



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN  
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN**

**TEMA:**

“IMPACTO DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL EVEA EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE  
COMUNICACIÓN DEL 8VO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL  
DE BOLÍVAR, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, PERIODO 2023”

**AUTORAS:**

NEIDA ANAIS PAZ NUÑEZ

MAYRA LISBETH HURTADO MULLO

**DIRECTOR:**

LIC. BLADIMIR GUARNIZO DELGADO MGS.

**GUARANDA – ECUADOR**

**2024**



## **UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN  
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN**

**TEMA:**

“IMPACTO DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL EVEA EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE  
COMUNICACIÓN DEL 8VO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL  
DE BOLÍVAR, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, PERIODO 2023”

**AUTORES:**

NEIDA ANAIS PAZ NÚÑEZ

MAYRA LISBETH HURTADO MULLO

**DIRECTOR:**

LIC. BLADIMIR GUARNIZO MGS.

**PAR ACADÉMICO:**

LIC. RENATO CABEZAS MGS.  
LIC. DANILO VILLAROEL MGS.

**GUARANDA – ECUADOR**

**2024**

**TEMA DEL PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

IMPACTO DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL EVEA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN DEL 8VO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, PERIODO 2023.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero expresar mi profunda gratitud a Dios, por ser mi guía, por brindarme sabiduría, fortaleza y perseverancia durante este arduo camino de formación académica. Su luz divina ha iluminado mi sendero, permitiéndome superar los desafíos y alcanzar esta meta tan anhelada.

Mi sincero agradecimiento a mi tutor y demás docentes, quienes han sido más que mentores, verdaderos faros de conocimiento.

Expreso mi profunda gratitud a Munir Castro y Lic. Bronny Muñoz, por su amor y cariño, quienes creyeron en mí y me alentaron a dar lo mejor en la búsqueda de la excelencia. A mi familia, por su amor y fe inquebrantables que me impulsaron a perseverar en los momentos difíciles.

Que este logro sea el inicio para servir a la sociedad, promoviendo el diálogo constructivo y utilizando la comunicación como un puente hacia un mundo mejor.

*Neida Anais Paz Núñez*

Primeramente, quiero extender un profundo agradecimiento a mi querido Dios, por ser el autor de mi vida y por permitirme llegar hasta este día que es muy importante para mí, dándome las herramientas necesarias para culminar con éxito mi trabajo de investigación y hacerme entender que los sueños si se hacen realidad cuando lo desea con todo el corazón. Asimismo, por haberme guiado desde siempre y ser mi fortaleza en los momentos más difíciles.

Quiero también expresar mis sinceros agradecimientos a mi tutor y par académico por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis.

Agradezco a mi familia por el apoyo y cariño incondicional que me han brindado en cada paso de mi carrera universitaria, sus consejos y enseñanzas me han brindado ese respaldo absoluto para culminar esta etapa de mi vida. ¡GRACIAS POR TODO!

*Mayra Lisbeth Hurtado Mullo*

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación, fruto de esfuerzo y sacrificio, está dedicada con profundo amor y gratitud a las personas que han sido mi sostén inquebrantable en este camino hacia la realización de mis sueños académicos y profesionales.

A mi amada madre, mi fuerza y mi inspiración, gracias por tu apoyo, por tus oraciones y por creer en mí.

A mi abuelita, Luz Angélica, mi ángel guardián y mayor adoración, desde el cielo has sido mi guía, mi fortaleza e inspiración para alcanzar esta meta, este logro también es tuyo. Aunque ya no estés, siento tu presencia en cada paso, desafío y sonrisa. Te amo y llevaré conmigo tu ejemplo de perseverancia.

*Neida Anais Paz Núñez*

Dedico este proyecto de investigación, culminando con mucho esfuerzo y amor, para aquellas personas que me apoyaron durante todo este proceso y me impulsaron a seguir adelante.

A mi querida y valiente madre, esta tesis es el resultado de tu amor, apoyo y sacrificio en mi viaje educativo. Tus palabras de aliento de aliento, tu perseverancia y tu ejemplo constante han sido mi inspiración.

A mi padre que desde cielo me ilumina para seguir adelante con mis proyectos, cada día trabajaste incansablemente por darme lo mejor. A pesar de tu partida siempre has sido mi mayor inspiración y motivación, tu espíritu siempre me ha acompañado porque tu recuerdo y sabiduría siguen guiando mis pasos. Gracias papá por ser mi ejemplo, este logro es en honor a ti y a todo lo que representas en mi vida.

Para mis hermanos y hermanas, quien siempre me han motivado a seguir adelante en todo momento, sin duda son los mejores que la vida me ha dado, gracias por siempre apoyarme a alcanzar este logro. Mi triunfo es el de ustedes familia.

*Mayra Lisbeth Hurtado Mullo*

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO



FACULTAD DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS,  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
E INFORMÁTICA

### CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

Mgs. Guarnizo Delgado Bladimir José, Mgs. Villarroel Silva Danilo Eduardo, Mgs. Cabezas Ramos Jorge Renato en su orden Director y Pares Académicos del Trabajo de Titulación “IMPACTO DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL EVEA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN DEL 8VO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR DURANTE LA PANDEMIA COVID 19, PERIODO 2023” desarrollado por las señoritas estudiantes Paz Nuñez Neida Anais y Hurtado Mullo Mayra Lisbeth.

#### CERTIFICAN

Que, luego de revisar las respectivas correcciones del Trabajo de Titulación en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la **Carrera de Comunicación**.

Guaranda, 13 de mayo del 2024

Mgs. Bladimir Guarnizo D.  
Director

Mgs. Danilo Villarroel S.  
Par Académico

Mgs. Renato Cabezas R.  
Par Académico

**DERECHOS DE AUTOR****BIBLIOTECA  
GENERAL****DERECHOS DE AUTOR**

Nosotras Paz Nuñez Neida Anais y Hurtado Mullo Mayra Lisbeth portadores de la Cédula de Identidad No 020219277-9 y 025028317-3 en calidad de autoras y titulares de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:

**"IMPACTO DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL EVEA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN DEL 8VO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, PERIODO 2023"**, modalidad Proyecto de Investigación de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anais P.' with a stylized flourish.

**Paz Nuñez Neida Anais**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lisbeth H.' with a stylized flourish.

**Hurtado Mullo Mayra Lisbeth**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|  |     |
|--|-----|
| TEMA DEL PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN..... | II  |
| AGRADECIMIENTO .....                               | III |
| DEDICATORIA .....                                  | IV  |
| CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR Y PAR ACADÉMICO.....    | V   |
| DERECHOS DE AUTOR .....                            | VI  |
| ÍNDICE DE CONTENIDO.....                           | VII |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                             | X   |
| ÍNDICE DE GRÁFICAS Y FIGURAS .....                 | XI  |
| INTRODUCCIÓN .....                                 | 1   |
| RESUMEN.....                                       | 3   |
| ABSTRACT.....                                      | 4   |
| CAPÍTULO I.....                                    | 5   |
| 1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....           | 5   |
| 1.1 Descripción del problema .....                 | 5   |
| 1.2 Formulación del problema .....                 | 6   |
| 1.4 Justificación.....                             | 7   |
| 1.5 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS .....          | 9   |
| 1.6 Hipótesis.....                                 | 10  |
| 1.7 Variables .....                                | 10  |
| 1.7 Operacionalización de variables .....          | 11  |
| CAPÍTULO II .....                                  | 12  |
| MARCO TEÓRICO.....                                 | 12  |
| 2.1 Antecedentes .....                             | 12  |
| 2.2 Científico.....                                | 14  |



|                   |  |    |
|-------------------|--|----|
| 2.2.1             | Teorías pedagógicas .....  | 14 |
| 2.2.2             | Teoría de la Comunicación Educativa de Schramm .....               | 15 |
| 2.2.3             | Teoría de la Comunicación de Lasswell .....                        | 15 |
| 2.2.4             | Teoría de la Comunicación de Shannon y Weaver .....                | 15 |
| 2.2.5             | Teoría de la comunicación de Freire .....                          | 16 |
| 2.3               | Conceptual.....  | 17 |
| 2.3.1             | Definición de la educación en línea y su evolución histórica ..... | 17 |
| 2.3.2             | Evolución histórica de la educación en línea .....                 | 17 |
| 2.3.3             | Características y ventajas de la educación en línea.....           | 18 |
| 2.3.4             | Importancia de las plataformas digitales en la educación .....     | 19 |
| 2.3.5             | El entorno virtual de enseñanza y aprendizaje EVEA .....           | 20 |
| 2.3.6             | Funcionalidades del EVEA como herramienta educativa.....           | 21 |
| 2.3.7             | Experiencias del uso del Evea en otras instituciones .....         | 23 |
| 2.3.8             | Importancia de la interacción estudiante-docente .....             | 24 |
| 2.3.9             | Impacto de la pandemia covid-19 en la educación .....              | 25 |
| 2.3.10            | Educomunicación.....   | 26 |
| 2.3.11            | Desafíos en el sistema educativo debido a la pandemia .....        | 28 |
| 2.3.12            | Relación del uso de Tecnología y el Rendimiento Académico.....     | 40 |
| 2.3.13            | Acceso a la Tecnología y Brecha Digital.....                       | 41 |
| 2.3.14            | Experiencia del estudiante en el entorno virtual .....             | 43 |
| 2.3.15            | Estrategias para el Rendimiento Académico.....                     | 46 |
| 2.4               | Legal.....   | 48 |
| 2.5               | Geo-referencial.....   | 51 |
| CAPÍTULO III..... |  | 52 |
| METODOLOGÍA ..... |  | 52 |
| 3.1               | Tipo de investigación .....  | 52 |

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| 3.2              | Enfoque de la investigación .....                      | 52 |
| 3.3              | Métodos de investigación.....                          | 52 |
| 3.4              | Técnicas e instrumentos de recopilación de datos ..... | 53 |
| 3.5              | Universo, Población y Muestra .....                    | 54 |
| CAPÍTULO IV..... |  | 55 |
| 4.1              | Análisis Interpretación y Discusión de Resultados..... | 55 |
|                  | Discusión de resultados.....                           | 70 |
|                  | Conclusiones .....                                     | 72 |
|                  | Recomendaciones.....                                   | 73 |
|                  | Bibliografía .....                                     | 74 |
|                  | Anexos .....   | 90 |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tabla N° 1.</b> Operacionalización de Variables .....                              | 11  |
| <b>Tabla N° 2.</b> Teorías Pedagógicas de la Comunicación .....                       | 14  |
| <b>Tabla N° 3.</b> Género .....   | 55  |
| <b>Tabla N° 4.</b> Adaptación y uso de la plataforma EVEA.....                        | 56  |
| <b>Tabla N° 5.</b> Nivel de adaptación de las clases en línea.....                    | 57  |
| <b>Tabla N° 6.</b> Experiencia de la educación en línea.....                          | 58  |
| <b>Tabla N° 7.</b> Nivel de participación con las clases virtuales .....              | 59  |
| <b>Tabla N° 8.</b> Utilización de la plataforma EVEA.....                             | 60  |
| <b>Tabla N° 9.</b> Efectividad de la plataforma EVEA para el aprendizaje.....         | 61  |
| <b>Tabla N° 10.</b> Utilización del EVEA para acceder a materiales de aprendizaje ... | 62  |
| <b>Tabla N° 11.</b> Evaluación de accesibilidad en la navegación y uso de EVEA.....   | 63  |
| <b>Tabla N° 12.</b> Nivel de comunicación entre docentes y estudiantes .....          | 64  |
| <b>Tabla N° 13.</b> Herramientas de interacción social del EVEA .....                 | 65  |
| <b>Tabla N° 14.</b> Nivel de contribución de aprendizaje en el EVEA.....              | 66  |
| <b>Tabla N° 15.</b> Horarios para la comunicación entre docentes y estudiantes .....  | 67  |
| <b>Tabla N° 16.</b> Herramientas que facilitaron la comunicación .....                | 68  |
| <b>Tabla N° 17.</b> Modalidad que existe mayor retroalimentación .....                | 69  |
| <b>Tabla N° 18.</b> Tabla de entrevista.....  | 100 |
| <b>Tabla N° 19.</b> Medición y comparación del uso del EVEA .....                     | 101 |

## ÍNDICE DE GRÁFICAS Y FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Gráfico N° 1.</b> Género .....  | 55 |
| <b>Gráfico N° 2.</b> Adaptación y uso de la plataforma EVEA .....                                      | 56 |
| <b>Gráfico N° 3.</b> Nivel de Adaptación de las clases en línea.....                                   | 57 |
| <b>Gráfico N°4.</b> Experiencia de la educación en línea.....  | 58 |
| <b>Gráfico N°5.</b> Nivel de participación con las clases virtuales .....                              | 59 |
| <b>Gráfico N°6.</b> Utilización de la plataforma EVEA.....   | 60 |
| <b>Gráfico N° 7.</b> Efectividad de la plataforma EVEA para el aprendizaje .....                       | 61 |
| <b>Gráfico N° 8.</b> Utilización del EVEA para acceder a materiales de aprendizaje ..                  | 62 |
| <b>Gráfico N° 9.</b> Evaluación de accesibilidad en la navegación y uso del EVEA ...                   | 63 |
| <b>Gráfico N° 10.</b> Nivel de comunicación entre docentes y estudiantes .....                         | 64 |
| <b>Gráfico N° 11.</b> Herramientas de interacción social del EVEA .....                                | 65 |
| <b>Gráfico N° 12.</b> Nivel de contribución de aprendizaje en el EVEA.....                             | 66 |
| <b>Gráfico N° 13.</b> Horarios establecidos para la comunicación entre docentes y<br>estudiantes ..... | 66 |
| <b>Gáfico N°14.</b> Herramientas que facilitaron la comunicación .....                                 | 67 |
| <b>Gáfico N°15.</b> Modalidad que existe mayor retroalimentación .....                                 | 68 |

## ÍDICE DE IMÁGENES

|  |     |
|--|-----|
| <b>Imágenes N° 1.</b> Marco Geo-referencial .....                    | 51  |
| <b>Imágenes N° 2.</b> Uso de datos de la Plataforma Evea .....       | 100 |
| <b>Imágenes N° 3.</b> Promedio total del rendimiento académico ..... | 102 |

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Estatal de Bolívar es consciente de los desafíos que enfrenta el sector educativo durante la pandemia y ha implementado la plataforma digital EVEA (Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje) como una solución integral para continuar brindando educación de calidad a sus estudiantes.

La plataforma EVEA es un sistema de gestión del aprendizaje que facilita la interacción entre docentes y estudiantes, así como el acceso a recursos educativos en línea. A través de esta plataforma, los docentes pueden compartir material didáctico, asignar tareas, evaluar el desempeño estudiantil y brindar retroalimentación de manera oportuna.

Diseñada para facilitar el aprendizaje en línea, la plataforma ofrece una amplia gama de recursos y herramientas digitales que permiten a docentes y estudiantes interactuar, acceder a materiales de aprendizaje, completar actividades y evaluaciones, comunicarse y colaborar de manera instantánea.

La razón principal de este problema, radica en la falta de comunicación entre docentes y estudiantes durante la pandemia, lo que requiere una investigación profunda y detallada. El trabajo de investigación se divide en cuatro capítulos principales:

### **Capítulo I**

Explica la identificación y descripción del problema, el planteamiento del problema investigado, la justificación del estudio, los objetivos generales y específicos, las hipótesis propuestas, la definición de las variables y su uso adecuado.

### **Capítulo II**

El marco teórico comprende una revisión exhaustiva de los antecedentes y trabajos previos vinculados al tema de la comunicación efectiva mediante plataformas virtuales en contextos de educación remota. Además, se sustenta en un sólido marco conceptual desde diversas perspectivas científicas que brindan un respaldo teórico al estudio. Se analizan las normativas legales vigentes que rigen este ámbito, definiendo así el contexto normativo en el que se enmarca la investigación. Finalmente, se delimita un marco de referencia geográfico específico para situar espacialmente el objeto de estudio en la Universidad Estatal de Bolívar.

### **Capítulo III**

La metodología utilizada en la investigación es mixta que combinó enfoques cualitativos y cuantitativos, lo cual permitió abordar de manera integral la problemática investigada. Como métodos de recolección de datos, se emplearon entrevistas, grupos focales y encuestas, lo que posibilitó obtener información rica y detallada, así como datos generalizables. Se aplicaron muestreos intencionales en la fase cualitativa y muestreos probabilísticos en la etapa cuantitativa, asegurando así la representatividad de los participantes y la rigurosidad del proceso investigativo.

### **Capítulo IV**

Este capítulo se centró en la recopilación y análisis de datos. Se evaluó a 40 estudiantes de la carrera de Comunicación mediante diversas técnicas e instrumentos. Los resultados obtenidos fueron tabulados, graficados e interpretados rigurosamente para comprender a profundidad la problemática estudiada. Esta fase permitió confirmar, rechazar o reformular dichas hipótesis, aportando así conclusiones fundamentadas y esclareciendo la temática abordada.

## RESUMEN

La Universidad Estatal de Bolívar es una Institución de educación superior de carácter pública, se encuentra ubicada en la provincia Bolívar cantón Guaranda, esta institución forma profesionales competentes que aspiran a obtener un título universitario, conformado por docentes capacitados para ejercer la educación.

El objetivo de este estudio fue evaluar el impacto del uso de la plataforma digital EVEA en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación del 8vo semestre de la Universidad Estatal de Bolívar durante la pandemia COVID-19 en el periodo 2023. El estudio se centró en el análisis de diversos aspectos relacionados con el uso de la plataforma EVEA, como la accesibilidad, la facilidad de uso, la interacción profesor-alumno, la calidad de los recursos educativos disponibles y la eficacia de las herramientas de evaluación y seguimiento.

Además, se examinan las percepciones y experiencias de los estudiantes al utilizar la plataforma, así como los factores que pueden afectar su rendimiento académico. Entre las conclusiones más importantes de la investigación se puede destacar que mediante el análisis de los datos recopilados por encuestas y la ficha de observación, mostraron el nivel de adaptación y el uso de la plataforma digital EVEA de los estudiantes del 8vo ciclo, se encontraba en un nivel bueno.

Demostando que la plataforma ha sido adoptada y utilizada por un número significativo de estudiantes después de la pandemia.

**Palabras clave:** Rendimiento académico, educación a distancia, plataforma digital EVEA, COVID-19, tecnologías educativas.

## ABSTRACT

The State University of Bolivar is a public institution of higher education, located in the province Bolivar canton Guaranda, this institution trains competent professionals who aspire to obtain a university degree, formed by teachers trained to practice education.

The objective of this study was to evaluate the impact of the use of the digital platform EVEA on the academic performance of 8th semester communication students of the State University of Bolivar during the COVID-19 pandemic in the period 2023. The study focused on the analysis of various aspects related to the use of the EVEA platform, such as accessibility, ease of use, teacher-student interaction, quality of the educational resources available and the effectiveness of the evaluation and monitoring tools.

In addition, the perceptions and experiences of students when using the platform are examined, as well as the factors that may affect their academic performance.

Among the most important conclusions of the research it can be highlighted that through the analysis of the data collected by surveys and the observation sheet, showed the level of adaptation and use of the EVEA digital platform of the 8th cycle students, was at a good level.

Demonstrating that the platform has been adopted and used by a significant number of students after the pandemic.

**Key words:** Academic performance, distance education, EVEA digital platform, COVID-19, educational technologies.



## CAPÍTULO I

### 1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

#### 1.1 Descripción del problema

La adopción de plataformas digitales en la educación virtual ha aumentado significativamente desde el estallido de la pandemia de Covid-19 en el año 2023. La transición acelerada a un entorno de aprendizaje virtual crea nuevos desafíos para la comunicación, lo cual puede afectar significativamente el rendimiento académico.

En la Universidad Estatal de Bolívar, el uso de la plataforma digital EVEA en el octavo ciclo ha sido uno de los principales elementos de estos cambios. Surge la necesidad de analizar cómo esta plataforma influye en la comunicación entre docentes y docentes, y cómo estos factores repercuten en el desempeño y logros académicos de los estudiantes.

Existe la necesidad de estudiar en profundidad los retos que surgen durante la implementación de EVEA, especialmente en lo que respecta a la calidad y efectividad de la comunicación entre los participantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Comprender estos aspectos permitirá identificar áreas de mejora en el desarrollo de estrategias de aprendizaje más efectivas en entornos universitarios virtuales.

Los resultados obtenidos en este estudio sentarán las bases para analizar la influencia que ejerce la plataforma sobre la dinámica comunicativa y cómo esta repercute en el rendimiento académico de los alumnos. Además, permitirá formular soluciones y recomendaciones específicas encaminadas a optimizar el aprovechamiento de las tecnologías educativas y mejorar los procesos de comunicación en el contexto educativo posterior a la pandemia.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuál es el impacto del uso de la Plataforma Digital EVEA en el desempeño académico de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación en la Universidad Estatal de Bolívar durante el período postpandemia de COVID-19 en 2023, cuáles son las percepciones y experiencias de los estudiantes al respecto?

## **1.3 Preguntas de investigación**

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación en la Universidad Estatal de Bolívar sobre la usabilidad y la experiencia de usuario de la plataforma EVEA para el aprendizaje durante el periodo postpandemia en el año 2023?

¿Cuáles son los principales desafíos que los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación han enfrentado al utilizar la plataforma EVEA para el aprendizaje en el contexto postpandemia de COVID-19 en el año 2023?

¿Cómo ha afectado la accesibilidad a la plataforma EVEA, incluyendo la conectividad a internet y la disponibilidad de dispositivos, al desempeño académico de los estudiantes de Comunicación en la Universidad Estatal de Bolívar en el periodo postpandemia en el año 2023?

## **1.4 Justificación**

La emergencia sanitaria provocada por la pandemia de Covid-19 ha acelerado la transformación digital de la educación, que ya había comenzado, pero a un ritmo mucho más lento. Según la UNESCO, más del 90% de las instituciones educativas de todo el mundo implementaron alguna forma de aprendizaje a distancia durante la pandemia, lo que subraya la importancia crítica de estas tecnologías para mantener la continuidad de la educación en condiciones disruptivas.

Este fenómeno global proporciona un contexto apropiado para explorar cómo plataformas específicas como EVEA se integran y funcionan en contextos educativos específicos, especialmente en disciplinas que requieren un alto nivel de interactividad.

Sin embargo, el mercado laboral actual exige cada vez más habilidades de comunicación digital, incluida la gestión de redes sociales, la creación de contenidos multimedia y la comunicación efectiva en plataformas virtuales. Estas habilidades requieren no sólo conocimientos teóricos, sino también una práctica profunda, que debe adquirirse a través de plataformas educativas en línea como EVEA.

En este contexto, la Universidad Estatal de Bolívar ha implementado la plataforma digital EVEA como pilar fundamental para apoyar el aprendizaje de los estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Comunicación, en respuesta a la emergencia global.

El estudio del impacto de la plataforma digital en el desempeño académico de los estudiantes, se ha tornado esencial para comprender plenamente cómo estas herramientas digitales reconfiguran la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje ante la nueva realidad educativa.

