

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

PROCESO DE GESTIÓN PARA EL MANEJO DE POSTCOSECHA DE ROSAS, EN LA EMPRESA HISPANOROSES CIA LTDA, PROVINCIA COTOPAXI, PARROQUIA TANICUCHÍ, 2025.

AUTORES:
ALBAN QUINATOA HERNÁN ALEXANDER
TUMBACO LAINEZ KEYLA ADAMARY

DIRECTOR:
LIC. CASTRO BERIO FIDEL ALBERTO

PARES ACADÉMICOS:
ING. ALVARADO PACHECO EDDY STALIN
ING. ARGUELLO PAZMIÑO ALEXANDRA MARIBEL

GUARANDA – ECUADOR

2025

TEMA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

PROCESO DE GESTIÓN PARA EL MANEJO DE POSTCOSECHA DE ROSAS, EN LA EMPRESA HISPANOROSES CIA LTDA, PROVINCIA COTOPAXI, PARROQUIA TANICUCHÍ, 2025.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mi familia, cuyos consejos, apoyo incondicional y cariño han sido la base sólida que me ha sostenido durante todo este proceso. A mis docentes, por compartir generosamente sus conocimientos, por su paciencia y dedicación, y por motivarme a crecer académica y personalmente. También quiero expresar mi gratitud a mis compañeros, por la amistad, la colaboración y el respaldo constante que hicieron que cada reto fuera más llevadero y cada logro más significativo.

Hernán Alexander Alban Quinatoa

Agradezco a Dios por haberme dado la vida, la salud y la fortaleza para alcanzar esta meta tan importante. A mi familia, por su amor incondicional, por cada sacrificio silencioso y por estar presente en cada paso de mi formación académica, brindándome su apoyo y aliento constante. Expreso también mi más sincero agradecimiento al director de tesis y a los pares académicos, por su valiosa guía, paciencia y compromiso durante todo este proceso académico.

Keyla Adamary Tumbaco Lainez

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi amor y profunda gratitud a mi padre Hernán Albán y a madre Martha Quinatoa, quienes han sido el pilar fundamental en cada etapa de mi vida; gracias a su amor incondicional, sus valiosas enseñanzas y su constante apoyo he podido superar cada desafío y alcanzar mis metas. A mis hermanas Camila y Adriana por ser mi compañía constante, por compartir conmigo alegrías y dificultades, y por brindarme la fortaleza y el ánimo necesarios en los momentos más complejos. También quiero agradecer a mis abuelos y abuelas, cuyo cariño, sabiduría y ejemplo de vida han dejado una huella imborrable en mi corazón, guiándome siempre con su amor y consejos.

Hernán Alexander Alban Quinatoa

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud a mi madre, Alexandra Lainez, el ser más valiente y entregado que conozco, por su amor incondicional, por cada sacrificio silencioso, por ser mi guía, mi fuerza y mi refugio en los momentos más difíciles; a mi padre, Geovanny Tumbaco, por impulsarme a seguir adelante con sabios consejos; a mi abuela, Emma Figueroa, cuyo recuerdo sigue vivo en cada paso que doy, por su ternura, enseñanzas y el amor que me dejó sembrado para siempre; a mi abuelo, Santiago Lainez, por su cariño firme y su presencia constante; a mis hermanos, por ser mi apoyo diario y mis compañeros de vida, quienes siempre han estado a mi lado en cada desafío; a mis sobrinos, cuya alegría, inocencia y cariño son mi mayor inspiración y esperanza; a mi novio Hernán Albán por su amor sincero, paciencia y por creer en mí incluso en mis días más grises; a todas aquellas personas que han confiado en mí, les agradezco profundamente, porque han sido parte fundamental de este logro.

Keyla Adamary Tumbaco Lainez

CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL/ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Lic. "***Fidel Alberto Castro Berio***" *Ing.* ***"Eddy Stalin Alvarado Pacheco"*** e Ing. "***Alexandra Maribel Arguello Pazmiño"***, en su orden Director y Pares Académico del Trabajo de Titulación "PROCESO DE GESTIÓN PARA EL MANEJO DE LA POSTCOSECHA DE ROSAS EN LA EMPRESA HISPANOROSES CIA. LTDA, PROVINCIA COTOPAXI, PARROQUIA TANICUCHI, 2025" desarrollado por el señor Hernán Alexander Alban Quinatoa y la señorita Keyla Adamary Tumbaco Lainez.

CERTIFICAN

Que, luego de revisado el Trabajo de Titulación en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la **Carrera de Administración de Empresas.**

Guaranda, septiembre 2025

Lic. Fidel Castro
Director

Ing. Eddy Alvarado
Par Académico

Ing. Alexandra arguello
Par Académico

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

DERECHOS DE AUTOR

UEB | UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

BIBLIOTECA GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Nosotros Alban Quinatoa Hernán Alexander y Tumbaco Lainez Keyla Adamary portador/res de la Cédula de Identidad No. 1724986839 y 2450530445 en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:
PROCESO DE GESTIÓN PARA EL MANEJO DE POSTCOSECHA DE ROSAS, EN LA EMPRESA HISPANOROSES CIA LTDA, PROVINCIA COTOPAXI, PARROQUIA TANICUCHI, 2025, modalidad proyecto de investigación, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E *INNOVACIÓN*, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Hernán Alexander Alban Quinatoa

Keyla Adamary Tumbaco Lainez

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN II

AGRADECIMIENTO III

DEDICATORIA IV

CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN V

DERECHOS DE AUTOR VI

ÍNDICE DE TABLAS IX

ÍNDICE DE FIGURAS X

ÍNDICE DE ANEXOS XI

INTRODUCCIÓN 1

RESUMEN 2

ABSTRACT 3

CAPÍTULO I. 4

1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 4

1.1. Descripción del Problema 4

1.2. Formulación del Problema 5

1.3. Preguntas de Investigación 5

1.4. Justificación 5

1.5. Objetivos 6

1.5.1. Objetivo General 6

1.5.2. Objetivos Específicos 6

1.6. Idea a Defender 6

CAPÍTULO II. 7

2. MARCO TEÓRICO 7
2.1. Antecedentes 7
2.2. Conceptual 11
2.4. Georeferencial 20
CAPITULO III. 22
3. METODOLOGÍA 22
3.1. Tipo de Investigación 22
3.2. Enfoque de la investigación 24
3.3. Métodos de Investigación 24
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos 25
3.5. Universo, Población y Muestra 25
3.6. Procesamiento de la Información 26
CAPITULO IV. 27
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 27
4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados 27
CAPITULO V. 42
5. PROPUESTA 42
5.1. Conclusiones 56
5.2. Recomendaciones 57
Referencias Bibliográficas/ Webgrafía 58
ANEXOS 64

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 GÉNERO DE TRABAJADORES 25

TABLA 2 CLASIFICACIÓN DE ÁREAS 26

TABLA 3 CONDICIONES DE ROSAS 27

TABLA 4 ROSAS CORTADAS 28

TABLA 5 HIDRATACIÓN 29

TABLA 6 RESIDUOS 30

TABLA 7 DAÑOS FÍSICOS 31

TABLA 8 CORTE TALLO 32

TABLA 9 CLASIFICACIÓN 33

TABLA 10 ESTRUCTURA FIRME 34

TABLA 11 PREENFRIAMIENTO 35

TABLA 12 EMPAQUE 36

TABLA 13 CONDICIONES ADECUADAS 37

TABLA 14 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES 44

TABLA 15 CONTENIDO PARA PLAN DE CAPACITACIÓN 53

TABLA 16 CRONOGRAMA DE GANTT 55

TABLA 17 EVALUACIÓN 53

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 CADENA DE VALOR 10

FIGURA 2 MODELO BPM EN POSTCOSECHA 11

FIGURA 3 UBICACIÓN DE HISPANOROSES 20

FIGURA 4 FLORÍCOLA 21

FIGURA 5 CONDICIONES DE ROSAS 27

FIGURA 6 ROSAS CORTADAS 28

FIGURA 7 HIDRATACIÓN 29

FIGURA 8 RESIDUOS 30

FIGURA 9 DAÑOS FÍSICOS 31

FIGURA 10 CORTE TALLO 32

FIGURA 11 CLASIFICACIÓN 33

FIGURA 12 ESTRUCTURA FIRME 34

FIGURA 13 PREENFRIAMIENTO 35

FIGURA 14 EMPAQUE 36

FIGURA 15 CONDICIONES ADECUADAS 37

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A CRONOGRAMA (GANTT) 64

ANEXO B PRESUPUESTO ESTIMADO 65

ANEXO C FORMATO DE FICHA DE OBSERVACIÓN 66

ANEXO D APLICACIÓN DE FICHAS DE OBSERVACIÓN 67

ANEXO E CARGOS DETALLADOS DE LA EMPRESA 68

ANEXO F CARTA DE ACEPTACIÓN 70

ANEXO G CERTIFICADO TURNITIN 71

ANEXO H CAPTURA DEL TURNITIN 72

ANEXO I CERTIFICADO DE INGLES 73

INTRODUCCIÓN

La floricultura representa una de las actividades económicas más relevantes dentro del sector agroexportador del Ecuador, la producción de rosas un componente clave por su alta demanda en los mercados internacionales, en donde, el presente trabajo de investigación se orienta al estudio del proceso de gestión aplicado en la postcosecha de rosas en la empresa Hispanoroses CÍA. LTDA., con el propósito de identificar las debilidades operativas y proponer mejoras que fortalezcan la competitividad empresarial.

Este estudio surge a partir de la observación de diversas dificultades que afectan la eficiencia de las actividades postcosecha, tales como la falta de estandarización en el corte, mala clasificación de tallos, manipulación inadecuada de la rosa, frente a esta problemática, se identificó la necesidad de implementar un modelo de gestión basado en metodologías modernas que garanticen resultados sostenibles.

La metodología utilizada se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y exploratorio, complementado con técnicas descriptivas y análisis de casos, a través de la observación directa se logró obtener información relevante sobre la realidad operativa de la florícola.

El objetivo radica en proponer un modelo de gestión de procesos para el manejo postcosecha, utilizándose el enfoque Business Process Management (BPM), lo cual, facilitará la estandarización de procedimientos, la formación del talento humano y la adopción de buenas prácticas agrícolas, por lo tanto, se pretende contribuir a la reducción del volumen de rosas descartadas por manejo deficiente.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad proponer estrategias de gestión orientadas a mejorar el proceso de postcosecha de rosas en la empresa Hispanoroses Cía. Ltda., tomándose como referencia el enfoque de gestión por procesos Business Process Management (BPM). La metodología fue de tipo descriptiva, exploratoria y correlacional, con enfoque cualitativo. Se aplicó la técnica de observación directa mediante fichas estructuradas, lo que permitió recopilar información precisa sobre las prácticas actuales dentro del área de postcosecha, el diagnóstico permitió evidenciar debilidades como la ejecución inadecuada del corte de tallos, demoras en la hidratación, manejo poco técnico del producto, desconocimiento general del enfoque BPM y ausencia de procedimientos formalizados, frente a ello se estructuró una propuesta de capacitación por módulos, enfocada en temas clave como higiene, clasificación, uso adecuado de equipos de protección personal, tiempos críticos del proceso y aplicación del modelo BPM, se concluye que la implementación de procesos claros y la formación continua del personal fortalecen el desempeño operativo, contribuyen a mantener la calidad del producto final y refuerzan la cultura organizacional, la puesta en marcha del plan diseñado junto con la definición de protocolos técnicos y mecanismos de seguimiento representa un paso clave para lograr una gestión postcosecha más eficiente y alineada a los objetivos de mejora continua dentro de la empresa.

Palabras claves: postcosecha, gestión por procesos, BPM, rosas, capacitación, calidad.

ABSTRACT

This research aimed to propose management strategies focused on improving the rose post-harvest process at the company Hispanoroses Cia. Ltda., using the Business Process Management (BPM) It was taken as approach of reference. The methodology applied was descriptive, exploratory, and correlational, with a qualitative approach. The technique of direct observation was applied through the use of structured checklists, which enabled the precise collection of information regarding current practices in the post-harvest area, the diagnosis allowed to reveal several weaknesses, such as improper stem cutting, delays in hydration, non-technical handling of the product, lack of knowledge of the BPM, and the absence of standardized procedures, in response to these findings, a modular training proposal was developed, focused on key aspects such as hygiene, classification, proper use of personal protective equipment, critical process timings, and application of the BPM model. It is concluded that the implementation of clear processes and continuous staff training strengthens operational performance, contributes to maintaining the product quality, and reinforces the organizational culture, he execution of the proposed plan, along with the development of technical protocols and monitoring mechanisms, represents a key step toward achieving more efficient post-harvest management aligned with the company's continuous improvement objectives.

Keywords: Post-Harvest, Process Management, BPM, Roses, Training, Quality.

CAPÍTULO I.

1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1. Descripción del Problema

La empresa Hispanoroses CIA LTDA enfrenta desafíos significativos relacionados con el producto no deseado en sus procesos de postcosecha, lo que afecta tanto su rentabilidad como su competitividad en el mercado internacional, uno de los principales factores que contribuyen a esta problemática es la falta de estandarización en la clasificación y selección de las flores, lo que da lugar a un alto porcentaje de descartes, es por ello, que al no contar con criterios uniformes para evaluar las rosas, muchas de ellas son eliminadas sin considerar su posible aprovechamiento en otras categorías de venta o en productos derivados.

Además, la manipulación inadecuada de las flores durante las diferentes etapas del proceso postcosecha incrementa el producto no deseado de manera considerable, la mala práctica en el manejo de los tallos, ya sea por cortes defectuosos, golpes o dobleces innecesarios, reduce la calidad del producto y obliga a descartar un volumen significativo de rosas, que de haber sido manipuladas correctamente, podrían haber sido comercializadas, asimismo, el contacto inadecuado con los pétalos, ya sea, por fricción excesiva, presión indebida o almacenamiento deficiente, provoca daños visibles que disminuyen el valor del producto y lo vuelven inviable para la exportación.

La ausencia de un control riguroso sobre los defectos de las flores contribuye aún más al producto no deseado, si bien es natural que algunas rosas presenten irregularidades en su desarrollo, una gestión eficiente permitiría reducir la cantidad de descartes mediante la identificación temprana de defectos y la implementación de estrategias para su reaprovechamiento, sin embargo, la falta de protocolos bien definidos impide la optimización de los recursos y genera pérdidas significativas tanto en términos de materia prima como de costos operativos.

En este contexto, resulta fundamental que la empresa adopte medidas orientadas a minimizar el producto no deseado, como la implementación de procesos estandarizados de clasificación, la capacitación del personal en técnicas adecuadas de manipulación y el desarrollo de estrategias para el aprovechamiento de flores con defectos menores. A través, de estas mejoras la florícola no solo podría reducir sus pérdidas económicas, sino también, optimizar su producción y fortalecer su presencia en el mercado global.

