



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN  
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN CONTABILIDAD  
Y AUDITORÍA**

**FORMA: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:**

**MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA  
MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE EN EL CUERPO DE  
BOMBEROS DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PERIODO 2024-2028**

**AUTORAS:**

**VIVIANA ESTEFANIA OROZCO SOQUE  
JENIFER ALEJANDRA YUMBAY REMACHE**

**DIRECTOR:**

**Dr. DARWIN VLADIMIR RIVERA PIÑALOZA**

**GUARANDA-ECUADOR**

**2024**

**TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA  
MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE EN EL CUERPO DE  
BOMBEROS DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PERIODO 2024-2028

## **AGRADECIMIENTO**

A ti soberano Dios mi agradecimiento infinito por tus constantes bendiciones y por tus bondades inalcanzables, sobre todo por la oportunidad dada para culminar mis metas. A mis padres autores de mi vida y principales motores ejemplos de superación y perseverancia y por hacer que su sacrificio sea recompensa al lograr esta meta anhelada, a mis segundos padres, por estar siempre conmigo en los buenos y malos momentos, a mis compañeras de vida mis hermanas quienes creyeron en mis sueños y compartieron momentos inolvidables, a mi hermano excelente ser humano ejemplo de perseverancia, humildad, sencillez y modelo de vida. A ese ser especial que el Señor puso en mi camino por ser mi compañía apoyo incondicional y por su contribución durante el desarrollo de esta propuesta.

A la Universidad Estatal de Bolívar por acogerme en sus aulas y permitir ampliar mis horizontes de conocimiento y a la magnífica Facultad de ciencias administrativas gestión empresarial e informática, digna profesión Contable. A mi tutor Dr. Vladimir Rivera y a mis pares académicos Ing. Javier García López e Ing. Xavier García García, por hacer posible y dedicar tiempo paciencia y conocimiento con sus estudiantes y por guiarnos constantemente en el proceso y ejecución de esta investigación.

Al Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Guaranda por la información proporcionada a través de ella se pudo realizar el trabajo anhelado mismo que servirá de aporte y guía para quienes consideren necesario.

**Autor: *Viviana Orozco***

Para empezar, agradezco a Dios por acompañarme en cada paso de mi vida dentro y fuera de la Universidad, siendo para mí un guía y soporte en mis momentos de debilidad y angustia, lo que me ha permitido llegar a esta etapa de mi vida.

Agradezco a mis padres y hermanos quienes con su cariño y confianza me ayudaron a crecer como persona, impulsándome a perseguir mis sueños, metas y nunca rendirme frente a las diversidades que se presenten en mi vida, demostrándome su amor incondicional corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos. Además, que me brindaron el soporte material y económico para poder culminar con mi fase Universitaria.

Agradecer a la Universidad Estatal de Bolívar por haberme acogido como parte de su familia; a mis docentes que me han acompañado desde inicio a final de la fase académica, compartiendo conmigo sus conocimientos y enseñándome hacer mejor persona; a mis compañeros que me han brindado su apoyo y amistad, demostrando que el sueño que tenemos de ser profesionales lo podremos lograr en equipo y sin envidia; a mi docente director y pares académicos quienes desinteresadamente me brindaron su ayuda y asesoramiento para la realización y culminación del trabajo de investigación, también agradecer a la Institución del Cuerpo de Bomberos por haberme brindado información necesaria para la investigación.

Y, finalmente a mi compañera de tesis Viviana Orozco, que me hacía reaccionar cuando pensaba que ya no podía continuar y quería rendirme, demostrándome que juntas y con esfuerzo podíamos culminar esta fase de UIC.

***Autor: Jenifer Yumbay***

## **DEDICATORIA**

Mi eterna gratitud a Dios guía, artífice y dueño de mi ser por haberme permitido escalar un peldaño más en mi vida. A través de estas letras. Dedico con cariño este trabajo realizado fruto, esfuerzo y sacrificio de muchos años, a mis padres por sus oraciones bendición de cada día factores fundamentales que me alentaban a seguir adelante, a mis segundos padres Diego y Mirian soportes invaluable y guías principales en la formación personal, académica espiritual y secular, a mis hermanas/o por el apoyo moral e incondicional, mismas que han fomentado en mí el deseo de superación y de triunfo en la vida, a mis sobrinos/as por compartir conmigo alegrías y tristezas y me miraron siempre como ejemplo de superación.

Finalmente, lo más preciado que Dios me dio en la vida, mi compañero, amigo, J.C.G que el Señor puso en mi camino, a mi bebé hermosa en el cielo, por ser ese ángel que cuidaba mis días y mis noches y me daba consuelo, fortaleza al saber que no me he rendido ante el dolor irreparable que me marcó el destino, más bien me lleno de inspiración para culminar una etapa trascendental en mi vida, con amor MAMÁ.

**Autor: *Viviana Orozco***

Dedico este trabajo de investigación a mi madre Sara Remache y mi padre Juan Yumbay los cuales han sido una guía y soporte en mi vida, porque con sus consejos y confianza han hecho de mí la mujer que ahora soy; A mis hermanos y hermanas que no dejaron de creer nunca en mí y me han demostrado que con esfuerzo todo se puede lograr.

También se la dedico a mis Ángeles del cielo: Juana Cando, Sandra Yumbay y Alicia Yumbay, que desde el cielo me han dado una luz de fuerza para continuar.

**Autor: *Jenifer Yumbay***

**CERTIFICADO DE VALIDACIÓN**

Dr. Vladimir Rivera, Ing. Javier García López, Ing. Xavier García García, en su orden Director y Pares Académicos del Trabajo de Integración Curricular **"MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PERIODO 2024-2028"** desarrollado por las señoritas Viviana Estefanía Orozco Soque y Jenifer Alejandra Yumbay Remache.

**CERTIFICAN**

Que, luego de revisado el Trabajo de Integración Curricular en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la carrera CONTABILIDAD Y AUDITORIA.

Guaranda, julio del 2024



Dr. Vladimir Rivera  
Director



Ing. Javier García López  
Par Académico



Ing. Xavier García García  
Par Académico

**DERECHOS DE AUTOR**

Nosotras **Orozco Soque Viviana Estefania** y **Yumbay Remache Jenifer Alejandra**, portadoras de la Cédula de Identidad No 0604622340 y 0250352515 en calidad de autoras y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **“MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PERIODO 2024-2028”**, modalidad **TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Las autoras declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Viviana Estefania Orozco Soque  
**AUTOR**

Jenifer Alejandra Yumbay Remache  
**AUTOR**



**ÍNDICE DE CONTENIDO**

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
DEDICATORIA .....	IV
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS .....	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	XII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIII
INTRODUCCIÓN .....	1
RESUMEN.....	3
ABSTRACT .....	4
PROBLEMA.....	5
1.1 Descripción del problema Descripción del .....	5
1.2 Formulación del problema.....	6
1.3 Preguntas de investigación .....	6
1.4 Justificación.....	7
1.5. Objetivos .....	8
1.5.1. Objetivo general .....	8
1.5.2. Objetivos específicos .....	8
1.6. Hipótesis .....	9

1.7.1. Operacionalización de variables Variable independiente: Modelo de Responsabilidad Social Empresarial .....	10
CAPÍTULO II .....	12
MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Antecedentes .....	12
2.2. Marco científico .....	13
2.2.1. Responsabilidad social empresarial.....	13
2.2.1.1. Responsabilidad social y sus dimensiones .....	14
2.2.2. Gestión financiera contable.....	23
2.3 Marco conceptual .....	27
2.4. Marco legal.....	28
2.4.1. Constitución de la República del Ecuador (2008) .....	28
2.4.2. Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) (2010) .....	28
2.4.3. Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOP) (2017) .....	28
2.4.4. Ley de Defensa contra incendios .....	29
2.5 Marco georeferencial.....	30
2.5.1. Ubicación .....	30
METODOLOGÍA .....	32
3.1 Tipo de investigación .....	32
3.2. Enfoque de la investigación .....	32

3.2.1. Enfoque cuantitativo .....	32
3.2.2. Enfoque cualitativo .....	33
3.3. Método de investigación .....	33
3.3.1. Método deductivo.....	33
3.3.2. Método inductivo .....	33
3.3.3. Analítico-sintético .....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	34
3.5. Universo, Población y Muestra .....	34
3.6. Procesamiento de la información .....	34
CAPÍTULO IV .....	35
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	35
4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	35
Análisis de las entrevistas.....	35
Análisis de las encuestas .....	37
CAPITULO V .....	46
PROPUESTA .....	46
Diagnóstico de la Institución .....	46
PROPUESTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	52
5.2 Selección de estrategias y acciones prioritarias.....	53
5.3 Planificación de recursos y tiempos .....	55
5.4 Implementación del Modelo.....	56

5.4.1 Capacitación y sensibilización del personal.....	56
5.4.2 Integración de la RSE en la gestión financiera contable.....	58
5.4.3 Identificación de stakeholders.....	59
5.4.4 Monitoreo y seguimiento del proceso de implementación .....	59
5.4.5 Indicadores de desempeño y resultados esperados .....	61
5.4.6. Identificación de lecciones aprendidas y ajustes necesarios .....	68
CONCLUSIONES .....	70
RECOMENDACIONES .....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS .....	78

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Variable independiente: Modelo de Responsabilidad social empresarial</i> .....	10
Tabla 2. <i>Variable dependiente: Gestión financiera contable</i> .....	11
Tabla 3 <i>Causas y consecuencias de la implementación del RSE</i> .....	20
Tabla 4 <i>Conocimiento acerca de responsabilidad empresarial</i> .....	37
Tabla 5 <i>Responsabilidad social y su incidencia positiva en la transparencia</i> .....	38
Tabla 6 <i>Responsabilidad social y ambiente laboral</i> .....	39
Tabla 7 <i>Gestión financiera contable</i> .....	40
Tabla 8 <i>Manejo de recursos financieros</i> .....	41

Tabla 9 <i>Beneficios del modelo de responsabilidad social empresarial</i> .....	42
Tabla 10 <i>Nivel de aceptación del diseño de un modelo RSE</i> .....	43
Tabla 11 <i>Percepción de las empresas que practican RSE</i> .....	44
Tabla 12 <i>Matriz de estrategias y acciones prioritarias</i> .....	53
Tabla 13 <i>Planificación de recursos y tiempos para implementación del RSE</i> .....	55
Tabla 14 <i>Principios de Integración de RSE en la Gestión Financiera Contable</i> .	58
Tabla 15 <i>KPIs de dimensión social</i> .....	61
Tabla 16 <i>KPIs de dimensión ambiental</i> .....	63
Tabla 17 <i>KPIs de dimensión financiera contable</i> .....	65
Tabla 18 <i>Cronograma tentativo</i> .....	78
Tabla 19. <i>Rursos Recursos</i> .....	79

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 <i>Ubicación cuerpo de bomberos</i> .....	30
Gráfico 2 <i>Edificio del Cuerpo de bomberos</i> .....	31
Gráfico 3 <i>Conocimiento acerca de responsabilidad empresarial</i> .....	37
Gráfico 4 <i>Responsabilidad social y su incidencia positiva en la transparencia</i> .	38
Gráfico 5 <i>Responsabilidad social y ambiente laboral</i> .....	39
Gráfico 6 <i>Gestión financiera contable</i> .....	40
Gráfico 7 <i>Manejo de recursos financieros</i> .....	41
Gráfico 8 <i>Beneficios del modelo de responsabilidad social empresarial</i> .....	42
Gráfico 9 <i>Nivel de aceptación del diseño de un modelo RSE</i> .....	43

Gráfico 10 <i>Percepción de las empresas que practican RSE</i> .....	44
Gráfico 11 <i>Estructura Orgánica del Cuerpo de Bomberos de Guaranda</i> .....	47
Gráfico 12 <i>Cadena de valor</i> .....	48
Gráfico 13 <i>Cadena de valor descriptiva</i> .....	49
Gráfico 14 <i>Recolección y análisis de datos</i> .....	66

### ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 <i>Cronograma de actividades</i> .....	78
Anexo 2 <i>Presupuesto ejecutado</i> .....	79
Anexo 3 <i>Carta de aceptación de la Organización donde se aplicará el trabajo de integración curricular</i> .....	80
Anexo 4 <i>Instrumento de recopilación de datos</i> .....	81
Anexo 5 <i>Entrevista al jefe del Cuerpo de Bomberos de Guaranda</i> .....	83
Anexo 6 <i>Entrevista a la contadora del Cuerpo de Bomberos de Guaranda</i> .....	83

<i>Anexo 7 Encuesta al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda</i> .....	84
<i>Anexo 8 Certificado de similitud de plagio</i> .....	85

## INTRODUCCIÓN

La RSE ha evolucionado considerablemente en las últimas décadas como un enfoque fundamental para las organizaciones, que va más allá de la mera búsqueda de beneficios económicos. En este sentido, la RSE se define como "la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores" (Gálvez, Owseykoff, & Galván, 2020). Esta perspectiva implica que las empresas asuman un papel activo en la mejora del bienestar de la sociedad en general, además de generar valor para sus accionistas.

De igual manera, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2021) ha subrayado la importancia crucial de integrar la RSE en la gestión financiera contable, como un instrumento para fomentar el desarrollo sostenible y la equidad social. Destacando que la RSE va más allá del mero cumplimiento legal, el PNUD enfatiza que implica la adopción de prácticas financieras éticas y transparentes que beneficien a la sociedad en su conjunto.

La aplicación de la RSE en el contexto de organizaciones de servicio público, como el Cuerpos de Bomberos de Guaranda, cobra particular relevancia debido a su función vital en la protección y seguridad de la comunidad. Según Medina (2019), las empresas "pueden crear valor compartido al abordar necesidades sociales y ambientales a través de sus operaciones, lo que también puede aplicarse a instituciones públicas que tienen un impacto directo en la sociedad" (p.12). En este sentido, mejorar la gestión financiera y contable del cuerpo de bombero a través de un enfoque de RSE puede contribuir significativamente a mejorar su eficiencia y eficacia para el cumplimiento de sus objetivos.

Sin embargo, el Cuerpo de Bomberos de Guaranda enfrenta desafíos específicos en términos de financiamiento, estos desafíos pueden incluir recursos financieros insuficientes, falta de transparencia en la gestión de fondos públicos y deficiencias en la planificación financiera a largo plazo (Cedeño, 2024). Por lo tanto, el diseño de un modelo de RSE adaptado al contexto del Cuerpo de Bomberos de Guaranda



puede ofrecer una solución integral para abordar desafíos y mejorar su gestión financiera contable.

En este sentido, este estudio buscó diseñar un modelo de RSE para beneficiar la gestión financiera contable del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda. Al adaptar principios y prácticas de RSE a las necesidades específicas de esta institución, se espera generar un impacto positivo tanto en su capacidad operativa como en su relación con la comunidad que sirve. Este enfoque no solo puede fortalecer la sostenibilidad financiera del Cuerpo de Bomberos de Guaranda interna como externamente, sino también su legitimidad y compromiso con el bienestar público (Matten & Moon, 2008).

Por lo expuesto y para una mejor comprensión, el presente trabajo se estructura en cinco capítulos. En el primer capítulo se expondrá el problema identificado en la gestión financiera contable del Cuerpo de Bomberos de Guaranda, destacando los desafíos y limitaciones de involucrar la RSE dentro de la institución. El segundo capítulo abordará el marco teórico, explorando conceptos sobre la responsabilidad social empresarial y gestión financiera contable y su aplicación en organizaciones de servicio público como lo es el Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

El tercer capítulo presenta la metodología utilizada en el trabajo de investigación, mientras que el cuarto capítulo expone los resultados y discusiones derivados de investigaciones, encuestas y entrevistas realizadas al personal del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

En el quinto capítulo se expone la propuesta del Modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el cual se aplicó para mejorar la gestión financiera contable. En este capítulo se presentan las conclusiones derivadas de las investigaciones, así como recomendaciones prácticas para mejorar e implementar el modelo de RSE en el Cuerpo de Bomberos de Guaranda. El objetivo es fortalecer la capacidad operativa y el compromiso de la institución con la comunidad, resaltando su utilidad.

## RESUMEN

El presente estudio propone un modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) adaptado al contexto del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda, con el objetivo de mejorar su gestión financiera contable. En un entorno donde la RSE se ha consolidado como un enfoque esencial para las organizaciones, este trabajo busca aplicar sus principios y prácticas en una institución de servicio público crucial para la seguridad y bienestar de la comunidad. Para una mejor comprensión del estudio se detallan varias teorías relacionadas al RSE y se describen las causas y beneficios de implementar dicho modelo. El tipo de investigación metodológica empleada es, investigación exploratoria, bibliográfica combinando métodos cuantitativos y cualitativos, con enfoque descriptivo y distintos métodos de investigación como; inductivo y deductivo que ayudan a realizar la investigación. Los resultados muestran un nivel de desconocimiento sobre la RSE, pero también una aceptación generalizada de la necesidad de presentar e implementar un modelo de RSE en el Cuerpo de Bomberos de Guaranda. Las conclusiones resaltan la importancia de sensibilizar y capacitar al personal sobre los principios y beneficios de trabajar con la RSE, así como la necesidad de establecer mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación. Se recomienda elaborar un plan de acción detallado para mejorar la gestión financiera contable mediante prácticas socialmente responsables, fortaleciendo así la eficacia operativa y el compromiso social del Cuerpo de Bomberos de Guaranda con la comunidad.

**Palabras claves:** Responsabilidad Social Empresarial (RSE); Gestión financiera; Gestión contable; Cuerpo de Bomberos; Eficiencia.

