UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,

GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

"MECANISMOS DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS DISPONIBLES EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS"

AUTORA:

MARÍA JOSÉ BARRAGÁN GAIBOR

DIRECTORA

Ing. María del Carmen Ibarra Chango

PARES ACADÉMICOS

Ing. Oscar Paul Tanqueño Colcha

Ing. Mauricio Ortiz Chávez

GUARANDA – ECUADOR

2025

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"MECANISMOS DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS DISPONIBLES EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS"

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero y profundo agradecimiento a quienes hicieron esto posible como es la culminación de mi tesis:

Primero a Dios, ya que él fue fuente de fortaleza, sabiduría y su constante acompañamiento en todo este proceso ya que fue la base importante para superar cada desafío y para mantenerme siempre firme en mi objetivo final.

Como no agradecerme profundamente a mis docentes y asesores por su compromiso infinito por mi aprendizaje. Agradecerles sinceramente por su dedicación, sus orientaciones oportunas que me transmitieron ya que fueron elementos cruciales y claves para el desarrollo exitoso de este gran trabajo.

A mi querida Universidad, ya que fue el espacio que me formó integralmente, gracias por proporcionar los recursos adecuados y las herramientas oportunas necesarias para mi crecimiento académico y personal.

A la memoria de mi gran padre, cuya presencia, fortaleza y amor perduran siempre como una luz que guía mis pasos y mis más grandes logros.

A mi hermosa madre, por su apoyo incondicional siempre, su paciencia y la fe constante depositada en mí y en mis capacidades.

Y como no agradecer a mis hermanas y sobrinos, por su gran cariño, su compañía y por ser mi voz de aliento en todo momento y en los más difíciles.

A mis amigas Belen y Guadalupe que incondicionalmente estuvieron a mi lado en todo momento, dando muchos ánimos para seguir sin importar nada.

A todos y cada uno mi gratitud inmensa e inquebrantable. Este logro es un reflejo de su apoyo, su confianza y su gran presencia, sin ustedes este camino no hubiera sido posible gracias.

MARÌA JOSÈ BARRAGÀN GAIBOR

DEDICATORIA

Dedico desde lo más profundo de mi corazón este trabajo de grado:

A Dios por ser mi guía, mi fortaleza, mi refugio y la inmensa luz que iluminó mi camino en todo momento y más en los de mayor incertidumbre.

A nuestra Madre, la Santísima Virgen del Huayco, a quien con gran fe encomendé mis esfuerzos, su amor e intersección fueron una fuente de esperanza para culminar esta grandiosa meta.

A mi Padre Luis, que se adelantó en el camino, pero nunca se ha ido de mi corazón, aunque no este físicamente conmigo, su presencia y amor es la luz que guía cada uno de mis pasos, es la fuerza que me ayudo para terminar este largo camino. Se que su orgullo me acompaña desde lo más alto.

A mi Madre Romelia, cuyo amor y sacrificio incansables me enseñaron, que a través de su ejemplo que la perseverancia y la fe son importantes para lograr cualquier sueño.

A mis hermanas Jesy y Karlita, por ser mi apoyo incondicional, por la alegría y la compañía que me brindaron en todo este proceso, Gracias por creer en mí y por ser mi motivación para nunca rendirme y seguir adelante.

A mis sobrinos Dennice, Sebastián y Emilia, mis pequeños rayos de luz que iluminan mi vida de ilusión y esperanza, ustedes son la razón para ser mejor persona y esforzarme cada día.

A todos ustedes, dedico con profundo amor y gratitud la culminación este gran esfuerzo.

MARÌA JOSÈ BARRAGÀN GAIBOR

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Ing. María del Carmen Ibarra Chango, Ing. Oscar Paul Tanqueño Colcha y Ing. Mauricio Ortiz Chávez, en su orden Director y Pares Académico del Trabajo de Titulación "**Mecanismos de optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría para el logro de sus objetivos**" desarrollado por la señorita Maria Jose Barragan Gaibor.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Titulación en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la **Carrera de Administración de Empresa**, por lo tanto, autorizamos su presentación y defensa.

Guaranda, marzo del 2026

Ing. María del Carmen Ibarra Chango

Director

Ing. Oscar Paul Tanqueño Colcha

Par Académico

Ing. Mauricio Ortiz Chávez

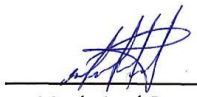
Par Académico

DERECHOS DE AUTOR

Yo María José Barragán Gaibor portadora de la Cédula de Identidad No 0202403481 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **MECANISMOS DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS DISPONIBLES EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS**, modalidad Proyecto de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



María José Barragán

INDICE DE CONTENIDO

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ii
AGRADECIMIENTO iii
DEDICATORIA iv
CERTIFCACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO v
DERECHOS DE AUTOR vi
ÍNDICE DE CONTENIDO vi
ÍNDICE DE FIGURAS ix
INTRODUCCIÓN 1
RESUMEN 2
ABSTRACT 3
CAPÍTULO I. 4
FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 4
1.1. Descripción del Problema 4
1.2. Preguntas de Investigación 5
1.3. Justificación. 6
1.4. Objetivos: General y Específicos 8
1.5. Idea a defender 8
CAPÍTULO II. 9
MARCO TEÓRICO 9
2.1. Antecedentes. 9
2.2. Científico 12
2.2.2. Teoría Clásica de la Administración (TCA) 12
2.2.3. Modelo de gestión administrativa 13
2.3. Conceptual 19
2.4. Legal 20
2.5. Georreferencial 22
CAPITULO III. 24
METODOLOGÍA 24
3.1. Tipo de Investigación 24
3.2. Enfoque de la investigación 24
3.1. Métodos de Investigación 25
3.2. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos 26
3.3. Universo, Población y Muestra 27
CAPITULO IV. 29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 29

4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados **29**
CAPITULO V. **44**
PROPUESTA **44**
PRESENTACIÓN **53**
5.5.1. MARCO FILOSÓFICO Y NORMATIVO **54**
5.5.1.1. Alineación Institucional **54**
5.5.9. Objetivos Operativos **60**
5.5.10. Programas Estratégicos Institucionales de la Carrera **60**
5.5.11. Estrategias Institucionales de la Carrera **60**
5.5.12. EJES ESTRATÉGICOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS **65**
EJE 1: CALIDAD ACADÉMICA E INNOVACIÓN CURRICULAR **65**
EJE 2: INVESTIGACIÓN APLICADA **65**
EJE 3: VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD **65**
EJE 4: ÉTICA Y DESARROLLO HUMANO **66**
EJE 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA **66**
5.5.15. PRESUPUESTO ESTIMADO POR EJE (USD) **67**
CONCLUSIONES **69**
RECOMENDACIONES **70**
BIBLIOGRAFÍA **71**
ANEXOS **74**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: *Cargo de la empresa* 39

Tabla 2: *Personal que labora en la empresa* 40

Tabla 3: *Estructura administrativa* 41

Tabla 4: *Modelo de gestión* 42

Tabla 5: *Objetivos de la empresa* 43

Tabla 6: *Ambiente laboral* 44

Tabla 7: *Procesos administrativos* 45

Tabla 8: *Desempeño de la empresa* 46

Tabla 9: *Distribución de la empresa* 47

Tabla 10: *Comunicación entre departamentos* 48

Tabla 11: *Nivel de satisfacción de directivos* 49

Tabla 12: *Estrategias para la gestión administrativa* 50

Tabla 13: *Administración de la empresa* 51

Tabla 14: *Estructura Organizacional* 52

Tabla 15 *Dimensión política* 59

Tabla 16: *Dimensión Económica* 60

Tabla 17: *Dimensión social* 60

Tabla 18: *Dimensión Tecnológica* 61

Tabla 19: *Dimensión ecológica* 61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Experticia pedagógica de los docentes.....13

Figura 2: Procedimiento para la optimización de los recursos de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar.....28

Figura 3: Suficiente de la cantidad de docentes para cubrir las necesidades académicas.....29

Figura 4: Ubicación de la empresa.....30

Figura 5: Apoyo del personal administrativo de manera oportuna.....40

Figura 6: Acceso a equipos tecnológicos en la carrera.....41

Figura 7: Modelo de gestión.....42

Figura 8: Proporción de software especializados por parte de la carrera.....43

Figura 9: Conexión a Internet en aulas y bibliotecas.....44

Figura 10: Procesos administrativos.....45

Figura 11 Desempeño de la empresa.....46

Figura 12: Existencia de programas de becas o financiamiento para estudiantes de la carrera.....47

Figura 13: Comunicación entre departamentos.....48

Figura 14: Satisfacción con la administración de los recursos en la carrera.....49

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Cronograma de GATT.....**77**

Anexo B: Presupuesto.....**81**

Anexo C: Instrumento de recopilación de datos (cuestionario).....**82**

Anexo D: Entrevista.....**85**

Anexo E: Fotos de la encuesta.....**86**

Anexo F: Foto de la entrevista.....**86**

Anexo G: Carta de aceptación.....**88**

Anexo H: Certificado de Compilation Magister.....**89**

Anexo I: Captura del Compilation Magister.....**90**

INTRODUCCIÓN

Al considerar el elevado dinamismo que en la actualidad caracteriza al contexto internacional, el entorno se visualiza como un escenario complejo, donde aparecen fenómenos de diferentes tipos e intensidad que en décadas anteriores no eran tan visibles. En la primera década del siglo XXI, se evidencia el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la tecnología, impregnándole al conocimiento un nuevo valor social. Asimismo, los problemas financieros son parte de una profunda crisis en la mayoría de los países. Se exponen cambios significativos en las estructuras económicas y productivas de las naciones con gran impacto en las exigencias del mundo del trabajo y se fortalecen los procesos de integración mundial y por regiones.

Al considerar aquellos elementos puede identificarse que las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen grandes retos que demandan cambios significativos en las políticas y estrategias que actualmente se implementan, así como en aquellas que en el futura pueden materializarse, de forma tal que fortalezcan su capacidad para transformarse y propicien el progreso que requiere la sociedad.

Entre las acciones a ejecutar deberían orientarse esfuerzos hacia el logro de una formación más integral de los profesionales; el desarrollo de investigaciones científicas en función de las demandas sociales, que promuevan y difundan el conocimiento acumulado y creado; la oferta de un posgrado más pertinente; el fortalecimiento de su función extensionista; la elevación de la calidad de la formación del claustro; la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento para enfrentar la escasez de recursos existentes, entre otros.

RESUMEN

En los momentos actuales considerar los recursos de que disponen las universidades para el cumplimiento de sus funciones y objetivos es un elemento prioritario para sus direcciones. Ello constituye uno de los fenómenos a los que se enfrentan estas instituciones en América Latina, con diferentes magnitudes e implicaciones tanto en lo individual, lo colectivo y lo social. El incremento de su cobertura a la población y el mejoramiento de la articulación con los niveles precedentes, la disminución de la retención estudiantil, la estabilidad del claustro, el incremento de la infraestructura, la actualización de la bibliografía, entre otras, se encuentran entre los problemas a asumir. En este contexto, se deben mejorar la equidad en el acceso, la permanencia y el egreso a través de acciones que garanticen una mayor calidad en el proceso formativo ante una oferta universitaria heterogénea y una población diferente. La elevación de la eficiencia académica y en general, el mejoramiento de la gestión académica son elementos importantes para lograr dichos objetivos. La presente investigación tiene como objetivo general proponer mecanismos de optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría que contribuyan al logro de sus objetivos. La investigación desarrollada permite aseverar que este tema posee una elevada vigencia en el ámbito de la educación de tercer nivel en el Ecuador, lo cual se constata por las altas cifras de estudiantes y docentes que causan bajan cada año, o repiten en las diferentes carreras que se ofertan tanto en universidades públicas como privadas, así como se enfrentan a disímiles problemas debido a las deficiencias en la gestión de los recursos asignados a sus carreras.

Palabras claves

Optimiza, estrategia, contabilidad, Gestión, Planificación

ABSTRACT

In the current context, considering the resources available to universities for the fulfillment of their functions and objectives is a priority element for their leadership. This constitutes one of the phenomena faced by these institutions in Latin America, with different magnitudes and implications at the individual, collective, and social levels. The expansion of coverage to the population and the improvement of articulation with preceding educational levels, the reduction of student retention, faculty stability, the expansion of infrastructure, and the updating of bibliographic resources, among others, are among the challenges to be addressed.In this context, equity in access, persistence, and graduation must be improved through actions that guarantee higher quality in the educational process in the face of a heterogeneous university offer and a diverse population. The increase in academic efficiency and, in general, the improvement of academic management are important elements to achieve these objectives.The general objective of this research is to propose mechanisms for optimizing the available resources in the Accounting and Auditing program that contribute to the achievement of its objectives. The research conducted makes it possible to assert that this topic is highly relevant in the field of higher education in Ecuador, as evidenced by the high numbers of students and faculty who drop out each year or repeat courses in the various programs offered by both public and private universities, as well as the multiple problems they face due to deficiencies in the management of resources allocated to their programs.

Keywords :

Optimeze, strategy, accounting,management, planning

CAPÍTULO I.

FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1. Descripción del Problema

Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen retos importantes que requieren cambios en las políticas y estrategias presentes y futuras para aumentar su capacidad de transformarse y que propicien el progreso de la sociedad (Passailaigue, 2014). La carrera de Contabilidad y Auditoría, perteneciente a la Universidad Estatal de Bolívar, mantiene la formación de profesionales como principal objetivo de trabajo. Si embargo, en los últimos años surge un problema vinculado con la gestión ineficaz de los recursos existentes, que incluyen los materiales, tecnológicos y humanos. Se identifica que la distribución y el uso de estos recursos no se realiza de forma equitativa ni estratégica, lo que provoca demoras en las actividades académicas, esfuerzos duplicados y problemas para sostener los niveles de calidad en la educación. Ello impide que se logren las metas institucionales y académicas. Así mismo, el hecho de no planificar y controlar adecuadamente tiene un impacto negativo en la investigación, el desarrollo integral de los alumnos y la relación entre la carrera y la sociedad.

La insuficiente formación del personal en gestión eficaz, la falta de estrategias de planificación y seguimiento, así como la carencia de mecanismos claros para optimizar recursos son algunas de las razones que explican esta circunstancia. Estos déficits generan consecuencias adversas, tales como la falta de motivación de los alumnos y los profesores, una productividad académica más baja y una disminución en la competitividad del programa académico con respecto a otras organizaciones. Sin embargo, se requiere ejercer autonomía para demostrar a la sociedad que el vínculo con ella genera resultados y transformaciones en los ciudadanos (Concepción y Mendoza, 2016).

Además, se detectan vacíos en la investigación, por ejemplo, la insuficiencia de estudios que analicen el vínculo entre la gestión estratégica de los recursos y la calidad educativa en programas de Contabilidad y Auditoría, y también la ausencia

de modelos prácticos de optimización que puedan aplicarse al entorno de la Universidad Estatal de Bolívar.

La carrera no cuenta con un sistema de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad enfocada en el logro de los resultados de aprendizaje esperados para los estudiantes, coherente con las políticas institucionales de aseguramiento de la calidad.

La falta de apoyo institucional, las limitaciones de infraestructura, así como de recursos didácticos y tecnológicos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes son limitantes para el buen desenvolvimiento académico (Ávila et al., 2024). Siendo así poner en práctica un plan estratégico para optimizar los recursos posibilitará obtener un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, optimizar la gestión administrativa y académica, incrementar la calidad de la formación profesional de los alumnos y asegurar que se cumplan las metas del programa.

1.2. Preguntas de Investigación

Formulación del problema:

¿Cómo contribuir a la optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría para el logro de sus objetivos?

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Carrera de Contabilidad y Auditoría con relación a la gestión de sus recursos disponibles?
- ¿Qué retos primordiales enfrenta la carrera de Contabilidad y Auditoría en cuanto a cómo gestiona sus recursos disponibles?
- ¿Qué tácticas de optimización de recursos se pueden poner en práctica en el entorno académico y administrativo del programa?
- ¿De qué manera la implementación de métodos para optimizar recursos ayuda a alcanzar las metas, tanto formativas como institucionales?

1.3. Justificación.

La investigación se concentra en el análisis académico y organizacional de la carrera Contabilidad y Auditoría en función de la utilización adecuada de los recursos existentes.

