UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ESCUELA: GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INTESTIGACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

TEMA:

PROCESOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA "ATECH" UBICADO EN EL CANTÓN ECHEANDÍA PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016.

AUTORES:

TERESA JAZMIN PAZOS GRANIZO
JOSUÉ FRANCISCO GARCÍA MUÑOZ

DIRECTOR:

DR. C. MARLON GARCÍA

PARES ACADEMICOS:

DR. C. DIOMEDES NUÑEZ M.
DR. VLADIMIR RIVERA

GUARANDA – ECUADOR

AÑO 2017

DR. C. MARLON GARCÍA, DOCENTE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN,

CERTIFICA:

Que el presente Proyecto de Investigación de Titulación: **"PROCESOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA "ATECH" UBICADO EN EL CANTÓN ECHEANDÍA PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016."** de autoría de TERESA JAZMIN PAZOS GRANIZO Y JOSUE FRANCISCO GARCÍA MUÑOZ, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP. reúne los requisitos correspondientes a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, por lo tanto faculto a las autores, para que continúen con los trámites legales pertinentes.

Guaranda 10 de Enero del 2018.

Dr. C. Marlon García
DIRECTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO

Nosotros, **TERESA JAZMIN PAZOS GRANIZO** y **JOSUÉ FRANCISCO GARCÍA MUÑOZ** declaramos ser autores del presente trabajo y eximimos expresamente a la **UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR** y a sus representantes legales posibles reclamos o acciones legales

.

TERESA PAZOS GRANIZO
C.I. 020238877-3

JOSUÉ GARCÍA MUÑOZ
C.I. 020211490-6

2018	020	4000	P	00018

DECLARACION JURAMENTADA
OTORGAN: PAZOS GRANIZO TERESA JAZMIN Y GARCÍA MUÑOZ JOSUÉ FRANCISCO.
CUANTIA: INDETERMINADA
DI DOS COPIAS

En la ciudad de Echeandía, cabecera cantonal del mismo nombre, Provincia de Bolívar, República del Ecuador, hoy día jueves once de enero del año dos mil dicciocho, ante mi **Doctor GERARDO GENARO VISCARRA IBARRA, NOTARIO PUBLICO PRIMERO DEL CANTON ECHEANDIA**, comparecen los señores: PAZOS GRANIZO TERESA JAZMIN Y GARCÍA MUÑOZ JOSUÉ FRANCISCO, por sus propios y personales derechos, ciudadanos ecuatorianos, domiciliados en el Cantón Echeandía, Provincia de Bolívar, conocidos por mí, de estado civil solteros, mayores de edad, portadores de las cédula de ciudadanía números: cero dos cero dos tres ocho ocho siete siete tres; y, cero dos cero dos uno uno cuatro nueve cero seis. Bien instruidos por mí el Notario a los compareciente, de la naturaleza, objeto y resultados de este instrumento público, al que proceden libre y voluntariamente, tienen a bien rendir una declaración juramentada, al efecto juramentadas en legal y debida forma, advertidos de las penas del perjurio y de la gravedad del juramento dicen: Declaramos bajo juramento que previo a la obtención del título en Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, manifestamos que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado "**PROCESOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA "ATECH" UBICADO EN EL CANTÓN ECHEANDÍA PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016.**" son de nuestra exclusiva responsabilidad en calidad de autores y eximimos expresamente a la UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR y a sus representantes legales posibles reclamos o acciones legales, hasta aquí nuestras declaraciones juramentadas. Leídas que les fue esta declaración a los comparecientes, se ratifican en su contenido y para constancia firman en unidad de acto conmigo el Notario. Esta escritura la incorporo al libro de protocolos a mi cargo. De todo lo cual doy fe.

PAZOS GRANIZO TERESA JAZMIN — GARCÍA MUÑOZ JOSUÉ FRANCISCO

NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN ECHEANDÍA
DOCTOR GERARDO GENARO VISCARRA IBARRA
NOTARIO PRIMERO DEL CANTÓN ECHEANDÍA.

Dr. Gerardo Viscarra Ibarra
Notario

RAZÓN: SE OTORGÓ ANTE MÍ Y EN FE DE ELLO CONFIERO ESTA COPIA CERTIFICADA FIRMADA Y SELLADA.
DR. GERARDO VISCARRA I.
NOTARIO - ECHEANDÍA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
Ing. Wilter Camacho: **PRESIDENTE**	.....	18/12/2017
Dr. C. Marlon García **DIRECTOR**	.....	18/12/2017
Dr. C. Diomedes Núñez: **PAR ACADÉMICO 1**	.....	18/12/2017
Dr. Vladimir Rivera: **PAR ACADÉMICO 2**	.....	18/12/2017

DEDICATORIA

Este proyecto investigativo se lo dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino y ser una persona de bien y darme fuerzas para seguir adelante, enseñándome a nunca darme por vencida y tener la valentía para afrontar los problemas que se me presentan.

De manera especial quiero dedicarle a mis padres, esposo y a mi hija que son mi apoyo incondicional para no desmayar en esta lucha de alcanzar mis objetivos, por sus palabras de aliento, consejos, amor que me bridan, y estar siempre presentes y así mismo a toda mi familia y amigos que de una u otra manera me han dado fuerza para seguir con mis estudios.

Teresa Jazmín Pazos Granizo

Autora

DEDICATORIA

A mi madre, porque creyó en mí y me sacó adelante superando todas las adversidades, dándome ejemplos de superación y entrega, porque gran parte gracias a ella hoy puedo ver alcanzada mí meta.

Una dedicatoria muy especial a mi hermanito Andy, que siempre fue y será a quien le dedique todos mis logros, porque el en innumerables ocasiones creyó en mí, siempre quiso verme realizado como profesional y hombre de bien, y aunque ya no esté presente en cuerpo, yo siempre lo llevo en mi corazón y sé que de donde él este, me va guiar y proteger. Gracias Andy.

A mis hermanos, tíos, primos, abuelos y amigos que siempre supieron fomentar en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfar en la vida.

Mil palabras no bastan para agradecerles su apoyo, comprensión y sus consejos en los momentos más difíciles. A todos espero no defraudarles y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

Josué Francisco García Muñoz

Autor

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, mis padres y mi esposo que son un pilar fundamental para alcanzar mi meta, y toda mi familia por apoyarme de una u otra manera con su apoyo mantenerme firme, fuerte y llena de fe para cumplir mi objetivo de ser una profesional.

