UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

Trabajo de Integración Curricular modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del Grado en Licenciada en Licenciada en Sociología

TÍTULO

DESARROLLO SUSTENTABLE: UNA MIRADA A LOS EMPRENDEDORES DE DULCES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA.2022

AUTORA

IVONNE KATHERINE SILVA LLERENA

CARRERA

SOCIOLOGÍA

TUTOR

SOC. FERNANDO REA GARCÍA MSC.

JUNIO 2024

GUARANDA - ECUADOR

i. Página de la declaración de autoría

Yo, **Soc. Fernando Fredi Rea García Msc,** en mi calidad de *tutora del proyecto de investigación,* modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO:** que la Srta**. Ivonne Katherine Silva Llerena,** egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de *Licenciada en Sociología*, con el tema: **"Desarrollo Sustentable: una mirada a los emprendedores de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa, 2022",** habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esa manera, que este proyecto es de autoría de la egresada, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la interesada a hacer uso del presente documento en los trámites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.

Soc. Fernando Fredi Rea García Msc.
TUTOR

.

ii. Página de la declaración juramentada/cesión de reproducción (notarizada)

Yo, **IVONNE KATHERINE SILVA LLERENA**, egresado de la carrera de Sociología , de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente proyecto, con el tema: **"DESARROLLO SUSTENTABLE: UNA MIRADA A LOS EMPRENDEDORES DE DULCES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA.2022"** es de mi autoría, así como las expresiones utilizadas en la misma, el presente proyecto se ha realizado bajo la recopilación bibliográfica tanto como libros, revistas, publicaciones para el presente trabajo investigativo.

Atentamente:





IVONNE KATHERINE SILVA LLERENA

CI. 1850132463

Investigadora del proyecto.

Notaria Tercera del Cantón Guaranda
Msc.Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario

NOTARIA TERCERA
Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez
GUARANDA - ECUADOR

No. ESCRITURA	20240201003P01527

DECLARACION JURAMENTADA
OTORGADA POR:
IVONNE KATHERINE SILVA LLERENA
CUANTIA: INDETERMINADA
FACTURA: 001-002-000013079
DI: 2 COPIAS

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día once de junio de dos mil veinticuatro, **ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda**, comparece la señorita **IVONNE KATHERINE SILVA LLERENA**, soltera, domiciliada la ciudad de Baños, provincia de Tungurahua y de paso por este lugar, con celular número 0987079333, correo electrónico is7018019@gmail.com. La compareciente es de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad, hábil e idónea para contratar y obligarse a quien de conocerla doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana, bien instruida por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertida de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presentan su declaración Bajo Juramento que dice: **Declaro que el presente proyecto de Investigación con el tema: "DESARROLLO SUSTENTABLE: UNA MIRADA A LOS EMPRENDEDORES DE DULCES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA. 2022", previa la obtención del título de Licenciada en Sociología, a través de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar** es de mi autoría, este documento no ha sido previamente presentado por ningún grado de calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas por la autora. Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que queda elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquella se ratifica y firma conmigo en unidad de acto de todo lo cual doy Fe.

IVONNE KATHERINE SILVA LLERENA
C.C.1850132463

0736142

AB. HENRY ROJAS NARVAEZ
NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA

iv. Reporte de similitud de TURNITIN

PARA: Silva Llerena Ivonne Katherine

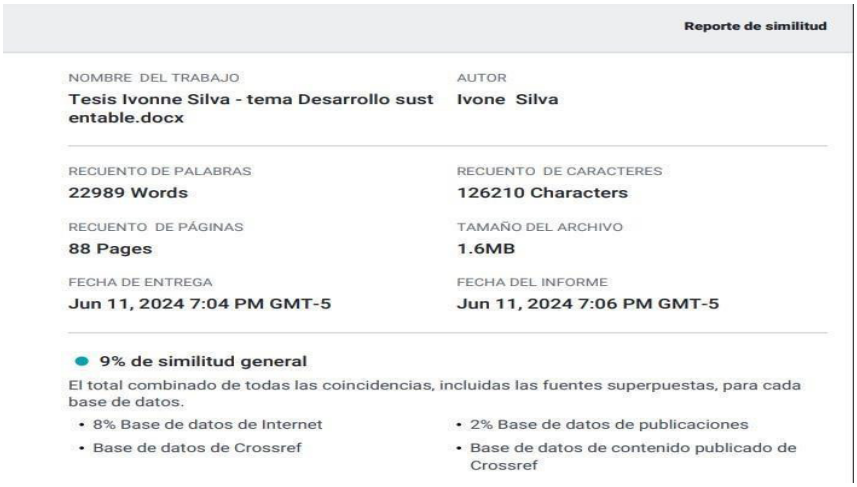
DE: Lic. Fernando Fredi Rea Garcia. MSc.

ASUNTO: Informe de TURNITIN

FECHA: 11 de junio de 2024

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Trabajo de Investigación titulado: "DESARROLLO SUSTENTABLE: UNA MIRADA A LOS EMPRENDEDORES DE DULCES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN BAÑOS

DE AGUA SANTA, 2022"" elaborado por el señor Silva Llerena Ivonne Katherine, bajo midirección, previa a la obtención del título de **LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**, el mismoque cumple con los componentes que exige el Reglamento de Titulación vigente de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívare incluye el informe de la herramienta TURNITIN, el cual avala los niveles del 9% de similitud y el 91% de originalidad del trabajo investigativo.



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO
Tesis Ivonne Silva - tema Desarrollo sustentable.docx

AUTOR
Ivone Silva

RECUENTO DE PALABRAS
22989 Words

RECUENTO DE CARACTERES
126210 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS
88 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO
1.6MB

FECHA DE ENTREGA
Jun 11, 2024 7:04 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME
Jun 11, 2024 7:06 PM GMT-5

9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
FERNANDO FREDI REA GARCIA

Lic. Fernando Fredi Rea Garcia. MSc.

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Ivonne Katherine Silva Llerena portadora de la Cédula de Identidad No 1850132463 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: "Desarrollo sustentable: una mirada a los emprendedores de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa.2022." modalidad presencial, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



Ivonne Katherine Silva Llerena
Firma

v. Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a Dios por permitirme tener a mi lado a mis padres Fernando y Gladis por su esfuerzo cada uno de estos días ayunadme a ser una mejor persona, y creer en mi guiándome siempre por el mejor camino.

vi. Agradecimiento

Expresar sincero agradecimiento a todas esas personas que han sido parte de mi formación académica y mis momentos importantes, en especial a Jeanpierre, a mis amigas Viviana, Luz, Alejandra, Michu, Victoria quienes han sido un pilar fundamental en este proceso.

También un profundo agradecimiento a mis hermanos Víctor, Liliana, Fernanda a mis sobrinos Victoria, Marlon, Angie, Scarlette, Víctor, Arlet a mi abuelita Carmen Gómez por estar conmigo en el proceso a lo largo de mi vida.

Mi más profundo agradecimiento a mi tutor de tesis, el Soc. Fernando Rea. Por su experiencia, su comprensión y paciencia en el complejo camino del trabajo final de investigación, quien fue guía a lo largo de la carrera con su apoyo incondicional. A cada uno de los docentes mi más sincero agradecimiento por impartirme sus conocimientos.

vii. Índice

i. Página de la declaración de autoría 2

ii. Página de la declaración juramentada/cesión de reproducción (notarizada) 3

iv. Reporte de similitud de TURNITIN 4

v. Dedicatoria 6

vi. Agradecimiento 7

vii. Índice 8

Capítulo I: Problema 11
Título 11

1.1 Resumen 12

Abstract 13

1.2 Introducción 14

1.3 Planteamiento del Problema 15

1.4 Formulación del problema 17

1.5 Hipótesis (Supuesto) 17

1.6 Variables 17

1.6.1 Variable Independiente 17

1.6.2 Variable Dependiente 18

1.7. Objetivos 18

1.7.1 Objetivo General 18

1.7.2 Objetivos Específicos 18

1.8 Justificación 18

Capítulo II. Marco Teórico 20
2.1 Marco Histórico 21

2.1.1 Prehistoria desde los inicios de la sustentabilidad 21

2.1.2 Un Recorrido Histórico por el Espíritu Emprendedor: Explorando el Papel de los Emprendedores a lo Largo del Tiempo. 23

2.2 Marco Teórico 27

2.2.1. La Teoría Marxista del Conflicto: Un Enfoque Sociológico sobre las Dinámicas Sociales según Karl Marx 27

2.2.2 Perspectiva sociológica del desarrollo sustentable 28

2.2.3 Tipos de dimensiones sustentables de acuerdo con Larrouyet. 32

2.2.3.1 Dimensión económica de 1973 sustentable en los emprendedores. 33
2.2.3.2. Dimensión social sustentable. 34
2.2.3.3 Dimensión ecológica sustentable. 36

2.2.4 Principios de desarrollo sustentable por Sánchez 38

2.2.5 Perspectiva sociológica de los emprendedores 40

2.2.5.1 Modelo de negocio. 40
2.2.5.2 Oferta y demanda en emprendedores. 41

2.2.6 Economía popular y solidaria con Robayo 42

2.2.7 Desarrollo económico de Chamba 43

2.2.8 Caracterización del Sector de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa 44

2.3 Marco Legal 44

Capítulo III 46
Metodología 46
3.1 Método de la investigación 47

3.2 Tipo de Investigación 47

3.2.1 Estudio Explorativo o Formulativo 47

3.2.2 Estudio Descriptivo 47

3.2.3 Estudio Explicativo 48

3.2.4 Estudio Analítico 48

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación 48

3.3.1 Encuesta....48

3.4 Criterio de inclusión y criterio de exclusión....49

3.4.1 Criterio de inclusión 49

3.4.2 Criterio de exclusión 49

Niños, niñas y adolescentes....49

De 10 a 19 años 49

Emprendedores en general 49

De las zonas rurales de Baños 49

3.5 Población y muestra 49

3.5.1 Población 49

3.5.2 Muestra....49

3.6 Localización geográfica del estudio 50

Capítulo IV – Resultados y discusión....51
4.1. Resultados....52

4.2. Discusión 72

Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones 75
5.1. Conclusiones....76

5.2. Recomendaciones 77

Bibliografía....79

Anexos....82

Anexo 1. Formato de Encuesta....82

Anexo 2. Fotografías 86

Capítulo I: Problema

Título

"DESARROLLO SUSTENTABLE: UNA MIRADA A LOS EMPRENDEDORES DE DULCES EN LA ZONA URBANA DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA, 2022"

1.1 Resumen

El desarrollo sustentable lucha por lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, la justicia social y la protección del medio ambiente, el estudio se centra en los emprendedores de dulce de la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa, Ecuador, y su relación con la sustentabilidad.

Mediante la investigación se realizó un análisis si los emprendedores de dulces del cantón Baños de agua santa, trabajan mediante el desarrollo sustentable, mantenido lo necesario para formar parte de la sustentabilidad ya que tienen que tomar decisiones sobre los ingredientes que utilizan en sus producción, teniendo en cuenta la salud de los consumidores sin perjudicar al medio ambiente, buscando el desarrollo sustentable con productos de buena calidad, orgánicos, contribuyendo con el desarrollo local utilizado materia prima que sea de la zona a la que son pertenecientes.

Cabe mencionar que los emprendedores al contar con la elaboración de dulces al momento de fabricarlos y venderlos toman conciencia acerca del impacto ambiental utilizado materiales vio degradables, reciclaje y disminuir la cantidad de residuos. El objetivo de la investigación es demostrar si los emprendedores de dulces cumplen con las necesidades para estar dentro del desarrollo sustentable como tal.

La metodología que se usó optando por una investigación cuantitativa, la cual se dio por medio de encuestas a los emprendedores de dulces emprendedores de la zona súrbana del cantón Baños De Agua Santa, de esa manera se obtuvo los resultados para realizar los análisis de documentos y observación participante.

Por ello los emprendedores de dulces de Baños de Agua Santa tienen un gran potencial para contribuir al desarrollo sustentable, de tal manera que necesitan estrategias para fortalecer sus capacidades emprendedoras, fomentando prácticas ambientales sustentable y promover la creación de productos innovadores, emprendedores generan empleo e ingresos, impulsando la economía en el cantón.

Palabras claves: desarrollo sustentable, emprendedores, dulces, Cantón Baños De Agua Santa

Abstract

Sustainable development strives to achieve a balance between economic growth, social justice and environmental protection. The study focuses on candy entrepreneurs in the urban area of the Baños de Agua Santa Canton, Ecuador, and their relationship with the sustainability.

Through the research, an analysis was carried out if the candy entrepreneurs of the Baños de Agua Santa canton work through sustainable development, maintaining what is necessary to be part of sustainability since they have to make decisions about the ingredients they use in their production, taking into account takes into account the health of consumers without harming the environment, seeking sustainable development with good quality, organic products, contributing to local development using raw materials from the area to which they belong.

It is worth mentioning that entrepreneurs, by having the preparation of sweets at the time of manufacturing and selling them, become aware of the environmental impact of using degradable materials, recycling and reducing the amount of waste. The objective of the research is to demonstrate whether candy entrepreneurs meet the needs to be within sustainable development as such.

The methodology that was used opted for a quantitative investigation, which was given through surveys of candy entrepreneurs in the suburban area of the Baños De Agua Santa canton, in this way the results were obtained to carry out the analysis of documents and participant observation.

Therefore, the candy entrepreneurs of Baños de Agua Santa have great potential to contribute to sustainable development, in such a way that they need strategies to strengthen their entrepreneurial capabilities, promoting sustainable environmental practices and promoting the creation of innovative products, entrepreneurs generate employment and income, boosting the economy in the canton.

Keywords: sustainable development, entrepreneurs, sweets, Baños De Agua Santa Canton

1.2 Introducción

El cantón Baños de Agua Santa se distingue entre otros lugares por ser uno de los mejores destinos turísticos del Ecuador, por su amplia naturaleza, aguas termales volcánicas, atractivos turísticos, la devoción católica, deportes extremos, un lugar acogedor que pueden visitar en familia y amigos, cabe mencionar que también es reconocido por lo tradicional como son los dulces realizados por emprendedores locales.

De tal manera que al ser el Cantón Baños de agua Santa un lugar visitado por miles de turistas al año, da lugar a oportunidades laborales en el área de los dulces tradicionales que los emprendedores ofrecen productos elaborados artesanalmente como son las melcochas, dulces de guayaba, alfeñiques el tradicional guarapo a base de la caña de azúcar entre otros. Los productos son distribuidos en los puestos locales, mercados los cuales son artesanales, puntos estratégicos con mayor afluencia de turistas.

De tal manera que el desarrollo sustentable se ha vuelto un concepto fundamental en la actualidad el cual busca establecer un desarrollo económico, social y más importante un desarrollo ambiental, por ello los emprendedores de dulces del Cantón Baños de agua santa cuentan con la oportunidad de ser parte de la contribución del desarrollo sustentable por medio de la actividad de los dulces.

Se puede decir que el desarrollo sustentable busca un equilibrio en el crecimiento económico y a la vez la protección al medio ambiente mejorando la calidad de vida de las personas y seres vivos, ya que la sustentabilidad es importante en el desarrollo turístico que en los últimos años ha provocado aspectos no alentadores y negativos en cuanto a los recursos naturales, por ellos se ha visto la necesidad de la implementación de la sustentabilidad con estrategias que ayuden a preservar los recursos ambientales en el cantón.

Como objetivo del trabajo de tesis es dar una mirada y analizar de qué manera los emprendedores de dulces de la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa podrían promover un desarrollo sustentables en sus negocios , de tal manera que se examinara que tipo de prácticas realizan en sus emprendimientos los comerciantes de dulces , llegar a identificar cueles son las oportunidades, desafíos y obstáculos que se enfrentan acerca del desarrollo sustentables y proponiendo‖ prácticas y estrategias para de esa manera mejorar el entorno ambiental y la sustentabilidad en la sociedad.

Se llevará acabo la realización de una revisión literaria de los conceptos más relevantes sobre el desarrollo sustentable y el emprendimiento de dulces, esto tendrá como finalidad establecer un marco histórico y teórico. Para a obtener la información necesaria acerca del desarrollo sustentable en los emprendedores de dulces de la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa, se realizará un trabajo de campo optando por una metodología cuantitativa la cual se llevará a cabo mediante encuestas a un determinado grupo de emprendedores, de esa manera tendremos información más clara y detallada que ayudará a identificar las áreas actuales y las cuales haya que mejorar sobre el desarrollo sustentable.

1.3 Planteamiento del Problema

Cabe mencionar que el problema a investigar el cual se pude observar en el trabajo de investigación sobre el desarrollo sustentable en los emprendedores de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa, el desarrollo local hace referencia a los esfuerzos que mantienen una sociedad en común, buscando un cambio en su calidad de vida fortaleciendo los ámbitos económicos buscando beneficios de los recursos disponibles a su alrededor, la participación ciudadana de la mayoría de los individuos y mejorar los emprendimientos de la población local, en conjunto del gobierno y empresas la sociedad en general según.

> Desde hace más de treinta años, a la par que se intensificaba el proceso de integración económica a nivel global, han surgido y se han desarrollado múltiples experiencias de desarrollo local en los países pobres y de desarrollo Con el fin de reducir la pobreza, crear empleo y favorecer el progreso económico y social, los actores locales promovieron iniciativas, como repuesta de las localidades y territorios a los desafíos que plantean el ajuste productivo y la creciente competencia en los mercados nacionales e internacionales.(Christensen et al.2006)

Es importante destacar que el concepto de sustentabilidad se centra en la minimización de los impactos negativos en el entorno natural, incluido el medio ambiente esto se logra mediante el uso responsable de los recursos naturales, la preservación de la diversidad biológica y la reducción de la contaminación ambiental sin embargo, la sustentabilidad va más allá de la protección del medio ambiente; también busca mejorar la calidad de vida de las personas, garantizando la equidad y la justicia social, y respetando los derechos humanos esto implica la implementación de prácticas políticas y económicas que promuevan el desarrollo humano y económico sin comprometer la capacidad del planeta para sostener la vida en el futuro la sustentabilidad busca un equilibrio armonioso entre el bienestar humano, la prosperidad.

> Los atributos físicos de un espacio cualquiera, significado como el lugar para alguien que lo habita, implica necesaria-mente un intercambio dinámico y permanente con los factores medioambientales que lo rodean. El lugar, así conceptualizado, requiere insumos materiales y energéticos para operar, y a su vez realiza descartes de emisiones, efluentes y desechos que constituyen la aportación residual de su operación. Este proceso origina inevitablemente impactos ambientales y dependiendo de la manera en que el proceso se conduzca, los efectos afectarán o no la habitabilidad del espacio como lugar.(López, 2006, p.7)

Los emprendedores cumplen un papel fundamental en el desarrollo sostenible, al dar inicio a nuevos modelos de negocios tomando en cuenta situaciones estratégicas, e implementar modelos de negocios que ocasionen impactos económicos, social al igual que sea ambiental, identificando oportunidades laborales al igual de buscar mercado laboral en los cuales exista crecimiento de los productos y servicios sustentables. De tal manera que se implementar energías renovables consumo de productos de manera responsable, y un buen uso de la tecnología sostenible para la creación de productos con mejor eficiencia como se puede implementar la economía circular la cual minimiza los residuos y aprovecha al máximo los recursos de manera responsable.

> Pensar en un desarrollo sostenible es un tema que obliga a tener en cuenta aspectos económicos, sociales y medioambientales, frente a los cuales se presenta la necesidad de generar una cultura emprendedora como eje principal para conseguir un crecimiento económico sostenible en línea que incluya una mayor cohesión y justicia social.(López et al, p.9)

Por ello el motivo de la investigación es conocer como manejan el desarrollo sustentable en su dinámica comercial los emprendedores de dulces y el impacto que se genera en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa y la importancia para lograr los objetivos, si se generan empleos los emprendedores de dulces para personas de la localidad, para de esa manera sen genere un desarrollo económico sostenible en la región, ofreciendo oportunidades de mejorar su situación en los residentes locales reduciendo los niéveles migratorios promoviendo la estabilidad en la social y económica en la comunidad Baneña.

