



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS
SOCIALES Y POLÍTICAS**

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

TEMA:

**“CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA
GUANUJO DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR:2021”**

AUTORA:

JIMENA GRACIELA BARRAGAN OCAMPO

TUTOR:

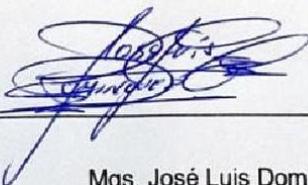
Mgs. JOSÉ LUIS DOMÍNGUEZ CAIZA

2022

CERTIFICADO DE TUTOR

Yo, Mgs. José Luis Domínguez Caiza, en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación, designado por disposición del Honorable Consejo, bajo juramento **CERTIFICO**: que la señorita **JIMENA GRACIELA BARRAGAN OCAMPO**, egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas, carrera Sociología, considero que dicho trabajo reúne los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad del proyecto de investigación previo a la obtención del título de Sociólogo; con el tema "**CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA GUANUJO DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR:2021**" habiendo trabajado conjuntamente en desarrollo de este documento, constando el mismo de la autoría del egresado por lo cual cuenta con méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad facultando al interesado hacer uso de la presente en los trámites referentes a su titulación, así como también se autoriza la presentación para la calificación por parte del respectivo jurado.



Mgs. José Luis Domínguez Caiza

TUTOR

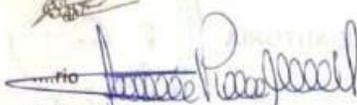
DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA



Yo, Jimena Graciela Barragán Ocampo, portadora de la cédula N°0200391659 egresada de la carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente Trabajo de investigación, con el tema **“CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA GUANUJO DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR:2021”** ha sido realizado por mi persona con la dirección del tutor, Lic. José Luis Domínguez Caiza, docente de la carrera ha señalada, por tanto, es de mi autoría en tal sentido, debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo de este documento se han elaborado en base de la recopilación bibliográfica, tanto de libros revistas, medios de comunicación, publicaciones y demás formas necesarias para la producción de esta investigación.

Jimena Graciela Barragán Ocampo

Notaria Tercera del Cantón Guaranda
Msc. Ab. Henry Rojas Narvaez
Notario



N° ESCRITURA 20220201003P02505

DECLARACION JURAMENTADA

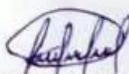
OTORGADA POR: BARRAGAN OCAMPO JIMENA GRACIELA

INDETERMINADA DI: 2 COPIAS H.R.

Factura: 001-006 -000002392



En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día ocho de Noviembre del dos mil veintidós, ante mí Abogado HENRY ROJAS NARVAEZ, Notario Público Tercero del Cantón Guaranda, comparece la señorita BARRAGAN OCAMPO JIMENA GRACIELA, soltera, celular 0980623084, domiciliada en esta Ciudad de Guaranda, del Cantón Guaranda Provincia Bolívar, por sus propios y personales derechos, obligarse a quien de conocerle doy fe en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación y con su autorización se ha procedido a verificar la información en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana; bien instruidos por mí el Notario con el objeto y resultado de esta escritura pública a la que procede libre y voluntariamente, advertidos de la gravedad del juramento y las penas de perjurio, me presenta su declaración Bajo Juramento declaran lo siguientes "Previo a la obtención del título de Licenciada en Sociología, manifiesto que el criterio e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado "CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA GUANUJO DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR: 2021" es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autora, previo a la obtención de título de Licenciada en Sociología, en la universidad Estatal de Bolívar. Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad, la misma que hago para los fines legales pertinentes. HASTA AQUÍ LA DECLARACIÓN JURADA. La misma que elevada a escritura pública con todo su valor legal. Para el otorgamiento de la presente escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario en unidad de acto, queda incomparada al protocolo de esta notaria aquella se ratifica y firma conmigo de todo lo cual doy Fe.



BARRAGAN OCAMPO JIMENA GRACIELA

C.C. 0202331559



AB. HENRY ROJAS NARVAEZ

NOTARIO PUBLICO TERCERO DEL CANTON GUARANDA



DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Dios que me ha permitido culminar mis estudios, a mis padres Javier Barragán y Mileydi Ocampo que desde muy pequeña me enseñaron el valor que tienen mis metas, sueños de realización personal y profesional, en especial a mi madre una mujer guerrera que siempre está dispuesta a guiarme y acompañarme en los buenos y malos momentos, sostuvo mi mano y siempre me apoya.

A mi abuelito Holger Ocampo que Dios lo tiene en su gloria y ahora es un ángel en mi vida, y sé que desde el cielo se siente muy orgulloso de lo que he logrado gracias a mi constancia y a mi dedicación.

AGRADECIMIENTO

La dedicación, el amor, el sacrificio y el trabajo duro que día a día desempeñan mis padres con el propósito de poder otorgarme la mejor educación y que supere cada una de mis metas, es como he podido tener hoy la posibilidad de terminar este trabajo de investigación y es por ello que nunca terminare de agradecerles todo su esfuerzo.

También quiero extender mis agradecimientos al Mgs. José Luis Domínguez quien estuvo tutelando y guiando este proyecto y a la Universidad Estatal de Bolívar por otórgame el privilegio de estudiar y ser una profesional.

Índice

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
CAPITULO I:	xiii
PROBLEMA	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
GLOSARIO DE TÉRMINOS	xviii
INTRODUCCIÓN	2
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Formulación del problema.....	5
1.3. Objetivos	5
Objetivo General	5
Objetivo Específicos.....	5
1.4. Justificación.....	6
CAPITULO II	7
MARCO TEORICO.....	7
2.2. Teorías sociológicas del conflicto social.....	10
2.2.1. Teorías sociológicas del conflicto social.....	11
2.3. Fundamentación teórica.....	12
2.3.1. Los conflictos sociales	12

2.3.1.4. Consecuencias de los conflictos sociales.....	18
2.3.1.6. Objetivos de los conflictos	19
2.3.2. Inseguridad ciudadana.....	20
2.3.2.1. Clasificación de la inseguridad ciudadana.....	23
2.3.3. Principales problemas sociales que preocupan a los ecuatorianos	25
2.3.3.1. Ventajas y desventajas de la inseguridad ciudadana	26
2.3.3.2. Consecuencias de la inseguridad ciudadana	26
2.3.3.3. Estadísticas de la inseguridad en Ecuador.....	27
2.4. Hipótesis	29
2.5. Variables	29
2.5.1. Variable independiente	29
2.5.2. Variable dependiente	29
CAPÍTULO III	30
METODOLOGIA.....	30
3.1. Ámbito de estudio:	30
3.2. Método de investigación:.....	30
3.3. Tipo de investigación:.....	30
Investigación exploratoria:.....	30
Investigación documental:	31
Investigación explicativa:.....	31
3.4. Diseño de investigación:.....	31

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
La encuesta:.....	32
3.6. Población, muestra:	32
Población.....	32
Muestra.....	33
3.7. Procedimiento de recolección de datos	34
3.8. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos	34
Capítulo IV	35
4. Resultados.....	35
4.1. Presentación de resultados	35
4.2. BENEFICIARIOS	49
CAPITULO V	50
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1. Conclusiones.....	50
5.2. Recomendaciones.....	51
Bibliografía	52
ANEXOS	57

Índice de Tablas

Tabla 1 Conflictos Sociales.....	36
Tabla 2 Problemas que generan los conflictos sociales.....	37
Tabla3 Pérdidas que dejan los Conflictos Sociales.....	38
Tabla 4 Medidas para evitar los Conflictos Sociales	39
Tabla 5 Conflictos sociales e inseguridad ciudadana.....	40
Tabla 6 Inseguridad Ciudadana.....	41
Tabla 7 Situaciones que generan Inseguridad Ciudadana	42
Tabla 8 Inseguridad Ciudadana en la parroquia de Guanujo	43
Tabla 9 Delitos más comunes.....	44
Tabla 10 Inseguridad Ciudadana	45
Tabla 11 Seguridad de la parroquia Guanujo	46
Tabla 12 Inseguridad Ciudad.....	47
Tabla 13 Inseguridad Ciudadana	48

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Significado de los Conflictos Sociales.....	36
Gráfico 2 Problemas que generan los Conflictos sociales	37
Gráfico 3 Pérdidas que dejan los Conflictos Sociales.....	38
Gráfico 4 Medidas para evitar los Conflictos Sociales	39
Gráfico 5 Conflictos sociales e inseguridad ciudadana.....	40
Gráfico 6 Inseguridad Ciudadana.....	41
Gráfico 7 Situaciones que generan Inseguridad Ciudadana.....	42
Gráfico 8 Inseguridad Ciudadana en la parroquia de Guanujo	43
Gráfico 9 Delitos más comunes	44
Gráfico 10 Inseguridad Ciudadana.....	45
Gráfico 11 Seguridad de la parroquia Guanujo	46
Gráfico 12 Inseguridad Ciudad.....	47
Gráfico 13 medida especial para luchar contra la inseguridad ciudadana	48

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Estadística de incremento de delincuencia	10
Ilustración 2 Teoría del conflicto social.....	10
Ilustración 3 Clasificación de los conflictos sociales.....	14
Ilustración 4 Ventajas y desventajas de los conflictos sociales	18
Ilustración 5 Clasificación de la inseguridad ciudadana.....	23
Ilustración 6 Ventajas y desventajas de la inseguridad ciudadana	26
Ilustración 7 Número de denuncias de delitos de mayor incidencia.....	28
Ilustración 8 Formula de muestra	33

CAPITULO I:

PROBLEMA

1. Titulo

**“CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA
GUANUJO DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR:2021”**

RESUMEN

La inseguridad ciudadana ha sido provocada por varios factores como la delincuencia, pobreza, falta de empleo, falta de políticas públicas que estén encaminada a subsanar ciertas lagunas que existen en la sociedad, es así que se determina que los conflictos sociales que ha vivido el Ecuador en estos últimos años como por el ejemplo el más reciente y caótico fue el paro de octubre del 2019 que escaló al nivel de crisis y dejó infaustas consecuencias para todo el país.

Además, muchos conflictos se deben a la corrupción y a la crisis económica por la que está pasando el Ecuador, misma que ha causado pérdida de empleo, disminución de la capacidad adquisitiva de las personas, aumento de la pobreza, delincuencia y desigualdad; Por ello, el objetivo principal de esta investigación es determinar si la inseguridad ciudadana, misma que es causada por la delincuencia causa conflicto social y en qué nivel se desarrollaría.

Cuando se toma el tema de inseguridad ciudadana nos referimos a cierto actos que transgreden de manera física y psicológica a la ciudadanía y sus efectos son negativos en el bienestar y calidad de vida de los ciudadanos, revelar las causas que originan dichos conflictos y a la vez descubrir qué genera la inseguridad ciudadana mejoraría la calidad de vida de la población, se concluye que la inseguridad ciudadana en su dimensión más objetiva causa daños físicos y económicos con un efecto del deterioro de la salud, económica y laboral de las personas que sufren directamente de estos hechos y otra parte causa una percepción de inseguridad, miedo y desconfianza que afecta de manera cognitiva y físico-psicológica, con cambios en sus actitudes, hábitos e interrelaciones personales, misma que desencadenan que los ciudadanos tengan varias pérdidas a nivel laboral y social.

La investigación se desarrolló en los siguientes niveles: exploratoria, documental y explicativa con la finalidad de ahondar en el tema planteado y buscando conocimientos generales del mismo también se logró determinar las características y resultados de la problemática trazada; La metodología utilizada permitió que esta información fuera recolectada de manera

transcendental mediante la aplicación de encuestas a cierta parte de los moradores de la parroquia de Guanujo del cantón Guaranda. Con la presente investigación se busca como resultado determinar si la inseguridad ciudadana se debe a las consecuencias que generan los conflictos sociales.

Palabras claves: Conflicto social, inseguridad, delincuencia, políticas públicas. Pobreza.

ABSTRACT

Citizen insecurity has been caused by several factors such as crime, poverty, lack of employment, lack of public policies that are aimed at correcting certain gaps that exist in society, it is thus determined that the social conflicts that Ecuador has experienced In recent years, for example, the most recent and chaotic was the strike in October 2019, which escalated to the level of crisis and left unfortunate consequences for the entire country.

In addition, many conflicts are due to corruption and the economic crisis that Ecuador is going through, which has caused job loss, decreased purchasing power of people, increased poverty, crime and inequality; Therefore, the main objective of this research is to determine if citizen insecurity, which is caused by crime, causes social conflict and at what level it would develop.

When the subject of citizen insecurity is taken, we refer to certain acts that physically and psychologically transgress citizenship and its effects are negative on the well-being and quality of life of citizens, reveal the causes that originate said conflicts and at the same time discover what generates citizen insecurity would improve the quality of life of the population, it is concluded that citizen insecurity in its most objective dimension causes physical and economic damage with an effect of the deterioration of the health, economic and labor of the people who suffer directly from these facts and another part causes a perception of insecurity, fear and distrust that affects cognitively and physically-psychologically, with changes in their attitudes, habits and personal relationships, which trigger citizens to have several losses at work and social level.

An exploratory, documentary and explanatory research was developed in order to delve into the issue raised and seeking general knowledge of it, it was also possible to determine the characteristics and results of the problem outlined; The methodology used allowed this information to be collected in a transcendental way through the application of interviews and surveys to a certain part of the residents of the Guanujo parish of the Guaranda canton.

The present investigation seeks as a result to determine if citizen insecurity is due to the consequences generated by social conflicts.

