



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021

AUTORAS:

GALÁRRAGA EGAS ALEXANDRA CAROLINA

SOLÍS COLOMA EDITH YESSENIA

TUTORA

DRA. VIVIANA ELIZABETH SUÁREZ ALDAZ

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PRESENTADO EN OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA

2020





UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021

AUTORAS:

GALÁRRAGA EGAS ALEXANDRA CAROLINA

SOLÍS COLOMA EDITH YESSENIA

TUTORA

DRA. VIVIANA ELIZABETH SUÁREZ ALDAZ

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PRESENTADO EN OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA

2020

I. DEDICATORIA

Mi proyecto lo dedico con todo mi amor, cariño y tiempo a:

Dios, Mis padres, Mi hermana, Mi esposo, Mis hijos y a todos mis queridos estudiantes.

Carolina

Este trabajo hecho con mucho esfuerzo y esmero, dedico a la memoria de mi querida madre Martha Coloma, a quien le debo la vida, a mi padre quien me inculco que el esfuerzo, la constancia, perseverancia y responsabilidad son los caminos que conducen a saborear la exquisitez del triunfo.

A mis hijos que son mi motor para seguir adelante y en especial a Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar y poder hacer mi sueño realidad.

Edith

II. AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mi padre Dios, por darme una segunda oportunidad para disfrutar el milagro de la vida, gracias a mi familia por el apoyo en cada decisión, en cada proyecto de que fijo en mi camino y por creer en mí y ayudarme a cumplir un sueño más.

Carolina

La gratitud, es uno de los valores más importantes del ser humano, por eso quiero agradecer a Dios y todos mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por su paciencia, enseñanzas y prepararnos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

A la, Dra. Viviana Suarez, tutora de proyecto de titulación, por ser partícipe de este proceso de investigación.

Y finalmente un eterno agradecimiento a mi querida Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias de la Educación, Carrera de Educación Básica, Modalidad presencial.

Edith

III. CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA

Doctora, Viviana Elizabeth Suárez Aldaz

CERTIFICA:

Que, el informe final del Proyecto de Intervención Educativa titulado: "CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021", elaborado por las autoras Galarraga Egas Alexandra Carolina y Solís Coloma Edith Yessenia, , Egresadas de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, ha sido previamente revisado e incorporado las recomendaciones emitidas en las asesorías correspondientes, en tal virtud autorizo su presentación para su aprobación respectiva.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a las interesadas dar al presente documento el uso legal que estimen conveniente.

Guaranda, diciembre de 2020



Doctora, Viviana Elizabeth Suárez Aldaz

TUTORA

IV. AUTORÍA NOTARIZADA



IV. AUTORÍA NOTARIZADA

NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN GUARANDA

Las ideas, criterios y propuestas expuestas en el presente informe final para el proyecto de intervención educativa, son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

GALARRAGA EGAS ALEXANDRA CAROLINA

CI: 1721873881

SOLIS COLOMA EDITH YESSENIA

CI: 0201852548

Di 2 copias.

ESCRITURA PÚBLICA
DECLARACION JURADA
SEÑORA ALEXANDRA CAROLINA GALARRAGA EGAS Y SEÑORITA EDITH YESSENIA SOLIS COLOMA

En la ciudad de Guaranda, Capital de la Provincia de Bolívar, República del Ecuador, hoy día MARTES, DOS DE MARZO DE DOS MIL VEINTE Y UNO, ante mí, Doctor GUIDO FABIAN FIERRO BARRAGAN, NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA, comparecen la señorita **ALEXANDRA CAROLINA GALARRAGA EGAS** y **señorita EDITH YESSENIA SOLIS COLOMA** portadoras de las cédulas de ciudadanía números uno siete dos uno ocho siete tres ocho ocho guion uno y cero dos cero uno ocho cinco dos cinco cuatro guion ocho en su orden. Las comparecientes son de nacionalidad ecuatoriana, mayores de edad, de estado civil casada y soltera respectivamente, capaces de contraer obligaciones, domiciliadas en los cantones Quito y Santo Domingo, de las provincias de Pichincha y Santo Domingo de los Tsachilas respectivamente , a quienes de conocerles doy fe en virtud de haberme exhibido sus cédulas de ciudadanía y papeletas de votación cuyas copias adjunto a esta escritura. Advertidas por mí el Notario de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinadas en forma separada, de que comparecen al otorgamiento de la misma sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, juramentados en debida forma, prevenidos de la gravedad del juramento, de las penas del perjurio y de la obligación que tienen de decir la verdad con claridad y exactitud, bajo juramento declaran lo siguiente: " Previo a la obtención del Título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Mención Informática Educativa: Que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado " CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021, es de nuestra exclusiva responsabilidad en calidad de autores. Es todo cuanto podemos decir en honor a la verdad." (Hasta aquí la declaración juramentada rendida por los comparecientes, la misma que queda elevada a escritura pública con todo el valor legal). Para el otorgamiento de esta escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso; y leída que les fue a los comparecientes íntegramente por mí el Notario, se ratifican en todo su contenido y firman conmigo en unidad de acto. Incorporo esta escritura pública al protocolo de instrumentos públicos, a mi cargo. De todo lo cual doy fe.-

SRA. ALEXANDRA CAROLINA GALARRAGA EGAS

SRTA. EDITH YESSENIA SALIS COLOMA

Doctor Guido Fabian Fierro Barragán
NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA.

V. TABLA DE CONTENIDOS

I. DEDICATORIA 1

II. AGRADECIMIENTO 2

III. CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA 3

IV. AUTORÍA NOTARIZADA 4

V. TABLA DE CONTENIDOS 6

VI. LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS 9

VII. ÍNDICE DE ANEXOS 10

VIII. RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL E INGLÉS 11

IX. INTRODUCCIÓN 15

1. TEMA 16

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 16

3. DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA 17

3.1 Marco Conceptual 17

3.1.1 La escuela en Ecuador 17

3.1.3 Oportunidades y fortalezas 18

3.1.4 Elementos claves 19

3.1.5 Factores de eficacia y de calidad educativa 21

3.1.6 Estándares de calidad educativa 23

3.1.7 Estándares de desempeño docente: dimensiones de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético 23

3.1.8 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia 24

3.1.9 Clima escolar: concepto e importancia 25

3.1.10 Clima Social Escolar 26

3.1.11 Clima social del aula 27

3.1.12 Organización del Aula 27

3.1.13 Factores socio ambientales e interpretación en el centro escolar (aula de clase) 28

3.1.14 Gestión Pedagógica 29

3.1.15 Elementos que las caracterizan 29

3.1.16 Relación entre gestión pedagógica y el clima de aula 30

3.1.17 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula. 30

3.1.18 Percepción del docente en el clima social escolar 31

3.1. 19 Factores de eficacia educativa por parte de los docentes 33

3.2 Diseño / Tipo de investigación 33

3.3 Población y muestra 33

3.4 Instrumentos de recolección de la información 35

4. RESULTADOS 35

4.2 Resultados de la gestión pedagógica del docente 40

4.2.1 Gestión pedagógica docentes de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez 40

4.2.2 Gestión pedagógica docentes de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes 41

4.3 Resultados de la gestión pedagógica del docente desde la percepción del estudiante 43

4.3.1 Gestión pedagógica docente de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez, desde la percepción del estudiante 47

4.3.2 Comparación de la Gestión pedagógica del docente Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes 51

4.4. Plan de intervención 51

4.4.1 Estrategia 1: Habilidades pedagógicas y didácticas del docente 52

4.4.2 Estrategia 2: Enseñando habilidades de sociabilidad pedagógica en el aula 53

4.4.3 Estrategia 3: Diversidad en el aula: estudiantes con necesidades individuales 54

4.4.4 Estrategia 4: Vínculos en la docencia 55

4. 5 Resultados post intervención 55

5. CONCLUSIONES 57

6. BIBLIOGRAFÍA 59

7. ANEXOS 62

VI. LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

Gráfico 1: Habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de las unidades educativas 35
Gráfico 2: Habilidades de sociabilidad pedagógica de los docentes de las unidades educativas 37
Gráfico 3: Atención a estudiantes con necesidades individuales 38
Gráfico 4: Relación con los estudiantes 39
Gráfico 5: Gestión pedagógica del docente EFM-PJG 40
Gráfico 6: Gestión pedagógica del docente de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes 41
Gráfico 7: Gestión pedagógica del docente de las instituciones educativas intervenidas 42
Gráfico 8: Habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de las unidades educativas desde la percepción del estudiante. 43
Gráfico 9: Habilidades de sociabilidad pedagógica de los docentes de las unidades educativas desde la percepción de los estudiantes 44
Gráfico 10: Atención a estudiantes con necesidades con necesidades individuales 45
Gráfico 11: Relación del docente con los estudiantes 46
Gráfico 12: Gestión pedagógica del docente EFM-PJG 47
Gráfico 13: Gestión pedagógica del docente de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes, desde la percepción del estudiante 48
Gráfico 14: Gestión pedagógica del docente de las instituciones educativas intervenidas, desde la percepción del estudiante 49
Gráfico 15: Comparación de la Gestión pedagógica del docente de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez 50
Gráfico 16: Gestión pedagógica del docente desde la visión de los estudiantes de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes 51
Gráfico 17: Gestión pedagógica del docente desde la percepción de los estudiantes y docentes de las instituciones evaluadas, pres y post test 56

VII. ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Propuesta del proyecto de intervención educativa aprobada por Consejo Directivo de la Facultad 62
Anexo 2. Resolución de aprobación del tema del Proyecto de Intervención Educativa por Consejo Directivo 75
Anexo 3. Cartas de aceptación 78
Anexo 4. Evaluación del desempeño docente por parte del estudiante 80
Anexo 5. Gestión pedagógica del docente 83
Anexo 6 Fotografías del proceso de intervención 86
Anexo 7: Certificación de cumplimiento de la investigación 92
Anexo 8: Certificado Antiplagio Sistema URKUND 94

VIII. RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL E INGLÉS

El proyecto de investigación describe el clima social escolar que se presenta durante el proceso de enseñanza aprendizaje considerando la percepción que expresan los docentes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" y la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez" en el año lectivo 2020-2021 mediante el análisis de dimensiones e indicadores que se ajustan a la "Escala del Clima Social Escolar" propuesto por Moos y Tricktet, 2015 con adaptación para el Ecuador.

El proyecto de intervención estuvo conformado por 42 docentes y 169 estudiantes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" y 8 docentes y 139 estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez", a quienes se evaluó el clima social escolar que se percibe dentro del aula de clases en las dimensiones: habilidades pedagógicas y didácticas, habilidades de sociabilidad pedagógica, atención a estudiantes con necesidades especiales y relación con los estudiantes. El clima escolar en el aula de clases representó un factor determinante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, pues el estudio también pudo percibir la sensación emocional que expresaron en cuanto a la relación maestro-alumno y alumno-alumno, ello les permite adoptar acciones de desarrollo personal, empatía, respeto y consideración hacia los actores de las diferentes actividades escolares que se desarrollan dentro de las instituciones educativas.

Un adecuado clima escolar en el aula tiene una injerencia directa con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, que al poder manejarlo de una adecuada manera se convierte en uno de los principales factores para mejorar el rendimiento escolar, es por ello que se requiere verificar el nivel de incidencia que tiene el clima social escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de estas dos instituciones educativas. Por ello, se invita a los lectores a la revisión y análisis de este proyecto de intervención, pues presenta de forma concreta los diferentes factores y dimensiones que inciden de forma directa o indirecta en la convivencia escolar que se vive dentro del aula y cómo mediante talleres de capacitación docente poder sobre llevarlos de una manera efectiva y así crear un ambiente óptimo para que los estudiantes puedan alcanzar un adecuado aprendizaje.

Palabras clave: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, PERCEPCIÓN DOCENTE, PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL, HABILIDADES PEDAGÓGICAS.

SUMMARY

The research project describes the school social climate that occurs during the teaching-learning process considering the perception expressed by the teachers of the Educational Unit "Mentor Gamboa Collantes" and the Mixed Fiscal School "Pablo Julián Gutiérrez" in the 2020 school year- 2021 through the analysis of dimensions and indicators that conform to the “School Social Climate Scale” proposed by Moos and Tricktet, 2015 with adaptation for Ecuador.

The intervention project consisted of 42 teachers and 169 students from the "Mentor Gamboa Collantes" Educational Unit and 8 teachers and 139 students from the "Pablo Julián Gutiérrez" Fiscal Mixed School, who were evaluated on the school social climate perceived within of the classroom in the dimensions: pedagogical and didactic skills, pedagogical sociability skills, attention to students with special needs and relationship with students. The school climate in the classroom represented a determining factor within the teaching and learning process of the students, as the study was also able to perceive the emotional sensation they expressed regarding the teacher-student and student-student relationship, this allows them adopt actions of personal development, empathy, respect and consideration towards the actors of the different school activities that take place within educational institutions.

An adequate school climate in the classroom has a direct interference with the learning process of students, which, when being able to handle it in an adequate way, becomes one of the main factors to improve school performance, which is why it is necessary to verify the level of incidence of the school social climate in the teaching-learning process of the students of these two educational institutions. For this reason, readers are invited to review and analyze this intervention project, as it presents in a concrete way the different factors and dimensions that directly or indirectly affect the school coexistence that is lived within the classroom and how through workshops of teacher training to be able to carry them effectively and thus create an optimal environment for that students can achieve adequate learning.

Keywords: SCHOOL SOCIAL CLIMATE, TEACHING-LEARNING, TEACHER PERCEPTION, STUDENT PERCEPTION, PEDAGOGICAL SKILLS.

IX. INTRODUCCIÓN

El proyecto de intervención clima social escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la percepción de los docentes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" y la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez" en el año lectivo 2020-2021, busca identificar los principales aspectos psicosociales que definen un ambiente de aula adecuado para el proceso de aprendizaje de los alumnos; además se presenta de manera general las dimensiones y factores que rigen el clima social escolar relacionado con la convivencia que desarrollan los docentes y alumnos dentro del aula.

La determinación del clima social escolar como indicativo del proceso de enseñanza aprendizaje contribuye a comprender y encaminar correctamente los procedimientos y protocolos institucionales para mejorar la relación académica docente-alumno y alumno-alumno , ello conllevará a mantener una buena convivencia escolar con resultados favorables en el aprendizaje de los niños y niñas, elevando así la calidad del sistema educativo del país mediante la adopción de procesos de enseñanza aprendizaje de calidad y calidez con una formación integral del estudiante que permita implementar procesos de mejora continua en la educación básica y media.

Las percepciones expresadas por los actores de la educación en torno al clima social escolar, permite a los tomadores de decisiones a dar respuesta a la problemática que se presenta a diario dentro de los salones de clase pues para alcanzar la mejora de los procesos educativos no es suficiente con disponer de infraestructura física y tecnológica, más y mejores materiales didácticos al servicio y disposición de los estudiantes, pues se requiere y complementa con la adopción y aplicación de nuevas tendencias, apreciaciones, criterios, protocolos y procedimientos que permitan orientar y construir didáctica y pedagógicamente la forma como convive el docente y el alumno dentro del aula, creando así nuevas oportunidades de crecimiento escolar traducido en la mejora de su rendimiento académico y en una mejor y mayor participación estudiantil en los procesos educativos.

1. TEMA

CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los directivos y docentes de las instituciones educativas se encuentran en la permanente preocupación por alcanzar de manera eficiente los objetivos y metas propuestos en el proceso de enseñanza aprendizaje, para ello buscan estrategias viables a partir de análisis internos que permitan alcanzar los objetivos planteados.

El éxito de una institución educativa radica en que sus estudiantes estén en la capacidad de alcanzar los más altos estándares de calidad académica y puedan desarrollarse en los diferentes ámbitos que exige hoy en día la educación, pero ello no se consigue exclusivamente con el avance en la tecnología y los diferentes procesos implementados en las instituciones educativas, pues va mucho más allá, es decir tener talento humano preparado, capacitado y actualizado en las diferentes áreas del conocimiento de la educación y en sus procesos de formación integral.

El contexto educativo en la actualidad está determinado por un sinnúmero de condiciones reglamentarias y en muchas de las ocasiones por estudiantes con diferentes problemas económicos, sociales, de aprendizaje, rendimiento; pues no pueden aprovechar todas las oportunidades que les brinda la preparación escolar que en muchos casos está condicionado por la falta de acompañamiento familiar y por la limitada gestión pedagógica del docente ya que ante estas problemáticas desconoce de los protocolos de respuesta y por ende llega a crearse un ambiente social escolar totalmente desfavorable para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Un docente que no está adecuadamente preparado ni académica ni psicológicamente puede influir negativamente en el aprendizaje del alumno pues

una labor docente inadecuado y un clima social escolar no apto para el proceso de enseñanza puede conllevar a un bajo desarrollo de las diferentes habilidades de aprendizaje de los alumnos pues un docente debe reunir las suficientes competencias no solo académicas sino comunicativas pues ayudará a que el estudiante desarrolle su proceso educativo presentando menos dificultades y así ser promovidos adecuadamente.

3. DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

3.1 Marco Conceptual

3.1.1 La escuela en Ecuador

En el Ecuador la educación y en América Latina ha ido experimentando una expansión notables desde los 1950-1960 con unos avances importantes en la reducción del analfabetismo en los adultos, un gran crecimiento en el sistema escolar de niños y jóvenes y en particular en los sectores pobres de la sociedad, expansión en la educación inicial y superior con una mayor equidad en el acceso de grupos tradicionales marginados de la educación entre ellos están los grupos indígenas, personas con necesidades especiales y en las diversidades culturales y lingüísticas que corresponden términos educativos. (Torres, 2015)

Una situación difícil que se ha presentado es en lo económica, social y política que atraviesa el país en los últimos años y por otra parte el fenómeno masivo de la migración por estos motivos se ha contribuido en deprimir lo educativo, además la información y el conocimiento pasan a ser puntuales en la nueva sociedad del aprendizaje para replantear los sistemas de educación y aprendizaje en todo el mundo.

Los principios de un sistema educativo se basan principalmente en los derechos de la educación de las personas a lo largo de sus vidas y uno de los deberes más inexcusables del Estado esto está constituido en un área prioritaria de la política pública y como una de las inversiones estatales, es considerada como una de las igualdades e inclusión social y en especial es muy indispensable para el buen vivir.