A partir de la Planificación Estratégica de Desarrollo Contabilidad y Auditoría [PEDI] (2020-2025), en la Universidad objeto de estudio se identifica que no cuenta con un sistema de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad enfocada en el logro de los resultados de aprendizaje esperados para los estudiantes, coherente con las políticas institucionales de aseguramiento de la calidad, como un insumo fundamental para garantizar la mejora continua a través de mecanismos como la autoevaluación. A su vez existe escaza participación en los programas y proyectos institucionales de vinculación con la sociedad relacionados con sus dominios académicos de manera coherente con su misión, visión, objetivos, estrategias y resultados esperados en la docencia e investigación [PEDI] (2020-2025),

Otros de los problemas que se detectan es que hay limitada gestión de los procesos académicos, definidos a través de mecanismos de participación de la carrera en los procesos académicos sustantivos, que garanticen la calidad.

ad de la educación superior, en el marco de una misión, visión objetivos estratégicos y resultados esperados. Además, La carrera no ha considerado la definición e implementación de políticas y procedimientos para la admisión de estudiantes, considerando parámetros académicos adecuados y respetando el principio de igualdad de oportunidades [PEDI] (2020-2025),

Por otro lado, la carrera ha limitado la aplicación de políticas y mecanismos académicos para la titulación de estudiantes, acorde a los tipos de titulación definidos para la carrera, y consistentes con las líneas de investigación asociadas a la carrera, así como sus objetivos, misión y visión. También se identifica que ha limitado su capacidad en los ambientes de aprendizaje y la planificación académica para llevar a cabo las actividades prácticas establecidas en el currículo, de acuerdo con la planificación de las prácticas. Además, no ha demostrado que el entorno virtual de aprendizaje que utiliza para los procesos educativos y académicos es consistente con los resultados de aprendizaje esperados, permitiendo el desarrollo de actividades pedagógicas y la implementación del modelo educativo propuesto por la institución [PEDI] (2020-2025).

A su vez, presenta limitada afinidad de formación de postgrado que garantice la calidad de educación superior. Ello ha conllevado que se haya visto limitado la conformación de grupos de investigación que sigan parámetros académicos definidos por la institución que consideran de diversidad en la formación académica y experiencia en investigación de sus integrantes y la inclusión de futuros investigadores. Lo anterior puede estar determinado porque no aplica políticas ni mecanismos para actualizar la práctica y la formación científica y pedagógica de sus profesores, demostrando que al menos el 50% del cuerpo académico a participado en algún evento de actualización científica y en competencias pedagógicas; por tanto, la producción científica en revistas indexadas de impacto mundial en el área de conocimiento ha sido escasa.

Tomando en consideración todos los elementos anteriormente planteados, considera la autora que, para asegurar una educación de alta calidad, fortalecer la investigación y los vínculos con la comunidad, así como garantizar que los programas de formación sean pertinentes, es crucial mejorar los recursos materiales, humanos y tecnológicos. Siendo así se puede hacer un uso eficiente y económico de dichos recursos, lo que tributa directamente al logro de los objetivos institucionales. A su vez es innegable el impacto que se genera en la mejora de la gestión financiera, la reducción de costos y el aumento de la rentabilidad de la organización, aportando desde la carrera. Indiscutiblemente se logra un beneficio principal: el desarrollo de profesionales más competentes y preparados para el mercado laboral, con capacidades para considerar y analizar la escasez de recursos y la necesidad de maximizar el rendimiento. Ante todo, lo anterior esta investigación es factible de ejecutar dado que implica un análisis de la situación actual y la implementación de estrategias de mejora continua, como la planificación de auditoría.

Es así que se presenta información acerca de la conexión entre el manejo estratégico de recursos y la consecución de las metas institucionales. Desde el punto de vista práctico se contribuye al mejoramiento de la eficacia y eficiencia de los procesos académicos y administrativos. Finalmente, desde una perspectiva social, la implementación de estos métodos tendrá un efecto beneficioso en la capacitación de profesionales más competentes, lo que a su vez contribuirá al crecimiento económico y social del área.

1.4. Objetivos: General y Específicos

Objetivo General:

Proponer un mecanismo de optimización de los recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría que contribuyan al logro de sus objetivos.

Objetivos Específicos:

- Fundamentar teóricamente acerca de la necesidad de los mecanismos de optimización a nivel de carrera en la educación superior, para mejorar la eficiencia académica.
- Diagnosticar el estado actual de la gestión de recursos en la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar.
- Proponer acciones para la optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

1.5. Idea a defender

El diagnóstico del estado actual de la administración de recursos en la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar permite la identificación de carencias, restricciones y potencialidades en el uso de los recursos disponibles en la carrera como alternativa para maximizar su aprovechamiento.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

Para la optimización de recursos a nivel de carrera universitaria es imprescindible la aplicación de estrategias que permitan maximizar la eficiencia en su uso. Es importante la gestión del tiempo, la asignación presupuestaria, la utilización de software y herramientas contables, así como la capacitación del personal. En ese sentido varios investigadores han desarrollado estudios con propuestas enfocadas en dichas líneas.

En tal sentido la teoría de la organización ha considerado de manera especial la línea de investigación que aborda el estudio sobre el origen de los recursos y capacidades de la organización, así como sus ventajas competitivas. Se identifica entonces una corriente paradigmática ubicada dentro de la teoría neoclásica que ha formulado sus postulados alrededor de la relevancia del entorno en relación con el destino y supervivencia de la organización, con lo cual se convierte en su principal condicionante. Por otra parte, el enfoque teórico que concede a los recursos y capacidades internas un papel de vital importancia a la hora de definir sus ventajas competitivas (Zapata et al., 2014).

En este sentido la teoría de dependencia de recursos sostiene que la organización no tiene la capacidad, ni es autosuficiente para producir y controlar todos los recursos y servicios que necesita para su crecimiento, mantenimiento o supervivencia. Sugiere que debe recurrir a su entorno para lograr sus metas y objetivos. Se crea con esto una dependencia externa limitada por la disponibilidad y la facilidad de acceso a esos recursos. Es por ello que tiene que adaptar sus estrategias a las características y condiciones del entorno donde se desenvuelve (Zapata et al., 2014).

Por otra parte, la teoría de recursos y capacidades sugiere que los recursos que posee controlan y puede generar la empresa son los que contribuyen principalmente al logro de mayores niveles de desempeño, lo que hace que se conviertan en la fuente fundamental de sus ventajas competitivas. Esta teoría ratifica el papel de sus

características internas como la base esencial para el establecimiento de sus políticas y estrategias (Zapata et al., 2014).

El propio autor considera importante el aporte de esta teoría por su capacidad de generar una distinción entre las organizaciones. Apunta la importancia de ciertas premisas para potenciar dichas especificidades que las hagan más competitivas (Zapata et al., 2014).

1. Las organizaciones que pueden desarrollar recursos escasos, raros, no sustituibles o difíciles de imitar, adquieren ventajas competitivas sobre sus competidores.
2. Las organizaciones son básicamente diferentes en función a los recursos que poseen y de las habilidades que desarrollan a partir de ellos.
3. Los recursos pueden no ser perfectamente transferibles entre las organizaciones a corto o mediano plazo. En vista de ello, la heterogeneidad de recursos se convierte en duradera.
4. Los recursos proporcionan las orientaciones principales para establecer las estrategias organizacionales, siendo las fuentes principales de sus beneficios y ventajas competitivas.
5. La heterogeneidad y ventajas competitivas son sostenibles en la medida que los competidores no sean capaces de duplicar los beneficios que se derivan de los recursos valiosos, raros inimitables y no sustituibles.

Entre los recursos internos se puede considerar el recurso humano. Ricardo et al., (2018) plantean al respecto que el perfeccionamiento de la gestión requiere aplicar herramientas avanzadas de dirección como solución permanente, integral y sistemática a las insuficiencias de la actual gestión y en respuesta a los nuevos retos que enfrentan todas las organizaciones, incluidas las universidades donde el capital humano constituye el elemento más importante y dinámico en la gestión universitaria. La investigación muestra una propuesta para el perfeccionamiento de la gestión del capital humano en las áreas económicas de universidades, a través de un procedimiento que abarca el diagnóstico con filosofía de cuadro de mando integral para esta actividad. Se muestra la experiencia obtenida con la aplicación del procedimiento en universidades seleccionadas.

Por su parte Barbosa et al. (2022) resalta la importancia de la optimización de los recursos humanos y materiales para aumentar la competitividad. Si bien su

investigación se concentra en empresas de servicios de petróleo y gas, presenta una propuesta de mejores prácticas y un proceso metódico que puede ser utilizado directamente en la planificación de recursos.

Así mismo, Alvarado (2024) considera la planificación estratégica como una herramienta que debe ser implementada en las organizaciones educativas para construir caminos que les permita cumplir con su razón de ser y lograr resultados favorecedores para permanecer, crecer y posicionarse en el ámbito donde se encuentren, dando respuesta a las distintas necesidades y oportunidades del entorno.
Sánchez y Bósquez (2022), identificaron que la falta de planificación estratégica y la inadecuada distribución de recursos humanos y tecnológicos constituían factores limitantes para alcanzar los objetivos institucionales. Los autores concluyen que se requieren estrategias innovadoras de gestión que garanticen eficiencia y sostenibilidad en la administración universitaria.
Moreno et al. (2024) analizaron la adaptación de la Universidad Estatal de Bolívar a los retos de la sociedad del conocimiento. Evidenciaron que, aunque existen esfuerzos por incorporar nuevas metodologías y herramientas, persisten carencias en el uso estratégico de los recursos materiales y tecnológicos, lo que limita la transformación educativa que demanda el contexto actual.
En este sentido las instituciones realizan una Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI). Se trata de un proceso integral que realiza una institución y dentro de ella define su misión, visión, valores, objetivos estratégicos y las acciones necesarias para lograrlos a largo plazo. Conlleva un análisis profundo del entorno interno y externo, la identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (DAFO), así como la formulación de estrategias que permitan a la institución alcanzar sus metas de manera efectiva y sostenible. Este documento constituye la guía para la asignación de recursos, la toma de decisiones y la evaluación del desempeño institucional. Se constituye entonces como un instrumento donde se recoge y se plasman aquellos elementos que serán las directrices para el desarrollo de las actividades y estrategias a implementar.
La UEB también realiza su PEDI, asimismo cada una de sus carreras. Contabilidad y Auditoría realizó su última planificación en el año 2021, proyectando su quehacer hasta 2025. No obstante, en el documento se plasman una serie de problemas que afectan a la carrera que, aunque han sido visualizadas, a la fecha no han sido

resueltas y dificultan la optimización de los recursos de los que se dispone. Ello tributa directamente al comprometimiento del proceso de formación de pre y posgrado, así como la calidad de los graduados y la motivación de los docentes, trabajadores y estudiantes.

Finalmente, un documento institucional de la Universidad Estatal de Bolívar (s.f.) denominado ***Proyecto corregido para fortalecer la estructura tecnológica de la UEB*** evidenció que la universidad reconoce como prioridad el fortalecimiento de su infraestructura tecnológica. No obstante, también se identifican debilidades relacionadas con la viabilidad económica y financiera, lo cual limita la implementación plena de estrategias tecnológicas.

Los antecedentes revisados evidencian que tanto en la Universidad Estatal de Bolívar como en la educación superior ecuatoriana persisten limitaciones relacionadas con la administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos. Esto pone de manifiesto la importancia de desarrollar estudios que ofrezcan propuestas de optimización adaptadas a realidades concretas, como la de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

2.2. Científico

2.2.1. Administrativa

Henry Fayol se enfocó en la teoría administrativa, para dar origen a los procesos administrativos, y de esta manera comprender el conocimiento, las herramientas y las técnicas del que hacer administrativo, y a su vez proponer lo que ahora son los componentes básicos del proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control. (Fayol, 2020, pág. 4)

2.2.2. Teoría Clásica de la Administración (TCA)

> Esta teoría se ocupa del aumento de la eficiencia de la empresa a través de su organización, de la forma y disposición de los órganos componentes de esta (departamentos) y de sus interrelaciones estructurales. Además, aplica los principios científicos generales de la administración, poniendo el énfasis en la anatomía (estructura) y fisiología (funcionamiento) de la organización. Desarrolla un enfoque inverso al de la Administración Científica: de arriba hacia abajo, es decir, de la administración hacia los trabajadores y del todo hacia sus partes (de la organización hacia los departamentos). La Teoría Clásica ve a la organización como sistema cerrado, desconsiderando las influencias ambientales y realizando suposiciones irreales sobre la conducta humana, siendo sus principios y fundamentos contradictorios. Autores como

Chiavenato y Stoner señalan que Fayol establece 14 principios que fundamentan la aplicación del proceso administrativo: la división del trabajo, autoridad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del bien individual al bien común, remuneración del personal, centralización, jerarquía, orden, equidad, estabilidad del personal, iniciativa y espíritu de equipo. (Fayol, 1962, pág. 2)

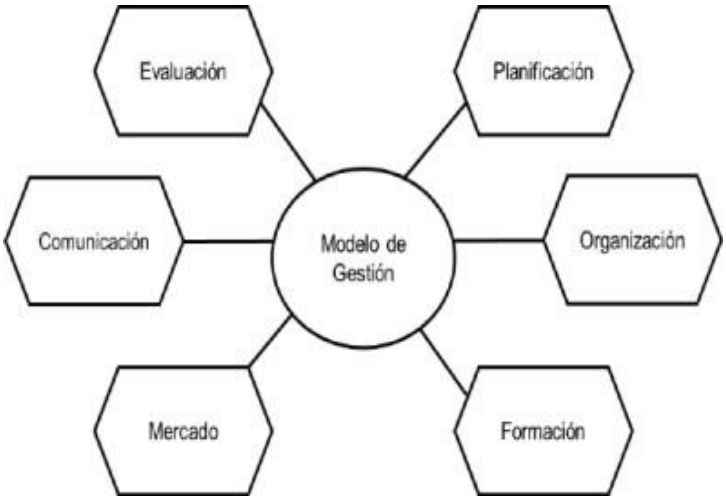
2.2.3. Modelo de gestión administrativa

La gestión administrativa es una de las principales variables que enmarcan el objeto de estudio, es la base científica que argumenta el problema de investigación y requiere de un estudio profundo, por ello se citaron varias teorías consideradas relevantes. Los siguientes autores, definen la gestión administrativa como: "conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar" (Cantoni, 2017), mientras que García la considera como "el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos" (García, 2014, pág. 3)

Existen varios modelos de gestión administrativa diseñados por expertos, los mismos que han sido implementados y validados, con el propósito de optimizar el desarrollo de los procesos administrativos y operativos dentro de una empresa. Cabe destacar que, en las empresas, se debe buscar la optimización de los sistemas administrativos, es por ello por lo que el modelo propuesto en la presente tesis se fundamenta en la planeación, organización, control y ejecución de todos los recursos de la organización. El modelo de gestión administrativa, basado en las relaciones interfuncionales para empresas, muestra las relaciones entre todas las funciones, lo cual da un enfoqué sistémico y contribuye al desarrollo y posibilidades para mejorar la gestión administrativa de una empresa. (Castro, 2014, pág. 5). Ver figura 1.

Figura 1:

Modelo de Gestión Administrativa



Nota: Modelo de Gestión Administrativa (Castro, 2014, pág. 5)

2.2.4. Pilares del marco científico

Según uno de los principales lo constituye la obra de Frederick W. Taylor, quien a inicios del siglo XX sentó las bases de la administración científica. Taylor sostenía que la productividad se incrementa mediante la estandarización de procesos, la correcta asignación de tareas y la eliminación de desperdicios. Según Chiavenato (2017), el principal objetivo de la administración debe ser asegurar la máxima prosperidad para el empleador junto con la máxima prosperidad para el trabajador.

2.2.5. Funciones Administrativas

De acuerdo Fayol (1916) en su obra clásica definió las funciones administrativas: planificación, organización, dirección y control. Estas funciones siguen siendo vigentes y aplicables al contexto universitario, ya que permiten estructurar estrategias para gestionar los recursos disponibles de manera eficiente (Fayol, 1916).

2.2.6. Balanced Scorecard

Por otro parte otro de fundamental el modelo del Balanced Scorecard (Kaplan & Norton, 1992)**,** el cual traduce la estrategia en objetivos medibles y alineados a la misión institucional, permitiendo gestionar los recursos de manera equilibrada entre los ámbitos académico, administrativo y social (Kaplan, 1992).

Finalmente, desde el punto de vista educativo, la UNESCO (2015) en su informe sobre calidad educativa subraya que el acceso, la equidad y la calidad de la educación están directamente relacionados con la forma en que se administran los recursos (UNESCO, 2020).

