



Pertinencia en la educación superior: una visión prospectiva de la carrera de administración de empresas de la Universidad Estatal de Bolívar

Relevance in higher education: a prospective vision of the career in business administration at the State University of Bolívar

Yacchirema Taraguay, Iván Marcelo; Castro Berio, Fidel Alberto; Sánchez Macías, Rafael Alejandro; Alarcón Quinatoa, Gina Jaqueline

Iván Marcelo Yacchirema Taraguay

iyacchirema@ueb.edu.ec

Universidad Estatal de Bolívar

Fidel Alberto Castro Berio

fcastro@ueb.edu.ec

Universidad Estatal de Bolívar

Rafael Alejandro Sánchez Macías

rsanchez@ueb.edu.ec

Universidad Estatal de Bolívar

Gina Jaqueline Alarcón Quinatoa

galarcon@ueb.edu.ec

Universidad Estatal de Bolívar

Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación

CIDEPRO, Ecuador

e-ISSN: 2588-1000

Periodicidad: Trimestral

Vol. 6, No. 43, 2022

editor@journalprosciences.com

Recepción: 18 Marzo 2022

Aprobación: 5 Mayo 2022

DOI: <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss43.2022pp156-165>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

Resumen: El Ecuador apuesta al desarrollo del talento humano y la calidad educativa como principios claves para transitar de una economía primaria a una nueva basada en el conocimiento. En este marco, la universidad ecuatoriana enfrenta el gran desafío de ser fuente generadora del cambio por encontrarse en un sitio privilegiado, al poder incidir en las personas y contribuir a esa reforma del pensamiento que se requiere para consolidar una sociedad del buen vivir. La pertinencia de la carrera de Administración de Empresas desde una visión prospectiva guía las acciones de la educación en el presente para tener como resultado el desarrollo de los diferentes escenarios que contribuyan a la implementación de soluciones de negocios dentro de las micro, pequeñas y medianas empresas-MiPymes, aplicando modelos básicamente empresariales en las áreas de administración, economía y contaduría pública con la aplicación de las TICS, para la efectiva toma de decisiones, para ello se ha planteado objetivos como identificar estratégicamente los factores internos y externos que afectan el desarrollo de la carrera, aplicar el estudio de prospectiva a través del software MICMAC, considerando los factores internos y externos prioritarios y determinar posibles escenarios en que se verá involucrada la carrera. Concluyendo que los futuros profesionales en la Carrera de Administración de Empresas podrán aportar a la capacitación económica empresarial de amplios sectores de la población, propiciando la creación de emprendimientos y del éxito empresarial con una responsabilidad del cuidado al medio ambiente de manera sostenible.

Palabras clave: pertinencia, prospectiva, educación, administración, calidad educativa.

Abstract: Ecuador is committed to the development of human talent and educational quality as key principles to move from a primary economy to a new one based on knowledge. In this framework, the Ecuadorian university faces the great challenge of being a source of change for being in a privileged position, being able to influence people and contribute to that reform of thought that is required to consolidate a society of good living. The relevance of the Business Administration career from a

Cómo citar: Yacchirema Taraguay, I. M., Castro Berio, F. A., Sánchez Macías, R. A., & Alarcón Quinatoa, G. J. (2022). Pertinencia en la educación superior: una visión prospectiva de la carrera de administración de empresas de la Universidad Estatal de Bolívar. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 6(43), 156-165. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss43.2022pp156-165>

prospective vision guides the actions of education in the present to result in the development of different scenarios that contribute to the implementation of business solutions within micro, small and medium-sized companies.-MSMEs, applying basically business models in the areas of administration, economics and public accounting with the application of ICTs, for effective decision-making, for which it has set objectives such as strategically identifying internal and external factors that affect the development of the career, apply the prospective study through the MICMAC software, considering the priority internal and external factors and determine possible scenarios in which the career will be involved. Concluding that future professionals in the Business Administration Career, will be able to contribute to the business economic training of broad sectors of the population, promoting the creation of enterprises and business success with a responsibility to care for the environment in a sustainable way.