A la Universidad Estatal de Bolívar, por darme la oportunidad de estudiar, hasta alcanzar mis logros para ser una profesional; también agradezco a mis Docentes durante toda mi carrera universitaria quienes fueron ejes de enseñanza y que estuvieron siempre prestos a proporcionar sus ideas con gran medida de calidad; al igual que a todos los que han aportado en mi trabajo investigativo.

Y por último a la Empresa de AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA "ATECH" por abrir sus puertas y permitir el desarrollo de nuestro trabajo investigativo que beneficiara en nuestra vida profesional.

Teresa Jazmín Pazos Granizo

Autora

Agradezco primeramente a Dios por darme sabiduría y paciencia para llegar hasta donde estoy, a mi familia por toda esa fuerza y apoyo incondicional que pusieron en mí.

A los docentes por la paciencia y las enseñanzas que supieron impartir en todos nosotros, a mis queridos y entrañables compañeros y compañeras que supimos darnos las manos en los momentos más difíciles nuestra vida como estudiantes.

Doy gracias al universo, gracias a la vida, gracias a la naturaleza, gracias a mis amigos, gracias a los que me critican, gracias a todos.

Josué Francisco García Muñoz

Autor

INDICE GENERAL

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR..... I
CERTIFICA:..... II
AUTORÍA DEL TRABAJO.....III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO IV
DEDICATORIA V
AGRADECIMIENTO VII
INDICE GENERAL.....VIII
INIDICE DE CUADROS IX
RESUMEN EJECUTIVO.....X
ABSTRACT..... XI
INTRODUCIÓN.....1
REVISIÓN DE LA LITERATURA 2
Control de inventarios.....2
Gestión financiera 7
MÉTODOS 10
Técnicas e Instrumentos.....10
Métodos de Investigación 11
RESULTADOS.....12
ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA 16
DISCUCIÓN.....17
Conclusiones 17
Recomendaciones.....18
.....21
BIBLIOGRAFÍA 22
APÉNDICE.....23

INIDICE DE CUADROS

Cuadro N° 2 12
Cuadro N° 3 13
Cuadro N°4 14
Cuadro N° 8 15

RESUMEN EJECUTIVO

PROCESOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA "ATECH" UBICADO EN EL CANTÓN ECHEANDÍA PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016.

El presente informe fue realizado en la empresa Auto Servicio Total Echeandía, en la cual gracias a la colaboración de sus propietarios y empleados obtuvimos información de suma importancia y verídica, la cual nos hizo ver la realidad de dicha empresa.

Gracias a los resultados obtenidos en nuestra investigación a través de encuestas y entrevista a los colaboradores y propietario respectivamente pudimos constatar que esta empresa no cuenta con un sistema de control de inventario, lo cual ha provocado muchas falencias al momento de la tomar de decisiones por parte de sus administradores.

Dichas decisiones mal tomadas han llevado por varias ocasiones a estoquear sus inventarios, lo cual genera un alto valor en la gestión de compras, bajo rendimiento sobre la inversión y altos costos en la administración de este proceso. Existen mercaderías que se compran en exceso debido al desconocimiento de las existencias, esto hace que la reposición se haga sin seguir una política económica; además existe el riesgo de que los artículos sufran problemas de calidad por el tiempo que se almacena en bodega. Finalmente como una manera de encontrar una solución a las falencias encontradas, se planteó el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales se cumplieron a cabalidad.

ABSTRACT

PROCESSES OF THE CONTROL OF INVENTORIES IN THE COMPANY TOTAL SELF SERVICE ECHEANDÍA "ATECH" LOCATED IN THE CANTÓN ECHEANDÍA BOLÍVAR PROVINCE, YEAR 2016.

This report was made in the company Auto Servicio Total Echeandía, in which, thanks to the collaboration of its owners and employees, we obtained information of utmost importance and truth, which made us see the reality of this company.

Thanks to the results obtained in our research through surveys and interviews with the collaborators and owner respectively we could see that this company does not have an inventory control system, which has caused many shortcomings at the time of making decisions by of its administrators.

These poorly-taken decisions have repeatedly led to stopping their inventories, which generates high value in the management of purchases, low return on investment and high costs in the administration of this process. There are goods that are bought in excess due to ignorance of the stock, this makes the replacement is made without following an economic policy; There is also a risk that the items suffer quality problems for the time stored in the warehouse. Finally, as a way to find a solution to the shortcomings found, the general objective and specific objectives were set, which were fully met.

INTRODUCIÓN

La presente investigación determinó las falencia del control de inventario en la empresa Auto Servicio Total Echeandia, misma que se dedica a comercializar repuestos automotrices, lubricantes, grasas, aditivos, además realiza mantenimientos en los vehículos como son cambios de aceite, lavada, engrasada y pulverizada, dentro de su funcionamiento adquirió gran parte del mercado, gracias a la calidad, aunque a pesar de la competencia no han logrado medir su nivel de utilidad por no contar con un control de su inventario que determinen el uso de sus recursos financieros, todo esto afecta por la falta de un funcionario encargado de la administración financiera de la empresa que facilite a que estos resultados sean eficientes y oportunos en la gestión administrativa.

A través del presente trabajo se espera contribuir aportando soluciones a la empresa que posibiliten mejorar el trabajo que se realiza en la actualidad en el campo contable y en la gestión administrativa, varias de las ideas han sido recopiladas de distintos profesionales en el tema, aspectos que han sumado a la realización del trabajo, las que nos han permitido elaborarlo de forma técnica y práctica.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Control de inventarios

"El control sobre los inventarios es importante porque las mercaderías son el alma de un comercializador. Las compañías exitosas cuidan mucho de proteger sus inventarios" (Bravo Valdivieso, 2013, pág. 236).

