

## **Oportunidades en la Educación Superior a partir de la nueva realidad educativa**

### **Opportunities in the Higher Education from the new educational reality**

*\*Córdova-Morán Jorge<sup>1</sup>; \*\*Pacheco-Mendoza Silvia<sup>2</sup>, \*\*\*Mayorga-Albán Amalin<sup>3</sup>*

*<sup>1</sup>Universidad Estatal de Milagro, <sup>2</sup> Universidad Estatal de Bolívar,*

*<sup>3</sup>Universidad Estatal de Guayaquil.*

*\*jcordovam@unemi.edu.ec, \*\*pacheco@ueb.edu.ec, \*\*\*amalin.mayorgaa@ug.edu.ec*

*Fecha de recepción:26/10/2021*

*Fecha de aceptación:30/11/2021*

*Publicado:31/12/2021*

#### **Resumen**

La pandemia del COVID19, ha cambiado todos los aspectos de la vida cotidiana, alternado rutinas, procesos y esquemas mentales. La Educación considerada el motor de crecimiento económico y mejora social, se ha visto obligada a migrar a entorno de aprendizaje no presenciales. Esto es implementar estrategias tecno-didácticas que permitan mantener la continuidad de los procesos educativos. En este sentido, el presente trabajo académico detalla aspectos fundamentales que incidieron en la transición a la nueva realidad educativa y establece recomendaciones para incrementar la calidad de los procesos educativos en entornos virtuales de aprendizaje. Se trata de una investigación documental, que es el resultado del análisis de contribuciones de varios autores que establecen, definen y especifican las estrategias más adecuadas para el cambio de los procesos educativos presenciales a procesos híbridos, que en realidad aglutinan varias estrategias metodológicas propias de la educación semipresencial y en línea. Destacamos que, los aspectos de

---

mayor influencia en la calidad de este nuevo proceso educativo radican en el compromiso profesor-estudiante-tutor, la interactividad y los recursos de aprendizaje.

**Palabras clave:** Educación Superior; Educación Virtual; migración digital; interacción educativa; recursos de aprendizaje.

### **Abstract**

The COVID19 pandemic has changed all aspects of daily life, alternating routines, processes and mental schemes. Education, considered the engine of economic growth and social improvement, has been forced to migrate to a virtual learning environment. This is to implement techno-didactic strategies that allow maintaining the continuity of educational processes. In this sense, the present academic work details fundamental aspects that influenced the transition to the new educational reality and establishes recommendations to increase the quality of educational processes in virtual learning environments. It is a documentary research, which is the result of the analysis of contributions from several authors that establish, define and specify the most adequate strategies for the change from face-to-face educational processes to hybrid processes, which in reality bring together several methodological strategies typical of blended and online education. We emphasize that, the aspects of greater influence in the quality of this new educational process lie in the teacher-student-tutor commitment, interactivity and learning resources.

**Keywords:** Higher Education; Virtual Education; digital migration; educational interaction; learning resources

## **Introducción**

La Educación Superior en Ecuador, oferta procesos de formación y perfeccionamiento profesional, que pretenden que los estudiantes construyan nuevos conocimientos y desarrollen destrezas, habilidades y competencias profesionales, que permitan una adecuada inserción al mundo laboral o alcanzar mejoras en su situación profesional, académica y personal.

En este sentido, las Universidades, como centros de formación profesional diseñan el currículo de cada carrera, especialidad y programa de maestría, considerando la pertinencia del proyecto educativo, los avances teóricos y tecnológicos, y las necesidades de formación de la comunidad (Miñán, 2016). Todo esto, con el fin de garantizar el acceso a una educación superior de calidad, que integra procesos de evaluación, acreditación y mejora continua a las diferentes carreras y programas académicos ofertados.

En este sentido, en Ecuador, las instituciones de educación superior, atendiendo a los avances tecnológicos y comunicacionales, han migrado ciertos procesos educativos y de formación a entornos virtuales de aprendizajes, todo esto, para incrementar las posibilidades de formación y perfeccionamiento profesional de los estudiantes de las diferentes carreras y programas académicos.

