



Artículo Original

Recibido: 01/06/2021

Aceptado: 08/07/2021

Publicado: 09/08/2021

VULNERABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL COMO CONSECUENCIA DEL COVID-19: ESTUDIO EN EL CASCO URBANO DE LA CIUDAD DE GUARANDA

*Institutional social vulnerability as a consequence of COVID-19: study in the
urban area of the city of Guaranda*

DONATO, JULIANA¹
LÓPEZ, OSWALDO²
DONATO, JOHANA³
OCAMPO, CARLOS⁴

AUTOR 1:

Ingeniera en Administración para Desastres y Gestión del Riesgo, Universidad Estatal de Bolívar, <https://orcid.org/0000-0001-9141-5858>

AUTOR 2:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Docente, Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0003-2809-1330>

AUTOR 3:

Máster en Prevención de Riesgos Laborales, Docente, Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0003-4928-262X>

AUTOR 4:

Magíster en Gerencia en Salud, Docente, Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-7353-3778>

julidonato96@gmail.com¹

olopez@ueb.edu.ec²

joha_adl21@hotmail.com³

cocampo@ueb.edu.ec⁴

Correspondencia: julidonato96@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar los escenarios de la incidencia del COVID-19 en un contexto institucional en el casco urbano de la ciudad de Guaranda. El enfoque del estudio es cualitativo de tipo documental, diseño de campo. La población estuvo conformada por 12 directivos institucionales, a quienes se les aplicó una entrevista estructurada como instrumento de recolección de datos. Los resultados arrojaron determinantes que sustentan la vulnerabilidad social dentro del ámbito institucional a raíz de la llegada de la pandemia. Las conclusiones denotan la importancia de unificar esfuerzos entre estudiantes, representantes, instituciones educativas y gubernamentales, para poder presentar alternativas que fortalezcan los procesos tecnológicos empleados, con la intención de que el sistema educativo sea más efectivo y eficiente.

**PALABRAS
CLAVE**

Aspectos sociales institucionales; COVID-19; Vulnerabilidad social

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the scenarios of the incidence of COVID-19 in an institutional context in the urban area of the city of Guaranda. The focus of the study is qualitative, documentary and field. The population consisted of 12 institutional directors, whom was applied a structured interview as a data collection instrument. The results yielded determinants that sustain social vulnerability within the institutional sphere as a result of the arrival of the pandemic. The conclusions denote the importance of unifying efforts among students, representatives, educational and governmental institutions, in order to present alternatives that strengthen the technological processes used, with the intention of making the educational system more effective and efficient.

KEYWORDS

Institutional social aspects; COVID-19; Social vulnerability

I. INTRODUCCIÓN

Alcontecimientos como los ocurridos a finales de 2019 en China, específicamente en la ciudad de Wuhan, cuando se dio a conocer una enfermedad causada por un agente zoonótico tipo emergente; identificado posteriormente como un nuevo coronavirus, al cual según Hernández (2020) se le denominó inicialmente como COVID-19, despertó el interés sanitario global de diferentes organizaciones adheridas a los temas pandémicos, debido a las consecuencias trágicas que ocasionaría a los seres humanos. De hecho, para la American Diabetes Association (2020) y Bonilla et al. (2020), este virus es capaz de propiciar un síndrome respiratorio agudo grave, ocasionando una evolución fatal a la población mundial.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) declaró en marzo de ese mismo año; como emergente y de importancia internacional a la enfermedad ocasionada por el virus COVID-19, e indicó y afirmó que, el riesgo de propagación y diseminación es considerado alto. Tanto ha sido el alcance global que, en solo dos meses después de lo expresado, el virus fue catalogado como pandemia y, en octubre de ese mismo año; ya fue caracterizado como una enfermedad endémica.

