



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

TEMA:

**“CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA 10
DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS: 2021”**

AUTORA:

WENDY STEFANIA ESTRADA DUARTE

TUTOR:

Mgs. JOSÉ LUIS DOMÍNGUEZ CAIZA

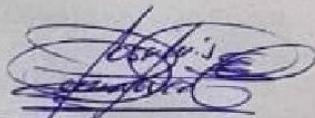
GUARANDA- ECUADOR

2022

CERTIFICADO DE TUTOR

Yo, Mgs. José Luis Domínguez Caiza, en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación, designado por disposición del Honorable Consejo, bajo juramento **CERTIFICO**: que la señorita **WENDY STEFANIA ESTRADA DUARTE**, egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas, carrera Sociología, considero que dicho trabajo reúne los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad del proyecto de investigación previo a la obtención del título de Sociólogo; con el tema "**CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA 10 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS: 2021**", habiendo trabajado conjuntamente en desarrollo de este documento, constando el mismo de la autoría del egresado por lo cual cuenta con méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad facultando al interesado hacer uso de la presente en los tramites referentes a su titulación, así como también se autoriza la presentación para la calificación por parte del respectivo jurado.



Mgs. José Luis Domínguez Caiza

TUTOR

DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA

Yo, Wendy Stefania Estrada Duarte, portadora de la cédula N°1207014703, egresada de la carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaró en forma libre y voluntaria que el presente Trabajo de investigación, con el tema **"CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA 10 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS: 2021"**, ha sido realizado por mi persona con la dirección del tutor, Mgs. José Luis Domínguez Caiza, docente de la carrera señalada, por tanto, es de mi autoría en tal sentido, debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo de este documento se han elaborado en base de la recopilación bibliográfica, tanto de libros, revistas, medios de comunicación, publicaciones y demás formas necesarias para la producción de esta investigación.

Wendy Estrada
Wendy Stefania Estrada Duarte

Se otorgó ante mi y en fe de ello
confiero esta *Primera*..... copia
certificada, firmada y sellada en *fir*
Guaranda, *07* de *Noviembre* del 2022



Handwritten signature

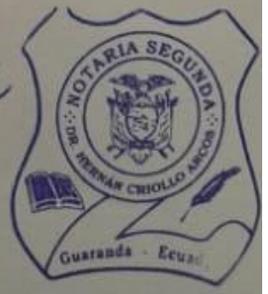
Handwritten signature
Dr. Hernán Criollo Arcos
NOTARIO SEGUNDO DEL CANTÓN GUARANDA

20220201002P01679 DECLARACION JURAMENTADA
 OTORGA: WENDY STEFANIA ESTRADA DUARTE
 CUANTIA: INDETERMINADA
 DI 2 COPIAS

En la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día lunes siete de noviembre de dos mil veintidós, ante mi DOCTOR HERNÁN RAMIRO CRIOLLO ARCOS, NOTARIO SEGUNDO DE ESTE CANTÓN, comparece la señorita Wendy Stefania Estrada Duarte, por sus propios derechos. La compareciente es de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad, de estado civil soltera, domiciliada en la parroquia 10 de noviembre, cantón Ventanas, provincia Los Ríos y de tránsito por este lugar; con celular número: cero nueve nueve seis tres tres cuatro seis seis dos, correo electrónico: estradaw679@gmail.com; a quien de conocerla doy fe en virtud de haberme exhibido su cédula de ciudadanía en base a la que procedo a obtener su certificado electrónico de datos de identidad ciudadana, del Registro Civil, mismo que agrego a esta escritura como documento habilitante; bien instruida por mí el Notario en el objeto y resultados de esta escritura de Declaración Juramentada que a celebrarla procede, libre y voluntariamente.- En efecto juramentado que fue en legal forma previa las advertencias de la gravedad del juramento, de las penas de perjurio y de la obligación que tiene de decir la verdad con claridad y exactitud, declara lo siguiente: "Que previo a la obtención del Título de Licenciada en Sociología en la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, otorgado por la Universidad Estatal de Bolívar, manifiesto que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación, con el tema: **"CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA 10 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS 2021"**; es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autora, además autorizo a la Universidad Estatal de Bolívar hacer uso de todos los contenidos que me pertenece a parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Es todo cuanto tengo que decir en honor a la verdad". Hasta aquí la declaración juramentada que junto con los documentos anexos y habilitantes que se incorpora queda elevada a escritura pública con todo el valor legal, y que la compareciente acepta en todas y cada una de sus partes, para la celebración de la presente escritura se observaron los preceptos y requisitos previstos en la Ley Notarial; y, leída que le fue a la compareciente por mí el Notario, se ratifica y firma conmigo en unidad de acto quedando incorporada en el Protocolo de esta Notaría, de todo cuanto DOY FE.

Wendy Estrada
 Wendy Stefania Estrada Duarte
 C.C. 1207014703

[Handwritten signature]
 DR. HERNÁN RAMIRO CRIOLLO ARCOS
 NOTARIO SEGUNDO DE CANTÓN GUARANDA



DEDICATORIA

Dedico este proyecto especialmente a Dios, por haberme regalado la vida y permitirme el haber llegado hasta este instante tan importante de mi formación profesional.

Dedico el presente proyecto de investigación a mi Señora madre Azucena Duarte y mi señor padre Edward Estrada, y demás familiares por su ayuda continua, en cada paso de mi carrera y ser un pilar fundamental en mi vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Agradezco de manera infinita a mi señora madre quien más que una buena madre ha sido mi mejor amiga, me ha consentido y apoyado en lo que me he propuesto y sobre todo ha sabido entregarme un buen consejo cuando he cometido errores.

Expreso mi gratitud al Mgs. José Luis Domínguez quien asesoró mi trabajo y a la Universidad Estatal de Bolívar por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

Por último, pero no menos importante extiendo mis más sinceros agradecimientos a los moradores de la Parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas por su colaboración en el desarrollo de este proyecto.

Índice

RESUMEN.....	xi
Glosario	xiv
INTRODUCCIÓN	2
1. Planteamiento del problema	4
1.1.1. Formulación del problema	6
1.2. Objetivos.....	6
1.2.1. Objetivo general	6
1.2.2. Objetivo Específicos.....	6
1.3. Justificación.....	7
CAPITULO II.....	8
2. Antecedentes históricos de los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana.....	8
2.1. Teorías sociológicas del conflicto social y la teoría de la desviación social.....	10
2.1.1. Teoría del conflicto social	10
2.1.2. Teoría de la desviación social	11
2.1.2.1. El conflicto social como punto de partida	12
2.2. Conflicto social: conceptualización.....	12
2.2.1. Concepciones del conflicto.....	13
2.2.1.1.1. Enfoque Tradicional:.....	14
2.2.1.1.2. Enfoque de Relaciones Humanas.....	14
2.2.1.1.3. Enfoque Interactivo.....	14
2.3.1. Actores que participan de manera directa en el conflicto social.....	17
2.3.1.1. Ventajas y desventajas de los conflictos sociales.....	18
2.3.1.2. Consecuencias de los conflictos sociales.....	18
2.3.1.3. Análisis el conflicto social dentro de la parroquia 10 de noviembre del cantón Ventanas. 19	
2.4. Inseguridad ciudadana.....	20
2.4.1. Inseguridad ciudadana: concepto	23
2.4.2. Clasificación de las causas de la inseguridad ciudadana	24
2.4.3. Causas de la inseguridad ciudadana	25
2.4.4. Consecuencias de la inseguridad ciudadana	25
2.5. La seguridad ciudadana como Política pública	27
2.6. Hipótesis.....	29
2.7. Variables.....	29

2.7.1. Variable independiente.....	29
2.7.2. Variable dependiente	29
CAPÍTULO III	30
3. Descripción del trabajo de investigación realizado	30
3.1. Ámbito de Estudio.....	30
3.2. Método de investigación	30
3.3. Tipo de investigación	31
Investigación de exploratoria:	31
Investigación documental:	31
Investigación explicativa:	32
3.4. Diseño de la investigación no experimental	32
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
Encuesta	32
3.6. Población y muestra	33
Población	33
Muestra	33
3.7. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos.	35
Capítulo IV: Resultados	36
4.1. Beneficiarios.....	53
4.1.1. Beneficiarios directos	53
4.1.2. Beneficiarios indirectos.....	53
4.2. Impacto de la investigación	53
4.3. Transferencia de resultados	53
CAPITULO V	55
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
5.1. Conclusiones	55
5.2. Recomendaciones	56
Bibliografía.....	57
ANEXOS.....	62

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>conflicto social</i>	36
Tabla 2 <i>causas que generan los conflictos sociales</i>	37
Tabla 3 <i>consecuencias que dejan los conflictos sociales</i>	38
Tabla 4 <i>los conflictos sociales generan</i>	39
Tabla 5 <i>conflictos sociales desarrollados por</i>	40
Tabla 6 <i>los conflictos sociales dan solución al buen vivir</i>	42
Tabla 7 <i>inseguridad ciudadana</i>	43
Tabla 8 <i>escenarios que generan la inseguridad ciudadana</i>	44
Tabla 9 <i>delitos que generan inseguridad ciudadana</i>	45
Tabla 10 <i>percepción al salir a las calles de la parroquia</i>	46
Tabla 11 <i>como se siente en su parroquia</i>	47
Tabla 12 <i>incremento de la delincuencia</i>	48
Tabla 13 <i>calificación de la seguridad ciudadana en la parroquia</i>	49
Tabla 14 <i>organización de los vecinos</i>	50
Tabla 15 <i>medidas para disminuir la inseguridad</i>	51

Índice Grafico

Gráfico 1 conflicto social	36
Gráfico 2 causas que generan los conflictos sociales	37
Gráfico 3 consecuencias que dejan los conflictos sociales.....	38
Gráfico 4 los conflictos sociales generan	39
Gráfico 5 conflictos sociales desarrollados por:.....	41
Gráfico 6 <i>los conflictos sociales dan solución al buen vivir</i>	42
Gráfico 7 <i>inseguridad ciudadana</i>	43
Gráfico 8 <i>escenarios que generan la inseguridad ciudadana</i>	44
Gráfico 9 <i>delitos que generan inseguridad ciudadana</i>	45
Gráfico 10 <i>percepción al salir a las calles de la parroquia</i>	46
Gráfico 11 <i>como se siente actualmente en su parroquia</i>	47
Gráfico 12 <i>incremento de la delincuencia</i>	48
Gráfico 13 <i>calificación de la seguridad ciudadana en la parroquia</i>	49
Gráfico 14 <i>organización de los vecinos</i>	50
Gráfico 15 <i>medidas para disminuir la inseguridad</i>	51

Índice de Figuras

Figura 1	<i>clasificación de los conflictos sociales</i>	15
Figura 2	<i>ventajas y desventajas de los conflictos sociales</i>	18
Figura 3	<i>consecuencia que generan los conflictos sociales</i>	19
Figura 4	<i>ventajas y desventajas de los conflictos sociales</i>	26

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Incremento de muertes violentas	22
Ilustración 2 Tasa de desempleo	24
Ilustración 3 Actividades Del Cantón Ventanas	30

CAPITULO I: PROBLEMA

1. Título

**“CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PARROQUIA 10 DE
NOVIEMBRE DEL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS: 2021”**,

RESUMEN

En las últimas décadas los conflictos sociales han sido generados por la pobreza, la falta de empleo, inseguridad ciudadana y la falta de políticas públicas que ayuden a las personas de bajos recursos a progresar como individuos y como sociedad, lo que está generando delitos como robo, asesinato, sicariato, venta de drogas y extorción.

El conflicto social es un enfrentamiento y la forma de como los individuos deciden resolver los problemas de intereses y puntos de vista, mismo que se acompaña de emociones negativas que sobrepasan las normas y reglas ya establecidas, es en esta parte donde se encuadrará la teoría del conflicto misma que explica al conflicto social como algo genérico, en donde la coacción social logre mantener bajo control las acciones de los ciudadanos.

El conflicto social genera todo tipo de delincuencia y violencia en cualquier entorno y es aquí donde se da el problema de la inseguridad ciudadana ya que esta se ha perfilado como uno de los temas prioritarios a nivel nacional; la sensación de inseguridad que viven la mayoría de las personas ha generado que incremente el índice de denuncias por delitos contra las personas y contra la propiedad.

Cabe recalcar que la inseguridad ciudadana que generan los conflictos sociales ha logrado que las sociedades que la sufren no se desarrollen de manera progresiva por el temor a ser víctimas de todo tipo de delincuencia, con lo estudiado se requiere examinar la ineficacia de las políticas públicas de seguridad aplicadas para solucionar el problema.

Se desarrolló una investigación documental y explicativa puesto que se profundizó en los conocimientos en la temática abordada y se logró determinar las características del tema planteado llegando a una comprensión absoluta; La metodología utilizada en términos generales permitió la recaudación de información trascendental para la investigación, también permitió la

aplicación de encuestas a cierta parte de los habitantes de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.

Con la presente investigación se busca como resultado determinar si el conflicto social con base en la situación delincinencial genera inseguridad ciudadana.

Palabras claves: Conflicto social, inseguridad ciudadana, pobreza, delincuencia, políticas públicas.

ABSTRACT

In recent decades, social conflicts have been generated by poverty, lack of employment, citizen insecurity and the lack of public policies that help low-income people to progress as individuals and as a society, which is discovering as theft, murder, contract killing, drug sales and extortion.

The social conflict is a confrontation and the way in which individuals decide to solve the problems of interests and points of view, which is accompanied by negative emotions that exceed the norms and rules already established, it is in this part where the theory of conflict itself that explains social conflict as something generic, where social coercion manages to keep the actions of citizens under control.

The social conflict generates all kinds of crime and violence in any environment and this is where the problem of citizen insecurity arises, since it has emerged as one of the priority issues at the national level; The feeling of insecurity experienced by most people has led to an increase in the rate of complaints for crimes against people and against property.

It should be emphasized that the citizen insecurity generated by social conflicts has ensured that the societies that suffer from it do not develop progressively due to the fear of being victims of all types of crime, with what has been studied it is necessary to examine the ineffectiveness of public policies of security applied to solve the problem.

A documentary and explanatory investigation was developed since the knowledge of the topic addressed was deepened and it was determined to determine the characteristics of the topic raised, reaching an absolute understanding; The methodology used in general terms allowed the collection of transcendental information for the investigation, it also helped the application of surveys to a certain part of the inhabitants of the 10 de Noviembre parish of the Ventanas canton.

Keywords: Social conflict, citizen insecurity, poverty, crime, public policies.

Glosario

Conflicto social: La lucha por los valores y por el status, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Un conflicto será conflicto social cuando trascienda lo individual y proceda de la propia estructura de la sociedad. (Coser, 1970)

Inseguridad ciudadana: Inseguridad como la presencia real de riesgos o amenazas para la salud de los habitantes de una ciudad, país o región. Puede surgir de diversos factores, como pueden ser la violencia urbana (asociada, generalmente, a la criminalidad), la acción de las fuerzas naturales (desastres naturales), u otros factores propios de la vida en sociedad. (Equipo editorial, 2021).