Esta migración, se integra a la tendencia mundial de virtualizar los procesos de aprendizaje, puesto que, el desarrollo de carreras y programas de formación profesional a través de entornos virtuales de aprendizaje, permite la creación de nuevos canales de comunicación que estimulan el

---

aprendizaje, la construcción del nuevo conocimiento, y el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias en concordancia con los objetivos y resultados de aprendizaje de cada curso (Hernández Requena, 2008).

Esta tendencia se ha visto acelerada por la suspensión de los procesos educativos presenciales, a consecuencia de la emergencia nacional decretada en el Ecuador, para enfrentar la pandemia del COVID19, lo que agregó un nuevo reto a las Instituciones de Educación Superior, el de mantener la continuidad de la formación profesional para seguir contribuyendo al progreso social y económico del país (Macías & Mendoza, 2016).

La denominada nueva realidad, ha trastocado todos los procesos académicos presenciales, obligando a las Universidades y Escuelas Politécnicas a implementar propuestas metodológicas basadas en entornos virtuales de aprendizaje, que garanticen el acceso de los estudiantes a los contenidos, recursos y actividades de aprendizaje de cada curso o asignatura, con el fin de mantener la continuidad de sus estudios superiores de tercer y cuarto nivel.

En este sentido, Hurtado (2020) manifiesta que es imposible migrar toda todo el sistema académico presencial a una estructura virtual, puesto que, lo acelerado del proceso puede afectar el nivel de significancia del aprendizaje de los estudiantes, por lo que es necesario que las Instituciones de Educación Superior, utilicen la tecnología como un recurso de apoyo, estímulo y difusión del conocimiento, centrando su el aprendizaje en actividades que estimulen el aprendizaje colaborativo y autónomo.

Bajo este esquema, este trabajo de investigación pretende convertirse en una guía que potencie la efectividad de la migración procesos académicos presenciales a entornos virtuales de aprendizaje, estableciendo consideraciones, métodos y esquemas didácticos que garanticen la generación de contenido digital que propicie el aprendizaje y el desarrollo de destrezas y competencias en los estudiantes en tercer y cuarto nivel.

### **La nueva realidad de la Educación Superior**

La educación es el ente transformador de la sociedad, a través de la educación los individuos adquieren nuevos conocimientos, adoptan nuevos comportamientos, desarrollan valores y construyen sus propios esquemas culturales, es decir que la educación es capaz de influenciar en el comportamiento y en el bienestar de una comunidad. Todo esto, porque a través de la educación las personas desarrollan estrategias de crecimiento personal que benefician a la sociedad en general (Hurtado, 2020).

En este sentido, se considera a la educación superior como el proceso de formación integral de los individuos para solucionar problemas sociales, profesionales y científicos. Esta consideración ha requerido que las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, implementen procesos académicos virtuales, con el fin de garantizar la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes de todas las carreras y programas vigentes. Todo esto, ante las restricciones de movilidad, presencialidad e interacción física, provocados por la pandemia del COVID19 (Pedró, 2020).

---

Esta nueva realidad, ha cambiado la percepción de la educación superior, modificando procesos instaurados tradicionalmente colmados de clases magistrales y limitada interacción profesor-estudiante. Hacia esquemas interactivos en los que el estudiante es el centro del proceso educativo, influyendo directamente en su propio aprendizaje y considerando al profesor como un facilitador, guía o tutor, que acompaña a los estudiantes durante la construcción del nuevo conocimiento y el desarrollo de destrezas y competencias.

Lo expuesto considera que la flexibilidad del modelo educativo, la promoción de valores sociales y el diseño de un modelo de desarrollo sostenible son los preceptos necesarios para que la educación del siglo XXI se convierta en el motor de desarrollo social. A través de modelos educativos flexibles y adaptativos a las necesidades de los estudiantes, que propicien el desarrollo de políticas de igualdad y cooperación y fomenten un elevado sentido de responsabilidad social amigables con el medio ambiente (Summo et al., 2016).