## ABSTRACT

This study proposes a Corporate Social Responsibility (CSR) model adapted to the context of the Fire Department of the city of Guaranda, with the aim of improving its financial and accounting management. For a better understanding of the study, several theories related to CSR are detailed and the causes, consequences and benefits of applying said model are described. The methodology used is mixed, combining quantitative and qualitative methods, the descriptive approach. The results show a high level of ignorance about CSR, also positive perspectives on transparency and the work environment that the application of CSR represents, and also indicate that financial accounting management is important for the fulfillment of objectives set by the institution. Finally, there is a general acceptance of the need to improve the problems presented in accounting management in accordance with this, the design of a CSR model in the Guaranda Fire Department is carried out as a proposal. The conclusions highlight the importance of raising awareness and training staff on the principles and benefits of CSR, as well as the need to establish effective monitoring and evaluation mechanisms. It is recommended to develop a detailed action plan to improve financial and accounting management through socially responsible practices, thus strengthening the operational effectiveness and social commitment of the fire department with the community.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility (CSR); Financial management; Accounting management; Fire Department; Efficiency.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción del problema**

En el contexto actual, la responsabilidad social empresarial en adelante (RSE) se “ha convertido en una cuestión muy importante en el mundo empresarial. Cada vez son más las empresas que adoptan los códigos de conducta de RSE y llevan a cabo actividades y prácticas de este tipo” (Instituto Persona, Empresa y Sociedad, 2001, p. 5).

Más allá de ser una simple obligación moral, la RSE se posiciona como una estrategia integral que no solo busca el beneficio económico, sino también el impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. (Aden Group, 2022). En este aspecto, al adoptar prácticas socialmente responsables, las empresas pueden mejorar su desempeño financiero al reducir costos operativos, mitigar riesgos y acceder a nuevos mercados.

El Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda enfrenta una problemática crucial: el desconocimiento de la Responsabilidad social empresarial RSE y su impacto en la gestión financiera contable. Esta falta de conocimiento limita la capacidad de la institución para aprovechar las oportunidades que ofrece este enfoque para mejorar su desempeño, fortalecer su compromiso con la comunidad y optimizar el manejo de sus recursos financieros. Además, Anabel Fernández: (2019), en su libro *La responsabilidad social empresarial en el siglo XXI*, señala que incrementa la ausencia de una cultura de RSE integrada a la gestión financiera, considerando que la falta de una política o estrategia formal que integre la RSE en la planificación financiera de la institución, repercute en prácticas poco eficientes en el uso de recursos financieros, baja transparencia y rendición de cuentas.

Ante esta problemática, se hace evidente la necesidad de una investigación que analice en detalle las causas y consecuencias del desconocimiento de la RSE y su impacto en la gestión financiera contable del Cuerpo de Bomberos de Guaranda. Esta investigación debe identificar estrategias para fomentar la adopción de la RSE

dentro de la institución, con el objetivo de generar un impacto positivo en la gestión financiera, el compromiso social, la imagen pública y el desarrollo sostenible de la comunidad, por lo que se debe diseñar un modelo de RSE, que contribuya al mejoramiento de la gestión financiera contable de la institución.

Es fundamental que la investigación se enfoque en la búsqueda de soluciones prácticas y adaptables a la realidad del Cuerpo de Bomberos de Guaranda, considerando la participación activa de todos los stakeholders. La implementación de una cultura de RSE y su integración a la gestión financiera del Cuerpo de Bomberos de Guaranda no solo permitirá mejorar el desempeño financiero, el compromiso social y la imagen pública de la institución, sino que también contribuirá al desarrollo sostenible de la comunidad.

La RSE puede ser una herramienta poderosa para fortalecer la confianza entre la institución y la comunidad, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, construir un futuro más próspero para todos y optimizar el manejo de los recursos financieros del Cuerpo de Bomberos, permitiéndole cumplir con su importante misión de manera eficiente y responsable.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo la falta de conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial repercute en la gestión financiera contable en el Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda, periodo 2024-2028?

## **1.3 Preguntas de investigación**

- a) ¿De qué manera la falta de RSE afecta la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión financiera de la institución?
- b) ¿Qué beneficios específicos puede aportar la RSE al Cuerpo de Bomberos de Guaranda?
- c) ¿Qué oportunidades se pierden en la gestión financiera por la falta de una cultura de RSE?
- d) ¿Qué obstáculos podrían encontrarse al implementar un modelo de RSE?

- e) ¿Cómo se controlan los gastos y se asegura la eficiencia en el manejo de los fondos?
- f) ¿Cómo se integran los datos financieros en la toma de decisiones en el cuerpo de bomberos de Guaranda?
- g) ¿Qué estrategias de implementación podrían ser efectivas para asegurar la adopción exitosa y sostenible de un modelo de Responsabilidad Social Empresarial en el cuerpo de bomberos de Guaranda?

#### **1.4 Justificación**

La investigación sobre el "Modelo de Responsabilidad Social Empresarial para Mejorar la Gestión Financiera Contable en el Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Guaranda" es importante porque responde a la necesidad de abordar desafíos concretos en la gestión de recursos financieros en una institución fundamental para la seguridad y el bienestar de la ciudadanía. La implementación de un modelo RSE se plantea como una estrategia para mejorar la gestión financiera contable en la institución, la cual no se limita únicamente a aspectos operativos, sino que alcanza una dimensión más amplia en términos de impacto social y desarrollo sostenible.

El diseño de un modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la gestión financiera contable del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda permitirá identificar los desafíos a los que se enfrenta esta importante institución en cuanto a la administración de sus recursos financieros. Al realizar un análisis de las prácticas actuales de gestión financiera, se podrá obtener un panorama holístico de las diferentes problemáticas que puedan surgir, tales como la falta de transparencia, la ineficiencia en la asignación de recursos y la ausencia de sistemas adecuados de control mismos que dificultan al logro de los objetivos planteados por la institución.

En este aspecto, el adoptar prácticas de RSE en la gestión financiera contable, la institución se posicionaría como un agente de cambio en la ciudadanía, demostrando un firme compromiso ético y moral hacia la ciudad a la que sirven. Esta actitud proactiva no solo fortalece la confianza y credibilidad en la institución, sino que también fomenta una cultura de colaboración y corresponsabilidad en la construcción de un entorno más seguro y responsable.

La trascendencia de esta iniciativa radica también en su capacidad para promover un desarrollo sostenible y equitativo en la ciudad de Guaranda. Al garantizar una gestión financiera más eficiente y transparente, el Cuerpo de Bomberos de Guaranda contribuye directamente a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes, asegurando la disponibilidad de recursos para la prestación óptima de servicios de emergencia y la implementación de programas de prevención y educación en materia de seguridad.

En este contexto, la institución del Cuerpo de Bomberos de Guaranda como la ciudadanía local son los principales beneficiarios de esta investigación. La institución obtendrá una serie de mejoras significativas, que incluyen una gestión financiera más eficiente, una operatividad más efectiva y un manejo más efectivo de los recursos públicos, por otro lado, la ciudadanía experimentará una prestación de servicios de emergencia más eficaz y una mayor participación y colaboración por parte del Cuerpo de Bomberos en iniciativas de prevención y seguridad, lo que contribuirá a fortalecer la protección y bienestar de los ciudadanos.

Por lo expuesto, esta investigación se justifica en su capacidad para generar conocimiento no solo teórico sino práctico e innovador en el ámbito de la gestión financiera contable y la responsabilidad social empresarial; Además, al promover una cultura de transparencia, responsabilidad y compromiso con el bienestar común, la investigación contribuirá al fortalecimiento de la institución y al desarrollo sostenible de la ciudad de Guaranda.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Diseñar un modelo de Responsabilidad Social Empresarial para mejorar la Gestión Financiera Contable en el Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda, periodo 2024-2028.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Determinar una línea base sobre el modelo de responsabilidad social empresarial y la gestión financiera contable.

- Estructurar las bases teóricas sobre la responsabilidad social empresarial y la gestión financiera contable a través del aporte de varios autores y sus teorías.
- Formular una propuesta de modelo de responsabilidad social empresarial para mejorar la gestión financiera contable en el Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda.

### **1.6. Hipótesis**

Contando con un modelo de responsabilidad social empresarial mejorará la gestión financiera contable en el Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda, periodo 2024-2028.

### **1.7. Variables (operacionalización)**

**Variable independiente:** Responsabilidad social empresarial

**Variable dependiente** Gestión financiera contable



### 1.7.1. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Variable independiente: Modelo de Responsabilidad social empresarial*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El concepto de Responsabilidad Social Empresarial se refiere a la acción en la que las empresas aceptan <b>la responsabilidad social y responsabilidad económica</b> de promover el desarrollo sostenible. Esto implica generar un impacto positivo en la sociedad al operar en un <b>entorno sustentable</b> , cuidando tanto de sus empleados como los recursos financieros.	Responsabilidad social.	En el primer año de ejecución del proyecto se espera una mejora en un 25% en la responsabilidad social con la ciudadanía de Guaranda	¿Está usted familiarizado con la responsabilidad social empresarial?	<b>Técnica:</b> Encuesta
	Responsabilidad económica.	Al segundo año de ejecución se espera una mejora de un 30% en los indicadores de gestión para la mejora de la entidad.	¿Piensa usted que, al aplicar estas prácticas de responsabilidad social empresarial dentro de la institución, podría traer algún tipo de beneficio?	<b>Instrumento:</b> Guía estructurada
	Entorno sustentable	Al año de ejecución se espera una mejora del 30% en la sostenibilidad del entorno con las actividades de la institución.	¿Qué medidas toma la organización para cumplir con su compromiso con el medio ambiente?	

*Nota:* Elaboración del equipo de investigación en base a Guía de proceso de UIC

**Tabla 2***Variable dependiente: Gestión financiera contable*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
La Gestión Financiera Contable hace referencia a la administración y control de los recursos de una entidad desde una perspectiva financiera contable.	Gestión financiera contable	Al primer año se espera una mejora del 30% en la gestión contable de la institución.	¿Cree usted que debe existir alguna variación en la gestión financiera contable dentro de la institución?	<b>Técnica:</b> Entrevistas  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario semiestructurado
	Control	Al primer año se espera una mejora del 30% en los procesos de control de recursos financieros.	La institución cuenta con algún programa para llevar la gestión financiera contable, ¿cuál?	
	Recursos	Al primer año se espera un incremento del 30% la administración de los recursos como resultados de una buena gestión financiera contable.	¿De qué manera se priorizan los recursos dentro de la gestión financiera contable en la institución?  - ¿Cree usted, que la correcta gestión financiera contable permite alcanzar los objetivos propuestos por la institución?	

*Nota:* Elaboración del equipo de investigación en base a Guía de proceso de UIC

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

En el estudio titulado "La responsabilidad social empresarial y sus indicadores" llevado a cabo por Saá, et al. (2020), se examina el impacto de la actividad económica en el medio ambiente, lo social y lo cultural. Se señala la ausencia de prácticas y sistemas administrativos que aborden la responsabilidad empresarial en ámbitos éticos, financieros, sociales y ambientales. Las regulaciones vigentes carecen de la suficiente autoridad para establecer normas que garanticen un comportamiento ético y socialmente responsable por parte de las empresas, lo que provoca consecuencias adversas en términos ambientales, desigualdades y problemas relacionados con la seguridad e higiene, entre otros aspectos. El estudio explora enfoques para fomentar una gestión empresarial socialmente responsable y sugiere metodologías e indicadores para evaluar el nivel RSE. El propósito es influir en la cultura interna de las empresas para promover la ética y la responsabilidad. Se hace hincapié en la necesidad de que el Estado tenga un papel más significativo en la promoción de estas prácticas, las cuales están siendo cada vez más demandadas por organizaciones internacionales y consumidores.

De la misma, Ormanza et al. (2020), llevaron a cabo una investigación titulada "Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030". El propósito del estudio fue describir la responsabilidad social empresarial en Ecuador a la luz de la Agenda 2030. El artículo se fundamentó en el paradigma cualitativo, utilizando la revisión documental, teórica y jurídica. El resultado obtenido señala un marcado interés por parte de las empresas ecuatorianas en cumplir con la responsabilidad social, adoptando acciones alineadas con el desarrollo sostenible y los objetivos de desarrollo globales declarados. Sin embargo, se destaca la necesidad de una mayor difusión y fortalecimiento de la normativa establecida en la Agenda 2030 para evitar el incumplimiento total de sus metas.

Los estudios realizados por los autores mencionados en estos párrafos sirven como base fundamental para realizar esta investigación, ya que enfocarse en la responsabilidad social es crucial en la actualidad. Es vital que las empresas aborden la responsabilidad social en los ámbitos social, ambiental y económico para lograr una convivencia armoniosa con la sociedad en su conjunto, al mismo tiempo que ofrecen beneficios tanto dentro como fuera de la organización. Estos aportes sugieren que la responsabilidad social empresarial en Ecuador está alineada con los objetivos de desarrollo sostenible, proporcionando elementos fundamentales para las dimensiones económicas, políticas, sociales, ambientales y éticas de las empresas. Es imperativo que las empresas adopten estos aspectos como elementos centrales de su sistema de gestión en todas las áreas de la organización, lo cual contribuirá al fortalecimiento del desarrollo del país.

## **2.2.Marco científico**

### **2.2.1. Responsabilidad social empresarial**

La responsabilidad social empresarial (RSE) es un enfoque que impulsa a las empresas a operar de manera ética y sostenible, teniendo en cuenta el impacto que sus actividades tienen en la sociedad y el medio ambiente. Se trata de una filosofía que va más allá de la búsqueda de beneficios financieros y busca integrar consideraciones sociales y medioambientales en las prácticas comerciales (Betancourt, 2018). Las empresas que practican la RSE demuestran su compromiso con los asuntos medioambientales y sociales relacionados con su función y, en consecuencia, llevan a cabo programas sociales que benefician tanto a la comunidad como a la propia empresa. Estos programas sociales mejoran la calidad de vida de los individuos que trabajan en la empresa y los que viven en la comunidad.

En esencia, la RSE busca crear valor a través de un enfoque holístico que abarque todos los aspectos relacionados con la empresa, no sólo sus ganancias. En esta área se identifican tres niveles esenciales de responsabilidad social de acuerdo con Cedeño et.al (2024):

- a) El nivel primario que no es considerado como corporativo, pero

constituye el primer paso para el desarrollo de estrategias sostenibles que tengan que ver con el objeto social de la compañía y va dirigido a vincular al empleado en las acciones corporativas e identificar aspectos negativos que impacten el medioambiente.

- b) El nivel secundario es cuando las compañías vinculan a los empleados y a la comunidad. En el caso de los trabajadores, es cuando se dan empleos fijos, se desarrolla un entorno autónomo y creativo, y se da información de la organización a los mismos. En la comunidad, es cuando se brinda un asesoramiento sobre los conocimientos de la organización, se contrata personal en situación de discapacidad y se vinculan jóvenes a las prácticas empresariales.
- c) El nivel terciario es el nivel superior y se da cuando se adquieren responsabilidades que no son obligatorias para las empresas; es el caso de donaciones a poblaciones vulnerables, contribuciones a la educación primaria, secundaria y universitaria o generación de entornos deportivos para la salud y el bienestar de la comunidad, así como se desarrollan actividades de carácter voluntario que tributan a elevar no sólo la productividad de la empresa en sí misma sino que permiten que la comunidad se beneficie de ello (p.82).

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa un cambio significativo en la forma en que las empresas abordan su papel en la sociedad. A través de un enfoque holístico, las empresas buscan generar valor no solo para sí mismas, sino también para sus empleados, comunidades y el medio ambiente en general. Los tres niveles de responsabilidad social identificados primario, secundario y terciario, reflejan un compromiso progresivo hacia prácticas empresariales más éticas y sostenibles. Desde la vinculación del empleado en acciones corporativas hasta la asunción de responsabilidades voluntarias en la comunidad, la RSE promueve una mayor transparencia, equidad y bienestar para todos los involucrados.

#### **2.2.1.1.Responsabilidad social y sus dimensiones**

La responsabilidad social empresarial puede ser definida como “un concepto que abarca las expectativas económicas, legales, éticas y voluntarias o filantrópicas que

la sociedad tiene hacia las organizaciones en un momento determinado” (Carroll, 2013, pág. 67).

Para, Duque et.al (2021) la responsabilidad social empresarial es “una obligación que tienen las empresas de cumplir con su obligación económica, legal, ética y discrecional para satisfacer las expectativas de las partes interesadas” (p.16).

Por otra parte, La responsabilidad social de la empresa implica el deber de tomar decisiones y acciones que promuevan los intereses y valores de la sociedad por encima y junto con los intereses y valores de la empresa (Gaete Quezada, 2018, pág. 34)

La RSE se compone de cuatro dimensiones que están interrelacionadas. En primer lugar, se encuentra la dimensión económica, la cual se refiere a las expectativas de la sociedad sobre la rentabilidad y obtención de beneficios por parte de las empresas como resultado de su eficiencia y eficacia en la producción y venta de bienes y servicios. Luego está la dimensión legal, que implica que las empresas logren sus metas económicas cumpliendo con el marco legal establecido. En tercer lugar, se encuentra la dimensión ética, que se relaciona con las expectativas de la sociedad de que el comportamiento y las prácticas empresariales estén alineados con ciertos estándares éticos. Finalmente, está la dimensión discrecional o filantrópica, que se refiere a las expectativas de la sociedad de que las empresas se involucren voluntariamente en roles o actividades que satisfagan las normas sociales (Carroll, 2013).

