UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP

MODALIDAD DE TITULACIÓN: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERAS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

TEMA:

SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA FERRETERÍA "LA ECONOMÍA", EN EL CANTÓN SAN MIGUEL, PARROQUIA CENTRAL, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2017.

AUTORAS:

KARINA ESTEFANÍA MORETA LÓPEZ

CRISTINA YOLANDA LEMA CUJÍ

DIRECTORA:

ING. JENNY ESTEFANIA BASANTEZ SÁNCHEZ

PARES ACADEMICOS:

ING. VERONICA ARGUELLO

ING. ROBERTO VITERI

GUARANDA – ECUADOR

AÑO 2017

DATOS INFORMATIVOS

MODALIDAD: PRESENCIAL

AUTORAS: KARINA ESTEFANÍA MORETA LÓPEZ

CRISTINA YOLANDA LEMA CUJÍ

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP

SECTOR (DONDE A SER APLICABLE): SOCIAL, ECONÓMICO, SERVICIOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

PERÍODO: 2017 - 2018

FECHA DE PRESENTACIÓN: NOVIEMBRE 2017

TEMA

SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA FERRETERÍA “LA ECONOMÍA”, EN EL CANTÓN SAN MIGUEL, PARROQUIA CENTRAL, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2017.

ANTECEDENTES O ESTADO DEL ARTE

Desde muchos años atrás han existido los inventarios perpetuos, los cuales han sido recolectados para poder satisfacer las diferentes necesidades de una población específica, sin embargo, actualmente surgen cambios constantes con relación a la tecnología, ya sea en instituciones públicas y privadas, de manera que los inventarios se conocen como una estructura firme de organización, es por ello que la toma de decisiones y la falta de organización la demora en las declaraciones mensuales y el incremento de las ventas se ve afectados ya que en la ferretería simplemente llevan anotaciones de manera empírica; en cuanto a la ubicación geográfica también es un problema ya que no se encuentra ubicado en el centro del cantón San Miguel si no al norte de la ciudad, específicamente en la circunvalación vía a la costa, ocasionando pérdidas por la dificultad de visitar el negocio; y la falta de difusión publicitaria.

En el mundo es indispensable contar con el sistema de inventarios que ayude a controlar cada proceso realizado en diferentes organizaciones, con el objetivo de incrementar el conocimiento en este tema, así mismo mantener el equilibrio entre el stock disponible, buscando cumplir con las necesidades del cliente. Con el sistema Mónica será posible analizar minuciosamente cada proceso realizado para adquirir el balance adecuado, para lo cual es indispensable que se disponga de todos los datos necesarios y de esta manera se disminuya cualquier tipo de devolución.

La regla de valuación para inventarios a nivel nacional es el costo que ocasiona su adquisición o producción, de la misma forma incurre al comprar o fabricar un artículo, es decir, tiene que ver con los principios que se manejen en la empresa y los cargos que se establezcan ya sea directa o indirectamente, con el objetivo de otorgar a cada artículo su condición de uso o venta, para lo cual es necesario que se conozcan ciertos criterios fundamentales dentro del inventario, su periodo contable, la realización, el valor histórico original y la consistencia en la información adquirida.

Los inventarios representan un valor significativo para cualquier organización, mostrando la existencia de los bienes almacenados, aunque en la mayoría de los casos no se logra obtener un buen procedimiento, ya sea por falta de conocimiento o porque no se atreven a utilizar herramientas que sean útil para su empresa u organización, es elemental su uso y por lo tanto la ferretería "La Economía" debe adquirir este recurso tan imprescindible para que la eficiencia sea la adecuada, adquiriendo el stock especifico de todos sus productos, haciendo que la empresa evite diversos inconvenientes con los clientes y proveedores, apareciendo contablemente, dentro del activo como un activo circulante.

De manera pertinente (Baño & Suárez, 2014) realizaron un estudio con el título de "Implementación de un sistema de control de inventarios en el Sindicato de Choferes Profesionales "San Miguel", cantón San Miguel, provincia Bolívar", debido a los diversos inconvenientes encontrados en la organización, evitando los mayores costos ocasionados, siendo este sistema un instrumento de apoyo esencial para cada proceso efectuado, cumpliendo con los objetivos planteados y tomando las decisiones respectivas para mejorar la situación, haciendo que se terminen los problemas en la institución, contando con todos los detalles acordes a las necesidades de cada uno de los usuarios, analizando sus políticas y ejercer un buen papel.

Por su parte (Chico & Guerra, 2015) en su proyecto de investigación con el nombre "Sistema de inventario para mejorar la administración de la Ferretería Barragán, provincia Bolívar, cantón Echeandía", menciona datos importantes cuyo propósito es examinar los aspectos más relevantes para un mejor control de sus inventarios, para luego hacer una evaluación y seguimiento en la gestión comercial, partiendo desde el problema principal que afecta a los procesos realizados, siendo su objetivo general determinar la importancia del sistema de inventario para la administración de la empresa, logrando adquirir toda la información necesaria para analizarla de manera adecuada.

De la misma manera (Zapata, 2016) efectuó un proyecto de investigación con el tema "Sistema de control de inventarios de fármacos en la bodega central del hospital IESS de la ciudad de Guaranda", para mejorar el control de inventarios y a

la vez sirva de apoyo, llevando una forma eficiente y actualizada de los datos adquiridos. Se ha hecho uso de los métodos como la entrevista y la encuesta dirigidas al personal administrativo, para la comprobación del problema existente y de la respectiva aceptación de la hipótesis; su objetivo principal es mejorar el servicio a los usuarios brindando la atención oportuna y necesaria, marcando un precedente documentado.

Todas las investigaciones se relacionan con el tema de estudio y por ende ayudan de manera significativa a visualizar de una forma más clara y amplia todo lo que se desea realizar en el presente proyecto de investigación, se han adquirido las bases fundamentales para tomar las decisiones correctas y adecuadas, haciendo que se analice minuciosamente los problemas que existen en la institución, asimismo se cumpla con lo establecido para mejorar cada proceso realizado, por lo tanto será objeto de investigación el inventario perpetuo, de modo que permitirá el control de compra y venta de los productos, facilitando el manejo de los mismas y un constante e inmediato registro de cada una de ellos, para que la atención sea eficiente y de calidad.

PROBLEMA

¿Cómo incide el control interno de inventarios en la toma de decisiones de la Ferretería “La Economía”?

JUSTIFICACIÓN

"La ferretería la Economía" se encuentra ubicada en el cantón San Miguel, Provincia Bolívar en el Barrio Centenario Avenida la Circunvalación, viene laborando hace 19 años sin llevar un control Interno apropiado de inventarios y por ende desconociendo las existencias, salidas y su utilidad real ya que el propietario de la empresa nos manifestó que realizaba los pedidos a sus proveedores en vista de lo que necesitaba o los productos que se iban terminando.

El presente proyecto de investigación en la Ferretería "La Economía" al no contar con un sistema de control interno de inventarios apropiado, ha presentado muchas dificultades en su eficiencia y en el control de los inventarios, ha identificado que la información proporcionada no es oportuna para adoptar a tiempo decisiones que ayuden a corregir deficiencias

En la actualidad la Ferretería "La Economía" no cuenta con un sistema de control interno de inventario perpetuo que se constituye en el ideal ya que suministra el Inventario a la fecha que se considere la necesidad; simplemente ellos realizan sus anotaciones de manera empírica de tal manera que no les permite tomar decisiones acertadas y oportunas ni organizarse de una mejor manera en cuanto a la ubicación la ferretería; también se encuentra afectada ya que no está ubicada en el centro del cantón San Miguel si no al norte por la circunvalación vía la costa dejando perdidas, además esta ferretería entrega productos a instituciones de manera constante y es primordial que cuente con un sistema interno de inventario perpetuo el cual le brinde la facilidad de facturar, entregar a tiempo sus pedidos sin faltantes de productos y sobre todo en el momento de realizar sus declaraciones poder tener reportes claros y concisos sin pérdidas de tiempo ni demoras permitiendo así una excelente atención al cliente y sobre todo tomar las decisiones adecuadas con el fin de incrementar las ventas y obtener mayores utilidades; logrando así un beneficio para la empresa con el fin de obtener una buena organización, mostrando la existencia de los bienes almacenados y mejorar resultados.

Es **necesario** efectuar el presente proyecto de investigación debido a que en la Ferretería "La Economía" existe falencias en el sistema interno de inventarios para la toma de decisiones adecuadas que le permita llevar una administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercaderías.

Es **importante** contar con un sistema de control interno de inventarios para la toma de decisiones ya que permitirá tener un adecuado control de inventarios y por ende obtener información oportuna de sus operaciones y mercaderías.

Este proyecto de investigación es **pertinente,** ya que los inventarios son muy fundamentales y permitirán llevar un control de las existencias, su cantidad su ubicación y estado de las mercaderías.

Esta investigación es **factible** ya que se contará con el apoyo del propietario con recursos económicos, materiales y sobre todo la predisposición de colaborar y por ende poder aprovechar ya que podrá mantener un control pertinente, obtener información oportuna para una posterior toma de decisiones; que ayudará a corregir deficiencias detectadas, en la información financiera y sus resultados, adquiriendo el método bibliográfico para la recolección de información necesaria, el método deductivo e inductivo partiendo de la hipótesis, teniendo gran impacto para toda la población, por lo tanto los beneficiarios directos serán los dueños de la empresa y el respectivo personal, los indirectos sus clientes.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

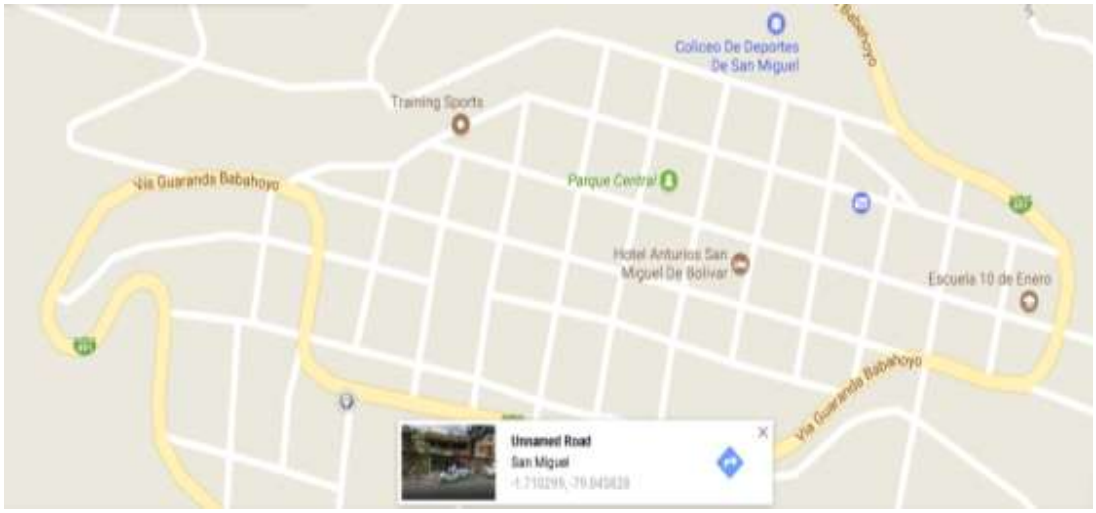
Proponer un sistema de control interno de inventarios para la adquisición de información oportuna y una adecuada toma de decisiones de la ferretería "La Economía".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fundamentar teóricamente los sistemas de control interno de inventarios existentes para la ferretería" La Economía".
2. Identificar la situación actual de la ferretería en el Cantón San Miguel, Provincia Bolívar, año 2017.
3. Determinar un Sistema de Control Interno de Inventarios computarizado (Mónica) para una mejor toma de decisiones.

MARCO TEÓRICO

Marco Georreferenciar





MARCO LEGAL

Reglamento a la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno

Podemos establecer que Art. 25.- de los gastos generales deducibles en el numeral 8 de las pérdidas literal b en que se establece que las pérdidas por las bajas de inventarios se justificarán mediante declaración juramentada realizada ante un notario o juez, por el representante legal, bodeguero y contador, en la que se establecerá la destrucción o donación de los inventarios a una entidad pública o instituciones de carácter privado sin fines de lucro con estatutos aprobados por la autoridad competente. En el acto de donación comparecerán, conjuntamente el representante legal de la institución beneficiaria de la donación y el representante legal del donante o su delegado. Los notarios deberán entregar la información de estos actos al Servicio de Rentas Internas en los plazos y medios que éste disponga.

Ley de Compañías del Ecuador de Administración

Lo hemos basado en el art. 126.- donde nos indica que los administradores o gerentes que incurrieren en las siguientes faltas responderán civilmente por ellas, sin perjuicio de la responsabilidad penal que pudieren tener:

En el literal a del art. 126.- nos manifiesta que, al consignar, a sabiendas, datos inexactos en los documentos de la compañía que, conforme a la ley, deban inscribirse en el Registro Mercantil, o dar datos falsos respecto al pago de las aportaciones sociales y al capital de la compañía;

El literal b nos indica que proporcionar datos falsos relativos al pago de las garantías sociales, para alcanzar la inscripción en el Registro Mercantil de las escrituras de disminución del capital, aun cuando la inscripción hubiere sido autorizada por el Superintendente de Compañías.

Contabilidad y Estados Financieros

Hemos tomado el Art. 23.- en el cual nos habla sobre la administración que realiza la determinación presuntiva cuando el sujeto pasivo no hubiese presentado su declaración y no mantenga contabilidad o, cuando habiendo presentado la misma no estuviese respaldada en la contabilidad o cuando por causas debidamente demostradas que afecten sustancialmente los resultados, especialmente las que se

detallan a continuación, no sea posible efectuar la determinación directa: 1. Mercaderías en existencia sin el respaldo de documentos de adquisición; 2. No haberse registrado en la contabilidad facturas de compras o de ventas; 3. Diferencias físicas en los inventarios de mercaderías que no sean satisfactoriamente justificadas;

5. Incremento injustificado de patrimonio (Ley de Régimen Tributario Interno, Codificación. 2011).

MARCO REFERENCIAL

Es importante tomar en consideración ciertos datos que el estado ecuatoriano ha implementado para extender la inclusión financiera de las organizaciones a nivel general, haciendo uso de servicios de control de inventario que pueda tener una empresa con fines de lucro, dispuestas a mejorar su rentabilidad y servicio, debido a que por la falta de un sistema contable se ve afectado de gran manera la economía y por ende la atención no es satisfactoria para el cliente.

El control interno de inventarios se puede llevar a cabo de diferentes formas y con un sinnúmero de sistemas para ofrecer un servicio de calidad, en San Miguel de Bolívar nos encontramos con una empresa de este tipo en desarrollo como es la ferretería "La Economía".

La empresa "La Economía" inicia sus actividades hace 19 años sin llevar un control Interno apropiado de inventarios y por ende desconociendo las existencias, salidas y su utilidad real ya que el propietario de la empresa realiza los pedidos a sus proveedores en vista de lo que necesita o los productos que se van terminando.

Para la conformación de este pequeño negocio se gestionó diferentes préstamos en corporaciones bancarias como en cooperativas de ahorro y crédito, con la finalidad de tener una rentabilidad óptima y satisfacer las necesidades de los clientes, haciendo que la empresa surja de manera positiva a medida que se iba implementando y logre destacarse en las diferentes actividades que realizaba. Cabe mencionar que aún existen créditos que la empresa adeuda, sin embargo, son sólo de los proveedores, quienes satisfacen la demanda de la organización.

Estructura organizacional de la Ferretería:

Propietario: Edgar Verdezoto

Vendedor: Carlos Ramos

Bodeguero: Julio Yépez

Los productos que ofrece esta organización son muy indispensables para la vida cotidiana de una persona, las necesidades constantes que se le pueden presentar, y los beneficios que la ferretería le puede brindar, cubriendo las diferentes demandas de los materiales y explicando sobre su respectivo funcionamiento.

El control interno de inventarios es primordial dentro de una organización, puesto que se podrá determinar cada material existente, cuyo propósito es brindar una atención eficiente y rápida sin mayores complicaciones.

En diferentes países actualmente cuentan con un sistema de inventarios que facilite el trabajo y a la vez se pueda satisfacer las necesidades del cliente con la agilidad pertinente y la eficiencia que se necesita, de la misma manera dentro del país ya se puede evidenciar en la mayoría de las empresas que han implementado un sistema que cubra todo tipo de necesidad y busque agilizar todos los procesos realizados, con el objetivo de ser competitivos frente a organizaciones de mayor trascendencia.

Actualmente es muy común encontrar en el Ecuador este tipo de sistemas que puedan mejorar la eficiencia de las empresas comerciales, en donde se adquiera un control mayoritario de los materiales que ingresan o que salen de la misma, todos estos ámbitos son de gran relevancia para obtener un buen desarrollo y que la organización sea rentable y sepa sobrellevar cualquier crisis económica que pueda atravesar, en toda Latinoamérica en necesario que existan un apoyo financiero para que los dueños de las empresas se motiven a realizar este tipo de actividades y no desmayen en su objetivo.

Se toma como referencia conceptos y eventualidades por las que el país y muchos otros han vivido, y han considerado que una de las mejores opciones es proponer un sistema de control interno que satisfaga las necesidades de los seres humanos, se pueda lograr otro tipo de atención, un mecanismo que sea factible y rápido, en donde la empresa refleje un ambiente de cambio y positivismo.

En el Ecuador desde algunos años las ferreterías se han posicionado en el mercado, debido a que ofrecen materiales necesarios para toda la comunidad, son esenciales y de vital importancia para los seres humanos, puesto que es indispensable utilizarlos

en cualquier momento, esto es índice de que este tipo de empresas son muy imprescindibles para la subsistencia.

MARCO CONCEPTUAL

Administración. - Proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización de manera eficiente y eficaz (Thompson I. , 2012)

Calidad. - Percepción que el cliente tiene de un producto o servicio. Conjunto de propiedades inherentes a un objeto que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que el resto de objetos de los de su especie (Reilly, 2011)

Contabilidad. - Proporciona información de hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa; con el apoyo de técnicas para registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos de dinero, "transacciones y eventos", de forma continua, ordenada y sistemática, de tal manera que se obtenga información oportuna y veraz (Thompson J. , 2017)

Control financiero. - Estudio y análisis de los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos, comparados con los objetivos, planes y programas empresariales, tanto a corto como en el mediano y largo plazo (Teruel, 2015)

Costos fijos. - Son aquellos que siempre deberás pagar, independiente del nivel de producción de tu negocio o emprendimiento. Puedes tener meses que no produzcas o vendas, pero en los que de todas formas deberás pagar (Paz, 2015)

Egresos. - Es aquel que no está relacionado con el nivel de producción, es decir, siempre serán los mismos. Habitualmente aparecen vinculados a un contrato laboral. En este apartado incluiríamos el pago del alquiler del local o de la vivienda, el agua, la luz, el gas, Internet, el teléfono, etc. (Moncada, 2016)

Gestión contable. - Permite llevar un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización, es complementado con un

sistema de información que ofrece compatibilidad, control y flexibilidad, acompañado con una correcta relación de coste y beneficio (Ventura, 2011)

Gestión de inventarios (stocks). - Los inventarios, existencias o stocks son los materiales que la empresa tiene almacenados para facilitar la continuidad del proceso productivo. La gestión de inventarios tiene como objetivo determinar la cantidad de existencias que se han de mantener y el ritmo de pedidos para cubrir las necesidades de producción (Thompson J. , 2017)

Inventario final. - Es aquel que se realiza al finalizar el periodo contable y corresponde al inventario físico de la mercancía existente de la empresa y su correspondiente valoración (Acevedo, 2009)

Inventario inicial. - representa el valor de las existencias de mercancías en la fecha de inicio del ejercicio -o período- contable (Acevedo, 2009)

Inventario. - Es una lista detallada que muestra la cantidad y valores de las materias primas, trabajo en curso, artículos terminados, existencias en almacenes. Relación detallada de los componentes del activo, pasivo y patrimonio de una empresa a una fecha determinada (Correa, 2015)

1.1 Sistema de control de inventario

El Sistema de Inventario es una solución basada en la web, diseñado para pequeñas y medianas empresas que buscan un sistema completo de gestión de inventario sin reemplazar el software real para la contabilidad. El Sistema de Inventario es lo suficientemente flexible para satisfacer las necesidades de las empresas que requieren un control de inventario y facturación más ágil. El sistema también automatiza los procesos de compras y ventas, generando así un reporte con gráficos comparativos de cada mes (Alvarado, 2016).

Cuando se refiere a sistema de inventario es aquello que se utiliza para brindar soluciones a ciertos problemas que se presentan en determinadas áreas, ya sea, económicas o de gestión, en este caso se refiere a la parte contable de una empresa, cuya finalidad es evitar las dificultades que se presentan en ella y aportar con un

grado significativo a la organización, buscando beneficios tanto para el dueño de la empresa como para los clientes que son parte de ella, de manera que si se obtiene un máximo control de cada uno de los procesos que se llevan a cabo se va a lograr una rapidez y eficiencia en cada proceder, mostrando informes o reportes que ayuden a entender cada procedimiento.

1.1.2 Importancia del sistema de inventario

Es muy importante que las empresas tengan su inventario atentamente controlado, vigilado y ordenado, dado a que de éste depende el proveer y distribuir adecuadamente lo que se tiene, colocándolo a disposición en el momento indicado. Sin duda alguna, para cualquier tipo de empresa se hacen necesarios los inventarios dado a que la base de todas las organizaciones consiste en la compra y venta de bienes y servicios, haciéndose necesaria la existencia de los inventarios, los cuales le van a permitir tener control de la mercancía y a su vez generar reportes de la situación económica de la empresa (Correa, 2015).

Dentro de cualquier empresa su factor fundamental es saber llevar de manera correcta sus inventarios, debido a que es pieza primordial para una buena organización de los datos y por ende el buen control de cada uno de sus productos o materiales, así como cada proceso establecido por la empresa, haciendo que las gestiones sean sencillas y poder brindar la atención oportuna y eficiente, con conocimientos claros de todo lo que se realiza a diario.

1.1.3 Tipos de Sistema de inventario

1.1.3.1 Sistema de inventarios perpetuos

Es un método para el control de compra y venta de mercancías, que nos va a permitir un adecuado manejo de las mismas y un constante e inmediato registro de cada una de ellas, de tal manera se pueda conocer en cualquier momento el valor del inventario. Tanto como su valor final sin la necesidad de inventarios físicos. Proporcionando el descubrimiento de extravíos, robos o errores durante el manejo de

las mercancías, pues se conoce con exactitud el valor de la mercancía que debería de haber, que al igual el valor del costo de lo vendido o perdido. Aunque no es fácil detectar movimientos específicos, como los gastos sobre compras, devoluciones, descuentos o rebajas sobre compras y ventas, al no poder identificar cada movimiento rápidamente (Sorcia, 2015).

Con este tipo de método, el cual será implementado en el presente estudio, será mucho más sencillo llevar un control interno de los materiales que dispone la empresa y cada uno de sus procesos que se llevan a cabo, con la finalidad de obtener el inventario en el momento oportuno, de ésta manera la atención será mucho más eficiente, evitando cualquier tipo de inconveniente que pueda presentarse en los procedimientos de compras y ventas, conociendo con exactitud si existen pérdidas y ganancias, corroborando lo existente y lo faltante para tomar las precauciones debidas, haciendo énfasis de que es vital adquirir el conocimiento sobre lo que se desea establecer y cuidar cada paso que se dé, para que todo fluya con normalidad, destacando que hay ciertos procederes específicos que no se van a adquirir con tanta rapidez, sin embargo es necesario de la capacitación necesaria para llevar un buen manejo de las actividades desarrolladas dentro de la empresa.

1.1.3.2 Sistema de inventario periódico

Como su nombre lo indica, realiza un control cada determinado periodo de tiempo, y para eso es necesario hacer un conteo físico; para poder determinar con exactitud la cantidad de inventario disponible en una fecha determinada. Con la utilización de este sistema, la empresa no puede saber en determinado momento cuantas son sus mercancías, ni cuanto es el costo de los productos vendidos (Sorcia, 2015).

Este es un tipo de inventario que se caracteriza por llevar un control de todos sus datos cada tiempo específico, lo cual hace que se presenten problemas si se trabaja de forma permanente y se maneja inventarios diariamente, el trabajo de este sistema es un poco más complejo debido a que permite un conteo físico, lo cual resulta muy tedioso y lleva mucho tiempo abordarlo, porque aun así no se va a adquirir un número determinado de lo que se pretenda obtener, haciendo que la empresa

adquiera muchas falencias y molestias con sus clientes porque no será eficiente ni progresará dada la dificultad del sistema.

1.1.6 Propósitos del inventario

Todas las empresas (incluidas las operaciones justo a tiempo) mantienen un suministro de inventarios por las siguientes razones.

1. Para mantener la independencia entre las operaciones. El suministro de materiales en el centro de trabajo permite flexibilidad en las operaciones.
2. Para cubrir la variación en la demanda. Si la demanda del producto se conoce con precisión, quizás sea posible (aunque no necesariamente sea económico) producirlo en la cantidad exacta para cubrir la demanda.
3. Para permitir flexibilidad en la programación de la producción. La existencia de un inventario alivia la presión sobre el sistema de producción para tener listos los bienes.
4. Protegerse contra la variación en el tiempo de entrega de la materia prima. Al pedir material al proveedor, pueden ocurrir demoras por distintas razones: una variación normal en el tiempo de envió, un faltante de material en la planta de proveedor que da lugar a pedidos inesperados, una huelga inesperada en la planta del proveedor.
5. Aprovechar los descuentos basados en el tamaño del pedido hay costos relacionados con los pedidos: mano de obra, llamadas telefónicas, captura, envíos postales, etc. (Ortiz, 2017)

Son muchas las razones por las que toda empresa desea incorporar a su stand un suministro de inventarios que ayude a fortalecer los procesos desarrollados dentro de ella con la finalidad de aumentar sus ganancias y sobresalir frente a otras organizaciones, mostrando eficiencia en todo lo que desempeña; una de las principales razones es lograr su independencia, es decir, no depender de otra institución para lograr sus objetivos, asimismo es necesario que conozcan las demandas de los productos que oferta para tomar las decisiones correctas frente a esta situación, así como es importante tener el producto en el momento indicado,

satisfacer las necesidades del cliente, llenar sus expectativas en el momento indicado, por lo cual es vital adelantarse a los hechos, hacer el respectivo pedido en un tiempo prudencial, para evitar cualquier contratiempo, y de esta forma se pueda cubrir los pedidos inesperados sin mayor complejidad, además es fundamental beneficiarse de las compensaciones que puedan existir.

1.1.4 Indicadores del Control de Inventarios

Para comprender bien cómo se mide el control de los inventarios, es necesario que se tome en cuenta 2 indicadores importantes:

1.1.4.1 Stock Máximo

Es la cantidad máxima de un determinado artículo que deseas mantener en tu almacén según el costo que representa para tu empresa y el tiempo que toma en venderlo a tus clientes. Ciertas compañías consideran conveniente contar con un inventario grande en casos específicos como:

a. El producto es de muy alta rotación o se tiene identificada una temporalidad definida.
b. El costo de almacenamiento es bajo y el de transportarlo alto.
c. El tiempo de surtido por parte del proveedor es largo.
d. Se especula sobre incrementos en el precio de los productos y/o materiales (Castro, 2014)

Siempre es satisfactorio adquirir en grandes cantidades los productos que tienen mayor salida, con el objetivo de no quedar mal con el cliente y poder cubrir sus necesidades, por lo que la mayoría de las empresas toman consideraciones como el tiempo determinado en el cual puede ser vendido, asimismo sus costos, tomando en cuenta cada detalle que interfiere en su adquisición.

No siempre el proveedor tendrá el tiempo disponible, se pueden presentar diversos inconvenientes por el cual es oportuno tomar las respectivas medidas, otra alternativa

son los rumores de su escases y por ende sus altos costos, todas las empresas deben estar preparadas para cualquier acontecimiento, lo cual es primordial que se adquiera un control interno de todo lo que realizan para evitar problemas en un futuro.

