

1. TEMA

LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO PROCESO EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA ESCUELA “CORONEL JOSE GARCÍA”, DEL CANTON CHIMBO, PARROQUIA LA ASUNCIÓN, PROVINCIA BOLIVAR, PERÍODO LECTIVO 2012-2013.

2. ANTECEDENTES

En la actualidad en América Latina el debate académico y las siguientes prácticas sobre planificación y gestión pública se centra en las modalidades: Normativa, estratégico corporativo, estratégico institucional, prospectiva, comunicacional y gestión de la calidad. La atención se debe centrar en los enfoques teóricos utilizados, predominantemente, por los actores y organizaciones públicas en sus prácticas concretas de planificación, gestión y gobierno.

El enfoque de la gestión para la calidad plantea, que corresponde a todo directivo el mejoramiento incesante de los procesos que están bajo su cargo. Lo cual implica el observar si el producto o servicio cumplen con su requisito, y el hacer que el trabajo de los equipos formados para mejorar el proceso, se basen en un compromiso con los alumnos en la mejora de la calidad educativa.

Este enfoque establece como puntos estratégicos de la gestión escolar el aprender a escuchar a quien demanda la educación, el optimizar la efectividad organizacional y realinear la cultura organizacional mediante la aplicación de una filosofía de aprendizaje y dirección que fomente la eliminación de los desperdicios de procesos, la administración de los procesos, la participación de los actores de la educación en torno a las decisiones y en la conformación de las redes interactivas.

Sirve de referencia el punto de vista de Pilar Pozner (El directivo como gestor de los aprendizajes escolares. AIQUE. 1994. p 73, 74): “la gestión escolar, para no ser una construcción arbitraria y aislada, necesariamente tendrá que reconocer su pertenencia a un ámbito social específico, reconocerse como organización social...”. Así la gestión escolar no se asienta solo en su espacio pedagógico y organizativo, sino que fundamentalmente parte de un dominio social que le da sentido y fuerza como proyecto de transformación de los seres humanos.

Se debe tomar en cuenta que haya escuelas con uno, dos, tres, cuatro, diez, veinticinco, cincuenta, cien o más maestros y que por lo heterogéneo de su personalidad la socialización de los proyectos, el consenso y su puesta en práctica,

requieren de una buena organización y gran dosis de responsabilidad y cooperación. De igual forma las condiciones de las escuelas y su ubicación en el medio rural, urbano, suburbano, tendrá que definir el tipo de gestión de acuerdo a sus circunstancias.

La realidad de la Escuela “Coronel José García”, está dentro de toda esta problemática existente en el sistema educativo. Es así que tal institución se ha abierto al cambio, tomando en cuenta el proceso de gestión educativa, para mejorar la calidad educativa. Es tarea de todos los actores educativos que pertenecen a la institución sujeta a investigación.

3. PROBLEMA

3.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS



3.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con las tendencias educativas internacionales, y según lo planteado en el subprograma sectorial para educación básica, la transformación organizativa de las escuelas y con ello, el proceso de gestión a nivel local del sistema educativo, continúa siendo un asunto importante en la agenda de la política educativa y objeto de interés para estudiosos y profesionales de la educación. En el programa sectorial vigente aparece claramente expresado el propósito de “promover la transformación de la organización y funcionamiento cotidiano de las escuelas básicas para asegurar que el personal docente y directivo de cada escuela asuma colectivamente la responsabilidad por los resultados educativos...”¹. Se mantiene así vigente la intención de continuar trabajando la línea de gestión y se refrenda el acuerdo generalizado en torno al papel primordial de los directores para lograr transformaciones profundas en la organización y la gestión escolar, a fin de elevar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.

El ejercicio de un liderazgo eminentemente pedagógico por parte de los directores y la transformación radical de sus tradicionales funciones administrativas se mantiene como parte del perfil ideal para conseguir el propósito mencionado, mejorar la calidad en la educación.

La política educativa ecuatoriana señala la necesidad de adoptar un nuevo esquema institucional para operar el sistema educativo en su conjunto, reconociendo la necesidad de adoptar un nuevo marco de gestión y de otorgar mayor autonomía a las escuelas para definir sus propios criterios de calidad así como sus objetivos y estrategias acordes con sus condiciones y características particulares, todo ello expresado en un proyecto escolar.

Pero la transformación organizativa de las escuelas conlleva la construcción de una nueva identidad de las figuras directivas y de supervisión, vinculada a una mayor capacidad de liderazgo académico que a su vez exige el dominio de un conjunto de

¹ Programa Regional vigente, año 2012, pág. 139

conocimientos y habilidades directivas para estar en condición de cumplir las determinadas funciones.

“Este perfil supone la asunción del cargo directivo no como un paso más dentro de una carrera ascendente guiada por objetivos personales, sino ante todo como un compromiso profesional, moral, intelectual, funcional, con el derecho de los alumnos a una educación integral de alta calidad; así más que administradores, los directivos tendrán que ser capaces de impulsar y transmitir a los demás la necesidad de organizar el trabajo escolar como una responsabilidad compartida en todas las dimensiones básicas que constituyen y dan sentido a la escuela como organización”.²

² Ver Funciones de Dirección. Página 13-14 de Pozner y Antúnez, escrita en el 1998.

3.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye el proceso de gestión educativa en la calidad de educación en la Escuela “Coronel José García” de la Parroquia la Asunción, Cantón Chimbo, Provincia Bolívar, período lectivo 2012-2013?

3.4. SUBPROBLEMAS

- **Desconocimiento de los procesos de gestión.-** Existe un desconocimiento por parte de los actores educativos sobre el direccionamiento estratégico de la institución. En cuanto a la planeación no se observan criterios claros que posibiliten la evaluación y el seguimiento a los procesos concernientes a los planes de mejoramiento.
- **Desocialización de los padres de familia.-** Estamos pasando un momento crítico con relación a la formación de los niños y jóvenes, es en la escuela donde se siente el impacto de esta situación, haciendo que se tengan que sortear situaciones que afectan la convivencia y ponen en peligro la integridad de los docentes, directivos, personal institucional. ¿De quién es la responsabilidad?, los actores de los que se requiere un mayor compromiso y responsabilidad sin duda alguna la familia, la gran mayoría de ellas descargan responsabilidad a la escuela frente a la labor formativa de sus hijos.
- **Falta de estrategias metodológicas.-** Evidentemente surge esta dificultad por cuanto los docentes que laboran en el Escuela “Coronel José García” no tienen el conocimiento sobre estrategias metodológicas para innovar la clase, esto influye a que los docentes, tengan un menor grado de captación en la enseñanza de cualquier asignatura.
- **Bajo rendimiento académico de los alumnos.-** Se avizora factores internos de tipo genético o la propia motivación del niño a acudir a clase, a

condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada niño es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la formación, otros son más rápidos. Los hay con serios problemas para trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas...), mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual.

4. JUSTIFICACIÓN

El sector educativo ecuatoriano requiere de líderes visionarios que pongan en gestión sus anhelos y sus sueños, de allí la **importancia** de desarrollar este Trabajo de Investigación, puesto que lo que no se mide, no se gestiona.

Al evidenciar el desconocimiento de los procesos de Gestión, desocialización de los padres de familia, falta de estrategias metodológicas, bajo rendimiento académico de los alumnos, estas circunstancias me indujeron a la **necesidad** de proponer este trabajo.

La **oportunidad** para tratar este tema de investigación radica en que cada vez es más frecuente la preocupación de los líderes institucionales y de la sociedad civil por disponer de un sistema de información válido, oportuno y soportado en una tecnología avanzada, que permita evaluar la coherencia de la Gestión Educativa de las Instituciones, con los objetivos estratégicos globales de la nación, del sector y de ellas mismas, así como su impacto sobre el desarrollo de las competencias, sobre la satisfacción, sobre el desempeño y sobre el mejoramiento de la productividad del país.

Lo anterior solo es posible a través de la utilización de las "Mejores Prácticas" en la medición de procesos educativos y crea la necesidad de que los líderes de la Gestión, adquieran habilidades para la construcción de instrumentos e indicadores que ofrezcan información confiable sobre despliegue de políticas, que permitan monitorear la activa participación de la gente en el logro de objetivos, que permitan apreciar el clima y el cambio cultural, que mantengan información actualizada sobre la responsabilidad social de las instituciones, que evalúen el comportamiento de los procesos de Gestión Educativa y que suministren información permanente sobre la satisfacción de todos sus usuarios tanto internos como externos, por lo que se sustenta la **novedad científica** de mi investigación.

El **interés** por el cambio de los actores educativos por aplicar una Gestión Educativa que está conformada por un conjunto de procesos organizados que permite a los

integrantes de una institución lograr sus objetivos y metas. Las escuelas que son capaces de planear su transformación para lograr mejorar los aprendizajes siguen siendo una excepción en nuestro país. Sólo aproximadamente un tercio de las escuelas (Schmelkes, 2002) abordan realmente el cambio y la mejora de la escuela sobre los obstáculos que existen para lograr sus objetivos.

Todo lo anterior está relacionado con los procesos de gestión: la cultura docente, su formación, la falta de liderazgo del director de la escuela, la participación social, las diferentes formas de evaluación, la carencia de trabajo colectivo etc.

Esta investigación es **factible** puesto que he recibido el apoyo de los involucrados en la investigación, ya sea aportando con documentos e información necesaria para el desarrollo de la misma, además cuento con los recursos económicos y humanos para la culminación del mismo; además a través de diversas actividades y por medio de la reflexión constante, la interrelación y la vinculación con el contexto cotidiano, conocerás, desarrollarás y te apropiarás de un proceso de gestión específico que te permitirá desarrollar tus competencias docentes y directivas que tendrá como resultado la mejora continua de los procesos de aprendizaje de tus alumnos.

La **pertinencia** de esta investigación se sustenta en los conocimientos adquiridos durante la colegiatura de la maestría en Gerencia Educativa.

5. INFORME DE LOS LOGROS OBTENIDOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la Gestión Educativa mediante un proceso investigativo que permita mejorar la calidad de la educación en la escuela “Coronel José García”, del Cantón Chimbo, Provincia Bolívar, período lectivo 2012-2013.

5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Diagnosticar si el proceso de Gestión se aplica en la Escuela “Coronel José García” para lograr la calidad educativa.

La mencionada comunidad educativa consta de una construcción mixta, está distribuida con aulas no pedagógicas, poseen ventanas y una puerta de acceso, no existe salida de emergencia o evacuación. El equipamiento es deficiente tendiendo a deplorable, dispone de pupitres, mesas, escritorios, anaqueles, repisas y sillas.

No se cuenta con el espacio físico suficiente para la recreación de los docentes, servicios básicos como agua entubada, alcantarillado, energía eléctrica insuficiente, baterías sanitarias mal cuidadas e internet con servicio

Existen 30 estudiantes, que cada ciclo escolar son menos, se pretende fusionar la escuela con el Colegio La Asunción para formar una Unidad Educativa.

El compromiso de los padres de familia es mínima, la responsabilidad de la educación lo delegan a la escuela.

La institución educativa no posee un plan de gestión a corto y a largo plazo, por falta de motivación y liderazgo de los actores de la educación en este recinto escolar.

Este diagnóstico situacional ha permitido confirmar la necesidad de desarrollar e intervenir en un modelo de gestión escolar alternativo para la institución educativa investigada, con ello posibilitará el mejoramiento de la calidad en el sistema educativo.

Determinar el modelo de Gestión que se debe aplicar para mejorar la calidad educativa.

El modelo de Gestión Escolar de Calidad del Ecuador, pone a disposición de escuelas y colegios cuatro etapas vinculadas a la instalación, implementación y desarrollo de un sistema de gestión educacional.

Diagnóstico, Planificación, Implementación y Evaluación son los pasos que se asocian dinámicamente con las seis áreas que el modelo presenta para el mejoramiento de la calidad de la educación a través de una gestión estratégica.



Fuente: Ministerio de Educación y Cultura de la República del Ecuador, 2012

Instalación del modelo

La aplicación práctica del Modelo de Gestión Escolar de Calidad en escuelas y colegios se realiza a través del uso del Ciclo de Mejoramiento Continuo. La inscripción al Ciclo de Mejoramiento Continuo es libre y gratuita y permite generar un Plan de Mejoramiento en base a un Diagnóstico Institucional. Su uso es también requisito para poder optar a la Certificación de la Calidad de la Gestión Escolar en el Ecuador.

Premisas básicas del modelo

El modelo para la mejora de gestión educacional se basa en las siguientes premisas básicas:

- La gestión de calidad en educación se fundamenta en el conocimiento profundo de los usuarios y beneficiarios, sus necesidades y expectativas. La visión y estrategia educacional de la escuela consolidan la contribución y la forma en que la organización se propone responder a las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.
- El Liderazgo Directivo conduce a la escuela a una agregación de valor y orienta a la comunidad educativa hacia la obtención de los resultados esperados en el ámbito de la calidad de la educación.
- Los integrantes de la comunidad educativa saben cómo contribuir al logro de los fines de la escuela, siendo reconocidos por ello. Los procesos de gestión educativa tienen como foco el aprendizaje organizacional de la escuela y se basan en estándares de desempeño y efectividad que son monitoreados sistemáticamente.
- Los resultados son conocidos, analizados e informados a la comunidad educativa y se asume la responsabilidad pública por ellos.

Áreas del modelo

1.- Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad

Se refiere a la forma en que la escuela conoce a su comunidad, sus expectativas y su nivel de satisfacción. Analiza la forma en que la escuela promueve y organiza la participación de los alumnos, las familias y la comunidad con el fin de mejorar la calidad de la educación en torno a una gestión preocupada por la opinión de los participantes.

2.- Liderazgo Directivo

Aborda la forma en que las autoridades educativas lideran y orientan a la escuela hacia la obtención de resultados acordes con la mejora de la gestión educacional. También se preocupa de sondear los grados de satisfacción de los beneficiarios y usuarios en relación al aporte que el liderazgo directivo entrega en el desempeño organizacional educativo.

Esta área del modelo incluye la implementación de mecanismos de participación de la comunidad educativa en la misión y metas institucionales. Asimismo, considera la forma en que los directivos rinden cuentas y asumen la responsabilidad pública por los resultados de la escuela en función de la mejora en la calidad de la educación.

3.- Gestión de las Competencias Profesionales Docentes

Comprende el desarrollo de las competencias de los profesores y considera el diseño e implementación de sistemas y mecanismos de apoyo para generar un liderazgo pedagógico, la integración de equipos de trabajo, dominio de contenidos pedagógicos y recursos didácticos. Se traduce en sistemas que suponen la existencia y uso de perfiles de competencias de los profesores, que posibiliten los procesos de selección, capacitación, promoción y desvinculación de los profesionales de la escuela.

4.- Planificación

Se refiere a los sistemas y procedimientos sistemáticamente utilizados por el establecimiento para abordar los procesos de planificación institucional (Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual) y el diseño del seguimiento y evaluación de los procesos y resultados de lo planificado.

5.- Gestión de procesos

- Aborda el desarrollo sistemático de los procesos institucionales en el ámbito curricular, pedagógico, administrativo y financiero.
- La dimensión curricular – pedagógica, se refiere a los procedimientos y mecanismos que aseguran la adecuación y mejoramiento de la oferta curricular, su adecuada programación, implementación, seguimiento y evaluación en el aula, asegurando la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Incorpora elementos de innovación y proyectos desarrollados al servicio de los aprendizajes.
- La dimensión administrativa se refiere a la instalación de los procedimientos de apoyo a la gestión educativa, tales como los reglamentos internos, registros, normas, definición de roles y funciones, recursos didácticos, infraestructura etc.
- La dimensión financiera incluye los controles presupuestarios, sistemas de adquisiciones, obtención y asignación de recursos a proyectos institucionales.

6.- Gestión de Resultados

Incluye el análisis de los logros de aprendizaje de los alumnos, medidos en términos absolutos y relativos; la efectividad organizacional expresada en términos de satisfacción de los beneficiarios y usuarios; los resultados financieros y el logro de

las metas anuales. Incluye la forma en que se utilizan los resultados para la toma de decisiones respecto de los procesos del establecimiento.

Elaborar una propuesta de modelo de gestión que permita la mejora de la calidad en la comunidad educativa.

Este nuevo modelo de gestión de la calidad educativa concibe a la escuela como un sistema de organización con experiencias para los aprendizajes, pues en última instancia la función de ésta es crear condiciones para que los estudiantes aprendan para la vida y logren los propósitos curriculares del grado que cursan.

De acuerdo con este modelo, la gestión pasa a ser acciones institucionales y pedagógicas que entrelazadas entre sí logran los aprendizajes. Es decir, organiza todos los recursos (oportunidades educativas) y a las personas en un sentido y propósito determinado.

Es la manera de concebir, planificar, organizar, dirigir, administrar, evaluar y rendir cuentas para lograr mejores resultados en los aprendizajes. Su objetivo prioritario es fortalecer la dirección del centro educativo para promover el cambio hacia una cultura gerencial con responsabilidad en los resultados.

6. HIPÓTESIS

Aplicando el modelo de Gestión mejoró la calidad de educación en la Escuela “Coronel José García” de la Parroquia la Asunción, Cantón Chimbo, Provincia Bolívar, período lectivo 2012-2013.

6.1. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de hipótesis se aplicó un cuestionario de 10 preguntas dirigido a Docentes y Padres de familia de la Escuela “Coronel José García” de la Parroquia La Asunción, Cantón Chimbo, Provincia Bolívar, estas preguntas son de tipo cerrada con el objetivo de obtener información para determinar la importancia que tiene la aplicación de la Gestión como proceso para mejorar la calidad educativa y ejecutar las estrategias de cambio para lograr el fortalecimiento de la calidad en la educación consolidando ambientes y comunidades de aprendizaje a través de un acompañamiento permanente pedagógico y educativo. Además se realizó la entrevista al Director de la institución educativa objeto de estudio para los cual se realizó cinco preguntas enfocadas a cómo mejorar la calidad educativa a través del proceso de gestión.

7. VARIABLES

Variable Independiente.- La Gestión Educativa.

Variable Dependiente.- Calidad de la Educación.

| | | | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| | | Gestión educativa | Concepto Importancia Dimensiones de la Gestión Educativa. | 3.- ¿Usted conoce lo que significa Gestión Educativa? Si No | |
| | | Gestión por procesos | Enfoque por procesos Ventajas Clasificación de los procesos | 4.- ¿La institución educativa mantiene la gestión por procesos? Si No | |
| | | Gestión de Calidad | Eficacia Eficiencia Efectividad | 5.- ¿Usted considera que la Gestión mejora la calidad educativa? Si No | |

Variable Dependiente: Calidad de la Educación

| VARIABLE | DEFINICIÓN | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS |
|--|---|----------------------------|---|---|---------------------------------------|
| <p align="center">CALIDAD DE LA EDUCACIÓN</p> | <p>Totalidad de características de una organización educativa relacionada con la aptitud de satisfacer necesidades de usuarios, consumidores o clientes de sus productos o servicios educativos</p> | <p>Calidad</p> | <p>Concepto Análisis de la calidad Principios de la calidad</p> | <p>1.- ¿Usted conoce lo que significa calidad? Si No</p> | <p>Entrevistas Encuestas</p> |
| | | <p>Círculos de Calidad</p> | <p>Idear Planear Realizar Evaluar Mejorar</p> | <p>2.- ¿Usted conoce lo que significa, el círculo de calidad? Si No</p> | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|--|---|--|
| | | Rendimiento escolar | Importancia Bajo rendimiento Poca capacidad | 3.- ¿Cree Usted que la calidad de la educación tiene que ver con el rendimiento de los estudiantes? Si No | |
| | | Liderazgo | Importancia Tipos de liderazgo ¿El líder nace o se hace? | 4.- ¿Observa usted que existe liderazgo en la institución educativa? Si No | |
| | | Calidad educativa | Importancia | 5.- ¿Posee Usted confianza en la calidad de educación | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | Satisfacción y confianza de los usuarios Formación continua de los docentes Normas ISO 9000 | que se imparte en el centro educativo? Si No | |
|--|--|--|--|---|--|

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. TEORÍA CIENTÍFICA

1.1.1. GESTIÓN EDUCATIVA

“Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.”³

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

Partiendo de dichas acepciones podríamos utilizar como frase que dejara patente las mismas, la siguiente: Pedro ha sido ascendido dentro de su empresa como reconocimiento a la magnífica gestión que ha realizado al frente del área en el que se encontraba trabajando.

Importante es subrayar que la gestión, tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía, depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

En este sentido, el primero de los citados puntales es lo que se reconoce como estrategia. Es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

³ <http://www.monografias.com>

El segundo pilar básico es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión, para fortalecer la misma, para recompensar los logros alcanzados y para poder realizar las decisiones adecuadas. A todo ello, se une el tercer eje de la gestión: la estructura. Bajo este concepto lo que se esconde son las actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores cualificadas.

El cuarto y último pilar es el de la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores.

Es importante resaltar que existen distintos tipos de gestión. La gestión social, por ejemplo, consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad.

La gestión de proyectos, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.

“Otro tipo de gestión es la gestión del conocimiento (proveniente del inglés knowledge management). Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los integrantes de una misma organización.”⁴

⁴ Anderson Gary L. (2002), "hacia una participación auténtica: deconstrucción de los discursos de las reformas participativas en educación" en *Nuevas tendencias en políticas educativas. Estado, mercado y escuela*, de Mariano Narodowski, Milagro Nores y Miriam Andrada (comp.), Buenos Aires, Granika

Otro tipo de gestión es la ambiental abarca el grupo de tareas enfocadas al control del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es una táctica por medio de la cual se establecen acciones de perfil antrópico que influyen sobre el ambiente a fin de conseguir una calidad de vida óptima. Y por último la gestión educativa, motivo de análisis en esta investigación.

1.1.2. LA EDUCACIÓN

La educación, (del latín educere 'sacar, extraer' o educare 'formar, instruir') puede definirse como:

El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

1.1.3. TIPOS DE EDUCACIÓN

Existen tres tipos de educación: la formal, la no formal y la informal. La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. La educación no formal se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios. La educación informal es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida.

La educación formal se divide en:

- Educación infantil
- Educación primaria

- Educación secundaria
- Educación superior

1.1.4. HISTORIA DE LA EDUCACIÓN

La historia de la educación se ciñe a la división de las edades del hombre. En los inicios de la Edad Antigua hay que situar las concepciones y prácticas educativas de las culturas india, china, egipcia y hebrea. Durante el primer milenio a.C. se desarrollan las diferentes paideias griegas (arcaica, espartana, ateniense y helenística). El mundo romano asimila el helenismo también en el terreno docente, en especial gracias a Cicerón quien fue el principal impulsor de la llamada humanitas romana.

El fin del Imperio romano de Occidente (476) marca el final del mundo antiguo y el inicio de la larga Edad Media (hasta 1453, caída de Constantinopla ante las tropas turcas, bien hasta 1492, descubrimiento de América). El cristianismo, nacido y extendido por el Imperio romano, asume la labor de mantener el legado clásico, tamizado, filtrado por la doctrina cristiana.

De la recuperación plena del saber de Grecia y Roma que se produce durante el Renacimiento nace el nuevo concepto educativo del Humanismo a lo largo del siglo XVI, continuado durante el Barroco por el disciplinarismo pedagógico y con el colofón ilustrado del siglo XVIII.

En la edad contemporánea (siglos XIX-XXI) nacen los actuales sistemas educativos, la mayoría de ellos organizados y controlados por el Estado.

