

## **Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría de la facultad de ciencias administrativas, gestión empresarial e informática, universidad estatal de bolívar y su influencia en el rendimiento académico**

**Emotional intelligence in accounting and auditing students of the faculty of administrative sciences, business management and informatics, state university of bolivar and its influence on academic performance.**

Clarita Vanessa Gavilánez Cárdenas<sup>1</sup>; María Elena Llumiguano Poma<sup>2</sup>;  
Galo Wenseslao Chávez Chimbo<sup>3</sup>  
{cgavilanez@ueb.edu.ec; mllumiguano@ueb.edu.ec;  
gchavez@ueb.edu.ec}

**Fecha de recepción:** 15 de noviembre 2020 — **Fecha de aceptación:** 22 de diciembre de 2020

**Resumen:** La investigación se fundamenta en evidenciar el tipo de Inteligencia Emocional-IE que tienen los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, de la Universidad Estatal de Bolívar-Ecuador para lo cual se ha tomado como muestra a 89 estudiantes, comprendidos entre el cuarto, quinto y sexto ciclo. Con la finalidad de determinar los niveles de inteligencia emocional y cómo influye su inteligencia emocional en el rendimiento académico, debemos acotar que hoy en día las realidades y estímulos resultan ser múltiples y complejos, los diferentes factores que podrían intervenir en los resultados académicos del estudiante y por ende en su deserción/permanencia en las universidades.

En muchos de los casos los docentes observamos a diario que los estudiantes además de diferenciarse en su nivel académico, también difieren en sus habilidades emocionales. Mismas que influyen de forma decisiva en la adaptación psicológica de los alumnos en clase, en su bienestar emocional e, incluso, en sus logros académicos y en su futuro laboral, razón por lo cual debemos centrarnos más en esta línea de investigación y estudio que hace énfasis en el uso, comprensión y regulación de los estados de ánimo es el campo de estudio de la inteligencia emocional.

**Palabras clave** — *Inteligencia emocional, estudiantes, rendimiento académico.*

<sup>1</sup>Psicóloga Industrial, Magíster en Gestión del Talento Humano.  
Universidad Estatal de Bolívar.

<sup>2</sup>Ingeniera Comercial, Magíster en Gerencia Empresarial.  
Universidad Estatal de Bolívar.

<sup>3</sup>Licenciado en Administración Financiera, Magíster en Administración de Empresas.  
Universidad Estatal de Bolívar.

---

### **Cómo citar:**

Gavilánez Cárdenas, C. V., Llumiguano Poma, M. E., & Chávez Chimbo, G. W. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría de la facultad de ciencias administrativas, gestión empresarial e informática, universidad estatal de bolívar y su influencia en el rendimiento académico. Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación, 5(38), 164-178. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss38.2021pp164-178>

**Abstract: The research is based on evidencing the type of Emotional Intelligence-EI that students of the Accounting and Auditing Career of the Faculty of Administrative Sciences, Business Management and Informatics have, of the State University of Bolívar-Ecuador, for which it has been taken as a sample of 89 students, between the fourth, fifth and sixth cycle. In order to determine the levels of emotional intelligence and how their emotional intelligence influences academic performance, we must limit that today the realities and stimuli turn out to be multiple and complex, the different factors that could intervene in the student's academic results and therefore in their desertion / permanence in the universities.**

**In many cases, teachers observe daily that students, in addition to differing in their academic level, also differ in their emotional abilities. Same that decisively influence the psychological adaptation of students in class, their emotional well-being and, even, their academic achievements and their future work, which is why we must focus more on this line of research and study that does emphasis on the use, understanding and regulation of moods is the field of study of emotional intelligence.**

***Keywords — Emotional intelligence, students, academic performance.***

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general, para ello es importante promover una manera inteligente de sentir, gerenciar las emociones y conjugarlas con la cognición propicia una mejor adaptación al medio.

Los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Estas causas fundamentalmente pueden ser de dos órdenes: cognitivo y emocional. A pesar de esto, el modelo educativo imperante, en general tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y en la medida que el estudiante asciende dentro del mismo, éstos son cada vez menos tomados en cuenta. Sin embargo, como resultado de la revolución educativa generada a partir del surgimiento del constructivismo y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha abierto un nuevo debate en pedagogía que incluye el papel de las emociones como uno de los aspectos fundamentales a ser considerados en la formación integral del estudiante.

### *La inteligencia*

El término Inteligencia está ligado a la capacidad de entender, razonar y aprender con la intención de dar solución a problemas, se relaciona con el potencial cognitivo y de aprendizaje de un individuo en el que subyacen otras habilidades necesarias para completar el desarrollo intelectual del ser humano, se contemplan las habilidades sociales, afectivas, emocionales, las personales e interpersonales.

