3. Poseer un mínimo de seis meses de experiencia laboral dentro de estas actividades, lo que permite contar con la información significativa sobre las condiciones de trabajo.
4. Quienes acepten participar en la investigación de forma libre, voluntaria e informada, otorgando permiso de análisis informacional.

Críticos de exclusión

1. Quedan excluidas las persona que desempeñen funciones administrativas y que no realicen labores operativas de limpieza viaria de barrido manual de manera directa.

2. Se excluirá a trabajadores que cuenten con menos de seis meses de experiencia laboral.
3. Se excluirá a las personas que manifiesten su negativa a colaborar en la investigación o que durante el proceso decidan retirar su consentimiento.
4. Quienes no recorran los sectores (Plaza 15 de Mayo – Plaza Roja – Calle Caracas – Barrio Bellavista – Complejo Galo Mino Jarrón – Mercado 24 de Mayo – Piscina Municipal – Parque los Leones – Calle 7 de Mayo y Av. Cándido Rada) de la parroquia Veintimilla

3.5 Población y muestra

Dentro de esta investigación se hizo uso de dos enfoques, para la recolección de datos: en primer lugar, se encuentra el método analítico y exploratorio que se aplicará a la población de limpieza viaria de barrido manual durante el año 2025. En segundo lugar, se evidencia la recolección de datos que está dirigido a través de entrevistas las cuales fueron implementadas en un muestreo discrecional o intencional, dirigido a los operarios que tengan 35 años en adelante, además estos deberán laborar en los sectores: Plaza 15 de Mayo – Plaza Roja – Calle Caracas – Barrio Bellavista – Complejo Galo Mino Jarrón – Mercado 24 de Mayo – Piscina Municipal – Parque los Leones – Calle 7 de Mayo y Av. Cándido Rada de la Parroquia Veintimilla

Población

La población de esta investigación está conformada con la totalidad de 31 operarios de limpieza viaria de barrido manual dividiéndose entre 23 mujeres y 8 hombres dentro del cantón Guaranda, quienes cubren las necesidades de manteamiento y aseo de los espacios públicos de las distintas zonas, no obstante el estudio se encuentra delimitado territorialmente en los sectores de la parroquia Veintimilla donde se identificó un equipo de 11 colectivos laborales que netamente se dedican a este servicio, en consecuencia el foco central de análisis se conforma por 4 hombres y 7 mujeres en el ejercicio de este cargo y sobre quienes recae el proceso de observación y recolección de información.

Muestra

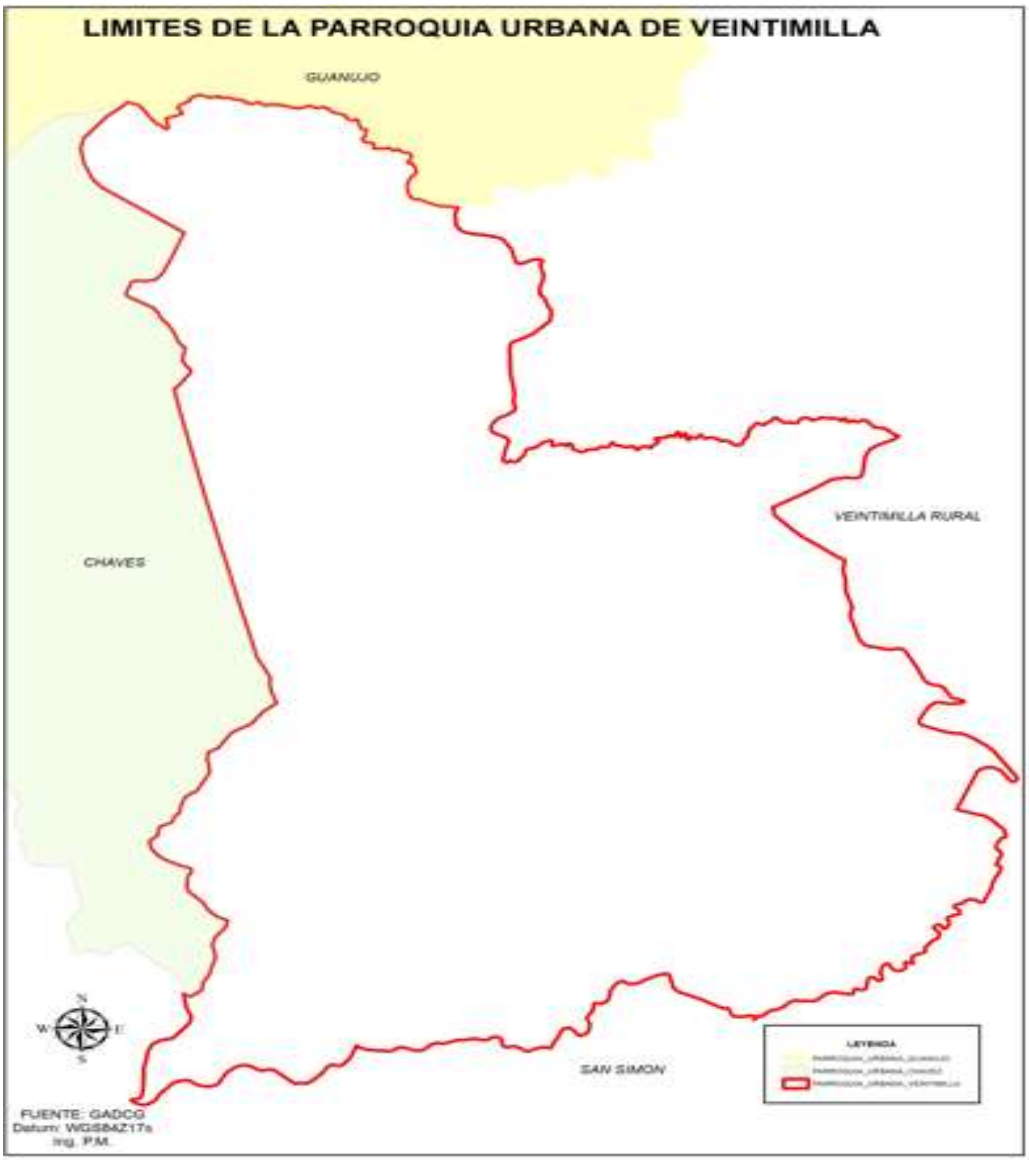
Bajo esta perspectiva, para definir la muestra de investigación se aptó por la aplicación del muestreo discrecional o intencional; en virtud a la dimensión de la población de estudio se determinó la participación de 11 personas integrado por 7 mujeres y 4 hombres todos ellos conformando al personal activo en labores de limpieza viaria de barrido

manual quienes reúnen todas las condiciones necesarias para formar parte del análisis, además al tratarse de trabajadores que han ejercido sus actividades de manera permanente conocen las dinámicas del oficio, permitiendo la obtención de una visón más integral sobre las condiciones y desafíos en las que se encuentran inmersos.

3.6 Localización geográfica del estudio

Figura 2

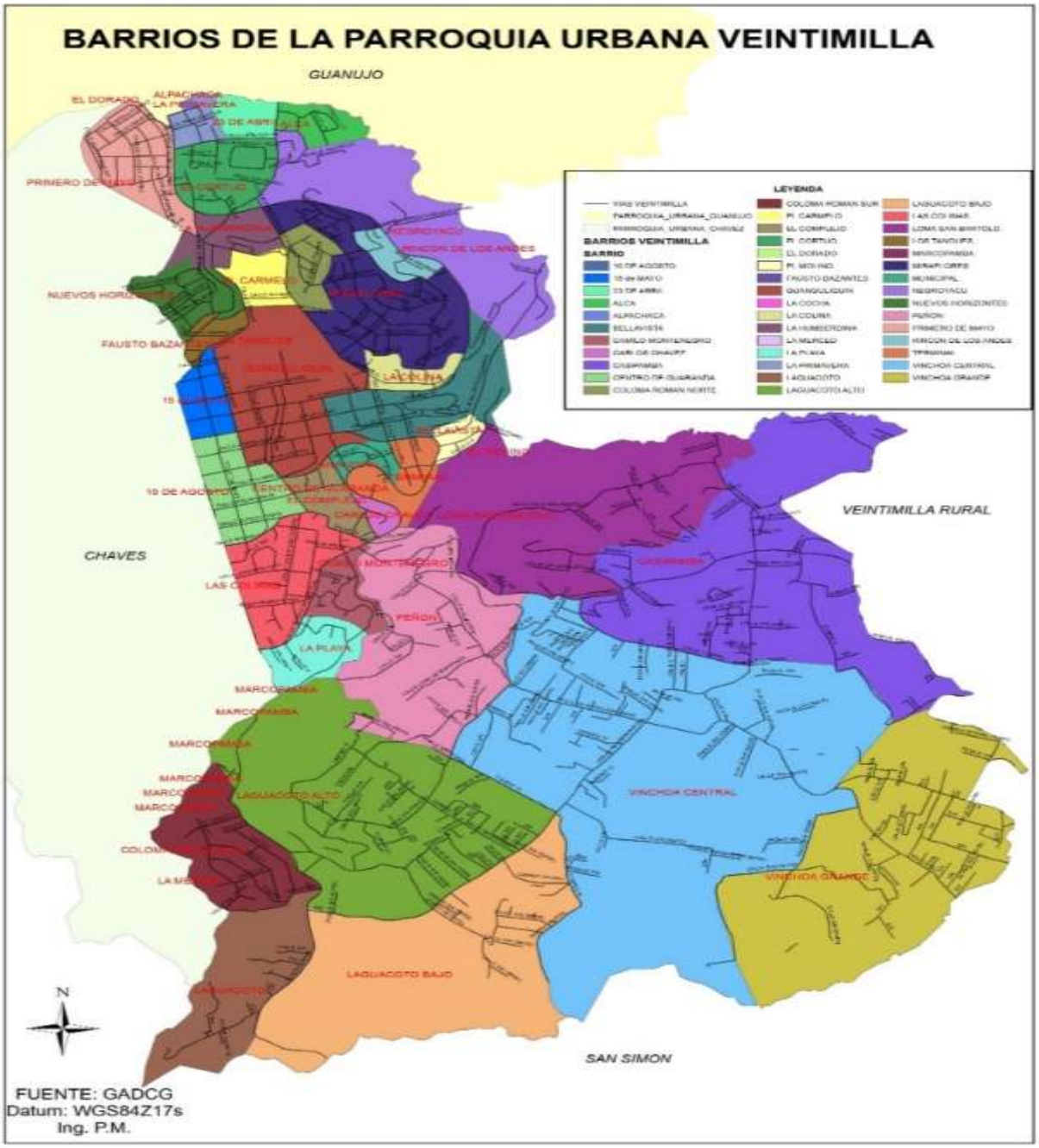
Límites de la parroquia Veintimilla



Nota: Imagen proporcionada por Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guaranda, 2025.

Figura 3

Ubicación geográfica de la parroquia Veintimilla del Cantón Guaranda



Nota: Imagen proporcionada por Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guaranda, 2025.

Capitulo IV – Resultados y discusión

4.1 Resultados

Este capítulo expone el análisis de los resultados obtenidos a través de las entrevistas que se realizaron a los trabajadores de limpieza viaria de barrido manual de los sectores: Plaza 15 de Mayo – Plaza Roja – Calle Caracas – Barrio Bellavista – Complejo Galo Mino Jarrón – Mercado 24 de Mayo – Piscina Municipal – Parque los Leones – Calle 7 de Mayo y Av. Cándido Rada de la Parroquia Veintimilla, dentro de sus testimonios expresan haber sido objeto de múltiples formas de exclusión, desvalorización y segregación social por parte de la ciudadanía, el procesamiento y su respetiva interpretación se desarrollaron de manera estructurada, adoptando cuatro categorías principales que previamente fueron definidas y para acompañarlas cada una se encuentra con sus respectivas subcategorías

Categorías:

1. Segregación social
2. Brechas laborales
3. Condiciones de vida
4. Dinámicas sociales

Subcategorías

1. Estigma social sobre determinadas labores - Jerarquización ocupacional - Exclusión social.
2. Desigualdad en la remuneración - Contrato laboral precario - Limitado acceso a sistema de protección y beneficios.
3. Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral - Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad - Disponibilidad de servicios esenciales.
4. Legitimación social dentro de la comunidad - Sentido de pertenencia - Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social.

Sobre la base de las categorías planteadas se ha diseñado las preguntas guía que fueron esenciales durante la aplicación de las entrevistas no estructuradas las cuales brindaron una mayor flexibilidad al momento de profundizar las respuestas y explorar con mayor detalle las percepciones y experiencias de cada participante, por ende cabe recalcar que la investigación se realizó en base al método cualitativo aplicado al grupo de 11 participantes, seguidamente se detalla los perfiles de quienes formaron parte de investigación para proceder a desarrollar la interpretación de los resultados.

Tabla 3

Información de los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla

Datos del entrevistado	Tiempo de servicio	Cargo, actividades y horario laboral	Sectores donde realizan sus actividades	Foto
PATIN SEGUNDO MANUEL ***Datos personales:*** - Edad: 52 años - Género: Masculino	5 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Mercado 24 de mayo ***Recorridos en las tardes:*** Calle caracas	
QUMBAY GERARDO ***Datos personales:*** - Edad: 55 años - Género: Masculino	2 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas*** Barrio Bellavista ***Recorrido en las tardes*** Complejo Galo Miño Jarrín	
PASTO HOMERO ***Datos personales:*** - Edad: 35 años - Género: Masculino	3 años	Limpieza viaria de forma manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Plaza 15 de Mayo ***Recorrido en las tardes:*** Parque los Leones	

CHELA JAVIER ***Datos personales:*** - Edad: 43 años - Género: Masculino	5 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas*** Piscina Municipal ***Recorrido en las tardes*** Parque los leones	
OCHOA DOLORES ***Datos personales:*** - Edad: 38 años - Género: Femenino	2 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorridos en las mañanas*:** Plaza roja ***Recorrido en las tardes:*** Complejo Gala Miño Jarrín	
TUALOMBO PUNGAÑA DAISY CRISTINA ***Datos personales:*** - Edad: 40 años - Género: Femenino	8 meses	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Mercado 24 de mayo ***Recorrido en la tarde*:** Calle Caracas	
TUALOMBO ORELLANA DIANA LETICIA ***Datos personales:*** - Edad: 35 años - Género: Femenino	1 año	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Barrio Bellavista ***Recorrido en las tardes:*** Complejo Galo Miño Jarrín	

MULLO TERESA ***Datos personales:*** - Edad: 53 años - Género: Femenino	5 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Piscinas Municipales ***Recorrido en las tardes:*** Av Cándido Rada	
HINOJOSA AURORA ***Datos personales:*** - Edad: 53 años - Género: Femenino	12 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Calle 7 de mayo ***Recorrido en las tardes:*** Av Cándido Rada	
GUEVARA EDITH ***Datos personales:*** - Edad: 35 años - Género: Femenino	6 meses	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Plaza 15 de mayo ***Recorrido en las tardes:*** Parque los Leones	
CHACHA ROSA ELVIRA ***Datos personales:*** - Edad 38 años - Género: Femenino	8 años	Limpieza viaria de barrido manual **Horario:** En las mañanas de 07:00 am hasta las 11 am En las tardes de 13:00 hasta las 21:00 pm	***Recorrido en las mañanas:*** Plaza Roja ***Recorrido en las tardes:*** Calle Caracas	

Observación: La jornada laboral se desarrolla en dos turnos con una hora de descanso, redistribuyendo los grupos para garantizar la cobertura de las áreas asignadas.

4.1.2 Resultados de la aplicación de categorías

La presentación de los resultados realizados acerca de la segregación y brechas laborales de los operarios de limpieza viaria fueron constituidas en relaciones a los objetivos planteados incluyendo el sustento teórico que ha sido orientado dentro del estudio, con ello se define que este proceso ayuda a organizar e interpretar la información obtenida por parte de los participantes, identificando las percepciones a partir de sus experiencias, de este modo el análisis por categorías facilita la comprensión del fenómeno investigado, esta perspectiva ha favorecido en la vinculación de los resultados tanto en base teórica como conceptual logrando obtener un punto vista más amplio y claro sobre las dinámicas sociales, culturales y laborales que han configura la situación real.

4.1.2.1 Categoría 1: Segregación social.

La segregación social se encuentra vinculada en los procesos de diferenciación y exclusión que llegan a experimentar ciertos grupos dentro de la sociedad ocasionado por condiciones laborales, culturales simbólicas o económicas las cuales limitan su participación sobre la igualdad de condiciones, este tipo de fenómenos se ve manifestado en ciertos colectivos que suelen ser clasificados en posiciones menos favorecidas dentro de la sociedad, provocando el crecimiento desigual en el acceso al reconocimiento y oportunidad, sin embargo, esta problemática no solo se ve implicada en una separación espacial puesto que influye en el distanciamiento social construido a partir de estereotipos arraigados, prejuicios y valoración negativa, todo ello refuerza barreras invisibles que impiden su integración consolidando su situación desfavorecida de manera persistente, en palabras de Sabatini (2003) “La segregación social del espacio urbano, también nombrada como segregación residencial, es un fenómeno espacial con complejas conexiones con las diferencias y desigualdades sociales, complejidad que suele mover a confusión” (p. 7).

Dentro de esta categoría se formulan preguntas específicas para la recolección sistemática de información sobre las percepciones y vivencias directas de los colectivos laborales analizados, por ende, se indaga detalladamente respecto a la valoración social, que reciben por parte de la ciudadanía e instituciones locales. Su propósito central es identificar de forma clara la existencia de actitudes o conductas negativas, tales como la indiferencia, el menosprecio o el rechazo explícito hacia su labor esencial, asimismo, se busca reconocer cómo estas manifestaciones afectan su posición social y su sentido de pertenencia en el entorno que habitan, de esta manera, se puede profundizar en las

dinámicas de exclusión efectiva que condicionan su experiencia diaria, limitando sus oportunidades y a su vez perpetúan brechas de reconocimiento en la estructura social.