1.1.5. LA EDUCACIÓN BÁSICA

Preescolar, educación primaria y secundaria es la etapa de formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así

como las disposiciones y actitudes que regirán sus respectivas vidas. Lograr que todos los niños, las niñas, y los adolescentes del país tengan las mismas o similares oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica, para así lograr los aprendizajes que se establecen para cada grado y nivel, son factores fundamentales para sostener el desarrollo de la nación.

En una educación básica de buena calidad el desarrollo de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes de los alumnos son los propósitos centrales, son las metas a las cuales los profesores, la escuela y el sistema dirigen sus esfuerzos.

Permiten valorar los procesos personales de construcción individual de conocimiento por lo que, en esta perspectiva, son poco importantes los aprendizajes basados en el procesamiento superficial de la información y aquellos orientados a la recuperación de información en el corto plazo.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."

También se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

1.1.6. OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN

- Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.

- Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio-motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.
- Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.
- Desarrollar la creatividad del individuo.
- Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.
- Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias.

1.1.7. CONCEPTO DE EDUCACIÓN

La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

En muchos países occidentales la educación escolar o reglada es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte (p.e. la occidental, democrática y cristiana), fortaleciendo la identidad nacional. La educación abarca muchos ámbitos; como la educación formal, informal y no formal.

Pero el término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios; en la mayoría de las culturas es la acción ejercida por la generación adulta sobre la

joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad y se remonta a los orígenes mismos del ser humano. La educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución.

El tema educativo ha sido ampliamente debatido y analizado en diversos foros nacionales e internacionales, llegándose a importantes conclusiones; entre otras, las que enfatizan que la baja calidad educativa se debe a factores como los siguientes: (ROJAS. J, 2006)

- Uso de métodos y estilos tradicionales de gestión.
- Bajos niveles de eficiencia y eficacia en la administración educativa.
- Falta de continuidad en lo referente a las políticas educativas.
- Carencia de respuestas a las legítimas demandas de la sociedad.
- Insistencia en responsabilizar la tarea educativa a un solo sector.
- Vigencia de un conjunto de normas que debilitan la gestión educativa.

“En nuestro país, al igual que sucede en otros países de América Latina, en las instituciones educativas subsisten problemas que son obstáculo para elevar sus niveles de eficiencia y calidad, a saber”⁵.

La Institución Educativa continúa siendo un espacio organizacional integrado por sectores entre los cuales falta la indispensable comunicación e interacción. Esta situación impide establecer propósitos y procesos comunes.

Salvo casos excepcionales, la gestión administrativa es centralizada. La macro estructura organizativa, administra todos o casi todos los recursos desde los niveles superiores.

La gestión institucional escolar se enreda en una maraña burocrática que dificulta los procesos administrativos y no permite la innovación pedagógica.

⁵ Ver Gestión Educativa de María Vidal Ledo; Blogger: sld.cu. Cuba, 2008

No existe una cultura de gestión; así, no se priorizan las acciones y muchas veces se posterga lo “importante” por lo “urgente” y casi nunca se realizan evaluaciones para verificar logros y corregir errores. La determinación de responsabilidades y tareas está circunscrita a decisiones verticales. Faltan iniciativas para establecer contactos permanentes y efectivos entre la comunidad y la institución. No existe el liderazgo necesario para llevar a efecto los procesos de gestión. (ROJAS. J, 2006).

La movilidad de los maestros impide la sostenibilidad de los programas y/o proyectos que se desarrollan en las instituciones educativas.

Al realizar un proceso de análisis de la situación real de los centros educativos, se puede puntualizar lo siguiente: (ROJAS. J, 2006)

- No existen innovaciones de carácter pedagógico ni administrativo, pese a que la legislación educativa vigente lo permite.
- La ley y los reglamentos y no la realidad, siguen siendo el centro de referencia para la toma de decisiones de directivos y docentes.

“La gestión Educativa promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en sentido general mediante la creación de una unidad de aprendizaje.”⁶

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.

Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un

⁶ Las instituciones educativas, Cara y ceca. G. Frigerio, M. Poggi, y otras. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina. 1992

conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

La Gestión Educativa consiste en:

- Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece.

El desarrollo del proceso es responsabilidad del director (pero no es el que realiza todas las tareas), debe:

1. Planificar
2. Controlar
3. Definir de objetivos
4. Decisiones para solucionar problemas
5. La comunicación
6. Capacitación del personal
7. La influencia del poder.

Podemos observar dos dimensiones, Las establecidas en el contrato de trabajo y normativas institucionales, y las de su función en una dimensión no-tradicionista (dimensiones no formalizadas) lo que va más allá de las normas escritas, las que circulan en los pasillos de la escuela o fuera de la misma.

La noción de autoridad es un concepto necesario comprender en la relación directivo-institución. Este liderazgo puede tener base en el saber y sus habilidades, en la contigencia de situaciones afectivas, etc.

El rol directivo implica la gestión de los procesos formales de la institución, aquellos formulados y planificados, pero a su vez acciones sobre situaciones no planificadas como son las relacionadas con las actitudes de los actores institucionales.

El rol del director en una escuela con necesidad de cambio, en transformación educativa, pensando este proceso como una necesidad de reflexión, análisis, y cuestionamientos de sus propuestas, que orientan y reorientan la marcha institucional, con objeto de acomodarse a las necesidades de las demandas sociales de su territorio, y como también de tomar una perspectiva crítica para poder modificar en función del desarrollo positivo de la sociedad que la sostiene. Lo que implica cambios tales que se modifiquen radicalmente las configuraciones institucionales.

Pueden estar en el orden de lo manifiesto o lo implícitos. Por ejemplo con las recompensas, gratificaciones sanciones, devoluciones, señalamientos de los docentes, implicando una modificación en su conducta, llevándolas a la satisfacción, la frustración o el desaliento posterior.

Un error muy común en los directivos es de no mantener relaciones con sus subordinados, con el miedo de perder autoridad. Con esa distancia van perdiendo noción de la realidad cotidiana de los docentes y empleados, con la posible consecuencia de hacer lecturas erróneas para la toma de decisiones.

Los equipos de trabajo pueden perder operatividad, ya que los manejos o conducciones a distancias son cubiertos comúnmente por la burocracia de los papeles, informes y memorándums, sin obviar los registros en la organización que son de suma importancia porque permiten el seguimiento "objetivo" de historicidad

de las gestiones y que se transforman en herramientas que entorpezcan las instituciones.

Cuantas veces nos encontramos con situaciones en las cuales hay grandes brechas entre lo que se pensó, lo que se transmitió, y lo que fue comprendido.

Solo un seguimiento explicitado en los informes y las evaluaciones escritas, nos permiten tener un punto de anclaje un tanto más objetivo.

“Un director debe tener un grado importante de estabilidad emocional, ya que en un mundo de cambios permanente, que exige una reestructuración permanente de la institución, para que esta no quede caduca en su estructura, esta evolución cultural genera grandes ansiedades en sus actores, dando cuadros de presunciones que pueden desembocar en conflictos internos, con el consecuente deterioro de la tarea institucional.”⁷

El rol del director es el de calmar las ansiedades o dar un marco contenedor de cambio, que permita restablecer los equilibrios correspondientes, quizás una solución es la de ir pensando, anticipando en equipo las posibles variables de cambio que implican cada reestructuración.

Es de suma importancia que el director organice su tiempo y esfuerzo dosificando la direccionalidad de su hacer cotidiano.

Una herramienta muy eficaz es el utilizar racionalmente las agendas de trabajo, no como una suma de citas, compromisos, de ayuda memoria, de registros personales mezclados con los del trabajo, sino como un lugar de organización funcional. Una forma es la de darle prioridad a unas tareas sobre otras, previa evaluación de los requerimientos de las mismas. Podríamos organizar esa mirada en cuatro dimensiones:

⁷ Las instituciones educativas, Cara y ceca. G. Frigerio, M. Poggi, y otras. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina. 1992

1) la dimensión organizacional (estilo de funcionamiento):

- Los organigramas.
- La distribución de la tarea
- La división del trabajo
- Los canales de comunicación formal
- El uso del tiempo y de los espacios

2) La dimensión administrativa (las cuestiones de gobierno):

- La planificación de las estrategias
- Consideración de los recursos humanos y financieros
- El control de las acciones propiciadas
- El manejo de la información

3) La dimensión pedagógica - didáctica (actividad diferencial de otras organizaciones sociales):

- Los vínculos que los actores construyen con los modelos didácticos
- Las modalidades de enseñanza
- El valor otorgado a los saberes
- Los criterios de evaluación
- Las teorías de la enseñanza

4) La dimensión comunitaria (actividades sociales entre los actores institucionales):

- Las demandas, exigencias y problemas con relación al entorno institucional.

El rol del director se debe apoyar en los pilares del entusiasmo, el esfuerzo, el conocimiento, la escucha, el compromiso con el equipo de trabajo, sintetizando en una tarea jerarquizada de la profesión en un "querer hacer y saber hacer"...

1.1.8. UN NUEVO ESTILO DE GESTIÓN EDUCATIVA.

El sistema educativo enfrenta el desafío de ofrecer una educación de calidad a todos los sectores de la población ecuatoriana. En este esfuerzo de mejoramiento de la calidad educativa, nos corresponde un nuevo e importante rol: ser motivadores, orientadores de procesos, promotores de aprendizajes significativos y funcionales, incentivadores de la comunidad educativa para la discusión y el debate, facilitadores de recursos y promotores de la investigación y solución de problemas como fuentes de desarrollo social. (ROJAS. J, 2006)

Uno de los elementos básicos para mejorar la calidad de la educación es el cambio de estilo de gestión; es impostergable implementar un nuevo modelo que atienda no sólo a necesidades o concepciones coyunturales e internas sino a preceptos y corrientes generales, por las siguientes razones:

La dinámica social que impulsa las relaciones entre el Estado y la sociedad civil ha modificado sus patrones. Es más, los cambios políticos han abierto otras posibilidades y orientaciones que obligan a pensar y crear nuevos estilos. (ROJAS. J, 2006)

En todos los sectores sociales hay mayor exigencia de participación, más aún en el sector docente ávido por recuperar y consolidar su presencia protagónica.

Las formas de convivencia social han cambiado; en los actuales momentos cobran mayor importancia el respeto a la diversidad, al pluralismo, a la libertad, a la democracia, al desarrollo sustentable; aspectos que deben comenzar a vivenciarse en la práctica educativa. (ROJAS. J, 2006)

La renovación educativa plantea nuevos paradigmas, estilos y modelos que exigen superar enfoques tradicionales respecto al desarrollo de procedimientos administrativos y pedagógicos.

1.1.9. LA GESTIÓN POR PROCESOS

Las empresas y organizaciones son tan eficientes como lo son sus procesos, la mayoría de estas que han tomado conciencia de lo anteriormente planteado han reaccionado ante la ineficiencia que representa las organizaciones departamentales, con sus nichos de poder y su inercia excesiva ante los cambios, potenciando el concepto del proceso, con un foco común y trabajando con una visión de objetivo en el cliente.

“La Gestión por procesos puede ser conceptualizada como la forma de gestionar toda la organización basándose en los Procesos, siendo definidos estos como una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una entrada para conseguir un resultado, y una salida que a su vez satisfaga los requerimientos del cliente.”⁸

El enfoque por proceso se fundamenta en:

- La estructuración de la organización sobre la base de procesos orientados a clientes
- El cambio de la estructura organizativa de jerárquica a plana
- Los departamentos funcionales pierden su razón de ser y existen grupos multidisciplinarios trabajando sobre el proceso
- Los directivos dejan de actuar como supervisores y se comportan como apocadores
- Los empleados se concentran más en las necesidades de sus clientes y menos en los estándares establecidos por su jefe.
- Utilización de tecnología para eliminar actividades que no añadan valor

⁸ Acevedo Suárez, J. A. y Urtiaga Rodríguez A. J. consultoría de empresas en Cuba. ESTE. Estudios Empresariales. No. 85. Revista cuatrimestral 1994/2. Universidad de DEUSTO. San Sebastián. P. 46.

Las ventajas de este enfoque son las siguientes:

- Alinea los objetivos de la organización con las expectativas y necesidades de los clientes
- Muestra cómo se crea valor en la organización
- Señala como están estructurados los flujos de información y materiales
- Indica como realmente se realiza el trabajo y como se articulan las relaciones proveedor cliente entre funciones

En este sentido el enfoque en proceso necesita de un apoyo logístico, que permita la gestión de la organización a partir del estudio del flujo de materiales y el flujo informativo asociado, desde los suministradores hasta los clientes.

La orientación al cliente, o sea brindar el servicio para un determinado nivel de satisfacción de las necesidades y requerimientos de los clientes, representa el medidor fundamental de los resultados de las empresas de servicios, lo cual se obtiene con una eficiente gestión de aprovisionamiento y distribución oportuna respondiendo a la planificación de proceso.

Clasificación de los procesos de Gestión Educativa

Procesos estratégicos: Son procesos cuya finalidad es determinar directrices (planes) para el funcionamiento de otros procesos del centro educativo. Generalmente sus elementos de entrada son información sobre el entorno, disponibilidad de recursos, etc., y sus salidas son los propios planes operativos o de gestión.

Procesos claves (también llamados “de negocio”): Son procesos cuya finalidad es proporcionar servicios a los clientes externos del centro educativo. Son aquellos procesos mediante los cuales, los alumnos, padres, etc. configuran su percepción sobre nuestro centro educativo. Son los procesos mediante los cuales el centro se relaciona con el exterior.

Procesos soporte (también llamados “de gestión”): Son los procesos responsables de organizar, proveer y coordinar los recursos que el centro necesita para desarrollar su actividad educativa. Básicamente, se identifican cuatro grandes grupos de recursos: personas, instalaciones, financiación y documentación.

1.1.10. PARADIGMA DE GESTIÓN EDUCATIVA.

El paradigma de gestión es una respuesta importante para iniciar una nueva etapa de desarrollo educativo. Si queremos obtener una educación de calidad, necesariamente se deben desarrollar procesos colectivos que movilicen las potencialidades de cada uno de los actores internos y externos. (ROJAS. J, 2006)

Este paradigma plantea un cambio radical en la comprensión del papel social, funciones y metas de la educación. Propone una educación centrada en las necesidades y posibilidades de los estudiantes y construida como un proceso alternativo, flexible, democrático y participativo que compromete a la institución, la familia y la comunidad.

Así definido el paradigma de gestión, merecen destacarse los siguientes aspectos:

- La afirmación de una dinámica propia en las Instituciones Educativas que le permitan desarrollar con autonomía una educación de calidad.
- La asimilación y manejo de modalidades actuales de planificación como instrumento indispensable para direccionar los procesos de las instituciones.

1.1.11. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN EDUCATIVA?

En las instituciones educativas, la gestión ha sido concebida como la aplicación de normas establecidas para el ámbito educativo. En el contexto del paradigma lo definimos así:

Gestión Educativa es la capacidad y el proceso de dirección para la construcción, afirmación o desarrollo de la nueva institución educativa caracterizada por la innovación permanente. (ROJAS. J, 2006)

El paradigma se sustenta en:

- La investigación de la situación educativa en un determinado momento histórico geográfico.
- La experiencia de los actores del proceso.
- Los fundamentos teóricos de la educación y la cultura.

Para ello, es necesario utilizar una metodología operativa que posibilite el manejo de nuevas modalidades de intervención.

El paradigma de gestión se constituye en un sistema de seguimiento y control de procesos y resultados que se desarrolla con la participación consciente y activa de todos los actores de la institución. Tiene como propósito fortalecer esta nueva estructura educativa y elevar la calidad de la educación. (ROJAS. J, 2006)

Por estas consideraciones la aspiración es lograr cambios cualitativos sin que la normatividad vigente constituya un obstáculo para ello; a futuro se harán los ajustes legales en concordancia con las nuevas exigencias de la organización.

El fortalecimiento de acciones colectivas de cada uno de los niveles de la estructura de los planteles.

- La intensificación de interrelaciones entre instituciones educativas.
- La adaptación y uso de tecnologías actualizadas.
- La búsqueda de formas de control de procesos y de evaluación de resultados, distintos a los actuales.

1.1.12. LA ESTRUCTURA DEL PARADIGMA EDUCATIVO.

Las características planteadas sustentan la parte teórica y práctica del paradigma; es necesario superar los problemas y definiciones actuales, introduciendo cambios en la concepción, enfoque y desarrollo de la gestión educativa, desarrollar procesos de previsión, ejecución, verificación y capacitación; en este contexto, el paradigma de gestión incluye los siguientes sistemas: (ROJAS. J, 2006)

- Dirección estratégica.
- Evaluación del Desempeño; y,
- Mejoramiento Continuo.

1.1.13. CARACTERÍSTICAS DE UN PARADIGMA EDUCATIVO.

Las características orientan las nuevas acciones, en la perspectiva de que sean realidad cuando el paradigma sea plenamente afirmado. Entre otras, se considera las siguientes:

- A. AUTOCONSTRUCTIVO.-** Porque permitirá a las instituciones manejar con autonomía y calidad los procesos educativos íntimamente ligados a la comunidad.
- B. DEMOCRÁTICO.-** Puesto que las decisiones sobre los problemas esenciales que una institución debe tomar, serán producto del consenso de los actores de la institución.
- C. PARTICIPATIVO.-** Puesto que la participación no es privativa de los actores internos de la institución, en conjunto, de los miembros de la comunidad.

- D. **DESCONCENTRADO**.- Exige planteamientos y propuestas acordes con esa realidad sin dejar de lado la responsabilidad del Estado.
- E. **PERTINENTE**.- Porque parte de las fortalezas institucionales y de las potencialidades individuales, así como de las condiciones de cada contexto.
- F. **FLEXIBLE**.- Considera aspectos que permiten el diseño de procesos e instrumentos según las condiciones y exigencias del medio; por lo mismo, los criterios utilizados en sus diversas fases pueden variar de un contexto al otro.
- G. **DINÁMICO**.- Porque incorpora cambios permanentes en el desarrollo de: la gestión para dar respuesta a las necesidades específicas de la realidad local, regional y nacional.

Con una correcta aplicación del modelo de gestión en las instituciones se aspira conseguir:

- Una gestión integrada armónicamente para facilitar el funcionamiento de todas las instituciones educativas.
- Participación y corresponsabilidad de los diferentes actores sociales de la institución en la ejecución, control y evaluación del plan estratégico.
- Concreción curricular que considere los intereses y necesidades de la Institución.
- Mejoramiento de la gestión pedagógica a través de la inserción de innovaciones que mejoren la calidad del servicio educativo.
- Aprovechamiento racional y efectivo de los diferentes espacios y recursos de la institución educativa.
- Seguimiento y rendición de cuentas, concebido como procesos de desarrollo y crecimiento permanentes.
- Adecuación de la normatividad educativa vigente para responder a las exigencias que demanda el desarrollo del modelo.

- Incorporar en todo el proceso educativo a los miembros de la comunidad para mejorar su calidad de vida.

1.2. LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

1.2.1. ANÁLISIS DE LA CALIDAD

Uno de los problemas que surgen al definir e identificar calidad es que, hasta que se generaron los principios del modelo de gestión de calidad, que tiene fundamento en las necesidades de los clientes, los parámetros para medir calidad estaban asociados con las características intrínsecas de un producto o servicio. (FILMUS. D, 1999).

Desde la perspectiva del modelo de gestión de calidad estaban asociados con las características intrínsecas de un producto o servicio. Desde la perspectiva del modelo de gestión de calidad, calidad no es una característica exclusiva de un producto o servicio, tampoco es un concepto estático, ni tiene fundamento en el costo del producto o servicio.

1.2.2. ¿QUÉ ES CALIDAD?

Calidad es el beneficio o la utilidad que satisface la necesidad de una persona al adquirir un producto o servicio.

Desde esta perspectiva, la calidad tiene relación con la satisfacción de necesidades de los consumidores, clientes o usuarios. Es decir con las necesidades o el gusto de personas que crean una demanda para ese producto. Pero, sobre todo, calidad es el resultado de un proceso de gestión integral que abarca todas las etapas de un proceso para llegar a producir un producto o servicio. En los términos más simples, calidad es un camino, no un destino. (FILMUS. D, 1999).

1.2.3. PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD.

La gestión de calidad es un sistema de administración de organizaciones que se basa en el principio de hacer las cosas bien. Los principios de gestión para la calidad puede resumirse de la siguiente forma: (FILMUS. D, 1999).

- La calidad no es un problema aislado, abarca toda la organización.
- El cliente consumidor, usuario o “cliente externo” es lo más importante.
- El bienestar de quienes trabajan en la organización, “los clientes internos” es determinante de los resultados de la gestión de calidad.
- La satisfacción de las necesidades del cliente externo gobierna todos los indicadores importantes del proceso productivo y la organización.
- La colaboración y el trabajo en equipo son esenciales en el desarrollo de la gestión de calidad.
- El mejoramiento de largo plazo impera sobre la solución rápida de corto plazo.
- La comunicación efectiva determina eficiencia y éxito.
- Los hechos y datos son importantes, los supuestos o adivinanzas no lo son.
- La preocupación principal es encontrar soluciones, no errores.
- La gestión de calidad es un modelo de gestión intensivo en las personas, no en el capital.

1.2.4. IPREM: EL CÍRCULO DE LA CALIDAD.

Los elementos requeridos para establecer procesos de mejoramiento continuo que conducen a aumentos de calidad incluyen: la generación de ideas, Idear-Planear-Realizar-Evaluar-Mejorar. Estos cinco elementos son la base práctica y operativa del modelo de gestión de calidad. (FILMUS. D, 1999).

1.2.5. RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.”⁹

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

⁹ Definición de rendimiento académico - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2jIBZ84ln>

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Bajo rendimiento no es sinónimo de poca capacidad

Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que nuestras reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente. Es de público conocimiento que Albert Einstein tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto a la incomprensión por parte de los docentes de una conducta académica reprochable.

Shigeru Miyamoto, considerado por muchos el padre de los videojuegos, llegó a preocupar a su familia por su falta de apego a los estudios; se cuenta que mientras cursaba su carrera universitaria, pasaba mucho tiempo tocando música y dibujando, entre otros pasatiempos artísticos, y que esto repercutía en que no consiguiera prepararse adecuadamente para los exámenes. Hoy en día, este genio del entretenimiento digital está pensando en su jubilación, luego de haber ofrecido al mundo un legado incomparable, que en más de una ocasión sentó las bases del diseño de juegos.

¿Podría decirse entonces que Einstein y Miyamoto no eran lo suficientemente inteligentes como para cursar sus estudios? Dado que esta posibilidad es absurda, la respuesta debe necesariamente residir en otro componente de la ecuación. En ambos casos, se trataba de personas que tenían un potencial creativo fuera de lo común y que se encontraba activo, cual un volcán a punto de entrar en erupción. Un individuo que siente el impulso de crear, de encontrar su propio camino ante la insatisfacción que le provoca su entorno, es muy propenso a rebelarse antes las imposiciones de un sistema educativo cerrado, que lo obliga a memorizar fechas y nombres en lugar de ayudarlo a encauzar su capacidad inventiva.

Por otro lado, son muchos los países que denuncian el uso cada vez más pobre del idioma por parte de la juventud, la falta de vocación, y la sensación generalizada de infelicidad una vez alcanzada la vida adulta. Los sistemas educativos están configurados de manera tal que la misma persona que aprueba satisfactoriamente Lengua termine cometiendo terribles faltas de ortografía, y que quien consigue superar todas las materias relacionadas con los números sea incapaz de realizar una simple división sin la ayuda de una calculadora.