Uno de los derechos más importantes que tienen las personas es en el proceso de la educación y es su responsabilidad por la que se centrara en garantizar su desarrollo holístico que se encuentra en el medio ambiente sustentable y será participativa en su democracia por la que impulsara a la equidad de género. La educación es indispensable para su buen desarrollo de conocimientos y es también considerado como un eje estratégico para un buen proceso nacional. (Torres, 2015)

El ingreso se garantiza sin discriminación alguna por la que el estado deberá promover diálogos en sus múltiples dimensiones ya que el aprendizaje deberá ser de una manera escolarizada por lo que la educación pública deberá ser de una manera universal y laica en todos sus aspectos y sobre todo gratuita hasta el tercer nivel de educación superior. Desde un inicio el Estado deberá garantizar la libertad de enseñanza, catedra en la educación superior y sobre todo el derecho de aprender en su propia lengua y en su ámbito cultural, además los padres de familia están en la libertad de escoger la educación para sus hijos/as acorde a sus creencias y opciones pedagógicas por lo que la educación tendrá como finalidad el buen desarrollo en sus capacidades y colectivas de la población por lo que el sistema de la educación tendrá como centro incluir la eficiencia.

Las reformas ensayadas en el país desde fines de la década de 1980 y a lo largo de la década de 1990 no han tenido resultados en el ámbito administrativo, curriculares y pedagógicas en mejorar la calidad de la educación ya que mejor ha contribuido en el endeudamiento externo, la desintegración en la política educativa y en lo más principal e importante como es el debilitamiento del Ministerio de Educación, Cultura, recreación y deporte(MEC) con ciertas disposiciones de unidades ejecutoras en ciertos cargos llamados proyectos internacionales en las que se financia con préstamos del Banco Mundial y del BID

3.1.3 Oportunidades y fortalezas

A lo largo del 2002 se volvió a colocar en el escenario nacional la educación y en agenda electoral, principalmente relacionado a lo del Contrato Social por la Educación generando así una educación básica de calidad para los ecuatorianos por la cual ha contado con la adhesión de los sectores de la sociedad. La transición

gubernamental es de suma importancia en la movilización social y en lo educativo en el país se ha retomado una iniciativa para identificar nuestros propios problemas por lo que se ha reactivado una posibilidad de dialogo para los sectores muy diversos y sobre todo en la aplicación de las bases renovadas para un compromiso en la educación. (Estupiñan, 2018)

Dentro de estas fortalezas nos cabe destacar como dinamizar el desarrollo y el cambio educativo en el país y son:

- A pesar de los altos índices de pobreza se muestra que la educación continua para la mayoría de la población y esperanza de un futuro mejor.
- En el ámbito educativo la ampliación ira más allá del sistema formal.
- Se debe dialogar en los distintos sectores y se lo debate entre el gobierno y el sindicato docente.
- Se interactúan en los diagnósticos y respuestas en los problemas de la educación.
- Interés en la participación en lo educativo a través de los organismos locales y seccionales además en la desconcentración de las herramientas del buen gobierno.
- Diversidad en la potencialidad y en los recursos.
- Perspectiva de los derechos adoptada en el sistema educativa.
- Predisposición de los docentes en actualizarse ante los cambios del conocimiento y en dar respuestas en las nuevas tecnologías.
- Proyectos y procesos en la innovación pedagógica y curricular.
- Crecimiento y expansión en las modernas tecnologías en la comunicación y los aliados en la enseñanza y aprendizaje tanto por parte de los alumnos, docentes y de los padres de familia.

3.1.4 Elementos claves

La estructura del sistema escolar se caracteriza por una autoridad jerarquizada que se encarga de regularizar las normas de un modo personal e imparcial por ello los individuos ocupan responsabilidades y obligaciones definidas que intervienen en un sistema social. Además, se supone que la escuela es un contacto directo y

continuo del niño y el adolescente son unas relaciones organizadas de un tipo burocrático en donde los niños vienen a ser el principio de una regulación social en donde los conceptos de los gobiernos y la democracia contribuyen a una configuración en la actitud hacia una autoridad institucional. (Estupiñan, 2018)

En este tipo de organizaciones la participación es un desarrollo en el concepto de la autoridad en la que se evoluciona paralelamente en lo moral con los individuos, la autoridad desde una concepción se mantiene como una figuras concretas en la infancia, en una elaboración de la concepción de orden institucional en la adolescencia mientras que a los niños se los considera como un modelo evidente en la estructura de una manera jerárquica y unidireccional, mientras que los derechos y responsabilidades de los adolescentes pueden existir una gran relación con el poder de un sistema democrático.

Anteriormente, se lo ha ido llevando a cabo a partir de los procesos de calidad en la educación donde no solo se requiere mejorar la infraestructura con los mejores materiales didácticos que están a disposición para los estudiantes con criterios nuevos en la distribución del tiempo en lo escolar. También es necesario en la comunidad educativo construir y reconstruir pedagógicamente en su estilo de la convivencia, dando una gran importancia en la delegación de atribuciones en donde se otorga la confianza de oportunidades con mayor protagonismo para los estudiantes en una resolución pacífica en los conflictos de los canales de participación.

Se evidencia además que los procesos de la enseñanza del aprendizaje se requieren de muchos elementos básicos y primordiales, los mismos que se encuentran vinculados con el medio en el que se desenvuelven por lo que se logra una educación de calidad, calidez y de una gran efectividad en la que se complementan los principios de la convivencia dentro de un aula con los principales actores de la educación.

3.1.5 Factores de eficacia y de calidad educativa

La eficacia de una escuela se la consigue mediante un desarrollo integral de cada uno de sus alumnos, se lo debe tener en cuenta en el rendimiento previo y en la situación social, económica y en lo cultural de las familias. En la organización para el desarrollo Económico se la debe definir como una educación de calidad en la que se asegura a todos los jóvenes en la adquisición de los conocimientos y en las actitudes necesarias para así poder equipararlas para la vida diaria.

Se debe tener en cuenta preparase para la vida adulta en un entorno rural y relativamente estable en un entorno complejo en donde la sociedad es considera como una construcción para un mundo mejor para todos en donde la escuela viene a ser de calidad donde se promueve el progreso de los estudiantes con amplia gama de logros sociales, morales y emocionales tomando mucho en cuenta lo socioeconómico por lo que su aprendizaje es previo en el sistema escolar y maximizar las capacidades de las escuelas para poder alcanzar buenos resultados.

En las investigaciones Iberoamericanas en lo relacionado a la eficacia escolar se las puede defender entre los factores que se encuentra asociados con la eficacia y con la calidad de la educación de los alumnos y que se las encuentran necesariamente son los siguientes:

a) Sentido de comunidad

Es aquella donde su misión se encuentra centrada en lograr un aprendizaje integral de conocimientos y valores de los alumnos además la escuela se encuentra formulada con sus objetivos educativos y en gran medida con la formulación de la participación de todos los miembros en un proyecto educativo existente elaborado para la comunidad escolar con un objetivo existente pedagógico en las reuniones de todos los docentes.

Los docentes deben realizar un trabajo en equipo para la planificación diaria y así poder tomar grandes decisiones para obtener una gran eficacia escolar.

b) Clima escolar y de aula

Hay buena relación con los miembros de la comunidad escolar para poder obtener una escuela eficaz donde los alumnos se sientan bien, valorados y respaldados por sus maestros y tener una buena relación con ellos para que los docentes se sientan satisfechos con la escuela y exista una relación entre ellos y además las familias se encuentran satisfechos con la escuela y con los docentes donde también no pueda haber violencia entre docentes y alumnos. Debe existir una gran confianza de los alumnos al asistir a los colegios donde debe existir un buen entorno para aprender y también que el docente se encuentre muy satisfecho con los alumnos que va a trabajar de una manera muy eficiente para ellos. (De Moura & Eduardo, 2016)

c) Un currículo de calidad

Para definir un aula eficaz su elemento principal es la metodología didáctica que deben utilizar los docentes ya sea por diferentes características globales para fomentar a los alumnos a desarrollar un buen rendimiento en las aulas que puede ser impartida por el docente donde el objetivo principal debe ser que tengan en cuenta los conocimientos previos para un buen desarrollo en las actividades para que se las puedan integrar con los nuevos conceptos adquiridos y con una gran interacción entre los alumnos y entre ellos los docentes.

Utilización de recursos didácticos que pueden ser tradicionales o que estén relacionados con la tecnología y la comunicación y que estén asociados con un buen rendimiento de los alumnos y por último los resultados de la evaluación que son como un factor de un logro académico.

d) Desarrollo profesional de los docentes

La tendencia en la actualidad de la escuela se basa en la organización del aprendizaje y es un efecto donde se presente una preocupación de la comunidad y donde fundamentalmente los docentes pueden seguir aprendiendo y mejorando en sus técnicas de enseñanzas para un buen desarrollo profesional de los docentes en donde es una característica muy importante para obtener una buena calidad en la escuela.

3.1.6 Estándares de calidad educativa

La calidad educativa es un estándar en la descripción de logros en diferentes sectores y establecimientos de un sistema educativo donde las orientaciones de carácter público señalan las metas se deben alcanzar para poder conseguir una educación de calidad. El estándar nos permite verificar las habilidades, conocimientos y actitudes de los profesionales en lo académico, en donde se puede evidenciar las acciones y los desempeños que se pueden observar y evaluar en los contextos que estos se puedan desenvolver. (García, 2016)

Un sistema educativo se puede caracterizar por su capacidad para:

- Facilitar los recursos organizativos de las personas y los materiales para ajustar a las necesidades del alumno y así promover a un progreso académico y personal.
- Promueve a una innovación o a un cambio en lo escolar y en las aulas por lo que se conseguirá otros medios para posibilitar la reflexión sobre la práctica del docente y el trabajo de colaboración por partes de los docentes,
- Sembrar en los alumnos la participación en el aprendizaje tanto en lo institucional como en el marco de los valores.
- Conseguir que las familias participen e insertarse en las comunidades.
-

Es muy importante que los centros educativos estén dentro de una evaluación a la gestión de los docentes y se puedan establecer unos parámetros o los estándares de calidad en los procesos educativos, en vista de que es muy necesario ayudar establecer el cumplimiento en los objetivos planteados ya que por medios de estos se pueden ratificar los procesos y cambios para poder llevar una buena enseñanza y aprendizaje.

3.1.7 Estándares de desempeño docente: dimensiones de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Mediante los conocimientos adquiridos se determina el desempeño del docente mediante la cual se generan las áreas de competencia en la educación básico y estas son:

- Mediante la conducta y el aprendizaje de las personas se puede determinar el dominio del conocimiento teórico y práctico.
- Las actitudes también pueden promover el aprendizaje y las relaciones que puede tener con las demás personas.
- Se debe tener un buen dominio en el desarrollo de la materia.
- Para que se pueda facilitar el aprendizaje se debe tener conocimientos en las técnicas y procedimientos.

El profesionalismo de los docentes se los puede modificar mediante los tres elementos vitales como son la etnicidad internalizada o ética, la motivación como la gente se siente incitada a reconocer las obligaciones de la moral y finalmente en la relación consigo mismo y en donde se distinguen los sujetos éticos y lo que el ciudadano nos inspira ser. En lo principal la ética de un profesional académico se lo determina mediante sus habilidades y su conducta mientras que el docente no podrá cambiar de una manera tan radical por lo que implica modificar a la persona con un cambio que dure mediante los sistemas de valores para que se forme un docente en sus diferentes estándares antes mencionados con el único fin de establecer una mejora continua en el docente y el alumnado. (Instituto Nacional de Evaluación Educativa del Ecuador (INEVAL), 2017)

3.1.8 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia

La convivencia y disciplina es un proceso natural que se relaciona actualmente en reemplazar a la disciplina por convivencia por lo que es un hecho propiamente humano en convivir en nuestra sociedad contemporánea es decir donde se relacionan con otros seres por lo que a la convivencia escolar se la deben relacionar con diferentes personas de un establecimiento educativo que puede significar un desarrollo ético e intelectual de los estudiantes en la que se incluyen diferentes interacciones en una comunidad educativa por lo que es importante señalar la convivencia como un marco educativo en un factor de primer orden por lo que se debe vincular entre profesores y estudiantes una gran relación organizada en el interior de las instituciones educativas con el fin de mejorar el aprendizaje. (Miranda, 2019)

Después de analizar sobre la convivencia se redacta los siguientes códigos:

1.- Participar activamente en los procesos de aprendizajes y en los proyectos de investigaciones.

2.- Respetar a todos los que conforman una unidad educativa con un libre desarrollo en la personalidad.

3.- Promover la cultura de paz y de la no agresión a los estudiantes de un centro educativo.

4.-Consolidar con una política educativa en la institución donde se pone a practica los valores.

5.- Cumplirse con las tareas asignadas en la institución por los docentes.
6.- Incluirse en los procesos de participación internos del plantel.

Al respecto las autoridades se deben visualizar en una educación de calidad en la que no dependa solamente de una instrucción pedagógica en la que se deben incorporar los elementos de orientación para que así haya una integración de alumnos y alumnas.

3.1.9 Clima escolar: concepto e importancia

Es un conjunto de características psicosociales que pueden ser entendidos por un centro educativo en la que los elementos institucionales determinan un factor en las funciones institucionales como un proceso dinámico como un estilo peculiar en los distintos servicios educativos.

El clima social escolar es una percepción en la que los individuos tienen aspectos ambientales donde se desarrollan sus actividades por lo que el clima social se debe incluir en la percepción de los individuos que formaran parte del sistema escolar en donde las creencias se caracterizan en un clima escolar. (García, 2016)

El clima social es una referencia de percepciones subjetivas donde el sistema es en relación a los miembros de la escuela en la que se caracteriza el contexto escolar además se determinan otros elementos o factores en función de la institución que se encuentra en un proceso dinámico donde determina el estilo de la institución.

En relación al clima social escolar se deduce que el clima social tiene diferentes aspectos en el ambiente de las actividades escolares y en las variables importantes de un desarrollo social y moral de los estudiantes y principalmente en la responsabilidad social. El clima social abierto de las clases los profesores usan muchas estrategias autoritativas donde no hay un control rígido en los currículos por la que se presentan distintas perspectivas que promueven los valores democráticos y en la cooperación de la inter disciplina.

3.1.10 Clima Social Escolar

El análisis en el clima escolar está conformado por unos factores en la organización del aula como la convivencia, bullyng y uno de los más importantes como es el clima escolar positivo con una mayor profundidad en donde al ser analizada estas conforman un mismo factor o como elementos estructurales y funcionales de una institución que integran un proceso dinámico y peculiar en los distintos servicios educativos y a su vez se refiere a una percepción en los individuos en sus distintos aspectos en las que se desarrollan sus actividades en el colegio por la que forman parte de un sistema escolar sobre ciertas normas en al que se caracterizan el clima escolar. (Manríquez, 2015)

Además, se establecen diferentes factores como pueden ser de características psicosociales las cuales se presentan en un contexto que desarrollan a las relaciones sociales por ende el clima social de una cierta institución está dentro de una percepción que está sujeta a las relaciones que se establecen en el contexto escolar que se trabaja en un ambiente con respeto y confianza que permiten generar espacios de oportunidades a los docentes en una práctica pedagógica. Los monitoreos que cumplen una cierta función se los puede realizar en un buen ambiente de trabajo en la que se podrán encontrar ciertas oportunidades en el mejoramiento y en la que se podrán fijar metas y otros objetivos comunes y un buen clima escolar indispensable para la buena gestión escolar.

3.1.11 Clima social del aula

El clima social se refiere a que los individuos tienen aspectos diferentes en las que se desarrollan actividades habituales en este caso son las aulas de clases donde las personas con experiencia tienden a compartir en el sistema escolar y el clima social tiende a incluir a los individuos que son integrantes del sistema escolar en donde las normas y las creencias se caracterizan en el clima escolar que se las define como un conjunto de características psicosociales estructurales y funcionales de la institución donde el proceso dinámico es especifico en los distintos productos educativos.

Se plantean que el clima social escolar se puede definir como una mirada centrada en la institución escolar como un clima organizativo o de centro en los procesos que ocurren en un "micro espacio" especialmente en la sala de clases por lo que se define a través de las percepciones donde tienen distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados

Al clima social del aula se la puede definir como un componente del ambiente donde se hace referencia a las características psicosociales que actúan interdependientemente con el único fin de poder conseguir los objetivos educativos, se basa en mantener las interacciones dentro de las clases con el objetivo de medir y describir la estructura organizativa del aula.

Se debe reconocer las variadas dimensiones con respecto al clima social en el aula donde prevalecen las relaciones en los distintos actores escolares donde el funcionamiento de la organización debe ser necesariamente representada para toda la institución. El estudio se basa en procesos de un micro espacio escolar o de un ambiente organizacional de profesores, directores y estudiantes donde existe los espacios protectores ante la influencia de otros más negativos.

3.1.12 Organización del Aula

Es un factor especifico donde se debe incluir la conducta y el buen uso del tiempo y un proceso muy importantes escolar en la que contribuye el aprendizaje de los

estudiantes y como un elemento principal es en medir los términos positivos como uno de los procesos de la buena organización del aula como es en la que el profesor debe esperar a que los estudiantes se calmen y que los estudiantes escuchen a sus profesores esto quiere decir que son variables en el análisis del comportamiento estudiante profesor y viceversa.

3.1.13 Factores socio ambientales e interpretación en el centro escolar (aula de clase)

En el interior del instituto se debe identificar en los jóvenes el bienestar Psicosocial y en la prevención de los problemas psicosociales que se puedan presentar en los jóvenes y con una mejora en la convivencia escolar donde en algunas décadas se están desarrollando en distintos lugares del mundo en identificar y caracterizar el funcionamiento de las instituciones con grandes alcances en el aprendizaje como puede ser que:

- Donde hay buena organización en las instituciones escolares se logrará un efecto educativo en el aprendizaje de los alumnos.
- En algunas escuelas los alumnos logran un nivel instructivo igual o superior que atienden a la clase media.
- Se pueden caracterizar algunos factores en las escuelas que se podrían integrar en el clima escolar y en el aprendizaje como uno de los factores principales en la calidad de la convivencia.
- Uno de los recursos disponibles es en relacionarse con las escuelas que realmente saben diferenciarse unas de otras en los aprendizajes aprendidos.

Por ello se debe entender que las aulas no son unos espacios aislados en la que está inmersa como un elemento de contexto en la que se la debe considerar como un ecosistema social en la síntesis cultural de la institución que se relaciona con un ambiente construido en los procesos esenciales de la escuela y en una proyección que de ella mismo se genera.

En términos generales el desarrollo personal de los niños se debe favorecer el clima del aula en donde los estudiantes perciban un ambiente de apoyo y solidaridad por parte de los padres y profesores en la que sienten que lo aprendido sea útil y muy significativo.