1.1.4.2 Stock mínimo (de seguridad)

Es la cantidad mínima de determinado artículo que deseas mantener en tu almacén, la cual, en caso de ser menor que el mínimo requerido, puede generar un problema de abastecimiento importante y pérdidas para la empresa. ¿Cuándo a una empresa le interesa mantener su nivel de inventarios bajo?

a. Cuando el tiempo de entrega por parte de tu proveedor es inmediato.
b. Cuando los costos de realizar un pedido son bajos, sin importar frecuencia o cantidad.
c. Al identificar el artículo como de bajo movimiento y en ocasiones con alto costo.
d. Cuando se tienen acuerdos de mucha confianza con los proveedores.
e. Se especula que habrá decremento en los precios del bien (Castro, 2014)

Por lo general las empresas identifican cual es el producto que deben mantener en una cantidad mínima, sin embargo, se debe tener cuidado al respecto, debido a que pueden generar pérdidas para la misma, aun así a muchas de ellas les importa tener este mínimo stock, aunque toman ciertas consideraciones; cuando el proveedor actúa de forma rápida ellos no se preocupan si hay poco o no, porque saben de la eficiencia con que trabaja quien les provee, asimismo cuando el costo del material o producto es bajo no tienen inconveniente, debido a que no van a tener pérdidas.

Otra alternativa es al no ver mayor salida y mucho más cuando su valor es elevado, esto proporciona un gasto innecesario con mercadería que no va a mostrar su ganancia porque se tendrá guardada.

1.1.5 Beneficios del control de inventario

1. Al controlar el inventario se crea información precisa, que será útil para el aprovisionamiento de productos sin excesos y sin faltantes.
2. Es posible determinar la cantidad necesaria para la compra semanal, también mediante hoja de cálculo.
3. Será posible conocer el monto de la compra ya sea diaria o semanalmente, lo que permitirá saber cuánto será necesario invertir (Torres, 2016)

Son muchos los beneficios del control de inventarios, los cuales permiten a una empresa siempre estar organizada, corresponder a las necesidades del cliente, disponer del material o producto en el momento exacto, brindando un servicio muy eficaz, disminuir a gran medida los diferentes inconvenientes que se puedan presentar, con este control se podrá visualizar lo que existe y lo que falta, para luego tomar las decisiones del caso, ya sea en compras o ventas, registrando cada detalle realizado, adquiriendo el conocimiento oportuno de todo lo que se gasta y lo que ingresa en un tiempo determinado, sólo así se podrá conocer si una empresa de este tipo es rentable o no.

1.1.6 Sistema contable

Un sistema contable contiene toda la información de la empresa tanto los datos propiamente contables como financieros. Gracias a ello, es posible entender la situación económica de una sociedad de manera rápida y eficaz. Mediante este tipo de sistemas se prevé crear unas normas o pautas para controlar todas las operaciones de la empresa, y a su vez clasificar todas aquellas operaciones contables y financieras del día a día. Así pues, como idea principal debéis saber qué se utiliza para llevar las cuentas de una organización (Navarro, 2015)

1.1.7 Estructura de un sistema contable

1.1.7.1 Actividad financiera: consiste en llevar un registro de la actividad diaria de la empresa. Como recordaréis hemos dicho que la contabilidad consiste en convertir

la actividad diaria en dinero para poder entender cuál es su situación, debiéndose registrar en los libros de contabilidad.

1.1.7.2 Orden de la información: es muy importante establecer un orden de la información que va llegando a la empresa. Pensar que si no se establece un orden coherente será imposible clasificar todos los movimientos contables. Es por eso, que existe la figura del libro diario, donde cada día se apuntan las entradas de dinero, mercancías, de primeras materias, etc. (Navarro, 2015)

1.1.8 Características principales del sistema contable

1.1.8.1 Comprensibles. Los sistemas contables deben ser comprensibles, como hemos ido reiterando, no solo debes ser comprensible para contables expertos sino para cualquier persona de la empresa que necesite apoyarse en él para cualquier proyecto que quiera emprender.

1.1.8.2 Útiles. Interrelacionado con el punto anterior, nos encontramos con la necesidad de que estos sistemas sean útiles. Como ya sabréis ahora, es fundamental que mediante los mismos conozcamos de forma rápida y eficaz la situación de la empresa.

1.1.8.2 Fiables. Es fundamental que los datos con los que se elaboran los sistemas contables sean fiables y contengan información veraz, para que los responsables de la toma de decisiones de las empresas puedan basarlas en los mismos sin miedo a estar trabajando con información falsa (Navarro, 2015).

1.1.9 La importancia de los sistemas computarizados en las empresas

Las empresas en la actualidad están utilizando sistemas que les ayuden con cada proceso realizado y por ende en la administración, para llevar un buen manejo de su información, destacando que la importancia radica en que el sistema permita realizar diferentes tipos de funciones, como es almacenar, recuperar, procesar y distribuir los datos necesarios; sin embargo, a lo largo del tiempo es cada vez más indispensable

conocer sobre los sistemas de información basados en computadoras, debido a los distintos beneficios que éstos presentan y aportan a una buena eficiencia del negocio a emprender, haciendo que las dificultades se reduzcan de manera progresiva, los errores cada vez serán menos y su control ya sea en las entradas y salidas será óptimo, resaltando la rapidez en el procesamiento de datos, evitando el tedioso análisis, y verificando la agilidad en cuanto a la búsqueda de datos.

1.1.10 Programa Contable Mónica 8.5

Dentro de toda empresa es vital llevar la contabilidad y cada proceso de forma adecuada, así como tener un control de cada una de las ventas que realiza la organización. Por lo tanto, si se hace uso de un software contable, específicamente en este caso se procederá a proponer el sistema Mónica 8.5, quien se encargará de controlar las ventas, por lo cual se logrará mediante la utilización del Módulo de Facturas.

Es importante tener en consideración y siempre presente que el Módulo Facturas y el Módulo Inventarios realizan sus procesos de manera conjunta. Destacando que, si se procede a efectuar una venta en el Módulo Facturas por consiguiente el Módulo Inventarios disminuye automáticamente la cantidad del inventario, puesto que se está realizando las ventas correspondientes.

Una manera muy clara de este trabajo es que se debe hacer en grupo, para así evitar mayores complicaciones, debido a que al momento de realizar el inventario de cualquier artículo y se procede a efectuar la venta respectiva el sistema contable Mónica 8.5 mostrará inmediatamente una advertencia, siempre y cuando se haya desarrollado las configuraciones específicas para que se establezcan ciertos parámetros.

Investigando de manera profunda sobre las Facturas y sus procesos, es posible observar que este sistema cuenta con 3 formatos de facturas y diferentes formatos de impresión de las mismas.

1.1.10.1 Nuevas características de MÓNICA

MÓNICA para Windows trae más de 30 adiciones, entre ellas podemos ver:

- Con este sistema existe la posibilidad de realizar las respectivas copias de respaldo automáticas.
- Las etiquetas para los artículos del inventario son indispensables por lo que el sistema Mónica 8.5 dispone.
- Los diferentes productos que cuenta la empresa estarán definidos como físicos, servicios, ocasionales
- Con el sistema la contabilidad en la actualidad tiene sus beneficios y por ende un mayor número de reportes financieros.
- La cuenta por cobrar de una empresa ahora es posible la visualización del pago por N.º de Factura y el cliente respectivo. Será mucho más sencillo exportar información a otros paquetes, como es: Lista de precios y sus clientes en formato Excel, Word, PDF.
- Se han agregado mayor cantidad de reportes, y mejor funcionalidad en el uso del programa

Con el sistema MÓNICA 8.5 de computador, todos los procesos que requiere una empresa serán mucho más sencillos y manejables, es todo lo que un negocio busca, puesto que permite realizar sus respectivas facturas, llevar el control de dicho inventario, efectuar las listas de precios específicas, contar con un archivo de clientes y proveedores, así como manejar las cuentas por cobrar, las cuentas corrientes, y la contabilidad básica de la empresa, abarcando los procedimientos más importantes.

Su diseño se enfoca principalmente en la profesional contable, es muy cuidadoso en sus funciones, no mostrando errores que pueden ser perjudiciales para toda empresa. El registro de asientos por partida doble, es prudente definir la tabla contable o utilizar la predeterminada, es decir, la que viene diseñada especialmente para su país, el cual puede ser manejado en multinivel (Agrupación de cuentas). Con MÓNICA se puede tener el libro Diario, Mayor, y los principales reportes financieros: Balance de la Empresa, Estado de Ganancias y Pérdidas, Balance Tributario, etc.

1.1.11 Kárdex

El kárdex es un documento, tarjeta o registro utilizado para mantener el control de la mercadería cuando se utiliza el método de permanencia en inventarios, con este registro podemos controlar las entradas y salidas de las mercaderías y conocer las existencias de todos los artículos que posee la empresa para la venta (Farah, 2011).

Este tipo de mecanismos es fundamental en la mayoría de empresas, puesto que permitirá detallar cada procedimiento en cuanto a compras y ventas, el cual va a controlar cada procesamiento que se pueda hacer con los materiales y así verificar la existencia del mismo, ésta técnica es muy relevante para conocer con exactitud la cantidad de materiales que se dispone y los que se encuentran faltantes, sólo así se podrá llevar un buen registro y el servicio mejorará significativamente.

1.1.11.1 Cómo funciona Kárdex

Para obtener un mejor control; se emplean software contables para estos fines, se realiza una tarjeta o etiqueta Kárdex por producto para su identificación y carga de inventario en el sistema, con todas las especificaciones e información necesaria para un manejo óptimo del inventario, al estar en la base de datos del programa es posible registrar todas entradas y salidas de almacenes y depósitos, también se conocen los equipos y maquinarias con que cuentan dicha oficina o planta de producción, esta última característica beneficia mucho a compañías con sucursales y expansiones, para poder distribuir de forma óptima sus recursos bien sea de materia prima o personal, y así explotar sus procesos productivos (Ruben, 2016).

El funcionamiento de la técnica kárdex es mediante un sistema contable que permita registrar cada producto y reconocer mediante un código o nombre específico, sólo así dicha aplicación será beneficiosa, puesto que será parte de la base de datos del sistema y se podrá controlar todo lo que entra y sale de la empresa, compras, ventas, ingresos y egresos, aportando de manera significativa a fortalecer las bases de una empresa productiva, anotando cada especificación o particularidad con el objetivo de

beneficiarla y lograr los objetivos establecidos desde un inicio, incorporando métodos o promociones que la ayuden a surgir, evitando complejidades y desorganizaciones que pueden ser muy perjudiciales en este proceso, el cual se debe estudiar minuciosamente, abordando los procesos respectivos con el conocimiento oportuno.

Existen 3 métodos para valoración de los inventarios, que son los siguientes:

1.1.11.2 Método PEPS

El método PEPS parte las primeras unidades de productos que se compraron fueron las que primero se vendieron. En una economía inflacionaria esto quiere decir que el costo de las mercancías o productos vendidos se determina con base en los precios más antiguos y, en consecuencia, las utilidades presentadas van a ser artificialmente más altas, aunque los inventarios no vendidos queden registrados, en el balance, a los precios más próximos o actuales (Farah, 2011).

Este método se caracteriza por saber clasificar lo que se vende, es decir, lograr la venta de lo que primero entra para ésta mercadería pase a un valor de una mercadería actual, con un precio superior, el material antiguo incrementará su precio, haciendo que la empresa adquiera gran utilizad sobre ese producto, los precios se modifican y pasan a costar lo de un mismo material actual, es un proceso que genera ganancia, por lo cual es vital conocer al respecto y ponerlo en práctica para mejora y eficiencia de la misma.

1.1.11.3 Método UEPS

El método UEPS es el inverso del método PEPS porque éste, contrario a aquél, parte de la suposición de que las últimas unidades en entrar son las que primero se venden y, en consecuencia, el costo de ventas quedará registrado por los precios de costo más altos, disminuyendo así la utilidad y el impuesto a pagar, pero subvaluando el monto monetario de los inventarios, que aparecerá valorizado a los precios más antiguos (Farah, 2011)

Este método no es muy recomendable, debido a que reduce la utilidad de la empresa, puesto que se caracteriza por vender primero lo que entra último, de esta forma este precio quedará asentado, por lo general son costos altos y hará que el impuesto a pagar sea elevado, todo esto es perjudicial para la empresa, hace que se desorganice los valores y haya confusión al respecto, por lo cual es fundamental adquirir la capacitación necesaria en cuanto a estos temas y no cometer los mismos errores de siempre.

1.1.11.4 Método Promedio Ponderado

Se basa en el supuesto de que tanto el costo de ventas como el de los inventarios finales deben evaluarse a un costo promedio, que tenga en cuenta el peso relativo del número de unidades adquiridas a diferentes precios:

Costo de los artículos disponibles
Unidades disponibles para la venta

Cuando se utiliza el sistema permanente de inventarios pueden presentarse dos situaciones que arrojarían resultados diferentes para la valuación del inventario final y la determinación del costo de ventas. En la primera, si los costos únicamente se registran al final del período (mes, trimestre, semestre o año), en esa fecha se calcula un sólo costo promedio. Con ajustes por inflación, el procedimiento es el mismo sólo que tomando en cuenta los ajustes acumulados practicados a los inventarios iniciales y a las compras (Farah, 2011)

Este método es bastante fácil de aplicarlo, sólo se determina el promedio de los inventarios existentes, es decir, se realiza una suma de los valores existentes en el inventario con los valores de las nuevas compras, luego se procede a dividir entre el número de unidades existentes, su totalidad, todo lo que esté disponible, tanto nuevo como antiguo, asimismo es fundamental considerar lo que se ha vendido como el stock; las devoluciones de ventas es otra alternativa que se debe tomar en cuenta,

respetando el valor por el cual fue vendido y entra nuevamente a ser parte de la ponderación.

1.1.13 Importancia del control interno en las empresas

Para entender la importancia del control interno en las empresas, conviene empezar por entender el propósito del control interno, que tiene como objetivo resguardar los recursos de la empresa o negocio evitando pérdidas por fraude o negligencia, como así también detectar las desviaciones que se presenten en la empresa y que puedan afectar al cumplimiento de los objetivos de la organización. Usualmente las pequeñas y medianas empresas no cuentan con un sistema de administración bien definido, donde muchas veces los objetivos y planes no se encuentran por escrito, sino que se trabajan de manera empírica; solucionando problemas conforme se presentan, invirtiendo sin planificación, creando departamentos a medida que surgen las necesidades, entre otras cosas (Servin, 2016)

La importancia del control interno de todo negocio o empresa radica en conocer profundamente los objetivos que se hayan establecido para formar dicha organización, muchas veces se procede a realizar cualquier actividad sólo por las diferentes necesidades que se van presentando a lo largo del camino, pero no siempre es posible planificar, proyectarse nuevas metas o ideas que promuevan el verdadero beneficio o rentabilidad, se actúa por impulso, por lo que es fundamental adquirir el conocimiento idóneo con bases sobre la materia de interés, sólo así se podrá llegar lejos, sin complicaciones que sean perjudiciales para la economía de una empresa, es vital conocer cada una de las falencias y lo que genera en realidad la competitividad para tomar las mejores decisiones, sin errores o equivocaciones que produzcan perdidas en vez de ganancias, todos estos factores se deben tomar en cuenta y por ende actuar con responsabilidad.

1.2 Toma de decisiones

La toma de decisiones forma parte de nuestro diario vivir. En nuestra vida profesional también tomamos diariamente decisiones que pueden marcar nuestro

futuro en la empresa y el éxito o fracaso de una idea o proyecto. Considero que en muchas ocasiones nos apresuramos a tomar algunas decisiones, nos dejamos presionar por el momento o circunstancia, evitamos la participación de otro, (siendo está muy importante el consultar otros puntos de vistas), entre otras situaciones de las cuales no medimos el impacto en nuestras vidas (negativo y positivo) y nuestro alrededor y por esta razón donde quiera que se nos presente la oportunidad de tomar una decisión debemos ser críticos con la misma y a la vez muy hábiles. Hay que tomar en cuenta que nuestras decisiones involucran factores humanos, financieros, entre otros que finalmente pueden ser fuente principal de un futuro más exitoso (Martinez, 2014)

La toma de decisiones está presente en todo momento, para todo es necesario tomar decisiones, lo importante es saber hacerlo bien, acorde a lo que se espera o se adquiere, pues de ello depende el éxito o el fracaso, por lo general se toma este tipo de decisiones de forma acelerada, ligera, ya sea por la comodidad o porque no se adquiere el conocimiento necesario para poder hacerlo de manera correcta, también otro factor que influye es el egoísmo, creemos que no es necesario la ayuda de terceros y no se permite su colaboración o intervención, cabe destacar que todo tipo de opinión es importante, se debe tener cuidado por el impacto que pueda generar, es prudencial ser juzgador y delicado en este tipo de determinaciones, actuar con mesura, para lograr grandes utilidades, puesto que dentro de una empresa es muy complicado dar una resolución, debido a que influyen ciertos factores de gran responsabilidad como es lo económico.

1.2.1 Tipos de decisiones

Las decisiones pueden organizarse atendiendo a dos criterios diferentes: por método y por niveles:

1.2.1.1 Por método:

Decisiones racionales o estructuradas: son las que se toman en base a un proceso específico o criterio concreto (por ejemplo, unas reglas o leyes) y surgen de forma repetitiva y rutinaria. Por su naturaleza, son predecibles.

Este método es sencillo y permite una toma de decisiones mucho más fácil y sin mayores complicaciones, porque se basan al algo concreto, se rige en alguna norma, es algo que se produce a diario, por lo cual se adquirirá un mayor conocimiento sobre lo que se pretende determinar, es decir, la resolución que se pueda brindar será sencilla y de forma rápida, sin perjudicar muchos factores, por no decirlo ninguno.

Decisiones intuitivas o no estructuradas: son aquellas que afrontan una situación nueva. A diferencia de las anteriores, no parten de un proceso o criterio previo, ya sea porque no ha surgido antes la necesidad de afrontarlas o por contar con una naturaleza compleja. No son predecibles (Randstad, 2017)

Este tipo de decisiones son las que aparecen repentinamente, las que se dan sin avisar, en un momento menos esperado, se podría decir que son bastante complejas y se debe adquirir el conocimiento necesario de todos los procesos que se llevan en una empresa para que no tome desprevenido a quien tenga que tomar la decisión respectiva, sin generar inconvenientes puesto que si se conoce a fondo todos los detalles de las actividades llevadas a cabo no será difícil tomar las resoluciones pertinentes.

1.2.1.2 Por niveles:

Decisiones planificadas: en las empresas, son tomadas por los líderes más altos de la escala jerárquica. Son decisiones que atañen a las relaciones entre la empresa y su entorno, de gran transcendencia y no repetitivas. Requieren de un gran análisis de la información y reflexión.

Por lo general este tipo de decisiones son netamente tomadas por altos mandos de una empresa, aquellos que tienen el conocimiento suficiente para poder hacerlo, cuentan con un estudio superior y pueden brindar las resoluciones pertinentes, sin

mayores complicaciones, haciéndolo de una forma correcta, en el tiempo preciso, sin alterar ningún factor y todo para beneficio de la empresa.

Decisiones tácticas: pueden ser repetitivas -o no- y, con frecuencia, las toman directivos de rango intermedio. Se debe tener cuidado, ya que la consecución de varios errores puede afectar de forma negativa a la compañía.

Este tipo de decisiones en ocasiones puede ser repetitiva y en otras no, las toman personal calificado, pero no con grandes conocimientos, basta que sepan cada uno de los procedimientos que se lleven dentro de la empresa, sin embargo, es fundamental que se actúe con la prudencia y la mesura necesaria, debido a que una equivocación o desacierto puede ser muy perjudicial para la entidad, haciendo que los resultados no sean los esperados y perjudique a quien se beneficia de ella.

Decisiones operativas: se relacionan con actividades cotidianas de la empresa y de ellas se encargan los líderes de nivel inferior (Randstad, 2017)

Es de carácter sencillo y se produce frecuentemente, tienen relación con los mecanismos que se siguen en la compañía, por lo que quienes toman las decisiones son personas que están trabajando a diario y conocen el procedimiento, no es necesario altos conocimientos para poder determinar una solución al respecto.

1.2.3 Toma de decisiones en el manejo de inventarios

En el ambiente socioeconómico actual altamente competitivo y complejo, los métodos tradicionales de toma de decisiones se han vuelto relativamente inoperantes ya que los responsables de dirigir las actividades de las empresas e instituciones se enfrentan a situaciones complicadas y dinámicas, que requieren de soluciones creativas y prácticas apoyadas en una base cuantitativa sólida. Las empresas se preocupan constantemente por tomar decisiones que les permita optimizar sus resultados de manera que se obtenga el mayor beneficio. La palpable dificultad de tomar estas decisiones ha hecho que el hombre se dirija a la búsqueda de una

herramienta o método que le permita tomar las mejores decisiones de acuerdo a los recursos disponibles y a los objetivos que persigue (León, 2013).

Es de gran importancia tomar las mejores decisiones en cuanto al manejo de inventarios, por lo cual las personas que emprenden un negocio actualmente no se arriesgan a tener pérdidas y han recurrido a adquirir métodos o herramientas que ayuden a mejorar sus ingresos y por ende se genere utilidades y ganancias, debido a los avances tecnológicos que existen es mucho más fácil adoptar este tipo de mecanismos, los cuales reducen el trabajo y permiten una mejora en su empresa, dependiendo de la clase de negocio los riesgos son mayores y las dificultades que se puedan presentar también, hoy en día estas empresas se preocupan constantemente por ser competitivas y estar al mismo nivel que las demás, aportando a la rentabilidad de la compañía.

1.2.4 Decisiones sobre políticas de inventarios

Tener inventarios disponibles puede costar al año entre 20% y 40% de su valor, por lo tanto, administrarlo tiene un buen sentido económico. Para la reducción de inventarios se aplican muchos sistemas como el Just In Time, la compresión del tiempo, la respuesta rápida y la práctica de colaboración aplicada en todo el canal de suministro. Los inventarios se manejan con más frecuencia como artículos individuales localizados en puntos de almacenamiento únicos. Control de inventario como administración del inventario en su conjunto. Manejo de inventario entre múltiples ubicaciones y múltiples niveles dentro de la cadena de suministro (Diaz, 2014)

Aplicar los métodos coherentes y necesarios provoca reducción de costos, su buena administración es vital para que el beneficio sea mayor, si todos los procesos son manejados de forma correcta se adquirirá grandes ventajas, en un tiempo prudencial, respondiendo de manera veloz a las necesidades del cliente, lograr el abastecimiento total influye a que sea una entidad que genere confianza, puesto que los inventarios se emplean de forma independiente para poder localizarlos de forma ágil, no importa

donde se encuentren, si se obtiene una administración eficaz se logrará una rentabilidad favorable.

1.2.5 La Previsión de inventarios

La previsión de inventarios consiste en tratar de estimar la demanda del producto terminado, tal que los inventarios sean suficientes para atender dicha demanda. Cuando se realiza una previsión de las necesidades regularmente se corren dos riesgos:

- Incurrir en una previsión por exceso (invirtiendo en exceso con el riesgo financiero y el del deterioro de la mercancía entre otros)
- Incurrir en una previsión por defecto (pérdida de la imagen comercial del producto por falta del mismo, pérdida del cliente, entre otros) (Quiminet, 2012)

Es fundamental que se satisfaga toda la necesidad del cliente, consiguiendo el stock suficiente del producto, con el objetivo de brindar una atención eficiente, sin embargo, se deben se correr ciertos riesgos que muchas veces no son muy favorables; se debe tener cuidado al momento de realizar los pedidos correspondientes, por lo que muchas veces se recurre a realizarlos en exceso sin medir las complicaciones que conlleva, asimismo no tener el producto necesario provoca la reducción de la clientela.

HIPÓTESIS O PREGUNTA

¿El sistema de control interno de inventarios permitirá contar con información oportuna para una adecuada toma de decisiones en la ferretería “La Economía”?

VARIABLES

Variable independiente

Sistema de control interno de inventarios

Variable dependiente

Toma de decisiones

Operacionalización De Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Sistema de control Interno de inventario	Es una solución basada en la web, diseñado para pequeñas y medianas empresas que buscan un sistema completo de gestión de inventario sin reemplazar el software real para la contabilidad	Procesos Registros Operaciones Informes	Control de inventarios	¿Cree usted que en la empresa se lleva un correcto control de inventarios? ¿Los materiales están protegidos contra el deterioro físico? ¿Cree usted que un sistema de inventarios ayude a obtener información confiable y oportuna? ¿El procedimiento de ingreso y despacho de mercadería que maneja la empresa es fijo? ¿Considera que la Ferretería	Entrevista Encuesta

				“La Economía” cumple con los objetivos de servicio? ¿Considera usted que la toma de decisiones con relación a los inventarios es oportuna? ¿Cree usted que dispone de los materiales necesarios al momento que el cliente solicita? ¿Considera que los inconvenientes dentro de la ferretería se resuelven de forma rápida y eficiente? ¿Considera que los registros del inventario de existencias se llevan de manera correcta? ¿La empresa ha presentado inconvenientes al momento de	

				efectuar las declaraciones de impuestos?	
Toma de decisiones	Las empresas se preocupan constantemente por tomar decisiones que les permita optimizar sus resultados de manera que se obtenga el mayor beneficio. La palpable dificultad de tomar estas decisiones ha hecho que el hombre se dirija a la búsqueda de una herramienta o método que le permita tomar las mejores decisiones de acuerdo a los recursos disponibles y a los objetivos que	Información oportuna Satisfacción de los clientes	Información utilizada Clientes complacidos	¿El servicio que le ofrece la ferretería es el esperado? ¿La empresa mantiene un reporte actualizado de las existencias y cumple con la demanda del caso? ¿La ferretería le ofrece facilidades de pago o crédito? ¿La atención por parte del personal de la ferretería es rápida? ¿La empresa ofrece variedad y Ud. encuentra todos los productos que necesita en la ferretería “La Economía”?	Entrevista Encuesta

	persigue			¿Le gustaría que el la ferretería “La Economía” se implementen promociones o descuentos? ¿En referencia a los pedidos, se han presentado inconformidades o devoluciones a la misma por no encontrarse de acuerdo a lo especificado? ¿Dispone la ferretería “La Economía” de los materiales que necesita en el momento solicitado? ¿Cualquier inconveniente presentado con la ferretería lo resuelven de forma rápida y eficiente?	

				¿Considera usted que un sistema de control interno ayudaría a la eficiencia del servicio en la ferretería “La Economía”?	

METODOLOGÍA

2.1 Métodos

Los métodos generales que utilizaremos para desarrollar nuestra investigación en la Ferretería La Economía serán los siguientes:

2.1.1 Método de observación científica

La observación científica es aquella donde el investigador examina de manera directa algún hecho o acontecimiento que se produce de forma espontánea y natural, donde el propósito principal, es la recolección de datos sistemáticamente por un plan específico (MasTiposde, 2016)

La observación se la realizará para determinar todos los procesos que acontecen en la empresa, detallando minuciosamente las actividades desempeñadas por el personal y el propietario de la misma, se lo realizará al inicio de la investigación para tener una idea clara y poder avanzar el análisis de una manera correcta.

2.1.2 Método inductivo

Con este método se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con su estudia individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios, fundamentos o una teoría. (Bernal, 2006)

Se utilizará el método inductivo ya que nos permitirá observar y controlar los hechos pasados para su registro, permitiendo llegar a la generalidad y a la verificación del mismo y de esta manera determinar la situación del medio en donde se ejecuta la investigación.

2.1.3 Método deductivo

(Bernal Torres, 2006), afirma que:
Es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares (p. 11)

El método definido permitirá partir de la información general de la Ferretería, objeto de estudio y por ende emitir el aporte personal, respectivas soluciones al tema a investigar e interpretación y análisis de resultados.

2.2 Tipo de investigación

2.2.1 Investigación de Campo

(Hernandez, 2011), expresa:
Es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. (Investigación pura), o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada).

Acudimos a los hechos lo cual nos permitió determinar elementos substanciales del objeto de investigación en el propio sitio donde se desarrolló los hechos. Se aplicó una entrevista al Propietario, encuestas a clientes y empleados la cual nos permitió recolectar toda la información necesaria donde determinamos el problema contable en un sistema de control de inventarios.

2.2.2 Investigación Bibliográfica

(Rodríguez, 2013) “Se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis,

deducción, inducción" (p.46) porque realiza un proceso de abstracción científica, generalizando sobre la base de lo fundamental; permite redescubrir hechos, sugerir problemas, orientar hacia otras fuentes de investigación y elaborar hipótesis.

La aplicación de este tipo de investigación, es muy útil puesto que permite hacer uso de herramientas indispensables para llevar a cabo un buen estudio, haciendo uso de alternativas como el internet, libros, revistas, periódicos, entre otros., de esta manera se ha podido adquirir diferentes criterios en cuanto al tema de estudio, asimismo analizar a diferentes autores que brindan la pauta para concluir con el trabajo.