Mediante una evaluación sistemática de la plataforma como EVEA, puede revelar aspectos clave como la facilidad de uso, la accesibilidad, la interactividad y su capacidad para simular situaciones reales que son esenciales para la comunicación educativa. Evaluar cómo estas características afectan los resultados del aprendizaje puede proporcionar una base sólida para la mejora continua de las herramientas educativas digitales.

La investigación proporciona aportes valiosos al debate académico sobre la digitalización en la educación superior, especialmente en campos profesionales que dependen en gran medida de la dinámica de grupo y la comunicación efectiva.

Los resultados pueden informar decisiones estratégicas a nivel universitario y en el contexto educativo más amplio para mejorar la integración de la tecnología en el plan de estudios.

Los resultados de esta investigación proveerán información fundamental para optimizar la integración de tecnologías educativas en el ámbito de la comunicación y para desarrollar estrategias de aprendizaje más efectivas en entornos virtuales, lo cual es esencial para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios en esta disciplina.

Finalmente, comprender el impacto del EVEA puede ayudar a diseñar modelos educativos más flexibles y adaptativos que puedan responder no solo a crisis futuras, sino también a necesidades educativas cambiantes.

Además, plataformas como EVEA pueden desempeñar un papel importante en la democratización de la educación superior al brindar acceso a la educación a estudiantes que no pueden asistir a clases presenciales por razones económicas, geográficas o personales.

Al desarrollar cada uno de estos temas, construirá una justificación sólida y completa que no solo coloque su investigación dentro del contexto de la literatura existente, sino que también enfatice su relevancia y urgencia.

## **1.5 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

### **General**

Evaluar el impacto de la Plataforma Digital EVEA en el desempeño académico de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación en la Universidad Estatal de Bolívar durante el periodo postpandemia de COVID-19 en el año 2023.

### **Específicos**

1. Analizar el nivel de adopción y uso de la Plataforma Digital EVEA por parte de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación después del período de la pandemia de COVID-19 en 2023.
2. Medir y comparar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo ciclo en cursos o asignaturas que utilizaron la plataforma EVEA con aquellos que no la utilizaron en el contexto postpandemia.
3. Explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con el uso de la Plataforma EVEA, incluyendo aspectos de accesibilidad, utilidad percibida, desafíos enfrentados y recomendaciones para mejorar su efectividad en el entorno educativo después de la pandemia.

## **1.6 Hipótesis**

La utilización eficaz de la plataforma digital EVEA durante la pandemia de COVID-19 se espera que beneficie el desempeño académico de los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Comunicación de la Universidad Estatal de Bolívar en el año 2023.

## **1.7 Variables**

**Variable dependiente:** Desempeño académico de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación.

**Variable independiente:** Uso e implementación de la plataforma digital EVEA.

## 1.7 Operacionalización de variables

**Tabla N° 1.** Operacionalización de Variables

| <b>Variable Independiente</b>                            | <b>Definición</b>   | <b>Dimensiones</b>  | <b>Indicadores</b>   | <b>Ítems</b>  |
|--|---|---|--|---|
| Uso de la Plataforma Digital EVEA                        | Representa la frecuencia y efectividad del uso de la plataforma digital EVEA por parte de los estudiantes durante el periodo de la pandemia COVID-19. | <p>a. Frecuencia de Acceso:</p> <p>- ¿Con qué frecuencia los estudiantes acceden a EVEA</p> <p>-b. Interacción Activa:</p> <p>- ¿Cuánto tiempo dedican los estudiantes a participar activamente en las actividades y recursos proporcionados por EVEA?</p>                                  | Número de sesiones de acceso a EVEA por semana. Porcentaje de participación activa en foros, actividades y recursos de EVEA. | ¿Cuántas veces a la semana accede a la plataforma EVEA? En una escala del 1 al 5, ¿qué tan activamente participa en los foros y actividades de EVEA?                                |
| <b>Variable Dependiente</b><br><br>Rendimiento Académico | Representa el nivel de éxito académico alcanzado por los estudiantes de Comunicación del 8vo semestre durante el periodo de la pandemia COVID-19.     | <p>a. Calificaciones Obtenidas:</p> <p>- ¿Cuáles son las calificaciones finales de los estudiantes en sus cursos durante el periodo evaluado?</p> <p>b. Participación y Desempeño en Evaluaciones: ¿Cómo se desempeñan los estudiantes en evaluaciones, tareas y proyectos específicos?</p> | Promedio general de calificaciones finales. Porcentaje de participación y desempeño en evaluaciones.                         | ¿Cuál es su promedio general de calificaciones finales? En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su participación y desempeño en evaluaciones durante el periodo de la pandemia. |

*Note: Operacionalización de Variables*

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado.*

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

En la presente investigación anteceden problemáticas similares al tema de investigación, que se han desarrollado sobre la evaluación de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. A continuación, se presentan los más relevantes:

El primer antecedente encontrado corresponde a un estudio realizado por (Salazar Romero, 2021) el “Uso de las aulas virtuales en la asignatura de Estudios Sociales y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo año de EGB en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Shiry Cacha”.

Donde presenta como objetivo, determinar la incidencia del uso del aula virtual de los estudiantes de 8vo año de EGB en la materia de Estudios Sociales.

Esta metodología aplicada en el tema de investigación es mixta (cuantitativo y cualitativo), la mayoría de los estudiantes presentaron un déficit en la utilización del entorno virtual de enseñanza, sin embargo, las habilidades técnicas de los alumnos muestran un aspecto positivo en el rendimiento académico.

Como resultado, el autor establece que las clases virtuales cuenta con herramientas que ayudan y facilitan la participación de los estudiantes demostrando que la educación virtual es una opción para el aprendizaje de los alumnos.

El segundo antecedente encontrado corresponde a un estudio realizado por:

(Aguilar Vargas, 2020) Importancia de los Entornos Virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. Donde presenta como objetivo conocer la importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior.

Esta investigación se realizó con el propósito de conocer la importancia de los entornos virtuales, se aplicó la investigación cuantitativa y de campo, en la



actualidad existe conocimiento importante sobre la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje y sus aplicaciones en la educación superior, por lo tanto, los resultados muestran como resultado el aprendizaje virtual al inicio tiene dificultades que impiden el desarrollo de aprendizaje.

Como resultado, el autor establece que la educación virtual proporciona herramientas que mejora el aprendizaje de los estudiantes, no obstante, a diferencia de la educación presencial es importante reforzar el espacio en la tecnología digital (p. 60).

Por otra parte, otro estudio realizado (Estrada Miño et al., 2024) analiza el impacto del uso de plataformas virtuales en la educación superior en dos universidades ecuatorianas durante la pandemia de Covid-19.

Esta investigación evidencia las tendencias positivas entre los estudiantes respecto a la calidad de la educación virtual y el uso de la plataforma, además, se evidenció los problemas como la falta de tecnología adecuada, la necesidad de formar profesores y la falta de interacción social.

Además, los dispositivos más utilizados son los portátiles, seguidos de los móviles, mientras que las plataformas más importantes son Microsoft Teams, Zoom y Moodle. También analiza la influencia de factores personales, socioeconómicos, familiares y escolares en el rendimiento académico de los estudiantes.

Un precedente importante para el uso de plataformas digitales en la educación es la aparición de entornos virtuales de aprendizaje (VLE), también conocidos como sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), en la década de 1990, diseñados para facilitar la creación, gestión y distribución del aprendizaje en línea. Uno de los primeros y más conocidos EVA fue WebCT, lanzado en 1996, seguido de Blackboard en 1997.

Finalmente, menciona que los beneficios y desafíos del uso de plataformas virtuales en la educación superior para que sirvan de base para su investigación sobre el impacto de la plataforma EVEA en los resultados de comunicación de los estudiantes durante la pandemia.

## 2.2 Científico

### 2.2.1 Teorías pedagógicas

De acuerdo con (Córdoba, 2020) los marcos teóricos pedagógicos comprenden un conjunto de principios, conceptos y aproximaciones que tienen como objetivo explicar y orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje, dichas teorías han transformado a través del tiempo.

**Tabla N° 2.** Teorías Pedagógicas de la Comunicación

| <b>Teoría</b>          | <b>Características Principales</b>  | <b>Relación con el Tema "Analizar el impacto del uso de la plataforma digital EVEA en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación del 8vo semestre de la Universidad Estatal de Bolívar durante la pandemia COVID-19", periodo 2023</b> |
|------------------------|---|---|
| Pedagogía Sociocrítica | Esta perspectiva se centra en una educación crítica y transformadora promoviendo el análisis y el cuestionamiento de las estructuras y dinámicas sociales existentes (Restrepo Vásquez, 2023)         | La pedagogía sociocrítica analiza de qué manera la plataforma digital EVEA logra ser una herramienta para desafiar el sistema educativo y propiciar una transformación social que optimice el rendimiento académico.                                    |
| Constructivismo        | Los estudiantes no son receptores pasivos, sino que edifican su propio conocimiento mediante la interacción con el entorno y la reflexión sobre esas experiencias vivenciales. (Sesento García, 2021) | El enfoque constructivista examina de qué manera la plataforma EVEA promueve la construcción activa de conocimientos mediante la interacción con recursos digitales y la colaboración entre estudiantes y docentes.                                     |
| Conectivismo           | Esta teoría concibe el aprendizaje como un proceso que se desarrolla a través de redes sociales y tecnológicas. (Bernal Garzón, 2020)   | Desde el conectivismo, se analiza cómo EVEA posibilita a los estudiantes acceder a recursos educativos en línea, compartir saberes que incide en su desempeño académico durante la pandemia COVID-19.   |

*Note:* Córdoba (2020). *Teorías Pedagógicas*

*Elaborado por:* Anais Paz y Lisbeth Hurtado.

### **2.2.2 Teoría de la Comunicación Educativa de Schramm**

Según (Rizo García, 2021) la Teoría de la Comunicación Educativa de Schramm se enfoca en la comunicación en los ámbitos educativos y su impacto en el aprendizaje y la enseñanza, de tal forma que Schramm identifica la fuente (emisor), el mensaje y el receptor como elementos clave.

Además, destaca la importancia de la retroalimentación para confirmar la comprensión del mensaje y presenta el concepto de campos de experiencia que influyen en la comunicación, también enfatiza la codificación y decodificación del mensaje, junto con los factores contextuales que afectan la comunicación educativa.

### **2.2.3 Teoría de la Comunicación de Lasswell**

De acuerdo con (Otero, 2020) la Teoría de la Comunicación de Lasswell, se basa en un modelo lineal que describe todo acto de comunicación respondiendo cinco preguntas clave: ¿Quién emite el mensaje?, ¿Qué dice el mensaje?, ¿A través de qué canal se transmite?, ¿A quién va dirigido?, y ¿Qué efecto produce en el receptor? (p.60)

Asimismo, este modelo asume que el comunicador envía un mensaje mediante un canal a un receptor, con la intención de generar un efecto específico.

Lasswell hizo hincapié en la importancia de analizar el contenido y la intención del mensaje, el canal utilizado y las características de la audiencia receptora, para comprender mejor el proceso comunicativo y su impacto.

### **2.2.4 Teoría de la Comunicación de Shannon y Weaver**

La teoría de la Comunicación de Shannon y Weaver, enfatiza en la comunicación en general, basándose en principios matemáticos y estadísticos para explicar cómo se transmite la información.

Para (Otero, 2020) esta teoría, la comunicación implica un proceso donde un emisor envía un mensaje a través de un canal a un receptor, además, la entropía, que indica la incertidumbre en un mensaje, y la redundancia, que reduce errores, son conceptos clave.

Asimismo, comprender los principios de potencia del canal y reducción de ruido ayuda a optimizar plataformas de aprendizaje en línea, incluye garantizar que los mensajes texto o video se transmitan sin interrupciones y que los estudiantes reciban mensajes de manera clara y precisa. La teoría también se puede utilizar para evaluar la eficacia de comunicar conceptos educativos a través de EVEA, identificando puntos donde se pueden reducir el ruido y las interferencias.

### **2.2.5 Teoría de la comunicación de Freire**

De acuerdo con (Jiménez Martínez, 2020) la Teoría de la Comunicación de Freire resalta que la comunicación implica un diálogo y la construcción de conocimiento donde tanto el docente como el estudiante son participantes activos.

Sin embargo, Freire aboga por una educación liberadora en la que los estudiantes sean protagonistas activos de su aprendizaje, siendo vistos como sujetos críticos y reflexivos.

En la investigación, esta teoría ayudaría a examinar cómo la comunicación a través de la plataforma digital EVEA puede estimular la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, fomentando el diálogo, la reflexión crítica y la construcción colaborativa del conocimiento (p.26,27).

Para complementar Freire popularizó el concepto de educación basada en problemas, lo que significa que se debe alentar a los estudiantes a comprender y cuestionar la realidad a través de problemas y situaciones reales, no solo teorías abstractas. En las plataformas en línea, esto significa estudios de casos, proyectos y escenarios del mundo real, lo que obliga a los estudiantes a aplicar y reflexionar sobre lo que han aprendido en un entorno práctico.

Además, aplicar la teoría a un entorno de aprendizaje virtual como EVEA presenta desafíos únicos, pero también una oportunidad para transformar el diálogo y la interacción en el aprendizaje a distancia. Evaluar cómo apoya estos principios puede proporcionar información valiosa sobre su eficacia como herramienta de enseñanza en comunicación y otras áreas, proporcionando un modelo para otras instituciones educativas que buscan promover una educación más inclusiva y emancipadora.

## **2.3 Conceptual**

### **2.3.1 Definición de la educación en línea y su evolución histórica**

Según (Romo Padilla et al., 2023) define a la educación en línea como el proceso de aprendizaje que involucra el uso de diferentes herramientas informáticas digitales, permitiendo la interacción entre docentes y estudiantes de forma remota.

Esta modalidad educativa, permite la flexibilidad en cuanto a la ubicación y horario, los estudiantes por tal motivo tienen la oportunidad de aprender desde cualquier lugar, siempre y cuando tenga acceso a la conexión de internet.

Como menciona (Crisol Moya et al., 2020) la educación en línea es aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las herramientas tecnológicas teniendo acceso a internet y las redes de computadoras de forma asincrónica.

En contexto, la educación en línea es una modalidad que ha cobrado gran relevancia en los últimos años, mediante la investigación de (Acosta Ochoa, 2020) menciona varias ventajas como la flexibilidad y accesibilidad a la educación en línea (p.86).

Además, el estudiante puede avanzar a su propio ritmo y profundizar los temas de mayor interés, otra ventaja los costos en materiales de educación son bajos, se eliminan gastos de transporte, infraestructura haciendo más accesible financieramente, en conclusión, la educación en línea permite llegar a un público más amplio, rompiendo barreras geográficas.

### **2.3.2 Evolución histórica de la educación en línea**

Según un artículo de investigación de (Pérez Pinzón, 2020) con el título Orígenes de transformación y aprendizaje en línea menciona que a finales de los años 80 surge los primeros cursos en línea, atravesando por distintas etapas de transformación y evolución, la segunda etapa a principios de los 2000.

El auge de la Web 2.0, se caracterizó por tener mayor interactividad con los usuarios, por consiguiente, la cuarta etapa se integra las nuevas tecnologías, la realidad aumentada y la inteligencia artificial.

Citando a (Castro Rentería, 2021) da a conocer que la quinta etapa se desarrolla a partir del año 2020 con la transformación radical y abrupta educación remota durante la pandemia de COVID 19, exigiendo la adopción de plataformas digitales, con la finalidad de proporcionar la comunicación entre docentes y estudiantes de manera digital en todos los niveles.

De la misma forma (Ruiz Ortiz & Pichs Herrera, 2020) en otro artículo de investigación que habla sobre la evolución de la educación en línea, a finales del siglo XX y XXI, el desarrollo y avance tecnológico progresa de forma acelerada produciendo un impacto significativo en la educación virtual, apareando las nuevas generaciones como enseñanza vía telemática.

De acuerdo con (Zamora Ramos, 2021) desde sus orígenes la educación en línea ha experimentado transformaciones y crecimiento importante en la humanidad, incorporando nuevas tecnologías de enseñanza y aprendizaje convirtiendo en una experiencia multifacética de aprendizaje.

### **2.3.3 Características y ventajas de la educación en línea**

Según la (UNICEF, 2020) más de 861 millones de jóvenes y niños estudiantes se han visto afectados al tener que enfrentarse a la educación telemática ocurrido en los inicios de la pandemia del COVID 19.

Para (Méndez Escobar, 2020) más del 76% de los estudiantes vienen de familia de escasos recursos, lo cual genera una desigualdad en la educación.

Para (Camián Acosta, 2023) antes de la pandemia ya se venían desarrollando modelos educativos centrados en el aprendizaje, la internacionalización y la flexibilidad basados en la competencia autónoma universitaria.

Sin embargo, la necesidad de continuar con la educación ha permitido la integración de plataformas digitales que desde años atrás ya se hacía uso de ella, cabe recalcar que, la educación en línea favoreció a millones de jóvenes permitiendo la flexibilidad de tiempo que disponen los estudiantes.

### **2.3.4 Importancia de las plataformas digitales en la educación**

De acuerdo con (Crisol Moya et al., 2020) el uso de las plataformas virtuales se implementó a raíz de la pandemia como Classroom, Google meet, Canva, Moodle, etc.

Su importancia radica en que elimina barreras al aprendizaje, permitiendo a los jóvenes adquirir conocimientos de manera efectiva sin tener que reunirse o participar en un espacio físico. Esta flexibilidad facilita el acceso a la educación para estudiantes de diversas ubicaciones geográficas y orígenes socioeconómicos, asegurando una mayor inclusión y oportunidades educativas para todos.

Como señala (Vargas Guativa y Bernate, 2020) los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje a través, del uso de la tecnología y las plataformas virtuales, permiten el autodesarrollo en la educación en línea, formando un vínculo de comunicación entre docentes y estudiantes.

La Universidad Internacional de la Rioja, considera que, gracias a los avances tecnológicos y la implementación de las TIC (Tecnologías de la Información Comunicación), gran parte de los jóvenes accedieron a la educación en línea.

Como indica (Guzzetti de Marecos, 2020), las herramientas de las TIC, son plataformas virtuales educativas, las cuales, los docentes desarrollan métodos de enseñanza y aprendizaje para el estudiante.

De tal manera aplicando, cualquier tipo de enseñanza ya sea presencial, semipresencial o virtual, convirtiéndose en un recurso importante para el docente, las plataformas virtuales son sistemas de gestión de aprendizaje como la plataforma E-learning.

Para el (Ministerio de Educación, 2020) el Gobierno Nacional del Ecuador menciona, que se ha efectuado la teleducación para contribuir el mejoramiento del desarrollo educativo, mediante las plataformas virtuales ofrece ventajas en cuanto a la flexibilidad de horarios, acceder a varios recursos educativos

Citando a (Meza Intriago & Vásquez Giler, 2021) la teleducación es un medio de comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje de forma sincrónica o asincrónica incentivando a la interactividad entre el estudiante y docente.

Esto quiere decir que, la educación sincrónica implica interacciones en tiempo real entre el docente y el estudiante en una plataforma virtual compartida. En contraste, la educación asincrónica no depende de la presencia inmediata del tutor para completar actividades educativas.

### **2.3.5 El entorno virtual de enseñanza y aprendizaje EVEA**

Como menciona (Pastora Alejo & Fuentes Aparicio, 2021) durante los últimos años, la educación ha experimentado cambios importantes en la aplicación de herramientas de enseñanza y aprendizaje, estos cambios implican la adopción de nuevos métodos y estrategias, como la pedagogía activa, la gamificación y la implementación de modelos de aula (p.14).

Asimismo, se ha incorporado nuevas tecnologías como el internet hasta tecnologías emergentes como la realidad aumentada y la analítica de datos de aprendizaje.

Como define (Galarza Luna, 2021) el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje representan a un conjunto de herramientas y servicios en el campo de la educación, que contribuye a mejorar la calidad de vida en una variedad de entornos.

Sin embargo, ha llevado a la implementación de nuevos entornos en el hogar, oficinas, empresas y centros educativos, brindando asistencia en diversas situaciones y rompiendo barreras antiguas. Para comprender de manera más integral el entorno virtual de enseñanza (EVEA), es necesario hacer referencia a los diferentes conceptos propuestos por distintos autores sobre este tema clave.

En contraste con (Maldonado Mangui et al., 2020) menciona que un entorno virtual de aprendizaje es una herramienta informática diseñada para facilitar la interacción educativa entre los participantes ya sea totalmente a distancia, presencial o una combinación de ambos en proporciones variables.

Como plantea (Rodríguez Mora, 2022) Eves, es un entorno virtual de aprendizaje educativo en línea que consta de un conjunto de herramientas diseñadas para simplificar el proceso de aprendizaje.

Además, es el lugar donde los estudiantes y profesores pueden interactuar de forma remota y realizar todas las actividades educativas, ya sea que se requiera o no una presencia presencial para la enseñanza o el aprendizaje como menciona el autor



Según la UNESCO, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto en la educación a nivel mundial, afectando a más del 60% de la población estudiantil y alrededor del 15% de la población mundial.

Con base en (Vargas Murillo, 2021) este impacto ha creado desafíos, como las disparidades en el aprendizaje remoto, la brecha digital resultante de la falta de acceso equitativo a la tecnología e Internet, y la importancia crítica de las escuelas y la salud y el bienestar de los estudiantes (p.82)

### **2.3.6 Funcionalidades del EVEA como herramienta educativa**

Desde la perspectiva de (Perlaza Pai et al., 2023) la relevancia de las plataformas digitales, tanto como las educativas radica en la creciente necesidad de brindar una mayor variedad de recursos para el aprendizaje y la enseñanza, basándose en la adaptación de la educación a los cambios tecnológicos impulsados por la globalización.

Por otra parte, la situación cambiante en la que nos encontramos, donde la educación se ve forzada a diversificar las formas en que imparte conocimientos y valores, hace que las aulas virtuales se vuelvan cada vez más importantes.

Según (Flores Urdiales et al., 2020) mencionan que los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVEA) son herramientas en línea empleadas por profesores y estudiantes para intercambiar recursos, organizar actividades y supervisar procesos de aprendizaje.

Sin embargo, las plataformas como EVEA pueden ser el eje principal de cursos en línea y complementar las clases presenciales. Su propósito es gestionar la experiencia educativa, comunicar las metas del aprendizaje y fomentar la interacción entre docentes y alumnos.

En una investigación de (Delgado Sánchez & Martínez Flores, 2021) consideran algunas características primordiales de un entorno virtual de aprendizaje en cual comprenden lo siguiente:

- Acceso remoto a contenidos y clases desde cualquier ubicación y en todo momento.
- Facilitación de la interacción a través de chats, foros y otros medios de comunicación.
- Biblioteca digital que permite la descarga de recursos.
- Evaluaciones en línea con respaldo del sistema.
- Disponibilidad del perfil completo del estudiante en la plataforma.
- Materiales alineados con el plan de estudios de cada asignatura.
- Seguimiento de calificaciones para una supervisión efectiva del avance académico del estudiante.