Entre los elementos de buen control interno sobre los inventarios se incluyen:

- Contar los inventarios físicamente por lo menos una vez cada año, cualquiera que sea el sistema que se use.
- Mantener procedimientos eficientes de compras, recepción y embarques.
- Almacenar los inventarios para protegerlos de robos, daños o deterioros.
- Limitar el acceso a los inventarios al personal que no tenga acceso a los registros contables.
- Mantener registros de inventarios perpetuos para mercancías con alto costo unitario.
- Comprar inventarios en cantidades económicas.
- Mantener en existencia el inventario suficiente para evitar situaciones de falta de productos, que conducen a la perdida de ventas.
- No mantener almacenado un inventario demasiado grande, evitando de esta forma el gasto de inmovilizar dinero en artículos que no se necesitan.

Los diversos aspectos de la responsabilidad sobre los inventarios afectan a muchos departamentos y cada uno de estos ejerce cierto grado de control sobre los productos, a medida que los mismos se mueven a través de los distintos procesos de inventarios.

Todos estos controles que abarcan, desde el procedimiento para desarrollar presupuestos y pronósticos de ventas y producción hasta la operación de un sistema de Costos de Departamento de Contabilidad para la determinación de costos, constituye el sistema de control interno de los inventarios.

La contabilidad para los inventarios forma parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancías, porque la venta es el corazón del negocio.

Inventarios

La base de toda empresa comercial es la compra y venta de bienes y servicios, de aquí la importancia del manejo del inventario por parte de la misma. Este manejo contable permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del periodo contable un estado confiable de la situación económica de la empresa.

El inventario constituye las partidas del Activo Corriente que están listas para la venta, es decir, toda aquella mercancía que posee una empresa en el almacén valorada al costo de adquisición, para la venta o actividades productivas. El inventario de mercadería son todos los viene que le pertenecen a una empresa, para comercializar como ellos, comprándolos primero y vendiéndoles después tal cual son; como así también los productos manufacturados o procesados para la venta en un periodo de tiempo comercial. La clave para la determinación correcta de la utilidad neta periódica descansa en buena parte en una contabilización del costo de la mercadería vendida y el costo del inventario final.

Una correcta contabilización del costo de las mercaderías vendidas y de los inventarios también nos sirve para lograr un correcto enfrentamiento de los ingresos de un periodo con los gastos necesarios para obtener ingresos, sirviendo como base para decisiones futuras, las cuales se habrán de basar primordialmente en la información que proporciona el Estado de Resultados.

Políticas de inventario

La administración de inventarios en cualquier tipo de empresa comprende dos actividades fundamentales siendo una de las principales el control de los mismos el cual busca conocer con exactitud el estado de los inventarios, la segunda es la gestión de inventarios encaminada a determinar políticas que permitan gestionar adecuadamente el inventario. (Castro Zuluaga , Uribe Cadavid, & Castro Urrego, 2014, pág. 32).

Los propósitos de las políticas de inventarios deben ser:

- Fijar métodos de valoración de inventario
- Fijar fecha para inventarios
- Realizar controles sorpresivos al ciclo de inventarios
- Fijar saldo máximo y saldo mínimo de inventario

Realización práctica

Las fases para la elaboración del inventario son las siguientes:

1) **Investigación** o determinación de los elementos que lo componen.
2) **Valoración** de los elementos patrimoniales en una unidad de medida común.
3) **Clasificación** de los elementos en cuentas y masas patrimoniales.
4) **Disposición** material en el libro de inventarios y cuentas anuales.

Estructura

El inventario consta de tres partes:

Encabezamiento: En el que se hace constar el número de orden del inventario, nombre de la empresa y domicilio.

Cuerpo: en el que se relacionan los diferentes elementos de Activo y Pasivo, así como el patrimonio neto de la empresa.

Pie: Certificación del capital formado por el empresario o persona autorizada.

Comprenden el conjunto de métodos autorizados por las normas de contabilidad para verificar las existencias y revelar el valor de inventarios en los Estados Financieros.

Sistema de inventarios permanente o perpetuo

"Denominado también Sistema de Inventario Perpetuo, consiste en controlar el movimiento de la cuenta Mercadería, mediante la utilización de tarjetas Kardex las mismas que permite conocer el valor y la existencia física de mercaderías en forma permanente. Se requiere de una tarjeta Kardex para el control de cada uno de los artículos destinados a la venta" (Bravo Valdivieso, 2013, pág. 115).

"Este sistema permite registrar las operaciones de mercaderías conociendo inmediatamente el costo de las mismas y a la vez el costo del inventario final sin necesidad de cerrar el negocio para realizar la toma física de inventario; el costo de los inventarios se tiene en forma permanente, para efectuar los registros en este sistema es necesario utilizar tarjetas de control de entradas y salidas de mercaderías en un kardex, con este procedimiento hay un control para evitar robos, pérdidas o errores que se pueden presentar en control de mercaderías" (Zapata Sánchez , 2011, pág. 97).

Es este sistema apropiado a las necesidades de control e información, que por sus ventajas se ha ido posicionando en empresas comerciales, industriales y de servicios.

Sus características son:

- Utilizar tres cuentas: Inventarios de Mercaderías, Ventas y Costo de Ventas.
- Es necesario contar con un auxiliar para cada tipo de artículo. Por tanto, el inventario se puede determinar en cualquier momento. Solo por control de deberán efectuar constataciones físicas periódicas sobre bases de rotación.

Por cada asiento de venta o devolución en venta, es necesario realizar otro que registre dicho movimiento al precio de costo. Debido a la dificultad inicial, su aplicación obliga a contar con personal contable idóneo, capacitad y entrenado adecuadamente. El Sistema de Inventario Perpetuo funciona adecuadamente mediante un minucioso control contable del movimiento que se produce en la bodega; el citado movimiento se registra en tarjetas de control abiertas por cada grupo de ítems o artículos similares. El movimiento de cada ítem debe ser valorado al costo.

En este sistema se controla el movimiento de la cuenta Mercadería a través de las siguientes cuentas:

- Inventario de Mercadería: En esta cuenta se registran los valores del Inventario Inicial de Mercaderías, de las adquisiciones o compras de mercaderías y el valor de las ventas al costo. El saldo de esta cuenta de demuestra el valor del Inventario Final de Mercaderías.
- Ventas: En esta cuenta se registran todos los expendios de ventas de mercaderías, sean estas al contado o a crédito y las devoluciones en ventas a precio de venta.
- Costo de Venta: Se registran las ventas de mercaderías y las devoluciones de ventas al costo. En toda venta de mercaderías se realizan dos asientos, el primero a precio de venta y el segundo al costo, el mismo procedimiento se sigue en las devoluciones en venta.
- Utilidad Bruta en Ventas: En esta cuenta se registra el valor de la Utilidad Bruta en Ventas obtenida durante el ejercicio.
- Perdida en Ventas: En esta cuenta se registra el valor de la pérdida en ventas, establecida en el ejercicio, cuando el costo de ventas es mayor que las ventas netas.