Keywords: Social conflict, insecurity, crime, public policies. Poverty.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Conflicto: es un desacuerdo serio sobre un tema o una situación que involucra a dos o más partes en posiciones antagónicas, de modo de desencadenar una discusión entre ellos en un intento de hacer prevalecer la respectiva opinión. (Gomez, 2022)

Social: Del latín sociālis, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad. (Merino, 2009)

Inseguridad: el término inseguridad hace referencia a la falta de seguridad. El origen de esta palabra tiene raíces latinas y señala la existencia de un riesgo o peligro. El prefijo in da la idea de negación, el vocablo se indica separar, curus significa cuidado y por último dad que es cualidad. (Cuevas,s/f)

Delincuencia: Como delincuencia, nos referimos a todo lo relacionado con acciones criminales y las personas que los cometen, conocidos como delincuentes. La palabra, como tal, proviene del latín delinquentia. (Adrián, 2022)

Robo: El robo es la apropiación de una pertenencia o propiedad que pertenece a un tercero indebidamente. Este es considerado un delito patrimonial, debido a que su ocurrencia afecta al patrimonio que es un bien jurídico. (Vidal, s/f)

Política: Una política es un comportamiento propositivo, intencional, planeado, no simplemente reactivo, casual. Se pone en movimiento con la decisión de alcanzar ciertos objetivos a través de ciertos medios: es una acción con sentido. Es un proceso, un curso de acción que involucra todo un conjunto complejo de decisiones y operadores. (Villanueva, s.f.)

Política pública: Las Políticas Públicas son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como señala

Chandler y Plano, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales. (Ruiz & Cadenas, s/f)

INTRODUCCIÓN

Esta investigación permite conocer los conflictos sociales que se han desarrollado por la inseguridad social que vive el país y en especial la Parroquia de Guanujo del cantón Guaranda, y se estudiará como estos conflictos pueden ser una solución al problema o puede incrementar la inseguridad en sus moradores, es de esta manera que se examinara los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana; también se identificara los problemas sociales que causan inseguridad ciudadana para determinar las principales consecuencias que generan los conflictos sociales que son desarrollados por la inseguridad ciudadana.

La organización de la investigación se desarrolló en cinco capítulos que se presentan a continuación:

Capítulo I. Se abordó la problemática del proyecto, a través de la revisión de investigaciones ejecutadas con matiz internacional, nacional y local, que demuestra la existencia de escasos estudios planteados respecto a los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana, prosiguiendo con la formulación del problema del mismo que se identifica específicamente los objetivos uno general como en tres específicos y se culmina con la justificación del proyecto.

Capítulo II. Se basa una fuente teórica sobre los conflictos sociales, orden social, escenario social y los tipos de conflictos sociales y como se desarrolla la inseguridad social que ayudarán a completar el proyecto con información precisa para ser analizadas.

Capítulo III. Se realizó un trabajo descriptivo, con el análisis del ámbito de estudio el tipo de investigación a utilizar, se detallan los métodos de investigación y el diseño de la investigación, luego se procede a calcular la respectiva población y muestra de la parroquia de Guanujo del cantón Guaranda, con los resultados obtenidos se indagan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, finalmente se llega al procedimiento de recolección de datos y determinadas técnicas de interpretación de resultados.

Capítulo IV. En este capítulo se desarrolla la presentación de los resultados alcanzados en base a las encuestas que fueron aplicadas en la población de estudio, la misma se dividió en dos categorías: los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana con la representación de tablas, gráficos y el respectivo análisis e interpretación de datos, relacionado la parroquia, así mismo, se da a conocer el impacto que esta tiene con los resultados.

Capítulo V. Con este capítulo se culmina el desarrollo de todos los capítulos, y se realizara conclusiones y recomendaciones respectivas al estudio, y se justifica el trabajo con las fuentes bibliográfica que ayudaron al desarrollo del mismo, para finalmente anexar el modelo de encuesta y las fotografías con la descripción correspondiente.

1.1. Planteamiento del problema

El Ecuador a lo largo de la historia ha vivido diferentes conflictos sociales que se dan por falta de acuerdos entre pueblo y gobierno, mismos que generan olas y olas de violencia y grandes pérdidas a nivel laboral y comercial, este tipo de conflicto es generado por varios factores o problemas como la delincuencia, el narcotráfico, el desempleo y la corrupción, un conflicto disfuncional puede hacer que sus integrantes empiezan a dañar, robar bienes públicos y privados generando inseguridad ciudadana.

Los aportes realizados por Simmel (1977) define el conflicto social no es anómalo, en realidad, no es por definición ni bueno ni malo, es una consecuencia histórica y social natural de las relaciones sociales. Es decir, el conflicto expresa una forma de relación social universal, lo que permite distinguir el conflicto como contenido de las relaciones, de la interacción misma, sus circunstancias de tiempo, espacio o las particularidades del episodio. (p. 69)

Los conflictos sociales llevan intrínsecos dos eventualidades la primera se refiere a una posible solución y la segunda a un problema; una solución cuando se da por determinados temas como la inseguridad ciudadana y un problema cuando es este el que la provoca, es decir los conflictos sociales generados por la inseguridad ciudadana se refugian en el conflicto para buscar una solución ante los gobiernos y de esta manera puedan generar políticas públicas que vayan en favor de la seguridad ciudadana, esto solo se da cuando el conflicto es funcional; pero por otra parte cuando el conflicto se vuelve disfuncional y no obtienen las soluciones que busca o no acepta los cambios que tendrían que hacer, los miembros del grupo pueden volverse violentos y buscar cualquier medio para llamar la atención de los gobiernos de turno, es decir, pueden empezar con saqueos, robos y demás actos vandálicos, causando inseguridad a los ciudadanos.

En el presente proyecto de investigación se tratará los conflictos sociales que son causados por la inseguridad ciudadana, que como se detalló en párrafos anterior podríamos decir que puede ser una solución o un problema. La inseguridad ciudadana es un tema que aqueja a

cada uno de los habitantes de la parroquia Guanujo del cantón Guaranda, puesto que en los últimos años ha ido en aumento no solo a nivel nacional sino también a nivel local.

1.2. Formulación del problema

¿Los Conflictos sociales generan inseguridad ciudadana en la parroquia Guanujo del cantón Guaranda en el periodo 2021?

1.3. Objetivos

Objetivo General

- Analizar el conflicto social y la inseguridad ciudadana en la parroquia Guanujo del cantón Guaranda, provincia Bolívar, periodo 2021.

Objetivo Específicos

- Examinar los conflictos sociales como una solución o un problema a la inseguridad ciudadana.
- Identificar los problemas sociales que causan inseguridad ciudadana en la parroquia de Guanujo en el periodo 2021
- Determinar las principales consecuencias que generan los conflictos sociales en la parroquia Guanujo en el periodo 2021

1.4. Justificación

La presente investigación mostrara como los conflictos sociales pueden ser una solución o un problema en el tema de la inseguridad ciudadana, ya que los niveles de inseguridad en la parroquia de Guanujo ha ido en aumento, debido al crecimiento poblacional de la parroquia, cabe recalcar que la inseguridad ciudadana es un tema que no solo es estudiado a nivel nacional sino también a nivel local, ya que afecta de manera directa a los moradores y demás personas que habitan en dicha parroquia.

El presente trabajo analizara los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana que viven los habitantes de la parroquia Guanujo es por ello que el interés de esta investigación es determinar si la inseguridad ciudadana causada por la delincuencia puede causar que un grupo social determinado se levante en contra del gobierno por no crear políticas públicas que puedan solventar y dar respuestas a la problemática que los aqueja.

La importancia de esta investigación es analizar cuáles son las causas que inciden para que la parroquia Guanujo sea considerada como insegura por sus moradores y como el aumento desmedido de la delincuencia y la violencia genera malestar en cada uno de los habitantes desarrollando un conflicto social que puede tornarse como una posible solución o puede tornarse como un acto violento generando más inseguridad.

La investigación tiene como finalidad determinar cómo el crimen y la delincuencia generan inseguridad ciudadana en la parroquia Guanujo del cantón Guaranda dentro y fuera de sus domicilios y como esta puede buscar una solución en los conflictos sociales o este también pueda tornar como una causa más de inseguridad.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. Ubicación Geográfica

- **Provincia de Bolívar**

Bolívar es una de las 24 provincias que conforman la República del Ecuador, situada en el centro del país, en la zona geográfica conocida como región interandina o sierra, principalmente sobre la hoya de Chimbo al sur y en los flancos externos de la cordillera occidental en el oeste. Su capital administrativa es la ciudad de Guaranda, la cual además es su urbe más grande y poblada. Bolívar tiene una extensión de 4.148 km², siendo la quinta provincia del país más pequeña por extensión, detrás de Tungurahua, Cañar, Santa Elena y Carchi. Limita al norte con Cotopaxi, al sur con Guayas, por el occidente con Los Ríos, y al este con Chimborazo.

En el territorio bolivarense habitan 209.933 habitantes, según la proyección demográfica del INEC para 2020, siendo la décimo sexta provincia más poblada del país. La Provincia de Bolívar está constituida por 7 cantones, con sus respectivas parroquias urbanas y rurales. Según el último ordenamiento territorial, la provincia de Bolívar pertenecerá a una región comprendida también por las provincias de Guayas, Los Ríos y Santa Elena, aunque no esté oficialmente conformada, denominada Litoral.

- **Cantón Guaranda**

El cantón Guaranda es una entidad territorial subnacional ecuatoriana, de la Provincia de Bolívar. Se ubica en el centro de la Región Sierra. Su cabecera cantonal es la ciudad de Guaranda, lugar donde se agrupa gran parte de su población total.

Guaranda se localiza en la hoya de Chimbo en el corazón del Ecuador, se encuentra en el noroeste de la provincia de Bolívar. Tiene una superficie de 1.897,8 km², ubicada a 2.668 msnm. Se encuentra limitada:

Al norte por la provincia de Cotopaxi, Al sur con los cantones Chimbo y San Miguel, Al este las Provincias de Chimborazo y Tungurahua, y Al oeste por los cantones de Las Naves, Caluma y Echeandía. (Guaranda may. s/f).

El clima: varía desde los páramos fríos 4 °C a 7 °C hasta subtropical cálido 18 °C a 24 °C. La temperatura promedio es de 13 °C; coordenadas 1°36'20"S 79°00'11"O.

- **Parroquia Guanujo**

Guanujo es una parroquia urbana del cantón Guaranda situada en la provincia de Bolívar en el Ecuador. Guanujo fue parroquia rural desde el 29 de mayo de 1861 hasta su designación como urbana a partir del año 1999.¹ Se encuentra localizada a cinco kilómetros del centro de la ciudad de Guaranda y constituye la puerta de acceso norte de dicho cantón.

Se localiza al norte de Guaranda (Centro Urbano), está asentada en una planicie a una altura de 2.923 msnm, con una temperatura promedio de 12 °C. La superficie total es de 363 km². Al norte limita con la parroquia Salinas, al este con la Cordillera Occidental de Los Andes, al oeste con las parroquias Julio E. Moreno y Echeandía; coordenadas 1°33'38"S 79°00'32"O. (Wikipedia contributors. s/f)

2.1. Antecedentes históricos del conflicto social e inseguridad ciudadana

A mediados de la década de los 90, el Ecuador comenzó a experimentar una serie de permutaciones en la seguridad interna. En varias partes del Ecuador la protesta se utiliza como una forma de reactivar la lucha y esta ha estado presente en los diferentes conflictos sociales, convirtiendo siempre al Estado en su adversario directo o terminal, el conflicto social ha sido tradicionalmente considerado tan esencial a la democracia y para la libertad, se puede manifestar que el conflicto se funda siempre en desigualdades y constituye una lucha contra el deseo de igualdad.

Al instituir en el principio de una equivalencia de derecho, la democracia da lugar a todas las disputas y conflictos por la igualdad. Es por ello que se manifiesta que la existencia de un conflicto general entre actores sociales constituye la base más sólida de la democracia. el

conflicto generado por los movimientos sociales, tendrá intensidades, frecuencias y violencias diferentes dependiendo de qué tipo de estructura social se trate esto puede ser si son un grupo funcional o disfuncional para aceptar y compartir ideas y recursos.

Entendemos por conflicto social todo hecho social que nace a partir de una acción que por lo general causa violencia y daños lo que implica la alteración de la vida social y la ruptura de las relaciones sociales que sostienen un orden social. (Weber, 1991, p.198)

Por otra parte, el conflicto social trata de abarcar a los diferentes actores que pueden protagonizar un conflicto social sea de cualquiera de los dos lados ya sea como pueblo o como gobierno, y saber que los conflictos sociales se dan por varias razones, pueden darse por motivos sociales, políticos, religiosos, etc. En la actualidad los conflictos sociales se generan por la inseguridad ciudadana que está viviendo el país y la población cansada de tanta delincuencia decide alzar su voz de protesta contra el gobierno y pedir el incremento de políticas públicas que ayuden a la resolución de los problemas sociales que genera la delincuencia e inseguridad.

La inseguridad ciudadana surge como un deforme problema social en la actualidad en sociedades que poseen un desigual nivel de desarrollo financiero, múltiples rasgos culturales y regímenes gubernamentales de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar elementos asociados a su incremento y formas de expresión.

La inseguridad ciudadana ha encerrado a los ecuatorianos y localmente hablando ha encerrado a los moradores de la parroquia de Guanujo, por el aumento desmedido de los delitos lo que hace que la mayoría de los moradores se sientan frustrados y decidan tomar acciones para evitar toda tipo de inseguridad.

Ilustración 1 Estadística de incremento de delincuencia

ESTADÍSTICAS COMPARATIVAS DEL CMI Y MUERTES VIOLENTAS DEL COMANDO DE LA SUBZONA BOLÍVAR No. 2, DEL 01 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DEL 2021.