Pobreza: Pobreza es la cualidad de pobre. Este adjetivo hace referencia a las personas que no tienen lo necesario para vivir dignamente, que son humildes o que son desdichadas. (Gardey, 2009)

Delincuencia: Todo aquello relacionado con las acciones delictivas y con los individuos que las cometen, conocidos como delincuentes. La palabra, como tal, proviene del latín delinquentia. (Quintana, 2019)

Políticas públicas: Las Políticas Públicas son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como señala Chandler y Plano, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales. (Ayala, 2003)

Buen Vivir: La satisfacción de las necesidades, la consecución de una calidad de vida y muerte digna, el amar y ser amado, el florecimiento saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas. (Gobierno del encuentro, s/f)

Víctima: Henry Pratt (2000) señala que la víctima es la persona sobre quien recae la acción criminal, o sufre en sí o en sus derechos las consecuencias nocivas de dicha acción. (p.10)

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el tema de los conflictos sociales que son generados por la inseguridad ciudadana, ya que se ha tornado en un dilema que durante los últimos años por problemas delincuenciales específicamente aquella que proviene de los actos delictivos contra la propiedad y las personas, aunque se conoce información acerca de los conflictos sociales y como estos pueden generar cosas positivas o negativas para toda la parroquia, se ha prestado muy poca atención por parte de las autoridades competentes, sin dar previa solución a estos tipos de problemas que se enfrentan a diario.

Los conflictos sociales generados por la inseguridad ciudadana en muchas ocasiones suelen causar más inseguridad dentro de la parroquia porque se tornan disfuncionales, y en este caso se vuelve más grande el problema es por ello que los dirigentes de los conflictos sociales tienen una lucha y una desconformidad, primero con sus integrantes y luego con el gobierno al solicitar medidas que ayuden a solventar la inseguridad que vive la parroquia.

La importancia de este tema es el conocimiento de los conflictos sociales mismos que según el autor Lewis Coser (1956) se define como: “conflicto social es considerado como tal cuando este trasciende la esfera individual o grupal afectando a la estructura de toda la sociedad”. Es así como el conflicto social generado por la inseguridad ciudadana afecta de manera desmedida a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón ventanas, porque muchas de las veces en vez de ser una solución a un problema se torna en actos de vandalismos generando mayor miedo en sus habitantes.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, una de las que se analiza de manera principal es la falta de oportunidades de trabajo, lo que genera pobreza en los ciudadanos y que sirve de excusa perfecta para que empiecen todos tipos de delitos en la parroquia y en el Ecuador.

El presente proyecto de investigación se ha elaborado por capítulos que se sintetizan a continuación.

Capítulo I, este capítulo se desarrolla con el planteamiento y formulación del problema mismo que tiene que ser resuelto de una manera global con una visión a nivel internacional, nacional y local, este capítulo también establece objetivos generales y específicos, justificación donde se describe la necesidad e importancia de realizar la presente investigación tomando como punto de partida problemas de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.

Capítulo II, este capítulo tiene su comienzo con las teorías sociológicas que le darán vida al tema en cuestión, además se realizara la sustentación teórica mediante conceptos científicos relevantes para la investigación a partir de bases teóricas y sociológicas, libros y revistas que fueron debidamente citadas respetando la propiedad intelectual.

Capítulo III, en este segmento se presenta la metodología que será utilizada para el desarrollo del proyecto de investigación, misma que permitirá generar la recolección de información de manera precisa, se enfatiza las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar información a partir del procesamiento y análisis de los datos obtenidos.

Capítulo IV, se presenta por último la interpretación y análisis de los resultados obtenidos en la investigación, a partir de las encuestas, que fueron aplicadas en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas; y,

Capítulo V se presentará las conclusiones y recomendaciones del tema desarrollado.

1. Planteamiento del problema

Los conflictos sociales en el Ecuador se dan por varias razones, y la principal es el desacuerdo existente entre el gobierno – pueblo y porqué se pueden dar estos desacuerdos, hay un gran número de motivos por los que se pueden desarrollar un conflicto social estos pueden ser políticos, económicos y por problemas sociales como la inseguridad ciudadana que se viven en el Ecuador y en especial en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas; entonces el problema radica en como los conflictos sociales que son desarrollados por la inseguridad ciudadana puedan afectar de manera directa a los moradores de la parroquia antes en mención.

En la actualidad el Ecuador se ha convertido en un país violento, generando la creación de conflictos sociales derivados por la inseguridad ciudadana y por otros factores que se generan por el desacuerdo con decisiones gubernamentales; por otro lado, hace un poco más de 5 años en las diferentes ciudades y a nivel nacional se ha incrementado los índices de inseguridad, lo que pone en desvelo a las autoridades ya que son las encargadas de velar por la convivencia y seguridad tanto a nivel nacional como a nivel local.

Según datos estadísticos que presenta el INEC sobre el tema Victimización y Percepción de Inseguridad se muestra que a nivel Nacional ha aumentado en 83,5%, y a nivel de la provincia de los Ríos con un porcentaje del 72,5% por conflictos generados por el desempleo, drogas, falta de seguridad policial, pobreza, corrupción y justicia ineficiente.

Los conflictos sociales que existen en el Ecuador se deben a diferentes situaciones sociales y problemas gubernamentales que han generado que los individuos se desvíen y tomen decisiones más allá del respeto de las normas, mismas que han derivado el incremento de la delincuencia y el vandalismo; la inseguridad ciudadana se deriva de múltiples componentes que no solo inquieta a la parroquia objeto de estudio, además es un hecho determinado y visible en la mayoría de ciudades del país. La deficiencia de políticas públicas

encaminadas a prevenir este problema, genera que muchas personas sean más influenciables a cometer delitos.

Los conflictos sociales van más allá de lo individual, para Coser, (1970), el conflicto social “será conflicto cuando trascienda lo individual y proceda de la estructura de la sociedad”, es decir, siempre que empieza una lucha se la realiza en bienestar de la sociedad, que está constituya consecuencias desastrosas para los protagonistas o actores como más pobreza, muerte y más actos de violencia, cuando el conflicto es disfuncional.

La inseguridad que viven la mayoría de los habientes del cantón Ventanas, y localmente hablando de la parroquia 10 de Noviembre es por la desviación social que presentan los individuos lo que hace que este cambie o modifique la forma de pensar y creer erróneamente que mejorará su estilo de vida y que considere que es correcto para así cometer delitos que van por encima de las norma y reglas estatales; es ahí que se convierte en un problema social que generará inseguridad en los ciudadanos.

1.1.1. Formulación del problema

¿Los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana como afectan a los habitantes de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas en el año 2021?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- Analizar el conflicto social e inseguridad ciudadana en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas, provincia los Ríos: 2021.

1.2.2. Objetivo Específicos

- Identificar las causas del conflicto social en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.
- Obtener información sobre los efectos que ocasionan los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana en la parroquia 10 de Noviembre.
- Examinar los problemas sociales que está creando inseguridad ciudadana en la parroquia 10 de Noviembre.

1.3. Justificación

La presente investigación inicia con el estudio de los conflictos sociales que generan inseguridad ciudadana, ya que en la actualidad este es uno de los temas que más aqueja a la población por el aumento desmedido en delitos como robo, asesinato, sicariato, violencia y venta de drogas, esto genera en los habitantes miedo a denunciar por la represalia de las bandas.

Con la investigación se identificarán las causas del conflicto social en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas y con esta recopilación se obtendrá información sobre los efectos que ocasionan los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana; y por consiguiente cuales son los problemas sociales que está creando inseguridad ciudadana.

La importancia para el desarrollo de esta investigación, es determinar el Génesis del problema y como la escasa falta de mediación en los conflictos sociales genera que estos se vuelvan disfuncionales y los integrantes de estos grupos se vuelvan violentos generando más inseguridad en los habitantes de la parroquia.

Para el sustento de la presente investigación se tomará en cuenta la teoría de la desviación social para determinar como un conflicto social que se genera por desacuerdos entre colectividad y estado puede cambiar la forma de pensar de sus habitantes de manera individual y generar grandes actos delictivos que afectan a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.

El proyecto tiene como finalidad determinar cómo se ven afectados los moradores de la parroquia antes en mención por la inseguridad que viven a diario en diferentes espacios, esto es en el ámbito laboral, dentro y fuera del hogar, es por ello que se cuenta con la participación de 375 habitantes los cuales ayudaran a resolver el problema en el que se basa el proyecto de investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. Antecedentes históricos de los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana.

El estudio del conflicto social empieza con términos genéricos, es decir una teoría del conflicto social difícilmente será autónoma, lo normal es que forme parte de una concepción global de la realidad social y de su funcionamiento. (Cadarsó, 2001, p. 43)

Se entiende por conflicto social todo hecho social que a partir de la acción (que por lo general remite a cierto grado de violencia) de algún "actor social" en pos de ciertas reivindicaciones u objetivos implique una ruptura o alteración de la vida social o de la reproducción de las relaciones sociales que sostienen un orden social. En ese sentido todo conflicto social remite a un movimiento social enmarcado en organizaciones o grupos sociales particulares, que realiza una acción particular por ej: huelga, ocupación o movilización, en un territorio determinado como por ejemplo localidad, región, espacio nacional, con ciertos objetivos, en relación con un "otro" u otros contra quien se lleva adelante el conflicto.

El conflicto social se divide en tres grandes principios teóricos:

a.- Unidad funcional: la armonía en el funcionamiento del sistema social, la ausencia de conflictos insolubles y una tendencia general a la adopción de actitudes favorables al consenso.

b.- Indispensabilidad: toda costumbre, objeto material, idea o creencia desempeña algún papel indispensable para el conjunto de la sociedad y para el funcionamiento del sistema.

c.- Sistema normativo: La organización social sobrevive porque los actores individuos o grupos comparten orientaciones cognitivas y un conjunto articulado de fines y valores (Ju (Alcaldía de Ventanas, 2018)Lia, 1984, pp. 147-162.)

La mayoría de los conflictos sociales que se han desarrollado en la parroquia, tienen el mismo tema de discusión, como, por ejemplo, el aumento de la delincuencia, la pobreza, la corrupción, el aumento de la canasta básica etc. Por lo general estos conflictos sociales terminan generando mayor inseguridad por la serie de actos violentos y de vandalismo generado por los infiltrados o por parte de los mismos miembros del grupo con la finalidad de llamar la atención del gobierno.

El conflicto social más reciente es el ocurrido en octubre del 2019, en el cual los moradores de la parroquia 10 de Noviembre se unieron a las movilizaciones como las demás partes del país, pero sin embargo se convirtió en un calvario para la parroquia 10 de Noviembre por el gran número de daños al bien público y a los bienes privados y por ende las grandes pérdidas económicas causaron gran impacto en cada uno de los moradores de dicha parroquia.

La inseguridad ciudadana que vive la parroquia 10 de noviembre ha provocado que los moradores de dicha parroquia soliciten a los gobiernos de turno mayor protección y cuidado, ya que no solo se ven en peligros ellos, si no que esta problemática está afectando a familias y negocios a tal magnitud de tener miedo a una muerte violenta, cabe recalcar que la seguridad de la parroquia ha sido quebrantada hace muchos años atrás primero por el consumo de drogas, luego por la venta al por menor de esta sustancia, de manera seguida empezaron los actos de Sicariato donde están involucradas las personas de bajos recursos que son fácilmente influenciables, en la actualidad han visto como un negocio productivo la extorsión a pequeñas lugares comerciales de la zona.

Al pasar del tiempo los gobiernos se vuelven ciegos ante esta realidad que viven los moradores de la parroquia 10 de noviembre, y estos cada día son más exigentes con el gobierno al solicitar políticas públicas que ayuden a combatir la delincuencia y les pueda generar el buen vivir tan deseado por la Carta Magna, y esto con la finalidad de resguardar la paz entre movimientos, grupos y el estado.

2.1. Teorías sociológicas del conflicto social y la teoría de la desviación social.

Las teorías con las que se van a sustentar el presente proyecto de investigación es la teoría del conflicto social para sustentar la primera variable y la teoría de la desviación social para sustentar la segunda variable.

2.1.1. Teoría del conflicto social

En sociología, de una manera general, se habla de la teoría del conflicto, misma que corresponde a la corriente sociológica del conflicto, esta teoría abarca de manera general todos los conflictos que se dan por diferentes condiciones, como por ejemplo a nivel político, étnico, socioeconómico, religioso, familiar, escolar y de otras muchas clases, es por ello que esta teoría conflictiva lleva consigo una gran responsabilidad a nivel sociológico.

La teoría del conflicto es aquella que estudia la circunstancia en la que un grupo o una persona determinada llevan a cabo una serie de acciones para conseguir su máximo beneficio. Es entonces cuando se produce un cambio social e incluso revoluciones, ya que es probable que el poder no quede distribuido de manera equilibrada. (Peiró, 2022, p.40)

El sociólogo Coser (1999) define el conflicto social como “la lucha por los valores y por el status, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Un conflicto será conflicto social cuando trascienda lo individual y proceda de la propia estructura de la sociedad”. (p. 56)

Coser (1998) ha intentado elaborar una teoría general de las funciones integradoras del conflicto social, en la que afirma que ciertas formas de conflicto son necesarias para el mantenimiento de la identidad, de la cohesión y de la delimitación de un grupo social, hasta tal punto que en ocasiones un determinado grupo social no existiría si no viviera en conflicto o en preparación para un conflicto inminente. El intento de integración a partir de una situación de desigualdad social provoca conflicto, pero dicho conflicto es precisamente el factor del cambio social. (p. 115)

Para estas corrientes teóricas, el conflicto social responde a la satisfacción de necesidades individuales, colectivas y a la mayor participación en el sistema político. Por otro lado, el marxismo y las “nuevas” teorías sobre el conflicto social intentan responder al origen de

los conflictos y los elementos que intervienen. También sugieren la necesidad de reflexionar sobre la dinámica y el desarrollo del conflicto social y político, sobre cómo se da el paso de lo individual a lo colectivo, el aumento de simpatizantes y militantes, la interacción de actores, el aumento en la intensidad y su desarrollo en espacios públicos y amplios de la sociedad, así como de la importancia de una estructura normativa para su desarrollo. (Torres, 2015, p.45)

La teoría del conflicto social busca responder las necesidades individuales o de grupo respecto a cualquier problemática que estos presenten y para que esto suceda se necesita la participación del poder ejecutivo, para que se elaboren nuevas estrategia y soluciones que permitan que el estado y el pueblo vuelvan a estar en paz y sobre todo que la adaptación al cambio provenga por ambas partes.

Para analizar la teoría del conflicto social tenemos varios elementos, el primero de ellos se refiere al grupo, ya que este es la unidad básica puesto que estos son los actores principales del conflicto social es por ello que es indispensable identificarlos para poder indagar sobre sus intereses, valores y creencias para de esta manera generar la metodología que se utilizara para tratar aquellos intereses colectivos y sobre todo visibilizar cuanto poder tienen estos grupos sociales.