En pocas palabras, basarse en el rendimiento académico para evaluar las capacidades intelectuales de una persona es absolutamente incorrecto. Si la educación se adaptara a las necesidades de cada individuo, si no se forzara el conocimiento sino que se incentivara a aprender e investigar, es muy probable que nadie prefiriera el ocio al estudio.

La calidad de la educación responde a la tarea del educador como agente socializador. Esto quiere decir que el análisis de la calidad educativa es imposible al margen de la actividad del maestro y de las investigaciones pedagógicas, que constaten la labor educacional y propongan vías para su perfeccionamiento mediante el diálogo y la participación comunitaria, mejorando así, el rendimiento de los dicentes.

La participación es una necesidad intrínseca del hombre, porque se realiza, se encuentra a sí mismo; por tanto negársela es impedir que lo haga. No participar significa dependencia, la aceptación de valores ajenos, y en el plano educativo implica un modelo verbalista, enciclopedista y reproductivo, ajeno a lo que hoy día se demanda.

Las soluciones educativas no deben reducirse al marco de la escuela sino acceder a la comunidad, a la familia, al mundo productivo, ya que el carácter de la escuela no sólo refleja la sociedad en que está inserta sino que constituye el centro cultural más importante de la comunidad y un potencial de transformación de la misma y de elevación de la calidad educativa, para lo cual es necesario promover un

compromiso a nivel de base en lo que respecta a la responsabilidad profesional del docente.

Esto implica que los métodos de trabajo que utiliza el docente no deben divorciarse de los científicos, es decir, debemos asumir una posición científica en el trabajo por la calidad educacional, no se debe divorciar la docencia de la investigación, ya que esto traería un retroceso en el camino del desarrollo educativo y por tanto de la calidad educacional y el respectivo rendimiento.

1.2.6. LIDERAZGO Y CALIDAD EN EDUCACIÓN.

El liderazgo basado en el Poder Legítimo es un principio fundamental en gestión de calidad y una consideración importante en el liderazgo educacional, pues los profesores enseñan y transmiten a los alumnos estilos de liderazgo que los alumnos aplican durante el curso de su vida y desempeño laboral, en las organizaciones que participan y en el hogar. (FILMUS. D, 1999).

En resumen los valores del liderazgo asociados con la Teoría Y de Mc Gregor¹⁰, en los cuales se sustenta la gestión de calidad, intenta humanizar las organizaciones, la economía y la sociedad, al enfatizar el valor fundamental que tienen las personas en el desarrollo de los procesos productivos. (FILMUS. D, 1999).

1.2.7. CALIDAD EN EDUCACIÓN Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS.

La calidad comienza en el liderazgo e incluye el compromiso y la responsabilidad de cada persona que interviene en un proceso productivo para satisfacer las necesidades y expectativas de los consumidores y clientes.

¹⁰ "Teoría X" y "Teoría Y". Son dos teorías contrapuestas de dirección; en la primera, los directivos consideran que los trabajadores sólo actúan bajo amenazas, y en la segunda, los directivos se basan en el principio de que la gente quiere y necesita trabajar.

El concepto de consumidor o cliente es importante, pues una organización, de cualquier naturaleza, sin consumidores o compradores de sus productos o servicios, no tiene razón social o económica para existir.

A diferencia de otras organizaciones que existen en una sociedad, la educación es imprescindible en todo proceso productivo, porque cumple un rol determinante en el desarrollo de la gente y en el progreso de los países.

Sin embargo, las instituciones de educación existen sólo porque hay alumnos que requieren servicios; de ahí que los alumnos sean “los clientes directos” de la educación.

El valor de una cualificación viene determinado por la confianza que inspira. La utilidad de un certificado o un título para encontrar trabajo o para proseguir los estudios depende en gran medida de los resultados del aprendizaje realizado por la persona que ha finalizado un programa de educación o formación y ha aprobado los exámenes correspondientes.

Los sistemas de garantía de la calidad sustentan la generación de confianza en las cualificaciones. Las instituciones de educación y formación que no disponen de sistemas de garantía de la calidad corren el riesgo de encontrarse en medio de «falsas cualificaciones».

La confianza también reviste una importancia primordial en la implementación de los marcos de cualificaciones, pretenden facilitar la utilización de las cualificaciones por parte de las personas en diferentes instituciones y países. Para ello, es necesario describir las cualificaciones como resultados del aprendizaje. Una garantía de la calidad sistemática permite determinar si el documento presentado por un candidato tiene valor real.

1.2.8 CALIDAD Y DESARROLLO EN PROFESORES Y ADMINISTRADORES

La educación es una disciplina que requiere revisión y actualización en forma permanente, y los profesores tienen la mayor responsabilidad del país: formar las generaciones futuras.

La necesidad de revisión y actualización se torna crítica ante los cambios que afectan a la sociedad, la economía, y el desarrollo de los países. La educación adquiere gran importancia por el impacto que tiene en desarrollar la capacidad de la fuerza laboral, el nivel de productividad nacional y competitividad internacional. (FILMUS. D, 1999).

1.2.9. LOS “CLIENTES INTERNOS” DE LA EDUCACIÓN.

Los “clientes internos” de la educación son los profesores, administradores, sostenedores de instituciones de educación y personal de apoyo. Se los identifica como clientes internos porque al igual que los clientes externos, son personas que tienen necesidades y deben satisfacerlas.

Los “clientes internos” trabajan, producen, y ofrecen servicios de educación que la institución entrega, o vende, a clientes externos, para satisfacer sus necesidades.

La satisfacción de necesidades de las personas que participan en el proceso productivo, en este caso de los profesores y administradores, es de gran importancia en el modelo de la gestión de calidad porque en extensa medida determina el clima en la organización y los resultados educacionales.

La profesión pedagógica por naturaleza genera altos niveles de tensión y comparativamente más tensión que otras profesiones, pues los profesores están expuestos a la preocupación constante de cumplir múltiples roles, donde transmitir conocimiento es sólo uno de ellos. (LEPELEY. M, 2003).

1.2.10. CALIDAD Y PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA EN EDUCACIÓN.

La planificación estratégica es el camino que la dirección de una institución elige para poner en práctica la misión de la organización, utilizando los recursos humanos, físicos y financieros en la forma más efectiva y eficiente posible. (LEPELEY. M, 2003).

Planificar es guiar a la organización por el camino indicado en un período determinado. Planificar es diseñar cada uno de los pasos para alcanzar la meta. Peter Durcker menciona en sus discusiones sobre gestión que “algunas personas tienen esperanzas y otras personas hacen planes”. Enfatizando la diferencia entre personas que esperan que las cosas lleguen a sus manos, en oposición a aquellas que realizan esfuerzos para conseguir lo que desean.

1.2.11. CALIDAD EN LOS PROCESOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN.

Este es un momento histórico en educación. Como nunca antes, la educación dirige la responsabilidad de entregar conocimiento y desarrollar en los alumnos las capacidades que les permitan avanzar en la vida. Y para esto, ahora tienen la oportunidad de adquirir información y adaptar procesos, método y técnicas que se han desarrollado en otros sectores productivos y demostrando éxitos en forma sostenida. (LEPELEY. M, 2003).

La gestión de calidad requiere la implementación sistemática de efectivos procesos de apoyo para asegurar la efectividad y mejoramiento de los programas o servicios entregados. Los servicios de apoyo incluyen gestión de economía y finanzas, computación, biblioteca, recursos humanos y planta física. (LEPELEY. M, 2003).

Los servicios de apoyo de biblioteca están cada vez más relacionados con el aspecto computacional, tanto en lo referente a la mantención y control de archivos y

publicaciones, como ha uso de materiales didácticos de audio y video. Las nuevas tecnologías requieren de un mayor entrenamiento del personal de biblioteca en temas computacionales para facilitar el proceso de aprendizaje a los alumnos. (LEPELEY. M, 2003).

1.2.12. LAS NORMAS ISO

Aun cuando la certificación ISO 9000 siga siendo un fenómeno marginal en el mundo de la enseñanza y la formación, la cifra de instituciones y departamentos certificados se halla en aumento, particularmente entre los ofertores de formación profesional y continua. Sin embargo, son muchos los profesionales del mundo docente que se preguntan si esta evolución constituye la mejor vía para perfeccionar la calidad las instituciones formativas. Los sistemas de aseguramiento de la calidad más antiguos tenían mucho en común y en años recientes los países, más que las empresas, decidieron constituir sus propios modelos de normas para productos y servicios. Cada país, estimuló sus negocios locales para que se utilizaran estos modelos cuando estableció sistemas de aseguramiento de calidad. La desventaja radicaba que no se podía garantizar que la calidad tal como se definía en un país, se adecuara a los requerimientos del otro. Por dicha causa comenzaron a adoptarse en muchos países modelos de normas similares. La importancia de la aplicación de las normas ISO 9000 para el desarrollo e implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad radica en que son normas prácticas, no normas académicas. Por su sencillez han permitido su aplicación generalizada sobre todo en pequeñas y medianas empresas así como en las aseguramiento de la calidad de los productos y servicios (entre ellos los educativos) en los mercados internos e internacionales es hoy factor decisivo en la subsistencia de las empresas e Instituciones educativas de nivel superior.

La Organización Internacional de Normalización International Organization for Standardization fue creada en 1947, adoptándose el nombre de ISO, raíz griega que quiere decir «igual». Si se le hubiera puesto el nombre abreviado en inglés hubiera sido IOS, en castellano OIN y así, en cada idioma hubiera resultado diferente, lo

cual no respondía a la filosofía de igual para todos, por lo que finalmente se acordó el nombre ISO. El objeto fue facilitar los intercambios entre naciones y desarrollar la cooperación internacional de forma que desaparecieran barreras técnicas y se facilitara el comercio. (7) La ISO (International Standardization Organization) es la entidad internacional encargada de favorecer la normalización en el mundo. Con sede en Ginebra, es una federación de organismos nacionales, éstos, a su vez, son oficinas de normalización que actúan de delegadas en cada país, como por ejemplo: AENOR en España, AFNOR en Francia, DIN en Alemania, etc. con comités técnicos que llevan a término las normas. Se creó para dar más eficacia a las normas nacionales.

Las normas son un modelo, un patrón, ejemplo o criterio a seguir. Una norma es una fórmula que tiene valor de regla y tiene por finalidad definir las características que debe poseer un objeto y los productos que han de tener una compatibilidad para ser usados a nivel internacional. Pongamos, por ejemplo, el problema que ocasiona a muchos usuarios los distintos modelos de enchufes que existen a escala internacional para poder acoplar pequeñas máquinas de uso personal: secadores de cabello, máquinas de afeitar, etc. cuando se viaja. La incompatibilidad repercute en muchos campos. La normalización de los productos es, pues, importante. La finalidad principal de las normas ISO es orientar, coordinar, simplificar y unificar los usos para conseguir menores costes y efectividad. Tiene valor indicativo y de guía. Actualmente su uso se va extendiendo y hay un gran interés en seguir las normas existentes porque desde el punto de vista económico reduce costes, tiempo y trabajo. Criterios de eficacia y de capacidad de respuesta a los cambios. Por eso, las normas que presentemos, del campo de la información y documentación, son de gran utilidad porque dan respuesta al reto de las nuevas tecnologías.

Tipología de normas

Las series de normas ISO relacionadas con la calidad constituyen lo que se denomina familia de normas, las que abarcan distintos aspectos relacionados con la calidad.

1.2.13. ¿QUÉ SON LAS NORMAS ISO 9000?

"ISO 9000" es la denominación de uso común para una serie de normas internacionales de garantía de la calidad dentro de organizaciones: ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 e ISO 9004 (y sus subnormas). Las normas más relevantes para el contexto de esta monografía son la ISO 9001 y la ISO 9002.

El título oficial de la ISO 9001 es "Sistemas de la calidad. Un modelo de garantía de calidad para el diseño, el desarrollo, la producción, la instalación y los servicios".¹¹

La ISO 9002 es semejante a la ISO 9001, exceptuando que no incluye el diseño. A diferencia de otros textos y 'normas' de la serie ISO 9000, estas dos normativas prevén la certificación de organizaciones por una tercera parte. ISO 9000 es una serie de normas y lineamientos que definen los requerimientos mínimos, internacionalmente aceptados, para un sistema eficaz de calidad (Rabbitt, 1996: 9). Estas normas y lineamientos son el resultado del trabajo del Comité Técnico 176 de la Organización Internacional de Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés). El objetivo de ISO es promover el desarrollo de la normalización y la cooperación técnica y económica de los países mediante el intercambio de bienes y servicios, al igual que conocimientos científicos y tecnológicos.

“Una organización de producción o de servicio podrá demostrar que cumple con la norma de calidad por medio de un proceso de certificación externo que concluye cuando una auditoría contra la norma termina con éxito. ISO 9000 asegura que exista la base para una buena práctica de la calidad, verifica que los sistemas de la

¹¹ “Gestión de calidad en la formación” (1998) Documento extraído de la Revista Europea de la Formación Profesional, CEDEFOP, No. 15, setiembre-diciembre 98

misma estén en conformidad con los requisitos de calidad previamente establecidos.”¹²

Proporciona evidencia objetiva de la calidad de la institución. Este "plan para el sistema de administración de calidad no es obligatorio y evaluatorio. En esencia dice: anote lo que haga, haga lo que anotó y verifíquelo que hace... No exige a las compañías que cambien lo que hacen bien, sólo que lo documenten y lo midan" (Taormina, 1997: 23).

El concepto clave definido por la ISO 9001 y la 9002 es la noción de "garantía de la calidad". La definición internacional oficial de garantía de la calidad, de conformidad con la ISO 8402, es la siguiente: "Todas las actividades planificadas y sistemáticas aplicadas dentro del sistema de la calidad y manifiestamente necesarias para inspirar la confianza adecuada en que una organización cumplirá los requisitos de la calidad". Desde un punto de vista más operativo, los requisitos de una garantía de la calidad deben describirse de la siguiente manera:

- Criterios de calidad definidos para todas las actividades a las que se aplica la garantía de calidad;
- Procesos que garanticen el cumplimiento de las normas de la calidad;
- Procesos cuya conformidad se controle sistemáticamente; o detección y análisis de los motivos de no conformidad;
- Eliminación de las causas de problemas mediante las intervenciones adecuadas de corrección;
- Los principios de garantía de la calidad pueden aplicarse a una actividad particular o a todos los procesos de una organización. Si se aplica la garantía de calidad a todas las actividades de una organización, se dice que ésta ha instaurado un "sistema de la calidad". Este sistema de la calidad puede también denominarse "sistema de control de la calidad" o alternativamente

¹² Hernández Ruiz Rubén ¿Certificación ISO 9000 en Educación? extraído de www.unalmed.edu.co/.../certificacion_iso_9000_educacion_superior.doc - el 12/4/2011

"sistema de gestión de la calidad" (acepción más moderna). , las ISO 9001 e ISO 9002 plantean una serie de requisitos, que este sistema de la calidad debe cumplir. Algunos de estos requisitos se plantean en términos bastante generales, mientras que otros se explican con mayor detalle. La versión inglesa de las normas contiene aproximadamente 8 páginas, que reproducen en su mayoría los requisitos de la Sección 4, clasificados en 19 "cláusulas" o "criterios".

**Requisitos para un sistema de la calidad, según la ISO 9001 e ISO 9002:
"Cláusulas" o "Criterios"**

- Responsabilidad de la dirección o gerencia
- Sistema de la calidad
- Revisión de contratos
- Control del diseño
- Control de la documentación y los datos
- Adquisiciones
- Control de los productos proporcionados por clientes
- Detección y seguimiento de productos
- Control de Procesos
- Control de los equipos de inspección, medición y comprobación
- Estatus de inspección y comprobación
- Control de los productos no conformes
- Intervenciones de corrección y preventivas
- Manipulación, almacenamiento, envasado, conservación y suministro
- Control de los registros de la calidad
- Auditorías internas de la calidad
- Formación
- Servicios postventa
- Técnicas estadísticas

1.3. TEORÍA CONCEPTUAL

CALIDAD.- La calidad como excelencia implica la superación de altos estándares, está muy vinculada con la concepción tradicional, pero se identifican los componentes de la excelencia. SCHMELKES Sylvia SEP. Hacia una mayor calidad en nuestras escuelas. 1era Edición 1995

EFICACIA.-Eficacia se define como Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

EFICIENCIA.-Eficiencia es la Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado (Velasco Regina México. 1987).

GESTIÓN.- Del latín gestío, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. <http://definición.de/gestión>.

MOVILIDAD.-La movilidad social está vinculada a la teoría de las clases sociales y a la teoría de la meritocracia y consiste en los movimientos o desplazamientos que efectúan los individuos. Crompton, Rosemary 1994. Clase y Estratificación.

PARADIGMA.-El término paradigma significa «ejemplo» o «modelo». En todo el ámbito científico, religioso u otro contexto epistemológico, el término paradigma puede indicar el concepto de esquema formal de organización, y ser utilizado como sinónimo de marco teórico o conjunto de teorías. Correas, Introducción a la sociología jurídica, Fontamara, México 2007.

1.4. TEORÍA LEGAL

Los grandes cambios que se han emprendido para transformar radicalmente la educación ecuatoriana cuentan ahora con un marco legal que los legitima y los impulsa. Dicho marco está conformado por la Constitución de la República (aprobada en el 2008), la Ley Orgánica de Educación Intercultural (que entró en vigencia el 31 de marzo del 2011), y el reglamento a dicha Ley (que está vigente desde el 26 de Julio del 2012). Tanto la Constitución como la Ley y su Reglamento modifican completamente la antigua estructura del sistema educativo ecuatoriano y por lo tanto hacen viables los profundos cambios que se requieren para mejorar sustancial y sosteniblemente el servicio educativo que se ofrece en nuestro país.

La norma ISO 9001. Su aplicación en la educación requiere un análisis y un enfoque particular. Para ello, existe la Norma IRAM 30000, que es una Guía para la Interpretación de la Norma ISO 9001 en la Educación. IRAM 30000 orienta claramente a las organizaciones que prestan servicios educativos y deciden aplicar los requisitos de la Norma ISO 9001.

La Norma IRAM 30000 es aplicable a todo tipo de organización de gestión pública o privada, que provea servicios educativos ya sea dentro del sistema formal o a través de actividades de educación o capacitación no formal, bajo cualquier modalidad de enseñanza, sea ésta presencial, semipresencial o a distancia.

La máxima autoridad de la organización educativa decidirá estratégicamente ordenar sus actividades, respecto a la calidad de la educación que presta y a la satisfacción de sus educandos y otras partes interesadas. Para poder hacerlo, es necesario que considere los objetivos concretos del servicio que presta y también los intereses de la organización como institución educativa, entre otros aspectos. Implementar un Sistema de Gestión de Calidad, según la Norma ISO 9001, lo ayudará a incrementar la satisfacción del cliente, demostrar la capacidad de satisfacer sus requerimientos y mejorar los procesos internos de la organización.

La Norma ISO 9001 no pretende que la organización defina qué programa educativo debe ofrecer, sino que la clave está en que la organización educativa pueda gestionar los procesos para asegurar que su “producto”, satisfaga las necesidades y expectativas de sus clientes. Un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 puede ayudarlo a centrar, ordenar y sistematizar los procesos para la gestión y mejora de su organización, aumentando el rendimiento operativo en forma sistemática y generando ventajas competitivas.

El certificado ISO 9001 demuestra que su Sistema de Gestión de Calidad ha sido certificado sobre la base de esa norma de gestión y que cumple con la misma. Es emitido por un organismo de certificación independiente y permite al cliente saber que puede confiar en que su organización ha implementado los procesos internos necesarios para asegurar el cumplimiento de los requisitos.

1.4.1.- Hacia la reconceptualización de la educación como un derecho de las personas y comunidades.

a) Se concibe la educación como un servicio público, en el marco del Buen vivir. Arts. 26, 28. Constitución 2008.

El nuevo marco legal educativo establece que la educación es condición necesaria para la igualdad de oportunidades y para alcanzar la sociedad del Buen Vivir. En tal sentido se reconceptualiza la educación, que ya no puede ser un privilegio de unos cuantos sino “un derecho de las personas a lo largo de su vida” y por lo tanto “un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y “un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal” (Art. 26 de la Constitución). De todo lo anterior se infiere que la educación debe responder “al interés público” y no debe estar “al servicio de los intereses individuales y corporativos” (Art. 28 de la Constitución).

b) Se prohíbe la paralización de las actividades del servicio educativo. Art. 326, numeral 15, Constitución 2008. LOEI Art. 132, literal p.

El Art. 326 de la Constitución de la Republica, en el numeral 15, prohíbe expresamente la paralización de algunos servicios públicos que se consideran esenciales, entre los que se incluye la educación. Por su parte, la LOEI en su Art 132, literal “p”, prohíbe taxativamente a los representantes legales de los estudiantes, así como a los docentes y a los directivos de los establecimientos educativos “promover o provocar la paralización del servicio educativo”.

c) Se garantiza la gratuidad, universalidad y laicidad de la educación pública. Arts. 28 y 348 Constitución 2008. LOEI, Art. 2, literal “g”.

Los principios de la gratuidad y la universalidad de la educación pública están consignados en los artículos 28 y 348 de la Constitución, así como en el artículo 2, literal “g”, de la LOEI.

d) Se promueve una participación activa de la comunidad educativa y de las familias en los procesos educativos. Arts. 26 y 347, Constitución 2008.

La Constitución manda esta participación en el Art. 26 (que establece que “las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”), y en el Art. 347 (que determina que será responsabilidad del Estado, entre otras, “garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en el proceso educativo”). Estos mandatos constitucionales nos recuerdan que el sistema educativo del país no es propiedad del Estado ni de los funcionarios que trabajan en él, sino de toda la comunidad educativa, que incluye fundamentalmente a sus principales usuarios, es decir, estudiantes y sus representantes legales.

- e) **Se garantizan los recursos económicos destinados al sector educativo. Art. 165, Constitución 2008**

La Constitución en su artículo 165, establece límites a la declaratoria del estado de excepción, y al hacerlo protege los fondos del presupuesto nacional dedicados a educación pues prescribe que estos fondos (juntos con los destinados a salud pública) nunca podrán ser utilizados para otro propósito, inclusive durante el estado de excepción.

- f) **Se organiza un nuevo modelo de gestión educativa para acercar la atención a los ciudadanos y lograr servicios educativos completos y pertinentes en cada circuito educativo. LOEI, Art. 25.**

En el nuevo Marco Legal, se define que la Autoridad Educativa Nacional está conformado por cuatro niveles de gestión: uno de carácter central, y tres de gestión desconcentrada, que corresponden a los niveles zonales, distrital y circuital (Art. 25 de la LOEI). En este contexto, “desconcentración” significa que el nivel central retiene la potestad de crear políticas públicas, pero que los niveles desconcentrados son los encargados de implementarlas.

- g) **Se invierte la dinámica tradicional del mejoramiento de la calidad educativa, para lograr que las propias escuelas y los propios actores del sistema se conviertan en los principales agentes del cambio.**

Bajo el antiguo marco legal, la planta central del Ministerio de Educación emitía normativas que se debían transmitir a los establecimientos para su cumplimiento, con resultados no siempre exitosos. En el nuevo marco legal, pero en especial en la LOEI y en su Reglamento, se definen mecanismos que permiten cambiar esa dinámica y lograr que las propias escuelas y los propios actores del sistema se conviertan en los principales agentes del cambio, con los siguientes mecanismos:

- A la planta central del Ministerio de Educación le corresponde la responsabilidad de instituir estándares de calidad educativa, que son descripciones de los logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo.
- Al Instituto Nacional de Evaluación Educativa le corresponde evaluar, sobre la base de dichos estándares, los aprendizajes de los estudiantes y el desempeño de los profesionales de la educación.
- A los establecimientos educativos les corresponde autoevaluarse y crear planes de mejora para alcanzar los estándares de calidad educativa;
- A los asesores educativos les corresponde orientar la gestión institucional de cada establecimiento educativo hacia el cumplimiento de dichos estándares.
- Finalmente, los auditores educativos les corresponde realizar una evaluación externa acerca de la calidad y los niveles de logro alcanzados en relación con los estándares de calidad educativa por las instituciones educativas.