2.2.7. Optimización De Recursos

Es importante considerar que la optimización de recursos está orientada hacia el establecimiento de acciones para la mejora sustancialmente en las tareas o actividades que son parte clave para la fabricación de un producto o generación de un servicio, cuya búsqueda se encamina hacia garantizar el uso apropiado de los recursos y capacidades de una empresa para que tenga resultados excelentes, es decir, mayor eficiencia y eficacia en los objetivos definidos. Se trata de un conjunto de acciones que ponen en práctica las organizaciones con la finalidad de darle un uso apropiado a todas las capacidades con las que dispone para el desarrollo de los procesos de producción, operativos y administrativos. Estos procesos involucran la cadena de aprovisionamiento y de valor en las diferentes áreas que la comprenden, de tal manera que busca eficacia en el cumplimiento de las metas, objetivos y eficiencia para que tales recursos se aprovechen al máximo (Redondo, 2021).

A lo anterior considera la autora que se debe añadir que las organizaciones puedan cumplir con sus objetivos y metas estratégicas, su misión y visión se debe apoyar en dos mecanismos fundamentales desde la perspectiva de administración: una estructura organizacional y un conjunto de procesos. El primer caso permite establecer cuál es la organización empresarial, sus entidades, las relaciones jerárquicas, estableciendo a cada entidad su rol, función y responsabilidades, mientras que el segundo establece cómo estas entidades realizan sus actividades, con la consecuente obtención de las metas establecidas. A su vez, los procesos tienen el conocimiento de la organización y establecer la forma en que esta trabaja para lograr sus metas, los que pueden clasificarse en diferentes categorías según su empleo, por ejemplo, graduados, docencia aprobados, profesores, sistemas de información (Ramírez, 2021).

2.2.8. Teoría de la restricciones y optimización (TOC).

Otra de las teorías relacionadas es la Teoría de la restricciones y optimización (TOC). Esta es ampliamente utilizada en las ciencias contables, esta es una filosofía gerencial que se basa en el fortalecimiento del eslabón más débil de toda la cadena del sistema de servicios o productos. TOC analiza toda la organización en su conjunto, ya que el desempeño global es la suma del comportamiento de los elementos; de esa manera, se reconoce la importancia de identificar el eslabón más débil de todo el sistema, a fin de analizar las

restricciones que se tiene en la institución hacia el logro de la meta (Aquino, 2024).

Las diferentes organizaciones en todo el mundo vienen empleando modelos de optimización para la reducción de los costos; por ello que, la comunidad científica le tomas más importancia; así, la optimización matemática en la programación lineal (PL) y programación lineal entera (PLE) presentan una amplia aplicación en las resoluciones de problemas organizacionales e institucionales, el cual permite tomar decisiones conjuntas e individuales para la gestión de la institución u organización, cuya finalidad yace en el uso adecuado de los recurso y en la maximización de los beneficios. De ello, se precisa que la programación de actividades y la planificación de estas presenta una implicación directa en el desempeño y la eficiencia de cual organización de servicios. Ver el desarrollo de las actividades que se deben a las exigencias del mercado en contar con servicios y productos de calidad. TOC indica que la optimización de recursos debe priorizar potenciar las limitaciones de los sistemas, con el objetivo de aumentar su rendimiento. Estas limitaciones pueden surgir de factores políticos, recursos internos o condiciones del mercado (Aquino, 2024)

2.3. Conceptual

Entre los principales conceptos a considerar en la presente investigación figuran los de optimización, gestión, calidad educativa, innovación, competitividad, eficiencia, efectividad y recursos. A continuación, se presenta una sistematización de ellos.

2.3.1. Optimización:

La eficiencia de poder tener resultados favorables utilizando el mínimo de recursos posibles y los mínimos gastos para lograr un objetivo o una meta (González et al., 2020)

2.3.2. Gestión:

Conjunto de procesos de planificación, organización, dirección y control que permiten administrar los recursos de manera eficiente y eficaz (Robbins, 2020)

Calidad Educativa: Nivel en que un programa académico cumple con estándares de pertinencia, equidad, formación profesional y satisfacción de los estudiantes (UNESCO, 2015)

2.3.3. Productividad:

Relación existente entre el volumen total de producción y los recursos utilizados para alcanzar dicho nivel de producción, es decir la razón entre las salidas y las entradas (Fontalvo el jal., 2020)

2.3.4. Innovación:

Implementación de ideas, procesos o tecnologías nuevas que permiten mejorar la gestión de recursos y la calidad académica (Robbins, 2020)

Competitividad: Capacidad de una institución para destacarse frente a otras, mediante la optimización de recursos, eficiencia en los procesos y calidad educativa (Chiavenato, 2017)

2.3.5. Eficiencia:

Capacidad de realizar actividades utilizando la menor cantidad de recursos posible, sin sacrificar la calidad ni los resultados (Druker, 2020)

Eficacia: Grado en que se logran los objetivos propuestos, independientemente de los recursos empleados; hacer las cosas correctas (Druker, 1972)

2.3.6. Recursos:

Todos aquellos activos, procesos, características organizacionales y conocimientos controlados por la empresa, que le permiten, a su vez, alcanzar su éxito con la mayor eficiencia posible (Rotundo, et al., 2014)

2.4. Legal

La investigación que se propone tiene su esencia a nivel macro en la Constitución de la República del Ecuador (2008).

En su a**rtículo 27 e**stablece que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa.

En el a**rtículo 343** define que la educación superior es un servicio público que tiene como finalidad la formación de profesionales y la producción de conocimiento científico y tecnológico, orientado al desarrollo integral del país.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010), en su artículo 1 regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran; determina derechos, deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, y establece las respectivas sanciones por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución.

El a**rtículo 5** establece los fines de la educación superior, entre los cuales se incluyen aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas.

A nivel meso en **Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES)** emite directrices y estándares que las instituciones de educación superior deben cumplir para garantizar la calidad académica. Estas directrices incluyen la planificación estratégica, el uso eficiente de recursos humanos y materiales, y la implementación de sistemas de mejora continua, lo cual respalda la necesidad de mecanismos de optimización en la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

En el nivel micro la Universidad posee un reglamento interno de los servidores de la institución (2023)

Artículo 1 establece que el reglamento tiene por objeto normar las relaciones de trabajo de los servidores de la Universidad Estatal de Bolívar, con relación a sus deberes y obligaciones para con la entidad, a fin de propender el ejercicio responsable de sus labores alineado a los objetivos y gestión institucional de la universidad.

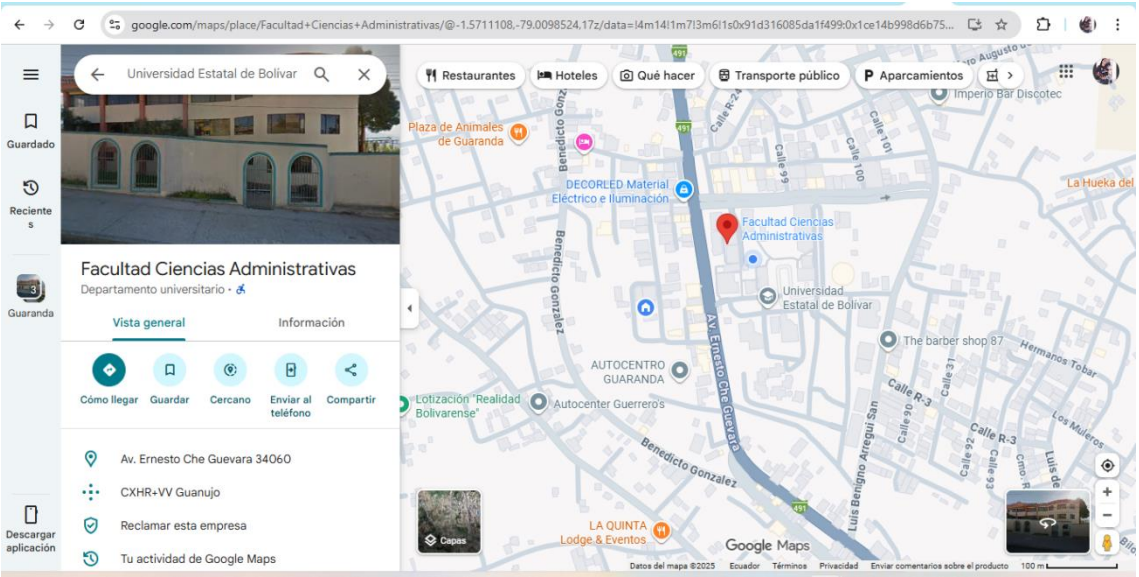
En el artículo 2 define el ámbito de aplicación del reglamento, indicando que rige para todos los servidores quienes en cualquier forma o a cualquier título trabajen, presten servicios o ejerzan un cargo, función o dignidad dentro de la Universidad Estatal de Bolívar, que se encuentren bajo el régimen de la Ley Orgánica de Servicio Público - LOSEP.

2.5. Georreferencial

El marco georreferencial de la investigación considera a la Universidad estatal de Bolívar, radicada en el Cantón Guaranda, provincia Bolívar. Su localización se muestra en la Figura 1.

Figura. 1:

Localización de la universidad



Nota: https://n9.cl/xx7a0

Realizado por: María José Barragán Gaibor

Provincia: Bolívar

Cantón: Guaranda

Dirección: Universidad Estatal de Bolívar

Calle principal: Av. Ernesto Che Guevara

Carretera: Guaranda - Ambato

Según plantea la Planificación Estratégica de Desarrollo Contabilidad y Auditoría (2020-2025) (PEDI), la Universidad Estatal de Bolívar tiene su matriz en la ciudad de Guaranda, mantiene una extensión universitaria en el cantón San Miguel. Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Av. Gabriel Secaira S/N Web: www.ueb.edu.ec Su área de influencia: la provincial de Bolívar, la Zona de Planificación 5, el país y la comunidad internacional [PEDI] (2020-2025),

En el propio documento se expone que la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática de la Universidad Estatal de Bolívar, surgió con la Extensión Universitaria de Guaranda, en el año 1985, con el nombre de Contaduría Pública. A partir de 1991, por resolución de Consejo Universitario la carrera adopta el nombre de Contabilidad y Auditoría. A partir de entonces se han formulado diseños y rediseños, con la finalidad de trascender a la par con la sociedad y los nuevos problemas de contexto que surgen a raíz de la globalización e internacionalización de los mercados.

Actualmente, la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría tiene periodos académicos desde primero hasta octavo ciclo. Con la carrera se busca que el estudiante adquiera conocimientos teóricos y prácticos sobre: Contabilidad, Finanzas, Dirección de Empresas, Legislación Contable, Banca, Auditoría, Tributación, entre otras, en el ámbito económico, jurídico y matemático, equilibradas con el área humanística – investigativa, basados en el constructivismo, para así aportar con la solución de los diferentes problemas del contexto social, en concordancia con la ética profesional [PEDI] (2020-2025).

Los Contadores y Auditores graduados de la Universidad Estatal de Bolívar están en la capacidad de gestionar empresas públicas, privadas e independientes cada vez más competitivas; son profesionales altamente calificados para evaluar escenarios de inversión y financiación asociados al riesgo, y también preparar informes de tipo económico y financiero para la posterior toma de decisiones, actuando, así como asesores de niveles ejecutivos. A través de las redes, convenios y alianzas institucionales se brinda al estudiante la oportunidad de realizar sus prácticas pre profesionales y programas de vinculación con la sociedad, en diferentes empresas e instituciones de la localidad, permitiendo también expandir horizontes con nuevos lazos fraternos, en donde el estudiante proponga y certifique la aplicación y adquisición de conocimiento [PEDI] (2020-2025).

CAPITULO III.

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Investigación Exploratoria

Según Hernández (2021), la investigación exploratoria es apropiada cuando se pretende obtener una visión general del problema, descubrir nuevas perspectivas y sentar las bases para futuras investigaciones más estructuradas. En este sentido, la investigación no busca establecer conclusiones definitivas, sino más bien proporcionar información relevante que oriente la formulación de mecanismos que tributen al cumplimiento de los objetivos de la carrera en dicha universidad.

La presente investigación adopta un diseño exploratorio, dado que busca generar un primer acercamiento sistemático a la relación entre el estado actual de la administración de recursos en la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar y la identificación de carencias, restricciones y potencialidades en el uso de los recursos disponibles en la carrera. Este diseño resulta pertinente porque el fenómeno en estudio no ha sido suficientemente abordado en este contexto específico, lo que demanda un proceso de indagación preliminar que permita identificar variables, patrones y posibles relaciones que posteriormente puedan ser estudiadas con mayor profundidad.

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando análisis cuantitativos y cualitativos para la identificación de carencias, restricciones y potencialidades en el uso de los recursos disponibles en la carrera. Este enfoque permite evaluar tanto los datos numéricos relacionados con los recursos materiales, financieros como humanos.

El enfoque cuantitativo fue utilizado para diagnosticar el estado actual de la administración de recursos en la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar, cuyo objetivo es identificar posibles problemas.

El enfoque cualitativo se utilizó para comprender las opiniones del personal mediante entrevistas a profesores y estudiantes de la carrera, lo que posibilitó identificar las carencias, restricciones y potencialidades en el uso de los recursos disponibles en la carrera. De esta forma se puede obtener información más profunda sobre aspectos propios. Al analizar estas entrevistas, se pudieron identificar problemas operativos y áreas que podrían mejorar desde la perspectiva de la organización.

> Creswell (2018) señala que las entrevistas cualitativas son cruciales para entender las experiencias, opiniones y valoraciones de los principales involucrados en una organización, lo que fue fundamental en este caso para enriquecer el análisis del procedimiento y sugerir maneras de optimizarlo.

3.1. Métodos de Investigación

Los métodos empleados en la investigación permitieron detallar y registrar el funcionamiento de la carrera a partir del análisis de su malla curricular y su planeación estratégica.

3.1.1. **Método inductivo**:

> Se partió del análisis de la estructura organizativa de la carrera, los recursos humanos que intervienen en el proceso de formación, así como los materiales y financieros que los acompañan. Según Strauss y Corbin (2015), este método permitió generar conclusiones generales sobre los patrones de acceso funcionamiento de la carrera.

3.1.2. **Método deductivo**:

> Se aplicaron teorías administrativas y la verificación de cumplimiento de los términos eficiencia, eficacia en la gestión de recursos. Según Popper (2002), este método facilitó la identificación de aspectos de mejora.

3.2. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Para el desarrollo de la presente investigación se emplearán técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo, con el propósito de obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado.

3.2.1. Encuesta

> La encuesta es considerada por Lanuez y Fernández (2014) como una entrevista por cuestionario. Si se considera el carácter autoadministrado de ese método, no se puede compartir dicha aseveración, toda vez que el diálogo aquí es del encuestado consigo mismo, mediado por el cuestionario del correspondiente instrumento metodológico. Sin embargo, dan de ella una adecuada definición, al considerarla como método de empírica que utiliza un instrumento o formulario impreso o digital, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio, y que los sujetos que aportan la información, llenan por sí mismos. (Fernández L. &., 2014, pág. 11)

En primer lugar, se utilizará la técnica de la encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado dirigido a profesores y estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar. Este instrumento tiene como objetivo diagnosticar el estado actual de la administración de recursos en la carrera, así como identificar las principales carencias, restricciones y potencialidades en el uso de los

recursos disponibles. La información recopilada permitirá obtener datos cuantitativos que reflejen percepciones y niveles de satisfacción respecto a la gestión de los recursos académicos y administrativos.

3.2.2. Entrevista

En segundo lugar, se empleará la técnica de la entrevista semiestructurada, dirigida a directivos, docentes y estudiantes, con el fin de profundizar en la comprensión de sus expectativas, percepciones y propuestas sobre las acciones que podrían contribuir al logro de los objetivos de la carrera, considerando los resultados actuales. Este instrumento posibilitará recopilar información cualitativa que complemente los resultados de la encuesta, aportando una visión más amplia y contextual del proceso de administración de recursos dentro de la carrera. La combinación de ambas técnicas

permitirá triangular la información obtenida, fortaleciendo la validez y confiabilidad de los resultados de la investigación.

3.3. Universo, Población y Muestra

Se procederá a aplicar encuestas a la totalidad de los docentes de la carrera por considerarse una muestra a conveniencia dado que es un número limitado y sus criterios pueden contribuir significativamente con la investigación. En el caso de las entrevistas solo se les realizará a los que ocupan cargos académicos y administrativos dentro de la carrera y la dirección de la universidad.