3.1.14 Gestión Pedagógica

Uno de los términos de la gestión pedagógica se la ubica a partir de los años 60 en los Estados Unidos y en los años 70 en el Reino Unido y de los 80 en América Latina y en particular del Ecuador que es a partir de segunda mitad de la década de los 90 en la que se hace uso de la aplicación de los términos en donde uno de sus objetivos es la organización del trabajo en el campo de la educación por lo que el desarrollo de las teorías de la disciplina se la determina como una gestión de la cotidianidad aplicada en la disciplina en la que interactúan la teoría de la política y de la gestión e identidad. (Carreño & García, 2017)

Se destaca un objetivo principal con la gestión educativa ya que su única función es que el aprendizaje de la escuela se la defina como un eje central del proceso educativo y es peculiar en la naturaleza en la que se compromete en la formación de los valores éticos.

Las conceptualizaciones se las puede apreciar de distintas maneras para una gestión pedagógica que siempre se busca conducir al niño o al joven ya que su único objetivo es involucrarse en los procesos que traerán consecuencias negativas al educador ya que posee un grado de conocimiento en las características psicológicas de los alumnos.

3.1.15 Elementos que las caracterizan

Se basan en una revisión muy extensa relacionada con la eficacia y eficiencia que tienen las escuelas que demuestran una gestión escolar cuya práctica se demostrara en el trabajo en equipo, sus objetivos y las metas comunes que pueden demostrar la gran disposición al trabajo colaborativo, donde los resultados del aprendizaje es mediante la responsabilidad que se van estableciendo con las expectativas de los alumnos y con sus procesos permanentes.

3.1.16 Relación entre gestión pedagógica y el clima de aula

Una escuela debe ofrecer los instrumentos curriculares y pedagógicas para adaptarse a las situaciones educativas. Por ello se intervienen en los aspectos de importancia como la opcionalidad, el trabajo del departamento de orientación, tutoría, adaptación en las expectativas curriculares y el ritmo de los alumnos en el aprendizaje y de la elaboración de materiales, la cual se debe a la atención en la diversidad del alumnado y en el desarrollo de la autoestima donde se logró un aula gratificante y que llegara a tener muchas posibilidades en el éxito del aprendizaje.
Se debe trabajar en un ambiente que tenga respeto y confianza para así generar espacios y oportunidades en la evaluación de los docentes con la aplicación de la practica pedagógica. Los ejercicios de evaluación en el trabajo deben tener un buen ambiente para el monitorio de las funciones que se van señalando los errores, en la que se podrán encontrar oportunidades para el mejoramiento de los miembros de un equipo y además en mejorar los resultados en donde se evalúan los conocimientos de los docentes y en el contraste de las ideas para ayudar a identificar los obstáculos que se deben superar y en contrastar el uso del dispositivo pedagógico. (Carreño & García, 2017)

Manifestar en que la responsabilidad se debe alcanzar con los logros educativos de los alumnos y en comprometer a cada integrante de la comunidad educativa con el único fin de fijar metas y objetivos comunes que nos permitan fortalecer al equipo de trabajo y es un requisito indispensable para la gestión escolar.

3.1.17 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

Se señala una importancia en la utilización de las practicas didácticas en las aulas de clases con el único fin de tener menos problemática en la convivencia donde la investigación educativa se lo demuestra en la organización del aula en la que se determinan la frecuencia en las conductas antisociales como es el aprendizaje del alumno y su rendimiento académico. (Rodrigues Molina, 2017)

El desempeño de un docente es de gran importancia ya que desempeñan un papel importante en los procesos de socialización como el desarrollo cognitivo. En tal

razón el trabajo influye en las relaciones abiertas y profundas entre los alumnos con el fin de mejorar la convivencia y un mejoramiento del clima social de las aulas.

En la actualización los docentes deben ser con su enseñanza continua y eficaz, y en relación a los conflictos vienen a ser parte integral en lo profesional del docente para con ello disponer de las estrategias y en la actuación de los factores que van interviniendo en los procesos de la enseñanza y aprendizaje.

3.1.18 Percepción del docente en el clima social escolar

Los diferentes actores de la educación y en especial los docentes, han evidenciado en los últimos tiempos cambios drásticos y significativos en el proceso educativo, lo cual ha requerido el análisis profundo de esta problemática, para ello se aplicó la encuesta (instrumento) denominado "escala de clima escolar" propuesta por R, Moos y Tricket (1974) con adaptación ecuatoriana 2015; la mismas que permitió obtener las percepciones de los docentes dentro del aula de clase, midiendo y describiendo las relaciones profesor – alumno y alumno-alumno, así como la estructura organizativa del aula. En este sentido el análisis del clima social escolar se ha convertido en una de las herramientas más importantes que permitirán identificar los problemas asociados a este contexto.

En la actualidad los docentes evidencian un incremento del estrés social tanto de alumnos como docentes dentro del aula, ello hace que se perciba un clima social escolar muy deteriorado en los últimos tiempos con una incidencia directa sobre la salud mental de los mismos, por ello todo indica que deben realizarse esfuerzos para mejorar la convivencia y el clima social escolar dentro de las instituciones educativas y así poder tener una respuesta positiva ante las diferentes situaciones problemáticas que se derivan de ella. (Díaz & Quiñones, 2018)

3.1.18.1 Características de los docentes que influyen en el clima social escolar

La mayor parte de los profesionales de la educación poseen rasgos y características propias y estas están influenciada por los tipos de liderazgo. En sentido las cualidades propias o adquiridas por parte de un docente tienen una influencia directa

en el clima escolar dentro del aula, pues un liderazgo más asertivo encaminará a un proceso educativo mucho más abierto y de mejor percepción por parte del estudiante. Mientras que un tipo de liderazgo coercitivo tiende a causar una serie de reacciones opuestas a un adecuado proceso de aprendizaje por parte de los alumnos, dificultando que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve de la mejor manera.

3.1.18.2 Características del docente que incide en el clima social escolar

La actividad diaria del docente dentro de las aulas ha sido sin duda una evaluación constante de su capacidad para enfrentar las diferentes situaciones, muchas de ellas no son positivas para un ambiente de aprendizaje adecuado y por ende para un clima social escolar óptimo, por ello las características que inciden negativamente en el clima social escolar se mencionan a continuación:

- Procesos educativos deficientes debido a un cansancio emocional, lo cual se traduce en un mínimo esfuerzo por parte del docente dentro del aula.
- Actitud profesional docente poco comprometida, que desencadena en climas escolares fríos y sin motivación para el estudiante
- Bajo nivel de empoderamiento y empatía con los estudiantes dentro del aula, se traduce en una incompetencia y fracaso (Folgueira & Subías, 2018)

Por ello es muy importante determinar que la realidad educativa que se vive en la actualidad, debe considerar de buena manera el clima social escolar dentro del aula, pues en todo momento se debe garantizar las condiciones ideales que permitan desarrollar la actividad educativa efectiva con los alumnos, con los docentes y con todos los actores del proceso educativo. El docente debe participar permanentemente en procesos de enseñanza - aprendizaje nuevos e innovadores que permitan captar la atracción del estudiante y sí mejorar su participación dentro del aula. Por ello es muy importante que los docentes diversifiquen su función dentro del aula de clase y cada vez la sepa llevar de la mejor manera, lo cual contribuirá simultáneamente con el rendimiento estudiantil dentro de las instituciones educativas. (Herrero & Beyebach, 2018)

3.1. 19 Factores de eficacia educativa por parte de los docentes

Una escuela eficaz es aquella que permite el desarrollo integral de cada uno de sus alumnos, considerando todos los aspectos que lo rodean como el caso del rendimiento académico, la condición social, económica y cultural de su núcleo familiar. Es por ello que un factor de eficacia es la habilidad pedagógica del docente dentro del aula pues ella permitirá una adquisición correcta y adecuada de conocimientos capacidades y actitudes para su vida adulta. Por ello, un adecuado clima escolar docente, permitirá promover una escuela de calidad y estudiantes con altos estándares intelectuales, morales y emocionales. (Camacho & Gallardo, 2016)

Es así que se debe promover como factores de eficacia el sentido común, la dirección escolar, gestión del tiempo, desarrollo profesional de los docentes y recursos didácticos.

3.2 Diseño / Tipo de investigación

La investigación a desarrollar tiene un enfoque mixto, pues parte de la consideración de que el objeto de estudio fue de tipo cualitativo y cuantitativo pues permitió analizar la problemática desde un contexto más real, además es de tipo correlacional pues se tienen dos instituciones educativas en las que se puede evidenciar los resultados durante todo el proceso (antes, durante y después).

El enfoque cuantitativo permitió realizar análisis descriptivos de los resultados obtenidos y el enfoque cualitativo permitió analizar los aspectos subjetivos encontrados en la investigación. Además, es de característica no experimental pues en ninguno de los momentos se manipulo las variables de estudio ya que fueron observadas en el contexto en el cual se desarrollan; además fue de tipo exploratoria pues se desarrolló mediante una observación inicial al entrar en contacto con los docentes y estudiantes.

3.3 Población y muestra

La población a considerar para la investigación está en función del número de estudiantes de séptimo año de educación básica y sus correspondientes paralelos y el total de docentes de cada una de las unidades educativas a ser intervenidas. A

partir de estos datos poblacionales se procedió a extraer las muestras mediante la aplicación de la fórmula que se presenta a continuación:

$$n=\frac{Z^2\ \sigma^2\ N}{e^2\ (N-1)+Z^2\sigma^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

σ = desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,1.

Z = valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma con relación al 99% de confianza equivale a 2,58

e = límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

Obteniendo los datos que se presentan en la tabla a continuación:

Cuadro 1: Población y muestra para la aplicación de encuestas

Unidad educativa	Encuestados	Población	Muestra
Mentor Gamboa Collantes	Estudiantes	300	169
	Docentes	42	42 *
Pablo Julián Gutiérrez	Estudiantes	215	139
	Docentes	8	8 *

* Debido al tamaño pequeño de la población se trabaja con el total de la misma

3.4 Instrumentos de recolección de la información

Un instrumento de recolección de la información debe reunir varios criterios que demuestren su confiabilidad, validez y objetividad; para ellos se utilizó las siguientes encuestas:

- Escala de Clima escolar, propuesta por R, Moos y Tricket (1974), con adaptación ecuatoriana (2015), que busca definir la relación que profesor – alumno; alumno – alumno. La encuesta fue aplicada tanto a docentes como a estudiantes.

3.5 Técnicas de análisis de datos

La tabulación de resultados se realizó por medio del software estadístico SPSS Versión 20 y posteriormente un análisis de resultados obtenidos comparándolos entre cada una de las instituciones que permitan establecer las conclusiones apropiadas.

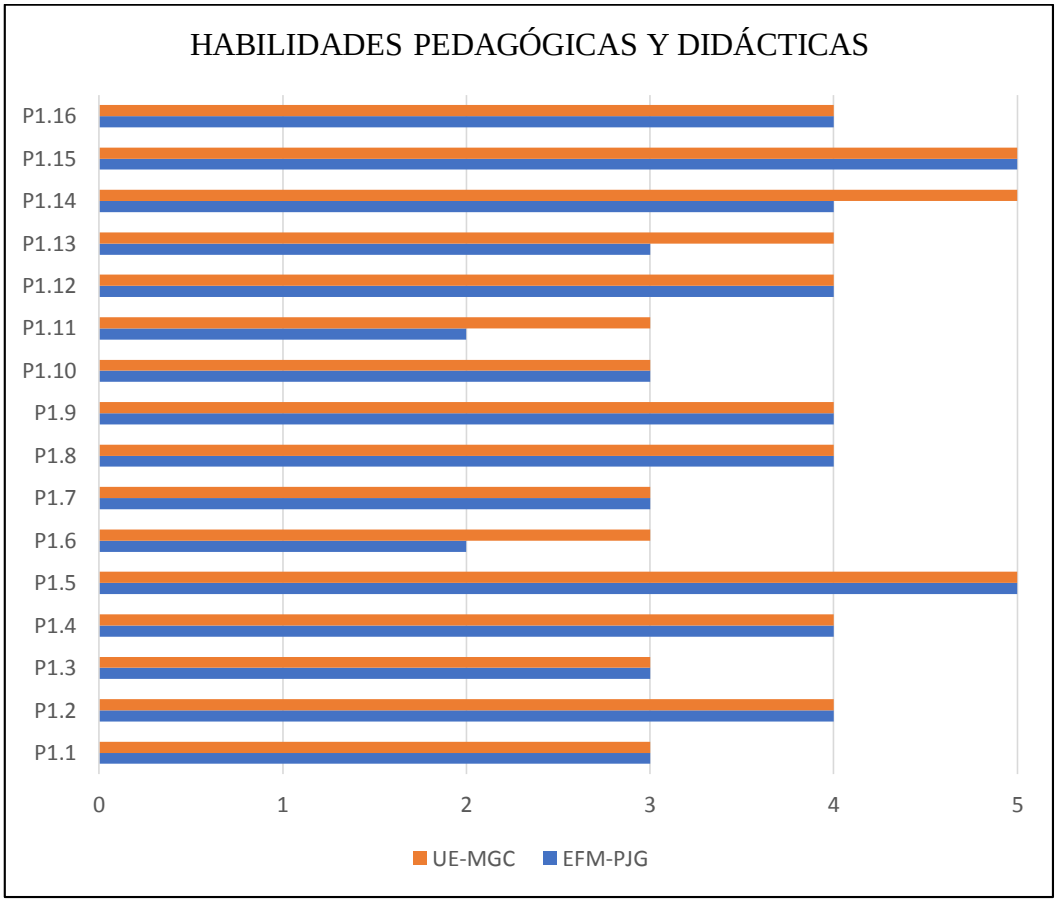
4. RESULTADOS

4.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

La gestión del aprendizaje del docente pone en evidencia el quehacer en el aspecto educativo de los docentes, pues se presenta como la responsabilidad de formación académica del estudiante en el sentido crítico y reflexivo que contribuya a insertarse en la sociedad de forma eficaz.

En los resultados obtenidos se identifican las fortalezas y debilidades que fueron encontradas en las dos instituciones intervenidas con relación a los aspectos propios de la gestión del docente en el aula vinculados principalmente con las habilidades pedagógicas y didácticas, los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Gráfico 1: Habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de las unidades educativas

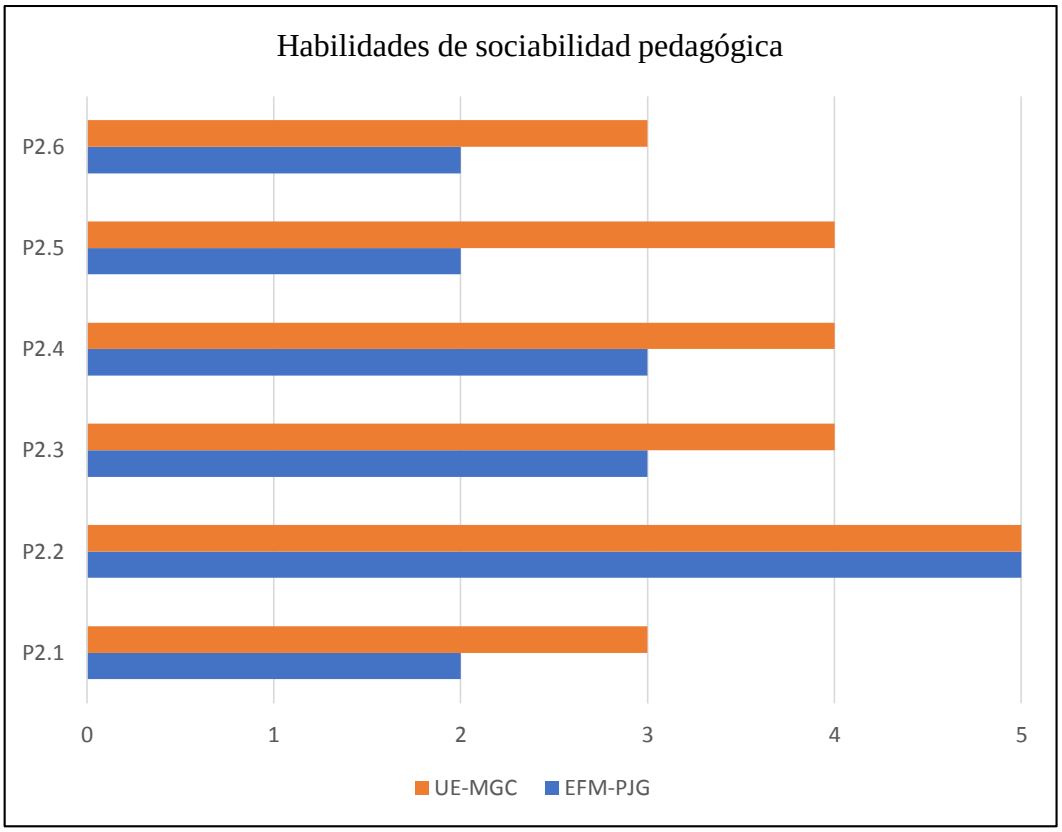


Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Los resultados obtenidos en el gráfico 1 relacionadas con la gestión del aprendizaje del docente en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es nunca y 5 siempre; se denota que los docentes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" UE-MGC y de la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez" EFM-PJG tienen similitud en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas que aplican con sus estudiantes hasta la escala 2 correspondiente a "rara vez" y partir de esta escala se puede notar que existen ciertas ventajas en relación a la valoración hecha por la UE-MGC como el caso de que los docentes de esta institución adecuado los temas a los intereses de los estudiantes o que promueven o desarrollan en los estudiantes las habilidades para reflexionar, descubrir o redactar con claridad. Cabe mencionar que los docentes de las dos instituciones "siempre" ejemplifican los temas tratados y desarrollan las habilidades de escribir correctamente.