Los beneficios fundamentales del entorno virtual de aprendizaje (EVEA) son los siguientes (Maldonado Mangui et al., 2020):

Brinda autonomía al permitirles decidir cuándo y dónde estudiar, refuerza el contenido al facilitar la revisión de clases, evalúa el rendimiento con informes detallados, personaliza la enseñanza según las necesidades individuales, garantiza la accesibilidad desde diferentes dispositivos, asegura la seguridad de la información y complementa la enseñanza presencial con recursos en línea.

Dicho con palabras de (Tapia Salinas et al., 2020) en los últimos años, la modalidad de Educación a Distancia (EAD) ha experimentado un crecimiento considerable en Brasil, convirtiéndose en la opción predominante en la oferta de educación superior.

Además, en la información se menciona que, según las estadísticas del INEP del año 2019, este método representó el 63,2% de las oportunidades educativas, con un 50,7% de estudiantes eligiéndolo en instituciones privadas.

En síntesis, (Tapia Salinas et al., 2020) las cifras muestran la creciente relevancia que está adquiriendo la modalidad de estudio en línea en Brasil. Esto destaca la importancia crítica de que las instituciones educacionales implementen cambios y flexibilicen sus programas.

De esta manera, los entornos virtuales de aprendizaje se convierten en una parte esencial de este proceso de adaptación, ya que permiten a las instituciones adaptar cursos que ofrecen un alto valor educativo y adaptarse a las necesidades y expectativas de los estudiantes actuales.

### **2.3.7 Experiencias del uso del Evea en otras instituciones**

De acuerdo con (Rodríguez Mora, 2022) mediante una investigación realizada sobre el impacto que originó la aplicación de los Entornos Virtuales en el aprendizaje colaborativo por medio de un estudio y aplicación de encuestas afirma que:

Dicha investigación se centra en variables como el aprendizaje colaborativo, los entornos virtuales y el aprendizaje en entornos virtuales mediante figuras que resumen los hallazgos más relevantes del estudio.

Por lo tanto, (Rodríguez Mora, 2022) afirma que el 100% de los encuestados definieron el trabajo colaborativo como la realización de tareas en equipo, donde todos contribuyen para alcanzar un objetivo común.

Estos resultados demuestran que los encuestados tienen un entendimiento claro de la diferencia entre el trabajo cooperativo y colaborativo. Es decir que, aplicar los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), mejoró la participación colaborativa de los estudiantes, de igual forma, el aplicar y fomentar el trabajo en equipo es fundamental para desarrollar las actividades cognitivas del estudiante.

Para reforzar, (Guerra-Herrera, 2020) basándose en investigaciones previas sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en educación, así como en los resultados obtenidos de estudiantes y entrevistas realizadas a profesores.

Los estudiantes perciben mejoras significativas en las habilidades comunicativas en una segunda lengua a través del uso de entornos virtuales, por consiguiente, la incorporación de herramientas multimedia, específicamente un entorno virtual de aprendizaje, podría potenciar el aprendizaje significativo y la colaboración entre estudiantes.

Citando a (Aguilar Gordón & Villagómez, 2022) menciona que, antes del surgimiento de la pandemia de COVID-19, muchos Entornos virtuales no estaban plenamente integrados, lo que resultó en una relativa falta de aceptación por parte de los estudiantes según la investigación aplicada.

No obstante, es importante destacar el proceso atravesado por cada individuo para superar la brecha en la educación, es igualmente relevante resaltar el impacto positivo experimentado por los docentes al utilizar estas herramientas, lo que facilitó el desarrollo y la interacción entre estudiantes y educadores.

Desde el punto de vista de (García Martín & García Martín, 2022) antes de la pandemia de COVID-19, muchos Entornos Virtuales aún no estaban completamente integrados en los procesos educativos.

Asimismo, tanto estudiantes como docentes enfrentan desafíos importantes, como la rápida transición al aprendizaje en línea, la adaptación a nuevas herramientas y tecnologías, y la superación de barreras relacionadas con la conectividad y, en algunos casos, recursos tecnológicos limitados.

### **2.3.8 Importancia de la interacción estudiante-docente**

Según (Aguilar Ponce & Zambrano Montes, 2022) afirman que la tecnología inteligente, como internet, no solo transmite información, sino que también influye en los procesos de pensamiento, representando un recurso académico fundamental y un componente esencial en el desarrollo humanístico.

Esto quiere decir, el empleo de aulas virtuales estimula una mayor motivación y supervisión docente, fomentando la colaboración e interacción entre los estudiantes, por consiguiente, estas plataformas multimedia son imprescindibles no solo en el ámbito técnico, sino también como un imperativo ético en la educación demostrando así el trabajo colaborativo y la comunicación entre el estudiante y el docente (p.122).

El Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) pone especial énfasis en la salud emocional de los estudiantes, la evaluación muestra que

aproximadamente el 80% de los estudiantes de los países de la OCDE se sienten cómodos en el entorno educativo. Los datos resaltan la importancia crítica del ambiente escolar para el bienestar general de los estudiantes y muestran cómo un ambiente positivo y seguro puede tener un impacto significativo en su experiencia educativa y desarrollo personal.

El éxito y la satisfacción en la vida están ligados al crecimiento emocional y social de los estudiantes, y las conexiones positivas entre profesores y alumnos son esenciales en este proceso.

Para (Soto Córdova, 2020) la educación virtual no se asegura solo con su aplicación en contextos de aprendizaje remoto y distanciamiento social sino también, se requieren conexiones comunicativas sólidas entre el docente y los estudiantes.

Es necesario, que el docente sea transparente en los criterios de evaluación, organice actividades secuenciales y utilice recursos digitales para mantener la motivación de los alumnos, incluso frente a desafíos externos.

### **2.3.9 Impacto de la pandemia covid-19 en la educación**

El cierre de escuelas instituciones educativas a causa del coronavirus impactó severamente a niños y niñas, ya que muchos no tuvieron las oportunidades, herramientas o acceso necesario para continuar su aprendizaje de acuerdo en la revista de investigación de (Human Rights Watch, 2021)

Asimismo, realizaron un llamado a tomar medidas urgentes para reparar los daños causados en la educación de los jóvenes debido a la pandemia, proporcionando un informe y una herramienta interactiva que identifican las barreras comunes que se han agravado durante este período.

Según datos de la UNESCO, alrededor del 90% de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar a nivel mundial vieron interrumpida su educación debido a los efectos de la pandemia de COVID-19.

Como opina ( Brown Pérez et al., 2022) el cierre de los centros educativos debido a la pandemia de COVID-19 se considera la mayor crisis experimentada por los sistemas educativos. Sin embargo, esta crisis no afectó a todos por igual.

De acuerdo con (Vidal Ledo et al., 2021) dicha colaboración permitió una acción coordinada durante la emergencia sanitaria, además de las políticas y recursos ofrecidos por el Ministerio de Educación (MINEDUC).

Sin embargo, las directrices para mantener la educación, el plan educativo y los recursos pedagógicos y de apoyo emocional para la comunidad educativa, otras instituciones han emprendido acciones para respaldar la continuidad educativa y los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Estas acciones incluyen apoyo pedagógico y emocional para los docentes, así como la provisión de recursos y equipos para mejorar la conectividad.

### **2.3.10 Educomunicación**

Según (Beghini Domínguez et al., 2022) la educación es un campo interdisciplinario, el propósito de la comunicación y la educación es promover más eficiente y participar en el proceso de aprendizaje.

El objetivo de la comunicación educativa es fusionar los campos de la comunicación y la educación utilizando los aportes y métodos de ambas disciplinas.

Para (Vásquez Rizo, 2020) el concepto de comunicación educativa está enfocado a desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes, como la capacidad de expresión, el diálogo y la interacción. Además, integra de manera crítica el uso de medios, tecnologías digitales y recursos multimodales en el proceso educativo.

En conclusión, la comunicación pedagógica proporciona una visión unificada del proceso educativo, donde la comunicación y el uso de los medios se convierten en herramientas fundamentales para lograr un aprendizaje significativo y promover la participación activa de los estudiantes.

#### **Principios de la Educomunicación.**

**Participación:** La comunicación pedagógica promueve la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje y fomenta el diálogo, la reflexión y la cooperación.

**Creatividad:** se fomenta el uso de medios y herramientas de comunicación para expresar ideas y conceptos de manera innovadora.

**Diálogo:** Se enfatiza la importancia del diálogo como medio de creación colectiva de conocimiento donde tanto estudiantes como profesores pueden aprender unos de otros.

**Empoderamiento:** Diseñado para capacitar a los estudiantes para que sean críticos y reflexivos, capaces de analizar de forma independiente las noticias que reciben.

**Accesibilidad:** Se esfuerza por hacer que la educación sea más accesible mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación, especialmente donde las oportunidades educativas tradicionales son limitadas.

### **2.3.10.1 Características clave de la comunicación educativa**

La educomunicación es un campo interdisciplinario que integra la educación y la comunicación y tiene como objetivo transformar el proceso educativo a través del uso estratégico de los medios y las tecnologías de la información.

Este enfoque reconoce que la comunicación es un elemento fundamental en la construcción del conocimiento y la formación de la identidad personal, por lo que recomienda que se utilice de manera consciente y reflexiva para promover un aprendizaje significativo.

Para (Vásquez Rizo, 2020) menciona acerca la importancia de las características de la educomunicación:

### **2.3.10.2 Integración de comunicación y educación**

El objetivo de la comunicación educativa es fusionar los campos de la comunicación y la educación utilizando los aportes y métodos de ambas disciplinas, apoyando un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes participan activamente y participan en la creación de conocimiento.

Su propósito es formar personas capaces de analizar, interpretar y cuestionar críticamente los mensajes e información que reciben.

### **2.3.11 Desafíos en el sistema educativo debido a la pandemia**

Como plantea (CEPAL-UNESCO, 2020) en un informe de investigación, durante la pandemia, en América Latina y el Caribe implementaron amplias medidas educativas hasta el 7 de julio de 2020.

Por lo tanto, en 32 países, se suspendieron las clases presenciales en todos los niveles educativos, siendo Nicaragua la única excepción. Uruguay reanudó las clases en zonas rurales el 22 de abril y en otras áreas el 29 de junio.

Sin embargo, el énfasis en la educación a distancia en línea, se centra en el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, implementadas por 18 países. Mientras que solo 4 naciones ofrecen enseñanza en tiempo real Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá de acuerdo con datos de (CEPAL-UNESCO, 2020)

Asimismo, 23 países utilizan medios de comunicación convencionales, como la radio o la televisión, para difundir programas educativos como parte de sus estrategias de aprendizaje a distancia sin conexión a internet.

Por otra parte, (Duque Romero & Puebla Molina, 2022) la CEPAL y la UNESCO han publicado informes sobre los retos educativos provocados por el COVID-19, proporcionando recomendaciones esenciales.

Estas recomendaciones enfatizan la importancia de asignar fondos a la educación como un derecho fundamental, establecer sistemas fuertes para una recuperación social efectiva y dar atención especial a la equidad e inclusión, especialmente para los grupos más vulnerables.

Es esencial mantener la calidad de los materiales educativos, ofrecer apoyo emocional y social, y capacitar adecuadamente a los maestros para asegurar que nadie se quede rezagado en su acceso al aprendizaje.

Para (García Martín & García Martín, 2022) las investigaciones realizadas para comprender las herramientas digitales han sido lentas, lo que ha obstaculizado su uso adecuado.

Por esta razón, se está investigando y demostrando el potencial educativo que cada herramienta virtual puede ofrecer, el objetivo es contribuir a un proceso de



enseñanza-aprendizaje más efectivo y comprensible al adaptar herramientas virtuales a los métodos educativos actuales.

Según (García Aretio, 2021) durante la pandemia, la educación a distancia en tiempo real, se hizo predominante en muchos centros educativos, lo cual implicó transformar la interacción cara a cara en una conexión directa a distancia entre maestros y alumnos, utilizando plataformas como Microsoft Zoom, Teams 2.0 (p.9,10).

De acuerdo con (Carranza Marchena & Zamora Sánchez, 2020) se ha demostrado que el uso efectivo de herramientas virtuales, como plataformas educativas, blogs, wikis, herramientas para gamificación, creación de contenido colaborativo e interactivo, encuestas, grabación y edición de audio y video, y herramientas de programación, tiene un impacto significativo en la mejora del proceso de aprendizaje.

### **2.3.11.1 Transición de la educación presencial a la educación en línea**

(Habib Mireles, 2021) argumenta que, la educación en esta modalidad se centra en el estudiante, requiriendo el compromiso, la disposición para aprender y flexibilidad respecto a lo enseñado en las aulas, hace hincapié en la autogestión, disciplina y responsabilidad para enfrentar los retos del aprendizaje a distancia.

En la actualidad, los enfoques educativos están fortaleciendo el aprendizaje colaborativo, donde se disminuye la importancia del papel del profesor y se sitúa al estudiante como el foco central en el salón de clases, fomentando la construcción del conocimiento, la interacción y la evaluación.

Otra investigación realizada por (De la Cruz Quinteros, 2023) el cambio en la forma de enseñanza, ha causado un fuerte impacto en instituciones y organizaciones, sobre todo en universidades.

De tal forma, estas entidades han tenido que ajustarse rápidamente a nuevas formas de enseñar y compartir conocimientos utilizando tecnologías innovadoras, todo con

el fin de mejorar el ámbito educativo y mantenerse al día frente a los rápidos cambios que se han presentado.

La investigación llevada a cabo por (Bustamante Chan et al., 2021) detallan que, en la Universidad de Guayaquil revela que el cambio de la enseñanza presencial a la virtualidad se realizó de manera planificada, dando origen al primer Campus Virtual.

Esta iniciativa abarcó a 61,158 estudiantes y 2,510 profesores, asegurando el acceso a la educación durante la pandemia. Según los autores, la crisis generada por la pandemia no detuvo el progreso académico, sino que lo transformó, permitiendo que la universidad cumpliera con su propósito a pesar de las circunstancias adversas.

(Bustamante Chan et al., 2021) subraya la importancia de que la educación se apoye en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el desarrollo de la enseñanza.

Asimismo, hace hincapié en la responsabilidad estatal para garantizar una transición fluida de la enseñanza presencial a la virtual, asegurando que la tecnología sea un complemento y no el único método educativo.

El objetivo principal es que la tecnología no solo sea una solución temporal en momentos de crisis, sino que se convierta en una herramienta preparatoria para el futuro, accesible para toda la población.

Para (Iparraguirre Contreras et al., 2023) el cambio hacia la educación virtual durante la crisis del COVID-19, supuso un desafío importante tanto para estudiantes como para docentes, se plantea la incertidumbre sobre si las actividades académicas regresarán completamente a lo presencial o si la modalidad virtual perdurará.

Durante la investigación, afirma que el impacto del COVID-19 en la educación superior se define como tema en la aplicación de la educación híbrida como una opción alternativa.

### **2.3.11.2 Efectos psicosociales en el rendimiento académico**

Empelando las palabras de (Valdivieso Miranda et al., 2020) la aparición de la emergencia sanitaria por COVID-19, trajo múltiples consecuencias negativas para la salud mental y el bienestar de los jóvenes en edad universitaria.

(Ozamiz Etxebarria et al., 2020) señala que el estudio realizado en España durante la fase inicial de la pandemia de COVID-19 evaluó el efecto del brote viral en la salud mental de la población del país.

De tal manera, los resultados revelaron un significativo aumento en la presencia de trastornos mentales relacionados con la emergencia sanitaria por otra parte, dentro de los grupos de edad examinados, se observó que el grupo más afectado fue el de jóvenes adultos, específicamente aquellos de entre 18 y 26 años.

Sin embargo, para (Ozamiz Etxebarria et al., 2020) la situación de estar cursando estudios superiores o universitarios implica riesgos y vulnerabilidades adicionales, particularmente relevante considerando los cambios disruptivos generados por las restricciones y la rápida transición a la educación virtual

Desde el punto de vista de (González Jaimes et al., 2020) durante la emergencia sanitaria, muchos individuos tuvieron que modificar su rutina diaria, adoptando hábitos poco saludables como el sedentarismo, patrones de sueño irregulares, consumo de sustancias adictivas y una alimentación deficiente.

Asimismo, el estrés generado por cambios como la transición a la educación virtual también ha tenido un impacto en la salud mental, la llegada del COVID-19 ha afectado no solo la salud física, sino también la mental, provocando altos niveles de ansiedad, estrés y depresión, particularmente entre aquellos sujetos a confinamiento obligatorio, especialmente la población estudiantil.

Desde la posición de (Cobo Rendón et al., 2020) estos individuos, acostumbrados a un estilo de vida social activo que involucraba interactuar con amigos, asistir a clases presenciales y otras actividades, se han visto notablemente afectados al no poder llevar a cabo estas acciones durante la pandemia.

El estudio realizado por (Ferrández Berrueco et al., 2021) tuvo como objetivo evaluar cómo los estudiantes perciben la educación virtual y los resultados revelan una percepción general negativa, particularmente en el aspecto académico en comparación con el personal.

Sin embargo, los principales problemas identificados incluyen la dificultad para adaptar el material de clases presenciales al entorno virtual, la actitud poco favorable de los profesores, métodos de evaluación, la sobrecarga de trabajo académico y la disponibilidad de recursos.

Otro aspecto importante (Duarte Salcedo et al., 2021) durante el periodo de confinamiento, varios aspectos afectaron el proceso de aprendizaje, abarcó condiciones ambientales poco favorables para las clases, como la carencia de un mobiliario y escritorio, problemas de conexión a internet inestable, la ausencia de privacidad y continuas interrupciones por parte de otros miembros de la familia.

Esto quiere decir que, las actividades educativas presenciales en las universidades, así como la súbita transición a modalidades virtuales de enseñanza, impactó profundamente a los estudiantes tanto en términos físicos y anímicos como psico-emocionales.

Como menciona (Duarte Salcedo et al., 2021) la Universidad EAFIT, llevó a cabo una encuesta entre sus estudiantes para evaluar cómo percibieron el proceso educativo durante el semestre, de acuerdo con los resultados obtenidos, el 59% de los encuestados mencionó tener dificultades en la concentración y retención del conocimiento, el 63% indicó experimentar niveles medios o bajos de concentración durante las clases, y un 60% manifestó tener una interacción limitada con sus compañeros.

Estos resultados resaltan desafíos significativos como la falta de conexión con profesores y compañeros, la gestión inadecuada del tiempo y las dificultades para equilibrar los espacios destinados a las clases y los familiares.

### **2.3.11.3 Rendimiento académico y factores influyentes**

Citando (Gallego Jiménez, 2023) considera que el desempeño académico en la educación es un tema de gran importancia e interés para investigadores, debido a su impacto a largo plazo en el desarrollo de los estudiantes como menciona es esencial comprender las variables que influyen en este desempeño.

Sin embargo, existe una estrecha relación entre la motivación y el rendimiento académico, ya que los estudiantes motivados suelen tener un mejor desempeño, y a su vez, el éxito académico puede impulsar aún más la motivación.

Como argumenta (Poveda Gracés et al., 2023) el desempeño académico puede verse impactado por diversos factores, especialmente aquellos relacionados con la subjetividad, las metodologías y los métodos de evaluación empleados por los profesores, dichas variables pueden tener efectos tanto positivos como negativos, representando un desafío para estudiantes y educadores en todos los niveles educativos.

Según (Gutiérrez Monsalve et al., 2021) plantea varios factores que son parte del desempeño académico de los estudiantes:

- **Contexto familiar:** La situación económica familiar también puede influir en su acceso a una educación de calidad.
- **Motivación e interés:** La motivación y el interés de un estudiante en un área específica afectan su rendimiento, muestran mayor interés en ciertos temas, lo que favorece su desempeño general.
- **Autocontrol:** La capacidad del niño para manejar sus impulsos en beneficio de metas a largo plazo, como la autodisciplina, incide en su rendimiento académico.
- **Actividades extracurriculares:** Participar en actividades fuera del plan de estudios puede influir en el rendimiento.

- **Influencia de los compañeros:** Buena comunicación con los compañeros y la percepción del rendimiento académico como un indicador de estatus social pueden motivar a los estudiantes.

Por consiguiente, (Martínez Benítez, 2020) determina que, varios estudios han resaltado la importancia fundamental de la motivación en el aprendizaje es decir, la falta de motivación genera actitudes que dificultan el proceso educativo y tienen un impacto negativo en el rendimiento académico.

Es esencial distinguir entre la motivación, que se relaciona con el interés interno del estudiante por su propio aprendizaje, y los estímulos externos, ya que la verdadera motivación proviene del interés intrínseco por las actividades educativas.

Por otra parte, (Verdugo Guamán et al., 2023) enfatiza que el estrés ha sido identificado como un elemento de riesgo en relación con el rendimiento académico, incrementando la posibilidad de obtener calificaciones más bajas y limitando el logro en el aprendizaje

Aunque este descubrimiento se originó durante la pandemia de COVID-19, se enfatiza que este factor no solo impacta la salud, sino también todo el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Además (Verdugo Guamán y otros, 2023) determina otros factores asociados al rendimiento académico incluyen la inteligencia emocional y la motivación, diversos estudios indican que una motivación intrínseca relacionada con lo académico.

El rendimiento académico, es el resultado de una interacción compleja de factores internos y externos, y comprender estos factores puede ayudar a identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente en virtud a estas investigaciones (Verdugo Guamán y otros, 2023) sugiere que estas variables pueden predecir el desempeño académico y que el éxito en el ámbito educativo se vincula con el uso de estrategias cognitivas y motivacionales, así como con una gestión adecuada de los recursos de aprendizaje.

#### **2.3.11.4 Definición del rendimiento académico en el contexto universitario**

De acuerdo con, (Soza Mora, 2021) señala que la raíz etimológica de la palabra "rendimiento" proviene del término latino 'reddere'. Posteriormente, influenciado por palabras como 'prehendere' (prender) y 'vendere' (vender), evolucionó a 'rendere'.

Según (León Quinapallo et al., 2021) define que el rendimiento académico en la educación superior se define como la evaluación de los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo universitario.

Los estudiantes que logran un buen rendimiento son aquellos que obtienen calificaciones satisfactorias, lo que indica sus capacidades y el aprendizaje adquirido durante su formación universitaria.

Para (Tacilla Cardenas et al., 2020) define que el rendimiento académico se convierte en un recurso esencial para medir la efectividad y el nivel de calidad de los procesos educativos de los estudiantes.

Es un indicador significativo para las autoridades educativas, dado que les brinda la capacidad de tomar decisiones dirigidas a la mejora continua en el ámbito educativo.

De tal forma (Barreno Freire et al., 2022) reconoce que el rendimiento académico, por lo general, se manifiesta mediante las calificaciones obtenidas en asignaturas o cursos, que determinan si se aprueba o reprueba.

Sin embargo, estas calificaciones no solo representan el logro o fracaso individual del estudiante, sino también la eficacia de la institución educativa, aunque las calificaciones son una forma principal de medir el rendimiento.

En síntesis, (Salaverría et al., 2020) considera que, durante la pandemia de Covid-19 y su correspondiente periodo de cuarentena, el Ministerio de Educación de Ecuador introdujo un enfoque más flexible y adaptado a la situación de los estudiantes en el Sistema Nacional de Educación (SNE).