Adicionalmente, el COVID-19 debe ser considerado como de alto grado de contagio, por tanto, se hace inmanejable su propagación por los Estados, los cuales, en su mayoría, tomaron la decisión de realizar programas de distanciamiento social, como

medida preventiva. A juicio de Huarcaya (2020) además del comentario anterior, la pandemia contiene un impacto general en la población, cuyas consecuencias recaen directamente en aspectos económicos, sociales, salud física, políticos, educativos, familiares, entre otros; activando simultáneamente, riesgos relacionados con factores psicológicos y cambios relevantes expresados en sensaciones corporales, que pueden ser interpretadas como síntomas de alguna enfermedad.

El COVID-19 ha afectado a gran parte de la población mundial, por lo que todos los países, incluido Ecuador, han buscado e implementado medidas globales para contener el aumento de los contagios. Dentro de estas medidas, se presentaron consecuencias en diferentes ámbitos, entre ellos el social, suscitándose disrupciones poblacionales que conllevaron a un incremento notable de vulnerabilidad, sobre todo en sectores menos favorecidos.

En este sentido, en Ecuador, de acuerdo a los datos emitidos por el Ministerio de Salud Pública (2020), existieron 135.749 casos positivos confirmados hasta el mes de septiembre, donde Pichincha (39.162), Guayas (20.354) y Manabí (9.702); tenían la mayor parte de casos a nivel nacional. En la ciudad de Guaranda, el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) cantonal, tomó medidas drásticas desde el mismo momento de conocerse el primer caso de COVID-19 en el país, basados en los niveles de contagios y la capacidad de atención en los diferentes centros de salud.

Sin embargo, motivado a las falencias del sector salud, el cual no se encontraba preparado para enfrentar este tipo de situaciones, se

comenzaron a notar efectos cualitativos a corto plazo, entre los que destacan: pérdida de vidas humanas, colapso del sistema sanitario y lesiones severas de tipo social (cambios de hábitos).

En consecuencia, el impacto transformador provocado por nuevos patrones de desarrollo en el plano social institucional y, el proceso de disminución poblacional a exponerse a riesgos en la ciudad de Guaranda, frente a cambios que ha generado la pandemia; originó transiciones notables sobre todo en ámbitos relacionados con ciertas libertades sociales como, por ejemplo: educativas, culturales, deportivas, entre otras; que se han visto en la imperiosa necesidad de suspender o reprogramar de manera abrupta, sus actividades.

Entre los aspectos sociales destacables, se encuentran: a) el empleo, cuya funcionalidad cotidiana se ha visto alterada; b) la violencia física y psicológica; c) la pobreza y; d) cambios demográficos; constituyéndose en efectos directos que brotan producto de la situación pandémica. La sociedad en general, se ve afectada por la inexistencia de tomas de decisiones acertadas por parte de las instituciones y organizaciones correspondientes, dado que no proponen soluciones que aporten respuestas positivas a mediano y largo plazo.

Señalan Camacho et al. (2020) que esto se produce, debido al desconocimiento del impacto y los riesgos que se puedan tener a futuro, lo cual no permite plantear alternativas que disminuyan el brote excesivo de estas vulnerabilidades sociales poblacionales. Es por eso que, existe la necesidad de realizar un estudio prospectivo de la vulnerabilidad social por incidencia del COVID-19 bajo una perspectiva institucional ya que, de esta manera, los actores y directivos podrán tomar decisiones con cambios oportunos y sustentables, para el beneficio de la sociedad, considerando los diferentes escenarios que se pueden presentar en la ciudad de Guaranda.

La vulnerabilidad social institucional urbana, es considerada ontológicamente como un factor relevante para el análisis de riesgos inherentes al ser, ya que permite conocer y comprender diferentes escenarios complejos (Ochoa y Guzmán, 2020). Por su parte, Camacho et al. (2020), la definen como un estado de elevada exposición a determinados riesgos e incertidumbres, combinado con una capacidad disminuida para protegerse o defenderse de ellos y hacer frente a sus consecuencias. En definitiva puede ser utilizada para analizar desastres (naturales o producidos por el hombre), que resulten riesgosos y amenazadores cuya concepción se torna de tipo social y económico, siendo reconocidos como los dos grandes sectores que mueven a un país.

