



UNIVERSIDAD  
ESTATAL  
DE BOLIVAR

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS  
SOCIALES Y POLÍTICAS



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del Grado de Licenciada en  
Sociología

**“La percepción de inseguridad relacionada con los actos delincuenciales dentro del  
centro urbano del cantón Echeandía, año 2021-2022”**

**Autor**

Anita Gabriela Cisneros Álvarez

**CARRERA**

Sociología

**Tutor.**

**Lic. José Luis Domínguez Caiza, Msg.**

**Junio 2022**

**GUARANDA – ECUADOR**

## **CERTIFICACIÓN DE AUTORIA**

Yo **Lic. José Luis Domínguez Caiza, Msg.** en mi calidad de tutor del proyecto de investigación, modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO:** que la Señorita. ANITA GABRIELA CISNEROS ÁLVAREZ, egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de SOCIOLOGÍA, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Sociología, con el tema: “LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022”, habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esa manera, que este trabajo es de autoría de la egresada, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente documento en los tramites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del Trabajo de Integración Curricular a las diversas instancias correspondientes.



---

**Lic. José Luis Domínguez Caiza, Msg.**  
TUTOR

## DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTENTICIDAD DE AUTORÍA

Yo, ANITA GABRIELA CISNEROS ÁLVAREZ, portador de la cedula de ciudadanía No. 0202134029 egresado de la carrera de SOCIOLOGÍA de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente trabajo investigación cuyo tema es: “LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022” ha sido realizado por mi persona con la dirección de mi tutor el señor **Lic. José Luis Domínguez Caiza, Msg.** docente de la carrera señalada; por tanto, este es de mí autoría. En tal sentido debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo de este documento se han elaborado en base a la recopilación bibliografía, tanto de libros, revistas, medios de comunicación, publicación y demás firmas necesarias para la producción de esta investigación.



.....  
Anita Gabriela Cisneros Álvarez

Autora





*Notaria Tercera del Cantón Guaranda*  
*Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez*  
*Notario*



rio...

N° ESCRITURA 20240201003P01137

DECLARACION JURAMENTADA

OTORGADA POR: CISNEROS ALVAREZ ANITA GABRIELA

INDETERMINADA DI: 2 COPIAS

H.R.

Factura: 001-001- 000006093

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día nueve de Mayo del dos mil veinticuatro, ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparece la señorita CISNEROS ALVAREZ ANITA GABRIELA, soltera de ocupación estudiante, domiciliada en el Cantón Echeandía Provincia Bolívar y de paso por este lugar, con celular número (0999190784), su correo electrónico es [cisnerosanita75@gmail.com](mailto:cisnerosanita75@gmail.com), por sus propios y personales derechos, obligarse a quien de conocer doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana; bien instruidas por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertido de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento declara lo siguiente manifiesto que el criterio e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado "LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022" Es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autora, previo a la obtención del título de Licenciada en Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que la hago para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario en unidad de acto, aquella se ratifica y firma conmigo de todo lo cual doy Fe.

CISNEROS ALVAREZ ANITA GABRIELA

C.C. 0202134029

AB. HENRY ROJAS NARVAEZ

NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA



EL NOTA....

### INFORME DE TURNITIN

PARA: Cisneros Álvarez Anita Gabriela  
DE: Lic. José Luis Domínguez Caiza  
ASUNTO: Informe de TURNITIN  
FECHA: 9 de mayo del 2024

Adjunto al presente, sírvase encontrar el documento final del Trabajo de Desarrollo Curricular titulado: "LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022", elaborado por la señorita **CISNEROS ÁLVAREZ ANITA GABRIELA**, bajo mi dirección, previa a la obtención del título de **LICENCIADO(A) SOCIOLOGIA**, la misma que cumple con los componentes que exige la reglamentación de la Universidad Estatal de Bolívar e incluye el informe de la herramienta TURNITIN, el cual avala los niveles del 9% de similitud general del trabajo investigativo.

ANITA CISNEROS Informe Final ANITA CISNEROS 22-04.pdf

[↔ Cambiar a la nueva versión](#)

[ⓘ Detalles de](#)

**UEB** UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del Grado de Licenciada en Sociología

"LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022"

**9%**  
Similitud general

**1** "Recuperación transformada" CROSSREF  
**2** Carmina Jasso López. "Percepciones de inseguridad" CROSSREF  
**3** Miriam Wendolyn Barajas-Miranda. "Percepciones de inseguridad" CROSSREF  
**4** "Tendencias en la Investigación Sociológica" CROSSREF  
**5** Arlín Agustina Contreras-Cáceres. "Percepciones de inseguridad" CROSSREF

Atentamente,

Lic. José Luis Domínguez Caiza, Msg.  
**TUTOR DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

### DERECHOS DE AUTOR

Yo; Anita Gabriela Cisneros Álvarez, portador de la Cédula de Identidad No 0202134029, en calidad de autor titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación: **“La percepción de inseguridad relacionada con los actos delincuenciales dentro del centro urbano del cantón Echeandía, año 2021-2022”** Modalidad presencial, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



Anita Gabriela Cisneros Álvarez

Autora

## **DEDICATORIA**

A mi familia, que me han enseñado el verdadero significado de esfuerzo y dedicación durante todos mis años siendo pilar fundamental en mi vida conjuntamente con todos mis hermanos.

A mi padre que antes de fallecer me inculco a estudiar, y a mi madre que por ello me decidí por esta prestigiosa Carrera de Sociología.

A todos por permitirme realizar este trabajo de investigación porque puedo cumplir una de mis etapas académicas, para poder seguir creciendo de forma personal y profesional, con la bendición de Dios.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo se lo agradezco a Dios por bendecirme siempre y permitirme dotarme de sabiduría para llegar a cumplir mi meta.

A mi tutor del proyecto por su completo apoyo durante el desarrollo de esta tesis, a la Universidad Estatal de Bolívar y a todos sus docentes por haberme impartido sus conocimientos en cada una de las materias estudiadas.

A toda mi familia por creer en mí y recibir su apoyo, a todos muchas gracias.

## INDICE

<b>CERTIFICACIÓN DE AUTORIA</b> .....	I
<b>DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTENTICIDAD DE AUTORÍA</b> .....	II
<b>DEDICATORIA</b> .....	III
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	IV
<b>1. TÍTULO</b> .....	XIII
<b>1.1. RESUMEN</b> .....	XIV
<b>ABSTRACT</b> .....	XV
<b>1.2. INTRODUCCIÓN</b> .....	16
<b>1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	18
<b>1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.</b> .....	19
<b>1.5. HIPÓTESIS</b> .....	19
<b>1.6. VARIABLES</b> .....	19
<b>1.6.1. Variable Independiente</b> .....	19
<b>1.6.2. Variable Dependiente</b> .....	19
<b>1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	20
<b>1.7.1. Objetivo General</b> .....	20
<b>1.7.2. Objetivos específicos</b> .....	20
<b>1.8. JUSTIFICACIÓN</b> .....	20
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	22
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	22
<b>2.1. Marco Histórico</b> .....	22
<b>2.2. Marco Teórico</b> .....	24
<b>2.2.1. Teorías de la sociología</b> .....	24
<b>2.2.2. Percepción de la inseguridad.</b> .....	27
<b>2.2.3. Factores que aumentan la percepción de inseguridad</b> .....	30
<b>2.2.4. Impacto que ocasiona la inseguridad</b> .....	31

2.2.5.	Medidas para reducir la percepción de inseguridad .....	32
2.2.6.	Relación entre percepción de criminalidad e inseguridad .....	34
2.2.7.	Rol de los medios de comunicación .....	35
2.2.8.	Impacto de la percepción de inseguridad en la calidad de vida .....	36
2.2.9.	Políticas públicas para reducir los actos delincuenciales .....	37
2.2.10.	Estrategias de seguridad ciudadana y percepción de seguridad .....	39
2.2.11.	Índice de delincuencia .....	40
2.3.	Marco Legal .....	43
2.3.1.	Constitución de la República de Ecuador .....	43
2.3.2.	Código Orgánico Integral Penal del Ecuador .....	44
2.3.3.	Ley de seguridad Pública del Estado .....	45
<b>CAPÍTULO III – METODOLOGÍA .....</b>		<b>51</b>
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>51</b>
3.1.	Método de la Investigación .....	51
3.1.1.	Método Mixto .....	51
3.1.1.1.	Método Cualitativo .....	52
3.1.1.2.	Método Cuantitativo .....	52
3.1.2.	Método Hipotético-Deductivo .....	53
3.2.	Tipo de Investigación .....	53
3.2.1.	Exploratorio .....	53
3.2.2.	Descriptivo .....	54
3.2.3.	Investigación No Experimental .....	54
3.2.4.	Estudio Transversal .....	54
3.3.	Técnicas e instrumentos de investigación .....	55
3.3.1.	Técnicas de investigación .....	55
3.3.1.1.	Encuesta .....	55
3.3.2.1.	Cuestionario .....	56

<b>3.4. Criterio de inclusión y criterio de exclusión</b> .....	56
<b>3.4.1. Criterio de inclusión</b> .....	56
<b>3.4.2. Criterio de exclusión</b> .....	56
<b>1.1. Población y muestra</b> .....	57
<b>1.1.1. Población</b> .....	57
<b>1.1.2. Muestra</b> .....	57
<b>1.2. Localización geográfica del estudio</b> .....	59
<b>CAPÍTULO IV – RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	60
<b>4.1 RESULTADOS</b> .....	60
<b>4.2 DISCUSIÓN</b> .....	74
<b>4.2.1 La percepción de inseguridad desde el punto de vista sociológico</b> .....	74
<b>4.2.2 Percepción de los ciudadanos acerca de la efectividad de las medidas para combatir la delincuencia</b> .....	75
<b>4.2.3 Estrategias para combatir la percepción de inseguridad</b> .....	76
<b>CAPÍTULO V – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	78
<b>5.1 CONCLUSIONES</b> .....	78
<b>5.2 RECOMENDACIONES</b> .....	79
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	80
<b>ANEXOS</b> .....	87
<b>ANEXO 1. ENCUESTA: “LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL, CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022”</b> .....	87
<b>ANEXO 2. FOTOGRAFÍAS DE LAS ENCUESTAS RELAZADAS EN EL CENTRO URBANO DEL CANTON ECHEANDIA</b> .....	89

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Factores que aumentan la percepción de inseguridad .....	31
<b>Tabla 2:</b> Impactos que genera la percepción de inseguridad en la calidad de vida .....	37
<b>Tabla 3:</b> Estrategia de Seguridad Ciudadana .....	40
<b>Tabla 4:</b> Matriz de actores de política pública .....	46
<b>Tabla 5:</b> Población .....	57
<b>Tabla 6:</b> ¿Cree usted que la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía impacta en la calidad de vida de los habitantes?.....	60
<b>Tabla 7:</b> ¿Ha sido testigo de algún acto delincuenciales en el centro urbano de Echeandía? .....	61
<b>Tabla 8:</b> ¿Cree usted que el nivel de inseguridad en el centro urbano de Echeandía ha aumentado? .....	62
<b>Tabla 9:</b> ¿Cómo percibe usted el índice de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía? .....	63
<b>Tabla 10:</b> ¿Cuál de los siguientes factores cree usted que contribuye más a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía? .....	64
<b>Tabla 11:</b> ¿Cómo se siente usted en el ámbito de seguridad en el centro urbano del cantón Echeandía? .....	65
<b>Tabla 12:</b> ¿Usted cree que la inseguridad existente en el centro urbano del Cantón ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes?.....	66
<b>Tabla 13:</b> ¿Cómo califica usted las actividades diarias que se desarrollan en el centro urbano ante la inseguridad que afecta al centro de Echeandía?.....	67
<b>Tabla 14:</b> ¿Cuánto confía usted en las instituciones encargadas de brindar seguridad en el centro urbano de Echeandía? .....	68
<b>Tabla 15:</b> ¿Considera usted que las autoridades locales están tomando medidas efectivas para combatir la delincuencia en el centro urbano de Echeandía? .....	69
<b>Tabla 16:</b> ¿Qué medidas sugeriría para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía? .....	70
<b>Tabla 17:</b> ¿De qué manera cree usted que las autoridades deberían implementar nuevas estrategias para mejorar la seguridad en el centro urbano de Echeandía?.....	71
<b>Tabla 18:</b> ¿En qué medida considera que abordar las causas de la problemática social podría contribuir a la reducción de actos delincuenciales en el cantón Echeandía?.....	72
<b>Tabla 19:</b> ¿Cuán importante cree usted que es la participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad en el Cantón Echeandía? .	73

## **INDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1:</b> Propuesta explicativa de la conducta desviada .....	25
<b>Figura 2:</b> Grados de la percepción de inseguridad .....	29
<b>Figura 3.</b> Medidas para tratar la inseguridad .....	33
<b>Figura 4.</b> Formula para calcular el tamaño de la muestra.....	58
<b>Figura 5.</b> Límites.....	59

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1:</b> ¿Cree usted que la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía impacta en la calidad de vida de los habitantes? .....	60
<b>Gráfico 2:</b> ¿Ha sido testigo de algún acto delincencial en el centro urbano de Echeandía? .....	61
<b>Gráfico 3:</b> ¿Cree usted que el nivel de inseguridad en el centro urbano de Echeandía ha aumentado? .....	62
<b>Gráfico 4:</b> ¿Cómo percibe usted el índice de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía? .....	63
<b>Gráfico 5:</b> ¿Cuál de los siguientes factores cree usted que contribuye más a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía? .....	64
<b>Gráfico 6:</b> ¿Cómo se siente usted en el ámbito de seguridad en el centro urbano del cantón Echeandía? .....	65
<b>Gráfico 7:</b> ¿Usted cree que la inseguridad existente en el centro urbano del Cantón ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes?.....	66
<b>Gráfico 8:</b> ¿Cómo califica usted las actividades diarias que se desarrollan en el centro urbano ante la inseguridad que afecta al centro de Echeandía?.....	67
<b>Gráfico 9:</b> ¿Cuánto confía usted en las instituciones encargadas de brindar seguridad en el centro urbano de Echeandía? .....	68
<b>Gráfico 10:</b> ¿Considera usted que las autoridades locales están tomando medidas efectivas para combatir la delincuencia en el centro urbano de Echeandía? .....	69
<b>Gráfico 11:</b> ¿Qué medidas sugeriría para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía? .....	70
<b>Gráfico 12:</b> ¿De qué manera cree usted que las autoridades deberían implementar nuevas estrategias para mejorar la seguridad en el centro urbano de Echeandía?.....	71
<b>Gráfico 13:</b> ¿En qué medida considera que abordar las causas de la problemática social podría contribuir a la reducción de actos delincuenciales en el cantón Echeandía?.....	72
<b>Gráfico 14:</b> ¿Cuán importante cree usted que es la participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad en el Cantón Echeandía? .	73

## **CAPITULO I: PROBLEMA**

### **1. TÍTULO**

**“LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL, CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022”**

## **1.1.RESUMEN**

Por medio del estudio y de la revisión conceptual de la percepción de inseguridad y los actos delincuenciales, con apoyo de aportes bibliográficos, libros, artículos y tesis. Se estableció que los actos delincuenciales urbanos barriales es una problemática compleja, su origen no solamente se debe a factores como falta de empleo o dinero; sino también, dependen del entorno que debe transformarse para generar un sentido de seguridad que genere bienestar.

Actualmente la percepción de actos delincuenciales está basada en cada una de las experiencias individuales y colectivas de los ciudadanos que habitan en el centro urbano del Cantón Echeandía. Esta construcción de la delincuencia, por parte de los ciudadanos, están enmarcados desde una percepción de hechos delictivos y la violencia que estos producen, en personas, familias, la sociedad que conforma el centro urbano una percepción social de inseguridad que es dominada por la delincuencia. Por lo tanto, esta investigación será abordada, empleando la metodología de investigación mixta (cualitativa y cuantitativa) conjuntamente con el método inductivo, con el nivel descriptivo, la técnica utilizada es la encuesta para obtener y analizar datos, hasta cumplir con el objeto de estudio.

**Palabras Claves:** Delincuencia, Inseguridad, Seguridad, Violencia.

## **ABSTRACT**

Through the study and conceptual review of the perception of insecurity and delinquent acts, with the support of bibliographic contributions, books, articles and theses. It was established that urban neighborhood delinquent acts is a complex problem, its origin is not only due to factors such as lack of employment or money, but also depends on the environment that must be transformed to generate a sense of security that generates welfare.

Currently, the perception of delinquent acts is based on each of the individual and collective experiences of the citizens living in the urban center of Canton Echeandía. This construction of delinquency, on the part of the citizens, is framed from a perception of criminal acts and the violence that this produce, in people, families, the society that conforms the urban center, a social perception of insecurity that is dominated by delinquency.

Therefore, this research will be approached, using the quantitative research methodology in conjunction with the inductive method, with the descriptive level, the technique used is the survey to obtain and analyze data, to meet the object of study.

**Key words:** Insecurity, Violence, Crime, Security.

## 1.2.INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objeto de estudio la delincuencia. Para el efecto se analizó, la percepción de inseguridad y los actos delincuenciales. Mediante el análisis de la percepción social de moradores del centro urbano del Cantón Echeandía desde el año 2021-2022. El fenómeno de la inseguridad ha generado gran preocupación en los habitantes del cantón. Las causas de esta inseguridad que se plantean en este estudio son: la violencia, aspectos psicosociales, culturales, económicos, y político-institucionales. Los mismos que son abordados en diferentes perspectivas como: el Derecho, la Sociología, la Psicología, y la Criminología.

La inseguridad se divide en dos componentes los mismos que son: objetiva y subjetiva; de esta manera la composición objetiva se relaciona con los alcances estadísticos oficiales en la incidencia delictiva; mientras que la inseguridad subjetiva se relaciona con la apreciación que hace una persona respecto a la vulnerabilidad de estar en posición de víctima, así (Jasso L. , 2015, pág. 8) indica que la percepción de inseguridad tiene tres niveles: individual, familiar y comunitario y que por lo tanto es posible probarlos o contrastarlos, destacando en este caso en las percepciones sobre el espacio público.

La percepción de víctima es considerada por las experiencias personales, y circunstancias familiares o de otros, lo que incide en afectar la calidad de vida a través del estrés, la ansiedad y puede incluso limitar actividades laborales. Por lo cual es necesario “establecer una verdad irrefutable acerca de la percepción de inseguridad relacionada a los actos delincuenciales mediante las connotaciones sociales(...)” (Garland, 2010).

En la medida que un pueblo va creciendo y desarrollando se enfrenta a situaciones delincuenciales, por ende, se desarrolla un escenario de inseguridad en la ciudadanía ya sea en sectores tanto públicos como privados. De tal manera, que los conceptos y teorías planteadas permitirán comprender que la percepción de inseguridad de los moradores guarda una estrecha relación con los eventos delincuenciales dentro del centro urbano del cantón Echeandía, año 2021-2022. Cumpliendo dicho fin, el presente trabajo se desarrolla de la siguiente manera:

**Capítulo I.** Se plantea el problema la percepción de inseguridad relacionada con la delincuencia, la hipótesis y la formulación del mismo, considerando lo que se debe abordar, seguido de los objetivos, general y específicos, que se utilizaran en toda la investigación demostrando la validez y por último la justificación que consiste en la razón lógica por la que se investiga.

**Capítulo II.** Marco teórico, corresponde a los antecedentes apuntando hacia una mirada histórica con estrecha relación al tema planteado; la fundamentación teórica, donde se enuncia criterios por parte de autores con estricto análisis basado en el abordamiento de la percepción que genera la inseguridad a través de los actos delincuenciales que afecta a los moradores del centro urbano, dando el contenido que resulta de la indagación.

