UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

Trabajo de Integración Curricular modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en Sociología

TITULO

EFECTOS LABORALES DEL ALCOHOLISMO EN EL CENTRO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS "GRUPO BOLÍVAR" GUARANDA 2022.

AUTOR

WILLAN ALEXANDER MULLO SÁNCHEZ

CARRERA

SOCIOLOGÍA

TUTOR

ANTR. PABLO OSWALDO GONZALES LEÓN

ABRIL 2024

GUARANDA – ECUADOR

ii. Página de declaración de tutoría

Yo, **Lic. Pablo Oswaldo Gonzáles León**, en mi calidad de tutor del proyecto de investigación, modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO:** que la Sr. **WILLAN ALEXANDER MULLO SÁNCHEZ**, egresado de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Sociología, con el tema: **"EFECTOS LABORALES DEL ALCOHOLISMO EN EL CENTRO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS "GRUPO BOLÍVAR" GUARANDA 2022.",** habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esa manera, que este proyecto es de autoría del egresado, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente documento en los tramites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.

Lic. Pablo Oswaldo Gonzáles León
TUTOR DEL PROYECTO

DERECHOS DE AUTOR

Yo **Willan Alexander Mullo Sánchez** portador de la Cédula de Identidad No **0202629374** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **Efectos Laborales del Alcoholismo en el Centro de Alcohólicos Anónimos "Grupo Bolívar" Guaranda 2022**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



Willan Alexander Mullo Sánchez
0202629374

iii. Página de la declaración juramentada/cesión de reproducción (notarizada)

Yo; **WILLAN ALEXANDER MULLO SÁNCHEZ**, portador de la cédula N° **0202629374**, egresado de la carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el Presente Proyecto de Investigación **"EFECTOS LABORALES DEL ALCOHOLISMO EN EL CENTRO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS "GRUPO BOLÍVAR" GUARANDA 2022"**, este trabajo fue realizado bajo mi autoría con la dirección del tutor **LIC. PABLO OSWALDO GONZÁLEZ LEÓN,** docente de la carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, al ser de mi autoría, debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo de este proyecto las he realizado apoyándome en fuentes bibliográficas actualizadas como: artículos científicos, libros digitales, revistas, páginas web, entre otros, la misma que sirvió para exponer criterios fundados en doctrinas y la legislación vigente.

Atentamente;

NOTARIA TERCERA
Msc. Ab. Henry Rojas Narváez
GUARANDA - ECUADOR

WILLAN ALEXANDER MULLO SÁNCHEZ
C.I: 0202629374
AUTOR

Notaría Tercera del Cantón Guaranda
Msc.Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario

NOTARIA TERCERA
Msc. Ab. Henry Rojas Narváez
GUARANDA - ECUADOR

rio...

N° ESCRITURA 20240201003P01153

DECLARACION JURAMENTADA

OTORGADA POR: MULLO SANCHEZ WILLAN ALEXANDER

INDETERMINADA DI: 2 COPIAS

H.R.

Factura: 001-006- 000006101

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día diez de Mayo del dos mil veinticuatro, **ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda,** comparece el señor MULLO SANCHEZ WILLAN ALEXANDER, soltero de ocupación estudiante, domiciliado en el Cantón San Miguel Provincia Bolívar y de paso por este lugar, con celular número (0989135303), su correo electrónico es sebas12alex@gmail.com, por sus propios y personales derechos, obligarse a quien de conocer doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana; bien instruidas por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertido de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento *declara lo siguiente manifiesto* que el criterio e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado **"EFECTOS LABORALES DEL ALCOHOLISMO EN EL CENTRO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS "GRUPO BOLÍVAR" GUARANDA 2022",** Es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autor, previo a la obtención del título de Licenciado en Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue al compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquel se ratifica y firma conmigo de todo lo cual doy Fe.

MULLO SANCHEZ WILLAN ALEXANDER

C.C. 0202629374

AB. HENRY ROJAS NARVAEZ

NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA

0340835

EL NOTA....

iv. Reporte de similitud de TURNITIN

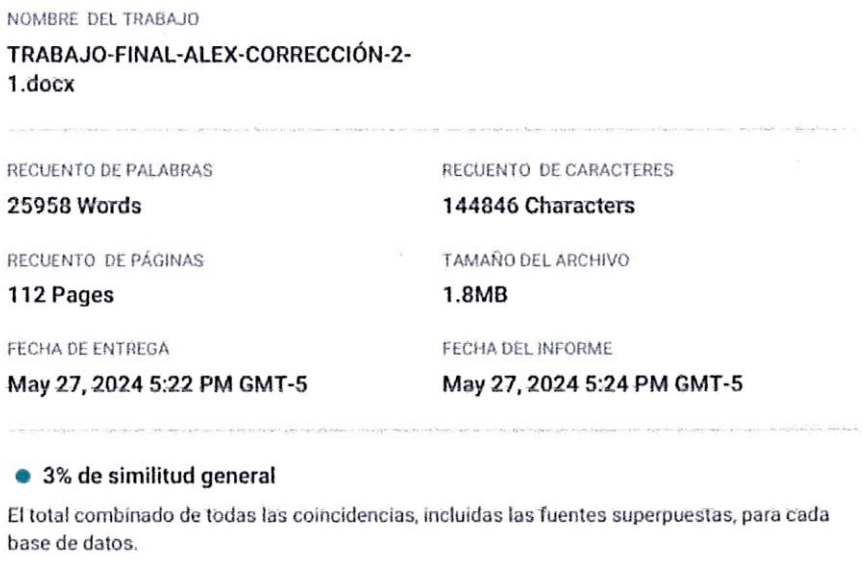
PARA: Mullo Sánchez Willan Alexander

DE: Antr. Pablo Oswaldo González León

Msc. **ASUNTO:** Informe de TURNITIN

FECHA: 4 de Junio del 2024

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del trabajo de investigación titulado: **"EFECTOS LABORALES DEL ALCOHOLISMO EN EL CENTRO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS "GRUPO BOLÍVAR" GUARANDA 2022"** elaborado por el señor **MULLO SÁNCHEZ WILLAN ALEXANDER** bajo mi dirección, previa a la obtención del título de LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento de Titulación vigente de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de herramienta TURNITIN, el cual avala los niveles del 3% de similitud y el 97% de originalidad del trabajo investigativo.



NOMBRE DEL TRABAJO

TRABAJO-FINAL-ALEX-CORRECCIÓN-2-1.docx

RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
25958 Words	144846 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
112 Pages	1.8MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 27, 2024 5:22 PM GMT-5	May 27, 2024 5:24 PM GMT-5

● 3% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

Atentamente:

Antr. Pablo Oswaldo González León

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

v. Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a mi familia, en reconocimiento al sacrificio y esfuerzo que han dedicado para brindarme la oportunidad de seguir mi carrera y confiar en mis capacidades. A pesar de los momentos difíciles siempre han apostado por mí, respaldando cada uno de mis pasos. Quiero expresar mi mayor gratitud a mi tía, quien ha sido mi guía durante todo este trayecto maravilloso y me ha proporcionado sabios consejos para que pueda convertirme en una persona de bien con principios y valores. Quiero expresar mi agradecimiento a Grace Martínez, quien compartió gratos momentos sin esperar nada a cambio apoyándome siempre en cada momento. Finalmente quiero agradecer a mis amigos y compañeros que a lo largo de los ochos semestres me brindaron su apoyo constante, fue fundamental y necesario para hacer realidad este sueño que tanto se anhelaba.

vi. Agradecimiento

Primero agradezco a Dios por brindarme mucha sabiduría durante todos estos años de mi formación académica. Agradezco infinitamente a mi familia por su amor y apoyo, a la Universidad Estatal De Bolívar por brindarme las puertas de esta maravillosa institución, quien me ha formado y ha presentado a las mejores personas que pude conocer. Gracias a mis docentes quienes con amor y sabiduría han inculcado el amor por la carrera, así mismo por sembrar conocimientos que servirán para el resto de mi formación. Gracias a la Carrera de sociología por todo lo bueno que ha puesto en mí.

vii. Índice

ii. Página de declaración de tutoría 2
iii. Página de la declaración juramentada/cesión de reproducción (notarizada) 3
iv. Reporte de similitud de TURNITIN 4
v. Dedicatoria 5
vi. Agradecimiento 6
vii. Índice 7
Capítulo I 10
Problema 10
1.1 Título 11
1.2 Resumen – Abstract 12
1.3 Introducción 14
1.4 Planteamiento del Problema 15
1.4.1 Internacional 15
1.4.2 Nacional 16
1.4.3 Local 18
1.5 Formulación del problema 20
1.6 Hipótesis (Supuesto) 20
1.7 Variables 20
1.7.1 Variable Dependiente 20
1.7.2 Variable Independiente 20
1.8 Objetivos 21
1.8.1 Objetivo General 21
1.8.2 Objetivos Específicos 21
1.9 Justificación 22
Capítulo II 24
Marco Teórico 24
2.1. Marco Teórico 25
2.2.1. Definición del alcoholismo 25
2.2.2. Sociología de las adicciones 26
2.2.3. Sociología del trabajo y su relación con el consumo del alcohol 29
2.2.4. Estigma social 31
2.2.5. Estigma y discriminación hacia los trabajadores alcohólicos: 33
2.2.6. Relaciones laborales y clima organizacional: 34

2.2.7. Ausencia laboral y presencia sin rendimiento 36
2.2.8. Cultura organizativa y su influencia en el consumo de alcohol: 37
2.2.9. Políticas y programas de prevención: 37
2.2.10. Teoría de la productividad 38
2.2.11. Caracterización del alcohol en la organización y su impacto en el desempeño laboral 39
2.2.12. Consecuencias sociales y económicas del alcoholismo en el entorno laboral 40
2.2.12.3 Ausentismo: 41
2.2.13. Métodos de detección del consumo de alcohol en el trabajo 42
2.2.14. Alcohol y productividad laboral 44
2.2.15 Factores sociales y culturales que contribuyen al alcoholismo laboral 45
2.2.16. El factor social como factor predominante en el consumo del alcohol 46
2.2.17. Consumo de alcohol 49
2.2.18. Centros de rehabilitación 50
2.2.19. Consecuencias del consumo del alcohol 50
2.2.20. Conductas desviadas 52
Capítulo III Metodología 55
3.1 Método de la investigación. 56
3.1.1 Cualitativo. 56
3.2 Tipo de Investigación (metodología) 56
3.2.1 Descriptiva: 56
3.2.2 Bibliográfica. 56
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación 57
3.3.1 Estudio de caso 57
3.3.2 Por qué se escoge el estudio de caso 57
3.3.3 Cómo se aplica 57
3.3.4 Elección de 5 personas 58
3.4 Criterio de inclusión y criterio de exclusión 59
3.4.1 Criterios de inclusión. 59
3.4.2 Criterios de exclusión. 59
3.5 Población y muestra 59
3.5.1 Población. 59
3.5.2 Muestra 60
3.6 Localización geográfica del estudio 60
Capítulo IV Resultados y discusión 61
4.1 Presentación de resultados 62

4.2 Resultado de la aplicación de categorías 68
4.2.1 Ámbito laboral. 68
4.2.2 Alcoholismo como problema social. 69
4.3 Discusión 70
Capítulo V 73
Conclusiones y Recomendaciones 73
5.1 Conclusiones 74
5.2 Recomendaciones 74
5.3 Bibliografías 76
Anexos 83
Anexo 1. Formato de entrevista 83
Anexo 2. Codificación axial correspondiente a las historias de vida. 85
Anexo 3.- Fotografías 110

Capítulo I

Problema

1.1 Título

Efectos laborales del alcoholismo en el centro de alcohólicos anónimos “Grupo Bolívar” Guaranda 2022.

1.2 Resumen – Abstract

El presente trabajo investigativo tiene la finalidad estudiar los efectos laborales del alcoholismo. El alcoholismo puede tener consecuencias significativas en la vida laboral de las personas. Estudiar estos efectos permite comprender cómo el alcoholismo puede afectar el rendimiento laboral, la asistencia, la puntualidad, la calidad del trabajo y las relaciones con los compañeros de trabajo. Esto proporciona información valiosa sobre los desafíos que enfrentan las personas que luchan contra el alcoholismo y cómo esto puede influir en su vida diaria. Por lo cual, tiene como objetivo general analizar los efectos del alcoholismo en el rendimiento laboral de los miembros del centro de Alcohólicos Anónimos "Grupo Bolívar" en Guaranda durante el año 2022. Esta investigación pretende utilizar el método cualitativo, que permitirá el análisis de los datos obtenidos por medio de un instrumento de recolección, en este caso será la entrevista. El análisis de estos datos permitirá caracterizar y conocer los efectos del alcoholismo en el ámbito laboral de los miembros, tomándolas en consideración para la elaboración de estrategias que permitan mitigar las mismas.

Palabras claves: Alcoholismo, rendimiento laboral, rehabilitación, apoyo social, Grupo Bolívar.

The present investigative work has the purpose of studying the labor effects of alcoholism. Alcoholism can have significant consequences on people's working lives. Studying these effects allows us to understand how alcoholism can affect job performance, attendance, punctuality, quality of work, and relationships with coworkers. This provides valuable insight into the challenges faced by people struggling with alcoholism and how this can influence their daily lives. Therefore, its general objective is to analyze the effects of alcoholism in the workplace of the members of the Alcoholics Anonymous center "Grupo Bolívar" in Guaranda during the year 2022. This research aims to use the qualitative method, which will allow the analysis of the data obtained through a collection instrument, in this case it will be the interview. The analysis of these data will allow to characterize and know the effects of alcoholism in the work environment of the members, taking them into consideration for the elaboration of strategies that allow them to be mitigated.

Keywords: Alcoholism, labor performance, rehabilitation, Social support, Bolívar Group.

1.3 Introducción

La presente investigación tiene como objetivo mostrar la problemática del alcoholismo como un asunto de gran relevancia en la sociedad actual, afectando no solo la salud individual, sino también teniendo un impacto considerable en diferentes aspectos de la vida, incluido el ámbito laboral. El presente estudio se centra en explorar el desempeño laboral del alcoholismo en el contexto del Centro de Alcohólicos Anónimos "Grupo Bolívar" en Guaranda durante el año 2022.

En el capítulo I, se abordó de manera exhaustiva la naturaleza y magnitud del problema del alcoholismo, destacando su influencia en la salud física, mental y emocional de las personas, así como su repercusión en las relaciones familiares, sociales y laborales, subrayando la necesidad de comprender esta problemática.

El capítulo II se centró en el marco teórico que sustenta el estudio, explorando teorías y estudios previos sobre la relación entre consumo de alcohol y desempeño laboral.

El capítulo III detalla la metodología empleada en el estudio, optando por el enfoque cualitativo a través de entrevistas para comprender en profundidad los efectos laborales del alcoholismo.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas en el Centro de Alcohólicos Anónimos ‘‘Grupo Bolívar’’. Los testimonios de los participantes revelaron como el alcoholismo impacto negativamente en sus empleos y relaciones laborales, así como las dificultades que enfrentaron para mantener un rendimiento laboral adecuado. La discusión posterior se analizó y comparo estos resultados con la literatura existente, destacando similitudes y diferencias en las experiencias de los participantes con respecto a los efectos laborales del alcoholismo. Además se exploraron posibles soluciones y estrategias para abordar estos problemas y mejorar la situación laboral de las personas afectadas.

Finalmente, en el capítulo V ofrece conclusiones que resumen los hallazgos claves y proporciona recomendaciones. En conjunto, este estudio proporciona una visión profunda y contextualizada de los efectos laborales del alcoholismo en el ámbito de un centro de ayuda como Alcohólicos Anónimos, lo que puede contribuir a la comprensión y la intervención más efectiva de esta problemática.

1.4 Planteamiento del Problema

La investigación se sumerge en la influencia del alcoholismo en la vida laboral, considerando las implicaciones sociológicas en el Centro de Alcohólicos Anónimos ‘‘Grupo Bolívar’’. Desde una perspectiva sociológica, se analizan los efectos del alcoholismo en diversos aspectos laborales, como el desempeño, las relaciones laborales, la estigmatización, la construcción de la identidad social y el apoyo social. Se busca una comprensión de como el alcoholismo permea diferentes estratos de la vida laboral, manifestándose en aspectos como el rendimiento en el trabajo, dinámicas laborales, respaldo social y la autopercepción en el contexto específico del centro de Alcohólicos Anónimos Grupo Bolívar.

1.4.1 Internacional

El alcoholismo es un problema de salud pública a **nivel internacional** que afecta a personas de todas las edades, géneros, razas y clases sociales. El consumo excesivo y crónico de alcohol puede tener consecuencias graves para la salud física, mental y social de los individuos, así como para la sociedad en su conjunto.

A nivel internacional, el alcoholismo se ha convertido en un desafío significativo debido a su prevalencia y los efectos negativos asociados. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que el consumo nocivo de alcohol es responsable de más de 3 millones de muertes cada año en todo el mundo, lo que representa aproximadamente el 5.3% de todas las defunciones. (OMS, 2018)

El alcoholismo puede dar lugar a una serie de problemas de salud, que van desde enfermedades hepáticas crónicas como la cirrosis, hasta trastornos neuropsiquiátricos como la demencia y la depresión. También está asociado con un mayor riesgo de enfermedades cardiovasculares, trastornos digestivos, trastornos del sueño y trastornos del comportamiento.

Además de los impactos individuales en la salud, el alcoholismo también tiene consecuencias socioeconómicas significativas. Se estima que el consumo de alcohol causa pérdidas económicas cada año debido a la disminución de la productividad laboral, los costos de atención médica y los daños materiales causados por accidentes de tráfico y violencia relacionada con el alcohol. (OMS, 2018)

Los gobiernos y las organizaciones internacionales han tomado medidas para abordar el problema del alcoholismo a nivel internacional. Se han implementado políticas y regulaciones para controlar la disponibilidad y el acceso al alcohol, así como para promover la conciencia sobre los riesgos asociados con su consumo. También se han desarrollado programas de tratamiento y rehabilitación para ayudar a las personas que padecen alcoholismo a superar su adicción y recuperarse. (OMS, 2018)

La organización mundial de la Salud (OMS) estima que 46 millones de mujeres y 237 millones de hombres en todo el mundo sufren de un trastorno por alcohol. Las mayores proporciones de hombres y mujeres se dieron en la región de Europa (14,8% y 3,5%) y las Américas (11,5% y 5,1%). El abuso del alcohol es más común en los países de altos ingresos. (OMS, 2018)

Se estima que hay 2.300 millones de alcohólicos. Más de la mitad de la población en tres regiones de la OMS (América, Europa y el Pacífico Occidental) consumen alcohol. El consumo de alcohol per cápita en la región europea es el más alto del mundo, aunque ha disminuido en más de un 10% desde 2010. Las tendencias y proyecciones actuales indican que el consumo mundial de alcohol per cápita aumentará durante la próxima década, particularmente en las regiones del Sudeste Asiático, el Pacífico Occidental y las Américas. (OMS, 2018)

1.4.2 Nacional

El consumo de alcohol es legal y culturalmente aceptado en el Ecuador. Sin embargo, el sobre abuso y la codependencia de las sustancias tales como el alcohol es un problema grave que afecta la salud física y mental de muchas personas. El alcoholismo puede afectar negativamente las relaciones familiares, la productividad laboral y la estabilidad social.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), más de 900 mil ecuatorianos consumen alcohol, de los cuales el 89,7% son hombres y el 10,3% son mujeres, además, el 2,5% de la población estarían en el rango de edad entre 12 y 18 años que consumen algún tipo de bebida alcohólica, así mismo el 41,8% de las personas que consumen alcohol lo hacen de forma semanal.

El consumo desmedido de alcohol causa muchos problemas de salud en el Ecuador. Las enfermedades asociadas al alcohol, como la cirrosis hepática, son motivo

de gran preocupación. Además, el alcohol contribuye a la incidencia de accidentes de tránsito y violencia doméstica en el país.

El gobierno de Ecuador ha implementado varias medidas para abordar el alcoholismo y sus efectos. Se han establecido campañas de concientización pública para alertar sobre los riesgos de consumo excesivo de alcohol y fomentar hábitos saludables. También se han establecido restricciones en la venta y publicidad de alcohol, así como límites de edad para su consumo. A pesar de estos esfuerzos, el alcoholismo sigue siendo un problema significativo en Ecuador. Se requiere una combinación de medidas educativas, legales y de salud para abordar eficazmente esta cuestión. Resulta crucial aumentar la conciencia sobre los riesgos asociados al consumo. Es fundamental promover una mayor conciencia sobre los riesgos asociados al consumo desmedido de alcohol y garantizar la disponibilidad de recursos de tratamiento y rehabilitación para aquellos que luchan contra la adicción al alcohol.

