



Vol. 6 Núm.13 Suplemento CICA Multidisciplinario

Enero - Junio 2022

**TEORÍA DE LA DECISIÓN EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR 2022**

**DECISION THEORY IN THE ACCOUNTING AND AUDITING CAREER OF
THE STATE UNIVERSITY OF BOLÍVAR 2022**

**TEORIA DA DECISÃO NO CURSO DE CONTABILIDADE E AUDITORIA DA
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE BOLÍVAR 2022**

AUTORES

Elsita Margoth Chávez García¹ autor de correspondencia emchavez@ueb.edu.ec.

Universidad Estatal de Bolívar cantón Guaranda - Ecuador

Darwin Vladimir Rivera Piñaloza² Email: vrivera@ueb.edu.ec.

Universidad Estatal de Bolívar cantón Guaranda - Ecuador

Cristhian Alexander Averos Barragán³ Email: cristhian.averos@ueb.edu.ec.

Universidad Estatal de Bolívar cantón Guaranda - Ecuador

Giovanny Lennin Haro Sosa⁴ Email: lenin.haro@epoch.edu.ec

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo cantón Riobamba - Ecuador

Recibido: 11/2/2022

Aceptado:04/05/2022

Publicado: 30/06/2022

¹ Elsita Margoth Chávez García, <https://orcid.org/0000-0001-7290-1623>, Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, carrera de Contabilidad y Auditoría: Guaranda - Ecuador. emchavez@ueb.edu.ec.

² Darwin Vladimir Rivera Piñaloza Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, carrera de Contabilidad y Auditoría: Guaranda - Ecuador. Email: vrivera@ueb.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-5695-9726>.

³ Cristhian Alexander Averos Barragán Universidad Estatal de Bolívar, Dirección de Posgrado y Educación Continua, Maestría en Derecho con mención en Litigación Penal: Guaranda - Ecuador. Email: c.averos@hotmail.com. <https://orcid.org/0000-0003-0334-9366>.

⁴ Giovanny Lennin Haro Sosa Carrera de Gastronomía y Promoción y Cuidados de la Salud. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. lenin.haro@epoch.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-8300-5864>

RESUMEN

El análisis de la teoría de la decisión en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar se direcciona en estudiar cómo una persona elige aquella alternativa de un conjunto de acciones posibles. El objetivo fue conocer el proceso que se desarrolla dentro del quehacer académico con respecto a la toma de decisiones, para llevar a cabo dicho trabajo se aplicó la investigación de campo, mediante el cual se obtuvo datos cuantitativos y cualitativos. Datos cuantitativos, en vista de que, a través del análisis se obtuvo resultados porcentuales y los cualitativos al usar el método descriptivo, analítico y bibliográfico. Dicha encuesta constó de 10 preguntas de opción múltiple acerca del tema investigado y fue dirigido a una muestra de 350 personas mediante el uso de Google forms. Como resultado se percibe una alta tendencia a utilizar la intuición y la experiencia del tomador de decisiones como herramientas fundamentales para resolver los problemas, determinando la necesidad de contar con un proceso más técnico para elegir la mejor opción que aporten con información precisa permitiéndoles tener más certeza a la hora de decidir ante la situación problemática. Por otro lado, una vez aplicado la encuesta se procedió a tabular los datos, representar, analizar e interpretar los resultados obtenidos, en donde se propuso usar diferentes alternativas para una eficiente toma de decisiones mediante el uso de modelos matemáticos y estadísticos que existe para resolver los sucesos a los cuales se enfrenta la carrera.

PALABRAS CLAVE: decisiones, procesos administrativos, teoría de la decisión, tipos de decisiones, universidad

ABSTRACT

The analysis of decision theory in the Accounting and Auditing career at the State University of Bolívar is directed at studying how a person chooses that alternative from a set of possible actions. The objective was to know the process that takes place within

the academic work Regarding decision making, to carry out this work, field research was applied, through which quantitative and qualitative data was obtained. Quantitative data, since, through the analysis, percentage and qualitative results were obtained when using the descriptive, analytical and bibliographic method. Said survey consisted of 10 multiple-choice questions about the investigated topic and was addressed to a sample of 350 people through the use of Google forms. As a result, a high tendency is perceived to use the intuition and experience of the decision maker as fundamental tools to solve problems, determining the need for a more technical process to choose the best option that they provide with accurate information, allowing them to have more certainty. when deciding on a problematic situation. On the other hand, once the survey was applied, the data was tabulated, represented, analyzed and interpreted, the results obtained were proposed, where it was proposed to use different alternatives for efficient decision making through the use of mathematical and statistical models that exist to solve the events facing the race.