1.5. TEORIA REFERENCIAL

Esta investigación se sitúa en la Escuela “Coronel José García”, en la Parroquia La Asunción, perteneciente al Cantón Chimbo. Fue creada en 1860 en la Presidencia del Dr. Gabriel García Moreno, por gestiones del Sr. Sotero Oquendo, en aquel tiempo contaba con dos profesores es decir era pluridocente y exclusivamente de varones.

La Escuela funcionaba en la casa prestada del Señor José Miguel Peña, por el creciente número de niños, pasa a funcionar en la casa donde realizaban reuniones del pueblo, hoy jurisdicción de la Junta Parroquial La Asunción, al seguir creciendo el alumnado pasa a funcionar en la dependencia de la Parroquia en aquel entonces. Hasta la presente fecha.

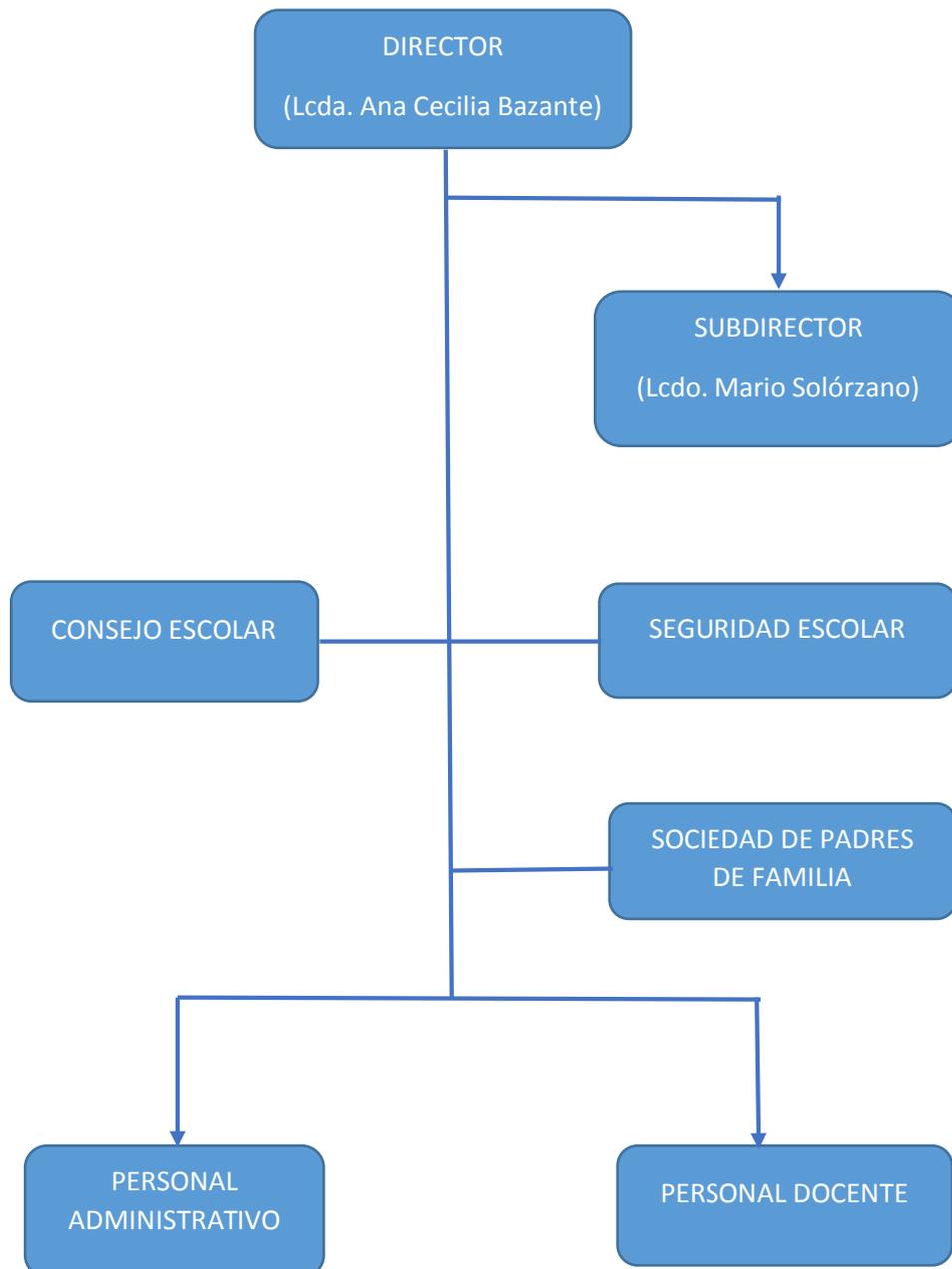
En el año 1975 se convierte en escuela mixta, el nombre de la misma se debe al Coronel José Baltazar García Zadura el mismo que dirigió el acontecimiento histórico de la Batalla de Tanizahua, realizada en tierras asuncionenses y por destacarse a lo largo de su vida militar, es por esta razón que en honor a él lleva su nombre.

El tema de esta investigación es nuevo se ha revisado los archivos de la Universidad Estatal de Bolívar y de otras universidades y no se han encontrado temas similares, razón por la cual el tema es original.

Al hacer referencia al papel de los actores del sistema educativo en las instituciones educativas, podemos asegurar que algunos actores de las instituciones de nivel primario enfrentan, en su modelo de gerenciar, nudos críticos en la comunicación, referidos a la relación cara a cara y a la falta de preparación para abordar los adelantos tecnológicos en materia comunicacional. Sin esta relación comunicativa los miembros se dispersan, se pierden los esfuerzos y aumentan los conflictos interpersonales. El segundo nudo crítico se evidencia en el desconocimiento de los cambios científicos suscitados en estos últimos tiempos en comunicación

educativa, lo que genera una perspectiva muy estrecha de la función gerencial, menguando la calidad educativa en la institución.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL ESCUELA “CORONEL JOSE GARCIA”



Nómina de profesores con sus respectivos títulos

- 1.- Marcela López Medrano. Licenciada en Ciencias de la Educación
- 2.- Daniel Rodríguez Vega. Licenciado en Ciencias de la Educación
- 3.- Mario Solórzano Valdivieso. Licenciado en Ciencias de la Educación
- 4.- Bélgica Velasco Jácome. Licenciada en Ciencias de la Educación
- 5.- Ana Bazante Montero. Licenciada en Ciencias de la Educación

POSICIONAMIENTO FILOSÓFICO ONTOLÓGICO DE LA VISIÓN INSTITUCIONAL

Las instituciones como los seres humanos, son cambiantes e inestables, pueden mejorar o menguar la calidad de sus respectivos objetivos. Desde lo ontológico, la concepción de la realidad educativa es cambiante y siempre necesitará de paradigmas que abonen el sistema gnoseológico del ser, en todas sus dimensiones.

Las instituciones desde la antropología filosófica deben estar en constante cambio, dinámicas, a través del ser en cuanto ser, en consecuencia estas mismas experimentarán cambios organizacionales en sus funciones y objetivos por alcanzar. La trascendencia que genera este tipo de cambio desde la perspectiva filosófica antropológica, es determinante para la búsqueda incesante de la calidad.

Los mayores logros, son fortalecidos por la cotidianidad de las cosas, al aprovechar los recursos existentes, transformarlos hacia un nuevo orden de vivencias entonces la institución como tal, será un encuentro, una familia, una sociedad culta y civilizada, que entregando todo de sí, sea capaz de superar los obstáculos que presenta los sistemas políticos, sociales y económicos.

En la antigua Grecia el pedagogo, era aquella persona hombre o mujer, que cuidaba del niño al ir para la escuela. Ese es el profundo significado de lo que debemos ser, “cuidar del niño”, es cuidar de una sociedad, de la vida, de la ecología, de la bondad, es decir ontológicamente del Sumo Bien.

Desde la hermenéutica, los significados de los significantes, se postulan como no cambiantes, debemos buscar el consenso para hacer del capital humano ontológicamente, una doctrina, donde los resultados sean actividades del corazón, perennes, inmortales, estímulos hasta la eternidad. Esta es la trayectoria que vive la institución educativa, ecuatoriana, bolivarenses. Hace falta mucho, desde, cambiar los impulsos en inteligencia emocional, la forma subrealista de mirar el mundo, en realidades objetivas, el mal en cultura y educación.

CAPITULO II

CAPITULO II

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

2.1. MÉTODOS INVESTIGATIVOS

Por el propósito.

Aplicada.- Mediante este método se dio solución al problema como es ¿Cómo influye el proceso de gestión educativa en la calidad de educación en la Escuela “Coronel José García” de la Parroquia la Asunción, Cantón Chimbo, Provincia Bolívar, período lectivo 2012-2013?

Por el nivel de estudio

Explicativo: La investigación estuvo dirigida a definir y relacionar fenómenos, para ver la relación que existe entre las variables de estudio, para llegar a establecer actividades que mejoren la calidad educativa.

Por el lugar

Investigación de campo: La investigación se realizó en la Escuela Fiscal “Coronel José García”, Parroquia La Asunción, Cantón Chimbo, Provincia Bolívar.

Por el origen:

Bibliográfica: La investigación se apoyó en documentos, textos, que permitieron fundamentar la teoría del presente trabajo.

Por la dimensión temporal:

Diseño transversal: Por cuanto se aplicó la encuesta para la recolección de datos al grupo objetivo de la investigación por un periodo de tiempo limitado en el cual se recopiló la información de datos estadísticos.

Por el tiempo de ocurrencia:

Retrospectivo y Prospectivo.- Mediante un análisis de los datos se pudo establecer estrategias de cambio.

2.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el proceso de recolección de datos, se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos:

Técnicas

Las técnicas para la recolección de datos fue: Encuesta y Entrevista.

Encuesta

Se aplicó la técnica de la encuesta a docentes y padres de familia, lo cual se utilizó preguntas cerradas.

Entrevista

Se realizó la entrevista a la Directora de la Escuela “Coronel José García” de la Parroquia La Asunción, Cantón Chimbo, Provincia de Bolívar.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados fue: Cuestionario, Guía de entrevista.

El plan de procesamiento y análisis o discusión de resultados se seguirán los siguientes pasos:

1. Procesamiento estadístico para determinar porcentajes, tomando como referencia las frecuencias.
2. Graficación en barras para representar los resultados obtenidos en la investigación.

3. Interpretación de los resultados reflejados en los cuadros y gráficos respectivamente.

2.3. EL PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para el procesamiento y análisis de resultados se seguirán los siguientes pasos:

- a) Procedimiento estadístico para determinar porcentajes, tomando como referencia las frecuencias.
- b) Graficación en barras para representar los resultados obtenidos en la investigación.
- c) Interpretación de los resultados reflejados en los cuadros y gráficos respectivamente.

2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población seleccionada para la presente investigación está conformada por:

Cuadro N°. 1

| CENTRO EDUCATIVO | POBLACIÓN | INSTRUMENTO |
|-------------------------|------------------|--------------------|
| Director | 1 | Entrevista |
| Docentes | 5 | Encuesta |
| Padres de familia | 30 | Encuesta |
| TOTAL | 36 | |

Fuente: Escuela “Coronel José García”

Elaborado por: Investigador

Por considerar el universo pequeño se trabajará con toda la población, por ende no se aplicará la fórmula.

2.5. MÉTODOS

Método Inductivo. A través de éste método se estudió casos particulares de los padres de familia y docentes.

Método Deductivo. Una vez que se identificó las causas del problema motivo de la investigación se procedió a fomentar la capacitación sobre gestión educativa.

Método Investigación-Acción: Después de identificar el problema que afecta la calidad educativa, se logró tener conocimiento sobre la falta de gestión educativa en la Escuela “Coronel José García”

2.6. ESTRATEGIAS DE CAMBIO

Se elaboró un manual de procesos y procedimientos educativos para optimizar la organización interna de la Escuela “Coronel José García”.

Capacitación académica de los docentes, En el pasado, el sistema de educación pública no contaba con un sistema formación profesional de calidad dirigido a la actualización profesional de los maestros, pues el que existía estaba basado en la oferta disponible de cursos en su mayor parte poco pertinentes y de escaso rigor académico. A consecuencia de esto, muchos docentes no tenían la oportunidad de desarrollarse profesionalmente, con los consiguientes resultados en su desempeño de aula. El nuevo marco legal establece que los docentes públicos, como profesionales de la educación, deben desarrollar estrategias para ayudar a todos sus estudiantes a lograr los aprendizajes esperados, y por lo tanto, como parte de su jornada laboral, deben cumplir con actividades tales como diseñar materiales pedagógicos, conducir investigaciones relacionadas a su labor, atender a los representantes legales de los estudiantes y realizar actividades de refuerzo y apoyo educativo para estudiantes que lo necesiten, por mencionar algunas.

Capacitación a los padres y madres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La integración de padres y madres es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje, pues de ellos/as depende el éxito de sus hijos/as en la escuela. En ese sentido, López, (2009) señala "cuando padres y madres participan en la vida escolar de sus hijos e hijas, esto parece tener repercusiones positivas, tales; como una mayor autoestima, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de padres y madres hacia la escuela".

Para Heinsen, (2007), cuando padres y madres se integran en el proceso educativo, alumnos/as de todos los niveles sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros

tipos de comportamientos positivos si tienen padres que se preocupan, y se involucran a su educación formal.

Capacitación en programación neurolingüística a docentes y padres de familia. Que ayuda al docente y padres de familia como agentes comunicadores, les van a permitir manejar el lenguaje como un instrumento de cambios; mediante el uso de Estrategias de Programación Neurolingüística el docente y los padres de familia pueden conseguir excelentes resultados, sin situaciones hostiles, conductas inoperantes y expresiones inadecuadas de los estudiantes e hijos/as.

De igual manera Lenardo (2004), señala que cuando existe un ambiente hostil, conductas inoperantes, expresiones inadecuadas, gestos desagradables la Programación Neurolingüística repercute directamente en un clima social armónico propiciando un ambiente, que incide positivamente en el desarrollo personal, social y laboral; por ello el docente y padres de familia, deben aprender a manejar la comunicación asertiva que le permita un flujo adecuado de información para el manejo de habilidades sociales que potencien las alternativas de solución a las situaciones de conflictos que surgen en su ambiente educativo.

2.6.1. APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE CAMBIO

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EDUCATIVOS PARA OPTIMIZAR LA ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA ESCUELA “CORONEL JOSÉ GARCÍA”.

1.- INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente manual, tiene como propósito optimizar la organización interna de la Escuela “Coronel José García”, con el fin de incorporar un sistema de documentación, para lo cual se consigna en forma ordenada y practica la información técnica y procedimental, y así asegurar que las actividades sigan un método previamente establecido. El documento está presentado de manera elemental y sencilla que sea comprendido y practicado por los actores de la educación.

2.- OBJETIVOS DEL MANUAL

2.1. OBJETIVO GENERAL

Describir los procedimientos y las rutinas de trabajo que deben ser agrupadas de tal manera que faciliten la consulta y aseguren las orientaciones para ejecutar adecuadamente las diferentes actividades.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Permitir el ahorro de tiempo y esfuerzo en la ejecución del trabajo evitando la repetición de instrucciones.
- Servir como medio de integración y orientación al personal que se vincula a las dependencias.
- Facilitar el aprovechamiento de los recursos de la Escuela “Coronel José García”.

- Facilitar la supervisión y evaluación del trabajo.

3.- ALCANCE

Este manual está destinado al personal de la institución permitiéndole reducir su esfuerzo humano tanto físico como mental, obteniendo mayor satisfacción en la labor que desempeña, y a la institución que podrá tener mayor eficacia, eficiencia, economía y brindar calidad en la prestación del servicio.

4.- PROCESO DE ACCIÓN CORRECTIVA

El manual debe ser modificado cuando hay un problema o un resultado no deseado o cuando se crea que el sistema mejorará con un cambio. Los cambios pueden originarse por acción del sistema, por cambios en el proceso, por quejas de los usuarios o por las buenas ideas que puedan presentar las personas que tienen directa relación con el proceso. Cuando un proceso está fallando se debe hacer una investigación sobre la forma de mejorarlo, la decisión de cambiarlo debe ser el resultado de una concertación entre quienes ejecutan el proceso.

5.- REFERENTE TEÓRICO Y DEFINICIONES

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. Es la forma en la que una organización dirige y controla todas las actividades que están asociadas a la calidad. El sistema de gestión de la calidad en una organización tiene como punto de apoyo el manual de calidad, y se completa con una serie de documentos adicionales como manuales, procedimientos, instrucciones técnicas, registros y sistemas de información. El Sistema de Gestión para la calidad en la educación implica enfocarse en los procesos internos aplicando principios y metodologías sobre la manera de planear, gerenciar, controlar y mejorar la forma como hacemos nuestro trabajo diario.

CALIDAD.- Es el grado en el que un conjunto de características cumple con los requisitos. Las características son los rangos diferenciadores de un producto o servicio y los requerimientos son las necesidades o expectativas, generalmente implícitas u obligatorias.

CONFORMIDAD. Logro de un requisito.

EFICACIA. Relación entre las actividades planificadas y los logros alcanzados.

NO CONFORMIDAD. No logro de un requisito.

OBJETIVO DE LA CALIDAD. Son los propósitos claros y medibles que permiten lograr el cumplimiento de la Política de Calidad, con el fin de mejorar continuamente la prestación de los servicios educativos a nuestros usuarios.

PRINCIPIOS Y VALORES. Son pautas de comportamiento establecida por la institución, para que sean compartidas y practicadas en la vida laboral cotidiana.

POLITICA DE CALIDAD. Es un mensaje claro del compromiso de la dirección con la calidad y con el cumplimiento de los requisitos de nuestros usuarios, que persigue mejoras continuas para el suministro de un servicio. Este compromiso debe ser compartido por todos

PROCESO. Conjunto de personas, información máquinas y materiales que interactúan para producir servicios que satisfagan las necesidades del usuario.

PROCEDIMIENTO. Es la secuencia de acciones unidas entre sí, que ordenadas en forma lógica permite cumplir con el objetivo de satisfacer a nuestros usuarios.

SERVICIO: Generación de un bien intangible que proporciona bienestar al cliente.

6. DESCRIPCION DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.

Los procesos que se desarrollan en la Escuela “Coronel José García”, se dividen en:

DIRECCIONAMIENTO O ESTRATEGICOS.

- Direccionamiento estratégico

OPERATIVOS O DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

- Matricula
- Proceso curricular y pedagógico
- Bienestar humano

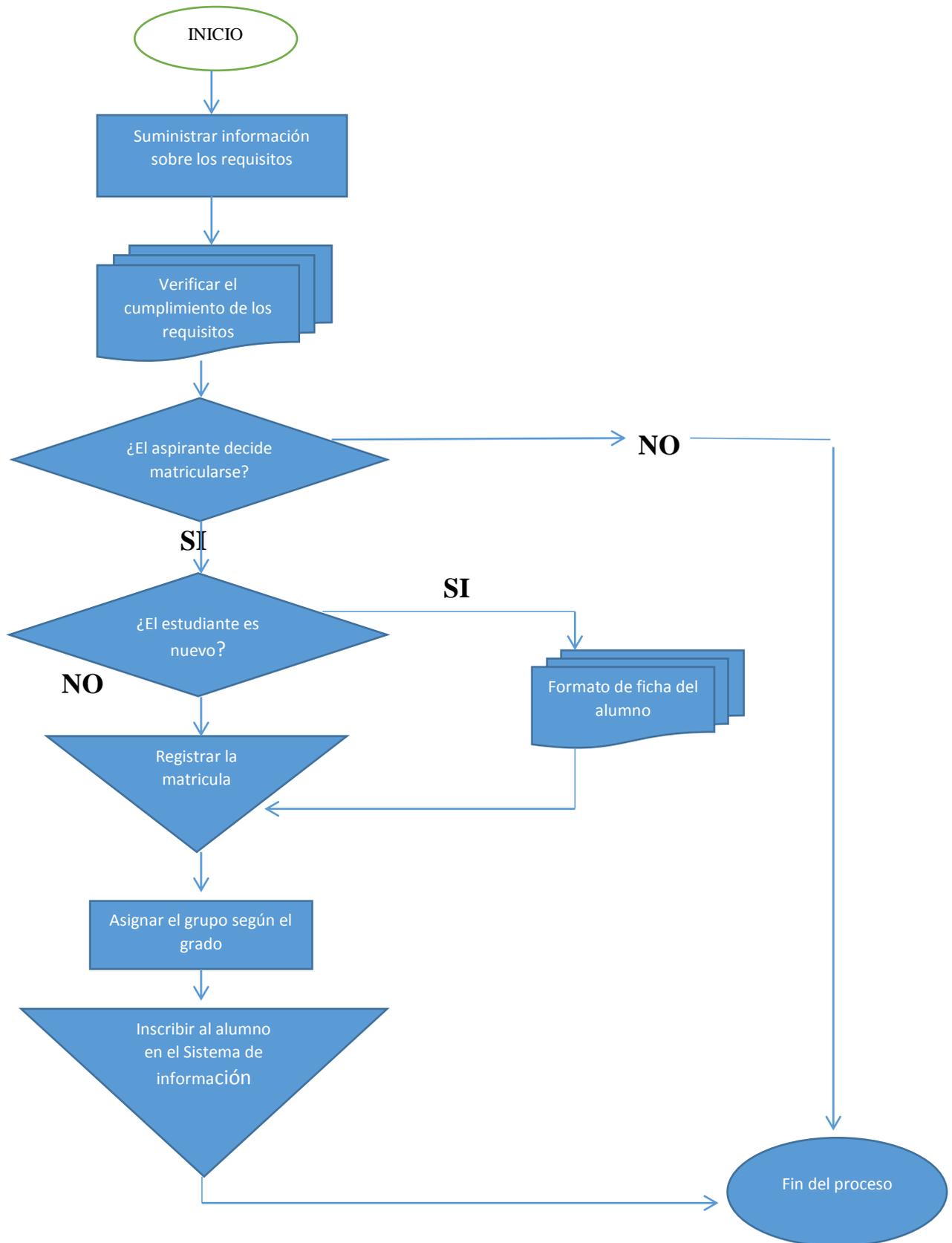
PROCESOS DE APOYO.