El control interno de los inventarios se inicia con el establecimiento de un departamento de compras.

Métodos de valoración de inventarios

Saber escoger entre los diferentes sistemas de valuación de inventarios es muy importante porque la empresa debe elegir el que más se apega a sus objetivos además, dado que por motivos de compatibilidad en la información financiera de la empresa no conviene cambiar de un periodo a otro la forma de valorar los inventarios, al respecto Gutiérrez (2009) afirma que "un eficiente sistema de control no tratara por igual a todos los renglones en existencias, sino que aplicará métodos de control y análisis en correspondencia con la importancia económica relativa de cada producto" (Gutierre Parada, 2009, pág. 171).

Los métodos de valoración no implican el movimiento físico de la mercancía, si no la fijación del costo o el precio para efecto el control interno y tributario, la empresa debe elegir cuidadosamente el método a utilizar, teniendo en mano toda la información necesaria.

Entre los métodos de valuación reales se consideran los siguientes:

- Promedio ponderado
- Primeras en entrar primeras en salir (PEPS)
- Método hibrido

Promedio ponderado: El método promedio ponderado calcula un costo unitario al dividir el costo total de adquisición de todos los bienes disponibles para la venta, entre el número de unidades disponibles para la venta.

Este método trata a todos los elementos del inventario que son idénticos como si tuvieran el mismo costo, independientemente de lo que haya costado llevarlos al inventario, no hace suposiciones de cuando se adquirió un artículo, como lo hacen otros métodos (Horngren, Gary, & Harrison , 2010)).

Gestión financiera

Definición

La gestión financiera consiste en un proceso de planeación, dirección y control de los recursos financieros, orientados a la toma de decisiones acertadas, que mejoren los resultados de la empresa.

De acuerdo a esta definición y al objetivo financiero del administrador requiere tomar decisiones acerca de tres elementos, las fuentes o decisiones de financiamiento, los fondos o decisiones sobre los dividendos y las aplicaciones o decisiones de inversión. (Virtual, 2016).

La función financiera de la empresa

El cumplimiento de los objetivos de la empresa (supervivencia, rentabilidad y crecimiento), requiere la fabricación de un producto de calidad que satisfaga las necesidades del consumidor al que se le vende con beneficio dentro de un entorno altamente competitivo.

Las funciones de la gestión financiera se pueden resumir de la siguiente manera:

- La determinación de las necesidades de recursos financieros: planteamiento de las necesidades, descripción de los recursos disponibles, previsión de los recursos liberados y cálculo de las necesidades de la financiación externa.
- La consecución de financiación según su forma más beneficiosa: teniendo en cuenta los costes, plazos y otras condiciones contractuales, las condiciones fiscales y la estructura financiera de la empresa.
- La aplicación juiciosa de los recursos financieros, incluyendo los excedentes de tesorería: de manera a obtener una estructura financiera equilibrada y adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad.
- El análisis financiero: incluyendo bien la recolección, bien el estudio de información de manera a obtener respuestas seguras sobre la situación financiera de la empresa.
- El análisis con respecto a la viabilidad económica y financiera de las inversiones. (Correa, 2012)

Objetivo de la gestión financiera

En relación con el objetivo de la gestión financiera, se suele aceptar un objetivo global de la empresa consistente en maximizar su valor para los accionistas (en las cooperativas sería maximizar el valor de la cosecha).

- Preparar y analizar la información financiera.
- Determinar la estructura de los activos de la empresa.
- Estudiar las fuentes de financiamiento de la empresa o estructura financiera. (Correa, 2012).

Importancia de la Administración Financiera

La administración financiera es muy importante por lo que obtenemos información que da parte a la contabilidad, donde es indispensable para una correcta toma de decisiones en la empresa. (Molina, 2013).

Requisitos de la Información Financiera

Utilidad: La información financiera de representar un valor para quien la recibe o la utiliza, le debe proporcionar conocimientos que le resulten beneficiosos para una oportuna toma de decisiones.

Confiabilidad: La información debe tener un alto grado de confiabilidad y reflejar con exactitud los aspectos o las operaciones que se quiere hacer saber, de lo contrario puede conducir a tomar decisiones desacertadas.

Claridad: la información financiera debe elaborarse y presentarse de manera tal que su contenido pueda ser fácilmente interpretado por parte de quienes la reciben.

Objetividad: las normas y los principios para registrar y preparar información financiera deben ser aplicados en forma imparcial por quienes los utilizan evitando cualquier tipo de adulteraciones o deformaciones.

Legalidad: la preparación y presentación de estados financieros básicos deben realizarse teniendo siempre en cuenta las normas nacionales e internacionales vigentes.

Oportunidad: es importantísimo que la información financiera elaborada, sea suministrada a los usuarios en el momento oportuno.

Periodicidad: los estados financieros básicos además de elaborarse de acuerdo a normas establecidas, deben presentarse a los usuarios en forma periódica observando el

cumplimiento de determinados períodos de tiempo fijados de acuerdo a las necesidades establecidas para cada caso en particular. (Sylvia, 2010).

Tipos de Información Financiera

La información financiera puede ser Interna o Externa

Interna: se prepara para los que toman decisiones desde dentro de la empresa.

Externa: son los llamados Estados Financieros, los cuales se preparan una vez al año y se presentan a terceros, usuarios que toman decisiones desde fuera de la empresa como los proveedores. (Mila Naccarato, 2010).

MÉTODOS

Por el Propósito

Aplicada: A través de este método se pudo tener contacto directo con los propietarios y empleados de la empresa Auto Servicio Total Echeandía, donde se estableció por medio del diagnóstico, los principales problemas relacionados con el sistema de Control de Inventario y su incidencia en la administración financiera.

Por el Nivel

Descriptivo: Permitió realizar el análisis de cada una de las variables que intervienen en la presente investigación, alcanzando a conocer la realidad empresarial.