Acorde a lo expuesto por los autores, se comprende que la RSE abarca un amplio espectro de expectativas sociales hacia las organizaciones, que incluyen aspectos económicos, legales, éticos y filantrópicos. En su esencia, implica que las empresas deben cumplir con obligaciones económicas, legales y éticas, al tiempo que participan en actividades discrecionales que benefician a la sociedad en general. Estas obligaciones se agrupan en cuatro dimensiones interrelacionadas: económica, legal, ética y discrecional o filantrópica. La dimensión económica se enfoca en la obtención de beneficios y rentabilidad, la legal en el cumplimiento de leyes y regulaciones, la ética en la alineación de prácticas empresariales con estándares

éticos y la discrecional o filantrópica en el compromiso voluntario de las empresas en actividades que promuevan el bienestar social.

Según (Atehortúa, 2008) las dimensiones de la responsabilidad social son:

- a) Dimensión económica: sin poner en duda que la razón de ser de una empresa es la de generar ganancias, esta dimensión contempla algo más complejo, ya que refiere a aportar parte de los beneficios obtenidos a proyectos que beneficien a empleados y comunidades en las que se desenvuelve la empresa
- b) Dimensión social: es mucho más que filantropía empresarial, comprende aspectos que van más allá del garantizar condiciones de trabajo dignas, abarca la ejecución de actividades enfocadas en cubrir los requerimientos de sus stakeholders y promoción de proyectos de desarrollo de las comunidades sobre las que actúa la empresa, promoviendo sus iniciativas y respetando su cultura
- c) Dimensión ambiental: no basta con solo cumplir la legislación, cubrir esta dimensión de la RSE se logra a través de la conservación del entorno en el que se desarrolla, promoviendo interna y externamente el uso racional de los recursos ambientales.

En este aspecto, la relación entre los niveles y dimensiones de la responsabilidad social empresarial (RSE) establece una conexión directa entre los objetivos económicos, sociales y ambientales de una empresa. En el nivel económico, la RSE se traduce en la redistribución de parte de los beneficios hacia proyectos que beneficien a empleados y comunidades, más allá de la mera rentabilidad financiera. A nivel social, implica garantizar condiciones laborales justas y seguras, pero también promover iniciativas que satisfagan las necesidades de los stakeholders y contribuyan al desarrollo comunitario. En cuanto al nivel ambiental, la RSE no se limita al cumplimiento de la legislación, sino que busca adoptar prácticas que conserven el entorno y promuevan el uso racional de los recursos naturales

### **2.2.1.2.Importancia y beneficios de la responsabilidad social**

La importancia de la responsabilidad social empresarial (RSE) radica en su capacidad para generar negocios sustentables y perdurables en el tiempo. Según López, Sanabria, Cascavita y Moreno (2023), la RSE "no solo se trata de cumplir con obligaciones éticas y legales, sino también de adoptar una cultura organizacional y unos valores que promuevan el cuidado del medio ambiente y el bienestar social" (p.14).

Desde esta perspectiva, no solo beneficia a la empresa en términos económicos, sino que también contribuye a mejorar las condiciones del mercado laboral. Las empresas que promueven prácticas socialmente responsables suelen atraer y retener talento, ya que son percibidas como empleadores que se preocupan por el desarrollo y el bienestar de sus empleados. Además, en la era de la información y la transparencia, la reputación e imagen de la empresa están estrechamente ligadas a su compromiso con la responsabilidad social. Ser percibido como una marca socialmente responsable puede tener un impacto significativo en la preferencia del consumidor y en la fidelidad a la marca (Daniel Licandro, Alvarado-Peña, Sansores Guerrero, & Navarrete Marneou, 2019).

Las nuevas generaciones de consumidores, en particular, valoran cada vez más el compromiso de las empresas con el medio ambiente, la inclusión social y la sostenibilidad. Por lo tanto, la RSE no solo es importante para mantener una buena reputación, sino también para generar lealtad y confianza entre los consumidores. En el ámbito de la producción de bienes, la responsabilidad social empresarial también juega un papel crucial (Paula, 2019).

Las empresas que adoptan prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente no solo reducen su impacto ambiental, sino que también pueden obtener ventajas competitivas al satisfacer la creciente demanda de productos y servicios sostenibles. Además, estas prácticas pueden abrir nuevas oportunidades de negocio y mejorar la eficiencia operativa de la empresa a largo plazo.



Por otra parte, la RSE ofrece una serie de beneficios significativos para las empresas que deciden adoptarla. En primer lugar, puede mejorar la reputación y la imagen de una empresa al demostrar un compromiso con prácticas éticas y sostenibles. Este enfoque puede conducir a una mayor confianza por parte de los clientes, empleados y la comunidad en general, lo que a su vez puede fortalecer la posición competitiva de la empresa en el mercado. Además, la RSE puede generar beneficios internos, como una mayor atracción y retención de talento, ya que los empleados suelen sentirse más motivados y comprometidos con una empresa que valora el bienestar social y ambiental.

Sin embargo, la implementación de la RSE también presenta desafíos significativos para las empresas. Uno de los desafíos principales es el costo financiero asociado con la adopción de prácticas socialmente responsables. Esto puede incluir inversiones en tecnología, capacitación de empleados y cambios en los procesos operativos, que pueden representar una carga financiera considerable, especialmente para empresas más pequeñas o con recursos limitados. Además, la resistencia interna y cultural puede obstaculizar la implementación de la RSE, ya que algunos empleados y directivos pueden ser reticentes al cambio o no estar alineados con los valores y principios de la RSE.

Superar estas barreras requerirá un compromiso sólido por parte de la empresa, así como una comunicación efectiva y un liderazgo inclusivo para garantizar la aceptación y la participación de todos los miembros de la organización. Aunque la RSE ofrece una serie de beneficios potenciales, su implementación exitosa requiere un enfoque cuidadoso y estratégico que tenga en cuenta los desafíos y obstáculos inherentes a este proceso de transformación empresarial.

### **2.2.1.3. Modelos de Responsabilidad Social**

En el mundo existen tres grandes modelos de RSE, como son: los ambientales (protección al medio ambiente), sociales (fomento de valores éticos y sociales) y económicos (valores económicos justos y equilibrados), con los que se busca homogeneizar las prácticas empresariales con sus responsabilidades ante la sociedad. Con lo anterior las organizaciones podrán gozar de un crecimiento

económico de una forma sostenible, con acciones que fortalezcan el equilibrio ambiental y desarrollo social.

#### **2.2.1.3.1. Tres modelos de RSE**

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en un aspecto fundamental en la gestión empresarial moderna, ya que las empresas buscan no solo maximizar sus beneficios económicos, sino también contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad en su conjunto.

En este contexto, se han desarrollado diferentes modelos de RSE que reflejan distintos enfoques hacia la sostenibilidad y el compromiso social y ambiental. Estos modelos no solo guían las prácticas empresariales, sino que también reflejan los valores y principios de las organizaciones en relación con su impacto en el entorno y la comunidad.

##### **Ambiental**

Las empresas que se comprometen con este modelo, tratan de utilizar materia prima que no contamine, usan material de reciclaje dentro de sus procesos y se involucran con programas de Fundaciones que apoyan la recuperación del paisaje natural y la conservación de flora y fauna como Red de Árboles, que se ocupa de la reforestación y sensibilidad ambiental empresarial.

##### **Social**

Las empresas que optan por este modelo de Responsabilidad Social se enfocan en mejorar las condiciones laborales, económicas y sociales de las zonas donde operan sus plantas de producción y además establecen códigos de conducta entre todos los miembros de la organización con el objeto de mantener condiciones laborales justas y un entorno laboral favorable.

##### **Económico**

Este modelo se caracteriza por centrar valores económicos justos y equilibrados. Las empresas que lo implementan consiguen relaciones más justas entre todos los

eslabones de la cadena del mercado: productores, proveedores y clientes, buscando el equilibrio entre los recursos empleados y la repartición de beneficios.

Los tres modelos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representan enfoques distintos pero complementarios hacia la sostenibilidad y el compromiso con la sociedad y el medio ambiente. Cada modelo tiene sus propias características y prioridades, desde la protección del entorno natural hasta el mejoramiento de las condiciones laborales y la equidad económica. Sin embargo, todos comparten el objetivo común de promover prácticas empresariales éticas y responsables que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad. En última instancia, la elección del modelo de RSE adecuado depende de los valores y objetivos de cada empresa, pero es fundamental que todas las organizaciones reconozcan su responsabilidad de generar un impacto positivo en el mundo en el que operan.

#### **2.2.1.4. Causas y consecuencia de la implementación del RSE**

La implementación de prácticas de RSE conlleva una serie de causas y consecuencias que impactan directamente en la gestión financiera, la transparencia y la reputación institucional de las organizaciones. Desde la presión social y la necesidad de mejorar la eficiencia financiera hasta los cambios en la legislación y la competencia en el mercado, existen múltiples factores que influyen en la adopción de la RSE y que pueden generar resultados positivos en términos de creación de valor y legitimidad empresarial.

**Tabla 3**

*Causas y consecuencias de la implementación del RSE*

Causas	Consecuencias
Presión social y demanda de la comunidad	Mejora en la eficiencia financiera: Reducción de costos, optimización de recursos y rentabilidad a largo plazo.
Necesidad de mejorar la gestión y eficiencia financiera	Aumento de la transparencia: Divulgación de información sobre prácticas empresariales, generando confianza en stakeholders.

Cumplimiento de regulaciones estándares relacionados RSE	de y	Fortalecimiento de la reputación institucional: Mejora de la imagen y reputación, atrayendo clientes, inversores y talento.
Competencia diferenciación en el mercado	y en el	Atracción y retención de talento: Las organizaciones socialmente responsables suelen ser más atractivas para empleados.
Cambios en la legislación y políticas públicas	en la	Acceso a nuevos mercados y oportunidades de negocio: Empresas con prácticas RSE pueden ser preferidas por consumidores y B2B.

Nota. Adaptado de (Wulf, 2018).

### **2.2.1.5. Responsabilidad económica**

La responsabilidad económica “comprende la obligación y capacidad de individuos, empresas y gobiernos de actuar ética y sosteniblemente en el ámbito económico” (Alvarado & Schlesinger, 2018). Este compromiso va más allá de la simple búsqueda de metas financieras y rentabilidad, e implica también la evaluación del impacto social y ambiental de las decisiones y acciones económicas. A nivel individual, esto se traduce en prácticas como la gestión prudente de las finanzas personales, el cumplimiento de obligaciones fiscales y la adopción de un consumo consciente.

En el contexto empresarial, la responsabilidad económica implica no solo perseguir beneficios económicos, sino también considerar aspectos como la responsabilidad social empresarial, la sostenibilidad ambiental, el trato ético hacia los empleados y el impacto en las comunidades locales. Por otro lado, a nivel gubernamental, implica la administración cuidadosa de los recursos públicos, la implementación de políticas económicas que promuevan el bienestar social y la atención a las necesidades de los ciudadanos. (Gálvez, Owseykoff, & Galván, 2020)

Es evidente que la responsabilidad económica no se limita a un solo actor o sector, sino que involucra una serie de compromisos y acciones que tienen repercusiones

tanto a nivel individual como colectivo en la sociedad. Este enfoque integral es fundamental para garantizar un desarrollo económico sostenible y equitativo.

Por lo expuesto, la responsabilidad económica es un principio fundamental que abarca a individuos, empresas y gobiernos, y que va más allá de la mera búsqueda de beneficios financieros. Implica considerar el impacto social y ambiental de las decisiones económicas, promover prácticas éticas y sostenibles, y administrar los recursos de manera prudente. Solo mediante un enfoque integral y comprometido con la responsabilidad económica podemos aspirar a un desarrollo económico que beneficie a todos los sectores de la sociedad y que garantice un futuro sostenible para las generaciones venideras.

#### **2.2.1.6.Responsabilidad ambiental**

La responsabilidad ambiental se entiende como la obligación que recae sobre individuos, compañías y entidades de actuar de manera ética y sostenible en relación con el medio ambiente. Este compromiso implica tomar medidas para mitigar el impacto negativo de las actividades humanas en el entorno natural, así como fomentar prácticas que contribuyan a la conservación y preservación del medio ambiente (Quiñonez, 2012). Es crucial considerar los efectos de las acciones humanas en aspectos como la calidad del aire, del agua, la biodiversidad, la gestión de residuos, el cambio climático y otros factores ambientales.

En el ámbito empresarial, las compañías suelen implementar políticas y prácticas empresariales responsables desde la perspectiva ambiental. Esto implica la adopción de medidas concretas para reducir su huella ecológica, utilizar de manera sostenible los recursos naturales y cumplir con las normativas ambientales vigentes. Estas acciones pueden incluir la optimización de procesos para reducir el consumo de energía y agua, la promoción del reciclaje y la reutilización de materiales, así como la inversión en tecnologías limpias y renovables. (Pelekais, 2020).

Es importante destacar que la responsabilidad ambiental no solo es una cuestión empresarial, sino que también concierne a los individuos y a la sociedad en su conjunto. Todos tenemos un papel que desempeñar en la protección y conservación

del medio ambiente, desde adoptar hábitos de consumo más sostenibles hasta participar en iniciativas de conservación y educación ambiental.

Es decir, la responsabilidad ambiental es fundamental para garantizar la salud y el bienestar de nuestro planeta y las generaciones futuras. Requiere un compromiso continuo por parte de todos los actores involucrados, tanto a nivel individual como empresarial y gubernamental. Solo mediante un enfoque colaborativo y proactivo podemos enfrentar los desafíos ambientales actuales y construir un futuro más sostenible y equitativo para todos

### **2.2.2. Gestión financiera contable**

La gestión financiera contable abarca el proceso completo de planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros de una empresa con el fin de maximizar el valor para los accionistas a largo plazo. Este proceso implica la toma de decisiones sobre la inversión en activos, la financiación de operaciones y la gestión del capital de trabajo. (Aguilar, 2017).

Huacchillo et.al (2020) la definen como el arte y la ciencia de administrar el dinero, incluyendo la planificación financiera, la toma de decisiones de inversión y financiación, así como la gestión de riesgos financieros.

Para Párraga et.al (2021), la describen como la toma de decisiones financieras relacionadas con la inversión en activos, la financiación de estas inversiones y la gestión de los riesgos asociados, con el objetivo de maximizar el valor de la empresa y crear riqueza para los accionistas.

Conforme a lo mencionado, la gestión financiera contable es un proceso integral que implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros de una empresa para alcanzar sus objetivos financieros a largo plazo. Los autores coinciden en que este proceso incluye la toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y la gestión del riesgo, con el fin de maximizar el valor de la empresa y crear riqueza para sus accionistas. La gestión financiera es esencial para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización, ya

que permite una asignación eficiente de los recursos financieros y una gestión adecuada de los riesgos financieros.

### **2.2.2.1.Importancia de la gestión financiera contable**

La importancia de la gestión financiera contable radica en su papel fundamental para la salud financiera y el éxito a largo plazo de cualquier empresa. Esta disciplina permite a las organizaciones mantener un control preciso sobre sus recursos financieros, así como una comprensión clara de su situación económica en todo momento. Algunas razones claves de la importancia son:

- a) Toma de decisiones informadas: La gestión financiera contable proporciona información precisa y actualizada sobre los ingresos, gastos, activos y pasivos de la empresa. Esta información es esencial para la toma de decisiones informadas y estratégicas en áreas como inversión, financiamiento, presupuesto y planificación a largo plazo.
- b) Cumplimiento normativo y legal: Las empresas están sujetas a una variedad de regulaciones y obligaciones legales en materia financiera y contable. La gestión financiera contable garantiza que la empresa cumpla con todas estas normativas, incluidos los requisitos de presentación de informes financieros y fiscales, lo que ayuda a evitar multas y sanciones.
- c) Planificación financiera y presupuestaria: La gestión financiera contable permite a las empresas planificar y administrar sus recursos de manera efectiva. Ayuda en la elaboración de presupuestos realistas, la identificación de áreas de inversión prioritarias y la evaluación de la viabilidad financiera de nuevos proyectos o iniciativas.
- d) Evaluación del rendimiento: A través de la gestión financiera contable, las empresas pueden evaluar su rendimiento financiero en comparación con objetivos previamente establecidos y con respecto a competidores del mismo sector. Esto proporciona una base sólida para la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias para maximizar la rentabilidad y la eficiencia (Elizondo, 2003).

La gestión financiera contable es esencial para garantizar la estabilidad financiera, el cumplimiento normativo y el crecimiento sostenible de una empresa. Proporciona información crucial para la toma de decisiones, permite el cumplimiento de obligaciones legales y facilita la planificación financiera estratégica. En última instancia, una gestión financiera contable efectiva es fundamental para el éxito a largo plazo y la competitividad de cualquier organización.

#### **2.2.2.2.Elementos de la gestión financiera**

##### **Control**

El concepto de control en una empresa se refiere al proceso de supervisar, evaluar y regular las actividades y recursos de la organización para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos (González, 2013). Esta función esencial en la gestión permite a los líderes empresariales monitorear el desempeño y la eficacia de las operaciones, identificar desviaciones con respecto a los planes y tomar medidas correctivas según sea necesario. El control puede ser aplicado en diversas áreas empresariales, como finanzas, operaciones, recursos humanos y marketing, con el objetivo fundamental de garantizar que la organización avance hacia sus metas de manera eficiente y efectiva

En este aspecto, el control no solo es una función clave en la gestión empresarial, sino también un proceso dinámico y continuo que impulsa la mejora y el crecimiento de la organización. Al establecer mecanismos de supervisión y evaluación efectivos, las empresas pueden garantizar el logro de sus objetivos y adaptarse de manera proactiva a los cambios del entorno empresarial.