Sin embargo, este concepto tiene variados matices dependiendo del enfoque al que se alude, de esta manera se enmarca bajo el concepto biológico y evolutivo del ser humano en el que la inteligencia es vista como un proceso que avanza con el desarrollo físico y mental de los individuos. De esta manera la inteligencia se concibe como un conjunto de habilidades que el individuo tiene para procesar información y obtener resultados que le permitan dar solución a problemas en diferentes ámbitos, en este campo se hace alusión a las aptitudes cognitivas como la memoria, el razonamiento, el lenguaje, analítico, procedimental, (Robert, 2004) señala la inteligencia proporciona los medios para gobernarnos a nosotros mismos de manera que nuestros pensamientos y nuestras acciones sean organizadas, coherentes y adecuadas tanto a nuestras necesidades internas como a las del medio ambientes.

### ***Las emociones***

Según (Fernández Berrocal & Ramos Díaz, 2004), en ocasiones su fuerza y certeza nos impulsan a actuar hacia una dirección determinada. Así, trabajas en algo que no te convence, no crees que sea de utilidad, te sientes triste y hastiado; finalmente decides abandonar. Las emociones en estos casos hacen su aparición de forma rotunda. Aunque intentes seguir con este trabajo, ya sabes que lo detestas y tu propio estado de ánimo impide su ejecución. En estos caos razón y emoción parecen ir de la mano, no hay conflicto, la solución es sencilla.

Pero en otros momentos el mensaje emocional es más confuso, nuestros pensamientos creen saber algo que la emoción no parece secundar; en estas circunstancias, razón y emoción entablan una dura batalla y la solución parece no estar cerca.

Durante mucho tiempo se creyó que adentrarse en el universo emocional, era acercarse a un mundo peligroso. Un mundo en el que o ejercemos el control o seremos controlados. La emoción pasa de este modo a transformarse en un animal salvaje con el que es importante luchar a in de domesticarlo. (Fernández Berrocal & Ramos Díaz, 2004)

Para (Fernández Berrocal & Ramos Díaz, 2004), desde otro punto de vista, sin embargo, las emociones son vistas de forma positiva. En su interior se halla información valiosa para el individuo, pero es necesario observarlas, dedicarles tiempo, comunicares y, así es posible, descubrir el misterio que encierran. En todo caso las emociones tienen un efecto inmediato sobre el que las experimentan, es decir generan sensaciones en el individuo que bien pueden ser placenteras o desagradables.

Si bien es cierto el propio corazón emocional, siente atracción o rechazo por aquello que lo rodea, en el que el ser humano encuentra la raíz de su motivación, el impulso para la acción.

Las emociones son reacciones complejas en las que se ven mezcladas tanto la mente como el cuerpo.

La respuesta emocional de este modo incluye tres tipos de respuestas:

1. Un estado mental subjetivo (por ejemplo, me siento bien o mal)
  2. Un impulso a actuar que puede expresarse o no de forma abierta (por ejemplo, aproximación, evitación, llanto)
  3. Cambios corporales o respuestas de tipo fisiológico (por ejemplo, sudoración, ritmo cardíaco)
- (Fernández Berrocal & Ramos Díaz, 2004).

### ***Inteligencia emocional***

La Inteligencia Emocional tiene sus raíces en el concepto de “inteligencia social,” inicialmente identificado por Thorndike en 1920. Otros autores han identificado otro tipo de inteligencias agrupándolas de la siguiente manera:

- a. Inteligencia Abstracta, que es la habilidad de entender y manipular símbolos verbales y matemáticos.
- b. Inteligencia Concreta, que es la habilidad de entender y manipular con objetos e
- c. Inteligencia Social, que es la habilidad de entender y relacionar a las personas. (Ruisel, 1992)

### ***Inteligencia emocional y rendimiento académico***

Para (Páez Cala & Castaño Castrillón, 2015), indican que el rendimiento académico no es la única variable asociada al éxito profesional, la prosperidad, el prestigio, la satisfacción y la calidad de vida, es de vital importancia reconocer que la IE puede tener un mayor impacto con el rendimiento académico, debido a que la IE se vincula con el control emocional, con la automotivación, la persistencia, la empatía y la calidad de las relaciones interpersonales. Además es un componente indispensable en la capacidad de adaptación y el manejo de la frustración e incertidumbre por esto, se puede convertir en un factor que predice el buen desempeño en contextos educativos y laborales. Por otro lado en varios estudios realizados evidenciaron la relación entre IE, rendimiento académico,

que se articula directamente con el bienestar psicológico, las relaciones interpersonales y el surgimiento de conductas disruptivas, mismos que determinan que las habilidades de IE afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional.