A juicio de Pizarro (2001), la amenaza de la pandemia del coronavirus en el entorno educativo, provocó el cierre de los centros escolares, así recesión económica, deserción escolar y una mayor inequidad. Esta crisis afecta a los hogares, ya que viene acompañada de menor oferta y demanda educativa. Con el cierre de las unidades educativas, las consecuencias se fueron evidenciando tras la interrupción del aprendizaje e inclusive se comenzaron a presentar problemas de salud y seguridad de los estudiantes producto de la inadecuada nutrición, deterioro de salud mental y el aumento de vulnerabilidad en los estudiantes en la red.

El concepto de vulnerabilidad social ha sido explorado desde campos de conocimiento muy diversos, como la antropología, la sociología, la ecología política, las ciencias, entre otros (Ruíz, 2012). Plantea la autora, que su definición varía de formas muy distintas y a partir de elementos diferentes, entre los que se cuentan riesgo, estrés, susceptibilidad, adaptación, elasticidad, sensibilidad o estrategias para enfrentar el estrés.

No obstante, es posible encontrar elementos en común en la mayor parte de las definiciones de vulnerabilidad, entre las que destaca: la relación con algún tipo de amenaza, sean eventos de origen físico como sequías, terremotos, inundaciones o enfermedades, o amenazas antropogénicas como contaminación, hambrunas o pérdida del empleo.

Convive en unidades de análisis (individuo, hogar, grupo social) que tienden a ser vulnerables, debido a la amenaza específica de estar en una situación de pérdida, que puede ser de la salud, del ingreso, de las capacidades básicas. Añade la autora, que el análisis de la construcción de la vulnerabilidad social, se produce en dos situaciones diferentes. Por un lado, en las condiciones que la unidad de análisis tiene antes de una situación de estrés y, por el otro, están las formas que desarrolla la unidad de análisis para enfrentar una situación de estrés una vez que ésta ha ocurrido, y que se relacionan con la capacidad de ajuste.

En consecuencia, la vulnerabilidad social representa un objeto de estudio complejo que se ha abordado desde múltiples vertientes teóricas y epistemológicas, desde aquéllas que enfatizan el peso del componente objetivo de las amenazas y tienen un enfoque naturalista, centrado en el fenómeno físico, hasta diferentes perspectivas constructivistas que enfatizan el peso de las construcciones simbólicas, donde las condiciones materiales se subordinan a la dimensión cultural e ideológica.

En esta investigación se propone partir de las perspectivas educativas en el caso de Guaranda, las cuales enfatizan las dimensiones reales, amenazas físicas y los riesgos objetivos; que acompañan las condiciones sociales que subyacen a

la desigualdad, falta de acceso diferencial de los recursos existentes y la inexistencia de la valoración adecuada de cada grupo integrador que pertenece al sistema educativo local.

En esta misma dirección, pero desde el espectro ecuatoriano, el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE, 2019) lo adhiere al conjunto de condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y ambientales; que aumentan la susceptibilidad de una persona o comunidad; sobre los bienes o sistemas que se encuentran bajo posibles efectos de amenazas. Esto conduce a aumentos en la tasa de deserción escolar, incremento del trabajo infantil y resquebrajamiento en la calidad educativa y de enseñanza.

Los estudios de vulnerabilidad, según Sánchez y Egea (2011) se han vinculados con los diferentes acontecimientos naturales, aceptando así una perspectiva social al reconocer que los efectos pueden ser mitigados si se actúa con medidas preventivas. Además, no todas las personas tienen el mismo nivel de riesgo e incidencia, ni todas las personas tienen la misma capacidad para enfrentar un evento. Es por esto que, la vulnerabilidad desde el ámbito institucional está caracterizada por la capacidad para volverse resilientes y poder seguir avanzando en el cumplimiento de sus deberes y responsabilidades académicas de forma efectiva.

En tal sentido, la presente investigación tiene como objetivo analizar los escenarios de la incidencia del COVID-19 en un contexto institucional en el casco urbano de la ciudad de Guaranda, considerando opiniones, criterios, actitudes y ciertos comportamientos sociales.