Keywords: relevance, prospective, education, administration, educational quality.

INTRODUCCIÓN

La Globalización ha experimentado cambios radicales e innovadores dentro de la sinergia educativa, produciendo momentos de transformación en el actuar educativo motivados por algunos aspectos como las desintegraciones sociales en diversos contextos nacionales, la implementación de modelos industriales ambiciosos, las competencias en un crecimiento económico, los avances de la ciencia y la tecnología.

A nivel internacional, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha movilizó la reflexión a nivel mundial sobre el nuevo rol de la educación y a buscar mecanismos para orientar a las instituciones a ponerlo en práctica. Morín (1994), en el contexto de su visión del Pensamiento Complejo, realizó una gran contribución que estimuló el debate alrededor de los cambios profundos que se requieren para la educación del futuro.

El Ecuador apuesta al desarrollo del talento humano y la calidad educativa como principios claves para transitar de una economía primaria a una nueva basada en el conocimiento. En este marco, la universidad ecuatoriana enfrenta el gran desafío de ser fuente generadora del cambio por encontrarse en un sitio privilegiado, al poder incidir en las personas y contribuir a esa reforma del pensamiento que se requiere para consolidar una sociedad del buen vivir, (Larrea, 2014).

Según la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en el Título VI, Capítulo I, Art. 107 establece: "El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural.

Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y de actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias

demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y le región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología” (CACES).

La principal actividad económica a la que se dedica la población de la provincia es la actividad agropecuaria con el 54%, el comercio con el 8%, la enseñanza con un 7%, la administración pública con el 5%, el 3% transporte y almacenamiento conjuntamente con la explotación de minas, canteras y en menor escala actividades de entretenimiento y recreación; actividades profesionales científicas y técnicas, actividades manufactureras; alojamiento y servicio de comidas; actividades de los hogares como empleadores e información y comunicación (Plan de Desarrollo Provincial, 2012).

La Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal de Bolívar es pertinente su existencia pues se pretende que los profesionales posean capacidades transformadoras tanto en lo teórico como en lo práctico para su gestión empresarial, permitiéndoles la implementación de modelos administrativos, gerenciales y organizativos orientados a fortalecer la transformación de la economía del territorio, a través de investigación, innovación, desarrollo de conocimientos y procesos permitiendo generar riqueza y mejorar el nivel de vida de los habitantes de nuestra sociedad, de manera efectiva en tareas de gestión y asesoramiento para alcanzar el correcto funcionamiento de una organización.

Con estos antecedentes la Carrera apoyará a la eficiencia en sus procesos de gestión, a través del Objetivo N°5 “Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria”. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TODA UNA VIDA 2017- 2021, La carrera plantea contribuir a los objetivos del Buen Vivir y a la transformación de la matriz productiva, mediante la vinculación, prácticas preprofesionales en el ámbito público, privado y ONG’s potenciando prácticas organizacionales de asociatividad, fortalecimiento organizativo y la capacidad de negociación.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de modelo de prospectiva Mic - Mac de Michael Godet es importante considerar lo que indica (Garza & Cortez, 2011):

El método estructural MICMAC busca analizar de manera cualitativa las relaciones entre las variables que componen un sistema dentro de una empresa, organización, sociedad, país etc. Como se mencionó anteriormente es parte del análisis estructural y se apoya en el juicio cualitativo de actores y/o expertos que son parte de un sistema. El acrónimo MICMAC proviene de las palabras: Matriz de Impactos Cruzados Multiplicación Aplicada a una Clasificación método elaborado por M. Godet en colaboración con J.C. Duperrin de acuerdo a Godet (2007, p. 65). El objetivo del Análisis Estructural MICMAC es identificar las principales variables, influyentes y dependientes; así como las variables esenciales para la evolución del sistema.