KEYWORDS: decisions, administrative processes, decision theory, types of decisions, university.

RESUMO

A análise da teoria da decisão na carreira de Contabilidade e Auditoria da Universidade Estadual de Bolívar está direcionada a estudar como uma pessoa escolhe essa alternativa entre um conjunto de ações possíveis. realizando, para a realização deste trabalho, foi aplicada uma pesquisa de campo, por meio da qual foram obtidos dados quantitativos e qualitativos. Dados quantitativos, tendo em vista que, por meio da análise, obtiveram-se resultados percentuais e qualitativos quando se utilizou o método descritivo, analítico e bibliográfico. A referida pesquisa foi composta por 10 questões de múltipla escolha sobre o tema investigado e foi dirigida a uma amostra de 350 pessoas por meio do uso de

formulários do Google. Como resultado, percebe-se uma alta tendência em utilizar a intuição e a experiência do decisor como ferramentas fundamentais para a resolução de problemas, determinando a necessidade de um processo mais técnico para escolher a melhor opção que eles fornecem com informações precisas, permitindo que tenham mais certeza ao decidir sobre uma situação problemática. Por outro lado, uma vez aplicada a pesquisa, os dados foram tabulados, representados, analisados e interpretados, foram propostos os resultados obtidos, onde se propôs a utilização de diferentes alternativas para tomadas de decisão eficientes através do uso de modelos matemáticos e estatísticos existentes. para resolver os eventos que enfrentam a corrida.

PALAVRAS-CHAVE: decisões, processos administrativos, teoria da decisão, tipos de decisões, universidade

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se hace referencia a la teoría de la decisión, se direcciona en analizar de cómo una persona elige aquella alternativa de un conjunto de acciones posibles, lo cual le conduce al mejor resultado dadas sus preferencias. Para poder obtener estos resultados se realizó una investigación sobre el quehacer académico en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar con la finalidad de poder conocer si se cuenta con algún proceso de toma de decisiones en sus actividades administrativas, control, dirección y planeación.

Por otro lado, se busca interrelacionar los conceptos referenciados en el marco conceptual de la investigación con los hallazgos de la investigación, para que de esta forma tener algunos aspectos que ayude a delimitar las problemáticas y poder proponer procesos para elegir una correcta decisión.

Son importantes en la vida de un negocio, por tal motivo se debe saber elegir la mejor opción. Para (Aguiar, 2004) “La teoría de la decisión se ocupa de analizar cómo elige una

persona aquella acción que, de entre un conjunto de acciones posibles, le conduce al mejor resultado dadas sus preferencias” (p.1)

Es el proceso por el cual se llega a una opción, pero una opción supuestamente aclarada. “Considerada como una disciplina dentro de la teoría de juegos, la teoría de la decisión consiste en un tipo de análisis aplicable a diversas áreas como la sociología, la economía” (Céspedes, 2009).

En la publicación de Cabeza y Muñoz (2010), manifiestan que “este proceso implica una serie de actos parciales y secuenciales que conducirán al decisor desde la toma de conciencia de la necesidad de elegir, hasta seleccionar una solución entre las más adecuadas, tomando en cuenta la situación y pasando por la recolección y el procesamiento de toda la información necesaria”. (pp. 9-39)

Una de las situaciones que más dificultad lleva a la hora de tomar una decisión es aquella en la que las consecuencias de las decisiones no pueden ser controladas, sino que están sujetas a la aleatoriedad, para (Begoña, 2008)

“La teoría de la decisión con incertidumbre o riesgo, en la que se analiza la toma de decisiones con aleatoriedad o incertidumbre en los resultados, de modo que las consecuencias de una decisión no están determinadas de antemano, sino que están sujetas al azar.” (p.5)

En la publicación de Céspedes (2009), menciona que la Teoría de la decisión puede sostenerse sobre bases causales o no causales, siendo la Teoría Causal de la Decisión un modelo necesario para el análisis de este tipo de problemas. “Se trata de elegir entre varias formas posibles de actuar con miras a lograr una meta, en condiciones y circunstancias dadas” (Cabeza & Muñoz, 2010, pág. 10).