2.1.2. Teoría de la desviación social

La desviación social es el dinamismo de una persona que no se ajusta a las normas establecidas por la sociedad y es allí donde la sociología trata de explicar cómo, por qué y qué consecuencias tienen los comportamientos desviados en la sociedad; la sociología de la desviación es una rama de la sociología que pone la conducta desviada, asocial, en el centro de su estudio con la intención de explicar este tipo de comportamientos, contextualizarlos y enmarcarlos en una concepción de la sociedad. La mayoría si no todas de las teorías sociológicas incluyen alguna explicación de la conducta desviada, entendiendo esta como cualquier acción que salga de las convenciones sociales. (Perez, 2022, p. 1)

La definición sociológica resalta cómo las diferentes estructuras o situaciones sociales ejercen imposición o presión en las personas para que se involucren en acciones desviadas. Dentro de las primeras teorías sociológicas sobre la desviación se encuentra la teoría funcionalista de Émile Durkheim. En esta se argumenta que, si la desviación está presente en todas las sociedades, entonces debe servir alguna función positiva, porque de lo contrario no podría persistir (Durkheim, 1995, p. 95).

2.1.2.1. El conflicto social como punto de partida

Un conflicto social se puede dar por el desacuerdo existente entre la sociedad y el gobierno por la falta de políticas públicas que resguardan la seguridad ciudadana, ya que la falta de implementación de la misma genera inseguridad y lleva consigo varios temas aparejados como son robos, hurtos, secuestro, asesinatos y sicariato.

La problemática del conflicto social afecta de manera desafortunada a un grupo de personas y procede de la estructura de la sociedad. Puede llevarse a cabo por desigualdades económicas, corrupción y choque de intereses entre diversos grupos. Frente a esta problemática, la sociedad involucrada lleva adelante determinadas acciones porque consideran que algo de esa situación puede mejorarse a través de la acción colectiva.

2.2. Conflicto social: conceptualización

La etimología de la palabra conflicto es definida por el Diccionario de la Lengua de la Real Academia Española (1984), la palabra CONFLICTO procede de la voz latina CONFLICTUS que significa lo más recio de un combate. Punto en que aparece incierto el resultado de una pelea. Antagonismo, pugna, oposición, combate. Angustia de ánimo, apuro, situación desgraciada y de difícil salida. (p. 358)

En primer lugar, Robbins (1994) define el conflicto, con estas palabras: “Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto

de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses". (p. 461), y en segundo lugar Vold (1890), define el conflicto social de la siguiente manera: "Entonces el conflicto social será y versará sobre la realización de intereses o de valores. Con todo, los intereses y los valores, como las creencias y las concepciones, no son intangibles, serán variables y estarán sujetos a procesos de ajuste" (p. 125).

El conflicto social es definido de una manera certera por Coser (1999) el cual lo define como: "conflicto social es considerado como tal cuando este trasciende la esfera individual o grupal afectando a la estructura de toda la sociedad" (p. 258); Con las definiciones que desarrollan el tema del conflicto social, se determina que es un fenómeno natural, común en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho fortuito que se deriva de la vida en sociedad. Las disputas se han dado de manera histórica, puesto que han estado presentes en todas las épocas y sociedades a lo largo del tiempo, así mismo el cambio social determina la dinámica en la vida de los seres humanos, por lo antes mencionado no puede afirmarse que los conflictos sociales sean algo malo, ya que se trata de una expresión natural de la sociedad.

Los conflictos sociales tienen su causa y tienen el mismo objetivo es por ello que se verifica de que clase se trata y si la confrontación o disputa son justas o no y si esta se haya justificada, la calificación o interpretación que dé al conflicto dependerá desde que posición se mire, es decir si no se está en el punto de lucha se verá como un verdadero caos y si se pelea por la misma causa se percibirá como un avance a la democracia.

2.2.1. Concepciones del conflicto

El conflicto social como objeto de estudios sistémico y como materia de investigación para poder analizar sus causas y su naturaleza, y fundamentalmente, su manera de resolución, ha dado paso a que se formen tres corrientes o enfoques: el tradicional, el de relaciones humanas y el interactivo.

2.2.1.1.1. Enfoque Tradicional:

Tuvo vigencia en las décadas de 1930 y 1940. Defendía la idea de que todo conflicto es malo, que es sinónimo de violencia, destrucción e irracionalidad, y que por tanto había que evitarlo, porque afectaba negativamente a las personas, grupos y organizaciones. Para resolverlo o prevenirlo, plantea que sólo hay que atacar sus causas, que según este enfoque son la mala comunicación, la falta de franqueza y de confianza, entre otros. Este enfoque es el que la gran mayoría de nosotros tiene acerca del conflicto. No obstante, ya hemos visto que no es así y que existen evidencias demostrables que no siempre el conflicto es negativo. (Gálvez, 2015, p. 47)

2.2.1.1.2. Enfoque de Relaciones Humanas

Este enfoque fue vigente desde fines de la década de 1940 hasta mediados de la década de 1970. Sostiene que su presencia en las relaciones humanas es un proceso natural y que por tanto es inevitable y que debemos aceptarlo como tal. Sin embargo, plantea que no siempre es malo o negativo y que puede ser beneficioso para el desempeño de las personas y los grupos. Significó un avance en el manejo o gestión de conflictos. (Gálvez, 2015, p.78)

2.2.1.1.3. Enfoque Interactivo

El enfoque interactivo acepta el conflicto como algo natural, pero además sostiene que es conveniente fomentarlo. Sostiene “que un grupo armonioso, pacífico, tranquilo y cooperativo, tiende a ser estático, apático y a no responder a las necesidades del cambio y la innovación.”. Recomienda estimular el conflicto en un grado manejable que incentive la creatividad, la reflexión, la forma más eficiente de tomar decisiones, el trabajo en equipo, la disposición al cambio y el establecimiento de metas ambiciosas y alcanzables, contribuyendo a un sentido de logro. (Gálvez, 2015, p.89)

El conflicto social data de épocas remotas y es considerada como parte natural de nuestra vida. Es por ello que desde que el hombre apareció ha resuelto los problemas o desacuerdos enfrentado el conflicto y de la misma manera ideado formas de solución a los conflictos,

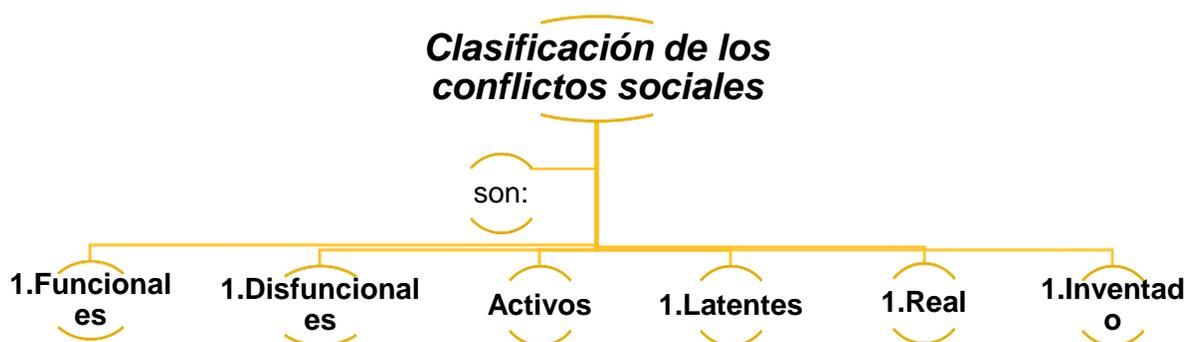
Podríamos alegar que a lo largo de toda la historia los conflictos han sido resueltos en dos diferentes posiciones: violenta y pacífica. El conflicto social no solo puede ser visto como caos, destrucción y violencia sino más bien como punto de cambio y lucha por lo que corresponde en beneficio de los más vulnerados y obtener resultados beneficiosos para toda la sociedad.

2.3. Clasificación de los conflictos sociales

Los conflictos sociales han trascendido de generación en generación como una lucha por los derechos y valores, es así como los conflictos se manifiestan de diferente forma y clasificación, dependiendo de su magnitud como se lo ilustra a continuación:

Figura 1

Clasificación de los conflictos sociales



Fuente: elaboración en base al documento de Romero, año 2015 titulado clasificación de los conflictos sociales.

La teoría de los conflictos sostiene que este tipo no son ni buenos ni malos, sino más bien son sus efectos o resultados los que determinan si un conflicto es bueno o malo es por ello que los conflictos funcionales son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes; por ejemplo, si promueven la

creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones, la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas, etc. Pertenecen a este grupo, los conflictos que posibilitan un medio para ventilar problemas y liberar tensiones, fomentan un entorno de evaluación de uno mismo y de cambio (Gálvez, 2015, 47).

Este tipo de confrontación o conflicto se caracteriza por buscar resultados positivos se da cuando dos grupos están en total acuerdo con los objetivos que desean alcanzar, pero no así con los medios a utilizar, pero sin embargo buscan una solución para que todo vuelva a funcionar entre grupo y estado; Contrario a lo que se establece en los conflictos funcionales, el conflicto disfuncional tensiona la relación de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro. Generan estrés, descontento, desconfianza, frustración, temores, deseos de agresión, etc., todo lo cual afecta el equilibrio emocional y físico de las personas, reduciendo su capacidad creativa, y en general, su productividad y eficacia personal. Si este tipo de conflictos afecta a un grupo le genera efectos nocivos que pueden llegar, incluso a su autodestrucción. (Gálvez, 2015, p. 48)

El conflicto social disfuncional por lo general suele ser negativo y perjudicial para la sociedad y de manera general suele darse cuando no se encuentra un consenso entre el grupo y el estado que dé solución al conflicto. En este caso puede darse situaciones en que los objetivos de los distintos grupos estén en constante variación lo que ocasiona que la resistencia aumente y perturbe negativamente a la sociedad.

Sin embargo, el conflicto social activo es expresado “por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales” (conflictos, 2017). Este tipo de conflictos se desarrolla cuando los grupos desean hacer público su malestar y es así como generan una gran demanda ya sea a nivel local o nacional con la finalidad de ser escuchados y que sus problemas, inquietudes y desacuerdos sean resueltos en proceso del dialogo.

Por otro lado, el conflicto social latente no expresado públicamente. Permanece oculto, silencioso o inactivo, en el que se puede observar la concurrencia de factores que tienen un curso de colisión, pero que no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable. (conflictos, 2017)

El conflicto social real muchas veces es ocasionado por la desigualdad, otras por guerras o por motivos religiosos y raciales. Muchas veces la solución es complicada ya que hay grupos sociales poderosos que ven amenazada su posición y el conflicto social inventado se trata de inventarse un problema o de interpretar algo de manera mal intencionado con el fin de provocar un conflicto. Lamentablemente muchos conflictos sociales surgen de este modo. (González, 2022, p. 96)

2.3.1. Actores que participan de manera directa en el conflicto social.

Existen tres tipos de actores que intervienen en los conflictos sociales por ejemplo tenemos:

Actores primarios. - se determinan actores primarios aquellos sujetos que participan directamente en el conflicto.

Actores secundarios. - son grupos que apoyan de manera directa a alguna de las partes, organizaciones de la sociedad o personas emparentadas indirectamente al conflicto.

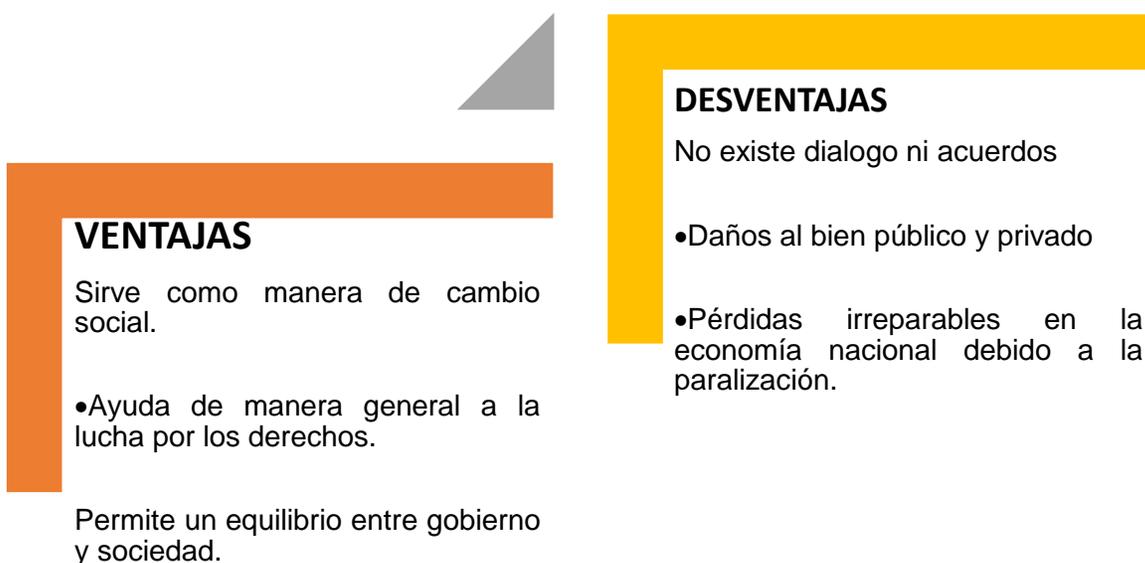
Actores terciarios. - a este grupo pertenecen las personas u organizaciones que por sus particularidades pueden tener incidencia en el curso del conflicto.

2.3.1.1. *Ventajas y desventajas de los conflictos sociales*

Los conflictos sociales a lo largo del tiempo se han mostrado como componentes del cambio social, y en muchas ocasiones son sinónimos de destrucción y caos, dejando varios signos de violencia su paso es por ello se a continuación se muestra en la figura 2 las ventajas y desventajas de los conflictos.

Figura 2

Ventajas y desventajas de los conflictos sociales



Fuente: elaboración propia en base a la información obtenida dentro de la investigación acerca de los conflictos sociales.

2.3.1.2. *Consecuencias de los conflictos sociales*

Los conflictos sociales revelan un gran malestar y una posible falla en el funcionamiento del estado. Muchos de los conflictos están propensos a caos y violencia si no se manejan de manera adecuada, los conflictos sociales pueden generar un sin número de consecuencias como, por ejemplo:

Figura 3

Consecuencia que generan los conflictos sociales



Fuente: elaboración propia en base al documento realizado por instituto de ciencia de Hegel elaborado por Breno en el año 2021, titulado consecuencias que generan los conflictos sociales.

Los conflictos sociales que son exteriorizados con manifestaciones pueden ser funcionales o disfuncionales a que se refiere esto, que si son funcionales la manifestación será pacífica y si es disfuncional se desarrollara en un ambiente de violencia y vandalismo que provocara la falta de acceso a recursos.