El objetivo es examinar las razones y los elementos sociales que contribuyen a la aparición y la continuidad de ciertas problemáticas dentro de la sociedad. Estudiar los efectos laborales del alcoholismo en un centro de rehabilitación puede revelar factores sociales subyacentes, como la presión social, el estrés laboral, la falta de apoyo institucional o comunitario, entre otros, que pueden influir en el problema del alcoholismo en ese contexto particular.

El alcoholismo no solo afecta al individuo que lo padece, sino también a su entorno social y laboral. Estudiar los efectos laborales del alcoholismo implica examinar cómo el problema impacta la vida de las personas en términos de empleo, productividad, relaciones laborales y bienestar general. Esto puede ayudar a comprender las consecuencias sociales más amplias del alcoholismo y cómo estas afectan tanto a los individuos como a la sociedad en su conjunto.

El ausentismo laboral es uno de los problemas asociados con el alcoholismo en el lugar de trabajo y es de preocupación nacional. Un fenómeno que pone en peligro la seguridad pública de la sociedad y es contrario a las buenas costumbres y usos, cuyos tentáculos se extienden hasta los rincones más recónditos de los suburbios de las grandes ciudades, y cuyo aumento cuantitativo y cualitativo causa gran preocupación, se ha convertido en un problema causal, provocando ausentismo y alto desempleo, para lo cual

utilizan el consumo de alcohol como medio económico. Hazlo un hábito y actúa antes de que sea imposible. (Batisda, 2002, p. 2)

El estudio sociológico de los efectos laborales del alcoholismo puede proporcionar información valiosa para desarrollar políticas y programas de intervención más efectivos. Al comprender las dinámicas sociales involucradas en este problema, se pueden diseñar estrategias más adecuadas para prevenir y abordar el alcoholismo en el ámbito laboral. Esto puede incluir medidas de prevención, programas de apoyo y rehabilitación, así como cambios en las políticas laborales y en el ambiente de trabajo.

El alcoholismo suele ser objeto de estigmatización y discriminación en la sociedad. El estudio de los efectos laborales del alcoholismo en un centro de Alcohólicos Anónimos permite abordar este estigma y comprender cómo afecta la vida laboral de las personas que luchan contra el alcoholismo. También se puede analizar cómo el estigma puede dificultar la búsqueda de empleo, la retención laboral y las oportunidades de desarrollo profesional. Esto puede llevar a la implementación de políticas y prácticas laborales más inclusivas y de apoyo. Es importante señalar que, hasta el momento, no se dispone de información emitida por el Ministerio de Salud con respecto a este tema específico. Sin embargo, esta comprensión podría impulsar la implementación de políticas y prácticas laborales más inclusivas y solidarias para abordar este problema.

1.4.3 Local

El alcoholismo es un problema de salud grave que afecta a muchas personas en todo el mundo, y su impacto en el ámbito laboral puede ser significativo. A **nivel local** en el Cantón Guaranda provincia Bolívar, el alcoholismo puede tener diversas consecuencias negativas para los individuos y las empresas.

De acuerdo a la Encuesta de Condiciones de Vida (2014) Ortiz elaboró una tabla que detalla el consumo de alcohol según la provincia de residencia. En dicha tabla, se destaca que la provincia Bolívar registra 7,116 casos, además se observa que el 3,9% de adolescentes mayores de 12 años se encuentran inmersos en este ámbito.

Se busca analizar las causas y los factores sociales que contribuyen al desarrollo y la perpetuación de ciertos problemas en la sociedad. Estudiar los efectos laborales del alcoholismo en un centro de rehabilitación puede revelar factores sociales subyacentes,

como la presión social, el estrés laboral, la falta de apoyo institucional o comunitario, entre otros, que pueden influir en el problema del alcoholismo en ese contexto particular.

Al comprender las dinámicas sociales involucradas en este problema, se pueden diseñar estrategias más adecuadas para prevenir y abordar el alcoholismo en el ámbito laboral. Esto puede incluir medidas de prevención, programas de apoyo y rehabilitación, así como cambios en las políticas laborales y en el ambiente de trabajo.

1.5 Formulación del problema

¿Cómo influye el alcoholismo en el rendimiento laboral de los miembros del Centro de Alcohólicos Anónimos Grupo Bolívar Guaranda?

1.6 Hipótesis (Supuesto)

El alcoholismo afecta el rendimiento laboral de los individuos que pertenecen al centro de alcohólicos anónimos "Grupo Bolívar" durante el año 2022.

1.7 Variables

1.7.1 Variable Dependiente

El alcoholismo.

1.7.2 Variable Independiente

Efectos en el rendimiento laboral.

1.8 Objetivos

1.8.1 Objetivo General

Analizar los efectos del alcoholismo en el rendimiento laboral de los miembros del centro de Alcohólicos Anónimos "Grupo Bolívar" en Guaranda durante el año 2022.

1.8.2 Objetivos Específicos

- Investigar la prevalencia del alcoholismo entre los miembros del Grupo Bolívar Guaranda y su relación con el desempeño laboral.
- Explorar cómo el alcoholismo influye en el rendimiento laboral de los individuos, abarcando la frecuencia de cambios de empleo, despidos y dificultades para encontrar trabajo.
- Identificar los factores sociales y estructurales que contribuyen al alcoholismo y sus efectos laborales en el centro de Alcohólicos Anónimos.

1.9 Justificación

El desarrollo del presente trabajo de investigación sobre los efectos laborales del alcoholismo en el centro de Alcohólicos Anónimos "Grupo Bolívar" en Guaranda en el año 2022 puede proporcionar información valiosa para comprender mejor los desafíos laborales que enfrentan los miembros del grupo y ayudar a diseñar estrategias de apoyo efectivos para promover la recuperación y la reintegración exitosa en el entorno laboral.

Se busca analizar las causas y los factores sociales que contribuyen al desarrollo y la perpetuación de ciertos problemas en la sociedad. Estudiar los efectos laborales del alcoholismo en un centro de rehabilitación puede revelar factores sociales subyacentes, como la presión social, el estrés laboral, la falta de apoyo institucional o comunitario, entre otros, que pueden influir en el problema del alcoholismo en ese contexto particular.

El alcoholismo no solo afecta al individuo que lo padece, sino también a su entorno social y laboral. Estudiar los efectos laborales del alcoholismo implica examinar cómo el problema impacta la vida de las personas en términos de empleo, productividad, relaciones laborales y bienestar general. Esto puede ayudar a comprender las consecuencias sociales más amplias del alcoholismo y cómo estas afectan tanto a los individuos como a la sociedad en su conjunto.

El estudio sociológico de los efectos laborales del alcoholismo puede ofrecer información valiosa sobre los factores que contribuyen al alcoholismo y sus consecuencias laborales. Esto puede ayudar a diseñar estrategias de prevención y programas de tratamiento más efectivos, tanto para los individuos que luchan contra el alcoholismo como para las empresas y organizaciones interesadas en abordar el problema. Al comprender las dinámicas sociales involucradas en este problema, se pueden diseñar estrategias más adecuadas para prevenir y abordar el alcoholismo en el ámbito laboral. Esto puede incluir medidas de prevención, programas de apoyo y rehabilitación, así como cambios en las políticas laborales y en el ambiente de trabajo.

Los centros de Alcohólicos Anónimos son lugares donde las personas que luchan contra el alcoholismo pueden encontrar apoyo mutuo y compartir experiencias similares. Estudiar los efectos laborales del alcoholismo en este contexto permite comprender la importancia de estos grupos de apoyo en la recuperación y reintegración laboral. También

se puede analizar cómo el apoyo social y el sentido de comunidad en estos grupos logran ayudar a las personas a mantenerse sobrias y reconstruir sus vidas profesionales.

La presente investigación es factible y se puede realizar porque se cuenta con la apertura al centro ‘‘Grupo Bolívar’’ para poder realizar la recopilación de datos necesarios y de esa manera el desarrollo del presente trabajo investigativo beneficiará directamente a los miembros que presenten este tipo de problemas y situaciones, mismas que han provocado que tengan comportamientos negativos y resultados desfavorables en el ámbito laboral.

Capítulo II

Marco

Teórico

2.1. Marco Teórico

2.2.1. Definición del alcoholismo

Los impactos adversos del consumo excesivo del alcohol se conocen desde mucho tiempo atrás. El alcoholismo se considera una enfermedad crónica, progresiva, incurable y potencialmente mortal, caracterizada por la tolerancia por la dependencia psicológica y física cambios patológicos en el organismo. Esta adicción es más común en hombres, pero su prevalencia también está aumentando entre mujeres y jóvenes. Además, la enfermedad está presente en más del 16% de las personas de 65 años o más, lo que le convierte en una incidencia global preocupante. (Borrero, Fajardo, Genechea y Méndez, 2012, p. 4)

Borrero, Fajardo, Gnechea y Méndez (2012) indica que la ingesta desmedida de alcohol, es una de las principales causas del abuso social, como agresiones sexuales, discusiones, relaciones sexuales de riesgo y el abandono de responsabilidades familiares y laborales. Globalmente, este problema está vinculado al 50% de las muertes por accidentes de tráfico, el 30% de los casos de homicidios y arrestos policiales, reduciendo la esperanza de vida entre 10 y 15 años, causando el 30% de las admisiones en instituciones psiquiátricas y el 8% de las hospitalizaciones en este ámbito. También es responsable de casi la mitad de las condenas por delitos graves, como infracciones y homicidios. En este contexto, está relacionado con aproximadamente un tercio de los delitos violentos, y entre el 20% y 25% de las muertes accidentales. (p.4)

Como grupo social, los alcohólicos presentan una de las tasas más altas de separación y divorcio. Se ha explorado las relaciones familiares en el entorno de origen de los alcohólicos y se han documentado las llamadas "crisis familiares persistentes" (divorcio, enfermedad crónica o fallecimiento de uno o ambos padres, hostilidad excesiva, violencia doméstica, pérdida de respeto). Además, se han observado comportamientos como el consumo excesivo de alcohol, abandono de niños, problemas legales, conductas deshonrosas y relaciones interpersonales negativas. Se cree que esta condición puede causar dificultades de aprendizaje en las personas. Sin embargo, los resultados de otros estudios no muestran diferencias significativas entre grupos de control, alcohólicos antisociales, alcohólicos deprimidos o familiares con antecedentes de consumo de alcohol. (Borrero, Fajardo, Genechea y Méndez, 2012, p. 4)

Esta es una práctica humana relacionada con el uso de alcohol etílico como bebida. En este contexto, cabe señalar que es imposible inducir comportamientos relacionados con el alcohol similar a los observados en humanos en animales de experimentación. Se enfrentan a la falta de ciertos elementos de su dieta, pero pueden recurrir deliberadamente al consumo de bebidas alcohólicas. Sin embargo, esto se puede remediar con una dieta balanceada. Por otra parte, aunque han aparecido signos de abstinencia alcohólica tras intoxicaciones alcohólicas graves, nunca se ha observado la búsqueda del alcohol como solución. (Naveillan, 1981, p. 14)

El uso moderado no implica riesgos importantes, pero si la dosis altera el funcionamiento armonioso de la mente, el sistema nervioso central y en definitiva, otros órganos o el cuerpo en su conjunto, causando problemas. La sobredosis de bebidas alcohólicas es crónica. No es la sobredosis ocasional lo que causa la intoxicación, sino el uso repetido durante un periodo de tiempo lo que provoca la intoxicación repetida o la capacidad del cuerpo para procesar el alcohol, es decir, la capacidad para metabolizar y excretar el alcohol.

La sobredosis crónica de bebidas alcohólicas con pérdida de la libertad personal hace que la gente corriente se sienta libre de beber o no beber alcohol, y de emborracharse o no, antes o durante la bebida, según el fin que se persiga (divertirse, socializar, olvidar, estar presente), tú eliges. Felicidad, vencer la timidez, reducir la ansiedad, etc.) Y luego controlar voluntariamente el comportamiento en base a eso. Otra cosa les pasa a los alcohólicos. Esto se debe a que una persona es libre de decidir si beber alcohol antes del inicio del alcoholismo o después de unos días de abstinencia, pero cuando entra suficiente alcohol en el cuerpo (por encima del umbral), se vuelve difícil beber. Decidir si continuar o emborracharse. Aparentemente existen órdenes bioquímicas o fisiopatológicas que rigen su comportamiento y lo obligan a cumplir, lo que significa que no puede abstenerse o dejar de beber una vez que comienza el consumo de alcohol, todo esto tiene su explicación.

2.2.2. Sociología de las adicciones

La sociología de las adicciones es un campo de estudio que se enfoca en analizar las adicciones desde una perspectiva sociológica. Se ocupa de examinar cómo los factores

sociales, culturales y estructurales influyen en el desarrollo, la manifestación y las consecuencias de las adicciones en los individuos y en la sociedad en su conjunto.

La sociología presenta un gran reto ante el problema de las adicciones, que ya ha sido abordado, entre otras disciplinas, desde las ciencias sociales y humanas como la antropología, la medicina (más recientemente la neurología), la psicología o el trabajo social. También están vinculados a aspectos económicos y culturales, que paulatinamente se van complejizando a través del estudio de las representaciones sociales que influyen, en mayor o menor grado, en las personas por clase, género, profesión, etc. (Padilla, Quintero y Hernández, 2021, p. 14)

Así mismo busca comprender cómo los patrones de consumo de sustancias adictivas, como el alcohol, las drogas ilícitas, el tabaco, entre otras, son influenciados por el entorno social. Examina cómo los procesos sociales, como la socialización, la interacción social, la estructura familiar, la pertenencia a grupos y comunidades, así como los factores económicos y políticos, contribuyen a la formación y persistencia de las adicciones.

Además, la sociología de las adicciones investiga cómo las adicciones afectan las relaciones sociales, la dinámica familiar, la integración comunitaria y la cohesión social. Examina cómo las adicciones pueden generar estigmatización, marginación y exclusión social, y cómo estas problemáticas pueden ser abordadas desde una perspectiva sociológica para promover la prevención, la intervención y la rehabilitación de las personas afectadas.

Por lo general, los hombres no quieren admitir sus problemas, el estigma social no los sigue de inmediato, las apariencias enmascaran enfermedades mentales, como la depresión, por más tiempo, acelerando los efectos químicos del estudio debido a la intervención clínica tardía con los drogadictos. El trastorno depresivo es un importante problema de salud pública y causa de cierto sufrimiento, discapacidad y deterioro de la calidad de vida. Mostrar fortaleza, evitar problemas consumiendo sustancias o teniendo conductas compulsivas, oscurece el cuadro y lo agrava. (Padilla, Quintero y Hernández, 2021, p. 14)

La sociología de las adicciones considera que las adicciones no son simplemente un problema individual, sino que también están influenciadas por factores sociales más

amplios. Estos factores pueden incluir desigualdades sociales, normas culturales, presiones grupales, desintegración social y condiciones de vida desfavorables. La adicción puede ser de naturaleza química o conductual. Otras dependencias químicas incluyen: el consumo de alcohol, marihuana, nicotina, cocaína. (Padilla, Quintero y Hernández, 2021, p. 14)

Un aspecto importante es el análisis de cómo las estructuras sociales y las instituciones influyen en la incidencia y la prevalencia de las adicciones. Por ejemplo, las teorías sociológicas pueden examinar cómo las desigualdades económicas y sociales, como la pobreza o la falta de acceso a oportunidades educativas y laborales, pueden aumentar el riesgo de desarrollar adicciones. También investiga cómo los procesos culturales y las normas sociales afectan la forma en que se comprenden y se abordan las adicciones. Por ejemplo, los estudios sociológicos pueden analizar cómo las representaciones de las drogas y las adicciones en los medios de comunicación influyen en la percepción pública y las respuestas políticas hacia estos problemas.

La sociología de las adicciones utiliza una variedad de métodos de investigación, como estudios de casos, encuestas, análisis de políticas y entrevistas cualitativas, para examinar los factores sociales y culturales que contribuyen al desarrollo y la perpetuación de las adicciones. Los hallazgos de esta investigación pueden informar la formulación de políticas públicas, los enfoques de tratamiento y la prevención de las adicciones desde una perspectiva más amplia y holística.

La adicción excesiva está presente en todos los ámbitos de la vida cotidiana del hombre moderno, convirtiéndose así en una forma de vida. La adicción se convierte en un modo de vida organizado, obsesiva y compulsivamente, en torno al consumo, y este proceso de consumo caracteriza el modo de vida moderno. En conclusión, se puede señalar que la sociedad moderna es adicta. (Jáuregui, 2002, p.6)

Además, la sociología de las adicciones y el alcohol se interesa por el análisis de las respuestas sociales y las políticas públicas relacionadas con las adicciones. Se examina cómo las sociedades abordan el problema del consumo problemático de alcohol, desde la prevención y el tratamiento hasta la regulación y la legislación. Esto implica el estudio de instituciones sociales como el sistema de salud, los programas de tratamiento de adicciones, las políticas de control de drogas y los enfoques de reducción de daños.

Finalmente, la sociología de las adicciones y el alcohol se ocupa del estudio de las dimensiones sociales de las adicciones relacionadas con el consumo de alcohol. Analiza los factores sociales que influyen en la adicción, las desigualdades sociales que están asociadas y las respuestas sociales y políticas a este problema.

2.2.3. Sociología del trabajo y su relación con el consumo del alcohol

La sociología del trabajo es una rama de la sociología que se enfoca en estudiar las relaciones laborales, la organización del trabajo, las condiciones laborales y el impacto social de las actividades económicas en la sociedad. Examina las interacciones entre los trabajadores, los empleadores, los sindicatos y el Estado, así como los aspectos culturales, políticos y económicos que influyen en el mundo laboral. En este contexto, el consumo de alcohol puede ser analizado desde diferentes perspectivas sociológicas.

En primer lugar, el consumo de alcohol puede ser visto como una forma de socialización en el lugar de trabajo. En muchas culturas, el consumo de alcohol está asociado con eventos sociales y laborales, como reuniones después del trabajo, fiestas de la empresa o encuentros informales entre colegas. Estos momentos pueden desempeñar un papel importante en la construcción de relaciones laborales, la creación de redes y la generación de oportunidades profesionales.

La sociología del trabajo se interesa por comprender cómo se estructura el trabajo en la sociedad, cómo se distribuyen las ocupaciones y los roles laborales, y cómo se establecen las relaciones de poder en el ámbito laboral. Examina las desigualdades y diferencias sociales relacionadas con el trabajo, como la estratificación ocupacional, las condiciones de empleo, los salarios y las oportunidades laborales. (Ghiotto, 2015, p.12)

Por otro lado, también se ocupa de analizar las condiciones laborales y cómo pueden influir en el comportamiento de los trabajadores. Las condiciones de trabajo estresantes, la falta de satisfacción laboral, la inseguridad laboral y la falta de control sobre el trabajo pueden ser factores que contribuyen al consumo de alcohol como una forma de escape o de hacer frente a dichas condiciones. Algunos estudios han demostrado que los trabajadores que experimentan altos niveles de estrés laboral tienden a tener un mayor consumo de alcohol.

Además, la sociología del trabajo también se preocupa por examinar las desigualdades y las divisiones sociales en el ámbito laboral. El consumo de alcohol puede

ser analizado desde esta perspectiva, considerando cómo ciertos grupos sociales están más expuestos a riesgos relacionados con el consumo excesivo de alcohol. Por ejemplo, trabajadores en ocupaciones de alto riesgo, con horarios irregulares o sometidos a altas demandas laborales pueden enfrentar mayores presiones y estrés, lo que puede aumentar las posibilidades de consumo problemático de alcohol.

Es importante tener en cuenta que el consumo de alcohol en el ámbito laboral puede tener diferentes implicaciones dependiendo del contexto cultural y de las normas sociales. En algunos lugares, el consumo de alcohol en el trabajo puede estar más aceptado y ser considerado como parte de la cultura laboral, mientras que en otros puede estar fuertemente regulado o incluso prohibido.

La sociología del trabajo puede analizar la relación entre el consumo de alcohol y el entorno laboral desde diferentes perspectivas, como la socialización, las condiciones laborales y las desigualdades sociales. Estudiar esta relación puede ayudar a comprender cómo el trabajo influye en los patrones de consumo de alcohol y cómo las dinámicas laborales pueden afectar la salud y el bienestar de los trabajadores.

