



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, SOCIALES,  
FILOSOFICAS Y HUMANÍSTICAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA  
PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN  
EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS  
BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

**AUTOR**

**KEVIN OMAR CHIMBORAZO CHUGCHILAN**

**TUTOR**

**DR. CARLOS GRUEZO GONZÁLEZ Msc.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR OPCIÓN  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO A  
OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN BÁSICA**

**2022**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo, lo dedico a mi esposa, por ser el motor de mi vida, nunca había tenido las manos más ocupadas ni el corazón tan lleno de amor. A mi madre, no hay amor como el que yo siento por ti mamá, aunque a veces no te lo demuestre, aunque a veces no te lo diga. Tu lucha y esfuerzo de cada día me han convertido en el hombre que soy ahora.

Omar

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a mi madre que por su apoyo constante estoy luchando por un sueño, a pesar de todas las adversidades tu luz es tan brillante y fuerte que nunca se apagará, siempre iluminará mi camino.

A las personas que estuvieron a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida, gracias por su colaboración, enseñanza y consejo en todo el camino de mi formación profesional.

Omar

## CERTIFICACION DEL TUTOR

**DR. CARLOS GRUEZO.**

### **CERTIFICA:**

Que el informe del Proyecto de Intervención Educativa Titulado: “ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.”, elaborado por el autor: **Chimborazo Chugchilan Kevin Omar**, egresado de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, ha sido debidamente revisado e incorporadas las recomendaciones emitidas en el proceso de asesoría; en tal virtud, autorizo su presentación para su aprobación respectiva.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando al interesado dar al presente documento el uso legal que estime conveniente.

Guaranda, marzo del 2022



Firmado electrónicamente por:  
**CARLOS ALFREDO  
GRUEZO GONZALEZ**

---

Dr. Carlos Gruezo González.

**Tut**



Factura: 001-002-000127192



20221801007D01793

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20221801007D01793**

Aste mí, NOTARIO(A) JULIO CESAR ARTEAGA INTRIAGO de la NOTARÍA SÉPTIMA , comparece(n) KEVIN OMAR CHIMBORAZO CHUGCHILAN portador(a) de CÉDULA 1804953864 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(s) en AMBATO, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(e) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORA NOTARIADA, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(e) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), ADEMÁS EXPRESAMENTE SOLICITAN Y AUTORIZAN SE ADJUNTE COMO HABILITANTES SUS DOCUMENTOS PERSONALES EN COPIAS, Y EL DOCUMENTO GENERADO EN LA CONSULTA REALIZADA EN EL SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIUDADANA DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN, CONFORME A LO DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN NUMERO: 216-2017 EMITIDA POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA para constancia firme(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial - El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna - Se archiva en original. AMBATO, a 23 DE AGOSTO DEL 2022, (18-43)

KEVIN OMAR CHIMBORAZO CHUGCHILAN  
CÉDULA: 1804953864



NOTARIO(A) JULIO CESAR ARTEAGA INTRIAGO  
NOTARÍA SÉPTIMA DEL CAÑÓN AMBATO

*Dr. Julio Cesar Arteaga*  
NOTARIO SÉPTIMO DE AMBATO  
Dr. Coello 34-18 y Cervatos



**AUTORIA NOTARIADA**

1596

Las ideas, criterios y propuesta expuestas en el presente informe final del Proyecto de Intervención Educativa Titledo: "ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.", son de exclusiva responsabilidad del autor.



Chimborzo Chugchilan Kevin Omar

C.I. 180495396-4



**CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD**

Número único de identificación: 1804953984

Nombres del ciudadano: CHIMBORAZO CHUGCHILAN KEVIN OMAR

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/BOLIVAR/GUARANDA/SIMIATUG

Fecha de nacimiento: 13 DE ABRIL DE 1999

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: BACH.MECANICA.INDUST

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Datos del Padre: CHIMBORAZO CHISAG CESAR GONZALO

Nacionalidad: ECUATORIANA

Datos de la Madre: CHUGCHILAN ORTIZ CELIDA NOEMI

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 14 DE FEBRERO DE 2018

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 23 DE AGOSTO DE 2022

Emitido por: ALBA FERNANDA MAYORGA MAZON - TUNGURAHUA-AMBATO-NT 7 - TUNGURAHUA-  
AMBATO

N° de certificado: 221-752-34820



221-752-34820

*J. Alvear*Ing. Fernando Alvear C.  
Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación  
Departamento Ejecutivo de Cédulas y CertificadosLa institución o persona ante quien se presenta este certificado deberá validar en <https://www.registrocivil.gov.ec>, conforme a la LOORCAC Art. 4, numeral 1 y a la LCE.  
Vigencia del documento: 1 validación e 1 rusa desde el día de su emisión. En caso de presentar inconvenientes con este documento escribir a [seccion@registrocivil.gov.ec](mailto:seccion@registrocivil.gov.ec)





## INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

**NUI:** 1804953964  
**Nombre:** CHIMBORAZO CHUGCHILAN KEVIN OMAR

---

### 1. Información referencial de discapacidad:

**Mensaje:** LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de incongruencias acudir a la fuente de información

---

Información certificada a la fecha: 23 DE AGOSTO DE 2022

Emisor: ALBA FERNANDA MAYORGA MAZON - TUNGURAHUA-AMBAATO-NIT 7 - TUNGURAHUA - AMBAFO

N° de certificado: 225-752-34642



225-752-34642







## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
CERTIFICACION DEL TUTOR .....	III
AUTORIA NOTARIADA .....	IV
ÍNDICE .....	V
RESUMEN .....	VIII
ABSTRAC .....	IX
INTRODUCCION.....	X
1. TEMA.....	1
2. ANTECEDENTES .....	2
3. PROBLEMA .....	4
3.1. Descripción del problema.....	4
3.2. Formulación del problema .....	6
4. JUSTIFICACIÓN .....	7
5. OBJETIVOS.....	9
5.1. Objetivo General .....	9
5.2. Objetivos Específicos .....	9
6. MARCO TEORICO.....	10
6.1. Teoría científica .....	10
Acompañamiento.....	10
Pedagogía.....	10
Clasificación de la pedagogía.....	11
Pedagogía conductivista.....	11
Pedagogía constructivista.....	11
Pedagogía crítica .....	12
Acompañamiento pedagógico .....	12
Acompañamiento pedagógico a padres de familia .....	13
Aprendizaje .....	13
Estilos de aprendizaje.....	14
Aprendizaje en función de los estudiantes.....	14
Sensoriales o intuitivos.....	14

Visuales o verbales .....	15
Activos o reflexivos .....	15
Secuenciales o globales .....	15
Aprendizaje en función de los métodos de enseñanza .....	16
Aprendizaje adaptativo .....	16
Aprendizaje cooperativo .....	16
Aprendizaje basado en problemas .....	16
Aprendizaje virtual .....	17
Pandemia .....	17
Covid – 19.....	18
6.2. Teoría legal .....	18
6.3. Teoría referencial .....	21
7. MARCO METODOLÓGICO .....	22
7.1. Enfoque Cuantitativo.....	22
7.2. Diseño o tipo de estudio.....	23
7.3. Métodos .....	23
7.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	25
7.5. Universo y muestra .....	25
7.6. Procesamiento de la información.....	26
8. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS .....	26
<i>Escolaridad</i> .....	26
<i>Deficiencias Tecnológicas</i> .....	27
<i>Dificultades Tecnológicas</i> .....	28
<i>Capacitación</i> .....	29
<i>Conocimiento de software</i> .....	30
<i>Percepción de aprendizaje</i> .....	31
<i>Dominio Tecnológico</i> .....	32
<i>Vías de comunicación</i> .....	33
<i>Iniciativas</i> .....	34
<i>Participación familiar</i> .....	35
9. CONCLUSIONES .....	36
10. PROPUESTA .....	37
▪ Título .....	37
▪ Introducción .....	37

▪ Objetivos .....	38
General.....	38
Específicos.....	38
Desarrollo.....	39
▪ Bibliografía .....	53

## RESUMEN

**Objetivo:** Se logró Investigar la importancia del acompañante pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19. **Metodología:** La presente investigación utilizó el método cuantitativo descriptivo con un enfoque inductivo en donde se seleccionó a los participantes bajo criterios de inclusión y exclusión no probabilísticos obteniendo como resultado final un universo de 30 personas aptas para el estudio, cabe destacar que la presente respetó los principios éticos de la investigación en seres humanos fijados en la declaración de Helsinki. **Resultados y análisis:** Como resultados logramos identificar factores característicos como el difícil de escolaridad y déficit tecnológico que en este caso funcionaron como condicionantes al hablar de educación virtual los cuales reducen la calidad de educación, así mismo se habló de herramientas utilizadas por los padres de familia o al menos que se sientan familiarizados con ellas para lograr el acompañamiento pedagógico. Además de determinar que las iniciativas que poseen los padres en conjunto con las ganas de apoyar a su hijo en la educación a través de la participación activa en sus domicilios es un punto a nuestro favor que nos permitió generar una propuesta de acompañamiento para poder contribuir con la calidad educativa que reciben los niños de Augusto N Martínez. **Conclusiones:** El acompañamiento pedagógico es fundamental para el padre de familia por esta razón se elaboró una propuesta que permitirá que este, mejore la calidad de educación que reciben los niños que atraviesan por el ciclo básico sin duda este instrumento permitirá que el padre de familia tenga conocimientos plenos, al menos de un programa informático que nos permite la interacción del padre de familia, el estudiante y el maestro.

## ABSTRAC

**Objective:** It was possible to investigate the importance of the pedagogical companion to the parents of the Augusto N. Martínez parish in the city of Ambato in the virtual learning process of their children in the basic areas during the covid-19 pandemic. **Methodology:** The present investigation used the descriptive quantitative method with an inductive approach where the participants were selected under non-probabilistic inclusion and exclusion criteria, obtaining as a final result a universe of 30 people suitable for the study, it should be noted that this respect the Ethical principles of research in human beings established in the Declaration of Helsinki. **Results and analysis:** As results we were able to identify characteristic factors such as difficult schooling and technological deficit that in this case worked as conditioning factors when talking about virtual education which reduce the quality of education, as well as tools used by parents. or at least that they feel familiar with them to achieve pedagogical accompaniment. In addition to determining that the initiatives that parents have in conjunction with the desire to support their child in education through active participation in their homes is a point in our favor that allowed us to generate a support proposal to be able to contribute with the educational quality received by the children of Augusto N Martínez. **Conclusions:** The pedagogical accompaniment is fundamental for the father of the family, for this reason a proposal was elaborated that will allow him to improve the quality of education received by the children who go through the basic cycle, without a doubt this instrument will allow the father of the family to have full knowledge, at least of a computer program that allows us the interaction of the parent, the student and the teacher.

## INTRODUCCION

En el año 2020 la Organización mundial de la salud (OMS) declara el estado de pandemia en el mundo, se cree que el virus que da origen a la enfermedad del Covid 19 apareció en un mercado de mariscos de la ciudad china Wuhan, ya que las condiciones eran ideales para producirse la transmisión zoonótica, en este se expendían animales silvestres para el consumo humano, la enfermedad se propagó por el mundo sin contención alguna, los gobiernos implementaron una serie de estrategias para frenar la propagación, estas fueron las cuarentenas obligatorias y el cese de actividades presenciales en todas las esferas sociales. (Muruetta, 2020a)

El Covid 19 ha provocado una crisis educativa nunca antes vista por la humanidad, al menos 190 países en el mundo se han visto afectados por este problema, la educación es sin duda uno de los sectores más afectados por el brote de esta enfermedad, en donde el cierre masivo de establecimientos, además de la paralización de actividades presenciales se ha transformado en una de las herramientas más efectivas para enfrentar la enfermedad y reducir su impacto, aunque esta medida no ha sido la más amigable con la educación, la producción de empleo o el sector salud. (CEPAL & UNESCO, 2020)

El cese de actividades presenciales ha afectado a toda la población educativa en todos sus niveles y estratos, sin embargo el sector educativo que ha sufrido el mayor impacto es el de la educación básica ya que los niños dependen de sus padres para poder utilizar las herramientas tecnológicas con las que hoy en día se imparten las clases que en muchos de los casos no cuentan con los implementos tecnológicos o con los conocimientos necesarios para poder garantizar esta nueva forma de ver la educación. (Timaná Aquino, 2021a)

Por esta razón es necesario implementar y fortalecer un nuevo modelo de acompañamiento pedagógico dirigido hacia el padre de familia, ya que el peso educacional recae sobre el mismo, se lo hacía con el alumno en clases presenciales y hoy se vuelve una gran necesidad académica para generar la educación ya que en muchos de los casos hemos evidenciado que el sector rural o las familias de escasos



recursos económicos presentan graves inconvenientes con la tecnología y desconocimiento. (Chávez, Torres, & Cadenillas, 2021)

**Diagnóstico:** En la presente fase se da inicio con el planteamiento del problema, el cual denotara la problemática abordada con la colaboración de los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez y los entes educativos formando un equipo de trabajo que enmarcara un estudio colaborativo y participativo que pretende dar a conocer a través de la exposición de un eje de problemas como la cobertura de internet en las zonas rurales, el aspecto socioeconómico y la escolaridad de los pares influyen en la escolarización de los niños de educación básica para lo cual se aplicaron encuestas a las participantes de la parroquia.

**Fundamentación teórica:** Las bases académicas consultadas fueron revisadas en fuentes bibliográficas de repositorios digitales universitarios y revistas científicas que estén actualizadas y tengan un consenso en el acompañamiento pedagógico de los padres de familia en el proceso de educativo de los niños de educación básica durante la pandemia de COVID 19, en donde las falencias escolares se agudizaran cuando el hogar no puede garantizar los medios electrónicos, el acceso a internet o el manejo de los mismos y por ende perjudican el proceso de aprendizaje del niño tomando en cuenta que en los dos últimos años la vida educacional ha tomado un cambio radical al cual muchos se han adaptado, sin embargo hasta el día de hoy podemos evidenciar algunas deficiencias en varios estudiantes. (Martínez-Garcés & Garcés-Fuenmayor, 2020)

**Desarrollo del acompañamiento pedagógico:** Para el desarrollo de un plan de acompañamiento pedagógico al padre de familia, se tomó en cuenta las deficiencias tecnológicas del mismo en donde logramos identificar que uno de los principales factores que entorpece la educación virtual en la parroquia Augusto N. Martínez es la falta de conocimiento en el uso de las herramientas virtuales para la educación, varios padres de familia no saben utilizar dichas herramientas o solo poseen conocimientos demasiado básicos, pero lo que se planteó una capacitación a modo de acompañamiento que ayude a comprender el manejo de los softwares más utilizados en la educación virtual además de solventar dudas y preguntas que tenían

los padres con el modo actual de educar a los niños esto con el fin de mejorar la calidad con la que son educados sus hijos. (Pire Rojas & Pire Rojas, 2020)

**Resultados y alcance:** A través del acompañamiento pedagógico realizado se logró obtener resultados bastante alentadores que cumplen con los objetivos propuestos identificando deficiencias, solventado las mismas y mejorando la calidad de la educación básica en modo virtual en donde los padres quedaron satisfechos obteniendo resultados positivos del presente proyecto

## **1. TEMA**

ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

## 2. ANTECEDENTES

El Covid 19 hace su aparición en la ciudad de Wuhan – China en el mes de diciembre del 2019, un joven médico alerta a las autoridades sobre un potencial brote de una enfermedad desconocida, sin hacerle caso omiso en algunos días el medico fallece con la enfermedad, muy pronto el brote se vuelve incontenible causando un grave problema coyuntural a escala mundial. Se cree que el Sars cov 2 apareció en un mercado de mariscos de la localidad ya que las condiciones eran ideales para producirse la trasmisión zoonótica, en este se expendían animales silvestres para el consumo humano por esta razón la organización mundial de la salud declara al mundo en pandemia, la enfermedad se propaga por el mundo sin contención alguna los gobiernos buscan estrategias para frenar la propagación una de estas fueron las cuarentenas obligatorias. (Muruetta, 2020b)

La comisión económica para la América Latina y el Caribe en un estudio realizado en el año 2020 mes de mayo, determino que alrededor de unos 1.200 millones de estudiantes abandonaron las instituciones educativas sometiéndose a la virtualidad como una alternativa de estudio durante la pandemia, así mismo de esta cantidad de estudiantes se determinó que al menos unos 160 millones de estos, están localizados en Latinoamérica. (Pire Rojas & Pire Rojas, 2020)

En el Ecuador la afectación que produjo el Covid 19 en el sector educativo tuvo un alcance en al menos 4.5 millones de niños, niñas y adolescentes, todos estos pertenecientes al sistema educativo nacional y matriculados en este periodo, dichos estudiantes se sometieron de manera súbita al cambio de actividades presenciales por virtuales en medio de una catástrofe sanitaria que vivía el país. Sin embargo este cambio no fue equitativo para todos en la misma proporción, ya que la mayoría de estudiantes se encontraba en el sector urbano, es decir 4 de cada 5 estudiantes vivían en las zonas urbanas de las ciudades la mayoría de ellos con las herramientas suficientes para poder solventar el tema virtual, a diferencia del sector rural en donde 1 de cada 5 estudiantes residían en este sector que por su condición económica, geográfica y social no podían solventar de la misma manera esta problemática. (Vivanco-Saraguro, 2020)

Debemos hacer hincapié en las zonas rurales y marginales que por años sufren del abandono de autoridades y la generación de políticas que ayuden a generar equidad e igualdad entre los diferentes sectores, la accesibilidad que tienen estos pueblos en torno a la adquisición de tecnología además de la distribución de internet es limitada, en gran parte se debe a las condiciones geográficas y territoriales que no lo permiten de una manera efectiva, además el nivel de escolaridad juega un papel fundamental en el acompañamiento de padres de familia o encargados de los niños en educación básica, es de suma importancia evidenciar que el abandono escolar en tiempos de pandemia se debe en parte a este factor, es imposible aseverar que todos los padres de familia con niños que asisten a clases de educación primaria están capacitados para poder asesorar en el acompañamiento tanto tecnológico y virtual como en el académico. (Murillo, 2020)

De tal modo que la identificación de necesidades y problemas en el modelo de aprendizaje es vital en el contexto de la educación inicial, el acompañamiento pedagógico a los padres de familia es fundamental para ayudar a subsanar errores que al ser identificados minimizan el impacto que generó la modalidad virtual, de hecho en un estudio realizado a 25 docentes en Cuba, se logró valorar como positiva la gestión que realizan los maestros con los alumnos y padres de familia consiguiendo mejorar la calidad educativa a través de charlas educativas, talleres convencionales de aprendizaje de las nuevas modalidades virtuales y el seguimiento a los niños y niñas en torno a su aprendizaje. (Díaz, 2018).

### **3. PROBLEMA**

#### **3.1. Descripción del problema**

A partir de la declaratoria de la pandemia por el Covid-19 en marzo del año 2020 hasta la actualidad, la humanidad se ha visto en la necesidad de modificar su estilo de vida en todos los aspectos sociales de la cotidianidad. Sin duda uno de los sectores que más efectos negativos tiene ante esta contingencia mundial es el de la educación. (Failache et al., 2020)

El proceso de aprendizaje de las diferentes áreas educativas ha confrontado una nueva realidad ante la declaratoria de la emergencia sanitaria, frente a este problema los docentes de la mayoría de las ramas educativas en sus diferentes niveles optaron por incursionar en nuevas metodologías pedagógicas que permitiesen el desempeño de sus funciones. Sin embargo, estas estrategias no ha sido tan óptimas en la educación básica, ya que se insertaron de manera súbita, generando un desconcierto en los padres de familia como en los estudiantes, los mismos que con el pasar del tiempo se han ido ajustando a las nuevas estrategias virtuales de educación pero estas aun causan estragos en las comunidades que no gozan de los servicios de internet más aún si desconocen el manejo de estas herramientas tecnológicas o los padres no han sido alfabetizados. (Zapien González, 2021)

En varios países de Latinoamérica incluyendo el Ecuador, hasta el día de hoy podemos observar una brecha en temas de educación ya que este derecho está condicionado por las desigualdades sociales. Un claro ejemplo de esto, son las zonas rurales de nuestro país en donde podemos observar casos de analfabetismo y una creciente tasa de desnutrición infantil, a más de esto la falta de compromiso de los padres de familia disminuyen los niveles de calidad con los que son educados sus hijos, tomando en cuenta que los padres en conjunto con los maestros, estudiantes y las unidades educativas son los responsables de generar el proceso educativo. (Riascos & Mueses, 2021)

Por esta razón el acompañamiento pedagógico dirigido a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato, es de suma importancia para lograr un desempeño óptimo de los docentes en la educación básica, no solo

con el fin de cumplir nuestras labores como maestros sino más bien el de brindar una educación de calidad a nuestros educandos. No podemos negar la problemática que hoy en día estamos viviendo, la pandemia ha mermado la mayoría de los esfuerzos que realizan las instituciones educativas y sus educadores. Por esto es necesario brindar el acompañamiento necesario para que los padres de familia puedan afrontar esta nueva realidad con el conocimiento necesario. Existen diversos estudios en donde se logra evidenciar que el acompañamiento a los padres de familia mejora las posibilidades educativas a los niños en el contexto de la educación virtual en medio de la pandemia. (Camacho Machuca, 2020).



### **3.2. Formulación del problema**

EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO FORTALECE EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

El aprendizaje ha ido evolucionando a través de los años, de esta forma en la actualidad se brindan nuevas oportunidades para generar el conocimiento, las diferentes herramientas tecnológicas que hoy en día están a nuestro alcance permiten que la educación sea de mejor calidad o que llegue a los lugares más recónditos del planeta, sin embargo la misma se convierte en un inconveniente para las poblaciones que no poseen los recursos y están expuestas a factores que limitan este accionar como la pobreza extrema, la desigualdad social, la falta de compromiso de padres encargados de la educación de sus hijos y la falta del conocimiento necesario para utilizar la tecnología, estas herramientas han modificado la manera de ver y generar la educación. (Timaná Aquino, 2021b)

La pandemia del Covid-19 por su lado ha generado una necesidad del uso de estas nuevas tecnologías de la educación ante un eventual cierre de escuelas, transportes y la vida cotidiana en general. Pero también ha limitado y ha creado dificultades de aprendizaje que se presentan en las y los estudiantes de educación básica, un claro ejemplo de esto es la escasez de capacidad para desarrollar destrezas en el campo del conocimiento. (Luna Panduro, 2021)

En Latinoamérica, no podemos evidenciar un rendimiento adecuado y óptimo de los estudiantes de nivel básico, existen grandes deficiencias en la adquisición de buenos hábitos de trabajo, ausencia de motivación, limitantes de la tecnología, limitación socio económicas, etc. Por lo mismo se debe tomar en cuenta, que en tiempos de pandemia debe haber un equilibrio entre el conocimiento y la motivación de la relación padre y alumno para alcanzar una equidad durante la formación del aprendizaje, esto se logra a través del refuerzo académico que en este caso va dirigido hacia los padres de familia, ya que son los actores principales en la formación del estudiante en el contexto de la pandemia. (Velásquez Loor, 2021)

En el Ecuador se ha fomentado por parte de las instituciones educativas el refuerzo pedagógico como una alternativa que favorece la sensibilización del padre de familia, ya que facilita el desarrollo de destrezas y afianzamiento de conocimientos que ayuden al mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes.