Relativo a los estudiantes se cuenta con una población de 320 matriculados en la carrera, de los cuales serán encuestados un total de 81. El tamaño muestral se calculó a través de la fórmula que estima proporciones para poblaciones finitas, para el cual se utilizó un nivel de confiabilidad de 95% (Z=1.96), proporción muestral estimada de (0.5) y se espera un margen de error del 5% (E=0.05)

Serán encuestados estudiantes de todos los ciclos de la carrera teniendo en cuenta que es una generalidad que estudien y trabajen al mismo tiempo, así como que vivan distantes de la universidad, lo que le imprime más complejidades al proceso de formación. Identificar qué opinan sobre la carrera y cómo esos elementos les pueden afectar constituye información que puede ser considerada por las autoridades para perfeccionar el proceso de formación.

Por lo cual podemos decir que:

Universo: La totalidad de la Universidad (todos los miembros o carreras).

Población: Los integrantes de la carrera objeto de estudio (Contabilidad y Auditoría)

Muestra: Grupo específico de personas que efectivamente serán estudiadas (docentes, directivos y los 81 estudiantes de acuerdo con la fórmula).

3.4. Procesamiento de la Información

El procesamiento de los datos se llevará a cabo a partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de recolección. Para ellos, se utilizará el programa de Microsoft Excel con el fin de crear una base de datos que registre todas

las respuestas proporcionadas por los encuestados. Este software permitirá organizar la información de manera completa, ordenada y coherente, minimizando así posibles sesgos o errores en la investigación. Por otro lado, se empleará Microsoft Word para documentar el diario de campo resultante de las observaciones participantes. Además, este programa se utilizará para redactar el informe final que presentará los resultados obtenidos. Esta metodología garantizará una gestión eficiente y precisa de los datos, facilitando en análisis y la presentación de los hallazgos.

CAPITULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

A partir de la entrevista realizada a los docentes de la universidad pudieron identificarse los siguientes elementos:

Expectativas y objetivos:

Formar profesionales competentes, que sean capaces de desarrollar un pensamiento crítico, con capacidad analítica que les permita realizar e interpretar información contable, financiera y tributaria de forma sólida, certera y confiable, que posibilite tomar decisiones estratégicas. Se trata de fomentar en los estudiantes la ética, la responsabilidad y la capacidad de adaptación a la normativa vigente y las herramientas tecnológicas modernas, con capacidad de investigación y pensamiento crítico, que puedan integrar teoría con casos prácticos de empresas.

Contribución al mercado:

La carrera forma profesionales capaces de auditar procesos internos y asesorar empresas en decisiones contables y financieras, cumpliendo con la normativa ecuatoriana e internacional. Son profesionales confiables y capaces de enfrentar desafíos financieros en empresas públicas y privadas, competitivos, aportando soluciones efectivas y valor a empresas y organizaciones privadas o públicas.

Percepción de los resultados actuales:

Los egresados muestran buen desempeño, aplican la teoría en práctica, lo que evidencia su buena preparación técnica y el respeto a las normas contables, son responsables y técnicamente competentes. Las fortalezas incluyen motivación, compromiso ético, interés por aprender. No obstante, muchos requieren reforzar habilidades en comunicación oral, manejo *softwares* contables y herramientas

digitales, así como aplicar técnicas revolucionarias para la resolución de problemas complejos.

Recursos y metodologías:

Si bien se dispone de recursos adecuados, se desarrollan talleres, estudios de casos y debates académicos, aún se precisan *softwares* especializados que faciliten la formación y adquisición de habilidades técnicas en los estudiantes. Asimismo, es necesario incrementar el uso de casos prácticos, simuladores de auditoría y talleres de análisis financiero para perfeccionar la preparación.

Propuestas de mejora:

- Integración de software contable profesional.
- Vinculación con empresas para prácticas reales.
- Capacitación docente en nuevas tecnologías contables.
- Fomentar investigación aplicada en auditoría.
- Más talleres y prácticas profesionales

Desafíos en la enseñanza:

El gran volumen de normativa contable y tributaria es un reto para los estudiantes, que deben aplicarla correctamente en casos mediante la práctica profesional. Además, se demanda mantener la atención y participación activa de los estudiantes mientras se abordan normas complejas. Sobre todo, es importante mantener la actualización en materia de currículo y *softwares* especializados.

Integración normativa:

Se aplica mediante análisis de casos, ejercicios prácticos y elaboración de estados financieros y simulaciones de auditorías bajo NIIF y NIC. Los estudiantes pueden acceder a casos prácticos nacionales e internacionales que ejecutan estas normas.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

Datos generales

Fueron encuestados un total de 81 estudiantes pertenecientes a la carrera Contabilidad y Auditoría, de los distintos años. De estos 46 (56,8%) tienen más de tres años de estudios en el programa, otros 31 (38,3%) tienen entre uno y tres años y solo 4(4,9%) lleva un año en la carrera. El análisis se realiza a continuación por cada uno de los acápites del instrumento.

PREGUNTA 1

Experiencia pedagógica de los docentes

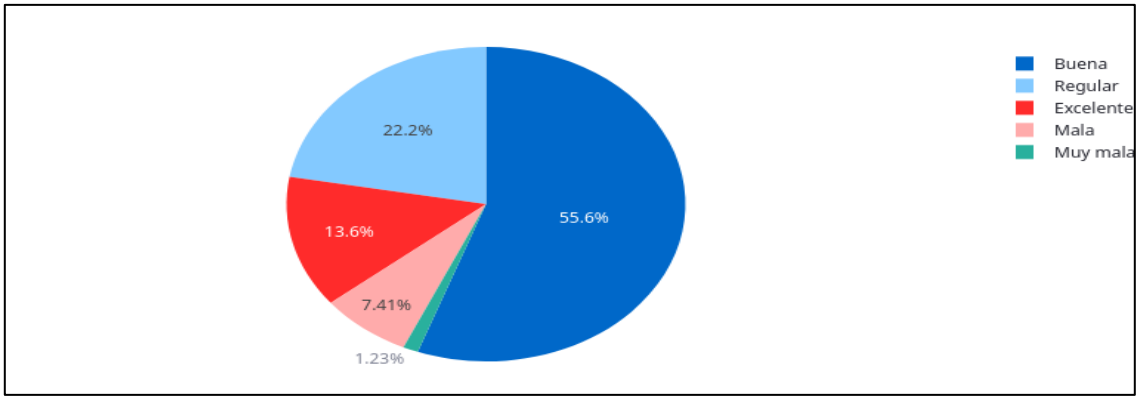
Tabla 1

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Buena	45	55.6%
Regular	18	22.2%
Excelente	11	13.6%
Mala	6	7.4%
Muy mala	1	1.2%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Gráfico 1



Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Análisis e Interpretación:

Como se muestra de un total de 81 encuestados 45 estudiantes (55,6%) consideran que sus profesores cuentan con una buena experticia pedagógica, el 22,2% la considera regular. Sin embargo, aproximadamente el 22 % restante aún no reconoce la experiencia de los docentes. Ello puede significar que aún es importante trabajar con el claustro en cuestiones pedagógicas y de didáctica de la educación para que sus aportaciones lleguen de la mejor manera a todos los educandos.

PREGUNTA 2

Suficiente de la cantidad de docentes para cubrir las necesidades académicas

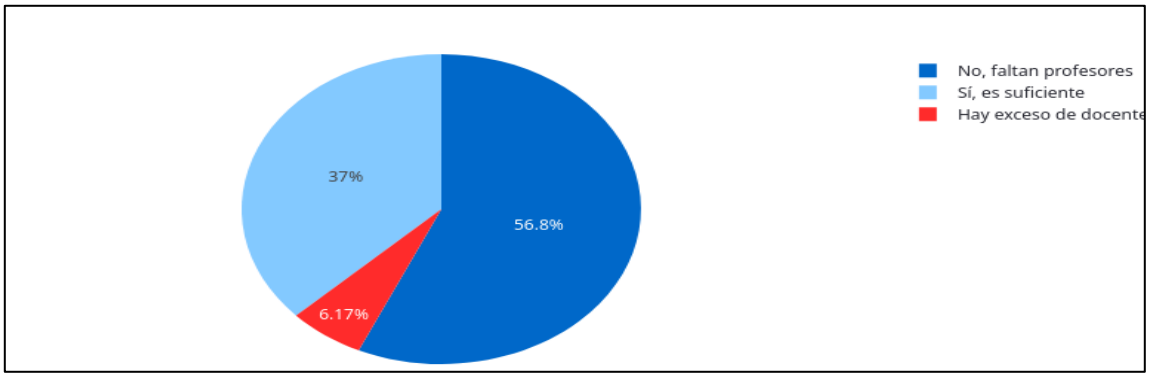
Tabla 2

Variable	Frecuencia	Porcentaje
No, faltan docentes	46	56.8%
Si, es suficiente	30	37.0%
Hay exceso de docentes	5	6.2%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Grafico. 2



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

A la par, al preguntarles sobre la suficiencia de la cantidad de docentes, plantean que no es suficiente dado que faltan profesores (56,8%), el resto considera que con los existentes es suficiente o excesivo. En este sentido la mayoría identifica la necesidad de especialización del claustro al considerar necesario que cada docente solo imparta una materia. Ello no significa que ese criterio sea el más apropiado, por lo que es importante demostrar a los estudiantes la interrelación entre ellas y las posibilidades de cada profesor de cubrir materias afines.

PREGUNTA 3

Apoyo del personal administrativo de manera oportuna

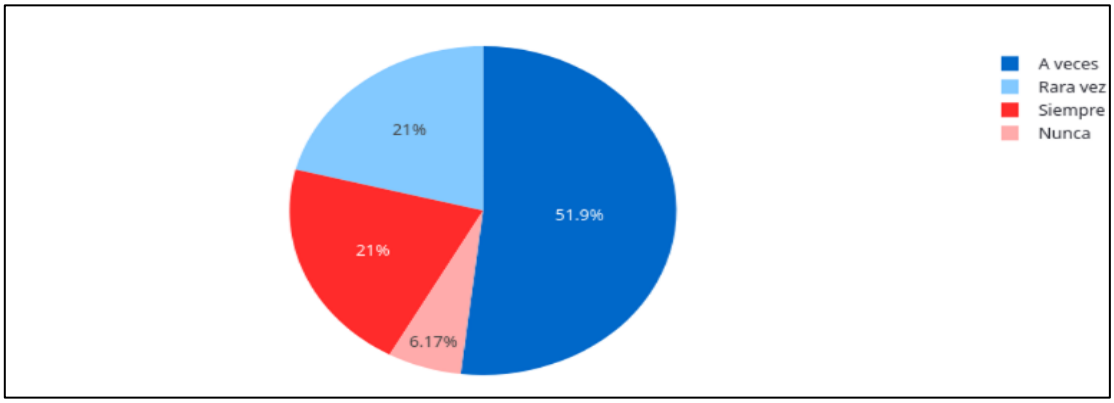
Tabla 3

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A veces	42	51.9%
Rara vez	17	21.0%
Siempre	17	21.0%
Nunca	5	6.2%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Grafico. 3



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

El 93% expresa que sí existe dicho apoyo, sin embargo, solo el 21% considera que siempre es oportuno. Ello significa que aún se precisan acciones visibles a los educandos, respuesta rápida y clara a sus demandas y necesidades, agilidad en la solución de sus problemas y mayor vínculo entre ambas partes.

PREGUNTA 4

Acceso a equipos tecnológicos en la carrera

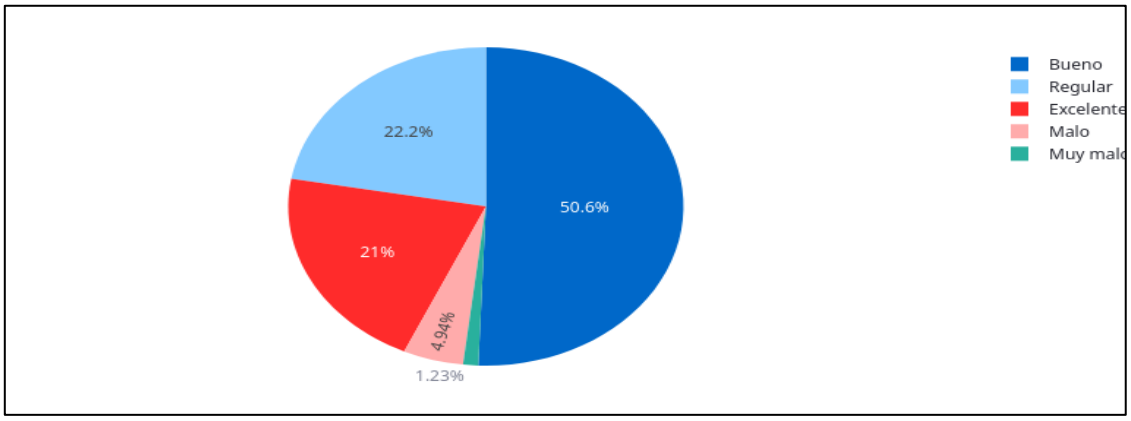
Tabla 4

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Buena	41	50.6%
Regular	18	22.2%
Excelente	17	21.0%
Mala	4	4.9%
Muy mala	1	1.2%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Graf. 4



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

Considera el 71,6% que el acceso a equipos tecnológicos como computadoras, proyectores y software contable en la carrera es entre excelente y bueno, lo que indica que evidentemente existe un nivel adecuado de gestión de estos recursos, no obstante, no se puede desconocer la opinión del otro 28,4% del estudiantado que no tiene esta misma opinión. Es imprescindible organizar la presencia y el acceso a estas tecnologías por parte de todos los estudiantes como garantía de un mejor aprendizaje y aplicación de los conocimientos adquiridos.

PREGUNTA 5

Proporción de software especializados por parte de la carrera

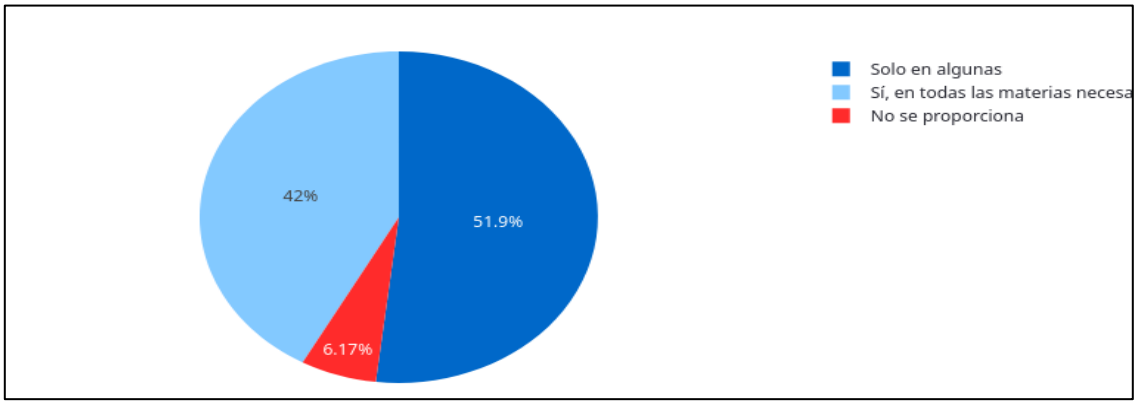
Tabla 5

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Solo en algunas	42	51.9%
Si, en todas las materias	34	42.0%
No se proporciona	5	6.2%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Graf. 5



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

Refiere el 42% de los alumnos que en todas las materias les son indicados, sin embargo, el 51,9% contrasta al opinar que solo en algunas les es proporcionados. A pesar de tratarse de la misma carrera y en la misma universidad esta diversidad de criterios puede estar siendo un llamado de atención a los docentes para que desde cada materia sean implementados los softwares identificados en el plan de estudios, ello teniendo en cuenta que una vez graduados, tendrán obligatoriamente que hacer uso de estas tecnologías.