Las diferentes fases del método MICMAC de acuerdo a Godet (1997) son las siguientes:

- Fase 1: listado de las variables del sistema,
- Fase 2: la descripción de relaciones entre variables del sistema, y
- Fase 3: la identificación de variables clave y sus categorías e interpretación.

Para el respectivo proceso es necesario el criterio de varios actores o expertos que se encuentren dentro del contexto de la organización y a la vez que posean el conocimiento respectivo sobre el sector.

El llenado debe ser cualitativo y deben participar los diferentes actores del sistema. Por cada pareja de variables, se plantea la pregunta siguiente: ¿existe una relación de influencia directa entre la variable i y la variable j ? si es que no, se anota 0, en el caso contrario, se pregunta si esta relación de influencia directa es, débil (1), mediana (2), fuerte (3) o potencial (P).

Los resultados que refleje el proceso serán analizados de acuerdo a la posición que ocupen en el plano de influencias y dependencias directas.

Variabes Determinantes: Se encuentran en la zona superior izquierda del plano de influencia y dependencia, son las variables que según su evolución a lo largo del periodo de estudio se convierte en frenos o motores del sistema. Estas pudieran ser propulsoras o inhibidoras del sistema. El objetivo es que sean propulsoras y determinen las conductas adecuadas del sistema.

Variabes Clave: Son las variables que se encuentran en la zona superior derecha del plano de influencia y dependencia también nombradas variables reto del sistema. Son muy motrices y muy dependientes, perturban el funcionamiento normal del sistema, estas variables sobre determinan el propio sistema. Son por naturaleza inestables y se corresponden con los retos del sistema. En resumen, deben continuamente tener retos que propicien el cambio del sistema a un nivel óptimo. Son las que mantienen lubricado el sistema.

Variabes Resultado: Son variables que se caracterizan por su baja motricidad y alta dependencia se encuentran en la zona inferior derecha del plano de influencia y dependencia, y suelen ser junto con las variables objetivo, indicadores descriptivos de la evolución del sistema. Se trata de variables que no se pueden abordar de frente sino a través de las que dependen en el sistema. Estas variables requieren un seguimiento y monitoreo estrecho que permita verificar la efectividad del sistema en general.

Variabes Autónomas: Son variables poco influyentes o motrices y poco dependientes, se corresponden con tendencias pasadas o inercias del sistema o bien están desconectadas de él. En el plano de influencia y dependencia se encuentran en la zona inferior izquierda. No constituyen parte determinante para el futuro del sistema. Se constata frecuentemente un gran número de acciones de comunicación alrededor de estas variables que no constituyen un reto.

Es importante mencionar que el estudio prospectivo para la carrera de Administración de Empresas se fundamenta o tiene como base su propio Plan Estratégico elaborado para el período 2020 – 2025, un documento de planificación estratégica que recoge los elementos orientadores como la visión, misión, valores, y políticas, para la formulación e implementación de estrategias que permitan alcanzar los objetivos de la carrera, en un contexto internacional, nacional, regional y local.

RESULTADOS

En la actualidad los procesos de globalización, han provocado grandes cambios en las Instituciones de Educación Superior (IES), fundamentándose en el conocimiento e investigación de calidad, formando estudiantes con pensamiento crítico, bajo el control del Consejo de Educación Superior (CES), Consejo de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CACES), mismas que tienen función planificar, coordinar y ejecutar las actividades del proceso de evaluación, acreditación, clasificación académica y aseguramiento de la calidad.

Así también, según determina la Ley de Educación Superior (LOES), las Universidades y Escuelas Politécnicas son las encargadas de ofertar carreras de tercer nivel y según (Goyes, y otros, 2021), en el año 2019 se evidencia que existe una “sobre demanda de 103 695 cupos que corresponden al

58% de la oferta total de 5 cupos, lo cual se verifica en casi todas las provincias del país a excepción de Chimborazo, Pastaza”.