Por el Lugar

De Campo: Se procedió con la investigación en el lugar mismo de los acontecimientos, como es la empresa Auto Servicio Total Echeandía, a través de la encuesta y entrevista que se aplicó al personal de la empresa.

Por el Origen

Bibliográfico: La consulta en libros, revistas, artículos científicos, páginas web, permitió tener una visión clara sobre el problema de investigación, para así poder tener luces claras sobre los aspectos relacionados al control de inventarios y la gestión administrativa.

Técnicas e Instrumentos

Encuesta.- Se aplicó a los 5 empleados de la empresa Auto Servicio Total Echeandía, teniendo como instrumento un cuestionario elaborado con preguntas cerradas, las cuales ratificaron sus resultados sobre la problemática existente, para de esta manera realizar los cambios necesarios para el manejo del sistema de control de Inventarios de la empresa.

Entrevista.- Fue aplicada al propietario de la empresa ATECH, con el fin de conocer la realidad de la misma y triangular la información con los resultados de la entrevista realizada a los empleados de la empresa objeto de estudio, para de esa manera proponer las estrategias de cambio.

Procesamiento de Datos

Una vez obtenidos los datos, se procederá a tabularlos en cuadros estadísticos diseñados en el programa Microsoft Office Excel, los mismos que son presentados mediante un análisis cuantitativo y cualitativo.

Métodos de Investigación

Inductivo - Deductivo: Permitió conocer las generalidades de la empresa ATECH, para llegar a las particularidades y viceversa.

Analítico sintético: Fue de gran aporte para analizar todos los factores del problema planteado, además nos permitió sintetizar los resultados obtenidos, así como los puntos de vista de diferentes autores, con lo cual establecimos la verdadera incidencia de los procesos de control de inventarios.

Histórico lógico: Parte de la investigación de los acontecimientos, "sensación, percepción, imagen, concepto hacia la idea", personas, instituciones, empresas, corporaciones, etc. A través de este método se recogió los datos que sirvieron como referencia de la institución y antecedentes del problema planteado.

Descriptivo: Mediante este método nos involucramos en los hechos de la realidad existente de la empresa Auto Servicio Total Echeandía ATECH, dilucidando el objeto de la investigación, aplicando correctamente los instrumentos de recolección de la información, que nos ayudaron a describir cada una de las variables.

RESULTADOS

Tabulación de encuestas

2 ¿Conoce usted como se manejan el sistema de control de inventarios?

Cuadro N° 2

Manejan un sistema de control de inventarios.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	20%
NO	4	80%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta al personal de la empresa ATECH.

Elaborado por: García & Pazos, 2017.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo al resultado obtenido de la encuesta realizada al personal de la empresa ATECH, nos llevamos con la sorpresa que una sola persona es la capacidad para el buen manejo y uso del sistema de control de inventario donde el resto del personal no tiene ni el más mínimo conocimiento acerca de dicho sistema.

3 ¿Cree que es necesario determinar un sistema de control de inventarios?

Cuadro N° 3

Es necesario determinar un sistema de control de inventarios.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta al personal de la empresa ATECH.

Elaborado por: García & Pazos, 2017.

INTERPRETACIÓN

Según los resultados de esta pregunta realizada al personal que elabora en la empresa ATECH, están totalmente de acuerdo en la implementación de un sistema de control de inventarios, para con ello mejorar rotundamente las tomas de decisiones por parte del área Administrativa Financiera de la empresa Auto Servicio Total Echeandía.

4 ¿Conoce la ubicación exacta de los productos disponibles para la venta en el almacén de la empresa?

Cuadro N°4

La ubicación exacta de los productos disponibles para la venta en la empresa.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	5	100%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta al personal de la empresa ATECH.

Elaborado por: García & Pazos, 2017.

INTERPRETACIÓN

Nos permite observar que ningún miembro de los colaboradores de la empresa Auto Servicio Total Echeandia, conoce con exactitud la ubicación de los lubricantes y repuestos que se encuentran en disponibilidad para la comercialización en el almacén de la empresa ATECH.

8 ¿Considera Usted que un adecuado manejo del control de inventario mejore la administrativa financiera de la empresa Auto Servicio Total Echeandia?

Cuadro N° 8

Un adecuado manejo del control de inventario mejore la administrativa financiera de la empresa Auto Servicio Total Echeandia.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta al personal de la empresa ATECH.

Elaborado por: García & Pazos, 2017.

INTERPRETACIÓN

Según las encuestas obtenidas nos da a conocer que todo el personal encuestado está de acuerdo que un adecuado manejo del control de inventario mejorará la administración financiera de la empresa ATECH.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

De la entrevista realizada al propietario de la empresa Auto Servicio Total Echeandia, se puede apreciar con mucha claridad, que a pesar que un grupo de estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar, en uno de sus trabajos de vinculación, realizaron la constatación física de los inventarios, organizándolos de una manera adecuada, en base al tipo de productos y marcas, e instalándose un sistema de control.

Esta empresa no ha dado seguimiento a este proceso, teniendo dificultades serias con los organismos de control, como es el SRI, repercutiendo en la administración financiera.

El propietario manifiesta que no se ha podido continuar con la implementación del sistema, por cuanto no ha existido seguimiento ni capacitación necesaria y además no existe una persona para que se encargue del manejo del mismo.

Sin embargo señala que en verdad se hace necesario que se debe llevar un adecuado control y manejo de los inventarios, ya que casi siempre tienen problemas con los saldos y existencias de las mercaderías, repercutiendo en la toma de decisiones y por ende en la gestión administrativa financiera.

El propietario de la empresa Auto Servicio Total Echeandia, se encuentra muy agradecido por lo que hemos dado importancia para que su empresa lleve un mejor manejo de control de inventarios, donde le permitirá conocer sus existencias reales en el almacén y bodega de dicha empresa, así obteniendo una mejor rentabilidad y la toma de decisiones sea la más adecuada, dando como resultado una eficiente gestión administrativa financiera.