### **2.3.11.5 Factores que puedan afectar al rendimiento académico de los estudiantes**

(González C. , 2003). Comenta, “El rendimiento académico en estos últimos tiempos está siendo materia de mucho análisis en el sistema educativo; muchos autores han coincidido en establecer que intervienen muchas variables”

Según (Gonzalez-Pienda, 2003) “plantea que rendimiento escolar están constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (sociales e institucionales)”.

### **2.3.11.6 Factores Personales del Rendimiento Académico**

Los factores personales son elementos fundamentales en el rendimiento académico, aquellas que caracterizan al alumno como aprendiz, pues las aptitudes, las actitudes, estilos de aprendizaje, la motivación y las expectativas del estudiantado pueden influir significativamente en sus resultados académicos, entre ellos tenemos:

### **2.3.11.7 La Motivación, el Autoconcepto y la Autoeficacia**

Según (Martínez Benítez, 2020), “La motivación es la fuerza que impulsa a la persona a actuar de manera determinada para lograr un objetivo específico y es una combinación de procesos cognitivos, psicológicos, afectivos y sociales”.

Este factor es fundamental en el proceso educativo por cuanto es aquel que impulsa al estudiante a realizar acciones u omisiones que derivan en resultados académicos positivos o negativos.

Otra de las categorías de mayor significancia en el rendimiento académico es el autoconcepto, que tiene una implicación activa en el aprendizaje del estudiantado, puesto que el rendimiento aumenta cuando se siente auto competente, confía en sus propias capacidades y tiene altas expectativas.

En contraposición, un bajo autoconcepto genera “una actitud negativa hacia el aprendizaje, expresándose en discursos como soy tonto, esta materia siempre me va mal, las matemáticas son muy difíciles” (Erazo, 2011)



En síntesis, el autoconcepto es un elemento trascendental, pues se asocia con las actitudes positivas o negativas que asume el estudiante dentro de su proceso de aprendizaje.

Otro elemento dentro de los factores personales es la competencia importante en el rendimiento académico. Se la define como la evaluación de la propia capacidad para cumplir con una tarea intelectual, está relacionada con la persistencia, el deseo de éxito, las expectativas académicas y la motivación (Garbanzo-Vargas, 2014), ¡por tanto!, *cuando un estudiante se siente capaz de cumplir con una tarea va a ser más persistente y va a estar más motivado en su quehacer educativo.*

#### **2.3.11.8 Las Emociones y el Nivel de Satisfacción**

Las emociones intervienen de manera importante en el rendimiento académico del estudiantado. El alumnado con alto rendimiento presenta tranquilidad emocional, autocontrol en la frustración y reducida ansiedad. (López-Mungía, 2008) ¡afirma que!, *a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento académico, es decir, que en la enseñanza universitaria se debe considerar estrategias que faciliten un ambiente propicio y con calidez para desarrollar de mejor manera las actividades académicas*

En síntesis, la motivación, el autoconcepto, la autoeficacia, las emociones y el nivel de satisfacción son fundamentales al interpretar las vivencias del estudiantado a partir de sus narrativas, lo cual permitirá identificar con mayor objetividad los elementos atribuidos al éxito o fracaso en el estudio.

#### **2.3.11.9 Factores Sociales del Rendimiento Académico**

En general, la investigación en educación superior se ha centrado, principalmente en indagar variables personales e institucionales que muestran el proceso de enseñanza aprendizaje, que inciden de una u otra manera en el rendimiento académico y se enfocan menos en los factores sociales y familiares que de algún modo podrían obstaculizar el éxito académico.

#### **2.3.11.10 Entorno Familiar**

Según (Viguer Seguí, 2008) “El nivel socioeconómico familiar se encuentra relacionado con la calidad general del ambiente del hogar.”

-También-, es importante recalcar que la disponibilidad de una computadora, servicio de internet, teléfono móvil inteligente, entre otros, constituyen legados culturales que contribuye a resultados académicos positivos (Garbanzo-Vargas, 2014).

Mención de (Universia, 2020) . “Los resultados de estas investigaciones llevan a pensar que la importancia de la familia es fundamental, no ya solo para determinar sus causas, sino también para tratar de combatir el problema del bajo rendimiento y fundamentar la acción educativa posterior”.

#### **2.3.11.11 Nivel Socioeconómico**

(Karla, 2015) Argumenta que “los factores socioeconómicos son grupo de recursos que están afectando de forma especial a los sectores de la sociedad más pobres y necesitados” o sea, que, dentro del marco socioeconómico de un territorio, son los elementos que se relacionan con las condiciones de complejidad que experimenta una familia.

Varias situaciones van creando día a día inestabilidad en la economía, la sociedad y la vida familiar de distintos sectores, no solamente en un lugar sino más bien a nivel mundial ha venido repercutiendo las condiciones y el bienestar de cada familia, y por consecuente esto afecta en el ámbito educativo de muchos estudiantes que desean superarse.

#### **2.3.11.12 Factores Institucionales del Rendimiento Académico**

Los factores institucionales de las universidades tienen un valor significativo. La infraestructura, la dinámica institucional, los programas académicos, la docencia y el ambiente universitario son aspectos que brindan al alumnado las condiciones adecuadas para su buen desempeño (Zamora, 2020).

Estos aspectos son elementos importantes que están asociados de forma directa e indirecta con el proceso de enseñanza aprendizaje, por tanto, las universidades deben realizar una planificación cuidadosa a fin de garantizar las condiciones adecuadas para garantizar un óptimo rendimiento académico que redunde en una educación de calidad.

#### **2.3.11.13 La Metodología de Enseñanza y la Relación con el Profesorado**

La metodología de enseñanza, la forma en la que el profesorado organiza e imparte las clases, la cantidad de información, la claridad y la utilidad del conocimiento están directamente relacionados con el rendimiento académico estudiantil (Artunduanga, 2008) Estos elementos cuando son implementados de forma adecuada, aportan seguridad y confianza al alumnado y resultan en un mejor rendimiento académico.

#### **2.3.11.14 El Currículo y la Complejidad en los Estudios**

Otro factor relacionado directamente con el rendimiento académico estudiantil es el currículo, pues las decisiones académicas que se toman al interior de las universidades marcan la trayectoria estudiantil y la formación de profesionales.

Desde esta perspectiva es necesario revisar los aspectos que contribuyen a los logros estudiantiles y los que los obstaculizan (Bernik, 2018) En esta dinámica, es importante considerar que nos encontramos frente a una generación de jóvenes de contextos socioculturales diversos, rodeados de tecnología, inmersos en una sociedad globalizada y en crisis económica.

Por otra parte, los estudios universitarios son complejos y la universidad actual está caracterizada por el incremento de las especializaciones, la explosión y velocidad del conocimiento, la cobertura masiva de las tecnologías de información y comunicación y la alta especialidad docente.

Para (Rodríguez, 2019) desde esta perspectiva, el reto de la universidad es proporcionar a los estudiantes todas las herramientas y competencias necesarias, no solo para un buen rendimiento académico, sino también para que puedan enfrentar los desafíos que la vida les presente.

### **2.3.12 Relación del uso de Tecnología y el Rendimiento Académico**

Los últimos años han sido testigos de la constante incorporación de las tecnologías en las escuelas y Universidades como, (Bazán, 2018). Por tanto, las variables que tradicionalmente se han relacionado con el rendimiento académico ahora deben ampliarse para incluir las tecnologías, especialmente aquellas que se corresponden con el entorno tecnológico institucional, la accesibilidad y el uso de Internet. Estas herramientas son entendidas como nuevos determinantes del rendimiento académico ya que inciden en el trabajo del estudiante a distintos niveles y de diferentes formas.

Diversos autores han examinado el uso que los jóvenes hacen de las tecnologías y el impacto de algunas de estas herramientas en su rendimiento académico (Polo, 2022). Tales como las herramientas de los wikis son un recurso muy utilizado por parte de los adolescentes afirma, (Ramírez, 2021) Resalta que, así como, la mensajería instantánea que, al facilitar la comunicación directa e individualizada, incrementa la confianza y la sensación de intimidad entre los jóvenes (Caudillo, 2016).

Además, la búsqueda de información en Internet implica seleccionar fuentes adecuadas, y posteriormente, extraer, organizar e integrar la información obtenida, ayudando a los estudiantes a adquirir habilidades para la resolución de problemas.

Apoyando estas afirmaciones, los resultados de diversos estudios muestran que, tanto el uso del ordenador como el tipo de actividad realizada contribuyen significativamente a explicar, no solo el rendimiento académico en los jóvenes, sino también el mayor éxito académico en educación superior alcanzado por aquellos que hacen un uso equilibrado de las tecnologías (Machuca, 2019)

Al respecto los siguientes autores (Valencia, 2017); (Zúñiga, 2016); (García C. , 2018) (González E. O., 2018); así como (Levano-Francia, 2019); manifiestan que

el acceso a nueva información con el uso de la tecnología hace que los estudiantes puedan complementar los conocimientos adquiridos en la institución, pero para ello es necesario que cuenten con las competencias digitales adecuadas en el ámbito educativo.

### **2.3.13 Acceso a la Tecnología y Brecha Digital**

#### **2.3.13.1 Importancia del acceso a la tecnología para el aprendizaje**

La tecnología se ha convertido en una parte integral de nuestras vidas, y su integración en la educación es fundamental para preparar a los estudiantes para el futuro, su uso les permite adquirir competencias digitales, promueve la alfabetización digital y fomenta la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo.

Por último, la tecnología en el ámbito educativo contribuye a la inclusión y equidad. Al superar barreras de acceso, brinda igualdad de oportunidades a estudiantes de diferentes entornos y circunstancias, además, permite adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales, y ofrece una experiencia educativa más personalizada. Esto garantiza que todos los estudiantes tengan acceso a recursos y oportunidades educativas de calidad. Detallo todo esta investigación- (Canarias, 2023)

Si bien el acceso a dispositivos digitales e Internet presenta una tendencia creciente a nivel mundial, tanto para la población en general como para la población de adolescentes en particular, este acceso aún está lejos de ser universal (UNICEF, 2020), por otra parte, en la región latinoamericana, dicho acceso presenta claros patrones de desigualdad, particularmente acentuados en aquellos países donde son más profundas las desigualdades socioeducativas, económicas, étnicas y de género menciono (CEPAL, 2020).

Las oportunidades asociadas a la inclusión digital - y su correlato, la pérdida de oportunidades y de derechos asociados a la exclusión digital a su vez, estas desigualdades pueden verse profundizadas ante una participación digital desigual (Helsper, 2021).

La desigualdad económica y social se traduce en marginación y brecha digital en el acceso a tecnologías básicas como el móvil, la computadora y el Internet fijo, la desigualdad no se trata solo del acceso a los dispositivos, sino que también abarca la conectividad a internet de calidad, el acceso a software y las habilidades de formación digital (Bravo, 2023).

### **2.3.13.2 Efectos de la brecha digital en el rendimiento académico**

La brecha digital es un problema potencial en América Latina, aunque se han propuesto estrategias para ayudar a reducir la brecha digital, y estas estrategias a menudo son parte de políticas públicas destinadas a aumentar la infraestructura tecnológica y mejorar la alfabetización digital (Sánchez, 2017)

Dentro del ámbito educativo, todos los procesos de alfabetización digital suelen tener un gran impacto sobre el desempeño académico de estudiantes, y de la misma manera aumentar progresivamente sus procesos de enseñanza-aprendizaje los mismos que pueden ser medidos por diferentes pruebas estandarizadas hablando de la brecha digital, a nivel nacional.

Ecuador es uno de los países que mantiene diversos problemas debido a su dispersión geográfica de su población; además de que todas las políticas administrativas no incentivan a la inversión para resolver todas las dificultades que se presentan.

(Pita, 2021); menciona que en Ecuador mantiene el gran desafío de educar digitalmente casi al 80% de su población, pero de la misma forma generando las debidas políticas que faciliten por completo el aprendizaje que se quiere brindar, esto trata sobre la realización de cursos, capacitaciones y preparación del profesorado de todas las instituciones educativas para así llegar a su excelencia educativa.

El ministerio de educación ha implementado una serie de estrategias y acciones para mantener una buena relación con el estudiante, empleando métodos que ayuden al objetivo previsto, ya sea por radio o televisión para que de esta forma el proceso de enseñanza-aprendizaje sea satisfactorio otorgando el material necesario en cada

establecimiento educativo; una de las posibles soluciones es invertir para cubrir la infraestructura tecnológica garantizando el mejor servicio de herramientas digitales y así interactuar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Velasco, 2021).

La brecha digital y el proceso de aprendizaje pueden relacionarse de alguna manera, ¡afirman! (Rico, 2018) que: La educación es factor decisivo en el desarrollo de un país y en la actualidad no se puede pensar en una educación sin el uso de diferentes herramientas tecnológicas para acceder a ella, ahora no solo se trata de un lugar cerrado donde se imparte clases magistrales, se necesitan de innumerables herramientas tecnológicas para que el proceso de aprendizaje sea más dinámico y cumpla con las necesidades de los individuos, comunidades y de la sociedad en general. (p. 33)

Según (Farro, 2020) las prácticas educativas dependen del uso de las herramientas tecnológicas debido a que permite mejorar el nivel de aprendizaje del alumnado a través de plataformas tecnológicas en donde se puedan diseñar estrategias y técnicas de enseñanza, creación de materiales didácticos y contenidos educativos siendo un pilar fundamental de la evolución de capacidad, razonamiento y entendimiento de un estudiante.

### **2.3.14 Experiencia del estudiante en el entorno virtual**

#### **2.3.14.1 Percepciones de los estudiantes hacia la educación en línea**

Las percepciones sobre la educación virtual se han organizado por 4 factores relacionados con la conectividad, la economía, la metodología y los medios de enseñanza. La percepción de agrado depende también de las condiciones en que se realizan las clases virtuales es decir los medios materiales con los que se cuentan y las metodologías pedagógicas que se reciben.

El primero se refiere al aparato tecnológico que se usa que puede generar una mejor conexión o que dificulta el proceso de enseñanza en las plataformas virtuales este hecho está muy ligado a factores económicos que determinan la educación virtual pues la economía de la familia tiene una incidencia directa en los procesos educativos (Medina Alvarado, 2019), y el segundo depende de la práctica del

docente en la educación virtual , es importante que el profesor sea un residente virtual y no un visitante virtual (Pulido, 2017).

La implementación de la plataforma en cualquier nivel de educación es de gran utilidad. Sin embargo, durante el proceso previo de implementación es imprescindible conocer las características necesarias que debe tener un EVA con la finalidad que estudiantes y profesores obtengan los mejores resultados. Varios estudios concuerdan que la motivación de los estudiantes en la utilización EVEA depende de la mediación pedagógica del maestro, la estructura del EVA y el compromiso del estudiante (Dyson, 2019)

La utilización de los EVEA beneficia tanto a las instituciones, como a profesores y estudiantes, por ahorrar recursos como el tiempo, espacio y dinero, por ejemplo, en costes de viaje, alojamiento, minimización del tiempo para realizar ciertas tareas, así como la garantía de acceso a su universo poblacional (Sáez, 2020), además de esto, existen aspectos a tomar en cuenta al momento de concepción de una modalidad virtual a diferencia de una presencial. Bautista y sus colaboradores (Rama, 2020), establecen las siguiente:

- La asincronía: la construcción y disposición del tiempo virtual y real.
- La distancia no es el olvido.
- La planificación y la organización del trabajo docente en la virtualidad.
- La necesidad de una didáctica diferente.
- La planificación de la docencia en equipo.
- La agrupación de estudiantes en un aula virtual.
- La comunicación entre los participantes.
- La gestión de la diversidad cultural.

Según; (Gisbert, 2018); consideran que los EVEA son entornos situados en el campo de las TIC, en donde se aplican técnicas propias de la educación a distancia, junto con el aprendizaje cooperativo, fundamentando también la variación de los roles del estudiante y del docente.

La implementación de esta modalidad ha sido un gran reto los estudiantes de Comunicación y toda su comunidad universitaria, sobre todo porque se ha tratado



de un proceso de construcción, para así reducir los inconvenientes que se pudieran presentar con el manejo de esta plataforma, siendo algo completamente novedoso para todos, tomando en consideración la falta de conocimiento y practica tanto de alumnos como de los profesores al utilizar esta herramienta.

#### **2.3.14.2 La importancia del apoyo Emocional y Académico**

Las emociones en el aprendizaje virtual tienen un soporte en el rendimiento académico. En Ecuador, (León Quinapallo X. P., 2022), precisó que en el proceso de enseñanza y aprendizaje en una educación virtual es fundamental la empatía, ya que posibilita la integración de las actividades.

Asimismo, consideró que las acciones motivadoras permiten un compromiso y responsabilidad con el sistema educativo. De igual manera, para (Rodríguez-Saltos, 2020) la empatía es una de las principales acciones que permite obtener estrategias positivas en el desarrollo integral en los estudiantes.

Esta habilidad facilita el control de las emociones y construye estrategias para un ambiente socio educativos. Respecto al campo educativo, (Elizondo, 2018), indican que incorporar en las aulas nuevas prácticas, y mejores actividades del desarrollo emocional, brindará resultados adecuados a la nueva generación.

Ante la contingencia sanitaria, las universidades pusieron en marcha diversas iniciativas para apoyar a los estudiantes a avanzar en sus estudios. Según cada institución, los apoyos han tenido distintos formatos atendiendo a dos propósitos principales: promover el aprendizaje (plataformas tecnológicas, webinars, tutorías, etc.) y el bienestar emocional (ayuda psicológica, talleres para gestionar el estrés, etc.) del alumnado.

A su vez, el profesorado ha tenido que diseñar e implementar diversas estrategias instruccionales para ayudar a que el estudiantado desarrolle habilidades para el logro de aprendizajes óptimos.

Entre las principales medidas realizadas por las universidades para cubrir las necesidades educativas del estudiantado en esta modalidad, destacan los accesos a entornos virtuales para propiciar encuentros entre docentes y estudiantes, ya sea de

manera sincrónica o asincrónica (Díaz-Ronceros et al., 2021), estos espacios son principalmente las plataformas tecnológicas, a través de las cuales se gestiona la información institucional, la organización de cursos, el apoyo a estudiantes y sobre todo posibilitan la comunicación activa con los actores educativos.

Algo positivo de esta pandemia del COVID-19 fue que sirvió para motivar a crear búsqueda de nuevas soluciones a las diferentes emociones que presenta el ser humano en esta nueva realidad educativa, los estudiantes enfrentaron no solo la propuesta de nuevas herramientas sino la de demostrar el empeño y desenvolvimiento en las materias.

Las emociones jugaron un papel fundamental para que el estudiante continúe sus avances académicos. Por estas razones, es que es necesario reconocer la importancia de los estados de las emociones positivas ya que tienen un rol en el desarrollo intelectual, físico y social de los seres humanos para convertirlos en seres más fuertes ante amenazas y oportunidades (García L. , 2021).

### **2.3.15 Estrategias para el Rendimiento Académico**

#### **2.3.15.1 Prácticas en la implementación del EVEA y la educación en línea**

En la actualidad, el tema de las buenas prácticas en la educación universitaria está íntimamente ligado a las TIC, toda vez que estas, con su aporte en fuentes de información, canales de comunicación e instrumentos para el procesamiento de datos, contribuyen a facilitar los procesos educativos y constituyen un contexto idóneo para la generación, evaluación y certificación de buenas prácticas en la educación y en particular en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA).

Una buena práctica en un EVEA, es el de flexibilizar el proceso formativo de los estudiantes, realizar innovaciones educativas y transformar los procesos de evaluación. Algunos indicadores para identificar buenas prácticas en EVEA:

- El profesor aporta documentos textuales en distintos formatos, presentaciones multimedia, esquemas, el programa de la asignatura, los temas, es decir, recursos informativos para el estudio del contenido, y

además propone diversas actividades de trabajo creativo que los alumnos deben cumplimentar a través del EVEA.

- Se generan procesos de interacción social y comunicativa entre los estudiantes y con el profesor a través de foros, correo electrónico, listas de discusión, chat, Skype y otros recursos de comunicación y de herramientas de la Web 2.0; pero además de proveer estos canales de comunicación, el docente debe alentar a sus estudiantes a comunicarse cuando sea necesario y hacerles ver que valora esta interacción.
- Se consideran las diferencias entre los estudiantes y se respetan las distintas formas de aprendizaje.
- Se aprovechan de forma eficiente los recursos disponibles en la Web (Zapata y G, 2018).

Por otra parte, mediante la implementación exitosa de entornos virtuales de aprendizaje (EVEA) y el aprendizaje en línea requiere prácticas de instrucción efectivas que promuevan la interacción, la colaboración y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Esto incluye un diseño instructivo claro y estructurado que promueva la interacción entre estudiantes y maestros, retroalimentación continua, accesibilidad para todos los estudiantes, uso de herramientas tecnológicas creativas, administración del tiempo y autodirección de los estudiantes, y educación de los docentes sobre tecnología educativa y diseño en línea continuo. capacitación. cursos.

Además, la retroalimentación periódica y constructiva, también es esencial para el aprendizaje en línea, ya que permite a los estudiantes mejorar su desempeño y comprensión. Otros aspectos importantes incluyen garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a materiales y actividades, hacer un uso creativo de las herramientas tecnológicas disponibles y brindar a los docentes capacitación continua en tecnología educativa y desarrollo de cursos en línea.

## 2.4 Legal

### 2.4.1 Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) de Ecuador

De acuerdo con (LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR, LOES, 2010,) según:

**El artículo 77 de la LOES:** Establece que las instituciones de educación superior pueden ofrecer cursos en modalidad en línea, a distancia e híbridos de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.

**El artículo 80 menciona que:** Al integrar las TIC en el proceso de aprendizaje, las instituciones de educación superior pueden ofrecer una experiencia educativa más dinámica e interactiva. Por ejemplo, pueden utilizar plataformas en línea para ofrecer contenido multimedia, como vídeos y simulaciones, para complementar los cursos tradicionales. También pueden utilizar herramientas de colaboración en línea, como foros y wikis, para fomentar la participación activa de los estudiantes y fomentar el aprendizaje colaborativo.

La educación superior debe integrar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de aprendizaje.

### 2.4.2 Normativa sobre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación

**El artículo 21:** El reglamento del régimen académico establece que las instituciones deben integrar las TIC en los procesos educativos y promover el desarrollo de habilidades digitales.

**El artículo 87:** De la LOES y el Reglamento de Instituciones Académicas establece lineamientos para la evaluación y seguimiento del rendimiento estudiantil, incluso en las modalidades virtuales. Los estándares de calidad de la educación superior incluyen indicadores relacionados con la eficiencia académica y la retención de estudiantes.