2.2.3 Investigación Descriptiva

Con la investigación descriptiva se presentará la realidad de todo lo que se ha investigado, como se relacionan las variables, además será posible conocer la calidad y eficacia del diagnóstico que se adquiera, con el objetivo de proponer las soluciones pertinentes, dando lugar a desarrollar un estudio de lo que actualmente la empresa está viviendo en cuanto a aspectos contables.

La investigación descriptiva se realiza porque es vital conocer las habilidades que adquiere el personal que labora en la organización, mediante los detalles mínimos de las actividades que se presentan y recoger los datos importantes, haciendo que la investigación se vuelva mucho más sencilla, se lo realizará una vez que se ha establecido toda la información teórica.

2.3 Técnicas e instrumentos para la obtención de datos

Las técnicas e instrumentos que serán utilizadas para la obtención de datos son:

2.3.1 Observación

(Galán, 2013), expresa:

La observación desempeña un papel importante en la investigación, es un elemento fundamental de la ciencia. El investigador durante las diversas etapas de su trabajo, al utilizar sus sentidos: oído, vista, olfato, tacto y gusto, acumula hechos que le

ayudan a identificar un problema. Mediante la observación descubre pautas para elaborar una solución teórica de su problema. ¿Para qué se observa? La respuesta a esta pregunta permite distinguir funciones esenciales que pueden ser prioritarias a la hora de crear o de utilizar un instrumento de observación (p. s/n).

Es una técnica muy importante ya que en la investigación nos permitirá poner en práctica todos los sentidos para recopilar la información relevante, conociendo cada detalle que acontece en la empresa, palpando de cerca todos los procesos realizados, siendo de gran ayuda para reconocer los problemas y definir las posibles soluciones de manera teórica, realizando interrogantes y presentando las respuestas oportunas y eficaces para el bienestar de la entidad.

2.3.2 Entrevista

(Moreno Bayardo, 2007), menciona:
La entrevista "es un recurso que el investigador tiene a su alcance para recabar información por medio de preguntas que se plantean en forma directa, esto es, personalmente y en forma oral, a cada uno de los sujetos de la muestra seleccionada" (p.41)

Mediante la aplicación de la entrevista se nos permitió tener la oportunidad de estar muy cerca del entrevistado y a la vez obtener de forma directa la información necesaria para llevar a cabo la investigación, permitiéndonos conocer de forma clara cada acontecimiento planteado en cada una de las preguntas desarrolladas al propietario la cual fue fundamental para un buen análisis del tema propuesto.

2.3.3 Encuesta

(Abril, 2011), afirma:
La encuesta es una técnica que al igual que la observación está destinada a recopilar información; de ahí que no debemos ver a estas técnicas como competidoras, sino más bien como complementarias, que el investigador combinará en función del tipo de estudio que se propone realizar.

La encuesta se realizará al personal que labora en la ferretería y a los clientes que son parte primordial de la entidad la misma que nos servira para obtener datos importantes para el trabajo de investigacion.

2.4 Universo y Muestra

El universo de la presente investigación consta de los siguientes funcionarios y clientes

Cargo	Cantidad	Instrumentos
Gerente Propietario	1	Entrevista
Vendedores	1	Encuesta
Bodeguero	1	Encuesta
Clientes Fijos	7	Encuesta
Clientes Temporales	743	Encuesta

FORMULA DE LA MUESTRA

Dónde:
N = tamaño de la población. (743)
e =error máximo admisible el (5%)
n = el tamaño de la muestra

$$\mathbf{n} = \frac{\mathbf{N}}{\boldsymbol{e}^{\mathbf{2}}(\mathbf{N}-\mathbf{1})+\mathbf{1}}$$

$$\mathbf{n} = \frac{\mathbf{743}}{\mathbf{0.05}^{\mathbf{2}}(\mathbf{743}-\mathbf{1})+\mathbf{1}}$$

$$\mathbf{n} = \frac{\mathbf{743}}{\mathbf{0.0025}(\mathbf{742})+\mathbf{1}}$$

$$\mathbf{n} = \frac{\mathbf{743}}{\mathbf{2.855}}$$

n = 260

PROCESAMIENTO DE DATOS

Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

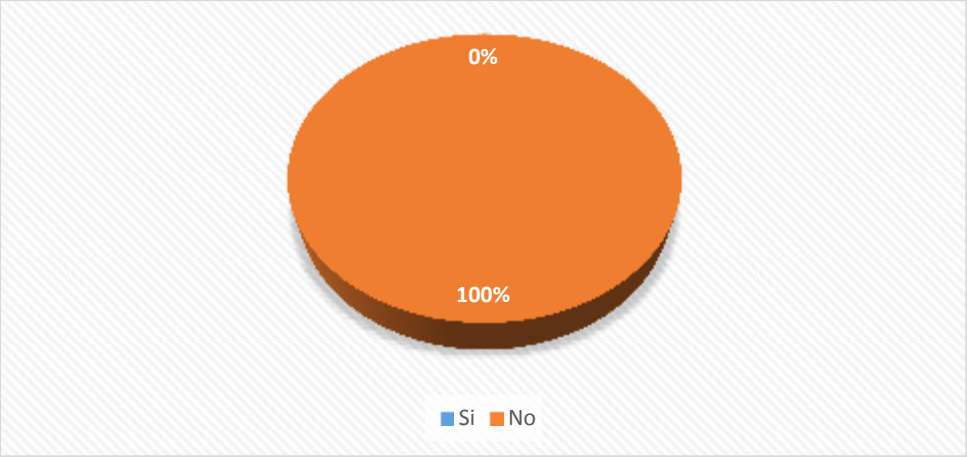
1. ¿Cree usted que en la empresa se lleva un correcto control de inventarios?

Tabla N.º 1: Control de Inventarios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	100%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 1: Control de Inventarios



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los datos obtenidos en la encuesta al personal de la Ferretería "La Economía" la totalidad manifiestan que no llevan un correcto control de inventarios, por lo que es necesario tomar las medidas respectivas para brindar un buen servicio al cliente.

Al no contar con un adecuado control de los Inventarios se incurre en manejo deficiente de los mismos, desconocimiento de las existencias, inconvenientes en la ubicación por grupos o tipos de acuerdo a las estanterías dispuestas, demora en la entrega de pedidos.

2. ¿Los materiales están protegidos contra el deterioro físico?

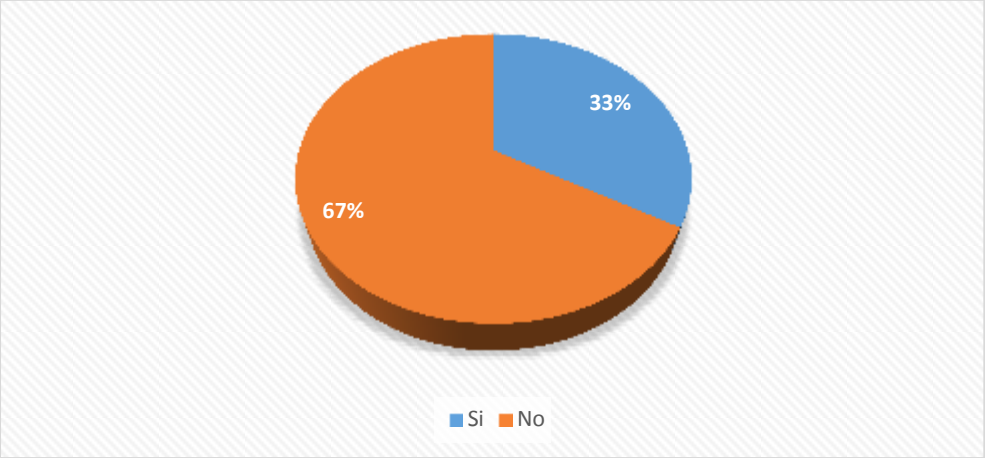
Tabla Nº 2: Materiales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	33%
No	2	67%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 2: Materiales



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir que la mayoría de encuestados consideran que los materiales no están protegidos contra el deterioro físico, es decir, no toman las medidas necesarias al respecto, haciendo que la empresa en un futuro genere pérdidas significativas, por lo cual es vital que se mejore el espacio físico de los materiales para evitar cualquier inconveniente con la mercadería.

Los materiales que dispone la empresa no se encuentran con la protección necesaria, es decir, están expuestos a daños o manipulaciones que puedan generar pérdidas cuantiosas para la ferretería, por lo tanto es indispensable que se tome medidas al respecto.

3. ¿Cree usted que un sistema de inventarios ayude a obtener información confiable y oportuna?

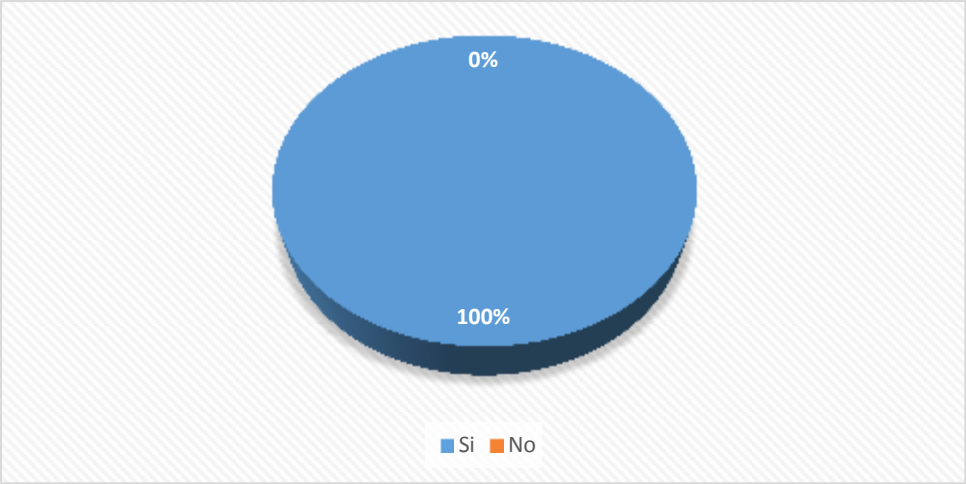
Tabla Nº 3: Sistema de Inventarios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	100%
No	0	0%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 3: Sistema de Inventarios



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

En su totalidad el personal que labora en la Ferretería "La Economía" define que es necesario un sistema de inventarios que ayude a obtener información confiable y oportuna, reduciendo errores y problemas que se puedan presentar con el cliente y con la atención que se le pueda brindar, es fundamental la adquisición de un sistema que dote de eficiencia a la empresa y de esta forma se pueda actuar rápido.

Es notorio que es de gran importancia establecer un sistema de control de inventario que logre mejorar los procesos que se llevan a cabo en la ferretería "La Economía", para poder actuar de manera rápida frente a las necesidades del cliente.

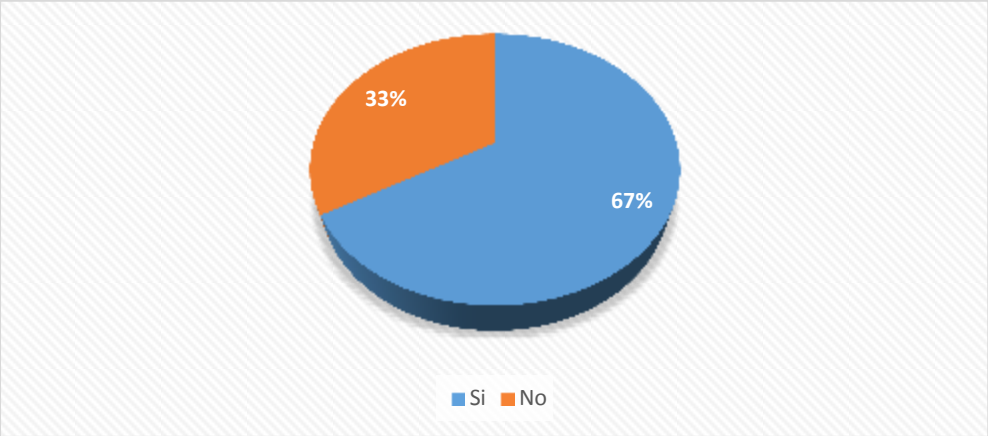
4. ¿El procedimiento de ingreso y despacho de mercadería que maneja la empresa es fijo?

Tabla Nº 4: Mercadería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	67%
No	1	33%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 4: Mercadería



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Con un porcentaje mayor el personal de la empresa manifiesta que el procedimiento de ingreso y despacho de mercadería que maneja la empresa es fijo, por lo tanto, no existen mayores inconvenientes con este tipo de procesos, los cuales son relativamente importantes para poder trabajar con eficiencia, brindando información más rápida y oportuna en cada uno de los detalles contables.

Es pertinente que se establezca de manera frecuente procedimientos fijos en cuanto a despacho de mercaderías para que las dificultades sean mínimas, se logre eficiencia en la atención brindada.

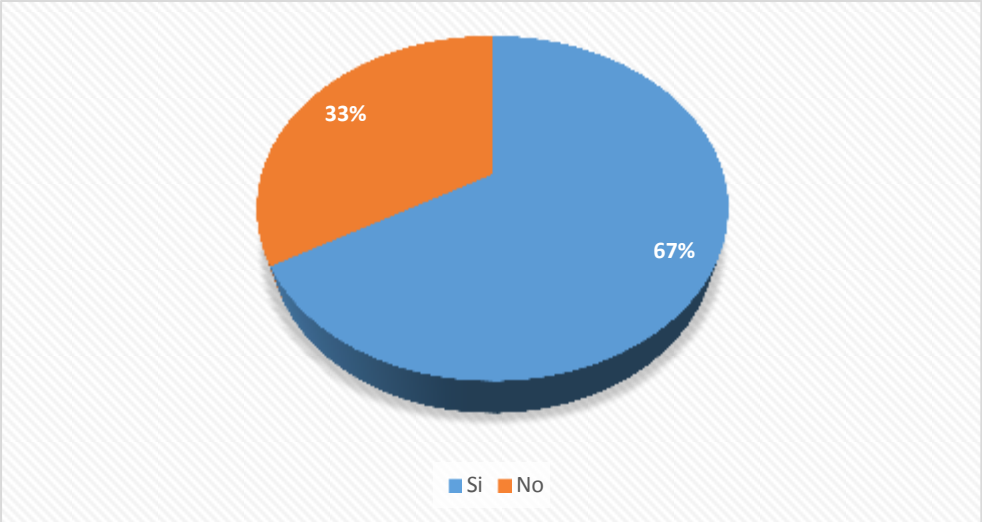
5. ¿Considera que la Ferretería “La Economía” cumple con los objetivos de servicio?

Tabla Nº 5: Objetivos de Servicio

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	67%
No	1	33%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería “La Economía”
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 5: Objetivos de Servicio



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería “La Economía”
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

En un gran porcentaje el personal que labora en la Ferretería “La Economía” manifiesta que la Ferretería “La Economía” cumple con los objetivos de servicio, es decir, cumplen con normalidad cada proceso que tiene que realizar la empresa, trabajan con responsabilidad buscando atender cada una de las necesidades del cliente.

Según lo evidenciado en la encuesta se puede manifestar que la empresa si cumple con los propósitos de servicio, es decir, asumen con responsabilidad los procesos que se realizan dentro de ella.

6. ¿Considera usted que la toma de decisiones con relación a los inventarios es oportuna?

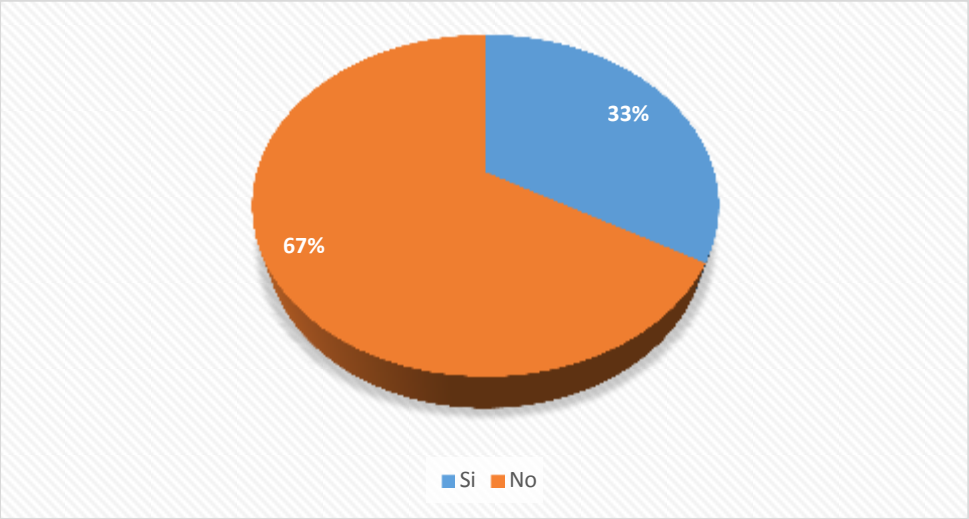
Tabla Nº 6: Inventarios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	33%
No	2	67%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 6: Inventarios



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Con un porcentaje muy significativo la mayoría del personal considera que la toma de decisiones con relación a los inventarios no es oportuna, por lo tanto, presentan inconvenientes al momento de atender un pedido, la atención no es eficiente, presentan diversos inconvenientes que tienen que ser resueltos de forma rápida.

Es importante que se trabaje de manera cuidadosa en la toma de decisiones, de modo que no se está llevando de una forma pertinente los inventarios en la empresa, cuyo objetivo es mejorar la calidad del servicio.

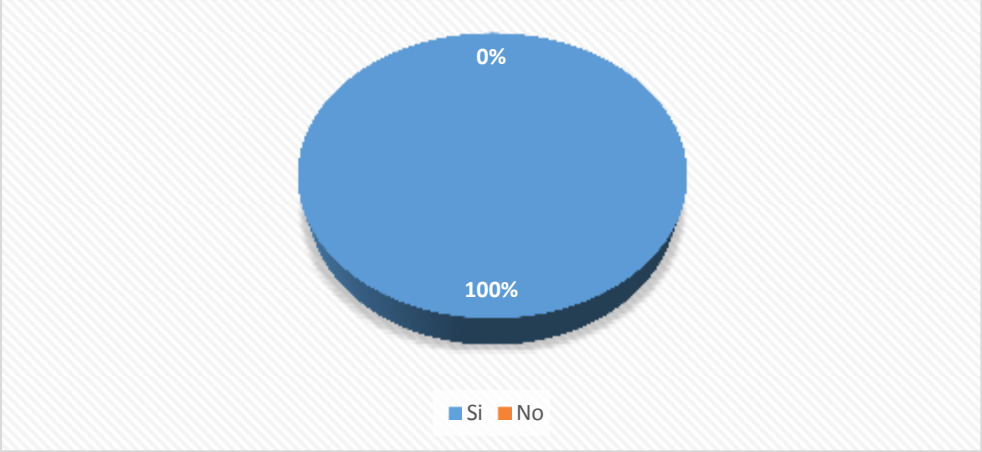
7. ¿Cree usted que dispone de los materiales necesarios al momento que el cliente solicita?

Tabla N.º 7: Materiales Necesarios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	3	100%
No	0	0%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 7: Materiales Necesarios



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los resultados de las encuestas al personal de la empresa demuestran que dispone de los materiales necesarios al momento que el cliente solicita, por lo tanto, se considera que si cubren las expectativas del cliente en cuanto al stock que disponen, deduciendo que no hacen faltar los materiales más vendidos.

Es pertinente que se adquieran los materiales necesarios al momento en que el cliente los solicite, con la finalidad de que se satisfaga las necesidades de las personas sin hacer faltar y de esta forma mejorar la rentabilidad.

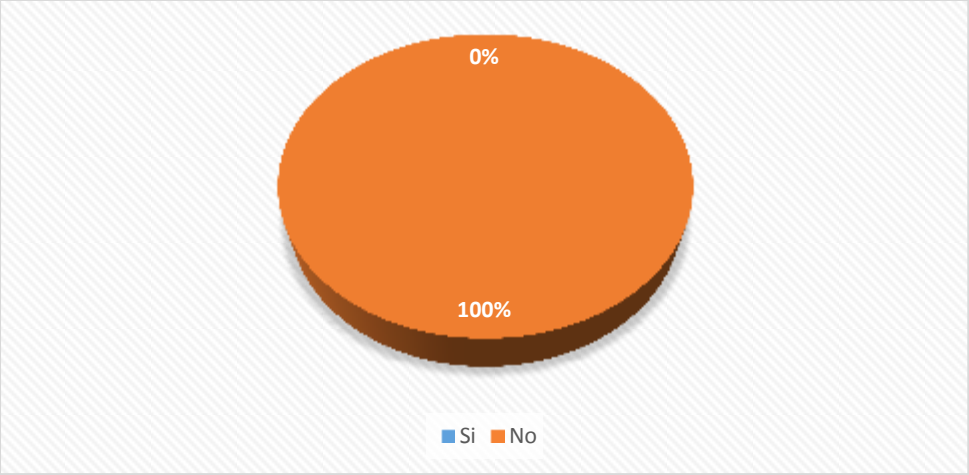
8. ¿Considera que los inconvenientes dentro de la ferretería se resuelven de forma rápida y eficiente?

Tabla Nº 8: Inconvenientes en Ferretería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	100%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 8: Inconvenientes en Ferretería



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

El personal que labora en la Ferretería "La Economía" manifiesta que los inconvenientes que se presentan dentro de ella no se resuelven de forma rápida y eficiente, existen muchos inconvenientes y retrasos al momento de solucionar algún proceso que acontece en la organización

Los procesos que se llevan a cabo no son los mejores y debe existir un control interno para determinar sus falencias, estudiar cada detalle que afecte a la organización y tomar las medidas necesarias para que no se vuelvan a repetir

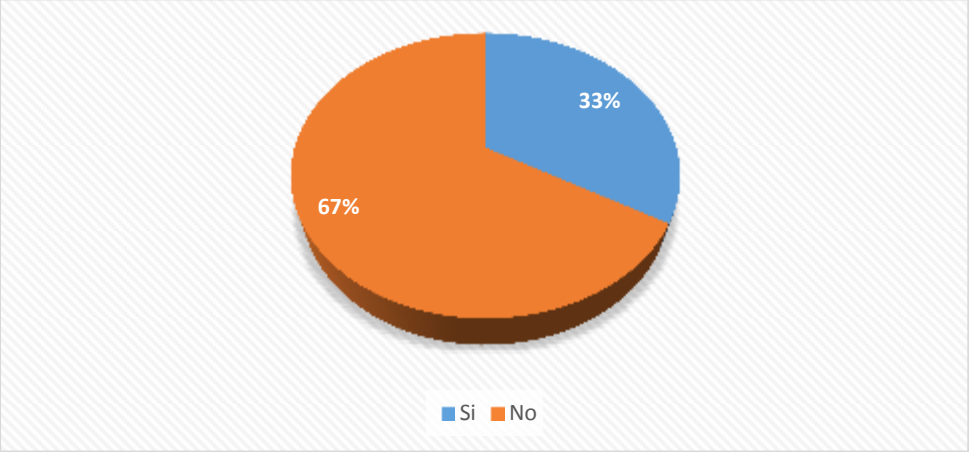
9. ¿Considera que los registros del inventario de existencias se llevan de manera correcta?

Tabla Nº 9: Registros de inventario

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	33%
No	2	67%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 9: Registros de inventario



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

La mayoría del personal considera que los registros del inventario de existencias no se llevan de manera correcta, haciendo que se presenten inconvenientes en los diferentes procesos que maneja la ferretería, la atención se retrasa, existen problemas con los pedidos respectivos que se requieren.

Las dificultades que se presentan en la ferretería se han dado porque no existe un buen registro de sus inventarios, lo cual dificulta de gran manera los procesos realizados en ella, por lo tanto es primordial que se maneje con precaución los inventarios

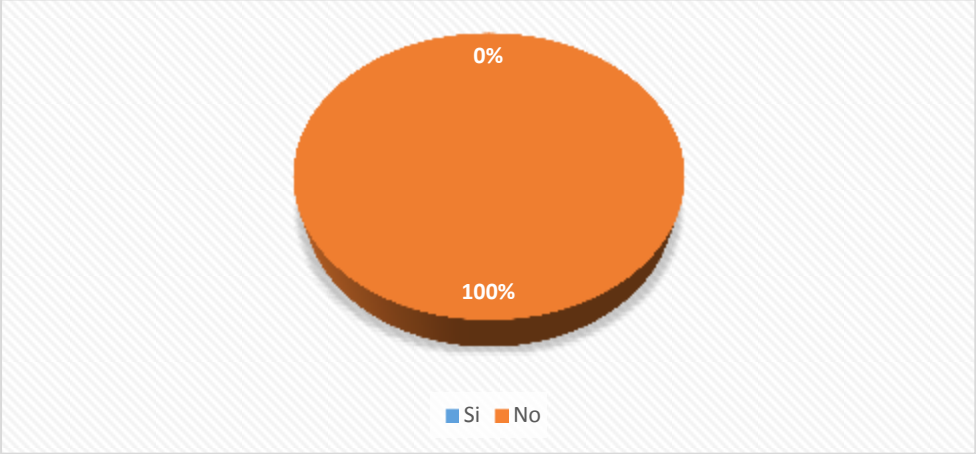
10. ¿La empresa ha presentado inconvenientes al momento de efectuar las declaraciones de impuestos?

Tabla Nº 10: Desarrollo de Inventarios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	100%
TOTAL	**3**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 10: Desarrollo de Inventarios



Fuente: Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

El personal que labora en la Ferretería "La Economía" expresa que no han presentado inconvenientes al momento de efectuar declaraciones de impuestos, lo cual es un proceso que lo llevan terceras personas para evitar cualquier tipo de dificultad.

Las declaraciones de impuestos de la empresa se llevan a cabo de manera eficiente, no presenta ningún problema al respecto, debido a que lo hacen terceras personas con el objetivo de no mostrar mayores complicaciones en su proceso, haciendo que se adquiera una responsabilidad menos.

Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"

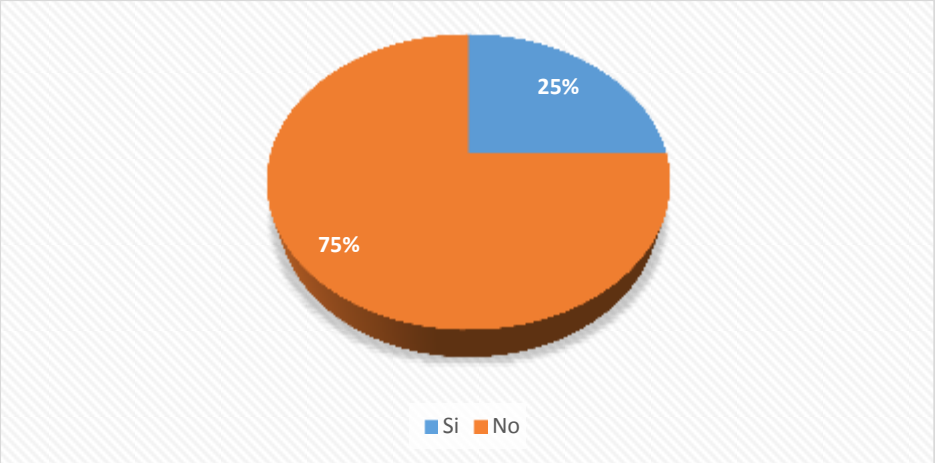
1. ¿El servicio que le ofrece la ferretería es el esperado?

Tabla Nº 11: Servicio de Ferretería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	65	25%
No	195	75%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 11: Servicio de Ferretería



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los datos obtenidos en la encuesta a los clientes de la Ferretería "La Economía" en su mayoría manifiestan que el servicio que le ofrece la empresa no es el esperado, es decir, la empresa no cumple en su totalidad con las expectativas del cliente, existiendo deficiencias en el control que debe llevar la organización.

En cuanto al control interno que la empresa lleva a diario no es la mejor, debido a que existen muchas falencias en su organización, los materiales no se encuentran debidamente ordenados y no es sencillo saber sobre su existencia.

2. ¿La empresa mantiene un reporte actualizado de las existencias y cumple con la demanda del caso?