1.2. Formulación del Problema

¿Los procesos de gestión y su incidencia en el manejo de postcosecha de rosas en la florícola Hispanoroses, 2025?

1.3. Preguntas de Investigación

1. ¿Qué procesos de gestión se aplican actualmente en la empresa para el manejo de postcosecha?
2. ¿Cuáles son las mejores prácticas de postcosecha en la industria florícola que podrían implementarse en la empresa?
3. ¿Qué impacto tendría la optimización del proceso y durabilidad de las rosas?

1.4. Justificación

La investigación se justifica debido a la necesidad de mejorar el proceso de postcosecha de rosas en la empresa Hispanoroses, ubicada en la parroquia Tanicuchí, provincia de Cotopaxi, en este sentido, la industria florícola ecuatoriana, reconocida como una de las principales generadoras de divisas en el sector agroexportador, enfrenta retos significativos en términos de calidad, eficiencia y sostenibilidad. Por consiguiente, la optimización de los procesos de postcosecha se convierte en un factor determinante para garantizar la competitividad en los mercados internacionales, donde, los estándares de calidad y sostenibilidad son cada vez más exigentes.

La investigación contribuirá al desarrollo del conocimiento sobre la gestión de la postcosecha en la floricultura que permita comprender cómo la implementación de un modelo de gestión puede incidir en la mejora de la calidad del producto final.

Además, la sistematización de mejores prácticas facilitará el establecimiento de un marco de referencia para otras empresas del sector que enfrenten problemáticas similares.

La implementación de un modelo de manejo sostenible en la postcosecha permitirá reducir el impacto ecológico del proceso, que permita promover el uso eficiente de recursos hídricos, la gestión adecuada de residuos y la aplicación de técnicas ecológicas en la conservación de las rosas, de este modo, no solo se contribuirá a la sostenibilidad de la empresa, sino que también, se fortalecerá su compromiso con la responsabilidad ambiental.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Proponer un modelo de gestión para el manejo de la postcosecha de rosas en la empresa Hispanoroses Cia Ltda, Provincia Cotopaxi, Parroquia Tanicuchí, 2025.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el proceso actual de manejo de la postcosecha de rosas en la empresa Hispanoroses.
- Indagar los conceptos teóricos sobre los procesos de gestión para el mejoramiento de la postcosecha de rosas en Hispanoroses.
- Proponer estrategias de gestión que mejore el manejo de la postcosecha en la empresa basado en modelo Business Process Management (BPM).

1.6. Idea a Defender

La implementación de un modelo de gestión por procesos, en la postcosecha de rosas mejora significativamente su productividad, competitividad y la sostenibilidad de Hispanoroses CIA LTDA en el mercado nacional e internacional.

Variable dependiente: La productividad, competitividad y sostenibilidad de Hispanoroses CIA LTDA.

Variable Independiente: La implementación de un modelo de gestión por procesos en la postcosecha de rosas.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

El estudio desarrollado por Juan Manuel Rubiano Torres en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Madrid - Cundinamarca, en el año 2019, revela:

> Según Torres (2019) Fortalecimiento de los procesos propios de la postcosecha en línea de producción donde su objetivo principal sea el de la mejora continua de los procesos, apoyados en las buenas prácticas para preservar, garantizar la calidad de la flor cortada y, que permita la toma de decisiones asertivas, entregando un producto terminado que satisfaga completamente al cliente (pág. 16).

La aplicación de buenas prácticas en esta etapa no solo permite conservar la frescura y presentación de la flor cortada, sino que también facilita una toma de decisiones basada en datos y en la mejora continua.

La Sistematización del proceso de postcosecha en fincas florícolas dedicadas a la producción y comercialización de rosas de exportación", desarrollada en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito, aplicada en el cantón Cayambe, revela:

Según Lourdes (2017). “El objetivo de la postcosecha es el de preservar la integridad física y la calidad del producto para el mantenimiento fresco luego de la cosecha” (pág. 24). Mantener la integridad física de las flores después de la cosecha es esencial para maximizar su vida útil y satisfacer las exigencias de los clientes.

La Influencia de los sistemas de postcosecha y envío en la calidad final de rosas (*Rosa sp.*) de exportación", desarrollada en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito-Ecuador, revela:

> Según Cacuango (2024) las rosas ecuatorianas son muy demandadas en el mundo, por lo que su producción ha aumentado. Este producto no petrolero es uno de los que genera más divisas para el país, por lo que ocupa el cuarto lugar

> en mayores exportaciones no petroleras registrado hasta enero 2023. La exportación de rosas cultivadas en la región andina del Ecuador es muy importante para la balanza comercial agropecuaria del país (pág. 3).

Su alta demanda a nivel mundial impulsa el crecimiento del sector florícola, fortaleciéndose la balanza comercial agropecuaria.

2.2 Científico

Las flores ecuatorianas están catalogadas entre las mejores a nivel mundial debido a su extraordinaria belleza y calidad gracias a su ubicación geográfica estratégica el país cuenta con condiciones favorables, como un microclima ideal y excelente luminosidad, lo que permite la producción de flores con características únicas la industria florícola enfrenta desafíos significativos en la etapa de postcosecha ya que las flores son productos altamente perecibles y cualquier fallo en su manejo puede generar pérdidas económicas.

La postcosecha abarca una serie de procesos clave, como la hidratación, el preenfriamiento, la clasificación, el embalaje y el almacenamiento en condiciones óptimas. La correcta ejecución de estos procedimientos es determinante para prolongar la vida útil de las flores, mantener su calidad y cumplir con los estándares del mercado internacional.

Dado que el mercado es cada vez más exigente, la implementación de controles de calidad y la estandarización de los procesos en la postcosecha son esenciales para reducir el producto no deseado y optimizar la eficiencia operativa, una herramienta clave para evaluar y mejorar estos procesos es el estudio de tiempos y movimientos, que permite identificar puntos críticos, mejorar la productividad y garantizar la fiabilidad en cada etapa del manejo postcosecha. El éxito de las empresas florícolas depende en gran medida de la correcta gestión postcosecha, ya que de ello depende que las flores lleguen en óptimas condiciones a los mercados de destino, asegurando así la competitividad y sostenibilidad del negocio. (Espin & Eugenio, 2022).

La duración en postcosecha de los cultivos florícolas está determinada por factores genéticos, agronómicos y ambientales, pero su conservación y calidad final dependen directamente de un manejo postcosecha adecuado. Para garantizar un producto de alta

calidad, es imprescindible regular cada una de estas variables y aplicar procesos eficientes en esta etapa crítica. En floricultura, la calidad comercial no solo se mide por la flor, sino también por la apariencia y frescura de hojas y tallos, ya que el conjunto es lo que determina su aceptación en el mercado. Sin embargo, la postcosecha no mejora la calidad inicial del producto, sino que la mantiene o puede deteriorarla si no se gestiona correctamente. Un mal manejo postcosecha puede acelerar la senescencia, reducir la vida útil y afectar la presentación de la flor, disminuyéndose su valor comercial la postcosecha depende de la implementación de prácticas adecuadas, como una manipulación cuidadosa, preenfriamiento inmediato, hidratación eficiente, almacenamiento a temperaturas óptimas y control de humedad. Estas acciones permiten prolongar la frescura, reducir pérdidas y asegurar que las flores lleguen en óptimas condiciones a su destino final. (Chahín, Verdugo, & Montesinos, 2002)

MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

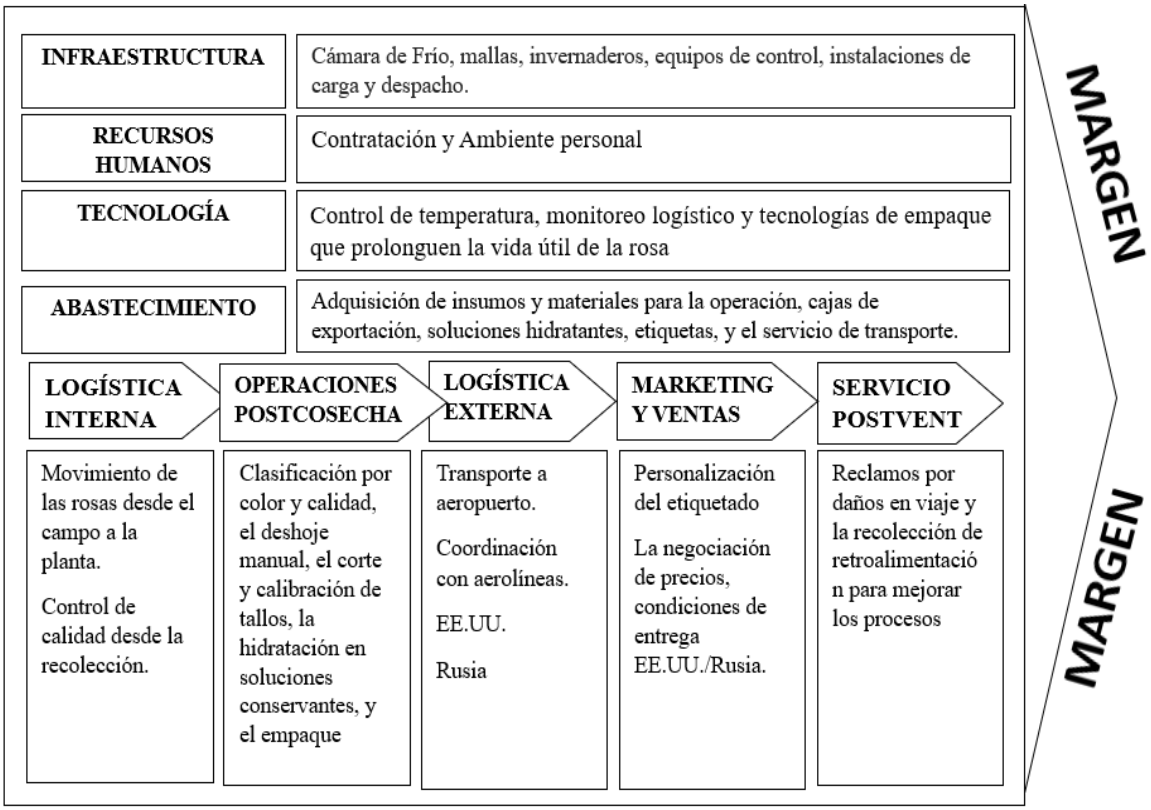
El modelo de Gestión por procesos que se propone, están presentes los fundamentos teóricos y prácticos de diferentes autores, para responder de forma integradora a las necesidades de la gestión del conocimiento en las organizaciones, es referente obligado, porque es el primero que plantea la incorporación de las actividades que generan el conocimiento en cualquier organización y la utilización de sus resultados para la realización de nuevas actividades, funciones y aplicaciones que se emplearán nuevamente en la organización para la generación de nuevos conocimientos (Balbón, 2006).

CADENA DE VALOR

Según Iglesias, (2002) indica que: El surgimiento de las “Cadenas de Valor” como una estructura organizacional refleja la continua evolución de la economía de mercado, representan un cambio marcado en el comportamiento del “management” y estrategias organizacionales. Este trabajo no pretende ser “un modelo” para crear

Cadenas del valor, sino ofrecer una "guía rápida" de que son las cadenas de valor, cómo operan, y por qué tienen éxito en algunas circunstancias y fracasos en otras (págs. 1-3).

Figura 1
Cadena de Valor

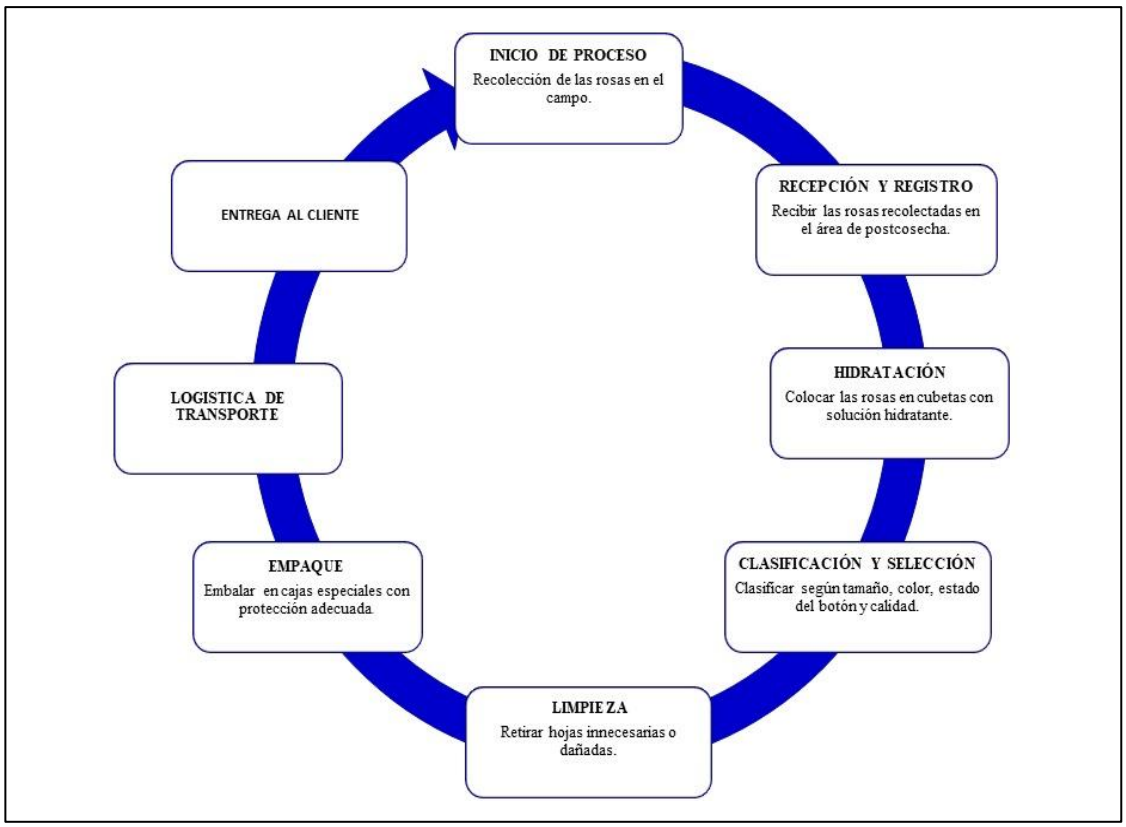


Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

BPM

Representa la culminación de la experiencia, pensamiento y desarrollo profesional de todo un colectivo en la gestión empresarial durante las pasadas décadas. Coloca al cliente en primer lugar. Se centra en el negocio. Faculta a los individuos de cualquier rincón de una empresa para alcanzar un mayor éxito. Reúne a personas y sistemas. BPM es donde se condensan todas las elevadas ambiciones y mejores estrategias (Garimella, Lees, & Williams, 2008)

Figura 2
Modelo BPM en Postcosecha



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

2.2. Conceptual

Bienestar Social

Según Blanco y Diaz (2005) El bienestar social hace referencia a la percepción que las personas tienen sobre la calidad, organización y funcionamiento de la sociedad en la que viven, incluye aspectos como el acceso a servicios básicos, la seguridad, el nivel de empleo, la educación y la salud. Además, abarca la preocupación por mantenerse informado sobre lo que sucede en el mundo y cómo estos acontecimientos pueden afectar su entorno y calidad de vida.