### **2.4.3 Reglamentos y normativas internas de la Universidad Estatal de Bolívar**

Según las normativas internas establecidas por la Institución se ha implementado políticas institucionales sobre la implementación de plataformas digitales y educación virtual:

- El Plan de Desarrollo Institucional de la UEB contempla la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje y el fortalecimiento de la educación a distancia.
- El Reglamento de Educación Virtual establece los lineamientos para el diseño, implementación y uso de la plataforma EVEA en la universidad.
- Lineamientos para el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza:
- El Reglamento de Docencia establece los requisitos y procedimientos para la integración de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Existen manuales y guías de uso de la plataforma EVEA que orientan a los docentes y estudiantes en su utilización.
- El Reglamento Académico de la UEB define los criterios y procedimientos para la evaluación del desempeño de los estudiantes, incluyendo las modalidades virtuales.

### **2.4.4 Leyes y normativas relacionadas con la protección de datos personales y la privacidad en entornos digitales**

Mediante la información de la (LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, 2021) las regulaciones sobre el manejo de datos de los estudiantes en plataformas en línea:

- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales establece requisitos para el tratamiento y resguardo de la información personal de los estudiantes en plataformas digitales.
- La UEB cuenta con políticas y reglamentos internos que rigen el manejo de datos de los usuarios de la plataforma EVEA.

- El Reglamento de Educación Virtual contempla medidas de seguridad y protección de la información en la plataforma EVEA.
- Existen procesos y protocolos establecidos para garantizar la confidencialidad de los datos y la privacidad de los estudiantes en el entorno virtual.

#### **2.4.5 Legislación sobre derechos de autor y propiedad intelectual**

Para la (LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL, 2006) las normativas sobre el uso adecuado de material protegido por derechos de autor en plataformas educativas:

- La Ley de Propiedad Intelectual establece las reglas para el uso de obras protegidas por derechos de autor en contextos educativos, incluyendo entornos virtuales.
- La Ley de Propiedad Intelectual y el Reglamento de Educación Virtual de la UEB abordan los lineamientos para la producción, publicación y difusión de contenidos académicos en la plataforma EVEA.

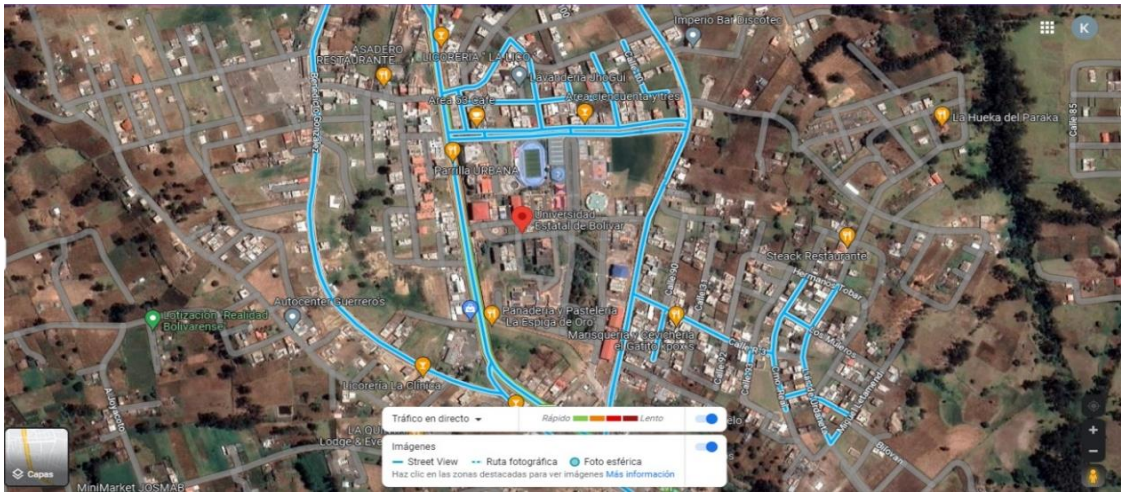
#### **2.4.6 Políticas y normativas sobre accesibilidad y equidad en la educación**

Las regulaciones para (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 2015) menciona que se garantice el acceso equitativo a la educación virtual y el uso de plataformas digitales:

- La Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento contienen lineamientos para garantizar la atención a la diversidad y la eliminación de barreras en el sistema educativo, incluyendo la modalidad virtual.
- La UEB cuenta con un Departamento de Bienestar Estudiantil que brinda apoyo y acompañamiento a los estudiantes con necesidades específicas en el entorno virtual.

## 2.5 Geo-referencial

### *Imágenes N° 1.* Marco Geo-referencial



**Fuente:** Google Maps

La Universidad Estatal de Bolívar (UEB) fue creada el 20 de junio de 1989 en Guaranda, Provincia de Bolívar, Ecuador mediante decreto del Congreso.

Inicialmente, desde 1977, funcionó como una extensión de la Universidad de Guayaquil, gracias al patrocinio financiero del Congreso Provincial de Bolívar. Luego de superar algunos problemas, inició el proceso de reconocimiento como universidad independiente en 1983. El crecimiento académico logrado por la ampliación fue reconocido por la CONUEP (hoy CES), que aprobó el establecimiento formal de la UEB en 1989, con el Ing. Gabriel Galarza López.

Al obtener estatus legal, la UEB se organizó internamente y desarrolló sus propias recomendaciones para la educación vocacional. Comenzó a ofrecer carreras en enfermería, deportes, tecnología avícola y contabilidad y auditoría. (Universidad Estatal de Bolívar, 2023)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de investigación

Se implementará un estudio de carácter mixto, con componentes cuantitativos y cualitativos con el objetivo de obtener una comprensión más profunda, sobre el impacto del uso de la plataforma EVEA en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación.

Esta combinación metodológica permitirá obtener una visión holística del fenómeno estudiado.

#### 3.2 Enfoque de la investigación

Se adoptará una postura pragmática y se priorizará el logro de resultados prácticos que ayuden a mejorar la implementación de la plataforma EVEA en el campo de la educación durante la epidemia.

#### 3.3 Métodos de investigación

##### Método Cuantitativo

- **Diseño de Encuestas:** Se diseñarán encuestas estructuradas para recopilar datos cuantitativos sobre el uso de EVEA, la participación de los estudiantes y su rendimiento académico.
- **Análisis Estadístico:** Se utilizarán técnicas estadísticas descriptivas y analíticas para analizar las relaciones entre variables cuantitativas.

##### Método Cualitativo

- **Entrevistas Semiestructuradas:** Se realizarán entrevistas semiestructuradas con docentes, estudiantes y personal administrativo para obtener percepciones detalladas sobre la efectividad de EVEA.

**Análisis de Contenido Cualitativo:** Se realizará un análisis de contenido para identificar patrones y temas emergentes en las respuestas cualitativas.



### 3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

#### Encuesta Cuantitativa

- **Instrumento:** Cuestionario estructurado con preguntas cerradas sobre la frecuencia de uso de EVEA, la participación y la percepción del rendimiento académico.
- **Técnica:** Distribución en línea a través de plataformas educativas y recopilación de respuestas anónimas.

#### Entrevistas Cualitativas

- **Instrumento:** Guía de entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas sobre experiencias, desafíos y percepciones relacionadas con el uso de EVEA.
- **Técnica:** Entrevistas individuales y grupales con docentes, estudiantes y personal administrativo.

#### Revisión Documental

- **Técnica:** Análisis de registros académicos, informes institucionales y documentos relacionados con la implementación de EVEA.

#### Análisis de Datos

- **Integración de Datos:** Se integrarán los hallazgos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa del impacto de EVEA.
- **Interpretación de Resultados:** Se realizará una interpretación conjunta de los datos para derivar conclusiones y recomendaciones.

#### Fase Cuantitativa

- **Diseño del Cuestionario:** Desarrollo de cuestionario estructurado.
- **Aplicación de Encuestas:** Distribución a estudiantes a través de medios electrónicos.
- **Análisis de Datos Cuantitativos:** Evaluación de frecuencias, correlaciones y tendencias.

#### Fase Cualitativa

- **Desarrollo de Guías de Entrevistas:** Creación de guías para entrevistas semiestructuradas.

- **Conducción de Entrevistas:** Realización de entrevistas con docentes, estudiantes y personal administrativo.
- **Análisis de Contenido Cualitativo:** Codificación y análisis de patrones cualitativos.

### **Integración de Datos**

- **Síntesis de Resultados:** Integración de hallazgos cuantitativos y cualitativos.
- **Conclusiones y Recomendaciones:** Derivadas de la interpretación conjunta de datos.

### **Consideraciones Éticas**

Se seguirán los protocolos éticos pertinentes, incluyendo el consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad de la información y el respeto a los derechos de privacidad.

### **3.5 Universo, Población y Muestra**

**Población:** La población es el conjunto de elementos sobre los cuales se realiza un estudio estadístico.

En este caso, la población que participó en el estudio estuvo compuesto por estudiantes del 8vo semestre de la carrera de comunicación, así como dos docentes de la misma especialidad, ambos de la Universidad Nacional de Bolívar.

**Muestra:** Es un subconjunto representativo de la población total en la que se realiza el estudio.

Sin embargo, se tomó como muestra a los estudiantes de 8vo semestre “A” y “B” y docentes, quienes son elegidos aleatoriamente para ser encuestados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Análisis Interpretación y Discusión de Resultados

Las encuestas fueron aplicadas a los estudiantes del 8vo semestre de Comunicación de la Universidad Estatal de Bolívar.

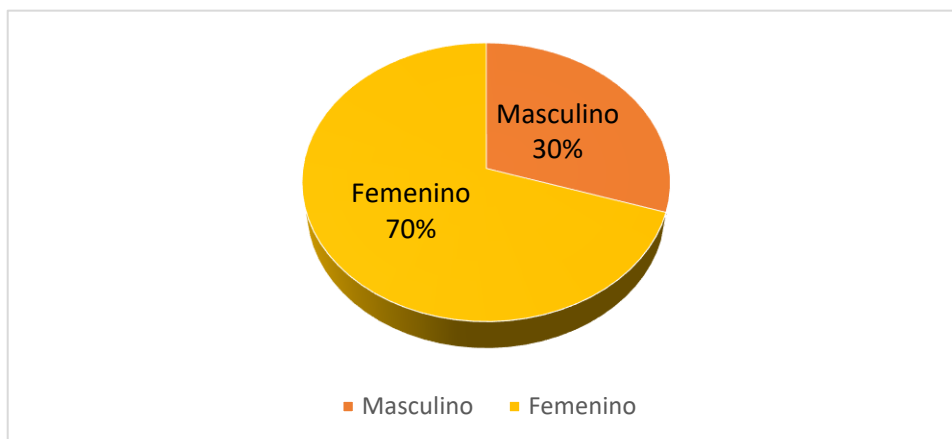
**Tabla N° 3.** Género

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| Masculino    | 12         | 30%        |
| Femenino     | 28         | 70%        |
| TOTAL        | 40         | 100%       |

*Elaborado por: Anais Paz, Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 1.** Género



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

#### Análisis e interpretación

Los resultados reflejan que la mayor cantidad de estudiantes de 8vo de Comunicación son de género femenino.

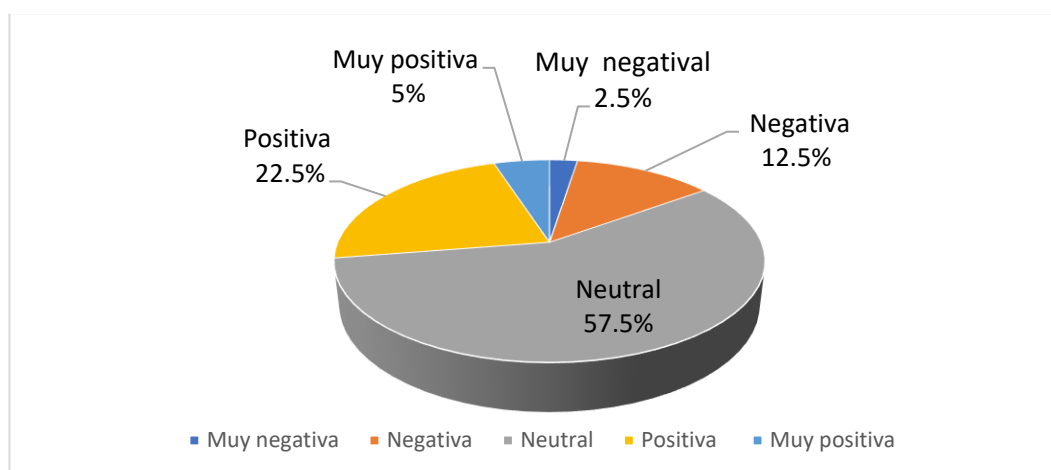
**Tabla N° 4.** Adaptación y uso de la plataforma EVEA

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Muy negativa</b> | 1                 | 2.5 %             |
| <b>Negativa</b>     | 5                 | 12.5%             |
| <b>Neutral</b>      | 23                | 57.5%             |
| <b>Positiva</b>     | 9                 | 22.5%             |
| <b>Muy positiva</b> | 2                 | 5 %               |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40%</b>        | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 2.** Adaptación y uso de la plataforma EVEA



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los datos obtenidos demuestran que los estudiantes, durante el periodo de clases en línea debido a la pandemia de COVID-19, describen que su nivel de experiencia es neutral con respecto a la adaptación y uso de la plataforma digital EVEA.

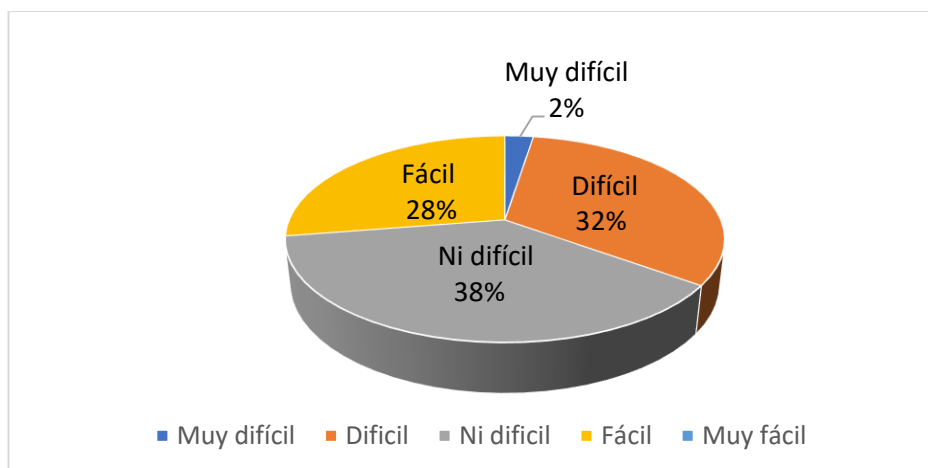
**Tabla N° 5.** Nivel de adaptación de las clases en línea

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Muy difícil</b>  | 1                 | 2%                |
| <b>Difícil</b>      | 13                | 32%               |
| <b>Ni difícil</b>   | 15                | 38%               |
| <b>Fácil</b>        | 11                | 28%               |
| <b>Muy fácil</b>    | 0                 | 0%                |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 3.** Nivel de Adaptación de las clases en línea



*Elaborado por: Anais Paz, Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

La mayoría de los encuestados consideran que no fue difícil adaptarse a recibir las clases en línea durante la pandemia COVID- 19, porque era la única forma de seguir estudiando y preparándose debida crisis sanitaria.

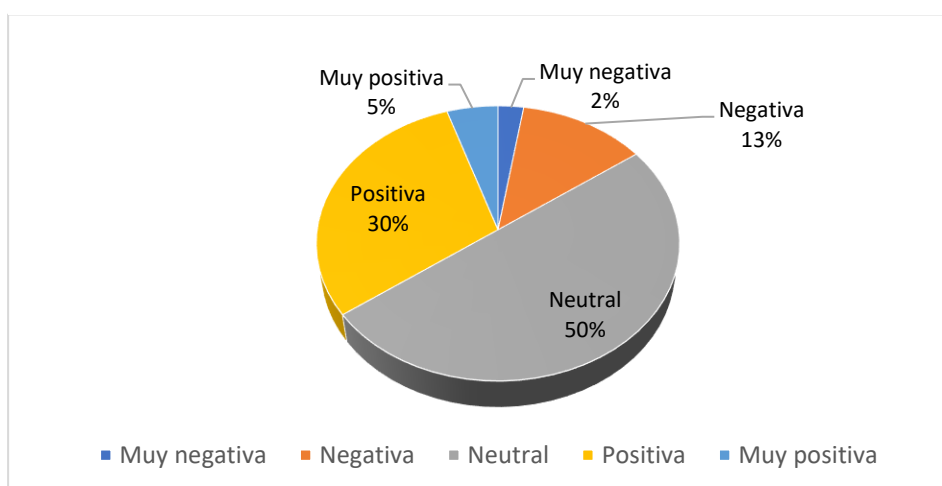
**Tabla N° 6.** Experiencia de la educación en línea

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Muy negativa</b> | 1                 | 2%                |
| <b>Negativa</b>     | 5                 | 13%               |
| <b>Neutral</b>      | 20                | 50%               |
| <b>Positiva</b>     | 12                | 30%               |
| <b>Muy positiva</b> | 2                 | 5%                |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N°4.** Experiencia de la educación en línea



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los resultados reflejan que la mayoría de los participantes consideran que su experiencia ha sido neutral con respecto a la educación a distancia durante el año lectivo 2023.

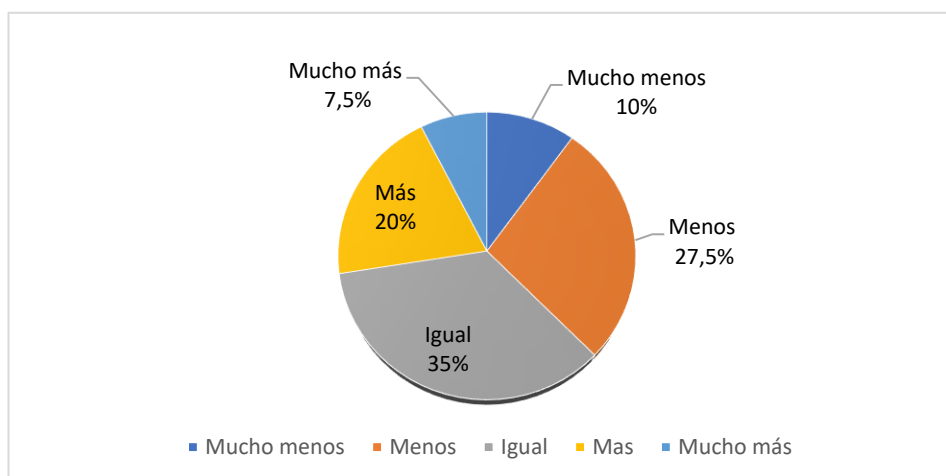
**Tabla N° 7.** Nivel de participación con las clases virtuales

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Mucho menos</b>  | 4                 | 10%               |
| <b>Menos</b>        | 11                | 27.5%             |
| <b>Igual</b>        | 14                | 35%               |
| <b>Más</b>          | 8                 | 20%               |
| <b>Mucho más</b>    | 3                 | 7.5%              |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N°5.** Nivel de participación con las clases virtuales



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

La mayor parte de los encuestados mencionan que su nivel de participación y compromiso con las clases virtuales en comparación con las clases presenciales antes de la pandemia ha sido igual, porque si no muestras interés sus notas se vería afectado y su rendimiento disminuiría.

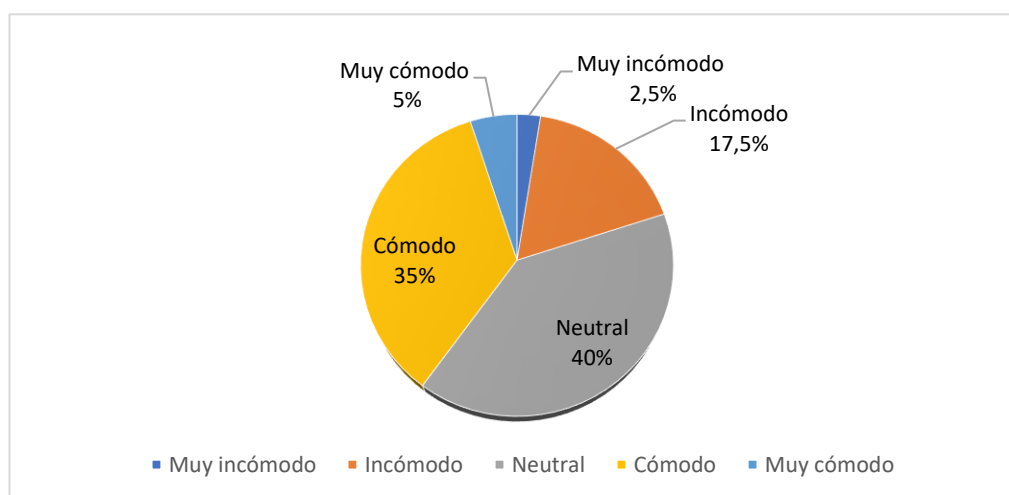
**Tabla N° 8.** Utilización de la plataforma EVEA

| <b>ALTERNATIVA</b>  | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Muy incómodo</b> | 1                 | 2.5%              |
| <b>Incómodo</b>     | 7                 | 17.5%             |
| <b>Neutral</b>      | 16                | 40%               |
| <b>Cómodo</b>       | 14                | 35%               |
| <b>Muy cómodo</b>   | 2                 | 5%                |
| <b>TOTAL</b>        | 40                | 100%              |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N°6.** Utilización de la plataforma EVEA



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los estudiantes encuestados mencionan que se han sentido imparcial utilizando la plataforma digital EVEA para las actividades académicas.



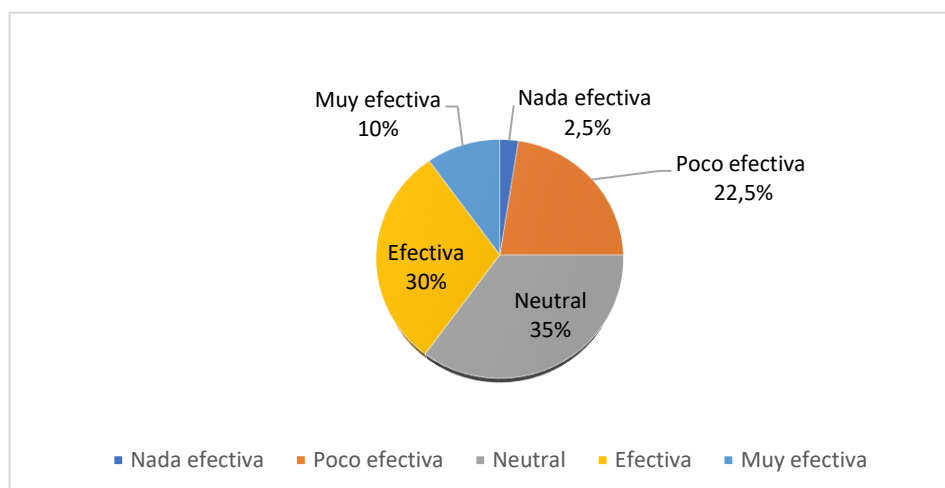
**Tabla N° 9.** Efectividad de la plataforma EVEA para el aprendizaje

| ALTERNATIVAS         | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|----------------------|------------|-------------|
| <b>Nada efectiva</b> | 1          | 2.5%        |
| <b>Poco efectiva</b> | 9          | 22.5%       |
| <b>Neutral</b>       | 14         | 35%         |
| <b>Efectiva</b>      | 12         | 30%         |
| <b>Muy efectiva</b>  | 4          | 10%         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>40%</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 7.** Efectividad de la plataforma EVEA para el aprendizaje



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Fuente: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los estudiantes mayoritariamente consideran que ha servido de mucha ayuda la herramienta EVEA para el aprendizaje durante la emergencia sanitaria, de tal manera que estas herramientas son ideales porque permiten la creación de debates o foros, para dar continuidad a la educación.