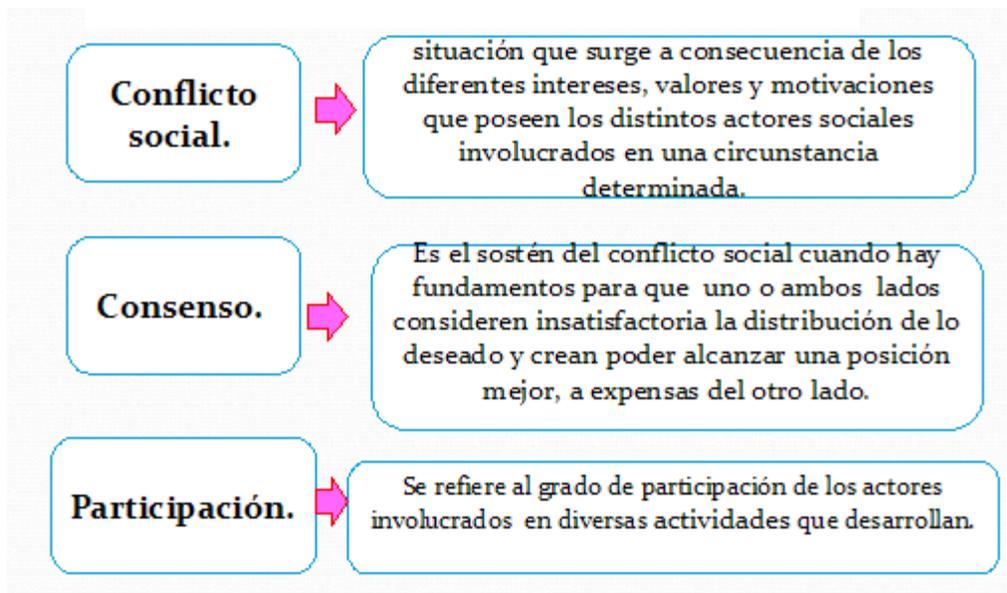
SUBZONA BOLÍVAR								
SUBZONA INDICADORES	2020			2021		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION PORCENTUAL	PESO DELICTUAL
	ENE A DIC 2020	ENE A DIC 2020	DEL 01 ENE AL 31 DIC 2020	DEL 01 ENE AL 31 DIC 2021				
ROBO A PERSONAS	40	40	40	40	0	0%	24%	
ROBO DOMICILIOS	47	47	47	38	-9	-19%	23%	
ROBO A MOTOS	20	20	20	33	13	65%	20%	
ROBO A UNIDADES ECONÓMICAS	14	14	14	23	9	64%	14%	
ROBO A CARROS	17	17	17	15	-2	-12%	9%	
ROBO DE BIENES, ACCESORIOS Y AUTOPARTES DE VEHÍCULOS	16	16	16	11	-5	-31%	7%	
HOMICIDIOS/ASESINATOS	12	12	12	7	-5	-42%	4%	
ROBO EN EJES VIALES O CARRETERAS	1	1	1	0	-1	-100%	0%	
TOTAL	167	167	167	167	0	0%	100%	

Fuente: Elaborado con base en el documento del Comando de la Subzona Bolívar, 2021.

2.2. Teorías sociológicas del conflicto social

Para retomar las respectivas corrientes teóricas mediante las cuales se trata de situar las percepciones del conflicto social se pueden considerar las siguientes:

Ilustración 2 Teoría del conflicto social



Fuente: elaboración en base al documento de Pedro Jiménez del Año 2020 titulado Teorías del conflicto social.

El conflicto social es el acontecimiento existente entre dos grupos, por las diferencias que surgen por intereses; el consenso es el fundamento que existen entre los grupos, es por ello que consideran que pueden alcanzar mejores condiciones de vida a expensas de otro, es por ello que los partícipes de los conflictos sociales siempre se encuentran involucrados en diversas actividades.

2.2.1. Teorías sociológicas del conflicto social

La teoría del conflicto social indaga e intenta explicar cómo la humanidad necesita tanto de normas que ayuden a lograr una estabilidad, pero así mismo necesitan de desacuerdos a fin de lograr integración social lo que puede conseguirse ya sea con aceptación o con coacción. En cualquier situación, el conflicto es sinónimo de progreso, mediante pactos o acuerdos con el resto de los actores o sectores sociales, de nuevas relaciones o estructuras, que atenúan los grupos de presión o interés de los forjadores del cambio; es por ello que existen varias teorías que se refieren al conflicto social entre ellas tenemos a autores que mantienen grandes variables y desacuerdos respecto a la concepción de conflicto social misma que asumen normas más generales o esenciales sobre la sociedad o la naturaleza humana.

Tenemos como punto de partida la teoría del conflicto que es una de las grandes escuelas de la teoría sociológica moderna, es considerada como desarrollo que se produjo en reacción a la estática del funcionalismo estructural, es así que la teoría del conflicto va de mano con el funcionalismo estructural, puesto que estudia los comportamientos sociales y realiza críticas sobre la sociedad. Para los teóricos del conflicto cualquier sociedad está sujeta a procesos de cambio en todo momento, es por ello que se encuentra la presencia del conflicto en cualquier parte del sistema social.

La teoría del conflicto estudia como los conflictos de intereses y la coerción que mantiene la unión de la sociedad frente a estas tensiones, entonces podríamos decir que la sociedad no podía coexistir sin conflicto y sin un consenso previo, que son requisitos para asimilar el cambio.

De ahí que se pueda hablar de dos grandes concepciones del orden social, las cuales condicionan la interpretación de los conflictos sociales donde las Teorías conflictivas las cuales indican que “la sociedad encierra dentro de sí una serie de contradicciones y objetivos colectivos contrapuestos que provocan confrontación de intereses. Por esta razón, el conflicto es inherente a cualquier dinámica social, es un imperativo estructural y un motor del cambio social”. (Cardoso, 2001)

Para analizar el conflicto social es forzoso considerar algunos elementos, el primero de ellos es como se conforma el grupo ya que este es la unidad básica para el desarrollo del mismo, los grupos son los actores principales del conflicto social, por tanto, identificarlos es indispensable para, poder indagar sobre los intereses, valores o creencias que han generado el conflicto. Una de las primeras preguntas será, si hay conflicto y cuáles son los grupos sociales que se encuentran enfrentados. Esta parte es de suma importancia para saber en qué condiciones y que elementos claves tienen, por ejemplo, cuánto poder tiene el grupo social que se enfrenta, cuáles son sus características principales y cómo puede influir en las en la dinámica del conflicto. Cuando el avance del conflicto social no transporta a la creación de situaciones nuevas es altamente probable que se conduzca al estancamiento del conflicto y esto no hará otra cosa que acarrear al desgaste que puede llegar a un aumento muy elevado de costos.

2.3. Fundamentación teórica

2.3.1. Los conflictos sociales

El conflicto social es considerado como un enfrentamiento entre dos o más grupos sociales dentro en la misma sociedad, recordemos que un conflicto social se produce cuando un grupo relevante de la sociedad lucha por hacer valer sus derechos o imponer sus valores quiere ganar estatus poder y recursos mismos que puede afectar la estructura o el funcionamiento de la sociedad.

En este sentido, se toma como punto de partida los aporte de Simmel (1977) define el conflicto social no es anómalo, en realidad, no es por definición ni bueno ni malo, es una consecuencia histórica y social natural de las relaciones sociales. Es decir, el conflicto

expresa una forma de relación social universal, lo que permite distinguir el conflicto como contenido de las relaciones, de la interacción misma, sus circunstancias de tiempo, espacio o las particularidades del episodio. (p. 69)

El sociólogo Stephen Robbins define el conflicto, con estas palabras: “Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses”. (p. 461)

El conflicto social al ser variante y dinámico presenta cambio y se ha acondicionado a las diversas formas de vida y a las dinámicas que se despliegan a nivel mundial, este conflicto ha llegado a concebirse como una pieza necesaria para la sociedad; bajo esta representación, el conflicto puede forjarse como un asunto de aprobación social, el cual depende de manera directa de la identificación de culturas étnicas y sociales que representan al Ecuador, esencialmente, la falta de acuerdos e intenciones colectivas son las que llevan a generar un conflicto.

El conflicto social es considerado como un enfrentamiento entre dos o más grupos sociales dentro en la misma sociedad, recordemos que un conflicto social se produce cuando un grupo relevante de la sociedad lucha por hacer valer sus derechos o imponer sus valores quiere ganar estatus poder y recursos mismos que puede afectar la estructura o el funcionamiento de la sociedad.

El conflicto social cuando se torna violento y extenso trae consigo una serie de problemas sociales como el desempleo, delincuencia, violación a los derechos humanos, robos y asesinatos, que generan en cualquier parte del país inseguridad ciudadana. Es así, como el conflicto social ha generado un sin número reflexiones teóricas específicamente desde el campo de la sociología que explican como las luchas sociales sirven para generar grandes cambios sociales y políticos; En términos genéricos, una teoría del conflicto social difícilmente será

autónoma, lo propio es que forme parte de una concepción global de la realidad social y de su actividad.

2.3.1.1. Clasificación de los conflictos sociales

Los conflictos sociales tienen una gran clasificación y cada una ellas son parte de estos conflictos y se detallan a continuación por su orden de importancia:

Ilustración 3 Clasificación de los conflictos sociales



Fuente: elaboración propia en base al documento de Inma González del Año 2022 titulado clasificación del conflicto social.

El conflicto funcional es el escenario de confrontación se caracteriza por su resultado positivo. Se da cuando diferentes grupos sociales mantienen una alianza con los objetivos a alcanzar, pero no así con los medios a utilizar. Se suele arreglar llegando a un consenso entre los grupos con lo se podrá lograr los objetivos.

Es por ello que podemos decir que este tipo de conflicto social presenta una intensidad moderada que puede mantenerse por un largo tiempo sin causar mayores problemas, puesto que mejoran el desempeño de las partes, promueven la creatividad para poder llegar a una solución del problema y tomar decisiones que ayuden al grupo en común; la adaptación y el

trabajo en conjunto que desempeñan todos sus miembros estimulan al grupo y fomenta la paz lo que ayuda al replanteamiento de las metas.

Para el autor Robbins, 1994 manifiesta que pertenecen a este grupo, los conflictos que posibilitan un medio para ventilar problemas y liberar tensiones, fomentan un entorno de evaluación de uno mismo y de cambio (p. 471); para Janis, (2008) en una investigación realizada con seis decisiones tomadas durante cuatro gobiernos de los Estados Unidos, observó que el conflicto reducía la posibilidad de que la mentalidad del grupo dominara las decisiones políticas. Encontró que el conformismo de los asesores estaba relacionado con malas decisiones. Por el contrario, un “ambiente de conflicto constructivo y pensamiento crítico estaban relacionados con decisiones bien tomadas” (p. 471).

A diferencia que el tipo funcional, un conflicto social disfuncional suele ser negativo y perjudica al conjunto de la sociedad. Suele darse cuando no se halla un consenso que dé salida al conflicto funcional. En este caso puede ocurrir que los objetivos de los diferentes grupos varíen lo que ocasionará que la resistencia aumente y afecte negativamente al sentir de la sociedad. (González, 2022)

Existen conflictos pueden afectar severamente a las partes, por las tensiones que el mismo conflicto genera lo que impide que se pueda llegar a una relación de armonía, que ya, prima la desconfianza, el descontento, el temor y los deseos de agredir al resto que no piensa y opina de la misma manera, este tipo de conflictos puede llegar a provocar la auto destrucción y generar efectos nocivos tanto para el grupo como para la sociedad en común, es muy fácil poder concluir que los conflictos disfuncionales o mejor llamados negativos se constituyen como un problema difícil de resolver al no tener armonía con los demás miembros y hacer que cualquier actividad de conciliación sea totalmente desvinculada.

Por otra parte, el conflicto real parte de un problema real, a veces ocasionado por la desigualdad, otras por guerras o por motivos religiosos y raciales. En varias ocasiones la solución es compleja ya que hay grupos sociales enérgicos que ven amenazada su posición.

Los conflictos sociales reales se basan en aquellas diferencias que son bien entendidas por los grupos y que pueden sostener su lucha sabiendo escuchar y entender las noticias que a ellos llegan como puede tratarse de intereses, opiniones, percepciones e interpretaciones. A diferencia de los conflictos reales, los conflictos irreales se producen cuando el conflicto se origina por una mal interpretación de la situación. Se suele solventar fácilmente tras explicarse correctamente y explicar las posibles dudas.

Este tipo de conflictos se basa en la comunicación errónea, percepciones equivocadas y malos entendidos, es por ello que es muy común encontrar deficiencias en la noticia, que pese a la gran cantidad de medios de comunicación la que se otorga al público muchas de las veces son incorrecta y equívoca causando conflictos, y si el conflicto ya está instaurado esta comunicación los agrava por la decadente interpretación de aquellos mensajes.

Por otra parte, los conflictos inventados suelen ser un problema mayor ya que se trata de inventarse un problema o de interpretar algo de manera mal intencionado con el fin de provocar un conflicto. Lamentablemente muchos conflictos sociales surgen de este modo, es terrible ver como hoy en día la información que llega hasta nuestro héroe de luchas suelen ser noticias que la única finalidad que tienen es armar un conflicto a favor de unos pocos, generando grandes pérdidas para los demás miembros de la sociedad. Suelen ser conflictos en los cuales llegar a una posible solución es casi imposible, ya que el conflicto es inventado y no se puede determinar una solución.

Los conflictos activos se dan cuando está presente en las calles mediante manifestaciones y movilizaciones generando una demanda pública. Este puede generar una

serie de disturbios que generan violencia y muerte y sobre todo grandes pérdidas materiales. Por su parte el conflicto latente es el que existe y del que se tiene constancia, pero en el que los miembros del grupo social afectado no se revelan o han dejado de revelarse. (González, 2022)

Este conflicto social no es expresado públicamente, es decir, permanece clandestino, sigiloso o inactivo, en el que se puede observar como la concurrencia de estrategia, ideas y factores tienen un curso de colisión, pero que no se manifiesta o si se ha manifestado han decidido dejarlo de hacer durante un tiempo considerable, la misma importancia tiene el conflicto resuelto el que las partes han llegado a un acuerdo. Suele converger en una mejora de las condiciones sociales del conjunto que sentía como sus derechos no se respetaban. (González, 2022) con este significado podemos manifestar que el conflicto social cuya solución es aceptada por las partes y llegan a este consenso mediante acuerdos o resoluciones mismas que dan por concluida la disputa y entran en un estado de paz.

2.3.1.2. Características de los conflictos sociales.

Los conflictos sociales tienen una gran cantidad de características, y esto se da a que el grupo de cualquier manera que se encuentre conformado, sus integrantes piensan de manera distinta.