Los beneficios de este acompañamiento no solo se centran en mejorar el aspecto educativo sino también reducen el impacto psicológico en la niñez, que se genera producto del aislamiento social al no tener el niño contacto con otros individuos, de la misma forma la reducción del estrés, el miedo o el aburrimiento que pierden las ganas de aprender. (Mejía-Elvir, 2021)

Es por esto, que el proyecto investigativo se enfocó en orientar a los padres de familia y estudiantes con mayores dificultades académicas. Para (Sarmiento Santana et al., 2007)

“El niño aprende en forma natural basado en el descubrimiento al principio de su vida, es por ello que esos conocimientos perduran, en cambio en la escuela gran parte del conocimiento está tamizado por el docente quien debe motivar al niño al momento de la instrucción. Cuando el niño aprende a través de sus propias vivencias, de su actividad y más si las situaciones que se le presentan son significativas para él surge el aprendizaje de manera espontánea sin necesidad de motivación extrínseca.” (p.41)

De esta manera, la investigación fue viable ya que se dirigió a todos los integrantes de la comunidad educativa por la importancia que tiene estimular y retroalimentar el desarrollo cognitivo e integral de los estudiantes en el contexto de la pandemia Covid-19. Por medio de ayudas técnicas y tecnológica.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. Objetivo General**

- Investigar la importancia del acompañante pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

### **5.2. Objetivos Específicos**

- Desarrollar de manera científica el reforzamiento pedagógico a los padres en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.
- Diagnosticar las dificultades del aprendizaje en las áreas básicas necesarias para el acompañamiento pedagógico
- Proponer un plan de mejora para el reforzamiento pedagógico tanto para los padres de familia como para los estudiantes mismo que ayudara en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

## **6. MARCO TEORICO**

### **6.1. Teoría científica**

#### **Acompañamiento**

Se define al acompañamiento como un sistema gradual y estructurado de seguimiento, que nos permite brindar una asesoría individualizada a la persona que necesite de un refuerzo tanto académico como social dentro de los parámetros educativos que adoctrina el ministerio de educación, este permite que el interlocutor asista de manera presencial o virtual a un reforzamiento académico para solventar sus falencias de tal manera que se garantiza la calidad de educación que recibe el docente, estudiante o padre de familia en cuestión. (Oliva, 2013)

La nueva actualidad nos exige utilizar esta estrategia para mejorar los procesos educativos, nos solo con los estudiantes sino también con los docentes y padres de familia en conjunto. Podemos encontrar varias deficiencias educacionales por el desconocimiento de las tecnologías actuales, el COVID 19 ha hecho que las clases presenciales sean una utopía hasta el día de hoy, no sabemos cuándo regresaremos a la normalidad, una normalidad decadente si hablamos de tecnología en el mundo, es menester de las autoridades de educación tomar este periodo como una alternativa con visión hacia el futuro aprovechando esta emergencia para dar el salto tecnológico en educación que tanto necesitamos. Es ahí en donde la única estrategia que tenemos como docentes para garantizar una educación de calidad es el acompañamiento pedagógico de nuestros compañeros y padres de familia que son los que nos van a contribuir con la generación del conocimiento de las nuevas generaciones. (Martínez Diloné & González Pons, 2010)

#### **Pedagogía**

En varios estudios se encontró que la pedagogía no tiene en sí una definición exacta, ya que esta, está considerada dentro de las ciencias sociales como una materia de carácter científico social, en algunos casos de carácter artístico, o de saberes que experimentan las persona a lo largo de su vida, mientras que otros autores citan que esta es una disciplina que contribuye con el proceso educativo. En si se trata nada

más que de una agrupación de preceptos o estatutos filosóficos encargados de normar el accionar de la enseñanza que es fundamental para el aprendizaje de las personas. (Guacho Guamán, 2017)

En fin, la pedagogía dentro de las ciencias educativas, humanas y de artes, es un modelo a seguir que se encuentra regido por los ideales del ser humano basados en la conciencia y la moralidad para de este modo formar un concepto de educación social sustentado en los estudios científicos y el desarrollo de nuevas teorías del ser humano como un ente gregario, este concepto ha perdurado a través del tiempo en los sistemas educativos de los diferentes países del mundo. (Flores Herrarte, 2020)

### **Clasificación de la pedagogía**

Las ciencias educativas en la actualidad se han visto en la necesidad de enfrentar diferentes tipos de problemas que han producido cambios súbitos dentro del proceso del aprendizaje para lo cual se ha clasificado en tres modelos pedagógicos que convergen en este proceso. Estos son:

#### **Pedagogía conductivista**

Se define al conductismo como un proceso educacional formal que pretende seguir un esquema unidireccional basado en la conducta del ser humano, esta conducta puede describir al individuo sin la necesidad que se tome en cuenta los procesos mentales por los que este está atravesando, por esta razón en el estudio conductivista es más importante la conducta del educando o al menos dentro de la ciencias psicológicas y educativas lo que se pretende es analizar los estímulos y respuestas que pueden ser medidas y cuantificadas en diferentes escenarios a tres de su comportamiento. (Pacheco et al., 2020)

#### **Pedagogía constructivista**

Se define al constructivismo como una técnica estratégica pedagógica secuencial que se enmarca dentro de las teorías del conocimiento constructivista y pondera la idea de facilitar herramientas de aprendizaje para que el individuo pueda generar su propio conocimiento a través de la resolución de diferentes tipos de problemas a los que se ve expuesto, de tal modo que las ideas que son plasmadas por el individuo sean auténticas. Según, (Muñoz, 2020)

“El constructivismo como la idea que mantiene el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente, ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos dos factores” (p. 493)

De esta forma el constructivismo es la técnica por la cual logramos el desarrollo del aprendizaje individual sin tomar en cuenta las conductas que genera el individuo sino se enfoca en dotar de herramientas que le ayuden a construir su conocimiento.

### **Pedagogía crítica**

La pedagogía crítica está definida como un modelo que permite generar educación a través de la exposición de pensamientos que son analizados para posterior ser expuestos sin seguir las corrientes filosóficas, hoy en día la educación sigue una doctrina basada en la dominación y las creencias de diferentes tipos que han estereotipado al ser humano, aquí es en donde la crítica debe primar en la educación ya que es uno de los pilares fundamentales para el individuo, está en muchas ocasiones sirve como un ente de superación además de transformar la vida del que lo cree así, por esta razón termina siendo una estrategia innovadora para el sector educativo. (López, 2019)

### **Acompañamiento pedagógico**

Se define al acompañamiento pedagógico como una acción de soporte planificado que permitirá la creación de estrategias orientadas en generar nuevos conocimientos en el pleno desarrollo de las actividades educativas del estudiante, además proveerá de un soporte técnico científico permanente de aprendizaje a las personas que lo necesiten por medio de visitas periódicas de docentes que orienten al participante en materia de educación. (Bromley Chávez, 2017)

Además de ser catalogado como la agrupación de técnicas utilizadas como estrategias en las instituciones educativas, mismas que permitirán la fluidez del desarrollo cognitivo y de las competencias de la triada educativa (Docente, padre de familia y estudiante) en el estudiante de educación básica. Para ello se evaluarán las fortalezas y deficiencias del estudiante que conlleva a la elaboración de un plan



de seguimiento escolar que ayude a mejorar el rendimiento y la capacidad intelectual individual y el aprendizaje del estudiante. (Galán, 2017)

### **Acompañamiento pedagógico a padres de familia**

Podemos definir al acompañamiento pedagógico familiar, como un plan sistemático aplicable al padre de familia del estudiante del ciclo básico, este busca establecerse dentro de un marco de respeto y generación de conocimientos a través del apoyo docente e institucional, es decir este proceso busca una interacción entre los participantes a cargo de la educación de estos niños. En el contexto del covid 19, en la actualidad el acompañamiento familiar y de los padres de los niños se ha vuelto el eje en donde radica la educación, ya que los padres de familia son los responsables directos de la educación del niño de ciclo básico, de hecho podríamos afirmar que sin la ayuda del padre al niño la academia virtual no cumpliría los aspectos y parámetros suficientes para lograr una calidad educativa optima, es aquí en donde radica la importancia del acompañamiento dirigido a los padres de familia ya que un desfase del mismo involucra directamente al niño y su proceso de aprendizaje. (Chávez, Torres, & Albornoz, 2021)

### **Aprendizaje**

Se considera al aprendizaje como el procedimiento por el cual se forma a la persona de manera integral, introduciendo conocimientos, estamentos y valores de la sociedad en la que vive, es un mecanismo por el cual se forma la personalidad y conocimientos del estudiante. En este contexto la responsabilidad de educar a los estudiantes es compartida tanto por el padre de familia como por el docente y el estado, es decir el aprendizaje es un conjunto de doctrinas por las que la persona atraviesa a lo largo de su vida. En nuestro país el proceso de aprendizaje instructivo tiene el objetivo de formar hombres y mujeres con altas capacidades cognitivas y conductuales, capaces e inteligentes. (García, 2020)

El aprendizaje aborda un sin número de connotaciones por las que los docentes pueden lograr la educación del estudiante. En los últimos años hemos experimentado un cambio brusco en cuanto a la educación inicial, el proceso de educación a distancia o conocido como educación virtual no es nuevo al hablar de

educación superior de hecho varias escuelas politécnicas y universidades tienen estudios complementarios como e-learning o b-learning a través de sus plataformas y repositorios educativos. Sin embargo, al hablar de aprendizaje básico o inicial no podemos tener la misma connotación ya que el estudiante aún no está capacitado para lograr dicho aprendizaje y más aún cuando hay problemas estructurales de la tecnología por deficiencia de los equipos electrónicos o deficiencias cognitivas en las personas responsables de la educación del niño. (González et al., 2019)

### **Estilos de aprendizaje**

Los tipos de aprendizaje pueden ser muy diversos si se los individualiza, por esta razón hemos determinado abordar 2 conceptos generales de aprendizajes: Tipos de aprendizaje en función de los estudiantes (Sensoriales o intuitivos; Visuales o verbales; Activos o reflexivos) y el tipo de aprendizaje en función de los métodos de enseñanza (Adaptativo; Cooperativo; Basado en problemas). Según (Pérez Vera et al., 2018 p. 5) “Cuando se quiere aprender algo cada quien utiliza su propio método o conjunto de estrategias.”, es decir que cada persona aprende de manera individual utilizando procesos diferentes de recepción de la información que están condicionados por factores como los socioculturales, económicos o de interés. Además, no podemos afirmar que todos los estudiantes aprenden a la misma velocidad si tomamos un ejemplo en un grupo de personas que empiezan su educación en los mismos tiempos y niveles con el pasar del tiempo saldrán a relucir grandes diferencias en los conocimientos adquiridos ya que justamente el aprendizaje se asocia a las preferencias como el texto, imágenes o la investigación.

### **Aprendizaje en función de los estudiantes**

#### **Sensoriales o intuitivos**

Los estudiantes que aprenden sensorialmente por lo general prefieren hacerlo de manera tradicional o clásica en donde se les brinda libros de texto y datos que les permitirá la resolución de problemas a través de métodos que ya están establecidos como pertinentes para la resolución de ese problema, en este grupo destacan los estudiantes de matemáticas que utilizan métodos de resolución de problemas como fórmulas matemáticas y no dan paso al pensamiento crítico. Por su lado los

estudiantes intuitivos son innovadores no repetitivos generan su conocimiento a través del pensamiento crítico, no son afines de seguir parámetros ya establecidos. (Coto Jiménez, 2020)

### **Visuales o verbales**

Se define como aprendizaje visual a la acción en donde se muestran varias imágenes al estudiante para que pueda generar su conocimiento, es gráfico y carece de palabras. El estudiante que tiene como preferencia el aprendizaje visual por lo general tiene una mejor percepción del mundo además de que es capaz de generar recuerdos que los trasmite de manera memorística y verbal. Esta dicotomía entre el aprendizaje visual y verbal es totalmente opuesta entre ambos ya que el alumno verbal tiene mayor facilidad de palabra y de interpretación, utiliza más el sentido auditivo para generar el conocimiento. (Martínez et al., 2018)

### **Activos o reflexivos**

Se podría definir al aprendizaje activo como una metodología utilizada por el estudiante en donde se le brinda el material académico para su análisis, esta clase de alumno es ordenado y genera el conocimiento a través de una reflexión profunda en donde el pensamiento genera nueva información que esté acorde a su gusto y capacidad interlocutora. Es necesario que el docente mantenga un acompañamiento permanente con esta clase de alumno ya que el mismo siempre responderá a sus propios intereses y es eje central de la generación de su conocimiento. (Hincapie Parra et al., 2017)

### **Secuenciales o globales**

El alumno secuencial por su lado es estructural aprende acorde a la forma en la que organiza sus ideas y pensamientos, este tipo de alumno es más lógico que generalizado ya que tiene la necesidad de aprender en un orden establecido para que su conocimiento este entrelazado con sus pensamientos y recursos, este tipo de alumno aprende mejor de una manera presencial que virtual a diferencia de este, el alumno global está caracterizado por tener una visión general del problema, llegan a la misma conclusión aunque esta no sea ordenada además no pueden explicar cómo generaron el conocimiento es mucho más tardado y no posee un conocimiento exacto de como genero el resultado de su saber. (Martínez et al., 2018).

## **Aprendizaje en función de los métodos de enseñanza**

### **Aprendizaje adaptativo**

Durante la pandemia de Covid 19 el aprendizaje adaptativo ha logrado posesionarse entre uno de los métodos de enseñanza más utilizados en el mundo a través de las plataformas informáticas y de comunicación, como su nombre hace referencia, es el alumno que tiene la necesidad de acoplarse a un nuevo método de aprendizaje y el docente un nuevo método de enseñanza, esta se caracteriza por ser programada y de depender de varios factores para lograr la calidad de la educación. Sin embargo, en los últimos 2 años de pandemia la mayoría de los alumnos han desarrollado esta capacidad adaptativa, aunque no en todos los sectores. (Bartolomé et al., 2018)

### **Aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo se define como el proceso por el cual se agrupan a los alumnos de forma mixta o heterogenea en donde todos cooperan con la resolución de un conflicto en muchas ocasiones complejo, para explorar alternativas de problemas que se dan en el mundo real y con la cooperación de todos llegar a un consenso en el que se solucione el problema. En muchos estudios se ha demostrado que este tipo de aprendizaje le atribuye al estudiante una gran adquisición de competencia en un grado motivacional pertinente. Por esta razón en muchos sectores educativos se administran instrumentos como cuestionarios u otras estrategias que permitan al estudiante una mejora del conocimiento que va a ser evaluado. (Valverde & Navarro, 2018)

### **Aprendizaje basado en problemas**

Esta estrategia es conocida por su aplicación en el sector de la educación superior, a lo largo de los años se ha logrado posesionar como la mejor alternativa para afrontar con los cambios administrativos y académicos a los que está expuesta la educación. Consiste en la resolución de problemas a través de experiencias previas o el estudio de casos similares para poder dar una solución, lo cual le permite al estudiante desarrollar habilidades de pensamiento crítico ordenado y propicio para afrontar nuevos retos, un claro ejemplo es el que se está atravesando la educación por la pandemia de Covid 19, los estudiantes se han visto en la necesidad de

incursionar en la resolución de problemas tecnológicos e informáticos para asistir a clases de manera virtual. (Bueno, 2018)

### **Aprendizaje virtual**

En la actualidad la sociedad ha sufrido un retraso de actividades a nivel de todas sus esferas, en los tres últimos años la pandemia del COVID 19 ha permitido la evolución relativa del ser humano en cuanto a sus puntos de inflexión, permitiendo la adaptación a nuevas formas de vida. La educación virtual se constituye en uno de estos puntos, que se ha visto favorecido en el avance del uso de la tecnología, en tiempos prepandemia estas herramientas no solían ser las más utilizadas para la educación. Sin embargo, el día de hoy podemos observar que la educación está basada en dichas plataformas obligando a los estudiantes de todos los niveles a recibir su educación por este medio.

La educación virtual se constituye en el medio por el cual, el estudiante recibe estímulos cognitivos y sociales a través de una serie de componentes entrelazados por la tecnología para llegar al nuevo conocimiento. Esta estructura permite que el estudiante sociabilice sus ideas y emociones tanto sociales como académicas con todos los componentes que integran esta red de conocimiento, permitiendo el intercambio de ideas con el docente y compañeros de manera que se generan pensamientos sociocognitivos y al final estos se transformaran en el nuevo conocimiento. (Hernández-Sellés, 2021)

Este proceso se asocia con la pedagogía constructivista que nos proporciona varias herramientas para la generación del conocimiento sin seguir una estructura o repetir alguna filosofía de manera memorística, sino más bien permite al estudiante generar sus propias ideas además de que aumenta la capacidad de resolución de problemas individualizado al estudiante de una u otro forma permite formar nuevos estudiantes con pensamiento crítico no repetitivo. (Muñoz, 2020)

### **Pandemia**

En el contexto educativo se refiere a pandemia como una emergencia de la salud pública que ha causado alarma a nivel internacional, provocando graves daños sociales y psicológicos que no han tenido precedentes antes vistos o al menos

vividos, esta se caracteriza por la diseminación de un agente infeccioso que ha traspasado las fronteras internacionales no solo entre países sino entre continentes, contagiando la enfermedad a personas de diferentes culturas y etnias en todo el mundo. Lo que ha causado el cierre de escuelas, comercios y transporte público. Dejando un resultado devastador para el sector educativo ya que a partir de la declaratoria de pandemia por Organización Mundial de la Salud (OMS) las escuelas se ven vacías sin la certeza de cuando se volverá a la nueva realidad, por lo que las alternativas tecnológicas son idóneas a más de ser las más utilizadas para el continuar con el proceso educativo. (Ramírez et al., 2020)

### **Covid – 19**

El Covid-19 es una enfermedad producida por el virus SARS COV 2, que se disemina a través del aire y su contagio se da de persona a persona por medio de microgotas denominas gotitas de flush, produciendo una infección de las vías respiratorias altas o bajas, que en muchos de los casos han tenido consecuencias nefastas para las familias ya que ha terminado en el fallecimiento de algún miembro. Esta enfermedad está caracterizada por producir tos, fiebre además se cree que su aparición se dio en un mercado de la ciudad China-Wuhan en donde la insalubridad y el consumo de especies animales silvestres dio paso al a zoonosis del virus. (Romeu & Ollé, 2020)

### **6.2. Teoría legal**

A raíz de la declaratoria del estado de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Ecuador ingresa en estado de emergencia sanitaria como la mayoría de los países en el mundo, se paralizan todas las actividades con el fin de contener el brote del Sars Cov2. A través del acuerdo ministerial MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A firmando por la señora Ministra de educación y el gobierno de turno el 15 de marzo del 2020 se cita que: “Se dispuso la suspensión de clases en todo el territorio nacional; y, la continuidad de labores para todo el personal administrativo y docente del Sistema Nacional de Educación bajo la modalidad de teletrabajo, en virtud de la declaratoria de emergencia sanitaria en el país” (Coloma Gaibor, 2021, p. 23)

Además de establecer que las clases deberán ser tomadas bajo las modalidades que ofrecen las alternativas electrónicas manipulando las plataformas digitales que estableció el ministerio de educación para el uso de los estudiantes con el fin de dar continuidad al proceso de aprendizaje en todos los niveles de la educación en el territorio nacional.

Desde ese momento la educación ingreso a un periodo única y exclusivamente virtual hasta el 14 de septiembre del 2020 en donde se ponderó la idea de que los estudiantes puedan incursionar en un proceso de alternancia para recibir las clases esto consistía en que las instituciones formaran parte de un plan de continuidad educativa plasmado en el acuerdo ministerial (*MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf*, s. f.) En el cual se cita:

### **De la educación**

“a. Alternancia o educación alternada: opción de combinar estrategias de trabajo educativo en casa con encuentros presenciales en los establecimientos educativos u otros espacios de la comunidad, por medio de tutorías, actividades de nivelación, grupos de estudio en los barrios, entre otras tantas posibilidades para desarrollar las actividades pedagógicas previstas;” (p. 5)

“d. Continuidad educativa: la permanencia de la oferta educativa y de los estudiantes en los procesos educativos;” (p. 5)

“e. Fichas pedagógicas: material educativo impreso o digital destinado a los estudiantes para su lectura y para el desarrollo de diversas actividades de aprendizaje bajo el acompañamiento y la tutoría de sus docentes y familias;” (p. 6)

“g. Plan institucional de continuidad educativa: acuerdos de la institución educativa entre directivos, docentes, padres de familia, comunidad y, muy especialmente de estudiantes, para la permanencia escolar, la continuidad educativa de todas y todos, sin excepción alguna, la educación en casa y, el uso progresivo y alternado de las instalaciones educativas;” (p. 6)

También en el mismo acuerdo ministerial firmado por la ministra de educación María Monserrat Creamer Guillén, en el capítulo 2 se pondera las fases del retorno progresivo a clases. (*MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf*, s. f.) Cita:



“**Artículo 6.-** Fases del proceso general. - El proceso educativo que se aplicará en el sistema educativo ecuatoriano, durante e inmediatamente después de que se declare como superada la emergencia sanitaria en el país producida por COVID-19, está compuesto por tres fases:” (p. 8)

“**Artículo 7.-** Fase 1: Aprendamos juntos en casa. – Esta fase inició con la declaración de emergencia sanitaria en el Ecuador por parte del Ministerio de Salud Pública -MSP-; la cuarentena y el estado de excepción decretados por el Gobierno Nacional. Durante esta fase todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos que forman parte del sistema educativo ecuatoriano estudian desde sus hogares con el uso de diferentes recursos pedagógicos y tecnológicos debido a la restricción de la prestación del servicio educativo de manera presencial o semipresencial en las instalaciones de las instituciones educativas en todo el territorio nacional.” (p. 8)

“**Artículo 10.-** Inicio de la Fase 2. – Esta Fase inicia con la entrada en vigor de este instrumento, con el que la Autoridad Educativa Nacional dispone que todas las instituciones educativas inicien con la construcción de sus Planes Institucionales de Continuidad Educativa, Permanencia Escolar y Uso Progresivo de las Instalaciones Educativas –PICE- el mismo que podrá ser construido con acompañamiento de las Direcciones Distritales educativas correspondientes.” (p. 9)

“**Artículo 14.-** Fase 3: Todos de regreso a la escuela. – La Fase 3 iniciará cuando el MSP declare como superada la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 en todo el territorio ecuatoriano. Una vez que esto suceda, la Autoridad Educativa Nacional emitirá los lineamientos necesarios para el desarrollo, planificación y ejecución de esta fase.” (p. 10)

Finalmente, el 6 de junio del 2021 se hace una reforma del acuerdo ministerial No. MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A, en donde el capítulo V de las prohibiciones a través de (*MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf*, s. f.) Cita:

“**Artículo 38.-** Las instituciones educativas no podrán obligar a los padres, madres de familia o representantes legales la asistencia presencial de los estudiantes a las instalaciones educativas, el uso de uniformes, así como la adquisición de textos



escolares o materiales didácticos adicionales a los solicitados al inicio del año lectivo.” (p. 6)

Actualmente pese a que todo ha ido marchando acorde a lo planificado por el Ministerio de Educación surge una nueva problemática el Ministerio de salud Pública ha advertido a la ciudadanía sobre los primeros casos de la variante Ómicron del SARS cov2, ya con este antecedente el COE Nacional ha vuelto a implantar nuevas medidas sanitarias o restricciones para lidiar con esta nueva situación.