Para Iñigo (2018) “la recolección de los datos es uno de los puntos clave a la hora de tomar decisiones en vista de que muchas veces, dichas decisiones, se basan en los hechos

que proporcionan los datos”. Es importante saber cuándo se tienen la suficiente cantidad de datos sin llegar a la sobrecarga de los mismos. “La toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización, para el control y permite la coherencia en los sistemas” Hernández, (2014) (p.1)

También consta de tres tipos de decisiones y se clasifican de la siguiente manera decisiones en condiciones de certeza, decisiones en condiciones de riesgo y decisiones en condiciones de incertidumbre, estos tipos de decisiones que permite obtener información para la toma de decisiones o medidas necesarias. Para su representación y cálculo se lo puede realizar de manera extensiva o en forma de árbol.

En la publicación s, dice que un tomador de decisiones es aquella persona o grupos de personas que tienen la responsabilidad decidir, teniendo en cuenta varias alternativas, planteándose ideas, conocimientos y tareas, para con ello tomar la mejor alternativa posible. Mientras que las opciones son todas aquellas que se pueden considerar como posibles soluciones, analizando los beneficios y consecuencias de cada una, de esta manera se selecciona la mejor alternativa.

El proceso administrativo son las actividades que se desarrollan dentro de una organización, que son de vital importancia para la toma de decisiones. “El Proceso incluye, información, procedimientos, instalaciones y equipo, y capacitación y conocimientos, orientados a obtener finalmente los resultados, los cuales deben superar las expectativas de los clientes” (Guillermo & Iza, 2004).

Están orientados al logro del objetivo común y aprovechar los recursos humanos, técnicos, materiales. “El proceso administrativo es un conjunto de etapas (planificación, organización, dirección y control) cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible” (López, 2021).

El proceso administrativo es continuo. No se trata de realizar cada una de las etapas y todo termina ahí. Cuando termina un ciclo, se pasa al siguiente. Normalmente se utiliza para el objetivo general de la empresa, objetivos particulares o incluso para proyectos menores. Dentro de los procesos administrativos, hay etapas para la aplicación de planes de trabajo.

Según Canós (2012) “para poder elegir la mejor alternativa y así poder alcanzar los objetivos y metas propuestas hay seguir las etapas en el proceso de toma de decisiones” (p.1) se puede usar para seleccionar una estrategia cuando quien tiene que tomar decisiones enfrenta varias alternativas y un patrón incierto de eventos futuros. Las fases son las siguientes:

- a) *Fase de inteligencia.* Consiste en identificar y definir el problema para el que se pretende tomar una decisión.
- b) *Fase de diseño, modelización o concepción.* Se identifican y enumeran todas las alternativas, estrategias o vías de acción posibles.
- c) *Fase de selección.* Consiste en la elección de una alternativa.
- d) *Fase de implantación.* Se desarrollan las acciones que conlleva la alternativa elegida para solucionar el problema.
- e) *Fase de revisión.* Sirve para comprobar si la puesta en marcha de la decisión es la más adecuada y si se alcanzan los resultados deseados.

Las etapas del proceso de toma de decisiones constan de 5 fases que son de inteligencia, diseño y modelización, selección, implantación y de revisión, lo cual permite identificar problemas y diferentes criterios para poder elegir la mejor alternativa y así poder alcanzar los objetivos y metas propuestas.

Para mostrar de forma organizada los problemas de decisión se utiliza la representación gráfica extensiva o en forma de árbol. “Dicha representación se lo realiza mediante

símbolos, las decisiones se los representan con un cuadro y las distintas probabilidades se lo representa con círculos, llamados nodo de decisión y nodo de probabilidad” (Bonatti, 2011).

Los árboles de decisión se pueden usar para generar soluciones a sucesos probables. “Un árbol de decisión es un esquema en el que se encuentran todas las posibles consecuencias lógicas de realizar una secuencia de acciones” (López, 2019). Es técnica que permite analizar decisiones secuenciales basada en el uso de resultados y probabilidades.

Son herramientas excelentes para ayudar a realizar elecciones adecuadas entre muchas posibilidades para ayudar a realizar elecciones adecuadas entre muchas posibilidades. “Su estructura permite seleccionar una y otra vez diferentes opciones para explorar las diferentes alternativas posibles de decisión” (Puerto, 2016).

También da a conocer tres tipos de decisiones y se clasifican de la siguiente manera decisiones en condiciones de certeza, decisiones en condiciones de riesgo y decisiones en condiciones de incertidumbre. “Estos tipos de decisiones permite obtener información para la toma de decisiones o medidas necesarias” (Peñaloza, 2010).