## DESARROLLO

### *Validez en la investigación cuantitativa*

La validez cuantitativa, bajo la perspectiva de la teoría positivista, se orienta fundamentalmente hacia las técnicas e instrumentos de medición elaborados por el evaluador, supuestos desarrollados a partir de las teorías planteadas por el filósofo francés Auguste Comte (1798-1857). En esa perspectiva, la validez asociada a la evaluación del aprendizaje se concibe en términos de: (a) precisar el rasgo del aprendizaje del evaluado que se pretende medir, como aprendizaje a través de pruebas o test, (b) predecir algún rasgo del aprendizaje adicional a lo que se pretende medir, y (c) medir lo que se dice medir de cierto rasgo. (Comte, 1896)

Este tipo de evaluación presenta diferentes interpretaciones de validez, referidas a pruebas o test, establecidas en los Estándares para Test y Manuales para Educación y Psicología. (American Psychological Association –APA-, 1985)

### *Validez de contenido:*

Está representada por el grado en que una prueba representa el universo de estudio. Por tal motivo, deberán seleccionarse los indicadores e ítems de tal manera que estos respondan a las características peculiares del objeto de estudio. También se puede señalar que se refiere a la fidelidad con que los ítems contenidos en una prueba reflejan el constructo que se desea medir.

### *Confiabilidad*

La importancia de garantizar la confiabilidad del instrumento viene dada por el hecho de que las interpretaciones sobre el comportamiento de los fenómenos estudiados se hacen sobre la base de la confianza que se tenga en los datos recolectados. Si no se ha demostrado la confiabilidad del instrumento, siempre habrá un margen de duda sobre la calidad de la interpretación que se haga a partir de los datos obtenidos. La Fiabilidad tiene dos grandes componentes:

- a. La Consistencia interna: Se refiere al grado en que los distintos ítems, partes o piezas de un test miden la misma cosa. Significa la constancia de los ítems para operar sobre un mismo constructo de un modo análogo.
- b. La Estabilidad temporal: Se refiere al grado en que un instrumento de medida arrojará el mismo resultado en diversas mediciones concretas midiendo un objeto o sujeto que ha permanecido invariable.

## MÉTODOS PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD

### *Test-retest*

En este procedimiento un mismo instrumento es aplicado en dos oportunidades o más a un mismo grupo de personas, después de cierto período de tiempo. Si la correlación entre los resultados de las diferentes aplicaciones es altamente positiva, el instrumento se considera confiable.

Nunca	Rara vez	Algunas Veces	Frecuentemente

Amistad sincera	La unión familiar	Su relación sentimental	Sus estudios

Algún vicio	Problemas con su relación sentimental	Problemas en el aula de clase	Problemas en el aula de clase

Bastante bien, puedo quitar importancia a algunas cosas	Mal, noto ansiedad y me bloqueo	Muy bien, sé relativizar los problemas	Regular, a veces siento que no puedo con todo

¡Siempre motivado!	Enérgico	Pasivo	Pesimista

Fuente: Autores

El cálculo de este coeficiente se utiliza para mediciones de variables o dimensiones que responden a una escala de medición de intervalo o razón. Es importante que, para la aplicación de esta prueba, se tome un lapso de tiempo lo suficientemente largo para que los sujetos se olviden de lo que contestaron y, por el otro, no tanto que se produzcan cambios importantes.

Se considera pertinente evaluar a 89 estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, Universidad Estatal de Bolívar, que representa el 67.94 %, del total de estudiantes (131- 100%), para lo cual se considera evaluar 25 ítems, con 6 dimensiones a medir, una vez aplicado se determinó los siguientes resultados:

**Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas  
Gestión Empresarial e Informática de La Universidad Estatal de Bolívar**

Dimensión Evaluada	No de ítem y enunciado	Algunas Veces	Frecuentemente	Nunca	Rara vez	Total
AUTOCONCIENCIA EMOCIONAL	1. Ha sentido, alguna vez depresión?	26	16	15	32	89
	2. Ha intentado suicidarse?	5	2	67	15	89
	3. Cuándo su grado de molestia es alto, usted es agresivo?	11	6	25	47	89
	4. Cuándo algo sale mal, usted se frustra?	32	17	4	36	89
	5. Conoce usted sus sentimientos	32	48	0	9	89
	6. Sus estados de ánimo afectan a sus pensamientos y a lo que usted hace?	46	15	2	26	89
	<b>No de ítem y enunciado</b>	<b>Algún vicio</b>	<b>Problemas con su relación sentimental</b>	<b>Problemas en el aula de clase</b>	<b>Problemas en el aula de clase</b>	<b>Total</b>
	7. Qué le afecta más, para estar triste?	1	3	4	81	89
	<b>No de ítem y enunciado</b>	<b>Amistad sincera</b>	<b>La unión familiar</b>	<b>Su relación sentimental</b>	<b>Sus estudios</b>	<b>Total</b>
	8. Qué le hace feliz?	7	64	5	13	89
EMPATÍA	<b>No de ítem y enunciado</b>	<b>Algunas Veces (3)</b>	<b>Frecuentemente (4)</b>	<b>Nunca (1)</b>	<b>Rara vez (2)</b>	<b>Total</b>
	9. Usted cuándo tiene algún problema familiar le afecta en su rendimiento dentro de la Universidad?	48	19	4	18	89
	10. Cuándo está en el aula, suele identificar el estado emocional de sus compañeros?	45	18	0	26	89
	11. Se consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento?	44	22	2	21	89
	12. Me molesta ver injusticias hacia otras personas.	26	58	1	4	89
AUTOCONCEPTO	<b>No de ítem y enunciado</b>	<b>Algunas Veces (3)</b>	<b>Frecuentemente (4)</b>	<b>Nunca (1)</b>	<b>Rara vez (2)</b>	<b>Total</b>
	13. Sabe manejar su estrés	39	14	9	27	89
	14. En términos generales, ¿está satisfecho con quién es?	38	41	1	9	89
	15. Cuándo hace algo mal, ¿se critica a sí mismo internamente?	39	24	7	19	89
	16. Le gusta su forma de vestir	25	63	0	1	89
	17 Se considera guapo/a.	34	44	6	5	89
	<b>No de ítem y enunciado</b>	<b>Bastante bien, puedo quitar importancia a algunas cosas</b>	<b>Mal, noto ansiedad y me bloqueo</b>	<b>Muy bien, sé relativizar los problemas</b>	<b>Regular, a veces siento que no puedo con todo</b>	<b>Total</b>