4.1.2.1.1 Subcategoría 1: Estigma social sobre determinadas labores.

Los operarios de limpieza viaria que realizan sus actividades de manera manual encuentran dificultades sociales que influye en la manera de ser reconocidos dentro de la comunidad, ocasionando que este tipo de procesos de diferenciación afecten en la imagen de quienes desempeñan esta labor, de acuerdo con los postulados de Kreiner y Ashforth este fenómeno se origina a partir de que ciertas actividades laborales que se encuentran vinculadas a características poco valoradas, dando a comprender como el estigma no solo se limita en ámbito laboral sino que además suele influir dentro de las relaciones sociales, Aurora Hinojosa mencionó: “Aquí la gente piensa que cualquiera puede coger y barrer las calles, nos dicen vagos, ociosos, piensan que no hacemos nada en todo el día, por eso no nos dan importancia”. (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

Los testimonios obtenidos evidencian que los operarios de limpieza viaria de barrido manual experimentan de forma recurrente situaciones marcadas por la falta de reconocimiento social hacia su labor, para analizar este punto con mayor profundidad, se toma como referencia los relatos de tres trabajadores entrevistados que cuentan con la trayectoria más extensa en este ámbito laboral: Aura Hinojosa, Teresa Mullo y Chacha Elvira, su experiencia acumulada permite identificar con mayor claridad cómo se ha mantenido esta invisibilización a lo largo del tiempo, así como los efectos que genera en su valoración personal y su sentido de pertenencia en la comunidad.

La entrevistada Teresa Mullo, quien cuenta con 15 años de trayectoria en esta labor esencial, relata que a lo largo de todo este tiempo ha percibido de forma constante cómo gran parte de la sociedad la ha marginado y desvalorizado por el tipo de trabajo que desempeña, menciona que: “Nuestro trabajo es el menos valorado de todos, porque si se tratara de un albañil, policía o vendedor se lo respeta, pero a notros como solo barremos las calles nos miran mal, si alguien me pregunta en que trabajo y uno le responde en “limpieza” el rostro de la gente cambia” (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)., se entiende que, a pesar del esfuerzo diario que su actividad representa para el bienestar colectivo, su condición laboral suele ser motivo de indiferencia, prejuicios y un trato desigual que limita su reconocimiento como parte activa de la comunidad.

Este relato evidencia de manera clara lo que Renault trata de explicar "la dominación" entendida como falta de reconocimientos que experimentan ciertos grupos laborales, influyendo en la autoestima de los trabajadores, en palabras de Elvira Chacha "Considero que influye bastante en mi autoestima, ya que las personas lo hacen más difícil y me hace pensar que yo también podría trabajar en otras cosas, pero con la situación que estamos pasando en estos momentos solo toca esforzase y agradecer a Dios por que al menos tenemos trabajo" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

Estas experiencias son el claro ejemplo de cómo ciertas ocupaciones han sido asignados a los estratos de subordinación, este tipo de jerarquización ha sido preservada por la propia sociedad, dado que al no recibir una valoración ni consideración sus dinámicas inciden de manera directa sobre la autoestima de los trabajadores. El estigma social se ha asociado dentro de la labor de limpieza viaria puesto que se manifiesta a través de las prácticas de desvalorización e invisibilidad limitando su reconocimiento social, confirmando que las brechas laborales se comprenden más allá de una situación económica.

4.1.2.1.2 Subcategoría 2: Jerarquización ocupacional.

La jerarquización ocupacional se encuentra inmersa en los procesos por los cuales la sociedad suele ser asignada en distintos niveles de prestigio, reconocimiento o valoración en las ocupación existentes, esta clase de diferenciación no netamente suele responder a la importancia real que mantiene cada labor en el funcionamiento de la sociedad, además este tipo de construcciones sociales establecen categorías consideradas de menor prestigio, desde la perspectiva de Honneth se estable que el reconocimiento social está vinculado con la integración de los individuos, por ende la jerarquización ocupacional permite la comprensión de ciertas labores y como estas pueden ser socialmente valoradas o desiguales, como lo menciona G. Qumbay "Es como si las personas tuvieran un listado en su cabeza, piensan que nosotros no estudiamos o que no sabemos nada y por eso nos taca trabajar recogiendo residuos" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

En palabras de G. Qumbay "Nadie es capaz de decirnos que estamos haciendo bien nuestro trabajo, se portan groseros hasta nos dicen que mejor deberíamos apurarnos y al pasar por nuestro lado se tapan la nariz" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025). La manera en que se percibe cada labor no depende netamente de las tareas que son realizadas, sino que además depende en la forma en que la sociedad los tiene categorizados, los autores Kreiner y Ashfoth mencionan que varias profesiones suelen

perder valor dentro de la sociedad combinando así las percepciones de las personas y como estas las ejercen, sin embargo, lo único que varía es como las personas ejercen su trabajo,

Esto puede generar que el personal se sienta excluido de otros grupos ocupacionales, en palabras de H. Pasto "La mayoría de las personas nos tratan de basureros, eso les hace creer que pueden tratarnos de manera diferente, nosotros hacemos un trabajo importante pero no siempre nos tratan con el respeto que merecemos" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025). La jerarquía laboral es el reflejo real con el que luchan diariamente los trabajadores de limpieza viaria quienes a lo largo de su vida han desempeñado esta labor que claramente la sociedad asigna como un nivel de valoración bajo determinando el trato y la imagen que reciben dentro de las comunidades, en términos más generales, los resultados han permitido el hallazgo de las brechas junto con los procesos de segregación social identificando la valoración simbólica que la sociedad llega a otorgarles a cada grupo.

4.1.2.1.3 Subcategoría 3: Exclusión social.

La exclusión social es uno de los problemas que más afecta a este grupo laboral dado que limita la participación social dificultando sus accesos a recursos, oportunidades y espacios donde se puedan integrar de mejor manera, esto ya no se trata de pobreza sino de mecanismos que evitan la participación en igualdad de condiciones, J, Chela enfatiza que "En algún momento me sentí excluida porque la gente me observaba de forma diferente, tal vez sea por el uniforme que llevo, y esto no es lo que realmente merecemos, hacemos nuestro trabajo y ellos no lo reconocen" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

Las narrativas que se obtuvieron durante el trabajo de campo han revelado que la actividad que desempeña han condicionado de manera directa sobre la imagen pública y el trato que han recibido por parte de la ciudadanía, si bien se hace énfasis en que cada participante coincide en la importancia de su desempeño para la comunidad, algunos de ellos han señalado que en múltiples ocasiones han sido objetos de actitudes y comportamientos de interferencia, en este sentido A. Hinojosa señala que:

> "Lo que nosotros vivimos ahora ya no es como antes, porque era peor, en ese tiempo ni siquiera nos dejaban pasar en ciertos negocios, si nos veían con el uniforme puesto y las pocas herramientas de trabajo que traemos nos decían que ensuciábamos" (A. Hinojosa, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

> "Ahora es verdad, ya no lo dicen, pero en su mirada lo siguen diciendo, cuando hay programas de ayudas o capacitación de aquí siempre se acuerdan de los artesanos, los comerciantes, padres de familia, pero nunca de nosotros" (A. Hinojosa comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

4.1.2.2 Categoría 2: Brechas laborales.

Esta categoría se encuentra enmarcada sobre las desiguales existente en las condiciones laborales manifestándose en aspectos salariales, género, edad, nivel educativo y estabilidad laboral, evidenciado como el mercado laboral no funciona de manera equitativa reproduciéndose a partir de estructuras sociales ya existentes, de esta manera se observa como ciertos grupos enfrentan mayores dificultades para lograr acceder a un empleo donde no sufran vulnerabilidades o que precarización laboral, esta clase de condiciones se manifiestan en la parte laboral donde cuyos ingresos suelen ser inestables, presentan carencia de protección social y una escasa posibilidad de desarrollo en su trayectoria profesional, por otra parte existe la constancia de que ciertas distinciones basadas en el género continúan marcando una experiencia diferente donde la mujeres son sometidas a diferentes barreras y varias dificultades aun cuando poseen una formación equivalente.

4.1.2.2.1 Subcategoría 1: Desigualdad en la remuneración.

Las desigualdades en la remuneración se entiende como parte de la diferencia existente entre sus ingresos financieros y de qué manera perciben el desempleo dentro de una misma actividad laboral, esta problemática por lo general se manifiesta cuando no existe una correspondencia justa entre el salario recibido y el trabajo que realizan generando situaciones inestables dentro del ámbito laboral, este tipo de desigualdad puede estar influenciada por múltiples factores tales como nivel educativo, edad, género, experiencia laboral o dependiendo de su contrato, creando como consecuencia el impacto que da en la calidad de vida de cada trabajador dado que al limitar este tipo de condiciones económicas se convierte en un indicador de precariedad, D. Tualombo señala lo siguiente "El trabajo que hacemos que es la limpieza de la calle, creo que no es tan compensada a diferencia de otros trabajos y si se ve una diferencia de salarios" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

> Por otra parte L. Tualombo, manifiesta lo siguiente "Los que se encuentran trabajando en las oficinas del Municipio, sentados con horarios cortos, lugares cómodos, sin pasar frio, calor o sentirse cansados por a ver caminado durare horas cargando fundas de basura son los que más ganan" (comunicación personal, 01 de diciembre de 2025).,

> Además, E. Guevara manifiesta "Nosotros no tenemos derecho a enfermarnos porque se nos descuenta el día, y eso nos afecta cuando vamos a cobrar" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).
> D. Ochoa da otra perspectiva: "Si alcanza para cubrir las necesidades básicas del hogar, pero hay momentos que llega a faltar el dinero para mi propia familia" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

Dentro de este contexto se destaca como la discriminación estructural tiene influencias sobre la asignación salarial, dando como resultado una combinación entre los factores económicos y la continuidad de la inequidad laboral, además las opiniones expresadas por cada entrevistado manifiestan las desigualdades sobre las remuneraciones, varios de ellos han indicado pese a realizar actividades con la misma exigencia que otros reciben una remuneración menor, situación que suma la falta de claridad sobre los criterios de asignación salarial generando confusiones y en algunos casos descontentos dado que su situación se vuelve más crítica por sus jornadas laborales, especialmente en las festividades donde se ven obligados a laborar sin descanso.

4.1.2.2.2 Subcategoría 2: Contrato laboral precario.

Se entiende por contrato laboral precario aquellas modalidades que se encuentran vinculadas con el sistema ocupacional, una de sus principales características se fundamenta en la inestabilidad del empleo, escasa protección efectiva y la carencia de los derechos laborales generado que este tipo de acuerdo materiales las contrataciones temporales. La implementación de estos vínculos se introduce en la incertidumbre sobre el futuro laboral implicando la exclusión en los derechos básicos, por ende, al operar bajo este tipo de normativa los trabajadores se ven inmersos en una desventaja quedando expuestos a despidos o abuso de poder, configurando la existencia de brechas de desigualdad y segregación.

> J. Chela, explica que detalles tiene su contrato "el primer año vivía con miedo porque mi contrato era definido, yo veía como muchos de mis compañeros de un día al otro se iban porque se les terminaba el tiempo y no les volvían a renovar su contrato" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).
> "Cuando falta dinero en el municipio todo cambia, uno hasta llega a pensar sobre lo que pueda pasar mañana. Nuestra seguridad está escrita en una hoja de papel" (J. Chela, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

Tras este testimonio el impacto que genera la modalidad de contratación define la vida laboral de quienes la experimentan, ya que varios de ellos viven con la incertidumbre tras presenciar como varios de sus compañeros eran despedidos de un momento a otro, la realidad a las que se ven enfrentado refuerza que inclusive las condiciones por las cuales

son establecidos carece de una solidez veraz, dado que en cualquier instante al presentarse una dificultad económica o cambio administrativo su estabilidad laboral se volverá inestable, desde esta perspectiva las modalidades de contratación precaria se configuran como una forma visible sobre las relaciones de desigualdad laboral, reflejando el desequilibro que carece el trabajador ante el poder.

> "No tengo la seguridad que tiene mis compañeros, ellos son conscientes que no les pueden sacar, pero yo no, si cometo algún error sea acabe mi contrato" (E. Guevera, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).
> "Las condiciones que me ponen a mí son más difíciles que las que tienen mis compañeros, yo hago lo que ellos hacen, pero no tengo todos los beneficios" (E. Guevera, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

Se ha señalado que varios de los trabajadores han realizado sus labores bajo acuerdos temporales, sin garantizar sus derechos laborales, dentro de la entrevista varios de ellos supieron expresar preocupación por la constante posibilidad de perder sus actividades laborales generando cierta incertidumbre sobre su fuente económica, por otra parte, han señalado que la propia necesidad económica les ha impulsado para aceptar situaciones laborales que los desfavorece en cierta medida.

4.1.2.2.3 Subcategoría 3: Limitado acceso a sistema de protección y beneficios.

La limitación de acceso a sistemas de protección y beneficios laborales hace referencia sobre las dificultades que varios de los trabajadores suelen enfrentar para lograr acceder a mecanismos de seguridad, incluyendo los beneficios como pensiones de jubilación, vacaciones remuneradas, afiliación al seguro social; comprendiendo de esta manera, si un trabajador no logra contar con estas garantías su condición vulnerable aumenta a tal medida que puede llegar a enfrentar situaciones como accidentes laborales, desempleo, enfermedades, limitando las oportunidades de desarrollo personal y familiar, conllevando a la afectación sobre la calidad de vida, por ende su acceso al sistema de protección social se percibe como un elemento fundamental para lograr promover las condiciones laborales equitativas.

> La entrevistada D. Tualombo expresa lo siguiente: "En mi caso solo cuento con un seguro porque mi contrato es temporal, y los pocos beneficios que tengo serán cubiertos lo que dure el contrato" (comunicación personal. 01 de diciembre del 2025)
> En cambio A. Hinojosa da otro punto de vista: "Si, tengo seguro social, porque mi contrato es indefinido, en caso de que me pase algo me lo cubre, pero mi trabajo es pesado y el seguro solo cubre lo mínimo" (comunicación personal, 01de diciembre del 2025).

Las expresiones que se exponen anteriormente se ven reflejadas de manera clara la modalidad o el tipo de contrato que determina el nivel de acceso a un sistema de protección, de cierta manera se centra en una realidad registrada por el colectivo estudiando, en palabras de D. Tualambo se observa que al encontrarse bajo un contrato temporal su acceso es condicionado al periodo de vigencia implicando que estos beneficios desaparezcan al finalizar dicho vínculo laboral, ocasionando que la persona quede en estado de vulnerabilidad, esta realidad refleja las dificultades que podrían enfrentar aquellos que no cuenten con estabilidad laboral, esta situación no cubre las necesidades reales puesto que no se brindara respaldo ante situaciones de riego fuera del periodo activo de su contrato.

Por su parte, A. Hinojosa cuenta con un contrato indefinido, lo que en principio debería garantizar mayores condiciones de seguridad y prestaciones laborales, sin embargo, su relato evidencia que, aunque la estabilidad reduce ciertas incertidumbres no se traduce automáticamente en beneficios completos o acordes a su labor, al expresar: "mi trabajo es pesado y el seguro solo cubre lo mínimo" deja al descubierto la clara brecha existente entre la exigencia física real que recibe. La carga laboral intensa y el riesgo constante de lesiones o enfermedades profesionales no se ven acompañados por una cobertura que responda a esas necesidades, de manera reveladora ambas entrevistadas coinciden en una percepción que trasciende el tipo de vínculo contractual: son plenamente conscientes de que, independientemente de tener contrato temporal o indefinido el acceso a una protección social integral sigue siendo limitado y desigual para su oficio.

4.1.2.3 Categoría 3: Condiciones de vida.

Las condiciones de vida permitirá un análisis y comprensión de las circunstancias laborales y económicas que influyen dentro del bienestar de las personas, dentro de esta categoría no solo se observa como limitante a los recursos materiales, también está inmersa sobre las oportunidades que suelen poseer algún individuo con la finalidad de poder satisfacer sus necesidades básicas, tomándolo desde este punto se deduce que las condiciones de vida son el resultado de cada proceso político, social y economía, los cuales han determinado la posición que pueden llegar a ocupar las personas dentro de la estructura social, sin embargo, aporte de ello se refleja como los trabajadores han llegado hacer marginados por la propia sociedad.

4.1.2.3.1 Subcategoría 1: Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral.

Dentro del ámbito laboral la integridad física está inmersa sobre el propósito de la salud, involucrando la seguridad y el bienestar de los trabajadores durante su desempeño en las actividades laborales, por ende este concepto indica la existencia sobre las condiciones adecuadas, las cuales puede afectar sobre su salud, además los peligros que se encuentran asociados al trabajo y el peligro que pueden incluir ya sea desde un accidente laboral hasta la ausencia de medidas de seguridad, por ende cuando dichas condiciones no son realmente herramientas controladas aumenta en las probabilidades de sufrir lesiones permanentes o la presencia de enfermedades ocupacionales, en este sentido fluye una responsabilidad donde constituye los fundamentos de los trabajadores y la responsabilidad física.

> M. Patín deja claro lo siguiente: "Yo me levanto a las 5 de la mañana y el frio de aquí daña los pulmones, dentro del trabajo como me dedico a barrer las orillas de las calles poniéndome en peligro de ser atropellado" (comunicación persona, 01 de diciembre del 2025).
> L. Tualombo "Respirar todos los días el polvo, el olor de los residuos y el humo de los autos nos provoca malestar en la garganta" comunicación persona, 01 de diciembre del 2025).

A través de ello se logra comprender como perciben la existencia de algunos riesgos comprometiendo su integridad física dentro de los espacios laborales, en varias ocasiones algunos de los entrevistados lograron manifestar que el desempeño que realizan no se encuentra garantizado debido a la escases de equipos de protección, A. Hinojosa "Nos hemos cuidado entre nosotros porque al momento de recoger los residuos se encuentra vidrios rotos, agujas, hasta restos de un animal (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

4.1.2.3.2 Subcategoría 2: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad.

Las cargas simbólicas que han sido atribuidas por la sociedad han hecho referencia sobre el conjunto de estereotipos, prejuicios y la percepción social que se le asigna a cada persona o grupos en base a su función, condiciones o género, esta manera de representar ha influido en la parte interna de los individuos dado que la mayoría son planteados en un entorno de discriminación y desvalorización, desde la perspectiva del ámbito laboral las cargas simbólicas se ponen en manifiesto a través de ciertas labores que han sido considera de menor prestigio afectando netamente en el reconocimiento social de quienes

las desempeñan, transcendiendo las dinámicas sociales que han contribuido en la reproducción de la desigualdad.

E. Chacha se expresa de la siguiente manera “Cuando hemos pasado cerca de las personas he podido notar que la mayoría se aparta, nos miran con desprecio como si por solo tener una escoba a la mano nos hiciera valer menos como persona” (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025). Este tipo de valoración simbólica influye de manera directa sobre las oportunidades laborales, la construcción de una identidad individual o colectiva generando como consecuencia un mecanismo que logre reproducir la desigualdad ya sea estructural y social.