2. METODOLOGÍA

La investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo documental y de campo, empleando como técnica de recolección de datos la triangulación, mediante la realización de entrevistas estructuradas a 12 informantes claves catalogados como expertos según preparación, competencias, experiencia profesional en los ejes temáticos principales que permiten dilucidar y soportar las categorías que surgen del análisis del instrumento, también conocido como material protocolar.

Su naturaleza tiene carácter inductivo, holístico y heurístico; así como, abierto y flexible, características destacables para desarrollar la capacidad que tiene el hecho observable en torno a las realidades que conforman el estudio.

El proceso de ejecución de las entrevistas, fue realizado bajo ambientes relajados que brindaron

confianza y comodidad a los entrevistados, dejando claro un clima de libre expresión y autonomía que permitió aprovechar al máximo los conocimientos y la información suministrada por los informantes. La población de estudio estuvo conformada por la totalidad de 12 directivos institucionales, que cumplían con los criterios de inclusión, el conocimiento organizacional y la experiencia de las acciones frente a la incidencia del COVID-19.

La entrevista estuvo compuesta por seis preguntas abiertas, direccionadas de acuerdo a la función y desempeño de los directivos. Además, los análisis e interpretaciones permitieron comparar los criterios de los actores clave, así como la caracterización de información de interés, considerando las funciones específicas de las instituciones a las que representaban.

3. RESULTADOS

En este apartado se describirán las partes fundamentales considerando la vulnerabilidad social y el COVID-19, en el contexto institucional (educativo), el cual fue tomado en cuenta como consecuencia de la pandemia.

Como primer punto, se analizaron los efectos que tuvo el COVID-19 en el sistema de educación, las opiniones recibidas han evidenciado un énfasis en aspectos como el desarrollo regular de las actividades académicas y el desempeño de los estudiantes y docentes, aspectos que han generado nuevos regímenes educativos para los que las instituciones no estaban preparadas.

Han recrudecido las desigualdades entre estudiantes, docentes y las capacidades económicas de las universidades entre sí, consideradas como una variable potencial. Sin embargo, el Sistema de Educación Superior entregó la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior (IES), debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19.

La consideración de la preparación en el sector educación para hacer frente a esta pandemia, manifiesta que no hubo planificación adecuada, ni medidas del Sistema Nacional de Educación Superior que soporten la peor pandemia que ha existido en los últimos cincuenta años. No obstante, obligó a tomar decisiones sobre la marcha para no privar del derecho constitucional a la educación superior y evitar que se recrudezcan las barreras de desigualdad en los grupos de estudiantes.

Las IES tuvieron que adaptarse a nuevos entornos de aprendizaje enfocados hacia la normalización transitoria para el desarrollo de actividades académicas, a pesar del Decreto de estado de excepción emitido por el gobierno ecuatoriano en concordancia con la OMS relacionado a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19, indicando que se garantizaba el derecho a la educación de los estudiantes de las IES en todo el territorio nacional.

Lo que se pretendía entonces, era flexibilizar los procesos establecidos para las IES en los Reglamentos y Normas de este consejo. A raíz de lo anterior, las IES implementan mecanismos para que los estudiantes tengan facilidades en el pago de matrículas, aranceles y derechos. Asimismo, no se podrán cobrar valores adicionales por la demora que se pudieran originar, ni por el uso de tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales de aprendizaje o plataformas digitales. Tampoco podrán incrementar el valor de las matrículas, aranceles y derechos en todas las carreras y programas durante los periodos académicos del año 2020.

Los resultados en cuanto a la atención para hacer frente al COVID-19 desde el sector educativo, se desarrollaron mediante el diseño de protocolos estructurados en dos frentes; por un lado, lo académico, a través de flexibilización de pagos, regímenes híbridos administrativos y periodos extraordinarios; y, por el otro, la contención psicológica y social para víctimas relacionadas con la pandemia y, para aquellos que lamentablemente perdieron familiares a causa de la mortal enfermedad.

