



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS
SOCIALES Y POLÍTICAS**

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

TEMA:

“LAS RELACIONES SOCIALES Y SUS CAMBIOS EN LA VIDA
COTIDIANA DE LA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA SANTA ROSA,
PROVINCIA TUNGURAHUA, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19,
PERIODO 2021”

AUTORA:

ALEXANDRA XIMENA TIXILEMA POAQUIZA

TUTORA:

SOC. SHEILA JANET RANGEL GÓMEZ MSC.

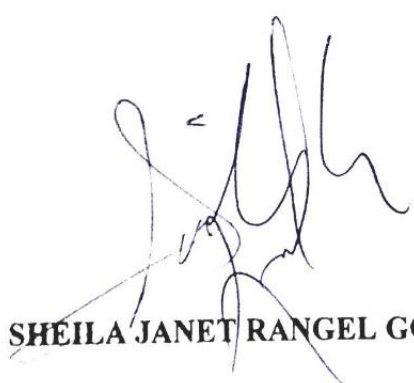
GUARANDA - BOLÍVAR – ECUADOR

2021-2022

CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA

Yo, Soc. SHEILA JANET RANGEL GÓMEZ, en mi calidad de tutora del proyecto de investigación, modalidad proyecto de investigación contemplado en el Reglamento de la Unidad de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, designado mediante resolución dictada por Honorable Consejo Directivo, bajo juramento **CERTIFICO:** que la Srta. **ALEXANDRA XIMENA TIXILEMA POAQUIZA**, egresada de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Carrera de Sociología, ha cumplido con todos los requisitos pertinentes en esta titulación respecto a la modalidad de Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Sociología, con el tema: **“LAS RELACIONES SOCIALES Y SUS CAMBIOS EN LA VIDA COTIDIANA DE LA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA TUNGURAHUA, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, PERIODO 2021”** habiendo trabajado conjuntamente en el desarrollo de este documento, constatando de esa manera, que este proyecto es de autoría de la egresada, por lo cual doy fe, apruebo y certifico todo lo antes mencionado.

Es todo en cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando ala interesada hacer uso del presente documento en los trámites respecto a su titulación, al igual que, una vez emitido este se autoriza la presentación del proyecto de investigación a las diversas instancias correspondientes.



SOC. SHEILA JANET RANGEL GÓMEZ MSC

TUTORA

DECLARACIÓN JURAMENTADA DE AUTORÍA

Yo, **TIXILEMA POAQUIZA ALEXANDRA XIMENA** portadora de la cédula No. 180512271-8, egresada de la Carrera de Sociología de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Estatal de Bolívar, bajo juramento declaro en forma libre y voluntaria que el presente trabajo de investigación, con el tema: "**LAS RELACIONES SOCIALES Y SUS CAMBIOS EN LA VIDA COTIDIANA DE LA POBLACION DE LA PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA TUNGURAHUA, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, PERIODO 2021**"; ha sido realizado por mi persona con la dirección de la tutora, Soc. Sheila Janeth Rangel Gómez Msc, docente de la carrera antes señalada; por lo tanto, es de mi autoría. En ese sentido, debo dejar constancia que las expresiones vertidas en el desarrollo de este documento se han elaborado en base a la recopilación bibliográfica tanto de libros, revistas, publicaciones, medios de comunicación y demás formas necesarias para la producción de esta investigación.



TIXILEMA POAQUIZA ALEXANDRA XIMENA
C.C. 180512271-8
AUTORA

2022-18-01-006-P00369

DE: DECLARACION JURAMENTADA

OTORGADA POR:

ALEXANDRA XIMENA TIXILEMA POAQUIZA

A FAVOR DE:

SI MISMA

CUANTÍA: INDETERMINADA.

COPIAS: DOS.



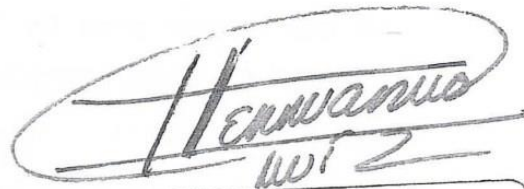
En la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua, República del Ecuador, hoy día viernes once de febrero del año dos mil veintidós. Ante mí, **DOCTOR CARLOS HERNAN CEVALLOS RUIZ, NOTARIO SEXTO DEL CANTÓN AMBATO**, comparece con plena capacidad, libertad y conocimiento la señorita **ALEXANDRA XIMENA TIXILEMA POAQUIZA**, portadora de la cédula de ciudadanía número 1805122718, de estado civil soltera, mayor de edad, de nacionalidad ecuatoriana, domiciliada en el sector Huachi La Magdalena de la Parroquia Huachi Chico de este Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua, teléfono 0987782863, correo electrónico alexa642014@gmail.com; en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación, debidamente certificadas por mí, agregó a esta escritura como documentos habilitantes. Advertida la compareciente por mí el Notario de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinado que fue en forma aislada y separada de que comparezca al otorgamiento de esta escritura sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, me pide que eleve a escritura pública la siguiente declaración: presente, en forma libre y voluntaria, previo el juramento de

Ley y concedora de la gravedad del mismo, declara solemnemente bajo juramento lo siguiente: Que el tema y contenido del Proyecto de Tesis denominado "LAS RELACIONES SOCIALES Y SUS CAMBIOS EN LA VIDA COTIDIANA DE LA POBLACION DE LA PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA TUNGURAHUA, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, PERIODO 2021", previo a la graduación y/o titulación no constituye copia textual o plagio, asumiendo la responsabilidad respecto a la autoría del tema y contenido, lo hago en honor a la verdad y con plena conciencia conociendo la penas de perjurio, para que surta los efectos legales consiguientes.- La cuantía es indeterminada.- Yo el Notario para extender el presente instrumento, cumplí previamente con todos los deberes legales del caso.- Y leída que le fue, por mí el Notario íntegramente y en alta voz esta escritura a la compareciente, aquella lo ratifica y suscribe conmigo en unidad de acto, quedando incorporada en el Protocolo de esta Notaría, de todo lo cual doy fe.-



ALEXANDRA XIMENA TIXALPA POAQUIZA
C.C. 1805122718

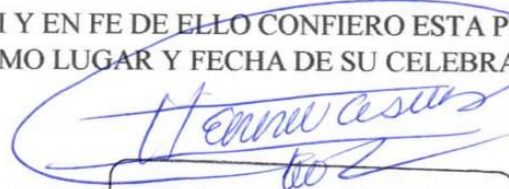




Dr. Carlos Hernán Cevallos Ruiz
NOTARIO SEXTO DEL CANTON AMBATO
Sucre 09-60 entre Guayaquil y Quito.
098 245 2105
242 1697

SE OTORGO ANTE MI Y EN FE DE ELLO CONFIERO ESTA PRIMERA COPIA FIRMADA Y SELLADA EN EL MISMO LUGAR Y FECHA DE SU CELEBRACION





Dr. Carlos Hernán Cevallos Ruiz
NOTARIO SEXTO DEL CANTON AMBATO
Sucre 09-60 entre Guayaquil y Quito.
098 245 2105
242 1697



REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CEDULA DE CIUDADANÍA
 APELLIDOS Y NOMBRES
TIXILEMA POQUIZA ALEXANDRA XIMENA
 LUGAR DE NACIMIENTO
BOLIVAR GUARANDA FACUNDO VELA
 FECHA DE NACIMIENTO **1996-03-07**
 NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
 SEXO **MUJER**
 ESTADO CIVIL **SOLTERO**

Nº **180512271-8**






INSTRUCCIÓN **SUPERIOR** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE** V4444V4444

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **TIXILEMA JOSE GREGORIO**

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **POQUIZA MARIA ADELAIDA**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **GUARANDA 2019-08-06**

FECHA DE EXPIRACIÓN **2028-08-06**

DIRECTOR GENERAL FIRMA DEL CEDULADO

CERTIFICADO DE VOTACIÓN 11 ABRIL 2021

PROVINCIA: **TUNGURAHUA**

CIRCUNSCRIPCIÓN:

CANTÓN: **AMBATO**

PARROQUIA: **HUACHI CHICO**

ZONA:

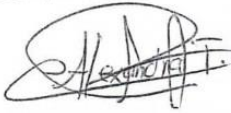
JUNTA No. **0036 FEMENINO**

Nº **18296523**



CC N° **1805122718**

TIXILEMA POQUIZA ALEXANDRA XIMENA






CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 1805122718

Nombres del ciudadano: TIXILEMA POAQUIZA ALEXANDRA XIMENA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/BOLIVAR/GUARANDA/FACUNDO VELA

Fecha de nacimiento: 7 DE MARZO DE 1996

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: TIXILEMA JOSE GREGORIO

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: POAQUIZA MARIA ADELAIDA

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 6 DE AGOSTO DE 2018

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 11 DE FEBRERO DE 2022

Emisor: TORRES GUEVARA GLORIA MARIA - TUNGURAHUA-AMBATO-NT 6 - TUNGURAHUA -
AMBATO



N° de certificado: 224-679-06335



224-679-06335

Ing. Fernando Alvear C.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



DEDICATORIA

El presente trabajo de Grado va dedicado a mis padres Gregorio Tixilema y Adelaida Poaquiza, a mi hermana Vanessa y mi sobrina Melany Chango quienes, con su apoyo moral, amor, paciencia, confianza y esfuerzo permitieron que logre culminar mi carrera profesional, es un orgullo y privilegio ser su hija, hermana, y tía gracias por ser el motor para seguir cumpliendo mis objetivos.

Alexandra Ximena Tixilema Poaquiza

“El instinto social de los hombres no se basa en el amor a la sociedad, sino en el miedo a la soledad” (Arthur Schopenhauer)

AGRADECIMIENTO

Primero, quiero agradecer a Dios que me ha regalado la vida, me ha brindado la salud, fortaleza y capacidad, agradezco a los docentes de mi Facultad de la Universidad Estatal de Bolívar en especial a mi Tutora la Socióloga Sheila Rangel por guiarme en mi investigación, al igual agradezco a mis padres por ser mi pilar fundamental y a verme apoyado incondicionalmente pese a las inconvenientes que se presentaron, pero sobre todo gracias infinitas por la paciencia que me han tenido.

De la misma manera a mis queridas amigas gracias por su apoyo por extender sus manos en momentos difíciles, que me permitieron permanecer con empeño y dedicación, gracias compañeros y compañeras de clase por los buenos momentos que hemos compartido y a todos quienes contribuyeron con un granito de arena para culminar con éxito la meta propuesta.

Alexandra Ximena Tixilema Poaquiza

TEMA

LAS RELACIONES SOCIALES Y SUS CAMBIOS EN LA VIDA COTIDIANA DE LA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA SANTA ROSA, PROVINCIA TUNGURAHUA, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, PERIODO 2021.

Índice

CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA.....	1
DECLARACION JURAMENTADA DE AUTORÍA	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
TEMA.....	5
Índice	6
Índice de tablas	9
Índice de Figuras	10
Resumen	11
Glosario de términos.....	12
Introducción.....	15
Capítulo I: Problema.....	18
1.1. Planteamiento del problema.....	18
1.2. Formulación del problema	21
1.4. Justificación	21
1.3. Objetivos.....	23
1.3.1 Objetivo general	23
1.3.2 Objetivos específicos.....	23
Capítulo II: Marco Teórico.....	24
2.1. Antecedentes	24
2.2. Fundamentación teórica.....	27
2.2.1 Sociología de las relaciones.....	27
2.2.2 Interaccionismo simbólico.....	30
2.2.3 Orden de emociones	33
2.2.4 Interacción social.....	35

2.2.5 Cooperación efectiva	38
2.2.6 Escenario de la interacción social.....	39
2.2.7 Framework o frameworks.....	42
2.2.8 Las relaciones interpersonales	44
2.2.9 Tipos de las relaciones interpersonales	45
2.2.10 Campos de las relaciones humanas	51
2.2.11 Orden de interacción.....	53
2.3. Hipótesis	57
2.4. Variables	57
Capítulo III: Descripción del trabajo de investigación.....	58
3.1. Ámbito de estudio.....	58
3.2. Tipo de investigación	58
3.2.1 Investigación de campo	58
3.2.2 Investigación explicativa	58
3.2.3 Investigación de bibliográfica	58
3.3. Nivel de investigación	59
3.3.1 Nivel descriptivo	59
3.3.2 Nivel explicativo	59
3.4. Método de la investigación.....	59
3.4.1 Método mixto	59
3.5. Diseño de la investigación.....	60
3.6. Población	60
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.7.1 Historia de vida.....	61
3.7.2 Encuesta.....	61
3.8. Procedimiento de recolección de datos	62
3.9. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos.....	62

Capítulo IV: Resultados	64
4.1. Presentación de resultados.....	64
4.2. Resultados de la aplicación de las categorías	88
4.2.1 Relación Interpersonal Código (R.I.1)	88
4.2.2 Vida Cotidiana Código (V.C.2).....	90
4.2.3 Interacción Social Código (I.S.3)	92
4.3. Beneficiarios.....	94
4.4. Impacto de la investigación	95
4.5. Transferencia de resultados	95
Conclusiones.....	96
Recomendaciones	97
Bibliografía.....	98
Anexos.....	106
Anexo 1. Encuesta	106
Anexo 2. Codificación axial correspondientes a las historias de vida.....	111
Anexo 3. Fotografías de las encuestas realizadas a los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.	119
Anexo 4. Fotografías de la entrevista aplicada para recabar las historias de vida de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.....	125

Índice de tablas

Tabla 1. Uso de medio digitales	64
Tabla 2. Relaciones interpersonales por medio de redes sociales	66
Tabla 3. Comunicación social durante la pandemia	67
Tabla 4. Tipos de relaciones sociales afectadas por el covid-19	69
Tabla 5. Acceso transparente a los servicios de comunicación e información.....	70
Tabla 6. Contacto cotidiano por medios tecnológicos.....	72
Tabla 7. Vida cotidiana en el capo laboral	73
Tabla 8. Actividades laborales durante el confinamiento	75
Tabla 9. Convivencia durante el confinamiento.....	77
Tabla 10. Estado de ánimo durante el confinamiento	78
Tabla 11. Interacción social en las plazas, mercados y transporte publico	80
Tabla 12. Interacción social entre los vecinos de la parroquia Santa Rosa.....	82
Tabla 13. Relación social para superar el confinamiento	83
Tabla 14. Afectación de actividades cotidianas de la parroquia Santa Rosa.....	85
Tabla 15. Limitaciones respecto al distanciamiento social obligatorio.....	86
Tabla 16. Matriz de categorías y códigos	111

Índice de Figuras

Figura 1. Relaciones Interpersonales	56
Figura 2. Uso de Medios Digitales	64
Figura 3. Relaciones Interpersonales por medio de redes sociales.....	66
Figura 4. Comunicación Social durante la pandemia	68
Figura 5. Tipos de Relaciones Sociales afectadas por el covid-19.....	69
Figura 6. Acceso transparente a los servicios de comunicación e información	71
Figura 7. Contacto cotidiano por medios tecnológicos	72
Figura 8. Vida cotidiana en el campo laboral.....	74
Figura 9. Actividades laborales durante el confinamiento	75
Figura 10. Convivencia durante el confinamiento	77
Figura 11. Estado de ánimo durante el confinamiento	79
Figura 12. Interacción social en plazas, mercados y transporte publico	80
Figura 13. Interacción social entre los vecinos de la parroquia Santa Rosa.....	82
Figura 14. Relación social para superar el confinamiento.....	84
Figura 15. Afectación en actividades cotidianas de la parroquia Santa Rosa	85
Figura 16. Limitaciones respecto al distanciamiento social obligatorio	87

Resumen

En el presente proyecto de investigación se analizó las relaciones sociales y los cambios en la vida cotidiana de los habitantes de la parroquia Santa Rosa del Cantón Ambato por causa de la pandemia del Covid-19, pues es evidente que la pandemia ha desarrollado forzosamente cambios en toda la humanidad, la adaptación a una nueva forma de vida reprimió a las personas a comunicarse de forma presencial, cada ser humano representaba un peligro en el caso de encontrarse contagiado con el virus del Covid-19, de ahí se creó la ruptura en las relaciones sociales y familiares, desarrollo problemas más graves como depresión, ira, rabia, sentimientos de desesperanza e incluso en algunos hogares problemas de violencia.

La relaciones interpersonales se definen como el modo de vincularse con dos o más personas, pues la falta de socialización con los demás individuos impide acceder a una vida social adecuada, de esta manera la problemática que surgió con la crisis sanitaria del Covid-19 impidió que las personas socialicen entre sí, por ende, la vida social fue desarrollada a través de medios tecnológicos, cabe resaltar que esta clase de socialización digital no puede compararse con la presencialidad, dado que los sentimientos, emociones y todo clase de actividad social requiere de la presencia de las personas.

El objetivo principal de la investigación se centra en analizar de las relaciones interpersonales en el contexto de la pandemia del Covid-19, esto con la finalidad de identificar las configuraciones en la vida cotidiana de los habitantes de la Parroquia Santa Rosa, Provincia Tungurahua, los métodos que se emplearon en el desarrollo del trabajo investigativo son; método explicativo mediante el cual se describió la situación actual de las relaciones interpersonales en la población de estudio, asimismo, se utilizó el tipo de investigación de campo con la cual de forma personal se aplicó un cuestionario de preguntas que permite conocer datos reales de la investigación propuesta, por otro lado, con las historias de vida se evidencio la realidad de las relaciones sociales desarrolladas en la pandemia, finalmente se determina los tipos y campos en los cuales se evidenciara los cambios de las relaciones interpersonales y la influencia de la pandemia en las mismas.

Palabras Clave: interacción, pandemia, relación interpersonal, covid-19, confinamiento.

Glosario de términos

Aislamiento social: “El aislamiento social es la falta de conexiones sociales. El aislamiento social puede causar soledad en algunas personas, mientras que otras pueden sentirse solas sin estar socialmente aisladas”. (Nacional Academias o Sienes, 2020, párrafo 4).

Ambiente familiar: Ambiente familiar se constituye en el espacio que vive un grupo de parientes que cooperan en la vida económica en la crianza y educación de los hijos.

Área cognitiva: Se le llama cognición o función cognitiva a la habilidad de aprender y recordar información; organizar, planear y resolver problemas; concentrarse, mantener y distribuir la atención; entender y emplear el lenguaje, reconocer (percibir) correctamente el ambiente, y realizar cálculos, entre otras funciones. (Reyes, 2009, p. 1).

Comportamiento social: “El comportamiento social es un tipo de relación intraespecífica, lo que quiere decir que únicamente ocurre entre seres vivos de una misma especie. Por otro lado, una relación interespecífica es aquella llevada a cabo por individuos de diferentes especies”. (Comportamiento, sección Características del comportamiento social, 2021, párrafo 1).

Confinamiento: Es un aislamiento temporal dirigido a las personas y comunidad en el cada individuo debe permanecer en su domicilio, esto generalmente ocurre cuando existen riesgos específicos que pueden afectar la vida humana.

Convivencia social: La convivencia social es la coexistencia entre varios individuos, más allá de lo familiar y amigos cercanos. Es decir, la convivencia con cualquier persona que forma parte de nuestra sociedad y el medio donde nos desarrollamos. (Santos, 2021, párrafo 2).

Covid-19: Es un coronavirus de la familia de virus que pueden causar enfermedades como el resfriado común, el síndrome respiratorio leve a moderada, sin embargo, algunas personas enfermarán gravemente y requerirán atención médica inmediata. Cualquier persona sin distinción de edad puede contraer el virus enfermar y morir.

Crisis sanitaria: Crisis sanitaria o de salud pública es una situación grave, repentina, inusual o inesperada que, originada de una enfermedad transmisible entre los seres humanos, se denomina crisis por el hecho que imposibilita acoplar un debido control.

Estado afectivo: Son sentimientos, sensaciones y emociones que puede experimentar un cada ser humano, así como las variaciones de su estado de ánimo, son el efecto de una confrontación entre el entorno percibido y la experiencia.

Interacción: “Es el fenómeno por el cual los seres humanos se relacionan entre ellos, esta establece la posterior influencia social que es recibida por cada persona”. (Definición, 2021, párrafo 1).

Pandemia: Es una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes, traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. (Hospitales Ángeles, 2021, párrafo 6).

Prevención: Es la acción destinada a erradicar o minimizar el impacto que puede generar una enfermedad. En sí, son las medidas destinadas a prevenir la aparición de alguna enfermedad y así detener su avance, la prevención como tal atenúa las consecuencias una vez que la enfermedad está presente. En este sentido, se lo realiza principalmente con las vacunas que puedan evitar la propagación de la enfermedad.

Relación interpersonal: Según Vásquez (2016) las relaciones interpersonales o humanas que sostenemos a diario, sea en el trabajo, en las organizaciones educativas, en la familia y en la pareja, sean de calidad. Las relaciones humanas o interpersonales, son aquellas que se establecen y sostienen con otras personas en procura de satisfacer las necesidades; intercambiar sentimientos, conocimientos y experiencias.

Relación íntima: Relación producida por personas que poseen sentimientos entre sí, este tipo de relación implica afecto, amor, deseo y por lo general no es más que el entendimiento sexual de las parejas.

Relaciones sociales: Relaciones sociales son las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad, por las cuáles los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales, amistosos, deportivos. Las relaciones impersonales enmarcan en la cultura social del grupo al que pertenecen, reflejando un posicionamiento y un rol en la sociedad a través del proceso de socialización. (Perborato, 2016, párrafo 1).

Relaciones sociales son las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad, por las cuáles los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales, amistosos, deportivos. Las relaciones impersonales enmarcan en la cultura social del grupo al que pertenecen, reflejando un posicionamiento y un rol en la sociedad a través del proceso de socialización

Relaciones sociales son las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad, por las cuáles los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales, amistosos, deportivos. Las relaciones interpersonales se enmarcan en la cultura social del grupo al que pertenecen, reflejando un posicionamiento y un rol en la sociedad a través del proceso de socialización

Salud mental: La salud mental no es más que nuestro propio bienestar emocional, psicológico y social. La capacidad de sentir y actuar cuando se enfrenta la vida. Es el estado del nivel cognitivo en el que se maneja el estrés, lo mental se llega a relacionar con la toma de decisiones.

Self: “El self es un concepto original de Mead, que lo define como un proceso mental que concede a la persona la capacidad de verse a sí misma como un objeto sin perder su condición de sujeto. De alguna forma permite vernos “desde fuera”, de experimentar lo que creemos que es la visión que tiene nuestro entorno social de nosotros mismos sin abandonar la perspectiva del yo”. (Barajas, párrafo 35).

Sociedad: Es el conglomerado de personas que habitan en un determinado territorio, comparten los mismos lazos ya sea de sangre, políticos y culturales, desarrollan sus propias ideologías para el bien común.

Sociología: Es la rama que estudia las relaciones entre los seres humanos, relación interpersonal, la sociología está agrupada dentro de las ciencias sociales y tiene como finalidad analizar de manera científica a la sociedad humana y a las poblaciones. (AdminIberoBlogs 2020, párrafo 6).

Vida cotidiana: El concepto de vida cotidiana, se refiere a las acciones que una persona desarrolla diariamente ya sea dentro de hogar o domicilio laboral.

Introducción

Esta investigación permite conocer los cambios que se produjeron en las relaciones a consecuencia del covid-19 en los habitantes de la parroquia Santa Rosa del Cantón Ambato, por ese motivo se analizó las relaciones interpersonales a través de la teoría de interacción social, dado que permite examinar las repercusiones cognitivas del aislamiento social y afectivo, pues la disminución de la interacción social creó un impacto negativo en el ser humano, además generó una disminución en su manera de actuar dentro de la sociedad, esto afectó considerablemente a las personas, pues el ser humano es un ser social por naturaleza, a lo largo de la vida siempre necesitará de los demás para sobrevivir.

La humanidad se ha visto en constante peligro, pues a lo largo de la historia ha superado ambientes adversos que no le impidieron seguir avanzando, la pandemia del covid-19 es una de aquellas adversidades que el ser humano igual la está superando, pues es un rasgo más en la evolución. El Ecuador reportó el primer caso el 29 de febrero del 2020 mismo caso que prevenía desde España, de ahí que en corto tiempo se propagó en todo el país, es así que a mediados del mes siguiente se habían cerrado todas vías de acceso a las ciudades, así mismo de parte del Gobierno Central se decretó un confinamiento social obligatorio desarrollando cambios en las relaciones sociales-interpersonales de las personas, impactando la economía, política, educación y sobre todo la salud.

Las medidas sanitarias están destinadas a evitar la curva de contagios, de ahí que ha significado el distanciamiento y aislamiento físico al que el ser humano nunca ha estado acostumbrado, esto provocó un importante deterioro en la salud cognitiva, sin embargo, es imprescindible que en momentos de crisis las personas tienden a buscar más contacto con los demás y buscan las maneras de hacerlo, en la pandemia fue los medios tecnológicos, esto amortiguó los efectos negativos del aislamiento. Pese a que es necesario educar a la población respecto a la importancia de respetar las medidas de aislamiento para detener la propagación del virus, es fundamental también resaltar la importancia de no descuidar los vínculos sociales los cuales influyen en el desarrollo integral del ser humano.

En efecto la problemática es notoria, ya que antes de la pandemia en los espacios rurales y urbanos la convivencia era activa y cotidiana entre familias y amistades, pero ahora la pandemia hace que las persona sientan una desafección al estar alejados, a nivel comunitario e individual. De todos los retos que se han puesto por delante desde que comenzó la crisis sanitaria a raíz de la pandemia por el covid-19, éste es uno de los mayores retos que es el reinventar la manera de relacionarse con los demás. En la sociedad en que se convive el contacto físico forma parte del día a día, las relaciones sociales son uno de los núcleos imprescindibles de la vida, en la actualidad cada persona tuvo que inesperadamente aprender a socializar menos que antes y dialogar más por otras vías, como por los medios tecnológicos.

En tiempos como estos, las nuevas tecnologías han pasado a formar parte fundamental de las interacciones sociales, el mundo online ha multiplicado la interacción social, pero no se puede decir que sustituirá la presencia física. Es importante el análisis de este tema, ya que las relaciones sociales aportan seguridad, fomentan la calidad de vida, salud, desarrollo personal, dado que el entorno social en el que se mueve el ser humano lo construye con lazos afectivos. Con la información completa y datos concretos obtenidos del campo de estudio, se logró plantear las conclusiones y recomendaciones idóneas.

La organización de la investigación se desarrolló en cinco capítulos que se presentan a continuación:

Capítulo 1. Se abordó la síntesis de la problemática del proyecto, a través de la revisión de investigaciones ejecutadas con perspectiva internacional, nacional y local, que demuestra la existencia de muchos estudios planteados respecto a las relaciones sociales- interpersonales, prosiguiendo con la formulación del problema del mismo que se identifica específicamente los objetivos en un general como en tres específicos y se culmina con la justificación del proyecto.

Capítulo II. Se basa en diferentes fuentes de teorías sobre las relaciones sociales, interpersonales, interacción social, escenario social, tipos de relaciones que ayudarán a completar el proyecto con información precisa para ser analizadas.

Capítulo III. Se realizó un trabajo descriptivo, con el análisis del ámbito de estudio el tipo de investigación a utilizar, conjuntamente con los métodos de investigación que llegan a generar el diseño de la investigación, luego se procede a calcular la respectiva población y muestra del sector rural Santa Rosa, con los resultados obtenidos se indagan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, finalmente se llega al procedimiento de recolección de datos y determinadas técnicas de interpretación de resultados.

Capítulo IV. Se desarrolla la presentación de los resultados alcanzados en base a la encuesta e historias de vida que fueron aplicadas en la población de estudio, la misma se dividió en tres categorías: relaciones interpersonales, interacción social y vida cotidiana con la representación de tablas, gráficos y el respectivo análisis e interpretación de datos, relacionado con el sector, así mismo, se da a conocer el impacto que esta tiene con los resultados.

Capítulo V. Culminado el desarrollo de todos los capítulos, se llega a realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas al estudio, ante todo se añade las fuentes bibliográficas que evidencian de dónde se extrajo la información utilizada, para finalmente anexar el modelo de encuesta, el modelo axial de las historias de vida, y las fotografías con la descripción correspondiente.

Capítulo I: Problema

1.1. Planteamiento del problema

La Covid-19 se contextualiza como una crisis de salud social problemática, dado que principalmente afectó las relaciones interpersonales, pues se concibió como el mayor desafío que ha enfrentado la sociedad después de la segunda Guerra Mundial, dado que perturbo a toda la humanidad sin distinción alguna, siendo así que provocó un cambio en la forma de relacionarse socialmente, referente a los pobladores de la Parroquia Santa Rosa, Cantón Ambato al igual que las demás personas del mundo fueron afectados directamente en la convivencia social, pues las medidas de seguridad ante el covid-19 impidió que los mismos concurren a lugares de alta afluencia de personas, las consecuencias negativas de no lograr socializar afecto directamente a las personas.

La pandemia del Covid-19 desarrollo varias consecuencias negativas en el ámbito de las relaciones interpersonales, la llegada de este virus impidió toda clase de relaciones en las que implicará la presencialidad de las personas, pues la finalidad de estas limitaciones se determinó con el fin de evitar la propagación de la pandemia, es así que de este modo toda interacción social fue restringida, como es de conocimiento general el virus del covid-19 tiene orígenes internacionales es así que:

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Ambos eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China. Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad ha ido expandiéndose hacia otros continentes como Asia, Europa y América. (Bupasalud, 2020 sección ¿Cómo se originó el coronavirus?, párrafo 4).

La pandemia de covid-19 a nivel internacional generó varias consecuencias en lo referente a las relaciones interpersonales, pues se decretó que toda clase de interacción social queda totalmente prohibida, esto debido a que cada persona era un posible portador del virus del covid-19, de manera que para evitar la propagación del virus se ordenó de manera obligatoria un confinamiento social, de esta manera se repercutió gravemente en las relaciones interpersonales y consecuentemente afectó en la salud mental del ser humano, de manera que muchos se volvieron seres antisociales sin ningún tipo de interaccionismo.

El Ministerio de Salud Pública (2020) confirmó que el 2 de marzo de 2020 a través de la ministra de Salud Pública el desarrollo del Coronavirus (covid-19) en Ecuador, de este modo en los medios nacionales se confirmó, que el país comenzó el inicio de la pandemia con seis casos en el territorio ecuatoriano. Así mismo, se mencionó que para frenar la propagación del virus se dispuso que se establezca la cuarentena obligatoria de quiénes porten el virus, además con el surgimiento de nuevos casos se recomendó un confinamiento total como los demás países del mundo, de este modo las relaciones interpersonales fueron transgredidas, pues se prohibió toda clase de interacción física, a pesar de que las interacciones sociales son el motor para el desarrollo de la convivencia humana dentro de la sociedad.

La interacción constituye su fuerza motriz: impulsos, propósitos, intereses y otros elementos que existen en los individuos. Las formas de interacción o formas sociales no son, como las formas de la cultura, entidades reales estructuradas, sino aspectos abstractos, analíticos, de la realidad social. Se las podía concebir mejor como configuraciones estructurales básicas o principios estructurantes. Se encontró justificación para esta distinción en la independencia de las formas y los contenidos. (Simmel citado por Valdés, 2012, párrafo 3).

Todas las personas valoran la frecuencia de las interacciones sociales, esto debido a que incide en el sentimiento de alegría, confianza y demás cuestiones anímicas positivas de cada ser humano, de ahí que la mayor fluidez de interacciones brindan la tranquilidad que cada ser humano busca, en sí es aquel análisis individual que el ser humano realiza para desarrollarse internamente, de ahí que exteriorizará emociones positivas que le permitirán ajustarse a la interacción social, pero existen circunstancias como la pandemia del Covid-19 que ha impedido que todo esto se realice de forma adecuada, es así que considerablemente impide toda clase de interacción.

Las relaciones interpersonales constituyen la base para el desarrollo de la misma salud, pues toda reacción social afectará nuestro sistema nervioso, por ende, con las medidas restrictivas impuestas debido a la pandemia se generó muchas consecuencias negativas respecto a la interacción entre individuos produciéndose así afectaciones cognitivas, esto afectó considerablemente las relaciones sociales que pudiesen llegar a efectuarse con las demás personas, por lo tanto, es evidente la repercusión en el ámbito social del ser humano.

La mayoría de las relaciones ancladas nacen, me parece, por razones que les son exteriores y son el resultado directo e inmediato de disposiciones institucionales, (se puede citar como ejemplo los hermanos y las hermanas, los clientes, los

colegas de trabajo, los vecinos) (...) Desde luego, esos contactos [en el curso de los cuales se afirman las relaciones] reenvían ellos mismos a las organizaciones sociales, que constituyen un marco extenso y una ocasión: vecindad, escuelas y universidades, lugares de trabajo, recepciones, temporadas de verano y otros. (Goffman citado por Grossetti, 2009, p. 48).

Las relaciones sociales siempre se desarrollarán bajo la esfera del contacto físico, por lo tanto, los campos de las relaciones sociales influyen de manera significativa en el desarrollo de las relaciones, pues el ser humano desde la misma historia como la conocemos siempre se ha encontrado en constante socialización, es por ello que se desarrolla las relaciones sociales en el barrio, lugar de trabajo y demás espacios que le permiten acceder a la socialización, pero con la pandemia del Covid-19 se ha deteriorado las relaciones sociales y sobre todo en las pequeñas parroquias en las que las relaciones sociales siempre fueron muy activas.

A nivel local en la parroquia Santa Rosa cómo en los demás lugares del Ecuador la pandemia se evidencio principalmente en la saturación de centros de salud, es así que mediante decreto emitido por el Gobierno Central de ese entonces se determinó que en todo el Ecuador regía el estado de excepción, de ahí que se cerraron los servicios públicos a excepción de los de salud, seguridad, servicios de riesgos y aquellos que por emergencia los ministerios decidan tenerlos abiertos. Las tiendas de los barrios, los mercados y supermercados permanecieron abiertos con estrictas medidas de seguridad, pues estas medidas transgredieron las relaciones sociales de la parroquia de Santa Rosa.

Los hábitos y prácticas cotidianas a consecuencia de la pandemia en la actualidad cambian de varias maneras o se suspenden por completo, por lo tanto, se crean nuevos modos de interacción produciéndose así una sociabilidad desde la distancia, es así que la tecnología es una herramienta que se complementa aún más a la nueva cotidianidad, por esa razón la misma adquiere un rol fundamental en la vía de la interacción social, de este modo las relaciones sociales se han desarrollado especialmente a través de pantallas produciéndose conversaciones digitales. Por lo tanto, las noticias familiares, trabajo, emociones y reflexiones se comparten en gran medida a través de estos medios tecnológicos, ya que para muchas personas ese contexto es el más seguro y es la única posibilidad de interactuar con los demás.

Finalmente, es así que como consecuencia de lo ya mencionado el sector rural de Santa Rosa sufrió afectaciones graves directamente por la presencia de casos positivos de Covid-19, cuya vida rural se vio restringida casi en su totalidad como en otras partes de mundo, esta enfermedad llegó para quedarse y cambiar la dinámica de la sociedad en general, uno de los aspectos sociales que más se ha modificado es la relación interpersonal, la crisis sanitaria agravado los lazos comunitarios de los habitantes del sector, actualmente hay redes fuertes con la tecnología, claro este medio nunca va a sustituir el contacto físico, pero en parte si ayuda a expresar emociones, compartir opiniones y hablar con personas que no estén en el entorno, que hasta el momento ha ayudado a mantener la calma emocional de las personas.

1.2. Formulación del problema

¿El cambio de las relaciones interpersonales a afectado la vida cotidiana de la población de la Parroquia Santa Rosa, Provincia Tungurahua?

1.4. Justificación

La presente investigación se justifica en mostrar el cambio de las relaciones interpersonales como consecuencia del covid-19 en el sector rural de la parroquia Santa Rosa, pues la pandemia afectó la vida cotidiana de los habitantes de la población Santa Rosa, cabe resaltar que las relaciones interpersonales son conductas imprescindibles, pues están presentes en todos los ámbitos de la vida social, es decir amistades a largo plazo en las que se comparten vivencias, más aún permite que los seres humanos se sientan competentes en los distintos escenarios de la vida cotidiana, de tal manera que la presencialidad es necesaria.

El covid-19 repercutió gravemente en el sector de la salud, pues se creó miedos referente al contagio, de este manera afectó principalmente a la economía, cambios de hábito, cabe resaltar que las relaciones sociales fueron perjudicadas, pues existía restricción al momento de salir del hogar, actualmente es de vital importancia llevar mascarilla, alcohol y mantener la distancia de dos metros, dichas medidas han provocado cambios en los hábitos y costumbres de las personas, estas medidas ha convertido a las personas en seres tímidos al momento de relacionarse con los demás en los diferentes espacios públicos.

Esta investigación tiene como objetivo analizar el cambio en las relaciones interpersonales, asimismo, examinar como afectó a la vida cotidiana de la Parroquia Santa Rosa, Cantón Ambato de la Provincia Tungurahua, pues antes de la pandemia se generaban espacios en el cules personas espontáneamente interactuaban, pero actualmente la necesidad natural de comunicarse se adapta a las exigencias del aislamiento, por ende, para satisfacer la necesidad de interacción social se ha planteado utilizar la vídeo llamada, chats de WhatsApp o la interacción con *likes* en las diferentes redes sociales que ayuda parcialmente a mantener la tranquilidad emocional de las personas.

El entorno digital no puede reemplazar totalmente las relaciones sociales, pues en ésta no se permite el apretón de manos, abrazos, etc. Por otra parte, este medio es el más eficaz y seguro para evitar el contagio del covid-19. Su resultado permitirá comparar las formas de relación del antes y después de la pandemia, dado que al identificar las configuraciones en la vida cotidiana de los habitantes del sector dónde se realiza la investigación, por tanto, los cambios que se han producido en nuestra sociedad fueron de forma inmediata con el objetivo de incentivar las medidas de prevención sanitaria ante la pandemia del contagio del covid-19.

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar las relaciones interpersonales en el contexto de la pandemia Covid-19, para identificar las configuraciones en la vida cotidiana de los habitantes de la Parroquia Santa Rosa, Provincia Tungurahua, por medio de la teoría de la interacción social, periodo 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir los tipos y campos de las relaciones interpersonales a través de la teoría de la interacción social para identificar el proceso de socialización de los comportamientos.
- Estudiar las relaciones interpersonales para explicar sus cambios en el periodo de la pandemia covid-19, a través de la narración de memorias y aplicación de un cuestionario.
- Analizar las relaciones interpersonales para evidenciar los cambios en la vida cotidiana en los habitantes de la parroquia Santa Rosa, Provincia Tungurahua por medio de la interpretación de la teoría con el contexto.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes

La concepción de Aristóteles siempre fue que el ser humano es un ser social por naturaleza, es decir necesita interactuar con los demás seres humanos, al respecto según Arrieta, (2017) menciona que la función de satisfacer las exigencias físicas y espirituales, el hombre necesita vivir en sociedad; ya que el hombre racional e individual no es autosuficiente y requiere de la ayuda y protección de los demás de su especie, formando comunidades, por ese motivo la interacción siempre será el origen de las organizaciones sociales históricas, por ende, de la misma sociedad global actual, ya que la base es la comunicación, dado que facilita la cooperación, cuidado y apoyo de los miembros de la colectividad, la humanidad ha progresado a través del tiempo, en cambio, con la llegada la pandemia del covid-19 las actividades sociales cambiaron, dado que la primera medida para evitar el contagio fue el confinamiento, de este modo se restringieron las relaciones interpersonales.

El 16 de marzo de 2020 se obligó a la sociedad ecuatoriana al confinamiento obligatorio como medida de seguridad, de ahí la interacción social ha experimentado nuevas maneras de relacionarse, pero las relaciones sociales fueron afectadas por la antipatía impidiendo así cumplir con las reglas de las conductas habituales, pues el riesgo de contagiarse del virus Covid-19 implicó distanciarse de las demás personas por el miedo a ser nuevos portadores del virus, con este aislamiento social se perdió todo contacto, pues no es lo mismo utilizar los medios tecnológicos que hoy se ofertan, para Goffman (1970) señala que todas las personas viven el mundo de encuentros sociales que los compromete en contactos cara a cara y para Simmel al igual que Olga Sabido la sociabilidad es una forma agradable de estar con los demás, ya que los cuerpos están en constante relación con otros, es decir afectan y son afectados (citado por León, 2020, pp. 207-208).

La mascarilla se constituyó en un instrumento vital para prevenir el contagio de persona a persona, por otro lado, el efecto negativo de esto es la pérdida de la interrelación, pues se pierde el contacto visual, puesto que la mascarilla cubre gran parte del rostro en el que se expresa toda clase de movimientos, entre estas emociones, gestos y señales que llegan a expresar sociabilidad con las demás personas, lo mencionado se relaciona con lo manifestado Goffman, Simmel y Sabido porque no hay la

intercambiabilidad de los puntos de vista de las personas, que ha llegado alterar la forma de comunicar las emociones con los demás, es necesario que las emociones sean expresadas con el fin de intercambiar buenas relaciones.

El papel de la familia es primordial en las relaciones interpersonales, así lo indica Jacometo y Rossato (2017) quienes plantean que las familias se fundamentan “en sentimientos de amor y solidaridad, con el propósito de preservar los lazos afectivos de atención, afecto, cuidado y protección de la pareja y los hijos, en busca de la realización de proyectos de manera compartida”. (citado por Posada, *et al.*, 2021, p. 4). En relación con lo citado, la familia es el espacio para preparar a sus integrantes en la formación de relaciones interpersonales, por ende, hay que tomar en cuenta que, con el paso del tiempo, las familias han cambiado sus hábitos de crianza, lo que ha llevado a nuevos estilos de relación interpersonal.

Méndez y Dobber (2005) resaltan que, dado que gracias a la comunicación es posible distinguir entre experiencias, necesidades, miedos y motivaciones, pues él no saber escuchar crean alteraciones en el desarrollo personal y social, dado que la comunicación es la construcción de la propia imagen e influye en el autoestima del individuo social que depende de otros, la impresión que la gente tiene de otros, por lo tanto, estarán determinadas por la manera que se comunican con ellos, por otro lado cuándo se vea la reacción que los otros tienen de sí mismos, es probable que intenten cambiar el sistema de comunicación.

Actualmente con la llegada del covid-19 los usos regulares de las plataformas de videoconferencias y redes sociales como; Zoom, Skype, Facebook y WhatsApp, esto con el fin de realizar actividades relacionadas con estudios y socialización entre amigos, compañeros de trabajo y conocidos, con la pandemia la mayoría de estas relaciones son en un entorno virtual, dejando así de expresarse las relaciones sociales de manera directa, aun así, no es posible llegar a determinar la existencia de relaciones sociales positivas, pues al contrario se vuelven más coercitivas, esto impide que el desarrollo de las relaciones interpersonales se fortalezcan, no es posible determinar objetivamente los sentimientos o emociones de la otra persona.

Mediante el distanciamiento obligatorio impuesto como medida de seguridad ha interrumpido el hábito del saludo corporal, el desarrollo personal está vinculada a la interacción social que la separación entre los dos sería considerada superficial, pues el

ser humano nace, crece, se desarrolla en la gran red de interrelaciones con otros seres humanos, cabe destacar que algunos de ellos se entablan relaciones cercanas e íntimas generándose la relaciones como; la familiar, amistosa, amorosa, laboral, y social, es necesario establecer las relaciones sociales incluso por la misma supervivencia humana.

Según lo expuesto por López (2020) en su investigación en tiempo de coronavirus afirma; que el confinamiento fue complejo debido a la pandemia del coronavirus covid-19, pues las autoridades restringieron la movilidad en todo el territorio del país, pero muchas personas que debían asistir de manera presencial al trabajo lo realizaban con un constante temor, además otras empresas que por la naturaleza de su trabajo se permitían hacer uso teletrabajo, en este mismo contexto se determina los que se desarrollan el teletrabajo, se ocupan en las tareas domésticas, cuidado de la familia y la escolaridad virtual, por lo tanto, necesariamente debe existir la comunicación fluida en el hogar para calmar la ansiedad, y mantener en la medida de lo posible la interacción social.

Por otro lado Ramírez (2020) señala que, el distanciamiento provocó una crisis social, económica, política y que afectó a instituciones y grupos humanos principalmente en el ámbito de relación interpersonal de la vida cotidiana, educativo, doméstico, recreativo, religioso, afectivo, mismas que son imprescindibles para el desarrollo de las relaciones sociales del ser humano, el virus por medio de las medidas de distanciamiento han afectado las relaciones humanas, pues se transgredió involuntariamente las transformaciones socioculturales de hábitos y costumbres muchas de ellas practicadas hace ya más de cien años, por otro lado en ciertos casos el encierro provoca ansiedad, estrés y depresión, por lo tanto, genero tensiones en las relaciones interpersonales del grupo familiar, de ahí que se ha generado violencia contra la mujer y la familia.

La situación actual con la pandemia del covid-19 en la parroquia Santa Rosa, ha provocado una mentalidad desconfiada ante los demás individuos, de tal forma que ha dificultado las relaciones interpersonales, además bloquea líneas afectivas, emotivas y de empatía que hace cada vez más difícil la comunicación, pues con la pandemia la mayoría de estas relaciones se realizan por el entorno virtual, es decir que el contacto humano ya no es posible debido al temor del contagio.

2.2. Fundamentación teórica

Las relaciones sociales fueron opacadas con la llegada del covid-19, pues el Estado determinó que la convivencia social era un peligro ante la expansión del virus del covid-19 por ende, la falta de socializar entre los individuos desarrollo un estado de estrés del cual se derivaron muchos problemas sociales, entre los más frecuentes la violencia, de ahí que la vida cotidiana a la cual se estaba acostumbrado dio un giro impresionante, en la actualidad existen medidas de seguridad con las cuales se debe salir a la calle, entre estas el uso de mascarilla, alcohol e incluso hasta guantes quirúrgicos, en parte esto ha generado malestar para sociabilizar adecuadamente.

2.2.1 Sociología de las relaciones

La Sociología es transcendental debido a que estudia, describe, y analiza los acontecimientos de la vida diaria en la colectividad, teniendo por objetivos el predecir y controlar los comportamientos del ser social, para la comprensión de las interacciones y finalmente ser intervenidas y transformadas en las prácticas sociales. La sociología ayuda a entender las relaciones sociales en general y resultados de dichas relaciones, principalmente es una disciplina que surgió como una ciencia con el propósito de explicar la complejidad social, humana, acciones productivas, políticas, culturales y sociales. Para que las relaciones puedan llegar a producirse es necesario que se perciba por los sentidos la obra Georg Simmel señala que:

Una sociología de los sentidos como la que propone Simmel permite estudiar el papel de la percepción mutua y en situación. En ese sentido, puede pensarse en tipos de relaciones (por ejemplo, relaciones de pareja) y sus múltiples interacciones, que involucran la percepción mutua. Como han señalado otros autores, aquí podemos ubicar no sólo a Simmel sino a clásicos como Goffman y aquellos otros enfoques más contemporáneos que analizan el papel de los sentidos en el orden de la interacción. Por otro lado, desde Simmel es posible apreciar que en la interacción involucramos todos los sentidos a partir de los cuales percibimos, y no un solo sentido. Ciertas formas sociales pueden llegar a convertirse en experiencias multisensuales y estéticas, como la música o la comida; esta última no se trata sólo de la ingestión de alimentos, sino también de “simetría, estímulos cromáticos. Igualmente, la relación de lo anterior con la afectividad está presente en la perspectiva simmeliana, como cuando señala que ciertas prácticas corporales, como el canto y el baile, se relacionan con los modos tanto de expresar como de generar afectos en ámbitos políticos, religiosos, artísticos e incluso eróticos. También en la obra de Simmel encontramos posibilidades para dar cuenta de la importancia de la cultura

material. La presencia corporal (incluida la voz) y los objetos que la rodean (desde el adorno, el perfume, el tenedor, el plato, hasta la tecnología como el reloj de bolsillo y sus sucedáneos contemporáneos) se convierten en referentes materiales que se incorporan al análisis de la percepción. Lo cierto es que Simmel no esboza una reflexión sobre el tacto, a pesar de que pueden extraerse ciertos razonamientos a partir del sentido genésico. A través del sentido del tacto se establecen diversos vínculos corpóreo-afectivos. (Sabido, 2017, p. 394).

La sociología de las relaciones es el proceso de interacción de contacto recíproco entre los individuos de la sociedad, esto debido a que las personas son un papel central como principio y motor de las relaciones, pues a través de ellas son protagonistas principales y protagonistas secundarios de cambios en la configuración de lo social, son importantes ya que desarrollan el potencial de una o varias personas con la finalidad de llegar a conocerse y conocer lo que lo rodea constantemente, se derivan a lograr satisfacer los objetivos que cada individuo desea alcanzar.

Las relaciones humanas son las formas en la que tratas a lo demás y como los demás nos llegan a tratar, es decir son las encargadas de crear y mantener entre los sujetos relaciones cordiales, vínculos de toda índole, basados en reglas aceptadas por todos, fundamentalmente en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana, cabe señalar que es la base para el desarrollo intelectual, por otro lado, cada grupo social llegan a pensar y actuar de una manera diferente del resto, es ahí donde juega un papel importante las relaciones humanas en la vida de aquellas personas, porque es la forma de mezclarse con los demás.

El hombre siempre esta relacionándose con varias personas y no es posible que se aleje de la sociedad, por más que desee estar aislado, no es algo que pueda hacerlo al 100%, ya que siempre existirá la relación interpersonal por más pequeña que sea. Así mismo, gracias a las relaciones y a la comunicación, es posible contar con historia, cultura, tradiciones y demás aspectos de la sociedad, ya que sin una comunicación no se podría transmitir de una generación a otra, lo que hoy forman el patrimonio de la humanidad. De acuerdo con Herbert Spencer señala que:

Se puede decir que una sociedad no es más que un nombre colectivo para referirse a cierto número de individuos que conviven paulatinamente entre sí. Llevando a otro terreno la controversia entre nominalismo y realismo, un nominalista podría afirmar que de igual modo que lo único existente en una especie son los miembros que la componen, con lo que la especie considerada independientemente de sus miembros carece de existencia, así también las

unidades de una sociedad serían lo único que existiese, siendo puramente verbal la de aquélla. (Spencer, 2006, p. 232).

Sin duda es por causa de necesidades e intereses especiales que los hombres se relacionan un claro ejemplo es la crisis sanitaria del covid-19 misma que llegó a cambiar las relaciones interpersonales en el sector Santa Rosa y sobre todo de manera global, de ahí aparece la necesidad mencionada, la necesidad de comunicarse y tener contacto físico con los otros, pues comunicarse y socializar es parte primordial en el desarrollo del ser humano, pero fue limitado por evitar más contagios del virus que ha cambiado el sentido de las relaciones interpersonales ya conocidas.

La teoría de Donati (2006) observa que, la realidad desde una lógica relacional, que entiende que la realidad no puede explicarse únicamente a través de la observación de hechos sociales, sino cómo configuración de realidades relacionales que se articulan de diversas maneras, se reproducen, cambian, y desaparecen con el paso del tiempo, de tal manera que es un condicionamiento estructural, es un efecto de reciprocidad que da forma a la relación siempre única, establecida por el espacio y el tiempo, precisamente esa relación es el objeto de estudio y análisis del sociólogo. Conviene señalar el espacio-temporal incluye estructuras, normativo-simbólicos y mecanismos reguladores que permiten explicar por qué las relaciones son esas y no otras, así mismo, por qué las transformaciones sociales son el resultado del cambio en la forma de relacionar las relaciones.

Por otra parte, comprender la sociedad y los cambios que en ella se dan es un “relacionarse con”, entre quien observa y quien es observado, es por ello que Donati (2006) dice que todo conocimiento tiene lugar en, desde, y a través de relaciones, de tal forma que la comprensión de todo cambio social, debe partir en primer lugar del autoconocimiento del observador, que siempre está mediado por el contexto cultural, simbólico y normativo. La sociología relacional afirma que el mismo conocimiento es una relación intervenida por factores intencionales y estructurales, la relación que se establece entre observador y observado genera conocimiento, y dicho conocimiento es relativo. (Donati, citado por Garro, 2017, pp. 367-369).

La teoría permite, redefinir los problemas sociales en, desde, y a través, de relaciones, entendidos no como problemas individuales, institucionales, sino como patologías sociales relacionales, la sociología relacional es el nuevo paradigma interpretativo de la realidad social que pretende dar un paso más allá respecto del

funcionalismo estructuralista que ha dominado a lo largo de toda la modernidad y la postmodernidad. Es decir, la sociología siempre se ha ocupado del estudio de los hechos empíricos, observables, entendibles por la razón y comprobables por la ciencia, pero la sociología relacional ve estos hechos como relaciones, y por tanto, cómo una realidad externa al sujeto que puede conocerse también a través de sus relaciones, se caracteriza por proponer un nuevo enfoque analítico e interpretativo que se mueve entre la sociología.

Así mismo, la sociología relacional pone de manifiesto que lo social es esencial en lo relacional, el hombre es social porque se relaciona y como resultado de esas relaciones tiene lugar el efecto que es la sociabilidad, es decir, la racionalidad social el inicio de la capacidad asociativa de las personas. En definitiva, todo cambio social tiene lugar por una dificultad, con ello se introducen, la creatividad, transformación de la persona y de la sociedad para crear nuevas formas de relación.

2.2.2 Interaccionismo simbólico

La interacción simbólica es una teoría sociológica que estudia la interacción, símbolos, y sus significados, cómo elementos claves de ahí, que ciertamente estudia las actividades sociales se basa en las interpretaciones, pues las personas dan diferentes interpretaciones de la realidad que los rodea, por lo tanto se posiciona en contra de las verdades absolutas, ya que plantea que no existe una única verdad, sino diferentes verdades, puesto que para entender las diferentes verdades, el interaccionismo estudia las relaciones entre las personas y símbolos, esto con el objetivo de entender la identidad individual y organización social, es decir que en la interacción social todas las personas aprenden los significados y símbolos que permiten ejercer la capacidad de pensamiento distintivo, por ende, permiten que las personas actúen e interactúen.

Ritzer (1997) señala que, la capacidad humana de pensar se desarrolla en el proceso de socialización de la primera infancia, y posteriormente se fortalece durante la socialización adulta, asimismo, los sociólogos convencionales consideran que la socialización es cómo un proceso, proceso en el cual las personas aprenden actividades que necesitan para vivir dentro de la sociedad, por otro lado para los interaccionistas simbólicos, opinan que la socialización es un proceso más dinámico que permite a las personas desarrollar la capacidad de pensar de una manera distintivamente humana, de

tal manera que la socialización no constituye un proceso unidireccional en el que él individuo recibe información, pues más bien se trata de un proceso dinámico en el que el individuo da forma y adapta la información a sus propias necesidades.

El interaccionismo simbólico parte de tres consideraciones centrales sobre interacción y sociedad: primeramente, le atribuye al individuo capacidad de acción para interpretar el mundo (el mundo no estaría “dado”); en segundo lugar, sostiene que actor y mundo son procesos dinámicos y de constitución recíproca (interpretando “situaciones”), para finalmente considerar, de manera fundamental, que el mecanismo de la acción humana y de la interacción tiene que ser, necesariamente, definido simbólicamente. En definitiva, los individuos actuarían con referencia al “otro” en términos de los símbolos desarrollados mediante la interacción, haciéndolo a través de la comunicación de éstos. (Gadea, 2018, p. 41).

La interacción simbólica parte de la importancia de la comunicación en el desarrollo de la sociedad, personalidad y cultura, pues el individuo es a la vez sujeto y objeto de la comunicación, en tanto que la personalidad se forma en el proceso de socialización por la acción recíproca de elementos objetivos y subjetivos en la comunicación, por lo tanto, la importancia otorgada a la interacción por parte del interaccionismo simbólico se sintetiza en tres puntos importantes:

El valor dado a la alienación del sentido de la comunicación cotidiana y al importante papel que juega en la sociedad la empatía, la capacidad de ponerse en el lugar del otro; la consideración de que la realidad social se explica a través de las interacciones de los individuos y los grupos sociales; y el uso extendido de estudios de caso basados generalmente en procedimientos inductivos. (Rizo, 2006, p. 47).

El interaccionismo simbólico pone énfasis en la interacción de los individuos e interpretación de estos procesos de comunicación, dado que no procura atención a las estructuras sociales, sistemas ideológicos y relaciones funcionales, sino más bien al mundo de significados de los símbolos dentro del cual actúan los sujetos sociales, ya que se centra en el tema humano y edifica el mundo social a partir de la conciencia, pues su origen real procede en Estados Unidos, pero ha ejercido gran influencia en Europa y América latina ya que ha permitido estudiar adecuadamente las relaciones sociales de los seres humanos. El interaccionismo simbólico trata de comprender al ser humano en la interacción social:

El interaccionismo simbólico explora la conducta humana, los roles sociales, las acciones, percepciones individuales y las interpretaciones que las personas hacen de su realidad. Se enfoca en los significados que los eventos tienen para las personas y en los símbolos que usan para atribuir aquellos significados, por ello,

el investigador necesita comprender las acciones desde la perspectiva de los participantes, aprender al respecto de su mundo y de las interpretaciones que hace de las interacciones. (Natera, *et al.*, 2017, p. 195).

El comportamiento es la voluntad humana, siendo así que no está determinado, ya que emerge de una estructura social, de ahí que es producto de una interacción entre individuos y fuera del no son estables. Desde el punto de vista de Blumer explica que la naturaleza del interaccionismo simbólico desde tres premisas básicas:

La primera de ellas sostiene que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas, en función de lo que éstas significan para él. La segunda premisa sostiene que el significado de estas cosas se deriva de la interacción social que cada individuo mantiene con otro. Esta interacción se da a través de la comunicación, la que es simbólica ya que nos comunicamos por medio del lenguaje y otros símbolos significativos. La tercera avala la idea de que los significados no son estables, sino que se modifican a medida que el individuo va enfrentándose a nuevas experiencias. (Perlo, 2006, p. 97).

Las tres premisas resumen el sistema complejo de ideas acerca de cómo es el mundo de las personas y del cómo reaccionan, en la misma línea la modificación del significado se produce a través de un proceso de interpretación, que el interaccionismo sostiene que el significado de las cosas es producto de la interacción entre los individuos frente a dichas cosas, por lo tanto, el individuo se halla en un mundo en el que debe interpretar para poder actuar, la acción consiste en la consideración de lo que percibe y la construcción de una conducta basada en el modo de interpretar los datos percibidos.

Ritzer (1997) señala, que las personas suelen utilizar símbolos para comunicar algo de sí mismas, dado que las palabras son símbolos porque se utilizan para significar cosas, también los actos, los objetos y las palabras existen y tienen significado porque pueden ser descritas mediante el uso de las palabras, por lo tanto, los símbolos permiten a las personas relacionarse con el mundo social y material permitiéndoles nombrar, clasificar, y recordar los objetos que encuentran en él, pues el lenguaje permite a las personas nombrar, categorizar, y fundamentalmente los símbolos incrementan la capacidad de las personas para percibir su entorno.

Asimismo, el *self* es un concepto de suma importancia para los interaccionistas simbólicos, surge como el desarrollo y a través de la actividad social y las relaciones sociales. Para Mead (2012) es imposible imaginar un *self* sin la existencia de experiencias sociales, ya que tiene la capacidad de ser sujeto como objeto, mientras que con la interacción y comunicación entre otros, permite a las personas participar en sus

conversaciones con otros, es decir que la persona es consciente de lo que está realizando, consecuentemente es capaz de controlar lo que piensa, por lo tanto, la condición del *self* es la capacidad de los individuos de salir fuera de sí, esto con el fin de poder evaluarse, dado que el mecanismo general para el desarrollo del *self* es la reflexión, la capacidad de ponerse inconscientemente en el lugar del otro, es decir que actúan como los demás, de este modo el *self* permite a las personas participar en situaciones de interacción con otros, no sólo a responder a las provocaciones externas.

2.2.3 Orden de emociones

Las emociones se fundan en sentimientos que se experimentan en todo momento como puede ser alegría, tristeza, angustia, ira, depresión etc. Cada emoción influye directamente en la salud, por lo tanto, es necesario manejar adecuadamente nuestras emociones, dado que las mismas de igual forma nos permitirá relacionarnos en la sociedad con nuestros semejantes, por lo tanto, es determinante que todo ser humano establezca una rutina adecuada, de tal manera que impida que las emociones negativas repercutan en la salud y relaciones sociales de los individuos, aún más si se encuentran en un ambiente poco sociable.

Todos los elementos de la lengua están íntimamente vinculados al desarrollo cognitivo y emocional del individuo, así como a sus vivencias y sus experiencias en el entorno. Cuando aprendemos las palabras, además de los circuitos responsables de su forma fonológica y articulatoria, activamos otras áreas encargadas de la información sensorial y motora procedente de nuestras experiencias con el objeto referenciado. Esta coactivación casi simultánea llevaría a la creación de redes léxicas o redes neuronales, las cuales incorporan estos componentes sensomotores como parte del significado. (González, citado por Blanco, 2019, p. 6).

Las emociones dependen del entorno social en el que nos encontremos, por ende, es necesario que el ambiente en el cual se encuentra el ser humano sea el adecuado, pues las emociones contribuyen al bienestar personal de manera muy significativa, en tanto las emociones al tener cierta injerencia en el pensamiento de las personas, de tal manera que los mismos deben ser positivos, ya que sembraran las bases para la interacción social en los diversos ámbitos, por lo tanto, es claro que las emociones negativas aislaran al ser humano de toda relación social. Para mejorar el orden emocional es necesario establecerse una rutina dinámica que permita influir de manera positiva en nuestro estado emocional: Las siguientes rutinas buscan que, de una forma muy sencilla, podamos día a día encontrarnos mejor y lograr el orden emocional.

1. Desayuno en silencio: Nuestro estado de humor de todo el día viene, en muchas ocasiones, delimitado por el momento del desayuno. Si empezamos acelerados, corriendo y con la cabeza abrumada, las siguientes horas seguirán el mismo ritmo. Para paliarlo, muchas personas van al gimnasio a primera hora o practican yoga y meditación. Esto conllevaría levantarnos muy temprano y tener disponibilidad plena para hacerlo. Como no siempre es factible, una variante perfectamente válida es la de optar por desayunos en silencio. Lo ideal es que sea en soledad y consistiría en marcarnos la premisa de que tendremos de 15 a 30 minutos por delante en los que no usaremos el teléfono móvil, no pensaremos en las tareas pendientes ni buscaremos otra estimulación que no sea lo que estamos comiendo y bebiendo.

2. Respiraciones conscientes: Tanto si tenemos un día estresante como si es muy tranquilo, buscaremos tres momentos del día para alejarnos y respirar de forma relajada y profunda durante dos minutos. Respiraciones tranquilas y en soledad. Lo ideal es que siempre sea, más o menos a las mismas horas. Podemos, por ejemplo, irnos al cuarto de baño a hacerlo.

3. Necesidades: ¿Sabes cuáles son tus necesidades? Pero no solo es importante saber cuáles son sino buscar su expresión cada día, sin importar opiniones ajenas o valoraciones de los demás. Sé coherente con lo que necesitas y no permitas que nadie lo borre.

4. Prioridades: Lo normal es que uno mismo nunca sea nuestra máxima prioridad. En este caso, ten en cuenta que para ocuparte de los demás, si tú no estás bien, no lo harás como es debido. Sigue la misma premisa que la mascarilla de oxígeno en los aviones: primero póntela tú y después continúa por los demás.

Todo orden conlleva la necesidad de aplicar rutinas estables y permanentes en el tiempo. A nivel físico somos conscientes de que lo vamos logrando a lo largo de los años, pero podemos estar desatendiendo la parte mental y emocional. Es el momento de poner el foco sobre ello y trabajar por nuestra propia calma. (Rull, 2020, párrafos 4-5-6-7-8-9).

El orden las emociones dependerá de la disciplina que se produzca en el diario vivir, de esta manera es necesario establecer una práctica diaria que fomente el estado anímico de cada individuo, en cuánto a esto es indispensable que las emociones sean fortalecidas de acorde a los sentimientos de amor, compasión, gratitud, y demás que logren contribuir significativamente en el desarrollo de un orden emocional, objetivo de cuál se desprendan emociones sociales, de este modo conlleve a las personas llegar a espacios sociales. Las emociones contribuyen de manera directa a las relaciones interpersonales, tanto que la motivación es uno de los factores que influyen directamente en las emociones:

Las emociones tienen tanto impacto en la esfera social que pueden crear, fortalecer, debilitar o terminar las relaciones afectivas, laborales, escolares o familiares. Basta con preguntarse cuál es el impacto que tiene la sonrisa en el mundo social para darse cuenta de que es un factor que está presente en las

relaciones interpersonales de manera cotidiana. La relación que existe entre motivación y emoción es de carácter bidireccional, pues en ocasiones las emociones pueden representar motivos que impulsan determinada acción, pero también pueden indicar los procesos de adaptación de cada individuo y, por lo tanto, pueden darnos un panorama de la motivación del mismo. Por lo tanto, hablamos de un proceso dual, donde ambos factores juegan papeles relevantes que se ven reflejados en el comportamiento humano, la esfera cognitiva y las decisiones. (Estrada, 2018, págs. 20, 47).

Las emociones están vinculados a todas las experiencias significativas en sus relaciones que cada ser humano lleva con los demás, es así que según las emociones pueden surgir en un contexto social específico, y esto es lo que le da sentido a la vida del ser humano, es decir que cada orden de las emociones permitirá comprender adecuadamente el entorno social y adaptarse al mismo, pues las emociones como enojo, tristeza, depresión o enamoramiento como alegría desarrollan en cada ser humano diferentes comportamientos, de ahí que cada emoción siempre va a depender de lo cognitivo, de modo que nuestro pensamiento influye de manera significativa, es por ello que toda persona debe establecerse un orden emocional propicio que garantice estabilidad social.

Cabe destacar que dado la situación actual de aislamiento y confinamiento provocado por Covid-19, la ansiedad, preocupación, miedo, son las emociones más comunes, pero estas sensaciones son necesarias porque mantienen alerta a las personas que ayuda a actuar de forma rápida y adecuada ante las indicaciones sanitarias a seguir. Otras sensaciones en el confinamiento son: soledad, ira, frustración, tristeza etc., que si llegan alterarse, existirán conflictos con las personas que comparten el confinamiento. Por último, no todas las sensaciones son negativas también se experimentan emociones positivas, como el agradecimiento por las personas del área de salud, al extrañar a los amigos y familiares es cariño y amor, además consta mente se comparte la motivación para ser más llevadera la situación los unos con los otros.

2.2.4 Interacción social

La interacción social consiste en una serie continua y recíproca de contactos entre dos o más personas, pues los individuos que interactúan intercambian significados, simbólicos mediante palabras, gestos, u otros medios de expresión, asimismo, produce costumbres que se transmiten de una generación a otra por medio de la enseñanza junto con los valores, para adherirse a la sociedad, determinando las formas de sentir y de actuar de todos los miembros que la componen, definitivamente la interacción se basa en la comunicación, de ahí que la comunicación verbal, gestual, y cada uno ajusta su

comportamiento a las reacciones del otro, ya que cuando las personas se comunican ejercen su capacidad más intensamente humana, lo que constituye el núcleo de la vida de una sociedad. Como afirma Janacua y García (2013) que:

La interacción social, ese intercambio de expresividades, de símbolos, de miradas, de significados compartidos, de gesticulaciones sobreentendidas, de palabras y de actos rebosantes de correspondencia mutua, ocurre siempre en un marco determinado. En este sentido, el espacio sostiene y da forma a la interacción social. Así, más que un entendimiento individual sobre la interacción social ocurrida en un espacio determinado, el intercambio de expresividades está condicionado y estructurado por el espacio mismo, éste aporta las pautas interactivas que han de desarrollarse, al tiempo que el sentido del espacio es entendido, es creado y recreado por las prácticas cotidianas de los que lo habitan. (p. 144).

En particular las interacciones son todas aquellas situaciones que permiten a los individuos relacionarse socialmente, en el ámbito laboral, personal, educativo etc. En la interacción social los individuos se influyen mutuamente, por esa razón llegan a adaptar su comportamiento frente a los demás, pues cada individuo social va formando su identidad en la interacción con los demás miembros de la sociedad, debido a que la interacción es la base para el desarrollo del individuo dentro la sociedad, pues el ser humano interactúa con otros y así se convierte en un sujeto socialmente activo, de tal modo que forma redes de relaciones sociales que desencadenan ciertos comportamientos, tanto individuales como grupales. Por lo tanto, la interacción social es el vínculo que existe entre las personas, de tal forma que sin ella la sociedad no funcionaría.

Rizo (2006) resalta que el ser humano es sociable por naturaleza, tiende siempre a establecer relaciones, sin embargo, el instinto hacia la interacción pocas veces es desinteresada, evidentemente las necesidades e intereses siempre estarán por delante antes de formar parte de los diferentes grupos sociales, ya que están acompañadas de un sentimiento y una satisfacción en el puro hecho de que uno, se asocia con otros, cabe destacar que la interacción social determina formas de comportamiento, y confirma la existencia de la sociedad, en este proceso de relación cada persona forma parte del ambiente de acuerdo con las percepciones y experiencias de aquellos con quienes interactúan, pues cada individuo tiene en cuenta al otro, es decir lo enjuicia, valora, y trata de descubrir lo que piensa, por último, incluso es influenciado en las transformaciones políticas, sociales y económicas. Determinando que los límites de una sociedad son la interacción social. Simmel (2011) fue de los primeros en afirmar que la

comprensión de la interacción entre la gente era una de las grandes tareas de la sociología, al abordar las interacciones:

Simmel señala que: pueden ser momentáneas o permanentes, conscientes o inconscientes, superficiales o profundas, pero mantienen constantemente el vínculo entre los hombres. A cada momento estos lazos de relación se alargan, se quiebran, se retoman otra vez, se sustituyen por otros, se entrelazan con otros. (Ritzer, citado por Pino, 2011, párrafo 3).

Con referencia a la exposición de Simmel la interacción social en medio de la pandemia del covid-19 en el sector de Santa Rosa fue quebrantada por el distanciamiento social y la falta de contacto físico, pero también se retomaron a través de la tecnología que ayudo a mantener el contacto con otros, por medio de video llamadas en las diferentes plataformas de comunicación, llegando a sustituirse por otras formas de interacción. Antes de la llegada de la pandemia, las personas interactuaban mutuamente todo el tiempo de manera presencial en todos los ambientes como; transporte público, lugar de trabajo, parques, universidades, escuelas, cafeterías, bares, lugares donde enlazaban relaciones de interacción entre sí, por ese motivo se entiende que la interacción social son procesos donde una o más personas actúan y se comportan frente a los demás. Por lo tanto, la interacción social deviene de los comportamientos:

La interacción social puede definirse como el comportamiento y las creencias de las personas que dependen del comportamiento y creencias de los otros y de cada uno de ellos, es la actuación en respuesta a otros seres humanos. La adquisición de las capacidades necesarias para la interacción social, se conoce como socialización. En este proceso se toma conciencia de la estructura social que rodea al individuo, siendo las más representativas la familia y la escuela. La familia proporciona la socialización primaria y la escuela y otras instituciones cumplen con la socialización secundaria. En este último proceso se da el descubrimiento de otros submundos a través del aprendizaje. (Ortiz y Giraldo, 2009, p. 29).

Las sociedades son mundos de relaciones sociales que pueden ser abordados desde distintas perspectivas. Cada una de ellas pretende, en mayor o menor medida, describir y explicar las características, dinámicas, estructuras y procesos de las complejas sociedades humanas. El mundo social es una presencia y una incógnita paradójica; pues muestra y oculta, exhibe y opaca, ofrece y retiene, produce y sustrae, enriquece y empobrece, libera y esclaviza, iguala y diferencia, aunque con notables variaciones según los diseños que adopte.

2.2.5 Cooperación efectiva

Las relaciones sociales son producidas por la cooperación dentro de la interacción que se presentan constituidas de relaciones, acuerdos, compromisos causales y temporales, también se rige por normas, reglas, y ordenes de la interacción que los individuos aceptan porque consideran básicamente justas, aceptar todas las normas mencionadas se produce una efectiva cooperación. Por lo tanto, la cooperación efectiva es la forma ideal de gestión de los grupos humanos que llega a ser el resultado de una estrategia aplicada a un objetivo determinado que es desarrollada por grupos de personas e instituciones, por ejemplo, en la pandemia existió cooperación efectiva en el círculo familiar, barrios e instituciones para evitar contagios del covid-19. En el 2009, Galaz menciona que:

Las relaciones de cooperación entre las personas cohabitantes de un espacio, requiere aprender a convivir con esta paradoja compleja: decir que las personas son todas iguales, pero a la vez, todas diferentes. Asumir esta perspectiva conlleva, por un lado, relativizar el etnocentrismo cultural de cada grupo social, con lo cual se acepta la construcción de las verdades de cada colectivo como posibles y, por otro, evidenciar las similitudes que se niegan ante la acentuación de las diferencias en las manifestaciones culturales. (p. 125).

Las personas que desarrollan la empatía son más efectivas en la comunicación, mantienen relaciones más profundas con los demás entendiendo los diferentes puntos de vista aunque no los comparta, dado que son compasivos frente a situaciones dolorosas, pues la empatía se enseña y aprende, para lo cual se requiere de un esfuerzo consciente por comprender y reconocer las necesidades, prioridades, puntos de vista de los demás y trabajar en la formación de las relaciones eficaces a partir de ese conocimiento, sobre todo escuchar es una clave importante de la empatía, lo que significa prestar atención no sólo a las palabras sino a los gestos y postura corporal, pues es una condición de la actitud empática que se debe mostrar en la comunicación, que llegará a generar un diálogo enriquecedor.

La cooperación social es una idea de la realidad concreta o el contenido de la materialidad de las cosas, siendo así, es un ideal que coordina la dinámica de las acciones económicas. Implica ideal en tanto hay asociación recíproca; es decir, entretanto las acciones individuales se corresponden mutuamente con arreglo a fines y valores. Con esto presente, puede afirmarse que la asociación como idea concreta de la cooperación social se eleva desde el orden de lo real al orden de los valores. Cambian, por supuesto, las relaciones entre hombre y hombre, asimismo, hombre-naturaleza. Ya no sería el mero cambio de cosas o medios económicos los cuales guardan o revisten ideas— por otros, sino el intercambio de intereses materiales e ideales, imágenes estas del mundo espiritual de la cooperación social. (Salazar y Sánchez, 2017, pp. 92-93).

La cooperación social se desarrolla bajo las acciones que cada individuo realiza, éstas siempre están direccionadas a fomentar y apoyar las manifestaciones de solidaridad dentro de cada sector en el que se encuentre el ser humano, por lo tanto, esto se puede definir como aquella acción que ayuda impulsar y promover las relaciones interpersonales, pues siempre se buscará que la sociedad por más pequeña que sea se integre, es por ello que lo económico influye de manera significativa en la cooperación social, es decir que la base de toda cooperación social siempre será el estatuto económico con el cual se logró efectivizar la verdadera cooperación.

2.2.6 Escenario de la interacción social

La interacción social es el contacto significativo que las personas tienen entre sí en distintos tipos de escenarios, tanto públicos, privados, urbanos y rurales como son; parques, edificios, calles peatonales, mercados, transporte público, bares, cafetería, biblioteca, escuela y universidades, en el desarrollo de la vida cotidiana, ya que implica un intercambio que incluye una comunicación real, aunque sea por un momento, pues hace que cada una de las partes sienta que ha compartido algo con el otro individuo social, que en efecto a largo plazo influirá en sus acciones y actividades.

El espacio público es el escenario de la interacción social que congrega funciones materiales y tangibles, en tanto es el soporte físico de las actividades cuyo fin es satisfacer las necesidades urbanas colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales para convertirse en un espacio común y colectivo. Pero también posee un componente inmaterial, intangible, en tanto es el reducto donde convergen manifestaciones y comportamientos de distintos grupos y donde se dan cita diversas relaciones sociales. Ese sentido de identidad, de pertenencia, de participación y de representación simbólica es tan importante como su naturaleza tangible, física. Los espacios públicos urbanos pueden contribuir a la construcción de identidad social, sentido de pertenencia y confianza en lo colectivo. Actúan como motivadores de desarrollo urbano, económico y social y a la vez, son lugares de tolerancia, creación, producción y difusión cultural. Encuentro, espacios urbanos públicos, paisaje cultura y comunidad. (EEUPPCC, 2015, p. 1).

El espacio público es el escenario de la interacción social de las actividades cuyo fin, es satisfacer las necesidades colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales para convertirse en un espacio común y colectivo. Actualmente la sociedad vive una pandemia mundial del covid-19, que prohibió todo contacto y confinamiento obligatorio, desde esa instancia la tecnología se ha vuelto el único escenario de interacción social, donde han tenido la función de crear nuevas formas de pensar, actuar, comunicarse e interactuar, el sector de Santa Rosa se fue adaptando a la cotidianidad de

sus vidas la socialización online, lo que ha generado un nuevo contexto para la participación y la comunicación. Los sociólogos consideran que los escenarios en los que se desarrolla la interacción social son variados:

Si consideramos que los escenarios de interacción social son los espacios donde se genera la construcción de sentido, podemos afirmar entonces que las distancias, las tensiones, pero también las superposiciones entre los distintos escenarios en los que interactúan los sujetos determinan -en última instancia- las variaciones en las formas de sentido que allí se construyen. En otras palabras, las negociaciones y tensiones que el sujeto mantiene en estos diferentes escenarios para acceder a diferentes recursos simbólicos y culturales (adaptarse al grupo de pares, aprender lo que le enseñan en la escuela, atender y acatar los valores promovidos por la familia, insertarse en la camaradería barrial, apropiarse de los modelos televisivos, etc.) constituyen una experiencia educativa en la que se va forjando un sujeto que hace selecciones de un conjunto de ofertas culturales, define prioridades de consumo, precisa estilos y gustos, configura modos de producción de sentido, en otras palabras, se forma como lector y escritor, como consumidor de productos audiovisuales, y en un sentido más general. (Carvajal, 2011, p. 69).

La pandemia llegó a alterar la interacción social ya conocida, al estar encerrados en el hogar, todo escenario social ya mencionado que frecuentaban las personas están lejos de su alcance, así el hogar se convirtió en el segundo escenario de interacción para todas las personas dónde la familia vuelve a intercambiar la comunicación frecuente de diálogos de saberes como sociales, académicos, religiosos, políticos etc., que propone un escenario de participación entre interlocutores, entendiendo a los demás desde sus saberes diversos, las cuales posibilitan conocimientos para la construcción social.

De acuerdo con Giraldo y Ortiz (2009) señalan que la construcción de las destrezas sociales se da por la interacción de varias personas, en particular la relación con la familia, grupo donde por primera vez se intercambian conductas sociales-afectivas, valores y creencias que son influyentes en el comportamiento social, por otro lado, está el sistema escolar que le permite y le obliga a desarrollar habilidades sociales más complejas, por último, aparece la relación con los pares como agentes de socialización, proporciona posibilidades de aprender normas y claves sociales, para reconocer bueno y malo.

La familia representa el primer ambiente de socialización, pero también se revelan múltiples formas de familias ya que en la actualidad referirse a las familias es incluir ejemplos como las monoparentales, homosexuales y reconstituidas, por lo que Glassner resalta que “la institución familiar es una realidad positiva inscrita en el curso

de la historia y modificada con el paso del tiempo” (Giraldo y Ortiz, 2009, p.30). La familia es nexo de unión con la escuela, está posee el conocimiento del uno y el otro ya que opera la unión entre ambos, que comparten un mismo contexto en el que se establecen relaciones interpersonales significativas que llegan a plasmar la identidad personal y cultural del niño, de ahí que a largo plazo adquieren valores y destrezas sociales, posteriormente se insertan como miembro activo ante un cambio constante de la sociedad.

Con lo mencionado los escenarios de interacción social se maneja desde de las experiencias en la familia, barrio, escuela y el contacto con las tecnologías de información, las personas se van construyendo la identidad social, que mejora sus hábitos como sujetos productores y consumidores de cultura. Asimismo, los escenarios son motivadores de desarrollo económico y social, que se estancó en el sector Santa Rosa por la falta de interacción para evitar contagios del covid-19 transformando el modo de vida, definitivamente una buena red de relaciones humanas brinda mayores oportunidades para generar relaciones más poderosas en la comunidad.

Con la pandemia del covid-19 se fortaleció el escenario digital al que obligatoriamente accedieron millones de personas, al respecto Luque y Herrera 2019 que mencionan que:

Como resultado de este escenario las personas están generando ingentes cantidades de datos a través del uso creciente de dispositivos electrónicos: lo que se conoce como Big Data. La magnitud del volumen de información crece a un ritmo exponencial. En la actualidad se multiplica por un factor de 10 en un tiempo estimado de cinco años. El 80% de la información relevante para una organización se origina en forma no estructurada, es decir, principalmente en forma de texto. La información no estructurada por tanto es la que ha experimentado un mayor cambio. Este tipo de datos están referidos a la información proveniente de la actividad humana, tales como videos de alta definición, películas, fotos, transacciones financieras, registros telefónicos, conjuntos de datos genómicos, imágenes sísmicas, mapas geoespaciales, correo electrónico, *tweets*, datos de Facebook, conversaciones de centros de llamadas, llamadas a teléfonos móviles, clics en sitios web, documentos, datos de sensores, telemetría, registros e imágenes médicas, registros climatológicos y meteorológicos, archivos de registro y texto. (párrafo, 5).

El escenario de la interacción social permite la adecuada comunicación entre individuos, por lo tanto, es importante que cada escenario sea promovido en función de llevar a cabo relaciones sociales serenas que permita a cada persona adaptarse al mismo y así pueda interactuar en el mismo, siendo así que cada escenario en el que cada persona se

encuentra es la clave para que se desarrolle la interacción social, actualmente se ha desarrollado con mayor fuerza el escenario digital, de modo que toda interacción social se desarrolló por medio de redes sociales y por medios tecnológicos.

2.2.7 Framework o frameworks

Frame o marco de referencia es la percepción que se utiliza para comprender cómo las personas experimentan la realidad múltiple en la vida cotidiana, es decir los marcos consienten la manera de ver el mundo, las formas en que los hombres perciben e interpretan la realidad, y del que no se debe salir si se desea causar una buena impresión con los otros con quienes interactúan cotidianamente, como por ejemplo la realidad del covid-19 ya que es una experiencia dada, donde el marco define la situación de manera intangible, como también de un modo más general el proceso estructura la experiencia que los hombres tienen del mundo, que este caso sería el cambio de la interacción social en el sector Santa Rosa. La concepción de Framework o Frameworks se puede definir desde un punto más técnico como:

Las definiciones de una situación se elaboran de acuerdo a frames que constituyen los principios de organización que gobiernan los acontecimientos sociales y nuestra participación subjetiva en ellos. Los marcos son las premisas organizativas de la actividad de los actores sociales. Cuestionar ¿cuál es la situación? significa preguntar ¿cuál es el frame? Todos los marcos implican expectativas de tipo normativo que se refieren a cuan profunda y plenamente debe estar implicado el individuo en la actividad organizada por el marco. También permiten definir las situaciones de interacción y la estructura de la experiencia que tienen las personas en la vida social: en realidad no se define sólo la significación de los episodios de la vida cotidiana, sino también el tipo de implicación requerido por ellos. Definir una situación implica también establecer los modos apropiados de participar en ella: no es solamente dar un sentido a lo que está pasando sino estar dentro de ello, espontáneamente implicados en lo que ocurre. (Goffman citado por Chihu, 2018, p. 112).

Herrera y Soriano (2004) analizan que los llamados frameworks, permite a todos los seres humanos asimilar las realidades expuestas en el mundo, es decir que permite conocer la realidad social que rodea al individuo, de esta manera es posible determinar cuáles son los acontecimientos que se desarrolla en las relaciones sociales, en definitiva, los frameworks por medio de análisis efectuado por el sentido común permite la correcta interacción social, de esta manera que se constituyen como indispensables para que la comunicación social sea adecuada, ya que la correcta interpretación de los hechos y acontecimientos de las demás personas permite la correcta comunicación en el desarrollo de las relaciones interpersonales en los diversos campos de interacción.

Acotando a lo ya mencionado, en efecto las actividades exteriores a los marcos representan una amenaza a la confianza en el frame, que llega a provocar inseguridad al estatus de la realidad de lo que sucede entorno a lo que le rodea al individuo, es lo actualmente sucedió en la sociedad completa con la llegada del covid-19 la colectividad se sintió amenazada e indefensa que ha generado transformaciones obligatorias referente a todas las formas de relación. El frameworks primario contienen dos premisas que deben ser traducidas en función de comprender su funcionalidad:

La existencia de marcos o esquemas primarios (primary frameworks), mediante los cuales los individuos comprenden la información sensorial y elaboran una primera organización de los acontecimientos percibidos. Estos encuadres pueden ser clasificados como frames naturales y frames sociales. Los primeros permiten interpretar los eventos producidos por causas naturales, no intencionales; mientras que los segundos sirven para localizar, percibir, identificar y etiquetar las acciones y los eventos producidos intencionalmente por las personas en la sociedad. (Goffman citado por Sabrina, 2013, p.16).

En efecto el marco es el límite imaginario que se coloca inconscientemente en torno a un conjunto de sucesos, personas y lugares, para centrar en ellos la atención. Como podría ser el encuadre de una fotografía se construye lo que aparecerá en la misma, del mismo modo los marcos estructuran la experiencia y a la vez la transforma. Por lo tanto, las interacciones sociales tienen sentido cuándo se interpreta de acuerdo con el marco de referencia que permita encuadrarlas: es decir, evaluarlas en términos significativos, de ahí que sirvan para construir la interpretación de la realidad esa es su función estratégica, en concreto el marco es la zona fronteriza de posibilidades en las que una persona pone su confianza en el sentido de la realidad y encuentra el sentido a la situación, en que se encuentra inmerso.

Estos marcos o frames vienen dados en gran medida por la cultura a la que pertenecemos a partir de la cual adquirimos formas de interpretar nuestro mundo social y los simbolismos que forman parte de él, así como las situaciones que en ellos vivimos., de manera podemos ajustar nuestra interacción con el medio. Saber que ocurre en una situación dada requiere de estos marcos, que serán utilizados como elementos tanto para comprender la realidad de la interacción como para contribuir a su realización por parte del individuo. Estos marcos pueden ser primarios, los cuales son utilizados para comprender sucesos naturales o sociales, pero en algunas ocasiones requieren de marcos secundarios para dar a un acto una finalidad distinta de la original o manipular conscientemente la percepción del otro respecto a una acción concreta (respectivamente, modificaciones o fabricaciones). (Castillero, (s.f.), párrafo 16).

Los Framework o marcos como se los conoce permiten comprender el entorno social y así de este modo lograr una posible adaptación en la interacción social, ya que por

medio esta premisa los seres humanos permiten comprender al mundo que los rodea, es así que cómo sucedió con la llegada de la pandemia el ser humano observa el comportamiento de los demás con el fin de poder comprender la realidad y posteriormente adaptarse a la situación, que fue desarrollada por un suceso natural, la finalidad de los llamados marcos es que el individuo se adapte a las circunstancias que se desarrollan en su entorno.

2.2.8 Las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se contextualizan como aquellas que permiten acceder a la socialización con los demás individuos del entorno social, de esta manera permite que los seres humanos por medio de la comunicación intercambien ideas, pensamientos, críticas y vivencias que fortalecen el desarrollo social de cada individuo, cabe resaltar que las relaciones interpersonales se caracterizan por beneficiar a los individuos en todos los ámbitos sociales, pues permiten cubrir necesidades emocionales contribuyendo directamente.

Toda relación social es inherente del ser humano “las relaciones interpersonales como la manifestación que el ser humano tiene como ser social, a través de la relación con diferentes personas y grupos nos construimos para el desarrollo de diversas y mejores relaciones a lo largo de nuestra vida” Ayluardo (2018), este tipo de relaciones son la base de la sociedad debidamente organizada, puesto que se intercambian ideas, asimismo permiten acceder a una mejor convivencia en la que el ser humano pueda lograr desarrollarse emocionalmente.

Así mismo, como opina Ayluardo (2018) que menciona que; existen dos tipos de comunicación que son la base de las relaciones interpersonales, entre estas está la comunicación interpersonal, misma que al relacionarnos con los demás empleamos un código para expresarnos es bilateral y recíproca, que nos permite reconocernos cómo parte de un grupo social y pocas veces se reflexiona sobre su importancia, mientras “la comunicación intrapersonal; es la que uno realiza consigo mismo, implica lo que nos decimos a nosotros mismos, es directa unilateral, nos hace reflexionar sobre nuestro comportamiento, forma de ser y conocernos mejor”, pero estas relaciones pueden distorsionarse por la voluntad del ser humano, de ahí que es importante conocer cuáles podrían ser aquellas circunstancias.

Surge la interrogante, ¿Cómo se produce las relaciones interpersonales?, respondiendo a la misma, estas se producen en la relación personal, esto implica la socialización entre amigos, familia, trabajo, centros educativos y en fin lugares en los que se encuentran reunidas las personas con las cuáles se intercambia ideas y socializan sobre cualquier tema en específico, la comunicación es la base para que se produzca el desarrollo de las relaciones interpersonales, de este modo permite el desarrollo integral de las personas que se relacionan entre sí. Por otro lado, está el debilitamiento de las relaciones ya que:

El debilitamiento de las relaciones interpersonales en el contexto actual se puede relacionar a que priman intereses individualistas y una alta desconfianza social. En el contexto organizacional, lo anterior llevaría a una disminución de la cohesión social y del interés colectivo, pudiendo en algunos casos terminar en grupos sociales de todo tipo que no serían más que una junta de egoísmos y miedo al prójimo. Bajo estas circunstancias se estima que es difícil que los trabajadores construyan y mantengan relaciones interpersonales de confianza y se experimente altos niveles de satisfacción laboral. (Yáñez, *et al.*, 2010. p. 193).

Las relaciones interpersonales negativas reprimen habilidades de empatía, cooperación, solidaridad y compromiso, de tal forma que no ayudarán al bienestar de los demás individuos que se encuentran en su entorno, asimismo estas relaciones no favorecerán al desarrollo de fortalezas personales, por ese motivo es importante que se desarrolle relaciones sociales dinámicas y positivas que proporcionen un apoyo emocional e instrumental ante situaciones estresantes que contribuyen a la competencia social en las cuáles se desarrollan las habilidades de cada individuo.

2.2.9 Tipos de las relaciones interpersonales

Los tipos de relaciones interpersonales son contactos e interacciones entre dos o más personas, mismos que se basan en las emociones, sentimientos, intereses o las diversas actividades sociales, asimismo se desarrolla bajo el intercambio de información, gestos, expresiones afectivas, compromisos, por ende, son producidas en diversos contextos como son; hogares, trabajo, iglesias y más, por lo tanto, son relaciones que son inherentes del ser humano, dado que la necesidad de contacto físico, pertenencia colectiva, intimidad y sobre todo afectivo, cabe destacar que son fundamentales para el buen desarrollo personal de cada individuo socialmente activo. Es importante conocer cuáles son los tipos de relaciones que se producen en el ser humano, Sergio Labourdette considera que:

Las relaciones sociales se construyen y reconstruyen permanentemente, en distintos tipos, entre las determinaciones de la institución, la estrategia y la acción, bajo el soporte energético de la capacidad del poder. Es decir, esas relaciones presentan combinaciones variadas de las características que conforman la tríada. Este planteo implica que hay que desarrollar una Teoría Social que presente un nuevo enfoque, un nuevo punto de vista superador del institucional, hoy dominante, explicativo, aunque muy reduccionista, y morfológicamente correcto, aunque insuficiente. El punto de vista propuesto debe revalorizar y devolver el estatus teórico a un fundamental conjunto de actividades e intervenciones sociales, en parte deliberadas, que construyen y destruyen, estabilizan y desestabilizan, cambian y transforman, diversos procesos y sucesos sociales. En particular, todos esos acontecimientos caen fuera de las formas sociales llamadas instituciones. A ese conjunto de actividades e intervenciones los hemos denominado estrategias y acciones en razón de las características distintivas que esos fenómenos sociales poseen. (Labourdette, 2007, párrafo. 7).

Por lo tanto, las relaciones sociales se refieren a la composición de interacciones entre dos o más personas de una determinada comunidad, regidas por reglas de convivencia debidamente impuestas o desarrolladas por la costumbre de cada sociedad, de este modo a nivel social se puede concebir a las relaciones sociales por el comportamiento social que cada individuo desarrolla, siendo así se puede afirmar que el comportamiento es la base de las relaciones sociales, por ende, cada acción que se desarrolle por parte del individuo influenciará en las relaciones sociales.

Relaciones íntimas /superficiales

Las relaciones íntimas en este tipo de relación interpersonal las dos partes logran satisfacer sus necesidades de manera plena que van desde necesidades afectivas de toda índole hasta de carácter sexual, cómo el amor o la amistad, mientras que las relaciones superficiales son las que satisfacen un interés preciso en el que no existen interés de las dos partes en conocerse a profundidad ejemplo un comprador y la cajera, referente a las relaciones íntimas con el covid-19 fueron afectas de forma directa, pues el covid-19 “se propaga por gotas respiratorias liberadas cuando alguien con el virus tose, estornuda o habla. Estas gotitas pueden ser inhaladas por una persona cercana, a través de un beso u otras actividades sexuales” (Marshall, 2021, párrafo 3).

Las relaciones íntimas son las más frecuentes entre los seres humanos, pues el deseo sentirse amado por otra persona de sexo opuesto, en este tipo de relación es dónde el ser humano interacciona con más fuerza, dado que comparte sus sentimientos más

ocultos, de ahí que este tipo de relaciones son las más importantes dentro de la sociedad activa, de igual manera la forma de comunicación permitirá que éstas relaciones sean adecuadas en favor de cada uno de los participantes en este tipo de relación, pero no es necesario que para que exista una resolución íntima las partes deben tener una relación amorosa, puesto que solo basta que los individuos confíen entre sí. Las relaciones íntimas siempre deben ser en base a la sinceridad:

La dinámica de las relaciones interpersonales hace que la sinceridad sea un elemento apreciado y apreciable y que exista una cierta exigencia de compartir los secretos en las relaciones íntimas, mientras que, por otro lado, ser considerado normal facilita las interacciones, todos los grupos sociales existen determinados perfiles de individuos que poseen un determinado atributo que, de manera arbitraria, el grupo selecciona como algo que convierte al individuo en diferente. (Goffman, citado por Ribes, 2019 p. 293).

El desarrollo de las relaciones íntimas se encuentran íntimamente ligadas en base al desarrollo y equilibrio de la sociedad, pero el caso de la familia, el llamado núcleo de la sociedad permite a través de un grupo pequeño que se produzca en su entorno relaciones interpersonales e íntimas, por ende, es aquí donde este tipo de relaciones tienen su desarrollo, pues las relaciones íntimas se desarrollan por medio de las emociones que abarca un grupo de individuos que coloquialmente se le ha denominado familia, ya que es el campo en el cada ser humano empieza a realizar sus primeras interacciones sociales a nivel interno, de este modo se constituye las relaciones íntimas.

Relaciones familiares

Las relaciones familiares tienen su influencia de manera objetiva en el desarrollo integral de todo individuo, pues al ser la familia una de las instituciones más importantes de toda la sociedad, por ende, es quién forma a los seres humanos desde su nacimiento sea de manera positiva o negativa, por lo tanto, cada socialización que se lleve en efecto dentro de la familia será importante para la formación integral de los seres humanos, en definitiva la familia es la principal institución educativa en la cual se fomentará los valores humanos propicios para la interacción social.

Según Pairumani (2017) señala que las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia, incluyen la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio, para llegar a efectuarse una relación adecuada en el ámbito familiar es necesario que se desarrolle

bajo el mando del jefe de hogar. En las relaciones familiares es importante el trato familiar de todo individuo:

La importancia del trato familiar va a repercutir en la vida social primeramente en la etapa infantil, posteriormente la del adolescente y más adelante en la vida adulta. La familia es una fuente en primer lugar para recibir la información sobre las actitudes, valores sociales y personales. En segundo lugar, porque albergan información sobre uno mismo, sobre cómo es, a través de las opiniones, juicios de valor y la calidad del trato que se confieren. Por último, sirve para desarrollar la confianza en uno mismo y asumir la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento a través de cubrir las necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, de aceptación y de seguridad. (Navarro, 2020, párrafo 2).

En esta categoría se encuentran las personas con las se forma entre personas de la familia con las que se vincula un árbol familiar o genealógico, en ellas hay cierto principio de autoridad, también se llega a sentir amor o antipatía, pero a diferencia de las demás, suelen persistir enormemente en el tiempo, como ejemplo ideal son nuestros padres, hermanos, abuelos siendo la familia la más importante para el desarrollo de la sociedad, para Espinosa y Virseda (2018) las familias se consideran un contexto de participación y de socialización para el individuo, donde se promueven las primeras relaciones sociales y dónde se generan, expresan, y se identifican las emociones; asimismo, las familias son consideradas un entorno en el que se adquieren los valores que sustentan las acciones de las personas y dónde se despliegan las funciones relacionadas con la educación.

Relaciones personales/sociales

Las relaciones personales se producen entre dos personas dentro del plano privado ya que ese tipo de relación es para contarse ciertas cosas e intercambiar ideas, como la familia y demás ámbitos de socialización. Por otro lado, las relaciones sociales son las que se dan entre grupos de personas que contribuyen a retroalimentar o modificar las actitudes del individuo dependiendo del lugar como por ejemplo el trabajo, familia, actividades sociales y deportivas, en consecuencia, la falta de relaciones personales conlleva a repercusiones muy negativas que impiden el desarrollo integral. Las relaciones personales sociales traen beneficios muy importantes para el ser humano:

Las relaciones sociales traen con ellas beneficios de todo tipo, desde beneficios psicológicos, como es obvio, pero también beneficios físicos. Y es que muchos estudios revelaron que las personas con más contacto social se mostraban mucho más saludables que aquellas más aisladas. La soledad nos afecta a todos y la ausencia de estas relaciones sociales puede provocar inseguridad psíquica y

física. Las personas mayores tienen mayor riesgo de aislamiento social, ya que son muchos que no cuentan con herramientas como las redes sociales. Estos últimos días, hemos visto cómo gracias a las videollamadas, nos sentimos un poquito más cerca de nuestros seres queridos, y son muchas las personas mayores que no tienen esta herramienta. Llamarlos implica, deben saber que no están solos, que seguimos allí, al otro lado del teléfono, queriéndolos igual que ellos nos quieren a nosotros. (Escuela Ergon, 2020, relaciones sociales, sección las relaciones sociales en las personas mayores, párrafo 8).

Por lo tanto, el medio por el cual el ser humano se relaciona es propicio, pues evitará que el mismo ser humano se sienta aislado, de ahí que se logrará fomentar el desarrollo emocional que es importante para la salud mental. Eustet (2021) resalta que la existencia o no de algún tipo de relación, por pequeña que sea, con amigos, compañeros, vecinos u otras personas (no incluyendo las relaciones familiares). En caso afirmativo se inquiriere sobre la frecuencia con la que realiza con ellos la serie de actividades, siendo así que las relaciones personales son importantes para la convivencia social, no obstante, la falta de estas impide que el ser humano se encuentre incluido en la sociedad. Las relaciones personales son determinantes dentro de la sociedad ya que permite cumplir diversas metas propuestas:

Las relaciones interpersonales ocupan un lugar especial en la sociedad, debido a que se convive cotidianamente con diversas personas, mismas que conservan puntos de vista, ideas, metas, percepciones o formación diferentes, debido a ello se requiere de una convivencia sana para hablar de calidad de vida. Denominadas también como relaciones humanas, interrelaciones personales o relaciones interpersonales, son aquellas relaciones que se establecen entre al menos dos personas y son parte esencial de la vida en sociedad, característica del ser humano, en donde en el desarrollo integral de las personas las relaciones interpersonales tienen un papel fundamental, dado que en todo acto en el que intervengan dos o más personas se considera una relación humana. Esto significa que, en todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo. La socialización se adquiere a través de experiencias obtenidas en el rol social, así como diversos aprendizajes que se encuentran basados en la creencia de la acción propia contra la reacción del otro. En el trabajo se requiere establecer comunicación constante con las personas, generando así relaciones interpersonales sanas, aprovechando los medios que se encuentran actualmente, no dejando a un lado la comunicación cara a cara, ya que hoy en día se utiliza la comunicación virtual en mayor medida, en donde el lenguaje no verbal no se percibe, como son los gestos corporales o las emociones, y por lo tanto la interpretación del mensaje puede variar. (Montes, 2016, párrafo 2-3).

Las relaciones personales sociales se refiere aquella decisión íntima personal de relacionarse con los demás, la finalidad de las mismas siempre ha sido llegar a formar parte del grupo social al que se desea pertenecer para sentirse bien, es así que por medio

de las interacciones sean estas de familia, pareja, amistad, educación, trabajo y de más campos logramos adquirir múltiples conocimientos que en el futuro contribuyen en el propio progreso personal, es así que este tipo de relaciones permite un verdadero anclaje por así decirlo dentro de la sociedad.

Relación amorosa/ formal / amistad

La relación amorosa es aquella relación entre dos personas, dónde emerge el compromiso moral y personal de acuerdo a las aspiraciones comunes, y la intimidad, para luego llegar al punto de la relación formal como resultado positivo de la relación amorosa esta tiene que ver con el compromiso mutuo y con la sociedad, mediante la firma de un acta de matrimonio ante el registro civil. En efecto en las relaciones de amistad se da un intercambio de apoyo mutuo, franqueza, respeto, en ocasiones llegan a presentarse el factor de la intimidad, pero nunca hay compromiso legal entre las dos partes.

Las relaciones interpersonales tienen muchas finalidades desde las menos relevantes y pasajeras hasta las más profundas y duraderas, por lo tanto, conviene señalar que las relaciones son momentos para aprender a ser libres, por ende, el ser humano es un proceso en constante transformación, además porque tiene la libertad de elegir entre muchas y variadas opciones, además es indispensable para el logro de la plenitud personal, no obstante todo tipo de relación es importante, pues cada una permite que cada ser humano se integre en la sociedad, de esta manera Fátima Montes refiere que:

Las relaciones amorosas son cualquier tipo de relación, ya sean relaciones sentimentales o de amistad, en la que existe amor, es decir, afectividad hacia otra u otras personas. No tiene por qué tratarse solo de relaciones de parejas. La sociedad y la cultura influyen en los modelos de relaciones afectivas mayoritarias y en la idea sobre qué es el amor de cada momento histórico. Habitualmente, se toleran mejor las familias tradicionales heterosexuales, con descendencia y de estructura nuclear y monógama. Esta regla imperante se conoce como “heteronormatividad”. Por el contrario, los modelos de convivencia con diversidad sexual (orientación sexual homosexual, identidad sexual transexual, y/o con poliamor) pueden recibir el castigo social, aunque también exista una relación romántica. (Mendoza, 2019, párrafo 2-3).

El amor es uno de los sentimientos más propicios para que se desarrollen relaciones amorosas que logren establecer de forma adecuada los demás tipos de relaciones, pues

cada socialización permitirá que los individuos fortalezcan su convivencia dentro de los distintos ámbitos sociales, las relaciones amorosas siempre se basarán en el respeto y la tolerancia, cada ser humano permitirá aceptar la diversidad que surge de la relación amorosa sobre todo de la diversidad sexual, por lo tanto, es necesario que las relaciones sociales sean fortalecidas desde el ambiente familiar.

2.2.10 Campos de las relaciones humanas

Los campos de las relaciones sociales son aquellos espacios en los que el ser humano interacciona con los demás, de ahí que estos campos están compuestos de una serie de principios y normas sociales que rigen la convivencia humana, por lo tanto, cada campo cumple una función específica que contribuye a las relaciones sociales, pero para que las relaciones sociales se desarrollen de forma adecuada las interacciones entre los individuos siempre deberán desarrollarse bajo las leyes, dado que de cada campo se desprenderá nuevos conocimientos que permitirán el desarrollo humano de manera adecuada.

La teoría de los campos es más explícita en determinar que cada ser humano puede sociabilizar en distintos campos:

Los campos sociales una propiedad que él denomina autonomía relativa. Con ella se refiere a que, si bien cada campo genera su propia dinámica de funcionamiento a través de la distribución de un capital específico, los campos no son completamente independientes e impermeables. Un mismo sujeto puede participar en varios campos y lo que ocurre en un campo puede ser tributario de lo acontecido en otro. Los autores suelen coincidir en que el campo económico tiende a ejercer una importante influencia en otros campos. Esto no debe ser entendido como una necesidad de replanteamiento de la manera en cómo observamos las lógicas internas de cada campo, reemplazándolas por la dinámica económica, sino simplemente debe ser tenido en cuenta como un elemento más en el funcionamiento de cada campo. (Bourdieu, citado por Núñez, 2010, p. 217).

Cada individuo socialmente activo puede interactuar en distintos campos sociales, con el objeto de fortalecer sus relaciones sociales y dotarse de conocimiento, pues cada campo ofrece distintas vivencias y emociones, por ende, no es posible concebir que el ser humano puede estar estancado en un solo campo, ya que no sería tampoco lo apropiado, pues existen diversos campos en los que cada ser humano necesariamente debe interactuar para su propio desarrollo personal, por lo tanto, entre las más

frecuentes tenemos al campo familiar, laboral, religioso, deportivo, pues cada campo fortalecerá las relaciones sociales de los seres humanos en función del bien común.

Los campos de las relaciones siempre se producen en las áreas internas o externas, es decir que pueden ser en el área pública y privada, la primera se desarrolla en las áreas sociales donde todo tipo de personas acuden e interactúan con los demás, de ahí que surgen amistades con las cuáles se desarrollan posteriormente más actividades sociales que integran a más personas, mientras que en el campo de las relaciones privadas la relación se efectúa entre personas que pertenecen específicamente a un campo específico en el cuál se encuentran personajes conocidos como familia, amigos y compañeros de trabajo.

Relaciones privadas: El ejercicio de este tipo de relaciones se considera como de orden interno, ya que se refieren al cotidiano contacto personal entre individuos. Sus manifestaciones se presentan en todas las formas de la actividad humana: en el hogar, en el grupo social y en el trabajo. Cuando se habla de las relaciones familiares, el ámbito comprende la vida del hogar, la función del matrimonio, la atención de los hijos y la comunicación entre todos los miembros de la familia; cuando se trata de las relaciones sociales, el campo se amplía a todas las formas de vida social, normas de conducta, reglas y convencionalismos sociales, y cuando se mencionan las relaciones en el trabajo, la circunscripción comprende todas las manifestaciones que se presentan con motivo del funcionamiento de la empresa y cualquier forma de comportamiento que deba seguirse en el mundo de los negocios. Con frecuencia se presentan situaciones conflictivas, que afectan a estos campos; por ejemplo, como cuando se tiene un desajuste en el hogar y el que lo experimenta lo desahoga en la oficina con el personal o, a la inversa, cuando por efecto de las relaciones defectuosas en el trabajo, se prolonga el conflicto e interfiere en la vida familiar.

Relaciones públicas: El ejercicio de las relaciones públicas es de orden externo, puesto que se refieren al trato que los organismos están interesados en mantener con los públicos, de los que pretendan ganar y conservar sus opiniones favorables. El objetivo de las relaciones públicas es la obtención y conservación de las opiniones favorables de los públicos hacia una determinada institución, debe entenderse que su función sólo podrá verificarse eficazmente si se proyecta desde un plano profesional. (Buenas Tareas, sección Campos De Las Relaciones Humanas, 2012, párrafos 2-3-4).

Los campos de acción de las relaciones humanas son los espacios humanos que se llegan a formar por sus actividades como el ámbito laboral, familiar, escolar, sentimental, etc. Por lo tanto, cada campo cumple con un rol específico dentro de las relaciones sociales, por ende, cada uno de los mismos adquieren importancia para el bienestar psíquico de cada ser socialmente activo, dependiendo del campo dónde se

relacione las acciones positivas que se realicen, fomentarán dicho campo de las relaciones sociales, pero es necesario que se lleve a efecto por medio del contacto humano, pues sin el mismo no se podrá establecer un verdadero campo referente a relaciones sociales. Los campos de las relaciones humanas contienen factores que deben ser observados de acorde a Karen Damián señala que:

Respeto: Aun cuando no se comparta un punto de vista, conviene considerar las creencias y sentimientos de los demás. Usted depende de los demás por lo que es importante respetar y hacerse respetar.

Comprensión: Aceptar a los demás como personas, con sus limitaciones, necesidades individuales, derechos, características especiales y debilidades. La comprensión y la buena voluntad son la clave de las relaciones humanas.

Cooperación: Es la llave del bienestar general. trabajando todos por un mismo fin, se obtienen los mismos resultados y beneficios.

Comunicación: Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción.

Cortesía: Es el trato amable y cordial facilita el entendimiento con los demás, permite trabajar juntos en armonía y lograr resultados. La cortesía cuesta poco y vale mucho. (Damián, 2014, p. 2).

Desde el momento que el hombre establece la comunicación con sus semejantes lo realiza de acorde a valores, de ahí que el ejercicio de la relación social se establece en campos con sus actividades privadas y públicas. Las relaciones privadas son conocidas como el cotidiano contacto personal, en las siguientes formas de la actividad humana, hogar, trabajo, y grupos sociales tienen factores que interviene las relaciones, pues las más imprescindibles son el respeto, comprensión, cooperación, comunicación, cortesía, mientras que las relaciones públicas es la que pretende vincularse eficazmente con las áreas de interés en las cuáles va a desenvolverse con acciones e intereses, en la vista de ser un plano profesional. Con lo ya mencionado del deterioro de las relaciones sociales en el sector Santa Rosa las relaciones interpersonales se han modificado, como consecuencia, del virus Covid-19.

2.2.11 Orden de interacción

El orden de la interacción depende de reglas, normas y procedimientos que son eficaces para la coordinación entre presentes, el orden de la sociedad descansa en la historia y transformación de esas reglas. Dicho esto, la diferencia es elemental para el

funcionamiento de los sistemas sociales, por lo que una teoría del orden social tiene que ser coherente con ambos lados.

[...] El mismo permite mostrar que no son necesarios consensos profundos entre los participantes de la interacción para que esta funcione adecuadamente, basta con ciertos acuerdos superficiales. El único consenso real entre los individuos es el del deseo de mantener un compromiso de conveniencias. [...] Goffman muestra que el orden de la interacción se sustenta en un orden moral que se constituye alrededor del cuidado y la protección de la cara, es decir, en el respeto a los miembros que participan y son reconocidos en este sistema social. Así tenemos que el orden de la interacción puede ser comprendido como un tipo particular y especial de orden moral. (Gonnet, 2020, pp. 10-16).

El orden de la interacción se produce exclusivamente en las situaciones sociales, en el cual dos o más personas interactúan y construyen significados, los significados atribuidos en gestos, formas de vestir, en saludos, despedidas, que a largo plazo confirman o destruyen expectativas de acción de las personas, de manera tal que la interacción se convierte en un recurso de sentido destacable para poder descifrar el cuerpo del otro. Es decir, el gesto puede resultar agradable o gracioso en un contexto de interacción y altamente desagradable en otro, ya que es la interacción la que determina el sentido del gesto y no el gesto mismo.

Para Goffman (1997) resalta que el orden la interacción se da, de una relación simultánea entre cuerpos, emociones, y procesos cognitivos, como base el cuerpo debe ser consecuente con la expectativa por quiénes interactúan que posibilitan estados afectivos y no afectivos esperados en la situación. Además, por una parte, el orden de la interacción es el producto del cumplimiento concreto de reglas morales que es constitutiva de los ámbitos sociales, y por la otra, como el resultado del juego estratégico entre individuos que buscan imponerse y sacar ventaja los unos de los otros.

Es a través de la sociabilidad que se accede a una unión social, pero en las próximas semanas o meses, posiblemente, no estaremos muy seguros sobre qué orden de interacción social es admitida y sí podremos relacionarnos normalmente o por el contrario seguiremos con el confinamiento obligado. Muchos de nosotros nos estamos comunicando con amigos o parientes cercanos con mayor frecuencia, porque nuestra capacidad de ser socialmente cercano se ha separado de manera tan dramática que nuestra capacidad de ser físicamente cercano ha cambiado y podemos decir que “ya no hay el aquí y el allá, solo la confusión mental de lo cercano de lo lejano, el presente y el futuro, lo real y lo

irreal, mezcla de las historias y la utopía alucinante de las técnicas de comunicación. (Virgilio, citado por León, 2020, p. 208).

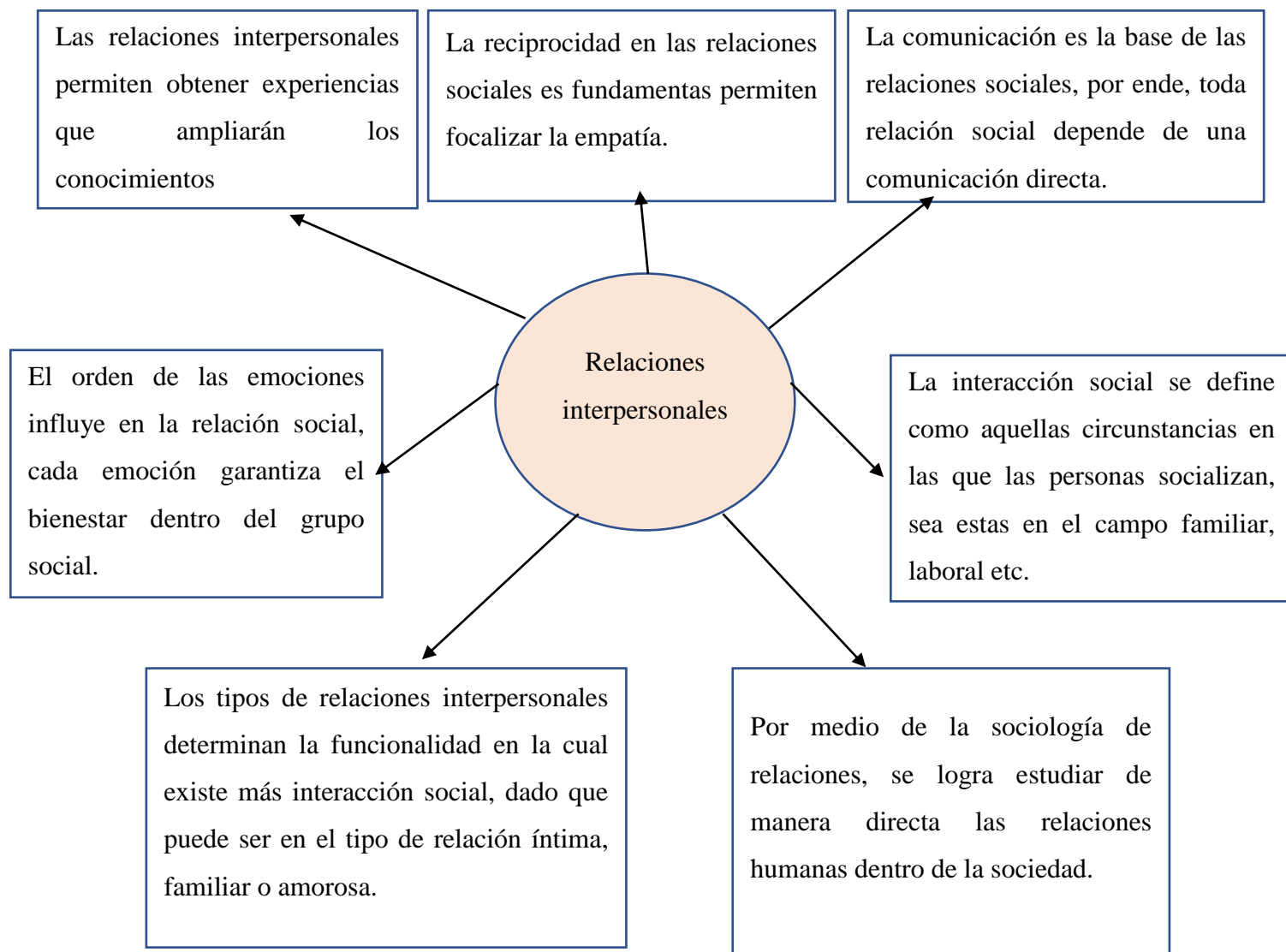
La existencia de la sociedad depende de la interiorización por parte de los individuos de los valores y las normas que fluyen desde las instituciones centrales de la sociedad, sin embargo, Goffman, afirma que el orden social se genera localmente mediante las reglas formales y rituales que gobiernan las relaciones cara a cara, el orden de la interacción está en la base del orden social, pues definiendo de modo más técnica, cada ser humano juega un papel muy importante dentro de la sociedad, pero este rol debe ser efectuado de acorde a las reglas que la sociedad determina.

Por otro lado, desde el punto de vista de Rizo-García (2011) que menciona que la vida cotidiana está conformada por ritualizaciones, que es un complejo de símbolos que transmite información para otros, de tal forma que ordenan nuestros actos y gestos corporales, pues en ese sentido, los rituales aparecen como cultura encarnada, cuya expresión es el dominio del gesto, asimismo, la manifestación de emociones y la capacidad de presentar actuaciones convincentes con quienes se interactúa, por lo tanto, los individuos sociales se preocupan por mantener la impresión de lo actuado, esto de conformidad con las normas por las cuáles son juzgados, es claro que los individuos no están preocupados por el problema moral de cumplir con esas normas, sino con el problema amoral de construir la impresión convincente de que satisfaga.

Las relaciones en el “orden de la interacción” posibilita retratar instantáneas, cuadros en miniatura donde la sociedad acontece, es siendo. Por lo general, el encuentro está caracterizado por su fugacidad y contingencia, esto es, las interacciones se dan en lapsos breves y de manera fortuita, como los encuentros anónimos entre los urbanitas de las grandes ciudades, donde las personas se entrecruzan y establecen escasos rozones o brevísimos intercambios de miradas. (Simmel citado por Sabido, 2010, p. 8).

El orden de interacción depende de la demostración y protección de los consensos de trabajo, también demanda el comportamiento estratégico, por lo tanto, el orden de la sociedad no se somete al de la interacción, pero tampoco puede excluirse, pues las interacciones son acontecimientos que suceden en su interior, por ende, el orden de la sociedad dependerá de la protección ritual de sus estructuras que orientan el comportamiento interactivo. Sin embargo, la ruptura moral es crítica para la interacción, pero para la sociedad no desaparece, ya que el orden social puede reproducirse a través del conflicto y desconfianza que llega implicar que la sociedad debe proteger las estructuras o modificándolas con el fin de mantener un orden equilibrado.

Figura1
Relaciones Interpersonales



Nota: Elaborado propia en base a la teoría de las "Relaciones Interpersonales" del autor Ayluardo, (2018).

En resumen las relaciones interpersonales se desarrollan con el fin de intercambiar emociones, opiniones, criterios, veredictos que permitan fortalecer el desarrollo integral de cada ser humano, por ende, los tipos de relaciones sean estas íntimas, familiares, personales sociales y amorosas permitirán a las personas socializar adecuadamente dentro de los diversos campos de las relaciones humanas, de modo que de acuerdo al orden social se logrará desarrollar una interacción propicia, conforme a lo que Goffman (1997) menciona que la interacción se sustenta en un orden moral, es decir con respeto a las reglas de convivencia sobre todo con respeto a las leyes y costumbre, por lo tanto, es necesario comprender el interaccionismo simbólico con el cual podemos comprender el comportamiento de los demás, pues de tal manera que se logrará acoplar a las

costumbres de las demás personas con el fin de acceder de manera adecuada a una interacción social inclusiva.

Con el inicio de la pandemia surgió determinados inconvenientes que repercutieron en la salud mental del ser humano, pues se impidió a toda la sociedad relacionarse de manera cotidiana, dado que se cambió el estilo de vida normal a un estilo de aislamiento que obligó a alejarse de las demás personas, mientras que los efectos después de la pandemia ha generado cambios en las relaciones sociales entre vecinos, amigos y familiares, el interaccionismo social no es el mismo tras la llegada de la pandemia, por lo tanto, el después de esta crisis sanitaria dejó desafíos muy grandes en los que ha obligado a relacionarse socialmente con medidas de seguridad, de modo que siempre debe existir algún tipo de distanciamiento social.

2.3. Hipótesis

El cambio en las relaciones interpersonales derivado de la pandemia de covid-19 a afectado la vida cotidiana de la población de la Parroquia Santa Rosa, Provincia Tungurahua, Periodo 2021.

2.4. Variables

Dependiente

Relaciones interpersonales.

Independiente

Pandemia Covid-19.

Capítulo III: Descripción del trabajo de investigación

3.1. **Ámbito de estudio**

La investigación se desarrolló en la Parroquia Santa Rosa, Cantón Ambato de la Provincia de Tungurahua, con la información obtenida se demuestra el cambio de las relaciones sociales, así mismo, se conoce cómo los ciudadanos han manejado la situación del confinamiento, por lo tanto, se aplicó una encuesta en la que se escogió a 67 habitantes de la totalidad de la población de la parroquia de estudio.

3.2. **Tipo de investigación**

3.2.1 *Investigación de campo*

La metodología reside en todos los pasos que se aplicó la planificación en la obtención de información:

Se presenta mediante la manipulación y estudio de una variable externa que no ha sido comprobada, en condiciones controladas, con el objetivo de describir qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular, esta se realiza en el propio lugar donde se encuentra el objeto estudiado. (Nájera, citado por Espín, 2021, p. 35).

Es decir, mediante la investigación de campo se recolectó información y datos necesarios de forma personal de la población rural de Santa Rosa, que permitió conocer datos reales y determinar el cambio de las relaciones interpersonales. Las herramientas que se utilizaron para la recolección de información son la observación, encuesta e historias de vida.

3.2.2 *Investigación explicativa*

Mosquera (2021) señala que mediante esta investigación se explica los hechos presentes que han surgido por la situación actual que atraviesa la población de estudio, es decir buscan encontrar las causas que ocasionan ciertos fenómenos, por ende, su objetivo es explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, para finalizar con un análisis del enfoque direccionado al fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

3.2.3 *Investigación de bibliográfica*

Además, la investigación es bibliográfica según Constantino Tancara (2015) se revela que “Es una unidad de información de aquella institución dedicada a la recopilación,

procesamiento y difusión de la información científica y técnica”. (Tancara, citado por Espín, 2021, p. 35).

Obtenida la información se obtiene la creación de un marco teórico conceptual que sustenta los criterios de análisis de los datos obtenidos en el estudio. La investigación bibliográfica permitió obtener información fidedigna del tema de investigación, dado que se acudió a información constante en páginas web, artículos científicos, libros etc.

3.3. Nivel de investigación

3.3.1 Nivel descriptivo

Es importante aplicar el nivel de investigación descriptivo ya que se enfoca en describir fenómenos o eventos de interés, para así evidenciar sus características en cuestiones que son meramente narrativas y se basan en una investigación bibliográfica (Valle, 2017). Permitted describir, las perspectivas que tiene diferentes autores en relación al surgimiento de la pandemia y como han llevado las familias la convivencia social.

3.3.2 Nivel explicativo

Mediante este nivel se describió la información de la investigación efectuada, así mismo, se logra explicar dentro de la investigación que las relaciones sociales durante la pandemia del covid-19 afectaron a los habitantes de la parroquia de Santa Rosa del Cantón Ambato.

3.4. Método de la investigación

3.4.1 Método mixto

Es una forma organizada y sistemática con la que se alcanzó un determinado objetivo con relación al tema que se indagó.

A partir del **Método mixto:**

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Sampieri y Mendoza, citado por Aguilar, 2016, párrafo 2).

Desde esta perspectiva la investigación cualitativa y cuantitativa permitió obtener una información completa y detallada, en datos y características de la población, mismo que proporcionó un análisis en un periodo de tiempo definido, diferenciando un alcance, de campo, explicativo y documental bibliográfico en el que se analizó el cambio de las relaciones interpersonales durante el periodo de la pandemia Covid-19.

3.5. Diseño de la investigación

No experimental

Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación. En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (Estudiante 2017, párrafo 1), es decir que el estudio no experimental no construye ninguna situación, sino que se observaron situaciones ya existentes.

3.6. Población

Se tomó como referencia la población de la parroquia Santa Rosa, sector que cuenta con 21003 habitantes según el último Censo del Instituto Nacional de estadística y Censos del 2010, sin embargo, para el año 2020 en base a las Proyecciones referenciales de población a nivel cantonal-parroquial, indica que la parroquia tiene una población de 24661 habitantes, por lo tanto, fue este dato que se utilizó en la investigación, se va a realizar la fórmula de muestreo de variables cuantitativas de una población finita.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)\alpha^2 + Z^2pq}$$

n= ¿?

Nivel de Significancia= 10% = 0.1%

Nivel de Confianza= 1-0.1= 0.9%

Z= 1-(0.1/2) = 0.95 = 1.64

$$n = \frac{64661(1,64^2) * 0,5 * 0,5}{(64661 - 1)0,1^2 + (1,64^2) * 0,5 * 0,5} =$$

$$n = 67.1711$$

$$n = 67$$

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 *Historia de vida*

Se recurrió a la técnica de historias de vida porque se necesitará saber las distintas experiencias y puntos de vista, acerca de cómo fue afectada las relaciones interpersonales en el confinamiento, provocado por el covid-19 en la vida cotidiana, por ende, consiste en recolectar datos cualitativos por medio de la narración oral que influirá bastante en la recolección de reseñas.

La historia de vida es el texto final que recibe el lector, sin embargo, la persona entrevistada tiene autoridad para influir en la información que va a ser publicada. Así mismo la edición correcta de este método requiere un orden: ordenar la información recolectada cronológicamente, reducir reiteraciones, ajustar el estilo oral a la persona entrevistada y, por último, introducir notas que contextualicen otras partes del texto. (Monje, citado por Núñez, 2020, párrafo 3).

Mediante las historias de vida recabadas, permitió conocer los aspectos simbólicos de los sujetos en base a los hechos vividos en su cotidianidad, las cuales dan cuenta de procesos de interacción social expresados mediante los relatos.

3.7.2 *Encuesta*

La encuesta se aplicó para probar el cambio en las relaciones interpersonales derivado de la pandemia de covid-19 que ha afectado la vida cotidiana de la población de la parroquia Santa Rosa, pues esta técnica recogió datos a través de la interrogación de los sujetos.

Así mismo en toda practica de investigación con encuesta se encuentran: el diseño de la muestra, la construcción del cuestionario, la medición y la construcción índices y escalas, la entrevista, la codificación, la organización y seguimiento del trabajo de campo, la preparación de los datos para el análisis, las técnicas de análisis, el software de registro y análisis, la presentación de resultados. (López y Fachelli, 2015, p. 9).

La encuesta es una de las técnicas de investigación más usadas en el campo de la Sociología, en esta investigación esta técnica fue utilizada para la recolección de datos reales de los habitantes de la población de estudio.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

En el desarrollo de recolección de datos se utilizó dos técnicas, la historia de vida y la encuesta. Las historias de vida se realizaron con la cooperación de los habitantes del sector, de ahí que se basó en una serie de conversaciones orales, con relación a las experiencias que atravesaron en sus relaciones interpersonales frente al confinamiento, misma que será gravada, así mismo se tomó apuntes, para luego ser descritos, ordenados y analizados la información en el respectivo formato de estructuras de datos específicos.

Así mismo, se procedió con la encuesta donde se estable los objetivos de acuerdo al tema, formando el borrador con preguntas concisas de fácil entendimiento y evitando palabras técnicas, una vez efectuada su revisión y aprobación se prosigue con la redacción final de la encuesta, dónde se procede a la realización de encuestas a las personas del sector Santa Rosa, por otra parte los datos obtenidos es necesario revisarlos a fin que los cuestionarios estén bien contestados, finalmente se realiza la interpretación de datos obtenidos para la tabulación ya que los resultados confirmarán o refutarán la hipótesis planteada que permite llegar a las conclusiones determinadas.

3.9. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de información fue la historia de vida, con la información alcanzada se procede a transcribir y ordenar los relatos para su análisis respectivo, por otro lado, con los resultados de las encuestas posteriormente se desarrolló la tabulación de cada pregunta, finalmente se realizó un análisis de cada respuesta otorgada por los encuestados.

El análisis e interpretación de datos ayuda a identificar, defender los resultados con claridad y precisión, que responden las preguntas y extraer información imprescindible para la elaboración de conclusiones y recomendaciones, a su vez de manera estadística se representa con gráficos que permita observar y entender mejor los datos obtenidos del proceso del tema de la investigación.

La presentación, será la información completa y analizada, mediante agrupación de los métodos y técnicas de investigación de acuerdo con los objetivos ya trazados del respectivo tema, terminando con la socialización de los cambios de las relaciones interpersonales en la vida cotidiana de la población de la Parroquia Santa Rosa, provincia Tungurahua, durante la pandemia del covid-19, periodo 2021.

El regreso del confinamiento por el covid-19 fue de manera progresiva de acorde a las medidas de prevención dispuestas para evitar el contagio, pero a la vez el miedo a las relaciones sociales era evidente por el hecho que la pandemia aisló totalmente toda relación social, pues el aislamiento social trajo consigo nuevas maneras de relacionarse. Actualmente en los últimos meses se han desarrollado nuevos casos de covid-19, por las nuevas variantes, por lo tanto, nuevamente las relaciones sociales se encuentran cohibidas de tal manera que las relaciones interpersonales se encuentran afectadas, provocando consecuencias negativas.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Presentación de resultados

En el presente capítulo se analizó los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los 67 habitantes de la Parroquia rural Santa Rosa del cantón Ambato. A continuación, se presenta datos recopilados en tablas de frecuencia y graficas de barras, dividida en tres categorías: Relación Interpersonal, Vida cotidiana, e Interacción Social.

RELACIÓN INTERPERSONAL

Tabla 1

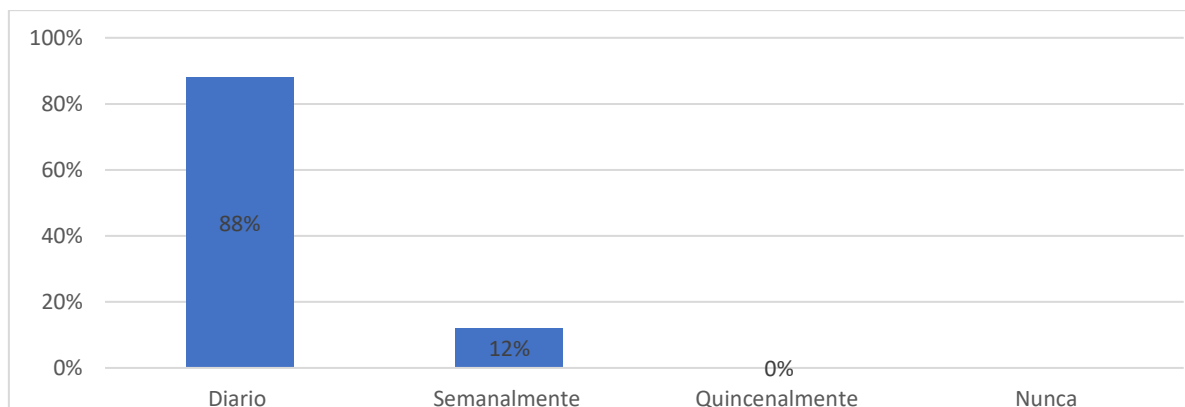
Uso de medio digitales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Diario	59	88%
Semanalmente	8	12%
Quincenalmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 2

Uso de medios digitales



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Alrededor de mundo se utilizó diferentes medios tecnológicos para propiciar la comunicación, de modo que las relaciones interpersonales se desarrollaron sin tener que salir del hogar, pues por motivo de la pandemia que derivó consecuentemente el confinamiento impidió toda clase de interacción personal, de ahí que se priorizó otros

medios alternativos para mantener una comunicación con las demás personas, siendo así que los medios de comunicación tecnológicos se concibieron como elementos importantes para el desarrollo de las relaciones interpersonales, esto facilitaba que las familias, amigos y vecinos se mantengan comunicados sobre todo en los acontecimientos que se presentaban con el virus del covid-19, de esta manera se logró desarrollar diversas actividades desde el hogar, dado que de este modo se evitaba el contacto físico evitando posibles contagios, los medios tecnológicos utilizados en la pandemia como la computadora, teléfono, Tablet y otros fueron indispensables en el diario vivir.

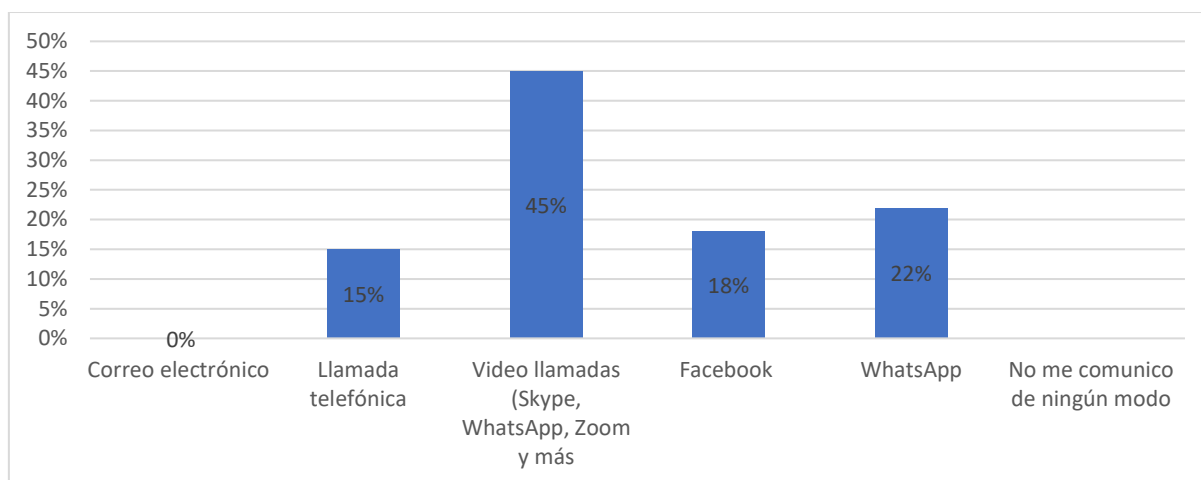
En referencia a la pregunta anteriormente planteada los encuestados manifestaron que han utilizado los medios tecnológicos, de ahí el 88% mencionó que el uso de los medios tecnológicos fue utilizado a diario, mientras que el 12% estos medios semanalmente, siendo así que las personas encuestadas se encontraban en constante conexión con los medios tecnológicos a través de los cuáles conseguían comunicarse e informarse. Se ha fomentado el uso de los medios tecnológicos en la pandemia del covid-19 de tal manera, que estos medios pasaron a formar parte de la vida e interacción de las personas pasando a ser parte fundamental y principal canal de comunicación, pues a través de estos medios las personas enfrentaron la crisis y lograron hacer más llevadera las relaciones sociales dentro de la parroquia rural de Santa Rosa, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

El uso de los diferentes medios tecnológicos permitió a las personas que afrontarán la crisis sanitaria, dado que el confinamiento fue un proceso que todas las personas debían enfrentar de la noche a la mañana, pues los medios tecnológicos fueron utilizados en los hogares al igual que en el sector salud, esto permitió de igual forma brindar una atención propicia; ya que mediante llamadas al sistema de salud se brindó el servicio adecuado, en el ámbito laboral permitió desarrollar el teletrabajo, por ende, permitió continuar con actividades laborales en los cuáles no se necesitaba la presencia física, esto con la finalidad de resguardar la salud y vida de los trabajadores.

Tabla 2*Relaciones interpersonales por medio de redes sociales*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Correo electrónico	0	0%
Llamada telefónica	10	15%
Video llamadas (Skype, WhatsApp, Zoom y más)	30	45%
Facebook	12	18%
WhatsApp	15	22%
No me comunico de ningún modo	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 3*Relaciones interpersonales por medio de redes sociales*

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

La comunicación en las relaciones interpersonales es fundamental, dado que las personas son seres sociales, por lo tanto, necesitan estar en constante contacto y comunicación con más personas, si no existe una adecuada comunicación, esto puede repercutir en el desarrollo del ser humano y presentar algunos problemas emocionales, pero debido a la pandemia del covid-19 se presentaron cuadros en los cuáles las personas empezaron a presentar síntomas a nivel anímico, pues la falta de interacción con las demás personas causó estrés, tristeza, depresión, y otros problemas fueron poco

a poco combatidos con la implementación de los diferentes medios de comunicación que han permitido seguir con un interacción de forma tecnológica o virtual.

Respecto a los medios de comunicación más utilizados en la pandemia los encuestados han proporcionado la siguiente información; el 45% señalaron que para mantener las relaciones interpersonales en la pandemia del covid-19 realizaron las video llamadas (Skype, WhatsApp, Zoom y más), el 22% de los encuestados mencionaron que utilizaron la aplicación de WhatsApp para mantenerse comunicados con las demás personas, por otro lado el 18% de los encuestados mencionan que utilizaron la aplicación de Facebook, finalmente con un bajo porcentaje esto es el 15% de los encuestados manifestaron que para mantenerse comunicados utilizaron llamadas telefónicas, por lo tanto, en la pandemia la comunicación digital fue la más utilizada en tiempos de aislamiento social, de ahí que fue el puente de conexión con las demás personas.

En la pandemia se desarrolló un uso constantemente de las redes sociales, pues de manera significativa ayudo a la comunicación, de aquí que por la gravedad del virus y el temor de no saber qué sucederá en un futuro generó graves complicaciones en las relaciones sociales, así de esta manera las personas se han acostumbrado a utilizar estos medios de comunicación que facilitan la interacción social, de este modo la situación de confinamiento para las personas ha sido llevadera, por lo tanto, en cierta medida se interactúa de forma directa a pesar de que no estar presente físicamente.

Tabla 3

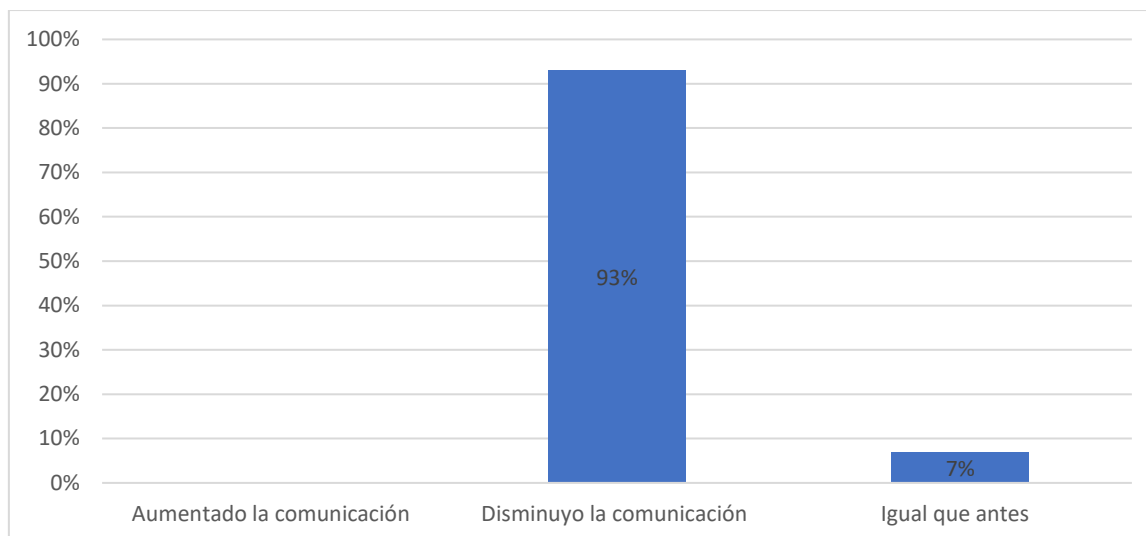
Comunicación social durante la pandemia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Aumentado la comunicación	0	0%
Disminuyo la comunicación	62	93%
Igual que antes	5	7%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 4

Comunicación social durante la pandemia



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Con el confinamiento se limitó el encuentro presencial, por ende, afectó en gran medida la comunicación normal con las personas del entorno social, las relaciones interpersonales que se efectuaban antes de la presencia de la pandemia cambiaron; ya que las personas no lograban realizar reuniones y así compartir momentos agradables necesarias para mantener relaciones sociales. El temor por el contagio ha provocado que las personas se alejen unos de otros, por tanto, se ha presentado un distanciamiento drástico que afectó considerablemente a las relaciones sociales.

La comunicación entre amigos, familiares, vecinos, y compañeros de trabajo fue igual a la de años anteriores durante el confinamiento, de tal manera que el 93% los encuestados mencionaron que la comunicación entre amigos, familiares y demás personas del entorno disminuyó radicalmente, esto se debió a las medidas sanitarias que se emitieron para evitar el contagio del covid-19, pues una de las medidas era respetar el distanciamiento de 2 metros que evitaba el contacto físico con las demás personas, provocando poca afectación que hizo que la relación social se deteriorara, mientras que el 7% consideró que dicha comunicación durante el confinamiento siguió como antes.

Algunas personas desarrollaron sus actividades con normalidad con sus amigos y familiares, mientras que la mayoría sí presentan afectación, pues esto debido al confinamiento y las medidas de restricción que aún persisten, pues es aún difícil volver a mantener las mismas relaciones sociales con las personas, dado que la pandemia

continúa presente hasta la actualidad, mientras este no desaparezca es difícil volver a convivir como antes, pero a pesar de aquello algunas personas han decidido seguir manteniendo las relaciones interpersonales con las debidas medidas de cuidado, por otro lado, algunas personas prefieren seguir manteniendo el mismo trato con los demás por miedo al contagio, es así que la sociedad se encuentra afrontando a esta crisis que sin duda ha causado un gran impacto en la sociedad.

Tabla 4

Tipos de relaciones sociales afectadas por el covid-19

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Relación Amoroso	0	0%
Relación Laboral	0	0%
Relación Familiar	0	0%
Relación de Amistad	0	0%
Todas las anteriores	100%	100%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 5

Tipos de relaciones sociales afectadas por el covid-19



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

La pandemia cambio el modo de las relaciones sociales entre las personas ya sea en el hogar, trabajo y entre amigos, en la actualidad la forma de relacionarse es por medio del uso de mascarilla. En la encuesta realizada sobre si las relaciones amorosas, laborales,

familiares, amistades fueron transformadas, por tanto, el 100% de los encuestados dan a conocer que con la llegada de la pandemia del covid-19, todas las relaciones personales y sociales fueron afectadas en gran medida por el aislamiento y distanciamiento social, en cierta medida esto repercute en las relaciones interpersonales.

La crisis sanitaria repercutido en el ámbito familiar; ya que impidió el contacto con los mismos familiares produciéndose ruptura de lazos familiares, donde los miembros de la familia se han alejaron por el hecho de generarse problemas a causa del confinamiento, por otro lado, las relaciones amorosas también presentaron rupturas por el mismo distanciamiento la excesiva convivencia y encierro, que presentó constantes desacuerdos llegando hasta la separación, las constantes discusiones afectó severamente las relaciones amorosas, generando una crisis personal que posteriormente provocó problemas emocionales.

Así mismo, la relación entre amigos no fue frecuente en la pandemia por el hecho de que se perdieron actividades en las cuáles se reunían y accedían a momentos agradables, acciones que mantenían vivo ese sentimiento de afecto, es así que la falta de interacción y desinterés por parte de algunas personas provocó que se pierdan los lazos amistosos, mismos que son muy difíciles de volver a recuperarlas en especial cuando no puede existir un contacto directo, por ende, a pesar que las relaciones interpersonales entre amigos podían seguirse manteniendo a través de algún medio de comunicación esto no fue posible, se perdió todo contacto.

Tabla 5

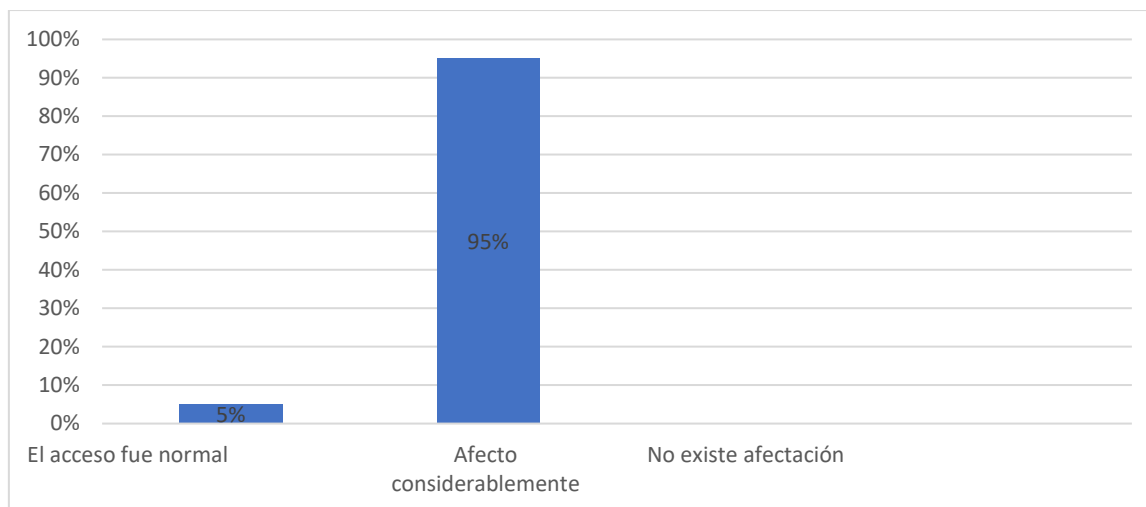
Acceso transparente a los servicios de comunicación e información

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
El acceso fue normal	2	5%
Afecto considerablemente	65	95%
No existe afectación	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 6

Acceso transparente a los servicios de comunicación e información



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

La crisis sanitaria por el covid-19 ha provocado graves consecuencias a nivel social y económico, pues la complejidad de la enfermedad provocó varias muertes, pues en cada zona del país colapsaron los sistemas hospitalarios a los que las personas acudían en busca de ayuda médica, por otra parte el uso del transporte fue afectado por varias medidas de saneamiento que se impusieron, es así que se impidió una movilidad adecuada, de esta manera los encuestados el 95% señalaron que el covid-19 afectó el acceso transparente a los servicios de comunicación y fueron afectados considerablemente, pues esto en cierta medida se debió a la falta de recursos económicos por la pérdida de los empleos, por otra parte, la imposibilidad de movilización impidió el acceso a los servicios de comunicación, pero a ciertas personas esto no les afectó, de manera que el 5% de las personas encuestadas consideraron que el acceso a la comunicación y al transporte fue normal.

Como se evidencia la población encuestada desarrolló inconvenientes respecto al acceso a los medios de transporte y acceso a los medios de comunicación considerándolo como un inconveniente limitando así su traslado, mientras que cierta minoría no presenta problemas referente al transporte y comunicación, pues un bajo porcentaje contaban con un medio de transporte propio en el cual se movilizaban a realizar las diligencias y acceder a servicios requeridos, además muchos utilizaban la banca móvil para realizar los pagos mediante transferencia directa para así pagar los servicios básicos, pero solo cierto grupo de personas lograron acceder al uso de los

medios de comunicación manteniendo así el acceso a la comunicación y fomentando así sus relaciones sociales.

VIDA COTIDIANA

Tabla 6

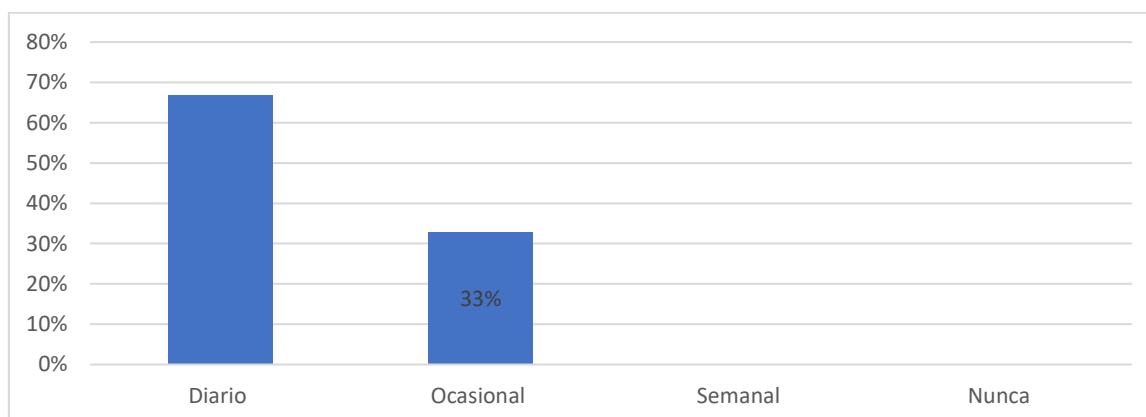
Contacto cotidiano por medios tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Diario	45	67%
Ocasional	22	33%
Semanal	0	0%
Nunca	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 7

Contacto cotidiano por medios tecnológicos



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Los tipos de contacto en la vida cotidiana se representan de forma habitual, casual u ocasional esto dentro de un organización social, con la pandemia la vida cotidiana cambio para la humanidad, por ende, las actividades que anteriormente se realizaban de forma normal debían adaptarse a las exigencias de la pandemia, y así buscar la manera más eficaz para tratar y seguir realizando sus actividades cotidianas, por lo tanto, la vida cotidiana debía adaptarse a los medios tecnológicos para propiciar una comunicación entre los individuos, de esta manera de la encuesta que fue aplicada se extrae que el 67% que el contacto cotidiano a través de internet, teléfono de casa o

celular fue diario, mientras que el 33% considera que dicho contacto es ocasional, de tal manera que se puede extraer que el contacto personal no es tan frecuente debido al miedo de contagio respecto al virus del covid-19.

La vida cotidiana ha logrado ser llevadera a través de los diferentes medios tecnológicos, logrando una aproximación hacia las personas al igual que desempeñar alguna actividades que se realizaban de forma cotidiana como por ejemplo, los estudiantes que acudían de forma habitual a los centros educativos a recibir clases de forma presencial, esto durante la pandemia fue reemplazado por clases virtuales, lo cual permitió que la continuidad de las actividades educativas se realicen de manera habitual, de igual manera se optó por el teletrabajo, lo cual permite la realización de las actividades laborales de forma cotidiana.

Por otra parte, algunas personas han manifestado que la vida cotidiana se ha efectuado de manera ocasional, es decir de vez en cuándo mediante los diferentes medios de comunicación, permitieron que se entable una comunicación, de ahí que se ha demostrado que el contacto de forma virtual no es tan efectivo como para seguir fomentando un adecuada relación social entre personas, siendo así que afecta la cotidianidad de la vida; ya que algunas personas que se relacionaban de forma personal hoy en día deben aprender hacer uso de las tecnologías, para comunicarse y muchos no están acostumbrados al uso de los mismos.

Tabla 7

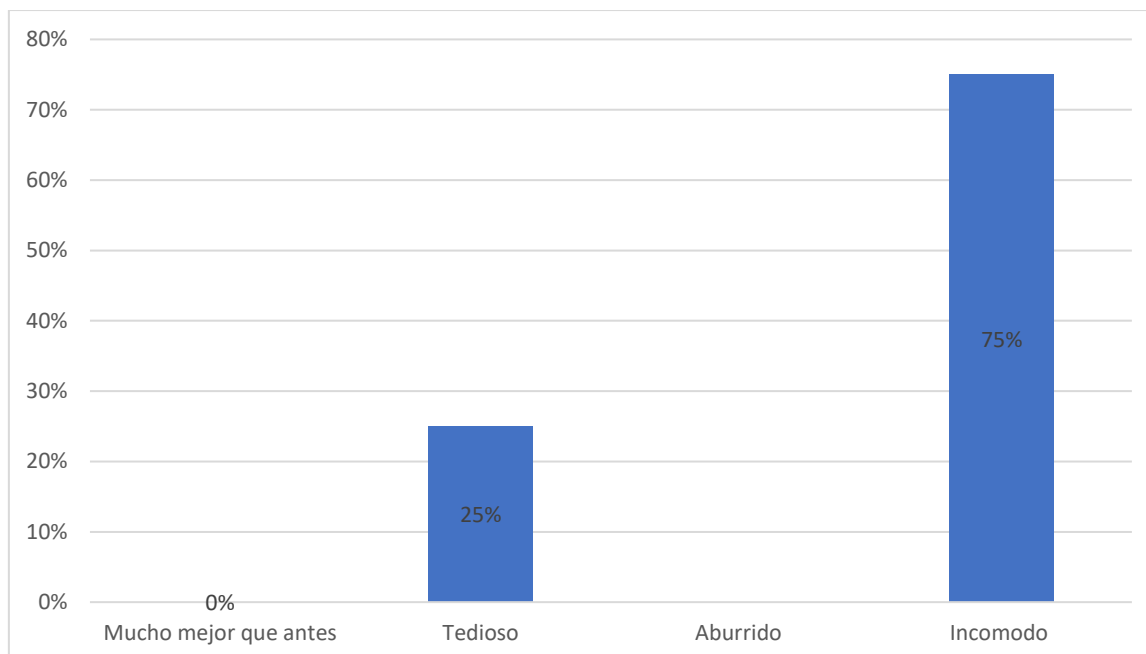
Vida cotidiana en el capo laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho mejor que antes	0	0%
Tedioso	17	25%
Aburrido	0	0%
Incomodo	50	75%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 8

Vida cotidiana en el campo laboral.



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

En el ámbito laboral la pandemia causó consecuencias negativas entre estas el desempleo, de modo que provocó en las personas, la preocupación para obtener recursos económicos y así sobrevivir en la pandemia, así mismo, se presentaron una serie de inconvenientes especialmente en aquellas actividades laborales que debían de efectuarse de forma presencial, en la cual existía un alto riesgo de contagio, mientras que algunas personas decidieron renunciar a sus empleos volviendo así su situación más complicada, por otra parte, quienes decidieron conservar sus empleos lo realizaban de forma aislada sin contacto con sus compañeros de trabajo.

En cuanto a la encuesta efectúa el 75% considera que el confinamiento y actual crisis sanitaria en el desarrollo laboral es incómoda, pues existen medidas como el de usar mascarillas que imposibilita en cierta parte realizar la cotidianidad laboral provocando incomodidades y entorpeciendo el desempeño en las diversas actividades, mientras que el 25% de la misma manera considero que el lugar de trabajo se ha tornado tedioso, es decir que existía un malestar al momento de realizar el trabajo, aún más porque al momento de ejecutar sus actividades también deben estar pendientes de mantener el distanciamiento, la desinfección, e incluso en los recesos para el almuerzo se preocupan por el posible contagio en los alimentos, por lo tanto, al existir este tipo de inconvenientes se hace difícil la concentración en las actividades laborales.

La cotidianidad laboral, se ha manejado con inconvenientes afectando el rendimiento por parte de los trabajadores que deben desplazarse desde sus hogares hasta el lugar de trabajo, de éste modo las relaciones e inconvenientes se encuentran presentes hasta la actualidad haciendo imposible volver a la normalidad y efectuar las actividades como se las desarrollaba anteriormente, además la preocupación de regresar a los hogares y poder contagiar a la familia también se encuentra latente en la mente de los trabajadores, pero si no trabajan como podrían conseguir el sustento necesario para proveer a su familia, por otro lado hoy en día conseguir un trabajo estable es muy difícil, pues las actividades económicas no se han reactivada con normalidad.

Tabla 8

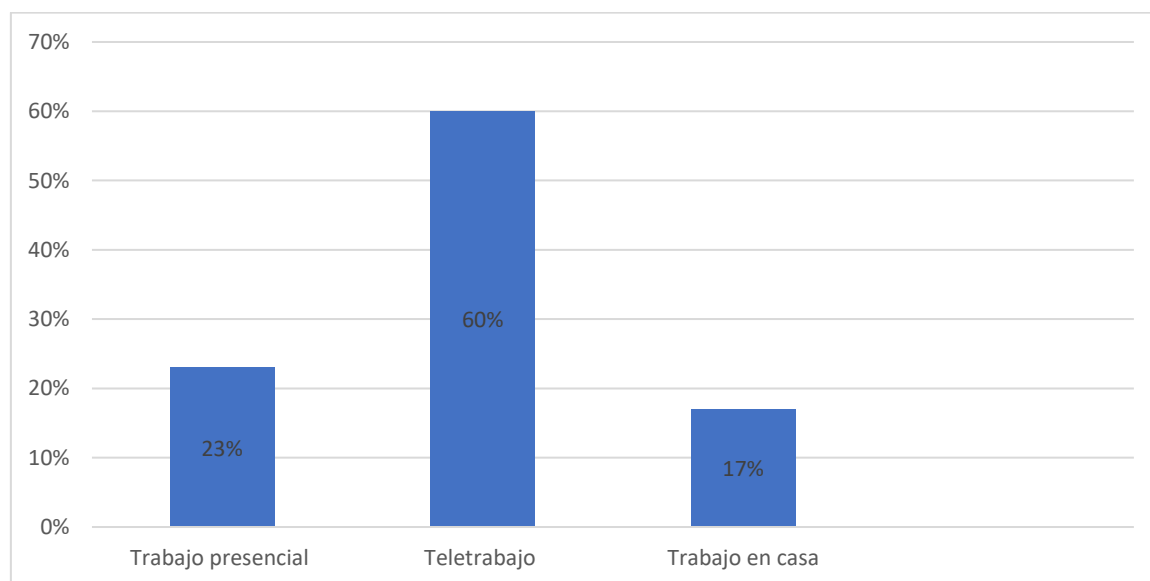
Actividades laborales durante el confinamiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo presencial	15	23%
Teletrabajo	40	60%
Trabajo en casa	12	17%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 9

Actividades laborales durante el confinamiento



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Debido a la presencia de la pandemia, el sector laboral implementó alternativas tendientes a facilitar el rendimiento y productividad a través de otros medios que eviten la presencialidad de las personas, esto con el fin de evitar el contagio, de este modo la alternativa más acertada durante la pandemia para mantener la continuidad en los casos laborales, se optó por el teletrabajo dentro de las instituciones públicas y privadas en las cuáles no se necesitaba de la presencialidad de los trabajadores, de este modo se continuaba con el desarrollo de las actividades productivas, de ahí que esto fue propicio para aquellas personas que no querían ser expuestas a esta terrible enfermedad y desde sus hogares sería más fácil continuar con las diversas tareas encomendadas.

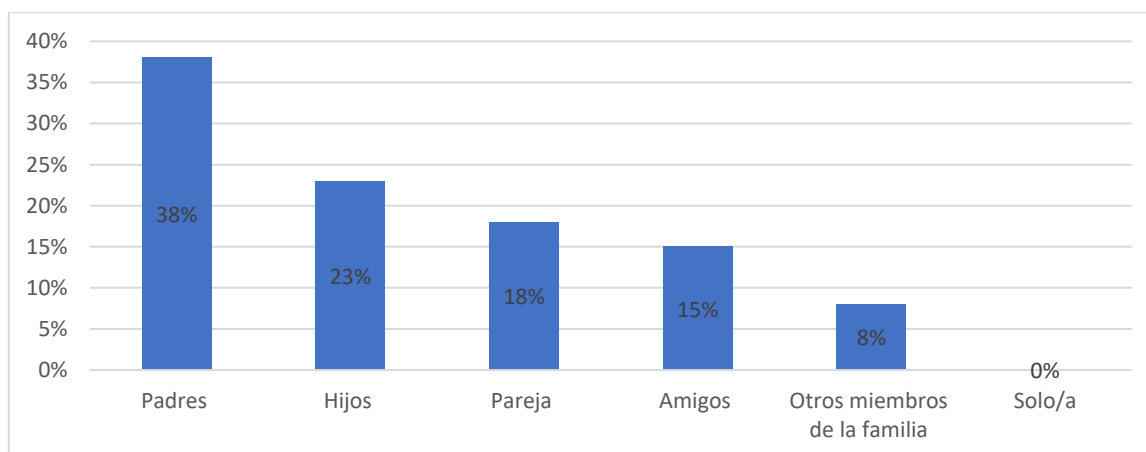
En relación a la encuesta realizada, el 60% mencionaron que han realizado sus actividades laborales mediante la modalidad de teletrabajo debido a la crisis sanitaria del covid-19, mientras que el 23% realizó su trabajo de forma presencial acudiendo hasta sus lugares de trabajo, para realizar sus actividades de forma manual, mientras el 17% realizó su actividad laboral en casa, en fin, el desarrollo del trabajo se realizó de acorde al tipo de trabajo, pues en algunos casos era necesario el desarrollo del trabajo de forma presencial.

Las personas a pesar de que tenían que estar en confinamiento debían mantenerse ejecutando su trabajo de manera presencial, pues era la única alternativa de continuar dentro del empleo, no fue fácil pasar por una pandemia que aún está latente y el covid-19 cada vez va evolucionando, pero las necesidades propias del ser humano deben ser satisfechas de alguna manera, de esta manera obliga a que las personas se mantengan en constante actividad laboral y así logren obtener los medios necesarios para la supervivencia.

Tabla 9*Convivencia durante el confinamiento*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Padres	25	38%
Hijos	15	23%
Pareja	12	18%
Amigos	10	14%
Otros miembros de la familia	5	7%
Solo/a	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 10*Convivencia durante el confinamiento*

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Durante el confinamiento los individuos debían mantenerse en sus hogares para evitar la propagación y contagio del virus, estas medidas fueron tomadas a nivel mundial con el objetivo de proteger a los seres humanos, las personas optaron por pasar dentro de su hogar con toda su familia, mientras que otras por distintas razones se encontraban lejos de su familia decidieron regresar a su lugar de origen. La convivencia en la pandemia fue afectada presentándose inconvenientes en las relaciones cotidianas entre las personas debido al encierro, esto provocó un desencadenante de problemas entre las personas, llegando a casos extremos como la violencia intrafamiliar que fueron provocados por el encierro.

Muchas personas en razón de sus circunstancias convivieron con sus seres queridos, en la encuesta aplicada el 38% señaló, que el periodo de confinamiento por la crisis sanitaria del covid-19 convivió con sus padres, el 23% convivió con sus hijos, así mismo, el 18% de los encuestados mencionaron que el confinamiento debido al covid-19 convivieron con su pareja, por otro lado, el 15% la crisis sanitaria la convivió con sus amigos y finalmente el 8% de los encuestados paso el periodo de confinamiento con otros familiares.

La mayoría de las personas pasaron la temporada de confinamiento reunidos en familia cuidando unos de otros y realizando actividades dentro del hogar, esto con el fin de mantenerse animados, por otro lado, algunas personas pasaron el confinamiento con sus parejas, de ahí que compartir tiempo juntos fomentó su relación, pero en ciertos casos compartir en pareja ha provocado conflictos conllevando a la ruptura de relaciones amorosas.

Tabla 10

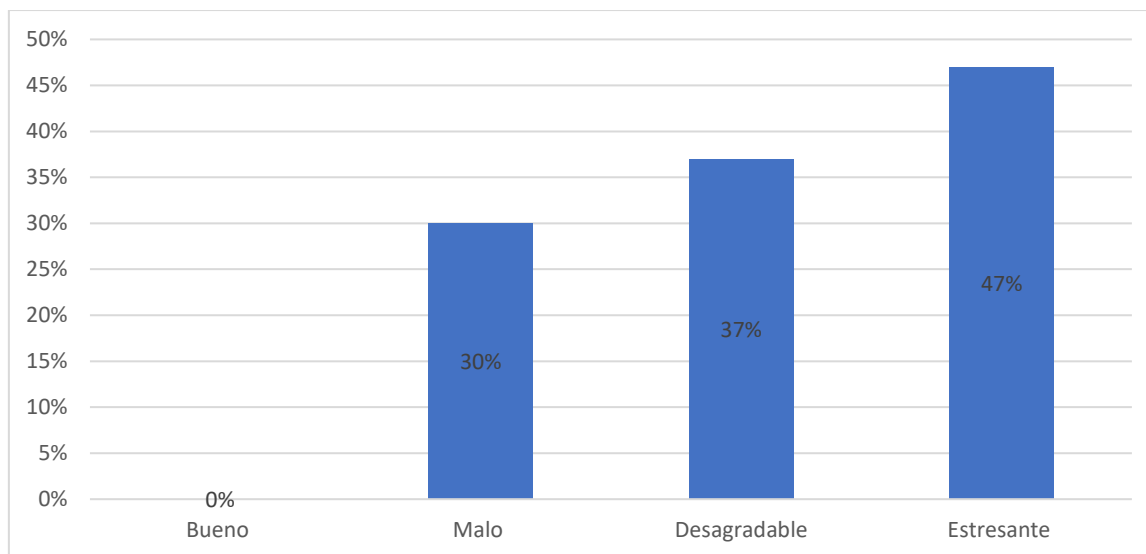
Estado de ánimo durante el confinamiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	0	0%
Malo	20	30%
Desagradable	25	37%
Estresante	22	33%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 11

Estado de ánimo durante el confinamiento



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

El estado afectivo se enfoca en las emociones que son propias de cada ser humano, de esta manera según el estado de ánimo el ser humano afrontará cualquier problema, pues el estado afectivo influye en gran medida sobre la interacción de cada persona, pues las emociones son difíciles de ocultar, en la cotidianidad se presentaron diversos estados de ánimo; ya que el estar expuestos a un posible contagio limitó cualquier tipo de relación social, por lo tanto, la pandemia en gran medida influyó en los estados de ánimo de las personas y en especial en aquellas que poseían depresión o cualquier problema cognitivo. Por otro lado, la encuesta realizada muestra que el 47% de las personas encuestadas consideró que el estado afectivo durante el confinamiento por covid-19 fue estresante, esto debido al encierro producido a causa de la pandemia, el otro 37% consideró que el estado de ánimo fue desagradable ya que era imposible salir del hogar, por último el 30% consideró que fue muy malo, en definitiva, el confinamiento no fue agradable para ninguna persona, pues se había impedido a las personas relacionarse con los demás que no sean su misma familia.

La mayoría de personas fueron afectadas a nivel emocional provocando en las mismas sentimientos de desesperanza; ya que las preocupaciones y la desestabilidad emocional provocó en el ser humano emociones negativas, esto en parte al observar noticias sobre la crisis sanitaria, así mismo, el contagio producido en familiares que incluso algunos llegaron a perder la vida, esto estimuló un vacío emocional que incitó

rechazo a la socialización de esta manera las actividades diarias fueron desarrolladas siempre con aquella incertidumbre de no saber qué sucederá en el futuro.

INTERACCIÓN SOCIAL

Tabla 11

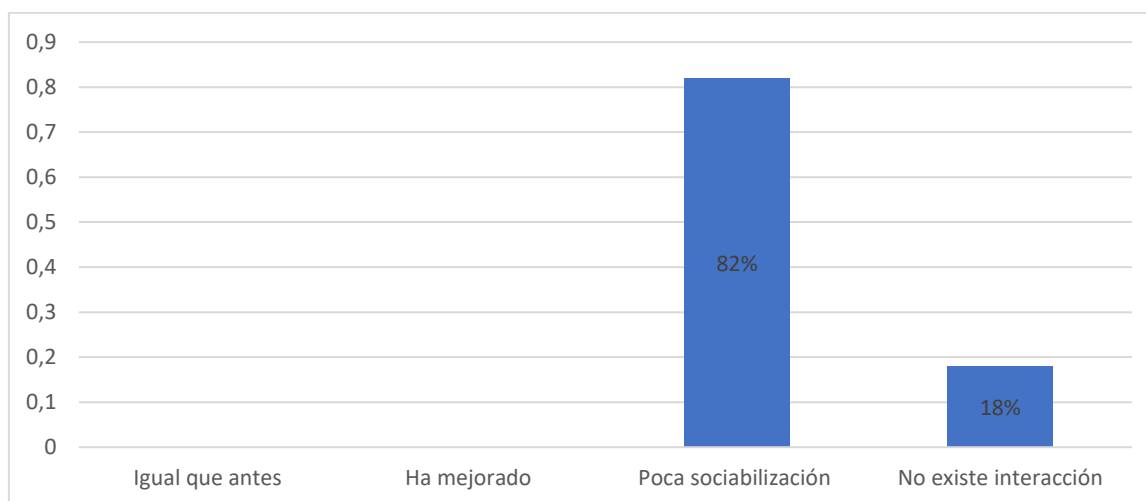
Interacción social en las plazas, mercados y transporte público

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Igual que antes	0	0%
Ha mejorado	0	0%
Poca sociabilización	55	82%
No existe interacción	12	18%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 12

Interacción social en plazas, mercados y transporte público



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

La interacción social se desarrolló en función de la socialización de las personas, de modo que esta interacción permite compartir a las personas sus saberes con el fin de intercambiar ideas u opiniones, para lo cual es necesario el contacto físico entre los individuos, dado que de esta manera podrán ser más expresivos a la hora de comunicarse, estas interacciones con frecuencia se desarrollan en el campo laboral, educativo, familiar etc. La repercusión que se desarrolló en la interacción social por el covid-19, generó que la comunicación social pase a ser vista como un peligro, pues el

contacto humano paso a ser un riesgo de contagio, es así que la mayoría de las personas dejaron de socializar en mercados, plazas, centros comerciales y demás sitios en los cuáles interactuaban antes de la llegada de la pandemia, no obstante, la interacción virtual rescató la comunicación humana, pero no fue la propicia para fortalecer los lazos sociales entre los seres humanos; ya que no permitía que los sentimientos y demás emociones puedan ser asimiladas por los demás.

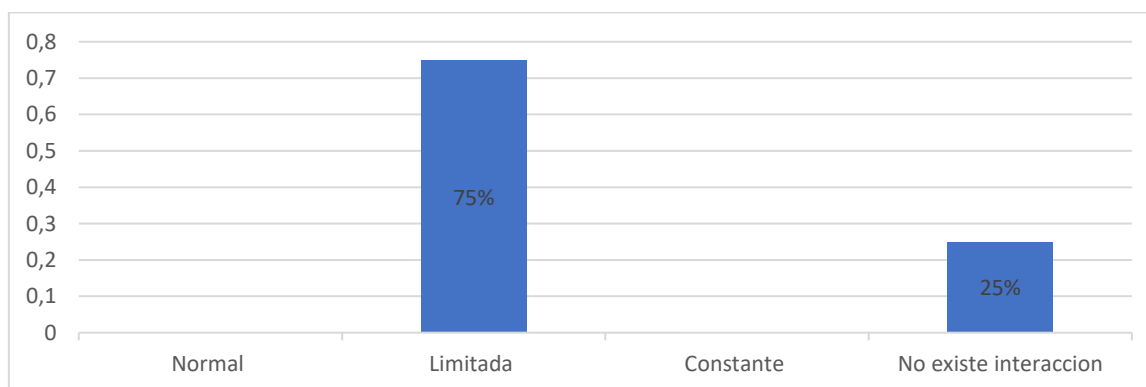
Los pobladores de la parroquia Santa Rosa del cantón Ambato de igual forma no interactuaron entre sí, pues debido a la presencia del virus, de ahí que con la encuesta aplicada el 82% consideró que la convivencia social en las plazas, mercados y transporte público existió poca socialización, esto debido a que se temía que alguna persona se encontraba contagiada de covid-19, mientras que el 18% consideró que no existía interacción en dichos lugares públicos, por el hecho que el mismo temía que dicha interacción podría ocasionar algún tipo de contagio, por ende, toda clase de socialización se desarrolló de manera virtual dejando de lado el contacto físico, pues se determinó por parte del Gobierno Central medidas restrictivas que impedían toda clase de socialización presencial, para esto muchas personas optaron por acudir a los medios tecnológicos, los cuáles ayudaron de cierta manera a desarrollar una interacción social un poco más segura frente a la pandemia.

Acudir a los mercados, transporte público y demás lugares públicos fue considerado como riesgoso, pues la concentración de personas fue considerado como la fuente para que se desarrolle más contagios del covid-19, ya que se obligó a las personas a que se aislen en sus domicilios y sólo poder salir para abastecerse de productos alimenticios, mientras que alrededor de los espacios públicos de igual forma se desarrolló un control más estricto; por tanto se prohibía toda clase de aglomeración e incluso se dispuso que la desobediencia a estas medidas serían sancionadas, de este modo toda clase de interacción social en espacios públicos fue impedida, de ahí que las personas se volvieron más propensas al aislamiento social.

Tabla 12*Interacción social entre los vecinos de la parroquia Santa Rosa*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Normal	0	0%
Limitada	50	75%
Constante	0	0%
No existe interacción	17	25%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 13*Interacción social entre los vecinos de la parroquia Santa Rosa*

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

La interacción social fue delimitada solo a un campo específico como es el familiar, pues dentro de este campo la interacción se volvió un poco tensa, de modo que impidió que las relaciones sociales se desarrollen de manera adecuada, de esta manera en varias familias se desarrolló episodios de violencia, estrés, miedos y en general varias circunstancias que rompía con el esquema de toda interacción social, así mismo, referente a la interacción social entre vecinos esta fue limitada, de la encuesta aplicada se puede evidenciar que el 75% de los encuestados, señalan que la interacción social con sus vecinos de la parroquia a causa del covid-19 se encuentra limitada, dado que la pandemia aún sigue en su diario vivir, por ende, parcialmente existe un miedo al contagio, por otro lado el 25% considera que no existe interacción al respecto, de forma que la falta de interacción entre los vecinos ha determinado que los lazos sociales se rompan, por ende, esta falta de interaccionismo ha determinado en muchos casos que

muchas personas se sientan marginadas e incluso no puedan tomar decisiones de forma adecuada.

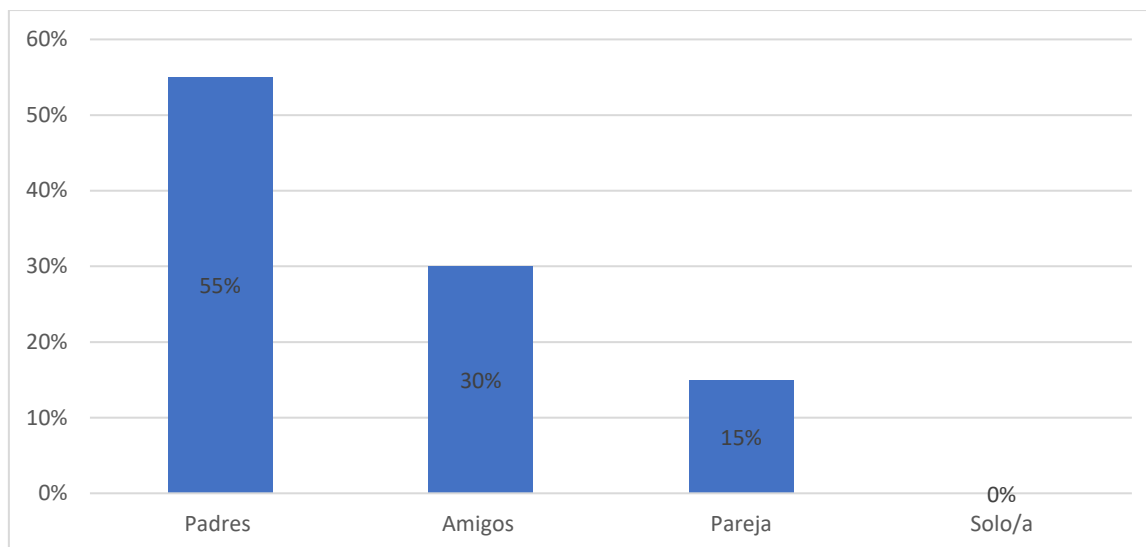
La interacción social entre los vecinos es muy importante, pues son las personas que están más cerca del hogar de cada persona y con los que más se interactuara durante todo el tiempo, dado que los vecinos del barrio son quienes estarán presentes en los eventos sociales e incluso casos de emergencia, pero la pandemia impidió que las relaciones entre los vecinos sean fortalecidas de forma adecuada, ya que debido al distanciamiento social obligatorio todas las relaciones entre vecinos se volvieron cortantes, actualmente estas de igual forma se encuentran reprimidas por la presencia de la pandemia.

Tabla 13

Relación social para superar el confinamiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Padres	37	55%
Amigos	20	30%
Pareja	10	15%
Solo/a	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 14*Relación social para superar el confinamiento*

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Para superar el confinamiento fue preciso adaptarse a este tiempo, pues al inicio fue algo desesperante en todo sentido, dado que el distanciamiento social era la única alternativa para evitar la propagación de la enfermedad, inmediatamente la rutina cambio, asimismo, la relación con las personas provocaron un cierto cambio, tanto positivos como negativos; ya que el pasar mucho tiempo con las mismas personas tienden a provocar desacuerdos entre los mismos, pero siempre fueron superados de forma inmediata. La relación social permite que las personas compartan ideas, de ahí que en la pandemia con más razón se necesitaba entablar conversaciones sobre lo que está sucediendo alrededor del mundo, así mismo, era necesaria dialogar con las demás personas respecto al confinamiento, de tal manera que se pueda desahogarse y al mismo tiempo buscar apoyo en otras personas, esto con el fin de superar el confinamiento.

Respecto a los encuestados manifestaron que el 55% se han relacionado socialmente para superar el confinamiento y crisis sanitaria del covid-19 con sus padres, en un 30% señaló que para superar esta crisis sanitaria se ha relacionado con sus amigos y el 15% se ha relacionado con su pareja esto para superar la crisis del covid-19, al relacionarse ayuda al ser humano ser parte de la colectividad. Las personas que se encontraban cercanas se apoyaron mutuamente mediante recomendaciones para afrontar la pandemia, el objetivo de cada individuo era tratar en la medida de lo posible llevar una vida normal, siempre tomando en cuenta los cuidados, de manera que acoplarse a

los hábitos de cuidado y desinfección mismos que ayudaran a prevenir el contagio del covid-19.

Tabla 14

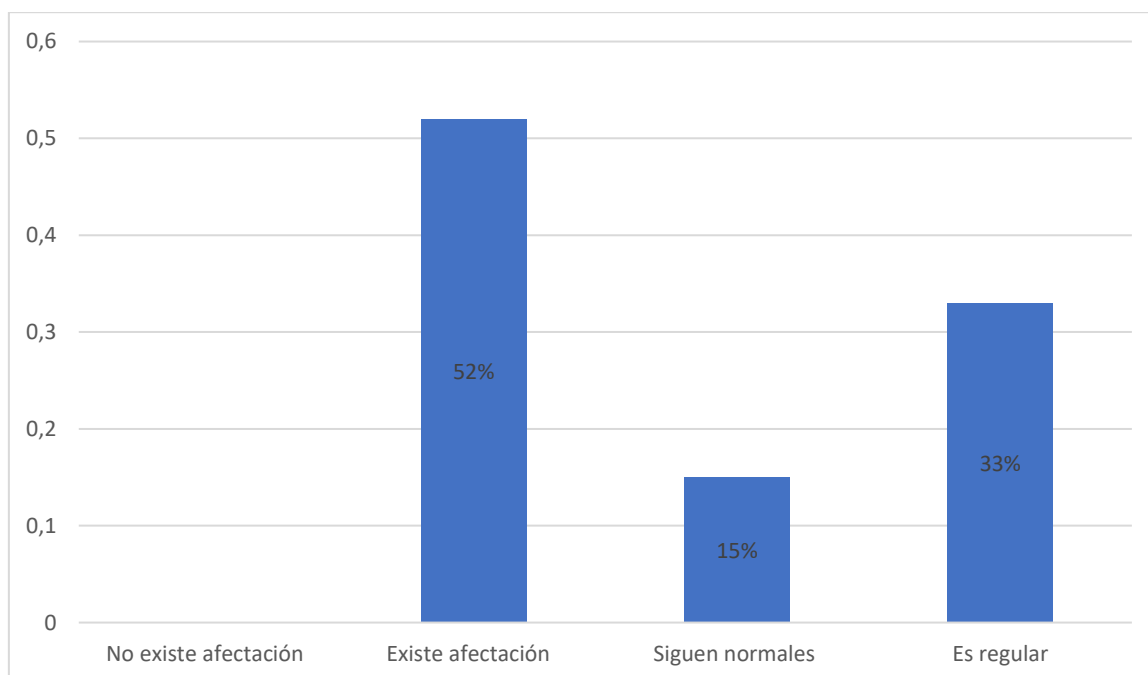
Afectación de actividades cotidianas de la parroquia Santa Rosa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
No existe afectación	0	0
Existe afectación	35	52%
Siguen normales	10	15%
Es regular	22	33%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 15

Afectación en actividades cotidianas de la parroquia Santa Rosa



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

En todos los barrios siempre se lleva a cabo actos festivos, sociales y cualquier actividad en la que reúne a los vecinos del barrio, de manera que esto permitía interactuar socialmente por medio del diálogo en el cuál se intercambiaran ideas, tanto que las personas se sentirán incluidas dentro de un grupo social, con la pandemia la interacción social no fue adecuada, los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa fueron

empáticos en manifestar, pues el 52% considera que existe afectación en las actividades cotidianas que se desarrollaban antes de la llegada de la pandemia, mientras que el 33% considera que las actividades cotidianas son regulares, de manera que se sigue manteniendo con algunos cambios, finalmente el 15% considera que dichas actividades se mantienen normales, cabe resaltar que muchas interacciones sociales actualmente están restringidas debido a la presencia de nuevos casos de covid-19.

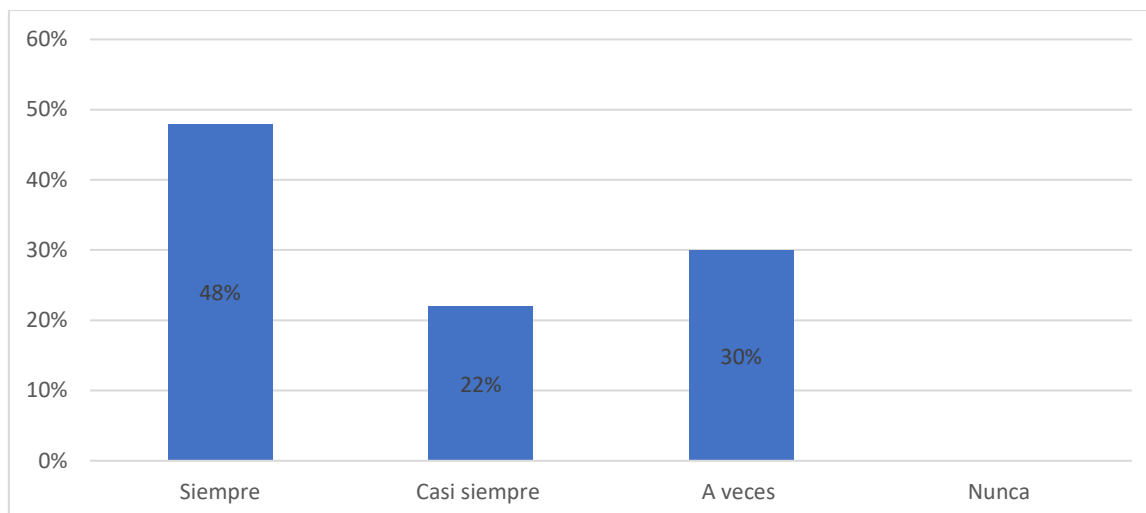
Por lo general en el Ecuador cada zona es conocida por sus costumbres y tradiciones, de modo que la parroquia de Santa Rosa no es la excepción, el desarrollo de las mismas fue restringida en parte la misma economía del sector, en definitiva la repercusiones negativas en torno a la pandemia se sienten en diversos ámbitos, los efectos post pandemia ha generado secuelas en el apartado de la interacción social; ya que los cambios en la actitud de algunas personas es evidente, pues el miedo al contagio hace que los mismos tomen su debido distanciamiento y sean poco sociables.

Tabla 15

Limitaciones respecto al distanciamiento social obligatorio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	48%
Casi siempre	15	22%
A veces	20	30%
Nunca	0	0%
Total	67	100%

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Figura 16*Limitaciones respecto al distanciamiento social obligatorio*

Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los 67 habitantes de la parroquia rural Santa Rosa, Ambato, en diciembre de 2021.

Las limitaciones impuestas por distanciamiento social obligatorio interrumpieron toda clase de interacción social, perjudicando así aspiraciones futuras que tal vez se encontraban planificadas. El 48% considera que el distanciamiento social obligatorio a causa de la pandemia impidió interactuar con las personas de su parroquia pues se temía el contagio, el 30% señalan que a veces se les ha imposibilitado interactuar con las personas de la parroquia, por último, el 22% señala que casi siempre se ha dificultado interactuar con las personas de la parroquia, de ahí que se puede destacar que la interacción social si fue afectada por la crisis sanitaria.

La necesidad de interacción social surge porque el mismo ser humano es sociable y necesita de la sociedad para sobrevivir, pues cada persona contribuye con otra de una manera u otra, por lo que la interacción social no puede estar apartada de las personas, siendo que las relaciones sociales no sólo son importantes, sino que son esenciales dentro de nuestra vida, puesto que generan muchos beneficios; ya que permiten acceder a un estado de salud adecuado, pues un diálogo entre familiares y amigos trae consigo relajación e impide cualquier estado de depresión, lo cual con la llegada de la pandemia esto no llegó a considerarse por el hecho de evitar la propagación del covid-19, por lo cual esto provocó que la interacción social sea reprimida.

Los habitantes de la parroquia de Santa Rosa siempre se encontraron activos en todas sus formas, pues al ser una de las parroquias que se encuentra en toda la arteria

vial que conecta a las demás ciudades del país, sus ciudadanos siempre fueron personas que constantemente interactuaron con personas de la zona y turistas, de este modo el desarrollo personal de cada habitante era propicio aunque no en un nivel muy elevado, pero con la llegada de la pandemia muchos pobladores dejaron de interactuar, esto incluso influyo en la toma de decisiones.

4.2. Resultados de la aplicación de las categorías

Para el desarrollo de este estudio de campo se tomó en consideración tres categorías, entre las cuales se escogió a las relaciones interpersonales, vida cotidiana e interacción social, para lo cual se desarrolló preguntas debidamente seleccionados de acorde a cada categoría, de este modo se procedió a la comunicarse con cinco personas de la parroquia de Santa Rosa del cantón Ambato, de ahí cada persona desde su vivencia mencionó como fue el cambio con la llegada de la pandemia en sus relaciones sociales, sin embargo, cada información brindado respecto a las preguntas fueron valiosas para el desarrollo de la investigación.

4.2.1 Relación Interpersonal Código (R.I.1)

De acorde a la teoría planteada en el capítulo dos se contextualiza que las relaciones interpersonales como aquellas que permiten que el ser humano se desarrolle adecuadamente dentro de la sociedad, para lo cual es necesario la socialización entre dos o más personas, por lo tanto, constituyen la base de toda la sociedad, de ahí que permiten el desarrollo integral del ser humano, pues permiten que el mismo se adapte a su ambiente, por ende, es necesario que las personas se mantengan en constante comunicación, de ahí que con el confinamiento debido a la pandemia del covid-19 trajo consigo muchos miedos en lo referente a la socialización, no obstante, las relaciones interpersonales fueron desarrolladas con el debido distanciamiento, con el fin de evitar que se produzca algún tipo de contagio; de todas formas esto repercutió en las relaciones sociales.

De esta manera al respecto: “Si porque no hay ese contacto físico normal con el que estábamos acostumbrados a relacionarnos con las personas, nos contactamos solamente por lo virtual pero no es lo mismo, aunque exista la tecnología se alejan mucho” (A. Yanchaliquin, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La comunicación presencial fue restringida; ya que dicha limitación era necesaria debido a que protegía a los ciudadanos de la propagación de contagios por el covid-19, por otro lado, las relaciones interpersonales en algunas personas no afectó considerablemente, de modo que la crisis sanitaria fue tomada de manera muy apacible en ciertas personas, por ende, esto influyó a que el confinamiento se torne dinámico, pues esto se produjo debido en ciertos hogares existió la respectiva socialización por medio de las redes sociales.

En este sentido se comentó que: “La pandemia la tome de manera tranquila como yo soy cristiana confió muchísimo en Dios, y me encomendé en él, igual que encomendé a toda mi familia y deje muchas cosas en manos de él pase tranquila realizando las actividades normales en mi hogar cuidando de mi familia, tomando todas las medidas necesarias de desinfección para evitar el contagio y solo salía de la casa cuando era necesario” (R. Vergara, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

Las relaciones interpersonales permiten el desarrollo integral de la persona; ya que a través de ellas todo individuo socialmente activo obtiene muchas ventajas personales, de ahí que permite la adaptación social, por ende, la pandemia del covid-19 afectó en cierta medida las relaciones sociales, pues el miedo al contagio impidió que muchas personas lleguen a relacionarse entre sí, las relaciones sociales no fueron las adecuadas, ya que las mismas se encuentran restringidas por temor al contagio, finalmente es importante tomar en cuenta que las relaciones interpersonales fortalecen el desarrollo integral del ser humano, de ahí el desarrollo actualmente se encuentra gravemente afectado.

Con respecto a esto se mencionó: “Mi situación personal fue un poco baja porque no se pudo tener la misma interacción, con las personas que te rodean normalmente si no que tenías que mantener tu distanciamiento y simplemente cuidarte, no me pareció muy molesto porque no era muy sociable, pero si un poco porque a las personas que les tenía cerca no las podía ver” (K. Tiallo, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

El adecuado desarrollo de las relaciones interpersonales integra al ser humano a la sociedad, pues le permitirá mostrar sus habilidades e ideas ante los demás, así mismo estas relaciones permiten el desenvolvimiento en el campo laboral, pues con llegada del covid-19 muchas de las actividades laborales cesaron, esto determino para que el

confinamiento de muchas personas se tornara frustrante, en este sentido existe una grave afectación a las relaciones interpersonales en el campo laboral.

La pandemia repercutió en todos los campos de relación social, referente a esto, se manifestó: “Para mi si fue muy complicado porque me quede sin trabajo y también tenía que costearme los gastos de la universidad si mis papás no tuvieran otros ingresos la hubiéramos pasado mal, porque todos nos quedamos sin trabajo y con esta grave enfermedad también nos daba bastante miedo contagiarnos” (A. Yanchaliquin, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

Las relaciones fueron drásticamente modificadas en el aspecto social, de manera que el aporte social es determinante para el desarrollo del ser humano, pero en caso de no efectuarse las mismas estas no facilitan un nivel de vida social satisfactorio, de ahí que con la llegada de la pandemia impidió un nivel de vida adecuado, al respecto se indicó que: “Totalmente porque antes del covid-19 si se tenía un poco más de relación se podía interactuar realizar actividades, pero frente a esta situación si hubo muchos cambios y limitación hasta para acercarse a las personas” (K. Tiallo, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

Las relaciones interpersonales fueron modificadas con la llegada de la pandemia del covid-19 afectando directa e indirectamente a la sociedad, pues las relaciones sociales no fueron las mismas debido a las restricciones sociales impuestas para impedir el contagio del covid-19, el contacto con familiares y amigos fue variado en ciertas familias existió unión, mientras que en otras la relación social no fue la misma, ya que existieron conflictos que impidieron una correcta convivencia, esta afectación ha determinado que muchas personas entren en una situación de aislamiento social que consecuentemente genera un problema psicológico que dificulta la apertura de nuevas relaciones.

4.2.2 Vida Cotidiana Código (V.C.2)

La vida cotidiana se refiere a las acciones que todo ser humano realiza a diario, respecto a la vida cotidiana con la llegada del covid-19 ésta se tornó estresante, pues la misma cambio radicalmente; ya que se tenía que asimilar otras actividades que no se encontraban en la rutina diaria, actualmente las actividades cotidianas se encuentran regresando progresivamente, pero aquellas actividades que se generaron se quedarán instauradas en el diario vivir de todos los seres humanos, pero la vida social no volverá

a ser la misma, pues siempre existirá ese temor de que cualquier día se pueda volver otra crisis sanitaria, de la cual se derribe las mismas repercusiones sociales que modifiquen la vida cotidiana en cierta medida.

La cotidianidad depende del ambiente y costumbres que cada persona tenga instaurada en su diario vivir, pues muchas actividades diarias no son las mismas que las de los demás individuos, en este sentido cada persona con la entrada de la pandemia desarrollo distintas actividades cotidianas. “Bueno no tan normal como tenía cosas que hacer antes del confinamiento tuve que optar por un cambio drástico que fue cambiar mi forma de vivir la vida cotidiana de todos tuvo que cambiar por la gravedad de este virus” (K. Tiallo, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La vida cotidiana se define por aquellas acciones que se desarrollan a diario día tras día, mientras que con la pandemia del covid-19 éstas fueron obligatoriamente modificadas debido a las circunstancias de la pandemia, que obligó a desarrollar determinadas actividades de manera restrictiva con el uso de varios implementos sanitarios que impiden el desarrollo adecuado de las actividades, cabe destacar que el desarrollo cotidiano de las actividades antes de la pandemia, no podrán ser desarrolladas en un cierto tiempo, esto por hecho que la pandemia continua sin dar tregua.

La vida cotidiana no fue la misma, pues la mayoría se encontraba al cuidado de sus hijos y quehaceres del hogar, así mismo, las actividades laborales se tornaron consecuentemente variadas por las nuevas modalidades que surgieron, entre estas se encuentra el teletrabajo y demás medios de tecnológicos con los cuáles se desarrolló el trabajo, respecto a esto: “Si cambio mi rutina tuve que cambiar mis actividades diarias y adaptarme en especial con mis hijos ya que ellos todavía son pequeños tenía que ayudarles a recibir clases en línea, por motivo de la pandemia ya no acudían a las clases presenciales, luego de que ellos se desocupaban me ponía hacer las cosas de la casa, pero lo llevé con tranquilidad” (R. Vergara, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

Las acciones que se desarrollaron antes de la pandemia dejaron de existir, de esta manera cada individuo desarrolló nuevas actividades que nunca habían desarrollado, en ciertas personas se tendió episodios de desesperanza, respecto a esto se señaló: “En las actividades que normalmente se hacía si me afecto porque algunas actividades que tenía que hacer, me tocaba salir me causo un poco de estrés y me

costaba trabajo, el cuidado para no contagiarme porque a veces me olvidaba de desinfectarme bien” (X. Álvarez, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La humanidad aspira volver a la normalidad y realizar sus actividades diarias a la que siempre estaba acostumbrada, es por ello que existen aspiraciones conjuntas en este sentido, se indicó: “La situación actual es difícil, pero todo es voluntad de Dios y mis perspectivas a futuro es ser docente de planta y tener un negocio propio con mi hermano”. (F. Manotoa, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021), así mismo, por otra parte, se señaló que: “Mi situación actual si es un poco baja en comparación de hace mucho tiempo atrás, pero creó que ya depende de nuestros cuidados para regresar a la normalidad y poder seguir adelante, en el futuro si se podría decir que tengo objetivos buenos” (K. Tiallo, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La llegada del covid-19 ha desarrollado nuevos cambios en la vida cotidiana de las personas, esto implicó que casi todas las actividades laborales, educativas, y sociales, se desarrollaron dentro del hogar, por lo tanto, genero episodios de estrés, ira, e incluso violencia, cabe destacar que no, en todos los hogares se ha desarrollado un ambiente hostil, pues en ciertas familias el confinamiento los acercó positivamente, actualmente la vida cotidiana se mantiene igual que en el confinamiento, varias actividades se mantienen, entre estas está el teletrabajo y educación virtual.

4.2.3 Interacción Social Código (I.S.3)

La falta de relaciones sociales repercute en la vida de todo ser humano, dado que el ser humano es un ser social, pues toda persona necesita relacionarse con los demás para su propio desarrollo personal e incluso económico, no obstante con la llegada del covid-19 y varias medidas de distanciamiento adoptadas para resguardar la salud ciudadana determinó consecuencias negativas para los ciudadanos, dado que la interacción social no fue la adecuada, ya que impidió la interacción con las demás personas, pues las únicas personas con las existió relación de convivencia fue con los miembros de la familia volviéndose tedioso de algún modo, y referente a la comunicación humana en los mercados, centros comerciales no era lo misma debido a las medidas de distanciamiento social.

Por lo tanto, varios sitios de gran afluencia debían limitar la concentración de personas, respecto a esto, se mencionó: “Cambio en el sentido de que a veces tocaba salir urgentemente, pero toco cuidarse y evitar a la gente que ni mascarilla usaban y se

acercaban mucho, y al llegar a la casa se lavaba bien todas las cosas compradas, porque bastante gente tocaba las cosas y por lo del covid-19 era necesario lavar todas las compras” (X. Álvarez, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La interacción social requiere de la capacidad de comprender la diversidad de situaciones, con el fin de acoplarse a cualquier situación que se desarrolló en el medio ambiente en el cual se va relacionar socialmente, pero existen circunstancias que por más empeño que el ser humano le ponga le imposibilita relacionarse con los demás, es el caso de la pandemia del covid-19 que impidió mantener una interacción social adecuada, el confinamiento obliga a afrontar la interacción con las demás personas de manera poco sociable, es decir que imposibilita tener empatía con las emociones de los demás individuos que actualmente se comunican a través de una pantalla.

Con la pandemia la interacción social se volvió digital, de esta manera se menciona: “Yo utilice más las llamadas telefónicas con mis clientes y el WhatsApp y video llamadas con mis amigos y familiares así lo sentía más cerca era la única manera de saber de ellos, imagínese cómo sería si no habría las redes de comunicación todo sería caos” (F. Manotoa, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021), por un lado esto fue una ventaja muy positiva; ya que logró evitar que las personas seamos contagiadas por el covid-19, pero esto también tiene su lado negativo, pues por medio de un apantalla es imposible empatizar con quién nos comunicamos, ya que es imposible sentir amor y dolor por este medio, por el hecho de ser seres sociales es necesario que tengamos aquel contacto físico para así sentirse integrado en la sociedad, finalmente con los actuales cuidados debido al covid-19 cómo el uso de mascarillas y la restricción de movilidad, sigue impidiendo que se reactive totalmente la interacción social de manera presencial con los que nos rodean.

En lo concerniente a la concurrencia en espacios públicos, los inconvenientes que se presentaban por la falta de respeto al distanciamiento, siendo así que, al momento de socializar en los mercados y transporte, la comunicación social fue limitada por el temor al contagio, por otro lado, están las medidas sanitarias impuestas en dichos espacios públicos como el distanciamiento de dos metros a la hora de comprar y el aforo controlado impedían toda clase de interacción social, pues forzándose así al ser humano a mantenerse aislado de los demás por su propio bienestar, pero con transgresión directa en sus relaciones sociales.

Del mismo modo se señala que la interacción social en espacios públicos fue un problema, dado que: “Hacer las compras en el mercado si cambio bastantísimo tocaba hacer grandes filas para ingresar y a veces solo permitían ingresar en los días que autorizaban con el número de la cédula y al entrar no se encontraban todos los productos se acababan rápido o no estaba abastecido y tocaba comprar solo algunas cosas y el resto tocaba buscar en otros lados” (R. Vergara, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La falta de cuidado de algunas personas frente a la pandemia en parte impidió que se produzca la debida interacción social en la etapa de la pandemia, esto resultó molesto para algunas personas, al respecto se indicó que: “Al salir siempre llevar puesto la mascarilla y alcohol a la mano ya nada era como antes, pero si había personas irresponsables que no usaban mascarilla, que si molestaba por esa gente que no sabía la verdadera realidad de la enfermedad” (F. Manotoa, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021), de este modo otro criterio afirma: “Que en los espacios públicos cada uno debe tener su cuidado la mayoría ya no utiliza y a veces la gente no se pone las mascarillas adecuadamente y yo creo que hacer eso en un espacio público está mal”. (K. Tiallo, comunicación personal, 13 de diciembre del 2021).

La interacción social se ha visto limitada tanto en el transporte, mercados y espacios públicos, lugares en los cuáles existe más concurrencia de personas por lo cual existe un alto riesgo de contagio, en especial cuándo las personas no hacen un correcto uso de la mascarilla, pueden contraer el virus que posteriormente pueden contagiar a los demás, ante la despreocupación de algunas personas y el no respeto al distanciamiento complica mantener el control y erradicar el virus, por todas estas consideraciones cada persona ha decidido tomar sus propias medidas, y seguirse cuidando, manteniendo una socialización en los espacios públicos con una distancia prudente.

4.3. Beneficiarios

Beneficiarios directos

Los habitantes de la Parroquia Santa Rosa son los beneficiarios directos del proyecto investigativo, pues en esta población se determinó los principales cambios en las relaciones intrapersonales a consecuencia del covid-19, de igual forma las afectaciones que ha dejado en el desenvolvimiento en su vida cotidiana y el relacionamiento entre los miembros de su sociedad.

Beneficiarios indirectos

Como beneficiario indirecto se encuentra el GAD Parroquial de Santa Rosa, debido a que se ha realizado una investigación de relevancia social, precisamente para fortalecer las relaciones interpersonales e incentive a largo plazo a investigaciones que cubran diferentes líneas de las relaciones sociales.

4.4. Impacto de la investigación

El impacto de la investigación recae directamente en los habitantes de la parroquia Santa Rosa del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua, dado que se ha desarrollado una investigación referente a las relaciones interpersonales, por el distanciamiento social obligatorio a causa de la pandemia del covid-19.

Así mismo queda evidenciado, con las encuestas aplicadas a los habitantes de este sector rural que los mismos no accedieron a una interacción social adecuada con los familiares, amigos, vecinos, y demás personas que se encuentran en el entorno, provocando afectaciones a nivel personal y social.

4.5. Transferencia de resultados

Tras la investigación realizada con las encuestas e historias de vida aplicadas se recabó resultados fidedignos, pues se verificó que las relaciones interpersonales, la vida cotidiana, e interacción social, fueron afectadas en los diversos campos y tipos de las relaciones sociales en los habitantes de la parroquia Santa Rosa del cantón Ambato, debido a la llegada de la pandemia del covid-19, ya que se implementó medidas de distanciamiento y aislamiento social con las cuáles se prohíbo toda clase de interacción social entre personas con el fin de prevenir contagios.

Los resultados de la investigación efectuada serán principalmente transferidos en la respectiva defensa de grado, posteriormente con la publicación de este proyecto de investigación en el repositorio digital de la Universidad Estatal de Bolívar, los resultados serán compartidos a la sociedad en general, de ahí que dichos hallazgos pueden ser utilizados en futuras investigaciones.

Conclusiones

- Los tipos de relaciones interpersonales permiten el contacto e interacción entre dos o más personas, de ahí que cada tipo de relación se desarrollará con base en las emociones, sentimientos e intereses, es así que el tipo de relación íntima el ser humano se relaciona afectivamente en la que expresara sus emociones más íntimas, esto principalmente lo realiza con su pareja, las relaciones familiares son las primeras interacciones con la cual inicia toda persona en la que se expresan sentimientos de amor, referente a las relaciones personales sociales se desarrollan en el ámbito privado, pues se desarrolla el intercambio de ideas, mientras que las relaciones amorosas que se basan en sentimientos de amor y amistad sea con su pareja, amigos y familiares. Los campos de las relaciones interpersonales de acuerdo a la teoría de la interacción social, permiten al ser humano interactuar dentro del campo laboral, familiar, escolar, sentimental, y esto se realiza bajo los principios y normas sociales preestablecidas.
- Al estudiar las relaciones interpersonales para explicar sus cambios en el periodo de la pandemia covid-19, a través de la narración de memorias y aplicación de un cuestionario, permitió conocer que las relaciones interpersonales son aquellas que se enfocan en la relación entre dos o más personas, la finalidad es de cubrir necesidades emocionales o materiales, pues mediante estas relaciones los seres humanos intercambian información, ideas y experiencias, por lo tanto, el contacto humano es necesario en las relaciones interpersonales, pero en el periodo del covid-19 las relaciones interpersonales fueron restringidas al imponerse por parte del estado el distanciamiento social obligatorio, por ese motivo las relaciones sociales impidieron el desarrollo personal de cada individuo.
- En el análisis efectuado a las relaciones interpersonales para evidenciar los cambios en la vida cotidiana en los habitantes de la parroquia Santa Rosa, provincia Tungurahua, por medio de la interpretación de la teoría con el contexto, permitió evidenciar que las relaciones interpersonales de los habitantes de la parroquia cambiaron drásticamente, pues debían adaptarse a las medidas de seguridad y respetar el distanciamiento social, en definitiva las relaciones sociales fueron restringidas, además la teoría desarrollada en este proyecto de investigación se evidencia, que las relaciones sociales necesariamente deben desarrollarse de forma presencial, pues la comunicación por los medios tecnológicos no es adecuada para

fortalecer las relaciones sociales. Solo por mencionar unos de los ejemplos en las ferias y reuniones deportivas de los días sábados y los días domingos ya no había afluencia de gente como antes, ya que para realizar la compras salía solo un miembro de la familia, y el contacto como detenerse a conversar o consumir algo en la feria o reuniones deportivas era casi nula, por el distanciamiento social y el temor al contagio.

Recomendaciones

- Del proyecto de investigación se evidencia que las relaciones sociales no son las mismas, por lo tanto, es factible que de parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados se focalicen acciones que fortalezcan la integración social, con el objetivo de permitir que las personas accedan a la socialización de manera progresiva con las medidas de seguridad respectivas, actualmente no existen políticas públicas de parte de los GADS y Gobierno Central respecto al desarrollo de actividades que permitan la socialización, si bien existen pocos eventos, pero los mismos no logran suplir el impacto que genero la pandemia del covid-19.
- Se recomienda al GAD Parroquial de Santa Rosa coordine acciones con el Ministerio de Salud e incentive las relaciones interpersonales de los habitantes por medio de una programación adecuada en la que se brinde todas las medidas de seguridad, pues el regreso del confinamiento ha impedido que se desarrolló adecuadamente las relaciones sociales entre los habitantes de la parroquia, es necesario que para esta recomendación se base en los tipos de relaciones sociales, que permitan entender cómo se desarrolla las relaciones sociales y como estas fueron afectadas con la pandemia.
- La comunicación social de tipo presencial fue restringida parcialmente, por lo tanto, es necesario que se establezca una comunicación más accesible que permita afrontar la crisis sanitaria del covid-19, es imprescindible fomentar las relaciones sociales por medio de una comunicación más accesible que logre afrontar las repercusiones que se desarrollaron en el confinamiento.

Bibliografía

- AdminIberoBlogs. (15 de mayo de 2020). *Importancia de la Sociología*. Recuperado el 22 de noviembre de 2021. <https://blog.posgrados.iberomx/importancia-de-la-sociologia/>
- Aguilar, M. A. (14 de octubre de 2016). *Metodología de investigación*. Recuperado el 22 de agosto de 2021. <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontense/enfoques-mixtos>
- Arrieta, E. (2017). *Hombre ser social por Naturaleza*. Recuperado el 22 de noviembre de 2021. <https://www.culturagenial.com/es/el-hombre-es-un-ser-social-por-naturaleza/>
- Ayluardo, C. (31 de enero de 2018). *La importancia de las relaciones interpersonales*. Recuperado el 22 de julio de 2021. <http://www.dgoae.unam.mx/Memoria2017/ponencias/57.pdf>
- Barajas, J. (s.f.). *El interaccionismo simbólico II: después de Mead*. Recuperado el 08 de diciembre de 2021. <https://sociologiadivertida.blogspot.com/2021/07/el-interaccionismo-simbolico-ii-despues.html>
- Blanco, A. (2019). *La emoción y su componente*. [tesis de grado, Universidad de Alcalá]. <https://grupoleide.com/wp-content/uploads/2019/09/Ana-Blanco-La-emoci%C3%B3n-y-sus-componentes.pdf>
- Bupalud. (marzo de 2020). *Coronavirus*. Recuperado el 14 de octubre de 2021. <https://www.bupalud.com.ec/salud/coronavirus>
- Carvajal, G. (2011). *Espacios de interacción social y configuración de hábitos juveniles de lectura y escritura*. Recuperado el 01 de diciembre de 2021. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/5539/espacios%20interacion.pdf?sequence=1>
- Castillero, O. (s.f.). *El modelo dramático de Erving Goffman*. Recuperado el 21 de octubre de 2021. <https://psicologiymente.com/social/modelo-dramaturgico-erving-goffman>
- Comportamiento. (14 de agosto de 2021). *Comportamiento Social: Qué es – Normas – Tipos –Ejemplos*. Recuperado el 12 de diciembre de 2021.

https://comportamiento.top/comportamiento-social/#Comportamiento_social_humano

Chihu, A. (2018). Los marcos de la experiencia. *SciELO*, 33 (93), 112.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732018000100087

Damian, K. (27 de agosto de 2014). *Campo de acción de las relaciones humanas*:

Recuperado el 10 de diciembre de 2021. <https://prezi.com/nseb98r00ki1/campo-de-accion-de-las-relaciones-humanas/>

Definición. (2021). Recuperado el 10 de octubre de 2021.

<https://definicion.xyz/interaccion-social/>

Encuentro. Espacios Urbanos Públicos. Paisaje, Cultura y Comunidad. (02 de septiembre de 2015). Recuperado el 03 de diciembre de 2021.

https://www.palermo.edu/Archivos_content/2015/arquitectura/junio2015/Espacio_urbano.pdf

Escuela Ergon. (27 de abril de 2020). *La importancia de las relaciones sociales*.

Recuperado el 07 de diciembre de 2021. <https://escuelaergon.com/relaciones-sociales/>

Espín, G. A. (2021). *La inclusión educativa en el aprendizaje virtual en tiempos de COVID- 19 de los estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación en la universidad técnica de Ambato*. [tesis de grado, Universidad Técnica De Ambato]. Repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32431/1/ESPIN%20VILLALVA%20GREIS%20AVIGAIL.pdf>

Espinosa, M. y Virseda, J. (03 de noviembre de 2018). *Relaciones familiares Transformación*. Recuperado el 23 de noviembre de 2021.

<https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/246/Relaciones%20familiares,%20afecto,%20valores%20y%20aprendizaje%20creador.pdf>

Estrada, L. (2018). Emoción. En E. M. Bejarano. (Ed.). *Motivación y Emoción*. págs. 20-47.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3541/138%20MOTIVACI%C3%93N%20Y%20EMOCI%C3%93N.pdf?sequence=1&>

Estudiante. (03 de marzo de 2017). Recuperado el 09 de diciembre de 2021.

https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INVESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf

Eustet. (2021). *Relaciones personales*. Recuperado el 10 de diciembre de 2021.

https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_172/elem_3947/definicion.html

Gadea, C. (26 de septiembre de 2018). El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad. *Revista SciELO*, 33 (95), 41. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732018000300039

Galaz, C. (2009). *Las relaciones de cooperación y exclusión entre personas con referentes diversos. un estudio socioeducativo sobre la alteridad*. [tesis de grado, Universidad Autónoma de Barcelona].

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5288/cgv1de1.pdf>

Garro-Gil, N. (2017). Relación, razón relacional y reflexividad: tres conceptos fundamentales de la sociología relacional. *SciELO*, 79 (3), 367-369.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-250320170003000633

Giraldo, O. y Ortiz, S. (2009). *Los ámbitos de interacción social en la formación de competencias laborales generales en los estudiantes de la básica secundaria de las instituciones educativas francisco José de caldas de Supía y el llano de marmato*. [tesis de grado, Universidad de Manizales- CINDE]. Repositorio digital de la Universidad de Manizales.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130319044331/Tesisomaira.pdf>

Gonnet, J. P. (20 de junio de 2020). ¿Por qué la interacción? Una reconstrucción de los escritos tempranos de Erving Goffman. *Reflexiones Revista Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica*, 99 (1), 1-20.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/35308/41930>

- Grossetti, M. (junio de 2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *REDES-Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 6 (2), 45-62. <https://revistes.uab.cat/redes/article/view/v16-n1-grossetti/364-pdf-es>
- Herrera-Gomes, M. y Soriano-Miras, R. M. (2004). La teoría de la acción social en Erving Goffman. *PAPERS*, 73, 70. <https://papers.uab.cat/article/view/v73-herrea-soriano>
- Hospitales Ángeles. (06 de diciembre de 2021). *Información sobre coronavirus COVID-19*. Recuperado el 10 de diciembre de 2021. <https://hospitalesangeles.com/covid-19/articulos/que-es-una-pandemia.php>
- Janacua, J. y García, R. (2013). Interacción social y transporte público: Erving Goffman en la combi. *Revista de Estudios Urbanos y Ciencias Sociales*. 3 (1), 144. http://www2.ual.es/urbs/index.php/urbs/article/view/janacua_garcia
- Labourdette, S. (abril de 2007). *Relaciones sociales y poder. orientación y sociedad*. Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Psicología. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr721>
- León-León, E. A. (29 de diciembre de 2020). Distanciamiento social una problemática en tiempos de COVID-19. *Digital Publisher CEIT*, 6 (1), 207-208. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/362/614
- López, P. (2020), *Pensar en derechos*. Recuperado el 27 de octubre de 2021. <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/pensar-en-derecho/revistas/16/el-trabajo-en-tiempos-del-coronavirus.pdf>
- López-Roldan, P. Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Creative Commons. Recuperado el 09 de diciembre de 2021. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Luque, A. y Herrera, N. (octubre de 2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador. *SciELO*, 11 (5), párrafo 5. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500176
- Marshall, W. (julio de 29 de 2021). *Relaciones sexuales y coronavirus: ¿puedes contagiarte con COVID-19 a través de las relaciones sexuales*. Recuperado el

07 de diciembre de 2021. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/expert-answers/sex-and-coronavirus/faq-20486572>

Méndez, I. y Dobber, M. (2005). *El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona*. [tesis de grado, Universidad Iberoamericana ciudad de México]. Repositorio digital Universidad Iberoamericana ciudad de México. <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600.pdf>

Mendoza, G. (25 de octubre de 2019). *Relaciones amorosas*. Recuperado el 09 de diciembre de 2021. <https://www.clinicasabortos.mx/relaciones-amorosas>

Montes, G. (09 de marzo de 2016). *Relaciones interpersonales en el trabajo*. Recuperado el 04 de diciembre de 2021. <https://visionindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonales-en-el-trabajo>

Natera, S., Guerrero, R., Ledesma, E., y Ojeda, G. (5 de mayo de 2017). Interaccionismo simbólico y teoría fundamentada: un camino para enfermería para comprender los significados, *Cultura de los Cuidados*. (49), 195. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/72942/1/CultCuid_49_21.pdf

Navarro, S. (2020). *La relación familiar*. Recuperado el 09 de diciembre de 2021. <http://www.farmasalud.org/verarticulo.asp?id=979429840>

Núñez, J. (08 de diciembre de 2020). *Delfino*. Recuperado el 20 de octubre de 2021. <https://delfino.cr/2022/01/historias-de-vida-una-metodologia-de-investigacion-cualitativa>

Ortiz, S. Giraldo, O. (2009). *Los ámbitos de interacción social en la formación de competencias laborales generales en los estudiantes de la básica secundaria de las instituciones educativas Francisco José de Caldas de Supía y el Llano de Marmato*. [tesis de grado, Universidad de Manizales CINDE. Catalogo en línea. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130319044331/Tesisomaira.pdf>

Pairumani, R. (20 de mayo de 2017). Influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años, que asisten a la

- Comunidad de Educación Integral (CEI). *Scielo*. (18).
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000200008
- Perlo, C. (junio de 2006). Aportes del interaccionismo simbólico a las teorías de la organización. *Invenio*, 9 (16), 97.
<https://www.redalyc.org/pdf/877/87701607.pdf>
- Pino-Bermúdez, D. (octubre de 2011). *Contribuciones a la Ciencias Sociales*. Recuperado el 22 de septiembre de 2021.
<https://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>
- Posada-Bernal, S., Bejarano-Gonzales, M.A., Rincón- Rosa, L.A., Trujillo-García, L. y Vargas- Rodríguez, N. (2021). Cambio en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la pandemia. *REVISTA HAVITUS. SEMILLEROS DE INVESTIGACION*, 1 (1), 3-4-5.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/12573/10673
- Ramírez, A. L. (26 de mayo de 2020). *Noticias Matías*, Recuperado el 27 de octubre de 2021. <https://www.ujmd.edu.sv/cich-el-covid-19-el-distanciamiento-social-y-el-impacto-en-las-relaciones-interpersonales/>
- Reyes, M. (13 de mayo de 2009). *Tome Control de su Esclerosis Múltiple Módulo: Controlando los síntomas*. Recuperado el 24 de noviembre de 2021.
https://www.nationalmssociety.org/NationalMSSociety/media/MSNationalFiles/Spanish/Problemas_cognitivos.pdf
- Ribes, A. (4 de septiembre de 2019). Goffman y las situaciones sociales: algunas enseñanzas. *Revista Española de Sociología*, 29 (2), 293.
<http://dx.doi.org/10.22325/fes/res.2020.16>
- Ritzer, G. (1997). Interaccionismo simbólico. En McGRAW-HILL. (Ed.). *Teoría Sociología contemporánea*. (230-231-238-240). Litografía Ingramex.
[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teoria_sociologica_contemporanea_ritzer_george.com\).pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teoria_sociologica_contemporanea_ritzer_george.com).pdf)

- Rizo, M. (2011). De personas, rituales y máscaras. Erving Goffman y sus aportes a la comunicación interpersonal. *Quórum Académico*, 8 (15), 6-7.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3998939>
- Rizo-García, M. (20 de noviembre de 2006). George Simmel, Sociabilidad e Interacción. *Cinta de Moebio*, 27, 47-50.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102705>
- Rull, A. (21 de mayo de 2020). *Pautas Orden Emocional Rutinas*. Recuperado el 04 de diciembre de 2021. <https://www.elperiodico.com/es/ser-feliz/20200521/pautas-orden-emocional-rutinas-7962087>
- Sabido, O. (02 de agosto de 2010). El «orden de la interacción» y el «orden de las disposiciones». Dos niveles analíticos para el abordaje del ámbito corpóreo-afectivo. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad (RELACES)*, (3), 8.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3318510>
- Sabido, O. (junio de 2017). Georg Simmel y los sentidos: una sociología relacional de la percepción. *SciELO*, 79 (2), 394.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032017000200373
- Salazar, F. y Sánchez, S. (12 de septiembre de 2017). Concepciones de la cooperación social Weber y Mises. Justicia. *Revista de la División de Ciencias Jurídicas y Políticas IUSTITIA*, (15), 92-93.
<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/IUSTITIA/article/view/2087>
- Santos, E. D. (01 de marzo de 2021). *La convivencia social*. Recuperado el 01 de diciembre de 2021. <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/la-convivencia-social/>
- Spencer, H. (04 de agosto de 2006). ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (107), 232.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99717665010>

- Valdés, I. (06 de mayo de 2012). *Sociología de las Redes Sociales. Marketing Digital*. Recuperado el 02 de septiembre de 2021. <http://sociologoholic.blogspot.com/2012/05/george-simmel.html>
- Vásquez, F. (15 de febrero de 2016). *Las relaciones humanas de calidad y la inteligencia emocional como catalizador*. Recuperado el 04 de diciembre de 2021. <https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/las-relaciones-humanas-de-calidad-y-la-inteligencia-emocional-como-catalizador.aspx>
- Yáñez, R., Arenas, M., y Ripoll, M. (27 de octubre de 2010). El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general. *Revista Peruana LIBERABIT*, 16 (2), 193. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a09v16n2.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Tema: “Las relaciones sociales y sus cambios en la vida cotidiana de la población de la parroquia santa rosa, provincia Tungurahua, durante la pandemia de covid-19, periodo 2021”

El proyecto busca analizar las relaciones sociales, y por medio de la encuesta nos ayudara a tener una información clara para una comprensión más precisa sobre los cambios de las relaciones interpersonales en la vida cotidiana de los habitantes del sector.

Objetivo: Recolectar información para conocer los cambios de las relaciones interpersonales como consecuencias del virus Covid-19.

Indicación: Solicitamos su colaboración para el llenado de la siguiente encuesta, marcando con una x la respuesta de su elección, en las preguntas con múltiples opciones pueden ser marcadas más de una opción.

RELACIÓN INTERPERSONAL

1.- ¿En los últimos meses de la pandemia ha utilizado los diferentes medios tecnológicos de comunicación como celular, computadora, Tablet etc.?

Diario

Semanalmente

Quincenalmente

Nunca

2.- En los últimos meses de la pandemia para mantener la comunicación y las relaciones interpersonales ¿cuál de los siguientes medios de comunicación ha utilizado con frecuencia?

- Correo electrónico
- Llamada telefónica
- Video llamadas (Skype, WhatsApp, Zoom y más)
- Facebook
- WhatsApp
- No me comunico de ningún modo

3.- ¿Cree usted que la comunicación entre amigos, familiares, vecinos y compañeros de trabajo fue igual a la de años anteriores durante el confinamiento?

- Aumentado la comunicación
- Disminuyo la comunicación
- Igual que antes

4.- ¿Qué tipo de relación considera usted que fueron afectadas con el aparecimiento del covid-19?

- Relación Amoroso
- Relación Laboral
- Relación Familiar
- Relación de Amistad
- Todas las anteriores

5.- ¿Considera que la crisis sanitaria del covid-19 afecto el acceso transparente a los servicios de comunicación e información?

- El acceso fue normal
- Afecto considerablemente
- No existe afectación

VIDA COTIDIANA

6.- ¿Actualmente con las medidas de confinamiento social aplicadas como consecuencia del covid-19, ¿cuál es grado de contacto cotidiano que tiene con sus familiares en general ya sea a través de internet, teléfono de casa o celular?

Diario

Ocasional

Semanal

Nunca

7.- ¿Durante el periodo de confinamiento y actual crisis sanitaria cómo considera el desarrollo de la rutina cotidiana en su lugar trabajo?

Mucho mejor que antes

Tedioso

Aburrido

Incomodo

8.- ¿Cuál fue el medio por el cual se desempeñó su trabajo durante el confinamiento?

Trabajo presencial

Teletrabajo

Trabajo en casa

9.- ¿Con quién convivió el periodo de confinamiento por la crisis sanitaria del covid-19?

Padres

Hijos

Pareja

Amigos

Otros miembros de la familia

Solo/a

10.- ¿De qué manera considera usted que fue su estado afectivo diario dentro de su hogar durante el confinamiento por covid-19?

Bueno

Malo

Desagradable

Estresante

INTERACCIÓN SOCIAL

11.- ¿Cómo considera usted la convivencia social en las plazas, mercados y transporte público durante la crisis sanitaria?

Igual que antes

Ha mejorado

Poca sociabilización

No existe interacción

12.- ¿Cómo visualiza usted la interacción social con sus vecinos de la parroquia a causa del covid-19?

Normal

Limitada

Constante

No existe interacción

13.- ¿Con quiénes usted se ha relacionado socialmente para superar el confinamiento y la crisis ocasionada por covid-19

Solo/a

Padres

Amigos

Pareja

14.- ¿Respecto a las actividades cotidianas de la parroquia (fiestas, reuniones etc.) se han visto afectadas con el covid-19?

No existe afectación

Existe afectación

Siguen normales

Es regular

15.- ¿Las limitaciones respecto al distanciamiento obligatorio a causa de la pandemia le ha impedido interactuar con las personas de su parroquia?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

¡GRACIAS!

Anexo 2. Codificación axial correspondientes a las historias de vida

Tabla 16

Matriz de categorías y códigos

Nro.	Categoría	Base teórica	Código
1	Relación Interpersonal	Las relaciones interpersonales constituyen en la relación entre dos o más personas en las que intercambian emociones, sentimientos e ideas, las relaciones interpersonales se desarrollan en diversos campos como el familiar, laboral, clubes sociales etc. Al respecto Ayuardo, (2018) determina que las relaciones interpersonales es el eje de una sociedad debidamente organizada, dado que permite intercambiar sentimientos y de más cuestiones propias del ser humano, pues estas admiten reconocerse como parte de un grupo social dónde el ser humano se desarrolla de diversas, mejores o malas relaciones a lo largo de la vida.	R.I.1
2	Vida Cotidiana	La vida cotidiana se refiere a aquellas acciones que los seres humanos realizan a diario, pero cada una a dependerán de la realidad de cada individuo, según Goffman (1997) la vida cotidiana se analiza cómo los individuos actúan ante los demás, por otro lado, muchas de las actividades cotidianas pueden ser comunes entre todas las personas, mientras que otras se desarrollan dependiendo de las circunstancias en las que convive el ser humano.	V.C.2
3	Interacción Social		I.S.3
		La interacción social es aquella premisa por la cual los seres humanos se relacionan con los demás, por lo tanto, Simmel, (2004) afirma que la interacción social implica que los actores que participan en las interacciones están conscientemente orientados unos hacia otros, es decir que existe un vínculo entre los individuos, de modo que permite el intercambio de ideas, opiniones y varias cuestiones que contribuyen a la sociedad.	

Matriz de perfil/temática

Participante	Categoría 1 Relación interpersonal	Categoría 2 Vida cotidiana	Categoría 3 Interacción social	Síntesis por participante
Rosario Alexandra Vergara Bravo	<p>¿Cómo fue su situación personal frente a la Covid-19?</p> <p>La pandemia la tome de manera tranquila como yo soy cristiana confió muchísimo en Dios, y me comende en el igual que encomendé a toda mi familia y deje muchas cosas en manos de él pase tranquila realizándolas actividades normales en mi hogar cuidando de mi familia, tomando todas las medidas necesarias de desinfección para evitar el contagio y solo salía de la casa cuando era necesario.</p> <p>¿Considera que la situación de confinamiento ha generado cambios determinantes en las relaciones sociales con sus allegados?</p> <p>No todo sigue siendo normal el confinamiento no ha cambiado la relación que he llevado con mis conocidos en las ocasiones que nos hemos encontrado he conversado con el debido distanciamiento para no contagiarme.</p> <p>¿Cómo fue anímicamente la relación dentro del ambiente familiar tras los meses de confinamiento?</p> <p>Mi estado de ánimo fue igual me relacionaba con mi con mis hijos y mi esposo de forma positiva alegre en ocasiones en ocasiones si me preocupaba cuando mi esposo salía trabajaren plena pandemia y lo recibía con un poquito de miedo de que traiga el virus y nos contagie, pero si el no salía trabajar no avía el sustento para la casa.</p> <p>¿Cómo es actualmente el contacto con sus familiares,</p>	<p>¿Qué actividades realizo durante el tiempo de aislamiento social?</p> <p>Me dedique hacer mascarillas como yo en mi juventud estudie para costurera tenía mi máquina de coser guardada y la saque para hacer las mascarillas y darles a mis familiares y vecinos viendo la necesidad de que no avía en donde comprar las mascarillas porque se acababan rápido.</p> <p>¿Cómo asimilo usted el cambio de actividades rutinarias por el confinamiento debido al covid-19?</p> <p>Si cambio mi rutina tuve que cambiar mis actividades diarias y adaptarme en especial con mis hijos ya que ellos todavía son pequeños tenía que ayudarles a recibir clases en línea, por motivo de la pandemia ya no acudían a las clases presenciales, luego de que ellos se desocupaban me ponía hacer las cosas de la casa, pero lo llevé con tranquilidad.</p> <p>¿Cómo fue su actuar en las actividades y la relación laboral durante la pandemia del covid-19?</p> <p>Yo ase poco tiempo estoy trabajando ayudando a vender en una tienda por las tardes y mi relación con los dueños es muy buena por lo que he pasado bien, pero eso si siempre mantengo el distanciamiento con ellos y los clientes porque igual toca seguir cuidándose.</p> <p>¿Cómo ve su situación actual y perspectivas de futuro</p>	<p>¿Cuáles fueron los inconvenientes al momento de transportarse?</p> <p>Por el transporte no tuve que preocuparme porque tengo carro propio y podía movilizarme tranquilamente sin tener que estar en un bus con más personas por lo que no he tenido contacto con personas desconocidas en algún transporte.</p> <p>¿Cómo cambio el modo de concurrir a los mercados durante la pandemia?</p> <p>Hacer las compras en el mercado si cambio bastantísimo tocaba hacer grandes filas para ingresar y a veces solo permitían ingresar en los días que autorizaban con el número de la cedula y al entrar no avía todos los productos se acaban rápido o no estaba abastecido y tocaba comprar solo algunas cosas y el resto tocaba buscar en otros lados.</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los inconvenientes al acudir a los espacios públicos durante la crisis sanitaria del covid-19?</p> <p>Casi no salía a lugares donde sabía que hay más gente solo salía cuando era necesario porque había concentración de varias personas y siempre llevaba mi mascarilla y alcohol para las manos y la ropa y al llegar a la casa me cambiaba y desinfectaba para después de un rato acercarme a mi familia y así protegerme y protegerles a ellos también.</p> <p>¿Durante la pandemia usted socializo en los mercados y medios de transporte?</p> <p>No siempre trataba de evitar el contacto con personas y como tengo carro propio a veces manejaba yo y me transportaba o manejaba mi esposo y me venía a dejar evitamos siempre estar mucho tiempo cerca de otras personas porque no sabemos si están o no contagiados.</p>	<p>La relación interpersonal frente al covid-19 no produjo mucha afectación en el participante, esto debido que poseía a fe en Dios y el estado de ánimo era positivo, asimismo, la vida cotidiana esta no vario, ya que las actividades diarias fueron realizadas de la misma manera, pero no afecto considerablemente la interacción social con las personas que se encontraron en el ambiente, de esta manera las relaciones interpersonales no fueron afectadas considerablemente con en ciertos casos.</p>

<p>amigos, vecinos una vez que parcialmente se regresó a la normalidad?</p> <p>Con mis familiares el contacto es igual al que teníamos antes hasta un poco más nos hemos unido, con algunos amigos si ya no he vuelto a tener contacto y con mis vecinos esta todo normal nos seguimos llevando y cuando necesito algún favor les pido a ellos y me ayudad y cuando yo puedo también les ayudo.</p>	<p>después de la pandemia?</p> <p>Mi situación actual no es tan buena en lo económico, pero yo sé que después de la pandemia abra más oportunidades de conseguir un buen trabajo en el que pueda ganar más dinero y así mejorar la situación de mi familia.</p> <p>¿Cómo vivió su relación amorosa en la pandemia Covid-19?</p> <p>Con mi esposo la relación sentimental así muy buena nos hemos acercado más nos hemos apoyado bastante ya no discutimos todas las decisiones sobre nuestro hogar las tómanos los dos es una convivencia muy bonita.</p> <p>¿Cómo fue su relación de amistad frente a la pandemia Covid-19?</p> <p>Mi relación de amistad si fue buena con algunos amigos nos comunicábamos caso seguido de por medio de llamadas o mensajes, pero con otros amigos y amigas si nos hemos distanciado y no sé nada de su vida, pero ojalá estén bien y que no les pase nada.</p> <p>¿Cómo fue su relación familiar en su hogar en el confinamiento por Covid-19?</p> <p>La relación familiar fue muy buena con mis familiares que antes no me relacionaba le diría que por motivo de la pandemia hemos vuelto hablar no nos hemos reunido personalmente por el peligro de contagio, pero si nos llámanos casi todos los días o aemos video llamadas coma para estar más cerca ahí conversamos de todo y nos ponemos al día con las situaciones familiares que se presentan.</p>	<p>¿Durante la pandemia que medio utilizó para comunicarse e interactuar socialmente?</p> <p>Solo WhatsApp por ahí se me hace más fácil comunicarme con los demás y estaba pendiente de mis familiares amigos y vecinos.</p>		
<p>Adriana Magaly Yanchaliquin Quisintuña</p>	<p>¿Cómo fue su situación personal frente a la Covid-19?</p> <p>Para mi si fue muy complicada porque me quede sin trabajo y también tenía que costearme los gastos de la universidad si mis papas no tuvieran otros ingresos la hubiéramos pasado mal porque todos nos quedamos sin trabajo y con esta grave enfermedad también nos daba</p>	<p>¿Qué actividades realizo durante el tiempo de aislamiento social?</p> <p>Como esto de la pandemia salí de la ciudad y me fui al campo donde pase aproveche mi tiempo el cual para mí fue muy productivo porque pude pasar con varios animales en un lugar muy tranquilo y bonito.</p>	<p>¿Cuáles fueron los inconvenientes al momento de transportarse?</p> <p>Que no había taxis y algunos cobraban demás o a veces no me querían llevar, algunos no contaban con gel antimaterial, pero más dependía de la responsabilidad de cada persona el cuidado y mantener la distancia.</p>	<p>La comunicación entre las personas necesariamente debe ser recíprocas, dado que esta fortalecen las relaciones interpersonales, la pandemia del covid-19 causo efectos negativos en el ámbito laboral, al respecto la vida cotidiana para el</p>

<p>bastante miedo contagiarnos.</p> <p>¿Considera que la situación de confinamiento ha generado cambios determinantes en las relaciones sociales con sus allegados?</p> <p>Si porque no hay ese contacto físico normal con el que estábamos acostumbrados a relacionarnos con las personas, nos contactamos solamente por lo virtual pero no es lo mismo, aunque exista la tecnología se alejan mucho.</p> <p>¿Cómo fue anímicamente la relación dentro del ambiente familiar tras los meses de confinamiento?</p> <p>Dentro de lo familiar fue excelente porque estábamos todos juntos papa, mama y hermanos entonces existía más comunicación ya que nadie estábamos trabajando teníamos tiempo para compartir más entre nosotros.</p> <p>¿Cómo es actualmente el contacto con sus familiares, amigos, vecinos una vez que parcialmente se regresó a la normalidad?</p> <p>El contacto ahora es medio extraño por lo que ya cuando nos encontramos con los familiares amigos y vecinos nos vemos con las mascarillas y no se ve la cara por lo que no nos reconocemos rápido, pero si hay una buena relación aun con todos.</p>	<p>¿Cómo asimilo usted el cambio de actividades rutinarias por el confinamiento debido al covid-19?</p> <p>Yo asimile rápido fue excelente porque aprendí cosas nuevas como a cuidar animales ya que no sabía nada de eso y poco a poco me fui adaptando a ese ritmo de vida, porque estaba más a acostumbrada a la ciudad y en la ciudad no se puede tener animales y si me gustó mucho.</p> <p>¿Cómo fue su actuar en las actividades y la relación laboral durante la pandemia del covid-19?</p> <p>Yo actué de manera correcta en cuanto a lo laboral no estaba trabajando solo me dedique hacer trabajos en el campo y cuidar animales y eso cosa que no requiere mucha preocupación por lo que pase tranquila.</p> <p>¿Cómo ve su situación actual y perspectivas de futuro después de la pandemia?</p> <p>En cuanto a la situación actual están mejorando poco a poco se está volviendo a la normalidad porque ya tengo un trabo estable y a futuro espero que vuelva todo a la normalidad porque quiero ejercer mi profesión como licenciada en educación básica.</p> <p>¿Cómo vivió su relación amorosa en la pandemia Covid-19?</p> <p>Normal se dio por video llamadas y además ni novio vive casi alado a unas dos cuadras si hubo contacto físico y se estrechó más los lazos afectivos pasamos más tiempo juntos y nos llevamos bien.</p> <p>¿Cómo fue su relación de amistad frente a la pandemia Covid-19?</p> <p>Con mis amigos solo fue virtual y como que con mis vecinos era normal, a la vez fue físicamente y virtualmente.</p> <p>¿Cómo fue su relación familiar en su hogar en el confinamiento por Covid-19?</p> <p>Fue muy buena me acerque más con mi papa hubo más comunicación cosa que no teníamos porque mi papa vivía lejos</p>	<p>¿Cómo cambio el modo de concurrir a los mercados durante la pandemia?</p> <p>Existía mucha aglomeración no se respetaron los distanciamientos y hubo más contacto físico por lo que las personas se desesperaban por comprar los productos y llevar para varios días y así no tener que salir cada rato.</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los inconvenientes al acudir a los espacios públicos durante la crisis sanitaria del covid-19?</p> <p>Creo que la gente se desesperó más y había más aglomeración porque había colas inmensas por cosas ya que tenían una gripe normal y pensaban que era covid-19 produciéndose pánico en las personas que pasaban cerca.</p> <p>¿Durante la pandemia usted sociabilizo en los mercados y medios de transporte?</p> <p>No sociabilice en esos lugares porque yo pasé la mayoría del confinamiento en el campo y no salí seguido solo cuando ya era bien urgente porque yo en el campo lo tenía todo.</p> <p>¿Durante la pandemia que medio utilizó para comunicarse e interactuar socialmente?</p> <p>El internet, el celular, los videos llamados, el WhatsApp y el correo electrónico por trabajos de la universidad.</p>	<p>participante cambio drásticamente, dado que perdió su trabajo, por ende, las relaciones interpersonales fueron afectadas drásticamente principalmente en el autoconocimiento y autoestima, por lo tanto, la interacción social se produjo de manera parcializada con el temor a ser contagiados por el virus del covid-19 y las mismas restricciones sanitarias impuestas para evitar la producción del contagio.</p>	
<p>Tiallo Soña Kimberly Patricia</p>	<p>¿Cómo fue su situación personal frente a la Covid-19?</p> <p>Mi situación personal fue un poco baja porque no se pudo tener la misma interacción con las personas que te rodean normalmente si no que tenías que mantener tu distanciamiento y simplemente cuidarte no me pareció muy</p>	<p>¿Qué actividades realizo durante el tiempo de aislamiento social?</p> <p>El tiempo de confinamiento acciones en la casa, ir al gimnasio y de ahí estudiar tratando de hacer cosas para entretener la mente y dejar de pensar en la pandemia.</p>	<p>¿Cuáles fueron los inconvenientes al momento de transportarse?</p> <p>Al inicio hubo mucha seguridad obviamente el equipo de protección especial para cada uno era súper usado, con mi</p>	<p>El participante en este aspecto es muy enfático en mencionar que la pandemia afecto su relaciones sociales, dado que el distanciamiento social impedía cualquier tipo de comunicación en el campo familiar,</p>

<p>molesto porque no era muy sociable, pero si un poco porque a las personas que les tenía cerca no las podía tener.</p> <p>¿Considera que la situación de confinamiento ha generado cambios determinantes en las relaciones sociales con sus allegados?</p> <p>Totalmente porque antes del covid-19 si se tenía un poco más de relación se podía interactuar realizar actividades, pero frente a esta situación si hubo muchos cambios y limitación hasta para acercarse a las personas.</p> <p>¿Cómo fue anímicamente la relación dentro del ambiente familiar tras los meses de confinamiento?</p> <p>Al principio me sentía contento, era muy bueno porque se pasaba más en familia y se convivía más, pero si hubo un tiempo en el que ya me hartó de ver a las mismas personas alado y creo que si hubo un poco de cambio de humor.</p> <p>¿Cómo es actualmente el contacto con sus familiares, amigos, vecinos una vez que parcialmente se regresó a la normalidad?</p> <p>Entre familia sabiendo que todos nos cuidamos y teniendo las medidas de bioseguridad activas creo son normales ya como antes pero obviamente cada quien con sus cosas como el alcohol y todo eso porque esto todavía no termina.</p>	<p>¿Cómo asimilo usted el cambio de actividades rutinarias por el confinamiento debido al covid-19?</p> <p>Bueno no tan normal como tenía cosas que hacer antes del confinamiento tuve que optar por un cambio drástico que fue cambiar mi forma de vivir la vida cotidiana de todos tuvo que cambiar por la gravedad de este virus.</p> <p>¿Cómo fue su actuar en las actividades y la relación laboral durante la pandemia del covid-19?</p> <p>En mi forma laboral normal y no existía un temor de contagiarme porque existía todas las medidas de cuidado y desinfección en mi lugar de trabajo continúe con mis actividades porque de mi sueldo sobrevivo.</p> <p>¿Cómo ve su situación actual y perspectivas de futuro después de la pandemia?</p> <p>Mi situación actual si es un poco baja en comparación de hace mucho tiempo atrás, pero creo que ya depende de nuestros cuidados para regresar a la normalidad y poder seguir adelante, en el futuro si se podría decir que tengo objetivos buenos.</p> <p>¿Cómo vivió su relación amorosa en la pandemia Covid-19?</p> <p>Bueno mi situación amorosa no fue tan normal ya que no nos podíamos ver mucho, pero si hubo contacto y no hubo cambios en mi relación porque cada quien sabíamos que estábamos en la casa.</p> <p>¿Cómo fue su relación de amistad frente a la pandemia Covid-19?</p> <p>Fue muy drástico porque yo la verdad casi todos los fines de semana salía y desde el confinamiento ya no podía salir y ante esto tenía un poco de aburrimiento.</p> <p>¿Cómo fue su relación familiar en su hogar en el confinamiento por Covid-19?</p> <p>Aumento mucho la comunicación al inicio obviamente, pero como yo creo que cada persona se harta de la persona que tiene alado si empezó a ver pleitos ya que era el simple hecho de que hacíamos las mismas cosas y por ende las personas nos cansamos de la rutina.</p>	<p>familia salíamos al mercado hacer las compras con toda la protección y todo y si se podría decir que ahora ya mejoro.</p> <p>¿Cómo cambio el modo de concurrir a los mercados durante la pandemia?</p> <p>Me acuerdo que las dos veces que Salí al mercado había mucha gente y había personas que utilizaban mascarillas.</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los inconvenientes al acudir a los espacios públicos durante la crisis sanitaria del covid-19?</p> <p>Que en los espacios públicos cada uno debe tener su cuidado la mayoría ya no utiliza y a veces la gente no se pone las mascarillas adecuadamente y yo creo que hacer eso en un espacio público está mal.</p> <p>¿Durante la pandemia usted sociabilizo en los mercados y medios de transporte?</p> <p>No prefería tener un poco de distanciamiento por prevención evitando un posible contagio es que el virus se encuentra hasta en el aire y su expansión es rápida.</p> <p>¿Durante la pandemia que medio utilizó para comunicarse e interactuar socialmente?</p> <p>El medio que utilice fue WhatsApp, Twitter y el teléfono</p>	<p>laboral y principalmente las relaciones interpersonales con familia y amigos fueron afectadas, las actividades cotidianas fueron afectadas, pues por las restricciones impuestas cada actividad debía desarrollarse de otra manera, en lo referente a la asistencia a lugares públicos como mercados, plazas y centros comerciales la interacción social no se produjo por ese temor a contraer el virus del covid-19.</p>	
<p>Thania Ximena Álvarez Torres</p>	<p>¿Cómo fue su situación personal frente a la Covid-19?</p> <p>Si medio un poco de miedo, pero no me quedaba de otra que trabajar al principio de la pandemia todo se paralizó de</p>	<p>¿Qué actividades realizo durante el tiempo de aislamiento social?</p> <p>Mis actividades fueron leer estudiar ayudar en las labores</p>	<p>¿Cuáles fueron los inconvenientes al momento de transportarse?</p> <p>No existía inconvenientes porque tenemos automóvil.</p>	<p>Las relaciones interpersonales son la clave del conocimiento y del desarrollo humano, en este sentido el participante mantuvo las</p>

<p>la noche a la mañana y empezamos a usar el alcohol y mascarilla guantes hasta trajes de bioseguridad para que no enfermarnos de ese virus.</p> <p>¿Considera que la situación de confinamiento ha generado cambios determinantes en las relaciones sociales con sus allegados?</p> <p>No por lo contrario esto nos ha acercado más nos llevamos mejor ya que en esta situación que nos encontramos se ha tomado conciencia que la vida en cualquier momento se acaba por lo que es mejor llevar una vida tranquila y con una buena situación con las personas con las que nos rodean.</p> <p>¿Cómo fue anímicamente la relación dentro del ambiente familiar tras los meses de confinamiento?</p> <p>Tuve estado de ánimo tranquilo trataba de transmitir tranquilidad a mi familia para que no se preocupen por la crisis de la pandemia que nos tocó vivir con toda mi familia pudimos hacer cosas que antes por mi trabajo no podía hacer.</p> <p>¿Cómo es actualmente el contacto con sus familiares, amigos, vecinos una vez que parcialmente se regresó a la normalidad?</p> <p>Creo por una parte volvimos hacer como éramos antes, pero esta vez debemos hacerlo con todas las medidas de seguridad, pero si ahora nos reunimos con un poco más de tranquilidad.</p>	<p>de la casa tratando de ocuparme en cosas positivas y no pensar tanto en las cosas que estaban pasando y que si erran duras de ver y entender que el mundo está afectado.</p> <p>¿Cómo asimilo usted el cambio de actividades rutinarias por el confinamiento debido al covid-19?</p> <p>En las actividades que normalmente se hacía si me afecto porque algunas actividades que tenía que hacer me tocaba salir me causo un poco de estrés y me costaba trabajo el cuidado para no contagiarme porque a veces me olvidaba de desinfectarme bien.</p> <p>¿Cómo fue su actuar en las actividades y la relación laboral durante la pandemia del covid-19?</p> <p>Fue preocupante el estar a fuera exponiendo a contagiarme y contagiar a mis seres queridos y que por mi culpa algunos de ellos puedan llegar a morir aún más los hospitales se encontraban llenos de personas contagiadas y ni como llevarlos hacer atendidos a tiempo.</p> <p>¿Cómo ve su situación actual y perspectivas de futuro después de la pandemia?</p> <p>Volver a reactivar mis actividades y que esto ya se calme un poco y a futuro ya se calme mi preocupación y el estrés que tengo porque si es fuerte todo lo que ha pasado y hay muchas personas fallecidas y constantemente se piensa que talvez me pueda contagiar y hay un miedo como para llevar una vida como era antes.</p> <p>¿Cómo vivió su relación amorosa en la pandemia Covid-19?</p> <p>No tengo novio.</p> <p>¿Cómo fue su relación de amistad frente a la pandemia Covid-19?</p> <p>Si me seguía comunicando con ellos a través de las redes sociales y de parte y parte tratábamos de conversar sobre cosas que sean buenas para no deprimimos.</p> <p>¿Cómo fue su relación familiar en su hogar en el confinamiento por Covid-19?</p> <p>Fue muy tranquila en ese sentido todos nos apoyamos mucho cuando había algún problema nos reuníamos para darnos una mano y todos estamos agradecidos por que seguimos con salud y seguimos juntos.</p>	<p>¿Cómo cambio el modo de concurrir a los mercados durante la pandemia?</p> <p>Cambio en el sentido de que a veces tocaba salir urgentemente, pero toco cuidarse y evitar a la gente que ni mascarilla usaban y se acercaban mucho y al llegar a la casa se lavaba bien todas las cosas compradas porque bastante gente tocaba las cosas y por lo del covid-19 era necesario lavar todas las compras.</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los inconvenientes al acudir a los espacios públicos durante la crisis sanitaria del covid-19?</p> <p>No tuve ningún inconveniente porque con la seriedad del caso la gente ya empezó a respetar y a cumplir con las medidas de cuidado.</p> <p>¿Durante la pandemia usted sociabilizo en los mercados y medios de transporte?</p> <p>No sociabilizaba yo salía hacia las cosas que tenía que hacer i rápido me regresaba a mi casa no me ponía en riesgo ni tampoco ponía en riesgo a otras personas.</p> <p>¿Durante la pandemia que medio utilizó para comunicarse e interactuar socialmente?</p> <p>El WhatsApp y el Messenger</p>	<p>relaciones interpersonales con ese temor de contraer el virus, pero las pocas relaciones sociales que se produjeron no fueron las adecuadas, dado que se debía usar alcohol, mascarilla y guantes, por otro lado, la interacción social se desarrolló por medios tecnológicos, por ende, esto ayudo a mantener viva las relaciones interpersonales, pero los seres humanos por naturaleza son seres sociales que deben están en constante contacto físico, ya que siempre fue de este modo, por lo tanto, las relaciones sociales en cierta medida no fueron adecuadas y los medios tecnológicos nunca podrán reemplazar aquel contacto físico.</p>
---	--	--	--

Fredy Leopoldo
Manotoa Balseca

<p>¿Cómo fue su situación personal frente a la Covid-19?</p> <p>Complicado porque mis padres enfermaron y de paso mi tío falleció eso fue muy difícil de aceptar más que todo para toda la familia fue inesperado.</p> <p>¿Considera que la situación de confinamiento ha generado cambios determinantes en las relaciones sociales con sus allegados?</p> <p>Si porque antes se iba de la casa al trabajo y del trabajo a la casa también se pasaba tiempo con los amigos, pero ahora con esta situación paso en casa y comparto tiempo con mis padres y hermanos que si ha sido importante para mí ya que antes no hacía por mi trabajo</p> <p>¿Cómo fue anímicamente la relación dentro del ambiente familiar tras los meses de confinamiento?</p> <p>No habido ninguna novedad, todo normal y si alguna vez existió problemas lo tratamos de solucionarlo rápido porque mis padres enfermaron a inicios de la pandemia que fue un cambio radical, con todo eso tratamos de seguir adelante, como mi hermano tiene la tienda ha sido un pilar económico que también lo ayudo en la tienda</p> <p>¿Cómo es actualmente el contacto con sus familiares, amigos, vecinos una vez que parcialmente se regresó a la normalidad?</p> <p>Bueno aquí como usted ve en la tienda si hay gente donde tratamos de priorizar el uso de la mascarilla, desinfectamos el lugar en cada momento y con amigos y vecinos si tenemos contacto, pero no es lo mismo que antes.</p>	<p>¿Qué actividades realizo durante el tiempo de aislamiento social?</p> <p>Yo soy docente de un instituto superior, lamentablemente a nosotros nos ha tocado trabajar en el campo del teletrabajo ahí no he tenido horario de trabajo a veces me he levantado y encendido la computadora las 8am y terminado la 1am de la madrugada dependiendo de las actividades, en la tienda se hacía entregas de compras a domicilio con medidas de seguridad necesarias.</p> <p>¿Cómo asimilo usted el cambio de actividades rutinarias por el confinamiento debido al covid-19?</p> <p>No me afecto tanto ya que trabajo si tenía, pero el miedo a la enfermedad era más, pero si había ocasiones que extrañaba ver y conversar con amigos y compañeros de trabajo.</p> <p>¿Cómo fue su actuar en las actividades y la relación laboral durante la pandemia del covid-19?</p> <p>Normal porque tuve fechas de cumplimiento, se puede enfermar, pero no dejar de trabajar yo asistía a la institución a realizar diversas actividades</p> <p>¿Cómo ve su situación actual y perspectivas de futuro después de la pandemia?</p> <p>La situación actual es difícil, pero todo es voluntad de Dios y mis perspectivas a futuro es ser docente de planta y tener un negocio propio con mi hermano.</p> <p>¿Cómo vivió su relación amorosa en la pandemia Covid-19?</p> <p>Yo soy soltero, pero me supongo que si algunas relaciones terminaron por no poder verse.</p> <p>¿Cómo fue su relación de amistad frente a la pandemia Covid-19?</p>	<p>¿Cuáles fueron los inconvenientes al momento de transportarse?</p> <p>Las restricciones de placa nos impedían a realizar las entregas, y al comprar la aglomeración de gente en los mercados y no todos utilizaban la mascarilla.</p> <p>¿Cómo cambio el modo de concurrir a los mercados durante la pandemia?</p> <p>Al salir siempre llevar puesto la mascarilla y alcohol a la mano ya nada era como antes, pero si había personas irresponsables que no usaban mascarilla que si molestaba por es gente que no sabía la verdadera realidad de la enfermedad.</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los inconvenientes al acudir a los espacios públicos durante la crisis sanitaria del covid-19?</p> <p>No se respetaban el distanciamiento porque todos teníamos que trabajar y había bastantes vendedores ambulantes.</p> <p>¿Durante la pandemia usted sociabilizo en los mercados y medios de transporte?</p> <p>Si sociabilizaba, pero de lejitos y después me iba a bañar porque mis padres estaban enfermos ya ellos tienen su edad y ya sabe que son más vulnerables.</p> <p>¿Durante la pandemia que medio utilizó para comunicarse e interactuar socialmente?</p> <p>Yo utilice más las llamadas telefónicas con mis clientes y el WhatsApp y video llamadas con mis amigos y familiares así lo sentía más cerca era la única manera de saber de ellos, imagínese como seria si no habría las redes de comunicación todo sería caos.</p>	<p>En lo referente, el participante refiere que la pandemia del covid-19 cambio considerablemente su vida, pues su familia contrajo el virus de lo cual uno de los mismos fallecieron, de ahí que las relaciones interpersonales se tornaron condicionadas, dado que el miedo a contraer el virus del covid-19 y contagiar a sus seres queridos impedía toda clase de comunicación social con otras personas, la vida cotidiana cambio radicalmente, ya que las restricciones viales impedían la circulación con normalidad, asimismo, las actividades laborales fueron desarrolladas de manera virtual en la que solo se centraban en las actividades laborales sin ninguna otra clase de interacción que fortaleciese las relaciones interpersonales.</p>
--	--	---	---

Al inicio de la pandemia si hablaba por chat con amigos para conversar sobre la situación, pero después cada uno se ocupó y ya no hablamos como antes, pero para cualquier cosa estaban ahí.

¿Cómo fue su relación familiar en su hogar en el confinamiento por Covid-19?

Todo fue bien existió más comunicación pero había ocasiones que si se discutía, pero lo solucionábamos como familia unida porque eso nos enseñó la pandemia a ser más unidos y solidarios el uno con el otro.

Síntesis General	Las relaciones interpersonales permiten a los seres humanos desarrollarse adecuadamente dentro de la sociedad, debido a la pandemia estas relaciones fueron afectadas considerablemente, dado que las restricciones sanitarias impedían toda clase de interacción física entre personas, de ahí que el intercambio de sentimientos e información entre las personas no fue desarrollado con normalidad, por otra parte las actividades de la vida cotidiana de cada ser humano debían adaptarse a las medidas de bioseguridad impuestas para impedir el contagio, de esta manera acudir al trabajo espacios públicos o cualquier ámbito en el se desarrolle el contacto físico debía hacerse con las medidas de seguridad, entre estas el usar mascarilla, alcohol e incluso guantes impedía que la comunicación fuese adecuada, la interacción social era una de las causas de contagio del covid-19, de modo que se impuso restricciones que impedían toda clase de contacto físico, las noticias constantes respecto a la crisis sanitaria desarrollo en los seres humanos un estado de ánimo depresivo y provoco que la interacción social sea propicia, pues no si bien se realiza por medios tecnológicos, esta impide sentir las emociones de los demás.
-------------------------	---

Anexo 3. Fotografías de las encuestas realizadas a los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.



Encuesta realizada en la farmacia Sana Sana en la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a una habitante a unas cuerdas del parque de Santa Rosa.



Encuesta realizada a un ciudadano en el parque de Santa Rosa.



Encuesta realizada al propietario de la tienda el SOL de la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a la propietaria del almacén FULLCOLORS de la Parroquia Santa Rosa



Encuesta realizada al propietario de la tienda DOME de la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a una habitante madre de familia de la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada al propietario de la Farmacia El descuento de la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a una habitante comerciante de la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a la propietaria de la tienda “Melos”



Encuesta realizada a un habitante de la Parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a una habitante de la parroquia Santa Rosa.



Encuesta realizada a la propietaria de la Librería “La Libreta” de la Parroquia Santa Rosa

Anexo 4. Fotografías de la entrevista aplicada para recabar las historias de vida de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.



Historia de vida realizada a la trabajadora de un ciber en la Parroquia Santa Rosa.



Historia de vida realizada a la propietaria de un almacén “Flor” de jeans de la Parroquia Santa Rosa.



Historia de vida aplicada a la propietaria de cosméticos de la Parroquia Sant Rosa.



Historia de vida aplicada a la trabajadora de la librería “ARCOS” de la Parroquia Santa Rosa.



Historia de vida aplicada al propietario de víveres “CARMELO” de la parroquia Santa Rosa.