##### **Recursos**

En el contexto empresarial, los recursos pueden clasificarse en diferentes categorías, que incluyen capital humano, financiero, tecnológico y físico. El capital humano, por ejemplo, se refiere al talento, conocimientos y habilidades de los empleados de la empresa, mientras que el capital financiero abarca los fondos disponibles para financiar las operaciones y las inversiones (Cabrera, Fuentes, & Cerezo, 2017).



Por otro lado, el capital tecnológico se refiere a los sistemas, software y equipos utilizados para facilitar las actividades empresariales, y el capital físico incluye los activos tangibles como las instalaciones, maquinaria y equipo de producción. La gestión eficiente de estos recursos implica no solo la asignación adecuada de los mismos, sino también su aprovechamiento óptimo para alcanzar los objetivos empresariales de manera efectiva.

Una gestión efectiva de los recursos empresariales requiere un enfoque estratégico que considere tanto las necesidades presentes como futuras de la empresa. Esto implica identificar y priorizar los recursos críticos, desarrollar planes de acción para su adquisición y desarrollo, y establecer procesos de monitoreo y evaluación para garantizar su utilización eficiente. Al adoptar un enfoque equilibrado y proactivo en la gestión de los recursos, las empresas pueden mejorar su competitividad, aumentar su capacidad de innovación y adaptación, y alcanzar un desempeño empresarial sobresaliente en un entorno empresarial en constante cambio.

### **Talento Humano**

Los recursos humanos (RRHH) desempeñan un papel crucial en la gestión y supervisión de las personas que integran una empresa o entidad. Esta función, también conocida como el área encargada de coordinar todos los aspectos relacionados con el capital humano de una organización, abarca una amplia gama de responsabilidades. Entre estas responsabilidades se incluyen la contratación de personal, la formación y desarrollo de los empleados, la evaluación del rendimiento, la gestión de la remuneración y las prestaciones, la resolución de conflictos laborales y el mantenimiento de relaciones laborales positivas (Van & Ayala, 2021).

La meta fundamental de los recursos humanos es mejorar el desempeño de los empleados y contribuir al logro de los objetivos organizativos. Para ello, es crucial crear un entorno de trabajo saludable y eficiente que fomente la motivación, la colaboración y el desarrollo profesional. Además, los recursos humanos desempeñan un papel importante en la promoción de la diversidad, la equidad y la inclusión en el lugar de trabajo, lo que contribuye a la creación de una cultura

organizacional sólida y al fortalecimiento de la reputación de la empresa tanto interna como externamente.

### **2.3 Marco conceptual**

**Transparencia:** Es la divulgación clara y accesible de información financiera y operativa de una organización, que permite a los stakeholders comprender sus actividades y tomar decisiones informadas.

**Sostenibilidad:** Implica la capacidad de una empresa para satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas, equilibrando aspectos económicos, sociales y ambientales.

**Ética empresarial:** Es la adopción de principios y valores morales en las decisiones y acciones de una empresa, que promueven la integridad, la justicia y el respeto hacia los stakeholders y el medio ambiente.

**Rendición de cuentas:** Es la obligación de una empresa de asumir la responsabilidad por sus acciones y resultados, informando de manera transparente sobre sus actividades y sus impactos en la sociedad.

**Servicio a la comunidad:** Es el compromiso de una organización de contribuir al bienestar de la sociedad en la que opera, a través de acciones y programas que satisfagan las necesidades y promuevan el desarrollo de la comunidad.

**Gestión de riesgos:** Es el proceso de identificación, evaluación y control de los riesgos financieros, operativos y estratégicos que enfrenta una organización, con el fin de minimizar su impacto negativo en sus objetivos y resultados.

**Desarrollo sostenible:** Es el enfoque de desarrollo que busca satisfacer las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas, promoviendo el equilibrio entre aspectos económicos, sociales y ambientales.

## **2.4. Marco legal**

El marco normativo del Cuerpo de Bomberos se fundamenta en diversas disposiciones legales que establecen su estructura, funciones y responsabilidades, así como los principios que rigen su gestión financiera y contable. A continuación, se detallan las principales normativas que regulan el funcionamiento de esta institución:

### **2.4.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)**

En el Artículo 389, se establece la obligación del Estado de proteger a las personas, colectividades y la naturaleza frente a los desastres, promoviendo la prevención, mitigación y recuperación de estos. Además, se establece la creación del sistema nacional descentralizado de gestión de riesgos, donde el Estado ejerce la rectoría a través de un organismo técnico establecido por ley.

### **2.4.2. Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) (2010)**

El Artículo 140 establece que la gestión de riesgos, incluyendo la prevención y mitigación de desastres, se realiza de manera concurrente y articulada con las políticas y planes emitidos por el organismo nacional responsable. Asimismo, se señala la obligatoriedad de adoptar normas técnicas para la prevención y gestión de riesgos sísmicos.

### **2.4.3. Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOP) (2017)**

El Artículo 274 define a los cuerpos de bomberos como entidades de derecho público adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales o metropolitanos, con autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y operativa. Además, se detallan sus funciones, que incluyen la ejecución de servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como acciones de salvamento y apoyo en eventos adversos.

#### **2.4.4. Ley de Defensa contra incendios (2018)**

En el Artículo 32, se establece el derecho de los cuerpos de bomberos a recibir una contribución adicional mensual de los usuarios de servicios de alumbrado eléctrico, para financiar sus actividades. Se detallan los porcentajes de contribución según el tipo de servicio y se establecen los mecanismos de recaudación y transferencia de los recursos.

#### **2.4.5. Ordenanza Municipal 012 CM-GADCG-2021 Integración del Cuerpo de Bomberos del cantón al Gobierno Autónomo Descentralizado.**

La ordenanza presentada establece los principios fundamentales y las disposiciones legales que rigen al Cuerpo de Bomberos de Guaranda, una institución de derecho público adscrita al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guaranda. A través de sus diversos artículos, la ordenanza aborda temas como la constitución, denominación, objetivo, deberes, atribuciones y patrimonio de esta entidad, así como la administración de recursos y fuentes de ingreso.

El primer capítulo de la ordenanza se centra en la constitución y la naturaleza del Cuerpo de Bomberos de Guaranda. Se establece que esta institución opera como una entidad técnica destinada a la prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como a brindar atención en casos de emergencia. Además, se le otorgan atribuciones para colaborar con otros cuerpos de bomberos a nivel provincial, nacional o internacional según sea necesario (Gobierno Autónomo Descentralizado de Guaranda, 2021)..

El segundo capítulo aborda la administración de recursos y fuentes de ingreso del Cuerpo de Bomberos de Guaranda. Se detallan los recursos económicos administrados por la institución, que incluyen tasas establecidas por ley, asignaciones especiales, ingresos por servicios prestados, entre otros. También se establece el destino de estos ingresos, enfatizando que deben ser utilizados exclusivamente para el servicio del Cuerpo de Bomberos.

El tercer capítulo se centra en la organización y estructura interna de la institución. Se establecen los niveles jerárquicos, desde el Alcalde del Gobierno Autónomo

Descentralizado del cantón Guaranda hasta el personal operativo y administrativo del Cuerpo de Bomberos. Se describen las funciones y responsabilidades de cada nivel jerárquico, incluyendo al Alcalde, el Concejo de Administración y Disciplina, la Jefatura del Cuerpo de Bomberos y el personal operativo.

Sobre la gestión financiera contable, esta abarca una serie de procesos y actividades que van desde la planificación y ejecución presupuestaria hasta el manejo de recursos económicos y la rendición de cuentas. el presupuesto es una herramienta esencial que guía la planificación económica. En el caso del presupuesto anual, se debe reflejar tanto los ingresos como los gastos proyectados, se elabora cuidadosamente para satisfacer las necesidades operativas e inversiones necesarias. Su aprobación por las autoridades pertinentes, como el alcalde y el Concejo Municipal, garantiza su alineación con las prioridades y recursos disponibles.

En cuanto a los ingresos, el Cuerpo de Bomberos de Guaranda diversifica sus fuentes, que incluyen tasas por servicios, asignaciones gubernamentales, donaciones y multas. Gestionar eficientemente estas entradas económicas es crucial para mantener la estabilidad financiera a largo plazo.

Por otro lado, los gastos se distribuyen entre costos operativos e inversiones en equipamiento, infraestructura y capacitación del personal. Es fundamental mantener un control riguroso sobre estos gastos para evitar desviaciones presupuestarias y asegurar una utilización eficiente de los recursos disponibles.

## **2.5 Marco georeferencial**

### **2.5.1. Ubicación**

El Cuerpo de Bomberos se encuentra estratégicamente situado en la Ciudad de Guaranda, específicamente entre las calles Espejo y Coronel García, frente al Parque 9 de octubre. Su ubicación privilegiada lo coloca en una posición central, adyacente al Centro de Salud Cordero Crespo y la Unidad Educativa "A.P.CH".

#### **Gráfico 1**

*Ubicación cuerpo de bomberos*



*Nota:* Elaborado por el equipo de investigación en a base a Google Mapas

**Gráfico 2**  
*Edificio del Cuerpo de bomberos*



*Nota:* Elaborado por el equipo de investigación en a base a Google Mapas el 01-03-2024

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo de investigación**

##### **3.1.1. Investigación descriptiva**

Se utilizó esta investigación, ya que la misma nos permitió identificar los datos necesarios para poder partir de la realidad del Cuerpo de Bomberos de Guaranda, formulando interrogantes para poder conocer el comportamiento, características y situaciones sobre aspectos de la problemática.

##### **3.1.2. Investigación exploratoria**

Se realizó una exploración exhaustiva sobre un tema poco conocido previamente como es la responsabilidad empresarial RSE y la gestión financiera contable, con el propósito de identificar áreas de interés y formular hipótesis para una investigación más detallada, con el objetivo de responder a las preguntas planteadas inicialmente.

##### **3.1.3. Investigación Bibliográfica**

Se adoptó debido a su sólida base en la revisión exhaustiva de fuentes especializadas y documentos pertinentes. Este método permitió contextualizar la problemática de estudio mediante la recopilación y el análisis crítico de información extraída de investigaciones anteriores, libros, artículos académicos y otros recursos documentales relevantes.

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

##### **3.2.1. Enfoque cuantitativo**

Mediante este enfoque, se pudo obtener datos numéricos recopilados a través de las encuestas para obtener una comprensión porcentual de las respuestas del personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

### **3.2.2. Enfoque cualitativo**

Se utilizó este enfoque para examinar y analizar las entrevistas realizadas de manera más minuciosa, lo que nos permitió comprender las razones de tras de la falta de un modelo de responsabilidad social empresarial en la institución.

### **3.3.Método de investigación**

#### **3.3.1. Método deductivo**

A través de este método, se pudo recolectar información general del Cuerpo de Bomberos de Guaranda que nos ayudó a conocer de forma general la problemática, para crear conclusiones a partir de lo general a lo particular.

#### **3.3.2. Método inductivo**

Este método nos permitió que la información de datos recolectados en la aplicación de la encuesta, sea analizada de esta manera permitiendo establecer conclusiones para llegar de lo particular a lo general.

#### **3.3.3. Analítico-sintético**

Se utilizó para abordar el modelo de responsabilidad social empresarial dentro del ámbito de la gestión financiera contable en el Cuerpo de Bomberos de Guaranda. Este método descompone el problema en sus componentes fundamentales, analizando cada uno de manera detallada para obtener una comprensión integral de la situación. Se examinaron las distintas variables relacionadas con el modelo de responsabilidad social empresarial y se evaluó su impacto en la gestión financiera contable de la institución.

Posteriormente se resumieron estos análisis para identificar tendencias, patrones y relaciones significativas que puedan orientar a la toma de decisiones y la formulación de estrategias para mejorar la gestión financiera desde un enfoque en la responsabilidad social empresarial.



### **3.4. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos**

Las técnicas e instrumentos seleccionados para esta investigación incluyen cuestionarios estructurados para las encuestas, y entrevistas semiestructuradas. Estos métodos permitieron recopilar datos directamente de los sujetos de estudio, proporcionando una comprensión de sus percepciones, opiniones y experiencias relacionadas con el modelo de responsabilidad social empresarial y la gestión financiera contable en el Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Guaranda.

### **3.5. Universo, Población y Muestra**

El universo en este caso es el Cuerpo de Bomberos de Guaranda en su totalidad, es decir, todos los miembros que conforman esta institución. La población de interés es al departamento financiero contable y al personal operativo, lo que suma un total de 41 personas.

La muestra fue seleccionada de manera arbitraria, lo que significa que no se siguió un proceso aleatorio o probabilístico para su elección. En este caso, se decidió seleccionar 1 persona del departamento financiero contable, 1 del personal administrativo y 39 del personal operativo general.

### **3.6. Procesamiento de la información**

El procesamiento de la información obtenida de las entrevistas y encuestas se llevo a cabo de la siguiente manera: en primer lugar, se transcribirán las entrevistas para obtener un registro completo y detallado de las respuestas proporcionadas por los participantes. Posteriormente, se analizarán cualitativamente las respuestas, identificando patrones, temas recurrentes y nuevas perspectivas emergentes.

Respecto a las encuestas, se tabularon los datos recopilados para su posterior análisis cuantitativo. Se utilizaron herramientas estadísticas, como Microsoft Excel, para generar gráficos, tablas y realizar cálculos descriptivos que permitan obtener una visión general de los resultados. Finalmente, se integran los hallazgos de ambas metodologías para obtener una comprensión completa y enriquecida del tema de investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados

##### **Análisis de las entrevistas**

Dentro del análisis, se examinaron las respuestas proporcionadas en las entrevistas realizadas al jefe del Cuerpo de Bomberos de Guaranda y a la Contadora, evaluando su disposición hacia la RSE, la gestión financiera y las implicaciones de estas prácticas en el contexto de esta institución vital para la comunidad.

##### **Percepción y Comprensión de la Responsabilidad Social Empresarial:**

Ambas entrevistas revelaron una falta de familiaridad inicial con el concepto de RSE por parte de los entrevistados. El jefe del Cuerpo de Bomberos reconoce esta carencia y expresa interés en conocer más sobre el tema, lo que sugiere una apertura a nuevas ideas y enfoques para mejorar la institución. Por otro lado, la Contadora muestra una comprensión básica de la RSE, pero reconoce que no hay prácticas establecidas dentro de la institución. Esta falta de conocimiento y aplicación previa de la RSE señala una oportunidad de crecimiento y desarrollo en el Cuerpo de Bomberos.

##### **Beneficios Potenciales de la RSE:**

Ambos entrevistados reconocen los posibles beneficios de incorporar prácticas de RSE en las actividades del Cuerpo de Bomberos. El jefe destaca la importancia de mejorar la imagen institucional y la confianza de la comunidad, mientras que la Contadora señala la posibilidad de un cambio positivo en la gestión financiera contable. Estas percepciones sugieren una comprensión de los beneficios a largo plazo que pueden derivarse de la RSE, como una mayor confianza pública y una gestión financiera más transparente y eficiente.

### **Desafíos y Consideraciones Financieras:**

Si bien se reconoce el potencial de beneficios de la RSE, también se señala que su diseño conlleva gastos considerables. Tanto el Jefe como la Contadora reconocen este aspecto, pero lo ven como una inversión necesaria para mejorar la calidad del servicio y la credibilidad de la institución. Esta conciencia de los desafíos financieros asociados con la RSE indica una comprensión realista de las implicaciones financieras y la necesidad de una planificación cuidadosa para maximizar los beneficios y minimizar los costos.

### **Participación Ciudadana y Transparencia:**

Una preocupación importante que surge de las entrevistas es la falta de participación ciudadana en los procesos de presupuesto participativo y la rendición de cuentas. La Contadora menciona que, a pesar de invitar a la ciudadanía a participar, la asistencia es limitada. Esto resalta la importancia de involucrar activamente a la comunidad en las decisiones financieras y operativas del Cuerpo de Bomberos, especialmente cuando se consideran prácticas de RSE que buscan mejorar la relación con la comunidad y la transparencia en la gestión.

Aunque las entrevistas ofrecen una visión inicial sobre la disposición del personal del Cuerpo de Bomberos hacia el diseño de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y una gestión financiera contable más eficiente, es importante destacar que estas percepciones son solo el punto de partida en un camino hacia el cambio y la mejora. Si bien se reconoce la importancia de la RSE y la necesidad de una gestión financiera más sólida, las respuestas también revelan una falta de conocimiento y experiencia en estos ámbitos dentro de la institución.

La identificación de desafíos como la baja participación ciudadana y la necesidad de una planificación financiera más cuidadosa subraya las complejidades y obstáculos que enfrentará el Cuerpo de Bomberos en la implementación efectiva de un modelo de RSE orientado a mejorar la gestión financiera contable. Estos desafíos no deben subestimarse, ya que pueden requerir cambios significativos en la cultura organizacional, procesos internos y la forma en que se interactúa con la comunidad.

En este sentido, la recomendación de continuar explorando y desarrollando prácticas de RSE es válida, pero su contenido debe implicar que no solo se involucre activamente a la comunidad, sino también identificar y abordar las barreras internas, como la falta de políticas claras y la necesidad de capacitación y sensibilización del personal.