“Durante años hemos sido testigos de cómo las personas creen que limpiar las calles es cosa de quienes no tiene educación y eso no ha ido lastimando, hasta hay veces que nos dicen cosas hirientes, empezando por los conductores, ellos son los más agresivos con nosotros” (T. Mullo, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025). En base a la información que se adquiere gracias a los entrevistados se puede identificar de manera más precisa como varios de ellos han experimentado actitudes, comentarios y comportamientos que reflejan los prejuicios que tiene la ciudadana sobre su ocupación.

4.1.2.3.3 Subcategoría 3: Disponibilidad de servicios esenciales.

La disponibilidad de servicios esenciales que está centrada en las personas cuyos recursos son fundamentales para lograr satisfacer sus necesidades básicas con la finalidad de garantizar su calidad de vida, comprometiendo de esta manera que la disponibilidad no solo está implicada en la existencia física de estos servicios, sino que además lograr acceder a este tipo de condiciones limita el acceso a los recursos, ocasionando que se profundice las situaciones de vulnerabilidad D. Ochoa “todo lo que tengamos que hacer se nos complica por los horarios” (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).

> “Se me ha dificultado un poco, soy madre de familia, mis hijos son pequeños y todo lo que gano apenas alcanza para comer, pagar arriendo, los útiles escolares y ropa” (E. Guevara, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).
>
> “Por mi horario de trabajo no puedo pasar mucho tiempo acompañándolos, hay días en que trabajo hasta la madrugada y ya solo llego a la casa a ver a mis hijos dormidos” (E. Guevera, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

El bienestar de las personas no depende únicamente de sus ingresos económicos pues también se ve reflejado en las capacidades y oportunidades que pueden llegar a poseer al

momento de acceder a ciertos recursos fundamentales para su desarrollo, en esta perspectiva las limitaciones han reflejado la persistencia de la desigualdad estructural, ocasionando que la disponibilidad en servicios sea constante de un nuevo indicador para evaluar las condiciones y nivel de inclusión social de la población.

4.1.2.4 Categoría 4: Dinámicas sociales.

Las dinámicas sociales son conjuntos de interacción, prácticas y procesos que se han desarrollado a partir de grupos dentro de una sociedad con la parte individual, este tipo de dinámicas ayuda en la comprensión sobre como las personas suelen construir vínculos sociales estableciendo formas de participación y convivencia en diferentes espacios ya sea comunitarios, laborales e incluso familiares, por lo general estas dinámicas son el resultado de interacción entre factores económicos, políticos y culturales, donde históricamente han sido influenciadas a través del comportamiento de los individuos, esto se logra evidenciar dentro de las dinámicas sociales que están relacionadas en las condiciones laborales de los operarios de limpieza viaria.

4.1.2.4.1 Subcategoría 1: Legitimación social dentro de la comunidad.

Dentro de la comunidad su legitimación social hace referencia a la aceptación y valoración que una persona o grupo recibe por parte de otros miembros del entorno, esta clase de procesos se construyen a través de interacción cotidianas, cumplimientos de normas sociales y las contribuciones que realizan los individuos dentro de la parte colectiva, permitiendo así que las personas sean tomadas en cuenta como miembros respetados dentro de la comunidad, fortaleciendo el sentido de identidad social, además, suele influir en las oportunidades de participación, sin embargo cuando el reconocimiento llega hacer inexistente o limitado surge situaciones de estigmatización, marginación y exclusión.

> “El trabajo que hago es importante, porque sin nosotros los barrenderos las calles estuviera llenas de basura, la gente enfermaría, pero aun así nuestro trabajo es muy poco valorado” (T. Mullo, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025).
>
> “Nuestro trabajo es muy importante, aquí en la Parroquia hay plazas, iglesias, y más cuando hay fiestas, es ahí donde nos necesitan y somos nosotros quienes muchas veces nos quedamos hasta la madrugada dejando la ciudad como nueva” (J. Chela, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

> "Si nosotros no trabajamos un día las calles se vuelven un basurero total, somos nosotros quienes mantenemos este lugar higiénico y bonito" (G. Qumbay, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

Esta contradicción evidencia como la importancia se les asigna a partir de sus funciones instrumentales, solo se les reconoce al momento que cumplen con su deber pero no se les otorga el respeto ni la dignidad, además se comprende que mantiene una mayor exigencia donde su dedicación se extiende hasta la madrugada, esto profundiza la desigualdad donde se refleja como la comunidades disfrutan de los beneficios que deja su labor pero mantiene la percepción de estigmatización y desvalorización, generando que su estructura social no reconozca la importancia de las actividades que realizan, esto confirma como su inclusión es condicionada y manejada por la subordinación.

4.1.2.4.2 Subcategoría 2: Sentido de pertenencia

Al hablar de un sentido de pertenencia se hace énfasis al vínculo social, simbólico y emocional que las personas suelen desarrollar hacia un grupo, institución o espacio social del cual llega a considerarse parte, esto se construye a partir de las experiencias compartidas fortaleciendo su integración, además permite que los individuos sea reconozcan como miembros de una colectividad, de esta manera favorece en la participación de actividades para fortalecer lazos de solidaridad entre las personas, "Nosotros hemos dado todo para que este lugar siempre siga limpio, nos hemos desvelado, pero también sentimos que solo somos necesarios en diferentes ocasiones" (H. Pasto, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

E. Chacha "Mi trabajo es algo muy importante, aunque es visto de manera distinta, pero si es esencial para la parroquia si no ¿cómo estarían las calles?" (comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)., de este modo los participantes expresan que el reconocimiento que se recibe por parte de otros favorece en el desarrollo de vínculos más duraderos, proporcionando confianza, seguridad y motivación, para S. Patín "Yo me siento como parte de la comunidad porque sé que mi trabajo ayuda a mantener las calles limpias, aunque la gente no valore lo que hacemos" (comunicación personal, 01 de diciembre de 2025)., sin embargo, varios de los entrevistadores hacen énfasis en determinadas situaciones de discriminación y exclusión, de este modo el sentido de pertenencia si influye en la integración social pero ciertas experiencias demuestran una carencia de empatía.

4.1.2.4.3 Subcategoría 3: Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social.

Las redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social se encuentran inmersas en el conjunto de vínculos de solidaridad los cuales son establecidos entre personas que buscan afrontar necesidades o desafíos de la vida cotidiana, por lo general pueden estar conformadas por amigos, vecinos, compañeros de trabajo, familia e incluso organizaciones comunitarias quienes brindan apoyo emocional, este tipo de tejidos se construye a partir de la participación y confianza colectiva, en varias ocasiones estudios han logrado demostrar que las comunidades con mayor nivel de cooperación suelen poseer una gran capacidad para afrontar problemáticas sociales y económicas.

> "Aquí en el trabajo si encontré apoyo en mis compañeros, cuando he tenido problemas en alguna tarea tratamos de ayudarnos entre nosotros. Mi familia también es un apoyo muy importante porque ellos siempre me animan a seguir adelante" (A. Hinojosa, comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)

La participación y el apoyo mutuo muestra la solidaridad exístete entre los integrantes del equipo quienes favorecen en la solución de algunos problemas que se le pueda presentar, generando un buen ambiente laboral, "A veces cuando tenemos jornadas muy largas entre todos nos ayudamos" (J. Chela, comunicación personal, 01 de diciembre de 2025)

Por otra parte, también se destaca la participación familiar, la cual ayuda en el fortalecimiento en momentos de necesidad, E. Guevara enfatiza: "El apoyo que tengo de mi familia y mis compañeros de trabajo si han sido importantes, con mis compañeros hemos tenido que trabajar en equipo para poder cumplir con todas nuestras tareas"(comunicación personal, 01 de diciembre del 2025)., estas experiencias a pesar de las dificultades que enfrentan en el ámbito laboral han demostrado como el fortalecimiento del tejido social promueve relaciones más concretas entre cada participante, este tipo de dinámicas refleja la suma importancia de crear lazos sociales para favorecer en la cohesión social, esto no solo ayuda en el bienestar de los trabajadores, sino que además interviene en el desarrollo de una comunidad más inclusiva, solidaria y participativa.

El respaldo proveniente del entorno familiar complementa las redes de apoyo desarrolladas en el espacio de trabajo, constituyéndose en un elemento que favorece el bienestar emocional de los operarios de limpieza viaria. La articulación entre el apoyo familiar y la cooperación entre compañeros evidencia la importancia de las relaciones

interpersonales como factores que contribuyen a afrontar las demandas cotidianas de la ocupación. Este tipo las redes de apoyo fortalecen la capacidad de los trabajadores para responder a los desafíos de su labor promoviendo un ambiente caracterizado por la solidaridad, estos hallazgos permiten comprender que las relaciones de apoyo constituyen un componente esencial para fortalecer un entorno laboral más integrado y colaborativo.

Los testimonios recopilados evidencian que las relaciones de apoyo constituyen un recurso fundamental para afrontar las exigencias propias de la labor de limpieza viaria, por ende, la colaboración entre los operarios favorece la organización de las actividades diarias, facilita el cumplimiento de las tareas asignadas y fortalece el sentido de pertenencia dentro del grupo de trabajo, estas prácticas reflejan que, más allá de las responsabilidades laborales, los vínculos construidos entre los integrantes del equipo contribuyen a generar un ambiente de confianza, estas formas de interacción representan mecanismos que fortalecen la cohesión grupal y permiten enfrentar de manera conjunta las dificultades presentes en el entorno laboral, consolidando relaciones basadas en el compromiso colectivo.

4.2 Discusión

Es necesario el análisis de los principales hallazgos obtenidos durante el proceso investigativo, el cual fue estructurado a partir de la codificación axial, donde se identificó las categorías: segregación social, brechas laborales, condiciones de vida y dinámicas sociales, quienes constituyen en la unidad de análisis para comprender la realidad de los operarios de limpieza viaria de la parroquia Veintimilla del Cantón Guaranda, donde se evidencia de que manera las desigualdades sociales, simbólicas y laborales llegan a influir en la expresión cotidiana de este grupo ocupacional, además los resultados que muestra el objeto de estudio dan a comprender que enfrentan situaciones de escaso reconocimiento social vinculados con las condiciones en las que suelen desarrollar sus actividades laborales.

La primera categoría de análisis corresponde sobre la segregación social, comprendida como un conjunto de procesos enfocados en determinados grupos a quienes los ubican en posiciones de menor valoración dentro de una estructura social, en base a ello, las subcategorías: estigma social sobre determinadas labores, jerarquización ocupación y exclusión, se evidencia que estas actividades se siguen catalogando con una ocupación de escaso prestigio, configurando dinámicas discriminatorias vulnerando la dignidad de sus integrantes, impactando negativamente en su percepción personal y

obstaculizando su pleno reconocimiento, de esta manera se evidencia las dificultades que llegan a enfrentar los operarios durante su interacción cotidiana con la sociedad.

Los hallazgos obtenidos permiten dar constancia sobre quienes ejercen estas labores se encuentran expuestos a constantes valoraciones negativas que se asocian sobre su ocupación, situación que incide en el debilitamiento del sentido de pertenencia condicionando las formas en las que se construye su identidad social, por ende múltiples integrantes del estudio supieron manifestar que frecuentemente las actitudes de desprecio, indiferencia y desvalorización han catalogado estas actividades como ocupación de escasa relevancia social, esta realidad señala que las actividades que suelen ser vinculadas a limpieza urbana se encuentran ubicadas como menor relevancia dentro de la jerarquización ocupacional.

Esta clasificación permite evidenciar la existencia jerárquica entre las distintas ocupaciones las cuales se ubican en un nivel inferior, este tipo de formas de clasificación no es casual por lo general responder a ideas que se encuentran arraigadas en la cultura donde se valora a un profesional según sus criterios. Por ello se hace común que esta labor sea de menor importancia pese a que es una de las actividades más indispensables para mantener la salubridad y orden dentro de la ciudad, por ende, es evidente como la sociedad logra asociar una ocupación sin un aporte real, manteniendo la desigualdad y sobre todo perjudicando a ciertos grupos laborales.

La segunda categoría dentro de este análisis corresponde a las brechas laborales, quienes emiten comprender la desigualdad en las condiciones de empleo como es el caso de los trabajadores de limpieza viaria, dentro de esta categoría se integra aspectos relacionados con la desigualdad en la remuneración, contrato laboral precario y limitado acceso a sistemas de protección y beneficios. Dentro del análisis de los testimonios se logró evidenciar la existencia de desigualdad como una de las problemáticas principales que enfrentan los integrantes del colectivo, de esta manera se deduce que no solo afecta en la estabilidad económica, sino que además se ve inmerso en el bienestar personal y familiar.

La remuneraciones que perciben los operarios de limpieza viaria no guarda relación con la importancia social de las funciones que desempeñan, dado que a pesar de realizar actividades esenciales para el mantenimiento de las espacios públicos los ingresos que llegan a obtener suelen ser insuficientes para la satisfacción plena ante las

necesidades, esto reproduce cierta condición de vulnerabilidad económica, señalando así que los salarios limitan su capacidad para cubrir este tipo de gastos, en consecuencia se puede observar una fuerte contradicción entre su desempeño y el reconocimiento económico que reciben, por otra parte, la existencia de contratos temporales incrementa la incertidumbre respeto al futuro laboral de los trabajadores.

Los resultados evidencian una insuficiente garantía del derecho a la salud, la exposición constante a riesgos laborales y situaciones de explotación que afectan a los trabajadores en condición de vulnerabilidad, sin embargo estas condiciones siguen fortaleciendo y perpetuando la desigualdad existente dentro de un entorno laboral por lo que el acceso a los beneficios constituye un elemento esencial para buscar la manera de mejorar las condiciones de trabajo y con ello promover una mayor equidad dentro del sector ocupacional, además la falta de cobertura integral puede ocasionar afectaciones en la tranquilidad y seguridad del entorno laboral dado que por sus labores se encuentran expuestos a diversos riesgos.

La tercera categoría se relaciona con las condiciones de vida, a quienes se las entiende como un conjunto de factores sociales, simbólicos y materiales que se encuentran inmersos en el bienestar de los trabajadores, a ello se suma las subcategorías identificadas como integridad física, cargas simbólicas y disponibilidad de servicios esenciales, se menciona que los resultados muestran que las actividades realizadas por los operarios de limpieza viaria están desarrollas en contextos que implican riesgos constantes para su salud física dado que la exposición a condiciones climáticas, lesiones laborales, contaminación ambiental y esfuerzos físicos destacan una alta explotación en cuanto a riesgos ocupacionales.

Para finalizar, la cuarta categoría correspondiente a las dinámicas sociales comprende las relaciones de integración, reconocimiento y apoyo que se desarrollan entre compañeros, esta categoría se estructura mediante el estigma social, sentido de pertenencia y redes de apoyo comunitario, estos hallazgos han evidenciado el reconocimiento social como papel fundamental en la construcción de la identidad de los trabajadores, dado que cuando la labor de limpieza sea valorada de manera positiva los operarios experimentaran mayores niveles de satisfacción, integración y legitimidad social, así mismo la identificación del sentido de pertenencia se planteara como un elemento fundamental para fortalecer los vínculos entre el entorno social y los trabajadores que se dedican a la recolección de residuos de manera manual.

Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

La investigación permitió concluir que las dinámicas sociales presentes en la parroquia Veintimilla inciden directamente en la reproducción de formas de segregación social hacia los operarios de limpieza viaria de barrido manual, los hallazgos evidenciaron que este grupo ocupacional continúa enfrentando estigmas, prejuicios y actitudes de desvalorización que limitan su reconocimiento dentro de la comunidad pese a desempeñar una labor esencial para el bienestar colectivo. Estas prácticas de discriminación estructural restringen sus posibilidades de integración y fortalecen procesos de invisibilización social que han sido naturalizados con el tiempo, confirmando la problemática planteada al demostrar que la segregación social constituye un factor determinante en la persistencia de las desigualdades que afectan a estos trabajadores.

Los resultados permitieron identificar que las experiencias laborales de los operarios de limpieza viaria están marcadas por la existencia de brechas laborales reflejadas en limitaciones salariales, riesgos permanentes durante la jornada de trabajo y condiciones que afectan su bienestar físico - emocional. Aunque cuentan con estabilidad laboral dentro de la institución, las exigencias propias de su labor y la constante exposición a factores de riesgo evidencian la necesidad de fortalecer las acciones orientadas a la protección de su salud ocupacional, además las condiciones económicas resultan insuficientes para responder a gastos imprevistos situación que incrementa su vulnerabilidad y confirma que las desigualdades laborales continúan afectando el ejercicio digno de esta ocupación.

A partir de la interpretación de los resultados, se concluye que las condiciones de vida de los operarios de limpieza viaria trascienden las dimensiones económicas, al encontrarse estrechamente relacionadas con factores sociales, simbólicos y comunitarios, a pesar de las dificultades identificadas durante la investigación, los trabajadores manifiestan un fuerte sentido de pertenencia hacia su labor reconociendo la importancia del servicio que prestan a la sociedad, del mismo modo, las redes de apoyo construidas entre compañeros y familiares representan un elemento que fortalece su permanencia laboral permitiendo afrontar las dificultades cotidianas. Estos hallazgos ponen en manifiesto una realidad frecuentemente ignorada, demostrando que la desigualdad no

solo se expresa mediante condiciones materiales, sino también a través de la falta de reconocimiento y valoración social.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Guaranda implementar campañas permanentes de sensibilización dirigidas a la ciudadanía, orientadas a fortalecer el reconocimiento y la valoración social del trabajo que realizan los operarios de limpieza viaria, estas iniciativas deberían promover una cultura de respeto, inclusión e incluso corresponsabilidad ciudadana frente al mantenimiento de los espacios públicos, permitiendo disminuir los estigmas, prejuicios y actitudes discriminatorias identificadas durante la investigación, de igual manera, es importante incorporar acciones educativas en instituciones que contribuyan a visibilizar el aporte fundamental que estos trabajadores realizan diariamente al bienestar colectivo.

Se recomienda fortalecer los programas institucionales de salud y seguridad ocupacional dirigidos a los operarios de limpieza viaria, mediante controles médicos periódicos, capacitación continua en prevención de riesgos laborales inclusive la dotación oportuna de equipos de protección personal adecuados, también se sugiere evaluar periódicamente las condiciones en las que desarrollan sus actividades con el propósito de reducir los riesgos derivados de la exposición diaria a factores físicos e incluso ambientales, estas acciones contribuirán a preservar la integridad física - emocional de los trabajadores consolidando condiciones de trabajo acordes con la relevancia social de las funciones que desempeñan.