Ochoa y Madoz (2008) identifica una serie de factores laborales que se consideran riesgos potenciales para el consumo de alcohol. Estos factores incluyen ciertas características del ambiente laboral tales como: trabajos que implican altos niveles de rendimiento, trabajo repetitivo y monótono, insatisfacción laboral, largas jornadas laborales, turnos rotativos, ausencias prolongadas, agotamiento en el trabajo, compañeros que consumen alcohol y trabajos donde la interacción social es crucial, así como la disponibilidad del alcohol en el entorno laboral. (p.28)

Estos factores de riesgo juegan un papel importante en el desarrollo y persistencia del consumo de alcohol. Estos factores no solo existen en el lugar de trabajo, sino que también se extienden a otros entornos en los que trabajan las personas. Se destaca que estos factores no solo dependen del individuo, sino que también se relacionan con aspectos sociales como la institucionalización, accesibilidad y control de las bebidas alcohólicas. Además, también se examina la influencia indirecta de familiares, amigos y compañeros de trabajo sobre el consumo de alcohol, enfatizando la importancia de las características personales de cada persona, incluidos factores biológicos, conductuales y

de actitud, valores y rasgos de personalidad que pueden influir en el consumo de alcohol. (Hidalgo, 2020, p.20)

Uno de los autores más destacados en el ámbito de la sociología del trabajo es Karl Marx. En su obra "El Capital", Marx examina la relación entre el trabajo y el capitalismo, analizando cómo los trabajadores son explotados y alienados en el sistema capitalista. Marx argumenta que el trabajo es la fuente de valor y riqueza en la sociedad, pero bajo el capitalismo, los trabajadores no reciben una compensación justa por su labor. Así mismo Emile Durkheim es otro autor relevante en la sociología del trabajo. En su libro "La división del trabajo social", examina cómo la especialización y la división del trabajo afectan a la cohesión social y la solidaridad en una sociedad. Durkheim sostiene que el trabajo desempeña un papel fundamental en la integración social y la formación de la conciencia colectiva. (Merton, 2002, p. 5)

En general, la sociología del trabajo y el consumo de alcohol están estrechamente vinculados a través de una serie de factores interrelacionados. El entorno laboral, la cultura organizacional, los efectos en el rendimiento laboral y las desigualdades sociales juegan un papel importante en la comprensión de esta relación. Es importante abordar estas cuestiones desde una perspectiva sociológica y promover entornos laborales saludables que ayuden a prevenir el consumo problemático de alcohol y sus consecuencias negativas tanto para los individuos como para las organizaciones.

2.2.4. Estigma social

La sociedad suele crear estereotipos y etiquetas para categorizar a determinadas personas, y los medios de comunicación ayudan a difundir estas representaciones y creencias. Además, cuando se refieren a personas con trastornos por consumo de sustancias, suelen utilizar etiquetas negativas, destacando principalmente los aspectos desfavorables de estas situaciones y vinculándolos en las noticias cuando son innecesarios e incluso exagerados. Goffman (1968) señalo al estigma como una perspectiva en la que otros juzgan y desacreditan a alguien en específico. (p.2)

Javier Rubio sociólogo señala que el estigma siempre ha sido un proceso arbitrario y cultural que separa a las personas de lo que es social y culturalmente aceptable o inaceptable, por lo que es necesario imponer una censura que se dice que está basada en

el género. Se trata de una etiqueta general que tiene el potencial de desacreditar a las personas o usuarios de sustancias peligrosas en las interacciones sociales.

El proceso del estigma involucra una dinámica compleja de control social que abarca desde interacciones intimas con familiares y amigos hasta decisiones en ámbitos sociales, de salud y políticos gubernamentales. La embriaguez, la adicción y la dependencia, y la pérdida de control a menudo se moralizan negativamente. Ahora llamamos a esto trastorno por uso de sustancias. La alienación y los prejuicios a menudo contribuyen a este efecto. Aquellos que buscan ayuda para lidiar con el abuso de alcohol y drogas a menudo son excluidas injustamente de manera desproporcionada, lo que genera resultados perjudiciales y negativos en el proceso de tratamiento. (Pascual y Pascual, 2017, p. 224).

La evolución del término de estigmatización convierte al adicto como un individuo alineado, su interpretación social se constituye por su semejanza con los no usuarios y esta semejanza pretende determinar la posición social del adicto, en este caso como una persona diferente e inferior. Este consumo o adicción también contribuye al deterioro del entorno social (padres, compañeros de trabajo, conocidos, vecinos, etc.) y laboral, porque el adicto vive su vida a base de sustancias adictivas, creando un estilo de vida psicosocial en su nueva forma, situación y su nuevo rol (drogodependientes). (Rubio, 2001, p.223)

El consumo de alcohol y otras drogas hace que una persona se involucre en conductas socialmente inapropiadas, puede desarrollar enfermedades físicas y/o mentales que lo alejen de lo normal, en ocasiones cuando comete un delito y se ve involucrado, con un accidente, mal negocio o delito. Etiquételos como malvados, vagos o delincuentes, independientemente de su estado fuera de control o una necesidad apremiante de consumir como resultado de su propia adicción a las sustancias. Aunque en principio existe poco estigma contra los usuarios de drogas legales, cuando se superan ciertos umbrales y se conocen las consecuencias del consumo, esta percepción desaparece. Como se puede comprobar con la bebida de las personas sin hogar y el riesgo de exclusión social que traen estas personas. (Mollá y Pastor, 2017, p. 224).

El estigma social surge del rechazo por parte de quienes no entienden lo que es la adicción y siguen viendo la adicción a las drogas como un vicio. Se han realizado intentos

para evaluar una variedad de comportamientos de personas con trastornos mentales, y los resultados que enfatizan la importancia de centrarse en las consecuencias conductuales del proceso de estigma (discriminación y desigualdad social), que son consistentes con los modelos de justicia social y los derechos que la sustentan. La sociedad hace hincapié en la equidad económica para las personas con discapacidad (por ejemplo, igualdad de acceso a los servicios, educación, trabajo, etc.).

2.2.5. Estigma y discriminación hacia los trabajadores alcohólicos:

Desde la sociología, el estigma y la discriminación hacia los trabajadores alcohólicos se refieren a la forma en que la sociedad etiqueta y excluye a las personas que sufren de problemas de alcoholismo en el ámbito laboral. Estos individuos son estigmatizados debido a su condición y a menudo enfrentan discriminación y prejuicios por parte de sus colegas, superiores y la sociedad en general. La sociología se ocupa de estudiar las interacciones sociales, las estructuras sociales y los procesos que dan forma a la sociedad y a los individuos que la componen. En el caso del estigma y la discriminación hacia los trabajadores alcohólicos, varios conceptos y teorías sociológicas pueden ayudar a comprender este fenómeno.

El concepto de estigma fue desarrollado por el sociólogo Erving Goffman. Se refiere a las características o atributos que llevan a una persona a ser considerada socialmente inaceptable o "deshonrada". En el caso de los trabajadores alcohólicos, el consumo de alcohol puede ser estigmatizado debido a las creencias sociales sobre la debilidad moral, la falta de autocontrol o la irresponsabilidad asociada con el alcoholismo. Este estigma puede llevar a la discriminación y al rechazo social de los trabajadores alcohólicos. (Miric, Álvaro, González y Rosas, 2017, p.5)

El estigma se basa en la idea de que los trabajadores alcohólicos son personas moralmente débiles, irresponsables o incompetentes. Se les atribuye la culpa de su enfermedad y se les considera como una carga para el entorno laboral. Este estigma puede llevar a la exclusión social, la marginación y la negación de oportunidades laborales, lo que afecta tanto a la vida profesional como personal de los individuos afectados.

La discriminación hacia los trabajadores alcohólicos se manifiesta de diferentes maneras. Pueden ser excluidos de proyectos importantes, recibir tareas inferiores, ser pasados por alto en oportunidades de ascenso o incluso ser despedidos injustamente.

Además, pueden experimentar un trato hostil, burlas o chistes de mal gusto relacionados con su condición, lo que contribuye a un entorno laboral poco saludable y dañino.

Estas actitudes discriminatorias tienen un impacto negativo en los trabajadores alcohólicos, ya que aumentan su estrés, disminuyen su autoestima y dificultan su recuperación. Además, el estigma y la discriminación pueden perpetuar un ciclo de consumo de alcohol, ya que las personas afectadas pueden recurrir al alcohol como mecanismo de afrontamiento ante la exclusión y el rechazo social.

Desde una perspectiva sociológica, el estigma y la discriminación hacia los trabajadores alcohólicos pueden ser vistos como un problema social construido. Esto significa que las sociedades y las culturas crean y mantienen ciertas representaciones y normas sobre el alcoholismo, que luego influyen en la forma en que se percibe y trata a los trabajadores alcohólicos. Estas representaciones pueden ser transmitidas a través de los medios de comunicación, las instituciones sociales y las interacciones cotidianas.

El estigma y la discriminación hacia los trabajadores alcohólicos pueden ser entendidos como productos de las representaciones culturales, las normas sociales, las estructuras y las interacciones que conforman la sociedad. Estos procesos sociales pueden tener consecuencias negativas para los trabajadores alcohólicos, afectando su bienestar, su inclusión social y sus oportunidades laborales.

2.2.6. Relaciones laborales y clima organizacional:

Desde la perspectiva sociológica, las relaciones laborales y el clima organizacional son aspectos fundamentales para comprender las dinámicas dentro de una organización y cómo influyen en el bienestar de los empleados.

Las relaciones laborales se refieren a las interacciones y vínculos establecidos entre los trabajadores, así como entre los trabajadores y la gerencia o dirección de la empresa. Estas relaciones pueden variar desde una perspectiva de conflicto y desigualdad hasta una perspectiva de colaboración y cooperación. La sociología se interesa en analizar los factores sociales, económicos y políticos que influyen en estas relaciones laborales.

Un enfoque sociológico en las relaciones laborales busca comprender cómo las estructuras de poder, la distribución de recursos y la organización del trabajo afectan la dinámica entre empleadores y empleados. Por ejemplo, se examinan temas como la

negociación colectiva, los sindicatos, las políticas laborales, la precarización del empleo, la desigualdad salarial y las condiciones laborales.

Por otro lado, el clima organizacional se refiere al ambiente psicológico y social que prevalece en una organización, y que influye en el comportamiento y la percepción de los empleados. Desde la sociología, se analiza cómo las normas, los valores, las prácticas de gestión, la comunicación y las interacciones dentro de la organización afectan el clima organizacional.

La sociología se interesa en estudiar cómo el clima organizacional puede generar un sentido de pertenencia, motivación, satisfacción y compromiso por parte de los empleados, así como también cómo puede contribuir a la aparición de conflictos, estrés y alienación. Además, se investiga cómo factores como la cultura organizacional, la estructura de poder y las políticas de recursos humanos influyen en la construcción y mantenimiento del clima organizacional.

La sociología analiza las relaciones laborales y el clima organizacional desde una perspectiva más amplia, considerando los aspectos sociales, económicos y políticos que influyen en estos procesos. Estudia las dinámicas de poder, las desigualdades, las estructuras organizativas y las interacciones sociales para comprender cómo se configuran y afectan la vida laboral en una organización.

Desde la perspectiva sociológica, las relaciones laborales y el clima organizacional son aspectos fundamentales para comprender las dinámicas dentro de una organización y cómo influyen en el bienestar de los empleados. Las relaciones laborales se refieren a las interacciones y vínculos establecidos entre los trabajadores, así como entre los trabajadores y la gerencia o dirección de la empresa. Estas relaciones pueden variar desde una perspectiva de conflicto y desigualdad hasta una perspectiva de colaboración y cooperación. La sociología se interesa en analizar los factores sociales, económicos y políticos que influyen en estas relaciones laborales. (Blanch, 2014)

Un enfoque sociológico en las relaciones laborales busca comprender cómo las estructuras de poder, la distribución de recursos y la organización del trabajo afectan la dinámica entre empleadores y empleados. Por ejemplo, se examinan temas como la negociación colectiva, los sindicatos, las políticas laborales, la precarización del empleo, la desigualdad salarial y las condiciones laborales.

Por otro lado, el clima organizacional se refiere al ambiente psicológico y social que prevalece en una organización, y que influye en el comportamiento y la percepción de los empleados. Desde la sociología, se analiza cómo las normas, los valores, las prácticas de gestión, la comunicación y las interacciones dentro de la organización afectan el clima organizacional. (García, 2009, p. 45)

La sociología se interesa en estudiar cómo el clima organizacional puede generar un sentido de pertenencia, motivación, satisfacción y compromiso por parte de los empleados, así como también cómo puede contribuir a la aparición de conflictos, estrés y alienación. Además, se investiga cómo factores como la cultura organizacional, la estructura de poder y las políticas de recursos humanos influyen en la construcción y mantenimiento del clima organizacional.

La sociología analiza las relaciones laborales y el clima organizacional desde una perspectiva más amplia, considerando los aspectos sociales, económicos y políticos que influyen en estos procesos. Estudia las dinámicas de poder, las desigualdades, las estructuras organizativas y las interacciones sociales para comprender cómo se configuran y afectan la vida laboral en una organización.

2.2.7. Ausencia laboral y presencia sin rendimiento

La ausencia laboral y la presencia sin rendimiento relacionados con el consumo de alcohol son fenómenos que han sido estudiados desde el ámbito de la sociología laboral. Estos conceptos se refieren a comportamientos problemáticos asociados al consumo de alcohol que afectan el desempeño y la productividad de los trabajadores.

La usencia laboral por el alcohol se refiere a las ausencias injustificadas o frecuentes de los empleados debido a su consumo de alcohol. Esto puede manifestarse en llegar tarde al trabajo, faltar con frecuencia o ausentarse durante la jornada laboral debido a los efectos del consumo de alcohol. Las faltas laborales por alcohol pueden ser perjudicial tanto para los empleados como para las organizaciones, ya que puede afectar negativamente la eficiencia y la moral en el lugar de trabajo. (Báez, 2010, p. 4)

Por otro lado, la presencia sin rendimiento por el alcohol se refiere a la presencia física de los empleados en el lugar de trabajo, a pesar de estar bajo los efectos del consumo de alcohol. Esto puede resultar en un rendimiento laboral deficiente, errores en el trabajo,

falta de concentración y dificultades para cumplir con las tareas asignadas. El presentismo laboral por alcohol también puede generar un ambiente laboral inseguro y poco saludable.

2.2.8. Cultura organizativa y su influencia en el consumo de alcohol:

Las normas y valores de una organización pueden influir en las actitudes y comportamientos de los empleados hacia el consumo de alcohol en el lugar de trabajo. Por ejemplo, si una organización tiene una cultura que tolera o incluso promueve el consumo excesivo de alcohol, es más probable que se produzcan problemas de absentismo y presentismo relacionados con el alcohol.

2.2.8.1 Estrés laboral.

El estrés laboral puede desencadenar en el consumo de alcohol como mecanismo de afrontamiento. Los empleados que experimentan altos niveles de estrés pueden recurrir al alcohol para hacer frente a la presión y las demandas del trabajo. Esto puede resultar en problemas de absentismo y presentismo laboral. Generando incumplimiento con los horarios de trabajo establecidos.

2.2.8.2 Clima laboral.

El clima laboral, incluyendo las relaciones entre compañeros de trabajo y la calidad del liderazgo, puede influir en el consumo de alcohol y los comportamientos asociados. Un clima laboral negativo está caracterizado por conflictos, falta de apoyo, poca comunicación y baja moral, esto puede aumentar la probabilidad de problemas de absentismo y presentismo relacionados con el consumo de alcohol.

2.2.9. Políticas y programas de prevención:

Las políticas y programas implementados por las organizaciones para prevenir el consumo excesivo de alcohol y abordar los problemas relacionados pueden tener un impacto significativo en el absentismo y presentismo laboral. Las medidas como la educación sobre el consumo responsable de alcohol, la detección temprana de problemas de alcohol, la oferta de apoyo y tratamiento adecuados pueden ayudar a reducir estos problemas.

La ausencia laboral y la presencia sin rendimiento relacionado con el consumo de alcohol son fenómenos estudiados desde la sociología laboral. Estos problemas pueden ser influenciados por factores organizativos, culturales y sociales, y abordarlos requiere

una combinación de políticas, programas y acciones preventivas para crear un entorno laboral saludable.

2.2.10. Teoría de la productividad

La productividad organizacional es el objetivo principal de los gerentes y sus responsabilidades. Los recursos son administrados por personas, quienes se esfuerzan por producir eficientemente bienes y servicios, mejorando cada vez más dicha producción, por lo que cualquier intervención para mejorar la productividad en una organización por parte de las personas. (Marvel, Rodríguez, Núñez, 2011, pp. 549-584)

Las personas forman parte de una organización cuando sus actividades que contribuyen directa o indirectamente al logro de sus metas personales, sean materiales o inmateriales, tienen "tres factores determinantes" que determinan su motivación productiva": metas personales, son metas percibidas en relación entre la alta productividad y el logro de metas personales, y la habilidad personal percibida pueden afectar los niveles de productividad míos.

Del mismo modo, las acciones de las personas están orientadas a alcanzar metas o propósitos que tienen un significado personal para ellos, y uno de estos importantes fines constituye parte fundamental de su vida social. Por otra parte, las organizaciones necesitan equilibrar las aspiraciones y requisitos personales de las personas con las necesidades y expectativas de los grupos, adaptándose al mismo tiempo a las propias metas y esperanzas de la organización. Este equilibrio se logra coordinando tanto a los grupos como a los individuos para fomentar la contribución y la eficacia necesaria.

De igual manera, dentro de una organización, las personas exhiben tanto un comportamiento individual como grupal, logrando resultados tanto a nivel individual como colectivo. De esta manera, los trabajadores obtienen logros o niveles de productividad individuales, cuya suma no siempre refleja exactamente el rendimiento del grupo en su totalidad. Por lo tanto, la productividad humana se convierte en el factor fundamental para alcanzar los objetivos organizacionales, así como para mantener el rendimiento económico a largo plazo y garantizar la calidad organizacional. La gestión de recursos humanos, los sistemas de trabajo, las políticas internas y la cultura organizacional desempeñan papeles importantes en el mantenimiento y la mejora de este rendimiento.

Los líderes de una organización necesitan discernir los elementos que impulsan a los individuos a trabajar de manera más efectiva. En este sentido, Tolentino (2004) sostiene que la productividad depende de la coordinación entre la tecnología, el capital humano, la estructura organizacional y los sistemas de gestión, siempre y cuando se logre una combinación adecuada y equilibrada de recursos que se asegure la efectividad de la correspondencia. (Marvel, Rodríguez, Núñez, 2011, pp. 549 – 584)

Entonces, se puede apreciarse como una medida general del desarrollo, desempeño y convivencia de una organización. Desde el punto de vista de la gestión, la productividad se entiende como dicha empresa puede generar apoyo social y rendimiento laboral saludable, por lo que está orientada a resultados basados en el comportamiento del trabajador y otros aspectos ajenos al entorno laboral.

2.2.11. Caracterización del alcohol en la organización y su impacto en el desempeño laboral

El consumo del alcohol excesivo de alcohol por parte de los trabajadores puede provocar problemas de salud e impactar negativamente en el entorno laboral. Esto se refleja en mayores costos económicos debido a un menor desempeño laboral, una elevación en los costos económicos, dado que las hospitalizaciones suelen ser más prolongadas. Se estima que el 54% de los accidentes laborales están relacionados con problemas relacionados con el alcohol de los cuales el 40% resultan fatales. El 36% son responsables de las pérdidas de producción y el 33% de los casos de robo dentro de la empresa, y causan una reducción de más del 50% en la productividad de los trabajadores. (Riera, Barreiro, Guerra y Moreira, 2021, p. 147)

Una persona social tiene que enfrentarse a varios factores personales. Dependiendo de la cultura en la que uno opere y de las habilidades que se adquiera a medida que va madurando personalmente, tendría más expectativas personales y externas que cumplir. En general, las necesidades económicas son las que determinan las obligaciones laborales a las que nos enfrentamos. Los hábitos y las necesidades emocionales definen y caracterizan el comportamiento adulto.

Los seres humanos tienen que interactuar con una miríada de elementos en sus vidas, uno de los cuales es el trabajo. Se espera que esta esfera tenga efectos beneficiosos

en la salud y el bienestar de las personas. Ciertas condiciones o factores de riesgo pueden ocurrir en el ambiente de trabajo, tales como: Carga de trabajo excesivo, insatisfacción, ansiedad, estrés, largas jornadas de trabajo, fatiga, etc. Las situaciones que pueden inducir al consumo de sustancias psicotrópicas pueden generar problemas de salud en los empleados, afectando las relaciones sociales o familiares, disminuyendo su desempeño e incluso la pérdida del empleo. Para las empresas, esto puede significar accidentes laborales, ausentismo, malas condiciones laborales y pérdida de productividad.

Ahora, satisfacer las necesidades emocionales se ha convertido en una prioridad en todo el mundo, ya que el estrés está en aumento y se reconoce como una enfermedad del milenio, así como el uso de drogas para aliviar el estrés, el control de la ansiedad, el insomnio y la depresión se han notado cada vez más. A lo largo de los años, pero culturalmente, especialmente en América Latina, el tratamiento de enfermedades mentales y emocionales no es una prioridad para la sociedad o las empresas.

