



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.**

CARRERA DE COMUNICACIÓN

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN.**

TEMA:

**“CIBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL MARCUARD DE
YEROVI, CANTÓN SALCEDO, PERIODO MAYO-SEPTIEMBRE 2023”.**

AUTORES:

Cualchi Ulcuango Juliana Fernanda

Tapia Maldonado Dayana Mikaela

DIRECTOR:

Lic. Marcelo Barriga, Mgs

GUARANDA – ECUADOR

2024



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.

CARRERA DE COMUNICACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN.

TEMA:

“Ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Municipal Marcuard de Yerovi, cantón Salcedo, periodo mayo-septiembre 2023”.

Autoras:

Cualchi Ulcuango Juliana Fernanda

Tapia Maldonado Dayana Mikaela

DIRECTOR:

Lic. Marcelo Barriga, Mgs

PARES ACADÉMICO:

Lic. Pilar Chávez, MsC

Lic. Renato Valle, Mgs

GUARANDA – ECUADOR

2024

TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“CIBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL ALICIA MARCUARD DE YEROVI, CANTÓN SALCEDO, PERIODO MAYO-SEPTIEMBRE 2023”.

AGRADECIMIENTO

Agradezco también a todos aquellos que de una u otra forma han contribuido en mi camino académico, ya sea con palabras de aliento, consejos o apoyo material. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi vida y en mi formación como persona.

A todos, mi más profundo agradecimiento a nuestro querido tutor el Licenciado Marcelo Barriga, y también a nuestros pares académicos la Licenciada Pilar Chávez y el Licenciado Renato Valle, quienes han sido una pieza fundamental en la culminación de esta tesis es un logro que comparto con cada uno de ustedes. Sin su apoyo, no hubiera sido posible alcanzar este importante hito en mi carrera académica.

Gracias por estar siempre a mi lado, por creer en mí y por ser parte fundamental de mi proceso de aprendizaje y crecimiento como persona. Espero poder corresponderles de la mejor manera posible en un futuro.

Un especial agradecimiento a la Unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi, y al GAD del cantón Salcedo, por brindarnos y tener la mejor predisposición.

¡A todos ustedes, mi eterno agradecimiento!

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios porque gracias a él, día a día tuve las fuerzas para continuar con mis estudios, sobre todo va dirigido a mi mamá Roció que siempre estuvo impulsándome para no decaer en este proceso que al ser foránea se me hacía muy complicado, ella todo el tiempo estuvo dándome consejos y apoyo tanto económico como emocional, haciendo que no me falte nada y preocupándose siempre por mí, a mi papa Patricio que también es mi inspiración, además de ser uno de los pilares fundamentales para mi proceso de formación académica, un hombre muy trabajador que no dejó de ser un ejemplo de lucha a seguir, y siempre ha estado orgulloso de mí.

A mis hermanos Fernando, Kathy y Milena por su cariño y apoyo incondicional, que igual han estado acompañándome en los viajes que realizaba a la ciudad de Guaranda para que no me sintiera sola, a mi Aisha y Noha que me recibían con los brazos abiertos cuando llegaba a casa, al igual que mi Sambo que ahora es un angelito que me cuida desde el cielo, a mis abuelitos que también han formado parte de este proceso, preocupándose por mí, llamándome cada que podían para saber cuándo volvía a casa.

Juliana Fernanda Cualchi Ulcuango.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a mi amada familia, y sobre todo a Dios quienes han sido el pilar fundamental en mi vida, cuyo incondicional apoyo, amor y comprensión han sido mi motivación constante en este arduo camino académico. A mis padres, por ser mi ejemplo de esfuerzo y perseverancia, y por haberme inculcado desde pequeño el valor de la educación como herramienta de crecimiento personal.

A mis profesores, quienes con su sabiduría, paciencia y dedicación han guiado mis pasos en este camino de aprendizaje, Este trabajo es también un tributo a todos los que, de una forma u otra, han dejado una huella en mi trayectoria académica. Cada experiencia compartida, cada enseñanza recibida, ha sido un peldaño en mi camino hacia la realización de este sueño. Gracias por ser parte de mi historia, por creer en mis capacidades y por acompañarme en este viaje de crecimiento y aprendizaje.

Dayana Mikaela Tapia Maldonado.

CERTIFICADO DEL DIRECTOR Y PARES ACADÉMICOS



UNIDAD DE TITULACIÓN/UNIDAD DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR
CARRERA DE COMUNICACIÓN Y CARRERA
COMUNICACIÓN MODALIDAD HÍBRIDA

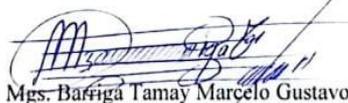
FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS,
GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN

MGS. BARRIGA TAMAY MARCELO GUSTAVO, MGS. CHÁVEZ CHACÁN PILAR JANETH, MGS. VALLE ARELLANO DANILO RENATO, en su orden: Director y Pares Académicos del Trabajo de Titulación "CIBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL ALICIA MARCUARD DE YEROVI, CANTÓN SALCEDO, PERIODO MAYO-SEPTIEMBRE 2023", desarrollado por las estudiantes CUALCHI ULCUANGO JULIANA FERNANDA y TAPIA MALDONADO DAYANA MIKAELA.

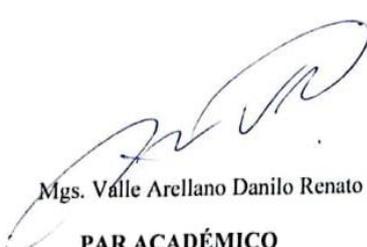
CERTIFICAN

Que, luego de revisado Trabajo de Titulación en su totalidad, cumple con las exigencias académicas de la Carrera de Comunicación.



Mgs. Barriga Tamay Marcelo Gustavo

DIRECTOR



Mgs. Valle Arellano Danilo Renato

PAR ACADÉMICO



Mgs. Pilar Janeth Chávez Chacán

PAR ACADÉMICO

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secalra
Guaranda-Ecuador
Teléfono: (593) 3220 6059
www.ueb.edu.ec

DERECHOS DE AUTORÍA

BIBLIOTECA
GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo/nosotros **DAYANA MIKAELA TAPIA MALDONADO Y JULIANA FERNANDA CUALCHI ULCUANGO** portador/res de la Cédula de Identidad No 0504871740 Y 1723977490 en calidad de autor/res y titular / es de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:

“CIBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL MARCUARD DE YEROVI, CANTÓN SALCEDO, PERIODO MAYO-SEPTIEMBRE 2023”, modalidad presencial, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior. El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mikaela Tapia', with a circular flourish at the end.

Mikaela Tapia

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juliana Cualchi', with a circular flourish at the end.

Juliana Cualchi

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
DEDICATORIA	v
CERTIFICADO DEL DIRECTOR Y PARES ACADÉMICOS.....	vi
DERECHOS DE AUTORÍA	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICAS	xiii
INDICE DE IMÁGENES	xv
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
CAPÍTULO I.....	4
1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	4
1.1. Descripción Del Problema.....	4
1.2. Formulación Del Problema.	6
1.3. Preguntas De Investigación.....	6
1.4. Justificación.....	7
1.5. OBJETIVOS.....	8
1.5.1 Objetivo General.....	8
1.5.2. Objetivos Específicos	8
1.6. IDEA A DEFENDER.....	8
1.7. VARIABLES.....	8
1.7.1. Operacionalización de variables.	9
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes	11
2.2. Marco Científico.....	13
2.3. Marco Conceptual	20
2.4. Marco Legal	44
2.5. Marco Georeferencial.....	52
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	53

3.1. Tipo de investigación	53
3.2. Enfoques de la investigación	54
3.3. Métodos de investigación	55
3.4. Técnicas e Instrumentos de Investigación	56
3.5. Universo, Población y muestra.....	58
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. Encuestas aplicadas a los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi	60
4.2. Encuestas aplicadas a los representantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi	77
4.3. Análisis cualitativo	88
CAPÍTULO V: PROPUESTA	94
5.1. Nombre de la propuesta.....	94
5.2. Presentación.....	94
5.3. Objetivos de los productos multimedia interactivos	95
5.3.1. Objetivo general.....	95
5.3.2. Objetivos específicos	95
5.4. Productos multimedia interactivos.	95
5.5. Storytelling ficticio.....	95
5.6. Animación Digital	96
5.7. Propaganda	96
5.8. Afiches.....	97
5.9. Merchandising	97
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES	100
ANEXOS	101
Certificado Antiplagio	102
Árbol de Problemas	103
Aceptación de la Unidad Educativa	104
Instrumentos	105
Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi	105
Encuesta dirigida a los representantes de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi	107

Guías de entrevistas	109
Fotos	113
Evidencia fotografía con el director y los pares académicos	114
MATERIAL DE LA PROPUESTA	115
Productos merchandising	115
Presupuesto	116
Bibliografía	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1..... Operacionalización de variables	9
Tabla 2..... Género de los estudiantes encuestados	60
Tabla 3..... Tiempo de permanencia en la Unidad Educativa	61
Tabla 4..... Comodidad en el ambiente escolar	62
Tabla 5..... Valores evidenciados en las relaciones interpersonales	63
Tabla 6..... Casos de ciberbullying	64
Tabla 7..... Víctimas de ciberbullying	65
Tabla 8..... Consecuencias que produce el ciberbullying	66
Tabla 9..... Testigos de ciberbullying	67
Tabla 10..... Participación en actos de ciberbullying	68
Tabla 11..... Relación entre compañeros, docentes y autoridades de la Institución	69
Tabla 12..... Confianza con los padres de familia	70
Tabla 13..... Redes controladas por los padres de familia	71
Tabla 14..... Posibles causas de ciberbullying	72
Tabla 15..... Productos comunicacionales favorables	73
Tabla 16..... Participación voluntaria	74
Tabla 17..... Recibir información del ciberbullying	75
Tabla 18..... Utilidad en redes	76

Tabla 19.....	Género de los representantes encuestados	77
Tabla 20.....	Familiaridad con el termino cyberbullying	78
Tabla 21.....	Cyberbullying un problema en la actualidad	79
Tabla 22.....	Experiencia en el fenómeno del cyberbullying	80
Tabla 23.....	Abordar el tema del cyberbullying	81
Tabla 24.....	La educación en casa y en la institución previene el cyberbullying	82
Tabla 25.....	Información sobre la prevención del cyberbullying	83
Tabla 26.....	La comunicación es la clave para prevenir el cyberbullying	84
Tabla 27.....	Participación de los medios de comunicación	85
Tabla 28.....	Productos comunicacionales	86
Tabla 29.....	Canales de comunicación	87
Tabla 30....	Análisis cualitativo de la entrevista a la rectora de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, Jenny Balseca.	88
Tabla 31.....	Análisis cualitativo de la entrevista al especialista en coordinador educativo de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, Raúl Bonilla.	89
Tabla 32....	Análisis cualitativo de la entrevista a la encargada del departamento de consejería estudiantil la Unidad Alicia Marcuard de Yerovi, Johana Naranjo.	91
Tabla 33.....	Ficha de observación	92
Tabla 34.....	Ficha de observación	110
Tabla 35.....	Análisis cualitativo de la entrevista a la o Dra. Paulina Maldonado, experta en Psicología	111
Tabla 36.....	Presupuesto	116

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Figura 1. Matriz de conceptualización de la variable “ciberbullying”	20
Figura 2. Matriz de conceptualización de la variable “rendimiento académico”	21
Figura 3. Género de los estudiantes encuestados	60
Figura 4. Tiempo de permanencia en la Unidad Educativa	61
Figura 5. Comodidad en el ambiente escolar	62
Figura 6. Valores evidenciados en las relaciones interpersonales	63
Figura 7. Casos de ciberbullying	64
Figura 8. Víctimas de ciberbullying	65
Figura 9. Consecuencias que produce el ciberbullying	66
Figura 10. Testigos de ciberbullying	67
Figura 11. Participación en actos de ciberbullying	68
Figura 12. Relación entre compañeros, docentes y autoridades de la Institución	69
Figura 13. Confianza con los padres de familia	70
Figura 14. Redes controladas por los padres de familia	71
Figura 15. Posibles causas de ciberbullying	72
Figura 16. Productos comunicacionales favorables	73
Figura 17. Participación voluntaria	74
Figura 18. Recibir información del ciberbullying	75

Figura 19.	Utilidad en redes	76
Figura 20.	Género de los representantes encuestados	77
Figura 21.	Familiaridad con el termino cyberbullying	78
Figura 22.	Cyberbullying un problema en la actualidad	79
Figura 23.	Experiencia en el fenómeno del cyberbullying	80
Figura 24.	Abordar el tema del cyberbullying	81
Figura 25.	La educación en casa y en la institución previene el cyberbullying	82
Figura 26.	Información sobre la prevención del cyberbullying	83
Figura 27.	La comunicación es la clave para prevenir el cyberbullying	84
Figura 28.	Participación de los medios de comunicación	85
Figura 29.	Productos comunicacionales	86
Figura 30.	Canales de comunicación	87

INDICE DE IMÁGENES

Ilustración 1. Ubicación geográfica	52
Ilustración 2. Trabajo de campo	113
Ilustración 3. Reuniones con el director y pares académicos	114
Ilustración 4. Productos merchandising de la propuesta	115

INTRODUCCIÓN

En la era actual, marcada por el auge de la tecnología y las redes sociales, ha surgido un fenómeno alarmante que amenaza la integridad emocional y psicológica de los adolescentes: el ciberbullying. Esta forma insidiosa de acoso, manifestada a través de plataformas digitales, ha adquirido una relevancia inquietante afectando de manera desproporcionada a los jóvenes en su etapa formativa. En este contexto, se vuelve esencial profundizar en el impacto que el ciberbullying ejerce en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, situada en el cantón Salcedo.

Con el propósito de abordar este tema de manera rigurosa y exhaustiva, se ejecutará un estudio esmerado durante el periodo comprendido entre mayo y septiembre de 2023. Este estudio pretende desentrañar la interacción entre la exposición al ciberbullying y el desempeño académico de los estudiantes, así como explorar las posibles secuelas emocionales y psicológicas que derivan de esta forma de acoso cibernético. A través de la recopilación de datos, la realización de entrevistas y un análisis meticuloso, se aspira a sensibilizar sobre la magnitud de este problema y a proponer estrategias efectivas para prevenir y combatir el ciberbullying en el ámbito escolar.

El objetivo primordial de investigación radica en identificar la correlación entre el ciberbullying y el rendimiento académico, sino también en promover un entorno educativo seguro y propicio para el desarrollo integral de todos los estudiantes. Al fomentar la concienciación sobre esta problemática y proponer medidas concretas para su prevención, se aspira a generar un cambio positivo que contribuya a crear una comunidad escolar más inclusiva, respetuosa y empática, el ciberbullying tiene un impacto negativo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, el cual está influenciado por factores psicológicos como la ansiedad, la depresión y la autoestima, que inciden en el desempeño escolar del estudiante, a su vez la disminución implica un compromiso conjunto entre estudiantes, docentes, padres de familia y la sociedad en su conjunto, siendo imperativo actuar de manera coordinada y decidida para salvaguardar el bienestar de las generaciones futuras.

RESUMEN

El proyecto de investigación se enfoca en explorar la relación entre el ciberbullying y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Municipal Alicia Marcuard de Yerovi, ubicada en el cantón Salcedo, durante el período comprendido entre mayo y septiembre de 2023, con el objetivo principal de identificar cómo el ciberbullying afecta el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año.

El estudio empleará métodos de investigación inductivos y deductivos, así como enfoques cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa del fenómeno, el cual permita analizar su impacto en el rendimiento académico. Para ello se utilizarán técnicas de investigación de campo, encuestas, entrevistas, observación junto a sus instrumentos por ejemplo, análisis de documentos, fichas de observación, cuestionarios, guía de entrevistas, con un enfoque mixto que permitirá recopilar datos desde diferentes perspectivas.

El proyecto busca contribuir al entendimiento del ciberbullying en el contexto de la educación y la comunicación, para poder desarrollar estrategias de comunicación efectivas de prevención y concienciación que promuevan un ambiente escolar seguro y propicio para el aprendizaje.

Se espera que los resultados de la investigación proporcionen una comprensión más completa de la relación entre el ciberbullying y el rendimiento académico de los estudiantes, así como insights sobre los factores de riesgo y protección asociados.

Palabras claves: Ciberbullying, rendimiento académico, estudiantes, entorno escolar, métodos, productos audiovisuales.

ABSTRACT

The research project focuses on exploring the relationship between cyberbullying and the academic performance of tenth grade students in the Alicia Marcuard de Yerovi Municipal Educational Unit, located in the Salcedo canton, during the period between May and September 2023, with the main objective of identifying how cyberbullying affects the academic performance of tenth grade students.

The study will employ inductive and deductive research methods, as well as quantitative and qualitative approaches to obtain a complete understanding of the phenomenon, which will allow analyzing its impact on academic performance. Various research techniques and instruments will be used, including surveys, interviews, document analysis and observation sheets, with a mixed approach that will allow collecting data from different perspectives.

The project seeks to contribute to the understanding of cyberbullying in the context of education and communication, in order to develop effective prevention and awareness communication strategies that promote a safe school environment conducive to learning.

The research results are expected to provide a more complete understanding of the relationship between cyberbullying and students' academic performance, as well as insights into associated risk and protective factors.

Key words: cyberbullying, academic performance, students, school environment, methods, audiovisual products.

CAPÍTULO I

1. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El ciberbullying es un problema creciente en todo el mundo que genera impactos significativos tanto a nivel individual como en la sociedad en general. Según estudios recientes, se estima que alrededor del 37% de los adolescentes y jóvenes han experimentado algún tipo de ciberbullying, además, se estima que afecta a más de 1 de cada 5 jóvenes en todo el mundo, según la (Niños, 2017.)

A nivel social, el ciberbullying contribuye a la creación de un ambiente tóxico en línea, donde se promueve la violencia, el odio y la intolerancia. Esto puede tener un impacto negativo en la cohesión social y la convivencia pacífica. Además, el ciberbullying también puede generar un clima de miedo e inseguridad, especialmente entre los jóvenes, que pueden sentirse constantemente amenazados y vulnerables en el entorno digital.

En Ecuador, según el estudio “Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador,” del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 1 de cada 10 estudiantes ha sido golpeado o fue víctima de violencia de agresión por medios electrónicos, esto en cuanto al año 2015, pero con la pandemia de COVID 19 fueron en avance los casos, ya que la mayoría de adolescentes podían utilizar las plataformas digitales, hasta que hoy en día 6 de cada 10 niños sufren todos los días algún de tipo de acoso y ciberacoso, menciona el Estudio Oficial de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras para América, Europa, Asia, Oceanía y Africa, realizado entre enero 2022 y abril de 2023 (UNICEF, 2017).

En la actualidad las instituciones educativas atraviesan diversos factores, entre ellos está uno de los más importantes, la tecnología, ya que es por medio de aquello que se desarrollan gran parte de los vínculos estudiantiles, además de ser una

herramienta que fortalece las enseñanzas mediante la interacción con productos comunicacionales.

Cabe resaltar que, actualmente las redes sociales han ganado popularidad, que inclusive muchos de los adolescentes lo utilizan como un diario de postear cosas personales y no personales los cuales circulan por toda la red, esto ocasiona que sean más vulnerables a lo que en estos tiempos se denomina ciberbullying.

Según el Departamento de Consejería estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa Municipal Mackuart de Yerovi, se encuentran algunos indicios de ciberbullying preocupantes, en los cuales muchos de los estudiantes no denuncian los casos, por miedo y porque no existe una buena comunicación entre docentes - estudiantes, tampoco entre padres de familia -estudiantes.

Los distintos fenómenos vinculados al tema de acoso ganan relevancia cuando el agresor no solo usa la violencia física, sino, también por los actos que arremeten contra la salud psicológica y emocional de los jóvenes que en ocasiones tienden a ser anónimos, tal es el caso del ciberbullying, que como consecuencia afecta su diario vivir.

Los medios de comunicación son estrategias que los comunicadores usan para de cierta forma prevenir el ciberacoso y hacerle frente a esta problemática, mejorando los canales de comunicación entre los padres de familia, los estudiantes y los miembros de la institución educativa.

Es por ello que, la presente investigación pretende implantar productos comunicacionales en la Unidad Educativa Mackuart de Yerovi que ayuden a contrarrestar la desinformación y así evitar que esta problemática siga en ascenso, hasta que llegue al punto en la cual pueda afectar en el rendimiento académico del estudiante; por ende, se espera ser un apoyo para la institución educativa en esta labor importante para preservar el bienestar y la armonía en el establecimiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cómo influye el ciberbullying en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, cantón Salcedo, Periodo mayo-septiembre 2023?

1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1) ¿Como influye el ciberbullying en el comportamiento escolar?
- 2) ¿Qué impacto tiene el ciberbullying en el rendimiento académico del estudiante?
- 3) ¿Qué beneficio obtendría la Institución educativa con esta investigación?

1.4. JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación sobre el ciberbullying en la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi en Salcedo, tiene como trasfondo la desinformación sobre el tema ya mencionado en los padres de familia de los estudiantes, lo que se quiere lograr mediante estrategias de difusión de productos comunicacionales, contrarrestar esta problemática presente en la Institución por medio de las reuniones planificadas.

Son varias las noticias que se dan a conocer sobre el ciberbullying, que traen consigo fatídicos resultados en donde los estudiantes toman como solución la autolesión, la deserción académica y lo más trágico el suicidio, situación que deja a sus familias abatidas.

Por esta razón, esta investigación contribuirá al conocimiento existente sobre el ciberbullying y su impacto en el ámbito educativo, al identificar y analizar cómo este problema afecta el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de esta institución, se podrán diseñar productos comunicacionales para la prevención y apoyo específico para la población escolar, que ayudará a crear un entorno educativo más seguro y favorable para el aprendizaje, promoviendo el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Realizar un estudio que involucre a docentes, estudiantes y sus representantes, lo que permitirá obtener una visión completa del problema del ciberbullying en la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, identificando necesidades específicas de la comunidad educativa para diseñar políticas institucionales efectivas para abordar este fenómeno.

El proyecto de investigación es trascendental, porque las herramientas tecnológicas de comunicación surgen como una ayuda para buscar nuevas formas de llegar a los adolescentes, porque todas las personas tienen fácil acceso a las plataformas digitales, y podrán verlo desde cualquier lugar y en cualquier hora, permitiendo su difusión.

1.5. OBJETIVOS.

1.5.1 Objetivo General

- ❖ Identificar la influencia del ciberbullying en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Alicia Marquard de Yerovi cantón Salcedo, Periodo mayo- septiembre 2023.

1.5.2. Objetivos Específicos

- ❖ Diagnosticar el grado de ciberbullying que existe en la Unidad Educativa Municipal Mackuart de Yerovi.
- ❖ Analizar el rendimiento académico de los estudiantes.
- ❖ Diseñar productos audiovisuales, material gráfico para la concienciación frente a la problemática planteada.
- ❖ Crear plataformas digitales para la Institución Educativa.

1.6. IDEA A DEFENDER

El ciberbullying tiene un impacto negativo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, el cual está influenciado por factores psicológicos como la ansiedad, la depresión y la autoestima, que inciden en el desempeño escolar del estudiante.

1.7. VARIABLES.

Variable Independiente: Ciberbullying.

Variable Dependiente: Rendimiento académico.

1.7.1. Operacionalización de variables.

Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Cyberbullying.	Es el acoso o intimidación a través de internet o de cualquier medio de comunicación hacia niños o adolescentes, el cual provoca daños físicos y psicológicos en la víctima.	Medios de comunicación	Interacción social	Fichas de observación
		Internet		
		Agresión	Conductas negativas	Entrevistas
		Consecuencias del acoso.	Estado de ánimos	Encuestas

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Rendimiento académico.	El rendimiento académico se refiere al nivel de logro y desempeño de un estudiante en sus estudios, expresado a través de sus calificaciones, cumplimiento de tareas y participación en clase.	Ambiente escolar	Relación social	Fichas de observación
		Ambiente familiar	Comportamientos perjudiciales	Entrevistas
		Hábitos de estudio	Personalidad	Encuestas

Note: Investigación directa.

Realizado por: Juliana Fernanda Cualchi Ulcuango, Dayana Mikaela Tapia Maldonado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para desarrollo del apartado, se realizó una exploración y análisis de documentos que profundiza la línea de investigación, teniendo en cuenta los puntos de vista de diferentes repositorios.

Según (Arteaga, 2014) estudiante de la Universidad de Cuenca, en su tesis “Ciberbullying en los estudiantes de bachillerato” obtuvo como con:

“Un alto porcentaje del 43,8% de los estudiantes que tienen un computador en su casa, el cual está ubicado generalmente en sus habitaciones, por lo que, se precisa la atención de los padres de familia dentro del hogar para instruir a sus hijas sobre el uso correcto de los medios”.

(Mendiola, 2019) estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo en su tesis denominada “Ciberbullying y el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa José Rodríguez Labandera”, en la cual llega a las siguientes conclusiones:

El ciberbullying afecta en el desempeño escolar mediante el uso de formas de contacto electrónicas por parte de un grupo o de un individuo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente a través de medios telemáticos como internet, telefonía móvil, etc. En los últimos años se ha producido un gran avance de la tecnología y de los medios digitales, y cada vez se utiliza internet para un mayor rango de actividades, especialmente las relacionadas con la comunicación, (p.60).

El ciberbullying incide en el desempeño escolar en los estudiantes, ya que produce síntomas depresivos y de ansiedad, problemas de comportamiento y ajuste social, y consumo de drogas, ven mermada su autoestima y autoconfianza, empeoran sus resultados académicos, y disminuyen sus relaciones sociales.

(Guanquiza, 2023) estudiante de la Universidad Técnica de Ambato presentó su tesis con el tema “Desempeño Académico y el Ciberbullying en estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”, en donde llega a siguiente conclusión:

Se realizó la fundamentación teórica a través del análisis de fuentes científicas de información que sustentaron como las afectaciones psicológicas que sufren los estudiantes dentro y fuera del aula de clases limitan su desempeño escolar, provocando que los estudiantes presenten una afectación directa en el área socioemocional, que influye en su actuación escolar ya que sienten desmotivados y hay desinterés por cumplir con sus actividades académicas correctamente, (p.62).

El ciberbullying es un problema que se puede incrementar si no se actúa con inmediatez, empezando por la institución educativa que es en donde los estudiantes pasan la mitad del tiempo, puesto que es un factor primordial en su formación a lo que debe incentivar el consumo de contenido audiovisual que contribuya a informarse sobre los riesgos que ocasiona el mal manejo de los medios de comunicación, este tipo de productos comunicacionales servirá tanto para los estudiantes, como para los padres de familia que son los que pasan el mayor tiempo con los adolescentes, por ende deben mantenerse al tanto.

(Ccahuana, 2022) de la Universidad José Carlos Mariátegui en tesis de posgrado titulada “Influencia del ciberbullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa secundaria de Ate Vitarte, Se señala que existe una relación inversa entre el ciberbullying y el rendimiento académico de los estudiantes de la

Institución Educativa nivel secundaria de Ate Vitarte, 2021 en la modalidad virtual”, menciona que:

Los resultados indican que las variables presentan una correlación negativa alta de -0,841; que implicaría que, a mayor nivel de padecimiento de ciberbullying, menor rendimiento académico, (p.60).

2.2. MARCO CIENTÍFICO

CORRIENTES FILOSÓFICAS

- Corriente funcionalista
- Corriente estructuralista,
- Corriente filosófica del racionalismo

TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN

- La teoría de la aguja hipodérmica
- La teoría de Shannon y Weaver
- La teoría de redes sociales
- La teoría la regla de los tres grados de influencia

MODELOS DE LA COMUNICACIÓN

- Modelo de la comunicación de Lasswell

Corriente funcionalista

El enfoque estructuralista se centra en identificar las estructuras que producen significado dentro de una cultura, en este caso, se puede utilizar para analizar cómo se construyen y mantienen las dinámicas de ciberbullying dentro de la comunidad estudiantil, así como las implicaciones que esto tiene en el rendimiento académico de los estudiantes.

Para llevar a cabo este análisis, se podrían examinar las normas y valores culturales que influyen en la aparición y perpetuación del ciberbullying, así como los roles y relaciones sociales que se establecen en este contexto. También sería pertinente investigar las formas de comunicación utilizadas en el ciberbullying y cómo estas afectan la dinámica escolar y el desempeño académico de los estudiantes.

El estructuralismo es un modelo epistémico que intenta dilucidar la realidad descubriendo la estructura inmanente a los objetos (Gutiérrez Pantoja, 1984), mediante la misma, se descubre la ordenación inherente a los objetos.

Lo que intenta explicar el estructuralismo es la realidad que se elabora, a través de la razón, ya que una estructura permite dar cuenta de los eventos que se estudian. Para (Hurtado de Barrera, 2012)“Este modelo surgió como una reacción contra las nociones reduccionistas y fragmentarias propias de la ciencia de los años anteriores, centradas en el positivismo, y cobró fuerza en la década de los años setenta” razón por la cual, los estructuralistas comenzaron por combinar el marxismo y el psicoanálisis, pero sobre todo es el positivismo quien más marca a esta corriente.

El enfoque estructuralista puede ayudar a identificar patrones y regularidades en el fenómeno del ciberbullying, así como a comprender cómo se relaciona con otros aspectos de la cultura y la sociedad. Esto podría proporcionar una base sólida para el diseño de intervenciones y políticas que aborden de manera efectiva el problema del ciberbullying y promuevan un entorno escolar saludable y propicio para el aprendizaje.

Corriente estructuralista

La teoría estructuralista se enfoca en el análisis de las estructuras y los problemas de las empresas, prestando especial atención a los aspectos de autoridad y comunicación. El tema del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica se puede relacionar con esta teoría al analizar cómo afecta la comunicación y el clima laboral dentro de la unidad educativa.

La teoría estructuralista, presta especial atención a aspectos como la autoridad y la comunicación. En este caso, el ciberbullying puede ser considerado un problema que afecta directamente la comunicación y el clima laboral dentro de la unidad educativa

El estructuralismo es un modelo epistémico que intenta dilucidar la realidad descubriendo la estructura inmanente a los objetos, (Gutiérrez Pantoja, 1984) mediante la misma, se descubre la ordenación inherente a los objetos.

Y se puede analizar cómo la presencia del ciberbullying puede generar un ambiente de comunicación deficiente en la unidad educativa. Esto puede afectar la autoridad de los docentes y la confianza de los estudiantes, lo que a su vez impacta en su rendimiento académico.

Con la presente investigación queremos identificar las posibles causas del ciberbullying y se pueden proponer acciones, folletos, material gráfico y productos audiovisuales y para prevenir y combatir el ciberbullying, mejorar la comunicación y promover un ambiente de respeto y bienestar en la unidad educativa.

Corriente filosófica del racionalismo

La corriente filosófica del racionalismo, se enfoca en el conocimiento basado en la razón y en la existencia de ideas innatas. En relación al tema del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, se puede establecer una conexión desde la perspectiva de la reflexión y el análisis racional de este fenómeno.

El punto de partida de la reflexión filosófica de Popper estriba en la importancia atribuida a las teorías científicas, así como la contrastación negativa con la experiencia, por la vía de la falsación. Popper afirma que "las ciencias empíricas son sistemas de teorías; y la lógica del conocimiento científico, por tanto, puede describirse como una teoría de teorías...La filosofía de la ciencia, entonces, queda planteada como disciplina meta teórica, o meta científica, cuyos objetos principales de reflexión son las teorías científicas, y no las ideas, ni los universales, ni los hechos más simples y elementales" (Echeverría, 1989.)

Desde una visión racionalista, se puede argumentar que comprender y abordar el problema del ciberbullying requiere de un análisis objetivo y lógico de sus causas, consecuencias y posibles soluciones. La razón nos permite examinar el fenómeno desde distintos ángulos, identificar patrones y determinar estrategias para prevenir y combatir el ciberbullying en el entorno educativo.

Además, la frase célebre de René Descartes, "Pienso, luego existo", puede relacionarse con la importancia de fomentar el pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes para que sean conscientes de las implicaciones del ciberbullying y puedan tomar decisiones informadas al respecto. El racionalismo nos invita a utilizar nuestra capacidad de razonamiento para comprender y abordar este problema social.

La corriente filosófica del racionalismo, se puede asociar el tema del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes a través del análisis racional del fenómeno y la promoción del pensamiento crítico en la búsqueda de soluciones.

La teoría de la aguja hipodérmica

Esta teoría sostiene que la audiencia está compuesta por individuos aislados y atomizados, que reaccionan individualmente a las órdenes de los medios de comunicación, es decir, que “cada miembro del público de masas es personal y directamente ‘atacado’ por el mensaje” (Wright, 1975)

La teoría de la aguja hipodérmica en el ciberbullying se introduce para contrarrestarlo, mediante la transmisión de mensajes o a su vez de información a las masas, haciendo propaganda de mensajes en contra del acoso y estas sean emitidas, de forma física mediante material gráfico y en las diferentes redes sociales, tomando en cuenta la problemática a tratar, además será de gran ayuda para saber cuáles son los mensajes adecuados para posteriormente estos sean transmitidos, obteniendo una respuesta positiva y así sepan cómo actuar frente a los mensajes que contenga ataques, mensajes mal intencionados, críticas destructivas, impidiendo que existan consecuencias en su rendimiento académico y su salud mental, y sea beneficioso para los estudiantes

Modelo de Shannon y Weaver

(Shannon, 1948) de modo de que el receptor solo tuviese que calcular la probabilidad de los mensajes posibles para así sustituir uno probablemente distorsionado por otro probablemente correcto.

Posteriormente, (Shannon C. , 1949) desarrollaron los principios definitivos de esta teoría. Su trabajo se centró en algunos de los siguientes problemas que surgen en los sistemas destinados a manipular información: cómo hablar los mejores métodos para utilizar los diversos sistemas de comunicación; cómo establecer el mejor método para separar las señales del ruido y cómo determinar los límites posibles de un canal.

La idea clave de Shannon fue usar conceptos de la mecánica estadística para asegurar que las posibles distorsiones por interferencia de una fuente de ruido pudieran ser corregidas por el receptor. El mensaje que llega al receptor se entendió como si este fuese: “seleccionado de un set de posibles mensajes”

El concepto de comunicación en el contexto de la Teoría de la Información es empleado en un sentido muy amplio en el que "quedan incluidos todos los procedimientos mediante los cuales una mente puede influir en otra". De esta manera, se consideran todas las formas que el hombre utiliza para transmitir sus ideas: la palabra hablada, escrita o transmitida (teléfono, radio, telégrafo, etc.), los gestos, la música, las imágenes, los movimientos, etc.

La teoría de Shannon y Weaver puede ayudar a entender cómo se transmite la información en el contexto del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Al mejorar la codificación del mensaje, es decir, cómo se transmite la información sobre el ciberbullying y sus efectos, se puede aumentar la precisión semántica y la comprensión de los mismos.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la cultura también juega un papel crucial en la interpretación y comprensión de los mensajes. Por lo tanto, es necesario considerar los factores culturales al analizar la influencia del ciberbullying en el rendimiento académico de los estudiantes.

La teoría de redes sociales

La teoría de las redes sociales puede ayudar en el estudio del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que permite analizar las relaciones sociales existentes en el entorno escolar y cómo se ven afectadas por este tipo de comportamiento online.

Además, la teoría de las redes sociales puede ayudar a diseñar estrategias de prevención y actuación frente al ciberbullying, promoviendo el fortalecimiento de los lazos sociales positivos, la creación de redes de apoyo entre los estudiantes y la intervención temprana en casos de acoso virtual.

La teoría de Kurt Lewin puso de relieve el hecho de que la percepción y el comportamiento de los individuos de un grupo, así como la misma estructura del grupo, se inscriben en un espacio social formado por dicho grupo y su entorno, configurando así un campo de relaciones. Estas relaciones pueden ser analizadas formalmente por procedimientos matemáticos. (Lewin, 1936.)

La teoría la regla de los tres grados de influencia

La teoría básica de las redes sociales también puede brindarte herramientas para analizar cómo el uso de las redes sociales influye en la dinámica de las relaciones entre los estudiantes, así como en su participación en actividades escolares y en su bienestar general. Al comprender mejor cómo las redes sociales impactan en la vida de los estudiantes, podrás desarrollar estrategias efectivas para fomentar un uso saludable y positivo de estas plataformas, así como promover un ambiente escolar seguro y acogedor para todos.

Nos estamos refiriendo a la llamada Regla de los Tres Grados de Influencia, formulada por dos investigadores hace algunos años, y que puede describirse así: “lo que hacemos y decimos tiende a reverberar en nuestra red, teniendo un impacto en nuestros amigos (un grado), en los amigos de nuestros amigos (dos grados), e incluso sobre los amigos de los amigos de nuestros amigos. Nuestra influencia se disipa gradualmente y deja de

tener un efecto apreciable luego de la frontera social que yace en los tres grados de separación” (Christakis, 2009)

Modelo de la comunicación de Lasswell

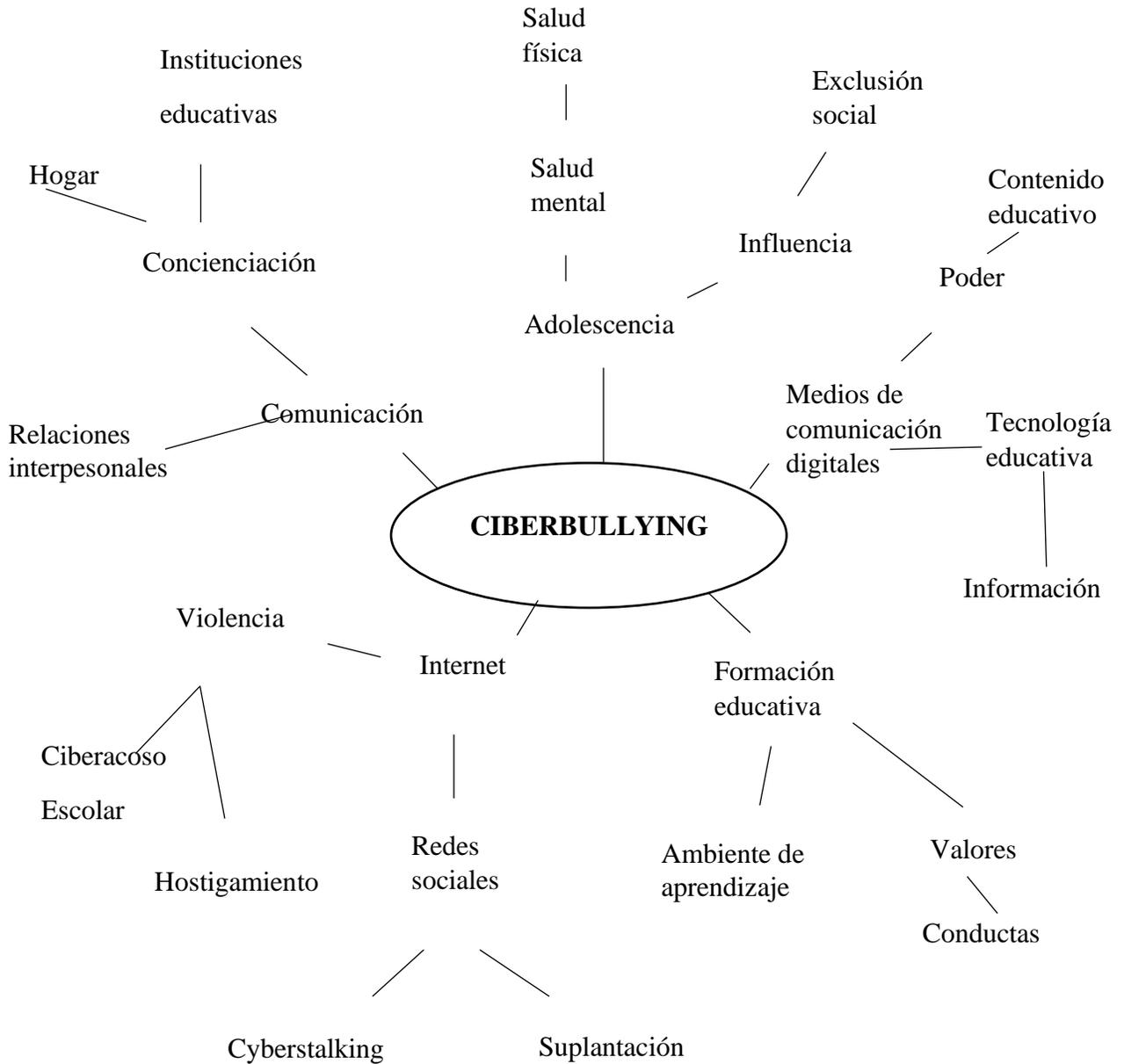
Otro modelo es el de Harold Lasswell, investigador positivista, quien alude a la comunicación como un proceso, sigue el ya mencionado por Aristóteles, pero a este se le da forma de preguntas y se le agregan algunos aspectos. Se debe mencionar “Quién dice qué, a quién, en qué canal y con qué efectos” (Lasswell, 1948.)

El enfoque propuesto por la comunidad de periodistas como forma de establecer una comunicación con el público televisivo plantea la importancia de que el mensaje periodístico responda a diversas interrogantes, como el qué, cómo, cuándo, dónde y porqué. Esta teoría resalta el poder y el impacto que tienen los medios de comunicación al transmitir un mensaje, su capacidad para influir en la audiencia y la forma en que el mensaje se introduce en su sistema como una inyección, provocando la reacción esperada.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Variable: Ciberbullying.

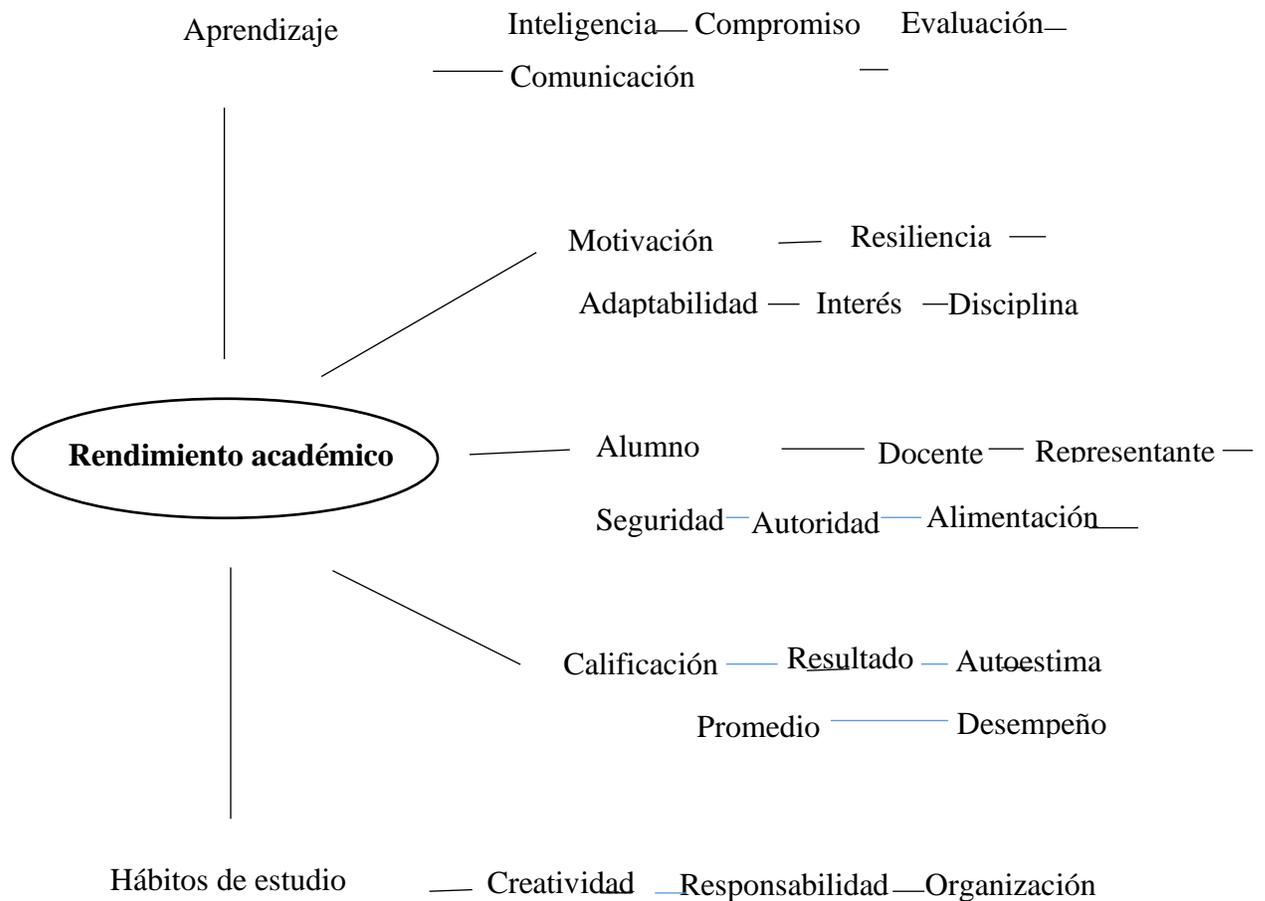
Figura 1. Matriz de conceptualización de la variable “ciberbullying”



Realizado por: Juliana Fernanda Cualchi Ulcuango, Dayana Mikaela Tapia Maldonado.

Variable: Rendimiento académico.

Figura 2. Matriz de conceptualización de la variable “rendimiento académico”



Realizado por: Juliana Fernanda Cualchi Ulcuango, Dayana Mikaela Tapia Maldonado.

Adaptabilidad

Para Ramírez y Herrera la adaptabilidad es una capacidad intelectual y emocional para responder de manera coherente a las exigencias del entorno, a través de un proceso dinámico de ajuste y regulación en función de las características del contexto. (Ramírez, 2003.)

La adaptabilidad es la capacidad de una organización de identificar y capitalizar los mercados emergentes y las oportunidades tecnológicas. También es visto como un requisito fundamental de la capacidad de innovación. (Chakravarthy, 1982)

Ambos autores determinan a la adaptabilidad se refiere a la capacidad de una persona, grupo o sistema para ajustarse y sobrevivir en entornos cambiantes o impredecibles. Se trata de la habilidad de enfrentar nuevos desafíos, aprender de experiencias pasadas y modificar comportamientos, actitudes o estrategias para lograr resultados positivos en diferentes situaciones.

La adaptabilidad implica flexibilidad, resiliencia y capacidad de respuesta, permitiendo a los individuos o grupos afrontar obstáculos y superar adversidades de manera efectiva. Esta habilidad es crucial en un mundo en constante evolución, donde la capacidad de adaptarse rápidamente y con eficiencia se traduce en éxito y crecimiento personal y profesional.

Alimentación

La alimentación es el ingreso o aporte de los alimentos en el organismo humano. Es el proceso por el cual tomamos una serie de sustancias contenidas en los alimentos que componen la dieta. Estas sustancias o nutrientes son imprescindibles para completar la nutrición (Fernández 2003).

En concordancia la alimentación es el acto de proporcionar a nuestro cuerpo los alimentos necesarios para su funcionamiento adecuado. Consiste en consumir una variedad de alimentos que aporten los nutrientes necesarios para mantener un estado de salud óptimo. Una alimentación equilibrada incluye la ingesta de proteínas,

carbohidratos, grasas, vitaminas y minerales en las cantidades adecuadas para cubrir las necesidades nutricionales del organismo y que incluya alimentos de todos los grupos alimenticios y evitar el consumo excesivo de comidas procesadas y ricas en azúcares y grasas saturadas, para prevenir enfermedades y promover un estilo de vida saludable.

Alumno

Según Piaget, el sujeto que aprende, es activo en la construcción de su aprendizaje, ya que mediante este satisface la necesidad de equilibración, dándole sentido al mundo que le rodea, al establecer una coherencia entre aquel y sus esquemas cognitivos (Piaget, *The psychology of intelligence*, 1950.)

Según Vygotsky el alumno es un ser constructor activo de su propio conocimiento. Es un aprendiz que posee un nivel determinado de conocimiento los cuales determinan sus acciones y actitudes. El alumno debe ser animado a conocer los físicos, lógicos-matemáticos y sociales por sus propios medios. Igualmente, se le debe ayudar a adquirir confianza de sus propias ideas, a tomar sus propias decisiones y aceptar sus propios errores como constructivos. (Vygotsky L. , 1978).

Ambos autores definen a un alumno es una persona que recibe enseñanza o educación en una institución educativa, ya sea en un nivel primario, secundario, universitario o de posgrado. Los alumnos son quienes asisten regularmente a clase, participan en actividades académicas y cumplen con las responsabilidades y tareas asignadas por sus profesores. También se espera que los alumnos demuestren interés y compromiso en su proceso de aprendizaje, buscando siempre mejorar sus habilidades y conocimientos en la materia que están estudiando.

Aprendizaje

Para Piaget el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del

mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. (Piaget, SEIS ESTUDIOS DE PSICOLOGIA, 1974.)

Gagné define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”. (Gagné, 1965)

Pérez Gómez (1988) lo define como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio” (Gómez., 1988).

Los autores presentan tanta afinidad, y deducimos que aprendizaje es el proceso mediante el cual adquirimos conocimientos, habilidades y aptitudes a través de la experiencia, la enseñanza y la práctica. Implica la adquisición de nuevas competencias, la modificación de nuestras conductas y la construcción de significados y comprensiones sobre el mundo que nos rodea. Es un proceso continuo y dinámico que nos permite crecer personal y profesionalmente. A través del aprendizaje, desarrollamos nuestra capacidad de razonamiento, creatividad y resolución de problemas, lo que nos ayuda a adaptarnos a los cambios y desafíos de la vida, y fundamental fomentar una actitud de curiosidad, perseverancia y autodisciplina para potenciar nuestro aprendizaje y alcanzar nuestros objetivos de manera integral y significativa.

Autoestima

La autoestima es un concepto estrictamente relacionado con el tema que nos ocupa, ya que refiere una predisposición a experimentar un ingrediente para afrontar los desafíos de la vida y como merecedor de la felicidad (Nathaniel, 2011.)

Maslow sostiene que la autoestima es el sentirse capaz de dominar algo del ambiente, saberse competente e independiente. (Maslow A. , 1982.)

Ambos autores asimilan que autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma, es decir, la percepción de su propio valor, capacidad y habilidades. Es un sentimiento que se construye a partir de la valoración que uno tiene de sus logros, habilidades, apariencia física, entre otros aspectos. Una buena autoestima implica el

sentirse seguro de uno mismo, respetarse a sí mismo y confiar en las propias capacidades. Por otro lado, una baja autoestima se caracteriza por la inseguridad, la falta de confianza en uno mismo y la autocrítica excesiva. La autoestima puede influir en la forma en que una persona se relaciona con los demás y enfrenta los desafíos de la vida.

Autoridad

La noción de autoridad en las Ciencias Sociales y Humanas se refiere a las relaciones que encuadran al sujeto en el orden social y se relaciona con conceptos como poder, soberanía y liderazgo. (Preterossi, 2002).

Para Weber la autoridad es el ejercicio del poder delegado por la comunidad, en tanto uso público de la razón, en aquellos que considera capaces de interpretar su voluntad y realizar lo que conviene para el bien común con base en un uso racional-reflexivo del poder. (Weber, 2004.)

Ambos autores coinciden en que autoridad se refiere a la legitimidad y poder que tiene una persona o institución para ejercer control, mandato o influencia sobre otros individuos. Esta capacidad se basa en la aceptación y reconocimiento de su posición por parte de la sociedad o grupo en cuestión y la autoridad puede ser otorgada por leyes, normas establecidas, tradiciones o por el consentimiento de las personas que se ven afectadas por las decisiones de la autoridad en cuestión.

Calificación

La calificación es una forma de representar mediante un código (número, letra, concepto) dicho juicio evaluativo, cuya función social es controlar administrativamente el sistema escolar (poder) y evidenciar el logro de las políticas mediante una forma de representar simbólicamente las evaluaciones y comunicarlas socialmente. (López, 2005.)

Y es que, de acuerdo con el citado diccionario, calificar consiste en “juzgar el grado de suficiencia o la insuficiencia de los conocimientos demostrados por un alumno u opositor en un examen o ejercicio” (Leyva, 2010)

Se asume en que calificación es la acción de asignar una valoración o nota a algo o alguien en función de determinados criterios o estándares establecidos. Se utiliza principalmente para evaluar el desempeño, la calidad o aptitud de una persona, producto o servicio. Las calificaciones suelen ser objetivas y se basan en la observación de resultados específicos, habilidades demostradas o conocimientos adquiridos y puede variar dependiendo del contexto en el que se aplique y puede implicar la comparación con otros elementos similares para determinar su nivel de excelencia o competencia.

Compromiso

El compromiso surge cuando una persona, por la realización de inversiones para el mantenimiento de ciertos intereses, permanece con una consistencia de línea de actuación. (Becker, 1960)

Compromiso como proceso de identificación y de creencia acerca de la importancia de su labor y la necesidad y utilidad de las funciones que realiza en el trabajo. (Álvarez de Mon S., 2001.)

Enfatizamos en que un compromiso es la acción de obligarse o dedicarse a algo de manera firme y decidida. Implica un acuerdo o pacto entre personas que se comprometen a cumplir con una responsabilidad o tarea determinada. También puede referirse a la lealtad, fidelidad y responsabilidad hacia una causa, idea o persona, de manera consciente y comprometida.

Comunicación

Para definir qué es la comunicación partiremos que la palabra proviene de la voz latina “comunicare” quiere decir, poner o puesto en común. (Flores de Gortari, 1998).

La comunicación se puede definir como un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta última dé una respuesta, sea una opinión, actividad o conducta. En otras palabras, la comunicación es una manera de establecer contacto con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado. Generalmente, la intención de quien comunica

es cambiar o reforzar el comportamiento de aquel que recibe la comunicación.
(Martínez de Velasco, 2002.)

Antonio Pasquali afirma que “la comunicación aparece en el instante mismo en que la estructura social comienza a configurarse ...donde no hay comunicación no puede formarse ninguna estructura social” (Pasquali, 1979.)

La comunicación es "el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos". (Lamb, 2006.)

Según Idalberto Chiavenato (2006), comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. (Chiavenato I. , Administración de recursos humanos., 2011). Los diferentes autores llegan a la síntesis acerca de la comunicación y definen como un proceso mediante el cual se comparten información, ideas, sentimientos o pensamientos entre dos o más personas. Se lleva a cabo a través de diversos medios, como el lenguaje oral o escrito, gestos, expresiones faciales, entre otros. Su objetivo es transmitir un mensaje claro y comprensible para lograr una comunicación efectiva.

La comunicación es fundamental en la interacción humana, ya que permite establecer relaciones, resolver conflictos, compartir conocimientos y experiencias, entre otros aspectos.

Creatividad

Maslow señala que debido a la rapidez con que cambia el mundo en la actualidad, se requiere un nuevo tipo de ser humano, uno que pueda transformarse para no paralizar al mundo, eso implica un ser creativo. (Maslow A. , 2008.)

Establece que el individuo creativo es aquel capaz de revolucionar los sistemas de ideas tradicionales a partir de los sistemas culturalmente establecidos,

Asimilamos que la creatividad es la capacidad humana de generar ideas originales, innovadoras y únicas. Se trata de un proceso mental que implica la combinación de conceptos, experiencias y conocimientos para producir soluciones creativas a problemas, así como la creación de nuevas obras, productos o servicios.

Y es fundamental para el desarrollo personal y profesional, ya que fomenta la imaginación, la flexibilidad cognitiva y la capacidad de adaptación a situaciones cambiantes. Además, la creatividad es una habilidad que se puede aprender, desarrollar y potenciar a través de la práctica y el entrenamiento.

Desempeño

Se define el desempeño, cómo las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización. (Chiavenato I. , Administración de recursos humanos, 2000)

El desempeño significa la acción de cumplir, ejercer, ejecutar un compromiso, esto es un cargo, una profesión según así se refiere a la acción y efecto de trabajar en una ocupación, un cargo, una profesión, al tener en cuenta los conocimientos que cada persona tienen de su labor. (Espinosa Aguilar A)

Asimilamos que desempeño se refiere al nivel de eficiencia, productividad o calidad con el que una persona o un grupo realiza una tarea o actividad determinada. En el ámbito laboral, el desempeño se evalúa según la capacidad de cumplir con los objetivos, metas y expectativas establecidas.

El mismo que también puede ser medido a través de indicadores cuantitativos o cualitativos que permiten evaluar el rendimiento y la efectividad en la realización de las tareas asignadas. Es fundamental para la mejora continua y el logro de resultados satisfactorios.

Disciplina

La disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. (Watkins Chris y Wagner, 1987)

Menciona que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. (Anita., 2001.)

Simultáneamente ambos autores, interpretan que la disciplina es la capacidad de una persona para cumplir con las reglas, normas y obligaciones establecidas, así como para mantener el control sobre sus acciones y comportamientos. Implica la constancia, la perseverancia y la responsabilidad en la ejecución de tareas y en el seguimiento de un plan o sistema de trabajo. La disciplina es esencial para alcanzar metas, lograr el éxito en diferentes ámbitos de la vida y mantener una conducta ética y respetuosa.

Docente

El docente es un guía, un facilitador que da las herramientas para que el estudiante pueda desenvolverse y así adquirir el conocimiento, que le ayudará a desarrollarse cognitivamente. (Vygotsky l. , 1999.)

El mismo debe ser un guía y orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje, él por su formación y experiencia conoce que habilidades requerirles a los alumnos según el nivel en que se desempeñe, para ello deben plantearles distintas situaciones problemáticas que los perturben y desequilibren. (Jean, 1975).

Conjuntamente aluden a la misma idea, mencionando que un docente es una persona que se dedica a la enseñanza y educación de estudiantes en un ámbito académico, ya sea en instituciones educativas formales o en entornos de aprendizaje no formales y tiene la responsabilidad de planificar y llevar a cabo actividades educativas, brindar orientación y apoyo a los estudiantes, evaluar su progreso y desempeño, así como fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y motivador, y debe poseer conocimientos sólidos en su área de especialización, habilidades pedagógicas y didácticas, empatía, paciencia y capacidad de adaptación a las necesidades individuales de sus estudiantes.

Evaluación

“Proceso de reconocer las áreas de decisión importantes, seleccionar, reconocer y analizar la información apropiada para transmitir datos que ayuden a tomar decisiones para tomar alternativas” (Alkin, 1969).

La evaluación en una concepción emancipadora se diferencia de un resultado estático. Ella es parte de un proceso continuo que incluye esperanza (marco de referencia), lucidez (percepción de la realidad) y acción (toma de decisión). (Luckesi, 2000.)

De igual forma se refiere y llegan al consenso del significado de evaluación mencionando que es el proceso sistemático y continuo de recopilación, análisis e interpretación de información sobre el rendimiento, logros y progresos de los estudiantes en un contexto educativo. Su objetivo principal es medir, valorar y retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes para tomar decisiones informadas sobre su desempeño académico, identificar fortalezas y áreas de mejora, y determinar la efectividad de los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados e incluye diferentes técnicas, instrumentos y criterios de medición, y se realiza de forma objetiva, imparcial y justa para garantizar la equidad y la calidad en la educación.

Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar conocimientos, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso. (Cartagena, 2008.)

Son una serie de conductas y actividades adquiridas por actos que se repiten, es la acción

que mientras más la repetimos el ser humano las adquiere en su vida, y la lleva a cabo diariamente. (Vincent, 2006.)

De la misma manera el autor llega a la idea de los hábitos de estudio son las prácticas y rutinas que los estudiantes adoptan para maximizar su aprendizaje y rendimiento académico. Incluyen aspectos como la organización del tiempo, la concentración, la motivación, la planificación y la autoevaluación y son fundamentales para lograr el

éxito en los estudios, ya que permiten a los estudiantes mejorar su capacidad de retención de información y su nivel de comprensión, además contribuyen a desarrollar la disciplina, la responsabilidad y la autonomía en el proceso de aprendizaje.

Inteligencia

La inteligencia es una propiedad hereditaria del sistema nervioso, es diferente en cada individuo y se puede medir a través de la precisión y velocidad de reacción a estímulos externos. (Galton, 1909.)

Es una adaptación biológica humana, una disposición que le permite superar los límites biológicos impuestos por la naturaleza a través de los mecanismos de la asimilación y de la acomodación. (Piaget, El lenguaje y el pensamiento en el niño, 1976.)

Se define como una habilidad unitaria y general, representada por el factor “g” que se puede estimar a partir de habilidades específicas “s”. (Spearman, 1904.)

Los numerosos autores mediante sus interpretaciones llegan a la idea de inteligencia es la capacidad de una persona para resolver problemas, aprender, comprender, razonar, adaptarse a situaciones nuevas y tomar decisiones efectivas y se considera una combinación de habilidades cognitivas, emocionales, sociales y prácticas que permiten a un individuo enfrentarse a desafíos, comprender el entorno, interactuar con otros y alcanzar metas de manera exitosa.

La inteligencia no solo se mide a través del coeficiente intelectual, sino que también se reconoce la importancia de aspectos como la creatividad, la capacidad de innovación, la empatía y la resiliencia en la definición de la inteligencia de una persona, tener inteligencia implica ser capaz de adaptarse y desarrollar una amplia gama de habilidades para resolver problemas de forma eficaz en diferentes contextos.

Motivación

“Es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”. (Santrock, 2002.)

“La motivación es el deseo de dedicar altos niveles de esfuerzo a determinados objetivos organizacionales, condicionados por la capacidad de satisfacer necesidades individuales”. (Chiavenato I. , 2002.)

A la vez los autores idealizan en que la motivación se refiere a los procesos internos que impulsan, dirigen y mantienen la conducta de una persona para lograr metas y objetivos específicos, es la fuerza que impulsa a una persona a actuar y perseguir sus metas, ya sea por necesidades básicas, deseos personales o motivaciones extrínsecas y puede ser intrínseca, es decir, basada en el interés personal y la satisfacción interna, o extrínseca, motivada por recompensas externas como el dinero, el reconocimiento o la aprobación social. En definitiva, la motivación es un factor clave en la determinación del comportamiento humano y en el logro de resultados exitosos.

Organización

Define la organización diciendo: “Es el arreglo de las funciones que se estiman necesarias para lograr un objetivo, y una indicación de la autoridad y la responsabilidad asignadas a las personas que tienen a su cargo la ejecución de las funciones respectivas”. (Terry, 1976.)

“La Administración es la dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes”. (Koontz, 2004.)

De igual manera los autores llegan a la noción de que una organización es un grupo de personas que trabajan juntas de manera coordinada para lograr un objetivo común e implica la división de tareas y responsabilidades, establecimiento de estructuras jerárquicas, comunicación efectiva, toma de decisiones y asignación de recursos, puede ser formal o informal, y puede existir en diferentes contextos, como empresas, instituciones, grupos sociales o comunidades. Su objetivo principal es maximizar la eficiencia y efectividad en el cumplimiento de metas y objetivos.

Promedio

El promedio, es calculado a través de las medidas de tendencia central, se propone una definición de estas medidas, muy similar a las de promedio propuestas anteriormente,

“las medidas que describen un valor típico en un grupo de observaciones suelen llamarse medidas de tendencia central”. (Mayén, 2009.)

“Cuando nos referimos a él, estamos tratando de dar un valor típico o representativo que identifique a todos los datos provenientes de una muestra o de una población”. (Ángel, 1995.)

Los autores manifiestan y llegan al concepto de promedio es una medida estadística utilizada para obtener un valor representativo de un conjunto de datos numéricos, se calcula sumando todos los valores y dividiéndolos entre el número total de datos es una forma de resumir la información y proporciona una idea general de la distribución de los datos se utiliza comúnmente en matemáticas, ciencias y otras disciplinas para comparar diferentes conjuntos de datos y realizar análisis comparativos.

Representante

Un representante autorizado para actuar, con un derecho que no tenía previamente y cuyas responsabilidades recaen en el representado es enmarcada por Pitkin en las teorías formalistas de la representación para las que la representación es una variable dicotómica: o se representa o no. (Pitkin, 2014.)

El autor menciona que un representante es una persona designada para actuar en nombre de otra, ya sea en un contexto legal, político o de negocios, y su función es actuar en interés de la persona que lo designó, tomando decisiones y realizando acciones en su nombre y debe actuar con diligencia y honestidad, cumpliendo con las instrucciones y directrices de la persona a la que representa, y evitar conflictos de interés y actuar siempre en beneficio de su representado.

Resiliencia

"La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la

resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo". (Rutter, 1992.)

"La capacidad humana para enfrentar, sobreponerse, y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad". (Grotberg, 1999.)

De forma conjunta los autores aluden a que la resiliencia es la capacidad de una persona para sobrellevar y superar situaciones adversas, traumáticas e implica la habilidad de adaptarse de manera positiva frente a la adversidad, recuperarse de las dificultades y salir fortalecido de las experiencias negativas y tiene la capacidad de manejar el estrés, mantener una actitud positiva y buscar soluciones constructivas ante los desafíos y es un proceso que se puede desarrollar y potenciar a través del apoyo social, el autoconocimiento, la autoestima y la fortaleza emocional.

Responsabilidad

“El concepto de responsabilidad incluye, además, una dimensión psicosociológica, en tanto tiene en cuenta el sentimiento de responsabilidad como resorte emocional individual del sentirse afectado por el otro y como capacidad culturalmente construida de evaluar consecuencias de las propias acciones y de atribuirse la obligación de hacerse cargo”. (Wester, 2008.)

Según Ferrater es el fundamento último de la responsabilidad es la libertad radical del hombre. (Ferrater Mora, 1990.)

Además, los autores, indican que la responsabilidad se refiere a la obligación de hacerse cargo de las consecuencias de nuestros actos y decisiones e implica asumir las consecuencias de nuestras acciones, tanto en el ámbito personal como social, y responder por ellas de manera ética y transparente.

Ser responsable implica actuar con integridad, cumpliendo con los compromisos adquiridos y asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones, aceptando las consecuencias que estas puedan tener.

Seguridad

La gran mayoría de conceptualizaciones sobre la seguridad tienden a ubicar su práctica y discurso (jurídico-político) en el terreno de la preservación del statu quo, del “sistema”, o del orden social. Entienden la seguridad como medio y no como fin. Se presenta pues el término como un medio para la consolidación de la soberanía, y su ejercicio implica la eliminación de amenazas (tanto internas como externas) y el control sobre el territorio. La noción de seguridad ha inspirado los enfoques de estrategia militar más usados para estudiar el fenómeno. (Abello, 2013.)

El autor recalca que la seguridad es un conjunto de medidas y estrategias diseñadas para proteger a las personas, los bienes y la información de posibles daños o riesgos. Incluye la prevención de accidentes, la protección contra amenazas y la mitigación de daños en caso de que ocurran y puede aplicarse en diferentes ámbitos, como la seguridad informática, la seguridad en el trabajo, la seguridad en el hogar, entre otros, su principal es garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los recursos y activos, así como la protección de la vida y la salud de las personas.

Ciberacoso

(Olweus, 1983), es una conducta de persecución tanto física como psicológica que realiza un estudiante sobre otro al que selecciona como víctima repetida de sus ataques.

(Arón, 2008) en el cual los menores trasladan a internet sus insultos y amenazas haciendo pública la identidad de la víctima en un foro determinado (blogs, websites), incluso facilitando en algunos casos sus teléfonos, de manera que gente extraña se puede adherir a la agresión.

En resumen, el ciberacoso puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes al afectar su bienestar emocional, su participación en clase y su capacidad para concentrarse en sus estudios. Es importante abordar el ciberacoso de manera efectiva para proteger el bienestar y funcionamiento académico de los alumnos.

Adolescencia

(Borrás, 2014), la adolescencia no es solo una etapa de vulnerabilidad sino también de oportunidad, es el tiempo en que es posible contribuir a su desarrollo, a ayudarla a enfrentar los riesgos y las vulnerabilidades, así como prepararlos para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades.

(Krauskopof, 1999), en los tiempos actuales, pues los y las adolescentes son los portadores de los cambios culturales. Demandan, para el medio adulto, una reorganización de esquemas psicosociales que incluyen el establecimiento de nuevos modelos de autoridad e innovadoras metas de desarrollo.

La adolescencia en el ámbito educativo presenta desafíos específicos, y el ciberbullying es uno de los problemas que requiere una atención especial. La prevención, la concientización y la colaboración entre todos los involucrados son clave para abordar este fenómeno y garantizar un entorno educativo seguro y saludable para los adolescentes.

Ambiente de aprendizaje

(Duarte, 2003), es el espacio que rodea al alumno, abre posibilidades cautivantes de estudio, aporta nuevas unidades de análisis para el tratamiento de problemas escolares y, sobre todo, ofrece un marco conceptual con el cual comprender mejor el fenómeno educativo, y de ahí poder intervenirlos con mayor pertinencia.

(Rodríguez, 2023)El clima de aprendizaje es la interacción, la comunicación entre los que se encuentran dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, esta debe darse entre el docente y los alumnos y viceversa, así como alumno – alumno. Dentro de este clima debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto, para que los educandos con toda libertad puedan expresarse, dar a conocer alguna inquietud o duda a favor de la obtención de un verdadero aprendizaje.

Al implementar medidas, las instituciones educativas pueden trabajar hacia la creación de un ambiente tranquilo que garantice seguridad, libre de ciberbullying, donde los estudiantes puedan desarrollarse de manera positiva y concentrarse en su aprendizaje.

Ciberbullying

(Neyra, 2021) menciona que, el ciberbullying es el uso deliberado de los medios tecnológicos para mandar mensajes, videos o publicar imágenes ofensivas por las redes sociales, buscando humillar a sus víctimas.

En cambio (Kavuk & Keser , 2018) consideran al ciberbullying como la agresión cibernética donde el agresor de manera anónima da rienda suelta a sus maltratos y hostigamientos a una cibervíctima.

Es fundamental abordar el ciberbullying de manera proactiva para proteger el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Las instituciones educativas, los educadores y los padres desempeñan un papel clave en la prevención del ciberbullying y en la creación de un entorno escolar seguro y propicio para el aprendizaje.

Comunicación

(Ojalvo, 2017), por su parte define la comunicación como un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y estos entre sí y de la escuela con la comunidad, que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable para optimizar el intercambio y la recreación de significados que contribuyan al desarrollo de los participantes.

(Ibarra, 2005), la comunicación desempeña diferentes funciones como el intercambio de información, la regulación de la conducta y la intervención de los afectos y las emociones de los comunicantes. Estas funciones influyen positivamente en el comportamiento del alumno y en su participación activa como protagonista del acto comunicativo, permitiendo la comprensión mutua, la aceptación, la colaboración, la cooperación, la comprensión y la empatía.

La comunicación efectiva no solo facilita la identificación y resolución de problemas, sino que también contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, por ende, al desarrollo de un entorno escolar más positivo y colaborativo.

Concienciación

(Kirkwood & Kirkwood, 2011), proceso mediante el que las personas son estimuladas y animadas a explorar su realidad y su conciencia, de forma que la comprensión de la realidad y de su propia conciencia es cada vez más profunda, y comienza a comprometerse como praxis.

La concienciación sobre el ciberacoso es esencial para crear un entorno educativo seguro, promover el bienestar estudiantil y preparar a los estudiantes para el uso responsable de la tecnología en la sociedad actual. La educación y la concienciación son herramientas poderosas para prevenir y abordar este tema de manera efectiva.

Conductas

La conducta de una persona es el resultado de fuerzas psicológicas que operan dentro del individuo y que por lo general se dan fuera de la conciencia (Morris & Maisto, 2005).

La conducta es una actividad refleja aprendida sobre la base de unos pocos reflejos congénitos o incondicionados (Watson, 1913).

La conducta desempeña un papel integral en la creación y el mantenimiento de relaciones respetuosas. Cada acción y palabra contribuyen al clima general de respeto en cualquier entorno, ya sea en la escuela, el trabajo o la comunidad en general.

Cyberstalking

(Sani & Valqueresma, 2020), el cyberstalking es una forma de persecución que consiste en el uso del internet u otro instrumento computarizado con la intención de asediar o perseguir a alguien, a través de acciones metódicas, persistentes e indeseables generadoras de incomodidad en la vida de las víctimas.

(Mora & Acurio, 2017), hace referencia al sufrimiento de una persona cuando es acosada a través de mensajes, fotografías, memes usando las diferentes redes sociales como Facebook, WhatsApp, Twitter, Snapchat que se hacen viral y multiplica los daños psicológicos que este tipo de violencia origina siendo causales de efectos negativos como: baja autoestima, rendimiento académico deficiente, exclusión, depresión e incluso la muerte de la víctima.

El cyberstalking puede tener serias consecuencias en las instituciones educativas, incluyendo la creación de un ambiente hostil, la interrupción del aprendizaje, daños a la reputación de la institución, responsabilidad legal y la necesidad de intervención y prevención efectivas.

Contenido audiovisual educativo

Funciona como una de las herramientas más utilizadas a nivel de educación, y también es un medio de comunicación que permite crear mensajes utilizando la imagen electrónica a través de un soporte tecnológico y sirve para transmitir conocimientos e información (Cano, 2016).

Es considerado como medio de comunicación que usa la narrativa para transmitir historias, conceptos, ideales y posturas de autores con la finalidad de captar la atención del espectador; el espectador no percibe directamente ni la forma ni el contenido del relato, pero si reacciona ante ellas; en otras palabras, reacciona a la forma en la que el video es narrado y al contenido que es presentado (Jiménez, 2019).

Los contenidos audiovisuales educativos son una herramienta fundamental hoy en día dentro de una institución educativa porque por medio de ello se puede de cierto de cierto modo llegar a concienciar a los estudiantes sobre algún tema.

Influencia

La influencia se entiende como la capacidad que tiene un individuo para generar un nivel alto de confianza en un grupo o persona determinada, al punto que estos realicen voluntariamente acciones o planes deseados.

(Munduate & Medina, 2004), existen situaciones en las que el proceso de influencia es tan fuerte como para lograr un control sobre el comportamiento de los demás, sin importar si están convencidos totalmente. En otras ocasiones la influencia ejercida llega a cambiar actitudes, comportamientos u opiniones privadas, comprometiéndose con la petición o el objetivo a alcanzar.

La influencia ejerce un impacto significativo en la conducta de los estudiantes, ya sea a través de la influencia de los compañeros, la familia, los maestros, los medios de comunicación o las redes sociales. Es importante reconocer la importancia de estas influencias y trabajar para promover entornos positivos y de apoyo que fomenten el desarrollo saludable de los estudiantes.

Información

es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones (Chiavenato I. , 2006).

(Czinkota & Kotabe , 2001), consiste en datos seleccionados y ordenados con un propósito específico.

Brindar información sobre el ciberbullying es fundamental para aumentar la conciencia, prevenir casos futuros, empoderar a los jóvenes, fomentar habilidades digitales saludables y promover la empatía y la inclusión en línea. Esta educación es una parte crucial de crear un entorno en línea seguro.

Instituciones

(Fernández , 1994)son quienes instauran las normas y valores que definen a una sociedad, las que determinan lo que está bien y lo que está mal, lo permitido, y lo prohibido, lo que se puede y lo que no se puede o debe hacer. Regulan el comportamiento individual de los sujetos a partir de lo grupal.

(Blejer, 1996), son instrumentos que permiten controlar y regular la personalidad de los sujetos, determinan nuestros comportamientos, nuestra manera de accionar y de pensar, atraviesan nuestra vida psíquica, movilizándola, paralizándola.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de apoyar el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Esto implica proporcionar un ambiente seguro y acogedor donde los estudiantes se sientan valorados y respetados, y donde puedan desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo, empatía y autocontrol.

Internet

(Pérez & Florido, 2003), es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación, de hecho, es una de las mayores fuentes de información disponibles, se dice que estamos en la era de la comunicación y el conocimiento, de ahí la importancia de esta red de redes que actualmente se extiende por todas partes del mundo, reduciendo considerablemente el tiempo y esfuerzo empleado en la búsqueda del saber y la información.

(Adell, 2004), es un recurso formidable para enriquecer la perspectiva de nuestros alumnos y el proceso de analizar, valorar, integrar información diversa es la esencia del proceso de construcción de conocimientos.

La internet ofrece oportunidades para desarrollar habilidades de comunicación digital importantes, como la escritura clara y concisa, la expresión de ideas de manera efectiva y la colaboración en línea. Utilizar las redes sociales de manera constructiva puede ayudar a mejorar estas habilidades.

Redes sociales

(Celaya, 2008), las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos.

(Herrera H. , 2012), es una herramienta de comunicación dentro de la sociedad, a través de las cuales, tanto individuos como empresas, han logrado proyectar, informar, compartir y difundir información con públicos o grupos específicos.

El uso correcto de las redes sociales es importante para los estudiantes porque ayuda a proteger su privacidad y seguridad, desarrollar una reputación en línea positiva, prevenir el ciberbullying y el acoso, desarrollar habilidades de comunicación digital, acceder a oportunidades educativas y profesionales, y desarrollar conciencia crítica sobre los medios de comunicación. Es fundamental que los estudiantes utilicen las redes sociales de manera responsable y ética para aprovechar al máximo los beneficios que ofrecen estas plataformas en línea.

Relaciones interpersonales

(Moreno & Perez, 2018), son aquellas que se establecen entre al menos dos personas y son parte esencial de la vida en sociedad. Esto significa que, en todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo.

(Tafur, Soriano, & Huamán , 2021), las relaciones interpersonales en una institución educativa juegan un papel importante en el desarrollo de los procesos y actividades que se llevan a cabo, e influyen de forma indirecta en el desenvolvimiento de las clases y en los aprendizajes de los estudiantes.

Establecer relaciones interpersonales hoy en día es mucho más fácil ya que lo pueden realizar a través de diversas plataformas digitales, es por ello que se debe controlar e instruir el buen uso de ellas tanto los padres de familia en sus hogares como los miembros de la unidad educativa.

Suplantación

(McAfee, 2023), es un tipo de fraude en línea donde se hacen pasar por otra persona creando un perfil falso o tomando el control de una cuenta existente.

(Rivas, 2013), es la toma de perfiles y datos personales en las redes sociales, medios informáticos de comunicación y de interrelación a los que se encuentran suscritos muchos

integrantes de la sociedad.

Dentro de las redes sociales también se puede dar la suplantación para agredir en línea a las demás personas, así no se conocerá su identidad, por la cual el estudiante debe tener la confianza de contar si está pasando por una situación similar para poder proceder de la mejor manera a solucionar esta problemática.

Tecnología educativa

(Pérez L. , 2021) es un campo inherente a los procesos de enseñanza y aprendizaje contemporáneos, a partir del uso de recursos tecnológicos y estrategias de adecuación a los planes y actividades escolares.

afirman que la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de (Serrano, 2016), aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios.

Así como las redes sociales sirven para comunicarnos desde cualquier lugar con otras personas también son de gran utilidad para reforzar el aprendizaje dentro de las aulas, así de obtendrá mejores resultados en la enseñanza.

Valores

(Núñez, 2017) son creencias e ideales que definen al individuo y que se adquieren en la interacción con el medio en donde convive, por lo tanto, lo conllevan a comportarse de una manera determinada dentro de un contexto.

(García, 1998), es aquello que hace a una cosa digna de ser apreciada, deseada y buscada; son, por tanto, ideales que siempre hacen referencia al ser humano y que este tiende a convertir en realidades o existencias.

Los valores no solo se forjan dentro del hogar, si no también en las instituciones educativas que es donde pasan la otra parte del día, es de suma importancia transmitir estos factores que ayudaran a forjar un mejor futuro.

Salud mental

(Carrazana, 2002), es el estado que permite el desarrollo óptimo de cada individuo en el orden físico, intelectual y afectivo, en la medida en que es compatible con el desarrollo de otros individuos.

(OMS, 2013), es un estado de bienestar en el que el individuo realiza sus capacidades, supera el estrés normal de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera, y aporta algo a su comunidad.

La salud mental y la educación tienen una estrecha relación, si un estudiante esta mentalmente bien sus habilidades tendrán un buen funcionamiento, además de un buen rendimiento académico, pero si no se encuentra bien, su funcionamiento no será el adecuado para su aprendizaje.

2.4. MARCO LEGAL

El trabajo de investigación tiene sustento legal en las normas establecidas en: La Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Comunicación, la Reforma del Código Integral Penal (COIP), Ley de Educación y el Código de Ética de la Unidad Educativa Municipal Mackuarta de Yerovi.

Hasta la última actualización en enero de 2022, la Constitución de Ecuador no incluía disposiciones específicas sobre el ciberacoso o cyberbullying. Sin embargo, Ecuador cuenta con otras leyes y regulaciones que pueden aplicarse al ciberacoso, especialmente en el contexto de protección de derechos y seguridad digital.

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Capítulo I: Principios fundamentales

Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural,

plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.

Ley Orgánica de Comunicación

De acuerdo a la investigación, se amparada en los siguientes artículos:

Art. 8.- Prevalencia en la difusión de contenidos. Los medios de comunicación, en forma general, difundirán contenidos de carácter informativo, educativo y cultural, en forma prevalente.

Estos contenidos deberán propender a la calidad y ser difusores de los valores y los derechos contenidos en los instrumentos internacionales ratificados por el Ecuador y en la Constitución de la República del Ecuador.

Art. 14.- Principio de interculturalidad y plurinacionalidad.- El Estado a través de las instituciones, autoridades y funcionarios públicos competentes en materia de derechos a la comunicación promoverán medidas de política pública para garantizar la relación intercultural entre las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades; a fin de que éstas produzcan y difundan contenidos que reflejen su cosmovisión, cultura, tradiciones, conocimientos y saberes en su propia lengua, con la finalidad de establecer y profundizar progresivamente una comunicación intercultural que valore y respete la diversidad que caracteriza al Estado ecuatoriano.

Art. 15.- Principio de interés superior de niñas, niños y adolescentes. Los medios de comunicación promoverán de forma prioritaria el ejercicio de los derechos a la comunicación de las niñas, niños y adolescentes, atendiendo el principio de interés superior establecido en la Constitución y en el Código de la Niñez y la Adolescencia.

Art. 22.- Derecho a recibir información de calidad.- Todas las personas tienen derecho a que la información de relevancia pública que reciben a través de los medios de comunicación sea verificada, contrastada, precisa y contextualizada.

La verificación implica constatar que los hechos difundidos efectivamente hayan sucedido.

La contrastación implica recoger y publicar, de forma equilibrada, las versiones de las personas involucradas en los hechos narrados, salvo que cualquiera de ellas se haya negado a proporcionar su versión, de lo cual se dejará constancia expresa en la nota periodística.

La precisión implica recoger y publicar con exactitud los datos cuantitativos y cualitativos que se integran a la narración periodística de los hechos. Son datos cualitativos los nombres, parentesco, función, cargo, actividad o cualquier otro que establezca conexidad de las personas con los hechos narrados. Si no fuese posible verificar los datos cuantitativos o cualitativos, los primeros serán presentados como estimaciones y los segundos serán presentados como suposiciones.

La contextualización implica poner en conocimiento de la audiencia los antecedentes sobre los hechos y las personas que forman parte de la narración periodística.

Si las personas que son citadas como fuentes de información u opinión tienen un interés específico o vinculación de orden electoral, política, económica o de parentesco en relación a las personas o a los hechos que forman parte de la narración periodística, esto deberá mencionarse como dato de identificación de la fuente.

Art. 32.- Protección integral de las niñas, niños y adolescentes. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la expresión de sus ideas,

pensamientos, sentimientos y acciones desde sus propias formas y espacios en su lengua natal, sin discriminación, ni estigmatización alguna.

Los contenidos que difundan los medios de comunicación social y las demás entidades públicas y privadas, privilegiarán la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, especialmente contra la revictimización en casos de violencia sexual, física, psicológica, intrafamiliar, accidentes y otros.

La revictimización, así como la difusión de contenidos que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se tratarán de acuerdo con lo establecido en las leyes referentes a la materia.

Respecto a la Reforma del Código Integral Penal (COIP)

Por medio de estos artículos algunas de las sanciones respecto al Cyberbullying o ciber acoso son:

Art. 154.1.- Instigación al suicidio.- (Agregado por el Art. 32 de la Ley s/n, R.O. 107-S, 24-XII-2019).- Será sancionada con pena privativa de la libertad de uno a tres años, la persona que induzca o dirija, mediante amenazas, consejos, órdenes concretas, retos, por medio de cualquier tipo de comunicación verbal, física, digital o electrónica existente, a una persona a que se provoque daño así misma o ponga fin a su vida, siempre que resulte demostrable que dicha influencia fue determinante en el resultado dañoso.

Art. 154.2.- Hostigamiento.- (Agregado por el Art. 2 de la Ley s/n R.O. 526-4S, 30- VIII-2021).- La persona natural o jurídica que, por sí misma o por terceros o a través de cualquier medio tecnológico o digital, moleste, perturbe o angustie de forma insistente o reiterada a otra, será sancionada con una pena privativa de la libertad de seis meses a un año, siempre que el sujeto activo de la infracción

275 busque cercanía con la víctima para poder causarle daño a su integridad física o sexual.

Cuando la víctima sea menor de dieciocho años de edad, o persona con discapacidad o cuando la persona no pueda comprender el significado del hecho o por cualquier causa no pueda resistirlo, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

En los casos que no se configure el delito de instigación al suicidio tipificado en el artículo 154.1, se sancionará las conductas tipificadas en este artículo, con el máximo de la pena establecida cuando producto de la afectación a la salud emocional de la víctima de este delito, se deriven o hayan derivado sobre sí misma conductas auto lesivas, siempre que para la o el juzgador resulte demostrable que la afectación sufrida por la víctima fue determinante en el resultado dañoso auto lesivo.

Cuando este ilícito sea cometido por miembros del núcleo familiar o personas con las que se determine que el procesado o la procesada mantenga o haya mantenido vínculos familiares, íntimos, afectivos, conyugales, de noviazgo, de cohabitación, o de convivencia o aún sin ella, se aplicará los presupuestos y la pena establecida en los artículos relativos a la violencia contra la mujer y miembros del núcleo familiar.

Art. 154.3.- Contravenciones de acoso escolar y académico. - (Agregado por el Art. 2 de la Ley s/n R.O. 526-4S, 30-VIII-2021).-

1. Acoso académico: Se entiende por acoso académico a toda conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza, incitación a la violencia, hostigamiento o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico que, de forma

directa o indirecta, dentro o fuera del establecimiento educativo, se dé por parte de un docente, autoridad o con quienes la víctima o víctimas mantiene una relación de poder asimétrica que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de una o varias personas, por cualquier medio incluyendo a través de las tecnologías de la información y comunicación. Esta contravención será sancionada con una o más de las medidas no privativas de libertad previstas en los números 1, 2, 3 y 6 del artículo 60 de este Código, y además el juzgador impondrá las medidas de reparación integral que correspondan según el caso.

2. Acoso escolar entre pares: Cuando las mismas conductas descritas en el párrafo anterior se produzcan entre estudiantes niñas, niños y adolescentes, se aplicarán las medidas socioeducativas no privativas de libertad correspondientes y el tratamiento especializado reconocido en la ley de la materia, garantizando los derechos y protección especial de niñas, niños y adolescentes.

Código de convivencia de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi

5.1.10 Faltas disciplinarias de los estudiantes

Faltas graves

Participar activa o pasivamente en las acciones de discriminación en contra de miembros de la comunidad educativa.

- c. Participar activa o pasivamente en actos que vulneren el derecho a la intimidad personal de cualquier miembro de la comunidad educativa.

5.2.11 Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa.

Faltas graves

- a. Insultar cualquier miembro de la comunidad educativa.

- b. Provocar actos de violencia (peleas) dentro y fuera de la institución.
- c. Participar activa o pasivamente en acciones que atenten contra la dignidad de las personas.
- d. Participar activa o pasivamente en actos de violencia a través de plataformas digitales.

Faltas muy graves

- a. Socavar la dignidad de las personas a través de cualquier medio físico (fotos o imágenes), virtual (redes sociales) o tecnológico (celulares, tablets, etc).
- b. inducir premeditadamente a miembros de la comunidad educativa a cometer faltas graves.

Todas estas faltas serán sancionadas dependiendo su gravedad.

Amonestación de la autoridad competente

Suspensión temporal de su asistencia a la institución

Separación definitiva de la Institución, lo conllevará que al estudiante se lo reubique en otra institución educativa

En caso de que exista alguna conmoción dentro del establecimiento educativo por algún cometimiento agravado del estudiante, podrá ser suspendido hasta que se terminen las investigaciones.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Art. 6.- Obligaciones. - La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

j. Garantizar la disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y asequibilidad de las tecnologías de la información, la alfabetización digital desde una perspectiva intercultural, el uso de la comunicación en el proceso educativo como derechos fundamentales y propiciar el vínculo de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Art. 7.- Derechos. - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

u. Acceder y disponer de conectividad, tecnologías de la información, redes y medios digitales, alfabetización digital, capacitación en el uso de las plataformas digitales y uso de la comunicación en el proceso educativo; y,

Art. 8.- Obligaciones y Responsabilidades- Las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones y responsabilidades:

l. Denunciar ante las autoridades e instituciones competentes todo acto de violación de sus derechos y actos de corrupción, cometidos por y en contra de un miembro de la comunidad educativa.

Art. 13.- Obligaciones y Responsabilidades. - Las madres, padres y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones y responsabilidades:

g. Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psicosocial de sus representados y representadas.

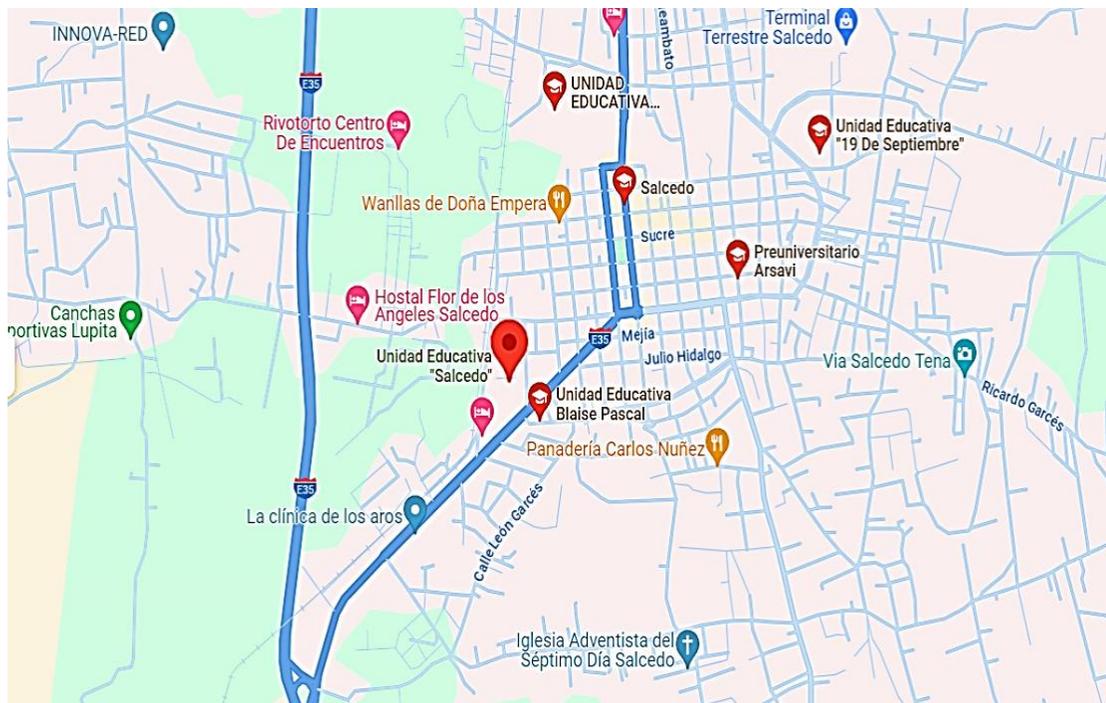
2.5. MARCO GEOREFERENCIAL

La Unidad Educativa “Alicia Marcuard de Yerovi” se encuentra en la provincia de Cotopaxi, específicamente en el cantón Salcedo, parroquia San Miguel.

Es un centro de educación en Ecuador que forma parte de la Zona 3 y se ubica en un área urbana. Ofrece educación presencial en la jornada matutina, con programas de educación regular en los niveles de Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

Esta institución educativa recibe su financiamiento a través de recursos municipales y opera bajo el régimen escolar de la Sierra. Es accesible por transporte terrestre y cuenta aproximadamente con 18 docentes y 427 estudiantes.

Ilustración 1. Ubicación geográfica



Note: Google Maps.

Realizado por: Cualchi Juliana & Tapia Mikaela.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación permite cuestionar, reflexionar y actuar sobre el acontecer histórico y social en la medida que favorece un criterio propio, fundamentado científicamente; criterio que beneficia a poblaciones atendidas, la creación novedosa de estrategias y métodos de intervención, el aumento de la calidad de la investigación, el rendimiento y respeto de la imagen profesional (Vargas, 2009.)

La investigación descriptiva sirve para recopilar y analizar información de manera objetiva y detallada sobre influencia del ciberbullying en el rendimiento académico, de los estudiantes y el objetivo es describir de manera precisa las características, comportamientos y relaciones entre variables, sin llegar a explicar las causas o razones detrás de los fenómenos estudiados.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Dankhe, 1986.)

La investigación documental sería de gran utilidad para examinar cómo el ciberbullying impacta en el rendimiento académico de los estudiantes al proporcionar información detallada sobre estudios previos, identificar factores de riesgo y protectores, explorar los mecanismos de influencia y comparar resultados en diferentes contextos. Esto permitiría comprender mejor la relación entre el ciberbullying y el rendimiento académico y desarrollar productos comunicacionales para prevenir y abordar este problema de manera efectiva.

Según (Alfonzo, 1994.), la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema.

3.2. Enfoques de la investigación

Enfoque Mixto

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, (Ruiz, 2013).

Enfoque cuantitativo. - Cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado.

Este enfoque utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis, que es importante señalar, se han planteado con antelación al proceso metodológico; con un enfoque cuantitativo se plantea un problema y preguntas concretas de las cuales se derivan las hipótesis. (Sampieri R. , 2006.)

Enfoque cualitativo.- Se basa en la recopilación y análisis de datos no numéricos, como entrevistas, grupos focales, observaciones y análisis de contenido, permitiendo explorar en profundidad los diferentes aspectos del ciberbullying, como las formas en que se manifiesta, las razones detrás de este comportamiento, las consecuencias para las víctimas y los efectos en el rendimiento académico, facilita la identificación de patrones, temas y tendencias emergentes en los relatos de los estudiantes, lo que puede contribuir a la generación de teorías y la formulación de recomendaciones para abordar el ciberbullying y sus impactos en el ámbito educativo.

Es importante tener en cuenta que, al utilizar el método cualitativo, es fundamental garantizar la confidencialidad y el anonimato de los participantes, así como realizar un análisis cuidadoso y riguroso de los datos recopilados. Solo de esta manera se podrá obtener una comprensión sólida y significativa del fenómeno del ciberbullying y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año.

De acuerdo con (Maanen, 1983.), el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural.

3.3. Métodos de investigación

Al utilizar el método inductivo, se pueden recopilar datos e información específica sobre las experiencias de los estudiantes que han sido víctimas de ciberbullying, así como de aquellos que han sido testigos o perpetradores de este tipo de conductas. La recopilación de datos a través de encuestas, entrevistas y análisis de casos concretos permitirá identificar patrones de comportamiento, consecuencias en el rendimiento académico y posibles factores de riesgo asociados al ciberbullying.

Además, puede ayudar a identificar posibles estrategias y medidas de prevención del ciberbullying, así como a diseñar programas de intervención y apoyo para los estudiantes afectados. A través de la observación directa de las dinámicas grupales, el análisis de los comportamientos individuales y la identificación de factores de protección, se podrá obtener una visión más amplia y precisa de la problemática del ciberbullying en la institución educativa.

Francis Bacon (1561-1626), citado por (Dávila Newman, 2006) menciona que el método inductivo fue el primero que propuso la inducción como un nuevo método para adquirir conocimientos. Afirmaba que para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. Según Bacon, las observaciones se hacían sobre fenómenos particulares de una clase y luego a partir de ellos se hacían inferencias de la clase entera. Este procedimiento es lo que hoy se denomina razonamiento inductivo, que habría de convertirse en el principio fundamental de todas las ciencias. Sus pasos son estos: I) observación; II) formulación de hipótesis; III) verificación; IV) tesis; V) ley y VI) teoría.

El método deductivo permitirá realizar un análisis detallado y profundo del fenómeno del ciberbullying en la Unidad Educativa, lo que contribuirá a comprender mejor su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año y a diseñar estrategias efectivas para prevenir y abordar esta problemática y también al análisis de datos y recolección de datos.

Otro procedimiento utilizado para la obtención de conocimientos es el razonamiento deductivo. Tuvo su origen entre los filósofos griegos. Aristóteles y sus discípulos lo implantaron como un proceso del pensamiento en el que, de afirmaciones generales, se llegaba a afirmaciones particulares que aplicaban las reglas de la lógica. Mediante este procedimiento, se organizan hechos conocidos y se extraen conclusiones mediante una serie de enunciados, conocidos como silogismos, que comprenden: la premisa mayor, la premisa menor y la conclusión (Dávila Newman, 2006); por ejemplo, todos los seres vivos son mortales (premisa mayor), los corales son seres vivos (premisa menor), por tanto, los corales mueren (conclusión).

El método cuantitativo puede ser de gran ayuda en el estudio del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año, ya que permite recopilar datos numéricos objetivos que pueden ser analizados de manera estadística para identificar patrones, tendencias y correlaciones.

Al utilizar el método cuantitativo, los investigadores pueden diseñar encuestas o cuestionarios estructurados que permitan recopilar información sobre la frecuencia y la naturaleza del ciberbullying experimentado por los estudiantes, así como su rendimiento académico. Estos datos cuantitativos pueden ayudar a determinar la magnitud del problema, identificar factores de riesgo y entender mejor cómo el ciberbullying afecta el desempeño académico de los estudiantes.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las técnicas e instrumentos de investigación pueden ayudar a abordar la problemática del ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico, ya que permitirán recolectar datos, analizar patrones de comportamiento, identificar factores de riesgo y

establecer posibles soluciones para abordar este problema en la comunidad educativa. Además, ayudarán a comprender la magnitud del impacto del ciberbullying en el rendimiento académico de los estudiantes y a diseñar productos comunicacionales efectivas de prevención y apoyo.

Las técnicas de recolección de datos “Comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigador”. (Hurtado, 2000.)

Encuesta-cuestionario

La metodología está dirigida a los estudiantes y representantes de la Unidad Educativa Alicia Marcuard De Yerovi, en el cantón Salcedo, para la obtención de datos, lo que nos permitirá tener una información precisa.

Según (Tamayo y Tamayo, 2008), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

Entrevista-guía

Por tal razón, se considera que las entrevistas serán dirigidas a la rectora, coordinador educativo y la persona encarga del departamento de consejería estudiantil, se empleará una guía y se pondrá en marcha las entrevistas.

Por otra parte, (Hurtado, "Cómo Formular Objetivos de Investigación", 2008.) opina que la técnica de entrevista es la información que se recoge solicitándola a otra persona. El investigador no puede tener la experiencia directa del evento; es otro quien la tiene, la información se obtiene dialogando.

Observación-Ficha de observación-matriz

Finalmente, se elabora una ficha de observación para verificar la información recopilada, la cual incluirá una matriz que facilitará la evaluación de si la comunidad está familiarizada con la organización.

Según (Zapata, 2006.), redacta que las técnicas de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre él esto es, sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular. A continuación, se definen las técnicas que serán utilizadas en el proyecto.

En palabras de (Campos, 2012.)“La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno”.

3.5. Universo, Población y muestra

Universo

Según (Parra, 2003) el Universo se define como el conjunto conformado por todos los elementos, seres u objetos que contienen las características y mediciones u observaciones que se requieren en una investigación dada”.

Población

En la investigación se involucra a los estudiantes, representantes, rectora, coordinador educativo y la persona encarga del departamento de consejería estudiantil y en totalidad serian 63 personas, desglosado de la siguiente forma:

30→ Estudiantes

30→ Representantes de los estudiantes

1→ Rectora

1→ Coordinador académico

1→ Personal DECE

Total: 63 personas con las que se procederá a trabajar.

Según el autor (Arias, 2006) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Encuestas aplicadas a los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi

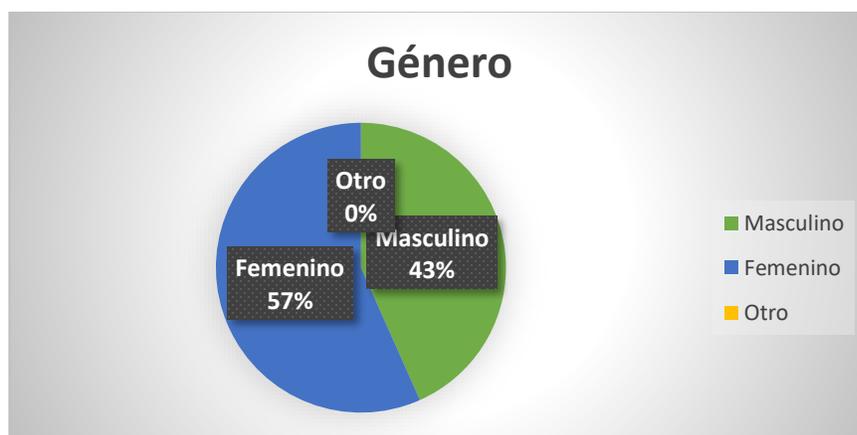
Datos informativos

Tabla 2. Género de los estudiantes encuestados

Género	Número	Porcentaje
Masculino	13	43%
Femenino	17	57%
Otro	0	0%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 3. Género de los estudiantes encuestados



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos

Los datos muestran que la mayoría del curso son mujeres con un 57% y el otro porcentaje 43% hombres.

Pregunta 1

Tiempo que lleva estudiando en la Unidad Educativa Macuard de Yerovi

Tabla 3. *Tiempo de permanencia en la Unidad Educativa*

Tiempo	Número	Porcentaje
11 años	14	46%
10 años	5	17%
Menor a 10 años	11	37%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 4. *Tiempo de permanencia en la Unidad Educativa*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de resultados

Los resultados indican que 14 estudiantes correspondiente a un 46% llevan estudiando 11 años en la institución, 11 con un 37% que lleva menos de a 10 años y 5 que representa el 17% menciona que lleva menos de 10 años en la unidad educativa, por ende, se puede deducir que la mayoría cuenta con mayor tiempo de estudios aquí, por lo que pueden aportar con datos más exactos en la realización de la investigación.

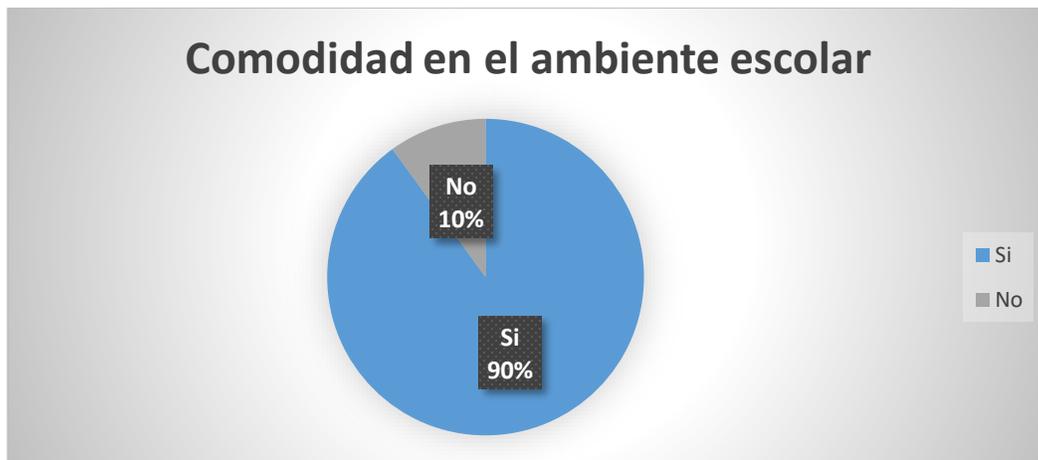
1.- ¿Se siente cómodo en el ambiente escolar en el que se desenvuelve?

Tabla 4. *Comodidad en el ambiente escolar*

Comodidad	Número	Porcentaje
Si	27	90%
No	3	10%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 5. *Comodidad en el ambiente escolar*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que, el 90% de los estudiantes se siente cómodo en cuanto al ambiente escolar en el que se desenvuelve, mientras que solo el 10% no se siente cómodo, hasta el momento se puede asumir que puede ser por varias razones la no comodidad de los estudiantes, como lo menciona (Kolcaba & Kolcaba, 1991), que la no comodidad va desde aspectos físicos hasta aquellos que pueden afectar el bienestar mental de los estudiantes, y pueden ser englobados dentro del concepto de confort, el cual es definido por como un “estado de tranquilidad y comodidad”.

2.- ¿Cuáles son los valores que se evidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes, estudiantes-autoridades?

Tabla 5. *Valores evidenciados en las relaciones interpersonales*

Valores	Frecuencia	Porcentaje
Respeto	27	53%
Empatía	10	20%
Tolerancia	1	2%
Responsabilidad	13	25%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 6. *Valores evidenciados en las relaciones interpersonales*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

En base a los resultados obtenidos se puede decir que el valor más evidenciado en las relaciones interpersonales entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes, estudiantes-autoridades es el respeto 53%, la responsabilidad 25%, la empatía 20% y por último la tolerancia 2%, esto datos dan a entender que existe respeto pero un bajo porcentaje de tolerancia, el cual podría dificultar un ambiente escolar positivo y acogedor ya que este valor juega un papel crucial dentro de una institución educativa. (Hérmendez, 2004).

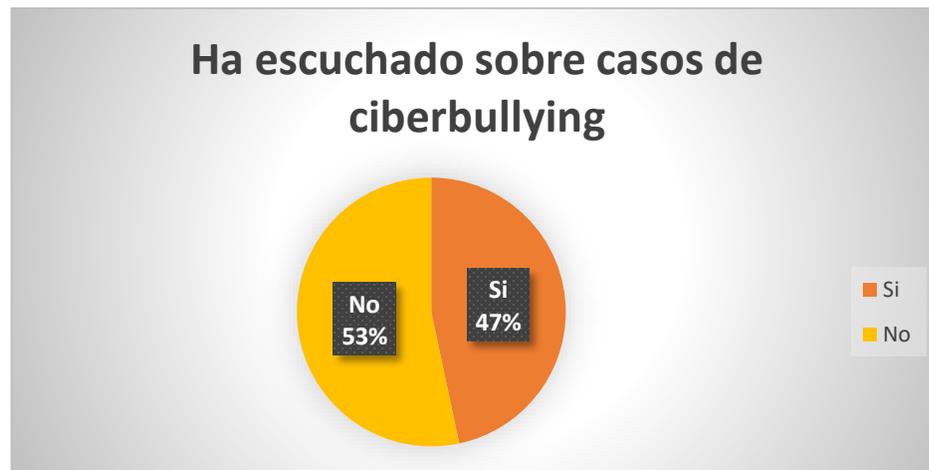
3.- ¿Ha escuchado sobre casos de ciberbullying en las instituciones educativas?

Tabla 6. Casos de ciberbullying

Ha escuchado casos	Número	Porcentaje
Si	14	47%
No	16	53%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 7. Casos de ciberbullying



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Con estos datos se evidencia que un 53% de los estudiantes no ha escuchado sobre algún caso de ciberbullying, mientras que el 47% si lo ha hecho, se podría decir que existen casos de ciberbullying en la institución, pero se ha sabido manejar la situación de forma discreta para de cierta forma no afectar a los involucrados.

4.- ¿Alguna vez has sido víctima de ciberbullying?

Tabla 7. *Victimas de ciberbullying*

Víctima de ciberbullying	de Número	Porcentaje
Si	3	10%
No	27	90%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 8. *Victimas de ciberbullying*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Estos datos reflejan que un 90% de los estudiantes no ha sido víctima de ciberbullying, es decir muestra un índice alto, mientras que un 10% da a conocer que si ha sido víctima de ciberbullying, es una cifra baja pero se podría contrarrestar a una menor considerando que solo se utiliza la muestra de un grupo seleccionado de la institución, los cuales son más susceptibles a ser víctimas de este fenómeno.

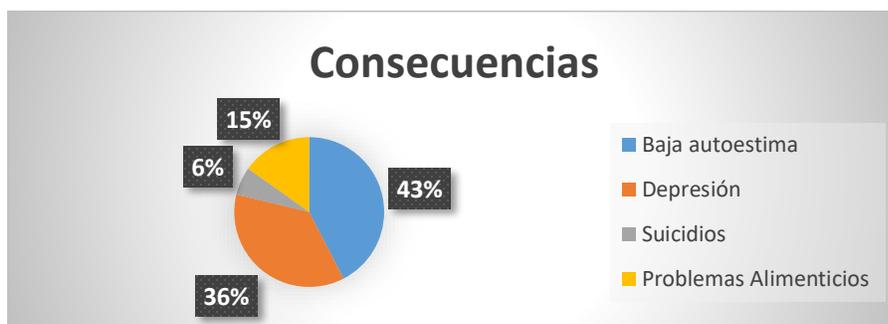
5.- Seleccione las consecuencias más importantes que puede producir el ciberbullying en un adolescente?

Tabla 8. *Consecuencias que produce el ciberbullying*

Consecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Baja autoestima	28	43%
Depresión	24	36%
Suicidios	4	6%
Problemas alimenticios	10	15%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 9. *Consecuencias que produce el ciberbullying*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Los datos obtenidos muestran que entre las consecuencias más importantes que puede producir el ciberbullying en un adolescente es la baja autoestima con un 43%, los que le siguen son depresión 36%, problemas alimenticios 15% y suicidios 6%, es decir que las consecuencias son un poco alarmantes, considerando que son adolescentes y muchas veces por esta misma razón no se los toma con la debida importancia, se puede mencionar también que la problemática en ocasiones influye en la continuidad de los estudios del alumno, además de problemas que si no se lo trata a tiempo podrían conllevar una mayor gravedad.

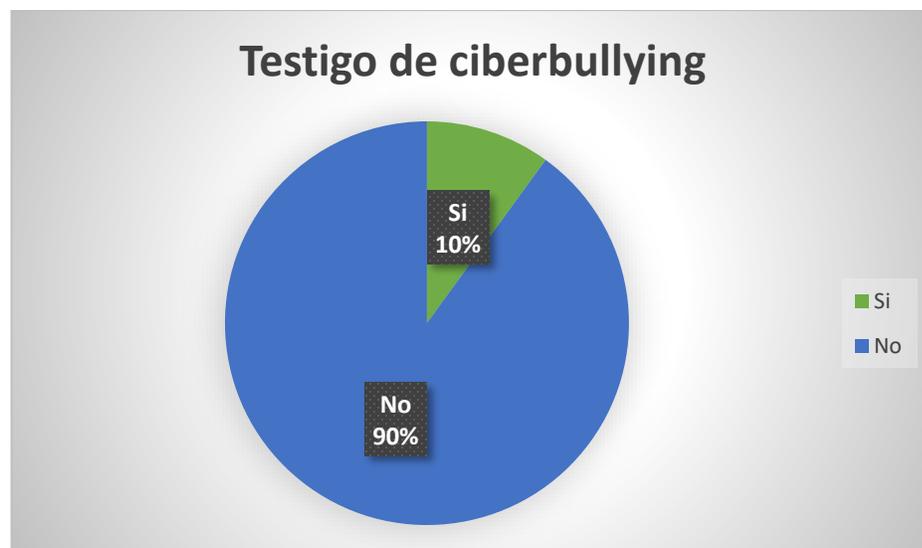
6.- ¿Ha sido testigo de ciberbullying dentro de la institución?

Tabla 9. *Testigos de ciberbullying*

Testigo de ciberbullying	Número	Porcentaje
Si	3	10%
No	27	90%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marquard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 10. *Testigos de ciberbullying*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marquard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Los datos arrojan que un 10% ha sido testigo de ciberbullying una cifra baja pero que da a conocer que en la institución educativa si hay casos de este fenómeno, mientras que un 90% no ha sido testigo, se podría decir entonces que debe existir una buena comunicación entre todos los miembros que conforman la institución para poder sobrellevar esta situación, en casos como la de ser testigo, se debe brindar la ayuda y seguridad tanto para el como para la víctima.

7.- Ha participado en actos de Cyberbullying alguna vez?

Tabla 10. *Participación en actos de cyberbullying*

Participación de cyberbullying	Número	Porcentaje
Si	0	0%
No	30	100%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi

Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 11. *Participación en actos de cyberbullying*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi

Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Como se puede observar la gráfica muestra como resultado que un 100% de los estudiantes no ha participado en actos de cyberbullying, por ende se puede asumir que los alumnos tienen claro cuáles son sus valores, y es un indicador positivo dentro de la institución, pero eso no quiere decir que no hayan casos de cyberbullying en ella, por eso es importante que se trabaje en la unidad educativa continuamente fomentar una cultura de respeto, tolerancia y empatía entre los estudiantes para mantener este ambiente positivo.

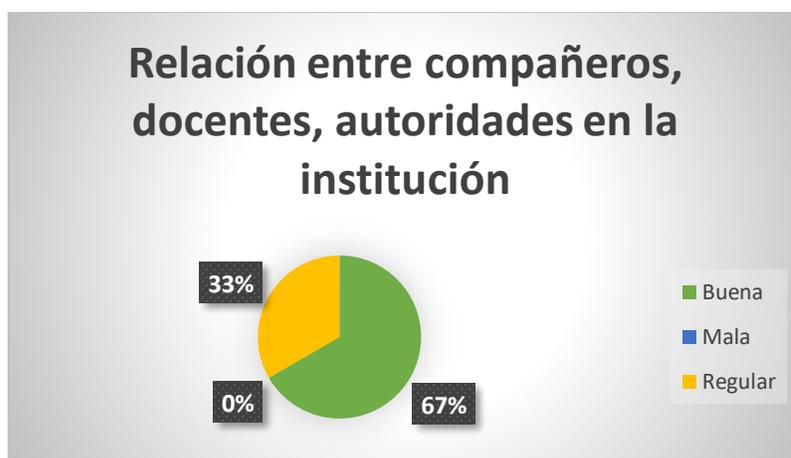
8.- ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros, docentes, autoridades en la institución?

Tabla 11. *Relación entre compañeros, docentes y autoridades de la Institución*

Relación	Número	Porcentaje
Buena	20	67%
Regular	0	0%
Mala	10	33%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 12. *Relación entre compañeros, docentes y autoridades de la Institución*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

La tabla muestra como resultado un 67% una buena relación con compañeros, docentes y autoridades, esto quiere decir que si ocurriera alguna problemática se sienten en confianza de hablar con alguno de ellos y solucionarlo, el 33% que es una cifra significativa indica que tiene una relación regular y un 0% mala, lo que da a entender que se debe trabajar para que esta cifra disminuya y todos se sientan con seguridad de poder tratar con alguna autoridad del plantel, esto se puede lograr siempre y cuando exista una interacción entre todos.

9.- ¿De ser víctima de ciberbullying tendría la suficiente confianza para contar a sus padres?

Tabla 12. Confianza con los padres de familia

Confianza con sus padres	Número	Porcentaje
Si	24	80%
No	6	20%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 13. Confianza con los padres de familia



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Los resultados muestran que el 80% de los alumnos si siente con la confianza de contar con sus padres si estuviera atravesando por algún problema de ciberbullying, es una indicador positivo porque así se evitaría que esta problemática cada vez se haga más grave y acarree consecuencias graves, un 20% no tiene la confianza con sus padres para poder contarles cualquier situación por la que este atravesando, es por ellos que mediante productos comunicacionales se puede llegar tanto a los estudiantes como a los padres de familia para que su comunicación mejore, y se sientan más seguros de contar los unos con los otros.

10.- ¿Sus redes sociales son controladas por sus padres?

Tabla 13. Redes controladas por los padres de familia

Control en redes	Número	Porcentaje
Completamente	9	30%
Poco	16	53%
No poseen redes	5	17%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 14. Redes controladas por los padres de familia



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

La grafica con los resultados indica que un 53% de los alomonos tiene poco control de las redes sociales, es preocupante esta situacion debido a que considerabdo la edad que tienen deberian los padres controlar que se le este dando un buen usos a estas, siempre y cuentado tambien exista un limite donde no se este invadiendo la provacidad, tal y como lo menciona (Labrador, 2018), el uso de las Nuevas Tecnologías no supone un problema si es controlado y está en equilibrio con el resto de actividades del menor; un 30% si tiene un control completo y un 17% no poseen acceso, es por ello que se debe implementar una estrategia en donde se de a conocer cual es el rol del padre de familia en la utilizacion de las redes sociales de su hijo.

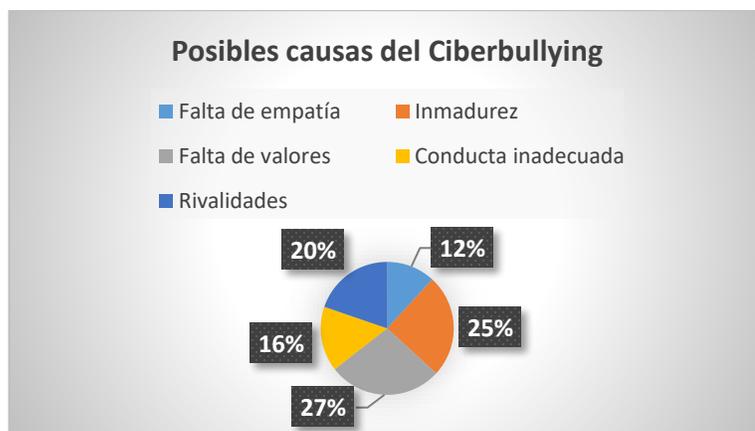
11.- ¿Cuáles son las posibles causas que genera el ciberbullying en los adolescentes?

Tabla 14. Posibles causas de ciberbullying

Causas	Frecuencia	Porcentaje
Falta de empatía	9	12%
Inmadurez	19	25%
Falta de valores	21	27%
Conductas inadecuadas	12	16%
Rivalidades	15	20%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 15. Posibles causas de ciberbullying



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Según los datos recolectados la causa con un mayor porcentaje es la falta de valores 27%, la inmadurez 25%, rivalidades 20%, conducta inadecuada 16% y falta de empatía 12%, son cifras que no tiene tanta diferencia, con esto se puede asumir que a falta de valores en el ciberbullying es un problema serio que refleja una falta de empatía, respeto, responsabilidad, ética digital y autorregulación por parte de los victimarios. Es fundamental promover una cultura de respeto, tolerancia, empatía en línea para prevenir y abordar el ciberbullying que promueva un entorno en línea seguro y saludable para todos.

12.- ¿Cree que los productos comunicacionales audiovisuales ayudarán a concienciar a los estudiantes con relación a ciberbullying?

Tabla 15. *Productos comunicacionales favorables*

Productos comunicacionales favorables	Número	Porcentaje
Si	24	80%
No	6	20%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 16. *Productos comunicacionales favorables*



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Estos datos muestran que un 80% de los estudiantes si consideran que los productos comunicacionales audiovisuales ayudarían a concienciar sobre el ciberbullying es un porcentaje alto al cual le interesa este tipo de material audiovisual para poder entender mejor esta problemática y porque es importante conocerla, mientras que un 20% no le parece que ayudarían a esta problemática, sin embargo utilizando correctamente los mensajes que se quiera transmitir por medio de videos, se podrá llegar al objetivo planteado.

13.- ¿Cómo estudiante participaría voluntariamente en los productos comunicacionales audiovisuales interactivos que traten sobre el ciberbullying?

Tabla 16. Participación voluntaria

Participación voluntaria	Número	Porcentaje
Si	21	70%
No	9	30%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 17. Participación voluntaria



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos muestran que el 70% de los estudiantes si le interesa participar en los productos audiovisuales, mientras que apenas un 30% no le gustaría participar, con esto se puede asumir que el hecho de participar en esta actividad podría ser material más interactivo para ellos y no les aburriría ya que ellos son los encargados de contar una historia a través de videos, o a su vez dar ideas para su elaboración, con esto se logra llegar al público objetivo.

14.- ¿Le gustaría recibir más información sobre el ciberbullying?

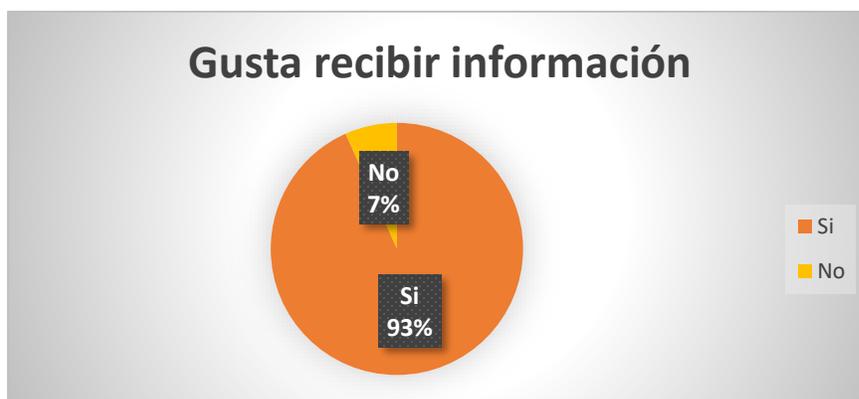
Tabla 17. Recibir información del ciberbullying

Recibir información	Número	Porcentaje
Si	28	93%
No	2	7%
Total	30	100%

Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi

Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 18. Recibir información del ciberbullying



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi

Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Los resultados dan a conocer que un 93% de alumnos si quiere recibir más informaciones acerca del ciberbullying y es positivo esta cifra porque muchos jóvenes pueden no estar al tanto de lo que constituye el ciberbullying o cómo identificarlo, lo que proporcionar información les ayudará a reconocer las diferentes formas de acoso en línea y a comprender que no están solos si están siendo víctimas de ciberbullying, sin embargo un 7% no quiere recibir información, es baja la cantidad pero se tiene que llegar a ellos también ya que a medida que van evolucionado las plataformas digitales con ellas el riesgo de sufrir un ataque aumenta.

15.- ¿Cuál es la utilidad que le brinda con más frecuencia a las redes sociales, las mismas que son un medio de comunicación que influye en el ciberbullying?

Tabla 18. Utilidad en redes

Utilidad de las redes	Número	Porcentaje
Tareas	15	34%
Aprender cosas nuevas	12	27%
Para comunicarte con amigos y familiares	17	39%
Total	30	100%

Nota: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 19. Utilidad en redes



Note: Estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación

Los datos estadísticos muestran que con un 34% los estudiantes utilizan las redes sociales para realizar tareas, un 39% para comunicarse con amigos y familiares, no obstante aquí se observa que la diferencia entre cifras es mínima por lo que da a entender que por estos medios se puede difundir de forma más rápida cualquier información que requiera de la atención de los mismo, sin embargo un 27% aprende cosas nuevas por este medio, sería de gran ayuda utilizar este indicador para sacarle ventaja en la difusión de productos audiovisuales.

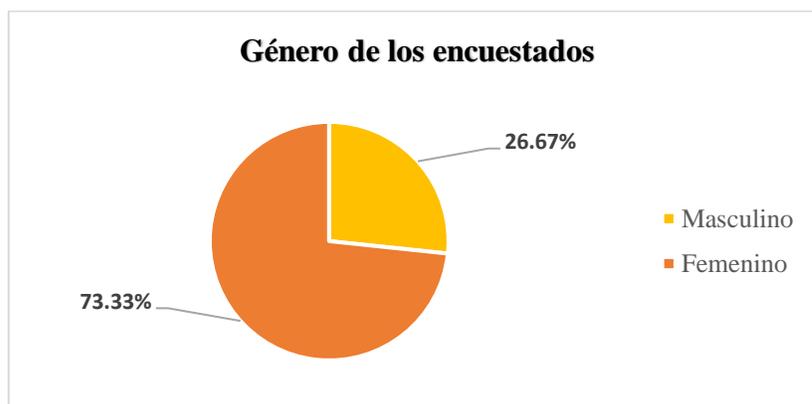
4.2. Encuestas aplicadas a los representantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi

Tabla 19. Género de los representantes encuestados

Género		
RESPUESTA	TOTAL	%
Masculino	8	26,67%
Femenino	22	73,33%
Otro	0	0,00%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 20. Género de los representantes encuestados



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Se tiene como resultado que un 73.33% (22 personas) de los representantes encuestados son de género femenino, mientras que el 26.67% (8 personas) son de género masculino. Debido a esto se determina que la mayor parte de quienes respondieron la encuesta fueron en muchos casos quizá las madres de familia.

Pregunta 1

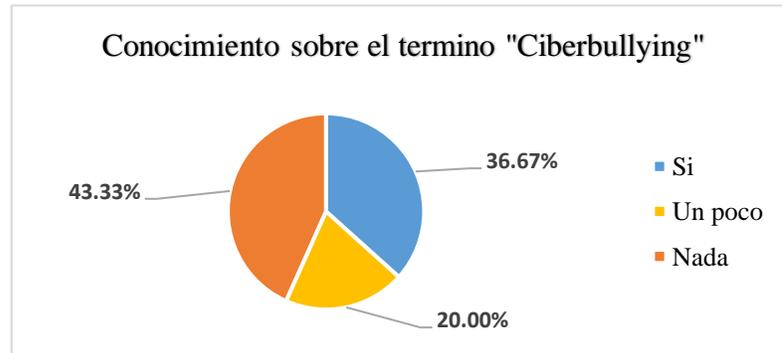
¿Está usted familiarizado/a con el término "ciberbullying"?

Tabla 20. Familiaridad con el termino ciberbullying

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	11	36,67%
Un poco	6	20,00%
Nada	13	43,33%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 21. Familiaridad con el termino ciberbullying



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Un 43.33% (13 personas) respondieron que no tienen nada de conocimiento sobre el Ciberbullying, mientras que el 36.67% (11 personas) respondió que, si tienen conocimiento, y tan solo 20% (6 personas) respondió que tienen poco conocimiento sobre el tema. Debido a esto se determina que se debe abarcar mayor información ya sea mediante charlas o conferencias a los padres de familia sobre el Ciberbullying, de tal manera que se pueda identificar a las posibles víctimas y a sus agresores.

Pregunta 2

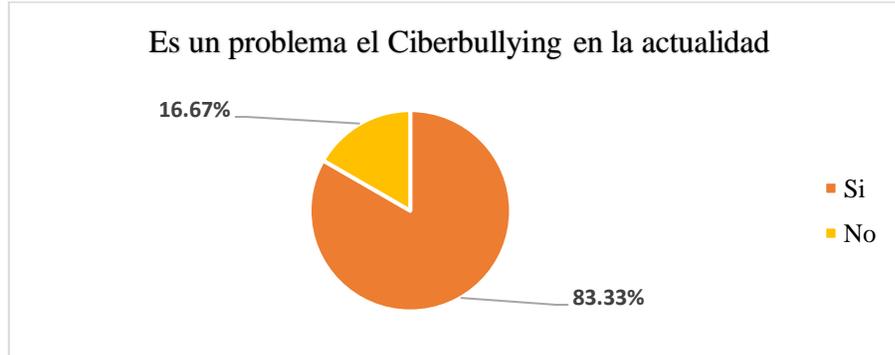
¿Cree usted que el ciberbullying es un problema en la actualidad?

Tabla 21. *Ciberbullying un problema en la actualidad*

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	25	83,33%
No	5	16,67%
Total	30	1

Fuente: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 22. *Ciberbullying un problema en la actualidad*



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Se tiene como resultado que un 83.33% (25 personas) ha respondido afirmativamente a la pregunta, y tan solo el 16.67% (5 personas) no piensa que el Ciberbullying es un problema actualmente. Dado que la mayoría de representantes encuestados consideran que el Ciberbullying es un problema se pueden concluir que estarían interesados en que se les brinde información sobre el tema y como prevenirlo.

Pregunta 3

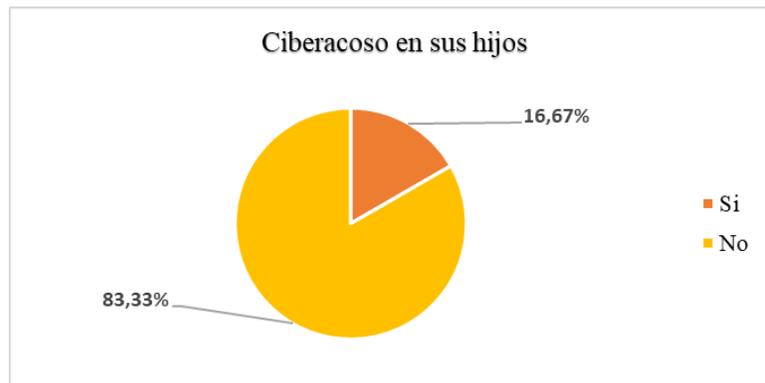
¿Ha experimentado alguno de sus hijos alguna forma de ciberbullying?

Tabla 22. *Experiencia en el fenómeno del ciberbullying*

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	5	16,67%
No	25	83,33%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 23. *Experiencia en el fenómeno del ciberbullying*



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: El 83.33% (25 personas) ha respondido que no han sufrido Ciberbullying sus hijos mientras que el 16.67% (5 personas) ha respondido que si han sufrido ciberbullying sus hijos. Existe una menor cantidad de estudiantes que han sufrido Ciberbullying en comparación de los que no han sufrido este tipo de ciberbullying, por lo cual se debería dar seguimiento a este tipo de casos para poder erradicar el problema. Puesto que en la pregunta número uno existe un gran desconocimiento en este tema, podría pasar que estén sufriendo este tipo de acoso sus hijos, pero sus madres no se den cuenta debido a la falta de información.

Pregunta 4

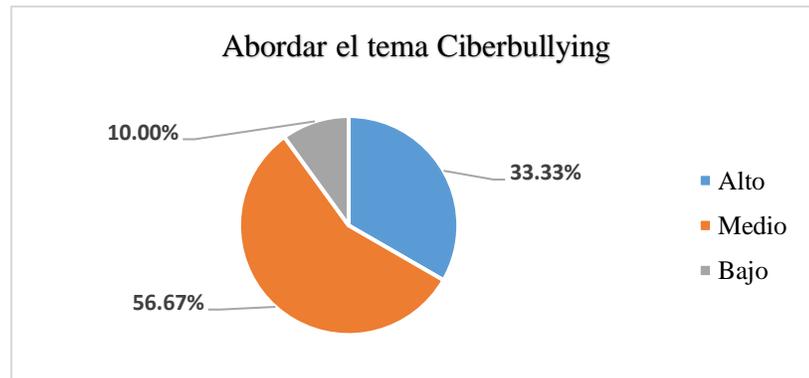
¿Considera usted que la institución educativa está preparada para abordar el tema del ciberbullying?

Tabla 23. Abordar el tema del ciberbullying

RESPUESTA	TOTAL	%
Alto	10	33,33%
Medio	17	56,67%
Bajo	3	10,00%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 24. Abordar el tema del ciberbullying



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: El 56.67% (17 personas) considera que medianamente la institución está preparada para abordar el tema, el 33.33% (10 personas) respondió que altamente está capacitada la institución, y tan solo el 10% (3 personas) respondió que la institución está preparada en un nivel bajo. Por lo cual, la institución debería prepararse y capacitarse para poder abordar estos temas.

Pregunta 5

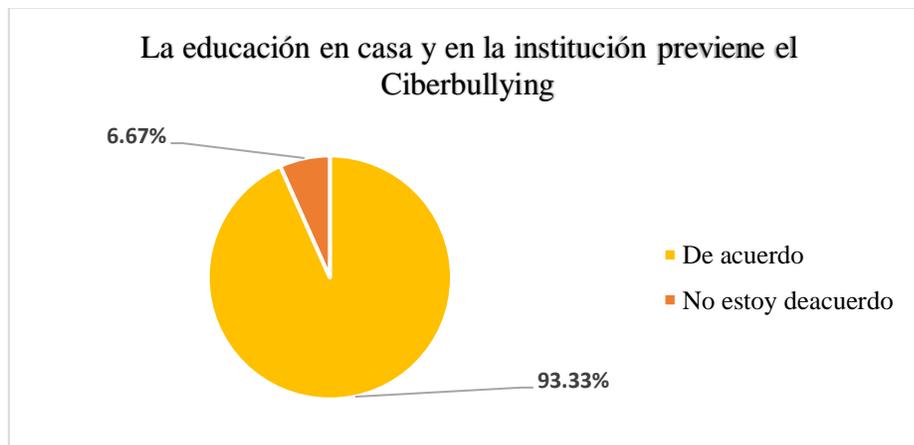
¿Está de acuerdo que la educación de en casa como en la institución educativa con respecto al uso responsable de las redes sociales y tecnología, puede prevenir el ciberbullying?

Tabla 24. *La educación en casa y en la institución previene el ciberbullying*

RESPUESTA	TOTAL	%
De acuerdo	28	93,33%
No estoy de acuerdo	2	6,67%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marquard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 25. *La educación en casa y en la institución previene el ciberbullying*



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marquard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Un 93.33% (28 personas) respondió asertivamente a la pregunta, mientras que el 6.67% (2 personas) está en desacuerdo. Por lo cual, se debería seguir motivando a los padres de familia que los buenos ejemplos vienen desde el hogar, y se refuerzan en la institución enseñándoles valores.

Pregunta 6

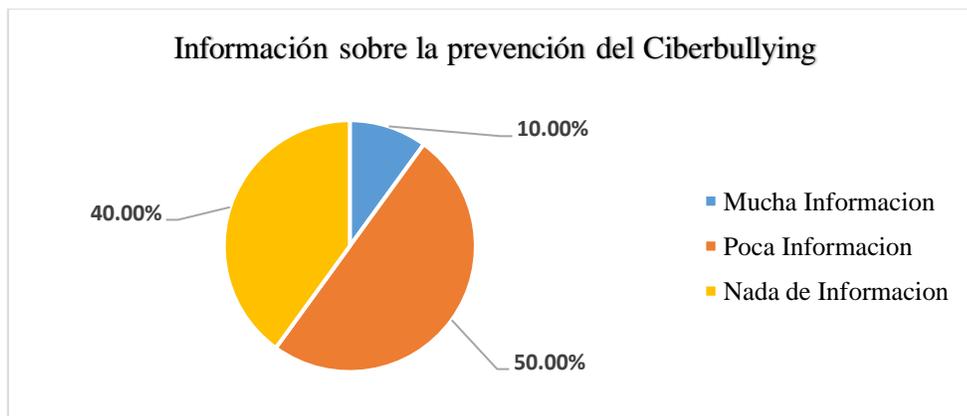
¿Ha recibido usted alguna capacitación o información por parte de la institución educativa sobre cómo identificar y prevenir el ciberbullying?

Tabla 25. Información sobre la prevención del ciberbullying

RESPUESTA	TOTAL	%
Mucha información	3	10,00%
Poca información	15	50,00%
Nada de información	12	40,00%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 26. Información sobre la prevención del ciberbullying



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: El 50% (15 personas) de los representantes han respondido que saben poca información sobre el tema, el 40% (12 personas) respondió que no saben nada de información sobre el tema y tan solo el 10% (3 personas) respondió que conocen mucha información sobre el tema. Debido a esto se rectifica que se deben brindar capacitaciones, charlas o conferencias para conocer más respecto al tema.

Pregunta 7

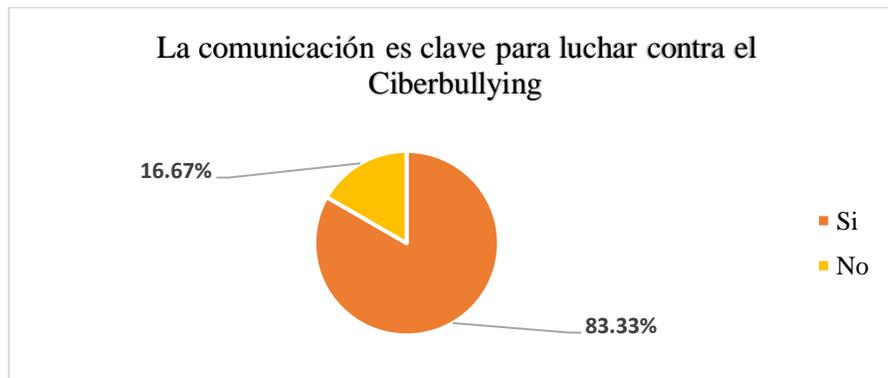
¿Considera que la comunicación entre los padres, profesores y la institución es efectiva para hacer frente al ciberbullying?

Tabla 26. *La comunicación es la clave para prevenir el ciberbullying*

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	25	83,33%
No	5	16,67%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 27. *La comunicación es la clave para prevenir el ciberbullying*



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Un 83.33% (25 personas) ha respondido que, si piensas que la comunicación es clave para luchar contra el Ciberbullying, y solo el 16.67% (5 personas) ha respondido negativamente a la pregunta. Ya que la mayoría piensa que la comunicación es fundamental, se estima que las charlas o conferencias serán acogidas de buena manera.

Pregunta 8

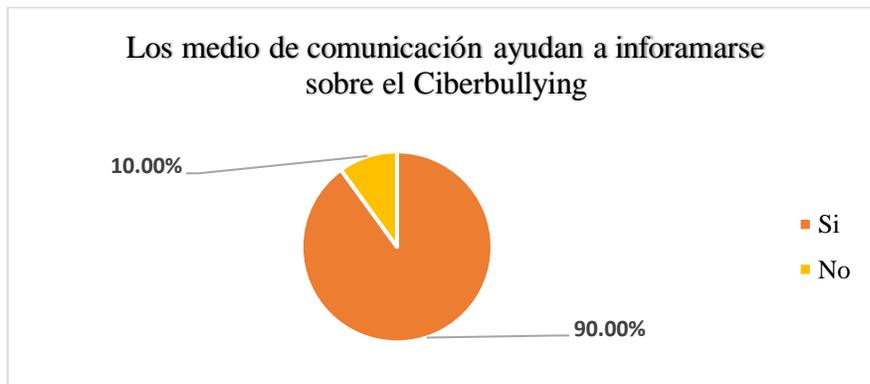
¿Cree que los medios de comunicación son una herramienta importante para dar a conocer información acerca de este tema?

Tabla 27. Participación de los medios de comunicación

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	27	90,00%
No	3	10,00%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 28. Participación de los medios de comunicación



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Un 90% (27 personas) respondió afirmativamente a la pregunta y tan solo el 10% (3 personas) respondió que no. Los medios de comunicación hoy en día son muy importantes ya que comunican con objetividad, pero según su tipo de ideología pueden especializarse en: informar, educar, transmitir, entretener, formar opinión, enseñar, controlar, etc.

Pregunta 9

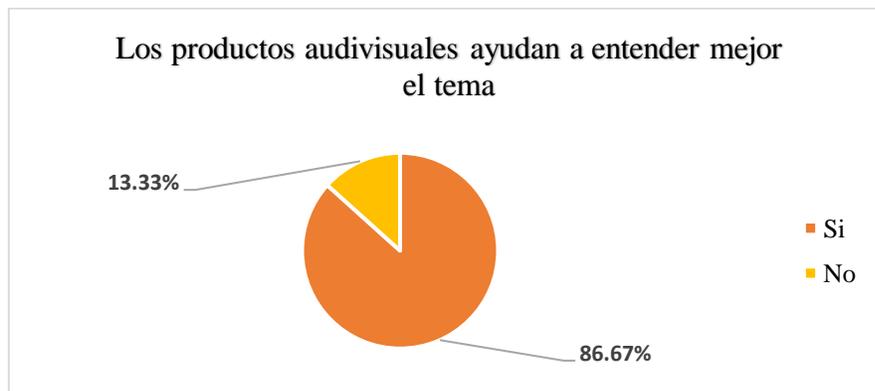
¿Cree que los productos audiovisuales (videos, imágenes, etc) ayudarían a entender mejor este tema?

Tabla 28. *Productos comunicacionales*

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	26	86,67%
No	4	13,33%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 29. *Productos comunicacionales*



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: El 86.67% (26 personas) considera que los productos audiovisuales ayudan a entender mejor el tema, y el 13.33% (4 personas) consideran que no influye en nada. Debido ha que existe mayor demanda respecto a que los audiovisuales ayudan a entender el tema será tomado en cuenta.

Pregunta 10

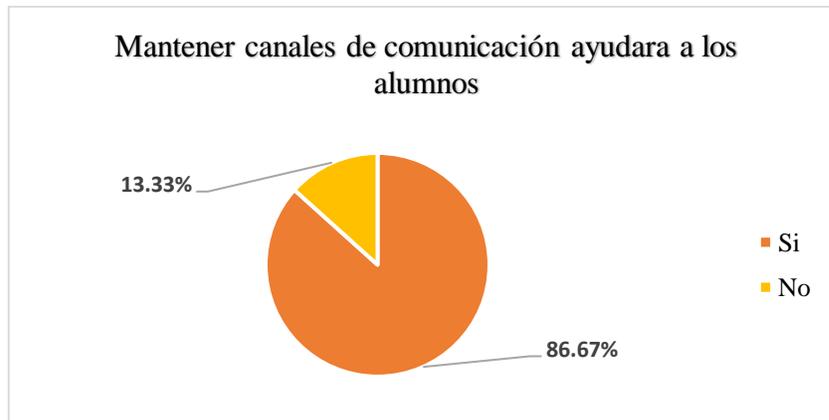
¿Cree que mantener los canales de comunicación entre todos los involucrados en la institución educativa es importante para obtener el éxito escolar de los alumnos?

Tabla 29. Canales de comunicación

RESPUESTA	TOTAL	%
Si	26	86,67%
No	4	13,33%
Total	30	1

Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marquard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Figura 30. Canales de comunicación



Note: Representantes de la unidad educativa Alicia Marquard de Yerovi
Realizado por: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia.

Análisis e interpretación de datos: Un 86.67% (26 personas) respondió que sí, mientras que el 13.33% (4 personas) ha respondido negativamente. Los medios de comunicación, pueden ser un canal pedagógico singular para instruir y cultivar de forma adecuada los valores sociales y por otro lado para erradicar conductas como el ciberbullying o prevenir trastornos que pueden llevar a la persona hasta el suicidio.

4.3. Análisis cualitativo

Tabla 30. Análisis cualitativo de la entrevista a la rectora de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, Jenny Balseca.

Pregunta	Respuesta	Análisis
P1. ¿Usted como autoridad ha realizado campañas para sobrellevar esta problemática del ciberbullying que se encuentra presente en todas la escuelas y colegios del Ecuador?	Si en este año electivos y en los anteriores conjuntamente con el departamento de consejería estudiantil se ha impartido campañas sobre el buen uso de las redes sociales, para precautelar la integridad física y psicológica de todos los estudiantes que se educan en la institución.	La respuesta indica que la autoridad ha realizado campañas para abordar la problemática del ciberbullying en la institución educativa. Estas campañas se enfocan en el buen uso de las redes sociales, pero no han sido profundas.
P.2 ¿El ciberbullying es un problema que no ha podido erradicar en su totalidad, como piensa que este fenómeno afecta a los estudiantes?	Erradicar el ciberbullying en su totalidad no se logrará nunca en vista que la tecnología, el internet esta a la mano de cualquier ser humano, pero hay que tratar de ir mitigando ya que el mismo afecta mucho a la autoestima y al desarrollo de los jóvenes y a lo largo del ser humano puede afectar en el ámbito profesional.	El ciberbullying es un problema que no se puede erradicar por completo debido a la accesibilidad de la tecnología e internet y recalca el compromiso de trabajar en su mitigación, ya que tiene un impacto negativo en la autoestima.
P.3 ¿En la institución educativa se realiza algún tipo de contenido multimedia para dar a conocer esta temática a los estudiantes?	Respuesta: Continuamente no, cuando imparte las campas y charlas hay se procede a compartir ese tipo de información, mediante videos o cualquier afiche.	La institución educativa no realiza de manera continua contenido multimedia, sería recomendable que la institución considere la implementación de más contenido multimedia de forma continua para aumentar la conciencia y comprensión de la temática entre los estudiantes.

<p>P.4 ¿Cree usted que los medios de comunicación juegan un papel importante dentro de la institución al momento de transmitir información sobre esta problemática?</p>	<p>Si, juegan un papel sumamente importante y lastimosamente desde mi punto de vista los medios de comunicación no dan a conocer la problemática en si que puede acarrar el mal uso de las redes sociales y el ciberbullying ya que ellos lo que hacen es incentivar al uso de la tecnología para el conocimiento de la realidad que sucede a nuestro alrededor</p>	<p>Los medios de comunicación juegan un papel crucial en la difusión de información sobre el ciberbullying y el mal uso de las redes sociales dentro de las instituciones. Sin embargo, desde mi perspectiva, no están dando a conocer la verdadera problemática detrás de estos fenómenos.</p>
--	---	---

Tabla 31. Análisis cualitativo de la entrevista al especialista en coordinador educativo de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, Raúl Bonilla.

Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>P1. ¿Dentro de la institución ha notado algún conflicto entre estudiantes?</p>	<p>Bueno, como en toda institución existen diferentes circunstancias y en la nuestra claro que existen algunos casos, pero ninguno de mayor relevancia, se realiza el correspondiente seguimiento con los estudiantes y no existen casos importantes.</p>	<p>La respuesta indica que dentro de la institución se han detectado algunos conflictos, realiza un seguimiento la institución reconoce la existencia de conflictos entre estudiantes, pero afirma que no son significativos y que se gestionan adecuadamente.</p>

<p>P.2 ¿Cuáles una de las causas por la que se da el ciberbullying dentro de la institución?</p>	<p>El ciberbullying tiene un contexto muy grande, gracias a la expansión de las redes sociales permiten que los estudiantes de una u otra manera generen o visualicen contenidos incorrectos y los mismo que los ponen en mala práctica en el colegio y ese es el principal indicio.</p>	<p>El ciberbullying dentro de la institución puede darse debido a la facilidad de acceso a las redes sociales, lo que permite a los estudiantes generar y puede provocar que los estudiantes se vean envueltos en prácticas de acoso cibernético dentro del ámbito escolar.</p>
<p>P.3 ¿Usted como coordinador de la institución manifiésteme en que edades o grados se desarrolla más la problemática?</p>	<p>Bueno normalmente hace tiempo atrás podemos hablar desde los adolescentes que se encuentran en edades de 12 y 13 años en adelante e incluso se ha comenzado a dar entre los niños mas pequeños, entonces de mala manera se ha expandido a todas las edades, gracias al contenido inapropiado.</p>	<p>El coordinador de la institución menciona que la problemática del contenido inapropiado se desarrolla principalmente en adolescentes de 12 y 13 años en adelante expandido a todas las edades debido al contenido inapropiado presente en diferentes plataformas. .</p>
<p>P.4 ¿Usted como coordinador como maneja la prevención del ciberbullying desde el salón de clases?</p>	<p>Nosotros tenemos, un trabajo muy adecuado con el departamento de consejería estudiantil con inspección general y el rectorado en ese sentido realizamos reuniones de concientización con los docentes, representantes y estudiantes para crear una conciencia con la comunidad educativa</p>	<p>Un trabajo conjunto entre todos los departamentos y autoridades puede ayudar a la problemática, en sentido del bienestar para la comunidad educativa.</p>
<p>P.5 ¿Cree usted que los medios de comunicación juegan un papel importante dentro de la institución al momento de transmitir información sobre esta problemática?</p>	<p>Si, los medios de comunicación tienen un a importancia fundamental porque son los encargados de generar o viabilizar la información de manera adecuada.</p>	<p>La respuesta indica que el individuo cree que los medios de comunicación desempeñan un papel crucial dentro de una institución al transmitir y valora la importancia de los medios de comunicación en la transmisión de información sobre temas relevantes dentro de una institución.</p>

Tabla 32. Análisis cualitativo de la entrevista a la encargada del departamento de consejería estudiantil la Unidad Alicia Marcuard de Yerovi, Johana Naranjo.

Pregunta	Respuesta	Análisis
P1. ¿Qué tipo de información se les brinda a los estudiantes, sobre el ciberbullying?	Se han realizado actividades, de tipo preventivas, inicialmente se trabajó con un proyecto denominado “rutas y protocolo” en el mismo se incluía situación de violencia entonces ahí abórdanos el tema de la violencia digital de manera simple.	Las actividades que se han realizado son escasas y superficiales con los estudiantes, existe un desinterés por media de las autoridades.
P.2 ¿Dentro de la institución existen casos de ciberbullying que hayan sido reportado por los estudiantes?	Si, hubo un caso de un estudiante que había estado utilizando ciertas redes, el estudiante se mantiene en anonimato, no se identificó quien fue, pero a partir de esa alerta se realizaron medidas preventivas.	El caso de cyberbullying no se profundizó ni se realizó el procedimiento correspondiente ante este fenómeno que afecta de manera directa a los estudiantes.
P.3 ¿Cuál es una de las causas por las que se da el ciberbullying?	El cyberbullying es una extensión del Bullying a nivel personal entonces significa, que si el estudiante lo practica de forma física e mismo se extiende de forma virtual	La violencia o el acoso no deberían ser términos que sean normalizados, sino debería ser una alerta a lo que sucede.
P.4 ¿Cómo maneja la prevención del ciberbullying desde la orientación educativa?	Se trabaja mucho con charlas preventivas acerca de dialogar sobre este tipo de afectación y también identificar ante un posible caso que metodología o estrategia deberían poner en marcha o realizar.	Se debería trabajar de forma ardua y de forma conjunta para disminuir esta problemática de afecta de forma directa a los estudiantes y no permite desenvolverse en un ambiente escolar.
P.5 ¿Cree que mediante productos comunicacionales se pueda disminuir el porcentaje de	Si, mientras esto sean de carácter informativo y educativo, serviría mucho y se aborde un tema y exista mas posibilidades de prevenir.	Mientras los productos sean creativos e innovadores hay una gran probabilidad de concienciar a los estudiantes.

cyberbullying dentro de la institución?		
P.6 ¿En la institución educativa se realiza algún tipo de contenido multimedia (videos, imágenes, campañas) para dar a conocer esta problemática a los estudiantes?	Multimedia no, solamente se utiliza recursos del internet acerca de la temática.	Toda información de calidad, logra persuadir se deberá utilizar material didáctico.

Tabla 33. Ficha de observación

Hora: 11:00h Elaborado: 15/12/2023 Reportero: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia Objetivo de la observación: Analizar la relación entre el cyberbullying y el rendimiento académico de los estudiantes.	Tema: Cyberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi, cantón salcedo, periodo mayo-septiembre 2023.
---	---

CARACTERÍSTICAS	DATOS		OBSERVACIÓN
	Si	No	
La Unidad Educativa utiliza sus redes sociales para concienciar el fenómeno del Cyberbullying.		X	No poseen redes sociales, y la página web se encuentra con escasa información e inactividad
La Unidad Educativa cuenta con el suficiente personal de consejería estudiantil.		X	La persona encargada del departamento estudiantil no es idónea para el número de estudiantes

La Unidad Educativa cuenta con una planificación, información de prevención.		X	La información que se ofrece es escasa hacia los estudiantes y representantes.
La Unidad Educativa, proporciona material dinámico e innovador para concienciar a los alumnos.		X	No, los materiales son limitados y nada innovadores,
El personal docente de la institución imparte información o guía acerca de los valores.		X	Los docentes no tienen acercamiento con los estudiantes.
La Unidad Educativa, realiza actividades de acompañamiento o convivencia entre estudiantes y docentes		X	No, no ha existido ninguna planificación por parte de las autoridades.
La Unidad Educativa, cuenta con recursos tecnológicos.		X	La Unidad Educativa, mantiene escasos de recursos tecnológicos para el desarrollo escolar.

CAPÍTULO V: PROPUESTA

5.1. Nombre de la propuesta

Productos multimedia interactivos y merchandising que sirvan de apoyo para concienciar sobre las consecuencias del ciberbullying a los estudiantes de décimo año de educación básica.

5.2. Presentación

Los productos multimedia interactivos tratan sobre transmitir información a través de distintos medios, la cual aporta a la facilidad de comprensión y aprendizaje de diversos temas ya que se puede acceder a ello las 24h del día desde cualquier dispositivo móvil.

Al ser interactivos permite que los estudiantes se involucren en la realización de los mismo, con la finalidad de que ellos sean los personajes principales y quienes cuente una historia a través de productos audiovisuales, esto permitirá que el alumno se interese sobre la problemática que se quiere dar a conocer.

La participación de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Marcuard de Yerovi en los productos multimedia interactivos se desarrollara en base a los datos obtenidos a través de la encuesta que se les realizo en la cual se obtuvo como resultado que un 70% de los alumnos les interesa participar voluntariamente para prevenir casos de ciberbullying, a su vez obtener más información y un 30% que no participaría porque no puede desenvolverse delante de las personas pero si aportaría con ideas para la producción del materia audiovisual educativo.

La elaboración de este material multimedia será de utilidad en la unidad educativa dado que según los resultado de las encuestas realizada a los padres de familia arrojan que un 50% de ellos menciona que reciben poca información acerca de esta problemática y un 40% que no reciben información, ha esto se suma la entrevista realizada al personal de DECE que enfatiza que los pocos materiales audiovisuales socializados

son bajados de internet, de modo que realizar videos, afiches, animaciones, etc., novedosos aportara al conocimiento tanto para los representantes como sus representados y demás miembros de la institución.

5.3. Objetivos de los productos multimedia interactivos

5.3.1. Objetivo general

Elaborar de productos multimedia interactivos para concienciar sobre las consecuencias del ciberbullying a los estudiantes de décimo año de educación básica y sus representados.

5.3.2. Objetivos específicos

- Brindar información y concienciar sobre el ciberbullying y su impacto en los estudiantes a través de videos, afiches, etc.
- Gestionar merchandising con la temática a abordar.
- Difusión de los productos comunicacionales para su interacción con más público.

5.4. Productos multimedia interactivos.

Las ventajas de la aplicación de multimedios radican en lo que estos materiales generan en los alumnos, como son: interés, motivación, desarrollo de la iniciativa, mayor comunicación y aprendizaje cooperativo (Gonzalez, 2013).

La integración en el aula de recursos multimedia interactivo ha proporcionado una posibilidad de mejora al proceso educativo (Bolaño, 2017).

Los contenidos a realizar están enfatizados en el proceso de información y enseñanza de una de las problemáticas que existe en el entorno educativo el cual trata del ciberbullying y como la comunicación juega un papel importante a la hora de contrarrestar este fenómeno.

Los productos a realizar son los siguientes:

5.5. Storytelling ficticio

El storytelling que, en el caso de la comunicación, puede generar un mejor direccionamiento de los mensajes de manera expandida y con contenido emocional, así

como en la educación, sirve para dar el paso hacia a que permita generar empatías con las audiencias y establecer condiciones para favorecer un mayor acceso y democratización al conocimiento. (Acosta, 2022).

Es una herramienta sumamente efectiva que puede emplearse en distintos contextos, como por ejemplo, en el ámbito educativo, esta técnica implica relatar historias que capturen la atención del público y que comuniquen un mensaje o enseñanza de manera inolvidable, a su vez con un fuerte impacto emocional ya que este medio les permite captar con mayor facilidad alguna temática a través de la multimedia por lo que su duración es aproximadamente hasta los 3 minutos, de ser más larga se sale del formato y en consecuencia se perderá la atención del público.

Al ser de carácter ficticio narra una historia con personajes y situaciones que no son reales, pero sirven para dar ideas al momento de contar una historia, de tal manera que mezcla las nuevas tecnologías y las emociones, al aplicar estas técnicas ayudan a la motivación y participación de los alumnos.

5.6. Animación Digital

Esta herramienta es una forma educativa para que las personas que se encuentren en el entorno, entiendan a través del entretenimiento el mensaje que se quiere transmitir, por lo tanto, estos filtros actúan de forma psicológica para que el espectador se conecte con la realidad y se atrae a través de dibujos animados la atención, con lo cual se despierta la curiosidad sobre un tema específico (Grande, 2016)

Es poderosa para concientizar debido a su capacidad única para comunicar mensajes de manera efectiva y atractiva, puede ayudar a que los mensajes de concientización sean más duraderos en la mente del espectador, lo que aumenta la efectividad a la hora de transmitir información.

5.7. Propaganda

La propaganda es como estrategia innovadora, además que permite a los estudiantes fortalecer el discurso argumentativo y acercarse a la realidad que ellos viven, ayuda a

los puedan opinar y reflexionar acerca de estos temas e influenciar o convencer a los demás compañeros sobre las ideas que se tienen sobre alguna situación (Murillo, 2020).

Debe transmitir un mensaje claro y relevante sobre el tema de concienciación en cuestión, ya sea el ciberbullying, la prevención del acoso, etc. El mensaje debe ser comprensible para el público objetivo, que en este caso son los estudiantes, y debe estar respaldado por información precisa y verificada.

En las instituciones educativas puede ser una herramienta efectiva para concienciar sobre temas importantes, siempre y cuando se enfoque en transmitir un mensaje claro y relevante, se utilice la creatividad, el atractivo visual, se promueva la educación, la sensibilización y se incluyan llamados a la acción.

5.8. Afiches

Los afiches resultan una opción adecuada para los estudiantes pues, al ser formatos presentes en el entorno inmediato, son textos con los cuales están familiarizados, por lo que no es difícil que los lean, los interpreten y quieran producirlos en situaciones de su interés propias de la vida escolar (Salgado, 2017).

Los afiches son herramientas importantes para la concientización en las instituciones educativas debido a su alta visibilidad, capacidad de comunicación clara y concisa, también para proporcionar recordatorios constantes, reforzar el aprendizaje, estimular la reflexión y la acción, llamando a la participación activa. Integrar afiches efectivos en la estrategia de concientización puede ayudar a crear un entorno escolar más informado, comprometido y solidario.

5.9. Merchandising

(Garrido & González, 2015), el merchandising no solo es la necesidad de incrementar la atracción, sino que también la necesidad de incentivo para lograr un mejor resultado en la vista del público e influir en su comportamiento.

Utilizar productos promocionales con mensajes contra el ciberbullying, como camisetas, pulseras o pegatinas, puede aumentar la visibilidad de la causa y mantener el tema en la mente de los estudiantes de manera constante.

Los artículos de merchandising pueden servir como punto de partida para conversaciones sobre el ciberbullying entre los estudiantes, el personal y los padres. Al llevar o exhibir estos productos, se puede iniciar un diálogo sobre la importancia de prevenir y abordar el ciberacoso.

CONCLUSIONES

de esta investigación Se ha identificado la presencia de casos de ciberbullying en la institución, lo que subraya la necesidad de abordar este problema de manera efectiva, la recopilación de datos y entrevistas ha permitido comprender la magnitud y las formas en que el ciberbullying afecta a los estudiantes en la Unidad Educativa Municipal Mackuart de Yerovi.

Las causas del ciberbullying si repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes ya que mediante una entrevista con el DECE de la Unidad Educativa se constató que las afectaciones psicológicas que sobre el estudiante puede muchas veces provocar la desmotivación académica de la víctima, pero con el debido proceso psicológico que lleva este departamento se puede ayudar a las personas que se están viendo afectas, con la finalidad de su proceso educativo no se perjudique.

Los productos multimedia interactivos representan una estrategia educativa atractiva para los estudiantes, ya que les permite recibir información de manera dinámica y participativa. Al emplear estas herramientas, se logra una sensibilización más efectiva de la comunidad educativa sobre el ciberbullying, fomentando simultáneamente una cultura de respeto y empatía. Su accesibilidad y atractivo visual facilitan la transmisión de mensajes clave, permitiendo una difusión eficiente de la información.

Con esta investigación se evidencio que la implementación de plataformas digitales ofrece oportunidades para mejorar la comunicación interna y externa de la institución educativa, facilitando la difusión de información relevante sobre el ciberbullying y proporcionando recursos para la comunidad escolar.

RECOMENDACIONES

Establecer canales de comunicación abiertos y confiables entre estudiantes, docentes, personal administrativo y padres para abordar de manera efectiva los problemas relacionados con el ciberbullying.

Educar a los estudiantes sobre el uso responsable y ético de la tecnología, enfatizando la importancia de respetar la privacidad y los derechos de los demás en línea.

Realizar diagnósticos periódicamente para poder analizar el rendimiento académico de los estudiantes y así detectar a tiempo si se trata de casos de ciberbullying.

Establecer estrategias que fomenten la participación de los estudiantes en temas relevantes a socializar, ya que abordar temáticas como el ciberbullying con información escasa ocasiona que se pierda el interés.

ANEXOS

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS-_Ciberbullyng el rendimiento acad
émico de los estudiantes de décimo TESI
S- Ciberbullyng en la

AUTOR

Dayana Mikaela Tapia

RECuento DE PALABRAS

20044 Words

RECuento DE CARACTERES

110260 Characters

RECuento DE PÁGINAS

87 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

990.6KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 14, 2024 9:04 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 14, 2024 9:07 PM GMT-5

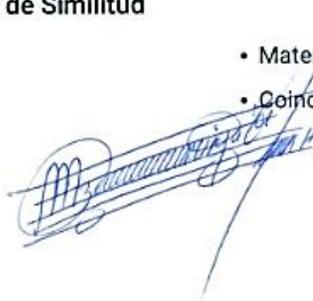
● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

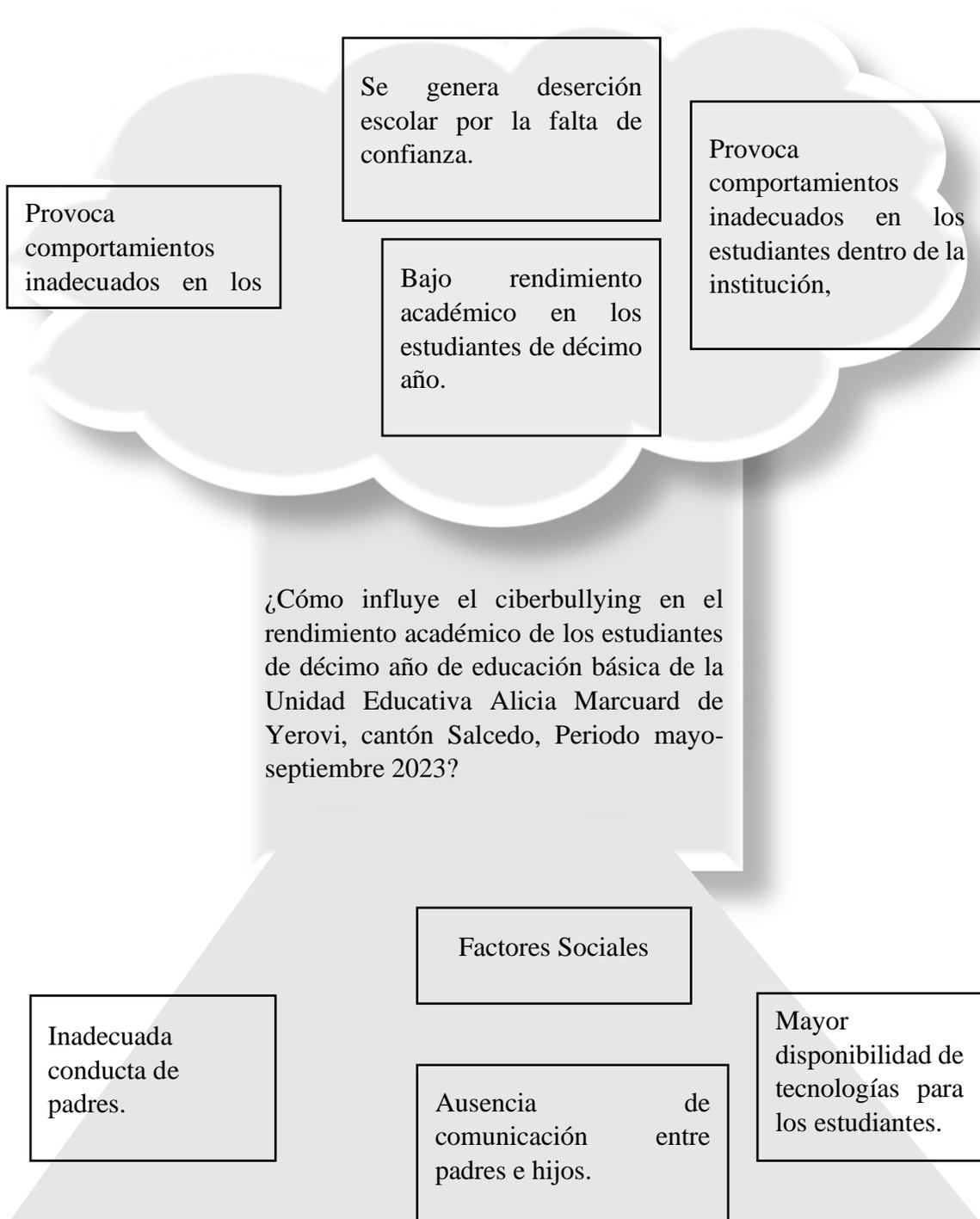
- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 14 palabras)



ÁRBOL DE PROBLEMAS



ACEPTACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Guaranda, 05 de junio del 2023

Dra. Jenny Balseca.
RECTORA
Presente. -

De nuestra consideración

Reciba un fraternal saludo y el deseo de éxitos en su vida profesional y personal.

De la manera más comedida solicito se brinde las facilidades para el desarrollo del proyecto de vinculación previo al título de Licenciados de Comunicación, titulado **"CIBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALICIA MARCUARD DE YEROVI, CANTÓN SALCEDO, PERIODO MAYO-SEPTIEMBRE 2023"**, siendo las investigadores encargadas las señoritas Tapia Maldonado Dayana Mikaela y Cualchí Ulcuango Juliana Fernanda , en el periodo mayo septiembre 2023.

Por la atención al presente, expreso mi agradecimiento.

Atentamente

Mikaela Tapia
C.I 0504871740

Juliana Fernanda
C.I 1723977490

Dra. Jenny Balseca
Rectora encargada.



INSTRUMENTOS

ENCUESTAS

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Marcuard De Yerovi

Objetivo: Diagnosticar el grado de ciberbullying que existe en Unidad Educativa Marcuard de Yerovi.

Datos informativos:

Genero:

Masculino Femenino Otro

Tiempo de permanencia en la institución: _____

CUESTIONARIO

1.- ¿Se siente cómodo en el ambiente escolar en el que se desenvuelve?

Si No

2.- ¿Cuáles son los valores que se evidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes, estudiantes-autoridades?

Respeto Empatía Tolerancia Responsabilidad

3.- ¿Ha escuchado sobre casos de ciberbullying en las instituciones educativas?

Sí No

4.- ¿Alguna vez has sido víctima de ciberbullying?

Sí No

5.- Seleccione las consecuencias más importantes que puede producir el ciberbullying en un adolescente?

Depresión Suicidios Vicios Problemas alimenticios

6.- ¿Ha sido testigo de ciberbullying dentro de la institución?

Sí No

7.- ¿Ha participado en actos de ciberbullying alguna vez?

Sí No

8.- ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros, docentes, autoridades en la institución?

Buena Mala Regular

9.- ¿De ser víctima de ciberbullying tendría la suficiente confianza para contar a sus padres?

Sí No

10.- ¿Sus redes sociales son controladas por sus padres?

Completamente Poco No poseen acceso

11.- ¿Cuáles son las posibles causas que genera el ciberbullying en los adolescentes?

Falta de empatía Inmadurez Falta de valores
Conducta inadecuada Rivalidades

12.- ¿Cree que los productos comunicacionales audiovisuales ayudaran a concienciar a los estudiantes con relación a ciberbullying?

Si No porque

13.- ¿Cómo estudiante participaría voluntariamente en los productos comunicacionales audiovisuales interactivos que traten sobre el ciberbullying?

si No porque

14.- ¿Le gustaría recibir más información sobre el ciberbullying?

Sí No

15.- ¿Cuál es la utilidad que le brinda con más frecuencia a las redes sociales, las mismas que son un medio de comunicación que influye en el ciberbullying?

Tareas Aprender cosas nuevas Para comunicarme con familiares y amigos

Encuesta dirigida a los representantes de la Unidad Educativa Marcuard De Yerovi

Objetivo: Diagnosticar el grado de ciberbullying que existe en Unidad Educativa Marcuard de Yerovi.

Datos informativos:

Genero:

Masculino Femenino Otro

CUESTIONARIO

1.- ¿Está usted familiarizado/a con el término "ciberbullying"?

Sí Un poco Nada

2.- ¿Cree usted que el ciberbullying es un problema en la actualidad?

Sí No

3.- ¿Ha experimentado alguno de sus hijos alguna forma de ciberbullying?

Sí No

4.- ¿Considera usted que la institución educativa está preparada para abordar el tema del ciberbullying?

Alto Medio Bajo

5.- ¿Está de acuerdo que la educación de en casa como en la institución educativa con respecto al uso responsable de las redes sociales y tecnología, puede prevenir el ciberbullying?

Totalmente de acuerdo No estoy de acuerdo

6.- ¿Ha recibido usted alguna capacitación o información por parte de la institución educativa sobre cómo identificar y prevenir el ciberbullying?

Mucha información Poca información Nada de información

7.- ¿Considera que la comunicación entre los padres, profesores y la institución es efectiva para hacer frente al ciberbullying?

Sí No

8.- ¿Cree que los medios de comunicación son una herramienta importante para dar a conocer información acerca de este tema?

Sí No

9.- ¿Cree que los productos audiovisuales (videos, imágenes, etc) ayudarían a entender mejor este tema?

Sí No

10.- ¿Cree que mantener los canales de comunicación entre todos los involucrados en la institución educativa es importante para obtener el éxito escolar de los alumnos?

Sí No

Guías de entrevistas

Orientador vocacional DECE

- 1.- ¿Qué tipo de información se les brinda a los estudiantes sobre el ciberbullying?
- 2.- ¿Existen casos de ciberbullying en la institución que hayan sido reportados por los estudiantes?
- 3.- ¿Cuál es una de las causas por las que se da el ciberbullying?
- 4.- ¿En qué edades o cursos se puede dar más esta problemática?
- 5.- ¿Cómo manejan la prevención del ciberbullying desde la orientación educativa?
- 6.- ¿Cree que mediante productos comunicacionales se puede disminuir el porcentaje de ciberbullying en la institución educativa?
- 7.- ¿En la institución educativa se realiza algún tipo de contenido multimedia para dar a conocer esta temática a los estudiantes?

Preguntas para docentes

- 1.- ¿Ha notado algún conflicto entre alguno de sus alumnos **de** clase?
- 2.- ¿Cuál es una de las causas por las que se da el ciberbullying?
- 3.- ¿En qué edades o cursos se puede dar más esta problemática?
- 4.- ¿Cómo maneja la prevención del ciberbullying desde su salón de clases?
- 5.- ¿Cree que los medios de comunicación juegan un papel importante dentro de la institución a la hora de transmitir información sobre este tema?

Tabla 34. Ficha de observación

<p>Hora: 11:00h Elaborado: 15/12/2023 Reportero: Juliana Cualchi y Mikaela Tapia Objetivo de la observación: Analizar la relación entre el ciberbullying y el rendimiento académico de los estudiantes.</p>	<p>Tema: Ciberbullying y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi, cantón salcedo, periodo mayo-septiembre 2023.</p>
--	--

CARACTERÍSTICAS	DATOS		OBSERVACIÓN
	Si	No	
La Unidad Educativa utiliza sus redes sociales para concienciar el fenómeno del Ciberbullying.		X	No poseen redes sociales, y la página web se encuentra con escasa información e inactividad
La Unidad Educativa cuenta con el suficiente personal de consejería estudiantil.		X	La persona encargada del departamento estudiantil no es idónea para el número de estudiantes
La Unidad Educativa cuenta con una planificación, información de prevención.		X	La información que se ofrece es escasa hacia los estudiantes y representantes.
La Unidad Educativa, proporciona material dinámico e innovador para concienciar a los alumnos.		X	No, los materiales son limitados y nada innovadores,

El personal docente de la institución imparte información o guía acerca de los valores.		X	Los docentes no tienen acercamiento con los estudiantes.
La Unidad Educativa, realiza actividades de acompañamiento o convivencia entre estudiantes y docentes		X	No, no ha existido ninguna planificación por parte de las autoridades.
La Unidad Educativa, cuenta con recursos tecnológicos.		X	La Unidad Educativa, mantiene escasos de recursos tecnológicos para el desarrollo escolar.

Tabla 35. Análisis cualitativo de la entrevista a la o Dra. Paulina Maldonado, experta en Psicología

Pregunta	Respuesta	Análisis
P.1 ¿Cuál es una de las causas por las que se da el ciberbullying?	Tiene dos enfoques, ya que existen dos personas el agresor y la víctima, consiguiendo como resultado una alteración en la personalidad y desarrollo del adolescente.	En un futuro ambos actores van a tener dificultad en aspectos y relaciones inter sociales
P.2 ¿Cómo maneja la prevención del ciberbullying desde la orientación educativa?	Mediante campañas de concienciación, las mismas que tengas información didáctica para la comprensión de los jóvenes.	Atraves de programas, se quiere persuadir en correcto uso de la tecnología y su difusión en la misma.
P.3 ¿Cree que mediante productos comunicacionales se pueda disminuir el porcentaje de cyberbullying	Si, ya que nos encontramos en la era digital y los jóvenes se encuentran inmersos y vulnerable, receptando y emitiendo toda clase de información, conductas y comportamientos.	Todos los mecanismos que se utilicen serán favorables para combatir esta problemática, el acompañamiento de docentes, padres de familia, es fundamental.

dentro de una institución educativa?		
P.4 ¿En las instituciones educativas se debería difundir contenido multimedia (videos, imágenes, campañas) para dar a conocer esta problemática a los estudiantes?	Si, las instituciones educativas tienen el deber y la obligación de promover campañas de prevención y control, ante este fenómeno que jamás se erradicara, pero si podemos disminuirlo.	La información debe ser de carácter precisa y clara para permitirles ampliar y ser dirigida de forma adecuada para la comprensión de la misma.

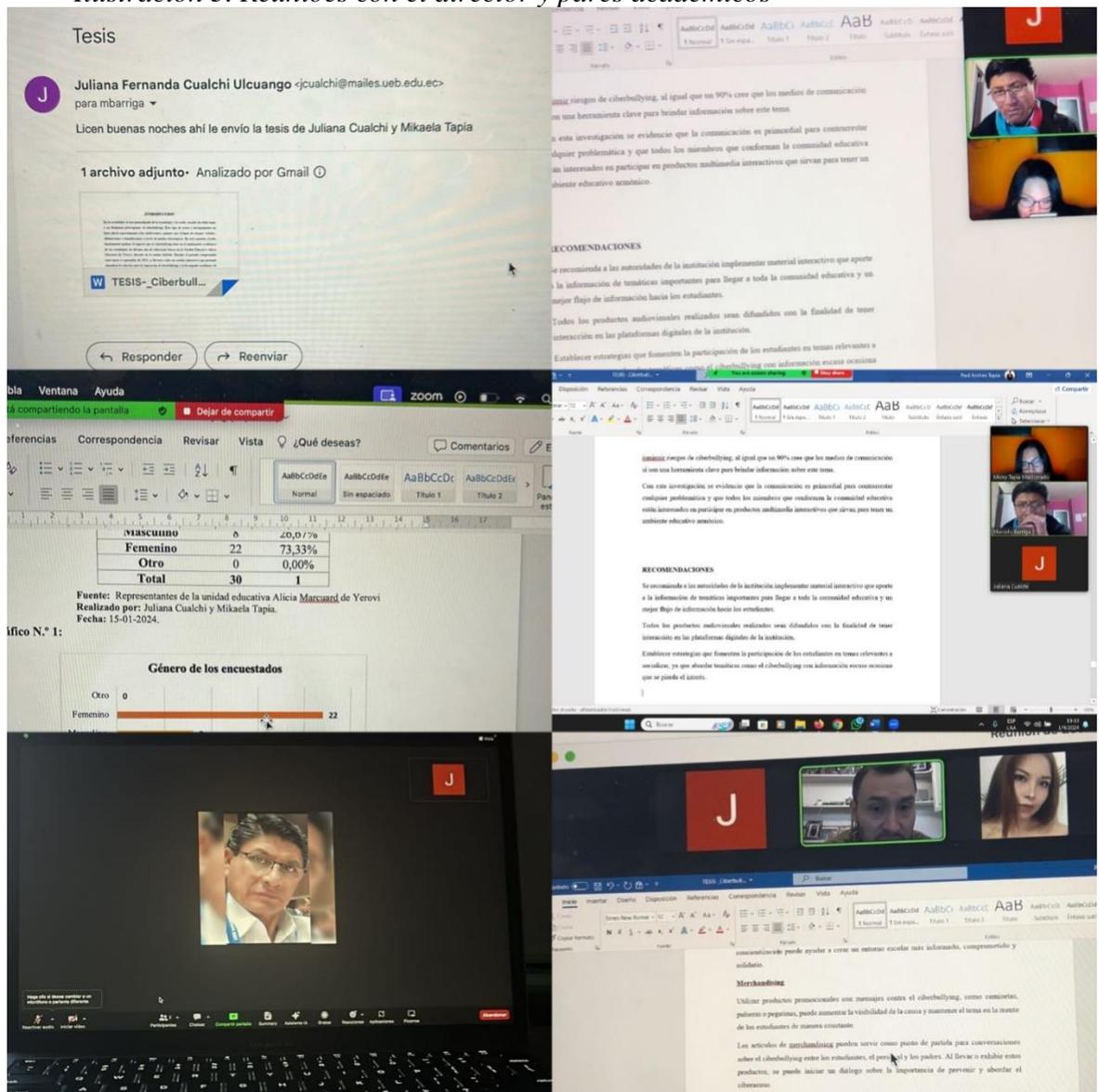
FOTOS

Ilustración 2. Trabajo de campo



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA CON EL DIRECTOR Y LOS PARES ACADÉMICOS

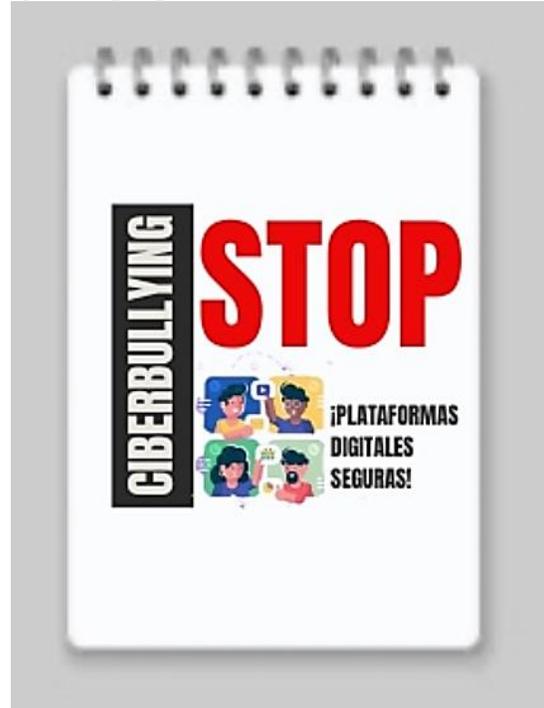
Ilustración 3. Reuniones con el director y pares académicos



MATERIAL DE LA PROPUESTA

Productos merchandising

Ilustracion 4. Productos merchadising de la propuesta





PRESUPUESTO

Tabla 36. Presupuesto

El GAD del cantón Salcedo, patrocinara los productos comunicacionales.

Productos comunicacionales	Cantidad	Costo
Merchandising	1 docena	100\$
Gastos de realización		120\$
Total	30	220\$

Bibliografía

- ómez, J. (2016). *La Comunicación*. Obtenido de Scielo:
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000300002
- González, D., & Pardo, R. G. (2023). Abordajes de la comunicación organizacional: un análisis sistemático de la producción académica en Web of Science. *methaodos.revista de ciencias sociales*, 11(2)(m231102a03), 17.
doi:C:/Users/User/Downloads/Dialnet-AbordajesDeLaComunicacionOrganizacional-8921447.pdf
- Narvaez, M. (11 de agosto de 2021). *Comunicación organizacional: Definición, tipos y características*. Obtenido de questionpro.com:
<https://www.questionpro.com/blog/es/comunicacion-organizacional/>
- Rodríguez, M. G., & Avilés, E. A. (30 de 11 de 2022). *Dianelt*. Obtenido de La evolución de la comunicación organizacional y su impacto en las nuevas:
file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaEvolucionDeLaComunicacionOrganizacionalYSuImpact-8736845.pdf
- La Eiclopedia. (2023). *Banrepcultural/La Eiclopedia*. Obtenido de Teoría de la Comunicación y algunas corrientes:
https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Teor%C3%ADa_de_la_Co municaci%C3%B3n_y_algunas_corrientes
- Marín, P. L. (2017). *Teorías de la comunicación*. Fondo editorial Areandino.
doi:<https://core.ac.uk/download/pdf/326425815.pdf>
- UNESCO. (2018). *COMUNICACIÓN*. Obtenido de es.unesco.org:
<https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Comunicacion.pdf>
- Ciefuentes Gonzáles, D., & Gónzales Pardo, R. (2023). *Abordajes de la comunicación organizacional: un análisis sistemático de la producción académica en Web of Science*. Obtenido de Dialnet:
file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-AbordajesDeLaComunicacionOrganizacional-8921447%20(1).pdf
- Claro Montes, C., Ayala de Choriego, M., & Barros, J. (02 de abril de 2022). *Comunicación interna: caracterización y análisis de trabajo realizado que pertenecen a las empresas ranking greatplace to Work Chile*. Obtenido de Dialnet: file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ComunicacionInterna-8535241.pdf

- Montecé, C. (10 de junio de 2020). *Diseño de Plan de Comunicación Externa para fortalecer la Imagen del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Vinces*. Obtenido de repositorio.ucsg.edu.ec:
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/14734/1/T-UCSG-POS-MPGC-6.pdf>
- Pérez, Á. (24 de Febrero de 2022). *INFoRMAUVA*. Obtenido de <http://www.informauva.com/importancia-colegios-periodistas/#:~:text=Los%20Colegios%20Profesionales%20de%20Periodistas,en%20defensa%20de%20la%20profesi%C3%B3n>.
- Estebecorena, M. (mayo de 2020). *El concepto de imagen en la nueva modernidad*. Obtenido de Dialnet: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeImagenEnLaNuevaNormalidad-8307110%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeImagenEnLaNuevaNormalidad-8307110%20(4).pdf)
- Cardozo, L. (20 de Noviembre de 2020). *Z-E-N-V-I-A*. Obtenido de ¿Cómo elegir los tipos de canales de comunicación para la empresa?: <https://www.zenvia.com/es/blog/canales-de-comunicacion/#:~:text=Un%20canal%20de%20comunicaci%C3%B3n%20es,por%20una%20o%20varias%20personas>.
- Gómez, D. (01 de Marzo de 2023). *HubSpot*. Obtenido de Clima laboral: definición, importancia, factores y tipos: <https://blog.hubspot.es/service/que-es-clima-laboral>
- Fundecopi. (2023). *Fundecopi*. Obtenido de Valores institucionales : <https://www.fundecopi.org.co/valores-institucionales/>
- Peiró, R. (29 de Septiembre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Información: <https://economipedia.com/definiciones/informacion-2.html>
- Islas, O., & Arribas, A. (2018). *Wordpress*. Obtenido de De la imagen positiva a la reputación institucional: <https://octavioislas.files.wordpress.com/2012/08/12-reputacion.pdf>
- Delgado, A. (29 de Julio de 2014). *rrppuft*. Obtenido de PÚBLICO INTERNO Y EXTERNO: <https://rrppuft.wordpress.com/2014/07/29/publico-interno-y-externo/>
- Martínez, G. (Febrero de 2019). *EL PERIODISTA EN LA ERA DIGITAL: TRANSFORMACIONES Y CAMBIOS DEL OFICIO PERIODÍSTICO EN LA PRENSA ESCRITA*. Obtenido de repositorio.puce.edu.ec:
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16497/EI%20periodista%20en%20la%20era%20digital%20transformaciones%20y%20cambios%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cadenas, H. (2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. *Sociologías*, 18(41), 196-244.
doi:<https://www.redalyc.org/jatsRepo/868/86845316008/html/index.html>
- Rosero, D. (Enero. de 2020). *LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN EN EL GOBIERNO AUTONO DESCENTRALIZADO (GAD) MUNICIPAL DEL CANTON QUERO, PROVINCIA DEL TUNGURAHUA, AÑO 2019*. Obtenido de dspace.ueb.edu.ec:
<https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/3384/1/Diana%20Rosero%20TESIS%20.pdf>
- Silva, M. R., & Tirado, L. M. (2008). COMUNICACIÓN INTEGRAL PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *CICAG (Revista Electrónica Arbitrada del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 5(2), 26.
doi:<http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/461>
- Cadena, M. A. (2014). *UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA REGIONAL DE*. Obtenido de POSICIONAMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL DE UNIANDES: <file:///C:/Users/User/Downloads/TUAMCC017-2014.pdf>
- Burgos, T. C. (2022). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO*. Obtenido de Estrategia de comunicación integral para posicionar la imagen institucional del GADM del cantón Valencia: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11942>
- Medina, S. A. (2019). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de “LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y LA IMAGEN CORPORATIVA EN LA EMPRESA V.TV. PRODUCCIONES, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA”:
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/29566>
- Delgado, O. E., & Rendón, N. G. (2020). *Comunicación organizacional: Historia, desarrollo y perspectivas de un concepto en constante construcción en América Latina*. Obtenido de [SciELO.edu.uy](http://www.scielo.edu.uy/):
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-86262020000100043
- Montes, C., Choriego, C. A., & Barros, M. (02 de abril de 2022). *Comunicación interna: caracterización y análisis de trabajo realizado que pertenecen a las empresas ranking greatplace to Work Chile*. Obtenido de [Dialnet](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ComunicacionInterna-8535241.pdf):
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ComunicacionInterna-8535241.pdf>

- Narvaez, M. (2023). *?QUESTIONPRO*. Obtenido de Comunicación organizacional: Definición, tipos y características: <https://www.questionpro.com/blog/es/comunicacion-organizacional/>
- Guijarro, M. (21 de Octubre de 2020). *IEBS*. Obtenido de ¿Qué es y cómo elaborar un plan de comunicación?: <https://www.iebschool.com/blog/elaborar-plan-comunicacion-9-pasos-comunicacion-digital/#:~:text=Un%20plan%20de%20comunicaci%C3%B3n%20es,y%20acciones%20que%20se%20realizar%C3%A1n.>
- Siqueira, A. (08 de 11 de 2021). *RD STATION*. Obtenido de Análisis FODA: qué es y cómo aplicarlo en tu Empresa.: <https://www.rdstation.com/blog/es/analisis-foda-como-hacerlo/>
- Rodrigues, N. (14 de Junio de 2023). *Hubspot*. Obtenido de ¿Qué es un plan de acción, cómo se elabora y ejemplos?: <https://blog.hubspot.es/sales/plan-de-accion-empresa>
- Perez, M. (03 de Agosto de 2023). *Concepto Definición*. Obtenido de Objetivo: <https://conceptodefinicion.de/objetivo/>
- Riera, T. (15 de 12 de 2022). *LinKedin*. Obtenido de Visión, Estrategia, Táctica y Acción: <https://es.linkedin.com/pulse/visi%C3%B3n-estrategia-t%C3%A1ctica-y-acci%C3%B3n-iona-t-riera>
- Coelho, F. (07 de 08 de 2017). *Significados*. Obtenido de ¿Qué es Mensaje?: <https://www.significados.com/mensaje/>
- Mora, A. (s.f.). *md (marketingdirecto.com)*. Obtenido de Emisión: <https://www.marketingdirecto.com/diccionario-marketing-publicidad-comunicacion-nuevas-tecnologias/emision>
- Equipo Editorial. (16 de 11 de 2023). *Sigificados* . Obtenido de Identidad: <https://www.significados.com/identidad/>
- UNIR . (28 de 10 de 2021). *UNIR (Universidad Internacional de la Rioja)*. Obtenido de ¿Qué es la identidad corporativa y cuál es su importancia?: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/identidad-corporativa/>
- Cajamarca, E., & Herrera, M. Á. (octubre de 2019). *COMUNICACIÓN INTERNA Y LA IMAGEN CORPORATIVA EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL PICAIHUA DEL CANTÓN AMBATO, AÑO 2019*. Obtenido de dspace.ueb.edu.ec: <https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/3489/1/Miguel%20%20c3%81ngel%20Herrera-Erika%20Alexandra%20Amancha-Tesis-%20Final%20%282%29.pdf>

- Martenev, J. (30 de Octubre de 2022). *LibreTexts*. Obtenido de Modelo de comunicacion .
- Comunicare. (2019). *COMUNICARE (NEUROMARKETERS)*. Obtenido de ¿QUÉ ES EL MODELO DE COMUNICACIÓN?: <https://www.comunicare.es/que-es-el-modelo-de-comunicacion/>
- Sampieri, H., Collado, F., & Lucio, M. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. McGraw-Hill. doi:978-607-15-0291-9
- Sampieri, H., Collado, F., & Lucio, M. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (Quinta edición)*. . The McGraw-Hill . doi:978-607-15-0291-9
- Rhoton, S. (17 de 11 de 2023). *ENCICLOPEDIA-SIGNIFICADOS*. Obtenido de Investigación de campo: <https://www.significados.com/investigacion-de-campo/>
- Ortega, C. (2024). *?QuestionPro*. Obtenido de ¿Qué es la investigación documental?: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/>
- Ortega, C. (2024). *?Question Pro*. Obtenido de Diferencia entre el método cuantitativo y cualitativo: <https://www.questionpro.com/blog/es/diferencia-entre-el-metodo-cuantitativo-y-cualitativo-decide-cual-necesitas/>
- Ortega, C. (2024). *?QuestionPro*. Obtenido de Diferencia entre el método cuantitativo y cualitativo: <https://www.questionpro.com/blog/es/diferencia-entre-el-metodo-cuantitativo-y-cualitativo-decide-cual-necesitas/>
- Ocampo, D. S. (04 de Junio de 2019). *investigalia*. Obtenido de El enfoque mixto de investigación: algunas características: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>
- Aguilar, M. (2016). *SaberMetodología*. Obtenido de Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos: <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Narváez, O. M., & Villegas, L. I. (14 de Noviembre de 2014). *UNIVERSIDAD VERACRUZANA*. Obtenido de La entrevista y la guía de entrevista Inicio: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad3/entrevista.html>
- Herrera, M. (19 de Octubre de 2011). *Slideshare*. Obtenido de Fichas de observacion: <https://es.slideshare.net/herreramarina4/fichas-de-observacion>
- Anderson, M. (2023). *es.scribd.com*. Obtenido de POBLACIÓN Y MUESTRA - Seminario Integrado en Negocios Internacionales:

<https://es.scribd.com/presentation/671110638/9-Poblacion-y-Muestra-2023#:~:text=poblaci%C3%B3n%20es%20el%20conjunto%20de,con%20una%20serie%20de%20especificaciones.>

Calderón, T. (30 de Diciembre de 2014). *slideshare*. Obtenido de Universo, población y muestra: <https://es.slideshare.net/TomsCaldern/universo-poblacin-y-muestra>

Vargas, S. (2009.). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 155-165. .

Ramírez, M. I. (2003.). “¿Qué ocurre con la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos, en un contexto educativo pluricultural?”. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-17.

Chakravarthy, B. (1982). Adaptación: una metáfora prometedora para la gestión estratégica. . En B. Chakravarthy, *La Academia de la revision de la gestion* (págs. 35-44.).

Vygotsky. (s.f.). *Problems of general psychology*. New York.

Piaget, J. (1950.). *The psychology of intelligence*. En J. Piaget, *nternational Universities Press*. New York.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher mental processes*. En L. Vygotsky, *MA: Harvard University Press*. . Cambridge.

Piaget, J. (1974.). *SEIS ESTUDIOS DE PSICOLOGIA*. BARCELONA: BARRAL.

Gagné, R. (1965). *The conditions of learning*.

Gómez., P. (1988). *Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje*. Málaga: *Universidad de Málaga*.

Nathaniel, B. (2011.). *El Poder de la Autoestima*.

Maslow, A. (1982.). *La Personalidad Creadora*. Barcelona: Kairós.

Preterossi, G. (2002). *La autoridad*. Léxico de política. En G. Preterossi, *Nueva Visión*. Buenos Aires.

Weber, M. (2004.). *Ética protestante y espíritu capitalista*. En M. Weber, *Fondo de Cultura Económica*. México.

López, V. (2005.). *a evaluación como sinónimo de calificación*. En V. López, *Implicaciones y efectos en la Educación y en la Formación del Profesorado* (págs. 1-7).

Leyva, Y. (2010). . *Evaluación del Aprendizaje: Una guía práctica para*.

- Becker, H. (1960). "Notes on the concept of commitment". *American Journal of sociology* N° 66.
- Álvarez de Mon S., C. P. (2001.). Paradigmas de liderazgo .
- Flores de Gortari, S. (1998). Hacia una comunicación administrativa integral. . Mexico: Ed. Trillas segunda edición.
- Martínez de Velasco, A. N. (2002.). Comunicación Organizacional Práctica. Manual Gerencial.
- Pasquali, A. (1979.). Comprender la Comunicación. Caracas .
- Lamb, C. W. (2006.). Fundamentos de marketing. México D.F.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. En *El capital humano de las organizaciones* .
- Maslow, A. (2008.). La personalidad creadora. España: Kairós.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos. Santa Fé de Bogota: McGraw-Hill.
- Espinosa Aguilar A, G. L. (s.f.). El desempeño de los profesionales de Enfermería. . Rev Cubana.
- Watkins Chris y Wagner, P. (. (1987). La Disciplina Escolar.
- Anita., W. (2001.). Psicología Educativa.
- Vygotsky, I. (1999.). Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones Psíquicas. Buenos Aires: Fausto.
- Jean, P. (1975). Psicología y Epistemología Ariel. Barcelona.
- Alkin, M. (1969). Evaluation theory development.
- Luckesi, C. C. (2000.). ¿O que é mesmo o ato de avaliar a aprendizagem? .
- Cartagena, M. (2008.). Relación entre la autoeficacia, el rendimiento escolar y los hábitos de estudio de secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 6 (3).
- Vinent, R. (2006.). Introducción a la metodología.
- Galton, F. (1909.). Essay in Eugenetics. London: Macmillan.
- Piaget, J. (1976.). El lenguaje y el pensamiento en el niño. En *Estudio sobre la logica del niño*. Buenos Aires.

- Spearman, C. (1904.). General Intelligence: objectively determined and measured,.
En *American Journal of Psychology* (págs. pp.201- 293.).
- Santrock, J. (2002.). Psicología de la educación. México: Mc Graw-Hill.
- Chiavenato, I. (2002.). Gestión del Talento Humano. Colombia.: Editorial: Mc Graw Hill.
- Terry, G. R. (1976.). PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION. BUENOS AIRES.
- Koontz, H. y. (2004.). Administración una perspectiva Global,. Mexico.
- Mayén, S. A. (2009.). Comprensión de las medidas de tendencia central en estudiantes. (*Tesis Doctoral*). Universidad de Granada.
- Ángel, J. (1995.). La correcta utilización de los promedios.
- Pitkin, H. F. (2014.). El concepto de representación. Madrid. : Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.
- Rutter, M. (1992.). Developing Minds: Challenge and Continuity across the Life Span. . Londres.: Penguin Books.
- Grotberg, E. (1999.). The International Resilience Research Project. En R. Roswith.
En *Psychologists facing the challenge of a global Culture with Human Rights and mental health* (págs. (pp. 237-256).). Pasbst: Science Publishers.
- Wester, J. H. (2008.). Dimensiones y retos de una educación para la responsabilidad ciudadana”. *Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social*.
- Ferrater Mora, J. (1990.). “Responsabilidad”. Madrid, Alianza. .
- Abello, A. (2013.). De un enfoque para el estudio de la seguridad centrado en la guerra a uno centrado en la paz. . En *Una mirada a los conflictos colombianos desde los estudios de paz*. (págs. (págs. 171, 192).). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Sampieri, R. (2006.). Metodología de la investigación.
- Maanen, J. (1983.). Qualitative Methodology,. Londres. .
- Dankhe, G. (1986.). Metodología de la Investigación. (segunda edición). . En R. F. Hernández. México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Alfonzo, I. (1994.). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas. .
- Hurtado, J. (2000.). Metodología de la Investigación Holística. Caracas. .

- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. México.: Editorial Limusa.
- Hurtado, J. (2008.). "Cómo Formular Objetivos de Investigación". Caracas.
- Zapata, A. (2006.). "Metodología para la medición de la seguridad y riesgos en los proyectos de la gerencia de ingeniería y medio ambiente de SIDOR". En *Trabajo Especial de grado para optar al título de especialista en Gerencia de Proyectos*. Venezuela.
- Campos, G. y. (2012.). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. . Xihmai,.
- Parra, J. (2003). *Guía de Muestreo*. En C. X. FCES. Universidad del Zulia.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación a la metodología de la investigación*. Venezuela. Epísteme.
- Gutiérrez Pantoja, G. (1984). *Metodología de las ciencias sociales*. . México: Harla.
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *Guía para la comprensión holística de la ciencia*. . En *Metodología de la investigación*. . Caracas: Quirón ediciones: 4ª. ed.
- Espínola., J. P. (12 de Mayo de 2023). *Enciclopedia Humanidades*. Obtenido de "Estructuralismo": <https://humanidades.com/estructuralismo/>
- Echeverría, J. (1989.). *Introducción a la Metodología de la Ciencia*. Barcelona: Barcanova.
- Berkeley, G. (2013.). *Obra completa. Biblioteca de Grandes Pensadores*. . Madrid.: Gredos. ISBN 978-84-249-3668-6.
- Lasswell, H. (1948.). *The structure and function of communication in society*. .
- Wright, C. (1975). Nueva York, Estados Unidos: Random House.
- Ruiz, M. B. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Revista Académica de Investigación TLATEMOANI*, 13, 1-25.
- Olweus, D. (1983). *Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys*. . New York.
- Arón, A. (2008). *Un programa de educación para la no violencia*. Chile: Universitaria.
- Borrás, T. (2014). *Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002

- Krauskopof, D. (1999). *El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004
- Duarte, J. (2003). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE. UNA APROXIMACION CONCEPTUAL*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100007
- Rodriguez, H. (2023). *Ambientes de aprendizaje*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- Neyra, O. (2021). *El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas*. Obtenido de Hamut'ay: https://www.researchgate.net/publication/352710578_Ciberbullying_El_acoso_escolar_en_el_ciberespacio_e_implicancias_psicologicas/fulltext/60d49c0da6fdcc75a250464f/Ciberbullying-El-acoso-escolar-en-el-ciberespacio-e-implicancias-psicologicas.pdf?origin=pub
- Kavuk, M., & Keser, H. (2018). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/352710578_Ciberbullying_El_acoso_escolar_en_el_ciberespacio_e_implicancias_psicologicas/fulltext/60d49c0da6fdcc75a250464f/Ciberbullying-El-acoso-escolar-en-el-ciberespacio-e-implicancias-psicologicas.pdf?origin=pub
- Ojalvo, V. (2017). *Comunicación educativa: una invitación al diálogo*. La Habana: Félix Varela.
- Ibarra, L. (2005). La comunicación educativa: su desarrollo en el profesor de secundaria básica. En R. Carmen. Cuba.
- Kirkwood, G., & Kirkwood, C. (2011). Vivir la educación de adultos. *Scielo*.
- Morris, C., & Maisto, A. (2005). *Psicología*. México: Prentice Hall.
- Watson, J. (1913). Psicología como la ve el conductista. *Redalyc*.
- Sani, A., & Valqueresma, J. (2020). *Cyberstalking: prevalencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes portugueses de secundaria* (Vol. Vol. 38 Núm. 3 (2020): Avances en Psicología Latinoamericana).
- Mora, G., & Acurio, J. (2017). Cyberbullying: Una realidad de intimidación en las Unidades Educativas del Ecuador.
- Cano, T. (2016). Contenido Educativo. *Universidad Andina Simón Bolívar*.

- Jiménez, T. (2019). Los videos educativos como recurso didáctico para la enseñanza del idioma inglés. *Repositorio, Universidad Andina Simón Bolívar*.
- Munduate, L., & Medina, F. (2004). Encyclopedia of applied psychology. *Universidad del Rosario*.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw-Hill Interamericana.
- Czinkota, M., & Kotabe, M. (2001). *Administración de Mercadotecnia*. International Thomson Editores.
- Fernández, L. (1994). *Instituciones educativas: Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Buenos Aires.
- Blejer, J. (1996). *Psicohigiene y psicología institucional*. Buenos Aires.
- Pérez, A., & Florido, R. (2003). *Internet: un recurso educativo*. Eticanet.
- Adell, J. (2004). *Internet en educación. Comunicación y Pedagogía*.
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. España: Grupo Planeta.
- Herrera, H. (2012). *Reflexiones*. Obtenido de Universidad de Costa Rica: <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Moreno, S., & Perez, E. (2018). *Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego*. Innovar.
- Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2021). *Relalyc*. Obtenido de Horizonte de la Ciencia: <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/570967307011.pdf>
- McAfee. (2023). *Suplantación de identidad en redes sociales: cómo detectarla y denunciarla*. Obtenido de <https://www.mcafee.com/learn/es/suplantacion-de-identidad-en-redes-sociales/#:~:text=La%20suplantación%20de%20identidad%20en%20redes%20sociales%20es%20un%20tipo,control%20de%20una%20cuenta%20existent e>.
- Rivas, A. (2013). *Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de “LA SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD EN LAS REDES SOCIALES, Y LA NECESIDAD DE SANCIONARLA EN LEGISLACIÓN ECUATORIANA”.: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4531/1/Rivas%20Vélez%20Adriana%20Marisela.pdf>
- Pérez, L. (2021). *Tecnología Ecativa en América Latina*. Perú.

- Serrano, J. (2016). *Internet como recurso para enseñar y aprender. Una aproximación práctica a la tecnología educativa*. Sevilla: Eduforma.
- Núñez, F. (2017). EDUCACIÓN EN VALORES: UNA NECESIDAD EDUCATIVA. *Illari*.
- García, M. (1998). *Aproximación global al concepto de valor. (Ed.), La educación en los valores, un reto compartido*. San Pablo.
- Carrazana, V. (2002). *EL CONCEPTO DE SALUD MENTAL EN PSICOLOGÍA HUMANISTA–EXISTENCIAL*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v1n1/v1n1a01.pdf>
- OMS. (2013). *Plan de Acción Integral sobre Salud Mental 2013 – 2020*. . Ginebra.
- Kolcaba, K., & Kolcaba, R. (1991). *Un análisis del concepto de confort*. Estados Unidos. .
- Hernández, I. (2004). *Sistema de Información Científica Redalyc*. Obtenido de Educar para la tolerancia: una labor en conjunto. : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42119108>
- Labrador, F. (2018). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos*. España: Fundación Gaudium.
- UNICEF. (10 de Mayo de 2017). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Obtenido de Unicef.org: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>
- Arteaga, C. (2014). *“Ciberbullying en estudiantes de bachillerato”*. Cuenca: Universidad de Cuenca .
- Mendiola, K. (2019). *Universidad Técnica de Babahoyo*. Obtenido de dspace: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7156/P-UTB-FCJSE-PSCLIN-000242.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guanoquiza, K. (2023). *Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37458/1/KARLA%20GUANOQUIZA%20TESIS%20FINAL%20%281%29-signed-signed-signed.pdf>
- Ccahuana, E. (2022). *Universidad José Carlos Mariátegui*. Obtenido de Repositorio UJCM: https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1562/Edwin_tesis_grad-acad_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