Es fundamental resaltar la importancia de preservar los recursos naturales y promover una economía circular en la producción de dulces, especialmente utilizando ingredientes locales como frutas regionales o productos agrícolas esta práctica no solo valora los recursos naturales locales, sino que también contribuye a su preservación y fomenta su uso sostenible. al reducir la importación de productos altamente procesados, se fortalece la economía local al generar beneficios para los productores locales y reducir la huella ecológica asociada al transporte de alimentos además, en el caso particular del cantón Baños, un destino turístico de

gran relevancia que recibe numerosos visitantes durante todo el año, la producción de dulces artesanales se convierte en un atractivo adicional para los turistas interesados en explorar la economía local y experimentar las tradiciones culinarias de la región.

La elaboración de dulces artesanales no solo resalta la identidad cultural y gastronómica del lugar, también promueve la compra de productos locales, lo que beneficia directamente a los productores y emprendedores locales en este sentido la promoción de los dulces artesanales a nivel nacional no solo contribuye al desarrollo económico del cantón Baños, también ayuda a posicionar el destino como un referente en la oferta gastronómica del país. A través de estrategias de marketing y promoción, se puede destacar la calidad y autenticidad de los dulces locales, atrayendo a un mayor número de visitantes y generando un impacto positivo en la economía local.

Se debe considerar la producción de dulces artesanales utilizando ingredientes locales no solo es una práctica que promueve la conservación de los recursos naturales y el desarrollo económico local, también contribuye a enriquecer la experiencia turística de los visitantes y fortalecer la identidad cultural de la región. Es fundamental seguir impulsando este tipo de iniciativas que integran la sostenibilidad ambiental, el desarrollo económico y la promoción turística en beneficio de las comunidades locales y el medio ambiente.

1.4 Formulación del problema

¿Pueden los emprendedores de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa adoptar prácticas de desarrollo sustentable que aseguren la viabilidad económica de sus negocios, minimicen su impacto ambiental y promuevan el bienestar social de la comunidad?

1.5 Hipótesis (Supuesto)

Los emprendedores de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa adoptan prácticas de desarrollo sustentable, y mejoran la viabilidad económica de sus negocios, reducen su impacto ambiental y promueven el bienestar social en la comunidad.

1.6 Variables

1.6.1 Variable Independiente

Emprendimientos locales

1.6.2 Variable Dependiente

Prácticas de desarrollo sustentable

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Estudiar los emprendimientos de dulces como factor de desarrollo sustentable de la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa durante el año 2022.

1.7.2 Objetivos Específicos

- Identificar al desarrollo sustentable como una forma de organización dinámica desde la perspectiva de Karl Marx.
- Estudiar los emprendimientos de dulces identificando las prácticas y alternativas para impulsar el desarrollo sustentable de la zona urbana.
- Analizar los resultados para la comprensión de las perspectivas del desarrollo sustentable en los emprendedores de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa. 2022.

1.8 Justificación

El motivo a realizar esta investigación para llegar a conocer, si la zona urbana del cantón Baños de agua santa, los emprendedores de dulces están relacionados con el desarrollo sustentable, es decir cumplen con los objetivos y trabajan de acorde a ellos manteniéndolos al momento de la elaboración y venta de dulces y la relación que existeentre emprendedores, si trabajan en las condiciones adecuadas.

El motivo de este trabajo de investigación es con la finalidad de conocer cómo laboran y en qué condiciones trabajan los emprendedores de dulces, sus condiciones laborales, económicas, ambientales, la seguridad y la sustentabilidad y si trabajan en igualdad de condiciones, si mantienen su producción de manera industrial o más artesanal. Al igual si los emprendedores cumplen con la responsabilidad en el ámbito social contribuyendo con su bienestar, ya sea social o económico en este caso de la zonaurbana del cantón Baños de agua santa, protegiendo su medio ambiente al igual que la salud de la comunidad en la que se encuentran ubicados.

Mediante la investigación se podrá conocer cómo es grado de competitividad entre emprendedores, ya que los consumidores cada vez exigen mejor calidad en los productos los cuales sean de buena calidad, y cuál es su estrategia personal de cada unode ellos a diferenciarse de los demás y obtener clientes leales, cabe mencionar que también es importante el costo de producción con las prácticas sostenibles manteniendoun mejor ritmo con la energía eléctrica, el agua potable, los desechos orgánicos y los inorgánicos, obtener los datos si esto mejora la rentabilidad económica.

Por ello mediante el proceso de investigación se conocerá como es el modo de trabajo de los emprendedores de dulces, y como llevan a cabo sus actividades mediantel desarrollo sostenible como método de innovación y la creatividad al momento de elaborar y ofertar sus productos tratando de obtener mayor cantidad de consumidores yrecursos económicos. De tal manera que se deben respetar los reglamentos sociales y ambientales evitando así sanciones y multas. Es importante conocer mediante el uso del método cuantitativo el desarrollo sustentable a mejorado sus condiciones de vida y laborales ofreciendo mejores oportunidades y abriendo nuevas oportunidades a nuevos emprendedores y como hansido las ventas en el último año.

El desarrollo sustentable va de la mano con el medio ambiente el sector de la producción de dulces puede tener un impacto significativo en la preservación del medioambiente, ya sea en el de uso de agua y energía, como en la generación de residuos. Es crucial evaluar cómo los emprendedores están implementando prácticas sostenibles en sus procesos de producción, como el uso eficiente la reducción de residuos y la adopción de envases y materiales amigables con el medio ambiente.

La sostenibilidad económica del desarrollo sustentable no solo se trata de proteger el medio ambiente, sino también de garantizar la viabilidad económica a largo plazo de los emprendedores de dulces los cuales puedan desempeñar un rol importante en la economía local generando empleo a moradores de la zona, promoviendo la inclusión social y fomentando el desarrollo de cadenas de abastecimiento sostenibles. Por ello es necesario evaluar cómo están contribuyendo al desarrollo económico y qué medidas están tomando para garantizar su sostenibilidad financiera a largo plazo.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1 Marco Histórico

2.1.1 Prehistoria desde los inicios de la sustentabilidad

La Prehistoria, el gran período que va desde el surgimiento del hombre hasta que se inventó la escritura, a menudo se considera una época de crueldad y privaciones, sin embargo, cuando profundizamos las complicaciones, encontramos que las primeras personas desarrollaron una profunda conexión con su entorno natural, sentando las bases de lo que hoy conocemos como sustentabilidad.

La época prehistórica enseña que la sustentabilidad no es un concepto nuevo, sino que tiene sus raíces en la profunda conexión que los primeros individuos tenían con su entorno, pesar de los desafíos que enfrentan, podemos aprender de sus estrategias de adaptación, uso eficiente de los recursos y respeto por la naturaleza para construir un futuro más sustentable. Las primeras sociedades tenían un profundo respeto por la naturaleza y la sustentabilidad era una forma de vida.

La sustentabilidad se creó con el fin de erradicar las malas acciones negativas de las actividades que realizan en el diario vivir las personas en contra del medio ambiente, la economía en la sociedad en él paso de la historia el desarrollo social ha estado vinculado con el agotamiento de la naturaleza y los recursos que pose, y un mal manejo de los beneficios obtenidos creando una desigualdad en la sociedad.

> En 1992 se desarrolló la conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, más conocida como la Cumbre de la Tierra, realizada en Rio de Janeiro, Brasil. Este encuentro reunió a más de 100 jefes de Estado, representantes de 179 gobiernos, así como a representantes de los empresarios, trabajadores, ONGs, organizaciones sociales de mujeres, jóvenes y pueblos indígenas alcanzando un histórico nivel de representatividad y participación. (Larrouyet, 2015, p.6)

Con aportes de Ordóñez (2011) el desarrollo sustentable se “creó con el fin de buscar equilibrar un crecimiento de la economía por medio de una convivencia sana con el medio ambiente, y mantener una responsabilidad con la sociedad ya que también está compuesto de varios objetivos qué busca el beneficio justo para todos” (p.2), sin dañar los recursos que sea perjudicial para las generaciones qué llegarán en el futuro en este sentido se debe considerar que a tal manera que la sustentabilidad nace como respuesta para poder eliminar la problemática de los daños y el caos ambiental, creando una propuesta de una economía limpia con desarrollo sustentable sin comprometer los recursos del futuro. En la actualidad la sustentabilidad es una prioridad para tomar alternativas y decisiones ya sea en los ámbitos de

creación de políticas públicas, surgiendo alternativas para mejorar la calidad de los negocios en los emprendedores, de tal manera que (Larrouyet,2015) en el año 2015, con el tema Desarrollo Sustentable: origen, evolución, y su implementación para el cuidado del planeta plantea que:

> Si aceptamos el principio de que todas las actividades humanas generan efectos ambientales estaremos obligados a considerar a las de producción económica como de mayor efecto. Esto es así debido a que las actividades agropecuarias y forestales, como las mineras e industriales constituyen las principales fuentes de contaminación de aire, suelo, y agua y suponen la transformación. (p.7)

La búsqueda del prestigio y la acumulación de recursos económicos han llevado a la humanidad a enfocarse en la explotación desmedida de los recursos naturales, sin considerar las consecuencias a largo plazo la ambición ha resultado en una depredación despiadada de nuestro entorno, poniendo en peligro tanto el hábitat humano como el equilibrio ecológico del planeta la explotación indiscriminada de las reservas naturales ha provocado el deterioro de los recursos naturales y la contaminación ambiental, lo que amenaza la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras es crucial tomar conciencia de esta situación y adoptar medidas urgentes para preservar nuestro entorno y garantizar la sostenibilidad de nuestro planeta para las próximas generaciones.

> La "violencia ecológica" que se desató desde 1789 fue enorme, y en poco o nada se intentó evitar o por lo menos controlarla. Fueron más de 150 años de depredación irracional e inmisericorde de la tierra en favor de un modelo de crecimiento sostenido, pero no sustentable que iba poco a poco atentando contra la propia humanidad. 75 aunque ya hacia finales de los años 50's y principios de los 60's, la conciencia ecológica empezaba a manifestarse, sobre todo a nivel de análisis y planteamientos aislados donde se mostraba la tendencia exponencial de la degradación y extinción de los recursos naturales, no es sino hasta la década de los 70's, cuando los procesos de deterioro ambiental y depredación de la tierra se hacen tan evidentes y sus costos empiezan a manifestarse en todos los ámbitos, que la humanidad tiene que reflexionar y buscar, por un lado, formas alternativas de crecimiento y desarrollo económico que eviten continuar con los procesos de deterioro ambiental, y por otro, mecanismos que coadyuven a la recuperación y saneamiento del medio ambiente. (Sánchez, 2011, p.37)

La manifestación de estos principios se refleja en la deforestación masiva, la contaminación de ríos y mares, y la degradación de ecosistemas dichas acciones no solo afectan el hábitat humano, sino que también amenazan la vida silvestre, provocando su extinción por lo tanto, abordar la violencia ecológica sostenible requiere un esfuerzo considerable para erradicar prácticas destructivas y promover alternativas sustentable esto implica la conservación de los recursos naturales y la implementación de programas educativos sobre la importancia de la preservación ambiental, la deforestación masiva, impulsada por la expansión agrícola y la tala

indiscriminada de árboles, causa la pérdida de hábitats naturales, la erosión del suelo y la alteración del ciclo hidrológico.

> La contaminación del agua es producida principalmente por vertimiento de aguas servidas, basura, relaves mineros y productos químicos. En estas condiciones el ciclo del agua ya no tiene la capacidad suficiente para limpiarla, por ello, se requieren diversos procesos para desinfectarla y hacerla apta para consumo humano. La complejidad de los procesos que constituyen el tratamiento del agua va a depender de las características del agua superficial que se va a tratar; por este motivo, es necesario preservar la calidad del agua desde la fuente para evitar no solo costos ecológicos y sociales sino también económicos.(Chulluncuy, 2011, p. 154)

La contaminación de los cuerpos de agua, resultado de vertidos industriales y residuos, afecta la calidad del agua y pone en peligro la salud de los ecosistemas acuáticos y las comunidades que dependen de ellos además, la degradación de los ecosistemas, causada por la urbanización no planificada y la explotación excesiva de recursos naturales, reduce la biodiversidad y amenaza la estabilidad ambiental a largo plazo para abordar estos desafíos, es fundamental promover prácticas sustentables, como la reforestación, el uso eficiente de los recursos naturales y la adopción de tecnologías limpias además, se requiere una mayor conciencia pública sobre los impactos de nuestras acciones en el medio ambiente y la necesidad de proteger y preservar los ecosistemas para las generaciones futuras.

Solo a través de un compromiso colectivo y acciones concretas se puede mitigar la violencia ecológica y construir un futuro más equilibrado y sostenible para todos los seres vivos en nuestro planeta personas sobre el cuidado y protección ambiental con la creación de leyes y políticas las cuales salvaguarden el medio ambiente cabe recalcar que es de importancia fomentar la responsabilidad en toda la sociedad y el consumo responsable para reducir la huella negativa de la contaminación.

2.1.2 Un Recorrido Histórico por el Espíritu Emprendedor: Explorando el Papel de los Emprendedores a lo Largo del Tiempo.

A lo largo de la historia, los emprendedores han desempeñado un papel fundamental en el crecimiento económico y social de las sociedades desde los primeros comerciantes que establecieron rutas comerciales hasta los innovadores tecnológicos que crearon nuevas industrias, el espíritu emprendedor ha impulsado el progreso y la transformación a lo largo del tiempo al analizar la historia del emprendimiento, podemos apreciar la profunda influencia que ha tenido el comercio en el desarrollo de la humanidad los comerciantes de las antiguas rutas

comerciales, como la Ruta de la Seda, no solo intercambiaban bienes materiales, sino también ideas, conocimientos y culturas este intercambio facilitó la difusión de avances tecnológicos, ideológicos y culturales, sentando las bases para el desarrollo de sociedades más avanzadas y cosmopolitas estos emprendedores fueron pioneros en la globalización, conectando comunidades distantes y creando redes comerciales que trascendieron fronteras geográficas y culturales por lo que:

> La importancia de la educación en emprendimiento, surge como una gran necesidad debido al aumento del desempleo y subempleo en los países en desarrollo. Los graduados de los centros de estudios permanecen en el desempleo, porque no poseen las habilidades requeridas por los estándares de la industria. Es necesario un sistema educativo basado en las habilidades y el desarrollo de la conciencia empresarial, que se enfoque más en los aspectos prácticos que teóricos, para que existan más individuos que creen nuevas empresas y contribuyan al desarrollo económico del país. (Valdiviezo, 2020, p. 8)

Los innovadores tecnológicos, por ejemplo, han revolucionado industrias enteras con sus inventos y descubrimientos desde la revolución industrial hasta la era digital, los emprendedores han estado a la vanguardia de la innovación, impulsando el desarrollo de nuevas tecnologías y la creación de empleo además de generar riqueza y prosperidad económica, el espíritu emprendedor también ha fomentado la creatividad y la capacidad para asumir riesgos los emprendedores son visionarios que ven oportunidades donde otros solo ven desafíos.

> Cuando una actividad plantea amenazas de daño a la salud humana o al medio ambiente, se deben tomar medidas cautelares, aunque algunas relaciones de causa y efecto no estén plenamente establecidas científicamente". Por ejemplo, si se crea un nuevo plaguicida químico, el principio de precaución dictaría que presumimos, en aras de la seguridad, que el químico puede tener posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y/o la salud humana, aunque tales consecuencias aún no se hayan probado. En otras palabras, lo mejor es proceder con cautela ante el conocimiento incompleto sobre el daño potencial de algo.(Schleiger, 2022, p. 573)

Su determinación y perseverancia les permiten superar obstáculos y convertir sus ideas en realidades tangibles la historia del emprendimiento enseña que el éxito no está garantizado y que el fracaso es una parte inevitable del proceso. Sin embargo, también muestra que los emprendedores son agentes de cambio capaces de transformar el mundo que les rodea. Su ingenio, audacia y dedicación han mejorado la vida de innumerables personas y han contribuido al progreso de la sociedad en su conjunto.

La historia del emprendimiento es una historia de innovación, resiliencia y determinación. Desde los primeros comerciantes hasta los visionarios tecnológicos de hoy en

día, los emprendedores han desempeñado un papel crucial en la construcción del mundo en el que vivimos. Su legado perdura como un testimonio de la capacidad humana para enfrentar desafíos, perseguir oportunidades y crear un futuro mejor para las generaciones venideras.

> El término entrepernar apareció por primera vez en el texto "Essai Sur la Nature du Commerce en Général", escrito por Richard Cantillon (1755). El término designaba a una persona caracterizada por comprar productos a precios conocidos para venderlos en el mercado a precios desconocidos; esta concepción asoció al término emprendedor con los elementos conceptuales de recursos y riesgo. (p.2)

Se pude decir que el término emprendedores ha ido evolucionando a través de la historia, diferenciándose por tener una visión determinada y clara sin importar los desafíos que representaba dicha labor, en épocas pasadas los emprendedores no importaba el riesgo que corrían al ofrecer sus pertenecías personales para dar inicio a un emprendimiento propio, sin importar los obstáculos como la falta de recursos de promoción o tecnológicos, no tener acceso a grandes mercados, no contar con financiamientos para mejoras de sus negocios, de tal manera que la determinación y el esfuerzo dio paso a la contribución de un mejor desarrollo en la sociedad.

> El emprendimiento es significativo para el desarrollo de cualquier país, evidenciándose en el beneficio que la sociedad recibe de los emprendedores, no solo es hacer referencia a la resolución de problemas del consumidor y la satisfacción de necesidades del mercado, sino también, es reconocer su aporte en la creación de empleos, el desarrollo de políticas públicas para fomentar el emprendimiento, la promoción de una sociedad inclusiva cuya participación se dé de forma equitativa en todos los ámbitos, la innovación de procesos y productos, además del crecimiento económico del país. (Ávila, 2021, p.35)

Con el paso de los años y la revolución industrial los emprendedores ya dieron paso a mejorar la economía no solo local también a nivel mundial abriendo nuevos mercados, por ello con la llegada de la tecnología los emprendedores cumplen un papel importante promocionando su mercadería con ideas más modernas e innovadoras, demostrando determinación y visión futura lo girando grandes cambios. En palabras de Ávila (2021) se puede conocer que:

> La función de los emprendedores es la de reformar o revolucionar las formas de producir poniendo en uso una invención o, más en general, una posibilidad tecnológica aún no probada de producir una mercancía nueva o producir una ya conocida en una forma nueva: abriendo una nueva fuente de abastecimiento de materias primas o un nuevo mercado, reorganizando la empresa, etcétera. Actuar con confianza más allá del horizonte de lo conocido y vencer la resistencia del medio requiere aptitudes que solo están presentes en una pequeña fracción de la población y que definen tanto el tipo como la función del emprendedor. (p. 29)

En este sentido los emprendedores desempeñan un papel fundamental al innovar y transformar los métodos de producción mediante la introducción de invenciones o tecnologías aún no probadas su labor consiste en abrir nuevas fuentes de materias primas, mercados o reorganizar empresas para generar productos nuevos o mejorados esta audaz iniciativa implica superar los límites del conocimiento establecido y enfrentar la resistencia del entorno.

Sin embargo, estas habilidades excepcionales están presentes solo en una minoría de la población y definen tanto la naturaleza como la importancia del emprendimiento los emprendedores no solo buscan la rentabilidad económica, sino que también persiguen la creación de valor y el progreso tanto a nivel empresarial como social. Al desafiar las convenciones y buscar soluciones innovadoras, contribuyen al desarrollo económico, la generación de empleo y la mejora de la calidad de vida de las comunidades. Su capacidad para identificar oportunidades, asumir riesgos calculados y liderar cambios es fundamental para impulsar la innovación y el crecimiento en la sociedad.