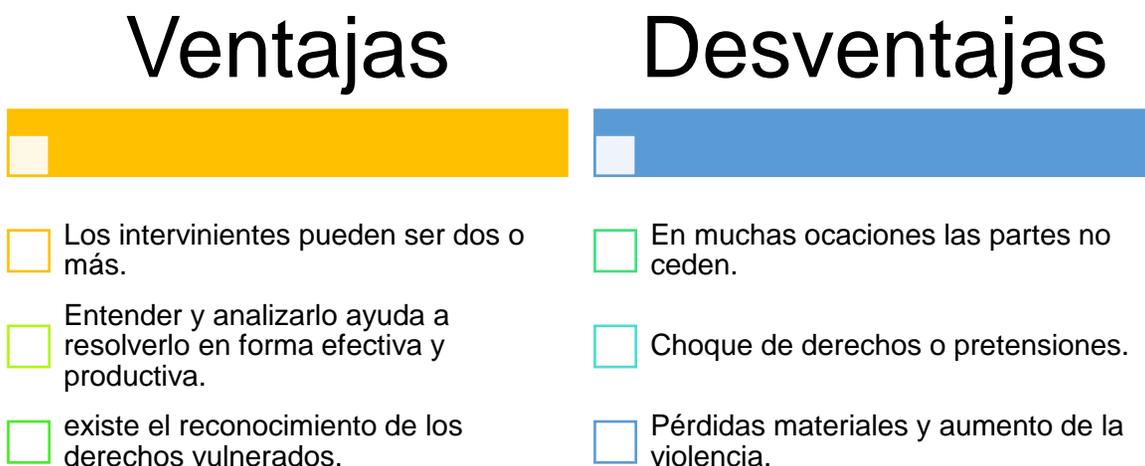
Un conflicto social puede mostrar las siguientes características:

- Originado por intereses divergentes.
- Puede estar ocasionado por la interpretación de una norma.
- Suele ir encaminado contra el Estado o contra las autoridades competentes.
- Inconsecuente, despersonalizado y no estructurado.
- Se plasma en las manifestaciones.
- Puede llevar a cometer actos ilegales como cortes de calles o saqueos.
- Son difícilmente controlables por los gobiernos.

- Se puede solucionar por medio del consenso. (González, 2022)

2.3.1.3. **Ventajas y desventaja de los conflictos sociales.**

Ilustración 4 Ventajas y desventajas de los conflictos sociales



Fuente: Elaboración propia en base a la investigación acerca del conflicto social.

Las ventajas de los conflictos sociales son varios entre ellos los ya mencionados, es en este punto donde se puede manifestar que los conflictos pueden ser una solución a los problemas sociales ya que pueden ayudar a resolver de manera inmediata cualquier tema planteado y llegar a una conversación pacífica con los gobiernos de turno; por otra parte las desventajas de los conflictos sociales suelen ser notorias al no haber un consenso entre las partes, los integrantes de los grupos proceden a los desmanes, a la destrucción y saqueos.

2.3.1.4. **Consecuencias de los conflictos sociales**

Las consecuencias que generan los conflictos sociales son muy variadas, muchos de ellos pueden ser positivas, mientras que otros son meramente negativos. cuando el conflicto es pacífico no se produce ningún deterioro de los bienes urbanos, no hay desplazados ni heridos, y cuando se dan estos sucesos es más que posible que se logre un acuerdo armónico y se logre con mayor énfasis el reconocimiento de derechos por los que se están en lucha.

Los problemas se generan cuando el conflicto social se convierte en una revuelta no pacífica que por lo general esta produce una confrontación violenta. Es en este momento que, pese a que se pueda lograr el cumplimiento de los objetivos que se han planteado como grupo el conflicto sigue de manera desmedida provocando una serie de perdidas, siendo los ciudadanos comunes los más afectados.

2.3.1.5. Fases de los conflictos sociales

Las fases de los conflictos sociales se refieren a los diferentes momentos en los que se viven un conflicto la fase temprano se refiere al momento en que los actores hacen publica la falta de acuerdo y de pensamiento que tienen con los objetivos, medidas posesiones intereses que les intentan plantear de una manera desigual, por otro lado, en la fase de escalamiento las relaciones de tensión del grupo han aumentado el conflicto social y la intensidad de la violencia que se desarrolla en todos sus ámbitos y en particular la violencia física, la fase es la de crisis en el que las personas que conforman el grupo que se encuentra siendo parte del conflicto social ya generan desmanes y actos de violencia contra los agentes del orden público y actos de intimidación en contra los particulares, y por último la fase de dialogo es en la que los dirigentes y actores principales de los grupos acepta una conversa para intercambiar información, argumentan y generan acuerdos en un espacio ordenado e igualitario.

2.3.1.6. Objetivos de los conflictos

Los objetivos de los conflictos sociales son relacionados muchas veces con los procesos de cambios que afronta un país, muchas de las veces el conflicto se refiere a quienes tienen que cambiar; otras veces se debe por lo que hay que cambiar y otras por quienes tienen que pagar ese cambio es por ello conflictos de manera general se refieren cuando se produce el cambio y un grupo determinado se ve afectado y no desea efectuar este cambio o quiere un cambio diferente, es por ello que según la investigación realizada se determina que el conflicto social se da por cuatro tipos de cambio

- **El cambio parcial:** este solo se modifican ciertas partes, y es por lo general subestimado.
- **El cambio creciente:** Es lento y se desarrolla de manera gradual suele ser visto como un cambio favorable que va paulatinamente creciendo.
- **El cambio pendular:** Es cambio puede ser solo temporal o se puede dar de manera cíclica, y de manera general muchas veces no cambia nada.

En todos estos casos tenemos que tener en cuenta que el cambio es una cosa y las consecuencias de estos cambios son otras en las cuales suele ganar la incertidumbre lo que es motivo principal para que un grupo determinado se niegue o resista a efectuar el mismo.

2.2.1.7. Análisis de los conflictos sociales que vive la parroquia Guanujo.

En la búsqueda de información, acerca de los conflictos sociales que se viven en la parroquia de Guanujo, cantón Guaranda, se puede observar que los conflictos más recurrentes se deben por la inseguridad ciudadana y la falta de implementación de políticas públicas referentes al tema, la falta de servicios básicos también pone en descontento a los moradores de este sector, la corrupción y la pobreza, son los principales inconvenientes que mantiene la parroquia de Guanujo y hace que sus moradores tengan que pedir estos derechos por medio de marchas y movilizaciones en contra de los gobiernos de turnos.

2.3.2. Inseguridad ciudadana

Para entender el tema de la inseguridad ciudadana debemos en un primer nivel saber a qué se refiere la seguridad ciudadana misma que es definida por la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos (2009), como:

Una de las dimensiones de la seguridad humana y por lo tanto del desarrollo humano e involucra la interrelación de múltiples actores, condiciones y factores entre los cuales se cuentan la leyenda y la organización del Estado y la sociedad; las políticas y programas de los gobiernos; la vigencia de los derechos

económicos, sociales, culturales; y el escenario regional e internacional. La seguridad ciudadana se ve amenazada cuando el Estado no cumple con su función de brindar protección ante el crimen y la violencia, lo cual interrumpe la relación básica entre gobernantes y gobernados. (Humanos, 2009)

Una vez definido la seguridad ciudadana podemos empezar a trabajar con el tema de la inseguridad ciudadana misma que es definida por varios autores para llegar a la comprensión del tema. La “inseguridad ciudadana es una sensación de carácter psicológico vinculada a un sentimiento de vulnerabilidad ante la posibilidad de ser víctima de un acto delincuencia. La persona no ha sido directamente victimada, sino que lo cree por el contagio colectivo.” (Surco, 2007)

Se entiende la inseguridad como la presencia real de riesgos o amenazas para la salud de los habitantes de una ciudad, país o región. Puede surgir de diversos factores, como pueden ser la violencia urbana (asociada, generalmente, a la criminalidad), la acción de las fuerzas naturales (desastres naturales), u otros factores propios de la vida en sociedad. (Equipo editorial, Etecé, 2021)

La inseguridad que genera la criminalidad ha sido abordada desde distintas aproximaciones, y diferentes explicaciones han surgido para dar cuenta de este fenómeno. Entre ellas, es posible observar al menos dos grandes tendencias: aquellos estudios que se inscriben en la tradición cuantitativa y que identifican las causas que determinan el fenómeno (económicas, sociales, culturales y políticas); y, por otro lado, aquellas investigaciones socioculturalistas que lo relacionan con la inseguridad y la ansiedad que experimentan las personas frente a los cambios y los riesgos asociados a la vida contemporánea (Kessler G. , 2009)

Por otra parte, se encuentran estudios de diferentes autores según los cuales exteriorizan lo que las personas expresan sobre el delito y el orden social está relacionado con valoraciones y consideraciones formativas relativas al crimen y, por tanto, no compone una respuesta racional frente a los riesgos divisados. El delito a menudo opera como un emblema que expresa otros

inconvenientes, conflictos, inseguridades y angustias relacionados con la vida comunitaria de las personas, sus vínculos interpersonales, el estatus social, su parte en el mundo y el sentido que les dan a las complicaciones que están fuera de su control.

Saraví (2004) propone que la segregación espacial de barrios y las condiciones de precariedad afectan no solo la forma en que se vive en la ciudad, sino también el sistema de relaciones sociales que se entretajan en y sobre el espacio urbano; es decir, incide sobre la fragmentación socioespacial de la interacción social y la conformación de espacios diferenciados de sociabilidad. Como marca el autor, “para bien o para mal, los vecinos son conocidos o extraños antes que amigos, e incluso cabe agregar que estas relaciones no necesariamente están exentas de conflictos o dominadas por valores y normas contrastantes” (p. 35)

El eje central del brote de inseguridad que vive el Ecuador hoy en día, de acuerdo a una explicación que da el gobierno, es narcotráfico internacional hacia los diferentes países, esto se da a que es una actividad prospera debido a la porosidad de las fronteras terrestres con Colombia y Perú. Y es esto lo que repercute en la violencia urbana y rural, esto también ocasiona que se desarrollen disputas entre bandas callejeras y bandas conformadas en cárceles.

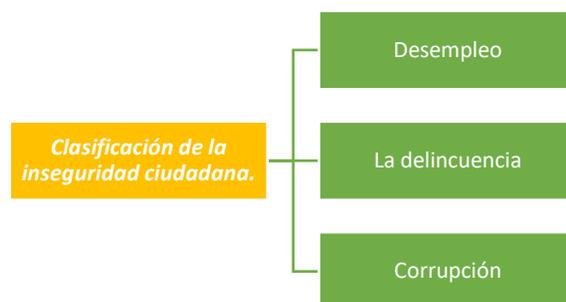
La interpretación correcta de la inseguridad ciudadana, siempre es asociada a la violencia y la criminalidad, y esto no tendría ningún sentido si primero no entendemos las diferentes formas y variaciones de mirar los problemas sociales. La inseguridad tiene que ver, de igual forma, con las grandes transformaciones económicas, sociales y políticas que han atravesado de manera inesperada al país y que han influido en las formas de gestión y gobernabilidad de los diferentes procesos sociales.

2.3.2.1. *Clasificación de la inseguridad ciudadana.*

Podemos clasificar la inseguridad ciudadana por medio de los problemas sociales que la provocan y estos pueden ser enumerados por su dimensión y la afectación directa que genera hacia los individuos y por ende a la sociedad. Estos son:

Ilustración 5

Clasificación de la inseguridad ciudadana



Fuente: elaboración propia en base al documento de López, C del Año 2019 titulado problemas sociales del Ecuador.

En la clasificación de la inseguridad encontramos en primer lugar, que genera la inseguridad ciudadana es la pobreza misma que se constituye como un fenómeno estructural y cíclico, lo cual pone de manifiesto la carencia de fuerzas dinámicas que brinden la posibilidad de generar plazas o fuentes de empleo en el territorio nacional. Esto se pone de manifiesto en la existencia de un desequilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo, además de la marcada segmentación del mercado laboral y la tecnología. (Lopez, 2019)

El desempleo llega a provocar efectos variados ejemplo, acrecentamiento de la pobreza y la diferencia social; los conflictos étnicos y regionales; el incremento de la contaminación ambiental; la sostenibilidad de la deuda externa; la agrupación de capitales; la ausencia hacia el consumo de bienes importados, entre otros. Así mismo, la presencia de una alta dependencia a la tecnología extranjera, a efecto de una pobre asimilación del perfeccionamiento técnico y la no incorporación de nuevas tecnologías en los métodos de producción, todo lo cual llega a beneficiar la acumulación de capital en aquellos países que tienen un mayor avance tecnológico y por ende se desarrolla el desempleo.

De la misma forma, el desempleo impide el acceso a la educación y llega a cortar las pretensiones vinculadas al progreso. En este sentido, las familias ecuatorianas que no poseen entradas formales o fijos, se ven en la necesidad de buscar sustento, a pesar de no contar con la preparación necesaria y de manera consecuente llegan a incrementarse los índices de deserción escolar. Estas altas tasas de desempleo en el país también influyen significativamente en la delincuencia. (Lopez, 2019).

La delincuencia por otra parte consta como un inconveniente social en el medio ecuatoriano llega a requerir de una indagación profunda y coordinada, puesto que son múltiples los factores que agravan este problema. Tal es el caso de los aspectos patológicos infantiles, unido a componentes psicológicos, que llegan a ser ignorados por la propia sociedad al ser aislados. De igual manera se deben tomar en cuenta otros elementos que fomentan la delincuencia ejemplo: la pérdida de valores éticos y morales; la mala administración desempeñada por los gobiernos; la falta de aplicación de las leyes así como normativa legal condicionada a las necesidades de la sociedad ecuatoriana; la corrupción generalizada que se evidencia en todos los estratos sociales; la dificultad económica; el desempleo masivo; la migración campesina; elementos económicos como la inflación; la carencia de oportunidades de suscribirse a una educación de calidad, vivienda y salud. (Lopez, 2019)

La corrupción es un fenómeno que se ha presentado constantemente presente en el país, y esto es tanto en sector público como en el sector privado. Un claro ejemplo ha sido el imperio que se desatada por las empresas privadas oligárquicas que han controlado en diferentes periodos de tiempo poderes como el judicial, el ejecutivo e incluso el legislativo. Como uno de los importantes motivos para el fomento de la corrupción se destaca la pérdida de valores morales, la reunión de los recursos económicos en pocas manos, la evasión de impuestos, entre otros.