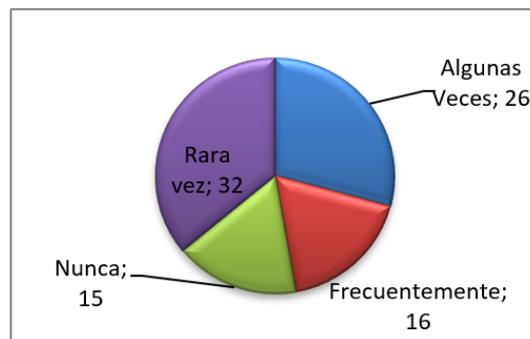
Fuente: Elaborado por los autores

### Análisis

Una vez analizados los resultados por cada ítem, se llega a las siguientes observaciones:

#### a. Dimensión Autoconciencia Emocional

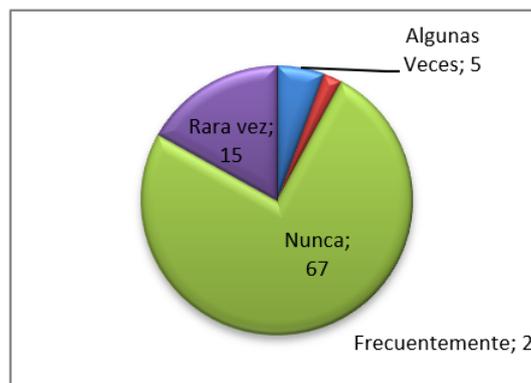
##### 1) ¿Ha sentido, alguna vez depresión?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 1, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 32 de ellos rara vez han sentido depresión.

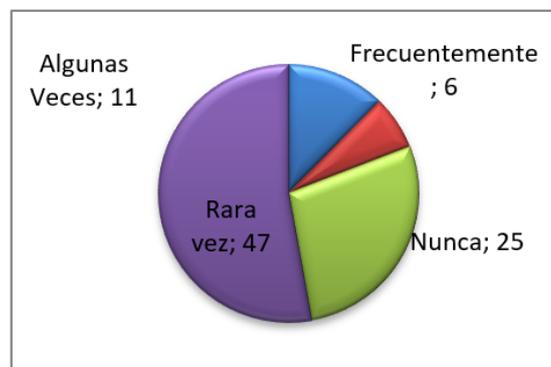
##### 2) ¿Ha intentado suicidarse?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 2, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 67 de ellos nunca han intentado suicidarse.

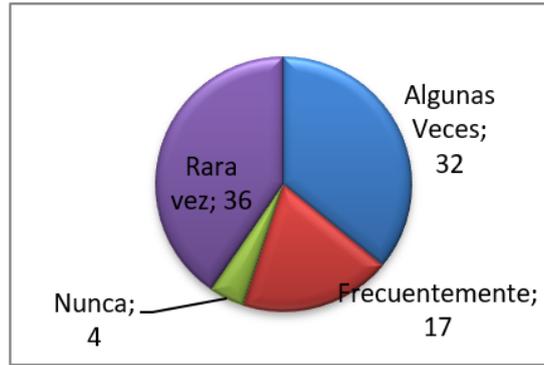
##### 3) ¿Cuándo su grado de molestia es alto, usted es agresivo?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 3, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 47 de ellos rara vez son agresivos, cuando su grado de molestia es alto.

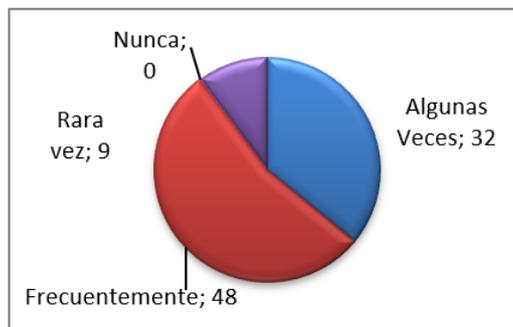
#### 4) ¿Cuándo algo sale mal, usted se frustra?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 4, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 36 de ellos rara vez se frustran cuando algo les sale mal.