**Capítulo III.** Metodología de la investigación, consiste en la metodología que se ha elaborado para desarrollar la investigación, utilizando el tipo de investigación mixta cualitativo y cuantitativo que va en concordancia con el nivel descriptivo, apoyada en el método inductivo al diseño de campo, situando la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos, técnicas, hasta su análisis e interpretación de datos, que servirán para la validación de resultados.

**Capítulo IV.** Resultados, que consiste en plasmar toda la información indagada en la investigación, para determinar la percepción de inseguridad de los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, también conocer los beneficios, impactos y transferencia de resultados de esta investigación.

**Capítulo V.** La investigación culmina con conclusiones y recomendaciones que detallan los resultados obtenidos, proporcionando soluciones integrales a la percepción de inseguridad ligada a actividades delictivas. Estas conclusiones se respaldan en la bibliografía y en los datos recopilados. Se demuestra que la percepción de inseguridad es un constructo social arraigado en el temor a posibles actos violentos que puede surgir a partir de la socialización mediada por la comunicación en el entorno o los medios de difusión.

### **1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La percepción de inseguridad relacionado con los actos delincuenciales en los años 2021-2022, según cifras estadísticas han aumentado considerablemente los actos delictivos generados por antisociales, convirtiéndose en un problema constante en la sociedad. De tal manera que existe una convivencia social basada en la zozobra. “Las provincias donde más homicidios se producen son Guayas, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas, Los Ríos y Sucumbíos”. (Ministerio del Interior, 2011) El factor del incremento es debido a las bandas delictivas que golpea al territorio nacional.

La delincuencia encuentra excusas en diferentes aspectos como: la desigualdad económica y situaciones complejas de padecer; enfermedad, desempleo, subempleo, así como fenómenos de inflación y no tener con que solventar deudas o pago de servicios básicos, siendo presas fáciles los ciudadanos más vulnerables. Esta realidad provoca que el grupo de malhechores corrompa la vida cotidiana de los ciudadanos siendo atemorizados y esto provoca que su percepción se sub dirija a no poder tener: libre movilidad, tranquilidad laboral, seguridad domiciliaria, viéndose afectada su esfera psicológica y psicosocial.

La inseguridad guarda una estrecha relación con los actos delictivos que afectan a los ciudadanos, por este motivo el autor (Arrobo, 2018, pág. 187) indica que se imposibilitan realizar ciertas actividades como caminar por ciertas zonas, de tal forma, la inseguridad ha conllevado el temor al crimen es alarmante para la población y el gobierno.

De manera inmediata cuando se produce un hecho delictivo la víctima lleva la peor parte, y demás personas quienes presenciaron el ilícito por ello existe la necesidad de brindar atención o auxilio psicológico, por ello el cuestionamiento, es, ¿Por qué existe la inseguridad? ¿Quiénes son las personas que cometen actos delincuenciales? ¿Cuál es el ente o institución encargado de brindar seguridad en el país y en cada Provincia y Cantón? todas estas preguntas se dan dentro de la relación de la inseguridad y los actos delincuenciales que someten a los moradores del centro urbano del Cantón Echeandía.

Al existir los diferentes actos delincuenciales que afecta a los moradores del centro urbano, al notar que el Estado no puede hacerse cargo de la inseguridad el cual ha causado varios prejuicios, siendo necesario considerar que al producirse cualquiera de los actos delincuenciales que se encuentran prohibidos por la ley, resulta indispensable expandir la

protección estatal, familiar y social con el propósito de contrarrestar la inseguridad. (Aguirre, Erazo, Merino, Paula, & Vera., 2019, pág. 101) Por lo consiguiente, la presente investigación se encuentra direccionada de cómo manejar la problemática de la percepción de los actos delincuenciales, se localiza con enfoque determinista porque permite comprender en el momento que ocurre el fenómeno de la delincuencia, en la cual se hace su respectiva base analítica tanto las causas y consecuencias.

Ante las condiciones actuales de inseguridad el problema directo es en el centro urbano del cantón Echeandía, en donde muchos de los habitantes pueden estar expuestos a los actos delincuenciales que operan los malhechores, por falta de accesos a los derechos y vulneración de los mismos, aparecen mecanismos de autodefensa para controlar la convivencia social, y evitar hurtos (carterismos, celulares, relojes), robos (casas, artículos menores, vehículos), asaltos a mano armada, (por sustraerse dinero), las cuales tienen un vínculo directo con la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía, y la conmoción que estos actos delincuenciales producen, logrando afectar la vida y al entorno social, provocando estrés, temor, ansiedad e incluso siendo el limitante de actividades laborales. Por lo cual es importante notar la realidad de los ciudadanos que viven en un país inundado de violencia, delincuencia y de hechos delictivos diarios, es preciso considerar la seguridad ciudadana, para poder convivir de manera pacífica y tranquila.

#### **1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Cómo afecta los actos delincuenciales en la percepción de inseguridad de los moradores del centro urbano del cantón Echeandía en el año 2021-2022?

#### **1.5. HIPÓTESIS**

Con el conocimiento de los actos delincuenciales aumentará la percepción de la inseguridad de los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, año 2021-2022.

#### **1.6. VARIABLES**

##### **1.6.1. Variable Independiente**

Percepción de inseguridad

##### **1.6.2. Variable Dependiente**

Actos delincuenciales

## **1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre percepción de inseguridad y los actos delincuenciales mediante el análisis de la percepción social de moradores de 25 a 40 años del centro urbano del Cantón Echeandía desde del 2021-2022.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Establecer los fundamentos teóricos acerca de la percepción e inseguridad relacionado con los actos delincuenciales.
- Determinar la percepción de inseguridad que tienen los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía a través de encuestas.
- Analizar la estadística acerca de los actos delincuenciales registrados por las instituciones estatales en Echeandía basado en las fuentes y documentos oficiales en el periodo 2021-2022.

## **1.8. JUSTIFICACIÓN**

El problema planteado es de relevancia social, viable, tiene valor teórico y es preciso para manejar de forma eficiente la percepción de inseguridad relacionada con los actos delincuenciales mediante la recolección de información teórica y datos de campo de los moradores que habitan el centro urbano del Cantón Echeandía, debido a que la seguridad ciudadana tiene como propósito amparar adecuadamente a moradores del centro urbano salvaguardando su integridad personal desde sus diferentes aspectos y esferas.

Es pertinente, la realización de esta investigación por el incremento de hechos delictivo y los daños que producen en moradores del centro urbano del Cantón Echeandía, de acuerdo con el informe de la (Fiscalía General del Estado, 2022), en concordancia con la Fiscalía Provincial de Bolívar los delitos en el período enero – diciembre 2022 ha registrado 3167 delitos, de manera específica en el Cantón Echeandía existen 304 hechos delictivos, cifras que generan preocupación y necesidad de exigir al Estado una solución oportuna y eficaz, con el propósito de proteger el derecho a la seguridad ciudadana y buena convivencia.

Es factible realizar la investigación por cuanto la sociología analiza de forma estructural los comportamientos que aquejan a una sociedad, en este caso, los problemas

latentes y reales dentro del centro urbano del cantón Echeandía que enfrentan dificultades de seguridad por la delincuencia que causa un sentimiento de zozobra e incertidumbre de ser víctimas de un acto delincuencia, por lo que se debe establecer las necesidades para reducir la percepción de inseguridad y garantizar la seguridad, protección, estabilidad psicológica y física.

A la vez, se busca examinar y rescatar los diferentes espacios públicos del cantón que aporta al entretenimiento, impulsa la salud tanto mental como física de los moradores de la localidad, a la ejecución diversas actividades de esparcimiento y recreación, en la cual va a ayudar a variar las diversas rutinas y a la vez los ciudadanos superen el proceso del estrés.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Marco Histórico.**

La investigación procede denotando los aspectos más relevantes del contexto nacional. La validez, vigencia y base investigativa se analiza por medio de las teorías y aportes científicos de mayor vinculación. De esta manera abordamos la percepción de inseguridad relacionada con la sensación de temor, en el trabajo de investigación “Percepción de Inseguridad Ciudadana” tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta que los delincuentes al momento de cometer un acto delincencial.

La sensación de inseguridad en Latinoamérica de acuerdo con (Carrión, 2007) surge en los años 90 con la libre movilidad de capitales, como una externalidad negativa para la inversión extranjera, el turismo y el desarrollo urbano. Esta percepción de inseguridad es una construcción social con un momento histórico específico.

La inseguridad pública es uno de los temas que más han preocupado a la sociedad ecuatoriana en los últimos años, el Estado a través de sus autoridades locales y nacionales trata de frenar la ola violenta de actos delictivos en el país, pero no se lo ha conseguido, ya que la delincuencia cada vez aumenta es así como a la actualidad las cifras de muertes violentas han incrementado sus cifras, por lo que el “Ecuador registra una tasa de 15,48 muertes violentas por cada 100.000 habitantes” (Primicias, 2022).

En 1990, se comenzó a implementar técnicas de medición acerca de la percepción de inseguridad, así como estudios de victimización diversas encuestas de opinión de las personas. A través, de estos estudios se identificó la percepción de inseguridad estaba influenciada por los siguientes factores: género, edad, lugar de residencia, status social, entre otros.

La percepción de inseguridad al considerarse una construcción social tiene un momento histórico que toma cuerpo, para Latinoamérica de acuerdo con el autor (Carrión, 2007) tiene su origen a principios de los años noventa con la libre movilidad de los capitales; en este contexto la sensación de inseguridad aparece como una externalidad negativa para la inversión extranjera, el turismo y el desarrollo urbano.

Después de varios años, suscitó grandes preocupaciones por los moradores acerca de la seguridad en Latinoamérica, por la razón del aumento de actos de delincuencias y violencia que travesaban cada uno de los países. Tomando como referencia la preocupación y el alto índice de actos delincuenciales y la violencia generada en el país.

En el Ecuador, se han realizado varias investigaciones acerca de la percepción del crimen, también encuestas de victimización, de acuerdo con (Nieto, 2018, pág. 6) la primera fue en el año 2008 a nivel nacional, en específico se realizaron tres dentro del Distrito Metropolitano de Quito, la victimización y percepción (2004-2008-2011) en las ocho administraciones zonales, esto implica la investigación constante sobre este fenómeno.

Los medios de comunicación y el show mediático con el que proliferan su alcance acerca de la inseguridad diaria producida por varios de los actos delincuenciales afectando de manera directa a la percepción y la realidad de los ciudadanos; a pesar de que el gobierno ecuatoriano ha buscado los medios necesarios para contrarrestar la delincuencia con leyes, políticas públicas regularizadas, no ha sido suficiente. “La cartografía delictual al incorporar la variable espacio-temporal permite afinar el análisis de las violencias y la delincuencia, nos ayuda a entender la movilidad o estacionalidad de éstas, por lo tanto, contribuye al diseño y aplicación de políticas públicas más certeras.” (Tupiza, 2007)

Este fenómeno de la delincuencia dice haber sido manejado por parte de las autoridades, así como parte de la sociedad desde una visión que se la relaciona con el resultado de pobreza por falta de oportunidades educativas y laborales, este problema se debe a la falta de seguridad es así como en base a la percepción de los moradores se pretende conocer que tan inseguro es el centro urbano del cantón Echeandía desde una perspectiva social comunitaria.

Para el año 2022, registró el autor (González, 2023) en la revista Primicias una de las peores tasas de mortalidad por actos criminales, los datos indican 4.603 muertes violentas, tomando en cuenta la base estadística de 25 casos por cada 100.000 habitantes ocurren estos lamentables hechos.

Tomando en cuenta, el objeto de estudio en el Cantón de Echeandía en el periodo de enero-diciembre en el año del 2021, existen 251 denuncias de diferentes actos delictivos que alteran el orden público y dan a lugar que los moradores se encuentren inseguros. Los ciudadanos afectados lo han convertido en un tema privilegiado, es por

ello que cada vez son más frecuentes las denuncias de las víctimas que piden una acción más efectiva por parte de las autoridades para erradicar la delincuencia en todas sus formas, actividad que genera temor e incertidumbre en la población.

Con estos antecedentes basado en la percepción de inseguridad relacionada en los actos delincuenciales se trata la problemática compleja y multifactorial, por tal razón, requiere estudios profundos con enfoques integrales para su respectiva comprensión y abordaje de esta situación que afecta la estabilidad emocional y económica de la sociedad.

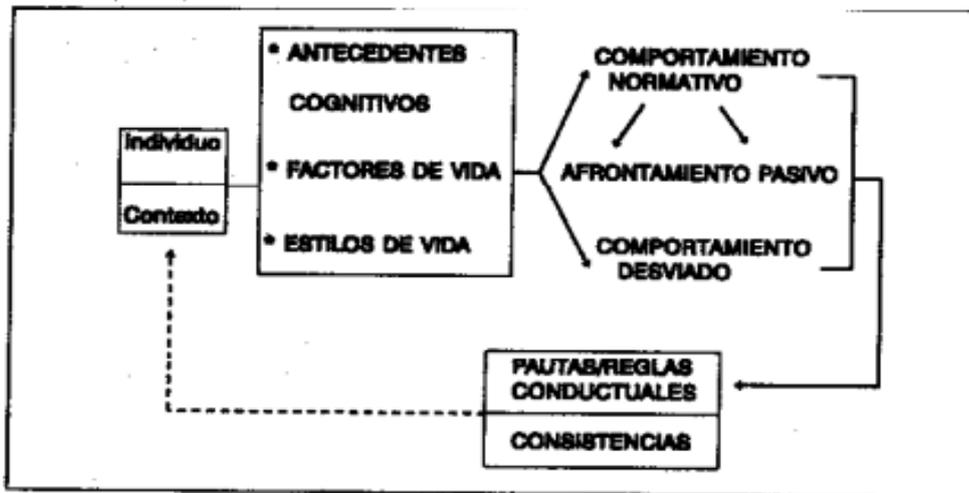
## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Teorías de la sociología**

La sociología es una ciencia social, que de acuerdo con los autores (Valero, Coca, & Randazzo, 2017) es el estudio y diferenciación del análisis estructural de la autonomía de un objeto específico que se encuentra dentro de la sociedad. De esta manera, se estudia los comportamientos y formas de pensar de los actores sociales en el contexto o situaciones diarias en las que se encuentran, estos fenómenos pueden ser: económicos, políticos, religiosos, culturales, etc.

Para abordar de forma teórica el concepto de percepción inseguridad relacionada con actos delictivos, se parte de “*La teoría de la desviación social propuesta por el autor Antonio Gramsci*” así, se parte desde el concepto de la teoría expresado por Becker y también Mugny y recopilado por el autor (Coy, 1988) quien entiende que la desviación social considerado desde el punto de vista estadístico, patológico de disfuncionalidad, el sistema se produce en la misma sociedad de acuerdo a la infracción de las normas, además se aborda desde el punto de vista de la transgresión socialmente percibida a la cohesión o unidad del sistema, de esta manera si en su origen el concepto de desviación puede tener una connotación de neutralidad, ésta se perderá en la medida que se asocie a las normas construidas por el grupo.

El análisis a realizar según los autores (Rodríguez & Paíno, 1994) plantean la desviación social como una consecuencia de la marginación que tiene como eje central comunicación entre la persona y la sociedad a la que pertenece, como respuesta se genera una inadaptación al conflicto individuo/situación que se va manifestando en diversos contextos configurando así una pauta conductual habitual en el individuo.



**Figura 1:** Propuesta explicativa de la conducta desviada

**Fuente:** Violencia y desviación social: bases y análisis para la intervención, (Rodríguez & Paño, 1994)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

Para profundizar en el planteamiento sobre la desviación social la ilustración presentada muestra la relación directa entre antecedentes cognitivos, factores de vida y estilos de vida que influyen sobre el comportamiento normativo generando respuestas de afrontamiento pasivo o desviado, éstas se convierten en las pautas o reglas conductuales que profundizan de manera consistente en el individuo así también en su contexto.

De acuerdo con la autora (Fernández, 2016) la desviación social en concordancia con la conducta es un estado artificial y contingente y que en su definición depende del grupo social, es decir, la dinámica del grupo está estructurada por las relaciones que determinan las posiciones que los individuos ocupan en la sociedad, así la estructura contiene en primer lugar, una posición objetiva que está socialmente estructurada por normas y conductas; en segundo lugar la subjetiva, que se refiere a la percepción y se basa en lo simbólico.

Para conceptualizar las etapas de la desviación social nuevamente la autora (Fernández, 2016) de forma secuencial presenta basada en Becker, primero un acto de inadaptación frente a la normativa impuesta, ya sea de manera intencional o no, después, algunos de los que infringieron la regla inicialmente, decidirán si continuar con dicho comportamiento, convirtiendo la desviación en su modo de vida. Es posible que dicha

reacción ocurra debido a que como resultado de la primera infracción el individuo haya sido juzgado de forma que no le sea posible volver a su vida cotidiana, de esta manera se verá empujado a la desviación social, finalmente en una tercera etapa, la naturaleza social del ser humano lo impulsará a socialización con un grupo etiquetado como desviado en su conjunto. El resultado de este proceso crea una subcultura que busca hacer frente a la sociedad que se excluye del grupo desviado, creando justificaciones y racionalizaciones sobre su manera de actuar.

A partir del análisis realizado sobre la teoría de la desviación social y de acuerdo con la autora (Cruz, 2005) cuando se presenta una desviación entre las metas socioculturales del individuo en contraste con su necesidad de realización, se presenta el problema de la desviación, en la que el individuo se encuentra vulnerable a presentar una conducta de tipo adaptativa divergente a lo convencional. Los grados de vulnerabilidad están determinados por la personalidad de cada individuo, así como por la posición que tenga dentro del grupo social en el que se está desarrollando.

Para complementar la teoría de la desviación social, también se analiza la victimización al tratar el conflicto social que introdujo Lewis en 1970 ofrece un análisis enfocado en la percepción de inseguridad debido a que aterriza el concepto sobre el nivel de estrés asociado a una comunidad luego de producirse un hecho violento, a través del trabajo investigativo realizado por (Garófalo, 1979) que postula: “Las víctimas de un delito sufren mayores niveles de inseguridad frente a aquellos, que no han tenido tal experiencia” (Vilalta, 2010), corrobora la teoría seleccionada.

En concordancia con las víctimas de los delitos y la teoría de la victimización, los autores (Manero & Villamil, 2002) indican que son sistemas de referencia se encuentran orientados en función de la dinámica social y cultural, al devenir histórico de las sociedades y sus creaciones simbólicas e imaginarias. En este sentido, los moradores sienten inseguridad de los diferentes delitos que han sufridos que no solo afectan a la persona que sufren sino el entorno familiar, amigos o vecinos, por ende, se considera víctima indirecta.

Los conceptos establecidos se encuentran diferenciados en preocupaciones abstractas y concretas; la terminología de abstractos, trata de la percepción de los moradores acerca de la gravedad de actos delincuenciales, sin embargo, lo concreto radica

en la preocupación que proveniente de cálculos subjetivos de datos estadísticos, sin embargo, al hablar de percepción de la inseguridad es el temor que presenta la sociedad y sucede más en el sector urbano con mayor incidencia de actos delictivos al haber mayor movimiento de individuos, locales comerciales, entre otros.

La sociología tiene varias ramas, para la presente investigación se hace énfasis en la rama de la violencia que estudia los factores sociales y culturales. De esta manera el autor (Díaz J. , 2022, pág. 115) nos indica que influyen en la aparición y perpetuación de la violencia y la criminalidad en la sociedad. Se analizan las relaciones entre individuos, grupos, instituciones y estructuras sociales, y cómo estos factores pueden contribuir a la creación de un ambiente propicio para la delincuencia y la violencia.