El conjunto de unidades productoras de bienes y servicios que se apoyan mutuamente para resolver problemas de insumos materiales, financieros, de comercialización, de formación y capacitación, de desarrollos tecnológicos, de estrategias comunes, apoyadas en un sistema de innovación que permita crear condiciones socio productivas favorables en una localidad o región, los emprendedores actúan como agentes de cambio al desafiar el statu que y promover la adaptación a las nuevas realidades económicas y tecnológicas. Su visión audaz y su determinación para enfrentar desafíos son motores de la transformación y la evolución en diversos sectores y mercados.

> La visión del desarrollo económico local se ha sumado a la reflexión sobre desarrollo económico en general que ha tenido lugar en las últimas décadas, a partir de diversas aportaciones que, en lo esencial, destacan cuatro grandes ámbitos de análisis, a saber: i) el capital natural, cultural y patrimonial, esto es, la valorización cada vez mayor del medio ambiente y los recursos naturales, culturales y patrimoniales; ii) el capital social, es decir, la importancia del fortalecimiento institucional y social así como la revitalización de la sociedad civil y el fomento de la participación de las comunidades locales; iii) el capital humano, mediante la mejora del acceso a la educación, nutrición y salud, así como el fortalecimiento del papel de la mujer en la sociedad y la capacitación de los recursos humano según las necesidades de innovación de cada sistema productivo territorial; y iv) las dimensiones microeconómica y territorial del capital económico, lo cual incluye, entre otros aspectos básicos, las infraestructuras facilitadoras del desarrollo, los servicios de apoyo a la producción (esto es, los servicios financieros y los servicios reales a las empresas) y el fomento territorial de la innovación productiva y empresarial.(Aghón, 2011, p. 25)

Asimismo, los emprendedores y su capacidad para inspirar y movilizar a otros actores hacia metas compartidas fomentan la colaboración y la creación de redes de apoyo que fortalecen el ecosistema emprendedor los emprendedores son agentes de cambio clave que impulsan la innovación, el crecimiento económico y el progreso social. Su capacidad para identificar oportunidades, asumir riesgos y liderar cambios los convierte en actores indispensables en la construcción de un futuro próspero y sostenible. Es fundamental reconocer y apoyar el papel vital que desempeñan los emprendedores en la sociedad, así como crear un entorno propicio que fomente su desarrollo y éxito continuo.

2.2 Marco Teórico

2.2.1. La Teoría Marxista del Conflicto: Un Enfoque Sociológico sobre las Dinámicas Sociales según Karl Marx

La teoría del conflicto de Karl Marx es un pilar fundamental en el campo de la sociología, ya que ofrece una visión penetrante de la sociedad al analizarla a través del prisma de la lucha de clases. Marx sostiene que la historia de la humanidad hasta ese momento se caracterizaba por la constante lucha entre dos grupos con intereses antagónicos: la clase dominante, que poseía los medios de producción, y la clase trabajadora, que vendía su fuerza laboral para sobrevivir. Esta tensión inherente en las relaciones sociales se reflejaba en diversos aspectos de la vida, desde las estructuras económicas y políticas hasta las instituciones culturales. La teoría marxista del conflicto destaca la importancia de la lucha de clases como motor del cambio social y la transformación histórica, lo que la convierte en un marco analítico esencial para comprender las dinámicas de poder y desigualdad en la sociedad contemporánea.

> En sociología, de un modo bastante general, hoy se habla de teorías del conflicto y teorías de la cooperación, según el dominio de uno u otro planteo como vértice principal de la explicación o interpretación acerca de la sociedad, aplicación o interpretación acerca de la sociedad. Sobre la base anterior, es posible la clasificación de la totalidad de las distintas doctrinas sociológicas que podrían ser, entonces, alinderadas como teorías del conflicto o de la cooperación según el caso.(Silva, 2008, p.30)

La teoría del conflicto de Marx ha tenido una profunda influencia en las ciencias sociales, inspirando movimientos sociales, análisis socioeconómicos y debates sobre la justicia social. teoría del conflicto ofrece una poderosa herramienta para analizar la desigualdad y el cambio social. No obstante, fue criticado, su enfoque crítico del capitalismo y su énfasis en la lucha por la justicia social siguen siendo relevantes aun en la actualidad de tal manera que la teoría del desarrollo sustentable lucha por lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, la

justicia social y la protección del medio ambiente, la teoría del conflicto de Marx puede proporcionar una perspectiva útil para analizar las tensiones y desigualdades la competencia que se puede dar en la búsqueda de este equilibrio, el conflicto de Marx proporciona una poderosa herramienta para analizar las desigualdades y el cambio social, ya que ha sido criticado, su enfoque crítico del capitalismo y su énfasis en la lucha por la justicia de toda la sociedad.

> Mejores precios para los productores: uno de los beneficios más importantes del comercio justo para los productores es que reciben mejores precios para sus bienes. Las organizaciones de comercio justo trabajan directamente con los productores para garantizar que reciban un precio justo para sus productos, lo que les permite invertir en sus negocios y comunidades. Esto es particularmente importante para los agricultores y artesanos a pequeña escala que pueden no tener los recursos para competir en el mercado global.(Comercio justo, 2022, párrafo 2)

Por ello, los emprendedores pueden unirse en sindicatos o cooperativas para defender sus derechos y mejorar sus condiciones de venta, esta teoría ayudaría a promover prácticas de comercio justo que garanticen precios justos para los fabricantes de dulces y condiciones laborales decentes para los trabajadores, al igual que la implementación práctica de producción que minimicen el impacto ambiental de la industria de dulces, el gobierno puede aplicar la teoría del conflicto para máximos beneficios en políticas públicas que fomenten el desarrollo sustentable de la industria de dulces, como promover prácticas de producción sustentables, regular el mercado y proteger los derechos de los emprendedores y trabajadores.

Cabe recalcar que teoría del conflicto de Marx puede ser una herramienta útil para analizar las tensiones y desigualdades que pueden surgir en el desarrollo sustentable de la industria de dulces en la zona urbana en Baños de Agua Santa, entendiendo las diferentes aspectos e intereses y encontrando soluciones que beneficien a todos los comerciantes involucrados. Teniendo en cuenta que la teoría del conflicto es sólo una de muchas otras representaciones para analizar el desarrollo sustentable, esta teoría no es perfecta y no siempre proporciona soluciones prácticas a los problemas.

2.2.2 Perspectiva sociológica del desarrollo sustentable

El enfoque sociológico del desarrollo sustentable aborda la compleja interacción entre los aspectos económicos, ambientales y sociales va más allá de simplemente proteger el medio ambiente o impulsar el crecimiento económico; se trata de encontrar un equilibrio que asegure el bienestar de las personas tanto en el presente como en el futuro este enfoque reconoce que

el desarrollo humano debe ser compatible con la conservación de los recursos naturales y la preservación del medio ambiente para las generaciones venideras además, considera los aspectos sociales, como la equidad, la justicia y la inclusión, como fundamentales para alcanzar un desarrollo verdaderamente sustentable desde esta perspectiva, se promueven políticas y acciones que no solo generen beneficios económicos a corto plazo, sino que también protejan los recursos naturales y promuevan la igualdad y el bienestar social a largo plazo este enfoque holístico y equilibrado del desarrollo sustentable es fundamental para abordar los desafíos actuales y construir un futuro más próspero y equitativo para todos.

> El término "sustentabilidad" sufrió diferentes transformaciones a lo largo del tiempo hasta llegar al concepto moderno basado en el desarrollo de los sistemas socio ecológicos para lograr una nueva configuración en las tres dimensiones centrales del desarrollo sustentable: la económica, la social y la ambiental. (Alfredo Ramírez Treviño et al., 2003, p.55)

El desarrollo sustentable está más enfocado en un desarrollo económico buscado lasatisfacción de necesidades que se centran en las generaciones del presente, sin comprometer la a futuras generaciones que ellas al igual puedan satisfacer sus necesidades, por ello este modelo de desarrollo en primer plano se basa en la economía,el medio ambiente, y el entorno social buscando tener una relación entre estos tres aspectos, Ramírez (2003) mantiene que:

> El concepto desarrollo sustentable es el resultado de una acción concertada delas naciones para impulsar un modelo de desarrollo económico mundial, compatible con la conservación del medio ambiente y con la equidad social. Losantecedentes se remontan hasta la década de los cincuenta, cuando la humanidadcomenzó a preocuparse por los daños ocasionados al ambiente natural causados por la Segunda Guerra Mundial. Sin embargo, en 1987 cuando la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo (CMMAD) de las Naciones Unidas. (p.56)

Cabe mencionar que para llegar a lograr los objetivos del desarrollo sostenible es indispensable que ya sean emprendedores, empresas el gobierno y la sociedad en general, es necesario optar por una política respetuosa que mantenga equilibrio con lanaturaleza y sea responsable con la sociedad y el bien común, buscando maneras de producción que sean más limpias y con buenos resultados, buscando generar energías renovables manteniendo y protegiendo la diversidad, erradicando la pobreza. "Sustentabilidad es la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenida en el tiempo protegiendo al mismo tiempo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas." (Treviño et al., 2003, p. 58)

No obstante la sustentabilidad no está centrada en lugares específicos como es la política, el medio ambiente al igual que la economía mejor dicho se interesa por un bienestar general de una sociedad en común, sin comprometer los recursos naturales que pueden ser utilizados en futuros años para beneficios económicos, por ello se crea un equilibrio de gran importancia entre la economía y su crecimiento, y una equidad en la sociedad y a su vez preservar y rescatar los recursos naturales que darán como resultado el bien común para toda la sociedad que resulta como el mayor beneficiario para un bienestar a largo plazo como mencionan los autores Goñi1 y Goin (2006) en su artículo titulado Marco conceptual para definición del desarrollo donde menciona que "la sustentabilidad es un término aplicable a la sociedad en su conjunto, no a sectores específicos (e.g., "el ambiente", "la política", "la economía")"(p.23), desde esta perspectiva, no existe desarrollo sustentable real si no se identifica al cuerpo social

> Como beneficiario final del mismo. Esto tiene consecuencias no previstas en la mayor parte de los ensayos actuales sobre el tema, ya que propone una nueva serie de prioridades en la implementación de los planes de desarrollo: la sustentabilidad aquí concebida implica, en primer lugar, la resolución inmediata de la miseria a nivel mundial y la atención prioritaria al desarrollo de condiciones de vida dignas para la totalidad de la población. (p.192)

Cabe destacar que la sustentabilidad se ha convertido en una cuestión de protección al entorno natural, también se basa en la protección a la existencia en común. Si no se toman medidas en el presente para poder proteger y mantener la preservación nuestros recursos naturales, de esa manera no poner en peligro capacidad propia de sobrevivir en el planeta, que va más allá de las generaciones que manifestaran en el futuro el desgaste ambiental ya está provocando impactos positivos en la calidad de vida y la salud de los seres humanos en la actualidad. Por ello contaminación ha generado desgastes negativos en el aire, el agua y el suelo, y con ello pérdida de biodiversidad, el cambio de las estaciones y el clima han arrastrado otros problemas de carácter ambientales que están provocando grandes afectaciones en la producción agrícola y eso conlleva a daños en la salud de las personas donde menciona que:

> Hay una simple razón. La sustentabilidad es un proyecto a largo plazo. Si tomamos conciencia de la importancia de la sustentabilidad estaremos salvando las generaciones futuras, pero hoy, adicionalmente también vamos a ingresar en la era de las consecuencias. La continua degradación ambiental que se llevó a cabo durante el último siglo provocó transformaciones importantes y hoy es hora de velar por las consecuencias, esto significa que la vulnerabilidad de nuestro sistema humano se incrementó como motivo de toda esta degradación pasada. Es por ello que no sólo será importante la sostenibilidad de los procesos sino también la robustez, la resiliencia y la evolucionabilidad de nuestro sistema humano. (Treviño et al., 2003, p. 58)

El propósito para promover la sustentabilidad en todas las actividades de nuestra vida, desde la forma en que adquirimos los alimentos, la energía y lo más importante los recursos naturales, hasta la manera en que tratamos los desperdicios y la interacción con la naturaleza para poder llevar a cabo la sustentabilidad la cual tiene un significado de adopción de prácticas y conductas que permiten poder vivir en armonía con el hábitat, respetando sus términos y resguardando su capacidad para mantener la vida esto incluye el impulso a hacer uso de energías renovables, reduciendo el consumo de recursos los culés no son renovables, es importante el reciclaje de materiales no degradables y tóxicos, ya que se trata de un proyecto sustentable a largo plazo que demanda de la participación y la responsabilidad de todos.

De tal manera asegurar un futuro sustentable para las generaciones por venir y optimizar calidad de vida en la actualidad, es primordial que se trabaje en conjunto para ver los resultados, las principales causas de no respetar el ambiente la contaminación ambiental, la cual mediante el surgimiento de la globalización ha aumentado drásticamente, dando paso a daños severos como el calentamiento global, provocando que cada vez disminuya más el medio ambiente atrayendo el caos ambiental, por ello la globalización esta más ligada con la creciente económica olvidándose de las leyes y nomas que protegen el medio ambiente, buscando explotar al máximo los recursos naturales las grandes industrias y países considerados potencias mundiales no están interesados en respetar las políticas medio ambientales que ayudarían a frenar la contaminación,

> La globalización de las problemáticas ambientales y de la extinción en masa de un gran volumen de biodiversidad exige un cuestionamiento exhaustivo a las tradiciones jerárquicas y a las prácticas sociales que subsisten en nuestra sociedad. En consecuencia, podemos hacer notar que existimos en una situación de sumo apremio, caracterizada por toda una serie de graves problemas estrechamente relacionados como son: la contaminación y detrimento de los sistemas naturales, el empobrecimiento de los recursos naturales, el aumento de la población mundial, la coexistencia con una serie de desequilibrios inadmisibles por el progreso de los procesos manufactureros, la disminución de la diversidad biológica, como también aquella de orden cultural que se suscita en la sociedad.(Treviño et al., 2003,p.57)

La creciente globalización de las problemáticas ambientales y la alarmante extinción masiva de la biodiversidad plantean un desafío urgente que requiere una revisión profunda de las tradiciones jerárquicas y las prácticas sociales arraigadas en nuestra sociedad esta situación nos enfrenta a una crisis multidimensional que abarca desde la contaminación y el deterioro de los ecosistemas naturales hasta el agotamiento de los recursos naturales, el aumento desmedido de la población mundial y la persistencia de desequilibrios insostenibles causados por los procesos

industriales además, se suma la pérdida tanto de la diversidad biológica como de la diversidad cultural en nuestras comunidades Es imperativo reconocer que estos desafíos están interconectados y requieren respuestas integrales que aborden sus múltiples facetas.

La contaminación y la degradación ambiental no solo amenazan la salud de nuestros ecosistemas, sino que también tienen consecuencias directas en la salud humana y el bienestar socioeconómico el agotamiento de los recursos naturales y la sobreexplotación de los ecosistemas plantean riesgos para la seguridad alimentaria y el sustento de las comunidades locales, especialmente en regiones vulnerables además, la pérdida de biodiversidad biológica y cultural representa una amenaza para la resiliencia de nuestros sistemas naturales y la riqueza cultural de nuestras sociedades la diversidad biológica es fundamental para la estabilidad de los ecosistemas y la adaptabilidad frente a los cambios ambientales, mientras que la diversidad cultural enriquece nuestras comunidades y promueve la creatividad y la innovación. De este modo, se puede conocer lo siguiente:

> La salud pública ambiental, que se refiere a la intersección entre el medioambiente y la salud pública, aborda los factores ambientales que influyen en la salud humana, y que incluyen factores físicos, químicos y biológicos, y todos los comportamientos relacionados con estos. Conjuntamente, estas condiciones se denominan determinantes ambientales de la salud.(Determinantes ambientales, 2023, parrofo.1)

Para abordar estos desafíos de manera efectiva, es necesario adoptar enfoques colaborativos e inclusivos que involucren a diversos actores, incluidos gobiernos, empresas, comunidades locales y organizaciones de la sociedad civil se requiere una acción coordinada a nivel global, regional y local para promover prácticas sostenibles, conservar la biodiversidad y proteger los derechos de las comunidades indígenas y locales la crisis ambiental y de extinción a la que se enfrentan hoy en día exige una respuesta urgente y colectiva que reconozca la interconexión de los desafíos ambientales, sociales y culturales. Solo a través de un compromiso conjunto y acciones concertadas podemos aspirar a un futuro sostenible y equitativo para las generaciones venideras.

2.2.3 Tipos de dimensiones sustentables de acuerdo con Larrouyet.

La sustentabilidad se la puede analizar desde distintas dimensiones las cuales dan paso a evaluar el impacto que provoca las políticas acerca del medio ambiente, la economía y la sociedad las cuales son importantes en el desarrollo sustentable, ya que estas dimensiones permiten la comprensión de mejor manera la integridad de la política, para de esa manera poder

diseñar las estrategias que puedan proteger al medio ambiente según, Larrouyet, 2015con el tema dimensiones de la sustentabilidad, nos dicen que:

> La sustentabilidad en las IES está tocando aspectos que no fueron imaginados en 1987, cuando se hablaba de tomar en cuenta los límites ambientales. La sustentabilidad es un cuerpo geométrico que puede ser descrito por diversas dimensiones, las de mayor tradición han sido la social, la económica y la ambiental. Pero hoy en día, diferentes autores dependiendo de su disciplina y sector hablan de otras dimensiones, por ejemplo: la académica, espiritual, arquitectónica, política, paisajística, entre otras, mismas que cobran importancia en función del contexto que se tiene, y el rumbo que se le quiere dar a la sustentabilidad. (p.22)

La sustentabilidad en las IES ha evolucionado desde 1987, se conoce que desde el enfoque de la sustentabilidad se centraba en los límites ambientales. Sin embargo, con el tiempo este concepto se ha expandido y ahora se entiende como un cuerpo geométrico con múltiples dimensiones. Tradicionalmente, las dimensiones más reconocidas han sido la social, la económica y la ambiental, pero actualmente, autores de diferentes disciplinas y sectores consideran otras dimensiones como la académica, espiritual, arquitectónica, política y paisajística. Estas nuevas dimensiones ganan relevancia dependiendo del contexto y del enfoque que se quiera dar a la sustentabilidad.

2.2.3.1 Dimensión económica de 1973 sustentable en los emprendedores.

La crisis económica internacional de 1973 marcó un punto de inflexión crucial al cuestionar dos aspectos fundamentales del paradigma económico dominante en ese momento en primer lugar, desafiaba el modelo de crecimiento “económico que se basaba en la premisa de que los recursos físicos, como las materias primas, la energía y el agua, eran infinitos y estarían disponibles de manera ilimitada esta visión optimista se vio confrontada por la realidad de la escasez y la finitud de los recursos naturales”(Larrouyet, 2015, p.24), lo que generó una profunda reevaluación de los fundamentos del desarrollo económico. Por otro lado, la crisis de 1973 también planteó dudas sobre la sostenibilidad ambiental del modelo económico vigente la creciente conciencia sobre los impactos negativos de la actividad humana en el medio ambiente, como la contaminación del aire, el agua y el suelo, así como la pérdida de biodiversidad, llevó a cuestionar la viabilidad a largo plazo de un sistema económico que priorizaba el crecimiento a expensas de la conservación ambiental. (Larrouyet, 2015, p.25)

En este sentido, la crisis económica de 1973 no solo tuvo repercusiones inmediatas en el ámbito financiero y económico, sino que también desencadenó un importante debate sobre

el futuro del desarrollo humano y su relación con el medio ambiente este evento histórico impulsó la búsqueda de alternativas más sostenibles y equitativas para el desarrollo económico, que tuvieran en cuenta tanto las necesidades presentes como las de las generaciones futuras, así como la preservación de los ecosistemas naturales en última instancia, sirvió como un llamado de atención sobre la necesidad de repensar y transformar los paradigmas económicos existentes hacia un enfoque más integral y armonioso con el entorno natural se pude decir que la dimensión económica hace referencia a un aspecto fundamental como es la realidad social, en la cual se puede estudiar la producción al igual que la distribución de bienes y servicios en el entorno social, creando así recursos económicos y la distribución de los mismos para la satisfacción de la población según (Larrouyet, 2015) y:

> La actividad económica bajo la perspectiva de la sustentabilidad no puede seguir funcionando bajo el lema de "pase lo que pase el negocio continúa". Se debe avanzar para cambiar el paradigma de "el que contamina paga" al de "lo que paga es prevenir la contaminación". El mercado puede aprovechar a su favor y a favor del desarrollo sustentable las oportunidades que supone la aplicación de regulaciones ambientales nacionales e internacionales, la puesta en marcha de procesos de producción más limpia y eficiente y la agregación de valor a las materias primas.(p.28)

Cabe recalcar que la dimensión económica en los emprendedores es indispensable en los que buscan o son parte de sustentabilidad, ya que tienen más responsabilidad cuidando los recursos naturales de su entorno, de tal manera que existe un deterioro en el medio ambiente. y ser parte de sustentabilidad ya no es una opción ha pasado a ser fundamental para cuidar el patrimonio ambiental de la sociedad y mantener una economía limpia, por ello los emprendedores que están dentro del desarrollo sustentable tienen la visión futura buscando un mejor desarrollo económico que tenga impacto en lo ambiental y social, dando la oportunidad a que economías locales también logren un crecimiento justo.