El mundo del trabajo es parte esencial del ser humano, afectando positiva y negativamente la salud y la calidad de vida. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha reconocido ahora que el ambiente de trabajo puede ser un factor potencial en el deterioro de la salud de las personas en el transcurso del desempeño de sus trabajos, y puede generar estrés, lo que se considera un peligro para las economías de los países industrializados y países en desarrollo, ya que afecta la productividad al afectar la salud física y mental de los trabajadores. (Campos, Palma, Salazar y García, 2018, p.55)

"Normalmente beber se lo podría considerar como una participación en un evento social, distracción, descanso o relajación, pero también es considerado una práctica menos saludable ya que estos tienen consecuencias negativas en el comportamiento social."

2.2.12. Consecuencias sociales y económicas del alcoholismo en el entorno laboral

El impacto económico del consumo excesivo de alcohol es muy difícil de evaluar, ya que provoca y exacerba una amplia gama de enfermedades, provoca accidentes, induce a la violencia, separa a las personas e incluso provoca la muerte. Además, el tratamiento implica farmacoterapia y debe ser abordado desde múltiples perspectivas por un equipo multidisciplinario de expertos. Muchos de los costos del alcoholismo son indirectos y tienen un impacto muy grande en la sociedad. (López, 2005, p. 82)

Beber alcohol en el trabajo puede tener una serie de importantes consecuencias sociales y económicas. Estas son algunas de las principales consecuencias relacionadas:

2.2.12.1 Disminución del rendimiento laboral.

El consumo de alcohol afecta negativamente la productividad, causando un daño significativo a los empleadores y empleados debido al ausentismo, los desequilibrios laborales, la incapacidad para trabajar, la rotación de empleados, el rendimiento laboral más bajo y el trabajo de mala calidad. El alcohol tiene un efecto negativo en el desarrollo de las destrezas cognitivas y motoras, lo que puede conducir a una baja productividad en el lugar de trabajo. Beber demasiado alcohol puede causar dificultad para concentrarse, tomar decisiones y perfeccionar tareas de manera eficiente. (Ochoa, 2011)

2.2.12.2 Accidentes y lesiones laborales.

El consumo del alcohol en el ámbito laboral plantea riesgos y afectación en la salud y seguridad, así mismo aumenta el riesgo de accidentes. Cuando los empleados están bajo la influencia del alcohol, pueden volverse menos conscientes de los peligros, reaccionar más lentamente y poner en peligro su seguridad y la de sus compañeros. Estos incidentes pueden dañar la reputación de una organización y generar inquietudes sobre sus prácticas de seguridad. Los estudios muestran que las personas que beben alcohol regularmente tienen accidentes en el trabajo 3 veces más que otras. Las consecuencias negativas para la empresa también son notables. Estos pueden provenir de un rendimiento reducido y el ausentismo en el lugar de trabajo. También incide en el aumento de la conflictividad y el deterioro del entorno social en la organización. (Grupe Gespre, 2019)

2.2.12.3 Ausentismo:

Los bebedores tienen de dos a tres veces más probabilidades de ausentarse de sus actividades profesionales que los no bebedores, y más del 10% de los accidentes fatales en el lugar de trabajo son causados por el consumo de alcohol y drogas, dijo la Comisión Comité Nacional contra las Adicciones, advirtiendo. (Comisión Nacional contra las adicciones, 2018)

2.2.12.4 Costos económicos:

El alcoholismo en el trabajo puede tener un impacto importante en los costos financieros de una empresa. Estos incluyen costos directos como la pérdida de productividad, el aumento de las lesiones relacionadas con el trabajo y la compensación relacionada con

las lesiones. También puede haber costos indirectos para los empleadores, como contratar y capacitar a nuevos empleados para reemplazar a los que se fueron debido al alcoholismo.

2.2.12.5 Comportamientos inapropiados:

Beber demasiado alcohol puede conducir a un comportamiento inapropiado en el lugar de trabajo, incluido el abuso verbal como una conducta agresiva e irrespetuosa hacia los compañeros de trabajo, clientes y superiores. Estas conductas pueden perjudicar la reputación de la empresa expresando una mala imagen ante el resto de las personas y a la vez aquejan las relaciones laborales y comerciales.

2.2.12.6 Deterioro de la imagen empresarial:

Los trabajadores que beben alcohol pueden tener una marca de carácter negativa en la imagen comercial de una organización en Ecuador, como puede ocurrir en cualquier otro país. La conducta de los empleados tanto dentro como fuera del lugar de trabajo, puede afectar la percepción de una empresa por parte de clientes, proveedores y público en general. Si beber se considera como una rutina y se acepta dentro de la organización, la imagen de la empresa puede verse afectada negativamente y puede provocar la pérdida de clientes o socios comerciales.

2.2.13. Métodos de detección del consumo de alcohol en el trabajo

Una característica común del alcoholismo con otras conductas de dependencia es que el sujeto tiende a negar la existencia del abuso del alcohol. Esto hace que sea muy difícil identificar temprano los posibles usos problemáticos y evitar efectos adversos en el lugar de trabajo. De hecho, es relativamente común que los propios efectos adversos del trabajo, más que la consulta explícita de los pacientes, alerten a los servicios de salud ocupacional sobre la posible presencia de un problema de alcohol (Fernández y Echeburúa, 2001, p. 22).

Sin embargo, existen algunas formas efectivas de identificar el consumo de alcohol en el lugar de trabajo. A continuación, se incluye una breve descripción de los dispositivos más utilizados en el lugar de trabajo.

2.2.13.1 Métodos biológicos.

Los exámenes físicos periódicos realizados por los servicios médicos de la empresa son un método eficaz de detección, y existen muchos procesos fisiológicos que

tradicionalmente indican la presencia de un consumo excesivo de alcohol. Esto incluye no solo exámenes físicos, sino también pruebas de alcoholemia y marcadores biológicos. (García, 1994)

2.2.13.2 Pruebas de alcoholemia.

Las pruebas de alcohol se manejan para determinar la presencia de alcohol en los fluidos corporales, como la orina, la sangre, el sudor, la saliva y el aliento. Entre ellos, la concentración de alcohol en sangre es el método más objetivo y confiable para evaluar el alcoholismo (Cabrero y Luna, 1999, p.5). Por lo tanto, se aplican diferentes pautas para la determinación de alcohol en fluidos corporales.

El alcohol en el aliento es la prueba de detección y el alcohol en la sangre es la prueba de confirmación. Esto último debe hacerse siempre que lo primero sea positivo. Sin embargo, el tiempo de detección del alcohol en el organismo es de 3-24 horas después del consumo, lo que reduce la efectividad de este tipo de procedimientos. Por ello, un resultado positivo solo indica la presencia de un uso reciente, no un uso crónico, dependiente o abusivo.

2.2.13.3 Exploración física.

El examen físico o exploración física también debe tener como objetivo confirmar la presencia de signos externos sugestivos de alcoholismo. Por ejemplo, enrojecimiento de la cara y áreas expuestas al sol (mejillas, nariz, manos), manos temblorosas (especialmente en la mañana) y lengua sucia (blanca). Y enrojecimiento de la conjuntiva. (Echeburúa, 1996)

2.2.13. 4 métodos socio laborales.

Una combinación adecuada de marcadores biológicos y autoinformes, así como una encuesta de consumo entre semana y festivos comparada con la pareja del paciente, si es posible, es suficiente para detectar problemas relacionados con el alcohol en el ámbito laboral. Sin embargo, en algunos casos, ninguno de los métodos puede identificar a los trabajadores que abusan del alcohol. Como se señaló anteriormente, los marcadores biológicos fueron insensibles a todas las personas con problemas de alcohol, especialmente a los más jóvenes y aquellos con antecedentes recientes de abuso, y los participantes del estudio se encontraron insensibles a las medidas de protección como las que se dan en el trabajo (Fernández y Echeburúa, 2001, p. 28).

Ante estas limitaciones, los múltiples efectos sociales y laborales del abuso del alcohol en los empleados (bajo rendimiento laboral, ausentismo injusto) o lesiones laborales). La presencia de estas sustancias es un indicador indirecto de la posible presencia de conductas adictivas.

2.2.14. Alcohol y productividad laboral

Las mediciones de productividad muestran qué tan bien se utilizan los recursos económicos dados para generar bienes y servicios, relacionando la gestión de recursos con los resultados obtenidos. La eficiencia refleja cómo se utilizan los recursos para lograr los resultados, mientras que la seguridad muestra el logro de metas. La productividad combina aspectos como el: rendimiento y el uso eficiente de recursos. Antes se pensaba que dependía únicamente de la tierra, trabajo y capital, ahora se conoce que también influyen otros factores como la relación capital – trabajo, la calidad de los recursos humanos, la inversión y la globalización.

La productividad laboral refleja la relación entre la producción y el trabajo empleado, mostrando cuanto esfuerzo laboral se utiliza en el proceso de producción. Comparar la relación entre empleo y producción a lo largo del tiempo nos permite evaluar el pasado y presente y establecer metas para el futuro. Esta evaluación puede, entre otras cosas, analizar cambios en el uso de la fuerza laboral, pronosticar demandas futuras de fuerza laboral, desarrollar estrategias de capacitación del personal, estudiar el impacto del cambio tecnológico en el empleo y desempleo, evaluando los costos asociados con la fuerza laboral. La productividad total de los factores, por otra parte, es una medida de la eficiencia general al compartir los recursos disponibles. (Paltán, 2020, pp. 25 – 26)

Para Ochoa (2011) el consumo de alcohol se ha convertido en un problema generalizado debido a su alta presencia en el entorno laboral. Estudios como la primera Encuesta Nacional han revelado sobre el consumo en el trabajo y otros realizados en Estados Unidos y Europa confirman esta prevalencia, mostrando cifras similares a las encuestas domiciliarias sobre consumo de sustancias. Estos estudios revelan que el consumo y abuso de alcohol son más comunes entre la población activa que en la general, el 95% de los trabajadores han ingerido alcohol en algún momento. El 12% de los empleados consumen cantidades que representan un riesgo para su salud. Además, el 26% de los bebedores enfrentan dificultades asociadas con el alcohol, y cerca del 7%

experimenta consecuencias negativas en el trabajo, como accidentes, multas, ausencias laborales o incluso despidos, debido al consumo de esta sustancia, el 55, 7% de los empleados cree que el alcohol es un problema importante en el mundo laboral. Las principales razones por las que el alcohol es un problema en el lugar de trabajo incluyen enfermedades, accidentes laborales, productividad reducida y mal humor entre los compañeros de trabajo.

Las consecuencias del consumo de alcohol en el trabajo son importantes. Se estima que los trabajadores que consumen bebidas alcohólicas tienen más probabilidades de ausentarse del lugar de trabajo a comparación de otros trabajadores La licencia por enfermedad para estos trabajadores alcohólicos cuesta tres veces más que para otros trabajadores, mientras que a los mismos individuos se les paga cinco veces más que a otros compañeros de trabajo. (Ochoa, 2011)

(Ochoa, 2011) Menciona que del 20 al 25% de los accidentes laborales ocurren entre trabajadores que están bajo la influencia del alcohol u otras drogas, causando lesiones a sí mismos o a otros. El consumo de alcohol afecta negativamente a la productividad y causa un daño significativo a los empleadores y empleados a través del ausentismo, el desequilibrio en el lugar de trabajo, la incompetencia, la rotación, el bajo desempeño laboral y la reducción de la calidad del trabajo.

2.2.15 Factores sociales y culturales que contribuyen al alcoholismo laboral

El alcoholismo laboral, también conocido como alcoholismo en el trabajo o alcoholismo ocupacional, es un fenómeno complejo que puede ser influenciado por diversos factores sociales y culturales desde una perspectiva sociológica. (Borbor y Chávez, 2013)

A continuación, se presentan algunos de estos factores:

2.2.15.1 Cultura del consumo de alcohol.

La cultura en la que se encuentra la persona puede tener una influencia significativa en su relación con el alcohol. Si existe una cultura que normaliza el consumo excesivo de alcohol o que lo relaciona con el éxito laboral, es más probable que los individuos desarrollen problemas de alcoholismo en el ámbito laboral.

2.2.15.2 Normas laborales y presión laboral.

Las normas y la presión en el entorno laboral pueden contribuir al alcoholismo ocupacional. Ambientes laborales estresantes, altas demandas de trabajo, largas horas de trabajo y la competencia intensa pueden llevar a algunos individuos a recurrir al alcohol como una forma de afrontar el estrés y la presión.

2.2.15.3 Influencia de los compañeros de trabajo.

La influencia de los compañeros de trabajo puede ser significativa en la adopción de comportamientos relacionados con el consumo de alcohol en el entorno laboral. Si existe una cultura social entre los empleados que promueve el consumo de alcohol, puede aumentar la probabilidad de que algunos trabajadores desarrollen problemas de alcoholismo en el trabajo.

2.2.15.4 Cultura de la empresa.

Las prácticas y políticas de la empresa también pueden influir en el alcoholismo laboral. Si la empresa tiene una cultura que fomenta el consumo de alcohol, como eventos sociales que involucran alcohol o la disponibilidad de alcohol en el lugar de trabajo, puede facilitar el desarrollo de problemas de alcoholismo entre los empleados.

2.2.15.5 Factores sociales subyacentes.

El alcoholismo laboral también puede estar relacionado con factores sociales más amplios, como la desigualdad social, la falta de apoyo social, la falta de acceso a servicios de salud y la falta de redes de apoyo en el entorno laboral. Estos factores pueden contribuir a un entorno propicio para el desarrollo del alcoholismo ocupacional. Es importante destacar que estos factores pueden interactuar entre sí y no son exclusivos de la sociología, ya que el alcoholismo laboral es un fenómeno multidimensional que también puede estar influenciado por factores psicológicos, individuales y biológicos. La comprensión del alcoholismo laboral requiere un enfoque holístico que tenga en cuenta todos estos aspectos.

2.2.16. El factor social como factor predominante en el consumo del alcohol

Los factores sociales son los principales impulsores del consumo de alcohol. Los amigos, los socios cercanos, las parejas y los grupos pequeños influyen cada vez más en el consumo de drogas. El consumo de alcohol es parte de la elección y parte de las interacciones entre amigos, ya que se requiere la aprobación de los demás para evitar la

exclusión social de los consumidores de alcohol. La aprobación de los amigos es un factor asociado con el consumo de alcohol. (Albarracín y Muñoz, 2008, párrafo 5)

Los factores sociales pueden desempeñar un papel importante en el consumo de alcohol, ya que las interacciones sociales y las normas culturales pueden intervenir en las decisiones de consumo de alcohol de una persona.

2.2.16.1 Presión social.

La presión social relacionada con el consumo de bebidas alcoholices puede alcanzar un impacto específico en la decisión de un individuo sobre si beber o no. La presión de los amigos o grupos sociales es la influencia y las expectativas de la sociedad, los amigos y la misma familia.

En muchas culturas, beber alcohol se considera una parte normal de la vida social y varias situaciones pueden crear una presión implícita o directa sobre las personas para que beban alcohol. Estas presiones pueden provenir de amigos y compañeros de trabajo que fomentan el consumo de alcohol en eventos sociales, de anuncios que fomentan el consumo de alcohol como parte del entretenimiento o la recreación, e incluso de presiones ocultas en ciertos entornos sociales donde el consumo de alcohol es la norma. Es indispensable tener presente que la presión social o de un grupo puede inquietar a las personas de distintas formas. Algunas personas se sienten tentadas por la presión social de beber más de lo que deberían, mientras que otras resisten esta presión y toman decisiones que están en línea con sus valores y preferencias.

2.2.16.2 Normas culturales.

Los elementos socioculturales que ofrecen protección y podrían relacionarse con un incremento en los patrones de consumo de drogas pueden verse influenciados por aspectos macroeconómicos, como la creciente globalización y las transformaciones actuales en la salud a nivel internacional. Estos aspectos incluyen la influencia del grupo social cercano, modificaciones en la comprensión y adopción de valores culturales, actividades recreativas, espiritualidad y vínculos familiares.

Meriduena y Vaque (2017) indica que las expectativas de consumo de alcohol como las percepciones sobre los efectos y vivencias que las personas atribuyen al consumo y las experiencias que esperan de beber; estas expectativas forman parte de las

creencias de consumo y según el Health Beliefs Model pueden ser consideradas predictoras de las creencias de consumo por estar íntimamente relacionadas con la salud. (p. 11)

Los patrones de consumo de alcohol se forman a través de experiencias de aprendizaje de la primera infancia, tradiciones familiares y sociales, rituales indirectos y la exposición a mensajes específicos almacenados en la memoria a largo plazo, pensamientos complejos que influyen en las actitudes hacia el consumo. Estas percepciones de los consumidores pueden ser positivas o negativas, según el impacto previsto en el individuo. Aunque varios estudios han investigado las creencias, expectativas y la influencia de la publicidad en el consumo de alcohol, pocos estudios han investigado las tradiciones familiares y sociales. Además, son aún menos los que asocian estos factores con trastornos asociados al consumo peligroso y la adicción.

La religión tiene una gran influencia en la formación de tradiciones relacionadas con el alcohol, el bajo consumo de alcohol en los países musulmanes es un ejemplo clásico del predominio protectora de la religión cubierta sobre los problemas relacionados con el alcoholismo. Algunos estudios han explorado la influencia relativa de dos variables en relación al consumo de alcohol: a saber, la religión y la cultura, y estos aspectos no han sido considerados en otros contextos culturales. (Meriduena y Vaque, 2017, p. 11)

2.2.16.3 Aprobación social.

La aceptación social y el consumo de alcohol están vinculados en el sentido de que las percepciones y actitudes de la sociedad hacia el consumo de alcohol pueden influir en los hábitos de consumo de alcohol de una persona. La aprobación social se refiere a cómo una sociedad o grupo de personas ve y acepta ciertos comportamientos, incluida la bebida.

Cuando se fomenta fuertemente el consumo de alcohol y se acepta socialmente, es más probable que las personas lo consideren normal y aceptable. Esto puede conducir a un aumento de las tendencias al consumo de alcohol, ya que las personas pueden sentir una mayor presión para participar en situaciones sociales en las que el alcohol está presente. Por ejemplo, muchas culturas asocian el consumo de alcohol con celebraciones, eventos sociales y rituales, lo que puede conducir a un mayor cumplimiento y consumo.

Las percepciones sociales pueden influir en las percepciones de los individuos sobre los efectos del alcohol. Cuando las personas sienten que el consumo de alcohol es

ampliamente reconocido y valorado en la sociedad, es más probable que perciban sus efectos de manera positiva y es menos probable que consideren los riesgos y los efectos negativos asociados con el consumo excesivo.

2.2.17. Consumo de alcohol

El consumo de alcohol es un importante problema de salud pública. Sus consecuencias físicas, psicológicas y sociales tienen enormes consecuencias sociales para la salud, que varían mucho entre los distintos grupos de población, y tienen altos costos sociales en términos de utilización de los servicios de salud y pérdidas materiales y productivas. Además de ser una sustancia adictiva y una puerta de entrada a otras sustancias, el alcohol también es la causa de unas 60 enfermedades y padecimientos diferentes, incluidos traumatismos, trastornos mentales y del comportamiento, enfermedades gastrointestinales, cáncer, enfermedades cardiovasculares, pulmonares y musculares. (Chang de la Rosa, 2012, pp. 425 - 426)

El consumo de alcohol se refiere al acto de ingerir bebidas alcohólicas. El alcohol es una sustancia psicoactiva que afecta el sistema nervioso central, produciendo efectos sedantes y eufóricos en el organismo. Aunque el consumo moderado de alcohol puede no representar un problema de salud para algunas personas, el consumo excesivo o crónico de alcohol puede tener efectos negativos significativos en la salud física, mental y social.

Es importante tener en cuenta que los efectos del alcohol varían según la cantidad consumida, la frecuencia y la tolerancia individual. Sin embargo, el consumo excesivo de alcohol puede tener consecuencias graves, como daño hepático, enfermedades cardiovasculares, trastornos mentales, problemas de memoria y concentración, disminución del rendimiento académico o laboral, conflictos familiares y sociales, accidentes de tráfico y riesgo de adicción.

Las pautas de consumo responsable de alcohol varían según los países y las organizaciones de salud. Sin embargo, como regla general, se sugiere que los hombres no excedan las 2 bebidas estándar al día, mientras que las mujeres no deben exceder 1 bebida estándar al día. Una bebida estándar generalmente equivale a aproximadamente 14 gramos de alcohol puro.

Es importante tener conciencia de los riesgos asociados con el consumo excesivo de alcohol y tomar decisiones informadas sobre su consumo. Si alguien tiene problemas

para controlar su consumo de alcohol o cree que puede tener un trastorno por consumo de alcohol, es recomendable buscar ayuda médica o profesional para recibir el apoyo adecuado. La causalidad del consumo de alcohol es multifactorial e involucran factores individuales, familiares y sociales, como la tendencia a buscar una gratificación inmediata o, en algunos casos evitar y tambalearse en determinadas situaciones. (Ochoa, 2011, pp. 187)

2.2.18. Centros de rehabilitación

Los centros de rehabilitación de adicciones son instalaciones especializadas que brindan tratamiento y apoyo a las personas que luchan contra la adicción a sustancias como el alcohol, las drogas ilícitas, los medicamentos recetados u otras sustancias adictivas. Estos centros ofrecen un entorno seguro y estructurado donde los individuos pueden recibir atención profesional para superar su adicción y lograr una recuperación duradera.