### **6.3. Teoría referencial**

La parroquia Augusto N. Martínez es una comunidad del sector rural de la ciudad de Ambato, fundada el 13 de diciembre de 1939 se divide en algunos barrios que la conforman, en esta región tungurahuese residen aproximadamente unas 10.000 personas en un área de aproximadamente 38 km<sup>2</sup> colindando con las parroquias Atahualpa y Cunchibamba. (*Parroquia Augusto N. Martínez | Gad Parroquial Rural*, s. f.). Esta es ideal para el estudio, debido a la afluencia de niños, su cobertura de internet y telefonía además de situarse en una de las provincias del Ecuador en las que se puede observar niños con desnutrición y el trabajo infantil por lo que se convierte en una alternativa óptima para la aplicación del acompañamiento pedagógico.

Se analizó la posibilidad de generar un proyecto que abordara una temática contemporánea de suma importancia, el proceso de generar el aprendizaje en los estudiantes de educación básica durante la pandemia del Covid-19 ha sido un esfuerzo enorme para los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez ubicado en la ciudad de Ambato por lo que la intervención que se plantea en la presente es el acompañamiento pedagógico basado en la teoría constructivista que contribuirá con la mejora de los conocimientos necesarios ante las herramientas tecnológicas de la educación virtual.

La metodología virtual que han venido utilizando los docentes de las diferentes unidades educativas para el cumplimiento de las actividades académicas propuestas por las instituciones educativas en las zonas rurales o marginales se ven limitadas

por la condición en la que viven los residentes de estas zonas, ya que muchos de los casos hemos podido observar que el acceso a internet es escaso, sin embargo no es el detonante ya que en estos hogares logran de varias formas conectarse a una red de internet, misma que está disponible en algunas de las zonas rurales del Ecuador, el nivel de instrucción es un factor sumamente importante al hablar de educación virtual, ya que el conocimiento que poseen algunos padres de familia no permiten que esta sea una de las mejores alternativas, de hecho se ha evidenciado que muchos de los residentes de la parroquia Augusto N. Martínez no terminaron la educación primaria.

La alternativa que se propone en el proyecto de crear un acompañamiento pedagógico en base a la teoría constructivista a los padres de familia a través del seguimiento y la elaboración de fichas pedagógicas que contengan un manual claro de instrucciones, contribuirá a la mejora del uso de los dispositivos electrónicos y las herramientas tecnológicas de educación (TIC'S), mejorando drásticamente la calidad de la educación de sus hijos ya que esta práctica se volverá amena para el padre y el estudiante de manera que se evitara hasta cierto punto el abandono escolar y por lo contrario fortalecerá la capacidad del estudiante para generar su propio conocimiento transformándose en un método excelente al proporcionarle herramientas con las que el mismo aprende de manera experimental. De este modo se concuerda con la teoría expuesta por (Coloma Gaibor, 2021) que afirma que: “Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) son nuevos espacios de instrucciones donde el alumno es el eje principal de su propio aprendizaje y los padres de familia se preocupan por el manejo.” (p. 22)

## **7. MARCO METODOLÓGICO**

### **7.1. Enfoque Cuantitativo**

La metodología que se utilizó en el presente proyecto investigativo se enmarcó en el enfoque cuantitativo descriptivo, ya que se investigó la importancia del acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19. Para lo que se analizaron

datos medibles describiendo los resultados y conclusiones obtenidas de una encuesta aplicada a la población en estudio. (Alban et al., 2020)

De campo ya que se recopiló información en el lugar de estudio, en nuestro caso se levantó información in situ, específicamente en la parroquia Augusto N. Martínez. (Lopez, 2017)

Además, se utilizaron métodos de recolección de datos que permitieron cumplir con el objetivo planteado. Se elaboró un estudio que contribuyó a generar conclusiones a través del análisis lógico y estadístico, en pocas palabras utilizamos el análisis lógico de los resultados matemáticos para generar nuevos conceptos y conocimientos. (Prieto Castellanos, 2017)

## **7.2. Diseño o tipo de estudio**

El diseño del estudio se caracterizó por ser de tipo inductivo, ya que la investigación reunió características que facilitaron la generación de conclusiones a partir de premisas expuestas a lo largo del proyecto. El nivel del estudio fue no experimental de tipo exploratorio por su pertinencia en el campo investigativo, en donde se nos autorizó a tener una visión general y describir las variables de estudio, ya que no se formularon conceptos o conclusiones definitivas, sino más bien el objetivo fue investigar y describir de forma sistemática la importancia que tiene el acompañamiento pedagógico de los padres de familia y como este incide en la calidad de educación básica que reciben sus hijos. (Rovetto, 2018)

## **7.3. Métodos**

### **Materiales:**

Los recursos utilizados en el presente proyecto fueron:

#### **➤ De la institución:**

### **Tabla 1**

Recursos institucionales

<b>Institución</b>	<b>Valor</b>
--------------------	--------------

Universidad Estatal De Bolívar	0.00
Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación	0.00
Parroquia Augusto N. Martinez	0.00

**Nota:** La presente tabla muestra los recursos institucionales que se utilizaron en el desarrollo del proyecto.

➤ **De la bibliografía:**

**Tabla 2**

Recursos bibliográficos

<b>Recursos</b>	<b>Valor</b>
Libros, revistas	30.00
Artículos científicos	0.00
Blog	0.00
Internet	120.00
Paginas educativas	10.00
<b>Total</b>	<b>160.00</b>

**Nota:** Esta tabla muestra los recursos bibliográficos que se utilizaron en la elaboración del proyecto

➤ **De los materiales:**

**Tabla 3**

Recursos materiales

<b>Materiales</b>	<b>Valor</b>
Computador (Laptop)	750.00
Copias	10.00
Resma de hojas	4.50
Impresiones	30.00
Imprevistos	50.00

---

<b>Total</b>	844.50
--------------	--------

---

**Nota:** Esta tabla muestra los recursos materiales que se utilizaron en la elaboración del proyecto

Además, el estudio también contó con la revisión de fuentes bibliográficas de los repositorios y revistas científicas acordes al tema de investigación, estas fueron primarias o secundarias y de hecho ampliaron la visión científica de lo que se pretendió demostrar.

#### **7.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

La encuesta se constituyó en la principal técnica con la que se recolectó información, ya que la misma nos permitió analizar y cuantificar los datos obtenidos, identificando la problemática por la que atravesaron los padres de familia en el uso de herramientas tecnológicas para la educación de sus hijos en el contexto de la emergencia sanitaria. **(López-Roldán & Fachelli, 2021)**

Esta encuesta se aplicó a los residentes de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en un solo día previo a la firma de un consentimiento informado, cabe recalcar que se respetó en todo momento los aspectos éticos de la investigación en humanos.

#### **7.5. Universo y muestra**

El universo de participantes se constituyó por 30 personas residentes de la parroquia Augusto N. Martínez, su edad osciló entre los 18 y 64 años, y todos cumplieron con criterios de inclusión y exclusión no probabilísticos

##### **Criterios de inclusión:**

- Padres de familia o representantes de niños que estén cursando la educación básica.
- Padres de familia o representantes de niños que estén atravesando el proceso de educación virtual.

- Padres de familia o representantes que tengan deficiencias con las herramientas tecnológicas.

### **Criterios de exclusión**

- Padres de familia o representantes de adolescentes en educación secundaria o superior.
- Padres de familia o representantes que no se encargan del acompañamiento educativo del niño
- Padres de familia o representantes con niños que asisten a clases presenciales o parciales.

### **7.6. Procesamiento de la información**

Los resultados obtenidos producto de la investigación fueron analizados y tabulados en el programa Excel a través de desviación estándar que nos permite un rango de error haciendo de la investigación lo más fiable posible. (Méndez, s. f.)

## **8. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

En la parroquia Augusto N. Martínez catalogada como zona rural en la ciudad de Ambato según la encuesta realizada, logramos identificar los siguientes resultados:

**Pregunta 1:** ¿Nivel de instrucción?

**Tabla 1**

<i>Escolaridad</i>					
Opción	No escolarizado	Primaria	Secundaria	Tercer nivel	Total
<b>Total</b>	5	17	8	0	30
<b>Porcentaje</b>	16.7%	56.7 %	26.6 %	0 %	100%

*Fuente:* Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 1**



**Análisis.** - Podemos observar de acuerdo al gráfico que la mayor parte de padres de familia de la Parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato, poseen un nivel de instrucción primaria, un buen número de padres lograron culminar la secundaria, pudiendo también evidenciarse que en un porcentaje representativo de padres de familia no han recibido ningún tipo de educación, lo cual perjudica el accionar de los mismos en la enseñanza de sus hijos.

**Pregunta 2:** ¿La insuficiencia de medios tecnológicos en el hogar dificultó la comunicación con la escuela durante el contexto virtual?

**Tabla 2**

<i>Deficiencias Tecnológicas</i>			
Opción	Si	No	Total
<b>Total</b>	22	8	30
<b>Porcentaje</b>	73.3%	26.7 %	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 2**



**Análisis:** Si bien el nivel escolar condiciona la calidad de la educación de los estudiantes no es el único factor que logramos evidenciar en el estudio, las deficiencias tecnológicas van de la mano con este aspecto ya que sin los medios necesarios esta condición no mejoraría al menos así lo demuestra nuestro estudio en donde el la mayoría de nuestros participantes, casi las tres cuartas partes de la población aseguraron tener inconvenientes a causa de la falta de materiales o condiciones necesarias al recibir clases virtuales.

**Pregunta 3:** ¿Cuál es la principal dificultad tecnológica durante el contexto de educación virtual?

**Tabla 3**

*Dificultades Tecnológicas*

Opción	De Carenceia Internet	de Internet de baja muy velocidad	La insuficiencia de medios tecnológicos	La falta de tiempo para capacitarme en relación a la tecnología	Otras	Total
<b>Total</b>	14	10	5	1	0	30
<b>Porcentaje</b>	46.7%	33.3%	16.7%	3.3 %	0%	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 3**





**Análisis.** – En el gráfico podemos identificar las principales dificultades tecnológicas que se dieron en el contexto de la pandemia en donde la que incide con un mayor porcentaje es la carencia del internet, seguido de la velocidad del internet, sin dejar atrás los limitados recursos electrónicos y solo un pequeño porcentaje afirma que la falta de tiempo es un factor que recae sobre la educación virtual.

**Pregunta 4:** ¿La escuela ha brindado a los padres capacitaciones o guías para que puedan manejar de mejor manera la tecnología durante el escenario de educación virtual?

**Tabla 4**

<i>Capacitación</i>			
Opción	Si	No	Total
<b>Total</b>	17	13	30
<b>Porcentaje</b>	56.7%	43.3 %	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 4**



**Análisis.** - En cuanto a la capacitación y guías metodológicas que recibieron los padres de familia logramos identificar que un porcentaje representativo, asevera haber sido capacitados en el tema de educación virtual, mientras un porcentaje también representativo aseguran no haber recibido una capacitación fructífera en torno a las clases virtuales.

**Pregunta 5:** ¿Conoce usted las diferentes plataformas de la educación virtual?

**Tabla 5**

<i>Conocimiento de software</i>				
Opción	Si	No	Algunas	Total
<b>Total</b>	3	2	25	30
<b>Porcentaje</b>	10%	6.7 %	83.3%	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 5**



**Análisis.** – En lo que concierne al conocimiento y utilización que tienen los padres de familia sobre los softwars para las clases virtuales se observa que el un gran porcentaje conoce alguna plataforma virtual, un porcentaje menor afirma que si conoce las plataformas por las que sus hijos reciben clases, mientras que un porcentaje mínimo asegura que no conoce de estas.

**Pregunta 6:** ¿Considera usted que las clases virtuales han facilitado el aprendizaje de su niño?

**Tabla 6**

*Percepción de aprendizaje*

Opción	Si	No	Total
<b>Total</b>	8	22	30
<b>Porcentaje</b>	26.7%	73.3 %	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 6**



**Análisis.** – De acuerdo a los entrevistados la percepción del aprendizaje de los niños en modo virtual no es la mejor alternativa de una enseñanza de calidad de hecho pudimos obtener un porcentaje bastante elevado en el criterio mencionado en el grafico lo participantes creen que los niños no aprenden de la misma forma que se lo hace presencialmente lo cual obviamente no nos habla de niveles de calidad de una educación óptima.

**Pregunta 7:** ¿La falta de dominio de la tecnología por parte de la familia afecta su participación más activa en las actividades orientadas a los estudiantes en el entorno virtual?

**Tabla 7**

<i>Dominio Tecnológico</i>			
Opción	Si	No	Total
<b>Total</b>	26	4	30
<b>Porcentaje</b>	86.7%	13.3 %	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 7**



**Análisis.** – Pese a las desavenencias presentadas en los gráficos anteriores los padres de familia dicen dominar las tecnologías, aunque el estudio en si nos muestra una tónica contradictoria, sim embargo la mayoría de los participantes afirmo que pueden manejar la tecnología de una forma adecuada. Por tal razón nos formulamos la siguiente pregunta que a continuación se describe.

**Pregunta 8:** ¿Cuál de los siguientes medios de comunicación le resulta más factible para la comunicación con el profesor en el contexto virtual?

**Tabla 8**

*Vías de comunicación*

Opción	Cuenta institucional	Mediante terceros	WhatsApp	Llamada telefónica	Otras	Total
<b>Total</b>	1	6	20	3	0	30
<b>Porcentaje</b>	3.3%	20%	66.7%	10 %	0%	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 8**



**Análisis.** – Encontramos que el medio más frecuentado y conocido, y que se lleva un gran porcentaje es el WhatsApp, sin duda entrelazamos esta pregunta con la anterior ya que al hablar de un dominio tecnológico los padres de familia hacía referencia a este, y que de hecho se lleva la mayor parte del porcentaje seguido de la información de boca en boca a la que denominamos “mediante terceros” por lo que el correo electrónico y las llamadas telefónicas tienen una ocupación menor en el estudio.

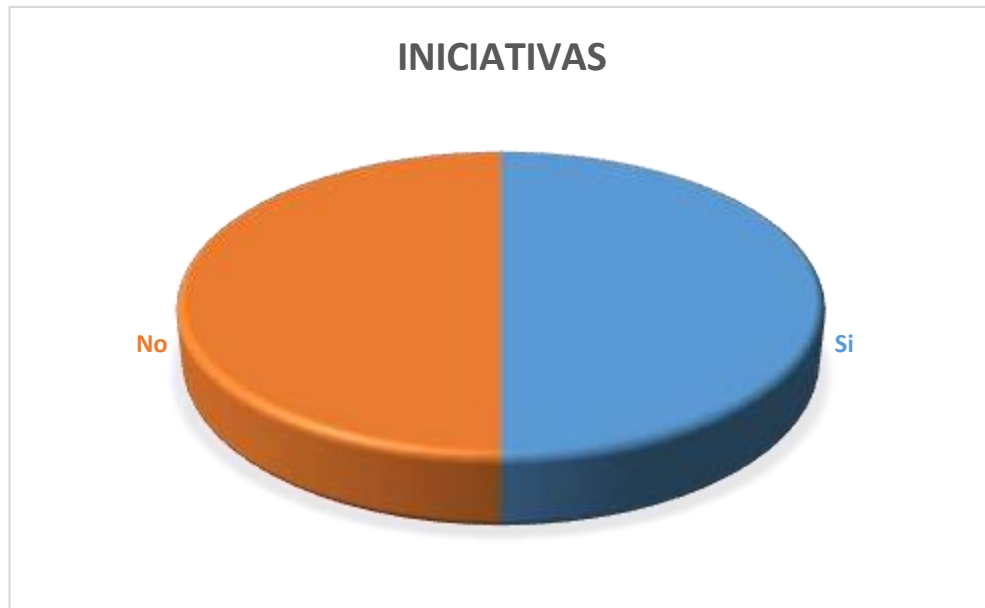
**Pregunta 9:** ¿Durante el escenario de educación virtual, la escuela, y los docentes en particular, generan iniciativas para incentivar la participación de la familia en las actividades escolares de los niños?

**Tabla 9**

<i>Iniciativas</i>			
Opción	Si	No	Total
<b>Total</b>	15	15	30
<b>Porcentaje</b>	50%	50%	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 9**



**Análisis.** – Quisimos investigar acerca de las iniciativas que toman los padres de familia ante la problemática denominada clases virtuales a lo que se refleja en nuestro estudio, las iniciativas que contribuyan a la educación de los niños de educación básica van en porcentajes parejos, es decir la mitad de los padres de familia se preocupan por optar por nuevas iniciativas que contribuyan a la educación de su hijo y por su contraparte el mismo porcentaje no asume el mismo rol.

**Pregunta 10:** ¿El escenario virtual imposibilita que la familia participe de manera correcta en la dinámica escolar?

**Tabla 10**

<i>Participación familiar</i>			
Opción	No	Si	Total
<b>Total</b>	5	25	30
<b>Porcentaje</b>	16.7%	83.3%	100%

**Fuente:** Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

**Fig. 10**



**Análisis.** – Ahora, si bien nos preguntamos cuales eran las iniciativas es indispensable que determinemos el grado de participación que tiene los padres de familia en el contexto de la educación básica, esta responsabilidad a caído en las manos del padre es uno de los factores indispensables para lograr la educación virtual, a lo que en realidad la mayoría de padres de familia aseguran que son participes de la educación del niño en un alto porcentaje al menos así lo afirman nuestros participantes.

## 9. CONCLUSIONES

Se concluye que la educación virtual se convirtió en una de las mejores alternativas para continuar con la educación de los estudiantes del ciclo básico, sin duda esta alternativa a ayudado a continuar con el rol de desempeño tanto de la autoridad como la de los maestros, sin embargo se han dejado de lado temas fundamentales al hablar de educación en medio de una contingencia ya que podemos observar en nuestros resultados que el nivel educativo que han demostrado los padres de familia no contribuye a que el niño tenga una educación de calidad, un gran porcentaje de nuestra población solo ha estudiado el ciclo básico y no están preparados para asumir el rol de educadores parciales en sus hogares, ya que la falta de conocimientos hace que se comentan errores que disminuyen la calidad de la educación por así decirlo, además no es el único problema por el que atraviesan las familias de sectores rurales o como los llamamos sectores marginados, en donde las



necesidades son más que los recursos que poseen y es lógico que en este contexto el estudiante tenga dificultades para conectarse de manera virtual al menos así lo representa la falta de recursos tecnológicos, por su lado el desconocimiento en si hace que estas poblaciones crean que el conocer de recursos tecnológicos o tecnologías de la información es el uso de aplicaciones de dispositivos móviles como el WhatsApp o un correo electrónico en el mejor de los casos pero la realidad es que tienen grandes dificultades al hablar de softwares que están destinados para la educación como la plataforma zoom. A su vez el grado de participación que asumen estos padres de familia es bastante alentador ya que afirman tener excelentes iniciativas y muchas ganas de participar en los procesos educativos de sus niños a lo que el acompañamiento pedagógico se vuelve uno de los aspectos fundamentales para tratar de solventar estas deficiencias que en si hasta cierto punto pueden ser corregibles de tal modo se contribuye con la sociedad educativa los niños y padres de familia a mejorar la calidad de educación que están recibiendo los estudiantes hoy en día si bien es cierto el retorno progresivo a clases no acabará con las clases virtuales sino por el contrario hemos descubierto varias formas o plataformas educativas que contribuyen con el desarrollo intelectual del niño y mejoran las habilidades tecnológicas y es imprescindible la utilización de estas.

## **10. PROPUESTA**

### **▪ Título**

Acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

### **▪ Introducción**

La necesidad de crear un manual lúdico de uso de la herramienta zoom se convierte en la estrategia óptima para brindar el acompañamiento a los padres de familia involucrados en el proceso de educación de los niños del ciclo básico, hemos experimentado a través de la investigación que la escolaridad alcanzada por los padres de familia no abasteca la cantidad de conocimientos que debe afrontar el

mismo en el desarrollo de las clases o salas de reunión virtual, tomando en cuenta que la mayoría, más del 80% de participantes tuvieron dificultades técnicas para poder ingresar a sus cuentas o salas de reuniones. es factible realizar una capacitación por medio de este manual que nos permitirá minimizar este impacto del desconocimiento, así contribuimos a que uno de los factores que impiden el aprendizaje virtual se convierta en una fortaleza que nos permita luchar contra la falta de recursos materiales o de internet que existe en las zonas rurales, a diferencia de estas las zonas urbanas poseen mayor cantidad de recursos lo que le permite una capacitación continua de las mismas, si comparamos un padre de familia de la ruralidad con el de la urbanidad en muchos de los casos podríamos aseverar que el desconocimiento hace que las personas de las zonas rurales creen que no tienen los dispositivos adecuados, es decir la mayoría de los participantes del estudio contaban con un celular inteligente con capacidad de poder reproducir la aplicación se observó este dato sin encuestarlo sin embargo, la mayoría de los participantes encuestados respondía que no tenían los recursos por no poseer un computadora, al capacitar a los padres de familia en estos pequeños detalles el nivel y calidad educativa empezará a mejorar logrando un acompañamiento efectivo para los padres de familia en el proceso del aprendizaje virtual.