Esto trae aparejado la desconfianza existente a nivel internacional, concretamente en los entes internacionales que brindan financiamiento. Por otra parte, ha impulsado serial crisis económica a nivel nacional, afectando a la sociedad ecuatoriana de manera significativa, un ejemplo fue el “feriado bancario”. (Lopez, 2019)

2.3.2.2. *Las causas de la inseguridad ciudadana*

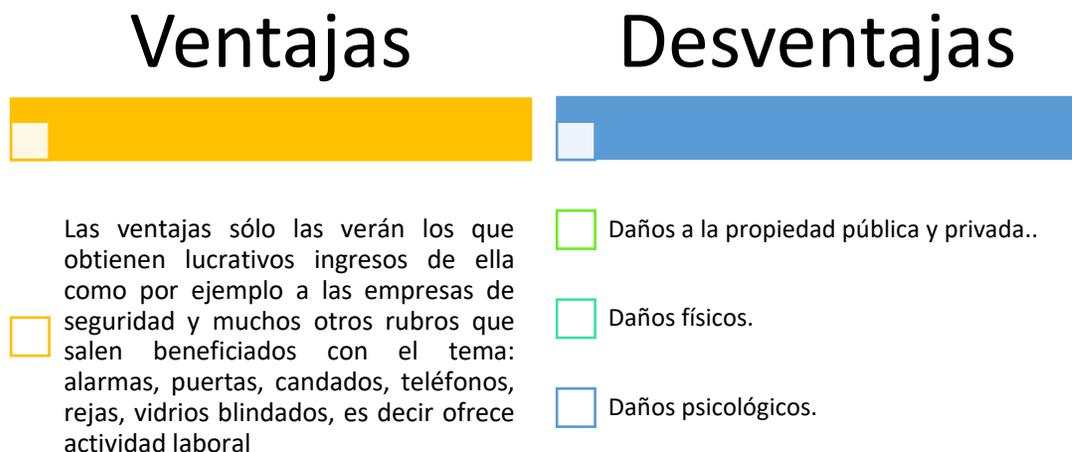
Las causa por lo general se dan por el desarrollo socioeconómico que la mayoría de países suele ser el primer detonante ya que su concentración se da en pocas manos y otro de los mayores detonantes son la políticas macroeconómicas que sin duda alguna lo único que generan son graves consecuencias para las condiciones de vida de la población, esto debido a las múltiples carencias generan el pueblo gran desconformidad y en algunos caso hay personas que deciden desviar su conducta para tratar de obtener el dinero de una manera más rápida generando de esta manera la delincuencia .

2.3.3. *Principales problemas sociales que preocupan a los ecuatorianos*

- Los asaltos.
- Los asesinatos.
- Las condiciones de vida y de trabajo.
- La insuficiencia en la educación.

2.3.3.1. **Ventajas y desventajas de la inseguridad ciudadana**

Ilustración 6 Ventajas y desventajas de la inseguridad ciudadana



Fuente: Elaboración propia en base a la investigación acerca de la inseguridad ciudadana.

La inseguridad ciudadana puede tener ventajas, pero no directamente para los moradores si no para las personas que se encargan de brindar servicios de seguridad privada o para diferentes comerciales que venden artículos de seguridad; las desventajas si son directas para los moradores de la parroquia puesto que les es imposible salir tranquilos de su casa o de poder hacer inversiones en negocios, la inseguridad también puede causar daños de toda clase como físicos, Psicológico y materiales.

2.3.3.2. **Consecuencias de la inseguridad ciudadana**

La inseguridad es un desafío para la población en general y en especial cuando se trata de una inseguridad urbana ya que, trae consigo un sin número de cuestionamientos sociales como por ejemplo el vínculo del individuo con otras personas, es decir la convivencia, comportamiento y su relación con el entorno físico.

La inseguridad ciudadana se manifiesta con diferentes problemas sociales como por ejemplo la pobreza, la educación, las políticas de los gobiernos de turno; y, la que más genera

inseguridad es la delincuencia, misma que no tiene piedad y se manifiesta en diferentes formas como el asesinato, robo, sicariato, vandalismo, drogas, etc. Todas estas formas de inseguridad tienen grandes consecuencias a nivel físico, psicológico y patrimonial.

2.3.3.3. Estadísticas de la inseguridad en Ecuador

Al hablar de inseguridad inmediatamente se puede referir al tema de delinquir o delito es por ello que la enciclopedia jurídica lo define como: "Conducta típica, antijurídica y culpable constitutiva de infracción penal. Eugenio Cuello Calón define el delito como una acción antijurídica, típica, culpable y sancionada con una pena". (Stamatoulos)

La inseguridad es un tema que no solo se desarrolla en la provincia de Bolívar si no a nivel nacional y mundial, es así, que refiriéndose a Latinoamérica el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) registró que el:

Cinco de cada diez latinoamericanos perciben que la seguridad en su país se ha deteriorado: hasta un 65% han dejado de salir de 45 noches por la inseguridad y 13% reportó haber sentido la necesidad de cambiar de residencia por temor a ser víctima del delito. Tomando como base la población total de América Latina, este 13% equivaldría a 74,8 millones de personas, aproximadamente; es decir, todos los habitantes de Argentina, más los de Perú y Uruguay.

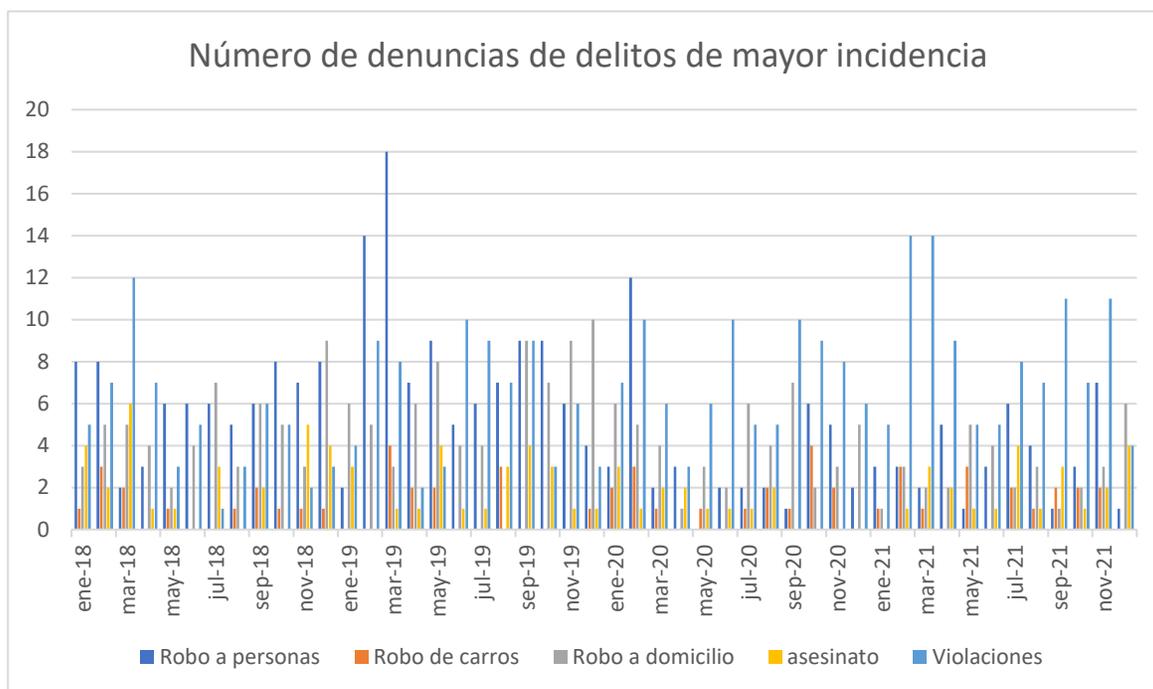
En una opinión realizada por Sebastián Mantilla (2021) realizada en diario el Comercio manifiesta que: el Ecuador atraviesa por momentos críticos en materia de inseguridad. Si en el 2016 el número de homicidios intencionales fue de 960 casos, en lo que va del 2021 ésta cifra se ha disparado a 1885 casos. Hay un aumento de 5,81 a 10,62 muertes intencionales por 100 mil habitantes en tan solo 5 años. Otro de los factores que generan inseguridad tiene que ver con el incremento de la violencia social.

Los conflictos sociales sean estos políticos, religiosos, sociales o culturales, cuando se tornan disfuncionales generan un sin número de situaciones de inseguridad ciudadana entre ellas tenemos, robos, daños al bien público, daños a la propiedad privada; la inseguridad que es

generada por este tipo de conflictos deja en los moradores una percepción de miedo y de angustia, lo que provoca que los pequeños negocios cierren y ya no inviertan en sus negocios y todo esto causa que la parroquia no tenga crecimiento a nivel económico.

En el siguiente grafico se detalla el incremento y denuncia de los delitos más comunes en los últimos 4 años:

Ilustración 7 Número de denuncias de delitos de mayor incidencia



Notas: Información con corte al 08 de junio de 2022.

Datos sujetos a variación.

Fuente: Fiscalía General del Estado - Registros administrativos de denuncias receptados en el Sistema Integrado de Administración de Fiscalías (SIAF)- Grupo de fortalecimiento estadístico de indicadores de seguridad y justicia de la Comisión Especial de Estadística de Seguridad, Justicia, Crimen y Transparencia.

2.4. Hipótesis

La falta de consensos en los conflictos sociales genera inseguridad ciudadana en la parroquia Guanujo del cantón Guaranda.

2.5. Variables

2.5.1. Variable independiente

- Conflicto social

2.5.2. Variable dependiente

- Inseguridad ciudadana

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO INVESTIGATIVO REALIZADO

3.1. **Ámbito de estudio:**

El presente trabajo investigativo se desarrollará en la parroquia Guanujo misma que es una parroquia urbana del cantón Guaranda localizada en la provincia de Bolívar. Desde el 29 de mayo de 1861 fue considerada una parroquia rural hasta que fue designada como parroquia urbana en el año 1999. Se encuentra localizada a cinco kilómetros del centro de la ciudad de Guaranda y constituye la puerta de acceso norte de dicho cantón. (Wikipedia, s/f)

3.2. **Método de investigación:**

En el presente proyecto de investigación se aplicara el método cuantitativo mismo que es definido como aquel que profundiza en las experiencias, opiniones y significados de las personas o grupos” (Hernández, 2010, p.364).este método se aplicará con finalidad de aplicar encuestas y obtener información real a través de la colaboración directa de los habitantes del cantón Guaranda; y, además mediante la aplicación de la encuesta se logrará obtener información sobre qué delitos generan inseguridad ciudadana en la actualidad.

3.3. **Tipo de investigación:**

Dentro del presente proyecto investigativo se utilizará los siguientes tipos de investigación como la exploratoria, documental y explicativa que servirá para obtención de información y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Investigación exploratoria:

Al considerarse la investigación exploratoria de gran importancia en temas pocos tratados, con este tipo de investigación se pudo recopilar información preliminar que fue fundamental para

identificar el marco conceptual y así familiarizarse con la temática en estudio. Sirvió para la exploración adecuada de materia en cuestión y ayuda a entender la problemática trazada a fin de conocer el alcance de investigaciones anteriores y constatar su calidad.

Investigación documental:

Este tipo de investigación es fundamental ya que ayudo de manera correcta en los procedimientos de organización y análisis las fuentes de informaciones documentales y secundarias. De la misma forma sirvió de manera concreta en la recopilación de información de diversas fuentes para la elaboración del presente trabajo de investigación.

Investigación explicativa:

Ayuda de manera general para utilizar la investigación como una herramienta que podría conducir a los temas que se tratarán en el futuro entrante. El objetivo de este tipo de investigación es proporcionar detalles donde existe una pequeña cantidad de información para un determinado tema. El propósito de este tipo de investigación es hallar las razones o motivos por los cuales ocurren los hechos del fenómeno a estudiar, además ayuda a identificar las causas y los efectos que existen dentro de una sociedad.

3.4. Diseño de investigación:

Dentro del diseño se utilizó la investigación no experimental Según los autores (Baptista, 2001) “la investigación no experimental observa situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador, en la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control inmediato sobre dichas variables, no puede intervenir sobre ellas porque ya ocurrieron, al igual que sus efectos” este tipo de investigación ayuda con la obtención de datos que posteriormente se estudiaran de manera directa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente tema de investigación se necesitó extraer información precisa sobre el problema a estudiar, por lo cual se procedió a diseñar instrumentos de recolección de datos cualitativos los cuales fueron.

La encuesta:

La encuesta la define el Prof. García Ferrado como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”. (Ferrado, s.f.)

Será realizado a los habitantes de la parroquia Guanujo mediante preguntas cerradas con el fin de sacar conclusiones concretas sobre los encuestados; con esta misma encuesta se descifrará las actitudes u opiniones de los encuestados sobre el fenómeno en cuestión.

3.6. Población, muestra:

Población

Población. Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (Pineida y otros, 1994)

La población se conforma por los habitantes que han mantenido situaciones que interesan estudiar y son importantes para obtener conclusiones con las que se busca hacer interpretaciones, las mismas que se obtienen al encauzar el estudio según las vivencias comunes de los sujetos en estudio que aportan al trabajo de investigación.

La población de estudio se compone de habitantes que se identifican dentro de la parroquia de Guanujo, y que en asiente a su experiencia se encuentren calificadas para realizar este análisis que comprende los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana.

