

# MEDICIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTOS DE VINCULACION

**NOMBRE DEL PROYECTO:** SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, DE LA FERRETERÍA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR

**CODIGO :** 18

**OBJETIVO:** GENERAR UNA ESTRUCTURA DE CONTROL DE INVENTARIOS APLICABLE PARA LA GESTION FINANCIERA DE LA FERRETERIA NUÑEZ DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLIVAR

**COORDINADOR:** DR. DIOMEDES NUÑEZ M.

**INSTRUCCIONES:** El funcionario responsable de dar el seguimiento a los proyectos de Vinculación deberá marcar con una X en la opción que considere pertinente.

41. ¿Cómo calificaría usted los resultados por objetivos planteados?

Alta		Media	X	Baja	
------	--	-------	---	------	--

Baja: menor del 50%

Media: mayor a 50% y menor a 80%

Alta: 80% en adelante

2¿De acuerdo a la visita realizada a la entidad beneficiaria como califica la ejecución del proyecto y que aporte significativo generó?

Social	X	Económico		Político		Otros	
--------	---	-----------	--	----------	--	-------	--

3¿Cómo calificaría usted los productos y/o resultados entregados en base al desarrollo del proyecto?

Excelente		Bueno	X	Regular	
-----------	--	-------	---	---------	--

## INDICADORES

### 124. Eficacia

**Grado de cumplimiento de productos entregados (a)**

$$GCP = (\# \text{ Productos entregados} / \# \text{ Productos ofrecidos}) * 100$$

$$GCA = (1/1) * 100 = 100 \text{ Transferencia de conocimiento}$$

**Grado de cumplimiento de objetivos (b)**

$$GCO = (\# \text{ Objetivos Alcanzados} / \# \text{ Objetivos Planificados}) * 100$$

$$GCO = (100/100) * 100 = 100\%$$

### Eficacia Total

$$ET = (a + b) / 2$$

$$ET = (100 + 100) / 2 = 100\%$$

### 125. Eficiencia

- Índice Financiero

$$IF = (\text{Recursos Financieros Ejecutados} / \text{Recursos Financieros Asignados}) * 100$$

$$IF = (0 / 69.18) * 100$$

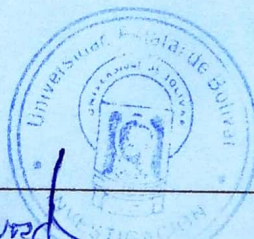
$$IF = 0\%$$

### 126. Efectividad

$$EF = (\text{Eficacia Total} + \text{Índice Financiero}) / 2$$

$$EF = (100 + 0) / 2$$

$$EF = 50\%$$



F. [Signature]  
LIC. LOLITA PALTAN ALARCON  
ESPECIALISTA VINCULACION

F. [Signature]  
ING. MARCELO VILCACUNDO  
DIRECTOR DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN





UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
 OFICIO DEL COORDINADOR DEL PROYECTO



Guaranda, 12 de noviembre de 2020  
 Of. Nro. 131.DNM.UEB.VIN

Ingeniero  
**MARCELO VILCACUNDO**  
 DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
 UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
 Ciudad. -

De mi consideración:

Con cordial saludo adjunto remito el INFORME FINAL de ejecución del proyecto conforme a la siguiente información:

PROYECTO:		ESTUDIANTES				CUMPLIMIENTO	
NOMBRES	APELLIDOS	NRO. CÉDULA	NRO. TELÉFONO CELULAR	CORREO INSTITUCIONAL	HORAS CUMPLIDAS	FECHAS DE ACTIVIDAD	
Gissela Nathaly	Chicaiza Ganan	1850024363	0984746596	gchicaiza@mailes.ueb.edu.ec	160	JULIO 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30. AGOSTO: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 31. SEPTIEMBRE: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 OCTUBRE: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30.	



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
OFICIO DEL COORDINADOR DEL PROYECTO



Alexandra Carolina	Granda Encalada	0705997278	0959852885	agrand@mailes.ueb.edu.ec	160	NOVIEMBRE: 3, 4, 5, 6, 9. JULIO 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30. AGOSTO: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 31. SEPTIEMBRE: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 OCTUBRE: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30. NOVIEMBRE: 3, 4, 5, 6, 9.
Jenny del Rocio	Pilamunga Jindi	1805396833	0997225257	jepilamunga@mailes.ueb.edu.ec	160	JULIO 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30. AGOSTO: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 31. SEPTIEMBRE: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 OCTUBRE: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30. NOVIEMBRE: 3, 4, 5, 6, 9.
Lisseth Viviana	Pilco Borja	0250074622	0981188756	lispilco@mailes.ueb.edu.ec	160	JULIO 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30. AGOSTO: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 31. SEPTIEMBRE: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 OCTUBRE: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30. NOVIEMBRE: 3, 4, 5, 6, 9.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
OFICIO DEL COORDINADOR DEL PROYECTO



Ruth Dayana	Romero Moreno	2101053128	0989804221	ruromero@mail.es.ueb.ec	160	JULIO 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30. AGOSTO: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 31. SEPTIEMBRE: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 OCTUBRE: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30. NOVIEMBRE: 3, 4, 5, 6, 9.
María Belén	Macaquiza Quishpi	0250177300	0986389952	mamaquiza@mail.es.ueb.ec	160	JULIO 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30. AGOSTO: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 31. SEPTIEMBRE: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 OCTUBRE: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30. NOVIEMBRE: 3, 4, 5, 6, 9.