Se recomienda promover nuevas investigaciones relacionadas con las condiciones sociales, laborales y familiares de los operarios de limpieza viaria en diferentes contextos territoriales del país, con la finalidad de ampliar el conocimiento sobre esta problemática generando evidencia que contribuya al diseño de políticas públicas más inclusivas, de igual manera, se sugiere incorporar enfoques desde diferentes perspectivas que permitan analizar las dimensiones sociales, culturales hasta simbólicas que influyen en la construcción de la invisibilidad de este grupo ocupacional, además el fortalecimiento de la investigación en este campo favorecerá la formulación de estrategias orientadas a mejorar la calidad de vida, el reconocimiento social y la dignificación del trabajo de los operarios de limpieza viaria de barrido manual.

Bibliografía

Aguilar, F., Bolaños, R., y Villamar, J. (2017). *Fundamentos epistemológicos para orientar el desarrollo del conocimiento.* Editorial Universitaria Abya-Yala. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14904/1/Fundamentos%20epistemologicos.pdf

Alcoberro, R. (2017). Guy Standing; "El precariado" una aportación sociológica. *Revista Materiales para un debate*, 1-9. http://www.alcoberro.info/assets/01-precariado.pdf

Amable, M., Benach, J., y González, S. (2001). La precariedad laboral y su repercusión sobre la salud: conceptos y resultados preliminares de un estudio multimétodos. *Revista La Referencia*, *4*(4), 169-184. http://170.210.71.39/bitstream/handle/20.500.13069/1560/2001La%20precariedad%20laboral%20y%20su%20repe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aritzía, T. (2011). El trabajo invisible de las cosas. *Revista 180*, 56-59. https://revista180.udp.cl/index.php/revista180/article/view/115/112

Armijo, M. (2011). Planificacion estrategica e indicadores de desempeño e el sector público. *CEPAL*, 106. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61171265/Planficacion_Estrategica_Armijo20191109-119302-15z5vyx-libre.pdf?1573308988=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPlanficacion_Estrategica_Armijo.pdf&Expires=1780699801&Signature=b0izd7QHwOw~MmoI

Ashfoth, B., y Kreiner, G. (1999). "How Can You Do It?": Dirty Work and the Challenge of Constructing a Positive Identity. ["¿Cómo pueden hacer eso"?: El trabajo desvalorizado y el reto de construir una identidad positiva] (D. Criollo, trad; DeepL). *Revista Academy of Menagement Review*, *24*(3), 413-434. https://www.researchgate.net/publication/271956622_How_Can_You_Do_It_Dirty_Work_and_the_Challenge_of_Constructing_a_Positive_Identity

Ashfoth, B., y Kreiner, G. (2013). Dirty Work and Dirtier Work: Differences in Countering Physical, Social, and Moral Stigma. ["Trabajo sucio y trabajo aún más sucio: Diferencias en la lucha contra el estigma físico, social y moral] (D. Criollo, trad; DeepL). *Revista Manegament and Organization Review*, *10*(1), 81-108.

https://www.researchgate.net/publication/259554257_Dirty_Work_and_Dirtier_Work_Differences_in_Countering_Physical_Social_and_Moral_Stigma

Banco Mundial. (2024). *Impulsando la prosperidad: Panel A. ICE por área de residencia Panel B. ICE por situación de pobreza.* Grupo Banco Mundial. https://thedocs.worldbank.org/en/doc/b5783aa945585904a188daf63da3a7a7-0370062025/original/EC-Ecuador-One-Pager-Impulsando-prosperidad-evaluacion-pobreza-y-desigualdad-v2.pdf

Bauman, Z. (2005). *Vidas desperdiciadas: La modernidad y sus parias.* (P. Hemida Lazcano, Trad.) Editorial Paidos S.A.I.C.F. Las causas de la exclusión pueden ser distintas, pero, para quienes la padecen, los resultados vienen ser los mismos. https://migralt.wordpress.com/wp-content/uploads/2023/08/zygmunt_bauman_vidas_desperdiciadas.pdf

Berger, P., y Luckman, T. (1968). *La contruccion social de la realidad.* Argentina . https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/97253990/Peter_L._Berger_y_Thomas_Luckmann_La_construccion_social_de_la_realidad_-libre.pdf?1673643972=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPeter_L_Berger_y_Thomas_Luckmann_La_cons.pdf&Expires=1759792234

Bernal, R. (2019). Reconocimiento e injusticia. El potencial normativo de las experiencias negativas. En R. Bernal Lugo, M. Octavio Michel, A. M. Prado Cruz, y F. L. Zavala Mundo, *Justicia, reconocimiento y paridad participativa. Aportes filosóficos para pensar los retos sociales de la modernidad tardía* (págs. 89-104). Editorial Universidad La Salle. https://www.researchgate.net/profile/Ricardo-Bernal-Lugo/publication/336880898_Justicia_reconocimiento_y_paridad_participativa_Aportes_filosoficos_para_pensar_los_retos_sociales_de_la_modernidad_tardia/links/64d56e50b684851d3d9d744e/Justicia-reconocimient

Boisvert, J. (2004). *La formación del pensmaiento crítico: Teoría y práctiva.* Editorial Fondo de Cultura Económica. https://mastor.cl/wp-content/uploads/2023/07/LA-FORMACION-DEL-PENSAMIENTO-CRITICO-Teoria-y-practica-Boisvert.pdf

Bourdieu, P. (2005). Las Estructuras Sociales de la Economía. *Contribuciones a la Economía*. https://doi.org/https://www.eumed.net/ce/2009a/mek.htm

Cárdenas, L. (2019). La creatividad y la educación en el siglo XXI. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, 12*(2), 211-224. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=561068684008

Castel, R. (2014). Los riesgos de exclusión social en un contexto de incertidumbre. *Revista Internacional De Sociología, 72*(1), 15-24. https://doi.org/https://doi.org/10.3989/ris.2013.03.18

Castillo, J. (2014). ¿Qué es el precariado? *Revista Sociologia del trabajo nueva época*(82), 1-113. https://www.academia.edu/8925152/What_is_the_precariat_Qu%C3%A9_es_el_precariado_Sociolog%C3%ADa_del_Trabajo_82_2014

Catells, M. (1996). *La era de la información: economía, sociedad y cultura* (Sexta edición ed.). (P. Reyes Baca, Trad.) Editorial siglo veintiuno . https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=uADgO-fONJgC&oi=fnd&pg=PA9&dq=La+era+de+la+informaci%C3%B3n:+econom%C3%ADa,+sociedad+y+cultura&ots=bDFqwYMMGD&sig=wYeCzrSncRoBV01vjUCrBB451LM#v=onepage&q=La%20era%20de%20la%20informaci%C3%B3n%3A%20econom%C3%ADa%2

Código del trabajo. (2005). *Suplemento del Registro Oficial No. 167 , 16 de Diciembre 2005. Ultima reforma 2021*. Editorial Registro Oficial. https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/3364/1/C%c3%b3digo%20de%20Trabajo%20%2804-11-2021%29.pdf

Colmenares, A., y Piñero, M. (2008). La investigación acción: Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Revista Laurus, 14*(27), 96-114. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006

Connell, R. (2013). Género, salud y teoría: conceptualizando el tema en perspectiva mundial y local. *Nómadas*(39), 62-77. http://www.scielo.org.co/pdf/noma/n39/n39a05.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008.* Editorial Asamblea Nacional del Ecuador. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Czada, R. (2014). Las instituciones y los enfoques de la teoría de las1. En K. Von Beyme, J. Brown César, I. Covarrubias. , R. Czada. , M. Dufour, C. Joachim Friedrich., . . . U. Weiss, *Fundamentos, teoría e ideas políticas* (págs. 251-267). Univeridad Nacional Autonoma de Mexico. https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3710/24.pdf

DataMéxico. (4 de Junio de 2025). *Gobierno de México*. Recolección de Residuos: https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/industry/waste-collection

Díaz, M. (2021). *Dinamicas de la segregacion laboral y brechas salriales: Evidencia para Ecuador.* Tesis, Universidad Nacial de La Plata. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/183264/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dubet, F. (2008). Théorie de la souffrance sociale. *Revista La vie des, 27*, 1-5. https://booksandideas.net/IMG/pdf/20080227_souffrancesociale.pdf

Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Revista ACIMED, 12*(2), 1-5. http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v12n2/aci11204.pdf

Durston, J. (2000). *¿Qué es el capital social comunitario?* Santiago de Chile: CEPAL. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e53d09e3-8949-49d3-bc50-eb3e07390844/content

Empresa Pública Metropolitana de Aseo. (30 de Septiembre de 2025). *EMASEO promueve una ciudad más limpia y sostenible con la entrega de 1.000 nuevos contenedores*. Empresa Pública Metropolitana: https://www.emaseo.gob.ec/emaseo-promueve-una-ciudad-mas-limpia-y-sostenible-con-la-entrega-de-1-000-nuevos-contenedores/

Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Sumempleo (ENEMDU). (2025). *Principales resultados de*. INEC: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-

inec/EMPLEO/2025/anual/Principales_resultados_de_Mercado_Laboral_y_Pobreza_Anual_2025.pdf

Fals Borda, O. (2022). Por La Praxis: El Problema De Cómo Investigar La Realidad Para Transformarla. *Revista Espacio Abierto*, *31*(1), 193-221. https://www.redalyc.org/journal/122/12270216010/12270216010.pdf

Federici, S. (2004). *Calibán y la bruja: Mujeres, cuerpo y acumulación originaria.* (V. Hendel , y S. T. Leopoldo , Trads.): Editorial Abya-Yala . https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yOJZEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=+Calib%C3%A1n+y+la+bruja:+Mujeres,+cuerpo+y+acumulaci%C3%B3n+originaria&ots=dCzyJKlFKr&sig=FZr3D7SDWcPMjetkNFwnXc68dMU#v=onepage&q=Calib%C3%A1n%20y%20la%20bruja%3A%20Mujeres%2C%20cue

Fraser, N. (2005). Redefiniendo el concepto de la justicia en un mundo blobalizado. *Revista Anales de la Cátedra Francisco Suárez, 39*, 69-87. https://doi.org/10.30827/acfs.v39i0.1028

Fraser, N. (2008). *Escalas de justicia.* (A. Martínez Riu, Trad.) Editorial Herder. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=lAKIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=la+teoria+de+la+justicia+social+basado+en+nancy+fraser&ots=oO6Cq-b9qY&sig=Ivm0pyt0THaA2_ky38og-XxyFiQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Fraser, N. (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. *Revista de Trabajo*(6), 83-99. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64442260/Fraser_Nancy_JustSocialPolIdentid-libre.pdf?1600212180=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRevista_de_tRabajo_ano_4_NumeRo_6_agosto.pdf&Expires=1759789666&Signature=Rx-TvcqXZBNIUwgV0pDdC85~R9Oa

Fraser, N. (2012). Sobre la justicia. *Revista New Left Review*(74), 37-46. https://newleftreview.es/issues/74/articles/nancy-fraser-sobre-la-justicia.pdf

Ganháo, M. T. (1997). Las metáforas organizacionales. *Revista Papers, 57*, 183-189. https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n51/02102862n51p183.pdf

García, L. (2018). *Condiciones de trabajo en operarios de limpieza general.* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Colombia]. Catalogo en línea. https://bffrepositorio.unal.edu.co/server/api/core/bitstreams/0f6c619c-fd92-42b9-9713-f8b0a3a7de98/content

Gardner, H. (1983). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples.* https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51558533/La_Teoria_de_las_Inteligencias_Multiples_cortad-libre.pdf?1485807885=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Teoria_de_las_Inteligencias_Multiples.pdf&Expires=1781045442&Signature=coyZnI62Tz5HCD

Gobierno Autonomo Descentralizado del Cantón Guaranda. (2025 de Octubre de 19). *Acción Social / Misión y Visión.* . Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guaranda: https://www.guaranda.gob.ec/newsiteCMT/accion-social-mision-y-vision/

Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar: Revista de empresa y gobierno* , *1*(4), 19-31. https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002

Habermas, J. (1999). *Teoría de la acción comunicativa, I: Racionalida de la acción y racionalizacion social.* (S. A. Grupo Santillan de Ediciones, Trad.) Taurus Humanidades. https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2020/05/Teoria-de_la_accion_comunicativa-Habermas-Jurgen.pdf

Hobsbawn, E. (1999). *La Revolución industrial, 1780-1840.* (G. Pontón, Trad.) Londres: Editorial Ariel, S.A. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36981352/HOBSBAWN_Eric__Industria_e_Imperio.pdf?1738147989=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHobsbawm_Industria_e_Imperio.pdf&Expires=1760380061&Signature=dipqwiuX6p3V~oiXHkmc7QY8ffYJkGqSgmKzXEUlXb3fs

Honneth, A. (1997). *La lucha por el reconocimiento Por una gramática moral de los conflictos sociales.* (M. Ballestero , Trad.) Editorial Crítica. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55186315/Honneth-a-la-lucha-por-el-

reconocimiento-libre.pdf?1512326938=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_lucha_por_el_reconocimiento.pdf&Expires=1777388844&Signature=Z0v5yfXm8kjXUmpHiV0Gdoyu17jOW28

Honneth, A. (2007). *Reificación: Un estudio en la teoría del reconocimiento.* (G. Calderón, Trad.) Editorial Katz Editores. https://letrasindomitas.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/94923015-axel-honneth-reificacion-un-estudio-en-la-teoria-del-reconocimiento.pdf

Honneth, A. (2011). *La sociedad del desprecio.* Editorial Trotta. https://www.academia.edu/33999463/A_xel_H_o_n_n_et_h_LA_SOCIEDAD_EL_DESPRECIO

Horkheimer, M. (2003). Teoría tradicional y teoría crítica. En M. Horkheimer, *Teoría crítica* (E. Albizu, & C. L., Trads., págs. 223-271). Amorrortu. https://epistemologiaymetodologiacct.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/03/u6_t04_horkheimer.pdf

Illescas Zhicay, M., Tapia, J., y Flores, E. (2018). Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas deviolencia intrafamiliar. *Revista Killkana Sociales, 2*(3), 187-196. https://doi.org/https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v2i3.348

INEC. (2019). *Principales resultados del mercado laboral – IV trimestre 2019.* Instituto Nacional de Estadisticas y Censos. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2019/Trimestre_IV_2019/Principales_resultados_mercado_laboral_IV_trimestre_2019.pdf

INEC. (2024). *Midiendo diversidad sexual y de genero - Censo Ecuador 2022.* Quito: Instituto Nacional de Estadistica y Censos (INEC). https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/MIDIENDO_DIVERSIDAD_SEXUAL_Y_GENERO.pdf

Instituto Nacional de Estadisticas y censos . (2018). *INEC.* https://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-inec-presento-atlas-de-genero-2018/

La importancia de la creatividiad en la educación. (12 de Febrero de 2024). https://iddocente.com/importancia-de-la-creatividad-en-la-educacion

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., y Ortiz, J. (2010). El método analítico como método natural. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* , *25*(1), 1-28. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18112179017

Marqués, N. (2009). Emmanuel Renault , El sufrimiento social : filosofía, psicología y política. *Revista Open Edition* , *40*(1), 181-184. https://doi.org/https://doi.org/10.4000/rsa.331

Matta, F. (1978). Un modelo de comunicación con participación social activa. *Revista Nueva Sociedad*(38), 94-110. https://static.nuso.org/media/articles/downloads/472_1.pdf

Mendoza de Carmona, Y. (2018). La Epistemología Crítica: Un Enfoque para la Construcción del Pensamiento Gerencial Emergente. *Revista Sapienza Organizacional,* *5*(10), 143-165. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553057245008

Morales, N. (20 de 10 de 2015). *Investigación Exploratoria: Tipos, Metodología y Ejemplos.* https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64537756/Investigaci%C3%B3n_Exploratoria-libre.pdf?1601263412=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_Exploratoria_Tipos_Metodol.pdf&Expires=1760971862&Signature=AjyVgX-wtmOAcVHBVUqbc2n8VOqiDe

Nancy, F. (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución reconocimiento y participación. *Revista de Trabajo,* *4*(6), 83-99. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64442260/Fraser_Nancy_JustSocialPolIdentid-libre.pdf?1600212180=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRevista_de_tRabajo_ano_4_NumeRo_6_agosto.pdf&Expires=1776388874&Signature=HE1aDrfQ8Nv5HS7NgbeRviVuDIB5

Ocampo, J., Stallings, B., Bustillo, I., Belloso, H., y Frenkel, R. (2014). *La crisis latinoamericana de la deuda desde la perspectiva histórica.* Comisió Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a95a1e68-c588-487d-a02f-d7501eb87b05/content#page=20

Ochoa, J., y Yunkor, Y. (20 de 02 de 2021). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Revista Acta Jurídica Peruana*, *2*(2), 1-19. http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1958). *Convenio num 111 sobre la discriminación (empleo y ocupación).* Editorial Oficina Internacional del Trabajo. https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/comunicacion/publicaciones/convenio-111-convenio-sobre-discriminacion-empleo-ocupacion

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1991). *El dilema del sector no estructurado.* International Labour Organisation. https://labordoc.ilo.org/discovery/fulldisplay?vid=41ILO_INST:41ILO_V1&tab=Everything&docid=alma992806423402676&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine&query=sub,exact,collective%20bargaining&sortby=date_d&mode=advanced&offset=40

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y el Caribe 2020. Seguridad alimentaria y nutricional para los territorios más rezagados.* Santiago de Chile. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53143/9789251336656_fao_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortega, C. (2022). Sofriments socials. Sociologia, psicologia i política, por Emmanuel Renault. *Revista Quaderns de filosofia*, *9*(2), 167-174. https://doi.org/https://doi.org/10.7203/qfia.9.2.25205

Park, P. (1946). Qué es la investigacion acción participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas. En K. L. Sol Tax, R. Stavenhagen, O. F. Borda, L. Zamsc, S. Kemmis, & A. Rahman, *La investigació-acción participativa Inicios y desarrollos* (págs. 135-174). Editorial Quinto Centenario. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35015397/Park.pdf?1738124449=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPark.pdf&Expires=1758656689&Signatur

e=NtOjAMKTwoisEvkOQ~pGtQzWMtfGAtVwigoDOGKzFOtnn2wkogYURW3scstQ0LKmwkgs~BWHniHtEEcgxAhtZKSkcyl3CQOAlxw

Pila, P., y Déleg, N. (2023). Segregación laboral de la mujeres profesionales por motivos de género en Ecuador. *Revista Estudios Sociológicos, 41*(123), 733-769. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24201/es.2023v41n123.2272

Pineda, R., Albornoz, S., Aravena, C., y Gálvez, T. (2024). *Empleo informal en América Latina: grupos más propensos.* CEPAL. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/87470164-6ff9-4cff-a836-b9ae88ccc7e3/content