Gráfico 2: Habilidades de sociabilidad pedagógica de los docentes de las unidades educativas

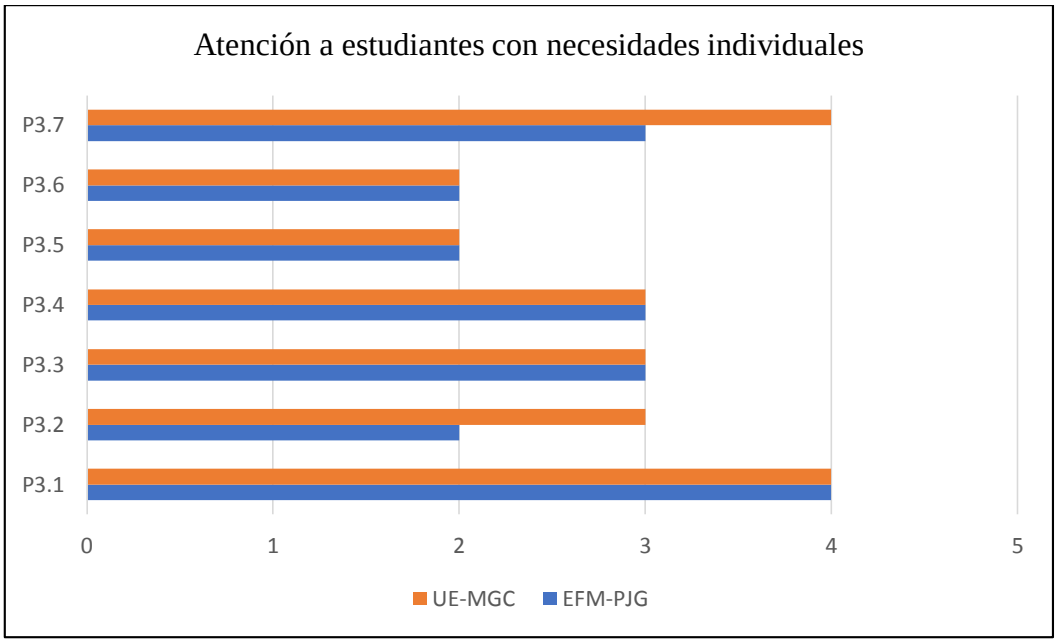


Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Las habilidades de sociabilidad pedagógica están vinculadas con virtudes del docente que conlleva a elevar el nivel de satisfacción de la convivencia escolar dentro del aula, pues esta catalogadas como las habilidades de aprendizaje del alumno en cuanto a sus diferentes actividades escolares. Se puede evidenciar claramente que la UE-MGC destaca en 5 de los 6 criterios que evalúa esta dimensión, principalmente en el criterio 5 que establece que los docentes de esta institución al final de cada clase realizan resúmenes de los temas tratados en la jornada escolar y también se debe destacar que los docentes de las dos instituciones utilizan el lenguaje apropiado durante la jornada escolar para que los estudiantes lleguen a comprenderlo.

Gráfico 3: Atención a estudiantes con necesidades individuales



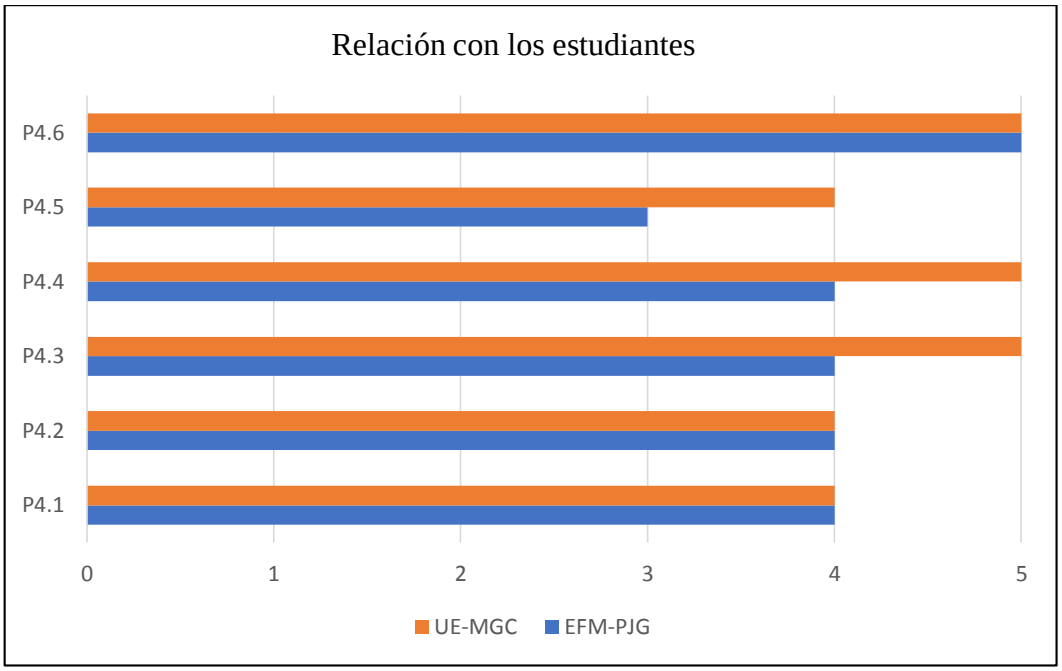
Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Dentro de la gestión pedagógica del docente se debe considerar y evaluar necesariamente la atención que el docente presta a los alumnos con necesidades especiales; pues cuando un alumno presenta algún tipo de problemas o dificultades que el resto de sus compañeros para alcanzar un aprendizaje efectivo. Los resultados obtenidos denotan que ligeramente la UE-MGC presenta mejores valoraciones que la EFM-PJG sobre todo en el criterio 7 que mencionan que promueve la integración espontanea del estudiante al ritmo del trabajo dentro del aula de clase. Además, las dos instituciones tienen un cierto nivel de importancia por sus estudiantes que faltan a clases y de una u otra forma se comunican con ellos.

Lo observable y destacable de los datos obtenidos es que en los 7 factores evaluados en la esta dimensión: atención a estudiantes con necesidades individuales, es que ninguna de las instituciones intervenidas a alcanzado la valoración máxima correspondiente a siempre, lo cual denota en que este tipo de dimensión aún no se tiene muy bien institucionalizado el procedimiento o protocolos que se deben seguir es estos casos.

Gráfico 4: Relación con los estudiantes



Fuente: Levantamiento de la información 2020

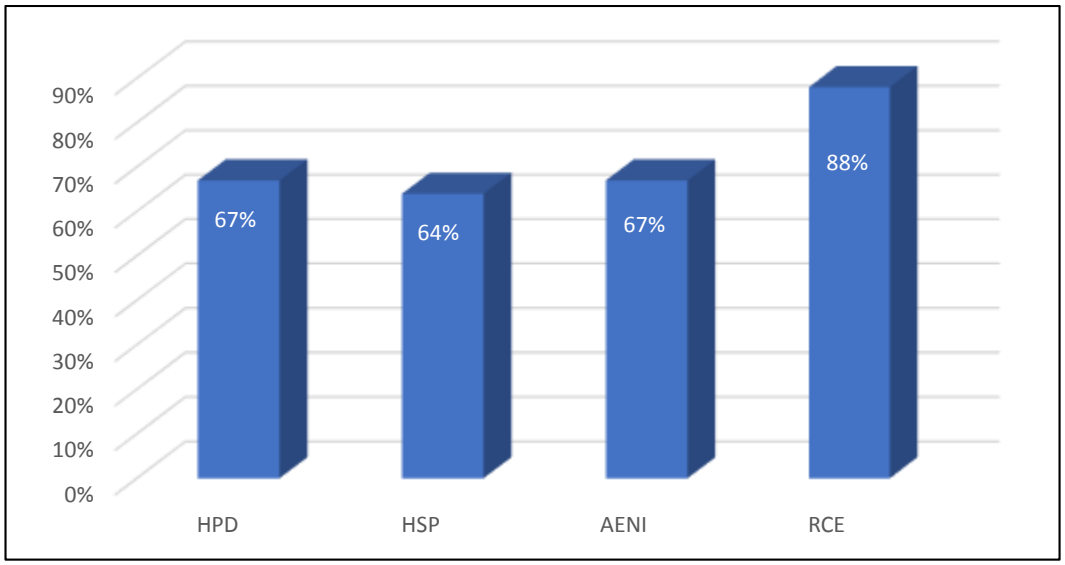
Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: El aula de clases es el medio y el ambiente en donde los docentes desarrollan totas sus habilidades, destrezas y conocimientos que permitan fomentar un excelente proceso de enseñanza y aprendizaje; para ello la relación que tiene con el alumno debe ser de simpatía mutua y de afinidad pues ello contribuirá notablemente a mejorar el desempeño del docente como del estudiante. Se evidencia que las dos instituciones realizan un trabajo con sus docentes muy aceptable pues en 5 de los 6 criterios de evaluación alcanza la valoración de frecuentemente, donde se destaca que la UE-MGC en el criterio 3 "enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes" y en el criterio 4 "toma en cuenta las sugerencias, preguntas opiniones y criterios de los estudiantes" alcanzan la más alta valoración correspondiente a siempre, lo cual denota el trabajo permanente por mejorar el clima de aula. En esta dimensión se debería alcanzar el 100% de la valoración pues l relación docente estudiante es la acción educativa más importante para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje eficiente con calidad y calidez.

4.2 Resultados de la gestión pedagógica del docente

4.2.1 Gestión pedagógica docentes de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez

Gráfico 5: Gestión pedagógica del docente EFM-PJG

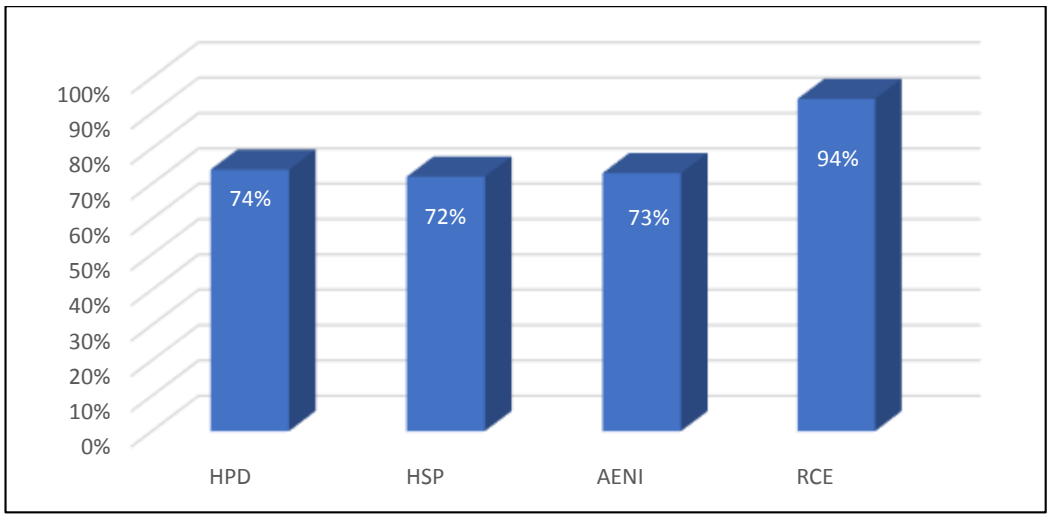


Fuente: Levantamiento de la información 2020
Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Los resultados obtenidos de la gestión pedagógica de los docentes de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez muestra un cumplimento del 67% en relación a las habilidades pedagógicas docentes, lo que denota el mediano cumplimiento de esta dimensión. En cuanto a las habilidades de sociabilidad pedagógica se tiene un cumplimiento del 64% pues factores como la retroalimentación de las clases dictadas limita el cumplimiento de este estándar. Con lo relacionado a la atención a estudiantes con necesidades individuales se cumple el 67% pues factores como la realización de evaluaciones individuales al finalizar las clases limita el cumplimento de este estándar y el cuanto a la relación con los estudiantes se cumple en un 88% pues estos factores son cumplidos la mayor parte simplemente faltando que estos sean desarrollados y cumplidos siempre dentro del aula de clase y no solo frecuentemente.

4.2.2 Gestión pedagógica docentes de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes

Gráfico 6: Gestión pedagógica del docente de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes



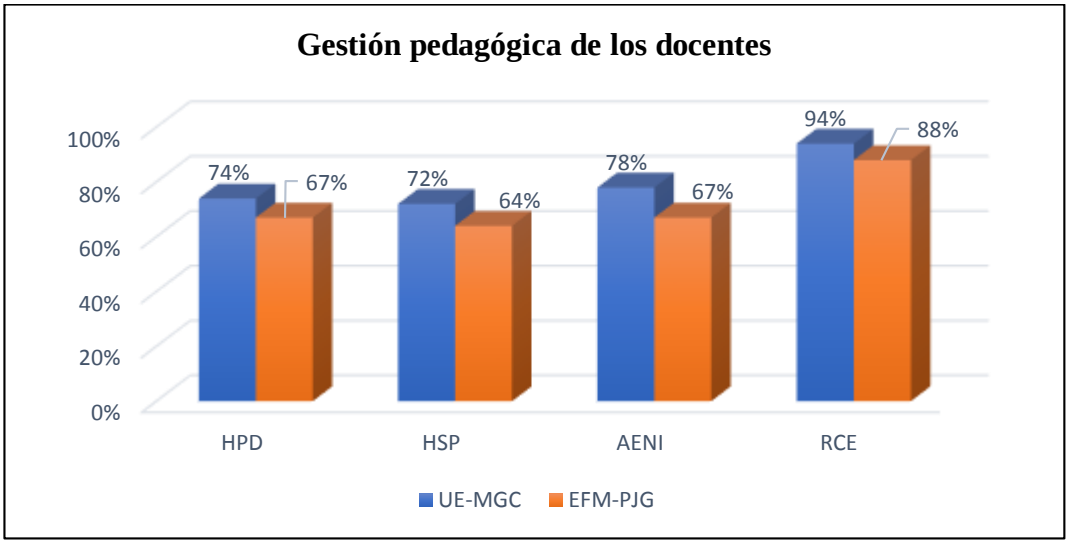
Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: De la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes se pudo determinar que existe un cumplimiento satisfactorio de la mayoría de los indicadores de cada uno de las 4 dimensiones. Con relación a las habilidades pedagógicas docentes se establece un cumplimento del 74% lo cual determina que los docentes aún deben alcanzar ciertas habilidades que les permitan mejorar esta dimensión. Las habilidades de sociabilidad pedagógica tienen un cumplimento del 72% lo cual muestra que aún deben mejorarse las condiciones de sociabilidad alumno-docente dentro del aula. En cuanto a la atención a estudiantes con necesidades individuales se cumple en un 73% lo que señala que la institución aún debe alcanzar ciertas destrezas en esta dimensión. Finalmente, en cuanto a las relaciones con los estudiantes se alcanza un alto porcentaje 94% lo cual denota que se trabaja mucho en la calidad humana dentro de las aulas de clases y de la institución en sí.

Como ya se mencionó, en los apartados anteriores la gestión pedagógica del docente representa el factor primordial del proceso de enseñanza aprendizaje, pues las acciones que realiza el docente en el aula promueven un aprendizaje significativo en los estudiantes, es así que producto de la evaluación de las 4 dimensiones que involucran a la gestión pedagógica del docente en las dos instituciones educativas evaluadas se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfico 7: Gestión pedagógica del docente de las instituciones educativas intervenidas



Fuente: Levantamiento de la información 2020
Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Se evidencia el contraste de la gestión pedagógica realizada por los docentes de las dos instituciones educativas en la cual podemos establecer que la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes cumple de mejora manera las 4 dimensiones que se evalúan en la gestión pedagógica.

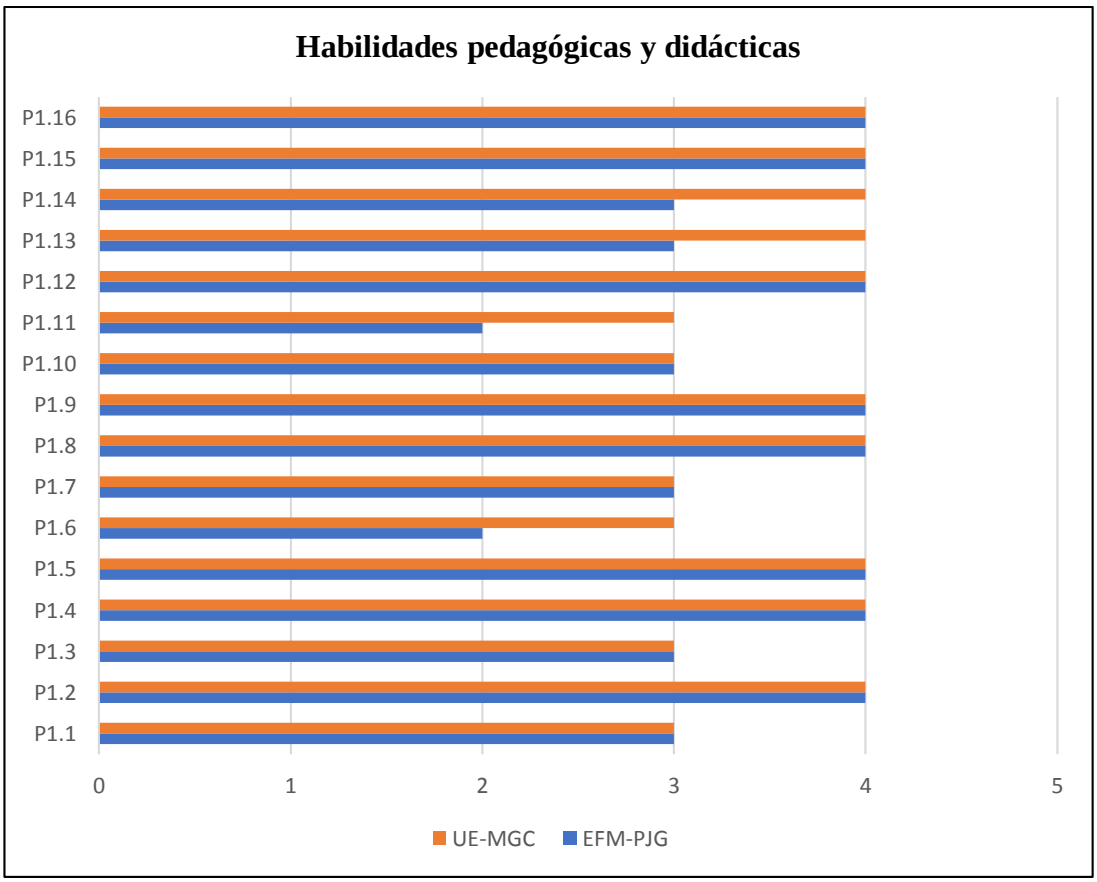
Se puede destacar el alto cumplimiento que tienen las dos instituciones en cuanto a la relaciones con los estudiantes superando el 88%, de las otras dimensiones podemos indicar que se deben realizar ciertas actividades que contribuyan a elevar las valoraciones alcanzadas en las dimensiones propuestas.

4.3 Resultados de la gestión pedagógica del docente desde la percepción del estudiante

La gestión del aprendizaje del docente pone en evidencia el quehacer en el aspecto educativo de los docentes, pues se presenta como la responsabilidad de formación académica del estudiante en el sentido crítico y reflexivo que contribuye a insertarse en la sociedad de forma eficaz.