Por la atención brindada, me anticipo en agradecerle,

Atentamente,

**Dr. C. Diomedes Núñez M.**  
COORDINADOR PRINCIPAL DEL PROYECTO.



Yo, **NÚÑEZ VILLALVA DARWIN HUMBERTO**, con cedula de identidad 0201512506, **REPRESENTANTE LEGAL DE FERRETERIA NÚÑEZ**, a petición verbal de la parte interesada

### **CERTIFICO:**

Que las señoritas **CHICAIZA GANAN GISSELA NATHALY, GRANDA ENCALADA ALEXANDRA CAROLINA, MACAQUIZA QUISHPI MARIA BELEN, PILAMUNGA JINDI JENNY DEL ROCIO, PILCO BORJA LISSETH VIVIANA Y ROMERO MORENO RUTH DAYANA**, estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar han realizado el proyecto de vinculación con la sociedad el tema **"SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, DE LA FERRETERÍA NÚÑEZ, PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR"**

Eso es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo el interesado hacer uso del presente documento en lo que estimare conveniente.

Guanujo 19 de noviembre del 2020

Atentamente



Señor Núñez Villalva Darwin Humberto

**C.I 0201512506**

**FERRETERIA NUÑEZ**  
**RUC: 0201512506001**  
**GERENTE PROPIETARIO**  
*Tlgo. Darwin Nuñez*



Guaranda, noviembre 12 de 2020

Ingeniero MSc.

**MARCELO VILCACUNDO**

Director de Investigación y Vinculación

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

Ciudad. -

De mi consideración:

Por el presente informo que los estudiantes participantes en el proyecto de vinculación titulado "Sistema de inventarios en la mejora de la gestión administrativa y financiera, de la Ferretería Núñez parroquia Guanujo cantón Guaranda, provincia Bolívar", desarrollaron en esta empresa el proyecto de vinculación; ante lo cual expreso nuestra conformidad y gratitud por el valioso aporte realizado por los integrantes del proyecto.

Atentamente,



*Sr. Darwin Humberto Núñez Villalba*

REPRESENTANTE LEGAL DE

FERRETERÍA NÚÑEZ.

C.C. 0201512506

Correo electrónico: [darwhumb@hotmail.com](mailto:darwhumb@hotmail.com)



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN**  
**ACTA DE CIERRE DEL PROYECTO**

Fecha	12 de noviembre de 2020
Código del proyecto	18-.DIVIUEB-VS-1-2020
Proyecto	SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, DE LA FERRETERÍA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR
Coordinador del Proyecto	DR. C. DIOMEDES NUÑEZ M.
Facultad/Carrera	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA / CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
Entidad Beneficiaria	FERRETERÍA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR

**1. CRONOGRAMA**

<b>Fecha Inicio Programada</b>	06/04/2020	<b>Fecha Fin Programada</b>	07/ 10/2020
<b>Fecha Inicio Real</b>	06/07/2020	<b>Fecha Fin Real</b>	9/11/2020

**2. OBJETIVO GENERAL**

Generar una estructura de control de inventarios aplicable para la gestión financiera de la Ferretería Núñez de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar..

**3. PRODUCTOS GENERADOS**

Documento diagnóstico elaborado de fácil comprensión.

Documento explicativo sobre la estructura de los procesos de control de inventarios y su aplicación con ejercicios prácticos de fácil acceso.

Documento con Normas internas de seguridad

Documento diagnóstico elaborado de fácil comprensión.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
ACTA DE CIERRE DEL PROYECTO

---

4. IMPACTO LOGRADO



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
ACTA DE CIERRE DEL PROYECTO

Se aplicarán los procesos de control de inventarios propuesto en el proceso investigativo de titulación, como mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Dentro los probables beneficios que lograría la empresa luego de la aplicación del control de inventarios son:

1. Aumento de clientes recurrentes, porque podrá verificar la disponibilidad detectando que no hay. El cliente se va para otro lado y es posible que no regrese porque si era uno nuevo, se ha llevado la impresión que quizás la empresa no tiene todo lo que necesita, toda vez que, al tener stock adecuado, la probabilidad de fallar una venta disminuye y el cliente regresa.
2. Compras más eficientes, evitando compras adicionales es un monto más alto del que se necesita. El control también implica que la mercancía esté ubicada e inventariada correctamente coadyuvando a aumentar los beneficios anteriores.
3. Aumento del control stock estacional. Hay productos que se mueven más en una época que en otras, como en la temporada de construcciones y/o mantenimiento de viviendas, por consiguiente, el stock debe ser más alto para afrontar la demanda y suficiente para no quedarse con ella teniendo que venderla a precio de costo. Los análisis de comportamiento de los inventarios ayudan a pronosticar los momentos críticos del abastecimiento para tomar las decisiones correctas.
4. Reducción de pérdidas, cuando los artículos no rotan corre el riesgo de dañarse y convertirse en pérdida para la empresa. Un adecuado control mantiene sano el stock y se pueden tomar decisiones a tiempo frente a elementos para los cuales hay baja demanda. Una cosa es el cambio de demanda de un artículo y otra que no rote por la gestión incorrecta.
5. Reducción de los costos de almacenamiento. Un buen control implica análisis periódicos para detectar los puntos de re - orden correctos para la salud del mismo. Un stock controlado reduce los costos.
6. Disminución de los riesgos de robo. Un inventario descontrolado deja la puerta abierta para que se generen robos hormiga, los cuales se detectan al final del ejercicio afectando el flujo de caja. Prevenir es mejor que lamentar.
7. Reducción de la obsolescencia de inventarios. Un efectivo control mantiene actualizados los materiales disponibles para la venta o la materia prima para producción, según sea el caso. Cuando por falta de acción, el inventario se daña o se convierte en obsoleto, la empresa no puede recuperar lo invertido en él.
8. Mejor valoración de activos. Con un adecuado registro y control de inventario se podrán presentar estados financieros con mejores resultados, pues la disminución de inventarios redundantes genera mayores beneficios económicos.

