



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE
BOLÍVAR**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE: LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

TEMA:

“EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE
NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA,
CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021.”

INVESTIGADOR:

DANIEL OSWALDO NARANJO VILLALTA

TUTORA:

SOC. SHEILA JANET RANGEL GÓMEZ MSc.

GUARANDA - ECUADOR

CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA

Yo, Soc. **Sheila Janet Rangel Gómez MSc**, en mi calidad de *tutora del proyecto de investigación*, modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO:** que el Sr. **Daniel Oswaldo Naranjo Villalta**, egresado de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de *Licenciado en Sociología*, con el tema: **“EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA, CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021.”** habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esa manera, que este proyecto es de autoría del egresado, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando al interesado hacer uso del presente documento en los trámites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido éste se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.



SOC. SHEILA JANET RANGEL GÓMEZ MGSC

TUTORA

DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA



Yo, **NARANJO VILLALTA DANIEL OSWALDO** portador de la cédula No. 020230125-5, egresado de la Carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente trabajo de investigación, con el tema: "**EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA, CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021.**"; ha sido realizado por mi persona con la dirección de la tutora, Soc. Sheila Rangel Gómez, docente de la carrera antes señalada; por lo tanto, es de mi autoría. En ese sentido, debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo de este documento se han elaborado en base a la recopilación bibliográfica tanto de libros, revistas, publicaciones, medios de comunicación y demás formas necesarias para la producción de esta investigación.

Daniel Naranjo

NARANJO VILLALTA DANIEL OSWALDO
C.C. 020230125-5
AUTOR

Sheila Rangel
 Señora DANIEL OSWALDO NARANJO VILLALTA
 C.C. 020230125-5
 DECLARANTE

Dr. Guido Fabián Pizarro Barragán
 NOARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA
 Resp. E.C.

Dr. 19 de Agosto sin y Eloy Alaro
 Telf: 02-888-202 Cel: 0988100328
 GUARANDA-PROVINCIA-BOLIVAR
 ECUADOR





NOTARIA PÚBLICA PRIMERA
DEL CANTÓN GUARANDA

REPÚBLICA DEL ECUADOR

Dr. Guido Fabián Fierro Barragán



DECLARACION JURADA

Señor DANIEL OSWALDO NARANJO VILLALTA

En la ciudad de Guaranda, Capital de la Provincia de Bolívar, República del Ecuador, hoy día, VIERNES, UNO DE ABRIL DEL DOS MIL VEINTE Y DOS, ante mí Doctor GUIDO FABIAN FIERRO BARRAGAN, NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA, comparece: El señor DANIEL OSWALDO NARANJO VILLALTA, de estado civil soltero, por sus propios derechos. El compareciente es de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad, capaz de contraer obligaciones, domiciliado en el cantón Echeandía de la provincia Bolívar, con número de teléfono celular (09060741911), a quien de conocer doy fe en virtud de haberme exhibido su cédula de ciudadanía y papeleta de votación cuya copias adjunto a esta escritura.- Advertido por mí el Notario de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinado de que comparece al otorgamiento de la misma sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, juramentada en debida forma, prevenido de la gravedad del juramento, de las penas de perjurio y de la obligación que tiene de decir la verdad con claridad y exactitud, bajo juramento declara lo siguiente: "Previo a la obtención del título de Licenciado en Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, de la Universidad Estatal de Bolívar, manifiesto que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de proyecto de investigación titulado "EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA, CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021", es de mi exclusiva responsabilidad en calidad de autor". Para el otorgamiento de esta escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso. Leída que le fue al compareciente íntegramente por mí el Notario, se ratifica en todo su contenido y firma conmigo en unidad de acto, e incorporo esta escritura pública al protocolo de instrumentos públicos, a mi cargo. De todo lo cual doy fe.-

Daniel Naranjo

Señor DANIEL OSWALDO NARANJO VILLALTA
C.C. 020230125-5
DECLARANTE



Guido Fierro
Doctor Guido Fabián Fierro Barragán
NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA
Resp. G.C.



Dir. 10 de Agosto s/n y Eloy Alfaro
Teléf: Of.2-985-202.Cel.0985100358
GUARANDA-PROVINCIA-BOLÍVAR
ECUADOR



Factura: 001-002-000031394



20220201001P00419

NOTARIO(A) GUIDO FABIAN FIERRO BARRAGAN

NOTARÍA PRIMERA DEL CANTON GUARANDA

EXTRACTO

Escritura N°:		20220201001P00419					
ACTO O CONTRATO:							
DECLARACIÓN JURAMENTADA PERSONA NATURAL							
FECHA DE OTORGAMIENTO:		1 DE ABRIL DEL 2022, (10:34)					
OTORGANTES							
OTORGADO POR							
Persona	Nombres/Razón social	Tipo interviniente	Documento de identidad	No. Identificación	Nacionalidad	Calidad	Persona que le representa
Natural	NARANJO VILLALTA DANIEL OSWALDO	POR SUS PROPIOS DERECHOS	CÉDULA	0202301255	ECUATORIANA	COMPARECIENTE	
A FAVOR DE							
Persona	Nombres/Razón social	Tipo interviniente	Documento de identidad	No. Identificación	Nacionalidad	Calidad	Persona que representa
UBICACIÓN							
Provincia		Cantón		Parroquia			
BOLÍVAR		GUARANDA		GABRIEL VEINTIMILLA			
DESCRIPCIÓN DOCUMENTO:							
OBJETO/OBSERVACIONES:							
CUANTÍA DEL ACTO O CONTRATO:		INDETERMINADA					

NOTARIO(A) GUIDO FABIAN FIERRO BARRAGAN

NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN GUARANDA

REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

No. 020230125-5



CIUDADANÍA
NARANJO VILLALTA
DANIEL OSWALDO

LUGAR DE NACIMIENTO
BOLIVAR
ECHEANDIA
ECHEANDIA

FECHA DE NACIMIENTO 1997-09-19
NACIONALIDAD ECUATORIANA
SEXO HOMBRE
ESTADO CIVIL SOLTERO

INSTRUCCIÓN BACHILLERATO PROFESIÓN / OCUPACIÓN BACHILLER E1133A1222

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE NARANJO REA ANGEL OSWALDO

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE VILLALTA GOMEZ ROSA MERCEDES

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN GUARANDA 2019-06-06

FECHA DE EXPIRACIÓN 2029-06-06

Daniel Naranjo

CERTIFICADO DE VOTACIÓN 11 ABRIL 2021

PROVINCIA: BOLIVAR

CIRCUNSCRIPCIÓN:

CANTÓN: ECHEANDIA

PARROQUIA: ECHEANDIA

ZONA: 1

JUNTA No. 0012 MASCULINO

NARANJO VILLALTA DANIEL OSWALDO

N 27705508

CC RI 0202301255

DOY FE: Que esta copia fotostática
ES EXACTA A SU ORIGINAL
que me fue exhibido.

Guaranda, ... de ... del 20...



Dr. Guido Sierra Barra
NOTARIO PUBLICO pro. DEL CANTON GUARANDA

DEDICATORIA

A mis padres Oswaldo Naranjo, Rosa Villalta y a mi hermano Sebastián Moposita, quienes me han demostrado lo que es el verdadero amor, porque a pesar de mis fallas, ellos siempre estuvieron ahí para apoyarme durante este largo camino, ellos han sido mi fuente de inspiración por la cual jamás me di por vencido y ahora gracias a ellos estoy feliz de poder cumplir una meta más.

A mi familia mil gracias por su apoyo y cariño incondicional, durante toda esta etapa de estudio, por estar alentándome en todo momento, gracias por sus consejos y palabras de aliento que hicieron de mi un mejor ser humano. Lo cual me permitió diferenciar entre lo bueno y lo malo.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todos mis amigos, quienes siempre estuvieron predispuestos a brindarme su apoyo y su afecto cuando más lo necesité, por extenderme su mano en momentos de dificultad. De todo corazón mil gracias.

Daniel Oswaldo Naranjo Villalta

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi amor y gratitud hacia Dios, quien, con su bondad y bendición, me permitió cumplir uno de mis mayores anhelos, por el cual he luchado desde hace varios años atrás.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Estatal De Bolívar, a toda la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas, a la Carrera de Sociología y a todos mis docentes quienes a lo largo del camino fueron inculcando en mí principios, valores, enseñanzas y conocimientos que permitieron que pueda ir creciendo día a día como profesional, mil gracias a cada uno de ustedes por su buena disposición a la hora de impartir sus conocimientos, por su paciencia y apoyo incondicional.

Para finalizar quiero expresar mi profundo y sincero agradecimiento a la Soc. Sheila Janet Rangel Gómez, quien fue mi tutora y guía durante el proceso de titulación, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió lograr la realización de este trabajo de investigación.

Daniel Oswaldo Naranjo Villalta

TEMA

“EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA, CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021.”

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA	1
DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TEMA	5
ÍNDICE	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Resumen	10
Glosario de términos	11
Introducción	1
Capítulo I	3
1. Problema	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema	7
1.3. Objetivos	7
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	7
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	7
1.4. Justificación	7
Capítulo II	10
2. Marco Teórico	10
2.1. Antecedentes	10
Datos sociodemográficos	14
2.2. Fundamentación teórica	16
2.2.1. <i>La familia desde la perspectiva sociológica</i>	16
2.2.2. <i>Función de la familia en el desarrollo social del niño</i>	18
2.2.3. <i>Rol de la familia en el proceso educativo de los niños</i>	19
2.2.4. <i>Comportamiento de los niños antes y durante de la pandemia</i>	20
2.2.5. <i>Sociología de la educación como eje de estudio</i>	21

2.2.6.	<i>El hecho social total</i>	23
2.2.7.	<i>La educación en tiempos de pandemia</i>	24
2.2.8.	<i>Educación en tiempo de pandemia</i>	25
2.2.9.	<i>Desarrollo familiar y educación</i>	27
2.2.10.	<i>Niños, educación y pandemia</i>	28
2.1.	Hipótesis	29
2.2.	Variables	29
2.2.1.	<i>Variable independiente</i>	29
2.2.2.	<i>Variable dependiente</i>	29
Capítulo III		30
3.	Descripción del trabajo de investigación realizado	30
3.1.	Ámbito de Estudio	30
3.2.	Tipo de investigación	30
3.3.	Nivel de investigación	30
3.4.	Método de investigación	31
3.5.	Diseño de la investigación	31
3.6.	Población y muestra	32
3.7.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	33
3.7.1.	<i>Técnicas</i>	33
3.7.2.	<i>Instrumentos</i>	33
3.8.	Procedimiento de recolección de datos	34
3.9.	Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos.	34
3.10.	Análisis e interpretación de datos	34
Capítulo IV		53
4.	Presentación de Resultados	53
4.1.	Presentación de resultados	53
4.2.	Beneficiarios	54
4.2.1.	<i>Beneficiarios directos</i>	54
4.2.2.	<i>Beneficiarios indirectos</i>	54
4.3.	Impacto de la investigación	54
4.4.	Transferencia de resultados	55
Bibliografía		58
Anexos		65

ndice de tablas

Tabla 1 Funciones de la familia	19
Tabla 2 Distribución de padres y madres	34
Tabla 3 Distribución de estudiantes por sexo	34
Tabla 4 Información sociodemográfica	35
Tabla 5 Situación de la vivienda para el desarrollo educativo en ambientes virtuales	37
Tabla 6 Desarrollo educativo	41
Tabla 7 Relación familia/estudiante con la institución educativa	44
Tabla 8 Valoración de los objetivos de aprendizaje alcanzados	46
Tabla 9 Desarrollo de actitudes y comportamientos	47
Tabla 10 Rol de la familia en el proceso educativo	49
Tabla 11 Relación familiar con el hijo frente a la educación virtual	50

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación geográfica de la comunidad de la Dolorosa	15
Figura 2 Tipos de familia	18
Figura 3 Información sociodemográfica	36
Figura 4 Situación de la vivienda para el desarrollo educativo en ambientes virtuales	39
Figura 5 Desarrollo educativo	42
Figura 6 Relación familia/estudiante con la institución educativa	44
Figura 7 Valoración de los objetivos de aprendizaje alcanzados	46
Figura 8 Desarrollo de actitudes y comportamientos	48
Figura 9 Rol de la familia en el proceso educativo	50
Figura 10 Relación familiar con el hijo frente a la educación virtual	52

Resumen

La presente investigación “EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA, CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021.”, tiene como objetivo principal, analizar el rol de familia en los procesos de educación, durante el transcurso de la emergencia sanitaria generada por la llegada del COVID-19 al Ecuador.

A nivel nacional los procesos educativos se han llevado a cabo de manera *online* (en línea), esto debido a los altos índices de contagios provocados por el COVID-19 en la población ecuatoriana, por lo cual los establecimientos educativos como Escuelas, Colegios y Universidades, optaron por una nueva modalidad de educación en línea, la cual ha desencadenado un sin fin de escenarios negativos para los niños y niñas que residen en el sector rural y en las zonas alejadas del centro de la ciudad.

En el recinto de la Dolorosa se ha podido visualizar que los niños/as han tenido dificultades para integrarse a las clases virtuales, debido a la mala conexión de internet que poseen en sus hogares, falta de conocimientos sobre el uso de plataformas virtuales y de dispositivos tecnológicos, etc. Estas circunstancias han llevado a los padres y demás familiares a desempeñar un rol activo durante el proceso de formación de los niños/as, sobre todo en aquellos que aún no han desarrollado los hábitos de estudio y requieren de ayuda para comprender los contenidos, así como para ejecutar las actividades indicadas en las fichas de clases remitidas por los docentes a los estudiantes. La metodología establecida para la realización de esta investigación, está basada en un enfoque mixto, a través del método cuantitativo y cualitativo, se puede obtener datos reales y verificables, uno de los componentes utilizados en este proyecto, es la aplicación de una encuesta a la población de padres de familia de niños/as que estudian en la escuela del recinto de la Dolorosa, con la cual se accede a conocer la realidad vivenciada por los padres durante el periodo educativo en el transcurso de la pandemia, al mismo tiempo para complementar la investigación, se recurre a la utilización de la investigación documental o bibliográfica para obtener un sustento teórico.

Palabras clave: Proceso socioeducativo, Familia, COVID-19, Clases virtuales, Rol de los padres, Estrategias de enseñanza aprendizaje, Impacto social, Pandemia.

Glosario de términos

Calidad de la educación

La calidad de la educación se determinada por el conjunto de característica de las Instituciones Educativas, las cuales promueven el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo, maximizando la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados. (Castillo, 2019, p. 59)

COVID-19

El COVID-19 es una enfermedad provocada por la aparición de un nuevo coronavirus conocido como SARS-COV-2. El 31 de diciembre del año 2019, la OMS fue notificada por primera vez de la presencia de este nuevo virus, al detectarse un grupo de casos de «neumonía vírica» en Wuhan (República Popular China). (Organización Mundial de la Salud, 2021, párrafo 1)

Educación

La educación se basa en “el conjunto de métodos y conocimientos, por medio del cual el individuo desarrolla y mejora sus facultades intelectuales, morales, éticas y físicas”. (Arteaga y Basurto, 2017, p. 665)

Enseñanza aprendizaje

La enseñanza aprendizaje es un proceso en el cual los dos procesos que lo integran “conservan, cada uno por separado sus particularidades y peculiaridades y al mismo tiempo conformen una unidad entre el papel orientador del maestro o profesor y la actividad del educando”. (Mendoza, 2019, p. 28)

EGB

La Escuela General Básica abarca los niveles educativos desde el primer grado hasta décimo curso y se encuentra subdividida en cuatro niveles: la preparatoria es el primer nivel al que ingresa el niño de 5 años de edad: básica elemental va desde el 2^{do} hasta el 4^{to} grado con edades de 6 a 8 años: básica media va desde 5^{to} hasta el 7^{mo} grado, con edades

de 9 a 11 años y básica superior desde 8^o a 10^{mo} grado, con edades de 12 a 14 años. En todos estos subniveles “los alumnos adquieren capacidades y responsabilidades a partir de tres valores esenciales que forman parte del perfil del bachiller ecuatoriano: la justicia, la innovación y la solidaridad”. (Ministerio de Educación, s.f, párrafo 1, 2)

Exclusión social

Los sectores más empobrecidos sufren de mayor exclusión social en la actualidad en materia educativa al no contar con los implementos necesarios para acceder a ella vía internet, generando un impacto negativo entre los estudiantes de estratos sociales bajos. Desde el punto de vista social, los excluidos socialmente no tienen a su disposición las mismas oportunidades de otros grupos sociales y presentan muchas carencias. Respecto de la exclusión social Tezanos (2001) dice, “se manifiesta una tendencia a la actuación de las desigualdades sociales, de forma sostenida durante los últimos años. Todo ocasionado por el abandono progresivo de las políticas sociales y de empleo”. (Santos, 2019, p. 80)

Impacto social

La sociedad está sometida constantemente a cambios que de una u otra forma impactan la vida de las personas o de los grupos sociales, estos cambios pueden generar “consecuencias sociales previstas y no previstas, tanto positivas como negativas, de las intervenciones planificadas (políticas, programas, planes y proyectos) y de cualquier proceso de cambio social invocado por dichas intervenciones”. (BID, 2019)

Proceso socioeducativo

Está basado en la transmisión de conocimientos y valores. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona, que puede ser un profesor, un padre o madre de familia, la cual se encarga de compartir ciertos conocimientos a otras personas. Por lo tanto, existe una persona que enseña y otra que aprende. (Valle, 2017, párrafo 2)

Red de comunicación

La red de comunicación está conformada por un conjunto de equipos informáticos y software conectados entre sí por medio de dispositivos inalámbricos, los cuales envían y

receptan impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios. (González, 2019, párrafo 1)

Tecnologías

La tecnología está basada en el conjunto de conocimientos y técnicos que, aplicados de forma lógica y ordenada, le dan la posibilidad al ser humano de modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es un proceso combinado de pensamiento y acción con el propósito de crear soluciones útiles”. (Arteaga y Basurto, 2017, p. 660)

TIC

De acuerdo con Tello (2011) las Tecnologías de la Información y Comunicación son: “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, formas de acceso y recreación cultural” (Cruz *et al.*, 2019, p. 6).

Introducción

Durante el mes de marzo del año 2020, en Latinoamérica y el Ecuador se comenzaron a detectar los primeros contagios del COVID-19 en la población, razón por la cual se empezaron a tomar medidas que ayuden a contener la ola de contagios que se estaban produciendo de manera rápida. Una de las disposiciones que tomaron los gobiernos, fue llamar al confinamiento y la suspensión de las clases presenciales en todos los establecimientos educativos, además de incluir la nueva modalidad de estudio en los procesos educativos. Esta última decisión desencadenó aspectos que han afectado las dinámicas en los hogares, haciendo que las familias hayan adoptado el rol de formadores, sobre todo en las poblaciones de estudiantes en edad infantil, las cuales requieren de mucha ayuda y acompañamiento para poder insertarse en una realidad distinta, a la cual ellos no están acostumbrados.