Posada, J., Díaz, P., y Jaramillo, D. (2017). La construcción de la realidad social de John Searle, una ontología social sin imágenes. *Revista Anagramas -Rumbos y sentidos de la comunicación-, 15*(30), 183-198. https://doi.org/https://doi.org/10.22395/angr.v15n30a9

Quito, W. (2018). *La pobreza y desigualdad en el sector rural del Ecuador. Período 2013– 2017.* [Tesis de licenciatura en Economía, Universidad de Guayaquil]. Catalogo en línea UG http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/34425

Renault, E. (2008). *Sufrimiento social: Filosofia, psicologia y politica* . La Decouverte. https://www.editionsladecouverte.fr/souffrances_sociales-9782707154019

Renault, E. (2017). *Social Suffering: Sociology, Psychology, Politics.* [Sufrimiento social: sociología, psicología, política] (D. Criollo, trad; DeepL). Editorial Rowman y Littlefield International. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=1PGAEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=emmanuel+renault&ots=f2aZYIi2kJ&sig=gYMEnJhAb_OaMVhR_CoLN-NB5u0&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Renault, E. (2019). Reconocimiento, lucha, dominación: el modelo hegeliano. En R. Bernal Lugo, *Justicia, reconocimiento y no dominación* (págs. 61-88). Universidad La Salle. https://www.researchgate.net/profile/Ricardo-Bernal-Lugo/publication/336880898_Justicia_reconocimiento_y_paridad_participativa_Aportes_filosoficos_para_pensar_los_retos_sociales_de_la_modernidad_tardia/links/64d56e50b684851d3d9d744e/Justicia-reconocimient

Revuelta, B., y Hernández, R. (2019). La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporaneas. *Rvista Cinta de moebia*(66), 333-346. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2019000300333

Robles, A. (2019). La formación del pensamiento crítico: habilidades básicas, características y modelos de aplicación en contextos innovadores. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 4*(2), 15-27. https://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v4n2/2550-6587-rehuso-4-02-00015.pdf

Rodríguez, S., y Cabrera, P. (2024). Segregación espacial y condiciones sociodemográficas de la población de Quito, Ecuador. *Revista EURE, 50*(150), 1-18. https://doi.org/https://doi.org/10.7764/EURE.50.150.05

Sabatini , F. (2003). *La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina.* Departamento de Desarrollo Sostenible. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/71332520/getdocument-libre.pdf?1633376823=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_segregacion_social_del_espacio_en_las.pdf&Expires=1784061491&Signature=T8ARPM43EFy2ldnhoWnmwWZU5HbPW7SEz6xBvulZlGecLPpNLU

Sánchez, A., y Jiménez, M. (2013). Exclusión social: Fundamentos teóricos y de la intervención. *Revista Trabajo Social Global, 3*(4), 133-156. https://core.ac.uk/download/pdf/230525794.pdf

Sanchez, P., Uriguen, P., y Vega, F. (2021). Discriminación y desigualdad salarial. Exploración de brechas por género en Ecuador. *Revista Cientifica y Tecnológica UPSE, 8*(1), 48-55. https://doi.org/https://doi.org/10.26423/rctu.v8i1.544

Satanding, G. (2016). *Precariado: una carta de derechos.* (A. de Francisco , Trad.) Editorial Capitán Swing Libros, S.L. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=1AaIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1966&dq=el+precariado+Guy+Standing+&ots=3IhZtkaAPh&sig=joGjQqHsTo2HEYWufAl4VqK3PnI&redir_esc=y#v=onepage&q=el%20precariado%20Guy%20Standing&f=false

Stalling, B., y Peres, W. (2000). *Crecimiento, empleo y equidad: El impacto de las reformas económicas en América Latina y El Caribe* (Primera edición ed.). (R. Chapela, Trad.) Fondo de Cultura Económica. https://www.cepal.org/es/publicaciones/1651-crecimiento-empleo-equidad-impacto-reformas-economicas-america-latina-caribe

Standing, G. (2011). *The precariat: The new dangerous class.* Editorial Bloomsbury. https://library.oapen.org/viewer/web/viewer.html?file=/bitstream/handle/20.500.12657/58691/9781849664547.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Standing, G. (2014). Por qué el precariado no es un «concepto espurio». *Revista Sociologia del Trabajo*(82), 7-15. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35248757/Que_es_el_precariado_Sociologia_del_Trabajo_82_-libre.pdf?1414062706=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DWhat_is_the_precariat_Que_es_el_precaria.pdf&Expires=1759789975&Signature=VpSiHPJF2BgUTH

Stavenhagen, R. (1962). Estratificación social y estructura de clases. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, 8*(27), 73-102. https://revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/85100

Tizziani, A. (2022). El “trabajo sucio” de las ciudades. Condiciones y experiencias laborales de los trabajadores de limpieza urbana en la Ciudad de Buenos Aires. *Revista Trabajo y sociedad, XXIII*(38), 449-465. https://www.redalyc.org/journal/3873/387370671023/387370671023.pdf

Organización Internacional del TrabajoI. (1958). *Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación).* https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C111

Trindade, V. (2017). *La entrevista no estructurada en investigación cualitativa: una experiencia de campo.* Editorial Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/64407/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1: Formato de la entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas

Carrera de Sociología

Entrevista no estructurada

ENTREVISTADOR: Criollo Toapanta Joselyn Dayana

TEMA: Un trabajo invisible: Segregación social y brechas laborales de los Operarios de Limpieza Viaria en la Parroquia Veintimilla Cantón Guaranda

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:

La presente investigación tiene como objetivo diagnosticar las formas de segregación social y las brechas laborales que enfrentan los operarios de limpieza viaria a partir de la compresión de dinámicas sociales que indicen en sus condiciones de vida, evidenciando las estructuras de desigualdad presentes en la Parroquia Veintimilla, Cantón Guaranda durante el año 2025.Su participación en el presente estudio permitirá analizar las formas en que reproducen prácticas de discriminación estructural, comprendiendo sus causas y efectos en los procesos de exclusión.

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Se solicitará su participación para responder a las preguntas de la siguiente entrevista, el cual consta de pregunta abiertas vinculadas a su experiencia diaria. Este instrumento, enmarcado en un enfoque cualitativo, tiene como propósito comprender en profundidad las experiencias de los participantes, a fin de identificar las condiciones laborales, las percepciones sociales y los mecanismos institucionales que contribuyen a mantener esta labor en una condición de limitada visibilización y escaso reconocimiento público

DURACIÓN:

La participación en este estudio tomará aproximadamente de 15 a 30 minutos, según avancen la entrevista.

CONFIDENCIALIDAD:

Toda la información que proporcione será tratada de manera confidencial. Los datos se utilizarán exclusivamente con fines de investigación y se mantendrán seguros. Los resultados serán presentados de manera agregada y anónima, sin posibilidad de identificar a los participantes individuales.

Datos generales del entrevistado:

- Nombre:
- Edad:
- Sexo:
- Especifique el sector territorial en el cual desarrolla sus funciones de limpieza.:

PREGUNTA		Preguntas inductivas
Pregunta general	• ¿Describa en qué consiste su actividad laboral, especificando las principales tareas que realiza o procedimiento con que lleva a cabo estas actividades? • ¿Cuál es el recorrido o ruta habitual que sigue durante su jornada laboral? • ¿Cuáles son sus horarios habituales y cómo organiza la distribución de su tiempo laboral a lo largo de su jornada?	
SEGREGACIÓN SOCIAL		
Estigma social sobre determinadas labores	En varias ciudades ser operario de limpieza urbana suele ser objeto de estigmas (exclusión o discriminación social), e incluso suele tener una valoración negativa que afecta el reconocimiento público de quienes ejercen esta función, desde su experiencia: 1. ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social?	
Jerarquización ocupacional	Dentro de una estructura social o jerarquización, el empleo sitúa ciertas funciones en posiciones de escasa valoración pública, dando como resultado limitaciones en cuanto a movilidad, valor personal y autoestima laboral 2. ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia?	
Exclusión social	Dentro de las actividades de los operarios de limpieza viaria la exclusión social es caracterizada por mantener al individuo o grupos de personas al margen, por lo general se manifiestan a través de barreras que impiden el acceso a recursos o apoyo,	

	reforzando la ausencia de un pleno reconocimiento. 3. ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación?	
BRECHAS LABORALES		
Desigualdad en la remuneración	Las brechas salariales del sector de limpieza suelen estar marcadas por estructuras significativas respecto a otros empleos, reflejando condiciones de subordinación dificultando sobre la condición de vida del trabajador. Desde su punto de vista 4. ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? 5. ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares?	
Contrato laboral precario	Es común que existan contratos eventuales o temporales, lo que ocasiona riesgos e incertidumbres económicas, puesto que debilidad el acceso a beneficios sociales y derechos laborales 6. ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? 7. ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo?	
Limitado acceso a sistema de protección y beneficios	La ausencia o deficiencia de los beneficios como seguro social, baja remuneración incide de manera directa en la salud y bienestar del trabajador y su familia. 8. ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo?	
CONDICIONES DE VIDA		
Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral	Las actividades que realizan los operarios de limpieza viaria se encuentra en constante exposición a riegos físicos, violencia e incluso sufrir agresiones en las vías.	

	9. ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? 10. ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió?	
Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad	Frecuentemente los operarios de limpieza viaria han enfrentado percepciones de estigmas sociales los cuales se encuentran relacionados con sus actividades que a menudo son subestimados o poco valorados, por ende, esta carga simbólica puede incidir de en la manera que son tratados. 11. ¿De qué manera considera que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal?	
Disponibilidad de servicios esenciales	Una de mayores dificultades se basa en la escasez de las necesidades básicas incrementando la vulnerabilidad económica y social limitando el acceso de los trabajadores a nuevas oportunidades. 12. ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación?	
DINÁMICAS SOCIALES		
Legitimación social dentro de la comunidad	El reconocimiento de la limpieza viaria como una labor esencial es fundamental para la legitimidad social de los operarios. A partir de su experiencia 13. ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 14. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla?	

	15. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	
Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 16. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

Anexo 2

Tabla 4

Matriz de categorías

Nro.	Categoría	Subcategoría	Base teórica	Código
1	Segregación social	➢ Estigma social sobre determinadas labores	La estigmatización laboral se refiere a la asignación de atributos negativos hacia ciertos oficios considerados de bajo estatus, lo cual afecta la identidad y el valor social asignado a quienes los desempeñan. Según García (2018) "Los trabajos vinculados a la limpieza urbana suelen ser percibidos como actividades inferiores, generando desprecio simbólico". reforzando de esta manera estigmas históricos que los ubican en posiciones marginales dentro de la sociedad.	SEG-ESL
		➢ Jerarquización ocupacional	La jerarquización ocupacional comprende la estructura social que ordena los empleos según prestigio, poder y reconocimiento, según Altamirano (2023) sostiene que "El sistema laboral reproduce jerarquías que colocan a ciertos grupos en posiciones subordinadas, naturalizando su baja valoración", en el caso de la limpieza viaria, la labor se ubica en los niveles más bajos de la estructura ocupacional, limitando la movilidad social y reforzando desigualdades estructurales.	SEG-JRO
		➢ Exclusión social	La exclusión social implica la falta de participación efectiva en la vida comunitaria, económica y cultural, desde la perspectiva de Sánchez et al. (2021) señalan que "Los sectores de baja valoración	SEG-EXS

			social sufren mayores niveles de exclusión estructural". Para los operarios de limpieza, esta exclusión se refleja en la desvalorización cotidiana y el escaso reconocimiento social dentro de la parroquia Veintimilla.	
		- Desigualdad en la remuneración	La desigualdad salarial se refiere a la diferencia injustificada en ingresos entre grupos laborales, producto de estructuras económicas desiguales, la economía política de Heinrich (2008) sostienen que "El capitalismo asigna salarios bajos a trabajos esenciales pero socialmente desvalorizados"., evidenciado que las brechas salariales en sectores manuales perpetúan la pobreza laboral y la subordinación económica.	BRL-DSR
2	Brechas laborales	- Contrato laboral precario	La precarización contractual implica inestabilidad, temporalidad, ausencia de derechos y condiciones laborales inadecuadas, para Amable et al (2001) explican que "La precariedad laboral afecta la salud, estabilidad económica y bienestar del trabajador". En los operarios de limpieza viaria, esta precariedad se manifiesta en contratos eventuales, jornadas extensas y falta de garantías laborales que aumentan su vulnerabilidad.	BRL-CLP
		- Limitado acceso a sistema de protección y beneficios	El acceso restringido a la seguridad social y a prestaciones básicas como salud, riesgos laborales y jubilación constituye una forma de desigualdad estructural dentro de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) advierten que los trabajadores de saneamiento suelen laborar sin equipos adecuados ni sistemas de protección, a ello Forero et al.	BRL-LAP

			(2021) señalan que "Los riesgos laborales se tratan como problemas individuales y no como responsabilidades institucionales".	
		Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral	La integridad física se relaciona con la salud y seguridad del trabajador ante los riesgos de su entorno laboral, por ende, Forero et al. (2021) describen que "Los operarios de limpieza están expuestos a enfermedades respiratorias, lesiones musculo esqueléticas y riesgos ambientales severos". Estos peligros afectan su bienestar físico y aumentan su vulnerabilidad laboral.	CDV-INT
3	Condiciones de vida	Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad	Las cargas simbólicas son significados, percepciones y estigmas que la sociedad asigna a una actividad laboral, afectando la identidad social del trabajador, de esta manera se explica que "Los oficios vinculados a residuos son culturalmente asociados con impureza" (Luxardo et al, 2021), lo que afecta en la autoestima y el reconocimiento social de los operarios.	CDV-CRG
		Disponibilidad de servicios esenciales	La disponibilidad de servicios esenciales se refiere al acceso a salud, educación, transporte y condiciones básicas de bienestar, por ello Marx y la crítica económica señalan que las desigualdades laborales repercuten directamente en la calidad de vida, además las brechas salariales y la precarización limitan el acceso de los operarios a servicios fundamentales, profundizando su vulnerabilidad social.	CDV-DSP
4	Dinámicas sociales	❖ Legitimación social dentro de la comunidad	La legitimación social implica el reconocimiento, respeto y valoración del papel del trabajador dentro de la comunidad. Durston (2000) sostiene que "El capital social comunitario determina el grado de cohesión y reconocimiento", por ejemplo en la parroquia	DNC- LGT

	Veintimilla, la legitimidad del trabajo de limpieza influye en la integración y la percepción social de los operarios.	
❖ Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia se refiere al vínculo emocional y social que une al individuo con su comunidad, se explica que "Este sentido se construye mediante redes de apoyo, participación comunitaria y reconocimiento social" (Durston, 2000), ahora bien para los operarios este aspecto permite comprender su conexión e integración en el espacio comunitario.	DNC-SNT
❖ Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	Las redes de apoyo son conexiones comunitarias basadas en confianza, cooperación y solidaridad, por ende, Durston (2000) plantea que "El capital social permite enfrentar desigualdades y fortalecer el tejido comunitario". Esta subcategoría analiza cómo la comunidad de Veintimilla contribuye o no al respaldo social de los operarios de limpieza.	DNC-RED

Anexo 3

Tabla 5

Resultados obtenidos

Participantes N° 1	Categoría 1: Segregación social	Categoría 2: Brechas laborales	Categoría 3: Condiciones de vida	Categoría 4: Dinámicas sociales
	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad*
Parin Segundo Manuel **Edad:** **Genero:**	**Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? me ha pasado algunas veces. Hay personas que pasan y ni siquiera nos miran o creen que nuestro trabajo no tiene importancia. Una vez escuché que alguien dijo que cualquiera puede hacer este trabajo y la verdad eso sí me hizo sentir mal porque no conocen todo el esfuerzo que hacemos. A veces uno siente que no valoran lo que hacemos por mantener limpio el lugar donde viven. Sin embargo, también hay personas que nos	**Pregunta:** ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? La verdad pienso que el trabajo que hacemos debería ser mejor pagado. Nosotros pasamos muchas horas caminando, cargando cosas pesadas y trabajando bajo el sol o la lluvia. A veces veo otros trabajos menos exigentes físicamente que reciben mejores sueldos. No digo que esté mal que ellos ganen más, pero sí creo que nuestro esfuerzo debería ser mejor reconocido económicamente porque es una labor necesaria para toda la comunidad.	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Sí, cuento con seguro social y eso es algo muy importante para mí. Con los años uno empieza a tener más problemas de salud y saber que puede recibir atención médica da tranquilidad. También es importante porque nuestro trabajo tiene riesgos y nunca se sabe cuándo puede ocurrir un accidente o surgir alguna enfermedad. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Hace un tiempo tuve un problema en la espalda por cargar peso y caminar muchas horas. También me he	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Yo creo que es un trabajo muy importante porque ayuda a que la parroquia se vea limpia y agradable. Muchas personas quizás no se dan cuenta de todo lo que hacemos, pero cuando las calles están limpias todos se benefician. Nuestro trabajo ayuda a evitar acumulación de basura y problemas de salud. Por eso considero que es una labor necesaria para toda la comunidad.

	agradecen y eso nos anima bastante. Yo trato de hacer mi trabajo con orgullo porque es un trabajo honrado y gracias a él llevo el sustento a mi hogar	**Pregunta:** ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Alcanza para lo básico, pero no sobra. Hay meses que son más difíciles que otros porque aparecen gastos inesperados. Si alguien se enferma o surge alguna emergencia económica se complica bastante. Gracias a Dios mis hijos ya son grandes y eso ayuda un poco, pero igual siempre hay responsabilidades. Uno aprende a administrar el dinero y a priorizar las necesidades más importantes del hogar	cortado algunas veces recogiendo basura. Por suerte no fueron accidentes graves y recibí atención médica cuando la necesité. Esas experiencias me hicieron entender que debemos cuidarnos mucho porque la salud es lo más importante que tenemos.	
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
	Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Creo que sí. Hay profesiones que la gente admira más y a nosotros muchas veces nos ven como si nuestro trabajo fuera menos importante. Lo que pasa es que la mayoría de personas no piensa en quién limpia las calles	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Actualmente tengo cierta estabilidad y eso me da tranquilidad. Saber que tengo un trabajo fijo me ayuda a estar más tranquilo porque puedo planificar mejor los gastos de mi familia. Antes tuve trabajos donde no sabía cuánto tiempo iba a durar y eso genera mucha	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? A veces las personas juzgan sin conocer la realidad. Hay quienes piensan que este trabajo no vale mucho o que cualquiera lo puede hacer. Eso puede afectar porque uno también tiene sentimientos y le gusta sentirse respetado. Sin embargo, con	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento parte de esta comunidad porque llevo varios años trabajando aquí y conozco a mucha gente. He visto crecer a niños que ahora ya son jóvenes y eso me hace sentir cercano a la parroquia. Cuando veo una calle limpia gracias a nuestro trabajo

	o recoge los desechos. Solo se dan cuenta cuando el trabajo no se hace. Yo pienso que todas las ocupaciones son importantes y merecen respeto porque cada una aporta algo a la comunidad.	preocupación. Ahora me siento más seguro, aunque siempre existe el temor de que algún día puedan cambiar las cosas.	el tiempo aprendí que lo importante es trabajar honestamente. Yo me siento orgulloso de ganar el pan de cada día con esfuerzo y sin hacer daño a nadie.	siento satisfacción porque sé que estoy aportando algo bueno para los demás.
	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? Directamente no, pero sí he sentido que algunas personas hacen diferencias. A veces parece que porque uno trabaja en las calles no tiene mucho que decir o aportar. En algunas reuniones o conversaciones uno siente que no le prestan la misma atención. Eso puede hacer que uno se sienta un poco apartado, aunque trato de no darle mucha importancia porque sé quién soy y el valor que tiene mi trabajo.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí, sobre todo cuando escuchamos rumores de cambios o problemas económicos en las instituciones. Uno empieza a pensar qué pasaría si pierde el trabajo porque a esta edad no es tan fácil conseguir otro empleo. Esa preocupación no solo la siente uno, también la siente la familia porque todos dependemos de esos ingresos para vivir.	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Más que nada por los horarios. Hay ocasiones en que necesito hacer algún trámite o acompañar a un familiar al médico y resulta complicado porque debo cumplir con mi jornada laboral. También hay días en que el cansancio hace difícil realizar otras actividades. Aun así, tratamos de organizarnos para poder cumplir con todas las responsabilidades.	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi principal apoyo siempre ha sido mi familia. Cuando tengo problemas o preocupaciones ellos están ahí para ayudarme. También tengo buenos compañeros de trabajo con quienes compartimos muchas experiencias y nos apoyamos cuando alguien tiene alguna dificultad. Eso ayuda mucho porque uno siente que no está solo y que siempre hay alguien dispuesto a dar una mano cuando se necesita.