Cadena de Frío

Según Combe (2011) Es un conjunto de elementos y procedimientos necesarios para el manejo, la conservación, el almacenamiento y la distribución de productos dentro de un rango de temperaturas específicas, que garantiza su calidad desde la salida del laboratorio fabricante hasta su administración al paciente (pág. 13).

Eficiencia

Según Palacios (2009) "la eficiencia es hacer las cosas correctamente, y la efectividad es hacer las cosas correctas. Sobre estas premisas nos alcanza algunas reflexiones filosóficas que inciden en la ciencia de la administración y en sus campos teóricos y prácticos" (pág. 50).

Gestión

Según Gaibor (2011) "Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para logar objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución" (pág. 13).

Gestión por procesos

Según Ruiz, Almaguer, Torres, & Hernandéz (2014) define que "es una forma de conducir o administrar una organización, concentrándose en el valor agregado para el cliente y las partes interesadas. Todas las actividades de la organización, desde la planificación de las compras hasta la atención de una reclamación, pueden y deben considerarse como procesos" (pág. 4).

Floricultura

Según Ruiz L (2017) indica que "la floricultura es la parte de la horticultura dedicada al cultivo de flores y plantas ornamentales con usos principalmente decorativos. Es un área del conocimiento amplia que abarca varias actividades como la producción de plantas para jardín, producción y comercialización de flores de corte, paisajismo, decoración de interiores".

Estándares

Según Westreicher (2024) “el estándar es el patrón que sigue alguna de las variables que determinan el beneficio de una actividad económica. Con esta referencia, se puede identificar si una empresa está siendo eficiente o no”.

Postcosecha

Según la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (2019) “la postcosecha se refiere al manejo adecuado para la conservación de diversos productos agrícolas, con el fin de determinar la calidad y su posterior comercialización o consumo”.

Productos homogéneos

Según Ivette (2019) “Es un producto homogéneo cumple con las condiciones generales de un sustituto perfecto”.

Sostenibilidad

Según Santander Universidades (2022) “Satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer a las necesidades de las generaciones futuras, garantiza equilibrio entre el crecimiento de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social”.

2.3. Legal

CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN FITOSANITARIA (CIPF)

Art.1.- “El propósito es actuar eficaz y conjuntamente para prevenir la difusión e introducción de plagas de las plantas y productos vegetales, así como promover medidas para combatirlas (…)".

Art. 2.- literal 3 “Cuando las partes contratantes lo consideren oportuno, las disposiciones de esta Convención pueden aplicarse a los lugares de almacenamiento, vehículos, contenedores y todo otro objeto o material capaz de hospedar o propagar plagas de plantas, en particular cuando medie el transporte internacional”.

Art. 4.- literal (ii) "(…) portadores de plagas de plantas y productos vegetales, y la inspección y vigilancia de toda clase de instalaciones de almacenamiento y transporte que se utilicen en el tráfico internacional, bien sea de plantas y productos vegetales o de otros productos, particularmente con el fin de prevenir la difusión de plagas de plantas y productos vegetales a través de las fronteras nacionales".

Art. 5.- "Las partes contratantes se comprometen a no exigir que las remesas de plantas o productos vegetales, que se importan a sus territorios, vayan acompañadas de certificados fitosanitarios (…)".

BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS – BPA

Resolución Nro. 041 (19 de abril de 2017):

Establece el "Manual de procedimiento para la certificación de unidades de producción en buenas prácticas agropecuarias". Este manual define los requisitos y procedimientos para obtener la certificación en BPA en el país.

Resolución Nro. 0028 (30 de marzo de 2017):

Implementa el "Programa de Certificación, Seguimiento y Recertificación de Unidades de Producción de Buenas Prácticas Agropecuarias a nivel nacional". Este programa establece las directrices para la certificación y seguimiento de las unidades de producción que adoptan BPA.

Resolución Nro. 0384 (22 de noviembre de 2023):

Aprueba el "Programa de Certificación en Buenas Prácticas Agropecuarias - BPA Gradual". Este programa permite una implementación progresiva de las BPA, otorgando reconocimientos en niveles básico e intermedio antes de alcanzar la certificación completa".

Resolución Nro. 038 (2 de abril de 2019):

"Establece la obligatoriedad de la implementación y certificación de las Buenas Prácticas Agropecuarias a los proveedores de las empresas exportadoras ecuatorianas".

CÓDIGO ORGÁNICO DEL AMBIENTE (COA)

Artículo 1.- "Tiene por objeto garantizar el derecho de las personas a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, protegiendo los derechos de la naturaleza para el buen vivir (…)".

Artículo 2 "Establece que los instrumentos de planificación y ordenamiento territorial, tanto a nivel nacional como sectorial, deberán integrar criterios de planificación participativa en el marco de las competencias y jurisdicciones correspondientes".

Art. 14.- Competencia ambiental. "El ejercicio de las competencias ambientales comprende las facultades de rectoría, planificación, regulación, control y gestión referidas al patrimonio natural, la biodiversidad, calidad ambiental, cambio climático, zona marino y marino costera, y demás ámbitos relacionados de conformidad con la Constitución y la ley".

Art. 20.- De los fondos para la gestión ambiental. "La Autoridad Ambiental Nacional emitirá las normas, lineamientos y directrices para el funcionamiento de los fondos públicos, privados o mixtos, en base al Plan Nacional de Desarrollo, la política ambiental nacional y demás prioridades definidas por dicha autoridad. Los fondos serán regulados de conformidad con la ley y se sujetarán a las actividades de control de las entidades competentes".

Art. 23.- Autoridad Ambiental Nacional. "El Ministerio del Ambiente será la Autoridad Ambiental Nacional y en esa calidad le corresponde la rectoría, planificación, regulación, control, gestión y coordinación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Ambiental".

Art. 67.- Regulación de especies exóticas. "(…) El manejo, importación y solicitud de introducción de especies exóticas, incluidas las domésticas, se lo hará conforme al principio de precaución, en concordancia con la normativa sanitaria vigente del país y las disposiciones contenidas en este Código".

Art. 73.- Recursos genéticos como sector estratégico. "(…) El Estado administrará y controlará el acceso a los recursos genéticos, sus componentes, derivados y sintetizados".

Art. 74.- Limitaciones en el acceso a los recursos genéticos y sus derivados "La Autoridad Ambiental Nacional podrá limitar a sus recursos genéticos (...) literal 3. Cuando existan impactos ambientales difícilmente controlables de las actividades de acceso sobre las especies y los ecosistemas".

Art. 81.- Fomento al biocomercio. "(…) fomentará el uso y aprovechamiento sostenible de la biodiversidad nativa y sus componentes en el marco de biocomercio (…)".

LEY ORGANICA DE SANIDAD AGROPECUARIA

Art. 5.- Derechos garantizados. – "Esta Ley garantiza y procura a las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos el ejercicio de los derechos a la salud, a la alimentación, a un ambiente sano, equilibrado ecológicamente y los derechos de la naturaleza de conformidad con la Constitución y la Ley".

Art. 8.- De los programas. – "(…) crear y estructurar programas de capacitación, asistencia técnica sobre la sanidad agropecuaria, bienestar animal, vacunación sistemática y compensación y programas que permitan afrontar emergencias y fortalecer los programas de control fito y zoosanitario; así como programas de capacitación en materia de regulación y control del funcionamiento de centros de faenamiento (…)"

Art.13.- De las funciones literal n) **"**Regular, controlar y supervisar el uso, producción, comercialización y tránsito de plantas, productos vegetales, animales, mercancías pecuarias, artículos reglamentados e insumos agroquímicos, fertilizantes y productos veterinario".

Art. 16.- De las facultades de los inspectores. - "(…) inspeccionar, verificar, examinar y tomar muestras de plantas, productos vegetales, artículos reglamentados, animales, mercancías pecuarias, productos o cualquier material susceptible de transmitir plagas y enfermedades, y emitirán el informe técnico de la situación fito y zoosanitaria correspondiente".

Art. 21.- Del control fitosanitario. - "(…) tiene por finalidad prevenir y controlar el ingreso, establecimiento y la diseminación de plagas que afecten a los vegetales, productos vegetales y artículos reglamentados que representen riesgo fitosanitario. El control fitosanitario y sus medidas son de aplicación inmediata y obligatoria para las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, dedicadas a la producción, comercialización, importación y exportación de tales plantas y productos".

Art. 22.- De las medidas fitosanitarias. – "Para mantener y mejorar el estatus fitosanitario, la Agencia de Regulación y Control, implementará en el territorio nacional y en las zonas especiales de desarrollo económico (…)".

Art. 53.- De la exportación de plantas y productos vegetales. – "(…) deberán cumplir con los requisitos fitosanitarios y someterse a la inspección fitosanitaria establecidos en la Ley y su reglamento, así como el instrumento internacional pertinente; y se realizarán únicamente por los puntos de salida oficialmente designados por la Autoridad Agraria Nacional. La Agencia, evaluará las condiciones fitosanitarias de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados previo al proceso de exportación y será la encargada de la emisión del certificado fitosanitario correspondiente".

CÓDIGO DE TRABAJO HISPANOROSES

Art.- 1. OBJETO GENERAL. - HISPANOROSES CIA. LTDA., tiene como objeto principal CULTIVO DE FLORES, INCLUIDA LA PRODUCCIÓN DE FLORES CORTADAS Y CAPULLOS. Su comercialización y exportación internacional; y, b) La importación de materia prima, maquinaria, fertilizantes, insecticidas y más productos afines a la rama.

Art.- 10. De los Trabajadores. - Para efectos de la aplicación del presente Reglamento Interno de Trabajo se entenderá como Trabajadores de la Compañía (…).

Art.- 15. Si para el desempeño de sus funciones, el Trabajador recibe bienes, herramientas, equipos de protección personal, uniformes o implementos de la Compañía, deberá firmar la respectiva acta de recepción y descargo, aceptando la responsabilidad por su custodia y cuidado (…).

Art.- 12. El aspirante que haya sido declarado apto para cumplir las funciones inherentes al puesto, en forma previa a la suscripción del contrato correspondiente,

deberá llenar un formulario de "Solicitud de Empleo"; entre los cuáles se hará constar la dirección de su domicilio permanente con croquis de la dirección domiciliaria, los números telefónicos (celular y fijo), correo electrónico que faciliten su ubicación y números de contacto referenciales para prevenir inconvenientes por cambios de domicilio.

Art.- 15. CONTRATO ESCRITO. - Todo contrato de trabajo se realizará por escrito y, se mantendrá en el respectivo file de cada Trabajador con las firmas del Trabajador y Empleador y, registrados debidamente en el Sistema Único del Trabajo "SUT", como lo dispone el Ministerio del Trabajo.

Art.- 16. FORMA DE CONTRATACIÓN LABORAL. - La Compañía podrá contratar a los Trabajadores para el desarrollo de sus actividades de conformidad con las necesidades y requerimientos, bajo las modalidades establecidas en las leyes y normas laborales ecuatorianas. (…).

Art.- 18. AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL. - El Trabajador que ingrese a trabajar en la Compañía, deberá ser afiliado desde el primer día de sus labores, la que realizará la responsable del área de Talento Humano o sus delegados.

Art.- 20. HORARIOS DE TRABAJO. – La Compañía podrá emplear jornadas ordinarias o especiales de trabajo, pudiendo ser rotativas, previa autorización por parte de la Dirección Regional de Trabajo, lo cual deberá ser comunicado al Trabajador, quien deberá cumplirlas. (…).

Art.- 25. Todos los Trabajadores-salvo aquellos que cuenten con expresa excepción del responsable del Departamento de Recursos Humanos- estarán obligados a registrar el ingreso y la salida de las instalaciones de la Compañía en cumplimiento de su jornada de trabajo, a través del sistema implementado por la Compañía. (…).

Art.- 49. La Compañía ha determinado que el aspirante a Trabajador obligatoriamente debe realizarse los exámenes médicos pre ocupacionales, específicos o generales que acrediten su normal condición física y de salud para el desempeño de las labores para las cuales podría ser contratado. El médico ocupacional deberá expedir un certificado de aptitud para el trabajo.

Art.- 53. Todos los Trabajadores están obligados a observar rigurosamente las instrucciones, normas, reglamentaciones o precauciones ordenadas por la Compañía tendientes a prevenir accidentes o enfermedades de los Trabajadores y terceros. (…).

Art.- 60. En el desempeño de sus actividades, el Trabajador deberá usar los uniformes equipos de protección personal, herramientas e implementos de seguridad asignados, de ser el caso. El no uso de los uniformes, equipos de protección personal e implementos de seguridad asignados será considerado como FALTA MUY GRAVE.

Art.- 63. REMUNERACIÓN: La Compañía pagará a sus Trabajadores las remuneraciones que sean pactadas en cada contrato de trabajo individual, las cuales no podrán ser menores a los mínimos generales y sectoriales que sean establecidos por el Gobierno Nacional. (…)

Art.- 82. Los Trabajadores realizarán las actividades y funciones habituales de acuerdo con lo definido en su contrato y el manual de funciones, debiendo la Compañía establecer la manera de medir, los rendimientos periódicos, metas y objetivos de cada actividad; y, los perfiles del Trabajador respecto del cargo, a efectos de determinar los cumplimientos mínimos o por tarea que cada Trabajador o grupo deban realizar. (…).

Art.- 84. El Responsable de Talento Humano u otras áreas de acuerdo con sus requerimientos y de las diferentes áreas de la Compañía, brindará directamente o a través de terceros capacitación y entrenamiento a los Trabajadores, conforme a la planificación que sea elaborada por el responsable de Talento Humano será obligatoria la asistencia de los Trabajadores a los eventos de capacitación que programe la Compañía(…).

Art.- 96. Los Trabajadores de manera directa o indirecta a través de terceros no pueden participar en actividades que podrían entrar en conflicto con el negocio de la Compañía

y que podría interferir con el cumplimiento de las responsabilidades del Trabajador (…).

