



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR**

**DEPARTAMENTO DE POSTGRADO**

**MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA**

**TESIS DE GRADO**

**Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia Educativa**

**T E M A**

**ESTRATEGIA GERENCIAL DE INSERCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA "FABIÁN AGUILAR IBARRA" DE LA PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO LECTIVO 2011 - 2012**

**AUTORA**

**LIC. FERNANDEZ SANTACRUZ LAURA ESTHELA**

**DIRECTORA DE TESIS  
DRA. ARACELI LUCIO QUINTANA, PhD**

**Guaranda, Noviembre de 2012**



# **UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR**

## **DEPARTAMENTO DE POSTGRADO**

### **MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA**

#### **TESIS DE GRADO**

**Previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Gerencia Educativa**

#### **T E M A**

**ESTRATEGIA GERENCIAL DE INSERCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA "FABIÁN AGUILAR IBARRA" DE LA PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO LECTIVO 2011 - 2012**

#### **AUTORA**

**LIC. FERNANDEZ SANTACRUZ LAURA ESTHELA**

**Guaranda, Noviembre del 2012**

## I DEDICATORIA

*El amor no se compra con ninguna moneda, se adquiere con bellas acciones para los seres que se ama.*

*Gualberto Alcántara Olalde*

A mis padres que desde el cielo irradian sus bendiciones para guiarme por el camino del bien, estoy segura de que se sentirán orgullosos de conocer mi superación profesional. A mi amado esposo Jaime, a mis adorados hijos Adrián, Vanessa y Paúl que son mi inspiración y la razón de mi existencia, a mis idolatrados nietos Danaé y Sahid.

**Esthela**

## II AGRADECIMIENTO

*Dar gracias a Dios por lo que se tiene, allí comienza el arte de vivir.*

*Doménico Cieri Estrada*

La autora de este trabajo de investigación quiere agradecer a:

Dios todo poderoso, por ser el guía espiritual, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.

Al Departamento de Postgrado de la Universidad Estatal de Bolívar, por la oportunidad brindada para la superación profesional.

A la Dra. Araceli Lucio Quintana, PhD Directora de Tesis, un especial reconocimiento por sus sabias orientaciones en la dirección metodológica y científica para culminar con éxito este trabajo de investigación.

A la Lic. Gladys Torres Villacís, Directora de la Escuela “Fabián Aguilar Ibarra” de la Parroquia Guanujo, y Personal docente; plantel educativo donde se aplicó la investigación, por la facilidad y gran predisposición a colaborar en todos mis requerimientos.

*Esthela*

### **III CERTIFICACION DE LA DIRECTORA DE TESIS**

**DRA. ARACELI BEATRIZ LUCIO QUINTANA, PhD**, Directora de Tesis, de la estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa: **Lic. Laura Esthela Fernández Santacruz**.

#### **C E R T I F I C A:**

Que una vez revisados los contenidos de la investigación y desarrollo del Borrador del Informe Final de la Tesis, titulado: **Estrategia gerencial de inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como recurso didáctico de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la escuela Fiscal Mixta Vespertina “Fabián Aguilar Ibarra” de la Parroquia Guanujo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar en el año lectivo 2011 – 2012**, estos guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por los organismos de estudios de cuarto nivel, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo que solicito muy respetuosamente, se dé el trámite legal correspondiente

Guaranda, 15 de octubre del 2012

**DRA. ARACELI BEATRIZ LUCIO QUINTANA, PhD**  
**DIRECTORA DE TESIS**

#### **IV AUTORIA NOTARIADA**

Los contenidos, opiniones y comentarios, del presente trabajo de investigación, titulado: **“ESTRATEGIA GERENCIAL DE INSERCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA “FABIÁN AGUILAR IBARRA” DE LA PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO LECTIVO 2011 – 2012”**, son de absoluta responsabilidad de la autora.