#### ▪ **Objetivos**

##### **General**

- Desarrollar un manual lúdico que permita brindar el acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

##### **Específicos**

- Aplicar el manual como acompañamiento pedagógico a los padres de familia participes del estudio
- Resolver dudas y dificultades que los padres de familia presenten durante la entrega del manual
- Evaluar resultados de la estrategia a través de una clase de reforzamiento virtual y socialización del manual.

## Desarrollo

**Manual dirigido a padres de familia responsables de la formación académica de niños en el proceso educativo de formación básica.**



# Manual de uso de Zoom Meeting

**Zoom – plataforma para video conferencias virtuales**

### 1. ¿QUÉ ES ZOOM?

La plataforma zoom es una de las herramientas más utilizadas en el ámbito educativo y corporativo, esta aplicación tanto disponible para dispositivos móviles como para pc, nos permite realizar videoconferencias en tiempo real con varias funciones educativas de gran calidad, en esta plataforma tendremos la posibilidad de interactuar a través de video y voz, compartir nuestra pantalla, además de la interacción digital sin interrumpir la clase con emoticones o chat en vivo. (Fainholc, 2021)

### 2. INSTALACIÓN

Para la primera vez que utiliza zoom, es necesario que descargue la aplicación en su dispositivo móvil o su computador cabe resaltar que para este apartado es necesario tener internet. Puede hacerlo a través del siguiente enlace: <https://zoom.us/download>, de inmediato ingrese al link vamos a encontrarnos con la siguiente pantalla.

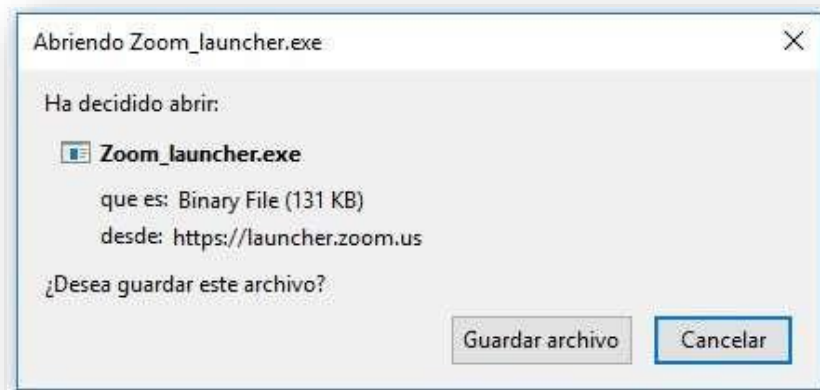


Inmediata daremos clic en el botón descargar, lo cual generara una descarga automática de la aplicación.

- **La pantalla del navegador mostrará lo siguiente:** Aquí debemos esperar a que el instalador se descargue. En caso de que no suceda, debemos hacer clic en “**Descargue aquí**”.

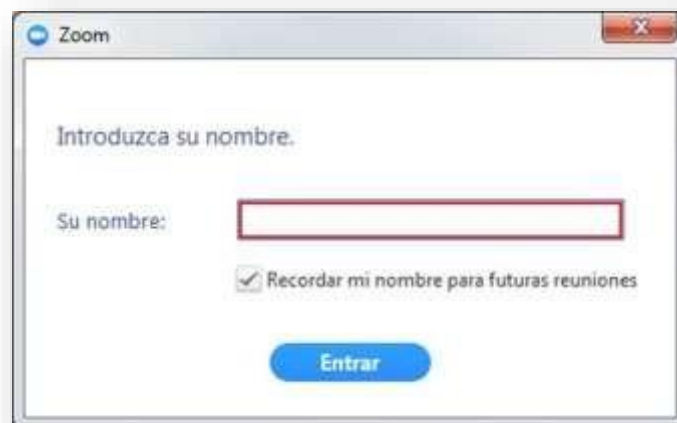


- Se nos abrirá esta ventana en donde debemos dar clic en la opción guardar archivo para proceder con la descarga.



Luego de que el archivo se haya descargado y guardado procederemos a la instalación, haciendo clic sobre el archivo guardado.

- Posterior a la instalación la aplicación generara una ventana automática en donde deberemos identificarnos con nombres y apellidos. Se recomienda dar clic en: “Recordar mi nombre para futuras reuniones”.



### 3. CONFIGURACIÓN INICIAL DE ZOOM

- Al momento de iniciar el sistema el navegador de internet nos preguntara la preferencia con la que se desea abrir la aplicación, debemos seleccionar “Zoom Meetings” y seleccionar la opción “**Recordar mi selección para enlaces zoommtg**”.



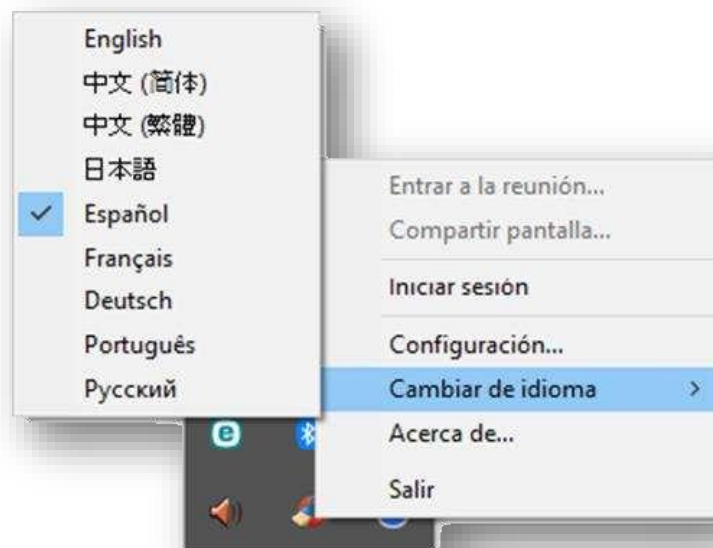
Previo al ingreso de la aplicación o alguna sala de actividades se debe seleccionar el ítem **“Entrar al audio por computadora”**, no se olvide de seleccionar la opción **“Seleccionar automáticamente el audio de la computadora al entrar a la reunión”**.

- Es necesario recordar que los pasos que estamos siguiendo solo se realizaran una sola vez, para el segundo ingreso a salas de reuniones la aplicación recordara las preferencias que estamos dando en este momento.

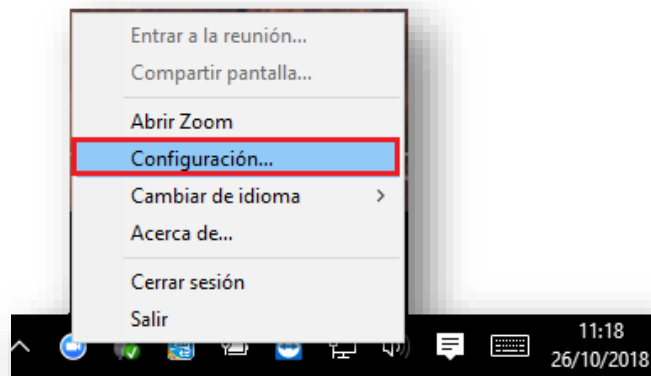


#### 4. CONFIGURACIÓN AVANZADA

- Si La interface o sistema aparece en inglés y queremos cambiarlo, debemos hacer clic derecho sobre el ícono de Zoom en la barra de herramientas, seleccionar “Cambiar idioma” o “Switch Languages” y elegir la opción “Español”.



Para ingresar en la configuración avanzada de la aplicación debemos hacer clic derecho sobre el icono de zoom en donde se nos desplegara este menú de opciones donde se debe seleccionar **“Configuración”**

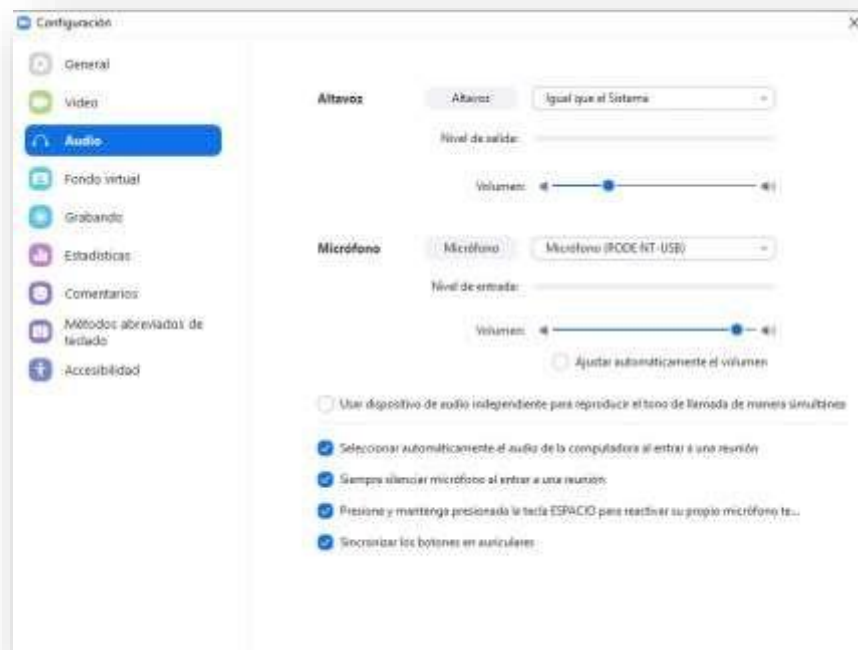


- Se nos desplegara una ventana adyacente de todas las características generales, de audio y de video.



Se deberá hacer una prueba de audio en el sistema ingresando en la opción **“Audio”**.





## 5. VIDEOCONFERENCIA DE TESTEO

Podemos realizar una prueba tanto de video y audio simultáneamente ingresando el link, el dispositivo reconocerá automáticamente la cámara y micrófono de su computadora para poder realizar esta prueba asegúrese de que estén conectados.

<https://zoom.us/test/>

Para ingresar en la prueba debe seleccionar el botón “**Entrar**”

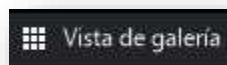


## 6. SALA DE VIDEOCONFERENCIA

### Vistas:

Puede elegir entre tres modos de visualización de su pantalla de reuniones para esto los elegirá en los diferentes botones explicados a continuación cabe destacar que dichos botones se encuentran en la parte derecha de la pantalla:

1. **Vista de galería:** Todos los participantes se encontrarán en la misma ventana, recuadrando con otro fondo de imagen de quien está hablando ese momento.



2. **Vista del hablante:** Usted podrá ver en el centro de la pantalla la imagen de quien esté hablando en ese momento.



3. **Vista minimizada:** Usted podrá ver en una ventana miniatura la aplicación junto con algunos comandos básicos.



4. Para volver maximizar la ventana se debe presionar el siguiente botón:



### En cuanto a las funciones básicas:

Al momento de iniciar una sesión aparecerán una serie de comandos que permitirán la interacción de los usuarios estos comandos están alineados de izquierda a derecha y permiten varias opciones.

## 1. ACTIVAR / DESACTIVAR AUDIO

- a. Para desactivar el micrófono debe seleccionar y dar clic en el botón **“Silenciar”**.



- b. Para volver a activar el micrófono se debe seleccionar y dar clic nuevamente en el botón **“Reiniciar audio”**.



## 2. ACTIVAR / DESACTIVAR VIDEO

- a. De la misma manera para desactivar la cámara se debe seleccionar y dar clic sobre el botón **“Detener video”**.



- b. Y del mismo modo para deshacer la acción es decir encender la cámara se debe seleccionar y dar clic sobre el botón **“Iniciar video”**.

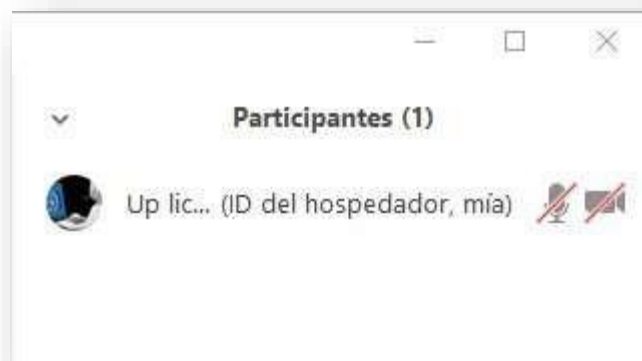


### 3. PARTICIPANTES

- a. El número de participantes que se encuentran en la sala interactuado se verá reflejado en la opción ***“Participantes”***. Si daos clic nos desplegara una ventana que contiene la información de quienes son esos usuarios.



- b. Aquí podemos ver la ventana con información de participantes activos en la reunión:



### 4. COMPARTIR PANTALLA

- Si el docente le pide a usted que comparta su pantalla debe seleccionar y dar clic en el botón **“Compartir pantalla”**.



- Se nos desplegará una función a través de una ventana emergente en donde usted podrá seleccionar que pantalla es la que desea compartir con los demás usuarios de la aplicación.



- El docente (anfitrión) podrá compartir una pizarra digital colaborativa durante la sesión. Para realizar anotaciones en esta pizarra y que sean visibles para todos los demás participantes, se deberá desplegar el menú “Ver opciones”, que aparecerá al situar el mouse en la parte superior de la pizarra, y seleccionar “Anotar”.

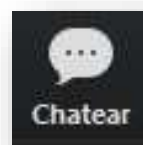


Esto habilitará la barra de herramientas con las siguientes opciones que nos permitirán intervenir la pizarra.



## 5. CHAT

- Para poder chatear con los usuarios en tiempo real se debe hacer clic sobre el botón “Chatear”.



- Emergerá una ventana con los participantes con que están interactuando en ese momento con usted



- Antes de enviar un mensaje, debemos seleccionar el destinatario. Por defecto el mensaje será enviado y leído por todos los participantes, pero si deseamos chatear con un participante en particular debemos seleccionarlo en el desplegable “Enviar a:”.



## 6. SALIR DE LA REUNIÓN

En el caso de que la sesión termine o necesite retirarse antes usted podrá retirarse de la sala antes de que finalice la sesión, se debe hacer clic sobre el botón **“Salir de la reunión”**.

Salir de la reunión

*(Videoconferencias, conferencias web, seminario web, uso compartido de pantalla, s. f.)*

Factibilidad de la propuesta

- Posibilidad de entregar copias del manual a los padres de familia
- Posibilidad de entregar un manual digital a los padres de familia a través de redes sociales como WhatsApp o correo electrónico
- Recursos materiales como hojas de papel bond, material didáctico contemplado en el presupuesto del estudio.
- Disponibilidad de tiempo para realizar capacitaciones virtuales con los padres de familia
- Disponibilidad de recursos tecnológicos como computadora, software libre o gratuito, internet.



## **Bibliografía**

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Atehortúa, N. G., & Gallego, M. M. Á. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1), 151-166.
- Bartolomé, A., Lindín, C., & Rivera Vargas, P. (2018). *Capítulo 9. Gestión de programas de aprendizaje personalizado mediante cadenas de bloque (Blockchain)* (pp. 141-182).
- Bromley Chávez, Y. M. (2017). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las instituciones educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05, El Agustino, Lima 2017. *Universidad César Vallejo*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5849>
- Bueno, P. M. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿una relación vinculante? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 91-108.  
<https://doi.org/10.6018/reifop.21.2.323371>
- Camacho Machuca, M. G. (2020). *Apoyo a padres de familia de 2do. Año de educación general básica (EGB) en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la capacitación telepresencial*.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2755>

- CEPAL, N., & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Chávez, H., Torres, J., & Albornoz, V. C. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348.
- Chávez, H., Torres, J., & Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.003>
- Coloma Gaibor, A. E. (2021). *La comunicación pedagógica a través de la virtualidad durante el proceso de enseñanza–aprendizaje en el contexto de la pandemia (COVID 19) en la Escuela de Educación Básica “La Dolorosa” de la parroquia San José del Tambo, cantón Chillanes, provincia Bolívar en el año lectivo 2020-2021*.
- Coto Jiménez, M. (2020). Descubrimiento del estilo de aprendizaje dominante en estudiantes de Matemática Superior. *Revista educación*, 44(1), 377-389.
- Díaz, M. (2018). Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria. *Transformación*, 14(1), 44-57.
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). *La educación en tiempos de pandemia. Y el día después*. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/24008>
- Flores Herrarte, A. S. (2020). *Impactos del Modelo Pedagógico Conductista del Aprendizaje de la Matemática durante el Bachillerato, en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de*

- Ingeniería Empresarial de la Universidad Francisco Marroquín, Ciclo 2016*. [Thesis]. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/908>
- Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 1(1), 34-52. <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>
- García, G. (2020). *Temas de introducción a la formación pedagógica*. Editorial Pueblo y Educación.
- González, L. A. M., Hernández, L. E. M., & Acosta, H. A. (2019). Uso de medios electrónicos como estrategia de enseñanza para generar un aprendizaje dinámico e interactivo. *Edähi Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHu*, 7(14), 44-50. <https://doi.org/10.29057/icshu.v7i14.4098>
- Guacho Guamán, C. M. (2017). *Acompañamiento psicopedagógico en el desarrollo cognitivo de los y las estudiantes de cuarto año de educación general básica en el área de Ciencias Naturales del Centro de Educación Intercultural Bilingüe "Federico Herbart" de la comunidad El Tejal parroquia Matriz, cantón Guamote provincia Chimborazo, período 2016* [B.S. thesis]. Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Ciencias de la Educación ....
- Hernández-Sellés, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 81-100. <https://doi.org/10.6018/educatio.465741>
- Hincapie Parra, D. A., Ramos Monobe, A., & Chirino Barceló, V. (2017). Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia de Aprendizaje Activo

y su incidencia en el rendimiento académico y Pensamiento Crítico de estudiantes de Medicina. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 665-681. <https://doi.org/10.5209/RCED.53581>

López, M. L. (2019). La pedagogía crítica como propuesta innovadora para el aprendizaje significativo en la educación básica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 87-98.

Lopez, R. N. (2017). *La Investigación De Campo Como Base Para La Reflexión Docente*. Palibrio.

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2021). *La Encuesta*. <https://www.mdx.cat/handle/10503/105303>

Luna Panduro, Y. (2021). Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 “Los Próceres” Surco – Lima, 2020. *Repositorio Institucional* - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61929>

Martínez Diloné, H. A., & González Pons, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: Sentido y perspectiva. *Instituto Tecnológico de Santo Domingo*. <https://repositoriobiblioteca.intec.edu.do/handle/123456789/1341>

Martínez, Ó. N., Díaz, A. I. M., Alcocer, M. L., & Cantero, M. O. (2018).

Utilización de los estilos de aprendizaje y el cociente intelectual para la constitución de dos grupos homogéneos. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 11(21), Article 21. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1091>

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19.

*Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16.

<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

Mejía-Elvir, P. (2021). Experiencias docentes en contexto de ruralidad y crisis sanitaria en Honduras. *Revista Saberes Educativos*, 7, 26-42.

<https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.64096>

Méndez, G. O. (s. f.). *MÓDULOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA ELABORAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN*.

*MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf*. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf>

*MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf*. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf>

Muñoz, O. E. B. (2020). El constructivismo: Modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 488-502. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1413>

Murillo, K. B. C. (2020). El impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *International Journal of New Education*, 6, Article 6. <https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.11187>

Murueta, M. E. (2020a). La salud psicológica en tiempos del coronavirus 19. *Integración Académica en Psicología*, 8(23), 11-21.

- Murueta, M. E. (2020b). La salud psicológica en tiempos del coronavirus 19. *Integración Académica en Psicología*, 8(23), 11-21.
- Oliva, Z. A. M. (2013). ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE. *Revista SAWI*, 1(01), Article 01. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/260>
- Pacheco, R. J. P., Miranda, L. C. B., & Enríquez, N. R. O. (2020). El conductismo en la formación de los estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 117-133. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1229>
- Parroquia Augusto N. Martínez | Gad Parroquial Rural*. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de <https://augustonmartinez.gob.ec/>
- Pérez Vera, M. G., Leyva López, H. P., Ocampo Botello, F., Luna Caballero, R. D., Pérez Vera, M. G., Leyva López, H. P., Ocampo Botello, F., & Luna Caballero, R. D. (2018). Propuesta de estrategias de aprendizaje acorde a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de la ESCOM del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 58-83. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.373>
- Pire Rojas, A., & Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. *Conrado*, 16(77), 298-306.
- Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad*, 18(46), 56-82.

- Ramírez, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela, J., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 48, e930. <https://doi.org/10.5554/22562087.e930>
- Riascos, D. A. N., & Mueses, J. K. Y. (2021). TIEMPOS DE PANDEMIA Y EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN. *Revista Huellas*, 1(13), Article 13. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>
- Romeu, A., & Ollé, E. (2020). *COVID-19: Descifrando el origen*. España.
- Rovetto, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. <https://ridda2.utp.ac.pa/handle/123456789/13472>
- Sarmiento Santana, M., González Soto, Ángel P., Universitat Rovira i Virgili, & Departament de Pedagogia. (2007). *La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira i Virgili. <http://www.tdx.cat/TDX-0806107-121312/>
- Timaná Aquino, M. del P. (2021a). Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62436>
- Timaná Aquino, M. del P. (2021b). Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62436>

Valverde, R. I. H., & Navarro, R. B. (2018). REVISIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN CIENCIAS EXPERIMENTALES.

*Campo Abierto. Revista de Educación*, 37(2), 157-170.

Velásquez Loor, W. A. (2021). *Rol del profesor unidocente en el desarrollo de aprendizajes significativos, de los estudiantes de básica elemental, en el contexto de la zona rural del cantón Chone.*

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6532>

Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: Brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175.

<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>

Zapien González, L. (2021). *El acompañamiento pedagógico a la practica docente en la modalidad a distancia en contextos de emergencia.*

<https://acervodigitaleducativo.mx/handle/acervodigitaledu/53717>



**ANEXOS:**

**Anexos A**

**Documentos**

**A1. Resolución de tema por consejo directivo de la facultad ciencias de la educación**

**UEB** UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

**DECANATO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

**CONSEJO DIRECTIVO**

Guaranda, 21 de enero de 2022  
RCD-FCESFH-UEB-042.16- 2022

El suscrito Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas Dr. C. Francisco Moreno Del Pozo, Certifica que el Consejo Directivo de sesión Ordinaria (02), realizada el 19 de enero de 2022.