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN**  
**ACTA DE CIERRE DEL PROYECTO**

9. Planeación de flujo de caja. Con la información obtenida del manejo de los inventarios, se optimiza el ciclo de compras y ayuda a la planear los pagos de acuerdo con las necesidades de la empresa. Una buena planeación genera beneficios en toda la cadena de abastecimiento.

10. Conocimiento y control del costo del inventario, Un inventario controlado desde los puntos de vista de rotación, obsolescencia, stocks mínimos y máximos nos brinda la posibilidad de conocer es el costo que representa, independiente de la configuración del negocio (productivo o comercial).

De esta manera, lo más importante con la aplicación práctica de los procesos de control de inventarios de inventarios, la papelería disminuirá el riesgo de pérdidas por falta de una adecuada administración de inventarios.

5. CIERRE DE ADQUISICIONES						
Adquisiciones Programadas	Bienes/servicios/suministros	Presupuesto	Se realizó la adquisición?	Monto Devengado	Se encuentra cerrada la adquisición?	Acta entrega recepción-devolución de bienes
Impresiones		\$ 59,00	SI	\$ 0,00		
Suministros y mat	SI	\$ 10,1849		\$ 0,00	SI	NO
	Presupuesto Total		Ejecutado Total			
	\$ 69,1849		\$ 0,00			





6. DOCUMENTACIÓN GENERADA EN EL PROYECTO		
Documento	Ubicación	
	Física	Digital
Documento diagnóstico elaborado de fácil comprensión.	X	X
Documento explicativo sobre la estructura de los procesos de control de inventarios y su aplicación con ejercicios prácticos de fácil acceso.	X	X
Documento con Normas internas de seguridad	X	X
Informe final.	X	X



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN  
ACTA DE CIERRE DEL PROYECTO**

**7. OBSERVACIONES DEL PROYECTO**

Dentro los protocolos de teleducación y teletrabajo asumidos por la Universidad Estatal de Bolívar, conforme a las normas establecidas en la cuarentena nacional, provincial y local, y, conforme a la decisión de trascender de la presencialidad a la virtualidad, se concluyó el proyecto gracias a la colaboración de la Gerencia y del personal involucrado del Santuario El Huayco; tomando en consideración que una vez que la Dirección de Investigación y Vinculación diera a los coordinadores de los proyectos la autorización para poder iniciar los proyectos desde el mes de enero 13 del 2020, por cuanto la Comisión de Vinculación había aprobado en primera instancia los mencionados proyectos, además, la entidad se encontraba en transición de sus autoridades principales, encontrándose elegidas las nuevas autoridades, sin embargo conforme a los reglamentos institucionales, las autoridades entrantes se posicionaban en marzo 11; estas fueron las razones para que los proyectos al hallarse aprobados por la Comisión de Vinculación, organismo que tiene como deberes y atribuciones, entre otras, la de "Sugerir al Consejo Universitario la aprobación de planes, programas, proyectos y normativa interna", según lo establecido en el Art. 24 del Reglamento de Vinculación con la sociedad de la Universidad Estatal de Bolívar.

Elaborado Por	Revisado	Aprobado	Autorizado
 Dr. C. Diomedes Núñez M. Coordinador del Proyecto	 Lic. Lolita Paltan Especialista Vinculación	 Ing. Marcelo Vilcacundo Director Investigación y Vinculación	 Dr. C. Carlos Ribadeneira Vicerrector de Investigación y Vinculación

Nota: esta información será utilizada con todos los estamentos universitarios y además servirá para controles (Contraloría y Evaluación Institucional).