Con el desarrollo de la presente investigación, se identificó que las familias del Recinto de la Dolorosa, saben cómo adaptarse a la nueva realidad educativa de niños/as en edades tempranas, debido al contexto actual de pandemia. Las clases se están impartiendo por medio de plataformas y tecnologías de la información, por lo tanto, el rol que vienen a ejercer los padres de familia en la educación es determinante, ya que son ellos quienes controlan y orientan en el manejo de las herramientas digitales y de quienes depende que sus hijos asuman su papel como estudiantes, ante las tareas escolares.

Para entender mejor la problemática en estudio, se procede a desarrollar una serie de capítulos, cuyo contenido se describe a continuación:

Capítulo I, aclara la problemática estudiada sobre la educación en tiempos de pandemia y el rol de la familia contextualizada en la población de la Dolorosa. Así mismo, se detallaron en este capítulo la justificación y los objetivos a alcanzar.

Capítulo II, se elabora el sustento teórico necesario para el desarrollo de la investigación, mostrando algunos antecedentes y teorías sociológicas que permiten comprender la problemática.

Capítulo III, se detallan aspectos de importancia para la consecución de los objetivos, tales como el diseño metodológico, la población en estudio y los instrumentos y

procedimientos para la recolección de la información. Así mismo, se presentan el análisis de la información recolectada.

Capítulo IV, se muestra los resultados obtenidos por cada uno de los objetivos planteados, también se describen los beneficiarios, el impacto de los resultados, la transmisión de los mismos y para finalizar se presentan las conclusiones y recomendaciones por cada uno de los objetivos planteados.

Capítulo I

1. Problema

1.1. Planteamiento del problema

La actual situación de pandemia comienza con el brote de la enfermedad del COVID-19 a finales del año 2019, siendo los primeros casos reportados en la comunidad de Wuhan, China. A causa de la rápida expansión de la enfermedad a nivel mundial, las organizaciones de la salud y los gobiernos, toman la determinación de crear medidas y restricciones en la población. Una de las resoluciones, fue ponerle fin a la modalidad de educación presencial por un periodo de tiempo no definido, la cual dio paso a que se instaure un tipo de educación virtual en la comunidad estudiantil. Esta nueva variante trajo consigo la particularidad de incluir nuevas temáticas y métodos por parte de los docentes, a los cuales no consiguen acceder los estudiantes de bajos recursos económicos e igualmente los que poseen un conocimiento mínimo sobre el manejo de dispositivos electrónicos.

Según lo manifiesta La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL 2020) en su publicación sobre la educación en épocas de pandemia:

Inclusive antes de afrontar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido a los altos índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades, exclusión y un creciente descontento social. En este panorama, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. (p. 1)

En el marco educacional, la epidemia ha causado un fuerte impacto en el rompimiento de los esquemas y paradigmas educativos institucionalizados en todos los niveles escolares, ocasionando entre otras consecuencias, la paralización del modelo educativo presencial y la introducción del nuevo esquema educativo virtual o remoto, obligando así, a toda una generación a un período de adaptación abrupto, inusual y no planificado bajo un punto de vista alguno.

De acuerdo con el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) el principal obstáculo presentado en todos los países de la región a lo largo de la pandemia, ha sido darle prolongación al proceso educativo, tras el cierre impensado de las escuelas, como forma de contener la transmisión del virus, con lo cual resulta elemental que la comunidad

educativa garantice el mantenimiento de los objetivos de aprendizajes, durante el establecimiento adecuado del nuevo componente educativo, el cual es transmitido por medio del sistema virtual, sincrónico o asincrónico o a distancia.

En el caso del Ecuador, después de haber detectado el primer infectado por el COVID19, se implanta una serie de medidas de contención y restricciones que rigen en todo el país, como la declaratoria de estado de excepción, aislamiento social y el cierre de toda institución a fin de evitar contagios masivos, con la cual se procedió a suspender las actividades administrativas y educativas, tanto en el ámbito público y privado, a fin de salvaguardar la salud de empleados y estudiantes. Esta decisión evidenció que los entornos educativos, no estaban preparados, para los desafíos enormes que requieren la continuidad del periodo educativo desde los domicilios.

De forma específica, el 17 de marzo del año 2020, el Presidente de la República del Ecuador, Lenin Moreno, decreta estado de Emergencia en todo el territorio nacional, por la presencia de la Pandemia del COVID-19. La Ministra de Educación, Monserrat Creamer, basada en el decreto según el ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A, donde informa la suspensión de las actividades académicas en todas las instituciones educativas, tanto del orden fiscal, particular o fiscomisional, obligando de este modo a los niños/as, jóvenes y adolescentes a quedarse y estudiar desde casa, mediante plataformas digitales, aplicaciones o mediante fichas enviadas por los maestros de manera semanal. Esto involucra un mayor compromiso para los padres de familia quienes son los encargados de realizar las labores de la crianza, educación y trabajos del hogar. En ese contexto, los autores Nivelá, *et al.*, (2020) aseguran que:

Luego de que el COVID-19 fue declarado como pandemia por la OMS, todo cambió, los confinamientos establecidos para impedir la propagación del virus, produjo la paralización de la actividad económica a nivel global. La educación ha sido una de las más golpeadas, el tener que recibir educación en casa es una gran responsabilidad de los padres que no están acostumbrados a pasar tanto tiempo con los hijos estudiando, aparte que muchos carecen de la habilidad para enseñar. (p. 18)

En un periodo de dos años, el COVID-19 se ha transformado para los diferentes sectores sociales en un gran malestar, puesto que los sectores como el de la salud, el económico y el educativo se han visto muy afectados. No solo por las considerables muertes y contagios que ha producido este mal, sino también por las devastadoras pérdidas económicas que está provocando en países en vías de desarrollo como el Ecuador, con la paralización de

producción y exportación de bienes y servicios tanto a nivel local, como para el extranjero. Este contexto epidemiológico, ha puesto de manifiesto los enormes problemas que existen a nivel institucional y primordialmente en el medio educacional, ya que ante este escenario tan complejo, las familias toman un rol de mayor participación al suplir la labor del profesor en el proceso de formación escolar de niños/as, por motivo de que no cuentan con las habilidades y destrezas suficientes para el manejo de las tecnologías de información y mucho menos para responsabilizarse y apropiarse de su proceso educativo. En tal sentido Nivelá *et al.*, (2020) mencionan que “Las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas”. (p.470)

Por su parte de la Cruz (2020), explica que:

El COVID-19 generó varios cambios en los hogares, uno de ellos fue el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación está lejos de ser tersa y serena. Por el contrario, ha ocasionado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones sociales en la enseñanza. (p. 39)

En tal sentido, los integrantes de la familia, ejercen un rol sumamente importante, al desempeñar la función que se les ha impuesto de manera indirecta, como la de enseñar y formar a niños/as en edad escolar, además de la realizar las labores cotidianas de la vida misma, como las del trabajo, tareas domésticas, estudios, diversión, etc. Esta educación en línea, requiere de un enorme compromiso, atención y concentración, razón por la cual se están generando serios problemas en el ámbito emocional y psicológico, tanto en niños y padres de familia, quienes no están acostumbrados a permanecer largas jornadas de clases frente a un computador.

Ahora bien, este rol de la familia como formadora y eje principal en el desarrollo de la sociedad, ha sido costumbre, sin embargo, en el escenario anterior a la pandemia, las familias como núcleo social se encargaban medianamente, del cumplimiento de las actividades académicas, formadoras, morales y éticas de los niños, dejando al profesor la función de educador en el cual se daba dentro del aula de clases. Durante la pandemia, existe un evidente cambio, en cuanto a la relación familia-escuela, ya que es innegable cómo esta situación epidémica ha servido para que los padres se preocupen mucho más en cuanto a la educación de sus hijos, ya no solamente para revisar las calificaciones, sino también para comprender la

complejidad que existe alrededor del proceso educativo, como por ejemplo entender en qué espacio y en qué modelo se sienten más cómodos.

En efecto, la pandemia ha traído consigo, una serie de cambios perjudiciales, los cuales, se han venido dando de manera repentina y que afectan las condiciones de supervivencia, ya que a consecuencia del COVID-19, varias familias se han visto perjudicadas con el desempleo y tienen que recurrir a nuevas formas para sustentar los gastos del hogar y además de tener que cumplir, aspectos como la labor de maestros, a pesar de no tener la capacidad cognitiva para abordar los contenidos académicos, lo que eventualmente, genera muchas tensiones dentro del círculo familiar.

Por otra parte, teniendo en cuenta los indicadores sociales del cantón Echeandía, según el diagnóstico sociodemográfico realizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Echeandía, existe una tasa de analfabetismo del 10.05% y además solo el 13.7% de la población cuenta con estudios superiores, aunado a esto, con respecto a las condiciones necesarias para mantener los procesos educativos de forma remota, se diagnosticó que, cerca del 76.26% de las viviendas no cuentan con acceso al servicio telefónico y que de forma general la señal inalámbrica es de mala calidad y no abastece a todos los hogares (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Echeandía, 2019, págs. 31,85).

Ante esta situación y de acuerdo con los datos observados anteriormente, se puede percibir que la población en estudio no cuenta con las disponibilidades tecnológicas necesarias para el progreso normal de las actividades educativas en los entornos virtuales, es por ello que las familias vienen a desempeñar un rol de importancia en el proceso formativo, teniendo que asumir el rol docente de sus hijos asegurando su continuidad educativa, pese a que en algunas ocasiones no cuentan con los conocimientos necesarios. En tal sentido, la investigación se centra en identificar cómo es el rol de las familias y su incidencia en la formación escolar de un grupo de niños/as y además de la interrogante de: ¿Cómo ha impactado el rol de las familias en la formación escolar? Por lo que con el desarrollo de este trabajo se espera vislumbrar el rol que han adoptado las familias como actores preponderantes y relevantes en el proceso socioeducativo de los niños y niñas en tiempos de pandemia, de forma específica en el caso de la población de niños de 7 a 10 años y sus familias, pertenecientes a la comunidad educativa de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez de la Dolorosa.

1.2. Formulación del problema

¿El rol de la familia influye en el proceso socioeducativo de niños y niñas pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, ubicada en el Recinto de la Dolorosa, Cantón Echeandía, durante la pandemia en el período 2020-2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Estudiar el rol de la familia para evidenciar su influencia en el proceso socioeducativo de niños y niñas pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, ubicada en el Recinto de la Dolorosa del cantón Echeandía, durante la pandemia en el período 2020-2021, por medio de la identificación del desempeño de la familia en la educación.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir las condiciones sociodemográficas de las familias de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, durante el período 2020-2021.
- Conocer los procesos socioeducativos de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, llevados en los hogares durante la emergencia del COVID-19.
- Analizar el rol de la familia en los procesos socioeducativos de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, llevados en los hogares durante la emergencia del COVID-19.

1.4. Justificación

La detección de un nuevo virus de la familia de los coronavirus, el SARS-COV-2, en diciembre del año 2019, empezó como un evento localizado en la provincia de Wuhan en la República de China. En cuestión de solo tres meses, se transformó en una pandemia a nivel mundial, que hasta el momento ha originado millones de fallecimientos y ha provocado un giro total en el estilo de vida de las familias dentro del hogar. Posiblemente el sector estudiantil sea uno de los más perjudicados al tener que quedarse en casa refugiado y

continuar con el proceso educativo de forma *online*, bajo el apoyo y supervisión de los padres u otros familiares que se encuentren en su entorno cercano. En este contexto actual, los padres vienen hacer un pilar fundamental dentro de la incursión de la nueva normativa educativa, ya que han tenido que suplir la labor del docente y además han tenido que ingeniárselas para poder cumplir las responsabilidades del trabajo, hogar y de las actividades académicas de los niños. Lo cual es importante de resaltar.

La familia históricamente cumple un papel elemental dentro de la sociedad, ya que la casa, es la primera escuela donde los niños adquieren principios y valores gracias a los padres y su círculo familiar inmediato, igualmente es donde desarrollan sus primeros aprendizajes y en la cual alcanzan sus primeras herramientas para interactuar con sus pares al ingresar al sistema educativo formal, todo bajo la orientación de sus papás o tutores en sus primeros años. A raíz de la situación anormal a la que se enfrenta el mundo generado por la pandemia, se introduce un nuevo rol al grupo familiar, al tener que ser los adultos quienes asumen la responsabilidad de ser un guía en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños.

En este panorama tan adverso para el seno familiar, ante la falta de recursos económicos, la no disponibilidad del servicio de wifi, la carencia de herramientas digitales, el no conocer el uso y manejo de dispositivos tecnológicos y el confinamiento, son problemáticas que han distorsionado la vida normal de las personas. La crisis económica que se genera a causa del COVID-19, ha aumentado más las brechas socioeducativas en la población estudiantil y más aún en comunidades rurales como la del Recinto de la Dolorosa, donde hay alumnos que aún no logran adaptarse al nuevo sistema, por las razones anteriormente mencionadas. Desde la opinión de Oppenheimer (citado por Lozano, 2020):

Lamentablemente los niños de hogares pobres tienen mayor dificultad de adaptarse a la educación a distancia, ya que no cuentan con aparatos tecnológicos o no tienen acceso a internet, sumado a que los padres no tienen el conocimiento suficiente para manejar dichos medios y seguir las instrucciones de las clases a distancia de sus hijos/as. (p. 2)

La educación a nivel global, ha sufrido grandes cambios en su modelo de trabajo, pues se sustituye la educación presencial, por la virtual y donde las herramientas digitales son las más requeridas. La inequidad que existe en la sociedad, hace que los niños y niñas que habitan en poblaciones apartadas de las capitales, donde no cuentan con los recursos necesarios para enfrentar la actual emergencia, se hayan quedado con pocas oportunidades para darle continuidad a su proceso socioeducativo, esto debido a que no se ha elaborado una

planificación idónea, la cual permita que se dé una educación inclusiva y no excluyente como se ha venido dando a lo largo de la pandemia.

En esta investigación, se ha realizado un estudio que permitió conocer los procesos socioeducativos en un grupo de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, durante la emergencia del COVID-19, por conformar un grupo de niños especialmente vulnerable por las condiciones socioeconómicas de sus familias, de igual forma, se analizó el rol que han desempeñado las familias para apoyarlos a los niños durante este tiempo y de algún modo minimizar las consecuencias, puesto que hasta el momento no se pueden conocer a ciencia cierta, las consecuencias socioeducativas que ha dejado a nivel global esta situación de aislamiento tan abrupto, que a su vez ha introducido en la sociedad, una incógnita de lo que pueda generar en los niños en su futuro próximo, por ser uno de los grupos más vulnerables, tras el largo confinamiento social.

Capítulo II

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

La llegada de la pandemia generó un cambio en el ámbito educativo al interrumpir de manera inesperada las actividades académicas, por lo que González y Rodríguez, (2020) se plantearon interrogantes sobre la alteración de la vida escolar y la readaptación de la educación. Donde se incluye a la familia como un actor a considerar dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, unido a las condiciones sanitarias establecidas, haciendo aún más compleja la situación. Planteándose interrogantes tales como “¿Qué características asumen estos intercambios intersubjetivos y mediaciones sociales que ya no tienen lugar en los escenarios escolares presenciales? ¿Es posible dimensionar la heterogeneidad y desigualdad que pueden presentar?”. (p. 33)

Considerando la observación de Engeström (2001) que manifiesta que cuando en una actividad ingresa un nuevo elemento, por lo general trae consecuencias, complicaciones y en algunos casos cambios innovadores. En tal sentido, el introducir a la familia dentro del ámbito de las actividades colectivas educativas puede generar nuevas vivencias y novedades. Por lo que González y Rodríguez (2020), consideraron que, por lo complejo que siempre ha caracterizado al aprendizaje, se ha visto en la necesidad de compartir en el colectivo social, las experiencias vividas por estudiantes y educadores junto a la familia en este tiempo de pandemia, experimentando un profundo cambio en la vida social y escolar evidenciando que:

Las personas aprenden el uso de equipos vigentes en el contexto socio histórico cultural en el que se hallan, por lo que podríamos decir que las interacciones, los modos de pensar y actuar se modifican en relación a los instrumentos de mediación que utilizamos en actividades y relaciones con otros sujetos. Estamos así ante la presencia de configuraciones mentales emergentes, dado que las características de las herramientas son diversas en relación a las situaciones singulares que atraviesan los sujetos. (p. 35)

La familia siempre ha sido un apoyo importante en el proceso de formación desde edades tempranas, al conducir junto con los docentes las acciones educativas, pero con la pandemia, la familia se convirtió en la escuela para los jóvenes y niños, trayendo repercusiones importantes al núcleo familiar, transformándose en una unidad socioeducativa. En dicho contexto Aguilar, *et al.*, (2020) han destacado la importancia de la familia en el ámbito

educativo, considerando el reto impuesto, como una situación que se agrava cuando entre sus integrantes hay niños o jóvenes con condiciones especiales que requieren de metodologías de enseñanza y aprendizaje diferentes, donde el docente sirve de guía del proceso, pero es la familia quien debe aplicar las técnicas que en la mayoría de los casos desconoce. (párrafo 24)

En vista de esta situación alarmante la UNICEF (2020) que está encargada de vigilar los derechos de los niños, ha considerado que el cierre de las escuelas ha generado una situación compleja para los niños y jóvenes, pero más aún para los padres, circunstancia que en muchos casos ha sobrepasado las posibilidades y herramientas como grupo social para solucionar problemas intrafamiliares y educar a los niños y jóvenes dentro del hogar, Por lo que el órgano internacional ha planteado la creación de una guía de herramientas para padres, junto con otras organizaciones especializadas, para abordar temas de parentalidad positiva, así como mecanismos para enfrentar dentro del hogar situaciones negativas.

Todos los países han reinventado el proceso educativo adaptándolo a sus propias necesidades y herramientas disponibles para subsanar el problema educativo sin que los estudiantes sean los más perjudicados, minimizando las consecuencias a largo plazo. En México, Rivero y Bahema (2021) abordaron el tema de las interacciones socioeducativas, la educación a distancia y el bienestar de las personas involucradas en el proceso educativo en tiempos de pandemia, enfocando el bienestar en función de las relaciones que se establecen entre los miembros de la familia al momento de abordar las prácticas sociales durante el proceso educativo. (p. 121)

Los autores mencionan que a pesar de los esfuerzos por conseguir una educación igualitaria por parte de los centros educativos, no han podido conseguirla debido a que en los hogares no existe una igualdad de condiciones, porque no todas las familias tienen el mismo nivel socioeconómico y que además existen muchas carencias en torno a la adquisición de aparatos tecnológicos, lo que implica un riesgo para la continuidad del aprendizaje a distancia a través del programa Aprende desde Casa, los cuales son elaborados por medio de plataformas virtuales, aplicaciones, televisión, radio, etc.