2.3.1.3. Análisis el conflicto social dentro de la parroquia 10 de noviembre del cantón Ventanas.

La mayoría de los conflicto social que se desarrollan dentro de la Parroquia 10 de Noviembre, se deben al descontento que existe con los gobiernos de turno, por la falta de atención a este sector que es tan vulnerable en la seguridad de la misma, la mayoría de sus habitantes salen a las calles a exigir policías públicas en contra de la inseguridad ciudadana misma que es latente en la parroquia, muchas veces estos conflictos sociales terminan en dispuesta y enfrentamiento entre bandas generando que el conflicto se verse en disfuncional es en este momento donde empiezan todo tipo actos delincuenciales, lo que genera más inseguridad y miedo en los moradores de la parroquia, todo esto se da por que la municipalidad no abre

sus puertas al dialogo con este grupo de moradores y buscar una posible solución a la inseguridad que bien, ya que a diario se ven todo tipo de horrores cometidos por delincuentes como robos, extorción, asesinato, sicariato que mantienen en miedo y zozobra a todos los habitantes.

Imagen 1 Grupo de moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón

Ventanas



Fuente: Fotografía obtenida de la página web de la Alcaldía de Ventanas del año 2021.

2.4. Inseguridad ciudadana

La inseguridad ciudadana es uno de los temas que preocupan a los moradores de la parroquia 10 de noviembre en los últimos años. La ciudadanía no ha podido dejar de verlo como un tema que necesita ser privilegiado; se ha convertido en el tema de las principales rondas políticas. Es por ello que cada vez son más frecuentes las demandas de ciudadanos que piden acciones más

efectivas por parte de las autoridades a cargo para erradicar este tipo de problema que genera temor e incertidumbre entre la población debido a las cuantiosas pérdidas económicas.

Es por ello que se ha tomado la definición de Lucia Dammert y Alejandra Lunecke, recogiendo de (Moraña, 2003, p. 14), aseguran que: Es posible evidenciar también que la violencia y la criminalidad afectan la vida diaria de las personas mediante “el debilitamiento de la noción misma de pertenencia a la sociedad y la conciencia de la incapacidad del Estado para garantizar la seguridad de los ciudadanos”

Catalina Bello Montes en el tema “La prevención del delito en América Latina: hacia una evolución de las experiencias prometedoras” dice:

La violencia urbana genera la percepción de inseguridad, por cuanto la inseguridad es una construcción social que proviene de la distorsión que la violencia produce en las relaciones sociales. Por ello, el crimen y el temor influyen negativamente sobre la estabilidad, el desarrollo social, económico y sustentable de las ciudades, sobre la calidad de vida de las personas y los Derechos Humanos, y con ello, en la apropiación de la ciudad por parte de los ciudadanos. (Bello, s/f)

En la Constitución de la República del Ecuador (2008) se cita por primera vez el concepto de seguridad ciudadana como parte fundamental y de exclusiva responsabilidad de la Policía Nacional, misma que en su artículo 163 su misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, así mismo proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional. (p. 60)

Una vez entendido el tema de la seguridad ciudadana podemos manifestar que por falta de atención por parte de los gobiernos de paso se ha generado un desenfreno a nivel nacional y la inseguridad urbana reina en las calles de las ciudades con menos desarrollo como lo es la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.

A continuación, se detalla el incremento de muertes violentas a nivel de provincia:

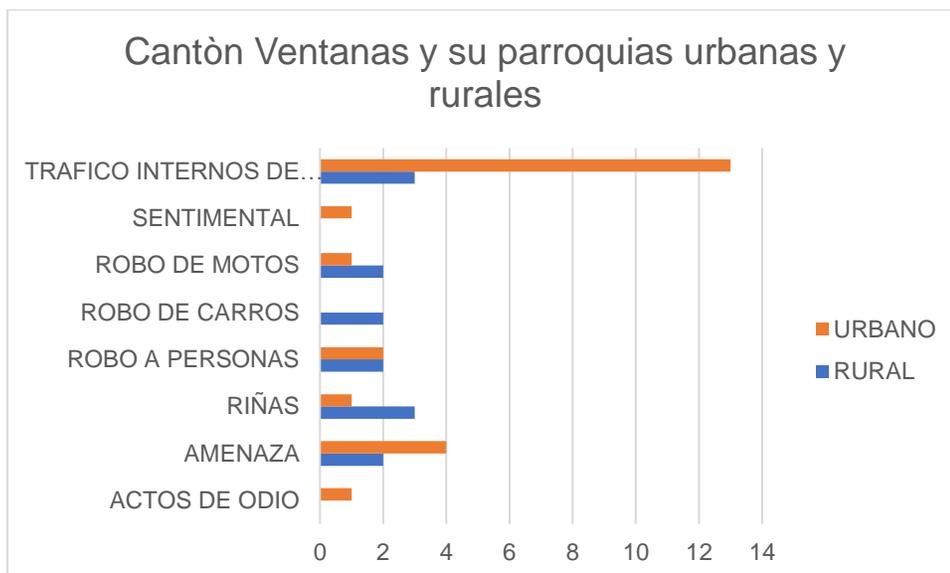
Ilustración 1 Incremento de muertes violentas

PROVINCIAS	TASA	2021	2022
ESMERALDAS	48,79	83	322
DMG*	29,1	408	939
EL ORO	25,94	97	190
LOS RÍOS	25,34	94	239
SUCUMBÍOS	22,0	19	53
GUAYAS	21,26	153	272
MANABÍ	18,23	144	294
SANTO DOMINGO	17,71	34	84

Fuente: imagen obtenida de Diario Primicias, *Ecuador alcanza la tasa más alta de muertes violentas de la última década, 2022.*

A nivel local por medio del comando de policía de la zona 5 del cantón Ventanas se conocen las últimas cifras de muertes violentas en sus parroquias urbanas y rurales.

Ilustración 2 muertes violentas cantón Ventanas



Fuente: datos obtenidos del comando de policía de la zona 5 del cantón Ventanas, 2022.

2.4.1. Inseguridad ciudadana: concepto

La inseguridad que es la dimensión que hace referencia a los hechos concretos de violencia objetiva producidos o, lo que es lo mismo, la falta de seguridad. Y la percepción de inseguridad que hace relación a la sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta. (Carrión, 2007, p. 20)

Se entiende la inseguridad como la representación real de peligros o amenazas para la salud de los habitantes de una ciudad, país o región. Puede surgir de varios componentes, como pueden ser la violencia urbana (asociada, generalmente, a la criminalidad), y otros factores propios de la vida en sociedad.

La inseguridad ciudadana se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas. Hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas, y es que vivimos en un mundo en el que la extensión de la violencia se ha desbordado en un clima generalizado de criminalidad. A continuación, presentamos la vertiginosa transición de la delincuencia en el país y las causas que originan esta incertidumbre en la sociedad. (Basombrio, 2003, p. 56)

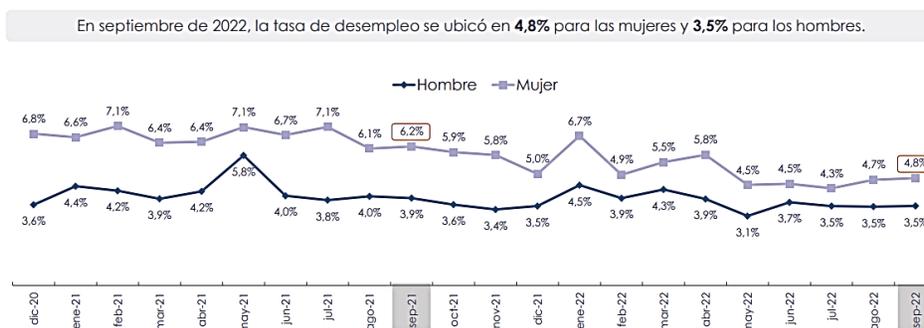
La inseguridad ciudadana no sólo tiene que ver con la progresiva y creciente criminalidad que se apoya en varias causas como la pobreza, la falta de cobertura en la educación, así como el desempleo y la desigualdad social que genera grandes brechas entre ecuatorianos, la parte que es más preocupante es la analogía que existe entre la inseguridad ciudadana y el aumento de violencia en el país, este extremo es preocupante, ya que a los delincuentes no les importa dejar sin vida a las personas, entre cuyas víctimas se encuentran en gran cantidad mujeres y niños, es decir la parte más vulnerable de nuestra población.

2.4.2. Clasificación de las causas de la inseguridad ciudadana

El desempleo

Para definir el desempleo, se toma el concepto de Landáez (2001) mismo que sostiene que las personas que atentan contra los bienes y la integridad física de los ciudadanos lo hacen, frecuentemente, por no tener un empleo estable que les garantice ingresos suficientes para mantener a su familia. (p. 76). El desempleo es generado por la realidad que vive el país y en especial las ciudades menos desarrolladas como es la parroquia 10 donde se encuentran varias personas sin empleo o con un empleo temporal.

Ilustración 3 Tasa de desempleo



Fuente: imagen obtenida de INEC, Tasa de desempleo del cantón Ventanas, 2022.

La pobreza

Se identificó a la pobreza como otra causa que puede generar agresividad y que causa, además, altos índices de delincuencia que, generalmente, se ubican en las zonas marginales de la ciudad. (Landáez, 2001, p. 10)

La pobreza sin duda alguna es uno de los detonantes que generan la inseguridad ciudadana, pero hacemos una gran diferencia entre la pobreza y delincuencia, no todo pobre es delincuente y no todo delincuente es pobre, entonces podríamos hablar de la educación en valores de cada individuo que lo que nos lleva a una gran perspectiva de la desviación social que viven los moradores que habitan en sectores menos desarrollados.

2.4.3. Causas de la inseguridad ciudadana

La inseguridad ciudadana se da por varias razones una de ellas son las condiciones socioeconómicas que se determinan en pobreza, desempleo, corrupción, etc. Sin duda alguna todo esto genera que una ciudad se vuelva insegura, debido a la desviación social que mantiene cada individuo de cómo resolver los problemas sociales, el cual se verá reflejado en el facilismo de obtener dinero sin trabajar.

2.4.4. Consecuencias de la inseguridad ciudadana

2.4.4.1. Daños físicos sobre los ciudadanos.

Los daños físicos que puede generar la inseguridad ciudadana son:

- ✓ lesiones
- ✓ incapacidad permanente de un miembro
- ✓ muerte

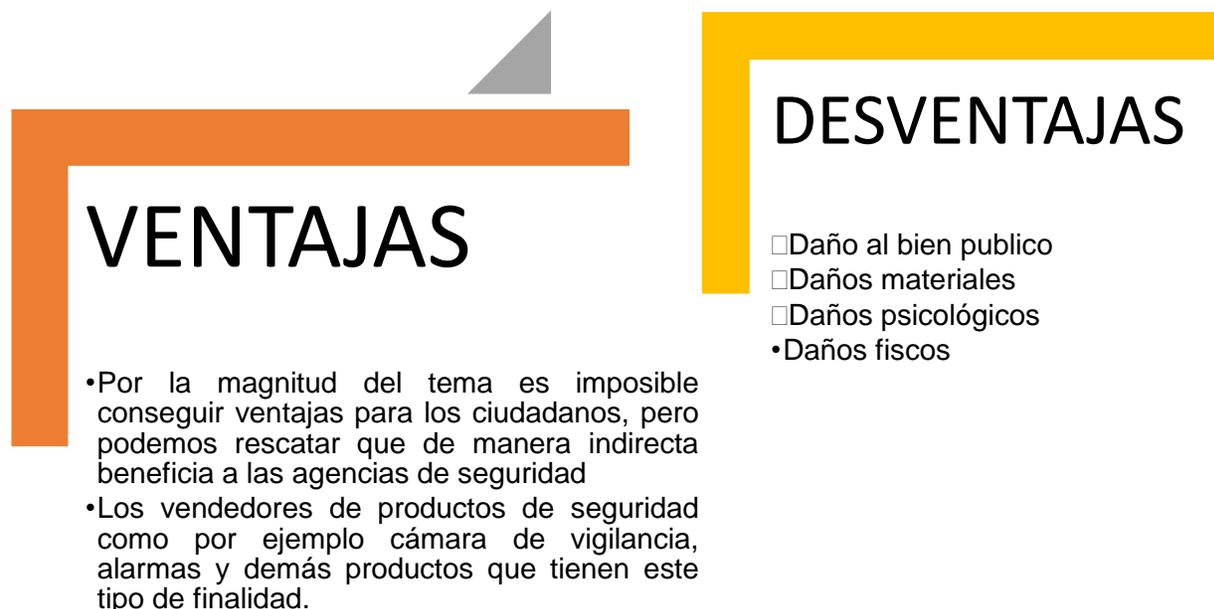
La mayoría de eventos que suceden por la delincuencia dejan varios indicios de violencia y de daños físicos como los ya nombrados, y esto se da por la resistencia que manifiesta la persona en contra de los delincuentes que puede llevarlo al estrés al delincuente y proceder incluso a quitarle la vida a su víctima, siendo este el mayor daño que puede sufrir la persona en cuestión. Otra de las consecuencias son los daños en la salud mental ya que la mayoría de eventos delincuenciales dejan un momento traumático en las personas que son víctimas del momento como, por ejemplo, miedo o temor frecuente de ser víctima de cualquier acto violento como robo, secuestro o Sicariato y esto se debe a la actividad delincencial que se desarrolla de manera consuetudinaria sin ser prevista por la fuerza pública. La imposibilidad del desarrollo personal se apunta como otra consecuencia intrínseca ya que el miedo y la inseguridad generan que los individuos no puedan desarrollarse de manera individual, es decir en muchas ciudades donde la delincuencia va en crecimiento los padres de familia tienen miedo de que sus hijos

pueden ser víctimas de la inseguridad que sufre el país por lo que evitan que vayan a instituciones educativas muy alejadas de sus viviendas o que puedan ir a cursos vacacionales, de la misma manera esto imposibilita la salida a momentos de recreación, por lo que se concluye que la inseguridad no deja que los individuos puedan desarrollarse de manera óptima. La disminución de la productividad y disminución de la inversión ya que esto afecta de manera directa la productividad y la inversión son dos temas muy frecuentes a desarrollar en base a la inseguridad ciudadana, mismo que lleva al desempleo y la pobreza, puesto que al no generar plazas y fuentes de trabajo por el miedo a la delincuencia deciden hacer una inversión mínima, y esto se da a nivel nacional e internacional; Y por último el aumento de hechos y situaciones violentas va en modo creciente, puesto que la falta de control y de políticas públicas, ha generado que la inseguridad crezca desde cualquier escenario que sea visto ya que no pueden ser controladas.

Ventajas y desventajas de la inseguridad ciudadana

Figura 4

Ventajas y desventajas de los conflictos sociales



Fuente: elaboración propia en base a la información obtenida dentro de la investigación acerca de los conflictos sociales.