Participantes N° 2	Categoría 1: Segregación social	Categoría 2: Brechas laborales	Categoría 3: Condiciones de vida	Categoría 4: Dinámicas sociales
Gerardo Qumbay **Edad: 55 años** **Género: Masculino**	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores* **Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? Algunas veces me ha tocado escuchar comentarios que hacen sentir mal. Hay personas que creen que porque uno barre las calles vale menos que otras personas. A mi edad he aprendido a no hacer mucho caso, pero tampoco voy a decir que no afecta. Uno también tiene sentimientos y trabaja con esfuerzo para ganarse la vida honradamente. Lo bueno es que también hay gente amable que nos saluda, nos agradece o incluso nos ofrece un vaso de agua cuando hace mucho calor.	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración* Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? Pienso que el sueldo podría ser mejor. Nuestro trabajo requiere esfuerzo físico, responsabilidad y mucha dedicación. Caminamos largas distancias, trabajamos bajo el sol, la lluvia y el frío. A veces uno termina muy cansado y siente que el esfuerzo realizado no siempre se refleja en el salario que recibe. No digo que esté mal tener trabajo, porque hoy en día es difícil conseguir empleo, pero sí creo que nuestra labor merece una mejor valoración económica. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral* **Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Los riesgos son varios. El tránsito es uno de los más peligrosos porque muchas veces los vehículos pasan muy cerca de donde trabajamos. También encontramos basura que puede causar heridas o infecciones. Además, hay días de mucho sol o lluvia que afectan bastante la salud. Para protegernos utilizamos guantes, botas, uniforme y otros implementos, pero aun así siempre debemos estar atentos porque cualquier descuido puede causar un accidente. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió?	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad* **Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Creo que nuestro trabajo es muy importante para la comunidad. Gracias a la limpieza las calles se ven ordenadas y la gente puede vivir en un ambiente más agradable. Aunque muchas veces no se reconoce nuestro esfuerzo, sabemos que la limpieza ayuda a prevenir problemas de salud y mejora la imagen de la parroquia. Por eso considero que nuestra labor tiene un papel fundamental.

Esos pequeños gestos hacen que uno se sienta valorado y ayudan a seguir trabajando con ganas.	permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? La verdad es que alcanza para lo necesario, pero con bastante esfuerzo. Todo está más caro y los gastos nunca faltan. En mi caso, aunque mis hijos ya son adultos, todavía hay responsabilidades familiares. Cuando aparece algún gasto inesperado se siente bastante la presión económica. Por eso trato de cuidar el dinero y administrar bien lo que gano	He tenido algunos dolores en las piernas y en la espalda por el esfuerzo físico que exige el trabajo. También he sufrido pequeños cortes mientras recogía basura. Afortunadamente no ha sido nada grave, pero sí me ha tocado acudir al médico en algunas ocasiones. La atención fue buena y pude recuperarme sin mayores problemas, aunque esas experiencias hacen que uno sea más cuidadoso	
Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Muchas personas respetan más a quienes tienen otras profesiones y no se dan cuenta de que nuestro trabajo también es importante. Si nosotros no limpiáramos las calles, la basura se acumularía y habría más problemas para todos. A veces parece que solo recuerdan nuestro trabajo cuando falta la	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Actualmente tengo estabilidad laboral y eso me da tranquilidad. A mi edad ya no es fácil encontrar trabajo y por eso valoro mucho tener un empleo	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Pienso que los prejuicios afectan porque algunas personas miran por encima del hombro a quienes realizamos este trabajo. Eso puede hacer sentir mal a cualquiera. Sin embargo, yo siempre he creído que ningún trabajo honrado debe causar vergüenza. Lo importante es trabajar de manera responsable y llevar el sustento a la familia. Mi	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento identificado con la comunidad porque paso gran parte de mi tiempo trabajando aquí. Conozco a muchas personas y he aprendido a querer este lugar. Cuando veo que las calles están limpias gracias a nuestro esfuerzo siento satisfacción porque sé que estoy aportando algo positivo para los vecinos y para quienes visitan la parroquia.

limpieza. A pesar de eso, yo me siento orgulloso de lo que hago porque sé que estoy aportando para que la comunidad esté limpia y ordenada.	fijo. Saber que cada mes voy a recibir un ingreso ayuda a vivir con menos preocupación. Sin embargo, siempre existe el temor de que algún día las cosas cambien y eso es algo que uno no puede evitar pensar.	dignidad no depende del puesto que tengo, sino de la forma en que vivo y trato a los demás.	
Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? No puedo decir que me hayan rechazado directamente, pero sí he sentido que algunas personas hacen diferencias según el trabajo que uno tenga. Hay momentos en que parece que la opinión de ciertas personas vale más que la de otras. Eso hace que uno se sienta un poco apartado. Sin embargo, siempre trato de participar cuando puedo y de relacionarme con respeto porque considero que todos tenemos algo importante que aportar a la comunidad.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí, cuento con seguro social y para mí eso representa una gran ayuda. Con los años la salud ya no es la misma y siempre puede surgir algún problema médico. Tener acceso a atención médica me da tranquilidad porque sé que si ocurre algún accidente o enfermedad tendré dónde acudir para recibir ayud	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? A veces los horarios hacen difícil realizar ciertas actividades personales o familiares. Hay trámites que solo se pueden hacer durante determinadas horas y muchas veces coinciden con el horario de trabajo. También el cansancio físico influye porque después de una jornada larga uno llega agotado a casa. Eso limita algunas actividades que quisiera realizar con más frecuencia.	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi familia siempre ha sido mi principal apoyo. Cuando tengo alguna preocupación ellos me escuchan y me ayudan a seguir adelante. También cuento con compañeros de trabajo con quienes hemos creado una buena amistad. Entre nosotros existe solidaridad y cuando alguien tiene algún problema tratamos de ayudarlo. Ese apoyo es muy importante porque hace que las dificultades sean más fáciles de enfrentar.

Participantes N° 3 Homero Pasto Edad: 35 años Género: Masculino	Categoría 1: Segregación social	Categoría 2: Brechas laborales	Categoría 3: Condiciones de vida	Categoría 4: Dinámicas sociales
	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad*
	Pregunta: ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? Hay personas que lo saludan a uno y agradecen el trabajo, pero también hay otras que hacen comentarios que no son agradables, una vez escuché que decían que barrer calles era un trabajo para personas que no tuvieron otra oportunidad. La verdad sí me dio coraje porque nadie sabe por lo que ha pasado cada persona al principio sí me afectaba más porque sentía que no valoraban el esfuerzo que hacemos.	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? El trabajo es bastante pesado porque caminamos mucho, estamos bajo el sol o la lluvia y además hay riesgos todos los días. Yo creo que debería haber una mejor remuneración para quienes hacemos este trabajo porque es necesario para toda la comunidad. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Para lo básico sí alcanza, pero con esfuerzo. Hay meses en que toca organizar bien los gastos para que el dinero alcance hasta fin de mes.	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Para lo básico sí alcanza, pero con esfuerzo. Hay meses en que toca organizar bien los gastos para que el dinero alcance hasta fin de mes. Si aparece alguna emergencia, ahí sí se complica un poco la situación. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Una vez me corté la mano con un vidrio que estaba escondido entre la basura. No fue grave, pero sí necesité atención médica. También he tenido dolores de espalda y de piernas por caminar tanto. La atención que recibí fue buena, aunque a veces los trámites toman tiempo	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Es un trabajo muy importante porque ayuda a que las calles estén limpias y la gente viva en un ambiente más agradable. Lo malo es que muchas veces solo se acuerdan de nosotros cuando algo está sucio

Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Muchas veces la gente ve con más respeto a quienes trabajan en oficinas o tienen otros cargos. En cambio a nosotros pocas veces nos reconocen. Parece que mientras más duro es el trabajo físico, menos valor le dan algunas personas	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Mi contrato es fijo. Eso me da algo de tranquilidad porque sé que tengo un ingreso estable para mi hoga **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Sí, porque uno siempre escucha comentarios sobre cambios o recortes. Aunque tenga contrato, siempre existe esa preocupación porque de este trabajo depende la economía de mi familia.	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Pienso que afectan porque hay gente que cree que por hacer este trabajo uno vale menos o tiene menos capacidades. Eso no es cierto. Todos trabajamos para salir adelante y mantener a nuestras familias. Yo trato de no dejar que esos comentarios me afecten, pero sí hay compañeros que se sienten mal por esas actitudes.	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento parte de la comunidad porque todos los días trabajo aquí. Conozco a los vecinos, conozco los barrios y siento que aporto algo positivo para que el lugar esté mejor. **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo una ocasión en que varios vecinos se acercaron a ayudarnos en una minga de limpieza. Terminamos conversando y compartiendo un momento agradable. Desde entonces cuando nos ven trabajando nos saludan y muestran más respeto

Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? No de forma directa, pero sí he sentido que algunas personas nos hacen a un lado. Por ejemplo, en ciertas reuniones comunitarias parece que nuestra opinión no importa mucho. Uno se da cuenta cuando hablan con más atención a otras personas y a nosotros casi no nos toman en cuenta.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí, tengo seguro social. Eso ayuda bastante porque si uno se enferma o tiene algún accidente puede recibir atención. También nos entregan uniforme y algunos implementos de seguridad.	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Sí, a veces por los horarios de trabajo es complicado hacer trámites o asistir a ciertas citas médicas. También hay días en que el transporte no ayuda mucho porque tenemos que salir muy temprano	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi familia es el apoyo más importante que tengo. Ellos siempre me animan cuando llego cansado del trabajo. También mis compañeros son un gran apoyo porque entre nosotros nos ayudamos y entendemos las dificultades que vivimos cada día.

Participantes N° 4	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
Javier Chela **Edad: 43 años**	***Subcategoría****: Estigma social sobre determinadas labores* **Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y	***Subcategoría:*** *Desigualdad en la remuneración* Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño,	***Subcategoría:*** *Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral* **Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse?	***Subcategoría:*** *Legitimación social dentro de la comunidad* **Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla?

Género: Masculino	cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? me ha pasado varias veces. Me acuerdo que una vez estaba barriendo cerca del mercado y escuché a unas personas decir que este era un trabajo para gente que no había podido salir adelante. La verdad sí me dolió porque uno se esfuerza todos los días para llevar el pan a la casa. A veces esos comentarios le bajan el ánimo a uno, pero después pienso que estoy trabajando honradamente y que mi trabajo también es importante para la comunidad	cree que existen desigualdades salariales injustificadas? La verdad siento que el sueldo ayuda, pero no refleja todo el esfuerzo que hacemos. Nosotros caminamos bastante, levantamos peso, estamos expuestos al sol, a la lluvia y al polvo. Cuando uno compara con otros trabajos donde hay menos desgaste físico y mejores salarios, sí siente que existe una diferencia. Creo que nuestro trabajo debería valorarse un poco más. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Actualmente tengo contrato fijo. Eso me da tranquilidad porque sé que tengo un ingreso seguro para mi familia. Antes sí me preocupaba mucho no saber qué iba a pasar con el trabajo, pero ahora me siento un poco más estable.	El principal riesgo son los vehículos. Hay conductores que pasan rápido y ni siquiera se fijan que uno está trabajando. También encontramos vidrios rotos, basura peligrosa y hasta animales muertos. Para protegernos usamos chaleco reflectivo, guantes, botas y mascarilla cuando es necesario, pero aun así siempre existe peligro. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Accidentes graves no he tenido, gracias a Dios. Pero sí he sufrido dolores de espalda, de cintura y de rodillas por caminar tanto y por el esfuerzo físico. Una vez tuve una lesión en la espalda y me tocó ir al médico. Me atendieron por el seguro social y me dieron tratamiento, aunque el proceso fue algo demorado	Yo creo que es un trabajo fundamental. Nosotros ayudamos a que las calles estén limpias, a que las personas puedan caminar en espacios agradables y a evitar problemas de contaminación. Lo malo es que muchas veces la gente solo se acuerda de nosotros cuando algo está sucio.
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*

Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Hay trabajos que la gente respeta más solo porque se hacen en una oficina o porque usan uniforme diferente. En cambio a nosotros muchas veces ni nos toman en cuenta. Parece que mientras más visible es el esfuerzo físico, menos reconocimiento recibe. Pero si nosotros no saliéramos a trabajar, la parroquia se llenaría de basura en poco tiempo.	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Actualmente tengo contrato fijo. Eso me da tranquilidad porque sé que tengo un ingreso seguro para mi familia. Antes sí me preocupaba mucho no saber qué iba a pasar con el trabajo, pero ahora me siento un poco más estable **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Aunque tenga contrato fijo, siempre hay preocupación cuando cambian las autoridades o cuando se escuchan rumores sobre reducción de personal. Uno piensa en la familia y en los gastos de la casa. Nadie quiere quedarse sin trabajo de un momento a otro	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Hay personas que piensan que porque uno barre calles vale menos o no tiene estudios. Eso sí afecta porque nadie conoce la historia de cada trabajador. Uno también tiene sueños, familia y responsabilidades. A veces esos prejuicios hacen que algunas personas nos traten con indiferencia, pero yo trato de mantener mi dignidad porque sé que estoy trabajando de manera honrada	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento parte de la comunidad porque llevo varios años trabajando aquí. Conozco a mucha gente, conozco los barrios y siento que de alguna manera aporto para que la parroquia esté mejor. Cuando veo limpio un lugar donde trabajé, siento satisfacción porque sé que puse mi granito de arena **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo una vez que organizamos una minga con varios vecinos para limpiar un sector donde se acumulaba mucha basura. Al principio no participaba mucha gente, pero poco a poco se fueron sumando más personas. Al final terminamos conversando, compartiendo comida y trabajando juntos.

	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? Directamente no podría decir que me han prohibido participar en algo, pero sí he sentido que a veces nuestra opinión no cuenta mucho. En algunas reuniones o actividades escuchan más a otras personas y a nosotros casi no nos toman en cuenta. Eso hace que uno sienta que su trabajo no tiene la misma importancia para la comunidad	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí tengo seguro social y cuando he necesitado atención médica he podido acceder. También nos entregan uniformes y algunos implementos de protección. Sin embargo, creo que todavía se podrían mejorar algunas cosas para cuidar más la salud de los trabajadores	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? En algunas ocasiones sí. Por ejemplo, cuando toca sacar citas médicas, muchas veces los horarios coinciden con el trabajo y resulta complicado. También hay días en que el transporte no ayuda mucho porque debemos salir temprano para cumplir nuestras labores. Son cosas que poco a poco se van resolviendo, pero sí generan dificultades	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi principal apoyo es mi familia. Mi esposa y mis hijos siempre me animan cuando llego cansado o preocupado. También mis compañeros de trabajo son importantes porque entre nosotros nos entendemos, compartimos experiencias y nos ayudamos cuando alguien tiene algún problema. Gracias a ese apoyo es más fácil seguir adelante cada día.