2.2.3.2. Dimensión social sustentable.

La dimensión social conlleva la consideración y responsabilidad de las personas y sociedades en las decisiones y acciones relacionadas con los recursos naturales esto implica la necesidad de cuidar estos recursos tanto en el presente como para las generaciones futuras, ya que su preservación no solo garantiza la protección del medio ambiente, sino que también influye directamente en el bienestar y la calidad de vida de las personas promover prácticas de desarrollo sustentable no solo implica la conservación de la naturaleza, sino también el fomento de la inclusión social y el respeto por los derechos de todas las personas al considerar la

dimensión social en la gestión de los recursos naturales, se reconoce la interdependencia entre el medio ambiente y la sociedad.

Las decisiones que se toma respecto a la explotación, conservación y uso de estos recursos tienen repercusiones directas en la vida de las comunidades locales y en la distribución equitativa de los beneficios y cargas ambientales por lo tanto, es fundamental adoptar enfoques que integren los aspectos sociales y ambientales, garantizando la participación activa de todas las partes interesadas y promoviendo el diálogo y la cooperación entre los diferentes actores sociales. La inclusión social y el respeto por los derechos humanos son pilares fundamentales de una gestión sostenible de los recursos naturales esto implica no solo garantizar el acceso equitativo a estos recursos, sino también promover la participación efectiva de todos los grupos sociales en los procesos de toma de decisiones y en la implementación de políticas y programas relacionados con el medio ambiente, al hacerlo se contribuye no solo a la protección del medio ambiente, sino también al fortalecimiento de la cohesión social y al avance hacia sociedades más justas y equitativas.

En este sentido la dimensión social juega un papel crucial en la gestión de los recursos naturales, ya que integra aspectos relacionados con el bienestar humano, la inclusión social y el desarrollo sustentable, asegurando así un equilibrio adecuado entre las necesidades presentes y las futuras.

> En cuanto al poder que ejercen los países desarrollados sobre los países en vías de desarrollo debido a las exportaciones de recursos naturales, existe por parte de los primeros sobre los segundos lo que se conoce como deuda ecológica, ya que, si no se consideran las externalidades ni los costos sociales, los precios que pagan los países desarrollados no reflejan el valor real del recurso y su extracción. Además, si se aplica la valoración ambiental en términos de costos y beneficios, es decir, cuantificar la disposición a pagar por la mejora de la calidad ambiental, la diferencia entre países es enorme, ya que "el sustento básico en los países subdesarrollados requiere el sacrifico de la calidad ambiental a favor de la ganancia económica a corto plazo". (Larrouyet, 2015, p. 30)

La dimensión económica abarca una variedad de aspectos cruciales que impactan en el bienestar y desarrollo de una sociedad esto incluye la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones económicas, la implementación de políticas que buscan frenar la pobreza y crear oportunidades de empleo sostenibles además, se busca la creación de infraestructuras que beneficien a todos los sectores de la población, así como el apoyo específico a grupos y personas en situación de vulnerabilidad, garantizando el acceso a servicios básicos como salud y educación es fundamental también respetar y preservar la

diversidad cultural y los derechos de los grupos étnicos presentes en la sociedad, promoviendo así la inclusión y la igualdad por último, la protección del medio ambiente se convierte en un componente esencial de la dimensión económica, reconociendo la interdependencia entre la actividad económica y la salud del ecosistema en el que se desarrolla la sociedad estos aspectos constituyen pilares fundamentales para el crecimiento económico sostenible y equitativo, así como para el bienestar general de la población.

2.2.3.3 Dimensión ecológica sustentable.

Según Larrouyet (2015), en su investigación sobre dimensiones sustentables, se destaca la importancia de abordar aspectos clave para la sustentabilidad estos hallazgos subrayan la necesidad de considerar no solo los aspectos económicos, sino también los sociales y ambientales para lograr un desarrollo verdaderamente sustentable también que las dimensiones sustentables son interdependientes y deben ser abordadas de manera integral para garantizar un equilibrio adecuado entre el crecimiento económico, la equidad social y la protección del medio ambiente esta perspectiva resalta la complejidad del concepto de sostenibilidad y la necesidad de enfoques multidisciplinarios para su comprensión y aplicación efectiva.:

> La sustentabilidad en términos ecológicos supone que la economía sea circular, que se produzca un cierre de los ciclos, tratando de imitar a la naturaleza. Es decir, hay que diseñar sistemas productivos que sean capaces de utilizar únicamente recursos y energías renovables, y no producir residuos, ya que éstos vuelven a la naturaleza (compost, por ejemplo) o se convierten en input de otro producto manufacturado. (Larrouyet, 2015, p.35)

Desde la perspectiva de la sustentabilidad que lucha por la seguridad de los recursos del medio ambiente buscando su protección, con prácticas que sean políticas que ayuden a impartir la sustentabilidad ayudando a preservar la diversidad, fortaleciendo erradicación de la explotación y obtención de materia prima utilizada en las industrias que provocan contaminación ambiental, contribuir con la sustentabilidad con energías de origen renovable, promoviendo una agricultura sana orgánica, conservando, la esencia de la naturaleza contribuyendo con la reducción de residuos toxico y dañinos para la naturaleza, por ello la dimensión ecológica tiene como objetivo centrarse en buscar un equilibrio entre lo que necesitan los humanos u conservar el entorno natural, de esa manera también se puede garantizar a futuras generaciones disfruten de un planeta limpio saludable y habitable.

Desde la perspectiva de la sustentabilidad, se trabaja en la protección y preservación del medio ambiente mediante prácticas políticas que promuevan la seguridad de los recursos naturales. Este enfoque busca salvaguardar la diversidad biológica, erradicar la explotación

irresponsable de los recursos y fomentar el uso de materias primas obtenidas de manera sostenible además, se promueve el uso de energías renovables y se impulsa una agricultura orgánica y saludable que conserve la esencia natural del entorno en este contexto, la dimensión ecológica de la sustentabilidad se enfoca en alcanzar un equilibrio entre las necesidades humanas y la preservación del entorno natural esto implica adoptar medidas que reduzcan la generación de residuos tóxicos y dañinos para el medio ambiente, así como también fomentar prácticas de consumo responsable y cuidado del ecosistema

Las políticas orientadas hacia la sustentabilidad buscan crear un ambiente propicio para el desarrollo humano sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades es por ello que se promueven acciones que garanticen la disponibilidad y accesibilidad de recursos naturales de forma equitativa, así como también se impulsan iniciativas para conservar la biodiversidad y proteger los ecosistemas vulnerables.

> Mejorar la calidad de vida humana viviendo dentro de la capacidad de carga o de sustentación de los ecosistemas de apoyo. Sostenibilidad ecológica: Para el ser humano la sostenibilidad es tener un medio ambiente vivible, una economía equitativa y procesos viables con una administración responsable del manejo de los recursos. Ecológicamente, la sostenibilidad se describe cómo la permanencia de los sistemas biológicos a seguir siendo diversos y productivos a través del tiempo, condición necesaria para el bienestar humano y de otros organismos. La sostenibilidad, no es una moda es una exigencia de los nuevos retos y reglas globales de competitividad que se están imponiendo en un entorno mundial de creciente demanda y escasez de los recursos naturales.(Fernández y Gutiérrez, 2013, p.2)

La incorporación de energías renovables, como la solar y la eólica, no solo reduce la dependencia de fuentes de energía no renovables, sino que también disminuye la emisión de gases de efecto invernadero y contribuye a mitigar el cambio climático. Del mismo modo, la promoción de una agricultura orgánica y sostenible no solo protege la salud humana al reducir la exposición a pesticidas y químicos nocivos, sino que también preserva la fertilidad del suelo y la biodiversidad.

La búsqueda de la sustentabilidad ambiental implica un compromiso integral con la protección y preservación del medio ambiente, así como también con la promoción de prácticas y políticas que aseguren un equilibrio armonioso entre las necesidades humanas y la conservación del entorno natural para las generaciones presentes y futuras este enfoque holístico es fundamental para garantizar un planeta limpio, saludable y habitable para todos.

2.2.4 Principios de desarrollo sustentable por Sánchez

La ambición de la humanidad por lograr alcanzar prestigio y generar más recursos que sigan produciendo ganancias económicas, enfocándose más presente en ese entonces depredando sin remordimiento los recursos naturales, atentando en contra de su propia habitad y en contra de la humanidad perjudicando su calidad de vida, la explotación de las reservas ecológicas ocasiono el deterioro de los recursos y la contaminación ambiental.

> La "violencia ecológica" que se desató desde 1789 fue enorme, y en poco o nada se intentó evitar o por lo menos controlarla. Fueron más de 150 años de depredación irracional e inmisericorde de la tierra en favor de un modelo de crecimiento sostenido, pero no sustentable que iba poco a poco atentando contra la propia humanidad. 75 aunque ya hacia finales de los años 50's y principios de los 60's, la conciencia ecológica empezaba a manifestarse, sobre todo a nivel de análisis y planteamientos aislados donde se mostraba la tendencia exponencial de la degradación y extinción de los recursos naturales, no es sino hasta la década de los 70's, cuando los procesos de deterioro ambiental y depredación de la tierra se hacen tan evidentes y sus costos empiezan a manifestarse en todos los ámbitos, que la humanidad tiene que reflexionar y buscar, por un lado, formas alternativas de crecimiento y desarrollo económico que eviten continuar con los procesos de deterioro ambiental, y por otro, mecanismos que coadyuven a la recuperación y saneamiento del medio ambiente. (Sánchez, 2011, p.47)

Por ello esta forma de los principios puede mostrarse a través de la deforestación masiva, la contaminación en contra de ríos y mares, el decaimiento de ecosistemas, estas acciones que lesionan gravemente al entorno que es habitad no solo del ser humano también aloja vida silvestre, la cual se encuentra siendo violentada generado su extinción. De tal manera la violencia ecológica sustentable da mucho trabajo de erradicación, promoviendo prácticas sustentables, manteniendo los recursos naturales, educación en las personas sobre el cuidado y protección ambiental con la creación de leyes y políticas las cuales salvaguarden el medio ambiente. Cabe recalcar que es de importancia fomentar la responsabilidad en toda la sociedad y el consumo responsable para reducir la huella negativa de la contaminación.

Desde la perspectiva del desarrollo sustentable el cual mantiene un equilibrio entre la escasez económicas, sociales y ambientales, buscando lograr satisfacer las necesidades de las sociedades presentes sin afectar los recursos de generaciones futuras, por ello este tipo de desarrollo busca una creciente económica y equitativa conservando el respeto por el ambiente, las practicas sustentables ayudan en gran escala a disminuir la contaminación conservando la naturaleza y sus recursos teniendo como ventaja un desarrollo social y mejorando la calidad de vida de las personas con el entorno natural por lo cual:

> el desarrollo sustentable (o sostenible) consiste en la administración eficiente y responsable de los recursos naturales para preservar el equilibrio ecológico. A fin de garantizar la distribución equitativa de tales recursos en el presente y su disponibilidad para las generaciones futuras. La noción de desarrollo sustentable es una evolución del antiguo concepto de desarrollo, ya que contempla el progreso económico y material. Pero en equilibrio con el bienestar social mediante el aprovechamiento responsable de los recursos naturales. (Sánchez, 2011, p. 35)

Se puede decir que para poder llegar alcanzar el desarrollo sustentable requiere mantener un equilibrio en el ámbito del crecimiento económico, la justicia social y lo más importante proteger al medio ambiente, por ello adoptar actividades sustentables en los emprendimientos como la energía renovable, reduciendo los residuos que causan emisiones, de tal manera adoptar tecnologías limpias que mantengan respeto por los recursos naturales ayudando a la reducción de daños en la naturaleza.

> El desarrollo sustentable requiere manejar los recursos naturales, humanos, sociales, económicos y tecnológicos, con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida para la población y velar porque los patrones de consumo actual no afecten el bienestar de las generaciones futuras. Dependiendo de las prioridades asignadas por los gobiernos, las empresas y la población en su conjunto, cada país aplicará sus propias estrategias para alcanzar el desarrollo sustentable. (Larrouyet, 2015, p.26)

Cabe mencionar que las denominadas tecnologías limpias se encargan de buscar una reducción en el impacto ambiental, el cual se ve netamente afectado por actividades industriales al igual que el comercio, por ello las tecnologías limpias tiene como propósito buscar la diminución de la contaminación , buscando reducir favorablemente el consumo de los recursos naturales e incentivar a el uso de energías renovables, ya que tienen potencial para mejorar la problemática ambiental y contribuir a un mejor modelo de la sustentabilidad.

> «se viene promoviendo a nivel mundial el uso de tecnologías que involucran a la actividad empresarial enfocada en programas y proyectos relacionados con la conservación y protección ambiental» todo ello se efectúa con el propósito de reducir paulatinamente la contaminación hasta lograr erradicarla en un futuro no muy lejano. las tecnologías limpias (también conocidas como producción orgánica, tecnologías verdes o tecnología ambiental) adquirieron una gran importancia a partir de la década de 1990, ya que muchas veces eran comparadas con los sistemas agrícolas tradicionales), los cuales procuraban el cuidado de la tierra y la obtención de productos altamente nutritivos y naturales, permitiendo también la obtención de beneficios económicos a sus propietarios. (Sánchez, 2011, p.49)

De tal manera que estas energías limpias no solo ayudan en la reducción en la contaminación del medio ambiente y las huellas de carbono, ayudan en el desarrollo social económico y ambiental de manera más limpia generando fuentes de empleo, surgimiento de nuevos

emprendimientos los cuales protejan el bienestar y la calidad de vida de sus trabajadores, pero también conllevan con sigo desventajas como la falta de inversión económica, no contar con las infraestructuras que estén adecuadas, falta de ayuda de las autoridades y dirigente, el no contar con políticas públicas sobre la sustentabilidad.

Al respecto al medio ambiente es un tema importante en la industria de los dulces, incluyendo a aquellos emprendedores que se dedican a la producción de dulces y postres. Es esencial que los emprendedores adopten prácticas de producción sostenibles y responsables que minimicen el impacto de sus operaciones en el medio ambiente. Algunas de estas prácticas incluyen el uso de empaques biodegradables y la implementación de medidas de ahorro energético y uso eficiente del agua. Además, es importante que los emprendedores de dulces se involucren en iniciativas comunitarias para promover el cuidado y la protección del medio ambiente.

2.2.5 Perspectiva sociológica de los emprendedores

Se puede decir que los emprendedores son importantes actores económicos porque crean nuevos negocios, crean empleos y dinamizan el mercado. Como ciencia que estudia la sociedad, la sociología puede ayudar a comprender el papel de los emprendedores en la sociedad, ya que el contexto social en el que operan los emprendedores y cómo este contexto influye en su éxito o fracaso pueden comprenderse a través de la sociología.

2.2.5.1 Modelo de negocio.

Se puede decir que un modelo de negocios es el como una empresa genera valores económicos mediante sus actividades comerciales, guiada por sus formas de operaciones al momento de generar ingresos económicos que sean de benéfico para losemprendedores, y su competencia en el área comercial por ello es necesario conocer el público el cual será atraído por los productos buscando sus necesidades, identificándolas fuentes de ingresos que resultan con mejor potencia económica a través del comerciosustentable a largo plazo según el autor (Sajgado, 2020):

> El modelo de negocios es un sistema que resuelve el problema de identificar quienes son los clientes, como se interactúa con ellos para dar satisfacción a susnecesidades, y como se recauda y monetiza el valor superior que se les brinda. un modelo de negocios engloba una arquitectura de procesos que opera para crear y entregar valor a los clientes, además de los mecanismos que se implementan para capturar una parte de ese valor. Efectivamente, “el modelo denegocios proporciona un amino en

> el que la innovación tecnológica y el conocimiento, combinados con la utilización de activos tangibles e intangibles, se convierten en una fuente de ganancia. (p.4)

El modelo de negocios representa un marco integral que aborda la identificación de clientes, la interacción con ellos para satisfacer sus necesidades y la monetización del valor proporcionado más que una simple estrategia, es una arquitectura de procesos que opera para crear y entregar valor a los clientes, mientras que simultáneamente establece mecanismos para capturar una parte de ese valor es un sistema dinámico que se adapta a las demandas cambiantes del mercado y a las oportunidades emergentes en esencia, el modelo de negocios actúa como una guía estratégica para las empresas al proporcionar un camino claro para la innovación tecnológica y el aprovechamiento de los activos, tanto tangibles como intangibles, en aras de generar ganancias al reconocer las necesidades del mercado y las preferencias del cliente, las organizaciones pueden diseñar modelos de negocios eficaces que maximicen el valor ofrecido y optimicen la captura de ese valor.

En la práctica, un modelo de negocios exitoso implica una comprensión profunda de la dinámica del mercado y de las fuerzas impulsoras que influyen en él requiere una evaluación constante del entorno competitivo y una capacidad para adaptarse rápidamente a los cambios en las tendencias del consumidor y en las condiciones del mercado además, implica una colaboración estrecha entre diferentes áreas de la empresa, desde el desarrollo de productos hasta el marketing y la gestión financiera, para garantizar una ejecución efectiva y coherente de la estrategia empresarial en última instancia, un modelo de negocios sólido no solo genera beneficios económicos, sino que también crea valor para todas las partes interesadas involucradas, incluidos los clientes, los empleados, los inversores y la sociedad en su conjunto. Al ofrecer productos o servicios que satisfacen las necesidades del mercado de manera eficiente y sostenible, las empresas pueden establecer relaciones duraderas con los clientes y contribuir al desarrollo económico y social de sus comunidades.

2.2.5.2 Oferta y demanda en emprendedores.

Se puede decir que existe un equilibrio entre la oferta y la demanda ya que es crucial para lograr éxito en un emprendimiento. De tal manera si la oferta llega a supera la demanda, los emprendedores podrían afrontar problemas para vender sus productos, afectado negativamente a su emprendimiento. Si demanda llegara a superar la oferta, los emprendedores podrían llegar perder oportunidades de venta y dejar inconformes a sus posibles clientes.

> En este punto, tanto compradores como vendedores se encuentran de acuerdo: el precio que cobra el vendedor es el mismo que quiere pagar el comprador y las cantidades ofrecidas son iguales a las demandadas. El equilibrio del mercado se alcanza automáticamente, pues los precios siempre se ajustan para equilibrar la oferta y la demanda de un bien, y a esto se le llama ley de la oferta y la demanda. Decimos que se alcanza automáticamente, pues si el precio fuera mayor al de equilibrio, la cantidad ofrecida seria mayor que la demandada y habría un exceso de oferta, y si es menor, la cantidad demandada seria mayor a la ofrecida y tendríamos un exceso de demanda y se generaría una escasez. (Sajgado, 2020)

Se pude decir que la oferta en el ámbito emprendedor hace referencia al producto y al servicio o que los emprendedores y a sus actividades desarrollan poniendo disposición de la clientela, incluyendo las cantidades de productos o servicios que se encuentran en distribución, verificando su calidad, precio y otros aspectos que sean influyentes en la decisión para poder comprar la producción de tal manera que la demanda hace referencia la cantidad de clientes consumidores quienes se encuentran interesados en la adquisición de los productos o servicios que se ofrece de parte de los es emprendedores. Incluyendo factores asociados como las necesidades y preferencias de quienes desean consumir, estando dispuestos a pagar un precio determinado por los productos.