Guaranda, 15 de octubre del 2012

**Lic. Laura Esthela Fernández Santacruz,**  
C.C. 0200498681

## V TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
CERTIFICACION DEL DIRECTOR DE TESIS.....	III
AUTORIA NOTARIADA .....	IV
TABLA DE CONTENIDOS .....	V
RESUMEN EJECUTIVO .....	VI
INTRODUCCIÓN.....	VII
TEMA:.....	1
ANTECEDENTES: .....	2
PROBLEMA .....	4
JUSTIFICACIÓN .....	9
OBJETIVOS.....	12
HIPÓTESIS.....	13
VARIABLES.....	14
CAPÍTULO I .....	19
MARCO TEÓRICO .....	19
CONCEPCIÓN FILOSÓFICA DEL CONSTRUCTIVISMO .....	19
EL MODELO CONSTRUCTIVISTA CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.....	19
EVOLUCIÓN DE LA HISTORIA DE LAS TIC.....	22
INFORMÁTICA .....	23
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN .....	23
RECURSOS TÉCNICOS .....	25
CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC .....	26
PRINCIPALES NTICs.....	26
LA COMUNICACIÓN.....	29
COMUNICACIÓN CON LAS TIC .....	30

TIPOS DE COMUNICACIÓN.....	31
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON LAS TIC.....	32
LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LAS TIC.....	33
ELEMENTOS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN.....	34
INNOVACIONES DE PRÁCTICAS DOCENTES.....	37
COMPETENCIAS PROFESIONALES.....	38
COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS.....	40
POSIBILIDADES DIDÁCTICAS DE LAS TIC.....	41
APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS.....	43
ALFABETIZACIÓN DIGITAL.....	45
COMPETENCIAS ESTUDIANTILES.....	46
PROCESOS DE COMUNICACIÓN.....	48
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	48
RELACIONES DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	49
EL ACTO DIDÁCTICO-COMUNICATIVO.....	50
PAPEL DEL DOCENTE EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.....	52
LABOR ORIENTADORA DEL DOCENTE.....	56
TECNOLOGÍA EDUCATIVA.....	57
CAPÍTULO II.....	66
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	67
Por el propósito.....	67
Por el nivel.....	67
Por el lugar.....	67
Por el origen.....	68
Por la dimensión temporal.....	68
Por el tiempo de ocurrencia.....	68
TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	68
Plan de procesamiento y análisis de datos.....	69
UNIVERSO Y MUESTRA.....	70
MÉTODOS.....	70



Estrategias de cambio .....	71
CAPITULO III .....	76
ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	77
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	87
MATRIZ DE EVIDENCIAS INVESTIGATIVAS .....	88
ANEXOS .....	92
DECLARACIÓN .....	93

## VI RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL

El presente trabajo de investigación se titula “ESTRATEGIA GERENCIAL DE INSERCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA VESPERTINA “FABIÁN AGUILAR IBARRA” DE LA PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO LECTIVO 2011 – 2012” que trata de la importancia de la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de favorecer aprendizajes significativos en los estudiantes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. La aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en la escuela debe generar estrategias gerenciales y administrativas que estimulen el pensamiento de orden superior, para que los estudiantes demuestren opiniones con un razonamiento crítico, es importante crear actividades que promuevan la sociabilización y el trabajo en grupo, con diversos medios que les muestre un gran número de posibilidades de comunicación, lo cual será estimulante y servirá de punto de partida hacia su propio aprendizaje. Los docentes por su parte deben estar debidamente preparados para administrar el cambio y obtener los mejores beneficios. Su utilización facilita a los docentes la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en las nuevas tecnologías en particular.

Este trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos con los siguientes contenidos:

**Capítulo I.-** Que corresponde al marco teórico, el mismo que se ha desarrollado en base a contenidos científicos de diferentes autores, páginas web, seleccionadas de acuerdo a la temática y de fácil nivel de comprensión.

**Capítulo II.-** Hace mención a las estrategias metodológicas; en esta investigación se utilizó las técnicas de: observación, entrevistas, encuestas y como instrumento el cuestionario, dirigidas al universo del personal docente.

**Capítulo III.-** Se refleja el análisis e interpretación de datos, en el que se evidencia los resultados del antes y el después, que concluyen con las estrategias de cambio.

Con la aplicación de las **estrategias de cambio** se observó resultados positivos, pues la capacitación a los docentes a través de talleres, en el laboratorio de computación del mismo plantel educativo, produjo el interés y motivación de los docentes en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje, lo que incide positivamente en beneficio de los estudiantes.

## VI EXECUTIVE SUMMARY IN ENGLISH

This research paper is titled “MANAGEMENT STRATEGY FOR INTEGRATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AN COMMUNICATION AS A DIDACTIC TEACHERS IN THE TEACHING PROCESS, IN THE SCHOOL “FABIAN AGUILAR IBARRA” PARISH GUANUJO, CANTON GUARANDA, PROVINCE BOLIVAR” IN THE ACADEMIC YEAR 2011-2012” and discusses the importance of the use of information and communication technologies in the teaching-learning process, with a view to promote meaningful learning in students and provide mechanisms that support the development of knowledge and skills necessary for social integration and professional quality.