Los centros de rehabilitación de adicciones generalmente cuentan con un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud, que incluyen médicos, terapeutas, consejeros y especialistas en adicciones. Estos expertos trabajan en colaboración para desarrollar un plan de tratamiento personalizado que se adapte a las necesidades específicas de cada individuo.

Los programas de rehabilitación de adicciones pueden variar en duración y enfoque. Algunos centros ofrecen programas residenciales de larga duración, donde los pacientes viven en el centro durante un período de tiempo determinado y reciben una atención integral las 24 horas del día. Otros centros ofrecen programas ambulatorios, donde los pacientes asisten a sesiones de tratamiento durante el día y regresan a sus hogares por la noche. Algunos de los servicios y tratamientos que ofrecen los centros de rehabilitación de adicciones son: desintoxicación médica, terapia individual, terapia grupal, terapia familiar, educación sobre adicciones, desarrollo de habilidades, actividades recreativas y terapias complementarias entre otras.

2.2.19. Consecuencias del consumo del alcohol

El alcohol etílico tiene un efecto depresor del sistema nervioso central, además de efectos psicoactivos caracterizados por desinhibición, leve euforia y cierto alivio de la ansiedad. Por ello, la inestabilidad emocional predispone al consumo de alcohol. El alcohol etílico tiene un efecto depresor del sistema nervioso central, además de efectos psicoactivos

caracterizados por desinhibición, leve euforia y cierto alivio de la ansiedad. Por ello, la inestabilidad emocional predispone al consumo de alcohol.

El nivel socioeconómico de una persona es un determinante del consumo de alcohol, por lo que es importante mencionarlo. Las personas con niveles socioeconómicos más bajos no tienen la misma facilidad de acceso a la información de salud y ciertos servicios médicos. La educación sobre sustancias peligrosas tiende a ser menor que la de las personas de niveles socioeconómicos más altos, que pueden pagar medicina privada, psicoterapia y otra asistencia médica.

El papel de la familia también es importante en el consumo de alcohol. Los padres o madres con una ingesta de alcohol alta y, por lo tanto, normal, tienen más probabilidades de probar el alcohol a una edad temprana y con el tiempo, lo que determina el uso de esta sustancia en la futura descendencia.

Como resultado, el consumo nocivo de alcohol no solo impone una carga social y económica a la sociedad, sino que también puede dañar a otros, como familiares, amigos, colegas e incluso extraños. Esto generalmente se asocia con el desarrollo de trastornos mentales y de comportamiento que llevan a una persona al alcoholismo. (Suescún, 2022)

2.2.19.1 A nivel Familiar.

Las familias se ven gravemente afectadas por la presencia de alcohólicos y drogadictos. En general, existe una gran dificultad para todos los miembros, lo que perturba el entorno familiar, lo que genera más conflictos, violencia doméstica (insultos a la pareja o ataques al hijo) y alienación de la relación padre-hijo.

2.2.19.2 A nivel social.

Surgen serios problemas de convivencia social, aumentan los índices de accidentabilidad, los vecinos se convierten en un estorbo y se produce la falta de trabajo y de estudios. Brotes de violencia y agresiones físicas y psíquicas.

2.2.19.3 A nivel emocional.

El consumo de alcohol también puede producir ansiedad, depresión, trastornos del sueño, irritabilidad, pensamientos suicidas, desesperanza, culpa, vergüenza, etc. (Organización Mundial de la Salud, 2018).

2.2.20. Conductas desviadas

Goffman (1951), en su artículo Symbols of Class Status, argumenta que en toda sociedad existe algún tipo de diferenciación estructural entre clases, posiciones y roles, con los correspondientes niveles variables de prestigio y estatus. Goffman enfatiza el hecho de que la actividad cooperativa, basada en la integración de diferentes identidades, es un hecho y una característica "universal" de la vida social, aunque sin mucha razón. Esto significa que en cualquier sociedad tiende a haber una apariencia de armonía y coordinación entre los diversos grupos de estatus. (Gonnet, 2019)

Goffman se propone explorar como se refleja este orden social en nuestras interacciones cotidianas, específicamente el estatus de aquellos con los que interactuamos que afirman o parecen tener y cómo podemos saber que merecen un trato especial. Entonces, ¿cómo puede lograr que otros reconozcan su posición y actúen en consecuencia? Goffman argumenta que para cualquier grado de conformidad o armonía entre las acciones es esencial que el estatus que un individuo se atribuye a sí mismo sea consistente con el estatus que le atribuyen los demás. Goffman llama a esta convergencia "consenso de trabajo". Para mantener esta armonía, la comunicación efectiva de la situación desempeña un papel fundamental, y aquí es donde entra en juego el símbolo del estatus. (Goffman 1951, p.294

De acuerdo con Browman (2013), el término de desviación conlleva a una fuerte connotación vinculado a comportamientos no aceptados con consecuencias perjudícales. Despierta la idea de acciones peligrosas y destructivas como crimen y delincuencia, generalmente asociadas a grupos socialmente marginados.

Goffman (1963) caracteriza la conducta desviada como algo que altera el orden social y se relaciona con los prejuicios sociales. De manera similar, esta percepción social y cultural de la palabra desviado es evidente en la comunidad científica y la literatura profesional.

Desde tiempos antiguos, el concepto específico de conducta desviada ha captado la atención de la filosofía y la sociología. La investigación en este campo ha evolucionada en dos corrientes paralelas desde sus inicios centrado en desviaciones negativas y otro en desviaciones positivas. (Angelucci, Cañoto, De Abreu, Guzmán y Rodríguez, 2021, pp. 3 – 19)

Esto es consistente con la posición de Wilkins (1964), quien encontró que el comportamiento individual sigue una curva normal, con el comportamiento más común y aceptado aproximadamente en el medio de la distribución. Los comportamientos extremadamente negativos y extremadamente positivos se encuentran en los extremos de esta distribución. A pesar de la existencia de estos polos, la mayoría de las investigaciones se han enfocado en las desviaciones negativas de las normas y valores sociales, como el crimen y el comportamiento delictivo.

El interés en la desviación se extiende más allá de la sociología a otros campos, y dentro de los estudios organizacionales, el término desviación generalmente se refiere a desviarse de las normas organizacionales, poniendo en peligro el bienestar de la organización y sus miembros. Se refiere al comportamiento intencional que abarca tanto actos disfuncionales como robo o destrucción de propiedad. Al igual que la sociología, la investigación organizacional también se enfoca en el comportamiento ofensivo moralmente cuestionable y prohibido. (Angelucci, Cañoto, De Abreu, Guzmán y Rodríguez, 2021, pp. 3 – 19)

Un aspecto positivo de la desviación es el comportamiento que se desvía honorablemente de las normas sociales del grupo de referencia, es decir, el comportamiento que viola las normas de manera positiva. A diferencia de las desviaciones negativas, que son penalizadas, las desviaciones positivas suelen ser reforzadas y alentadas por el grupo. Por lo tanto, la desviación positiva se enfoca en casos extremos de excelencia, donde las instituciones y sus miembros exhiben un comportamiento honorable libre de restricciones normativas.

Cuando se utiliza la desviación positiva como estrategia, la premisa básica es que en cada comunidad hay ciertos individuos y grupos cuyas prácticas idiosincrásicas les permiten superar a sus vecinos que comparten los mismos recursos o encontrar mejores soluciones a los problemas. Bajo un enfoque práctico busca personas con comportamientos agresivos desviados, investiga los factores subyacentes que contribuyen a estos comportamientos y estrategias exitosos, y replica estos comportamientos en otros contextos con el objetivo de lograr el cambio. En este sentido, el término desviación positiva se utiliza principalmente en salud pública y nutrición. (Angelucci, Cañoto, De Abreu, Guzmán y Rodríguez, 2021, pp. 3 – 19)

La investigación sobre el comportamiento desviado positivo fortalece los valores organizacionales y las implicaciones morales del comportamiento que ocurre dentro de una organización, ayuda a aclarar los límites. Considerada una desviación organizacional, puede marcar pautas de cambio y transformación no solo en una organización sino en la sociedad en su conjunto. Por otro lado, también facilita la identificación de personas y departamentos dentro de una organización que han logrado resultados positivos desviados en condiciones ambientales normalizadas.

Por lo tanto, estas instituciones pueden usar este marco para encontrar mejoras e innovaciones ya desarrolladas por los miembros de la organización, y reducir el costo, la complejidad y la implementación de cambios basados en estas mejoras. Puede aprovechar los puntos. Además, los programas pueden diseñarse para actuar sobre determinantes identificados para estimular aún más la aparición de desviación positiva.

La teoría de la desviación social positiva, postula que ciertos comportamientos se desvían de las normas aceptables cuando los individuos están en proceso de reestructuración de la personalidad. Estas desviaciones no deben verse como rechazos de las convenciones sociales, sino como exploraciones creativas de comportamientos alternativos. (Angelucci, Cañoto, De Abreu, Guzmán y Rodríguez, 2021, pp. 3 – 19)

Capítulo III

Metodología

3.1 Método de la investigación.

3.1.1 Cualitativo.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó un enfoque de investigación cualitativa, lo que permitió analizar los datos recopilados a través del instrumento seleccionado para la investigación. En este caso, se empleó el estudio de caso, que permitió comprender cómo el alcoholismo ha impactado específicamente en el rendimiento laboral de la persona. Es decir, la metodología cualitativa busca describir y comprender las relaciones laborales dentro del Centro de Alcohólicos anónimos, integrando conceptos y teorías relevantes para la comunidad.

Según Fernández (2017) la metodología cualitativa es la descripción de las características del fenómeno y el contenido de cada relación social, para ello, trata de describirlos mediante conceptos a los que se refieren integrándolos en la forma de pensar de la comunidad y los discursos en los que se usan o no se usan dentro de un relato coherente y explicativo que logra desentrañar las causas y consecuencias del fenómeno. (p. 7)

3.2 Tipo de Investigación (metodología)

3.2.1 Descriptiva:

Según Mejía (2020) Menciona que: “La investigación descriptiva tiene como fin describir un fenómeno, problema o situación mediante la aplicación de técnicas como la observación, esta forma de investigar describe el suceso de lo que está ocurriendo en ese momento, no da explicación.”

Esta investigación ayudara a describir las diversas características del tema planteado para el análisis de datos ya que mediante esta investigación se va a recolectar información para estudiar y comprender cada una de las características para el desarrollo de estrategias.

3.2.2 Bibliográfica.

Avala menciona que: “La investigación bibliográfica consiste en una visión general que se enfoca directamente al tema investigado, una de las principales etapas de la investigación incluye la obtención de bases necesarias para el desarrollo de algo que se pretende estudiar”. (p. 1)

La investigación bibliográfica permitirá revisar los estudios y conceptos que tienen conexión con el tema que se va a realizar, esto ayudara a dar fundamentos de un contexto existente y demostrara los resultados de la investigación.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1 Estudio de caso

Es un método de investigación que implica la recolección de datos cualitativos.

Para Yin (1994) Un estudio de caso es una investigación basada en la observación directa que investiga en detalle fenómenos contemporáneos en entornos cotidianos, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente discernibles. La investigación de estudios de casos aborda eficazmente situaciones técnicamente diversas en las que hay más variables de interés que datos de observación. (p.13)

Es decir, el estudio de caso es un tipo de investigación que analiza más de cerca lo que sucede actualmente en la vida cotidiana, se trata de situaciones técnicamente complejas que está interesado en muchas cosas, pero no se cuenta con la información necesaria. Además, nos ayuda a comprender mejores situaciones específicas que de otro modo serian difíciles de estudiar.

3.3.2 Por qué se escoge el estudio de caso

La elección del estudio de caso para la investigación sobre los ‘‘Efectos laborales del alcoholismo en el Centro de Alcohólicos Anónimos ‘‘Grupo Bolívar’’ en Guaranda en el año 2022’’ permite sumergirnos profundamente en un fenómeno concreto. Dado que está interesado en las consecuencias laborales del alcoholismo en un lugar y tiempo determinado, este estudio de caso permite observar más cerca cómo afecta este problema a las personas del Grupo Bolívar. Además, es importante por su capacidad para facilitar una comprensión detallada y contextualizada de un fenómeno complejo.

3.3.3 Cómo se aplica

Se realizó un abordaje integral y detallado en la aplicación del estudio de caso para investigar las consecuencias laborales producto del alcoholismo. El estudio de caso fue cuidadosamente seleccionado, así también sus límites temporales y geográficos fueron claramente definidos. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas

estructuradas destinadas a explorar en profundidad las experiencias profesionales de los miembros afectados por el alcoholismo. Durante el proceso de investigación se tuvo en cuenta la diversidad de perspectivas y se mantuvo la confidencialidad de los participantes. Las respuestas de las entrevistas se analizaron y categorizaron para identificar patrones, lo que permitió una comprensión más completa del impacto en trabajos específicos en el contexto del Grupo Bolívar en Guaranda.

3.3.4 Elección de 5 personas

Se seleccionaron los cinco participantes para realizar el estudio de caso y las entrevistas según los criterios de inclusión y exclusión establecidos en el estudio. Esta selección se basó en la necesidad de recopilar experiencias representativas dentro del Centro de Alcohólicos Anónimos ‘‘Grupo Bolívar’’. Cabe señalar que las determinaciones de los participantes estuvieron influenciadas por ciertos antecedentes notables. **‘‘**cuando llegue por primera vez al centro, inicialmente al centro me dijeron que allí había ocho personas. Sin embargo, durante la entrevista en días posteriores se aclaró que había cinco personas, ya que tres personas se habían retirado porque no pudieron adaptarse al entorno, falta de interés en participar activamente e incluso uno de ellos se había ido sin previo aviso. Estos eventos contribuyeron a una selección específica de participantes y aseguraron una expresión significativa de experiencias sobre las consecuencias laborales del alcoholismo en el Grupo Bolívar.

La metodología de estudio de caso conlleva la colección extensa de datos relevantes sobre el caso en cuestión, utilizando una variedad de fuentes como entrevistas, documentos, registros históricos, observaciones y otros recursos. Luego se efectúa un análisis detallado de estos datos con el fin de proporcionar una comprensión y descripción integral del incidente.

En base a la información recolectada se ha obtenido la siguiente información de cada uno de los participantes:

Los participantes presentaron una variedad de experiencias laborales y desafíos relacionados con el alcoholismo. El participante 1 de 55 años, trabajo de limpieza y maquinaria pesada, pero se vio obligado a perder su trabajo debido al alcoholismo, que genero desinterés y comportamientos agresivos. El participante 2, un vendedor ambulante de 49 años que perdió su trabajo por falta de responsabilidad y compromiso respecto a su

alcoholismo sugiriendo un enfoque de apoyo integral. El participante, mesero y conductor de autobús de 19 años que culpa a su alcoholismo por perder su trabajo, considerando que afecto su capacidad de concentración y generando exclusión laboral, reconoce la resistencia al cambio y pide ayuda. La participante 4, de 30 años, experimento discriminación en el trabajo debido a su embarazo, pero el alcoholismo afecto su desempeño. Participo en la venta de drogas y sugiere compartir experiencias para advertir y prevenir los efectos negativos. Finalmente, el participante 5, de 24 años, perdió su trabajo de limpieza en un hospital debido al alcoholismo, experimentando exclusión y busca aconsejar sobre como apreciar la vida y la búsqueda de soluciones, reconoce los peligros del exceso de alcohol y la venta de drogas.

3.4 Criterio de inclusión y criterio de exclusión

3.4.1 Criterios de inclusión.

1) Miembros que pertenezcan al centro de alcohólicos anónimos.
2) Que presenten síntomas de alcoholismo.
3) Efectos laborales.
4) Hombres y mujeres.
5) Que sean de mayor edad.

3.4.2 Criterios de exclusión.

1) Que no formen parte del centro de alcohólicos anónimos “Grupo Bolívar” – Guaranda.
2) Que no presenten síntomas de alcoholismo.
3) Efectos no laborales.
4) Que no sean de mayor edad.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población.

La investigación a realizada incluyó el estudio de caso en el Centro de Alcohólicos Anónimos Grupo Bolívar en la ciudad de Guaranda como grupo de interés. Esta selección se basó en la relevancia del centro en relación al tema de investigación, ya que proporciona un contexto específico para el estudio y comprensión de aspectos relacionados con el problema del alcoholismo.

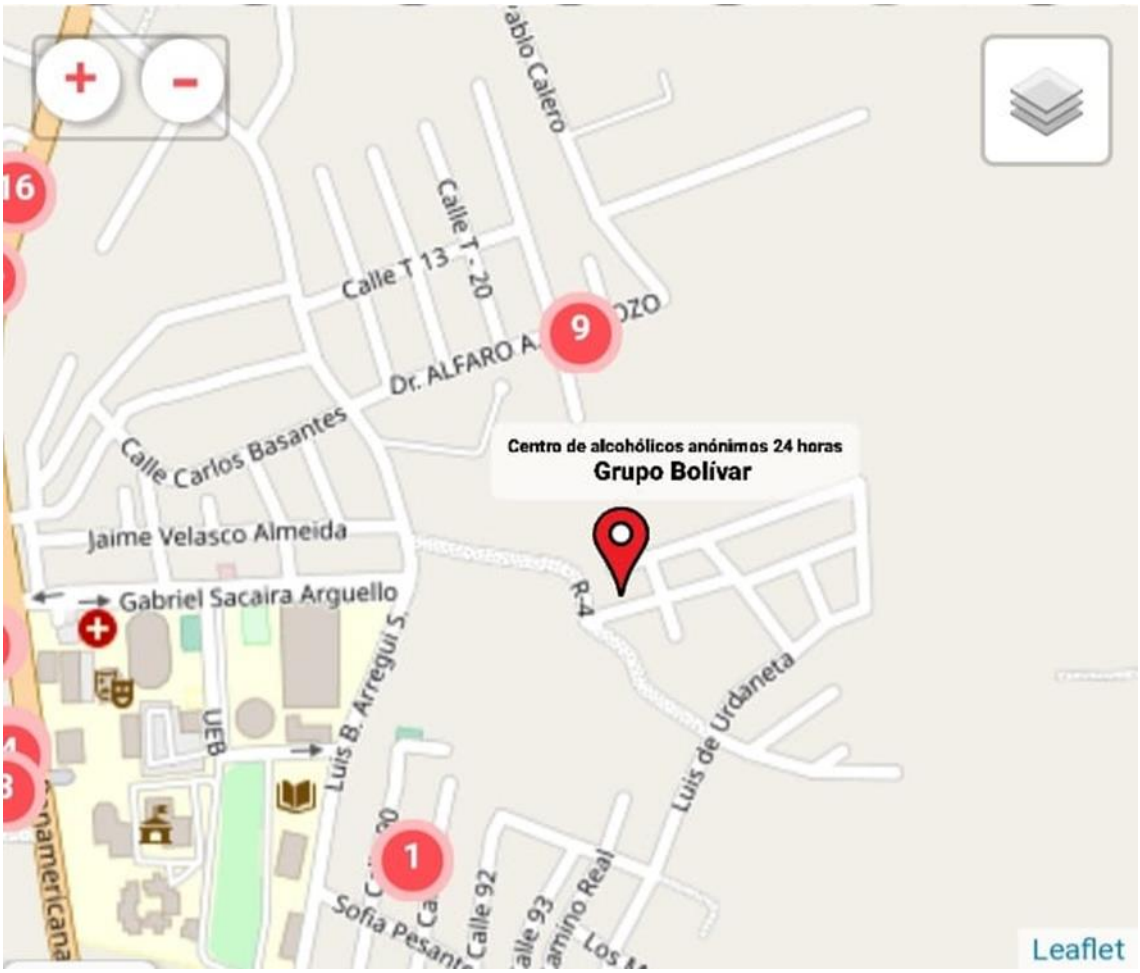
3.5.2 Muestra

Muestreo por conveniencia.

3.6 Localización geográfica del estudio

El presente trabajo se llevará a cabo en la zona de Alpachaca, el cual está ubicado entre las calles R-4 y Luis de Urdaneta.

Figura N.- 1



Nota: Imagen tomada de Google Maps, 2023

Capítulo IV

Resultados y discusión

4.1 Presentación de resultados

Dentro de este capítulo se detalla el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a cada uno de los participantes pertenecientes al centro de alcohólicos anónimos “Grupo Bolívar” de Guaranda, dicho análisis se presenta de manera estructurada y dividida en dos categorías.