## PROPUESTA DE PROGRAMA Y/O PROYECTO DE VINCULACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS	
CÓDIGO DEL PROGRAMA O PROYECTO:	18-DIVIUEB-VS-1-2020
NOMBRE DEL PROGRAMA O PROYECTO:	SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, DE LA FERRETERÍA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR
COORDINADOR PRINCIPAL:	DR. C. DIOMEDES NUÑEZ M.
COORDINADOR SUBROGANTE:	ING. MARIO ESCOBAR GORTAIRE
NUMERO DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES PREVISTOS:	6 (SEIS)
CARRERAS PARTICIPANTES:	CONTABILIDAD Y AUDITORIA
FECHA INICIO:	ABRIL 6 DE 2020
FECHA FIN PLANIFICADO:	OCTUBRE 7 DE 2020
NUMERO DE FASES PREVISTAS (HORAS PREVISTAS):	1 (160 horas)
ALCANCE:	Internacional ( )    Regional ( )    Cantonal ( ) Nacional ( )    Provincial ( )    Institucional ( <input checked="" type="checkbox"/> )
LÍNEA-SUB LÍNEA DE VINCULACIÓN:	Línea: Desarrollo Humano Sub línea: Gestión de Ciencias Económicas y Administrativas.
PROGRAMA:	Emprendimiento, Economía Popular y Solidaria..
OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DESARROLLO VIGENTE (Justifique alineación):	<p><b>Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas. En especial respecto a las políticas:</b></p> <p>Objetivo 4: Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización. A través de:</p> <p>4.7 Incentivar la inversión privada nacional y extranjera de largo plazo, generadora de empleo y transferencia tecnológica, intensiva en componente nacional y con producción limpia; en sus diversos esquemas, incluyendo mecanismos de asociatividad y alianzas público-privadas, con una regulación previsible y simplificada.</p> <p>4.9 Fortalecer el apoyo a los actores de la economía popular y solidaria mediante la reducción de trámites, acceso preferencial a financiamiento y a contratación pública, para su inclusión efectiva en la economía.</p> <p>Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.</p> <p>5.1 Generar trabajo y empleo dignos fomentando el aprovechamiento de las infraestructuras construidas y las capacidades instaladas.</p>





	<p>5.3 Fomentar el desarrollo industrial nacional mejorando los encadenamientos productivos con participación de todos los actores de la economía.</p> <p>5.6 Promover la investigación, la formación, la capacitación, el desarrollo y la transferencia tecnológica, la innovación y el emprendimiento, la protección de la propiedad intelectual, para impulsar el cambio de la matriz productiva mediante la vinculación entre el sector público, productivo y las universidades.</p> <p>5.9 Fortalecer y fomentar la asociatividad, los circuitos alternativos de comercialización, las cadenas productivas, negocios inclusivos y el comercio justo, priorizando la Economía Popular y Solidaria, para consolidar de manera redistributiva y solidaria la estructura productiva del país.</p> <p>5.10 Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.</p> <p>Objetivo 8: Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.</p> <p>8.2 Fortalecer la transparencia en la gestión de instituciones públicas y privadas y la lucha contra la corrupción, con mejor difusión y acceso a información pública de calidad, optimizando las políticas de rendición de cuentas y promoviendo la participación y el control social.</p> <p>8.6 Fomentar la transparencia en los sectores privado y popular-solidario, impulsando la adopción de criterios de integridad que fortalezcan los principios de cooperativismo y de gobierno corporativo, para disuadir del cometimiento de actos que atenten contra los objetivos nacionales de desarrollo..</p>
<b>CAMPO AMPLIO DE CONOCIMIENTO:</b>	04-A Administración
<b>CAMPO ESPECÍFICO DE CONOCIMIENTO:</b>	1-4A Educación comercial y administración
<b>CAMPO DETALLADO DE CONOCIMIENTO:</b>	1-14A Contabilidad y Auditoría

**2. CONTRAPARTE (Datos de la comunidad receptora de la vinculación)**

<b>Nombre de Organización o Comunidad:</b>	FERRETERÍA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR
<b>Datos de la persona de contacto:</b>	Sr. Darwin Humberto Núñez Villalva cc. 0201512506 / Tel. 0939522268
<b>Tipo de Organización:</b>	Privada (Servicio de Ferretería)
<b>Dirección:</b>	Vía Guaranda Ambato, Parroquia Guanujo Barrio Nueva Generación
<b>Teléfono:</b>	0939522268



Correo electrónico: darwhum@hotmail.com

**Beneficiarios Directos e Indirectos:** Se consideran beneficiarios directos a los propietarios y la familia de la ferretería, como beneficiarios indirectos a los trabajadores de la ferretería y también a los clientes, quienes constituyen los habitantes del barrio Nueva Generación de la parroquia Guanujo y sectores aledaños, cuya población asciende a 12.560 habitantes.

¿Existe convenio?: No

### 3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DEL PROYECTO

Alcance: Nacional ( ) Regional ( ) Provincial ( ) Local (  )

Provincia (s)	Cantón(es)	Parroquia(s)	Barrio(s)
Bolívar	Guaranda	Guanujo	Nueva Generación

Foto satelital y coordenadas GPS de La Ferretería Núñez



Figura 1 Localización de Ferretería Núñez (Guanujo)



#### 4. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN: PROBLEMA A RESOLVER

##### ANTECEDENTES:

Para cualquier empresa distribuidora de diferentes productos, lo más importante que puede existir es el stock, denominado por algunos gerentes como el corazón de la empresa. Una simple definición del stock nos presenta los autores Ferrer & Villarroel Valdemoro, quienes afirman que el stock: "Es la cantidad de mercancías que permanecen almacenadas en la empresa y que están en movimiento, aguardando a ser consumidas en el proceso de producción, servicio, mantenimiento y venta en un tiempo cercano, tanto para fabricación como para la venta"(Ferrer & Villarroel Valdemoro, 2012, pág. 46)

La administración financiera de inventarios se refiere a adquirir, salvaguardar y almacenar en óptimas condiciones de productividad y rentabilidad para la producción o venta, los inventarios de materias primas o de mercancías. Por ello es importante conocer la inversión necesaria o el financiamiento de los inventarios para manejar adecuadamente los productos o insumos de producción y no tener desperdicios, mermas, robos o faltantes en los inventarios. (Dessler, G. (2012)

(Molina, 2018) Menciona que, Desde tiempos inmemorables, los egipcios y los pueblos de la antigüedad, acostumbraban a almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequías o de calamidades. Es así como surge o nace el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los periodos de escasez. Que le aseguraran la subsistencia de la vida y el desarrollo de sus actividades normales. Esta forma de almacenamiento de todo los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir motivó la existencia de los inventarios.