Pero, la realidad difiere de lo planificado y esperado durante esta transición, puesto que la digitalización forzada de los contenidos curriculares universitarios, implementada, en la mayoría de los casos de forma precaria y muy acelerada, perdiendo la capacidad innata de diseño, planificación y ejecución de procesos académicos que mantienen las Instituciones de Educación Superior (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

En este contexto, las universidades que tenían un camino recorrido en torno al diseño e implementación de procesos educativos virtuales, demostraron mejores capacidades para ejecutar la migración de los procesos académicos presenciales a esquemas de aprendizaje en línea. Lo que

evidencia la inequidad de recursos tecnológicos entre las universidades y por ende un desbalance en la capacidad de la construcción de recursos de aprendizaje específicos y adaptados a esta nueva realidad (Area Moreira, 2003; Rivero et al., 2017).

De manera similar, la ausencia de herramientas, métodos y técnicas de evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales, representa un verdadero reto para las universidades, que tienen la necesidad de construir nuevas metodologías que permitan verificar y acreditar los saberes adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje, todo esto porque en la mayoría de los casos, no resulta factible la adopción de estrategias de evaluación de procesos educativos presenciales (Marciniak & Gairín Sallán, 2017).

Así mismo, el limitado número de profesores capacitados en el manejo de procesos educativos en entornos virtuales, en algunos casos, ha provocado la sobresaturación de los estudiantes por una gran cantidad de contenido digital y actividades de aprendizaje requeridas durante el desarrollo de un curso. Lo que ha evidenciado la latente necesidad de acreditar los procesos, lineamientos y metodologías implementadas en las universidades como estrategia para la migración digital de los procesos educativos (Silva, 2017).

Del mismo modo, esta transición ha evidenciado las dificultades que tienen algunos estudiantes para acceder a dispositivos tecnológicos, contando con limitado acceso a internet, inestabilidad e intermitencia en las conexiones digitales y por en muchos de los casos un entorno poco favorable para el desarrollo de las actividades de aprendizaje asociadas a la educación en línea (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

---

### **Pero, ¿Cómo vencer estas limitantes?**

Ante lo expuesto, existen limitaciones, problemas y necesidades que las universidades no serán capaces de solucionar, al menos no a corto plazo, esto es la brecha digital entre los estudiantes y el ambiente familiar en el que desarrolla sus actividades de aprendizaje. Pero el resto de los problemas detectados pueden, en gran medida ser resueltos mediante la voluntad y el compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa de las universidades.

Varios autores han identificado tres modelos de aprendizaje asociados a estudios semipresenciales y virtuales, en este sentido, se considera que las universidades deberían implementar un modelo de formación integral en un entorno virtual de aprendizaje. Que requiere la implementación de un diseño instruccional orientativo, didáctico y usable, que permita la presentación de contenido en varios formatos e implementa actividades que propicien el aprendizaje colaborativo, mediante la creación de comunidades de aprendizaje en las que, mediante el intercambio colectivo de saberes, se construye el nuevo conocimiento (Ruiz-Bolívar & Dávila, 2016).

En el modelo propuesto, el profesor y/o el tutor, participan activamente en la gestión del curso, diseña contenido y actividades que persigan la consecución de los objetivos de aprendizaje definidos en la planificación del curso, el proceso de evaluación es sumativo, aplicando rúbricas de evaluación. Así mismo, el acompañamiento es continuo y motivador, el estudiante es el centro del proceso de aprendizaje e interactúa constantemente con el profesor y/o tutor. Este modelo se fundamenta en el constructivismo, puesto que el estudiante es capaz de auto aprender gracias a los lineamientos y acompañamiento docente durante el curso.