### Análisis de las encuestas

#### Pregunta N° 1.- ¿Cuánto conoce usted sobre la responsabilidad social empresarial?

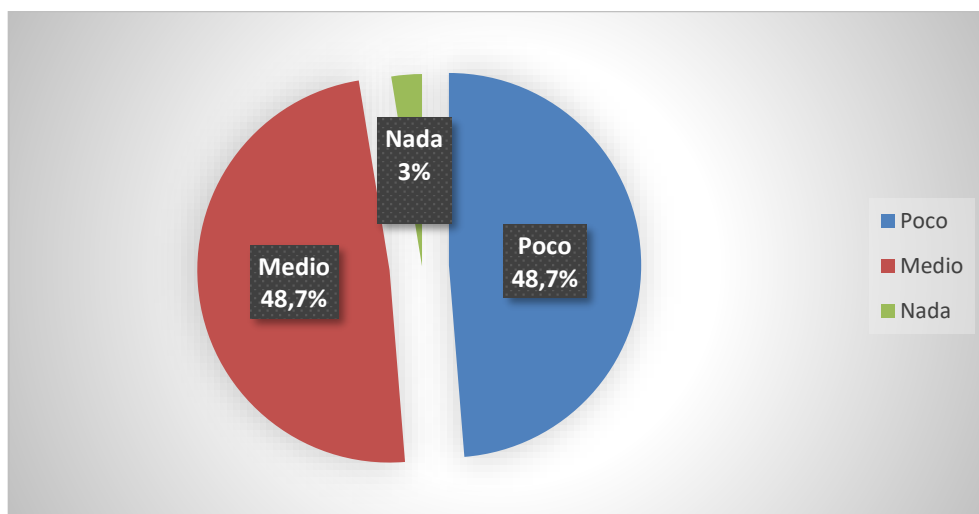
**Tabla 4**  
*Conocimiento acerca de responsabilidad empresarial*

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poco	19	48,7%
Medio	19	48,7%
Nada	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 3**  
*Conocimiento acerca de responsabilidad empresarial*



### Interpretación:

El análisis de los resultados revela que, dentro del Cuerpo de Bomberos, aproximadamente el 49% de los encuestados tienen un conocimiento medio sobre la responsabilidad social empresarial (RSE), mientras que otro 49% posee un conocimiento limitado. Solo un pequeño porcentaje, el 3%, indicó no tener ningún conocimiento sobre RSE. Estos hallazgos destacan la necesidad de mejorar la comprensión y la formación en RSE dentro de la institución, lo que podría lograrse mediante programas de capacitación y una mayor integración de la RSE en la cultura organizacional.

### Pregunta N° 2.- ¿Cree usted que la responsabilidad social empresarial aumenta la transparencia en todos los ámbitos dentro de la empresa?

**Tabla 5**

*Responsabilidad social y su incidencia positiva en la transparencia*

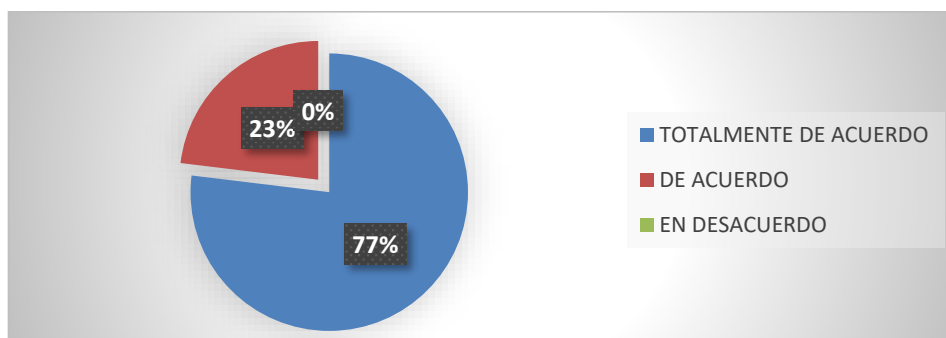
ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Totalmente de acuerdo</b>	30	77%
<b>De acuerdo</b>	9	23%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 4**

*Responsabilidad social y su incidencia positiva en la transparencia*



### Interpretación:

El análisis de los resultados de la pregunta número 2 indica que mayoría, el 77% de los encuestados, están totalmente de acuerdo en que la responsabilidad social empresarial aumenta la transparencia en todos los ámbitos dentro de la empresa, mientras que el 23% restante está de acuerdo. No se registraron respuestas en desacuerdo. Estos resultados sugieren una percepción muy positiva y casi unánime entre el personal del Cuerpo de Bomberos de Guaranda sobre el impacto positivo de la responsabilidad social empresarial en la transparencia organizacional.

### Pregunta N° 3.- ¿Cree usted que la responsabilidad social empresarial crea un ambiente de trabajo saludable en base al respeto?

**Tabla 6**

*Responsabilidad social y ambiente laboral*

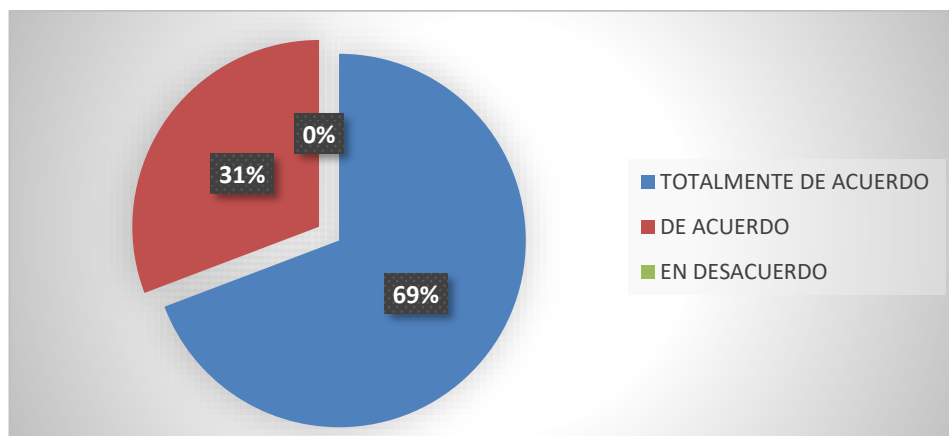
ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Totalmente de acuerdo</b>	27	69%
<b>De acuerdo</b>	12	31%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 5**

*Responsabilidad social y ambiente laboral*



### Interpretación:

El 69% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que la responsabilidad social empresarial crea un ambiente de trabajo saludable basado en el respeto, mientras que el 31% restante está de acuerdo. No se registraron respuestas en desacuerdo. Estos resultados indican una percepción generalizada y positiva entre el personal del Cuerpo de Bomberos de Guaranda sobre el impacto de la responsabilidad social empresarial en el ambiente laboral. La alta proporción de respuestas afirmativas sugiere que existe un reconocimiento generalizado de cómo las prácticas de RSE pueden contribuir a fomentar un entorno de trabajo saludable y respetuoso, lo que puede tener efectos beneficiosos en la satisfacción laboral, la moral del equipo y el rendimiento general de la institución.

### Pregunta N° 4.- ¿Cree usted que la correcta gestión financiera contable permite alcanzar los objetivos propuestos por la institución?

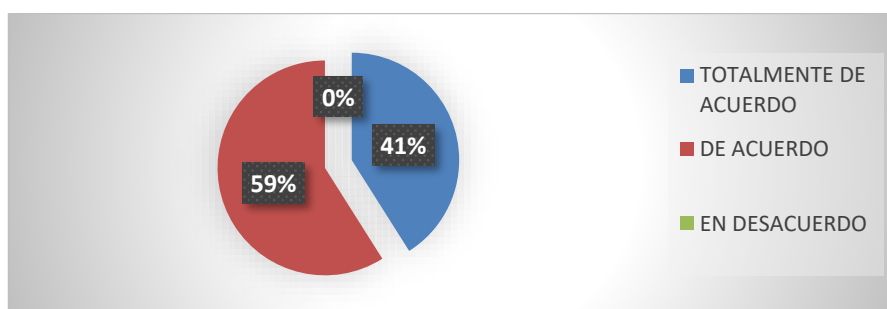
**Tabla 7**  
*Gestión financiera contable*

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	41%
<b>De acuerdo</b>	23	59%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 6**  
*Gestión financiera contable*



### Interpretación:

El 41% de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 59% están de acuerdo en que la responsabilidad social empresarial contribuirá a mejorar la imagen y la reputación del Cuerpo de Bomberos de Guaranda ante la comunidad y otros colaboradores potenciales. No se registraron respuestas en desacuerdo. Estos resultados indican una percepción positiva entre el personal lo que sugiere un consenso generalizado sobre el papel beneficioso que puede desempeñar la RSE en la mejora de la percepción pública y la construcción de relaciones sólidas con la comunidad y otros colaboradores potenciales.

**Pregunta N°5. ¿Qué tan importante es para usted que el Cuerpo de Bomberos de Guaranda, cuente con un buen manejo de recursos financieros?**

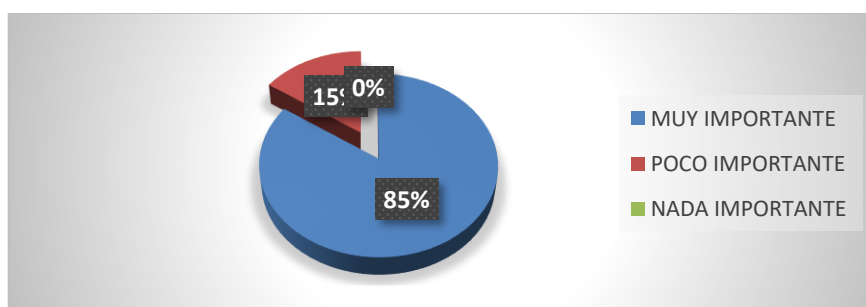
**Tabla 8**  
*Manejo de recursos financieros*

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	33	85%
Poco importante	6	15%
Nada importante	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 7**  
*Manejo de recursos financieros*





### Interpretación:

El análisis de los resultados revela que el 85% de los encuestados considera que es muy importante aplicar prácticas de responsabilidad social empresarial en el Cuerpo de Bomberos de Guaranda, mientras que el 15% restante indica que es poco importante. No se registraron respuestas que consideren que la RSE es nada importante. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente favorable hacia la importancia de la RSE dentro de la institución.

### Pregunta N°6. ¿Conoce usted sobre los beneficios que genera trabajar con un modelo de Responsabilidad social empresarial?

**Tabla 9**

*Beneficios del modelo de responsabilidad social empresarial*

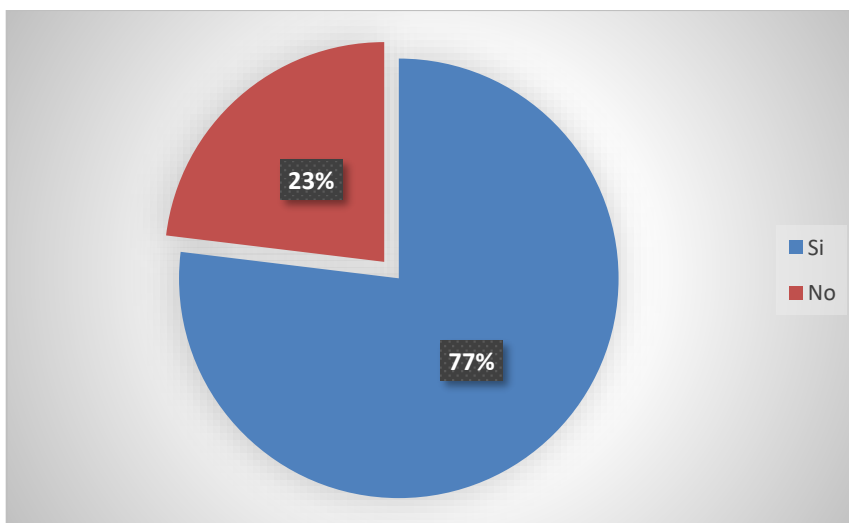
ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	77%
No	9	23%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 8**

*Beneficios del modelo de responsabilidad social empresarial*



### Interpretación:

El 77% de los encuestados afirmaron conocer sobre los beneficios que genera trabajar con un modelo de responsabilidad social empresarial, mientras que el 23% indicó no tener conocimiento al respecto. Estos resultados reflejan una cierta familiaridad y conciencia dentro del personal del Cuerpo de Bomberos de Guaranda sobre los beneficios asociados con el diseño de un modelo de responsabilidad social empresarial. Sin embargo, es importante destacar que casi una cuarta parte de los encuestados aún no tienen conocimiento sobre estos beneficios, lo que sugiere la necesidad de una mayor difusión y educación sobre este tema dentro de la institución.

### Pregunta N°7. ¿Qué tan importante considera usted el diseño de un modelo de responsabilidad social empresarial en el Cuerpo de Bomberos?

**Tabla 10**

*Nivel de aceptación del diseño de un modelo RSE*

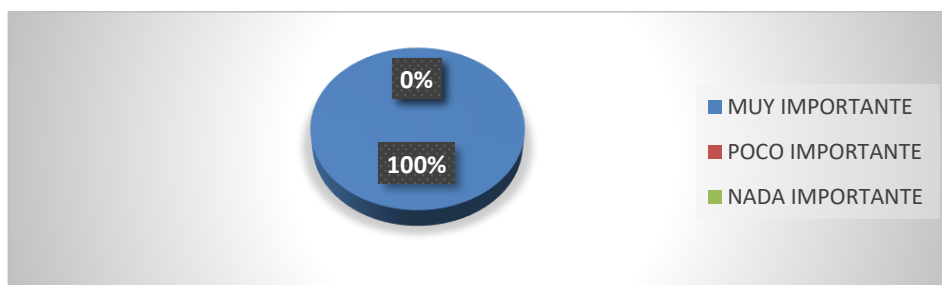
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Muy importante</b>	39	100%
<b>Poco importante</b>	0	0
<b>Nada importante</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 9**

*Nivel de aceptación del diseño de un modelo RSE*



### Interpretación:

El análisis de los resultados de la pregunta número 7 muestra que el 100% de los encuestados considera muy importante el diseño de un modelo de responsabilidad social empresarial en el Cuerpo de Bomberos de Guaranda. Esto refleja una opinión unánime dentro de la institución sobre la importancia de adoptar prácticas de responsabilidad social empresarial. La ausencia de respuestas que consideren poco o nada importante el diseño de un modelo RSE indica un alto nivel de consenso y apoyo hacia esta iniciativa. Este resultado sugiere un fuerte compromiso por parte del personal del Cuerpo de Bomberos de Guaranda con los principios de responsabilidad social y el deseo de mejorar el impacto social y ambiental de la institución en la comunidad a la que sirve.

### Pregunta N°8. ¿Cuál es su percepción sobre las empresas que practican la responsabilidad?

**Tabla 11**

*Percepción de las empresas que practican RSE*

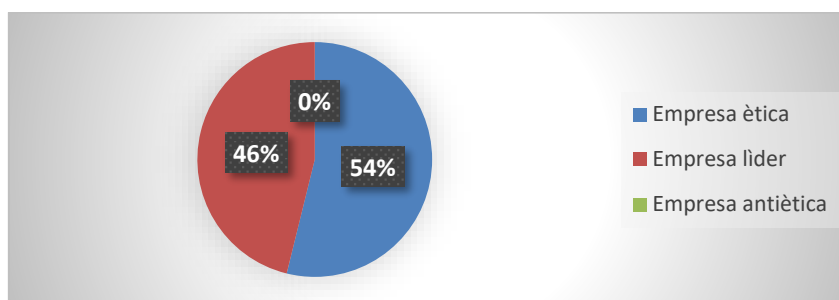
ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Empresa ética	21	54%
Empresa líder	18	46%
Empresa antiética	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

**Elaborado por:** Autores

**Gráfico 10**

*Percepción de las empresas que practican RSE*



**Interpretación:**

Un número considerable de los encuestados mencionan que las empresas que practican responsabilidad social son consideradas como empresas éticas, mientras que otro número significativo mencionan que son vistas como empresas líder, dando a conocer así que para ningún operario de la institución la responsabilidad social es vista como antiética y están de acuerdo en que el Cuerpo de Bomberos de Guaranda debe tomar este modelo para hacer uso correcto de la administración financiera, llegando así beneficios a toda la institución.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **Diagnóstico de la Institución**

##### **Cuerpo de Bomberos de Guaranda**

###### **Misión:**

Somos una institución Técnica de Derecho Público destinada a salvar vidas, proteger bienes, mediante acciones técnico operativo, realizando el análisis, la reducción, manejo de emergencias-desastres y recuperación de riesgos.

###### **Visión:**

Alcanzar el nivel técnico, operativo y tecnológico necesario para atender las necesidades de prevención y respuesta ante eventos adversos que se presenten en el cantón Guaranda y sus alrededores, según su crecimiento socio-económico.

##### **Principios del Cuerpo de Bomberos de Guaranda**

- **Eficacia:** Disponer de los recursos y el esfuerzo de todo el personal bomberil y administrativo para prestar servicios oportunos con calidad.
- **Eficiencia:** utilizar los recursos humanos, tecnológicos, equipamiento, vehículos, materiales y financieros, con el fin de mejorar los tiempos de respuesta ante emergencias- desastres.
- **Mejora continua:** trabajar constantemente analizando, mejorando nuestras acciones y la forma como desarrollamos nuestras actividades: técnico-operativas y administrativas para atender las emergencia-desastres que afecten a nuestra comunidad.
- **Compromiso Institucional:** Es la voluntad de nuestro Talento Humano en el cumplimiento de la misión, visión, principios y valores del Cuerpo de Bomberos Guaranda.
- **Solidaridad:** Impulsa las relaciones interpersonales basadas en la dignidad humana, estrategias de crecimiento y de sensibilidad social, para el beneficio de la comunidad.