A nivel Nacional la carrera con mayor déficit absoluto de cupos fue Administración de Empresas, lo que indica que hay muchos estudiantes inclinados a estudiar esta carrera, debido a la oportunidad laboral que ofrece, y de las instituciones de educación superior, las universidades públicas son las de mayor demanda, evidenciándose en la siguiente tabla:

Tabla 1. Déficit absoluto de cupos de la carrera de Administración de Empresas

Carrera	Año	Déficit de cupos	Postulaciones
Administración de Empresas	2019-I	408%	11.520
	2019-II	223%	5719
	2020-II	232%	7995

Fuente: Dirección de Planeamiento y Aseguramiento de la Calidad

Se puede observar que el déficit de cupos es significativo en la carrera de Administración de Empresas, siendo la segunda más demandada a nivel Nacional y las IES no han podido cubrirla, debiéndose al limitado cupo, asignado por los Organismos de Control Estatal.

De igual manera en cuanto a la carrera que fue mayormente seleccionada en la primera opción de la postulación se mantiene Administración de Empresas, detallada a continuación:

Tabla 2. Carrera mayormente seleccionada en la primera opción

Carrera	Año	Postulantes	%
Administración de Empresas	2019-I	14.343	8.12%
	2019-II	8.288	6.12%
	2020-I	11.441	6.41%

Fuente: Dirección de Planeamiento y Aseguramiento de la Calidad

Se puede evidenciar que los postulantes optan en primer lugar por la carrera de análisis, lo que demuestra que los estudiantes a nivel nacional están interesados en estudiar en el área de Administración, por cuanto les permiten desarrollar habilidades organizativas y relaciones humanas.

En lo que corresponde a las carreras más demandadas y ofertadas en la Universidad Estatal de Bolívar, sigue manteniéndose en primer lugar la Carrera de Administración de Empresas, resumida en la siguiente tabla.

Tabla 3. Carrera más demandada en la UEB

Carrera	Año	Cupos ofertados	Postulantes	Brecha
Administración de Empresas	2019-I	2823	14343	11520
	2019-II	2569	8288	5719
	2020-I	3446	11441	7995

Fuente: Dirección de Planeamiento y Aseguramiento de la Calidad

Se evidencia que el número de postulantes es superior a los ofertado por las IES, donde los jóvenes al concluir el bachillerato tienen grandes expectativas relacionadas con la elección de su carrera de estudios a nivel superior, los resultados demuestran la importancia de una formación académica integral en el ámbito administrativo para desarrollar competencias que contribuyan al desarrollo local y nacional.

En cuanto al nivel de aceptación de cupos, los estudiantes aceptan en el 100%, teniendo en cuenta el determinismo social y sus propios intereses.

Descripción de las variables internas

La consideración de los factores internos se obtuvo en función de la Cadena de Valor. Expertos en el tema se reunieron para formular los factores y realizar el análisis respectivo.

Tabla 4. Descripción de variables internas

Nº	LONG LABEL	SHORT LABEL
1	Docentes altamente capacitados para impartir conocimientos	Doc Cap
2	Imagen de la carrera en medios digitales	Imag Med D
3	Asesoría académica	Ases Acad
4	Alianzas estratégicas	Alia Estrt
5	Estructura formal de la carrera	Est Form
6	Infraestructura física de la carrera	Infra Fís
7	Laboratorios y sistemas tecnológicos de la carrera	Lab y Tec
8	Capacidad de adquisición de insumos de la carrera	Adq Ins
9	Nivelación académica para estudiantes que ingresan a la carrera	Niv Acd
10	Malla curricular de nueve ciclos más titulación	Mall Curr
11	Desarrollo de proyectos de investigación para la sociedad y medio ambiente	Proy Inve

Fuente: Software MicMac

Elaboración: Equipo de estudio prospectivo

Descripción de variables externas

Los factores externos que se aplicaron son aquellos que se presentaron en la Matriz de Priorización que se elaboró dentro del Plan Estratégico de La Carrera 2017-2021. Así mismo, expertos se reunieron para realizar el respectivo análisis.