PREGUNTA 6

Conexión a Internet en aulas y bibliotecas

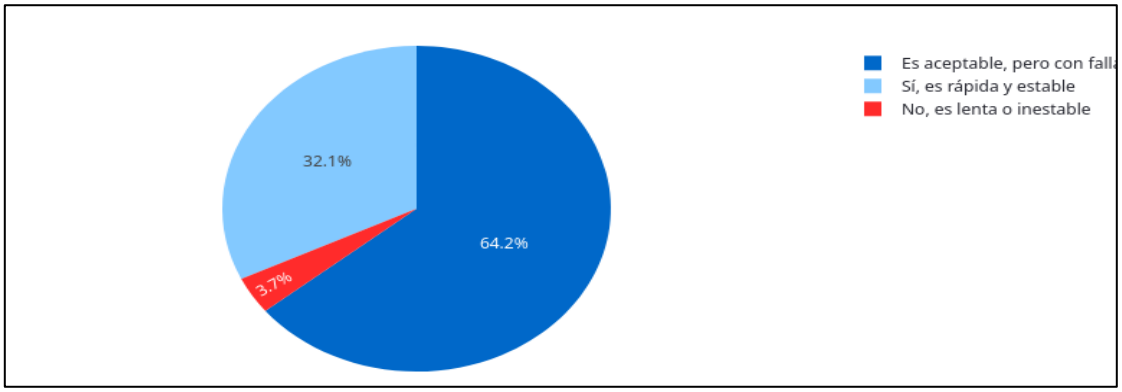
Tabla 6

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Es aceptable, pero con…	52	64.2%
Si, es rápida y estable	26	32.1%
No, es lenta o inestable	3	3.7%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Grafico. 6



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

Los estudiantes consideran en su inmensa mayoría (96,3) que es aceptable, rápida y estable. No obstante, identifican que también tiene fallas. Si bien este último aspecto no es propio ni depende de la gestión de la carrera, sí puede interferir en el cumplimiento de los objetivos de la carrera y en la satisfacción de los estudiantes, aunque en la actualidad, según los resultados aquí obtenidos, el acceso a la red desde las aulas y bibliotecas del centro educativo no constituye un problema.

PREGUNTA 7

Suficiencia de los recursos económicos asignados a la carrera para cubrir necesidades básicas (materiales, equipos, capacitación)

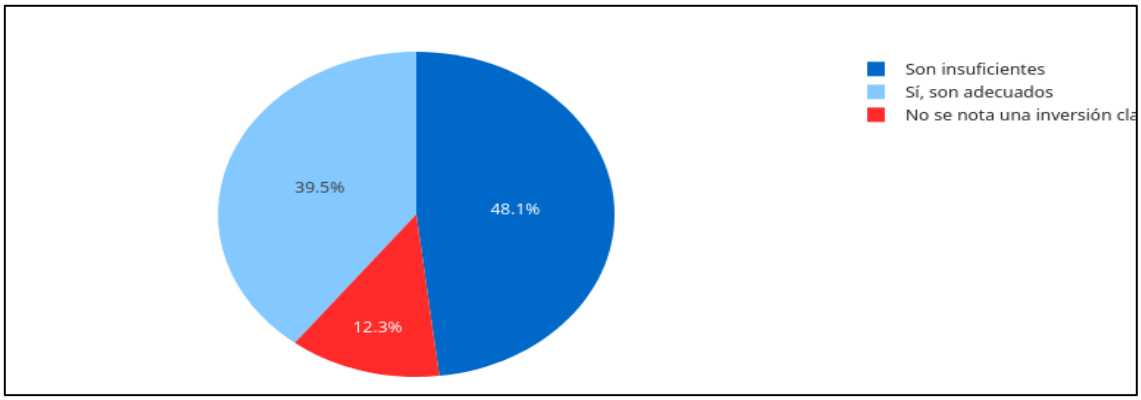
Tabla 7

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Son insuficientes	39	48.1%
Si, son adecuados	32	39.5%
No se nota una inversión	10	12.3%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Grafico. 7



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

Solo el 39,5% los considera adecuados, el restante 60,5% plantea que son insuficientes o que no se nota una inversión clara. Estos criterios llaman la atención de esta investigadora al identificarse un problema administrativo en la universidad relacionado con la asignación insuficiente de dinero que permita responder a las demandas de la carrera.

PREGUNTA 8

Existencia de programas de becas o financiamiento para estudiantes de la carrera

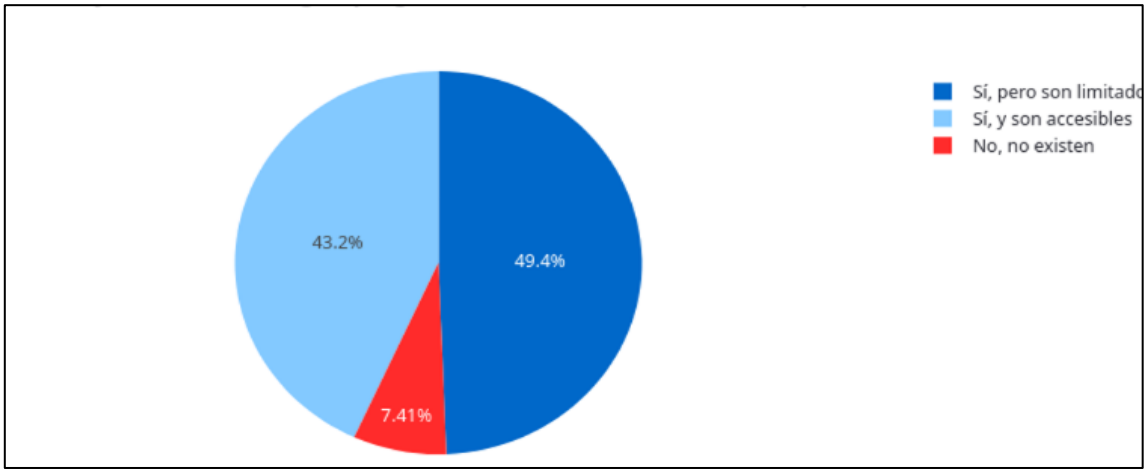
Tabla 8

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si, pero son limitados	40	49.4%
Si, y son accesibles	35	43.2%
No, no existen	6	7.4%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Grafico. 8



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

Según se puede observar aproximadamente el 93% de los estudiantes reconoce la existencia de este tipo de programas, que, aunque son limitados porque obedecen a la capacidad financiera de la institución, si constituye un elemento que aumenta el atractivo de la carrera y el acceso a ella para los interesados, tengan o no disponibilidad para el acceso.

PREGUNTA 9

Satisfacción con la administración de los recursos en la carrera

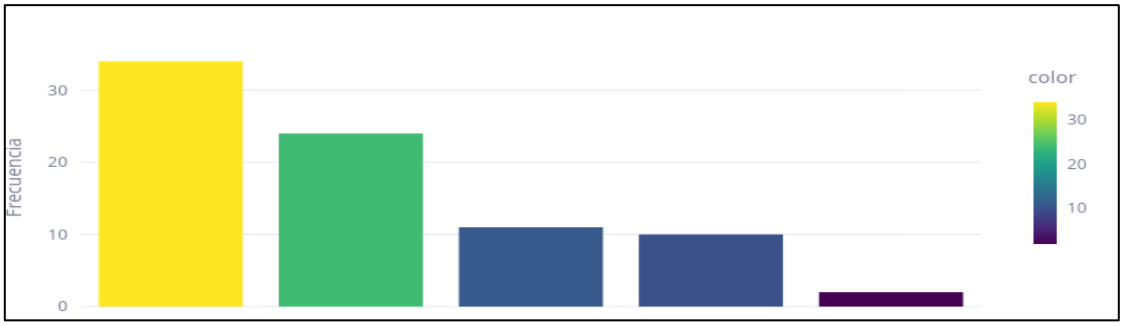
Tabla 9

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Falta de equipos tecno…	10	12.3%
Bajo presupuesto	7	8.6%
Infraestructura inadecuada	5	6.2
Docentes insuficientes…	5	6.2%
Docentes insuficientes…	4	4.9%
Docentes insuficientes…	4	4.9%
Falta de infraestructura	4	4.9%
Otros	42	51.9%
Total	**81**	**100%**

Elaborado por: María José Barragán

Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Grafico. 9



Nota: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de Contabilidad y Auditoría.

Elaborado por: María José Barragán

Análisis e Interpretación:

En este sentido, tal como se muestra, en una escala entre el 1 y el 5 la mayor parte de los estudiantes se sienten medianamente satisfechos. Los elementos mostrados como parte de la encuesta demuestran esta situación.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Para comenzar la discusión de los resultados es importante considerar ciertos aspectos planteados en PEDI de la carrera para el período 2020-2025. A continuación, se enuncian algunos de ellos por la relevancia que tienen y su correspondencia con los resultados obtenidos en la encuesta a los estudiantes y la entrevista a los profesores y directivos:

- La carrera no cuenta con un sistema de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad enfocada en el logro de los resultados de aprendizaje esperados para los estudiantes, coherente con las políticas institucionales de aseguramiento de la calidad, como un insumo fundamental para garantizar la mejora continua a través de mecanismos como la autoevaluación.
- Existe escaza participación en los programas y proyectos institucionales de vinculación con la sociedad relacionados con sus dominios académicos de manera coherente con su misión, visión, objetivos, estrategias y resultados esperados en la docencia e investigación.
- Existe limitada gestión de los procesos académicos, definidos a través de mecanismos de participación de la carrera en los procesos académicos sustantivos, que garanticen la calidad de la educación superior, en el marco de una misión, visión objetivos estratégicos y resultados esperados.
- La carrera no ha considerado la definición e implementación de políticas y procedimientos para la admisión de estudiantes, considerando parámetros académicos adecuados y respetando el principio de igualdad de oportunidades.
- La carrera ha limitado su capacidad en los ambientes de aprendizaje y la planificación académica para llevar a cabo las actividades prácticas establecidas en el currículo, de acuerdo con la planificación de las prácticas.
- La carrera no ha demostrado que el entorno virtual de aprendizaje que utiliza para los procesos educativos y académicos es consistente con los resultados de aprendizaje esperados, permitiendo el desarrollo de actividades pedagógicas y la implementación del modelo educativo propuesto por la institución.

- La carrera ha limitado la conformación de grupos de investigación que sigan parámetros académicos definidos por la institución que consideran de diversidad en la formación académica y experiencia en investigación de sus integrantes y la inclusión de futuros investigadores.
- La carrera no ha definido e implementado políticas, mecanismos y procedimientos que contribuyen a la inclusión y equidad en la admisión, retención y titulación de sus estudiantes, así como de la movilidad estudiantil considerando parámetros académicos y de principio de igualdad de oportunidad en el marco de un sistema institucional de becas.

A partir de los hallazgos realizados en la entrevista y la encuesta, se pueden identificar puntos de contacto y de discrepancias. Los docentes y directos identifican la importancia de la carrera y el rol de los estudiantes en el desempeño de las distintas organizaciones. Esta formación debe ser precisa y orientada a desarrollar un pensamiento crítico, ético responsable, y que les aporte a los educandos todos los elementos teóricos que les permita solucionar los problemas de la práctica empresarial. No obstante, si bien identifican la preparación de ellos, también resaltan que existen aún ciertas esferas en las cuales se precisa profundizar en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellas fomentar habilidades en la comunicación oral dado que por lo general se identifican estudiantes que prefieren ejecutar la contabilidad que comunicar. Igualmente es necesario incrementar la preparación en cuanto al manejo de software profesionales propios de la carrera y otras herramientas digitales.

En contraposición, los estudiantes identifican que no en todas las materias, sino solo en algunas, se implementan los *softwares* contables, por tanto, muestran una inconformidad en este sentido que luego se manifiesta en su materialización como graduados al no tener todas las habilidades que se demandan. Asimismo, se requiere desarrollar más casos prácticos y simuladores de auditorías que empleen estas tecnologías y faciliten la adquisición de habilidades.

Al igual que en la entrevista realizada los estudiantes pudieron mencionar algunos desafíos o carencias que presenta hoy la carrera, en este caso un impedimento para su formación exitosa lo constituye el alto volumen de normas jurídicas que, al ser insuficientes los espacios para la ejercitación, puede limitar su aplicación exitosa.

Se requiere, además, la actualización constante del plan de estudios de manera que les posibilite estar a tono con las exigencias del mercado, tanto nacional como internacional.

Respecto al apoyo material, financiero y tecnológico, en ambos instrumentos pudo identificarse que aún son insuficientes los recursos que se destinan a la carrera. Estudiantes y profesores señalan la necesidad de acceso a *softwares* profesionales y otras tecnologías informáticas que requieren financiamiento. Asimismo, es preciso ejecutar inversiones claras en aquellas cuestiones importantes para el proceso formativo. Aunque se reconoce la existencia de becas y beneficios para los menos favorecidos, aún se precisa intencionales más desde la propia carrera.

Entre los principales retos de la carrera pudieron identificarse la necesidad de mayor intercambio entre instituciones nacionales y extranjeras, la actualización de los planes de estudios, la incentivación de la investigación, la superación permanente de los docentes y el perfeccionamiento de la gestión de los procesos universitarios con incidencia en la carrera.

CAPITULO V.

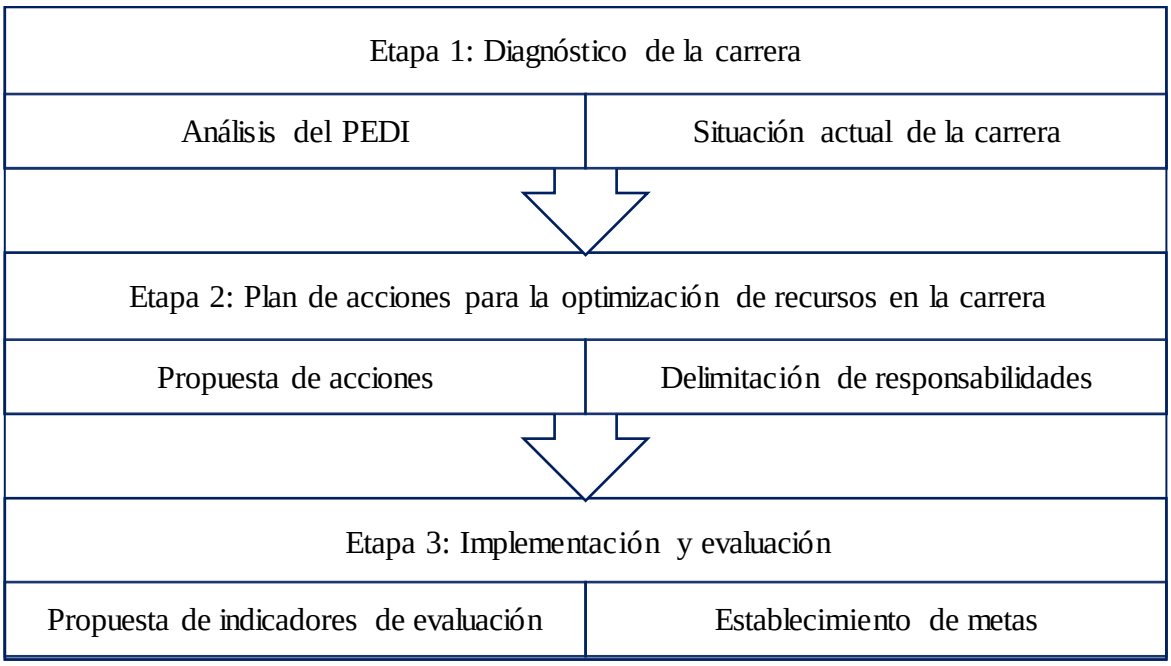
PROPUESTA

TEMA: Propuesta de mecanismo para la optimización de los recursos de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar.

5.1.INTRODUCCIÓN: En este caso se trata de un procedimiento (Ver Figura 2) cuyo objetivo es contribuir a la optimización de los recursos de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar. Es importante mencionar que entre sus características incluye el fomento de la eficiencia, la transparencia, así como la adaptabilidad a los distintos cambios que se pueden dar en el entorno y a lo interno de la carrera y la universidad.

Figura. 2

Procedimiento para la optimización de los recursos de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad Estatal de Bolívar



Elaborado por: María José Barragán

El procedimiento que se propone como mecanismo se concibe como una vía para la articulación entre los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos

de que dispone la carrera y que cada uno tiene igual peso e importancia en el proceso de formación de los estudiantes. Es propio se agrega que para su aplicación es importante que se cumplan premisas y principios que determinan su éxito. No obstante, la autora considera que puede ser posible aplicarlo en otras carreras de esta y otras universidades siempre que se cumplan los principios y premisas antes descritas.

Entre las premisas del procedimiento se incluyen:

- Disponer de una planeación estratégica que le permita actualizar y proyectar su situación como carrera.
- La asignación equitativa de recursos dentro y fuera del programa.
- La rendición de cuentas de los directivos a la comunidad universitaria.

La propuesta incluye entre sus principios:

- La priorización en el uso de los recursos a partir de las distintas urgencias detectadas en la planeación.
- El fomento de la colaboración entre las áreas, departamentos o carreras de la universidad.
- La evaluación continua del impacto de las acciones que se implementen.
- La gestión del personal (docente y no docente) en tanto su formación y preparación puede contribuir favorablemente al buen uso de los recursos, asegurando así el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la carrera.