Tabla 1

Información de los participantes

Entrevistado	Personas alcohólicas
Participante 1	
 Con 55 años de edad, fue trabajador de maquinaria pesada en Patate, cumpliendo con su responsabilidad, respeto, puntualidad y amor hacia el trabajo, mencionando como elementos importantes y fundamentales para la experiencia personal en la función que estaba desempeñando, comento que además fue trabajador del municipio de Latacunga realizando funciones de limpieza de la ciudad, hablando sobre los desafíos en los que ha tenido que adaptarse a los nuevos entornos laborales enfrentándose así a estas tareas poco atractivas en las cuales no -	se sentía bien. Indica que el alcoholismo puede afectar negativamente el desempeño laboral, al generar desinterés en el trabajo y la familia, lo que resulta en efecto perjudicial en el entorno laboral. Afirma que el alcoholismo y el consumo de sustancias lo llevaron a la pérdida de empleo, debido a la falta de responsabilidad, conductas agresivas y falta de respeto hacia compañeros y superiores. Comparte cómo sus actitudes agresivas provocadas por el alcoholismo lo llevaron a sentirse excluido y odiado por los compañeros y superiores en el trabajo. Factores como el deseo de escapar de la realidad, buscar aceptación y ganar confianza como motivaciones para consumir alcohol y drogas. Se sugiere compartir el mensaje de cambio y perseverar para que la persona afectada sienta la necesidad de cambiar su estilo de vida, basado en la experiencia personal de resistencia al cambio. Señala que el alcoholismo condujo a comportamientos negativos como peleas, caídas y falta de respeto hacia la familia y los demás, lo que lleva a ser un peligro en la sociedad.

Participante 2



Participante 2

Cuenta con 49 años de edad, fue vendedor ambulante perteneciente al cantón Caluma, durante su vida vendía perfumes, caramelos por las calles y en los buses para poder ganarse su pan de cada día, mencionó sobre la importancia de la educación y las normas de comportamiento dentro del ámbito laboral, ya que él tenía un enfoque de desenvolvimiento y contacto con las demás personas dentro del comercio independiente. Señalo que la competencia fue un desafío clave en el empleo, especialmente para vendedores como el, los cuales enfrentan una gran competencia de unos y otros comerciantes por ver la manera de trabajar y así poder subsistir-

Subraya cómo el alcoholismo puede llevar a la pérdida de empleo debido a la falta de responsabilidad, entusiasmo y cumplimiento de las obligaciones laborales. El consumo de alcohol lleva a comportamientos que pueden resultar en exclusión y discriminación en el entorno laboral, a medida que las actitudes cambian hacia la persona afectada. El entrevistado atribuye su consumo de alcohol a la influencia de compañías callejeras y la búsqueda de sensaciones gratificantes, lo que llevó a un consumo problemático.

Además propone un enfoque comprensivo de apoyo, alentando a la reflexión y al cambio voluntario para mejorar la calidad de vida y alejarse del alcoholismo. Menciona que el alcoholismo resultó en comportamientos agresivos y autodestructivos, incluyendo peleas y un deseo de auto daño hacia sí mismo y al resto de personas que están cerca de él.

Participante 3



Participante 3

Cuenta con 19 años, oriundo de la ciudad de Quito, empeñaba su función como mesero y cocinero en algunos restaurantes, así mismo trabajo en hoteles y fue conductor de bus en su ciudad de origen. El entrevistado considera importante tener un título para conseguir un trabajo del cual sea más seguro, pero aparte de eso la responsabilidad y el entusiasmo son esenciales para conservar el empleo. Se enfatiza que demostrar cariño y educación es la clave para el buen desempeño. La independencia personal también es una motivación para sobresalir y verse la vida como cualquier persona trabajadora. El principal desafío mencionado es la lo que afecta los horarios y la fatiga debido a largos trayectos. El entrevistado ha tenido una variedad de trabajos en áreas las cuales ya fueron mencionadas desde un principio. Se considera que el alcoholismo afecta negativamente el desempeño laboral debido a la irresponsabilidad y la falta de concentración que resultan del consumo de alcohol. Esto provoca un desequilibrio en el entorno laboral. El entrevistado menciona que renunció a trabajos debido a problemas de concentración, dolores de cabeza y cansancio causados por el alcoholismo. Aunque tenía deseos de consumir alcohol, en ocasiones se abstenía en busca de ayuda. El entrevistado ha sentido exclusión y discriminación en el trabajo debido a su problema de alcoholismo. Se menciona que los compañeros de trabajo podían burlarse, distanciarse o ignorar a la persona afectada, lo que contribuye a su malestar emocional. El entrevistado menciona que el consumo de alcohol fue una respuesta a problemas en casa, discusiones y sentimientos de depresión. Se sintió atraído por la idea de consumir como una forma de escape, lo que eventualmente afectó su salud y alimentación. El entrevistado menciono que si tuviera a algún amigo con estos problemas de alcoholismo lo aconsejaría para que intente cambiar y ser una persona positiva en la vida. Sin embargo, reconoce que la persona también debe

distancia entre el trabajo y el hogar, -	estar dispuesta a cambiar y que los intentos de ayuda forzada a veces resultan en resistencia. Se mencionan comportamientos inadecuados en respuesta al alcoholismo, como conflicto con los padres y situaciones de sin techo. El alcoholismo llevó al entrevistado a adoptar actitudes ingobernables y a enfrentar situaciones difíciles.
Participante 4	
 **Participante 4** Cuenta con 30 años de edad, oriunda de la ciudad de Quito, la función que desempeñaba dentro de su trabajo era la elaboración de prendas de vestir dentro de una fábrica textil en la ciudad de Quito. La responsabilidad y la disposición para trabajar son consideradas cruciales para tener éxito en cualquier trabajo. Se enfatiza la importancia de la dedicación y el cumplimiento de las	Se sostiene que el alcoholismo puede tener un impacto negativo en el desempeño laboral debido a la falta de responsabilidad, la impuntualidad y la adicción que puede generar. Aunque en el caso de la entrevistada la pérdida de empleo no se debió directamente al alcoholismo, sino por el hecho que estaba embarazada. El consumo de alcohol y la participación en la venta de drogas han tenido un efecto profundo en su vida, incluyendo su pérdida de la custodia de su hija. La entrevistada se sintió excluida y juzgada por su familia y la sociedad debido a su consumo de alcohol y problemas personales. La pérdida de su hija y su experiencia con la justicia penal la llevaron a una sensación de abandono. La entrevistada recurrió al consumo de alcohol como una forma de enfrentar problemas familiares y de adaptarse a su situación. Más tarde, participó en la venta de drogas como medio de sustento. Sugiere compartir experiencias personales y hablar

tareas para mantener un empleo.

Menciona que algunas empresas pueden evitar contratar a personas embarazadas, lo que puede ser un desafío para las mujeres que buscan empleo. La entrevistada experimentó esta discriminación y perdió su trabajo en una fábrica textil debido a su embarazo.

sobre las dificultades del alcoholismo para advertir sobre sus efectos perjudiciales y motivar a la búsqueda de ayuda.

La entrevistada menciona que, aunque ella pudo controlarse en su consumo de alcohol, reconoce que el exceso de alcohol puede llevar a comportamientos inadecuados, como peleas, robos y asesinatos, además que la venta de drogas pueden llevar a una persona a la cárcel.

Participante 5



Participante 5

Cuenta con 24 años, es oriundo del cantón Pelileo, su función se enfocaba en la limpieza de los pasillos y baños del hospital de la ciudad de Ambato, además cumplía el desempeño del cuidado y regadío de las áreas verdes que tenía el mismo hospital.

El entrevistado destaca la educación, la amabilidad, la bondad, amabilidad y la

Menciona la posibilidad de enfrentar desafíos en las relaciones con compañeros de trabajo y la importancia de concentrarse en las tareas para recibir reconocimiento del jefe.

Considera que el alcoholismo afecta negativamente el desempeño laboral debido a la falta de concentración, la impuntualidad y la posibilidad de cometer errores y generar problemas. También puede llevar a despidos.

En el caso del entrevistado, el alcoholismo lo llevó a perder su trabajo debido a la falta de interés, la adicción y la falta de responsabilidad. Esto lo llevo a sumir un estado de arrepentimiento en el cual ya no encontraba salida alguna.

El entrevistado se sintió excluido y rechazado por sus compañeros de trabajo debido a su problema de alcoholismo, lo que resultó en una pérdida de motivación y depresión.

puntualidad con los compañeros en el cumplimiento de tareas como valores esenciales para el éxito laboral. El entrevistado trabajaba en limpieza y cuidado de áreas verdes en un hospital.	Los problemas familiares y sociales llevaron al entrevistado a buscar consuelo en el consumo de alcohol como una forma de escape, sin considerar las consecuencias. El entrevistado menciona que brindaría consejos y aliento para valorar la vida, buscar soluciones a los problemas y evitar malas influencias. Reconoce que el alcoholismo puede llevar a cambios drásticos en el comportamiento, como agresividad y pérdida de control emocional. El exceso de alcohol también puede resultar en comportamientos peligrosos y situaciones delicadas.

Nota: Elaboración propia

4.2 Resultado de la aplicación de categorías

Para el desarrollo de la presente investigación se tomaron a consideración dos categorías que son 1) Ámbito laboral, 2) Alcoholismo como problema social, para lo cual se realizó preguntas de acuerdo al tema para proceder a la realización de las entrevistas a cinco personas seleccionadas para la investigación, quienes contribuyeron con información acerca de las actividades laborales que desempeñaban y como ha influido también el consumo de alcohol provocando la perdida de sus trabajos.

4.2.1 Ámbito laboral.

El ámbito laboral se define como un territorio, ambiente o espacio social en donde las personas realizan sus actividades de labores diarias, el ámbito laboral está compuesto por todos los aspectos que influyen y conforman el buen desarrollo ya sea dentro de una fábrica, oficina, local comercial o cualquier establecimiento de trabajo en el que están las personas. Cabe mencionar que el consumo de cualquier tipo de bebida alcohólica puede desencadenar desequilibrio dentro del trabajo ocasionando problemas para los demás compañeros de trabajo.

"La sociología del trabajo se interesa por comprender la manera como está estructurada las labores de trabajo dentro de la sociedad, de la misma manera como se distribuyen las ocupaciones y los roles que establecen las relaciones de poder y convivencia examinando las desigualdades y diferencias de cada uno de los individuos." (Ghiotto, 2015, p.12). Para ello es importante conocer las condiciones de empleo, los salarios y las oportunidades laborales.

Las normas y conductas dentro del ámbito laboral son aplicadas para evitar estos problemas de consumo de alcohol e incluso para que los empleados puedan ejercer sus labores como se debe, aunque hay empleados que no se adaptan a los horarios establecidos y el exceso de trabajo que desempeñan hace que caigan en un estado de estrés, cansancio y presión laboral. Para mejorar la calidad del desempeño laboral se deben tomar precauciones para fomentar el liderazgo para que de esta manera los empleados puedan sentirse a gusto desempeñando sus labores.

"Se debe tener en cuenta que las relaciones laborales y el clima organizacional son considerados aspectos muy fundamentales para comprender lo que sucede dentro de una organización o establecimiento y a su vez como influye en el bienestar de los empleados." (García, 2009, p. 45). Las relaciones laborales se refieren a las conductas y vínculos sociales entre los trabajadores, estas relaciones pueden variar según la perspectiva de unión o conflicto que exista dentro del establecimiento.

Es muy frecuente que se presentan conflictos entre los empleados e incluso cuando existe una falta de liderazgo dentro del área de trabajo puede generar una falta de comunicación, falta de apoyo, desánimo y baja moral, es por eso que las personas que están al mando deben estar atentos y buscar soluciones. Es muy frecuente que el ámbito laboral tenga cierto nexo con las relaciones humanas, si una persona lleva una relación laboral de respeto y cooperación con sus compañeros y con sus jefes, entonces su ámbito laboral va a resultar agradable.

4.2.2 Alcoholismo como problema social.

Es muy importante saber que cuando se habla de alcoholismo, se refiere a un problema social, pues no solo afecta a la persona que padece de dicha enfermedad, sino que afecta de manera

negativa en la vida de las personas que la rodean. Es importante mencionar las consecuencias que trae el excesivo consumo, pues dentro de estas puede haber intoxicaciones, accidentes vehiculares, así como problemas de la salud y el desarrollo de trastornos mentales como la agresividad, la ansiedad, la depresión, síntomas psicóticos, y conductas de riesgo.

A pesar que el alcoholismo trae problemas de relaciones personales y familiares hay que saber que también causa problemas económicos. "Las consecuencias económicas provocados por el consumo de alcohol está relacionado con numerosos problemas de salud, incluyendo enfermedades infecciosas, la relación entre las conductas sociales y el consumo produce cambios e induce a otros trastornos como la depresión o ansiedad" (López, 2005, p. 82)

"El consumo de alcohol puede estar asociado muchas veces con la determinación, el ocio y la modernidad constituyendo a su vez un elemento de pertenencia dentro del grupo social el cual podría hacer más difícil su eliminación a pesar de las consecuencias negativas que ya se han mencionado anteriormente derivadas por el consumo. Esto podría significar que las sociedades y las culturas estarían creando o a su vez manteniendo ciertas reglas, conductas o normas de comportamiento sobre el alcoholismo, ya que estas representaciones podrían ser difundidas a través de los medios de comunicación, instituciones sociales y relaciones cotidianas."

4.3 Discusión

La Sociología del Trabajo, como disciplina que estudia las relaciones entre los individuos y el trabajo en contextos sociales y económicos, arroja luz sobre la relación entre el consumo del alcohol y los resultados laborales presentados por los cinco participantes en este estudio. Los testimonios de los participantes revelan cómo el alcoholismo puede tener un impacto negativo en la forma en que las personas se desempeñan en sus trabajos y cómo son percibidas por sus colegas y superiores.

Los resultados obtenidos por los participantes están en línea con los conceptos de la Sociología del Trabajo, que enfatizan la importancia de las actitudes, habilidades y comportamientos de los individuos en el lugar de trabajo. La responsabilidad, la dedicación y el respeto son valores laborales fundamentales que los participantes consideran esenciales

para tener éxito en su empleo. Sin embargo, el alcoholismo parece minar estos valores clave, afectando la responsabilidad y la concentración en las tareas laborales.

La pérdida de empleo mencionada por varios participantes ilustra cómo el alcoholismo puede socavar la estabilidad laboral y económica. Esto se alinea con la Sociología del Trabajo, que aborda la dinámica entre la estabilidad laboral, la identidad y la satisfacción del individuo. La falta de cumplimiento de tareas y la irresponsabilidad pueden llevar a la pérdida de empleo y a la disminución de la autoestima y la satisfacción personal.

La exclusión y discriminación que los participantes experimentan en el lugar de trabajo debido al alcoholismo también pueden ser comprendidas a través del lente de la Sociología del Trabajo. La percepción de los demás sobre un individuo en el entorno laboral está influida por sus comportamientos y su reputación. Los problemas de alcoholismo pueden llevar a comportamientos inadecuados, como agresiones verbales o físicas, que pueden resultar en una exclusión social y en una percepción negativa por parte de los compañeros y superiores.

La teoría de la productividad también está vinculada a la calidad del trabajo y la satisfacción laboral. Los participantes mencionan cómo el alcoholismo los llevó a comportamientos inadecuados, agresivos y poco profesionales en el entorno laboral. Esto puede generar un ambiente de trabajo negativo y disminuir la satisfacción de los empleados, lo que a su vez puede afectar la calidad del trabajo realizado.

Los testimonios de los participantes también reflejan cómo el alcoholismo puede tener efectos en cascada en la vida de una persona, incluidas sus relaciones familiares y su salud mental. Estos aspectos se entrelazan con los fundamentos de la Sociología del Trabajo, que explora cómo el trabajo y otros aspectos de la vida influyen mutuamente.

Los resultados obtenidos en este estudio se alinean con los conceptos y teorías de la Sociología del Trabajo. Los testimonios de los participantes ilustran cómo el alcoholismo puede afectar la responsabilidad, el desempeño laboral, las relaciones sociales y la estabilidad económica, todos elementos cruciales dentro del ámbito laboral. Estos resultados enfatizan la importancia de abordar el alcoholismo no solo desde una perspectiva de salud individual,

sino también desde una perspectiva sociológica que considere sus consecuencias en el entorno laboral y social.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- La investigación sobre la prevalencia del alcoholismo entre los miembros del Grupo Bolívar Guaranda y su relación con el desempeño laboral ha arrojado resultados consistentes y reveladores. Los testimonios de los participantes han destacado la significativa influencia negativa del alcoholismo en el ámbito laboral, manifestándose en la disminución de la productividad, la irresponsabilidad, la pérdida de empleo y la exclusión en el entorno laboral. Estos resultados han reafirmado la importancia de cualidades como la responsabilidad, el respeto y la dedicación para el éxito en el trabajo.
- La exploración de cómo el alcoholismo influye en la estabilidad laboral de los individuos ha brindado resultados reveladores y coherentes. Los testimonios de los participantes destacan una conexión inequívoca entre el alcoholismo y la inestabilidad laboral, manifestándose a través de una frecuencia aumentada de cambios de empleo, despidos y dificultades para encontrar trabajo. Estos resultados subrayan la importancia de abordar el alcoholismo como un factor determinante en la trayectoria laboral de las personas.
- La identificación de factores sociales y estructurales que contribuyen al alcoholismo y sus efectos laborales ha arrojado resultados contundentes y coherentes. Los testimonios de los participantes revelan la interacción compleja entre factores personales, sociales y ambientales que influyen en el consumo de alcohol y su impacto en el ámbito laboral. Las experiencias compartidas subrayan la importancia de comprender y abordar estos factores para mitigar los efectos adversos del alcoholismo en el trabajo.

5.2 Recomendaciones

- Los resultados subrayan la necesidad de programas de concientización y prevención sobre el consumo de alcohol, dirigidos tanto a empleados como a empleadores. Estos programas pueden informar sobre los riesgos del alcoholismo en el entorno laboral y proporcionar recursos para buscar ayuda. Fomentar un ambiente de apoyo en el

trabajo es esencial para ayudar a quienes luchan con el alcoholismo. Los empleados deben sentirse seguros para comunicar sus problemas y buscar ayuda sin temor a la discriminación. Identificar señales de consumo problemático de alcohol en etapas tempranas puede prevenir consecuencias más graves. Los empleadores y colegas deben estar capacitados para reconocer estas señales y brindar apoyo a quienes lo necesiten.

- La prevención debe ser una prioridad, tanto a nivel individual como a nivel empresarial. Se deben implementar programas educativos que aborden los riesgos y consecuencias del alcoholismo en el ámbito laboral, informando a los empleados y empleadores sobre la importancia de mantener un ambiente saludable. Facilitar el acceso a recursos de rehabilitación y tratamiento para las personas que luchan contra el alcoholismo es esencial. Las empresas pueden establecer conexiones con centros de ayuda y proporcionar información sobre cómo buscar asistencia. Crear un ambiente de apoyo en el trabajo es crucial para aquellos que enfrentan dificultades relacionadas con el alcoholismo. Se deben establecer canales de comunicación confiables para que los empleados se sientan cómodos al buscar ayuda y compartir sus problemas.
- Fomentar la creación de comunidades de apoyo, como grupos de Alcohólicos Anónimos, puede brindar un espacio seguro para compartir experiencias y estrategias de superación. El apoyo mutuo puede ser un factor crucial para afrontar los desafíos del alcoholismo. Identificar y abordar factores de riesgo tempranamente puede prevenir la escalada del alcoholismo. Las empresas y las organizaciones pueden desarrollar programas para identificar a las personas en riesgo y brindarles apoyo adecuado.

5.3 Bibliografías

Angelucci, L., Cañoto, Y., De Abreu, Y., Guzmán, J. y Rodríguez, L. (2021). *Conducta desviada positiva*. pp. 3 – 19

Albarracín, M. y Muñoz, L. (2008). Factores asociados al consumo de alcohol en estudiantes de los dos primeros años de carrera universitaria. *Revista Liberabit*, 14(14). Párrafo 5. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100007#:~:text=El%20factor%20social%20es%20un,determina%20el%20consumo%20de%20sustancias.

Alava A. (s. a). *Investigación Bibliográfica*: Obtenido de: file:///C:/Users/lilo/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Bibliogr%C3%A1fica-1.pdf https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjY5Lnjue7_AhXYl2oFHY36BlYQFnoECCAQAQ&url=https%3A%2F%2Fs9329b2fc3e54355a.jimcontent.com%2Fdownload%2Fversion%2F1545253266%2Fmodule%2F9548086969%2Fname%2FInvestigaci%25C3%25B3n%2520Bibliogr%25C3%25A1fica.pdf&usg=AOvVaw2X0avZEI2SFjnCymrMVGdD&opi=89978449

Báez, C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas practicas*. p.4. Recuperado de: https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf

Batisda, N. (2002). *Problemas laborales asociados al consumo de alcohol*. Recuperado de: https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/526

Blanch, J. (2014). *Sociología de las relaciones laborales*. Recuperado de: https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/78829/1/Psicolog%C3%ADa%20social%20del

%20trabajo%20y%20las%20relaciones%20laborales_M%C3%B3dulo%202_Sociolog%C3%ADa%20de%20las%20relaciones%20laborales.pdf

Borbor, B. y Chávez, J. (2013). *Factores socio-culturales que influyen en el consumo de alcohol en adolescentes*. Recuperado de: https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/997

Browman, B. (2013). Positive deviance in the workplace: expanding the boundaries of dissent (Disertación Doctoral. Baylor University, Waco, Texas (USA).