2.2.6 Economía popular y solidaria con Robayo

Cabe mencionar que la economía popular y solidaria se refiere a un modelo de formas de producción económico, distribuyendo los bienes y servicios que están más basados en ser solidarios y cooperar con los demás, siendo justos, equitativos y promoviendo las actividades en todo el entorno social, no excluyendo a ningún grupo social, buscando reducir la oferta y demanda formando espacios entre los productores consumidores y los que distribuyen la producción, buscando fortalecer el desarrollos sustentable y su crecimiento económico con empleos dignos de acuerdo con. (Robayo, 2017)

> La Economía Popular y Solidaria se basa en la construcción de una nueva sociedad sustentada en la solidaridad y convivencia entre los seres humanos y el planeta, a través de la organización, la comunidad y la cooperatividad, así como en distintas formas de producción y transformaciones políticas que buscan mejorar la calidad de la vida a favor del bien común. Desde la práctica, sus principios son: comunitariedad (relaciones comunitarias), dualidad (unidad en la diversidad cultural y humana), interculturalidad, reciprocidad, redistribución, respeto y armonía con la naturaleza, soberanía. (párrafo.2)

2.2.7 Desarrollo económico de Chamba

Se puede decir que según Chamba (2020) el comercio justo en los emprendedores de dulces en Baños de Agua Santa, Ecuador busca garantizar condiciones equitativas para los productores y trabajadores, promover prácticas sustentables y respetuosas con el medio ambiente, y mejorar las condiciones económicas y sociales de la comunidad. En este sentido, se busca establecer vínculos comerciales directos entre los productores y los consumidores, eliminando intermediarios que puedan afectar los precios y las condiciones de trabajo de los productores. Además, se busca promover una cultura de consumo responsable y solidario entre los consumidores, valorando el trabajo y los esfuerzos de los emprendedores locales.

> Fue en 1964 durante la Conferencia de UNCTAD cuando se oyó por primera vez el grito de "Comercio, No Ayuda". En aquel momento, los países altamente industrializados aludían problemas vitales tales como el precio de las materias primas y la apertura de los mercados, centrando sus actuaciones sobre los países del Sur en la concesión de créditos y ayuda24oficial para el desarrollo. Durante la segunda Conferencia de la UNCTAD en 1968, los países en desarrollo volvieron a reivindicar un comercio más justo, pero el resto del mundo hizo caso omiso a sus exigencias.(Chamba, 2020, p.26)

En tal caso el comercio justo en los emprendedores de dulces teniendo una práctica sustentable busca mantener respeto, la transparencia, garantizando los derechos de los productores, por ello entre asociaciones de emprendedores mantienen acuerdos que beneficien a todos de manera equitativa a determinados precios justos valorando la fabricación de los productos y que sea accesible para los consumidores.

Se puede decir que la ganancia justa en emprendedores de dulces varía dependiendo de diversos factores, como el costo de los ingredientes, los gastos generales del negocio y la oferta y demanda del producto en el mercado es importante calcular los costos y gastos del negocio para poder establecer un precio que garantice una ganancia razonable y sostenible en algunos casos, se puede considerar el uso de estrategias de precios justos y éticos que aseguren una ganancia justa para el emprendedor y un precio justo para el cliente. En definitiva, la ganancia justa debe ser aquella que permita al emprendedor mantener su negocio funcionando y seguir creciendo, sin abusar del cliente o de la competencia.

2.2.8 Caracterización del Sector de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa

Se puede decir que el cantón Baños de agua Santa busca un crecimiento económico en distintos sectores productivos como es los emprendimientos de dulces del cantón, por ello es necesario que participen actores del sector como son los emprendedores los culés se encargan de producir y comercializar la producción de dulces, los productores son aquellos que se encargan de proveer los insumos al igual que materia prima y el resto de materiales necesarios, los clientes son parte fundamental para el funcionamiento y el éxito de los emprendimientos ya sean nacionales y extranjeros, la competencia que mantiene alerta a los emprendedores de mejorar día a día sus emprendimientos.

> El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baños de Agua Santa, fortalece el proceso de participación ciudadana y planifica estratégicamente el desarrollo cantonal, a través de la actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) 2019-2023, con una visión de corto, mediano y largo plazo, estableciendo las principales directrices en las componentes de: Biofísico, Económico, Socio-Cultural, Movilidad, Conectividad y Energía, y Político Institucional. (Gad Baños de Agua Santa, 2023, p.1)

2.3 Marco Legal

La Constitución ecuatoriana de 2008 establece un marco legal integral para el desarrollo sustentable que logra un equilibrio entre la protección ambiental, el crecimiento económico y la justicia social. Este marco legal también reconoce la importancia de los empresarios como participantes clave en el desarrollo económico de un país. Según la constitución de la república del Ecuador en el Art. 15.- El Estado promoverá, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto. La soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua.(Constitución de la Republica del Ecuador 2008, p.13)

Según la constitución de la república del Ecuador en el Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, sumak kawsay. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.(Constitución de la Republica del Ecuador 2008, p.13)

Según la constitución de la república del Ecuador en el Art. 83.- numeral 6 de la norma ibídem obliga a los ecuatorianos a: "Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.(Constitución de la Republica del Ecuador 2008, p.17)

Según la constitución de la república del Ecuador en el Art. 31.- Las personas tienen derecho al disfrute pleno de la ciudad y de sus espacios públicos, bajo los principios de sustentabilidad, justicia social, respeto a las diferentes culturas urbanas y equilibrio entre lo urbano y lo rural. El ejercicio del derecho a la ciudad se basa en la gestión democrática de ésta, en la función social y ambiental de la propiedad y de la ciudad, y en el ejercicio pleno de la ciudadanía.(Constitución de la Republica del Ecuador 2008, p.17)

Según la constitución de la república del Ecuador en el Art. 336.- El Estado impulsará y velará por el comercio justo como medio de acceso a bienes y servicios de calidad, que minimice las distorsiones de la intermediación y promueva la sustentabilidad. El Estado asegurará la transparencia y eficiencia en los mercados y fomentará la competencia en igualdad de condiciones y oportunidades, lo que se definirá mediante ley. (Constitución de la Republica del Ecuador 2008, p.105)

Según la constitución de la república del Ecuador en el Art. 335.- El Estado regulará, controlará e intervendrá, cuando sea necesario, en los intercambios y transacciones económicas; y sancionará la explotación, usura, acaparamiento, simulación, intermediación especulativa de los bienes y servicios, así como toda forma de perjuicio a los derechos económicos y a los bienes públicos y colectivos. El Estado definirá una política de precios orientada a proteger la producción nacional, establecerá los mecanismos de sanción para evitar cualquier práctica de monopolio y oligopolio privados, o de abuso de posición de dominio en el mercado y otras prácticas de competencia desleal.(Constitución de la Republica del Ecuador 2008, p.105)

Capítulo III

Metodología

3.1 Método de la investigación

Lo sugerido para el presente trabajo de investigación utilizar una metodología cuantitativa la cual consiste en aplicar una encuesta, permitiendo obtener información precisa y confiable sobre un tema de investigación, este método también es una herramienta de alto valor para la investigación de titulación que permite obtener información precisa y confiable sobre un tema de investigación. Sin embargo, es importante considerar las ventajas y desventajas de antes de utilizarlo de esa manera tener información más confiable asegurando un trabajo exitoso

> La investigación cuantitativa se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas. Esto ya lo hace darle una connotación que va más allá de un mero listado de datos organizados como resultado; pues estos datos que se muestran en el informe final, están en total consonancia con las variables que se declararon desde el principio y los resultados obtenidos van a brindar una realidad específica a la que estos están sujetos. Además de lo antes expuesto, vale decir que la investigación cuantitativa estudia la asociación o relación entre las variables que han sido cuantificadas, lo que ayuda aún más en la interpretación de los resultados. (Domínguez, 2007, p.5)

3.2 Tipo de Investigación

3.2.1 Estudio Explorativo o Formulativo

Los estudios exploratorios o formulativos son un instrumento útil para obtener información y familiarizarse con un tema nuevo o poco conocido. Por ello es importante tener en cuenta sus limitaciones, como la falta de firmeza y la dificultad para generalizar resultados.

> La investigación exploratoria es necesaria para obtener relevantes informaciones o estados del arte, para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis. Un estudio exploratorio puede tener otras funciones como: aumentar la familiaridad del investigador con el fenómeno que desea investigar por medio de un estudio más consecuente y mejor estructurado, o con el marco que proyecta llevar a cabo tal estudio; establecer preferencias para posteriores investigaciones; reunir información acerca de las posibilidades y viabilidades de consecución de información. En conclusión, los estudios Exploratorios o Formulativos ayudan a familiarizarse con fenómeno desconocidos, obtener una información para realizar una investigación más completa de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones y postulados.(Tapias et al., 2005)

3.2.2 Estudio Descriptivo

Se puede decir que un estudio descriptivo es un tipo de investigación que está centrada en describir las características de una población, fenómeno o situación. Por ello tiene como principal objetivo de este tipo de investigación es obtener información precisa y detallada sobre

el tema para realizar la investigación, sin intentar establecer relaciones causales ni explicar los fenómeno que se va a observar.

> En el ámbito de los Estudios descriptivos se pueden mencionar: a) descriptivo típico (describe las características de una sola muestra); b) descriptivo comparativo (describe las diferencias de variables en dos o más grupos); c) estudio de caso (descripción intensa de una unidad de estudio).(Müggenburg y Iñiga, 2007, p.36)

3.2.3 Estudio Explicativo

Cabe mencionar que los estudios explicativos son un instrumento de gran importancia para comprender las relaciones causales ella que estas pueden ser dos o más variables. De tal manera son especialmente útiles para explicar por qué ocurre un fenómeno o evento, para predecir eventos que se darán en el futuro y para tomar decisiones.

> estos tipos de estudios busca bien determinar la causa o los motivos que explican los fenómenos sociales, o bien precisar los efectos sociales de situaciones nuevas, de transformaciones sufridas, de innovaciones introducidas o de cualquier otro factor que haya actuado o que actúa en un grupo, fenómeno o situación social dada.(Salinas et al., 2008, p.67)

3.2.4 Estudio Analítico

Se puede decir que el estudio analítico son una herramienta muy importante para la investigación científica. Sin embargo, es importante tener en cuenta sus condiciones al interpretar los resultados.

> En este tipo de estudios, es esencial entender que para que prevalezca su condición de estudio observacional, han de cumplir la premisa de que el investigador no establece ningún tipo de intervención en los grupos de estudio, los cuales se someten a las leyes naturales de evolución desde que interviene la causa hasta que se produce el hipotético efecto resultante.(Müggenburg y Iñiga, 2007, p.4)

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1 Encuesta

Cabe mencionar que la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como objetivo obtener datos para una investigación. Por ello también es una auxiliar eficaz en la observación científica, ya que permite uniformizar la técnica de la observación y encerrar ciertos problemas de interés.

> la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. También resulta ser un eficaz auxiliar en la observación científica. Esta técnica unifonniza la técnica de la observación, también permite aislar ciertos problemas que interesan. Para la aplicación de esta técnica, tiene que haberse tenido previamente contacto directo con el lugar, las autoridades y la población (conocer previamente su problemática), entonces recién se está en posibilidades de precisar el número y, sobre todo, la clase de preguntas que pueden llevar a la verificación de nuestra hipótesis. (Montes, 2000, p. 1)

3.4 Criterio de inclusión y criterio de exclusión

3.4.1 Criterio de inclusión

Hombres y mujeres

De 20 a 80 años

Emprendedores de dulces

De la zona urbana de Baños

3.4.2 Criterio de exclusión

Niños, niñas y adolescentes

De 10 a 19 años

Emprendedores en general

De las zonas rurales de Baños

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

La población de la investigación cuenta con 320 emprendedores a los cueles están ubicados en la zona urbana del cantón baños de agua santa.

3.5.2 Muestra

Cabe mencionar selección de la muestra es un paso importante en el proceso de la investigación la es de 175 emprendedores, esto ayudara a tener un nivel de confianza que deseamos obtener, facilitando la aplicación de las encuestas y obtener los datos para su respectivo análisis.

FÒRMULA (Población finita)

Ecuación 1. Fórmula finita para la muestra:

$$n= \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

Dónde:

- N = 320
- Zα= 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (0.15)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.15 = 0.85)
- d = precisión (en la investigación uso un 5%).

$$n= \frac{((320)*((1.96)^2)*(0.15)*(0.85))}{(((0.05)^2)*(1300-1)+((0.05)^2)*(0.15)*(0.85))}$$

$$n= \frac{1300*(3.8416)*(0.1275)}{(0.0025)*(1299)+(3.8416)*(0.1275)}$$

$$n= \frac{636,7452}{3.2475+0.489804}$$

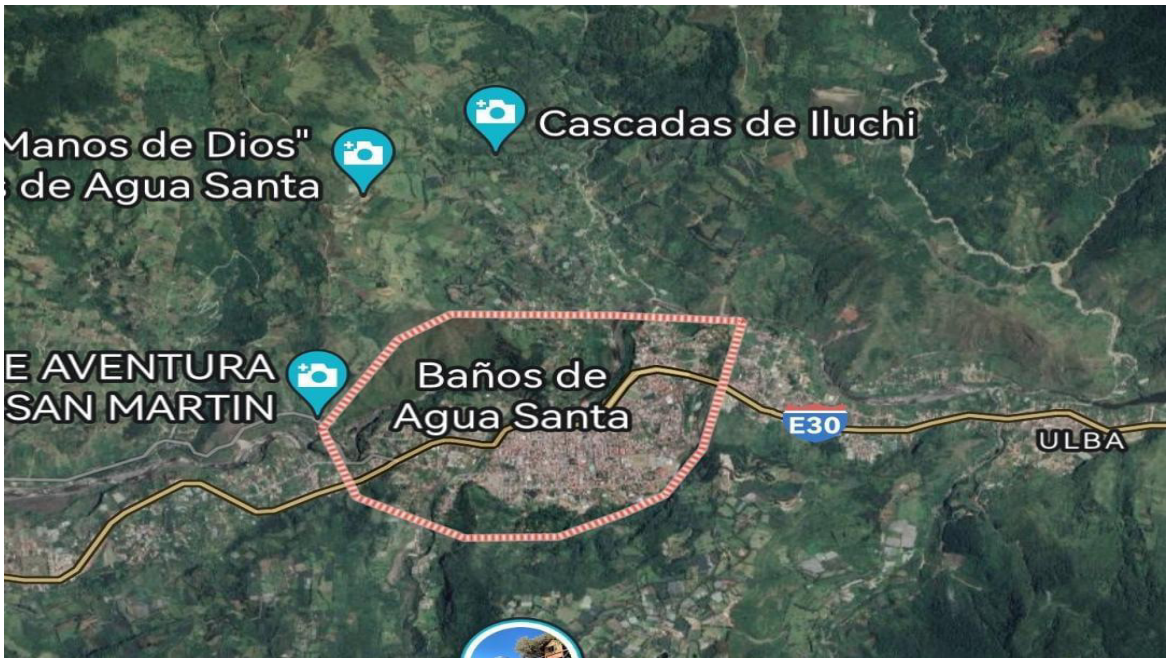
$$n= \frac{636.7452}{3.737304}$$

n=175

3.6 Localización geográfica del estudio

La segmentación geográfica de este proyecto de investigación se dio en la zona urbana del Cantón Baños De Agua Santa.

Figura:1



Nota: Mapa geográfico de la zona urbana del Cantón Baños De Agua Santa

Capítulo IV – Resultados y discusión

4.1. Resultados

Los resultados los cuales se obtendrán mediante la aplicación de encuestas a los emprendedores será de mucha utilidad para lograr alcanzar la información que buscamos, la cual pueden ayudar a identificar las necesidades de los emprendedores en términos de capacitación puedan obtener financiamiento de tal manera que los resultados que se lleguen a obtener de la encuesta pueden ayudar a desarrollar políticas públicas, que promuevan el emprendimiento y el desarrollo de la zona de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa cabe recalcar que los resultados de la encuesta pueden ayudar a los emprendedores a mejorar la gestión del entorno de sus negocios, tomando decisiones más conocedoras acerca de marketing, precios, ventas, distribución.

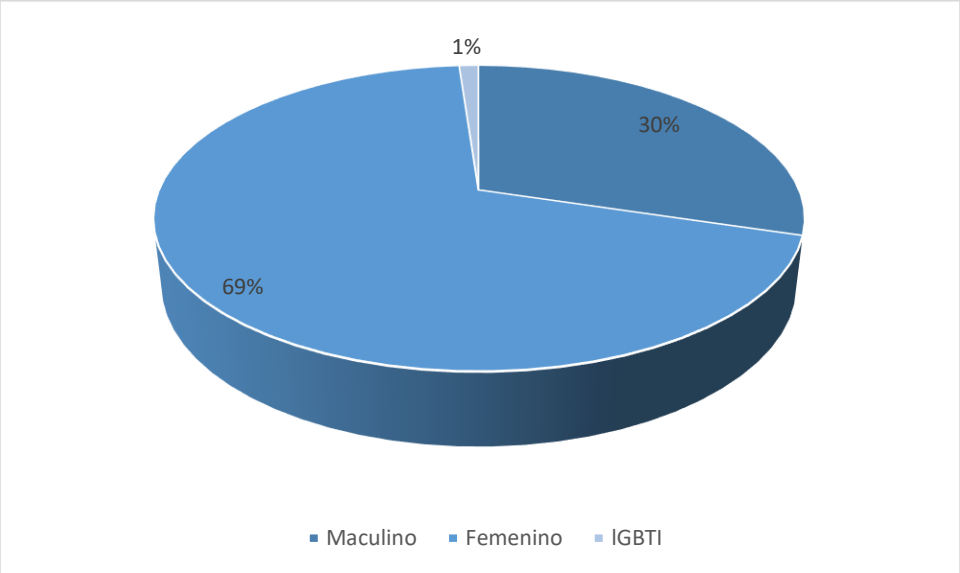
PREGUNTA 1.- ¿A qué genero pertenece?

Tabla 1. Genero

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	52	30%
Femenino	121	69%
LGBTI	2	1%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 1. Genero



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según las encuestas realizadas a los emprendedores el 69% se identifican como mujeres, el 30% como hombres y el 1% restantes de la comunidad LGBTI. Los resultados obtenidos muestran la evidencia que la mayoría de los emprendimientos predomina el género femenino, dando un espacio positivo a la lucha por la igualdad de género demostrando que las mujeres pueden poner en práctica sus habilidades como emprendedoras y generar recursos y el sustento para sus hogares, y tener un negocio familiar y no descuidada la familia. Mientras que los hombres emprendedores también ocupan un papel fundamental manteniendo la igualdad de género, por lo tanto, en la actualidad existe inclusión para las comunidades LGBTI, generando oportunidades laborales para todos por igual.