El procedimiento propuesto está compuesto por tres etapas y cada una de estas por tres pasos.

5.2. Diagnóstico de la carrera

En este momento se sugiere el análisis del PEDI de la carrera para comprender su situación y las distintas proyecciones que se realizaron para superar las condiciones existentes en el momento. Además, se incluye el análisis de la situación actual. Para ello los docentes y personal de apoyo pueden aplicar técnicas como la Matriz DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), el árbol de problemas o sencillamente listar aquellas cuestiones que aún persisten y que ya han sido identificadas en el PEDI. Es importante en esta etapa poder identificar aquellas

fallas que dificultan el cumplimiento de las metas y objetivos de la carrera y que, por consiguiente, ponen en riesgo la gestión eficiente de dichos recursos.

La investigadora sugiere aplicar la Matriz DAFO dado que es un instrumento analítico simple de gran utilidad a la hora de exponer resumidamente el conjunto de estudios efectuados en el diagnóstico económico y social del área que se trate; pues recoge, en forma de frases cortas y sintéticas, los rasgos principales de una investigación y, consecuentemente, las coordenadas básicas sobre las cuales implementar adecuadamente la estrategia de actuaciones específicas para conseguir el objetivo perseguido.

Las Debilidades constituyen el conjunto de aspectos básicos que frenan el desarrollo local y, por lo tanto, la capacidad de desarrollo a medio plazo. Muchos de ellos van a explicitarse en forma de objetivos específicos de transformación, dentro de las correspondientes líneas de intervención prioritarias, ya que lo deseable es la superación de dichas trabas o barreras.

Las Fortalezas son el conjunto de puntos fuertes de la localidad y se presentan, bien en forma de ventajas naturales y de localización, bien como recursos y factores acumulados, cualitativos y/o cuantitativos, que determinan la diferenciación y competitividad del espacio en cuestión respecto de otros territorios; y, por lo tanto, deben considerarse como los principales activos para la elaboración de la estrategia de desarrollo.

Las Amenazas se refieren a determinadas tendencias económicas y factores institucionales que se desarrollan con independencia de la evolución económica y social del conjunto territorial analizado, pero que influyen de manera decisiva. Han de considerarse, por tanto, como elementos exógenos del estudio y, a la vez, determinantes de la estrategia de desarrollo y sus posibilidades de éxito.

Las Oportunidades: su enunciación es justamente la contraria que el concepto analítico anterior, ya que constituyen factores económicos e institucionales exógenos al contexto analizado, pero que pueden influir positivamente en la evolución económica y el proceso de transformación deseado.

Luego de la determinación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se conforma la Matriz, mostrada en la Tabla 10.

Tabla 10: ***MATRIZ DAFO***

FORTALEZAS	**OPORTUNIDADES**
F1: Disposición al Cumplimiento y a la Mejora.	**O1:** Alineación con el PEDI Institucional.
F2: Estructura de Aseguramiento de la Calidad.	**O2:** Entorno Normativo de Exigencia.
F3: Instrumentos de Planificación Existentes.	**O3:** Mejora de procesos y gestión
DEBILIDADES	**AMENAZAS**
D1: Ineficiente Asignación y Uso de Recursos.	**A1:** La falta de recursos financieros frena los proyectos
D2: Carencias Tecnológicas y de Seguimiento.	**A2:** El Plan de Trabajo no es Conocido
D3: Desactualización y Rigidez en la Gestión.	**A3:** Desconocimiento del Plan estratégico

Elaborado por: María José Barragán

5.3. Plan de acciones para la optimización de recursos en la carrera

Se incluyen acciones capaces de optimizar los recursos de la carrera, ello de forma consensuada, organizada y articulada. Se sugiere se incluya su fecha de realización y el responsable (en este caso se asigna no solo la responsabilidad con la acción sino también se le asignan responsabilidades para el uso y control de los recursos necesarios para la implementación de todas las acciones).

Como parte de esta investigación se inserta una propuesta integradora y que articula los distintos tipos de recursos necesarios para el funcionamiento de la carrera, que es importante considerar. No obstante, queda a decisión de la carrera su adecuación, supresión o adición acorde a sus propios intereses.

Tabla 11 MATRIZ PROPUESTA DE ACCIONES:

Propuesta de Acciones.

Eje Estratégico	Acción Propuesta	Responsables	Resultado Esperado
Gestión Organizacional	Establecer una estructura organizativa con roles y responsabilidades claros, descentralizados y resilientes a cambios regionales o de programa.	Dirección de carrera, autoridades académicas	Mejor coordinación y adaptación ante cambios institucionales.
Gobernanza Académica	Crear comités mixtos (académico, administrativo y financiero) para la revisión periódica de prioridades y estrategias.	Dirección de carrera, docentes, personal administrativo	Toma de decisiones participativa y alineada a objetivos estratégicos.
Planificación y Control	Implementar ciclos de planificación, ejecución, revisión y ajuste para recursos humanos, financieros y materiales.	Dirección, coordinación administrativa	Uso eficiente y sostenible de los recursos.
Gestión de Riesgos	Definir escenarios y planes de contingencia ante situaciones excepcionales.	Dirección de carrera, comités	Continuidad académica ante imprevistos.
Recursos Tecnológicos	Gestionar recursos tecnológicos propios de la carrera, incluyendo softwares especializados contables y de auditoría.	Dirección, área TIC	Mejora en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Evaluación de Recursos	Definir indicadores para cada recurso (carga docente, horas de laboratorio, presupuesto por programa, ocupación de espacios, tiempos de respuesta).	Coordinación académica y administrativa	Monitoreo y control efectivo del desempeño.
Gestión Académica	Establecer procesos formales para reprogramación de cursos, cambios de matrícula y uso compartido de equipos.	Coordinación académica	Mayor flexibilidad sin afectar la calidad educativa.
Capacidad Operativa	Crear reservas de capacidad para responder a picos de demanda sin afectar el proceso docente.	Dirección de carrera	Continuidad y calidad del servicio académico.
Talento Humano	Promover el desarrollo profesional y la capacitación del personal ante nuevos requerimientos curriculares	Dirección, talento humano	Actualización permanente del cuerpo académico y administrativo.

Continuidad Institucional	Implementar planes de sucesión para garantizar la continuidad ante ausencias o cambios de directivos, docentes o personal.	Autoridades académicas	Estabilidad y sostenibilidad institucional.
Cultura de Innovación	Fomentar una cultura que valore la experimentación controlada, la medición de resultados y la retroalimentación.	Dirección, docentes	Mejora continua basada en evidencia.
Gestión de Riesgos	Identificar riesgos relevantes y establecer planes de mitigación y reducción.	Comités de gestión	Reducción de impactos negativos en la carrera.
Continuidad Operativa	Desarrollar planes de continuidad para áreas críticas como laboratorios, bibliotecas.	Dirección, áreas de apoyo	Funcionamiento ininterrumpido de servicios clave.
Participación	Involucrar a estudiantes, docentes y personal administrativo en la definición de prioridades y evaluación de cambios.	Dirección de carrera	Mayor compromiso y sentido de pertenencia.
Comunicación	Mantener comunicación clara sobre motivos de cambios, impactos esperados y plazos.	Dirección, comunicación institucional	Transparencia y reducción de resistencia al cambio.
Gestión de Laboratorios	Establecer un banco de horas para técnicos de laboratorio en el uso de softwares especializados.	Coordinación académica	Uso eficiente del soporte técnico especializado.
Monitoreo Tecnológico	Monitorear el uso de laboratorios, disponibilidad de equipos y uso de softwares especializados.	Coordinación académica	Optimización de recursos tecnológicos.
Transparencia Financiera	Divulgar el uso del presupuesto asignado y su gestión.	Dirección de carrera	Confianza y transparencia institucional.
Rendición de Cuentas	Rendir cuentas a la comunidad universitaria por parte de los directivos.	Dirección de carrera	Fortalecimiento de la gobernanza y la credibilidad.

Elaborado por: María José Barragán

5.4. Implementación y evaluación

Se considera pertinente la inclusión de una serie de indicadores y metas con la característica de que sean medibles, ajustables, que permitan el análisis de la situación de la carrera al finalizar cada período lectivo. A partir de este momento se pueden proponer nuevos objetivos a alcanzar por la carrera que le permitan superar los obstáculos identificados durante el proceso.

MATRIZ DE INDICADORES

TABLA 12*: DIMENSION: GESTION ACADEMICA*

Dimensión: Gestión Académica	
Indicador	**Descripción**
Ratio de personal por estudiante y por período	Relación entre docentes/administrativos y número de estudiantes matriculados.
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que culminan la carrera en relación con los matriculados iniciales.
Tiempo promedio de graduación	Años o períodos promedio requeridos para la obtención del título.
Tasa de retención de estudiantes	Porcentaje de estudiantes que continúan en la carrera entre períodos académicos.
% de cursos con objetivos evaluados y alineados al perfil de egreso	Proporción de asignaturas que evalúan competencias definidas en el perfil profesional.
Variación en tasas de graduación, retención y aprovechamiento académico	Cambios porcentuales entre períodos académicos consecutivos.

Elaborado por: María José Barragán

TABLA 13 *CALIDAD Y SATISFACCION:*

Dimensión: Calidad y Satisfacción	
Indicador	**Descripción**
Resultados de evaluaciones institucionales	Promedios obtenidos en evaluaciones internas de calidad académica.
Resultados de encuestas de satisfacción estudiantil	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la carrera.
Índice de satisfacción de docentes, estudiantes y personal	Medición global del clima académico y laboral.
Resultados de pruebas externas o certificaciones profesionales	Desempeño de estudiantes o egresados en evaluaciones externas.

Elaborado por: María José Barragán

TABLA 14 *Inserción laboral y vinculación*

Dimensión: Inserción Laboral y Vinculación	
Indicador	**Descripción**
Tasa de colocación de graduados	Porcentaje de egresados empleados en áreas afines a la carrera.
Tiempo hasta el primer empleo	Meses promedio que tarda un graduado en obtener su primer empleo.
Satisfacción de empleadores con los egresados	Valoración del desempeño profesional de los titulados.

Elaborado por: María José Barragán

TABLA 15 *Investigación Y Producción Académica*

Dimensión: Investigación y Producción Académica	
Indicador	**Descripción**
Cantidad de proyectos completados	Número de proyectos académicos o de investigación finalizados.
Fondos obtenidos para investigación	Recursos financieros captados para actividades investigativas.
Cantidad de publicaciones	Artículos, libros o ponencias generadas por docentes y estudiantes.

Elaborado por: María José Barragán

TABLA 16 *Control, Riesgo Y Mejora Continua*

Dimensión: Control, Riesgos y Mejora Continua	
Indicador	**Descripción**
% de controles cumplidos	Cumplimiento de auditorías, políticas de datos y ética.
% de acciones de mejora cerradas en plazo	Medidas correctivas implementadas oportunamente.
N.º de riesgos identificados y mitigados vs. Abiertos	Gestión efectiva de riesgos académicos y administrativos.

Elaborado por: María José Barragán

Es imprescindible apuntar que la propuesta presentada puede ser validada a partir de su aplicación práctica en la carrera, sin embargo, ello requerirá de un tiempo estimado.

5.5. PLAN ESTRATÉGICO PARA LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA 2025-2029

Este plan estratégico para la carrera de contabilidad y auditoría tiene como objetivo orientar su desarrollo en los próximos años, considerando los constantes cambios del entorno académico y profesional. En un contexto cada vez más dinámico y exigente, resulta fundamental contar con una planificación que permita optimizar los recursos académicos, fortalecer la formación profesional y garantizar el cumplimiento de la misión y visión de la carrera.

PRESENTACIÓN

El presente Plan Estratégico de la Carrera de Contabilidad y Auditoría se formula en coherencia con la Filosofía Institucional y el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2025–2029 de la Universidad Estatal de Bolívar (UEB). Constituye un instrumento técnico–académico orientado a fortalecer la docencia, la investigación, la innovación y la vinculación con la sociedad, garantizando una formación integral, pertinente y ética.

Este documento ha sido elaborado con enfoque participativo y prospectivo, considerando el contexto territorial, las demandas del sector productivo y público, así como las tendencias nacionales e internacionales en contabilidad, auditoría y control. Incluye matrices estratégicas, cronogramas, responsables, fichas de indicadores y anexos metodológicos, conforme al estilo del PEDI institucional.

5.5.1. MARCO FILOSÓFICO Y NORMATIVO

5.5.1.1. Alineación Institucional

La Carrera de Contabilidad y Auditoría se rige por la misión, visión, valores y principios de la UEB, orientados a la excelencia académica, pertinencia social, innovación, integridad y responsabilidad social.

5.5.2. Misión

Formar profesionales competentes, éticos y comprometidos con la diversidad e inclusión, capaces de aplicar rigurosamente normas contables, financieras y de auditoría, contribuyendo al desarrollo sostenible.

5.5.3. Visión

Al 2029, ser una carrera referente en la formación de profesionales en Contabilidad y Auditoría, reconocida por la calidad académica, innovación, investigación, transparencia y sostenibilidad del sistema productivo.

5.5.4. Valores

Los valores que orientan la carrera de Contabilidad y Auditoría se fundamentan en la filosofía institucional de la UEB:

1. **Excelencia**

   Promover estándares de calidad académica, investigativa y profesional, garantizando procesos formativos rigurosos y pertinentes.

2. **Pertinencia**

   Articular la formación, investigación y vinculación con las necesidades del entorno productivo, financiero y socioeconómico local, regional y nacional.

3. **Integridad**

   Actuar con ética, transparencia, responsabilidad profesional y compromiso con el interés público, conforme a las exigencias de la práctica contable y de auditoría.

4. **Innovación**

   Fomentar la creatividad, el uso de tecnologías, la mejora continua de los procesos contables y de control, y el pensamiento crítico para solucionar problemas del entorno.

5. **Responsabilidad Social**

Contribuir al desarrollo sostenible, la inclusión, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza en la gestión pública y privada.

5.5.5. Principios

La Carrera de Contabilidad y Auditoría adopta y aplica los principios institucionales desde su contexto disciplinar:

1. **Autonomía Responsable:** Ejercicio ético y transparente de la gestión académica, administrativa y profesional, manteniendo relaciones de cooperación con los actores del sistema de educación superior y la sociedad.
2. **Cogobierno:** Participación de docentes, estudiantes, trabajadores y servidores en la toma de decisiones académicas y administrativas, promoviendo corresponsabilidad, equidad y transparencia.
3. **Igualdad de Oportunidades:** Garantía de acceso, permanencia y egreso sin discriminación, promoviendo un entorno inclusivo para todos los integrantes de la comunidad académica.
4. **Calidad:** Búsqueda continua del mejoramiento académico, la investigación aplicada y la vinculación con la sociedad, asegurando una formación integral, pertinente y actualizada.
5. **Pertinencia:** Articulación constante con los cambios normativos, tecnológicos, productivos y demográficos del entorno local, regional y nacional, fortaleciendo la formación profesional y la investigación.
6. **Integralidad:** Articulación de la docencia, la investigación y la vinculación como ejes complementarios del proceso formativo del contador auditor.
7. **Autodeterminación para la Producción del Pensamiento y Conocimiento:** Fomento de la investigación autónoma, crítica y contextualizada en el ámbito contable, financiero y de auditoría.
8. **Universalidad:** Promoción de una formación plural, accesible y respetuosa de la diversidad cultural, humana y profesional, fortaleciendo el aprendizaje colaborativo.

9. **Igualdad y No Discriminación:** Construcción de un ambiente académico justo, equitativo y libre de cualquier tipo de discriminación.
10. **Interculturalidad:** Reconocimiento y valoración de la diversidad cultural dentro de los procesos académicos y profesionales, promoviendo el diálogo y el aprendizaje mutuo.
11. **Progresividad:** Garantía plena del ejercicio de los derechos académicos y profesionales, evitando cualquier acción que limite o reduzca injustificadamente su aplicación.
12. **Solidaridad:** Fomento del trabajo colaborativo, la cooperación y la empatía, privilegiando el bienestar colectivo y el aporte responsable a la sociedad.

5.5.6. Matriz PESTEL

El análisis PESTEL permite evaluar los factores externos que inflan en el desarrollo de la carrera de Contabilidad y Auditoría, identificando oportunidades y amenazas del entorno.