Se tomará como población a los 7,951 habitantes de la parroquia Guanujo, cantón Guaranda detallada en Plan De Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Guaranda. (Guaranda, 2020)

Muestra

La muestra es la cantidad de respuestas que recibirá la encuesta, y esta es denominada muestra estadística porque solo se dedicará a representar una parte del grupo de personas de las cuales sus opiniones son importantes para el desarrollo del proyecto.

El tamaño de la población será la cantidad total de las personas, en la parroquia de Guanujo el tamaño es de 7,951 personas; el margen de error con el que se utilizará para determinar el porcentaje en la medida de los resultados que se desea será del 5%; y, el nivel de confianza en que se tendrá es del 95%, ya que se necesita de manera concreta tener la seguridad que los resultados serán los esperados.

Fórmula para determinar la muestra

Ilustración 8 *Formula de muestra*

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

$$n = \frac{\frac{(1,96)^2 \times (0.5)(1-0.5)}{(0.05)^2}}{1 + \left(\frac{(1,96)^2 \times (0.5)(1-0.5)}{(0.05)^2 (7,951)} \right)}$$

$$n = 366$$

El tamaño de la muestra para realizar el proyecto de investigación es aproximadamente de 366 personas de quienes se logrará obtener información y determinar qué tipos de conflictos sociales son los que generan inseguridad ciudadana.

3.7. Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos se realizó de la siguiente manera: Primero se selecciona a las personas que van a ser encuestadas y luego se elaboró una encuesta, con preguntas cerradas, para proceder a realizarlas posteriormente, después de obtener información se procede a la interpretación de datos recolectados a partir de las encuestas realizadas.

3.8. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos

Mediante la realización de la encuesta se logró conseguir un dato específico para determinar cómo los conflictos sociales se desarrollan como consecuencia de la inseguridad ciudadana; y, además se verifica si con este tipo de conflictos se puede llegar a una solución determinada que genere políticas públicas destinadas a proteger la seguridad de los ciudadanos de la parroquia de Guanujo del cantón Guaranda.

Capítulo IV

4. Resultados

4.1. Presentación de resultados

Para la comprensión oportuna del tema en cuestión como es el conflicto social y la inseguridad ciudadana en la parroquia de Guanujo, cantón Guaranda, se procedió a la realización de encuestas mismas que fueron aplicadas a 366 personas, que son una pequeña parte de la población total de Guanujo que se sienten afectadas por la inseguridad ciudadana que vive la parroquia en mención

Las encuestas serán presentadas por medio de una tabulación y gráficos donde se verifique la totalidad de las preguntas y respuestas con su porcentaje individualizado las cuales, se representan a continuación:

1. ¿Qué significa para usted los conflictos sociales?

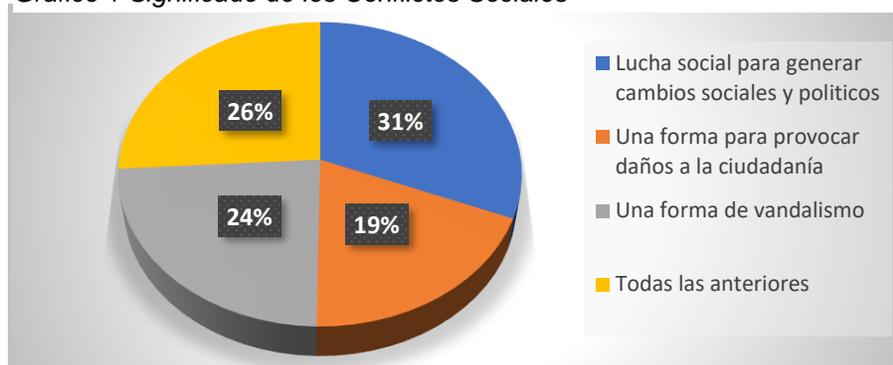
Tabla 1

Conflictos Sociales

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Lucha social para generar cambios sociales y políticos	114	31%
Una forma para provocar daños a la ciudadanía	70	19%
Una forma de vandalismo	87	24%
Todas las anteriores	95	26%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 1 Significado de los Conflictos Sociales



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 31% de los encuestados están de acuerdo que los conflictos sociales son una lucha social para generar cambios políticos y sociales y comentan que las colectividades solo ayudan al funcionamiento y solución de problemas, ya que este engloba una serie de actos positivos para la comunidad, el 19% de los encuestados manifiesta que es una forma de causar daño a la parroquia puesto que estos conflictos suelen ser muy violentos y dejan grandes pérdidas materiales.

2. ¿Cuáles son los problemas que generan los conflictos sociales?

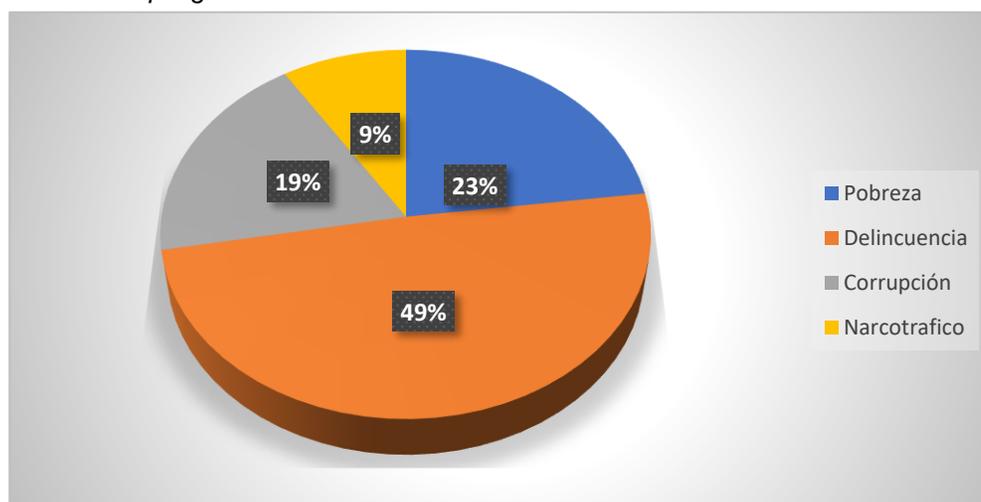
Tabla 2

Problemas que generan los conflictos sociales

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Pobreza	84	23%
Delincuencia	180	49%
Corrupción	69	19%
Narcotráfico	33	9%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 2 Problemas que generan los Conflictos sociales



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 49% de los encuestados están de acuerdo que la delincuencia es uno de los principales problemas que generan los conflictos sociales, el 9% de os encuestados manifiestan que el narcotráfico es el que causa los conflictos sociales en la parroquia, ya que es un problema que va en rápido crecimiento y que está afectando a los más jóvenes.

3. ¿Cuáles son las pérdidas que dejan los conflictos sociales?

Tabla3

Pérdidas que dejan los Conflictos Sociales

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Daño al bien publico	140	38%
Daño a los bienes privados	99	27%
Daños psicológicos	58	16%
Daños a la integridad física	69	19%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 3 Pérdidas que dejan los Conflictos Sociales



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 38% de los encuestados consideran que las pérdidas que dejan los conflictos sociales son daños a la propiedad privada y esto tiene su razón de ser porque los grupos buscan llamar la atención de los gobiernos y ejercer coerción para ser tomados en cuenta; y la minoría de los encuestados como es el 16% consideran que los daños psicológicos, ya que empiezan actos vandálicos y de violencia los habitantes son los que más salen perjudicados y tienen miedo por sus pertenencias.

4. ¿Qué medidas sugiere usted para evitar los conflictos sociales?

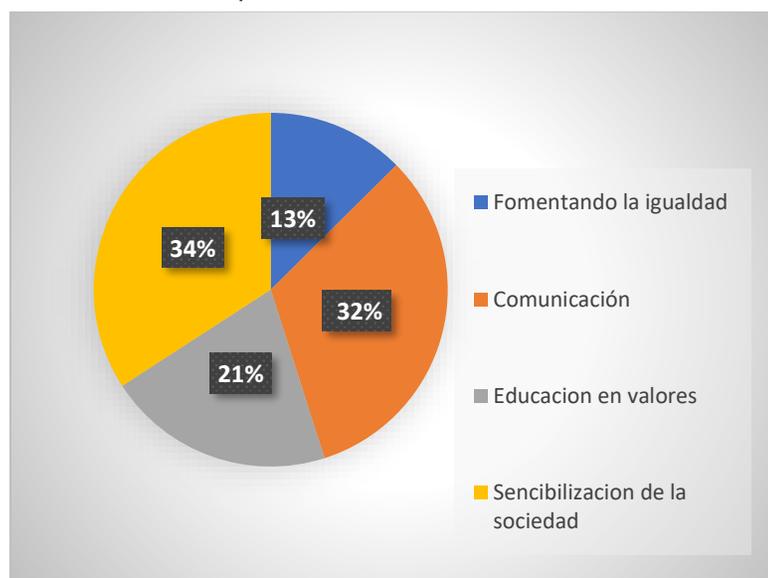
Tabla 4

Medidas para evitar los Conflictos Sociales

Respuestas	Frecuencia	%
Fomentando la igualdad	46	13%
Comunicación	119	33%
Educación en valores	76	21%
Sensibilización de la sociedad	125	34%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 4 Medidas para evitar los Conflictos Sociales



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 34% de las personas que considero que la sensibilización de la sociedad servirá la evitar los conflictos sociales lo hacen porque de esta manera se puede llegar a un dialogo en el cual el conflicto lleve a cabo de manera pacífica y con finalidad de llegar a acuerdos; y, el 13% considera que la

fomentación de la igualdad sería una medida optima por que en muchas de las ocasiones los conflictos de desarrollan por la falta de igualdad entre unos y otros.

5. ¿Cree usted que los conflictos sociales que son generados por la inseguridad ciudadana puedan tener alguna solución oportuna por parte de los gobiernos?

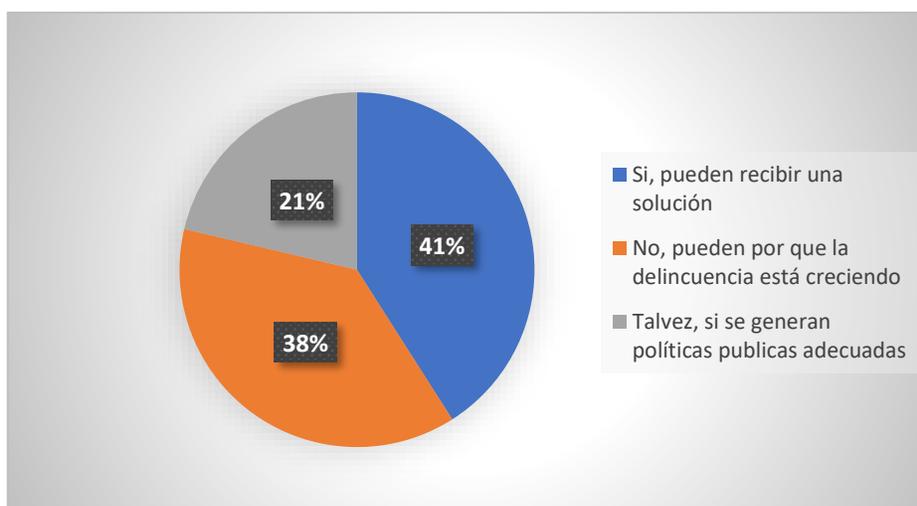
Tabla 5

Conflictos sociales e inseguridad ciudadana

Respuestas	Frecuencia	%
Si, pueden recibir una solución	150	41%
No, pueden por que la delincuencia está creciendo	138	38%
Talvez, si se generan políticas públicas adecuadas	78	21%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 5 Conflictos sociales e inseguridad ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 41% de los encuestados consideran que los conflictos sociales que son generados por la inseguridad

ciudadana si pueden recibir una solución por parte de los gobiernos, y el 21% manifiesta que tal vez si se generan políticas públicas dirigida a atacar directo a la inseguridad que viven los moradores de la parroquia Guanujo, y sobre todo que puedan ser aplicada de manera inmediata.

6. ¿Qué considera usted que es la inseguridad ciudadana?

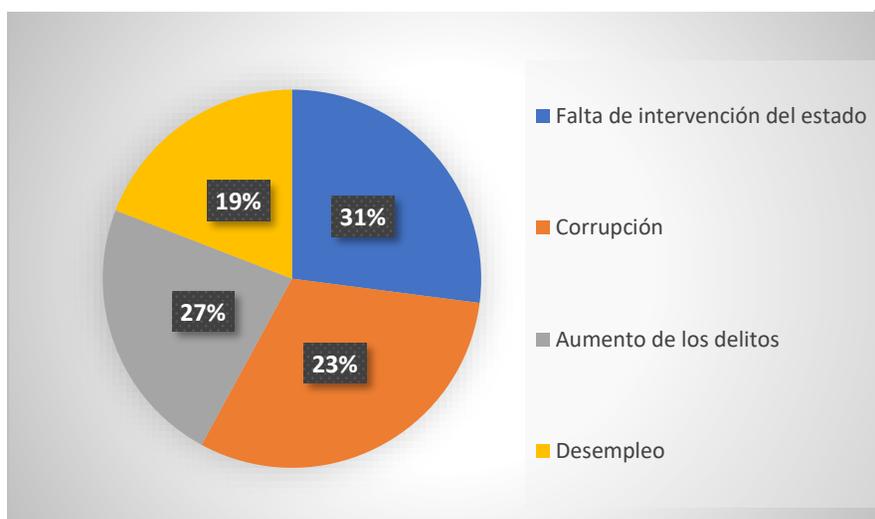
Tabla 6

Inseguridad Ciudadana

Respuestas	Frecuencia	%
Falta de intervención del estado	113	31%
Corrupción	84	23%
Aumento de los delitos	99	27%
Desempleo	70	19%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 6 Inseguridad Ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 31% de los encuestados consideran que inseguridad ciudadana se refiere a la falta de intervención del estado, y esto se debe a que la parroquia de Guanujo es una parroquia pequeña casi no es

tomada en cuenta por los gobiernos; y, el 19% considera que la inseguridad ciudadana se debe por el desempleo existente puesto que este puede provocar que la gente sea manipulada y cometer toda clase de actos vandálicos.