La investigación se realiza a la ferretería Núñez que se encuentra ubicado en la avenida Leónidas Proaño y barrio Nueva Generación, del Cantón Guaranda Parroquia Guanujo. Fue creado en el año 2012 por iniciativa propia de su gerente propietario Lic. Darwin Núñez. (Bayes Marcia, Chacha Marco, 2018)

Así mismo, para que una empresa pueda perdurar en el mundo del mercado debe implementar alternativas como el sistema de inventario que permita tener un control exacto sobre la mercadería, permitiendo de esta manera mejorar la administración financiera y mantenerse dentro del comercio, ya que en la actualidad existe un alto grado de competencia, a nivel de la provincia. (Celaya, R. (2013)

A nivel cantonal la mayoría de las empresas, utilizan un sistema de inventario, el cual les permite tener un control, registro y valuación de la mercadería, esto les asegura la confiabilidad del manejo administrativo financiero y por ende garantiza el avance institucional; sin embargo, también existe una gran cantidad de negocios (ferreteros) de menor tamaño que no realiza este tipo de control, los cuales son necesarios y son de importancia trascendental, al momento de la toma de decisiones. (Bayes Marcia, Chacha Marco, 2018)

La ferretería Núñez dedicada a ofrecer una gran variedad de productos ferreteros para la construcción, mantiene un gran movimiento que proviene de la compra y venta de la mercadería, razón para determinar la importancia del sistema de inventario en la administración financiera de la ferretería Núñez que le permite tener un control detallado de la mercadería que sale e ingresa; ya que este es el principal recurso con la que cuenta la empresa comercial o industrial, y al contar con un sistema de inventario se puede obtener resultados que garantice su desarrollo, y aunque su propietario lleve un control a base de facturas, esto es muy ambiguo para que se pueda evitar robos, descuidos al momento de realizar la ventas, además puede llevar un control adecuado y así; la misión principal de la ferretería Núñez es brindar un servicio de calidad satisfaciendo las necesidades de sus clientes. *Ibíd.*

La perspectiva de su propietario es servir con calidad, eficiencia, voluntad y dinamismo a sus clientes por lo que es necesario incrementar un sistema de inventarios que brinde solución a los problemas 3 sobre el control de la mercadería creando mejoras en la administración financiera y desarrollo institucional.

La experiencia que el propietario ha tenido en este lapso desde la adquisición de la ferretería le ha servido para entender que sus clientes es el pilar fundamental para el crecimiento institucional por lo tanto es



importante la utilización de un sistema de inventario, que le permita tener mercadería disponible brindando satisfacción a sus clientes.

Por ende, el presente proyecto de investigación estudia, el sistema de inventarios para tomar las mejores decisiones que vaya en beneficio y desarrollo administrativo de la ferretería Núñez. *Ibíd.*

#### **BIBLIOGRAFIA**

Anzola, S. (2010). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: Mc Graw Hill.

Arango, Giraldo & Castrillón. (2013). *Gestión de compra e inventarios*.

Bayes Bayes Marcia Marisol, Chacha Chacha Marco Antonio, Sistema de inventarios en la mejora de la gestión administrativa y financiera, de la Ferretería Núñez parroquia Guanujo cantón Guaranda al 2018 Universidad Estatal de Bolívar 2018.

Bravo Valdivieso, M. (2013). *Contabilidad General*. Quito-Ecuador: Escobar.

Celaya Figueroa, R. (2013). *Contabilidad básica*. México: Cengage Learning.

Coral Delgado y Gudiño Dávila, L. (2014). *Contabilidad Universitaria*. Colombia: MC GRAW HILL.

Dessler, G. (2012). Organización y Administración enfoque situacional. México: Patria, SA. de C.V.

Duque, M. O. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. *Una mirada desde contabilidad de costos*.

Zapata Sánchez, P. (2011). Contabilidad General. Bogotá: McGraw-Hill-Interamericana Séptima Edición.

#### **JUSTIFICACIÓN:**

Este proyecto se centra en brindar a la ferretería Núñez de la ciudad de Guaranda la operatividad del sistema de control de inventarios, esto hará que ventas pueda tener siempre disponible un stock real con artículos y fechas de vencimiento correspondiente, ayudando así a facturación, el cual ya no tendrá anulaciones de facturas por errores en las mismas; los clientes se verán beneficiados al verse optimizados la facturación, el embalaje y despacho de productos, permitiendo así aprovechar el tiempo de mejor manera.

Desde el punto de vista financiero y administrativo la microempresa se beneficiará porque se reducirán las pérdidas por estancamiento de productos, o sobrecompras en la librería por falta de una adecuada rotación. Duque, M. O. (2010).