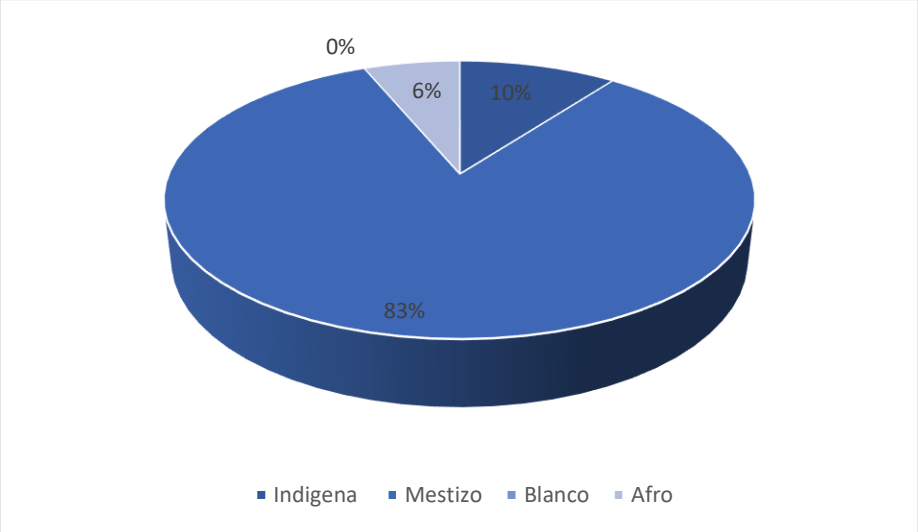
PREGUNTA 2.- ¿A qué etnia pertenece?

Tabla 2. Etnia

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Indígena	18	10%
Mestizo	146	83%
Blanco	0	0%
Afro	11	6%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 2. Etnia



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Por medio de la población encuestada se pudo obtener los siguientes datos que están compuestos mayoritariamente por mestizos 83%, mientas que los grupos de emprendedores/a encuestados son indígenas y afroecuatorianos notando en los resultados como minorías significativas con un 10% y 6% respectivamente, de tal manera que se notó la ausencia de emprendedore/a que se identifiquen como blancas en las encuestas que fueron realizadas.

Por lo tanto, se pudo ver representado la diversidad étnica en el grupo de emprendedores/a de dulces de baños de agua Santa, esto aporta una amplia gama de experiencia, con habilidades que pueden influir positivamente en el desarrollo sustentable, económico y social.

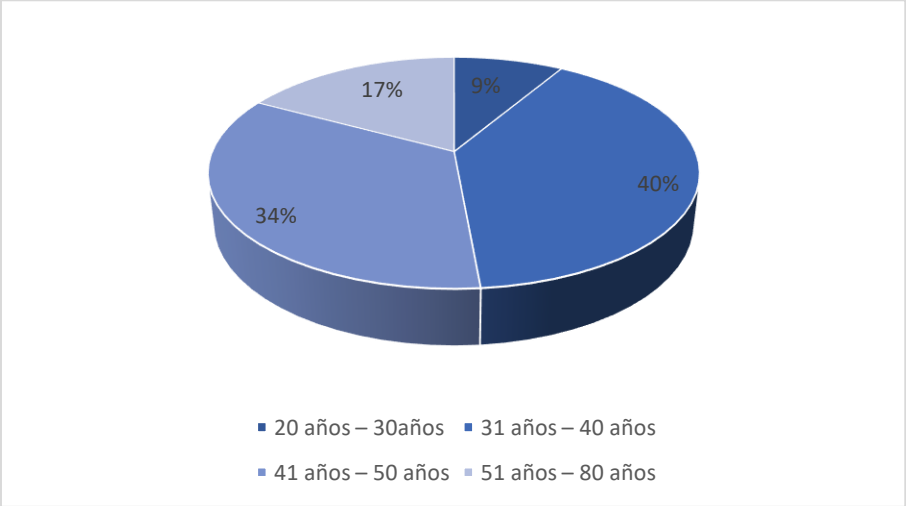
PREGUNTA 3.- ¿Qué edad tiene Ud.?

Tabla 3. Edad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
20 años – 30años	15	9%
31 años – 40 años	70	40%
41 años – 50 años	60	34%
51 años – 80 años	30	17%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 3. Edad



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según la población la mayoría de encuestadas se encuentra entre 31 y 40 años con una representación 40%, mientras que el 34% perteneces al rango de edad 41 y 50 años de edad, existe una representación de datos significativa del 9% con una edad de 20 y30 años, también el 17% pertenece a personas mayores de 50 y 80 años.

Cabe destacar que la edad en los emprendedores/a de dulces es variada y con ello las personas más jóvenes cuentan con menos experiencia, pero con mayor capacidad de adaptarse a nuevas innovaciones y tendencias actuales, mientras que los emprendedores con mayor edad conservan mayor conocimiento en el área y han ido abriendo paso con los años, pero son más resistentes al cambio actual prefieres conservar lo tradicional.

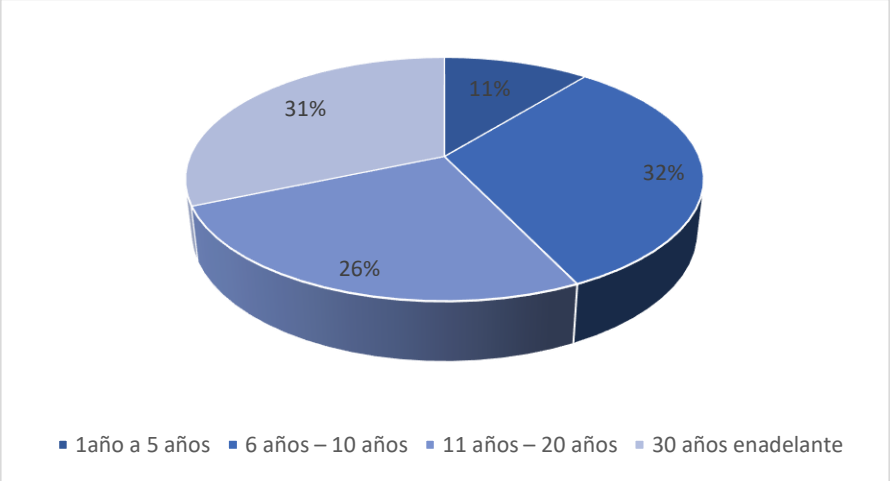
PREGUNTA 4.- ¿Cuántos años lleva emprendiendo en este negocio?

Tabla 4. Años del negocio

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1año a 5 años	19	11%
6 años – 10 años	56	32%
11 años – 20 años	45	26%
30 años en adelante	55	31%
TOTAL	175	100%

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 4. Años del negocio



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Las respuestas de la población encuestada nos dan conocer que la mayoría de emprendimientos de negocios encuestados tienen entre 6 a 10 años emprendiendo con un porcentaje del 32%, mientras que el 31% hace referencia a una representación significativa que cuentan con más de 30 años de experiencia en el emprendimiento de dulces, el 26% se refiere de 11 a 20 años, existe una minoría del 11% de negocios nuevos entre 1 a 5 años.

Por ello se pude observar que la mayoría de los emprendimientos se encuentra en una etapa de desarrollo, los negocios de más de 30 años cuentan con más antigüedad son más conocidos teniendo clientes más constantes, en consideración al tiempo del negocio se encuentran en distintas etapas y por ello diferentes necesidades según el emprendimiento.

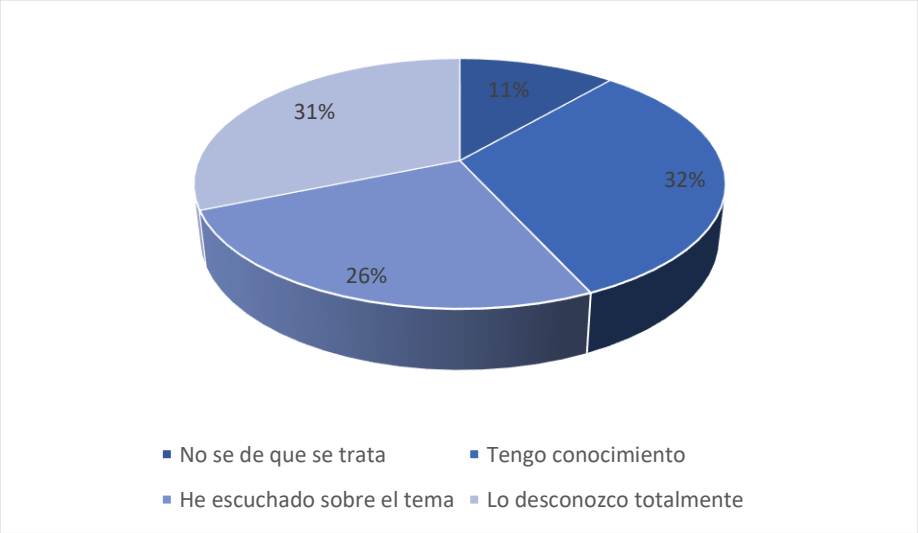
PREGUNTA 5.- ¿tiene conocimiento de que se trata la sustentabilidad?

Tabla 5. Conocimiento de la sustentabilidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No sé de qué se trata	20	11%
Tengo conocimiento	56	32%
He escuchado sobre el tema	45	26%
Lo desconozco totalmente	55	31%
TOTAL	**176**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 5.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Se pregunto a la población encuestada si tiene conocimiento sobre la sustentabilidad la mayoría con un 32% supieron decir que conocimiento sobre lo sustentable, por otro lado, con una inclinación del 31% desconocen totalmente sobre el tema, mientras que un tercio de la población con un porcentaje del 11% y el 26 % han escuchado sobre lo sustentable, pero no saben de qué se trata o desconocimiento del tema.

Cabe mencionar que la sustentabilidad es un tema de gran complejidad que no se escucha hablar normalmente en temas de conversación, pero mediante los resultados obtenidos se dio un porcentaje elevado que conocen de que se trata lo sustentable, por lo tanto, muchos no saben y desconocen totalmente de que se trata y al ser Baños un lugar rodeado por naturaleza se debería hablar más del tema de desarrollo sustentable.

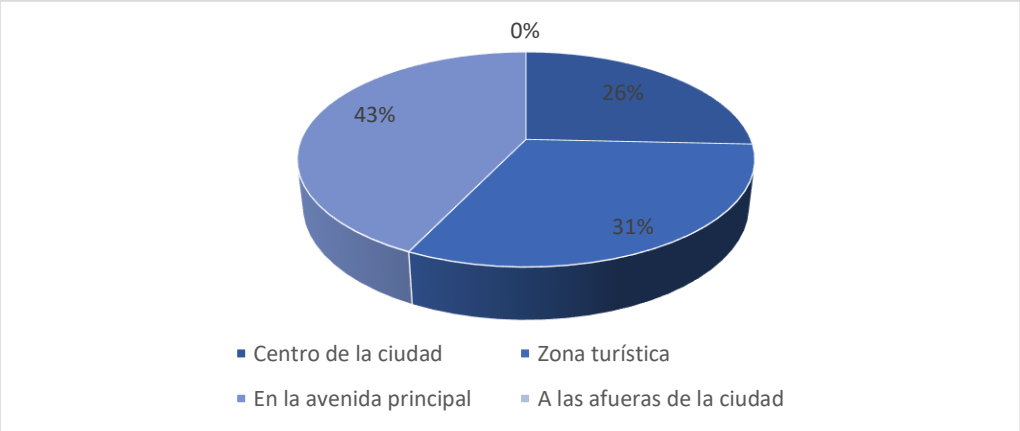
PREGUNTA 6.- ¿Su emprendimiento de dulces se encuentra ubicado en la zona urbana del cantón Baños de agua santa?

Tabla 6. Ubicación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Centro de la ciudad	45	26%
Zona turística	55	31%
En la avenida principal	75	43%
A las afueras de la ciudad	0	0%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 6.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

La población encuestada nos dio a conocer en que zonas urbanas del cantón Baños De agua Santa se encuentra ubicado su emprendimiento de dulces, teniendo como respuestas 43% con mayor porcentaje se encuentra ubicados sus locales en la avenida principal, mientras que las zonas turísticas y el centro del cantón se representaron con los porcentajes 31% y 26%.

Cabe destacar que los emprendimientos de dulces se encuentran distribuidos por lugares estratégicos con mayor flujo de clientes, ya que Baños de Agua Santa es un lugar que visitan miles de turistas que buscan productos locales y nuevas experiencias.

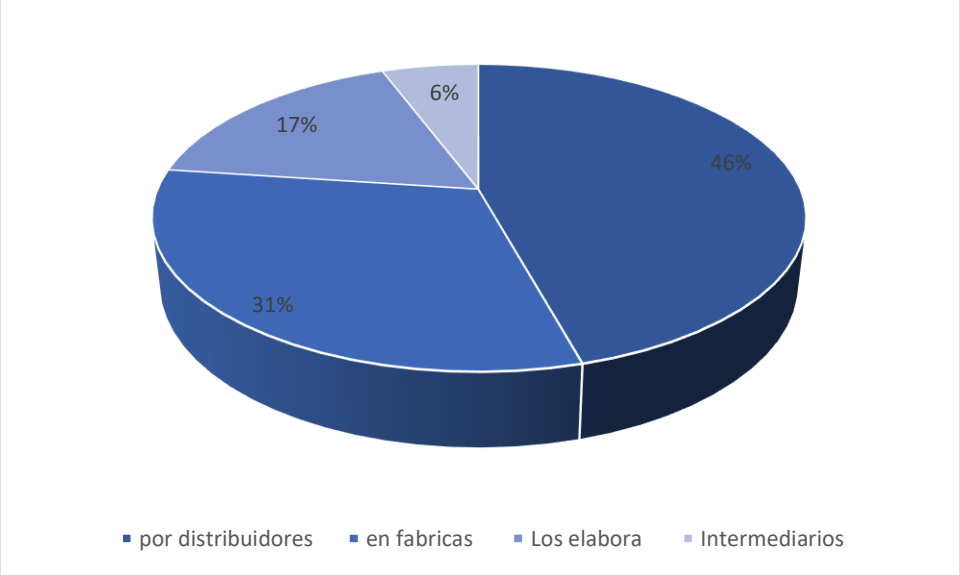
PREGUNTA 7.- ¿De qué manera se abastece de dulces para su emprendimiento?

Tabla 5. Abastecimiento

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Por distribuidores	80	46%
En fabricas	55	31%
Los elabora	30	17%
Intermediarios	10	6%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 7.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según las encuestas aplicadas arrojaron los siguientes resultados en base al abastecimiento de la mercadería, con el 46 % se puede observar que la mayoría de los emprendedores obtiene su mercadería de dulces por distribuidores, por consiguiente, el 31% de los emprendedores tienen como fuente de abastecimiento las fábricas, mientras que el 17% tiende a elaborar sus productos, un porcentaje mínimo del 6% obtienen sus productos por medio de intermediarios.

Cabe destacar que los emprendedores buscan las mejores opciones para obtener los productos, buscando la mejor calidad, y mejores precios, pero por otro lado en el desarrollo sustentable la mejor opción es la elaboración de su propia mercadería ya que ofrece mejor calidad de los ingredientes y de la producción.

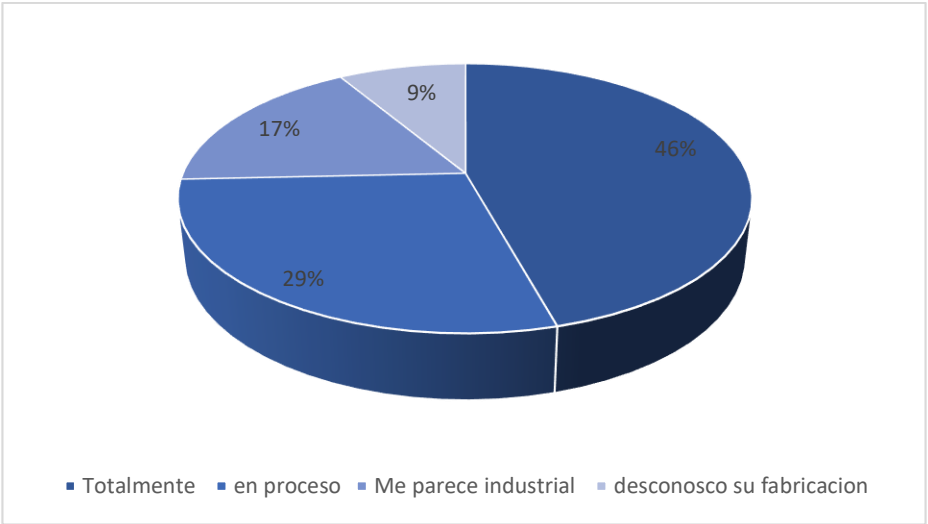
PREGUNTA 8.- ¿Cree usted que la elaboración de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa es una actividad de desarrollo sustentable?

Tabla 8. Elaboración de los productos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente	80	46%
en proceso	50	29%
Me parece industrial	30	17%
desconozco su fabricación	15	9%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 8.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según la encuesta realizada se muestra que el 46% de los emprendedores del cantón Baños de Agua Santa elaboran sus productos de manera sustentable, seguido del 29% que se encuentra en proceso de ser sustentable, mientras que un 17% elabora sus dulces de manera industrial, 9% restante no tienen conocimiento de la fabricación.

Estos resultados nos dan a entender que los emprendedores si usan productos que están involucrados con la sustentabilidad, mientras que una gran parte se encuentra en proceso siendo positivo para la sociedad en general, utilizar ingredientes de origen local como las frutas para realizar sus jugos y dulces ofreciendo un producto mucho más saludable.

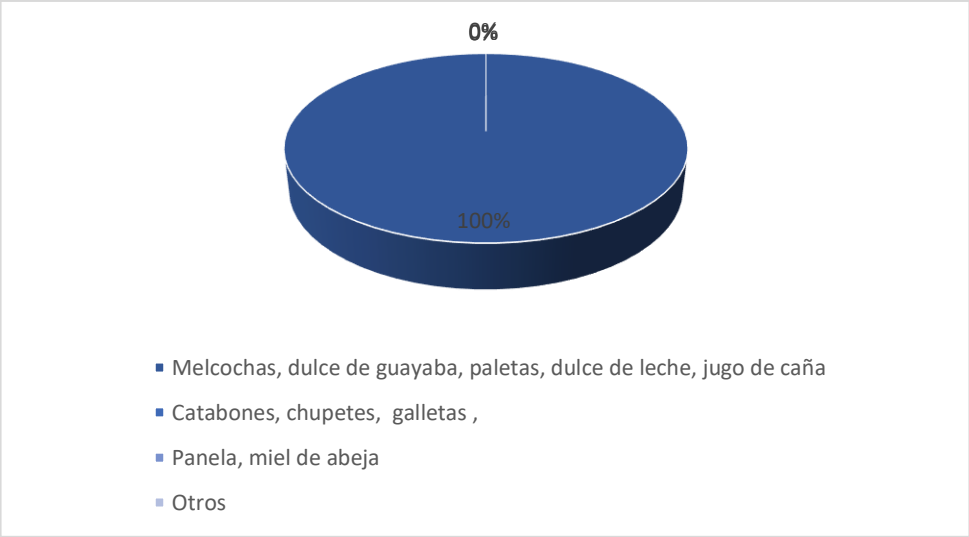
PREGUNTA 9.- ¿Qué clase de dulces tienen la venta en su negocio?

Tabla 9. Tipos de mercadería

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Melcochas, dulce de guayaba, paletas, dulce de leche, jugo de caña	175	100%
Catabunes, chupetes, galletas,	0	0%
Panela, miel de abeja	0	0%
Otros	0	0%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 9.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

La encuesta revela que el 100% de los emprendedores de dulces en la zona urbana del Cantón Baños de Agua Santa ofrecen productos tradicionales como melcochas, dulce de guayaba, paletas, dulce de leche y jugo de caña estos hallazgos sugieren que los emprendedores optan por mantenerse fieles a las recetas y sabores tradicionales, lo que les permite atraer la atención de los consumidores locales que buscan productos auténticos y reconocibles esta preferencia por lo tradicional puede estar relacionada con la identidad cultural de la región y con la demanda constante de productos típicos por parte de los residentes y visitantes asimismo, la presencia de estos productos tradicionales en los negocios locales puede contribuir a preservar y promover las tradiciones culinarias locales, generando un sentido de arraigo y pertenencia en la comunidad.