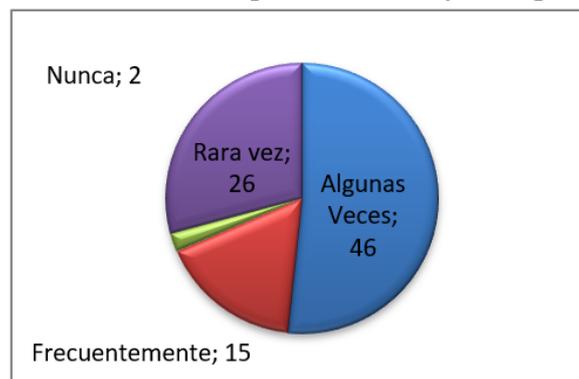
#### 5) Conoce usted sus sentimientos



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 5, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 48 de ellos, frecuentemente conoce sus sentimientos.

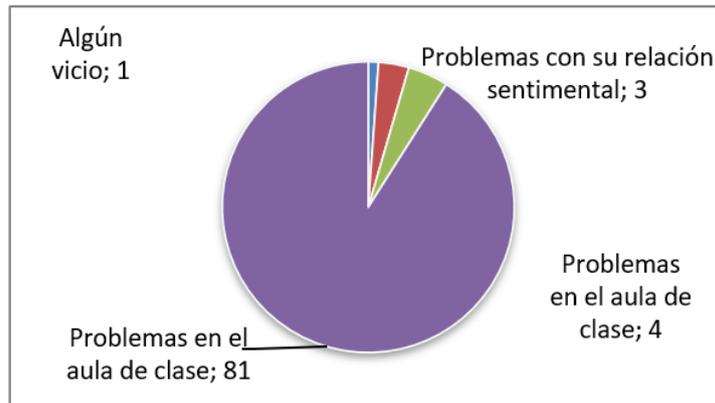
#### 6) ¿Sus estados de ánimo afectan a sus pensamientos y a lo que usted hace?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 6, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 46 de ellos, algunas veces conocen sus sentimientos.

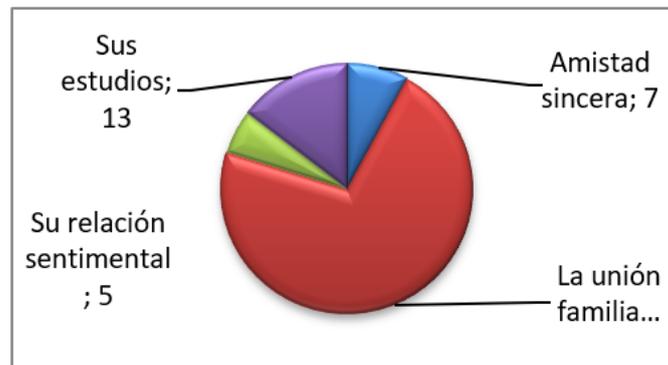
### 7) ¿Qué le afecta más, para estar triste?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 7, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 81 de ellos, los problemas en el aula de clase les afecta para estar tristes.

### 8) ¿Qué le hace feliz?

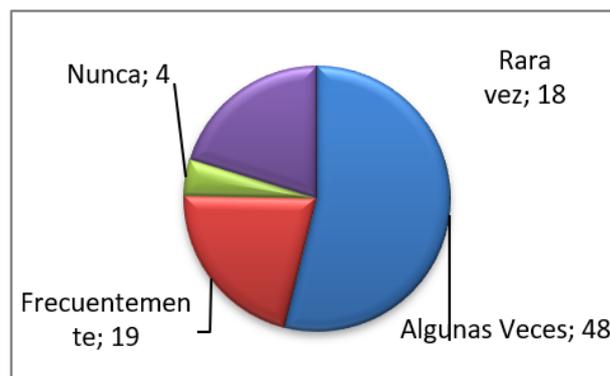


Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 8, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 64 de ellos, la unión familiar les hace felices.

### b. Dimensión Empatía

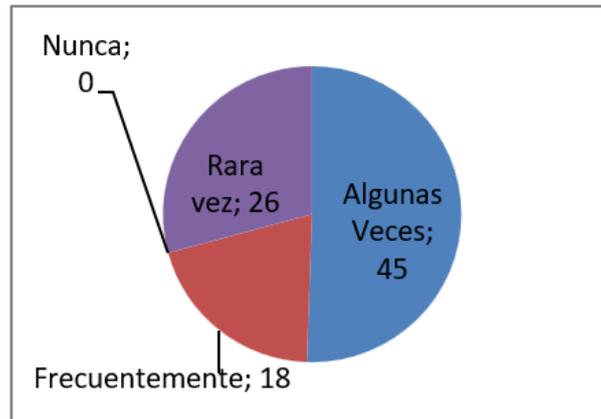
#### 9) ¿Usted cuándo tiene algún problema familiar le afecta en su rendimiento dentro de la Universidad?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 9, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 48 de ellos, algunas veces los problemas familiares le afectan en su rendimiento dentro de la Universidad.