Desde el sector salud, la cuestión fue distinta a los demás ámbitos, debido a que no existió una adecuada atención ni una planificación para eventos de esta magnitud. Se le asignó una calificación media, tomando en consideración criterios o elementos relacionados con la tristeza, depresión, ansiedad, pérdida de apetito, inseguridad, incertidumbre, entre otros; que significaron excesos o trastornos en la salud sobre todo mental y física en estudiantes y docentes ecuatorianos.

En cuanto se refiere a la tecnología, el acceso a Internet en las IES se ha potenciado especialmente durante los últimos años, manteniendo un acceso abierto a toda la población universitaria; sin embargo, debido al margen de crecimiento de utilidad a la red a raíz de la pandemia, se han podido notar ciertas insuficiencias producto del congestionamiento de datos, que ocasiona algunas averías, retrasos y problemas de conectividad, velocidad y rendimiento en general. Esta situación ocurre mucho sobre todo en entornos rurales, donde la educación se ve afectada por esta limitación.

Es preciso mencionar que, en cuanto al acceso a Internet se manifiesta que las instituciones no se encontraban preparadas para implementar un sistema nacional de educación virtual, operando desde el hogar. La pandemia mostró las enormes desigualdades e inequidades tecnológicas y sociales que existen en el Ecuador, que reflejaban en cierto modo, las realidades institucionales en materia tecnológica.

A pesar de toda esta situación, el acceso a la tecnología en las instituciones investigadas es calificada como buena, en dos sentidos. En primer lugar, se cuenta con laboratorios, fibra óptica, servidores y otras plataformas que sostienen el quehacer académico. En segundo lugar, por ejemplo, la Universidad Estatal de Bolívar ha contribuido con sus laboratorios al procesamiento de pruebas COVID-19, consideradas un verdadero proceso de vinculación y labor social de gran ayuda.

Se da una valoración fuerte, ratificando que el aporte de la ciencia, tecnología e innovación en los tiempos de crisis por la enfermedad del coronavirus, resulta clave para enfrentar los actuales desafíos de salud, pero también para apoyar los esfuerzos productivos de la recuperación económica tras la pandemia.

En referencia directa al sector educativo y su detección temprana en cuanto al COVID-19, se han generado propuestas para hacer frente a esta pandemia, sobre todo los aportes provienen directamente de la Universidad Estatal de Bolívar. En términos generales, el panorama es distinto principalmente en el sector académico, la propuesta de regímenes híbridos que provino de los órganos regentes de la educación superior, ha dejado más dudas que certezas.

Tampoco desde el gobierno central se ha pensado en una solución para la accesibilidad a Internet y a la disposición en los hogares de dispositivos que, permitan acceder a entornos de enseñanza virtual, mientras dure la pandemia. Esto se vuelve caótico, cuando la crisis económica que ya vivimos antes del COVID-19, se recrudece con la parálisis económica del confinamiento.

Ante estas situaciones, la investigadora manifiesta que hay necesidad de replantear los diferentes modos de actuación y convivencia en relación al tema pandemia-educación. Es necesario repensar modelos institucionales y pedagógicos, avanzando hacia un nuevo concepto de educación. Para ello, es importante contar con información integral que permita reflexionar sobre cómo están viviendo docentes, familias, estudiantes e instituciones educativas, y comprender los retos que se presentan en estado de emergencia, para así poder plantear posibles escenarios frente a un futuro lleno de incertidumbre.

Tabla 1

Opiniones sobre las incidencias del COVID-19 a nivel institucional

	Opción 1	Opción 2	Opción 3	Opción 4	Opción 5	Opción 6	Opción 7	Opción 8	Opción 9	Opción 10	Opción 11	Opción 12
Afectación del COVID-19 en el sistema educativo	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P
Preparación del sector educativo frente a la pandemia	M	D	F	F	M	M	F	M	D	D	M	P
Atención a los estudiantes en la pandemia	M	D	D	M	F	D	P	D	M	P	F	F
Acceso a internet	M	M	M	M	P	M	M	P	M	F	F	D
Acceso a tecnologías	F	D	M	F	P	P	F	M	M	M	M	M
Propuestas de prevención	F	F	M	F	P	P	D	P	D	P	D	F

Nota. Resultados arrojados al aplicar el instrumento de investigación. Los niveles de ponderación son: S (sin influencia); D (débil); M (media); F (fuerte) y P (potencial).