A partir de este contexto, la sociología de la violencia según (Briceño, 2016) se enfoca en el análisis de las causas y manifestaciones de la violencia en la sociedad, incluyendo la delincuencia y la criminalidad. En particular, se ha estudiado la relación entre la percepción de inseguridad y los índices de violencia, así como los factores que influyen en la percepción de esta. La sociología de la violencia continúa siendo un campo importante de investigación y análisis en la actualidad para determinar el fenómeno de la delincuencia.

### **2.2.2. Percepción de la inseguridad.**

La contextualización de esta investigación recopila información bibliográfica. Para estudiar la percepción de inseguridad y la relación con la delincuencia.

La percepción de inseguridad trata del temor antes que se produzca un acto violento. De esta manera “se trata de un imaginario complejo construido socialmente, que se caracteriza por existir antes de que se produzca un hecho de violencia (probabilidad de ocurrencia), pero también después de ocurrido (por el temor de que pueda volver a suceder).” (Carrión, 2007).

Comprendiendo que se trata del momento antes que se produzca el hecho o acto violento sin aun vivirlo o que ocurra el temor que se genera de la zozobra a la espera de que ocurra puedan atentar a la integridad física o patrimonial, puede ser posterior porque el miedo nace de la socialización (allí el papel de los medios de comunicación y el show mediático con el que producen la noticia) de los actos delincuenciales en las personas.

Para (Córdova, 2007) afirma que la percepción de la inseguridad es un fenómeno que se encuentra constituido como parte de la seguridad en la que conforma una sociedad de naturaleza subjetiva, por lo consiguiente, no depende de la probabilidad efectiva de la víctima de actos delictivos, no obstante, se encuentra configurado por las percepciones tanto de manera individual, así como colectiva.

El concepto de inseguridad es una extensión compleja en el área procedente de la investigación de seguridad ciudadana, caracterizada por el carácter subjetivo de su construcción individual y colectiva, que impide cuantificar plenamente su impacto más allá de la seguridad en el ámbito mismo, sino en el contexto general de la dinámica social en general y aún más ampliamente. La percepción de inseguridad es un tema estudiado por diversos autores en el ámbito de la sociología, la psicología y la criminología. Algunas de las ideas y conclusiones para relacionarlas han sido las siguientes: edad, el género, la clase social, la experiencia previa de victimización y las características del entorno. (Ferraro, 1995)

Sin embargo, para (Hale & Hillier, 2017) mencionan su percepción de inseguridad puede tener un impacto en la calidad de vida de las personas, generando estrés y ansiedad, debido a que es una problemática basada en el temor de la seguridad de la sociedad, estimula los niveles altos de pensamientos negativos al entorno, esto puede ocasionar que se tenga un pensamiento erróneo y exista una completa aislación por temor a la inseguridad. La percepción de inseguridad puede estar influenciada por los medios de comunicación, que a menudo dan una imagen distorsionada y exagerada de la realidad. (Surette, 2015)

(Lee , 2019) en su estudio investiga cómo las percepciones de inseguridad afectan el comportamiento protector de los residentes de la ciudad, y descubre que la percepción de inseguridad está fuertemente correlacionada con la adopción de medidas de precaución, como el uso de dispositivos de seguridad y la evitación de ciertos lugares. El estudio "Factores que influyen en las percepciones de inseguridad en los barrios: un análisis de los datos de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública" (2019) por Mariana Moya-Mendoza y otros, analiza los datos de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública en México para identificar los factores que influyen en las percepciones de inseguridad en los barrios, y descubre que la exposición a la delincuencia y la falta de confianza en las autoridades

son dos de los principales factores que influyen en estas percepciones.

Estos son solo algunos ejemplos de los estudios existentes sobre las percepciones de la inseguridad. En general, estos estudios sugieren que las percepciones de inseguridad son complejas y multifactoriales, y están influenciadas por una amplia gama de factores individuales y contextuales. La percepción de inseguridad puede influir en el comportamiento de las personas, generando estrategias de autoprotección y evitación de ciertos espacios (Jackson & Gray, 2010). En general, los autores coinciden en que la percepción de inseguridad es un fenómeno complejo y multifactorial, que puede tener consecuencias importantes para las personas y para la sociedad en su conjunto.

La percepción de inseguridad se refiere a la sensación de miedo o vulnerabilidad que experimentan las personas en su vida cotidiana debido a la presencia de delitos, crimen organizado, violencia, entre otros factores. Esta percepción de acuerdo con (Valencia, Nateras, & Arrieta, 2023) puede variar según el lugar, la hora del día, la edad, el género y otros factores, además los grados de percepción de inseguridad y se refieren a la forma en que los ciudadanos perciben, existen diferentes grados de percepción de inseguridad que pueden variar según el contexto y la persona algunos de estos grados son:



**Figura 2:** Grados de la percepción de inseguridad

**Fuente:** Determinantes de género en la inseguridad objetiva y subjetiva.  
(Valencia, Nateras, & Arrieta, 2023)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

La seguridad ciudadana se ha convertido en un factor clave en la calidad de vida de los residentes de las grandes ciudades en países del primer y tercer mundo, y las investigaciones la ubican constantemente como uno de los temas más latentes en las agendas de los gobiernos locales y nacionales. A pesar de la respuesta de las autoridades, parece que han tenido poco impacto (ya que el problema suele persistir), aunque actúen de manera poco ética o antidemocrática (redadas masivas, sometimiento, etc.); esto se debe a la enorme complejidad e impacto de tal patología. (Dammert, 2021)

### **2.2.3. Factores que aumentan la percepción de inseguridad**

La teoría de la victimización, en el artículo Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección postula que existen factores determinantes de la percepción de inseguridad y el temor al delito, contextualiza el autor (Triana, 2021) de esta manera, de acuerdo con la base teórica: sufrir un delito induce una mayor percepción de inseguridad, la victimización se puede dar de forma personal pero también puede venir de familiares, vecinos, amigos o conocidos, quienes por medio de la comunicación reviven el episodio delictivo e inducen temor en otras personas.

En un análisis integral sobre la teoría de victimización las personas también toman conocimiento de la actividad delictiva ajena a través de los medios de comunicación, para lo cual es necesario entender que la percepción de inseguridad, de acuerdo con la teoría de la victimización hace énfasis en los niveles de inseguridad que se manifiesta en una comunidad, por lo que existe una variedad de factores que posibilita la percepción de inseguridad, a continuación, se detallan algunos:

**Tabla 1:** Factores que aumentan la percepción de inseguridad

<b>Factores</b>	<b>Descripción</b>
Crimen y delitos	La presencia de crimen y actos delincuenciales en una sociedad aumenta la percepción de inseguridad de los moradores e incluso las incidencias reales de los delitos.
Incremento de medios de comunicación	Ante la cobertura mediática de los distintos medios de comunicación aumenta la percepción de inseguridad, en particular, delitos que presentan de manera exagerada la información.
Experiencias personales	Las experiencias personales ante los actos delincuenciales, como ser víctima de algún delito o conocer de alguien que le haya ocurrido, aumenta significativamente la percepción de inseguridad ante una sociedad.
Desigualdad socioeconómica	Contribuye a la percepción de inseguridad, por la razón que los individuos que tienen bajos ingresos y educación tienden a vivir en distintas áreas donde existe altos niveles de actos delictivos.
Cambios demográficos	Los cambios reiterativos de la población han conllevado el proceso de inmigración o un aumento abismal de la población en etapa juvenil, en la cual desemboca el aumento de la percepción de inseguridad ya que se identifica amenaza ante la estabilidad social.
Sensación de impunidad	Los ciudadanos entran en sensación de impunidad, debido a que, los delitos no son indagados o castigados como estipula la ley, es por ello, el aumento de la percepción de inseguridad.
Desconfianza de las autoridades	Las personas no tienden a depositar confianza a los policías o autoridades encargadas de mantener la seguridad.

**Fuente:** Percepción de inseguridad: una aproximación transversal, (Montúfar, 2017)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

#### **2.2.4. Impacto que ocasiona la inseguridad**

Para determinar el impacto que ocasiona la inseguridad, cabe introducir el estado de perturbación emocional que resulta de la discrepancia entre el riesgo percibido de ser víctima de un delito y la probabilidad real de serlo. En la sociología, se define como la

respuesta emocional a los símbolos asociados con el delito. Es decir, la percepción de inseguridad se construye a partir de las percepciones individuales o colectivas sobre la delincuencia (Jasso C. , 2013).

La sociedad y el problema de la inseguridad están estrechamente relacionados y se articulan en dos ejes principales. Por un lado, la pobreza es considerada como un elemento central que debe ser gobernado y abordado para prevenir la inseguridad. Por otro lado, la noción de espacio público se vuelve central, y se refiere a la categorización de lugares donde se garantiza exclusivamente la circulación de ciudadanos, mientras se limita o regula la de la población excluida de tal condición. Los nuevos enfoques en la relación entre el orden social y la inseguridad parten de la asociación entre el delito y las condiciones de vida. (Beltrame, 2013)

De esta manera se debe conceptualizar el orden social como un concepto que se refiere a la forma en que se estructuran y organizan las relaciones entre los individuos y grupos en una sociedad. El orden social se basa en normas, valores, leyes y prácticas que regulan el comportamiento de las personas y permiten la convivencia pacífica y armónica entre ellas (Urich, 1998). Es importante porque el orden social es fundamental para el funcionamiento de cualquier sociedad, permite la coordinación y cooperación entre los miembros de la sociedad y establece las reglas y límites para el comportamiento individual y colectivo. Sin un orden social adecuado, se pueden producir situaciones de caos, violencia, inseguridad y conflictos, lo que puede tener graves consecuencias para la sociedad en su conjunto.

El orden social también es importante porque ayuda a proteger los derechos y libertades individuales y colectivos, y garantiza el acceso a servicios básicos como la justicia, la educación, la salud, la vivienda y el empleo. Además, el orden social puede fomentar la cohesión social, el bienestar y el desarrollo económico y cultural de la sociedad. A la vez, es un elemento clave para el bienestar y la estabilidad de cualquier sociedad, y es importante para garantizar la convivencia pacífica y la protección de los derechos individuales y colectivos.

### **2.2.5. Medidas para reducir la percepción de inseguridad**

La percepción de inseguridad y el temor al delito tienen consecuencias negativas para la sociedad, ya que de acuerdo con el autor (Triana, 2021) limitan la movilidad y las

actividades de las personas, y generan distanciamiento entre los distintos sectores sociales. Además, perturban la convivencia comunitaria, las rutinas y los hábitos de las personas, y su estado emocional. Por lo tanto, es importante implementar medidas que reduzcan la percepción de inseguridad y fomenten un ambiente de seguridad y confianza en la sociedad.

Al tratar la inseguridad como un problema social complejo el autor (Ridge, 2023) indica que existen diversas causas, su solución también requiere un enfoque multifacético. Por lo cual es necesario considerar las siguientes medidas:



**Figura 3.** Medidas para tratar la inseguridad

**Fuente:** Soluciones para abordar la inseguridad en la comunidad. (Ridge, 2023)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

Es difícil predecir si algún día se acabará completamente la inseguridad en el mundo, ya que este es un problema complejo y multifacético que está relacionado con factores socioeconómicos, culturales, políticos y psicológicos.

Sin embargo, se pueden tomar medidas para reducir la inseguridad y crear sociedades más seguras y justas. Esto incluye acciones para reducir la desigualdad,

garantizar el acceso a la educación y la formación, fortalecer las instituciones de seguridad y justicia, promover el diálogo social y la participación ciudadana, entre otras medidas.

La inseguridad es un problema global que ha llevado a una mayor atención por parte de los investigadores. La inseguridad puede adoptar diferentes formas, como violencia interpersonal, crimen organizado, terrorismo y amenazas cibernéticas. La lucha contra la inseguridad debe ser constante y adaptarse a las nuevas formas de amenaza. (Alvis, González, Modesto, Pinzón, & Tovar, 2015)

### **2.2.6. Relación entre percepción de criminalidad e inseguridad**

La percepción de la criminalidad y la inseguridad están estrechamente relacionadas, pero no son lo mismo, la percepción de la criminalidad se refiere a cómo las personas perciben la presencia de la delincuencia en su entorno, mientras que la inseguridad se refiere al sentimiento de vulnerabilidad o miedo que experimentan las personas debido a la presencia real o percibida de la delincuencia. Es importante destacar que la percepción de la criminalidad puede diferir significativamente de la realidad. En algunas ocasiones, las personas pueden percibir una alta tasa de criminalidad en su entorno, aunque la tasa real de delitos sea baja. Esto puede deberse a factores como la exposición a los medios de comunicación, el temor a ser víctima de un delito, entre otros.

Por otro lado, la inseguridad puede ser causada por factores más allá de la presencia real de la delincuencia, como la desigualdad socioeconómica, la falta de empleo, la falta de acceso a servicios básicos, entre otros. En este sentido, la percepción de la criminalidad puede contribuir a aumentar la sensación de inseguridad en las personas. De la misma manera, la percepción de criminalidad de acuerdo con (García J. , 2016) ha generado cambios en los espacios físicos, como la proliferación de lugares cerrados que ofrecen protección ante el entorno incierto o amenazante, como los centros comerciales y conjuntos habitacionales. Se han implementado dispositivos de seguridad, puertas blindadas, rejas y sistemas de vigilancia sofisticados para aumentar la sensación de seguridad.

Es fundamental que los gobiernos y las autoridades trabajen no solo en la prevención y el combate a la delincuencia, sino también en la promoción de políticas públicas que aborden las causas subyacentes de la inseguridad y fomenten la creación de

entornos seguros y justos para toda la población. Por lo general, la percepción de la criminalidad se refiere a cómo las personas perciben el nivel de delitos y crímenes en su comunidad o en un área en particular. Por otro lado, la inseguridad se refiere a la sensación de que uno está en riesgo de sufrir daño o pérdida debido a la delincuencia o la violencia.

En muchos casos, la percepción de la criminalidad puede influir en la percepción de la inseguridad. Si las personas perciben que la delincuencia está aumentando, es probable que se sientan menos seguras en su entorno. Esto puede llevar a un aumento en la percepción de la inseguridad, incluso si las tasas reales de delitos no han aumentado significativamente. Otro factor que influye para incrementar la percepción de inseguridad de acuerdo al autor por medio de la criminalidad (García C. , 2012) son los medios de comunicación, ya que aquellos con los recursos y capacidades suficientes promueven ideas que se difunden ampliamente en un sector, esta estructura social facilita esta difusión y aquellos que perciben el mensaje notan una mayor percepción de inseguridad por la manera de cubrir los delitos.

Por último, es importante tener en cuenta que la relación entre la percepción de la criminalidad y la inseguridad puede variar según el contexto cultural y social. En algunos casos, las personas pueden sentirse inseguras incluso si no hay un bajo nivel de delincuencia debido a factores como la falta de confianza en las autoridades o la percepción de un entorno social desfavorable.

### **2.2.7. Rol de los medios de comunicación**

Los medios de comunicación juegan un papel importante en la percepción de la inseguridad. La forma en que los medios de comunicación informan sobre los delitos y la violencia puede influir en cómo las personas perciben la seguridad en su entorno. Por un lado, la cobertura mediática de delitos y violencia puede aumentar la percepción de la inseguridad. Los medios de comunicación a menudo informan sobre crímenes violentos y delitos graves, lo que puede llevar a la percepción de que la delincuencia está aumentando y que el entorno es peligroso.

Por lo tanto, el autor (Suárez, 1999) indica que los medios de comunicación pueden influir en la percepción de inseguridad al etiquetar conductas y personas de manera positiva o negativa, y así actuar como mecanismo de control social. Esta

percepción de inseguridad justifica la implementación de medidas urgentes para resolver el problema. No obstante, los medios de comunicación también pueden desempeñar un papel importante en la prevención y disuasión de la delincuencia. Los informes sobre programas exitosos de prevención del delito y sobre la eficacia de las medidas de seguridad pueden ayudar a reducir la percepción de la inseguridad y aumentar la confianza en las autoridades y en la capacidad de la sociedad para abordar la delincuencia y la violencia.

Es importante tener en cuenta que los medios de comunicación tienen la responsabilidad de informar de manera objetiva y equilibrada sobre la delincuencia y la violencia, evitando exageraciones y sensacionalismos que puedan aumentar la percepción de la inseguridad de manera injustificada. Desde el punto de vista sociológico, de acuerdo con la autora (Sáez, 2005), la influencia de los medios de comunicación en la percepción de inseguridad es un tema relevante. Las teorías de cultivo y establecimiento de agenda destacan cómo los medios pueden moldear la percepción de la realidad a través de la difusión sistemática de mensajes homogéneos y la definición de temas a debatir en la sociedad. Así, los medios pueden dirigir la atención hacia ciertos temas, influir en la comprensión de los hechos y en las decisiones que toman las personas. Por lo tanto, es importante analizar de qué manera se comunican los temas de seguridad ciudadana para entender su impacto en la percepción pública y actuar en consecuencia.

#### **2.2.8. Impacto de la percepción de inseguridad en la calidad de vida**

Citando a la autora (Gutiérrez, 2015) la inseguridad, según la literatura revisada, tiene dos componentes que la configuran: el objetivo y el subjetivo. La primera se relaciona con las estadísticas oficiales de incidencia delictiva, mientras que la segunda se relaciona con las estimaciones de vulnerabilidad de una persona a ser victimizada, influenciada por la experiencia, circunstancias personales y medios de comunicación. Estos componentes se unen para crear un sentimiento de inseguridad que afecta negativamente la calidad de vida de las personas, generando estrés, ansiedad y limitando incluso su movilidad.

De la misma manera los autores (Cardona & Agudelo, 2005) enfatizan que la calidad de vida se puede analizar desde dos perspectivas: la individual y la colectiva. En la perspectiva individual, aspectos como la percepción, el sentido de vida, la felicidad, la satisfacción de necesidades y otros aspectos subjetivos son importantes para evaluar la

calidad de vida, aunque no son fácilmente cuantificables. Todos estos aspectos deben ser considerados con responsabilidad moral. La percepción de inseguridad puede tener un impacto negativo en la calidad de vida de las personas y las comunidades. A continuación, se presentan algunos ejemplos de cómo la percepción de inseguridad puede afectar la calidad de vida:

**Tabla 2:** Impactos que genera la percepción de inseguridad en la calidad de vida

<b>Aspecto</b>	<b>Impacto de la percepción de inseguridad</b>
Salud mental	Generación de ansiedad, miedo y estrés, fomento de la desconfianza y el aislamiento
Participación	Disminución de la participación ciudadana en actividades comunitarias y políticas
Desarrollo económico	Desalentar la inversión y el turismo, limitar las oportunidades de desarrollo económico
Calidad de vida urbana	Limitar la movilidad y la accesibilidad de las personas en sus actividades cotidianas y su interacción social.

**Fuente:** Topología del miedo: impactos en la percepción espacial de la seguridad en América Latina, (Valenzuela, 2016)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

En general, la percepción de inseguridad puede tener un impacto negativo en la calidad de vida de las personas y las comunidades, generando ansiedad, desconfianza, aislamiento social y limitando las oportunidades de desarrollo y participación ciudadana. Por esta razón, es importante abordar la percepción de inseguridad desde una perspectiva integral que promueva la seguridad y el bienestar de las personas y las comunidades.