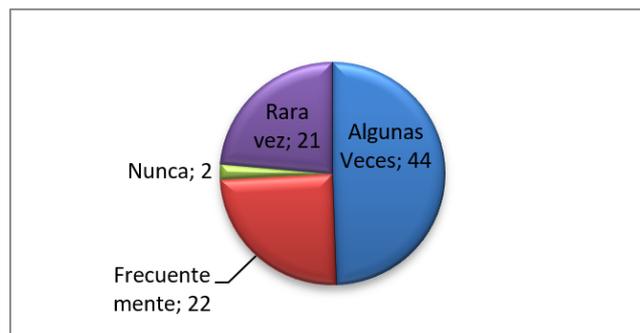
**10) ¿Cuándo está en el aula, suele identificar el estado emocional de sus compañeros?**



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 10, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 45 de ellos, algunas veces identifican el estado de ánimo de los compañeros.

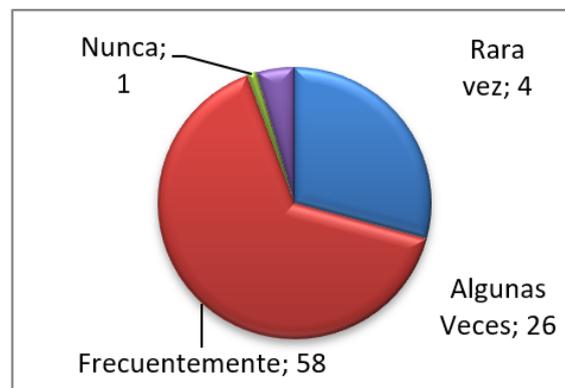
**11) ¿Se consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento?**



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 11, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 44 de ellos, algunas veces se consideran capaces de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal.

**12) Me molesta ver injusticias hacia otras personas.**

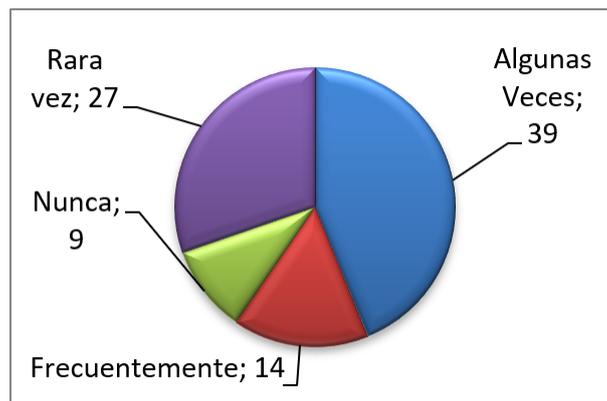


Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 12, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 58 de ellos, frecuentemente les molesta ver injusticias hacia otras personas.

### c. Dimensión autoconcepto

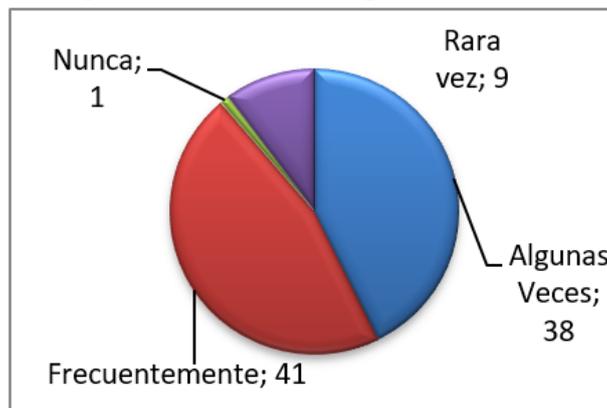
#### 13) Sabe manejar su estrés



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 13, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 39 de ellos, algunas veces saben manejar su estrés.

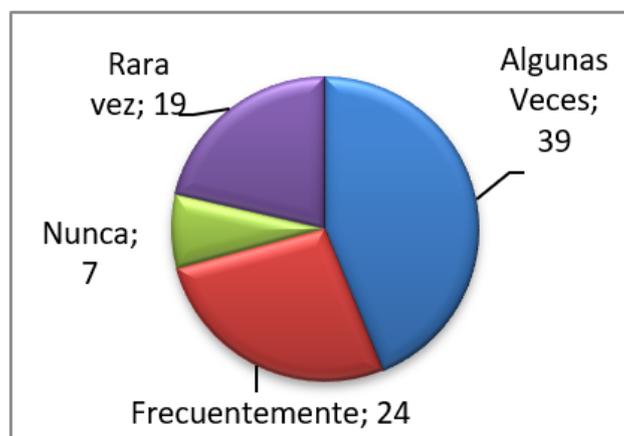
#### 14) ¿En términos generales, ¿está satisfecho con quién es?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 14, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 41 de ellos, frecuentemente se sienten satisfechos con quienes son.