Tabla 5. Descripción de variables externas

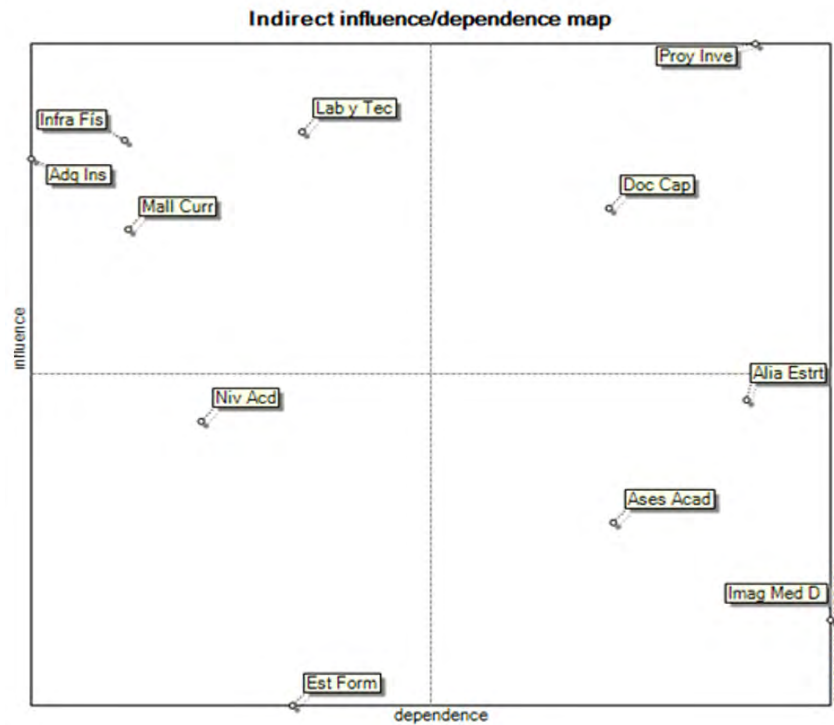
Nº	LONG LABEL	SHORT LABEL
1	Cambios en la normativa de Gestión de la educación superior	Norm Ed Su
2	Exigente normativa para el uso de tecnología	Norm Tec
3	Normas de aseguramiento de calidad en la Educación Superior	Norm AsCal
4	La política contributiva del gobierno	Polí Gob
5	Becas a la población	Bec Pob
6	Firma del acuerdo comercial con la Unión Europea	Firma UE
7	Mejora del nivel educativo del mercado objetivo	Mej NE MO
8	Acceso a la tecnología, licencias y patentes	Acc TeLiPa
9	Apoyo gubernamental a la investigación científica	Ap Gu IC
10	Incremento de la accesibilidad y uso del internet	Inc A UInt
11	Variedad de pisos climáticos	Va Pi Clim
12	Utilización de energía renovable	Uti EnRenv
13	Política y procedimientos para ingreso a la Educación Superior	Ing Edu Su
14	Reducción de asignaciones presupuestarias gubernamentales	Red Pres
15	Inestabilidad de la situación económica del país	Int Sit Ec
16	Incremento de costos de generación de servicios	Inc Ct Ser
17	Excesivo endeudamiento externo	Exc End Ex
18	Incremento de la tasa de matriculación universitaria	Inc T MUni
19	Mejora de condiciones de vida de la población	Mej CVPobl
20	Inundación por exceso de lluvias	Inud ExLLu
21	Calentamiento Global	Cal Global
22	Creciente tasa de migración interna	Cre T MInt
23	Incremento de tecnologías y/o soluciones sustitutas	Inc TecSS
24	Contaminación del agua	Cont Agua
25	Contaminación del aire	Cont Aire
26	Sismos y movimientos de la tierra	Sismos

Fuente: Software MicMac

Elaboración: Equipo de estudio prospectivo

Plano de influencias indirectas con variables internas

Tabla 6. Plano de influencias indirectas con variables internas



Fuente: Software MicMac
 Elaboración: Equipo de estudio prospectivo

Variables determinantes: Capacidad de adquisición de insumos de la carrera, infraestructura física de la carrera, laboratorios y sistemas tecnológicos de la carrera, malla curricular de nueve ciclos más titulación.