La ejecución de este proyecto se justifica, puesto que la Aplicación de una estructura de procesos de control de Inventarios en la Ferretería Núñez mejorara la gestión administrativa y financiera de los recursos a través del control y registró real y técnico de los movimientos económicos y financieros que realice la organización.

La ferretería contará con información que le permitirá conocer con la debida oportunidad los saldos de los inventarios, las compras de suministros, de esta manera, los estados financieros reflejaran la verdadera situación con la disponibilidad y liquidez de sus recursos económicos. La información contable, a través de los Estados Financieros, van a ser de mucha utilidad para los propietarios, puesto que les permitirá conocer la situación real para tomar las decisiones que del caso fueren necesarias hacerlas; lo cual podrá fortalecer la gestión y el cumplimiento de los objetivos propuestos, ya que cuenta con información real y objetiva. (Bayes, Chacha, 2018)

Un sistema de inventarios le convierte a la empresa en una institución bien organizada apoya al crecimiento social, generan empleo y permiten que los recursos económicos sean bien manejados, Razones por demás





justificadas y valederas para que el proyecto planteado se desarrolle e implemente con el propósito de lograr el éxito administrativo financiero de esta entidad.

La factibilidad se demuestra en vista que sus propietarios están de acuerdo con la investigación y dispuestos a darnos todas las facilidades para la consecución de los objetivos. Entonces, la factibilidad del presente proyecto radica en que se cuenta con: conocimientos y herramientas necesarias, el apoyo de los dueños de esta empresa objeto de estudio, quienes se han comprometido en otorgar la información necesaria para la ejecución de este trabajo y la asesoría de personal altamente capacitado que forman parte de la Universidad Estatal de Bolívar (UEB) quienes cuentan con el conocimiento para orientar adecuadamente el presente trabajo.

La necesidad emerge dado que es necesario que todo tipo de organización debe contar con un adecuado proceso de control de inventarios aplicable adecuado que brinde información de sus ingresos, egresos, costos y gastos que le permita conocer la realidad económica de la empresa, esto por medio de la aplicación de procesos contables que permitan tener a la mano información oportuna y conocer con la debida puntualidad reportes donde se evidencien claramente la real situación económica financiera de la institución.

Es importante la implementación de los procesos de control de inventarios debido a que, desde el inicio de sus actividades, la empresa no ha aplicado un estricto control de inventarios, que hoy en día es muy necesario para la toma de decisiones y para evitar problemas con los organismos de administración tributaria.

Es pertinente la ejecución del presente proyecto de vinculación por ser evidente la necesidad de la empresa de aplicar el control de inventarios que ha sido propuesto como resultados de la investigación desarrollada por egresados de Contabilidad y Auditoría CP, como opción de titulación y que permitirá mejorar la administración financiera y los estudiantes y profesor coordinador están en capacidad de desarrollar esta actividad.

Se aplicará los procesos de control de inventarios, mediante el desarrollo de ejercicio práctico con las operaciones de la empresa, con la participación de los propietarios que son los beneficiarios, capaz de que las acciones del proyecto logren la sostenibilidad necesaria. Al final del proyecto se evaluarán los resultados al confrontar lo logrado con los objetivos planificados. Dressler, G. 2012).

El presente proyecto de vinculación se realizará en la ferretería Núñez, ya que existe un desconocimiento de los procesos de control de inventario por parte del gerente, el cual no existe un control adecuado en las entradas y salidas de las mercaderías en los inventarios, el cual impide conocer los registros que repercuten en una débil gestión administrativa por lo que presenta un alto porcentaje en la toma de decisiones, sin la base de resultados financieros a una determinada fecha.

Es muy importante la realización de los procesos de control de inventarios en la ferretería Núñez ya que permite conocer el registro de las cantidades de mercancías existen y para establecer el costo de la mercadería vendida, que se ha obtenido mediante el desarrollo de sus actividades comerciales.

El control de los inventarios en la ferretería Núñez dedicada a la compraventa de materiales, herramientas y equipos para la construcción es de vital importancia, porque permite mantener un registro exacto de las operaciones comerciales para el desarrollo empresarial mediante técnicas de control de inventarios.

Al propietario de la ferretería Núñez, le servirá de mucha utilidad los procesos de control de inventario para tomar decisiones e invertir de mejor manera en la ferretería, que a través de esta incrementará sus ventas y obtendrá mejores utilidades; los empleados estarán motivados en cumplir satisfactoriamente su actividad, los clientes tendrán un servicio de calidad. Con la colaboración y participación de las personas involucradas puede ser factible el trabajo mediante diferentes investigaciones en lo referente a los procesos de control de inventarios que permitirá mejorar la administración financiera de la ferretería Núñez.

Con el desarrollo de este trabajo se aspira que la ferretería Núñez mantenga una excelente administración mediante la aplicación de los procesos de control de inventarios y logre cubrir satisfactoriamente la demanda





de sus clientes, ya que en calidad de atención al cliente es un proceso encaminado a la consecución de la satisfacción total de los requerimientos y necesidades de los mismos.

La presente investigación tiene como beneficiario directo al gerente y de forma indirecta a todos los clientes, proveedores y sociedad en general.