4. DISCUSIÓN

El COVID-19, ha causado a nivel económico, social, político, educativo, organizacional, sanitario, entre otros; gran impacto global afectando de manera directa e indirecta a la población en general. De hecho, el Banco Mundial (2020) señala que estas disrupciones conducen a consecuencias costosas a corto, mediano y largo plazo, entre las que destacan: aumento de la pobreza, desaceleración del aprendizaje educativo, reducción del capital humano, deserción escolar, aumento de inequidad y malestar social.

Asimismo, cabe señalar lo que mencionan Pinargote y Loor (2021), quienes resaltan la forma en que la pandemia ha afectado de manera directa también los ambientes turísticos (sobre todo el hotelero) y como esto ha influido en la economía ecuatoriana. Cabe tener en cuenta que, la decisión referente al distanciamiento social fue determinante para este importante sector nacional.

Regresando al tema educativo, la pertinencia sobre la cantidad de estudiantes que se encuentran en estos momentos desprotegidos por el método de enseñanza que se está empleando, es bastante alto. Los padres de familia no reaccionan positivamente ante esta situación, alegando que la educación es la provisión de un servicio y un derecho ciudadano, por lo tanto, no tienen tiempo ni energía para cumplir con esa responsabilidad, y dedicarse a apoyar el desarrollo educativo de sus hijos.

Al respecto, señala Fajardo (2020) que esta crisis del COVID-19 deja en evidencia la institucionalidad educativa y formas de organización escolar, las cuales requieren de renovaciones drásticas. Esto, con la finalidad de poder alinear

las transformaciones que están ocurriendo en el mundo entero, con las nuevas formas de vivir y trabajar que se están imponiendo a raíz de la crisis sanitaria.

Por su parte, Torres (2020) especialista en temas educativos y sociales en Ecuador, expone 7 puntos que, de alguna manera, corroboran la posición de Fajardo (2020), pero de forma más objetiva, pragmática y relacionada con las realidades y el campo de investigación en su país. Los puntos son: diferencia entre la educación a distancia y la virtual, diferencia entre hogar y escuela, distinción entre educación y aprendizaje, separación entre educación y cultura, tomas de decisiones globales, paradigma del aprendizaje y las estadísticas.

Indica Torres (2020) que, es momento de planificar y organizar las ideas y conceptos en todos los sectores educativos, debido a la existencia permanente de un déficit alto sobre el debido uso de la información y del conocimiento, el cual afecta el rendimiento y la efectividad de la educación virtual. Ratifica, que la pandemia tomó desprevenido y con insatisfacciones altas a la mayoría de países con sistemas educativos en situación de abandono, y con una invisibilización grande de lo que es la educación en familia (casa).

Se nota, además, que la pandemia ha causado una fractura en la economía y en lo social, que invita a nuevos descubrimientos de producción que interactúen con la sociedad (Rojo y Bonilla, 2020). Estadísticamente señalan que el 50% de los hogares no tienen internet en su casa, lo cual no permite que la enseñanza llegue a toda la población. Ecuador se encuentra en planes armados de multimedia, pero su alcance es limitado, por lo tanto, existen brechas en cuanto a organización, digitalización, acceso a internet y dispositivos digitales.

5. CONCLUSIONES

Las consecuencias sociales desde el ámbito institucional, a raíz de la llegada de la pandemia COVID-19, han sido variadas. En esta investigación queda demostrado la existencia de determinantes sociales que afectan de manera directa las nuevas estrategias o técnicas de aprendizaje, apoyados de herramientas tecnológicas en el caso de la ciudad de Guaranda.

Por lo general, cuando se toman decisiones acertadas y a tiempo, los resultados tienden a ser positivos y acordes a las complejidades y situaciones que se presentan en un momento determinado. En este caso, una vez confirmado el COVID-19 como pandemia por parte de la OMS, comenzaron a surgir una serie de medidas y estrategias en Guaranda que ameritaban un cambio drástico en su cotidianidad, para poder sobrellevar tal situación sanitaria.