En los resultados obtenidos se identifican las fortalezas y debilidades que fueron encontradas en las dos instituciones intervenidas con relación a los aspectos propios de la gestión del docente en el aula vinculados principalmente con las habilidades pedagógicas y didácticas percibidas por parte de los estudiantes, los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Gráfico 8: Habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de las unidades educativas desde la percepción del estudiante.

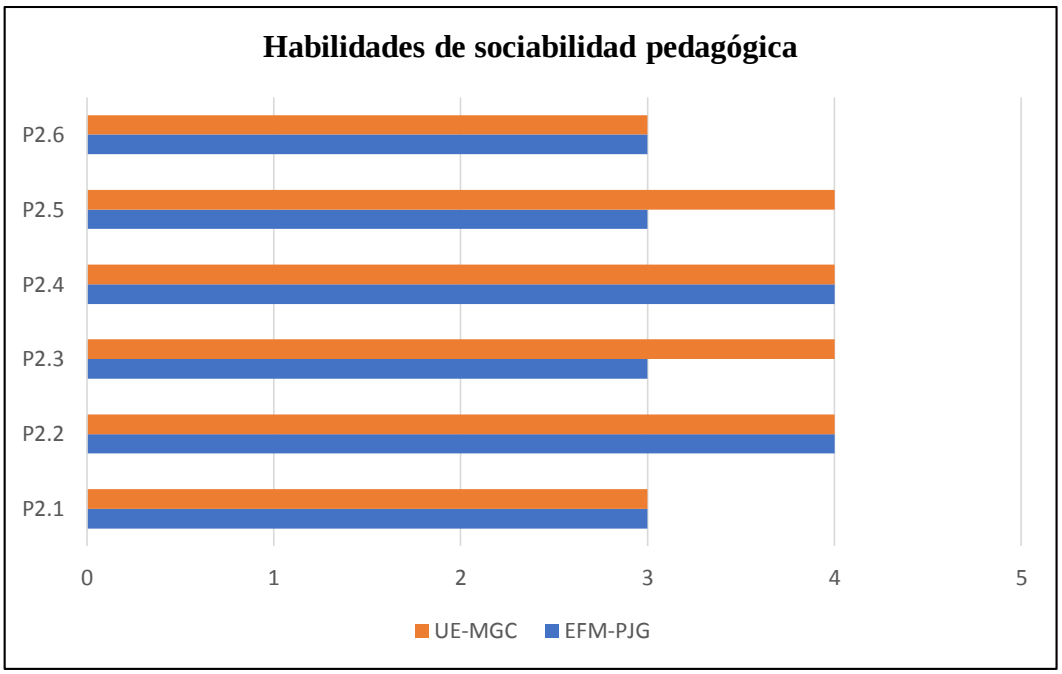


Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Los resultados obtenidos en relación a la gestión del aprendizaje del docente mediante la percepción del estudiante en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, se denota que los docentes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" UE-MGC y de la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez" EFM-PJG tienen similitud en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas que aplican con sus estudiantes hasta la escala 2 correspondiente a "rara vez" y partir de esta escala se puede notar que existen ciertas ventajas en relación a la valoración hecha por la UE-MGC como el caso de que los docentes de esta institución adecuado los temas a los intereses de los estudiantes o que promueven o desarrollan en los estudiantes las habilidades para reflexionar, descubrir o redactar con claridad. Cabe mencionar que los docentes de las dos instituciones según la percepción de los estudiantes no alcanzan el valor más alto de la ponderación y que contrasta con lo manifestado por lo docentes que en algunos de los casos si alcanzaron esta valoración máxima.

Gráfico 9: Habilidades de sociabilidad pedagógica de los docentes de las unidades educativas desde la percepción de los estudiantes

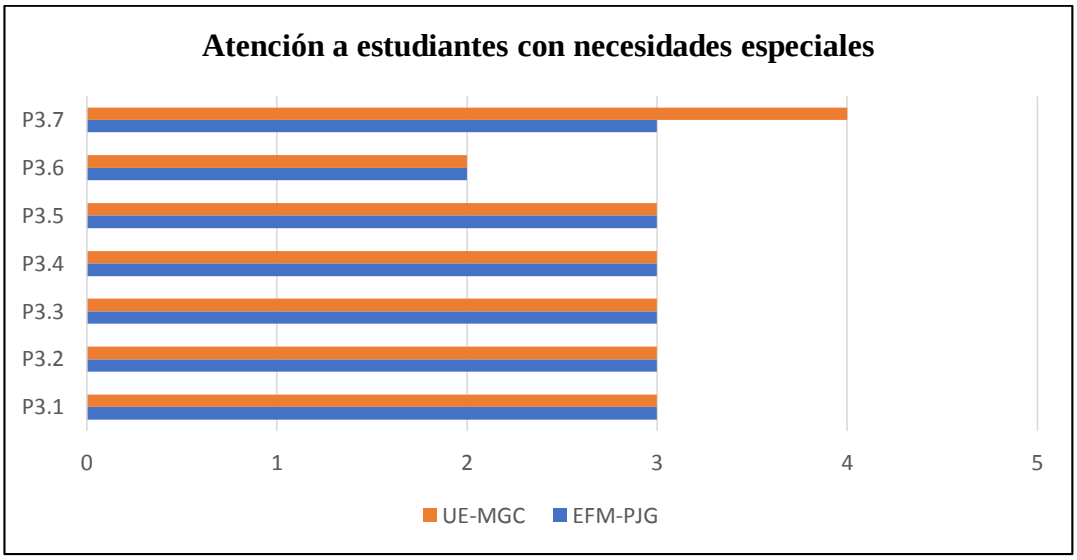


Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Las habilidades de sociabilidad pedagógica están vinculadas con virtudes del docente que conlleva a elevar el nivel de satisfacción de la convivencia escolar dentro del aula, pues esta catalogadas como las habilidades de aprendizaje del alumno en cuanto a sus diferentes actividades escolares. Se puede evidenciar claramente que la UE-MGC destaca en 2 de los 6 criterios que evalúa esta dimensión, principalmente en el criterio 2 y 3 que establece que los docentes de esta institución al final de cada clase realizan resúmenes de los temas tratados en la jornada escolar y también se debe destacar que los docentes de las dos instituciones utilizan el lenguaje apropiado durante la jornada escolar para que los estudiantes lleguen a comprenderlo, del mismo lo modo se aprecia que los estudiantes no dan la más alta valoración a esta dimensión pues a su percepción hay criterios que no son desarrollados por completo por parte de los estudiantes.

Gráfico 10: Atención a estudiantes con necesidades con necesidades individuales



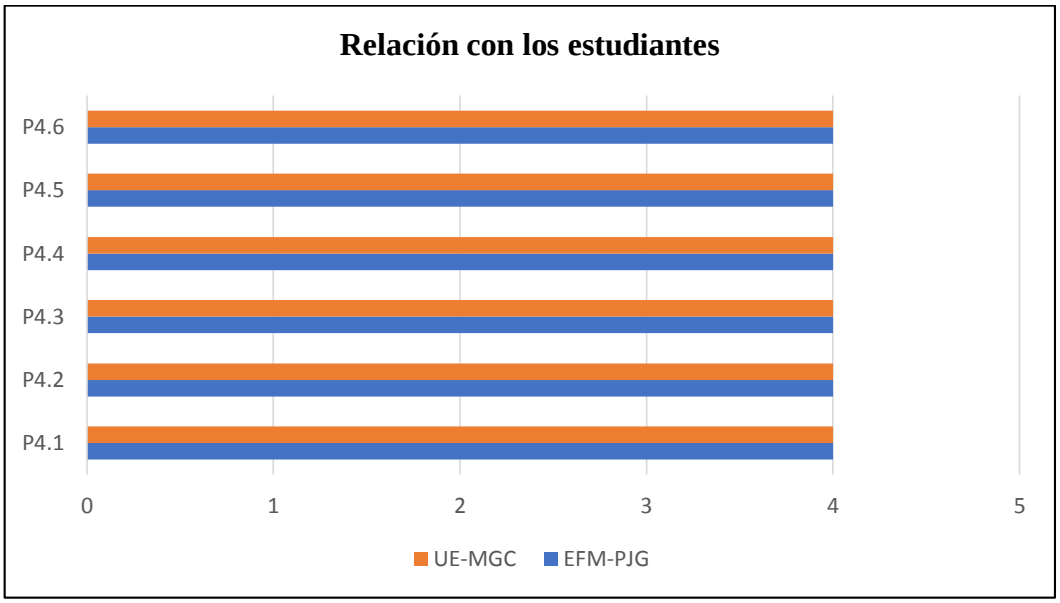
Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Dentro de la gestión pedagógica del docente se debe considerar y evaluar necesariamente la atención que el docente presta a los alumnos con necesidades especiales. Los resultados obtenidos denotan que ligeramente la UE-MGC presenta mejores valoraciones que la EFM-PJG sobre todo en el criterio 7 que mencionan

que promueve la integración espontanea del estudiante al ritmo del trabajo dentro del aula de clase. Además, las dos instituciones tienen un cierto nivel de importancia por sus estudiantes que faltan a clases y de una u otra forma se comunican con ellos. Lo observable y destacable de los datos obtenidos es que, en los 7 factores evaluados en la esta dimensión, según la percepción de los estudiantes, ninguna de las instituciones intervenidas a alcanzado la valoración máxima correspondiente a siempre, y solo una alcanza la valoración 4 correspondiente casi siempre lo cual denota que aún no se tiene muy bien institucionalizado el procedimiento o protocolos que se deben en este tipo de situaciones.

Gráfico 11: Relación del docente con los estudiantes



Fuente: Levantamiento de la información 2020

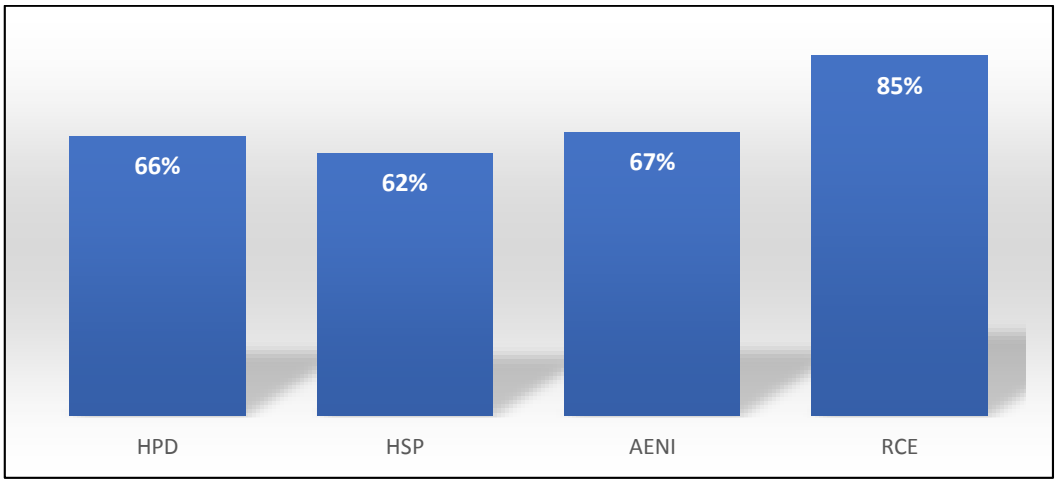
Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: La relación que tiene el docente con el alumno debe ser de simpatía mutua y de afinidad pues ello contribuirá notablemente a mejorar el desempeño del docente como del estudiante. Se evidencia que las dos instituciones realizan un trabajo adecuado en este sentido, pues la percepción del estudiante identifica que las dos instituciones educativas tienen similares percepciones con resultados en una escala de 4 correspondiente a casi siempre, aunque no se alcanza la valoración total ideal correspondiente a 5.

En esta dimensión se debería alcanzar el 100% de la valoración pues la relación docente estudiante es la acción educativa más importante para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje eficiente con calidad y calidez.

4.3.1 Gestión pedagógica docente de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez, desde la percepción del estudiante

Gráfico 12: Gestión pedagógica del docente EFM-PJG



Fuente: Levantamiento de la información 2020

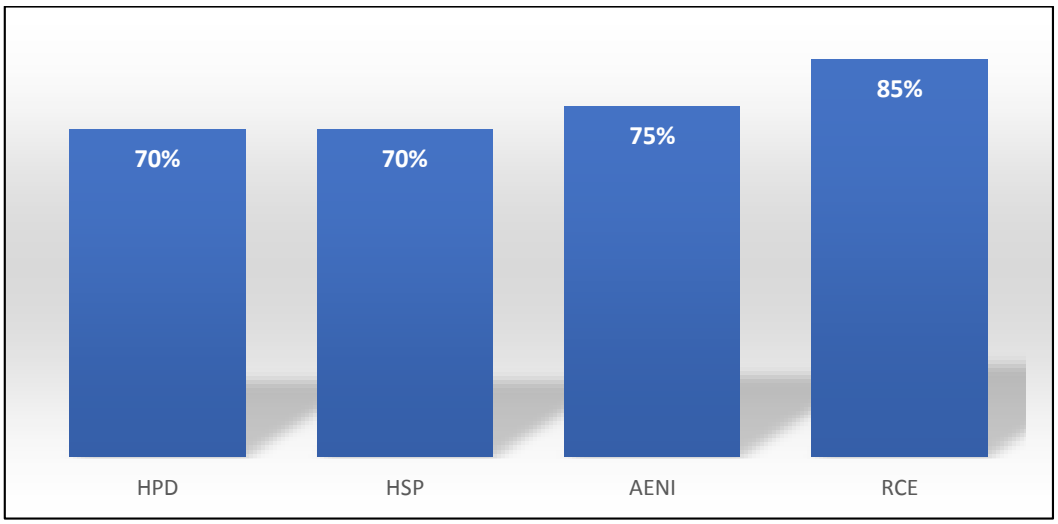
Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Los resultados obtenidos de la gestión pedagógica de los docentes de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez muestra un cumplimento del 66% en relación a las habilidades pedagógicas docentes, lo que denota el mediano cumplimiento de esta dimensión. En cuanto a las habilidades de sociabilidad pedagógica se tiene un cumplimiento del 62% pues factores como la retroalimentación de las clases dictadas limita el cumplimiento de este estándar.

Con lo relacionado a la atención a estudiantes con necesidades individuales se cumple el 67% pues factores como la realización de evaluaciones individuales al finalizar las clases limita el cumplimento de este estándar y el cuanto a la relación con los estudiantes se cumple en un 85% pues estos factores son cumplidos la mayor parte simplemente faltando que estos sean desarrollados y cumplidos siempre dentro del aula de clase y no solo frecuentemente. Cabe recalcar que los resultados

obtenidos en las 4 dimensiones son bajos en relación a las ponderaciones dadas por los docentes en cuanto a sus habilidades pedagógicas y didácticas.

Gráfico 13: Gestión pedagógica del docente de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes, desde la percepción del estudiante



Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

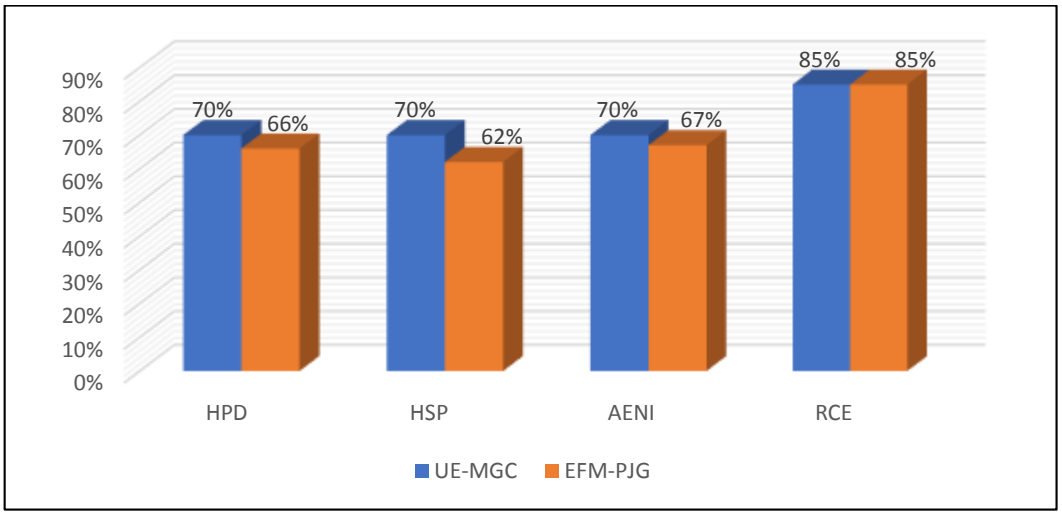
Análisis: De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes se pudo determinar que existe un cumplimiento satisfactorio de la mayoría de los indicadores de cada uno de las 4 dimensiones. Con relación a las habilidades pedagógicas docentes se establece un cumplimento del 70% lo cual determina que los docentes aún deben alcanzar ciertas habilidades que les permitan mejorar esta dimensión.

Las habilidades de sociabilidad pedagógica tienen un cumplimento del 70% lo cual muestra que aún deben mejorar las condiciones de sociabilidad alumno-docente dentro del aula. En cuanto a la atención a estudiantes con necesidades individuales se cumple en un 75% lo que señala que la institución aún debe alcanzar ciertas destrezas en esta dimensión. Finalmente, en cuanto a las relaciones con los estudiantes se alcanza un alto porcentaje 85% lo cual denota que se trabaja mucho en la calidad humana dentro de las aulas de clases y de la institución en sí.

Del mismo modo los resultados obtenidos en las 4 dimensiones son bajos en relación a las ponderaciones dadas por los docentes en cuanto a sus habilidades pedagógicas y didácticas.