Los resultados que se obtiene de esta investigación permitirán disponer de un sistema de inventario como contribución al mejoramiento de la gestión administrativa financiera de la empresa.

De no ejecutarse el presente proyecto, los datos de inventarios no brindarán información pertinente y las decisiones serán improvisadas, intuitivas y descontextualizadas, ante lo cual, es imperativo el desarrollo del proyecto de vinculación, los recursos necesitan ser administrados correctamente generando información confiable para mejorar la gestión del negocio.

Este proyecto se inscribe en el Plan Nacional de Desarrollo en su eje I:

**Objetivo 4: Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización.** A través de: 4.7 Incentivar la inversión privada nacional y extranjera de largo plazo, generadora de empleo y transferencia tecnológica, intensiva en componente nacional y con producción limpia; en sus diversos esquemas, incluyendo mecanismos de asociatividad y alianzas público-privadas, con una regulación previsible y simplificada. 4.9 Fortalecer el apoyo a los actores de la economía popular y solidaria mediante la reducción de trámites, acceso preferencial a financiamiento y a contratación pública, para su inclusión efectiva en la economía.

**Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.** 5.1 Generar trabajo y empleo dignos fomentando el aprovechamiento de las infraestructuras construidas y las capacidades instaladas. 5.3 Fomentar el desarrollo industrial nacional mejorando los encadenamientos productivos con participación de todos los actores de la economía. 5.6 Promover la investigación, la formación, la capacitación, el desarrollo y la transferencia tecnológica, la innovación y el emprendimiento, la protección de la propiedad intelectual, para impulsar el cambio de la matriz productiva mediante la vinculación entre el sector público, productivo y las universidades. 5.8 Fomentar la producción nacional con responsabilidad social y ambiental, potenciando el manejo eficiente de los recursos naturales y el uso de tecnologías duraderas y ambientalmente limpias, para garantizar el abastecimiento de bienes y servicios de calidad. 5.9 Fortalecer y fomentar la asociatividad, los circuitos alternativos de comercialización, las cadenas productivas, negocios inclusivos y el comercio justo, priorizando la Economía Popular y Solidaria, para consolidar de manera redistributiva y solidaria la estructura productiva del país. 5.10 Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

**Objetivo 8: Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.** 8.2 Fortalecer la transparencia en la gestión de instituciones públicas y privadas y la lucha contra la corrupción, con mejor difusión y acceso a información pública de calidad, optimizando las políticas de rendición de cuentas y promoviendo la participación y el control social. 8.6 Fomentar la transparencia en los sectores privado y popular-solidario, impulsando la adopción de criterios de integridad que fortalezcan los principios de cooperativismo y de gobierno corporativo, para disuadir del cometimiento de actos que atenten contra los objetivos nacionales de desarrollo. SENPLADES, Ecuador 2017

#### BIBLIOGRAFIA

Anzola, S. (2010). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: Mc Graw Hill.

Arango, Giraldo & Castrillón. (2013). *Gestión de compra e inventarios*.





Bayes Bayes Marcia Marisol, Chacha Chacha Marco Antonio, Sistema de inventarios en la mejora de la gestión administrativa y financiera, de la Ferretería Núñez parroquia Guanujo cantón Guaranda al 2018 Universidad Estatal de Bolívar 2018.

Bravo Valdivieso, M. (2013). *Contabilidad General*. Quito-Ecuador: Escobar.

Celaya Figueroa, R. (2013). *Contabilidad básica*. México: Cengage Learning.

Coral Delgado y Gudiño Dávila, L. (2014). *Contabilidad Universitaria*. Colombia: MC GRAW HILL.

Dessler, G. (2012). *Organización y Administración enfoque situacional*. México: Patria, SA. de C.V.

Duque, M. O. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. *Una mirada desde contabilidad de costos* .

SENPLADES, Ecuador 2017. Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017 - 2023

Zapata Sánchez, P. (2011). *Contabilidad General*. Bogotá: McGraw-Hill-Interamericana Séptima Edición.

#### **PROBLEMA:**

Uno de los graves problemas que enfrentan las microempresas, es que el manejo de control de inventarios lo manejan de una manera muy a la ligera, es decir, que lo llevan empíricamente. Situación que genera muchos inconvenientes ya que genera problemas al desconocer las verdaderas existencias disponibles para la venta. (Coral Delgado y Gudiño Dávila, L. (2014)

Es así como Ferretería Núñez, una empresa que se encuentra en el mercado por más de 20 años no es la excepción, el control de inventarios que lo llevan es de una forma muy tradicional, es decir al criterio y control de las adquisiciones que realizan, su control más bien es mental de las mercaderías de mayor movimiento, causando dificultades ya que la memoria es frágil, como en la determinación de la rentabilidad que tiene el negocio. (Bayes Marcia, Chacha Marco, 2018)

Razón por la que su crecimiento y desarrollo empresarial se ha visto que ha tenido poco crecimiento en el mercado, a pesar de haber sido líder en esta línea de distribución de materiales para la construcción, herramientas y otros a nivel de Guaranda y la provincia.