- **Transparencia:** Uno de los fundamentos de la acción Institucional es la transparencia, entendida como la rectitud y coherencia en el obrar y la disposición permanente de hacer públicos todos sus actos.

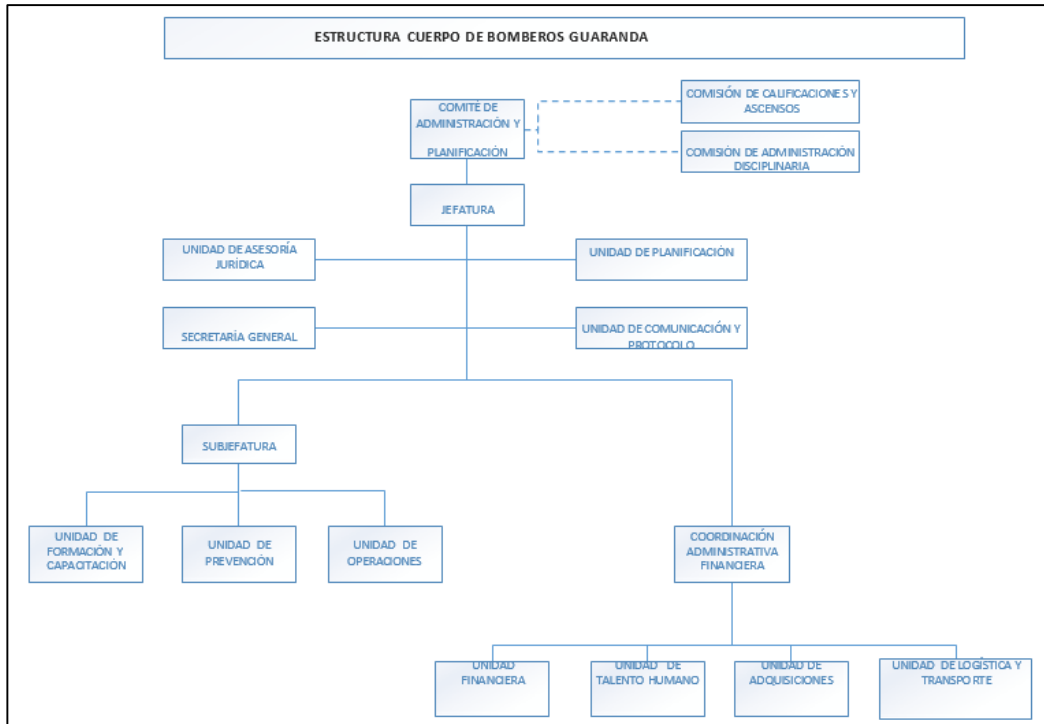
### Objetivos del Cuerpo de Bomberos de Guaranda

- Velar por el cumplimiento de las obligaciones que en materia de seguridad deben aplicar las diferentes instituciones, empresas y personas naturales del Cantón Guaranda.
- Generar mecanismos para la implementación en el cantón Guaranda la normativa referente a Seguridad contra incendios y la Gestión de Riesgos
- Mejorar las capacidades institucionales de Gestión en los procesos sustantivos para lograr disminuir los tiempos de respuesta ante emergencias y desastres.
- Desarrollar todos los servicios de prevención, protección, mitigación o remediación en su ámbito para todos los ciudadanos.

### Estructura Orgánica del Cuerpo de Bomberos de Guaranda

**Gráfico 11**

*Estructura Orgánica del Cuerpo de Bomberos de Guaranda*



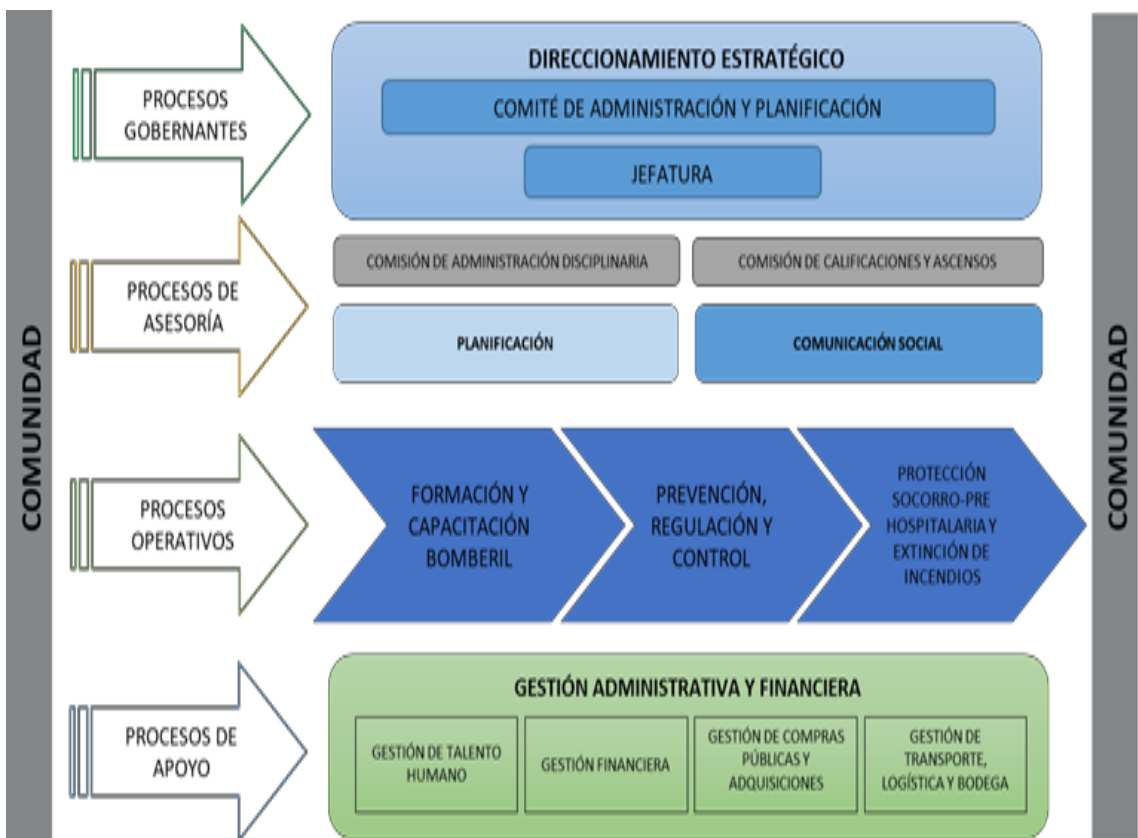
**Nota.** Adaptado de Acuerdo Ministerial N°2463 de 16 de mayo de 1951; Resolución Administrativa N° 01 – CBG-UAJ-2021

**Procesos Del Cuerpo De Bomberos del Cantón Guaranda**

- Gobernantes. Son aquellos que proporcionan directrices y planes estratégicos para el funcionamiento de la institución y son realizados por el Comité de Administración y Planificación.
- Sustantivos. Son los procesos esenciales de la institución, destinados a llevar a cabo las actividades que permitan ejecutar efectivamente la misión, objetivos estratégicos e implementar las políticas institucionales.
- Adjetivos. Son aquellos que apoyan a los procesos gobernantes y sustantivos, se encargan de proporcionar servicios administrativos.

**Estructura por procesos del Cuerpo De Bomberos Guaranda**

**Gráfico 12**  
*Cadena de valor*



**Nota.** Adaptado de Acuerdo Ministerial N°2463 de 16 de mayo de 1951; Resolución Administrativa N° 01 – CBG-UAJ-2021

**Gráfico 13**  
Cadena de valor descriptiva



**Nota.** Adaptado de Acuerdo Ministerial N°2463 de 16 de mayo de 1951; Resolución Administrativa N° 01 – CBG-UAJ-2021

### Procesos Adjetivos de Apoyo

#### Gestión Administrativa Financiera

Misión:

Coordinar la administración y gestión del talento humano, de los recursos materiales, logísticos y financieros, servicios administrativos, gestión documental y calidad del servicio y de atención ciudadana y tecnologías de la Información, de la institución, observando las normativas legales vigentes aplicables y los mecanismos de control definidos por las instituciones competentes y la jefatura de la organización.

Responsable: Coordinador/a Administrativo/a Financiero/a

#### Atribuciones y Responsabilidades:

- Asesorar a la Jefatura y demás directivos en la materia de su competencia
- Garantizar la disponibilidad, buen uso y mantenimiento de los bienes



muebles e inmuebles y servicios administrativos institucionales, mediante la definición de políticas y aprobación para la adquisición y mantenimiento de los mismos;

- Coordinar, evaluar y asesorar sobre los procedimientos de contratación pública;
- Formular y poner en conocimiento de la jefatura, para su autorización, las resoluciones para ejecutar los procesos de venta, remate, donación o destrucción de bienes institucionales;
- Coordinar con la unidad de Planificación y Gestión Estratégica, la supervisión y monitoreo a la ejecución del presupuesto institucional de conformidad con los planes, programas y proyectos establecidos;
- Disponer los mecanismos, instrumentos y procedimientos específicos de control interno y previo en los procesos administrativos y financieros de la entidad;
- Garantizar la razonabilidad, oportunidad y consistencia de la información generada en los procesos contables, presupuestarios y de tesorería de la institución;
- Monitorear y controlar la gestión del sistema integrado de talento humano y sus subsistemas;
- Coordinar la ejecución de la planificación del talento humano en las diferentes unidades administrativas de la institución;
- Proponer y supervisar el cumplimiento de políticas y normas para la gestión del talento humano, gestión financiera y administrativa de la entidad, dentro del marco legal vigente;
- Participar en el proceso de Planificación Estratégica institucional en base las directrices establecidas;
- Coordinar y controlar la gestión de la/s unidad/es desconcentrada/s, en su ámbito de competencia, de corresponder;
- Observar y ejercer las atribuciones y obligaciones específicas determinadas en los artículos 76 y 77, numerales 1, 2, 3 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado;
- Gestionar las demás atribuciones y responsabilidades que le sean

asignadas por la autoridad competente.

### **Gestión Financiera**

Misión:

Gestionar, recaudar, controlar y registrar los recursos financieros que permitan asesorar a jefatura sobre la gestión de los recursos económicos para el desarrollo eficaz de las actividades institucionales.

Responsable: Jefe financiero

### **Atribuciones:**

#### **Contabilidad y presupuesto:**

- Registrar los ingresos y egresos de forma cronológica.
- Realizar las declaraciones de IVA, impuesto a la RENTA
- Generar el archivo de la unidad
- Realizar los comprobantes de ingreso y egreso
- Desarrollar los balances y estados financieros
- Reportar a finanzas de manera mensual la información financiera de la institución.
- Conciliación bancaria
- Controlar previo al pago o ejecución de gastos para pasar a tesorería.

#### **Presupuesto**

- Consolidar la información para elaborar la proforma presupuestaria.
- Generar reportes de las cédulas presupuestarias, inicial, codificado, comprometido y devengado.
- Elaborar la solicitud de reforma
- Realizar la certificación presupuestaria
- Elaborar la evaluación presupuestaria
- Generar la liquidación y cierre de presupuesto

#### **Tesorería:**

- Recaudar ingresos provenientes de los permisos de funcionamiento y de

autogestión institucional.

- Realizar los pagos en general mediante transferencias SPI a través del Banco Central del Ecuador.
- Elaborar retenciones en la fuente
- Elaborar órdenes de ingresos y pagos
- Realizar liquidaciones de viáticos
- Controlar el consumo de combustible
- Revisar documentos y requisitos para pagos
- Cerrar caja diaria
- Elaborar los SPI
- Ejecutar el proceso para otorgar los permisos de funcionamiento.

**Productos:**

- Permisos de funcionamiento
- Reporte del SPI
- Comprobante de retención
- Ordenes de ingresos y pagos
- Liquidación de viáticos
- Cuadro de control de consumo mensual de combustible
- Depósito de lo recaudado
- Reporte de verificación de requisitos para pagos
- Reporte de cierre de caja
- Reporte de pago de SPI
- Informe de control MD5

**PROPUESTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Proponer un modelo de RSE mediante un programa Integral de Capacitación en Responsabilidad Social Empresarial y Gestión Financiera Contable para el Personal del Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Guaranda.

**5.1. Objetivos**

### **Objetivo General:**

El objetivo del programa es proporcionar al personal del Cuerpo de Bomberos de Guaranda los conocimientos necesarios en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y gestión financiera contable para mejorar su desempeño profesional y contribuir al desarrollo sostenible de la institución.

### **Objetivos Específicos:**

- Familiarizar al personal con los conceptos fundamentales de Responsabilidad Social Empresarial y su importancia para el funcionamiento eficaz de las organizaciones.
- Capacitar al personal en los principios básicos de gestión financiera contable, enfocándose en la comprensión y aplicación de herramientas financieras.
- Dotar al personal de habilidades prácticas para identificar y abordar situaciones relacionadas con la RSE y la gestión financiera en el contexto específico del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.
- Promover una cultura organizacional orientada hacia la responsabilidad social y la transparencia en la gestión financiera.

## **5.2 Selección de estrategias y acciones prioritarias**

**Tabla 12**

*Matriz de estrategias y acciones prioritarias*

<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	
<b>Estrategia</b>	<b>Acciones Prioritarias</b>
Programa de Educación y Sensibilización Comunitaria	- Organizar charlas y talleres en escuelas, empresas y comunidades locales. - Realizar simulacros de evacuación y entrenamientos en primeros auxilios abiertos al público.

---

Apoyo a Grupos Vulnerables	- Colaborar con hogares de ancianos y orfanatos mediante donaciones de alimentos, ropa y suministros básicos. - Ofrecer capacitaciones en seguridad y prevención de accidentes a personas con discapacidad.
----------------------------	---

---

### **DIMENSIÓN AMBIENTAL**

Estrategia	Acciones Prioritarias
Gestión de Residuos y Reciclaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar contenedores de reciclaje para separar adecuadamente los desechos reciclables.</li> <li>- Capacitar al personal en buenas prácticas de gestión de residuos y promover la reducción del consumo de plásticos.</li> </ul>
Conservación de Recursos Naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar jornadas de limpieza de áreas naturales y ríos en colaboración con otras organizaciones y la comunidad.</li> <li>- Realizar campañas de reforestación en zonas deforestadas o afectadas por incendios.</li> </ul>

### **DIMENSIÓN FINANCIERA CONTABLE**

Estrategia	Acciones Prioritarias
Transparencia y Ética Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer un código de ética que promueva la integridad y la honestidad dentro y fuera de la institución.</li> <li>Evaluar periódicamente el conocimiento de las leyes vigentes en el Ecuador que regulan el manejo de recursos públicos.</li> <li>-Realizar evaluaciones cuatrimestrales sobre el cumplimiento de presupuestos.</li> </ul>
Eficiencia en el Uso de Recursos Económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar sistemas de seguimiento y evaluación del gasto para identificar áreas de mejora y reducir costos innecesarios.</li> </ul>

---

-Buscar oportunidades de financiamiento externo a través de subvenciones, donaciones y colaboraciones con empresas locales.

Actualizar el sistema contable oportunamente con la finalidad de mantener la información financiera contable de una manera real y confiable.

### 5.3 Planificación de recursos y tiempos

**Tabla 13**

*Planificación de recursos y tiempos para implementación del RSE*

<b>Etapas</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos Materiales</b>
Investigación y Análisis de la situación actual	2 semanas	Acceso a bases de datos, material de oficina, posiblemente software especializado
Elaboración del plan de RSE	4 semanas	Software de procesamiento de texto, material de oficina, posiblemente software de diseño gráfico
Diseño y Desarrollo de programas de capacitación	3 semanas	Material didáctico, espacio adecuado, posiblemente software de diseño gráfico
Implementación de programas de capacitación	8 semanas	Equipos audiovisuales, material didáctico impreso, espacio adecuado
Establecimiento de políticas internas y procedimientos	3 semanas	Material de oficina, posiblemente software especializado
Desarrollo de herramientas de evaluación de impacto	4 semanas	Software especializado en evaluación de impacto, material de oficina

Capacitación del personal en la aplicación de criterios RSE	6 semanas	Equipos audiovisuales, material didáctico impreso, espacio adecuado
Evaluación y ajustes	2 semanas	Material de oficina, posiblemente software especializado
Implementación completa del modelo RSE	1 semana	Material de oficina, posiblemente software especializado

## 5.4 Implementación del Modelo

### 5.4.1 Capacitación y sensibilización del personal

Capacitación sobre Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Gestión Financiera Contable

#### Objetivos de la Capacitación:

- Comprender los principios fundamentales de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Reconocer la importancia de la RSE en la gestión financiera contable.
- Adquirir habilidades prácticas para integrar la RSE en las actividades diarias del Cuerpo de Bomberos de Guaranda.

#### Contenido:

##### 1. Introducción a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

- Definición de RSE y sus principios básicos.
- Historia y evolución del concepto de RSE.
- Importancia de la RSE en la actualidad y su impacto en la sociedad y el medio ambiente.

##### 2. Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial:

- Dimensión económica: Impacto de las decisiones financieras en la sostenibilidad económica de la organización y su relación con la RSE.
- Dimensión social: Compromiso con los empleados, la comunidad y los grupos de interés.
- Dimensión ambiental: Gestión responsable de los recursos naturales y minimización del impacto ambiental.