DISCUCIÓN

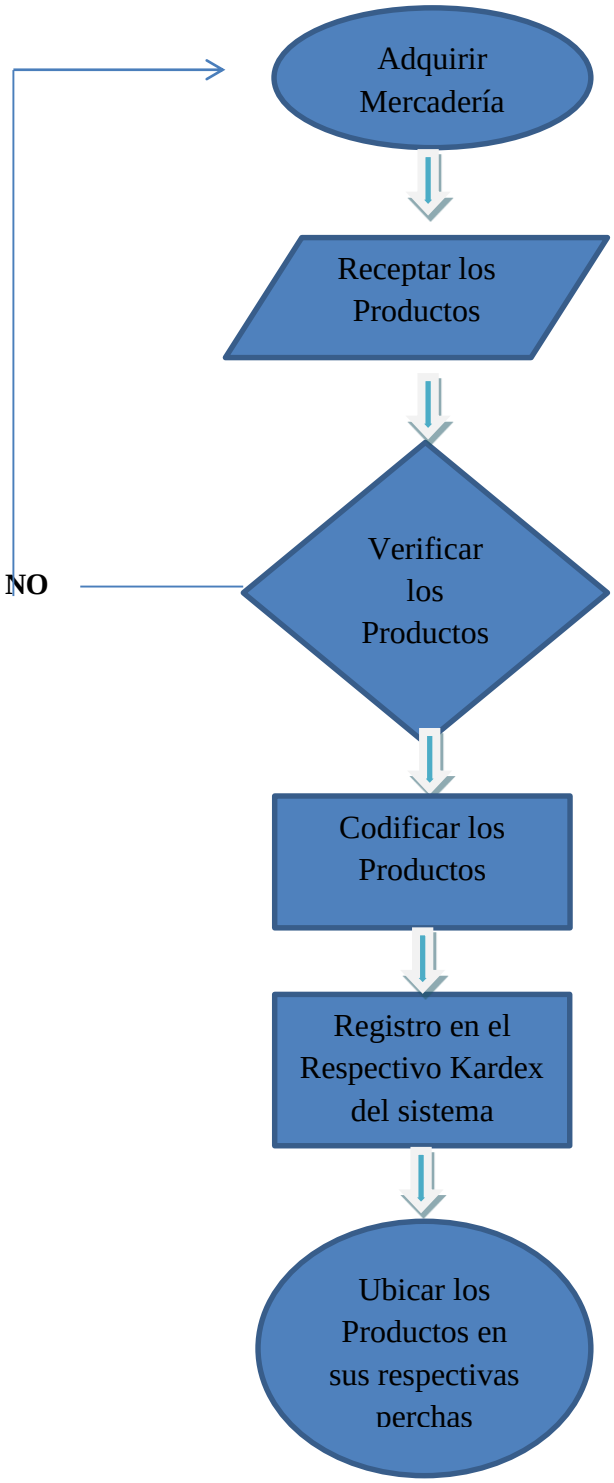
Conclusiones

- Inadecuado proceso del control de inventario que muestre la realidad de existencias de los productos destinados a la venta, ocasionando graves problemas en la toma de decisiones, repercutiendo en la gestión administrativa de la empresa.
- La empresa no cuenta con una persona destinada específicamente al manejo y buen uso del sistema de inventarios, lo que conlleva en muchas de las ocasiones a no tener stock de mercadería y con esto al alejamiento de sus clientes, en otros casos duplicidad de pedido de mercaderías.
- Se pudo notar al revisar información tributaria de años anteriores que la empresa venia en un crecimiento paulatinamente considerable, pero debido a las falencias en el control de los inventarios dicho crecimiento ha ido en retroceso.
- La empresa se ha visto en la necesidad de recurrir a préstamos bancarios, por el manejo inadecuado de los inventarios, repercutiendo en la toma de decisiones y en la gestión administrativa.
- Existen problemas al momento del cumplimiento de sus obligaciones, por no llevar un control de sus ingresos y egresos, al no coincidir la información reportada, con la información del SRI. Esto a afectado al desarrollo óptimo de la misma.
- En la actualidad la empresa tiene proyectos para desarrollarse, con una buena gestión administrativa financiera, esto se puede dar de mejor manera gracias al manejo y control de sus recursos económicos.