Participantes N° 5	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
	Subcategoría*: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:*** *Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:*** *Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:*** *Legitimación social dentro de la comunidad*
	Pregunta: ¿Ha percibido actitudes o	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de

Dolores Ochoa **Edad: 38 años** **Genero: Femenino**	comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? Hay gente que respeta nuestro trabajo y hasta nos agradece cuando ve limpio el barrio, pero también hay personas que ni nos miran o hacen comentarios que hacen sentir mal. Una vez escuché que alguien dijo que nosotros recogíamos la basura porque no servíamos para otra cosa. Eso sí da coraje porque nadie sabe por qué uno está trabajando aquí. Yo tengo familia y trabajo honestamente. A veces esos comentarios le hacen sentir a uno menos valorado, pero trato de no quedarme con eso y seguir haciendo mi trabajo	el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? El sueldo ayuda para vivir, pero cuando uno analiza todo lo que hace durante el día siente que debería ganar un poco más. Hay jornadas donde terminamos agotados y aun así el salario apenas alcanza para cubrir los gastos. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Alcanza para lo necesario, pero nada más. Se paga comida, servicios básicos y algunas cosas de la familia. Si aparece un gasto grande, como una enfermedad o algo relacionado con los estudios de los hijos, ya cuesta bastante cubrirlo	enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Los carros son uno de los mayores peligros porque hay conductores que no respetan. También encontramos vidrios, latas abiertas y basura que puede causar cortes. Utilizamos guantes, botas y chaleco reflectivo, pero aun así hay que estar muy atentos **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Una vez me corté la mano con un vidrio que estaba mezclado entre la basura. No fue algo grave, pero sí me preocupó porque uno nunca sabe si esos objetos están contaminados. Me atendieron y todo salió bien. También he tenido dolores en la espalda por caminar tanto.	limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Es un trabajo necesario para todos. La gente tal vez no lo nota mucho cuando las calles están limpias, pero si dejáramos de trabajar unos días, ahí sí se darían cuenta de la importancia que tiene.
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*

Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Muchas personas creen que este trabajo es fácil o que cualquiera lo puede hacer, pero no es así. Hay que levantarse temprano, caminar bastante y aguantar el clima. Siento que hay trabajos que reciben más respeto aunque no sean tan sacrificados físicamente.	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Alcanza para lo necesario, pero nada más. Se paga comida, servicios básicos y algunas cosas de la familia. Si aparece un gasto grande, como una enfermedad o algo relacionado con los estudios de los hijos, ya cuesta bastante cubrirlo **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Sí, especialmente al principio cuando recién entré. Uno siempre tiene miedo de perder el trabajo porque conseguir empleo no es fácil. Cuando hay cambios de autoridades también surgen preocupaciones entre los compañeros.	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Pienso que afectan porque algunas personas creen que por ser barrenderos tenemos menos valor. A veces la gente juzga sin conocer a la persona. Yo siempre digo que cualquier trabajo honrado merece respeto. Mi dignidad no depende del trabajo que hago, pero sí duele cuando alguien lo menosprecia.	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento parte de la comunidad porque trabajo aquí todos los días. Con el tiempo uno conoce a los vecinos, los negocios y a mucha gente del sector. Siento que de alguna manera también aporto para que el lugar esté mejor **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo que una señora mayor siempre me saludaba cuando pasaba por su barrio. Un día me invitó un café porque decía que valoraba nuestro esfuerzo. Desde ahí conversábamos seguido. Son cosas sencillas, pero hacen que uno se sienta apreciado por la comunidad
Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*

	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? No me han dicho directamente que no participe, pero sí he sentido que algunas personas hacen diferencias. A veces cuando uno llega con el uniforme de trabajo parece que algunos lo ven distinto. No es algo que pase siempre, pero sí se siente de vez en cuando.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí tengo seguro social. Eso es algo importante porque si uno se enferma o tiene algún accidente puede recibir atención. Fuera de eso no tenemos muchos beneficios adicionales.	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Sí, sobre todo por los horarios. Hay trámites médicos o reuniones escolares que a veces coinciden con el trabajo y resulta complicado asistir. También hay días en que el transporte es un problema porque debemos empezar muy temprano	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi familia es mi principal apoyo. Cuando llego cansado siempre encuentro ánimo en mi esposa y mis hijos. También mis compañeros son importantes porque pasamos muchas horas juntos y nos ayudamos cuando alguno tiene dificultades económicas o personales

Participantes N° 6	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
Daisy Cristina Tualombo Pungaña	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad*
	Pregunta: ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social?	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? La verdad creo que el trabajo que hacemos merece un poco	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Los carros son un riesgo constante. Hay conductores que pasan muy cerca y uno tiene que estar atento	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Creo que es un trabajo muy importante porque ayuda a que la comunidad esté limpia y ordenada. Aunque muchas veces

Edad: 40 años **Genero: Femenino**	Como llevo poco tiempo trabajando aquí, al principio me costó acostumbrarme a ciertas cosas. Sí he escuchado comentarios que no son agradables. Hay personas que piensan que porque uno barre las calles es menos que los demás. Recuerdo que una vez unas personas pasaron riéndose y diciendo que ellas nunca harían este trabajo. En ese momento sí me sentí incómodo porque uno está trabajando dignamente. A veces esos comentarios le afectan a uno porque nadie quiere sentirse menospreciado. Sin embargo, también he encontrado personas que me saludan, me agradecen y eso ayuda a seguir adelante	más. Uno pasa horas caminando, bajo el sol o bajo la lluvia, y termina muy cansado. El sueldo ayuda, claro, pero cuando uno ve el esfuerzo físico que requiere esta labor siente que debería estar mejor pagada. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Por ahora sí cubro lo más importante, como la alimentación, los servicios básicos y algunos gastos de la casa. Pero sinceramente no queda mucho para ahorrar. Todo está caro y cualquier gasto inesperado complica las cosas	todo el tiempo. También están los vidrios rotos, los objetos cortantes y la basura que puede causar enfermedades. Para protegernos usamos guantes, botas, uniforme y chaleco reflectivo. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Por suerte no he tenido accidentes graves. Lo que sí he sentido es bastante dolor en los pies y en las piernas porque no estaba acostumbrado a caminar tantas horas al día. Al comienzo llegaba a la casa muy cansado. Hasta ahora no he necesitado atención médica por algo serio relacionado con el trabajo.	no se reconozca, nuestro trabajo influye en la imagen de la parroquia y en la salud de las personas.
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
	Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Desde que entré a trabajar me he dado cuenta de que muchas	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Mi contrato es temporal. Como todavía llevo poco tiempo, no tengo la seguridad de quedarme	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Pienso que afectan porque hay personas que juzgan a los	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Aunque llevo poco tiempo, me siento cada vez más parte de la comunidad. Ya conozco a varios

	personas no valoran todo el esfuerzo que implica esta labor. Algunos creen que solo es barrer y ya, pero detrás de eso hay muchas horas de trabajo, cansancio y responsabilidad. Siento que hay ocupaciones que reciben más respeto solo por el cargo que tienen	de forma permanente y eso sí genera preocupación **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Sí, bastante. Al ser nuevo siempre tengo la preocupación de si me renovarán el contrato o no. Uno tiene familia, cuentas que pagar y responsabilidades. A veces esa incertidumbre le hace pensar mucho en el futuro	trabajadores por el oficio que tienen. A veces pareciera que creen que uno tiene menos capacidades por hacer este trabajo. Eso puede afectar la autoestima, especialmente cuando recién empieza y todavía está adaptándose. Con el tiempo uno aprende a sentirse orgulloso de ganarse la vida honradamente	vecinos y comerciantes que me saludan cuando paso. Eso hace que uno se sienta bien recibido **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo que una vez ayudé a una señora mayor que estaba cargando unas fundas pesadas cerca del lugar donde trabajaba. Conversamos un momento y después cada vez que me veía me saludaba por mi nombre. Son cosas pequeñas, pero ayudan a crear confianza entre uno y la gente.
	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*

	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? No diría que me han excluido directamente, pero sí he notado que algunas personas cambian la manera de tratarlo a uno cuando saben en qué trabaja. A veces parece que ya no lo ven igual. Son detalles pequeños, pero uno los nota.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí tengo seguro social y eso es algo positivo. Hasta ahora no he necesitado usarlo mucho, pero me da tranquilidad saber que está ahí si llegara a pasar algo	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Sí, sobre todo por los horarios. Hay días que toca levantarse muy temprano y eso hace difícil realizar otros trámites. También cuando necesito ir a alguna cita o hacer alguna gestión personal debo organizarme bastante para no afectar el trabajo	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi familia es el apoyo más grande que tengo. Cuando acepté este trabajo ellos me animaron bastante. También los compañeros me han ayudado mucho porque al ser nuevo me enseñaron varias cosas y me orientaron cuando tenía dudas. Gracias a ellos me adapté más rápido al trabajo

Participantes N° 7	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad*
Diana Leticia Tualombo Orellana	**Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas?	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Los riesgos son varios. Están los vehículos, que muchas veces pasan	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Yo diría que es un trabajo indispensable. La limpieza de las calles beneficia a todos, aunque

Edad: 35 años **Genero: Femenino**	influye en su autoestima y reconocimiento social? La verdad sí me ha tocado escuchar comentarios que a veces hacen sentir mal. Hay personas que piensan que porque uno barre las calles no tiene estudios o no pudo conseguir otro trabajo. Una vez escuché a unos jóvenes decir que ellos jamás harían este trabajo porque era muy humillante. En ese momento me molestó porque no saben el esfuerzo que uno hace para llevar comida a la casa. Al principio sí me afectaban más esos comentarios, pero con el tiempo he aprendido a valorar mi trabajo porque sé que es un trabajo honrado. Aun así, no deja de doler cuando la gente juzga sin conocer la realidad de uno	Yo creo que el sueldo ayuda bastante porque es el sustento de mi familia, pero también pienso que el trabajo que hacemos debería valorarse más. Hay días en los que terminamos agotados física y mentalmente. Cuando uno compara el esfuerzo que hacemos con otros trabajos, sí siente que podría haber una mejor remuneración. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares?	muy cerca de donde trabajamos. También encontramos vidrios, basura peligrosa y animales muertos. A veces el clima también afecta porque hay días de mucho sol o de lluvia intensa. Para protegernos utilizamos guantes, botas y chalecos reflectivos **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Hace algunos meses me hice un corte pequeño en una mano mientras recogía basura. No fue algo grave, pero sí me asusté porque uno nunca sabe qué puede haber en los desechos. También he tenido dolores de espalda y de piernas por caminar tanto. La atención médica fue buena y pude recuperarme sin problemas.	muchas veces la gente no lo vea. Si nosotros dejáramos de trabajar unos días, la diferencia sería evidente para toda la comunidad.
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
	Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia?	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Alcanza para cubrir lo más importante. Pagamos comida, servicios y algunos gastos de la	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal?	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento parte de la comunidad porque trabajo aquí todos los

	Muchas personas no ven todo lo que hay detrás de este trabajo. Solo ven a alguien barriendo, pero no piensan en las horas que uno pasa caminando, en el cansancio o en los riesgos que enfrenta. Siento que a veces se respeta más a una persona por el cargo que tiene que por el esfuerzo que hace.	familia. Sin embargo, no es fácil ahorrar y cuando surge algún gasto inesperado la situación se complica bastante. **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Cuando uno tiene contrato temporal siempre piensa en si le renovarán o no. A veces uno trata de no pensar mucho en eso, pero es imposible porque hay responsabilidades económicas que cumplir.	Pienso que afectan porque hay personas que asocian este trabajo con pobreza o con falta de preparación. Eso puede hacer sentir mal a cualquiera. Yo trato de no dejarme llevar por esos comentarios porque sé que estoy trabajando honradamente, pero sí creo que esos prejuicios dañan la imagen que algunas personas tienen de nosotros	días y conozco a muchas personas. Con el tiempo uno crea vínculos con los vecinos y siente que también aporta al bienestar del lugar. **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo que durante una minga varios vecinos se acercaron a colaborar. Al principio cada quien estaba por su lado, pero poco a poco comenzamos a conversar y a trabajar juntos. Al final todos compartimos un refrigerio y se creó un ambiente muy bonito. Me quedó la sensación de que cuando la gente trabaja unida se logran cosas importantes
	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo?	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros,	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los

	procesos comunitarios debido a su ocupación? No diría que me han cerrado las puertas, pero sí he sentido que algunas personas hacen diferencias. A veces cuando uno llega con el uniforme de trabajo nota ciertas miradas o actitudes. Son cosas que no se dicen directamente, pero uno las siente.	Sí, cuento con seguro social y eso me da tranquilidad. Saber que uno tiene acceso a atención médica en caso de necesitarla es importante. Fuera de eso no tenemos muchos beneficios adicionales.	vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Sí, especialmente por los horarios. Muchas veces debemos empezar temprano y eso dificulta hacer trámites o asistir a ciertas actividades. También hay ocasiones en las que el transporte no es suficiente y toca salir con más tiempo para llegar al trabajo.	desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi familia es mi principal apoyo porque siempre están pendientes de mí y me motivan cuando estoy cansado. También mis compañeros son importantes porque compartimos experiencias parecidas y nos ayudamos cuando alguien tiene algún problema. Entre nosotros existe bastante compañerismo

Participantes N° 8	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
Teresa Mullo	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad*
Edad: 53 años **Genero: Femenino**	**Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? ay personas que nos respetan y hasta conversan con nosotros cuando estamos trabajando, pero también hay otras que	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? La verdad, no completamente. Yo sé que hay personas que ganan menos en otros lugares y agradezco tener trabajo, pero cuando uno ve todo lo que hace durante el día siente que debería	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Los vehículos son un peligro constante porque muchas veces los conductores no respetan a quienes estamos trabajando en la vía pública. También encontramos vidrios, objetos cortantes y residuos que pueden causar	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Pienso que es uno de los trabajos más importantes para el bienestar de la comunidad. Una calle limpia no solo se ve mejor, también ayuda a evitar problemas de salud. Lo que pasa es que muchas veces la gente se

	hacen comentarios que a uno le quedan sonando. Recuerdo una vez que estaba limpiando una calle y escuché que una persona le decía a otra que menos mal sus hijos habían estudiado para no terminar haciendo este trabajo. Eso sí me hizo sentir mal porque pareciera que nuestro trabajo no vale. Uno también tiene familia, tiene sueños y trabaja duro todos los días. Con los años he aprendido a no darle tanta importancia, pero sí creo que esos comentarios afectan porque hacen sentir que la gente no reconoce el esfuerzo que hacemos.	existir una mejor compensación. Son muchas horas caminando, expuestos al clima y enfrentando riesgos que la mayoría de la gente ni siquiera imagina Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Actualmente tengo contrato fijo. Eso me da algo de tranquilidad porque a mi edad ya es más difícil conseguir trabajo en otro lugar. Tener estabilidad es algo que valoro bastante.	enfermedades. Utilizamos guantes, botas y chalecos reflectivos, pero aun así hay que estar pendiente todo el tiempo. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? He tenido varios problemas físicos relacionados con el trabajo. Lo más frecuente son los dolores en la espalda, las rodillas y los hombros. Después de tantos años caminando y realizando esfuerzo físico es normal que el cuerpo se desgaste. También sufrí una caída hace algunos años mientras trabajaba en una calle mojada.	acostumbra a ver limpio y no piensa en quién hace ese trabajo
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
	Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? A nosotros muchas veces solo nos ven cuando estamos barriendo o recogiendo basura. Creo que todavía existe la idea equivocada de que unos trabajos	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Sí cubrimos las necesidades básicas, pero no es que sobre dinero. Todo está caro y hay gastos que siempre aparecen. Uno aprende a administrar bien	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Creo que afectan porque todavía hay personas que relacionan este trabajo con falta de educación o con pobreza. Eso hace que algunos trabajadores se sientan menos	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento muy identificado con la parroquia porque llevo muchos años trabajando aquí. He conocido a muchas personas y he visto cómo algunos sectores han cambiado con el tiempo.

	valen más que otros, cuando en realidad todos son necesarios.	para que alcance hasta fin de mes. **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo?	valorados. En mi caso trato de sentirme orgulloso de lo que hago porque es un trabajo honrado, pero no todos logran ignorar esos cometarios	Siento que de alguna manera también he sido parte de ese proceso **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo que durante una época de lluvias ayudamos a limpiar varios sectores que se habían llenado de lodo y basura. Muchos vecinos salieron a colaborar. Trabajamos juntos durante varias horas y al final la gente nos agradeció bastante.
	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? Directamente no me han dicho que no participe, pero sí he sentido que algunas personas no toman muy en cuenta lo que uno piensa. Como que asumen que porque uno es barrendero no tiene mucho que aportar. Eso sí	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí, especialmente cuando había cambios administrativos o cuando se escuchaban rumores sobre posibles despidos. Uno siempre piensa en la familia y en las obligaciones que tiene. Es difícil trabajar tranquilo cuando existe la preocupación de perder el empleo.	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Muchas veces los horarios dificultan hacer trámites o acudir a citas médicas. También hay ocasiones en las que debemos levantarnos muy temprano para llegar al trabajo, especialmente	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?

	lo he sentido en algunas ocasiones		cuando el transporte no es frecuente	

Participantes N° 9	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
Aurora Hinojosa	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad*
Edad: 53 años **Genero: Femenino**	**Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? En los años que llevo trabajando he visto de todo. Hay gente muy amable que nos saluda, nos ofrece un vaso de agua cuando hace mucho sol y reconoce nuestro trabajo. Pero también hay personas que lo miran a uno por encima del hombro. Me acuerdo que hace algunos años una persona me dijo que qué duro debía ser pasar toda la vida recogiendo basura. Tal vez no lo dijo con mala intención, pero a mí me hizo pensar que muchas personas no valoran lo que	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? Yo pienso que el trabajo que hacemos merece una mejor remuneración. Son muchos años caminando, levantando peso, respirando polvo y exponiéndose a riesgos. El sueldo ayuda para vivir, pero no siempre refleja todo el desgaste físico que uno acumula con el tiempo. Después de quince años trabajando, puedo decir que el cuerpo termina sintiendo ese esfuerzo Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? El riesgo más grande siempre han sido los vehículos. En quince años he visto varios sustos y accidentes de compañeros. También están los objetos cortantes, la basura contaminada y la exposición constante al clima. Nos protegemos con guantes, botas y chalecos reflectivos, pero el peligro nunca desaparece completamente. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió?	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Es un trabajo fundamental. La limpieza influye en la salud, en la imagen del lugar y en la calidad de vida de todos. A veces la gente no se da cuenta, pero si nosotros dejáramos de trabajar unos días, la situación cambiaría rápidamente.

	hacemos. Al principio sí me afectaban más esos comentarios, porque uno también tiene orgullo y sentimientos. Ahora ya no tanto, porque después de tantos años he aprendido que mi trabajo es digno y necesario, esta labor	permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares?	Hace algunos años tuve un problema fuerte en la espalda por el esfuerzo físico acumulado. También he sufrido dolores en las rodillas y en las articulaciones. Me atendieron por el seguro social y seguí el tratamiento que me recomendaron. Son cosas que aparecen después de muchos años realizando el mismo trabajo	
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
	Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Sí, eso siempre ha existido. Muchas veces la gente cree que porque uno trabaja en la calle vale menos que alguien que trabaja en una oficina. Yo no lo veo así. Para mí todos los trabajos son importantes. Lo que pasa es que nuestro trabajo casi nunca se reconoce. Cuando las calles están limpias nadie dice nada, pero cuando aparece basura enseguida llegan las críticas.	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Actualmente tengo contrato fijo. Después de tantos años he logrado cierta estabilidad, aunque no siempre fue así. Al comienzo hubo momentos de incertidumbre porque no sabía si iba a continuar trabajando **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Sí, varias veces. En especial cuando cambiaban las	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? A veces las personas creen que porque uno recoge basura tiene menos estudios o menos capacidad. Eso es injusto porque nadie conoce la historia de cada trabajador. Yo siempre he tratado de enseñarles a mis hijos que ningún trabajo honrado debe dar vergüenza. Sin embargo, sí creo que esos prejuicios afectan la forma en que algunas personas nos ven	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Después de tantos años me siento parte de la comunidad. He visto crecer a muchos niños que ahora son adultos, conozco a los vecinos y prácticamente conozco cada rincón donde trabajo. Me siento identificado con este lugar. **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?