### 3. Integración de la RSE en la Gestión Financiera Contable:

- Transparencia y ética en la contabilidad: Importancia de la honestidad y la integridad en el manejo de los registros financieros.
- Evaluación del impacto social y ambiental de las decisiones financieras.
- Incorporación de criterios de RSE en la toma de decisiones financieras.

### 4. Buenas Prácticas de RSE en el Cuerpo de Bomberos:

- Compromiso con la seguridad y el bienestar de los empleados.
- Participación activa en la comunidad y acciones de responsabilidad social local.
- Gestión responsable de los recursos materiales y financieros.

### 5. Casos Prácticos y Ejemplos Relevantes:

- Presentación de casos de estudio que ilustren la aplicación exitosa de la RSE en organizaciones similares.
- Análisis de situaciones específicas dentro del Cuerpo de Bomberos y cómo se pueden abordar desde una perspectiva de RSE.

### 6. Herramientas y Recursos para la Implementación de la RSE:

- Identificación de herramientas y recursos disponibles para apoyar la implementación de prácticas de RSE.



- Recursos adicionales, como guías, manuales y páginas web especializadas en RSE y gestión financiera contable.

#### 7. Sesión Interactiva y Espacio para Preguntas:

- Sesión abierta para que los participantes compartan sus ideas, inquietudes y experiencias relacionadas con la RSE.
- Tiempo dedicado a responder preguntas y aclarar dudas sobre el contenido presentado.

### 5.4.2 Integración de la RSE en la gestión financiera contable

**Tabla 14**

*Principios de Integración de RSE en la Gestión Financiera Contable*

<b>Principios</b>	<b>Alcance</b>
Ética y Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover una cultura de integridad y honestidad en todas las actividades financieras.</li> <li>• Garantizar la transparencia en la presentación de informes financieros y contables, proporcionando acceso a la información relevante a todas las partes interesadas.</li> </ul>
Sostenibilidad Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el impacto financiero a largo plazo de las decisiones financieras, considerando tanto los costos directos como los beneficios indirectos para la comunidad y el medio ambiente.</li> <li>• Buscar un equilibrio entre la rentabilidad financiera y el compromiso con el bienestar social y ambiental.</li> </ul>
Responsabilidad Social y Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar criterios de RSE en la evaluación de riesgos financieros, considerando el impacto social y ambiental de las inversiones y gastos.</li> </ul>

- 
- Priorizar proveedores y socios comerciales que compartan valores similares de RSE y estén comprometidos con prácticas éticas y sostenibles.
- 

### **5.4.3 Identificación de stakeholders**

- Empleados del Cuerpo de Bomberos: Representan el personal operativo y administrativo de la institución y son clave para implementar y adoptar las prácticas de RSE en su trabajo diario.
- Autoridades locales y gubernamentales: Incluyen representantes del gobierno local y nacional que pueden influir en las políticas y decisiones financieras que afectan al Cuerpo de Bomberos, así como proporcionar recursos y apoyo para programas de RSE.
- Comunidad local: Los residentes y líderes comunitarios son stakeholders importantes ya que el Cuerpo de Bomberos sirve para proteger y servir a la comunidad. Sus necesidades y expectativas deben ser consideradas en las decisiones financieras y en la implementación de programas de RSE.
- Organizaciones de la sociedad civil y grupos de interés: Incluyen ONGs, grupos de voluntarios y otros grupos interesados en el bienestar y la seguridad de la comunidad. Pueden colaborar con el Cuerpo de Bomberos en proyectos de RSE y proporcionar retroalimentación sobre sus actividades.

### **5.4.4 Monitoreo y seguimiento del proceso de implementación**

Para el monitoreo y seguimiento del proceso de implementación, existen varias actividades que se debe seguir para lograr los objetivos planteados de acuerdo con el caso de estudio se realizaran los siguientes:

#### **1. Diseñar indicadores clave de desempeño (KPIs) relacionados con el modelo de RSE en la gestión financiera contable. Estos KPIs de desempeño:**

- Porcentaje de adopción de prácticas de RSE en los procesos contables.
- Nivel de transparencia en la presentación de informes financieros.

- Impacto social y ambiental de las decisiones financieras.
- Nivel de satisfacción del personal con la capacitación en RSE.

## **2. Recopilación de Datos**

- Realizar cuestionarios semiestructurados para encuestas, entrevistas, así mismo analizar los informes financieros o retroalimentación del personal.

## **3. Análisis y Evaluación:**

- Analizar periódicamente los datos recopilados para evaluar el desempeño del modelo de RSE en la gestión financiera contable.
- Identificar áreas de éxito y oportunidades de mejora en función de los indicadores de desempeño establecidos.

## **4. Reuniones de Seguimiento:**

- Programar reuniones regulares con el equipo de implementación de RSE para revisar los avances, discutir los resultados y tomar decisiones informadas.
- Estas reuniones deben ser oportunidades para compartir aprendizajes, resolver desafíos y alinear estrategias futuras.

## **5. Comunicación y Transparencia:**

- Mantener una comunicación abierta y transparente con todas las partes interesadas, incluyendo el personal del Cuerpo de Bomberos, la comunidad y otras organizaciones colaboradoras.
- Informar regularmente sobre el progreso y los logros alcanzados en la implementación del modelo de RSE en la gestión financiera contable.

## **6. Mejoramiento:**

- Basándose en los resultados del monitoreo y seguimiento, realizar ajustes en el modelo de RSE según sea necesario para optimizar su efectividad.
- Estar abierto a la retroalimentación y sugerencias del personal y otras partes interesadas para continuar mejorando el proceso de implementación.

## **7. Documentación y Reporte:**

- Documentar todas las actividades de monitoreo y seguimiento, incluyendo los datos recopilados, análisis realizados y acciones tomadas.
- Preparar informes periódicos sobre el progreso del modelo de RSE en la gestión financiera contable para compartir con la alta dirección y otras partes interesadas relevantes.

### **5.4.5 Indicadores de desempeño y resultados esperados**

Los indicadores de desempeño permitirán evaluar el impacto de las acciones llevadas a cabo en el marco de un modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) orientado a mejorar la gestión financiera contable del Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Guaranda. Estos indicadores darán una visión clara y objetiva del progreso hacia los objetivos establecidos, permitiendo identificar áreas de mejora, tomar decisiones informadas y demostrar el valor agregado de la implementación de prácticas de RSE en la gestión financiera.

Además, los resultados esperados son clave para alinear las acciones con las metas organizacionales, estableciendo un marco de referencia para evaluar el éxito de las iniciativas de RSE y su impacto en la eficiencia operativa, la satisfacción del personal y la percepción de la comunidad.

#### **Tabla 15**

*KPIs de dimensión social*

<b>Dimensión</b>	<b>KPI</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Interpretación</b>
Participación comunitaria	Número de eventos comunitarios organizados	$(\text{Número de empleados en participación comunitaria} / \text{Número total}) * 100$	Muestra la cantidad de eventos comunitarios organizados durante un período determinado.
Acceso a programas de capacitación y desarrollo	Porcentaje de empleados que participan en programas de capacitación y desarrollo profesional	$(\text{Número de empleados en programas de capacitación y desarrollo} / \text{Total de empleados}) * 100$	Indica el porcentaje de empleados que participan en programas de capacitación y desarrollo profesional, lo que refleja el compromiso con el crecimiento y desarrollo del personal.
Inclusión y diversidad	Porcentaje de diversidad en la fuerza laboral	$(\text{Número de empleados diversos} / \text{Total de empleados}) * 100$	Muestra el porcentaje de diversidad en la fuerza laboral, lo que refleja el compromiso con la inclusión y la igualdad de oportunidades.

**Tabla 16**  
*KPIs de dimensión ambiental*

<b>Dimensión</b>	<b>KPI</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Interpretación</b>
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	Toneladas de CO2 equivalente emitidas	Reducción porcentual de las emisiones de GEI en comparación con el año base	Muestra la reducción porcentual de las emisiones de gases de efecto invernadero en comparación con un año base, lo que refleja el impacto ambiental de las acciones de reducción.
Eficiencia energética de las instalaciones	Consumo de energía por unidad de actividad	Reducción porcentual del consumo de energía por unidad de actividad en comparación con años anteriores	Indica la eficiencia en el uso de la energía en las instalaciones, mostrando la reducción porcentual del consumo de energía por unidad de actividad en comparación con períodos anteriores.
Gestión de residuos	Porcentaje de residuos reciclados o reutilizados	Aumento porcentual en la cantidad de residuos reciclados o reutilizados en comparación con años anteriores	Muestra el aumento porcentual en la cantidad de residuos que se reciclan o reutilizan en comparación con períodos anteriores, lo que indica una mejora

			en la gestión de residuos.
Promoción de la movilidad sostenible	Porcentaje de vehículos de la flota que utilizan energías limpias o alternativas	Incremento porcentual en la proporción de vehículos de la flota que utilizan energías limpias o alternativas en comparación con años anteriores	Indica el aumento porcentual en la proporción de vehículos de la flota que utilizan energías limpias o alternativas en comparación con períodos anteriores, lo que refleja el compromiso con la movilidad sostenible.
Impacto ambiental de las actividades de formación y sensibilización	Número de actividades de formación y sensibilización ambiental realizadas	Incremento porcentual en el número de actividades de formación y sensibilización ambiental realizadas en comparación con años anteriores	Muestra el aumento porcentual en el número de actividades de formación y sensibilización ambiental realizadas en comparación con períodos anteriores, lo que indica un mayor impacto en la concienciación ambiental.

**Tabla 17**  
*KPIs de dimensión financiera contable*

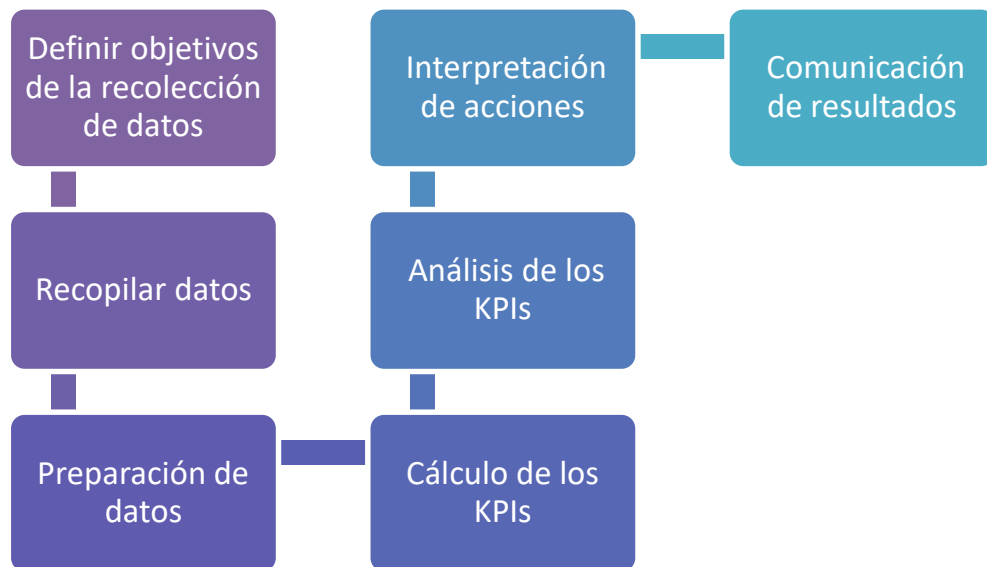
	<b>KPI</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Interpretación</b>
	Índice de cumplimiento presupuestario	$(\text{Gastos ejecutados} / \text{Presupuesto total}) * 100$	Muestra qué tan cerca se está cumpliendo el presupuesto planificado.
	Rentabilidad del patrimonio neto	$(\text{Beneficio neto} / \text{Patrimonio neto}) * 100$	Muestra la capacidad del Cuerpo de Bomberos para generar beneficios utilizando su propio capital.
Gestión financiera contable	Rotación de inventario	$(\text{Costo de ventas} / \text{Promedio del inventario}) * 100$	Muestra la eficiencia en la gestión del inventario.
	Ratio de endeudamiento	$(\text{Deuda total} / \text{Total de activos}) * 100$	Muestra la proporción de los activos financiados por deuda.
	Índice de liquidez	$(\text{Activos líquidos} / \text{Pasivos a corto plazo}) * 100$	Muestra la capacidad del Cuerpo de Bomberos para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.



## 5.4.5 Recolección y análisis de datos

**Gráfico 14**

*Recolección y análisis de datos*



### **Paso 1: Definir los KPIs a analizar**

- Revisa la lista de KPIs disponibles en cada dimensión (social, ambiental, gestión financiera contable).
- Selecciona los KPIs más relevantes y significativos para cada dimensión, asegurándote de que estén alineados con los objetivos y estrategias correspondientes.

### **Paso 2: Recolección de datos**

- Identifica las fuentes de datos necesarias para calcular los KPIs seleccionados en cada dimensión. Esto puede incluir registros financieros, informes de sostenibilidad, encuestas de satisfacción, entre otros.
- Recopila los datos pertinentes de estas fuentes, asegurándote de que sean precisos, completos y estén actualizados.

### **Paso 3: Preparación de datos**

- Limpia y procesa los datos recopilados para eliminar errores, duplicados o información incompleta.
- Estandariza los datos según sea necesario para garantizar la consistencia en el análisis y la comparabilidad entre diferentes períodos o áreas de interés.

### **Paso 4: Cálculo de los KPIs**

- Utiliza las fórmulas definidas para cada KPI en las respectivas dimensiones para calcular sus valores.
- Aplica las fórmulas a los datos preparados para obtener los valores de los KPIs en cada dimensión.
- Verifica la precisión de los cálculos y asegúrate de que se hayan aplicado correctamente.

### **Paso 5: Análisis de los KPIs**

- Compara los valores de los KPIs calculados con los objetivos y metas establecidos para cada dimensión.
- Identifica tendencias, patrones y variaciones significativas en los valores de los KPIs en relación con diferentes factores o períodos de tiempo.
- Analiza las causas subyacentes de cualquier desviación significativa y evalúa su impacto en el desempeño general.

### **Paso 6: Interpretación y acciones**

- Interpreta los resultados del análisis de los KPIs en el contexto de las metas y estrategias de cada dimensión.
- Identifica áreas de mejora, oportunidades de optimización o riesgos potenciales basados en los resultados del análisis.
- Define acciones específicas y planes de mejora para abordar los hallazgos del análisis y mejorar el desempeño en cada dimensión.

## **Paso 7: Comunicación de resultados**

- Prepara informes claros y concisos que resuman los resultados del análisis de los KPIs en cada dimensión.
- Comunica los hallazgos y recomendaciones a las partes interesadas relevantes, como la alta dirección, los equipos operativos o los colaboradores involucrados en cada dimensión.
- Facilita la discusión y el intercambio de ideas sobre los resultados del análisis para promover una comprensión compartida y el compromiso con las acciones propuestas en cada dimensión.

### **5.4.6. Identificación de lecciones aprendidas y ajustes necesarios**

Para la identificación de lecciones aprendidas y ajustes necesarios, se estructura un proceso ciclo el cual permitirá la retroalimentación y eficiencia del modelo de RSE, aplicado en tal sentido, este paso es fundamental para la actualización de mejoras sobre la institución.

- **Reunión de Evaluación Posterior:** Después de completar un proyecto, se organiza una reunión con el equipo involucrado en el proyecto, incluidos líderes y miembros del equipo.
- **Análisis de Éxito y Fracasos:** Se analizan los aspectos exitosos del proyecto, así como los desafíos y fracasos encontrados durante su implementación. Se examinan las razones detrás de los éxitos y fracasos.
- **Identificación de Lecciones Aprendidas:** Se identifican y documentan las lecciones aprendidas a partir de los éxitos y fracasos del proyecto. Estas lecciones pueden incluir prácticas efectivas, estrategias exitosas, así como errores cometidos y lecciones aprendidas de ellos.
- **Priorización de Lecciones Aprendidas:** Se priorizan las lecciones aprendidas según su relevancia y potencial impacto en futuros proyectos. Se determina qué lecciones son más críticas y deben implementarse de inmediato.

- **Definición de Ajustes Necesarios:** Con base en las lecciones aprendidas, se identifican los ajustes necesarios en los procesos, políticas o prácticas actuales. Se definen acciones específicas para implementar estos ajustes.
- **Desarrollo de Plan de Acción:** Se desarrolla un plan de acción detallado que describa cómo se implementarán los ajustes identificados. Se asignan responsabilidades y se establecen plazos claros para cada acción.
- **Implementación de Ajustes:** Se lleva a cabo la implementación de los ajustes definidos según el plan de acción desarrollado. Se asegura la comunicación efectiva de los cambios a todos los miembros del equipo.
- **Seguimiento y Evaluación:** Se monitorean los ajustes implementados para evaluar su efectividad. Se realizan revisiones periódicas para asegurarse de que los ajustes estén teniendo el impacto deseado.
- **Iteración Continua:** El proceso de identificación de lecciones aprendidas y ajustes necesarios se considera un ciclo continuo. Se fomenta la retroalimentación constante y la mejora continua en todos los proyectos futuros.

## CONCLUSIONES

Acorde a la investigación realizada las conclusiones obtenidas son:

Se ha logrado detallar las bases teóricas fundamentales relacionadas con la responsabilidad social empresarial (RSE) y la gestión financiera contable, integrando el aporte de diversos autores y sus teorías. Este análisis ha permitido comprender la importancia y la interrelación entre ambos conceptos en el contexto organizacional del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda.