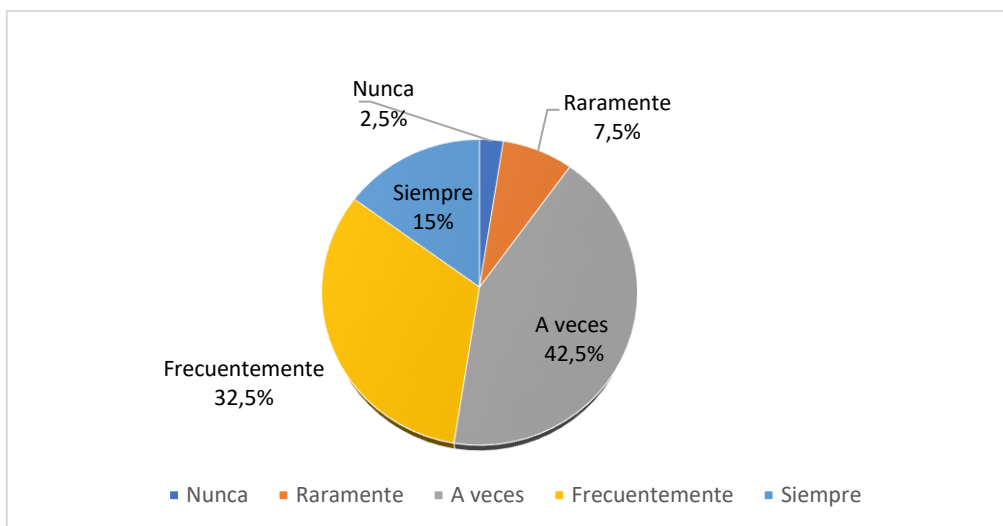
**Tabla N° 10.** Utilización del EVEA para acceder a materiales de aprendizaje

| <b>ALTERNATIVAS</b>   | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nunca</b>          | 1                 | 2.5%              |
| <b>Raramente</b>      | 3                 | 7.5%              |
| <b>A veces</b>        | 17                | 42.5%             |
| <b>Frecuentemente</b> | 13                | 32.5%             |
| <b>Siempre</b>        | 6                 | 15%               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 8.** Utilización del EVEA para acceder a materiales de aprendizaje



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

La mayoría de los estudiantes encuestados han utilizado en ocasiones necesarias la plataforma digital EVEA para acceder a presentaciones, documentos o videos.

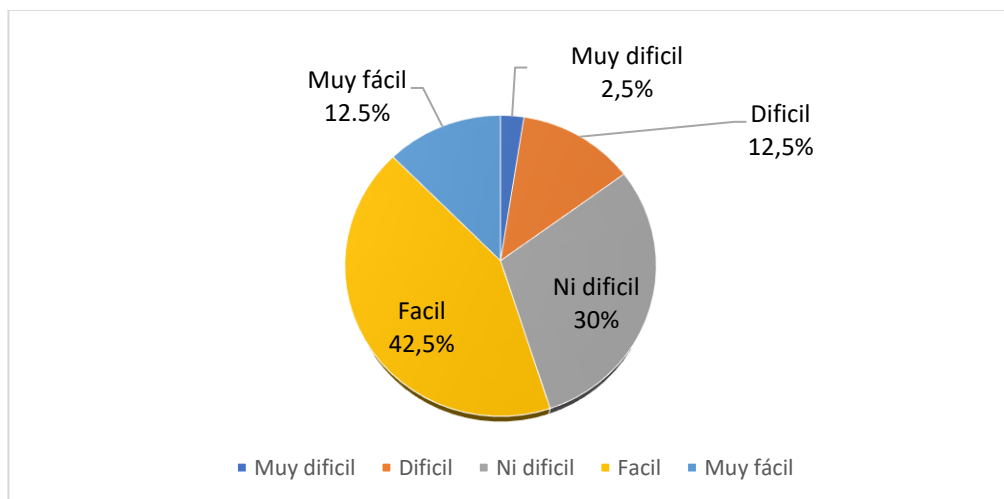
**Tabla N° 11.** Evaluación de accesibilidad en la navegación y uso de EVEA

| ALTERNATIVAS       | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------------|------------|-------------|
| <b>Muy difícil</b> | 1          | 2.5%        |
| <b>Difícil</b>     | 5          | 12.5%       |
| <b>Ni difícil</b>  | 12         | 30%         |
| <b>Fácil</b>       | 17         | 42.5%       |
| <b>Muy fácil</b>   | 5          | 12.5%       |
| <b>TOTAL</b>       | <b>40</b>  | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 9.** Evaluación de accesibilidad en la navegación y uso del EVEA



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Las respuestas a esta pregunta determinan que los estudiantes de Comunicación, en un gran porcentaje saben cómo acceder y hacer uso de la plataforma digital EVEA, convirtiéndole a esta herramienta muy útil para el aprendizaje y enseñanza de los alumnos.

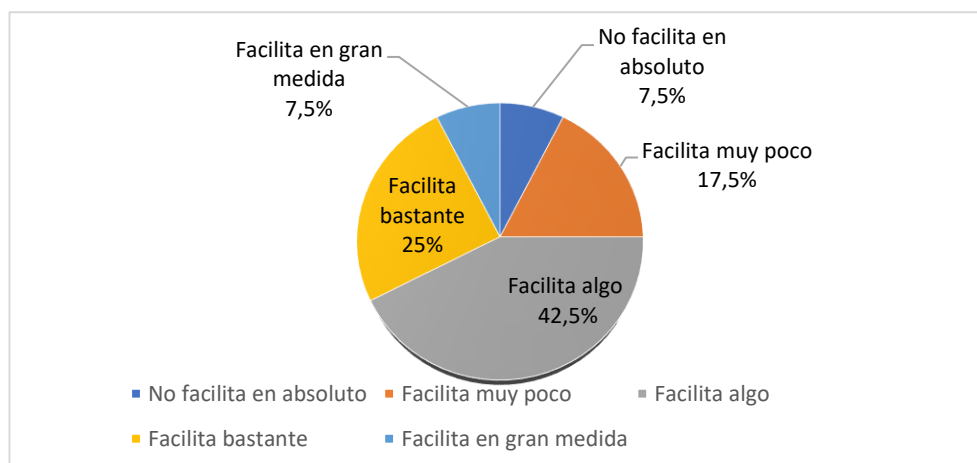
**Tabla N° 12.** Nivel de comunicación entre docentes y estudiantes

| <b>ALTERNATIVAS</b>            | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>No facilita en absoluto</b> | 3                 | 7.5%              |
| <b>Facilita muy poco</b>       | 7                 | 17.5%             |
| <b>Facilita algo</b>           | 17                | 42.5%             |
| <b>Facilita bastante</b>       | 10                | 25%               |
| <b>Facilita en gran medida</b> | 3                 | 7.5%              |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 10.** Nivel de comunicación entre docentes y estudiantes



*Elaborado por: Anais Paz, Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los datos obtenidos demuestran que la plataforma digital EVEA ha facilitado en algo la comunicación con los profesores durante la pandemia, porque a raíz de la presencia de la Covid-19 muchas instituciones educativas crearon plataformas informativas fáciles de usar para incorporarlas a la educación virtual.

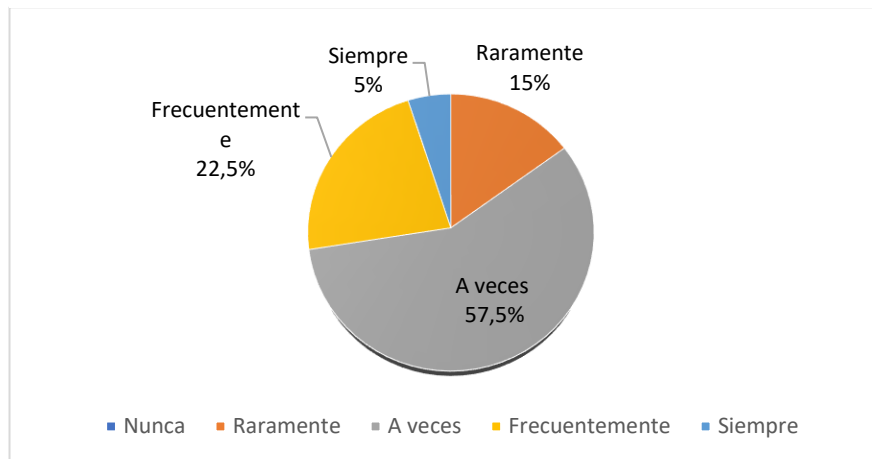
**Tabla N° 13.** Herramientas de interacción social del EVEA

| ALTERNATIVAS          | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|-----------------------|------------|-------------|
| <b>Nunca</b>          | 0          | 0%          |
| <b>Raramente</b>      | 6          | 15%         |
| <b>A veces</b>        | 23         | 57.5%       |
| <b>Frecuentemente</b> | 9          | 22.5%       |
| <b>Siempre</b>        | 2          | 5%          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>40</b>  | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 11.** Herramientas de interacción social del EVEA



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

La mayoría de los estudiantes encuestados han utilizado ocasionalmente las herramientas de interacción social en EVEA, como foros o grupos de discusión, esto sugiere que, aunque esta herramienta está disponible no son utilizadas frecuentemente.

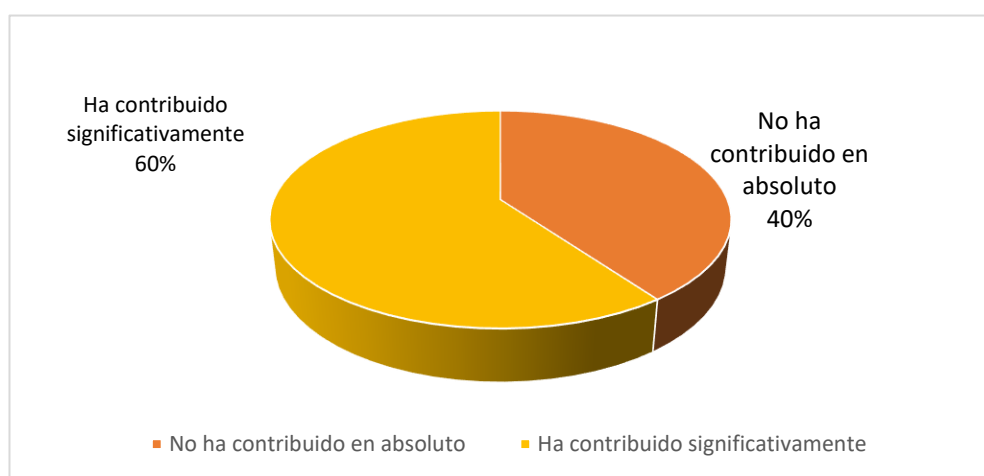
**Tabla N° 14.** Nivel de contribución de aprendizaje en el EVEA

| <b>ALTERNATIVAS</b>                      | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>No ha contribuido en absoluto</b>     | 16                | 40%               |
| <b>Ha contribuido significativamente</b> | 24                | 60%               |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 12.** Nivel de contribución de aprendizaje en el EVEA



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los resultados reflejan que la mayoría de los participantes señalan que, durante las clases virtuales debido a la emergencia sanitaria, la plataforma digital EVEA ha contribuido positivamente a la participación activa de los estudiantes.

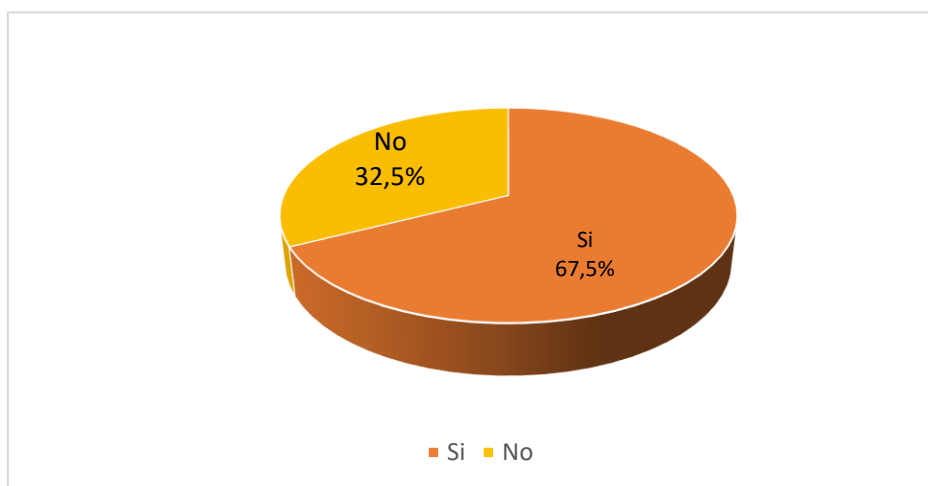
**Tabla N° 15.** Horarios para la comunicación entre docentes y estudiantes

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Si</b>           | 27                | 67.5%             |
| <b>No</b>           | 13                | 32.5%             |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 13.** Horarios para la comunicación entre docentes y estudiantes



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

La mayor parte de los encuestados indica que sí se establecieron horarios específicos para la comunicación directa entre docentes y estudiantes fuera de las clases virtuales programadas.

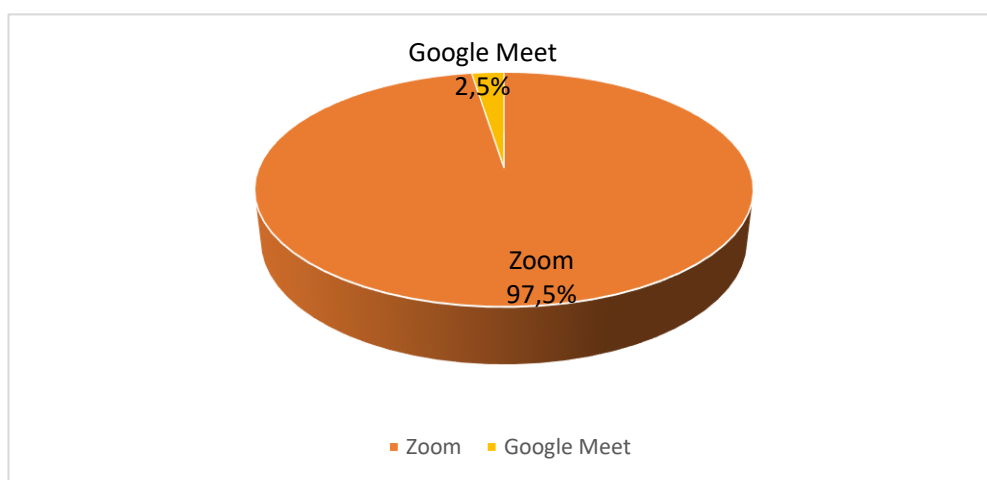
**Tabla N° 16.** Herramientas que facilitaron la comunicación

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Zoom</b>         | 39                | 97.5%             |
| <b>Google Meet</b>  | 1                 | 2.5%              |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 14.** Herramientas que facilitaron la comunicación



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los datos obtenidos demuestran que la mayor parte de estudiantes y docentes utilizaron la herramienta Zoom como un dispositivo útil, que ayuda a organizar grupos de trabajo donde los alumnos puedan compartir y debatir ideas, proporcionar actividades colaborativas que fomenta la interacción y al mismo tiempo facilita la comunicación directa.



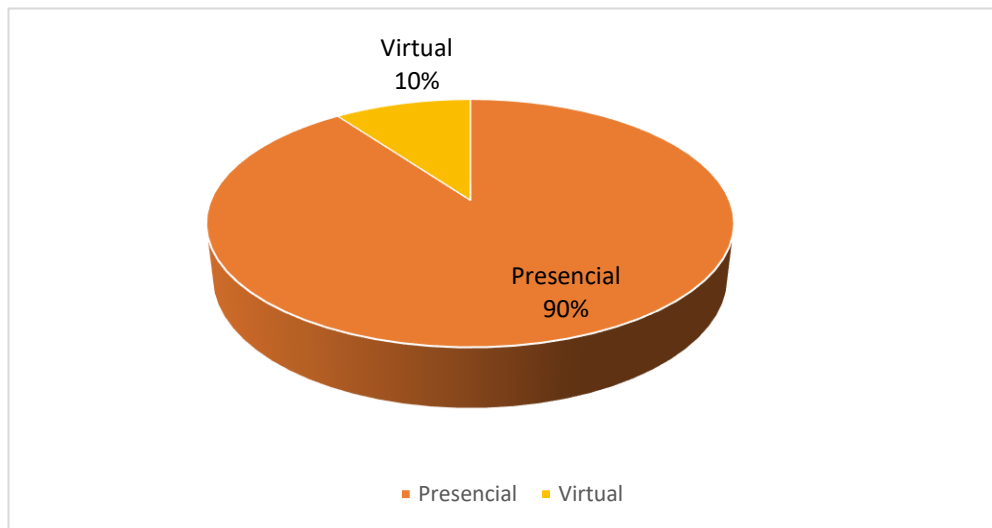
**Tabla N° 17.** Modalidad que existe mayor retroalimentación

| <b>ALTERNATIVAS</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Presencial</b>   | 36                | 90%               |
| <b>Virtual</b>      | 4                 | 10%               |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40</b>         | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

**Gráfico N° 15.** Modalidad que existe mayor retroalimentación



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Encuesta Google Forms*

### **Análisis e interpretación**

Los encuestados mayoritariamente consideran que la modalidad presencial ayuda a los estudiantes a obtener retroalimentación inmediata, porque permite entender mejor los conceptos e interactuar con sus compañeros y docentes de manera directa.

## **Discusión de resultados**

Es importante analizar detalladamente los datos obtenidos a través de la investigación sobre el “Impacto del uso de la plataforma digital EVEA, en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación del 8vo semestre de la Universidad Estatal de Bolívar durante la pandemia Covid-19, periodo 2023”

En primer lugar, según los datos presentados por Sianet, el rendimiento académico de los estudiantes de octavo de comunicación, ha mostrado variaciones a lo largo de los años. Antes de la pandemia, se registró un promedio de 8, lo cual indica un buen aprovechamiento. Durante la pandemia, el promedio se mantuvo en 8, aunque después de la emergencia sanitaria se observó una ligera disminución, con un rendimiento de 7.5.

Sin embargo, en el año 2023 se evidencio una mejora, con un promedio de 8 nuevamente. Estos resultados surgieron que, si bien hubo una pequeña caída en el rendimiento durante la pandemia, los estudiantes lograron recuperarse y volver a niveles previos a la crisis.

En base a este análisis es necesario implementar estrategias para el aprovechamiento estudiantil como, ofrecer tutorías, clase de refuerzo o programas de mentoría para aquellos estudiantes que presenten dificultades en sus estudios, proporcionar retroalimentación a los estudiantes sobre el desempeño académico de manera frecuente, para que puedan identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarias en su proceso de aprendizaje, por ultimo incentivar la participación de los estudiantes en las clase, fomentando la discusión y el intercambio de ideas.

Mientras que atreves de las encuestas aplicadas, los datos reflejan que, si bien los estudiantes se sienten neutralmente respecto a la adaptación y uso de la plataforma digital EVEA durante las clases en línea, la mayoría reconoce su valor en el proceso educativo.

A pesar de ciertas dificultades iniciales, los estudiantes han encontrado en EVEA una herramienta de gran ayuda para su aprendizaje durante esta crisis sanitaria. Esto indica que, aunque pueda haber una percepción neutral al principio, la utilidad y beneficios de EVEA son reconocidos y valorados positivamente por los estudiantes,

con su capacidad para fomentar debates y foros, esto permite la continuidad de la educación en un entorno virtual.

En cambio, a través de la entrevista realizada al Ing. Henry Albán, director de TICS de la Universidad Estatal de Bolívar, sobre el uso de datos del EVEA, se observa un incremento significativo en el aprovechamiento estudiantil-docente de los megas de subida a la plataforma digital EVEA a lo largo del tiempo. Antes de la pandemia, el cupo de almacenamiento era de 3GB, los cuales no se llenaban en su totalidad. Durante la pandemia, este cupo se incrementó a 750 GB, lo que indica una mayor utilización de la plataforma en ese periodo. Posteriormente a la pandemia, el cupo de almacenamiento aumento a 820 GB, evidenciando una tendencia al crecimiento en el uso de las aulas virtuales.

En el tiempo actual, se observa un gran salto en el aprovechamiento de la plataforma, alcanzando un total de 1200 GB de almacenamiento. Este dato refleja un aumento significativo en la utilización de las aulas virtuales, lo que sugiere una mayor adaptación de la comunidad universitaria a las herramientas digitales para el aprendizaje en línea.

Estos resultados son alentadores y demuestran la importancia de continuar fomentando el uso de las tecnologías en el ámbito educativo, ya que proporcionan una mayor flexibilidad y facilidad a la información para docentes y estudiantes. Sin embargo, es importante seguir monitoreando y mejorando la infraestructura tecnológica para garantizar un óptimo funcionamiento de las plataformas digitales y así maximizar el aprovechamiento de las mismas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## Conclusiones

Mediante el proceso de investigación y un detallado análisis e interpretación de los resultados, se extraen las siguientes conclusiones:

- La investigación conllevó a determinar que, el análisis de los datos recopilados mediante las encuestas y la ficha de observación, mostraron que la adopción y el uso de la plataforma digital EVEA de los estudiantes del 8vo ciclo, se encontraba en un nivel moderado a bueno. Esto muestra que, la plataforma ha sido adoptada y utilizada por un número significativo de estudiantes después de la pandemia, y todavía existe un espacio para aumentar su uso y aprovechar al máximo sus beneficios de enseñanza-aprendizaje.
- Al comparar el rendimiento académico de los estudiantes que utilizaron la plataforma EVEA y aquellos que no, no se encontraron diferencias significativas en el contexto postpandemia, por medio de la plataforma Sianet, se ha evidenciado que los alumnos antes y durante de la pandemia han mantenido buenos resultados en el aprendizaje consiguiendo una nota media de 8 puntos. Estos resultados indican que, la plataforma no tuvo un efecto directo en la mejora del rendimiento de los estudiantes, tampoco tuvo un efecto negativo en su rendimiento académico.
- Al examinar las percepciones y experiencias de los estudiantes sobre el uso de la plataforma EVEA, se encontró que, en general, la plataforma es fácil de usar.
- Este hallazgo apunta que los estudiantes no enfrentan barreras significativas para acceder y utilizar plataformas digitales, lo que es un factor positivo para la adopción y el uso efectivo de las herramientas digitales.