### **2.2.9. Políticas públicas para reducir los actos delincuenciales**

El autor (Fuentes, 2003) indica que las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno en un momento dado para solucionar los problemas que tanto los ciudadanos como el propio gobierno consideran prioritarios. De acuerdo con el autor (Otálora, 2015) la sociología por medio de la reivindicación de un problema es esencial para que sea incluido en la agenda gubernamental. Además, las políticas públicas pueden ser formuladas e implementadas desde la sociedad y no siempre desde el Estado. En este sentido, la agenda pública como un espacio de regulación política puede verse influida por las demandas sociales y generar

una dinámica de construcción competitiva de problemas.

Existen diversas políticas públicas que se pueden implementar para reducir los actos delincuenciales en una comunidad o país. Algunas de las más importantes son:

- **Prevención del delito:** La prevención del delito es una estrategia que busca evitar que las personas cometan delitos en primer lugar. Esta política se enfoca en la educación, la concientización, el fortalecimiento de las instituciones y la creación de oportunidades para los jóvenes y los grupos vulnerables.
- **Política de seguridad ciudadana:** Esta política busca fortalecer los sistemas de seguridad y justicia, mejorando la eficacia de las fuerzas policiales y judiciales para combatir la delincuencia. Esto incluye la inversión en equipamiento y tecnología, la formación de los agentes de seguridad y la mejora de la coordinación entre las diferentes agencias del Estado.
- **Política de reinserción social:** Esta política busca promover la reinserción social de los delincuentes para evitar que reincidan en actividades delictivas. Esto se logra a través de programas de educación, capacitación laboral y apoyo psicológico.
- **Política de prevención de la violencia:** Esta política se enfoca en prevenir la violencia y la agresión entre los ciudadanos, mediante la promoción del diálogo y la resolución pacífica de conflictos. También se puede incluir la implementación de medidas como el control de armas y la reducción de la exposición a la violencia en los medios de comunicación.
- **Mayor presencia policial:** Aumentar la presencia policial en las zonas más conflictivas de una ciudad puede disuadir a los delincuentes y hacer que se sientan menos seguros para cometer delitos.
- **Vigilancia por cámaras:** La instalación de cámaras de seguridad en lugares públicos puede ayudar a prevenir y detectar delitos, así como a identificar a los responsables en caso de que se produzcan.
- **Justicia penal eficaz:** Una justicia penal eficaz puede ayudar a disuadir a los delincuentes y reducir la tasa de reincidencia. Esto incluye la

investigación, el enjuiciamiento y la condena de los delincuentes de manera oportuna y justa.

- **Rehabilitación de delincuentes:** La rehabilitación de delincuentes es importante para reducir la tasa de reincidencia. Los programas de rehabilitación pueden incluir educación, capacitación laboral y asesoramiento para ayudar a los delincuentes a reintegrarse en la sociedad de manera productiva.
- **Cooperación internacional:** La cooperación internacional puede ser clave para prevenir y combatir el delito transnacional, como el tráfico de drogas existen numerosos estudios e investigaciones que sugieren que las medidas de seguridad pública pueden ayudar a reducir los actos delincuenciales.

Por ejemplo, algunos estudios sugieren que la presencia policial en las calles y en los vecindarios puede disuadir a los delincuentes y reducir la criminalidad. Además, las cámaras de seguridad y los sistemas de vigilancia electrónica también pueden ser efectivos para prevenir y detectar la delincuencia. Otras medidas de seguridad pública que se han utilizado con éxito incluyen el aumento de la iluminación en las áreas de alto riesgo, la eliminación de la vegetación densa que proporciona escondites para los delincuentes y la implementación de programas de patrullaje comunitario.

Es importante destacar que estas medidas pueden tener diferentes efectos dependiendo del contexto específico y de otros factores como la cultura local, la demografía y las tendencias delictivas. Por lo tanto, es necesario que se realice una evaluación cuidadosa de cada situación antes de implementar cualquier medida de seguridad pública.

#### **2.2.10. Estrategias de seguridad ciudadana y percepción de seguridad**

La percepción de seguridad ciudadana de acuerdo con la autora (Beltrame, 2013) se relaciona con lugares públicos o delitos tradicionales que causan alarma social, como agresiones violentas a personas y patrimonios. Esta reducción en la noción de seguridad ha llevado a un proceso de asimilación entre seguridad ciudadana y seguridad urbana, lo que ha desplazado la importancia de garantizar los derechos sociales de todos los miembros de la población.

La seguridad ciudadana de acuerdo con la autora (Ortiz, 2019) se refiere a la protección de las personas en su vida cotidiana. Esto implica la implementación de políticas que promuevan el bienestar de la población, garantizando sus derechos y reduciendo el riesgo de sufrir delitos. El Estado tiene la obligación de ser garante de la seguridad ciudadana y trabajar en conjunto con la sociedad para lograr un ambiente seguro y pacífico.

Aquí hay algunas estrategias que puedes usar para manejar tu nivel de inseguridad percibida y desarrollar confianza en ti mismo:

**Tabla 3:** Estrategia de Seguridad Ciudadana

<b>Estrategia</b>	<b>Acciones Realizables</b>
Identificar mis pensamientos negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los pensamientos negativos y escribirlos</li> <li>• Desafiar esos pensamientos negativos preguntándome si son realmente ciertos o si hay otra forma de ver la situación</li> </ul>
Rodarme de personas positivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a las personas que hacen sentirse bien conmigo mismo y buscar su compañía</li> <li>• Buscar amigos y familiares que brinden apoyo emocional y hagan sentir valorado</li> </ul>
Aprender algo nuevo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensar en habilidades o conocimientos que me gustaría tener y encontrar formas de aprenderlos</li> <li>• Inscribirse en cursos o talleres que me permitan adquirir nuevos conocimientos y habilidades</li> </ul>
Establecer metas alcanzables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer metas realistas para mí mismo</li> <li>• Comenzar con pequeñas metas y trabajar hacia objetivos más grandes a medida que adquiera confianza</li> </ul>
Practicar la autocompasión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratarse con amabilidad y compasión</li> <li>• Darse permiso para cometer errores y aprender a perdonarme a mí mismo cuando lo haga</li> </ul>

**Fuente:** Estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia: avances y desafíos en República Dominicana, (Ortiz, 2019)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

### 2.2.11. Índice de delincuencia

La delincuencia según (Calvillo, 2014) es un problema que refleja una descomposición social marcada por la polarización económica, la falta de igualdad de oportunidades y la pérdida de valores. Esto debilita las instituciones encargadas del orden y tiene graves consecuencias monetarias, psicológicas, sociales, políticas, institucionales

y de convivencia. Por lo tanto, es un problema preocupante para la sociedad. El alto índice de delincuencia en Ecuador, de acuerdo con el diario (Primicias, 2023) se atribuye al crecimiento del narcotráfico en el país y al debilitamiento de la Policía y Fuerzas Armadas. En 2022, la Policía incautó 201,3 toneladas de drogas, la segunda cifra más alta de la historia del país.

Además, la tasa de muertes violentas en los primeros 10 días de 2023 es alarmante, con un promedio de 16 asesinatos diarios. La crisis carcelaria también ha contribuido a la tasa de violencia, con 11 masacres penitenciarias desde febrero de 2021 que han dejado 413 internos muertos. El índice de delincuencia es una herramienta útil para medir el nivel de seguridad en una determinada área o país. Puede ser utilizado por las autoridades para tomar decisiones sobre la asignación de recursos para la prevención y el control del delito, así como para identificar las áreas que requieren mayor atención.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que el índice de delincuencia no siempre es una medida precisa del nivel de seguridad en una determinada área. El índice puede ser influenciado por una variedad de factores, como el tamaño de la población, la densidad de la población, la presencia de grupos criminales organizados, la presencia de armas de fuego y la efectividad del sistema de justicia penal. En resumen, el índice de delincuencia es una herramienta útil para medir el nivel de seguridad en una determinada área o país, pero es importante considerar otros factores que pueden influir en la percepción de seguridad de la población.

El índice de delincuencia es una medida que se utiliza para evaluar la incidencia de la delincuencia en una determinada área o población. Este índice se puede medir de diferentes maneras, pero una de las formas más comunes de hacerlo es mediante el uso de estadísticas criminales. Las estadísticas criminales son recopiladas por las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, como la Policía Nacional, y se basan en los informes de delitos que se han denunciado o han sido detectados en un determinado período de tiempo. Estas estadísticas incluyen información sobre los diferentes tipos de delitos cometidos, la frecuencia de los delitos, el número de víctimas y otros detalles relevantes.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que las estadísticas criminales pueden no reflejar la verdadera incidencia de la delincuencia en una determinada área o población, ya que no todos los delitos se denuncian a las autoridades y algunos delitos

pueden no ser detectados por la policía. Además, la forma en que se recopilan y presentan las estadísticas criminales puede variar entre diferentes países o jurisdicciones. Por lo tanto, aunque las estadísticas criminales son una herramienta útil para medir el índice de delincuencia, es importante considerar otros factores y fuentes de información, como encuestas de victimización y estudios de percepción de seguridad ciudadana, para tener una comprensión más completa de la incidencia de la delincuencia en una determinada área o población.

Además de las estadísticas criminales, existen otras formas de medir la incidencia de la delincuencia en una determinada área o población. A continuación, te menciono algunas de ellas:

- Encuestas de victimización: Estas encuestas se realizan a través de entrevistas a una muestra representativa de la población, en las que se les pregunta sobre su experiencia personal como víctimas de delitos. Estas encuestas pueden proporcionar una visión más completa de la delincuencia que las estadísticas criminales, ya que pueden incluir delitos que no han sido denunciados a las autoridades.
- Estudios de percepción de seguridad ciudadana: Estos estudios se centran en la percepción que la población tiene sobre la seguridad en su área o país. Se realizan encuestas para medir el nivel de temor al delito y la confianza en las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley. Estos estudios pueden proporcionar una visión sobre la percepción de la delincuencia por parte de la población, y pueden ser útiles para evaluar la efectividad de las políticas de seguridad ciudadana.
- Análisis de datos de emergencias médicas: Los datos de emergencias médicas, como los informes de lesiones por arma de fuego o apuñalamiento, pueden proporcionar una visión sobre la gravedad de la delincuencia en una determinada área. Estos datos pueden ser utilizados para evaluar la efectividad de las políticas de prevención del delito y de seguridad ciudadana.

Es importante tener en cuenta que todas estas formas de medición tienen limitaciones y no proporcionan una imagen completa de la delincuencia. Por lo tanto, es necesario utilizar varias fuentes de información y evaluarlas críticamente para tener una

comprensión más completa de la incidencia de la delincuencia en una determinada área o población.

## **2.3.Marco Legal**

### **2.3.1. Constitución de la República de Ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador se fundamenta en diversos artículos que respaldan los principios y características mencionados en el texto original. Aquí te proporciono una lista de los artículos relevantes:

#### *Reconocimiento de la Plurinacionalidad y Pluriculturalidad del País:*

- Artículo 1: Reconoce al Ecuador como un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico.

#### *Protección de los Derechos de la Naturaleza:*

- Artículo 71: Reconoce a la naturaleza como sujeto de derechos y establece la obligación del Estado y de las personas de respetar y preservar la naturaleza.
- Artículo 72: Establece los derechos de la naturaleza, incluyendo el derecho a la restauración y regeneración de sus sistemas afectados.

#### *Estado Laico y Democrático:*

- Artículo 3: Establece que el Estado es laico y respeta y garantiza la libertad de religión y de culto.

#### *Sistema Económico Social y Solidario:*

- Artículo 283: Establece los principios del sistema económico, que incluye la economía social y solidaria.

#### *Reconocimiento de los Derechos de las Personas LGBTI Q+:*

- Este reconocimiento se deriva de los principios de igualdad y no discriminación establecidos en la Constitución.

Estos son solo algunos de los artículos que respaldan las características y principios mencionados en el texto original. La Constitución de Ecuador es un documento extenso que abarca una amplia gama de temas y derechos fundamentales para la sociedad ecuatoriana.

### **2.3.2. Código Orgánico Integral Penal del Ecuador**

El Código Orgánico Integral Penal del Ecuador, aprobado en 2014 y en vigencia desde 2015 de acuerdo con la (Asamblea Nacional, 2021), representa el marco legal fundamental que regula y sanciona los delitos cometidos en el territorio ecuatoriano. Este código reemplazó a su predecesor y abarca una amplia gama de áreas del derecho penal. Entre sus disposiciones, se encuentran los principios fundamentales y generales del derecho penal, proporcionando una base normativa sólida (Artículos: 1 - 25). Asimismo, se abordan específicamente los delitos que afectan la vida, la integridad física y la libertad de las personas, detallando sus tipologías y sanciones correspondientes (Artículos: 126 - 305).

El código también establece un conjunto exhaustivo de disposiciones que rigen los delitos relacionados con la propiedad, el patrimonio y la seguridad pública (Artículos: 306 - 597). Además, se contemplan aquellos delitos vinculados a la administración pública, como cohecho, concusión, peculado y tráfico de influencias, entre otros (Artículos: 598 - 742). De manera adicional, se incluyen regulaciones específicas sobre delitos informáticos y ambientales, cada uno de los cuales posee sus propias normativas y sanciones correspondientes (Artículos: 743 - 800).

En cuanto a la imposición de sanciones, el código establece diversas condiciones y modalidades, que pueden abarcar desde privación de libertad hasta sanciones económicas y prestación de servicios a la comunidad (Artículos: 801 - 888). Asimismo, se delimitan las circunstancias bajo las cuales una pena puede ser suspendida, así como los procedimientos para el régimen penitenciario y la obtención de libertad condicional (Artículos: 889 - 1015).

El código también se preocupa por asegurar los derechos fundamentales de las partes involucradas en el proceso penal. Esto incluye tanto a las víctimas como a los acusados, garantizando el respeto al debido proceso y el derecho a la defensa (Artículos: 1016 - 1064). Además, se establece la obligación de respetar los derechos humanos y garantías constitucionales de todas las personas, incluyendo a los acusados y condenados

por delitos (Artículos: 1065 - 1097).

En última instancia, el Código Orgánico Integral Penal del Ecuador no solo se presenta como un marco normativo robusto para la regulación y sanción de delitos, sino también como una herramienta esencial para la preservación del orden y la seguridad en la sociedad ecuatoriana. Su estructura detallada y sus disposiciones garantizan el respeto de los derechos fundamentales de las personas involucradas en el proceso penal, contribuyendo a la preservación del orden y la seguridad en la sociedad ecuatoriana.

### **2.3.3. Ley de seguridad Pública del Estado**

La Ley de Seguridad Pública del Estado de acuerdo con la (Asamblea Nacional, 2014) en sus artículos: 76 - 175 regula la actuación de las autoridades encargadas de garantizar la seguridad pública, estableciendo principios, objetivos y políticas. Define las funciones de las autoridades, como la policía estatal y municipal, y sus facultades, incluyendo el uso de la fuerza pública (Artículos: 76 - 100). Asimismo, promueve la participación ciudadana en la seguridad pública y protege los derechos y privacidad de las personas (Artículos: 101 - 125).

En Ecuador, la Ley de Seguridad Pública y del Estado (Artículos: 76 - 200) sistematiza la actuación de las autoridades para garantizar la seguridad pública y proteger el Estado. Define conceptos clave como seguridad pública y seguridad del Estado, establece funciones de las autoridades, como la policía nacional y las Fuerzas Armadas, y determina sus facultades, incluyendo la defensa de la soberanía (Artículos: 76 - 100). La ley fomenta la participación ciudadana, garantiza derechos y protege la privacidad (Artículos: 101 - 175). Además, instituye un Consejo Nacional de Seguridad Pública y promueve la planificación estratégica (Artículos: 176 - 200). Ambas leyes buscan establecer un marco jurídico eficaz para proteger a los ciudadanos y el Estado, promoviendo la participación de la comunidad en la prevención del delito y la promoción de la cultura de la legalidad.

En resumen, la Ley de Seguridad Pública del Ecuador establece un marco legal para garantizar la seguridad y protección de la ciudadanía, estableciendo las bases para la organización, coordinación, evaluación y participación ciudadana en materia de seguridad pública. En Ecuador, las fuerzas de seguridad pública del Estado están organizadas y estructuradas de la siguiente manera:

**Tabla 4:** Matriz de actores de política pública

<b>Actores Vinculantes</b>	<b>Papel que desempeña</b>	<b>Fase de la Política Pública</b>
Policía Nacional del Ecuador (PNE)	Mantener el orden público, garantizar la seguridad ciudadana y prevenir el delito en todo el territorio nacional.	Implementación
Fuerzas Armadas del Ecuador (FAE)	Defensa de la soberanía del país y garantizar la integridad territorial.	Implementación
Policía Judicial	Investigar delitos y crímenes graves, como homicidios, robos y secuestros.	Implementación
Guardia Nacional	Proteger las fronteras y la seguridad nacional.	Implementación

**Elaborado por:** Cisneros A, 2023

**Fuente:** (Asamblea Nacional, 2014)

Además de estas fuerzas de seguridad, existen otras instituciones encargadas de la seguridad ciudadana, como el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), la Agencia de Regulación y Control Fronterizo (ARCOTEL) y la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones (ARCOTEL). En términos de estructura, las fuerzas de seguridad están organizadas en diferentes unidades y comandos, cada uno con una función específica y un rango jerárquico definido. También cuentan con sistemas de comunicación y logística modernos para coordinar y ejecutar operaciones en todo el territorio nacional.

En Ecuador, existen diversas autoridades encargadas de la seguridad pública y cada una tiene competencias y funciones específicas. A continuación, se detallan algunas de ellas:

- **Ministerio del Interior:** Es la autoridad encargada de la seguridad ciudadana y el mantenimiento del orden público en el país. Sus competencias incluyen:

- a) Diseñar y ejecutar políticas públicas de seguridad ciudadana.
  - b) Coordinar y dirigir las actividades de la Policía Nacional del Ecuador y la Policía Judicial.
  - c) Regular y supervisar la actividad de las empresas de seguridad privada.
  - d) Gestionar y coordinar el sistema de videovigilancia en las ciudades y lugares de alta concentración de personas.
  - e) Fomentar la cultura de la prevención del delito en la ciudadanía.
- Ministerio de Defensa Nacional: Es la autoridad encargada de la defensa de la soberanía y la integridad territorial del país. Sus competencias incluyen:
    - a) Planificar y ejecutar acciones militares para la defensa del territorio nacional y la protección de la población en caso de desastres naturales.
    - b) Controlar las operaciones de la Guardia Nacional y la Policía de Fronteras.
- Fiscalía General del Estado: Es la autoridad encargada de la investigación y el procesamiento penal de los delitos cometidos en el país. Sus competencias incluyen:
    - a) Dirigir y supervisar la investigación de los delitos y los procesos penales.
    - b) Ejercer la acción penal pública ante los tribunales de justicia.
    - c) Participar en la elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana.
- Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana: Es un órgano consultivo encargado de asesorar al presidente de la República y al Consejo de Seguridad Pública en materia de seguridad ciudadana. Sus competencias incluyen:
    - a) Analizar la situación de la seguridad ciudadana en el país y formular recomendaciones para su mejora.
    - b) Fomentar la coordinación interinstitucional en materia de seguridad ciudadana.

- c) Participar en la elaboración de políticas públicas de seguridad ciudadana.
- d) Gobernaciones y alcaldías: son autoridades locales encargadas de la seguridad ciudadana en sus respectivas jurisdicciones. Sus competencias incluyen:
- e) Coordinar y colaborar con las autoridades nacionales en materia de seguridad ciudadana.
- f) Gestionar y supervisar la actividad de las empresas de seguridad privada en su jurisdicción.
- g) Implementar políticas locales de seguridad ciudadana y prevención del delito.