La gestión pedagógica del docente representa el factor primordial del proceso de enseñanza aprendizaje, pues las acciones que realiza el docente en el aula promueven un aprendizaje significativo en los estudiantes, es así que producto de la evaluación de las 4 dimensiones a los estudiantes en cuanto a la gestión pedagógica del docente en las dos instituciones educativas evaluadas se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfico 14: Gestión pedagógica del docente de las instituciones educativas intervenidas, desde la percepción del estudiante



Fuente: Levantamiento de la información 2020

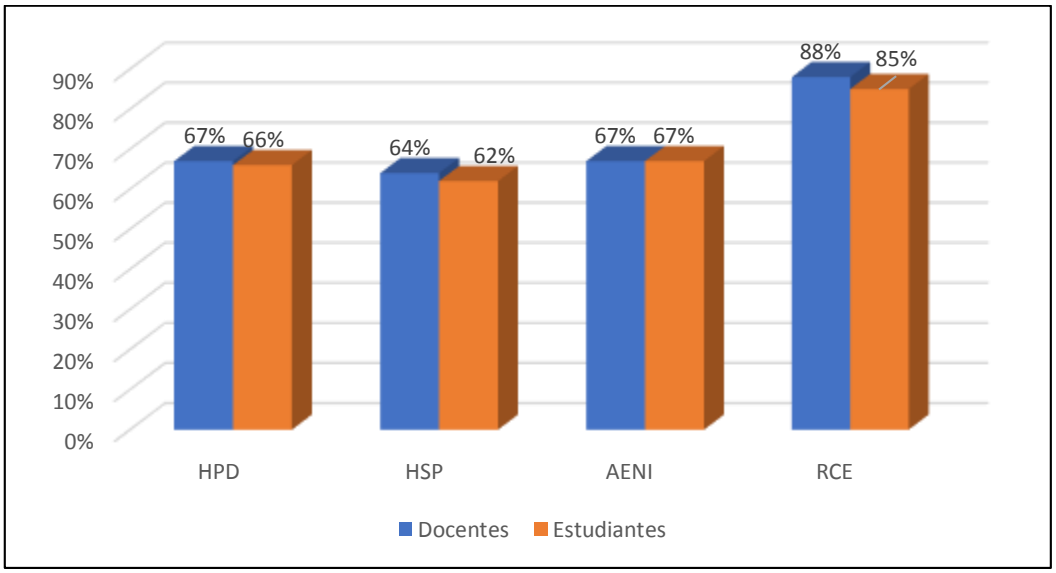
Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Se evidencia el contraste de la gestión pedagógica realizada por los docentes de las dos instituciones educativas en la cual podemos establecer que la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes cumple de mejora manera las 4 dimensiones que se evalúan en la gestión pedagógica según la apreciación de los estudiantes. Se puede destacar el alto cumplimiento que tienen las dos instituciones en cuanto a la relaciones con los estudiantes alcanzando el 85%, de las otras dimensiones podemos indicar que se deben realizar ciertas actividades que

contribuyan a elevar las valoraciones alcanzadas en las dimensiones propuestas. En este sentido se visualiza que los estudiantes tienen una valoración más baja con relación a la realizada por los docentes en el cuestionario aplicado.

Para contrastar la información obtenida de las encuestas realizadas a los docentes, se procedió a aplicar la encuesta de gestión pedagógica a los estudiantes para poder tener mayores argumentos para la intervención, los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Gráfico 15: Comparación de la Gestión pedagógica del docente de la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez



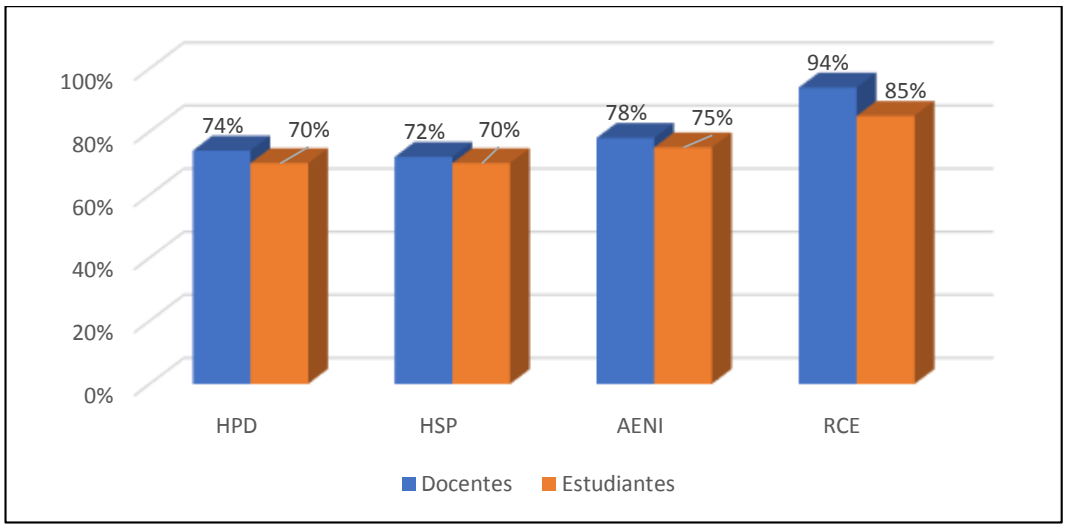
Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Se evidencia que la percepción que tiene el estudiante de la gestión pedagógica del docente dentro del aula tiene una valoración similar a la señalada por los docentes de la institución, se determina que no existe una mayor desviación de los datos obtenidos por lo tanto podemos ver que la percepción del estudiante es apegada a la realidad vivida dentro del aula de clases, por lo tanto se ratifica que los factores evaluados en cada una de las dimensiones deben ser fortalecidos para poder llegar a obtener resultados óptimos en cada una de las valoraciones.

4.3.2 Comparación de la Gestión pedagógica del docente Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes

Gráfico 16: Gestión pedagógica del docente desde la visión de los estudiantes de la Unidad Educativa Mentor Gamboa Collantes



Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Los datos obtenidos de la percepción del estudiante en cuanto a la gestión pedagógica del docente dentro del aula tiene una valoración similar a la señalada por las valoraciones dadas por los docentes, pues no existe mayor desviación de los datos obtenidos, por lo tanto, sin embargo, en la dimensión relación con el estudiante si se evidencia una notable de 9 puntos porcentuales pues quizá el estudiante tiene otra visión de la relación del docente-alumno. Además, se establece que la percepción del estudiante es apegada a la realidad vivida dentro del aula de clases, por lo tanto, se ratifica que los factores evaluados en cada una de las dimensiones deben ser fortalecidos para poder llegar a obtener resultados ideales que en su gran mayoría superen el 90%.

4.4. Plan de intervención

Una vez identificadas las principales falencias detectadas en cuanto al clima social escolar de las dos instituciones educativas, se propone la realización de estrategias

que permitan mejorar el clima percibido dentro del aula de clases, según se detallan a continuación:

4.4.1 Estrategia 1: Habilidades pedagógicas y didácticas del docente

- **Objetivo**
  - ✓ Proponer habilidades pedagógicas y didácticas conceptuales para la orientación efectiva a los estudiantes
- **Integrantes**
  - ✓ Grupo investigador
  - ✓ Cuerpo docente institucional
- **Materiales**
  - ✓ Recursos tecnológicos (computador, celular) y acceso a internet
  - ✓ Pizarra
- **Procedimiento**
  - ✓ Bienvenida
  - ✓ Presentación de la actividad
  - ✓ Lectura de experiencias de habilidades pedagógicas y didácticas
  - ✓ Acercamiento teórico sobre los principales criterios y fundamentos de las competencias pedagógicas y didácticas de los docentes
  - ✓ Presentación de estrategias de aprendizaje para la transformación del estudiante de educación básica (el juego, las rondas, la música, los títeres, dramatizaciones, aula invertida, aprendizaje basado en proyectos)
  - ✓ Competencias didácticas pedagógicas (Saber Conocer, saber ser, saber hacer)
- **Evaluación**

  - ✓ Aplicación de encuestas ex post a estudiantes para identificación de la viabilidad y pertinencia de los talleres dictados

4.4.2 Estrategia 2: Enseñando habilidades de sociabilidad pedagógica en el aula

- **Objetivo**
  - ✓ Fortalecer los recursos sociales y pedagógicos de los docentes de las unidades educativas intervenidas.
  - ✓
- **Integrantes**
  - ✓ Grupo investigador
  - ✓ Cuerpo docente institucional
- **Materiales**
  - ✓ Recursos tecnológicos (computador, celular) y acceso a internet
  - ✓ Pizarra
- **Procedimiento**
  - ✓ Bienvenida
  - ✓ Presentación de la actividad
  - ✓ Lectura de experiencias de sociabilidad pedagógica de niños
  - ✓ Identificación de las principales habilidades de sociabilidad pedagógica (interacciones sociales, relaciones sociales, experiencias en grupo)
  - ✓ Identificación de las principales dificultades en las habilidades de sociabilidad pedagógica (dificultades en interacciones básicas, sociales y grupales)
  - ✓ Presentación de técnicas utilizadas para el desarrollo de habilidades de sociabilidad pedagógica (instrucción verba, modelado, práctica "role playing" y retroalimentación.
  - ✓ Ejercicios prácticos de simulación con los docentes
- **Evaluación**
  - ✓ Aplicación de encuestas ex post a estudiantes para identificación de la viabilidad y pertinencia de los talleres dictados

4.4.3 Estrategia 3: Diversidad en el aula: estudiantes con necesidades individuales

- **Objetivo**
  - ✓ Fortalecimiento de conocimiento y habilidades relacionadas a la atención de estudiantes con necesidades individuales
- **Integrantes**
  - ✓ Grupo investigador
  - ✓ Cuerpo docente institucional
- **Materiales**
  - ✓ Recursos tecnológicos (computador, celular) y acceso a internet
  - ✓ Pizarra
- **Procedimiento**
  - ✓ Bienvenida
  - ✓ Presentación de la actividad
  - ✓ Preámbulo del tema que se abordará
  - ✓ Compartir experiencias docentes de estudiantes con necesidades individuales dentro de sus aulas
  - ✓ Introducción teórica a los participantes sobre la atención a estudiantes con necesidades individuales y reflexionar sobre ello.
  - ✓ Proceso de atención en el contexto escolar: Acciones para favorecer la atención a estudiantes con necesidades individuales en la institución
  - ✓ La intervención docente diversificada: propuesta de atención a estudiantes con necesidades individuales
  - ✓ Ejercicios prácticos de simulación con los docentes

- **Evaluación**

  - ✓ Aplicación de encuestas ex post a estudiantes para identificación de la viabilidad y pertinencia de los talleres dictados

4.4.4 Estrategia 4: Vínculos en la docencia

- **Objetivo**
  - ✓ Desarrollar valores positivos en el aula que fomenten valores y respeto en la relación docente - alumno
- **Integrantes**
  - ✓ Grupo investigador
  - ✓ Cuerpo docente institucional
- **Materiales**
  - ✓ Recursos tecnológicos (computador, celular) y acceso a internet
  - ✓ Pizarra
- **Procedimiento**
  - ✓ Bienvenida
  - ✓ Presentación de la actividad
  - ✓ Preámbulo del tema que se abordará
  - ✓ Compartir experiencias docentes de la relación docente-alumno dentro del aula de clases
  - ✓ Identificación de los valores más usuales dentro del aula de clase
  - ✓ Análisis del rol del docente dentro del aula de clases: aprender a convivir, aprender a participar, aprender a respetar
  - ✓ Habilidades para desarrollar dentro del aula de clase: como crear un clima de aula adecuado. Evitar problemas que generen contradicciones y problemas en la moral del alumno. Escuchar y aconsejar al alumno en su proceso de formación.
  - ✓ Como evaluar comportamientos y valores en el aula: observación sistemática
- **Evaluación**

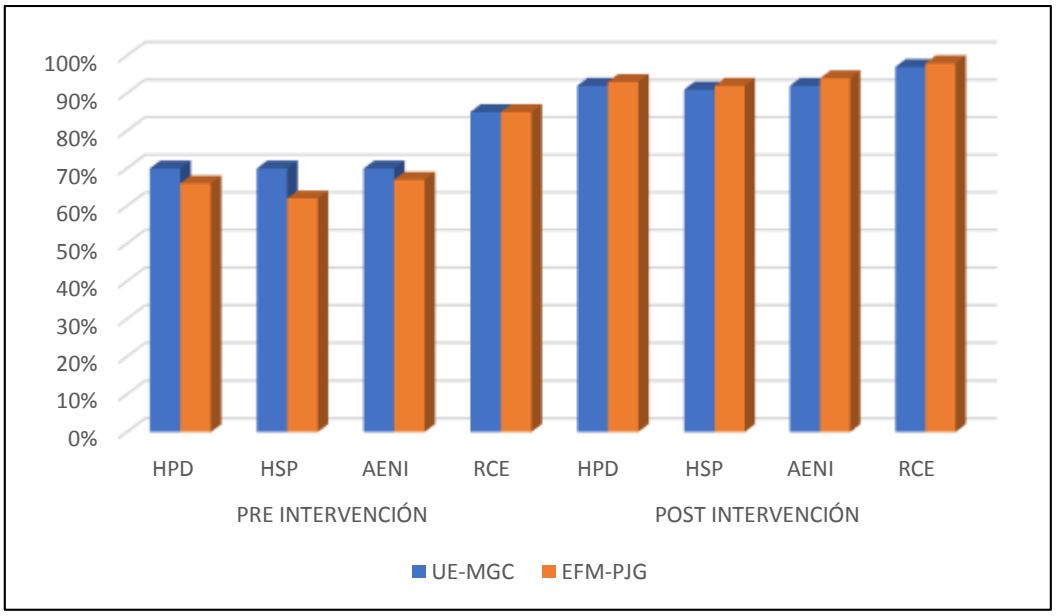
  Aplicación de encuestas ex post a estudiantes para identificación de la viabilidad y pertinencia de los talleres dictados

4. 5 Resultados post intervención

Una vez desarrollados y aplicados los talleres que tuvieron la finalidad de proveer herramientas para mejorar la práctica docente con los estudiantes, se procedió

aplicar el cuestionario del clima social escolar en las 4 dimensiones iniciales y así determinar si se alcanzó algún nivel de mejoría, los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Gráfico 17: Gestión pedagógica del docente desde la percepción de los estudiantes y docentes de las instituciones evaluadas, pres y post test



Fuente: Levantamiento de la información 2020

Elaborado por: Autoras, 2020

Análisis: Los estudiantes y docentes de las instituciones investigadas perciben una notable mejoría en las habilidades pedagógicas y docentes dentro del aula, lo cual denota que la capacitación continua es una herramienta útil para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Las cuatro dimensiones evaluadas en la Escuela Mentor Gamboa Collantes post intervención a superado notablemente el 90% de cumplimiento de los factores y en la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez a superado el 91% de cumplimiento de los factores evaluados en cada dimensión, lo que demuestra que un clima social escolar adecuado contribuye notablemente a la mejora académica de los alumnos y la mejora de los procesos escolares llevados dentro del aula.

5. CONCLUSIONES

- Se determinó el clima social escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando no solo la percepción de los docentes sino también de los estudiantes de las dos instituciones educativas evaluadas, en donde se evidenció en base a los resultados obtenidos que la convivencia vivida entre el docente y el alumno son factores claves y decisivos para la adecuada gestión del conocimiento de los estudiantes, pues el clima escolar fue un indicativo del aprendizaje a partir de la convivencia vivida en el aula y que favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes establecidos dentro del currículo que desarrolla el docente.

- El estudiante debe insertarse en la sociedad de una manera responsable y sobre todo consciente del contexto que está viviendo. Los estudiantes y docentes de las dos escuelas intervenidas manifiestan la necesidad de aplicar una pedagogía y didáctica acorde a la situación que les permita la exploración, experimentación y creatividad desde la virtualidad.

- La gestión del aprendizaje que realiza el docente dentro de las aulas de clase dentro del proceso educativo es un factor muy crítico e importante en el desarrollo educativo de los estudiantes, pues en este caso los docentes de las dos instituciones educativas fomentan la participación, cooperación, cumplimiento y promulgación de las diferentes normas de comportamiento y trabajo dentro del aula de clase con la finalidad de crear un ambiente propicio para la actividad académica, resaltando en todo momento la puesta en práctica de valores sociales, morales y éticos generados a partir de las experiencias vividas por los alumnos en el aula de clase.

- A partir del desarrollo del plan de intervención se pudo constatar en cada una de las dos instituciones educativas que se crearon espacios propicios para una adecuada interacción entre el profesor y sus alumnos dentro del aula de clase, se formaron ambientes adecuados que permitieron favorecer las relaciones interpersonales entre estos dos actores, de este modo se mejoró el proceso de enseñanza y aprendizaje pues el desarrollo de las

habilidades pedagógicas docentes contribuyeron de manera directa a crear los ambientes efectivos y afectivos que facilitaron el desarrollo de los diferentes procesos y actividades educativas; de este modo en la Escuela Mentor Gamboa Collantes y en la Escuela Fiscal Mixta Pablo Julián Gutiérrez después del plan de intervención se alcanzaron valores del 90 y 91% de cumplimiento de los factores evaluados en cada dimensión, sobre todo en las habilidades pedagógicas contribuyendo a la mejora de los procesos escolares llevados dentro del aula.

6. BIBLIOGRAFÍA

Blanco, L. (2016). *La evaluación educativa, más proceso que producto.* Barcelona: Edicions de la Universitat de Lleida.

Briones, G. (2015). *El Clima Escolar y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación general básicadel Colegio Fiscal Provincia de Bolívar.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Camacho, J., & Gallardo, P. (2016). *La motivación y el aprendizaje en educación.* Montevideo: Wanceulen Editorial.

Carreño, C. I., & García, C. I. (2017). *Innovacion Practica en la pedagogia.* Universidad del rosario.

De Moura, D., & Eduardo, F. (2016). *Proyectos educativos y sociales: planificación, gestión, seguimiento y evaluación.* La Paz: Narcea Ediciones.

Díaz, H., & Quiñones, E. (2018). *Sujeto, símbolo y educación: convivencia y conflicto escolar.* México DF: Editorial UOC.

Estupiñan, R. (2018). *Estrategia en la gestión de la educación.* Mexico.

Fernández, I. (2016). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad.* México DF: Narcea Ediciones.

Folgueira, M., & Subías, J. (2018). *Educación infantil.* Madrid: Ministerio de Educación de España.

García, S. (2016). *Analisis del clima escolar* .

González, A. (2015). *La acción tutorial en el sistema escolar.* Buenos Aires: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Herrero, M., & Beyebach, M. (2018). *Intervención escolar centrada en soluciones: conversaciones para el cambio en la escuela: un manual práctico para profesionales de la educación.* Barcelona: Herder Editorial.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa del Ecuador (INEVAL). (2017). Resultados de la prueba ser estudiante en el Ecuador . En INEVAL, *Resultados de la prueba ser estudiante en el Ecuador* (págs. 25-34). Quito : INEVAL.

Manríquez, M. (2015). *Convivencia y clima escolar*.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente.* Quito: Ediciones Ministerio de Educación del Ecuador.

Miranda, M. (2019). Obtenido de Codogo de convivencia institucional.

Moos, R., & Trickett, J. (1989). *Escala del Clima Social Escolar.* México DF: Ediciones Patria.

Morales, M., & Gil, J. (2018). *Evaluación y calidad de la educación.* Editorial Universo Sur: La Asunción.

Nail, O. (2018). *Gestión y liderazgo en el ámbito de la convivencia escolar.* Madrid: RIL editores.