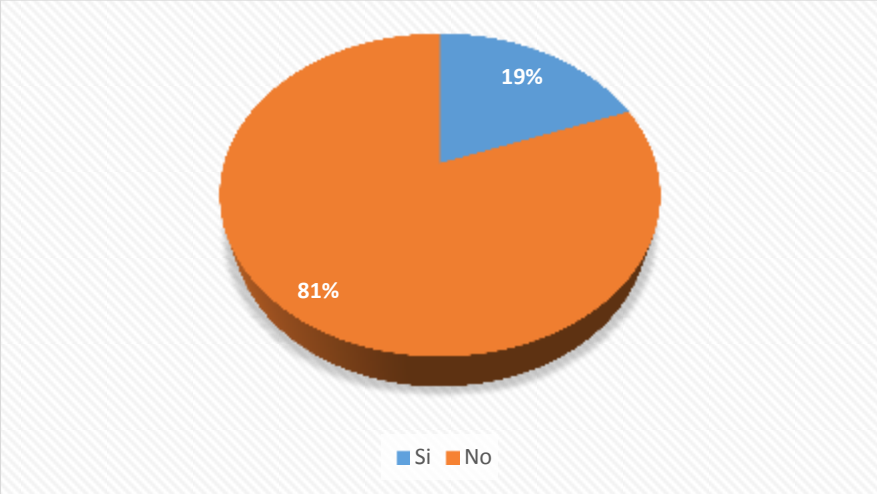
Tabla Nº 12: Apoyo Técnico

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	50	19%
No	210	81%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 12: Apoyo Técnico



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"

Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

La encuesta realizada a los clientes de la ferretería "La Economía" responden que no mantienen un reporte actualizado de las existencias por lo cual no cumple con la demanda del caso, constatando que en la empresa no existe una ayuda sobre la forma correcta de utilizar los datos importantes.

Es indispensable que se adquiera conocimientos acordes a las necesidades del cliente, lo que haría innovadora a la organización y por ende cumpla con todas las demandas que se presenten frecuentemente.

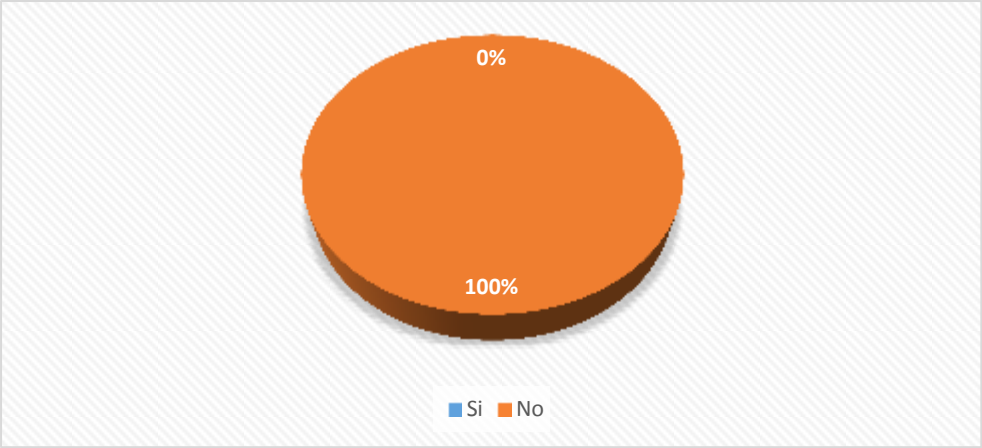
3. ¿La ferretería le ofrece facilidades de pago o crédito?

Tabla Nº 13: Facilidades de Pago

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	260	100%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 13: Facilidades de Pago



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

La encuesta realizada a los clientes de la ferretería muestra que en su totalidad la empresa no ofrece facilidades de pago o crédito, por lo tanto, se constata que no es posible contar con créditos hacia los clientes, no les brinda este tipo de facilidad puesto que puede ser perjudicial para el beneficio de la empresa.

Para que una empresa comercial crezca progresivamente no es recomendable que se brinde ningún tipo de crédito, lo cual puede generar pérdidas cuantiosas y llegar a fracasar con el negocio.

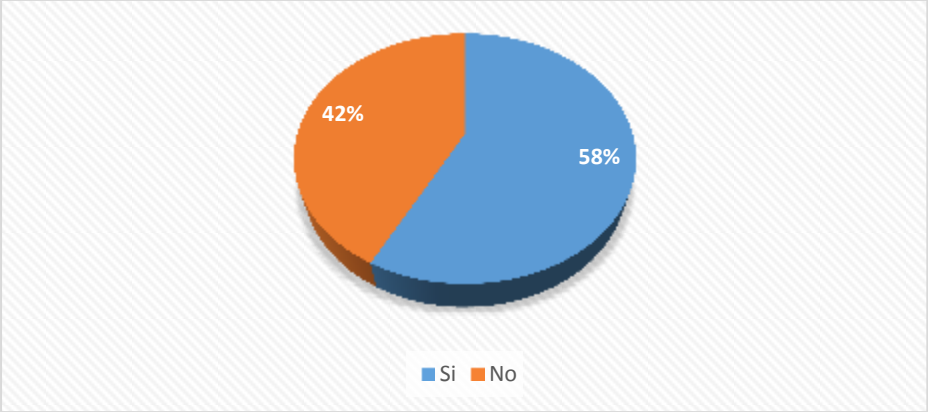
4. ¿La atención por parte del personal de la ferretería es rápida?

Tabla Nº 14: Atención Rápida

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	150	58%
No	110	42%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 14: Atención Rápida



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los clientes encuestados consideran en su mayoría que la atención por parte del personal de la ferretería es rápida, el personal por el cual son atendidos se desenvuelve bien y de manera oportuna, no les hacen esperar demasiado, son eficientes y están dispuestos a ayudarlos en lo que dispongan, facilitándoles todo tipo de material, en el momento que ellos lo solicitan, lo cual es muy beneficioso para la empresa.

La atención que brinda la empresa es bastante favorable, haciendo que el cliente adquiera su producto en un tiempo prudencial, sin hacerlo esperar demasiado, el personal está apto para ayudar al cliente cuando lo solicita

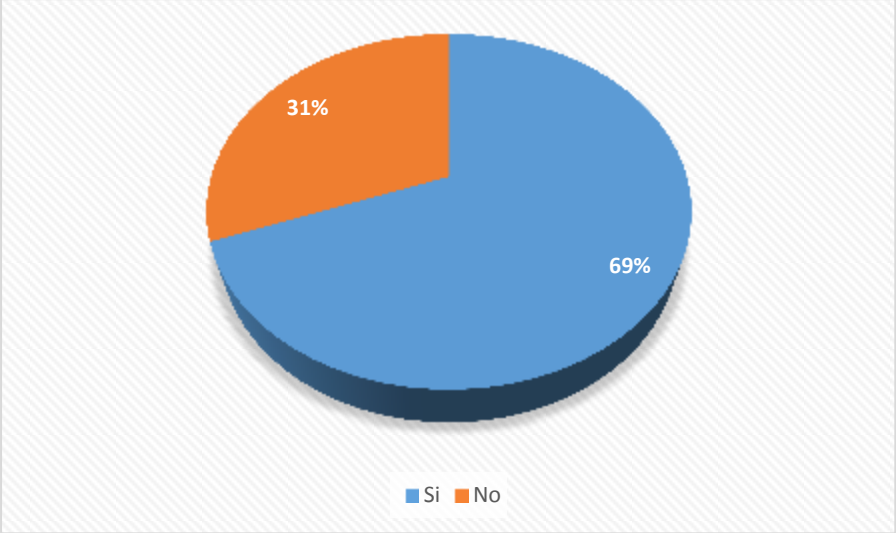
5. ¿Le gustaría que en la ferretería "La Economía" se implementen promociones o descuentos?

Tabla Nº 15: Productos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	180	69%
No	80	31%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 15: Productos



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los clientes de la ferretería es evidente que la mayoría manifiesta que le gustaría que se implementen promociones o descuentos, de manera que la persona encargada de hacer respectivo pedido está pendiente de todo lo que está faltante.

Es evidente que los clientes están de acuerdo en adquirir promociones o descuentos que le sean beneficiosos, por lo que actualmente se busca ahorrar y llama la atención cuando existe este tipo de promociones.

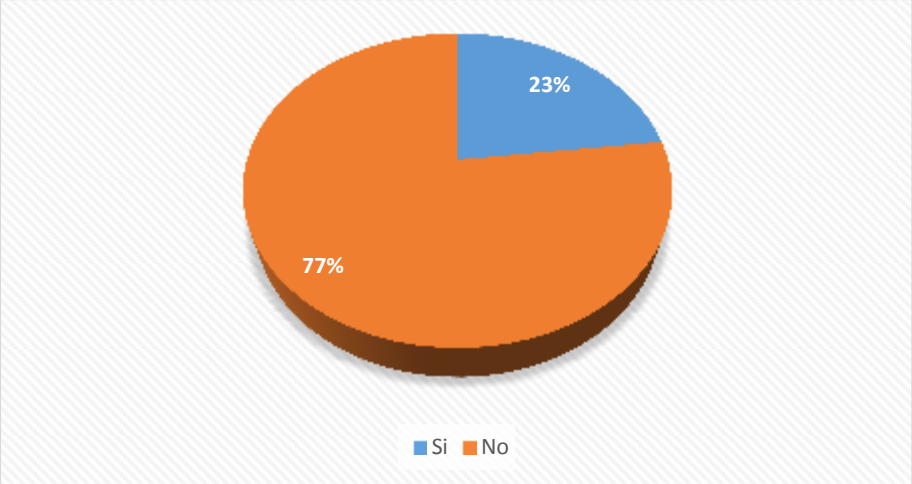
6. ¿La empresa ofrece variedad y Ud. encuentra todos los productos que necesita en la ferretería "La Economía"?

Tabla Nº 16: Variedad e Innovación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	60	23%
No	200	77%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 16: Variedad e Innovación



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los clientes encuestados en su mayoría expresan que no es posible encontrar variedad e innovación dentro de la ferretería "La Economía", por lo tanto, se constata que no hay motivación para el cliente, no buscan incentivarlo con variedades que son muy importantes para atraer la atención del cliente.

Toda organización para atraer al cliente debe ofrecer variedades e innovaciones que hagan que se sienta entusiasmado y busque comprar lo que necesita en esa empresa con la mayor motivación posible,

7. ¿En referencia a los pedidos, se han presentado inconformidades o devoluciones a la misma por no encontrarse de acuerdo a lo especificado?

Tabla Nº 17: Promociones

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	260	100%
No	0	0%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 17: Promociones



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

En la encuesta realizada a los clientes de la ferretería "La Economía", en su totalidad definen que se han presentado inconvenientes o devoluciones a la misma por no encontrarse de acuerdo a lo especificado, por lo tanto, es imprescindible que se adquiera el conocimiento necesario sobre el material vendido

Es importante que se conozca a profundidad sobre el funcionamiento del material para evitar cualquier tipo de dificultad y de esta forma devolución, es decir, es vital que se explique al cliente sobre su uso.

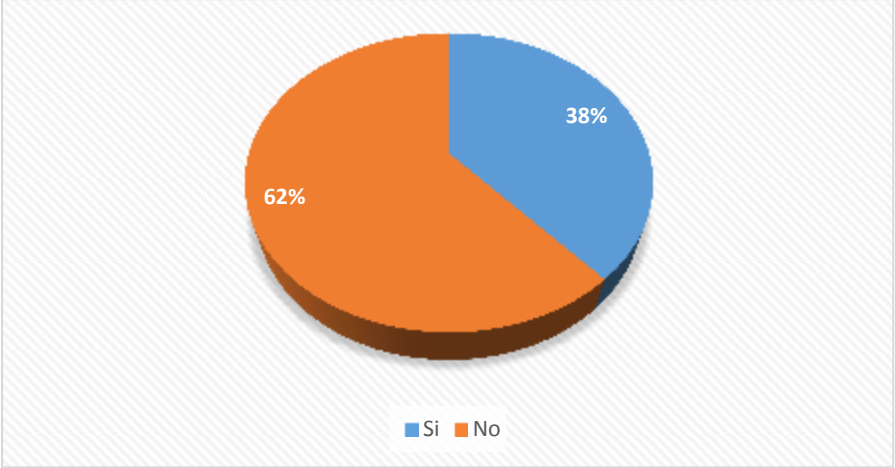
8. ¿Dispone la ferretería "La Economía" de los materiales que necesita en el momento solicitado?

Tabla Nº 18: Materiales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	100	38%
No	160	62%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 18: Materiales



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los clientes encuestados manifiestan en su mayoría que la ferretería "La Economía" en su mayoría no dispone de los materiales que necesita en el momento solicitado, es decir, no siempre es posible encontrar todos los materiales que el cliente solicita en el momento oportuno.

Por lo tanto, se deben considerar este tipo de detalles y tomar en cuenta para mejorar la atención que se brinda a toda la comunidad, estar pendientes de los materiales faltantes y hacer el respectivo pedido en el momento indicado para evitar cualquier dificultad con el cliente

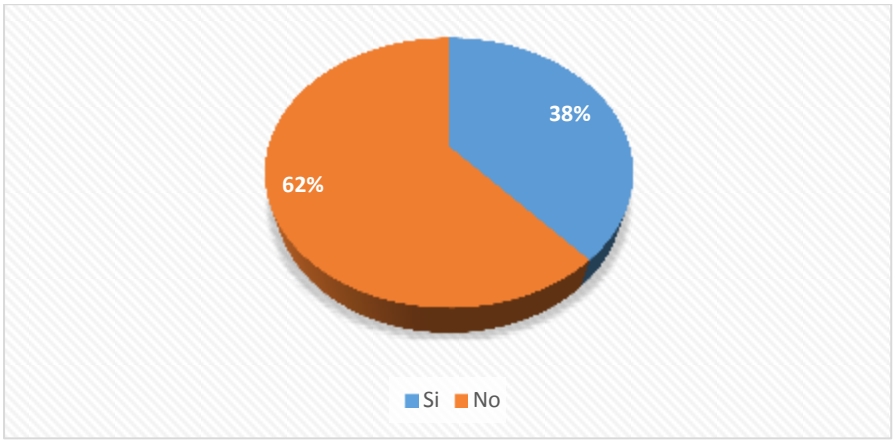
9. ¿Cualquier inconveniente presentado con la ferretería lo resuelven de forma rápida y eficiente?

Tabla Nº 19: Inconvenientes en la Ferretería

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	100	38%
No	160	62%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 19: Inconvenientes en la Ferretería



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

Los clientes de la Ferretería "La Economía" en la encuesta realizada consideran que los diferentes inconvenientes presentados en la ferretería no lo resuelven de forma rápida y eficiente, dando a notar este tipo de inconvenientes, lo cual es muy perjudicial para la empresa.

Es importante que se establezca un control interno para evitar este tipo de dificultades que le hacen daño a la organización, reflejando una mala reputación, es necesario que se actúe de forma rápida y en el momento oportuno.

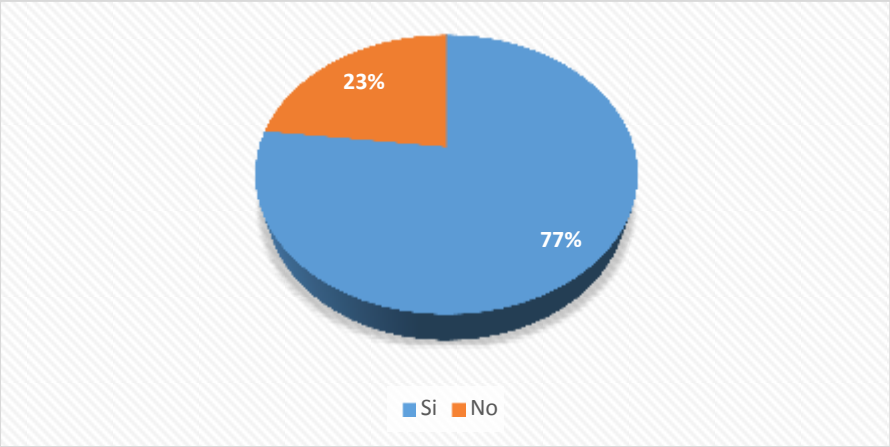
10. ¿Considera usted que un sistema de control interno ayudaría a la eficiencia del servicio en la ferretería “La Economía”?

Tabla Nº 20: Sistema de Control Interno

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	200	77%
No	60	23%
TOTAL	**260**	**100%**

Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería “La Economía”
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Gráfico Nº 20: Sistema de Control Interno



Fuente: Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería “La Economía”
Autoras: Karina Estefanía Moreta López y Cristina Yolanda Lema Cují

Análisis e interpretación

La encuesta realizada a los clientes de la ferretería muestra como resultados que en su totalidad consideran que un sistema de control interno ayudaría a la eficiencia del servicio en la ferretería “La Economía”, haciendo que la calidad del servicio sea muy eficiente, se logre adquirir todos los beneficios necesarios.

Los clientes están en total acuerdo que se desarrolle este tipo de sistema que ayude a mejorar todos los procesos que se realizan en la empresa, disminuyendo cualquier tipo de inconveniente.

PROPUESTA

Título de la propuesta

Sistema de control interno de inventario MÓNICA 8.5 en la Ferretería "La Economía", en el Cantón San Miguel, parroquia Central, provincia Bolívar, año 2017.

JUSTIFICACIÓN

El sistema de control interno de inventario logrará cambios significativos en la ferretería “La Economía” mejorando la calidad del servicio y los procesos realizados dentro de ella, su propósito fundamental es que el servicio sea muy ágil y rápido, se adquiera grandes beneficios y se pueda tomar las mejores decisiones, las cuales servirán de apoyo para todas las actividades contables que lleva la empresa en el cantón San Miguel provincia Bolívar.

Este tipo de sistemas se basan en seguir ciertos parámetros y enfocarse en llevar ciertos procesos de forma ordenada, con exactitud, evitando cualquier tipo de errores que tengan que ver con el inventario, administrando satisfactoriamente todas las funciones que son imprescindibles dentro de la organización.

Los materiales que ofrece la ferretería deben estar siempre a disposición de los clientes, evitando que falten y poder satisfacer las necesidades de la población, por lo tanto, este sistema brinda un sinnúmero de beneficios para llevar un procedimiento contable sencillo y veloz, progresando rápidamente y brindando una atención de calidad, puesto que este sistema ayudará a que el personal que labora en la empresa pueda tomar las decisiones pertinentes.

Establecer el sistema de inventario MÓNICA permitirá hacer los pedidos necesarios en el tiempo prudencial, evitando cualquier dificultad con el stock, para que de esta manera se pueda vender inmediatamente y la atención al cliente sea productiva, constatando a tiempo los productos que no están disponibles.

OBJETIVOS

Objetivo General

Proponer el Software MÓNICA 8.5 para el control interno de inventario en la ferretería "La Economía" del cantón San Miguel, provincia Bolívar.

Objetivos Específicos

- Identificar el sistema de control interno de inventarios para la ferretería "La Economía" del cantón San Miguel, provincia Bolívar.
- Socializar la propuesta del sistema de control interno de inventarios para la ferretería "La Economía".
- Disponer el Software MÓNICA 8,5 para el control interno de inventarios para la ferretería "La Economía".

Transacciones

La Ferretería "La Economía" inicia sus actividades el 01 de enero del 2017 con lo siguiente:
Caja $3.500
Banco Pichincha $2.500
Mercadería $18.060,25
Clientes $1.000
Muebles y enseres 800
Edificio $35.000
Proveedores $750
Documentos por pagar $1.000
Capital $59.110,25

Realiza las siguientes transacciones por categoría:

Artículos de Seguridad (AS)

1. **Enero 6/2017**.-Se realiza una adquisición con orden de compra No 45 a la Empresa UCEM de 50 Llaves esféricas Hydac a $15.00 cada una al contado, más IVA; según factura No. 11710.
2. **Enero 10/2017**.-De la compra anterior se devuelve 11 Llaves esféricas Hydac a la Empresa UCEM según factura No. 11710.
3. **Enero 16/2017**.-Se vende según factura No. 100 a Carlos Mora, 6 Llaves esféricas Hydac a $16.95 cada una al contado.
4. **Enero 16/2017**.-De la venta realizada al cliente Carlos Mora con factura No. 100 nos devuelve 2 Llaves esféricas Hydac.

Componentes Diversos (CD)

1. **febrero 1/2017**.- Se adquiere mercadería con orden de compra No 60 a Comercial Apolo 15m cinta tomatera 3-1 1KG a $4.30 c/u con factura No. 0028532.
2. **Febrero 9 /2017**.- De la compra anterior a Comercial Apolo se devuelve 5m de cinta tomatera 3-1 1KG a $4.30 c/u con factura No. 0028532.
3. **Febrero12 / 2017**.-Se vende 2m de cinta tomatera 3-1 1KG a $4.63 c/u con factura No. 208 a Verónica Alarcón.
4. **Febrero 12/ 2017**.-De la venta realizada a Verónica Alarcón devuelve 1m de cinta tomatera 3-1 1KG a $4.63 c/u con factura No. 208.

Herrajes (HE)

1. **Marzo 16/2017**.-Se compra 20 Bisagras MR. con orden de compra No 69 a la Empresa MEGAPRODUCTOS por el valor de $ 0.70 ctv. c/u según factura No. 00189719
2. **Marzo 18/2017**.-De la compra realizada a la Empresa MEGAPRODUCTOS se devuelve 6 Bisagras MR según factura No. 00189719.
3. **Marzo 23/ 2017**.-Se vende 12 Bisagras MR a $ 0.77 ctv. c/u al Gobierno Autónomo Descentralizado de San Miguel de Bolívar según factura No 321.

4. **Marzo 25/2017**.-De la venta realizada al Gobierno Autónomo Descentralizado de San Miguel de Bolívar nos devuelven 12 Bisagras MR según factura No 321.

Herramientas Para Madera Y Pintura (HMP)

1. **Mayo 6/2017**.-Se compra según orden de compra No 82 la cantidad de 5 Brocas para madera salomónica Imcoinsa a $11.50 c/u según factura No. 0010149 a Empresa IMCOINSA.
2. **Mayo 19/2017**.-De la compra realizada a la Empresa IMCOINSA se devuelve 1 Broca para madera salomónica Imcoinsa a $11.50 c/u con factura No. 0010149
3. **Mayo 23/2017**.-Se vende a Estefanía Monar 4 Brocas para madera salomónica Imcoinsa a $12.08 c/u con factura No. 402
4. **Mayo 23/2017**.-De la venta realizada a Estefanía Monar con factura No. 402 nos devuelven 1 Broca para madera salomónica Imcoinsa a $12.08 c/u con factura No. 402.

Iluminación Y Alumbrado (IA)

1. **Agosto 1/2017**.- Se compra con orden de compra No 88 a Comercial MY 6 SILVANIA LAMPARA BATTEN S/P 16W 6000K a $4.62 c/u según factura No. 0031879
2. **Agosto 10/2017**.-De la compra anterior a Comercial MY con factura 0031879 se devuelve 3 SILVANIA LAMPARA BATTEN S/P 16W 6000K a $4.62 c/u según factura No. 0031879.
3. **Agosto 19/2017.**-Se vende 6 SILVANIA LAMPARA BATTEN S/P 16W 6000K a $4.85 c/u según factura No. 500 al señor Manuel Taris.
4. **Agosto 20/2017**.-De la venta realizada al señor Manuel Taris 1 SILVANIA LAMPARA BATTEN S/P 16W 6000K a $4.85 c/u según factura No. 500.

Máquinas Manuales Para Construcción Y Obra Pública (MCP)

1. **Octubre 10/2017**.-Se realiza una adquisición de productos con orden de compra No. 96 a la Empresa UCEM 5 carretillas rojas Brasil. Barrow a $36.90 c/u al contado, más IVA; según factura No. 11699.
2. **Octubre 28/2017**.-Se devuelve 1 carretillas rojas Brasil. Barrow a la Empresa UMC según factura No. 11699.
3. **Octubre 28/2017**.-Se vende 2 carretillas rojas Brasil. Barrow a 38.75 cada una al contado, al señor Marco Vinueza al contado factura No. 643.
4. **Octubre 29/2017**.-De la venta realizada con factura No. 643 nos devuelve 1 carretillas rojas Brasil. Barrow el señor Marco Vinueza.

Pintura Esmaltes y Barnice (PEB)

1. **Noviembre 10/2017**.-Se realiza una adquisición de productos con orden de compra No 101 a la Empresa FERREMUNDO 10 Pinturas Acrílica de secado rápido con alto brillo a $3.00 c/u al contado, más IVA; según factura No. 008765.
2. **Noviembre 12/2017**.-Se devuelve 10 Pintura Acrílica de secado rápido con alto brillo a $3.00 c/u a la Empresa FERREMUNDO según factura No. 008765.
3. **Noviembre 26/2017**.-Se vende 10 Pintura Acrílica de secado rápido con alto brillo a $3.15 c/u a la Escuela de Policía Nacional San José de Chimbo al contado con factura No. 721.
4. **Noviembre 26/2017**.-De la venta realizada a la Escuela de Policía Nacional San José de Chimbo con factura No. 721 nos devuelve 5 Pintura Acrílica de secado rápido con alto brillo a $3.15 c/u.

Sistema MÓNICA 8.5

La propuesta es de un sistema de control interno de inventarios, el cual será posible mediante el programa Mónica 8.5.

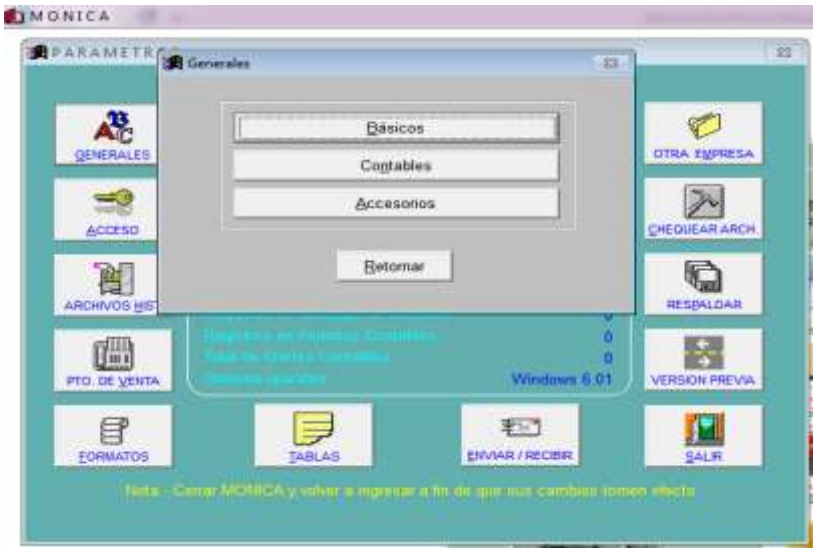
El trabajo investigativo será de gran valor para la ferretería La Economía, puesto que un sistema de gran trascendencia es el programa MÓNICA 8.5; para iniciarlo se procede a dar clic en presione aquí para comenzar.



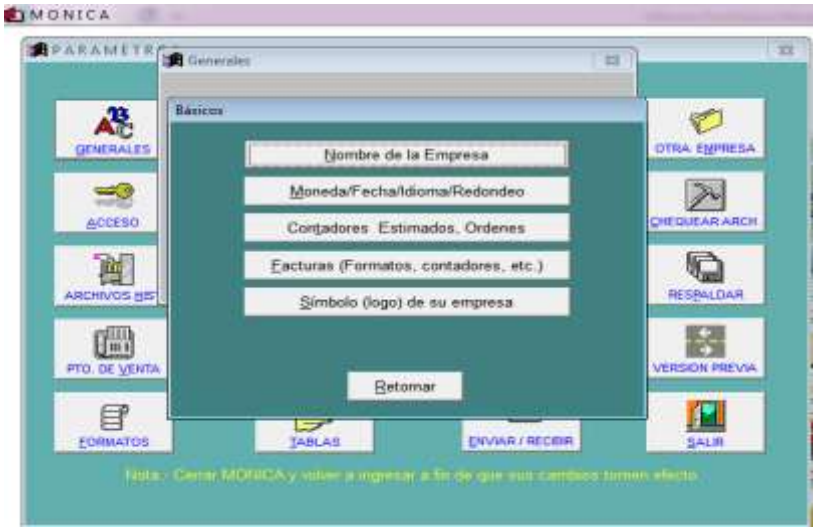
Luego nos aparece la siguiente ventana.



En donde vamos a ingresará a **parámetros** y luego en **generales.**



Seleccionamos **básicos** y **nombre de la empresa.**



A continuación, es posible visualizar todos los campos en donde se ingresa los datos de la empresa y damos clic en aceptar.



Para definir la contabilidad retornamos damos un clic seguidamente en contables y procedemos a definir la contabilidad y llenar la información necesaria.