		autoridades o cuando se hablaba de reestructuraciones. Uno siempre se preocupa porque tiene familia y responsabilidades. Aunque lleve años trabajando, nunca deja de existir ese temor de perder el empleo		Recuerdo que durante una campaña de limpieza varios vecinos se unieron para ayudar. Algunos llevaron herramientas, otros agua y comida para los trabajadores. Ese día compartimos bastante y sentí que realmente había unión entre la comunidad y nosotros. Son momentos que uno no olvida porque hacen sentir que el esfuerzo vale la pena
	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? Más que exclusión directa, he sentido indiferencia. A veces en ciertas reuniones o actividades parece que la opinión de uno no cuenta mucho. Como si por ser barrendero no tuviera nada importante que aportar. Eso sí lo he sentido varias veces durante estos años.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí cuento con seguro social. Gracias a eso he podido atender algunos problemas de salud que han aparecido con los años. También recibimos uniformes y equipos básicos para trabajar, aunque siempre hay cosas que podrían mejorarse.	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Los horarios muchas veces dificultan realizar trámites o acudir a ciertas citas. Cuando mis hijos eran pequeños también era complicado acompañarlos a algunas actividades escolares porque coincidían con la jornada laboral	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi esposo ha estado conmigo durante todos estos años y sabe lo duro que puede ser este trabajo. También mis compañeros han sido importantes porque hemos compartido muchas experiencias juntos. Entre nosotros existe solidaridad y cuando alguien

				tiene un problema siempre tratamos de ayudar

Participantes N° 10	Categoría 1: Segregación social	Categoría 2: Brechas laborales	Categoría 3: Condiciones de vida	Categoría 4: Dinámicas sociales
Edith Guevara **Edad: 37 años** **Genero: Femenino**	***Subcategoría**: Estigma social sobre determinadas labores* **Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? La verdad, en estos meses que llevo trabajando sí me he encontrado con personas que hacen comentarios que a uno le incomodan. Algunas veces he escuchado frases como que este trabajo es para gente que no encontró otra opción. Cuando recién entré sí me afectaba más porque uno está adaptándose y quiere sentirse valorado. Había días que llegaba a la casa pensando en esas cosas. Después entendí que el problema no es el trabajo, sino	***Subcategoría:** Desigualdad en la remuneración* Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? Yo pienso que el trabajo es bastante duro para lo que se gana. No digo que el sueldo sea malo, pero sí creo que el esfuerzo físico que hacemos todos los días debería ser más reconocido. Hay jornadas en las que uno termina agotado y aun así siente que el trabajo no es tan valorado económicamente Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares?	***Subcategoría:** Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral* **Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Lo que más me preocupa son los vehículos porque hay conductores que pasan rápido y no respetan el espacio donde estamos trabajando. También están los vidrios, las latas y la basura que puede provocar cortes o infecciones. Para protegernos usamos guantes, botas y chaleco reflectivo, pero siempre hay que estar muy atento **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Como llevo poco tiempo todavía no he sufrido accidentes graves.	***Subcategoría:** Legitimación social dentro de la comunidad* **Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Pienso que es un trabajo muy importante para toda la comunidad. Mantener limpias las calles ayuda a que el lugar se vea mejor y también evita problemas relacionados con la basura. Aunque llevo poco tiempo, ya me he dado cuenta de que es una labor necesaria.

	la forma en que algunas personas lo ven. Igual sí creo que esos comentarios afectan porque nadie quiere sentirse menospreciado por ganarse la vida honradamente.	Sí cubro lo básico, pero apenas. Entre alimentación, arriendo, servicios y otros gastos, el dinero prácticamente ya está distribuido desde que llega. No queda mucho margen para ahorrar o para enfrentar gastos inesperados	Lo que sí he sentido son dolores en las piernas y en la espalda porque no estaba acostumbrado a caminar tantas horas seguidas. Los primeros meses fueron los más difíciles porque terminaba muy cansado	
	Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
	Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Desde que empecé a trabajar aquí me he dado cuenta de que mucha gente no valora realmente lo que hacemos. Pareciera que solo se fijan cuando algo está sucio, pero cuando todo está limpio nadie piensa en el trabajo que hubo detrás.	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Mi contrato es temporal. Como recién llevo seis meses todavía no tengo una estabilidad completa y eso me preocupa un poco porque tengo responsabilidades que cumplir. **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Sí, constantemente. Al ser nuevo uno siempre piensa en qué va a pasar cuando termine el contrato. A veces trato de no preocuparme mucho, pero es	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Principalmente por los horarios. Hay trámites que solo se pueden hacer en determinadas horas y a veces coinciden con la jornada laboral. También el transporte puede ser complicado porque debemos salir muy temprano	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Poco a poco me he ido sintiendo parte de la comunidad. Ya hay personas que me reconocen y me saludan cuando paso trabajando. Eso hace que uno se sienta más integrado al lugar **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo que un día ayudé a recoger varios desechos que habían dejado cerca de una vivienda. La dueña salió a agradecerme y comenzamos a conversar. Desde entonces cada vez que paso por ahí me saluda.

		inevitable porque de este trabajo depende una parte importante de los ingresos de mi familia		Son cosas sencillas, pero ayudan a crear una relación más cercana con la gente.
	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? Por ahora no he vivido algo muy fuerte, pero sí he sentido ciertas diferencias en la manera en que algunas personas tratan a quienes usamos este uniforme. A veces son miradas o actitudes que le hacen sentir a uno que no lo toman muy en cuenta.	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí cuento con seguro social. Eso me da tranquilidad porque uno nunca sabe cuándo puede ocurrir un accidente o aparecer algún problema de salud. Por ahora no he tenido que usarlo mucho.	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación?	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi principal apoyo es mi familia. Ellos me motivaron cuando empecé este trabajo y siempre me animan cuando llego cansado. También he recibido apoyo de algunos compañeros que tienen más experiencia y me han enseñado muchas cosas para adaptarme mejor a esta labor.

Participantes N° 11 **Chacha Rosa Elvira**	**Categoría 1: Segregación social**	**Categoría 2: Brechas laborales**	**Categoría 3: Condiciones de vida**	**Categoría 4: Dinámicas sociales**
	Subcategoría*: Estigma social sobre determinadas labores*	***Subcategoría:*** *Desigualdad en la remuneración*	***Subcategoría:*** *Integridad física y peligros asociados en el ámbito laboral*	***Subcategoría:*** *Legitimación social dentro de la comunidad*

Edad: 38 años **Genero: Femenino**	**Pregunta:** ¿Ha percibido actitudes o comentarios negativos hacia su labor por parte de la comunidad donde realiza sus actividades y cómo considera que esto influye en su autoestima y reconocimiento social? Recuerdo que una vez una persona botó basura justo después de que había terminado de limpiar y cuando le dije que por favor utilizara el basurero me respondió que para eso nos pagaban a nosotros. Esa respuesta sí me hizo sentir mal porque parecía que no veía el esfuerzo que uno hace todos los días. A veces esas cosas afectan el ánimo porque uno siente que no valoran su trabajo, pero con el tiempo también aprende a sentirse orgulloso de lo que hace.	Pregunta: ¿Percibe que la compensación que recibe refleja el valor real de su desempeño, cree que existen desigualdades salariales injustificadas? Pienso que el sueldo ayuda para mantener a la familia, pero sinceramente creo que el trabajo merece una mejor remuneración. Son muchas horas de esfuerzo físico, caminando largas distancias, soportando el clima y enfrentando riesgos diariamente. A veces uno compara con otros trabajos y siente que nuestro esfuerzo no siempre es valorado de la misma manera. Pregunta: ¿Considera que su ingreso económico actual le permite cubrir las necesidades básicas propias y familiares? Sí alcanza para cubrir lo básico, pero no sobra mucho. Entre alimentación, educación de los hijos, servicios y otros gastos, prácticamente todo el sueldo ya tiene destino. Si aparece un gasto inesperado sí toca ajustarse bastante	**Pregunta:** ¿Cuáles son principales riesgos o peligros que enfrenta en su rutina diaria y qué recursos tiene para protegerse? Los riesgos son muchos. Los vehículos representan uno de los mayores peligros porque algunos conductores no respetan a quienes estamos trabajando. También encontramos basura peligrosa, vidrios, latas y hasta animales muertos. Para protegernos usamos botas, guantes, mascarilla cuando es necesario y chaleco reflectivo, pero siempre hay que mantenerse alerta. **Pregunta:** ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad a consecuencia de su trabajo y cómo fue la atención que recibió? Sí, he tenido varios problemas físicos relacionados con el trabajo. Principalmente dolores en la espalda, las rodillas y los hombros por el esfuerzo acumulado durante los años. También sufrí una caída mientras trabajaba en una calle mojada. Por suerte no fue grave, pero necesité atención médica y reposo durante algunos días.	**Pregunta:** ¿Cómo describiría el lugar que ocupa el trabajo de limpieza viaria dentro de la parroquia Veintimilla? Para mí es uno de los trabajos más importantes dentro de la comunidad. La limpieza no solo mejora la imagen del lugar, también ayuda a prevenir enfermedades y a mantener espacios agradables para todos. Muchas veces no se reconoce, pero es una labor esencial

Subcategoría: *Jerarquización ocupacional*	***Subcategoría:*** *Contrato laboral precario*	***Subcategoría****: Cargas simbólicas atribuidas por la sociedad*	***Subcategoría:*** *Sentido de pertenencia*
Pregunta: ¿Considera que la ocupación de limpieza viaria recibe un bajo reconocimiento o prestigio social a diferencia de otras ocupaciones en la Parroquia? Sí, definitivamente. Muchas veces la gente no ve más allá del uniforme o de la escoba. Hay personas que piensan que este trabajo tiene menos importancia que otros, cuando la verdad es que todos los días contribuimos para que la parroquia esté limpia y ordenada. Creo que todavía falta mucho para que se valore realmente esta labor	**Pregunta:** ¿Cómo describiría las condiciones de su contrato, es fijo o temporal? Mi contrato es fijo. Después de varios años trabajando logré tener estabilidad laboral y eso me da tranquilidad porque sé que puedo contar con un ingreso constante para mi hogar **Pregunta:** ¿Ha experimentado períodos de incertidumbre laboral debido a la falta de seguridades laborales que aseguren la estabilidad y protección en su empleo? Sí, especialmente hace algunos años cuando todavía no tenía estabilidad. Había momentos en los que no sabía si continuaría trabajando o no. Esa incertidumbre es complicada porque uno tiene responsabilidades y siempre está pensando en cómo sostener a la familia	**Pregunta:** ¿De qué manera cree que los prejuicios sociales sobre la limpieza viaria afectan su imagen pública y su sentido de dignidad personal? Pienso que afectan bastante porque todavía existe gente que asocia este trabajo con algo negativo. Algunos creen que por ser barrendero uno tiene menos estudios o menos capacidades. Eso puede hacer sentir mal a cualquiera. Yo he aprendido a valorar mi trabajo porque sé que es honrado, pero sí creo que esos prejuicios afectan la imagen que algunas personas tienen de nosotros.	**Pregunta:** ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? Me siento muy identificado con la parroquia porque llevo muchos años recorriendo sus calles. Conozco a los vecinos, los comerciantes y a muchas familias. Siento que de alguna manera también formo parte de la historia diaria de este lugar. **Pregunta:** ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo? Recuerdo una ocasión en la que varios vecinos se organizaron para limpiar un espacio que estaba bastante descuidado. Nosotros colaboramos con la limpieza y poco a poco más personas se sumaron. Al final terminamos conversando y compartiendo entre todos. Fue bonito porque se sintió que la comunidad estaba trabajando unida por un mismo objetivo.

	Subcategoría: *Exclusión social*	***Subcategoría:*** *Limitado acceso a sistema de protección y beneficios*	***Subcategoría:*** *Disponibilidad de servicios esenciales*	***Subcategoría:*** *Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social*
	Pregunta: ¿Ha experimentado situaciones en las cuales se haya sentido excluido de espacios, actividades o procesos comunitarios debido a su ocupación? No de manera directa, pero sí he sentido que algunas personas hacen diferencias. A veces parece que nuestra opinión no tiene el mismo peso que la de otros vecinos. Son cosas que no se dicen abiertamente, pero uno las percibe por la forma en que actúan ciertas personas	**Pregunta:** ¿Cuenta con seguro social, atención médica o algún beneficio extra por su trabajo? Sí, cuento con seguro social. Gracias a eso he podido atender algunos problemas de salud cuando los he necesitado. También recibimos uniformes y ciertos implementos para trabajar, aunque siempre sería bueno contar con más apoyo en temas de protección	**Pregunta:** ¿Ha encontrado dificultades en el acceso a servicios esenciales como salud, educación, transporte u otros, vinculadas a las condiciones laborales de su ocupación? Sí, he tenido varios problemas físicos relacionados con el trabajo. Principalmente dolores en la espalda, las rodillas y los hombros por el esfuerzo acumulado durante los años. También sufrí una caída mientras trabajaba en una calle mojada. Por suerte no fue grave, pero necesité atención médica y reposo durante algunos días.	**Pregunta:** ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana? Mi familia siempre ha sido mi principal apoyo. Ellos entienden el sacrificio que implica este trabajo y siempre me motivan a seguir adelante. También mis compañeros son importantes porque pasamos muchas horas juntos y nos apoyamos cuando alguno atraviesa problemas personales o económicos. Gracias a ese apoyo uno puede seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Anexo 4

Evidencia de las fotografías tomadas durante las entrevistas



Imagen tomada por: *Criollo Dayana*
Fuente: *Entrevista a recogedores de residuos manual*



Imagen tomada por: *Criollo Dayana*
Fuente: *Entrevista a recogedores de residuos manual*



Imagen tomada por: *Criollo Dayana*
Fuente: *Entrevista a recogedores de residuos manual*



Imagen tomada por: *Criollo Dayana*
Fuente: *Entrevista a recogedores de residuos manual*

<table>
<tr>
<td>
Imagen tomada por: Criollo Dayana
Fuente: Entrevista a operarios de limpieza viaria</td>
<td>
Imagen tomada por: Criollo Dayana
Fuente: Entrevista a operarios de limpieza viaria</td>
</tr>
<tr>
<td>
Imagen tomada por: Criollo Dayana
Fuente: Entrevista a operarios de limpieza viaria</td>
<td>
Imagen tomada por: Criollo Dayana
Fuente: Entrevista a operarios de limpieza viaria</td>
</tr>
</table>

Anexo 5

Firmas de consentimiento por parte de los entrevistados

CHELA JAVIER

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Javier Chela	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

CHACHA ELVIRA

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Chacha Elvira	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

GUEVARA EDITH

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
4

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

EDITH GUEVARA	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

QUMBAY GERARDO

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
4

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

GERARDO QUMBAY	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

MULLO TERESA

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Teresa Mullo

Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

HINOJOSA AURORA

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Aurora Hinojosa

Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

TUALOMBO DAISY

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Daisy Cristina Tualombo Pangaña	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

TUALOMBO DIANA

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Diana Leticia Tualombo Pallo	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

PASTO HOMERO

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Homero Pasto	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

¡GRACIAS!

OCHOA DOLORES

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

Dolores Ochoa	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**
Fecha:	**Fecha:**

PATIN MANUEL

Redes de apoyo y fortalecimiento del tejido social	La existencia de redes de confianza, cooperación y apoyo comunitario fortalece el tejido social y actúa como defensa frente a desigualdades y problemas laborales, aportando resiliencia a los operarios. 14. ¿Qué tipo de redes de apoyo, ya sean familiares, comunitarias u organizativas, le han sido útiles para afrontar los desafíos asociados a su trabajo y a su vida cotidiana?	
Sentido de pertenencia	El sentido de pertenencia (sensación de ser valorado y aceptado) del operario de limpieza viaria en la parroquia se construye a través de redes de apoyo, participación social y reconocimiento comunitario; sin embargo, la marginación laboral puede obstaculizar su plena integración 15. ¿De qué manera describiría su sentido de pertenencia a la comunidad de Veintimilla? 16. ¿Podría compartir alguna experiencia significativa en la que haya promovido vínculos a partir de su trabajo?	

CONSENTIMIENTO:

He leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. Al firmar este documento, doy mi consentimiento para difundir mis datos personales al participar en este estudio de investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento.

MANUEL PATIN	
Nombre y Firma del participante	**Nombre y Firma del Investigador**

Anexo 6

Registro de asistencia del personal Municipal que labora en el área de barrido de la parroquia Veintimilla

Guaranda alcaldía | Guaranda RINCONES MAGICOS GUARANDA | Talento Humano Guaranda

Guaranda, 24 de noviembre de 2025
Of.N° 237- DTH-GADCG-2025

Señora
Soc. Sheila Janet Rangel
TUTORA ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
Presente,
De mi consideración.-

En atención al Oficio s/n de fecha 18 de noviembre de 2025, una vez revisado el archivo del registro de asistencia del personal Municipal que labora en el área de barrido de la parroquia Veintimilla, a continuación, el detalle de lo solicitado.

Trabajadores Municipales	Total
Barrenderos	31

Trabajadores Municipales	Total
Contrato Indefinido	23

Trabajadores Municipales	Total
Edad Mayor a 35 años	24

Trabajadores Municipales	Total
Experiencia laboral mayor a seis meses	31

Trabajadores Municipales	Hombre	Mujer	Total
Sexo	8	23	31

Sectores Parroquia Veintimilla	Plaza 15 de Mayo - Plaza Roja – Calle Caracas -Barrio Bellavista- Complejo Galo Miño Jarrín- Mercado 24 de Mayo – Piscina Municipal – Parque Los Leones – Calle 7 de Mayo y Av. Cándido Rada

Horario de Trabajo	Mañana	Tarde	
Lunes a Viernes	07:00 a 11:00	18:00 a 21:00	Cuadrilla
	07:00 a 11:00	13:00 a 16:00	Sectorizado

(03) 2551083 / (03) 2551088
www.guaranda.gob.ec
Convención de 1884 y García Moreno

ADMINISTRACIÓN 2023 -2027

Guaranda alcaldía | Guaranda RINCONES MAGICOS GUARANDA

Talento Humano Guaranda

Sábado y Domingo	07:00 a 11:00	16:00 a 20:00	Un grupo labora en la mañana y otro grupo labora en la tarde, con turnos designados por los sobrestantes.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO ALCALDÍA GUARANDA

Mgs. Jenny Aguiar Uchubanda
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO DEL GADCG

Elaborado Por:	Lic. Nelly Naranjo	
Revisado Por:	Mgs. Jenny Aguiar	