## Recomendaciones

- Parte de la Coordinación de la Carrera debería implementar programas de formación continua y talleres prácticos tanto para estudiantes como para docentes de la carrera de Comunicación, con el objetivo de desarrollar y fortalecer sus habilidades en el uso efectivo de la plataforma EVEA, estos programas deberían enfocarse en explotar al máximo las herramientas y recursos disponibles, así como en compartir buenas prácticas y estrategias pedagógicas innovadoras que aprovechen el potencial de la plataforma.
- Desarrollar un plan de capacitación docente enfocado en la implementación de herramientas y recursos digitales disponibles en la plataforma EVEA para los profesores. Esto permitiría diseñar experiencias de aprendizaje más atractivas, interactivas y efectivas, impactando positivamente el rendimiento académico de los estudiantes.
- Crear un canal de retroalimentación permanente dentro de la plataforma EVEA, donde estudiantes y docentes puedan compartir sus inquietudes, sugerencias y experiencias de manera continua.

## Bibliografía

- Acosta Ochoa, A. (2020). *La educación superior ante el Covid-19. Un nuevo reto y viejos resabios*. Reporte CESOP. [https://www.researchgate.net/profile/Abigail-Rodriguez-Nava/publication/346642075\\_COVID-19\\_La\\_humanidad\\_a\\_prueba/links/5fd52c1445851553a0b15466/COVID-19-La-humanidad-a-prueba.pdf#page=89](https://www.researchgate.net/profile/Abigail-Rodriguez-Nava/publication/346642075_COVID-19_La_humanidad_a_prueba/links/5fd52c1445851553a0b15466/COVID-19-La-humanidad-a-prueba.pdf#page=89)
- Aguilar Gordón, F., & Villagómez, M. S. (2022). Experiencias docentes en tiempo de pandemia [Tesis Doctoral]. Universidad Técnica Salesiana. *Repositorio Universidad Técnica Salesiana*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21823/4/EXPERIENCIAS%20DOCENTES%20EN%20TIEMPO%20DE%20PANDEMIA%206-05-2022.pdf>
- Aguilar Ponce, L., & Zambrano Montes, L. (2022). Uso didáctico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*(32), 112, 122. <https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18509959.32.e12>
- Aguilar Vargas, L. (2020). *Análisis documental: Importancia de los entornos vituales en los procesos educativos en el nivel superior*. (Titulo de maestría, Universidad Autónoma de Yucatán). Universidad Autónoma de Yucatán. <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/485/311>
- Artunduanga, M. (2008). *Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad*. Departamento MIDE (Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación), 1-17. <http://www.ori.soa.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2011/05/Rendimiento-Académico>
- Barreno Freire, S., Haro Jácome, O., Martínez Benítez, J., & Borja Naranjo, G. (2022). Análisis de factores determinantes en el rendimiento académico del estudiantado de la Facultad de Filosofía-Universidad Central del Ecuador.

*Revista* *Cátedra*, 5(2), 23.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.29166/catedra.v5i2.3552>

Bazán, E. Y. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura seminario de tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT 2016*.  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/41>

Begnini Domínguez, L. F., Arteaga Alcívar, Y. A., & Arroyo Barahona, C. M. (2022). Educomunicación y recursos didácticos. *Revista Científica Ciencias Económicas y Empresariales*, 7(3), 165-177.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1>

Bernal Garzón, E. (2020). Aportes a la consolidación del conectivismo como enfoque pedagógico para el desarrollo de procesos de aprendizaje. *Revista Innova Educación*, 3(2).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.002>

Bernik, J. A. (2018). *Rendimiento académico y curriculum universitario: La relevancia de la multidimensionalidad para atender las problemáticas complejas*.

Bravo, J. (2023). El EconomistaEl EmpresarioClub El Economista.Periódico Especializado en Economía y Finanzas, S.A. de C.V. All Rights Reserved. Derechos Reservados. Número de reserva al Título en Derechos de Autor 04-2010-062510353600-203. Al visitar esta página, usted es.

Brown Pérez, M., Game Varas, C., Abad Calle, J., Soria Carrillo, R., Cevallos, M., Rodríguez, J., . . . Núñez Salvador, K. (2022). Resultados de las encuestas de monitoreo del impacto de la pandemia de COVID-19 en la comunidad educativa ecuatoriana. *Ministerio de Educación*, 108.  
[https://www.unicef.org/ecuador/media/10156/file/Ecuador\\_encuestas\\_covid\\_educacion.pdf.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/media/10156/file/Ecuador_encuestas_covid_educacion.pdf.pdf)

Bustamante Chan, M., Passailaigue Baquerizo, R., & Silvia Gómez, M. I. (2021). De la presencialidad a la virtualidad. El caso de la Universidad de Guayaquil. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 8.  
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/640/389>

- Camión Acosta, N. L. (2023). Desafíos de la Educación Virtual: Análisis de los Factores que Influyen en el Abandono de los Estudios en Línea. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.702>
- Canarias. (2023). Tecnología educativa: ventajas, importancia y principales usos.
- Carranza Marchena, P., & Zamora Sánchez, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. *Innovaciones Educativas*, 22, 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3154>
- Castro Rentería, E. (2021). Deslinde conceptual entre educación en línea o educación a distancia. *Delectus*, 4(1), 16-31. <https://doi.org/https://doi.org/10.36996/delectus.v4i1.98>
- Caudillo, D. Y. (2016). *Competencia digital en el proceso de apropiación de las TIC en jóvenes de secundaria en el Estado de Sonora, México. Propuesta de innovación educativa para la mejora de las habilidades digitales en el aula [Tesis doctoral, Universi.*
- CEPAL. (2020). Comisión Económica para América Latina y el Caribe Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550_es.pdf)
- CEPAL-UNESCO. (Agosto de 2020). Informe COVID-19. *Naciones Unidas*, 21. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Cobo Rendón, R., Vega Valenzuela, A., & García Álvarez, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 8. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>



- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society (EKS)*, 21(15), 13. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- De la Cruz Quinteros, G. E. (2023). TRANSICIÓN ACADÉMICA DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 7(12), 13. <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v7i12edespjun.0341>
- Delgado Sánchez, U., & Martínez Flores, F. G. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre Educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22), 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W. J., Meleán-Romero, R. A., & Ausejo-Sánchez, J. L. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 428-440. <https://doi.org/10.31876/rcs>
- Duarte Salcedo, C., Sánchez, J. L., & Rivera Zabaraín, M. C. (2 de Septiembre de 2021). *Llueve sobre mojado en América Latina y el Caribe*. Enfoque Educación: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/llueve-sobre-mojado-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Duque Romero, M. V., & Puebla Molina, A. K. (2022). Educación básica: desafíos para la educación ecuatoriana postpandemia. *MENDIVE Revista de Educación*, 21(2). <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2956/pdf>
- Dyson, M. &. (2019). Evaluating Virtual Learning Environments: what are we measuring? *Electronic Journal of E-Learning*, . 1(1), 11-20.
- Elizondo, A. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes.

<https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/296/273>

Erazo, O. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. . Revista Vanguardia Psicológica clínica teórica y práctica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>

Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Puma Sacsi, M. Á. (2022). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. *Revista San Gregorio*(49), 16. <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1967/6-nestor>

Estrada Miño, E. E., Andrade Álvarez, C. E., Mendoza Bazantes, C. C., & Tingo Valdiviezo, M. (2024). Impacto del uso de las plataformas virtuales en la educación superior en épocas de pandemia Caso ESPOCH - UNACH en la provincia de Chimborazo, Ecuador. *Revista Científica de la Educación y Ciencias Jurídicas*, 4(7), 15. <https://doi.org/http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i7.40>

Farro, C. V. (2020). La brecha digital: Una barrera limitante para el desarrollo educativo. *Revista Condado*, 16(S1), 223-229. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1544/1528>.

Ferrández Berrueco, R., Marqués Andrés, M., Sánchez Tarazaga, L., & Ruiz Bernardo, P. (2021). Universidad en tiempo de pandemia. Experiencia de estudiantes universitarios en España. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 27(96), 19. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5790264>

Flores Urdiales , J., Bacuilima Armijos , L., & Urdiales , D. (2020). Estudiantes de un plantel educativo secundario del sur del Ecuador y un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Impacto de su implementación. *Revista Andina de Educación*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.2.1>

Galarza Luna, D. G. (2021). *EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN, CULTURA, SOCIEDAD Y VALORES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA*

COMUNICACIÓN [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3305/1/77460.pdf>

Gallego Jiménez, M. G. (15 de Junio de 2023). *Los factores que influyen en el rendimiento académico*. The Conversation: <https://theconversation.com/los-factores-que-influyen-en-el-rendimiento-academico-202669>

Garbanzo-Vargas, G. (2014). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica*. *Revista Electrónica Educare*. <https://www.scielo.sa.cr/scielo.ph>

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), p 9,10. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

García Martín, J., & García Martín, S. (2022). El uso de los entornos virtuales de aprendizaje institucionales en la Educación Superior tras la pandemia por COVID-19 y su impacto en las variables de emoción, realización práctica, aprendizaje, generalización y trasmisibilidad. *Revista de psicología y educación*, 6. <https://doi.org/https://doi.org/10.23923/rpye2022.02.224>

García, C. (2018). *Competencias digitales para los ciudadanos del Siglo XXI*. *Educación*. <https://doi.org/10.33539/educacion.2013.n19.1015>

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento confinamiento y posconfinamiento. <https://n9.cl/edp3>

Gisbert, M. &. (2018). Digital Learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. *La cuestión universitaria*. 7, 8-59. .

González Jaimes, N. L., Tejeda Alcántara, A. A., Espinosa Mendéz, C. M., & Ontiveros Hernández, Z. O. (2020). Impacto psicológico en estudiantes

universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>

González, C. (2003). Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense De Madrid,. Madrid, España.

González, E. O. (2018). *Habilidades digitales en jóvenes que ingresan a la universidad: Realidades para innovar en la formación universitaria*. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 670-687. <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i16.363>

Gonzalez-Pienda. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan, 8(7),.

Guerra-Herrera, P. D. (2020). El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso [ Tesis de Maestria] Universidad Andina Simón Bolívar. *Repositorio.uasb*, 177. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7215/1/T3111-MINE-Guerra-El%20uso.pdf>

Gutiérrez Monsalve, J. A., Garzón, J., & Segura Cardona, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(1), 12. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>

Guzzetti de Marecos, P. C. (30 de Marzo de 2020). Importancia de las plataformas virtuales como soporte educativo. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 18. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.122](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122)

Habib Mireles, L. (2021). Transición de estudiantes de nivel superior de clases presenciales a virtuales en condiciones de pandemia por el COVID-19. *Revista Cubana de Educación Superior*, 20. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0003-2604-3861>

Helsper, H. (2021). *The Digital Disconnect. Causes and consequences of digital inequalities*. Londres: London School of Economics and Political Science.

- Human Rights Watch. (17 de Mayo de 2021). *El grave impacto de la pandemia en la educación mundial*. Human Rights Watch: <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>
- Iparraquirre Contreras, J. R., Salazar Velásquez, I. A., Luis Gómez, N. F., & Ríos Vera, P. J. (2023). Educación superior, modalidad híbrida en tiempos de pospandemia: Una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 6(2), 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.2.7>
- Jiménez Martínez, C. (2020). Deconstruyendo la Comunicación participativa y el desarrollo de la sociedad civil en 2020: una perspectiva inspirada en Paulo Freire. *Commons. Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital*, 9(2), 32. <https://doi.org/http://doi.org/10.25267/COMMONS.2020.v9.i2.01>
- Karla, G. C. (2015). *Factores que influyen en el desempeño Académico*. Obtenido de *Respositorio*: <http://repositorio.utm.edu.ec/bitstream/123456789/123/1/Factores%20Socioeconomico%20y%20el%20desempeno%20academico.pdf>
- León Quinapallo, X. P. (2022). La empatía en la educación virtual: una propuesta de aprendizaje significativo. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*. 1(1), 55-65. <https://doi.org/10.56200/mried.v1i1.2167>
- León Quinapallo, X. P., Mendoza Yépez, M. M., & Gilar Corbi, R. (2021). Clima de aula y rendimiento académico: apuntes en torno al contexto universitario. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(5), 18. <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.10>
- Levano-Francia, L. S.-A.-C.-P.-I. (2019). *Competencias digitales y educación. Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL. (2006). *LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL*. Asamblea Nacional. <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/2018/10/Ley-de-Propiedad-Intelectual.pdf>

- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. (2015). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Asamblea Nacional. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)
- LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR, LOES. (2010,). *LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR, LOES*. Asamblea Nacional del Ecuador. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. (2021). *LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES*. Asamblea Nacional. [https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/ley\\_organica\\_de\\_proteccion\\_de\\_datos\\_personales.pdf](https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/ley_organica_de_proteccion_de_datos_personales.pdf)
- López-Mungía, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. Tesis de Maestría facultad de Psicología Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/615>
- Machuca, L. y. (2019). *Competencias digitales y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Gestión del Aprendizaje de la Universidad Continental [Tesis de maestría, Universidad Continental]*. <https://repositorio.continental.edu>.
- Maldonado Mangui, S. P., Peñaherrera Acurio, W. P., & Espinoza Beltrán, P. S. (Octubre Diciembre de 2020). Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA's), como recurso de aprendizaje en las clases asincrónicas de las IES. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1279-1291. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1536>
- Maldonado Mangui, S. P., Peñaherrera Acurio, W. P., & Espinoza Beltrán, P. S. (2020). Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA's), como recurso de aprendizaje en las clases asíncronas de las IES. *Dominio de las Ciencias*, 2(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1536>

- Martínez Benítez, J. B. (2020). Factores personales, sociales e institucionales asociados al rendimiento académico en la educación superior. *4*(3).
- Martínez-Pérez, J. R., Ferrás-Fernández, Y., Bermúdez-Cordoví, L. L., Ortiz-Cabrera, Y., & Ortiz-Cabrera, H. H. (30 de Diciembre de 2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una realción a considerar. *Edumecentro*, *12*(4), 17. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000400105](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105)
- Medina Alvarado, I. L. (2019). Economía y educación, dos conceptos determinantes en el desarrollo de la sociedad latinoamericana. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
- Méndez Escobar, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). *Revista de la Universidad de la Salle*(85). <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2341&context=ru>ls
- Meza Intriago , F. H., & Vásquez Giler, M. (2021). Comunicación en Línea en la educación sincrónica y asincrónica en el pre-universitario. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, *4*(8), P,19. <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/rc.v4i8edesp.0032>
- Ministerio de Educación. (23 de Marzo de 2020). *La Educación a través de plataformas digitales*. Educación.Gob: <https://educacion.gob.ec/la-educacion-a-traves-de-plataformas-digitales/#:~:text=El%20aprendizaje%20mediante%20una%20plataforma,el%20desarrollo%20de%20competencias%20digitales>.
- Otero, E. (2020). *Teorías de la comunicación 2*. Grado Cero Editores. <https://elibro-net.uta.lookproxy.com/es/ereader/uta/230330?prev=as>
- Ozamiz Etxebarria, N., Dosil Santamaria, M., Picaza Gorrochategui, M., & Idoiaga Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España.

*Cadernos de saude publica*, 36(4).  
<https://www.scielo.org/pdf/csp/v36n4/1678-4464-csp-36-04-e00054020.pdf>

Pastora Alejo, B., & Fuentes Aparicio, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 19.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>

Pérez Pinzón, L. R. (Mayo de 2020). Orígenes y transformaciones del aprendizaje en línea (E-learning). Innovaciones educativas mediadas por paradigmas tecnológicos. *Dialnet*, Vol.24, 28.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.22267/rhec.202424.74>

Perlaza Pai, T. A., Laurencio Leyva, A., & Zambrano Acosta, J. M. (2023). El despliegue de la virtualización educativa en la Universidad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000200006&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000200006&script=sci_arttext&tlng=en)

Pita, R. C. (2021). Brecha digital y su impacto en la educación a distancia. *Revista Científica Multidisciplinaria*. 5( 3), 161-168. Obtenido de <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/429/341>

Polo, B. R. (2022). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de comunicación con enfoque de sistemas*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(E-5), 48-62. <https://doi.org/10.31876/rcs>.

Poveda Gracés, D. A., Flores Murillo, C. R., Pazmiño Robles, L. G., & Yaguar Gutiérrez, S. P. (2023). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *Saberes del Conocimiento*, 9.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.381-389](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.381-389)

Pulido, J. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra* [en línea]. 21 (98), 606-623.



- Rama, C. (2020). Nuevos marcos regulatorios en la educación a distancia y virtual. Garantía de democratización, igualdad de oportunidades, inclusión y calidad de la educación [Presentación]. Virtual Educa -OEA.
- Ramírez, B. V. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de un centro de educación técnico productivo de la provincia de Tarma [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]*. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handl>.
- Restrepo Vásquez, L. (2023). *Paideia socrática: una lectura desde las teorías de la formación*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana Vigilada Mineducación. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10851/en%20dialogo%20con%20platon%20art%209a.pdf?sequence=4>
- Rico, M. &. (2018). Pensamiento computacional: rompiendo brechas digitales y educativas. EDEMETIC. 7 (1), 26-42.
- Rizo García, M. (2021). La noción de “comunicación” en algunos manuales de teorías de la comunicación en español. Exploraciones de un concepto polisémico y equívoco. *IC Revista Científica De Información Y Comunicación*, 17, 35. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12795/IC.2020.i17.09>
- Rodríguez Mora, Y. A. (2022). *Impacto de los entornos virtuales en el aprendizaje colaborativo [Tesis de Maestría ]*. Universidad Andina Simón Bolívar (Vol. 338). Quito: Serie Magíster. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9246/1/SM338-Rodriguez-El%20impacto.pdf>
- Rodríguez, D. R. (2019). *Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo*. *Perfiles educativos*, 41(164), 118-134. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-6982019000200118&script=sciabstract&tlng=pt>

- Rodríguez-Saltos, E. M.-M.-G. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. Dominio de las ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Romo Padilla, G. P., Rubio Caicedo, C. C., Gómez Rodríguez, V. G., & Nivel Cornejo, M. A. (2023). Herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante revisión bibliográfica. *Revista Científica Polo del Conocimiento*, 8(10), 34. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i10.6127>
- Ruiz Ortiz, L., & Pichs Herrera, B. (2020). La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(3), 10. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590254.pdf>
- Sáez, J. D. (2020). Valoración de los obstáculos, ventajas y prácticas del e-learning: un estudio de caso en Universidades Iberoamericanas. *Educatio Siglo XXI*, 32(2), 195-220. doi:10.6018/j/202221.
- Salaverría, R., Buslón, N., López-Pan, F., León, B., López-Goñi, I., & Erviti, M. C. (2020). Desinformación en tiempos de pandemia: tipología de los bulos sobre la Covid-19. *Profesional de la Información*, 29(3), 15. <https://doi.org/https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.15>
- Salazar Romero, J. (2021). *USO DE LAS AULAS VIRTUALES EN LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL 8VO AÑO DE EGB EN LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE "SHIRY CACHA" (Tesis de Maestría, UNACH)*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8386/1/7.-TESIS%20JANETH%20ROMERO%20SALAZAR-DP-EDU-INT.pdf>
- Sánchez, L. R. (2017). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. *Calidad en la Educación*. (47), 112-144. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n47/0718-4565-caledu-47-00112.pdf>

- Sesento García, L. (2021). EL CONSTRUCTIVISMO; posibilidades en el aula universitaria. *Milenaria, Ciencia Y Arte*(17), 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.35830/mcya.vi17.131>
- Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA. (s.f.). *Educación en tiempos de pandemia: Impacto del COVID'19 en los sistemas educativos de América latina y el Caribe.*
- Soto Córdova, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Saberes Educativos*, 30. <https://saberseeducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/57816/63391>
- Soza Mora, S. E. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médica*, 3(3), 8. <https://revistacienciasmedicas.unan.edu.ni/index.php/rcsem/article/view/79/59>
- Tacilla Cardenas, I., Vásquez Villanueva, S., Verde Avalos, E. E., & Colque Díaz, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista muro de la investigacion*, 5(2), 13. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Tapia Salinas, J. A., Faican Yacuma, J. A., Checa de la Cruz, D. N., Quinche Martínez, F. R., & Chicaiza Ñaunay, T. R. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Cognosis*, 5(3), 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i3.2493>
- UNICEF, U. G. (2020). ¿Qué hemos aprendido? Hechos salientes de una encuesta a los ministerios de educación sobre las respuestas nacionales a la COVID-19. RESUMEN EJECUTIVO. Disponible en:<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/>
- Universia. (2020). *Bajo rendimiento académico: causas y soluciones.* . Retrieved 19 de Noviembre de 2020, from Obtenido de

<https://www.universia.net/mx/actualidad/orientacion-academica/bajo-rendimiento-academico-causas-y-soluciones.html>

Universidad Estatal de Bolívar. (2023). <https://www.ueb.edu.ec/index.php/mi-ueb/quienes-somos>

Valdivieso Miranda, M., Burbano Pantoja, V. M., & Burbano Valdivieso, Á. S. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista espacios*, 41(42), 13. <https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>

Valencia, A. K. (2017). *Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua*. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/124240/DDOMI\\_ValenciaArrasAnnaKarina\\_Tesis.pdf](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/124240/DDOMI_ValenciaArrasAnnaKarina_Tesis.pdf)

Vargas Guativa, J. A., & Bernate, A. J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 26. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/html/>

Vargas Murillo, G. (2021). Diseño y gestión de entornos virtuales de aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 62(1). [http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v62n1/v62n1\\_a12.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v62n1/v62n1_a12.pdf)

Vásquez Rizo, F. E. (2020). *La comunicación en la construcción del mundo social*. Programa Editorial Universidad Autónoma de Occidente. [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=msAOEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA93&dq=que+es+la+educomunicaci%C3%B3n&ots=QzWRDORGMi&sig=qjqRZ1HIsk\\_9abjNs-55Y4KG6vs&redir\\_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20educomunicaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=msAOEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA93&dq=que+es+la+educomunicaci%C3%B3n&ots=QzWRDORGMi&sig=qjqRZ1HIsk_9abjNs-55Y4KG6vs&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20educomunicaci%C3%B3n&f=false)

Velasco, F. L. (2021). La brecha digital en el proceso de aprendizaje durante tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5

(3), 3096-3107. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/515/738>.

Verdugo Guamán, M. E., Cabrera Ortiz, F. P., Cabrera Tenecela, H. P., & Escudero Durán, M. L. (2023). Factores que inciden en el rendimiento académico en los primeros años de los estudiantes de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Andina de Educación*, 6(2), 11. <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2022>

Vidal Ledo, M. J., González Longoria, M. C., & Armenteros Vera, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1), 15. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v35n1/1561-2902-ems-35-01-e2851.pdf>

Viguer Seguí, P. &. (2008). *Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia. 7. São Paulo: Cadernos de Psicopedagogia. Obtenido de* [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S167610492008000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S167610492008000100007)

Zamora Ramos, S. (2021). Debates sobre la Memoria y la Historia de la Educación en el siglo XXI. *Social and Education History*, 10(1), 22-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.17583/hse.2021.5149>

Zamora, G. (2020). *Efectos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar. Obtenido*. Universidad Técnica De Babahoyo.