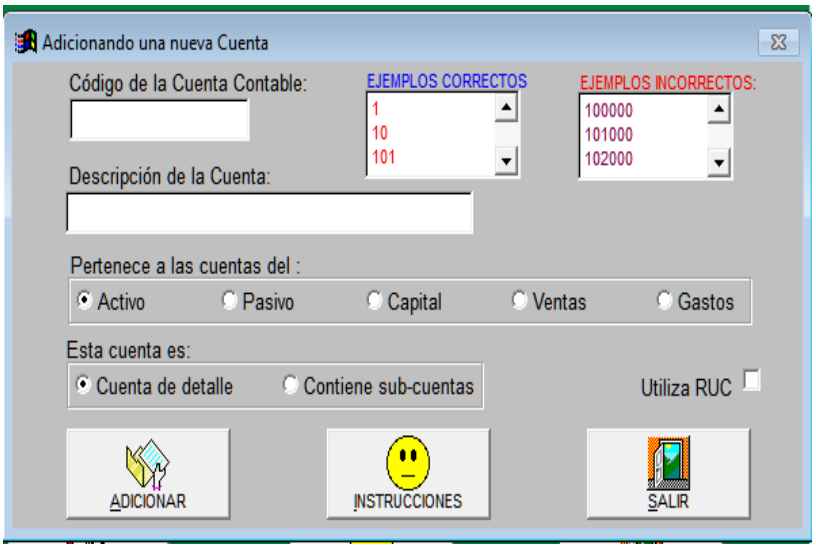
Ahora nos ubicamos en el módulo de contabilidad y damos clic.



Hacemos clic en plan de cuentas y procedemos a crear el plan de cuentas se tiene la opción de poder utilizar el plan de cuentas ya establecido por el software contable Mónica 8.5.



Seleccionamos adicionar cuenta y procedemos a llenar los datos correspondientes y vamos observando cómo se crear dando clic en adicionar cuenta para q se vayan guardando los cambios y así se procede a para adicionar cada cuenta.



Para verificar resultado damos clic en lista de plan de cuentas y se obtiene lo siguiente.

FERRETERÍA LA ECONOMÍA
San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunalacion
0322127173

16/11/2017
Página 1

Tabla de Cuentas Contables

Código de Cta.	Descripción de la Cuenta	Clasifio. Cta.	Cuenta	RUC
1	ACTIVO	Activo	De grupo	
1.1	ACTIVO CORRIENTE	Activo	De grupo	
1.1.01	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	Activo	De grupo	
1.1.01.01	Caja	Activo	Detalle	
1.1.01.02	Bancos	Activo	Detalle	
1.1.01.02.001	Banco Pichincha	Activo	Detalle	
1.1.01.02.002	Banco Guayaquil	Activo	Detalle	
1.1.02	EXIGIBLE	Activo	De grupo	
1.1.02.01	Cuenta por Cobrar Clientes	Activo	Detalle	
1.1.02.02	(-) Provicion Cuentas Incobrables	Activo	Detalle	
1.1.02.03	Cuentas por Cobrar Empleados	Activo	Detalle	
1.1.03	INVENTARIOS	Activo	De grupo	
1.1.03.01	Mercaderias	Activo	Detalle	
1.1.03.01.001	Mercaderias en Stock	Activo	Detalle	
1.1.03.01.002	Mercaderias en Transito compras	Activo	Detalle	
1.1.04	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	Activo	De grupo	
1.1.04.01	IVA compras 12%	Activo	Detalle	
1.1.04.02	IVA retenido 30%	Activo	Detalle	
1.1.04.03	Anticipo Impuesto a la Renta	Activo	Detalle	
1.1.04.04	Retencion a la Renta 1%	Activo	Detalle	
1.1.05	PAGOS ANTICIPADOS	Activo	De grupo	
1.1.05.01	Anticipo a Proveedores	Activo	Detalle	
1.1.05.02	Seguros Pagados por Anticipado	Activo	Detalle	
1.1.06	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	Activo	De grupo	
1.2	ACTIVO NO CORRIENTE	Activo	De grupo	
1.2.01	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	Activo	De grupo	

Tabla de Cuentas Contables

Código de Cta.	Descripción de la Cuenta	Clasific. Cta.	Cuenta RUC
1.2.01.01	Terrenos	Activo	Detalle
1.2.01.02	Edificios	Activo	Detalle
1.2.01.03	Depreciacion Acumulda de Edificio	Activo	Detalle
1.2.01.04	Maquinaria	Activo	Detalle
1.2.01.05	Depreciacion Acumulada de	Activo	Detalle
1.2.01.06	Mobiliarios	Activo	Detalle
1.2.01.07	Depreciacion Acumulada de	Activo	Detalle
1.2.01.08	Vehiculos	Activo	Detalle
1.2.01.09	Depreciacion Acumulada de	Activo	Detalle
1.2.01.10	Equipo de Computacion	Activo	Detalle
1.2.01.11	Depreciacion Acumulada Equipo de	Activo	Detalle
1.3	OTROS ACTIVOS	Activo	Detalle
2	PASIVOS	Pasivo	De grupo
2.1	PASIVO CORRIENTE	Pasivo	De grupo
2.1.01	OBLIGACIONES A CORTO PLAZO	Pasivo	De grupo
2.1.01.01	Cuentas por pagar proveedores	Pasivo	Detalle
2.1.01.02	Documentos por cobrar proveedore	Pasivo	Detalle
2.1.01.03	Anticipos por cobrar a clientes	Pasivo	Detalle
2.1.01.04	otras cuentas por pagar	Pasivo	Detalle
2.1.02	OBLIGACIONES LABORALES	Pasivo	De grupo
2.1.02.01	Sueldos por pagar	Pasivo	Detalle
2.1.02.02	Aporte personal al IESS por pagar	Pasivo	Detalle
2.1.02.03	Aporte Patronal IESS por pagr	Pasivo	Detalle
2.1.02.04	Fondos de Reserva por Pagar	Pasivo	Detalle
2.1.02.05	Fondos de reserva por pagar	Pasivo	Detalle
2.1.02.06	Decimo Tercer Sueldo por Pagar	Pasivo	Detalle

FERRETERÍA LA ECONOMÍA
San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunalacion
032127173

16/11/2017
Página 3

Tabla de Cuentas Contables

Código de Cta.	Descripción de la Cuenta	Clasific. Cta.	Cuenta	RUC
2.1.02.07	Decimo Cuarto sueldo por pagar	Pasivo	Detalle	
2.1.02.08	Vacaciones por Pagar	Pasivo	Detalle	
2.1.03	OBLIGACIONES FISCALES	Pasivo	De grupo	
2.1.03.01	IVA ventas 12%	Pasivo	Detalle	
2.1.03.02	Retencion del IVA 30%	Pasivo	Detalle	
2.1.03.03	Retencion en la fuente 1%	Pasivo	Detalle	
2.1.03.04	Impuesto a la renta por pagar	Pasivo	Detalle	
2.1.03.05	SRI por pagar	Pasivo	Detalle	
2.1.04	OTROS PASIVOS CORRIENTES	Pasivo	De grupo	
2.2	PASIVOS NO CORRIENTES	Pasivo	De grupo	
2.2.01	OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	Pasivo	De grupo	
2.2.01.01	Obligaciones con instituciones	Pasivo	Detalle	
3	PATRIMONIO	Capital	De grupo	
3.1	CAPITAL	Capital	De grupo	
3.1.01	Capital	Capital	Detalle	
3.2	RESERVAS	Capital	De grupo	
3.2.01	Reserva Legal	Capital	Detalle	
3.2.02	Reserva Facultativa	Capital	Detalle	
3.3	SUPERAVITS	Capital	Detalle	
3.3.01	Superavits por Reevaluaciones	Capital	Detalle	
3.4	RESULTADOS	Capital	De grupo	
3.4.01	Resultados acumulados	Capital	Detalle	
3.4.02	Perdida o Ganancia	Capital	Detalle	
4	Ingresos	Ventas	De grupo	
4.1	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	Ventas	De grupo	
4.1.01	Ventas	Ventas	Detalle	

FERRETERÍA LA ECONOMÍA
San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunalacion
032127173

16/11/2017
Página 4

Tabla de Cuentas Contables

Código de Cta.	Descripción de la Cuenta	Clasific. Cta.	Cuenta	RUC
4.1.02	(-) Descuento en ventas	Ventas	Detalle	
4.1.03	(-) Devolucion en ventas	Ventas	Detalle	
4.2	OTROS INGRESOS	Ventas	De grupo	
4.2.01	Otros Ingresos	Ventas	Detalle	
5	COSTOS	Gastos	De grupo	
5.1	COSTO DE VENTAS	Gastos	De grupo	
5.1.01	Costo de ventas	Gastos	Detalle	
5.1.02	Descuento en Compras	Gastos	Detalle	
5.1.03	Devolucion en Compras	Gastos	Detalle	
5.2	GASTOS	Gastos	De grupo	
5.2.01	GASTOS ADMINISTRATIVOS	Gastos	De grupo	
5.2.01.01	GASTO AL PERSONAL	Gastos	De grupo	
5.2.01.01.001	Decimo tercer sueldo	Gastos	Detalle	
5.2.01.01.002	Decimo cuarto Sueldo	Gastos	Detalle	
5.2.01.01.003	Fondos de Reservas	Gastos	Detalle	
5.2.01.01.004	Aporte Patronal al IESS	Gastos	Detalle	
5.2.01.02	GASTO DE MANTENIMIENTO	Gastos	De grupo	
5.2.01.02.001	Mantenimiento de Vehiculos	Gastos	Detalle	
5.2.01.02.002	Mantenimiento de muebles y	Gastos	Detalle	
5.2.01.02.003	Mantenimiento de Equipo de	Gastos	Detalle	
5.2.01.03	GASTO DE MANTENIMIENTO	Gastos	De grupo	
5.2.01.03.001	Energia Electrica	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.002	Agua Potable	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.003	Telefono	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.004	Gasto de internet	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.005	Utiles y Papeleria de Oficina	Gastos	Detalle	

FERRETERÍA LA ECONOMÍA
San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunalacion
032127173

16/11/2017
Página 5

Tabla de Cuentas Contables

Código de Cta.	Descripción de la Cuenta	Clasific. Cta.	Cuenta	RUC
5.2.01.03.006	Suministro de Limpieza	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.007	Gastos Legales	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.008	Gasto Depreciacion Edificio	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.009	Gastos depreciacion de maquinaria	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.010	Gasto Depreciacion Mobiliarios	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.011	Gastos Depreciacion Vehiculo	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.012	Gastos Depreciacion Equipos de	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.013	Impuestos Municipales	Gastos	Detalle	
5.2.01.03.014	Gastos Cuentas Incobrables	Gastos	Detalle	
5.2.02	GASTOS DE VENTA	Gastos	De grupo	
5.2.02.01	GASTOS DE PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	Gastos	De grupo	
5.2.02.01.001	Publicidad	Gastos	Detalle	
5.2.02.01.002	Transporte en Compras	Gastos	Detalle	
5.2.03	GASTOS FINANCIEROS	Gastos	De grupo	
5.2.03.01	INTERESES DE PRESTAMOS	Gastos	De grupo	
5.2.03.01.001	Intereses Bancarios	Gastos	Detalle	
5.2.03.01.002	Servicios Bancarios	Gastos	Detalle	
5.2.04	OTROS GASTOS	Gastos	De grupo	
5.2.04.01	Otros gastos	Gastos	Detalle	
5.2.05	PARTICIPACION UTILIDADES E IMPUESTOS	Gastos	De grupo	
5.2.05.001	Participacion de Trabajadores	Gastos	Detalle	
5.2.05.002	Impuesto a la Renta	Gastos	Detalle	

Total de cuentas : 126

Nos vamos a la cuenta de enlace y seleccionamos crear facturas para poder enlazar al momento de realizar una compra, venta y devoluciones.



Aparece la siguiente ventana en donde se llena con las cuentas correspondientes para poder enlazar con el módulo de contabilidad y los demás módulos.



Seleccionando cada ítem vamos enlazando con todos los módulos del programa.

Para ingresar cliente damos clic en el módulo clientes-proveedores y seleccionamos la opción que se requiere.



Ingresamos al Módulo **CLIENTES-PROVEEDORES** damos clic en el ítem clientes y procedemos a llenar la información requerida para crear los clientes, al concluir adicionamos y damos enter en la opción sí.



Ya llenado e ingresado todos los datos requeridos. Nos mostrara una pantalla como se muestra a continuación



Al concluir damos clic en reporte y se obtendrá una lista de clientes de la siguiente manera:

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"
AV. La Circunvalación
2127173

LISTADO DE CLIENTES

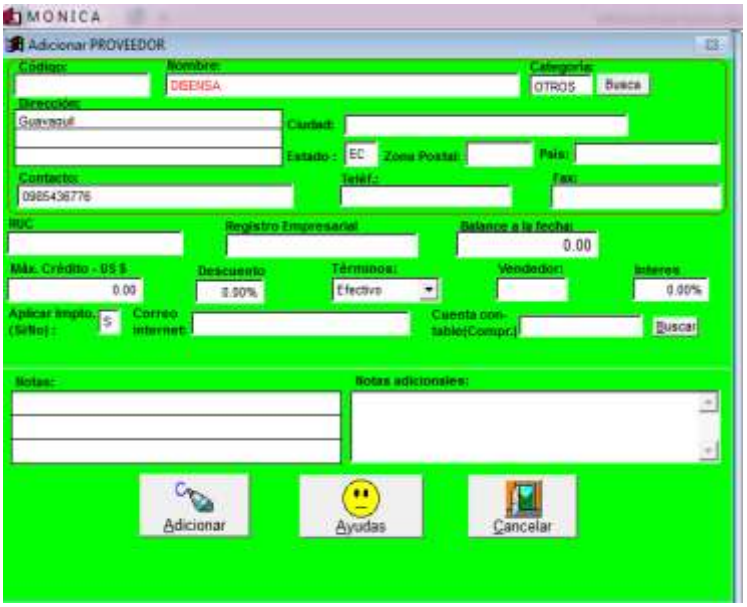
ORDENADO POR : NOMBRE EMPRESA Desde:ALARCÓN

Código / Nombre	Dirección / Telefono / Fax	Contacto / Categoría / RUC
CO.0001 ALARCÓN VERONICA	Barrio 24 de Mayo 2989466	Cliente Generico 0201828761001
CO.002 CARLOS MORA	Parque Central 2650135	Cliente Generico 1792100577001
CF.0001 EMPRESA DE AGUA POTABLE SAN MIGUEL "EMAPA"	Calle Guyas junto al Banco de Pichincha	032217176 Cliente Generico 0201084969001
CF.0003 ESCUELA DE POLICIA NACIONAL SAN JOSE DE CHIMCO	Junto al Cementerio 2187062	Cliente Generico 170137827001
CF.0002 ESCUELA DE POLICIA NACIONAL SAN MIGUEL	Barrio Leonidas Proaño 2989465	Cliente Generico 1704367935001
CO.0003 ESTEFANIA MONAR	Barrio las Américas 2989158	Cliente Generico 0942254087001
CF.0004 GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SAN MIGUEL	Calle Bolívar junto al Parque Central 2989865	Cliente Generico 1103444285001
CO.0004 MANUEL TARÍS	Barrio Arcangel San Miguel 032217176	Cliente Generico 0201828761001
CO.0005 MARCO VINUEZA	Parque Central 2180071	Cliente Generico 0201084969001
CO.0006 MARÍA TORRES	Barrio la Madre 2132425	Cliente Generico 0201084969001

De la misma forma damos clic proveedor y damos clic en crear empresa.



Y procedemos a registrar a cada uno de los proveedores, ingresando los datos necesarios al concluir adicionamos a la empresa y salimos.



Damos clic en reporte y como resultado tendremos la lista siguiente:

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"
AV. La Circunvalación
2127173

LISTADO DE PROVEEDORES

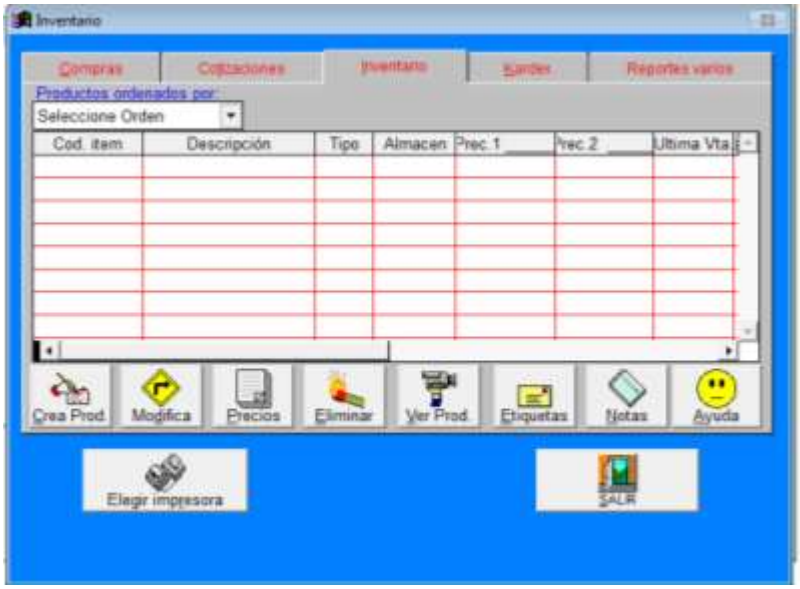
ORDENADO POR : NOMBRE EMPRESA Desde:COMERCIAL MY

Código Nombre	Dirección / Telefono / Fax	Contacto Categoría RUC
0001 COMERCIAL MY	JAIME ROLDOS AGUILERA LOTE 609 Y CALLE 2-W 025126742	Suplidor Generico 1306429679001
0003 DISTHER C .LTDA	PARQUE INDUSTRIAL, CALLE LOTE 3. LOTE SA 042765987	Suplidor Generico 0903720550001
0004 FERREMUNDO	VIA A DAULE KM. 16.5 MANZANA C3 SDLAR 28ECU 32443269	Suplidor Generico 0992256230001
0005 IMCOINSA	KM5 VIA DAULE AV EUCALIPTO S/N 42900910	Suplidor Generico 0202326476001
0006 MEGAPRODUCTOS	AVENIDA LOS SHIRIS 32568398	Suplidor Generico 0992105623001
0007 UCEM	PANAMERICANA SUR KM14A 2243201	Suplidor Generico 1792470293001

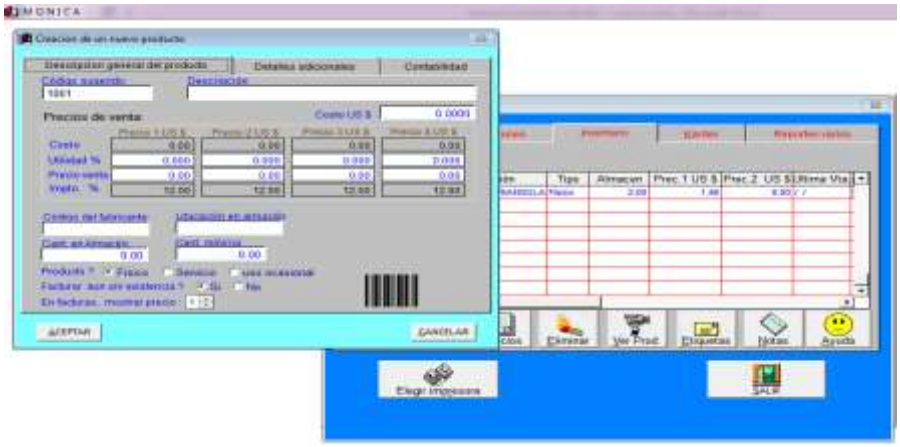
A continuación, ingresamos a inventarios.



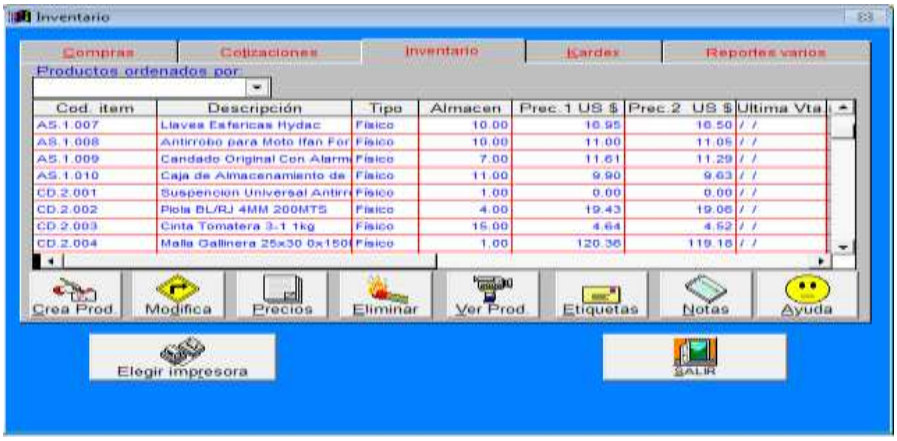
Donde aparecerá la siguiente pantalla, ahí se deben ingresar los datos correspondientes del producto en la cual seleccionamos en el icono crear.



Es allí donde se crean todos los productos que dispone la ferretería llenando toda la información referente al producto con su categoría en la misma ventana que se muestra en contabilidad se puede directamente hacer los enlaces.



En la siguiente ventana se refleja los productos ya ingresados



La ferretería la Economía cuenta con 300 ítems de los cuales fueron ingresados al sistema contable Mónica 8.5 70 productos con su correspondiente categoría, ubicación, precio y cantidad para constancia y cumplimiento del mismo.

Las categorías que se registraron en el Inventario fueron:

Artículos De Seguridad
Componentes Diversos
Herrajes
Herramientas Para Madera Y Pintura
Iluminado Y Alumbrado
Construcción
Pintura Esmaltes Y Barnices

Productos Inventariados Por Ubicación y Categoría

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Pag. 1
30/11/2017

Reporte de ubicación de productos

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
CD.2.005	Mangera Tejida 1/2 PVC	BODEGA	5
CD.2.006	Cabo Fino 1H 20 190 JR	BODEGA	5
CD.2.007	Geomalla BIAXIAL 20x20 3.95x50	BODEGA	2
CD.2.008	Mangera 1/2 Tejida 5969	BODEGA	2
CD.2.009	Nautica #10	BODEGA	5
CONS.6.001	Carretilla Roja Brasil Barrow	BODEGA	24
CONS.6.002	Taladro Electrico	BODEGA	3
CONS.6.003	Cortadora Rubi TSMAX	BODEGA	3
CONS.6.004	Martillo Perforado Rotativo POWX113	BODEGA	2
CONS.6.006	Carretilla de 3 Pos 19KG	BODEGA	10
CONS.6.007	Carretilla p/carga 150kg 91x61CM	BODEGA	11
CONS.6.009	Bomba JET Nicolas AUGTDP505A	BODEGA	27
CONS.6.010	Compresor AIRNATIC 2HP 110V/60HZ 24LT	BODEGA	0
PIB.7.05	Empaste Bondex Interior 20kg	BODEGA	19
CD.2.004	Malla Gallinera 25x30 0x150M	BOODEGA	1
CD.2.003	Cinta Tomatera 3-1 1kg	PEERCHA 2 NIVEL 2	175
AS.1.008	Antirrobo para Moto Ifan Forza	PERCHA 1 NIVEL 1	10
AS.1.010	Caja de Almacenamiento de LLaves	PERCHA 1 NIVEL 1	11
CD.2.002	Piola BL/RJ 4MM 200MTS	PERCHA 1 NIVEL 1	4
CD.2.010	Pies de Nivelacion Metalicos Elena JN340 Y JN440	PERCHA 1 NIVEL 1	5
HE.3.005	Manilla de Talon Solid	PERCHA 1 NIVEL 1	7
HE.3.006	Manilones Tubulares Savio Arno q7.1/25	PERCHA 1 NIVEL 1	5
IA.5.007	Aplique Halojeno Laborda LINH	PERCHA 1 NIVEL 1	35
HMP.4.002	Brocas para Madera Imcoinsa 059	PERCHA 1 NIVEL 3	7
HMP.4.003	Hoja de Sierra Wood-Mizer Razor Tip Bimetal	PERCHA 1 NIVEL 3	10
AS.1.001	Candado Neumatico de Talon Odiseo	PERCHA 1 NIVEL1	15
HMP.4.006	Sierra para Calar Madera Izar Point 1940 mod	PERCHA 2 NIVEL 1	10
CD.2.001	Suspencion Universal Antirrotacion Gimatic	PERCHA 2 NIVEL 2	1
HMP.4.004	Rasurador Graduable Preziss Diamac Classic	PERCHA 2 NIVEL 2	1
HMP.4.005	Sierra Circular PDC Para Triturador	PERCHA 2 NIVEL 2	11
HMP.4.007	Pasta para Pulido de la Chapa Mirca Polarshine T10	PERCHA 2 NIVEL 2	15
HMP.4.008	Fresa PSD con mango Pezis Diamant Turbo IV	PERCHA 2 NIVEL 2	14
HMP.4.009	Fresa de gran Suavidad Preziss Diamant Dynax	PERCHA 2 NIVEL 2	15
HMP.4.010	Triturador Compacto PCD Preziss DFD	PERCHA 2 NIVEL 2	14
IA.5.001	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	PERCHA 2 NIVEL 3	9
IA.5.002	Silvania Lampara Batten S/P 32w 6000k	PERCHA 2 NIVEL 3	14
IA.5.009	Foco de Iluminacion Inteligente s100 100w al 756	PERCHA 3 MIVEL2	50
IA.5.003	Silvania Foco Led High Power 15w 6500k	PERCHA 3 NIVEL 1	50
IA.5.004	Silvania Foco Led High Power 20w 6500k	PERCHA 3 NIVEL 1	0
IA.5.006	Lampara Fluorescente Philips Latina LED	PERCHA 3 NIVEL 1	25
IA.5.008	Alumbrado Publico LED Silbersonne	PERCHA 3 NIVEL 2	50
IA.5.010	Linterna Faru SL-20XP	PERCHA 3 NIVEL 2	31
HE.3.010	Elementos de Nivelacion Elesa GN355	PERCHA 3 NIVEL 5	25
CONS.6.008	Combo Chino C/mango Madera 4LBS	PERCHA 4 NIVEL 1	11
HMP.4.001	Broca para Madera Salomonica Imcoinsa	PERCHA 4 NIVEL 5	17
CONS.6.005	Martillo Perforador Neumatico	PERCHA 5 NIVEL 1	2

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Reporte de ubicación de productos

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
PIB.7.01	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto brillo	PERCHA 5 NIVEL 1	45
PIB.7.02	Barniz Satinado o Transparente CRC Acryl	PERCHA 5 NIVEL 2	35
PIB.7.03	Lazur Acrilico Hidrofugo al Agua	PERCHA 5 NIVEL 2	26
PIB.7.04	Cremas de Acabados Para Ventana	PERCHA 5 NIVEL 2	270
PIB.7.06	Empaste Bondex Exterior 20kg	PERCHA 5 NIVEL 3	23
PIB.7.07	Laca Plas Catalizada Transparente 1TL	PERCHA 6 NIVEL 1	10
PIB.7.08	Laca Plas Catalizada GL	PERCHA 6 NIVEL 2	16
PIB.7.09	Laca Plas Catalizada Caramelo 1lt	PERCHA 6 NIVEL 3	0
PIB.7.10	TIñer 1LT	PERCHA 7 NIVEL 1	0
AS.1.003	Porta Candado Ifan PCL2	VITRINA 1 NIVEL 1	7
AS.1.002	Candado para Maleta Disset Odiseo	VITRINA 1 NIVEL 12	21
AS.1.004	Portacandados Ifan PCH1	VITRINA 1 NIVEL 2	5
AS.1.005	Llave JMA	VITRINA 1 NIVEL 2	13
AS.1.006	Llaves de Serreta y de Seguridad JMA Windcolor	VITRINA 1 NIVEL 3	25
AS.1.007	Llaves Esfericas Hydac	VITRINA 1 NIVEL 3	95
AS.1.009	Candado Original Con Alarma Para Motos, Bicicletas	VITRINA 1 NIVEL 3	7
HE.3.001	Bisagras y pernios Pons LIM	VITRINA 2 NIVEL 2	13
HE.3.002	Bisagra con Tornillo Elesa	VITRINA 2 NIVEL 2	17
HE.3.004	Bisagra MR	VITRINA 2 NIVEL 2	241
HE.3.007	Tope Protector de Puerta 83075	VITRINA 2 NIVEL 3	50
IA.5.005	Silvania Foco Led High Power 30w 6500k	VITRINA 2 NIVEL3	45
HE.3.008	Elementos de Nivelacion Elesa GN355	VITRINA 3 NIVEL 1	25
HE.3.009	Bisagra puerta en lines	VITRINA 3 NIVEL 2	5
HE.3.003	Bisagra para uso Industrial	vitrina 2 nivel 3	11

Total item(s): 70

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

Avenida la Circunvalacion

Telefono, fax, correo internet

Pag.
30/11/2017

Lista de Precios por Código(Todos los productos)