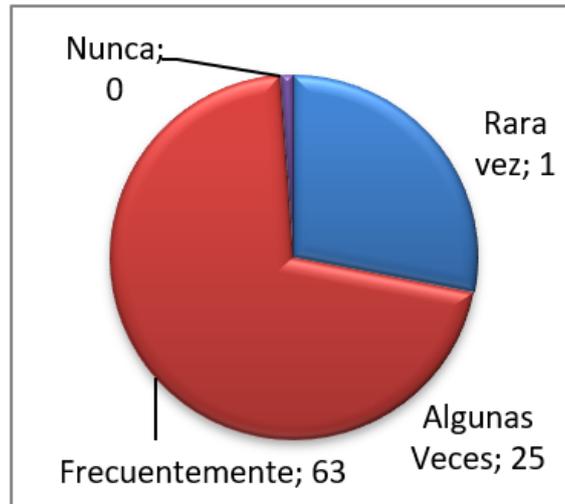
#### 15) ¿Cuándo hace algo mal, ¿se critica a sí mismo internamente?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 15, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 39 de ellos, algunas veces se critica a sí mismo internamente.

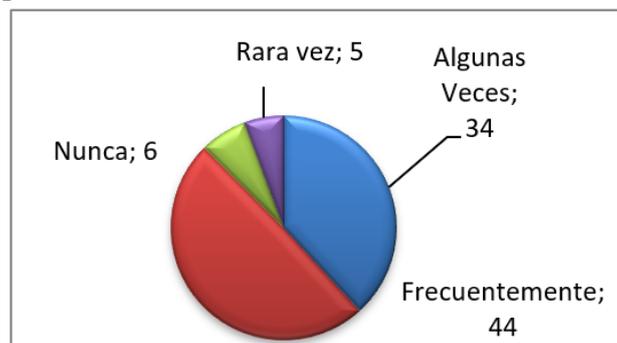
### 16) Le gusta su forma de vestir



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 16, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 63 de ellos, frecuentemente les gusta su forma de vestir.

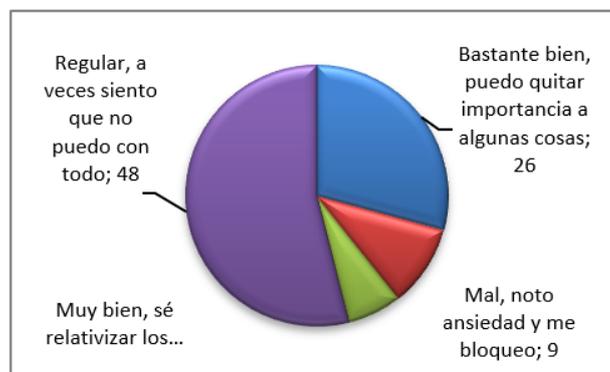
### 17) Se considera guapo/a.



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 17, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 44 de ellos, frecuentemente se consideran guapos.

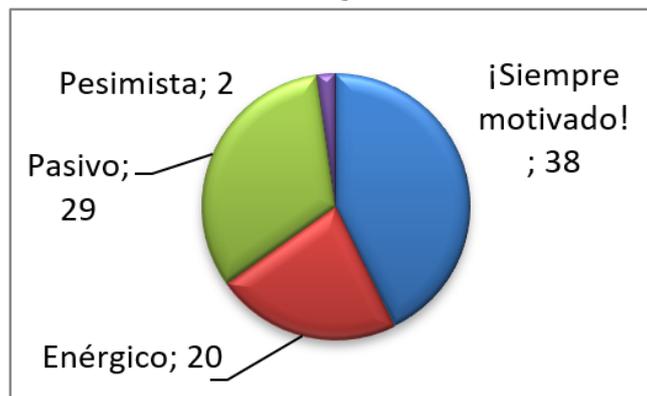
### 18) Cuándo está estresado o tiene varias preocupaciones, ¿cómo lo lleva?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 18, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 48 de ellos, regularmente se sienten que no pueden con todo cuando están estresados o tienen varias preocupaciones.

### 19) Con respecto a tu actitud frente la vida, ¿cómo se describirías?



Fuente: Elaborado por los autores

Para el ítem 19, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 89 estudiantes, prevalece que 38 de ellos, siempre están motivados con respecto a tu actitud frente la vida.

Luego de lo expuesto en los párrafos precedentes, podemos indicar los resultados por las Dimensiones analizadas, en el mismo que se puede identificar lo siguiente:

1. **Autoconciencia emocional.**- Como resultado observamos que influye las emociones negativas, como la depresión, agresividad, frustración, los estados de ánimo y los problemas en el aula de clase (tristeza).
2. **Empatía.**- En su gran mayoría los estudiantes tienen la capacidad de percibir, compartir o inferir en los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar.
3. **Autoconcepto.**- Se evidencia que la mayoría de los estudiantes tienen bien definido su autoconcepto.
4. **Autocontrol.**- Se evidencia un nivel de autocontrol alto, en la mayor parte de estudiantes.
5. **Asertividad.**- La mayor parte de estudiantes, tienen la habilidad una habilidad social de comunicar y defender sus propios derechos e ideales de manera adecuada y respetando las de los demás.
6. **Comunicación.**- Se evidencia que la mayoría de los estudiantes no pueden comunicarse.