Zapata y G. (2018). La Habana, Cuba. CP 10400. (Plaza de la Revolución, Ed.) 34 (3).

Zúñiga, J. I. (2016). *Las competencias digitales en el perfil universitario: El caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana [Tesis doctoral, Universidad Veracruzana]*. <https://cdigital.uv.mx/handle/123456789/41455>

# **ANEXOS**

## Anexo 1- Certificado Antiplagio

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS ANAIS Y LISBETH. REALIZADO.pdf  
f

AUTOR

Neida Anais

RECUENTO DE PALABRAS

15376 Words

RECUENTO DE CARACTERES

87321 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

75 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

854.5KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 10, 2024 3:23 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 10, 2024 3:24 PM GMT-5

#### ● 4% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 3% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

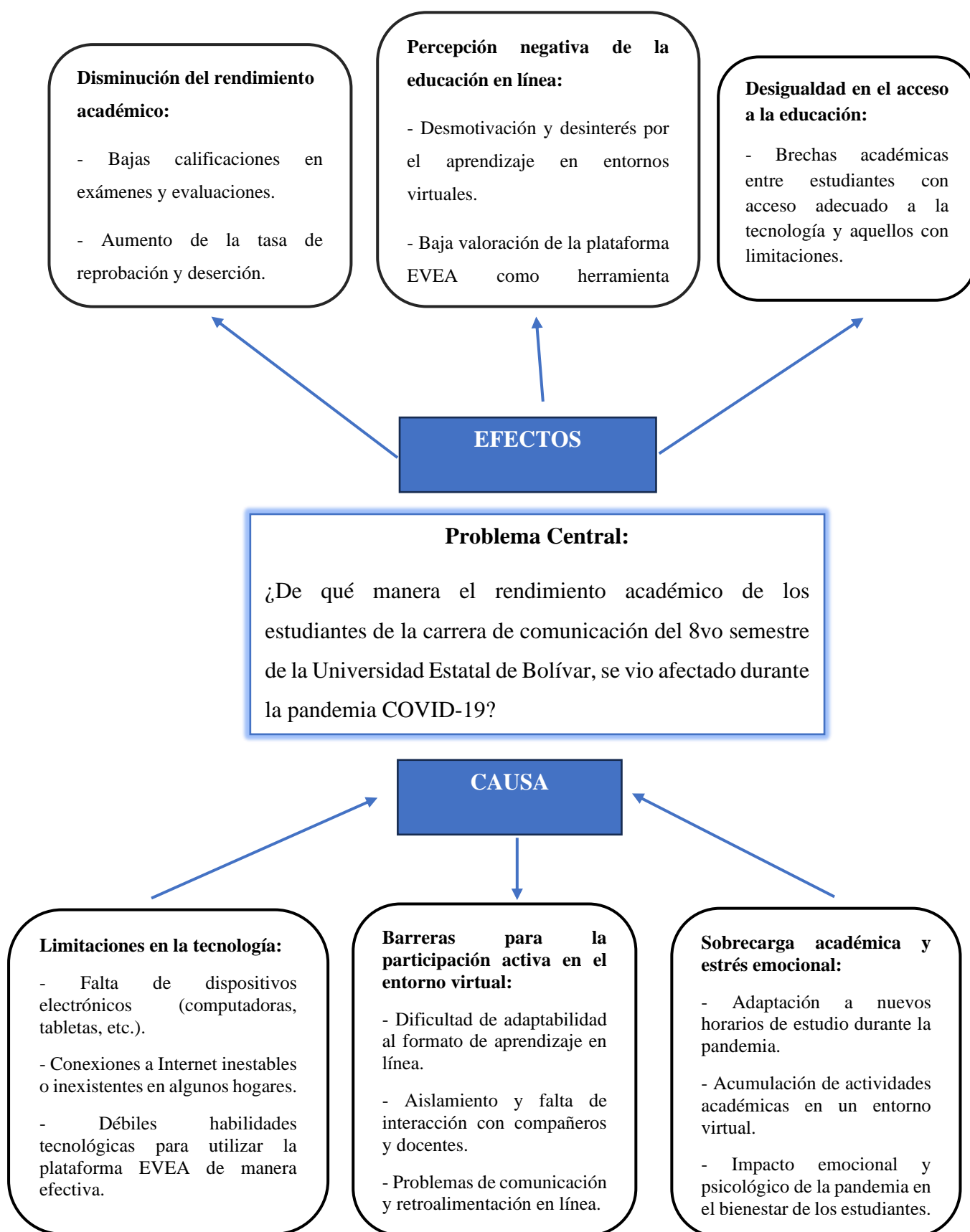
#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 45 palabras)



Resumen

## Anexo 2- Árbol de Problemas





### Anexo 3- Aceptación de la Empresa

Guaranda, 03 de abril de 2024

Lcda. Lissette Zambrano Moreira, MsC  
COORDINADORA DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
ESTATAL DE BOLÍVAR  
Presente.

De mis consideraciones.

Nosotras, Neida Anais Paz Núñez con Cédula de Identidad C.I 020219277-9 y Mayra Lisbeth Hurtado Mullo con C.I 025028317-3; estudiantes de 9no ciclo de la carrera de Comunicación de la Universidad Estatal de Bolívar, expresamos un atento y cordial saludo, a la vez augurando éxitos en sus funciones que viene desarrollando en bien de esta prestigiosa Institución.

La presente tiene la finalidad de solicitarle de la manera más comedida, nos brinde la aprobación para la realización de la investigación necesaria, para la obtención de nuestro título universitario, que tiene por tema:

“IMPACTO DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL EVEA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN DEL 8VO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR DURANTE LA PANDEMIA COVID 19, PERIODO 2023”

Anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente;

Anais Paz

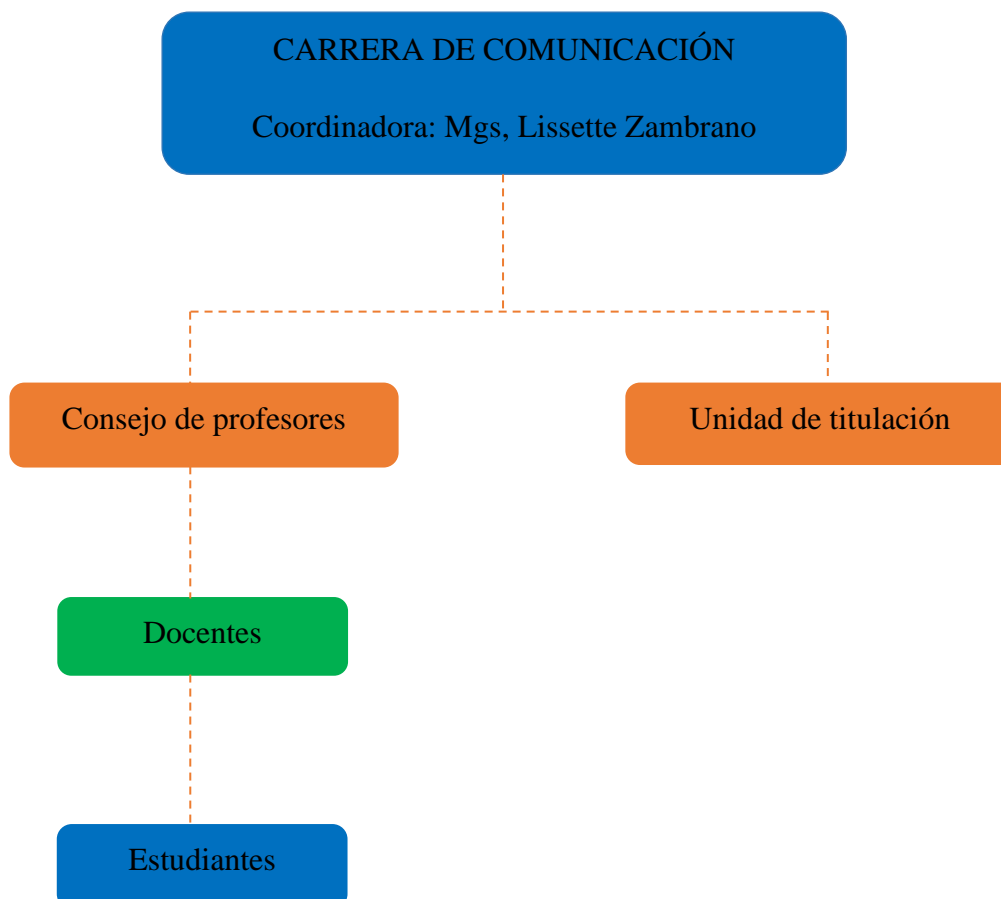
Estudiante N°1

Lisbeth Hurtado

Estudiante N°2



#### Anexo 4- Organigrama Institucional



## Anexo 5- Instrumentos

Instrumentos de recopilación de datos (cuestionario, guion entrevista, ficha de observación)



# UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA CARRERA DE COMUNICACIÓN

**Objetivo:** Evaluar el impacto de la Plataforma Digital EVEA en el desempeño académico de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación en la Universidad Estatal de Bolívar durante el periodo postpandemia de COVID-19 en el año 2023.

**Fuente:** Estudiantes de la carrera de Comunicación

### Datos informativos

**Género:** Masculino ( ) Femenino ( )

### CUESTIONARIO

**1. Durante el periodo de clases en línea debido a la pandemia de COVID-19, ¿Cómo describirías tu experiencia general con la plataforma digital EVEA en términos de adaptación y uso?**

- a) Muy negativa ( )
- b) Negativa ( )
- c) Neutral ( )
- d) Positiva ( )
- e) Muy Positiva ( )

**2. ¿Cómo describirías tu nivel general de adaptación a las clases en línea durante la pandemia COVID-19?**

- a) Muy difícil ( )
- b) Difícil ( )

c) Ni difícil ( )

d) Fácil ( )

e) Muy Fácil ( )

**3. En términos generales, ¿cómo consideras que ha sido tu experiencia con la educación a distancia durante este periodo?**

a) Muy negativa ( )

b) Negativa ( )

c) Neutral ( )

d) Positiva ( )

e) Muy Positiva ( )

**4. ¿Cuál ha sido tu nivel de participación y compromiso con las clases virtuales en comparación con las clases presenciales antes de la pandemia?**

a) Mucho menos ( )

b) Menos ( )

c) Igual ( )

d) Más ( )

e) Mucho más ( )

**5. Durante la pandemia, ¿cuán cómodo te has sentido utilizando la plataforma digital EVEA para tus actividades académicas?**

a) Muy incómodo ( )

b) Incómodo ( )

c) Neutral ( )

d) Cómodo ( )

e) Muy cómodo ( )

**6. En general, ¿consideras que EVEA ha sido efectiva en el apoyo a tu aprendizaje durante la pandemia?**

a) Nada efectiva ( )

b) Poco efectiva ( )

c) Neutral ( )

d) Efectiva ( )

e) Muy efectiva ( )

**7. ¿Con que frecuencia has utilizado EVEA para acceder a materiales de clase, como presentaciones, documentos o videos?**

- a) Nunca ( )
- b) Raramente ( )
- c) A veces ( )
- d) Frecuentemente ( )
- e) Siempre ( )

**8. ¿Cómo evalúas la accesibilidad de EVEA en términos de facilidad de navegación y uso?**

- a) Muy difícil ( )
- b) Difícil ( )
- c) Ni difícil ( )
- d) Fácil ( )
- e) Muy Fácil ( )

**9. ¿En qué medida consideras que EVEA ha facilitado la comunicación con tus profesores durante la pandemia?**

- a) No facilita en absoluto ( )
- b) Facilita muy poco ( )
- c) Facilita algo ( )
- d) Facilita bastante ( )
- e) Facilita en gran medida ( )

**10. ¿Cuánto has utilizado las herramientas de interacción social en EVEA, como foros o grupos de discusión?**

- a) Nunca ( )
- b) Raramente ( )
- c) A veces ( )
- d) Frecuentemente ( )
- e) Siempre ( )

**11. ¿Sientes que EVEA ha contribuido positivamente a tu participación activa en las clases virtuales durante la pandemia?**

- a) No ha contribuido en absoluto ( )
- b) Ha contribuido significativamente ( )

**12. ¿Se establecieron horarios específicos para la comunicación directa entre docentes y estudiantes fuera de las clases virtuales programadas?**

- a) Si ( )
- b) No ( )

**13. ¿Qué herramientas se utilizaron para facilitar la comunicación directa entre docentes y estudiantes durante las clases virtuales?**

- a) Zoom ( )
- b) Google Meet ( )

**14. ¿En qué modalidad crees que existe mayor retroalimentación?**

- a) Presencial ( )
- b) Virtual ( )

## Preguntas de la entrevista



# UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA CARRERA DE COMUNICACIÓN

### ENTREVISTA AL DIRECTOR DE TICS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR.

**Objetivo:** Analizar el nivel de adopción y uso de la Plataforma Digital EVEA por parte de los estudiantes de octavo ciclo de Comunicación después del período de la pandemia de COVID-19 en el año 2023.

#### DATOS INFORMATIVOS:

**Nombre del entrevistado:** Ing. Henry Albán

**Cargo:** Director de TICS

#### PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

- 1. ¿Cuál fue el uso de datos de la plataforma digital EVEA antes, durante y después de la pandemia, además del año actual?**

Según la entrevista realiza al Ing. Henry Albán director de TICS, manifiesta que el aprovechamiento estudiantil-docente de megas de subida a la plataforma digital EVEA es; antes de la pandemia tiene un cupo de 3 GB de almacenamiento, los cuales no llenaban; durante la pandemia se subió a 750 GB; después de la pandemia era de 820 GB, mientras que en el tiempo actual

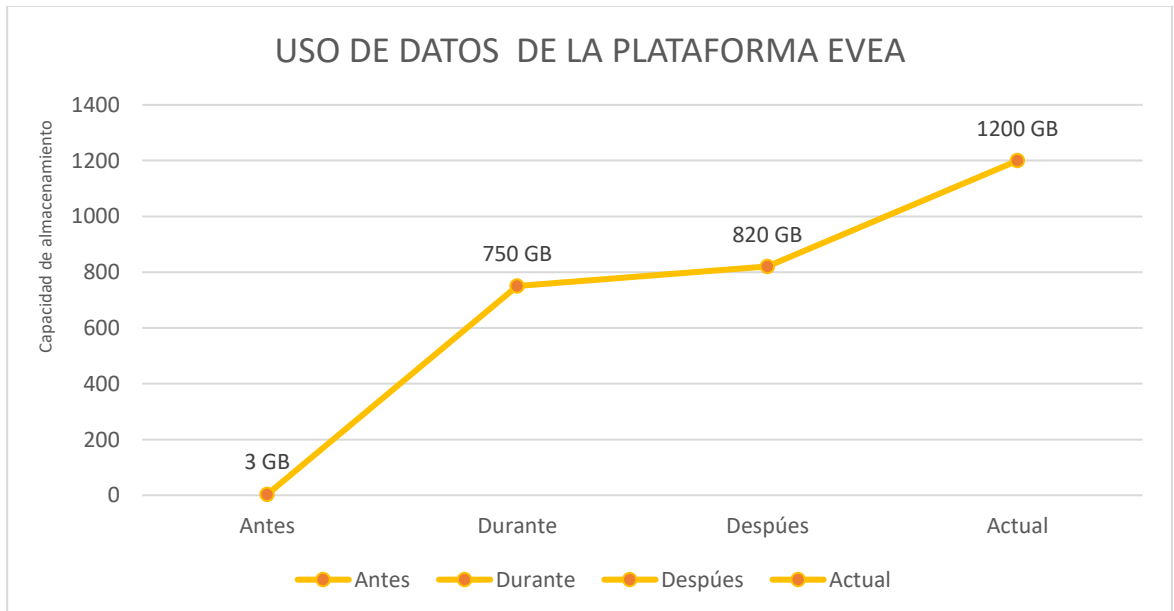
tuvo un gran diferencia a subir con un total 1200 GB lo que refleja un aprovechamiento de las aulas virtuales que tiene una tendencia al crecimiento.

**Tabla N° 18.** Tabla de entrevista

| <b>USO DE DATOS DE LA PLATAFORMA EVEA</b> | <b>TOTAL</b> |
|---|--------------|
| <b>Antes</b>                              | 3 GB         |
| <b>Durante</b>                            | 750 GB       |
| <b>Después</b>                            | 820 GB       |
| <b>Actual</b>                             | 1200 GB      |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*  
*Note: Entrevista Ing. Henry Albán*

**Imágenes N° 2.** Uso de datos de la Plataforma Evea



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*  
*Note: Entrevista Ing. Henry Albán*





# UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

### CARRERA DE COMUNICACIÓN

*Tabla N° 19.* Medición y comparación del uso del EVEA

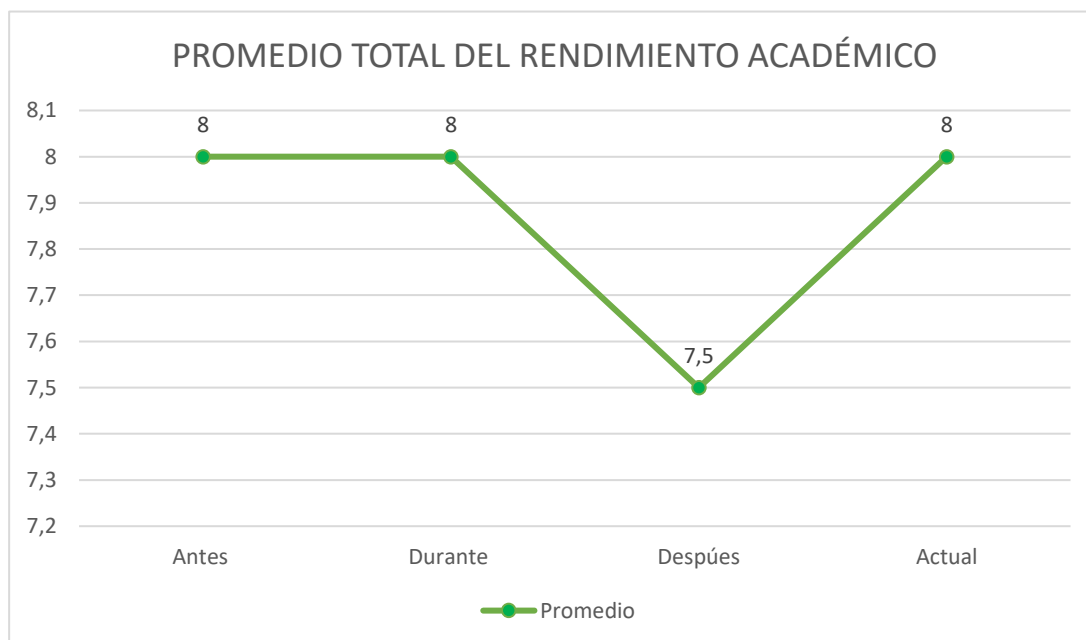
| FICHA DE OBSERVACIÓN  |                                       |         |         |        |
|---|---------------------------------------|---------|---------|--------|
| <b>Objetivo:</b> Medir y comparar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo ciclo en cursos o asignaturas que utilizaron la plataforma EVEA con aquello que lo la utilizaron en el contexto postpandemia. |                                       |         |         |        |
| <b>Investigador:</b> Anais Paz, Lisbeth Hurtado   |                                       |         |         |        |
| Aspectos a valorar  | Se observó en los siguientes periodos |         |         |        |
| N° de Estudiantes   | Antes                                 | Durante | Después | Actual |
| E 1   | 8.5                                   | 7.66    | 7.95    | 8.01   |
| E 2   | 8.33                                  | 7.68    | 7.71    | 7.97   |
| E 3   | 9                                     | 7.7     | 8.01    | 7.87   |
| E 4   | 8.5                                   | 7.79    | 8.53    | 7.83   |
| E 5   | 8.17                                  | 7.98    | 8.67    | 7.97   |
| E 6   | 8.33                                  | 8.3     | 7.95    | 8.39   |
| E 7   | 8.67                                  | 7.68    | 7.44    | 7.08   |
| E 8   | 8                                     | 8.11    | 7.59    | 8.18   |
| E 9   | 8.5                                   | 7.85    | 7.82    | 7.65   |
| E 10  | 8.33                                  | 8.36    | 8.14    | 8.19   |
| E 11  | 8.33                                  | 8.01    | 7.53    | 7.97   |
| E 12  | 8                                     | 7.92    | 8.16    | 8.04   |
| E 13  | 8.67                                  | 7.69    | 7.43    | 7.64   |
| E 14  | 8.5                                   | 7.86    | 7.17    | 7.99   |
| E 15  | 8.17                                  | 7.94    | 7.47    | 8      |
| E 16  | 8.4                                   | 8.08    | 7.33    | 8.11   |
| E 17  | 8.33                                  | 7.52    | 7.45    | 8.1    |
| E 18  | 8.5                                   | 7.93    | 7.15    | 7.67   |
| E 19  | 8.5                                   | 7.54    | 7.79    | 8.06   |
| E 20  | 8.2                                   | 7.98    | 7.18    | 7.98   |
| E 21  | 8.5                                   | 8.25    | 7.11    | 7.79   |
| E 22  | 8.33                                  | 8.25    | 7.33    | 7.66   |
| E 23  | 8.33                                  | 7.84    | 7.67    | 7.55   |
| E 24  | 8.33                                  | 7.81    | 8.29    | 7.95   |
| E 25  | 8.57                                  | 8.32    | 7.21    | 7.89   |

|                       |          |          |            |          |
|-----------------------|----------|----------|------------|----------|
| E 26                  | 8.5      | 7.96     | 7.49       | 8.19     |
| E 27                  | 8.67     | 7.81     | 7.42       | 7.92     |
| E 28                  | 8.67     | 7.49     | 8          | 7.55     |
| E 29                  | 8.5      | 8.12     | 7.28       | 8.44     |
| E 30                  | 8.83     | 7.99     | 7.49       | 8.18     |
| E 31                  | 8        | 8.23     | 7.81       | 7.7      |
| E 32                  | 8.4      | 7.59     | 8.17       | 7.98     |
| E 33                  | 7.67     | 7.73     | 7          | 8.12     |
| E 34                  | 7.25     | 7.89     | 7.8        | 7.57     |
| E 35                  | 8.17     | 7.65     | 8.59       | 8.08     |
| E 36                  | 8.67     | 7.96     | 9.06       | 7.93     |
| E 37                  | 8        | 7.69     | 8.17       | 8.13     |
| E 38                  | 7        | 8.12     | 8.07       | 7.29     |
| E 39                  | 8        | 8.78     | 8.24       | 7.76     |
| E 40                  | 8.67     | 7.93     | 7.27       | 7.24     |
| <b>PROMEDIO TOTAL</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>7.5</b> | <b>8</b> |

*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado-2024*

*Note: Sianet*

### **Imágenes N° 3.** Promedio total del rendimiento académico



*Elaborado por: Anais Paz y Lisbeth Hurtado*

*Note: Sianet*

## Anexo 6- Evidencias Fotográficas