(En US $)

Código	Descripción	Precio	Categoría
AS.1.001	Candado Neumatico de Talon Odisseo	8,80	ARTICULOS DE
AS.1.002	Candado para Maleta Diesel Odisseo	4,40	ARTICULOS DE
AS.1.003	Porta Candado Hm PCL2	21,11	ARTICULOS DE
AS.1.004	Portacandados Hm PCH1	33,34	ARTICULOS DE
AS.1.005	Llave JMA	0,92	ARTICULOS DE
AS.1.006	Llaves de Serreta y de Seguridad JMA Windcolor	1,65	ARTICULOS DE
AS.1.007	Llaves Esfericas Hydac	16,95	ARTICULOS DE
AS.1.008	Antiruebo para Moto Hm Fuera	11,00	ARTICULOS DE
AS.1.009	Candado Original Con Alarma Para Motos, Bicicletas	11,61	ARTICULOS DE
AS.1.010	Caja de Almacenamiento de LLaves	9,90	ARTICULOS DE
CD.2.001	Suspencion Universal Antirrotacion Gimatic	0,00	COMPONENTES
CD.2.002	Piola BLBJ 4MM 200MB	19,43	COMPONENTES
CD.2.003	Cinta Tomatera 3-1 1kg	4,64	COMPONENTES
CD.2.004	Malla Gallinera 25x30 0x150M	120,36	COMPONENTES
CD.2.005	Mangera Tejida 1/2 PVC	36,21	COMPONENTES
CD.2.006	Cabo Fino 1H 20 190 JR	4,07	COMPONENTES
CD.2.007	Gemalla BIAXIAL 20x20 3.95x50	1,76	COMPONENTES
CD.2.008	Mangera 1/2 Tejida 5969	36,57	COMPONENTES
CD.2.009	Nuctica#10	0,00	COMPONENTES
CD.2.010	Pies de Nivelacion Metalicos Elesa IN340 Y IN440	2,10	COMPONENTES
CONS.6.001	Carretilla Roja Brasil Barrow	38,75	CONSTRUCCION
CONS.6.002	Taladro Electrico	68,25	CONSTRUCCION
CONS.6.003	Cortadora Robi TS MAX	130,27	CONSTRUCCION
CONS.6.004	Martillo Perforado Rotativo POWH113	70,91	CONSTRUCCION
CONS.6.005	Martillo Perforador Neumatico	8,40	CONSTRUCCION
CONS.6.006	Carretilla de 3 Pies 1983	62,52	CONSTRUCCION
CONS.6.007	Carretilla p/carga 150kg 91x61CM	24,55	CONSTRUCCION
CONS.6.008	Cambo Chino Cerrango Madera 4LBS	3,57	CONSTRUCCION
CONS.6.009	Bomba JET Nicolas AUGTD9505A	48,94	CONSTRUCCION
HE.3.001	Bisagras y pernios Pons LIM	0,55	HERRAJES
HE.3.002	Bisagra con Tornillo Elesa	2,10	HERRAJES
HE.3.003	Bisagra para uso Industrial	2,51	HERRAJES
HE.3.004	Bisagra MR	0,77	HERRAJES
HE.3.005	Manilla de Talon Solid	15,75	HERRAJES
HE.3.006	Manilones Tubulares Savio Aero q7.1/25	12,92	HERRAJES
HE.3.007	Tope Protector de Puerta 83075	4,20	HERRAJES
HE.3.008	Elementos de Nivelacion Elesa GN355	1,05	HERRAJES
HE.3.009	Bisagra puerta en linea	3,94	HERRAJES
HE.3.010	Elementos de Nivelacion Elesa GN355	1,05	HERRAJES
HMP.4.001	Broca para Madera Salomonica Inscoinsa	12,08	HERRAMIENTAS
HMP.4.002	Brocas para Madera Inscoinsa 059	12,60	HERRAMIENTAS
HMP.4.003	Hoja de Sierra Wood-Mizer Razor Tip Bimetal	8,66	HERRAMIENTAS
HMP.4.004	Rezumador Graduable Precisa Diamac Classic	9,98	CONSTRUCCION
HMP.4.005	Sierra Circular PDC Para Trituradora	30,90	HERRAMIENTAS
HMP.4.006	Sierra para Calar Madera Inar Point 1940 mod	3,45	HERRAMIENTAS
HMP.4.007	Pasta para Pulido de la Chapa Mirca Polarshine T10	14,33	HERRAMIENTAS
HMP.4.008	Fresa PSD con mango Paris Diamant Turbo IV	8,91	HERRAMIENTAS

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

Avenida la Circunvalacion

Telefono, fax, correo internet

Pag.
30/11/2017

Lista de Precios por Código(Todos los productos)

(En US $)

Código	Descripción	Precio	Categoría
HMP.4.009	Fresa de gran Suavidad Precise Diamant Dynex	7,51	HERRAMIENTAS
HMP.4.010	Triturador Compacto FCD Precise DED	36,28	HERRAMIENTAS
IA.5.001	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	4,85	ILUMINADO Y
IA.5.002	Silvania Lampara Batten S/P 32w 6000k	10,75	ILUMINADO Y
IA.5.003	Silvania Foco Led High Power 15w 6500k	3,46	ILUMINADO Y
IA.5.005	Silvania Foco Led High Power 30w 6500k	10,50	ILUMINADO Y
IA.5.006	Lampara Fluorescente Philips Latina LED	24,33	ILUMINADO Y
IA.5.007	Aplique Halajano Laborde LINH	6,38	ILUMINADO Y
IA.5.008	Alumbrado Publico LED Silbersonne	57,75	ILUMINADO Y
IA.5.009	Foco de Iluminacion Inteligente x100 100w al 756	21,37	ILUMINADO Y
IA.5.010	Linterna Faro SL-20XP	9,35	ILUMINADO Y
PIB.7.01	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto brillo	3,15	PINTURAS,
PIB.7.02	Barniz Satinado o Transparente CRC Acryl	6,50	PINTURAS,
PIB.7.03	Laxar Acrilico Hidrofugo al Agua	12,60	PINTURAS,
PIB.7.04	Cremas de Acabados Para Ventana	15,75	PINTURAS,
PIB.7.05	Empaste Bendex Interior 20kg	11,66	PINTURAS,
PIB.7.06	Empaste Bendex Exterior 20kg	0,00	PINTURAS,
PIB.7.07	Laca Plex Catalizada Transparente 1TL	3,88	PINTURAS,
PIB.7.08	Laca Plex Catalizada 6L	3,85	PINTURAS,

Total item(s): 66

Productos Inventariados Dentro De Su Categoría Correspondiente.

FERRETERIA "LA ECONOMÍA"

Pag 1
30/11/2017

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Reporte de ubicación de productos

Categoria: ***ARTICULOS DE SEGURIDAD***

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
AS.1.008	Antirrobo para Moto Ifan Forza	PERCHA 1 NIVEL 1	10
AS.1.010	Caja de Almacenamiento de LLaves	PERCHA 1 NIVEL 1	11
AS.1.001	Candado Neumatico de Talon Odiseo	PERCHA 1 NIVEL1	15
AS.1.009	Candado Original Con Alarma Para Motos, Bicicletas	VITRINA 1 NIVEL 3	7
AS.1.002	Candado para Maleta Disset Odiseo	VITRINA 1 NIVEL 12	21
AS.1.005	Llave JMA	VITRINA 1 NIVEL 2	13
AS.1.007	Llaves Esfericas Hydac	VITRINA 1 NIVEL 3	95
AS.1.006	Llaves de Serreta y de Seguridad JMA Windcolor	VITRINA 1 NIVEL 3	25
AS.1.003	Porta Candado Ifan PCL2	VITRINA 1 NIVEL 1	7
AS.1.004	Portacandados Ifan PCH1	VITRINA 1 NIVEL 2	5
Total item(s) en el grupo: 10			**209**

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

Pag.
16/11/2017

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Reporte de ubicación de productos

Categoría: ***COMPONENTES DIVERSOS***

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
CD.2.006	Cabo Fino 1H 20 190 JR	BODEGA	5
CD.2.003	Cinta Tomatera 3-1 1kg	PEERCHA 2 NIVEL 2	15
CD.2.007	Geomalla BIAXIAL 20x20 3.95x50	BODEGA	2
CD.2.004	Malla Gallinera 25x30 0x150M	BOODEGA	1
CD.2.008	Mangera 1/2 Tejida 5969	BODEGA	2
CD.2.005	Mangera Tejida 1/2 PVC	BODEGA	5
CD.2.009	Nautica #10	BODEGA	5
CD.2.010	Pies de Nivelacion Metalicos Elena JN340 Y JN440	PERCHA 1 NIVEL 1	5
CD.2.002	Piola BL/RJ 4MM 200MTS	PERCHA 1 NIVEL 1	4
CD.2.001	Suspencion Universal Antirrotacion Gimatic	PERCHA 2 NIVEL 2	1
Total item(s) en el grupo: 10			**45**

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Mlguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Pag.
16/11/2017

Reporte de ubicación de productos

Categoría: *HERRAJES*

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
HE.3.004	Bisagra MR	VITRINA 2 NIVEL 2	27
HE.3.002	Bisagra con Tornillo Elesa	VITRINA 2 NIVEL 2	17
HE.3.003	Bisagra para uso Industrial	vitrina 2 nivel 3	11
HE.3.009	Bisagra puerta en lines	VITRINA 3 NIVEL 2	5
HE.3.001	Bisagras y pernios Pons LIM	VITRINA 2 NIVEL 2	13
HE.3.008	Elementos de Nivelacion Elesa GN355	VITRINA 3 NIVEL 1	25
HE.3.010	Elementos de Nivelacion Elesa GN355	PERCHA 3 NIVEL 5	25
HE.3.005	Manilla de Talon Solid	PERCHA 1 NIVEL 1	7
HE.3.006	Manilones Tubulares Savio Arno q7.1/25	PERCHA 1 NIVEL 1	5
HE.3.007	Tope Protector de Puerta 83075	VITRINA 2 NIVEL 3	50
Total item(s) en el grupo:	10		**185**

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Mlguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Pag. 1
30/11/2017

Reporte de ubicación de productos

Categoria: *HERRAMIENTAS DE MADERA Y PINTURA*

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
HMP.4.001	Broca para Madera Salomonica Imcoinsa	PERCHA 4 NIVEL 5	17
HMP.4.002	Brocas para Madera Imcoinsa 059	PERCHA 1 NIVEL 3	7
HMP.4.008	Fresa PSD con mango Pezis Diamant Turbo IV	PERCHA 2 NIVEL 2	14
HMP.4.009	Fresa de gran Suavidad Preziss Diamant Dynax	PERCHA 2 NIVEL 2	15
HMP.4.003	Hoja de Sierra Wood-Mizer Razor Tip Bimetal	PERCHA 1 NIVEL 3	10
HMP.4.007	Pasta para Pulido de la Chapa Mirca Polarshine T10	PERCHA 2 NIVEL 2	15
HMP.4.005	Sierra Circular PDC Para Triturador	PERCHA 2 NIVEL 2	11
HMP.4.006	Sierra para Calar Madera Izar Point 1940 mod	PERCHA 2 NIVEL 1	10
HMP.4.010	Triturador Compacto PCD Preziss DFD	PERCHA 2 NIVEL 2	14
Total item(s) en el grupo:	9		**113**

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San Mlguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Pag.
16/11/2017

Reporte de ubicación de productos

Categoría: *ILUMINADO Y ALUMBRADO*

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
IA.5.008	Alumbrado Publico LED Silbersonne	PERCHA 3 NIVEL 2	50
IA.5.007	Aplique Halojeno Laborda LINH	PERCHA 1 NIVEL 1	35
IA.5.009	Foco de Iluminacion Inteligente s100 100w al 756	PERCHA 3 MIVEL2	50
IA.5.006	Lampara Fluoresente Philips Latina LED	PERCHA 3 NIVEL 1	25
IA.5.010	Linterna Faru SL-20XP	PERCHA 3 NIVEL 2	31
IA.5.003	Silvania Foco Led High Power 15w 6500k	PERCHA 3 NIVEL 1	50
IA.5.004	Silvania Foco Led High Power 20w 6500k	PERCHA 3 NIVEL 1	0
IA.5.005	Silvania Foco Led High Power 30w 6500k	VITRINA 2 NIVEL3	45
IA.5.001	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	PERCHA 2 NIVEL 3	5
IA.5.002	Silvania Lampara Batten S/P 32w 6000k	PERCHA 2 NIVEL 3	14
Total item(s) en el grupo:	10		**305**

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San Mlguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Pag.
16/11/2017

Reporte de ubicación de productos

Categoría: *CONSTRUCCION*

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
CONS.6.009	Bomba JET Nicolaa AUGTDP505A	BODEGA	27
CONS.6.001	Carretilla Roja Brasil Barrow	BODEGA	15
CONS.6.006	Carretilla de 3 Pos 19KG	BODEGA	10
CONS.6.007	Carretilla p/carga 150kg 91x61CM	BODEGA	11
CONS.6.008	Combo Chino C/mango Madera 4LBS	PERCHA 4 NIVEL 1	11
CONS.6.010	Compresor AIRNATIC 2HP 110V/60HZ 24LT	BODEGA	0
CONS.6.003	Cortadora Rubi TSMAX	BODEGA	3
CONS.6.004	Martillo Perforado Rotativo POWX113	BODEGA	2
CONS.6.005	Martillo Perforador Neumatico	PERCHA 5 NIVEL 1	2
CONS.6.002	Taladro Electrico	BODEGA	3
Total item(s) en el grupo:	10		**84**

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San Mlguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Pag.
16/11/2017

Reporte de ubicación de productos

Categoría: *PINTURAS, ESMALTES Y BARNICES*

Código	Descripción	Ubicación	En Existencia
PIB.7.02	Barniz Satinado o Transparente CRC Acryl	PERCHA 5 NIVEL 2	35
PIB.7.04	Cremas de Acabados Para Ventana	PERCHA 5 NIVEL 2	270
PIB.7.06	Empaste Bondex Exterior 20kg	PERCHA 5 NIVEL 3	23
PIB.7.05	Empaste Bondex Interior 20kg	BODEGA	19
PIB.7.09	Laca Plas Catalizada Caramelo 1lt	PERCHA 6 NIVEL 3	0
PIB.7.08	Laca Plas Catalizada GL	PERCHA 6 NIVEL 2	16
PIB.7.07	Laca Plas Catalizada Transparente 1TL	PERCHA 6 NIVEL 1	10
PIB.7.03	Lazur Acrilico Hidrofugo al Agua	PERCHA 5 NIVEL 2	26
PIB.7.01	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto brillo	PERCHA 5 NIVEL 1	35
PIB.7.10	Tiñer 1LT	PERCHA 7 NIVEL 1	0
Total item(s) en el grupo:	10		**434**

Total item(s): 68

Seguidamente procedemos a realizar adquisición de productos en la opción compra y el Kardex refleja devolución en compras.



Se ingresa en el módulo inventario damos clic en el ítem compras y procedemos a realizar compras ingresamos todos los datos necesarios, damos clic en solo salvar y retornamos.





Damos clic en reportes varios y seleccionamos en la opción compras la forma en la que se desea verificar la orden de compras y nos mostrara la siguiente:



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 45
Fecha 06/01/2017
Página 1

Orden de compra

Ordenado a:
UCEM
GUAYAQUIL ECUADOR
Código 0007 Nro.Trib.1792470293001

Enviar a:
FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
AS.1.007	Llaves Esfericas Hydac	50.00	15.00	750.00

Subtotal 750.00
Impuesto: 90.00
TOTAL US $ 840.00



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 60
Fecha 01/02/2017
Página 1

Orden de compra

Ordenado a:
COMERCIAL APOLO
QUITO ECUADOR
Código 0002

Enviar a:
FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
CD.2.003	Cinta Tomatera 3-1 1kg	15.00	4.30	64.50

Subtotal 64.50
Impuesto: 7.74
TOTAL US $ 72.24



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 69
Fecha 16/03/2017
Página 1

Orden de compra

Ordenado a:
MEGAPRODUCTOS
QUITO ECUADOR
Código 0006 Nro.Trib 0992105623001

Enviar a:
FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: JUAN Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
HE.3.004	Bisagra MR	20.00	0.70	14.00

Subtotal 14.00
Impuesto: 1.68
TOTAL US $ 15.68

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 75
Fecha 06/05/2017
Página 1



Orden de compra

Ordenado a:

IMCOINSA

GUAYAQUIL ECUADOR
Código 0005 Nro.Trib.0202326476001

Enviar a:

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
HMP.4.001	Broca para Madera Salomonica Imcoinsa	5.00	14.28	71.40

Subtotal 71.40

Impuesto:

TOTALUS $ 71.40

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 88
Fecha 01/08/2017
Página 1



Orden de compra

Ordenado a:

COMERCIAL MY

JAIME ROLDOS
QUITO ECUADOR
Código 0001 Nro.Trib.:1306429679001

Enviar a:

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
IA.5.001	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	6.00	4.62	27.72

Subtotal 27.72

Impuesto: 3.33

TOTALUS $ 31.05

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 96
Fecha 10/10/2017
Página 1



Orden de compra

Ordenado a:

UCEM

GUAYAQUIL ECUADOR
Código 0007 Nro.Trib.:1792470293001

Enviar a:

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
CONS.6.001	Carretilla Roja Brasil Barrow	5.00	36.90	184.50

Subtotal 184.50

Impuesto: 22.14

TOTALUS $ 206.64

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Compra # 101
Fecha 10/11/2017
Página 1



Orden de compra

Ordenado a:

FERREMUNDO

GUAYAQUIL ECUADOR
Código 0004 Nro.Trib.0992256230001

Enviar a:

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
San MIguel de Bolivar
Telefono, fax, correo internet

Enviar: Entrega Términos: Cash Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Prec. Unit. US $	Subtotal US $
PIB.7.01	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto brillo	10.00	3.00	30.00

Subtotal 30.00

Impuesto: 3.60

TOTALUS $ 33.60

Ya realizada la compra se procede al Kardex para recibir los artículos.





Para registrar una salida de mercadería se da clic en Retirar y se procede a la cantidad de productos con su respectivo nombre y para obtener el reporte damos clic en reportes varios.





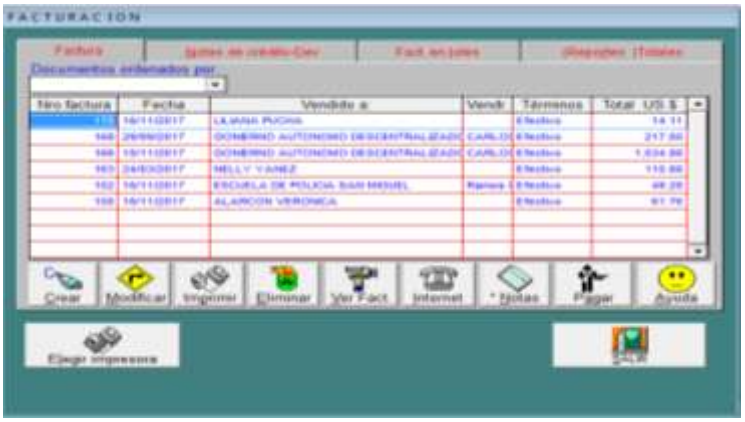
Luego se procede a efectuar las ventas o devoluciones correspondientes en el icono de facturación como muestra la siguiente ventana



Damos clic en el módulo Facturas que nos permite realizar ventas, debemos ingresar los datos requeridos para crear venta, al terminar damos clic en solo guardar creándose la factura y por ende el asiento contable luego retornamos.



Al concluir todas las ventas nos refleja un listado como se muestra a continuación.



A continuación, se muestra las siguientes facturas generadas en la venta.



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

FACTURA
NRO. 100

Cliente:
CARLOS MORA
Tlf.:

CHIMBO ECUADOR
RUC: 1792100577001
Codigo clte.: CO.002

Lugar y fecha de expedición:
Quito
16 de Noviembre 2017

Vencimiento:
16 de Noviembre 2017

Vendedor:

Condiciones: Efectivo

Refer.:

Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
AS.1.007	Llaves Esfericas Hydac	6.00	16.95	101.70
		6.00	Subtotal:	101.70
			IVA	12.20
			TOTAL US $	113.90

CIENTO TRECE US $ 90/100



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

FACTURA
NRO. 208

Cliente:
ALARCON VERONICA
Tlf.:

SAN MIGUEL ECUADOR
RUC:
Codigo clte.: CO.0001

Lugar y fecha de expedición:
Quito
12 de Febrero 2017

Vencimiento:
16 de Noviembre 2017

Vendedor:

Condiciones: Efectivo

Refer.:

Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
CD.2.003	Cinta Tostadora 3+1 1kg	2.00	4.64	9.28
		2.00	Subtotal:	9.28
			IVA	1.11
			TOTAL US $	10.39

DIEZ US $ 39/100



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

FACTURA
NRO. 321

Cliente:
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SAN
Tlf.:

SAN MIGUEL ECUADOR
RUC: 1105444285001
Codigo clte.: CF.0004

Lugar y fecha de expedición:
Quito
23 de Marzo 2017

Vencimiento:
23 de Marzo 2017

Vendedor:

Condiciones: Efectivo

Refer.:

Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
HE.3.004	Bisagra MR	12.00	0.77	9.24
		12.00	Subtotal:	9.24
			IVA	1.11
			TOTAL US $	10.35

DIEZ US $ 35/100

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet



FACTURA

NRO. 402

Cliente:
ESTEFANIA MONAR
Tlf.:

SAN MIGUEL ECUADOR
RUC: 0942254087
Código clte.: CO.0003

Lugar y fecha de expedición:
Quito
23 de Mayo 2017

Vencimiento:
23 de Mayo 2017

Vendedor:

Condiciones: Efectivo

Refer.:

Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
HMP.4.001	Broca para Madera Salomonica Imcounsa	4.00	12.08	48.32
		4.00	Subtotal:	48.32
			IVA	5.80
			TOTAL US $	54.12

CINCUENTA Y CUATRO US $ 12/100

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet



FACTURA

NRO. 500

Cliente:
MANUEL TARIS
Tlf.:

SAN MIGUEL ECUADOR
RUC: 0201828761
Código clte.: CO.0004

Lugar y fecha de expedición:
Quito
19 de Agosto 2017

Vencimiento:
19 de Agosto 2017

Vendedor:

Condiciones: Efectivo

Refer.:

Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
IA.5.001	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	6.00	4.85	29.10
		6.00	Subtotal:	29.10
			IVA	3.49
			TOTAL US $	32.59

TREINTA Y DOS US $ 59/100

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet



FACTURA

NRO. 643

Cliente:
MARCO VINUEZA
Tlf.:

CHIMBO ECUADOR
RUC: 0201054969
Código clte.: CO.0005

Lugar y fecha de expedición:	Vencimiento:
Quito 28 de Octubre 2017	28 de Octubre 2017
Vendedor:	Condiciones: Efectivo
Refer.:	Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
CONS.6.001	Carretilla Roja Brasil Barrow	1.00	38.75	38.75

1.00	Subtotal:	38.75
	IVA	4.65
	TOTAL US $	43.40

CUARENTA Y TRES US $ 40/100

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet



FACTURA

NRO. 702

Cliente:
ESCUELA DE POLICIA NACIONAL SAN JOSE DE
Tlf.:

CHIMBO ECUADOR
RUC: 1701375270001
Código clte.: CF.0003

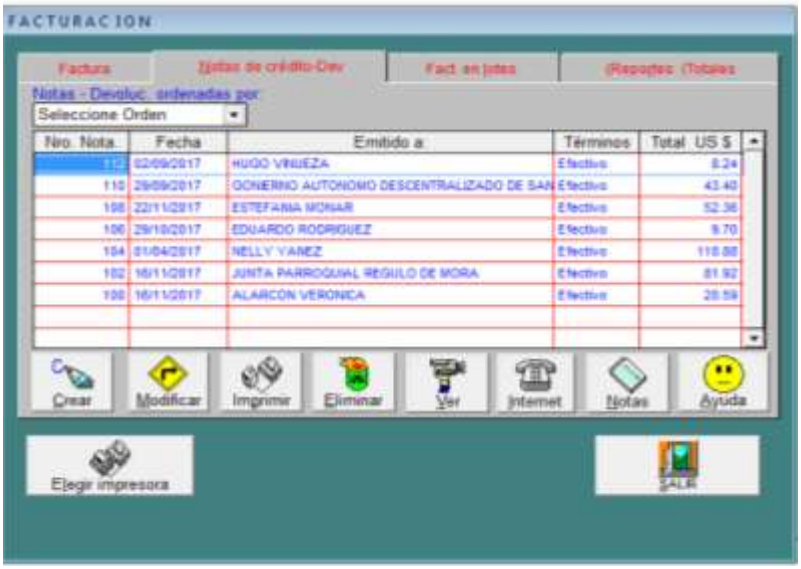
Lugar y fecha de expedición:	Vencimiento:
Quito 26 de Noviembre 2017	26 de Noviembre 2017
Vendedor:	Condiciones: Efectivo
Refer.:	Envio: Entrega

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
PIB.7.01	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto brillo	5.00	3.15	15.75

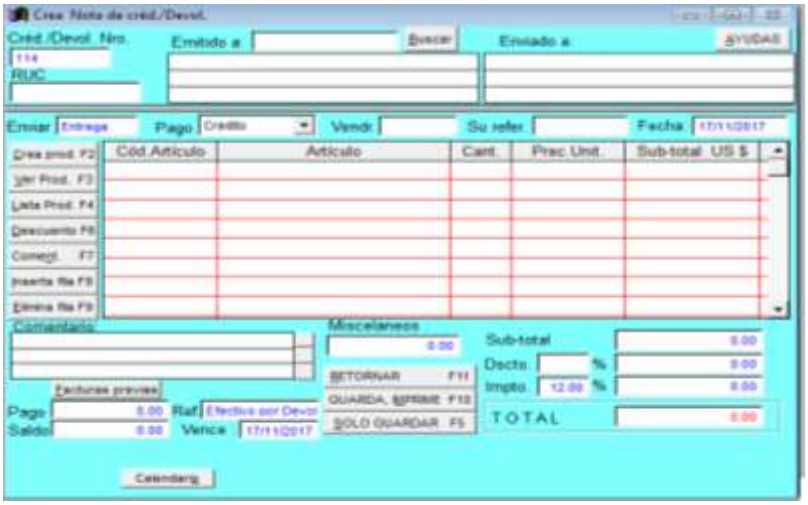
5.00	Subtotal:	15.75
	IVA	1.89
	TOTAL US $	17.64

DIEZ Y SIETE US $ 64/100

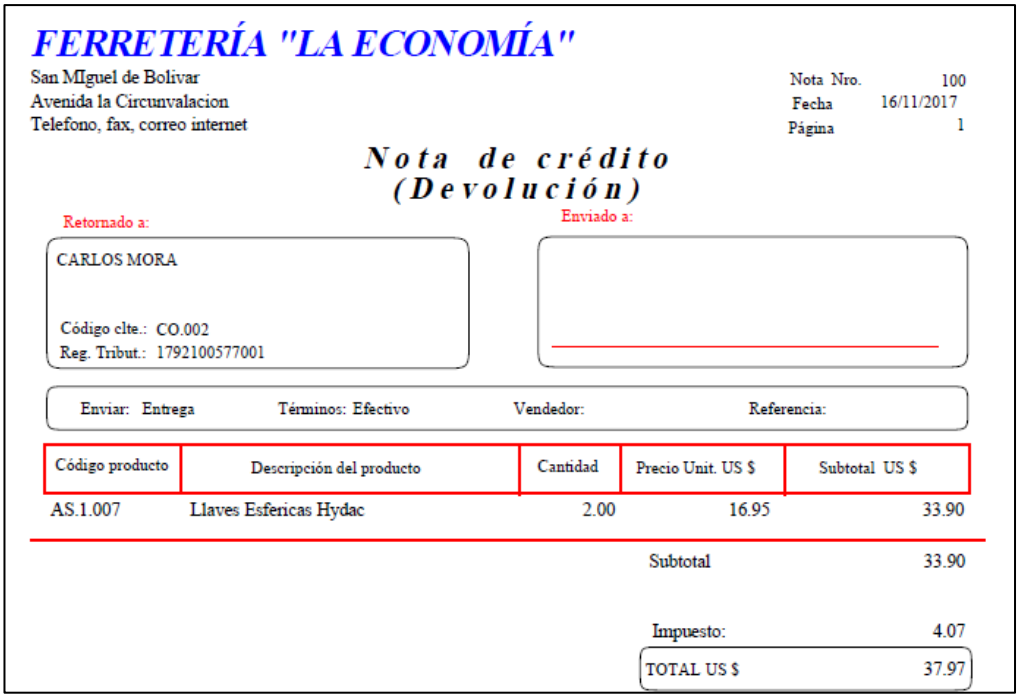
Para crear una devolución en venta damos clic en notas de crédito-débito y procedemos a crear devolución en venta a cliente, ingresando todos los datos necesarios. Al culminar damos clic en solo guardar y retornamos, se crea la devolución y por ende el asiento contable.