Tabla 17. Matriz PESTEL

Factor	Variable	Tipo	Impacto	Tendencia	Estrategia
Político	Regulación LOES	Amenaza	Alto	Estable	Actualizar currículo
Económico	Demanda laboral	Oportunidad	Alto	Creciente	Fortalecer perfil profesional
Social	Transparencia	Oportunidad	Alto	Creciente	Ética profesional
Tecnológico	Automatización	Amenaza	Muy alto	Creciente	Implementar ERP
Ecológico	Sostenibilidad	Oportunidad	Medio	Creciente	Contabilidad ambiental
Legal	NIIF y NIA	Obligación	Alto	Permanente	Formación normativa

Elaborado por: María José Barragán

Se concluye que los factores tecnológicos y legales tienen mayor impacto, por lo que es necesario fortalecer la formación digital y normativa.

5.5.7. Matriz FODA

El análisis FODA permite identificar los factores internos y externos que afectan el desarrollo de la carrera, facilitando la formulación de estrategias.

Tabla 18: Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1: • Docentes con experiencia profesional y formación de cuarto nivel.	**O1:** • Avances tecnológicos y digitalización de procesos contables.
F2: • Demanda sostenida de la carrera en el entorno.	**O2:** • Posibilidad de alianzas estratégicas con GAD, MIPYMES y firmas.
F3: • Pertinencia territorial con el sector público y productivo.	**O3:** • Demanda del sector público en control y auditoría.
DEBILIDADES	**AMENAZAS**
D1: • Producción científica limitada	**A1:** • Cambios normativos frecuentes.
D2: • Insuficiente sistematización de proyectos de vinculación.	**A2:** • Competencia interuniversitaria.
D3: • Uso parcial de software especializado (NIIF, auditoría, ERP).	**A3:** • Transformación digital acelerada.

Elaborado por: María José Barragán

Del análisis realizado se evidencia que la carrera posee fortalezas importantes; sin embargo, presenta debilidades en investigación, lo que requiere estrategias de mejora.

5.5.8. Matriz FODA Cruzado

El análisis FODA cruzado permite establecer estrategias a partir de la relación entre los factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas), facilitando la toma de decisiones estratégicas para el desarrollo de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Tabla 19: FODA Cruzado

Estrategias FO (Fortalezas + Oportunidades)	**Estrategias DO (Debilidades + Oportunidades)**
FO1. Potenciar la experiencia docente con proyectos tecnológicos contables.	DO1. Capacitar en software contable y ERP para cerrar brechas.
FO2. Crear programas de certificación en auditoría con aliados.	DO2. Sistematizar proyectos de vinculación con enfoque tecnológico.
Estrategias FA (Fortalezas + Amenazas)	**Estrategias DA (Debilidades + Amenazas)**
FA1. Actualizar currículo frente a cambios normativos.	DA1. Fortalecer investigación para diferenciarse de la competencia.
FA2. Posicionar la carrera con calidad y ética.	DA2. Acelerar transformación digital interna.

Elaborado por: María José Barragán

Del análisis FODA cruzado se identifican estrategias orientadas a potenciar las fortalezas y aprovechar las oportunidades (FO), así como a superar debilidades mediante el aprovechamiento del entorno (DO). Asimismo, se plantean estrategias defensivas (FA) y de supervivencia (DA) para enfrentar amenazas del entorno.

Se evidencia que las estrategias deben enfocarse principalmente en la digitalización de procesos contables, la actualización curricular y el fortalecimiento de la vinculación con el sector empresarial.

5.5.9. Variables Estratégicas

Se identifican variables clave del diagnóstico que influyen en el desarrollo de la carrera:

- Digitalización contable
- Actualización curricular
- Investigación científica
- Vinculación empresarial
- Certificaciones profesionales

5.5.10. Priorización de Variables

Se priorizan las variables en función de su impacto y capacidad de influencia en la mejora de la carrera.

Tabla 20: Priorización de variables

Variable	Impacto (1-5)	Gobernabilidad (1-5)	Total	Nivel
Digitalización contable	5	5	10	Crítica
Actualización curricular	5	4	9	Alta
Vinculación empresarial	4	5	9	Alta
Investigación	4	3	7	Media
Certificaciones	3	4	7	Media

Elaborado por: María José Barragán

Las variables críticas y de alta prioridad deben ser consideradas en la formulación de objetivos y estrategias del plan estratégico, garantizando un mayor impacto en la calidad académica.

5.5.11. Objetivos Estratégicos

Las estrategias del plan se formulan en función de las variables priorizadas, especialmente la digitalización, actualización curricular y vinculación empresarial.

- Consolidar una formación académica de excelencia con enfoque en normas internacionales y tecnologías contables.
- Impulsar la investigación aplicada y la producción científica en contabilidad, auditoría y finanzas.

- Fortalecer la vinculación con la sociedad mediante proyectos de impacto social y productivo.
- Desarrollar una cultura ética, inclusiva y de responsabilidad social universitaria.
- Promover la innovación, la digitalización y la internacionalización académica de la carrera.

5.5.12. Objetivos Operativos

1. Implementar la actualización curricular en todos los niveles de la carrera.
2. Incrementar la producción científica docente–estudiantil.
3. Ejecutar proyectos de vinculación con impacto territorial.
4. Fortalecer la formación ética y el acompañamiento académico.
5. Integrar tecnologías digitales y procesos de internacionalización.

5.5.13. Programas Estratégicos Institucionales de la Carrera

- Programa de Innovación Curricular.
- Programa de Investigación Aplicada.
- Programa de Vinculación con la Sociedad.
- Programa de Formación Integral y Ética.
- Programa de Internacionalización y Tecnología.

5.5.14. Estrategias Institucionales de la Carrera

- Actualización permanente del currículo conforme a normas internacionales.
- Fomento de semilleros y redes de investigación.
- Alianzas con secto público y productivo.
- Tutorías académicas y formación en valores.
- Implementación de plataformas digitales y convenios internacionales.

Tabla 21 Matriz Indicadores.

Indicadores

Objetivo Estratégico	Indicador Clave	Fórmula	Línea Base	Meta 2029	Fuente	Frecuencia	Responsable
OE1. Formación de excelencia	% de malla curricular actualizada	(Asignaturas actualizadas / Total) x100	40%	100%	Resoluciones Consejo	Anual	Coordinación de Carrera
OE1. Formación de excelencia	% de docentes capacitados en NIIF: (Normas Internacionales de Información Financiera) /NIA: (Normas Internacionales de Auditoría) /ERP: (Enterprise Resource Planning español: *Planificación de Recursos Empresariales)*	(Docentes capacitados / Total) x100	30%	90%	Informes Académicos	Anual	Vicerrectorado Académico
OE2. Investigación aplicada	Nº de artículos científicos publicados	Conteo anual	1	3	Repositorio UEB	Anual	Docentes Investigadores
OE2. Investigación aplicada	Nº de proyectos de investigación activos	Conteo	1	4	Dirección de Investigación	Anual	Coordinación de Carrera
OE3. Vinculación social	Nº de proyectos de vinculación ejecutados	Conteo	1	5	Informes de Vinculación	Semestral	Dirección de Vinculación

OE3. Vinculación social	% de estudiantes con prácticas certificadas	(Est. con prácticas / Total) x100	60%	100%	Secretaría Académica	Anual	Coordinación de Carrera
OE4. Cultura ética	Nº de talleres de ética realizados	Conteo	1	3/año	Plan de Carrera	Anual	Carrera
OE4. Cultura ética	Tasa de retención estudiantil	(Est. que continúan / Total) x100	75%	90%	Sistema Académico	Anual	Coordinación
OE5. Innovación e internacionalización	% de asignaturas con apoyo TIC	(Asignaturas con TIC / Total) x100	40%	100%	Plataforma Virtual	Anual	TIC/Carrera
OE5. Innovación e internacionalización	Nº de convenios activos	Conteo	0	3	Rect		

Elaborado por: María José Barragán

Tabla 22: Indicadores y Metas, Objetivo Operativo

Objetivo Operativo	Indicador	Línea Base	Meta 2029	Fuente
Implementar actualización curricular	% malla actualizada	0%	100%	Resoluciones
Incrementar producción científica	Nº artículos publicados/año	1	3	Repositorio
Ejecutar proyectos de vinculación	Nº proyectos activos	1	4	Informes
Fortalecer formación ética	Nº talleres de ética/año	1	3	Plan Carrera

Elaborado por: María José Barragán

Tabla 23: Matriz Indicadores

Objetivo Operativo	Indicador Clave	Fórmula	Línea Base	Meta 2029	Fuente	Frecuencia	Responsable
OO1. Implementar actualización curricular	% de asignaturas rediseñadas	(Asignaturas rediseñadas / Total) x100	40%	100%	Resoluciones Consejo	Anual	Coordinación de Carrera
OO1. Implementar actualización curricular	% de docentes capacitados en NIIF: (Normas Internacionales de Información Financiera) /NIA: (Normas Internacionales de Auditoría) /ERP: (Enterprise Resource Planning español: *Planificación de Recursos Empresariales)*	(Docentes capacitados / Total) x100	30%	90%	Informes Académicos	Anual	Vicerrectorado Académico
OO2. Incrementar producción científica	Nº de artículos publicados	Conteo anual	1	3	Repositorio UEB	Anual	Docentes Investigadores
OO2. Incrementar producción científica	Nº de proyectos de investigación activos	Conteo	1	4	Dirección de Investigación	Anual	Coordinación de Carrera
OO3. Ejecutar proyectos de vinculación	Nº de proyectos ejecutados	Conteo	1	5	Informes de Vinculación	Semestral	Dirección de Vinculación
OO3. Ejecutar proyectos de vinculación	% de estudiantes con prácticas certificadas	(Est. con prácticas / Total) x100	60%	100%	Secretaría Académica	Anual	Coordinación de Carrera

OO4. Fortalecer formación ética	Nº de talleres de ética realizados	Conteo	1	3/año	Plan de Carrera	Anual	Carrera
OO4. Fortalecer formación ética	Tasa de retención estudiantil	(Est. que continúan / Total) x100	75%	90%	Sistema Académico	Anual	Coordinación
OO5. Integrar TIC e internacionalización	% de asignaturas con apoyo TIC	(Asignaturas con TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) / Total) x100	40%	100%	Plataforma Virtual	Anual	TIC/Carrera
OO5. Integrar TIC e internacionalización	Nº de convenios activos	C					

Elaborado por: María José Barragán

La matriz permite evidenciar la alineación entre objetivos, indicadores y metas, garantizando una planificación estructurada.

5.5.15. EJES ESTRATÉGICOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

EJE 1: CALIDAD ACADÉMICA E INNOVACIÓN CURRICULAR

Programa 1.1: Innovación Curricular

Acción	Responsable	Cronograma	Indicador	Meta
Actualización de malla curricular (NIIF/NIA/ERP)	Coordinación de Carrera	2025–2026	Malla aprobada	100%
Capacitación docente anual	Vicerrectorado Académico	Anual	Nº capacitaciones	≥2/año

EJE 2: INVESTIGACIÓN APLICADA

Programa 2.1: Producción Científica

Acción	Responsable	Cronograma	Indicador	Meta
Creación de semilleros de investigación	Coordinación/Docentes	2025	Nº semilleros	≥2
Publicaciones en revistas	Docentes Investigadores	Anual	Nº artículos	≥2/año

EJE 3: VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Programa 3.1: Responsabilidad Social Universitaria

Acción	Responsable	Cronograma	Indicador	Meta
Asesoría contable a MIPYMES	Carrera/Vinculación	Anual	Nº proyectos	≥3
Prácticas preprofesionales certificadas	Coordinación	Permanente	% estudiantes	100%

EJE 4: ÉTICA Y DESARROLLO HUMANO

Programa 4.1: Formación Integral

Acción	Responsable	Cronograma	Indicador	Meta
Talleres de ética profesional	Carrera	Anual	Nº talleres	≥2
Tutorías académicas	Docentes	Permanente	Tasa de retención	≥90%

EJE 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA

Programa 5.1: Innovación y Alianzas

Acción	Responsable	Cronograma	Indicador	Meta
Convenios con IES y firmas	Rectorado/Carrera	2026–2029	Nº convenios	≥2
Implementación de plataformas ERP	TIC/Carrera	2025–2027	ERP operativo	1

5.5.16. CRONOGRAMA TIPO GANTT

Actividad / Año	2025	2026	2027	2028	2029
Rediseño curricular	[redacted]	[redacted]			
Capacitación docente	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Semilleros investigación	[redacted]				
Publicaciones	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Proyectos vinculación	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Implementación ERP	[redacted]	[redacted]	[redacted]		

5.5.17. PRESUPUESTO ESTIMADO POR EJE (USD)

Eje Estratégico	2025	2026	2027	2028	2029	Total
Calidad Académica	8,000	6,000	4,000	4,000	4,000	26,000
Investigación	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	25,000
Vinculación	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	30,000
Ética y Desarrollo	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	10,000
Tecnología	12,000	8,000	6,000	2,000	2,000	30,000
Total	**33,000**	**27,000**	**23,000**	**19,000**	**19,000**	**121,000**

Análisis e Interpretación:

El Plan de Acción de la carrera de Contabilidad y Auditoría constituye un instrumento fundamental para la implementación del Plan Estratégico 2025–2030, al establecer acciones concretas que permiten operativizar los objetivos planteados. Su estructura facilita la articulación entre la planificación académica y la gestión administrativa, orientando los esfuerzos institucionales hacia el logro de resultados medibles y sostenibles.

Desde el ámbito académico, el plan prioriza el fortalecimiento del proceso formativo mediante la evaluación sistemática de los resultados de aprendizaje, la alineación curricular con el perfil de egreso y la aplicación de mecanismos de seguimiento al desempeño estudiantil. Estas acciones están orientadas a mejorar indicadores clave como la retención, la eficiencia terminal y la calidad de la formación profesional.

En el plano administrativo, el Plan de Acción incorpora estrategias dirigidas a optimizar el uso de los recursos humanos, financieros y tecnológicos, promoviendo el cumplimiento de plazos, el control presupuestario y la transparencia en la gestión.

La incorporación de indicadores de desempeño permite monitorear los procesos y respaldar la toma de decisiones basada en información objetiva.

Asimismo, el plan reconoce la relevancia del desarrollo del talento humano, considerando acciones de capacitación y actualización permanente del personal docente y administrativo, con el fin de responder a los cambios curriculares, normativos y tecnológicos, así como garantizar la continuidad de los procesos institucionales. Por otra parte, el fortalecimiento de la vinculación con el entorno profesional y el seguimiento a graduados constituyen elementos clave para evaluar la pertinencia de la carrera, al permitir analizar la inserción laboral y la percepción de los empleadores respecto al desempeño de los egresados.

Finalmente, el Plan de Acción se sustenta en un enfoque de mejora continua, basado en el monitoreo de indicadores, la gestión de riesgos y la implementación oportuna de acciones correctivas.

CONCLUSIONES

- La optimización de los recursos financieros, materiales y humanos de que dispone una institución constituye un elemento primordial para el cumplimiento de sus objetivos y metas. Identificar las fallas en la gestión de estos recursos es la base para analizar y proyectar nuevos escenarios más favorables. Lo anterior es válido para el caso de las carreras universitarias, donde utilizar los recursos escasos adecuadamente es un tema de gran importancia.
- Se realiza una investigación en la Universidad Estatal de Bolívar, específicamente en la carrera Contabilidad y Auditoría, donde pudo detectarse que, a pesar de disponerse de un PEDI desde el año 2021, aún persisten deficiencias en el uso, implementación y control de los recursos de que se dispone, lo que contribuye a que se visualicen insatisfacciones con el proceso docente.
- En opinión de estudiantes, trabajadores y docentes aún es insuficiente el acceso y uso de tecnologías como softwares profesionales de la carrera y el desarrollo de habilidades comunicativas, lo cual es directamente proporcional a la opinión d ellos empleadores sobre la calidad del graduado, situación está que debe ser considerada en los planes de la propia carrera.
- Se presenta un mecanismo para la optimización de los recursos disponible que se materializa mediante un procedimiento articulador, que identifica los principales problemas en la utilización de los recursos, propone una serie de acciones para su solución y, además, indicadores que permiten ofrecer seguimiento constante al desempeño del área.