The application of information and communication technologies in the school must generate management and administrative strategies that stimulate the students' thinking, Also, It is important to create activities that promote socialization and group work, with various mechanisms that show a large number of communication options, which will be challenging and will serve as a starting point to their own learning.

Teachers must be adequately prepared to manage the change and get the best benefits. The use of these technologies makes it easier for teachers acquire theoretical and operational skills to enable them to integrate into their daily teaching practice

This research is divided into three chapters with the following contents:

**Chapter I.** - Corresponds to the theoretical framework, it has been developed based on scientific content of different authors, web pages, selected according to the theme and easy comprehension level.

**Chapter II.** - Mentions methodological strategies, in this study we used techniques: observation, interviews, and surveys, directed to the universe of teachers.

**Chapter III.** – It reflects the analysis and interpretation of data, which shows the results, concluding with change strategies.

With the implementation of change strategies were seen positive results, the training of the teachers through workshops, computer lab in the same campus, motivated to the teachers in the use of information technology and communication in the process teaching and learning, which positively affects the benefit of students

## VII INTRODUCCION

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen el acontecimiento cultural y tecnológico de mayor alcance y expansión del último siglo y lo transcurrido del presente, nuestro país no escapa a tal proceso de globalización de la sociedad de la información y la comunicación.

Sin lugar a dudas el mercado y su globalización han realizado un acelerado proceso de difusión y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. La escuela ha estado a la zaga de este vertiginoso proceso cultural de inserción de las TIC en la vida social e individual. Un fenómeno cultural de tal magnitud le plantea dos grandes desafíos a la educación y a la escuela.

**En primer lugar**, formar en su comprensión, en su uso y en su dimensión cultural. El individuo del Siglo XXI debe estar dotado con los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el dominio de las técnicas usuales de información y comunicación para hacer realidad su condición de ciudadano del mundo que actúa localmente, pero piensa globalmente.

**En segundo lugar**, desde el punto de vista pedagógico la introducción de las TIC en las escuelas provoca necesariamente transformaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje, en las estrategias pedagógicas, en la utilización de los espacios, en el aprovechamiento del entorno cultural, en los roles de los sujetos, y esto tiene como consecuencia inevitable estudiantes más independientes, más autónomos, con nuevas habilidades para el auto aprendizaje, el autoestudio y para compartir su saber en prácticas educativas colaborativas mediadas con tecnologías digitales.

Por otra parte, este cambio en la actitud de los estudiantes con el conocimiento y el desarrollo de nuevas habilidades para el uso y manejo de la información ha impuesto nuevos roles y responsabilidades en el proceso educativo y formativo de los estudiantes. Consecuentemente el papel del docente en la educación no se limita o consiste en informar o comunicar a los estudiantes lo que sabe, sino que la responsabilidad

trasciende la transmisión de datos e información y exige mayor compromiso con el aprendizaje, un esfuerzo grande por conocer las formas como los estudiantes aprenden encontrar metodologías y didácticas para la orientación y el acompañamiento en la aventura de aprender e interpretar el mundo en el que les correspondió vivir.

En el pasado, el objeto de la comunicación reposaba en los docentes y los estudiantes se limitaban al uso de la palabra o a la dinámica comunicativa que planteada el salón de clase. Hoy, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, el objeto de la comunicación lo tienen y lo manejan los estudiantes. Son ellos quienes proponen, discuten, conversan, dialogan y plantean los problemas, mientras los docentes observan, acompañan y orientan. Entonces no sólo se observan cambios significativos en la relación con el saber. Sino también hay nuevas dinámicas de comunicación entre los docentes y los estudiantes.

Los docentes deben considerar que lo relevante del uso de las TIC en la enseñanza del aprendizaje, debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico. Por ello, un docente cuando planifique el uso de las TIC siempre debe tener en mente qué es lo que van a aprender los estudiantes y en qué medida la tecnología sirve para mejorar la calidad del proceso de enseñanza que se desarrolla en el aula.

Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje. Con un método de enseñanza expositivo, las TIC refuerzan el aprendizaje por recepción. Con un método de enseñanza constructivista, las TIC facilitan un proceso de aprendizaje por descubrimiento.

El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad.