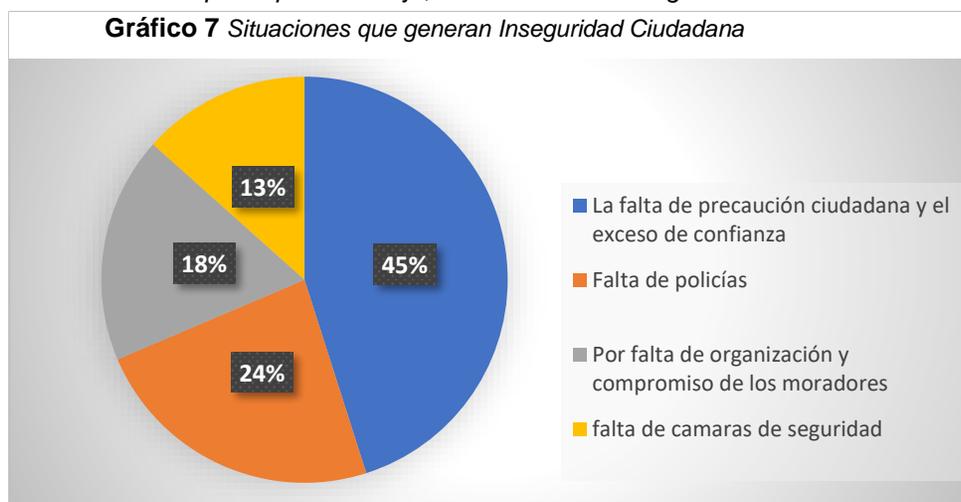
7. ¿Cuáles son las situaciones que generan inseguridad ciudadana?

Tabla 7

Situaciones que generan Inseguridad Ciudadana

Respuestas	Frecuencia	%
La falta de precaución ciudadana y el exceso de confianza	165	45%
Falta de policías	86	23%
Por falta de organización y compromiso de los moradores	66	18%
Faltante de cámaras del Eu 911	49	13%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 45% de los encuestados respondió que las situaciones que generan inseguridad ciudadana es la falta de precaución y el exceso de confianza por parte de todos los moradores de la parroquia al o

solicitar ayuda al gobierno; y, 13% de los encuestados manifiesta que las situaciones que generan inseguridad ciudadana es la falta de cámaras de seguridad del ECU 911.

8. ¿En qué año cree usted que ha incrementado la inseguridad ciudadana en la parroquia de Guanujo?

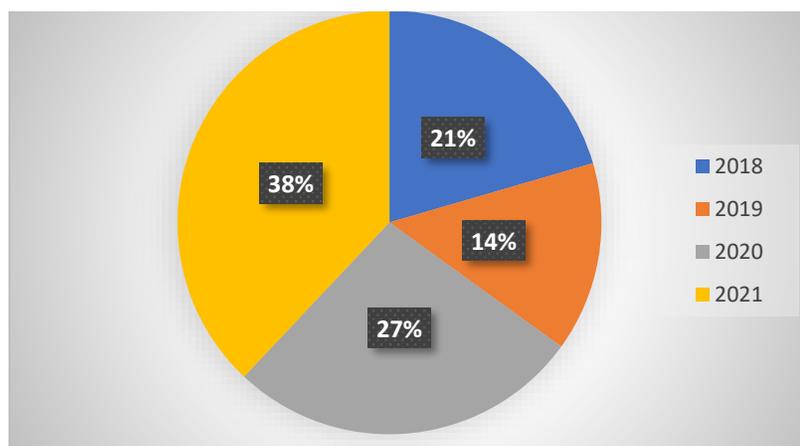
Tabla 8

Inseguridad Ciudadana en la parroquia de Guanujo

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
2018	75	20%
2019	53	14%
2020	99	27%
2021	139	38%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 8 Inseguridad Ciudadana en la parroquia de Guanujo



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 38% de los encuestados consideran que en el año 2021 se incrementó de la inseguridad, algunos de

ellos manifiestan que es por el crecimiento a ha ido mostrando la parroquia; y, el 14% de los encuestados refirió que en el año 2019 fue donde se siento más el incremento de la inseguridad.

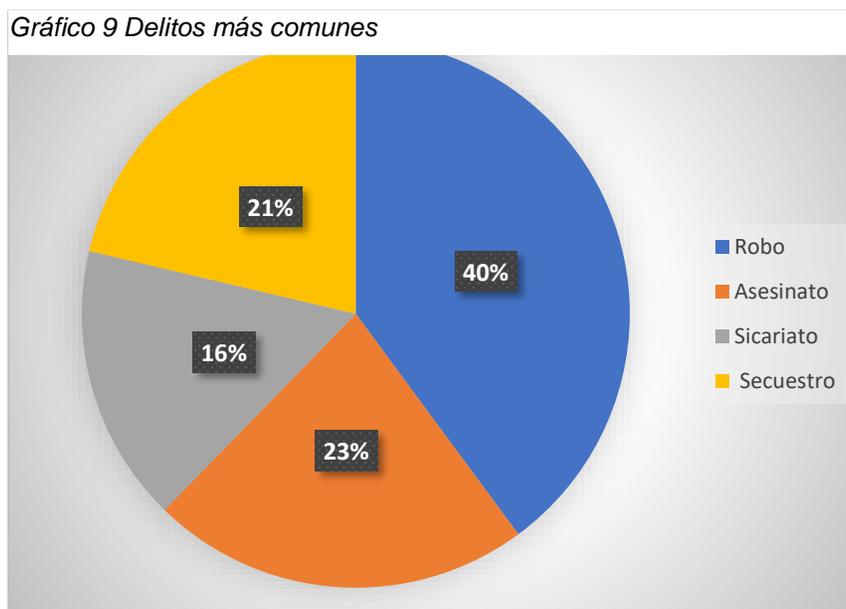
9. ¿Cuál cree usted que son los delitos más comunes en su parroquia?

Tabla 9

Delitos más comunes

Respuestas	Frecuencia	%
Robo	146	40%
Asesinato	82	22%
Sicariato	60	16%
Secuestro	78	21%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 40% de los encuestados manifestaron que el delito más común que hay en su parroquia es el robo un

delito que ha ido en incremento año tras año; el 16% manifestó que el Sicariato es un delito que antes no sucedía en la parroquia y en el año 2021 fue donde más estuvo presente.

10. ¿La inseguridad ciudadana que genera en usted y su familia?

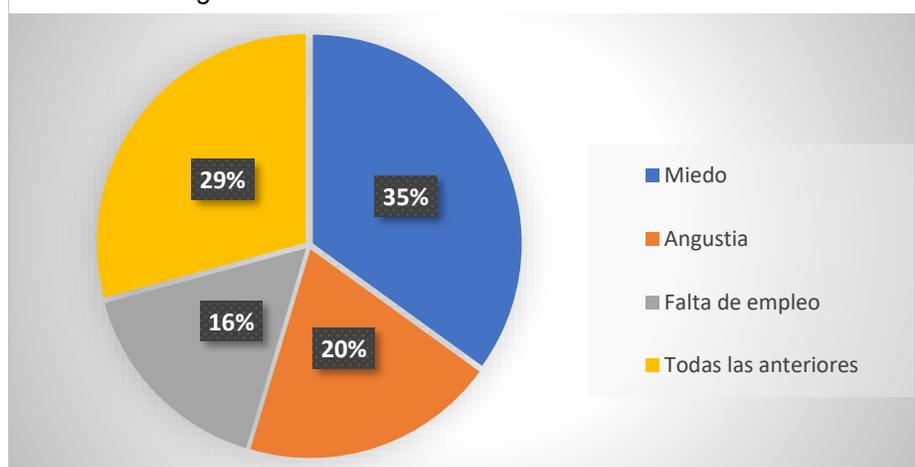
Tabla 10

Inseguridad Ciudadana

Respuestas	Frecuencia	%
Miedo	128	35%
Angustia	72	20%
Falta de empleo	59	16%
Todas las anteriores	107	29%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 10 Inseguridad Ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 35% considera que la inseguridad ciudadana ha causado en ellos y en su familia miedo, por el sin número de sucesos que se puedan desencadenar, el 16% considera que la inseguridad ciudadana ha generado en ellos y en su familia faltas de empleo, por la poca inversión que hacen los dueños de los negocios y prefieren hacer reducción de personal y pagar menos.

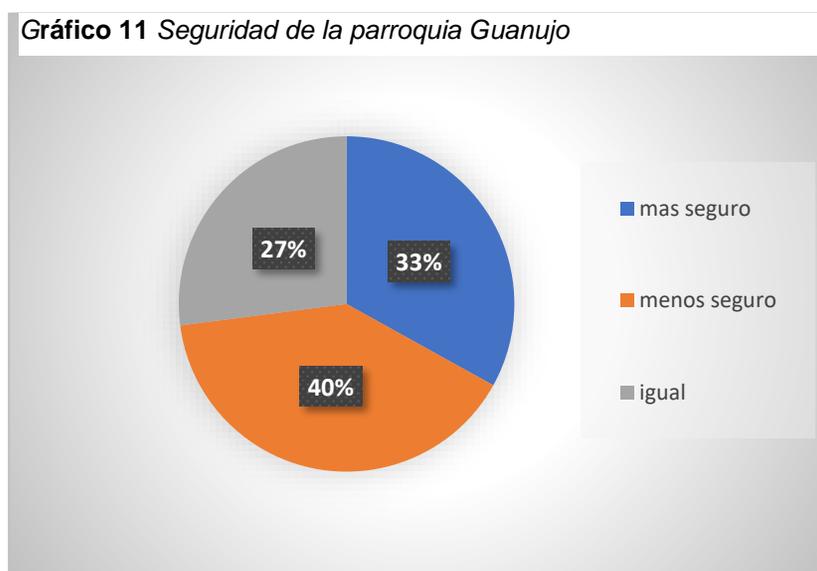
11. ¿Cómo considera usted la seguridad de la parroquia Guanujo?

Tabla 11

Seguridad de la parroquia Guanujo

Respuestas	Frecuencia	%
Más seguro	121	33%
Menos seguro	146	40%
Igual	99	27%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 40% de los encuestados manifiestan que no se sienten seguros en su parroquia y esto debido a la delincuencia que se vive y escucha a diario; y, el 27% de los encuestados consideran que la seguridad de su parroquia sigue igual, puesto que no han visto mejoras en la seguridad y conocen

que si hay peligro pero que por eso no salen pasadas las 19H00, para evitar ser víctimas de los delincuentes.

12. ¿Considera usted que la inseguridad ciudadana de la parroquia Guanujo se da por:?

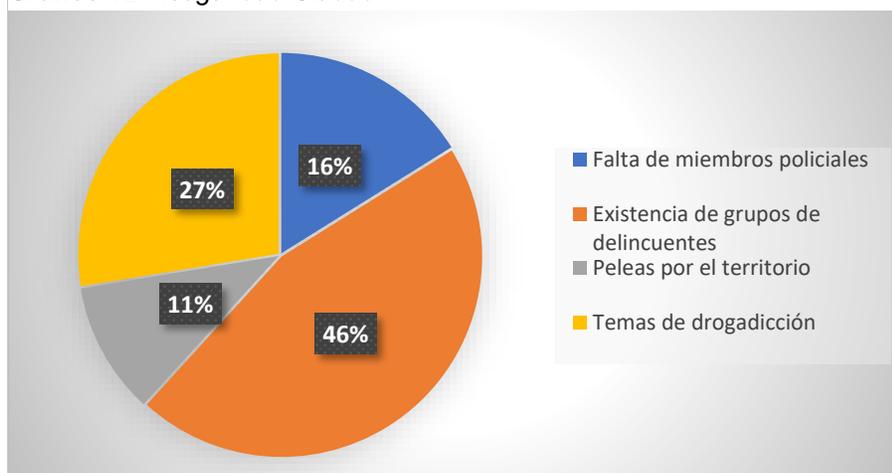
Tabla 12

Inseguridad Ciudad

Respuestas	Frecuencia	%
Falta de miembros policiales	59	16%
Existencia de grupos de delincuentes	167	46%
Pelea por el territorio	39	11%
Drogadicción	101	28%
TOTAL	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 12 *Inseguridad Ciudad*



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Análisis e interpretación

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 46% de los encuestados consideran que la inseguridad ciudadana de la parroquia Guanujo se da por la falta de miembros policiales, que resguarden la seguridad de la parroquia, o que los pocos patrullajes que se hacen no son suficientes; y, el 11% manifiesta que la inseguridad de la parroquia se debe a la pelea de territorios que tienen las vandas.

13. ¿Considera usted si el gobierno en los últimos meses ha tomado alguna medida especial para luchar contra la inseguridad ciudadana?

Tabla 13

Inseguridad Ciudadana

Respuestas	Frecuencia	%
Sí, han tomado acciones que protegen a los ciudadanos	167	46%
No, han elaborado políticas públicas, que ayuden al tema de inseguridad que vive la parroquia	97	27%
Desconozco que hayan tomado acciones que ayuden a la seguridad de la parroquia	102	28%
Total	366	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Gráfico 13 medida especial para luchar contra la inseguridad ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia Guanujo, cantón Guaranda agosto 2022.

Interpretación y análisis

Mediante la información obtenida en las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo el 46% de los encuestados manifiestan que el gobierno en los últimos meses si ha tomado acciones para proteger a los ciudadanos y luchar contra la inseguridad ciudadana; y el 26% manifiestan

que no se han elaborado políticas públicas que ayuden a erradicar el tema de la inseguridad y llevarlos al fin a ese buen vivir anhelado por la Constitución de la República del Ecuador.

4.2. BENEFICIARIOS

Beneficiarios directos. – Los beneficiarios directos del presente proyecto los moradores de la parroquia de Guanujo del cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Beneficiarios indirectos. – Serán beneficiarios indirectos del presente proyecto las instituciones gubernamentales como: Policía, GAD municipal del cantón Guaranda y las juntas parroquiales.