Organización de la Naciones Unidas (ONU). (10 de Agosto de 2017). *El clima social escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: http://www.onu.cl/es/onu-en-el-mundo/las-naciones-unidas/

Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (23 de merzo de 2017). *El clima de relaciones humanas en las escuelas.* Obtenido de https://en.unesco.org/

Robles, M., & Sánchez, D. (2016). *Transformando problemas en oportunidades: evaluación e intervención psicosocial y educativa en la infancia y adolescencia.* Madrid: Universidad de Jaén.

Rodrigues Molina, G. A. (2017). *Influencia de las practicas de la gestion curricular.* Universidad autonoma de barcelona.

Torres, R. M. (2015). Obtenido de Propuesta de la mesa de la educacón

Unda, R. (2016). *Socialización escolar: procesos, experiencias y trayectos.* Montevideo: Consejo Lationoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).

7. ANEXOS

Anexo 1. Propuesta del proyecto de intervención educativa aprobada por Consejo Directivo de la Facultad

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021

AUTORAS:

GALÁRRAGA EGAS ALEXANDRA CAROLINA

SOLÍS COLOMA EDITH YESSENIA

PROYECTO DE INTENVENCIÓN EDUCATIVA PRESENTADO EN OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA

2020

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

"El Clima Social Escolar es uno de los aspectos que más relevancia presenta en el contexto educativo, pues representa un factor determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes dentro de aula" (González, 2015), debido a que este puede influir de forma positiva o negativa en el rendimiento académico del alumno y la adecuada adaptación a la vida escolar.

En este contexto, una de las constantes preocupaciones que tienen los directivos de las diferentes instituciones y principalmente los docentes que realizan las actividades académicas diarias es el alcance y nivel de consecución de los objetivos y metas académicas propuestas al inicio de cada año lectivo, por lo que constantemente se encuentran en la búsqueda permanente de estrategias y metodologías que ayuden a identificar factores negativos como las circunstancias personales, el estado emocional, los aspectos pedagógicos del docente, el clima de aula, para plantear soluciones a corto, mediano o largo plazo que les permitan alcanzar los objetivos académicos planteados. (Morales & Gil, 2018)

Dependiendo de las circunstancias, "los alumnos y profesores pueden llegar a encontrar o generar climas escolares negativos o limitadores del desarrollo académico dentro del aula de clase, pues en muchos de los casos se generan estrés, irritación, desgano, falta de interés y agotamiento físico y psicológico" (Robles & Sánchez, 2016), por lo tanto desde la percepción de los docentes un clima negativo desvía su atención, se convierte en una fuente de desmotivación, disminuye su compromiso con las institución y sus estudiantes e impide la consecución de sus objetivos con una visión a futuro. "Los estudiantes pueden expresar síntomas de apatía por la escuela generando desinterés y en casos extremos la negativa de continuar con sus estudios", lo cual llega a convertirse en interacciones alumno – profesor y profesor-alumno cada vez más dificultosas y estresantes sin poder encontrar una solución al desconocer el origen del problema. (Fernández, 2016)

Por lo tanto, es necesario considerar que el clima social escolar es el principal factor de la convivencia escolar dentro del aula de clases, con grandes repercusiones en el

proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que es el ambiente en donde se desenvuelve el estudiante y por ende debe proporcionarle todas las condiciones afectivas e intelectuales para que se genere un espacio adecuado de aprendizaje, ya que si este factor es negativo o no reúne las características necesarias para el aprendizaje, conducirá a un bajo rendimiento académico en los estudiantes de las unidades educativas públicas principalmente, viéndose reflejado en el desinterés por su preparación académica, bajas calificaciones académicas y deserción estudiantil, conllevando a un grave problema dentro de la institución y en el núcleo familiar.

2. DIAGNÓSTICO

El clima social escolar a nivel mundial es una de las variables que mayor incidencia tiene en al aprendizaje de los estudiantes, pues viene a ser un reflejo de las capacidades operativas de las instituciones educativas, en las que están definidos por la organización y planificación profesional de los directivos y profesores para los estudiantes. Mediante estudios realizados por la (Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2017) se establece que una de las principales variables que influyen en el adecuado proceso de enseñanza aprendizaje en las escuelas públicas es el clima escolar en un 45% seguido de las habilidades pedagógicas docentes en un 38% y el 17% del ambiente familiar vivido en el hogar, es así que el clima escolar es la principal razón por la que existen variaciones en los procesos escolares afectando a uno o varios alumnos dentro de una mismo salón de clase.

El clima escolar en Ecuador se manifiesta como el nivel organizativo de la institución y hace relación a los siguientes factores: estilos de gestión institucional (52%), normas de convivencia institucionales (38%) y la participación educativa (10%). De mismo modo dentro del aula existe el clima escolar y está relacionado directamente con los siguientes elementos: relación profesor – alumno (51%), metodologías de enseñanza aplicadas (41%) y relaciones entre padres de familia (8%). Por ello la convivencia social transciende como un factor de estudio de gran relevancia que tiene incidencia directa sobre la actividad del aprendizaje del estudiante, la conducta de los docentes y la interacción entre ambos. (Briones, 2015)

A nivel regional no se encuentran estudios de especificidad por provincia o localidad, pues el clima social no hace hincapié en cada una de las regiones, pues son factores que se presentan a nivel general en cada una de las aulas de clase y en especial en las unidades educativas fiscales, pues no está completamente definido los procedimientos de convivencia escolar con los cuales deben orientarse la formación académica y el desarrollo integral de los estudiantes pues el clima social escolar no es considerado como un objetivo primordial que debe alcanzarse en estos

centros educativos como un factor determinante para alcanzar un adecuado desempeño escolar.

En las unidades educativas donde se desarrollará la investigación se cuentan con las políticas y protocolos establecidos por el Ministerio de Educación (MINEDUC), las mismas que exclusivamente están orientadas a potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, pero no se establecen lineamientos específicos para docentes y estudiantes que estén encaminados al desarrollo de un clima social escolar adecuado para que exista un correcto aprendizaje.

Por lo general, en las instituciones educativas de orden fiscal como las mencionadas en la investigación, se ha determinado que hay una falta de capacitación y desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje considerando como un aspecto importante el clima social escolar que se desarrolla en las aulas de clases en el día a día y con mucho más énfasis el clima escolar vivido en los hogares a partir del confinamiento decretado por el gobierno nacional, pues este se convierte en un factor determinante en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los diferentes años de educación general básica; pues este, es el principal instrumento que permite al estudiante tener una educación de calidad y calidez con un aprendizaje significativo y también se establece en un buen manejo de aula para los profesores.

Mediante las observaciones realizadas desde la perspectiva como docentes dentro de las aulas de clase con los estudiantes de educación básica, se ha podido observar y percibir algún tipo de falencias en el aprendizaje de los niños a causa de la percepción de un inadecuado clima social escolar, en muchos de los casos creado y establecido por los estudiantes y probablemente también propiciado por lo docentes al no saber controlar y manejar climas de aula inadecuados.

En muchos de los salones de clase y en general en toda la unidad educativa se han podido identificar conductas de tratos inadecuados debido a la limitada aplicación de las normas básicas y mínimas de convivencia y que no son reportados por los estudiantes, así mismo se ha evidenciado que se da irrespeto de las normas sociales de convivencia lo que tiende a generar una sensación de inseguridad y conflictos

emocionales de los estudiantes para con sus compañeros, su aula de clase, sus profesores y la institución; lo cual en términos generales termina convirtiéndose en un entorno inadecuado y desfavorable para que su proceso de preparación sea efectivo.

3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El proceso investigativo a desarrollar para la consecución de los objetivos a proponer se basará en las siguientes delimitaciones:

3.1 Delimitación espacial

El proyecto de intervención se desarrollará en la República del Ecuador, Región Costa, en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, cantón Santo Domingo, parroquia Bombolí en la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" y en la región Sierra, provincia Pichincha, cantón Quito, parroquia Belisario Quevedo en la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez".

3.2 Delimitación temporal

El desarrollo del proyecto de intervención como requisito para la obtención del título de Licenciado en Educación Básica, se realizará durante los meses de agosto a diciembre de 2020; correspondiente al año lectivo 2020 - 2021 desarrollado en las instituciones intervenidas para la investigación, proceso de titulación que constará de 400 horas, según lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico.

3.3 Delimitación del universo

El proceso de determinación del clima social escolar, estará definido por la percepción de los docentes, por lo tanto, el universo de la población a estudiar estará enfocado en 41 docentes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" y 9 docentes de la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez", con una totalidad de 50 docentes.

3.3 Delimitación del contenido

La investigación obtendrá información que permitirá describir el estudio de la convivencia escolar centrado en los factores del clima social escolar, considerando la percepción que manifiestan los profesores de las unidades educativas de las dos provincias establecidas; para ello se utilizará un cuestionario estructurado denominado "Escala del Clima Social Escolar" propuesto por (Moos & Trickett, 1989), con adaptación para el Ecuador, 2015 así como el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente, propuesto por el (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)

Consta de preguntas con respuestas politómicas (opción múltiple) y respuestas dicotómicas (verdadero y falso), las escalas de las que está conformada la encuesta tienen la finalidad de identificar los aspectos concretos que están relacionadas con la cotidianidad escolar y que las mismas en conjunto pueden establecer claramente el concepto de clima social escolar identificado en el aula de clase.

4. JUSTIFICACIÓN

Según lo definido por la (Organización de la Naciones Unidas (ONU), 2017), el clima social escolar dentro de las instituciones de educación básica y media está definida como una de las principales variables escolares que tiene mayor relevancia y efecto sobre el rendimiento académicos de los estudiantes y el apego o no a las instituciones educativas.

Los docentes de las instituciones educativas tratan permanentemente de encontrar procesos de enseñanza aprendizaje que les permitan obtener resultados positivos y significativamente adecuados para el desarrollo de sus actividades escolares, por lo tanto, deben considerar que el clima social escolar que se genera en sus actividades académicas debe ser el adecuado y que tenga una incidencia directa y efectiva en la mejora progresiva de la calidad de la enseñanza por parte de los docentes dentro del aula de clases y por consiguiente de la institución educativa dentro de los ámbitos de la educación, ciencia y cultura, creando los ambientes propicios para que se

desarrollen las iniciativas personales para un mejor cumplimiento de la actividad docente y por ende el aprovechamiento del estudiante. (Unda, 2016)

Según la investigación desarrollada por él (INEVAL, 2017) se evidencia un "bajo rendimiento académico de los estudiantes de educación básica debido a una afectación directa del clima social escolar dentro de la aula", lo cual establece la importancia de la realización de estudios que conlleven a definir concretamente los factores o características que enmarcan el estudio del clima social escolar en estudiantes y docentes de las instituciones educativas para relacionar la influencia del clima escolar en los estudiantes y si este tiene algún tipo de incidencia en un mayor o menor aprendizaje.

"La determinación del clima social escolar resulta ser clave en la gestión del conocimiento de los estudiantes por parte del docente, puede resultar ser un indicador de aprendizaje para la adquisidor de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes dentro del aula" (Nail, 2018), que además forma su conducta dentro del aula de clases, resultando ser un estrategia del docente para lograr conseguir no solamente disciplina y autoridad sino más bien crear un ambiente óptimo para su labor de enseñar integrando sus distintos componentes de manera creativa e innovadora para superar con éxito los desafíos que les impone la educación actual.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo general

Determinar el clima social escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la percepción de los docentes de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes" y la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez" en el año lectivo 2020-2021

5.2 Objetivos específicos

- Establecer el estado situacional actual del clima social escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la perceptiva del docente
- Determinar la gestión del aprendizaje realizada por el docente dentro de las aulas de clase.

- Realizar una propuesta que contribuya al mejoramiento del clima escolar en las unidades educativas investigadas.

6. ESTRATÉGIAS DE APLICACIÓN

El proyecto de intervención a desarrollarse en las unidades educativas tiene mucha relevancia, pues partiendo de un estado situacional actual (diagnóstico) permite definir los principales inconvenientes que conllevan a un inadecuado clima escolar, lo cual permitirá determinar las principales estrategias que pueden aplicar los docentes como propuesta académica metodológica que contribuya a elevar el nivel académico de los estudiantes y por ende mejorar su proceso de enseñanza aprendizaje.

Las estrategias de aplicación que se presentan, permitirán tener una participación activa y directa por parte del tutor del proyecto, de las investigadoras y de los beneficiarios directos como el caso de los docentes, estudiantes y padres de familia; así como un beneficio directo a las unidades educativas, según se detalla a continuación:

- **Primera estrategia:** Se escogerá el ambiente propicio para el desarrollo de las actividades investigativas, las mismas que estarán definidas por sesiones de trabajo virtuales con los docentes de las dos instituciones educativas, esta actividad se realizará previa autorización de las autoridades institucionales.
- **Segunda estrategia:** Formalizar el compromiso institucional y docente para la obtención de datos confiables y apegados a la situación real del clima social escolar que se genera en las clases de cada uno de los docentes, para lo cual se coordinará un horario de trabajo para la aplicación de las encuestas "gestión del aprendizaje del docente" y el "cuestionario de clima social escolar – profesores" mediante un día establecido para cada docente.
- **Tercera estrategia:** Al solicitar la autorización institucional para el desarrollo del trabajo de titulación, se establece el compromiso de las partes (investigadoras – unidades educativas) para exponer todos los resultados obtenidos con la finalidad de que se puedan adoptar las estrategias a

proponer y así mejor el clima escolar que perciben los docentes en la institución.

- **Cuarta estrategia:** Considerar documentos, normativas, protocolos aprobados y lineamientos que tengan aplicabilidad a la temática desarrollada con la finalidad de obtener datos reales y apegados a estudios previos para poder establecer criterios de comparación.
- **Quinta estrategia:** Acoger y poner en práctica todas y cada una de las sugerencias que se planteen por parte de la unidad de titulación de la carrera, así como del tutor(a) del proyecto de titulación para realizar una contribución optima en cuanto a la mejoría del clima social escolar vividos en las dos instituciones educativas.

7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Al ser un proyecto de intervención, tendrá la finalidad de realizar un seguimiento permanente mediante las investigadoras y también mediante las autoridades de las instituciones, pues a raíz del estado situacional y la gestión que definen los docentes, se podrá establecer estrategias, las mismas que serán aplicadas de forma secuencial, partiendo de una perspectiva general hasta llegar a una específica tomando mayor énfasis en aquellos factores que tengan mayor debilidad y requieran de una atención constante y sostenida en el tiempo. (De Moura & Eduardo, 2016)

Una vez que se apliquen las estrategias de mejora del clima social escolar, se procederá a realizar evaluaciones sistemáticas a cada uno de los docentes y estudiantes encuestados, en los cuales se pueda aplicar los cuestionarios por un segunda ocasión en un lapso determinado y así mediante comparación de resultados poder evidenciar si existe avances significativos o se requiere de la intervención de procesos mucho más profundos como cursos de capacitación continua que mejore las capacidades de los docente, para ello se debe considerar la evaluación como un proceso dinámico que permita alimentar permanentemente de las técnicas apropiadas durante las diferentes actividades establecidas en los procesos de enseñanza aprendizaje. (Blanco, 2016)

BIBLIOGRAFÍA

Blanco, L. (2016). *La evaluación educativa, más proceso que producto.* Barcelona: Edicions de la Universitat de Lleida.

Briones, G. (2015). *El Clima Escolar y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación general básicadel Colegio Fiscal Provincia de Bolívar.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Camacho, J., & Gallardo, P. (2016). *La motivación y el aprendizaje en educación.* Montevideo: Wanceulen Editorial.

Carreño, C. I., & García, C. I. (2017). *Innovacion Practica en la pedagogia.* Universidad del rosario.

De Moura, D., & Eduardo, F. (2016). *Proyectos educativos y sociales: planificación, gestión, seguimiento y evaluación.* La Paz: Narcea Ediciones.

Díaz, H., & Quiñones, E. (2018). *Sujeto, símbolo y educación: convivencia y conflicto escolar.* México DF: Editorial UOC.

Estupiñan, R. (2018). *Estrategia en la gestión de la educación.* Mexico.

Fernández, I. (2016). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad.* México DF: Narcea Ediciones.

Folgueira, M., & Subías, J. (2018). *Educación infantil.* Madrid: Ministerio de Educación de España.

García, S. (2016). *Analisis del clima escolar* .

González, A. (2015). *La acción tutorial en el sistema escolar.* Buenos Aires: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Herrero, M., & Beyebach, M. (2018). *Intervención escolar centrada en soluciones: conversaciones para el cambio en la escuela: un manual práctico para profesionales de la educación.* Barcelona: Herder Editorial.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa del Ecuador (INEVAL). (2017). Resultados de la prueba ser estudiante en el Ecuador . En INEVAL, *Resultados de la prueba ser estudiante en el Ecuador* (págs. 25-34). Quito : INEVAL.

Manríquez, M. (2015). *Convivencia y clima escolar*.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente.* Quito: Ediciones Ministerio de Educación del Ecuador.

Miranda, M. (2019). Obtenido de Codogo de convivencia institucional.

Moos, R., & Trickett, J. (1989). *Escala del Clima Social Escolar.* México DF: Ediciones Patria.

Morales, M., & Gil, J. (2018). *Evaluación y calidad de la educación.* Editorial Universo Sur: La Asunción.

Nail, O. (2018). *Gestión y liderazgo en el ámbito de la convivencia escolar.* Madrid: RIL editores.

Organización de la Naciones Unidas (ONU). (10 de Agosto de 2017). *El clima social escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: http://www.onu.cl/es/onu-en-el-mundo/las-naciones-unidas/

Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (23 de merzo de 2017). *El clima de relaciones humanas en las escuelas.* Obtenido de https://en.unesco.org/

Robles, M., & Sánchez, D. (2016). *Transformando problemas en oportunidades: evaluación e intervención psicosocial y educativa en la infancia y adolescencia.* Madrid: Universidad de Jaén.

Rodrigues Molina, G. A. (2017). *Influencia de las practicas de la gestion curricular.* Universidad autonoma de barcelona.

Torres, R. M. (2015). Obtenido de Propuesta de la mesa de la educacón

Unda, R. (2016). *Socialización escolar: procesos, experiencias y trayectos.* Montevideo: Consejo Lationoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).

Anexo 2. Resolución de aprobación del tema del Proyecto de Intervención Educativa por Consejo Directivo



UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL BOLIVAR

DECANATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CONSEJO DIRECTIVO

MEMORANDO N° 022 -CD-FCESFH-UEB - 2020

PARA: DRA. VIVIANA SUAREZ ALDAZ
GALÁRRAGA EGAS ALEXANDRA CAROLINA Y SOLÍS COLOMA EDITH YESSENIA

DE: DR. VÍCTOR HUGO NÚÑEZ JIMÉNEZ MCPP.
Decano

FECHA: Guaranda, 10 de Noviembre de 2020

ASUNTO: Resolución de aprobación del tema del Proyecto de Intervención Educativa, Proceso de Titulación 001-2020 de la Carrera CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACION BASICA de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar.