Art.- 112. Las y los Trabajadores de la Compañía estarán sometidos al siguiente régimen disciplinario. Se establece que las Faltas podrán ser de tres tipos leves, graves o muy graves.

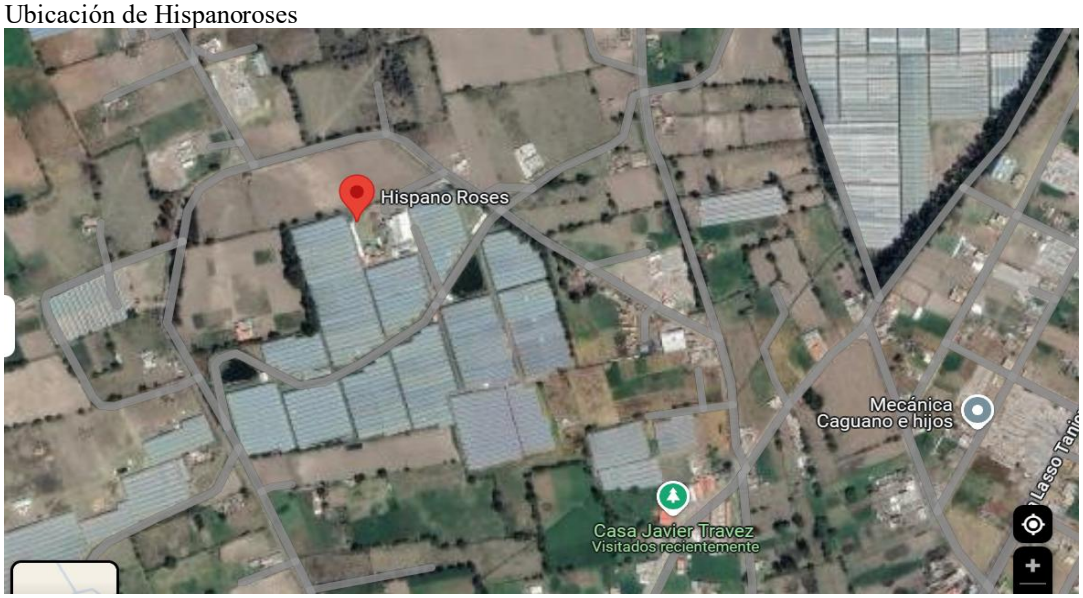
Art.- 124. DE LAS ACTIVIDADES. - Para realizar torneos deportivos o actividades sociales dentro o fuera de las instalaciones de la Compañía, los Trabajadores deberán requerir y contar con la autorización del Apoderado Especial de conformidad con las siguientes normas (…).

2.4. Georeferencial

Mediante (Escobar, 2018) indica que la dirección exacta se encuentra "Ubicada en el Sector de Coba Santa Clara, parroquia de Tanicuchí, perteneciente al Cantón Latacunga de la Provincia de Cotopaxi".

Figura 3

Ubicación de Hispanoroses



Nota: Ubicación exacta de la florícola obtenida de Google maps.

Figura 4
Florícola



***Nota**:* Fotografía de entrada de la empresa.

CAPITULO III.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

Mediante la investigación tomamos en cuenta información relevante acerca procesos, postcosecha que fue de gran utilidad para ampliar los conocimientos, a través de la implementación de un modelo de gestión buscamos mejorar la competitividad y la eficiencia en los procesos de postcosecha.

Descriptiva

Se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiándose. Para Mario Tamayo (1994) define la investigación descriptiva como "registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos (pág. 166).

Basado en analizar el estado actual de los procesos de postcosecha en la empresa, permitirá identificar factores que influyen en el proceso, mediante aquellos se realizará una observación detallada de cada etapa del proceso, desde la recolección hasta el almacenamiento y transporte. Además, se identificarán las principales deficiencias que afectan la conservación de las flores, tales como variaciones en la temperatura, humedad y manipulación inadecuada.

Exploratoria

Según López y Gutiérrez (2018) "Técnica de análisis de datos extensamente utilizada en la investigación en Educación y otras Ciencias Sociales, especialmente en estudios cuyo objetivo es analizar y validar un test u otro tipo de pruebas que evalúan constructos dimensionales" (pág. 12).

Permitirá examinar las nuevas estrategias de postcosecha utilizadas en el sector florícola y evaluar su aceptabilidad en Hispanoroses, es por ellos que se revisarán estudios recientes y tecnologías innovadoras, como el uso de recubrimientos naturales para prolongar la frescura de las rosas, mejoras en la cadena de frío y optimización en los procesos de embalaje. Asimismo, se realizarán entrevistas a expertos en el sector para conocer tendencias y buenas prácticas que podrían implementarse en la empresa.

Correlacional

Según Arias, Covinos y Cáceres (2020) "El alcance correlacional se presenta en un punto medio y tiene como finalidad medir el grado de asociación y/o relación entre dos variables o categorías desde un enfoque cuantitativo" (pág. 3)

Busca establecer la relación del producto final y la eficiencia de los procesos de postcosecha implementados en la empresa, mediante datos históricos de producción, registros de calidad y reportes de exportación para determinar el impacto de factores específicos, como el tiempo de almacenamiento y las condiciones de transporte, en la vida útil de las rosas, a través de herramientas estadísticas, se establecerán correlaciones entre estos factores y los estándares de calidad exigidos por los mercados internacionales.

Investigación bibliográfica documental

Según Reyes Ruiz y Carmona Alvarado (2020) La revisión bibliográfica debe tener en cuenta todo el conocimiento científico sobre el tema de interés que se va a trabajar para poder plantear unos objetivos de la investigación en el proyecto de investigación. Una revisión bibliográfica es, en sí misma, un artículo de revisión, que puede ser publicado como tal en revistas (pág. 1)**.**

Se centró en revisar y analizar estudios, fuentes relevantes previamente publicadas sobre el tema en búsqueda de información para obtener una comprensión profunda de las teorías, conceptos y hallazgos existentes en relación con el mejoramiento de procesos y mejora de postcosecha en base al contexto específico de la florícola, la revisión bibliográfica proporciona una base teórica concreta para la investigación y sirve de referencia para la implementación de mejoras en la postcosecha de rosas.

3.2. Enfoque de la investigación

Según Reyes Ruiz y Carmona Alvarado (2020) La investigación documental es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio (pág. 1)

La investigación se inclina hacia un enfoque Cualitativo, se empleará este enfoque para identificar percepciones, experiencias y conocimientos de los actores involucrados en la cadena de postcosecha, mediante entrevistas y observaciones directas, a través de este enfoque, se podrá comprender mejor los factores subjetivos que afectan la gestión de la postcosecha, tales como las habilidades del personal, la percepción del producto y las dinámicas operativas en la empresa, en base a aquello se realizará observaciones de campo para obtener una visión integral de las prácticas actuales y sus oportunidades de mejora.

3.3. Métodos de Investigación

Método Descriptivo

Según Ochoa Pachas (2020) "Un estudio descriptivo es aquel que pertenece a la investigación cuantitativa y que presenta una sola variable de estudio denominada variable de interés" (pág. 5).

Se caracterizarán los procesos actuales de postcosecha en Hispanoroses que permita documentar las prácticas utilizadas y sus efectos en la calidad de las rosas exportadas, se analizará el impacto de factores como temperatura, humedad y transporte en la conservación de las flores, en que permita identificar oportunidades de mejora.

Método de Estudio de Casos

Según Murillo (2013) "El estudio de casos sigue una metodología común etnográfica para el estudio de escenarios igualmente comunes" (pág. 3).

Se identificarán empresas similares en el país y otros países para conocer estrategias exitosas en postcosecha y su impacto en la calidad del producto.

Además, se analizarán estudios previos sobre optimización de la cadena de frío y su aplicación en el sector florícola, con el fin de adaptar soluciones efectivas a la empresa.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

Mediante el instrumento de investigación sobre el proceso de gestión en el manejo de la postcosecha de la florícola se considera importante la realización de fichas de observación de manera directa, con el fin de obtener información precisa y confiable.

Observación Directa

Según Hernández Sampieri (2006, p.374), "consiste en el registro sistemático, valido y confiable de comportamiento o conductas que se manifiestan" (Pirela & Rivera, 2013).

Se realizarán visitas a la empresa para realizar observaciones acerca de los procesos actuales de postcosecha, permitiéndose identificar fortalezas y debilidades en la clasificación, conservación y embalaje de las rosas, con la finalidad de percibir directamente y detalladamente si cada proceso se cumple de forma correcta, respetándose normas y protocolos dentro de la empresa.

3.5. Universo, Población y Muestra

En la florícola, la población de estudio está conformada por la totalidad de los trabajadores, dado este la suma de 91 personas, identificándose el número y porcentaje del género de los trabajadores, asimismo los cargos que tienen cada uno de ellos, donde se destaca el número de trabajadores en el área de postcosecha, su totalidad es de 25 trabajadores, de esta manera la finalidad es evitar la necesidad de aplicar un muestreo estadístico para obtener resultados precisos.

Tabla 1
Género de trabajadores

Género	Cantidad	Porcentaje
Mujeres	49	54%
Hombres	42	46%
Total	**91**	**100%**

Nota: Empresa Hispanoroses

Tabla 2
Clasificación de Áreas

Cargo	Cantidad
Personal Base	75
Supervisores	6
Administrativo	10
Total	**91**

Nota: Empresa Hispanoroses

3.6. Procesamiento de la Información

En el desarrollo del presente proyecto de investigación, la recopilación de información se llevará a cabo mediante un proceso sistemático y riguroso de recolección de datos de diversas fuentes de información confiables y especializadas, tales como artículos científicos, documentos académicos disponibles en plataformas como Google Académico, así como manuales técnicos y documentos institucionales relacionados con el manejo postcosecha de rosas con la información obtenida organizada, clasificada y analizada con el apoyo de herramientas tecnológicas que faciliten una gestión ordenada, eficiente de los datos donde se utilizará Microsoft Word para la redacción, estructuración de los contenidos teóricos y analíticos del trabajo, permitiéndose mantener un formato académico adecuado, coherente y con el debido control de referencias bibliográficas, se emplea Microsoft Excel para el análisis de datos derivados de la ficha de observación.

CAPITULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

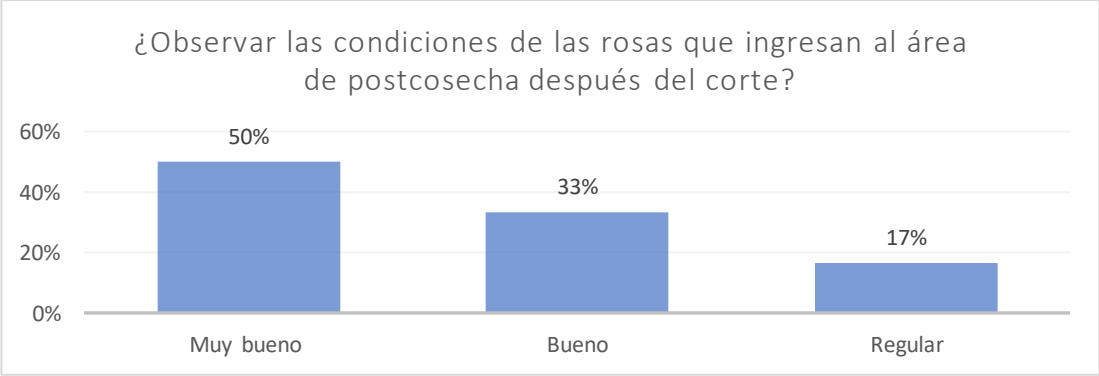
Pregunta 1: ¿Observar las condiciones de las rosas que ingresan al área de postcosecha después del corte?

Tabla 3
Condiciones de Rosas

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Muy bueno	3	50%
Bueno	2	33%
Regular	1	17%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 5
Condiciones de Rosas



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

Al observar las condiciones en las que ingresan las rosas al área de postcosecha se detectó que no todas presentan el estado adecuado para iniciar el proceso lo que evidencia debilidades en la etapa de corte y manipulación inicial por lo tanto se recomienda fortalecer la capacitación del personal y aplicar controles más precisos que garanticen un mejor producto desde su ingreso a esta área.

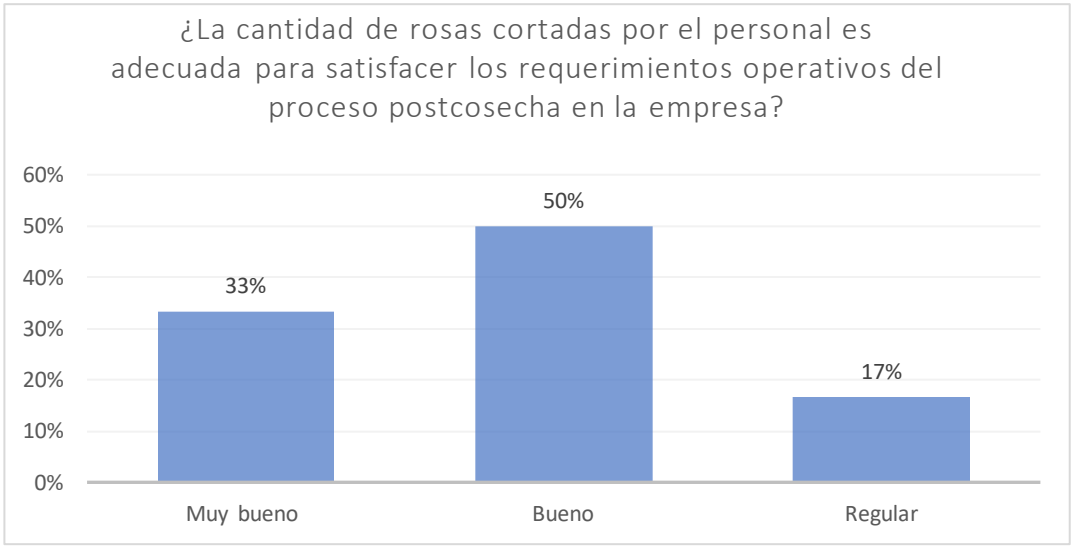
Pregunta 2: ¿La cantidad de rosas cortadas por el personal es adecuada para satisfacer los requerimientos operativos del proceso postcosecha en la empresa?

Tabla 4
Rosas Cortadas

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	2	33%
Bueno	3	50%
Regular	1	17%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 6
Rosas Cortadas



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

La cantidad de rosas cortadas por el personal no siempre responde de manera óptima a las necesidades del proceso postcosecha ya que algunas observaciones reflejan que aún existen aspectos por mejorar en cuanto al rendimiento y constancia en las labores de corte, es necesario reforzar la capacitación técnica y el seguimiento en esta etapa para asegurar una mayor eficiencia operativa.