Borrero, F., Fajardo, J., Genechea, M., y Méndez, V. (2012). Alcoholismo y sociedad. Revista Información Científica, 75(3). 4.

Cabrero, E. y Luna, A. (1999). Determinacion de alcohol y dorgas en la empresa. Revista Española de drogodependencias, 24. 3 – 16.

Campos, I., Palma, A., Salazar, P., y García, A. (2018). Intervención psicosocial preventiva de estrés laboral y abuso en el consumo del alcohol en una empresa. Innova Research Journal, 3(5). 54- 64.

Comisión contra las adicciones. (2018). *El consumo del alcohol provoca inasistencia laboral: CONADIC*. Recuperado de: https://www.gob.mx/salud/conadic/prensa/el-consumo-de-alcohol-provoca-inasistencia-laboral-conadic?idiom=es#:~:text=Las%20personas%20que%20consumen%20alcohol,Adicciones%2C%20Manuel%20Mondrag%C3%B3n%20y%20Kalb

Chang de la Rosa, M. (2012). El consumo de alcohol como un problema de salud pública. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 50(3), 425-426.

Echeburúa, E. (1994). *Evaluación y tratamiento de los trastornos adictivos*. Madrid. Fundación Universidad – Empresa.

Fernández S. (2017). Metodología cualitativa de Investigación en Ciencias Sociales. N. 37. pp. 4-30 (p. 7). Recuperado de: https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54506/3/Sergio%20Fern%c3%a1ndez%20Riquelme.%20Metodolog%c3%ada%20cualitativa.%20La%20Raz%c3%b3n%20hist%c3%b3rica%20.pdf

Fernández, J. y Echeburúa, E. (2001). El consumo excesivo de alcohol: Un reto para la salud laboral. *Salud y drogas*, 1(1), 17-39.

Fernández S. (2017). Metodología cualitativa de Investigación en Ciencias Sociales. p. 7. Obtenido de: https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54506/3/Sergio%20Fern%c3%a1ndez%20Riquelme.%20Metodolog%c3%ada%20cualitativa.%20La%20Raz%c3%b3n%20hist%c3%b3rica%20.pdf

Gonnet, J. (2019). ¿Por qué la interacción? Una reconstrucción de los escritos tempranos de Erving Goffman. *Revista Reflexiones*, 99 (1).

Goffman, E. (1951). "Symbols of class status". *The British Journal of Sociology*, 2 (4), 294-304.

Goffman, E. (1963). *Stigma. New York: Simon y Schuster*.

Goffman, E. (1968). *Stigma: Notes on the Management of Spoiled Identity*. Recuperado de: http://www.countthecosts.org/sites/default/files/Stigma_Spanish.pdf.

Grupo Gespre. (2019). *El consumo del alcohol y la seguridad y la salud en la construcción.* Recuperado de: https://grupogespre.com/el-consumo-de-alcohol-y-la-seguridad-y-salud/#:~:text=Existen%20estudios%20que%20demuestran%20que,rendimiento%20y%20el%20absentismo%20laboral

García Solarte, M., (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Revista Cuadernos de Administración*, (42), 45.

Ghiotoo, L. (2015). ¿Qué es el trabajo para la Sociología del Trabajo? Una discusión conceptual. *Bajo el Volcán*, 15(22), 12.

Hidalgo, K. (2020). Evaluación del consumo de alcohol. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/355758569_Evaluacion_del_consumo_de_alcohol_apoyo_social_y_nivel_de_estres_en_trabajadores_universitarios

Jáuregui, I. (2002). Una perspectiva cultural de la adicción. *Gazeta de Antropología*, 7(18). p.6. https://www.ugr.es/~pwlac/G18_07Inmaculada_Jauregui.pdf

López, J. (2005). *Impacto social y económico del abuso del consumo del alcohol. Economía de la salud*. pp.82-83

Marvel, M., Rodríguez, C., y Núñez, M. (2011). La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores. *Revista Intangible Capital*, 7(2), 549-584.

Meriduena, L. y Vaque, R. (2017). *Influencia del factor cultural el consumo del alcohol*. Recuperado de: https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3665/1/INFLUENCIA%20DEL%20FACTOR%20CULTURAL%20EN%20EL%20CONSUMO%20DE%20ALCOHOL%2C%20MARIDUE%C3%91A%20Y%20VAQUE.pdf

Mejía T. (2020). Investigación descriptiva. Obtenido de: https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/

Mollá P. y Pastor, F. (2017). El estigma en la persona adicta. *Adicciones*, 4(29). 223 – 224. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/2891/289153037001.pdf

Merton, R. (2002). LA DIVISIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DE DURKHEIM. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (99), 5.

Miric, M., Álvaro, J., González, R y Rosas, A. (2017). Microsociología del estigma: aportes de Erving Goffman a la conceptualización psicosociológica del estigma social. *Psicología e Saber Social*, 6(2), 5.

Naveillan, Pedro. (1981). Sobre el concepto de alcoholismo. *Revista Bol of Sanit Panam*, 91(4). 14.

Ochoa, E. y Madoz, A. (2008). Consumo de alcohol y otras drogas en el medio laboral. *Medicina y seguridad del trabajo*., 54(213), 20- 32

Ochoa, E. (2011). Consumo de alcohol y salud laboral: Revision y líneas de actuación. Medicina y seguridad del trabajo, 57(1). https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500011

Organización mundial de la salud. (2018). *Alcohol*. Recuperado de: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/alcohol

Ochoa, E. (2011). Alcohol consumption and occupational health: Review and lines of action. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57 (1), 173 – 187. Recuperado de https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500011

Organización Mundial de la Salud (OMS). Consumo nocivo del alcohol. Recuperado de https://www.who.int/es/news/item/21-09-2018-harmful-use-of-alcohol-kills-more-than-3-million-people-each-year--most-of-them-men#:~:text=Se%20estima%20que%20en%20el,%25%20y%205%2C1%25).

Padilla, S., Quintero, M., y Hernández, A. (2021). *Sociología de las adicciones, enfoques múltiples*. p.14. Recuperado de: http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/112262/cap%201%20de%20libro%20de%20sociolog%EDa%20de%20las%20adicciones%20silvia,%20luisa%20y%20ang%E9lica.pdf?sequence=1

Paredes, T. (2017). *El alcoholismo y la condición socio – laboral en los trabajadores de la EP – EMAPA- A''*. Recuperado de: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26831/1/FJCS-TS-239.pdf

Paltán, F. (2020). *El consumo del alcohol y su incidencia en la productividad laboral de América Latina periodo 2000 – 2018*. pp.25- 26. Recuperado de http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8761/1/Palt%C3%A1n%20Sanunga%20F.%282022%29%20El%20consumo%20de%20alcohol%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20productividad%20laboral%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%2C%20per%C3%ADodo%202000%20%E2%80%93%202018.pdf

Riera, J., Barreiro, M., Guerra, A., y Moreira, G. (2021). Caracterización del consumo del alcohol en la organización y su efecto en el rendimiento laboral de la empresa Eurofish. Revista *Recimundo*. 146- 155. Recuperado de: https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1481/1913

Rubio, J. (2001). Proceso de construcción social de un enigma: la exclusión social e drogodependiente. *Nomadas,* 4. 223. Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100414.

Sánchez, D., Marínez, K., y Asúnsolo del Barco. (2011). Abuso de alcohol en el medio laboral, factores de riesgo para el consumo, e instrumentos de valoración aplicables en la vigilancia de la salud. *Med Segur Trab (Inter),* 57(224).

Suescún. M. (2022). Alcoholismo un mal silencioso. Recuperado de: https://www.doctoraki.com/blog/bienestar-y-salud/alcoholismo-que-es-causas-y-consecuencias/

Yin, R. (1994). Investigación de estudios de caso: diseño y métodos. *Sage Publications Thousand Oaks*.

Anexos

Anexo 1. Formato de entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Introducción: La siguiente entrevista es para la previa obtención del título de Licenciado en Sociología, consta de 8 preguntas las cuales deben ser contestadas con toda honestidad.

Tema: Efectos laborales del alcoholismo en el centro de alcohólicos anónimos "Grupo Bolívar" Guaranda – 2022.

El proyecto tiene como objetivo principal recopilar información sobre los efectos laborales del alcoholismo en el centro de alcohólicos anónimos "Grupo Bolívar" Guaranda – 2022, para poder evidenciar el proceso de disolución.

Autor de la entrevista: Alexander Mullo

Instrucciones

- El entrevistador leerá las preguntas y explicará el tema.
- Las respuestas deberán ser claras y honestas.
- Concentrarse en las preguntas indicadas.

Datos generales

Nombre…….

Edad……

Ciudad de origen……..

Categoría: Ámbito laboral?

1. ¿Usted que considera importante para tener éxito en el ámbito laboral?
2. ¿Usted sabe que desafíos enfrentan las personas al momento de encontrar empleo?
3. ¿Usted considera que el alcoholismo afecta a tener un buen desempeño dentro del trabajo?
4. ¿Usted al estar inmerso en el mundo del alcoholismo ha provocado la pérdida de su trabajo?
5. ¿Usted se ha sentido excluido o discriminado dentro del trabajo por tener problemas de alcohol?

Categoría: Alcoholismo como problema social

1. ¿A usted que le influyo o motivo a consumir bebidas alcohólicas?
2. ¿Usted de qué manera ayudaría a su compañero si estuviera lidiando con problemas de alcoholismo?
3. ¿Usted considera que el alcoholismo puede conllevar a comportamientos inadecuados?

Anexo 2. Codificación axial correspondiente a las historias de vida.

Tabla 2.

Matriz de categorías y códigos.

Nro.	Categoría	Base Teórica	Código
1	**Ámbito Laboral**	**Sociología del trabajo** Según Ghiotto 2015 menciona que: La sociología del trabajo es una rama de la sociología que se enfoca en estudiar las relaciones laborales, la organización del trabajo, las condiciones laborales y el impacto social de las actividades económicas en la sociedad. Examina las interacciones entre los trabajadores, los empleadores, los sindicatos y el Estado, así como los aspectos culturales, políticos y económicos que influyen en el mundo laboral. En este contexto, el consumo de alcohol puede ser analizado desde diferentes perspectivas sociológicas. La sociología del trabajo se interesa por comprender cómo se estructura el trabajo en la sociedad, cómo se distribuyen las ocupaciones y los roles laborales, y cómo se establecen las relaciones de poder en el ámbito laboral. Examina las desigualdades y diferencias sociales relacionadas con el trabajo, como la estratificación ocupacional, las condiciones de empleo, los salarios y las oportunidades laborales. (p. 12)	AM1
2	**Alcoholismo como problema social**	**Sociología de las adicciones** Según Hernández, (2021) menciona que: La sociología de las adicciones es un campo	AM2

		de estudio que se enfoca en analizar las adicciones desde una perspectiva sociológica. Se ocupa de examinar cómo los factores sociales, culturales y estructurales influyen en el desarrollo, la manifestación y las consecuencias de las adicciones en los individuos y en la sociedad en su conjunto. La sociología presenta un gran reto ante el problema de las adicciones, que ya ha sido abordado, entre otras disciplinas, desde las ciencias sociales y humanas como la antropología, la medicina (más recientemente la neurología), la psicología o el trabajo social. También están vinculados a aspectos económicos y culturales, que paulatinamente se van complejizando a través del estudio de las representaciones sociales que influyen, en mayor o menor grado, en las personas por género, clase, género, profesión, etc. Además, la sociología de las adicciones y el alcohol se interesa por el análisis de las respuestas sociales y las políticas públicas relacionadas con las adicciones. Se examina cómo las sociedades abordan el problema del consumo problemático de alcohol, desde la prevención y el tratamiento hasta la regulación y la legislación. Esto implica el estudio de instituciones sociales como el sistema de salud, los programas de tratamiento de adicciones, las políticas de control de drogas y los enfoques de reducción de daños.(p. 14)	

Nota: Elaboración propia, mediante la revisión bibliográfica de los términos.

Tabla 3.

Matriz de perfil/temática

Matriz de perfil/temática			
Entrevistados	**Categoría 1** **Ámbito laboral**	**Categoría 2** **Alcoholismo como problema social**	**Síntesis por participante**
Participante 1	**1: ¿Usted que considera importante para tener éxito en el ámbito laboral?** La responsabilidad, el respeto, el amor al trabajo, tener puntualidad, tener entusiasmo por lo que se está realizando, yo solía trabajar en lo que es la maquinaria pesada, manejaba tractores y volquetas, aparte de eso también me encargaba de la recolección de basura en toda la ciudad.	**6: ¿A usted que le influyo o motivo a consumir bebidas alcohólicas?** En mi caso personal desde mi niñez soy consciente que tuve todo, una casa, comida, vestimenta, lo malo de mi es que me gustaba mucho la fantasía, no me gustaba la realidad, apenas cuando tuve oportunidad me dedique a las drogas y al alcohol, otra cosa de mi es que no me gustaba mi forma física, ser	El participante numero 1 resalta cualidades como responsabilidad, respeto, amor por el trabajo, puntualidad y entusiasmo como elementos importantes para tener éxito en el trabajo, ilustrado a través de la experiencia personal en maquinaria pesada y recolección de basura. Así también habla de los desafíos que se

	2: ¿Usted sabe que desafíos enfrentan las personas al momento de encontrar empleo? Los desafíos de encontrarse con nuevas personas a las que uno no conoce, toca acoplarse a la oficina, al nuevo entorno de trabajo, desde el principio toca uno acostumbrarse a los horarios que está establecido, cuando me designaron para trabajar en la recolección de basura la verdad no me gustaba mucho era feo para mí porque sentía que no me podía adaptar a ese nuevo trabajo. **3: ¿Usted considera que el alcoholismo afecta a tener un buen desempeño dentro del trabajo?** Si afecta ya que el alcoholismo y	pequeño, usar lentes, ya cuando uno consume drogas y alcohol se cree superior que los demás, se cree más hombre, me convertí también en un ladrón, prácticamente me convertí en una persona indeseable ante la sociedad. **7: ¿Usted de qué manera ayudaría a su compañero si estuviera lidiando con problemas de alcoholismo?** Pasar el mensaje, para que esa persona pueda cambiar ese tipo de vida, hacer que sienta ese deseo de cambiar, insistir para que cambie, en mi caso pase muchos años en el cual no quería cambiar porque el alcohol y las drogas eran considerados como mi mejor pasa	presentan al momento de buscar empleo, desafíos como adaptarse a nuevos entornos laborales y horarios, especialmente al enfrentar tareas poco atractivas, como la recolección de basura. Indica que el alcoholismo puede afectar negativamente el desempeño laboral, al generar desinterés en el trabajo y la familia, lo que resulta en efecto perjudicial en el entorno laboral. Afirma que el alcoholismo y el consumo de sustancias llevaron a una pérdida de empleo, debido a la falta de responsabilidad, conductas

	la adicción es una enfermedad que se la considera como crónica, incurable y mortal, es decir que cuando uno toma la primera copa o sustancia es como que ya no le interesa nada, ya no le interesa lo que es el trabajo, no le interesa la familia y se sigue consumiendo, eso afecta a la persona dentro del entorno laboral. **4: ¿Usted al estar inmerso en el mundo del alcoholismo ha provocado la pérdida de su trabajo?** Totalmente seguro, ya que debido al consumo de alcohol y otras sustancias se pierde la capacidad de ser una persona responsable, se sigue bebiendo cuantas veces quiera sin importar que pase con	tiempo, como que fuese lo único que tuviera en esta vida, era todo para mí, para mí era muy difícil ese requisito de poder dejar, a mi prácticamente me toco aceptar por la mendicidad total. **8: ¿Usted considera que el alcoholismo puede conllevar a comportamientos inadecuados?** He tenido algunas peleas con otras personas, cuando caminaba borracho me he caído, yo no sabía respetar ni a mi propia familia ni a los vecinos, era como una persona que no tenía miedo y hay que saber que una persona sin miedo es un peligro en las calles creyéndose dueño de todo.	agresivas y falta de respeto hacia compañeros y superiores. Comparte cómo sus actitudes agresivas por el alcoholismo lo llevaron a sentirse excluido y odiado por compañeros y superiores en el trabajo. Factores como el deseo de escapar de la realidad, buscar aceptación y ganar confianza como motivaciones para consumir alcohol y drogas. Se sugiere compartir el mensaje de cambio y perseverar para que la persona afectada sienta la necesidad de cambiar su estilo de vida, basado en la experiencia personal de

	la vida de uno, en mi caso me interesado más las bebidas alcohólicas que mi propio trabajo, y algunas ocasiones me han botado del trabajo por irresponsable, por beber en el mismo trabajo, hasta por faltar el respeto a los demás compañeros poniéndome agresivo no solo con ellos sino también con todas las personas que me rodean, sabia pedir permiso a cada rato o me salía calladito para gastar mi dinero comprando alcohol. **5: ¿Usted se ha sentido excluido o discriminado dentro del trabajo por tener problemas de alcohol?** Si por mis malas actitudes, ya que el consumo de alcohol me volvía		resistencia al cambio. Señala que el alcoholismo condujo a comportamientos negativos como peleas, caídas y falta de respeto hacia la familia y los demás, lo que lleva a ser un peligro en la sociedad.

	agresivo con los demás y por eso me dejaban aun lado, ya no me saludaban, mis		
Participante 2	**1: ¿Usted que considera importante para tener éxito en el ámbito laboral?** Lo primordial para tener éxito es la educación ante los demás, me gustaba trabajar por cuenta propia, me dedicaba al comercio, de esa manera podía yo tener mis propias cosas, lo que sabía vender era perfumes, caramelos por las calles y en los buses. **2: ¿Usted sabe que desafíos enfrentan las personas al momento de encontrar empleo?** El único desafío que solía enfrentar es que había mucha	**6: ¿A usted que le influyo o motivo a consumir bebidas alcohólicas?** Cuando yo me fui de mi casa a temprana edad y con el pasar del tiempo me empecé a juntar con gente callejera, desde que me brindaron el primer vaso fue como que me gusto, fue algo fascinante y me encantaba la verdad, y desde ese momento empecé a consumir, eso era como que me ponía activo, algo vacan, o como vulgarmente se lo podría decir chévere, y no me estaba dando cuenta que eso me estaba matando lentamente, recuerdo que debido al consumo	El participante 2 destaca la importancia de la educación en el ámbito laboral. Él tenía un enfoque en el comercio independiente, vendiendo productos como perfumes y caramelos en las calles y autobuses. Señalo que la competencia como un desafío clave en el empleo, especialmente para vendedores que enfrentan una gran competencia de otros comerciantes. El alcoholismo afecta negativamente el

	competencia de parte de otros vendedores que se dedicaban a vender más productos, ahí uno ya pierde clientes por que los otros vendedores tenían productos que a las personas les llamaban la atención. **3: ¿Usted considera que el alcoholismo afecta a tener un buen desempeño dentro del trabajo?** Si por que el trabajador en ese estado pierde el sentido y la razón de las cosas que está realizando, en ese momento el trabajador o empleado ya no puede recordar nada, en mi caso he perdido mis productos por el hecho de concentrarme más en las bebidas alcohólicas que mi trabajo como	de alcohol tuve una operación, yo tuve un tumor, me llevaron al sub centro y fue ahí donde me lo pudieron sacar. **7: ¿Usted de qué manera ayudaría a su compañero si estuviera lidiando con problemas de alcoholismo?** Primeramente pasaría la voz, haciéndole que reflexione, no se le obliga, no se le exige, el deseo es dejar por propiedad de uno mismo, para estar fuera del mundo del alcoholismo y tratar de mejorar la calidad de vida realizando cosas positivas, haciendo deporte, buscando un mejor porvenir. **8: ¿Usted considera que el alcoholismo puede conllevar a**	desempeño laboral ya que los trabajadores bajo su influencia pierden el enfoque y la capacidad de recordar tareas, lo que resulta en una disminución de la productividad. Subraya cómo el alcoholismo puede llevar a la pérdida de empleo debido a la falta de responsabilidad, entusiasmo y cumplimiento de las obligaciones laborales. El consumo de alcohol lleva a comportamientos que pueden resultar en exclusión y discriminación en el entorno laboral, a medida que las actitudes