Existen diferentes tipos de toma de decisiones en una empresa, algo que va, muchas veces, en función de su tamaño. Para Robles (2020) “el primer paso para tomar decisiones exitosas es saber que no todas son generadas de la misma forma” (p.5). El proceso no es el mismo para grandes empresas, donde existe delegación, que para empresas familiares y otro tipo de pymes, donde los encargados de tomar las decisiones suele ser un grupo pequeño de personas. Tomando como criterio la información disponible, las decisiones se pueden clasificar en tres tipos:

- *Decisiones en condiciones de certeza:* Son aquellas en la cual se obtiene información clara, exacta sobre el tema, permitiendo elegir la alternativa más segura.

- *Decisiones en condiciones de riesgo.* Es cuando la información que se obtiene no es del todo exacta, por tanto, la decisión que se tome tendrá un riesgo asociado
- *Decisiones en condiciones de incertidumbre:* La persona no tiene conocimiento de los resultados.

Detrás de un proceso de decisión sencillo existen muchos procesos de razonamiento que influyen esta toma de decisión. “Una decisión acertada tomada bajo un buen procedimiento ahorrara tiempo, esfuerzo, energía y dinero. Debido al avance tecnológico y la competencia, los gerentes una organización con un óptimo crecimiento y desarrollo” (Riquelme, 2021).

La presente investigación se enfocó en estudiar la teoría de la decisión, para conocer cómo influye las decisiones en el ámbito institucional, tomando en cuenta la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar, en donde se pretende conocer el proceso para la toma de decisiones y la determinación que tiene el coordinador de carrera para actuar frente a los problemas, si se basan en información clara y actualizada.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo del trabajo se estudió la teoría de la decisión como parte fundamental en los procesos administrativos, en el cual se procedió a indagar sobre la temática respectiva, para la elaboración del presente artículo se utilizó la investigación de campo, debido a que esta se direcciona a la recolección de datos cualitativos y cuantitativos.

Los datos cualitativos son resultados de evaluar e interpretar información obtenida a través de recursos como encuestas, libros, revistas, entre otros, con el propósito de indagar su significado, mientras que los cuantitativos se los obtiene mediante la recolección y el análisis de datos, para (Cadena, et al., 2017) “mediante el cual se busca contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confiar en la

medición numérica, y el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población estudiada” (pp. 1-10)

En cuanto a los métodos aplicados son los siguientes: El método de campo según García (2016) menciona que “es aquella que se aplica extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente.” Para conseguir la información, es importante ya tener elaborado un cuestionario e ir al lugar donde se va a desarrollar el estudio.

Para Yanez (2021) “el método descriptivo se utiliza para establecer una descripción lo más completa posible de una situación o elemento concreto”, esto con la finalidad de evaluar algunas características de una población o situación particular (p.1).

La población se refiere al conjunto o totalidad de elementos sobre lo que se investiga, mientras que la muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio investigativo. Para conocer el proceso de toma de decisiones dentro de la carrera se aplicó una encuesta a una población de 350 personas incluyendo al coordinador de carrera, docentes y estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la herramienta formularios de Google forms, una vez obtenido la información se realizó la tabulación mediante hojas electrónicas y un procesador de texto, en el cual se realizó la interpretación y análisis de datos.

RESULTADOS

Mediante la aplicación de técnicas y métodos de investigación se obtuvo información acerca del proceso que se usa para la toma de decisiones en la carrera de Contabilidad y Auditoría, con la finalidad de conocer los aspectos que se toman en cuenta antes de elegir una alternativa de decisión.

A través de los datos obtenidos de la encuesta se verificó que el 66,2% de los encuestados consideran que si se cuenta con un proceso para toma de decisiones en la carrera, adicional, se determinó que el 56,7% de los encuestados piensan que siempre se analizan las alternativas posibles antes de tomar una decisión, mientras que el 21,23% que no se analizan a profundidad y el 22,07% no se analiza cada decisión tomada al interno de la carrera.

Acerca del análisis de las consecuencias y beneficios de cada alternativa se evidenció que el 75,7% considera que las autoridades de la carrera se toman un tiempo prudente para mediar las ventajas y las desventajas de cada opción que hayan determinado como posibles soluciones cuando existe algún requerimiento que necesite de la intervención de la autoridad. Sin embargo, el 24,30% considera que es muy demorado el proceso.