De la misma manera tendremos las devoluciones realizadas por los clientes las cuales ingresamos al sistema.



Damos clic en reporte y nos arrojara las siguientes notas de devolución.



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro. 100
Fecha 16/11/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

CARLOS MORA

Código clte.: CO.002
Reg. Tribut.: 1792100577001

Enviado a:

Enviar: Entrega | Términos: Efectivo | Vendedor: | Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
AS.1.007	Llaves Esfericas Hydac	2.00	16.95	33.90

Subtotal 33.90

Impuesto: 4.07

TOTAL US $ 37.97



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San MIguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro. 102
Fecha 12/02/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

ALARCON VERONICA

Código clte.: CO.0001

Enviado a:

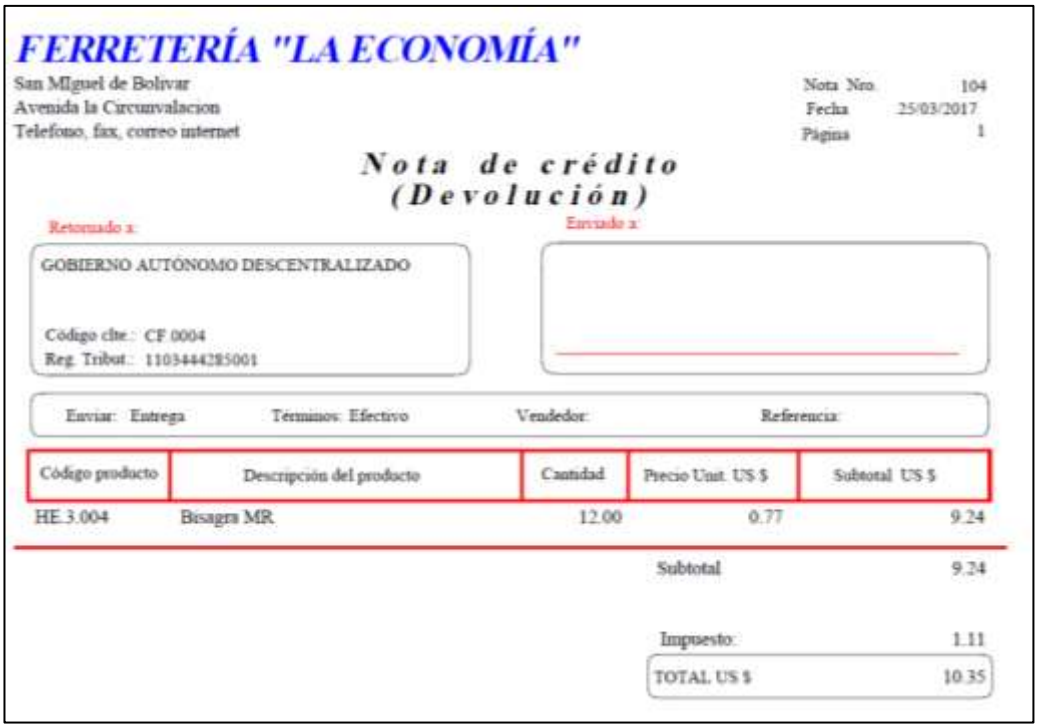
Enviar: Entrega | Términos: Efectivo | Vendedor: | Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
CD.2.003	Cinta Tomatera 3-1 1kg	1.00	4.64	4.64

Subtotal 4.64

Impuesto: 0.56

TOTAL US $ 5.20



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro. 104
Fecha 25/03/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO

Código clte.: CF.0004
Reg. Tribut.: 1103444285001

Enviado a:

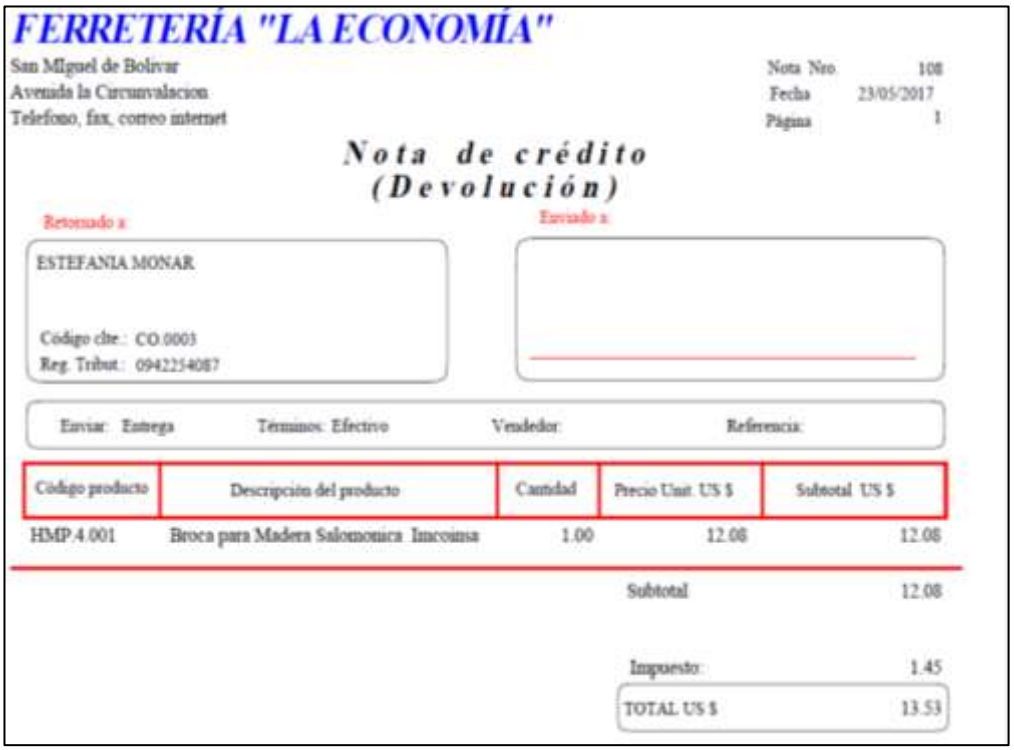
Enviar: Entrega | Terminos: Efectivo | Vendedor: | Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
HE.3.004	Bisagra MR	12.00	0.77	9.24

Subtotal 9.24

Impuesto: 1.11

TOTAL US $ 10.35



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro 108
Fecha 23/05/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

ESTEFANIA MONAR

Código clte.: CO.0003
Reg. Tribut.: 0942254087

Enviado a:

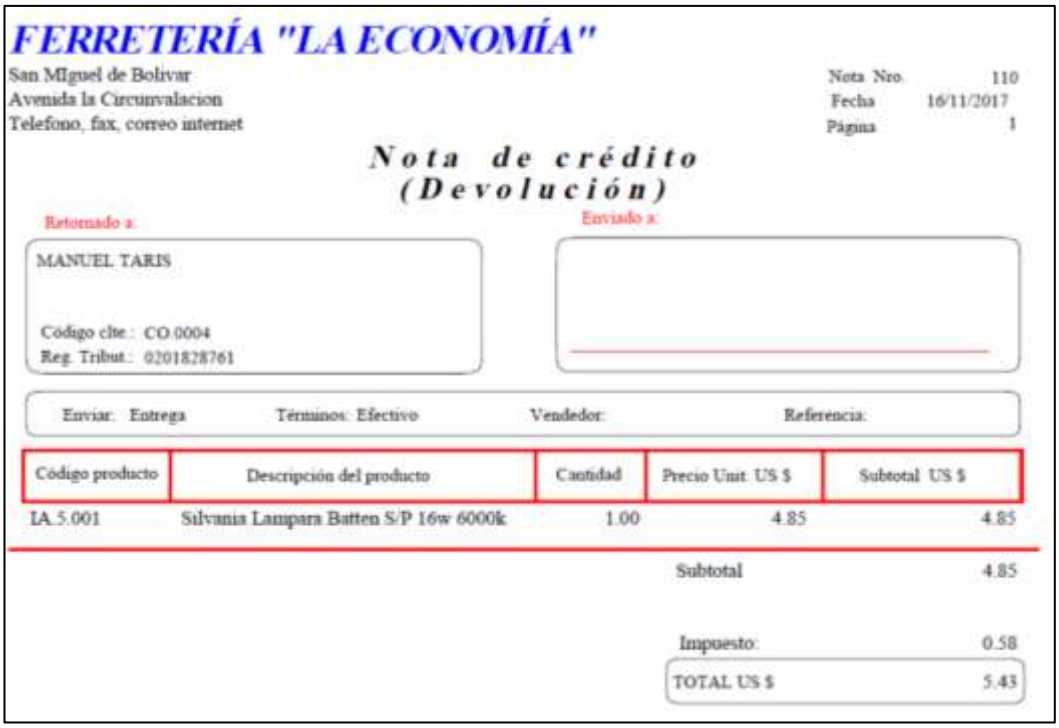
Enviar: Entrega | Terminos: Efectivo | Vendedor: | Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
HMP.4.001	Broca para Madera Salomonica Imcomsa	1.00	12.08	12.08

Subtotal 12.08

Impuesto: 1.45

TOTAL US $ 13.53



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro. 110
Fecha 16/11/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

MANUEL TARIS

Código clte.: CO 0004
Reg. Tribut.: 0201828761

Enviado a:

Enviar: Entrega | Términos: Efectivo | Vendedor: | Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
IA.5.001	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	1.00	4.85	4.85

Subtotal 4.85

Impuesto: 0.58

TOTAL US $ 5.43



FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro. 112
Fecha 29/10/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

MARCO VINUEZA

Código clte.: CO 0005
Reg. Tribut.: 0201084969

Enviado a:

Enviar: Entrega | Términos: Efectivo | Vendedor: | Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
CONS.6.001	Carretilla Roja Brasil Barrow	1.00	38.75	38.75

Subtotal 38.75

Impuesto: 4.65

TOTAL US $ 43.40

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolivar
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

Nota Nro 114
Fecha 26/11/2017
Página 1

Nota de crédito (Devolución)

Retornado a:

ESCUELA DE POLICIA NACIONAL SAN JOSE

Código clte.: CF.0003
Reg. Tribut.: 170137827001

Enviado a:

Enviar: Entrega Términos: Efectivo Vendedor: Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US $	Subtotal US $
PIB.7.01	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto brillo	5.00	3.15	15.75

Subtotal 15.75

Impuesto: 1.89

TOTAL US $ 17.64

Ya realizadas las actividades para generar las Kardex nos dirigimos al módulo de inventarios ingresamos damos clic en Reporte varios seleccionamos kardex de inventario.





La cual nos da como resultado las siguientes kardex:

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

16/11/2017
Pag.

Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

KARDEX

Movimiento desde 17/10/2017 hasta 16/11/2017

Item:	Llaves Esfericas Hydac	Código:	AS.1.0(
Costo:	15.00	Cant. Min:	2
Precio:	16.95	En inventario:	4

Fecha	Nro. Ref.	Referencia		Empresa	Costo	Cantidad	Balance
16/11/2017	80	Nota/Devol.	100	CARLOS MORA	15.00	2.00	35.00
16/11/2017	79	Fact. 100		CARLOS MORA	15.00	-6.00	33.00

Total transacciones/item: 2

Total transacciones: 2

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

16/11/2017
Pag.

Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

KARDEX

Movimiento desde 01/02/2017 hasta 12/02/2017

Item:	Cinta Tomatera 3-1 1kg	Código:	CD.2.0(
Costo:	4.30	Cant. Min:	2
Precio:	4.64	En inventario:	16

Fecha	Nro. Ref.	Referencia		Empresa	Costo	Cantidad	Balance
12/02/2017	86	Nota/Devol.	102	ALARCON	4.30	1.00	-5.00
12/02/2017	85	Fact. 208		ALARCON	4.30	-2.00	-6.00
09/02/2017	84	Devolucion en Compra		COMERCIAL APOLO	4.30	-4.00	-4.00

Total transacciones/item: 3

Total transacciones: 3

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

16/11/2017
Pag.

Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

KARDEX

Movimiento desde 16/03/2017 hasta 25/03/2017

Item:	Bisagra MR	Código:	HE.3.0(
Costo:	0.70	Cant. Min:	5
Precio:	0.77	En inventario:	22

Fecha	Nro. Ref.	Referencia		Empresa	Costo	Cantidad	Balance
25/03/2017	90	Nota/Devol.	104	GOBIERNO	0.70	12.00	194.00
23/03/2017	89	Fact. 321		GOBIERNO	0.70	-12.00	182.00
18/03/2017	88	Devolucion en Compra		MEGAPRODUCTOS	0.70	-6.00	194.00
16/03/2017	87	Compra de Mercaderia		MEGAPRODUCTOS	0.70	200.00	200.00

Total transacciones/item: 4

Total transacciones: 4

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

16/11/2017
Pag.

Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

KARDEX

Movimiento desde 06/05/2017 hasta 23/05/2017

Item:	Broca para Madera Salomonica Imcoinsa	Código:	HMP.4.0(
Costo:	11.50	Cant. Min:	1
Precio:	12.08	En inventario:	

Fecha	Nro. Ref.	Referencia		Empresa	Costo	Cantidad	Balance
23/05/2017	104	Nota/Devol.	108	ESTEFANIA MONAR	11.50	1.00	1.00
23/05/2017	102	Fact. 402		ESTEFANIA MONAR	11.50	-4.00	
19/05/2017	101	Devolucion en Compras		IMCOINSA	11.50	-1.00	4.00
06/05/2017	100	Compra de Mercaderia		IMCOINSA	11.50	5.00	5.00

Total transacciones/item: 4

Total transacciones: 4

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

01/12/2017
Pag.

Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

KARDEX

Movimiento desde 01/11/2017 hasta 01/12/2017

Item:	Silvania Lampara Batten S/P 16w 6000k	Código:	IA.5.0(
Costo:	4,62	Cant. Min:	2
Precio:	4,85	En inventario:	

Fecha	Nro. Ref.	Referencia	Empresa	Costo	Cantidad	Balance
19/11/2017	39	Inventario Inicial	DISTHER C .LTDA	4,62	5,00	9,00
16/11/2017	121	Compra nro. 88	COMERCIAL MY	4,62	6,00	4,00
16/11/2017	108	Nota/Devol. 110	MANUEL TARIS	4,62	1,00	-2,00

Total transacciones/ítem: 3

Total transacciones: 3

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"

16/11/2017
Pag.

Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

KARDEX

Movimiento desde 10/10/2017 hasta 29/10/2017

Item:	Carretilla Roja Brasil Barrow	Código:	CONS.6.0(
Costo:	36.90	Cant. Min:	3
Precio:	38.75	En inventario:	1

Fecha	Nro. Ref.	Referencia	Empresa	Costo	Cantidad	Balance
29/10/2017	113	Nota/Devol. 112	MARCO VINUEZA	36.90	1.00	4.00
28/10/2017	112	Fact. 643	MARCO VINUEZA	36.90	-1.00	3.00
28/10/2017	110	Devolucion en Compra	UCEM	36.90	-1.00	4.00
10/10/2017	109	Compra de Mercaderia	UCEM	36.90	5.00	5.00

Total transacciones/ítem: 4

Total transacciones: 4

FERRETERÍA "LA ECONOMÍA"
Avenida la Circunvalacion
Telefono, fax, correo internet

01/12/2017
Pag.

KARDEX
Movimiento desde 01/11/2017 hasta 01/12/2017

Item:	Pintura Acrilica de Secado Rapido con alto	Código:	PIB.7.(
Costo:	3,00	Cant. Min:	6
Precio:	3,15	En inventario:	4

Fecha	Nro. Ref.	Referencia		Empresa	Costo	Cantidad	Balance
26/11/2017	118	Nota/Devol.	114	ESCUELA DE	3,00	5,00	45,00
26/11/2017	116	Fact. 702		ESCUELA DE	3,00	-5,00	40,00
19/11/2017	56	Inventario Inicial		IMCOINSA	3,00	35,00	45,00
16/11/2017	119	Compra nro. 101		FERREMUNDO	3,00	10,00	10,00
12/11/2017	117	Devolucion en compras		FERREMUNDO	3,00	-10,00	
10/11/2017	114	Compra de Mercaderia		FERREMUNDO	3,00	10,00	10,00

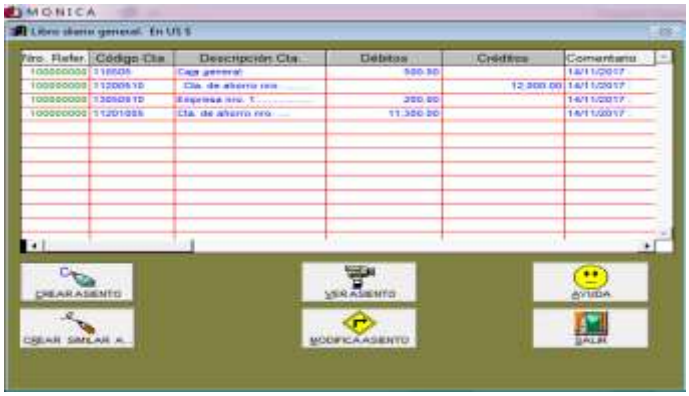
Total transacciones/ítem: 6

Total transacciones: 6

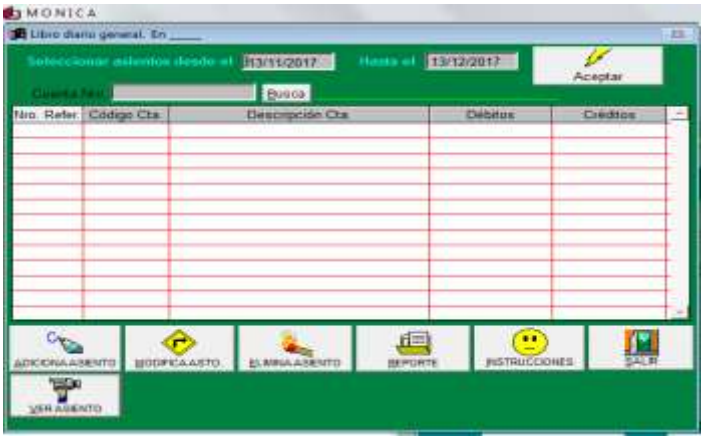
Damos clic en el modulo de contabilidad en el cual se selecciona asientos contables y crear/modificar asiento o directamente el asiento contable al momento de realizar alguna actividad en los diferentes módulos enlazados se crea automáticamente el asiento.



Damos clic en asientos contables el cual nos permite ingresar o crear asientos contables.



Damos clic en libro diario el cual nos muestra los asientos contables enlazados y creados automáticamente, para generar el mismo damos un enter en reporte llenamos la fecha que se requiere.





A continuación, se genera las actividades desarrolladas en la empresa.

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA" — Pagina 1

San Miguel de Bolivar — Fecha 30/11/2017

AV. La Circunvalación

LIBRO DIARIO :

Desde 01/01/2017 Hasta 26/11/2017 En $

Cód.Asiento	Código Cta.	Descripción de la cuenta	Debitos	Creditos	Comentario (Glosa Movimiento)
100000002	1.1.01.01	Caja	3,500.00		
100000002	1.1.01.02.001	Banco Pichincha	2,500.00		
100000002	1.1.03.01	Mercaderias	18,060.25		
100000002	1.1.02.01	Clientes	1,000.00		
100000002	1.2.01.02	Edificios	35,000.00		
100000002	1.2.01.12	Muebles y Enseres	8,000.00		
100000002	2.1.01.01	Cuentas por Pagar		750.00	
100000002	2.1.01.02	Documentos por Pagar		1,000.00	
100000002	3.1.01	Capital		66,310.25	
		01/01/2017 Estado de Situcion Inicial			
		Total	68,060.25	68,060.25	
Comprobante : FACTURA N° 11710					
100000003	1.1.03.01	Mercaderias	750.00		
100000003	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	90.00		
100000003	1.1.01.01	Caja		840.00	
		06/01/2017 Compra a la Empresa UCEM Llaves esféricas Hydac segun fac			
		Total	840.00	840.00	
Comprobante : FACTURA N° 11710					
100000004	1.1.01.01	Caja	184.80		
100000004	1.1.03.01	Mercaderias		165.00	
100000004	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		19.80	
		10/01/2017 Devolucion en compras a la Empresa UCEM segun Factura N°			
		Total	184.80	184.80	
Comprobante : FACTURA N° 100					
100000006	1.1.01.01	Caja	113.90		
100000006	4.1.01	Ventas		101.70	
100000006	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		12.20	
100000006	5.1.01	Costo de Ventas	90.00		
100000006	1.1.03.01	Mercaderias		90.00	
		16/01/2017 Venta de Mercaderia a Carlos Mora segun Factura N° 100 =			
		Total	203.90	203.90	
Comprobante : FACTURA N° 100					
100000007	4.1.01	Ventas	33.90		
100000007	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	4.06		
100000007	1.1.03.01	Mercaderias		37.96	
100000007	5.1.01	Costo de Ventas	30.00		
100000007	1.1.03.01	Mercaderias		30.00	
		16/01/2017 Devolucion en Ventas Segun Factura N° 100			
		Total	67.96	67.96	

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA" Pagina 2
San Miguel de Bolivar Fecha 30/11/2017
AV. La Circunvalación

LIBRO DIARIO :

Desde 01/01/2017 Hasta 26/11/2017 En $

Cód.Asiento	Código Cta.	Descripción de la cuenta	Debitos	Creditos	Comentario (Glosa Movimiento)
Comprobante : FACTURA N° 0028532					
100000008	1.1.03.01	Mercaderias	64.50		
100000008	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	7.74		
100000008	1.1.01.01	Caja		72.24	
		01/02/2017. Compra de Mercaderia a Comercial Apolo Segun Factura N°			
		Total	72.24	72.24	
Comprobante : FACTURA N° 0028532					
100000009	1.1.01.01	Caja	24.08		
100000009	1.1.03.01	Mercaderias		21.50	
100000009	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		2.58	
		09/02/2017. Devolucion en compras a Comercial Apolo segun Factura N°			
		Total	24.08	24.08	
Comprobante : FACTURA N° 208					
100000010	1.1.01.01	Caja	10.37		
100000010	4.1.01	Ventas		9.26	
100000010	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		1.11	
100000010	5.1.01	Costo de Ventas	8.60		
100000010	1.1.03.01	Mercaderias		8.60	
		12/02/2017. Venta de Mercaderia Veronica Alarcon segun Factura N° 20			
		Total	18.97	18.97	
Comprobante : FACTURA N° 208					
100000011	4.1.01	Ventas	4.63		
100000011	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	0.55		
100000011	1.1.03.01	Mercaderias		5.18	
100000011	5.1.01	Costo de Ventas	4.30		
100000011	1.1.03.01	Mercaderias		4.30	
		12/02/2017. Devoolucion en Venta segun Factura N° 208			
		Total	9.48	9.48	
Comprobante : FACTURA N° 00189719					
100000012	1.1.03.01	Mercaderias	14.00		
100000012	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	1.68		
100000012	1.1.01.01	Caja		15.68	
		16/03/2017. Compra de Mercaderia a MEGAPRODUCTOS segun Factura N° 00			
		Total	15.68	15.68	
Comprobante : FACTURA N° 00189719					
100000013	1.1.01.01	Caja	4.70		
100000013	1.1.03.01	Mercaderias		4.20	

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA" Pagina 3
San Miguel de Bolivar Fecha 30/11/2017
AV. La Circunvalación

LIBRO DIARIO :

Desde 01/01/2017 Hasta 26/11/2017 En $

Cód.Asiento	Código Cta.	Descripción de la cuenta	Debitos	Creditos	Comentario (Glosa Movimiento)
100000013	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		0.50	
		18/03/2017. Devolucion en Compras a MEGAPRODUCTOS SEGUN Factura N° 00			
		Total	4.70	4.70	
Comprobante : FACTURA N° 321					
100000014	1.1.01.01	Caja	10.34		
100000014	4.1.01	Ventas		9.24	
100000014	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		1.10	
100000014	5.1.01	Costo de Ventas	8.40		
100000014	1.1.03.01	Mercaderias		8.40	
		24/03/2017. Venta de Mercaderia a GAD San Miguel s egun Factura N° 3			
		Total	18.74	18.74	
Comprobante : FACTURA N° 321					
100000015	4.1.01	Ventas	9.24		
100000015	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	1.10		
100000015	1.1.03.01	Mercaderias		10.34	
100000015	5.1.01	Costo de Ventas	8.40		
100000015	1.1.03.01	Mercaderias		8.40	
		25/03/2017. Devolucion en venta GAD San Miguel segun Factura N° 321			
		Total	18.74	18.74	
Comprobante : FACTURA N° 82					
100000016	1.1.03.01	Mercaderias	57.50		
100000016	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	6.90		
100000016	1.1.01.01	Caja		64.40	
		06/05/2017. Compra de Mercaderia a IMCOINSA Segun Factura N° 82			
		Total	64.40	64.40	
Comprobante : FACTURA N° 82					
100000017	1.1.01.01	Caja	12.88		
100000017	1.1.03.01	Mercaderias		11.50	
100000017	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		1.38	
		19/05/2017. Devolucion en Compras a IIMCOINSA segun Factura N° 82 =			
		Total	12.88	12.88	
Comprobante : FACTURA N° 402					
100000018	4.1.01	Ventas	54.11		
100000018	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		48.32	
100000018	1.1.03.01	Mercaderias		5.79	
100000018	5.1.01	Costo de Ventas	46.00		
100000018	1.1.03.01	Mercaderias		46.00	
		23/05/2017. Venta de Mercaderia a Estefania Monar Segun Factura N° 40			

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA" Pagina 4
San Miguel de Bolivar Fecha 30/11/2017
AV. La Circunvalación

LIBRO DIARIO :

Desde 01/01/2017 Hasta 26/11/2017 En $

Cód.Asiento	Código Cta.	Descripción de la cuenta	Debitos	Creditos	Comentario (Glosa Movimiento)
		Total	100.11	100.11	
Comprobante : FACTURA N° 402					
100000019	4.1.01	Ventas	12.08		
100000019	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	1.44		
100000019	1.1.03.01	Mercaderias		13.52	
100000019	5.1.01	Costo de Ventas	11.50		
100000019	1.1.03.01	Mercaderias		11.50	
		23/05/2017. Devolucion en Venta Estefania Monar segun Factura N° 4			
		Total	25.02	25.02	
Comprobante : FACTURA N° 0031879					
100000020	1.1.03.01	Mercaderias	27.72		
100000020	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	3.32		
100000020	1.1.01.01	Caja		31.04	
		01/08/2017. Compra de Mercaderia a Comercial MY Segun Factura N° 0031			
		Total	31.04	31.04	
Comprobante : FACTURA N° 0031879					
100000021	1.1.01.01	Caja	15.52		
100000021	1.1.03.01	Mercaderias		13.86	
100000021	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		1.66	
		10/08/2017. Devolucion en Compras a Comercial MY segun Factura N° 0			
		Total	15.52	15.52	
Comprobante : FACTURA N° 500					
100000022	1.1.01.01	Caja	32.59		
100000022	4.1.01	Ventas		29.10	
100000022	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		3.49	
100000022	5.1.01	Costo de Ventas	27.72		
100000022	1.1.03.01	Mercaderias		27.72	
		19/08/2017. Venta de Mercaderia a Manuel Taris segun Factura N° 500			
		Total	60.31	60.31	
Comprobante : FACTURA N° 500					
100000023	4.1.01	Ventas	4.85		
100000023	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	0.58		
100000023	1.1.01.01	Caja		5.43	
100000023	1.1.03.01	Mercaderias	4.62		
100000023	5.1.01	Costo de Ventas		4.62	
		20/08/2017. Devolucion en Venta de Manuel Taris segun Factura N° 50			
		Total	10.05	10.05	

FERRETERIA " LA ECONOMIA" Pagina 5

San Miguel de Bolivar Fecha 30/11/2017

AV. La Circunvalación

LIBRO DIARIO :

Desde 01/01/2017 Hasta 26/11/2017 En $

Cód.Asiento	Código Cta.	Descripción de la cuenta	Debitos	Creditos	Comentario (Glosa Movimiento)
Comprobante : FACTURA N° 11699					
100000024	1.1.03.01	Mercaderias	184.50		
100000024	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	22.14		
100000024	1.1.01.01	Caja		206.64	
		10/10/2017. Compra ade Mercaderia a UCEM segun Factura N° 11699			
		Total	206.64	206.64	
Comprobante : FACTURA N° 11699					
100000025	1.1.01.01	Caja	41.32		
100000025	1.1.03.01	Mercaderias		36.90	
100000025	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		4.42	
		28/10/2017. Devolucion en Compras a UCEM segun Factura N° 11699			
		Total	41.32	41.32	
Comprobante : FACTURA N° 643					
100000026	1.1.01.01	Caja	86.80		
100000026	4.1.01	Ventas		77.50	
100000026	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		9.30	
100000026	5.1.01	Costo de Ventas	73.80		
100000026	1.1.03.01	Mercaderias		73.80	
		28/10/2017. Venta de Mercaderia a Marco Vinueza segun Factura N° 643			
		Total	160.60	160.60	
Comprobante : FACTURA N° 643					
100000027	4.1.01	Ventas	38.75		
100000027	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	4.65		
100000027	1.1.01.01	Caja		43.40	
100000027	1.1.03.01	Mercaderias	36.90		
100000027	5.1.01	Costo de Ventas		36.90	
		29/10/2017. Devolucion en Venta del Marco Vinueza segun Factura N°			
		Total	80.30	80.30	
Comprobante : FACTURA N° 008765					
100000028	1.1.03.01	Mercaderias	30.00		
100000028	1.1.04.01	Iva en Compras 12%	3.60		
100000028	1.1.01.01	Caja		33.60	
		10/11/2017. Compra de Mercaderia a FERREMUNDO segun Factura N° 008765			
		Total	33.60	33.60	
Comprobante : FACTURA N° 008765					
100000029	1.1.01.01	Caja	33.60		
100000029	1.1.03.01	Mercaderias		30.00	

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA" Pagina 6
San Miguel de Bolívar Fecha 30/11/2017
AV. La Circunvalación

LIBRO DIARIO :

Desde 01/01/2017 Hasta 26/11/2017 En $

Cód.Asiento	Código Cta.	Descripción de la cuenta	Debitos	Creditos	Comentario (Glosa Movimiento)
100000029	1.1.04.01	Iva en Compras 12%		3.60	
	=========	12/11/2017. Devolucion en Compra a FERREMUNDO segun Factura N° 008765			
		Total	33.60	33.60	
Comprobante : FACTURA N°721					
100000030	1.1.01.01	Caja	35.28		
100000030	4.1.01	Ventas		31.50	
100000030	2.1.03.01	Iva Ventas 12%		3.78	
100000030	5.1.01	Costo de Ventas	30.00		
100000030	1.1.03.01	Mercaderias		30.00	
	=========	26/11/2017. Venta de Mercaderia a la Policia Nacional SJC segun Fa			
		Total	65.28	65.28	
Comprobante : FACTURA N° 721					
100000031	4.1.01	Ventas	15.75		
100000031	2.1.03.01	Iva Ventas 12%	1.89		
100000031	1.1.01.01	Caja		17.64	
100000031	1.1.03.01	Mercaderias	15.00		
100000031	5.1.01	Costo de Ventas		15.00	
	=========	26/11/2017. Devolucion en venta de Policia Nacional SJCH segun Factu			
		Total	32.64	32.64	

Para generar los mayores nos dirigimos a libro mayor y seleccionamos la opción reporte en el cual vamos a verificar los movimientos realizados las cuentas en el mes.