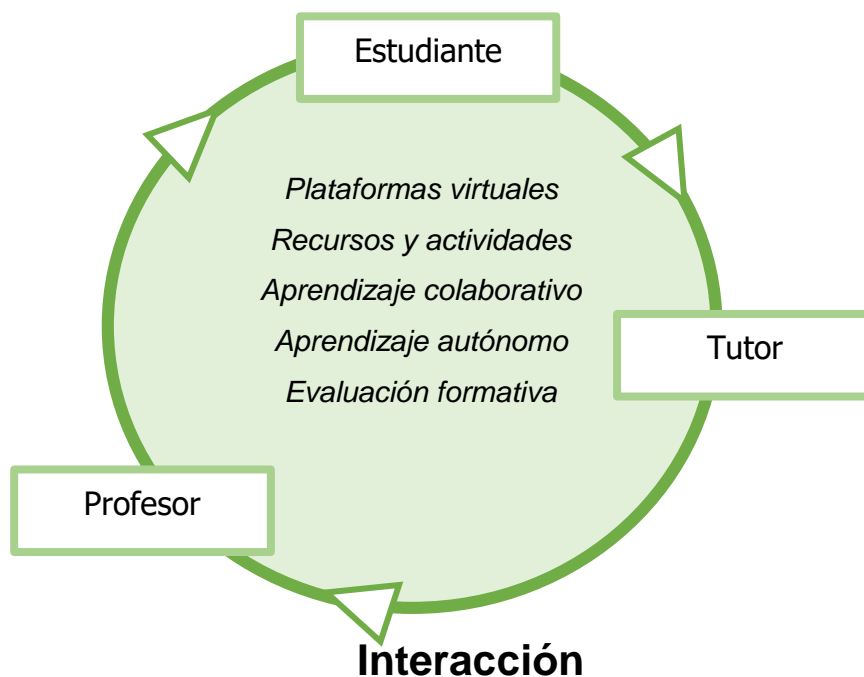
En cuanto a las necesidades de formación y perfeccionamiento docente de los profesores, las Universidades y Escuelas Politécnicas, deben implementar procesos de capacitación continua para todos sus profesores, dado que, todas las carreras y programas de formación se han migrado a una modalidad híbrida que utiliza la tecnología como medio de contacto e interacción con los estudiantes, pero no contempla completamente el enfoque metodológico de la educación en línea. Por lo que es de suma importancia mejora las competencias digitales de los profesores, socializar los lineamientos académicos aprobados y establecer mínimos requeridos a considerar en el diseño, implementación y uso de recursos de aprendizaje en este nuevo entorno educativo (Durán Rodríguez & Estay Niculcar, 2016).

Por otro lado, la evaluación de los aprendizajes es considerado un tema pendiente de desarrollo, acreditación y validación, todo esto porque la mayoría de los procesos educativos adaptados a entornos virtuales, adaptan los procesos de evaluación presencial, mediante la simple importación de métodos y técnicas evaluativas, lo que ha provocado que este importante componente del proceso de aprendizaje, presente dificultades de adaptación y confiabilidad en el nuevo entorno digital (Acuña Barrantes, 2015).

Es un hecho que a migración de los procesos educativos a entornos virtuales de aprendizaje abre un escenario de muchas oportunidades en relación al incremento del alcance y cobertura territorial de las carreras y programas ofertados por las universidades, pero esto va ligado del gran compromiso de los centros educativos para propiciar una inmersión digital completa, responsable

---

y planificada de profesores y estudiantes, de tal manera que se garantice el máximo aprovechamiento de las bondades tecnológicas.



*Figura 1* Esquema educativo en entornos virtuales, elaboración propia

La calidad del nuevo modelo educativo, dependerá de niveles de interacción académica que sean ejecutados a través de cualquier plataforma digital, esto representa un verdadero cambio de paradigma educativo, que propicie la participación, el consumo de contenido apropiado, veraz y adaptado y el compromiso de profesores y estudiantes para con el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje planteados en cada curso. En la figura 1, se presenta un esquema general del modelo, fundamentado en la interacción académica que facilite y estimule el aprendizaje colaborativo y autónomo.