- Recursos
- Proyección a la comunidad
- Mejoramiento continuo

| SIMBOLO | NOMBRE | SIGNIFICADO |
|---|-------------------------------|---|
|  | Inicio o fin Circulo alargado | Se utiliza para iniciar o terminar un flujograma o una actividad |
|  | Documento | Símbolo para indicar que la actividad tiene un documento |
|  | Punto de decisión Diamante | Se utiliza en aquel punto del proceso en el cual deba tomarse una decisión (SI – NO, verdadero o falso) |
|  | Almacenamiento | Se emplea cuando se almacena un archivo definitivo |
|  | Archivo temporal | Se emplea, para almacenar información de poca importancia. |
|  | Conector, Circulo pequeño | Se utiliza para conectar un diagrama con otro. |
|  | Transporte, Flecha ancha | Cuando se realiza un desplazamiento o movimiento |
|  | Flecha delgada | Indica la dirección y el orden de los pasos del proceso. |

| PROCESO: MATRÍCULA ALUMNOS ANTIGUOS Y NUEVOS | | | | |
|---|--|--------------------|------------------------|--|
| Nº. | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FRECUENCIA | DOCUMENTO SOPORTE |
| 01 | Inicio | | | |
| 02 | Suministrar información sobre los requisitos | Secretaria | Cada vez que se suceda | Planilla de interesados en el servicio |
| 03 | Verificar el cumplimiento de los requisitos | Secretaria | Cada vez que se suceda | Carpeta del alumno |
| 04 | Llenar el formato para los alumnos nuevos | Secretaria | Cada vez que se suceda | Formato ficha del alumno |
| 05 | Registrar la matricula en el respectivo registro | Secretaria | Anual | Libro de registro de matricula |
| 06 | Asignar el grupo según el grado | Secretaria | Anual | Listado de estudiantes |
| 07 | Inscribir al alumno en el sistema de información | Secretaria | Anual | Archivos digitales y en línea |
| 08 | Fin del proceso | | | |

DIAGRAMA DE FLUJO



1.- OBJETIVO

Establecer el procedimiento para la matrícula de estudiantes nuevos y antiguos en la Escuela “Coronel José García”.

2.- ALCANCE.

Desde el suministro de la información hasta la inscripción del alumno en el Sistema de Información.

3.- DEFINICIONES:

- 2.4. **REQUISITO:** Condición necesaria para que el estudiante pueda ser matriculado, demostrada con documentación que acrediten su cumplimiento.
- 2.5. **MATRICULA:** Inscripción o confirmación oficial de que un niño o joven es estudiante de la Institución Educativa.
- 2.6. **FICHA DEL ALUMNO:** Registro de identificación e información básica del estudiante.
- 2.7. **REGISTRO DE MATRICULA:** Documento que legaliza la matrícula de un estudiante.
- 2.8. **GRADO:** Nivel de estudio en el que se inscribe un estudiante.
- 2.9. **GRUPO:** Conjunto que conforman los alumnos para realizar en común una tarea.

2.10. SISTEMA DE INFORMACION: Es el software empleado por la institución para el manejo de la información de los estudiantes según las disposiciones que para el fin tiene el Ministerio de Educación del Ecuador.

4.- CONTENIDO

4.1. Suministrar información sobre los requisitos: La secretaria, o en su defecto los coordinadores, explican a los estudiantes y sus acudientes los requisitos para la asignación, si es nuevo, y para la renovación de matrícula, si es antiguo, mediante una circular expedida por la rectoría al finalizar cada año lectivo. En caso de un traslado luego del tiempo ordinario de la matrícula, el procedimiento será igual.

4.2. Verificar el cumplimiento de los requisitos: La secretaria revisa la vigencia y validez de la documentación aportada por los estudiantes y acudientes

4.3. Llenar el formato para los alumnos nuevos: Una vez verificados los requisitos la secretaria entrega el formato para que los estudiantes y padres registren sus datos que provean la información necesaria para la matrícula

4.4. Registrar la matrícula en el respectivo registro: El estudiante se presenta con el padre o acudiente para firmar la matrícula según lo estipulado por la ley.

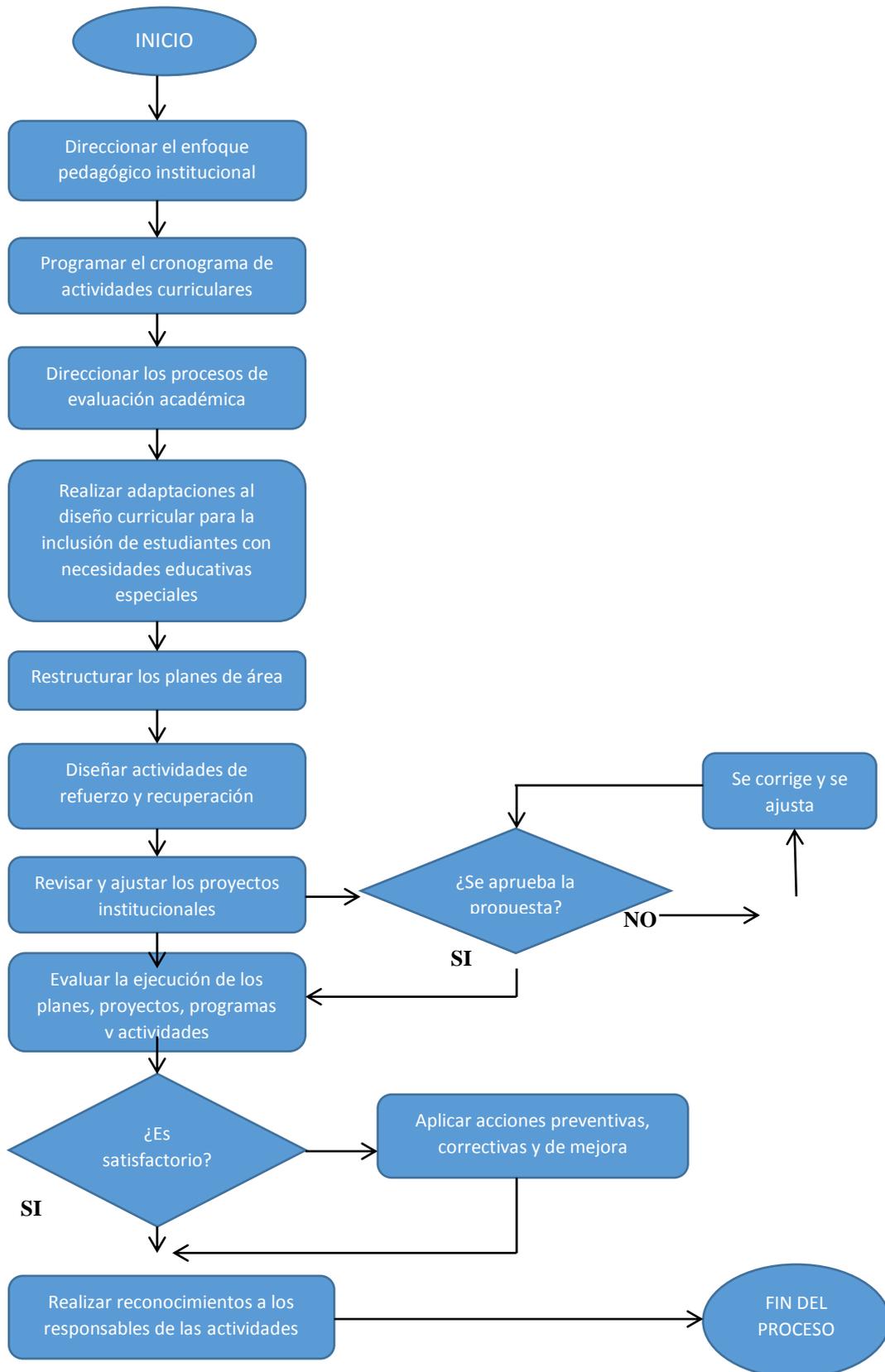
4.5. Asignar el grupo según el grado: La secretaria informa al estudiante en cuál de los grupos queda inscrito e informa a la coordinación para su posterior ubicación.

4.6. Inscribir al alumno en el Sistema de Información: La secretaria ingresa la información del estudiante a la base de datos interna de la Institución y al Sistema de información del Ministerio de Educación.

4.7. Aplicar acciones preventivas, correctivas y de mejora: El líder de proceso presenta las sugerencias para acciones preventivas, correctivas y de mejora y las aplica según sean direccionadas por Mejoramiento continuo.

| PROCESO: CURRICULAR Y PEDAGÓGICO | | | | |
|---|---|---|---------------------|-----------------------------|
| N°. | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FRECUENCIA | DOCUMENTO DE SOPORTE |
| 01 | Inicio | | | |
| 02 | Direccionar el enfoque pedagógico institucional | Rector y coordinadores | Cada vez que ocurra | PEI |
| 03 | Programar el cronograma de actividades curriculares | Consejo Académico | Anual | Cronograma institucional |
| 04 | Direccionar los procesos de evaluación académica | Consejo Académico | Cada vez que ocurra | Cronograma institucional |
| 05 | Realizar adaptaciones al diseño curricular para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales | Consejo académico | Cada vez que ocurra | PEI |
| 06 | Reestructurar los planes de área | Jefes de área | Anual | PEI |
| 07 | Diseñar actividades de refuerzo y recuperación | Docentes | Cada periodo | Evidencias del docente |
| 08 | Revisar y ajustar los proyectos institucionales | Docentes líderes de macro-proyecto pedagógico y del entorno | Anual | PEI |
| 09 | Evaluar la ejecución de los planes, proyectos, programas y actividades | Rector y coordinador del proceso | Bimestral | Evaluación del proceso |
| 10 | Aplicar acciones preventivas, correctivas y de mejora | Líder macro-proyecto pedagógico y del entorno | Cada vez que ocurra | Evaluación del proceso |
| 11 | Fin del proceso | | | |

DIAGRAMA DE FLUJO



OBJETIVO:

Establecer el procedimiento para la elaboración del diseño curricular y proyectos obligatorios en la Escuela “Coronel José García”.

1. ALCANCE:

Desde el enfoque académico hasta gestionar procesos de evaluación académica.

2. DEFINICIONES:

3.1. Adaptaciones curriculares: Son los ajustes que se realizan al plan de estudios para atender las necesidades educativas especiales de los estudiantes.

3.2. Competencia: Saber y saber hacer en un contexto.

3.3. Currículo: Es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural, nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas del proyecto educativo institucional.

3.4. Diseño: Conjunto de procesos que permiten la construcción y desarrollo de un esquema con parámetros definidos que se constituyen en una guía de trabajo.

3.5. Estándar: Criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender nuestros niños, niñas y jóvenes independientes de su condición social, económica o política. Parámetro referencial.

3.6. Indicador de desempeño: Parámetros que permiten definir el nivel de competencia en que se encuentra el estudiante.

3.7. Logro: Meta propuesta.

3.8. Plan de Área: Esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales.

3.9. Proyecto Educativo Institucional: Carta de navegación de la institución educativa.

3.10. Proyectos Obligatorios: Son aquellas actividades dentro del plan de estudios que ejercitan al educando en la solución de problemas cotidianos seleccionados por tener relación directa con el entorno social, cultural, científico y tecnológico.

4. CONTENIDO

4.1. Direccionar el enfoque pedagógico institucional: El rector y los coordinadores, teniendo en cuenta el horizonte institucional orientan la construcción y aplicación del modelo pedagógico **desarrollista social, integrador**

4.2. Programar el cronograma de actividades curriculares: El consejo académico, con base en la adopción del calendario académico oficial por parte del consejo directivo, planea las diversas actividades curriculares en el formato cronograma

4.3. Direccionar los procesos de evaluación académica: El consejo académico establece los parámetros de evaluación y promoción de los estudiantes en cada una de las áreas, de acuerdo a la ley

4.4. Realizar adaptaciones al diseño curricular para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales: El consejo académico avala las adaptaciones al diseño curricular para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales mediante el proyecto de aula de apoyo acogiendo a las normas establecidas en la Ley general de Educación y demás disposiciones legales.

4.5. Reestructurar los planes de área: Los docentes jefes de área realizan los ajustes pertinentes a los planes de área según lo estipulado por la ley

4.6. Diseñar actividades de refuerzo y recuperación: Los docente elaboran las actividades de refuerzos y recuperación.

4.7. Revisar y ajustar los proyectos institucionales: Los docentes líderes de proyectos institucionales revisan y ajustan la ejecución de los mismos para su posterior aprobación y adopción,

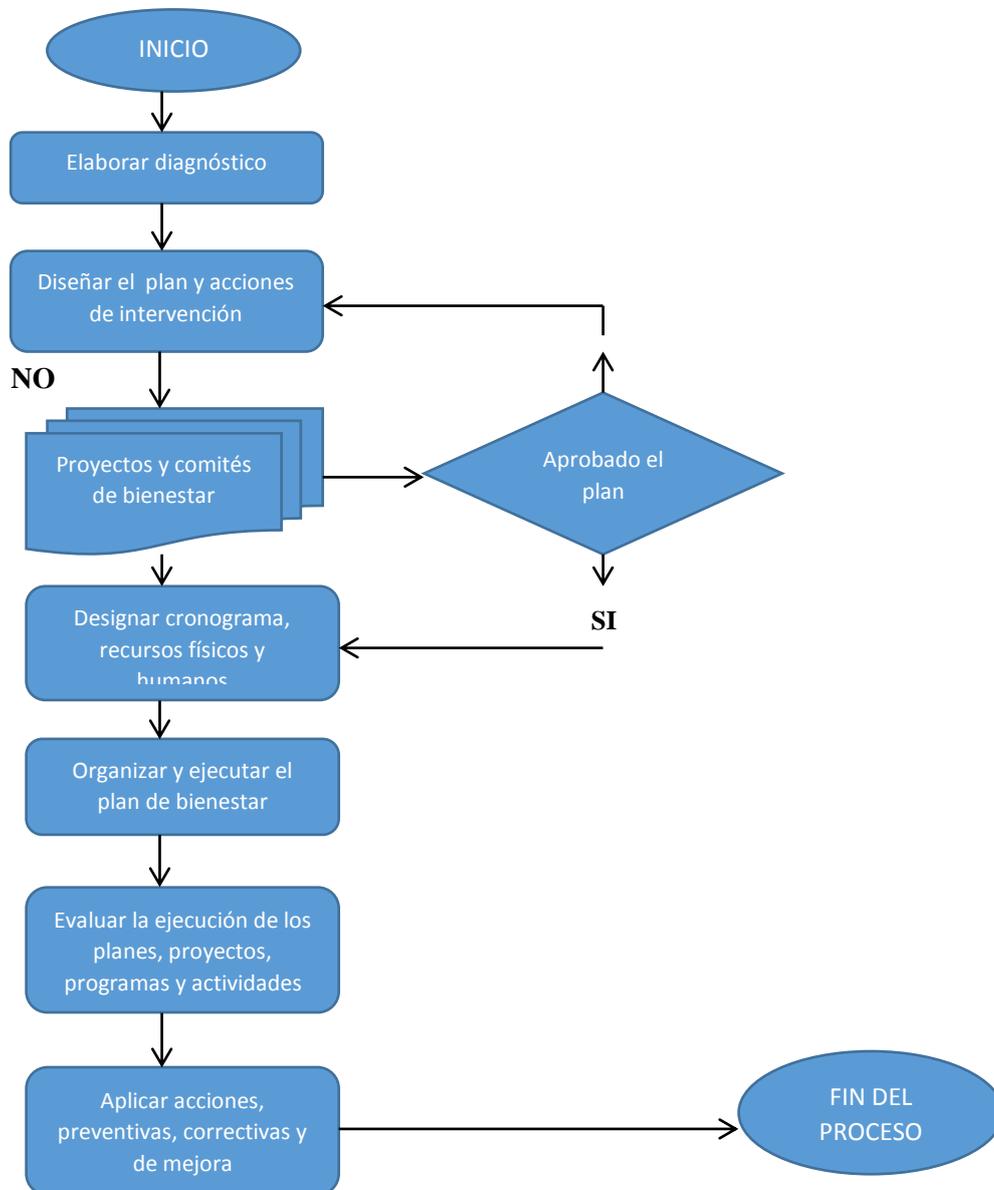
4.8. Evaluar la ejecución de los planes, proyectos, programas y actividades programadas: El rector y el coordinador del proceso dirigen la evaluación de la ejecución de los planes, proyectos, actividades y demás en conjunto con los docentes.

4.9. Realizar reconocimientos a los responsables de las actividades: El rector reconoce el buen desarrollo de los planes, proyectos, actividades y emite resolución rectoral o diploma de reconocimiento

4.10. Aplicar acciones preventivas, correctivas y de mejora: El líder de proceso presenta las sugerencias para acciones preventivas, correctivas y de mejora y las aplica según sean direccionadas por Mejoramiento continuo.

| PROCESO: BIENESTAR HUMANO | | | | |
|----------------------------------|--|------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| N°. | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FRECUENCIA | DOCUMENTO SOPORTE |
| 01 | Inicio | | | |
| 02 | Elaborar el diagnóstico | Líder del proceso | Anual | Evaluación guía y encuestas |
| 03 | Diseñar el plan y acciones de intervención | Macro-proyecto de bienestar | Anual | Registro de reunión por comités |
| 04 | Designar cronograma, recursos físicos y humanos | Líder del proceso | Anual | Cronograma de actividades |
| 05 | Organizar y ejecutar el plan de bienestar | Encargados de cada comité | Cada vez que ocurra | |
| 06 | Evaluar la ejecución de los planes, proyectos, programas y actividades | Rector y comunidad educativa | Cada vez que ocurra | Encuestas de satisfacción |
| 07 | Aplicar acciones preventivas, correctivas y de mejora | Líder del proceso | Cada vez que ocurra | Evaluación del proceso |
| 08 | Fin del proceso | | | |

DIAGRAMA DE FLUJO



1. OBJETIVO:

Desarrollar diferentes actividades que generen bienestar a la comunidad educativa y mejoren la calidad de la vida de los y las estudiantes, los docentes, directivos docentes, planta de servicios y comunidad de la Escuela “Coronel José García”.

2. ALCANCE:

Inicia con la identificación de necesidades de bienestar, definición del plan, ejecución, evaluación, y termina con el plan de mejoramiento

3. DEFINICIONES:

3.1. Recreativa: Comprende todas las actividades de carácter recreativo y lúdico tendientes a propiciar la integración y la sana utilización del tiempo libre de los miembros de la comunidad educativa.

3.2. Cultural: Comprende todas las actividades que se dirigen a desarrollar las habilidades artísticas de los estudiantes con miras a conformar y fortalecer grupos culturales dentro de la Institución Educativa, con el fin de participar en los intercambios culturales con otras entidades e Instituciones.

3.3. Deportiva: Comprende todas las actividades de carácter deportivo en las diferentes disciplinas que se organicen al interior del comité de deportes o la participación en torneos interinstitucionales, cuyo objetivo sea fomentar la integración y la sana convivencia.

3.4. Prevención: Comprende todas las actividades cuyo objetivo es propender por el bienestar físico y/o psicológico de los integrantes de la comunidad educativa con el fin de prevenir accidentes y/o enfermedades, así como generar un clima escolar favorable, teniendo en cuenta las normas vigentes sobre la materia.

3.5. Talento humano: El esfuerzo o la actividad humana quedan comprendidos en este grupo, también otros factores que dan diversas modalidades a esa actividad: conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, salud, etc.

4. CONTENIDO

4.1. Elaborar el diagnóstico del proceso: El líder del proceso, teniendo en cuenta la evaluación institucional según guía y encuestas de satisfacción elabora un diagnóstico del proceso de bienestar humano

4.2. Diseñar el plan y acciones de intervención: El macro-proyecto de bienestar diseña un plan teniendo en cuenta cada uno de los comités que intervienen.

4.3. Designar cronograma, recursos físicos y humanos: El líder del proceso entrega al equipo directivo institucional un cronograma de actividades para cada uno de ellos con sus respectivos responsables.

4.4. Organizar y ejecutar el plan de Bienestar: Los encargados de cada comité se encargan de organizar y ejecutar el plan de bienestar, haciendo los contactos externos necesarios, si es del caso, o bien sirviendo de puente entre los planes internos institucionales y los que llegan de las diferentes secretarías del Estado Ecuatoriano.

4.5. Evaluar la ejecución de los planes, proyectos, programas y actividades: El rector evalúa en conjunto con los que intervienen en la ejecución de lo programado por los comités el desarrollo de las actividades.

4.6. Aplicar acciones preventivas, correctivas y de mejora: El líder de proceso presenta las sugerencias para acciones preventivas, correctivas y de mejora y las aplica según sean direccionadas por Mejoramiento continuo.

LIBROS REGLAMENTARIOS

| CODIFICACION | |
|---------------------|---|
| LR001 | Proyecto Educativo Institucional PEI |
| LR002 | Libro de matrículas |
| LR004 | Libro de actas del Consejo Directivo |
| LR005 | Libro de actas del Consejo Académico |
| LR006 | Libro de actas de Consejo de Padres |
| LR007 | Libro de actas de Consejo de Estudiantes |
| LR008 | Libro de actas de las comisiones de evaluación y promoción |
| LR009 | Libro de institución de la Bandera (o actos cívicos) |
| LR010 | Libro historial de la institución |
| LR011 | Libro de observaciones sobre los alumnos |
| LR012 | Libro de actas de graduación |
| LR0012-1 | Certificado de acta de grado |
| LR0013 | Libro registro de diplomas |
| LR0014 | Libro duplicado de diplomas |
| RG001 | Registro escolar |
| RG002 | Registro de certificados de estudios expedidos |
| RG002-1 | Certificado de estudios |
| RG002-2 | Constancias de desempeño |
| RG003 | Diario de campo de los docentes |
| RG004 | Registro de nivelaciones |
| RG005 | Registro de asistencias de los estudiantes |
| RG006 | Registro de actividades de apoyo |
| RG007 | Registro asamblea de padres de familia |
| RG007-1 | Registro de asistencia a reuniones de los padres de familia |
| RG008 | Registro de actividades de formación de padres de familia |
| RG009 | Registro de evaluación de docentes |
| RG010 | Registro de proyectos de investigación de docentes |
| RG011 | Registro de proyectos investigación estudiantes |

| | |
|--------------|--|
| RG012 | Registro de capacitación de docentes |
| RG013 | Registro del servicio social del estudiante |
| RG014 | Registro histórico de elección de personeros estudiantiles |
| RG015 | Registro de seguimiento a egresados |
| RG016 | Registro de ausencias del personal (docente y administrativo) |
| RG017 | Registro de quejas y reclamos |
| RG018 | Informe de evaluación de los alumnos (boletín escolar, periódico) |
| RG019 | Evaluación y autoevaluación |
| RG020 | Registro de salidas pedagógicas |
| RG021 | Registro hoja de vida personal docente, directivo docente y administrativo |
| RG022 | Registro hoja de vida prestadores de servicios y practicantes |

2.6.2. APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE CAMBIO

CAPACITACIÓN ACADÉMICA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA “CORONEL JOSÉ GARCÍA”, PARROQUIA LA ASUNCIÓN, CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR

Modulo I.- Gestión y desarrollo educativo

| ACTIVIDADES | OBJETIVOS | PLAN DE ACTIVIDADES | FECHA | RESPONSABLES |
|--|---|---|----------------|---|
| Seminario-taller sobre: Eficacia escolar, mejora educativa y Gestión participativa y democrática. | Fortalecer la capacidad de Gestión de los docentes escolares mediante la apropiación de diversas herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas orientadas a la mejora de la equidad y calidad educativa | <ul style="list-style-type: none">• Análisis situacional de la realidad que viven los actores educativos de la Escuela “Coronel José García”• Cogitamiento de temas• Selección de temas | Enero del 2012 | Director Docentes Ing. Wuilper Zaldumbide |

| | | | | |
|--|--|---|---------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria a los docentes escolares para el seminario-taller • Ejecución de talleres prácticos • Evaluación de los talleres al finalizar el seminario-taller. | | |
| Seminario - taller sobre: Liderazgo, gestión escolar y Gestión del logro educativo. | <p>Acercar a los participantes al concepto de liderazgo y gestión escolar y a los principales hallazgos de la investigación sobre el tema, a fin de motivar la reflexión sobre las</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Invitar a personal especializado en el área. • Fomentar la participación de todos los miembros • Mantener reuniones periódicas para establecer | <p>Febrero 2012</p> | <p>Autoridades Docentes Ing. Wuilper Zaldumbide</p> |

| | | | | |
|--|---|---|----------------|--|
| | situaciones prácticas cotidianas de su centro educativo | parámetros que permitan identificar el nivel de participación de los involucrados. | | |
| Seminario – taller sobre: Innovación del aprendizaje e Interculturalidad y mejora educativa | Lograr la participación activa de los actores de la educación en las diversas actividades desarrolladas, asumiendo la interculturalidad para mejorar la calidad educativa | <ul style="list-style-type: none"> • Planificar actividades adaptadas a la interculturalidad • Selección de actividades • Invitación a profesionales para que aporten con sus conocimientos y fomentar la participación de los actores. • Evaluación. | Marzo del 2012 | Autoridades Docentes Ing. Wuilper Zaldumbide |

CAPACITACIÓN A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA “CORONEL JOSÉ GARCÍA”, PARROQUIA LA ASUNCIÓN, CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR.

