

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERIA
TESIS DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADAS EN
ENFERMERÍA
TEMA**

EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PACIENTES EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL “DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z”. EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS; ENERO-JUNIO DEL AÑO 2013.

AUTORAS:

Gabriela Riera

Miriam Patin

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Manuel Alban

GUARANDA - ECUADOR



INTRODUCCIÓN

La evolución de los Derechos Humanos en la profesión enfermera ha jugado un papel muy importante, de hecho no podemos hablar en pasado, ya que los derechos humanos son y han sido siempre el pilar más significativo de referencia para la existencia de los códigos de ética profesional de enfermería.

La condición fundamental para el logro del desarrollo integral de toda sociedad es el bienestar que conlleva a la salud de todos los ciudadanos. En nuestro país se viene haciendo un reclamo de la mayor justicia, para contar con la mejor calidad de los servicios de salud ya sean públicos o privados dentro del marco legal de los derechos humanos.



JUSTIFICACION

TODOS
LOS SERES
HUMANOS
NACEN LIBRES
E IGUALES EN
DIGNIDAD Y
DERECHOS

Declaración Universal de los Derechos Humanos

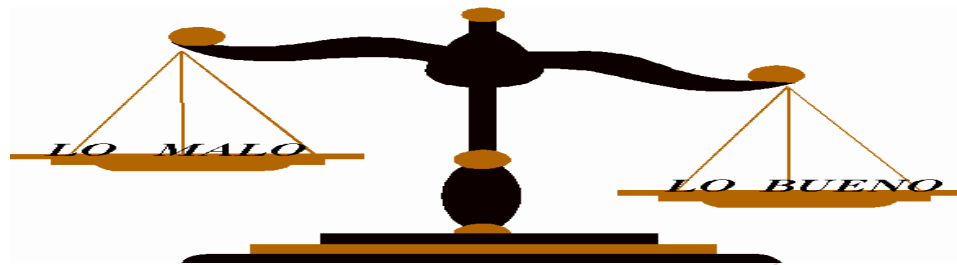


Es importante evaluar el cumplimiento de los derechos humanos de los pacientes en la aplicación del proceso de atención de enfermería por parte del personal de enfermería del Hospital Dr. Gustavo Domínguez “Z”.
pues existe la evidencia de un alto porcentaje de personas que desconocen sobre sus derechos humanos, principalmente en la atención de enfermería permitiendo que se omita sus derechos.



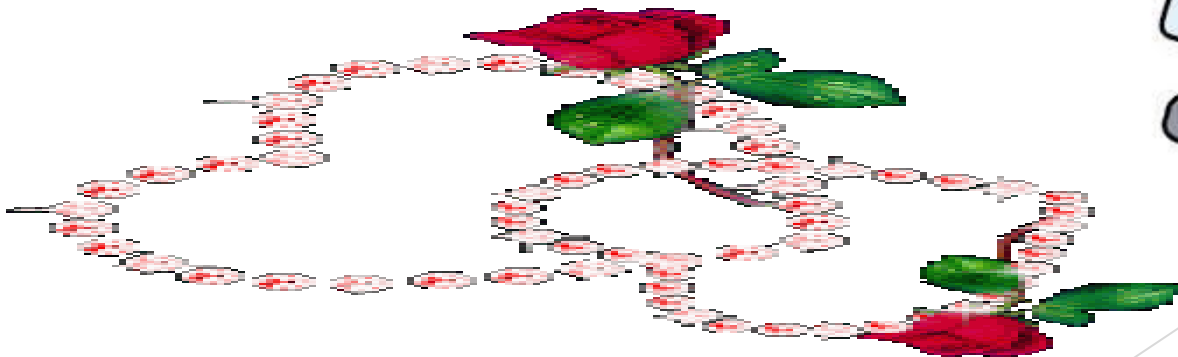
PLANTATEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo incide el respeto a los derechos humanos de los usuarios en la aplicación del proceso de atención de enfermería por parte del personal de enfermería del “Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z” en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas; enero-junio del año 2013?



OBJETIVO GENERAL

Evaluar el cumplimiento de los derechos humanos de los pacientes en la aplicación del proceso de atención de enfermería por parte del personal de enfermería que trabaja en el Hospital “Dr. Gustavo Domínguez Z” lo cual contribuirá al mejoramiento de la atención y calidez humana.



Realizar un diagnóstico situacional de los derechos humanos del paciente y poder identificar las dificultades principales por lo que no pone en práctica los derechos humanos dentro del proceso de atención de enfermería en los pacientes o usuarios que acuden al Hospital “Dr. Gustavo Domínguez Z”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir la forma adecuada de que se ponga en práctica la aplicación de los derechos humanos en su mayoría por parte del personal de enfermería del Hospital “Dr. Gustavo Domínguez Z”.

Realizar un programa de charlas educativas sobre derechos humanos dirigido a los pacientes y un material didáctica para el personal de enfermera que labora en el hospital para lograr el cumplimiento de los derechos humanos en el proceso de atención de enfermería.

HIPÓTESIS.

¿EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PACIENTE EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERIA POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL “DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ, Z “DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS CONTRIBUIRÁ A MEJORAR LA CALIDAD Y CALIDEZ DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS?



VARIABLES

```
graph TD; A[VARIABLES] --> B[VARIABLE DEPENDIENTE]; A --> C[VARIABLE INDEPENDIENTE]; B --> D[Procesos de atención de enfermería]; C --> E[Derechos humanos de los pacientes];
```

**VARIABLE
DEPENDIENTE**

Procesos de
atención de
enfermería

**VARIABLE
INDEPENDIENTE**

Derechos humanos
de los pacientes

Marco Referencial

Hospital “Dr. Gustavo Domínguez Z”
“Santo Domingo de los Tsáchilas”



Cuenta con los servicios de



es un establecimiento de Salud



segundo nivel de atención



Fue construido

1976 en un lote del seguro social adquirido por convenio del Ministerio de Salud Pública.



- Laboratorio
- Emergencia
- Imagenología
- Dermatología
- Psiquiatría
- Audiología
- Trabajo social
- Farmacia
- Neonatología
- Ginecología
- Anestesiología
- Centro quirúrgico
- Cirugía
- Traumatología
- Pediatría
- Rehabilitación
- Medicina Interna
- Cardiología

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

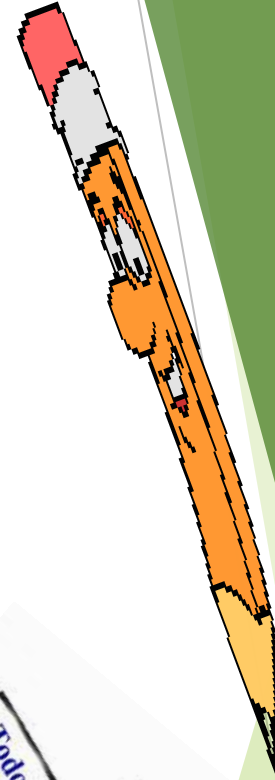
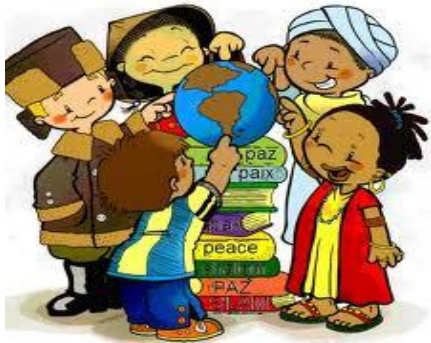
**DERECHOS
HUMANOS.**



**CARACTERÍSTICAS DE LOS
DERECHOS HUMANOS**



- Inherentes
- Universales
- Absolutos
- Inalienables
- Inviolables
- Imprescriptibles
- Indivisibles
- Irreversibles
- Progresivos



Los derechos humanos de los pacientes se logran plasmar y cumplir a través de

DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

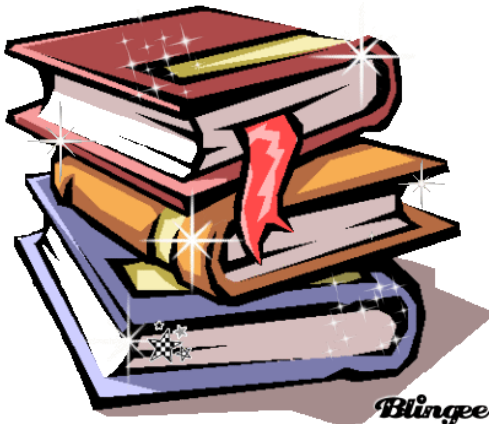
Considera que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana

PROTOCOLO ADICIONAL A LA CONVENCIÓN AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS EN MATERIA DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES.

Reafirman su propósito de consolidar, dentro del cuadro de las instituciones democráticas, un régimen de libertad personal y de justicia social, fundado en el respeto de los derechos humanos esenciales del hombre

LEY DE DERECHOS Y AMPARO AL PACIENTE

Hospitales;
Clínicas;
Institutos Médicos;
Centros Médicos;
Policlínicos; y,
Dispensarios Médicos.



EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ENFERMERÍA

Fomentar la salud o vencer la enfermedad, enfermería se recrea en dos elementos importantes:

- Experiencia y habilidad.
- Conocimientos.

Modelo de interacción entorno. Paciente

Modela de seres humanos unitarios.

Modelo promoción de la salud

Modelo de interacción de sistemas

Modelo de autocuidado

Modelo de conservación

Modelo de adaptación



PROCESOS DE ENFERMERIA

Beneficios del proceso enfermería

Etapas del proceso de atención de enfermería

Valoración.

Elaboración de
Diagnósticos de
enfermería.

Planificación del cuidado.

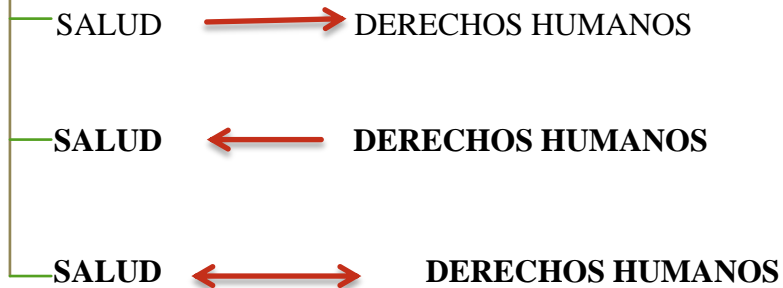
Ejecución.

Evaluación.



Principios de la ética natural.

Relación entre derechos humanos y salud



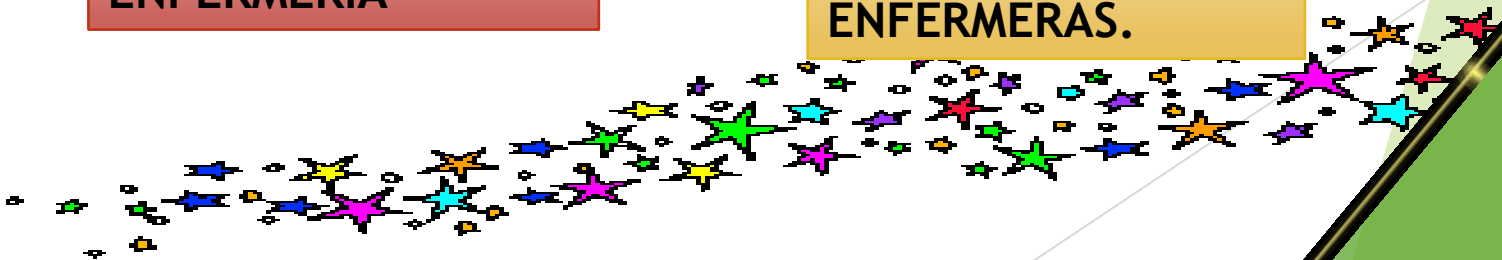
DEONTOLÓGICO DE ENFERMERÍA

CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS.

“El fundamento del amor al arte (médico), está en el amor al hombre”



Hipócrates
(460? - 377? antes de Cristo)



DISEÑO METOLÓGICO



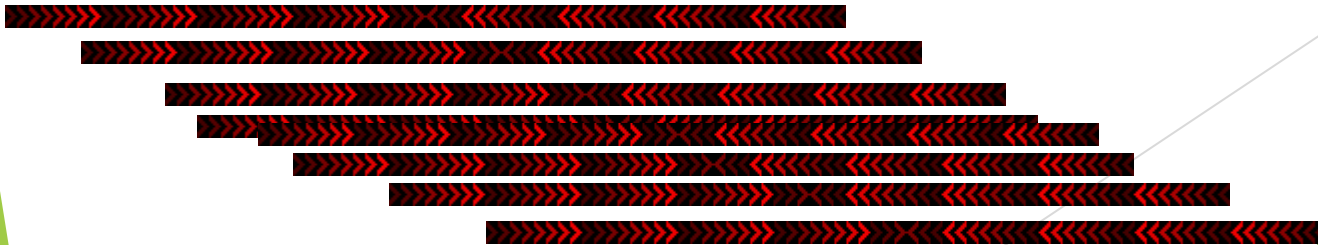
Investigación Descriptiva

Investigación explicativa

Investigación de campo

Investigación participativa

Investigación documental



TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

TÉCNICA	INSTRUMENTO
➤ Encuesta	➤ Cuestionario a los pacientes y personal de enfermería sobre el cumplimiento de los derechos humanos de los pacientes

Universo O Población

Para el presente trabajo de investigación se ha determinado como universo de estudio a los/as usuarios/as que acudieron al Hospital Gustavo Domínguez que son en un total de 370 usuarias.

Tamaño de la muestra

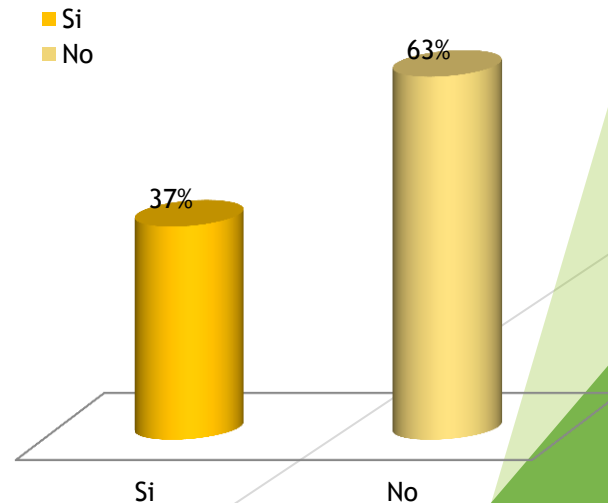
El total de la muestra es de 1841 usuarias,

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PACIENTES

El personal de enfermería que labora en el hospital le explicado en algún momento sobre los derechos y obligaciones que tiene usted como paciente

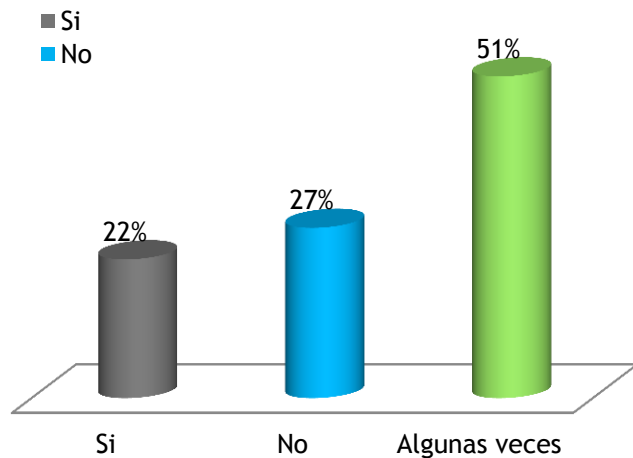
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	121	37%
No	208	63%
Total	329	100%

El personal de enfermería que labora en el hospital le explicado en algún momento sobre los derechos y obligaciones que tiene usted como paciente



Al momento que ud llego al hospital por emergencia recibió una atención rápida y oportuna por parte del personal de enfermería

Al momento que ud llego al hospital por emergencia recibió una atención rápida y oportuna por parte del personal de enfermería

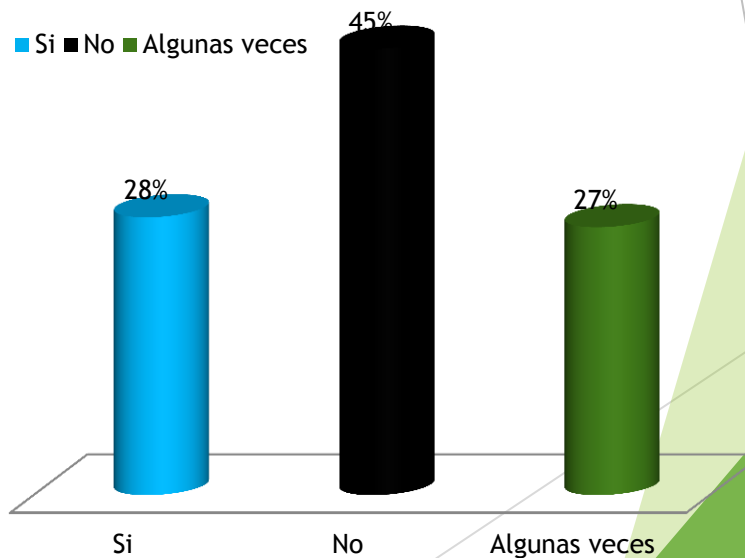


ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	71	22%
No	89	27%
Algunas veces	169	51%
Total	329	100%

Durante los diferentes exámenes físicos y procedimientos que el personal de enfermería realiza se respeta la privacidad del paciente.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	92	28%
No	149	45%
Algunas veces	88	27%
Total	329	100%

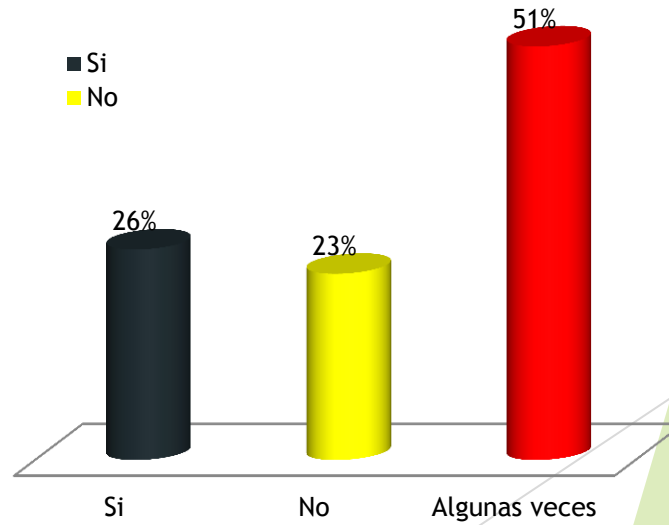
Durante los diferentes exámenes físicos y procedimientos que el personal de enfermería realiza se respeta la privacidad del paciente.



Le explican constante el personal de enfermería para qué sirve la medicación que se le administra y sus posibles reacciones adversas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	84	26%
No	77	23%
Algunas veces	168	51%
Total	329	100%

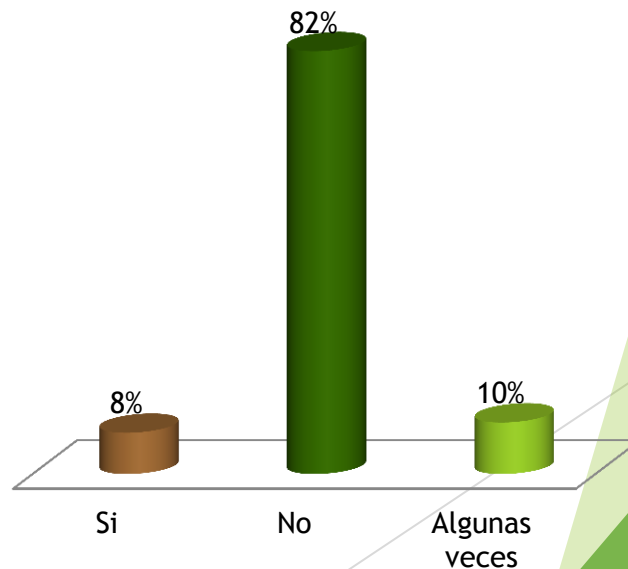
Le explican constante el personal de enfermería para qué sirve la medicación que se le administra y sus posibles reacciones adversas



Cuándo ha estado hospitalizado y han llegan estudiantes de enfermería las licenciadas a cargo le han explicado que ellos son estudiantes y que están en periodo de aprendizaje antes de dejarles con usted para que le atiendan

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	8%
No	271	82%
Algunas veces	33	10%
Total	329	100%

Cuándo ha estado hospitalizado y han llegan estudiantes de enfermería las licenciadas a cargo le han explicado que ellos son estudiantes y que están en periodo de aprendizaje antes de dejarles con usted para que le atiendan

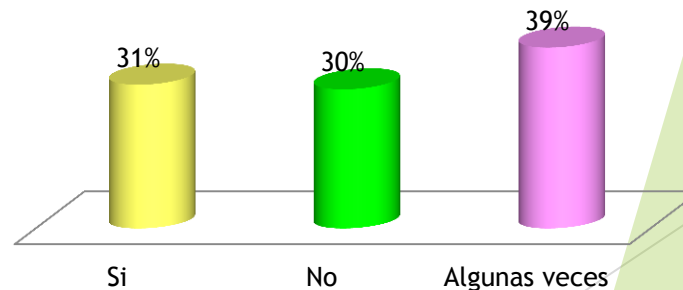


Cuándo le dan de alta el personal de enfermería le han explicado como tomar la medicación, cuando debe acudir al hospital o centros de salud, medidas preventivas para evitar que su salud se vuelva a empeorarse

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	101	31%
No	99	30%
Algunas veces	129	39%
Total	329	100%

Cuándo le dan de alta el personal de enfermería le han explicado como tomar la medicación, cuando debe acudir al hospital o centros de salud, medidas preventivas para evitar que su salud se vuelva a empeore

■ Si ■ No ■ Algunas veces



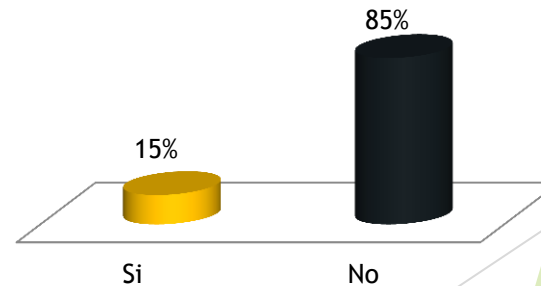
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS AL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Algún momento usted ha sido agredida(o) por parte del paciente

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	15%
No	51	85%
Total	60	100%

Algún momento usted ha sido
agredida(o) por parte del
paciente

■ Si



Que el 22.5% del personal de enfermería fueron agredidos

Que entre un 27% y 45% de los usuarios que acuden a los distintos servicios del hospital no disponen de un ambiente privado

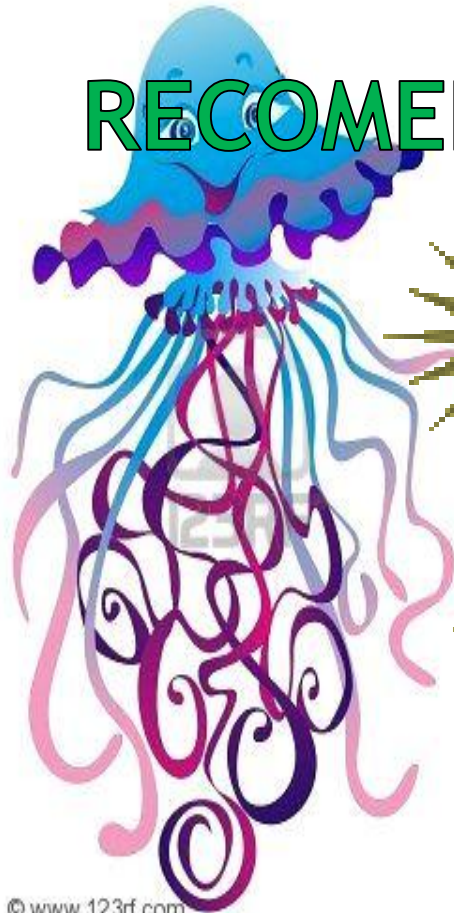
CONCLUSIÓN

Que el 67% de las/os usuarios que acuden al Hospital en su mayoría, no conocen sus derechos dentro del hospital

Que entre un 30% y 39% de los pacientes dado de alta pocos de ellos reciben educación

Que la mayoría de las encuestadas/os Indican que no tienen el suficiente conocimiento de sus derechos humanos

RECOMENDACIONES



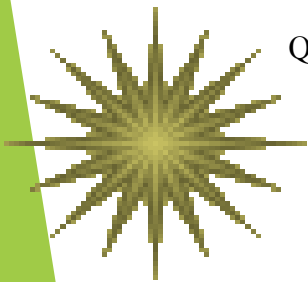
© www.123rf.com

test donde se evalué si el personal de enfermería cumplió con los derechos humanos de los pacientes

Capacitación al personal

Proponer a la jefa de enfermeras planificar y ejecutar actividades como charlas educativas sobre los derechos humanos

Que en los diferentes servicios del hospital haya un manual derechos humanos





PROPUESTA



CHARLAS EDUCATIVAS A LOS PACIENTES SOBRE DERECHOS HUMANOS DEL PACIENTE, MANUAL DIDACTICO DE DERECHOS DEL PACIENTE PARA EL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN EL HOSPITAL GUSTAVO DOMINGUEZ DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS.



Introducción



El Sistema Nacional de Salud no es solamente un sistema prestador de servicios. La enseñanza y la investigación constituyen aspectos fundamentales para su renovación e introducción de procesos innovadores; son los derechos humanos del paciente elementos insustituibles que garantizan la calidad y calidez humana intrínseca de los servicios que ofrecen. La misma que permitirá al individuo, familia y comunidad aumentar y reformar sus conocimientos sobre derechos humanos del paciente.



Justificación



Las charlas educativa permitirán al paciente conocer sobre sus derechos humanos y derechos dentro del sistema de salud, el Manual Guía esperamos se a de utilidad para el personal del enfermeria en la aplicación del proceso de atención de enfermeria en cuanto los derechos humanos de los pacientes que acuden al Hospital Gustavo Domínguez. Su propósito es servir de herramienta práctica y de fácil manejo para promover el cumplimiento de los derechos humanos, cuya finalidad, en última instancia, es garantizar a los usuarios/as una atención con calidez y de calidad humana a la población de Santo Domingo de los Psachilas, el mejor comienzo posible para sus vidas.





Objetivos



OBJETIVOS GENERAL.

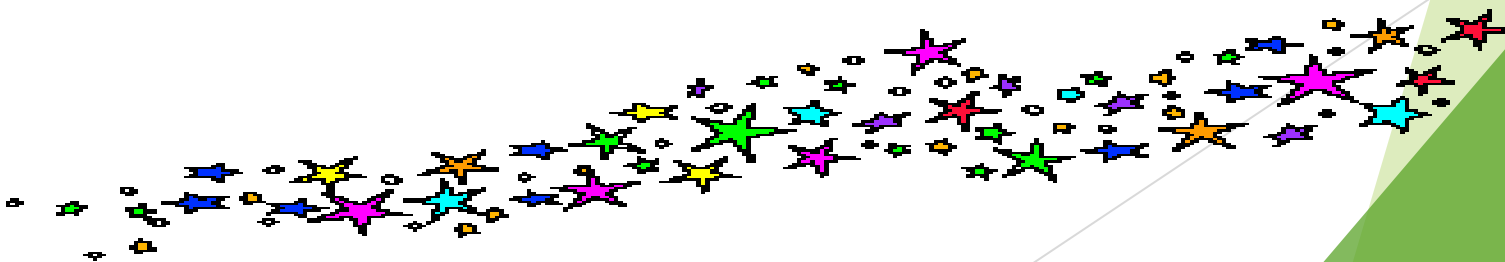
Mejorar los conocimientos sobre derechos humanos en los pacientes y la calidez humana en el personal de enfermería del Hospital Gustavo Domínguez.

OBJETIVO ESPECIFICOS.

- Educar a los pacientes sobre derechos humanos y aumentar sus conocimientos,
- Entregar un manual de derechos humanos al personal de enfermería para que pongan en práctica con el paciente.
- Diseñar un manual didáctico que permita llamar la atención en el personal de enfermería



Fecha	charlas educativas	Responsables
6 Julio del 2013	Que son derechos humanos	Gabriela Riera Estrada
13 Julio del 2013	Derechos y deberes del paciente	
20 Julio del 2013	Derechos del paciente hospitalizado	
20 Julio del 2013	Derecho del paciente en coma	Miriam Patin Patin
27 Julio del 2013	Responsabilidades del personal de enfermería	



ANEXOS

Aplicación de encuesta al personal de enfermería





Encuesta aplicada a los pacientes



Charlas educativas sobre derechos humanos a los pacientes



Socialización del manual de derechos humanos con el personal de enfermería





“ Sin libertad
de pensamiento,
la libertad de expresión
no sirve de nada”

José Luis Sampedro