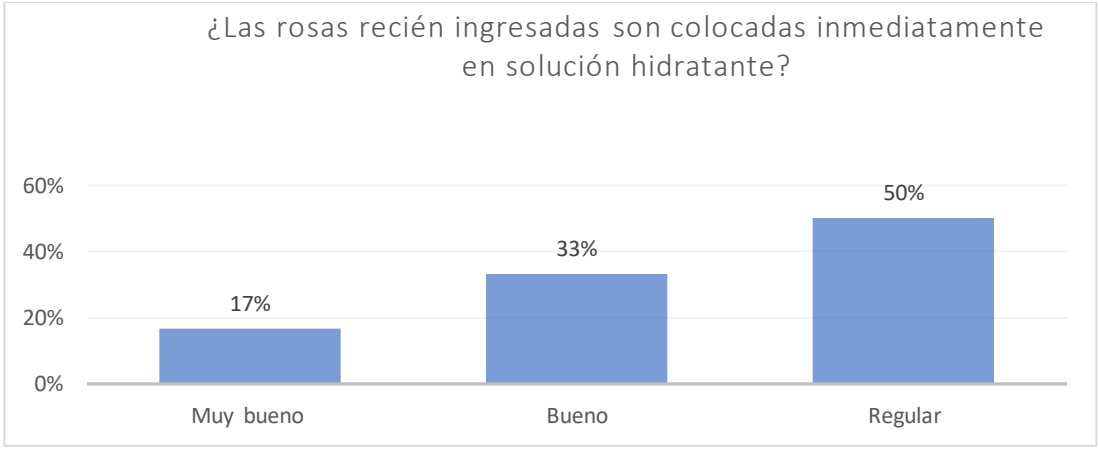
Pregunta 3: ¿Las rosas recién ingresadas son colocadas inmediatamente en solución hidratante?

Tabla 5
Hidratación

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	1	17%
Bueno	2	33%
Regular	3	50%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 7
Hidratación



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

Las observaciones muestran que las rosas recién ingresadas no siempre son colocadas de forma inmediata en la solución hidratante lo que evidencia que el cumplimiento de esta etapa es variable y requiere un mayor control operativo, así como la sensibilización del personal sobre la importancia de una hidratación oportuna para preservar la calidad del producto.

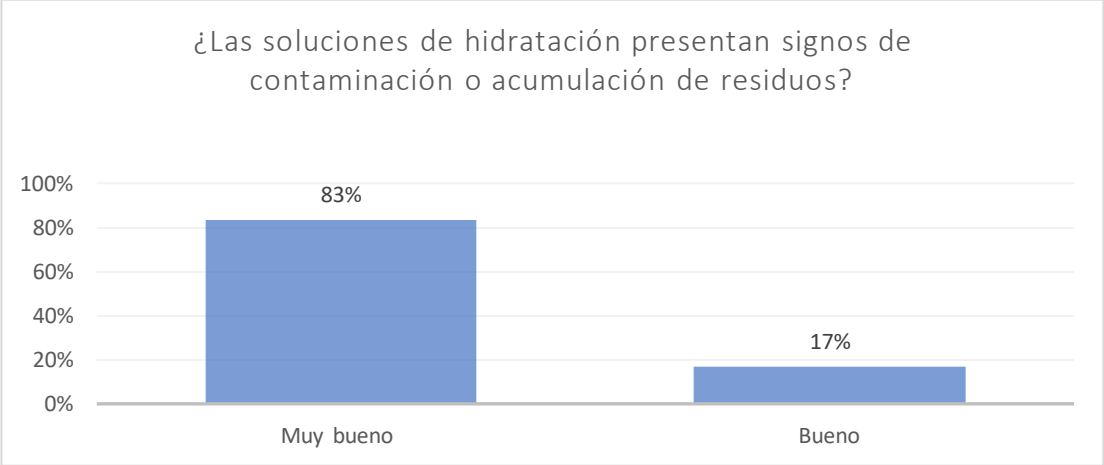
Pregunta 4: ¿Las soluciones de hidratación presentan signos de contaminación o acumulación de residuos?

Tabla 6
Residuos

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	5	83%
Bueno	1	17%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 8
Residuos



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

Aunque la mayoría de soluciones de hidratación se mantienen en condiciones adecuadas se sugiere que si bien no se evidencian signos graves de contaminación o acumulación de residuos es necesario mantener una supervisión constante que asegure la limpieza y el correcto manejo de estas soluciones además de establecer protocolos más rigurosos de control sanitario y rotación del agua con el fin de prevenir cualquier deterioro del producto durante esta etapa crítica del proceso postcosecha.

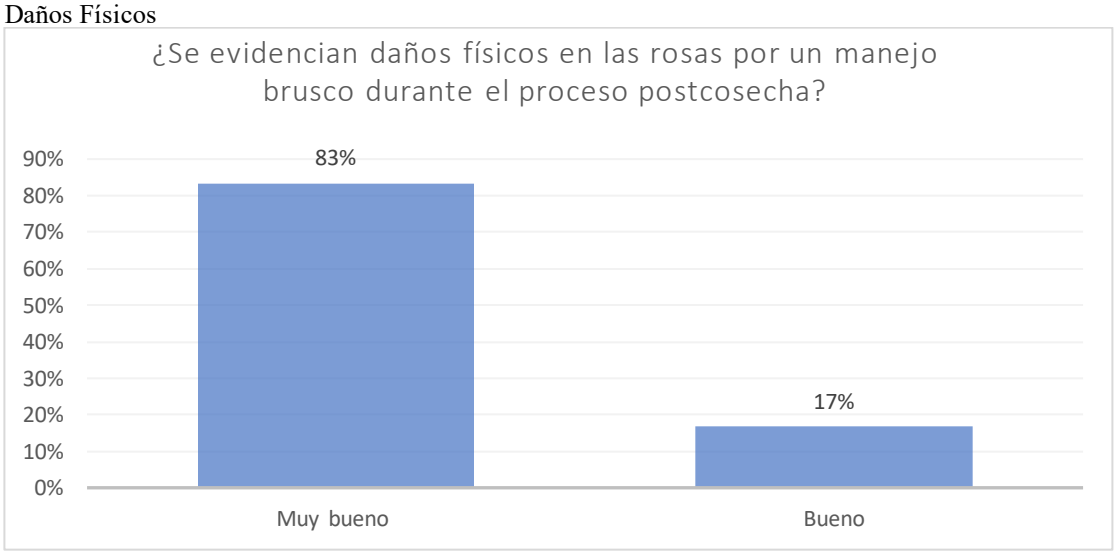
Pregunta 5: ¿Se evidencian daños físicos en las rosas por un manejo brusco durante el proceso postcosecha?

Tabla 7
Daños Físicos

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	5	83%
Bueno	1	17%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 9
Daños Físicos



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

Aunque en la mayoría de los casos no se evidencio daños físicos en las rosas por manejo brusco se registraron algunas observaciones que indica que si bien el cuidado general es adecuado aún existen pequeños descuidos en la manipulación que podrían afectar el producto por lo tanto es recomendable reforzar las buenas prácticas en esta etapa mediante capacitaciones periódicas y supervisión directa que garanticen la integridad de las rosas durante todo el proceso postcosecha.

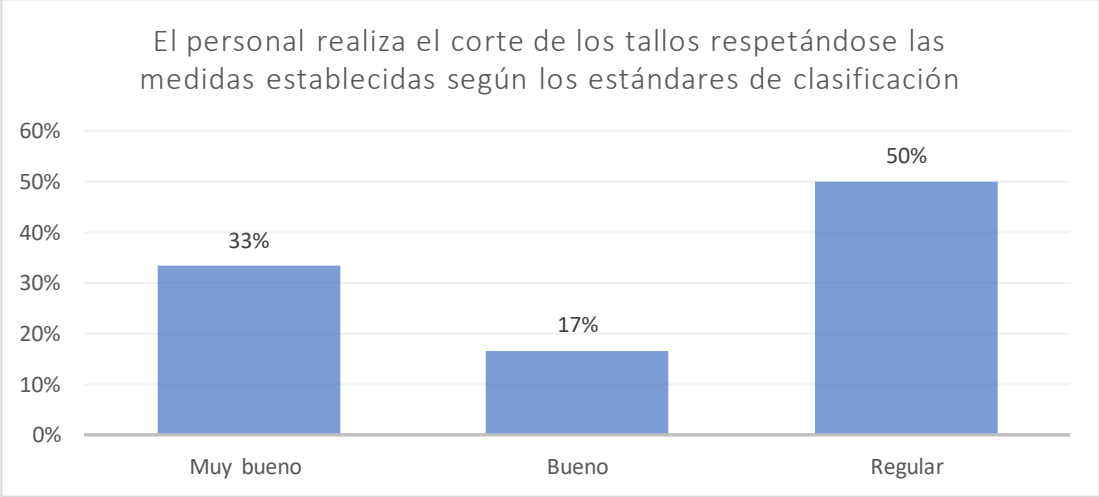
Pregunta 6: ¿El personal realiza el corte de los tallos respetándose las medidas establecidas según los estándares de clasificación?

Tabla 8
Corte Tallo

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	2	33%
Bueno	1	17%
Regular	3	50%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 10
Corte Tallo



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

El personal no siempre cumple de manera uniforme con las medidas establecidas para el corte de tallos ya que algunas observaciones muestra que existe falta de precisión y consistencia en esta actividad lo que puede afectar la calidad del producto y su presentación final por eso es necesario reforzar la capacitación y acompañamiento para que el proceso se realice correctamente asegurándose así que todos los tallos cumplan con los estándares requeridos y contribuyan a mejorar el rendimiento general del proceso postcosecha.

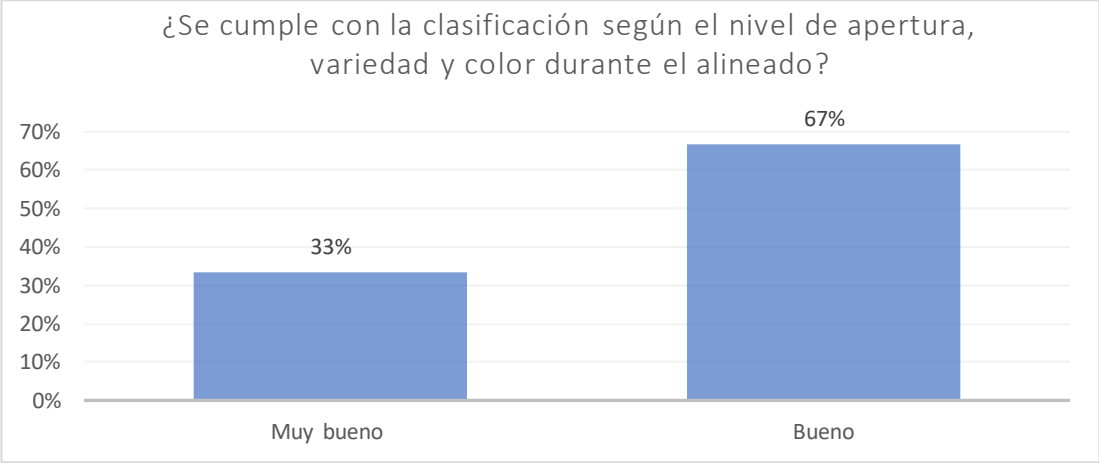
Pregunta 7: ¿Se cumple con la clasificación según el nivel de apertura, variedad y color durante el alineado?

Tabla 9
Clasificación

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	2	33%
Bueno	4	67%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 11
Clasificación



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

El alineado de las rosas muestra que el personal en su mayoría cumple con la clasificación según el nivel de apertura variedad y color las observaciones indican que se aplican bien los criterios establecidos, sin embargo, para alcanzar una mayor precisión y eficiencia es importante continuar mejorándose los controles y la supervisión durante esta etapa para garantizar que todas las rosas estén correctamente clasificadas y se mantenga la eficacia del producto.

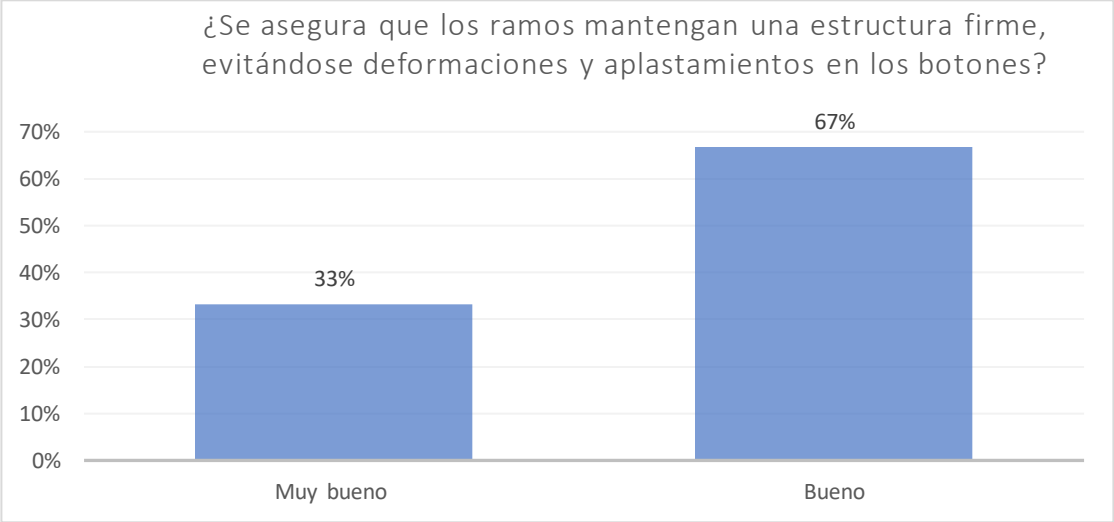
Pregunta 8: ¿Se asegura que los ramos mantengan una estructura firme, evitándose deformaciones y aplastamientos en los botones?

