



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

TEMA

**MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA EN EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA “LUCILA GODOY” DEL
RECINTO SAN LUIS, PARROQUIA ZAPOTAL, CANTÓN
VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2011.**

AUTORA

LIC. HAYDEE CARLOTA COTTO CERRUFFO

GUARANDA, NOVIEMBRE 2012



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

TEMA

**MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA EN EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA “LUCILA GODOY” DEL
RECINTO SAN LUIS, PARROQUIA ZAPOTAL, CANTÓN
VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2011.**

AUTORA

LIC. HAYDEE CARLOTA COTTO CERRUFFO

DIRECTOR DE TESIS

LIC. EDGAR ENRIQUE GARCÍA ALARCÓN

GUARANDA, NOVIEMBRE 2012

I. DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mi esposo que con su afán y sacrificio supo motivarme para culminar mis estudios universitarios, a mis hijos que con amor y paciencia hicieron posible llegar a la cúspide de esta etapa estudiantil, para un futuro mejor y que siempre lo pondré al servicio del bien, la verdad y la justicia

Haydee

II. AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi prestigiosa Universidad Estatal de Bolívar por las enseñanzas en ella recibidas, al Departamento de PostGrado, a las Autoridades y Docentes por darnos la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos que nos servirán en nuestro desempeño como profesionales en el futuro.

Mi profundo agradecimiento al Director de Tesis del Trabajo de Grado Lic. Edgar Enrique García Alarcón por los conocimientos sabios que me brindo y su constante preocupación para el desarrollo de este proyecto.

Haydee

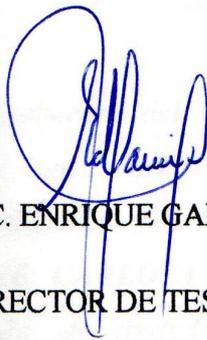
III. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

LIC. ENRIQUE GARCÍA, Director de Tesis de la estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa: Lic. Haydee Carlota Cotto Cerruffo

CERTIFICA

Que una vez revisado los contenidos de la investigación y desarrollo del Borrador del Informe Final de la Tesis, titulado: “MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA “LUCILA GODOY” DEL RECINTO SAN LUIS, PARROQUIA ZAPOTAL, CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2011”, que guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por los organismos de estudios de cuarto nivel, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso, por lo que solicito muy respetuosamente, se dé el trámite legal correspondiente.

Guaranda, 23 de julio del 2012.



LIC. ENRIQUE GARCÍA ALARCON

DIRECTOR DE TESIS

IV. AUTORÍA NOTARIADA

Certifico que el presente Trabajo de INVESTIGACIÓN “MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA “LUCILA GODOY” DEL RECINTO SAN LUIS, PARROQUIA ZAPOTAL, CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2011”, elaborado por la Lic. Haydee Carlota Cotto Cerruffo, previo a la obtención del Título de Magister en Gerencia Educativa, es inédito, garantizando su autenticidad y responsabilidad por los contenidos en este trabajo de investigación.


Lic. Haydee Carlota Cotto Cerruffo

C.I. 1202775415



RECONOCIMIENTO DE FIRMAS

En la Cabecera del Cantón Las Naves, Provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día lunes doce de noviembre del año dos mil doce, ante mí, LICENCIADA IRMA ISABEL GUILLEN BAUS, Notaria Pública de este Cantón, comparece: HAYDEE CARLOTA COTTO CERRUFFO, estado civil soltera, portadora de la cedula de ciudadanía número uno, dos, cero, dos, siete, siete, cinco, cuatro, uno guión cinco, es ecuatoriana, mayor de edad, legalmente capaz para todo acto o contrato, quien comparece con el objeto de reconocer su firma y rubrica puesta al pie del presente documento de AUTORIA NOTARIADA. Al efecto juramentado que le fue en legal y debida forma, previa explicación de las penas de perjurio y de la gravedad del juramento y de la obligación que

tienen de decir la verdad con claridad y exactitud dice: Que la firma y rubrica, puesta al pie del presente documento, la reconoce como suyas propias la misma que la utiliza en todo sus actos públicos y privados. La compareciente firma en presencia de la Notaria LICENCIADA IRMA ISABEL GUILLEN BAUS, Notaria Pública de este Cantón Las Naves, en unidad de acto en virtud de todo lo cual Doy Fe.-

HAYDEE CARLOTA COTTO CERRUFFO

No. C. C. 120277541 - 5

C. V. 041 - 0015

V. TABLA DE CONTENIDOS

Portada	I
Hoja de Guarda	II
Portadilla	III
I. Dedicatoria	IV
II. Agradecimiento	V
III. Certificación del Director	VI
IV. Autoría Notariada	VII
V. Tabla de Contenidos	VIII
VII. Resumen Ejecutivo	XVII
VIII. Introducción	XXI
1. Tema	1
2. Antecedentes	2
3. Problema	5
4. Justificación	7
5. Objetivos	9
6. Hipótesis	10
7. Variables	11
8. Operacionalización de Variables	12

CAPITULO I	14
1.1. MARCO CIENTÍFICO.	14
Modelo de Gestión Académica.	14
La gestión académica en la educación básica	16
Roles del docente en interacciones dinámicas de la praxis curricular	17
Mediación de los procesos de aprendizaje	17
El docente investigador en la ejecución de proyectos educativos	18
El rol de la difusión desde la organización comunitaria	20
Aprendizaje y desarrollo de competencias	22
La praxis curricular	23
La Práctica Pedagógica	25
La gestión administrativa en la educación básica	27
Procesos administrativos	28
Planificación	29
Organización	30
Dirección	33
Evaluación	34
Modelo	35
Gestión	37

Académica	41
Desarrollo Institucional.	45
Método de Desarrollo Institucional	46
Desarrollo Institucional es un proceso de cambios	47
Análisis institucional	49
Cómo organizar la intervención	50
Marco conceptual: la problemática del cambio institucional	59
La cooperación para el desarrollo institucional	52
El Desarrollo Institucional. ¿Cuestión externa o de autopoiesis?	53
Desarrollo	57
Algunos tipos de desarrollo	59
Institucional	61
1.2. Enfoques Científicos	64
1.3. MARCO TEÓRICO LEGAL	69
1.4. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	74
1.5. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.	82
CAPITULO II.	85
Estrategias Metodológicas.	85
Técnicas e Instrumentos	86
Métodos	87

Plan de Procesamiento y análisis	89
CAPITULO III.	90
Resultados obtenidos en las Encuestas a los Docentes	90
Resultados obtenidos en las encuestas a Padres de Familia	100
Comprobación de la Hipótesis mediante la prueba CHI Cuadrado.	110
Estrategias de Cambio	113
Matriz de Evidencias Investigativas	117
Conclusiones	119
Recomendaciones	121
Bibliografía	123
Anexos	125

VI. LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS A LOS DOCENTES

Cuadro N° 1 ¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?	90
Grafico N° 1 ¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?	90
Cuadro N° 2. ¿Existe control dentro de las actividades académicas en su institución?	91
Grafico N° 2 ¿Existe control dentro de las actividades académicas en su institución?	91
Cuadro N° 3 ¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?	92
Grafico N° 3 ¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?	92
Cuadro N° 4 ¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?	93
Grafico N° 4 ¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?	93
Cuadro N° 5 ¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?	94
Grafico N° 5 ¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión	94

educativa?

Cuadro N° 6. ¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución? 95

Grafico N° 6 ¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución? 95

Cuadro N° 7. ¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel? 96

Grafico N° 7 ¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel? 96

Cuadro N° 8. ¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico? 97

Grafico N° 8. ¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico? 97

Cuadro N° 9. ¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad? 98

Grafico N° 9. ¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad? 98

Cuadro N° 10. ¿Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “LUCILA GODOY”? 99

Grafico N° 10. ¿Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “LUCILA GODOY”? 99

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

Cuadro N° 1 ¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?	100
Grafico N° 1 ¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?	100
Cuadro N° 2. ¿Existe control dentro de las actividades y académicas en su institución?	101
Grafico N° 2 ¿Existe control dentro de las actividades y académicas en su institución?	101
Cuadro N° 3 ¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?	102
Grafico N° 3 ¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?	102
Cuadro N° 4 ¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?	103
Grafico N° 4 ¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?	103
Cuadro N° 5 ¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?	104
Grafico N° 5 ¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?	104

Cuadro N° 6. ¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución?	105
Grafico N° 6 ¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución?	105
Cuadro N° 7. ¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel?	106
Grafico N° 7 ¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel?	106
Cuadro N° 8. ¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico?	107
Grafico N° 8 ¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico?	107
Cuadro N° 9. ¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad?	108
Grafico N° 9 ¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad?	108
Cuadro N° 10. ¿Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”?	109
Grafico N° 10 ¿Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”?	109

VII. LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta dirigida a los docentes	125
ANEXO 2. Encuesta dirigida a los padres de familia	127
Anexo 3 DECLARACIÓN	129
Anexo 4. EVIDENCIA	130
Croquis	138
Certificaciones Escuela	139

VIII. RESUMEN EJECUTIVO

La gestión juega un papel de vital importancia en el sector de la educación, para mejorar los índices de eficiencia y eficacia, como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación. Por tanto, una de las ventajas competitiva de las organizaciones exitosas, no sólo radica en los modelos de gestión académica que se están implementando, sino en la calidad de su gestión.

La investigación es cualitativa, de campo y de acción en sus niveles descriptivos y explicativos, los mismos que se desarrollan en tres momentos con sus respectivos elementos constitutivos.

Procediendo de acuerdo al Reglamento para el desarrollo de Trabajos de Grado, se ha distribuido de una manera ordenada y continua la cual es:

En el Capítulo I, se anota la Teoría Científica que nos permite conocer detalladamente sobre las variables que intervienen en nuestro tema, el Marco Legal el mismo que describe el por qué se debe realizar este tipo de investigación de forma legal, la Teoría Conceptual, en donde se registran los términos y frases más importantes del trabajo; y, la Teoría Referencial, que nos indica la referencia teórica que fundamenta el trabajo y para señalar el contexto en el cual se encuentra la institución objeto de la investigación.

En el Capítulo II, describiremos las estrategias metodológicas que se emplearon para el desarrollo de la investigación así como son los métodos y técnicas acordes, que permitieron recabar información de la población sujeta de investigación y realizar los análisis debidos. La metodología de la investigación por la rigurosidad del método ha sido no experimental es decir descriptiva – explicativa, cuantitativa y cualitativa, por el tiempo transversal, y tuvo la característica de ser retrospectiva.

El Capítulo III, presenta el análisis e interpretación el mismo que utiliza una presentación con cuadros tabulados, gráficos estadísticos en barras y el debido análisis e interpretación a cada una de las preguntas planteadas en las encuestas previamente realizadas, seguido de esto se realiza la comprobación de la hipótesis

para conocer si la misma es nulo o no, para concluir con el capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones finales del trabajo de investigación.

Adicionalmente detallamos las estrategias de cambio las mismas que beneficiaron al modelo de gestión Académica de la escuela y permitieron un adecuado desarrollo institucional solucionando así un apremiante problema educativo que desde mucho tiempo atrás produjo inconvenientes en la comunidad educativa.

SUMMARY.

The management plays a vital role in the education sector, to improve levels of efficiency and effectiveness, as a contribution to improving the quality of education. Therefore, a competitive advantage of successful organizations lies not only in academic management models that are being implemented, but on the quality of its management.

The research is qualitative, field action and descriptive and explanatory levels, they developed in three stages with their respective constituents.

Proceeding under the Regulations for the development of Grade work has been distributed in an orderly and continuous which is:

In Chapter I, note the scientific theory that lets us know in detail about the variables involved in our subject, the same legal framework that describes why you should perform this type of research legally, Conceptual Theory in where there are terms and phrases most important work, and the Theory Reference, which indicates the theoretical framework underlying the work and to illustrate the context in which the institution is under investigation.

In Chapter II, we describe the approaches that were used for the development of research and the methods and techniques are consistent, which allowed people to gather information from the subject of research and tests due. The research methodology for the rigorous experimental method has been that is not descriptive - explanatory, quantitative and qualitative, cross-time, and had the characteristic of being retrospective.

Chapter III presents the analysis and interpretation that uses the same tables tabulated presentation, bar graphs and statistical analysis and interpretation due to each of the questions asked in previous surveys conducted, followed by this is done by checking the hypothesis to see if it is null or not, to conclude the chapter presents the conclusions and recommendations of the research work.

Further detailed change strategies that benefited the same management model school Academic and allowed an adequate institutional development thereby

addressing a pressing educational problem had long produced disadvantages in the educational community.

IX. INTRODUCCIÓN

El trabajo de Investigación realizado como objetivo principal persigue describir, analizar y cualificar con perspectivas de mejorar la tarea de la administración educativa en relación con el Modelo de Gestión Académica en el Desarrollo Institucional de la escuela “LUCILA GODOY” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia de Los Ríos.

El objetivo de la ponencia es mostrar los resultados de investigación que demuestran a juicio de un grupo de expertos que la gestión académica, es el criterio clave de la calidad de la gestión de estas instituciones.

Esta investigación estuvo dirigida a analizar los procesos que conforman la gestión académica en el Desarrollo Institucional de la escuela “LUCILA GODOY” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia de Los Ríos.

Los fundamentos teóricos se corresponden con el estudio de los componentes y subcomponentes que constituyen dicha gestión. La metodología utilizada, responde al tipo de investigación en el marco de un diseño transversal y de campo.

Se trabajó con una muestra de 3 docentes de aula y 42 padres de familia; la recogida de datos se realizó con dos cuestionarios. Esta data se procesó con el modelo de análisis factorial y estadística descriptiva. La información recolectada permitió develar situaciones y carencias que complementaron la explicación del objeto de estudio.

Los hallazgos generados en la investigación señalan, que existen diferencias en la estructura material, académica y administrativa en la institución.

Finalmente los cambios producidos fueron en beneficio de todos los actores de la institución educativa con miras a una educación de calidad y calidez establecida en el nuevo modelo que la educación actual demanda procurando el mejoramiento académico del docente y del discente.

1. TEMA

MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA “LUCILA GODOY” DEL RECINTO SAN LUIS, PARROQUIA ZAPOTAL, CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2011.

2. ANTECEDENTES

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía.

Actualmente los centros educativos se constituyen en pequeñas y medianas empresas que contribuyen al desarrollo de los pueblos.

Los avances tecnológicos y el desarrollo del conocimiento humano por si solos no producen efectos si la calidad de la administración de grupos organizados de personas no permiten una aplicación efectiva de los recursos humanos y materiales. Hacer de la educación algo funcional en la vida de los estudiantes se debe a la gestión administrativa con que un centro educativo puede contar.

Toda organización, sea ésta industrial o de cualquier tipo de servicio necesita ser administrada de modo adecuado para alcanzar sus objetivos con mayor eficiencia de todas las instituciones sociales en general y de las escuelas en particular. Ante la situación social compleja que nos toca vivir y que hoy atraviesan a las escuelas, se nos plantean nuevos desafíos que la misma no puede ni debe evitar, pero para ello hay que superar la tradición según la cual la institución educativa solo debe limitarse a transmitir conocimientos, prescindiendo de otros tipos de abordajes delegados en otras instituciones sociales. En este presente la escuela debe proponerse, tanto la formación académica como el tratamiento de lo social, ya que en este sentido la educación tiene, por lo menos, dos dimensiones insoslayables, una de carácter epistémico referida.

Es evidente que la gestión institucional en general y la áulica en particular persiguen como uno de sus principales objetivos alcanzar los máximos niveles de calidad educativa, pero si bien cada Institución Educativa tiene su singular

universo, no se puede desconocer que la tarea escolar no está dissociada de lo comunitario, por lo tanto alcanzar la calidad educativa implica un compromiso de los diferentes sectores sociales.

Se puede asumir como explicación de esta realidad el hecho que las facultades y el Ministerio de Educación a través de las instituciones formadoras de docentes no impulsan la Administración Educativa y/o Gerencia Educativa como formación constante. Ante esta situación, la gestión educativa se ha sometido, en la mayoría de los casos, a la intuición o al aprendizaje por ensayo y error.

En lo provincial en los últimos años se ha venido mejorando la administración educativa con la creación de departamento de recursos humanos ahora llamado de talento humano aunque la política ha prevalecido en la designación de funcionarios que poco o nada saben.

Esta labor desempeñada en estos últimos años hace notar la urgencia de la propuesta administrativa que ayude a tener una visión más clara y acertada de la realidad para la búsqueda de alternativas de cambio.

Pretendo con esta investigación obtener una propuesta viable, aplicable en toda institución educativa porque además es flexible en su tratamiento y enfoque, motiva a generar una práctica más coherente y acertada del trabajo administrativo.

La institución en la que voy a centrar mi investigación es la escuela “Lucila Godoy”, de gran trayectoria educativa y excelente prestataria de servicios.

Los docentes son pequeñas islas y no un equipo de trabajo orientado hacia una misma meta, los padres de familia son representantes muchas veces ausentes del proceso educativo y los estudiantes seres que sus curiosidades, inquietudes y asombros acatan normas y reglamentos que aun no entienden porque la realidad corta sus sueños.

A nivel interno no ha existido una verdadera administración educativa; por falta de una verdadera capacitación, actualización y mejoramientos profesionales,

siempre ha prevalecido el criterio de la autoridad que ha demostrado la buena voluntad en hacer las cosas de la mejor manera.

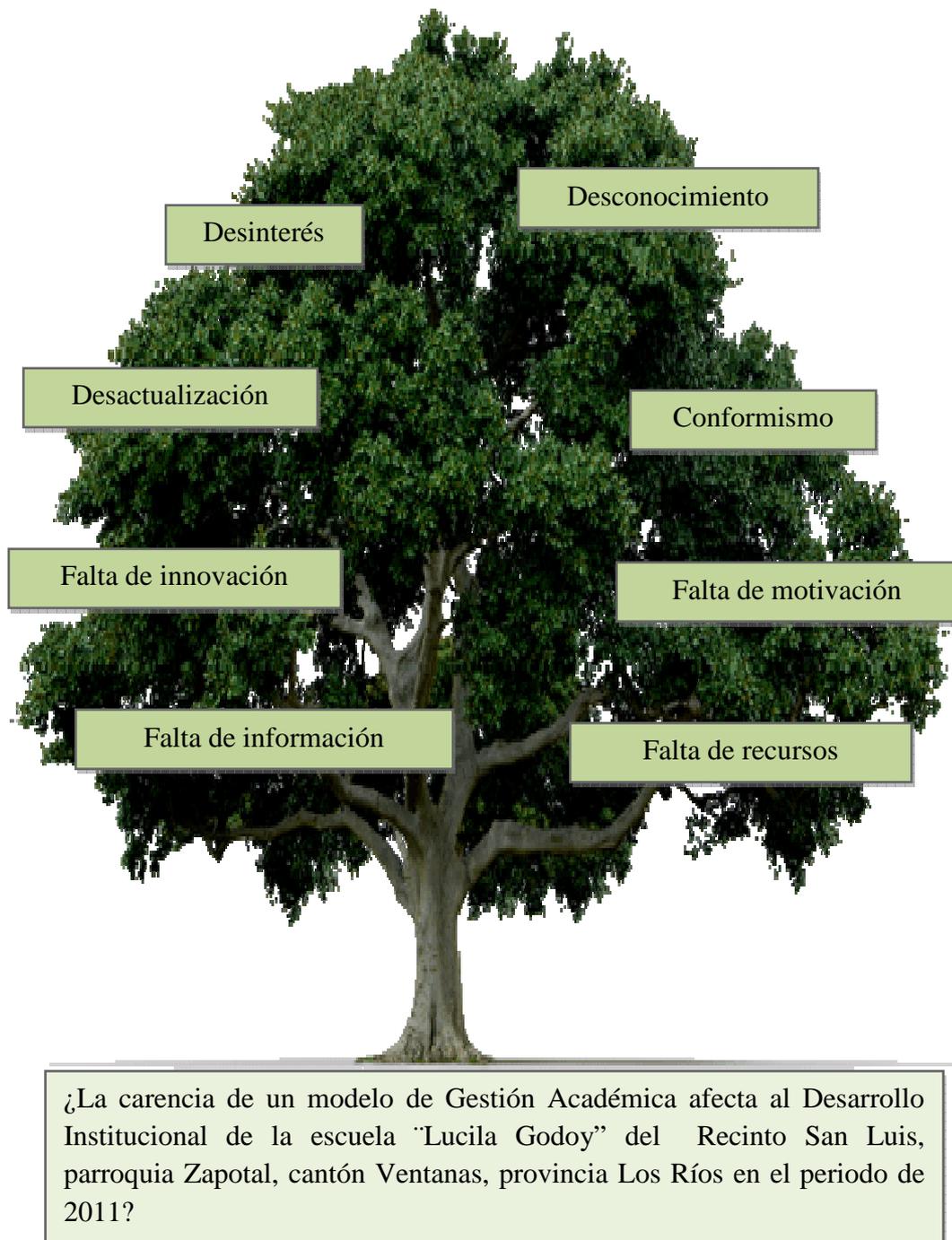
A partir de la publicación de la nueva ley orgánica de educación intercultural se ve que existe la obligatoriedad de la autoridad de implementar una nueva cultura administrativa en la institución educativa.

Por otro lado, el tema del Modelo de Gestión Académica en el Desarrollo Institucional de la escuela “LUCILA GODOY” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos, permite apreciar el estudio desde dos ópticas elementales, el trabajo docente dentro del aula, la gestión de la institución y en toda la comunidad educativa como un solo conjunto.

3. PROBLEMA

3.1.Planteamiento del Problema

Árbol del Problema



3.2. Formulación del Problema

¿La carencia de un modelo de Gestión Académica afecta al Desarrollo Institucional de la Escuela "Lucila Godoy" del Recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el periodo 2011?

3.3. Descripción del Problema

Es evidente que la Gestión Académica en general persiguen como uno de sus principales objetivos alcanzar los máximos niveles de calidad educativa, pero si bien cada Institución Educativa tiene su singular universo, no se puede desconocer que la tarea escolar no está dissociada de lo institucional, por lo tanto alcanzar la calidad educativa implica un compromiso de los diferentes sectores.

Hay que reconocer que existen perspectivas diferentes en su abordaje, y según la misma obra, hay que realizarlo desde dos enfoques, uno de características macroscópicas, que incluye al conjunto del sistema educativo, y otra aproximación de características microscópica, centrada en una institución educativa o programa educativo concreto.

Es tan complejo de definir un modelo de gestión académica como diversos son los criterios utilizados para ponderarla en el desarrollo institucional de la escuela "Lucila Godoy", por lo tanto la solución del problema debe propiciar la atención a la institución considerando diversas formas y estilos de gestión académica.

4. JUSTIFICACIÓN

Durante mucho tiempo ha prevalecido el criterio erróneo de la existencia de un solo tipo de gestión,

En la exigencia de este mundo global requiere cambios constantes los cuales permitan calidad y excelencia desde esta óptica podemos darnos cuenta que es importante desarrollar conocimientos sobre la gestión educativa para ayudar a nosotros los docentes a planificar y organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje y con ellos lograr los objetivos planteados.

La necesidad de tener una mejor calidad de educación en nuestro país permite desarrollar este tema para lograr un hábito en la planificación diaria, de esta forma suprimiría la improvisación de sus clases, es decir no habría fracaso en el proceso de la enseñanza y aprendizaje.

Este tema se enrumba a obtener beneficios teóricos y prácticos con una verdadera filosofía, misión, visión, objetivo y políticas que se desarrollarán en el centro educativo a fin de estructurar acciones tendientes a dar solución a los problemas que se presentan en organización, planificación, seguimientos, control y evaluación; por tal razón, busco dar respuestas a estos problemas para mejorar la administración educativa y promover una intervención docente y discente.

Es pertinente esta investigación porque se identifica con mi perfil de educadora, conocedora de los problemas y necesidades existentes de la institución que yo trabajo accediendo a buscar la innovación y la gestión de conocimientos con las experiencias en el seno de la organización.

Este trabajo es Oportuno dentro de esta institución porque no existen trabajos similares que demuestre estadísticamente el problema planteado donde se beneficiaran los docentes, los estudiantes de la escuela ya que recibirían una enseñanza de calidad.

El tema original porque es la primera vez que se ha tomado en cuenta uno de los tantos problemas que tiene esta institución, es decir que no existe información que haya identificado el problema planteado.

Dentro de la novedad podríamos decir que la institución a estudiarse se enfocará las planificaciones que a muy corto plazo se va a experimentar y con esta investigación vamos a mejorar. Dentro de la Ley de Educación nos exige reglamentos, disposiciones, obligaciones que cumplamos dichas disposiciones.

Existe Viabilidad por cuanto el trabajo se lo realizara conjuntamente con los involucrados dentro de la institución.

Es factible en la ejecución para la solución a este problema ya que existirán muchos cambios cuantificables para la institución investigada. De esta manera la organización de la clase y el cambio de estrategias del docente se constituirán el motor para la construcción del conocimiento. Ya que me identifico con los problemas de las mismas, porque trabajo en esa institución, conozco su realidad y además puedo acceder a la información necesaria de manera eficiente y oportuna.

El impacto de este proyecto facilitaría el ejercicio reflexivo, autocrítico y la toma de decisiones coherentes para la comunidad educativa en general, reflexionando el proceso de cambio y estabilidad de los centros educativos, fortaleciendo la participación de los mismos.

5. OBJETIVOS

5.1.OBJETIVO GENERAL

Elaborar e implementar un adecuado Modelo de Gestión Académica que mejore el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el periodo de 2011

5.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Analizar cómo se está realizando actualmente el proceso de gestión académica en el desarrollo institucional, para apoyar la enseñanza aprendizaje.
- ❖ Determinar y fundamentar científicamente estrategias metodológicas que promuevan el desarrollo institucional de la Escuela “Lucila Godoy”.
- ❖ Diseñar y aplicar estrategias de cambio del Modelo de Gestión Académica para el desarrollo institucional de la Escuela “Lucila Godoy”.
- ❖ Realizar una evaluación del modelo institucional para verificar la aplicabilidad de las estrategias de cambio.

6. HIPÓTESIS

La aplicación de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “LUCILA GODOY” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el 2011.

7. VARIABLES

7.1.VARIABLE INDEPENDIENTE.

Modelo de Gestión Académica.

7.2.VARIABLE DEPENDIENTE.

Desarrollo Institucional.

8. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Modelo de Gestión Académica.	Es un proceso para mejorar la planificación y organización definiendo las acciones propuestas, prioridades en la administración de recursos, con la dirección, control, y ejecución de los deferentes procesos académicos.	Proceso Mejora Planificación Organización Prioridades Acciones propuestas Administración de recursos Dirección Control Ejecución	Eficacia Eficiencia Toma de decisiones Ética Efectividad	<p>Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes</p> <p>SI () NO ()</p> <p>Existe control dentro de las actividades y académicas en su institución.</p> <p>SI () NO ()</p> <p>Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza.</p> <p>SI () NO ()</p> <p>Considera que la calidad educativa depende del nivel académico.</p> <p>SI () NO ()</p> <p>Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa</p> <p>SI () NO ()</p>	Encuestas.

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Desarrollo Institucional.	Es una estrategia educacional con la finalidad de mejorar los propósitos en una organización, aumentando así la eficiencia y cambios para impulsar la interacción en la participación académica.	Estrategia educacional Mejora Propósitos Organización Eficiencia Cambios Impulso Interacción Participación	Cambios Conocimientos, habilidades y destrezas Experiencias anteriores Necesidades Adaptación Proceso de gestión	<p>Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales. SI () NO ()</p> <p>Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución. SI () NO ()</p> <p>Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel. SI () NO ()</p> <p>Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad. SI () NO ()</p> <p>Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela "LUCILA GODOY" SI () NO ()</p>	Encuestas.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO.

1.1. MARCO CIENTÍFICO.

MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA.

La gestión educativa se basa en la calidad de la educación la misma que se ha incorporado al lenguaje de diferentes actores sociales, políticos, económicos, de la investigación, entre otros. Ser más eficiente en el desempeño de las tareas para la vida y el trabajo puede ser parte de las posibles respuestas.¹

La calidad educativa se entiende como aquella que implica las dimensiones de pertinencia y relevancia, eficacia interna y externa, impacto, eficiencia y equidad. Asimismo, un sistema educativo se considera de buena calidad, si cumple con los siguientes criterios:

- Establece un currículo adecuado a las circunstancias de la vida de los estudiantes (pertinencia) y a las necesidades de la sociedad (relevancia).
- Logra que la más alta proporción de destinatarios acceda a la escuela, permanezca y egresen en el tiempo previsto.
- Consigue que los aprendizajes sean asimilados en forma duradera y tengan sustento en valores individuales y sociales para una mejor convivencia.
- Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes y los administra de manera eficiente.

¹ LÓPEZ, M. P. (2005). La Práctica de la Gestión Académica y el Orientador Educativo. Revista Mexicana de Orientación Educativa, III (6), 31-37.

- Tiene en cuenta la desigual situación de estudiantes y familias, de las comunidades y escuelas, y ofrece apoyos especiales a quienes lo requieren para el logro de los objetivos educativos del mayor número de estudiantes.

La calidad y la gestión educativa se han convertido en un tema de gran relevancia. Su significado presenta interesantes diferencias, hay quien afirma que se relaciona con una forma de realizar tareas junto con otros; unos más aseguran que es una moda; y otros la definen como una actitud de vida, relacionada con dejar atrás usos y costumbres para llevar a cabo prácticas innovadoras que permitan avanzar hacia cambios concretos en la cultura y en los procesos de mejora que los actores educativos realizan de manera permanente para privilegiar mejores aprendizajes.

El binomio calidad-gestión educativa es casi indisolubles; su estrecha relación consiste en reconocer que una educación de calidad es multidimensional va más allá del aprendizaje de los estudiantes.

Calidad en la educación también tiene que ver con las acciones inherentes al proceso de gestión de los centros educativos y los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

Una educación de calidad se relaciona con la formación de ciudadanos autónomos, informados, eficientes y responsables, con conocimientos, habilidades y valores útiles a lo largo de sus vidas. Pero conviene detenerse en los planteamientos que sobre el término calidad educativa hacen algunos especialistas en la materia. Por ejemplo, Sylvia Schmelkes sostiene:

La calidad como resultado de la educación básica debe entenderse claramente como la capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, el desarrollo de los valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

La Gestión Académica en la Educación Básica

Hacer referencia a la gestión en el marco institucional, amerita definirla en el contexto en el que ella se sitúa; “la gestión incluye la acción y el efecto de administrar de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones”.²

Este planteamiento implica atribuir especificidad al término gestión en el escenario académico de la educación; en tal sentido, se denomina gestión académica al conjunto de procesos mediante los cuales se administran los diferentes componentes y subcomponentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica en el continuo que permite construir y modelar el perfil deseable del estudiante.

En este orden de ideas, la gestión académica cubre un recorrido que involucra las acciones de atención al estudiante desde el ingreso hasta su desarrollo y egreso del sistema. En este recorrido, la acción de evaluación cumple un papel fundamental cuyo propósito y compromiso esencial es lograr que este proceso se cumpla dentro de lo previsto en lo académico, siempre dentro de las exigencias técnicas, organizacionales y las derivadas de las demandas del entorno.

La gestión académica se relaciona con los procesos de la realidad socioeducativa, entendida como el conjunto de interacciones dinámicas y complejas, desde las cuales emergen las situaciones didácticas que dan sentido a la práctica pedagógica. En esta gestión, se destaca la acción del docente como mediador de los aprendizajes, rol de investigador en proyectos educativos, rol de promotor y su gestión comunitaria. Igualmente surge como componente fundamental el aprendizaje de los estudiantes, en este proceso el docente cumple una función vital como agente facilitador del desarrollo de competencias, articulado al rol de evaluador de los aprendizajes.

² HERNÁNDEZ, J. (2004). Hacia una Caracterización de la Gestión en la educación básica en el Nuevo Siglo. Revista Mexicana de Orientación.

Roles del docente en interacciones dinámicas de la praxis curricular

Mediación de los procesos de aprendizaje

Este rol involucra acciones dentro y fuera del aula, que ameritan de la participación y aportes de los docentes y estudiantes, forman parte de la acción de mediación los medios y los recursos didácticos para la ejecución de los proyectos y la evaluación de los procesos y resultados generados en la acción educativa.³

En este rol el docente es un mediador entre los estudiantes y el contexto, su papel es orientar e incentivar a los estudiantes para que desarrollen competencias, con capacidades para interiorizar los diferentes elementos que intervienen en el proceso educativo; el docente como mediador facilita la interacción para que el grupo participe en actividades de análisis y síntesis sustentadas en una acción reflexiva sobre lo realizado y lo que se puede realizar.

El docente como mediador tiene que estar en capacidad de proporcionar elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales a los estudiantes desde su posición de enseñar a pensar y aprender a aprender, a fin de apoyar en la construcción del conocimiento y en la realización de actividades que favorezcan el desarrollo del perfil de competencias esperado, todo esto, en función de las demandas que surgen de las múltiples y cambiantes situaciones del entorno, de esta forma participa en la configuración de procesos curriculares, dentro de metodologías integradoras y específicas estrategias de aprendizaje.

El docente como mediador atiende a los distintos tipos de conocimiento que implica el aprendizaje autónomo: (a) Conocimiento declarativo sobre los procesos de aprendizaje, el cual lleva implícito un conocimiento conceptual de los contenidos a dominar. (b) Conocimiento procedimental referido a cómo llevar a cabo los procesos requeridos para un dominio operacional, que es en esencia un contenido cognitivo y

³ DIAZ, J. B., & ARRAGA, M. V. (2009). Competencias del Orientador para la Promoción de Procesos Personales. Omnia.

psicomotor. (c) Conocimiento actitudinal sustentado en contenidos sobre los valores, intereses y eticidad que guiarán los procesos.

En la enseñanza, la mediación fortalece los vínculos socioemocionales, morales y cognitivos para observar, comprender y mejorar el aprendizaje. En los procesos de mediación, la actividad del docente se desplaza hacia el estudiante, eje central de la acción; el saber hacer de la acción se concreta por el aprendizaje de técnicas a través de experiencias, talleres, simulaciones, ensayo de trabajo colaborativo, entre otros.

La mediación implica la inducción a la acción a través de vivencias interactivas en la involucración de los estudiantes en procesos de aprendizaje; planteo de respuestas a través de interrogantes propuestas por el estudiante para su resolución; todo ello, en atención a que la mediación facilita la aproximación al objeto de estudio mediante el desarrollo de experiencias, desde los cuales lo asimilado y discutido es mejor aprendido, a través del análisis y uso diario de nuevos elementos en el aprendizaje se pueden alcanzar niveles más elevados de conocimiento.

En opinión de Bar (1999), el educador ya no es el único poseedor de los conocimientos y el responsable exclusivo de su transmisión y generación, sino que debe asumir la función de dinamizador en la incorporación de contenidos por lo que sería conveniente mucho más amplio al correspondiente a su área o disciplina.

El docente investigador en la ejecución de proyectos educativos

El rol de investigador implica la búsqueda de información a todo nivel: docentes, estudiante, padres y representantes en actividades de revisión de materiales y discusión de su pertinencia en los proyectos planteados. La interacción constructiva sobre los contenidos tratados conlleva al análisis, interpretación y cotejo en el proceso de trabajo hacia la integración de los diversos elementos que permiten conformar el proyecto como producto.

Los proyectos educativos generados en el aula obligan al docente a considerar la investigación como actividad práctica orientada a la búsqueda de conocimientos ya establecidos a fin de conocer más sobre un hecho concreto que permita el planteo de nuevas visiones, adecuación a un contexto, resolución de problemas, e introducir cambios y sumar esfuerzos para que estos se concreten. Según Corrales y Jiménez (1994), el abordaje y concreción de proyectos educativos en el aula, demandan a los docentes convertirse en investigadores de su propio quehacer cotidiano, en especial si asumen una actitud crítica y experimental con respecto a su trabajo en el aula. Sin embargo, el docente necesita apoyo en el intento de generar una nueva cultura de investigación en la escuela. Esta acción de investigación puede facilitar el cambio de actitud del docente hacia su trabajo escolar.

La generación y concreción de proyectos en el aula permiten dinamizar y sintetizar contenidos curriculares, se convierte en una tarea dinámica para todos los actores del proceso educativo: docentes, estudiantes, personal directivo, padres y representantes, quienes giran en torno a un centro de interés, el proyecto educativo, a partir del cual la acción investigativa debe centrarse en la interacción, utilizando preguntas, respuestas, cambios de tema, comentarios evaluativos, entre otros.

La acción de investigación conjuga el ser, conocer, hacer y convivir en un proceso dividido en fases que implican familiarizarse con la información, revisiones constantes, discusión de temas, cambios de acción y de rutina, se generaliza la participación y se acoge el proyecto por parte del colectivo; entre todos revisan las regulaciones o normas, acuerdos y reglas, entre una actividad y otra.

En opinión de Corrales y Jiménez (1994: 78):

“Los docentes investigadores reconocen que el proceso de enseñanza-aprendizaje es muy complejo, en el cual intervienen distintas variables que interactúan, al conocer estas variables los educadores investigadores pueden realizar acciones en el proceso enseñanza-aprendizaje de forma sistemática. De manera que estos docentes se puedan

dar cuenta de que uno de los objetivos de la investigación en el aula, es documentar el modo en que ellos enseñan y en el que los estudiantes aprenden”.

Los proyectos de investigación educativa permiten al docente desarrollar competencias para la indagación socioeducativa, además de la oportunidad de observar, reflexionar, hacerse preguntas e interpretar la información, generándoles conocimientos en su desarrollo profesional y mejoramiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Contreras (1995: 35) señala que, “un primer paso hacia la vinculación de la reflexión teórica con la práctica que se desarrolla en las aulas debe considerar la necesidad de ofrecer oportunidades y espacios para que los docentes reflexionen acerca de la práctica”.

El rol de la difusión desde la organización comunitaria

Este rol está vinculado a los de mediador, investigador, evaluador; el mismo se hace presente desde el primer momento con la acción de mediación, cuando se inicia el planteo y búsqueda de materiales con información, entrevistas y conversaciones con personas destacadas o conocedoras en esa área del saber que se indaga. Igualmente está asociada a la investigación cuando se toman decisiones sobre qué información se toma para la construcción de ese marco teórico conceptual que se construye con relación al proyecto. Cuando el proyecto se presenta y se exponen al público los resultados, se hace manifiesta la acción difusiva como tal.

La preocupación del sector educativo se ha orientado en sus postulados teóricos hacia el fortalecimiento de la gestión participativa del docente en las escuelas en sus relaciones intra e interinstitucionales, este interés por extender esta acción al entorno se acentúa ante la necesidad de cobertura de la población escolar. La cercanía entre la organización educativa del nivel de educación básica y la comunidad, forma parte de la filosofía de este nivel que se moderniza bajo una perspectiva más social.⁴

⁴ DEL RÍO, Martha. (1991). Educación y escuela. Lecturas básicas para investigadores de la educación. Tomo II. Coedición SEP -Nueva Imagen. México.

La acción difusiva desde la organización comunitaria fortalece la acción social de la escuela, amplía su proyección hacia la comunidad, permite intercambio desde la cultura organizacional escuela-comunidad resurgiendo, de esta manera, una vinculación más estrecha entre estos dos ámbitos, haciéndose partícipes de sus propios problemas, potencialidades y limitaciones, buscando su propia transformación a partir de una perspectiva más crítica, social y moral que facilite el recate de valores que guíen las acciones por caminos más éticos hacia el logro de una equidad social que equilibre tantas desigualdades que, en cierta forma, también se reflejan en la escuela.

Las actividades de difusión pueden ayudar a una mayor apertura y democratización desde la escuela y a más amplia proyección social de su praxis pedagógica. La acción de difusión desde la escuela da oportunidades a los miembros de la organización para familiarizarse con los problemas del medio, entrar en contacto con la comunidad y devolver a ésta un servicio de calidad. Actualmente, es fundamental proyectar la labor del docente en la comunidad para reforzar los procesos de aprendizaje, no solo de los estudiantes, sino de los propios padres y de la familia en general, la cual avala la función social de la escuela; el propósito es facilitar los cuatro aprendizajes propuestos por Delors (UNESCO, 1996): aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, implica también extender estos conocimientos a la comunidad.

Mediante la acción difusiva se amplía la influencia y promoción de la escuela a fin de que responda al momento histórico y al perfil que se aspira en el conjunto de actividades orientadas a un autofortalecimiento articulado con la comunidad en que actúa e integrando las diversas fuerzas que la componen en una línea de pensamiento que conjuga un sentido prioritario: educar para mejorar.

La escuela básica está llamada a elevar los niveles espiritual, intelectual, moral y técnico en la formación para el trabajo de los grupos sociales, no como una proyección de la escuela a la comunidad, sino en común con ésta, lo cual implica

integrar a la familia, la escuela y la comunidad en una visión y acción compartidas en función de sus miembros que demandan una vida más equitativa y segura; es sobre este punto que la acción de difusión puede ser concretada y ayudar a generar un proceso de participación y cooperación.

Aprendizaje y desarrollo de competencias

En la gestión académica, es necesario hacer una revisión de sus procesos, específicamente el de la interacción social entre docentes, estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa y en relación a los contenidos, lo cual conduce al aprendizaje del estudiante. En opinión de Florez (1999: 22) “El enseñar y el aprender son procesos correlativos, no puede confundirse el uno con el otro, pues el aprendizaje ocurre al interior de cada sujeto que aprende, es subjetivo, aunque su dominio puede exteriorizarse eventualmente en palabras y acciones específicas, este concepto está restringido al ser humano”. Aunque es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste se compone no solo de representaciones personales, sino que se sitúa en el plano de la actividad social y la experiencia compartida.⁵

El aprendizaje es un proceso que tiene como punto de partida la situación del estudiante, sus intereses, necesidades aspiraciones y los objetivos que desde ellas es posible plantear. El proceso de aprendizaje ha sido tradicionalmente un objeto de interés muy importante para los especialistas de la educación; sin embargo, resulta difícil ponerse de acuerdo sobre el enfoque más adecuado para acercarse a su estudio en relación al que aprende como alguien a quien la escuela ha de enseñar a pensar, o mejor, como alguien que puede aprender a pensar. En cualquier caso, aprender a procesar información activamente y de modo que resulte significativa a la vez que aplicable a la vida práctica, no es tarea fácil.

⁵ POZNER, P. (2000). El Directivo como Gestor de Aprendizajes por Competencias. Buenos Aires: Aique.

El aprendizaje y las habilidades de razonamiento se desarrollan no como mecanismos abstractos, sino como procesos que permiten procesar determinados conocimientos en contextos específicos y con metas específicas. El estudiante, en su aprendizaje, se enfrenta a diferentes tipos de problemas que imponen situaciones nuevas, en los que debe codificar, comparar, combinar nuevos tipos de información; de esta manera, se facilita en el que aprende la interacción a partir del conocimiento que ya posee, así como trasladar el pensamiento a la acción. De esta forma, los que aprenden han de ser capaces de transferir su conocimiento a través de sus habilidades y destrezas a situaciones de la vida real.

Es fundamental, en el contexto educativo, se fijen metas en relación al abordaje y sistematización del conocimiento; en tal sentido, es necesario considerar las estrategias que aplica el docente para organizar, procesar y actualizar una determinada información. Las estrategias pueden relacionarse también con procesos de control del desempeño, tanto el docente como el estudiante, pueden controlar y hacer seguimiento al proceso de aprendizaje.

En los procesos de aprendizaje, es fundamental determinar cuáles pueden ser las mejores estrategias para facilitarle al estudiante el desarrollo de las competencias requeridas en relación a los objetivos y al perfil deseado. En tal sentido, se reconoce la importancia al respecto, dado que las habilidades, destrezas, valores y actitudes en su desarrollo, suponen la interdependencia con estructuras y organización, con conocimientos previos que contribuyen a la asimilación y comprensión para la elaboración de nuevos saberes.

La praxis curricular

La educación se ha constituido siempre en eje prioritario para la sociedad por el relevante papel que cumple en la formación del ser humano. En este marco, aparece el currículo como referente teórico, metodológico y práctico que da sentido a la educación como proceso organizado e institucionalizado a través del cual se concreta

la cultura como manifestación que le asigna identidad y particularidad desde el contexto en el que se desarrolla.

En este sentido, el currículo se constituye en el elemento estructurador de las diferentes interacciones que se establecen desde sus diversos componentes en el proceso enseñanza-aprendizaje; a través de él, se organizan, desarrollan y evalúan las actividades y momentos de ese proceso. El currículo no es un concepto etéreo, es un proyecto educativo que orienta las múltiples facetas que conforman la práctica pedagógica en torno a la organización del conocimiento y de las actitudes y valores que expresan el docente y los estudiantes.

La praxis curricular emerge hoy como una acción más compleja, ya que se espera que las escuelas proporcionen una amplia gama de posibilidades que faciliten el manejo de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales hacia el desarrollo de habilidades, destrezas, valores y actitudes que permitan razonar y actuar eficazmente, acordes a las necesidades y demandas del entorno. Es así, como los contenidos curriculares contribuyen al perfilamiento de las competencias académicas y actitudes valorativas.

El currículo actual plantea un cambio de perspectiva que se refleja en un proceso en el que se evidencia la necesidad de socializar la gestión del currículo a partir de una perspectiva de negociación que atienda las diferentes inquietudes y necesidades de los diversos grupos que intervienen en el proceso educativo, en virtud de la misión y visión de la organización educativa.

La adecuada gestión del currículo, conlleva a considerarlo como un instrumento que viabiliza la educación y la justifica como servicio y acción social prioritaria para el desarrollo humano en toda su extensión. Según Wilson (1992: 16-20).

“El currículo constituye una amplia gama de habilidades prácticas, sociales y personales necesarias para la vida y reaccionar creativamente ante las oportunidades

de la sociedad moderna, en el intento de darle pertinencia al currículo, estructurado en función del estudiante.

El autor antes citado, al hacer referencia a las prácticas educativas, considera que muchos de los responsables de la gestión de las escuelas han desarrollado nuevos diseños curriculares sin considerar modelos didácticos, recursos instruccionales y técnicas de evaluación adecuadas. Es necesario entonces, un hacer más reflexivo en torno a los elementos que conforman el currículo, en un compartir intra e interinstitucional orientado a generar un nuevo comportamiento en el personal dentro de la organización.

Según Romero (1996: 89)

“Los propósitos y los fines de la educación se concretan, entre otros, en los centros educativos por parte del profesor en el aula. De ahí la importancia de analizar la cultura organizacional y la gestión de la educación, elementos estos que dinamizan la cotidianidad de la escuela y de las aulas”.

La gestión del currículo y de sus resultados es responsabilidad directa del personal directivo, docente y demás miembros de la comunidad educativa de acuerdo a los diferentes grados de participación de estos actores. Del estilo de dirección establecido en la escuela, depende la dinámica de las acciones desarrolladas; de allí, la importancia del liderazgo compartido, para contribuir a elevar los niveles de calidad de la organización y el logro de las metas y objetivos.

La Práctica Pedagógica

La práctica pedagógica hace referencia al acto asociado a la red de relaciones materiales, espaciales, temporales, institucionales, estructurales y organizacionales que condicionan la orientación de las interacciones, procesos y resultados atendidos desde la gestión académica. Esta práctica, en sentido amplio, se puede definir como el conjunto de elementos materiales, instruccionales o didácticos y relacionales que se

articulan en una dinámica estructural y funcional que se concreta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma se constituye en el núcleo esencial de la gestión académica y es la que le imprime unidad desde la diversidad que caracteriza al proceso educacional.⁶

En sentido específico, la práctica pedagógica se inscribe en el mundo de la clase, la cual se entiende como el conjunto de actividades que están determinadas por los objetivos generales y específicos, las áreas de conocimiento, los bloques de contenidos, ejes transversales y proyectos pedagógicos desarrollados a partir de un entorno que se estructura con objetos materiales y la organización de los actores sociales que participan directamente en las situaciones de aprendizaje, en un marco de acciones e interacciones interdependientes donde concurren acontecimientos particulares que signan, con especificidad, el proceso de la clase en cada uno de sus momentos.

Según Vayer, Duval y Roncin (1993: 17) “En educación, la clase es un conjunto de niños de la misma edad, reunidos para a recibir colectivamente una enseñanza bajo la dirección de un adulto. También se refiere al lugar o aula donde se reúnen”. Sin embargo, en la concepción actual de la educación, a la clase se le representa con mayor diversidad en relación a las condiciones, características y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, así como a los contenidos, metodologías y formas de evaluación, entre otros aspectos; donde el estudiante se convierte en el principal protagonista en función del significado que para él tienen las actividades dentro del contexto material y relacional en el que se ubica la clase y, en donde el docente lleva a cabo la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje.

La clase es, entonces, la unidad funcional de la práctica pedagógica, pues desde ella se produce la construcción de la realidad educativa, es un espacio abierto de confluencias y emergencias personales, sociales y educativas en la que se pueden expresar contradicciones diversas, que aun cuando algunas de ellas se originen fuera

⁶ GIROUX, Henry. (1992). La pedagogía de los límites y la política del postmodernismo. El Roure Editorial, Barcelona.

de su campo, repercuten en su interior. Esto implica que, la práctica pedagógica reviste cierta complejidad dados los intereses, necesidades, expectativas, motivaciones, conflictos y resistencias que allí afloran, lo cual da origen a comportamientos que, en algunos casos, interfieren con el orden de los procesos.

Cuando eso ocurre, se le dificulta al docente mantener el control de las actividades por la singularidad o peculiaridad de la actuación de los estudiantes, en esta situación influyen las desigualdades sociales, cognitivas, actitudinales y procedimentales; porque es en el transcurrir de la práctica pedagógica donde se develan también los conflictos respecto al aprendizaje.

La interacción entre el docente y los estudiantes está basada en las vivencias y experiencias a partir de las condiciones y situaciones que se establecen y desde las cuales se difunden los valores básicos, se generan las actitudes y los componentes cognitivos, socio-emocionales-morales, relacionados con las decisiones que toma el grupo en la clase. En todo este proceso, las acciones de evaluación son fundamentales y, para ello, se deben instrumentar mecanismos conducentes a la obtención y registro de la mayor cantidad posible de información que, luego de ser procesada permita reorientar los cursos de acción para hacer efectivas y oportunas las respuestas que requieren las situaciones planteadas.

La gestión administrativa en la educación básica

La gestión administrativa se entiende como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo, conformado por procesos, componentes, subcomponentes y principios de gestión que orientan, equilibran y hacen posible el desarrollo del currículo a través de la realización de acciones dentro de ciertas normas, valores y procedimientos que permiten viabilizar los diferentes procesos para que éstos se cumplan tal como lo establece el marco legal, filosófico y teórico por el que se rigen las instituciones.⁷

⁷ IBÁÑEZ, T. (2003). La Gestión Educativa y la Educación Social Crítica. Discursos y Práctica después de la Modernidad, Psique y Sociedad. Nicaragua, Managua.

Desde la gestión administrativa se crean condiciones para prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se generan en la ejecución de proyectos y acciones, racionalizando los recursos humanos, materiales y financieros, en atención a los objetivos formulados. En el sistema educativo, la gestión administrativa se apoya en las teorías y prácticas propias del campo de conocimiento de la administración en general y de la administración escolar en particular. Esta gestión se sustenta en la filosofía de la institución, la cual se refleja en la misión, visión y objetivos que la guían y, a partir de ellos, se determinan la estructura y funcionalidad de la organización como tal.

La continuidad, coherencia y sistematización que caracterizan la gestión administrativa, vienen dadas por los procesos de planificación, organización, dirección y evaluación. La gestión está vinculada a estos procesos, de los cuales extrae los elementos que la hacen operativa y le dan el carácter dinámico que le es propio. En este sentido, Palladino y Palladino (1998: 9) plantean que:

“La gestión incluye la acción y el efecto de administrar, de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones. Etimológicamente gestión es el conjunto de actuaciones integradas para el logro de objetivos a largo, mediano y corto plazo. La gestión es la acción principal de la administración, es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar. Radica en activar y promover la consecución de un mandato o encargo. En general, la gestión comporta entre otras, acciones administrativas, gerenciales, de política de personal, económicas, de planificación, programación, orientación y evaluación.”

Procesos administrativos

Los procesos administrativos comprenden fases o etapas a través de las cuales se instrumentan los cursos de acción requeridos por la gestión, a partir de los recursos y en atención a las políticas establecidas. Los procesos administrativos se encuentran en estrecha interrelación respecto a la totalidad de acciones dirigidas al logro de los fines

y objetivos de la organización. A objeto de precisar la naturaleza e importancia de los mismos, se expondrán brevemente cada uno de ellos, así como algunos de los elementos que les tipifican.⁸

Planificación

La planificación es un proceso fundamental de la gestión administrativa, implica ante todo previsión, parte del diagnóstico de necesidades, formulación de políticas, misión, visión, objetivos, fijación de metas y previsión de recursos; estos elementos son primordiales y responden al contexto de la institución para la cual se planifica, en consideración a ello, se definen los cursos de acción y se seleccionan los medios para llevar a cabo las acciones que permiten lograr los objetivos. Sobre este punto Diez et al., (2001:5) afirman que, “la planificación constituye la función más importante del proceso administrativo. Es esencial para que las organizaciones logren objetivos y mejores niveles de rendimiento, incluye elegir y fijar las misiones y objetivos de la organización”.

En esa misma línea de pensamiento, Bounds y Woods (1999: 90-93) señalan que:

“La planificación es decisiva, es el proceso mediante el cual organizaciones e individuos tratan de pronosticar el futuro, anticipar problemas, identificar oportunidades y aprovechar plenamente el personal, tiempo y otros recursos. Representa un primer paso esencial para hacer mejoras en toda la organización.”

La planificación implica una estrategia encadenada de acciones en relación a acontecimientos cotidianos, para fijar dirección y establecer cierto margen de seguridad a los cambios necesarios que se deben hacer; se sustenta en acciones adecuadas para que cualquier intento de cambio aporte resultados positivos con un mínimo de dificultades. Se le puede definir como un proceso sistemático y continuo que parte de acciones pasadas para perfilar y anticipar nuevas estrategias y escenarios

⁸ KOONTZ, Harold. (1994). Administración una perspectiva global. 10^a ed. México. McGraw - Hill Interamericana de México, S.A.

posibles, mediante ella se busca responder a los retos que se le plantean a las instituciones respecto a las exigencias sociales.

En este sentido, la planificación es un proceso crucial en la gestión administrativa, con respecto a la utilización adecuada de los recursos existentes para lograr, desde una perspectiva racional, estratégica y prospectiva, la construcción de escenarios para el inicio, desarrollo y consolidación de acciones pertinentes a los requerimientos del contexto interno y externo de la escuela.

Organización

El término organización hace referencia a un sistema orientado a formalizar los comportamientos en los desempeños y, a buscar esquemas generalizadores de motivación al logro, de determinados fines mediante la ordenación y disposición de elementos para dar cumplimiento a diversas funciones según la misión establecida. El vocablo organización se utiliza en diversos campos de la sociedad, en atención a la estructura y función que asume una entidad social, en sentido amplio, puede ser una empresa o corporación que aglutina a grupos de personas que interactúan con el fin de lograr los objetivos, también se refiere a un proceso de la gestión administrativa, en este contexto, se asocia a la acción de preparar, ordenar, estructurar, disponer de manera conveniente los recursos humanos, materiales y otros que sean pertinentes con los objetivos que le marcan horizonte.

La organización como proceso conlleva a un encadenamiento de acciones orientadas por el qué y cómo ha de hacerse, de modo que exista un método para la aplicación de procedimientos, estrategias y técnicas en la instrumentación de las operaciones. Implica la adecuada disposición de los elementos (medios, personas) necesarios para la conducción y mantenimiento de un sistema, en el que todos los miembros cumplan su contenido con eficacia y calidad. La organización lleva implícito un hilo estructurado que permite armonizar, acordar, ajustar y adecuar las interrelaciones entre el personal y las instancias de una institución para un mejor funcionamiento y equilibrio en la articulación de los componentes de la totalidad o sistema; como

proceso tiene el propósito de asegurar la correspondencia entre las disposiciones oficiales y el ideario o proyecto que define la filosofía de la institución.

Mediante la organización se operacionalizan las políticas, misión, visión, objetivos, metas, estrategias y recursos que se plantea la institución, es lo que permite la realización de las diferentes funciones y hacen que se cumplan cabalmente. La organización facilita la diferenciación e integración de los distintos elementos, de modo que, se establezca la estrecha conexión con los mecanismos de estabilización, el rendimiento y permanencia del sistema.

En la organización es fundamental cuidar los recursos, disponerlos en el orden requerido para el desarrollo de los procesos y logros en los resultados. En este orden de ideas, el recurso humano se constituye en un elemento trascendental dada su estructura personal integrada por conocimientos, experiencias, motivaciones, emocionalidad, inquietudes, necesidades y expectativas, valores que lo configuran como un ser social que le permiten responder a una multidimensionalidad de factores (culturales, psicológicos, sociales, espirituales) que entran en juego en su interacción con otras personas, y a partir de la cual establece una dinámica compleja, primordial para atender desde la determinación de roles, sus funciones y tareas.

La organización del trabajo en los centros educativos conlleva a una acción deliberada y cuidadosa dado que constituye un entorno de aprendizaje en todas sus dimensiones. “Una escuela es un ambiente que un grupo de personas ordena para estimular el aprendizaje, y contribuir a la formación de los miembros que en él participan” (Amarante, 2000: 5).

La escuela puede ser definida como un sistema abierto en el que se articulan personas y medios en función de unos objetivos comunes y que inserta en un contexto determinado bajo la dirección del estado y la sociedad. En la escuela se establece la estructura organizativa asociada a los fines, objetivos y metas que la guían mediante la formalización contenida en reglamentos, normas y procedimientos administrativos,

determinación de funciones y tareas y las interrelaciones entre las diferentes posiciones del personal.

La estructura formal de la organización escolar puede definirse como la integración de los modos en que el trabajo o servicio es dividido entre diferentes acciones o tareas coordinadas para lograr la consistencia interna del funcionamiento de la escuela. Sin embargo, en su interior se entrelazan la estructura formal y la informal (actuaciones espontáneas de grupos no previstas en la formal), esto le imprime una dinámica organizacional particular al centro escolar. La expresión de la organización formal puede observarse en los organigramas que reflejan gráficamente los elementos caracterizadores de la estructura institucional.

La organización escolar parte del conjunto de medios de que dispone para conducir el proceso educativo hacia la superación constante de las personas y los procesos que se atienden de acuerdo al currículo que se administra. A partir de la organización como proceso, el personal directivo se ocupa de los problemas materiales, relacionales, instruccionales, cognitivos y actitudinales que entrañan el gobierno y la gestión administrativa de la comunidad escolar. En este sentido, la dirección del plantel procura que la estructura y funcionalidad escolar facilite la optimización de los servicios educativos que ofrece a la población usuaria del sistema.

Organizar la actividad escolar implica, organizar el ámbito para la vida del estudiante, disponiendo de los recursos y estructurando situaciones para la expresión de los diferentes potenciales creadores y se sienta motivado, animado y apoyado en sus esfuerzos asociados a la adaptación, aprendizaje, construcciones y rendimiento; “no perseguido y sofocado por sistemas rígidos y autoritarios que matan toda iniciativa y que conducen a la rutina” (González, 2000: 58). El estudiante constituye el componente curricular de mayor fuerza, y es él, quien justifica los deliberados esfuerzos que se hacen para su formación.

Dirección

Dirigir una organización social, implica ponerla a funcionar a partir de una estructura organizativa para guiarla desde el sitio donde hoy se encuentra, hacia un lugar mejor en el futuro. La dirección es la expresión integrada entre recursos, estructura y estrategia, que se sintetizan en la aplicación de procedimientos y mecanismos en los procesos llevados a cabo. En este sentido, la dirección marca la orientación a la acción concreta y simultánea a la ejecución de las actividades; es el proceso de gestión que hace posible la planificación y la organización a través de la programación, desarrollo y monitoreo de los procesos de las personas que intervienen como responsables e implicadas en los mismos.

En el proceso de dirección cobra significativa importancia gestionar el recurso humano en cuanto a las relaciones interpersonales y el comportamiento de las personas, de manera que, se les facilite el desempeño de acuerdo a las funciones establecidas, a través de un proceso que concilie los intereses de los trabajadores y la organización y, canalice las necesidades, mantenga la disciplina y la unidad de dirección. Sobre este punto Lepeley (2001: 19-20) afirma que “la satisfacción de necesidades básicas, afectivas, económicas y espirituales, permiten cimentar las bases humanas y afectivas que son imprescindibles para implementar con éxito una gestión de calidad”.

En el contexto de la educación, la dirección de la gestión académica ha de ser cuidadosamente manejada ya que requiere la revisión y actualización de sus procesos en forma permanente. Los directores tienen la mayor responsabilidad en la complejidad dinámica de la organización educativa.

Acerca de esta función, González (2000: 68) plantea que:

“La dirección escolar tiene carácter complejo, del director depende el acierto o fracaso de los planes y la organización de los mismos. Resulta difícil manejar personas, el director de toda institución educativa deberá cultivar y respetar al

elemento humano en todas sus fases y manifestaciones, deberá tratarlo en un estado de autoestima que le permita el mejor rendimiento y disposición de elevar la calidad de la enseñanza, la de los estudiantes y, con ello, el medio donde se desenvuelve”.

Las ideas expuestas por el autor, remiten a las múltiples facetas que debería atender el director de una escuela en las interrelaciones sociales, exige conocimiento de las condiciones y situaciones en las que vive y se desenvuelve el personal a su cargo: docentes y estudiantes; a fin de prestar atención a los aspectos humanos, conduciéndolos mediante un liderazgo flexible, creativo y diligente. Dirigir es, entonces, conducir correctamente la realización de actividades hacia el término señalado, ello incluye los siguientes aspectos: liderazgo, toma de decisiones, comunicación, trabajo en equipo y manejo de conflictos.

Evaluación

Al término evaluación se le confieren diferentes significados y puede aplicarse en escenarios, procesos y actores diversos y en variadas circunstancias. Su práctica se realiza a través de un conjunto de estrategias, procedimientos e instrumentos, siguiendo los lineamientos de un determinado modelo de evaluación o combinando electos teóricos, procedimentales de varios modelos con el objeto de obtener la información requerida para conocer las condiciones y situaciones en las que se llevan a cabo los procesos y se analizan los efectos de los mismos, al compararlos con las metas fijadas.

En tal sentido, en este proceso se consideran tanto las necesidades y limitaciones encontradas, como los niveles de logro alcanzados; de este modo, la evaluación facilita la confrontación de lo que se ha hecho con lo que se quería hacer y, con ello, la toma de decisiones a fin de mejorar la planificación futura. La evaluación como proceso de valoración ha ampliado su espacio y cualquier actividad, proceso, gestión, comportamiento y desempeño puede ser evaluado en los diversos ámbitos de operación y actuación de una organización social.

En los últimos años, la evaluación se ha convertido en un tema de interés en las instituciones económicas, políticas, culturales, sociales y educativas; en este último sector, ha trascendido “la evaluación centrada en el aprendizaje, o en el rendimiento del estudiante. Hoy se habla de planes de evaluación, criterios de evaluación, evaluación de procesos, evaluación de resultados y evaluación del sistema educativo” (García, 1997: 191). Lo cual indica que, progresivamente se ha ido desarrollando una cultura de la evaluación; las investigaciones y la literatura existentes sobre evaluación educativa, son una muestra de ese cambio.

La evaluación como proceso de la gestión administrativa, tiene entre los elementos básicos que la definen: el control, el monitoreo y el seguimiento; específicamente, los insumos, acciones, procesos y resultados, producto de la dinámica organizacional.

MODELO

Se denomina modelo a una representación abstracta, conceptual, gráfica o visual, de fenómenos, sistemas o procesos a fin de analizar, describir, explicar, simular en general, explorar, controlar y predecir esos fenómenos o procesos. Un modelo permite determinar un resultado final u output a partir de unos datos de entrada o inputs. Se considera que la creación de un modelo es una parte esencial de toda actividad científica.⁹

Aún cuando hay pocos acuerdos generales acerca del uso, etc., de modelos, la ciencia moderna ofrece una colección creciente de métodos, técnicas y teorías acerca de diversos tipos de modelos. Las teorías y/o propuestas sobre la construcción, empleo y validación de modelos se encuentran en disciplinas tales como la metodología; filosofía de la ciencia, teoría general de sistemas y el campo, relativamente nuevo, de visualización científica. En la práctica, diferentes ramas o disciplinas científicas tienen sus propias ideas y normas acerca de tipos específicos de modelos. Sin embargo, y en general, todos siguen los principios del modelado.

⁹ TAYLOR, Hazel. (2006) Los nuevos Modelos, problemas y estrategias de solución. La Habana: Ed. Del ISPJAE.

Para hacer un modelo es necesario plantear una serie de hipótesis, de manera que lo que se quiere estudiar esté suficientemente plasmado en la representación, aunque también se busca, normalmente, que sea lo bastante sencillo como para poder ser manipulado y estudiado.

Por tal razón se plantea un modelo en la función del docente y los procesos de su formación y desarrollo profesional donde deben considerarse en relación con los diferentes modos de concebir la práctica educativa.

Según Jean Pierre Astolfi, hay tres modelos o ideologías predominantes de enseñanza (transmitivo, de condicionamiento, constructivista), que sirven de base a las prácticas de los maestros -consciente o implícitamente-, cada uno dispone de una lógica y de una coherencia que habrá de caracterizarlo. Sobre todo, cada uno de los modelos responde a diferentes situaciones de eficiencia.

Un modelo de enseñanza es un plan estructurado que puede usarse para configurar un currículum, para diseñar materiales de enseñanza y para orientar la enseñanza en las aulas. Puesto que no existe ningún modelo capaz de hacer frente a todos los tipos y estilos de aprendizaje, no debemos limitar nuestros métodos a un modelo único, por atractivo que sea a primera vista. Enseñar desde una perspectiva muy general, es comunicar algún conocimiento, habilidad o experiencia a alguien con el fin de que lo aprenda, empleando para ello un conjunto de métodos y técnicas.

Para poder identificar un Modelo de enseñanza necesitamos conocer sus características, que podemos descubrir con tres preguntas:

- ¿Qué enseñar?
- ¿Cómo enseñar?
- ¿Qué y cómo evaluar?

Las preguntas anteriores las podemos resumir en:

- Enfoque
- Metodología
- Evaluación

En forma más concreta necesitamos identificar la percepción que cada modelo tiene: del docente, estudiante y saberes. Conociendo cada uno de estos elementos, se facilitara identificar qué modelo de enseñanza se está empleando, aunque hay casos en los que se mezclan ciertos elementos de cada modelo dando uno aparentemente diferente.

GESTIÓN

Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.¹⁰

El término de gestión se referirá a la acción y al efecto de administrar o gestionar un negocio. A través de una gestión se llevarán a cabo diversas diligencias, trámites, las cuales, conducirán al logro de un objetivo determinado, de un negocio o de un deseo que lleva largo tiempo en carpeta, como se dice popularmente.

También y a la par de esto, en una gestión habrá que dirigir, gobernar, disponer, organizar y ordenar en orden a lograr los objetivos propuestos. De lo dicho se desprende que la gestión es una tarea que requerirá de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente.

Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e

¹⁰ HODGE, B. J., ANTHONY, W. P. Y GALES, L. M. (2003). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.

incluso a nivel gobierno, es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

En tanto, nos podemos encontrar con diversos tipos de gestión, dependiendo del ámbito en el cual se desarrolle la misma, así aparecerán la gestión social, la gestión de proyectos, la gestión del conocimiento y la gestión ambiental.

La Gestión Social, es aquella que se ocupa de construir diversos espacios destinados a la interacción social y a la superación de aquellos problemas u obstáculos que se presentan en las comunidades y que impiden el normal funcionamiento y existencia de algunos grupos.

Por otra parte, la Gestión de Proyectos, se encargará de administrar y organizar los recursos con el claro objetivo que se pueda concretar todo el trabajo que requiere un proyecto dentro del tiempo pautado y con los recursos que se disponen, ni más ni menos.

Por su lado, la Gestión del Conocimiento, una cuestión ampliamente difundida a nivel organizacional de las organizaciones, ya que se ocupará de la transferencia de precisamente el conocimiento y la experiencia entre los miembros que componen la organización y de esta manera el conocimiento resultará siendo un recurso disponible para todos los componentes de la misma.

Y finalmente aparece la Gestión Ambiental, en realidad un concepto de gestión no tan difundido, pero decisivo a la hora de la vida, ya que la misma refiere al conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. A través de esta se organizarán todas aquellas actividades orientadas a darle a una comunidad la mejor calidad de vida posible.

Dado que los sistemas educacionales están permanentemente sometidos a transformaciones estructurales, se ha introducido el concepto de gestión, proveniente

del mundo empresarial, como una forma de responder a dichas transformaciones, ya sea a nivel macro o micro.

A nivel macro podemos hablar de gestión educacional, como aquella disciplina encargada de la gestión global de los sistemas educacionales y de la creación de políticas educativas tomando como referente el marco curricular nacional, mientras que a nivel micro podemos situar a la gestión escolar como aquella disciplina que enfatiza principalmente el trabajo en equipo y, en consecuencia, el aprendizaje organizacional, tendientes a la generación de procesos que permitan diagnosticar, planificar, implementar y evaluar el quehacer pedagógico de la institución educativa.

La gestión escolar, por tanto, puede ser entendida como la capacidad de dirigir una organización educativa tendiendo como principal foco la generación de aprendizajes, e involucrando a las diversas dimensiones que allí se dan cita.

Por otra parte, dado que gestionar una organización educativa dice relación con la función formadora que allí se ejerce- a diferencia de la función productiva de la empresa -, resulta fácil concluir que la gestión escolar es mucho más compleja: la función formadora involucra la formación de ciudadanos en valores espirituales, personales y sociales, que les permita desarrollarse como personas y contribuir, de manera efectiva, al desarrollo de la nación. Esto implica, en consecuencia, la producción de aprendizajes y saberes que la sociedad actual requiere y exige a todos los ciudadanos.

Lavín, Del Solar, Fischer e Ibarra (2002:24), respecto de la diferencia entre organización educativa y organización productiva, señalaron que: "Es una institución social, que cumple un rol, una función central – aunque no exclusiva – para la sociedad: la función de formar ciudadanos, es decir, personas con capacidad de construir una vida de calidad, para sí y para otros; desempeñarse económica, social, cultural y políticamente y contribuir a los procesos de desarrollo social. Si bien vemos que la institución escolar comparte con otras instituciones esas funciones,

también podemos afirmar que es la única institución social encargada de promover sistemáticamente esos aprendizajes".

Pozner (2000: 8), respecto del concepto de gestión escolar, planteó que ésta puede ser entendida como "el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa". Esta autora plantea que, aparte de la ejecución de reglamentaciones, la gestión escolar debe preocuparse además de la calidad y cantidad de los aprendizajes que se produzcan en la institución educativa.

Por otra parte, generalmente cuando se habla de gestión se la confunde con administración, y sus parámetros de funcionamiento se los asocia con eficacia. Por lo cual es preciso aclarar este último concepto. Hodge, Anthony y Gales (2003: 79), plantearon que la eficacia puede medirse ya sea desde el enfoque de la meta o desde el enfoque de los recursos. Desde el enfoque de la meta, "la eficacia se define en función de si la organización consigue sus metas y en cuánta medida las logra". Desde el enfoque de los recursos, "la eficacia se mide según el grado hasta donde llega una organización para obtener del entorno los recursos necesarios para conseguir sus fines".

Como sea, existe consenso entre los diversos autores que la gestión escolar o también llamada gestión directiva o pedagógica, debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo a las necesidades básicas de los estudiantes, de los padres, de los docentes y de la comunidad toda, en pos de un modelo de país solidario, ético y participativo. Todos estos aspectos, en su conjunto, permitirían configurar entornos propicios para que se produzcan los aprendizajes esperados en los estudiantes y alumnas, por tanto, la gestión escolar se sitúa a nivel micro, en el seno de las instituciones educativas.

Por otra parte, se podría agregar que la gestión escolar tiene que ver con el gobierno y la toma de decisiones a nivel de la institución educativa. Este gobierno debe ser

participativo, pues por las características específicas de los procesos educativos, la toma de decisiones en el nivel institucional es una tarea colectiva que involucra a muchos actores. La gestión escolar supone, en consecuencia, una nueva forma de comprender y conducir la organización escolar de tal manera que la labor cotidiana de la enseñanza llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas que tienden al mejoramiento de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

ACADÉMICA

Es un término que identifica a muy diferentes instituciones culturales y educativas. El DRAE la define como sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico, además de identificar el término con la reunión de sus componentes (los académicos) y con el edificio que la aloja. Disciplinas académicas es la denominación que se da a los distintos campos del saber que se investigan y enseñan en el ámbito universitario.¹¹

La práctica académica es el lugar donde interactúa el docente en formación, los estudiantes, el asesor, la institución educativa define las directrices para llevarla a cabo en su plenitud a su campo de acción práctica, que en muchos casos está separada separaban el cuerpo y el alma, y su intervención con los educandos.

La práctica académica: un espacio de reflexión apropiado para el siglo XXI, donde se necesita una pedagogía académica, en especial como afirma Padierna, “la pedagogía académica de la ternura”, quien al respecto menciona: “La pedagogía académica de la ternura es una herramienta para enfrentar la crisis de la educación, toda vez que la ausencia de valores sociales, familiares educativos y normativos, nos lleva a retomar las emociones, los estados de ánimo y las sensaciones en aras de canalizarlas hacia

¹¹ SÁNCHEZ, M. L. (2009). Modelos de Orientación e Intervención Académica. Castelló de la Plana. Publicaciones de la Universidad Jaume I. España.

la comprensión del otro, del ser humano en formación, para pensar en el bien común y no en el personal”.

Por ende, los docentes deben tener unas bases humanísticas, fortaleciendo la ternura por medio de la comunicación asertiva, la socialización, la esperanza, la planeación, análisis, evaluación e innovación de sus prácticas académica, contribuyendo un poco a la crisis axiológica que hoy vivimos, propiciando las herramientas necesarias para fortalecerse como seres humanos, donde los profesores deben ser ejemplo de imitar, verdaderos modelos a seguir desde que ingresa a la institución educativa, hasta su vida como tal, su cotidianidad, porque este genera impacto, convirtiéndose en un ejemplo de cambio, interactuando en su intervención con tacto, ternura y afecto, sabiendo controlar sus emociones y sus impulsos primarios ante una situación compleja en el aula, propiciando la participación, la sana convivencia y la enseñanza de habilidades sociales, promoviendo procesos de negociación, de reciprocidad, de actuación permanente de todos los actores, brindando elementos para fortalecer criterios y valores.

Para aclarar y tener una visión más amplia acerca de lo que significa la práctica académica, me remito a varias definiciones, aunque existen numerosas, dependiendo del enfoque epistemológico con la que se aborde, para tener un poco más de precisión con el fin de ahondar en el tema, como las siguientes aproximaciones:

“Una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso-maestros, estudiantes, autoridades educativas y padres de familia-como los aspectos políticos institucionales, administrativos y normativos, que según el proyecto educativo de cada país, delimitan las funciones del maestro” (Fierro, 1992:21).

“Proceso consciente, deliberado, participativo implementando por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y

particularmente para a la comunidad en la cual se desenvuelve” (Huberman, citado en R. de Moreno, 2002).

“Práctica educativa como experiencia antropológica de cualquier cultura, aquella que se desprende de la propia institucionalización de la educación en el sistema escolar y dentro del marco en que se regula la educación” (Gimeno, citado por Diker y Terigi, 1997:120).

De un modo más simple y, como lo mencioné, compromete a los sujetos, los que direccionan el proceso de enseñanza aprendizaje, un espacio (escuela) y un saber (pedagogía). En este caso la práctica asume las diferentes relaciones que se dan en ese contexto, como los procedimientos, estrategias y acciones, estableciendo normatividad y jerarquías en el tiempo y espacio donde se realizan, encaminados según los objetivos a alcanzar, los temas a enseñar, las posiciones y disposiciones de los escolares, acorde a la unidad didáctica, al currículo y a la filosofía institucional.

Para llevar a cabo esta serie de interrelaciones cognitivas, sociales y físicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación primaria, secundaria u otros niveles, es necesario tener una serie de conocimientos específicos de diversos campos; en el caso de la educación física, conocimientos sobre psicología, sociología, pedagogía, biología, entre otros, con el fin de prepararse lo mejor posible como futuros profesionales en el quehacer pedagógico, para una acción e interacción competente; para tal fin la confrontación de la teoría con la realidad, en la práctica, evidencia grandes diferencias.

Widlack (citado por Rodríguez, 2006), señala que la práctica produce un shock o el fracaso del saber en situaciones relacionadas al enseñar, demuestra que es muy difícil transformar la teoría en acción práctica, por lo que se recurre a una de dos vías: primero, confiarse plenamente en la práctica, y segundo, reducir el contenido teórico; sin embargo lo intentamos hacer de la mejor manera tratando de tener una mejor praxis, sin crear una disyuntiva y volviendo esta una experiencia investigativa a

través de reflexiones plasmadas en los diarios de campo, con el fin de mejorarlas día tras día.

La reflexión como eje del proceso de formación a través de la práctica es la que nos ayuda a guiar la experiencia, porque la sola inmersión en la práctica no es suficiente. Por ende, es importante la reflexión sobre los referentes conceptuales que hemos aprendido en la universidad, para construir un verdadero sentido, orientando la acción, la práctica en torno a la reflexión, como lo menciona Vásquez (citado por Quintero y otros, 2006): “es como una fuente de construcción de problemas y de reflexión en la acción y el llamado a la integralidad de la experiencia...”

Según Senge (1996), la experiencia objeto de reflexión es la clave de las organizaciones inteligentes, por ser capaces de sobreponerse a las dificultades, reconocer amenazas y enfrentar nuevas oportunidades. La experiencia, la apertura participativa, la apertura reflexiva y la libertad de expresión son los aspectos más aceptados para aprender a aprender.

Igualmente Perkins (citado por Quintero y otros, 2006) afirma: “la reflexión es la clave de todo aprendizaje genuino”. Una reflexión que se confunde con frustración, más aún en los grados iniciales de la básica primaria, un lugar espacios en los que uno aprende a enseñar, supuestamente, enfrentándose en cada intervención con problemas complejos y contradictorios. Un lugar donde uno está experimentando con niños, tal vez frutándolo o no, llenando las expectativas.

Es realmente complejo llevar la práctica académica en estos grados, se encuentran en una fase de desarrollo y es la única etapa de aceleración constante de crecimiento, rápido pero parejo en tiempo, donde se les debe estimular adecuadamente para el perfeccionamiento de las habilidades motrices básicas y la consolidación de las capacidades perceptivo motrices, en donde se va estructurar su engrama motor.

Podemos evidenciar su importancia en estas edades, y es ahí donde entramos como practicantes, algunos sin tener ninguna experiencia anterior, tan solo a veces con un

arsenal de conocimientos, que aún no se ha puesto a prueba y que cambia totalmente en la práctica. Así, no se hace fácil debido a que la teoría desconoce (o no lo reconoce bien) que actuamos con el conjunto de valores y creencias que hemos construido a lo largo de los años y que esta relación puede volverse contra la teoría, lo que produce un estado de impotencia y ansiedad.

DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Conforme a estas definiciones, hablamos de desarrollo institucional en relación a los actores y factores que influyen un determinado esfuerzo de desarrollo.¹²

Una definición operacional de “desarrollo institucional” es:

“la creación o el fortalecimiento de una red de organizaciones a modo de generar, asignar y utilizar recursos humanos, materiales y financieros con mayor eficacia para alcanzar objetivos específicos de manera sostenible.”

La red podrá consistir en varias organizaciones además de sus interrelaciones que persiguen uno o varios objetivos específicos. El Desarrollo Institucional no se limita sólo a las mismas instituciones, sino que busca mejorar la inserción de la intervención de desarrollo en el medio en que se desenvuelven tanto las instituciones como las organizaciones.

El Desarrollo Institucional se enfoca en el medio en el que tiene lugar la intervención. La sostenibilidad de las actividades y la inserción de las organizaciones en su medio son los temas claves del Desarrollo Institucional. Tiene que ver con la posición de la organización en su medio alrededor, así como con la definición de objetivos y actividades en que ésta se debe concentrar.

¹² FRANCO, Saúl; JARAMILLO, Gonzalo. (2000). La práctica pedagógica inmersa en el desarrollo institucional. Una experiencia de innovación curricular. Universidad de Antioquia. Medellín, Infinito.

Método de Desarrollo Institucional

El concepto de Desarrollo Institucional se refiere a un determinado acercamiento a las intervenciones de desarrollo. En esta sección se discutirán algunos principios orientadores que fundamentan este método.¹³

Proceso a largo plazo

El Desarrollo Institucional constituye un proceso que no se puede llevar a cabo con éxito mediante programas o proyectos individuales a corto plazo. La inserción de las organizaciones y sus objetivos en el medio operacional, así como la estructuración de una red de relaciones entre dichas organizaciones, es, casi por definición, un proceso que requiere de bastante paciencia y tiempo.

Flexibilidad

A esto se suma que el proceso es dinámico. La situación y las condiciones varían con el paso del tiempo. Por lo tanto, además del compromiso a largo plazo, el proceso de Desarrollo Institucional también requiere de un compromiso flexible, para que todas las partes involucradas puedan reevaluar sus relaciones de trabajo de vez en cuando.

Gradualismo

Al planificar e implementar las intervenciones de desarrollo, es altamente recomendable poner hincapié en la necesidad de flexibilidad, en vez de adherir de manera estricta a los objetivos y planes predefinidos. No es posible planificar los programas de Desarrollo Institucional con los modelos “estándar”, sino que hace falta suficiente flexibilidad para permitir ajustes y modificaciones considerables durante el transcurso de la ejecución. La especificidad respecto a los fines, junto con la flexibilidad respecto a los medios, parece ser las características adecuadas de los programas de largo plazo. Durante este curso, se presentará un método gradualista para el diseño de programas de intervención.

¹³ FRENCH, W. Y. & BELL, C. H. (1996). Desarrollo organizacional. México. Prentice Hall Hispanoamericana.

Participación

El método de Desarrollo Institucional se basa en la idea de que las intervenciones de desarrollo exitosas requieren de un amplio respaldo. Constituye las pautas para diseñar una intervención que incorpore tal respaldo por parte de todos los actores involucrados.

Los programas de Desarrollo Institucional son eficaces cuando los responsables de su ejecución participan, junto a los beneficiarios intencionados, en la planificación, gestión y evaluación. En nuestra opinión, existen ciertas fases en una intervención en que se requiere consultar a todos los beneficiarios relevantes, las organizaciones intermediarias y las agencias de desarrollo. Esto contribuye a formar un entendimiento mejor fundado y más ampliamente aceptado respecto a los problemas y objetivos.

Sostenibilidad

Los proyectos de desarrollo pueden denominarse como sostenibles cuando producen un nivel adecuado de beneficios durante un período prolongado, luego de terminar la principal asistencia técnica y de gestión por parte de la agencia externa de cooperación internacional.

Las herramientas del Desarrollo Institucional ayudan a formular y estimar actividades sostenibles en vista de la capacidad de las organizaciones.

Desarrollo Institucional es un proceso de cambios

Hasta el momento, se ha explicado el Desarrollo Institucional como un proceso de cambio, ya sean cambios menores, tal como el ajuste a nuevos procedimientos, o

mayores, en términos de una reestructuración profunda. En todos los casos están involucradas las personas, en calidad de individuos o grupos.¹⁴

Aún cuando exista una percepción general de que los cambios son necesarios, éstos influyen a la gente de maneras diversas. Pueden significar avances, mejores perspectivas para el futuro, pero también amenazas, temor de perder beneficios, trabajo y prestigio, es decir, temor de lo que traiga el futuro. El agente de cambio de Desarrollo Institucional (consultores, profesionales extranjeros, equipos de gestión de los proyectos etc.) tiene que estar al tanto de estas complicaciones al diseñar las intervenciones.

Además, es necesario darse cuenta de que las intervenciones de Desarrollo Institucional tienen efectos en las organizaciones y proyectos a diferentes niveles: en sistemas y estructuras, en individuos, así como también en las relaciones entre los individuos. El diseño de las intervenciones de Desarrollo Institucional debe identificar los cambios a diferentes niveles para seguir y facilitarlos. Es demasiado frecuente que los cambios organizacionales sólo consideren la perspectiva estructural, desconociendo la importancia de los cambios que afectan a los individuos (aprendizajes) y a su interacción. Si la fase preparativa no incorpora las consecuencias previstas para el factor humano, la ejecución de los cambios necesarios puede provocar la oposición de algunos individuos o grupos afectados.

Esto tiende a conducir a la percepción (equivocada) de que ciertos individuos son responsables de oponer resistencia, de perjudicar o suprimir los cambios deseados. También es posible valorar la oposición como una oportunidad para mejorar el diseño de la intervención, aprovechando la crítica expresada. La participación constructiva de todas las partes involucradas es el verdadero desafío del Desarrollo Institucional.

¹⁴ GAIRIN, J. & FERNÁNDEZ, A. (1997). Planificación y gestión de instituciones de formación. Barcelona: Editorial Praxis, S. A.

Análisis institucional

El diseño de las intervenciones de Desarrollo Institucional parte de la descripción y el análisis del contexto en que se desenvuelven las actividades de desarrollo. El método de Desarrollo Institucional se dirige a la planificación e implementación de dichas actividades, identificando a los actores, o redes de actores, más idóneos para realizarlas. A grandes rasgos, el contexto puede dividirse en dos temas de análisis.

1. Los factores que influyen la intervención de desarrollo (el medio operativo). Éstos pueden ser geográficos (regionales), socio-políticos, culturales, económicos, etc. Pueden tener relación con los insumos, el proceso o los resultados de la intervención. Es importante analizar si la intervención es capaz de influenciar estos factores, y en caso contrario, averiguar quién sí puede hacerlo.

2. Los actores involucrados en la intervención de desarrollo (grupo meta, empresas privadas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en el sentido más amplio). Los elementos importantes del análisis incluyen:

- Los actores y sus relaciones;
- La cobertura, faltas y duplicación de tareas;
- Factores obligatorios y voluntarios en las relaciones inter-organizacionales.

Es importante considerar las necesidades del grupo meta y cómo éstas se satisfacen por medio de las intervenciones existentes.

Cómo organizar la intervención

La fase de análisis produce ideas de cómo mejorar la organización ejecutora y sus vínculos con otras. Estas ideas deben traducirse en un plan concreto para la intervención de Desarrollo Institucional. Es necesario identificar cómo los diferentes actores son afectados por los cambios estipulados en el plan, y de dónde se puede

anticipar resistencia. También hace falta definir cómo los diferentes actores deben participar, y cómo deben dividirse las responsabilidades de las actividades de cambio.

Además, puede ser importante analizar si las entidades participantes son realmente capaces de implementar las nuevas tareas requeridas. ¿Cuáles serán los cuellos de botella?

El cambio implica aprendizaje. Por lo tanto, cabe identificar las posibles barreras para aprender e implementar los cambios. Hace falta diseñar un proceso de cambio que tenga en cuenta la resistencia, los requisitos de participación y de aprendizaje para cada uno de los actores.

Marco conceptual: la problemática del cambio institucional

Solo una vez que tenemos una noción suficientemente concreta y explícita sobre qué tipo de instituciones queremos ayudar a desarrollar y por qué debemos hacerlo, podemos entrar a debatir cómo podemos hacerlo. Por desgracia, gran parte del debate se está produciendo sin aclarar primero ambos aspectos. De cualquier manera, antes incluso de entrar a considerar cómo podemos cooperar, tenemos que comprender cuál es la problemática del cambio institucional, por qué no se crean instituciones pro-desarrollo de forma natural o evolutiva. Se trata sin duda de la cuestión más difícil y debatida actualmente en el campo del estudio del desarrollo económico.

Desde un punto de vista conceptual, el problema del cambio institucional tiene su origen en que las instituciones políticas y económicas formales no se diseñan por el conjunto de la sociedad, sino por aquellas personas que detentan el poder político en un momento determinado. Estas personas eligen las instituciones formales, no sólo por su capacidad de favorecer el desarrollo del conjunto de la sociedad, sino también por la distribución de poder político y recursos económicos que se derivan de ellas.

En el segundo apartado vimos que las políticas distributivas, la recaudación de impuestos progresivos directos, la transparencia y rendición de cuentas de las

empresas, etc. son esenciales para el desarrollo económico, lo cual supone necesariamente una transferencia de recursos económicos e información desde unos ciudadanos hacia el conjunto de la sociedad.

También vimos que las instituciones políticas que mejoran el funcionamiento del Estado consisten en la transferencia, que es lo mismo que pérdida, de poder por parte de los gobernantes y de los grupos de interés poderosos hacia un conjunto más amplio de organizaciones de la sociedad civil, hacia el sistema judicial y hacia los profesionales técnicos del Estado.

Por lo tanto, la causa fundamental de que no se produzcan de forma natural estos cambios es que, aunque a largo plazo esto provocaría el desarrollo económico del conjunto del país, a corto plazo supondría unas pérdidas económicas y de poder mucho más concretas y tangibles para el grupo de personas que ostentan en ese momento el poder político y económico.

Una fugaz mirada a la historia del crecimiento económico europeo corrobora estas apreciaciones: la consolidación del Estado redistributivo, democrático, de derecho y profesional moderno (y el consecuente crecimiento económico) se ha dado a lo largo de cientos de años, con revoluciones, guerras civiles e interrupciones dictatoriales, pero a la larga en forma de concesiones sucesivas por parte de los grupos que detentaban el poder.

Poco a poco y a través de la presión política, los grupos sociales excluidos del poder, primero la burguesía y más tarde los trabajadores, lograron insertar sus intereses en el juego político formal, es decir, en el proceso de toma de decisiones del Estado.

Surgieron así, en un proceso largo y conflictivo, las organizaciones empresariales, los parlamentos, los partidos políticos, los sindicatos y el sufragio universal. Estamos aún muy lejos de disponer de teorías ampliamente aceptadas sobre algo tan complejo como el cambio institucional. La conclusión a la que podemos llegar tras esta breve descripción de la problemática que conlleva es que debemos entender los cambios de

las instituciones formales como procesos de negociación entre distintos agentes, cuyo resultado depende fundamentalmente del poder político de cada una de ellos (North, 1990).

El poder político de cada agente viene determinado principalmente por la forma en que está estructurado el Estado -el poder formal que otorgan las instituciones políticas formales a los distintos jugadores- pero también intervienen otros factores informales que aún no conocemos bien, pero de los que sí tenemos algunas nociones, gracias a la rama denominada Sociología Política.

Los sociólogos son los que han estudiado durante más tiempo las bases sociales o informales del poder político (Lipset, 1960), las cuales se fundamentan en tres herramientas: la capacidad económica, ideológica y coercitiva de las organizaciones civiles (Mann, 1986). Para que se vayan adoptando y adaptando las instituciones que veíamos en el segundo apartado, es necesario que las organizaciones civiles que representan a los grupos sociales excluidos del poder formal presionen a las organizaciones que detentan actualmente dicho poder político formal, a través de las tres herramientas informales que poseen o pueden poseer. Volveremos sobre este tema un poco más adelante, como base para tratar de concretar el posible papel de la cooperación internacional en el fortalecimiento de la sociedad civil de los países receptores.

La cooperación para el desarrollo institucional

Una vez expuesto un marco conceptual sobre la problemática del cambio institucional, podemos pasar a analizar la pregunta fundamental del artículo: ¿cómo podemos cooperar los países occidentales para fomentar el desarrollo (cambio o reforma) institucional de los países pobres? Si aceptamos el marco conceptual expuesto, la respuesta es sencilla: la cooperación internacional puede ejercer presión externa directa sobre los gobiernos de los países pobres (a través de la condicionalidad, como veremos enseguida) y puede tratar de fomentar un equilibrio del poder político de las distintas organizaciones civiles de estos países para que

ejerzan presión interna a favor del cambio: un cambio hacia la adopción/adaptación de las instituciones que promueven el desarrollo.

Es decir, ante una situación en la que los grupos que detentan el poder político y económico no están interesados en perder sus privilegios, la solución tiene que pasar por el uso de herramientas de presión, externa e interna. A pesar de ser conceptualmente sencillas, ninguna de las dos soluciones es en absoluto fácil de llevar a la práctica, por lo que dedicaré los próximos apartados a tratar de concretarlas.

El Desarrollo Institucional. ¿Cuestión externa o de autopoiesis?

Al hablar de desarrollo institucional se proyectan los imaginarios que tienen tanto los administrativos, como los académicos y demás agentes participantes de las instituciones. Dichos imaginarios corresponden al aumento de recursos económicos y humanos, el mejoramiento de la infraestructura, la organización de cronogramas, planes de acción y otros elementos que se esperan contribuyan a la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de las instituciones.¹⁵

Así, el desarrollo institucional es el resultado de la ejecución de planes de acción o mejoramiento que internos o externos proponen para abordar las problemáticas existentes dentro de las instituciones. Estas dinámicas, no mal intencionadas, desconocen las instituciones como sociedades organizadas y operacionalizadas por acciones comunicativas, antes que por jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente.

La institución entendida como sociedad requiere de otros elementos complejos que le permitan desarrollarse, autorregularse y reconfigurarse, dichos elementos deben ser internos y considerar la naturaleza de la institución como sistema.

¹⁵ SHEIN, E. (1970). Psicología de la organización. New Jersey: Prentice-Hall Internacional.

Desde la premisa anterior es necesario desarrollar el concepto de sociedad y para ello nos referiremos a los postulados de Luhmann, quien desarrollo la teoría de la sociedad que, para la misma sociología, establece cambios inmensurables en la lectura de los fenómenos sociales, las relaciones que surgen en las sociedades, las formas de autorregulación de los grupos sociales, el sentido de pertenencia en una sociedad, el significado y el sentido.

Desde allí la sociedad es entendida como sistema de comunicación clausurado, que desarrolla tres facetas importantes. La primera corresponde a lo que la sociedad como sistema decide comunicar; la segunda hace referencia a los mecanismos que desarrolla el grupo social para hacer comunicable un evento, y la tercera faceta presenta el resultado cognitivo de la comunicación que se orienta a la comprensión.

Esta última faceta, referida a la acción comprensiva del evento comunicativo presenta dos disposiciones o formas de comprensión, una referida a el sujeto como ser psíquico y orgánico que construye significados, y una segunda más compleja en donde el sujeto proyecta su significado al constructo de estructura sistémica de comunicación, lo que da sentido a la sociedad.

Así, el orden social que mantiene el sistema, ante todo comunicativo, asume la complejidad del mismo en la medida en que abstrae el significado de cada uno y el sentido del sistema o sentido colectivo.

Por lo tanto la existencia de los sujetos no determina el orden social, lo determina el sujeto como organismo y la conciencia de sí mismo para poder existir. El sujeto hace parte de una sociedad cuando participa en un sistema comunicativo y desarrolla las tres facetas expuestas. La pertenencia del sujeto al sistema está medida por la conciencia y está última a su vez está mediada por la comprensión.

Si se piensa la institución como sociedad, y por ende como sistema comunicativo cerrado, los agentes externos que pretendan perturbar el orden social, no afectaran la estructura sistémica del grupo social, pero si alteraran el sentido que pretende la

sociedad, y por el ende el significado que elaboran sus agentes. Si los elementos externos realizan presión, para el ámbito educativo, dicha presión referida a mecanismos de evaluación y transformación externa, sólo generaran caos en el significado y el sentido, pero no alcanzaran el objetivo propuesto por ellos.

Así las transformaciones de las instituciones no son válidas cuando son obligaciones externas, en donde las instituciones no se piensan ni se autorregulan, y por consiguiente no aprenden.

Para generar transformaciones y desarrollo institucional es necesario establecer mecanismos autopoéticos que permitan entender la configuración de la sociedad como sistema.

Surgen aquí algunos interrogantes en las instituciones y en los administrativos de las mismas, entre ellos: ¿cómo asumir los mecanismos de regulación externos?, ¿Qué estrategias o mecanismos deben disponer las instituciones para asumir las políticas que las circundan?, ¿Cómo generar mecanismos de participación para la transformación y el desarrollo institucional?

Dichos interrogantes tienen respuesta, si se determina la autopoiesis como estado social, de tipo individual y colectivo, que se entiende como la determinación del estado siguiente del sistema, específicamente la institución, a partir de la estructura anterior a la que llegó a partir de una operación determinada dentro del mismo.

El concepto de autopoiesis aplicado al desarrollo de la institución supone que los entes pertenecientes al sistema determinan que estado deben configurar como siguiente de acuerdo a la comprensión que hacen de su realidad, así reconocer la estructura anterior al que llegan por su dinámica de sociedad se convierte en fase anterior y obligatoria en la construcción de sentido.

De esta manera se puede entender el éxito que tienen aquellas instituciones que configuran sus transformaciones desde la comprensión de la estructura en la que se encuentran.

Para lograr procesos autopoieticos en una institución es necesario reconfigurar algunos estados propios. El primero referido a la autonomía como una forma específica de combinación que propician los sujetos como parte del sistema, no se es autónomo por pensar o configurar individualmente, sino porque dichos pensamientos y configuraciones se combinan en una red comunicativa que establece significado y sentido. La autonomía no puede ser entendida como independencia, por el contrario, es la combinación que surge de varios agentes que se reconocen como parte del sistema.

El segundo estado que propicia la autopoiesis está a cargo de la emergencia, que no se entiende como un estado de alerta, sino como un orden cualitativo que se organiza, que emerge de la autonomía, ésta determina un tipo de orden social. Luego, la sociedad llega al tercer estado, denominado de clausura operativa que se refiere al nivel de estabilidad que alcanza la sociedad frente a una operación que ella misma ha desarrollado por la autonomía y la emergencia. Esta estabilidad está dada por una operación inicial; ejemplo la sociedad establece formas de organización y luego se disponen a mantenerlas, así las acciones comunicativas son propiamente orientadas a dar estabilidad a lo que se ha construido.

Por último se dispone de la autoconstrucción de la estructura que se entiende como una producción de estructuras propias que se generan mediante operaciones de la misma sociedad y no impuestas por otros.

Garantizar los estados anteriores en el ejercicio de configuración, transformación y desarrollo de las instituciones educativas garantiza que ellas mismas regulen sus disposiciones en busca de un sentido colectivo, en donde sus participantes comprenden y construyen significados, lo que garantiza la pertenencia y el orden social.

Para las instituciones educativas este ejercicio de reconfiguración y autorregulación establecería una nueva misión frente a las políticas educativas generadas por agentes externos, que si bien generan caos, también establecen mecanismos que no permiten a las instituciones pensarse, ni aprender de una construcción sin estructura.

Igualmente el ejercicio autopoético permite que los agentes participantes tengan autonomía y construyan significados que garantizan el sentido de pertenencia a un sistema social, que por naturaleza es comunicativo.

DESARROLLO

El desarrollo es el crecimiento intelectual del individuo adquirido por el ejercicio mental del aprendizaje de la enseñanza empírica.¹⁶

Es el crecimiento intelectual que se adquiere mediante el ejercicio mental del aprendizaje de la enseñanza empírica. Es un proceso por el cual cada ser humano tiene que vivir para ir creando una madurez adecuada a su edad.

Es una secuencia de cambios tanto del pensamiento como sentimientos y sobre todo el más notorio es el físico, dándose estos cambios se llega a una madurez tanto intelectual, social como muscular y de esta manera el individuo se va desarrollando en todas sus dimensiones.

Es un proceso transformador en que nos vamos involucrados todos. Es un proceso continuo, ordenado en fases, a lo largo del tiempo, que se construye con la acción del sujeto al interactuar con su medio adaptándose gradualmente.

Proceso de cambios de tipo coherente y ordenado, de todas las estructuras psicofísicas de un organismo, desde su gestación hasta la madures. Es un proceso continuo que empieza con la vida. Proceso de transformación de una cualidad, que contribuye a perfeccionar a un individuo, ya sea mental o social.

¹⁶ REYES, Giovanni. (2009). Comercio y Desarrollo: Bases Conceptuales y Enfoque para América Latina y el Caribe.

Además se entiende como desarrollo, la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos y/o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales. Para ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.

Un sentido con mayor aplicabilidad y concreción en la definición de desarrollo establecería que el mismo está caracterizado por condiciones en las cuales los bienes y servicios se encuentran crecientemente al alcance de los grupos sociales que conforman la sociedad.

Esta característica implicaría una mayor integración social y económica dentro de las sociedades, y por ello se disminuiría la existencia de grupos viviendo en condiciones de marginalidad.

Por otra parte el desarrollo establecería una condición de acceso a los servicios sociales y a la participación social activa. En el primero de los casos se hace referencia a los sistemas de educación, y a la satisfacción de las necesidades de sobrevivencia en términos de alimento, vivienda, vestido, salud y seguridad. En el caso de la participación social activa se refiere a la capacidad del individuo y de las instituciones sociales a garantizar que las agrupaciones de poder sean instancias de intermediación entre los sujetos y actores en la toma de decisiones.

De conformidad con los conceptos dados a conocer como fundacionales en términos del desarrollo por la Organización de Naciones Unidas -ONU-, en su Informe Anual de Desarrollo Humano de 1990, se tiene que el desarrollo en general es básicamente un proceso de vida que permite contar con alternativas u opciones de selección para las personas. Las aspiraciones de las personas pueden ser muchas, pero

fundamentalmente se refieren a tres: (a) la búsqueda de conocimientos; (b) la posibilidad de tener una vida prolongada y saludable; y (c) tener acceso a los recursos que permitan un aceptable nivel de vida. Es a partir de estas tres finalidades que se derivan muchas otras.

Uno de las principales características de los conceptos de la ONU es la reafirmación que las medidas macroeconómicas centradas en aspectos de producción y su relación con las poblaciones -caso de ingreso per cápita-, tienen limitaciones. Entre estas limitantes se encuentra la evidencia de que el desarrollo si bien es cierto implica la posesión económica hasta cierto nivel, no se reduce sólo al aspecto de riqueza. Se hace énfasis en que el desarrollo humano incluye dos facetas complementarias. Una de ellas es la formación de las capacidades humanas. La otra, que esas capacidades puedan ser ejercidas en las diferentes esferas de la vida: económica, social, cultural o política.

Algunos tipos de desarrollo

El desarrollo económico es entendido como un proceso donde las condiciones de bienes y servicios se encuentran en estado creciente y al alcance de todos los grupos sociales que conforman la comunidad. Una sociedad donde existe un buen desarrollo económico presenta características de integración económica y social y tendría menos personas viviendo en la marginalidad.¹⁷

Para conseguir el desarrollo económico los países se guían por los principios pautados por la ONU, donde se reafirman las medidas macroeconómicas siempre y cuando estén desarrolladas en pos de una mejor producción que mejore las condiciones de vida de las sociedades. Dentro de esas medidas se brinda especial atención al desarrollo humano, que no solamente engloba las necesidades económicas, sino también las intelectuales y culturales.

¹⁷ ROJAS, Mauricio. (2011). La idea de progreso y el concepto de desarrollo. EPIC/Universidad Rey Juan Carlos. Madrid.

Por eso, un país en desarrollo debería ofrecer una mejor formación a sus ciudadanos y una guía para que las capacidades adquiridas de dicha formación pueden ser llevadas a la experiencia laboral, ejerciendo una actividad eficiente en lo económico, social, cultural y político. Los conceptos que están íntimamente relacionados con el desarrollo económico son: aumento del ingreso real per cápita y aumento de la productividad per cápita real en todas las ramas económicas que se encuentren afectadas.

El desarrollo sostenible es el que permite una mejoría de las condiciones de vida presente sin poner en riesgo los recursos de las generaciones futuras. Es decir, un aprovechamiento adecuado de los recursos que se tienen, satisfaciendo las necesidades de los pobladores pero sin exprimir al máximo los bienes naturales.

Para que exista el desarrollo sostenible se necesitan tres elementos fundamentales: una sociedad, un medio ambiente y una economía. Las tres áreas deben convivir de forma armoniosa y la sobre valoración a alguna de ellas podría ser causa de desastre; por ejemplo si consideramos que el dinero es lo más importante de la vida y para conseguirlo somos capaces de agotar hasta el último recurso natural, se va a generar un desajuste tal que perderemos como sociedad.

El desarrollo sostenible afirma que la naturaleza es un medio pero que es necesario respetar ciertos límites a fin de no cometer equivocaciones que puedan costar la vida a las futuras generaciones. Lo fundamental en el desarrollo sostenible es la armonía absoluta entre humanidad y naturaleza.

El desarrollo metropolitano es el crecimiento rotundo de las urbes, convirtiéndose en centros de concentración masiva. Este tipo de desarrollo es muy positivo porque mientras se encuentra en auge trae muchas ventajas como un aumento de las posibilidades laborales, mejoramiento de la comunicación entre las personas y nuevas opciones para el ocio y el divertimento. Sin embargo, cuando este desarrollo no se analiza detenidamente y se realizan las previsiones necesarias, pueden surgen

consecuencias drásticas que pongan en riesgo la estabilidad económica y social de la comunidad.

Recibe el nombre de desarrollo infantil el proceso que vive cada ser humano hasta alcanzar la madurez. Incluye una serie de cambios físicos, psicológicos y culturales que se encuentran repartidos en las diferentes etapas de la vida, desde el nacimiento hasta el momento en el que el individuo deja la infancia. Dentro de cada sociedad existen condiciones que se consideran propias de todos los niños de esa sociedad en etapa de desarrollo.

En el desarrollo infantil tanto los aspectos físicos como psicológicos son indisociables del proceso, están íntimamente relacionados y pueden afectarse mutuamente.

Por último es necesario aclarar que para alcanzar cualquier tipo de desarrollo es necesario que exista un plan de desarrollo, una serie de pasos que deban cumplirse adecuadamente para que se puedan establecer comparaciones y saber si se han conseguido los objetivos o no. Por ejemplo, para saber si un niño se ha desarrollado adecuadamente es necesario tener en cuenta las diferentes teorías y analizar qué diferencias existen entre lo que se espera de un niño de la edad del estudiado, y lo que es en realidad.

INSTITUCIONAL

Las instituciones son mecanismos de orden social y cooperación que procuran normalizar el comportamiento de un grupo de individuos (que puede ser reducido o coincidir con una sociedad entera). Las instituciones en dicho sentido trascienden las voluntades individuales al identificarse con la imposición de un propósito en teoría considerado como un bien social, es decir: normal para ése grupo. Su mecanismo de

funcionamiento varía ampliamente en cada caso, aunque se destaca la elaboración de numerosas reglas o normas que suelen ser poco flexibles y moldeables.¹⁸

El término institución se aplica por lo general a las normas de conducta y costumbres consideradas importantes para una sociedad, como las particulares organizaciones formales de gobierno y servicio público. Como estructuras y mecanismos de orden social en la especie humana, las instituciones son uno de los principales objetos de estudio en las ciencias sociales, como la antropología, la sociología, la ciencia política, la economía y la Administración entre otras. Las instituciones son también un tema de estudio central para el derecho, el régimen formal para la elaboración e implantación de reglas. La creación y evolución de las instituciones es un asunto, desde luego, que ha origen vienen instrucción, instructor e institutriz.

El término institución no tiene por qué ser un lugar físico. Una institución es, por ejemplo, el conducir un automóvil por la derecha en ciertos países. También puede ampliarse el concepto para designar a una persona de especial consideración, veneración y respeto: por ejemplo Miguel Delibes es una institución en la cultura española, o Chávela Vargas es una institución en la canción latina. Hay muchos grados de instituciones, formales e informales. El estudio de estas instituciones es de gran valor para entender muchos comportamientos sociales, políticos, económicos, etc.

Habitualmente se entiende por institución cualquier organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos. Sin embargo, dentro de la literatura económica, se utiliza el concepto "institución" como algo más genérico: la forma en que se relacionan los seres humanos de una determinada sociedad o colectivo, buscando el mayor beneficio para el grupo. Son los usos, hábitos, costumbres o normas por los que se rigen las relaciones sociales y económicas entre los miembros del grupo. El beneficio de la institución es mayor cuanto más eficiencia genere en la economía y más minimice los costes de

¹⁸ MOLINA, Hernán. (2010). Instituciones. Fondo de Publicaciones de la Universidad de Concepción. Chile.

transacción y de información. Eso será más posible cuanto más experiencia posean los agentes que participen de dicha institución, más sencillas sean las reglas y menor sea el número de individuos que las tienen que ejecutar.

La obtención por el grupo del mayor beneficio social no siempre será posible, pues las condiciones siempre cambiantes a muy corto plazo del entorno pueden hacer variar el resultado y, además, nunca se tiene un conocimiento perfecto de la realidad. En cualquier caso, para que ese objetivo sea posible, paradójicamente, esas relaciones estarán guiadas por un conjunto de normas o reglas que auto limitan o restringen el ámbito de actuación de los individuos, unas llamadas formales y otras informales.

Reglas formales son las normativas de carácter jurídico y las leyes. Las reglas informales, consisten en los hábitos y conductas costumbristas adoptadas por el colectivo. Son reglas no escritas, pero que son aceptadas y adoptadas por el colectivo para el buen funcionamiento del mismo. Ambos tipos de reglas (que existen porque el hombre vive en sociedad), por sí solas, no son suficientes, si no se enmarcan en el contexto socioeconómico presente y si no gozan de cierta flexibilidad a los posibles cambios de dicho entorno.

Puede suceder que, finalmente, el contenido de las reglas informales se acabe plasmando en regulaciones formales; sin embargo, suele ser éste un proceso demasiado lento. Si resulta que se tarda mucho tiempo en que se dé ese cambio, es posible que, cuando ya se hubiera producido, hayan aparecido nuevas reglas informales y conductas de los individuos, adaptadas a las nuevas condiciones políticas y socioeconómicas, de cara a sacar el mejor resultado social; y por tanto, que ya hubiera habido un cambio en las instituciones. Y ese es el problema de la legislación: que a veces llega tarde y mal.

Por tanto, de esta argumentación se pueden desprender dos afirmaciones importantes:

1) Generalmente las instituciones no son algo diseñado, sino resultado evolutivo de la actuación espontánea de los agentes (personas físicas y jurídicas) que participan de la

misma. La mayoría de las instituciones existentes en una sociedad y en un momento determinado, al haber sobrevivido a un largo proceso de aparición, diversificación y selección, resultan ser estables y robustas.

2) El tiempo es un factor fundamental. Mediante el aprendizaje y la evolución de las costumbres y, principalmente, los individuos saben sacar mayor rendimiento de sus actuaciones y modelos de convivencia. Es decir, el tiempo da forma a las instituciones; y estas instituciones, junto a los factores de producción de los modelos clásicos (tierra, trabajo, capital), y los factores de crecimiento más modernos (capital humano, cambio tecnológico y de combinación de técnicas) dan lugar, de una manera u otra, al desarrollo económico.

No hay contradicción entre las afirmaciones de que las instituciones evolucionan y a la vez son estables. La estabilidad hace referencia a las interrelaciones internas dentro de dicha institución; es decir, a su consistencia. Y es esa misma consistencia la que nos da garantías de que las instituciones se adapten a nuevos marcos socioeconómicos. Pero la adaptación puede ser un proceso muy lento ya que a los agentes económicos les cuesta desprenderse de sus hábitos anteriores.

1.2. ENFOQUE CIENTÍFICOS

Enfoque Conductista o Académista:

En enfoque tradicional, conductista llamado por Paolo Freire Modelo Bancario de Educación, ha sido utilizado a lo largo de los años como un modelo espontáneo de enseñanza. Se traduce un tipo de educación vertical y autoritaria, cuyos objetivos fundamentales apuntan a que el estudiante se informe, memorice y repita los contenidos, sin garantizar con ello que entiendan los procesos, ni que aprendan. Dentro de este paradigma lo destacado radica en la importancia atribuida a la memorización y repetición fiel de datos, sin considerar la utilidad de los mismos en la vida de los educandos.

Este enfoque tiene las siguientes características:

- El educador es la autoridad, es la persona que posee el conocimiento, el que sabe. No existe la oportunidad de toma de conciencia por parte de los educandos con respecto a la realidad circundante.
- El Texto es el apoyo del maestro y nada fuera de él es válido. No existe disponibilidad para recoger información de la realidad circundante.
- El educando es un mero receptor que se dedica a escuchar, ver, copiar y memorizar datos. No se le considera como una persona única sino como una más del conjunto de educandos, sin respetar su ritmo propio.
- Los programas de estudio son condensados y repetitivos. Aquellas actividades que no desembocan en conocimiento directo, no tiene valor en la institución educativa.
- Se valora el resultado y no el proceso. Se prescinde de la investigación científica, por tanto el educando se limita a recoger información y no a descubrir nuevos conocimientos, la evaluación se constituye en un elemento inquisitivo, que determina la aprobación o reprobación del educando.
- Las técnicas y métodos son dogmáticos, pasivos, expositivos, memorísticos y a cargo exclusivo del educador.

Enfoque Activo:

Surge con la pedagogía activa. En la concepción de la escuela activa, una condición imprescindible para el desarrollo de la verdadera actividad es el "aprender haciendo", frase muy popularizada en los espacios pedagógicos y vertida por vez primera por Decroly.

Aportes de la escuela activa que fueron puntualizados por Feinet dentro de una corriente pragmática:¹⁹

- Reconocer que el educando es un ser humano y respetarlo.
- Determinar el trabajo de los educandos de acuerdo con sus intereses y necesidades.
- Considerar al educando como un ser global por desarrollar en los campos físico, intelectual, afectivo y social.
- Fomentar que cada educando experimente el éxito al diversificar las actividades escolares de manera tal que implique todas las tareas del comportamiento humano.
- Fundamentar la pedagogía en el trabajo del niño.
- El tanteo experimental debe servir de modelo pedagógico para la escuela activa.
- Tomar en cuenta, en las intervenciones, los diferentes tipos de inteligencia.
- Diversificar los métodos.
- Hacer que el educando descubra por si mismo que el orden y la disciplina son necesarios en clase.
- Hacer que el educando participe en su propia evaluación.
- Inculcar a los educandos, desde la escuela, principios de democracia mediante la cooperación: participación de todos en la gestión de la clase y de la escuela.
- La humanización de la escuela requiere de actores escolares que favorezcan el desarrollo de las relaciones interpersonales.

¹⁹ DE HERNÁNDEZ Juanita, SCHROM Katya, BEREST dianne, HANKS Cindy, MONTAÑO Ana María, Estrategias Educativas para el Aprendizaje Activo

- Mantener una actitud positiva hacia los educandos y la vida misma.

Si bien este enfoque otorgó elementos positivos para la práctica de una nueva pedagogía hacia un cambio educativo, generando una nueva concepción de ver, pensar y actuar sobre la realidad educativa, no logró superar su carácter eminentemente pragmático y utilitarista, predominando la acción en ausencia de la reflexión, lo que muchos autores denominaron de manera crítica "Activismo".

Enfoque educativo:

Recordamos que en la escuela tradicional lo más importante es la enseñanza. Hoy se plantea que la actividad del maestro se da a partir de la actividad del estudiante. El educando construye el conocimiento con base en la experiencia y en la interacción que lleva a cabo con el entorno.

Enfoque Constructivista:

Sobre el constructivismo surgieron posturas a su favor y otras en contra. El constructivismo es asumido como el marco teórico referencial que expresa una determinada concepción de la intervención pedagógica y proporcionar criterios para llevar adelante el proceso enseñanza aprendizaje.

Para comprender que es constructivismo dentro del campo psicopedagógico, debemos comenzar por preguntarnos ¿Qué es conocimiento y cómo lo logramos? Partimos del supuesto de que el conocimiento humano es posible, pero dentro de una posición constructivista la realidad que creemos conocer no es un registro, ni reflejo de lo existente, sino una construcción de nuestro pensamiento, por el que organizamos nuestro mundo de experiencias y a partir de ello percibimos la realidad y actuamos sobre ella. En otras palabras, todo conocimiento es construido, no se transmite se construye.

Todo evento cognitivo necesita una conjunción de procesos, es decir, se trata de un fenómeno multidimensional (para aprender no hace falta solo ver o tocar). Esto

implica procesos neurológicos, biológicos, lingüísticos, sociales, culturales, etc. También tenemos una necesidad vital de situar, reflexionar, analizar, y utilizar nuestros conocimientos.

Un principio fundamental del constructivismo en psicopedagogía consiste en concebir los procesos cognitivos como construcciones eminentes activas del sujeto en interacción con su ambiente físico y social. Como representantes del enfoque constructivista tenemos destacados nombres como son: Vigotsky, Piaget, Ausubel, Novak, Bruner, Coll, Wallon, entre otros; quienes realizaron importantes aportes para consolidar este paradigma en el campo educativo.

Enfoque Epistemológico:

La epistemología, nos va a dar cuenta de las disciplinas en los currículos, pero los límites de estas no deben ser considerados rígidos y perfectamente delineados, porque el conocimiento no es más que la interpretación humana de la realidad y esta tiene carácter totalizador, no fragmentarios. Piaget dice refiriéndose al problema de la clasificación de las ciencias: En realidad ninguna de las ciencias puede ser situada en un solo plano, sino que cada una de ellas admite distintos niveles jerárquicos: a) el objeto o contenido material del estudio, b) sus interpretaciones conceptuales o técnicas teóricas c) su epistemología interna o el análisis de sus fundamentos d) epistemología derivada o el análisis de sus relaciones objeto-sujeto en conexión con las demás ciencias.

Enfoque Curricular Integral:

El enfoque curricular integral sustenta una educación cristiana. Una educación que según White (1953:13) es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales. Un currículo educativo de enfoque integral, declara prieto (1989:420) es como el conjunto orgánico de factores orientados a promover una transformación gradual de todas las facultades del estudiante, de modo que pueda conseguir una educación completa.

El desarrollo de las facultades mentales se opera a través de la investigación, el análisis, la solución de problemas y el estudio de las diferentes ramas del saber, dirigidos a las fuentes de la verdad.

Si uno acepta la afirmación anterior, se torna obvio que muchas teorías deban ser

1.3. MARCO TEÓRICO LEGAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Art. 4.- Derecho a la educación.- La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Derechos del Buen Vivir

Art 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsa la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

PLAN DECENAL

Es el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad educativa del país de cara a los siguientes 10 años. Su objetivo primordial es que se convierta en un pacto social por el derecho a la educación que, con el concurso de la institucionalidad y la ciudadanía en general, permita identificar y tomar las decisiones pertinentes para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, PNDE, se define como un pacto social por el derecho a la educación, y tiene como finalidad servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país en el próximo decenio, de referente obligatorio de planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas y de Instrumento de movilización social y política en torno a la defensa de la educación, entendida ésta como un derecho fundamental de la persona y como un servicio público que, en consecuencia, cumple una función social.

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

12. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

De los Derechos y Obligaciones

Capítulo I

Del Derecho a la Educación

Art. 4- Derecho a la educación.- El acceso a los servicios educativos, a lo largo de toda la vida, es un derecho humano fundamental y se constituye en una condición necesaria para el ejercicio de los otros derechos humanos.

Capítulo II

Obligaciones del Estado Respecto del Derecho a la Educación

Art. 6- Obligaciones.- Son obligaciones del Estado:

1. Asegurar el mejoramiento permanente de la calidad y la universalización de la educación en sus niveles: inicial, básica y bachillerato, así como proveer infraestructura física y el equipamiento necesario a las instituciones educativas públicas.

2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos, y convivencia pacífica.

- 3 Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos
- 4 Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

Impulsar los procesos de educación permanente para personas adultas e impulsar la erradicación del analfabetismo puro, funcional y digital.

1. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
2. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural y plurinacional, bajo la rectoría de la Autoridad Educativa Nacional y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.
3. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.
4. Propiciar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.
5. Garantizar, bajo el principio de equidad, que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 1.-Ámbito.- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías

constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

Universalidad, Educación para el cambio, Libertad, Interés superior de los niños, niñas y adolescentes, Atención prioritaria, Desarrollo de procesos, Aprendizaje permanente, Interaprendizaje y multiaprendizaje, Educación en valores, Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación, Enfoque en derechos, Igualdad de género, Educación para la democracia, Comunidad de aprendizaje, Participación ciudadana, Corresponsabilidad, Motivación, Evaluación, Flexibilidad, Cultura de paz y solución de conflictos, Investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos, Equidad e inclusión, Calidad y calidez, Integralidad.

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

a. El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria;

d. El desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica para que las personas se inserten en el mundo como sujetos activos con vocación transformadora y de construcción de una sociedad justa, equitativa y libre; e. La garantía del acceso plural y libre a la información sobre la sexualidad, los derechos sexuales y los derechos reproductivos para el conocimiento y ejercicio de dichos derechos bajo un enfoque de

igualdad de género, y para la toma libre, consciente, responsable e informada de las decisiones sobre la sexualidad.

1.4. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Aprendizaje.

Aprendizaje, adquisición de una nueva conducta en un individuo a consecuencia de su interacción con el medio externo.

Aptitud

Capacidad y buena disposición para ejercer o desempeñar una determinada tarea.

Ámbito

Espacio comprendido dentro de unos límites determinados. Espacio en el que se enmarcan determinadas disciplinas o cuestiones

Asimilar

Asemejar, comparar. Conceder a los individuos de una carrera o profesión derechos u honores iguales a los que tienen los individuos de otra. Comprender lo que se aprende, incorporarlo a los conocimientos previos. Incorporarse a las células sustancias aptas para la formación de citoplasma. Alterar la articulación de un sonido del habla asemejándolo a otro inmediato o cercano mediante la sustitución de uno o varios caracteres propios de aquel por otros de este. Dicho de una cosa: Ser semejante a otra.

Calidad

La calidad es la herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados. De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer

necesidades implícitas o explícitas. Por otro lado, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.

Calidad de la Educación

Es aquella que logra resultados útiles en los aprendizajes de las niñas y niños. Esto es, un conjunto de herramientas, habilidades y destreza, valores, prácticas y contenidos relevantes para la vida de las personas.

Capacidad

La capacidad se refiere a los recursos y aptitudes que tiene un individuo, entidad o institución para desempeñar una determinada tarea o cometido. Conjunto de condiciones propias de una persona o animal, en particular sus dotes intelectuales, que determinan su posibilidad de realizar con éxito determinada tarea.

Competencias

Es "Saber hacer un contexto" es decir, el conjunto de procesos cognitivos y conceptuales que un individuo pone a prueba en una aplicación o resolución en una situación determinada.

Compromiso

El compromiso es el fenómeno esencial para coordinar acciones con otros, que transforma una promesa en realidad. Es la base para producir cualquier tipo de cambios la clave de nuestros logros radica en la capacidad que poseemos en comprometernos a crear nuestra manera e interpretaciones de pensar.

Conocimiento

Cada una de las facultades sensoriales del hombre en la medida en que están activas.

Contexto

El contexto es un entorno físico o de situación a partir del cual se considera un hecho. El entorno del contexto puede ser material (algo que se presencié en el momento de ocurrir el hecho) o simbólico (por ejemplo el entorno cultural, histórico u otro) o dicho de otras palabras, es el conjunto de circunstancias en el que se produce el mensaje.

Desarrollo.

Acción y efecto de desarrollar o desarrollarse. Es un proceso por el cual cada ser humano tiene que vivir para ir creando una madurez adecuada a su edad. Es una secuencia de cambios tanto del pensamiento como sentimientos y sobre todo el más notorio es el físico, dándose estos cambios se llega a una madurez tanto intelectual, social como muscular y de esta manera el individuo se va desarrollando en todas sus dimensiones.

Desarrollo Académico

Es el cumplimiento de cada una de las etapas o edades normativas de la educación, hasta su fase final, que debe ser la formación técnico-profesional, al lado de cada uno de los factores socio-económicos que participan en la formación del educando con calidad.

Desarrollo Humano

Un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de las personas, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, educación y acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente. Otras oportunidades

incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí misma o a sí mismo.

Destreza

Es la capacidad como producto del proceso de aprendizaje, que se formará, se desarrollará y se perfeccionará como un saber pensar, o un saber hacer, o un saber actuar.

Didáctica.

Se entiende a aquella disciplina de carácter científico-pedagógica que se focaliza en cada una de las etapas del aprendizaje. En otras palabras, es la rama de la pedagogía que permite abordar, analizar y diseñar los esquemas y planes destinados a plasmar las bases de cada teoría pedagógica.

Docente

Es una persona que enseña una determinada ciencia o arte. Deben poseer habilidades pedagógicas para ser agentes efectivos del proceso de aprendizaje.

Educación

Es el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende.

Eficiencia

La palabra eficiencia proviene del latín *efficientia* que en español quiere decir: acción, fuerza, producción. Se define como la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado. No debe confundirse con eficacia que se define como la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

Enfoque

El enfoque hace referencia a la acción y la consecuencia de enfocar. Este verbo nos conduce hacia la atención de un tema, cuestión o problema desde unos supuestos desarrollados con anticipación a fin de resolverlo de modo acertado.

Enseñanza.

La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de tres elementos: un maestro o docente uno o varios estudiantes o discentes y el objeto de conocimiento.

Equidad

La equidad, es la virtud de la justicia del caso en concreto. En donde todos son capaces de hacer las mismas tareas ya que los tiene el mismo nivel de inteligencia para llevar a cabo algún deseo. Propensión a dejarse guiar, o a fallar, por el sentimiento del deber o de la conciencia, más bien que por las prescripciones rigurosas de la justicia o por el texto terminante de la ley.

Escuela

Escuela es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria.

Estudiante

Es aquella persona dedicada a la lectura, puesta en práctica y aprehensión de conocimientos sobre alguna materia o arte.

Evaluación

La evaluación es la acción de estimar, apreciar, calcular o señalar el valor de algo. La evaluación es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo se usa para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos.

Gestión

Gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.

Habilidad.

Dominio de un sistema de operaciones prácticas y psíquicas que permiten la regulación racional de una actividad y su realización exitosa.

Innovación

Acción y efecto de innovar. Creación o modificación de un producto, y su introducción en un mercado.

Metodología

Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica.

Métodos.

Es los conjuntos de pasos, etapas que se desarrollan en forma secuencia para alcanzar los objetivos planteados con anterioridad.

Motivación

Que produce cambios en el ambiente (actos) que concuerdan con ciertas representaciones internas.

Organización

Las organizaciones son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. Están compuestas por subsistemas interrelacionados que cumplen funciones especializadas. Convenio sistemático entre personas para lograr algún propósito específico. Las Organizaciones son el objeto de estudio de la Ciencia de la Administración, a su vez de otras disciplinas como la Sociología, la Economía y la Psicología.

Pedagogía.

Es la disciplina que organiza el proceso educativo de toda persona, en los aspectos psicológico, físico e intelectual tomando en cuenta los aspectos culturales de la sociedad en general. Busca tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto.

Percepción

Aprehensión de la realidad por medio de los datos recibidos por los sentidos.

Proceso

Acción de ir hacia adelante, Conjunto de las fases sucesivas realizadas en la lectura.

Recursos

Los recursos son medios y bienes, incluyendo aquellos de carácter económico (ingreso familiar), productivo (tierra, equipos, herramientas, trabajo, crédito); político (capacidades para el liderazgo, información y organización); y tiempo: **1. Acceso:** Que las mujeres tengan acceso a un recurso significa que ellas pueden usar y beneficiarse de un recurso específico (material, financiero, humano, social, político, etc.) **2. Control:** Que las mujeres tengan control sobre un recurso significa que además de poder acceder a él, también pueden tomar decisiones sobre el uso de dicho recurso. Por ejemplo, tener control sobre el recurso tierra significa que las mujeres tienen acceso (pueden usarla), pero también pueden ser las dueñas (propietarias legales) y pueden tomar decisiones sobre el uso, venta o renta de la tierra. **3. Beneficios:** Son las retribuciones económicas, sociales, políticas y psicológicas derivadas de la utilización de un recurso, y pueden incluir la satisfacción tanto de necesidades prácticas (alimentación, vivienda) como de los intereses estratégicos (educación y capacitación, poder político).

Rol

Conjunto de funciones, tareas, responsabilidades y prerrogativas que se generan como expectativas/exigencias sociales y subjetivas: es decir, una vez asumido el rol por una persona, la gente en su entorno exige que lo cumpla y pone sanciones si no se cumple. La misma persona generalmente lo asume y a veces construye su psicología, afectividad y autoestima en torno a él.

Técnicas.

Son parte de los métodos y consisten en procedimientos o actividades que pueden ser aplicadas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, tienen fines específicos.

1.5. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.

La ubicación geográfica de la comunidad San Luis de Zapotal, está localizada en el sector rural perteneciente a la parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia de los Ríos, es una zona cuya producción se basa fundamentalmente en la agricultura de cultivos de ciclo corto y perenne. El clima de la zona se clasifica como tropical seco. La temperatura promedio se encuentra en rango mayor a los 25 grados y está calificada como alta.

La población de esta comunidad es de 327 habitantes distribuidos en 81 familias con 174 hombres y 153 mujeres que corresponde al 53% y 47% respectivamente.

La Migración en la localidad es moderadamente alta, según datos recabados unas 40 a 50 personas han migrado de la comunidad, a las ciudades de Quito, Guayaquil, Oriente, España y EE.UU., representa el 14% del total de personas que actualmente habitan en este lugar. La finalidad única de esta migración es el de mejorar sus ingresos económicas y otorgarles una mejor estabilidad de vida a su familia.

La densidad poblacional es por Km cuadrados es igual a 32,7 habitantes.

La comunidad San Luis de zapotal cuenta con una superficie aproximada mayor a las 1.000 Has, con un promedio de tenencia de tierra, donde se aprecia que una familia posee el 50 por ciento más o menos de tierras y el restante 50 por ciento está distribuido para 80 familias, esto significa cada una de ellas posee 6,25 Has, las mismas que son destinadas para actividades netamente agrícolas, por ejemplo en la producción de cacao, arroz, maíz, frutas tropicales, soya entre otros.

Sus límites son al norte con el Río Suquivi, al Sur con la comunidad El Cristal, Barranco Colorado, al este con la comunidad de San Antonio, al Oeste con la comunidad Zapotal Viejo.

Los niños, niñas y adolescente de 0 a 18 años que viven en la comunidad el 72% se están educando en la escuela de la zona y la secundaria en los colegios de zapotal en

la cual ellos viajan a la parroquia zapotal o al cantón Ventanas y esto corresponde a 77 personas y el 28% no están estudiando o solo están recibiendo educación de carreras cortas, ya que corresponde a 30 niños, niñas y adolescente por la situación económica limitada se dedican a labores agrícolas.

Actualmente, la comunidad cuenta con un centro de Educación Básica, que es la Escuela Fiscal Lucila Godoy, cuenta con tres maestros en este centro educativo, que brinda las condiciones para que los niños tengan una educación de calidad.

La Escuela Fiscal Mixta Lucila Godoy se encuentra en el Recinto San Luis parroquia Zapotal vía Las Naves, es una escuela de estructura pequeña, tiene 3 aulas compartidas las cuales se trabajan desde el primer año básica hasta el séptimo año básica, cada aula tiene 2 grados y en unas de ellas tenemos compartida la oficina del director. Fue creada el 25 de octubre de 1.970, tiene 70 estudiantes entre niños y niñas actualmente trabajan 2 maestras con título de de Licenciadas en Educación y un maestro Profesor Primario. También tenemos un pequeño patio para el recreo de los estudiantes y personal docente. Esta institución ya viene mostrando problemas académico, económico, social, estos problemas internos y externos de la institución impiden el buen desarrollo de las mismas.

La educación constituye uno de los instrumentos clave para el desarrollo de los países, base primordial de cada ser humano, convirtiéndose en eje principal para mejorar su buen vivir. En nuestro país el objetivo principal es y será la calidad educativa, en todos los centros educativos dotándolos de toda la infraestructura necesaria que conlleve al desarrollo de los mismos. Sin embargo nuestras instituciones a nivel nacional muestran otra imagen careciendo de múltiples necesidades que no permiten el desarrollo integral del estudiante.

Nuestra Provincia de Los Ríos enmarca una muestra palpable de la desorientación que siguen viviendo nuestros jóvenes, esta provincia arroja un gran número de deserciones escolares en las escuelas, en los colegios, este problema identifica los rasgos de la falta de programas actualizados en la didáctica y la pedagogía. Nuestras

escuelas en los cantones y recintos se acoplan al molde existente de los currículos sin facilitar el cambio. Este desfase conlleva a generar un currículo desconectado con la realidad que se vive a diario en esta provincia. Esta falta de desconocimiento que tienen los docentes, estudiantes, padres de familia, y comunidad unidos con el desinterés, el tradicionalismo, la falta de información, las falencias económicas, las falencias económicas, ha llevado al conformismo.

CAPITULO II.

METODOLOGÍA.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.

TIPO DE ESTUDIO.

- **Por el propósito.**

- La investigación será **Aplicada**, porque sirve para resolver problemas que mejoren la gestión académica para el desarrollo institucional que se relaciona con todos los años de educación básica ecuatoriana.

- **Por el nivel.**

- Por el nivel la investigación es **Exploratoria, No Experimental**, porque es la etapa de reconocimiento que se familiariza con las variables y es la base de un problema de investigación poco estudiada.
- Además es **Descriptiva**, porque es un estudio que se relaciona con una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente encaminado al descubrimiento de relaciones entre las variables.

- **Por el lugar.**

- La investigación será por el lugar es **De Campo** porque se realiza en el lugar de los hechos, o sea en la Escuela Lucila Godoy ubicada en el recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos, en donde se están desarrollando los acontecimientos, es decir, conduce al contacto directo con los sujetos u objetos. El trabajo de campo explora, observa y reúne informaciones evidentes de la realidad utilizando instrumentos específicos.

- **POR EL ORIGEN**

- El trabajo investigativo es **Bibliográfica Documental** porque el propósito fue buscar fuentes de información científica, recopilar datos valiéndome del manejo adecuado de libros, revistas, folletos, artículos, diarios, internet, resultados de encuestas, entrevistas, etc.

- **POR LA DIMENSIÓN TEMPORAL.**

- Por el tiempo de ocurrencia de los hechos, la investigación tuvo la característica de ser una investigación **transversal**, porque las variables de estudio fueron medidas en un período de tiempo corto. Se trabajo con los docentes y todos los paralelos de educación general básica que constituyen un total de 70 estudiantes y 3 profesores de grado.

- **POR EL TIEMPO DE OCURRENCIA.**

- Por el período de tiempo en que se realizó la investigación, tuvo la característica de ser **retrospectiva y prospectiva**; por un lado porque mide lo que ha pasado y posteriormente porque la información obtenida tendrá un impacto hacia el futuro.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Para la recolección de la información se utilizaron la siguiente técnica de investigación:

Técnica de la Encuesta.

El objetivo de las encuestas utilizadas fue obtener información para demostrar las hipótesis formuladas en torno al tema de investigación.

La encuesta fue estructurada a base de un cuestionario de preguntas cerradas del tipo dicotómicas y del tipo politómicas que contienen varias alternativas para una determinada respuesta.

Este instrumento se utilizó para obtener información de los representantes de los estudiantes del grupo muestra de la investigación, como también del cuerpo docente de la institución educativa, procedimos a realizar las encuestas a los niños/as y el personal docente de la escuela Lucila Godoy, lo que ayudo para obtención de los respectivos datos estadísticos.

Técnica de procesamiento de la información.

El procesamiento de los datos obtenidos en ésta investigación se realizó a través de: cuadros y gráficos estadísticos para representar y visualizar la información obtenida.

El tipo de gráficos estadísticos que se utilizó fue el de gráficos barras, por su versatilidad para representar datos cualitativos y cuantitativos, así como también por su sencillez y facilidad para interpretarlos.

Además, los resultados que se obtuvieron con la aplicación de instrumentos fueron tabulados y organizados para el procesamiento a través de una base de datos computarizados.

Métodos.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación emplearé diversos métodos:

Inductivo: Que nos inducirá a un proceso analítico sintético, mediante el cual partiremos del estudio de casos, hechos o fenómenos para llegar al descubrimiento de un principio o ley general.

Deductivo: En el proceso de investigación nos permitirá cumplir con un proceso sintético analítico, presenta conceptos, principios, leyes o normas generales de donde formularemos conclusiones.

Histórico: Que nos permitirá recurrir a los archivos de la Institución para determinar su evolución diacrónica – histórica del proceso en calidad de institución prestataria de servicios en Educación General Básica.

Lógico: Nos ayudará a la organización secuencial y coherente del trabajo de investigación. Lo utilizaremos durante todo el proceso desde la realización del proyecto hasta la redacción final.

Investigación acción.- se utilizo este método por cuanto es una investigación encaminada a la comprensión del problema y a su transformación a través de la aplicación de estrategias de cambio.

PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.

Universo y muestra.

El estudio investigativo tomará en cuenta al universo de la población de los docentes y de los padres de familia.

POBLACIÓN	Número
Profesores	3
Padres de Familia	42
Estudiantes	70
Total	115

En el caso de los docentes la encuesta será aplicada a la totalidad de los docentes, sin embargo en el caso de los padres de familia por ser la población pequeña trabajamos con todo el universo y no aplicamos muestra.

En consecuencia la encuesta será aplicada a 42 padres de familia y a 3 profesores de la escuela “Lucila Godoy”.

CAPITULO III.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS A LOS DOCENTES

Pregunta 1.

¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?

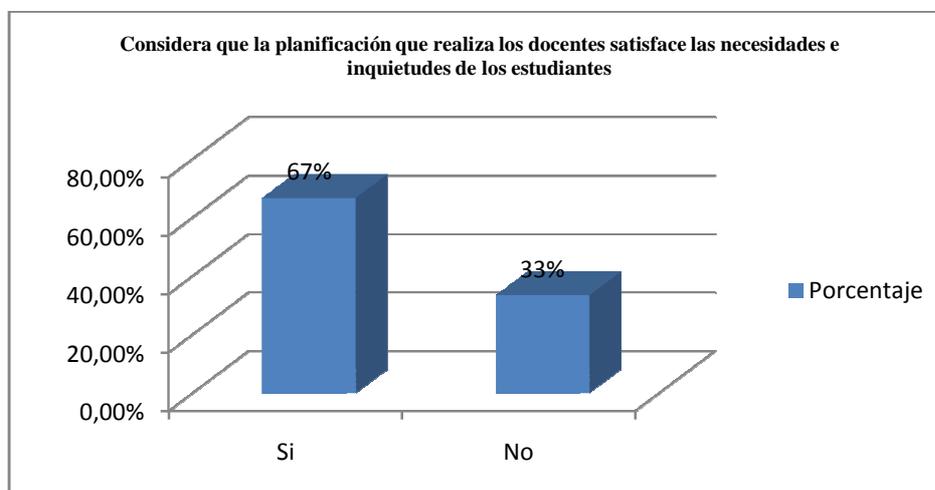
Cuadro N° 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 1



Análisis:

De los tres docentes encuestados dos de ellos manifiesta que la planificación que realizan satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes considerando un mejoramiento fundamentados en la realidad existente.

Pregunta 2.

¿Existe control dentro de las actividades académicas en su institución?

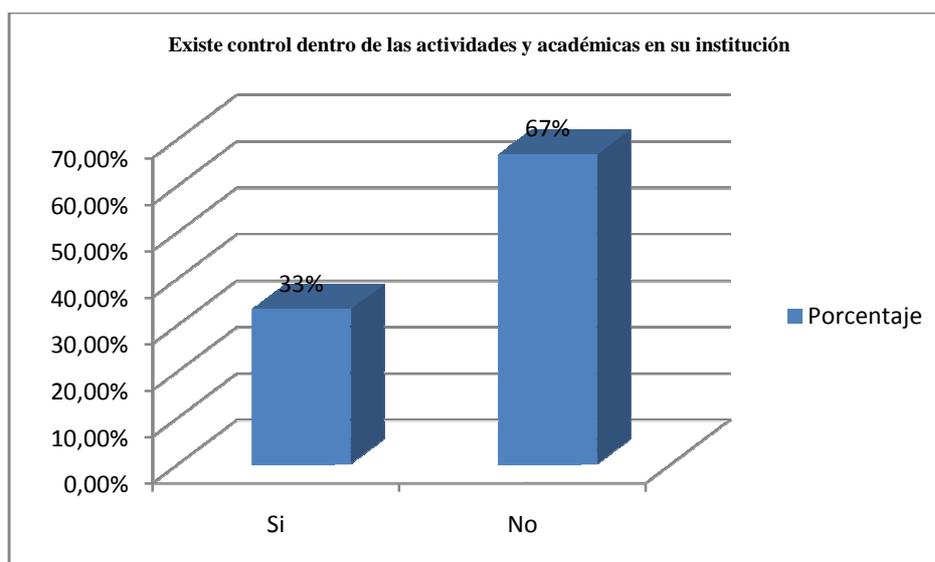
Cuadro N° 2.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 2



Análisis:

De la población encuestada dos de ellos no creen que existe un control dentro de las actividades y académicas en su institución porque piensa que falta motivación y participación de todos los actores de la comunidad educativa y así enriquecer el conocimiento para mejorar el nivel de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 3.

¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?

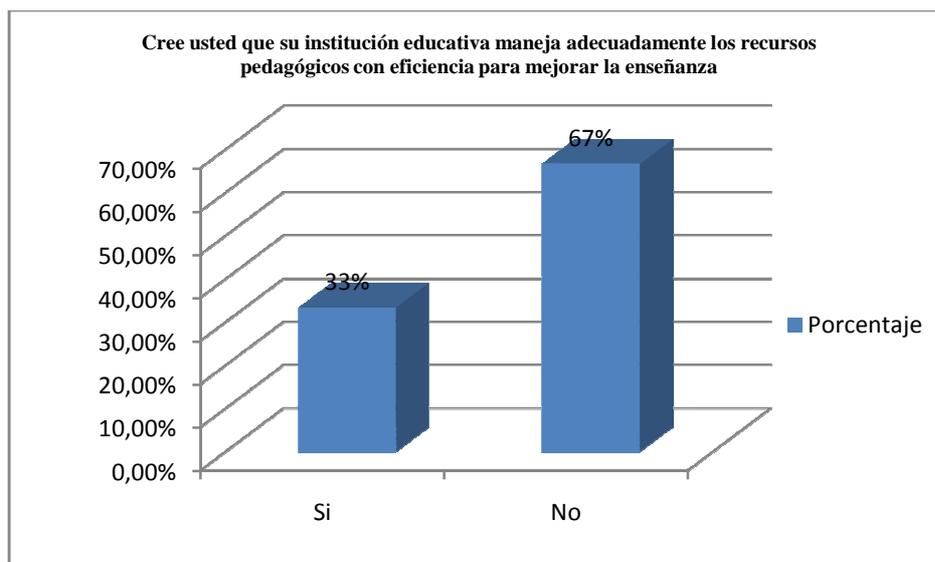
Cuadro N° 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 3



Análisis

De los tres docentes encuestados dos consideran que no existe en la institución educativa un manejo adecuado de los recursos pedagógicos para que resuelvan problemas y encuentren la solución frente a las actividades educativas, lo que no permite mejorar la calidad de la educación.

Pregunta 4.

¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?

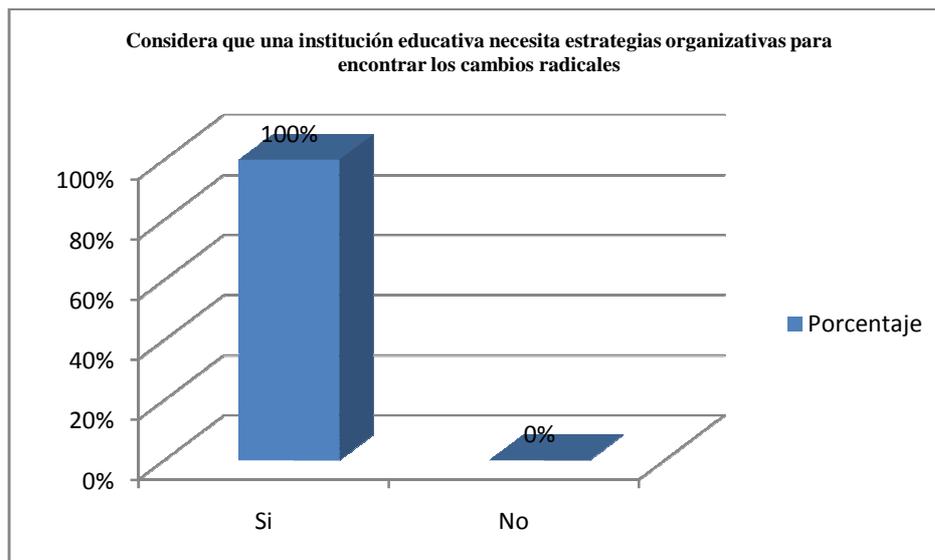
Cuadro N° 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 4



Análisis

La totalidad de los tres docentes encuestados se encuentran de acuerdo que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales demostrando gran interés por el trabajo en aula y fomentando un vínculo entre el estudiante y su docente con el cumplimiento de lo establecido en el nuevo currículo.

Pregunta 5.

¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?

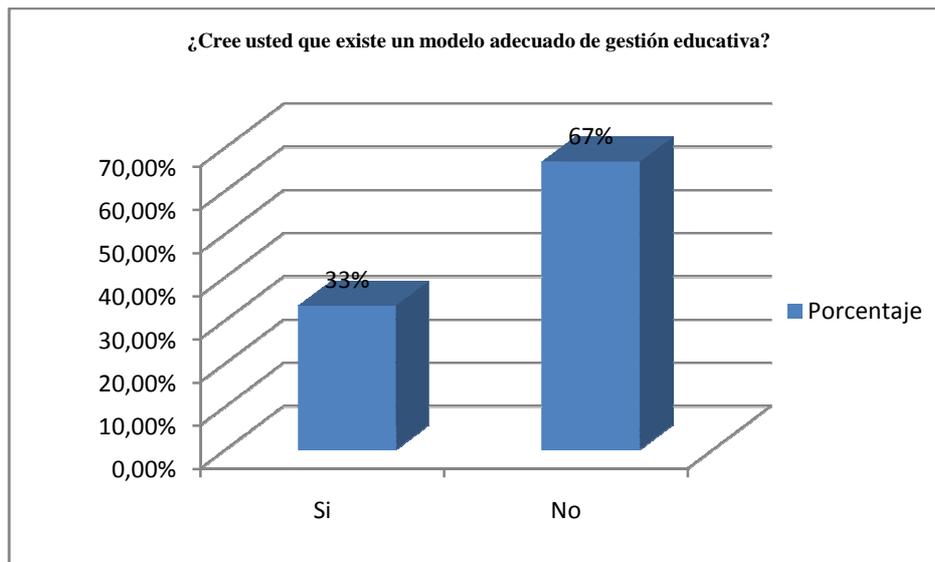
Cuadro N° 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 5



Análisis

De los tres docentes encuestados dos no creen que existe un modelo adecuado de gestión educativa, no participan con otros miembros de la comunidad educativa para la planificación y gestión, lo que implica que se debe fomentar el avance personal e institucional.

Pregunta 6.

¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución?

Cuadro N° 6.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 6



Análisis

Los tres encuestados manifiestan que es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución creando un ambiente de trabajo acorde a las exigencias del intelecto individual con un adecuado seguimiento y control de cada uno para su evaluación y retroalimentación de conocimientos.

Pregunta 7.

¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel?

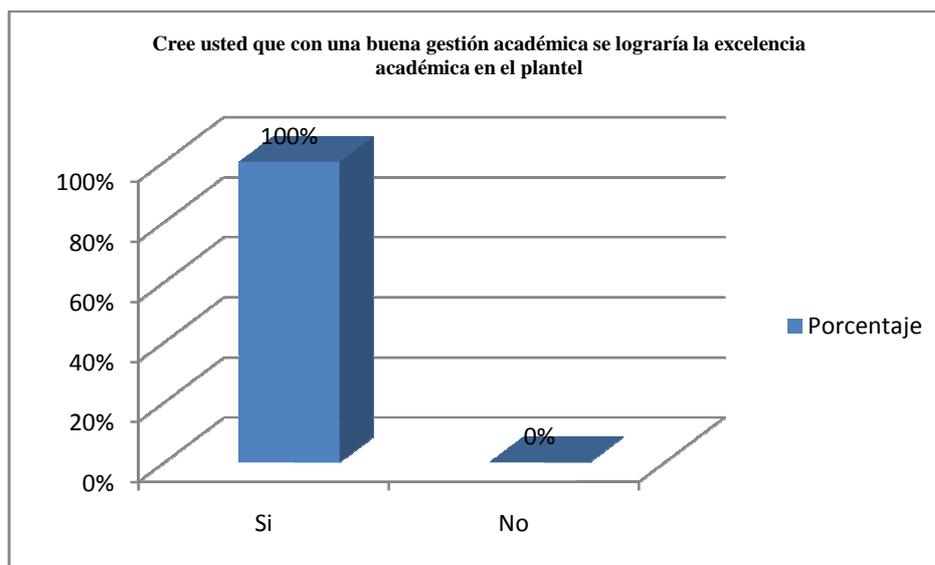
Cuadro N° 7.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 7



Análisis

La totalidad de los tres sujetos de investigación expresan que con una buena gestión académica si se lograría la excelencia académica en el plantel porque conocen, comprenden y tienen dominio de su área del saber que enseña lo que facilita la enseñanza aprendizaje y promueve una efectiva intervención académica docente – discente.

Pregunta 8.

¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico?

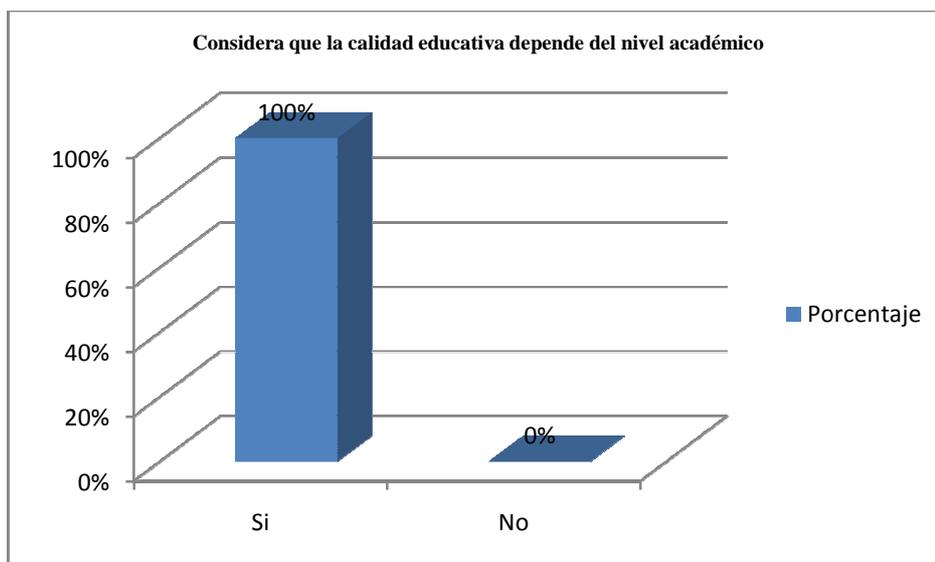
Cuadro N° 8.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 8.



Análisis

Podemos analizar que los tres sujetos investigados creen que la calidad educativa depende del nivel académico lo que permite una adecuada administración educativa en su aula, cumpliendo eficientemente la labor académica.

Pregunta 9.

¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad?

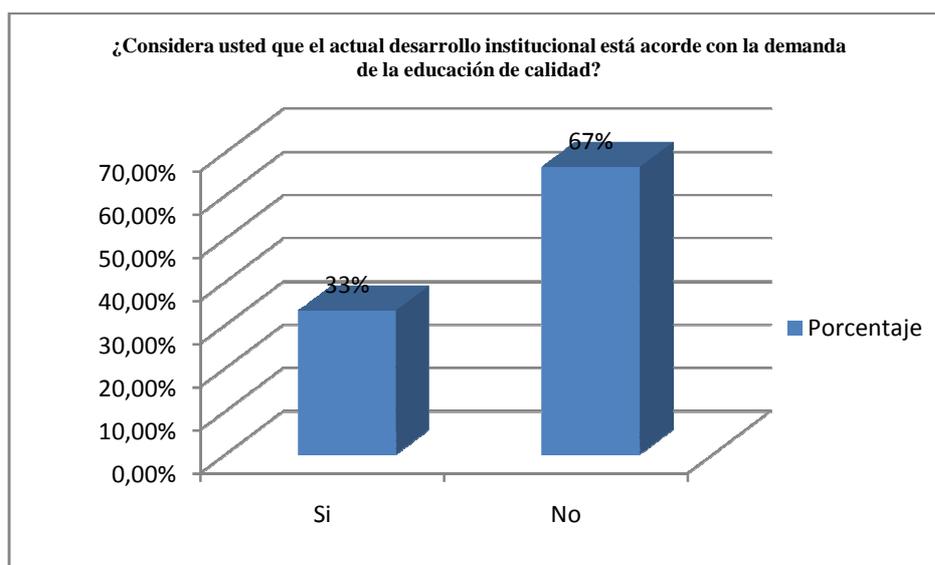
Cuadro N° 9.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N°9.



Análisis

Podemos analizar que de los tres sujetos dos consideran que el actual desarrollo institucional no está acorde con la demanda de la educación de calidad y las directrices del Ministerio de Educación para el desarrollo de la planificación y gestión institucional debido a la falta de asesoramiento de Actualización y Fortalecimiento Curricular para lograr el desarrollo institucional.

Pregunta 10.

¿Cree que la aplicación de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “LUCILA GODOY”?

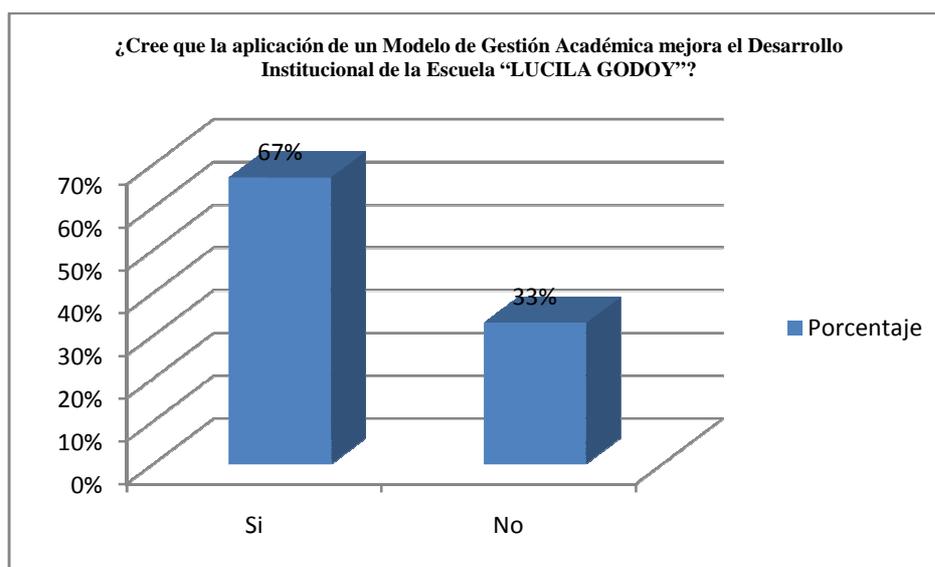
Cuadro N° 10.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Resultados encuestas a docentes de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 10.



Análisis

La manifestación de la totalidad de los tres encuestados a este ítem es que con la introducción de la aplicación de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela Lucila Godoy siendo además un apoyo en su trabajo para el fortaleciendo de programas vigentes, pues sin ello demora el avance del programa de estudios.

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

Pregunta 1.

¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?

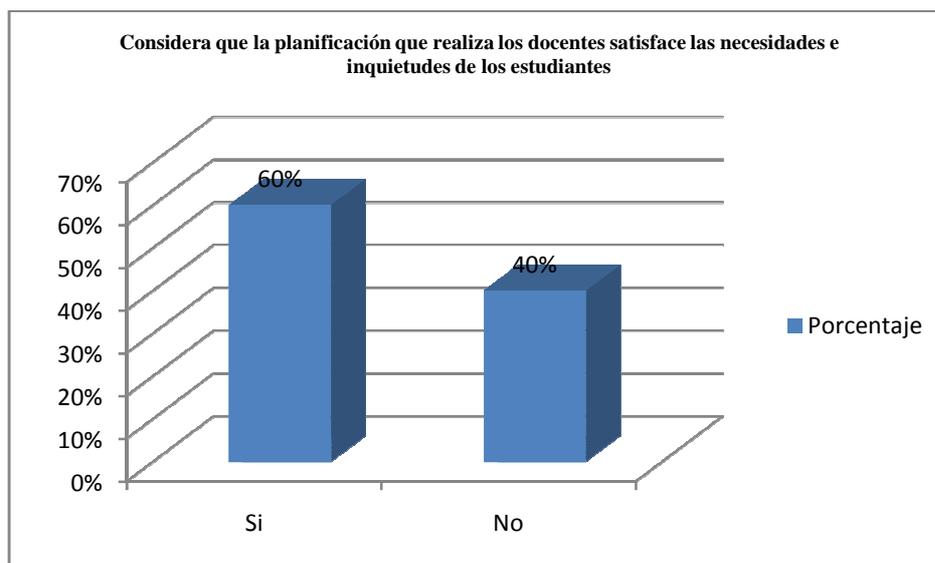
Cuadro N° 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	60%
No	17	40%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 1



Análisis:

En un mayor porcentaje de los cuarenta y dos padres de familia encuestados veinte y cinco manifiestan que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de ellos, reflejando casi preocupación en base a lo que exige este tema.

Pregunta 2.

¿Existe control dentro de las actividades y académicas en su institución?

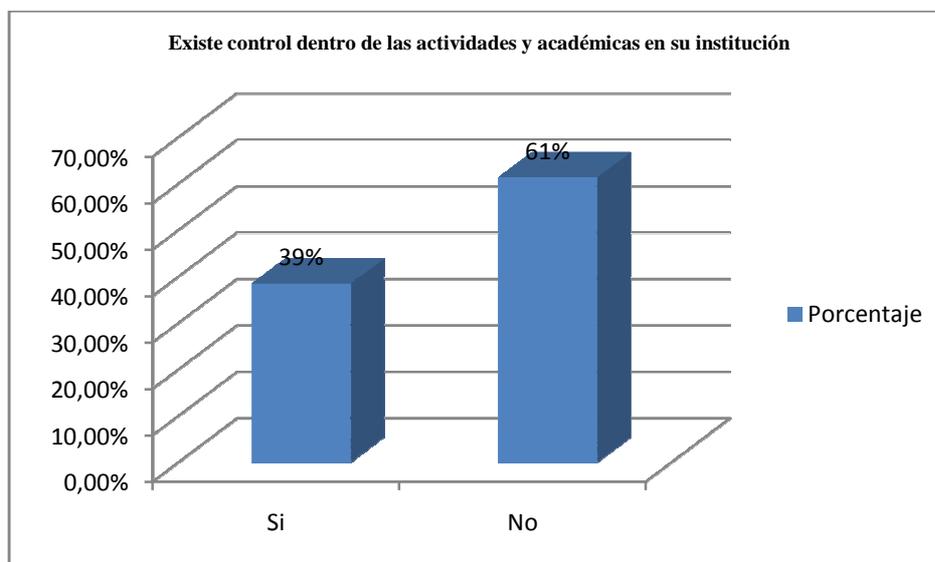
Cuadro N° 2.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	39%
No	26	61%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 2



Análisis:

De los cuarenta y dos padres de familia encuestados veinte y seis manifiestan que no existe control dentro de las actividades académicas en su institución sin aprovechar sus experiencias para enriquecer el conocimiento y así mejorar el nivel de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 3.

¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?

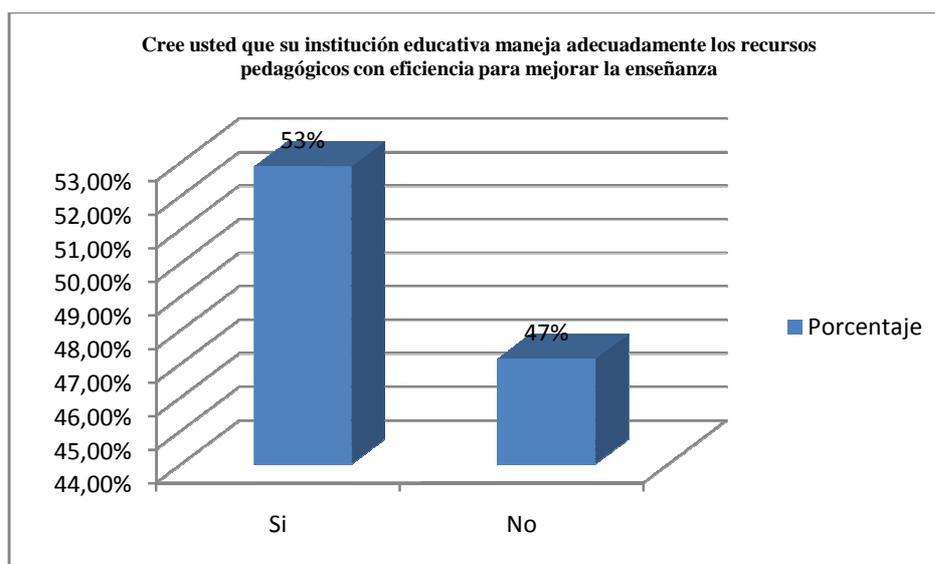
Cuadro N° 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	53%
No	20	47%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 3



Análisis

De los cuarenta y dos padres de familia, veinte y dos expresan que en la institución educativa si maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza y las necesidades de la comunidad educativa por lo que se debe estructurar de manera gradual la integración de todos sus elementos.

Pregunta 4.

¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?

Cuadro N° 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	84%
No	7	16%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 4



Análisis

En un mayor porcentaje de los cuarenta y dos padres de familia encuestados treinta y cinco manifiestan que una institución educativa necesita obligatoriamente estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales y trabajar en aula sin requerir de manera permanente la aprobación de metodologías diferentes y una verdadera promoción educativa de cada miembro de la comunidad educativa.

Pregunta 5.

¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?

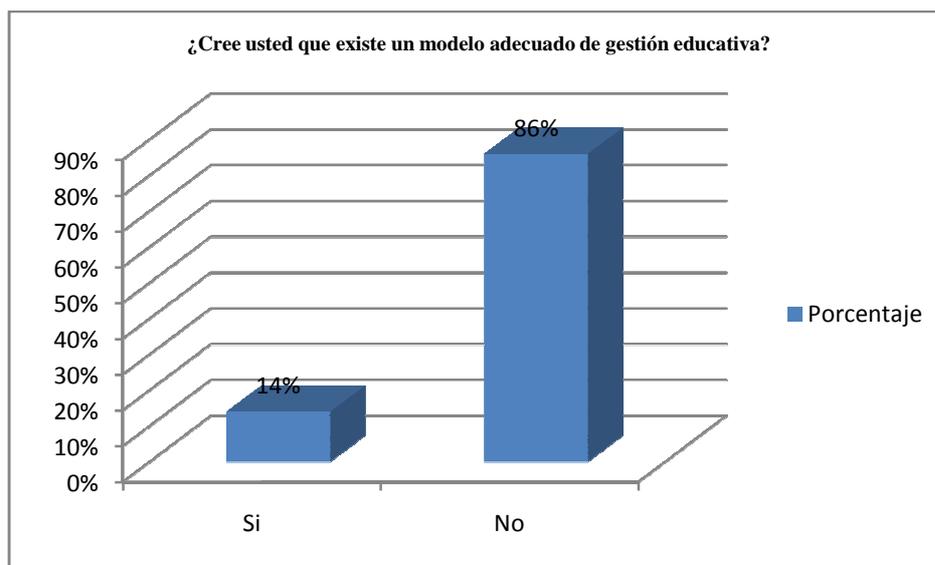
Cuadro N° 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	14%
No	36	86%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 5



Análisis

De los cuarenta y dos padres de familia encuestados treinta y seis manifiestan que no creen que exista un modelo adecuado de gestión educativa en la institución durante y después de la labor docente e institucional, y el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes sin cumplir el nuevo modelo de enseñanza en la educación general básica.

Pregunta 6.

¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución?

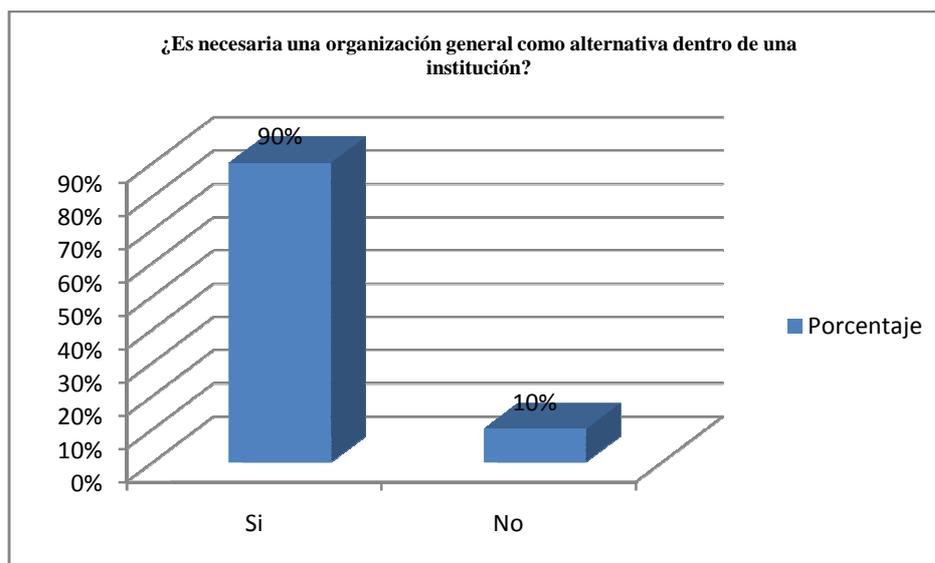
Cuadro N° 6.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	90%
No	4	10%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 6



Análisis

Los cuarenta y dos padres de familia encuestados en un porcentaje mayoritario de treinta y ocho manifiestan que es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución para mejorar el ambiente de trabajo y realizar una efectiva intervención académica en base a una planificación efectiva y concreta.

Pregunta 7.

¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel?

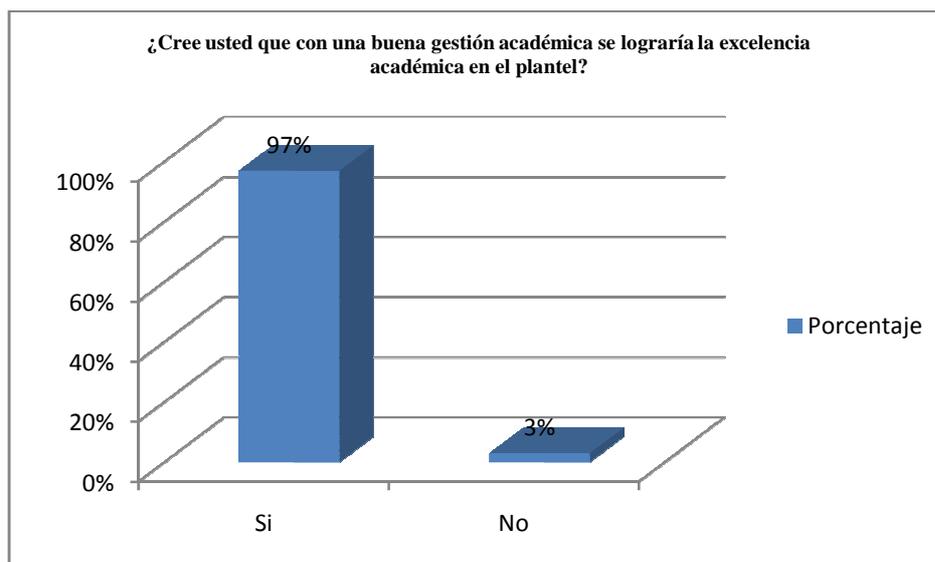
Cuadro N° 7.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	97%
No	1	3%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 7



Análisis

La mayoría de los cuarenta y dos padres de familia encuestados sujetos de investigación cuarenta y uno expresan que una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel permitiendo promover una efectiva intervención académica docente-discente.

Pregunta 8.

¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico?

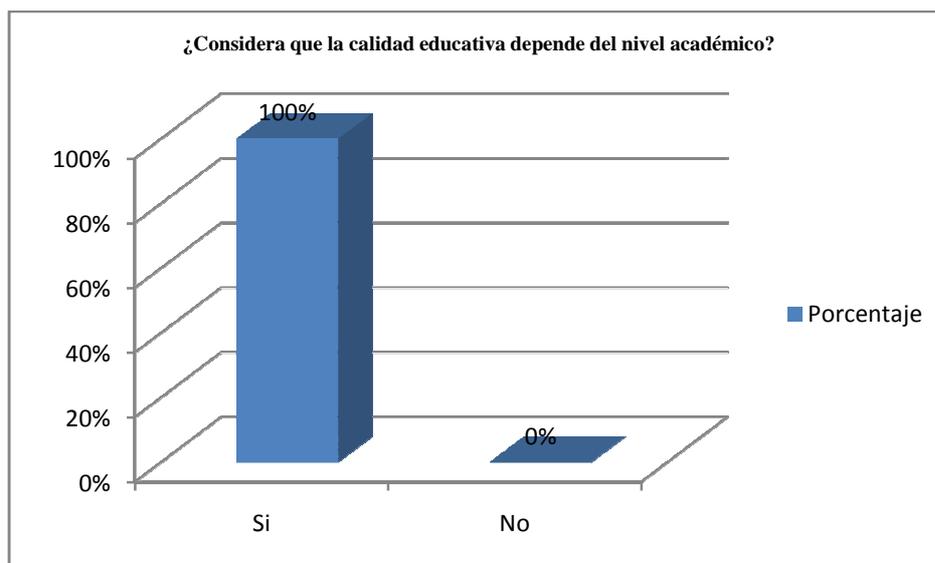
Cuadro N° 8.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	100%
No	0	0%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 8



Análisis

Podemos analizar que la totalidad de los cuarenta y dos padres de familia encuestados sujetos de investigación consideran que la calidad educativa depende del nivel académico todo esto relacionado con la enseñanza y el aprendizaje.

Pregunta 9.

¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad?

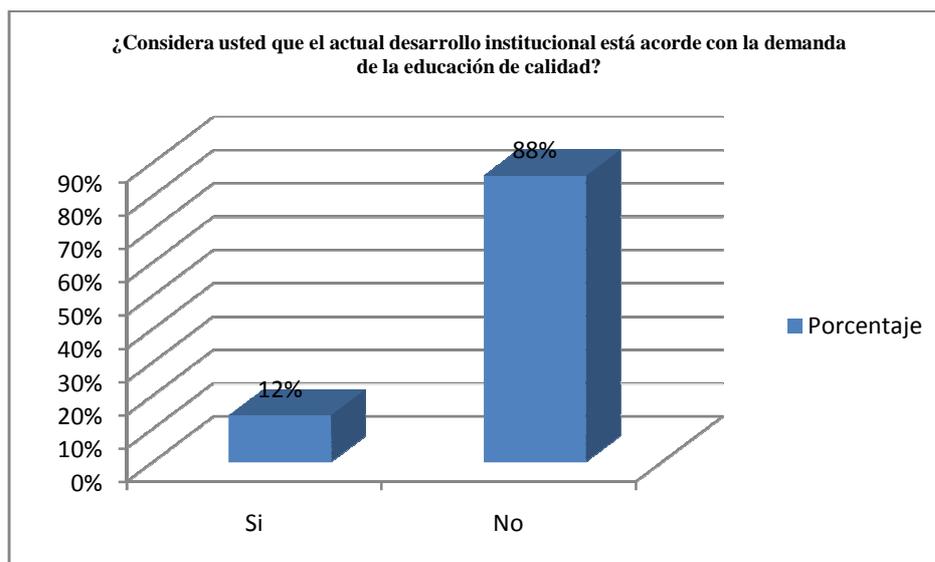
Cuadro N° 9.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	12%
No	37	88%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 9



Análisis

Podemos analizar que de los cuarenta y dos padres de familia investigados treinta y siete consideran que el actual desarrollo institucional no está acorde con la demanda de la educación de calidad sin permitir así incrementar el intercambio de opiniones y conocimientos donde la comunidad educativa pueda adquirir nuevas estructuras aplicables a su labor de institucional.

Pregunta 10.

¿Cree que la aplicación de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”?

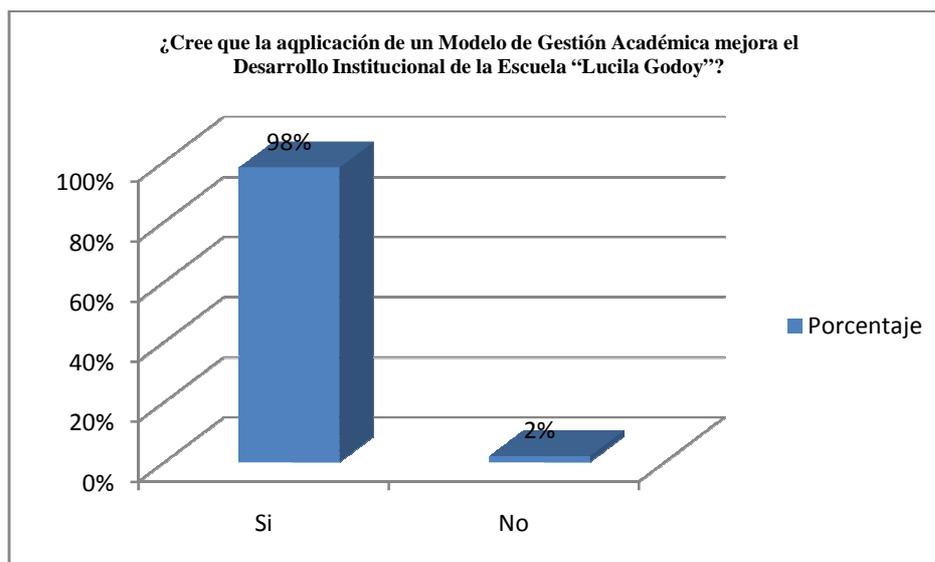
Cuadro N° 10.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	98%
No	1	2%
Total	42	100%

Fuente: Resultados encuestas a padres de familia de la Escuela Lucila Godoy. Mayo 2012.

Elaborado por: Haydee Cotto

Grafico N° 10



Análisis

De casi la totalidad de los cuarenta y dos padres de familia, la manifestación de cuarenta y uno de los encuestados es que la aplicación de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy” antes, durante y después de su labor académica, mostrando el impacto de la misma y estimulando un ambiente que nutra a los estudiantes de los conocimientos necesarios.

COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS MEDIANTE LA PRUEBA CHI CUADRADO.

Para comprobar la hipótesis Si aplicamos un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela "Lucila Godoy" del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el periodo de Enero a Julio 2011, tomando el universo de la población tenemos:

Pregunta: Cree que la aplicación de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela "Lucila Godoy"

Tabla de contingencia de 2 x 2

	Docentes	Padres de Familia	Total
Si	2	41	43
No	1	1	2
Total	3	42	45

Hipótesis

Ho: Si aplicamos un Modelo de Gestión Académica no mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela "Lucila Godoy" del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el periodo de Enero a Julio 2011.

Hi: Si aplicamos un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela "Lucila Godoy" del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el periodo de Enero a Julio 2011.

Nivel de significación

$$\alpha = 0.05$$

Grados de libertad

$$gl = (f-1) (c-1) = (2-1) (2-1) = 1$$

Calculo de frecuencia o valores esperados E_j .

E_j = valor esperado de la fila i , columna j , si la hipótesis es verdadera

n = fila m = columna

$$i = 1, j = 1$$

$$E_j = \frac{n_i * m_j}{n}$$

De donde:

$$E_{11} = \frac{(43)(3)}{45} = 2.86$$

$$E_{12} = \frac{(43)(42)}{45} = 40.13$$

$$E_{21} = \frac{(2)(3)}{45} = 0.13$$

$$E_{22} = \frac{(2)(42)}{45} = 1.86$$

Realizamos una tabla con los valores observables y esperados que se han colocado en recuadros de cada celda.

	Docentes	Estudiantes	Total
Si	2.86 2	40.13 41	43
No	0.13 1	1.86 1	2
Total	3	42	45

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^s \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

De donde

O_{ij} = Valor observado de la fila i , columna j

E_{ij} = Valor esperado de la fila i , columna j , si la hipótesis es verdadera

$$\chi^2 = \frac{(2-2.86)^2}{2.86} + \frac{(41-40.13)^2}{40.13} + \frac{(1-0.13)^2}{0.13} + \frac{(1-1.86)^2}{1.86}$$

$$\chi^2 = 0.25 + 0.003 + 5.822 + 0.39$$

$$\chi^2 = 6.465$$

De la tabla χ^2 , con $\alpha = 0.05$ obtenemos $\chi^2_{0.95} = 5.99$

Luego dado que el valor de $\chi^2_{ca} = 6.465$ es mayor que el valor de $\chi^2_{tab} = 5.99$; se rechaza la Hipótesis Nula.

Además nuestra hipótesis es de carácter descriptivo y podemos afirmar que la población sujetos de la investigación están de acuerdo al aplicar un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional.

ESTRATEGIAS DE CAMBIO

Los cambios deben realizarse mediante la técnica de la observación la cual nos permita auscultar y determinar la problemática que acontece al interior del establecimiento y enriquecer la información con la finalidad de construir el FODA institucional, para de allí buscar alternativas de solución.

La presente propuesta constara de ciertos lineamientos que ayudaran a mejorar y fortalecer la administración educativa en la escuela Lucila Godoy en sus funciones Pedagógicas, Administrativas, de seguimiento, control y evaluación.

Entendemos que para el logro de la administración educativa, nuestras acciones tienen que ir relacionadas, con objetivos comunes y definidos, el fin es lograr que la Institución ofrezca un servicio educativo de calidad con calidez, acorde con las exigencias modernas en la formación del nuevo ciudadano.

Para solucionar cada variable inmersa en el problema me propongo:

- Estructurar y aplicar del modelo de Gestión Académica para mejor el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”.
- Informar a las personas que trabajan en la Escuela sobre los nuevos principios que sustentan la calidad y capacitarlas en el uso de técnicas de gestión para mejorar la calidad.
- Motivar la creación y el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI) adaptado al entorno y a las verdaderas necesidades.
- Construir el Proyecto Operativo Anual (POA), en base a las oportunidades, fortalezas, debilidad y amenazas (FODA) que posee la institución.
- Realizar círculos de estudio en base al trabajo en equipo.

- Fomentar talleres pedagógicos y capacitación permanente a todo el personal docente.
- Especificar estrategias metodológicas, pedagógicas y administrativas para solucionar las dificultades encontradas
- Que el modelo sirva para promover el acceso, permanencia, promoción en el proceso educativo y procesos de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación de forma adecuada, confiable, para alcanzar el dominio de los logros de desempeño institucional.
- Que el modelo de gestión y planificación de la enseñanza ayude al desempeño docente en el desarrollo institucional integral.
- Actualización a docentes en innovaciones pedagógicas para cumplir con una planificación con un estándar de procesos a través de círculos de estudio.
- Talleres sobre administración educativa y procesos de Evaluación participando activamente con entusiasmo en actividades grupales para el trabajo cooperativo.
- Involucrar a los Padres de familia en el proceso educativo.
- Comprometer al docente en el marco del Buen Vivir, a garantizar el desarrollo institucional.
- Implementación de planes de período como estrategia de autorregulación y evaluación formativa.
- Implementación de proyectos para las buenas prácticas y el encuentro de docentes para compartir conocimientos
- Que el directivo desarrolle un sistema de gestión académica, generando altas expectativas entre los miembros de la comunidad educativa

- Aplicación de Nuevas Tecnologías en Resolución de Problemas
- Que el directivo gestione la obtención, distribución, mantenimiento de los recursos y enmarque su gestión en el cumplimiento de la normativa legal.
- Emplear diversas estrategias y fomentar un ambiente para el aprendizaje interactivo, que, a su vez, es propositivo y busca diagnosticar la situación con el fin de responder a las necesidades de los estudiantes, así como a los objetivos del currículo.
- Empezar procesos de desarrollo profesional sustentados, alineados con el currículo y enfocados a la enseñanza.
- Desarrollar en sus estudiantes las habilidades de cuestionar, sintetizar y discutir la información.
- Trabajar colaborativa y creativamente con los padres de familia, involucrándolos de manera eficaz en las actividades de la institución.
- Toma de decisiones fundamentadas en la literatura de su área de conocimiento y en su experiencia.
- Sistematización del enfoque de la enseñanza para la comprensión y capacidad para manejar un currículo flexible.
- Capacidad para generar procesos de aprendizaje que reconozcan la diversidad.
- Capacidad de decisión y administración.
- Capacidad de trabajar en equipo e individualmente en beneficio de la institución.
- Capacidad de innovación personal, áulica e institucional.

- Capacidad y actitud para integrar la vida escolar, comunitaria.
- Permeable a procesos de evaluación y medición de logros.
- Responsabilidad y compromiso con los objetivos institucionales.
- Poseer un pensamiento abierto, crítico y reflexivo.

MATRIZ DE EVIDENCIAS INVESTIGATIVAS

RESULTADOS EX ANTES	ESTRATEGIAS DE CAMBIO	RESULTADOS EX POST	IMPACTO
No existía un modelo de Gestión Académica para mejorar el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”.	Estructura y aplicación del modelo de Gestión Académica para mejorar el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”	Organizar y definir planes, programas y actividades del modelo de gestión sirvió para promover el proceso educativo.	Funcionalidad del modelo de gestión Académica que motivó el logro de eficacia académica y fortalecimiento institucional.
Limitados conocimientos de los procesos pedagógicos y metodologías activas en el desarrollo de la planificación de enseñanza aprendizaje.	Conocimiento y aplicación de la Actualización y Fortalecimiento Curricular para cumplir con una planificación con estándar a través de círculos de estudio.	Manejo y aplicación de estrategias metodológicas con estructura común para lograr aprendizajes efectivos.	Desarrollo de destrezas con criterio de desempeño e indicadores de logros.
Prescindian del aporte importante que tiene la creación del FODA, como instrumento de diagnóstico de las potencialidades, y amenazas que tiene la institución.	La socialización de este instrumento servirá para analizar internamente los problemas y soluciones del establecimiento educativo.	La organización, socialización y creación del FODA ,permitió fortalecer la enseñanza y aprendizaje en la institución	Desarrollo de servicios educativos con calidad
Omitieron la creación del PEI, como instrumento permanente de reflexión y construcción colectiva de una institución	Al apropiarse de este instrumento facilitará la planificación y gestión estratégica para la misión y visión de la institución.	La creación del PEI mejoró la gestión de recursos de calidad en sus procesos académicos de la institución.	El mejoramiento de los aprendizajes en los estudiantes.

<p>La poca atención en la creación del POA, como instrumento para objetivos, estrategias, metas, acción del proyecto institucional</p> <p>Revisión y mejoramiento del código de convivencia ,como instrumento orientador en el proceso de formación integral</p>	<p>El conocimiento de este instrumento mejorará la planificación, objetivo, ejecución, del proyecto institucional.</p> <p>La revisión de este instrumento permitirá el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa.</p>	<p>La creación de esta planeación estratégica optimizará la retroalimentación y la reorientación de las actividades con acciones clara para la instituciones</p> <p>Permitirá un clima escolar con calidad y calidez en la que se practican los valores, en bases a normas preestablecidas.</p>	<p>Participación concertada toda la comunidad educativa.</p> <p>Se convierta como referente de la vida escolar</p>
<p>Poca aplicación de una evaluación integradora de los resultados institucionales.</p> <p>Limitada participación de Padres de familia en el proceso de institucional.</p>	<p>Aplicación de talleres sobre procesos de Evaluación.</p> <p>Involucrar a los Padres de familia en el proceso educativo en búsqueda de su mediación en el aprendizaje a través de talleres.</p>	<p>Aplicación de procesos evaluativos integrales claros, apropiados para facilitar el desarrollo evaluación, y rendición de cuentas.</p> <p>Participación de Padres de familia en el control de tareas y refuerzo de conocimientos.</p>	<p>Integración de los resultados y formación de principios y valores institucionales.</p> <p>Docentes, estudiantes y padres de familia en un aprendizaje interactivo, con estrategias innovadoras para alcanzar los objetivos del currículo vigente.</p>

CONCLUSIONES

- Las personas que conforman la comunidad educativa en su mayor parte están satisfechas con la planificación que el docente realiza, su metodología y el interés que presentan con respecto al mejoramiento del desarrollo institucional, su conocimiento y experiencia, que les permite realizar transformaciones serias con la participación de todos los actores sociales, mediante equipos de trabajo, para satisfacer las necesidades educativas.
- La escuela no contaba con un control dentro de las actividades académicas en su institución por lo que la investigación realizada ayudó a analizar y verificar el contexto estudiado, pues no existía un modelo de gestión académica, y que era necesaria la implementación y funcionalidad del mismo para mejorar el desarrollo institucional.
- Se realiza un manejo adecuado de los recursos pedagógicos de la institución realizando una integración de todos los elementos que compone la enseñanza aprendizaje, su forma elaboración, uso y mantenimiento, permitiendo emplear una herramienta de vital importancia para facilitar las acciones relacionadas con la información suministrada por el docente a sus estudiantes.
- La institución educativa necesitaba obligatoriamente estrategias organizativas de gestión académica para encontrar los cambios radicales y fortalecer así programas vigentes, sin demorar el avance del programa de estudios.
- Lo miembros de la comunidad educativa creían que era necesario un modelo adecuado de gestión educativa en la institución porque no existía ni tampoco conocían su importancia, beneficios ni la estimulación para alcanzar logros adoptando estrategias en función de identificar al individuo y al grupo.
- Además se planteo una organización general como alternativa dentro de la institución para mejorar el ambiente de trabajo y realizar una efectiva intervención académica analizando, evaluar y dando solución a los problemas, con la finalidad de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje.

- Se concluye que una buena gestión académica lograra la excelencia académica en el plantel con la perspectiva de comprensión y claridad del proceso de enseñanza - aprendizaje, por los docentes, padres y madres de familia, lo que implica una gran ayuda para los estudiantes para mejorar en el aprovechamiento académico escolar.
- La calidad educativa depende del nivel académico todo esto relacionado con la enseñanza y el aprendizaje, por lo que se dio solución viable con la estructura del modelo de gestión a la planificación, coordinación, control y evaluación del desarrollo institucional.
- El tradicional desarrollo institucional de la institución no se encontraba acorde con la demanda de la educación de calidad los cuales no permitían la diversidad de estilos pedagógicos y la búsqueda creativa de nuevas formas de enseñanza, su implementación, elaboración y definición es el resultado de un proceso interactivo de opiniones y comentarios, coherentes y consistentes con los estándares del currículo.
- La utilización de un Modelo de Gestión Académica permitió comprobar el desconocimiento de metodologías activa-participativa y procesos evaluativos de acuerdo a la Actualización y Fortalecimiento Curricular, y se promovió la mejora del Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”, desarrollar talleres de capacitación docente y el involucramiento de los Padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

RECOMENDACIONES

- Emplear métodos y técnicas activas, participativas y dinámicas para ilustrarse y satisfacer de manera práctica el modelo de Gestión Académica en el desarrollo institucional de la escuela “Lucila Godoy”.
- Mantener un control semanal, mensual y trimestral de las actividades académicas basadas en los lineamientos y disposiciones del Ministerio de Educación para lograr un desarrollo homogéneo, de calidez y calidad.
- Concientizar y motivar a docentes y estudiantes al manejo adecuado de los recursos pedagógicos de la institución para desarrollarse académicamente y lograr un eficiente desempeño.
- Realizar actualizaciones periódicas de gestión académica para enriquecer el conocimiento verificando la información, ampliándola y procesando este recurso como juicio y producción del saber.
- Fomentar la participación y opinión de todos los miembros de la comunidad educativa superando así los modelos educativos tradicionalistas e impulsando la creatividad, independencia de pensamientos, crítica, reflexión, descubrimiento e iniciativa de actividades en beneficio de la institución.
- Impulsar talleres de capacitación en gestión, administración, planificación, evaluación y procesos educativos potenciando la actividad institucional con interés y entusiasmo con las infinitas posibilidades que ofrece el medio.
- Incrementar círculos de estudio cumpliendo con un cronograma establecido el mismo que ya se debe encontrar definido por el docente en su planificación curricular para lograr una excelencia académica semejante en todos los elementos de la institución.

- Mejorar el nivel académico en el marco del Buen Vivir aplicando todo tipo de estrategias para aprovechar y descubrir su propia calidad educativa en forma continua, sistemática e integradora.
- Promover un desarrollo institucional actualizado teniendo como referencia la actual política del plan decenal de educación demostrando una efectiva labor docente dentro de aula, y una participación activa y buenas relaciones en la institución tanto personal como educativa.
- Utilizar los conocimientos recibidos en los talleres de Gestión Académica siguiendo un verdadero estándar de proceso; es decir la aplicación del modelo de Actualización y Fortalecimiento Curricular para lograr el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”.

BIBLIOGRAFÍA

- DEL RÍO, Martha. (1991). Educación y escuela. Lecturas básicas para investigadores de la educación. Tomo II. Coedición SEP -Nueva Imagen. México.
- DIAZ, J. B., & ARRAGA, M. V. (2009). Competencias del Orientador para la Promoción de Procesos Personales. Omnia.
- FRANCO, Saúl; JARAMILLO, Gonzalo. (2000). La práctica pedagógica inmersa en el desarrollo institucional. Una experiencia de innovación curricular. Universidad de Antioquia. Medellín, Infinito.
- FRENCH, W. Y. & BELL, C. H. (1996). Desarrollo organizacional. México. Prentice Hall Hispanoamericana.
- GAIRIN, J. & FERNÁNDEZ, A. (1997). Planificación y gestión de instituciones de formación. Barcelona: Editorial Praxis, S. A.
- GIROUX, Henry. (1992). La pedagogía de los límites y la política del postmodernismo. El Roure Editorial, Barcelona.
- HERNÁNDEZ, J. (2004). Hacia una Caracterización de la Gestión en la educación básica en el Nuevo Siglo. Revista Mexicana de Orientación.
- HODGE, B. J., ANTHONY, W. P. Y GALES, L. M. (2003). Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Prentice Hall.
- IBÁÑEZ, T. (2003). La Gestión Educativa y la Educación Social Crítica. Discursos y Práctica después de la Modernidad, Psique y Sociedad. Nicaragua, Managua.
- KOONTZ, Harold. (1994). Administración una perspectiva global. 10ª ed. México. McGraw - Hill Interamericana de México, S.A.
- LÓPEZ, M. P. (2005). La Práctica de la Gestión Académica y el Orientador Educativo. Revista Mexicana de Orientación Educativa, III (6), 31-37.

- MOLINA, Hernán. (2010). Instituciones. Fondo de Publicaciones de la Universidad de Concepción. Chile.
- POZNER, P. (2000). El Directivo como Gestor de Aprendizajes por Competencias. Buenos Aires: Aique.
- REYES, Giovanni. (2009). Comercio y Desarrollo: Bases Conceptuales y Enfoque para América Latina y el Caribe.
- ROJAS, Mauricio. (2011). La idea de progreso y el concepto de desarrollo. EPIC/Universidad Rey Juan Carlos. Madrid.
- SÁNCHEZ, M. L. (2009). Modelos de Orientación e Intervención Académica. Castelló de la Plana. Publicaciones de la Universidad Jaume I. España.
- SHEIN, E. (1970). Psicología de la organización. New Jersey: Prentice-Hall Internacional.
- TAYLOR, Hazel. (2006). Los nuevos Modelos, problemas y estrategias de solución. La Habana: Ed. Del ISPJAE.

ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta dirigida a los docentes

DISTINGUIDO DOCENTE, POR FAVOR RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?

SI () NO ()

¿Existe control dentro de las actividades y académicas en su institución?

SI () NO ()

¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?

SI () NO ()

¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?

SI () NO ()

¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?

SI () NO ()

¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución?

SI () NO ()

¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel?

SI () NO ()

¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico?

SI ()

NO ()

¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad?

SI ()

NO ()

¿Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “LUCILA GODOY”?

SI ()

NO ()

ANEXO 2. Encuesta dirigida a los padres de familia

DISTINGUIDO PADRE DE FAMILIA, POR FAVOR RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

¿Considera que la planificación que realiza los docentes satisface las necesidades e inquietudes de los estudiantes?

SI () NO ()

¿Existe control dentro de las actividades y académicas en su institución?

SI () NO ()

¿Cree usted que su institución educativa maneja adecuadamente los recursos pedagógicos con eficiencia para mejorar la enseñanza?

SI () NO ()

¿Considera que una institución educativa necesita estrategias organizativas para encontrar los cambios radicales?

SI () NO ()

¿Cree usted que existe un modelo adecuado de gestión educativa?

SI () NO ()

¿Es necesaria una organización general como alternativa dentro de una institución?

SI () NO ()

¿Cree usted que con una buena gestión académica se lograría la excelencia académica en el plantel?

SI () NO ()

¿Considera que la calidad educativa depende del nivel académico?

SI () NO ()

¿Considera usted que el actual desarrollo institucional está acorde con la demanda de la educación de calidad?

SI ()

NO ()

¿Cree que la utilización de un Modelo de Gestión Académica mejora el Desarrollo Institucional de la Escuela “LUCILA GODOY”?

SI ()

NO ()

Anexo 3

DECLARACIÓN

Yo, Lic. Haydee Carlota Cotto Cerruffo con cédula N° 1202775415 autora del tema “MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA “LUCILA GODOY” DEL RECINTO SAN LUIS, PARROQUIA ZAPOTAL, CANTÓN VENTANAS, PROVINCIA LOS RÍOS EN EL PERIODO 2011, declaro el trabajo aquí descrito es de mi autoría; este documento no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluye han sido consultadas por el autor.

La Universidad Estatal de Bolívar puede hacer uso de los derechos de publicación correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad intelectual, por su Reglamento y por la normativa institucional vigente.

Lic. Haydee Carlota Cotto Cerruffo

C.I. 1202775415

Anexo 4. EVIDENCIA

Escuela “LUCILA GODOY”



Personal docente y estudiantes de la Escuela “LUCILA GODOY”



Encuesta realizada a Docentes de la Escuela “LUCILA GODOY”



Encuesta realizada a Padres de familia de la Escuela “LUCILA GODOY”



Talleres de capacitación y círculos de estudio realizadas a Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de la Escuela “LUCILA GODOY”



Talleres de capacitación y círculos de estudio realizadas a Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de la Escuela “LUCILA GODOY”



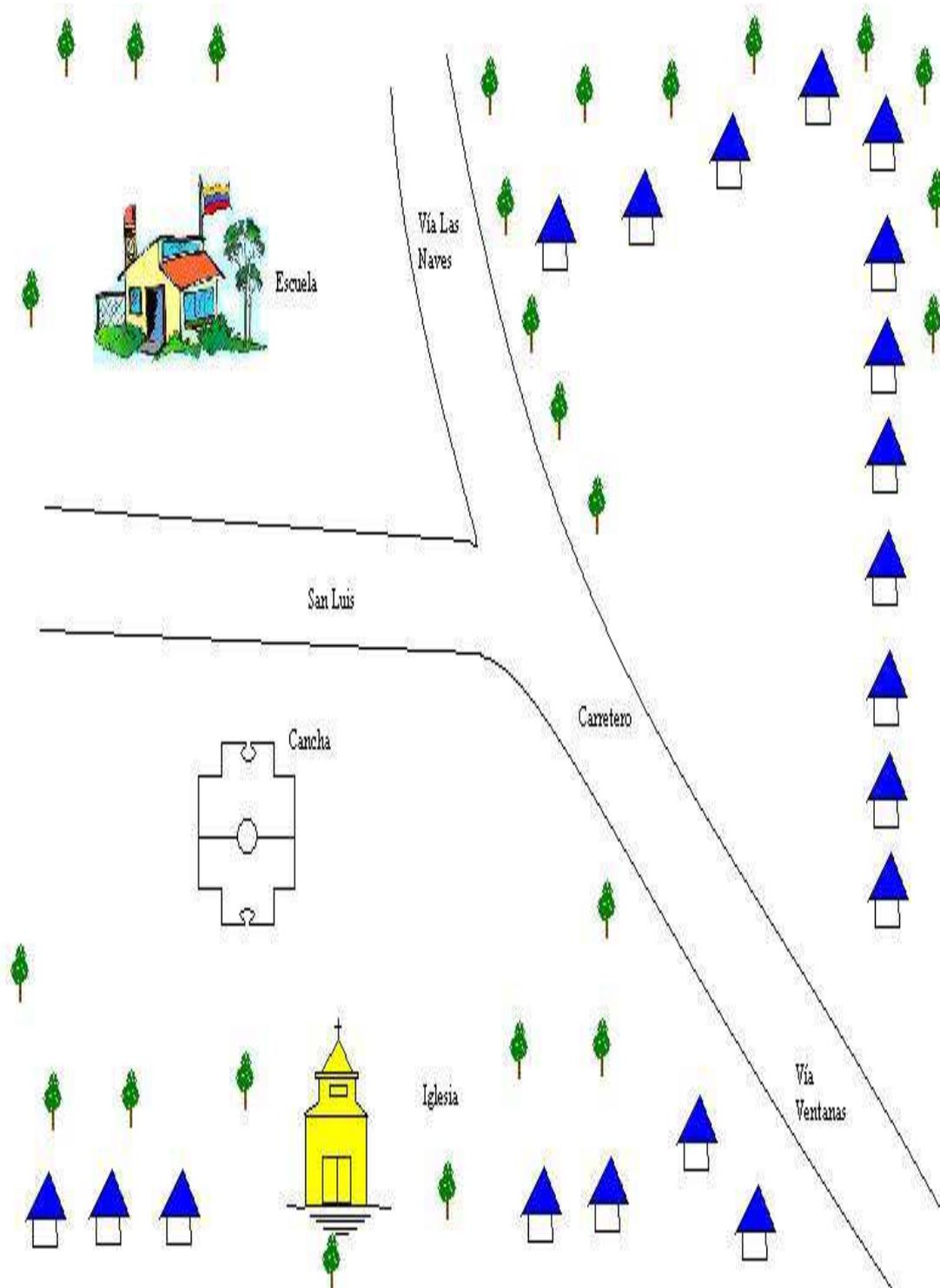
Talleres de capacitación y círculos de estudio realizadas a Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de la Escuela “LUCILA GODOY”



Talleres de capacitación y círculos de estudio realizadas a Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de la Escuela “LUCILA GODOY”



Anexo 5. CROQUIS



ARTÍCULO CIENTÍFICO

TITULO

Modelo de Gestión Académica en el Desarrollo Institucional.

AUTOR

Lic. Haydee Carlota Cotto Cerruffo

INSTITUCIÓN

Escuela “Lucila Godoy” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos en el periodo 2011.

RESUMEN

Procediendo de acuerdo al Reglamento para el desarrollo de Trabajos de Grado, se ha distribuido de una manera ordenada y continua la cual es:

En el Capítulo I, se anota la Teoría Científica que nos permite conocer detalladamente sobre las variables que intervienen en nuestro tema, el Marco Legal el mismo que describe el por qué se debe realizar este tipo de investigación de forma legal, la Teoría Conceptual, en donde se registran los términos y frases más importantes del trabajo; y, la Teoría Referencial, que nos indica la referencia teórica que fundamenta el trabajo y para señalar el contexto en el cual se encuentra la institución objeto de la investigación.

En el Capítulo II, describiremos las estrategias metodológicas que se emplearon para el desarrollo de la investigación así como son los métodos y técnicas acordes, que permitieron recabar información de la población sujeta de investigación y realizar los análisis debidos. La metodología de la investigación por la rigurosidad del método ha sido no experimental es decir descriptiva – explicativa, cuantitativa y cualitativa, por el tiempo transversal, y tuvo la característica de ser retrospectiva.

El Capítulo III, presenta el análisis e interpretación el mismo que utiliza una presentación con cuadros tabulados, gráficos estadísticos en barras y el debido análisis e interpretación a

cada una de las preguntas planteadas en las encuestas previamente realizadas, seguido de esto se realiza la comprobación de la hipótesis para conocer si la misma es nulo o no, para concluir con el capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones finales del trabajo de investigación.

Adicionalmente detallamos las estrategias de cambio las mismas que beneficiaron al modelo de gestión Académica de la escuela y permitieron un adecuado desarrollo institucional solucionando así un apremiante problema educativo que desde mucho tiempo atrás produjo inconvenientes en la comunidad educativa.

PALABRAS CLAVES

Aprendizaje.

Aptitud

Ámbito

Asimilar

Calidad

Calidad de la Educación

Capacidad

Competencias

Compromiso

Conocimiento

Contexto

Desarrollo.

Desarrollo Académico

Desarrollo Humano

Destreza

Didáctica.

Docente

Educación

Eficiencia

Enfoque

Enseñanza.

Equidad
Escuela
Estudiante
Evaluación
Gestión
Habilidad.
Innovación
Metodología
Métodos.
Motivación
Organización
Pedagogía.
Percepción
Proceso
Recursos
Rol
Técnicas.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de Investigación realizado como objetivo principal persigue describir, analizar y cualificar con perspectivas de mejorar la tarea de la administración educativa en relación con el Modelo de Gestión Académica en el Desarrollo Institucional de la escuela “LUCILA GODOY” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia de Los Ríos.

El objetivo de la ponencia es mostrar los resultados de investigación que demuestran a juicio de un grupo de expertos que la gestión académica, es el criterio clave de la calidad de la gestión de estas instituciones.

Esta investigación estuvo dirigida a analizar los procesos que conforman la gestión académica en el Desarrollo Institucional de la escuela “LUCILA GODOY” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia de Los Ríos.

Los fundamentos teóricos se corresponden con el estudio de los componentes y subcomponentes que constituyen dicha gestión. La metodología utilizada, responde al tipo de investigación en el marco de un diseño transversal y de campo.

Se trabajó con una muestra de 3 docentes de aula y 42 padres de familia; la recogida de datos se realizó con dos cuestionarios. Esta data se procesó con el modelo de análisis factorial y estadística descriptiva. La información recolectada permitió develar situaciones y carencias que complementaron la explicación del objeto de estudio.

Los hallazgos generados en la investigación señalan, que existen diferencias en la estructura material, académica y administrativa en la institución.

Finalmente los cambios producidos fueron en beneficio de todos los actores de la institución educativa con miras a una educación de calidad y calidez establecida en el nuevo modelo que la educación actual demanda procurando el mejoramiento académico del docente y del discente.

METODOLOGÍA

Por el propósito. La investigación será Aplicada, porque sirve para resolver problemas que mejoren la gestión académica para el desarrollo institucional que se relaciona con todos los años de educación básica ecuatoriana.

Por el nivel. Por el nivel la investigación es Exploratoria, No Experimental, porque es la etapa de reconocimiento que se familiariza con las variables y es la base de un problema de investigación poco estudiada. Además es Descriptiva, porque es un estudio que se relaciona con una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente encaminado al descubrimiento de relaciones entre las variables.

Por el lugar. La investigación será por el lugar es De Campo porque se realiza en el lugar de los hechos, o sea en la Escuela Lucila Godoy ubicada en el recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos, en donde se están desarrollando los acontecimientos, es decir, conduce al contacto directo con los sujetos u objetos. El trabajo

de campo explora, observa y reúne informaciones evidentes de la realidad utilizando instrumentos específicos.

Por el origen. El trabajo investigativo es Bibliográfica Documental porque el propósito fue buscar fuentes de información científica, recopilar datos valiéndome del manejo adecuado de libros, revistas, folletos, artículos, diarios, internet, resultados de encuestas, entrevistas, etc.

Por la dimensión temporal. Por el tiempo de ocurrencia de los hechos, la investigación tuvo la característica de ser una investigación transversal, porque las variables de estudio fueron medidas en un período de tiempo corto. Se trabajo con los docentes y todos los paralelos de educación general básica que constituyen un total de 70 estudiantes y 3 profesores de grado.

Por el tiempo de ocurrencia. Por el período de tiempo en que se realizó la investigación, tuvo la característica de ser retrospectiva y prospectiva; por un lado porque mide lo que ha pasado y posteriormente porque la información obtenida tendrá un impacto hacia el futuro.

Técnica de la Encuesta. El objetivo de las encuestas utilizadas fue obtener información para demostrar las hipótesis formuladas en torno al tema de investigación. La encuesta fue estructurada a base de un cuestionario de preguntas cerradas del tipo dicotómicas y del tipo politómicas que contienen varias alternativas para una determinada respuesta. Este instrumento se utilizó para obtener información de los representantes de los estudiantes del grupo muestra de la investigación, como también del cuerpo docente de la institución educativa, procedimos a realizar las encuestas a los niños/as y el personal docente de la escuela Lucila Godoy, lo que ayudo para obtención de los respectivos datos estadísticos.

Técnica de procesamiento de la información. El procesamiento de los datos obtenidos en ésta investigación se realizó a través de: cuadros y gráficos estadísticos para representar y visualizar la información obtenida. El tipo de gráficos estadísticos que se utilizó fue el de gráficos barras, por su versatilidad para representar datos cualitativos y cuantitativos, así como también por su sencillez y facilidad para interpretarlos. Además, los resultados que se

obtuvieron con la aplicación de instrumentos fueron tabulados y organizados para el procesamiento a través de una base de datos computarizados.

Métodos. Para el desarrollo del presente trabajo de investigación emplearé diversos métodos:

Inductivo: Que nos inducirá a un proceso analítico sintético, mediante el cual partiremos del estudio de casos, hechos o fenómenos para llegar al descubrimiento de un principio o ley general.

Deductivo: En el proceso de investigación nos permitirá cumplir con un proceso sintético analítico, presenta conceptos, principios, leyes o normas generales de donde formularemos conclusiones.

Histórico: Que nos permitirá recurrir a los archivos de la Institución para determinar su evolución diacrónica – histórica del proceso en calidad de institución prestataria de servicios en Educación General Básica.

Lógico: Nos ayudará a la organización secuencial y coherente del trabajo de investigación. Lo utilizaremos durante todo el proceso desde la realización del proyecto hasta la redacción final.

Investigación acción.- se utilizo este método por cuanto es una investigación encaminada a la comprensión del problema y a su transformación a través de la aplicación de estrategias de cambio.

Universo y muestra. El estudio investigativo tomará en cuenta al universo de la población de los docentes y de los padres de familia.

POBLACIÓN	Número
Profesores	3
Padres de Familia	42
Estudiantes	70
Total	115

En el caso de los docentes la encuesta será aplicada a la totalidad de los docentes, sin embargo en el caso de los padres de familia por ser la población pequeña trabajamos con todo el universo y no aplicamos muestra.

En consecuencia la encuesta será aplicada a 42 padres de familia y a 3 profesores de la escuela “Lucila Godoy”.

RESULTADOS

MATRIZ DE EVIDENCIAS INVESTIGATIVAS

RESULTADOS EX ANTES	ESTRATEGIAS DE CAMBIO	RESULTADOS EX POST	IMPACTO
No existía un modelo de Gestión Académica para mejorar el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”.	Estructura y aplicación del modelo de Gestión Académica para mejorar el Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”	Organizar y definir planes, programas y actividades del modelo de gestión sirvió para promover el proceso educativo.	Funcionalidad del modelo de gestión Académica que motivó el logro de eficacia académica y fortalecimiento institucional.
Limitados conocimientos de los procesos pedagógicos y metodologías activas en el desarrollo de la planificación de enseñanza aprendizaje.	Conocimiento y aplicación de la Actualización y Fortalecimiento Curricular para cumplir con una planificación con estándar a través de círculos de estudio.	Manejo y aplicación de estrategias metodológicas con estructura común para lograr aprendizajes efectivos.	Desarrollo de destrezas con criterio de desempeño e indicadores de logros.
Prescindian del aporte importante que tiene la creación del FODA, como	La socialización de este instrumento servirá para analizar internamente los problemas y	La organización, socialización y creación del FODA ,permitió fortalecer la enseñanza y	Desarrollo de servicios educativos con calidad

<p>instrumento de diagnóstico de las potencialidades, y amenazas que tiene la institución.</p>	<p>soluciones del establecimiento educativo.</p>	<p>aprendizaje en la institución</p>	
<p>Omitieron la creación del PEI, como instrumento permanente de reflexión y construcción colectiva de una institución</p>	<p>Al apropiarse de este instrumento facilitará la planificación y gestión estratégica para la misión y visión de la institución.</p>	<p>La creación del PEI mejoró la gestión de recursos de calidad en sus procesos académicos de la institución.</p>	<p>El mejoramiento de los aprendizajes en los estudiantes.</p>
<p>La poca atención en la creación del POA, como instrumento para objetivos, estrategias, metas, acción del proyecto institucional</p>	<p>El conocimiento de este instrumento mejorará la planificación, objetivo, ejecución, del proyecto institucional.</p>	<p>La creación de esta planeación estratégica optimizará la retroalimentación y la reorientación de las actividades con acciones clara para la instituciones</p>	<p>Participación concertada toda la comunidad educativa.</p>
<p>Revisión y mejoramiento del código de convivencia ,como instrumento orientador en el proceso de</p>	<p>La revisión de este instrumento permitirá el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa.</p>	<p>Permitirá un clima escolar con calidad y calidez en la que se practican los valores, en bases a normas preestablecidas.</p>	<p>Se convierta como referente de la vida escolar</p>

<p>formación integral</p> <p>Poca aplicación de una evaluación integradora de los resultados institucionales.</p>	<p>Aplicación de talleres sobre procesos de Evaluación.</p>	<p>Aplicación de procesos evaluativos integrales claros, apropiados para facilitar el desarrollo evaluación, y rendición de cuentas.</p>	<p>Integración de los resultados y formación de principios y valores institucionales.</p>
<p>Limitada participación de Padres de familia en el proceso de institucional.</p>	<p>Involucrar a los Padres de familia en el proceso educativo en búsqueda de su mediación en el aprendizaje a través de talleres.</p>	<p>Participación de Padres de familia en el control de tareas y refuerzo de conocimientos.</p>	<p>Docentes, estudiantes y padres de familia en un aprendizaje interactivo, con estrategias innovadoras para alcanzar los objetivos del currículo vigente.</p>

DISCUSIÓN

La educación debe ser incluyente y contextualizada, con equidad y homogénea, donde todos dan y todos reciben, pensar, actuar al mismo ritmo de cada participante considerando sus sentimientos, emociones y necesidades encaminadas a reorientar sus fundamentos conceptuales y metodológicos incrementando una educación potencializadora; recogiendo las inquietudes y expectativas que deben saber maestros y estudiantes con respecto a su vivencia como actores principales de la educación y así adquieran el conocimiento, las destrezas y habilidades necesarias para desarrollar toda la potencialidad que está en nosotros esperando un estímulo para mostrar toda su grandeza y ser mejores desarrollando su máxima expresión y lograr los objetivos deseados.

El éxito radica en impulsar la educación de todo el personal docente y su autodesarrollo, tomar en cuenta tanto a padres como a todos aquellos involucrados en el sistema educativo institucional que mejorará la calidad de vida de la población, desarrollando sus capacidades y destrezas, para alcanzar su bienestar material, emocional e intelectual.

Todos los seres humanos deseamos tener éxito en la vida, desarrollar todas las potencialidades que poseemos dentro y mostrar en su máxima expresión toda su grandeza en beneficio de nuestro trabajo; es para mí una satisfacción profesional pretender dar solución a un problema detectado en el quehacer educativo en el cual me desenvuelvo por muchos años, en base a un Modelo de Gestión que tenga como propósito final la contextualización y puesta en realidad de la elaboración del PEI, código de convivencia, POA y promoción de círculos de estudio, planificación de clase, talleres pedagógicos buscando el desarrollo institucional acorde a los estatutos vigentes, los cuales son de vital importancia para el proceso de la modernidad se caracterice por flexibilidad, adaptabilidad, creatividad, complejidad, constante cambio en todos los campos del saber, pues esto implica crear instituciones con criterios de calidad.

El presente modelo de Gestión Académica permitirá el desarrollo institucional de la escuela “Lucila Godoy” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón

Ventanas, provincia Los Ríos, fundamentado en la necesidad de disponer de un estudio minucioso que sirva de apoyo para el mejoramiento de nuestra labor docente, basado en metodologías: activa, participativa, procesos y técnicas de investigación, conocer las necesidades, problemas e intereses, así como las expectativas de los actores sociales, dando solución y procurando optimizar los recursos a su alcance, formando ciudadanos íntegros, preparados convenientemente como gestores y promotores del cambio, para enfrentar la vida con un vasto acervo de conocimientos, enriquecidos por un sistema de valores, con formación altamente humanista.

Al observar la falta de un modelo de gestión académica a seguir y el compromiso por parte de quienes se encuentran al frente de la Institución Educativa, es de vital importancia la realización de un trabajo investigativo que brinde la oportunidad de innovar y poner en práctica el Modelo de Gestión propuesto para orientar y mejorar el desarrollo académico, que permita conocer estrategias de cambio positivo institucional su desarrollo y potencialidad.

Una vez probada la efectividad de este trabajo de investigación puede representar un valioso aporte que se proyecte como una fuente de reflexión que trata de trabajar por una Educación General Básica mediante el conocimiento, la experimentación, la experiencia, la calidez, la formación de una cultura personal enmarcada dentro de principios y valores, que permita a todos los actores del proceso educativo sin excepción potenciar todas las capacidades de manera eficiente, creativa, original e innovadora para construir en un proceso permanente de enriquecimiento personal y social, a través de propuestas educativas críticas y transformadoras para mejorar la calidad y calidez de vida de los educandos.

Los docentes necesitan en su carrera, la oportunidad de involucrarse en el sistema educativo para llegar a construir y crear Procesos productivos y efectivos, aunque

implique un arduo trabajo de investigación, interpretación, planificación y ejecución para que los objetivos finales e inmediatos se logren de forma óptima proporcionando capacidad para la solución de problemas en la aplicación de un proceso educativo que brinda y facilita el conocimiento de elementos conceptuales y técnicas activas, la práctica de valores y principios que orientan la vida; razón por la que se pone a disposición este proyecto: Modelo de Gestión Académica que permita el desarrollo institucional de la escuela “Lucila Godoy” del recinto San Luis, parroquia Zapotal, cantón Ventanas, provincia Los Ríos, involucrando a los padres de familia en la educación de sus hijos, nuevas estrategias de desempeño docente para lograr el aprendizaje y las expectativas propuestas, hacia el mejoramiento continuo de estudiantes, docentes, directivos y de la institución donde se pueda verificar conocimientos, habilidades, actitudes y evidenciar en acciones el desempeño que puedan ser observados y evaluados con la finalidad de promover un ejercicio de reflexión a partir del desarrollo de competencias amplias, que incluye y exteriorizan capacidades de adaptación, versatilidad, cambio, creatividad, innovación, perseverancia que permita mejorar y mantener las fortalezas de los programas educativos.

CONCLUSIONES

- Las personas que conforman la comunidad educativa en su mayor parte están satisfechas con la planificación que el docente realiza, su metodología y el interés que presentan con respecto al mejoramiento del desarrollo institucional, su conocimiento y experiencia, que les permite realizar transformaciones serias con la participación de todos los actores sociales, mediante equipos de trabajo, para satisfacer las necesidades educativas.
- La escuela no contaba con un control dentro de las actividades académicas en su institución por lo que la investigación realizada ayudó a analizar y verificar el contexto estudiado, pues no existía un modelo de gestión académica, y que era necesaria la implementación y funcionalidad del mismo para mejorar el desarrollo institucional.

- Se realiza un manejo adecuado de los recursos pedagógicos de la institución realizando una integración de todos los elementos que compone la enseñanza aprendizaje, su forma elaboración, uso y mantenimiento, permitiendo emplear una herramienta de vital importancia para facilitar las acciones relacionadas con la información suministrada por el docente a sus estudiantes.
- La institución educativa necesitaba obligatoriamente estrategias organizativas de gestión académica para encontrar los cambios radicales y fortalecer así programas vigentes, sin demorar el avance del programa de estudios.
- Lo miembros de la comunidad educativa creían que era necesario un modelo adecuado de gestión educativa en la institución porque no existía ni tampoco conocían su importancia, beneficios ni la estimulación para alcanzar logros adoptando estrategias en función de identificar al individuo y al grupo.
- Además se planteo una organización general como alternativa dentro de la institución para mejorar el ambiente de trabajo y realizar una efectiva intervención académica analizando, evaluar y dando solución a los problemas, con la finalidad de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Se concluye que una buena gestión académica lograra la excelencia académica en el plantel con la perspectiva de comprensión y claridad del proceso de enseñanza - aprendizaje, por los docentes, padres y madres de familia, lo que implica una gran ayuda para los estudiantes para mejorar en el aprovechamiento académico escolar.
- La calidad educativa depende del nivel académico todo esto relacionado con la enseñanza y el aprendizaje, por lo que se dio solución viable con la estructura del modelo de gestión a la planificación, coordinación, control y evaluación del desarrollo institucional.
- El tradicional desarrollo institucional de la institución no se encontraba acorde con la demanda de la educación de calidad los cuales no permitían la diversidad de estilos pedagógicos y la búsqueda creativa de nuevas formas de

enseñanza, su implementación, elaboración y definición es el resultado de un proceso interactivo de opiniones y comentarios, coherentes y consistentes con los estándares del currículo.

- La utilización de un Modelo de Gestión Académica permitió comprobar el desconocimiento de metodologías activa-participativa y procesos evaluativos de acuerdo a la Actualización y Fortalecimiento Curricular, y se promovió la mejora del Desarrollo Institucional de la Escuela “Lucila Godoy”, desarrollar talleres de capacitación docente y el involucramiento de los Padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

BIBLIOGRAFIA

- DEL RÍO, Martha. (1991). Educación y escuela. Lecturas básicas para investigadores de la educación. Tomo II. Coedición SEP -Nueva Imagen. México.
- DIAZ, J. B., & ARRAGA, M. V. (2009). Competencias del Orientador para la Promoción de Procesos Personales. Omnia.
- FRANCO, Saúl; JARAMILLO, Gonzalo. (2000). La práctica pedagógica inmersa en el desarrollo institucional. Una experiencia de innovación curricular. Universidad de Antioquia. Medellín, Infinito.
- FRENCH, W. Y. & BELL, C. H. (1996). Desarrollo organizacional. México. Prentice Hall Hispanoamericana.
- GAIRIN, J. & FERNÁNDEZ, A. (1997). Planificación y gestión de instituciones de formación. Barcelona: Editorial Praxis, S. A.
- GIROUX, Henry. (1992). La pedagogía de los límites y la política del postmodernismo. El Roure Editorial, Barcelona.

- HERNÁNDEZ, J. (2004). Hacia una Caracterización de la Gestión en la educación básica en el Nuevo Siglo. *Revista Mexicana de Orientación*.
- HODGE, B. J., ANTHONY, W. P. Y GALES, L. M. (2003). *Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico*. Madrid: Prentice Hall.
- IBÁÑEZ, T. (2003). *La Gestión Educativa y la Educación Social Crítica. Discursos y Práctica después de la Modernidad, Psique y Sociedad*. Nicaragua, Managua.
- KOONTZ, Harold. (1994). *Administración una perspectiva global*. 10^a ed. México. McGraw - Hill Interamericana de México, S.A.
- LÓPEZ, M. P. (2005). La Práctica de la Gestión Académica y el Orientador Educativo. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, III (6), 31-37.
- MOLINA, Hernán. (2010). *Instituciones*. Fondo de Publicaciones de la Universidad de Concepción. Chile.
- POZNER, P. (2000). *El Directivo como Gestor de Aprendizajes por Competencias*. Buenos Aires: Aique.
- REYES, Giovanni. (2009). *Comercio y Desarrollo: Bases Conceptuales y Enfoque para América Latina y el Caribe*.
- ROJAS, Mauricio. (2011). *La idea de progreso y el concepto de desarrollo*. EPIC/Universidad Rey Juan Carlos. Madrid.
- SÁNCHEZ, M. L. (2009). *Modelos de Orientación e Intervención Académica*. Castelló de la Plana. Publicaciones de la Universidad Jaume I. España.
- SHEIN, E. (1970). *Psicología de la organización*. New Jersey: Prentice-Hall Internacional.

- TAYLOR, Hazel. (2006). Los nuevos Modelos, problemas y estrategias de solución. La Habana: Ed. Del ISPJAE.