Damos clic en aceptar y nos arrojara los siguientes resultados:

LIBRO MAYOR

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"
San Miguel de Bolivar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor
Mes Enero Año 2017
En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	3,500.00		298.70	877.96	2,920.74	
1.1.01.02.001	Banco Pichincha	2,500.00				2,500.00	
1.1.02.01	Clientes	1,000.00				1,000.00	
1.1.03.01	Mercaderias	18,060.25		780.00	255.00	18,585.25	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	90.00			19.80	70.20	
1.2.01.02	Edificios	35,000.00				35,000.00	
1.2.01.12	Muebles y Enseres	8,000.00				8,000.00	
2.1.01.01	Cuentas por Pagar		750.00				750.0
2.1.01.02	Documentos por Pagar		1,000.00				1,000.0
2.1.03.01	Iva Ventas 12%		12.20	4.00			8.1
3.1.01	Capital		66,310.25				66,310.2
4.1.01	Ventas		101.70	33.90			67.8
5.1.01	Costo de Ventas	80.00			30.00	80.00	

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"
San Miguel de Bolivar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor
Mes Febrero Año 2017
En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	2,579.04		34.45	72.24	2,541.25	
1.1.03.01	Mercaderias	18,817.05		68.80	35.28	18,850.57	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	70.20		7.74	2.58	75.36	
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	28.46		0.55	1.11	27.90	
4.1.01	Ventas	237.30		4.63	9.26	232.67	
5.1.01	Costo de Ventas		171.60	8.60	4.30		167.5

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolívar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor

Mes Marzo Año 2017

En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	2,541.25		15.04	15.68	2,540.61	
1.1.03.01	Mercaderias	18,850.57		22.40	22.94	18,850.03	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	75.36		1.68	0.50	76.54	
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	27.90		1.10	1.10	27.90	
4.1.01	Ventas	232.67		9.24	9.24	232.67	
5.1.01	Costo de Ventas		167.50	8.40	8.40		167.5

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolívar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor

Mes Mayo Año 2017

En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	2,540.61		66.99	64.40	2,543.20	
1.1.03.01	Mercaderias	18,850.03		69.00	71.02	18,848.01	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	76.54		6.90	1.38	82.06	
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	27.90		1.44	5.79	23.55	
4.1.01	Ventas	232.67		12.08	48.32	196.43	
5.1.01	Costo de Ventas		167.50	46.00	11.50		133.0

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolívar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor

Mes Agosto Año 2017

En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	2,543.20		48.11	36.47	2,554.84	
1.1.03.01	Mercaderias	18,848.01		32.34	41.58	18,838.77	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	82.06		3.32	1.66	83.72	
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	23.55		0.58	3.49	20.64	
4.1.01	Ventas	196.43		4.85	29.10	172.18	
5.1.01	Costo de Ventas		133.00	27.72	4.62		109.9

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolívar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor

Mes Octubre Año 2017
En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	2,554.84		128.12	250.04	2,432.92	
1.1.03.01	Mercaderias	18,838.77		221.40	110.70	18,949.47	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	83.72		22.14	4.42	101.44	
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	20.64		4.65	9.30	15.99	
4.1.01	Ventas	172.18		38.75	77.50	133.43	
5.1.01	Costo de Ventas		109.90	73.80	36.90		73.0

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"

San Miguel de Bolívar
AV. La Circunvalación
2127173

Pag. 1
30/11/2017

Libro Mayor

Mes Noviembre Año 2017
En $

		SALDO ANTERIOR		MOVIMIENTO MES		SALDO FINAL	
COD. CTA	CUENTA	DEBITOS	CREDITOS	DEBE	HABER	DEBITOS	CREDITOS
1.1.01.01	Caja	2,432.92		68.88	51.24	2,450.56	
1.1.03.01	Mercaderias	18,949.47		45.00	60.00	18,934.47	
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	101.44		3.60	3.60	101.44	
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	15.99		1.89	3.78	14.10	
4.1.01	Ventas	133.43		15.75	31.50	117.68	
5.1.01	Costo de Ventas		73.00	30.00	15.00		58.0

Para obtener el Balance de comprobación damos clic en reporte contables el cual nos arroja los siguientes estrados seleccionando el deseado.



BALANCE DE COMPROBACIÓN

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA"
San Miguel de Bolivar
AV. La Circunvalación
2127173

Pagina 1
Fecha 30/11/2017

BALANCE DE COMPROBACIÓN

En $

Código	Descripción de cuenta	Hasta el 31/10/2017		Movimiento 30/11/2017		Acumulado 30/11/2017	
		Debe	Haber	Debe	Haber	Debe	Haber
1	ACTIVO	67,983.83	0.00	117.48	114.84	67,986.47	0.00
1.1	ACTIVO CORRIENTE	24,983.83	0.00	117.48	114.84	24,986.47	0.00
1.1.01	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	4,952.92	0.00	68.88	51.24	4,950.56	0.00
1.1.01.01	Caja	2,432.92	0.00	68.88	51.24	2,450.56	0.00
1.1.01.02.001	Banco Pichincha	2,500.00	0.00	0.00	0.00	2,500.00	0.00
1.1.02	EXIGIBLE	1,000.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	0.00
1.1.02.01	Clientes	1,000.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	0.00
1.1.03	Inventarios	18,949.47	0.00	45.00	60.00	18,934.47	0.00
1.1.03.01	Mercaderias	18,949.47	0.00	45.00	60.00	18,934.47	0.00
1.1.04	ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	101.44	0.00	3.60	3.60	101.44	0.00
1.1.04.01	Iva en Compras 12%	101.44	0.00	3.60	3.60	101.44	0.00
1.1.05	PAGOS ANTICIPADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.06	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.2	ACTIVO NO CORRIENTE	43,000.00	0.00	0.00	0.00	43,000.00	0.00
1.2.01.02	Edificios	35,000.00	0.00	0.00	0.00	35,000.00	0.00
1.2.01.12	Muebles y Enseres	8,000.00	0.00	0.00	0.00	8,000.00	0.00
1.3	OTROS ACTIVOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	PASIVOS	15.99	-1,750.00	1.89	3.78	14.10	-1,750.00
2.1	PASIVOS CORRIENTES	15.99	-1,750.00	1.89	3.78	14.10	-1,750.00
2.1.01	OBLIGACIONES A CORTO PLAZO	0.00	-1,750.00	0.00	0.00	0.00	-1,750.00
2.1.01.01	Cuentas por Pagar	0.00	-750.00	0.00	0.00	0.00	-750.00
2.1.01.02	Documentos por Pagar	0.00	-1,000.00	0.00	0.00	0.00	-1,000.00
2.1.02	OBLIGACIONES LABORALES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.1.03	OBLIGACIONES FISCALES	15.99	0.00	1.89	3.78	14.10	0.00
2.1.03.01	Iva Ventas 12%	15.99	0.00	1.89	3.78	14.10	0.00
2.1.04	OTROS PASIVOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PATRIMONIO	0.00	-66,310.25	0.00	0.00	0.00	-66,310.25
3.1	CAPITAL	0.00	-66,310.25	0.00	0.00	0.00	-66,310.25
3.1.01	Capital	0.00	-66,310.25	0.00	0.00	0.00	-66,310.25
3.2	Reservas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.3	SUPERAVITS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.4	RESULTADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	INGRESOS	133.43	0.00	15.75	31.50	117.68	0.00
4.1	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	133.43	0.00	15.75	31.50	117.68	0.00
4.1.01	Ventas	133.43	0.00	15.75	31.50	117.68	0.00
5	COSTOS	0.00	-73.00	30.00	15.00	0.00	-58.00
5.3.04.01	GASTO DE PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.1	COSTO DE VENTAS	0.00	-73.00	30.00	15.00	0.00	-58.00
5.1.01	Costo de Ventas	0.00	-73.00	30.00	15.00	0.00	-58.00
5.1.01.01	GASTOS AL PERSONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2	GASTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.01	GASTOS ADMINISTRATIVOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.02	GASTO DE MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.03	GASTO DE MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.04.01	GASTO DE PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.05	GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.06	OTROS GASTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.07	PARTICIPACION UTILIDADES E IMPUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.2.07.01	Participacion de Trabajadores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Cuentas: 50		68,133.25	-68,133.25	165.12	165.12	68,118.25	-68,118.25

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

FERRETERÍA " LA ECONOMÍA" Pagina 1
San Miguel de Bolivar Fecha 30/11/201
AV. La Circunvalación

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

Desde 01/01/2017 Hasta 30/11/2017 En $

Código de Cta.	Descripción de la cuenta.	Subtotales	Totales
4	INGRESOS		-117.68
4.1	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		-117.68
4.1.01	Ventas	(117.68)	
	SUBTOTAL		-117.68
5	COSTOS		-58.00
5.1	COSTO DE VENTAS		-58.00
5.1.01	Costo de Ventas	(58.00)	
	SUBTOTAL		-58.00
	GANANCIA / PERDIDA		(59.68)

BIBLIOGRAFÍA

Abril, V. H. (2011). Técnicas e Instumentos de la Investigacion. Quito, Ecuador.

Acevedo, J. (15 de Noviembre de 2009). *El Contador Virtual*. Obtenido de http://elcontadorvirtual.blogspot.com/2009/11/inventario-final.html

Alvarado, O. (12 de Enero de 2016). *obedalvarado.pw*. Obtenido de http://obedalvarado.pw/sistema-de-control-de-inventario/

Baño, K., & Suárez, D. (2014). *Implementación de un sistema de control de inventarios en el Sindicato de Choferes Profesionales "San Miguel", cantón San Miguel, provincia Bolívar.* San Miguel.

Bernal Torres, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidadesy ciencias sociales.* México: Pearson.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidadesy ciencias sociales.* México: Pearson.

Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Corponet*. Obtenido de http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios

Chico, S., & Guerra, J. (2015). *Sistema de inventario para mejorar la administración de la Ferretería Barragán.* San Miguel.

Correa, A. (23 de Abril de 2015). *inventariosenunaempresauniminuto*. Obtenido de http://inventariosenunaempresauniminuto.blogspot.com/

Diaz, Y. (14 de Octubre de 2014). *Prezi*. Obtenido de https://prezi.com/ap8ol0d0l7ck/decisiones-sobre-politicas-de-inventarios/

Enriquez, R. (6 de Enero de 2016). *Administración Moderna*. Obtenido de http://www.administracionmoderna.com/2016/01/coste-de-almacenamiento-por-producto.html

Farah, G. (17 de Mayo de 2011). *Metodosllf*. Obtenido de http://kardex-metodosllf.blogspot.com/2011/05/kardex-y-metodos.html

Galán, M. (21 de Febrero de 2013). *Metodología de la investigación*. Obtenido de La observación como método de investigación: http://manuelgalan.blogspot.com/2013/02/la-observacion-como-metodo-de_21.html

Gonzalez, I. (8 de Febrero de 2013). *Gestiopolis*. Obtenido de https://www.gestiopolis.com/sistema-costos-inventarios/

Guerrero, J. (28 de Mayo de 2011). *SlideShare*. Obtenido de https://es.slideshare.net/alconguerrero/sistemas-de-inventarios

Hernandez, G. (05 de Diciembre de 2011). *SlideShares.* Obtenido de http://es.slideshare.net/combertidor/investigacion-de-campo

Hernández, Y. (23 de Noviembre de 2013). *Prezi*. Obtenido de https://prezi.com/enxjml-4z_sh/aspectos-economicos-de-los-inventarios/

León, J. (6 de Junio de 2013). *Teoria de Deciones*. Obtenido de http://teoriadedeciones.blogspot.com/2013/06/toma-de-decisiones-en-el-manejo-de.html

Martinez, Y. (18 de Mayo de 2014). *EOI*. Obtenido de http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/habilidad-para-la-toma-de-decisiones/

MasTiposde. (2016). Observación científica. *MasTiposde*, 23.

Moncada, L. (3 de Agosto de 2016). *Credy*. Obtenido de https://www.credy.mx/que-son-los-egresos/

Morales, F. (19 de Septiembre de 2012). *Creadess*. Obtenido de http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa

Moreno Bayardo, G. (2007). *Introducción a la metodología de la investigación educativa II.* México: Progreso,S.A.

Navarro, X. (10 de Noviembre de 2015). *Deusto Formación*. Obtenido de https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable

Ortiz, E. (2017). *Scribd*. Obtenido de https://es.scribd.com/doc/114689752/4-2-Conceptos-Clasificacion-y-Tipos-de-Inventario-y-Almacenes

Paz, M. (2015). *Crece Mujer*. Obtenido de https://www.crecemujer.cl/capacitacion/ideas-de-negocio/que-son-los-costos-fijos-y-variables-en-mi-emprendimiento

Quiminet. (21 de Mayo de 2012). *Quiminet*. Obtenido de https://www.quiminet.com/empresas/las-decisiones-sobre-los-inventarios-2742771.htm

Randstad. (24 de Abril de 2017). *Randstad*. Obtenido de https://www.randstad.es/tendencias360/el-proceso-de-toma-de-decisiones/

Reilly, G. (13 de Mayo de 2011). *Gestio Polis*. Obtenido de https://www.gestiopolis.com/una-definicion-de-calidad/

Rodríguez, M. (19 de Agosto de 2013). *Guia de Tesis*. Obtenido de https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/

Ruben. (15 de Noviembre de 2016). *Tus ejemplos*. Obtenido de http://tusejemplos.com/ejemplos-de-kardex/

Servin, L. (2016). *Deloitte*. Obtenido de https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html

Sistema de inventario. (17 de Julio de 2012). *Proyecto de inventarios*. Obtenido de http://proyectodeinventarios.blogspot.com/2012/07/que-es-un-inventario-y-su-importancia.html

Sorcia, G. (22 de Enero de 2015). *Gestiopolis*. Obtenido de https://www.gestiopolis.com/introduccion-los-sistemas-de-inventarios/

Teruel, S. (4 de Mayo de 2015). *Captio*. Obtenido de https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion

Thompson, I. (2012). *Promonegocios.net*. Obtenido de https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-administracion.html

Thompson, J. (2017). *Promonegocios.net*. Obtenido de https://www.promonegocios.net/contabilidad/concepto-contabilidad.html

Torres, C. (6 de Diciembre de 2016). *Linkedin*. Obtenido de https://es.linkedin.com/pulse/importancia-del-control-de-inventarios-torres-contreras

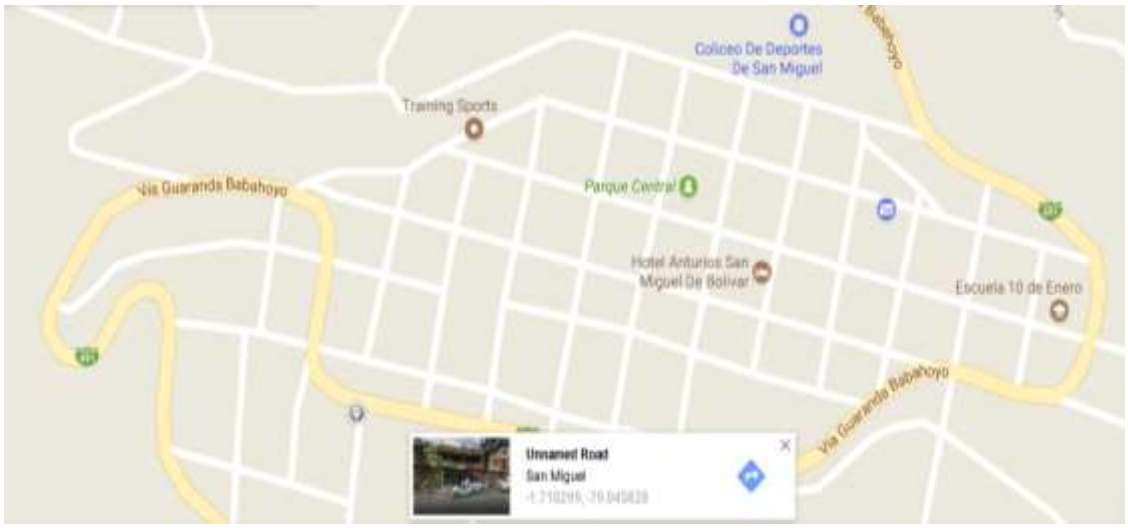
Ventura, S. (2011). *Gestion.org*. Obtenido de https://www.gestion.org/gestion-tecnologica/3240/la-gestion-contable/

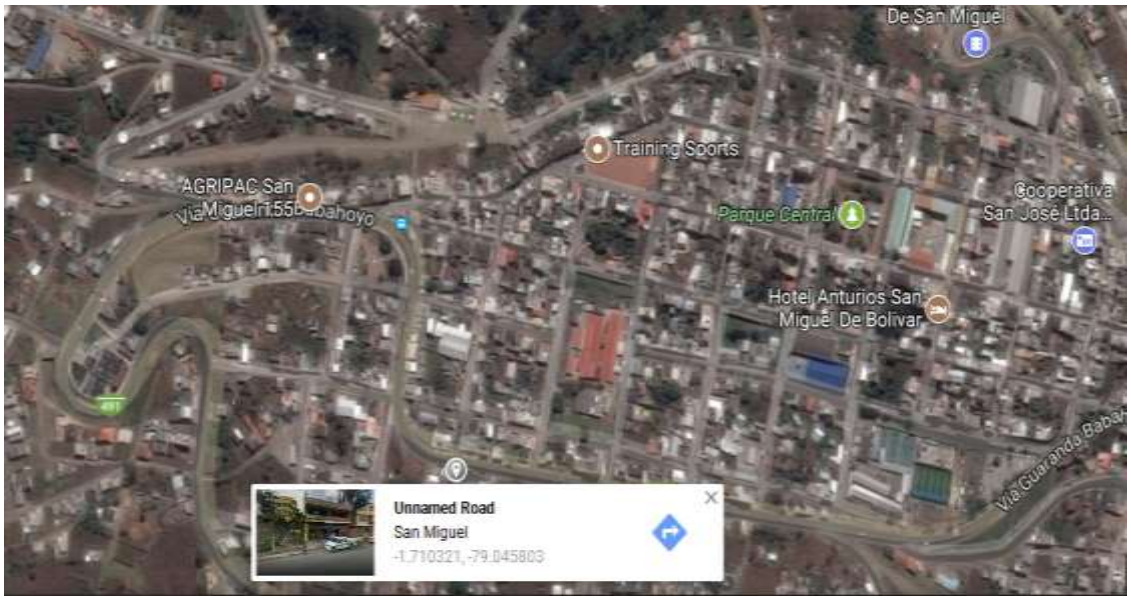
Zapata, M. (2016). *Sistema de control de inventarios de fármacos en la bodega central del hospital IESS de la ciudad de Guaranda.* Guaranda.

ANEXOS

ANEXO 1

MAPA GEOREFERENCIADO





ANEXO 2

CRONOGRAMA DE EJECUCION DEL PROYECTO

Meses / Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
1.- Revisión y Aprobación del Proyecto																				
2.- Revisión del Marco Teórico																				
3.- Ejecución del proyecto de Investigación																				
4.- Presentación del Borrador Proyecto - Informe																				
5.- Entrega del Informe Final del Proyecto																				
6.-Defensa y Sustentación																				

Elaborado Por: Karina Estefanía Moreta López Y Cristina Yolanda Lema Cují

ANEXO 3

PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

AUTORES

KARINA ESTEFANIA MORETA LÓPEZ

CRISTINA YOLANDA LEMA CUJI

TUTOR

ING. JENNY BASANTEZ

MATERIALES

Equipo de computación

Internet

Suministros de oficina (flash memory, hojas, cuadernos, etc.)

PRESUPUESTO

Tabla N° 1. PRESUPUESTO	
DESCRIPCIÓN	**MONTO**
Aporte Autores	
Karina Moreta	$180.00
Cristina Lema	$180.00
Ingresos totales	$360.00
Egresos	
Internet	$80.00
Copias y escaneo	$20.00
Suministros de Oficina	$25.00
Impresiones	$70.00
Movilización	$75.00
Anillados y empastados	$90.00
Egresos totales	$360.00
Elaborado por: Los Autores	

ANEXO 4

Entrevista realizada al Propietario de la Ferretería "La Economía"

1. ¿Cuánto tiempo tiene funcionando su empresa?
2. ¿Existen políticas que permitan un buen manejo de los inventarios?
3. ¿Cuál es el organismo que regula la Ferretería "La Economía"?
4. ¿La empresa dispone de un sistema de control de inventarios?
5. ¿Considera que la Ferretería "La Economía" cumple con los objetivos de servicio?
6. ¿Considera usted que la persona que hace los pedidos está lo suficientemente capacitada?
7. ¿Se realizan constataciones físicas de inventarios de manera periódica?
8. ¿Cómo se llevan los registros de inventarios?
9. ¿Considera usted que se está cumpliendo con el procedimiento de ingreso y despacho de materiales?
10. ¿Cree usted que existe un procedimiento fijo para el control interno de inventarios?
11. ¿Qué tipo de impuestos declara y cuál es su periodicidad?

Encuesta realizada al personal de la Ferretería "La Economía"

11. ¿Cree usted que en la empresa se lleva un correcto control de inventarios?

    Sí ☐ No ☐

12. ¿Los materiales están protegidos contra el deterioro físico?

    Sí ☐ No ☐

13. ¿Cree usted que un sistema de inventarios ayude a obtener información confiable y oportuna?

    Sí ☐ No ☐

14. ¿El procedimiento de ingreso y despacho de mercadería que maneja la empresa es fijo?

    Sí ☐ No ☐

15. ¿Considera que la Ferretería "La Economía" cumple con los objetivos de servicio?

    Sí ☐ No ☐

16. ¿Considera usted que la toma de decisiones con relación a los inventarios es oportuna?

    Sí ☐ No ☐

17. ¿Cree usted que dispone de los materiales necesarios al momento que el cliente solicita?

    Sí ☐ No ☐

18. ¿Considera que los inconvenientes dentro de la ferretería se resuelven de forma rápida y eficiente?

    Sí ☐ No ☐

19. ¿Considera que los registros del inventario de existencias se llevan de manera correcta?

Sí ☐ No ☐

20. ¿La empresa ha presentado inconvenientes al momento de efectuar las declaraciones de impuestos?

Sí ☐ No ☐

Encuesta realizada a los clientes de la Ferretería "La Economía"

11. ¿El servicio que le ofrece la ferretería es el esperado?

    Sí ☐ No ☐

12. ¿La empresa mantiene un reporte actualizado de las existencias y cumple con la demanda del caso?

    Sí ☐ No ☐

13. ¿La ferretería le ofrece facilidades de pago o crédito?

    Sí ☐ No ☐

14. ¿La atención por parte del personal de la ferretería es rápida?

    Sí ☐ No ☐

15. ¿La empresa ofrece variedad y Ud. encuentra todos los productos que necesita en la ferretería "La Economía"?

    Sí ☐ No ☐

16. ¿Le gustaría que el la ferretería "La Economía" se implementen promociones o descuentos?

    Sí ☐ No ☐

17. ¿En referencia a los pedidos, se han presentado inconformidades o devoluciones a la misma por no encontrarse de acuerdo a lo especificado?

    Siempre

    Rara vez

    Nunca

18. ¿Dispone la ferretería "La Economía" de los materiales que necesita en el momento solicitado?

Sí ☐ No ☐

19. ¿Cualquier inconveniente presentado con la ferretería lo resuelven de forma rápida y eficiente?

Sí ☐ No ☐

20. ¿Considera usted que un sistema de control interno ayudaría a la eficiencia del servicio en la ferretería “La Economía”?

Sí ☐ No ☐

ANEXO 5

Realizando la encuesta a los clientes de la ferretería "La Economía"





Realizando la encuesta al personal de la ferretería "La Economía"





Realizando la entrevista al dueño de la ferretería “La Economía”



Con el propietario de la ferretería “La Economía” indicando el funcionamiento del sistema interno de inventario Mónica



Acta De Constancia De Capacitación

ACTA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL SISTEMA MONICA 8.5

San Miguel de Bolívar 25 de septiembre del 2017

A través de la presente, las estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar que están próximas a la obtención del título de Ingenieras en Contabilidad y Auditoría, dejan constancia formal que en el día 25 de Septiembre al 25 de octubre del presente, se ha impartido al propietario vendedor y bodeguero de la Ferretería "La Economía", capacitación acerca del manejo sobre el sistema MONICA 8.5 Para la realización inventarios relacionado al proyecto de grado que se lo ejecutara en la ferretería titulado: Sistema de Control Interno De Inventario y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Ferretería "La Economía", en el Cantón San Miguel, Parroquia Central, Provincia Bolívar, Año 2017.

Nombre de las Capacitadoras:

Karina Estefanía Moreta López

Cristina Yolanda Lema Cujji.

Cargo que desempeña: Estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar.

Tema: Manejo del sistema Mónica 8.5

Tiempo Desarrollado: del 25 septiembre al 25 de octubre

Hora: de las 14:00 a las 17:00

Lugar: Ferretería "La Economía"

En prueba de total conformidad se firma la presente acta

Apellido y Nombre	C.I.	Firma
Verdezoto Edgar	020152211-0	
Ramos Carlos	020212687-6	
Yépez Julio	020204394-9	

En constancia y satisfacción firman:

Karina Estefanía Moreta López

Cristina Yolanda Lema Cuji