**EN RELACIÓN AL SEPTIMO PUNTO DE CONSEJO DIRECTIVO.-** Análisis y resolución de los temas presentados por los tutores de la Unidad de Integración Curricular de las Carreras de Educación Básica, Educación Inicial, Educación Intercultural Bilingüe y Pedagogía de las Ciencias Experimentales- Informática.

**EL CONSEJO DIRECTIVO**

**CONSIDERANDO:**

**Que,** la Constitución de la República del Ecuador, en su Art. 350, dispone: "El Sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo".

**Que,** el Art. 355, ibidem, en concordancia con los Arts 17 Y 18 de la Ley Orgánica de Educación Superior, determinan que el Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución recalcando que uno de los mecanismos para ejercer esta autonomía, es la gestión de los procesos internos."

**Que,** la Ley Orgánica de Educación Superior, en el Art. 5, establece que, "Son derechos de los y las estudiantes los siguientes: a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos (...)"

**Que,** la Ley Orgánica de Educación Superior, en el Art. 87 establece que, "Como requisito previo a la obtención del grado académico, los y las estudiantes deberán prestar servicios a la comunidad mediante programas, proyectos de vinculación con la sociedad, prácticas o pasantías preprofesionales con el debido acompañamiento pedagógico, en las áreas de su especialidad (...)"

**Que,** la Ley Orgánica de Educación Superior, en el Art. 144, establece que, "Todas las instituciones de educación superior estarán obligadas a entregar los trabajos de titulación que se elaboren para la obtención de títulos académicos de grados posgrado en formato digital para ser integrados al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor".

**Que,** el Reglamento de Régimen Académico, en el Art. 31, establece que, "Las unidades de organización curricular de las carreras de tercer nivel son el conjunto de asignaturas, cursos o sus equivalentes y actividades que conducen al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera a lo largo de la misma; y podrán ser estructuradas conforme al modelo educativo de cada IES.

*Las unidades de organización curricular son (...):*

*c) Unidad de Integración Curricular - Valida las competencias profesionales para el abordaje de situaciones, necesidades, problemas, dilemas o desafíos de la profesión y los contextos, desde un enfoque reflexivo, investigativo, experimental, innovador, entre otros, según el modelo educativo institucional (...)"*

**Que,** el Reglamento de Régimen Académico, en el Art. 32, establece que, "Cada IES diseñará la unidad de integración curricular, estableciendo su estructura, contenidos y parámetros para el correspondiente desarrollo y evaluación. Para acceder a la unidad de integración curricular, es necesario haber completado las horas y/o créditos mínimos establecidos por la IES, así como cualquier otro requisito establecido en su normativa interna.

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira  
Guaranda-Ecuador  
Teléfono: (095) 3220 6059  
[www.ueb.edu.ec](http://www.ueb.edu.ec)

**CONSEJO DIRECTIVO**

**Que**, el Reglamento de Régimen Académico, en el Art. 33, establece que, "Un estudiante podrá reprobar hasta dos (2) veces la unidad de integración curricular, y solicitar autorización para cursarla por tercera (3) ocasión mediante los mecanismos definidos por la IES.

En caso que la IES ofrezca las dos (2) opciones de aprobación de la unidad de integración curricular, establecidos en el Art. precedente, podrá cambiarse una única vez de opción mediante el proceso que establezca


**QUE**, el Estatuto de la Universidad Estatal de Bolívar en el artículo 44.- Atribuciones del Consejo Directivo, literal c, manifiesta: Emitir resoluciones para el funcionamiento de la gestión administrativa, académica, investigación y vinculación de la Facultad, acorde a la normativa legal;

**QUE**, en oficio n° de fecha 17 de enero de 2022, firmado por la Lda. Daniela Ribadeneira Pazmiño, Msc. Coordinadora de la Unidad de Integración Curricular de la Carrera de Educación Básica, en el que hace la entrega los temas de proyectos de investigación aprobados por los señores Docentes-Tutores, período académico noviembre 2021 - marzo 2022.

**RESUELVE:** "Aprobar el tema del Trabajo de Integración Curricular, titulado: "ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.", presentado por KEVIN OMAR CHIMBORAZO CHUGCHILÁN, estudiante de la Unidad de Integración Curricular de la Carrera de Educación Básica, revisado y aprobado por el tutor/a: DR. CARLOS GRUEZO GONZALEZ, Msc. Profesor/a - Investigador/a de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas".

Notifíquese. -


Atentamente,

  
Dr. C. FRANCISCO MORENO DEL POZO  
DECANO

Francisco Moreno Del Pozo



## A2. Certificado del GAD Parroquial Augusto N. Martínez



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO  
PARROQUIAL RURAL DE AUGUSTO N. MARTÍNEZ**  
Dirección: Calle 13 de diciembre y El Caoba  
Teléfono: 032450962  
Email: gadpran\_martinez@hotmail.com  
PERIODO 2019 - 2023

---

### CERTIFICACIÓN

Augusto N. Martínez, 11 de marzo del 2022

Yo, **MARIO LENIN SALAZAR JEREZ**, con C.I. # **1802483782**, Presidente del GAD Parroquial de Augusto N. Martínez, tengo a bien certificar que el señor **KEVIN OMAR CHIMBORAZO CHUGCHILAN**, con C.I. # 180495396-4, estudiante de **Octavo A**, ciclo de la Carrera de **Educación Básica**, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas, de la **Universidad Estatal de Bolívar**, realizó el **PROYECTO DE TITULACIÓN** con el tema: **ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTÍNEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID - 19**, por lo que se le hace entrega de una **CERTIFICACIÓN DE CONSTANCIA DEL PROYECTO DE TITULACIÓN**, el mismo que fue desarrollado en la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Atentamente,



.....  
Tlgo. Mario Lenin Salazar Jerez  
C.I. # 1802483782  
Presidente del GAD Parroquial de Augusto N. Martínez  
Teléfono: 032450962  
Email: gadpran\_martinez@hotmail.com



**Anexos B**

**Fotografías**





**B1 GAD Paroquial Augusto N. Martinez**



## Anexos C

### Instrumento de recolección de datos

#### Encuesta

**Investigación acerca del acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia agosto n. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.**

**1. ¿Nivel de instrucción?**

- A. No escolarizado ( )
- B. Primaria ( )
- C. Secundaria ( )
- D. Tercer nivel ( )

**2. ¿La insuficiencia de medios tecnológicos en el hogar dificultó la comunicación con la escuela durante el contexto virtual?**

- A. Si ( )
- B. No ( )

**3. ¿Cuál es la principal dificultad tecnológica durante el contexto de educación virtual?**

- A. Carencia de internet ( )
- B. Internet de muy baja velocidad ( )
- C. La insuficiencia de medios tecnológicos ( )
- D. La falta de tiempo para capacitarme en relación a la tecnología ( )
- E. Otras ( )
- F. Ninguna de las anteriores ( )

**4. ¿La escuela ha brindado a los padres capacitaciones o guías para que puedan manejar de mejor manera la tecnología durante el escenario de educación virtual?**

- A. Si ( )
- B. No ( )

**5. ¿Conoce usted las diferentes plataformas de la educación virtual?**

- A. Si ( )
- B. No ( )
- C. Algunas ( )



**6. ¿Considera usted que las clases virtuales han facilitado el aprendizaje de su niño?**

- A. Si ( )
- B. No ( )
- C. Talvez ( )

**7. ¿La falta de dominio de la tecnología por parte de la familia afecta su participación más activa en las actividades orientadas a los estudiantes en el entorno virtual?**

- A. Si ( )
- B. No ( )

**8. ¿Cuál de los siguientes medios de comunicación le resulta más factible para la comunicación con el profesor en el contexto virtual?**

- A. Cuenta institucional del colegio ( )
- B. Mediante terceros ( )
- C. WhatsApp ( )
- D. Llamada telefónica ( )
- E. Otros ( )
- F. Ninguno de los anteriores ( )

**9. ¿Durante el escenario de educación virtual, la escuela, y los docentes en particular, generan iniciativas para incentivar la participación de la familia en las actividades escolares de los niños?**

- A. Si ( )
- B. No ( )

**10. ¿El escenario virtual imposibilita que la familia participe de manera correcta en la dinámica escolar?**

- A. Si ( )
- B. No ( )



## Anexos D

### Imágenes















## Document Information

---

Analyzed document	PROYECTO OMAR CHIMBORAZO FINAL.docx (D130281163)
Submitted	2022-03-14T00:16:00.0000000
Submitted by	cgruezo
Submitter email	cgruezo@ueb.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	cgruezo.ueb@analysis.urkund.com

## Sources included in the report

---

<b>SA</b>	<b>Carmen_Sinisterra_Ronaldo_Quiroga_Anteproyecto_Final.pdf</b> Document Carmen_Sinisterra_Ronaldo_Quiroga_Anteproyecto_Final.pdf (D95005716)	  1
<b>SA</b>	<b>PROPUESTA+75%25.docx</b> Document PROPUESTA+75%25.docx (D110100254)	  1
<b>SA</b>	<b>CCarbo PREGRADO.docx</b> Document CCarbo PREGRADO.docx (D77683648)	  1
<b>SA</b>	<b>79fd44f57c6aca8e5e4928e181b790db297dd346.html</b> Document 79fd44f57c6aca8e5e4928e181b790db297dd346.html (D124246311)	  1
<b>SA</b>	<b>“Carencia de estrategias educativas efectivas implementadas por parte de los docentes durante el distanciamien to social a causa de covid-19, en el periodo escolar 2020-2021 en las escuelas del distrito 4”.docx</b> Document “Carencia de estrategias educativas efectivas implementadas por parte de los docentes durante el distanciamien to social a causa de covid-19, en el periodo escolar 2020-2021 en las escuelas del distrito 4”.docx (D112411041)	  1

## Entire Document

---

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, SOCIALES, FILOSOFICAS Y HUMANÍSTICAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

AUTOR KEVIN OMAR CHIMBORAZO CHUGCHILAN

TUTOR DR. CARLOS GRUEZO GONZÁLEZ Msc.

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR OPCIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA

2022

### DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo, lo dedico a mi esposa, por ser el motor de mi vida, nunca había tenido las manos más ocupadas ni el corazón tan lleno de amor. A mi madre, no hay amor como el que yo siento por ti mamá, aunque a veces no te lo demuestre, aunque a veces no te lo diga. Tu lucha y esfuerzo de cada día me han convertido en el hombre que soy ahora. Omar

AGRADECIMIENTO Le agradezco a mi madre que por su apoyo constante estoy luchando por un sueño, a pesar de todas las adversidades tu luz es tan brillante y fuerte que nunca se apagará, siempre iluminará mi camino.

A las personas que estuvieron a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida, gracias por su colaboración, enseñanza y consejo en todo el camino de mi formación profesional. Omar

### CERTIFICACION DEL TUTOR

DR. CARLOS GRUEZO. CERTIFICA: Que el informe del Proyecto de Intervención Educativa Titulado: “ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.”, elaborado por el autor: Chimborazo Chugchilan Kevin Omar, egresado de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, ha sido debidamente revisado e incorporadas las recomendaciones emitidas en el proceso de asesoría; en tal virtud, autorizo su presentación para su aprobación respectiva.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando al interesado dar al presente documento el uso legal que estime conveniente.

Guaranda, marzo del 2022

\_\_\_\_\_ Dr. Carlos Gruezo González. Tutor:

AUTORIA NOTARIADA Las ideas, criterios y propuesta expuestas en el presente informe final del Proyecto de Intervención Educativa Titulado: “ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.”, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Chimborazo Chugchilan Kevin Omar C.I. 180495396-4

### ÍNDICE

DEDICATORIA I AGRADECIMIENTO II CERTIFICACION DEL TUTOR III AUTORIA NOTARIADA IV ÍNDICE V RESUMEN VIII ABSTRAC IX INTRODUCCION X 1. TEMA 1 2. ANTECEDENTES 2 3.



PROBLEMA 4 3.1. Descripción del problema 4 3.2. Formulación del problema 6 4. JUSTIFICACIÓN 7 5. OBJETIVOS 9 5.1. Objetivo General 9 5.2. Objetivos Específicos 9 6.

MARCO TEORICO 10 6.1. Teoría científica 10 Acompañamiento 10 Pedagogía 11 Clasificación de la pedagogía 12 Pedagogía conductivista 12 Pedagogía constructivista 12 Pedagogía crítica 13 Acompañamiento pedagógico 13 Acompañamiento pedagógico a padres de familia 13 Aprendizaje 14 Estilos de aprendizaje 15 Aprendizaje en función de los estudiantes 15 Sensoriales o intuitivos 15 Visuales o verbales 15 Activos o reflexivos 16 Secuenciales o globales 16 Aprendizaje en función de los métodos de enseñanza 16 Aprendizaje adaptativo 16 Aprendizaje cooperativo 17 Aprendizaje basado en problemas 17 Aprendizaje virtual 17 Pandemia 18 Covid - 19 19 6.2. Teoría legal 19 6.3. Teoría referencial 22 7. MARCO METODOLÓGICO 23 7.1. Enfoque Cuantitativo 23 7.2. Diseño o tipo de estudio 24 7.3. Métodos 24 7.4. Técnica e instrumento de recolección de datos 26 7.5. Universo y muestra 26 7.6. Procesamiento de la información 27 8. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS 27 Escolaridad 27 Deficiencias Tecnológicas 28 Dificultades Tecnológicas 29 Capacitación 30 Conocimiento de software 31 Percepción de aprendizaje 32 Dominio Tecnológico 33 Vías de comunicación 34 Iniciativas 35 Participación familiar 36 9. CONCLUSIONES 37 10. PROPUESTA 38 ? Titulo 38 ? Introducción 38 ? Objetivos 39 General 39 Específicos 39 Desarrollo 40 ? Bibliografía 54

RESUMEN Objetivo: Se logró Investigar la importancia del acompañante pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato, en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas, durante la pandemia del covid-19. Metodología: La presente investigación utilizó el método cuantitativo descriptivo, con un enfoque inductivo, en donde se seleccionó a los participantes bajo criterios de inclusión y exclusión no probabilísticos, obteniendo como resultado final un universo de 30 personas aptas para el estudio, cabe destacar que la presente respetó los principios éticos de la investigación en seres humanos fijados en la declaración de Helsinki. Resultados y análisis: Como resultados logramos identificar factores característicos, como el déficit de escolaridad y déficit tecnológico que, en este caso, funcionaron como condicionantes al hablar de educación virtual, los cuales reducen la calidad de educación, así mismo se habló de herramientas utilizadas por los padres de familia o al menos que se sientan familiarizados con ellas para lograr el acompañamiento pedagógico. Además de determinar que las iniciativas que poseen los padres en conjunto, con las ganas de apoyar a su hijo en la educación a través de la participación activa en sus domicilios, es un punto a nuestro favor que nos permitió generar una propuesta de acompañamiento, para poder contribuir con la calidad educativa que reciben los niños de Augusto N Martínez. Conclusiones: El acompañamiento pedagógico es fundamental para el padre de familia por esta razón se elaboró una propuesta que permitirá que este, mejore la calidad de educación que reciben los niños que atraviesan por el ciclo básico, sin duda este instrumento permitirá que el padre de familia tenga conocimientos plenos, al menos de un programa informático que permita la interacción de la triada educativa, padre de familia, estudiante y maestro.

ABSTRAC Objective: It was possible to investigate the importance of the pedagogical companion to the parents of the Augusto N. Martínez parish in the city of Ambato in the virtual learning process of their children in the basic areas during the covid-19 pandemic. Methodology: The present investigation used the descriptive quantitative method with an inductive approach where the participants were selected under non-probabilistic inclusion and exclusion criteria, obtaining as a final result a universe of 30 people suitable for the study, it should be noted that this respect the Ethical principles of research in human beings established in the Declaration of Helsinki. Results and analysis: As results we were able to identify characteristic factors such as difficult schooling and technological deficit that in this case worked as conditioning factors when talking about virtual education which reduce the quality of education, as well as tools used by parents. or at least that they feel familiar with them to achieve pedagogical accompaniment. In addition to determining that the initiatives that parents have in conjunction with the desire to support their child in education through active participation in their homes is a point in our favor that allowed us to generate a support proposal to be able to contribute with the educational quality received by the children of Augusto N Martínez. Conclusions: The pedagogical accompaniment is fundamental for the father of the family, for this reason a proposal was elaborated that will allow him to improve the quality of education received by the children who go through the basic cycle, without a doubt this instrument will allow the father of the family to have full knowledge, at least of a computer program that allows us the interaction of the parent, the student and the teacher.

INTRODUCCION En el año 2020 la Organización mundial de la salud (OMS) declara el estado de pandemia en el mundo, se cree que el virus que da origen a la enfermedad del Covid 19 apareció en un mercado de mariscos de la ciudad china Wuhan, ya que las condiciones eran ideales para producirse la trasmisión zoonótica, en este se expendían animales

silvestres para el consumo humano, la enfermedad se propagó por el mundo sin contención alguna, los gobiernos implementaron una serie de estrategias para frenar la propagación, estas fueron las cuarentenas obligatorias y el cese de actividades presenciales en todas las esferas sociales. (Murrueta, 2020a)

El Covid 19 ha provocado una crisis educativa nunca antes vista por la humanidad, al menos 190 países en el mundo se han visto afectados por este problema, la educación es sin duda uno de los sectores más afectados por el brote de esta enfermedad, en donde el cierre masivo de establecimientos, además de la paralización de actividades presenciales se ha transformado en una de las herramientas más efectivas para enfrentar la enfermedad y reducir su impacto, aunque esta medida no ha sido la más amigable con la educación, la producción de empleo o el sector salud. (CEPAL & UNESCO, 2020) El cese de actividades presenciales ha afectado a toda la población educativa en todos sus niveles y estratos, sin embargo el sector educativo que ha sufrido el mayor impacto es el de la educación básica ya que los niños dependen de sus padres para poder utilizar las herramientas tecnológicas con las que hoy en día se imparten las clases que en muchos de los casos no cuentan con los implementos tecnológicos o con los conocimientos necesarios para poder garantizar esta nueva forma de ver la educación. (Timaná Aquino, 2021a) Por esta razón es necesario implementar y fortalecer un nuevo modelo de acompañamiento pedagógico dirigido hacia el padre de familia, ya que el peso educacional recae sobre el mismo, se lo hacía con el alumno en clases presenciales y hoy se vuelve una gran necesidad académica para generar la educación ya que en muchos de los casos hemos evidenciado que el sector rural o las familias de escasos recursos económicos presentan graves inconvenientes con la tecnología y desconocimiento. (Chávez, Torres, & Cadenillas, 2021) Diagnóstico: En la presente fase se da inicio con el planteamiento del problema, el cual denotara la problemática abordada con la colaboración de los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez y los entes educativos formando un equipo de trabajo que enmarcara un estudio colaborativo y participativo que pretende dar a conocer a través de la exposición de un eje de problemas como la cobertura de internet en las zonas rurales, el aspecto socioeconómico y la escolaridad de los pares influyen en la escolarización de los niños de educación básica para lo cual se aplicaron encuestas a las participantes de la parroquia. Fundamentación teórica: Las bases académicas consultadas fueron revisadas en fuentes bibliográficas de repositorios digitales universitarios y revistas científicas que estén actualizadas y tengan un consenso en el acompañamiento pedagógico de los padres de familia en el proceso de educativo de los niños de educación básica durante la pandemia de COVID 19, en donde las falencias escolares se agudizaran cuando el hogar no puede garantizar los medios electrónicos, el acceso a internet o el manejo de los mismos y por ende perjudican el proceso de aprendizaje del niño tomando en cuenta que en los dos últimos años la vida educacional ha tomado un cambio radical al cual muchos se han adaptado, sin embargo hasta el día de hoy podemos evidenciar algunas deficiencias en varios estudiantes. (Martínez-Garcés & Garcés-Fuenmayor, 2020) Desarrollo del acompañamiento pedagógico: Para el desarrollo de un plan de acompañamiento pedagógico al padre de familia, se tomó en cuenta las deficiencias tecnológicas del mismo en donde logramos identificar que uno de los principales factores que entorpece la educación virtual en la parroquia Augusto N. Martínez es la falta de conocimiento en el uso de las herramientas virtuales para la educación, varios padres de familia no saben utilizar dichas herramientas o solo poseen conocimientos demasiado básicos, pero lo que se planteó una capacitación a modo de acompañamiento que ayude a comprender el manejo de los softwares más utilizados en la educación virtual además de solventar dudas y preguntas que tenían los padres con el modo actual de educar a los niños esto con el fin de mejorar la calidad con la que son educados sus hijos. (Pire Rojas & Pire Rojas, 2020) Resultados y alcance: A través del acompañamiento pedagógico realizado se logró obtener resultados bastante alentadores que cumplen con los objetivos propuestos identificando deficiencias, solventado las mismas y mejorando la calidad de la educación básica en modo virtual en donde los padres quedaron satisfechos obteniendo resultados positivos del presente proyecto

1. TEMA ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

2. ANTECEDENTES El Covid 19 hace su aparición en la ciudad de Wuhan – China en el mes de diciembre del 2019, un joven médico alerta a las autoridades sobre un potencial brote de una enfermedad desconocida, sin hacerle caso omiso en algunos días el medico fallece con la enfermedad, muy pronto el brote se vuelve incontenible causando un grave problema coyuntural a escala mundial. Se cree que el Sars cov 2 apareció en un mercado de mariscos de la localidad ya que las condiciones eran ideales para producirse la trasmisión zoonótica, en este se expendían animales silvestres para el consumo humano por esta razón la organización mundial de la salud declara al mundo en pandemia, la enfermedad se propaga por el mundo sin contención alguna los gobiernos buscan estrategias para frenar la propagación una de estas fueron las cuarentenas obligatorias. (Murrueta, 2020b)

La comisión económica para la América Latina y el Caribe en un estudio realizado en el año 2020 mes de mayo, determino que alrededor de unos 1.200 millones de estudiantes abandonaron las instituciones educativas sometiéndose a la virtualidad como una alternativa de estudio durante la pandemia, así mismo de esta cantidad de estudiantes se determinó que al menos unos 160 millones de estos, están localizados en Latinoamérica. (Pire Rojas & Pire Rojas, 2020) En el Ecuador la afectación que produjo el Covid 19 en el sector educativo tuvo un alcance en al menos 4.5 millones de niños, niñas y adolescentes, todos estos pertenecientes al sistema educativo nacional y matriculados en este periodo, dichos estudiantes se sometieron de manera súbita al cambio de actividades presenciales por virtuales en medio de una catástrofe sanitaria que vivía el país. Sin embargo este cambio no fue equitativo para todos en la misma proporción, ya que la mayoría de estudiantes se encontraba en el sector urbano, es decir 4 de cada 5 estudiantes vivían en las zonas urbanas de las ciudades la mayoría de ellos con las herramientas suficientes para poder solventar el tema virtual, a diferencia del sector rural en donde 1 de cada 5 estudiantes residían en este sector que por su condición económica, geográfica y social no podían solventar de la misma manera esta problemática. (Vivanco-Saraguro, 2020) Debemos hacer hincapié en las zonas rurales y marginales que por años sufren del abandono de autoridades y la generación de políticas que ayuden a generar equidad e igualdad entre los diferentes sectores, la accesibilidad que tienen estos pueblos en torno a la adquisición de tecnología además de la distribución de internet es limitada, en gran parte se debe a las condiciones geográficas y territoriales que no lo permiten de una manera efectiva, además el nivel de escolaridad juega un papel fundamental en el acompañamiento de padres de familia o encargados de los niños en educación básica, es de suma importancia evidenciar que el abandono escolar en tiempos de pandemia se debe en parte a este factor, es imposible aseverar que todos los padres de familia con niños que asisten a clases de educación primaria están capacitados para poder asesorar en el acompañamiento tanto tecnológico y virtual como en el académico. (Murillo, 2020) De tal modo que la identificación de necesidades y problemas en el modelo de aprendizaje es vital en el contexto de la educación inicial, el acompañamiento pedagógico a los padres de familia es fundamental para ayudar a subsanar errores que al ser identificados minimizan el impacto que genero la modalidad virtual, de hecho en un estudio realizado a 25 docentes en Cuba, se logró valorar como positiva la gestión que realizan los maestros con los alumnos y padres de familia consiguiendo mejorar la calidad educativa a través de charlas educativas, talleres convencionales de aprendizaje de las nuevas modalidades virtuales y el seguimiento a los niños y niñas en torno a su aprendizaje. (Diaz, 2018).