Módulo II.- Estrategias didácticas para el desarrollo personal y social en preescolar

| ACTIVIDADES | OBJETIVOS | PLAN DE ACTIVIDADES | FECHA | RESPONSABLES |
|---|--|--|-----------------------|--|
| <p>Seminario- taller sobre: Psicología evolutiva, el inicio de la comprensión social, comprensión social: mundo de influencia externa, la influencia de la madre en los comienzos de las relaciones sociales en el niño.</p> | <p>Lograr concientizar a los padres y madres de familia en la importancia de la comprensión social en el entorno educativo</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Análisis situacional de la realidad. • Convocatoria a los padres y madres de familia. • Invitación a profesionales en el área a impartir el seminario-taller. • Ejecución de talleres prácticos. • Evaluación de los talleres al finalizar el mismo. | <p>Abril del 2012</p> | <p>Autoridades Padres de familia Ing. Wuilper Zaldumbide</p> |

| | | | | |
|--|---|---|-----------------------|--|
| <p>Seminario taller, sobre: Evolución de la noción de la familia en el niño, ¿Cómo es tu familia?, Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros, años prescolares.</p> | <p>Motivar a los padres y madres de familia sobre la noción de las relaciones sociales con el entorno</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cogitamiento de los temas • Convocatoria a los padres y madres de familia. • Invitación a profesionales en el área del taller. • Ejecución de los talleres • Evaluación de los talleres | <p>Mayo del 2012</p> | <p>Autoridades Padres de familia Ing. Wuilper Zaldumbide</p> |
| <p>Seminario taller, sobre: Campos de la representación social, mundo social, el lenguaje: en forma de representación social.</p> | <p>Mejorar la calidad del lenguaje en la comunicación como una forma de representación social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria a los padres y madres de familia. • Invitación a profesionales en el área de taller • Ejecución de los talleres. • Evaluación de los taller al finalizar el seminario taller. | <p>Junio del 2012</p> | <p>Autoridades Padres de familia Ing. Wuilper Zaldumbide</p> |

CAPACITACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA A LOS DOCENTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA “CORONEL JOSÉ GARCÍA”, PARROQUIA LA ASUNCIÓN, CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR.

Módulo III.- Comunicación Neurolingüística

| ACTIVIDADES | OBJETIVOS | PLAN DE ACTIVIDADES | FECHA | RESPONSABLES |
|--|--|---|----------------|--|
| Seminario taller, sobre: Comunicación neurolingüística, ¿Qué es la PNL?, presuposiciones de la PNL, Sistemas de representación sensorial. | Evidenciar en los actores del sistema educativo la importancia de la comunicación neurolingüística, para mejorar los sistemas de representación sensorial. | <ul style="list-style-type: none"> • Cogitamiento de los temas • Invitación a profesionales en el área del taller. • Ejecución de los talleres • Evaluación de los talleres | Julio del 2013 | Autoridades Profesores Padres y madres de familia Ing. Wuilper Zaldumbide |
| Seminario taller, sobre: Fundamentos de la | | <ul style="list-style-type: none"> • Cogitamiento de los temas | | Autoridades Profesores |

| | | | | |
|---|---|---|---------------------|--|
| <p>PNL, características, importancia, canales de comunicación.</p> | <p>Conocer sobre la importancia de la PNL para favorecer los canales de comunicación</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Invitación a profesionales en el área del taller. • Ejecución de los talleres • Evaluación de los talleres | | <p>Padres y madres de familia Ing. Wuilper Zaldumbide</p> |
| <p>Seminario taller, sobre: Auto programación, actitud básica de un buen psicoterapeuta,</p> | <p>Lograr concientizar a los actores educativos sobre el rol definido para con los discentes, no es solamente el padre de familia o el docente, también es el psicoterapeuta.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cogitamiento de los temas • Invitación a profesionales en el área del taller. • Ejecución de los talleres • Evaluación de los talleres | <p>Octubre 2013</p> | <p>Autoridades Profesores Padres y madres de familia Ing. Wuilper Zaldumbide</p> |

CAPITULO III

CAPITULO III

3.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Encuestas aplicadas a los docentes y padres de familia de la Escuela “Coronel José García”.

Pregunta N°.1. ¿Usted conoce lo que significa gestión?

Cuadro N°. 1

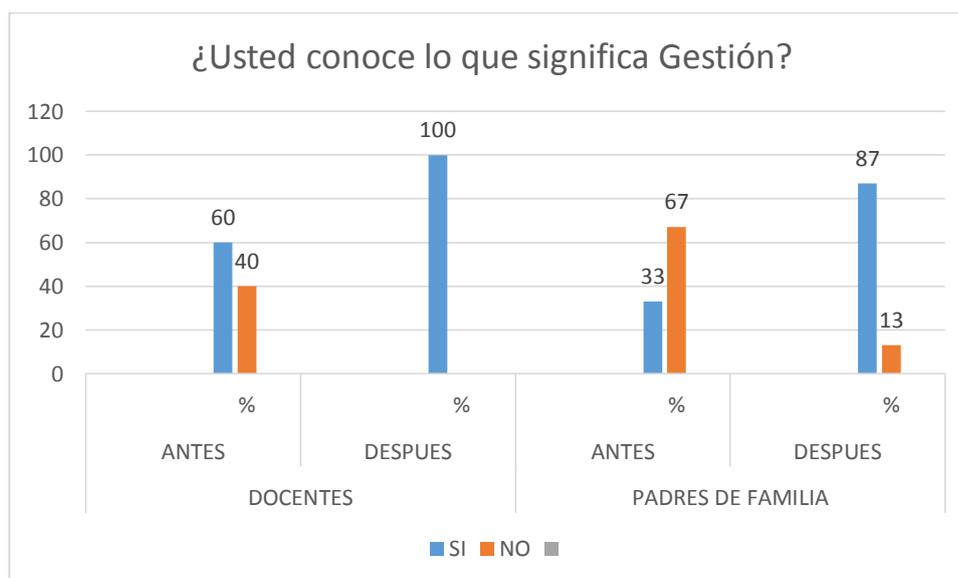
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 3 | 60 | 5 | 100 | 10 | 33 | 26 | 87 |
| NO | 2 | 40 | | | 20 | 67 | 4 | 13 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 1



Análisis e interpretación

Por cada tres docentes que dicen saber lo que significa gestión, existen dos que no conocen. Por cada diez padres de familia que dicen saber lo que significa gestión, existen veinte que no conocen.

La gestión, es el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

Por ello es necesario que los docentes y padres de familia y más involucrados en el proceso educativo, conozcan sobre gestión, ya que mejorará el ambiente escolar, encontrarán un sentido de pertenencia a la institución.

Se sugiere capacitación sobre gestión a los actores de la educación, en la escuela, objeto de investigación.

Pregunta N°. 2 ¿Usted conoce lo que significa educación?

Cuadro N°. 2

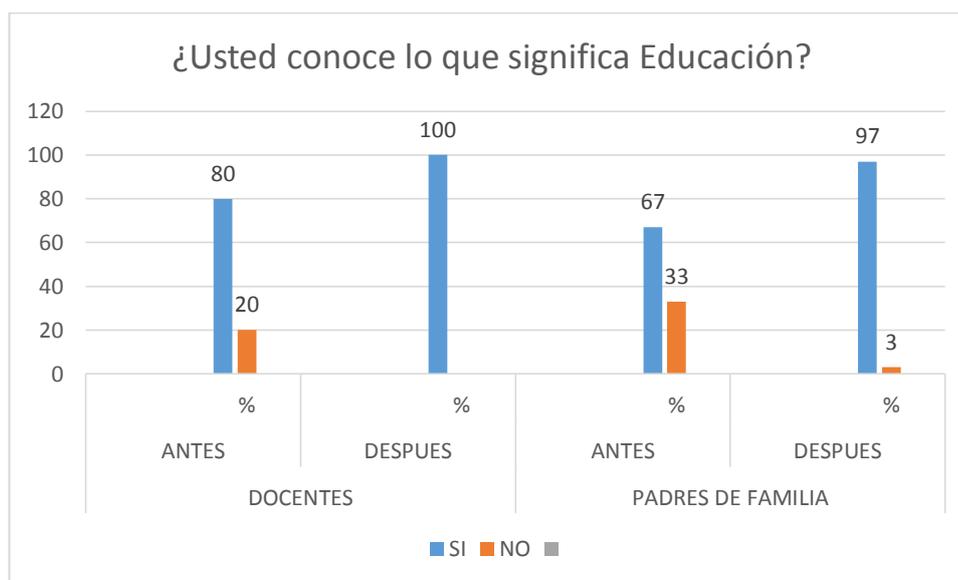
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 4 | 80 | 5 | 100 | 20 | 67 | 29 | 97 |
| NO | 1 | 20 | | | 10 | 33 | 1 | 3 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 2



Análisis e interpretación

Por cada cuatro docentes, que dicen saber lo que significa educación, existe uno que no conoce. Por cada veinte padres de familia, que dicen saber lo que significa gestión, existen diez que no conocen.

La educación, (del latín educere 'sacar, extraer' o educare 'formar, instruir') puede definirse como:

El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

Se ve la necesidad urgente que los actores del sistema educativo conozcan sobre educación y su dimensión social, cultural y tecnológica, hacia la colectividad.

Se sugiere capacitación a los involucrados en el proceso educativo, sobre educación y los objetivos de la educación.

Pregunta N°. 3 ¿Usted conoce lo que significa gestión educativa?

Cuadro N° 3

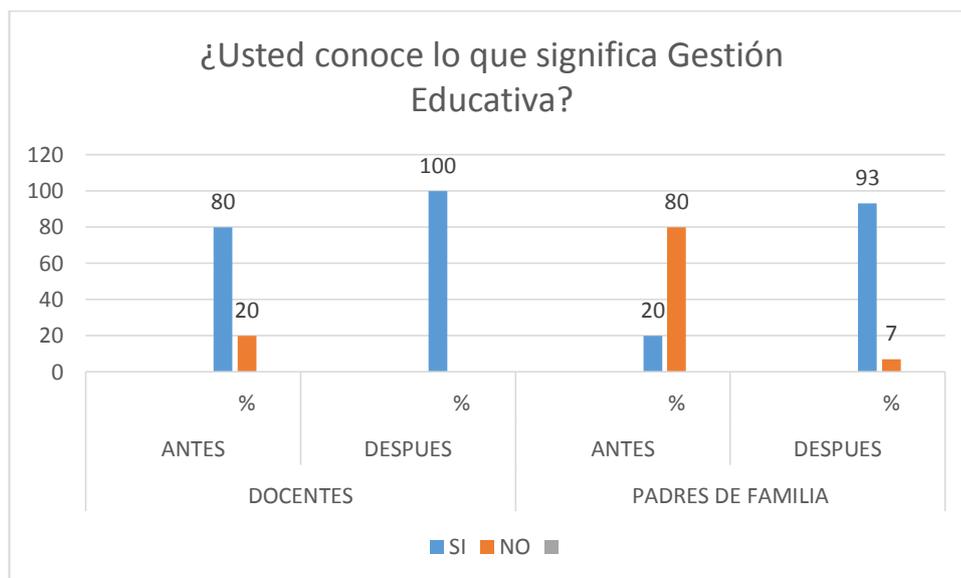
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 4 | 80 | 5 | 100 | 6 | 20 | 28 | 93 |
| NO | 1 | 20 | | | 24 | 80 | 2 | 7 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 3



Análisis e interpretación

Por cada cuatro docentes que dicen conocer lo que significa gestión educativa, hay uno que no conoce. Por cada seis padres de familia que dicen conocer, existen veinte y cuatro que dicen no conocer lo que ello significa.

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.

Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

Por ello es necesario que todos los involucrados en el sistema educativo, conozcan sobre gestión educativa

Se sugiere capacitación sobre gestión educativa a los actores del sistema educativo en la institución escolar objeto de nuestra investigación.

Pregunta N°. 4 ¿La institución educativa mantiene la gestión por procesos?

Cuadro N°. 4

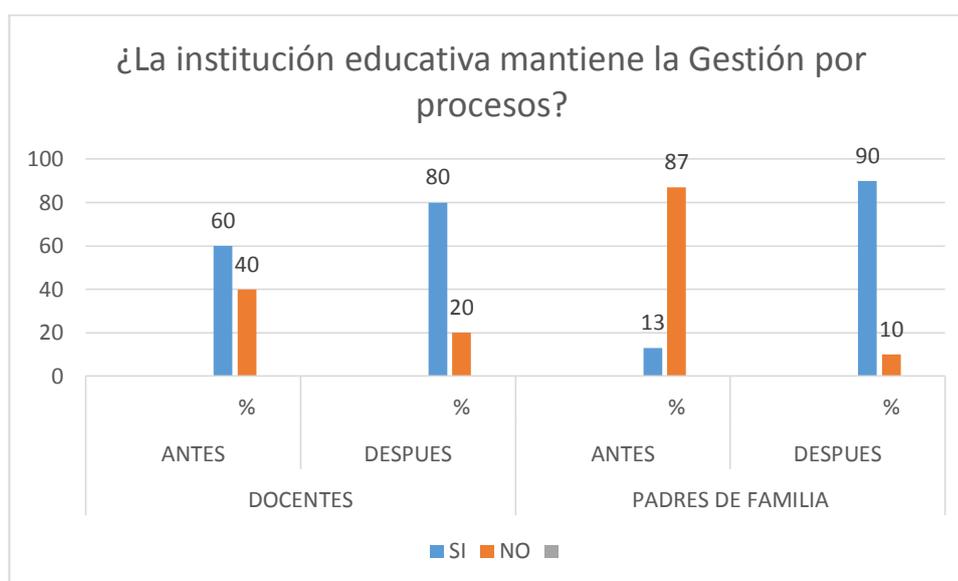
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 3 | 60 | 4 | 80 | 4 | 13 | 27 | 90 |
| NO | 2 | 40 | 1 | 20 | 26 | 87 | 3 | 10 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 4



Análisis e interpretación

Por cada tres docentes que dicen saber que la institución educativa mantiene gestión por procesos, dos dicen no saber. Por cada cuatro padres de familia que dicen conocer, existen veinte y seis que no conocen sobre aquello.

La gestión por procesos puede ser conceptualizada como la forma de gestionar toda la organización basándose en los procesos, siendo definidos estos como una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una entrada para conseguir un resultado, y una salida que a su vez satisfaga los requerimientos del cliente.

Es el proceso responsable de organizar, proveer y coordinar los recursos que el centro necesita para desarrollar su actividad educativa. Básicamente, se identifican cuatro grandes grupos de recursos: personas, instalaciones, financiación y documentación.

Por ello es necesario que los docentes, padres de familia y más involucrados en el sistema educativo conozcan sobre la gestión por procesos.

Se sugiere capacitación sobre gestión por procesos a docentes, padres de familia y más actores involucrados de la institución objeto de investigación.

Pregunta N°. 5 ¿Usted considera que la gestión mejora la calidad educativa?

Cuadro N°. 5

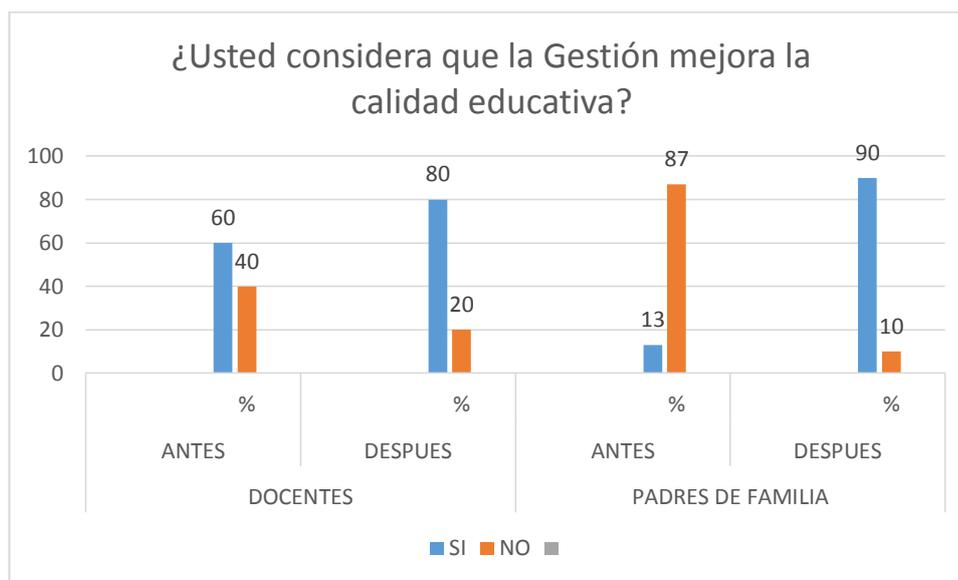
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 3 | 60 | 4 | 80 | 4 | 13 | 27 | 90 |
| NO | 2 | 40 | 1 | 20 | 26 | 87 | 3 | 10 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 5



Análisis e interpretación

Por cada tres docentes que dicen saber, que, la gestión mejora la calidad educativa, dos de ellos dicen que no mejora. Por cada cuatro padres de familia que dicen saber, veinte y seis de ellos dicen que no mejora la calidad.

Uno de los elementos básicos para mejorar la calidad de la educación es el estilo de gestión; es impostergable implementar un nuevo modelo que atienda no sólo a necesidades o concepciones coyunturales e internas sino a preceptos y corrientes generales, por las siguientes razones: La dinámica social que impulsa las relaciones entre el Estado y la sociedad civil ha modificado sus patrones. Es más, los cambios políticos han abierto otras posibilidades y orientaciones que obligan a pensar y crear nuevos estilos.

Por ello es necesario que las autoridades, docentes y más involucrados conozcan que el proceso de gestión mejora la calidad de educación.

Se sugiere capacitación sobre la gestión para mejorar la calidad educativa a autoridades, docentes, padres de familia y más actores involucrados de la institución objeto de investigación.

Pregunta N°. 6 ¿Usted conoce lo que significa calidad?

Gráfico N°.6

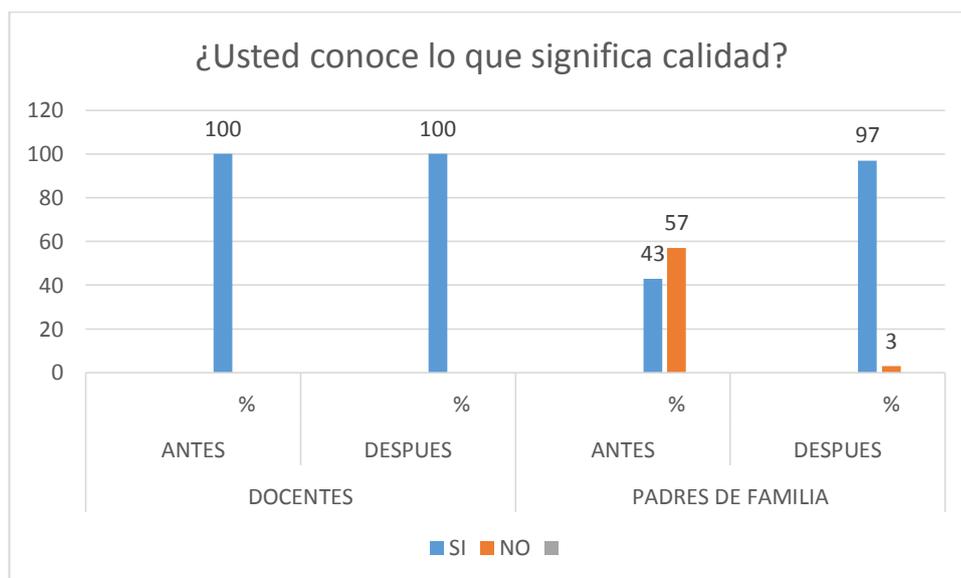
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 5 | 100 | 5 | 100 | 13 | 43 | 29 | 97 |
| NO | | | | | 17 | 57 | 1 | 3 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 6



Análisis e interpretación

Por cada cinco encuestados, todos los docentes dicen saber lo que significa calidad. De los padres de familia, por cada trece que dicen conocer, existen diez y siete que dicen no conocer.

Calidad es el beneficio o la utilidad que satisface la necesidad de una persona al adquirir un producto o servicio. Desde esta perspectiva, la calidad tiene relación con la satisfacción de necesidades de los consumidores, clientes o usuarios. Es decir con las necesidades o el gusto de personas que crean una demanda para ese producto. Pero, sobre todo, calidad es el resultado de un proceso de gestión integral que abarca todas las etapas de un proceso para llegar a producir un producto o servicio. En los términos más simples, calidad es un camino, no un destino.

Por ello es necesario que las autoridades, docentes y más involucrados en el proceso educativo, conozcan sobre la calidad, su conceptualización. Se sugiere capacitación sobre la calidad.

Pregunta N°. 7 ¿Usted conoce lo que significa el círculo de la calidad?

Cuadro N° 7

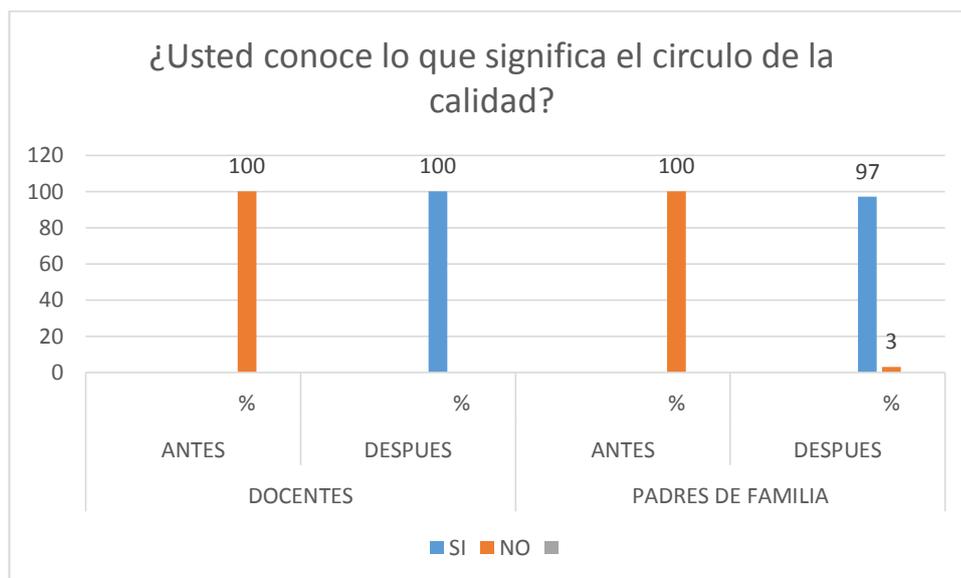
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | | | 5 | 100 | | | 29 | 97 |
| NO | 5 | 100 | | | 30 | 100 | 1 | 3 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 7



Análisis e interpretación

Por cada cinco docentes, todos dicen no saber sobre el círculo de la calidad. De los padres de familia los treinta encuestados mencionan no saber sobre la pregunta antes mencionada.