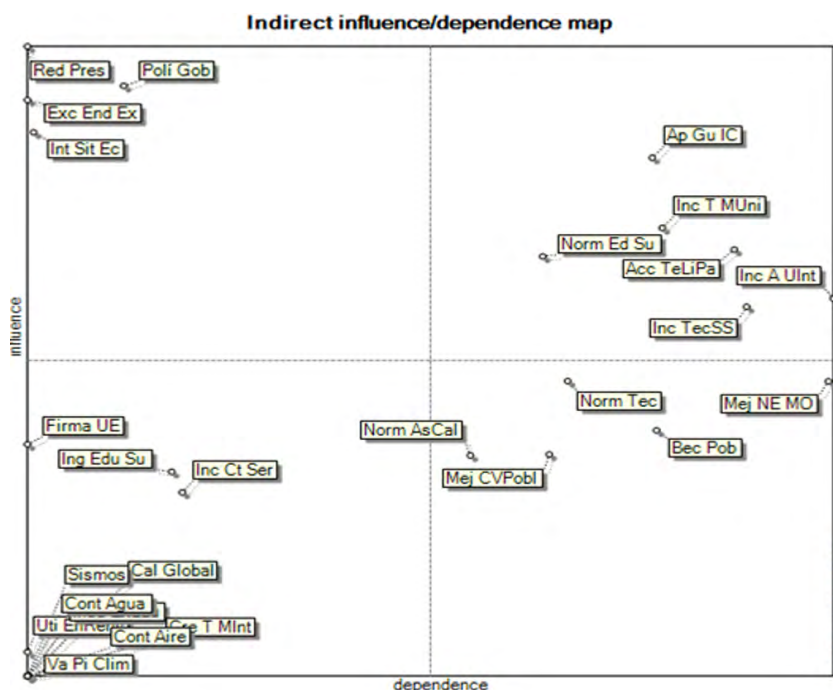
Variables Clave: Desarrollo de proyectos de investigación para la sociedad y medio ambiente, docentes altamente capacitados para impartir conocimientos.

Variables Resultado: Alianzas estratégicas, asesorías académicas, imagen de la carrera en medios digitales.

Variables Autónomas: Nivelación académica para estudiantes que ingresan a la carrera, estructura formal de la carrera.

Plano de influencias indirectas con variables externas

Tabla 7. Plano de influencias indirectas con variables externas



Fuente: Software MicMac

Elaboración: Equipo de estudio prospectivo

Variables Determinantes: Reducción de asignaciones presupuestarias gubernamentales, política contributiva del gobierno, excesivo endeudamiento externo, inestabilidad de la situación económica del país.

Variables Clave: Cambios en la normativa de gestión de la educación superior, apoyo gubernamental a la investigación científica; acceso a la tecnologías, licencias y patentes; incremento de la tasa de matriculación universitaria, incremento de tecnologías y/o soluciones sustitutas, incremento de la accesibilidad y uso del internet.

Variables Resultado: Exigente normativa para el uso de tecnología, normas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, mejora de condiciones de vida de la población, mejora del nivel educativo del mercado objetivo, becas a la población.

Variables Autónomas: Firma del acuerdo comercial con la UE, políticas y procedimientos para el ingreso a la educación superior, incremento de costos de generación de servicios, creciente tasa de migración interna, inundación por exceso de lluvias, utilización de energía renovable, calentamiento global, sismos y movimientos de la tierra, contaminación del aire, contaminación del agua, variedad de pisos climáticos.

DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS

Universidad Élite entre las 500 mejores de Latinoamérica

Descripción: Universidad con autofinanciamiento, oferta académica diversa, infraestructura moderna, equipada y con estándares internacionales, docentes con alta cualificación y reconocimiento internacional, convenios internacionales efectivos, redes de investigación nacional e internacional, sistema de gestión de aseguramiento de la calidad eficientes, graduados de calidad.

Tend Tendencial

Descripción: Políticas gubernamentales centralizadas, escasa independencia, pérdida de valores y razón de ser fundamental, procesos de supervivencia extendidos, alta politización, poca autocrítica, cultura organizacional reaccionaria, alto grado de dependencia económica y financiera, universidades primordialmente de docencia.

Real Real

Descripción: Universidades luchando, descripción, buscando alternativas de autogestión, luchando por nichos y espacios comunes con otras universidades, empleados y administrativos con baja calificación, bajo espíritu de cooperación, conformismo, estudiantes con bajo nivel de conocimientos, mucha política, se reúsan al cambio, docentes sin perfiles adecuados, decisiones sin fundamento.

DISCUSIÓN

Desde el análisis de la demanda a nivel nacional en el 2019 se evidencia que hay una sobre demanda de cupos con el 58%, denotando un déficit de cupos para las carreras de administración de empresas lo que indica que hay muchos postulantes inclinados a estudiar la carrera debido a la oportunidad laboral que ofrecen.

En lo que corresponde a las carreras más demandadas y ofertadas en la Universidad Estatal de Bolívar, sigue manteniéndose en primer lugar la Carrera de Administración de Empresas por la gran expectativa de estudio de la carrera, además de la importancia que le dan a una formación académica integral en el ámbito administrativo.

Las importancias de las variables tanto internas como externas fueron analizados por expertos, los mismo que se obtuvieron en función de la cadena de valor de la carrera y de su plan estratégico.

CONCLUSIONES

- Los problemas actuales que existen a nivel mundial obligan al ser humano a pensar de manera universal y proponer soluciones desde una visión multidimensional y compleja, de forma que pueda articular, organizar y contextualizar los nuevos conocimientos a través de la oferta académica de toda institución educación superior y que debe estar en correspondencia con las necesidades económicas-sociales del país, región y local, conforme a los avances de la ciencia y la tecnología.
- Los futuros profesionales en la Carrera de Administración de Empresas podrán aportar a la capacitación económica empresarial de amplios sectores de la población, propiciando la creación de emprendimientos y del éxito empresarial con una responsabilidad del cuidado al medio ambiente de manera sostenible.
- De igual manera crearan estrategias para el desarrollo de la producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios en contextos de actuación en el ámbito de la Economía Popular y Solidaria que contribuyan a erradicar la pobreza, la distribución equitativa de los recursos y la riqueza

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Académico, R. d. (2020). *Reglamento de Régimen Académico* . Quito.
- Castro, F., Borja, C., Sánchez, R., Chávez, G., Quizhpe, V., & Yacchirema, I. (2021). *Estudio de Demanda de la carrera de Administración de Empresas*. Guaranda: Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática.
- Garza, J., & Cortez, D. (2011). El uso del método MICMAC y MACTOR análisis prospectivo en un área operativa para la búsqueda de la excelencia operativa a través del Lean Manufacturing . *Innovaciones de negocios*, 335-356.
- Goyes, J., Alvarado, E., Arguello, A., Gavilánez, V., Pinto, M., & Dávila, M. (2021). *Análisis descriptivo de la Educación Superior en el Ecuador*.
- Prefectura de Bolívar. (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Provincia Bolívar*. Guaranda: Prefectura de Bolívar.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021* . Quito: Consejo Nacional de Planificación.
- Superior, L. O. (2018). *Ley Organica de Educación Superior* . Quito.
- UNESCO. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Nueva York: Unesco.