## **Conclusiones**

Es necesario destacar la gran capacidad adaptativa de las universidades ecuatorianas, que, ante el cierre inminente de las actividades presenciales, lograron, en su gran mayoría, migrar gran parte de los procesos de aprendizaje a entornos virtuales y semipresenciales, todo esto con el fin de garantizar el funcionamiento continuo de los procesos educativos de la comunidad universitaria.

Como se lo ha expresado, esta nueva normalidad requiere del compromiso, la voluntad y el esfuerzo de profesores y estudiantes, los que en cada curso o asignatura deben implementar verdaderas comunidades de aprendizaje, en las que el profesor y el tutor sean facilitadores del proceso educativo, ofreciendo un acompañamiento y un seguimiento continuo, que valore el esfuerzo de los estudiantes e implemente estrategias educativas estimulantes y motivadoras.

La brecha digital es una realidad, en Ecuador, gran parte de los estudiantes universitarios presenta serios problemas de disponibilidad de recursos tecnológicos y limitada capacidad de acceso a internet, por lo que desde el Consejo de Educación Superior se han emitido normativas que obligan a las Universidades y Escuelas Politécnicas a implementar mecanismos que garanticen, que los estudiantes tengan acceso a los contenidos, recursos y actividades de aprendizaje en cualquier plataforma virtual, de manera sincrónica o asincrónica. Con lo que, se garantiza el derecho a estudiar de los ecuatorianos.

La evaluación de los aprendizajes, un tema pendiente, pero considerando la experiencia docente y la elevada capacidad de cambio y adaptabilidad que han demostrado las universidades, empiezan

---

a generarse publicaciones que describen, justifican y validan procesos evaluativos experimentales, que han demostrado un buen nivel de eficacia.

## Referencias

- Acuña Barrantes, H. (2015). La educación virtual se abre camino. *Academia y Virtualidad*, 8(1), 1–9. <https://doi.org/10.18359/ravi.1787>
- Area Moreira, M. (2003). De los webs educativos al material didáctico web. *COMUNICACIÓN Y PEDAGOGÍA*. [https://manarea.webs.ull.es/articulos/art17\\_sitiosweb.pdf](https://manarea.webs.ull.es/articulos/art17_sitiosweb.pdf)
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Diálogo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Durán Rodríguez, R., & Estay Niculcar, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209–232. <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/661/educacion-virtual-y-recursos-educativos.pdf?sequence=1>
- Hernández Requena, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 26–35. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011201008>
- Hurtado, F. (2020). La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo Xxi. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*, 176–187. [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)Tavalera_articulo_id650.pdf) Hurtado
- Macías, M., & Mendoza, F. (2016). Challenges of Higher Education System in Ecuador for the

Age of Complexity. *FORO EDUCACIONAL*, 26.

- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2017). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Miñán, E. (2016). *Evaluación de la pertinencia de maestrías en ingeniería: Aplicación en la Universidad de Piura, Perú*.  
[http://oa.upm.es/40553/1/ERICK\\_ALEXANDER\\_MINAN\\_UBILLUS.pdf](http://oa.upm.es/40553/1/ERICK_ALEXANDER_MINAN_UBILLUS.pdf)
- Pedro, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 1–15.  
[https://doi.org/10.33960/ac\\_36.2020](https://doi.org/10.33960/ac_36.2020)
- Rivero, Is., Gómez, M., & Abrego, R. (2017). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección Educational technology and didactic strategies: selection criteria. *Revista Educación y Tecnología*, 3(098), 2013. <https://doi.org/105397.15232>
- Ruiz-Bolívar, C., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49.  
<https://doi.org/10.6018/red/49/12>
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades A virtual pedagogical model centered on E-activities. *Revista de Educación a Distancia*, 53(10), 1–20.  
<http://www.um.es/ead/red/silva.pdf>
- Summo, V., Voisin, S., & Téllez-Méndez, B. A. (2016). Criatividade: Eixo da Educação do Século 21. *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*, 7(18), 83–98.