En cuanto al tiempo en dar una respuesta de un pedido (académico o administrativo) el 41,9% de los encuestados dicen que cada elección se demora dependiendo de la complejidad de la solicitud y que consideran un aspecto importante en este proceso, mientras que el resto se dejan guiar por la experiencia y la toma de decisiones es inmediata; con un 53,3% dicen que antes de tomar una decisión primero toman en cuenta la opinión de los demás involucrados.

Para tomar una decisión el 54,3% de los encuestados se asegura de contar con información verídica acerca de la situación a la cual se enfrentan ya que de esa forma se puede actuar de manera más acertada.

El 41,4 % consideran que las decisiones apresuradas no son convenientes a largo plazo, de esta manera el 64,6% reflexionan que las decisiones deben ser consideradas en base a la metas y objetivos claros de la empresa.

También se comprobó que el 62% usa la creatividad y la intuición para tomar las mejores decisiones que consideran es la forma más sencilla de hacerlo. Además, el 92,4% piensa

que sus decisiones por primordiales y los hacen responsables que las consecuencias que se puedan surgir a raíz de ella.

DISCUSIÓN

Los resultados indican que la mayoría de las personas cuentan con un proceso de toma de decisiones, porque les permite realizar una elección entre las diferentes ideas y dar solución a un problema, mientras que otras no cuentan con un proceso de toma de decisiones por miedo a equivocarse o tal vez si lo hacen, pero no ponen en práctica el proceso de su decisión.

Para tomar una decisión se necesita identificar las diferentes alternativas que puedan dar solución al problema, las estudian y analizan para escoger la más adecuada, para ello es fundamental detectar las consecuencias positivas y negativas, también hacen cálculos sobre los costos que con lleva cada una de las alternativas, permitiéndoles tomar decisiones más seguras y correctas para lograr alcanzar los objetivos planteados de la empresa.

Hay personas que toman en consideración las opiniones de los demás, para poder implementar ideas que permitan el cumplimiento de sus metas, vale recalcar que la información existente en la empresa siempre es confiable, para que de esta manera las autoridades no tengan ninguna incertidumbre al tomar la decisión.

Las decisiones apresuradas no son acertadas a largo plazo, con ello pueden ocasionar consecuencias que impidan cumplir con las metas de la institución. Aunque según los datos, los integrantes de la carrera siempre tienen claro cuáles son sus metas y objetivos para su desarrollo y liderazgo educativo. Es decir, para tomar una decisión también usan la creatividad para dar solución a la problemática vigente, en su gran parte los miembros de la carrera se sienten responsables de la toma de una decisión, porque todos dependen del funcionamiento del mismo.

Considerando que las decisiones a nivel directivo y de carácter administrativo o académico son de suma importancia, ya que de ello implica el proceso tan delicado que es la formación profesional de un grupo de personas, siendo que para ello se tengan que tomar decisiones individuales y grupales, que deben estar apalancadas por otros comités o consejos directivos, tienen que ser validadas también por la experiencia y bajo la legalidad pertinente que la actividad misma requiera.

CONCLUSIONES

A través de la investigación realizada se pudo identificar que la teoría de la decisión es aquella que permite hacer una elección responsable y lógica, para lograr un objetivo planteado, hace referencia a que antes de tomar una decisión se debe analizar las consecuencias para cada alternativa.

La teoría de la decisión influye en gran medida en los procesos administrativos, porque permite la planificación, organización, dirección y control de las actividades operativas. También permite identificar las oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas que pueden existir a un corto y largo plazo. Una decisión también facilita los criterios y objetivos para definir su posición estratégica mediante el cual aportar información para aprovechar varias ventajas competitivas en el mercado.

Los beneficios que brinda la teoría de la decisión es ayudar a generar varias alternativas, para estudiar las diferentes posibilidades y resultados, mediante el cual se puede elegir la alternativa correcta, para tomar una mejor decisión académica o administrativa.

Con una investigación de campo se logró diagnosticar las necesidades que la carrera puede enfrentar en la realidad, pero a través del uso de técnicas de recolección como en este caso fueron las encuestas, se pudo tomar decisiones correctas con información adecuada.