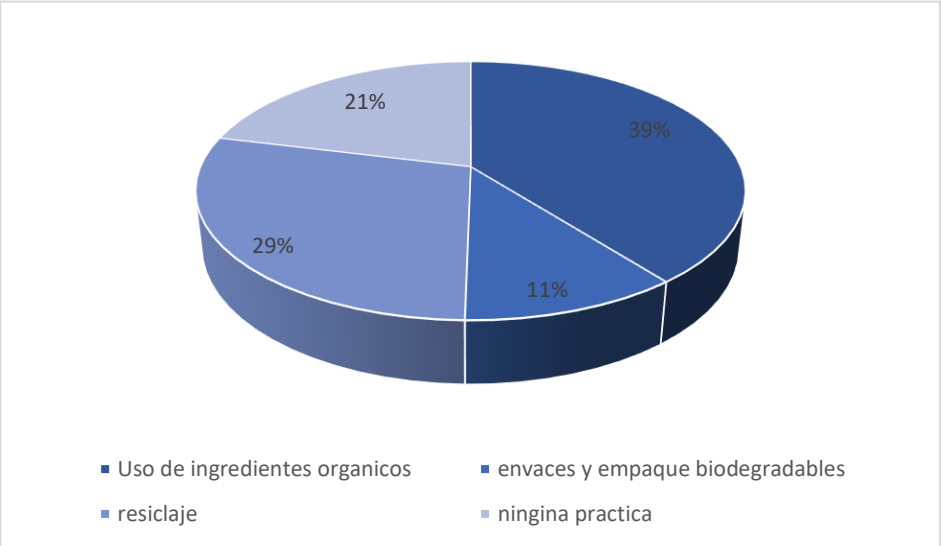
PREGUNTA 10.- ¿Usted cómo emprendedor de dulces, que prácticas de desarrollo sustentable aplica en su negocio?

Tabla 10. Practicas sustentables.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Uso de ingredientes orgánicos	69	39%
envases y empaque biodegradables	19	11%
reciclaje	50	29%
ninguna practica	37	21%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 10.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

En relación a los resultados de las encuestas se obtuvo los siguientes porcentajes el 39% de los emprendedores siendo la mayoría realizan sus dulces con materiales orgánicos, mientras que el 29% realizan reciclaje, al igual que el 11% usa envases y materiales biodegradables, por consiguiente, el 21% de los emprendedores no practican nada de la sustentabilidad.

Se puede decir que los emprendedores de dulces si tienen practicas sustentables al utilizar la materia prima orgánica que está libre de pesticidas y fertilizantes químicos, mejorando la calidad de vida de los compradores y mejorado el medio ambiente, al igual que es importante disminuir residuos con el reciclaje y el uso materiales más sustentables.

PREGUNTA 11.- ¿Cómo emprendedor de dulces en Cantón Baños de Agua Santa, ha recibido capacitaciones o charlas sobre desarrollo sustentable?

Tabla 11. Charlas sustentables

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí he recibido charlas	45	29%
No me interesa	19	12%
No tengo conocimiento en qué lugar recibirlas	90	58%
TOTAL	**154**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 11.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según los datos obtenido por medio de las encuestas el 29% de los emprendedores hayan recibido charlas sobre el desarrollo sustentable, mientras que es preocupante que el 12% no estén interesados en recibir capacitaciones, de tal manera que el 58% desconocen en donde se pueden capacitar sobre la sustentabilidad.

De tal manera que es importante las capacitaciones y charlas en los grupos de emprendedores, de esa manera pondrían en práctica y mejorarían el entorno natural y sus recursos naturales mejorando la apariencia del cantón y atrayendo mayor cantidad de turistas.

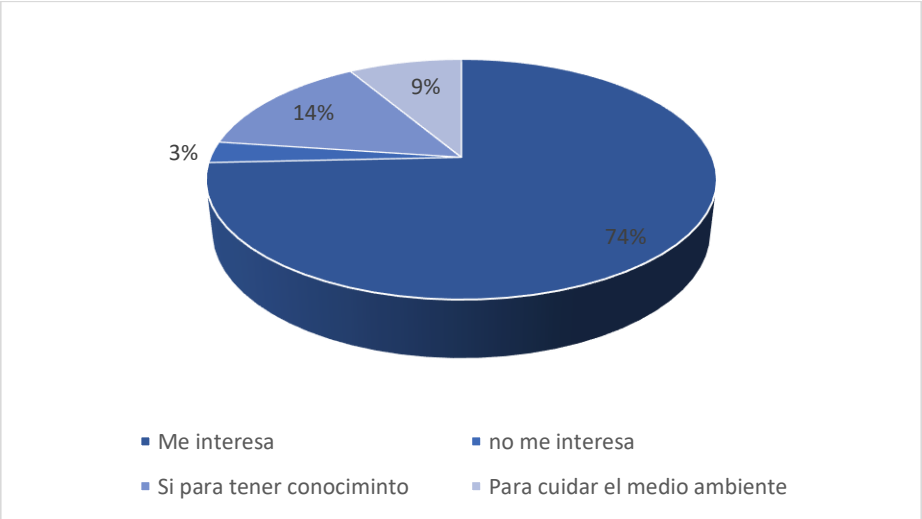
PREGUNTA 12.- ¿le interesaría pertenecer a una asociación de emprendedores de prácticas sustentables?

Tabla 12. Asesoramiento sustentable.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Me interesa	130	74%
no me interesa	5	3%
Si para tener conocimiento	25	14%
Para cuidar el medio ambiente	15	9%
TOTAL	175	100%

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 12.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

En la siguiente pregunta de la encuesta se pudieron obtener los siguientes resultados, con el 74% de los encuestados están interesados/a en ser parte de una asociación sustentable, mientras que el 14% de los emprendedores para tener conocimiento en el área, el 9% están interesados para proteger los recursos naturales, el 3% restante no están interesados. Cabe mencionar que al ser parte de una asociación de emprendedores sustentables mejorarían de manera positiva en el desarrollo tanto económico, social y ambiental en el cantón Baños De Agua Santa, colaborándose entre sí mismos y compartiendo experiencias contribuyendo a un futuro más sustentable.

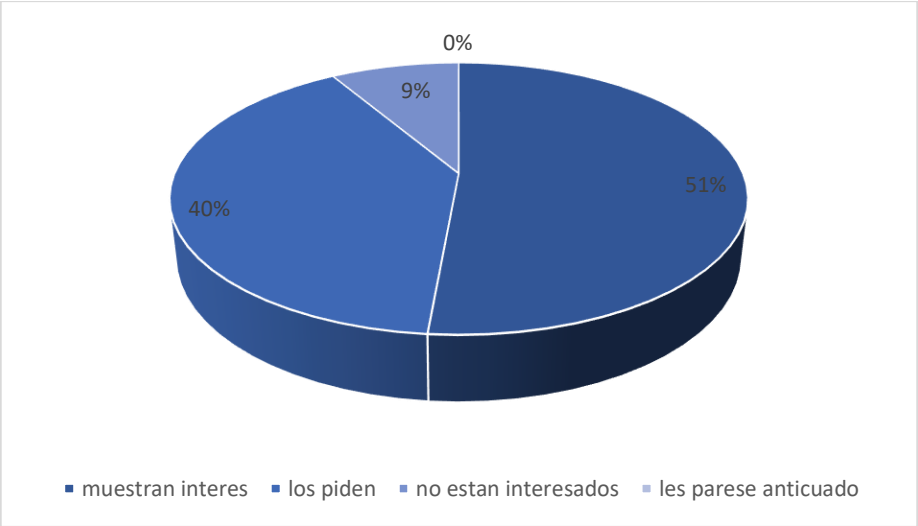
PREGUNTA 13.- ¿Piensa usted que al ser Baños de Agua Santa un lugar que visitan turistas nacionales como extranjeros, les interesaría consumir productos sustentables?

Tabla 13.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
muestran interés	90	51%
los piden	70	40%
no están interesados	15	9%
les parece anticuado	0	0%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 13.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos por medio de las encuestas el 51% piensan que los turistas si están interesados en productos sustentables, mientras que el 40% optan por los productos sustentables, el 9% restantes no están interesados en este tipo de productos. Cabe recalcar que para que un emprendimiento pueda llegar a ser sustentable es necesario que sus clientes los cuales consumen el producto los sugieran y estén interesados, ya que este tipo de productos tienen muchos beneficios en la salud.

PREGUNTA 14.- ¿Qué oportunidades considera usted que es la mejor alternativa de impulsar el desarrollo sustentable en los emprendimientos de dulces?

Tabla 14. Oportunidades sustentables

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Elaborar los dulces con productos locales orgánicos	95	54%
Acceder a ferias nacionales de desarrollos sustentable	50	29%
Cuidar los recursos naturales, sin comprometer los recursos de generaciones futuras	15	9%
Atraer nuevos clientes interesados en los productos sustentables	15	9%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 14.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según los resultados que se obtuvo mediante la aplicación de la encuestas, la siguiente pregunta acerca de las oportunidades para impulsar el desarrollo sustentable en los emprendedores de dulces, el 54% de los emprendedores consideran que con la elaboración de dulces utilizando productos locales, mientras que el 29% considera que asistiendo a ferias que impulsen el desarrollo sustentable , el 9% piensan que cuidando los recursos naturales sin comprometerlos de las futuras generaciones, el 9% restante considera que atrayendo clientes que estén interesados en productos sustentables. De tal manera que los emprendedores de dulces necesitan ayuda de parte de las autoridades, de esa manera contribuyen a la sustentabilidad y al desarrollo local.

PREGUNTA 16.- ¿Ud. como emprendedor como promociona sus dulces a los clientes?

Tabla 16. Promoción del producto.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mediante las redes sociales	13	7%
Haciendo llamados amables a los clientes	98	56%
Por publicidad en la ciudad	15	9%
Ofreciendo directamente muestras del producto	49	28%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 16



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

De hecho, la encuesta realizada revelo que el 56% de los emprendedores promociona sus productos dirigiéndose de manera ambles a sus clientes, seguido de 28 % ofrece directamente el producto a los clientes, mientras que el 7% realiza la promoción de sus productos por medio de las redes sociales y 9% restante realizan publicidad por las calles de la ciudad.

Es evidente que cada uno de los emprendedores hace la promoción de sus productos según su recursos y necesidades, ya que se plantean objetivos según su presupuesto, logrando obtener mayor número de clientes de esa manera aumentar las ventas de dulces

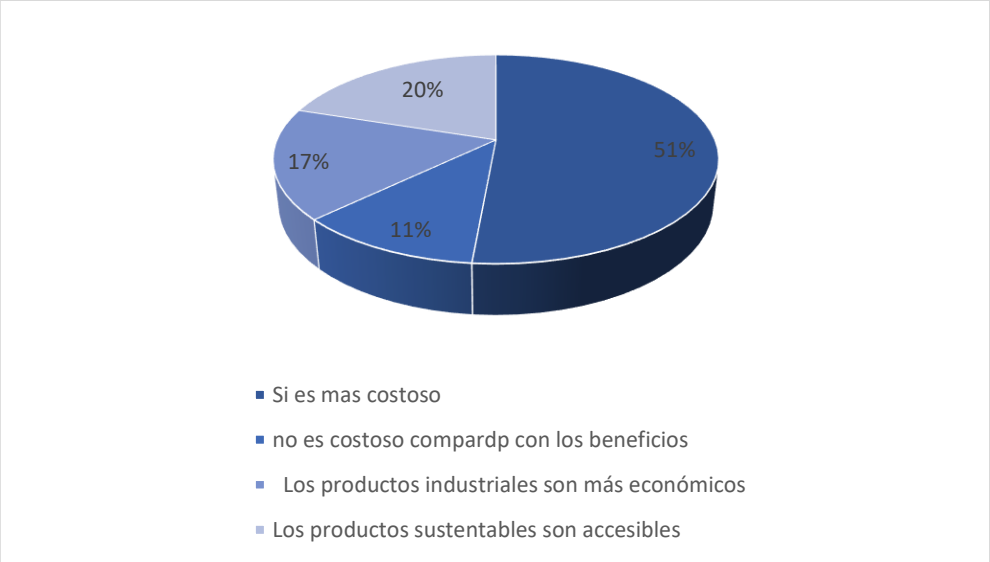
PREGUNTA 17.- ¿cree usted que implementar el desarrollo sustentable en su negocio elevaría el costo de producción?

Tabla 17. Desarrollo sustentable en negocios

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si es más costoso	90	51%
no es costoso comparado con los beneficios	20	11%
Los productos industriales son más económicos	30	17%
Los productos sustentables son accesibles	35	20%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 17. Desarrollo sustentable en negocios



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Se puede decir que mayoría de los encuestados 51% cree que la introducción de la sostenibilidad en su negocio provocará un aumento de los costos de los productos, mientras que 11% cree que el incremento de costos es insignificante comparado con los beneficios recibidos, cabe mencionar que el 17% cree que los productos manufacturados son más económicos que los respetuosos con el medio ambiente, el 20% cree que los productos orgánicos son accesibles. Cabe mencionar que el desarrollo sustentable puede significar mayores costos de producción en el corto plazo, en el largo plazo puede generar importantes beneficios económicos y ambientales.

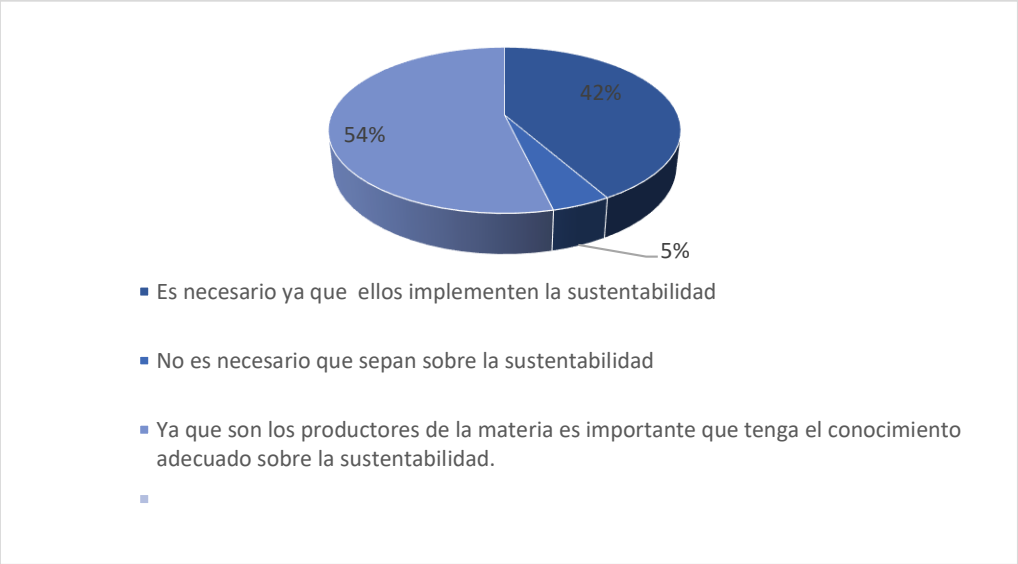
PREGUNTA 18.- ¿considera que es necesario charlas a los agricultores y productores de la materia prima para la elaboración de dulces, acerca de cómo implementar practicas sustentables en sus productos.

Tabla 18. Charlas sustentables a los agricultores

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Es necesario ya que ellos implementen la sustentabilidad	73	42%
No es necesario que sepan sobre la sustentabilidad	8	5%
Ya que son los productores de la materia es importante que tenga el conocimiento adecuado sobre la sustentabilidad.	94	54%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 18.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados con el 54% considera que es importante realizar charlas a los agricultores y productores sobre prácticas sustentables. Mientras que el 42% opina que sí es necesario, por ello el 5% cree que no es necesario tener conocimiento sobre la sustentabilidad. De tal manera que las prácticas sustentables en la agricultura tienen un impacto positivo en el medio ambiente, la economía y la sociedad en general.

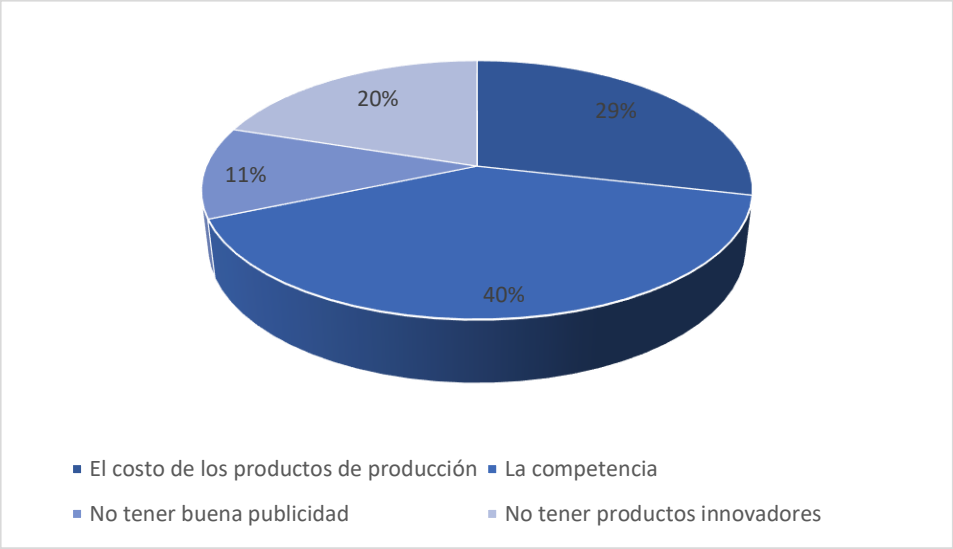
PREGUNTA 19.- ¿Para usted cual es la desventaja más representativa en el emprendimiento o de dulces?

Tabla 19 desventajas.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
El costo de los productos de producción	50	29%
La competencia	70	40%
No tener buena publicidad	20	11%
No tener productos innovadores	35	20%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 19.



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Una de las mayores desventajas identificada por los encuestados es la competencia con un 40%, mientras siguen el costo de los productos de producción 29%, por lo tanto, la falta de productos innovadores 20%, una minoría cree que por falta de buena publicidad 11%.

De tal manera que los emprendimientos de dulces presentan varios desafíos, siendo la competencia el más significativa, cabe destacar que el éxito en el emprendimiento de dulces depende de la capacidad de superar desafíos y destacarse en un mercado competitivo, la

innovación, calidad, servicio al cliente y una buena táctica de marketing son la clave para un emprendimiento exitoso.

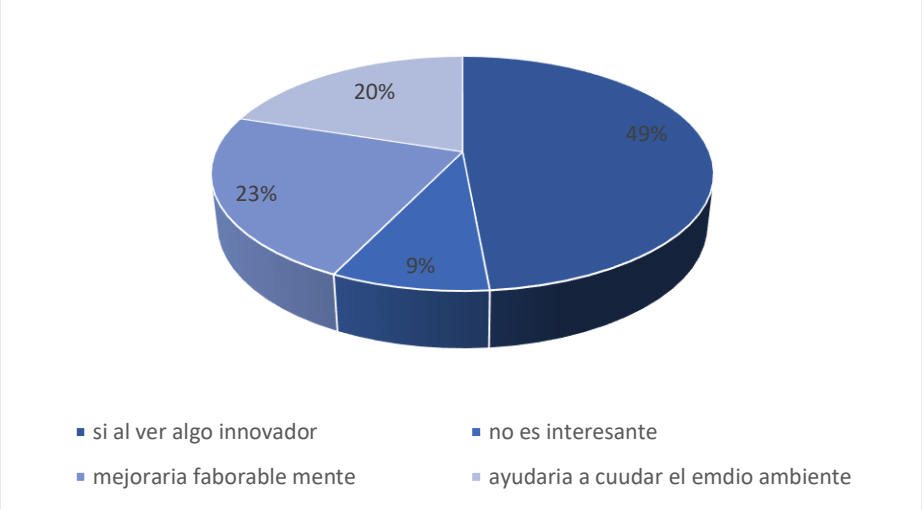
PREGUNTA 20.- ¿Considera que si su negocio implementa practicas sustentables sería más afectivo para los clientes?