	comerciante. **4: ¿Usted al estar inmerso en el mundo del alcoholismo ha provocado la pérdida de su trabajo?** Exactamente ya que en un trabajo la persona debe ir bien presentable, además de eso debe sentir entusiasmo, sentirse bien por tener un trabajo y saber valorarlo, además ser agradecidos ya que hay profesionales que no pueden encontrar trabajo, y si la persona es queminportista lo van a botar por el hecho que no quiere cumplir con sus obligaciones. **5: ¿Usted se ha sentido excluido o discriminado dentro del trabajo por tener problemas de**	**comportamientos inadecuados?** He tenido bastantes problemas que prácticamente se lo podría decir que fueron muy insoportables, cuando consumía bastante quería pelearme con cualquiera, quería hasta acabar con mi propia vida también.	cambian hacia la persona afectada. El entrevistado atribuye su consumo de alcohol a la influencia de compañías callejeras y la búsqueda de sensaciones gratificantes, lo que llevó a un consumo problemático. Además propone un enfoque comprensivo de apoyo, alentando a la reflexión y al cambio voluntario para mejorar la calidad de vida y alejarse del alcoholismo. Menciona que el alcoholismo resultó en comportamientos agresivos y autodestructivos, incluyendo peleas y un

	alcohol? La verdad si, por que en el momento que se está consumiendo bebidas alcohólicas no le importa el trabajo, pero cuando ya lo botan a uno del trabajo se siente bien arrepentido.		deseo de auto daño.
Participante 3	**1: ¿Usted que considera importante para tener éxito en el ámbito laboral?** Tener un título, pero antes que eso ser también responsable porque si una persona no es responsable es más seguro que lo vayan a botar del trabajo, el jefe no estaría a gusto trabajando con una persona que no demuestre entusiasmo, esa persona no estaría siendo de utilidad, porque si uno le demuestra cariño al trabajo	**6: ¿A usted que le influyo o motivo a consumir bebidas alcohólicas?** Los problemas que tenía en casa, las discusiones con mis padres, en si yo estaba cayendo en depresión y como que me hacía preguntas del por qué me pasan estas cosas y ya en si como que ya no me importaba nada, y de ahí fue que empecé a consumir bebidas alcohólicas, en mi mente me solía decir “si otras personas también	El participante 3 considera importante tener un título, pero la responsabilidad y el entusiasmo son esenciales para mantener el empleo. Se enfatiza que demostrar dedicación y cariño hacia el trabajo es clave para tener un buen desempeño. La independencia personal también es una motivación para sobresalir. El principal desafío mencionado es la

	prácticamente le va ir bien, en mi caso solía trabajar para ser una persona independiente, tener mis propias cosas, para así sobresalir en la vida, yo he tenido bastantes trabajos, yo mismo he buscado para no perder el tiempo, trabajaba en algunos restaurantes vendiendo comida, de cocinero, o de mesero, otro trabajo que tuve fue cuando un amigo que me dio trabajo para que condujera un bus de transporte interprovincial, otro trabajo que también desempeñe fue de constructor de viviendas, también fui guardia de seguridad. **2: ¿Usted sabe que desafíos enfrentan las personas al momento de encontrar empleo?** El único desafío que se	consumen porque yo no" hay que saber que el alcoholismo es una enfermedad que se lo puede considerar incurable y mortal, en mi caso comencé a adelgazarme y a sentirme demacrado porque aparte de eso ya no me alimentaba bien. **7: ¿Usted de qué manera ayudaría a su compañero si estuviera lidiando con problemas de alcoholismo?** Yo lo que le diría es que trate de cambiar, que sea una persona que pueda servir en la vida para que no termine como uno, pero también esa persona debería poner de parte para cambiar, existen casos que han intentado hacer cambiar a personas con estos problemas de	distancia entre el trabajo y el hogar, lo que afecta los horarios y la fatiga debido a largos trayectos. El entrevistado ha tenido una variedad de trabajos en áreas como construcción, restaurantes, conducción de autobuses y seguridad. Se considera que el alcoholismo afecta negativamente el desempeño laboral debido a la irresponsabilidad y la falta de concentración que resultan del consumo de alcohol. Esto provoca un desequilibrio en el entorno laboral. El entrevistado menciona que renunció a trabajos debido a

	presentaba en mi caso son los tiempos por que la distancia de mi trabajo hasta mi casa era muy lejos y tenía que madrugar más para llegar puntual, para mí era complicado regresar a mi casa por que salía muy tarde, esa era mi rutina de todos los días y uno ya se sentía hasta cansado, yo tuve algunos trabajos, como le mencione trabajaba en lo que es construcción, también en restaurantes, fui conductor de bus y por ultimo guardia de seguridad. **3: ¿Usted considera que el alcoholismo afecta tener un buen desempeño dentro del trabajo?** Yo considero que si porque en el	alcohol de manera forzosa pero en vez de colaborar se ponen más enojados y agresivos **8: ¿Usted considera que el alcoholismo puede conllevar a comportamientos inadecuados?** Una me paso eso con mis propios padres debido a las cosas que me decían, de ahí era como que quería ser una persona ingobernable que solo yo quería tener la razón hasta que llego el punto que me echaron de la casa y fue ahí donde ya no sabía qué hacer y como que la única salida fue el alcohol, pasaba las noches durmiendo bajo los puentes o en cualquier rincón que había, pero a la vez sentía miedo y como que buscaba la manera de hablar con alguien.	problemas de concentración, dolores de cabeza y cansancio causados por el alcoholismo. Aunque tenía deseos de consumir alcohol, en ocasiones se abstenía en busca de ayuda. El entrevistado ha sentido exclusión y discriminación en el trabajo debido a su problema de alcoholismo. Se menciona que los compañeros de trabajo pueden burlarse, distanciarse o ignorar a la persona afectada, lo que contribuye a su malestar emocional. El entrevistado menciona que el consumo de alcohol fue una

	momento que un trabajador comienza a consumir, comienza a ser irresponsable, se concentra más en el alcoholismo y ahí es donde existe ya un desequilibrio del ámbito laboral porque esa persona ya deja de trabajar y se vuelve descuidada. **4: ¿Usted al estar inmerso en el mundo del alcoholismo ha provocado la pérdida de su trabajo?** En mi caso yo mismo he renunciado por el hecho que no me solía sentir bien, sentía que tenía problemas y al momento que quería realizar mis labores no me podía concentrar por el hecho que me ponía a pensar en los demás problemas que tenía, hasta		respuesta a problemas en casa, discusiones y sentimientos de depresión. Se sintió atraído por la idea de consumir como una forma de escape, lo que eventualmente afectó su salud y alimentación. El entrevistado aconsejaría a un compañero lidiando con el alcoholismo que intente cambiar y ser una persona positiva en la vida. Sin embargo, reconoce que la persona también debe estar dispuesta a cambiar y que los intentos de ayuda forzada a veces resultan en resistencia. Se mencionan comportamientos inadecuados en respuesta al

	llegaba a tener dolores de cabeza, me sentía cansado de estar yendo de casa y regresando tan tarde, habido ocasiones que si quería consumir bebidas alcohólicas pero no lo hacía por el hecho que tenía una esperanza que alguien me pudiera ayudar. **5: ¿Usted se ha sentido excluido o discriminado dentro del trabajo por tener problemas de alcohol?** Si porque hasta los mismos compañeros de trabajo le van a tomar como burla o hasta la vez se dejan de llevar con esa persona que está consumiendo o ya no le prestan atención como antes y eso a esa persona le va afectar, se va a sentir mal y para quitarse esa		alcoholismo, como conflicto con los padres y situaciones de sin techo. El alcoholismo llevó al entrevistado a adoptar actitudes ingobernables y a enfrentar situaciones difíciles.

	tristeza esa persona va a seguir bebiendo por motivo de la exclusión que está recibiendo por parte de los demás.		
Participante 4	**1: ¿Usted que considera importante para tener éxito en el ámbito laboral?** La responsabilidad y las ganas de trabajar es lo más importante dentro de cualquier empresa, oficina, fábrica, restaurante o institución pública, hasta para que el mismo trabajador pueda quedar bien y pueda también recibir su salario, yo trabajaba antes en lo que era la confexion textil. **2: ¿Usted sabe que desafíos enfrentan las personas al momento de encontrar empleo?**	**6: ¿A usted que le influyo o motivo a consumir bebidas alcohólicas?** Con los problemas que tuve con mi familia perdí a mi hija, me la quitaron porque yo al ver que no tenía trabajo ni saber de dónde sacar recursos para darle la educación y comida a mi hija fue que me dedique al consumo de bebidas alcohólicas, también caí en lo que es la venta de drogas, eso me llevo a dos años de prisión, mi familia al ver esto de dejo abandonada, cuando yo salí trate de recuperar a mi hija pero como	La responsabilidad y la disposición para trabajar son consideradas cruciales para tener éxito en cualquier trabajo. Se enfatiza la importancia de la dedicación y el cumplimiento de las tareas para mantener un empleo. Menciona que algunas empresas pueden evitar contratar a personas embarazadas, lo que puede ser un desafío para las mujeres que buscan empleo. La entrevistada

	Uno de los desafíos dentro de las empresas es que a veces no contratan a personas embarazadas porque supuestamente para ellos es mucha responsabilidad, en mi caso yo entre a esa fábrica de textiles pero no sabía que estaba embarazada, en esa fábrica buscaban chicas aprendices para confexion de ropa y rematadoras, mi error más grande fue contarle a mi compañera que yo estaba embarazada y bueno ese momento por ahí a estado otra chica que escucho la conversación y le fue avisar a la dueña, la tarde de ese mismo día la dueña me dijo que no me podía aceptarme embarazada y me botaron del trabajo, para mí fue una desilusión total, ya que con	las leyes han cambiado para una persona que ha tenido estos antecedentes es imposible que la puedan ayudar, así que a mi hija le dieron como adopción, a mi pequeña la perdí como para toda la vida, sacaron un expediente de mi hija que le habían puesto como que está en abandono de hogar, eso como que a veces la ley no va apoyar a un alcohólico o a un drogadicto no puede dar el beneficio, sino más bien a las personas que son sanas, que tienen su trabajo, su estabilidad económica son las que tienen ese beneficio por parte de la ley, y a veces me pregunto qué sería de mi si mi hija estuviera conmigo, tal vez con el paso del tiempo se vería incriminada en la venta de drogas	experimentó esta discriminación y perdió su trabajo en una fábrica textil debido a su embarazo. Se sostiene que el alcoholismo puede tener un impacto negativo en el desempeño laboral debido a la falta de responsabilidad, la impuntualidad y la adicción que puede generar. Aunque en el caso de la entrevistada la pérdida de empleo no se debió directamente al alcoholismo, el consumo de alcohol y la participación en la venta de drogas han tenido un efecto profundo en su vida, incluyendo su

	ese trabajo que tenía pude ganarme mi propio salario, aparte de eso como estaba en casa ya me sentía aburrida estar en cuatro paredes sin saber qué hacer y como tenía a mi esposo pues yo salía ayudarle en lo que podía. **3: ¿Usted considera que el alcoholismo afecta a tener un buen desempeño dentro del trabajo?** Si porque eso le convierte en una persona impuntual dentro del trabajo, ya no llega a la hora que es, poco a poco los jefes ya lo van observando y analizando la inasistencia, lo que buscan en un trabajo es a una persona que sea responsable, y cumplida, aparte de eso uno debe saber que si un	pasando por muchos peligros como violación, prostitución o podía ser asesinada, para mí lo más duro del mundo fue perder a mi hija. **7: ¿Usted de qué manera ayudaría a su compañero si estuviera lidiando con problemas de alcoholismo?** Como dicen mis compañeros pasando la voz, contando las experiencias vividas, el alcohol y las drogas se vuelven adictivas, porque vivir sumido en eso no es bueno, puede conllevar a enfermedades como la cirrosis, cáncer, problemas renales o hasta la misma muerte. **8: ¿Usted considera que el alcoholismo puede conllevar a**	pérdida de la custodia de su hija. La entrevistada se sintió excluida y juzgada por su familia y la sociedad debido a su consumo de alcohol y problemas personales. La pérdida de su hija y su experiencia con la justicia penal la llevaron a una sensación de abandono. La entrevistada recurrió al consumo de alcohol como una forma de enfrentar problemas familiares y de adaptarse a su situación. Más tarde, participó en la venta de drogas como medio de sustento. Sugiere compartir

	empleado empieza a consumir más y más alcohol se convierte en una persona adictiva. **4: ¿Usted al estar inmerso en el mundo del alcoholismo ha provocado la pérdida de su trabajo?** En mi caso la perdida de mi trabajo no ha sido por el alcoholismo, si no por mi embarazo, como en la fábrica textil no querían a personas embarazadas fue por eso que me sacaron de ahí, después de dar a luz a mi hija tuve otros problemas que si me llevaron al alcoholismo. **5: ¿Usted se ha sentido excluido o discriminado dentro del trabajo por tener problemas de**	**comportamientos inadecuados?** En mi caso la verdad no porque yo me sabia controlar, sabia hasta qué punto podía llegar, lo que si me dedicaba más tiempo fue a la venta de drogas como le mencione desde el comienzo, prácticamente ya no pasaba ni en mi casa, pero lo que sí podría decir desde mi punto de vista es que el exceso de alcohol puede conllevar a asesinatos, peleas callejeras con otras personas y hasta el robo de las pertenencias como dinero, documentos, hasta la misma ropa.	experiencias personales y hablar sobre las dificultades del alcoholismo para advertir sobre sus efectos perjudiciales y motivar a la búsqueda de ayuda. La entrevistada menciona que, aunque ella pudo controlarse en su consumo de alcohol, reconoce que el exceso de alcohol puede llevar a comportamientos inadecuados, como peleas, robos y asesinatos.

	alcohol? Me sentía sola porque mis padres no me apoyaban, mi esposo también como que no me comprendía, aparte de eso como ya tenía a mi hija no sabía si dejarle con otra persona, no quería que ella sufriera, mis padres me hacían sentir omnipotente, como que fuese una mala madre, todo eso me afecto mucho.		
Participante 5	**1: ¿Usted que considera importante para tener éxito en el ámbito laboral?** El principal valor para poder tener éxito en todo trabajo es la educación, ser siembre amables con los compañeros de trabajo y a la vez de eso cumplir siempre con	**6: ¿A usted que le influyo o motivo a consumir bebidas alcohólicas?** El principal motivo que me llevo a consumir este tipo de bebidas alcohólicas fueron los problemas que tenía con mi familia, además de eso tenía problemas con mis	El participante 5 destaca la educación, la amabilidad con los compañeros y la puntualidad en el cumplimiento de tareas como valores esenciales para el éxito laboral. El entrevistado trabajaba en

	cada una de las obligaciones y tareas que toca realizar dentro del trabajo en sus respectivos horarios establecidos, la función que yo desempeñaba en mi trabajo era de limpieza, trabajaba limpiando los pasillos y los baños del hospital de Ambato, también cumplía el rol del cuidado de las áreas verdes que tenía el mismo hospital. **2: ¿Usted sabe que desafíos enfrentan las personas al momento de encontrar empleo?** Hay que tener en cuenta que dentro del trabajo siempre van a existir compañeros a los que uno no les va a caer bien y por eso lo que ellos quisieran es que hagamos mal las cosas para que	amigos, no tenía quien me comprenda, quien me diera un consejo para poder seguir con mi vida, alguna palabra de aliento, tenía muchos problemas que a veces parece que no se encuentra solución y fue ahí que empecé a consumir este tipo de bebidas como buscando un consuelo, un refugio sin saber que esto me podría perjudicar la salud y a su vez pudo ocasionarme la muerte. **7: ¿Usted de qué manera ayudaría a su compañero si estuviera lidiando con problemas de alcoholismo?** Lo que yo haría es darle consejos, haciendo ver que la vida es una sola y hay que valorarla, que a parte de los problemas que puedan	limpieza y cuidado de áreas verdes en un hospital. Menciona la posibilidad de enfrentar desafíos en las relaciones con compañeros de trabajo y la importancia de concentrarse en las tareas para recibir reconocimiento del jefe. Considera que el alcoholismo afecta negativamente el desempeño laboral debido a la falta de concentración, la impuntualidad y la posibilidad de cometer errores. También puede llevar a despidos. En el caso del entrevistado, el alcoholismo lo llevó a

	nos despidan o a la vez el jefe también se disguste con uno, en toda ciudad sea donde sea, en cualquier trabajo que sea, siempre va a existir esa clase de personas, más bien lo mejor sería que uno se pueda concentrar en el trabajo hasta para que el jefe pueda felicitarlo. **3: ¿Usted considera que el alcoholismo afecta a tener un buen desempeño dentro del trabajo?** Si ya que a su vez esto puede provocar despidos, llamados de atención porque en ese estado uno no se puede concentrar bien, además uno puede hacer las cosas mal, esto puede ser hasta vergonzoso para los demás	existir, siempre busque una salida, que estudie para que sea útil en la sociedad y no se deje llevar de las malas amistades. **8: ¿Usted considera que el alcoholismo puede conllevar a comportamientos inadecuados?** Si ya que en algunos casos hay personas que cambian completamente su estado de comportamiento, se vuelven agresivas, en mi caso cuando bebía demasiado sabia acordarme de los problemas que tenía y esto como que me hacía sentir triste y comenzaba a llorar, pues uno a ratos no se acuerda de las cosas que se hace y después como que se siente avergonzado y a la vez parece que uno medita se pone a	perder su trabajo debido a la falta de interés, la adicción y la falta de responsabilidad. Esto lo sumió en un estado de arrepentimiento. El entrevistado se sintió excluido y rechazado por sus compañeros de trabajo debido a su problema de alcoholismo, lo que resultó en una pérdida de motivación y depresión. Los problemas familiares y sociales llevaron al entrevistado a buscar consuelo en el consumo de alcohol como una forma de escape, sin considerar las consecuencias. El

	compañeros, uno puede ser considerado como un mal ejemplo para los demás. **4: ¿Usted al estar inmerso en el mundo del alcoholismo ha provocado la pérdida de su trabajo?** Si porque cuando uno está en ese estado ya no le importa nada, y prefiere seguir consumiendo más y más, se cree que el alcohol es la única solución a todo tipo de problemas, sin pensar en las consecuencias y del arrepentimiento que uno puede asumir al momento que pierde un trabajo, aparentemente uno se convertiría en un vago que solo vive en las calles sin tener nada, sin tener adonde ir, debido a eso	pensar que pudo haber pasado algo peor, el consumo excesivo de este tipo de bebidas hace perder la razón y también puede ser víctima de robo.	entrevistado menciona que brindaría consejos y aliento para valorar la vida, buscar soluciones a los problemas y evitar malas influencias. Reconoce que el alcoholismo puede llevar a cambios drásticos en el comportamiento, como agresividad y pérdida de control emocional. El exceso de alcohol también puede resultar en comportamientos peligrosos y situaciones delicadas.

	perdí mi trabajo y la verdad si me he sentido muy mal, fue ahí que recién valore lo que tuve pero ya cuando me despidieron era demasiado tarde, siempre hay que pensar en las consecuencias que el alcoholismo le puede traer, en mi caso no pensé y consumí por consumir. **5: ¿Usted se ha sentido excluido o discriminado dentro del trabajo por tener problemas de alcohol?** Por parte de mis compañeros si, ya que ellos me han visto como una mala influencia y eso me ha llevado a un estado de depresión y desmotivación para continuar con mis labores de trabajo, al rato de sentirme rechazado sentía que		

	ya no quería regresar a trabajar y como que deseaba irme lejos o buscar otro tipo de trabajo, pero me he dado cuenta que yo mismo he tenido la culpa por haber empezado a consumir bebidas alcohólicas.		
Síntesis general	Los cinco participantes enfatizan la importancia de cualidades como la responsabilidad, el respeto y la dedicación en el éxito laboral. Todos destacan la influencia negativa del alcoholismo en el desempeño laboral, mencionando problemas de concentración, irresponsabilidad y pérdida de empleo como resultados comunes. También comparten experiencias de exclusión y discriminación en el trabajo debido a problemas de alcoholismo. Los participantes hablan sobre las influencias y motivaciones para el consumo de alcohol, incluyendo la búsqueda de escape de problemas personales y la búsqueda de aceptación. Sugieren la importancia de compartir experiencias personales como una forma de advertir sobre los peligros del alcoholismo y motivar el cambio. En cuanto a comportamientos inadecuados, los participantes mencionan actitudes agresivas, falta de respeto hacia los demás y situaciones peligrosas que pueden surgir como resultado del alcoholismo. Además, discuten la importancia de brindar apoyo comprensivo a quienes luchan con problemas de alcoholismo. Los participantes proporcionan perspectivas valiosas sobre la importancia de la responsabilidad y la		

	dedicación en el trabajo, los desafíos relacionados con el alcoholismo en el entorno laboral y las consecuencias personales y sociales del consumo de alcohol.

Nota: Elaboración propia, a través del análisis de los datos obtenidos de las entrevistas.

Anexo 3.- Fotografías



Fotografía del centro de alcohólicos anónimos “Grupo Bolívar”











Entrevista realizada a los integrantes que forman parte del centro de Alcohólicos Anónimos "Grupo Bolívar" de la ciudad de Guaranda.