Cada una de estas autoridades tiene un papel importante en el mantenimiento de la seguridad pública en el Ecuador y trabajan de manera coordinada para garantizar la protección de la ciudadanía. La Ley de Seguridad Pública del Estado del Ecuador establece una serie de medidas de prevención y combate al delito que tienen como objetivo garantizar la seguridad y protección de las personas, sus bienes y sus derechos, algunas de estas medidas son:

Creación de un sistema integrado de seguridad ciudadana: La ley establece la creación de un sistema integrado de seguridad ciudadana que tiene como objetivo garantizar la seguridad y protección de las personas y sus bienes. Este sistema está compuesto por diversas instituciones encargadas de la seguridad, como la Policía Nacional, la fiscalía general del Estado, la Defensoría del Pueblo y la Secretaría de Seguridad.

- Fortalecimiento de la prevención del delito: La ley establece la creación de programas y políticas de prevención del delito, como la creación de programas de prevención del delito para jóvenes y la promoción de la cultura de la denuncia ciudadana.
- Aumento de la eficacia de la investigación y el enjuiciamiento penal: La ley establece medidas para mejorar la eficacia de la investigación y el enjuiciamiento penal, como la creación de unidades especializadas en investigación y la modernización de las técnicas y herramientas utilizadas en la investigación.

- Protección de las víctimas del delito: La ley establece medidas para la protección de las víctimas del delito, como la creación de programas de asistencia y atención a las víctimas del delito y la promoción de su participación en el proceso penal.
- Fortalecimiento de la seguridad en el ámbito local: La ley establece medidas para fortalecer la seguridad en el ámbito local, como la creación de consejos de seguridad ciudadana en las comunidades y la promoción de la cooperación entre las autoridades locales y la Policía Nacional.

En resumen, la Ley de Seguridad Pública del Estado del Ecuador establece medidas de prevención y combate al delito que buscan garantizar la seguridad y protección de las personas, sus bienes y sus derechos, a través de la creación de un sistema integrado de seguridad ciudadana, la promoción de la prevención del delito, el aumento de la eficacia de la investigación y el enjuiciamiento penal, la protección de las víctimas del delito y el fortalecimiento de la seguridad en el ámbito local.

El uso de la fuerza pública está regulado por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de la Fuerza Pública y el Código Penal. Estos instrumentos legales establecen los límites y las condiciones en las que las fuerzas de seguridad pueden hacer uso de la fuerza, con el fin de proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. La Ley Orgánica de la Fuerza Pública establece los protocolos de actuación de las fuerzas de seguridad en situaciones de crisis. En particular, esta ley establece que el uso de la fuerza debe ser proporcional y necesario, y que los agentes de la fuerza pública deben utilizar los medios menos lesivos posibles para controlar la situación. Asimismo, se establecen reglas claras para el uso de armas de fuego, que solo pueden ser utilizadas en caso de legítima defensa o para evitar un peligro inminente para la vida o integridad física de las personas.

Además, el Ministerio de Gobierno, a través de la Secretaría de Seguridad, establece protocolos y procedimientos específicos para la actuación de las fuerzas de seguridad en situaciones de crisis, como disturbios, manifestaciones o situaciones de emergencia. En el marco de la pandemia del COVID-19, el Gobierno ecuatoriano ha establecido protocolos específicos para la actuación de las fuerzas de seguridad en el control del cumplimiento de las medidas sanitarias y las restricciones de movilidad establecidas para contener la propagación del virus.

Es importante destacar que el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas es una prioridad en todas las actuaciones de la fuerza pública, y que cualquier violación de estos derechos está penada por la ley en crisis. La participación ciudadana es un elemento clave en la prevención del delito y la seguridad pública en cualquier estado. La colaboración de los ciudadanos puede ayudar a detectar y prevenir la comisión de delitos, así como a mejorar la respuesta de las autoridades ante situaciones de emergencia. Existen diferentes formas en las que los ciudadanos pueden participar en la prevención del delito y la seguridad pública, entre ellas:

- Denuncias: Es importante que los ciudadanos denuncien los delitos que presencian o de los que son víctimas, ya que esto permite a las autoridades tomar medidas para prevenir la comisión de futuros delitos y para capturar a los delincuentes.
- Colaboración con las autoridades: Los ciudadanos pueden colaborar con las autoridades proporcionando información relevante para la investigación de delitos o para la identificación de sospechosos. También pueden participar en programas de vigilancia vecinal o de patrullaje ciudadano.
- Participación en programas de prevención del delito: Los ciudadanos pueden participar en programas comunitarios para prevenir la delincuencia, como talleres de auto defensa, programas de educación para jóvenes en riesgo, campañas de sensibilización sobre el uso responsable de las redes sociales, entre otros.
- Fortalecimiento de la cultura de la legalidad: Los ciudadanos pueden contribuir a fortalecer la cultura de la legalidad en su comunidad, fomentando el respeto a las leyes y a las normas de convivencia, así como denunciando cualquier conducta que atente contra el bien común.

La participación ciudadana es fundamental en la prevención del delito y la seguridad pública en cualquier estado, y su fomento y promoción deben ser una prioridad para las autoridades y para la sociedad en su conjunto.

## **CAPÍTULO III – METODOLOGÍA**

### **3. METODOLOGÍA**

La metodología de investigación de acuerdo con los autores (Perez, Ocampo, & Sanchez, 2015) es un campo de estudio que proporciona al investigador una serie de herramientas, principios y normas que le permiten llevar a cabo de manera efectiva y con miras a la excelencia el proceso de investigación científica. Esta disciplina se encarga de brindar al investigador los conceptos necesarios para diseñar y desarrollar investigaciones de forma rigurosa y sistemática. A través de la metodología, se establecen criterios para la selección de muestras, la recopilación y análisis de datos, la formulación de hipótesis, la interpretación de resultados y la presentación de conclusiones. Además, la metodología también aborda aspectos éticos y epistemológicos que deben tenerse en cuenta en la investigación científica.

Al haberse procesado la información en distintas categorías, medidos y contados mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario para la respectiva recolección de datos del objeto de estudio. Para la realización del presente proyecto con el tema: La percepción de inseguridad relacionada con los actos delincuenciales dentro del centro urbano del, Cantón Echeandía, año 2021-2022. Se utilizó una metodología de acuerdo con el tipo de inferencia de investigación hipotético-deductivo, gracias a esto, permitió organizar, analizar y explicar la información recolectada de las variables dependiente e independiente del objeto de estudio. Y a la vez se implementó enfoque mixto el cual integra los métodos cuantitativo y cualitativo con los cuales se logró comprender la percepción de inseguridad en relación con los actos delincuenciales y obtener resultados concretos y confiables.

#### **3.1.Método de la Investigación**

##### **3.1.1. Método Mixto**

Se emplea este método en la investigación, que de acuerdo con la autora (Pereira, 2011) hace referencia a un enfoque metodológico que combina tanto elementos cualitativos como cuantitativos en un mismo estudio de investigación. Esta estrategia permite abordar de manera completa y holística el fenómeno o problema de la inseguridad, al integrar la profundidad y comprensión cualitativa con el rigor y la generalización cuantitativa. De esta manera se detalla a continuación como intervienen específicamente los métodos en la investigación:

### **3.1.1.1. Método Cualitativo**

La investigación cualitativa de acuerdo con el autor (Villamil, 2003) busca comprender, describir y explorar situaciones sociales a través del conocimiento y las experiencias de los actores involucrados. Se enfoca en la interacción y el significado compartido entre las personas en un contexto social específico. Este enfoque captura las interpretaciones y percepciones de los individuos sobre la realidad social estudiada, a través de narraciones y análisis de grupos pequeños representativos. La investigación cualitativa es ampliamente utilizada en ciencias sociales y también puede abordar dimensiones de la salud y problemas de investigación que requieren enfoques más flexibles y novedosos.

El presente estudio se enmarca en una investigación cualitativa que tiene como objetivo principal comprender la percepción de inseguridad en relación con los actos delincuenciales dentro del centro urbano del Cantón Echeandía durante el periodo 2021-2022. Mediante el uso del enfoque cualitativo, se pretende explorar y describir las experiencias, creencias y perspectivas de los residentes de este contexto específico en relación con la inseguridad y los delitos que se han registrado para capturar de manera detallada las percepciones de los participantes y obtener una comprensión más holística de la problemática de la inseguridad en esta área geográfica.

### **3.1.1.2. Método Cuantitativo**

La investigación cuantitativa de acuerdo con los autores (Del Canto & Silva, 2013) se fundamenta en la perspectiva de la complementariedad de métodos en el ámbito de las ciencias sociales. Esta perspectiva ha sido ampliamente respaldada por diversos autores, ya que permite al investigador acercarse de manera más precisa al objeto de estudio en la realidad social. Al adoptar un enfoque holístico, la investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de obtener resultados concretos y fiables, lo cual resulta fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. De esta manera, la investigación cuantitativa contribuye de manera significativa al avance y enriquecimiento de las ciencias sociales en general.

La presente investigación utiliza el enfoque cuantitativo como complemento de métodos en el campo de las ciencias sociales, para recolectar datos numéricos de mayor precisión en el centro urbano del cantón Echeandía que puedan ser tomados para su posterior análisis, de esta manera se busca lograr un acercamiento más efectivo al objeto

de estudio y obtener resultados concretos y confiables.

### **3.1.2. Método Hipotético-Deductivo**

El método hipotético-deductivo de acuerdo con el autor (De la Cruz Sullca, 2020) se basa en el razonamiento deductivo, que implica inferir conclusiones a partir de premisas lógicas. A través de este proceso, se busca comprobar si los datos empíricos recopilados respaldan o refutan la hipótesis planteada. Si los resultados de la investigación son consistentes con la hipótesis, se considera que existe una base sólida para respaldarla. En cambio, si los datos no respaldan la hipótesis, se requiere una revisión o formulación de nuevas hipótesis.

El método hipotético-deductivo consiste en formular hipótesis, deducir consecuencias lógicas a partir de ellas y contrastar esas consecuencias con la evidencia empírica para evaluar la validez de la hipótesis. Este enfoque proporciona un marco estructurado y riguroso para la investigación científica, permitiendo avanzar en la comprensión y explicación de fenómenos en el campo de las ciencias sociales y otras disciplinas.

### **3.2. Tipo de Investigación**

En este proyecto investigativo de acuerdo con el nivel de profundización del objeto de estudio se empleó:

#### **3.2.1. Exploratorio**

La investigación exploratoria de acuerdo con (Navarro & Moyano, 2018) desempeña un papel fundamental en la adquisición inicial de conocimientos sobre un tema poco explorado. Su objetivo principal es describir fenómenos, generar hipótesis y analizar las posibles asociaciones con otros factores relevantes. Esta fase preliminar proporciona una base sólida para futuros estudios y contribuye al avance del conocimiento científico en el campo específico. La investigación exploratoria se caracteriza por su enfoque abierto y flexible, permitiendo la identificación de patrones emergentes y la formulación de nuevas preguntas de investigación. Es una etapa esencial en el proceso de comprensión profunda y rigurosa de la realidad.

Para esta investigación la percepción de inseguridad en actos delincuenciales es un tema multifacético ya que este varía en función de distintos factores, cultura, ubicación geográfica y cultural. Por tal razón es importante esta investigación porque permitió

identificar los patrones de percepción de inseguridad y a la vez de establecer variables pertinentes para el objeto de estudio.

### **3.2.2. Descriptivo**

La investigación descriptiva de acuerdo con los autores (Díaz & Calzadilla, 2016) se lleva a cabo cuando se busca delinear y describir las características específicas que han sido descubiertas a través de investigaciones exploratorias previas. Para lograr esta descripción, se pueden utilizar métodos cualitativos, y en un nivel más avanzado de descripción, también se emplean métodos cuantitativos. Estos últimos tienen como objetivo principal medir de manera precisa las características, propiedades, dimensiones o componentes identificados en las investigaciones exploratorias.

Por tal motivo, la investigación es descriptiva porque parte de un análisis exploratorio acerca de la percepción de inseguridad frente al índice de la delincuencia, para determinar mediante el estudio de cada variable con la finalidad de conocer la realidad ante los actos delincuenciales que atraviesa el país.

### **3.2.3. Investigación No Experimental**

La investigación de acuerdo con el grado de manipulación de las variables es no experimental, de acuerdo con el autor (Sousa, Driessnack, & Costa, 2007) los diseños no experimentales en investigación no involucran la manipulación de variables ni la asignación aleatoria de grupos de estudio. El investigador observa los fenómenos naturales sin intervenir directamente. Estos diseños son útiles cuando ciertas variables no son susceptibles de manipulación.

En la presente investigación se busca recopilar datos de manera natural, se busca comprender la influencia de estos factores en la comunidad. Este enfoque permite examinar la situación tal como se presenta en el contexto real, sin intervenir en las variables ni asignar grupos de comparación. Se utilizarán métodos descriptivos y de correlación para analizar los resultados obtenidos.

### **3.2.4. Estudio Transversal**

Según el periodo temporal que se realiza la investigación es transversal, que de acuerdo con los autores (Vega, Maguiña, Soto, Valdivia, & Correa, 2021) se caracteriza por evaluar un momento específico en el tiempo, sin un seguimiento prolongado. Su principal objetivo es determinar la prevalencia de una condición o explorar asociaciones

entre variables.

A diferencia de los estudios longitudinales, que siguen a los participantes a lo largo del tiempo, los estudios transversales ofrecen una instantánea de la situación en un momento dado. Estos estudios son especialmente útiles cuando se dispone de recursos limitados, ya que permiten obtener resultados preliminares y explorar posibles relaciones entre variables. Su enfoque analítico brinda una visión general de la situación, facilitando el diseño de futuras investigaciones.

Este estudio se enmarca en un diseño de investigación transversal, el cual implica la realización de encuestas en una única ocasión. Mediante este enfoque, se busca obtener una visión puntual y precisa de las percepciones y características de los participantes en un momento específico, sin llevar a cabo un seguimiento longitudinal. Esta estrategia metodológica se caracteriza por su eficiencia en términos de recursos y proporcionará una visión representativa de la situación, sentando las bases para análisis y consideraciones futuras.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.3.1. Técnicas de investigación**

De acuerdo con los objetivos específicos y en concordancia con el enfoque cualitativo de la investigación, fue indispensable utilizar técnicas de investigación documentales con el fin de indagar de manera bibliográfica en varias fuentes de literatura tales como: artículos científicos, tesis de pre y posgrado, libros, documentos electrónicos fidedignos tales como los registros institucionales estatales del Cantón Echeandía basado en fuentes y documentos oficiales durante el periodo 2021-2022. En el marco de la investigación cuantitativa, y con el objetivo específico de analizar las estadísticas de actos delincuenciales registrados en Echeandía durante el periodo 2021-2022, se utilizaron fuentes y documentos oficiales como base de datos.

##### **3.3.1.1. Encuesta**

La encuesta de acuerdo con los autores (Moya, Copara, Amores, Muñoz, & Pérez, 2022) es ampliamente empleada en investigaciones, ya que representa una herramienta sumamente efectiva para la recopilación de información. A partir de los datos recabados a través de esta herramienta, es posible asignar atributos a los agentes con el propósito de caracterizarlos en una etapa posterior.

### **3.3.2. Instrumentos de investigación**

De acuerdo con el tipo de técnicas de investigación, se implementó como instrumento un cuestionario con el propósito de recolectar datos para obtener información sobre la situación actual de la percepción de los actos delincuenciales registrados en el cantón Echeandía. Para ello, se diseñó un cuestionario que permitió recopilar datos relevantes de manera sistemática y precisa, siguiendo los principios de producción de datos establecidos en la metodología.

#### **3.3.2.1. Cuestionario**

El cuestionario es estructurado no disfrazado, para la investigación se elaboró 3 secciones basado el formato proporcionado por el (INEC, 2019) enfocadas en datos demográficos, percepción de inseguridad y factores que causan la percepción de inseguridad, el mismo cuenta con 14 preguntas tanto de escala de Likert como preguntas abiertas en su contestación, excluyendo la sección I que dispone de 5 literales alfabéticos y preguntas cerradas.

### **3.4. Criterio de inclusión y criterio de exclusión**

#### **3.4.1. Criterio de inclusión**

Los criterios de inclusión se centran en individuos que residan en el centro urbano del cantón Echeandía, provincia de Bolívar, abarcando un rango de edades comprendido entre los 25 y 40 años. Además, se considera esencial que los participantes sean reconocidos como actores locales representativos, incluyendo líderes comunitarios, miembros de organizaciones locales y profesionales que desempeñen roles destacados en la comunidad, con el propósito de obtener una perspectiva enriquecedora y significativa del contexto sociocultural de la zona.

#### **3.4.2. Criterio de exclusión**

Para la realización de este proyecto se requirió el criterio de exclusión, concretamente, en el marco de esta investigación sobre la percepción de inseguridad, se ha tomado la decisión de excluir a personas menores de 25 años con el fin de enfocar el estudio en una cohorte demográfica que posea una mayor acumulación de experiencias y juicio crítico en cuanto a la percepción del entorno y la seguridad pública. Los individuos jóvenes, debido a su etapa de desarrollo y exposición limitada a diversos contextos urbanos, pueden tener una perspectiva diferenciada en comparación con aquellos con mayor edad y experiencia. Al centrarnos en la población de 25 años o más a continuación, se detallan los siguientes criterios a través de la siguiente tabla.

## 1.1. Población y muestra

El presente proyecto investigativo fue de importancia para la ejecución del análisis e interpretación de los resultados conocer la población con su respectiva muestra del objeto de estudio. Esta población se seleccionó debido a su relevancia para el objetivo de la investigación, que se centra en analizar la percepción de inseguridad relacionada con los actos delincuenciales en el área. Al enfocarnos en este grupo específico de residentes, se busca obtener información precisa y representativa sobre sus experiencias y opiniones en relación con el tema investigado.

### 1.1.1. Población

De acuerdo con el (INEC, 2010) especifica que la población del cantón Echeandía de la parte urbana corresponde a 12.114 habitantes que son objeto de estudio, cabe mencionar que existe una desactualización en los datos, debido a que han pasado 13 años del último estudio, se empleó los datos del INEC 2010 debido a que en el cantón Echeandía no ha existido un nuevo censo realizado. Para este proyecto de investigación fue de carácter finita, es decir, menor a 100.000 unidades, a continuación, se detalla la población del centro urbano del cantón Echeandía.

**Tabla 5.** Población

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Hombres	5.965
Mujeres	6.149
Total	12.114

**Fuente:** Datos obtenidos del (INEC, 2010)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

### 1.1.2. Muestra

El tamaño de la muestra en la investigación representa una parte de la población con el propósito de conocer la opinión con respecto a un tema de interés social. Para la presente investigación se realizó la siguiente fórmula para poblaciones finitas, es decir menor a 100 000 elementos:

## Cómo calcular el tamaño de muestra para una población finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**n** = Tamaño de muestra buscado

**N** = Tamaño de la Población o Universo

**Z** = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

**e** = Error de estimación máximo aceptado

**p** = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

**q** = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

**Figura 4.** Formula para calcular el tamaño de la muestra

**Fuente:** Tamaño de la muestra. (Question Pro, 2024)

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

### Teniendo en cuenta que:

**N** = tamaño de la población

**e** = margen de error (porcentaje expresado con decimales)

**Z** = puntuación z.

**n** = Tamaño de muestra buscado

**p** = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

**q** = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

**Posteriormente, una vez aplicada la formula se obtiene los siguientes resultados:**

**N** tamaño de la población 12 114.

**E** margen de error 10%.

**Z** nivel de confianza 95%.

El resultado de la muestra es de 96 personas, el margen de error utilizado se debe a la desactualización mencionada en la población, el cálculo de la muestra justifica su uso al garantizar la representatividad y precisión de los resultados. Al determinar el tamaño adecuado de la muestra, se consideran factores como la confianza deseada, la precisión aceptable y la variabilidad esperada en los datos. Esto permite obtener resultados generalizables y eficientes en la recolección de datos, maximizando el uso de recursos y tiempo. En resumen, el cálculo de la muestra asegura la validez y confiabilidad de los resultados de la investigación partiendo de la siguiente fórmula:

Al aplicar la respectiva fórmula la muestra que se va a trabajar es de 96 personas en el cantón de Echeandía.