La inseguridad ciudadana tiene por la magnitud del tema y todo lo que conlleva no puede tener ventajas para los habitantes pero después de la investigación realizada podemos determinar que para las empresas que se dedican a brindar seguridad privada y otras que se dedican a la venta de artículos destinados a cumplir con la seguridad de sus clientes; y, las desventajas si son múltiples entre ellas tenemos daños a la integridad física, daños psicológicos generados por el miedo hacer víctimas de la delincuencia.

2.5. La seguridad ciudadana como Política pública.

La seguridad ciudadana es un conjunto de intervenciones públicas llevadas a cabo por diferentes actores estatales y sociales, cuya finalidad es abordar y resolver riesgos y conflictos concretos y visibles, así como hechos violentos o delictivos que lesionen los derechos y libertades de las personas, mediante la prevención y el control de los mismos.

La seguridad ciudadana constituye un componente consustancial a toda estrategia de desarrollo. De acuerdo con Pérez (2015), “el desarrollo es el proceso por el cual una comunidad progresa y crece económica, social, cultural y políticamente” (p. 34). Este aporte resalta el hecho que la sociedad a lo largo del tiempo perennemente ha buscado la manera de crecer, aumentar y mejorar continuamente. En efecto, el patrimonio, la seguridad, el espacio y principalmente las relaciones sociales, serán los pilares esenciales en los que se sustenta el concepto de progreso. Es así, que el desarrollo, pasa hacer obligación del estado es por ello que deben respetarlo y preservarlo.

El Art. 393 de la Constitución de la República del Ecuador (Seguridad Humana) que textualmente dice: “El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los

diferentes niveles de gobierno”, constituyen el marco orientador para una política local de seguridad ciudadana en el Ecuador.

Al ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público (Ministerio de Gobierno), le corresponde liderar las políticas de seguridad ciudadana, con el fin de garantizar los derechos constitucionales de la población, promoviendo una cultura de paz y de convivencia pacífica (Ciudadana, 2019-2030).

Ilustración 1 Políticas públicas



Fuente: ilustración elaborada en base a la información registrada en la página web del Gobierno del encuentro.

Los conflictos sociales al no ser resueltos de manera pacífica generan un aumento de inseguridad ciudadana en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas, pese a la inseguridad ya existente esta parroquia día con día se vuelve más peligrosa a tal sentido en que sus moradores ya no tienen otra salida que asegurar sus casas y cerrar negocios, y esto se debe a la falta de políticas públicas a favor de la seguridad en la parroquia.

2.6. Hipótesis

Los conflictos sociales generan inseguridad ciudadana por la deficiente aplicación de políticas públicas existente en la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.

2.7. Variables

2.7.1. Variable independiente

- Conflicto social

2.7.2. Variable dependiente

- Inseguridad ciudadana

CAPÍTULO III

3. Descripción del trabajo de investigación realizado

3.1. Ámbito de Estudio

La presente investigación se desarrollará en la zona urbana de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas, la misma que está formada por la zona norte del río Zapotal. Tiene aproximadamente 15 mil habitantes y la mayoría de sus moradores se dedica al comercio y a actividades agrícolas. En esta parroquia está ubicada la zona industrial de la ciudad y barrios residenciales como las ciudadelas 10 de Noviembre, El Mirador, Las Palmeras, Los Girasoles y Loma Grande. En esta parroquia la densidad poblacional es alta y tiene mayores probabilidades de crecimiento a futuro. (Alcaldía de Ventanas, 2018)

A continuación, se detalla las principales actividades económicas que se desarrollan en el cantón Ventanas:

Ilustración 4 Actividades del cantón Ventanas



Fuente: imagen obtenida de INEC, principales actividades económica del cantón Ventanas, 2021.

3.2. Método de investigación

La presente investigación sigue la metodología cuantitativa que según Bernal (2000) la define como: se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados, que representan relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y a normalizar los resultados. (p. 33)

El método cuantitativo permitirá la aplicación de encuestas con la finalidad de obtener información real a través de la participación directa de los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas y de esta manera estudiar como suceden los fenómenos que provocan dicha problemática.

3.3. Tipo de investigación

Dentro del presente proyecto investigativo se utilizará los siguientes tipos de investigación como la exploratoria, documental y explicativa que servirá para obtención de información y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Investigación de exploratoria:

La investigación exploraría “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández, 2015, p.67)

Es decir que mediante la revisión bibliográfica se pudo observar que existe poca información relacionada al tema de investigación o el simple hecho de investigar sobre el tema desde una nueva perspectiva, ya que este método de investigación resulta útil porque permitirá obtener información sobre el fenómeno de los conflictos sociales e inseguridad ciudadana que se está estudiando mediante la exploración y recolección de datos confiables que permitan sustentar el estudio realizado.

Investigación documental:

La investigación documental se realiza apoyándose en fuentes de carácter bibliográfica, esto es en documentos de cualquier variedad, esta se basa en la consulta de libros, revistas de divulgación o de investigación científica, sitios Web, en artículos o ensayos de revistas y periódicos de la misma manera se puede encontrar en documentos que se encuentran en los

archivos, La investigación documental, permitirá corroborar la información sobre el tema de estudiado.

Investigación explicativa:

Este tipo de investigación está orientada a “establecer las causas que originan un fenómeno determinado, forma parte de la investigación cuantitativa enfocada en descubrir el por qué y el para qué de un fenómeno o problemática por medio de estadísticas” (Mejía, 2020), es así, como esta pretende dar una explicación a la problemática a detalle y no solamente en la descripción de aspectos importantes.

Este tipo de investigación permitirá conocer y definir las principales causas del porque se producen los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana en la parroquia 10 de Noviembre y de esta manera acrecentar la comprensión sobre la problemática en estudio y así distinguir las causas por las que surgen los fenómenos.

3.4. Diseño de la investigación no experimental

En el trabajo de investigación no se aplicó ningún control sobre las variables, por lo que se sustenta que su diseño es no experimental, al estar definida como aquella que no necesita de manipulación intencionada para crear la situación, si no que se observen situaciones ya existentes para luego analizarlas en su contexto natural.

En el presente estudio la información será compilada directamente en el lugar establecido como lo es en parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta

De acuerdo con García Ferrando (1993), una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de

obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (p. 123)

Esta técnica será aplicada en los moradores de la parroquia 10 de noviembre del cantón Ventanas, mediante preguntas cerradas con la finalidad de realizar conclusiones concretas sobre los encuestados; con esta misma encuesta se descifrará las actitudes u opiniones de los encuestados sobre el fenómeno en cuestión.

3.6. Población y muestra

Población

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (Pineda y otros, 1994)

Para establecer el tamaño de la población se consideró una serie de premisas de inclusión descritas a continuación;

- Vivir en la parroquia 10 de Noviembre.
- Ser mayor de edad

Según datos adquiridos por el municipio del cantón Ventanas (Ventanas, 2018), la totalidad de la población es de 15 mil habitantes.

Muestra

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población. (López, 2004).

El tamaño de la población será la cantidad total de las personas, en la parroquia 10 de noviembre el tamaño es de 15000 personas; el margen de error con el que se utilizará para determinar el porcentaje en la medida de los resultados que se desea será del 5%; y, el nivel de confianza en que se tendrá es del 95%, ya que se necesita de manera concreta tener la seguridad que los resultados serán los esperados.

Ilustración 2 *Formula del tamaño de muestra*

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

$$n = \frac{\frac{(1,96)^2 \times (0.5)(1-0.5)}{(0.05)^2}}{1 + \left(\frac{(1,96)^2 \times (0.5)(1-0.5)}{(0.05)^2 (15000)} \right)}$$

$$n = 375$$

Con la respectiva sustitución de valores refleja un tamaño de la muestra de 375 habitantes de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas con las que se contará en la participación de las encuestas.

3.7. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos.

En esta parte del proyecto se describen las distintas operaciones de los datos que se obtendrán:

1. Interpretación de las variables.
2. Tabulación o cuadros. Según variables: manejo de información, análisis estadístico de datos para presentación de resultados.
3. Análisis de los resultados estadísticos. Destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis lectura de datos.
4. Interpretación de los resultados. Con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.

Capítulo IV: Resultados

4. Presentación de resultados

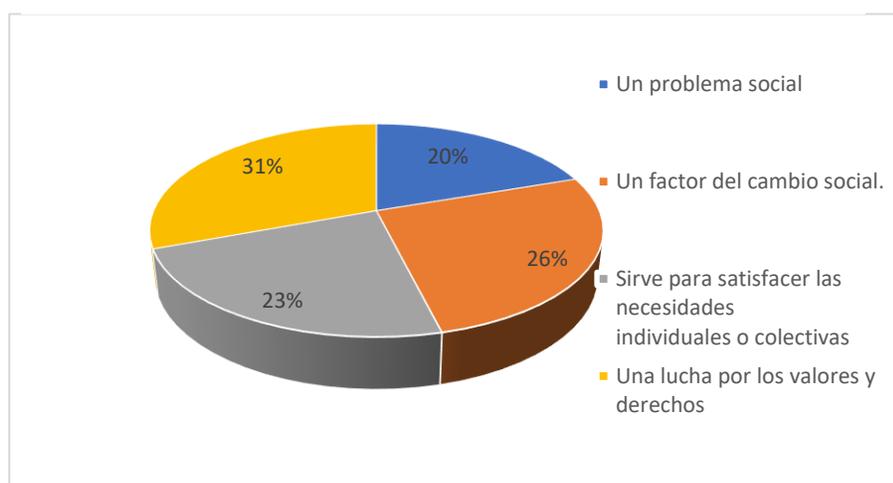
1. ¿Considera usted que el conflicto social es?

Tabla 1 *Conflicto Social*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Un problema social.	74	20%
Un factor del cambio social.	99	26%
Sirve para satisfacer las necesidades individuales o colectivas	87	23%
La lucha por los valores y derechos	115	31%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 1 *Conflicto Social*



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

El conflicto social, es definido como la falta de armonía entre dos grupos por no estar de acuerdo con los cambios o nuevas ideas, y este para que pueda ser denominado conflicto social tiene que trascender de lo individual y pasar a ser colectivo es por ello que por medio de la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 31% de los encuestados consideran que los conflictos sociales son una

lucha por los valores y derechos, ya que por medio del conflicto social pueden obtener beneficios y soluciones para los problemas; y, el 20% de los encuestados consideran que los conflictos sociales son un problema social ya que estos pueden generar vandalismo y otras formas de delincuencia cuando el mismo se torna negativo.

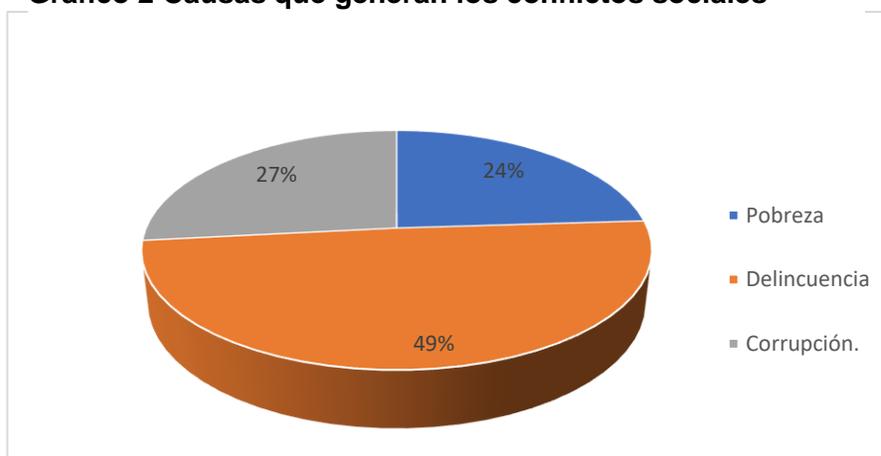
2. ¿Cuál de las siguientes opciones considera usted que es la causa principal que puede generar un conflicto social?

Tabla 2 Causas que generan los conflictos sociales

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Pobreza	90	24%
Delincuencia	185	49%
Corrupción.	100	27%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 2 Causas que generan los conflictos sociales



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Los conflictos sociales se generan por varias causas, por motivos políticos, religiosos, económicos y demás, todo aquello que cause una diferencia entre grupos que buscan el bien común lo puede generar, pero las causas más vista son la pobreza, la delincuencia y sobre todo

la corrupción es por ello que por medio de la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 49% de los moradores consideran que la causa principal que generan los conflictos sociales es la delincuencia mismo que se torna como un conflicto socioeconómico; y, el 24% considera que la pobreza es la causa para que se desarrollen los conflictos sociales.

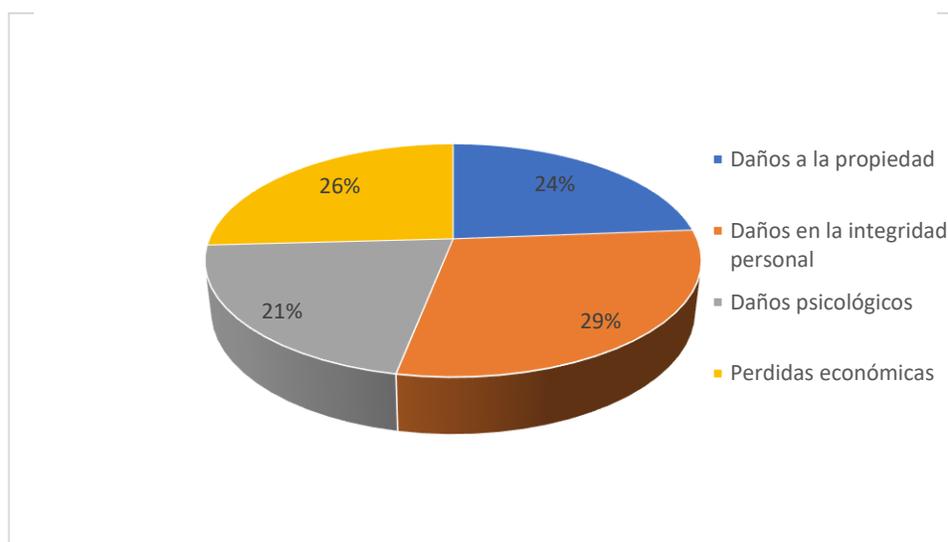
3. ¿Qué efectos cree usted que dejan los conflictos sociales?

Tabla 3 Consecuencias que dejan los conflictos sociales

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Daños a la propiedad	89	24%
Daños en la integridad personal	110	29%
Daños psicológicos	79	21%
Pérdidas económicas	97	26%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 3 Consecuencias que dejan los conflictos sociales



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Los conflictos sociales al tornarse disfuncionales pueden dejar a su paso grandes pérdidas para toda la sociedad entre ellos daños a la propiedad, a la integridad física, daños psicológicos es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se evidencia que el 29% de los encuestados consideran que los efectos que dejan los conflictos sociales provocan daños a la integridad personal, puesto que puede generar lesiones y demás actos de violencia; y, el 21% considera que los conflictos sociales generan daños psicológicos, por la presión y estrés que provocan.