RECOMENDACIONES

- Presentar la propuesta de mecanismo ante la comunidad universitaria, específicamente ante la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar.
- Implementar la propuesta en la carrera una vez concluido el período lectivo como vía de validación práctica.
- Realizar otras investigaciones que permitan ampliar la propuesta de acciones presentadas y completar su formato.
- Construir, a partir de la presente propuesta, la ficha metodológica de cada uno de los indicadores y su posterior validación e implementación.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado-León, B. L. (2024). La planificación estratégica: Una herramienta para el fortalecimiento de competencias profesionales en docentes. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, *10*(18), 219-236. https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1263

Aquino Sinche, N. (2024). *Presupuesto por resultados y su influencia en la optimización de recursos públicos en Universidades Públicas – 2022*[Tesis de doctorado, Universidad Peruana de Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/8802

Asamblea Constituyente de Ecuador. Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008

Ávila Granda, L. E., Cepeda Yautibug, F., & Aucancela Copa, R. (2024). Deserción en la Educación Superior en Ecuador, Causas y Consecuencias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(3), 11475-11490. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12472

Barbosa Lima, L. J., Hamzagic, M. y Ferreira Viagi, A. (2022). La optimización de los recursos humanos y materiales para aumentar la competitividad de las empresas de servicios de petróleo y gas. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*. 07, pp. 05-27. https://www.nucleodoconhecimento.com.br/ingenieria-ingenieria-mecanica/optimizacion-de-los-recursos-humanos

Bonilla, M. (2021). *Planificación Estratégica de Desarrollo Contabilidad y Auditoría 2020-2025*.

Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones. 9na Edición.* McGRAW-HILL.

Concepción Macías, M., Mendoza Moreira, F. (2016). Desafíos del sistema de educación superior en Ecuador para la era de la complejidad. *Foro Educacional,* 26, pp. 89-114.

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática. (2021). *Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional, PEDI 2020-2025, carrera de Contabilidad y Auditoría* [Archivo PDF]. https://rdigital.ueb.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1827/1/7.%20PEDI%202020-2025%20CARRERA%20CONTABILIDAD%20y%20AUDITOR%C3%8DA%20APROBADO%20CD%2008-02-21.pdf

Creswell, J. W. (2014). Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos (4.ª ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

Drucker, P. (1972). *El ejecutivo eficaz.* Suramericana.

Fontalvo Herrera, Tomás, De La Hoz Granadillo, Efraín, & Morelos Gómez, José. (2018). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*, *16*(1), 47-60. https://doi.org/10.15665/dem.v16i1.1375

González Basabe, D. P., Aldana Cáceres, A., Ramírez García, E. y Morillas Bulnes, A. (2020). Factores que influyen en la optimización de los recursos en empresas de servicio social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 4, pp. 180-194. https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35183

Guerrero, J; Rodríguez, A; Vidal, L y Osorio, J. (2018). Analysis of the Energetic and Productive Effects Derived by the Installation of a Conveyor Belt in the Metal-mechanic Industry. *International Journal of Energy Economics and Policy, Econjournals*, *8*(6), pp. 196-201.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Ley Orgánica de Educación Superior [LOES]. Artículo 1. 12 de octubre de 2010, Ecuador.

Moreno, F., Valdiviezo, M., Bonilla, M., & Vaca, A. (2024). La educación superior en la sociedad del conocimiento: un estudio de la universidad estatal de Bolívar. *Journal of Science and Research*, *9*(INNOVA 2023), 33–50. https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/3066

Passailaigue Baquerizo, R., Amechazurra Tam, O., & Galarza López, J. (2014). La deserción y la repitencia en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Universidad y Sociedad*, *6*(1). pp. 102-107. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/177/174.

Ramírez Loría, L. (2021). *Optimización de recursos*. https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/2102/LEC%20ING%20SIST%200011%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Redondo González, R. (2021). *Optimización de recursos y tecnologías exponenciales como estrategia para las PYMES del sector siderometalúrgico e industria en general en Castilla y León.* [Tesis de Grado, Universidad de Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51268/TFG-O-1965.pdf?sequence=1

Ricardo Herrera, L., Velázquez Zaldívar, R. y Torralbas Blázquez, A. L. (2018). Perfeccionamiento de la gestión del capital humano en áreas económicas de universidades. *Ingeniería Industrial*, *XXXIX*(3), pp. 237-249

Zapata Rotundo, GJ, & Hernández, A. (2014). Origen de los recursos y ventajas competitivas de las organizaciones: reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, *19* (68), 735-759. https://www.redalyc.org/pdf/290/29032819007.pdf

UNESCO. (2015). Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial? https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697

ANEXOS

ANEXO A: Cronograma (Gantt)

N°	Tiempo / Estimado / Actividades	MES 1 AGOSTO				MES 2 SEPTIEMBRE				MES 3 OCTUBRE				MES 4 NOVIEMBRE				MES 5 DICIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Asesoría de tesis por parte de dirección de integración Curricular																				
2	Selección del tema																				
3	Preinscripción del tema																				
4	Aprobación del tema																				
5	Primer encuentro con el director y pares académicos																				

6	DESARROLLO DEL ANTEPROYECTO																				
7	Descripción del problema																				
8	Formulación del problema																				
9	Preguntas de investigación																				
10	Justificación																				
11	Objetivo: General y Específico																				
12	Primera revisión del avance del anteproyecto con el director y pares académicos																				
13	MARCO TEÓRICO																				
14	Antecedentes																				
15	Científico																				
16	Conceptual																				
17	Legal																				
18	Georeferencial																				

19	Segunda revisión del avance del anteproyecto con el director y pares académicos																				
20	METODOLOGÍA																				
21	Tipo de investigación																				
22	Enfoque de la investigación																				
23	Método de investigación																				
24	Técnicas e instrumentos de recopilación de datos																				
25	Universo, población y Muestra																				
26	Procesamiento de la información																				
27	Tercera revisión del avance del anteproyecto con el director y pares académico																				

28	Presentación del anteproyecto																				
29	Desarrollo del proyecto de Investigación (Levantamiento de información, entrevista)																				
30	Desarrollo del Capítulo IV. Resultados y Discusión																				
31	Análisis, interpretación																				
32	Capitulo V. Propuesta																				
33	Conclusiones																				
34	Recomendaciones																				
35	Entrega de Proyecto Final a la UIC																				

Nota: Cronograma Unidad de la integración curricular

Elaborado por: María José Barragán

Anexo B: Presupuesto

RECURSOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ACTIVIDADES			
Pasajes			$40,00
Alimentación			$40,00
Arriendo	3	$80	$240,00
MATERIALES			
Laptop	1	$500,00	$500
Internet			$25,00
SUMINISTROS DE OFICINA			
Memoria USB	2	$8,00	$24,00
Impresiones	80	$0,10	$8,00
Copias	30	$0,05	$1,50
Esferos	2	$0,50	$1,00
Lápices	2	$0,30	$0,60
Carpetas	2	$0,70	$1,40
Imprevistos	2	$5,00	$10,00
TOTAL			**$891,50**

Elaborado por: Maria Jose Barragan

Anexo C: Instrumento de recopilación de datos (cuestionario)

Encuesta a estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar.

Estimado:

Usted ha sido seleccionado para completar este instrumento que forma parte del Trabajo de Integración Curricular titulado "Mecanismos de optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría para el logro de sus objetivos". La encuesta tiene la intención de diagnosticar el estado actual de la administración de recursos en la carrera, así como identificar las principales carencias, restricciones y potencialidades en el uso de los recursos disponibles. La información recopilada permitirá obtener datos cuantitativos que reflejen percepciones y niveles de satisfacción respecto a la gestión de los recursos académicos y administrativos. Se le agradece el tiempo que invertirá en este proyecto de suma importancia para el grupo social al que va dirigido.

Instrucciones:

Marque con una (✓) la opción que mejor refleje su percepción.

Las respuestas son anónimas y confidenciales.

El objetivo es mejorar la gestión académica y administrativa de la carrera.

I. DATOS GENERALES

Año de ingreso a la carrera:

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- Más de 3 años

II. RECURSOS HUMANOS

¿Qué calificación le daría usted al nivel de experticia pedagógica de los docentes?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

¿Considera que el número de docentes es suficiente para cubrir las necesidades académicas?

- Sí, es suficiente
- No, faltan profesores
- Hay exceso de docentes

¿Ha recibido apoyo del personal administrativo de manera oportuna?

- Siempre
- A veces
- Rara vez
- Nunca

III. RECURSOS TECNOLÓGICOS

¿Cómo evalúa el acceso a equipos tecnológicos (computadoras, proyectores, software contable) en la carrera?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

¿Son proporcionados software especializado (ej: SAP, ContaPlus, Excel avanzado) para la formación en Contabilidad y Auditoría por parte de la universidad?

- Sí, en todas las materias necesarias
- Solo en algunas
- No se proporciona

¿La conexión a Internet en aulas y bibliotecas es adecuada para actividades académicas?

- Sí, es rápida y estable
- Es aceptable, pero con fallas
- No, es lenta o inestable

IV. RECURSOS FINANCIEROS

¿Considera que los recursos económicos asignados a la carrera son suficientes para cubrir necesidades básicas (materiales, equipos, capacitación)?

- Sí, son adecuados
- Son insuficientes
- No se nota una inversión clara

¿Conoce algún programa de becas o financiamiento para estudiantes de la carrera?

- Sí, y son accesibles
- Sí, pero son limitados
- No, no existen

V. SATISFACCIÓN GENERAL

En una escala de valoración del 1 al 5, ¿qué tan satisfecho está con la administración de los recursos en la carrera? *(1 = Nada satisfecho; 5 = Muy satisfecho)*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

¿Cuáles son las principales carencias que afectan el desarrollo académico en la carrera? *(Marque todas las que apliquen)*

- Falta de equipos tecnológicos
- Docentes insuficientes
- Bajo presupuesto
- Infraestructura inadecuada
- Falta de capacitación docente
- Otro: _____

¡Gracias por su participación! *Los resultados ayudarán a mejorar la calidad educativa de la carrera.*

Anexo D: Entrevista

Entrevista Semi-Estructurada a directivos y profesores de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar

Objetivo: Recoger información sobre expectativas, percepciones y propuestas para fortalecer la carrera de Contabilidad y Auditoría en la UEB.

I. Datos Generales

Rol en la carrera (directivo/a, docente):

Años de experiencia:

II. Preguntas Comunes para Todos los Actores

Expectativas y objetivos:

¿Qué objetivos considera prioritarios para la carrera de Contabilidad y Auditoría en la UEB?

¿Cómo cree que la carrera contribuye al perfil profesional que demanda el mercado laboral ecuatoriano?

Percepción de los resultados actuales:

¿Cómo evalúa el desempeño académico y profesional de los egresados de la carrera?

¿Qué fortalezas y debilidades identifica en la formación actual?

Recursos y metodologías:

¿Considera que los recursos (infraestructura, tecnología, biblioteca, etc.) son suficientes para la formación de calidad?

¿Qué metodologías de enseñanza-aprendizaje se aplican y cómo podrían mejorarse?

Propuestas de mejora:

¿Qué acciones concretas sugieren para fortalecer la carrera? (Ej.: vinculación con empresas, actualización curricular, capacitación docente).

¿Cómo podrían involucrarse más los estudiantes en la mejora continua del programa?

III. Preguntas Específicas por Grupo

Para Directivos:

¿Qué estrategias institucionales existen para alinear la carrera con las necesidades del sector productivo?

¿Cómo se monitorea el impacto de los egresados en el entorno laboral?

¿Qué planes hay para modernizar recursos o actualizar el pénsum?

Para Docentes:

¿Qué desafíos enfrenta en la enseñanza de contenidos teóricos y prácticos?

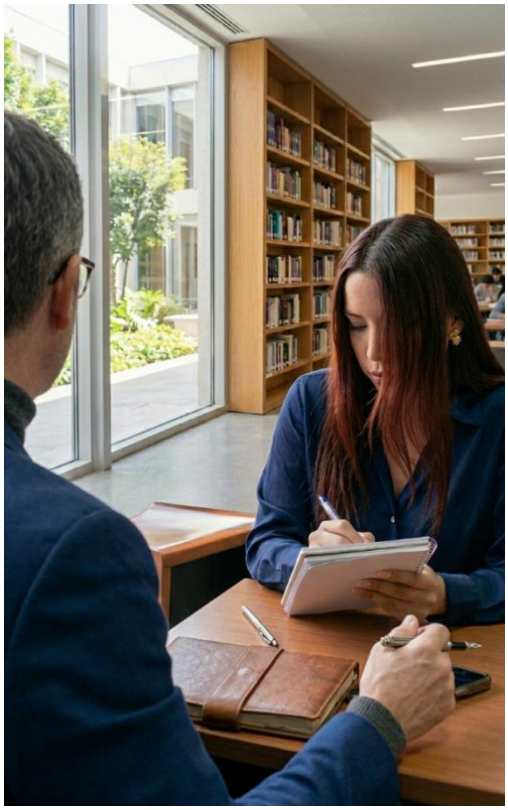
¿Cómo integra las normativas contables y auditoras actuales (NIIF, NIC, etc.) en sus clases?

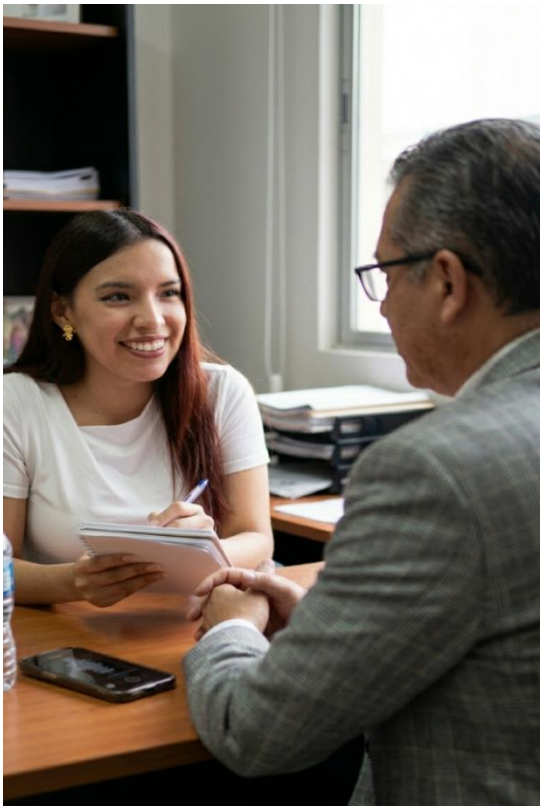
¿Qué tipo de capacitación o apoyo necesitaría para mejorar su labor docente?

IV. Generales

¿Hay algún otro tema que desee mencionar sobre la carrera?

Anexo E: Fotos de la entrevista a docentes.





Link de la encuesta:

https://forms.gle/GZkwoHY9kjHZLckD8

Anexo F: Fotos de la encuesta realiza a estudiante por Google forms.



Carta de aceptación de la empresa

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL BOLIVAR

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Oficio No. C-CyA-0319
Guaranda, 22 de Octubre de 2025

Sñrt.
María José Barragán Gaibor
Estudiante de la Carrera de Administración de Empresas.
FACAGEI–UEB
Presente. –

De mi consideración:

Reciban un cordial saludo.

Mediante el presente, y en respuesta al oficio/solicitud que presenta con fecha 21 de octubre de 2025, esta Coordinación, luego de la revisión correspondiente y conforme a los lineamientos institucionales, tiene a bien RESOLVER lo siguiente:

1. ACEPTAR la solicitud para la aplicación de su Trabajo de Integración Curricular, como parte del cumplimiento de los requisitos establecidos para la obtención del título de Licenciatura en Administración de Empresas.
2. APROBAR el tema de su proyecto, titulado: "Mecanismos de optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría para el logro de sus objetivos".

El desarrollo de dicho trabajo contribuirá significativamente al mejoramiento continuo de los procesos de aseguramiento de la calidad de la carrera.

Agradecemos de antemano su atención y la dedicación mostrada en este proceso.

Atentamente,

María del Carmen Ibarra
Coordinadora Carrera
Contabilidad y Auditoría

Coordinación Académica
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ING. MARÍA DEL CARMEN IBARRA CHANGO EN CALIDAD DE DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR

CERTIFICA

Que el trabajo de integración curricular denominado "**Mecanismos de optimización de recursos disponibles en la Carrera de Contabilidad y Auditoría para el logro de sus objetivos**" presentado por la señorita **MARÌA JOSÈ BARRAGÀN GAIBOR** estudiante de la carrera de **Administración de Empresas**, paso el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta Compilation Magister reflejado un **porcentaje de similitud 8%** como se puede evidenciar en el documento adjuntado.

Guaranda, 2 de marzo del 2026

Atentamente

Ing. María Del Carmen Ibarra Chango

Director

Captura De Compilation Magister:

