



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS  
EXPERIMENTALES-INFORMÁTICA

MODALIDAD: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
PROPUESTA TECNOLÓGICA

**TEMA:**

---

TUTORIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA  
CON LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE  
LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR, PERIODO OCTUBRE 2023-FEBRERO 2024

---

**AUTORES:**

PEÑA MAZABANDA FERNANDA MASHERLY

TIAMBA MANOBANDA EULALIA MARIBEL

**TUTOR:**

ING. JONATHAN CARDENAS BENAVIDES, MSc.

**PERIODO ACADÉMICO:**

OCTUBRE 2023-FEBRERO 2024





**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS  
EXPERIMENTALES-INFORMÁTICA**



**MODALIDAD: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
PROPUESTA TECNOLÓGICA**

---

**TUTORIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN  
ACADÉMICA CON LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR, PERIODO OCTUBRE  
2023-FEBRERO 2024**

---

**AUTORES:**

**PEÑA MAZABANDA FERNANDA MASHERLY**

**TIAMBA MANOBANDA EULALIA MARIBEL**

**TUTOR:**

**ING. JONATHAN CARDENAS BENAVIDES, MSc.**

**PERIODO ACADÉMICO:**

**OCTUBRE 2023-FEBRERO 2024**

## **I DEDICATORIA**

*En primer lugar, doy gracias a Dios por haberme dado salud, vida y sabiduría para culminar con este proceso académico. Dedico este logro con mucho amor a mis padres Luis Peña, Sonia Mazabanda y hermanos Jonathan Peña, Kimberly Peña y Omara Peña quienes con su apoyo, cariño y bendiciones fueron parte fundamental de este logro. A mis queridostíos William Mazabanda y Magali Plaza por haberme abierto las puertas de su casa para poder continuar con mi formación académica. A mí estimado Christian Carrasco por haber estado durante todo este proceso académico motivándome y apoyándome.*

**Masherly Fernanda Peña Mazabanda**

*En primer lugar, agradezco a Dios por la vida y salud, por darme fuerza y valor de seguir hacia adelante las veces que sentía que ya no podía más, por ser mi fe, amparo y esperanza en esta vida, por ser el único que no falla y por siempre abrazarme con su amor incondicional cuando estaba pasando por momentos difíciles.*

*A mis padres Gonzalo Tiamba y María Manobanda por ser mi apoyo incondicional, por sus arduos sacrificios que han realizado día a día por nosotras, por aconsejarme siempre, los cuales me han servido mucho en la vida, por inculcar, enseñar y cultivar en mí valores, principios éticos y morales, es por eso, que se los dedico. A mis hermanas que a pesar de no contar con un hermano me han defendido, aconsejado como si tuviera uno, han tenido la determinación de corregirme y ayudarme, ya que, mediante su amor y experiencia siempre han querido lo mejor para mí. Les agradezco por su confianza y por las veces que me animaron y motivaron con un “Confía en Dios, tú si puedes”.*

**Eulalia Maribel Tiamba Manobanda**

## II AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios por haberme permitido culminar con este trabajo.*

*A la Universidad Estatal de Bolívar por haberme aceptado ser parte de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática. A cada uno de los docentes quienes con sus conocimientos y enseñanzas fueron parte de este proceso académico y a todos mis compañeros de clases ya que gracias a cada una de nuestras convivencias - experiencias que fuimos creando a hechos de estos 4 años de formación académica los mejores. A mi tutor de tesis el Ing. Jonathan Cárdenas por haberme guiado durante el proceso de desarrollo de la propuesta tecnológica. A mis padres y hermanos por todo el apoyo brindado.*

**Masherly Fernanda Peña Mazabanda**

*Agradezco a Dios por sus bendiciones y sabiduría, por haberme permitido culminar exitosamente el proceso académico.*

*Agradezco a la Universidad Estatal de Bolívar. Mi experiencia en esta institución educativa ha sido más que simplemente académica; ha sido una travesía de crecimiento personal, aprendizaje significativo y formación integral. A mis docentes, a mi tutor Ing. Jonathan Cárdenas y mis compañeros que han sido parte de mi experiencia académica. Agradezco también a mis padres por su incansable labor de instruirme. Por su esfuerzo que ha contribuido significativamente en el desarrollo y crecimiento personal.*

**Eulalia Maribel Tiamba Manobanda**

### III CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

#### III. CERTIFICADO DEL TUTOR

Ing. Jonathan Patricio Cárdenas Benavides

#### **Certifica**

Que el informe final de la propuesta tecnológica titulado **“TUTORÍAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA CON LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO OCTUBRE 2023 – FEBRERO 2024”**, elaborado por las autoras **Peña Mazabanda Masherly Fernanda** con C.I. **0202432563** y **Tiamba Manobanda Eulalia Maribel** con C.I. **0250254513**, estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar, han cumplido con todos los lineamientos contemplados en la Unidad de Titulación de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática en tal virtud autorizo su presentación para su aprobación respectiva.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a los interesados dar al presente documento el uso legal que estimen conveniente.



**Ing. Jonathan Patricio Cárdenas Benavides**

**Tutor**

**DERECHOS DE AUTOR**

Yo/nosotros **Peña Mazabanda Masherly Fernanda y Tiamba Manobanda Eulalia Maribel** portador/res de la Cédula de Identidad No 0202432563 y No. 0250254513 en calidad de autor/res y titular/ es de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Titulación:

**Tutorías de acompañamiento en el proceso de formación académica con los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo octubre 2023-febrero 2024**, modalidad híbrida, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, concedemos a favor de la Universidad Estatal de Bolívar, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a mi/nuestro favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo/autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar, para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Digital, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El (los) autor (es) declara (n) que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Nombres y Apellidos

Nombres y Apellidos

Peña Mazabanda  
Masherly Fernanda

FIRMA:

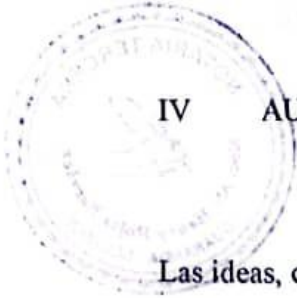


Tiamba Manobanda  
Eulalia Maribel

FIRMA:



IV AUTORÍA NOTARIADA



IV AUTORÍA NOTARIADA



Las ideas, criterios y propuesta expuestos en el presente informe final para el Trabajo de Tesis, son de exclusiva responsabilidad de los autores.

Masherly Fernanda Peña Mazabanda

C.I: 0202432563

Eulalia Maribel Tiamba Manobanda

C.I: 0250254513





*Notaria Tercera del Cantón Guaranda*  
*Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez*  
*Notario*



rio...

N° ESCRITURA: 20240201003P01283

DECLARACION JURAMENTADA

OTORGADA POR: PEÑA MAZABANDA MASHERLY FERNANDA Y

TIAMBA MANOBANDA EULALIA MARIBEL

INDETERMINADA DI: 2 COPIAS

H.R. Factura: 001-006- 000006177

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día veintiuno de Mayo del dos mil veinticuatro, ante mi Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparece PEÑA MAZABANDA MASHERLY FERNANDA, soltera, de ocupación estudiante, domiciliada en la Parroquia San Pablo de Atenas del Cantón San Miguel Provincia Bolívar y de paso por este lugar, (0969830680), su correo electrónico [masherlyfer@gmail.com](mailto:masherlyfer@gmail.com) , y, TIAMBA MANOBANDA EULALIA MARIBEL, soltera, de ocupación estudiante, domiciliada en el Cantón Echeandía Provincia Bolívar, con celular número (0990213333), su correo electrónico es [tiambamabel@gmail.com](mailto:tiambamabel@gmail.com) , por sus propios y personales derechos, obligarse a quienes de conocerles doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana; bien instruida por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que proceden libre y voluntariamente, advertido de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presentan su declaración Bajo Juramento declaran lo siguiente manifestamos que el criterio e Ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado TUTORÍAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA CON LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO OCTUBRE 2023 – FEBRERO 2024, es de nuestra exclusiva responsabilidad en calidad de autoras, previo a la obtención del título de Licenciadas en Pedagogía de la Informática en la Universidad Estatal de Bolívar, Es todo cuanto podemos declarar en honor a la verdad, la misma que hacemos para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que les fue a los comparecientes por mí el Notario en unidad de acto, aquellos se ratifican quedando incorporado al protocolo de esta notaria y firman conmigo de todo lo cual doy Fe.

PEÑA MAZABANDA MASHERLY FERNANDA

C.C. 020 243 2563

TIAMBA MANOBANDA EULALIA MARIBEL

C.C. 0250254513

AB. HENRY ROJAS NARVAEZ

NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA



## V INDICE

I	DEDICATORIA.....	4
II	AGRADECIMIENTO.....	5
III	CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	6
IV	AUTORÍA NOTARIADA.....	8
V	INDICE .....	8
VI	RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL .....	16
VII	ABSTRACT .....	18
VIII	INTRODUCCIÓN .....	20
1.	TEMA.....	22
2.	ANTECEDENTES.....	23
3.	PROBLEMA .....	26
3.1	Descripción del problema.....	26
3.2	Formulación del problema.....	29
4.	JUSTIFICACIÓN.....	29
5.	OBJETIVOS.....	32
5.1	Objetivo general .....	32
5.2	Objetivos específicos.....	32

6.	MARCO TEÓRICO .....	32
6.1	Teoría Científica.....	32
6.1.1	Tutoría .....	32
6.1.2	Objetivo de las tutorías.....	33
6.1.3	Características de las tutorías .....	33
6.1.4	Ámbitos de las tutorías .....	34
6.1.5	La función de las tutorías .....	35
6.1.6	Tipos de tutorías .....	35
6.1.7	Modalidades de tutorías.....	37
6.1.8	Tutorías en el nivel superior .....	38
6.1.9	El impacto de la tutoría académica en el nivel superior .....	38
6.1.10	Actividades que se pueden realizar en las tutorías .....	39
6.1.11	Perfil del tutor.....	40
6.1.12	Acompañamiento estudiantil.....	41
6.1.13	Características del acompañamiento estudiantil.....	41
6.1.14	Fases del acompañamiento estudiantil .....	41
6.1.15	Proceso de acompañamiento .....	43
6.1.16	Plan de acción Tutorial de la Institución de Educación Superior .....	44
6.1.17	Principios de acompañamiento estudiantil .....	44
6.1.18	¿Cuáles son los actores de las tutorías de acompañamiento estudiantil? .....	45

6.1.19	Aspectos a considerar dentro de un acompañamiento estudiantil .....	46
6.1.20	¿Qué es la formación académica? .....	46
6.1.21	Características de la formación académica.....	47
6.1.22	Aspectos a considerar en la formación académica .....	47
6.1.23	Niveles de formación académica.....	48
6.2	Teoría legal.....	48
6.3	Teoría Referencial .....	50
6.3.1	Reseña Histórica.....	50
6.3.2	Ubicación de la Universidad Estatal de Bolívar .....	51
7.	METODOLOGÍA .....	52
7.1	Enfoque de la investigación .....	52
7.2	Diseño o tipo de estudio .....	52
7.3	Método .....	53
7.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	53
7.5	Universo y muestra.....	54
7.5.1	Población.....	54
7.5.2	Muestra.....	55
7.6	Procesamiento de información: .....	55
8.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	56
9.	CONCLUSIONES .....	70

10. PROPUESTA .....	71
Título .....	71
Introducción .....	71
Objetivos .....	72
Objetivo General .....	72
Objetivo específico.....	72
Desarrollo .....	72
MODELO ADDIE .....	73
Análisis.....	73
Diseño.....	76
Desarrollo .....	90
Implementación.....	96
Bibliografía.....	97
ANEXOS.....	102

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Categorías de los ámbitos de tutorías .....	34
<b>Tabla 2</b>	Etapas de acompañamiento estudiantil.....	42
<b>Tabla 3</b>	Principios de acompañamiento estudiantil .....	45
<b>Tabla 4</b>	La buena relación entre compañeros y profesores.....	57
<b>Tabla 5</b>	Factor económico .....	58
<b>Tabla 6</b>	Acompañamiento psicológico .....	59
<b>Tabla 7</b>	El apoyo del docente de la asignatura con dificultad .....	60
<b>Tabla 8</b>	Estrategias y herramientas didácticas .....	61
<b>Tabla 9</b>	Tutoría de acompañamiento .....	62
<b>Tabla 10</b>	Apoyo familiar .....	63
<b>Tabla 11</b>	Apoyo a estudiantes que tengan hijos (Centro Infantil de la Ueb) .....	64
<b>Tabla 12</b>	Facilidad de acceso a laboratorios informáticos.....	65

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b> La buena relación entre compañeros y profesores.....	57
<b>Ilustración 2</b> Factor económico.....	58
<b>Ilustración 3</b> Acompañamiento psicológico .....	59
<b>Ilustración 4</b> El apoyo del docente de la asignatura con dificultad.....	60
<b>Ilustración 5</b> Estrategias y herramientas didácticas .....	61
<b>Ilustración 6</b> Tutoría de acompañamiento .....	62
<b>Ilustración 7</b> Apoyo familiar.....	63
<b>Ilustración 8</b> Apoyo a estudiantes que tengan hijos (Centro Infantil de la Ueb) .....	64
<b>Ilustración 9</b> Facilidad de acceso a laboratorios informáticos .....	65
<b>Ilustración 10</b> Página de Inicio .....	105
<b>Ilustración 11</b> Segunda página: Introducción a los contenidos.....	105
<b>Ilustración 12</b> Sección 1.....	106
<b>Ilustración 13</b> Sección 2.....	106
<b>Ilustración 14</b> Sección 3.....	107
<b>Ilustración 15</b> Sección 4.....	107
<b>Ilustración 16</b> Sección 5.....	108
<b>Ilustración 17</b> Sección 6.....	108
<b>Ilustración 18</b> Sección 7.....	109
<b>Ilustración 19</b> Sección 8.....	109
<b>Ilustración 20</b> Sección 9.....	110
<b>Ilustración 21</b> Sección 10.....	110
<b>Ilustración 22</b> Página 3 .....	111

<b>Ilustración 23</b>	Página 4: Sección 1.....	111
<b>Ilustración 24</b>	Página 4: Sección 2.....	112
<b>Ilustración 25</b>	Página 5 .....	112
<b>Ilustración 26</b>	Entrevista al Decano de la Facultad Ciencias de la Educación .....	116
<b>Ilustración 27</b>	Socialización de la Guía Didáctica .....	117



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Ubicación de la Universidad Estatal de Bolívar .....	51
--	----

## **VI RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL**

La presente investigación tiene la finalidad de fomentar las tutorías de acompañamiento estudiantil en el proceso de formación académica con los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo octubre 2023 y febrero 2024.

En primera instancia, respondiendo al primer y segundo objetivo a través de los fundamentos teóricos y la aplicación de métodos de investigación pertinentes, se determina la efectividad de las Tutorías como apoyo en la formación académica, considerando aspectos como: la relación con el entorno educativo, el rendimiento académico, recursos educativos, apoyo en alguna asignatura, en la salud física, psicológica, familiar, social, emocional y necesidades especiales. Se recopilan datos cuali-cuantitativos para evaluar los aspectos que consideran los estudiantes para mejorar el rendimiento académico o para no abandonar sus estudios, sobre la utilidad y la eficacia de las tutorías.

Esta investigación aborda el problema de la repitencia y deserción académica en el proceso de formación de los estudiantes. Respondiendo al tercer objetivo de esta investigación ha sido proponer una guía didáctica aplicando el modelo ADDIE sobre las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil, centrada en el contexto universitario y adaptado a los lineamientos de la Universidad Estatal de Bolívar, el mismo que fue aprobado por Consejo Universitario en el año 2014, donde el docente tutor cumple el rol clave para realizar este tipo de tutorías, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante.

Los resultados obtenidos proporcionan perspectivas valiosas sobre la eficacia del programa de tutorías de acompañamiento, promoviendo mejorar y fortalecer el proceso de tutorías, con un ambiente de aprendizaje más efectivo y personalizado para los estudiantes de

la Facultad de Ciencias de la Educación.

**Palabras claves:** eXelearning, tutorías, acompañamiento, estudiantil, formación, académica.

## **VII ABSTRACT**

The purpose of this research is to promote student accompaniment tutorials in the academic training process with students of the Faculty of Education Sciences of the State University of Bolívar, period October 2023 and February 2024.

In the first instance, responding to the first and second objectives through the theoretical foundations and the application of relevant research methods, the effectiveness of the Tutorials as support in academic training is determined, considering aspects such as: the relationship with the educational environment, academic performance, educational resources, support in a subject, physical, psychological, family, social, emotional health and special needs. Qualitative data are collected to evaluate the aspects that students consider to improve academic performance or not to abandon their studies, on the usefulness and effectiveness of tutoring.

This research addresses the problem of academic repetition and dropout in the student training process. Responding to the third objective of this research, it has been to propose a didactic guide applying the ADDIE model on Student Accompaniment Tutoring, focused on the university context and adapted to the guidelines of the State University of Bolívar, which was approved by the University Council in the year 2014, where the tutor teacher plays the key role in carrying out this type of tutoring, contributing to the comprehensive development of the student.

The results obtained provide valuable perspectives on the effectiveness of the accompaniment tutoring program, promoting improving and strengthening the tutoring process, with a more effective and personalized learning environment for students of the Faculty of Education Sciences.

**Keywords:** eXelearning, tutoring, support, student, training, academic.

## VIII INTRODUCCIÓN

Actualmente reconocemos la importancia de los ambientes educativos, en la forma de trascender la enseñanza meramente académica y adoptar enfoques integrales que nutran el desarrollo completo de los estudiantes. Para ello, existen las tutorías de acompañamiento, la cual cumple un rol fundamental en este proceso, brindando un espacio donde la relación entre educador y estudiante trasciende los límites del aula, permitiendo una guía personalizada y apoyo continuo.

El propósito principal de estas tutorías es evitar la repitencia académica y la deserción de los estudiantes dentro del Sistema Educativo de Nivel Superior, partiendo de estos dos enfoques se divide otros aspectos favorables que promueve la acción tutorial como: potenciar el rendimiento académico, fomentar el crecimiento personal, fortalecer habilidades de aprendizaje autónomo y promover el bienestar emocional de los estudiantes. En este contexto, las tutorías se transforman en un vehículo para la formación integral, donde se moldean no solo mentes brillantes, sino individuos capaces, resilientes y comprometidos.

Este proyecto de investigación explora los diversos impactos de las tutorías en la formación académica y los aspectos que influyen a que los estudiantes tengan que abandonar su ciclo formativo o repetir alguna asignatura debido alguna dificultad. Es por ello, que se abordarán prácticas de tutorías clave, desde el establecimiento de metas claras hasta la implementación de tecnologías educativas, que empoderarán tanto a educadores como a estudiantes en su búsqueda conjunta de conocimiento y crecimiento.

Las tutorías de acompañamiento se posicionan como un catalizador esencial en el proceso educativo contemporáneo. A través de esta exploración, se analizará la situación personal, social y académica de los estudiantes que conlleve a embarcarse en un viaje

educativo enriquecedor, donde el aprendizaje va más allá de la adquisición de conocimientos, convirtiéndose en una experiencia que transforma vidas y forja futuros brillantes. Por lo tanto, este documento busca destacar el papel vital de las tutorías como una vía de apoyo estudiantil integral. También ayuda a que educadores, estudiantes y actores del entorno educativo se sumerjan en el potencial transformador de estas tutorías, reconociendo que, a través del acompañamiento consciente y adaptado, se puede desbloquear el pleno potencial de cada estudiante y mejorar significativamente su experiencia académica.

## **1. TEMA**

TUTORIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA CON LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR, PERIODO OCTUBRE 2023-FEBRERO



## 2. ANTECEDENTES

El espacio investigativo es la Facultad Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas en el contexto de la educación superior; tiene la finalidad de identificar a las tutorías como un medio de acompañamiento estudiantil para apoyar el proceso de formación académica. Conscientes de los diversos aspectos que implican la deserción en el ciclo académico de los estudiantes como: problemas familiares, diversidad sexual, dificultades económicas, geografía, situaciones culturales, acceso a tecnologías o aspectos que inciden en la salud mental.

La información que se describe a continuación es investigada de diversas fuentes bibliográficas, las cuales se encuentran presentes en repositorios digitales, artículos, tesis, libros y proyectos ocupados como fuentes principales para estudiar, sustentar y respaldar el presente proyecto investigativo.

De acuerdo con Barbosa (2022) considera una estrategia de aprendizaje a la tutoría entre pares con estudiantes de educación superior con el objetivo de mitigar la deserción y repitencia académica. Está orientada especialmente en comprender al tutor como par y como las distintas formas de relacionarse influye en el proceso educativo del estudiante. Caracterizada por un estudio de caso en la Universidad Colombiana pública, desde una dimensión relacional y el análisis micro etnográfico, fueron grabadas ocho sesiones de tutoría entre pares pero el análisis principal fue en base a tres experiencias: La primera fue controlada por la pasividad de la tutora y baja participación del estudiante, enfocadas en pregunta y respuestas, la segunda en la que el tutor genera un ambiente participativo, creativo y colaborativo entre el tutor y cada uno de los tutorados. Una tercera sesión es preparada por el tutor, que está abierta al compromiso unido y desafío crítico en la que los tutorados lo

aprovechan, aportando de acuerdo a su nivel de conocimiento. Este estudio concluye que dado a cada situación y forma de organización de las tutorías van existir diferentes formas de interacción que influyen en la actividad tutorial.

La interacción entre estudiantes universitarios influye en el proceso escolar, considerando que cada persona tiene su propia identidad de ser, diferentes culturas, costumbres y creencias, puesto que el proyecto previamente mencionado genera este tipo de estrategias en base de tutorías con el propósito de que mediante el diálogo y el apoyo dado por estudiantes de niveles avanzados hacia estudiantes menos avanzados construyan una especie de construcción amena de conocimiento y ayuden a mejorar el desarrollo en situaciones críticas, los cuales son capacitados por docentes tutores con técnicas didácticas. El mismo que permite generar un aporte significativo al presente proyecto de investigación desde un enfoque de como las relaciones entre compañeros pueden generar patrones de indiferencias dentro del aula que repercutan al abandono o bajo rendimiento académico de los estudiantes vulnerados.

Si bien es cierto es fundamental una buena relación educativa ya que influye en el rendimiento académico, la actitud hacia la materia y el desarrollo personal del estudiante; sin embargo no sólo tienen que ver la relación entre pares, profesores sino también aspectos institucionales, como una buena relación social en el que puedo sentirme en confianza y presenciar un buen clima institucional por parte de todos los actores que se encuentren dentro del campo educativo la misma que promueve la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

En Ecuador existen proyectos relacionados con este campo de investigación, para el desarrollo de las tutorías, el país ha promovido este tipo de atención desde hace varios años. Existe un estudio que surgió por la necesidad de incluir a docentes universitarios en acciones

de tutorías académicas regido por medio del denominado “Reglamento Escalafón Docente en el Ecuador” de acuerdo a (Azucena y otros, 2017). Este estudio se llevó a cabo en la Universidad Estatal de Milagro con el objetivo de identificar incidencias de los procesos de tutorías académicas en universidades para luego ser reglamentadas.

Dentro del ámbito de la Educación Superior actual se perciben nuevos desafíos y cambios en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, comenzando desde las modalidades de aprendizaje como entornos educacionales de forma presencial, virtual e híbridas, los cuales implican una transformación didáctica y metodológica en la forma de desarrollar estrategias para desarrollar aprendizajes significativos. Desde esta perspectiva Rojas, García, Alfonso, & Domínguez (2022), mencionan que “la tutoría es una herramienta que promueve orientación y acompañamiento para la construcción de conocimientos en el contexto de su formación en base a una atención más personalizada” (pág. 299). Con esto, se refiere a que la gestión tutorial debe tener en cuenta las exigencias actuales donde el docente asume el desafío de la nueva sociedad del conocimiento, a partir de los diferentes contextos de aprendizajes.

En el colegio Universitario Francisco Huerta Rendón, ubicada en la provincia del Guayas, se desarrolla un estudio aplicado a Tercer año de Bachillerato, tiene que ver con las “influencias del docente como tutor en la trayectoria de vida escolar de los estudiantes” por lo que desarrollaron un manual para el docente tutor con la finalidad de que tengan el buen direccionamiento hacia sus dificultades de aprender y ayuden a desarrollar todo el potencial del estudiante. (Garcés & Angie, 2018, pág. 16)

En la Provincia Bolívar, la Universidad Estatal de Bolívar estipula reglamentos con referencia a los temas de tutoría los cuáles fueron resueltas con el objetivo de que los tutores

guén a los tutorados en asuntos académicos, actualización, rendimiento y avances en el proceso formativo, para fortalecer su proceso de aprendizaje, las cuales se concreta en brindar una atención personalizada a un grupo de estudiantes. Este proyecto de investigación pretende identificar las diversas situaciones que inciden en el bajo rendimiento o abandono escolar y fomentar la tutoría como acompañamiento estudiantil óptima para mejorar el proceso formativo de los estudiantes.

### **3. PROBLEMA**

#### **3.1 Descripción del problema**

En el nivel de Educación Superior se estipulan que las tutorías son estrategias de retroalimentación con el propósito de que los estudiantes alcancen un aprendizaje de acuerdo a los efectos esperados en cada Institución, incluso (CACES) denominado como Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior contempla la gestión tutorial dentro de la planificación académica como orientación individual, grupal y apoyo académico a los estudiantes, durante el proceso de formación.

La evolución del mundo y las generaciones en el sector educativo han estado interconectadas a lo largo de la historia debido a la diversidad de cambios sociales, tecnológicos y culturales, los cuales han influido en la forma en que se desarrolla, se imparte y se percibe la educación. Partiendo desde esta perspectiva las situaciones que conllevan a la deserción escolar este dado por jóvenes proveniente de sectores de escasos recursos económicos, en la mayoría de los casos tienen limitaciones al desarrollo de competencias comunicativas. Sin embargo, contar con un docente preparado en las actividades tutoriales pueden ayudar a desarrollar competencias básicas que fomenten una enriquecedora experiencia universitaria.

Otras situaciones por la que los estudiantes abandonan su ciclo académico, es debido a las experiencias que tienen con su alrededor, la forma como se desenvuelven en clases, problemas emocionales, la relación que existen entre el docente-estudiante, estudiante-estudiante y el vínculo emocional que se produce en cada ambiente, si es desagradable la probabilidad de permanencia disminuye, es por ello que las tutorías es un medio de acompañamiento, monitoreo y refuerzo académico.

La formación académica de los profesionales de educación en el país, actualmente está enfocada en buscar estrategias o modelos educativos que den respuestas favorables a la diversidad de problemáticas existentes en la instrucción los cuales conlleven a desarrollar un sublime desempeño profesional dentro del sector educativo. Puesto que en la realidad existen aspectos que llevan a los estudiantes a bajar su rendimiento académico por situaciones familiares, sociales, culturales y económicos. Los estudiantes que han crecido inmersos en una familia disfuncional, están alejados de sus valores morales y carecen de compromiso, motivación y responsabilidad escolar, destacando que la primera educación viene del hogar donde la relación del padre de familia es fundamental en el desarrollo de su proyecto académico. Los aspectos emocionales generan la falta de motivación y falta de interés en el aula. El nivel socioeconómico es una brecha entre estudiantes de diferentes niveles que puede llevar a la baja autoestima, rechazo o miedo hacia las personas que ejercen poder económico por último puede existir acoso escolar hacia aquellas personas que tienen diferentes culturas y creencias.

Por lo tanto, deben existir la diversidad de los procesos de enseñanza, no debe ser exclusiva del docente de aula sino también cuenten con un docente tutor que contribuya durante todo el proceso de aprendizaje en el desarrollo de competencias y habilidades tanto

personales como profesionales.

La tutoría de acompañamiento estudiantil dentro de la Facultad Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas surge por la necesidad de mejorar el proceso académico de los estudiantes, debido a diversos aspectos que inciden en su desarrollo escolar como la repitencia, el cuál es una situación en la que un estudiante no logra aprobar una o más asignatura del ciclo académico y necesita repetirlo; puede estar vinculado a distintas razones o dificultades académicas, ya sea por la falta de comprensión del material, problemas personales entre otros. Por lo tanto, la repitencia genera retrasos en la progresión formativa y puede afectar la motivación del estudiante. Otro factor, es la deserción, que se produce cuando un estudiante abandona sus estudios sin completar el programa de estudio y esto repercute consecuencias a largo plazo en el desarrollo profesional y personal. Es por ello, que la repitición y deserción en la Educación Superior son fenómenos que afectan al desarrollo estudiantil.

Cada departamento cuenta con un sistema de tutorías a fin de que el docente tutor pueda identificar las deficiencias educativas, de tal forma al conocer la situación de estos estudiantes le permita potenciar y sacar el máximo provecho de los talentos innatos, pero debido a la falta de conocimiento hacia aspectos de cómo debe ser el perfil de un tutor y como debe organizar y llevar a cabo las sesiones de tutorías no motivan, refuerzan y ayudan a mejorar el aprendizaje, por tal motivo es necesario que el profesorado se capaciten continuamente en temas referentes a tutorías y tutorados.

### **3.2 Formulación del problema**

¿Cómo la falta de información sobre las tutorías de acompañamiento incide en el proceso de formación académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo octubre 2023-febrero 2024?

## **4. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo de investigación surge por la necesidad de constatar la heterogeneidad de dimensiones con respecto a las tutorías de acompañamiento durante el desarrollo personal, social y profesional, a lo largo de ciclo educativo y fomentar a las tutorías como acompañamiento estudiantil en la formación académica con los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, ya que la visión de esta Facultad es que sus egresados sean profesionales humanistas y competentes que contribuyan a la solución de los problemas educativos acorde al contexto.

Además, busca contribuir a resolver problemas de repitencia y deserción académica, mediante el apoyo de formación personalizada donde los estudiantes pueden recibir ayudas específicas en las áreas que tienen dificultades; los tutores pueden adoptar sus enfoques en necesidades individuales ayudándoles a superar aquellos obstáculos que entorpecen su aprendizaje efectivo. La orientación y el asesoramiento por parte de los tutores ayudan a los estudiantes a establecer metas claras e identificar áreas de interés y desarrollar un plan para alcanzar sus objetivos educativos; también pueden monitorear el progreso académico de cerca e identificando señales tempranas de dificultades y brindando intervenciones antes de que los problemas se incrementen. Los tutores pueden desempeñar un papel fundamental como mentores y consejeros, ofreciendo apoyo emocional, ayudando a los estudiantes a adaptarse al

ambiente académico, a superar el estrés y la ansiedad. También pueden trabajar conjuntamente para mejorar sus habilidades de estudio, ofreciendo técnicas precisas de organización del tiempo, estrategias de estudio y resolución de problemas. Por lo tanto, el éxito de las tutorías depende de la implementación efectiva y el compromiso tanto de los tutores como de los estudiantes.

Ante la evolución constante del mundo y las generaciones humanas ha tenido un impacto significativo en el ámbito educativo, antiguamente la educación solía ser tradicional, con énfasis en la memorización - repetición, existían limitaciones para acceder, esencialmente para aquellos que pertenecían a sectores rurales, la tecnología era mínima pero actualmente la educación tiene un enfoque holístico que valora el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas, la tecnología está inmersa en el aula y sobre todo principalmente se ha desarrollado un aprendizaje personalizado, reconociendo las diferencias individuales, por lo tanto las tutorías apoyan en el desempeño estudiantil personificado a partir del reconocimiento de la trama personal de cada estudiante. En sentido de la desigualdad socioeconómica el tutor debe ser capaz de llevar un desarrollo sostenible y descubrir el potencial de cada estudiante para mejorar el rendimiento educativo independientemente de su procedencia con un enfoque en la agenda 2030 que tiene como objetivo fomentar la inclusión social, política y económica en todo el mundo con independencia de su origen ya sea edad, género, nivel de discapacidad, etnia, religión o estatus económico entre otros.

Desde esta perspectiva existen otros aspectos ya sea emocional, y cognitiva que inciden en la deserción estudiantil, las cuales la práctica de tutorías resalta la importancia en la formación de los futuros profesionales del sector educativo. Para ello es importante conocer los tipos de tutoría para detallar una concepción más amplia con respecto al acompañamiento



personalizado.

La acción tutorial es fundamental dentro de los procesos académicos de los estudiantes debido a sus diferentes situaciones, las cuales son caracterizados por una creciente disparidad de contextos ya sea social, económico y cultural. Desde otro ángulo en el proceso académico no solo tiene que ver las situaciones personales de los estudiantes sino también con el docente, la forma de tratar, relacionar y ser él mismo con otros, es decir la interrelación mutua de acompañamiento personalizado, de ser más un compañero y no una autoridad; la organización y el modo en la que el tutor realiza la acción tutorial incide en el fortalecimiento y desarrollo personal de los estudiantes.

La actividad tutorial va permitir a los estudiantes de la institución en mención, fortalecer sus conocimientos, capacidades y habilidades de manera eficiente; despertar el interés a enfocarse en el proceso de aprendizaje de las diversas materias.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo general**

**OG:** Fomentar las tutorías de acompañamiento estudiantil para mejorar el desarrollo de su formación académica con los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Estatal de Bolívar, en el periodo octubre 2023-febrero 2024

### **5.2 Objetivos específicos**

**OE1:** Conocer el impacto de las tutorías en la formación académica y los aspectos a considerar para que sea parte de un acompañamiento estudiantil.

**OE2:** Analizar los aspectos que consideran los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación sobre las tutorías de acompañamiento estudiantil para evitar la repitencia y la deserción.

**OE3:** Desarrollar una guía didáctica que proporciona información sobre los procesos de acompañamiento estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo octubre 2023-febrero 2024.

## **6. MARCO TEÓRICO**

### **6.1 Teoría Científica**

#### **6.1.1 Tutoría**

La tutoría es una orientación educativa, la cual es parte integral del plan de estudios y responsable de brindar acompañamiento estudiantil. En el marco formativo y preventivo se pretende mejorar el desarrollo socio afectivo y cognitivo de los estudiantes en su progreso de su individualidad. (Delgado y otros, 2007)

Es decir, las tutorías es un proceso de orientación donde se designa a un profesor como tutor de un grupo de estudiantes que presentan problemas en su rendimiento académico por

diferentes motivos y es aquí donde se va a generar un espacio de apoyo para el estudiante.

### **6.1.2 Objetivo de las tutorías**

Las tutorías es un proceso de apoyo personificado orientado a la mejora del rendimiento académico, la solución de problemas académicos y crear hábitos de estudio y trabajo para poder evitar la repitencia y deserción escolar. (Secretaría de Salud, 2017)

Las tutorías tienen el objetivo de brindar orientación, apoyo a un grupo de estudiantes que lo requieran, para que puedan continuar con su proceso académico sin ningunadificultad y puedan finalizar con éxito su formación académica.

### **6.1.3 Características de las tutorías**

Según (Gómez, 2020) las características de las tutorías son las siguientes:

- **Instructiva:** Desarrollo de habilidades y capacidades debe tener una relación constante con el tutor asignado.
- **Preventivo:** Desarrolla componentes preventivos y baja los componentes de riesgo.
- **Continuo:** Necesita de tiempo y permanencia para llevar a cabo las tutorías con éxito.
- **Personalizado:** Debe tener una atención personalizada.
- **Integral:** Atiende todos los aspectos que conforma un estudiante que se encuentre en tutorías.
- **No terapéutica:** Los tutores son los encargados de observar e identificar los problemas existentes en el estudiante y si este es de carácter psicológico como solución debe buscar ayuda profesional en este ámbito.

Las características antes mencionadas son fundamentadas para que las tutorías se lo realicen de manera efectiva y benéfica para los estudiantes.

#### 6.1.4 Ámbitos de las tutorías

Existen cinco ámbitos que se debe tener en cuenta para una labor titular quienes son: de integración y persistencia, escolar y de aprendizaje, vocacional, académico profesional y desarrollo personal y profesional. (Rubio & Martínez, 2012)

En la tabla 1 se presenta las categorías de cada uno de ellos y sus contenidos:

**Tabla 1**  
*Categorías de los ámbitos de tutorías*

Categoría	Contenido
Ámbito académico profesional	El tutor debe saciar las dudas o problemas que tenga el estudiante con respecto a una asignatura, debe dar a conocer toda la información con respecto a la carrera que está estudiando al igual que facilitar una asesoría sobre los beneficios que brinda la institución durante el lapso de su formación académica.
Ámbito escolar y de aprendizaje	El tutor debe encargarse de buscar y dar a conocer al estudiante recursos, métodos, técnicas que desarrollen sus habilidades y así les facilite la mejor comprensión y aprendizaje para tener un mejor rendimiento académico
Ámbito integración y persistencia:	El tutor en el primer año de universidad a los estudiantes debe orientarles, guiarles para que se integren en su vida universitaria y de esa forma fomentar la convivencia armónica entre

	compañeros
Ámbito progreso personal y social:	El tutor debe ayudar a fomentar más el uso de los valores para de esa forma crear, desarrollar personas de calidad haciendo énfasis a lo personal y profesional.
Ámbito vocacional:	El tutor debe guiar e identificar si el estudiante está seguro de que la carrera que ha escogido es la que el verdaderamente desea especializarse.

---

**Fuente:** La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

#### **6.1.5 La función de las tutorías**

La función principal de la tutoría es crear una relación tutor – estudiante durante el proceso de formación estudiantil donde el docente tutor se convierte en un guía en todo el transcurso del periodo académico del estudiante, en este espacio el estudiante debe de tener la ayuda necesaria para poder solventar sus problemas, que le llevan a tener dificultad en su proceso académico. (Vera, 2017)

Es decir, se debe generar un ambiente de apoyo para que el estudiante se sienta motivado y apoyado y así fortalecer su formación académica.

#### **6.1.6 Tipos de tutorías**

**Tutoría de asignatura:** Se presenta cuando un alumno tiene un déficit en el momento de aprender sobre un tema que se está tratando y con la tutoría de asignatura se busca trata de fortalecer e incrementar la competencia y el conocimiento profesional del estudiante ya sea de manera individual o grupal con un enfoque preventivo.

**Tutoría de especialidad:** Se lleva a cabo en el momento que los estudiantes son

reportados por su tutor académico o se acerca de forma voluntaria a dar a conocer sus problemas estos pueden ser académicos, psicológicos, sociales, necesidades educativas o presenta alguna discapacidad.

**Tutoría académica:** Esto lo lleva a cabo el tutor académico de la facultad que durante el transcurso de su formación profesional va realizando un acompañamiento y es un guía del estudiante, es decir es el encargado de facilitar al estudiante las herramientas y ayuda que necesita para llegar a cumplir con su objetivo académico. (Universidad Tecnológica Equinoccial, 2023)

#### **Tutoría grupal**

**Tutoría Grupal de inicio:** El Coordinador de Carrera es quien se encarga de brindar esta tutoría, está a cargo de que los estudiantes se integren y formen parte de la comunidad universitaria.

**Tutoría grupal de titulación - egreso:** Esta tutoría es otorgada por el Coordinador de Carrera para orientar en su titulación al campo profesional.

#### **Tutoría individual:**

**Tutoría de Acompañamiento:** Aquí se asigna a cada uno de los docentes tutores grupos pequeños de estudiantes para que sean parte del transcurso de su formación académica y vayan identificando cuales son los problemas que tiene el estudiante tanto en lo académico como en lo psicosocial.

#### **Tutoría individual especializada:**

**Tutoría en formación temprana en la exploración:** Se observa, identifica e integra a estudiantes que cuentan con las habilidades y muestra el interés por indagar – investigar.

**Tutoría en formación humana:** Radica en dar un apoyo psicológico a estudiantes que

necesitan tener un acompañamiento especializado aquí el tutor busca ayuda de un profesional (psicólogo) para trabajar conjuntamente profesor – psicólogo- estudiante y de esa forma pueda resolver sus problemas de este ámbito. (Universidad de Guadalajara, 2023)

**Tutorías pares:** Aquí el tutor es un estudiante de un grado mayor que cuenta con los conocimientos aptos para brindar tutorías académicas a estudiantes de grados menores.

**Tutorías síncronas:** Interacción entre un tutor designado y el estudiante con uso de la tecnología (videoconferencias) y se lo desarrolla en un tiempo real.

**Tutorías asíncronas:** Interacción entre el tutor designado y el estudiante por medio de la tecnología en un tiempo variado por medio de correo electrónico, foro o chat. (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, 2020)

#### **6.1.7 Modalidades de tutorías**

Se puede llevar a cabo las tutorías de acompañamiento en tres modalidades estas son presencial, virtual y mixta.

- **Presencial.** - Esta modalidad es donde el docente brinda su ayuda a los estudiantes que requieran las tutorías de forma directa con el uso de un espacio físico este puede ser su salón de clase.
- **Virtual.** - Esta modalidad el docente hace uso de plataformas virtuales de videoconferencia para llevar a cabo sus tutorías a los estudiantes que lo requieran.
- **Mixta:** Es la combinación de las dos modalidades anteriormente mencionadas donde en algunos casos será de forma presencial y en otras ocasiones con el uso de alguna herramienta de video conferencia (zoom). (Secretaría de Educación Pública, 2013)

Las diferentes modalidades de tutorías brindan distintos enfoques para poder desarrollar las tutorías, cada una tienen sus propias características distintas, cada una de ellas

se las hace uso en diferente momento dependiendo las circunstancias tanto del docente tutor como de estudiante.

### **6.1.8 Tutorías en el nivel superior**

La tutoría en el nivel superior es la encargada de fomentar el trabajo del docente que debe realizar para llevar a cabo el acompañamiento estudiantil, desde la tutoría se debe fortalecer la formación propia y profesional del estudiante.

Los estudiantes deben tener el apoyo tutorial en el desarrollo de destrezas prácticas en un campo profesional, se debe orientar a la formación probada (científica) como es en el desarrollo de destrezas y metodologías dentro del campo profesional, se les orienta en su toma de decisiones tanto personales y académicas que presenta en su vida. (Luna, 2009)

### **6.1.9 El impacto de la tutoría académica en el nivel superior**

En la actualidad la tutoría en el nivel superior tiene un impacto significativo ya que por medio de este acompañamiento realizado por un docente designado como tutor el estudiante va resolviendo sus necesidades y promoviendo el desarrollo de sus habilidades teniendo como resultado positivo un bajo porcentaje de estudiantes que repitan o abandonen su formación. (García y otros, 2011)

La tutoría académica en el nivel superior tiene un impacto positivo con respecto al rendimiento escolar, ya que, la labor docente-tutor, aporta significativamente a este propósito, brindando apoyo, orientación y oportunidades para el crecimiento del estudiante tanto en lo personal como en lo profesional (Naranjo y otros, 2022).

La implementación de la tutoría académica en el nivel superior ayuda en el rendimiento académico porque los tutores se encargan de brindar ayuda personalizada a los estudiantes en las áreas que tienen dificultades, brindan la orientación y apoyo emocional para



que dé a poco se vayan integrando en la vida universitaria proporcionando consejos de cómo gestionar su tiempo, ayudan en el desarrollo de habilidades como son la escritura académica, la exploración, la investigación, la solución de problemas y la comunicación segura, aumento de confianza el estudiante al momento de ver su mejora en el proceso académico va a generar confianza en las habilidades que posee y de esa forma puede enfrentarse a los desafíos académicos que se le puede presentar, prevención de abandono escolar el estudiante al momento de sentirse apoyado por la comunidad académica va a reducir su probabilidad de renunciar su proceso de formación.

#### **6.1.10 Actividades que se pueden realizar en las tutorías**

La tutoría académica desglosa una serie de actividades que se pueden realizar para apoyar y guiar al estudiante en su aprendizaje, pero debemos tener en cuenta que las actividades van a llevar a cabo según las necesidades que tenga cada estudiante. Es importante tomar en cuenta para que la tutoría académica tenga un mejor impacto debería realizarse de manera personalizada para poder satisfacer exitosamente las necesidades unidas de cada estudiante.

Entre las actividades a desarrollar podemos mencionar las siguientes:

**Revisión de contenidos académicos:** debemos trabajar en problemas específicos y explicar cómo se los puede resolver.

**Desarrollo de habilidades:** dar a conocer técnicas de estudio y facilitar estrategias para solucionar los problemas.

**Planificación académica:** ayudar al estudiante a organizarse con su tiempo y horas de estudio.

**Preparación para exámenes:** ayudar a desarrollar estrategias que le ayude a

prepararse para su examen, se debe hacer una revisión del material y repasar por medio de preguntas.

**Orientación personal y profesional:** asesorar a los estudiantes sobre las metas a futuro tanto en lo personal como en lo profesional.

**Seguimiento del progreso:** el tutor debe ir haciendo un seguimiento de los avances que ha tenido el estudiante desde que ha recibido tutoría.

#### **6.1.11 Perfil del tutor**

Los docentes para poder brindar tutorías de acompañamiento estudiantil adecuada deben promover confianza por ello a continuación vamos a detallar algunos de los aspectos que debe tener el tutor para ser parte del proceso de tutorías de acompañamiento:

**Seguridad:** un tutor debe estar seguros de nuestros comportamientos y lo que deseamos formar en el estudiante.

**Realista:** un tutor debe presentarse tal y cual como es sin imponer el rol que desempeña en la institución educativa.

**Liderazgo:** debe ser capaz de fomentar una relación empática, liberal con los estudiantes.

**Comunicación eficaz:** debe ser capaz de fomentar una comunicación vigorosa entre él y los estudiantes y de esa forma los estudiantes se sientan en confianza para poder comunicarse con el tutor.

**Capacidad de oír:** deben ser capaces de escuchar, comprender y ayudar en las necesidades que da a conocer los estudiantes.

**Competencias profesionales:** deben ser capaces de dominar al 100% los temas de su profesión y deben estar en una constante actualización de conocimientos para de esa forma

pueda solucionar las dificultades académicas que presente el estudiante.

**No autoritarias:** el tutor no debe imponer su punto de vista sino más bien guiar y orientar al estudiante a que tome sus propias decisiones. (Rodríguez)

### **6.1.12 Acompañamiento estudiantil**

Apoyar a los estudiantes, orientar las actividades académicas en el desarrollo del proceso académico, escuchar las necesidades e inquietudes de los estudiantes, brindar perspectivas, compartir herramientas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, e incluso a título personal y profesional, también puedes contribuir a su desarrollo. (Intriago, 2021)

### **6.1.13 Características del acompañamiento estudiantil**

El acompañamiento estudiantil se refiere a un proceso continuo de apoyo, guía y seguimiento que se brinda a los estudiantes para facilitar su desarrollo académico. A continuación, mencionaremos las características que tiene un acompañamiento estudiantil: El acompañamiento debe adaptarse a las necesidades individuales del estudiante. Incluye aspectos emocionales, sociales y cognitivos del estudiante. Implica un seguimiento constante y consistente durante el avance de los estudiantes.

Fomenta el dialogo para así saber cuáles son las necesidades del estudiante. Empodera al estudiante para que sea capaz de tomar sus propias decisiones. Se hace un seguimiento constante del progreso del estudiante.

### **6.1.14 Fases del acompañamiento estudiantil**

El acompañamiento estudiantil en la educación superior cumple un papel fundamental para el éxito de formación académica y el proceso integral de los estudiantes; que busca apoyar el desarrollo personal y profesional. Aunque a lo largo de la trayectoria universitaria, se implementan diversas fases que pueden variar según la institución educativa y el programa,

a continuación, se describen algunas fases del acompañamiento estudiantil:

**Tabla 2**  
*Etapas de acompañamiento estudiantil*

<b>Fases</b>	<b>Definición</b>	<b>Acciones</b>
<b>Ingreso</b>	En esta fase, se da la bienvenida a los estudiantes recién aprobados, en donde dan una pequeña introducción sobre la Institución Educativa, proporcionan sus servicios disponibles, las normativas y sus recursos.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizan actividades de orientación para integrarlos a la vida universitaria</li><li>- Determinan las necesidades individuales y establecen bases para el acompañamiento continuo, ya sea académica o personal.</li></ul>
<b>Progreso</b>	En esta etapa, se monitorea de cerca el rendimiento académico y las dificultades de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se ofrecen una retroalimentación, talleres, seminarios y tutorías como apoyo para superar las dificultades y alcanzar los objetivos educativos.</li><li>- Fomenta la participación en actividades extracurriculares para resolver problemas personales o emocionales.</li></ul>
<b>Egreso</b>	Al acercarse a la finalización de su programa de estudio, se prepara a los estudiantes para su egreso.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Facilita oportunidades de experiencia a través de las “Prácticas preprofesionales” para mejorar continuamente el programa de estudio.</li><li>- Ofrece asesoramiento sobre opciones de empleo, postgrado y proyectos futuros.</li><li>- Evalúa el logro de competencias y habilidades necesarias para la vida profesional.</li></ul>

---

**Nota:** *Elaboración propia en base a* (Escamilla & Guzman, 2020).

Acompañamiento estudiantil es un proceso integral que involucra a docentes, tutores y otros profesionales, su objetivo es responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y cada Institución Educativa lo lleva a cabo acorde a su contexto y recursos. En el caso de la Universidad de Ibagué, perteneciente a Colombia consideraron tres fases para la permanencia escolar a través de un programa de acompañamiento para el aprendizaje, las cuáles son:

- 1) **Diagnóstico:** Identificar necesidades académicas y psicosociales de los estudiantes
- 2) **Intervención:** Uso de metodologías participativas que proporcionan estrategias para que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades de estudio.
- 3) **Cierre del programa:** Se realizó una entrevista final en que el estudiante relata la experiencia vivida mediante el PAA.

El impacto de este programa de acompañamiento generó resultados positivos en el desarrollo de competencias académicas, contribuyendo a la autonomía de aprendizajes significativos en los estudiantes. (Escamilla & Guzman, 2020, págs. 1107-1108)

En base a esto, las fases de acompañamiento estudiantil va depender del programa, las estrategias y metodologías que establece cada Institución en base a las necesidades educativas de los estudiantes.

#### **6.1.15 Proceso de acompañamiento**

El acompañamiento en estudiantes universitarios es un tema crucial para su éxito académico y bienestar. Este proceso requiere programas de orientación, tutorías planeados, ordenados e integrales. Sin embargo, para contar con estos aspectos se debe apoyar con el plan de acción tutorial que establece cada Institución Educativa, las cuáles responden las

necesidades de cada estudiante (Universidad Autonoma del Estado de Puebla, A.C, 2021, pág. 84).

#### **6.1.16 Plan de acción Tutorial de la Institución de Educación Superior**

En una Institución de Educación de Superior el plan de acción tutorial es necesario para proporcionar apoyo de acompañamiento personalizado a lo largo de su proceso educativo y componentes generales que son tomados en cuenta para su proceso de implementación podrían ser:

- Acompañamiento inicial.
- Asignación de tutores según las necesidades académicas o personales.
- Programas de formación para tutores acerca de habilidades de acompañamiento entre otros.
- Implementación y seguimiento de la acción tutorial.

Según (García y otros, 2009) manifiestan que las acciones tutoriales deben ser llevado a cabo tomando en cuenta las siguientes fases:

- **Diagnóstico:** Que se establece en la etapa inicial del proceso educativo.
- **Adecuación y selección curricular:** Es en donde responde a las necesidades de cada estudiante.
- **Capacitación a tutores:** Programas formativos en relación a las actividades tutoriales.
- Diseño e implementación y seguimiento del plan tutorial.

#### **6.1.17 Principios de acompañamiento estudiantil**

Dentro del acompañamiento estudiantil se promueven la práctica de una serie de principios por parte del tutor, las cuales orientan en su intervención; de tal forma que el acompañamiento personalizado sea el eje principal en sus encuentros tutoriales, constituyendo a los estudiantes desde una dimensión de promover el máximo potencial y enriquecer el

desempeño académico por la interacción personal y profesional.

**Tabla 3**  
*Principios de acompañamiento estudiantil*

<b>Principios</b>	<b>Contenido</b>		
Vinculación y motivación	En este principio el tutor es quien va comprender al estudiante con respecto a su problema individual, pero deberá motivarlo continuamente para que pueda desarrollar sus capacidades y habilidades.		
Interés real por el estudio de los estudiantes	El tutor les va recordar constantemente el compromiso y la información relevante sobre las estrategias adquiridas en conjunto.		
Promover metas consecutivas	Promover metas a corto y largo plazo para que los estudiantes se sientan motivados cuando aprenden algo nuevo o puedan experimentar satisfacción al estudiar temas novedosos.		
Identificar la situación de cada estudiante	Frente al estudiante que evita la vergüenza, profesaque va bien y no reconoce sus áreas de mejora, es aquí donde la acción tutorial debe basarse en orientar a mejorar el conocimiento que se establecen por sí mismos, promoviendo soluciones eficaces.	Frente al estudiante que, si reconoce sus áreas de mejora, con las tutorías de les puede ayudar a determinar metas y desarrollar la disciplina para cumplirlos.	Frente al estudiante que tiene un buen desempeño académico, pero no lo distingue así, en este caso es fundamental que el tutor apoye y brinde la confianza a los tutorados, con sesiones de consejería que le ayuden a superar sus complejas dificultades, de tal forma pueda lograr el aumento de autoestima y mejoras en el rendimiento académico.

**Nota:** Elaboración propia en base (Universidad Autónoma del Estado de Puebla, A.C, 2021, pág. 132).

### **6.1.18 ¿Cuáles son los actores de las tutorías de acompañamiento estudiantil?**

Los actores de acompañamiento estudiantil es la Unidad de Bienestar Universitario (UBI), tutor coordinador, tutor de acompañamiento y los estudiantes.

Según la (Universidad Autónoma de Chiapas, s.f.) establece un programa, en donde menciona a los siguientes actores dentro del proceso de acompañamiento estudiantil: Tutor y tutorados,

quienes se interrelacionan en un ambiente de diálogo y responsabilidad compartida.

#### **6.1.19 Aspectos a considerar dentro de un acompañamiento estudiantil**

En la Universidad Metropolitana del Ecuador, según Montano & Brito, (2019) establecieron un modelo de tutorías de acompañamiento, con el propósito de mejorar la labor de docente tutor y los resultados obtenidos incidieron significativamente en los estudiantes. Para ello, los mismo consideraron los siguientes aspectos dentro de los procesos de acompañamiento estudiantil

- Estudiantes con capacidades especiales
- Con problemas académicos

Entre los aspectos a considerar para que un estudiante reciba tutorías de acompañamiento estudiantil tenemos los siguientes:

- Problemas económicos
- Problemas de salud
- Problemas de salud mental
- Discapacidad
- Problemas sociales (embarazos, bullying)
- Problemas familiares
- Problemas de rendimiento académico
- Dificultad con alguna asignatura
- Necesidades educativas (herramientas, recursos, materiales pedagógicos entre otros).

#### **6.1.20 ¿Qué es la formación académica?**

La formación académica se considera como un conjunto de sapiencias obtenidas y herramientas que ayudan a fortalecer las aptitudes que se posee, es parte primordial de un



proceso de desarrollo intelectual que permite a los estudiantes desarrollar su contenido tanto metódico y crítico. (Companioni, 2015)

### **6.1.21 Características de la formación académica**

La formación académica es un tema relevante en el ámbito universitario, se refiere al proceso educativo formal que los individuos atraviesan. Algunas características básicas de la formación académica son las siguientes:

- ✓ **Carácter Integrador:** La formación académica busca integrar diferentes aspectos del conocimiento. Se basa en la comprensión del currículo, metodologías de enseñanza, objetivos y titulación con certificación o especialización de alguna área específica en niveles más avanzados. Abarca todos los aspectos que inciden en el proceso educativo, además del conocimiento académico, la formación académica también puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Los estudiantes que participan en la formación académica tienen acceso a una variedad de recursos educativos, como bibliotecas, laboratorios, tecnología educativa y materiales didácticos. Esta integración promueve una visión más completa y conectada del mundo.
- ✓ **Participación Activa de los Estudiantes:** La formación académica no es un proceso pasivo. En lugar de simplemente recibir información, los estudiantes deben participar activamente. Esto implica estimular la independencia y la creatividad para adquirir conocimientos y resolver problemas. (Domínguez, 2021)

### **6.1.22 Aspectos a considerar en la formación académica**

Los aspectos que inciden en el proceso académico están relacionados con aspectos basados en la eficacia y calidad de enseñanza, el número de alumnos por docente,

herramientas, materiales, recursos didácticos, motivación y participación de los estudiantes y el tiempo que se dedican el docente para preparar sus clases. (Universidad Veracruzana, 2011)

### **6.1.23 Niveles de formación académica**

En Ecuador, el sistema educativo está constituido en varios niveles, que siguen en gran medida un modelo similar al de otros países de América Latina. A continuación, se describen los principales niveles de formación académica en Ecuador:

- **Educación Inicial:** Comprende la formación académica a niños de 3 a 5 años.
- **Educación Básica:** Se divide en dos: básica elemental (1. ° a 6. ° grado) y básica superior (7. ° a 10. ° grado). Este nivel de educación es obligatoria y gratuita en Ecuador.
- **Bachillerato:** Consecuentemente al completar educación básica, los estudiantes ingresan al bachillerato, que abarca (1. °, 2. ° y 3. ° de bachillerato). Al finalizar el bachillerato, los estudiantes obtienen el título de Bachiller.
- **Educación Superior:** Incluye programas de educación técnica, tecnológica y universitaria.
  - **Educación Técnica y Tecnológica:** Se ofrecen en instituciones de educación técnica y tecnológica y proporcionan formación especializada en áreas técnicas y tecnológicas específicas.
  - **Educación Universitaria:** Las universidades ofrecen programas de pregrado y postgrado. Los estudiantes pueden obtener títulos de licenciatura, maestría y doctorado (Infogaceta, 2021).

## **6.2 Teoría legal**

Según la Ley Orgánica de Educación (LOEI) la educación es uno de nuestros derechos

primordiales como personas por lo cual recalcamos los siguientes artículos:

**Art. 26 de la Constitución de la República establece lo siguiente:**

La educación es un derecho que las personas realizan durante toda su vida y es un deber necesario e inexcusable del Estado. Es un área prioritaria para las políticas públicas y la inversión gubernamental, una garantía de igualdad e inclusión social y un requisito previo esencial para vivir una buena vida. Los individuos, la familia y sociedad tiene la obligación de participar en los proyectos educativos. (Ministerio de Educación, 2011)

**Art. 356.-** La educación superior pública será gratuita hasta el tercer nivel. El ingreso a las instituciones públicas de educación superior se regulará a través de un sistema de nivelación y admisión, definido en la ley. La gratuidad se vinculará a la responsabilidad académica de las estudiantes y los estudiantes. Con independencia de su carácter público o particular, se garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso, en la permanencia, y en la movilidad y en el egreso, con excepción del cobro de aranceles en la educación particular. El cobro de aranceles en la educación superior particular contará con mecanismos tales como becas, créditos, cuotas de ingreso u otros que permitan la integración y equidad social en sus múltiples dimensiones. (Ministerio de Educación, 2011)

**Art. 28 de la Constitución de la República establece lo siguiente:**

La educación sirve al bien público, no a los intereses de individuos o corporaciones. El acceso universal, la permanencia, la movilidad y la finalización están garantizando sin discriminación y son obligatorios en el nivel escolar primario, básico, secundario y superior. (Ministerio de Educación, 2011)

**Según el Reglamento de Carrera y Escalón de Profesor de Educación Superior en su artículo 7, numeral 4 menciona lo siguiente:**

4. Orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales. (Consejo de Educación Superior, 2019)

**Según el Reglamento Codificado del Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior en su artículo 15, literal b detalla lo siguiente:**

Actividades de aprendizaje colaborativo: Comprende actividades grupales en interacción con el profesor incluyendo tutorías. (Consejo de Educación Superior, 2017)

### **6.3 Teoría Referencial**

#### **6.3.1 Reseña Histórica**

La Universidad Estatal de Bolívar fue creada el 22 de octubre de 1977 con la ayuda económica del Consejo Provincial de Bolívar sus primeros inicios funcionó como Extensión de la Universidad de Guayaquil, contando con la Facultad de Ciencias Administrativas y la Escuela de Administración de Empresas Agroindustriales. El 15 de septiembre de 1983 el Honorable Consejo Universitario de la Universidad Estatal de Guayaquil declara insubsistente la firma de convenio que tenía con el Consejo Provincial. El 20 de junio de 1989 la Extensión Universitaria de Guaranda tuvo el reconocimiento por el CONUEP quien aprobó la creación de la Universidad Estatal de Bolívar mediante el decreto No 32 del Congreso Nacional.

El presidente de la República del Ecuador en ese tiempo el Dr. Rodrigo Borja Cevallos firma el ejecútese el 29 de junio de 1989 y se publicó en el Registro Oficial No 255.

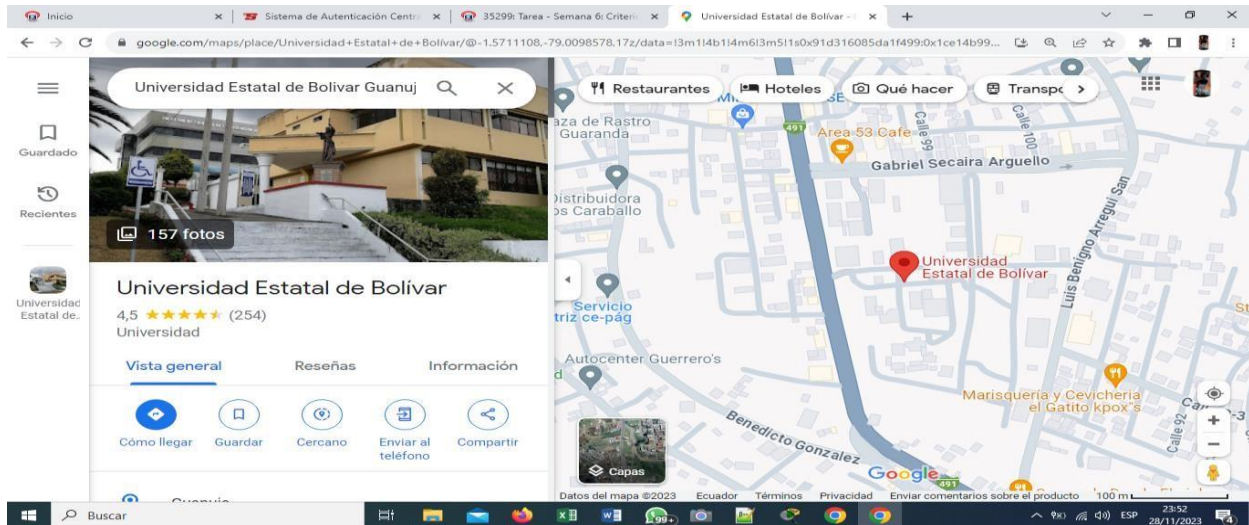
El 4 de julio de 1989 Se creó oficialmente la Universidad Estatal de Bolívar donde el primer rector fue el Ing. Gabriel Galarza López. En 1986 fueron creadas las principales carreras que ofertaba la Universidad Estatal de Bolívar las cuales son Enfermería, Educación Física, Tecnología Avícola y luego Contabilidad y Auditoría. Ahora la Universidad cuenta con las Facultades de Ciencias Administrativas, Salud, Educación, Agropecuarios y

Jurisprudencia la última fue creada el 12 de junio del 2002. En el año del 2013 el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) remitió en el informe bajo la categoría B a la C a la Universidad Estatal de Bolívar. En el año 2020 El Consejo de Aseguramiento de Calidad de Educación Superior (CACES) proporciona un certificado de Universidad Acreditada con una duración de cinco años.

### 6.3.2 Ubicación de la Universidad Estatal de Bolívar

**Figura 1**

*Ubicación de la Universidad Estatal de Bolívar*



**Nota.** Ubicación de la Universidad Estatal de Bolívar

**Fuente:** Google maps

**Elaborado por:** Masherly Peña y Maribel Tiamba

## 7. METODOLOGÍA

### 7.1 Enfoque de la investigación

El enfoque que se realizará en la presente investigación en función de tutorías de acompañamiento en el proceso de formación académica con los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo octubre 2023 – febrero 2024 es el enfoque cuali-cuantitativo y de aplicación.

- **Cuali-cuantitativo:** Porque nos permite recolectar, analizar e interpretar información cuantificable “cuantitativo” mediante el proceso o técnicas estadísticas en base a circunstancias reales del contexto educativo, posibilitando determinar de forma óptica el beneficio de las tutorías de acompañamiento en el proceso de formación académica y por otro lado nos permite conocer diferentes aspectos no cuantificables “cualitativa”, como es analizar los aspectos que los estudiantes poseen para ser partes de las tutorías de acompañamiento estudiantil. De esta manera lograr llegar a un estudio íntegro y con menos limitaciones que brinde la posibilidad de aplicar la propuesta y mejora en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar.

### 7.2 Diseño o tipo de estudio

- **Investigación de campo:** Se realizó la aplicación de una encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, objeto de estudio que nos permite conocer el eje inicial del presente trabajo y se llevó a cabo una entrevista al Dr. Francisco Moreno, Decano de la Facultad Ciencias de la Educación, para identificar la importancia de contar con una guía didáctica en los procesos de tutoría.

- **Investigación Bibliográfica:** Se indaga en varias fuentes confiables que tiene por objetivo la obtención de conocimientos eficientes, por eso, es necesario el uso adecuado de los diferentes recursos que se encuentran en las diferentes páginas web como: Artículos científicos de revista, Artículo de periódico, Tesis, libros entre otros, donde se va realizar una amplia recolección de información relacionadas a temas que son de interés en función a la temática abordada para después analizarlos.
- **Correccional:** Nos facilita relacionar las variables hipotético-deductivas del objeto de estudio en función a las tutorías como medio de acompañamiento estudiantil durante su formación académica.

### 7.3 Método

**Método de observación:** Por medio de este método se determinó como los diferentes aspectos inciden en la repitencia y deserción estudiantil actualmente y cómo podemos brindar soluciones a la problemática detectada.

**Método Científico:** La información que se recolecta proviene de fuentes primarias los cuales son utilizadas para comprobar y sustentar la propuesta que se planeó al inicio.

**Método Inductivo-Deductivo.** Nos ayudará a sintetizar en partes de un todo para el debido estudio y consecutivamente se volverá a juntar en un todo inicial.

**Método Analítico:** Surge por el estudio de las partes en las que se divide la problemática con respecto al sujeto de investigación para encontrar una óptima solución.

### 7.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que utilizamos para la obtención de datos es la encuesta mediante la escala de Likert y dentro de ella utilizamos como instrumento el cuestionario de preguntas cerradas.

**Encuesta:** Se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, ya que esto ayuda a la recopilación de datos y posteriormente va ser parte fundamental para desarrollar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Otra técnica que utilizamos es la entrevista utilizando como instrumento un cuestionario de preguntas abiertas.

**Entrevista:** Se aplicó la entrevista al Decano de la Facultad Ciencias de la Educación, con la finalidad de adquirir información pertinente que contribuya a la investigación y para conocer la perspectiva del Dr. Francisco Moreno con respecto a contar con una guía didáctica de apoyo en los procesos de tutoría.

## **7.5 Universo y muestra**

### **7.5.1 Población**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar.

<b>Población</b>	<b>Fi</b>
Educación Inicial	749
Educación Básica	600
Educación Intercultural Bilingüe	192
Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Matemática y Física)	166
Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática	127
<b>TOTAL</b>	<b>1834</b>



### 7.5.2 Muestra

La muestra para el trabajo de investigación es:

<b>CALCULO TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	
<b>FORMULA</b>	
m= población de estudio	1834
nivel de confianza alfa	5%
p= probabilidad de que ocurra	0,5
q= probabilidad de que no ocurra	0,5
Z= Margen de confiabilidad	1,96
e = error admitido	0,05
<b>CALCULO DE LA MUESTRA</b>	317,76
<b>CALCULO DE LA MUESTRA APROXIMADA</b>	318

### 7.6 Procesamiento de información:

Posteriormente de haber llevado a cabo la encuesta se procederá a tabular los datos de cada pregunta en forma gráfica y porcentual con la utilización de la herramienta Microsoft Excel, como también los respectivos cuadros estadísticos, los cuales nos ayudó analizar e interpretar los resultados.

## 8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De la encuesta que se aplicó a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar, se desarrolló el respectivo análisis e interpretación de resultados correspondientes a 10 preguntas.

**Objetivo:** Obtener la información necesaria de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación con el fin de conocer los aspectos que inciden en la repitencia y deserción académica.

**Instrucciones:** Estimado(a) estudiante, a continuación, se presenta una serie de preguntas donde debe leer detenidamente y marcar solo una respuesta, existen 5 opciones las cuales están valoradas de la siguiente forma:

Totalmente de acuerdo que equivale a 5 puntos

De acuerdo que equivale a 4 puntos

Indeciso que equivale a 3 puntos

En desacuerdo que equivale a 2 puntos

Totalmente en desacuerdo que equivale a 1 punto

**Pregunta N°1. ¿Considera usted, que la buena relación entre compañeros de clase y profesores influyen positivamente en su rendimiento académico?**

**Tabla 4**

*La buena relación entre compañeros y profesores*

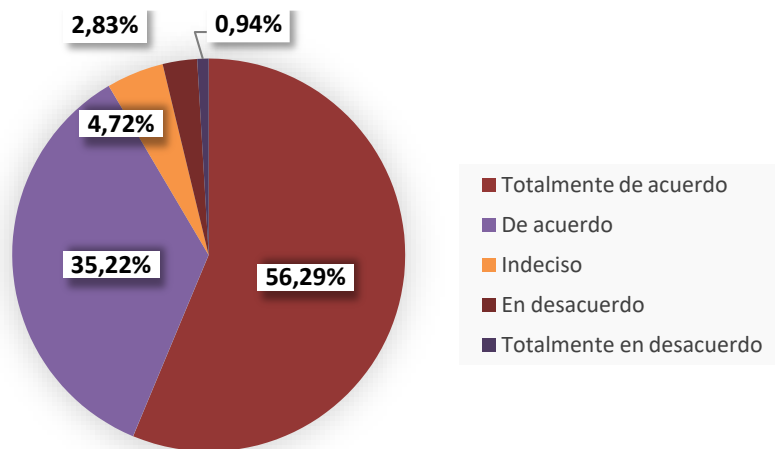
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	179	56,29%
De acuerdo	112	35,22%
Indeciso	15	4,72%
En desacuerdo	9	2,83%
Totalmente en desacuerdo	3	0,94%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 1**

*La buena relación entre compañeros y profesores*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría mencionan que una buena relación entre compañeros y profesores tienen influencia positiva en el rendimiento académico, mientras que otro grupo están indecisos y puede ser por la timidez o falta de confianza que lo llevan a la indecisión o dificultad de relacionarse con los demás y por último un grupo pequeño de estudiantes consideran no estar de acuerdo debido a que pueden haber tenido previas experiencias negativas rechazo o burla, los cuáles son limitantes para desarrollar un aprendizaje colaborativo.

**Pregunta N°2. ¿Considera usted, que el factor económico influye positivamente en su rendimiento académico?**

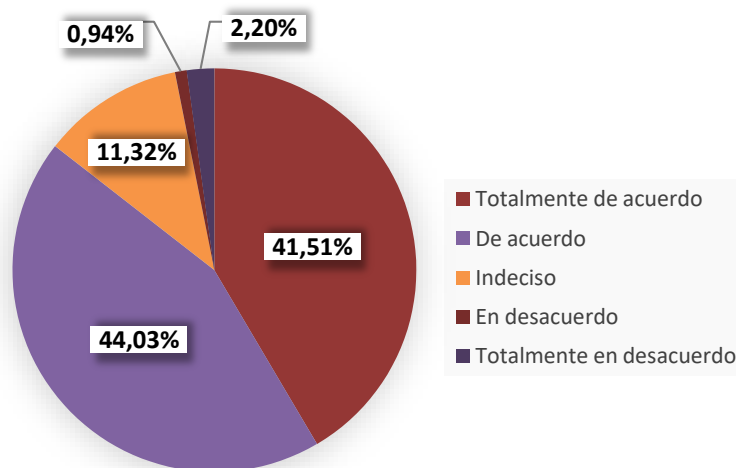
**Tabla 5**  
*Factor económico*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	132	41,51%
De acuerdo	140	44,03%
Indeciso	36	11,32%
En desacuerdo	3	0,94%
Totalmente en desacuerdo	7	2,20%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 2**  
*Factor económico*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría de informantes están de acuerdo que el apoyo económico tiene una influencia positiva en el rendimiento académico, debido a que, mediante la ayuda financiera por parte de los padres y de la universidad le permite evitar preocupaciones de gastos y enfocarse en sus estudios, ya que, mejora el desempeño académico, y le permite concentrarse más en su aprendizaje.

**Pregunta N°3. ¿Considera usted, que recibir acompañamiento psicológico mejoraría su rendimiento académico?**

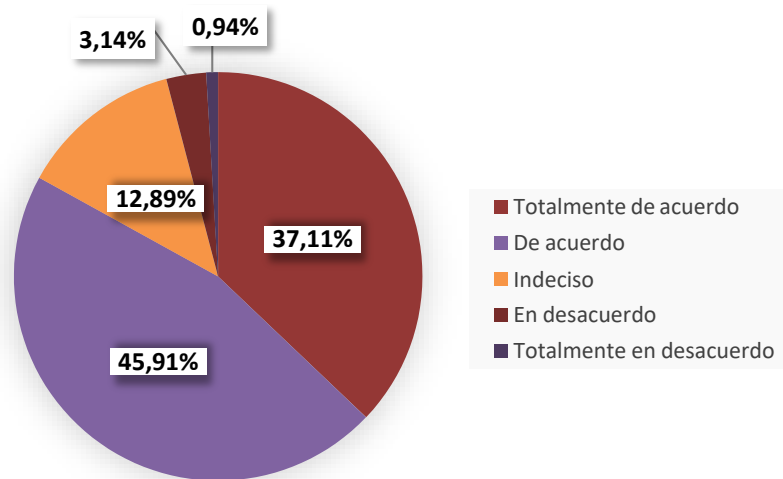
**Tabla 6**  
*Acompañamiento psicológico*

<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	118	37,11%
De acuerdo	146	45,91%
Indeciso	41	12,89%
En desacuerdo	10	3,14%
Totalmente en desacuerdo	3	0,94%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 3**  
*Acompañamiento psicológico*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría de informantes consideran que recibir acompañamiento psicológico mejoraría su rendimiento académico debido a que con la ayuda de un profesional se puede desarrollar habilidades para el manejo de estrés académico y personal, habilidades sociales y comunicación, mejorar la autoestima entre otros, ya que , el apoyo y bienestar psicológico esta intrínsecamente vinculado en el desempeño académico permitiéndole mejorar su capacidad de enfrentar los desafíos educativos y aprovechar al máximo la experiencia formativa.

**Pregunta N°4. ¿Considera usted, que el apoyo del docente de la asignatura en la que tiene dificultades, influye positivamente en su rendimiento académico?**

**Tabla 7**

*El apoyo del docente de la asignatura con dificultad*

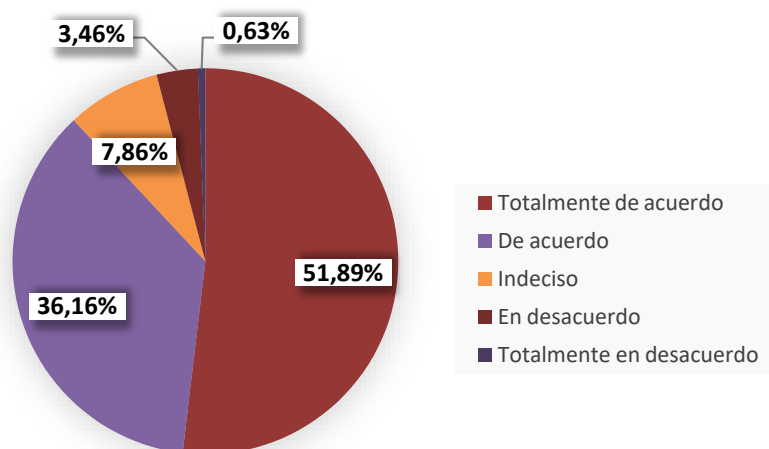
<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	165	51,89%
De acuerdo	115	36,16%
Indeciso	25	7,86%
En desacuerdo	11	3,46%
Totalmente en desacuerdo	2	0,63%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 4**

*El apoyo del docente de la asignatura con dificultad*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

Mayoría de informantes señalan que el apoyo por parte del docente de la asignatura en la cual tiene alguna dificultad tiene una influencia positiva en su rendimiento académico debido a que, con la ayuda del mismo, les permite aclarar temas que pueden ser confusos, resolver sus dudas inmediatas y tener una retroalimentación personalizada.

**Pregunta N°5. ¿Considera usted, que proporcionarle estrategias y técnicas didácticas para la comprensión mejoraría su rendimiento académico?**

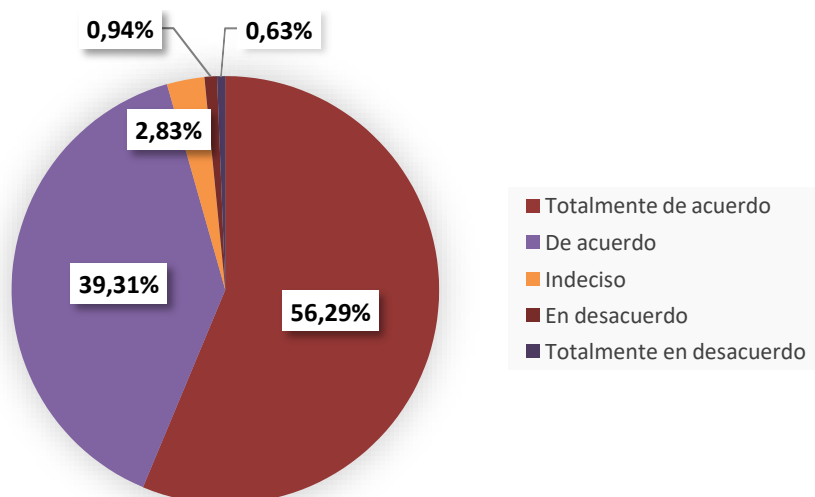
**Tabla 8**  
*Estrategias y herramientas didácticas*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	179	56,29%
De acuerdo	125	39,31%
Indeciso	9	2,83%
En desacuerdo	3	0,94%
Totalmente en desacuerdo	2	0,63%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 5**  
*Estrategias y herramientas didácticas*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría de informantes manifiestan que al proporcionales estrategias y técnicas didácticas para la comprensión como recursos multimedia, técnicas para organizar y representar visualmente la información de manera gráfica, (mapa mental, cuadro comparativo, línea de tiempo, entre otros) mejoraría su rendimiento académico, ya que, en ellos pueden reforzar, enriquecer el aprendizaje y organizar la información de forma clara.

**Pregunta N°6. ¿Considera usted, que recibir tutoría de acompañamiento acorde a sus problemas mejoraría su rendimiento académico?**

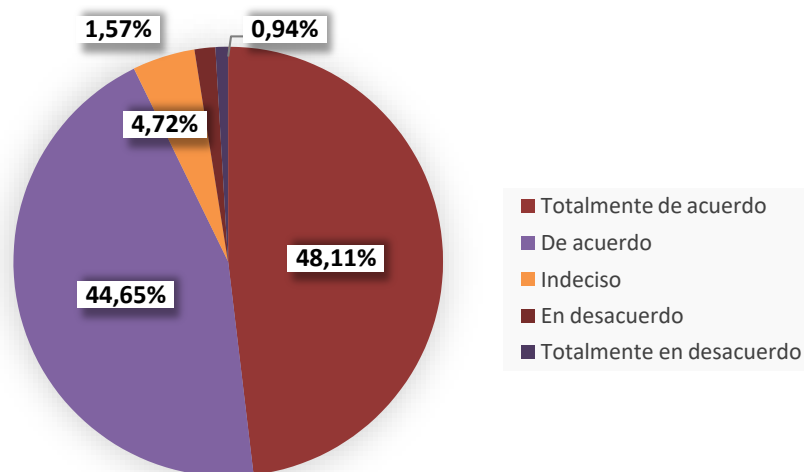
**Tabla 9**  
*Tutoría de acompañamiento*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	153	48,11%
De acuerdo	142	44,65%
Indeciso	15	4,72%
En desacuerdo	5	1,57%
Totalmente en desacuerdo	3	0,94%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 6**  
*Tutoría de acompañamiento*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría de estudiantes señalan que recibir tutorías de acompañamiento acorde a sus problemas, mejoraría su rendimiento académico, ya que, mediante una mentora personalizada adaptada a las dificultades específicas proporciona apoyo académico, social y personal, además promueve un seguimiento continuo para asegurarse de que el estudiante este progresando en su formación académica.



### Pregunta N°7. ¿Considera usted, que el apoyo familiar influye positivamente en su

### rendimiento académico?

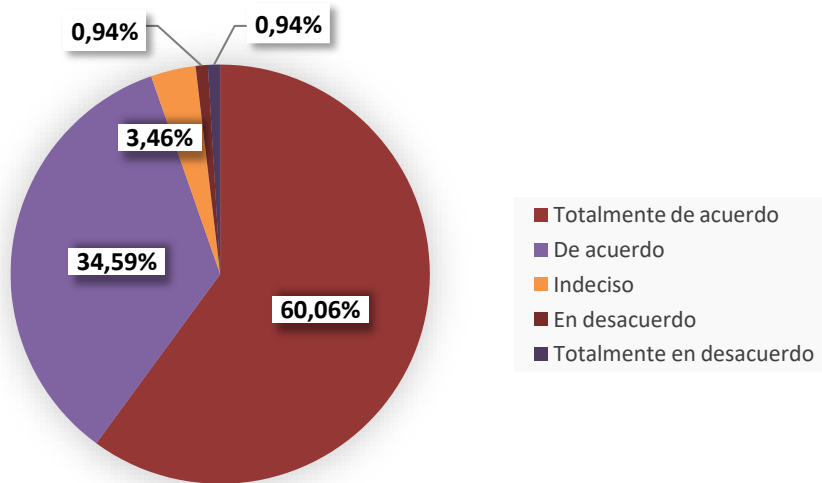
**Tabla 10**  
*Apoyo familiar*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	191	60,06%
De acuerdo	110	34,59%
Indeciso	11	3,46%
En desacuerdo	3	0,94%
Totalmente en desacuerdo	3	0,94%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 7**  
*Apoyo familiar*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

### Análisis e interpretación

La mayoría de los informantes señalan que el apoyo familiar influye positivamente en su rendimiento académico, ya que, el soporte emocional de la familia les proporciona un sentido de propósito y valor en su proceso formativo, promoviendo un ambiente de compromiso por alcanzar sus metas profesionales.

**Pregunta N°8. ¿Considera usted, que brindar apoyo necesario a estudiantes que tengan hijos (Centro infantil de la UEB) es importante para evitar la deserción estudiantil?**

**Tabla 11**

*Apoyo a estudiantes que tengan hijos (Centro Infantil de la Ueb)*

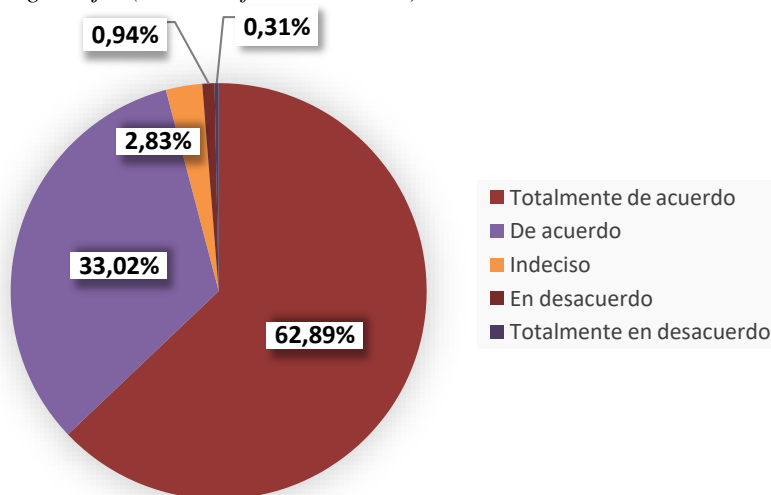
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	200	62,89%
De acuerdo	105	33,02%
Indeciso	9	2,83%
En desacuerdo	3	0,94%
Totalmente en desacuerdo	1	0,31%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 8**

*Apoyo a estudiantes que tengan hijos (Centro Infantil de la Ueb)*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría de encuestados consideran que es importante el apoyo que brinda Centro infantil de la UEB, a estudiantes que tienen hijos para que no abandonen su formación académica, ya que este tipo de ayuda favorece significativamente a la retención y éxito

académico, permitiéndoles a los padres estudiantes asistir a clases y participar en actividades escolares sin ningún impedimento relacionado con la paternidad.

**Pregunta N°9. ¿Usted cree que la facilidad de acceso a los laboratorios informáticos mejoraría su rendimiento académico?**

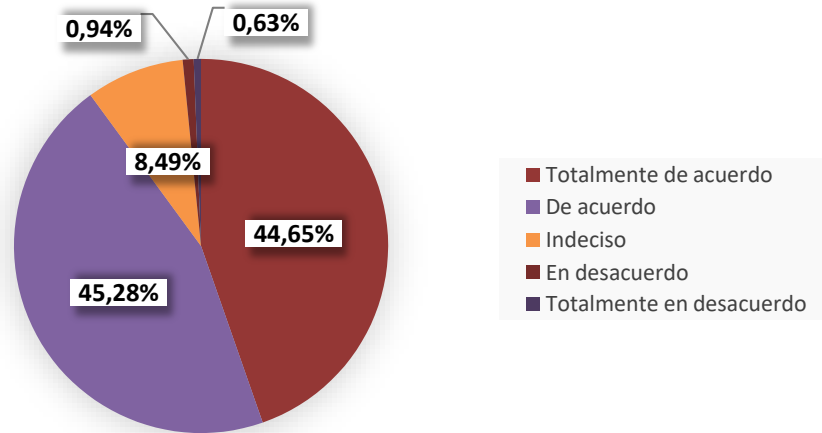
**Tabla 12**  
*Facilidad de acceso a laboratorios informáticos*

<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	142	44,65%
De acuerdo	144	45,28%
Indeciso	27	8,49%
En desacuerdo	3	0,94%
Totalmente en desacuerdo	2	0,63%
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal Bolívar

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 9**  
*Facilidad de acceso a laboratorios informáticos*



**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Análisis e interpretación**

La mayoría de informantes están de acuerdo, que la facilidad de acceso a los laboratorios informáticos mejoraría su rendimiento académico, ya que, para quienes no cuenten con equipos informáticos o conexión a internet les sería de apoyo para realizar sus

tareas o proyectos. Además, mejora la calidad del aprendizaje al proporcionarle las herramientas y medios necesarios para un estudio efectivo y práctico; desarrollando habilidades tecnológicas y capacidad de resolver problemas en base a la tecnología.

### **ENTREVISTA AL DECANO**

**Objetivo:** Recopilar información detallada sobre las tutorías de acompañamiento estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas.

#### **1. ¿Considera usted que es importante las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil en el proceso de formación académica de los estudiantes?**

Efectivamente, considero que es muy importante el proceso de tutorías de acompañamiento estudiantil para los estudiantes, ya que, los maestros indiscutiblemente son los que les dan su experiencia en base a su formación académica y son ustedes los que van a ser beneficiarios de ese proceso de idea compartida, en los momentos actuales el rol del maestro ha cambiado totalmente, ya no es el profesor dueño del conocimiento, sino más bien todo lo contrario existe un proceso de compartir ideas y a través de la tecnología de la caducidad del conocimiento tenemos que estar actualizándonos de forma permanente todos los docentes, ya que a veces muchas de las ocasiones los estudiantes también tienen acceso a mucha información y nos permite mejorar estos procesos.

#### **ANÁLISIS:**

El decano de la Facultad de Ciencias de la Educación hace referencia que las tutorías de acompañamiento estudiantil son importantes para la formación académica de los estudiantes, porque nos proporcionan un ambiente donde va a estar guiado por un docente tutor quien brinda orientación, ayuda y retroalimentación a los estudiantes, haciendo que el docente tutor comparta su experiencia basada en su formación académica, y los estudiantes son

beneficiarios de este intercambio de ideas.

**2. ¿Usted tiene conocimiento de si se lleva a cabo correctamente las Tutorías de Acompañamiento estudiantil?**

Bueno, existen informes permanentes de parte de acompañamiento de las tutorías estudiantiles y eso pasa por órganos regular desde la Coordinación de la Carrera hasta Consejo Directivo, es decir, si existe conocimiento.

**ANÁLISIS:**

Argumenta que, sí existe un sistema formal que realiza un seguimiento y evaluación de proceso de las tutorías de acompañamiento estudiantil, lo que da a entender que existe compromiso con la calidad y mejora de los procesos de tutorías de acompañamiento estudiantil.

**3. ¿Cómo se evalúa la efectividad de las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil?**

Cada Coordinador de Carrera establece un proceso de evaluación en base a una matriz en donde se identifica el cronograma de actividades y lógicamente pues eso lo hace a través de un informe y eso emite así las dependencias de cada Facultad.

**ANÁLISIS:**

Menciona que existe un proceso de evaluación realizado por el Coordinador de Carrera que sigue una matriz por medio de un informe y esto se realiza con el objetivo de certificar la transparencia y eficacia de las tutorías de acompañamiento estudiantil.

**4. ¿Considera usted que con la correcta implementación de las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil se puede evitar la repitencia y deserción del ciclo académico?**

Claro, eso es fundamental, está amparada en la Normativa tanto en la Ley Orgánica de

Educación Superior y también en el Reglamento Régimen Académico, las tutorías de acompañamiento estudiantil posibilitan la motivación, el encuentro permanente con los docentes tutores y en base a eso se identifica ciertas dificultades que ha permitido como experiencia de los años anteriores de que haya una menor deserción escolar o estudiantil.

#### **ANÁLISIS:**

El decano responde que si se realiza de manera adecuada y correcta el desarrollo de tutorías de acompañamiento estudiantil existiría un bajo porcentaje de repitencia y deserción estudiantil, porque se crea un ambiente de motivación, confianza entre docente tutor y tutorado, donde se puede identificar dificultades y ayudar al estudiante en sus problemas durante su proceso de formación académica.

**5. ¿Considera usted que el tener una guía didáctica con información relevante sobre las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil sería de gran ayuda para la Facultad de Ciencias de la Educación?**

Claro que sí, que mejor cosa si se establece una guía didáctica de acompañamiento estudiantil en donde se identifica parámetros que posibiliten el cumplimiento de actividades tanto curriculares como actividades complementarias que se dan dentro de todo proceso de formación integral de los estudiantes.

#### **ANÁLISIS:**

Argumenta que es muy importante contar con el apoyo de una guía didáctica con información, actividades y evaluación con respecto a tutorías de acompañamiento estudiantil, ya que, sería una estrategia efectiva para facilita la búsqueda de información y el cumplimiento de actividades, de esa forma se lo desarrolla de forma exitosa.

**6. ¿Las horas designadas para llevar a cabo las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil y el número de docentes designados como tutores solventan la cantidad de estudiantes que presentan dificultades?**

Deberían irse mejorando en base a necesidades de cada una de las facultades y lógicamente de cada una de las carreras porque no todos son un grupo homogéneo sino son grupos heterogéneos en donde existen diferentes particularidades; nosotros estamos acostumbrados a ver lo inmanente de lo que está a simple vista, pero no vemos la trascendencia en los actuales momentos, es muy importante el proceso de acompañamiento de tutorías y también con una colaboración directa de Bienestar Estudiantil.

**ANÁLISIS:**

El decano menciona que, si es necesario adaptar y mejorar algunos aspectos de las tutorías de acompañamiento estudiantil porque cada uno de las carreras tiene sus diferencias, pero siempre haciendo énfasis en la importancia de la perspectiva integral y colaborativa, con el objetivo de mejorar el proceso estudiantil.

## 9. CONCLUSIONES

- Con respecto a los fundamentos teóricos investigados establecen que el impacto de acompañamiento estudiantil a través de las tutorías fortalece la formación académica e integral de los estudiantes, ya que logran culminar sus estudios con una influencia positiva en su aprendizaje. Además, se pudo apreciar varios aspectos sobre las dificultades que tienen los estudiantes dentro de su proceso educativo, por lo que contribuye a este tipo de tutoría a consolidar el acompañamiento estudiantil como un pilar fundamental que conlleva al éxito académico y personal de los estudiantes.
- Con base a la recopilación de información por medio de la encuesta, que se aplicó a la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas se pudo determinar que una buena relación con el entorno educativo disminuye el abandono académico, por otro lado, el apoyo económico, familiar, psicológico, centro infantil de la UEB y el apoyo por parte del docente de asignatura serían aspectos que les permitiría mejorar su rendimiento académico.
- Finalmente, la guía didáctica contribuye a brindar información relevante sobre tutorías de acompañamiento estudiantil, permitiéndoles a los docentes tutores y estudiantes desarrollar el proceso tutorial de forma óptima y pertinente, favoreciendo al desarrollo integral del estudiante.



## **10. PROPUESTA**

### **Título**

GUÍA DIDÁCTICA: TUTORÍA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

### **Introducción**

Hoy en día la información se ha expandido gracias al uso de la tecnología y se ha convertido en algo relevante cambiando significativamente la manera en que accedemos, procesamos y compartimos información. Pero aun surgen desafíos como es en el ámbito de la educación donde se ve reflejado la falta de información, haciendo énfasis a las ayudas que brinda la universidad a la comunidad estudiantil para evitar que los estudiantes repitan o pierdan su periodo académico, ayudas que se ven reflejadas por medio de las tutorías de acompañamiento estudiantil donde designan a un docente como tutor a un grupo de estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento académico por diversos aspectos para que conjuntamente durante su ciclo escolar vayan solucionando sus dificultades.

Los recursos tecnológicos didácticos en la educación tienen gran importancia por la facilidad de proveer herramientas que nos brindan una variedad de información detallada de forma ordenada teniendo acceso de manera rápida y fácil, estando constituida de forma interactiva, donde van a poder ser partícipes de manera activa en la obtención de conocimientos, por medio de actividades, juegos, videos e información relevante con la integración de la multimedia, entre las herramientas que nos brinda los recursos tecnológicos didácticos encontramos eXelearning es una herramienta de código abierto diseñada para la creación de contenido integrando la multimedia que refleja información con un interfaz interactivo con el uso de la presente herramienta se creó una guía didáctica con el propósito de proporcionar a los docentes tutores y estudiantes información sobre las tutorías de

acompañamiento estudiantil.

La presente propuesta tecnológica brinda a los docentes y estudiantes una guía didáctica para consolidar conocimientos sobre las tutorías de acompañamiento estudiantil, la cual se encuentra estructurada por contenidos, video, actividades, juegos y evaluaciones.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Elaborar una guía didáctica para socializar los procesos de Tutorías de Acompañamiento Estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Bolívar.

### **Objetivo específico**

- ✓ Recolectar información sobre las tutorías de acompañamiento estudiantil en el proceso de formación académica.
- ✓ Analizar el funcionamiento del programa eXelearning que posibiliten impulsar el contenido multimedia sobre Tutorías de Acompañamiento.
- ✓ Socializar la guía didáctica del proceso de tutorías de acompañamiento estudiantil en la Facultad Ciencias de la Educación.

### **Desarrollo**

Para el desarrollo y organización de esta propuesta tecnológica, se aplicó el modelo denominado como ADDIE, tiene un enfoque sistemático y es ampliamente utilizado en el diseño de la instrucción de contenidos. Su nombre es acrónimo, que representa las cinco fases del proceso como: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. De manera que permite determinar de forma sistemática las directrices que se utilizaran como puntos fundamentales en cada fase, con el propósito de llevar a cabo de manera adecuada y estructurada.

## **MODELO ADDIE**

Modelo ADDIE es un sistema de diseño instruccional, tuvo auge en los años 70, fue desarrollado por Florida State University para el Centro de Desarrollo de Sistemas Educativos de la fuerza aérea de Estados Unidos. Sin embargo, sus orígenes se sitúan en el ámbito militar, en ese entonces su objetivo era proporcionar un enfoque sistemático para el diseño de programas de formación y educación en el contexto militar. Actualmente, se ha extendido más allá del área militar y ha sido tomado en cuenta en diversas industrias, instituciones educativas y organizaciones.

Este modelo es aplicable en Instituciones de Educación Superior y ha sido utilizado para el desarrollo de cursos, programas académicos y actividades de formación. La finalidad para utilizarlo es para la creación de contenidos y actividades multimedia con el objetivo de facilitar la adquisición del aprendizaje, contribuyendo a guiar al docente tutor y estudiante en la formación de conocimientos en puntos importante de las Tutorías.

### **Modelo ADDIE empleado en el desarrollo de la Guía Didáctica sobre Tutorías de Acompañamiento Estudiantil.**

#### **Análisis**

Después de familiarizarse con el Modelo ADDIE, se procede a establecer y considerar cada de las fases indicadas para la respectiva implementación de la Propuesta Tecnológica. De manera que implica la creación de la Guía Didáctica que abarque contenidos y actividades multimedia desarrolladas en el programa eXelearning. Además, se identificó los aspectos que consideran necesarios los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Educación sobre las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil, para evitar la repitencia y deserción académica.

La fase de análisis en el modelo ADDIE es el punto inicial para el diseño y desarrollo

de cualquier programa educativo o material de instrucción. Puesto que se recopila, examina y evalúa la información necesaria para comprender las necesidades del docente tutor, estudiantes y el entorno educativo; como también se analiza los recursos necesarios para la creación de la Propuesta Tecnológica.

Durante el proceso de análisis, se dio relevancia a temas y actividades innovadoras para su implementación. Considerando que para creación de un material didáctico digital requiere de un diseño instruccional. Este enfoque garantiza la consideración de las necesidades de la comunidad estudiantil y la identificación de problemas constantes. La integración de las Tics a la educación ha traído consigo buenos resultados, por lo que resulta esencial la Guía Didáctica en esta propuesta tecnológica.

La creatividad fue clave para el desarrollo de esta Guía didáctica e innovadora, que incorpora contenidos multimedia, el cuál despertará la curiosidad, estimulando el interés por temas novedosos y los motivará eficientemente la información.

**Principales aspectos a tener en cuenta en esta fase son las siguiente:**

- Analizar cautelosamente de manera detallada los contenidos y el diseño para la Guía Didáctica.
- Seleccionar el programa donde nos permita suministrar contenidos con elementos multimedia que se ajuste a las necesidades de los beneficiarios.
- Integrar información necesaria dentro de los contenidos.
- Identificar los recursos apropiados para la construcción de los contenidos.
- Dar a conocer sobre los beneficios de este programa.
- Establecer puntos previstos para el desarrollo del video interactivo el cuál va ser integrado

dentro de los contenidos de la Guía.

- Evaluar los materiales pertinentes para la creación de la guía digital didáctica y su presentación.

### **Recursos didácticos**

Estos recursos son aquellos elementos importantes, el cual, ayudan a crear contenidos de manera interactiva e innovadora, y son los que hace posible el desarrollo de esta guía didáctica con el propósito de facilitar la comprensión de conceptos y mejorar la calidad de educación.

Desempeñan varios roles en el ámbito educativo, en nuestro caso, los elementos añadidos en el programa son de carácter informativo; porque tiene el propósito de proporcionar información clara y precisa; como también es orientador porque tiene la finalidad de guiar a los docentes tutores la forma en cómo debe llevar a cabo los procesos tutoriales, promoviendo el desarrollo profesional de los estudiantes.

Analizar sobre los recursos es necesario para ir a la fase del diseño. A continuación, se desglosa una lista de recursos utilizados para la guía didáctica:

- eXelearning
- Canva
- Frepik
- Leonardo Ai
- Vispunk
- Imágenes
- Genially

- Drive
- Educaplay
- Vidnoz Ai
- Catcut

### **Herramientas hardware**

Es fundamental para que la guía didáctica sea ejecutada y presentada:

- Computadora portátil HP

### **Contenidos de la Guía Didáctica en eXelearning**

- Selección de estructura de páginas y organización de contenidos.
- Introducción que permitan conocer al usuario sobre las temáticas a tratar.
- Integración de recursos multimedia para mejorar la comprensión y experiencia de aprendizaje.
- Creación de actividades que contengan elementos interactivos como: Repaso de la temática y cuestionario.
- Integración de actividades lúdicas que permitan potenciar el conocimiento de manera atractiva y motivadora.

### **Diseño**

Luego de haber realizado el respectivo análisis y la planificación correspondiente de los elementos esenciales que guiará a los docentes tutores y estudiantes. Aquí se establece el diseño de la forma como va estar estructurada y los elementos que se van a agregar a la guía didáctica

En esta fase se centra la forma estructural en la que va estar representado, incluyendo las posiciones de los elementos integrados en la guía digital de tal forma que proporciona una

comprensión clara para los beneficiarios.

El proceso de diseño comienza con la integración de cinco páginas la de Inicio, contenidos, video, actividades y evaluaciones, realizadas durante el análisis. Ahora, en esta fase se generó un prototipo de la guía didáctica, el cual se utilizará en fases posteriores al diseño.

Esta fase permite obtener una visión más clara sobre la identificación y establecimiento del diseño de las páginas que conforman la guía didáctica. Por eso a continuación se mostrará un diseño, modelo de la estructura de la página de inicio y de las demás páginas que conforman esta guía didáctica, como también una descripción del contenido presente de la guía de Tutoría de Acompañamiento Estudiantil, más sus actividades.

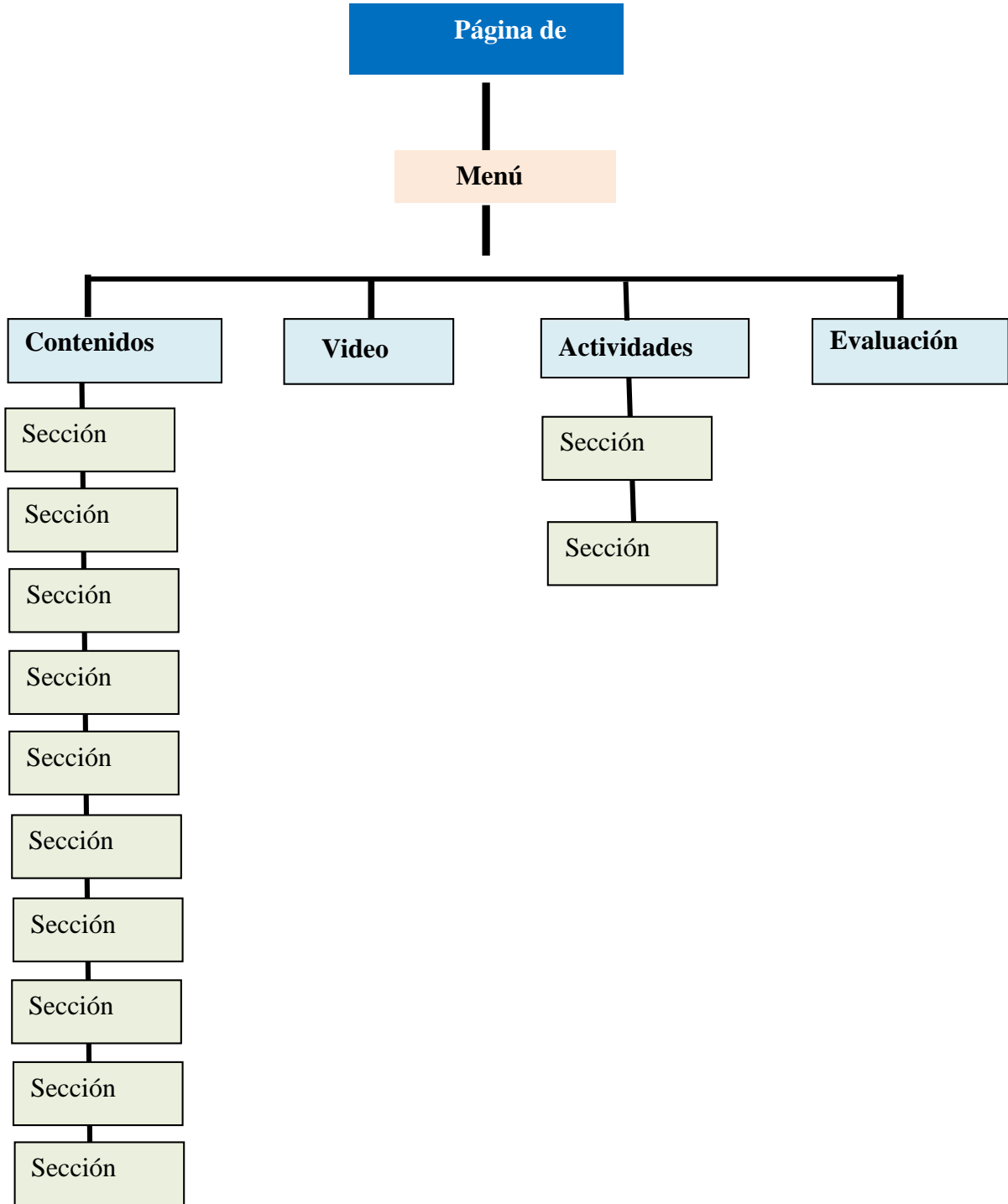
<b>PÁGINAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Página de Inicio	Portada de la guía didáctica.
Página de contenidos	Temáticas sobre tutorías de acompañamiento estudiantil divididas en Secciones.
Página con la integración de un video	Explicación de las Tutorías de acompañamiento estudiantil con elementos multimedia.
Página de actividades	Divida en dos secciones: Repaso: Preguntas y actividades creativas. Juegos: Actividades lúdicas.
Página de evaluación	Cuestionario SCORM

<b>Página de contenidos</b>	Sección 1	Bloque 1
	Sección 2	Bloque 1
	Sección 3	Bloque 1
	Sección 4	Bloque 1
	Sección 5	Bloque 1
	Sección 6	Bloque 1
	Sección 7	Bloque 1
	Sección 8	Bloque 1
	Sección 9	Bloque 1
	Sección 10	Bloque 1

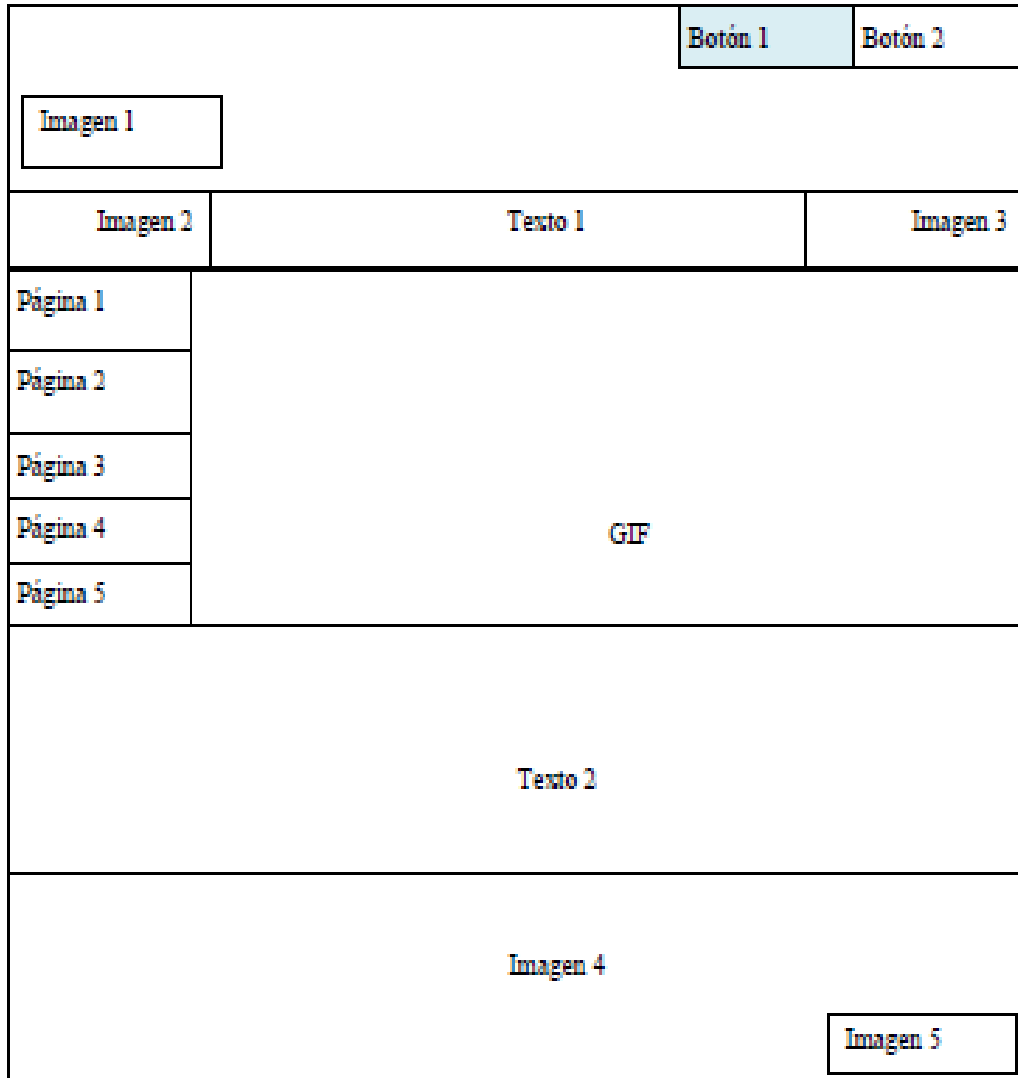
<b>Página de actividades</b>	Sección 1	Bloque 1
	Sección 2	Bloque 1



## Mapa de navegación



## Página de Inicio



La página de Inicio, contiene una portada y una bienvenida. En la barra superior de navegación tenemos al botón menú y el botón siguiente, las mismas que va a direccionar a los contenidos integrados en la guía.

**Color del contenedor principal:** Blanco

**Color secundario:** Azul acero(#4a7480), gris(#F0F0F0), AzulNavy (#000080)

**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

**Estructura de la segunda página y sus respectivas secciones**

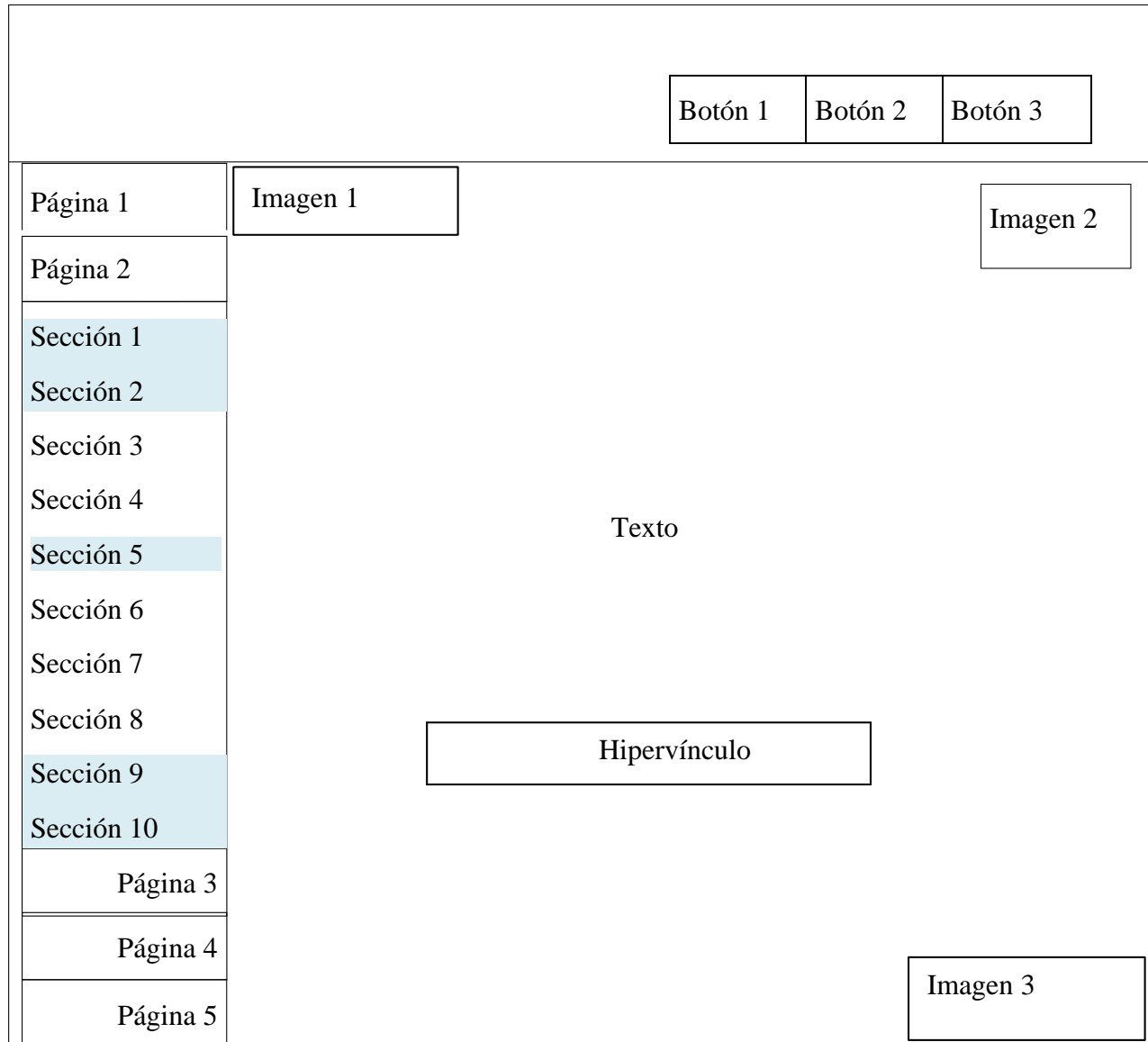
<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>Botón 1</td><td>Botón 2</td><td>Botón 3</td></tr></table>			Botón 1	Botón 2	Botón 3
Botón 1	Botón 2	Botón 3			
Página 1	Imagen 1	Imagen 2			
Página 2	Video				
Sección 1					
Sección 2					
Sección 3					
Sección 4					
Sección 5					
Sección 6					
Sección 7					
Sección 8					
Sección 9					
Sección 10					
Página 3					
Página 4					
Página 5	Imagen 3				

**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

**Estructura de la sección 1,2,5, 9 y 10**



**Color del contenedor principal:** Blanco

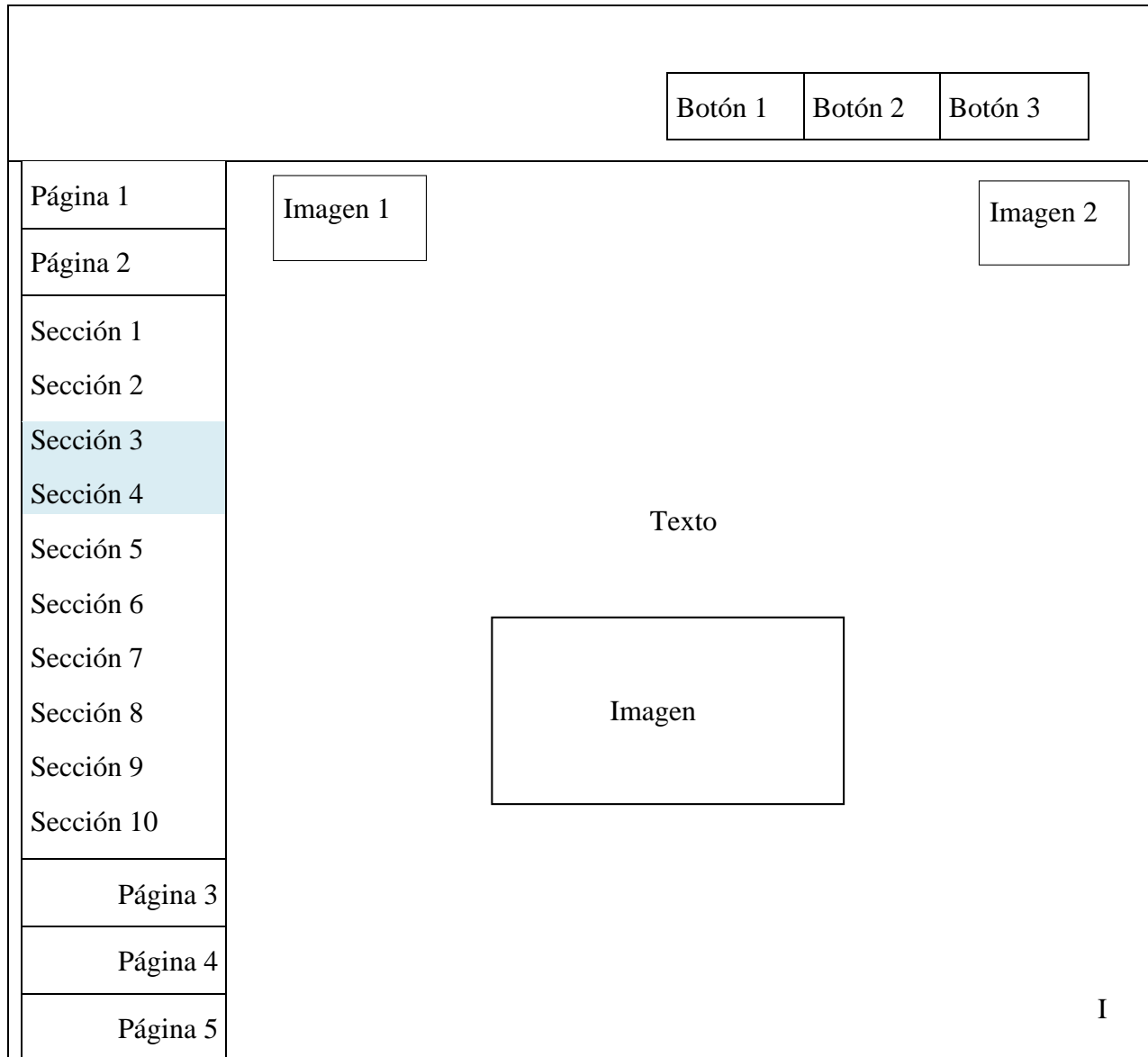
**Color secundario:** Azul acero(#4a7480), gris(#F0F0F0), AzulNavy (#000080)

**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

**Estructura de la sección 3 y 4**



**Color principal:** Blanco

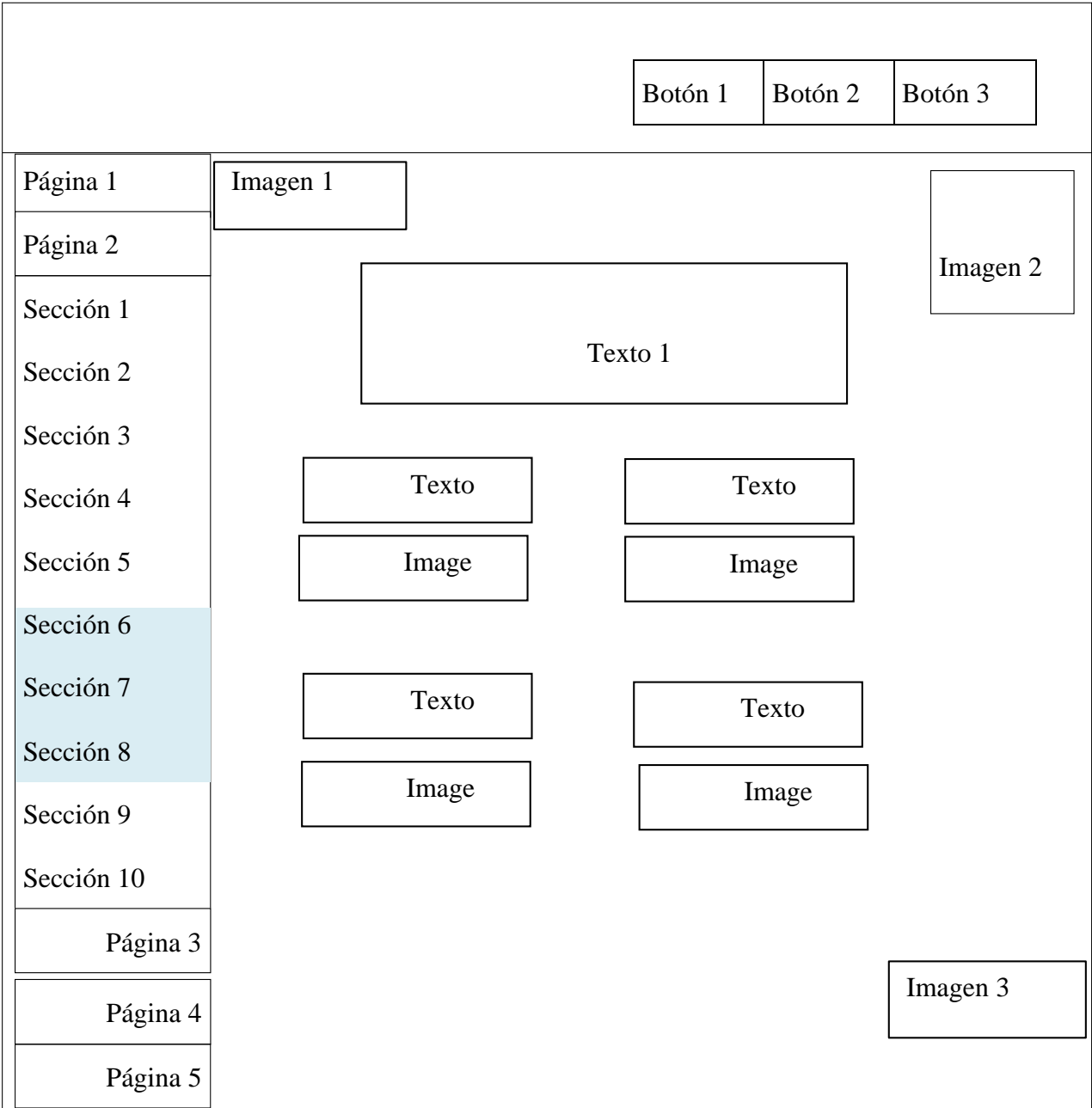
**Color secundario:** Azul, gris.

**Tipo de letra:** Time New Roman

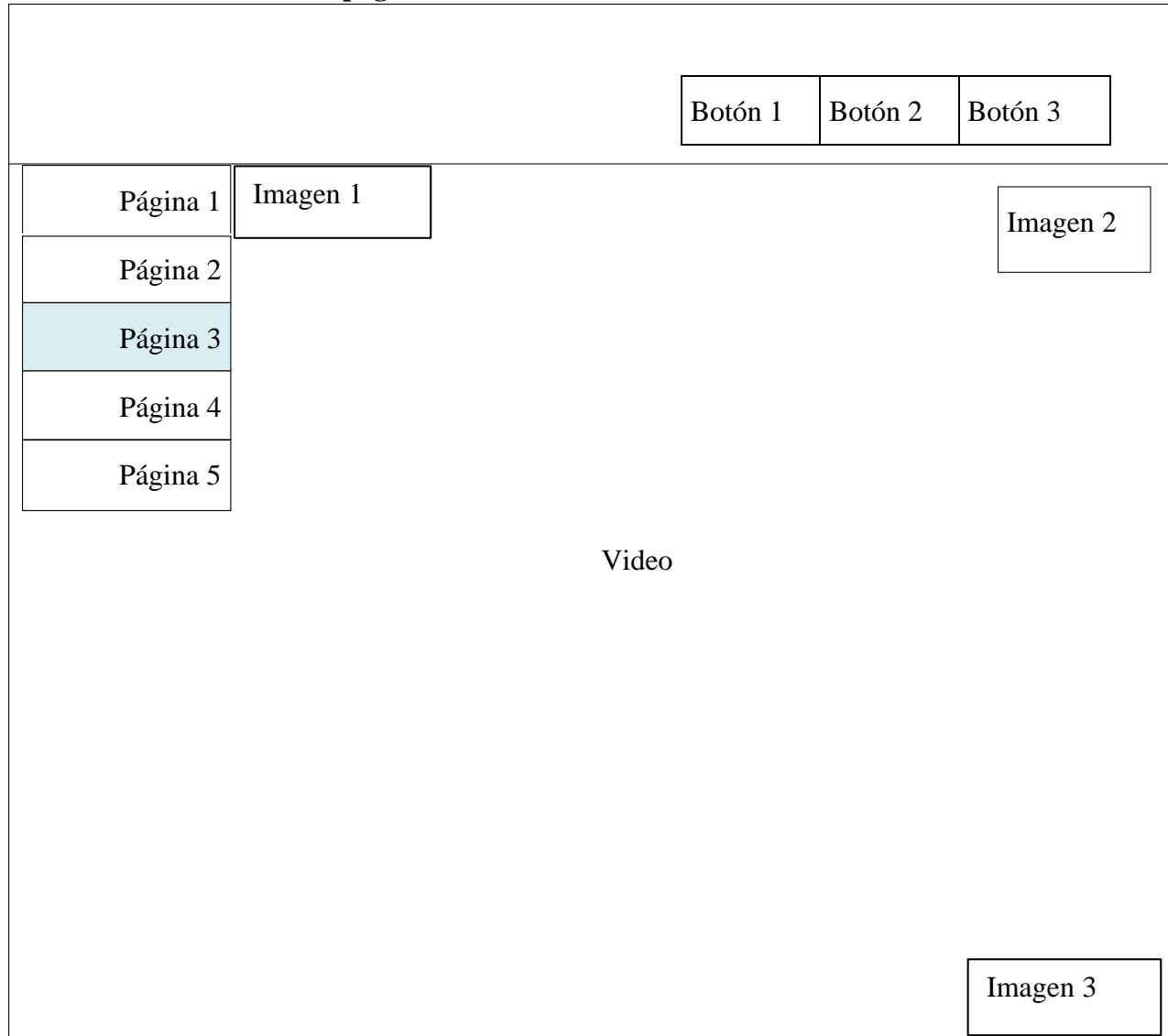
**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

**Estructura de la sección 6, 7 y 8**



### Estructura de la tercera página



En esta página se añadió un video innovador de carácter informativo y orientador que apoyará a los docentes tutores y estudiantes en el proceso de Tutoría.

**Color del contenedor principal:** Blanco

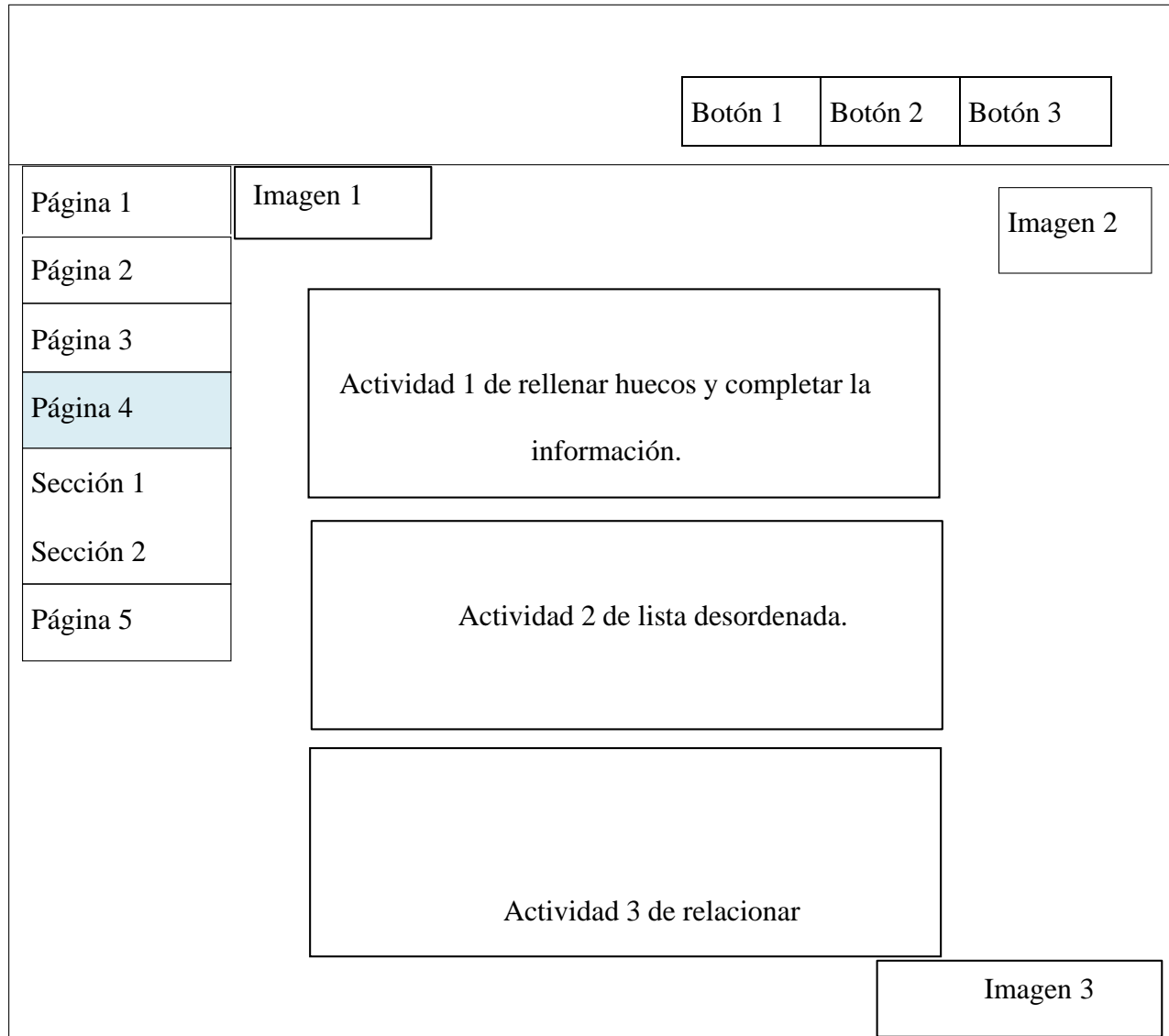
**Color secundario:** Azul acero(#4a7480), gris(#F0F0F0), AzulNavy (#000080)

**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

## Estructura de la cuarta página, sección 1



**Color del contenedor principal:** Blanco

**Color secundario:** Azul acero(#4a7480), gris(#F0F0F0), AzulNavy (#000080)

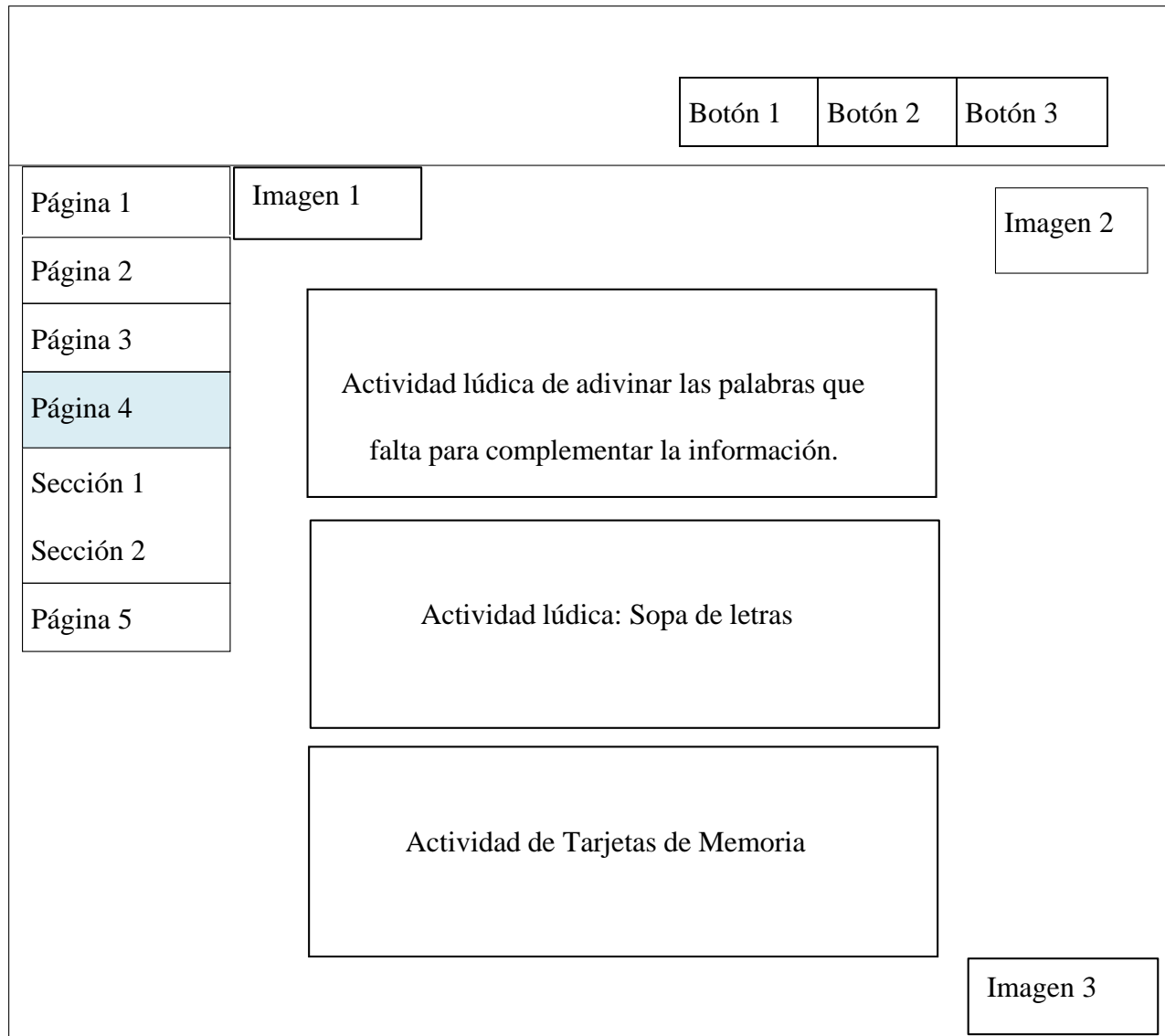
**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro



## Estructura de la cuarta página, sección 2



En esta sección se integró actividades lúdicas, ya que suelen ser más motivadoras y envolventes que otras formas de aprendizaje o trabajo. Estimulan el interés y la participación activa, lo que puede aumentar la motivación y el compromiso.

**Color del contenedor principal:** Blanco

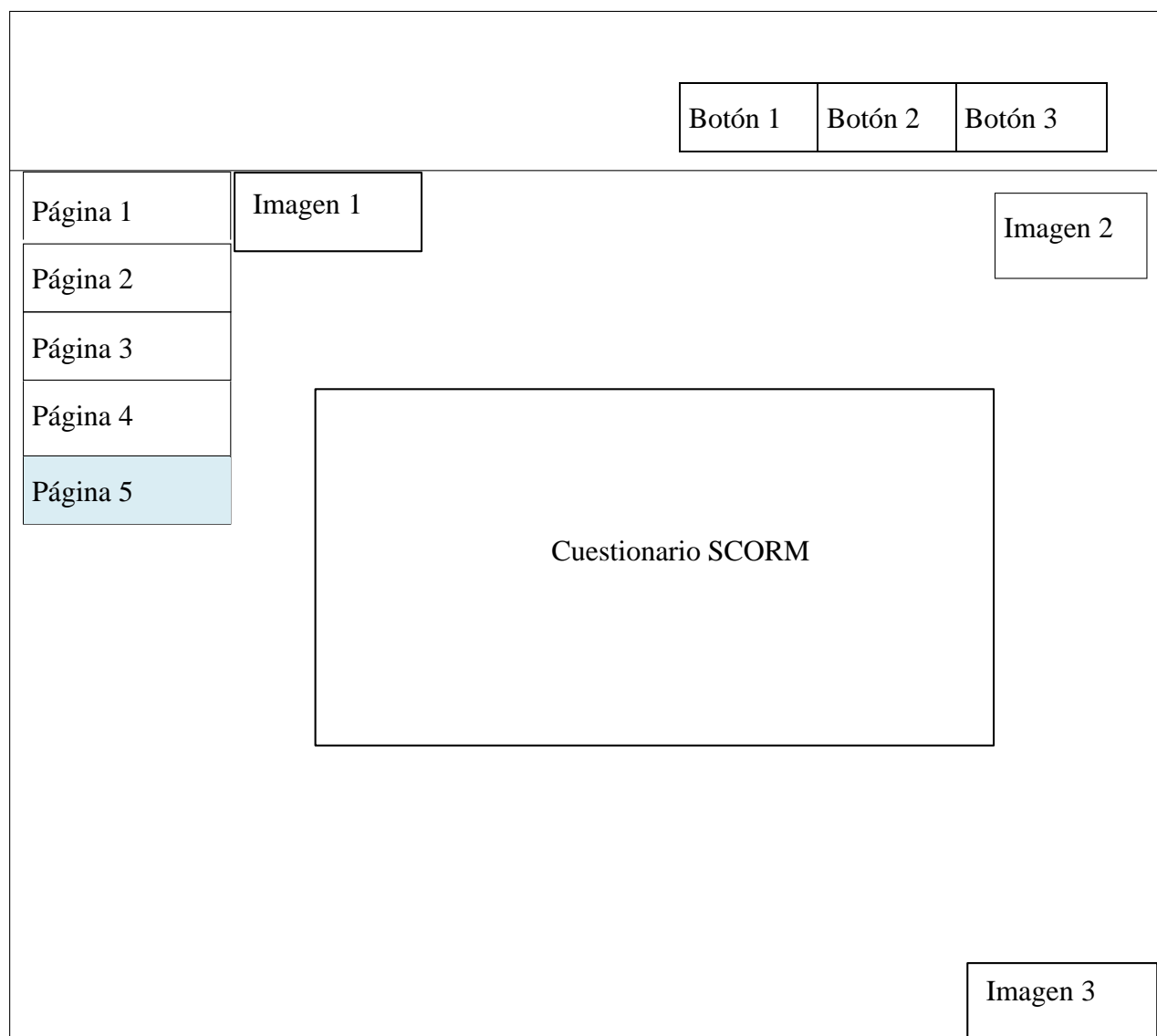
**Color secundario:** Azul acero(#4a7480), gris(#F0F0F0), AzulNavy (#000080)

**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

## Estructura de la quinta página.



En esta página se integró un cuestionario SCORM a manera de evaluar los conocimientos adquiridos de los contenidos de la Guía didáctica.

**Color del contenedor principal:** Blanco

**Color secundario:** Azul acero(#4a7480), gris(#F0F0F0), AzulNavy (#000080)

**Tipo de letra:** Time New Roman

**Tamaño de letra:** 12

**Color de la letra:** negro

## **Elección de colores para la guía digital**

Se desarrolló con un color principal que es el blanco, con otros colores complementarios como es el azul acero, gris y azulnavy, ya que estos colores no solo captan la atención, sino que también proporcionan una visualización efectiva para identificar la Guía didáctica.

## **Accesibilidad**

La guía didáctica elaborada puede ser accesible desde cualquier navegador con el link de carácter público que se les proporcionó al Decano de la Facultad Ciencias de la Educación.

**Formato de letra:** Se ha establecido el uso de la fuente Time New Roman, tamaño 12 y color de texto, negro.

Esta guía está organizada de cinco páginas de información sobre Tutorías de Acompañamiento Estudiantil, la primera página es la portada de la guía digital, la segunda página es un video introductorio donde da a conocer las temáticas a tratar en las secciones divididas dentro del mismo. En la tercera página tenemos un video como apoyo al docente tutor y estudiante en el proceso de tutorías, en la cuarta página están integradas algunas actividades y por último en la quinta página se encuentra un cuestionario SCORM.

## **La Barra de Menú**

- Página de Inicio
- Contenidos
  1. Introducción
  2. ¿Cuál es el motivo para brindar tutorías?
  3. ¿Qué son las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil?
  4. Procesos y principios de programas tutoriales
  5. Compromisos y responsabilidades del tutor

6. Compromisos y responsabilidades del estudiante
7. ¿Cuándo se brinda tutorías?
8. ¿Cómo debe ser el tutor que brinda tutorías?
9. ¿Cuándo el estudiante debe ser parte de las tutorías?
10. ¿Cómo debe ser el ambiente de la acción tutorial?

- Video
- Actividades
  1. Repaso
  2. Actividad lúdica
- Evaluación

### **Propósito del desarrollo de Diseño de la guía didáctica**

El propósito de esta guía es crear contenidos multimedia que impacte positivamente en los docentes tutores y estudiantes, asegurando que sea un diseño comprensible y cuenten con características que despierten el interés. Considerando de que los elementos y recursos multimedia busque dinamizar la información de manera efectiva y lo visual satisfaga las expectativas de los beneficiarios.

### **Desarrollo**

En la elaboración de esta propuesta, se llevan a cabo contenidos multimedia utilizando el programa eXelearning. Este software, es de código abierto, está disponible de forma gratuita, diseñada para crear contenido didáctico, contenido en módulos y unidades, variedad de formatos multimedia en línea, lo que significa que facilita la creación de contenidos multimedia. Es conocido por ser compatible con diversos sistemas como Windows, Linux y Mac Os. Con varias versiones, incluyendo la última establecida en el año 2023, el cual, está fundamentado en

iDevice, son bloques de contenidos que permite introducir diferentes tipos de actividades didácticas.

Este software se destaca por su interfaz intuitiva y amigable, lo que facilita su utilización tanto para educadores como para toda la comunidad estudiantil, facilitando su adopción en ambientes educativos con presupuestos limitados. Los contenidos didácticos que se elaboran en el mismo son interactivos, permitiéndoles tener experiencias de aprendizajes participativas. Además, tiene un buen soporte para diversas dimensiones multimedia, como video, audio, texto e imágenes. Permite también exportar contenido con formato estándar de e-learning como HTML Y SCORM, proporcionando la facilidad de integración a plataformas LMS.

El programa exhibe un alto nivel de avance, y su interfaz de usuario, fácil de manejar, brinda al docente tutor y estudiante contar con la accesibilidad de contenidos en temas importantes con respecto a Tutorías de Acompañamiento. La información que los beneficiarios adquieren mediante este programa estimula el interés a la buena práctica de las Tutorías, fomenta el desarrollo integral de los estudiantes, fortalece el proceso de formación académica. Además, ofrece una experiencia entretenida y motivadora.

En el proceso de desarrollar la guía didáctica, se llevó a cabo un análisis concreto de los contenidos abordados en las temáticas de Tutoría. El correspondiente análisis se basa en el reglamento de Tutorías aprobado por Consejo Universitario de la UEB en el año 2014 y en fundamentos teóricos, facilitando plasmar contenidos esenciales dentro del mismo.

La fase de desarrollo tiene como objetivo la producción y verificación de los recursos, actividades y contenidos multimedia, para constatar que estén estructurados adecuadamente. Además, en esta etapa se emplea todos los materiales para el funcionamiento de la guía didáctica.

Esta guía didáctica se basa en las Tics, ya que han sido empleados en el ámbito educativo como apoyo en el proceso de formación académica. Esto implica la creación de los contenidos multimedia, interactivo, dinámico y diseñado específicamente para proporcionar conocimientos a todos aquellos que estén involucrados e interesados en temas de tutorías.

Se busca incorporar de manera significativa recursos multimedia, colores atractivos y la introducción de ideas innovadoras en el enfoque. La finalidad es que todos los elementos multimedia, didácticos de aprendizaje colaboren en compartir innovación con el propósito de elevar y fortalecer los procesos de la acción tutorial.

Se desarrolló el contenido didáctico utilizando otros recursos como Genially, Canva y Educaplay en base al análisis y al diseño previo. En el mismo programa eXelearning se creó los contenidos, actividades de repaso, actividades lúdicas y la evaluación, integrando textos, imágenes, videos, gif entre otros.

### **Propósito de las actividades integradas**

- Desarrollo de actividades de aprendizaje que refuercen los conceptos enseñados.
- Integración de escenarios de aprendizaje que promuevan la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

### **eXeLearning**

Tipo de licencia	Gratuita
Año de creación	2007
Sistema Operativo	GNU/Linux, Windows, Apple
Características	Creación de contenidos educativos
Idioma	Español, Ingles
Tipo de programa	Software educativo

Versiones para Ordenador	Cuenta con 7 versiones
Ordenador	32 y 64 bits
Orientada	Profesores, diseñadores instruccionales
Sistema operativo para celular	No
Ventajas	Sencillez de aprendizaje y utilización
Desventajas	Presenta inconvenientes de diseño y funcionamiento.

### **Programas utilizados**

Para la elaboración y desarrollo de la guía didáctica se utilizó la aplicación eXelearning como principal herramienta para alojar información y diseñar la guía y lo que es para crear el material didáctico y multimedia se hizo uso de distintas aplicaciones.

<b>Programas utilizados</b>	<b>Descripción de la herramienta</b>	<b>Extensión del archivo</b>
EXelearning	Multiplataforma que crea contenidos educativos	elp eXe Learning Project
Vidnoz	Utiliza inteligencia artificial para crear videos.	Mp4
Genially	Crear contenidos interactivos	PNG, JPGE
Canva	Plataforma de esquema y comunicación visual	PDF, Mp4, PNG, JPGE
YouTube	Alojar y compartir videos creados	Mp4, MPEG-1, MPEG, MPG, AVI
Educaplay	Crear actividades educativas multimedia	HTML
Driver	Aloja información en la nube	Chrome

### **Anomalías del programa eXelearning**

<b>Error</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
Algunas funciones no responden o se vuelve lento el programa.	El rendimiento del programa	Cerrar otros programas en ejecución o reiniciar el computador.
Pérdida de información	Congelamiento durante el uso del programa, toda la información no queda guardada.	Emplear la función de guardado continuamente.
Desorden de la estructura de los contenidos de la página	Generar contenido general en la página.	Usar herramientas de eXelearning como alineación, tablas, ajuste de tamaño, entre otros. Para que el contenido sea mucho más organizado.



Menú Siguiete »

INICIO





UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
FACULTA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS



# Bienvenido

Estamos emocionados de tenerte aquí para explorar nuestro contenido educativo. En esta experiencia multimedia, encontrarás recursos interactivos diseñados para dar a conocer información sobre Tutorías de forma divertida y efectiva. Sumérgete en un viaje interactivo donde podrás descubrir contenido valioso, participar en actividades y disfrutar de elementos multimedia cautivadores.

Explora, aprende y disfruta de tu tiempo con nosotros y bienvenido a la aventura multimedia!

## GUÍA DIDÁCTICA

---

### TUTORÍAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL




Obra publicada con [Licencia Creative Commons Reconocimiento Compartir Igual 4.0](#)

Siguiete »

Menú « Anterior Siguiete »

INICIO

CONTENIDOS

Introducción

¿Cuál es el motivo para brindar tutorías de acompañamiento estudiantil?

¿Qué son las tutorías de acompañamiento estudiantil?

Proceso y principios de programas tutoriales

Compromiso y Responsabilidades del Tutor

Compromiso y Responsabilidades del Estudiante

¿Cuándo se asignan las tutorías en la formación académica?

¿Cómo debe ser el tutor que brinda las tutorías?

¿Cuándo el estudiante debe ser parte de las tutorías?



¿Cómo debe ser el ambiente en la acción tutorial?


VIDEO


ACTIVIDADES

EVALUACIÓN

## CONTENIDOS





Obra publicada con [Licencia Creative Commons Reconocimiento Compartir Igual 4.0](#)

« Anterior Siguiete »

## **Implementación**

Se socializó la guía didáctica digital sobre tutorías de acompañamiento estudiantil con el Dr. Francisco Moreno, Decano de la Facultad Ciencias de la Educación, obteniendo buenos resultados, ya que, menciono que contar con una guía didáctica sería de gran ayuda para que posibiliten el cumplimiento de las actividades tutoriales en base a los parámetros establecidos en el reglamento de la Universidad Estatal de Bolívar.

Podemos exportar o subir el archivo eXelearning a diversas plataformas en la web, sin embargo, para compartirlo o implementarlo en entornos de aprendizaje, Google Drive es una herramienta que se complementa con eXelearning, facilitando el almacenamiento y colaboración de contenidos académicos.

Google Drive proporciona la accesibilidad a los proyectos desde cualquier lugar y dispositivo con conexión a internet. Su compatibilidad es amplia para todo tipo de archivos, incluyendo contenidos multimedia como: Imágenes, videos y documentos. Por ello, la compatibilidad de Google Drive permite acceder o vincular directamente con las unidades didáctica de eXelearning.

Al socializar la guía, existe la posibilidad de ser accesible a toda la Facultad Ciencias de la Educación o cualquier persona interesada en mejorar sus habilidades de tutoría, ya que se entregó en el CD el proyecto eXelearning, como también el link público de la guía, el mismo que se encuentra alojada en el Drive de manera momentánea.

Esto contribuye a mejorar la calidad de las tutorías y fomentar mejores prácticas dentro de la formación académica. Una guía didáctica digital de tutorías busca facilitar el acceso, compartir mejores prácticas, actualizar y mejorar continuamente, promover la formación continua y maximizar el impacto en el proceso académico.

## **Bibliografía**

- Azucena, M., Vinueza, J., Torres, E., & Ponce, K. (2017). Sistema para las tutorías académicas en las universidades ecuatorianas. Caso Universidad Estatal de Milagro. *Revista de Investigación INNOVA*, 2(6), 100-111. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3591/3/document%20%282%29.pdf>
- Barbosa, J. C. (2022). *Patrones de Interacción en la tutoría entre pares en estudiantes universitarios*. Tesis doctoral, Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales, Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/195982>
- Companioni, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *REDALYC*, 1-23.
- Delgado, G., Cohayla, I., Sabaduche, L., Pérsico, A., & Martínez, C. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica Alternativa*. Lima: DISKCOPY S.A.C.
- Domínguez, F. (2021). La formación universitaria integradora y activa: características básicas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000200003)
- Escamilla, B., & Guzman, L. (2020). Impacto del Programa de Acompañamiento para el Aprendizaje (PAA) para estudiantes universitarios. *Revista UTP*, 1103-1112.
- Garcés, M., & Angie, M. (2018). *Tutoría Docente en el Proyecto de Vida Escolar. Manual para el Docente Tutor*. Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, Guayaquil.
- García, F., Trejo, R., & Hernández, A. (2009). Elementos esenciales de un Plan de Acción Tutorial (PAT). *Revista caminos abiertos*, <https://caminosabiertos2009.blogspot.com/2009/07/elementos-esenciales-de-un-plan->

de.html.

García, R., Salazar, O., Vales, J., & Cruz, I. (12 de Febrero de 2011). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *SCIELO*, 1. Obtenido de IBAISCANBIT:

<https://ibaiscanbit.com/ibaiscanbit/auditoria-informatica-de-sistemas-que-es-y-sus-ventajas/#:~:text=Una%20de%20las%20caracter%C3%ADsticas%20principales,porque%20esto%20garantiza%20mejores%20resultados.>

Gómez, K. (05 de Agosto de 2020). *Características de la Tutoría y Orientación Educativa*.

Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/p/zonvau62xuhn/caracteristicas-de-la-tutoria-y-orientacion-educativa/>

Infogaceta. (2021). *¿Cuáles son los niveles de educación en Ecuador?* Obtenido de

<https://infogaceta.com/cuales-son-los-niveles-de-educacion-en-ecuador/#:~:text=Los%20niveles%20de%20educaci%C3%B3n%20del%20Ecuador.%20Hablemos%20de,elemental.%20B%C3%A1sica%20media.%20B%C3%A1sica%20superior.%20Bachillerato.%20Estudios%20superiores.>

Intriago, L. (2021). *Acompañamiento estudiantil y capacidades de resiliencia en estudiantes de Bachillerato*. Portoviejo.

Luna, C. (2009). *Las Tutorías Académicas en el Nivel Superior*. México.

Mineduc. (08 de 25 de 2020). *Estructura del sistema educativo de Ecuador*. Obtenido de

Sistema de educación superior de Ecuador:

[https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/micrositio\\_convalidaciones/Guias\\_/MINEDU-ecuador/sistema.html?lang=es](https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/micrositio_convalidaciones/Guias_/MINEDU-ecuador/sistema.html?lang=es)

Ministerio de Educación. (2022). *Seguimiento y Evaluación*. Obtenido de

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/10/5-Colmena-Seguimiento-y-Evaluacion.pdf>

Montano, F., & Brito, M. (2019). Las Tutorías de acompañamiento, necesidades y realidad en la Universidad Metropolitana de Ecuador . *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicada* , 81.

Rodríguez, A. (s.f.). Perfil Ideal del docente Tutor. *SCRIBD*, 1-2.

Rojas, A., García, I., Alfonso, Y., & Domínguez, Y. (2022). La Tutoría Académica en el desarrollo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 298-306.

Rubio, P., & Martínez, J. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *SCIELO*, 20-22.

Secretaría de Educación Pública. (16 de Octubre de 2013). *Guía del Tutor Sistema de Educación Media*. Obtenido de Universidad de Guadalajara:

<https://laacciontutorialesmsgls.blogspot.com/2013/11/tipos-y-modalidades-de-tutorias.html>

Secretaría de Salud. (30 de Octubre de 2017). *Tutorías académicas*. Obtenido de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas#:~:text=La%20tutor%C3%ADa%20acad%C3%A9mica%20es%20un,rezago%20y%20el%20abandono%20escolar>.

Sonza, A., & Castro, C. (2021). *Impacto de estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de*. Tesis de Maestría en Educación, Bogotá.

The Global Womens Institute. (20 de Diciembre de 2019). Obtenido de

<https://www.endvawnow.org/es/articles/1898-seguimiento-y-evaluacion-.html>

Universidad Autónoma de Chiapas. (s.f.). *Los actores de tutorías*. Obtenido de Programa Institucional de Tutoría UNACH: <https://www.tutoria.unach.mx/index.php/actores-de-la-tutoria/#:~:text=3.7%20Los%20actores%20de%20la%20tutor%C3%ADa&text=El%20tutorado%20es%20el%20alumno,y%20su%20futuro%20desempe%C3%B1o%20profesional>.

Universidad Autónoma del Estado de Puebla, A.C. (2021). *Estrategias de acompañamiento integral para estudiantes universitarios*. México: 978-607-8631-42-1.

Universidad de Guadalajara. (2023). *Tipos de tutorías*. Obtenido de Centro Universitario la Costa: <http://www.cuc.udg.mx/es/tipos-de-tutoria>

Universidad Nacional de Cuyo. (s.f.). *Acompañamiento en la permanencia*. Obtenido de Secretaría académica: <https://www.uncuyo.edu.ar/academica/acompanamiento-al-estudiante>

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. (24 de Agosto de 2020). *Tutorías, un proceso de acompañamiento para la educación en línea*. Obtenido de UTEG: <https://www.uteg.edu.ec/tutorias-un-proceso-de-acompanamiento-para-la-educacion-en-linea/>

Universidad Tecnológica Equinoccial. (2023). *Universidad - UTE*. Obtenido de Tutorías Bienestar Universitario: <https://www.ute.edu.ec/bienestar-universitario/bienestar-estudiantil-ute/tutorias/acompanamiento-integral-tutorias/>

Universidad Veracruzana. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa 12*.

Vera, M. (2017). *Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico*. Lima - Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1: Oficio de aprobación del tema



## DECANATO

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN,  
SOCIALES, FILOSÓFICAS  
Y HUMANÍSTICAS

### CONSEJO DIRECTIVO

Guaranda, 29 de noviembre de 2023  
RCD-FCESFH-UEB-0469.2.4- 2023

El suscrito Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas Lcdo. Francisco Moreno Del Pozo, PhD, Certifica que el Consejo Directivo de sesión ordinaria (012), realizada el 28 de noviembre de 2023.

**EN RELACIÓN AL QUINTO PUNTO.** - Análisis y resolución de los temas abalizados por los señores Tutores de los estudiantes inscritos a la Unidad de Integración Curricular de las Carreras de Educación Básica, Educación Inicial, Educación Inter-cultural Bilingüe, Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática, Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Matemática y la Física de la Facultad.

#### EL CONSEJO DIRECTIVO CONSIDERANDO:

**QUE**, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2019), El artículo 17 de la Ley Orgánica de Educación Superior vigente, señala lo siguiente: Reconocimiento de la autonomía responsable- “El Estado reconoce a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los principios establecidos en la Constitución de la República (...)

**QUE**, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2019), El artículo 17 de la Ley Orgánica de Educación Superior vigente, señala lo siguiente: Reconocimiento de la autonomía responsable- “El Estado reconoce a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los principios establecidos en la Constitución de la República (...)

**QUE**, el Estatuto de la Universidad Estatal de Bolívar en el artículo 44.- Atribuciones del Consejo Directivo, literal c, manifiesta: Emitir resoluciones para el funcionamiento de la gestión administrativa, académica, investigación y vinculación de la Facultad, acorde a la normativa legal;

**QUE**, en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Bolívar, en el art. 8.- Funciones. – expresa: Las funciones de la Unidad de Integración Curricular de la carrera son:

- Recepta, analiza, gestiona y valida la documentación relacionada con el proceso de titulación de acuerdo con lo establecido en el presente reglamento.
- Analiza la pertinencia de los temas propuestos para las diferentes modalidades de titulación y sugiere su aprobación.
- Da seguimiento al avance de los trabajos de integración curricular

**QUE**, en el Artículo 31.- Unidades de organización curricular del tercer nivel.- **CAPÍTULO II DE LAS UNIDADES DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR** del Reglamento de Régimen Académico (2020), literal c) manifiesta que “Unidad de integración curricular.- Valida las competencias profesionales para el abordaje de situaciones, necesidades, problemas, dilemas o desafíos de la profesión y los contextos; desde un enfoque reflexivo, investigativo, experimental, innovador, entre otros, según el modelo educativo institucional. El desarrollo de la unidad de integración curricular, se planificará conforme a la siguiente distribución:

		Horas para desarrollo de		Créditos para desarrollo de	
		Unidad de Integración curricular		Unidad de Integración curricular	
Tercer Nivel de Grado	Licenciatura y títulos profesionales	240	384	5	8

Las IES deberán garantizar a todos sus estudiantes la designación oportuna del director o tutor, de entre los miembros del personal académico de la propia IES o de una diferente, para el desarrollo y evaluación de la unidad de integración curricular.



**CONSEJO DIRECTIVO**

---

**QUE**, en el capítulo IV del trabajo de integración curricular del Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Bolívar, en los artículos manifiesta:

**Art. 18.-** Para la elaboración del trabajo de integración curricular se podrán conformar equipos de dos estudiantes de una misma o distintas carreras, asegurándose la evaluación y calificación individual, con independencia de los mecanismos de trabajo implementados.

**Art.19.-** Para el desarrollo del trabajo de integración curricular se garantiza la designación oportuna del director o tutor para el grupo de estudiante de entre los miembros del personal académico.

**QUE**, en Oficio 131-CEPI-FCE-2023 de fecha 27 de noviembre de 2023, firmado por el Ing. Jonathan Cárdenas Benavides, MSc, Coordinador de la Carrera, en el que hace llegar los temas finales con la asignación de tutores para el desarrollo de la Propuesta Tecnológica como modalidad de titulación en la Unidad de Integración Curricular de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática, periodo académico octubre 2023 – febrero 2024.

**RESUELVE:** “Aprobar el Tema de Trabajo de Integración, titulado: “TUTORIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA CON LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, PERIODO OCTUBRE 2023 - FEBRERO 2024”, presentado por: PEÑA MAZABANDA MASHERLY FERNANDA y TIAMBA MANOBANDA EULALIA MARIBEL, estudiantes de la Unidad de Integración Curricular proceso octubre 2023 – febrero 2024 de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática, revisado y aprobado por el tutor/a: ING. JONATHAN PATRICIO CÁRDENAS BENAVIDES, MSc, Profesor/a – Investigador/a de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas”.

Notifíquese.

Atentamente,



Dr. C. FRANCISCO MORENO DEL POZO  
**DECANO**

FMDP/Marcela N.



### Anexo 3: Capturas de la guía didáctica digital

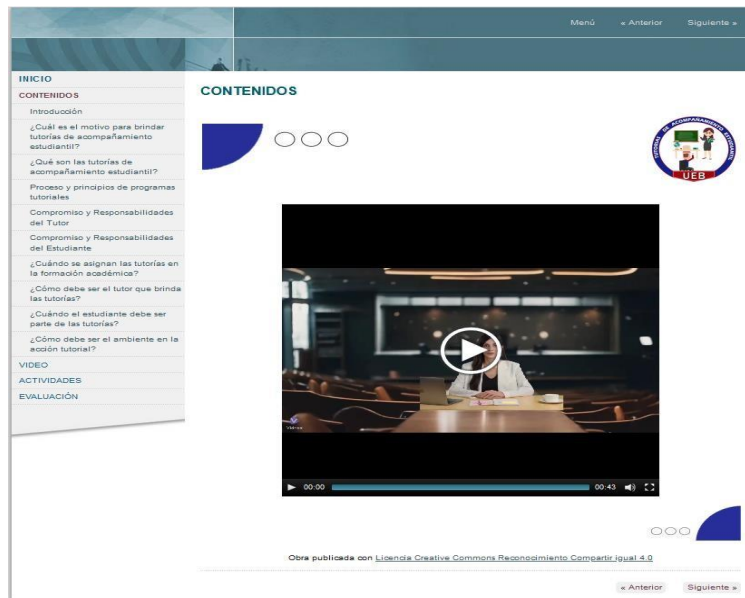
**Ilustración 10**  
*Página de Inicio*



**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 11**  
*Segunda página: Introducción a los contenidos*



**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

## Ilustración 12

### Sección 1

Menú « Anterior Siguiente »

**INICIO**

**CONTENIDOS**

- Introducción
- ¿Cuál es el motivo para brindar tutorías de acompañamiento estudiantil?
- ¿Qué son las tutorías de acompañamiento estudiantil?
- Proceso y principios de programas tutoriales
- Compromiso y Responsabilidades del Tutor
- Compromiso y Responsabilidades del Estudiante
- ¿Cuándo se asignan las tutorías en la formación académica?
- ¿Cómo debe ser el tutor que brinda las tutorías?
- ¿Cuándo el estudiante debe ser parte de las tutorías?
- ¿Cómo debe ser el ambiente en la acción tutorial?

**VIDEO**

**ACTIVIDADES**

**EVALUACIÓN**

### Introducción

! Las tutorías de acompañamiento se transforman en la guía que orienta, la luz que ilumina y el aliado que motiva !

A lo largo de la evolución del sistema educativo, se ha reconocido cada vez más la importancia de atender las necesidades individuales de los estudiantes, no solo en términos académicos, sino también en aspectos emocionales y sociales. El origen de las tutorías se remonta a la comprensión de que cada estudiante es único, con sus propias fortalezas, desafíos y ritmos de aprendizaje. La tutoría surge como un enfoque pedagógico que busca establecer conexiones significativas entre el educador y el estudiante, reconociendo la influencia positiva que puede tener una relación más estrecha y personalizada en el proceso educativo.

Históricamente, las tutorías han tomado diversas formas, desde la tradicional tutoría académica hasta enfoques más holísticos que abordan no solo el rendimiento académico, sino también el desarrollo emocional, la autoestima y la orientación vocacional. La creciente conciencia de la diversidad de estilos de aprendizaje y las necesidades individuales ha impulsado la expansión y refinamiento de las tutorías como una estrategia fundamental para mejorar la calidad de la educación.

¡Descubre los hechos históricos sobre Tutorías!  
Presiona sobre este vínculo y enriquece tu jornada.  
[Conocer Historia](#)

« « «

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

## Ilustración 13

### Sección 2

Menú « Anterior Siguiente »

**INICIO**

**CONTENIDOS**

- Introducción
- ¿Cuál es el motivo para brindar tutorías de acompañamiento estudiantil?
- ¿Qué son las tutorías de acompañamiento estudiantil?
- Proceso y principios de programas tutoriales
- Compromiso y Responsabilidades del Tutor
- Compromiso y Responsabilidades del Estudiante
- ¿Cuándo se asignan las tutorías en la formación académica?
- ¿Cómo debe ser el tutor que brinda las tutorías?
- ¿Cuándo el estudiante debe ser parte de las tutorías?
- ¿Cómo debe ser el ambiente en la acción tutorial?

**VIDEO**

**ACTIVIDADES**

**EVALUACIÓN**

### ¿Cuál es el motivo para brindar tutorías de acompañamiento estudiantil?

La finalidad de brindar tutorías en el proceso académico, es asegurar el desarrollo integral del estudiante, proporcionando un apoyo individualizado, el cual contribuye a mejorar el rendimiento académico y a alcanzar el éxito en sus estudios. A través de las tutorías, los estudiantes pueden recibir orientación sobre técnicas efectivas de estudio, estrategias de resolución de problemas y métodos para optimizar su tiempo de aprendizaje. Esto contribuye al desarrollo de habilidades de estudio a largo plazo. Al ofrecer un apoyo personalizado, las tutorías pueden desempeñar un papel importante en la prevención del abandono escolar, ya que la identificación temprana de dificultades pueden mantener a los estudiantes comprometidos y motivados.

A continuación, se abordó tres motivos principales por los que se debe brindar tutorías, para ello ingrese al siguiente enlace:

**VER VIDEO:** <https://drive.google.com/file/d/1M1pscmNbuNCUH4Vsvnqwzq4I7PNpdQA/view?usp=sharing>

Obra publicada con Licencia Creative Commons Reconocimiento Compartir Igual 4.0

« Anterior Siguiente »

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 14**  
Sección 3

The screenshot shows a web page with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes sections for 'INICIO', 'CONTENIDOS', 'VIDEO', 'ACTIVIDADES', and 'EVALUACIÓN'. The main content area is titled '¿Qué son las tutorías de acompañamiento estudiantil?' and features a blue header, a circular logo for 'TUTORÍAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL UEB', and a photograph of two women reviewing a document. The text explains that this approach provides personalized support to students throughout their academic journey, focusing on both academic and emotional aspects like stress management and self-esteem.

**Fuente:** Elaboración propia  
**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 15**  
Sección 4

The screenshot shows a web page with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes sections for 'INICIO', 'CONTENIDOS', 'VIDEO', 'ACTIVIDADES', and 'EVALUACIÓN'. The main content area is titled 'Proceso y principios de programas tutoriales' and features a blue header, a circular logo for 'TUTORÍAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL UEB', and a diagram of five steps: 1. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS, 2. CAPACITACIÓN CONSTANTE, 3. RECURSOS DIDÁCTICOS, 4. DETERMINAR HORAS TUTORIALES, and 5. INFORME. Below the diagram, the text 'PRINCIPIOS DE PROGRAMAS TUTORIALES' is visible.

**Fuente:** Elaboración propia  
**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 16**  
Sección 5

The screenshot shows a web page with a dark blue header containing 'Menú', '« Anterior', and 'Siguiente »'. On the left is a navigation menu with sections: INICIO, CONTENIDOS (with sub-items like 'Introducción', '¿Cuál es el motivo para brindar tutorías de acompañamiento estudiantil?', etc.), VIDEO, ACTIVIDADES, and EVALUACIÓN. The main content area is titled 'Compromiso y Responsabilidades del Tutor' and features a blue square graphic, three circles, and the UEB logo. The text includes:

**COMPROMISO**  
El tutor, ya sea un docente titular o contratado, es asignado en el distributivo académico de la Carrera con designación de estudiantes bajo tutoría al comienzo de cada ciclo, se considera el compromiso para llevar a cabo las acciones de Tutoría de forma pertinente.

**RESPONSABILIDADES**  
1. Crear la Ficha estudiantil.  
**Ver Ficha Estudiantil:**  
<https://drive.google.com/file/d/1DDdHbGUM120j3eOYb4zYxtWwhsSyasSO/view?usp=sharing>

2. Registrar la asistencia para llevar un seguimiento de la participación y el compromiso de los tutorados en el plan tutorial  
**Ver registro de asistencia:**  
[https://drive.google.com/file/d/1\\_eYt370CSl4eQnd6iUH9oahemDpMCGYy/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_eYt370CSl4eQnd6iUH9oahemDpMCGYy/view?usp=sharing)

3. Actualizar periódicamente la ficha de seguimiento de las tutorías de cada estudiante, registrando la razón de la tutoría, fechas, actividades realizadas, resultados obtenidos y observaciones.  
**Ver ficha de seguimiento:**  
[https://drive.google.com/file/d/1hMr4MDhM-SfTpvuqLUNJMOHuZe5wak9X/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1hMr4MDhM-SfTpvuqLUNJMOHuZe5wak9X/view?usp=drive_link)

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 17**  
Sección 6

The screenshot shows a web page with a dark blue header containing 'Menú', '« Anterior', and 'Siguiente »'. On the left is a navigation menu with sections: INICIO, CONTENIDOS (with sub-items like 'Introducción', '¿Cuál es el motivo para brindar tutorías de acompañamiento estudiantil?', etc.), VIDEO, ACTIVIDADES, and EVALUACIÓN. The main content area is titled 'Compromiso y Responsabilidades del Estudiante' and features a blue square graphic, three circles, and the UEB logo. The text includes:

**COMPROMISOS**  
Todos los estudiantes deben estar comprometidos en el proceso de las tutorías de acompañamiento estudiantil, ya que es esencial para garantizar el aprovechamiento de esta oportunidad de aprendizaje personalizado.

**RESPONSABILIDADES**  
1. Asistir puntualmente a los encuentros acordados por el tutor.  


2. Acercarse donde el Coordinador de Carrera a informar si no se está desarrollando correctamente las tutorías, si es el caso.  


arles del estudiante.html

**Fuente:** Elaboración propia


**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 18**  
Sección 7

**¿Cuándo se asignan las tutorías en la formación académica?**

Para la asignación de tutorías a un grupo de estudiantes el Coordinador de la Carrera realiza cuidadosamente un análisis de cada periodo académico de los estudiantes para identificar si necesitan tutorías de acompañamiento estudiantil. También se consideran tres formas de asignación para que sean parte de las tutorías los estudiantes, de esta manera garantizar un proceso de acompañamiento efectivo.

1. El Coordinador de Carrera realiza una revisión de calificaciones y evalúa el rendimiento académico del estudiante, si existe un bajo desempeño escolar, determinar la asignación de tutorías.



2. El Docente de la asignatura detecta en el estudiante un déficit de atención, problemas de concentración y poca interactividad. Comunica al Coordinador para que se le asigne tutorías de acompañamiento.

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 19**  
Sección 8

**¿Cómo debe ser el tutor que brinda las tutorías?**

Los aspectos que se deben considerar para la asignación de un tutor de acompañamiento estudiantil son los siguientes:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un docente titular o contratado</li> <li>2. Debe ser capaz de establecer una relación cercana y de confianza con el estudiante</li> <li>3. Ser empático y comprensible</li> <li>4. Debe ser motivador y fomentar el positivismo en los estudiantes</li> <li>5. El tutor debe ser capaz de adaptarse al estilo de aprendizaje del estudiante</li> <li>6. Debe ser responsable y comprometido con las tutorías</li> <li>7. Fomentar la independencia académica por medio del desarrollo de sus habilidades</li> <li>8. Debe fomentar la confianza para que los estudiantes se sientan seguros de dar a conocer sus dificultades.</li> </ol>
---	---

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

## Ilustración 20

### Sección 9

The screenshot shows a digital learning interface with a dark blue header containing 'Menú', '« Anterior', and 'Siguiente >'. On the left is a navigation menu with sections: INICIO, CONTENIDOS, VIDEO, ACTIVIDADES, and EVALUACIÓN. The 'CONTENIDOS' section is expanded to show a list of topics, with '¿Cuándo el estudiante debe ser parte de las tutorías?' selected. The main content area features a title '¿Cuándo el estudiante debe ser parte de las tutorías?' and a progress indicator with three circles, the first of which is filled. A circular logo for 'UNIVERSIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL UEB' is on the right. The text reads: 'Para conocer los aspectos que se consideran para que los estudiantes sean parte de las tutorías, presiona en el enlace y descubre información valiosa.' Below this is a 'DIRECCIÓN DE ENLACE' with a Google Drive link. At the bottom, there is a Creative Commons license notice and navigation buttons '« Anterior' and 'Siguiente >'. A blue decorative shape is visible in the bottom right corner.

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

## Ilustración 21

### Sección 10

The screenshot shows a digital learning interface with a dark blue header containing 'Menú', '« Anterior', and 'Siguiente >'. On the left is a navigation menu with sections: INICIO, CONTENIDOS, VIDEO, ACTIVIDADES, and EVALUACIÓN. The 'CONTENIDOS' section is expanded to show a list of topics, with '¿Cómo debe ser el ambiente en la acción tutorial?' selected. The main content area features a title '¿Cómo debe ser el ambiente en la acción tutorial?' and a progress indicator with three circles, the first of which is filled. A circular logo for 'UNIVERSIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL UEB' is on the right. The text reads: 'Presiona en el enlace y descubre como debe ser el ambiente para que se lleven a cabo los procesos de tutoría.' Below this is a 'DIRECCIÓN DE ENLACE' with a Google Drive link. At the bottom, there is a Creative Commons license notice and navigation buttons '« Anterior' and 'Siguiente >'. A blue decorative shape is visible in the bottom right corner.

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)



**Ilustración 22**  
Página 3

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

**Ilustración 23**  
Página 4: Sección 1

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** (Peña & Tiamba, 2024)

## Ilustración 24

### Página 4: Sección 2

Menú < Anterior Siguiete >

INICIO  
CONTENIDOS  
VIDEO  
ACTIVIDADES  
Repaso  
Actividad lúdica  
EVALUACIÓN

### Actividad lúdica

Adivina

Observe las letras, identifique y rellene las palabras que faltan.

# 3 ✓ 0 ✗ 0 0 00:00

Pulse aquí para jugar

Escriba la palabra correcta y pulse en Responder. Si duda, pulse en Seguir.

Sopa de letras

Hallar las palabras ocultas.

ASPECTOS O PROBLEMAS A CONSIDERAR PARA SER PARTE DE TUTORÍAS

Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: (Peña & Tiamba, 2024)

## Ilustración 25

### Página 5

Menú < Anterior

INICIO  
CONTENIDOS  
VIDEO  
ACTIVIDADES  
EVALUACIÓN

### EVALUACIÓN

Cuestionario SCORM

¿Qué es Tutoría de Acompañamiento Estudiantil?

- Las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil es un enfoque pedagógico que busca proporcionar apoyo personalizado a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica.
- Las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil es un enfoque pragmático que busca proporcionar habilidades personalizado a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica.
- Las Tutorías de Acompañamiento Estudiantil son métodos y técnicas para que el proceso de formación se lleve a cabo correctamente.

¿Cuál es el motivo para brindar Tutorías?

- Evitar la deserción educativa de los estudiantes inscritos en la Institución y mejorar el rendimiento académico y promover un comportamiento psicosocial positivo.
- Evitar la deserción educativa y promover mejoras sólo en el comportamiento psicosocial.
- Desarrollar competencias básicas en el estudiante y contribuir solamente en su desarrollo personal.

¿Cuándo se brinda Tutorías?

- Cuando Bienestar Universitario detecta alguna necesidad en el estudiante.
- Cuando el Coordinador de Carrera realiza un análisis cada periodo académico y detecta calificaciones bajas del estudiante.
- Únicamente cuándo el Coordinador es quién detecta el problema.

¿Cómo debe ser el Tutor que brinda Tutorías?

- Deber ser poco sensible a las situaciones personales del alumno, ya que no son áreas académicas.
- Debe ignorar los problemas académicos, económicos y emocionales que el alumno está pasando.

Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: (Peña & Tiamba, 2024)

**Anexo 4:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Educación



FACULTAD DE  
CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,  
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS**

**Objetivo:** Obtener la información necesaria de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación con el fin de conocer los factores que inciden en la repitencia y deserción académica.

**Instrucciones:** Estimado(a) estudiante, a continuación, se presenta una serie de preguntas donde debe leer detenidamente y marcar solo una respuesta, existen 5 opciones las cuales están valoradas de la siguiente forma:

Totalmente de acuerdo que equivale a 5 puntos

De acuerdo que equivale a 4 puntos

Indeciso que equivale a 3 puntos,

En desacuerdo que equivale a 2 puntos

Totalmente en desacuerdo que equivale a 1 punto.

**1. ¿Considera usted, que la buena relación entre compañeros de clase y profesores influyen positivamente en su rendimiento académico?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**2. ¿Considera usted, que el factor económico influye positivamente en su rendimiento académico?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**3. ¿Considera usted, que recibir acompañamiento psicológico mejoraría su rendimiento académico?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**4. ¿Considera usted, que el apoyo del docente de la asignatura en la que tiene dificultades, influye positivamente en su rendimiento académico?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**5. ¿Considera usted, que proporcionarle estrategias y técnicas didácticas para la comprensión mejoraría su rendimiento académico?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**6. ¿Considera usted, que recibir tutorías de acompañamiento acorde a sus problemas mejoraría su rendimiento académico?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**7. ¿Considera usted, que el apoyo familiar influye positivamente en su rendimiento académico?**

- Y Totalmente de acuerdo
- Y De acuerdo
- Y Indeciso
- Y En desacuerdo
- Y Totalmente en desacuerdo

**8. ¿Considera usted, que brindar apoyo necesario a estudiantes que tengan hijos (Centro infantil de la UEB) es importante para evitar la deserción estudiantil?**

- Y Totalmente de acuerdo
- Y De acuerdo
- Y Indeciso
- Y En desacuerdo
- Y Totalmente en desacuerdo

**9. ¿Usted cree que la facilidad de acceso a los laboratorios informáticos mejoraría su rendimiento académico?**

- Y Totalmente de acuerdo
- Y De acuerdo
- Y Indeciso
- Y En desacuerdo
- Y Totalmente en desacuerdo

**Anexo 5:** Entrevista aplicada al Decano de la Facultad Ciencias de la Educación

**Ilustración 26**  
*Entrevista al Decano de la Facultad Ciencias de la Educación*



**Anexo 6:** Evidencias de la Socialización de la guía didáctica

**Ilustración 27**  
*Socialización de la Guía Didáctica*



## Anexo 7: Certificado de finalización del proyecto por parte del Decano

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

PT\_Peña\_Tiamba\_2023-2024.docx

AUTOR

Masherly Fernanda y Eulalia Ma Peña Ma zabanda y Tiamba Manobanda

RECuento DE PALABRAS

17638 Words

RECuento DE CARACTERES

100975 Characters

RECuento DE PÁGINAS

122 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.4MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 20, 2024 2:39 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 20, 2024 2:41 PM GMT-5

#### ● 6% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)





**Anexo 10:** Link de la Guía Didáctica

[https://k9wsfqmgig4f9djgzl9bw.on.driv.tw/Tuto\\_Acom\\_est/](https://k9wsfqmgig4f9djgzl9bw.on.driv.tw/Tuto_Acom_est/)