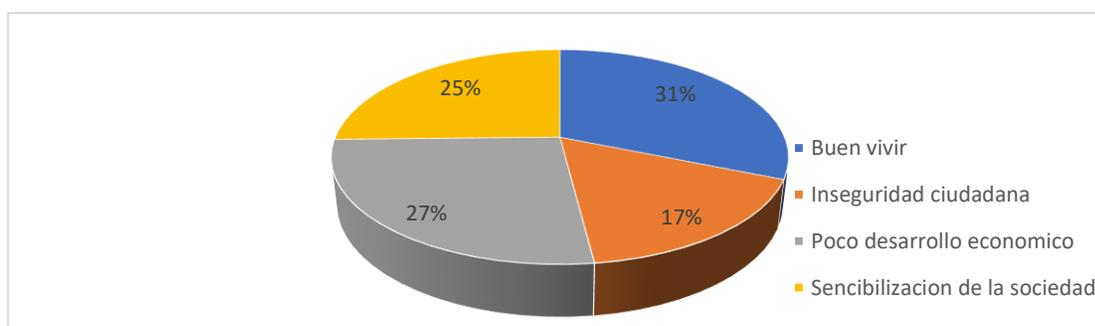
4 ¿Cree usted que los conflictos sociales generan?

Tabla 4 *Los conflictos sociales generan*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Buen vivir	117	31%
Inseguridad ciudadana	63	17%
Poco desarrollo económico	100	27%
Sensibilización de la sociedad	95	25%
TOTAL	375	100%

Fuente: *Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.*

Gráfico 4 *Los conflictos sociales generan*



Fuente: *Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.*

Análisis e interpretación

A lo largo de los años se ha visto a los conflictos sociales como base de la democracia, ya que por medio de este se puede evidenciar los cambios en los diferentes lugares del país generando buen vivir, pero la otra parte de la historia es que deja destrucción y grandes pérdidas y sobre todo inseguridad ciudadana es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 31% de los encuestados consideran que los conflictos sociales generan buen vivir ya que estos conflictos pueden generar buenas respuestas por parte de los gobiernos, el 17% de los moradores creen que ocasionan inseguridad ciudadana puesto que si en un grupo hay infiltrados que empiezan con los saqueos y otras formas de vandalismo.

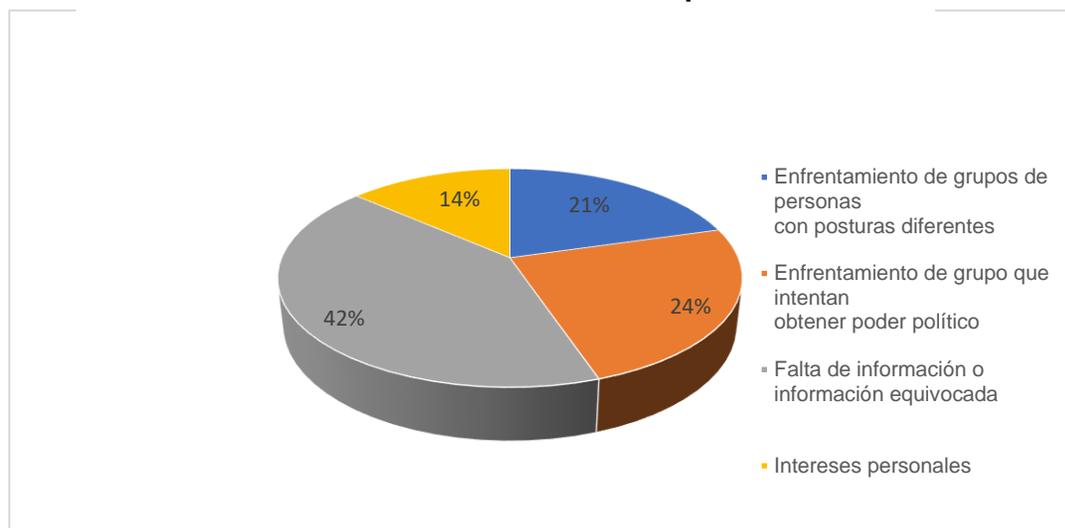
5. ¿En su parroquia existen conflictos sociales desarrollados por?

Tabla 5 Conflictos sociales desarrollados por

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Enfrentamiento de grupos de personas con posturas diferentes	77	21%
Enfrentamiento de grupo que intentan obtener poder político	91	24%
Falta de información o información equivocada	156	42%
Intereses personales	51	14%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 5 Conflictos sociales desarrollados por:



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Por lo general al tratarse de localidades y como lo es el caso la parroquia 10 de Noviembre la mayoría de situaciones que llevan al conflicto social son por las posturas diferentes que presentan los grupos y por falta de información es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 42% manifiestan que los conflictos sociales que se dan en su parroquia son desarrollados por falta de información o información equivocada y esto se da porque la mayoría de las personas que están a cargo de la parroquia muchas veces emiten información a favor de sus intereses personales lo que hace que la parroquia se imponga ante el gobierno; y el 14% de los encuestados manifiestan que los conflictos que se desarrollan en su parroquia se deben a intereses personales.

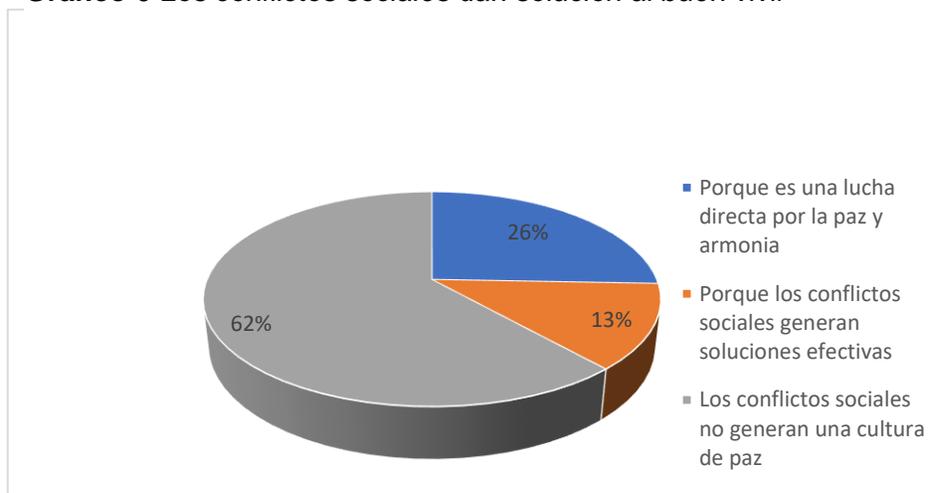
6. ¿Por qué considera usted que los conflictos sociales pueden ser una solución para el buen vivir?

Tabla 6 Los conflictos sociales dan solución al buen vivir

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Porque es una lucha directa por la paz y armonía	96	26%
Porque los conflictos sociales generan soluciones efectivas	48	13%
Los conflictos sociales no generan una cultura de paz	231	62%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 6 Los conflictos sociales dan solución al buen vivir



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Los conflictos sociales son vistos como generadores del cambio y con visión a futuro es decir busca el bienestar de la comunidad que ha solicitado el derecho o cualquier cambio que se necesite realizar para que las personas puedan mejorar su calidad de vida es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 62% de los encuestados consideran que los conflictos

sociales no generan una cultura de paz, porque provocan violencia e inseguridad que impiden el desarrollo del buen vivir; y el 13% considera los conflictos sociales generan soluciones efectivas para el buen vivir por tratarse de una lucha por los derechos.

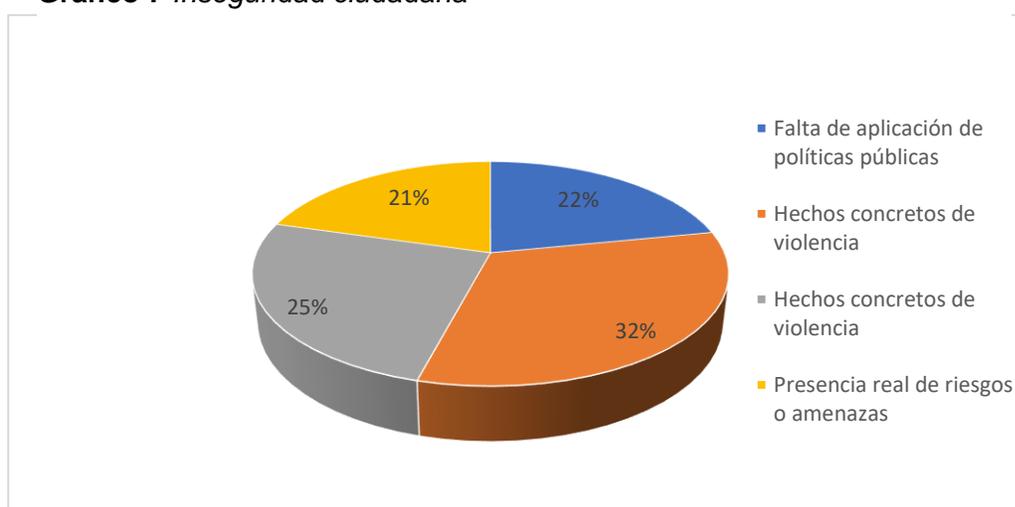
7. ¿Cree usted que la inseguridad ciudadana es?

Tabla 7 Inseguridad Ciudadana

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Falta de aplicación de políticas públicas	82	22%
Hechos concretos de violencia	121	32%
Hechos concretos de violencia	95	25%
Presencia real de riesgos o amenazas	77	21%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 7 Inseguridad ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

La inseguridad ciudadana ha venido abatiendo cada vez con más fuerza al territorio ecuatoriano y al tratarse de la parroquia 10 de noviembre los índices de inseguridad incrementan día a día es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre

del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 32% de los encuestados manifiestan que para ellos la inseguridad ciudadana significa hechos concretos de violencia puesto que por lo general estos desembocan una serie de actos violentos y vandalismo; y, el 21% considera que la inseguridad es la presencia real de riesgo y amenaza.

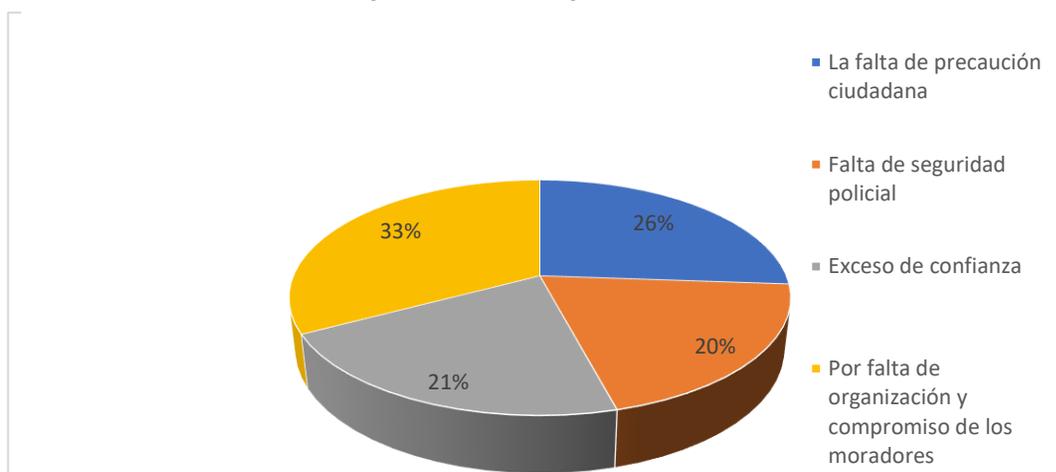
8. ¿Cuál de los siguientes escenarios cree usted que generan inseguridad ciudadana?

Tabla 8 Escenarios que generan la inseguridad ciudadana

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
La falta de precaución ciudadana	98	26%
Falta de seguridad policial	74	20%
Exceso de confianza	80	21%
Por falta de organización y compromiso de los moradores	123	33%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 8 Escenarios que generan la inseguridad ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

La inseguridad ciudadana se puede generar por varios motivos uno de ellos es la falta de atención gubernamental en cada una de las localidades y es lo que pone en zozobra a cada uno de los habitantes es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 33% de los encuestados

consideran que un escenario que genera inseguridad ciudadana es la falta de organización y compromiso de los moradores, es decir no denuncian los actos delincuenciales que vive la parroquia; y el 21% considera que el exceso de confianza puede generar inseguridad ciudadana al cargar sus dispositivos móviles a la mano y otros artículos de valor.

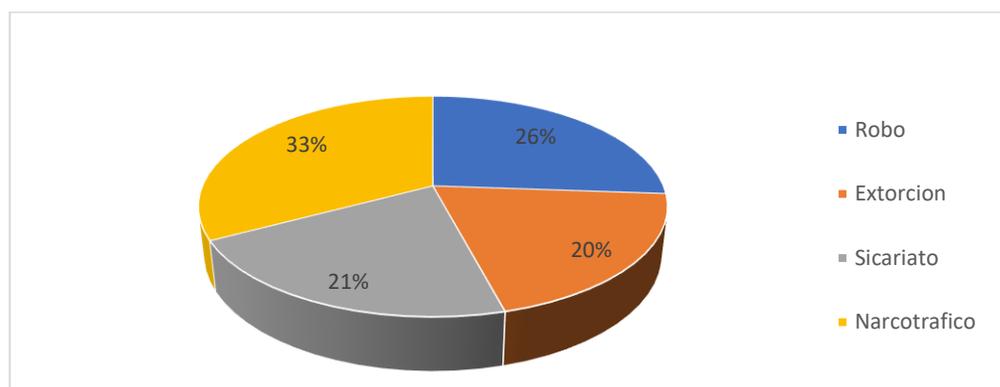
9. ¿Cuál de los siguientes delitos son los que más generan inseguridad ciudadana en su parroquia?

Tabla 9 Delitos que generan inseguridad ciudadana

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Robo	98	26%
Extorción	74	20%
Sicariato	80	21%
Narcotráfico	123	33%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 9 Delitos que generan inseguridad ciudadana



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Los delitos más vistos en el Ecuador y que están tipificados como tales con una sanción correspondiente pero que por falta de celeridad en los procesos los delincuentes quedan nuevamente libre y cometiendo estos una y otra vez son el robo, la extorción, el sicariato y el

narcotráfico es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 33% de los encuestados señalan que el delito más común que genera la inseguridad ciudadana son robo, mismo que ha incrementado en el último año generando inseguridad; el 20% considera que uno de los delitos que más genera inseguridad es la extorción, y este delito es más común contra las personas que tienen locales comerciales en crecimiento con la idea de que les cobran para cuidarlos o los matan.

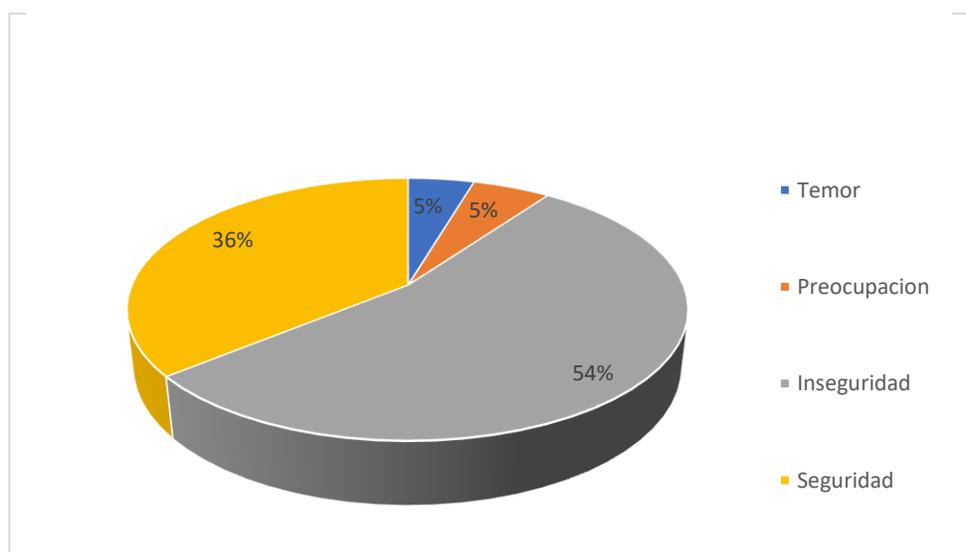
10. ¿Cuál es la percepción que siente usted al salir a las calles de su parroquia?

Tabla 10 Percepción al salir a las calles de la parroquia

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Temor	17	5%
Preocupación	20	5%
Inseguridad	203	54%
Seguridad	135	36%
Total	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 10 Percepción al salir a las calles de la parroquia



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

La inseguridad ha dejado un mal sabor de boca en cada uno de los habitantes de las diferentes partes del Ecuador, tanto así que tienen esa percepción de que pueden ser víctimas de estos delincuentes es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 54% de los encuestados tienen una percepción de inseguridad por el aumento de la delincuencia que se ve día a día; y el 5% consideran que la percepción es de temor y preocupación.

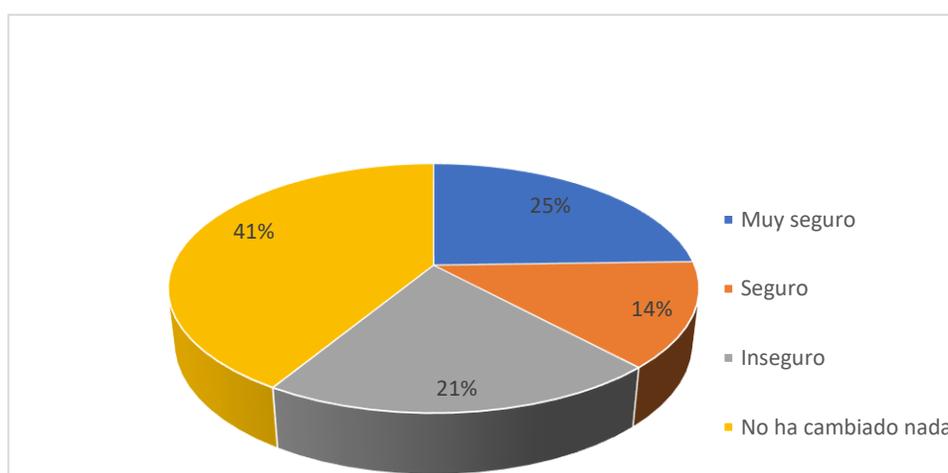
11. Con relación al año anterior ¿cómo se siente usted actualmente en su parroquia?

Tabla 11 Como se siente en su parroquia

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy seguro	92	25%
Seguro	51	14%
Inseguro	77	21%
No ha cambiado nada	155	41%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 11 Como se siente actualmente en su parroquia



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

La inseguridad abunda en cada uno de los rincones de la parroquia y es así que cada uno de los moradores sienten preocupación y miedo y es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 41% de los encuestados consideran que la seguridad de su parroquia no ha cambiado nada ya que no se han implementado las debidas medidas de seguridad; y, el 14% se sienten seguros y que manifiestan que tienen un horario establecido para estar en la calle y toman muchas medidas para evitar ser víctimas de la delincuencia.

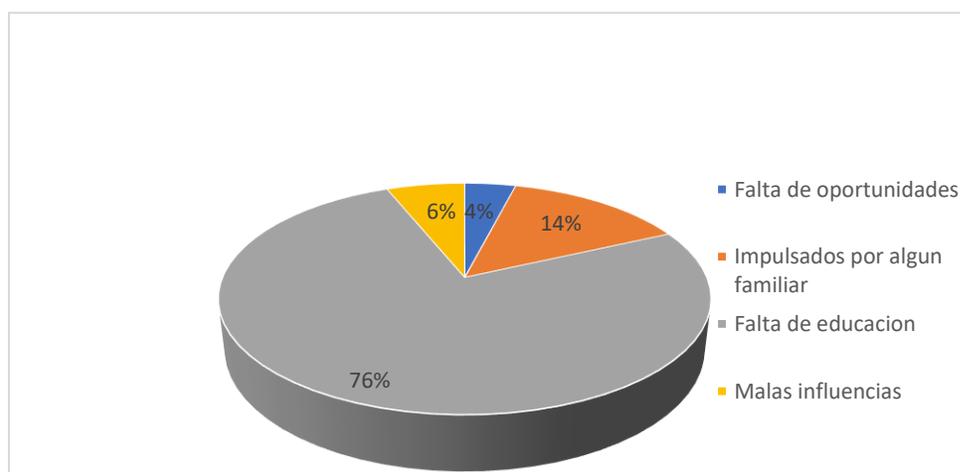
12. ¿Cuál cree usted que es la razón por la que se ha incrementado la delincuencia?

Tabla 12 Incremento de la delincuencia

Respuestas	Frecuencia	%
Falta de oportunidades	15	4%
Impulsados por algún familiar	53	14%
Falta de educación	284	76%
Malas influencias	23	6%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 12 Incremento de la delincuencia



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

La delincuencia ha ido en aumento desmedido y esto gracia al desempleo, a la corrupción, a los puestos cerrados para el acceso a la universidad donde los jóvenes que son el futuro de la patria están siendo corrompido por mafias, y ganando dinero rápido es por ello que mediante de la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 76% de los encuestados consideran que la razón por la que se ha incrementado la delincuencia en la parroquia es por la falta de educación en las personas y el 4% considera que se debe a la falta de oportunidades tanto laborales como educativas.

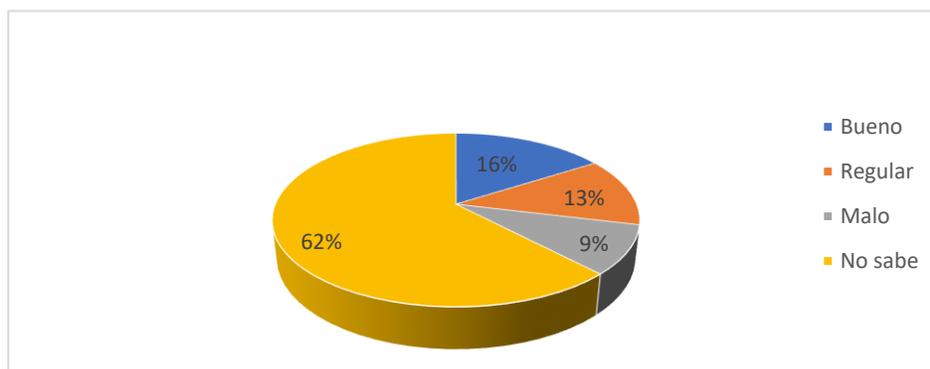
13. ¿Cómo califica usted la seguridad ciudadana en su parroquia?

Tabla 13 Calificación de la seguridad ciudadana en la parroquia

Respuestas	Frecuencia	%
Bueno	60	16%
Regular	48	13%
Malo	34	9%
No sabe	233	62%
Total	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 13 Calificación de la seguridad ciudadana en la parroquia



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

La seguridad es un tema que en varias partes del Ecuador ha generado varias polémicas al no saber a quién acudir para pedir y solicitar más presencia policial, alumbrado en calle de que generen peligro, ojo de águila o cámara del ecu 911 y es por ello que por medio la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 62% de los encuestados en su mayoría no saben cómo calificar la seguridad en su parroquia, porque consideran que nunca se ha hecho nada por mejorarla y todo quedó solo en ofrecimiento de las autoridades de turno; y, el 9% la califica como malo.

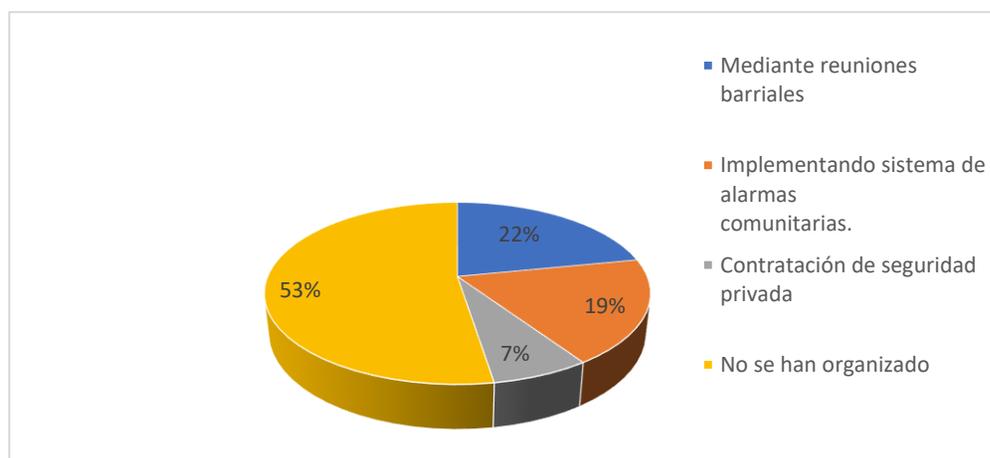
14. ¿Cómo se han organizado los vecinos de su parroquia para combatir la delincuencia?

Tabla 14 Organización de los vecinos

Respuestas	Frecuencia	%
Mediante reuniones barriales	82	22%
Implementando sistema de alarmas comunitarias.	70	19%
Contratación de seguridad privada	26	7%
No se han organizado	197	53%
TOTAL	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 14 Organización de los vecinos



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Por medio de la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 53% de los encuestados manifiestan que los vecinos no se han organizado para combatir la delincuencia y comentan que no lo hacen por miedo a represalia; y, el 7% manifiestan haberse organizado para contratar seguridad privada ya que es la única forma en que se sienten seguros.

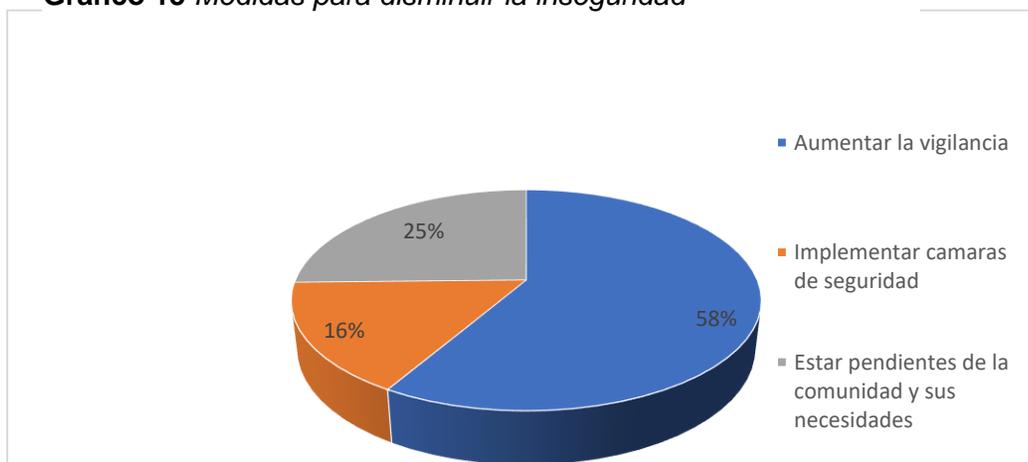
15. ¿Cuál de las siguientes medidas cree usted que las autoridades de su parroquia deberían solicitar al gobierno para disminuir la inseguridad ciudadana?

Tabla 15 Medidas para disminuir la inseguridad

Respuestas	Frecuencia	%
Aumentar la vigilancia	219	58%
Implementar cámaras de seguridad	61	16%
Estar pendientes de la comunidad y sus necesidades	95	25%
Total	375	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Gráfico 15 Medidas para disminuir la inseguridad



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta sobre conflicto social e inseguridad ciudadana realizada en la parroquia 10 de Noviembre, cantón Ventanas agosto 2022.

Análisis e interpretación

Las autoridades de las diferentes partes del Ecuador tienen que proponer políticas públicas con estrategia a combatir la inseguridad ciudadana y que esto no genere más peligro para los habitantes es por ello que mediante la encuesta realizada a los moradores de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas se ha podido evidenciar que el 58% manifiestan que las medidas que las autoridades de la parroquia deberían adoptar es aumentar la vigilancia y así disminuir la inseguridad en la parroquia.

4.1. Beneficiarios

4.1.1. Beneficiarios directos

Los beneficiarios directos del presente proyecto de investigación son los habitantes de la parroquia 10 de noviembre del cantón Ventanas.

4.1.2. Beneficiarios indirectos

Los beneficiarios indirectos del presente proyecto serán la Unidad Policial Comunitaria (UPC), ya que con esta información podrán resguardar la seguridad y los GAD municipales, porque conocerían de manera directa las necesidades de la parroquia.

4.2. Impacto de la investigación

El impacto de la investigación recae directamente en los habitantes de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas de la provincia los Ríos, dado que se ha desarrollado una investigación referente a los conflictos sociales que se desarrollan por la inseguridad ciudadana que se da en la parroquia, por el alto y desmedido crecimiento de la delincuencia. Así mismo queda evidenciado, con las encuestas aplicadas a los moradores del sector urbano que se sienten afectados por este problema social como es el crecimiento de la inseguridad y que necesitan de soluciones por parte de los gobiernos como mejorar las políticas públicas, para llegar al buen vivir deseado por toda la parroquia.

4.3. Transferencia de resultados

Con la investigación realizada mediante las encuestas aplicadas se obtuvo resultados fehacientes y se verificó que los conflictos sociales generan inseguridad ciudadana perjudican de manera directa al crecimiento de la parroquia, los conflictos sociales que se desarrollan como disfuncionales generan grandes problemas en la parroquia 10 de Noviembre que generan en los ciudadanos miedo y preocupación de ser víctimas de la delincuencia y debido a ello la mayoría de los moradores han decidido cerrar los negocios y los que aún siguen con las ventas pues optan por hacer poca inversión, una de las preocupaciones que aquejan a los moradores es ser víctima de un delito que la actualidad ha tomado relevancia como es la extorsión.