Los círculos de calidad son los elementos requeridos para establecer procesos de mejoramiento continuo que conducen a aumentos de calidad incluyen: la generación de ideas, Idear-Planear-Realizar-Evaluar-Mejorar. Estos cinco elementos son la base práctica y operativa del modelo de gestión de calidad.

Por ello es necesario que las autoridades, docentes, padres de familia y más involucrados en el proceso educativo conozcan sobre el círculo de calidad o IPREM. Se sugiere, capacitación a todos los actores del sistema educativo sobre el círculo de calidad.

Pregunta N°. 8 ¿Cree Usted que la calidad de la educación tiene que ver con el rendimiento de los estudiantes?

Cuadro N°. 8

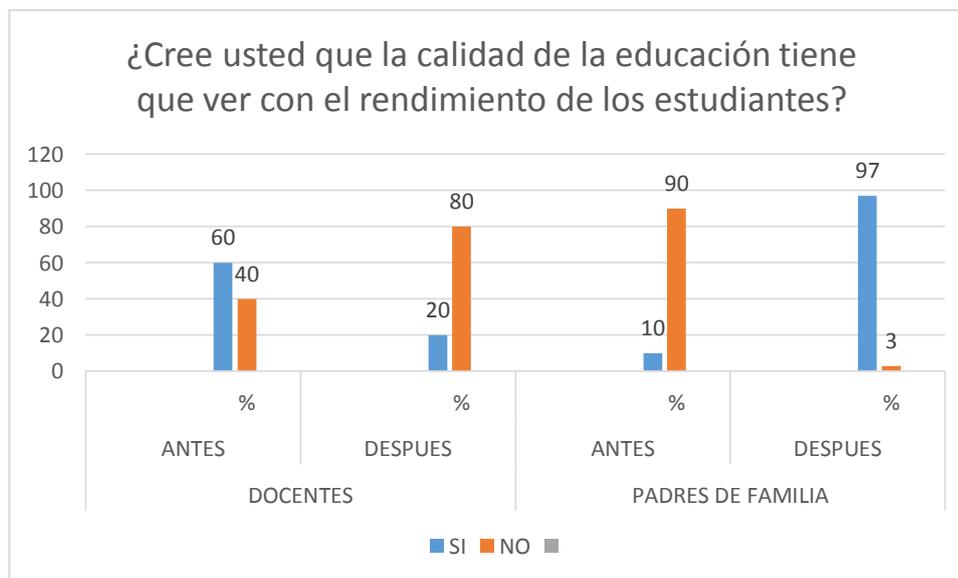
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 3 | 60 | 1 | 20 | 3 | 10 | 29 | 97 |
| NO | 2 | 40 | 4 | 80 | 27 | 90 | 1 | 3 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 8



Análisis e interpretación

Por cada tres docentes que dicen saber sobre la calidad de educación tiene que ver con el rendimiento de los estudiantes, dos de ellos dicen no saberlo. De los padres de familia encuestados por cada tres, dicen saberlo y veinte y siete dicen no saberlo.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. Esto implica que los métodos de trabajo que utiliza el docente no deben divorciarse de los científicos, es decir, debemos asumir una posición científica en el trabajo por la calidad educacional, no se debe divorciar la docencia de la investigación, ya que esto traería un retroceso en el camino del desarrollo educativo y por tanto de la calidad educacional y el respectivo rendimiento.

Por ello es necesario que las autoridades, docentes, padres de familia y más involucrados en el proceso educativo conozcan que la calidad sí influye en el rendimiento de los alumnos. Se sugiere a todos los autores educativos mayor capacitación en lo que respecta calidad versus rendimiento.

Pregunta N°. 9 ¿Observa que existe liderazgo en la institución educativa?

Cuadro N°. 9

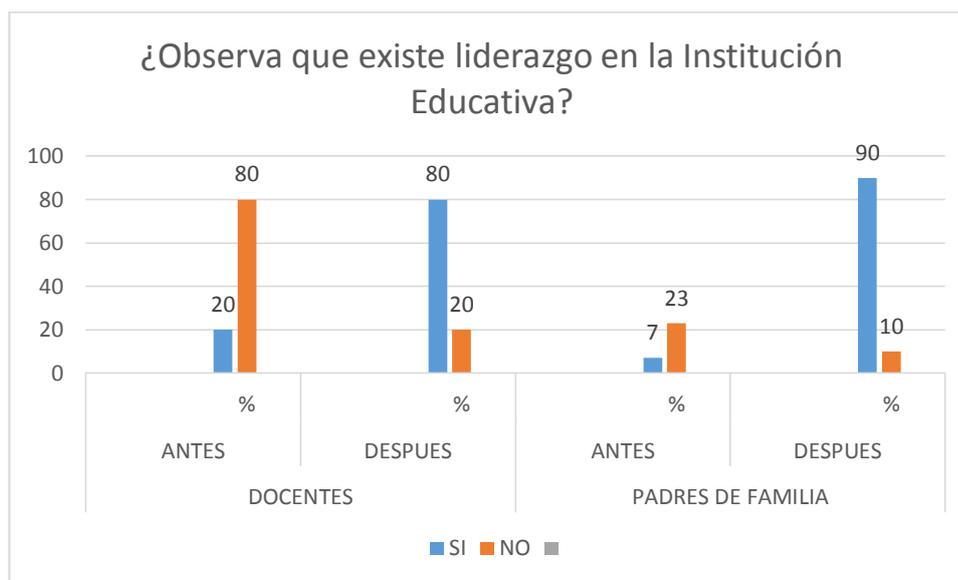
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|------------|----------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | 1 | 20 | 4 | 80 | 2 | 7 | 27 | 90 |
| NO | 4 | 80 | 1 | 20 | 28 | 23 | 3 | 10 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 9



Análisis e interpretación

Por cada uno de los docentes, que si observa liderazgo en la institución educativa, existen cuatro que dicen lo contrario. Por cada dos padres de familia que afirman positivamente a la pregunta de rigor, existen veinte y ocho padres que afirman negativamente.

El liderazgo basado en el Poder Legítimo es un principio fundamental en gestión de calidad y una consideración importante en el liderazgo educacional, pues los profesores enseñan y transmiten a los alumnos estilos de liderazgo que los alumnos aplican durante el curso de su vida y desempeño laboral, en las organizaciones que participan y en el hogar. En resumen los valores del liderazgo asociados con la Teoría Y de Mc Gregor, en los cuales se sustenta la gestión de calidad, intenta humanizar las organizaciones, la economía y la sociedad, al enfatizar el valor fundamental que tienen las personas en el desarrollo de los procesos productivos.

Por ello es necesario que autoridades, docentes y más involucrados conozcan sobre liderazgo. Es importante incentivarles a los actores del sistema educativo, que liderazgo no es solamente responsabilidad del director, sino de cada miembro de la institución que ejerce autoridad.

Pregunta N°. 10 ¿Posee usted confianza de la calidad de gestión en el centro educativo?

Cuadro N°. 10

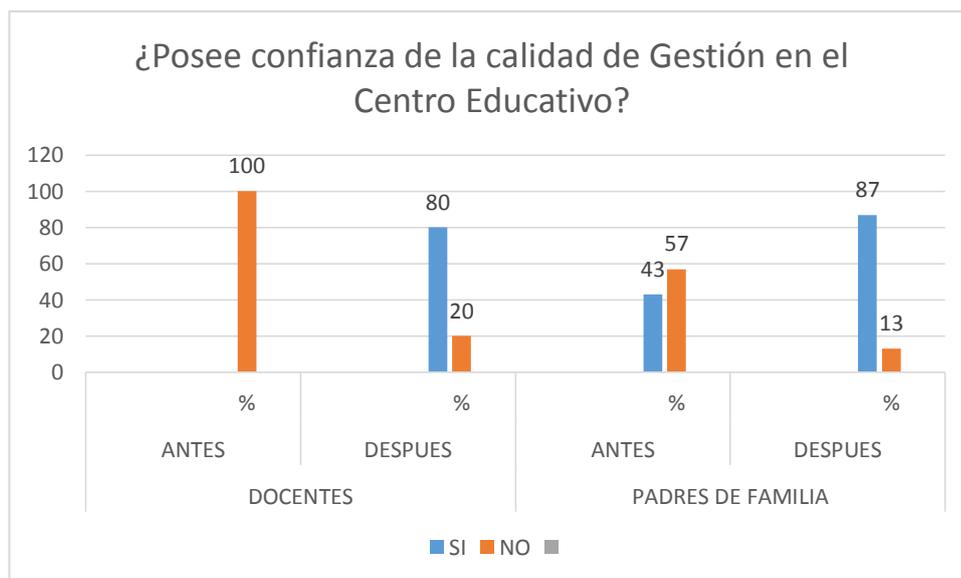
| ALTERNATIVAS | DOCENTES | | | | PADRES DE FAMILIA | | | |
|--------------|----------|-----|---------|-----|-------------------|-----|---------|-----|
| | ANTES | | DESPUES | | ANTES | | DESPUES | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| SI | | | 4 | 80 | 13 | 43 | 26 | 87 |
| NO | 5 | 100 | 1 | 20 | 17 | 57 | 4 | 13 |
| TOTAL | 5 | 100 | 5 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |

Fuente: Encuesta a docentes y padres de familia

Elaborado por: Investigador

Fecha: 25 de octubre del 2013

Gráfico N°. 10



Análisis e interpretación

De los cinco docentes encuestados, todos dicen que poseen confianza en la calidad de gestión en el centro educativo. Por cada trece padres de familia que responden afirmativamente a la pregunta antes mencionada, diez y siete de ellos responden negativamente.

El valor de una cualificación viene determinado por la confianza que inspira. La utilidad de un certificado o un título para encontrar trabajo o para proseguir los estudios depende en gran medida de los resultados del aprendizaje realizado por la persona que ha finalizado un programa de educación o formación y ha aprobado los exámenes correspondientes.

Los sistemas de garantía de la calidad sustentan la generación de confianza en las cualificaciones. Las instituciones de educación y formación que no disponen de sistemas de garantía de la calidad corren el riesgo de encontrarse en medio de «falsas cualificaciones».

La confianza también reviste una importancia primordial en la implementación de los marcos de cualificaciones, pretenden facilitar la utilización de las cualificaciones por parte de las personas en diferentes instituciones y países. Para ello, es necesario describir las cualificaciones como resultados del aprendizaje. Una garantía de la calidad sistemática permite determinar si el documento presentado por un candidato tiene valor real. Por ello es necesario que las autoridades, docentes y más involucrados en el proceso educativo, conozcan sobre normas ISO 9000, 9001. Se sugiere que la institución educativa alcance el grado de calidad con las normas antes mencionadas, para asegurar la confianza en los usuarios de la educación.

ENTREVISTA A LA SEÑORA LICENCIADA ANA CECILIA BAZANTE, DIRECTORA ENCARGADA DE LA ESCUELA “CORONEL JOSE GARCIA”, PARROQUIA LA ASUNCION, CANTON CHIMBO, PROVINCIA BOLIVAR, PERIODO LECTIVO 2012-2013.

1.- ¿Usted conoce lo que significa gestión? Bueno, considero que la gestión es la forma de dinamizar las cosas para que funcionen. También es preocuparse de que la institución esté bien, ofreciendo un servicio óptimo.

2.- ¿Usted conoce lo que significa educación? Lejos de conceptos que proponen los autores en educación, considero que la misma es un arte, que hace de los seres humanos, seres racionales, en un tiempo y espacio determinados.

3.- ¿Usted conoce lo que significa Gestión Educativa? Es la forma de dinamizar las cosas en una institución de educación, para que no exista subdesarrollo, sino una responsabilidad compartida con todos los actores del sistema educativo.

4.- ¿La institución educativa mantiene gestión por procesos? Pues, con el Director anterior no se evidenció, hoy estamos haciendo los esfuerzos posibles por hacer efectivo el mantenimiento de nuestra institución, y ofrecer una educación de calidad y calidez.

5.- ¿Usted considera que la gestión mejora la calidad educativa? Claro que sí, es evidente donde existen todos los actores educativos involucrados existe desarrollo intelectual, emocional en toda la comunidad educativa, es triste ver donde no se desarrolla gestión, como en nuestra institución, tendrá que fusionarse con otra institución para que esta situación mejore.

6.- ¿Usted conoce lo que significa calidad? En educación, lo que sea óptimo, un aprendizaje donde los estudiantes fortalezcan su intelecto, sean portadores de ciencia y sabiduría a la sociedad que espera por ello. A nosotros los docentes la

formación permanente, nos llevará a mantener calidad en todo el sentido de la palabra

7.- ¿Usted conoce lo que significa, el círculo de calidad? No lo sé, hoy escucho en su pregunta rebuscada.

8.- ¿Cree Usted que la calidad de la educación tiene que ver con el rendimiento de los estudiantes? En parte, la calidad compete a todos los actores educativos, no solo a un sector de esta realidad. El producto final, es el resultado del esfuerzo de todos.

9.- ¿Observa que existe liderazgo en la institución educativa? Hace muchos años, existía, hoy no se evidencia, o por lo menos mi persona no ha observado liderazgo en nuestra institución. Nos hemos quedado pasivos ante esta situación.

10.- ¿Posee Usted confianza en la calidad de educación que se imparte en el centro educativo? No, cada vez somos menos, usted puede ver tenemos unos 30 estudiantes, razón por la cual tendemos a desaparecer, es una muerte lenta que nos toca afrontar con nuestra institución.

3.2. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.2.1. CONCLUSIONES

Al término de la investigación y con la aplicación de las estrategias de cambio, los docentes, padres de familia y directora del establecimiento educativo, con la aplicación por segunda vez de la encuesta determinan conocer lo que significa gestión educativa.

El concepto de educación es asimilado desde su componente etimológico, filosófico y hermenéutico, por parte de los actores educativos de la Escuela “Coronel José García”.

Los involucrados en el proceso educativo, sujetos de la investigación, infieren conocimiento sobre la Gestión Educativa, como proceso para llegar a la calidad total.

Se ha sensibilizado a los actores educativos, más allá de prejuicios y rencores, que si existe gestión por procesos, y, han comprendido sobre el valor fundamental de ella para mejorar el centro de educación escolar.

Se evidenció mayor claridad, en que, una buena gestión, mejora enormemente una organización cualquiera, en este caso la institución escolar que fue sujeta de investigación.

Los actores educativos entendieron la prioridad de mejorar la calidad educativa, saber que hoy es un reto para toda la educación en el Ecuador mejorar sustancialmente ésta realidad.

La concepción de Idear, Planear, Realizar, Evaluar y Mejorar (IPREM), fue asimilada por los actores educativos, entendieron la oportunidad, que al utilizar el círculo de calidad, mejora la calidad en la educación.

Fueron conscientes que la calidad de educación es un esfuerzo de todos, no podemos ir a los extremos y responsabilizar sólo a un sector del sistema educativo. El producto final, es el resultado del esfuerzo de todos.

Se concientizó a los actores educativos, que, el liderazgo es cuestión de todos, nacemos con estas cualidades y nos hacemos a través de la formación permanente.

Hemos sensibilizado a la comunidad educativa, a sentirse orgullosos de su institución y a afrontar todos los retos que hoy impone el sistema educativo nacional.

3.2.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los profesores, título de especialidad o cuarto nivel de preferencia en Gerencia Educativa.

Fomentar a través de Dirección Provincial de Bolívar, capacitación permanente en nuevas estrategias de aprendizaje lúdico para el trabajo con los escolares.

Capacitar a Padres de familia y Docentes de la institución educativa sobre Gestión Educativa.

Los organismos ecuatorianos que tienen que ver con educación, deben capacitar en Gestión por procesos, esto ayudará al centro educativo mantener una idea clara de lo que se quiere mejorar.

Monitorear la realidad del centro educativo, por lo menos durante un año, para evidenciar los resultados a largo plazo.

Fomentar en la institución educativa la aplicación de las Normas ISO 9000, para mejorar la calidad de prestación de servicios en el centro educativo.

La concepción de Idear, Planear, Realizar, Evaluar y Mejorar (IPREM), debe ser motivo de capacitación permanente para todos los actores en el sistema educativo.

El centro educativo, deberá trabajar en función de objetivos nobles de la educación de sus usuarios, no en intereses personales creados por el egoísmo o vanidad, esto es la prueba, que la calidad de la educación estará alienada de nosotros.

Se recomienda a la Dirección Provincial de Educación en Bolívar, realizar talleres de gestión y liderazgo educativo, para que todos seamos actores de nuestro propio desarrollo.

Es urgente la capacitación de todos los involucrados en el sistema educativo, en autoestima y valoración del otro yo. No podemos educar si sentimos desprecio por la institución donde entregaron parte de su vida.

BIBLIOGRAFÍA

ALVARADO OYARCE, Otoniel. Gestión de proyectos educativos: Lineamientos metodológicos, 2ed, México, 2009. Págs., 345-349

ÁLVAREZ, I. y TOPETE, C. Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, México, 2004, (34), Págs. 11-36.

ÁLVAREZ, M y SANTOS, M, Dirección de Centros Docentes. Gestión por proyectos, Escuela Española, Madrid, España, 1996.

ÁLVAREZ, M; El liderazgo de la calidad total, Escuela Española, Madrid, España, 1998.

ANDERSON, L. y DIXON, Alexandra, "Cambios de paradigma y gestión local en los Estados Unidos: hacia un paradigma de potenciación social" en *La autonomía escolar: una perspectiva crítica* de John Smyth (ed.), Madrid, Akal. 2001

ANDERSON, L. "Hacia una participación auténtica: deconstrucción de los discursos de las reformas participativas en educación" en *Nuevas tendencias en políticas educativas. Estado, mercado y escuela*, de Mariano Narodowski, Milagro Nores y Miriam Andrada (comp.), Buenos Aires, Granika, 2002

ACEVEDO, J. A. y URTIAGA A. J. Consultoría de empresas en Cuba. ESTE. Estudios Empresariales. No. 85. Revista cuatrimestral 1994/2. Universidad de DEUSTO. San Sebastián. P. 46.

BEN ADA, Sofía. Calidad en la educación, modelos pedagógico-didácticos y los estilos de gestión educativa, 3ed, Madrid, 2007. Págs., 220-234

CANO TISNADO, Jorge Guillermo, Globalización, calidad y liderazgo educativo, Notas introductorias, liderazgo, México, Octubre 2006.

CARRIEGO, Cristina. Gestión y Calidad educativa. 1ed, Buenos Aires, 2008. Págs., 456-458.

CONSTITUCION DEL ECUADOR, año, 2008.

FRIGERIO, G y POGGI, M. Las instituciones educativas, Cara y ceca., y otras. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina. 1992

FILMUS, D. Estado y sociedad educativa, 5ed, Troquel, Bs, Argentina, 1992, págs. 153-178.

ROJAS, J. Paradigmas educativos, 4ed, Troquel, Bs. As, Argentina. 1992, págs. 156.

ANEXOS

CUESTIONARIO A DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, DE LA ESCUELA “CORONEL JOSÉ GARCÍA”, PARROQUIA LA ASUNCIÓN, CANTÓN CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR.

1.- ¿Usted conoce lo que significa gestión?

Si

No

2.- ¿Usted conoce lo que significa educación?

Si

No

3.- ¿Usted conoce lo que significa Gestión Educativa?

Si

No

4.- ¿La institución educativa mantiene la gestión por procesos?

Si

No

5.- ¿Usted considera que la Gestión mejora la calidad educativa?

Si

No

6.- ¿Usted conoce lo que significa calidad?

Si

No

7.- ¿Usted conoce lo que significa, el círculo de calidad?

Si

No

8.- ¿Cree Usted que la calidad de la educación tiene que ver con el rendimiento de los estudiantes?

Si

No

9.- ¿Observa que existe liderazgo en la institución educativa?

Si

No

10.- ¿Posee Usted confianza en la calidad de gestión en el centro educativo?

Si

No

RECURSOS Y PRESUPUESTOS

RECURSOS

Física: Escuela “Coronel José García”

Técnica: Un técnico de la Dirección Provincial de Educación de Bolívar

Tecnológica: 3 computadores, una laptop y una Tablet, cámara fotográfica

Científica: Libros de Gestión, y calidad en la educación.

PRESUPUESTO

| RUBROS | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
|--|----------------|-------------|
| Documentos informáticos y bibliografía | | \$ 45,00 |
| Materiales de escritorio | | \$ 200,00 |
| Transporte | | \$ 10,00 |
| Comunicación | | \$ 10,00 |
| Internet | | \$ 50,00 |
| Impresión de documentos | | \$ 120,00 |
| Seminarios de capacitación | | \$ 600,00 |
| TOTAL | | \$ 1075,00 |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| FECHA | MESES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------|---|---|--|--------|---|---|--|------------|--|--|--|---------|--|--|--|-----------|--|---|---|-----------|--|---|---|
| | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | |
| Reunión egresados | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presentación denuncias de tema | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aprobación Comisión Académica | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Primera asesoría | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Segunda Asesoría | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tercera asesoría | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| Cuarta asesoría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| Quinta asesoría | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | |
| Predefensa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | |
| Entrega de la tesis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | |
| Sustentación final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |
| Incorporación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |

FOTOGRAFÍAS DEL CENTRO EDUCATIVO



Fachada de la Escuela "Coronel José García"



Entrada lateral a la Escuela "Coronel José García"



Fachada interna de la Escuela “Coronel José García”



Fachada lateral de la Escuela “Coronel José García”



Aula nueva perteneciente a la Escuela “Coronel José García”



Dicentes en al aula del computación Escuela “Coronel José García”



Docente de la Escuela “Coronel José García”

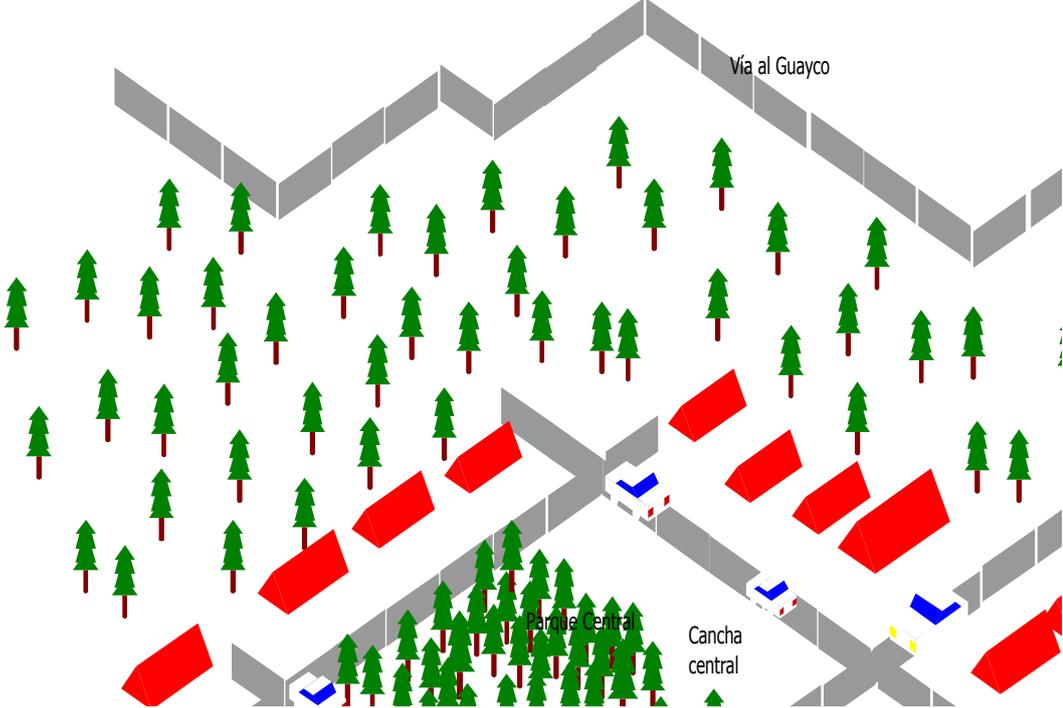


Piso segundo de la Escuela “Coronel José García”



Área lúdica Escuela “Coronel José García”

CRÓQUIS DE LA PARROQUIA “LA ASUNCIÓN”





**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO**

ARTICULO CIENTIFICO

**LA EDUCACION DESDE UNA PERSPECTIVA HISTORICA,
FILOSOFICA, Y HUMANISTA.**

AUTOR:

Ing. Wuilper Zaldumbide. Pbro.