Al utilizar el programa de Google Forms, permitió realizar las debidas comparaciones de la información obtenida por parte de encuestas, con ello se constató el cumplimiento de sus objetivos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, F. (2004). *Teoría de la decisión e incertidumbre: modelos normativos y descriptivo*. Mexico: EMPIRIA.
- Céspedes, E. (2009). LA TEORÍA DE LA DECISIÓN DE DAVID LEWIS Y LA PARADOJA DE NEWCOMB. *Límite. Revista de Filosofía y Psicología*, 7.
- Begoña, V. (15 de Febrero de 2008). *TEORÍA DE LA DECISIÓN. Decisión con Incertidumbre, Decisión Multicriterio y Teoría de Juegos*: https://www.mat.ucm.es/~bvitoria/Archivos/a_dt_UCM.pdf
- Iñigo, S. J. (2018). *TOMA DE DECISIONES BAJO RIESGO: DECISIONES*. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/33174/Toma%20de%20decisiones%20bajo%20riesgo.%20Decisiones%20secuenciales.%20Ejemplos%20de%20aplicaci%C3%B3n%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20empresas.pdf?sequence=1>
- Canós. (2012). *Toma de decisiones en la empresa: proceso y clasificación*. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/16502/TomaDecisiones.pdf>
- Bonatti, P. (2011). *Teoría de la decisión. Pearson Educación*. Pearson Educación. <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaueb/113551>
- López, J. (1 de Abril de 2019). *Árbol de decisión*. <https://economipedia.com/definiciones/arbol-de-decision.html>
- Puerto, L. (1 de ENERO de 2016). *ciat-library. Guía para el uso de “árboles de decisión”*: http://ciat-library.ciat.cgiar.org/articulos_ciat/Manual_Arboles.pdf
- Peñalosa, M. (25 de Julio de 2010). *Teoría de las decisiones*. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454012.pdf>
- Robles, F. (29 de Abril de 2020). *lifeder. Tipos de Decisiones y sus Características*: <https://www.lifeder.com/tipos-de-decisiones/>
- Riquelme, M. (9 de Julio de 2021). *Toma de decisiones: Qué es, Proceso e Importancia*. <https://www.webyempresas.com/toma-de-decisiones/>
- García, C. (3 de Enero de 2016). *Definición de investigación de campo*: <https://definicion.mx/investigacion-campo/>
- Echavarría, J., & Arturo, C. (2011). *El método analítico como método natural*. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 3.
- Salas, D. (3 de Diciembre de 2019). *Investigación bibliográfica*. <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-bibliografica/>
- Yanez, D. (16 de Enero de 2021). *Método descriptivo: características, etapas y ejemplos*. <https://www.lifeder.com/metodo-descriptivo/>
- Guillermo, L., & Iza, M. (2004). *Origen de los actuales procesos administrativos*. *Scientia Et Technica*, 232.
- López, F. (14 de Marzo de 2021). *Proceso administrativo*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/proceso-administrativo.html>
- Cabeza, L., & Muñoz, A. (2010). *Análisis del proceso de toma de decisiones, visión desde la pyme y la gran empresa*. Redalyc, 11.
- Cadena, P., Rendón, R., Aguiar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). *Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales*. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, vol. 8, núm. 7, 2017.

Anexos

Tabla 1.
Proceso de toma de decisiones

Opción	Fr.
Si	66,20%
No	33,80%

Elaboración: Propia

Tabla 2.
Análisis de decisiones

Opción	Fr.
Analiza las decisiones	56,70%
No analiza a profundidad sus decisiones	21,23%
No analiza las decisiones	22,07%

Elaboración: Propia

Tabla 3.
Tiempo para tomar decisiones

Opción	Fr.
Prudente	75,70%
Muy demorado	24,30%
Muy rápido	0%

Elaboración: Propia

Tabla 4.
Tiempo de respuesta

Opción	Fr.
Inmediato	58,10%
Muy demorado	41,90%

Elaboración: Propia

Tabla 5.
Involucrados en el proceso de toma de decisiones

Opción	Fr.
Con otros actores	53,30%
Solos	46,70%

Elaboración: Propia

Tabla 6.
Flujo de información

Opción	Fr.
Se brinda información en el proceso	54,30%
No se brinda información en el proceso	45,70%

Elaboración: Propia

Tabla 7.
Tiempo para tomar una decisión

Opción	Fr.
Decisiones apresuradas son convenientes	41,40%
Decisiones apresuradas no son convenientes	64,60%

Elaboración: Propia

Tabla 8.
Experiencia para tomar una decisión

Opción	Fr.
Usa la experiencia adquirida	62%
No usa la experiencia adquirida	38%

Elaboración: Propia

Tabla 9.
Experiencia para tomar una decisión

Opción	Fr.
Son responsables por las decisiones tomadas	92,40%
No son responsables por las decisiones tomadas	7,60%

Elaboración: Propia