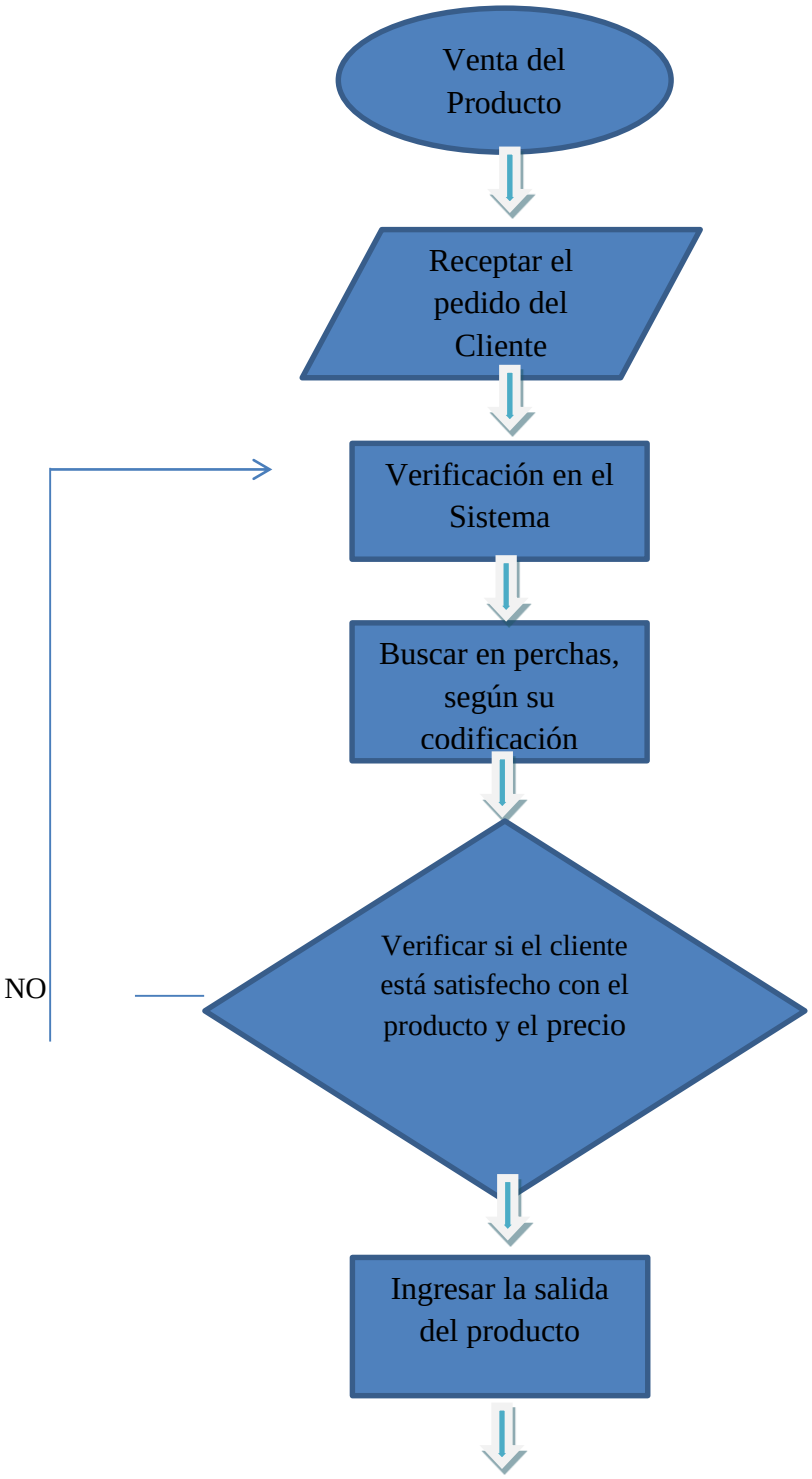
Recomendaciones

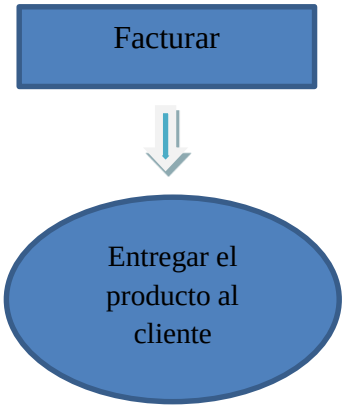
- Se debe no solo capacitar a una persona de la empresa, para el uso y manejo del sistema de inventario, ya que en algún momento puede llegar ausentarse y la empresa quedaría desbalanceada y como resultado desconocer la mercadería existente y fallar en la toma de decisión.
- Actualizar paulatinamente las mejoras en el sistema de inventario con el fin de estar al día en las mejoras tecnológicas.
- Se sugiere la implementación al control de inventario promedio el costeo ABC, para que el registro de las entradas y salidas de mercaderías, sea real, confiable para mejorar la gestión administrativa y la toma de decisiones.
- Potencializar su sistema de inventario con la implementación del costeo ABC, para saber cuáles son los artículos más importantes y los de mayor movimiento.
- Realizar constataciones físicas periódicas para verificar las existencias de los kardex y lo existente en la empresa.
- Se debe implementar un modelo mecanizado de los pasos a seguir para llevar un adecuado control de inventarios, sobre las funciones y responsabilidades a la persona que se encuentra encargada en la adquisición y venta de mercaderías, por ejemplo:

ADQUISICIÓN



SALIDA DEL PRODUCTO




Facturar
Entregar el producto al cliente

BIBLIOGRAFÍA

Bravo Valdivieso, M. (2013). *Contabilidad General.* Quito: Escobar Impresores.

Castro Zuluaga , C., Uribe Cadavid, D., & Castro Urrego, J. (2014). Marco de referencia para el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestión de inventarios. *INGE CUC* , 32.

Correa, H. J. (24 de Octubre de 2012). *Masfinanza.* Recuperado el 05 de Noviembre de 2017, de http://masfinanza.blogspot.com/2012/10/objetivo-de-la-gestion-financiera.html

Gutierre Parada, O. (2009). Un Enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de Inventarios. *Cuadernos de Administración* , 171.

Horngren, C., Gary, L., & Harrison , W. (2010). *Introducción a la Contabilidad Financiera* . Mexico : Pearson .

Izar Landeta , J., & Ynzunza Cortéz , C. (2014). Método Hibrido de Inventario con tiempo de entrega Aleatorio . *Conciencia Tecnológica*, 12.

Mila Naccarato, S. (2010). *Fing.* Recuperado el 05 de Junio de 2017, de https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf

Sylvia, M. N. (2010). *Fing.* Recuperado el 5 de Noviembre de 2017, de https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf

Virtual, V. d. (2016). Gestión Financiera. *Uniremington*, 8.

Zapata Sánchez , P. (2011). *Contabilidad General* . Quito : Mc. Graw Hill.

APÉNDICE

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A EMPLEADOS DE LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA

1.- ¿Conoce usted si la empresa Auto Servicio Total Echeandia, ATECH, cuenta con un sistema de control de inventarios?

SI ( )

NO ( )

2.- ¿Conoce usted como se manejan el sistema de control de inventarios?

Si ( )

No ( )

3.- ¿Cree que es necesario determinar un sistema de control de inventarios?

SI ( )

NO ( )

4.- ¿Conoce la ubicación exacta de los productos disponibles para la venta en el almacén de la empresa?

SI ( )

NO ( )

5.- ¿Ha recibido capacitaciones acerca de un sistema de control de inventarios?

SI ( )

NO ( )

6.- ¿Le gustaría recibir capacitaciones acerca de un sistema de control de inventarios?

SI ( )

NO ( )

7.- ¿El inadecuado control de inventario ha causado problemas en la administrativa financiera de la empresa ATECH?

SI ( )

NO ( )

8.- ¿Considera Usted que un adecuado manejo del control de inventario mejore la administrativa financiera de la empresa Auto Servicio Total Echeandia?

SI ( )

NO ( )

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PROPIETARIO DE LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECHEANDÍA

1.- Usted aplica un sistema de control de inventarios en la empresa.