2013

1.- TEMA

LA EDUCACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA HISTÓRICA, FILOSÓFICA Y HUMANISTA.

2.- RESUMEN

Un factor fundamental en el progreso de un país, es la preparación de sus recursos humanos, eso hace que la educación tenga un papel cada vez más importante en la sociedad. Es por esta razón, permite mostrar, el desarrollo que ha tenido la educación en el mundo a través de los años.

La educación es primordial, no sólo como uno de los instrumentos de la cultura que permite al hombre desarrollarse en el proceso de la socialización, sino también se lo consideraba como un proceso vital, complejo, dinámico y unitario que debe descubrir, desarrollar y cultivar las cualidades del estudiante, formar integralmente su personalidad para que se baste a sí mismo y sirva a su familia, el Estado, y la sociedad.

Al principio la educación era el medio para el cultivo del espíritu, de las buenas costumbres y la búsqueda de la "verdad"; con el tiempo las tradiciones religiosas fueron la base de la enseñanza. En la actualidad el aprendizaje significativo y la formación de un individuo reflexivo y crítico son algunos de los aspectos más relevantes que plantea el sistema educativo.

Un elemento que es de principal importancia en la enseñanza es el educador, el cual requiere una comprensión clara de lo que hace, ya que su misión es la de orientar al educando mediante una forma de transmitir el saber que permita al estudiante poner en práctica todo lo que aprende.

El desarrollo de la educación es importante porque promueve el bienestar y reduce las desigualdades sociales, permitiendo a las personas una oportunidad para alcanzar una vida libre y digna, como nos dice **Epicteto** “*Solo las personas que han recibido educación son libres*”.

ABSTRACT

A key factor in the progress of a country is preparing its human resources that makes education has an increasingly important role in society. For this reason, it shows the development that has taken the world of education through the years.

Education is paramount, not only as one of the instruments of culture that allows men to develop in the process of socialization, but also was regarded as a vital process, complex, dynamic unit must discover, develop and cultivate student qualities, form his personality to be self-reliant and serve to your family, the state and society.

At first education was the means to the cultivation of the spirit, of good manners and the pursuit of "truth", eventually religious traditions were the basis of teaching. At present meaningful learning and the formation of an individual reflective and critical are some of the most important aspects raised by the educational system.

One element that is of major importance in education is the teacher , which requires a clear understanding of what it does, since its mission is to guide the learner through a form of transmitting knowledge that allows the student to put into practice everything what you learn.

The development of education is important because it promotes wellness and reduces social inequalities, allowing people an opportunity to reach a free and dignified life, as Epictetus says "Only people who are educated are free."

3.- MÉTODO FILOSÓFICO

El método utilizado en este artículo es el método dialéctico. Donde todas las cosas son contradictorias en sí mismas y ello es profundo y plenamente esencial. La identidad es la determinación de lo simple inmediato y estático, mientras que la contradicción es la raíz de todo movimiento y vitalidad, el principio de todo automovimiento y solamente aquello que encierra una contradicción se mueve.

La imaginación corriente capta la identidad, la diferencia y la contradicción, pero no la transición de lo uno a lo otro, que es lo más importante, cómo lo uno se convierte en lo otro.

Causa y efecto son momentos de la dependencia recíproca universal, de la conexión y concatenación recíproca de los acontecimientos, eslabones en la cadena del desarrollo de la materia y la sociedad: la misma cosa se presenta primero como causa y luego como efecto. Es necesario hacer conciencia de la intercausalidad, de las leyes de conexión universal objetiva, de la lucha y la unidad de los contrarios y de las transiciones y las transformaciones de la naturaleza y la sociedad. La totalidad, de todos los aspectos del fenómeno, de la realidad, de los fenómenos y de sus relaciones recíprocas, de eso está compuesta la verdad.

4.- INTRODUCCIÓN

A lo largo de la investigación, analizaremos cuales fueron los hechos más relevantes que ocurrieron en nuestro pasado, y que de una manera u otra dieron origen a la pedagogía y a la educación. De la misma manera conoceremos como a lo largo del tiempo ha ido evolucionando cada una de estas ramas, hasta llegar a la actualidad.

Veremos cada uno de los personajes importantes que participaron en algún momento de la historia de éstas. Estudiaremos épocas para conseguir ubicarnos en un plano existente del momento, pudiendo analizar cómo era la vida, leyes, religión y política del tiempo en el que se desarrolla la historia.

Por otra parte, conoceremos de igual manera la relación que existió y existe en la actualidad entre la pedagogía y la educación, conociendo de esta manera su evolución y acercamiento.

5.- DESARROLLO

La civilización griega es una de las culturas más importantes e influyentes de toda la historia de la humanidad. Grandes historiadores, escritores, científicos, artistas y filósofos que a través de los siglos han dejado huella en el tiempo y que muchos de sus aportes siguen siendo de referencia universal. Resaltan personajes como Homero, que a través de relatos y hechos fantásticos (La Ilíada y la Odisea), aporta a la educación la formación y crecimiento personal de los ciudadanos, enfatizando los valores y principios que las personas deben alcanzar. Se transmite la educación a través de la tradición oral y escrita. También destacan los grandes pensadores griegos como Sócrates, Platón y Aristóteles. Además de filósofos fueron creadores de importantes sistemas educativos. Las dos escuelas diferentes que transmitían cultura fueron: Atenas y Esparta, la primera era de tipo elitista, individualista. No todos los ciudadanos tenían acceso educación. Era dada a la clase privilegiada. Con sus áreas de estudio en: Física, Gramática, Música y Aritmética. Mientras que la segunda, la educación estaba enfocada en la formación de guerreros. Con sus áreas de estudio: valor y respeto por las leyes patrias (patriotismo), desarrollo de la fortaleza física a través del ejercicio y deporte.

La educación en la Grecia Clásica, buscaba el equilibrio del cuerpo-alma-mente. Los sofistas eran los encargados de la educación superior. También se cultivaba la retórica. Áreas de estudio: Gimnasia, Gramática y Aritmética (equilibrio). Sócrates utilizó la "Mayéutica", método de enseñanza que trata de crear la duda para llegar a la verdad. Inicia el método con una serie de cuestionamientos y sobre todo a cuestionarse. Lo que se conoce como la "actitud socrática" actitud de ignorancia para hablar con su interlocutor. Enseñaba verdades que conocía. Además planteó el método científico mediante preguntas-hipótesis para lograr la transferencia del conocimiento. Platón convirtió la filosofía en una ciencia del saber y el conocer. Se ocupó del ser humano.

La educación era de tipo idealista (mundo de las ideas). Esto se ve reflejado en su libro "La República", educación para una sociedad perfecta. La alegoría de la

caverna ilustra esta educación idealista. Además busca el desarrollo de las virtudes del ser humano. Su método de enseñanza. "la dialéctica" que va desde la opinión hasta el conocimiento de la verdad, un examen de las ideas. Aristóteles, busca desarrollar el pensamiento lógico y dar validez al razonamiento-analizar. La educación de valores cívicos y era partidario de que la educación debía de ser para toda la población para producir. Producir es progresar. Establece también que todo los recibimos desde los sentidos, esto es una forma de aprender de lo que podemos percibir. Funda su centro escolar llamado "Liceo".

Período Helenístico: Es la etapa de la civilización griega, en que se fundan escuelas en edificios y establecimientos formales. Variables de escuelas de moral. "El fin último en educación era la felicidad". De este principio de vale la educación de la Edad Media, justificando su actuar en lo teológico-dogmático.

El contexto histórico de la época medieval se basa en que su primer eje era la religión la cual tenía un papel importante en esa época. La religión era la que tenía las leyes a su cargo, por esta razón juzgaba a la gente y los llamaba herejes, su ultimátum era la hoguera, ya que sus leyes tomaban gran importancia a la hora de aplicar un castigo o la pena de muerte, para todos aquellos que contradecían la religión o sus creencias. Eran los únicos que creían que tenían el conocimiento, lo acumulaban por medio de los libros y los guardaban en bibliotecas, donde solo pocos tenían el privilegio de acceder a ellos, por eso la aristocracia, los varones daban a sus hijos para que fueran educados por los monjes, esto se daba a que la iglesia era la única que tenía el conocimiento y podía transmitirlo. Para las comunidades religiosas los de la sociedad baja no tenían ningún valor y por eso no merecían tener una educación, y las mujeres se agrupaban con esta sociedad ya que era el único lugar donde podían estar, fue una época machista en ningún momento la mujer es tomada en cuenta y su opinión menos, era una época donde solo los hombres tenían la razón ya que todo era regido por la religión donde solo sus cargos eran ocupados por hombres. Las mujeres podían ser esclavas amas de casa, pero nunca ocupar un cargo en el estado. El conocimiento lo tenían pocos, solo las comunidades religiosas lo poseían, ya que eran los únicos que poseían la Biblia,

que para ellos era la que tenía todas las leyes, normas lo que no se encontraba allí era considerado herejía, y todo el que estuviera en contra de la sagrada escritura recibiría torturas, sería blasfemado e incluso recibiría la muerte. Fue una época donde la religión era la única que tenía la razón a la hora de opinar algo o evaluar algo. Los monjes, las comunidades religiosas, la jerarquía eran los únicos que decían tener conocimiento los demás no, y nuevamente el papel de la mujer en la sociedad es considerado poca cosa. En estas ambigüedades y absurdos, extremos no concertados, comienza un nuevo movimiento a dar vida y perspectiva, la ilustración.

La Ilustración se basa en la creencia de que la ciencia y la educación al margen de la Iglesia llevarán al hombre a su perfección moral. Es el intento, imperante en las clases altas y en los gobiernos absolutistas de la segunda mitad del XVIII, de cimentar todos los aspectos de la vida social en un naturalismo racionalista. Naturalismo es descartar, en la práctica, a Dios y a su Iglesia, descartar lo sobrenatural. Racionalismo es, en la práctica, la creencia de que la razón humana es lo máximo existente; no es racional, es una creencia irracional, porque no se puede demostrar racionalmente, por consiguiente es una creencia supersticiosa, porque superstición es atribuir poderes a lo que no los tiene. Descartar la sobrenaturalidad de la Iglesia es, en la práctica, convertir al hombre en el ser supremo pretendidamente, porque en realidad es dejarle huérfano o declararle hijo de padre desconocido. La Ilustración, llamada Iluminismo en otros países, hace que se llame al siglo XVIII el Siglo de las Luces, que son las luces de la razón huérfana. Y también se denomina Enciclopedismo, por el proyecto desarrollado por los ilustrados franceses, que se hacían llamar "los Filósofos", de recopilar en La Enciclopedia todo el saber existente teñido de racionalismo, según la creencia supersticiosa de que el saber racionalista separado de lo sobrenatural, llevaría a la virtud y a la perfección al pueblo (aun en contra de su voluntad). Esa creencia supersticiosa en la razón desemboca durante la Revolución Francesa en la entronización en la catedral de París del culto a la diosa Razón personificada en una mujer descarriada. La Ilustración es en religión el deísmo, que admite que Dios existe y que ha creado el universo y al hombre, puesto que está demostrado filosóficamente, es decir, con la sola luz de la razón, lo que expresaba Voltaire, el

ilustrado más radical, diciendo que "no hay reloj sin relojero"; pero el deísmo tiene la creencia de que Dios ya no se relaciona más con el hombre y que la sociedad humana no debe estructurarse en coherencia con ese hecho de la existencia de Dios. Aunque la concepción ontológica de la realidad ha cambiado, la perspectiva de lo epistemológico vuelve a retomar principios de las distintas épocas en torno a la cultura y educación, en la edad moderna.

No hay por tanto una diferencia radical respecto a la concepción cristiana del hombre y del mundo. Lo que cambia es el enfoque que se da ahora al antropológico. La lógica en la búsqueda de la verdad cede el paso a la retórica. Desde esta perspectiva retórica, hay que comprender el nuevo tratamiento antropológico que tiene su más clara manifestación en los tratados sobre la dignidad del hombre o en los múltiples pasajes de las obras en la que se describen las perfecciones con que Dios le ha dotado. En estos textos, el principal sentimiento es la admiración por la obra de Dios, todo lo que ha salido de sus manos, tanto la creación visible, como la invisible, es digno de asombro. El hombre es un ser privilegiado, ya que es capaz de comprender la sabiduría divina. La importancia que el humanista italiano del siglo XV y el humanista francés del siglo XVI concede al lenguaje no es gratuito. En su reflexión se contiene la clave del humanismo, la definición de la más honda aspiración de este movimiento que es volver a la palabra, al verbo, el protagonismo en la historia de la cultura. Esta idea que tanto se repite de los escritos humanísticos, es la que sirve de esquema a la fábula del hombre (1518), de Luís Vives, un breve escrito de juventud extraño a su pensamiento posterior en la que el hombre representa una pantomima ante los dioses del olimpo, es decir la montaña más alta. Es el motivo literario que le permite describir la perfección del cuerpo y de la mente y su sabia disposición para llevar al ser humano, si él lo quiere a las más altas cimas de su realización personal. El alma a su vez se considera dividida en dos partes, una parte superior por la que somos semejantes a Dios, donde se encuentra la razón y el juicio, y una parte inferior. Pero el hombre no está solo, ni en su grandeza ni en su miseria, su naturaleza perfecta como obra del creador, está debilitada por el pecado. Pero Dios que lo ha creado, también lo ha salvado por medio de su hijo porque lo ama. Son cuestiones concretas, suscitadas por el propio desarrollo de la educación, en las que el humanismo moderno abre nuevos cauces al conocimiento del hombre.

Lo que se inicia ahora, en resumen en una investigación psicológica cada vez más alejada de las cuestiones metafísicas que sirva de bases al proceso de desarrollo humano. La educación se concibe como un proceso de asimilación de la cultura que incorpora al hombre a la humanidad, que la humaniza. La cultura es la que desbastando toda su rudeza, afirma el entendimiento y le hace más apto para guiar a la voluntad al ejercicio de la virtud. En definitiva, según comenta Maravall, la clave de la educación está, por tanto, en la libertad y en el uso que de ella se haga. Porque ni la razón ni la cultura bastan para hacer del hombre una obra de arte, aunque le facilite el camino. Aunque la formación depende en última instancia de la libertad, el humanismo concibe grandes esperanzas en el poder de la educación intelectual como base y fermento de la educación moral. La educación se concibe en definitiva como un proceso en el que cada ser va desplegando todos los recursos de sus naturalezas y en el que con la ayuda de Dios, de otros hombres y de sus determinaciones, se moldea de acuerdo con su propia humanidad. La educación debe pues adaptarse a las capacidades y tendencias individuales, lo que exige un buen conocimiento y seguimiento personal. La pedagogía del humanismo no solo reconoce las diferencias, sino que incluso acentúa la necesidad de orientar de acuerdo a las inclinaciones personales. La mirada antropocéntrica vitalizará los nuevos movimientos en torno a la educación.

El movimiento de renovación pedagógica conocido como Escuela Nueva surge en el siglo XIX, aunque podemos encontrar ya algunos de los elementos que caracterizan este movimiento desde el renacimiento, es decir, desde el siglo XVI. Así por ejemplo, autores como Erasmo de Róterdam (1512), ya afirmaba con respecto a la educación, el conocimiento de las cosas es más importante que el de las palabras, empero, es anterior en el tiempo, François (1532), por su parte sostenía que la ciencia sin conciencia no es más que ruina del alma, Michel Eyquem señor de Montaigne (1580), llegó a afirmar que hay que educar el juicio del alumno más que llenar su cabeza de palabras. Durante el siglo XVII, se planteaban nuevas formas de conocer. Descartes en su Discurso del Método recomendaba no admitir nada como verdadero, si no se ofrece como evidente, mientras que Fénelon (1687), señalaba la necesidad de enseñar de manera diferente aprovechar la curiosidad del niño, emplear la instrucción indirecta, recurrir a la instrucción atrayente,

diversificar la enseñanza. Pero es en el siglo XVIII con la publicación del Emilio de Jean Jacques Rousseau (1762), en el que el niño aparece como centro y fin de la educación iniciando una nueva doctrina pedagógica. Tal y como hicieron sus antecesores del Renacimiento, los nuevos pedagogos denuncian los vicios de la educación tradicional: pasividad, intelectualismo, magistrocentrismo, superficialidad, enciclopedismo, verbalismo. Definiendo un nuevo rol a los diferentes participantes del proceso educativo. Esta educación tiene como base la Psicología del desarrollo infantil. Se impone entonces la obligación de tener una imagen justa del niño, tratar a cada uno según sus aptitudes, permitirle al niño dar toda su propia medida.

La infancia es una edad de la vida que tiene su funcionalidad y su finalidad, regida por leyes propias y sometidas a necesidades particulares. La educación debe entonces garantizar al niño la posibilidad de vivir su infancia felizmente. No hay aprendizaje efectivo que no parta de alguna necesidad o interés del niño, ese interés debe ser considerado el punto de partida para la educación. La relación maestro - alumno sufre una transformación en la Escuela Nueva. De una relación de poder - sumisión que se da en la Escuela Tradicional se sustituye por una relación de afecto y camaradería. Es más importante la forma de conducirse del maestro que la palabra. El maestro será un auxiliar del libre y espontáneo desarrollo del niño. La autodisciplina es un elemento que se incorpora en esta nueva relación, el maestro cede el poder a sus alumnos para colocarlos en posición funcional de autogobierno que los lleve a comprender la necesidad de elaborar y observar reglas. Pero que no son impuestas desde el exterior por un tirano que las hace respetar utilizando chantajes o castigos corporales, sino que son reglas que han salido del grupo como expresión de la voluntad popular. Si se considera el interés como punto de partida para la educación, es innecesaria la idea de un programa impuesto. La función del educador será descubrir las necesidades o el interés de sus alumnos y los objetos que son capaces de satisfacerlos. Están convencidos de que las experiencias de la vida cotidiana son más capaces de despertar el interés que las lecciones proporcionadas por los libros. Se trata de hacer penetrar la escuela plenamente en la vida; la naturaleza, la vida del mundo, los hombres, los acontecimientos serán los nuevos contenidos. En todo caso los libros serán sólo un suplemento de las demás

formas de aprender. La educación es un proceso para desarrollar cualidades creadoras en el niño. Si hay un cambio en los contenidos, debe darse también un cambio en la forma de transmitirlos. Se introducen una serie de actividades libres para desarrollar la imaginación, el espíritu de iniciativa, y la creatividad. No se trata sólo de que el niño asimile lo conocido sino que se inicie en el proceso de conocer a través de la búsqueda, respetando su individualidad. Esto hace necesario tener un conocimiento más a fondo de la inteligencia el lenguaje, la lógica, la atención, la comprensión, la memoria la invención, la visión, la audición, y la destreza manual de cada niño, para tratar a cada uno según sus aptitudes. Se propone la individualización de la enseñanza. La escuela será una escuela activa en el sentido de incluir todas las formas de la actividad humana: la intelectual, pero también la manual y la social. Utilizar con fines educativos la energía del niño. En los estatutos de la Liga Internacional de las Escuelas Nuevas, fundada en 1921, se sintetiza la orientación de la Escuela Nueva. "Preparar al niño para el triunfo del espíritu sobre la materia , respetar y desarrollar la personalidad del niño, formar el carácter y desarrollar los atractivos intelectuales, artísticos y sociales propios del niño, en particular mediante el trabajo manual, y La organización de una disciplina personal libremente aceptada y el desarrollo del espíritu de cooperación, la coeducación y la preparación del futuro ciudadano, de un hombre consciente de la dignidad de todo ser humano" (Palacios 1980, p.29)

6.- CONCLUSIONES

Hemos hablado de cambio cualitativo en educación cuando una cosa se transforma en otra que es esencialmente distinta. ¿Por qué unas cosas se transforman en otras que tienen propiedades diferentes a las de las cosas de las que proceden? Según la ley de transición de la cantidad a la cualidad, el aumento o disminución de la cantidad de materia influye en la transformación de una cosa en otra distinta. La acumulación o disminución de la materia es progresiva, mientras que el cambio de cualidad supone una modificación radical de la cosa, una revolución. Con esta ley se explica el desarrollo de los seres y los fenómenos naturales, sociales, y educativos.

Todos los objetos de la Naturaleza poseen características mensurables, por lo que su esencia, su cualidad, es inseparable de los aspectos cuantitativos. Cuando una cosa pasa de poseer una cualidad a poseer otra hablamos de "salto cualitativo". Como todo movimiento es el resultado de la lucha de elementos contrarios, el salto cualitativo supone la resolución de una contradicción, que da lugar a una nueva realidad, que representa un avance en el desarrollo de la Naturaleza. El salto cualitativo no supone el mero cambio de una cualidad por otra, sino por otra que supera, de alguna manera, a la anterior. En el Ecuador, como en algunos países del mundo lo que se espera es dar un salto cualitativo hacia las nuevas formas de hacer educación.

7.- AGRADECIMIENTOS

A YHWH el Dios del desierto, al Departamento de Postgrados de la Universidad Estatal de Bolívar, a la Escuela “Coronel José García”, por su participación y motivación en esta investigación. Que el progreso de los hombres se evidencia en las razones de cambio y bienestar para las nuevas generaciones.

8.- BIBLIOGRAFÍA

ALANIS, A. Saber y saber hacer en la investigación. Revista digital de educación y nuevas tecnologías, 2000. Número 12, Octubre.

ÁLVAREZ, G. Ciencia de la Educación. Investigación y Productividad. Caracas. Ediciones Paral, 1984.

ARÉCHIGA, J. Filosofía de la Educación. México. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, 1991.

BOJALIL, L. Universidad y Conocimiento. México. 1991, UNAM.

BUNGE, M. La Investigación Científica. Barcelona. 1975, Ariel.

BEHEZA, G. Reflexiones en torno a los principios básico de la investigación científica. En Revista Punto cero. 1998, Pp. 36-39.

PRISCO, C. Y WAGNER, Erika. Investigación y Docencia en las Universidades. Caracas. 1990, Interciencia.

FERMOSO P., Teoría de la educación. Una interpretación antropológica, CEAC, Barcelona 1985, p. 29.