## 1.2. Localización geográfica del estudio

El presente trabajo investigativo está enfocado en el Centro Urbano del Cantón Echeandía perteneciente a la provincia de Bolívar



**Figura 5.** Límites

**Fuente:** Google Maps

**Elaborado por:** Anita Gabriela Cisneros Alvarez, 2023

Tomando como referencia la capital provincial Guaranda esta limita al Norte con el Cantón de las Naves, al Sur el Cantón Caluma, al Este el Cantón Guaranda, Parroquia Salinas y al Oeste Cantón Ventanas perteneciente a la Provincia de Los Ríos. Cuenta con una población de 12.114 habitante según datos obtenidos por el último censo realizado en el año del 2010.

## CAPÍTULO IV – RESULTADOS Y DISCUSIÓN

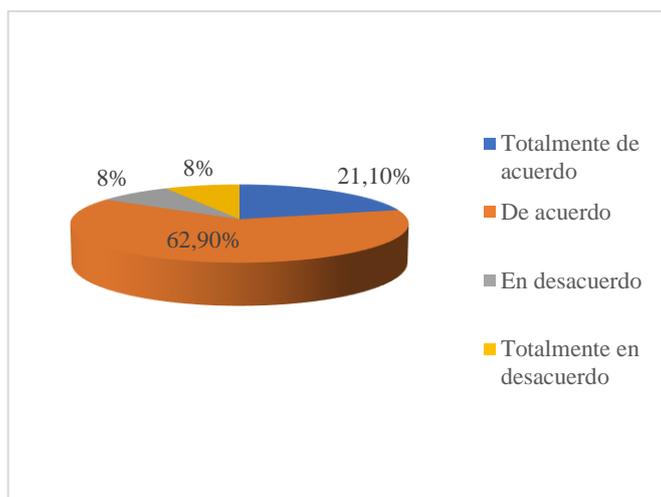
### 4.1 RESULTADOS

**Tabla 6:** ¿Cree usted que la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía impacta en la calidad de vida de los habitantes?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	21,1 %
De acuerdo	60	62,9 %
En desacuerdo	8	8 %
Totalmente en desacuerdo	8	8 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 1:** ¿Cree usted que la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía impacta en la calidad de vida de los habitantes?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

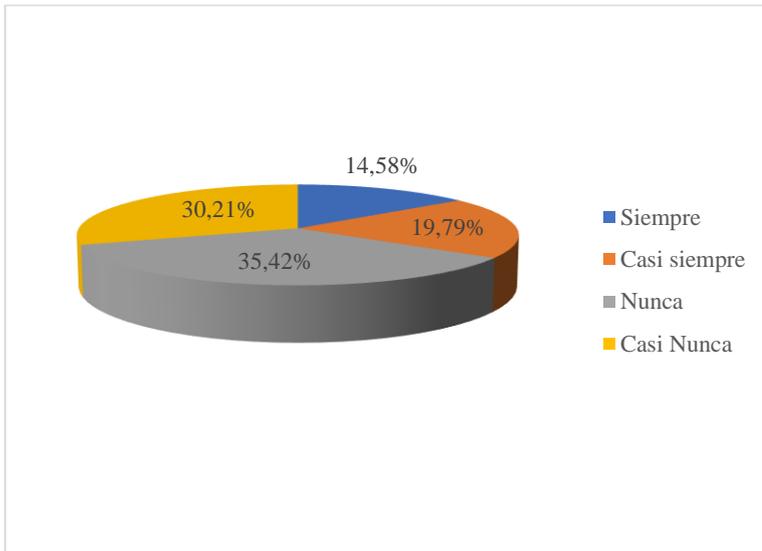
**Análisis e interpretación:** Las encuestas realizadas indican que el 62,9% está de acuerdo con que la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía impacta en la calidad de vida de los habitantes, y tan solo el 8% está totalmente en desacuerdo que la calidad de vida de los habitantes no se ve afectada por la inseguridad presente. De esta manera, los datos apuntan a que la calidad de vida de la mayoría de los habitantes del cantón Echeandía es afectada por la percepción de inseguridad.

**Tabla 7:** ¿Ha sido testigo de algún acto delincuencia en el centro urbano de Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	14,58 %
Casi siempre	19	19,79 %
Nunca	34	35,42%
Casi nunca	29	30,21 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 2:** ¿Ha sido testigo de algún acto delincuencia en el centro urbano de Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

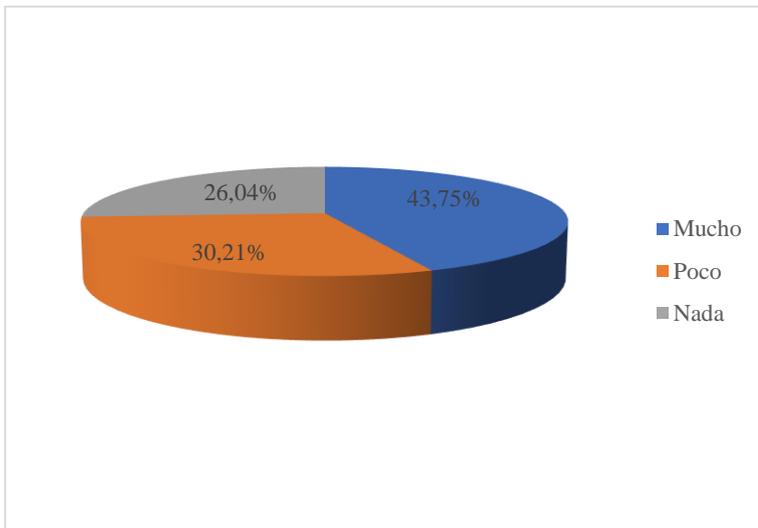
**Análisis e interpretación:** En el centro urbano del cantón Echeandía el 35,42% de las personas encuestadas nunca han sido testigos de un acto delincuencia, mientras que el 30,21% de las encuestas indican que, casi nunca han sido testigos de algún acto delincuencia, estas cifras indican un porcentaje significativo de los ciudadanos no ha presenciado algún acto delincuencia y tan solo una puntuación del 14,58% si lo han hecho siempre. Estos datos indican que, aunque la mayor parte de la población no ha sido testigo de algún acto delincuencia, una cantidad de los habitantes si lo ha presenciado con mayor frecuencia.

**Tabla 8:** ¿Cree usted que el nivel de inseguridad en el centro urbano de Echeandía ha aumentado?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	42	43,75 %
Poco	29	30,21 %
Nada	25	26,04 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 3:** ¿Cree usted que el nivel de inseguridad en el centro urbano de Echeandía ha aumentado?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

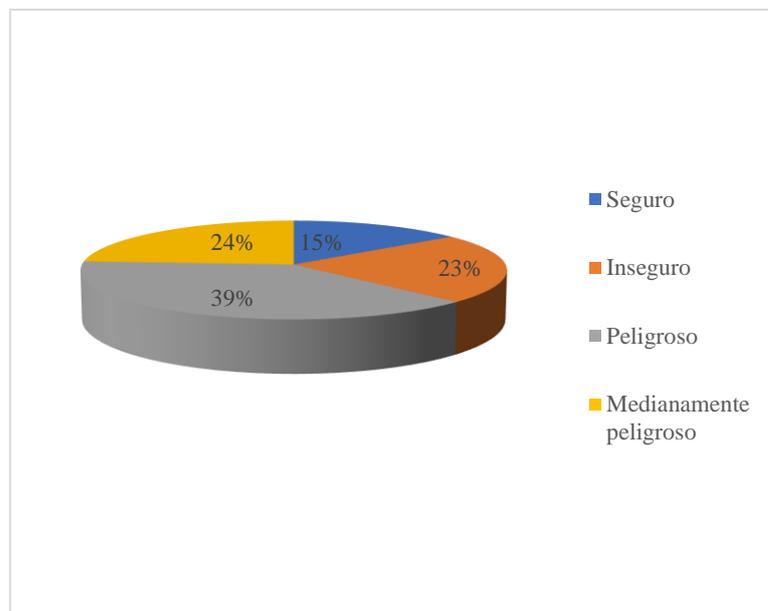
**Análisis e interpretación:** De acuerdo con las encuestas realizadas 43,75% cree que el nivel de inseguridad en el centro urbano de Echeandía ha aumentado mucho, a este dato también se suma un incremento en menor cantidad, pero igualmente significativo del 30,21% quienes creen que el nivel de inseguridad ha aumentado poco. También se analiza la menor tendencia que corresponde al 26,04% quienes creen que no ha aumentado nada. De acuerdo con los datos se denota que la mayor cantidad de personas está de acuerdo en que la inseguridad es un factor que ha aumentado en diferentes medidas, y tan solo una pequeña parte de la población considera que es igual.

**Tabla 9:** ¿Cómo percibe usted el índice de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Seguro	14	15 %
Inseguro	22	23%
Peligroso	37	39%
Medianamente peligroso	23	24%
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 4:** ¿Cómo percibe usted el índice de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

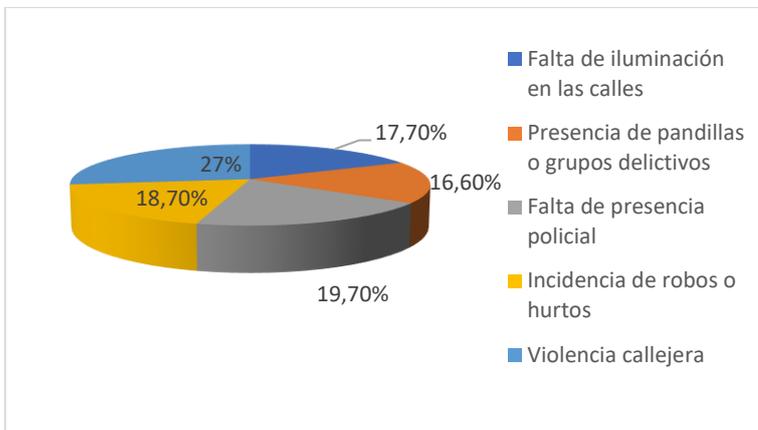
**Análisis e interpretación:** Los resultados indican que el 39% de las personas encuestadas perciben un índice de inseguridad peligroso en el centro urbano del cantón Echeandía, y de acuerdo con los habitantes que consideran que es seguro le corresponde el 15%. Estos indicadores apuntan a que la situación en el cantón Echeandía es inestable en cuanto a la inseguridad, se tiene una escala variable entre los ítems inseguro, peligroso y medianamente peligroso que de igual manera dan a los habitantes una sensación de vulnerabilidad.

**Tabla 10:** ¿Cuál de los siguientes factores cree usted que contribuye más a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Falta de iluminación en las calles	17	17,7 %
Presencia de pandillas o grupos delictivos	16	16,6 %
Falta de presencia policial	19	19,7 %
Incidencia de robos o hurtos	18	18,7 %
Violencia callejera	26	27 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 5:** ¿Cuál de los siguientes factores cree usted que contribuye más a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Análisis e interpretación:** Los factores que contribuyen a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía son: violencia callejera 27%; falta de presencia policial 17,7%; incidencia de robos o hurtos 18,7%; falta de iluminación en las calles 17,7% y presencia de pandillas o grupos delictivos 16,6%. De esta manera, los factores van en orden descendente sin mucha diferencia porcentual, por lo que es necesario considerar que todos los factores contribuyen a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía.

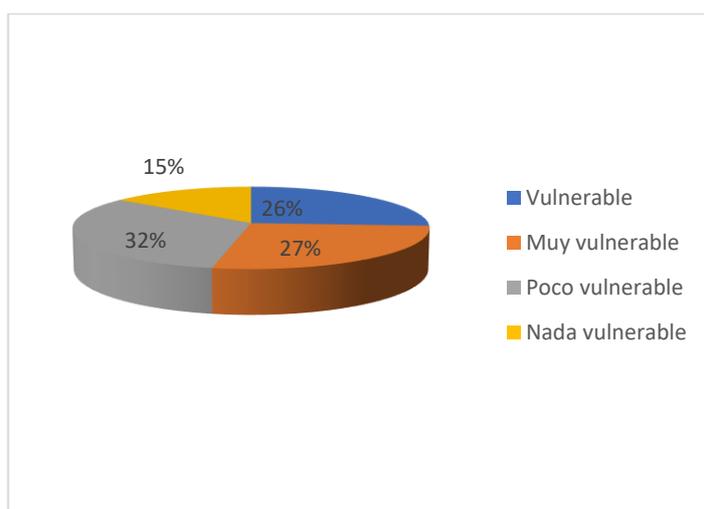
**Tabla 11:** ¿Cómo se siente usted en el ámbito de seguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?

**1. ¿Cómo se siente usted en el ámbito de seguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Vulnerable	25	26 %
Muy vulnerable	26	27 %
Poco vulnerable	31	32 %
Nada vulnerable	14	15 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 6:** ¿Cómo se siente usted en el ámbito de seguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

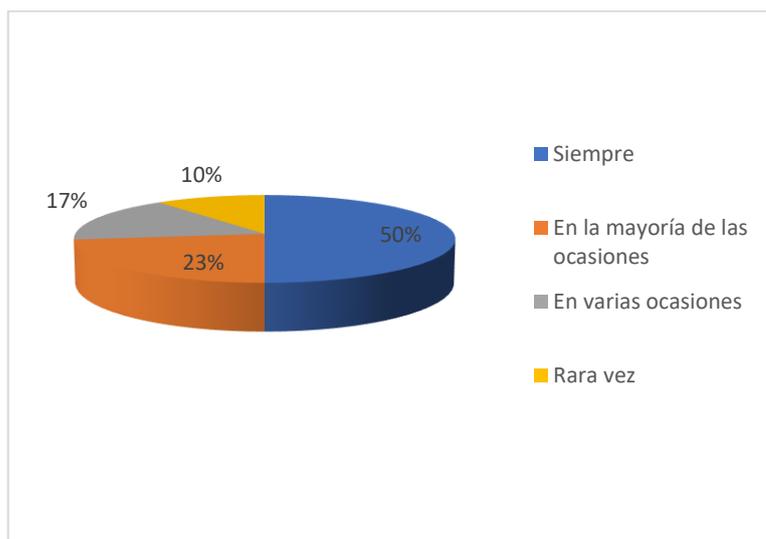
**Análisis e interpretación:** De acuerdo con las encuestas el 32% de los habitantes del cantón Echeandía en el ámbito de seguridad se siente poco vulnerable, y los habitantes que no se sienten nada vulnerables corresponden al 15%. De estos resultados se identifica que existe una porción superior de personas en el cantón Echeandía que se sienten poco vulnerables en el ámbito de seguridad, aunque se ve reducido el grado de los indicadores a esta tendencia se acompaña el sentirse muy vulnerable y vulnerable, debido a que son ítems que se consideran en una misma situación en que los encuestados experimentan vulnerabilidad.

**Tabla 12:** ¿Usted cree que la inseguridad existente en el centro urbano del Cantón ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	48	50 %
En la mayoría de las ocasiones	22	23 %
En varias ocasiones	16	17 %
Rara vez	10	10 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 7:** ¿Usted cree que la inseguridad existente en el centro urbano del Cantón ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

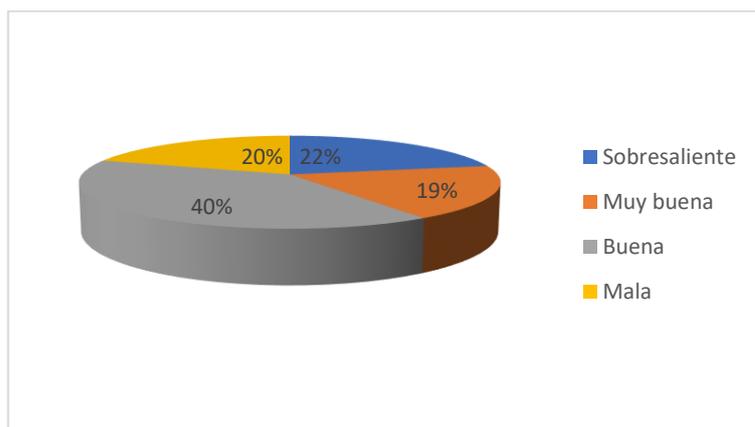
**Análisis e interpretación:** De acuerdo con el 50% de los encuestados, creen que la inseguridad existente en el centro urbano del cantón ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes, también existe un contraste del 10% quienes creen que rara vez ocurre este ambiente de intranquilidad. De estos resultados se denota que la inseguridad presente en el cantón Echeandía para la mayor cantidad de los encuestados ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes, debido a que en otros ítems también se considera en la mayoría de las ocasiones, en varias ocasiones, son estos habitantes quienes consideran que en menor grado es positiva la respuesta.

**Tabla 13:** ¿Cómo califica usted las actividades diarias que se desarrollan en el centro urbano ante la inseguridad que afecta al centro de Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Sobresaliente	21	22 %
Muy buena	18	19 %
Buena	38	40 %
Mala	19	20 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 8:** ¿Cómo califica usted las actividades diarias que se desarrollan en el centro urbano ante la inseguridad que afecta al centro de Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Análisis e interpretación:** El 40% de las personas encuestadas califican como buenas las actividades diarias que se desarrollan en el centro urbano ante la inseguridad que afecta al centro de Echeandía, y las personas que lo consideran como mala son el 20%. Estos resultados indican que los encuestados pueden realizar las actividades diarias de buena manera a pesar de la inseguridad que los afecta, considerando también los ítems muy buena y sobresaliente, y a la menor cantidad del porcentaje de personas lo considera como mala a la situación.

**Tabla 14:** ¿Cuánto confía usted en las instituciones encargadas de brindar seguridad en el centro urbano de Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	13	14 %
Alto	9	9 %
Bajo	48	50 %
Muy bajo	26	27 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 9:** ¿Cuánto confía usted en las instituciones encargadas de brindar seguridad en el centro urbano de Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

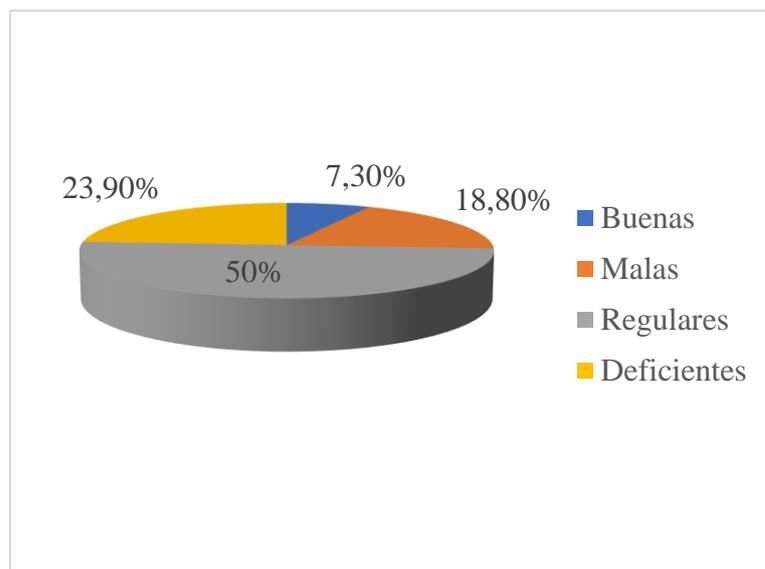
**Análisis e interpretación:** El nivel de confianza en las instituciones encargadas de brindar seguridad en el centro urbano de Echeandía es bajo con la puntuación del 50% por parte de los encuestados; en contraste el 9% lo considera muy alto. De esta manera el nivel de confianza en las instituciones encargadas de brindar seguridad se encuentra en una situación baja, considerando también que los encuestados respondieron que la seguridad es muy baja, este indicador permite establecer que la gestión por parte de las autoridades debe ser contundente.