### 3. PROBLEMA

#### 3.1. Descripción del problema

A partir de la declaratoria de la pandemia por el Covid-19 en marzo del año 2020 hasta la actualidad, la humanidad se ha visto en la necesidad de modificar su estilo de vida en todos los aspectos sociales de la cotidianidad. Sin duda uno de los sectores que más efectos negativos tiene ante esta contingencia mundial es el de la educación. (Failache et al., 2020)

El proceso de aprendizaje de las diferentes áreas educativas ha confrontado una nueva realidad ante la declaratoria de la emergencia sanitaria, frente a este problema los docentes de la mayoría de las ramas educativas en sus diferentes niveles optaron por incursionar en nuevas metodologías pedagógicas que permitiesen el desempeño de sus funciones. Sin embargo, estas estrategias no ha sido tan óptimas en la educación básica, ya que se insertaron de manera súbita, generando un desconcierto en los padres de familia como en los estudiantes, los mismos que con el pasar del tiempo se han ido ajustando a las nuevas estrategias virtuales de educación pero estas aun causan estragos en las comunidades que no gozan de los servicios de internet más aún si desconocen el manejo de estas herramientas tecnológicas o los padres no han sido alfabetizados. (Zapien González, 2021) En varios países de Latinoamérica incluyendo el Ecuador, hasta el día de hoy podemos observar una brecha en temas de educación ya que este derecho está condicionado por las desigualdades sociales. Un claro ejemplo de esto, son las zonas rurales de nuestro país en donde podemos observar casos de analfabetismo y una creciente tasa de desnutrición infantil, a más de esto la falta de compromiso de los padres de familia disminuyen los niveles de calidad con los que son educados sus hijos, tomando en cuenta que los padres en conjunto con los maestros, estudiantes y las unidades educativas son los responsables de generar el proceso educativo. (Riascos & Mueses, 2021) Por esta razón el acompañamiento pedagógico dirigido a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato, es de suma importancia para lograr un desempeño óptimo de los docentes en la educación básica, no solo con el fin de cumplir nuestras labores como maestros sino más bien el de brindar una educación de calidad a nuestros educandos. No podemos negar la problemática que hoy en día estamos viviendo, la pandemia ha mermado la mayoría de los esfuerzos que realizan las instituciones educativas y sus educadores. Por esto es necesario brindar el acompañamiento necesario para que los padres de familia pueden afrontar esta nueva realidad con el conocimiento necesario. Existen diversos estudios en donde se logra evidenciar que el acompañamiento a los padres de familia mejora las posibilidades educativas a los niños en el contexto de la educación virtual en medio de la pandemia. (Camacho Machuca, 2020).

## 3.2. Formulación del problema EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA AUGUSTO N. MARTINEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO FORTALECE EL PROCESO DE APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS EN LAS ÁREAS BÁSICAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.

4. JUSTIFICACIÓN El aprendizaje ha ido evolucionando a través de los años, de esta forma en la actualidad se brindan nuevas oportunidades para generar el conocimiento, las diferentes herramientas tecnológicas que hoy en día están a nuestro alcance permiten que la educación sea de mejor calidad o que llegue a los lugares más recónditos del planeta, sin embargo la misma se convierte en un inconveniente para las poblaciones que no poseen los recursos y están expuestas a factores que limitan este accionar como la pobreza extrema, la desigualdad social, la falta de compromiso de padres encargados de la educación de sus hijos y la falta del conocimiento necesario para utilizar la tecnología, estas herramientas han modificado la manera de ver y generar la educación. (Timaná Aquino, 2021b)

La pandemia del Covid-19 por su lado ha generado una necesidad del uso de estas nuevas tecnologías de la educación ante un eventual cierre de escuelas, trasportes y la vida cotidiana en general. Pero también ha limitado y ha creado dificultades de aprendizaje que se presentan en las y los estudiantes de educación básica, un claro ejemplo de esto es la escasez de capacidad para desarrollar destrezas en el campo del conocimiento. (Luna Panduro, 2021) En Latinoamérica, no podemos evidenciar un rendimiento adecuado y óptimo de los estudiantes de nivel básico, existen grandes deficiencias en la adquisición de buenos hábitos de trabajo, ausencia de motivación, limitantes de la tecnología, limitación socio económicas, etc. Por lo mismo se debe tomar en cuenta, que en tiempos de pandemia debe haber un equilibrio entre el conocimiento y la motivación de la relación padre y alumno para alcanzar una equidad durante la formación del aprendizaje, esto se logra a través del refuerzo académico que en este caso va dirigido hacia los padres de familia, ya que son los actores principales en la formación del estudiante en el contexto de la pandemia. (Velásquez Loor, 2021) En el Ecuador se ha fomentado por parte de las instituciones educativas el refuerzo pedagógico como una alternativa que favorece la sensibilización del padre de familia, ya que facilita el desarrollo de destrezas y afianzamiento de conocimientos que ayuden al mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes. Los beneficios de este acompañamiento no solo se centran en mejorar el aspecto educativo sino también reducen el impacto psicológico en la niñez, que se genera producto del aislamiento social al no tener el niño contacto con otros individuos, de la misma forma la reducción del estrés, el miedo o el aburrimiento que pierden las ganas de aprender. (Mejía-Elvir, 2021) Es por esto, que el proyecto investigativo se enfocó en orientar a los padres de familia y estudiantes con mayores dificultades académicas. Para (Sarmiento Santana et al., 2007) “El niño aprende en forma natural basado en el descubrimiento al principio de su vida, es por ello que esos conocimientos perduran, en cambio en la escuela gran parte del conocimiento está tamizado por el docente quien debe motivar al niño al momento de la instrucción. Cuando el niño aprende a través de sus propias vivencias, de su actividad y más si las situaciones que se le presentan son significativas para él surge el aprendizaje de manera espontánea sin necesidad de motivación extrínseca.” (p.41) De esta manera, la investigación fue viable ya que se dirigió a todos los integrantes de la comunidad educativa por la importancia que tiene estimular y retroalimentar el desarrollo cognitivo e integral de los estudiantes en el contexto de la pandemia Covid-19. Por medio de ayudas técnicas y tecnológica.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1. Objetivo General

- Investigar la importancia del acompañante pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

### 5.2. Objetivos Específicos

- Desarrollar de manera científica el reforzamiento pedagógico a los padres en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

- Diagnosticar las dificultades del aprendizaje en las áreas básicas necesarias para el acompañamiento pedagógico
- Proponer un plan de mejora para el reforzamiento pedagógico tanto para los padres de familia como para los estudiantes mismo que ayudara en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

## 6. MARCO TEORICO

### 6.1. Teoría científica

Acompañamiento



Se define al acompañamiento como un sistema gradual y estructurado de seguimiento, que nos permite brindar una asesoría individualizada a la persona que necesite de un refuerzo tanto académico como social dentro de los parámetros educativos que adoctrina el ministerio de educación, este permite que el interlocutor asista de manera presencial o virtual a un reforzamiento académico para solventar sus falencias de tal manera que se garantiza la calidad de educación que recibe el docente, estudiante o padre de familia en cuestión. (Oliva, 2013)

La nueva actualidad nos exige utilizar esta estrategia para mejorar los procesos educativos, no solo con los estudiantes sino también con los docentes y padres de familia en conjunto. Podemos encontrar varias deficiencias educacionales por el desconocimiento de las tecnologías actuales, el COVID 19 ha hecho que las clases presenciales sean una utopía hasta el día de hoy, no sabemos cuándo regresaremos a la normalidad, una normalidad decadente si hablamos de tecnología en el mundo, es menester de las autoridades de educación tomar este periodo como una alternativa con visión hacia el futuro aprovechando esta emergencia para dar el salto tecnológico en educación que tanto necesitamos. Es ahí en donde la única estrategia que tenemos como docentes para garantizar una educación de calidad es el acompañamiento pedagógico de nuestros compañeros y padres de familia que son los que nos van a contribuir con la generación del conocimiento de las nuevas generaciones. (Martínez Diloné & González Pons, 2010)

**Pedagogía** En varios estudios se encontró que la pedagogía no tiene en sí una definición exacta, ya que esta, está considerada dentro de las ciencias sociales como una materia de carácter científico social, en algunos casos de carácter artístico, o de saberes que experimentan las persona a lo largo de su vida, mientras que otros autores citan que esta es una disciplina que contribuye con el proceso educativo. En si se trata nada más que de una agrupación de preceptos o estatutos filosóficos encargados de normar el accionar de la enseñanza que es fundamental para el aprendizaje de las personas. (Guacho Guamán, 2017)

En fin, la pedagogía dentro de las ciencias educativas, humanas y de artes, es un modelo a seguir que se encuentra regido por los ideales del ser humano basados en la conciencia y la moralidad para de este modo formar un concepto de educación social sustentado en los estudios científicos y el desarrollo de nuevas teorías del ser humano como un ente gregario, este concepto ha perdurado a través del tiempo en los sistemas educativos de los diferentes países del mundo. (Flores Herrarte, 2020)

**Clasificación de la pedagogía** Las ciencias educativas en la actualidad se han visto en la necesidad de enfrentar diferentes tipos de problemas que han producido cambios súbitos dentro del proceso del aprendizaje para lo cual se ha clasificado en tres modelos pedagógicos que convergen en este proceso. Estos son:

**Pedagogía conductivista** Se define al conductismo como un proceso educacional formal que pretende seguir un esquema unidireccional basado en la conducta del ser humano, esta conducta puede describir al individuo sin la necesidad que se tome en cuenta los procesos mentales por los que este está atravesando, por esta razón en el estudio conductivista es más importante la conducta del educando o al menos dentro de la ciencias psicológicas y educativas lo que se pretende es analizar los estímulos y respuestas que pueden ser medidas y cuantificadas en diferentes escenarios a tres de su comportamiento. (Pacheco et al., 2020)

**Pedagogía constructivista** Se define al constructivismo como una técnica estratégica pedagógica secuencial que se enmarca dentro de las teorías del conocimiento constructivista y pondera la idea de facilitar herramientas de aprendizaje para que el individuo pueda generar su propio conocimiento a través de la resolución de diferentes tipos de problemas a los que se ve expuesto, de tal modo que las ideas que son plasmadas por el individuo sean auténticas. Según, (Muñoz, 2020)

“El constructivismo como la idea que mantiene el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente, ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos dos factores” (p. 493) De esta forma el constructivismo es la técnica por la cual logramos el desarrollo del aprendizaje individual sin tomar en cuenta las conductas que genera el individuo sino se enfoca en dotar de herramientas que le ayuden a construir su conocimiento.

**Pedagogía crítica** La pedagogía crítica está definida como un modelo que permite generar educación a través de la exposición de pensamientos que son analizados para posterior ser expuestos sin seguir las corrientes filosóficas, hoy en día la educación sigue una doctrina basada en la dominación y las creencias de diferentes tipos que han estereotipado al ser humano, aquí es en donde la crítica debe primar en la educación ya que es uno de los pilares fundamentales para el individuo, está en muchas ocasiones sirve como un ente de superación además de transformar la vida del que lo cree así, por esta razón termina siendo una estrategia innovadora para el sector educativo. (López, 2019)

**Acompañamiento pedagógico** Se define al acompañamiento pedagógico como una acción de soporte planificado que permitirá la creación de estrategias orientadas en generar nuevos conocimientos en el pleno desarrollo de las actividades educativas del estudiante, además proveerá de un soporte técnico científico permanente de aprendizaje a las personas que lo necesiten por medio de visitas periódicas de docentes que orienten al participante en materia de educación. (Bromley Chávez, 2017)

Además de ser catalogado como la agrupación de técnicas utilizadas como estrategias en las instituciones educativas, mismas que permitirán la fluidez del desarrollo cognitivo y de las competencias de la triada educativa (Docente, padre de familia y estudiante) en el estudiante de educación básica. Para ello se evaluarán las fortalezas y deficiencias del estudiante que conlleva a la elaboración de un plan de seguimiento escolar que ayude a mejorar el rendimiento y la capacidad intelectual individual y el aprendizaje del estudiante. (Galán, 2017)

**Acompañamiento pedagógico a padres de familia** Podemos definir al acompañamiento pedagógico familiar, como un plan sistemático aplicable al padre de familia del estudiante del ciclo básico, este busca establecerse dentro de un marco de respeto y generación de conocimientos a través del apoyo docente e institucional, es decir este proceso busca una interacción entre los participantes a cargo de la educación de estos niños. En el contexto del covid 19, en la actualidad el acompañamiento familiar y de los padres de los niños se ha vuelto el eje en donde radica la educación, ya que los padres de familia son los responsables directos de la educación del niño de ciclo básico, de hecho podríamos afirmar que sin la ayuda del padre al niño la academia virtual no cumpliría los aspectos y parámetros suficientes para lograr una calidad educativa optima, es aquí en donde radica la importancia del acompañamiento dirigido a los padres de familia ya que un desfase del mismo involucra directamente al niño y su proceso de aprendizaje. (Chávez, Torres, & Albornoz, 2021)

**Aprendizaje** Se considera al aprendizaje como el procedimiento por el cual se forma a la persona de manera integral, introduciendo conocimientos, estamentos y valores de la sociedad en la que vive, es un mecanismo por el cual se forma la personalidad y conocimientos del estudiante. En este contexto la responsabilidad de educar a los estudiantes es compartida tanto por el padre de familia como por el docente y el estado, es decir el aprendizaje es un conjunto de doctrinas por las que la persona atraviesa a lo largo de su vida. En nuestro país el proceso de aprendizaje instructivo tiene el objetivo de formar hombres y mujeres con altas capacidades cognitivas y conductuales, capaces e inteligentes. (García, 2020)

El aprendizaje aborda un sin número de connotaciones por las que los docentes pueden lograr la educación del estudiante. En los últimos años hemos experimentado un cambio brusco en cuanto a la educación inicial, el proceso de educación a distancia o conocido como educación virtual no es nuevo al hablar de educación superior de hecho varias escuelas politécnicas y universidades tienen estudios complementarios como e-learning o b-learning a través de sus plataformas y repositorios educativos. Sin embargo, al hablar de aprendizaje básico o inicial no podemos tener la misma connotación ya que el estudiante aún no está capacitado para lograr dicho aprendizaje y más aún cuando hay problemas estructurales de la tecnología por deficiencia de los equipos electrónicos o deficiencias cognitivas en las personas responsables de la educación del niño. (González et al., 2019)

**Estilos de aprendizaje** Los tipos de aprendizaje pueden ser muy diversos si se los individualiza, por esta razón hemos determinado abordar 2 conceptos generales de aprendizajes: Tipos de aprendizaje en función de los estudiantes (Sensoriales o intuitivos; Visuales o verbales; Activos o reflexivos) y el tipo de aprendizaje en función de los métodos de enseñanza (Adaptativo; Cooperativo; Basado en problemas). Según (Pérez Vera et al., 2018 p. 5) “Cuando se quiere aprender algo cada quien utiliza su propio método o conjunto de estrategias.”, es decir que cada persona aprende de manera individual utilizando procesos diferentes de recepción de la información que están condicionados por factores como los socioculturales, económicos o de interés. Además, no podemos afirmar que todos los estudiantes aprenden a la misma velocidad si tomamos un ejemplo en un grupo de personas que empiezan su educación en los mismos tiempos y niveles con el pasar del tiempo saldrán a relucir grandes diferencias en los conocimientos adquiridos ya que justamente el aprendizaje se asocia a las preferencias como el texto, imágenes o la investigación.

**Aprendizaje en función de los estudiantes**

**Sensoriales o intuitivos**

Los estudiantes que aprenden sensorialmente por lo general prefieren hacerlo de manera tradicional o clásica en donde se les brinda libros de texto y datos que les permitirá la resolución de problemas a través de métodos que ya están establecidos como pertinentes para la resolución de ese problema, en este grupo destacan los estudiantes de matemáticas que utilizan métodos de resolución de problemas como fórmulas matemáticas y no dan paso al

pensamiento crítico. Por su lado los estudiantes intuitivos son innovadores no repetitivos generan su conocimiento a través del pensamiento crítico, no son afines de seguir parámetros ya establecidos. (Coto Jiménez, 2020)

**Visuales o verbales** Se define como aprendizaje visual a la acción en donde se muestran varias imágenes al estudiante para que pueda generar su conocimiento, es gráfico y carece de palabras. El estudiante que tiene como preferencia el aprendizaje visual por lo general tiene una mejor percepción del mundo además de que es capaz de generar recuerdos que los trasmite de manera memorística y verbal. Esta dicotomía entre el aprendizaje visual y verbal es totalmente opuesta entre ambos ya que el alumno verbal tiene mayor facilidad de palabra y de interpretación, utiliza más el sentido auditivo para generar el conocimiento. (Martínez et al., 2018)

**Activos o reflexivos** Se podría definir al aprendizaje activo como una metodología utilizada por el estudiante en donde se le brinda el material académico para su análisis, esta clase de alumno es ordenado y genera el conocimiento a través de una reflexión profunda en donde el pensamiento genera nueva información que esté acorde a su gusto y capacidad interlocutora. Es necesario que el docente mantenga un acompañamiento permanente con esta clase de alumno ya que el mismo siempre responderá a sus propios intereses y es eje central de la generación de su conocimiento. (Hincapie Parra et al., 2017)

**Secuenciales o globales** El alumno secuencial por su lado es estructural aprende acorde a la forma en la que organiza sus ideas y pensamientos, este tipo de alumno es más lógico que generalizado ya que tiene la necesidad de aprender en un orden establecido para que su conocimiento este entrelazado con sus pensamientos y recursos, este tipo de alumno aprende mejor de una manera presencial que virtual a diferencia de este, el alumno global está caracterizado por tener una visión general del problema, llegan a la misma conclusión aunque esta no sea ordenada además no pueden explicar cómo generaron el conocimiento es mucho más tardado y no posee un conocimiento exacto de como genero el resultado de su saber. (Martínez et al., 2018).

Aprendizaje en función de los métodos de enseñanza

**Aprendizaje adaptativo**

Durante la pandemia de Covid 19 el aprendizaje adaptativo ha logrado posesionarse entre uno de los métodos de enseñanza más utilizados en el mundo a través de las plataformas informáticas y de comunicación, como su nombre hace referencia, es el alumno que tiene la necesidad de acoplarse a un nuevo método de aprendizaje y el docente un nuevo método de enseñanza, esta esta caracteriza por ser programada y de depender de varios factores para lograr la calidad de la educación. Sin embargo, en los últimos 2 años de pandemia la mayoría de los alumnos han desarrollado esta capacidad adaptativa, aunque no en todos los sectores. (Bartolomé et al., 2018)

**Aprendizaje cooperativo** El aprendizaje cooperativo se define como el proceso por el cual se agrupan a los alumnos de forma mixta o heterogenia en donde todos cooperan con la resolución de un conflicto en muchas ocasiones complejo, para explorar alternativas de problemas que se dan en el mundo real y con la cooperación de todos llegar a un consenso en el que se solucione el problema. En muchos estudios se ha demostrado que este tipo de aprendizaje le atribuye al estudiante una gran adquisición de competencia en un grado motivacional pertinente. Por esta razón en muchos sectores educacionales se administren instrumentos como cuestionarios u otras estrategias que permitan al estudiante una mejora del conocimiento que va a ser evaluado. (Valverde & Navarro, 2018)

**Aprendizaje basado en problemas** Esta estrategia es conocida por su aplicación en el sector de la educación superior, a lo largo de los años se ha logrado posesionar como la mejor alternativa para afrontar con los cambios administrativos y académicos a los que está expuesta la educación. Consiste en la resolución de problemas a través de experiencias previas o el estudio de casos similares para poder dar una solución, lo cual le permite al estudiante desarrollar habilidades de pensamiento crítico ordenado y propicio para afrontar nuevos retos, un claro ejemplo es el que se está atravesando la educación por la pandemia de Covid 19, los estudiantes se han visto en la necesidad de incursionar en la resolución de problemas tecnológicos e informáticos para asistir a clases de manera virtual. (Bueno, 2018)

**Aprendizaje virtual** En la actualidad la sociedad ha sufrido un retraso de actividades a nivel de todas sus esferas, en los tres últimos años la pandemia del COVID 19 ha permitido la evolución relativa del ser humano en cuento a sus puntos de inflexión, permitiendo la adaptación a nuevas formas de vida. La educación virtual se constituye en uno de estos puntos, que se ha visto favorecido en el avance del uso de la tecnología, en tiempos prepandemia estas herramientas no solían ser las más utilizadas para la educación. Sin embargo, el día de hoy podemos observar que la educación está basada en dichas plataformas obligando a los estudiantes de todos los niveles a recibir su educación per este medio.