Los resultados de la investigación realizada serán en primer lugar transferida en la respectiva defensa de grado, consecutivamente con la publicación de este proyecto de investigación en el repositorio digital de la Universidad Estatal de Bolívar, los resultados serán compartidos a la sociedad en general, para que los hallazgos encontrados en esta investigación puedan ser utilizados para nuevas investigaciones.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Del estudio realizado se concluye que los conflictos sociales generan mayor inseguridad ciudadana en la parroquia 10 de Noviembre, al ser estos integrados por aquellos grupos que tienen intereses particulares, lo que ha provocado que el conflicto se convierta en un problema para la ciudadanía y esto se da por los actos de violencia y delincuencia lo que a su vez genera en los moradores temor y preocupación.
- Durante la investigación se concluye que las consecuencias que dejan los conflictos sociales van desde daños a la integridad personal como lesiones y problemas psicológicos, hasta daños a la propiedad, ocasionando en los moradores un sentimiento de preocupación lo que hace que se sientan inseguros y tengan poco crecimiento económico lo que impide alcanzar una mejor calidad de vida.
- En base a esta investigación se concluye que el gobierno no ha implementado políticas públicas en favor de la seguridad ciudadana, que ayuden a combatir el malestar que tienen los habitantes de la parroquia en estudio como el incremento de delitos como robo, extorción, sicariato y narcotráfico, siendo el más preocupante el de extorción, que está afectando de manera directa a los comerciantes y pequeños emprendedores.
- En base al análisis del tema planteado se concluye que, la inseguridad ciudadana genera en varias ocasiones conflictos sociales que, y estos al no conseguir una respuesta inmediata de los gobiernos de turno o por no adaptarse al cambio social, ocasionan que la resistencia aumente y perturbe negativamente a la sociedad, ocasionando grandes actos de violencias y delincuencia.

5.2. Recomendaciones

Por medio de la investigación realizada se pueden varias recomendaciones tanto a nivel local como cantonal:

- La junta parroquial debería implementar brigadas con todos los moradores de la parroquia 10 de Noviembre, para poder discutir de manera interna y tratar de resolver los problemas sociales que aquejan a la parroquia y provocan los conflictos sociales.
- Promover la participación de los ciudadanos en un proyecto urbano para que se lleven a cabo estrategias de ayuda comunitaria en el que todos puedan ayudarse entre sí y de esta manera combatir la inseguridad ciudadana que provocan los conflictos sociales, estas estrategias estarían dirigidas a la realización de encuestas y entrevistas informales con los habitantes del lugar.
- El GAD del cantón Ventanas tendrá que elaborar una estrategia que conlleve a la implementación de cartografía de los conflictos y la inseguridad que genera, identificando las necesidades en el territorio, siendo una de estas la construcción de una Unidad Policial Comunitaria (UPC) con la finalidad de velar por la seguridad ciudadana y el orden público de la parroquia 10 de Noviembre del cantón Ventanas.
- Promover programas de sensibilización sobre la mediación entre grupos sociales y estado, en el cual se desarrollen encuentros abiertos con los ciudadanos donde se elaboren mesas de diálogos en el que los ciudadanos puedan expresarse y pedir soluciones a sus problemas en colectividad.

Bibliografía

- Alcaldía de Ventanas. (2018). *Alcaldía de Ventanas*. Retrieved 2022, from <https://ventanas.gob.ec/parroquias/>
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador* (1 ed., Vol. I). Asamblea Nacional.
- Asamblea Nacional de la Republica del Ecuador. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Montecriste- Manabi: Asamblea Nacional.
- Ayala , D., & Cardenas, C. (07 de 2003). *Revista Juridica IUS*. Retrieved 2022, from [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- Basombrio, C. (2003). *Delito e inseguridad ciudadana* (1 ed., Vol. I). Lima: Instituto de Defensa Legal.
- Bello C. (s/f). *Derecho Ecuador*. Retrieved 2022, from Una mirada desde la criminología: https://www.policia.gov.co/sites/default/files/seguridad_c_0.html#:~:text=2%20%E2%80%9CLa%20seguridad%20ciudadana%20es,impedir%20o%20dificultar%20el%20normal
- Cardaso, P. (2001). Principales teorías sobre el conflicto social. *Revista de Historia, I*, 238. Retrieved 2022.
- Carrión, F. (2007). *Percepción inseguridad ciudadana*. Retrieved 2022, from BFLACSO-CS15-01: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2620/1/BFLACSO-CS15-01-Carri%C3%B3n.pdf>
- Comisión Interamericana de los Derechos Humanos. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Derechos Humanos. Retrieved 2022.

- Congreso de la Republica de Peru. (marzo de 2017). *Boletín de indicadores y prevención de conflictos*. Retrieved 2022, from Oficina Técnica de la mesa Directiva de enlace con los Gobiernos Regionales y Locales:
<https://www.congreso.gob.pe/Docs/Otamdegrl/files/boletinsocial/bsocial15.pdf>
- Coser, L. (1970). *Las funciones del conflicto social* (1 ed., Vol. I). Mexico: Worldmex.
- Desarrollo-PNUD, P. d. (2013). *Informe regional de desarrollo humano 2013-2014 seguridad ciudadana con rostro no: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Nueva York, Estados Unidos de América: PNUD. Retrieved 2022.
- Etecé Equipo editorial. (21 de 08 de 2021). *Concepto.de*. Retrieved 2022, from <https://concepto.de/inseguridad/>.
- Ecuador alcanza la tasa más alta de muertes violentas de la última década*. (2022, 2 de septiembre). primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/ecuador-tasa-muertes-violentas-ultima-decada/>
- Galvez, s., & Romero, A. (2015). *teoría del conflicto social*. Retrieved 2022, from <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Teor%C3%ADa-del-conflicto-social-ASOPDES-2003.pdf>
- García Ferrando, M. L. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (1 ed., Vol. I). Madrid, España: Alianza Universidad. <https://rua.ua.es/>.
- Gardey, J. P. (2009). *Definicion.de*. Retrieved 2022, from Definición de pobreza: <https://definicion.de/pobreza/>
- Gobierno del encuentro. (s/f). *Gobierno del encuentro*. Retrieved 2022, from <https://educacion.gob.ec/que-es-el-buen-vivir>

González, I. (14 de 05 de 2022). *Euston96*. Retrieved 08 de 2022, from Conflicto Social:
<https://www.euston96.com/conflicto-social/>

Gob.Ec. Recuperado el 31 de octubre de 2022, de
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2022/Septiembre_2022/202209_Mercado_Laboral.pdf

Hernández, F. y. (2015). *Metodología de la Investigación* (1 ed., Vol. I). Mexico: Mc Graw Hill.

Instituto de ciencias Hegel. (30 de 07 de 2021). *Conflictos socio-ambientales » conflicto social: qué es y cuáles son sus consecuencias*. Retrieved 2022, from
<https://hegel.edu.pe/blog/conflicto-social-que-es-y-cuales-son-sus-consecuencias/#:~:text=Profundizaci%C3%B3n%20de%20brechas%20sociales%20y,d e%20la%20corrupci%C3%B3n%20y%20narcotr%C3%A1fico.>

Kessler, G. (2009). *el sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito*. (1 ed., Vol. I). Buenos Aires: Del valle.

La universidad del internet. (31 de 1 de 2022). *UNIR*. Retrieved 2022, from la uiversidad de internet: <https://www.unir.net/derecho/revista/sociologia-de-la-desviacion/>

Landáez, N. (08 de 12 de 2001). *Inseguridad Ciudadana*. Retrieved 2022, from
<http://www.servicio.cid.uc.edu.ve/derecho/revista>

Little, C. (1995). *Deviance and Control: Theory, Research, and Social Policy*. En G. Reardon (Ed.), *Explanations of Deviance and Control*.

Lopez, C. (20 de 02 de 2019). *foro Ecuador*.
<http://www.forosecuador.ec/forum/ecuador/educaci%C3%B3n-y-ciencia/177920-problem%C3%A1ticas-sociales-en-el-ecuador-ejemplos-definici%C3%B3n>

López, P. (2004). población muestra y muestreo. *Scielo, I*. Retrieved 2022.

Lupton, D. (1999). *Part of living in the late twentieth century: Notions of risk and fear in* (1 ed., Vol. I). Australian & New Zealand Journal: Part of livin.

Mantilla, S. (03 de 12 de 2021). Inseguridad ciudadana. *El Comercio*. Retrieved 2022.

Mejía, T. (12 de 01 de 2020). *Lifeder*. Retrieved 2022, from <https://www.lifeder.com/investigacion-explicativa/>

Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. (1 ed., Vol. I). Researchgate.

https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa?channel=doi&linkId=575b200a08ae414b8e4677f3&showFulltext=true

Peiró, R. (02 de 2022). *Economipedia*. Retrieved 2022, from Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-conflicto.html>

Perez, J. (05 de 2015). *Elordenmundial*. Retrieved 2022, from <https://elordenmundial.com/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>

Pineda, B., de Alvarado, E. L., & De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud* (1 ed., Vol. I). Washington.: Organización Panamericana de la Salud.

Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana. (2019-2030). *Plan Específico de Seguridad Pública y Ciudadana* (1 ed., Vol. I). Risanet.

<https://doi.org/https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/plan-nacional-min-interior-web.pdf#:~:text=Con%20ese%20prop%C3%B3sito%2C%20el%20Plan,en%20todo%20el%20territorio%20nacional.>

Quintana, M. (2019). *scribd*. <https://es.scribd.com/document/400263768/glosario-de-penal-docx>

Real Academia Española. (1984). *Diccionario de la Lengua Española* (vigésima edición ed.).
Academia Española.

Robbins, S. P. (1994). *Comportamiento Organizacional, Conceptos, controversia y aplicaciones*
(sexta edición ed.). Prentice Hall.

Stamatoulos, C. (s.f.). *Enciclopedia Jurídica*. <http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com>

Surco, P. D. (2007). Teoría del conflicto social (primera edición).*Revista de Piura*, Perú.

Torres, E. M. (2015). Conflicto social: orientaciones colectivas y políticas. *Revista de la Facultad
de Derecho y Ciencias Sociales* , 89.

Vold, G. B. (1967). *Theoretical Criminology* (1 ed., Vol. I). Nueva York: Oxford University.

ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA,
CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS



CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Tema: “CONFLICTO SOCIAL E INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA
 PARROQUIA 10 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS
 RÍOS: 2021”**

El proyecto busca analizar el conflicto social y la inseguridad ciudadana que viven los moradores de la parroquia 10 de Noviembre, y por medio de la encuesta se recopilará información clara para una comprensión precisa sobre este tema.

Objetivo: Recolectar información clara y precisa acerca de los conflictos sociales y la inseguridad ciudadana que viven los moradores de este sector.

Indicación: Solicitamos su colaboración para el llenado de la siguiente encuesta, marcando con una x la respuesta de su elección, en las preguntas con múltiples opciones pueden ser marcadas más de una opción.

1. ¿Considera usted que el conflicto social es?

- a. La lucha por los valores
- b. Un factor del cambio social.
- c. Sirve para satisfacer las necesidades
individuales o colectivas
- d. La lucha por los valores y derechos

2. ¿Cuál de las siguientes opciones considera usted que es la causa principal que puede generar un conflicto social?

- a. Pobreza
- b. Delincuencia
- c. Corrupción.

3. ¿Qué consecuencias cree usted que dejan los conflictos sociales?

- a. Daños a la propiedad
- b. Daños en la integridad personal
- c. Daños psicológicos
- d. Pérdidas económicas

4. ¿Cree usted que los conflictos sociales generan?

- a. Buen vivir
- b. Inseguridad ciudadana
- c. Poco desarrollo económico
- d. Sensibilización de la sociedad

5. ¿En su parroquia existen conflictos sociales desarrollados por?

- a. Enfrentamiento de grupos de personas con posturas diferentes
- b. Enfrentamiento de grupo que intentan obtener poder político
- c. Falta de información o información equivocada
- d. Intereses personales

6. ¿Por qué considera usted que los conflictos sociales pueden ser una solución para el buen vivir?

- a. Porque brindan una mejor calidad de vida
- b. Porque los conflictos sociales generan soluciones efectivas
- c. Porque es una lucha directa por la paz y armonía

7. ¿Cree usted que la inseguridad ciudadana es?

- a. Falta de aplicación de políticas públicas.
- b. Aumento de la corrupción
- c. Hechos concretos de violencia
- d. Presencia real de riesgos o amenazas

8. ¿Cuál de los siguientes escenarios cree usted que generan inseguridad ciudadana?

- a. La falta de precaución ciudadana
- b. Falta de seguridad policial
- c. Exceso de confianza
- d. Por falta de organización y compromiso de los moradores

9. ¿Cuál de los siguientes delitos son los que más generan inseguridad ciudadana en su parroquia?

- a. Robo
- b. Extorción
- c. Sicariato
- d. Narcotráfico

10. ¿Cuál es la percepción que siente usted al salir a las calles de su parroquia?

- a. Temor
- b. Preocupación
- c. Inseguridad
- d. Seguridad

11. ¿Con relación al año anterior ¿cómo se siente usted actualmente en su parroquia?

- a. Muy seguro
- b. Seguro
- c. Inseguro
- d. No ha cambiado nada

12. ¿Cuál cree usted que es la razón por la que se ha incrementado la delincuencia?

- a. Falta de oportunidades
- b. Impulsados por algún familiar
- c. Falta de educación
- d. Malas influencias

13. ¿Cómo califica usted la seguridad ciudadana en su parroquia?

- a. Bueno
- b. Regular
- c. Malo
- d. No sabe

14. ¿Cómo se han organizado los vecinos de su parroquia para combatir la delincuencia?

- a. Mediante reuniones barriales
- b. Implementando sistema de alarmas comunitarias.
- c. Contratación de seguridad privada
- d. No se han organizado

15. ¿Cuál de las siguientes medidas cree usted que las autoridades de su parroquia deberían solicitar al gobierno para disminuir la inseguridad ciudadana?

- a. Aumentar la vigilancia
- b. Implementar cámaras de seguridad
- c. Estar pendientes de la comunidad y sus necesidades.

**ANEXOS FOTOGRÁFICOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS EN LA PARROQUIA 10
DE NOVIEMBRE DEL CANTON VENTANAS**



Encuesta realizada en las calles Juan León Mera y calle 7 de la parroquia 10 de Noviembre



Encuesta realizada en sector los Girasoles de la parroquia 10 de Noviembre



Encuesta realizada en el sector de Puerto Rico de la parroquia 10 de Noviembre.



Encuesta realizada en las calles José Joaquín de Olmedo de la parroquia 10 de Noviembre.



Encuesta realizada en el sector el Rosal de la parroquia 10 de Noviembre.



Encuesta realizada en el sector 20 de Noviembre de la parroquia 10 de Noviembre