Como resultado verificamos que los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática, de la Universidad Estatal de Bolívar, tienen una Inteligencia Emocional media. Eso significa que si bien es cierto saben identificar sus propias emociones como las emociones de los demás, y habitualmente logran gestionarlas correctamente, pero deberían manejarlo de manera más óptima ya que influye mucho algunas emociones negativas, lo que podría conllevar a un mal manejo de las emociones y por ende afectar al rendimiento académico. Por otro lado indicaremos que los resultados arrojados nos permiten determinar que son personas empáticas y que pueden reconocer cuándo alguien está sufriendo o cuando ellos mismo están en un momento de alegría o de tristeza. Por lo que se evidencia que, debido al tipo de inteligencia emocional de los estudiantes, tiene una influencia media en el ámbito educativo y que para ello deben estabilizar sus emociones para generar un mejor manejo de su inteligencia emocional, que conllevará a obtener un mejor rendimiento.

## CONCLUSIONES

Se puede establecer que los estudiantes evidencian manifestaciones de Habilidades Emocionales suficientes que les permite desenvolverse con cierto grado de éxito al percibir las expresiones emocionales y estar atento a las señales emotivas y direccionar los estados emocionales.

Por otro lado deben reconocer o percibir las manifestaciones emocionales , para redireccionar su conducta de manera positiva en situaciones mediadas por las emociones, especialmente las de ámbito familiar.

Es importante enseñar a los estudiantes que aprendan a aceptar sus emociones y sentimientos, y a partir de ello, aprendan a decidir que conducta es la más apropiada a ser manejada según las circunstancias, de manera tal que las mismas contribuyan a una interacción social y personal constructiva, positiva, capaz de contribuir a la elevación de su calidad de vida y rendimiento académico.

Finalmente indicare que los componentes de inteligencia emocional se relacionan directamente con la adaptabilidad, el manejo de estrés, que deberán ser manejados con la finalidad de mejorar la inteligencia emocional y por ende su rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Blacutt Mendoza, M. (2010). El desarrollo local (Un manual para la teoría en Acción). Oregon: bunniestudios.
2. Blázquez, M., & Peretti, M. F. (2012). Modelo para gestionar la sustentabilidad de las organizaciones a través de la rentabilidad, adaptabilidad e imagen. *Estudios Gerenciales*, 42.
3. Comte A. et al,. (1896). The positive philosophy of Auguste Comte. London, G. Bell \$ Sons.
4. Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(1). ISSN 1575-0965. Disponible en: [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes\\_emocionalmente\\_inteligentes\\_2010.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes_emocionalmente_inteligentes_2010.pdf)
5. Fernández Berrocal, P., & Ramos Díaz, N. (2004). *Desarrolla tu Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós S.A. Recuperado de: <https://www.amazon.es/Desarrolla-tu-inteligencia-emocional-Psicolog%C3%ADa/dp/8472457397>
6. García, L., Escalante, L., Fernández, L., Escandón, M., Mustri, A., & Puga, I. (2000). Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Documento de trabajo SEP. México- España. Disponible en: <http://white.lim.ilo.org/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/edob/material/pdf/archivo47.pdf>
7. Gardner, H. (1993). *Estructuras de la mente: La teoría de las Múltiples inteligencias*. México: Primera edición: Colombia, Fondo de Cultura Económica. Disponible en: [https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard\\_gardner\\_-\\_estructuras\\_de\\_la\\_mente.pdf](https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf)
8. Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Nueva York: Bantam Books.
9. Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. En D. Goleman, *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
10. Gómez, Marcelo M. (2006): *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*". Edit. Brujas. Córdoba, Argentina.
11. González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 62-67.
12. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
13. Ibarra Morales, L. E., Casas Medina, E. V., Valdez, E. O., Jacobo Hernández, C. A., & Leyva Osuna, B. A. (2014). *Sustentabilidad, empresa y agroindustria: reflexiones y aplicaciones*. México: Umbral Editorial, S.A. de C.V.
14. Mayer, J., & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and*. and (págs. 9,185-211). Disponible en: [http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/06/pub153\\_SaloveyMayerICP1990\\_OCR.pdf](http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/06/pub153_SaloveyMayerICP1990_OCR.pdf)
15. Mayer, J. D. Y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter

- (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
16. Mayer, J., & Salovey, P. (1993). The Intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*. ScienceDirect (págs. 433-442). Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0160289693900103>
  17. Navarrete, F. E., Malacara, A. R., & Zúñiga, L. I. (2014). involucramiento de la micro, pequeña y mediana empresa en la comunidad y el desarrollo local en relación a su longevidad. Universidad de Antioquia, 109.
  18. Robert, S. (2004). *Inteligencia y Razonamiento*. Pirámide.
  19. Ruisel, I. (1992). Social Intelligence. Conception and methodological problems. (págs. 34, (4-5),281-296.). *Studia: Psychologica*.
  20. Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 270.