La educación virtual se constituye en el medio por el cual, el estudiante recibe estímulos cognitivos y sociales a través de una serie de componentes entrelazados por la tecnología para llegar al nuevo conocimiento. Esta estructura permite que el estudiante sociabilice sus ideas y emociones tanto sociales como académicas con todos los componentes que integran esta red de conocimiento, permitiendo el intercambio de ideas con el docente y compañeros de manera que se generan pensamientos sociocognitivos y al final estos se transforman en el nuevo conocimiento. (Hernández-Sellés, 2021) Este proceso se asocia con la pedagogía constructivista que nos proporciona varias herramientas para la generación del conocimiento sin seguir una estructura o repetir alguna filosofía de manera memorística, sino más bien permite al estudiante generar sus propias ideas además de que aumenta la capacidad de resolución de problemas individualizado al estudiante de una u otra forma permite formar nuevos estudiantes con pensamiento crítico no repetitivo. (Muñoz, 2020)

**Pandemia** En el contexto educativo se refiere a pandemia como una emergencia de la salud pública que ha causado alarma a nivel internacional, provocando graves daños sociales y psicológicos que no han tenido precedentes antes vistos o al menos vividos, esta se caracteriza por la diseminación de un agente infeccioso que ha traspasado las fronteras internacionales no solo entre países sino entre continentes, contagiando la enfermedad a personas de diferentes culturas y etnias en todo el mundo. Lo que ha causado el cierre de escuelas, comercios y transporte público. Dejando un resultado devastador para el sector educativo ya que a partir de la declaratoria de pandemia por Organización Mundial de la Salud (OMS) las escuelas se ven vacías sin la certeza de cuando se volverá a la nueva realidad, por lo que las alternativas tecnológicas son idóneas a más de ser las más utilizadas para el continuar con el proceso educativo. (Ramírez et al., 2020)

**Covid – 19** El Covid-19 es una enfermedad producida por el virus SARS COV 2, que se disemina a través del aire y su contagio se da de persona a persona por medio de microgotas denominadas gotitas de flush, produciendo una infección de las vías respiratorias altas o bajas, que en muchos de los casos han tenido consecuencias nefastas para las familias ya que ha terminado en el fallecimiento de algún miembro. Esta enfermedad está caracterizada por producir tos, fiebre además se cree que su aparición se dio en un mercado de la ciudad China-Wuhan en donde la insalubridad y el consumo de especies animales silvestres dio paso al zoonosis del virus. (Romeu & Ollé, 2020)

6.2. **Teoría legal** A raíz de la declaratoria del estado de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Ecuador ingresa en estado de emergencia sanitaria como la mayoría de los países en el mundo, se paralizan todas las actividades con el fin de contener el brote del Sars Cov2. A través del acuerdo ministerial MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A firmando por la señora Ministra de educación y el gobierno de turno el 15 de marzo del 2020 se cita que: “Se dispuso la suspensión de clases en todo el territorio nacional; y, la continuidad de labores para todo el personal administrativo y docente del Sistema Nacional de Educación bajo la modalidad de teletrabajo, en virtud de la declaratoria de emergencia sanitaria en el país” (Coloma Gaibor, 2021, p. 23)

Además de establecer que las clases deberán ser tomadas bajo las modalidades que ofrecen las alternativas electrónicas manipulando las plataformas digitales que estableció el ministerio de educación para el uso de los estudiantes con el fin de dar continuidad al proceso de aprendizaje en todos los niveles de la educación en el territorio nacional. Desde ese momento la educación ingreso a un periodo única y exclusivamente virtual hasta el 14 de septiembre del 2020 en donde se ponderó la idea de que los estudiantes puedan incursionar en un proceso de alternancia para recibir las clases esto consistía en que las instituciones formaran parte de un plan de continuidad educativa plasmado en el acuerdo ministerial (MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf, s. f.) En el cual se cita: De la educación “a. Alternancia o educación alternada: opción de combinar estrategias de trabajo educativo en casa con encuentros presenciales en los establecimientos educativos u otros espacios de la comunidad, por medio de tutorías, actividades de nivelación, grupos de estudio en los barrios, entre otras tantas posibilidades para desarrollar las actividades pedagógicas previstas;” (p. 5) “d. Continuidad educativa: la permanencia de la oferta educativa y de los estudiantes en los procesos educativos;” (p. 5) “e. Fichas pedagógicas: material educativo impreso o digital destinado a los estudiantes para su lectura y para el desarrollo de diversas actividades de aprendizaje bajo el acompañamiento y la tutoría de sus docentes y familias;” (p. 6) “g. Plan institucional de continuidad educativa: acuerdos de la institución educativa entre directivos, docentes, padres de familia, comunidad y, muy especialmente de estudiantes, para la permanencia escolar, la continuidad educativa de todas y todos, sin excepción alguna, la educación en casa y, el uso progresivo y alternado de las instalaciones educativas;” (p. 6) También en el mismo acuerdo ministerial firmado por la ministra de educación María Monserrat Creamer Guillén, en el capítulo 2 se pondera las fases del retorno progresivo a clases. (MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf, s. f.) Cita: “Artículo 6.- Fases del proceso general. - El proceso educativo que se aplicará en el sistema educativo ecuatoriano, durante e inmediatamente después de que se declare como superada la emergencia sanitaria en el país producida por COVID-19, está compuesto por tres fases:” (p. 8) “Artículo 7.- Fase 1: Aprendamos juntos en casa. - Esta fase inició con la declaración de emergencia sanitaria en el Ecuador por parte del Ministerio de Salud Pública -MSP-; la cuarentena y el estado de

excepción decretados por el Gobierno Nacional. Durante esta fase todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos que forman parte del sistema educativo ecuatoriano estudian desde sus hogares con el uso de diferentes recursos pedagógicos y tecnológicos debido a la restricción de la prestación del servicio educativo de manera presencial o semipresencial en las instalaciones de las instituciones educativas en todo el territorio nacional.” (p. 8) “Artículo 10.- Inicio de la Fase 2. - Esta Fase inicia con la entrada en vigor de este instrumento, con el que la Autoridad Educativa Nacional dispone que todas las instituciones educativas inicien con la construcción de sus Planes Institucionales de

100%

MATCHING BLOCK 2/5

SA PROPUESTA+75%25.docx (D110100254)

Continuidad Educativa, Permanencia Escolar y Uso Progresivo de las Instalaciones Educativas -

PICE- el mismo que podrá ser construido con acompañamiento de las Direcciones Distritales educativas correspondientes.” (p. 9) “Artículo 14.- Fase 3: Todos de regreso a la escuela. - La Fase 3 iniciará cuando el MSP declare como superada la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 en todo el territorio ecuatoriano. Una vez que esto suceda, la Autoridad Educativa Nacional emitirá los lineamientos necesarios para el desarrollo, planificación y ejecución de esta fase.” (p. 10) Finalmente, el 6 de junio del 2021 se hace una reforma del acuerdo ministerial No. MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A, en donde el capítulo V de las prohibiciones a través de (MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf, s. f.) Cita: “Artículo 38.- Las instituciones educativas no podrán obligar a los padres, madres de familia o representantes legales la asistencia presencial de los estudiantes a las instalaciones educativas, el uso de uniformes, así como la adquisición de textos escolares o materiales didácticos adicionales a los solicitados al inicio del año lectivo.” (p. 6) Actualmente pese a que todo ha ido marchando acorde a lo planificado por el Ministerio de Educación surge una nueva problemática el Ministerio de salud Pública ha advertido a la ciudadanía sobre los primeros casos de la variante Ómicron del SARS cov2, ya con este antecedente el COE Nacional ha vuelto a implantar nuevas medidas sanitarias o restricciones para lidiar con esta nueva situación.

6.3. Teoría referencial La parroquia Augusto N. Martínez es una comunidad del sector rural de la ciudad de Ambato, fundada el 13 de diciembre de 1939 se divide en algunos barrios que la conforman, en esta región tungurahense residen aproximadamente unas 10.000 personas en un área de aproximadamente 38 km<sup>2</sup> colindando con las parroquias Atahualpa y Cunchibamba. (Parroquia Augusto N. Martínez | Gad Parroquial Rural, s. f.). Esta es ideal para el estudio, debido a la afluencia de niños, su cobertura de internet y telefonía además de situarse en una de las provincias del Ecuador en las que se puede observar niños con desnutrición y el trabajo infantil por lo que se convierte en una alternativa óptima para la aplicación del acompañamiento pedagógico.

Se analizó la posibilidad de generar un proyecto que abordara una temática contemporánea de suma importancia, el proceso de generar el aprendizaje en los estudiantes de educación básica durante la pandemia del Covid-19 ha sido un esfuerzo enorme para los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez ubicado en la ciudad de Ambato por lo que la intervención que se plantea en la presente es el acompañamiento pedagógico basado en la teoría constructivista que contribuirá con la mejora de los conocimientos necesarios ante las herramientas tecnológicas de la educación virtual. La metodología virtual que han venido utilizando los docentes de las diferentes unidades educativas para el cumplimiento de las actividades académicas propuestas por las instituciones educativas en las zonas rurales o marginales se ven limitadas por la condición en la que viven los residentes de estas zonas, ya que muchos de los casos hemos podido observar que el acceso a internet es escaso, sin embargo no es el detonante ya que en estos hogares logran de varias formas conectarse a una red de internet, misma que está disponible en algunas de las zonas rurales del Ecuador, el nivel de instrucción es un factor sumamente importante al hablar de educación virtual, ya que el conocimiento que poseen algunos padres de familia no permiten que esta sea una de las mejores alternativas, de hecho se ha evidenciado que muchos de los residentes de la parroquia Augusto N. Martínez no terminaron la educación primaria. La alternativa que se propone en el proyecto de crear un acompañamiento pedagógico en base a la teoría constructivista a los padres de familia a través del seguimiento y la elaboración de fichas pedagógicas que contengan un manual claro de instrucciones, contribuirá a la mejora del uso de los dispositivos electrónicos y las herramientas tecnológicas de educación (TIC'S), mejorando drásticamente la calidad de la educación de sus hijos ya que esta práctica se volverá amena para el padre y el estudiante de manera que se evitara hasta cierto punto el abandono escolar y por lo contrario fortalecerá la capacidad del estudiante para generar su propio conocimiento transformándose en un método excelente al proporcionarle herramientas con las que el mismo aprende de manera experimental. De este modo se concuerda con la teoría expuesta por (Coloma Gaibor, 2021) que afirma que: “Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) son nuevos espacios de instrucciones donde el alumno es el eje principal de su propio aprendizaje y los padres de familia se preocupan por el manejo.” (p. 22)



## 7. MARCO METODOLÓGICO

### 7.1. Enfoque Cuantitativo

La metodología que se utilizó en el presente proyecto investigativo se enmarcó en el enfoque cuantitativo descriptivo, ya que se investigó la importancia del acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19. Para lo que se analizaron datos medibles describiendo los resultados y conclusiones obtenidas de una encuesta aplicada a la población en estudio. (Alban et al., 2020)

De campo ya que se recopiló información en el lugar de estudio, en nuestro caso se levantó información in situ, específicamente en la parroquia Augusto N. Martínez. (Lopez, 2017) Además, se utilizaron métodos de recolección de datos que permitieron cumplir con el objetivo planteado. Se elaboró un estudio que contribuyó a generar conclusiones a través del análisis lógico y estadístico, en pocas palabras utilizamos el análisis lógico de los resultados matemáticos para generar nuevos conceptos y conocimientos. (Prieto Castellanos, 2017)

7.2. Diseño o tipo de estudio El diseño del estudio se caracterizó por ser de tipo inductivo, ya que la investigación reunió características que facilitaron la generación de conclusiones a partir de premisas expuestas a lo largo del proyecto. El nivel del estudio fue no experimental de tipo exploratorio por su pertinencia en el campo investigativo, en donde se nos autorizó a tener una visión general y describir las variables de estudio, ya que no se formularon conceptos o conclusiones definitivas, sino más bien el objetivo fue investigar y describir de forma sistemática la importancia que tiene el acompañamiento pedagógico de los padres de familia y como este incide en la calidad de educación básica que reciben sus hijos. (Rovetto, 2018)

### 7.3. Métodos Materiales:

Los recursos utilizados en el presente proyecto fueron: • De la institución: Tabla 1 Recursos institucionales Institución Valor Universidad Estatal De Bolívar 0.00 Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación 0.00 Parroquia Augusto N. Martínez 0.00 Nota: La presente tabla muestra los recursos institucionales que se utilizaron en el desarrollo del proyecto.

• De la bibliografía: Tabla 2 Recursos bibliográficos Recursos Valor Libros, revistas 30.00 Artículos científicos 0.00 Blog 0.00 Internet 120.00 Paginas educativas 10.00 Total 160.00 Nota: Esta tabla muestra los recursos bibliográficos que se utilizaron en la elaboración del proyecto

• De los materiales: Tabla 3 Recursos materiales Materiales Valor Computador (Laptop) 750.00 Copias 10.00 Resma de hojas 4.50 Impresiones 30.00 Imprevistos 50.00 Total 844.50 Nota: Esta tabla muestra los recursos materiales que se utilizaron en la elaboración del proyecto

Además, el estudio también contó con la revisión de fuentes bibliográficas de los repositorios y revistas científicas acordes al tema de investigación, estas fueron primarias o secundarias y de hecho ampliaron la visión científica de lo que se pretendió demostrar.

7.4. Técnica e instrumento de recolección de datos La encuesta se constituyó en la principal técnica con la que se recolectó información, ya que la misma nos permitió analizar y cuantificar los datos obtenidos, identificando la problemática por la que atravesaron los padres de familia en el uso de herramientas tecnológicas para la educación de sus hijos en el contexto de la emergencia sanitaria. (López-Roldán & Fachelli, 2021)

Esta encuesta se aplicó a los residentes de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en un solo día previo a la firma de un consentimiento informado, cabe recalcar que se respetó en todo momento los aspectos éticos de la investigación en humanos.

7.5. Universo y muestra El universo de participantes se constituyó por 30 personas residentes de la parroquia Augusto N. Martínez, su edad osciló entre los 18 y 64 años, y todos cumplieron con criterios de inclusión y exclusión no probabilísticos

Criterios de inclusión: - Padres de familia o representantes de niños que estén cursando la educación básica. - Padres de familia o representantes de niños que estén atravesando el proceso de educación virtual. - Padres de familia o representantes que tengan deficiencias con las herramientas tecnológicas. Criterios de exclusión - Padres de familia o representantes de adolescentes en educación secundaria o superior. - Padres de familia o representantes que no se encargan del acompañamiento educativo del niño - Padres de familia o representantes con niños que asisten a clases presenciales o parciales.

7.6. Procesamiento de la información Los resultados obtenidos producto de la investigación fueron analizados y tabulados en el programa Excel a través de desviación estándar que nos permite un rango de error haciendo de la investigación lo más fiable posible. (Méndez, s. f.)

8. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS En la parroquia Augusto N. Martínez catalogada como zona rural en la ciudad de Ambato según la encuesta realizada, logramos identificar los siguientes resultados:

Pregunta 1: ¿Nivel de instrucción? Tabla 1 Escolaridad Opción No escolarizado Primaria Secundaria Tercer nivel Total Total 5 17 8 0 30 Porcentaje 16.7% 56.7 % 26.6 % 0 % 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 1

Nivel de instrucción

No escolarizado Primaria Secunndaria 3er nivel 16.7 56.7 26.6 1.2

Análisis. - Podemos observar de acuerdo al gráfico que la mayor parte de padres de familia de la Parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato, poseen un nivel de instrucción primaria, un buen número de padres lograron culminar la secundaria, pudiendo también evidenciarse que en un porcentaje representativo de padres de familia no han recibido ningún tipo de educación, lo cual perjudica el accionar de los mismos en la enseñanza de sus hijos.

Pregunta 2: ¿La insuficiencia de medios tecnológicos en el hogar dificultó la comunicación con la escuela durante el contexto virtual? Tabla 2 Deficiencias Tecnológicas Opción Si No Total Total 22 8 30 Porcentaje 73.3% 26.7 % 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 2

Deficiencias Tecnologicas

Si No 8.1999999999999993 3.2

Análisis: Si bien el nivel escolar condiciona la calidad de la educación de los estudiantes no es el único factor que logramos evidenciar en el estudio, las deficiencias tecnológicas van de la mano con este aspecto ya que sin los medios necesarios esta condición no mejoraría al menos así lo demuestra nuestro estudio en donde el la mayoría de nuestros participantes, casi las tres cuartas partes de la población aseguraron tener inconvenientes a causa de la falta de materiales o condiciones necesarias al recibir clases virtuales.

Pregunta 3: ¿Cuál es la principal dificultad tecnológica durante el contexto de educación virtual? Tabla 3 Dificultades Tecnológicas Opción Carencia De Internet Internet de muy baja velocidad La insuficiencia de medios tecnológicos La falta de tiempo para capacitarme en relación a la tecnología

Otras Total Total 14 10 5 1 0 30 Porcentaje 46.7% 33.3% 16.7% 3.3 % 0% 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 3

Dificultades Tecnologicas

Carencia de internet Velocidad de internet Deficiencia de recursos Tiempo y capacitacion 46.7 33.299999999999997 16.7 1.2

Análisis. - En el gráfico podemos identificar las principales dificultades tecnológicas que se dieron en el contexto de la pandemia en donde la que incide con un mayor porcentaje es la carencia del internet, seguido de la velocidad del internet, sin dejar atrás los limitados recursos electrónicos y solo un pequeño porcentaje afirma que la falta de tiempo es un factor que recae sobre la educación virtual.

Pregunta 4: ¿La escuela ha brindado a los padres capacitaciones o guías para que puedan manejar de mejor manera la tecnología durante el escenario de educación virtual?

Tabla 4 Capacitación Opción Si No Total Total 17 13 30 Porcentaje 56.7% 43.3 % 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 4

## Capacitacion

Si NO 56.7 43.3

Análisis. - En cuanto a la capacitación y guías metodológicas que recibieron los padres de familia logramos identificar que un porcentaje representativo, asevera haber sido capacitados en el tema de educación virtual, mientras un porcentaje también representativo aseguran no haber recibido una capacitación fructífera en torno a las clases virtuales.

Pregunta 5: ¿Conoce usted las diferentes plataformas de la educación virtual? Tabla 5 Conocimiento de software Opción Si No Algunas Total Total 3 2 25 30 Porcentaje 10% 6.7 % 83.3% 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 5

Conocimiento de software Si No Algunos 10 6.7 83.3

Análisis. – En lo que concierne al conocimiento y utilización que tienen los padres de familia sobre los softwars para las clases virtuales se observa que el un gran porcentaje conoce alguna plataforma virtual, un porcentaje menor afirma que si conoce las plataformas por las que sus hijos reciben clases, mientras que un porcentaje mínimo asegura que no conoce de estas.

Pregunta 6: ¿Considera usted que las clases virtuales han facilitado el aprendizaje de su niño? Tabla 6 Percepción de aprendizaje Opción Si No Total Total 8 22 30 Porcentaje 26.7% 73.3 % 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 6

## Percepcion del aprendizaje

Si No 26.7 73.3

Análisis. – De acuerdo a los entrevistados la percepción del aprendizaje de los niños en modo virtual no es la mejor alternativa de una enseñanza de calidad de hecho pudimos obtener un porcentaje bastante elevado en el criterio mencionado en el grafico lo participantes creen que los niños no aprenden de la misma forma que se lo hace presencialmente lo cual obviamente no nos habla de niveles de calidad de una educación óptima.

Pregunta 7: ¿La falta de dominio de la tecnología por parte de la familia afecta su participación más activa en las actividades orientadas a los estudiantes en el entorno virtual? Tabla 7 Dominio Tecnológico Opción Si No Total Total 26 4 30 Porcentaje 86.7% 13.3 % 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 7

## Dominio Tecnologico

Si No 86.7 13.3

Análisis. – Pese a las desavenencias presentadas en los gráficos anteriores los padres de familia dicen dominar las tecnologías, aunque el estudio en si nos muestra una tónica contradictoria, sim embargo la mayoría de los participantes afirmo que pueden manejar la tecnología de una forma adecuada. Por tal razón nos formulamos la siguiente pregunta que a continuación se describe.

Pregunta 8: ¿Cuál de los siguientes medios de comunicación le resulta más factible para la comunicación con el profesor en el contexto virtual? Tabla 8 Vías de comunicación Opción Cuenta institucional Mediante terceros WhatsApp Llamada telefónica Otras Total Total 1 6 20 3 0 30 Porcentaje 3.3% 20% 66.7% 10 % 0% 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 8

Vias de Comunicación Correo Terceros Whatsapp Llamadas 3.3 20 66.7 1.2

Análisis. – Encontramos que el medio más frecuentado y conocido, y que se lleva un gran porcentaje es el WhatsApp, sin duda entrelazamos esta pregunta con la anterior ya que al hablar de un dominio tecnológico los padres de familia hacía



referencia a este, y que de hecho se lleva la mayor parte del porcentaje seguido de la información de boca en boca a la que denominamos “mediante terceros” por lo que el correo electrónico y las llamadas telefónicas tienen una ocupación menor en el estudio.

Pregunta 9: ¿Durante el escenario de educación virtual, la escuela, y los docentes en particular, generan iniciativas para incentivar la participación de la familia en las actividades escolares de los niños? Tabla 9 Iniciativas Opción Si No Total  
Total 15 15 30 Porcentaje 50% 50% 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 9

Iniciativas

Si No 50 50

Análisis. - Quisimos investigar acerca de las iniciativas que toman los padres de familia ante la problemática denominada clases virtuales a lo que se refleja en nuestro estudio, las iniciativas que contribuyan a la educación de los niños de educación básica van en porcentajes parejos, es decir la mitad de los padres de familia se preocupan por optar por nuevas iniciativas que contribuyan a la educación de su hijo y por su contraparte el mismo porcentaje no asume el mismo rol.

Pregunta 10: ¿El escenario virtual imposibilita que la familia participe de manera correcta en la dinámica escolar? Tabla 10 Participación familiar Opción No Si Total Total 5 25 30 Porcentaje 16.7% 83.3% 100% Fuente: Datos tomados de la aplicación de la encuesta realizada a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato.