**Tabla 15:** ¿Considera usted que las autoridades locales están tomando medidas efectivas para combatir la delincuencia en el centro urbano de Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Buenas	7	7,3 %
Malas	18	18,8 %
Regulares	48	50 %
Deficientes	23	23,9 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 10:** ¿Considera usted que las autoridades locales están tomando medidas efectivas para combatir la delincuencia en el centro urbano de Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

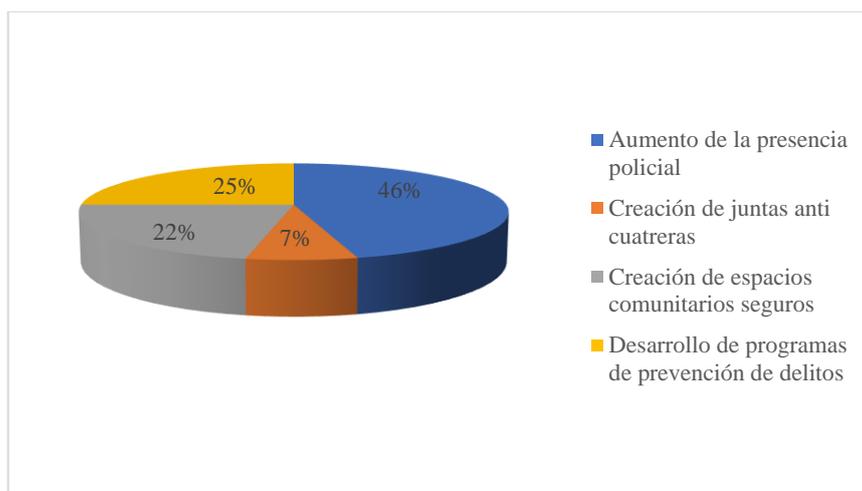
**Análisis e interpretación:** Las personas encuestadas consideran que las medidas tomadas por las autoridades son regulares con el 50% mientras que se encuentra apoyo en las decisiones con el 7,3% quienes consideran que las autoridades locales están tomando buenas medidas. En síntesis, de acuerdo con los encuestados, las autoridades locales están tomando medidas poco efectivas dentro de este análisis se contempló las medidas deficientes y malas para combatir la delincuencia en el centro urbano de Echeandía.

**Tabla 16:** ¿Qué medidas sugeriría para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía?

ítems	Frecuencia	Porcentaje
Aumento de la presencia policial	44	46 %
Creación de juntas anti cuatreras	7	7 %
Creación de espacios comunitarios seguros	21	22 %
Desarrollo de programas de prevención de delitos	24	25 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 11:** ¿Qué medidas sugeriría para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

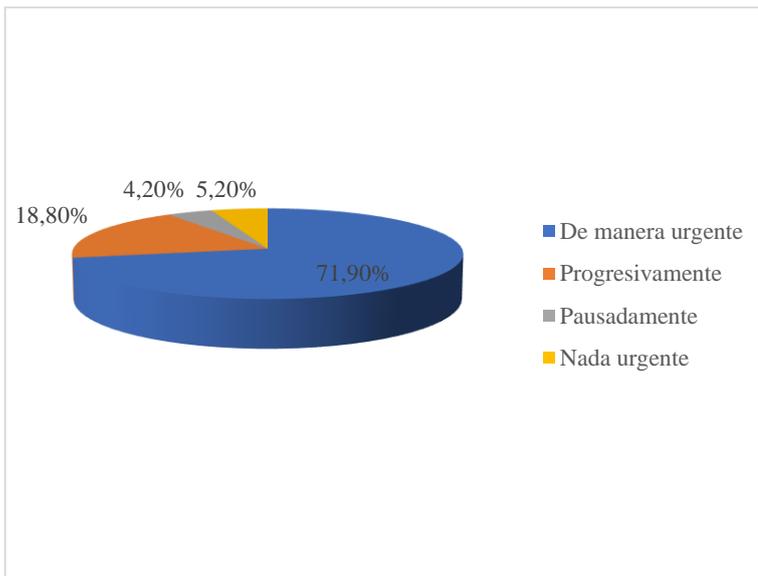
**Análisis e interpretación:** La principal medida sugerida para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía es el aumento de la presencia policial con el 46%, adicionalmente se considera con un 25% el desarrollo de programas de prevención del delito, con el 22% creación de espacios comunitarios seguros, finalmente en último lugar la creación de juntas anti cuatreras con el 7%. De los resultados se analiza que el aumento de la presencia policial es la medida más importante para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía.

**Tabla 17:** ¿De qué manera cree usted que las autoridades deberían implementar nuevas estrategias para mejorar la seguridad en el centro urbano de Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
De manera urgente	69	71,9 %
Progresivamente	18	18,8 %
Pausadamente	4	4,2 %
Nada urgente	5	5,2 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 12:** ¿De qué manera cree usted que las autoridades deberían implementar nuevas estrategias para mejorar la seguridad en el centro urbano de Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

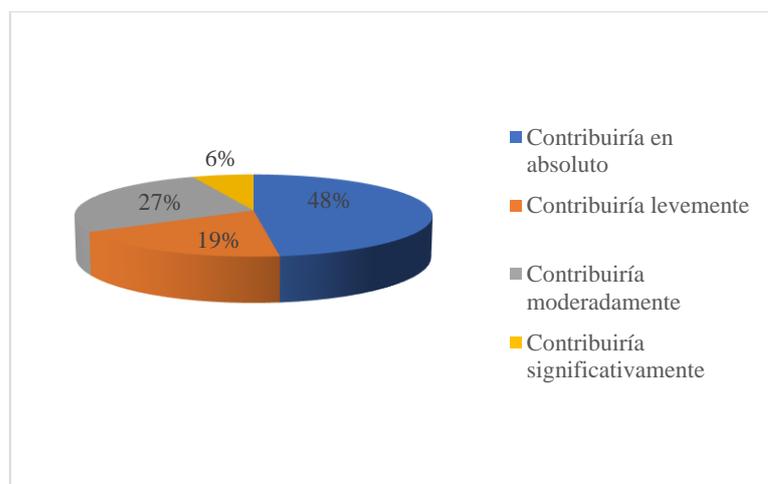
**Análisis e interpretación:** El 71,9% de las personas encuestadas creen que las autoridades deberían implementar nuevas estrategias para mejorar la seguridad en el centro urbano de Echeandía de manera urgente, mientras que tan solo el 4,2% considera que deben aplicarse de manera pausada. De los resultados se halla que las necesidades de seguridad se deben atender con estrategias implementadas por parte de las autoridades de manera urgente.

**Tabla 18:** ¿En qué medida considera que abordar las causas de la problemática social podría contribuir a la reducción de actos delincuenciales en el cantón Echeandía?

Items	Frecuencia	Porcentaje
Contribuiría en absoluto	46	48 %
Contribuiría levemente	18	19 %
Contribuiría moderadamente	26	27 %
Contribuiría significativamente	6	6 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 13:** ¿En qué medida considera que abordar las causas de la problemática social podría contribuir a la reducción de actos delincuenciales en el cantón Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

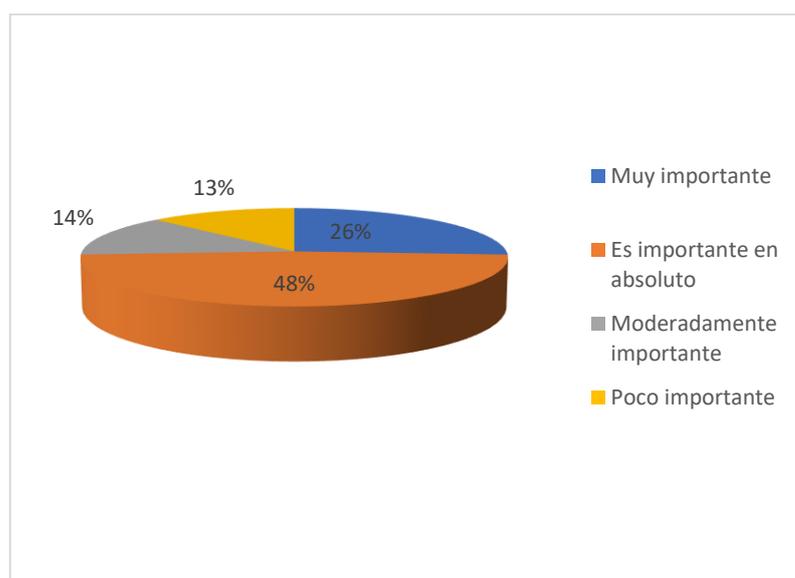
**Análisis e interpretación:** El 48% de las personas encuestadas considera que abordar las causas de la problemática social podría contribuir en absoluto a la reducción de actos delincuenciales en el cantón, solo el 6% considera que contribuiría significativamente. Los resultados apuntan a que abordar las causas de la problemática social podría contribuir a la reducción de actos delincuenciales en el cantón Echeandía en un grado de significancia absoluta.

**Tabla 19:** ¿Cuán importante cree usted que es la participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad en el Cantón Echeandía?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	25	26 %
Es importante en absoluto	46	48 %
Moderadamente importante	13	14 %
Poco importante	12	13 %
Total	96	100 %

**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Gráfico 14:** ¿Cuán importante cree usted que es la participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad en el Cantón Echeandía?



**Nota:** Elaboración propia con base en las encuestas realizadas a los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía, 2023

**Análisis e interpretación:** La participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad en el cantón Echeandía es importante para el 48% de los habitantes, no obstante, el 13% señala que es poco importante. Del contraste de las respuestas para los habitantes del cantón Echeandía en su mayor parte consideran importante en absoluto la participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad.

## **4.2 DISCUSIÓN**

### **4.2.1 La percepción de inseguridad desde el punto de vista sociológico**

La sociología es el estudio de los fenómenos estructurales que componen la sociedad, por lo cual, permite el estudio de la percepción de inseguridad que se manifiesta en el centro urbano del cantón Echeandía, de acuerdo con el 43,75% de las personas encuestadas quienes indican que el aumento de inseguridad es mucho, de esta manera se identifica que esta problemática es cada vez más notoria para los habitantes quienes desarrollan sus actividades diarias.

Así como se mencionaba en la teoría a (Díaz J. , 2022) se analiza este fenómeno sociológico partiendo de la rama de la violencia que se enfoca en factores sociales y culturales que se abordan en preguntas que abarcan la percepción de inseguridad, la respuesta de autoridades locales ante los hechos delictivos, la influencia en las actividades diarias y la afección en la calidad de vida de los habitantes, por lo cual se puede analizar como de la aparición de la violencia y la criminalidad en la sociedad afecta a los habitantes en su contexto diario.

Se destaca la importancia de comprender las relaciones entre individuos, grupos, instituciones y estructuras sociales, y cómo estos elementos contribuyen a la percepción de inseguridad y la relación con los actos delincuenciales que de acuerdo con el índice de inseguridad el 39% de las personas encuestadas consideran que es un ambiente peligroso. Por esta razón el sentido de esta investigación es la percepción de inseguridad, desde el punto de vista de los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía quienes refieren el temor que surge antes de que ocurra un acto violento. Este temor puede persistir incluso después del incidente. Es importante reconocer que la percepción de inseguridad no está basada únicamente en la probabilidad real de convertirse en víctima de un delito, sino que está fuertemente influenciada por percepciones subjetivas, tanto individuales como colectivas por esta razón también se incluye la estadística de la inseguridad existente en el centro urbano del cantón Echeandía, así el 50% indica que siempre se desata un ambiente de intranquilidad en sus habitantes, a su vez las percepciones de inseguridad están ligadas a factores como la falta de iluminación en las calles, presencia de pandillas, falta de presencia policial, incidencia de robos o hurtos y la violencia callejera.

La teoría de la victimización, postula que las personas que han sido víctimas de un delito tienden a experimentar mayores niveles de inseguridad en comparación con

aquellos que no han tenido tal experiencia, por lo cual, el 62,9% de las personas encuestadas indican que están de acuerdo en que la percepción de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía impacta negativamente en la calidad de vida de los habitantes. Esta inseguridad se extiende no solo a la víctima directa, sino también a su entorno familiar, amigos y vecinos, creando así un efecto dominó en la percepción de seguridad en la comunidad.

#### **4.2.2 Percepción de los ciudadanos acerca de la efectividad de las medidas para combatir la delincuencia**

La respuesta de las autoridades locales en la gestión de la seguridad y la respuesta ante los actos delictivos es un componente crucial en la percepción de seguridad. En el trabajo de investigación es importante analizar el panorama local en cuanto a la actuación de las autoridades de acuerdo con los actos delictivos en el centro urbano del cantón Echeandía.

Uno de los aspectos destacables es la efectividad de las medidas para combatir la delincuencia, de esta manera el 50% de las personas encuestadas indican que son medidas regulares. Se considera importante, la articulación del sistema de justicia y la sanción de delitos que también envía un mensaje contundente a la comunidad sobre la firmeza del sistema legal. La percepción del 23,9% de las personas encuestadas indica que el nivel de confianza es deficiente en las instituciones encargadas de brindar seguridad, es decir los responsables de actos delictivos no son llevados ante la justicia y contribuye significativamente a la percepción de inseguridad.

Asimismo, es relevante abordar la transparencia y la comunicación de las acciones emprendidas por las autoridades locales. Una comunicación efectiva y transparente sobre las medidas de seguridad implementadas, los resultados obtenidos y las estrategias futuras, promueve la confianza de la población en las instituciones encargadas de garantizar la seguridad. La falta de claridad o información insuficiente puede generar incertidumbre y desconfianza en la capacidad de las autoridades para controlar la situación.

El involucramiento de la comunidad en la formulación de políticas y programas de seguridad también es un elemento fundamental en este panorama. La participación ciudadana no solo fortalece la relación entre la comunidad y las autoridades, sino que

también permite la identificación de necesidades y prioridades específicas de cada localidad dentro del cantón Echeandía. Esto puede traducirse en estrategias más efectivas y adaptadas a la realidad local.

Sin embargo, es importante reconocer que el panorama local de la respuesta de las autoridades puede presentar desafíos. Limitaciones presupuestarias, recursos humanos insuficientes y una infraestructura no siempre adecuada pueden obstaculizar la capacidad de acción de las autoridades. Estos factores pueden impactar directamente en la percepción de seguridad de la comunidad y requieren una gestión eficaz por parte de las autoridades para minimizar su influencia negativa.

En resumen, el panorama local de la respuesta de las autoridades ante actos delictivos en el cantón Echeandía es un elemento crucial en la configuración de la percepción de seguridad de la comunidad. La eficiencia en la respuesta, la transparencia en la comunicación, el involucramiento ciudadano y la superación de desafíos presupuestarios y logísticos son aspectos clave a considerar en este análisis. La interacción entre estos elementos conforma el entorno en el cual la población percibe y evalúa la seguridad en su entorno local.

#### **4.2.3 Estrategias para combatir la percepción de inseguridad**

El abordaje de la percepción de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía requiere de estrategias integrales que atiendan a las diversas problemáticas identificadas. En este sentido, se proponen las siguientes estrategias para combatir la percepción de inseguridad en base a los principales factores contribuyentes:

##### *Mejora de la Iluminación Pública:*

La insuficiente iluminación en las calles ha sido identificada como un factor que contribuye a la percepción de inseguridad de acuerdo con el 17,7%. Para abordar esta cuestión, se recomienda un programa de mejora y expansión del alumbrado público en áreas críticas. La implementación de tecnología de vanguardia, como luces LED y sensores de movimiento, garantizará una mayor visibilidad y seguridad durante las horas nocturnas.

##### *Creación de espacios comunitarios seguros:*

La presencia de pandillas y grupos delictivos representa una amenaza significativa

para la seguridad local es del 16,1%. Es fundamental implementar programas preventivos se considera la opinión del 22% de las personas encuestadas que indican como un camino viable la creación de espacios comunitarios seguros que ofrezcan alternativas constructivas para los jóvenes en riesgo. La colaboración con organizaciones comunitarias y la coordinación interinstitucional son claves para el éxito de estas iniciativas.

#### *Aumento de la Presencia Policial:*

Una mayor presencia policial de acuerdo con el 20% de las personas encuestadas en las zonas de mayor incidencia delictiva es esencial para restaurar la confianza y proporcionar un ambiente seguro para la comunidad. Patrullajes visibles y puntos de control estratégicamente ubicados contribuirán a disuadir actividades delictivas y promoverán la sensación de seguridad.

#### *Prevención y Reducción de Robos y Hurtos:*

Los robos y hurtos representan una fuente importante de inseguridad percibida de acuerdo con el 19,7%. Para abordar este problema, se sugiere llevar a cabo campañas de concienciación ciudadana sobre medidas de seguridad y promover la instalación de sistemas de vigilancia en áreas vulnerables. Asimismo, la colaboración con propietarios de negocios es esencial para implementar estrategias preventivas en el sector comercial.

#### *Desarrollo de programas de prevención de delitos:*

La violencia callejera constituye una preocupación significativa para la seguridad local de acuerdo con el 27% de las personas encuestadas. De acuerdo con el 25% de la opinión de las personas encuestas es fundamental implementar programas de prevención de delitos, estos deben involucrar la mediación y resolución pacífica de conflictos, así como proporcionar alternativas constructivas para jóvenes en riesgo de involucrarse en actos violentos. La creación de espacios comunitarios seguros y actividades recreativas también jugará un papel crucial en la reducción de la violencia callejera.

Estas estrategias, complementadas con una evaluación constante de su eficacia y adaptaciones según las necesidades locales, representan un enfoque integral para combatir la percepción de inseguridad en el cantón Echeandía. La colaboración activa entre las autoridades locales, la comunidad y otras partes interesadas será fundamental para el éxito de estas iniciativas.

## **CAPÍTULO V – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

La percepción de inseguridad de acuerdo con los fundamentos teóricos se trata un constructo social basado en el temor a que ocurra un atentado contra la integridad física o patrimonial por actos violentos, puede ser posterior debido a que nace de la socialización por medio de la comunicación en el sector o por los medios de comunicación, de esta manera la percepción de inseguridad se puede generar incluso antes de que se produzca un hecho violento; De esta manera, se demuestra la percepción de inseguridad tiene una naturaleza subjetiva que no depende de la probabilidad efectiva de ser víctima de un delito, sino de factores que causan esta incertidumbre, es decir, los actos delincuenciales afecta no solo a la persona que fue víctima sino también, a toda una comunidad que puede ser el entorno familiar, amigos o vecinos.

El centro urbano del cantón Echeandía se considera el punto más afluente de personas, en este punto estratégico se realizaron las encuestas y los resultados apuntan a que la percepción de inseguridad ha ido aumentando significativamente y se ha convertido en un cantón peligroso por factores como falta de iluminación en las calles, presencia de pandillas o grupos delictivos, falta de presencia policial, incidencia de robos o hurtos y violencia callejera; esta realidad afecta a la calidad de vida de los ciudadanos que concurren el centro urbano del cantón Echeandía.