Tabla 20. Prácticas sustentables

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
sí al ver algo innovador	85	49%
no es interesante	15	9%
mejoraría favorablemente	40	23%
ayudaría a cuidar el medio ambiente	35	20%
TOTAL	**175**	**100%**

Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Figura 20. Prácticas sustentables



Nota: Elaboración propia en base a la aplicación de encuestas a los a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Análisis e interpretación

Según la aplicación de las encuestas un 49% cree que implementar prácticas sustentables en un negocio lo hará más atractivo, mientras que el 23% cree que esto mejorará la imagen del negocio, un 20% cree que ayudará a preservar el medio ambiente. entorno y el 9%% no lo encontró atractivo.

cabe mencionar que implementar prácticas sustentables en los emprendimientos es una decisión estratégica que puede traer beneficios económicos, ambientales y sociales.

4.2. Discusión

El desarrollo sustentable ofrece una valiosa oportunidad para los comerciantes de dulces en Baños de Agua Santa, no solo para fortalecer sus negocios, sino también para contribuir al bienestar social y ambiental de la comunidad, asegurando así la viabilidad a largo plazo de sus operaciones la adopción de prácticas sustentables es un proceso gradual que requiere el compromiso de todos los involucrados, pero su importancia trasciende los límites locales y se convierte en un imperativo global para salvaguardar el futuro del planeta y sus habitantes en el contexto específico del cantón Baños de Agua Santa, la producción de dulces representa una industria significativa, especialmente en las zonas urbanas por lo tanto, es crucial que los emprendedores de este sector reconozcan la importancia de adoptar prácticas sustentables

Esto no solo les permitirá asegurar la viabilidad a largo plazo de sus negocios, sino que también les brindará la oportunidad de desempeñar un papel activo en la construcción de una comunidad más próspera y equilibrada desde el punto de vista social y ambiental la implementación de prácticas sustentables en la producción y comercialización de dulces puede tomar diversas formas por ejemplo, se pueden utilizar ingredientes orgánicos y locales siempre que sea posible para reducir la huella ambiental y apoyar a los agricultores locales además, se pueden implementar medidas para reducir el desperdicio de recursos, como la optimización de procesos de producción y el uso eficiente de energía y agua asimismo, es importante considerar la gestión adecuada de residuos y la promoción de empaques biodegradables o reutilizables para reducir el impacto ambiental.

Además de los beneficios ambientales, la adopción de prácticas sustentables también puede tener un impacto positivo en el aspecto social de la comunidad por ejemplo, el apoyo a los productores locales y la creación de cadenas de suministro más éticas pueden ayudar a fortalecer la economía local y mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Baños de Agua Santa en sustentabilidad no solo es una responsabilidad ética para los comerciantes de dulces, sino también una oportunidad para contribuir al desarrollo integral y sostenible de la comunidad en su conjunto es importante resaltar que el desarrollo sustentable es un concepto dinámico que se adapta a las particularidades de cada sector y contexto. Por tanto, resulta crucial analizar los datos obtenidos a través de encuestas realizadas a los emprendedores de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa. Este análisis detallado permite comprender la realidad actual y, a su vez, identificar las necesidades y oportunidades específicas para la implementación de prácticas sustentables en este sector.

En este sentido el desarrollo sustentable, como concepto, evoluciona continuamente para adaptarse a las particularidades de cada sector y contexto específico en este sentido, resulta fundamental realizar un análisis exhaustivo de los datos obtenidos a través de encuestas realizadas a los emprendedores de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa este análisis detallado nos proporciona una visión clara y actualizada de la realidad en la que operan estos emprendedores, permitiéndonos identificar tanto las necesidades prioritarias como las oportunidades potenciales para la implementación de prácticas sustentables en este sector al examinar los datos de las encuestas, podemos comprender mejor los desafíos y obstáculos que enfrentan los emprendedores de dulces en términos de sostenibilidad esto podría incluir aspectos como el acceso a recursos naturales, la gestión de residuos, el consumo de energía y agua, las prácticas de producción y distribución, así como las interacciones con la comunidad y el medio ambiente circundante.

Además, el análisis de los datos nos permite identificar las áreas donde se pueden implementar mejoras significativas para avanzar hacia un modelo más sustentable de producción y negocio esto podría implicar la introducción de prácticas de producción más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, la adopción de tecnologías limpias y renovables, la promoción de la reutilización y el reciclaje de materiales, así como la sensibilización y educación sobre la importancia de la sustentabilidad entre los emprendedores y la comunidad en general asimismo, el análisis de los datos de las encuestas nos brinda la oportunidad de identificar posibles sinergias y colaboraciones entre los diferentes actores del sector, como productores, distribuidores, consumidores y autoridades locales estas colaboraciones pueden generar un impacto positivo en la implementación de prácticas sustentables, al facilitar el intercambio de conocimientos, recursos y experiencias, así como al fortalecer la cooperación y la solidaridad entre los miembros de la comunidad empresarial.

El análisis detallado de los datos obtenidos a través de las encuestas a los emprendedores de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa es esencial para comprender la realidad actual e identificar las necesidades y oportunidades específicas para la implementación de prácticas sustentables en este sector. Este análisis nos proporciona una base sólida para el diseño e implementación de estrategias efectivas que promuevan el desarrollo sustentable en el ámbito empresarial local.

De tal manera que el análisis de los datos obtenidos de las encuestas a los emprendedores de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa nos brinda

información valiosa para diseñar e implementar estrategias efectivas de desarrollo sustentable en este sector al identificar las necesidades y oportunidades específicas, podemos trabajar hacia un futuro más próspero y equilibrado para la comunidad, el medio ambiente y las generaciones futuras. Como se había visto, Laouyet, postula que "El desarrollo sustentable requiere manejar los recursos naturales, sociales, económicos y tecnológicos, con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida para la población y velar porque los patrones de consumo actual no afecten el bienestar de las generaciones futuras" (2015) en este marco teórico se revela para poder tener mejor comprensión la dinámica comercial sobre el desarrollo sustentable ya que se necesita todos los recursos mencionados por el autor , de esa manera los emprendedores entenderán mejor el concepto para poder aplicarlo.

Por lo tanto según los resultados de los datos obtenidos de las encuestas en el contexto de marco teórico la sustentabilidad al ser aplicada en los emprendedores de dulces, tendría ventajas y desventajas debido a que los comerciantes tienen desconocimiento sobre el tema y para llevarlo a cabo necesitan estar capacitados, en su gran mayoría los emprendedores de dulces del cantón Baños de Agua Santa enfrentan situaciones de competencia laboran es por ello que en su gran mayoría eligen productos Industrializados con precios más accesibles y obtener mejor ganancia, de tal manera que manejan un bajo porcentaje de prácticas sustentables ya que desconocen de su funcionamiento resultándoles con mayor complejidad la elaboración de sus productos, sin embargo los comerciantes al escuchar el tema de la sustentabilidad se sienten atraídos y motivados a llegar a un mayor porcentaje de practicar este tipo de desarrollo , con ayuda de las autoridades locales conjuntamente con sus proveedores.

Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

En conclusión, los factores con más relevancia que se identificó en los emprendedores de dulces de la zona urbana del Cantón Baños De Agua Santa en el año 2022, como son los factores los cuales dan paso a habilidades y conocimientos ya que los comerciantes con más experiencia de marketing obtienen mejores resultados. La actitud emprendedora de los comerciantes da una iniciativa a la creatividad y el ser capaces de hacer crecer el emprendimiento, la motivación crea satisfacción al momento de ofrecer mercadería de calidad para sostener estable el negocio, los factores como son la competencia la cual exige a los emprendedores ser innovadores y estratégicos, el acceso a financiamientos limita a los emprendedores a acceder a créditos y no poder adquirir la maquinaria necesaria y obtener materia prima, el entorno económico como la falta de oportunidades laborales limita a los clientes a consumir el producto. Por ello los emprendedores dependen de la combinación tanto de factores internos como externos como herramientas calve para poder fortalecer las dinámicas comerciales y productivas de los emprendedores de dulces.

De igual manera, se identifica el desarrollo sustentable como una forma de organización dinámica desde la perspectiva Marx dando a conocer que revela una interconexión profunda entre economía, sociedad y medio ambiente. Según Marx, la organización económica de la sociedad es fundamental para su evolución y bienestar por lo que, el desarrollo sustentable se presenta no solo como una respuesta a las crisis ambientales, sino también como una evolución necesaria del modo de producción capitalista hacia una forma más equitativa y justa. Al integrar prácticas sustentables, se busca superar las contradicciones del capitalismo, promoviendo una relación armónica entre la humanidad y la naturaleza. Esto implica una reorganización radical de los sistemas productivos y de consumo, alineando el desarrollo económico con la sostenibilidad ecológica y el bienestar social.

En definitiva, el desarrollo sustentable en los negocios de dulces en el cantón Baños de Agua Santa presenta una gran capacidad para la creación de empleos y oportunidades financieras en las zonas urbanas del cantón, mientras que , el acceso al financiamiento, la formalización, la promoción del emprendimiento, la investigación de mercados, el uso de la tecnología, la colaboración y las responsabilidades sociales son esenciales para explotar estas oportunidades de manera sustentable , cabe mencionar que es de gran importancia considerar el argumento específico del área urbana de Baños de Agua Santa al momento de realizar estrategias de desarrollo sustentables en los emprendimientos de dulces.

Teniendo en cuenta los análisis expuestos se pudo conocer las opiniones de los emprendedores de dulces de la zona urbana de Baños De Agua Santa, las encuestas revelan una gran necesidad de mejorar las prácticas sustentables en el sector de dulces de Baños de Agua Santa, existiendo las oportunidades para mejorar la conciencia sobre la sustentabilidad, brindar soporte a los emprendedores y fomentar el consumo responsable, se requiere motivación y esfuerzo conjunto de todos los emprendedores implicados para de esa manera lograr un desarrollo sustentable, los análisis facilitan la información que puede servir para la creación de políticas públicas, programas de apoyo y habilidades de sensibilización que promuevan la adopción de prácticas sustentables en los emprendedores de dulces de Baños de Agua Santa, ayudando en la contribución del el desarrollo económico, el bienestar social y la protección del medio ambiente.

5.2. Recomendaciones

Como primera recomendación las autoridades y sindicatos motiven mediante charlas y capacitaciones a los emprendedores de dulces de la zona urbana del Cantón Baños De Agua Santa, de esa manera ayudaran a desarrollar conocimientos sobre márquetin ya que es importante para los emprendedores que estén capacitados para mejorar sus habilidades, permitiéndoles obtener mejores resultados en sus estrategias de ventas, de tal manera que es importante mejorar la actitud creativa de los comerciantes de esa manera lograran adaptarse a nuevas tendencias haciendo crecer su negocio.

Como segunda recomendación brindar capacitación y asistencia técnica a emprendedores en áreas como la elaboración de dulces aplicando prácticas de fabricación, higiene y seguridad alimentaria, la gestión empresarial con planificación estratégica, marketing, finanzas, administración, el acceso a financiación programas de crédito, los registro como son los trámites legales, permisos, inscripciones, la investigación de mercados ayuda analizar la competencia, tendencias del mercado y necesidades de los clientes, también es recomendable el uso de la tecnología como el marketing digital, comercio electrónico, plataformas de gestión empresarial, y uno de los pasos más importantes las responsabilidades sociales, impacto ambiental, prácticas laborales justas.

Como tercera recomendación mejorar de las prácticas sustentables en el sector de dulces de Baños de Agua Santa requiere un esfuerzo conjunto de todos los emprendedores involucrados, de esa manera se recomienda implementar de las recomendaciones aquí

presentadas puede contribuir al desarrollo económico, e bienestar social y la protección del medio ambiente en la ciudad.

Bibliografía

Aghón, G. (2011). Desarrollo económico local y descentralización en América Latina: Análisis comparativo. *Cepal*, 3–100.

Comercio justo. (2022). Beneficios Del Comercio Justo Para Productores Y Consumidores. *Coordinadora Estatal Del Comercio Justo*.

CONSTITUCION. (2008). CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2. *Ministerio De Defensa Nacional Del Ecuador*, 1–136.

Chamba Lenin. (2020). El nuevo modelo económico establecido en el Ecuador. *Visionario Digital*, *4*, 1–21.

Chulluncuy Camacho, N. (2011). Tratamiento de agua para consumo humano. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 153–170.

Determinantes ambientales. (2023). Determinantes ambientales de salud. *OPS*.

Domínguez, S. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública, 33*, 1–11.

Fernández Lilia, & Gutiérrez Mirella. (2013). Bienestar Social, Económico y Ambiental para las Presentes y Futuras Generaciones. *SciELO*, 1–10.

Gad Baños de Agua Santa. (2023). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. *El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón Baños de Agua Santa*, 1–274.

Goñi1, R. y Goin, F. (2006). Marco Conceptual para la Definición del Desarrollo Sustentable. *SciELO Public Health*, *2*(Salud colectiva), 191–198.

Larrouyet, M. C. (2015). Desarrollo Sustentable: origen, evolución y su implementación para el cuidado del planeta. *RIDDA*, 1–47.

López, A., Palapa, G. A. (2010). Hacia una concepción socio-física de la habitabilidad: espacialidad, sustentabilidad y sociedad. *Academia.Edu*. Retrieved February 22, 2024, from https://www.academia.edu/download/36617021/Hacia_un_concepto_socio-fisico.pdf

Montes, G. (n.d.). *METODOLOGÍA Y TECNICAS DE DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ENCUESTAS EN EL AREA RURAL.*

Müggenburg Rodríguez, M., e Iñiga Pérez Cabrera, M. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, *4*(1), 35–38. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004

Ordóñez, F. S. (2011). Locas y fuertes: Cuerpos precarios en el Guayaquil del siglo XXI. *ÍCONOS Revista de Ciencias Sociales*, *15*, 97–110.

Ramírez Treviño, A., Sánchez Núñez, J. y García Camacho, A. (2003). El Desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis. *Revista Del Centro de Investigación de La Universidad La Salle*, 55–58.

Robayo, D. (2017). Hablemos de la Economía Popular y Solidaria. *Fondo Ecuatoriano Italiano Para El Desarrollo Sustentable*.

Sajgado Luis. (2020). El impacto del modelo de negocios en las capacidades dinámicas. *Revista de Economía Del Caribe, 25*, 68–81.

Salinas, P., Manuel, M., y Castro, C. (2008). *Métodos de investigación social*. www.flacsoandes.edu.ec

Sánchez, A. (2011). GENERALIDADES HISTÓRICAS DE CONTEMPORANEIDAD EN LA DIMENSIÓN SOCIAL-JURÍDICA DEL MEDIO AMBIENTE. Una apreciación en la primera década del siglo XXI de la problemática ambiental. *Dialnet*, *1*(Derecho y Cambio Social), 1–60.

Schleiger, R. (2022). Historia de la Sustentabilidad. *LiberaTets*, *2*, 571–600.

Silva García, G. (2008). La Teoría del Conflicto. Un marco teórico necesario. *Prolegómenos, derechos y valores*, 29–43.

Tapias, J. R. B., Canal, N. U., y Mahecha, S. V. (2005). Estudio exploratorio de los elementos que configuran el campo de investigación. *Universidad Humanística*, (60), 11–27. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79106002

Valdiviezo A. y Gallardo, R. (2020). Emprendimiento: factores esenciales para su constitución. *Universidad Del Zulia*, *25*, 709–720.

Vittrup Christensen, U., Roldan, M., y Fernando, O. (2006). Fondo regional en América Latina y el Caribe para el desarrollo económico local y los gobiernos locales: Estrategia para la reducción de la pobreza y de la desigualdad social. *Entramado*, *2*(1), 74–83. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265420388007

Anexos

Anexo 1. Formato de Encuesta

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE JURISPRUDENCIAS CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

SOCIOLOGÍA

Tema: Desarrollo Sustentable: una mirada a los emprendedores de dulces de la zona urbana del cantón Baños de Agua santa en el año 2022.

1. ¿A qué genero pertenece

a) Masculino
b) Femenino
c) LGBTI
d) Otros

2. ¿A qué etnia pertenece

a) Indígena
b) Mestizo
c) Blanco
d) Afro
e) Ninguno

3. ¿Qué edad tiene Ud.?

a) 20 años – 30años
b) 31 años – 40 años
c) 41 años – 50 años
d) 51 años – 60 años

4. ¿Cuántos años lleva emprendiendo en este negocio?

a) 1año a 5 años
b) 6años a 10 años
c) 11 años a 20 años

d) 21años a 30 años
e) 31 años en adelante

5. ¿tiene conocimiento de que se trata la sustentabilidad?

a) No estoy al tanto
b) Tengo conocimiento
c) He escuchado sobre el tema
d) Lo desconozco totalmente

6. ¿su emprendimiento de dulces se encuentra ubicado en la zona urbana del cantón Baños de agua santa.?

a) Centro de la ciudad
b) Zona turística
c) A las afueras de la ciudad

7. ¿De qué manera se abastece de dulces para su emprendimiento?

a) Por distribuidores
b) en fabricas
c) Los elabora
d) Intermediarios

8. ¿Cree usted que la elaboración de dulces en la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa es una actividad de desarrollo sustentable?

a) Totalmente
b) Es insostenible
c) Me parece industrial

9. ¿Qué clase de dulces tienen la venta en su negocio?

a) Melcochas, dulce de guayaba, paletas, dulce de leche,
b) Bombones, chupetes,
c) Panela, miel de abeja
d) Otros

10. ¿Usted cómo emprendedor de dulces, que prácticas de desarrollo sustentable pone en práctica en su negocio?

a) Suele usar ingredientes orgánicos
b) Envases y empaques biodegradables
c) Uso de energías renovables al momento de la elaboración de los dulces
d) Ninguna

11. ¿Como emprendedor de dulces en Cantón Baños de Agua Santa, ha recibido capacitaciones o charlas sobre desarrollo sustentable?

a) sí he recibido charlas
b) No me interesa
c) No tengo conocimiento en qué lugar recibirlas

12. ¿Le gustaría recibir asesoramiento de desarrollo sustentable para ponerlo en práctica en su emprendimiento de dulces?

a) Me interesa
b) No me interesa
c) Para saber de qué se trata
d) para cuidar del medio ambiente

15. ¿Piensa usted que al ser Baños de Agua Santa un lugar que visitan turistas nacionales como extranjeros, les interesaría consumir productos sustentables?

a) No están interesados
b) Los piden
c) Creen que es más saludable
d) Les parece anticuado

17. ¿Qué oportunidad considera usted que es la mejor alternativa de impulsar el desarrollo sustentable en los emprendimientos de dulces?

a) Elaborar los dulces con productos locales
b) Acceder a ferias nacionales de desarrollos sustentable
c) Cuidar los recursos naturales, sin comprometer los recursos de generaciones futuras
d) Atraer nuevos clientes interesados en los productos sustentables

18. ¿Ud. como emprendedor como promociona sus dulces a los clientes?

a) Mediante las redes sociales
b) Llamando a los clientes
c) Por publicidad en la ciudad
d) Ofreciendo directamente muestras del producto

19. ¿cree usted que implementar el desarrollo sustentable en su negocio elevaría el costo de producción?

a) Si es más costoso
b) No es costoso
c) Los productos industriales son más económicos
d) Los productos sustentables son accesibles

20. ¿considera que es necesario charlas a los agricultores y productores de la materia prima para la elaboración de dulces, acerca de cómo implementar practicas sustentables en sus productos.

a) Es necesario que ellos implementen la sustentabilidad
b) No es necesario que sepan sobre la sustentabilidad
c) Ya que son los productores de la materia es importante que tenga el conocimiento adecuado sobre la sustentabilidad.

21. ¿Para uste cual es la desventaja más representativa en el emprendimiento o de dulces?

a) El costo de los productos de producción
b) La competencia
c) No tiene buena publicidad
d) No tiene productos innovadores

22. ¿Qué considera Ud. que lo diferencia del resto de emprendedores?

a) Productos personalizados
b) Productos sostenibles
c) Publicidad
d) El trato con los clientes

Anexo 2. Fotografías

Fotografía 1



Nota: Explicación del tema y aplicación de las encuestas a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Fotografía 2



Nota: Explicación del tema y aplicación de las encuestas a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.

Fotografía 3



Nota: Explicación del tema y aplicación de las encuestas a los emprendedores de dulces de la zona urbana de cantón Baños de Agua Santa diciembre 2023.