Fig. 10

Participacion Familiar

Participacion Familiar

Si No 83.3 16.7

Análisis. - Ahora, si bien nos preguntamos cuales eran las iniciativas es indispensable que determinemos el grado de participación que tiene los padres de familia en el contexto de la educación básica, esta responsabilidad a caído en las manos del padre es uno de los factores indispensables para lograr la educación virtual, a lo que en realidad la mayoría de padres de familia aseguran que son participes de la educación del niño en un alto porcentaje al menos así lo afirman nuestros participantes.

9. CONCLUSIONES Se concluye que la educación virtual se convirtió en una de las mejores alternativas para continuar con la educación de los estudiantes del ciclo básico, sin duda esta alternativa a ayudado a continuar con el rol de desempeño tanto de la autoridad como la de los maestros, sin embargo se han dejado de lado temas fundamentales al hablar de educación en medio de una contingencia ya que podemos observar en nuestros resultados que el nivel educativo que han demostrado los padres de familia no contribuye a que el niño tenga una educación de calidad, un gran porcentaje de nuestra población solo ha estudiado el ciclo básico y no están preparados para asumir el rol de educadores parciales en sus hogares, ya que la falta de conocimientos hace que se comentan errores que disminuyen la calidad de la educación por así decirlo, además no es el único problema por el que atraviesan las familias de sectores rurales o como los llamamos sectores marginados, en donde las necesidades son más que los recursos que poseen y es lógico que en este contexto el estudiante tenga dificultades para conectarse de manera virtual al menos así lo representa la falta de recursos tecnológicos, por su lado el desconocimiento en si hace que estas poblaciones creen que el conocer de recursos tecnológicos o tecnologías de la información es el uso de aplicaciones de dispositivos móviles como el WhatsApp o un correo electrónico en el mejor de los casos pero la realidad es que tienen grandes dificultades al hablar de softwares que están destinados para la educación como la plataforma zoom. A su vez el grado de participación que asumen estos padres de familia es bastante alentador ya que afirman tener excelentes iniciativas y muchas ganas de participar en los procesos educativos de sus niños a lo que el acompañamiento pedagógico se vuelve uno de los aspectos fundamentales para tratar de solventar estas deficiencias que en si hasta cierto punto pueden ser corregibles de tal modo se contribuye con la sociedad educativa los niños y padres de familia a mejorar la calidad de educación que están recibiendo los estudiantes hoy en día si bien es cierto el retronó progresivo a clases no acabará con las clases virtuales sino por el contrario hemos descubierto varias formas o plataformas educativas que contribuyen con el desarrollo intelectual del niño y mejoran las habilidades tecnológicas y es imprescindible la utilización de estas.

10. PROPUESTA

## • Título

Acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

• **Introducción** La necesidad de crear un manual lúdico de uso de la herramienta zoom se convierte en la estrategia óptima para brindar el acompañamiento a los padres de familia inmiscuidos en el proceso de educación de los niños del ciclo básico, hemos experimentado a través de la investigación que la escolaridad alcanzada por los padres de familia no abastece la cantidad de conocimientos que debe afrontar el mismo en el desarrollo de las clases o salas de reunión virtual, tomando en cuenta que la mayoría, más del 80% de participantes tuvieron dificultades técnicas para poder ingresar a sus cuentas o salas de reuniones. es factible realizar una capacitación por medio de este manual que nos permitirá minimizar este impacto del desconocimiento, así contribuimos a que uno de los factores que impiden el aprendizaje virtual se convierta en una fortaleza que nos permita luchar contra la falta de recursos materiales o de internet que existe en las zonas rurales, a diferencia de estas las zonas urbanas poseen mayor cantidad de recursos lo que le permite una capacitación continua de las mismas, si comparamos un padre de familia de la ruralidad con el de la urbanidad en muchos de los casos podríamos aseverar que el desconocimiento hace que las personas de las zonas rurales creen que no tienen los dispositivos adecuados, es decir la mayoría de los participantes del estudio contaban con un celular inteligente con capacidad de poder reproducir la aplicación se observó este dato sin encuestarlo sin embargo, la mayoría de los participantes encuestados respondía que no tenían los recursos por no poseer un computadora, al capacitar a los padres de familia en estos pequeños detalles el nivel y calidad educativa empezará a mejorar logrando un acompañamiento efectivo para los padres de familia en el proceso del aprendizaje virtual.

## • Objetivos

### General

• Desarrollar un manual lúdico que permita brindar el acompañamiento pedagógico a los padres de familia de la parroquia Augusto N. Martínez de la ciudad de Ambato en el proceso de aprendizaje virtual de sus hijos en las áreas básicas durante la pandemia del covid-19.

Específicos • Aplicar el manual como acompañamiento pedagógico a los padres de familia participes del estudio

• Resolver dudas y dificultades que los padres de familia presenten durante la entrega del manual • Evaluar resultados de la estrategia a través de una clase de reforzamiento virtual y socialización del manual.

Desarrollo Manual dirigido a padres de familia responsables de la formación académica de niños en el proceso educativo de formación básica.

### Manual de uso de Zoom Meeting

#### Zoom - plataforma para video conferencias virtuales

1. **¿QUÉ ES ZOOM?** La plataforma zoom es una de las herramientas más utilizadas en el ámbito educativo y corporativo, esta aplicación tanto disponible para dispositivos móviles como para pc, nos permite realizar videoconferencias en tiempo real con varias funciones educativas de gran calidad, en esta plataforma tendremos la posibilidad de interactuar a través de video y voz, compartir nuestra pantalla, además de la interacción digital sin interrumpir la clase con emoticones o chat en vivo. (Fainholc, 2021)

#### 2. INSTALACIÓN

Para la primera vez que utiliza zoom, es necesario que descargue la aplicación en su dispositivo móvil o su computador cabe resaltar que para este apartado es necesario tener internet. Puede hacerlo a través del siguiente enlace: <https://zoom.us/download>, de inmediato ingrese al link vamos a encontrarnos con la siguiente pantalla.

Inmediata daremos clic en el botón descargar, lo cual generara una descarga automática de la aplicación. • La pantalla del navegador mostrará lo siguiente: Aquí debemos esperar a que el instalador se descargue. En caso de que no suceda, debemos hacer clic en “Descargue aquí”.

• Se nos abrirá esta ventana en donde debemos dar clic en la opción guardar archivo para proceder con la descarga.

Luego de que el archivo se haya descargado y guardado procederemos a la instalación, haciendo clic sobre el archivo guardado.

• Posterior a la instalación la aplicación generara una ventana automática en donde deberemos identificarnos con nombres y apellidos. Se recomienda dar clic en: “Recordar mi nombre para futuras reuniones”.

3. CONFIGURACIÓN INICIAL DE ZOOM • Al momento de iniciar el sistema el navegador de internet nos preguntara la preferencia con la que se desea abrir la aplicación, debemos seleccionar “Zoom Meetings” y seleccionar la opción “Recordar mi selección para enlaces zoommtg”.

Previo al ingreso de la aplicación o alguna sala de actividades se debe seleccionar el ítem “Entrar al audio por computadora”, no se olvide de seleccionar la opción “Seleccionar automáticamente el audio de la computadora al entrar a la reunión”. • Es necesario recordar que los pasos que estamos siguiendo solo se realizaran una sola vez, para el segundo ingreso a salas de reuniones la aplicación recordara las preferencias que estamos dando en este momento.

4. CONFIGURACIÓN AVANZADA • Si La interface o sistema aparece en inglés y queremos cambiarlo, debemos hacer clic derecho sobre el ícono de Zoom en la barra de herramientas, seleccionar “Cambiar idioma” o “Switch Languages” y elegir la opción “Español”.

Para ingresar en la configuración avanzada de la aplicación debemos hacer clic derecho sobre el icono de zoom en donde se nos desplegara este menú de opciones donde se debe seleccionar “Configuración”

• Se nos desplegara una ventana adyacente de todas las características generales, de audio y de video.

Se deberá hacer una prueba de audio en el sistema ingresando en la opción “Audio”.

5. VIDEOCONFERENCIA DE TESTEO Podemos realizar una prueba tanto de video y audio simultáneamente ingresando el link, el dispositivo reconocerá automáticamente la cámara y micrófono de su computadora para poder realizar esta prueba asegúrese de que estén conectados. <https://zoom.us/test/>

Para ingresar en la prueba debe seleccionar el botón “Entrar”

6. SALA DE VIDEOCONFERENCIA Vistas:

Puede elegir entre tres modos de visualización de su pantalla de reuniones para esto los elegirá en los diferentes botones explicados a continuación cabe destacar que dichos botones se encuentran en la parte derecha de la pantalla:

1. Vista de galería: Todos los participantes se encontrarán en la misma ventana, recuadrando con otro fondo de imagen de quien está hablando ese momento.
2. Vista del hablante: Usted podrá ver en el centro de la pantalla la imagen de quien esté hablando en ese momento.
3. Vista minimizada: Usted podrá ver en una ventana miniatura la aplicación junto con algunos comandos básicos.
4. Para volver maximizar la ventana se debe presionar el siguiente botón:

En cuanto a las funciones básicas: Al momento de iniciar una sesión aparecerán una serie de comandos que permitirán la interacción de los usuarios estos comandos están alineados de izquierda a derecha y permiten varias opciones. 1.

**ACTIVAR / DESACTIVAR AUDIO**

- a. Para desactivar el micrófono debe seleccionar y dar clic en el botón “Silenciar”.
- b. Para volver a activar el micrófono se debe seleccionar y dar clic nuevamente en el botón “Reiniciar audio”.

2. **ACTIVAR / DESACTIVAR VIDEO** a. De la misma manera para desactivar la cámara se debe seleccionar y dar clic sobre el botón “Detener video”.

b. Y del mismo modo para deshacer la acción es decir encender la cámara se debe seleccionar y dar clic sobre el botón “Iniciar video”.

3. **PARTICIPANTES** a. El número de participantes que se encuentran en la sala interactuado se verá reflejado en la opción “Participantes”. Si daos clic nos desplegara una ventana que contiene la información de quienes son esos usuarios.

b. Aquí podemos ver la ventana con información de participantes activos en la reunión:

4. **COMPARTIR PANTALLA** • Si el docente le pide a usted que comparta su pantalla debe seleccionar y dar clic en el botón “Compartir pantalla”.

- Se nos desplegará una función a través de una ventana emergente en donde usted podrá seleccionar que pantalla es la que desea compartir con los demás usuarios de la aplicación.

- El docente (anfitrión) podrá compartir una pizarra digital colaborativa durante la sesión. Para realizar anotaciones en esta pizarra y que sean visibles para todos los demás participantes, se deberá desplegar el menú “Ver opciones”, que aparecerá al situar el mouse en la parte superior de la pizarra, y seleccionar “Anotar”.

Esto habilitará la barra de herramientas con las siguientes opciones que nos permitirán intervenir la pizarra.

5. CHAT • Para poder chatear con los usuarios en tiempo real se debe hacer clic sobre el botón “Chatear”.

- Emergerá una ventana con los participantes con que están interactuando en ese momento con usted

- Antes de enviar un mensaje, debemos seleccionar el destinatario. Por defecto el mensaje será enviado y leído por todos los participantes, pero si deseamos chatear con un participante en particular debemos seleccionarlo en el desplegable “Enviar a:”.

6. SALIR DE LA REUNIÓN En el caso de que la sesión termine o necesite retirarse antes usted podrá retirarse de la sala antes de que finalice la sesión, se debe hacer clic sobre el botón “Salir de la reunión”.

(Videoconferencias, conferencias web, seminario web, uso compartido de pantalla, s. f.) Factibilidad de la propuesta • Posibilidad de entregar copias del manual a los padres de familia • Posibilidad de entregar un manual digital a los padres de familia a través de redes sociales como WhatsApp o correo electrónico • Recursos materiales como hojas de papel bond, material didáctico contemplado en el presupuesto del estudio. • Disponibilidad de tiempo para realizar capacitaciones virtuales con los padres de familia • Disponibilidad de recursos tecnológicos como computadora, sorfawe libre o gratuito, internet.

Bibliografía ADDIN ZOTERO\_BIBL {"uncited": [], "omitted": [], "custom": []} CSL\_BIBLIOGRAPHY Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. <https://doi.org/10.26820/recimundo/4.3>. julio.2020.163-173

Atehortúa, N. G., & Gallego, M. M. Á. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1), 151-166. Bartolomé, A., Lindín, C., & Rivera Vargas, P. (2018).

Capítulo 9. Gestión de programas de aprendizaje personalizado mediante cadenas de bloque (Blockchain) (pp. 141-182).

Bromley Chávez, Y. M. (2017). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las instituciones educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05, El Agustino, Lima 2017. Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5849> Bueno, P. M. (2018). Aprendizaje basado en problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿una relación vinculante? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 91-108. <https://doi.org/10.6018/reifop.21.2.323371>

Camacho Machuca, M. G. (2020). Apoyo a padres de familia de 2do. Año de educación general básica (EGB) en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la capacitación telepresencial. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2755>

CEPAL, N., & UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Chávez, H., Torres, J., & Albornoz, V. C. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348. Chávez, H., Torres, J., & Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348.

<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.003> Coloma Gaibor, A. E. (2021). La comunicación pedagógica a través de la virtualidad durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia (COVID 19) en la Escuela de Educación Básica “La Dolorosa” de la parroquia San José del Tambo, cantón Chillanes, provincia Bolívar en el año lectivo 2020-2021. Coto Jiménez, M. (2020). Descubrimiento del estilo de aprendizaje dominante en estudiantes de Matemática Superior. *Revista educación*, 44(1), 377-389. Diaz, M. (2018). Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria. *Transformación*, 14(1), 44-57.

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020).

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020).

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020).

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020).

100%

MATCHING BLOCK 3/5

SA

CCarbo PREGRADO.docx (D77683648)

La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/>

handle/20.500.12008/24008 Flores Herrarte, A. S. (2020). Impactos del Modelo Pedagógico Conductista del Aprendizaje de la Matemática durante el Bachillerato, en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Ingeniería Empresarial de la Universidad Francisco Marroquín, Ciclo 2016. [Thesis]. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/908>

Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa, 1(1), 34-52. <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>

García, G. (2020). Temas de introducción a la formación pedagógica. Editorial Pueblo y Educación.

González, L. A. M., Hernández, L. E. M., & Acosta, H. A. (2019). Uso de medios electrónicos como estrategia de enseñanza para generar un aprendizaje dinámico e interactivo. Edähi Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHu, 7(14), 44-50. <https://doi.org/10.29057/icshu.v7i14.4098>

Guacho Guamán, C. M. (2017). Acompañamiento psicopedagógico en el desarrollo cognitivo de los y las estudiantes de cuarto año de educación general básica en el área de Ciencias Naturales del Centro de Educación Intercultural Bilingüe “Federico Herbart” de la comunidad El Tejal parroquia Matriz, cantón Guamote provincia Chimborazo, período 2016 [B.S. thesis]. Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Ciencias de la Educación ....

Hernández-Sellés, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. Educatio Siglo XXI, 39(2), 81-100. <https://doi.org/10.6018/educatio.465741>

Hincapie Parra, D. A., Ramos Monobe, A., & Chirino Barceló, V. (2017). Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia de Aprendizaje Activo y su incidencia en el rendimiento académico y Pensamiento Crítico de estudiantes de Medicina. Revista Complutense de Educación, 29(3), 665-681. <https://doi.org/10.5209/RCED.53581>

López, M. L. (2019). La pedagogía crítica como propuesta innovadora para el aprendizaje significativo en la educación básica. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 4(1), 87-98.

Lopez, R. N. (2017). La Investigación De Campo Como Base Para La Reflexión Docente. Palibrio.

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2021). La Encuesta. <https://www.mdx.cat/handle/10503/105303>

Luna Panduro, Y. (2021). Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 “Los Próceres” Surco – Lima, 2020. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61929>

Martínez Diloné, H. A., & González Pons, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: Sentido y perspectiva. Instituto Tecnológico de Santo Domingo. <https://repositoriobiblioteca.intec.edu.do/handle/123456789/1341>

Martínez, Ó. N., Díaz, A. I. M., Alcocer, M. L., & Cantero, M. O. (2018). Utilización de los estilos de aprendizaje y el cociente intelectual para la constitución de dos grupos homogéneos. Revista de Estilos de Aprendizaje, 11(21), Article 21. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1091>

97%

**MATCHING BLOCK 4/5**

SA

79fd44f57c6aca8e5e4928e181b790db297dd346.html (D124246311)

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Educación y Humanismo, 22(39), 1-16.

<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114> Mejía-Elvir, P. (2021). Experiencias docentes en contexto de ruralidad y crisis sanitaria en Honduras. Revista Saberes Educativos, 7, 26-42. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.64096>

Méndez, G. O. (s. f.). MÓDULOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA ELABORAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN. MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de

73%

**MATCHING BLOCK 5/5**

SA

“Carencia de estrategias educativas efectivas ... (D112411041)

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf>

MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf>

Muñoz, O. E. B. (2020). El constructivismo: Modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 488-502. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1413>

Murillo, K. B. C. (2020). El impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. International Journal of New Education, 6, Article 6. <https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.11187>

Murueta, M. E. (2020a). La salud psicológica en tiempos del coronavirus 19. Integración Académica en Psicología, 8(23), 11-21.

Murueta, M. E. (2020b). La salud psicológica en tiempos del coronavirus 19. Integración Académica en Psicología, 8(23), 11-21.

Oliva, Z. A. M. (2013). ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE. Revista SAWI, 1(01), Article 01. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/260>

Pacheco, R. J. P., Miranda, L. C. B., & Enríquez, N. R. O. (2020). El conductismo en la formación de los estudiantes universitarios. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(1), 117-133. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1229>

Parroquia Augusto N. Martinez | Gad



Parroquial Rural. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de <https://augustonmartinez.gob.ec/> Pérez Vera, M. G., Leyva López, H. P., Ocampo Botello, F., Luna Caballero, R. D., Pérez Vera, M. G., Leyva López, H. P., Ocampo Botello, F., & Luna Caballero, R. D. (2018). Propuesta de estrategias de aprendizaje acorde a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de la ESCOM del IPN. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 9(17), 58-83. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.373> Pire Rojas, A., & Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. Conrado, 16(77), 298-306. Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Cuadernos de contabilidad, 18(46), 56-82. Ramírez, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela, J., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. Colombian Journal of Anesthesiology, 48, e930. <https://doi.org/10.5554/22562087.e930> Riascos, D. A. N., & Mueses, J. K. Y. (2021). TIEMPOS DE PANDEMIA Y EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN. Revista Huellas, 1(13), Article 13. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304> Romeu, A., & Ollé, E. (2020). COVID-19: Descifrando el origen. España. Rovetto, C. (2018). Metodología de la Investigación. <https://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/13472> Sarmiento Santana, M., González Soto, Ángel Pío, Universitat Rovira i Virgili, & Departament de Pedagogia. (2007). La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira i Virgili. <http://www.tdx.cat/TDX-0806107-121312/> Timaná Aquino, M. del P. (2021a). Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62436> Timaná Aquino, M. del P. (2021b). Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62436> Valverde, R. I. H., & Navarro, R. B. (2018). REVISIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN CIENCIAS EXPERIMENTALES. Campo Abierto. Revista de Educación, 37(2), 157-170. Velásquez Loo, W. A. (2021). Rol del profesor unidocente en el desarrollo de aprendizajes significativos, de los estudiantes de básica elemental, en el contexto de la zona rural del cantón Chone. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6532> Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: Brechas de desigualdad. CienciAmérica, 9(2), 166-175. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307> Zapien González, L. (2021). El acompañamiento pedagógico a la práctica docente en la modalidad a distancia en contextos de emergencia. <https://acervodigitaleducativo.mx/handle/acervodigitaledu/53717>

## UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

XII

58

Iniciativas

Si No 50 50

Capacitación

Si NO 56.7 43.3

Participación Familiar

Participación Familiar

Si No 83.3 16.7

Conocimiento de software Si No Algunos 10 6.7 83.3

Nivel de instrucción

No escolarizado Primaria Secundaria 3er nivel 16.7 56.7 26.6 1.2

Percepción del aprendizaje

Si No 26.7 73.3

Dominio Tecnológico

Si No 86.7 13.3

Deficiencias Tecnologicas

Si No 8.1999999999999993 3.2

Vias de Comunicación Correo Terceros Whatsapp Llamadas 3.3 20 66.7 1.2

Dificultades Tecnologicas

Carencia de internet Velocidad de internet Deficiencia de recursos Tiempo y capacitacion 46.7 33.29999999999997 16.7 1.2

[Metadata removed]



## Hit and source - focused comparison, Side by Side

**Submitted text** As student entered the text in the submitted document.  
**Matching text** As the text appears in the source.

1/5	SUBMITTED TEXT	7 WORDS	96% MATCHING TEXT	7 WORDS
<p>PROBLEMA 4 3.1. Descripción del problema 4 3.2. Formulación del problema 6 4. JUSTIFICACIÓN 7 5. OBJETIVOS 9 5.1. Objetivo General 9 5.2. Objetivos Específicos 9 6.</p>				
<p><b>SA</b> Carmen_Sinisterra_Ronaldo_Quiroga_Anteproyecto_Final.pdf (D95005716)</p>				

2/5	SUBMITTED TEXT	12 WORDS	100% MATCHING TEXT	12 WORDS
<p>Continuidad Educativa, Permanencia Escolar y Uso Progresivo de las Instalaciones Educativas -</p>				
<p>continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas.</p>				
<p><b>SA</b> PROPUESTA+75%25.docx (D110100254)</p>				

3/5	SUBMITTED TEXT	11 WORDS	100% MATCHING TEXT	11 WORDS
<p>La educación en tiempos de pandemia. Y el día después.  <a href="https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/">https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/</a></p>				
<p><b>SA</b> CCarbo PREGRADO.docx (D77683648)</p>				

4/5	SUBMITTED TEXT	26 WORDS	97% MATCHING TEXT	26 WORDS
<p>Martínez-Garcés, J., &amp; Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Educación y Humanismo, 22(39), 1-16.</p>				
<p><b>SA</b> 79fd44f57c6aca8e5e4928e181b790db297dd346.html (D124246311)</p>				

5/5

SUBMITTED TEXT

11 WORDS

73% MATCHING TEXT

11 WORDS

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf> MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf. (s. f.). Recuperado 22 de diciembre de 2021, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/MINEDUC-MINEDUC-2021-00008-A.pdf>

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A.pdf> Ministerio de Educación. (2020). MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>

SA

“Carencia de estrategias educativas efectivas implementadas por parte de los docentes durante el ... (D112411041)