Se han identificado y descrito exhaustivamente las causas, consecuencias y beneficios asociados con la implementación de un modelo de RSE en términos de eficiencia financiera, transparencia y reputación institucional. Esta comprensión proporciona una visión integral de los impactos que la RSE puede tener en la gestión financiera contable y en la imagen general del Cuerpo de Bomberos ante la comunidad.

Se ha formulado un programa integral de capacitación dirigido al personal del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda, abordando tanto aspectos de responsabilidad social empresarial como de gestión financiera contable. Este programa se basa en las mejores prácticas y enfoques teóricos identificados previamente, y tiene como objetivo principal fortalecer las competencias del personal en estas áreas clave para el desempeño institucional.

## RECOMENDACIONES

Confirme a las conclusiones, se recomienda:

Fortalecer la formación teórica sobre responsabilidad social empresarial (RSE) y gestión financiera contable, a través del estudio y análisis de las teorías y aportes de diversos autores. Esto puede lograrse mediante la realización de seminarios, cursos y talleres especializados, así como fomentar la lectura y discusión de literatura relevante en estas áreas.

Implementar un modelo integral de RSE en el Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Guaranda, enfocado en mejorar la eficiencia financiera, la transparencia y la reputación institucional. Esto implica definir claramente políticas y procedimientos, asignar recursos adecuados y promover una cultura organizacional orientada hacia la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Desarrollar y ejecutar programas de capacitación en RSE y gestión financiera contable dirigidos al personal del Cuerpo de Bomberos. Estos programas deben ser integrales, adaptados a las necesidades específicas de cada grupo de empleados y centrados en el desarrollo de habilidades prácticas y conocimientos técnicos necesarios para implementar eficazmente las prácticas de RSE y gestionar adecuadamente los recursos financieros.

Establecer un sistema de evaluación y seguimiento continuo para medir el impacto de las acciones implementadas en relación con los objetivos de RSE y gestión financiera contable. Esto permitirá identificar áreas de mejora, ajustar las estrategias según sea necesario y garantizar que se cumplan los estándares de desempeño establecidos.

Promover la participación activa y la colaboración entre todos los miembros del Cuerpo de Bomberos en la implementación de iniciativas de RSE y en la mejora de la gestión financiera contable. Esto puede lograrse mediante la creación de espacios de diálogo y retroalimentación, fomentando la iniciativa y la creatividad, y reconociendo el esfuerzo y los logros alcanzados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Aden Group. (2022). *Responsabilidad social en la actualidad: un desafío para las empresas*. Obtenido de ADEN Educational Group: <https://blog.aden.org/responsabilidad-social-en-la-actualidad-un-desafio-para-las-empresas>
- Aguilar, H. (2017). *Prácticas de contabilidad*. México C.D: Grupo editorial Patria.
- Alvarado, A., & Schlesinger, M. (2018). Dimensionalidad de la responsabilidad social empresarial percibida y sus efectos sobre la imagen y la reputación. *Estudios Gerenciales*, 24(108), 37-59.
- Ángel, L. K., & Salazar, L. C. (2021). Responsabilidad social empresarial: los inmigrantes, stakeholder de la empresa. *INCISO DERECHO* , 23(2). doi:<https://doi.org/10.18634/incj.23v.2i.1147>
- Asamblea Nacional . (10 de 23 de 2018). LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIOS. Quito , Pichincha , Ecuador : Registro Oficial 815.
- Asamblea Nacional. (2017). Código Orgánico De Entidades De Seguridad Ciudadana Y Orden PÚblico. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial Suplemento 19.
- Atehortúa, F. (2008). *Responsabilidad social empresarial: entre la ética discursiva y la racionalidad técnica*.
- Betancourt, E. (2018). *Responsabilidad Social Empresarial*. Santiago: Editorial Universidad de La Serena.
- Cabrera, C., Fuentes, M., & Cerezo, G. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las ciencias*, 3(4), 220-232. Obtenido de Dialnet-LaGestionFinancieraAplicadaALasOrganizaciones: <file:///D:/Jhona/Downloads/Dialnet-LaGestionFinancieraAplicadaALasOrganizaciones-6174482.pdf>

- Carroll, A. (2013). *Business Ethics Brief Readings on Vital Topics*. Geografía: Taylor & Francis.
- Cedeño, D. P. (2024). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ELEMENTO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA. . *Ciencia y Desarrollo*, 27(1), 87-89. doi:<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2545>
- Código Orgánico de Organización Territorial. (2010). Registro Oficial Suplemento N° 303.
- Constitución de la República del Ecuador . (2008). Montecristi, Manabí, Ecuador : Registro Oficial N° 449.
- Cuerpo de Bomberos de Guaranda. (2023). *El Cuerpo de Bomberos “Bolívar” de Guaranda*. Obtenido de [https://bomberosguaranda.gob.ec/?page\\_id=830](https://bomberosguaranda.gob.ec/?page_id=830)
- Daniel Licandro, O., Alvarado-Peña, L. J., Sansores Guerrero, E. A., & Navarrete Marneou, J. E. (2019). Responsabilidad Social Empresaria: Hacia la conformación de una tipología de definiciones. *Revista venezolana de gerencia*, 24(85), 281-299. doi:1315-9984
- Elizondo, A. (2003). *Proceso Contable 4. Contabilidad del Capital*. México D.C: International Thomson Editores, S. A. de C. V.
- Fernández, A. (2019). *La responsabilidad social empresarial en el siglo XXI*. . Madrid: LID Editorial.
- Franco, S. M., Vázquez, N. F., Álava, C. M., & Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 1(1). doi:[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400026&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400026&script=sci_arttext)
- Gaete Quezada, R. (2018). *Responsabilidad social universitaria : una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva*



de las partes interesadas. Un estudio de caso. BEU. doi:Gaete Quezada, Ricardo

Gálvez, J. A., Owseykoff, T. M., & Galván, H. R. (2020). La responsabilidad social empresarial frente al reto de la covid-19. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 13. doi:<https://revistahorizontes.uv.mx/index.php/horizont/article/view/30>

Gobierno Autónomo Descentralizado de Guaranda. (2021). Ordenanza Municipal Cantón Guaranda De integración del Cuerpo de Bomberos del cantón al Gobierno Autónomo Descentralizado. Registro Oficial 587.

González, A. (2013). *Liquidez, volatilidad estocástica y saltos*. Cantabria: Editorial de la Universidad de Cantabria.

Hernández, Fernández, & Baptista. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Huacchillo Pardo, L. A. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras*, 12(2), 356-362. doi:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200356&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200356&script=sci_arttext)

Instituto Persona, Empresa y Sociedad. (2001). *LIBRO VERDE DE LA COMISIÓN EUROPEA Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*. doi:[https://itemsweb.esade.edu/wi/research/iis/pdfs\\_web/Libro\\_Verde.pdf](https://itemsweb.esade.edu/wi/research/iis/pdfs_web/Libro_Verde.pdf)

López, P., Sanabria, L., Cascavita, L., & Moreno, F. (2023). Importancia de la Responsabilidad Social para las empresas. *DISAVA PANAMÁ*. Obtenido de [https://pa.linkedin.com/company/disava-panama?trk=article-ssr-frontend-pulse\\_publisher-author-card](https://pa.linkedin.com/company/disava-panama?trk=article-ssr-frontend-pulse_publisher-author-card)

Medina, M. (2019). *Tres modelos de RSE ¿Con cuál se identifica tu empresa?* Obtenido de <https://www.reddearboles.org/noticias/nwarticle/378/1/tres->



- Quinteros, P. (2023). *Importancia de la Responsabilidad Social para las empresas*.  
Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/importancia-de-la-responsabilidad-social-para-las-empresas>
- Romero, F., Cartagena, B., & Velásquez, G. (2022). La Responsabilidad Social de la Contabilidad y su Importancia: Una Revisión Teórica y Sistemática. *Revista hecohso contables*, 2(1), 32 - 44. doi: <https://doi.org/10.52936/rhc.v2i1.88>
- Saá, J., Vasco, C., Holovatyi, M., & Donoso, D. (2020). La responsabilidad social empresarial y sus indicadores. *Recimundo*, 4(1), 366-378. Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/734>
- Santa Cruz, E. (19 de Mayo de 2021). *¿Cuáles son los beneficios de contar con un plan de gestión financiera en una empresa?* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cuales-son-los-beneficios-de-contar-con-un-plan-de-gestion-financiera-en-una-empresa>
- Saraguro, J. (2016). *Diseño de un modelo de gestión financiera para el cuerpo de bomberos del cantón Tisaleo, provincia de Tungurahua (Tesis de grado)*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec>:  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/5996/1/82T00639.pdf>
- Terrazas, R. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas*(23), 55-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159005.pdf>
- Torres, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas*, 2(34), 1-11.
- Van, L., & Ayala, J. (2021). *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires: Eudeba.
- Vasco, F. (2023). *Informe narrativo de rendición de cuentas del cuerpo de bomberos Guaranda 2022*. Obtenido de Cuerpo de Bomberos Guaranda :

<https://bomberosguaranda.gob.ec/wp-content/uploads/2023/05/INFORME-NARRATIVO-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-DEL-2022.pdf>

Vélez, X., & Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Ciencias sociales y políticas*, 2, 117-126.

Wulf, E. (2018). *Responsabilidad Social Empresarial. Un desafío corporativo*. Santiago: Editorial Universidad de La Serena.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Cronograma de actividades

**Tabla 18**

*Cronograma tentativo*

AÑO	Octubre		Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero
SEMANA	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
ACTIVIDADES															
<b>CAPÍTULO I FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>															
Tema															
Presentación de la denuncia del tema															
Aprobación del tema y asignación de (Director y pares académicos)															
Descripción del tema															
Formulación del problema															
Preguntas de investigación															
Justificación															
Objetivos (General y Específicos)															
Hipótesis															
Variables															
Operacionalización de variables															
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>															
Antecedentes (Académicos y artículos de investigación)															
Marco Científico															
Marco Conceptual															
Marco Legal															
Marco Georreferencial															
<b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA</b>															
Tipos de Investigación															
Enfoque de la investigación															
Métodos de investigación															
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos															
Universo, Población y Muestra															
Procesamiento de la Información															

**Anexo 2***Presupuesto ejecutado***Tabla 19***Recursos*

<b>N</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO</b>	<b>TOTAL</b>
1	Transporte	50	\$ 3,00	\$ 150,00
2	Alimentación	16	\$ 2,50	\$ 40,00
3	Impresiones	400	\$ 0,10	\$ 40,00
4	Pendrive	2	\$ 10,00	\$ 20,00
5	Resma de hojas	4	\$ 4,95	\$ 19,80
6	CDs	2	\$ 1,00	\$ 2,00
7	Anillado	4	\$ 2,00	\$ 8,00
<b>TOTAL</b>		<b>478</b>	<b>\$ 23,55</b>	<b>\$ 279,80</b>

*Nota: Elaborado por: Orozco Viviana; Yumbay Jenifer*

### Anexo 3

Carta de aceptación de la Organización donde se aplicará el trabajo de integración curricular

	<b>CUERPO DE BOMBEROS GUARANDA</b> Ruc: 0260008740001 Creado por Acuerdo Ministerial N°2463 de 16 de Mayo de 1951	
<p>Oficio N° 047 CBG. Guaranda, octubre 26, 2023</p>		
<p>Señorita Jenifer Alejandra Yumbay R. Viviana Estefanía Orozco <b>ESTUDIANTES UEB</b> Presente.-</p>		
<p>De mi consideración:</p>		
<p>En atención al documento de fecha 26 de octubre de 2023, en donde solicita se autorice facilitar la información necesaria con el fin de llevar a cabo la investigación titulada; <b>“MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PERIODO 2024-2028”</b></p>		
<p>Deseo confirmar nuestra disposición a colaborar con su investigación y autorizar el acceso a la información requerida. No obstante, les agradeceríamos que, como parte del proceso, se comprometieran a proporcionar una copia del trabajo final a nuestra institución.</p>		
<p>Particular que hago llegar a ustedes, para los fines pertinentes.</p>		
<p>Atentamente, <b>ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA</b></p>		
 		
<p>Bro 3° Samuel Arévalo Msc. <b>JEFE DE BOMBEROS GUARANDA (E)*</b></p>		
<p>E.R.</p>  26-10-2023		
<p>Dirección: Espejo 112 y Coronel García Teléfono: 032983300 – 032982355</p>		<p>Dirección: Espejo 112 y Coronel García Correo: <a href="mailto:bomberosguaranda@yahoo.com">bomberosguaranda@yahoo.com</a></p>

#### **Anexo 4**

*Instrumento de recopilación de datos*

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA  
UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Estimad@, el presente cuestionario es de carácter confidencial e informativo, por tal motivo sírvase marcar con una **X** en la alternativa que considere usted correcta y con la sinceridad que a usted lo caracteriza

**Objetivo:** Conocer el nivel de conocimiento del Modelo de Responsabilidad Social Empresarial en el personal del cuerpo de bomberos de Guaranda.

**Pregunta N° 1.- ¿Cuánto conoce usted sobre la responsabilidad social empresarial?**

- Poco
- Medio
- Nada

**Pregunta N° 2.- ¿Cree usted que la responsabilidad social empresarial aumenta la transparencia en todos los ámbitos dentro de la empresa?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

**Pregunta N° 3.- ¿Cree usted que la responsabilidad social empresarial crea un ambiente de trabajo saludable en base al respeto?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

**Pregunta N° 4.- ¿Cree usted que la correcta gestión financiera contable permite alcanzar los**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo



**Pregunta N°5. ¿Qué tan importante es para usted que el Cuerpo de Bomberos de Guaranda, cuente con un buen manejo de recursos financieros?**

- Muy importante
- Poco importante
- Nada importante

**Pregunta N°6. ¿Conoce usted sobre los beneficios que genera trabajar con un modelo de Responsabilidad social empresarial?**

- Si
- No

**Pregunta N°7. ¿Qué tan importante considera usted la Implementación de un modelo de responsabilidad social empresarial en el Cuerpo de Bomberos?**

- Muy importante
- Poco importante
- Nada importante

**Pregunta N°8. ¿Cuál es su percepción sobre las empresas que practican la responsabilidad?**

- Empresa ética
- Empresa líder
- Empresa antiética

## ANEXO 5

### Anexo 5

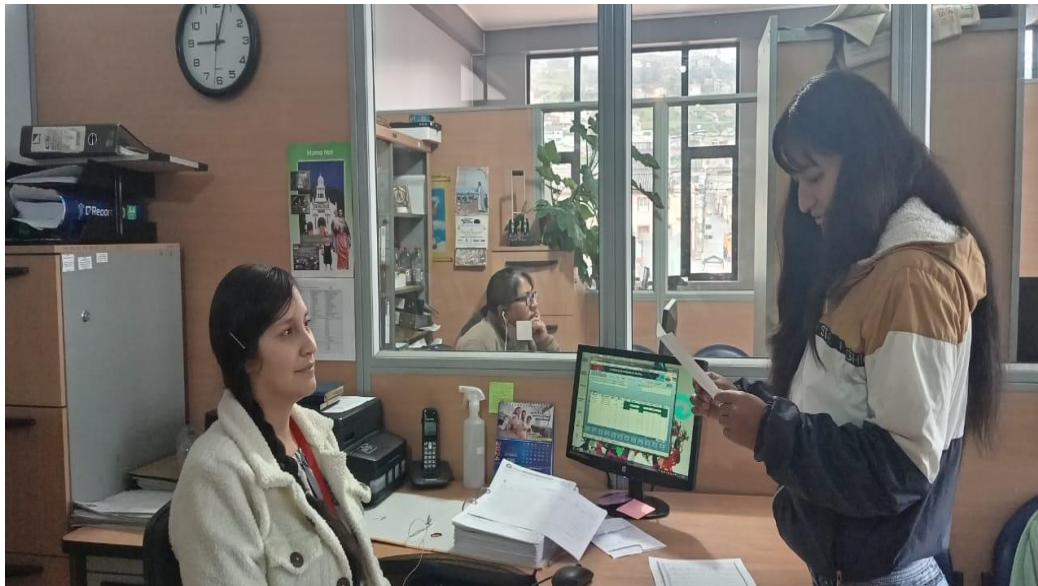
*Entrevista al jefe del Cuerpo de Bomberos de Guaranda*



**Nota:** Elaboración propia

### Anexo 6

*Entrevista a la contadora del Cuerpo de Bomberos de Guaranda*



**Nota:** Elaboración propia

**Anexo 7**

*Encuesta al personal operativo del Cuerpo de Bomberos de Guaranda*



**Nota:** Elaboración propia

**Anexo 8**  
*Certificado de similitud de plagio*

**UEB**  
UNIVERSIDAD  
ESTADAL DE BOLIVAR

UNIDAD DE TITULACIÓN Y UNIDAD DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

FACULTAD DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
E INFORMÁTICA

**Dr. DARWIN VLADIMIR RIVERA PIÑALOZA EN CALIDAD DE  
DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR,**

**CERTIFICA**

Que el trabajo de integración curricular denominado **“MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PERIODO 2024-2028”**, presentado por Viviana Estefania Orozco Soque y Jenifer Alejandra Yumbay Remache, de la carrera de Contabilidad y Auditoría pasó el análisis de coincidencia no accidental en la herramienta TURNITING, reflejando un **porcentaje de similitud del 1%**, como se puede evidenciar en el documento adjunto.

Guaranda, 09 de abril del 2024

Atentamente,

  
**Dr. Darwin Vladimir Rivera Piñaloza**  
Director

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira  
Guaranda-Ecuador  
Teléfono: (593) 3220 6059  
[www.ueb.edu.ec](http://www.ueb.edu.ec)