Con un cordial saludo, por medio del presente me permito hacer llegar la resolución tomada en Sesión Ordinaria de Consejo Directivo de fecha 6 de noviembre de 2020.

A fin de que se proceda a dar continuidad con el Proyecto de Intervención Educativa, remito resolución N°003.14.

Particular que hago llegar para fines consiguientes.

Atentamente,

DR. VÍCTOR HUGO NÚÑEZ JIMÉNEZ MCPP.
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas.

VHNJ/MNNV

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR DECANO

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

DECANATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

Guaranda, 10 de noviembre de 2020
RCD-FCESFH-UEB-003.14-2020

El suscrito Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas, Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez, MCPP, Certifica que el Consejo Directivo, en sesión ordinaria (06) del 6 de noviembre de 2020.

EN RELACION AL CUARTO PUNTO DE CONSEJO DIRECTIVO.- Análisis y resolución de Informe de los temas de las propuestas de los Proyectos de Intervención Educativa del Proceso de Titulación 001-2020 de la Facultad, presentado por el Ing. Jonathan Cárdenas Benavides Coordinador de Carrera de la Facultad.

EL CONSEJO DIRECTIVO
CONSIDERANDO:

QUE, el Estatuto de la Universidad Estatal de Bolívar en el artículo 44.- Atribuciones del Consejo Directivo literal c, manifiesta: Emitir resoluciones para el funcionamiento de la gestión administrativa, académica, investigación y vinculación de la Facultad, acorde a la normativa legal;

Que, el Reglamento de Régimen Académico, artículo 21 en su numeral tres.- respecto a la Unidad de titulación dice: "Es la unidad curricular que incluye las asignaturas, cursos o sus equivalentes, que permiten la validación académica de los conocimientos, habilidades y desempeños adquiridos en la carrera para la resolución de problemas, dilemas o desafíos de una profesión. Su resultado final fundamental es: a) el desarrollo de un trabajo de titulación, basado en procesos de investigación e intervención o, b) la preparación y aprobación de un examen de grado de carácter complexivo".

QUE, el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, TÍTULO II, ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE TITULACIÓN, en su Art. 3.- que dice textualmente: Modalidades de Titulación.- Se establece para la titulación de los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas como modalidades de graduación las siguientes opciones:

CARRERAS	TIPO
• Informática Educativa	Op1: Examen de Grado o de Fin de Carrera Op2: Propuestas Tecnológicas Educativas
• Inglés	Op1: Examen de Grado o de Fin de Carrera Op2: Propuestas Metodológicas
• Física y Matemática • Educación Básica • Parvularia y Básica Inicial • Educación Física Deportes y Recreación	Op1: Examen de Grado o de Fin de Carrera Op2: Proyecto de Intervención Educativa.
• Bellas Artes • Diseño de Modas • Educación Musical	Op1: Examen de Grado o de Fin de Carrera Op2: Productos o presentaciones artísticas

Art. 5.- La modalidad de titulación elegida, se realizara en forma individual o en equipos de dos estudiantes dentro de una misma carrera. En casos excepcionales y dependiendo del campo de conocimiento, podrán participar hasta tres estudiantes, siempre y cuando provengan de diversas carreras sean de la misma o de diferente IES.

Art. 6.- El tiempo para el desarrollo del trabajo de titulación será de 400 horas pudiendo extenderse hasta un 10% más, dependiendo de la complejidad o profundidad del trabajo que se realice.

UEB
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

DECANATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

En oficio 110-CPI-CMF-FCE-2020, fechado 21 de octubre de 2020, firmado por el Ing. Jonathan Cárdenas Benavides Coordinador de Carrera, en el que hace la entrega del informe sobre el análisis y re-estructuración de temas de las propuestas de los proyectos, realizado por los egresados y tutores asignados, que corresponde al proceso de titulación 001-2020.

RESUELVE: "APROBAR LA RE-ESTRUCTURACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INTERVENCION EDUCATIVA TITULADO: CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021. PRESENTADO POR: GALÁRRAGA EGAS ALEXANDRA CAROLINA Y SOLÍS COLOMA EDITH YESSENIA ESTUDIANTES DEL PROCESO DE TITULACIÓN 001-2020 DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACION BASICA DE LA FACULTAD Y SE DESIGNA COMO TUTOR/A DEL PROYECTO A: DRA. VIVIANA SUAREZ ALDAZ, PROFESOR/A – INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, SOCIALES, FILOSOFICAS Y HUMANISTICAS".

Notifíquese.-

Atentamente,

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
DECANO

DR. VICTOR HUGO NÚÑEZ JIMÉNEZ MCPP.
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas

VHNJ/Marcela N.

Anexo 3. Cartas de aceptación

ESCUELA FISCAL MIXTA
PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ
Dirección: Pasaje Bonifaz 2082 y Armero. Fax: 2230984
Correo electrónico epjgutierrez@hotmail.com
Código AMIE 17H00849

Quito, 12 de Agosto 2020

Sra. Tlga.
Alexandra Carolina Galarraga Egas
Docente
Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez"
Presente. -

Quien suscribe, la MSc. **Mayra Elizabeth Quiñonez Bravo** con número de cédula **1717944001**, Directora de la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez" de esta ciudad.

Reciba un cordial saludo, dando por recibido y aprobado el oficio con el requerimiento de realizar *"Proyecto de Intervención Educativa en la institución a su cargo, con el siguiente tema: CLIMA ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCION DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIAN GUTIERREZ""* receptada el 12/08/2020 a las 13:07.

La presente puede ser usada de manera pertinente.

Atentamente

Msc.. Mayra Quiñonez Bravo
Directora



UNIDAD EDUCATIVA
"MÉNTOR GAMBOA COLLANTES"

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Código AMIE: 23H00040
Bloque 1: Avenida Bombolí y Calle Río Verde – Cooperativa Villa Florida
Bloque 2: Avenida Bombolí y Vía Quevedo – Cooperativa Villa Florida
Correo institucional: mentorgamboa@hotmail.com
Santo Domingo – Santo Domingo de los Tsáchilas

Santo Domingo, 12 de agosto del 2020
Oficio: 43/2020 – UEMGC – R – JECL

Lic. Edith Solis Coloma, **EGRESADA**
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

En su despacho.

Licenciada, reciba un atento y cordial saludo de quien suscribe la presente y luego de esto dando respuesta al **oficio con fecha 11 de agosto del 2020**, que solicita autorización ejecutar el proyecto de intervención educativa en la institución con el tema: **"CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÀN GUTIÈRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021,** le hago conocer que queda autorizada para poder realizar el mencionado proyecto

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,

UNIDAD EDUCATIVA "MÉNTOR GAMBOA COLLANTES" RECTORADO

Ing. Jessenia Cornejo Loor Mg. Ge
RECTORA
CEL: 0997602678
TELEF: 023709183
EMAIL: jessenia.cornejo@educación.gob.ec

Anexo 4. Evaluación del desempeño docente por parte del estudiante

CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR
MOOS Y TRICKET, CON ADAPTACIÓN ECUATORIANA, 2015

INSTRUCCIONES:

a) A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
b) Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con total sinceridad las siguientes interrogantes.
c) Si consideras que ninguna alternativa corresponde, deja en blanco el casillero.
d) Utiliza la siguiente tabla de valoración

Tabla de valoración				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuente-mente	Siempre
1	Pones mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.					
2	Durante la clase "estas distraído".					
3	Participas en las discusiones o actividades de clase					
4	Te agrada las clases que dicta tu maestro(a).					
5	En este grado se hacen muchas amistades.					
6	En tu salón de clase les gusta ayudarse unos a otros para hacer las tareas.					
7	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre					

8	Te llevas bien con todos tus compañeros de aula.					
9	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos					
10	El profesor parece más un amigo que una autoridad.					
11	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.					
12	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.					
13	En la clase, debes tener cuidado con lo que dices a tus compañeros.					
14	Casi todo el tiempo de clase se dedica el tema de estudio al día.					
15	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.					
16	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.					
17	Algunos compañeros de clase siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.					
18	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan nota.					
19	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.					
20	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.					
21	Puedes tener problemas si no estás en tu sitio al comenzar la clase					
22	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando durante la clase					
23	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.					
24	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.					
25	Hay un conjunto claro de normas que tienes que cumplir en la clase.					

25	Hay un conjunto claro de normas que tienes que cumplir en la clase.					
26	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.					
27	El profesor explica lo que ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.					
28	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.					
29	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben					
30	El profesor soporta mucho a sus alumnos.					
31	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.					
32	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.					
33	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales					
34	En este grado puedes elegir el sitio donde sentarte.					
35	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.					

Anexo 5. Gestión pedagógica del docente

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO:

a) Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a las alternativas que usted le califica.

b) Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco los casilleros.

c) Utilice la siguiente tabla de valoración

Tabla de valoración				
	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Dimensión que se evalúa		Valoración				
1.- HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Frecuente-mente**	**Siempre**
.1	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
.2	Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo.					
.3	Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos enseñados.					
.4	Realiza una introducción antes de un nuevo tema o contenido.					
.5	Ejemplifica los temas tratados.					
.6	Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
.7	Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					

.8	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.					
.9	Analizar					
.10	Sintetizar					
.11	Reflexionar					
.12	Observar.					
.13	Descubrir.					
.14	Redactar con claridad					
.15	Escribir correctamente.					
.16	Leer comprensivamente.					

Dimensión que se evalúa		**Valoración**				
2.- HABILIDADES DE SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Frecuente-mente**	**Siempre**
El docente:						
2.1	Explica a los estudiantes la forma en que se evaluará la asignatura					
2.2	Utiliza el lenguaje adecuado en las clases para que los estudiantes lo comprendan					
2.3	Recuerda a los estudiantes los temas enseñados la clase anterior					
2.4	Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes de la clase anterior					
2.5	Realiza resúmenes de los temas tratados al final de la clase					
2.6	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					

Dimensión que se evalúa		Valoración				
3.- ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES INDIVIDUALES		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Frecuente-mente**	**Siempre**
El docente:						
3.1	Se preocupa por los estudiantes que faltan y llama a los padres de familia o representantes					
3.2	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Se comunica individualmente con los padres de familia o representantes a través de esquelas, notas escritas y /o entrevistas personales					
3.4	Envía tareas extras a la casa					
3.5	Recomienda que el estudiante sea atendido por un profesional especializado.					
3.6	Agrupan a los estudiantes que presentan dificultades y los atiende de manera especial.					
3.7	Promueve la integración espontanea del estudiante al ritmo de trabajo de la clase.					

Dimensión que se evalúa		Valoración				
4- RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES.		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Frecuente-mente**	**Siempre**
El docente:						
4.1	Enseña a respetar a las personas diferentes					
4.2	Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo					
4.3	Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes					
4.4	Toma en cuenta las sugerencias, preguntas opiniones y criterios de los estudiantes					
4.5	Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.6	Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					

Fecha de evaluación

dd	Mm	Aa

Anexo 6 Fotografías del proceso de intervención

Socialización de la intervención a padres de familia



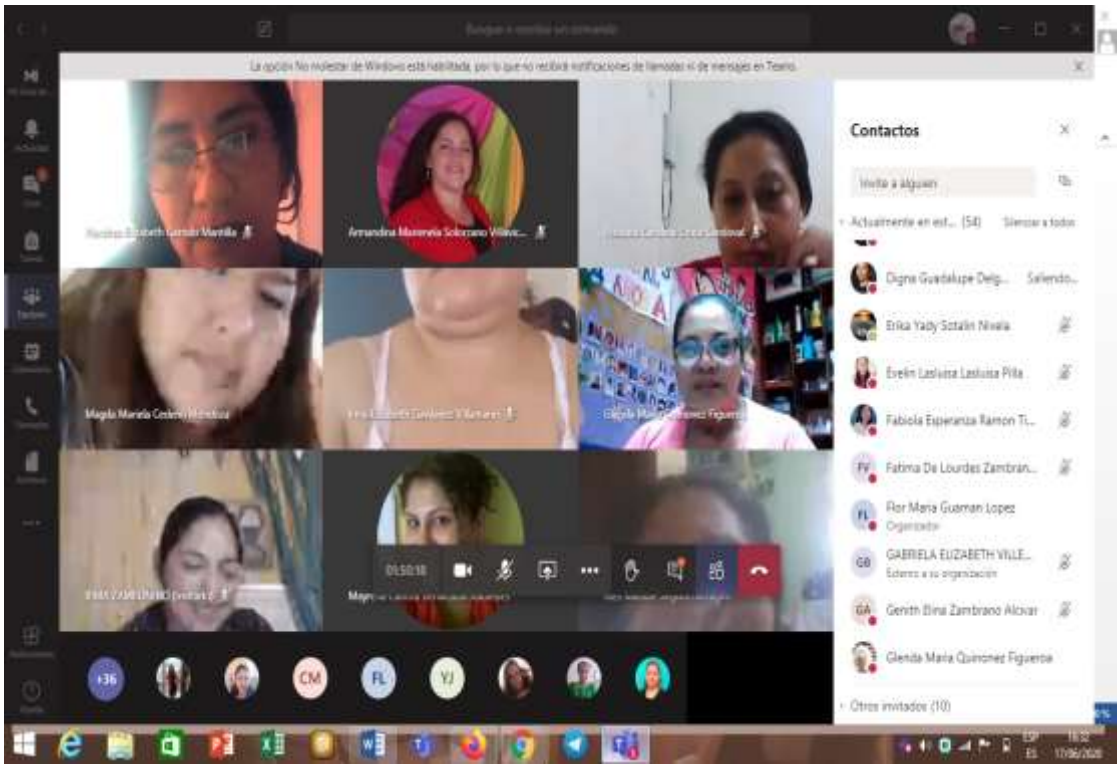


Socialización de intervención a docentes





Aplicación de encuestas a docentes

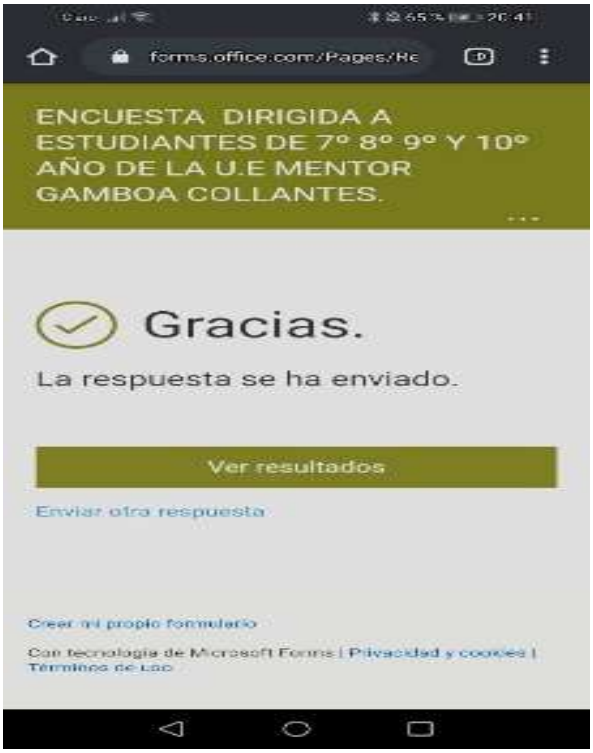




Aplicación de encuestas a estudiantes







Capacitación a docentes





Reunión de tutoría



Anexo 7: Certificación de cumplimiento de la investigación



UNIDAD EDUCATIVA
"MÉNTOR GAMBOA COLLANTES"

Ministerio de Educación

Código AMIE: 23H00040
Bloque 1: Avenida Bomboli y Calle Rio Verde – Cooperativa Villa Florida
Bloque 2: Avenida Bomboli y Via Quevedo – Cooperativa Villa Florida
Correo institucional: mentorgamboa@hotmail.com
Santo Domingo – Santo Domingo de los Tsáchilas

Santo Domingo, 18 de diciembre de 2020.

A petición de la parte interesada, la suscrita. Ing. Jessenia Cornejo Loor Mg. Rectora de la Unidad Educativa "Mentor Gamboa Collantes"

CERTIFICO:

Que la Prof. **SOLIS COLOMA EDITH YESSENIA,** estudiante de la Universidad Estatal de Bolívar, culminó con éxito las prácticas pedagógicas de su proyecto de investigación acción. "**CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÒN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÀN GUTIÊRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021**"

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo la interesada hacer uso del presente documento como a bien creyera conveniente.

Atentamente.

UNIDAD EDUCATIVA MENTOR GAMBOA COLLANTES
RECTORADO

Ing. Jessenia Cornejo Loor Mg.

RECTORA
CEL: 0997602678
TELÈF: 023709183
EMAIL: jessenia.cornejo@educacion.gob.ec

ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÁN GUTIÉRREZ"

Ministerio de Educación

Quito, 18 de diciembre de 2020.

A petición de la parte interesada, la suscrita Msc. Mayra Quiñonez Directora de la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Julián Gutiérrez"

CERTIFICO:

Que la Prof. **ALEXANDRA CAROLINA GALARRAGA EGAS,** estudiante de la Universidad Estatal de Bolívar, culminó con éxito las prácticas pedagógicas de su proyecto de investigación acción. "**CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DESDE LA PERCEPCIÒN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MENTOR GAMBOA COLLANTES" Y LA ESCUELA FISCAL MIXTA "PABLO JULIÀN GUTIÈRREZ" EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021**"

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo la interesada hacer uso del presente documento como a bien creyera conveniente.

Atentamente.

ESCUELA FISCAL MIXTA PABLO J. GUTIERREZ

Msc. Mayra Quiñonez

DIRECTORA

Anexo 8: Certificado Antiplagio Sistema URKUND

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Tesis Solís Edith y Galarraga Carolina.docx (D30964291)
Submitted: 11/3/2021 16:22:00 PM
Submitted By: edithsolis44@yahoo.com
Significance: 3 %

Sources included in the report:

http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/la_gerencia_educativa.doc
https://es.slideshare.net/SGCGRUPOUNEFM/manual-y-clima-social-escolar
http://documentacionsgi.pscltda.com/DESCARGAS/CLIMA%20DE%20ESCOLAR%20INTEGRAL%20MA0023539.pdf
http://www.angelfire.com/un/chaparro/Climaescolarenaula.pdf

Instances where selected sources appear:

4



Dra. Viviana Elizabeth Suárez Aldaz

TUTORA