Tabla 10
Estructura Firme

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	2	33%
Bueno	4	67%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 12
Estructura Firme



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

Las observaciones indican que se mantiene una estructura firme en los ramos evitándose deformaciones y aplastamientos en los botones lo que refleja un manejo cuidadoso durante el armado y la manipulación en la etapa postcosecha, sin embargo, para que este proceso sea aún más eficiente es necesario fortalecer las prácticas y supervisión que garanticen la consistencia del producto hasta su entrega final

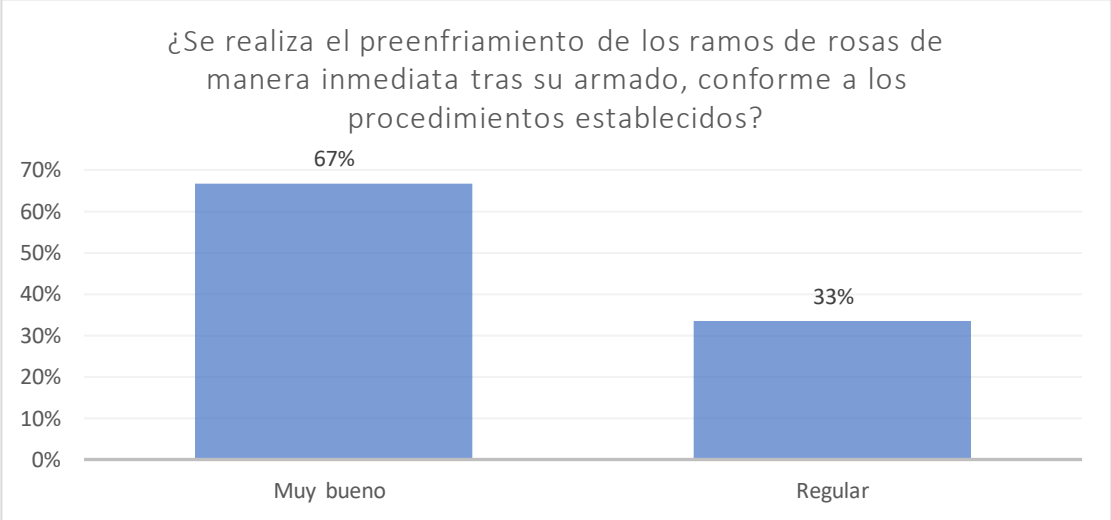
Pregunta 9: ¿Se realiza el preenfriamiento de los ramos de rosas de manera inmediata tras su armado, conforme a los procedimientos establecidos?

Tabla 11
Preenfriamiento

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	4	67%
Regular	2	33%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 13
Preenfriamiento



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

El preenfriamiento de los ramos de rosas generalmente se realiza de manera inmediata después del armado siguiéndose los procedimientos establecidos, sin embargo, en algunos casos este paso no se cumple con la consistencia necesaria lo que puede afectar el producto por ello es importante reforzar la supervisión y el cumplimiento de esta práctica para asegurar que siempre se lleve a cabo oportunamente y así preservar las condiciones óptimas de las rosas.

Pregunta 10: ¿El personal ejecuta el empaque de los ramos de rosas de manera correcta y conforme para garantizar la integridad del producto?

Tabla 12

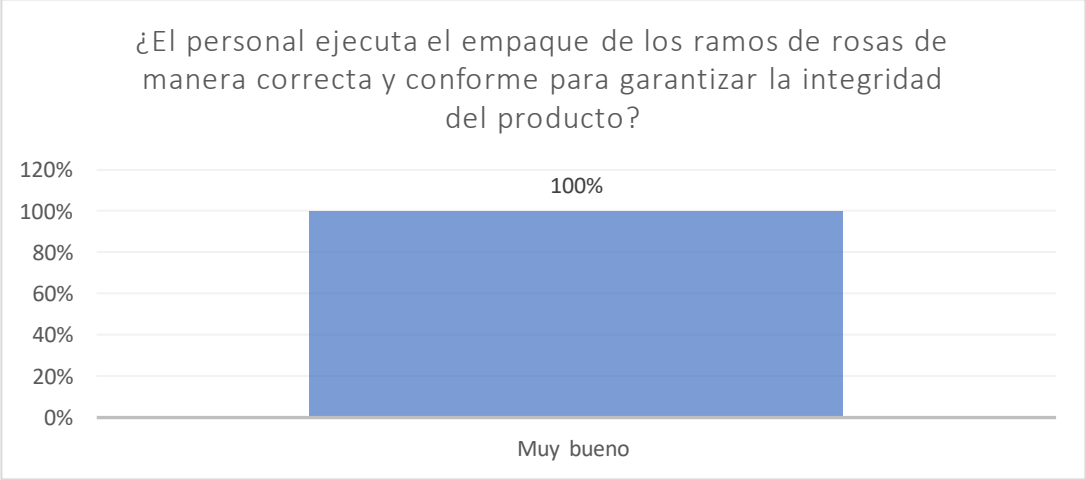
Empaque

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	6	100%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 14

Empaque



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

El personal realiza el empaque de los ramos de rosas de manera correcta y siguiéndose los estándares establecidos, lo que garantiza la integridad del producto durante esta etapa del proceso postcosecha las observaciones reflejan un manejo óptimo y uniforme, lo que contribuye a mantener la calidad hasta la entrega final.

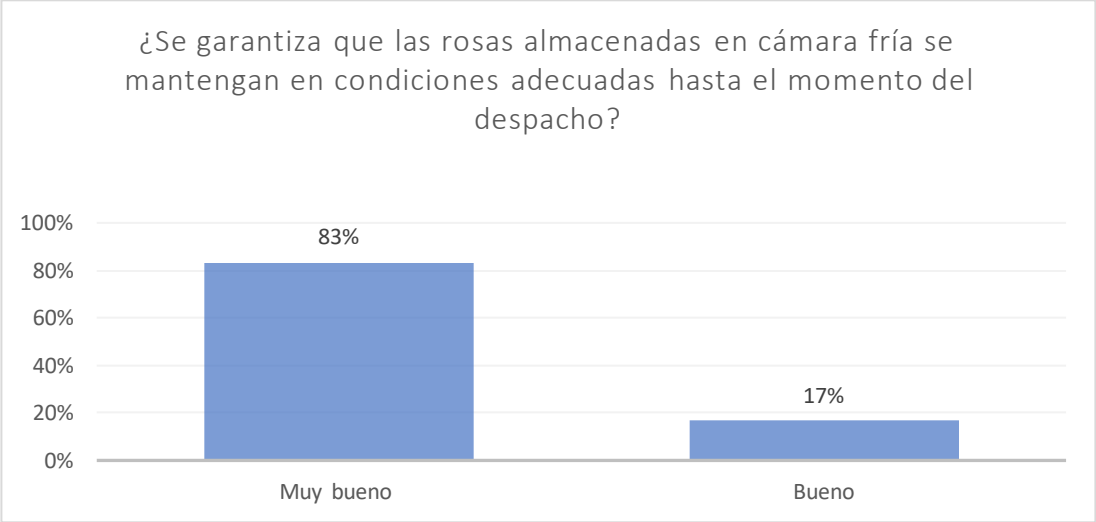
Pregunta 11: ¿Se garantiza que las rosas almacenadas en cámara fría se mantengan en condiciones adecuadas hasta el momento del despacho?

Tabla 13
Condiciones Adecuadas

Opciones	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy bueno	5	83%
Bueno	1	17%
TOTAL	**6**	**100%**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Figura 15
Condiciones Adecuadas



Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k., obtenida de la ficha de Observación de Hispanoroses.

Análisis de interpretación de resultados:

El almacenamiento de las rosas en cámara fría se mantiene bajo condiciones adecuadas hasta el momento del despacho, evidenciándose un control apropiado en cuanto a temperatura y conservación del producto esta práctica contribuye a preservar la calidad del ramo, sin embargo, es recomendable seguir fortaleciéndose los controles para asegurar una eficiencia constante en esta etapa del proceso postcosecha.

Interpretación General de Ficha de observación

Del análisis de los resultados obtenidos mediante la ficha de observación aplicada al área de postcosecha de la empresa HispanoRoses CÍA. LTDA., se evidencia que, en términos generales, el proceso es llevado a cabo de manera adecuada y conforme a los estándares establecidos, ya que en la mayoría de las actividades evaluadas, como la clasificación, el alineado, el empaque y el almacenamiento en cámara fría, el personal demuestra dominio, responsabilidad y compromiso en la ejecución de sus tareas, sin embargo, al profundizar en ciertos aspectos operativos, se identifican áreas con oportunidades de mejora, especialmente en lo referente a la colocación inmediata de las rosas en solución hidratante, el respeto estricto a las medidas de corte de tallo según la clasificación, y la aplicación oportuna del preenfriamiento tras el armado de los ramos, aunque el manejo general de las rosas en la etapa de postcosecha refleja un nivel aceptable de cumplimiento, se concluye que existe una necesidad urgente de fortalecer procesos para asegurar una ejecución más uniforme y rigurosa, se considera fundamental implementar programas de capacitación continua que estén orientados a reforzar los conocimientos técnicos del personal operativo, estandarizar procedimientos y fomentar una cultura basada en buenas prácticas de manipulación, es recomendable establecer mecanismos de supervisión y seguimiento más rigurosos, que permitan detectar desviaciones en tiempo real y aplicar medidas correctivas de manera oportuna, cabe destacar que el éxito del proceso postcosecha no solo depende de la ejecución técnica individual de cada trabajador, sino también de una coordinación eficiente entre las diferentes fases del proceso, desde el corte y la hidratación hasta el almacenamiento y el despacho, por lo tanto, el fortalecimiento del trabajo en equipo, la comunicación interna y la retroalimentación constante serán claves para lograr un flujo operativo más integrado y eficiente.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según (Rodríguez, Dávila , & Quintero, 2019) en la investigación "Aplicación del ciclo de vida BPM en el proceso de postcosecha en una empresa del sector floricultor" de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, menciona que:

> El ciclo de vida de los procesos que plantea la estructuración para la aplicación de BPM es eficiente, ya que permite identificar, analizar y reestructurar cualquier proceso, reflejando que durante el desarrollo de este se van ideando planes de mejora desde el sector operativo de la organización (pág. 7).

Al comparar los resultados obtenidos en la presente investigación con lo planteado por el autor, quienes afirman que la aplicación del ciclo de vida BPM permite identificar, analizar y reestructurar procesos generándose planes de mejora desde el sector operativo, se confirma que este enfoque es adecuado para la empresa Hispanoroses, ya que, a través de la observación de las distintas etapas del proceso postcosecha, se evidenció que existen prácticas consolidadas, como el empaque y el almacenamiento en cámara fría, que cumplen con los estándares de calidad esperados.

La Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, (2010) contrasta que el concepto de "buenas prácticas" se refiere a:

> Toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables que se adecuan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado, así como también toda experiencia que ha arrojado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto (pág. 8).

En varias etapas tales como empaque, almacenamiento en cámara fría y clasificación se observó un cumplimiento adecuado y consistente con los estándares establecidos, otras áreas como el corte de tallos, el preenfriamiento inmediato y la hidratación de las rosas presentan niveles de ejecución variables que, aunque funcionales, no alcanzan la excelencia esperada para ser consideradas buenas prácticas en su totalidad.

El autor (Ramírez, 2024) en la investigación "Mejora en los procesos de poscosecha que eleven la calidad de las flores despachadas a mercado local (ML) por parte de la empresa Flores el Trigal S.A.S." menciona que:

> La mejora de los procesos de postcosecha se espera reducir los reclamos y devoluciones y con éstas otros beneficios como menos pérdidas económicas, mayor satisfacción de los clientes y por ende, mejor reputación ante el sector generando también mayor confianza para posibles nuevos clientes, indica que estas lesiones no solo reducen el rendimiento exportable, sino que también incrementan los reclamos y costeo adicional. (pág. 18)

De forma coincidente, la investigación realizada evidencia problemáticas similares, ya que las fallas en el control de temperatura, manipulación y clasificación también repercuten en pérdidas de calidad y productividad, afectando la satisfacción del cliente y la competitividad empresarial. Sin embargo, Ramírez enfatiza los efectos económicos y de imagen corporativa derivados de una gestión ineficiente, el presente estudio se enfoca en una solución estructural mediante la implementación del modelo Business Process Management (BPM), que no solo busca disminuir los reclamos, sino redefinir y optimizar todo el flujo de trabajo para lograr un sistema sostenible y medible.

La autora (Guerra Rodríguez, 2010) con el trabajo de grado titulado "Propuesta de mejora del proceso productivo en la poscosecha de rosas de flores el Aljibe Ubicada En Suesca – Cundinamarca para el año 2010" de la Universidad de la Sabana Instituto De Posgrados – Fórum, menciona que:

> También se puede observar que el mayor porcentaje de distribución de los productos ofrecidos son las rosas, que requieren de mayor control en el proceso y mayor control debido a que la rosa es un producto delicado, que requiere de control para que no se deshidrate ya que de esto depende directamente su duración en florero (pág. 29).

Esta afirmación coincide con las observaciones realizadas en la empresa Hispanoroses, donde se identificó que uno de los principales problemas es la falta de hidratación oportuna y la pérdida de frescura de los tallos, debido a falencias tanto en la logística como en la capacitación del personal operativo.

Mediante autores tales como (HALEVY & MAYAK) del libro "Senescencia y fisiología poscosecha de flores cortadas" publicada en el año (1979) establecen que:

> Las condiciones en las cuales han crecido las flores de corte durante la precosecha influyen entre el 30 y 70 % sobre su longevidad después del corte. Los parámetros de calidad de la flor de corte no obtenidos en la fase de precosecha, tales como la longitud, el grosor y la consistencia de tallos; así como el tamaño y el color de los órganos florales, no se recuperarán durante el proceso de poscosecha (págs. 204-236).

El manejo eficiente de la postcosecha de rosas no puede desligarse del estado fisiológico de las flores al momento del corte, tomándose en cuenta aspectos claves como la longitud, grosor y consistencia de los tallos, así mismo, el color y tamaño de los botones florales, deben cuidarse desde la etapa de cultivo, ya que toma más tiempo y debe seguir un proceso delicado.

CAPITULO V.

5. PROPUESTA

Estrategias de gestión de proceso de postcosecha que mejore el manejo de la postcosecha en la empresa basado en modelo Business Process Management (BPM).

RESEÑA DE LA EMPRESA

HISPANOROSES CIA. LTDA es una empresa ecuatoriana dedicada a la producción y exportación de rosas frescas de alta calidad, con una trayectoria reconocida en el mercado florícola nacional e internacional, se encuentra ubicada estratégicamente en la región andina, cuenta con condiciones agroclimáticas ideales para el cultivo de rosas, lo que le permite ofrecer una amplia variedad de especies con altos estándares de calidad, durabilidad y belleza.

MISIÓN

Producir y comercializar rosas de alta calidad, mediante procesos sostenibles e innovadores que garanticen la frescura, belleza y durabilidad del producto, satisfacer las exigencias del mercado nacional e internacional, y contribuir al desarrollo socioeconómico de los colaboradores y comunidad.

VISIÓN

Ser reconocidos a nivel nacional e internacional como una empresa líder en la producción y exportación de rosas, destacada por su compromiso con la excelencia, el cuidado del medio ambiente y la mejora continua de sus procesos, basados en prácticas responsables y en la satisfacción de los clientes.

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

El análisis realizado en el área de postcosecha de la florícola permitió identificar varias debilidades, tales como, demoras en el traslado de los tallos recién cortados, cortes irregulares en la base de los tallos, daños físicos por manipulación inadecuada y discrepancias en la cantidad de flores por ramo, los aspectos representan riesgos operativos que afectan la eficiencia del proceso y comprometen la estandarización exigida para los mercados de exportación.