TRANSFERENCIA DE RESULTADOS

Los resultados esperados del presente proyecto de investigación se entregarán a la facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas, además aspiro se considere como un tema a ser tratado y analizado en eventos académicos como seminarios e inclusive que pueda ser debatido en las aulas universitarias en las asignaturas de la carrera de Sociología donde los estudiantes puedan debatir el presente tema y sacar argumentos acerca del tema, ya que no existe mayor información de este tema.

Al ser un tema que no ha sido muy considerado por los estudiosos o por las autoridades puede ser un tema que puede tener gran relevancia y mayor argumentación.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se concluye que la inseguridad ciudadana que vive la parroquia de Guanujo se ha desencadenado por la variedad de actos delictivos existentes como el robo, que ha mantenido a los moradores de la parroquia a la defensiva antes estos comportamientos y esto a pesar de los esfuerzos que hacen los actores ciudadanos en aplacar la inseguridad ciudadana estos siguen manteniendo una percepción de inseguridad, zozobra y temor.
- Con el desarrollo de la investigación se pudo concluir que los conflictos sociales depende cual sea su tipo puede ser una solución o un problema, ya que los conflictos sociales funcionales son los que pueden llegar a un nivel de dialogo y aceptación del cambio social a diferencia del conflicto social disfuncional que lleva consigo intereses personales, más que intereses grupales , en este tipo de conflictos no se aceptan los cambios o decisiones tomada por el gobierno sino son como las que se tenían planteadas, es así como esto lleva a un problema más grande porque empiezan actos vandálicos generando delincuencia.
- De la investigación realizada se determina que los conflictos sociales son generados por la falta de consensos y acciones entre los grupos sociales y el estado para dar solución a los requerimientos de los individuos de la sociedad.
- Podemos concluir que en la Parroquia de Guanujo no hay una organización entre los vecinos, generando de esta manera información equivocada acerca de los conflictos sociales y la solución de problemas, es por ello que los conflictos sociales son un problema para la parroquia ya que estos dejan grandes pérdidas materiales y económicas.

5.2. Recomendaciones

- Generar brigadas comunitarias que estén coordinadas con la policía nacional con la finalidad de mantener el orden social y de esta manera brindarles a los habitantes de la parroquia Guanujo una mejor calidad de vida.
- El GAD del cantón Guaranda puede analizar las necesidades que mantiene la parroquia de Guanujo y proponer soluciones antes de que se llegue a un enfrentamiento entre estos dos grupos y así mismo crear actividades de observación y seguimiento e intervenciones respecto a los temas que puedan causar los conflictos sociales.
- Se deberá crear políticas públicas que den en lo mejor posible una solución al tema de inseguridad ciudadana que viven los moradores de la parroquia de Guanujo y los lleve al buen vivir tan deseado, creando un ambiente de paz.
- La Universidad Estatal de Bolívar por medio de la escuela de sociología podría ser un mediador entre estos grupos sociales, con la implementación de charlas acerca de cómo crear un grupo social que sea funcional y que pueda cumplir con sus objetivos, también se podría generar charlas de solución de conflictos.

Bibliografía

- Adrián, Y. (2022, 22 junio). Delincuencia. Concepto de - Definición de. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://conceptodefinicion.de/delincuencia/>
- Aliste, E. & Stamm, C. (2016). Hacia una geografía de los conflictos socioambientales en Santiago: Vol. I (2.^a ed.). Fondo de Cultura Económica.
- Arévalo, G. (2015). La ideología en Marx. Más allá de la falsa conciencia. Pensamiento y cultura: Vol. I (1.^a ed.). Ecomark.
- Fernández, B. (2014). Ideología mediática y educación en México: Vol. I (1.^a ed.). EdImexi.
- Bartos, O. (2002). Using Conflict Theory: Vol. I. Using Conflict Theory.
- Becerra, O. (2012). Elaboración de Instrumentos de investigación. (2.^a ed., Vol. 1). español. Madrid.
- Blasco, J. (2006). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes: Vol. I (1.^a ed.). Editorial Club Universitario.
- Cardaso, P. (2001). Principales teorías sobre el conflicto social: Vol. II (2.^a ed.). Siena.
- Corvo, H. S. (2022, 9 septiembre). Estructural funcionalismo: origen, teoría, representantes. Lifeder. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://www.lifeder.com/estructural-funcionalismo/>
- de Policía “ZONA 5 ESPECIAL”, C. (2021 12). Informe de gestión . Gob.ec. <https://www.policia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/INFORMES-DE-LAS-AREAS-QUE-CONFORMAN-LA-SUB-ZONA-BOLIVAR-N.-2.pdf>
- Guaranda -VisitaEcuador - El Portal Oficializado de Turismo de Ecuador - Ofertas con un ahorro hasta el 70% en sus viajes. (s/f). [Visitaecuador.com](https://visitaecuador.com). Recuperado el 26 de octubre de 2022, de <https://visitaecuador.com/ve/mostrarRegistro.php?idRegistro=432>
- Colaboradores de Wikipedia. (s/f). Guajujo. Wikipedia, la enciclopedia libre. <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Guanujo&oldid=139379672>

Colaboradores de Wikipedia. (s/f). Guaranda . Wikipedia, la enciclopedia libre. <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Guaranda&oldid=146249484>

Colaboradores de Wikipedia. (s/f). Provincia de Bolivar (Ecuador). Wikipedia, la enciclopedia libre. [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Provincia_de_Bol%C3%ADvar_\(Ecuador\)&oldid=145606011](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Provincia_de_Bol%C3%ADvar_(Ecuador)&oldid=145606011)

Coser, L. (1970). Las funciones del conflicto social: Vol. II (1.^a ed.).

Cuevas, N. (2017, 20 septiembre). Significado de Inseguridad - Qué es, Definición y Concepto. De Significados. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://designificados.com/inseguridad/>

Datos del observatorio de seguridad ciudadana. (2007). Datos del observatorio de seguridad ciudadana. Recuperado 6 de abril de 2022, de <http://www.observatorioseguridaddmq.net/p/investigacion.asp>

Informe regional de desarrollo humano 2013-2014 seguridad ciudadana con rostro no: diagnóstico y propuestas para América Latina. (2013). En Desarrollo-PNUD, Programa de las Naciones Unidas.

Inseguridad - Concepto, etimología y tipos de inseguridad. (s. f.). Concepto. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://concepto.de/inseguridad/>

García, F. (2013). Encuesta. rstudio-pubs-static. Recuperado 5 de marzo de 2022, de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>

Definición de Conflicto. (s. f.). D•ABC. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://www.definicionabc.com/social/conflicto.php>

González, I. C. (2021, 2 diciembre). Conflicto social | Qué es, definición, características, historia, tipos, causas. Euston96. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://www.euston96.com/conflicto-social/>

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guaranda. (2020). Actualización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial cantón guaranda. sni. Recuperado 9 de agosto de 2022, de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/portal_sni/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/pdot_guaranda_actualizacion_portal_borrador_14-11-2014.pdf

Enciclopedia Juridica Biz14 | Home Page. (s. f.). Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/>

Corvo, H. S. (2022, septiembre 9). Estructural funcionalismo: origen, teoría, representantes. Lifeder. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://www.lifeder.com/estructural-funcionalismo/>.

conceptosjuridicos.com. (2022, 12 agosto). Robo: definición, tipos, regulación y penas Actualizado 2022. Conceptos Jurídicos. Recuperado 14 de septiembre de 2022, de <https://www.conceptosjuridicos.com/robo/>

Humanos, C. I. (2009). Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos. CIDH.

Janis, I. c. (2008). Victims of Groupthink. Works.

Kessler, G. (2009). El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito. Buenos Aires: Siglo XXI.

Kessler, G. (2009). el sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito. Buenos Aires: Adventure.

Lopez, C. (20 de 02 de 2019). foro cuador. <http://www.forosecuador.ec/forum/ecuador/educaci%C3%B3n-y-ciencia/177920-problem%C3%A1ticas-sociales-en-el-ecuador-ejemplos-definici%C3%B3n>

Lupton, D. (1999). Part of living in the late twentieth century: Notions of risk and fear in. Australian & New Zealand Journal: Columch.

Mantilla, S. (03 de 12 de 2021). Inseguridad ciudadana. El comercio, p. 35.

Merino, J. P. (11 de 02 de 2009). Definicion.de. Definicion.de: <https://definicion.de/social/>

- Pineida, B., de Albarado, E. L., & de Canales, F. (1994). Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud,. Washington. : Organización Panamericana de la Salud.
- Robbins, S. P. (1994.). Comportamiento Organizacional, Conceptos, Controversias y Aplicaciones. Prentice Hall.
- Ruiz, D., & Cadenas, C. (s/f). Universidad Latina de America .
https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm#_ednref4
- Salas Salazar , L. G. (2016). Conflicto armado y configuración territorial: elementos para la paz. En L. G. Salas Salazar. Revista Bitácora Urbano Territorial.
- Saraví, G. (2004). Segregación urbana y espacio público. Los jóvenes en enclaves de pobreza estructural. Revista de la Cepal, p. 35.
- Simmel, G. (1977). Sociología. En G. Simmel. Madrid: Biblioteca Revista de Occidente.
- Stamatoulos, C. (s.f.). Enciclopedia Jurídica. <http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com>
- Surco, A. (2007). Plan Distrital de Seguridad Ciudadana de Santiago de Chile. peru: Piruna.
- SurveyMonkey. (s.f.). <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>. Calculadora del tamaño de muestra: <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>
- Sy Corvo, H. (23 de 10 de 2020). Lifeder. Estructural funcionalismo: origen, teoría, representantes. : <https://www.lifeder.com/estructural-funcionalismo/>.
- Torres, A., Alvarado, G., & González, L. (2012). Violencia y seguridad ciudadana: algunas relexiones. Quito: Stamm.
- Vidal, G. (s/f). Conceptos Juridicos.com. <https://www.conceptosjuridicos.com/robo/>
- Villanueva, L. (s.f.). Unla. Estudio introductorio a las Políticas Públicas:
https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm#_edn4

Wolf, M. (1994). La investigación de la comunicación de masas: Crítica y perspectivas. Buenos Aires: Paidós, Barcelona.

ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS
SOCIALES Y POLÍTICAS



CARRERA DE SOCIOLOGÍA

TEMA: “CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL CANTÓN
GUARANDA PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2021”

El proyecto busca analizar el conflicto social y la inseguridad social que viven los moradores de la parroquia Guanujo, y por medio de este medio como lo es la encuesta obtendremos una información clara para una comprensión más precisa sobre este tema.

Objetivo: Recolectar información clara y precisa acerca de los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana que viven los moradores de este sector.

Indicación: Solicitamos su colaboración para el llenado de la siguiente encuesta, marcando con una x la respuesta de su elección, en las preguntas con múltiples opciones pueden ser marcadas más de una opción.

1. ¿Qué significa para usted los conflictos sociales?

- a. Una forma de solucionar los problemas
- b. una forma para provocar daños a la ciudadanía
- c. una forma de vandalismo
- d. todas las anteriores

2. ¿Cuáles son los problemas que generan los conflictos sociales?

- a. pobreza
- b. Delincuencia
- c. Corrupción.
- d. Todas las anteriores

3. ¿Cuáles son las pérdidas que dejan los conflictos sociales?

- a. daño al bien publico
- b. Daño a los bienes privados
- c. Daños psicológicos
- d. Todas las anteriores

4. ¿Qué medidas sugiere usted para evitar los conflictos sociales?

- a. Fomentando la igualdad
- b. Comunicación
- c. Educación en valores
- d. Sensibilización de la sociedad

5. ¿Cree usted que los conflictos sociales que son generados por la inseguridad ciudadana puedan tener alguna solución oportuna por parte de los gobiernos?

- a. si, pueden recibir una solución
- b. No, pueden por que la delincuencia está creciendo
- c. Tal vez, si se generan políticas públicas adecuadas

6. ¿Qué considera usted que es la inseguridad ciudadana?

- a. falta de intervención del estado.
- b. Corrupción.
- c. Aumento de los delitos.

d. Todas las anteriores

7. ¿Cuáles son las situaciones que generan inseguridad ciudadana?

a. La falta de precaución ciudadana y el exceso de confianza

b. Falta de policías

c. Por falta de organización y compromiso de los moradores

d. Todas las anteriores

8. ¿En qué año cree usted que ha incrementado la inseguridad ciudadana en la parroquia de Guanujo?

a. 2018

b. 2019

c. 2020

d. 2021

9. ¿Cuál cree usted que son los delitos más comunes en su parroquia?

a. Robo

b. Asesinato

c. Sicariato

d. Secuestro

10. ¿La inseguridad ciudadana que genera en usted y su familia?

a. Miedo

b. Angustia

c. Falta de empleos

d. Todas las anteriores

11. ¿Cómo considera usted la seguridad de la parroquia Guanujo?

- a. Más seguro
- b. Menos seguro
- c. Igual

12. ¿Considera usted que la inseguridad ciudadana de la parroquia Guanujo se da por?

- a. Falta de miembros policiales
- b. Existencia de grupos de delincuentes
- c. Ha sido víctima de agresiones
- d. Temas de drogadicción

13. ¿Considera usted si el gobierno en los últimos meses ha tomado alguna medida especial para luchar contra la inseguridad ciudadana?

- a. Si, han tomado acciones que protejan a los ciudadanos
- b. No, han elaborado políticas públicas, que ayuden al tema de inseguridad que vive la parroquia.
- c. Desconozco que se hayan tomado acciones que ayuden a la seguridad de la parroquia

**Anexo fotográfico de las encuestas realizadas en la parroquia Guanujo del cantón
Guaranda.**



Aplicación de encuestas
en la av. Che Guevara de la
parroquia de Guanujo



Aplicación de encuestas
en la vía Echeandía en la
parroquia de Guanujo



Aplicación de encuestas
en la calle Eloy Alfaro de la
parroquia de Guanujo



Aplicación de encuestas
en el sector del estadio de la
parroquia de Guanujo



Aplicación de encuestas en el complejo de la parroquia de Guanujo



Aplicación de encuestas en el Parque de la parroquia de Guanujo