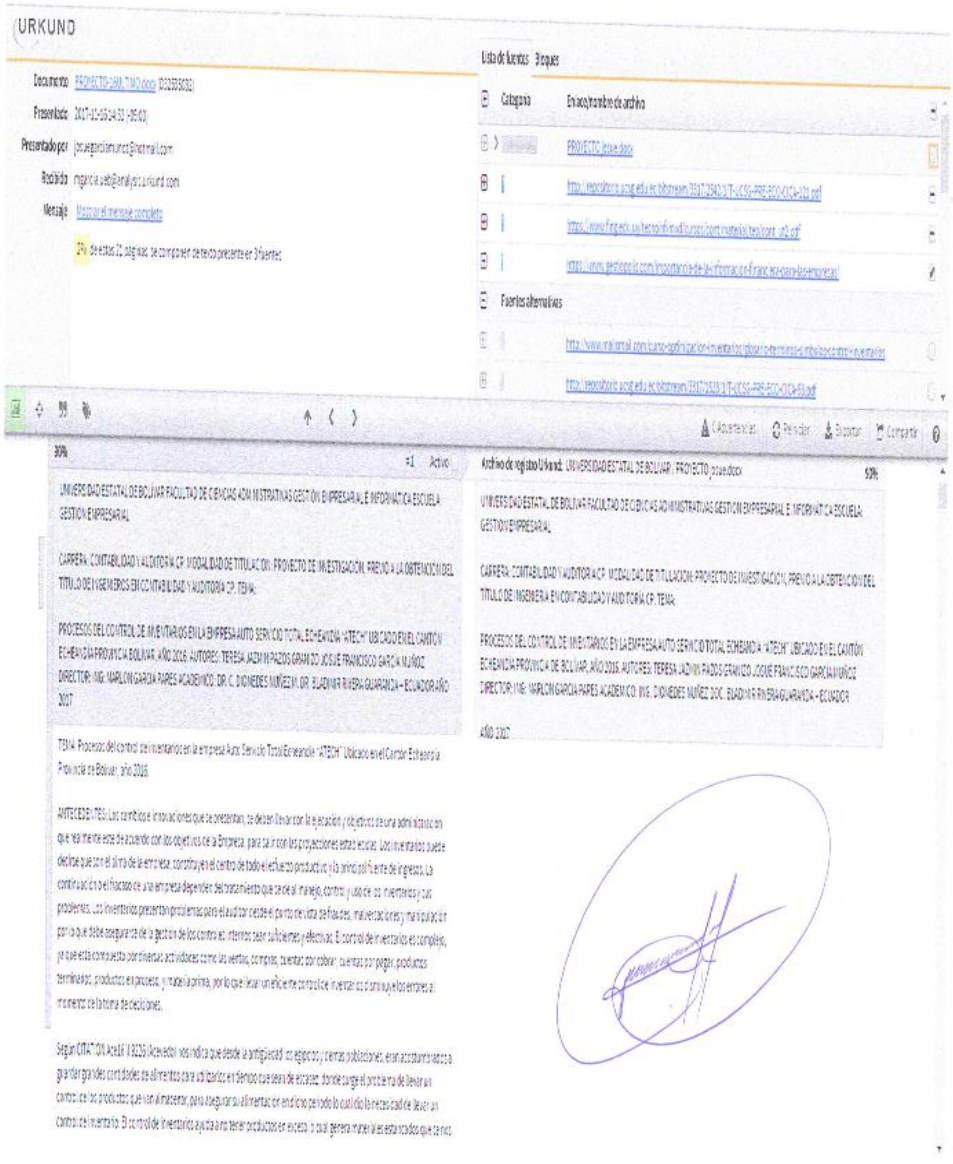
2.- Conoce la ubicación exacta de los artículos a la venta de la empresa ATECH.

3.- Ha capacitado usted al personal.

4.- Sabe usted sus máximos y mínimos que posee la empresa.

5.-Le gustaría que su empresa cuente con un sistema de control de inventarios.

6.-Piensa usted que implementando un adecuado sistema de control de inventarios, mejoraría la organización y facilitarían llevar la administración financiera de la empresa Auto Servicio Total Echeandia.


URKUND
Documento
Presentado
Presentado por
Recibido
Mensaje
Lista de fuentes
Bloques
Categoría
Enlace/nombre de archivo
Fuentes alternativas
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA ESCUELA GESTIÓN EMPRESARIAL
CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP. MODALIDAD DE TITULACIÓN: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP. TEMA:
PROCESOS DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA AUTO SERVICIO TOTAL ECUATORIANA «ATECH» UBICADO EN EL CANTÓN ECHEANDÍA PROVINCIA BOLÍVAR. AÑO 2016. AUTORES: TERESA JADIRA PADILLA GRANADO JOSUE FRANCISCO GARCIA MUÑOZ
DIRECTOR: ING. MARLON GARCIA PAPES ACADEMICO. DR. C. DIONEDES MUÑEZ M. DR. EUADINA RIVERA GUARANDA – ECUADOR AÑO 2017
TEMA: Procesos del control de inventarios en la empresa Auto Servicio Total Ecuatoriana «ATECH» Ubicado en el Cantón Echeandía Provincia Bolívar año 2016.
ANTECEDENTES: Los cambios e innovaciones que se presentan, se deben tomar con la precaución y objetividad en una administración que realmente esté de acuerdo con los objetivos de la Empresa, para así poder las proyecciones estén exitosas. Los inventarios puede decirse que son el alma de la empresa, constituyen el centro de todo el esfuerzo productivo y la principal fuente de ingresos. La continuidad o el fracaso de una empresa dependen del tratamiento que se dé al manejo, control, uso de los inventarios y sus problemas. Los inventarios presentan problemas para el auditor desde el punto de vista físico, materiales, mano de obra y manufactura para que sirve asegurarse de la gestión de los controles internos sean suficientes y eficientes. El control de inventarios es complejo, ya que está compuesto por diversas actividades como las ventas, compras, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, productos terminados, productos en proceso, y materia prima, por lo que llevar un eficiente control de inventarios es una de las mejores alternativas al momento de la toma de decisiones.
Según Ortiz (2010) Actualmente vivimos en una sociedad que desde la antigüedad los negocios y demás actividades, eran acostumbrados a grandes grandes cantidades de alimentos para subsistir en tiempos que eran de escasez, donde surge el problema de llevar un control de los productos que han almacenar, para asegurar su alimentación en el único periodo la cual no la necesidad de llevar un control de inventario. El control de inventarios ayuda a no tener productos en exceso o bajo, genera materiales estancados que cuestan