Frente a esta necesidad, se plantea como solución el diseño de un Plan de Capacitación estructurado bajo los principios del modelo Business Process Management (BPM), orientado a reforzar las capacidades del personal, estandarizar tareas críticas y fomentar una mejora continua en los procesos internos, la propuesta contribuirá a reducir pérdidas, reclamos y fallos en la cadena de valor, el plan de capacitación debe generar un impacto positivo a nivel organizacional, promoviéndose la excelencia operativa y fortaleciéndose el posicionamiento de HISPANOROSES CÍA. LTDA. como una empresa competitiva y comprometida.

OBJETIVO GENERAL

Proponer estrategias de gestión que mejore el manejo de la postcosecha en la empresa basado en modelo Business Process Management (BPM).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar un plan de capacitación dirigido al personal para el fortalecimiento de las competencias en buenas prácticas de postcosecha.

ACTIVIDADES

- **PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL ÁREA DE POSTCOSECHA**

Objetivo: Fortalecer las competencias del personal en el manejo eficiente, seguro y estandarizado del proceso de postcosecha, mediante la implementación de buenas prácticas, técnicas modernas y enfoque BPM.

Diagnóstico de necesidades

Se llevó a cabo un proceso de diagnóstico de necesidades a través de la aplicación de una ficha de observación estructurada, este diagnóstico sirve como base para estructurar el contenido del plan de capacitación, el cual incluirá módulos teórico-prácticos, evaluaciones de desempeño y seguimiento posterior a la formación, garantizando la aplicación efectiva de los conocimientos adquiridos y su contribución al mejoramiento integral del proceso de postcosecha.

Tabla 14

Diagnostico de Necesidades

Áreas detectadas a mejorar	Fuente del diagnóstico
Manipulación inadecuada de los tallos	Observación directa
Deficiencias en corte y clasificación	Observación directa
Falta de hidratación oportuna y pérdida de frescura	Observación directa
Procedimientos operativos no estandarizados	Observación directa
Desconocimiento del enfoque BPM en procesos postcosecha	Observación directa

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

Plan de capacitación

Tabla 15

Contenido para Plan de Capacitación

Módulo	Temas principales	Duración	Metodología	Responsable	Mejoras de Actividades internas
Módulo 1: Introducción y Cultura Organizacional	Valores, visión, misión, responsabilidad empresarial	2 horas	Charla motivacional y dinámica participativa	Departamento de Talento Humano	Reforzar identidad organizacional-registro de participación
Módulo 2: Concientización del Manejo Correcto de la Rosa	Importancia del manejo cuidadoso, evitar aplastamiento, puntos críticos de daño	3 horas	Presentación visual, prácticas con errores simulados	Jefe de Postcosecha	Inspecciones -registro diario.
Módulo 3: Higiene, Seguridad y Uso de EPP	Limpieza, desinfección, uso de EPP, normas de seguridad, pausas activas	3 horas	Talleres prácticos en campo, ejemplos reales, dinámicas	Supervisor de Postcosecha	Revisar y reforzar protocolos-cartelera con normas EPP.
Módulo 4: Clasificación de tallos	Estándares de calidad, tipos de botones, selección	4 horas	Demostración con rosas reales	Supervisor de Control de Calidad	Capacitación visual y práctica - hoja de control por calidad.
Módulo 5: Tiempos críticos del proceso	Corte, hidratación, cadena de frío	3 horas	Simulación del proceso completo	Supervisor de Postcosecha	Registro en bitácora de tiempos.

Módulo 6: Aplicación del enfoque BPM	Introducción a BPM, mejora continua, estandarización de procesos	3 horas	Casos aplicados	Consultor externo BPM	Implementar plan de mejora.
Módulo 7: Transporte y Movilidad Interna	Manipulación adecuada, rutas internas, tiempos de traslado	2 horas	Simulación práctica, análisis de recorridos	Jefe de Producción	Evitar aplastamiento de rosas- control visual
Módulo 8: Seguimiento y Post Capacitación	Evaluación de conocimientos, seguimiento de mejoras	1 hora	Observación directa, evaluación escrita	Departamento de Talento Humano	Formatos de control y seguimiento.

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

Cronograma tentativo

Teniéndose en el cronograma los meses a realizarse la capacitación, en donde, se detalla las actividades a realizar por semana, la capacitación se realizará de manera anual.

Tabla 16

Cronograma de Gantt

No.	Tiempo	Enero				Febrero				Marzo				Abril			
	Estimado Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Módulo 1: Introducción y Cultura Organizacional																
2	Módulo 2: Concientización del Manejo Correcto de la Rosa																
3	Módulo 3: Higiene, Seguridad y Uso de EPP																
4	Módulo 4: Clasificación de tallos																
5	Módulo 5: Tiempos críticos del proceso																
6	Módulo 6: Aplicación del enfoque BPM																
7	Módulo 7: Transporte y Movilidad Interna																
8	Módulo 8: Seguimiento y Control Post Capacitación																

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje tiene como propósito medir el grado de comprensión, aplicación y dominio de los conocimientos adquiridos durante el proceso de capacitación, se busca reforzar las competencias necesarias para mejorar el desempeño laboral.

Tabla 17
Evaluación

Método a Evaluar	Evaluación
Observación directa	Supervisar la ejecución correcta de las tareas prácticas en campo
Lista de verificación	Validar el cumplimiento de los procesos establecidos por módulo
Hoja de control	Registrar errores, aciertos y mejoras durante el desempeño diario
Evaluación práctica individual	Realización de actividades reales según estándares enseñados
Cuestionario escrito o verbal	Comprobación del conocimiento teórico adquirido
Rúbrica de evaluación por desempeño	Calificación según criterios de calidad, tiempos y procedimientos
Reporte de seguimiento por supervisor	Retroalimentación de progreso y compromiso con la mejora continua

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

Beneficios en los trabajadores

- El personal de postcosecha adquirirá conocimientos actualizados en temas clave como higiene, clasificación de tallos, uso adecuado del equipo de protección personal (EPP) y control de tiempos críticos, lo que mejorará su desempeño diario.
- Mediante la capacitación en normas de seguridad y salud ocupacional, los trabajadores desarrollarán una mayor responsabilidad en el uso del EPP, reduciéndose los riesgos de accidentes y enfermedades laborales.
- Al introducir herramientas del enfoque BPM, los colaboradores serán partícipes del monitoreo, evaluación y mejora continua de los procesos, promoviéndose el sentido de pertenencia y compromiso con la empresa.
- La inclusión de un módulo sobre identidad institucional refuerza los valores organizacionales y fortalece la cohesión del equipo, generándose un entorno de trabajo más colaborativo y motivador.
- El desarrollo de habilidades técnicas y organizacionales abre nuevas posibilidades para que los trabajadores asuman mayores responsabilidades dentro de la empresa y mejorar su perfil profesional

Beneficios para la empresa HISPANOROSES

- La capacitación permitirá estandarizar los procesos de postcosecha, reducir tiempos improductivos y mejorar la coordinación entre actividades, lo que optimiza el uso de recursos humanos y materiales.
- Al reforzar las prácticas de higiene, clasificación y manejo del tiempo, se asegura una mayor consistencia en la calidad de las rosas, lo cual contribuye a satisfacer las exigencias de los mercados internacionales.
- La correcta implementación de las buenas prácticas y del manejo de tiempos críticos disminuirá la tasa de descarte por daños o deterioro, reduciéndose los costos operativos.
- A través de la capacitación continua, el personal estará mejor preparado para aplicar los procedimientos requeridos por certificaciones y estándares de calidad, facilitándose el acceso a nuevos mercados.

- Al alinear al personal con la visión, misión y objetivos estratégicos de la empresa, se fomenta una cultura institucional sólida basada en la responsabilidad, la mejora continua y el compromiso colectivo.
- La combinación de personal capacitado, procesos eficientes y productos de alta calidad proyecta una imagen profesional de la empresa, lo cual incrementa la confianza del cliente y refuerza la reputación de empresa.

5.1. Conclusiones

- En conclusión, el análisis realizado evidenció deficiencias en el manejo postcosecha de la florícola destacándose principalmente en la manipulación inadecuada de los tallos, la falta de uniformidad en los cortes, la hidratación tardía, y la carencia de procedimientos estandarizados.
- Dentro de la investigación es fundamental que una adecuada gestión por procesos permita optimizar las operaciones internas, reducir costos y elevar los estándares, el enfoque Business Process Management (BPM) propone una estructura sistemática para diseñar, ejecutar, monitorear y mejorar continuamente los procesos.
- El diseño del plan de capacitación está enfocado en la estandarización de tareas críticas, la incorporación de buenas prácticas, y la aplicación del enfoque BPM, ya que, se busca no solo mejorar el desempeño operativo y reducir errores, sino también fortalecer la cultura organizacional hacia la mejora continua, aumentándose la productividad y sostenibilidad de la empresa

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda establecer protocolos estandarizados para cada una de las etapas del proceso postcosecha, los cuales deben estar acompañados de una supervisión constante por parte de personal capacitado, ya que, esta medida permitirá reducir errores operativos, minimizar las pérdidas de producto, mejorar los tiempos de respuesta y garantizar una mayor uniformidad en la calidad de las flores procesadas.
- Es necesario adaptar el modelo de gestión por procesos (BPM) en el área de postcosecha, priorizándose el diseño de flujos de trabajo eficientes y la mejora continua, la implementación de este enfoque debe facilitar la toma de decisiones informadas, promover la eficiencia operativa, y asegurar la alineación de los procesos con las metas estratégicas de la empresa.
- Se sugiere ejecutar el plan de capacitación diseñado, el cual, se enfoca en buenas prácticas, uso adecuado del EPP, manejo técnico de las flores y tiempos críticos del proceso, además de evaluar su impacto mediante pruebas prácticas y supervisión, asegurándose la mejora del desempeño del personal, es fundamental que contemplen mecanismos de evaluación periódica como pruebas prácticas y supervisiones planificadas, que aseguren la correcta transferencia del conocimiento al personal operativo.

Referencias Bibliográficas/ Webgrafía

(2022).Blanchar Martinez, T. C., & Martinez Trujillo, N. E. (2024). *¿Entrevista o encuesta?: Una diferencia necesaria.* Obtenido de https://doi.org/10.4185/rlcs-2025-2339

Blanco, A., & Díaz, D. (2005). *Psicothema.* Obtenido de EL BIENESTAR SOCIAL: SU CONCEPTO Y MEDICIÓN: https://www.psicothema.com/pi?pii=3149/1000#:~:text=Es%20%C2%ABla%20percepci%C3%B3n%20de%20la,123).

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).* Saberes del Conocimiento. Obtenido de http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860

Asociación Colombiana de Exportadores de Flores. (Febrero de 2010). *Ruta de la sostenibilidad.* Obtenido de https://rutadelasostenibilidad.org/wp-content/uploads/2020/02/Manual_poscosecha_2010-V-2-0.pdf

Balbón, M. a. (2006). Gestión del conocimiento. Parte II. Modelo de gestión por procesos. En M. a. Balbón, *Gestión del conocimiento. Parte II. Modelo de gestión por procesos.* Cuba.

Chahín, M. G., Verdugo, G., & Montesinos, A. (2002). *MANEJO DE POSCOSECHA. DE 'FLORES.* Chile.

Cisneros, J. (11 de junio de 2024). *DATADEC SA*. Obtenido de TRAZABILIDAD DE PRODUCTO: QUÉ ES Y CÓMO SE GESTIONA: https://www.datadec.es/blog/trazabilidad-de-producto-que-es-como-se-gestiona#:~:text=%E2%80%9CSe%20entiende%20trazabilidad%20como%20el,trav%C3%A9s%20de%20unas%20herramientas%20determinadas.%E2%80%9D

Combe, Ú. V. (2011). La cadena de frío en la industria farmacéutica: Del fabricante al paciente. En Ú. VértizCombe, *La cadena de frío en la industria farmacéutica* (pág. 13). Lima. Obtenido de La cadena de frío en la industria farmacéutica:

Del fabricante al paciente: https://www.redalyc.org/pdf/3374/337428495002.pdf

Domínguez, S., J. A., Rodríguez, A., & Fabiola. (s.f.). *Efecto del agua residual y preservadores florales en la postcosecha de tres cultivares de rosa.*

Escobar, F. R. (2018). *" PROYECTO DE INVERSIÓN PARA EL INCREMENTO DE PRODUCCIÓN DE ROSAS DE EXPORTACIÓN EN EL MERCADO RUSO DE LA EMPRESA HISPANOROSES CIA LTDA UBICADA EN TANICUCHÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI-ECUADOR"* . Obtenido de " PROYECTO DE INVERSIÓN PARA EL INCREMENTO DE PRODUCCIÓN DE ROSAS DE EXPORTACIÓN EN EL MERCADO RUSO DE LA EMPRESA HISPANOROSES CIA LTDA UBICADA EN TANICUCHÍ, PROVINCIA DE COTOPAXI-ECUADOR" : /https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/8286/1/Fanny%20Raquel%20Fiallos%20Escobar.pdf

Espin, C., & Eugenio, C. (2022). *Estudio de tiempos para la optimización de la producción en elárea de postcosecha de una florícola.* Latacunga.

Feria Avila, H., Magarita, M. G., & Mantecón Licea, S. (2020). *LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE*. Obtenido de LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf

GAIBOR, L. H. (2011). *GESTION, LIDERAZGO Y VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN JUAN DE BUCAY" DEL CANTON GENERAL ANTONIO ELIZALDE (BUCAY). DURANTE PERIODO 2010 -2011* . Obtenido de GESTION, LIDERAZGO Y VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN JUAN DE BUCAY" DEL CANTON GENERAL ANTONIO ELIZALDE (BUCAY). DURANTE PERIODO 2010 -2011 : https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gaibor_Luis_Hernan.pdf

Garimella, K., Lees, M., & Williams, B. (2008). Introduccion a BPM. En K. Garimella, M. Lees, & B. Williams, *Introducción a BPM.* 111 River Street. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32210821/Introduccion_a_BPM_para_Dummies-libre.pdf?1391489494=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DIntroduccion_a_BPM_para_Dummies.pdf&Expires=1747107354&Signature=H2g5j-XMevXgPP1ohvGcwXdYlI1cd~1j283HXnt

Gonzáles, J. L., Mitsuo Roger Covinos Gallardo, & Milagros Cáceres Chávez. (Diciembre de 2020). *Ciencia Latina* . Obtenido de Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación: https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73/46

Guerra Rodríguez, S. (2010). *PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO PRODUCTIVO EN LA POSCOSECHA DE ROSAS DE FLORES EL ALJIBE UBICADA EN SUESCA – CUNDINAMARCA PARA EL AÑO 2010.* Obtenido de UNIVERSIDAD DE LA SABANA INSTITUTO DE POSGRADOS: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/15389/SANDRA%20MART%c3%8dNEZ%20GUERRA%20RODR%c3%8dGUEZ%20TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y

HALEVY, A., & MAYAK, S. (1979). *Senescencia y fisiología poscosecha de flores cortadas.* Vol. 1 . doi:parte 1

Iglesias, D. (Febrero de 2002). *La cadena de frío.* Obtenido de CADENAS DE VALOR COMO ESTRATEGIA:: https://www.eumed.net/ce/dhi-cadenas.pdf?