El impacto en los estudiantes por el COVID-19 será más grande que el que está dejando en el ámbito de la salud, pues lo jóvenes actuales ya han perdido más de un año de clases presenciales, trayendo como consecuencias en algunos casos, problemas de índole mental producto del aislamiento social, otros han sido víctimas de violencia y abusos

intrafamiliares, los cuales en su gran mayoría no han podido satisfacer la necesidad humana de relacionarse y socializar con otros individuos. En ese contexto:

La paralización de las clases presenciales en los establecimientos educativos provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad. La crisis económica que afecta a los hogares, agravará aún más el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa. Estos dos impactos, en conjunto, tendrán un costo a largo plazo sobre la acumulación de capital humano, las perspectivas de desarrollo y el bienestar. (Banco Mundial, 2020, p. 5)

La crisis educativa generada por el COVID-19, como lo señaló el Banco Mundial (2020) ha abierto aún más la brecha socioeducativa, ya que con el cierre de las escuelas y universidades, como medida para cortar la transmisión del virus, se produce una paralización en los procesos educativos tradicionales, cambiando bruscamente la modalidad de la educación presencial a virtual, confundiendo tanto a los estudiantes como a las familias, donde los padres tuvieron que aprender a ser maestros de sus hijos, pasando de colaboradores del proceso a educadores activos, con el fin de garantizar de alguna manera la continuidad del proceso socioeducativo de sus hijos, generando más desigualdades entre los estudiantes y perjudicando a los menos favorecidos, como lo manifestó Cabrera (2020):

La actual crisis sanitaria y económica pone de manifiesto la desigualdad de oportunidades educativas, generando una brecha socioeducativa donde la virtualización de la educación no logra incluir en el sistema educativo al alumnado que forma parte de él en momentos de educación presencial en las escuelas. (citado por Albalá y Guido, 2020, p. 178)

Con base a esta situación de confinamiento se debió empezar a planificar la educación en forma virtual, distancia, sincrónica o asincrónica, considerando a la familia como otro eje central del proceso educativo y quizás el más importante en los actuales momentos, para poder garantizar durante la pandemia la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y jóvenes en todos sus niveles, tomando todas las herramientas que están disponibles en la sociedad de cada país y adaptarlas a sus propias particularidades y necesidades.

Dentro de esta nueva concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje que ha sido producto de la pandemia, el rol de la familia juega un papel muy importante para garantizar como antes se mencionó la continuidad del proceso educativo, convirtiéndose en el apoyo y la guía para los estudiantes ecuatorianos durante esta etapa de confinamiento, experimentando y aprendiendo a estudiar desde sus hogares, pero como lo han resaltado

Nivela, *et al.*, (2020) un número importante de estudiantes se ha enfrentado a barreras tanto económicas, sociales y tecnológicas al no disponer de las condiciones mínimas para estudiar a distancia, por la falta del servicio de wifi, equipos de computación o por tener padres con pocos conocimientos y de un bajo nivel académico.

Vista esta realidad desde el enfoque de Vivanco (2020) quien considera que en la educación a distancia producto del confinamiento:

Las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, realizan enormes esfuerzos para responder a las exigencias y requerimientos que demanda la educación no presencial. Sin embargo, diferencias tales como, el nivel socioeconómico de las familias, las condiciones demográficas, los bajos niveles de cobertura y acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos, el apoyo de los padres y madres en el proceso educativo, entre muchas otras; son objeto de múltiples debates ante la situación actual debido al cierre de las instituciones educativas. (p. 2)

La educación tradicional en el Ecuador se transformó en teleeducación como consecuencia del COVID-19, el 16 de marzo del año 2020, la Ministra de Educación decide suspender las clases presenciales en todos sus niveles, afectando a unos 4.5 millones de estudiantes y a un gran número de docentes, iniciando de manera inmediata el Plan Educativo Aprendiendo Juntos en Casa, virtualizando la educación en el país y obligando a los padres a asumir la educación formal de sus hijos, durante el transcurso que dura la epidemia.

Las familias ecuatorianas de escasos recursos económicos y con pocas posibilidades de tener acceso a las conexiones de internet, ponen en manifiesto aún más las desigualdades sociales preexistentes, afectando más a los estudiantes de zonas rurales y de instituciones públicas, que a los que poseen los medios suficientes, para sobre llevar de buena manera este tramo complejo. Los padres además de cumplir con sus labores en el campo o en teletrabajo, deben guiar a sus hijos en los deberes diarios, cambiando la estructura y los roles dentro del hogar, además, como lo indica Vivanco (2020):

Los alumnos que tienen padres con niveles altos de formación y conocimiento tienen asegurada la ayuda para ejecutar las actividades escolares. Por ejemplo, en la asignatura de Matemática existen contenidos y procedimientos que por su complejidad requieren una explicación más detallada y profunda. En estas cuestiones los estudiantes cuyos padres y madres no cuentan con altos niveles de instrucción, están en total desventaja con respecto a aquellos estudiantes, cuyos padres sí pueden guiarlos y ayudarles. (párrafo 18)

Ahora bien, en las zonas rurales las familias y los estudiantes de bajos recursos económicos han tenido que convivir con la falta de acceso a cobertura telefónica y servicios de internet, antes de la llegada de la pandemia, tanto así que se les ha denominado como poblaciones vulnerables, quienes históricamente han sido excluidos del sistema educativo por su ubicación geográfica y condiciones socioeconómicas. El confinamiento impuesto por el COVID-19, los ha llevado a enfrentarse a una educación virtual; obligando a los padres de familia que tienen hijos en edad escolar en diferentes niveles educativos, a adquirir servicios de internet satelital y equipos tecnológicos.

Respecto a la falta de conectividad que viven las poblaciones más vulnerables, según lo señala la UNICEF en sus últimos estudios, solo el 37% de los hogares en el territorio ecuatoriano posee servicio de conexión a internet y que ante esta realidad de estudios a distancia es indispensable la utilización de la tecnología como medio principal de comunicación, puesto que la educación utilizando el internet “facilita la autonomía, la cercanía y el seguimiento por el profesor, la implicación del aprendiz y la versatilidad de representaciones, formatos y metodologías” (Cardozo, et al., 2018,p.20).

En su investigación Sánchez (2021) afirma que en la comunidad de Guachana están presentes problemas relacionados con la carencia de internet y de computadoras para ingresar a las clases virtuales, situación que ha obligado a los padres y familiares a adquirir equipos para ingresar a la red, además de ello han tenido que aprender a utilizar las herramientas digitales para poder integrarlos a las clases en línea, situación que demanda a los padres familia un rol ayudante al momento de enseñar a sus hijos los contenidos asignados por los docentes de la institución educativa de la comunidad. (pp. 51-52)

Datos sociodemográficos

La provincia de Bolívar está integrada por siete cantones: Guaranda que es el principal, Caluma, Las Naves, Chimbo, Chillanes, San Miguel y Echeandía, siendo declarada como provincia el 23 de abril de 1884, pasando a integrar una de las catorce provincias existentes en ese entonces. El cantón de Echeandía se crea el 5 de enero de 1984, teniendo una única parroquia central urbana y ninguna parroquia rural, siendo su principal actividad la agricultura por su excelente clima, además es una zona turística por excelencia, lo que ha repuntado las actividades comerciales, este cantón está integrado aproximadamente por 50 comunidades distribuidas por todo su territorio rural, entre las cuales se encuentra La Dolorosa, donde se desarrolló el presente estudio (Bonilla, 2019).

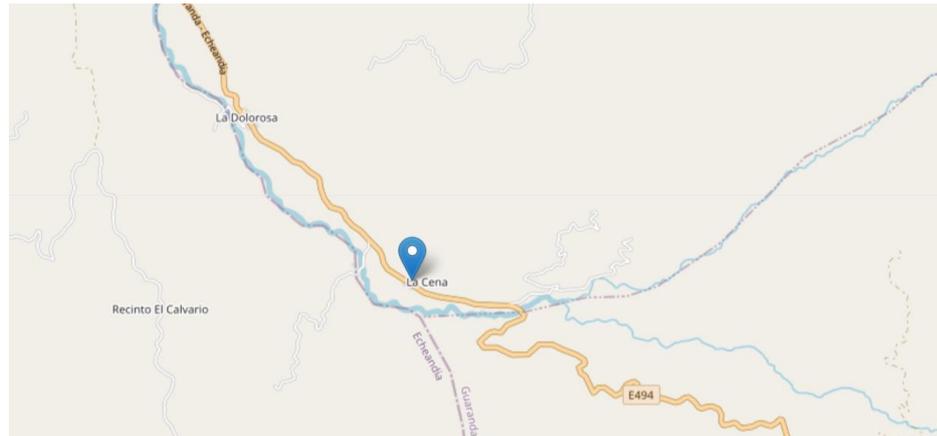
La comunidad de la Dolorosa, forma parte del cantón Echeandía de la provincia Bolívar, está compuesto por una población de 12.114 de las cuales el 50.93% vive en zonas urbanas y 49.24% en zonas rurales, en su mayoría autoidentificados como mestizos. La población de forma general cuenta con una tasa de analfabetismo promedio de 10.05, una tasa de escolaridad primaria de 89.82, de secundaria y de educación superior de 13.7. En dicho cantón las principales actividades que se realizan son, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Echeandía, 2019, págs. 28, 31)

En el contexto de la presente investigación a través de un proceso observacional empírico se logró identificar que la comunidad de la Dolorosa, perteneciente al cantón Echeandía y que está ubicada en el kilómetro 11 de la vía Echeandía- Guaranda, la población está dividida en cuanto a las creencias religiosas, ya que existen tanto católicos y evangélicos. Esta comunidad se ha visto afectada, debido a que la mayoría de los habitantes son campesinos agricultores y que viven de la cosecha, producción y venta de sus productos, entre los cuales están la venta de la panela, trago, pájaro azul, guineo, plátano, lima, orito, queso entre otros. De esta manera es como ellos satisfacen sus necesidades más básicas, como la compra semanal de la comida que se va a preparar en el hogar, el pago del servicio eléctrico y del internet.

Otro factor identificado que afecta a la población es la calidad del internet con el que cuentan en sus hogares, esto debido a las malas condiciones climatológicas que surgen de manera habitual, lo cual dificulta que los niños y niñas, puedan conectarse de forma recurrente a las clases virtuales o en otros casos no pueden recibir las tareas enviadas por sus maestros a sus respectivos correos, WhatsApp. Ante estas circunstancias negativas que perjudican a la población estudiantil de la comunidad, la familia es quien actúa de manera positiva, al ser quien toman el rol de educadores para los niños y niñas que tienen dificultades al momento de comprender y realizar las tareas y deberes que se les ha impartido.

Figura 1

Ubicación geográfica de la comunidad de la Dolorosa



Nota: Ubica Ecuador, (s.f.)

2.2. Fundamentación teórica

En la fundamentación teórica que se presentará a continuación se procederá a realizar el abordaje de algunos conceptos necesarios para la comprensión de la problemática en estudio, destacándose en el contenido diferentes aspectos relacionados a la sociología de la familia, la teoría del hecho social total y la contextualización de la sociología de la educación en tiempos de pandemia que van a servir de sustento durante el desarrollo de la presente investigación.

2.2.1. *La familia desde la perspectiva sociológica*

La familia como núcleo de toda sociedad, tiene sus particularidades, ya que en cada país rigen ciertos valores y normas, que han sido objeto de estudio de distintos autores a lo largo de la historia, la cual ha sido abordada y analizada desde diferentes enfoques, con el fin de comprender sus comportamientos y componentes psicosociológicos. En este marco la sociología de la familia, está constituida por los diferentes lazos que crean los seres humanos al convivir en una misma vivienda. Desde la visión de Donati (2003), quien menciona que:

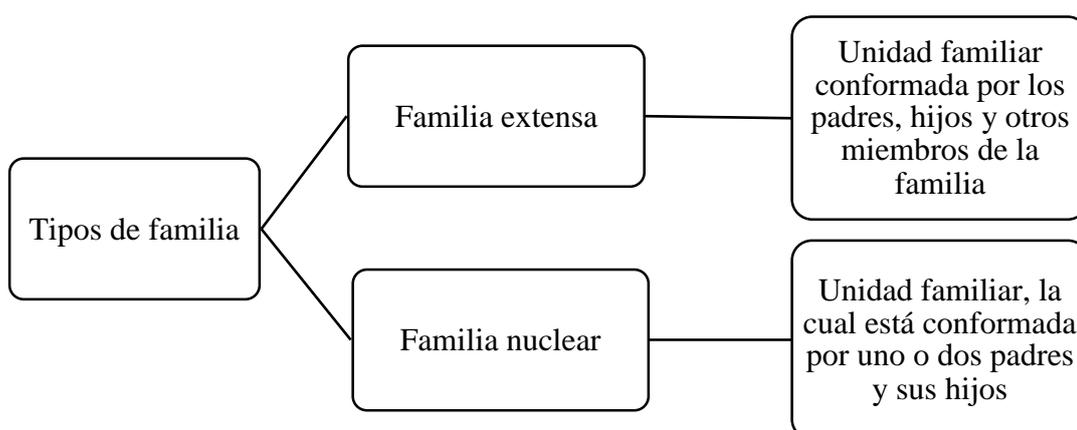
La permanencia actual e histórica de la familia se fundamenta en una extraordinaria capacidad de adaptación desarrollada a través de los siglos y según la cual, la familia ha sido capaz de introducir las transformaciones externas en el interior de las relaciones de reciprocidad que gobiernan las relaciones familiares. Estos cambios afectan a la estructura externa de la formación de familias, produciendo lo que Margaret Archer denomina "morfogénesis familiar", pero mantienen la esencia propia de la familia. Esta institución se constituye como aquel lugar en el que es posible afrontar los problemas sociales mediante la reciprocidad de las relaciones, enmarcadas en el cuidado y la autoridad, en el don (en sentido maussiano) y en el amor. (p. 232)

El hogar y la familia son términos interrelacionados con las personas que conforman un grupo social, en el que se encuentran unidos por nexos de sangre, afectivos, sociales, legales o a su vez que conviven dentro de un mismo sitio, en el cual realizan y desarrollan diferentes actividades. La familia es considerada como una parte fundamental de todo ser humano, que contribuye directamente en el desarrollo social y psicológico de cada persona que la conforma, siendo entonces:

La familia el eje principal del ser humano en este caso de los niños/as, ya que pertenecer a un grupo que se preocupa por ellos/as, genera seguridad, los niños reconocen que pueden contar con una persona cercana (ya sean padres, abuelos, tíos, etc.). Esto permite que pueda desarrollarse de la mejor forma, aportando a todo su desarrollo integral. (Lozano, 2020, p. 9)

Visto de este modo la familia es un sistema vivo donde sus partes interactúan siendo considerada en el entorno social y afectivo la parte más importante para el ser humano, puesto que como seres humanos existe la necesidad de sentirse seguro, protegido, apreciado y estable emocionalmente para interactuar con sus semejantes de forma efectiva. La unión entre los miembros de la familia proporciona estabilidad social, emocional e incluso económica y en especial a los más vulnerables como son los niños que particularmente durante la pandemia han sido mayormente afectados, al verse obligados a permanecer recluidos en sus hogares sin tener contacto físico con la naturaleza, con sus amigos y compañeros.

Figura 2 *Tipos de familia*



Nota: Información extraída de Ruiz-Callado, 2010, p.8.

2.2.2. *Función de la familia en el desarrollo social del niño*

La familia es una unidad funcional donde un grupo de personas comparten diariamente, aprenden y crecen física y socialmente, donde los niños estructuran los rasgos de su personalidad, convirtiéndose en el primer apoyo de una persona. Dentro del núcleo familiar, como todo grupo social debidamente constituido se cumple tres funciones que son consideradas como básicas, una es el desempeño de roles por cada uno de sus miembros, ya que en una familia funcional los padres son los padres y los hijos son los hijos y no se deben intercambiar los roles porque se transformaría en disfuncional: la segunda es la comunicación que debe existir entre los miembros de la familia al momento de interactuar con la cual se fijan normas que facilitan la convivencia y por último las transacciones que se establecen entre sus miembros relacionadas con la educación, las condiciones económicas, el comportamiento, entre otras.

La familia además es el centro de la sociedad, ya que fomenta en los niños habilidades comunicacionales y sociales desde los primeros años de vida, como lo indican Simkin y Becerra (2013) citado por Suárez y Vélez (2018):

La familia cumple funciones como la preparación para ocupar roles sociales, control de impulsos, valores, desarrollo de fuentes de significado como, por ejemplo, la selección de objetivos de desarrollo personal, siendo esta socialización la que permite que los niños se conviertan en miembros proactivos de la sociedad. La familia funciona como un sistema biopsicosocial que tiene como objetivo responder a las demandas sociales frente a ésta como un espacio propicio para la formación de la habilidad de relacionarse con otros, de brindar protección y afecto de tal manera que los padres están asignados al proceso de socialización. (p. 156)

En el núcleo familiar los padres deben actuar de forma coherente en lo que proclaman y en lo que hacen, pues son los primeros ejemplos a seguir por los hijos y en especial en los primeros años donde inician el proceso de formación de la personalidad y comienzan a desarrollar las normas de convivencia, aspectos fundamentales que le van a servir al momento de establecer relaciones sociales y afectivas fuera del hogar. Las familias desempeñan diversas funciones en la formación y generación de bienestar personal y social a sus miembros entre las cuales están: las afectivas, las educativas, las económicas, las biológicas, las reproductivas y las socializadoras.

Tabla 1

Funciones de la familia

Función	Definición
Afectiva	Relacionada con los sentimientos y emociones existentes en cada familia y la forma de expresarlos o reprimirlos al momento de interactuar.
Educativa	Relacionada con la formación educativa de los hijos, compartiendo con las instituciones educativas desde etapas tempranas e incluso hasta la juventud funciones de formación y orientación.
Económica	Relacionada con la capacidad productiva del grupo familiar y con el desempeño administrativo de los padres en la distribución de los ingresos para la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentación, vivienda, transporte, recreación, etc.
Biológica	Relacionada con la satisfacción de las necesidades sexuales de la pareja.
Reproductiva	Relacionada con la procreación de los hijos en la pareja de forma biológica o por adopción de niños.
Socializadora	Relacionada con el orden social, como los principios y valores que la familia trasmite a los menores para permitir la continuidad del sistema social.

Nota: Adaptado de: Bernal y Galleguillos, (2021), p. 21, donde se aclaran las distintas funciones que cumple la familia.

2.2.3. Rol de la familia en el proceso educativo de los niños

El ambiente familiar concebido como el espacio donde comparten los miembros de una misma familia, tiene gran influencia en el proceso educativo de los niños y jóvenes, es la primera escuela donde el niño aprende sus primeras habilidades motoras, sociales, etc. La familia por tanto toma el rol de guía cuando inicia la educación formal, brindando ayuda cuando lo requiera, facilitando un ambiente adecuado en el cual puedan aplicar sus primeros conocimientos. En los tiempos actuales de pandemia la familia se convirtió en el centro del

proceso educativo de los niños y jóvenes, ahora es el ambiente donde padres, abuelos y demás miembros, guían a los estudiantes en sus labores escolares, adquiriendo más valor dentro de la sociedad.