Los actos delincuenciales en el cantón Echeandía de acuerdo con la estadística de Fiscalía son 304 y existen 251 denuncias a pesar de que muchos ciudadanos no han presenciado estos actos, los indicadores apuntan a que el cantón es peligroso, de esta manera, se determina que la percepción de inseguridad se basa en los actos delincuenciales que son presenciados o contados por testigos, y que por lo tanto, las experiencias personales ante los actos delincuenciales, como ser víctima de algún delito o conocer de alguien que le haya ocurrido, aumenta significativamente la percepción de inseguridad ante la sociedad.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

El manejo de la percepción de inseguridad desde una perspectiva teórica introduce como problemática en el centro urbano del cantón Echeandía, es recomendable por medio de la implementación campañas de sensibilización, además de una comunicación efectiva que tenga como propósito proporcionar información precisa sobre los índices reales de delincuencia y las medidas de prevención disponibles. También, considerar la participación activa de la comunidad en la formulación de políticas que fortalezcan el sentido de responsabilidad colectiva y la colaboración entre vecinos. La creación de espacios comunitarios seguros y actividades recreativas también desempeña un papel crucial en la reducción de la percepción de inseguridad y en la promoción de un mayor sentido de comunidad y cohesión social en el cantón Echeandía.

Dada la alta afluencia de personas en el centro urbano del cantón Echeandía y la percepción de peligrosidad en las zonas cercanas al parque central, se sugiere implementar un plan integral de mejoras. Este plan debería priorizar la optimización de la iluminación pública, la intensificación de la presencia policial y la adopción de medidas específicas para contrarrestar la influencia de pandillas o grupos delictivos. Se propone promover programas de prevención del delito y campañas de concienciación ciudadana que informen sobre medidas de seguridad y prevención de robos o hurtos. Estas acciones no solo contribuirán a incrementar la sensación de seguridad en el área, sino que también tendrán un impacto positivo en la calidad de vida de los habitantes y visitantes del centro urbano del cantón Echeandía.

La percepción de inseguridad asociada con la estadística de los actos delincuenciales es una gestión que debe tratarse con efectividad por parte de las autoridades, aplicando un sistema de reivindicación, que incluye la realización de políticas públicas que integran el fortalecimiento del sistema de justicia por medio de la prevención del delito, así como también la consolidación de proyectos que consideran importante los habitantes del centro urbano del cantón Echeandía.

## BIBLIOGRAFÍA

- Lee , S. (2019). *Aproximación a la medición del capital social: una revisión literaria*. (Vol. 27). Mantuan: Panorama Económico.
- Aguirre, Erazo, Merino, Paula, & Vera. (2019). *Ecuador sin justicia, sin verdad, sin reparación "Diez años de la Comisión de la Verdad"*. Obtenido de [https://inredh.org/archivos/pdf/comision\\_verdad.pdf](https://inredh.org/archivos/pdf/comision_verdad.pdf)
- Alvis, E., González, B., Modesto, H., Pinzón, E., & Tovar, O. (sf de 10 de 2015). *La inseguridad: Tensión del desarrollo humano a partir de cambios emocionales y comportamentales*. Obtenido de La inseguridad: Tensión del desarrollo humano a partir de cambios emocionales y comportamentales.: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3752/52243725.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arrobo, C. (2018). *El derecho a la protección integral en hijos e hijas de víctimas de femicidio Aportes para la construcción de una política pública que incluya sus afectaciones psicosociales*. Recuperado el 04 de 12 de 2020, de El derecho a la protección integral en hijos e hijas de víctimas de femicidio Aportes para la construcción de una política pública que incluya sus afectaciones psicosociales: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6158/1/T2588-MDHEE-Arrobo-El%20derecho.pdf>
- Asamblea Nacional. (09 de 06 de 2014). *LEY DE SEGURIDAD PUBLICA Y DEL ESTADO*. Obtenido de LEY DE SEGURIDAD PUBLICA Y DEL ESTADO: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/ene15\\_LEY-DE-SEGURIDAD-PUBLICA-Y-DEL-ESTADO.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/ene15_LEY-DE-SEGURIDAD-PUBLICA-Y-DEL-ESTADO.pdf)
- Asamblea Nacional. (17 de 02 de 2021). *CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL, COIP*. Obtenido de CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL, COIP: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/COIP\\_act\\_feb-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/COIP_act_feb-2021.pdf)
- Beltrame, F. (2013). La conformación de la inseguridad como cuestión social y las nuevas estrategias de control del delito. *Espacio Abierto*, 593-607.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson.
- Botero, A. V. (2019). LOS GRANDES RETOS Y DESAFÍOS DE TEORÍA DEL

- CONFLICTO EN EL SIGLO XXI. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos*, vol. 2, núm. 3, 91-106.
- Briceño, R. (2016). La sociología de la violencia: un campo nuevo. *Espacio Abierto*, vol. 25, núm. 4, 17-30.
- Calvillo, Y. (2014). Espacio y delincuencia: un caso de estudio del robo a transeúnte en el Centro Histórico. *Espacialidades. Revista de temas contemporáneos sobre lugares, política y cultura*, vol. 4, núm. 2, julio-diciembre, 112-151.
- Cardona, D., & Agudelo, H. (2005). Construcción cultural del concepto calidad de vida. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, vol. 23, núm. 1, enero-junio, 79-90.
- Carrión, F. (2007). Persepcción de Inseguridad Ciudadana. *Flacso Ecuador* , 1. Obtenido de [https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2620/1/BFLACSO-CS15-01-Carri%  
c3%b3n.pdf](https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2620/1/BFLACSO-CS15-01-Carri%c3%b3n.pdf)
- Córdova, M. (2007). *Percepción de inseguridad: una aproximación transversal* (Vol. 15). Ciudad segura. Programa de Estudios de la Ciudad. Percepción inseguridad ciudadana.
- Coy, E. (1988). *Desviación Social Una aproximación a la teoría y la intervención*. Murcia: Universidad, Secretariado de Publicaciones.
- Cruz, B. R. (2005). Reflexiones acerca del estudio de la conducta desviada. *Ciencias Holguín*, 1-8.
- Dammert, L. (2021). *Perspectivas y dilemas de las segueidad ciudadana en America Latina*. Quito: FLACSO.
- De la Cruz Sullca, P. (2020). El hipotético-deductivismo en la explicación de las ciencias sociales. *Horizonte de la Ciencia*, 1-8.
- Del Canto, E., & Silva, A. (2013). METODOLOGIA CUANTITATIVA: ABORDAJE DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD EN CIENCIAS SOCIALES. *Revista de Ciencias Sociales*, 25-34.
- Díaz, J. (2022). *Introducción a la sociología actual*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Díaz, V., & Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 115-121.
- Fernández, M. d. (2016). TRES PERSPECTIVAS EN TORNO A LA DESVIACIÓN: BECKER, BOURDIEU Y ELSTER. *Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales*

*de la Universidad Iberoamericana, 196-207.*

- Ferraro, K. (1995). *Fear of Crime: Interpreting Victimization Risk*. Albany: NY: SUNY Press.
- Fiscalía General del Estado. (sf de sf de 2022). *Informe de Gestión Nro. FGE-CGP-IG-22-0002*. Obtenido de Informe de Gestión Nro. FGE-CGP-IG-22-0002: <https://www.fiscalia.gob.ec/transparencia/2023/rendicion-de-cuentas/Bolivar/INFORME-FISCALIA-2022.pdf>
- Fuentes, D. (2003). Políticas públicas y seguridad ciudadana: la violencia como problema público. *Estud. front vol.4 no.8*, 2395-9134.
- García, C. (2012). LA ESTRUCTURA DE LA PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD PÚBLICA. *Liberabit. Revista de Psicología, vol. 18, núm. 1*, 37-44.
- García, J. (2016). PERCEPCIÓN Y MIEDO AL CRIMEN: REVISIÓN DE ARTÍCULOS EN ESPAÑOL 2004-2014. *Reflexiones, vol. 95, núm. 1*, 87-100.
- Garland, D. (2010). *Castigo y Sociedad Moderna*. Mexico: Editorial Siglo XXI.
- Garófalo, J. (1979). Victimization and the fear of crime. *Journal of Research in Crime and Delinquency, 16(1)*, 80-97.
- González, M. (2023). *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/ecuador-incremento-muertes-violentas-latinoamerica/>
- Gutiérrez, S. F. (2015). *La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de inseguridad*. México: CentroGeo.
- Hale, C., & Hillier, D. (2017). *What is the perceived impact of public safety and crime on quality of life in New Zealand*. New Zeland: Journal of Transport and Health.
- INEC. (sf de sf de 2010). *FASCÍCULO PROVINCIAL BOLÍVAR*. Obtenido de FASCÍCULO PROVINCIAL BOLÍVAR: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manualateral/Resultados-provinciales/bolivar.pdf>
- INEC. (12 de 02 de 2019). *Ecuador - Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad 2011*. Obtenido de Ecuador - Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad 2011: [https://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog/673/related\\_materials](https://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog/673/related_materials)
- Jackson, J., & Gray, E. (2010). *Functional fear and public insecurity: On the importance of disgusting what we are afraid is really a threat* (Vol. 50 (1)). (Spanish, Trad.) British: Journal of Criminology .
- Jasso, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión*

*Pública*, 13-29.

Jasso, L. (sf de sf de 2015). *Por que la gente se siente insegura en el espacio público*.

Obtenido de Por que la gente se siente insegura en el espacio público:

[https://cide.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1011/684/1/000145898\\_documento.pdf](https://cide.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1011/684/1/000145898_documento.pdf)

Manero, R., & Villamil, R. (2002). Violencia y victimización. Ensayo crítico desde una perspectiva psicológica. *El Cotidiano*, 7-17.

Mercado Maldonado, A., & González Velásquez, G. (2008). La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea. *Espacios Públicos*, 196-221.

Ministerio del Interior. (sf de 12 de 2011). *DESCONCENTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD EN DISTRITOS Y CIRCUITOS*. Obtenido de DESCONCENTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD EN DISTRITOS Y CIRCUITOS: <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/DESCONCENTRACION-DE-SERVICIOS-DE-SEGURIDAD-EN-DISTRITOS-Y-CIRCUITOS1.pdf>

Montúfar, M. C. (sf de sf de 2017). *Percepción de inseguridad: una aproximación transversal*. Obtenido de Percepción de inseguridad: una aproximación transversal:

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2623/1/BFLACSO-CS15-04-C%C3%B3rdova.pdf>

Moya, D., Copara, D., Amores, J., Muñoz, M., & Pérez, Á. (2022). Caracterización de agentes de consumo energético en el sector residencial del Ecuador basada en una encuesta nacional y en los sistemas de información geográfica para modelamiento de sistemas energéticos. *Enfoque UTE*, 68-97.

Navarro, J., & Moyano, E. (2018). Metodología, temas y disciplinas en la investigación actual sobre migración internacional. *Sociedade e Cultura*, 138-153.

Nieto, R. K. (2018). *ANÁLISIS ESPACIAL DE LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA: BARRIO LA TOLA. QUITO-ECUADOR*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15057/An%20a%20llisis%20espacial%20de%20la%20percepci%20de%20seguridad%20ciudadana%20La%20Tola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Obras Públicas. (sf de 03 de 2017). *PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN ECUATORIANA, POR AÑOS CALENDARIO, SEGÚN CANTONES 2010-2020*. Obtenido de PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN ECUATORIANA, POR

AÑOS CALENDARIO, SEGÚN CANTONES 2010-2020:

[https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/proyeccion\\_cantonal\\_total\\_2010-202012016-v1.pdf](https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/proyeccion_cantonal_total_2010-202012016-v1.pdf)

- Ortiz, M. (2019). Estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia: avances y desafíos en República Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, vol. 44, núm. 3, 51-67.
- Otálora, J. (2015). Sociología de la acción pública: una mirada a nuevos enfoques. *Desafíos*, vol. 27, núm. 2, 325-330.
- Paydar, M. (2015). El temor a la delincuencia y la percepción de inseguridad en el entorno urbano. *Argos*, 0254-1637.
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, vol. XV, núm. 1, 15-29.
- Perez, M., Ocampo, F., & Sanchez, K. (2015). Aplicación para la metodología de la investigación para identificar las emociones. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-27.
- Primicias. (10 de 01 de 2023). Ecuador lidera el incremento de violencia criminal en Latinoamérica. *La crisis ecuatoriana*.
- Primicias. (sf de sf de 2022). Ecuador alcanza la tasa más alta de muertes violentas de la última década. Obtenido de Ecuador alcanza la tasa más alta de muertes violentas de la última década: <https://www.primicias.ec/noticias/exclusiva/ecuador-tasa-muertes-violentas-ultima-decada/>
- Question Pro. (sf de sf de 2024). *Question Pro, Tamaño de la muestra*. Obtenido de Question Pro, Tamaño de la muestra: <https://www.questionpro.com/es/tama%C3%B1o-de-la-muestra.html>
- Ridge, B. V. (21 de 12 de 2023). *Soluciones para abordar la inseguridad en la comunidad*. Obtenido de Soluciones para abordar la inseguridad en la comunidad: [https://www.mediummultimedia.com/apps/como-solucionar-la-inseguridad-en-la-comunidad/#google\\_vignette](https://www.mediummultimedia.com/apps/como-solucionar-la-inseguridad-en-la-comunidad/#google_vignette)
- Rodríguez, F. J., & Paño, S. G. (1994). Violencia y desviación social: bases y análisis para la intervención. *Psicothema*, 229-244.
- Sáez, C. (sf de 02 de 2005). *Seguridad ciudadana y conflictos sociales. Cobertura y tratamiento en la TV*. Obtenido de Seguridad ciudadana y conflictos sociales. Cobertura y tratamiento en la TV:

<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/46114.pdf>

- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 1-15.
- Suárez, L. L. (1999). El papel de los medios de comunicación en la construcción de las representaciones sociales en torno a la inseguridad ciudadana. *Espacio Abierto*, vol. 8, núm. 3, septiembre-diciembre, 389-401.
- Surette, R. (2015). *Media Crime, and Criminal Justice: Images, Realities and Policies*. Cansas: Cengage Learning.
- Triana, J. (2021). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *NÓESIS. Revista de Ciencias Sociales*, 166-190.
- Triana, J. (06 de 01 de 2021). *Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero*. Obtenido de Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero: <https://www.redalyc.org/journal/859/85969766009/html/>
- Tupiza, A. A. (2007). La cartografía delictual y la seguridad ciudadana. *FLACSO SE DE EC U A D O R • P R O G R A M A E S T U D I O S D E L A C I U D A D*, 6.
- Urich, B. (1998). *La sociedad del riesgo*. Buenos Aires: Paidós.
- Valencia, P., Nateras, M., & Arrieta, M. (sf de sf de 2023). Determinantes de género en la inseguridad objetiva y subjetiva: los casos de México y Colombia. *Política criminal*, sn. Obtenido de Determinantes de género en la inseguridad objetiva y subjetiva: los casos de México y Colombia.
- Valenzuela, A. (2016). Topología del miedo: impactos en la percepción espacial de la seguridad en América Latina. *URVIO - Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 146-161.
- Valero, J., Coca, J., & Randazzo, F. (sf de 06 de 2017). *Caminos de la sociología: de la noción de progreso a la interdisciplinariedad*. Obtenido de Caminos de la sociología: de la noción de progreso a la interdisciplinariedad: <https://www.redalyc.org/pdf/4475/447549523012.pdf>
- Vega, C., Maguiña, J., Soto, A., Valdivia, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*.
- Vilalta, C. (2010). El miedo al crimen en México. Estructura lógica, bases empíricas y recomendaciones iniciales de política pública. *Gestión y Política Pública*,

19(1), 3-36.

Villamil, O. (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. *Umbral Científico*, 1-7.

## ANEXOS

### ANEXO 1. ENCUESTA: “LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL, CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022”

	<b>UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR</b> <b>CARRERA DE SOCIOLOGÍA</b>	
ENCUESTA: “LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL, CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022”		ENCUESTA # <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Queremos conocer su opinión en relación a “LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD RELACIONADA CON LOS ACTOS DELINCUENCIALES DENTRO DEL CENTRO URBANO DEL, CANTÓN ECHEANDÍA, AÑO 2021-2022” La siguiente encuesta permitirá elaborar mi trabajo de titulación para la obtención de mi título como Licenciado en Sociología en la Universidad Estatal de Bolívar. Toda información proporcionada será manejada con confidencialidad y el uso que se dará a la misma será estrictamente estadístico para fines de investigación y elaboración del trabajo de titulación.		

#### 1. ¿Cree usted que la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía impacta en la calidad de vida de los habitantes?

Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo

#### 2. ¿Ha sido testigo de algún acto delincuenciales en el centro urbano de Echeandía?

Siempre  
Casi siempre  
Nunca  
Casi Nunca

#### 3. ¿Cree usted que el nivel de inseguridad en el centro urbano de Echeandía ha aumentado?

Mucho  
Poco  
Nada

#### 4. ¿Cómo percibe usted el índice de inseguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?

Seguro  
Inseguro  
Peligroso  
Medianamente peligroso

#### 5. ¿Cuál de los siguientes factores cree usted que contribuye más a la percepción de inseguridad en el centro urbano de Echeandía?

Falta de iluminación en las calles

Presencia de pandillas o grupos delictivos  
Falta de presencia policial  
Incidencia de robos o hurtos  
Violencia callejera

**6. ¿Cómo se siente usted en el ámbito de seguridad en el centro urbano del cantón Echeandía?**

Vulnerable  
Muy vulnerable  
Poco vulnerable  
Nada vulnerable

**7. ¿Usted cree que la inseguridad existente en el centro urbano del Cantón ha desatado un ambiente de intranquilidad en sus habitantes?**

Siempre  
En la mayoría de las ocasiones  
En varias ocasiones  
Rara vez

**8. ¿Cómo califica usted las actividades diarias que se desarrollan en el centro urbano ante la inseguridad que afecta al centro de Echeandía?**

Sobresaliente  
Muy buena  
Buena  
Mala

**9. ¿Cuánto confía usted en las instituciones encargadas de brindar seguridad en el centro urbano de Echeandía?**

Alto  
Muy alto  
Bajo  
Muy bajo

**10. ¿Considera usted que las autoridades locales están tomando medidas efectivas para combatir la delincuencia en el centro urbano de Echeandía?**

Buenas  
Malas  
Regulares  
Deficientes

**11. ¿Qué medidas sugeriría para mitigar la inseguridad en el cantón Echeandía?**

Aumento de la presencia policial  
Creación de juntas anti cuatreras  
Creación de espacios comunitarios seguros  
Desarrollo de programas de prevención de delitos

**12. ¿De qué manera cree usted que las autoridades deberían implementar nuevas estrategias para mejorar la seguridad en el centro urbano de Echeandía?**

De manera urgente  
Progresivamente  
Pausadamente  
Nada urgente

**13. ¿En qué medida considera que abordar las causas de la problemática social podría contribuir a la reducción de actos delincuenciales en el cantón Echeandía?**

Contribuiría en absoluto  
Contribuiría levemente  
Contribuiría moderadamente  
Contribuiría significativamente

**14. ¿Cuán importante cree usted que es la participación comunitaria en la resolución de problemas sociales para mejorar la seguridad en el Cantón Echeandía?**

Muy importante  
Es importante en absoluto  
Moderadamente importante  
Poco importante

**ANEXO 2. FOTOGRAFÍAS DE LAS ENCUESTAS RELAZADAS EN EL CENTRO URBANO DEL CANTON ECHEANDIA**