Uno de los sectores con mayor afectación constituye el educativo, y parte de esta investigación radica en reconocer

desde el plano social lo que se está realizando al respecto, y develar las iniciativas propuestas llevadas a cabo para tratar de entender que está ocurriendo con el contexto educativo ante los desafíos que impone la emergencia sanitaria provocada a consecuencia de la enfermedad denominada COVID-19.

Finalmente, en líneas generales, todo se ha visto afectado, no hay una normalidad como antes, los sistemas educativos se han conmocionado socialmente, siendo necesario que la comunidad, las instituciones educativas y gubernamentales; se unan para responder de manera emergente y ofrecer alternativas educativas que desde sus hogares deben complementar sus conocimientos y aprendizajes, mediante nuevos escenarios y estrategias orientadoras por parte de los profesores.

6. CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declararon que no tienen ningún conflicto de interés.

REFERENCIAS

- American Diabetes Association (2020). COVID-19 (Coronavirus). *ADA*. <https://www.diabetes.org/diabetes/treatment-care/planning-sick-days/coronavirus>
- Banco Mundial (2020). Pandemia de COVID-19: impacto en la educación y respuestas en materia de políticas. *Banco Mundial*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Bonilla, D., Dhama, K., y Rodríguez, A. (2020). Revisiting the one health approach in the context of COVID-19: A look into the ecology of this emerging disease. *Advances in Animal and Veterinary Sciences*, 8(3), 234-236. <http://dx.doi.org/10.17582/journal.aavs/2020/8.3.234.236>
- Camacho, D., Franco, L., García, A., Pérez, L., Rangel, D., y Sales, R. (2020). Desconocimiento como factor de riesgo para contraer COVID-19: ¿A qué nos enfrentamos? *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 9(17), 13-18. <https://doi.org/10.29057/icsa.v9i17.6358>
- Fajardo, M. (2020, 24 de abril). Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19. [Foro]. México. Información recopilada y enviada por el Comité del evento.
- Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578&lng=es&tlng=es.
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Salud Pública*, 37(2), 327-34. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.37.2.5419>
- Ministerio de Salud Pública (MSP, 2020, 30 de septiembre). Mapa y cifras de casos de coronavirus por estados en Ecuador. *AS-Actualidad*. https://as.com/diarios/2020/09/30/actualidad/1601493692_585989.html

- Ochoa, J., y Guzmán, A. (2020). La vulnerabilidad urbana y su caracterización socio-espacial. *Legado de Arquitectura y Diseño*, 15(27). <https://www.re-dalyc.org/jatsRepo/4779/477963263004/html/index.html>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). *Salud mental y apoyo psicosocial en las emergencias*. Ginebra: OMS. https://www.who.int/mental_health/emergencias/es/
- Pinargote, K., y Loor, T. (2021). El COVID-19 y su impacto económico en las empresas hoteleras de Manta-Ecuador. *Sinergia*, 12(1), 152-168. <https://www.revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia>
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. CEPAL.
- Rojo, M., y Bonilla, D. (2020). COVID-19: la necesidad de un cambio de paradigma económico y social. *CienciaAmérica*, 9(2), 77-89. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.288>
- Ruíz, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Investigaciones geográficas*, 77, 63-74. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, D., y Egea, C. (2011). Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socioambientales: su aplicación en el estudio de los adultos mayores. *Papeles de Población*, 17(69), 151-185. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252011000300006&lng=pt&tlng=es.
- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE, 2019). *Secretaría de gestión de riesgos. Resolución No. SGR-056-2018*. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GLOSARIO-DE-T%C3%89RMINOS-DE-GESTI%C3%93N-DE-RIESGOS-DE-DESASTRES-GUIA-DE-CONSULTA.pdf>
- Torres, R. (2020, 24 de abril). Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19. [Foro]. México. Información recopilada y enviada por el Comité del evento.

קה

CTIE