Manifiestan Narváez y Machacón (2018), que la familia es un espacio de aprendizaje para todos sus miembros donde:

Aprenden todo el acervo cultural de la sociedad, asimismo, funciona como una institución comprometida en las pautas de crianza, brinda principios rectores como los valores, transmite tradiciones. Por esto la educación inicial dentro de sus objetivos busca fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia, que no se puede dejar a un lado una relación interactiva e integrada entre los padres/tutores y sus hijos; por lo tanto, es una educación incluyente de la familia y la sociedad, es necesario la participación de estas dos entidades, que logren trabajar de la mano para que la participación de los padres se convierta en un proceso clave para desarrollar las medidas de intervención formativa de los niños y niñas. (p. 21)

El ambiente familiar es el medio educativo más eficaz en el moldeo de los comportamientos sociales de los hijos, desde los primeros años de vida, bajo el amor y conducción de los padres como principales formadores del hogar, en la época actual ya no sólo deben inculcar a los hijos valores y principios, tanto morales y sociales, si no que ahora deben contribuir en la formación académica de sus hijos, por lo que deben dedicar todos sus esfuerzos y tiempo para crear un ambiente confortable dentro del hogar para la formación de los hijos durante periodo de aislamiento social.

2.2.4. Comportamiento de los niños antes y durante de la pandemia

Los niños por propia condición de la edad son seres inocentes, que disfrutan de la vida jugando con sus pares en especial cuando sienten que están seguros y protegidos por los adultos de su entorno próximo. Ellos tienen la necesidad psicosocial de compartir, aprender e ir adquiriendo nuevas destrezas y habilidades que fortalecen su desarrollo motor al realizar actividades manuales y lúdicas, las cuales favorecen a que gocen de una buena salud mental y física.

No obstante, el tener que ir a los establecimientos educativos genera en los niños grandes ventajas en su desarrollo físico y psicosocial, al desarrollar habilidades motoras, sociales y emocionales indispensables para la vida adulta. Antes de la pandemia los niños tenían la posibilidad de jugar en los recreos, pasar tiempo hablando con los amigos y

compartiendo experiencias, asistir a reuniones familiares y cumpleaños de sus amigos, todas estas actividades son importantes para el desarrollo social de los niños.

Las actividades lúdicas son utilizadas por los niños como un lenguaje de expresión no verbal, por medio de las cuales pueden expresar sus emociones y sentimientos al asumir diferentes roles mientras juegan, creando mundos ficticios e imaginarios, generando por lo tanto en los niños experiencias de aprendizaje por medio del juego. El Banco Interamericano de Desarrollo, considera que esta pérdida de actividades físicas y recreativas generada por el confinamiento para contrarrestar la propagación del virus, afecta el desarrollo integral infantil, al perder las rutinas diarias que fortalecen los rasgos de la personalidad, afectando las oportunidades de recibir estímulos de aprendizaje, aumentando el sedentarismo y la exposición en exceso de uso de la internet. (Hincapié y López, 2020, pp. 3-4)

Las medidas de aislamiento y el cierre de las escuelas implican un mayor tiempo en la casa para los niños, para unos fue un alivio emocionante por no tener que ir a la escuela y quedarse en casa con sus familias, para otros fue una situación de angustia y temor por tener que compartir más tiempo con personas que los maltratan, pero para todos puede traer consecuencias emocionales en la disminución de la satisfacción de sentirse en el hogar, en las relaciones interpersonales y un desgaste psicológico por lo prolongado del confinamiento. Galoustian (2020) considera que:

La imposibilidad de mantener relaciones de amistad durante este tiempo de confinamiento puede afectarles psicológicamente, sintiéndose algunos niños más aislados que otros. Los más mayores mantendrán contacto con sus amigos de forma online, aunque aquí también se puede producir el problema del ciberacoso entre los jóvenes, que suele aumentar en tiempos de crisis. (Cifuentes, 2020, p. 2)

El aislamiento social de los niños producto de las medidas de bioseguridad recomendadas por la Organización Mundial de la Salud y decretadas por los Gobiernos Nacionales y Locales, ha generado en los niños principalmente estados de ansiedad, irritabilidad e incertidumbre al no poder volver a su rutina educativa de forma presencial y tener que estar limitados a compartir con sus amigos y compañeros vía internet, perdiendo esa interacción cara a cara tan necesaria para los seres humanos y para su crecimiento social.

2.2.5. Sociología de la educación como eje de estudio

La Sociología como ciencia, es utilizada en diferentes ámbitos, entre ellos el educativo, el cual permite analizar y entender la educación desde sus orígenes y organización,

considerándola como un proceso social, dentro de la concepción de su rama de la Sociología de la Educación, la cual estudia principalmente las interacciones que se producen en los distintos sistemas educativos, con diversos entornos, como el político, económico y social, comprendiendo como cada uno de ellos puede crear impactos definitorios significativos. La sociología de la educación puede comprenderse como aquella rama de la sociología donde se “abarca el ámbito del proceso educativo, de socialización e incluye de manera particular, la problemática relativa a la compleja relación que se da entre el proceso de educar y la sociedad en su conjunto” (Cifuentes *et al.*, 2021, p. 299).

El objeto de la Sociología de la Educación, presenta diferentes perspectivas para conocer la realidad educativa, para Emile Durkheim, precursor de esta rama de la Sociología, la educación es un hecho social que está centrado en el currículo donde se relacionan los contenidos con los valores creando un nuevo ser. Por lo que consideran Simbaña *et al.*, (2017) a la educación como “la influencia de las generaciones adultas sobre aquellos que aún no están preparados para la vida”. (p. 91) La educación tiene “por objeto suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él en la sociedad política en su conjunto y el medio especial, al que está particularmente destinado” (Pupo, 2019, p. 16).

Por su parte Pierre Bourdieu (1991) considera que:

El campo de la educación es una forma del campo cultural. Un subcampo de éste es el campo escolar y el otro lo constituye el campo de la socialización familiar e institucional no escolar: el primero genera el capital escolar y el segundo el capital educativo hereditario (individualización colectiva, habitus). El producto visible de la acumulación del capital escolar lo constituye el título escolar y el del capital hereditario constituye el sentido de la distinción, este último como gusto legítimo o gusto popular. (citado por Astete, 2017, párrafo 30)

Para el sociólogo Max Weber la educación está relacionada con la imposición de hábitos por parte de la sociedad, según su teoría sociológica de la educación donde plantea que:

La escuela ejerce una dominación a través de un conjunto de imposiciones, cuya influencia se extiende a ámbitos que exceden los contenidos culturales que ella distribuye. La función de la escuela no se limita a definir y delimitar la cultura legítima, sino que la impone como tal, y también crea hábitos de conducta puesto que conforma a la juventud. (Pupo, 2019, p. 15)

Al respecto, el pensador socialista Karl Marx, considera que la educación está relacionada con el dominio hacia las clases marginadas y debe ser gratuita y obligatoria, mientras que

para el sociólogo Georg Simmel, la educación es un proceso de enseñanza aprendizaje donde se aprende en función de los beneficios (Pupo, 2019). Como se logra vislumbrar con las intervenciones de los diversos sociólogos, la educación permanece en constante interacción con los otros entornos, y puede ser utilizada por las clases dominantes para la promoción de pensamientos, forjar criterios culturales y comportamentales que ayudan al manejo de la sociedad.

2.2.6. *El hecho social total*

La sociedad desde sus inicios como estructura social ha experimentado una serie de transformaciones en su estructura cultural, económica, educativa, entre otras como consecuencia de conflictos, divisiones territoriales, desarrollo industrial que han afectado al hombre y a las distintas comunidades, llevando a la sociología a experimentar cambios y transformaciones, entre los que se encuentra la sociología francesa representada principalmente por Durkheim, desde la cual abordaba los temas relacionados con las representaciones colectivas de la sociedad a principios del siglo XX. Tras su muerte sus concepciones sociológicas fueron continuadas por su sobrino de Marcel Mauss, quien desde ese momento asumió el liderazgo de la Escuela de Sociología Francesa, con una perspectiva estructuralista, donde considera que el conjunto de los hechos y las instituciones están relacionados entre sí de una manera compleja, y además desde su visión enfoca las conductas sociales de las personas como conductas patológicas (Barbeta, 2021).

Según el sociólogo Marcel Mauss, en su publicación realizada en 1925, los hechos sociales totales son aquellos donde la totalidad de la sociedad y de sus organismos o instituciones jurídicas, económicas, educativas, religiosas e incluso estéticas se ven movilizadas por un evento particular. El autor considera que existen hechos sociales que exceden cualquier teoría y sus consiguientes simplificaciones, las denomina “hechos sociales totales”. El sociólogo explicaba en su teoría, que a pesar de que cada sociedad se encuentra compuesta por diversos segmentos, existen en denominados momentos de la vida social, hechos que relacionan todos los aspectos de una sociedad, así como todos sus segmentos, volviéndose episodios fundamentales. (Dapuez, 2017, p.69).

Mauss, asume una actitud metodológica para tratar de comprender cómo las características económicas, religiosas, jurídicas se confabulan en la conformación del hombre completo, para él, el “hecho social total”, tiene consigo implicaciones con diferentes

significados, es un acto abierto y subjetivo que pone en práctica todas las dimensiones sociales. Durante la pandemia se ha demostrado por hecho social, el tratar de sobrevivir juntos como sociedad, a pesar de los distintos escenarios a los cuales se ha enfrentado el ser en esta época.

2.2.7. La educación en tiempos de pandemia

A partir de los cierres de los establecimientos educativos y el largo confinamiento, por la pandemia del COVID-19, se forjaron una serie de cambios en los modos comportamentales, rutinas y hábitos de la sociedad, debido principalmente a la necesidad de mantener distanciamiento social, lo que ha impedido el desarrollo de las actividades educativas en espacios donde se generen interacciones sociales presenciales y no mediadas por medios virtuales. Con la inserción de una nueva era virtual el estudiante deja a un lado el contacto social para asociarse directamente con los medios digitales.

En ese sentido resulta importante analizar las contribuciones de los sociólogos Peter Berger y Thomas Luckman, en su obra “la construcción social de la realidad”, quienes manifestaban que los procesos de socialización inician gracias a las interacciones que tienen los niños en sus entornos, donde el resultado va a depender de las características personales de cada niño, de la actuación de los agentes sociales que se encuentran presentes en los entornos familiares y en los educativos entre los docentes y estudiantes, es decir la relación dialéctica entre el niño y la sociedad, la cual está compuesta por tres elementos: la externalización, la objetivación y la internalización. En la “externalización, hay que entender que la sociedad es un producto de la actividad humana. Por objetivación, hay que entender que la sociedad es una realidad objetiva, por internalización entender que el ser humano es un producto social”. (Yáñez, 2010, p. 294)

Según lo expresa de la Cruz, (2020) que en el tiempo de la pandemia del COVID-19, se podría estar creando una nueva concepción de la educación en la relación entre el docente y los alumnos, además en el ambiente educativo en general, al establecerse un monopolio de comunicación en las prácticas educativas diarias, aniquilando en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico y el arraigamiento de nuevas mañas entre el educando y el educador, con la integración de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ambiente educativo.

Las situaciones atípicas de la sociedad actual producto de la pandemia, plantean el escenario para una reconstrucción social y educativa., marcando sin lugar a dudas un antes y después, según lo explica (Beltrán, *et al.*, 2020):

Una de las cuestiones que atraviesan con mayor claridad las diversas contribuciones, académicas y sociales, de este número es la pregunta que se sitúa en el centro del debate actual para la sociología de la educación: cuál es la labor del sistema educativo, desde infantil hasta la universidad, en medio de esta situación compleja, extrema y crítica como es esta pandemia que afecta a toda la humanidad. Y, con ello, cuáles son los saberes, cuáles los aprendizajes, que habrían de ser relevantes para esa labor escolar en que la digitalización del trabajo escolar puede convertirse en un fin – el de las competencias digitales– y, sin embargo, ha de ser solo un medio para alcanzar ese fin que es la formación del sujeto político, de la ciudadanía, en el nuevo paradigma social emergente de esta crisis mundial. (p.94)

Como se puede observar, en la actualidad se vivencia un hecho social total, donde las circunstancias de la pandemia han impactado en los modos y esquemas cotidianos de vida, afectando de manera directa a todos los sistemas sociales humanos, así como a todos los estratos. En el caso específico de la familia, la pandemia del COVID-19, ha generado un impacto en el núcleo de la sociedad, forjando nuevos esquemas de interacción y funcionamiento dentro del hogar, destacándose entre ellos la ejecución de nuevos roles, tales como los procesos de formación socioeducativos de los niños y niñas que por las circunstancias de distanciamiento social, no pueden acudir a los procesos educativos presenciales en los entornos cotidianos, detonando entonces la necesidad de adoptar el papel como educador principal, por parte de los padres o tutores, supliendo las necesidades particulares de sus niños en el hogar.

2.2.8. Educación en tiempo de pandemia

La educación tradicional durante la pandemia ha sido desorganizada en diferentes aspectos de su concepción original, realizando una evaluación crítica a las condiciones y estilos de vida de la sociedad en la mayoría de los países afectados por la pandemia y los cambios radicales que surgieron de manera abrupta, por un confinamiento al que nadie de esta época se había enfrentado, las personas cayeron en una situación de pánico ante un virus mortal que amenaza su vida y la de su familia. Esta situación de aislamiento generó cambios radicales en la forma de enseñar de presencial a virtual, cambiando las estrategias didácticas y readaptando los contenidos programáticos y evaluaciones.

Durante el transcurso de la pandemia, la escuela fue trasladada a la casa, lo que dificulta aún más la situación dentro de los hogares al momento de brindar apoyo a los estudiantes, los padres o los encargados de la formación de los niños y jóvenes carecen de las estrategias necesarias para fortalecer el proceso de aprendizaje, además de no tener en su mayoría de habilidades comunicacionales para expresarse y, comprender muy poco las metodologías utilizadas por los docentes para enseñar.

Durante la etapa del confinamiento se ha recurrido y se ha dado por sentado la idea de que los estudiantes son capaces de jerarquizar y agendar su propio aprendizaje, creando mayores tensiones intrafamiliares, puesto que “No los hemos formado para la autorregulación y ahora se les exige asumir responsabilidades y un papel activo, cuando estos procesos se aprenden y requieren de andamios que contribuyan a la autonomía y al pensamiento crítico”. (de la Cruz, 2020, p.45)

El sistema educativo a nivel superior también se ha visto afectado tanto de manera positiva como negativa durante este confinamiento, pues en ciertas asignaturas se hace más difícil para los docentes realizar el seguimiento a los estudiantes, como lo mencionó el director del Instituto Educativo Superior (IES) La Laguna:

En cierto modo dependerá del nivel educativo y de cada estudiante, pues «el alumnado desmotivado y/o disruptivo en el aula también lo está demostrando desde sus hogares. Cabe señalar que lo positivo es que alumnado que en clase se dispersaba por las relaciones con sus compañeros, y que estaba teniendo un bajo rendimiento, ahora está teniendo una respuesta positiva, entre otras cosas por un aumento de la motivación hacia el trabajo, derivada de la ausencia de otros factores que desviaban su atención. (Beltrán, *et al.*, 2020, p. 99)

La educación a distancia, por ser algo reciente, aún no se puede determinar a ciencia cierta las consecuencias cognitivas y sociológicas que ha provocado en los estudiantes en su distintos niveles educativos, pero sí se puede inferir que ha tenido ciertos aspectos positivos tanto para los estudiantes, los docentes y los padres, porque se han visto en la necesidad de adquirir destrezas para el manejo de las TIC y conocer el uso de diversas plataformas comunicacionales para recibir y dar las clases a distancia.

2.2.9. *Desarrollo familiar y educación*

La familia es la base de la sociedad, espacios únicos donde cada miembro desempeña un rol que evoluciona con el pasar del tiempo. Desde la visión sociológica, la familia es la institución social que permite que las personas se inserten en la sociedad. Según manifiesta Campoalegre (2016):

La familia cumple unas funciones en la sociedad contemporánea que ayudan al ser humano en su realización y bienestar a lo largo de sus diferentes etapas de vida: en la familia se aprende de las crisis, de las diferencias, de los aciertos y desaciertos, se construyen vínculos estables y, sobre esa base, como afirma Kliksberg (2004) (citado por Baranda, 2013), se construyen las sociedades equilibradas que facilitan el desarrollo humano y la potenciación de las capacidades humanas. (p. 18)

En los entornos familiares se generan los comportamientos culturales característicos de cada sociedad, en donde se forman las organizaciones del sistema social por modelación de los pensamientos de sus individuos desde edades tempranas, por medio de situaciones y acontecimientos que forjan a cada niño en el diario vivir de cada hogar. Según lo referencia López y Guáimaro (2015):

La influencia de la familia en el proceso de educación y desarrollo de los infantes se evidenciará en las diferentes dimensiones evolutivas (agresividad vs no agresividad, logro escolar vs fracaso, motivación de logro vs desmotivación) y a su vez, estas características propias, adquiridas en cada grupo familiar, se interconectarán con los contextos socializadores externos como lo son la escuela y el grupo de iguales, cada nueva experiencia, práctica, rutina puede llegar a ser un facilitador o un obstaculizador para la adaptación en cualquiera de los entornos donde se desenvuelvan los niños. (pp. 34-35)

El desarrollo de los individuos depende en mayor medida de los entornos donde se dio lugar su crecimiento, las interacciones e influencias que se propiciaron en los distintos sistemas donde interactúa, según lo explica Bronfenbrenner (1994) en su teoría de sistemas ecológicos citado por López y Guáimaro (2015), el desarrollo de la persona se suscita en 4 niveles de interacción, a nivel del microsistema, el mesosistema, ecosistema y el macrosistema. Explican los autores mencionados que el microsistema, está conformado por el entorno más próximo del individuo, donde experimenta la mayor parte de sus vivencias e interacciones con otros individuos, siendo estos microentornos la familia, la escuela o la comunidad.

En el mesosistema, se evidencia las interrelaciones de los entornos presentes en el microsistema, es decir, las influencias e intercambios producidos entre la familia, la escuela y la comunidad. Por su parte el ecosistema, es aquel espacio dónde se producen hechos

significativos que impactan directamente al meso y microsistema, por ejemplo, las actividades socioeconómicas de los padres. Finalmente, el macrosistema es aquel donde interactúan las diferentes clases sociales, grupos étnicos, religiones o comunidades, espacios donde tienen lugar los hechos históricos que definen las prácticas de una sociedad. (Bronfenbrenner, citado por López y Guáimaro, 2015, pp. 35-36) Tal como se evidencia la formación de la sociedad depende en gran medida de las interacciones que tiene el individuo con su entorno cercano, primeramente, en su vida familiar interactuando con los padres, hermanos u otras personas que se encuentran en la vida diaria, y posteriormente en las interacciones que se suscitan en los entornos educativos, donde comparten con otras personas iguales y con otras figuras de autoridad.

2.2.10. Niños, educación y pandemia

La situación de la pandemia por el COVID-19 ha impactado la sociedad en distintas dimensiones, y a sus individuos en todas las edades, siendo una problemática sanitaria y social trayendo consecuencias en las formas de interactuar de las personas. Uno de los aspectos que se ha visto afectada de forma directa, ha sido el desarrollo normal de la educación, la cual por un tiempo se encontró paralizada desde los primeros años hasta la educación de cuarto nivel. A nivel infantil, la educación y los espacios dónde esta se suscita resultan fundamentales para el desarrollo del individuo, tanto a nivel cognitivo como a nivel social. Según lo manifiesta el Observatorio de los Derechos Humanos (2021), con la pandemia se han exacerbado las diferencias sociales y económicas de la población, vulnerando en muchos casos el derecho de los niños y adolescentes a la educación, esto producto del cierre de las escuelas, o a la privación de la educación a distancia de calidad por carecer de oportunidades, herramientas o el acceso a internet, necesario para acceder a los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma virtual.

Así mismo el informe del Observatorio de los Derechos Humanos (2021) comenta que incluso en los escenarios donde los estudiantes han retomado los procesos educativos, existe un daño al sistema educativo que puede continuar impactando a la sociedad incluso por años, sobre todo en aquellos niños que viven en la pobreza. En ese sentido en el informe se indica que:

Los niños de familias con bajos ingresos corrían un mayor riesgo de verse excluidos del aprendizaje en línea porque no podían permitirse un servicio de internet o unos dispositivos suficientes. Los centros educativos con recursos históricamente

insuficientes, y con alumnos que ya se enfrentaban a mayores obstáculos en su aprendizaje, tuvieron que esforzarse especialmente para llegar a sus alumnos a través de las brechas digitales. Los sistemas educativos a menudo no han proporcionado formación en materia de alfabetización digital a estudiantes y docentes para garantizar que puedan utilizar estas tecnologías con seguridad y confianza. (párrafo 13)

En el caso de Ecuador se han realizado acciones para poder brindar continuidad educativa, según la UNICEF se ha presentado una campaña comunicacional al Ministerio de educación del Ecuador llamada La Educación es el Camino, con el fin de garantizar el derecho a la Educación para niños y adolescentes. La UNICEF (2021) manifiesta que, en el Ecuador, se han afectado cerca de 4.4 millones de estudiantes, siendo los más vulnerables aquellos con discapacidad, situación de pobreza, refugiados y migrantes, debido a las barreras que obstaculizan el acceso a la educación. Las estadísticas de la nación indican que 78% de la población estudiantil en las instituciones del sector público cuenta con algún tipo de acceso al internet, mientras que solo 2 de cada 10 estudiantes cuentan con equipos para su uso personal. (párrafo 7)

2.1. Hipótesis

El rol de la familia en la educación durante la pandemia del COVID-19 permitió el correcto desenvolvimiento en el proceso socioeducativo de niños y niñas pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez.

2.2. Variables

2.2.1. Variable independiente

El rol de la familia

2.2.2. Variable dependiente

Proceso socioeducativo de los niños

Capítulo III

3. Descripción del trabajo de investigación realizado

3.1. Ámbito de Estudio

El estudio se ejecutó en la provincia Bolívar, cantón Echeandía en la comunidad de la Dolorosa ubicada en la zona alta del cantón. Específicamente en la Unidad Educativa Leónidas Plaza Gutiérrez, en donde se brinda una educación regular, a nivel educativo de Inicial y Educación General Básica, bajo el régimen escolar Costa, contando con un total de 4 docentes y 55 estudiantes.

3.2. Tipo de investigación

El desarrollo del estudio siguió el tipo descriptivo, que no es más que “un estudio de carácter social. Implica realizar caracterizaciones globales y descripciones del contexto, de las propiedades, de las partes o del desarrollo de un fenómeno o acontecimiento”. (Sánchez *et al.*, 2018) Esta modalidad de investigación resulta útil, ya que permite describir y conocer cuáles han sido las medidas que han adoptado las familias ante este nuevo rol de maestros en el hogar y su impacto en la formación escolar de los niños y niñas.

La investigación bibliográfica, es aquella que utiliza textos (u otro tipo de material intelectual impreso o grabado) como fuentes primarias para obtener sus datos (Campos, 2017, p.17), en tal sentido la investigación es de carácter documental, puesto que su desarrollo implicó un proceso de sustentación teórico científica que permitió conocer y comprender de mayor forma la problemática estudiada en el contexto actual. En ese contexto el estudio se ejecutó directamente en el lugar de los hechos por lo que se dice que es de campo, así mismo, los datos fueron recopilados en el contexto actual por lo que será transversal.

3.3. Nivel de investigación

Descriptivo

Con la investigación se pretendió conocer la realidad de los padres de familia frente a los procesos socioeducativos de sus hijos menores de 10 años, por lo que se recopilaron datos que fueron analizados desde la estadística descriptiva, permitiendo caracterizar a la población y a partir de allí comprender el actual fenómeno social vivenciado en los hogares.

Básica

La investigación fue del tipo aplicada, la cual es definida como aquella que “se caracteriza porque se enmarca únicamente en los fundamentos teóricos, sin tomar en cuenta los fines prácticos”. (Escudero *et al.*, 2017, p. 20) En tal sentido, este estudio tiene como propósito el incrementar conocimientos sobre los procesos educativos llevados en la actualidad en los hogares, y desde la sociología conocer el rol de las familias en los mismos.

3.4. Método de investigación

De forma general la investigación se rigió por un enfoque mixto, el cual combina las potencialidades del enfoque cuantitativo y cualitativo de la investigación, a continuación, se describen los enfoques utilizados.

La presente investigación siguió el paradigma investigativo positivista, el cual permitió desarrollar con el enfoque cuantitativo el abordaje objetivo de la problemática en estudio, dicha metodología es aquella que “utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Cabezas *et al.*, 2018, p. 19)

En ese contexto, se pretendió conocer las condiciones sociodemográficas de la población en estudio, además de identificar mediante una serie de preguntas cerradas cuales son las características principales de las familias en su desempeño del rol como formadoras y cómo ha sido el impacto en el proceso escolar de los niños y niñas que son parte de la población en estudio. Para reforzar el estudio se realizó a su vez un abordaje cualitativo, mediante la investigación documental o bibliográfica sobre teorías y estudios realizados en torno al rol de la familia como formadores en los procesos educativos de forma *online*.

3.5. Diseño de la investigación

El propósito general de la investigación es el de reconocer desde la sociología, cómo se han adaptado las familias a los actuales procesos socioeducativos donde han tenido que desempeñar un rol activo y participativo como educadores de sus hijos. En tal sentido, el diseño de la investigación se ajusta a la necesidad de conocer a través de la observación de campo, elementos que ayuden a conocer la situación actual de cada familia participante.

De campo

En la investigación se recopiló la información directamente en el lugar de los hechos, aspecto que permitió conocer las realidades particulares y colectivas directamente de los afectados, en tal sentido se dice que el estudio es de campo.

Transversal

La información recopilada reflejó de forma puntual, la realidad actual de la problemática estudiada y carece de datos retrospectivos, no pretende realizar proyecciones comportamentales en el tiempo, por lo que se dice que la investigación es de corte transversal.

Microsociológica

La investigación se ejecutó sobre un grupo reducido poblacional, trabajando solo con familias de estudiantes de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez.

3.6. Población y muestra

Para el desarrollo de la investigación se trabajó con 27 padres de familia, de niños y niñas con edades comprendidas entre los 7 a 10 años de edad que forman parte de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, del tipo rural, ubicada en la comunidad de la Dolorosa del Cantón Echeandía, actualmente la población estudiantil, de acuerdo a la información remitida por la escuela, se encuentra distribuida de la siguiente manera, según los siguientes datos:

Tabla 2.

Distribución de padres y madres

Descripción	Cantidad
1RO EGB	2
2DO EGB	7
3RO EGB	7
4TO EGB	7
5TO EGB	4
Total, de estudiantes de 7 a 10 años	27

Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por la administración de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, (2021).

Tabla 3

Distribución de estudiantes por sexo

Descripción	Cantidad
Niños	17
Niñas	10

Nota: Elaboración propia con base en los suministrados por la administración de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, (2021).

El instrumento de recolección de información estuvo dirigido a 27 padres de familia, por lo que se contó con la participación de uno de los miembros del hogar. Además, debido a que la cantidad poblacional es menor a 100 individuos se procedió a trabajar con la totalidad de los padres de familia, sin proceder a ejecutar ninguna técnica de muestreo probabilístico.

3.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

Encuesta. – Conocida como aquella técnica que “se utiliza para indagar, averiguar opiniones, mediante preguntas estructuradas en base a un proceso metódico como es la operacionalización de las variables. Al formular estas interrogantes sobre tal o cual fenómeno investigado permite que las respuestas tengan objetividad”. (Cabezas *et al.*, 2018) En tal sentido esta técnica se utilizó para la recolección de datos, la cual fue aplicada a las familias de la comunidad de la Dolorosa quienes se encontraban viviendo esta realidad.

3.7.2. Instrumentos

Cuestionario de la encuesta. - Consta de 28 preguntas en 5 categorías;

- Información sociodemográfica del encuestado.
- Desarrollo educativo.
- Valoración de los objetivos de aprendizaje alcanzados.
- Desarrollo de actitudes y comportamientos.

- Rol de la familia en el proceso educativo.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de recolección de la información siguió los siguientes pasos:

- Se realizó un acercamiento a los padres para solicitar su participación.
- Se procedió a la firma de los consentimientos informados.
- Se procedió a realizar las encuestas a los padres.

3.9. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos.

El procedimiento de recolección de la información, tal como se describió con anterioridad, se realizó empleando un cuestionario cerrado el cuál fue aplicado mediante una encuesta. Los datos recolectados fueron tabulados empleando el programa Excel, con el fin de organizar los resultados obtenidos. El análisis e interpretación de los resultados se realizó mediante un análisis estadístico descriptivo, estableciendo la frecuencia absoluta y frecuencia relativa, la cual se presentó en tablas y gráficos organizados según el área de estudio para facilitar la comprensión general de las situaciones de la familia.

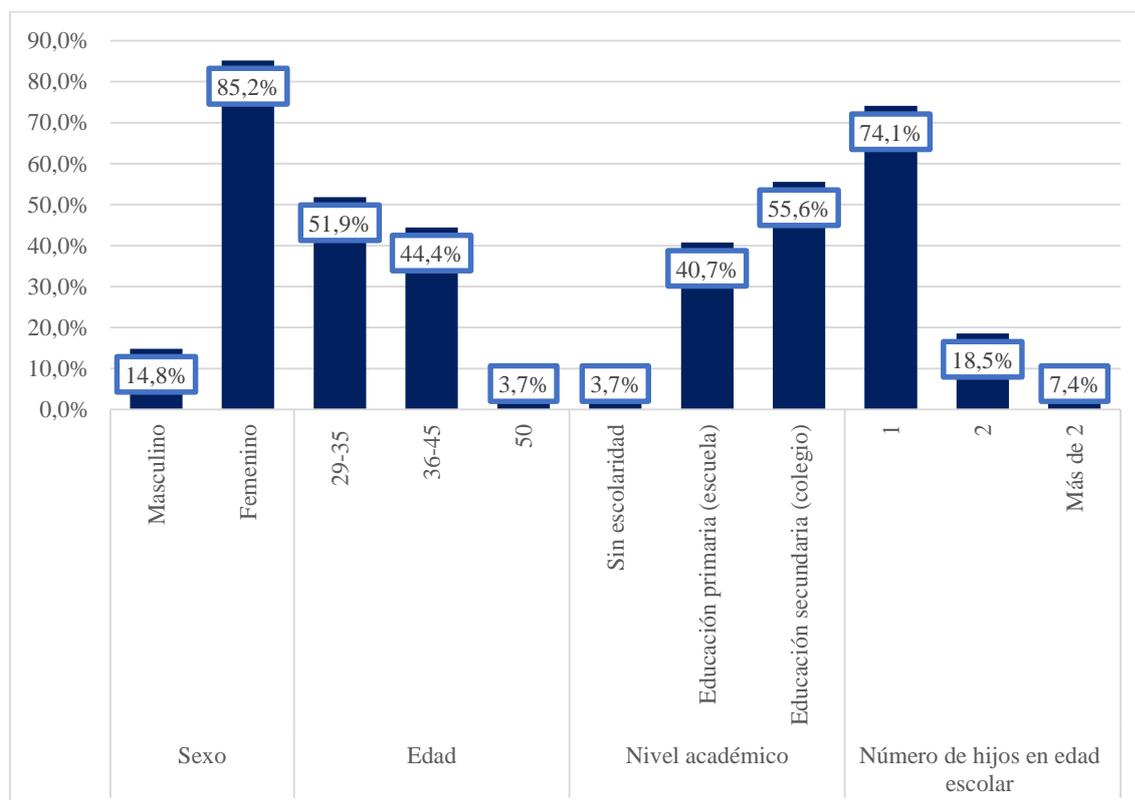
3.10. Análisis e interpretación de datos

Con base en la información levantada por medio de la aplicación de una encuesta a los padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, se realizó un análisis con el propósito de caracterizar la realidad actual presente en los hogares frente a los procesos educativos virtuales, y cómo ha sido el proceso de adaptación de las familias en su nuevo rol como educadores.

Tabla 4*Información sociodemográfica*

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	4	14,8%
	Femenino	23	85,2%
Edad	29-35 años	14	51,9%
	36-45 años	12	44,4%
	50 años	1	3,7%
	Sin escolaridad	1	3,7%
Nivel académico	Educación primaria (escuela)	11	40,7%
	Educación secundaria (colegio)	15	55,6%
	1	20	74,1%
Número de hijos en edad escolar	2	5	18,5%
	Más de 2	2	7,4%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 3 *Información sociodemográfica*

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

La información levantada por medio de la aplicación de las encuestas a los padres de los niños/as de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, arrojó que el 85.2% de los padres eran mujeres, mientras que solo un 14,8% eran hombres, mientras que el rango de edades estuvo comprendido principalmente con 51.9% de padres con edad de entre los 29-35 años, un 44.4% de 36-45 años y el 3.7% de 50 años. La mayoría de padres con un porcentaje del 55.6% con nivel académico de educación secundaria, el 40.7% con educación primaria y un 3.7% sin escolaridad. Finalmente, la mayoría de los padres, con un porcentaje equivalente al 74.1% indicaron tener solo un hijo en edad escolar, mientras que el 18.5% manifestó tener 2 hijos en etapa escolar y el 7.4% restante indicó tener más de 2 hijos en edad escolar.

La información levantada permite visualizar que las madres son las que más apoyo y atención les dan a sus hijos, hecho que se ha venido dando históricamente a lo largo del tiempo. Una situación que también llama la atención es que no cuentan con la capacidad formativa para desempeñar el rol de educadores en sus hogares, en vista de que no tienen con los estudios necesarios que faciliten su actuación como formadores aplicando técnicas de aprendizaje y metodologías apropiadas a las necesidades escolares de sus hijos. Con estos resultados se puede apreciar que las personas que habitan en el área rural, son las menos beneficiadas a la hora de ejercer una profesión tal y como se evidenció con los datos obtenidos.

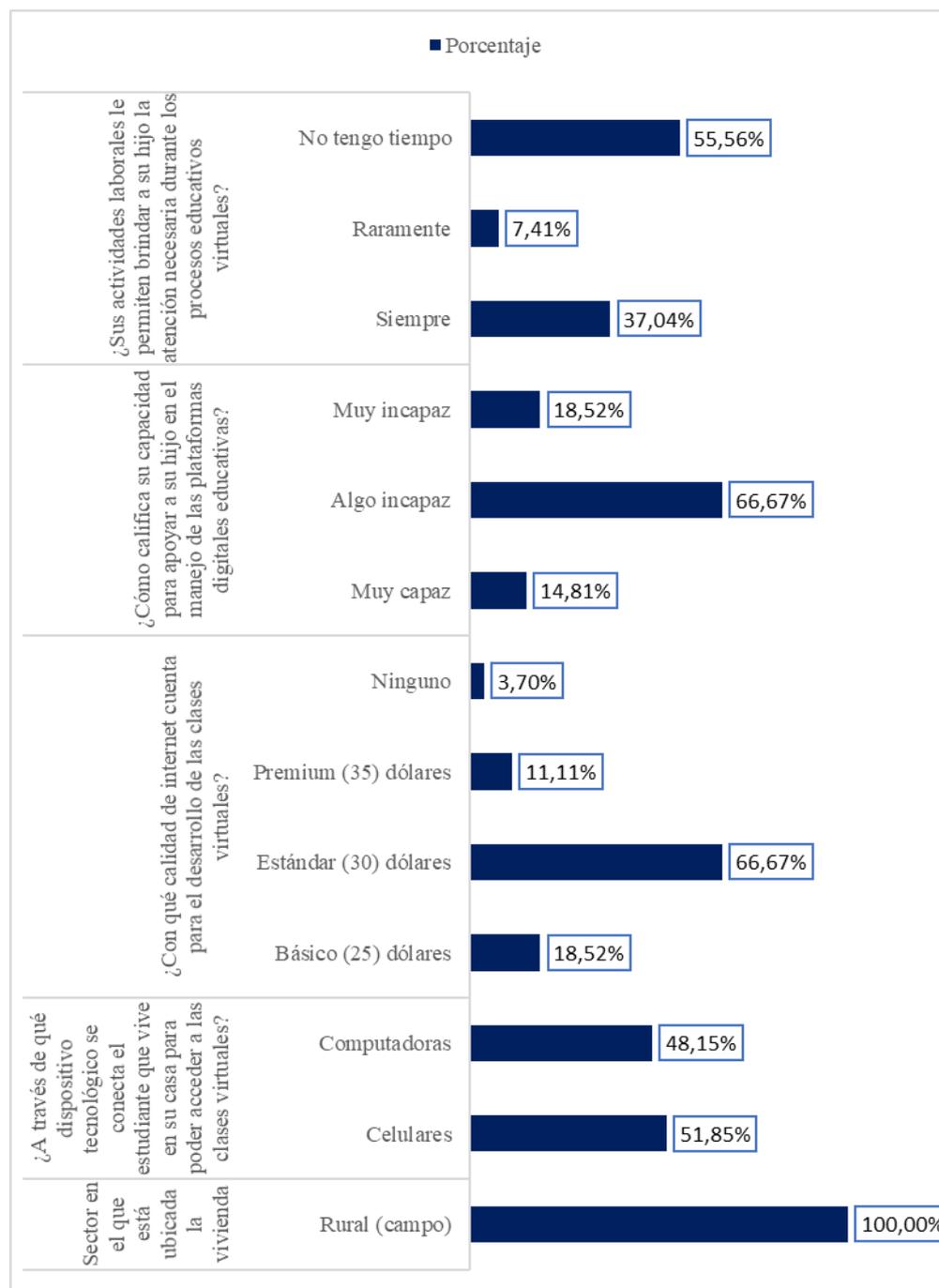
Tabla 5*Situación de la vivienda para el desarrollo educativo en ambientes virtuales*

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sector en el que está ubicada la vivienda	Rural (campo)	27	100,00%
¿A través de qué dispositivo tecnológico se conecta el estudiante que vive en su casa para poder acceder a las clases virtuales?	Celulares	14	51,85%
	Computadoras	13	48,15%
¿Con qué calidad de internet cuenta para el desarrollo de las clases virtuales?	Básico (25) dólares	5	18,52%
	Estándar (30) dólares	18	66,67%
	Premium (35) dólares	3	11,11%
	Ninguno	1	3,70%
¿Cómo califica su capacidad para apoyar a su hijo en el manejo de las plataformas digitales educativas?	Muy capaz	4	14,81%
	Algo incapaz	18	66,67%
	Muy incapaz	5	18,52%
¿Sus actividades laborales le permiten brindar a su hijo la atención necesaria durante los procesos educativos virtuales?	Siempre	10	37,04%
	Raramente	2	7,41%
	No tengo tiempo	15	55,56%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 4

Situación de la vivienda para el desarrollo educativo en ambientes virtuales



Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

Al respecto de las condiciones de la vivienda donde cohabitan las familias y en donde se desarrollan las actividades de educación en entornos virtuales, se identificó que la totalidad

de las viviendas están ubicadas en las zonas rurales, y que todos los hogares cuentan con equipos tecnológicos para el desarrollo de las clases virtuales, destacando que la mayoría emplea celulares para el desarrollo de las clases, representando el 51.85%, mientras que el 48.1% restante indican que emplean computadores para el desarrollo de las clases virtuales.

Con relación a la accesibilidad del servicio de internet, se logró identificar que un 96.3% de los hogares cuentan con internet, de los cuales, un 66.75% tiene un plan que le ofrece un nivel medio de accesibilidad, un 5% cuenta con un plan bajo, con una conectividad de banda ancha mínima y un 11.11% cuenta con un plan Premium. Estos resultados indican que a pesar de que la mayoría de los hogares cuentan con acceso a internet, existe un porcentaje de la población cuya calidad de accesibilidad es baja, lo que incurre en que las clases de forma virtual se vean interrumpidas de forma repentina, afectando la interacción entre los docentes y los estudiantes.

Respecto a los conocimientos necesarios para el manejo de las tecnologías de información, se identificó que los padres en un 66.67% se autocalifica como algo incapaz, un 18.52% considera ser muy incapaz sobre el manejo y uso de las TIC para las clases *online*. Solo un 14.8% de los padres indicó que son muy capaces para el manejo de las tecnologías de información para el desarrollo de las clases virtuales.

Estos resultados evidencian que, a pesar de que en los hogares existen equipos tecnológicos e internet para acceder a las clases virtuales, los padres no cuentan en su mayoría con los conocimientos requeridos para el manejo de dichos equipos y aplicaciones, ya que, por su falta de preparación educativa, se les hace complicado conllevar de manera efectiva su rol como ayudante, además se puede evidenciar que por la falta de recursos económicos, solo un porcentaje de familias puede acceder a un servicio de internet estable y de buena calidad.

Se observa también en los resultados que el 55.56% de los padres nunca cuenta con el tiempo suficiente para brindar acompañamiento a sus niños durante las clases virtuales, debido a que sus actividades laborales o del hogar se les imposibilita, un 7.41% indicó que raramente cuenta con la disponibilidad y finalmente un 37.04% de los padres dice que siempre puede apoyar a sus hijos.

Las familias deben suplir atender necesidades durante la etapa de confinamiento, proporcionándoles a los niños una experiencia educativa eficaz, donde puedan desarrollar de

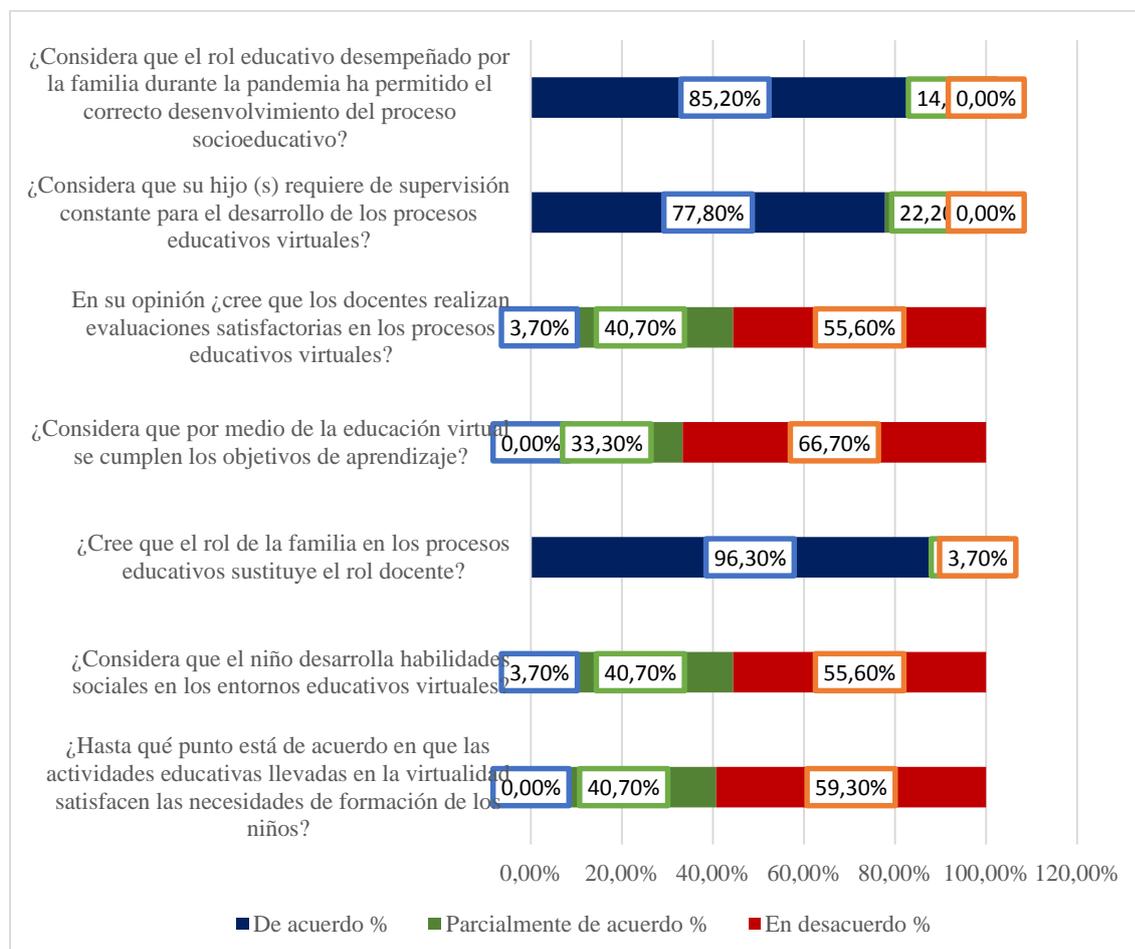
forma continua el acompañamiento que requiere un niño por parte de una persona adulta, aspecto que no está siendo resuelto en los procesos socioeducativos de los niños entre 7 a 10 años, ya que no es llevado con el apoyo pertinente de los padres como facilitadores de conocimiento en conjunto con los docentes de forma remota, lo cual está impactando el desarrollo de los niños de la Escuela de EGB Leónidas Plaza Gutiérrez.

Tabla 6

Desarrollo educativo

Pregunta	De acuerdo		Parcialmente de acuerdo		En desacuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
¿Hasta qué punto está de acuerdo en que las actividades educativas llevadas en la virtualidad satisfacen las necesidades de formación de los niños?	0	0,0%	11	40,7%	16	59,3%
¿Considera que el niño desarrolla habilidades sociales en los entornos educativos virtuales?	1	3,7%	11	40,7%	15	55,6%
¿Cree que el rol de la familia en los procesos educativos sustituye el rol docente?	26	96,3%	0	0,0%	1	3,7%
¿Considera que por medio de la educación virtual se cumplen los objetivos de aprendizaje?	0	0,0%	9	33,3%	18	66,7%
En su opinión ¿cree que los docentes realizan evaluaciones satisfactorias en los procesos educativos virtuales?	1	3,7%	11	40,7%	15	55,6%
¿Considera que su hijo (s) requiere de supervisión constante para el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	21	77,8%	6	22,2%	0	0,0%
¿Considera que el rol educativo desempeñado por la familia durante la pandemia ha permitido el correcto desenvolvimiento del proceso socioeducativo?	23	85,2%	4	14,8%	0	0,0%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 5*Desarrollo educativo*

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

Las tendencias respecto a la perspectiva de los padres frente al desarrollo educativo permiten identificar que, con relación a la satisfacción de las necesidades de formación de los niños en el proceso académico virtual, el 59.3% de los padres opinó que no está de acuerdo con este tipo de formato educativo, ya que no satisface las necesidades de formación, mientras que el 40.7% restante se siente parcialmente de acuerdo con la afirmación.

Tal como se evidenció en la sustentación teórica, los procesos educativos en conjunto con el entorno familiar, son fundamentales para el desarrollo integral de los niños desde tempranas edades, por lo que, al suprimir la experiencia educativa en las escuelas, los niños

carecen de un componente crucial para su desarrollo social, no recibiendo así un proceso formativo adecuado.

Al respecto con los resultados obtenidos se identificó que hay un cuestionamiento sobre el desarrollo de las habilidades sociales en los entornos virtuales, donde el 55.6% de los padres considera que, en esta forma educativa, este tipo de habilidades no están siendo desarrolladas por los niños, mientras que un 40.7% se encontraba parcialmente de acuerdo con la afirmación, de que si están siendo desarrolladas.

En contraposición, los padres casi en su totalidad opinaron que se encontraban de acuerdo frente al cuestionamiento donde se afirmaba que la familia asume el rol docente en los procesos educativos virtuales, evidenciándose que existe una carga para las familias de llevar la educación académica y social de sus hijos sin contar con capacitación alguna.

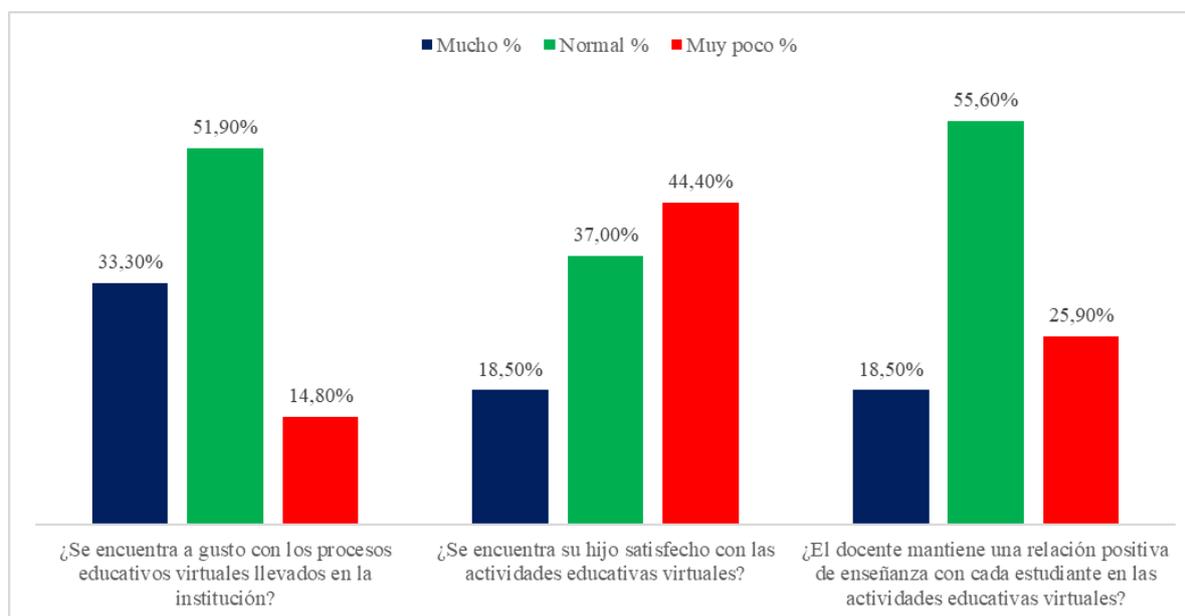
Con relación a los resultados de aprendizaje el 66.7% de los padres consideró que los objetivos de aprendizaje definidos no eran suficientes por medio de la educación virtual, mientras que el 33.3% restante opinó que eran alcanzados parcialmente. Con un porcentaje del 77,8% los padres opinan que se debe ofrecer supervisión constante para el desarrollo de los procesos educativos en los entornos virtuales, sin embargo, tal como se identificó previamente, la mayoría de los padres no cuentan con la posibilidad de satisfacer dichas necesidades debido a sus compromisos laborales.

Finalmente, el 85,2% de los padres considera que, gracias al rol de la familia en el proceso educativo, han mantenido el correcto desenvolvimiento del proceso socioeducativo de los niños. Durante la pandemia por el COVID-19 los padres pese a sus limitaciones han tenido que aceptar su rol como formadores de sus hijos, viéndose obligados a educarlos según las pautas dictadas por la institución, atendiendo parte de las necesidades a pesar de la situación de contingencia sanitaria y social que se está viviendo.

Tabla 7*Relación familia/estudiante con la institución educativa*

Preguntas	Mucho		Normal		Muy poco	
	F	%	F	%	F	%
¿Se encuentra a gusto con los procesos educativos virtuales llevados en la institución?	9	33,3%	14	51,9%	4	14,8%
¿Se encuentra su hijo satisfecho con las actividades educativas virtuales?	5	18,5%	10	37,0%	12	44,4%
¿El docente mantiene una relación positiva de enseñanza con cada estudiante en las actividades educativas virtuales?	5	18,5%	15	55,6%	7	25,9%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 6 *Relación familia/estudiante con la institución educativa*

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

Tal como se observa en los datos analizados, se logró identificar que el 51.9% de los padres considera que sus hijos están experimentando de forma normal los procesos educativos virtuales llevados en la institución, mientras que un 33.3% indica que se encuentra muy a

gusto con los procesos educativos virtuales y 14.8% refiere encontrarse muy poco a gusto. Este comportamiento da a notar que tres cuartas partes de la población de padres no experimenta satisfacción frente a las circunstancias educativas actuales, donde los niños reciben educación en entornos virtuales, siendo la familia la responsable de velar por el cumplimiento de los horarios y asignaciones pautadas.

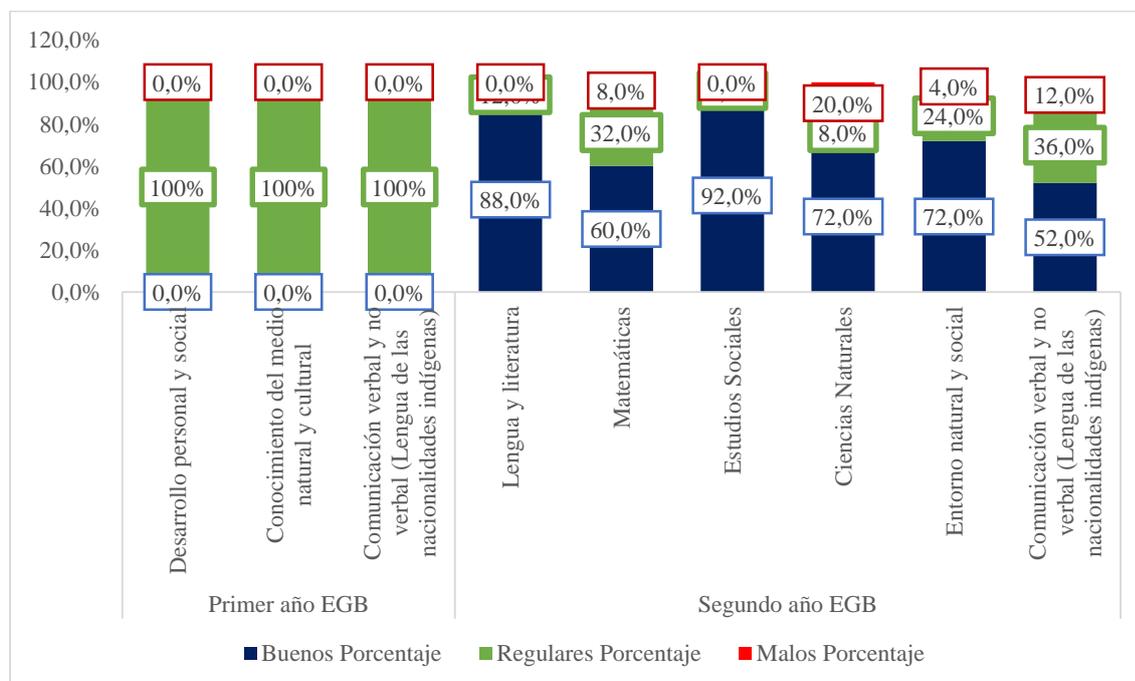
Con relación a la satisfacción de los niños percibida por los padres, se identificó que 44.4% de niños se muestra insatisfechos con las actividades educativas virtuales, 37.0% se percibe con conductas normales frente a la educación virtual y un 18.5% se siente mucha satisfacción con las actividades realizadas. Con base en los datos arrojados se identificó que desde la perspectiva de los padres no existe satisfacción de los niños en la mayoría de los casos, evidenciando que a pesar de que el proceso educativo mantiene su continuidad durante el aislamiento producto de la pandemia, éste no cumple con las necesidades socioeducativas de los niños, por lo cual se ha generado un rechazo por este proceso educativo.

Finalmente se identificó que, con relación a la percepción de la relación de enseñanza establecida con cada estudiante, durante los procesos educativos virtuales, arrojaron que un 55.6% de los padres califica la relación estudiante -docente como normal, un 25.9% la identifica como muy poco positiva y finalmente un 18.5% como muy positiva.

Tabla 8*Valoración de los objetivos de aprendizaje alcanzados*

Año	Área de conocimiento	Buenos		Regulares		Malos	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
1er EGB	Desarrollo personal y social.	0	0,0%	2	100%	0	0,0%
	Conocimiento del medio natural y cultural.	0	0,0%	2	100%	0	0,0%
	Comunicación verbal y no verbal. (Lengua de las nacionalidades indígenas)	0	0,0%	2	100%	0	0,0%
2do EGB	Lengua y literatura.	22	88,0%	3	12,0%	0	0,0%
	Matemáticas.	15	60,0%	8	32,0%	2	8,0%
	Estudios Sociales.	23	92,0%	2	8,0%	0	0,0%
	Ciencias Naturales.	18	72,0%	2	8,0%	5	20,0%
	Entorno natural y social.	18	72,0%	6	24,0%	1	4,0%
	Comunicación verbal y no verbal. (Lengua de las nacionalidades indígenas)	13	52,0%	9	36,0%	3	12,0%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 7*Valoración de los objetivos de aprendizaje alcanzados*

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

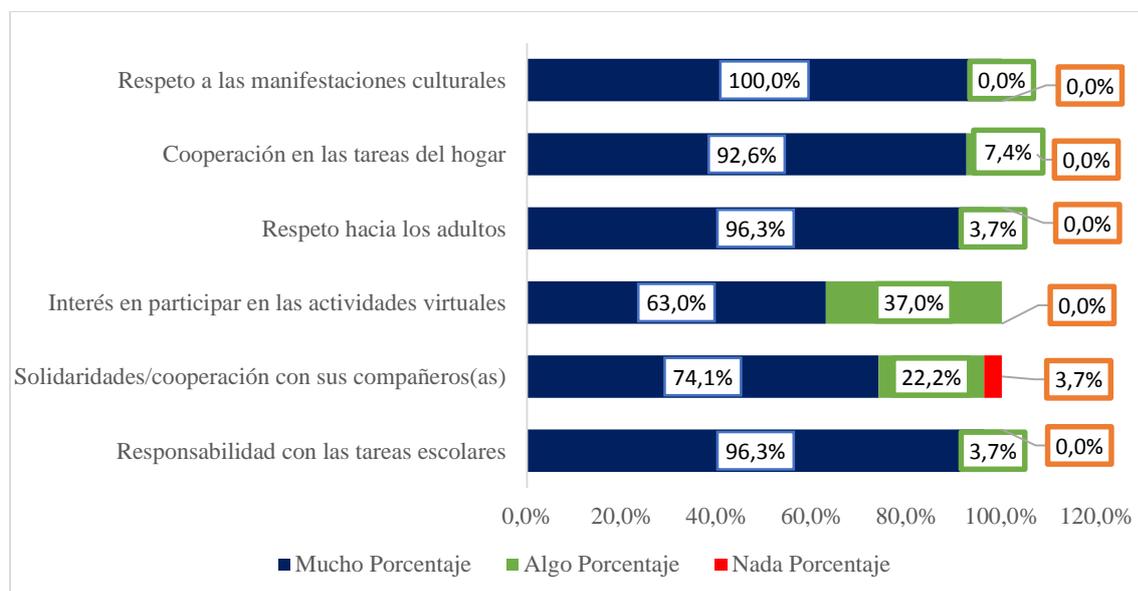
Se identificó que desde la perspectiva de los padres de niños de Primer año de EGB que participaron en el estudio, los objetivos de aprendizaje en las áreas de Desarrollo Personal y Social, Conocimiento del Medio Natural y Cultural y Comunicación Verbal y no Verbal (Lengua de las Nacionalidades Indígenas) es calificada como regular con un porcentaje equivalente al 100%.

De acuerdo con los padres de los niños de Segundo año de EGB, todas las asignaturas que vamos a manifestar a continuación, están consideradas como buenas desde su percepción, en cuanto a Lengua y Literatura el 88.% la califica como buena, en el caso de las Matemáticas el 60% también las considerada como buenas, en el caso de Estudios Sociales con un porcentaje del 92% la señala como buena y para un porcentaje del al 72% la materia de Ciencias Naturales y del Entorno natural y Social comparten el nivel bueno y por último tenemos el área de Comunicación Verbal y no Verbal que también es valorada como buena por el 52.0% de los padres.

Tabla 9*Desarrollo de actitudes y comportamientos*

Actitud y comportamiento	Mucho		Algo		Nada	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Responsabilidad con las tareas escolares.	26	96,3%	1	3,7%	0	0,0%
Solidaridades/cooperación con sus compañeros(as).	20	74,1%	6	22,2%	1	3,7%
Interés en participar en las actividades virtuales.	17	63,0%	10	37,0%	0	0,0%
Respeto hacia los adultos.	26	96,3%	1	3,7%	0	0,0%
Cooperación en las tareas del hogar.	25	92,6%	2	7,4%	0	0,0%
Respeto a las manifestaciones culturales.	27	100,0%	0	0,0%	0	0,0%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021

Figura 8*Desarrollo de actitudes y comportamientos*

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos de los procesos de recolección de la información, arrojaron que con relación al desarrollo de actitudes y comportamientos, estos se han dado de manera muy positiva dentro del hogar y frente a las clases virtuales, ellos afirman que se logró desarrollar

mucho en cuanto al respeto por las manifestaciones culturales con un porcentaje del 100%, mientras que un 96.3% opinan que se han desarrollado mucho las actitudes responsables frente a las tareas escolares y el respeto hacia los adultos, el 92.6% opinó que la cooperación en las tareas del hogar también había sido muy desarrollado.

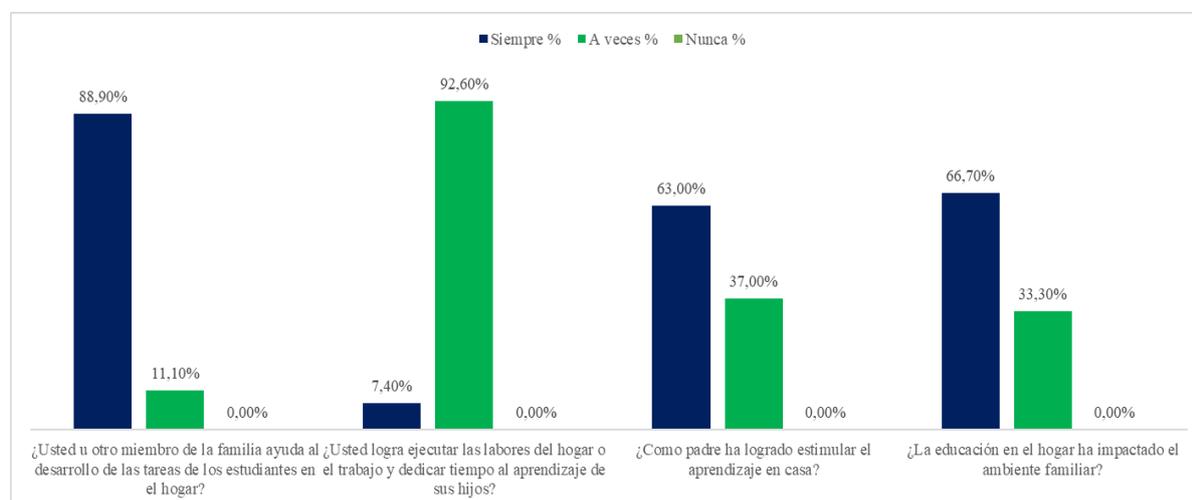
En el caso de actitudes sociales tales como la cooperación y la solidaridad con compañeros, el 74,1% de los padres opinaba que se había desarrollado durante las clases virtuales. Este aspecto, tal como se ha mencionado con anterioridad es uno de los más impactados por la situación de paralización de los procesos educativos presenciales, debido a que la cooperación directa con los compañeros se reduce a la mínima expresión, sobre todo en aquellos años donde los niños no cuentan con la capacidad de autogestionar los espacios de aprendizaje e interacción virtual.

En menor medida los padres, en un porcentaje del 37% considera que se han desarrollado los comportamientos relativos al interés por participar en actividades virtuales. Los niños pueden llegar a perder el interés por los procesos educativos en los entornos virtuales, puesto que no existe interacción directa con los docentes, perdiendo en algunos casos la figura de autoridad, generando que estos se concentren en los contenidos en una menor medida.

Tabla 10*Rol de la familia en el proceso educativo*

Pregunta	Siempre		A veces		Nunca	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
¿Usted u otro miembro de la familia ayuda al desarrollo de las tareas de los estudiantes en el hogar?	24	88,9%	3	11,1%	0	0,0%
¿Usted logra ejecutar las labores del hogar o el trabajo y dedicar tiempo al aprendizaje de sus hijos?	2	7,4%	25	92,6%	0	0,0%
¿Como padre ha logrado estimular el aprendizaje en casa?	17	63,0%	10	37,0%	0	0,0%
¿La educación en el hogar ha impactado el ambiente familiar?	18	66,7%	9	33,3%	0	0,0%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 9*Rol de la familia en el proceso educativo*

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

Con relación al rol de la familia en el proceso educativo se logró identificar que el 92.6% de los padres participantes a veces logra ejecutar labores del hogar y el trabajo y dedicar el

tiempo necesario para el aprendizaje de sus hijos, sin embargo, el 88.9% de los padres opina que siempre el u otro miembro de la familia ayuda al desarrollo de las tareas de los estudiantes en el hogar.

Otro aspecto de relevancia para la investigación fue la identificación del impacto que ha tenido la educación en el hogar, denotando que el 66.7% de los padres opina que la educación virtual impacta siempre el ambiente familiar, mientras que un 33.3% restante dice que este proceso afecta a veces las dinámicas familiares. Debido a la falta de capacitación de los padres, en algunas ocasiones resulta complicado que logren captar la atención de los niños durante la ejecución de las clases virtuales y para lograr la ejecución de las tareas asignadas, lo que puede desencadenar situaciones tensas, en donde el padre o familiares deben adoptar el rol de educador combinado con el de padre, sin contar con ninguna preparación, dificultando la satisfacción de las necesidades socioeducativas de los niños.

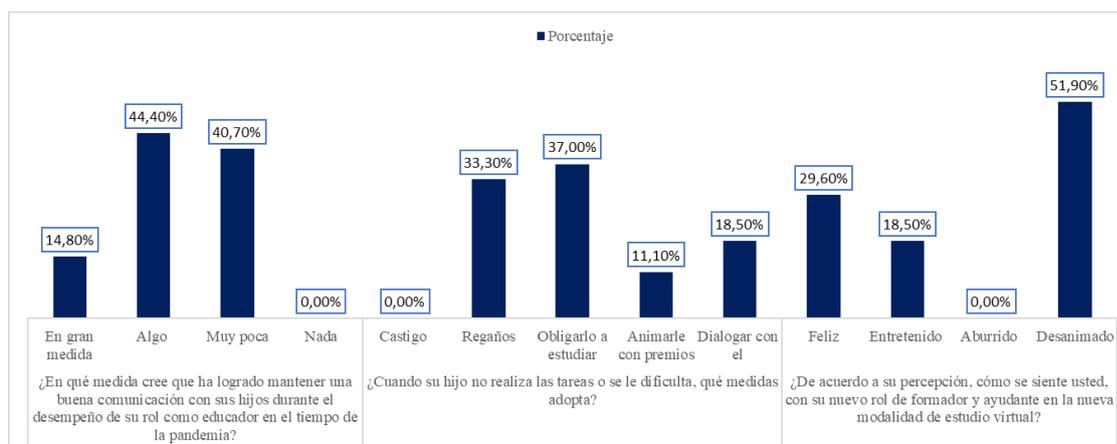
Estos comportamientos evidencian que los niños en ocasiones no cuentan con el acompañamiento necesario para la consecución de las actividades socioeducativas, además de que no existe en la totalidad una buena comunicación que permita estimular el aprendizaje en el hogar.

Tabla 11

Relación familiar con el hijo frente a la educación virtual

Preguntas		Frecuencia	Porcentaje
¿En qué medida cree que ha logrado mantener una buena comunicación con sus hijos durante el desempeño de su rol como educador en el tiempo de la pandemia?	En gran medida	4	14,8%
	Algo	12	44,4%
	Muy poca	11	40,7%
	Nada	0	0,0%
	Castigo	0	0,0%
¿Cuando su hijo no realiza las tareas o se le dificulta, qué medidas adopta?	Regaños	9	33,3%
	Obligarlo a estudiar	10	37,0%
	Animarlo con premios	3	11,1%
	Dialogar con el	5	18,5%
¿De acuerdo a su percepción, cómo se siente usted, con su nuevo rol de formador y ayudante en la nueva modalidad de estudio virtual?	Feliz	8	29,6%
	Entretenido	5	18,5%
	Aburrido	0	0,0%
	Desanimado	14	51,9%

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Figura 10 Relación familiar con el hijo frente a la educación virtual

Nota: Encuestas aplicadas a padres de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, 2021.

Análisis e interpretación

Los datos analizados permitieron identificar que con relación a la comunicación que han logrado establecer los padres e hijos durante los procesos educativos virtuales, el 44.4% consideró que la comunicación era algo buena, el 40.7% opinó que era muy poco buena la comunicación durante su desempeño como educador, y solo un 14.8% indicó que en gran medida era buena.

Por otro lado, con relación a las acciones tomadas por los padres cuando los niños no realizan o se les dificulta la ejecución de las tareas asignadas, el 37% indica que los obligan a estudiar, el 33.3% que recurren a los regaños, 18.5% indican que dialogan con sus hijos y 11.1% los anima con premios. En el ámbito personal, los padres en un 51.9% se sienten desanimados frente a su rol como formador y ayudante en la modalidad educativa virtual, un 29.6% se siente feliz, y un 18.5% se siente entretenido.

Estos resultados permiten comprender que el proceso educativo en la virtualidad no es llevado de forma adecuada por los padres y familiares, quienes desconocen de técnicas para mejorar la comunicación con el niño y motivarlo a realizar las asignaciones y tareas solicitadas por la institución.

Capítulo IV

4. Presentación de Resultados

4.1. Presentación de resultados

La recolección de la información sobre los procesos socioeducativos llevados durante la pandemia por las familias de niños de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, permitió identificar algunos aspectos de interés. A continuación, se presentan los resultados más relevantes según los objetivos planteados:

- Se logró describir las condiciones sociodemográficas de las familias de los niños y niñas de 7 a 10 años de edad de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, del recinto de la Dolorosa, durante el periodo 2020-2021, resaltándose que cerca de 9 de cada 10 padres que participan en el proceso educativo de los niños son las madres, con edades entre los 29 y 45 años de edad, 6 de cada 10 padres con un nivel académico de bachillerato y 4 de cada 10 con un nivel de educación básica. Así mismo 7 de cada 10 con un solo niño en edad escolar. Con relación a las condiciones del hogar, la totalidad se encuentran en áreas rurales, 9 de cada 10 hogares cuentan con acceso al internet, 8 de cada 10 padres no cuentan con el conocimiento para manejar las TIC para el desarrollo de las clases virtuales y 6 de cada 10 no cuenta con el tiempo necesario para brindar acompañamiento al proceso educativo debido a sus actividades laborales.
- Se alcanzó a conocer los procesos socioeducativos de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, llevados en los hogares durante la emergencia del COVID-19, desde la perspectiva de 6 de cada 10 de los padres, admiten que no logran satisfacer las necesidades de formación de los niños, así mismo consideran que no se desarrollan las habilidades sociales en los entornos educativos virtuales y que los procesos evaluativos no resultan satisfactorios. Se logró identificar que 8 de cada 10 de padres considera que el proceso educativo requiere de supervisión constante y que este proceso ha sido posible gracias al desempeño de la familia.
- Se analizó el rol de la familia en los procesos socioeducativos de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, llevados en los hogares durante la emergencia del COVID-19,

determinando que 9 de cada 10 padres señalan que ellos u otros miembros de la familia apoyan en el desarrollo de las tareas de los estudiantes. Sin embargo, 9 de cada 10 también manifiestan que solo a veces pueden combinar satisfactoriamente los roles laborales o del hogar y el desarrollo de las actividades académicas de los niños. Finalmente, 3 de cada 10 padres indican que no han logrado mantener la comunicación efectiva con sus hijos, dificultando la estimulación de aprendizaje en casa.

4.2. Beneficiarios

4.2.1. Beneficiarios directos

Las familias, niños y niñas de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, de la comunidad de la Dolorosa, ya que se obtuvieron datos e información verídica sobre las distintas problemáticas que están viviendo los niños y niñas en cuanto a las clases virtuales y su complejidad, y de esta manera poder buscar nuevas estrategias para ser más efectivos en su modelo de enseñanza

4.2.2. Beneficiarios indirectos

Los beneficiarios directos fueron los docentes y directivos de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, de la comunidad de la Dolorosa del cantón Echeandía y la población en general.

4.3. Impacto de la investigación

Los resultados de la investigación pueden ser utilizados con el fin de conocer las situaciones actuales vivenciadas en los hogares rurales donde existen padres de familia con niños en edad escolar, quienes se han visto en la necesidad de adoptar un rol de mayor participación en la educación de los niños, situación que ha dado lugar, independientemente de las facilidades con las que cuenta cada hogar y las disponibilidades de los padres y familiares a que afronten dichas responsabilidades en beneficio de la consecución de su proceso de formación académica.

4.4. Transferencia de resultados

Los resultados obtenidos en el presente estudio serán publicados en el repositorio de la Universidad Estatal de Bolívar, lo que permitirá al público académico acceder a la información para futuros estudios o como referente para indagar sobre los procesos socioeducativos virtuales durante la pandemia.

Del mismo modo se hará conocer el resultado de esta investigación a los padres y madres que participaron en la misma.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permitieron establecer las siguientes conclusiones según los objetivos del estudio:

- Se logró describir las condiciones sociodemográficas de las familias de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, de la comunidad de la Dolorosa, durante el período 2020-2021, resaltándose que las madres son quienes participan en el proceso educativo de los niños, con edades comprendidas entre los 29 y 45 años de edad, con un nivel académico de bachillerato y con solo 1 niño en edad escolar. En relación a las condiciones del hogar, la totalidad se encuentran en áreas rurales, contando en su mayoría con acceso a internet. Se identificó también que, existe desconocimiento del uso de las TIC para el desarrollo de las clases virtuales y falta de tiempo para brindar acompañamiento continuo a los hijos, debido a la necesidad de dar continuidad a las actividades laborales.
- Se conoció que los procesos socioeducativos de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, llevados en los hogares durante la emergencia del COVID-19, desde la perspectiva de los padres no satisfacen las necesidades de formación de los niños, así mismo los padres consideran que no se desarrollan las habilidades sociales en los entornos educativos virtuales y los procesos evaluativos no resultan satisfactorios. Se logró identificar que, los padres consideran que el proceso educativo requiere de supervisión constante y que este proceso ha sido posible gracias al desempeño de la familia.

- Se analizó el rol de la familia en los procesos socioeducativos de los niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez, llevados en los hogares durante la emergencia del COVID-19, determinando que los padres u otros miembros de la familia si apoyan en el desarrollo de las tareas de los estudiantes, no obstante manifiestan que solo en ocasiones pueden combinar satisfactoriamente los roles laborales o del hogar y el desarrollo de actividades académicas de los niños, resaltándose que no han logrado mantener una comunicación efectiva con sus hijos, dificultando la estimulación de aprendizaje en casa.

Recomendaciones

- Es recomendable que, se realicen capacitaciones a los padres para el manejo de las Tecnologías de información, empleadas en el proceso socioeducativo de las clases virtuales por motivo de la pandemia por el COVID-19, esto con el fin de brindarles las herramientas básicas para lograr que los niños desarrollen sus habilidades cognitivas y sociales necesarias para su trayectoria académica e inserción a la sociedad.
- Se recomienda a los docentes, emplear nuevas metodologías y recursos, las cuales garanticen un proceso educativo más inclusivo e igualitario dentro de la población estudiantil, esto con el propósito de facilitar los formatos de presentación de los contenidos de las diferentes asignaturas, fomentando también la interacción en los ambientes de aprendizaje virtual, haciendo que los niños establezcan lazos con otros estudiantes.
- Con el fin de garantizar la continuidad del desarrollo social de los niños en los entornos familiares, es recomendable que los docentes realicen seguimientos constantes en los hogares, esto debido a que durante esta etapa es que desarrollan los niños, las habilidades sociales, las cuales son necesarias para su desarrollo normal.

Bibliografía

Aguilar, G., Demothenes, Y., y Campos, I. (2020). La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con necesidades educativas especiales. *Mendive*, 18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100120

Albalá, M. y Guido, J. (2020). La brecha socioeducativa derivada del COVID-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 1, 173-194. <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237026/html/>

Arteaga, L., y Basurto, P. (2017). Una aproximación teórico conceptual a la tecnología educativa. *Dom.Cien*, 3, 667-675. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6137822.pdf>

Astete, C. (2017). Pierre Bourdieu: el poder en el campo de la educación y la pedagogía. *Horizonte de la Ciencia*, 7 (12), 223-239. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960868016/html/>

Banco Mundial. (2020). *Impacto en la educación y respuesta de política pública*. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Barbeta, M. (2021). Del fenómeno social total a la “locura”. Comentario a las notas de Ángel de Lucas sobre la introducción de Lévi-Strauss a la obra de Marcel Mauss. *Encrucijadas*, 21, 1-13. <https://recyt.fecyt.es/index.php/encrucijadas/article/view/87223/65870>

Beltrán Llavador, J., Venegas, M., Villar Aguilés, A., Andrés Cabello, S., Jareño Ruiz, D., y de-Gracia Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: la tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, ISSN-e 2605-1923, Vol. 13, N°. 2, 2020 (Ejemplar dedicado a: educar en época de confinamiento: la tarea de renovar un mundo común), págs. 92-104, 13(2), 92-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384628>

Beltrán, J., y Venegas, M. (2020). Educar en época de confinamiento: la tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13 (2), 92-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384628>

Bernal, C., y Galleguillos, F. (2021). *Dinámicas familiares en contexto de pandemia*. https://www.umcervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/Tesis.Final_.Dinamicas.Familiares_compressed1.pdf

BID. (2019). *Evaluación del Impacto social*. <https://webimages.iadb.org/publications/2019-01/Evaluaci%C3%B3n-del-impacto-social-Integrando-los-aspectos-sociales-en-los-proyectos-de-desarrollo.pdf>

Bonilla, K. (2019). *Evaluación del Potencial Turístico del Cantón Echeandía, provincia Bolívar*. Trabajo de Titulación, Universidad Central del Ecuador, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18856/1/T-UCE-0004-CAG-100.pdf>

Cabezas, E., Naranjo, D., y Torres, S. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Primera). ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Campoalegre, R. (2016). Familia y escuela: desafíos sociales y políticos en Meza, J. y Páez, R. (Ed.), *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa*. (1ra ed., pp. 31-56) CLACSO. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>

Campos, M. (2017). *Métodos de Investigación Académica. Fundamentos de investigación bibliográfica*. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoKERWA76783>

Castillo, E. (2019). *Calidad educativa y satisfacción de los usuarios de la institución educativa “Internacional Elim” – Cercado de Lima en el 5° año de Educación Secundaria*. [Tesis de Magister, Universidad Nacional de Educación, Perú]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3033/TM%20CE-Ev%204408%20C1%20-%20Castillo%20Galindo%20Esther%20Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9, 1-12. <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12216/12089>

Cifuentes, J., y Pineda, Nubia; Torres, J. (2021). Aportes de la Sociología de la Educación la formación de profesores de educación primaria. *Cultura, Educación y Sociedad*, 12 (1), 297-310. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2821/3226>

Cruz, M., et al., (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 3-18. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-41422019000100044&script=sci_abstract&tlng=es

Dapuez, A. (2017). Diferencias categóricas. La invención del intercambio social en la obra de Marcel Mauss. *Dimensión Antropológica*, 70(año 24), 62-100. <https://www.dimensionantropologica.inah.gob.mx/wp-content/uploads/03Dimension70.pdf>

de la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En C. Casanova (Ed.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 39-46). IISUE. http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/537/DelaCruzG_2020_El_hogar_y_la_escuela_.pdf?sequence=1&isAllowed=y%7D

de la Cruz, J. (2020). Legitimación, COVID-19 y Educación a distancia. *Insurgencia Magisterial*, 898. <https://insurgenciamagisterial.com/legitimacion-covid-19-y-educacion-a-distancia/>

Donati, P. (2003). Manual de Sociología de la Familia. *Revista Internacional de Sociología*, 35, 231-234. <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/download/309/314/530>

Escudero, C. et al., (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. (1ra ed. pp 1-27). Edi. UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Fernández, M. (2020). Sociología y Ciencias Sociales en tiempos de crisis pandémica. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13 (2), 105-113. <file:///D:/Downloads/Dialnet-SociologiaYCienciasSocialesEnTiemposDeCrisisPandem-7384616.pdf>

Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Echeandía. (2019). *Plan de ordenamiento de territorio del cantón Echeandía*. http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0260000330001_PDOT_Act_Echeandia_Diag_12-03-2015_09-36-50.pdf

González, G. (2019). is.com. [https://www.is.com.mx/infraestructura/redes/#:~:text=Una%20red%20de%20computadoras%20\(tambi%C3%A9n,para%20el%20transporte%20de%20datos](https://www.is.com.mx/infraestructura/redes/#:~:text=Una%20red%20de%20computadoras%20(tambi%C3%A9n,para%20el%20transporte%20de%20datos)

González, N., y Rodríguez, A. (2020). Los procesos de aprendizaje en tiempos de pandemia. Novedosas inteligibilidades en los aportes teóricos desde la perspectiva sociohistórica. En *Aprendizaje y prácticas educativas en las actuales condiciones de la época: COVID-19* (pp. 32-39). <https://ffyh.unc.edu.ar/editorial/wp-content/uploads/sites/5/2020/12/APRENDIZAJES-Y-PRACTICAS-EDUCATIVAS-EN-LAS-ACTUALES-CONDICIONES-DE-EPOCA-COVID-19.pdf>

Hincapié, D., López-Boo, F., y Rubio-Codina, M. (2020). *Estrategias para mitigar su impacto en América Latina y el Caribe. El Alto costo del COVID-19 para los niños*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-alto-costo-del-COVID-19-para-los-ninos-Estrategias-para-mitigar-su-impacto-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>

López, G, y Guiamaro, Y. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Revista IXAYA* (pp. 31-55). http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia_Gloria_0.pdf

Lozano, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/18190>

Mendoza, J. (2019). *Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017*. [Tesis de Especialista, Universidad Nacional de

Huancavelica, Perú]. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2525/T.ACAD-SEGEPE-FED-2019-MENDOZA%20REJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Las%20herramientas%20tecnol%C3%B3gicas%20buscan%20mejorar,tipos%20de%20materiales%20did%C3%A1cticos%20digitales.>

Ministerio de Educación. (s.f). Educación General Básica. Ecuador. https://educacion.gob.ec/educacion_general_basica/

Narváez, M., y Machacón, K. (2018). *Ambientes familiares y su influencia en la educación inicial de los niños y niñas del grado transición de la Institución Educativa Técnica De Pasacaballos* [Universidad De San Buenaventura Cartagena]. http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/7128/1/Ambientes%20familiares%20y%20su%20influencia_Mar%C3%ADa%20A%20Narv%C3%A1ez_2019.pdf

Nivela, M., Molina, C., y Campos, R. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *Revista e-idea* 2(6), 18-23. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38/81>

Ñaupas, H., Marcelino, P., Valdivia, R., Jesús, D., Palacios, J., Hugo, V., y Delgado, E. R. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a.Edición). <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-invcuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Observatorio de los Derechos Humanos, (2021) . *El grave impacto de la pandemia en la educación mundial*. <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>

Organización Mundial de la Salud, (2021). *Información básica sobre la COVID-19*. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

Pupo, M. (2019). *La Sociología de la Educación en la formación universitaria de Maestros en Universidades Públicas en el Caribe colombiano: tensiones y posibilidades (2013-2017)* [Universidad de Cartagena]. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/9449>

Real, M. (2014). *Los hábitos de higiene bucal y caries dental en los adolescentes de la comunidad de Guachana del cantón de Guaranda, provincia de Bolívar durante el período octubre-diciembre del 2013* [Universidad Estatal de Bolívar]. <https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/485/3/TESIS.pdf>

Rivero, E., y Bahema, A. (2021). Interrelaciones socioeducativas, educación el línea y bienestar durante el confinamiento por COVID-19. *Prisma*, 33, 1-18. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4231/4940>

Ruiz-Callado, (2010). *Sociología de la familia*. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12925/1/Sociolog%C3%ADa%20de%20la%20familia.pdf>

Sánchez, H., Carlessi, C., Reyes, R., y Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera Ed). <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, L. (2021). *Dinámicas e impacto social de la educación virtual en el contexto rural de la comunidad de Guachama del período académico 2020-2021* [Universidad Estatal de Bolívar]. <https://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/3782>

Santos, M. (2019). *Evaluación relacional y del impacto social*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia, España]. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-AnaProSoc-Msantos/SANTOS_GONZALEZ_Miguel_Tesis.pdf

Simbaña, V., Jaramillo, L., y Vinuesa, S. (2017). Aporte de Durkheim para la Sociología de la Educación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 23, 83-89. <https://www.redalyc.org/journal/4418/441852610002/html/>

UNICEF (2020). *Serie Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de pandemia. Acompañar la tarea del equipo docente, las familias y las y los estudiantes en casa*. <https://www.unicef.org/argentina/media/8431/file/Serie-Conduccion-Covid-2.pdf>

Unicef. (2020). *La educación en familia en tiempos del COVID-19*. <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/educacion-familia-covid-19>

Unicef. (2021). *Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación.* <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educaci%C3%B3n-para-todos-los-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-es-el-camino-la-recuperaci%C3%B3n>

Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 153-172. [http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2294/1/1046-Texto del artículo-4474-1-10-20200909.pdf](http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2294/1/1046-Texto%20del%20articulo-4474-1-10-20200909.pdf)

Valle, M., (2017). *Procesos educativos-conceptualizaciones.* <https://das6sa3.wordpress.com/2017/01/20/trashed/>

Vivanco, A. (2020). *Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad* [Universidad Andina Simón Bolívar]. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>

Yáñez, R. (2010). La construcción social de la realidad: la posición de Peter L. Berger y Thomas Luckmann. *Aequi*, 6, 289-301. <http://arsboni.ubo.cl/index.php/arsbonietaequi/article/view/154/137#>

Anexos

Anexo 1. Encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Sociología

ENCUESTA

EL ROL DE LA FAMILIA EN EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD DE LA DOLOROSA, CANTÓN ECHEANDÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA, AÑO 2021.

Yo, autor de la presente investigación, **Daniel Oswaldo Naranjo Villalta**, quien me desempeño como estudiante de la Carrera de Licenciatura en Sociología en la Universidad Estatal de Bolívar, me encuentro en el desarrollo de este estudio que tiene como objetivo; **Estudiar el rol de la familia para evidenciar su influencia en el proceso socioeducativo de niños y niñas pertenecientes a la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez ubicada en el Recinto de la Dolorosa del cantón Echeandía, durante la pandemia en el período 2020-2021, por medio de la identificación del desempeño de la familia en la educación.** Siendo esta una investigación de carácter social donde se recolectará información completamente anónima por parte de los participantes, con el propósito de obtener datos reales y de relevancia investigativa.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada una de las preguntas
- Seleccione con una “X” la opción con la que más se sienta identificado (a).
- En caso de dudas consulte al encuestador

La información que brindará en el llenado de la encuesta es completamente confidencial, el contenido no será vinculado a su persona y será mantenido en resguardo, empleándolo exclusivamente con fines investigativos, se agradece contestar con sinceridad. Agradeciendo de antemano su participación.

Por favor conteste todas las preguntas seleccionando una sola opción.

Preguntas		Opciones	Marque con una X
Datos del familiar responsable del acompañamiento en la educación virtual			
1.	Sexo del familiar	Femenino	
		Masculino	
2.	Edad del familiar	29-35 años	
		36-45 años	
		50 años	
3.	Nivel de escolaridad del padre o madre de familia	Educación primaria (escuela)	
		Educación secundaria (colegio)	
		Educación superior (universidad)	
		Sin escolaridad	
4.	Número de hijos en ciclo escolar	1	
		2	
		Más de 2	
5.	¿Qué personas participan en el proceso educativo virtual de su hijo?	Padre	
		Madre	
		Abuelos	
		Tíos	
		Hermanos	
		Otros	
Características de la vivienda y su accesibilidad al internet			
6.	Sector en el que está ubicada la vivienda	Rural (campo)	
		Urbano (ciudad)	
7.	¿A través de qué dispositivo tecnológico se conecta el estudiante que vive en su casa para poder acceder a las clases virtuales?	Celular	
		Computadora	
		Tablet	
		Otros	
8.	¿Con qué calidad de internet cuenta en su hogar, para el desarrollo de las clases virtuales?	Básico (25) dólares	
		Estándar (30) dólares	
		Premium (35) dólares	
		Ninguno	
9.	¿Cómo califica su capacidad para apoyar a su hijo en el manejo de las plataformas digitales educativas?	Muy capaz	
		Algo capaz	
		Algo incapaz	
		Muy incapaz	
10.	¿Sus actividades laborales le permiten brindar a su hijo la atención necesaria durante los procesos educativos virtuales?	Siempre	
		Muy a menudo	
		Raramente	
		No tengo tiempo	
1. Percepción del proceso educativo virtual			
11.	¿Hasta qué punto está de acuerdo en que las actividades educativas llevadas en la virtualidad satisfacen las necesidades de formación de los niños?	De acuerdo	
		Parcialmente de acuerdo	
		En desacuerdo	
12.	¿Considera que el niño desarrolla habilidades sociales en los entornos educativos virtuales?	De acuerdo	
		Parcialmente de acuerdo	
		En desacuerdo	
13.	¿Cree que el rol de la familia en los procesos	De acuerdo	

educativos sustituye el rol docente?	Parcialmente de acuerdo En desacuerdo	
14. ¿Considera que por medio de la educación virtual se cumplen los objetivos de aprendizaje?	De acuerdo	
	Parcialmente de acuerdo	
	En desacuerdo	
15. En su opinión ¿Cree que los docentes realizan evaluaciones satisfactorias en los procesos educativos virtuales?	De acuerdo	
	Parcialmente de acuerdo	
	En desacuerdo	
16. ¿Considera que su hijo (s) requiere de supervisión constante para el desarrollo de los procesos educativos virtuales?	De acuerdo	
	Parcialmente de acuerdo	
	En desacuerdo	
17. ¿Considera que el rol educativo desempeñado por la familia durante la pandemia ha permitido el correcto desenvolvimiento del proceso socioeducativo?	De acuerdo	
	Parcialmente de acuerdo	
	En desacuerdo	

Relación familia/estudiante con la institución educativa

¿Se encuentra a gusto con los procesos educativos virtuales llevados en la institución?	Mucho	
	Normal	
	Muy poco	
¿Se encuentra su hijo satisfecho con las actividades educativas virtuales?	Mucho	
	Normal	
	Muy poco	
¿El docente mantiene una relación positiva de enseñanza con cada estudiante en las actividades educativas virtuales?	Mucho	
	Normal	
	Muy poco	

Rendimiento escolar de su hijo en las clases virtuales

Instrucciones: Valore seleccionando el resultado de aprendizaje considerado por usted según el año educativo que se encuentra cursando el estudiante.

Año	Eje de aprendizaje	Resultado de aprendizaje	Marque con una X
Primer año EGB	Desarrollo Personal y Social	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
	Conocimiento del Medio Natural y Cultural	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
	Comunicación Verbal y no Verbal (Lengua de las Nacionalidades Indígenas)	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
Segundo a Quinto año de EGB	Lengua y Literatura	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
	Matemáticas	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	

	Estudios Sociales	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
	Ciencias Naturales	Excelente	
		Bueno	
		Regulare	
		Malo	
	Entorno Natural y Social	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
Lengua de las Nacionalidades	Excelente		
	Bueno		
	Regular		
	Malo		
Preguntas		Opciones	
		Marque con una X	
Desarrollo de actitudes y habilidades sociales en las clases virtuales			
Ítem	Opción		
18. Responsabilidad con las tareas escolares	Mucho		
	Algo		
	Nada		
19. Solidaridades/cooperación con sus compañeros(as)	Mucho		
	Algo		
	Nada		
20. Interés en participar en las actividades virtuales	Mucho		
	Algo		
	Nada		
21. Respeto hacia los adultos	Mucho		
	Algo		
	Nada		
22. Cooperación en las tareas del hogar	Mucho		
	Algo		
	Nada		
23. Respeto a las manifestaciones culturales	Mucho		
	Algo		
	Nada		
Rol familiar en el proceso formativo en la virtualidad			
24. ¿Usted u otro miembro de la familia ayuda al desarrollo de las tareas de los estudiantes en el hogar?	Siempre		
	A veces		
	Nunca		
25. ¿Usted logra ejecutar las labores del hogar o el trabajo y dedicar tiempo al aprendizaje de sus hijos?	Siempre		
	A veces		
	Nunca		
26. ¿Como padre ha logrado estimular el aprendizaje en casa?	Siempre		
	A veces		
	Nunca		
27. ¿La educación en el hogar ha impactado el ambiente	Mucho		
	Algo		

familiar?	Nada	
Relación familiar con el hijo frente a la educación virtual		
¿En qué medida cree que ha logrado mantener una buena comunicación con sus hijos durante el desempeño de su rol como educador en el tiempo de la pandemia?	En gran medida	
	Algo	
	Muy poca	
	Nada	
¿Cuándo su hijo no realiza las tareas o se le dificulta, que medidas adopta?	Castigo	
	Regaños	
	Obligarlo a estudiar	
	Animarle con premios	
	Dialogar con el	
¿De acuerdo a su percepción, cómo se siente usted, con su nuevo rol de formador y ayudante en la nueva modalidad de estudio virtual?	Feliz	
	Entretenido	
	Aburrido	
	Desanimado	

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Anexo 2. Fotografías

Fotografías de la encuesta aplicada a los padres de familia de los niños/as que estudian en la Escuela de Educación General Básica Leónidas Plaza Gutiérrez ubicada en la comunidad de la Dolorosa del cantón Echeandía.

Encuesta realizada a la Sra. Luzmila Toapanta, noviembre 2021.



Encuesta realizada al Sr. Fabian Rea, noviembre 2021.



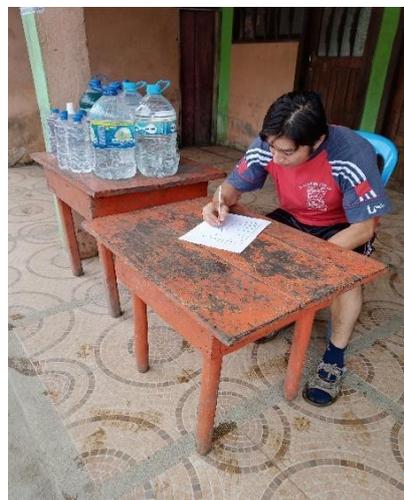
Encuesta realizada a la Sra. Maribel Bayas, noviembre 2021.



Encuesta realizada al Sr. Juan Carlos Gómez, noviembre 2021.



Encuesta realizada al Sr. Alberto Yanes, noviembre 2021.



Encuesta realizada al Sr. Diego Rodríguez, noviembre 2021.



Encuesta realizada a la Sra. Carla Guzmán, noviembre 2021.



Encuesta realizada a la Sra. Vilma Bayas, noviembre 2021.



Encuesta realizada a la Sra. Melba Rea, noviembre 2021.