A través de la observación directa se identificó la existencia de un problema con el inventario debido a la falta de control, que permita llevar la gestión física de los artículos a ser comercializados. Al nivel de la parroquia Guanujo existe siete ferreterías dedicadas a la comercialización de productos de construcción. Luego de un análisis previa a la identificación que la ferretería Núñez, tiene problema en el sistema de inventarios, porque no especifica las entradas y salidas de mercaderías de construcción, según la necesidad de los clientes.

El sistema de inventarios es importante para registrar las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de mercancía vendida, que brindan utilidades para la ferretería, puesto que cubre gastos administrativos con la aportación de un accionista, además la entidad posee una escasa gestión administrativa financiera generando un bajo nivel de rentabilidad, ya que no permite conocer a profundidad la situación financiera de la ferretería Núñez y a su vez repercute en la toma de decisiones.

A nivel de la provincia Bolívar, en las ferreterías el sistema de inventarios es muy deficiente en el expendio de materiales de construcción, por ende no permite la correcta toma de decisiones para el desarrollo de los mismos, tomando en cuenta que deben llevar una contabilidad adecuado, hoy en día es indispensable mediante las cuales deben cumplir con las leyes vigentes, para que así contribuya al estado realizando las debidas declaraciones del impuesto al valor agregado (IVA) impuesto al ICE, impuesto retención a la fuente (IRF) y la declaración del impuesto a la renta (IR). (Duque, M. O. (2010)



Al contar con un adecuado y vigente registro contable en las ferreterías al nivel de la provincia Bolívar, no invadiría los impuestos, ya que por medio de este permitirán llevar una correcta contabilidad, en donde se refleja los estados financieros para la toma de decisiones tomando en cuenta que deberán emitir las facturas a los clientes. (Zapata Sánchez, P. (2011)

En el cantón Guaranda se ha logrado determinar que no aplica un sistema de inventario de manera técnica contable en las ferreterías de materiales de construcción, excepto en los grandes negocios del cantón Guaranda que están obligados a llevar contabilidad. (Bayes Marcia, Chacha Marco, 2018)

En mucho de las ferreterías pequeñas no existe, aplicación de un adecuado sistema de inventario, pues lo hacen de manera empírica y algunos no registran por falta de conocimiento de cómo llevar una contabilidad confiable, eso hace que al momento de tomar decisiones tengan dificultades, ya que no conocen realmente el movimiento económico de su negocio. *Ibid.*

Como no se aplica un sistema de inventario en todas las ferreterías de materiales de construcción es desconocida la situación económica administrativa financiera. Porque mediante un registro podrá tomar decisiones ya que estos reportan los estados financieros permitiendo ver el movimiento económico de la ferretería. (Duque, M. O. (2010).

La parroquia Guanujo es considerado como un sector dinámico en el crecimiento de la economía debido a la presencia de la universidad esto ha permitido a los habitantes realizar edificaciones por la demanda de estudiantes que emigran de otras provincias, por ello los moradores del sector tienen la necesidad de adquirir materiales de construcción, por lo que acuden a las ferreterías guanujeñas, ya que estos tienen la falencia de no llevar un sistema de inventario consultado a los propietarios, se debe a la poca importancia al registro de las operaciones contables y del cual surge el retraso en hacer las declaraciones al SRI así determinar de manera precisa y técnica los resultados reales de su administración financiera.

La ferretería Núñez de la parroquia Guanujo no cuenta con un sistema de inventario; el proceso contable lo realiza un contador privado para realizar las declaraciones ante el SRI. (Bayes Marcia, Chacha Marco, 2018)

Para mejorar la gestión administrativa financiera en la ferretería Núñez, será producto de la aplicación de un adecuado sistema de inventarios que limite el suministro de información de manera eficiente, es decir, disponer de los registros contables, que servirá para contabilizar y controlar el activo, pasivo, patrimonio, ingreso, gastos y los resultados de las transacciones.

Esta situación puede generar una compra inadecuada, ocasionando el sobre stock y provocando el estancamiento de productos y la mala comercialización de estos, impidiendo así el cumplimiento de los objetivos de la empresa. En cuanto a la logística, la empresa no tiene establecido un sistema en su cadena de valor, por lo cual las actividades posteriores a la facturación como el despacho y embalaje de los productos se hace de manera empírica, sin cumplir un proceso y orden establecido. La pérdida de tiempo y los errores cometidos por la falta de sincronización entre las funciones ha suscitado en diversas ocasiones que la empresa deba retrasar otro proceso, por tratar de corregir la confusión originada. (Celaya Figueroa, R. 2013)

El problema aparece cuando por necesidad de conocer las existencias en bodega y poder emitir un informe preciso para el proveedor acerca de la rotación de productos. Se identificó que en bodega no se tenía idea de los productos que manejaba a su cargo. Al solicitarle un stock general, informó que la empresa no le había dado el stock para confirmar si las existencias físicas coincidían con el inventario generado por el proceso. Ante esta situación, los propietarios se asombraron que esta función, en cuyo ejercicio estaba mucha inversión no pudiera entregar el informe correspondiente, cumpliendo con una de sus funciones principales y de vital importancia. (Zapata Sánchez, P. (2011)

Se evidencia la falta de control y organización que tiene la empresa en sus operaciones de comercialización, desde un punto de vista interno en el cual aparece el problema relacionado con los inventarios y la logística de la compañía, en donde no existe el control adecuado para estos asuntos. (Bayes Marcia, Chacha Marco, 2018)