Ivette, A. (14 de Septiembre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/producto-homogeneo.html

Jiménez, J. (2011). METODOS ESTADISTICOS. En J. Jiménez, *Métodos estadísticos* (pág. 125). Obtenido de METODOS ESTADISTICOS.

L, R.-R., & Alvarado, &. C. (2020). *UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR*. Obtenido de Investigación Documental : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/2af35a4b-2abf-4f78-a550-0a4e4764e674/content

López, M., & Gutiérrez, L. (30 de Diciembre de 2018). *REIRE*. Obtenido de REIRE: https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2019.12.227057/28912

Murillo, J. (2013). *"Estudio de casos"* . Obtenido de Métodos de la investigación educativa : https://gibt3.wordpress.com/wp-content/uploads/2008/08/estcasos_trabajo1.pdf

Pachas, O. (24 de Febrero de 2020). *Universidad Autónoma del Perú.* Obtenido de El estudio descriptivo en la investigación científica: http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191

Palacios, J. P. (2009). diccionario. En J. P. Palacios, *LA FILOSOFÍA DE LA ADMINISTRACIÓN DE PETER DRUCKER* (pág. 50). Lima, Perú. Obtenido de https://core.ac.uk/download/pdf/304898509.pdf

Pérez, D. C. (25 de Marzo de 2021). *Ceupe*. Obtenido de ¿Qué es la cadena de frío?: https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-cadena-de-frio.html

Pirela, & Rivera. (2013). *CAPÍTULO III.* Obtenido de MARCO METODOLOGICO: https://www.codimg.com/education/blog/es/fichas-observacion-clase

Ramírez, S. E. (2024). *Biblioteca Digital.* Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/53d93b53-8854-4a23-a7e3-d57596157fb8/content

Rodríguez, C., Dávila , D., & Quintero, N. (Octubre de 2019). *Aplicación del ciclo de vida BPM en el proceso de postcosecha en una empresa del sector floricultor.* . Obtenido de Aplicación del ciclo de vida BPM en el proceso de postcosecha en una empresa del sector floricultor. : https://repositorio.escuelaing.edu.co/server/api/core/bitstreams/e3d04fb8-ad67-420b-8a4e-7a980a7e0826/content

Ruiz, D., Almaguer, R. M., Torres, I. C., & Hernandéz, A. M. (enero-marzo de 2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos / Process management, its emergence and theoretical aspects. En D. Ruiz , R. M. Almaguer, I. C. Torres, & A. M. Hernandéz, *La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos / Process management, its emergence and theoretical aspects.* (pág. 4). Cuba: 1027-2127. Obtenido de https://asana.com/es/resources/quality-management

Ruiz, L. (16 de Enero de 2017). *Qué es la floricultura*. Obtenido de https://www.mundodeportivo.com/uncomo/hogar/articulo/que-es-la-floricultura-44042.html

Santander Universidades. (09 de marzo de 2022). *Open Academy*. Obtenido de Qué es la sostenibilidad: definición, tipos y ejemplos.: https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/que-es-la-sostenibilidad.html

Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural. (14 de Noviembre de 2019). *¿Qué es la poscosecha y por qué es importante?* Recuperado el 24 de febrero de 2025, de https://www.gob.mx/agricultura/es/articulos/que-es-la-poscosecha-y-por-que-es-importante#:~:text=La%20poscosecha%20se%20refiere%20al,su%20posterior%20comercializaci%C3%B3n%20o%20consumo.

Torres, J. M. (2019). *(repository.uniminuto.edu).* Obtenido de (repository.uniminuto.edu): chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/993769d6-c46c-4a5d-9497-18652c93504b/content

ULCUANGO, O. V. (5 de Febrero de 2024). *INFLUENCIA DE LOS SISTEMAS DE POSTCOSECHA Y ENVÍO EN LA CALIDAD FINAL DE ROSAS (Rosa sp.) DE EXPORTACIÓN.* . Obtenido de INFLUENCIA DE LOS SISTEMAS DE POSTCOSECHA Y ENVÍO EN LA CALIDAD FINAL DE ROSAS (Rosa sp.) DE EXPORTACIÓN. : chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26969/1/TTQ1416.pdf

Westreicher, G. (22 de Julio de 2024). *Diversidad natural y cultural*. Obtenido de Economipedia: https://economipedia.com/definiciones/estandar.html

ANEXOS

ANEXO A

Cronograma (Gantt)

N°	Tiempo / Actividades	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Aprobación del tema																												
2	Descripción del problema																												
3	Formulación del Problema																												
4	Preguntas de investigación																												
5	Justificación																												
6	Objetivos																												
7	Idea a Defender																												
8	Antecedentes																												
9	Marco Científico																												
10	Marco Conceptual																												
11	Marco Legal																												
12	Marco Geo-referencial																												
13	Tipo de Investigación																												
14	Enfoque de Investigación																												
15	Método de Investigación																												
16	Técnicas e Instrumentos																												
17	Procesamiento de información																												
18	Cronograma Tentativo GANT																												
19	Presupuesto																												
20	Referencias Bibliográficas																												
21	Anexos																												
22	Firmas																												
23	Entrega, presentación del anteproyecto																												
24	Análisis e interpretación de resultados																												
25	Profundización del análisis de resultados																												
26	Discusión de resultados																												
27	Elaboración de la Propuesta																												
28	Estructuración de los objetivos																												
29	Indagación de las metodologías a aplicarse																												
30	Elaboración de la guía metodológica																												
31	Análisis y corrección de la propuesta																												
32	Elaboración de las conclusiones																												
33	Corrección de las conclusiones																												
34	Elaboración de las recomendaciones																												
35	Corrección de las recomendaciones																												
36	Revisión de todo el documento de investigación																												
37	Certificado de Validación																												
38	Certificado de Turnitin																												
39	Entrega de proyecto con las certificaciones para la defensa																												
40	Recepción de proyecto con correcciones para la defensa																												
41	Aprobación del cronograma de defensa de los trabajos de investigación curricular																												
42	Defensa del trabajo de integración curricular																												
43	Entrega de proyecto de investigación CD																												

ANEXO B

Presupuesto Estimado

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario
1. Transporte			
Pasajes ida y vuelta (Guaranda - Latacunga - Guaranda)	3	$25,00	$150,00
Taxi		$6,00	$18,00
2. Equipos y tecnología			
Laptop	2	$360,00	$720,00
Internet		$23,00	$23,00
Memoria USB	1	$3,00	$3,00
3. Materiales de oficina			
Cuadernos	2	$1,50	$3,00
Lápices	4	$0,50	$2,00
Borradores	2	$0,25	$0,50
Sacapuntas	2	$0,25	$0,50
Esferos	5	$0,75	$3,75
Carpetas	4	$1,00	$4,00
4. Materiales de impresión			
Impresiones	300	$0,10	$30,00
Copias adicionales	100	$0,10	$10,00
Anillado de documentos	2	$1,50	$3,00
5. Alimentación y Otros Gastos			
Alimentación)		$10,00	$20,00
Gastos imprevistos		$5,00	$5,00
GASTO TOTAL			**$ 995,75**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

ANEXO C
Formato de Ficha de Observación

Ficha de Observación

Fecha: **Empresa:**

Observadores: **Autorizado por:**

Objetivo: Verificar el cumplimiento de los procedimientos operativos en el área de postcosecha de rosas, mediante la observación directa de las actividades realizadas por el personal, con el propósito de obtener información útil para el análisis y mejora del proceso.

Nº	Ficha	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Observación
1.	¿Observar las condiciones de las rosas que ingresan al área de postcosecha después del corte?					
2.	¿La cantidad de rosas cortadas por el personal es adecuada para satisfacer los requerimientos operativos del proceso postcosecha en la empresa?					
3.	¿Las rosas recién ingresadas son colocadas inmediatamente en solución hidratante?					
4.	¿Las soluciones de hidratación presentan signos de contaminación o acumulación de residuos?					
5.	¿Se evidencian daños físicos en las rosas por un manejo brusco durante el proceso postcosecha?					
6.	¿El personal realiza el corte de los tallos respetando las medidas establecidas según los estándares de clasificación?					
7.	¿Se cumple con la clasificación según el nivel de apertura, variedad y color durante el alineado?					
8.	¿Se asegura que los ramos mantengan una estructura firme, evitando deformaciones y aplastamientos en los botones?					
9.	¿Se realiza el preenfriamiento de los ramos de rosas de manera inmediata tras su armado, conforme a los procedimientos establecidos?					
10.	¿El personal ejecuta el empaque de los ramos de rosas de manera correcta y conforme para garantizar la integridad del producto?					
11.	¿Se garantiza que las rosas almacenadas en cámara fría se mantengan en condiciones adecuadas hasta el momento del despacho?					

Ing. Isidro Panqueva

GERENTE GENERAL

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

ANEXO D

Aplicación de Fichas de Observación



Fuente: Investigación de campo



Fuente: Investigación de campo

ANEXO E

Cargos Detallados de la empresa

Personal Base	
Cultivo	
Personal Camas	31
Manejo Máquinas	1
Total	**32**
Sanidad Vegetal	
Bomberos	2
Monitoreo	1
Fumigadores	4
Total	**7**
Riego	
Regadores	3
Total	**3**
Mantenimiento	
Trabajador	2
Total	**2**
Gerencia General	
Trabajadores	2
Total	**2**
Control de Calidad	
Cosecha	2
Inmersión	2
Total	**4**
Postcosecha	
Clasificación	7
Embonche	7
Cortador de patas	1
Trips	1
Capuchón	1
Pasa Mallas	1
Empacadores	2

Tinturado	5
Total	**25**
Total Personal Base	**75**
Supervisores	
Supervisor de Tinturado	1
Supervisor de Postcosecha	1
Supervisor de Control de Calidad	1
Supervisor de Cultivo	1
Supervisor de Sanidad Vegetal	1
Total Supervisores	**6**
Personal Administrativo	
Gerente General	1
Asistente de Gerencia	1
Asistente de Gerencia 2	1
Recursos Humanos	1
Contadora	1
Ventas	1
Asistente Administrativo	1
Jefe de Postcosecha	1
Bodega	1
Jefe de Producción	1
Total Administrativos	**10**
SUMA TOTAL DE PERSONAL	**91**

Nota: Elaborado por Albán h. & Tumbaco k.

ANEXO F
Carta De Aceptación

Latacunga. 10 de enero 2025

ING. ISIDRO PANQUEVA
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA HISPANO ROSES
Latacunga, Cotopaxi, Tanicuchi Coba Sra Clara, 5 de Junio

Asunto: *Aceptación para desarrollar un proyecto de Investigación*

Nos complace informarte que hemos aceptado tu solicitud para realizar tu proyecto de investigación en la ***EMPRESA HISPANO ROSES*** *. Esta oportunidad te permitirá desarrollar tus habilidades investigativas y contribuir al avance del conocimiento en tu campo de estudio.*

Atentamente,

HISPANOROSES CIA. LTDA.
Isidoro Panqueva Mejía
GERENTE GENERAL

Ing. Isidro Panqueva
Gerente General de la Empresa Hispano Roses
Cel: 0999823342

ANEXO G
Certificado Turnitin

UEB UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Guaranda, 22 de mayo del 2025

CERTIFICADO

A petición de las partes interesadas:

Que, los estudiantes: **HERNAN ALEXANDER ALBAN QUINATOA** y **KEYLA ADAMARY TUMBACO LAINEZ**, presentaron su Trabajo de Integración Curricular titulado: **"PROCESO DE GESTIÓN PARA EL MANEJO DE POSTCOSECHA DE ROSAS, EN LA EMPRESA HISPANOROSES CIA LTDA, PROVINCIA COTOPAXI, PARROQUIA TANICUCHI, 2025"**, para el respectivo análisis TURNITIN, el mismo que refleja un 4% de plagio que se considera pertinente dentro de los parámetros establecidos en el reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad.

Es todo cuanto puedo informar para los fines pertinentes.

Atentamente

Lic. Castro Berio Fidel Alberto
DIRECTOR

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

ANEXO H
Captura Del Turnitin



Hernan y Keyla Alban y Tumbaco

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN_ALBAN_TUMBACO.pdf

Universidad Estatal de Bolívar

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:461420642

Fecha de entrega
22 may 2025, 10:36 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
22 may 2025, 10:39 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN_ALBAN_TUMBACO.pdf

Tamaño de archivo
1.2 MB

69 Páginas

13.539 Palabras

83.249 Caracteres

turnitin Página 2 of 74 - Integrity Overview Identificador de la entrega: trn:oid:::3117:461420642

4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)
- Submitted works
- Internet sources

Top Sources

0% Internet sources
4% Publications
0% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

Hidden Text
8 suspect characters on 3 pages
Text is altered to blend into the white background of the document

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

0200732303
Fidel Castro Berrio

ANEXO I
Certificado De Ingles

UEB | UNIVERSIDAD ESTATAL DEBOLIVAR

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

ABSTRACT

This research aimed to propose management strategies focused on improving the rose post-harvest process at the company Hispanoroses Cia. Ltda., using the Business Process Management (BPM) It was taken as approach of reference. The methodology applied was descriptive, exploratory, and correlational, with a qualitative approach. The technique of direct observation was applied through the use of structured checklists, which enabled the precise collection of information regarding current practices in the post-harvest area, the diagnosis allowed to reveal several weaknesses, such as improper stem cutting, delays in hydration, non-technical handling of the product, lack of knowledge of the BPM, and the absence of standardized procedures, in response to these findings, a modular training proposal was developed, focused on key aspects such as hygiene, classification, proper use of personal protective equipment, critical process timings, and application of the BPM model. It is concluded that the implementation of clear processes and continuous staff training strengthens operational performance, contributes to maintaining the product quality, and reinforces the organizational culture, he execution of the proposed plan, along with the development of technical protocols and monitoring mechanisms, represents a key step toward achieving more efficient post-harvest management aligned with the company's continuous improvement objectives.

Keywords: Post-Harvest, Process Management, BPM, Roses, Training, Quality.

Mgs. Lucy Pazmiño C
DIRECTORA DIUEB
Revisado y aprobado

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec