

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PARA DESASTRES Y GESTIÓN DEL RIESGO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN PARA DESASTRES Y GESTIÓN DEL  
RIESGO

TEMA:  
EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA ATENCIÓN INCLUSIVA  
DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE GUARANDA

AUTORES:

VEGA CALERO JULIETH MARIELA  
VALENCIA DEL POZO VALERIA ESTEFANÍA

TUTOR:  
ING: GREY BARRAGÁN AROCA MSc.

GUARANDA – ECUADOR  
2020-2021

**TEMA:**  
EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA ATENCIÓN INCLUSIVA  
DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE GUARANDA.

## ÍNDICE GENERAL

<b>Pág.</b>	
	<b>TEMA:</b> ..... 1
	<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> ..... 4
	<b>CERTIFICADO DE SEGUIMIENTO AL PROCESO INVESTIGATIVO</b> ..... 7
	<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> ..... 8
	<b>INTRODUCCIÓN:</b> ..... 9
	<b>CAPÍTULO 1</b> ..... 11
	<b>1 PROBLEMA</b> ..... 11
	1.1 Planteamiento del Problema..... 11
	1.2 Formulación del Problema ..... 12
	1.3 Objetivos ..... 13
	1.3.1 Objetivo General ..... 13
	1.3.2 Objetivo Especifico ..... 13
	1.4 Justificación de la investigación..... 14
	1.5 Limitaciones ..... 15
	<b>CAPITULO 2</b> ..... 16
	<b>2 MARCO TEÓRICO</b> ..... 16
	2.1 Antecedentes de la Investigación ..... 16
	2.2 Bases Teóricas..... 18
	2.3 Glosario ..... 19
	2.4 Sistema de hipótesis ..... 22
	<b>CAPÍTULO 3</b> ..... 31
	<b>3 Marco Metodológico</b> ..... 31
	3.1 Nivel de investigación ..... 31
	3.2 Diseño ..... 32
	3.3 Población y muestra ..... 33
	3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos..... 34
	3.5 Técnicas de procedimiento y análisis de datos para cada uno de los objetivos. 35
	<b>CAPÍTULO V</b> ..... 36
	4. Resultado del objetivo 1 ..... 36
	4.2 Resultados del objetivo 2 ..... 57
	4.3 Resultados del objetivo 3 ..... 88
	<b>CAPITULO V</b> ..... 143
	5. Conclusiones y recomendaciones..... 143

5.1 Comprobación de hipótesis .....	143
52. Conclusiones .....	165
53. Recomendaciones.....	166
<b>ANEXOS:</b> .....	167
<b>Bibliografía</b> .....	175

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Matriz de operacionalización de variable independiente .....	23
<b>Tabla 2:</b> Matriz de operacionalización de variable dependiente .....	28
<b>Tabla 3:</b> Identificación de amenazas del Centro Gerontológico de Guaranda .....	36
<b>Tabla 4:</b> Calificación de amenazas .....	37
<b>Tabla 5:</b> Análisis de amenazas .....	38
<b>Tabla 6:</b> Elementos y aspectos de vulnerabilidad .....	39
<b>Tabla 7:</b> Interpretación de la vulnerabilidad por cada aspecto .....	40
<b>Tabla 8:</b> Análisis de vulnerabilidad de los recursos .....	45
<b>Tabla 9:</b> Interpretación de la vulnerabilidad por cada aspecto .....	48
<b>Tabla 10:</b> Interpretación la vulnerabilidad por cada elemento .....	48
<b>Tabla 11:</b> Identificación Amenaza .....	52
<b>Tabla 12:</b> Calificación de Riesgos .....	52
<b>Tabla 13:</b> Calificación de nivel de riesgo .....	53
<b>Tabla 14:</b> Matriz análisis de amenaza y vulnerabilidad .....	54
<b>Tabla 15:</b> Edad.....	58
<b>Tabla 16:</b> Nivel Académico.....	59
<b>Tabla 17:</b> Genero .....	60
<b>Tabla 18:</b> Discapacidad .....	61
<b>Tabla 19:</b> ¿Cuántos hombres y mujeres tienen discapacidad? .....	62
<b>Tabla 20:</b> ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?.....	63
<b>Tabla 21:</b> ¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos?.....	65
<b>Tabla 22:</b> ¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos de la institución? .....	66
<b>Tabla 23:</b> ¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución?.....	67
<b>Tabla 24:</b> ¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo?.....	68
<b>Tabla 25:</b> ¿Existe un plan de contingencia en la institución?.....	69
<b>Tabla 26:</b> ¿Sabe para qué sirve un plan de contingencia? .....	70
<b>Tabla 27:</b> ¿Usted ha participado en la elaboración del plan de contingencia?.....	71
<b>Tabla 28:</b> ¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia? .....	72
<b>Tabla 29:</b> ¿Usted ha participado en algún simulacro?.....	73
<b>Tabla 30:</b> ¿Sabe usted cada que tiempo se realizan los simulacros? .....	74
<b>Tabla 31:</b> ¿Existe brigadas en la institución? .....	75
<b>Tabla 32:</b> ¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos? .....	76
<b>Tabla 33:</b> ¿Conoce usted si han identificado los riesgos? .....	77
<b>Tabla 34:</b> ¿Conoce usted los números de emergencia? .....	78
<b>Tabla 35:</b> ¿Sabe usted que es una falla geológica?.....	79
<b>Tabla 36:</b> ¿Conoce usted que provoca una falla activa?.....	80
<b>Tabla 37:</b> ¿Sabe qué hacer ante un sismo? .....	81
<b>Tabla 38:</b> ¿Sabe usted donde están identificadas las zonas seguras? .....	82
<b>Tabla 39:</b> ¿Sabe usted cómo actuar ante un incendio? .....	83
<b>Tabla 40:</b> ¿Sabe usted cómo evitar un incendio? .....	84
<b>Tabla 41:</b> ¿Existe fluidez de tránsito cerca de la institución? .....	85
<b>Tabla 42:</b> ¿Conoce usted si hay semaforización en las calles cerca de la institución? .	86
<b>Tabla 43:</b> Información general .....	91
<b>Tabla 44:</b> Registro del adulto mayor .....	92

<b>Tabla 45:</b> Registro de eventos adversos .....	94
<b>Tabla 46:</b> Integrantes de las brigadas .....	96
<b>Tabla 47:</b> Unidades operativas y colores identificativos .....	98
<b>Tabla 48:</b> Brigada .....	99
<b>Tabla 49:</b> Actividades para el coordinador general de emergencias .....	101
<b>Tabla 50:</b> Antes del evento .....	103
<b>Tabla 51:</b> Antes del Evento .....	106
<b>Tabla 52:</b> Antes del Evento .....	108
<b>Tabla 53:</b> Antes del Evento .....	110
<b>Tabla 54:</b> Antes del Evento .....	112
<b>Tabla 55:</b> Identificación de vulnerabilidades físicas .....	114
<b>Tabla 56:</b> Plan Institucional para reducir Vulnerabilidades .....	118
<b>Tabla 57:</b> Análisis de riesgo .....	120
<b>Tabla 58:</b> Protocolo de actuación en caso de Incendio.....	122
<b>Tabla 59:</b> Identificación de recursos.....	124
<b>Tabla 60:</b> F.E.P:.....	132
<b>Tabla 61:</b> Facilidad de evacuación del paciente .....	132

## ÍNDICE GRÁFICO

<b>Grafico 1:</b> Edad.....	58
<b>Grafico 2:</b> Nivel Académico.....	59
<b>Grafico 3:</b> Genero .....	60
<b>Grafico 4:</b> Discapacidad .....	61
<b>Grafico 5:</b> ¿Cuántos hombres y mujeres tienen discapacidad? .....	62
<b>Grafico 6:</b> ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?.....	64
<b>Grafico 7:</b> ¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución? .....	67
<b>Grafico 8:</b> ¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo? .....	68
<b>Grafico 9:</b> ¿Existe un plan de contingencia en la institución?.....	69
<b>Grafico 10:</b> ¿Sabe para qué sirve un plan de contingencia?.....	70
<b>Grafico 11:</b> ¿Usted ha participado en la elaboración del plan de contingencia?.....	71
<b>Grafico 12:</b> ¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia? .....	72
<b>Grafico 13:</b> ¿Usted ha participado en algún simulacro? .....	73
<b>Grafico 14:</b> ¿Sabe usted cada que tiempo se realizan los simulacros?.....	74
<b>Grafico 15:</b> ¿Existe brigadas en la institución? .....	75
<b>Grafico 16:</b> ¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos? .....	76
<b>Grafico 17:</b> ¿Conoce usted los números de emergencia? .....	78
<b>Grafico 18:</b> ¿Sabe usted que es una falla geológica?.....	79
<b>Grafico 19:</b> ¿Conoce usted que provoca una falla activa? .....	80
<b>Grafico 20:</b> ¿Sabe qué hacer ante un sismo? .....	81
<b>Grafico 21:</b> ¿Sabe usted donde están identificadas las zonas seguras? .....	82
<b>Grafico 22:</b> ¿Sabe usted cómo actuar ante un incendio? .....	83
<b>Grafico 23:</b> ¿Sabe usted cómo evitar un incendio? .....	84
<b>Grafico 24:</b> Protocolos de actuación .....	90
<b>Grafico 26:</b> Árbol lógico F.E.P.....	134
<b>Grafico 27:</b> Árbol lógico F.E.P.....	134
<b>Gráfico 28:</b> Puntuación C.C.E.E .....	135
<b>Gráfico 29:</b> Prevención necesaria de oxígeno medicinal para evacuación.....	137
<b>Gráfico 30:</b> Escala SOFA .....	140
<b>Gráfico 31:</b> Aplicación S.I.T.E.C.S AL transporte sanitario.....	141
<b>Gráfico 32:</b> Mapa de Riesgos .....	142
<b>Gráfico 32:</b> Mapa ubicación geográfica .....	167

## CERTIFICADO DE SEGUIMIENTO AL PROCESO INVESTIGATIVO

Guaranda, martes 9 de Enero 2021

La suscrita, Ingeniera Grey Barragán Aroca. MSc., Docente de la Universidad Estatal de Bolívar y Tutor del Proyecto de Investigación

### CERTIFICA:

Que el Proyecto de Investigación, previó a la obtención del Título de Ingeniero en Administración para Desastres y Gestión de Riesgos, con el tema:

**“EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA ATENCIÓN INCLUSIVA DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE GUARANDA”**

Elaborado por: Vega Calero Julieth Mariela y Valencia del Pozo Valeria Estefanía; Han cumplido con las correcciones respectivas pronunciadas en la defensa del Proyecto, por lo que me permito autorizar su presentación del documento empastado.

  
Ing. Grey Barragán Aroca MSc.

**TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**





## **RESUMEN EJECUTIVO**

El actual trabajo de investigación tiene como objetivos identificar amenazas y vulnerabilidades, evaluar la capacidad de respuesta del personal que atiende a la población adulta mayor y elaborar protocolos de actuación ante eventos adversos para grupos de atención prioritaria (adulto mayor) del centro gerontológico Guaranda.

En el Ecuador se considera a las personas adultas mayores a partir de los sesenta y cinco años de edad.

Para la ejecución de este trabajo se elaborará un modelo de inclusión del adulto mayor en programas de Gestión de Riesgos que brindará a los cuidadores, familiares y tomadores de decisiones cómo actuar ante una emergencia.

Sabiendo así la situación actual de este grupo vulnerable para incluirlos en programas sobre gestión de riesgos a nivel comunitario, institucional.

Las técnicas que se utilizaron para el desarrollo del proyecto fueron: revisión bibliográfica en libros, internet, salidas de campo al área de estudio y levantamiento de información a través de encuestas y entrevistas a los adultos mayores participantes de este modelo de inclusión que se encuentran entre los 60 y 85 años de edad.

La invisibilidad de los adultos mayores suele ser objeto por sus condiciones de salud o por su edad hacen que no se tomen en cuenta sus necesidades mediante una solución para sus derechos damos a conocer nuestro modelo de inclusión para personas adultas mayores sean incluidas en la elaboración y diseño de planes sobre gestión de riesgo.

Con el paso del tiempo esto ha sido un tema de mucha discusión ya que los adultos mayores hoy en día tienen leyes que les respaldan en todos sus derechos la constitución de la República del Ecuador nombro como Ley del anciano y la normativa técnica para el adulto mayor.

## INTRODUCCIÓN

La población adulto mayor son un grupo altamente vulnerable ante los riesgos de desastres, sin embargo poco o casi nada se hace para disminuir su estado de vulnerabilidad, satisfacer sus necesidades o reconocer sus extraordinarias capacidades y contribuciones a la mitigación de los impactos de desastres, por tal motivo planteamos este modelo de inclusión de los adultos mayores en programas de reducción de riesgos de desastres permitiendo fortalecer sus capacidades para que puedan contribuir de manera efectiva en el desarrollo de los planes y las estrategias de la gestión de riesgos.

El Ecuador en los últimos tiempos ha pasado por diferentes tipos de eventos adversos dejando a su paso múltiples pérdidas tanto económicas como humanas lo que evidencia que hace falta trabajar en temas de gestión de riesgos.

Considerando esta situación, los adultos mayores constituyen un grupo etario vulnerable que requiere una atención gubernamental especializada en las diversas áreas en las que se desenvuelven. Las características físicas y sociales de los mismos, de igual modo, necesitan de tratamientos y lugares de convivencia adecuados a sus especificidades de manera que puedan facilitar sus dinámicas sociales y el estado integro de su salud física y emocional (Caribe, 2016).

En el Ecuador hay 16.625 millones de habitantes, el 10% corresponde a las personas de más de 60 años. Es decir, hay un total de 1.662 mil adultos mayores en el Ecuador (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010-2020).

Entre el 2017 y 2030 se provee un veloz incremento en la población adulta mayor, frente a estas cifras se busca mantener programas de participación activas para la población adulto mayor (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010-2020).

A través del Ministerio de Inclusión Económica y Social se establecen políticas públicas que garantizan el cumplimiento igualitario de derechos de los adultos mayores que se encuentran en estado de vulnerabilidad ante la sociedad, el estado debe ayudar con responsabilidad, conjuntamente con sus familiares a cada una de estas personas que se encuentran en desventaja para así lograr el buen vivir.

La ayuda económica extendida por el gobierno, consiste en cubrir rubros de gastos operativos de los centros gerontológicos inscritos en el programa de ayuda que brindan

trabajo social, psicológico, terapia física, terapia ocupacional, nutricionista; son los servicios que brindan los centros gerontológicos del país.

La aportación para el centro gerontológico de Guaranda es la elaboración de protocolos de actuación ante eventos adversos para grupos de atención prioritaria.

La cual tiene como desarrollo la evaluación de la capacidad de respuesta del personal que atiende a la población adulta mayor del centro gerontológico de la ciudad de Guaranda

Los adultos mayores en la actualidad pasan por diferentes cambios físicos psicológicos y sociales esto depende mucho del estilo de vida del sistema social, familiar en el que se encuentren expuestos y como se relacionan las personas con ellos.

Mediante el trabajo investigativo se realizará la intervención de las personas que trabajan en el centro gerontológico, con la participación de los adultos mayores en diferentes actividades, permitiéndonos a la evaluación de los riesgos existentes en el mismo, teniendo una intervención practica en cada parte de la ejecución de nuestro proyecto de investigación que se realizara en el centro Gerontológico de la ciudad de Guaranda.

## **CAPÍTULO 1**

### **1 PROBLEMA**

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

En el centro gerontológico existe ausencia de conocimiento sobre temas de gestión de riesgos lo que implica que son un grupo altamente vulnerable ante cualquier eventos o situaciones peligrosas, por esta razón se necesita trabajar en lineamientos y estrategias encaminadas a la reducción de riesgos de desastres en grupos de atención prioritarios (adulto mayor).

Los centros gerontológicos de nuestro país deben contar con un plan de gestión de Riesgos enmarcado en las normas y disposiciones emitidas por el Ministerio Inclusión Económica y Social, así como del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias otras instituciones.

Los centros gerontológicos deben estar ubicados en zonas seguras para evitar riesgos o peligros “transito, incendios, sismos”, también deben contar con un equipo de profesionales con formación gerontológica dispuestos a brindar servicios de desarrollo personal, sanitario y así los adultos mayores cuenten con buena salud física y mental.

Mediante la norma técnica creada por el Ministerio de inclusión Social Económica busca garantizar la prevención, protección y restitución de los derechos de los adultos mayores para así evitar su discriminación formando un complemento en la vida familiar, social y comunitaria (Ministerio de Inclusión Económica y Social, s.f.).

## **1.2 Formulación del Problema**

¿Cuál es el riesgo de desastres que inciden en la atención inclusiva del centro Gerontológico Guaranda?

## **OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo General**

Evaluar los riesgos y desastres en la atención inclusiva del centro gerontológico de Guaranda.

### **1.2.2 Objetivo Especifico**

Identificar amenazas y vulnerabilidades en el centro gerontológico Guaranda.

Analizar la capacidad de respuesta del personal que atiende a la población adulta mayor del centro gerontológico ante eventos adversos.

Elaborar protocolos de actuación ante eventos adversos para grupos de atención prioritaria (Adulto mayor).

### **1.3 Justificación de la investigación**

Este proyecto de investigación está enfocado a mejorar la capacidad de respuesta en el centro gerontológico de la ciudad de Guaranda, ante una emergencia o eventos peligrosos, teniendo en cuenta los recursos de la institución y la capacidad o conocimientos del personal administrativo, salvaguardando y protegiendo las vidas de los adultos mayores.

La Constitución de la República establece que la prevención y gestión de riesgos debe articularse al ‘Plan Nacional de Desarrollo’ y al ‘Sistema de Planificación’. A través de esta articulación se busca minimizar la condición de vulnerabilidad de la población y consolidar una gestión de riesgos que reconozca como fundamental no solo a la prevención, mitigación y recuperación de desastres sino también al mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales.

El enfoque de la gestión de riesgos responde a la garantía de seguridad integral que se realiza a través de políticas que impulsan la convivencia pacífica, la cultura de paz y la prevención de discriminación de la sociedad (Terán, 2015).

A partir de estas premisas, Ecuador se ha preparado para responder a las contingencias naturales. Actualmente, el ‘Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos’ está compuesto por las unidades de gestión de riesgo de las instituciones públicas y privadas existentes en los ámbitos local, regional y nacional. Al ser la gestión de riesgos una prioridad dentro de la planificación, se pide a los diferentes niveles de gobierno organizarse en función de resultados que solo podrán apreciarse a futuro y que no están subordinados a conveniencias políticas inmediatas.

El enfoque de la gestión de riesgos responde a la garantía de seguridad integral que se realiza a través de políticas que impulsan la convivencia pacífica, la cultura de paz y la prevención de la discriminación. Por ello, la gestión de riesgos está presente en el ‘Plan Nacional para el Buen Vivir’, en la ‘Estrategia Nacional para la erradicación de la pobreza y la desigualdad’ y en la ‘Estrategia Territorial Nacional’. Gracias a esta presencia, los planes de desarrollo y ordenamiento territorial de los gobiernos autónomos descentralizados, las agendas de los ministerios o los grandes proyectos de inversión incorporan criterios y elementos para la gestión de riesgos (Planificación Desarrollo-Senplades, 2015).

#### **1.4 Limitaciones**

Las limitaciones que se presentaron durante la realización del trabajo de investigación son las siguientes:

Dificultad para la obtención de información primaria en el centro gerontológico de la ciudad de Guaranda.

Complicaciones para lograr cumplir con los objetivos en el centro gerontológico de la ciudad de Guaranda.

Inconvenientes para proceder a realizar el trabajo de campo en el centro gerontológico de la ciudad de Guaranda por motivo de la pandemia COVID-19.



## CAPÍTULO 2

### 2 MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

En este capítulo se hará una reseña histórica de estudios, similares a nuestro tema “evaluar los riesgos y desastres en la atención inclusiva del centro gerontológico” se describirán aquellos factores de riesgos a los que se encuentra expuesto, el nivel de vulnerabilidad y peligrosidad que se encuentran dicho centro.

Los adultos mayores han sido maltratados ante la sociedad y en su propia familia ya que fueron pilares fundamentales para el desarrollo de nuestros pueblos, humanidad. En las últimas décadas este grupo etario ha tenido un crecimiento notable mediante las estadísticas, proyecciones manejadas por el Instituto Nacional Estadísticos de Censos. (Larrea, Instituto Nacional de Estadística y Censos , 2015)

El gobierno del Ecuador implementa políticas basadas en los derechos de las personas adultas mayores cuya participación aumenta progresivamente, existe mayor limitación para acceder a los recursos de subsistencia diaria, así como también se incrementan las necesidades en las atenciones de los centros gerontológicos. (Social, Ministerio de Inclusión Económica y Social , 2015)

El 45% de los adultos mayores se encuentran en condiciones de pobreza, 42% viven en el sector rural, 14,6% de los adultos se encuentran viviendo solos, 14,9%, y son víctimas de negligencia y abandono, 74,3% no accede a seguridad social de nivel contributivo (Social, Ministerio de Inclusión Económica y Social , 2015)

En la actualidad existen diferentes estudios acerca de este tema, los cuales encontramos y se realizó un análisis estas investigaciones.

En este estudio “Guía para Incluir A Las Personas Adultas Mayores En Programas De Gestión De Riesgos” (Orellana, 2017). Esta investigación analiza a las personas adultas mayores para incluir en programas de gestión de riesgos para así mejorar la intervención de los adultos mayores en una emergencia.

En este tema “Modelo De Plan De Contingencia En Los Centros Gerontológicos Residenciales Autorizados Por El Mies De La Provincia Del Azuay” (Bravo J. E., 2019). En este trabajo han realizado un levantamiento de información y diferentes actividades, para así poder proceder a realizar el plan de contingencia para mejorar su capacidad de respuesta de la institución realizando la intervención del mejoramiento de mapas de riesgos, así como determinando las diferentes rutas de evacuación; así como determinando los incidentes que pueden ocurrir.

En este tema “Evaluación del servicio Gerontológico y su Incidencia en la satisfacción del Adulto Mayor del Cantón Quevedo Provincia de los Ríos” (Saltos, 2015).

Esta investigación consiste en evaluar el servicio y satisfacción geriátrica en la población del adulto mayor para mejorar su calidad de vida en la que se encuentra actualmente en el centro.

En este tema “Evaluación del Plan de Gestión de Riesgos del Hogar de Ancianos “Copitos de Nieve” del Barrio San Carlos de Alangasí del Cantón Quito” (Moreno C. , 2018). Esta investigación consiste en la evaluación del plan de gestión de riesgo que desde su creación no ha sido actualizado para tener una visión global, para saber el nivel de riesgos al que se encuentra expuesto el hogar de ancianos “copitos de nieve” para todas las amenazas identificadas.

## **2.2 Bases Teóricas**

Los centros gerontológicos contribuyen con el bienestar de los adultos mayores así con el fin de ver la aceptación de los familiares para mejorar su estabilidad emocional, crearon estos centros para acopios gratuitos, como privados para personas adultas mayores.

### **La gerontología**

La gerontología nace de la unión del término griego Geron; fue acuñado por Michel Elie Metchnikoff microbiólogo ruso recibió el premio nobel de fisiología y medicina en el 1908. En 1905 publico *The Nature of Man Studies in Optimistic Philosophy* en este texto define la gerontología como “el estudio científico de la vejez”

Hoy en día la gerontología se define como una ciencia que estudia el envejecimiento, así como la vejez teniendo en cuenta los enfoques psicológicos, biológicos, sociales; estos aspectos intervienen en la aceptación del ser humano al proceso de envejecimiento. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

### **Derechos de los adultos mayores**

Los adultos mayores tienen leyes que les ampara la Asamblea Nacional de Ecuador presento un proyecto de la ley orgánica de protección prioritaria de los derechos de las personas adultas mayores para mejorar la calidad de vida de los adultos.

Con esta ley se pretende garantizar la protección de los derechos de las personas adultas mayores, garantizando el derecho a la igualdad y no discriminación crear políticas, programas que promueven la inclusión de las personas adultas mayores teniendo en cuenta el marco normativo que permitirá el pleno ejercicio de los derechos, buscando eliminar toda forma de abandono, discriminación, oído, explotación, violencia y abuso por razones de la edad en contra de este grupo social. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

### **Sismos**

Es la vibración de la tierra producida por una rápida liberación de energía acumulada durante un largo tiempo; causado por el deslizamiento de la corteza terrestre a lo largo de una falla, la energía liberada se propaga mediante ondas. (Saltos, 2015)

## **Incendio**

Son grandes proporciones de fuego que se desarrolla sin control se puede presentarse de manera instantánea o gradual provocando daños materiales, interrupción de los procesos de producción, así como pérdida de vidas humanas y afectación ambientales (Centro Nacional de Comunicaciones, 2015)

El fuego se clasifica de la siguiente manera:

Fuego clase A: Se presenta en materiales de combustibles sólido, generalmente de naturaleza orgánica.

Fuego clase B: Son los que se presentan en líquidos y gases combustibles e inflamables

Fuego clase C: Son los que involucran aparatos, equipos eléctricos y energizados.

Fuego clase D: En estos intervienen los metales y combustibles (Centro Nacional de Comunicaciones, 2015).

## **Fallas geológicas**

Es una fractura usualmente plana que se observa en un segmento de corteza terrestre la cual tiene cierto desplazamiento siendo suficientemente amplia para ser visible a simple vista o desde una vista aérea. (Geotecnia, 2015)

## **Accidentes de tránsito**

Es un evento que ocasiona un daño involuntario que altera el estado habitual de un suceso se vincula a la contingencia que se produce en la vía pública (PORTO, DEFINICIONES.DE, 2015)

## **2.3 Glosario**

**Protección especial.** - proteger y restituir los derechos de las/os ciudadanos niños/ñas y adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad garantizando sus derechos. (Bravo J. E., 2019)

**Desarrollo integral.** - implementación de políticas programas permitiendo fomentar y garantizar los derechos de niños/ñas, jóvenes, adultos mayores y personas con

discapacidad para la igualdad de oportunidades en el marco del buen vivir. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Promoción y movilidad.** - promover planes, programas y proyectos “bono de desarrollo humano y pensiones” para la inclusión económica y movilidad social.

**Aseguramiento no contributivo.** - asegurar políticas, planes y proyectos relacionados a transferencias monetarias “descuentos, créditos, pensión jubilar” para madres jefes de hogar, adultos mayores y personas con discapacidad.

**Evaluación:** La evaluación es un proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, que supone un juicio de valor sobre la programación establecida, y que se emite al contrastar esa información con dichos objetivos. (Diana, 2018)

**Riesgo:** Es la proximidad de ocurrir un daño o probabilidad de que ocurra un evento y sus consecuencias sean negativas (Rafino, 2020).

**Desastre:** Los desastres son eventos extraordinarios que originan destrucción considerable de bienes materiales y pueden dar por resultado muerte, lesiones físicas y sufrimiento humano (Raquel.E.Cohen.E, 2016)

**Calidad de vida:** Por lo tanto, lo que llamamos calidad de vida reúne elementos objetivos y subjetivos del bienestar social que están fundados en la experiencia ya sea individual y comunitario dentro de la vida social (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Enfoques de atención:** Cada uno de los actores y componentes del Sistema Nacional de Atención a las personas adultas mayores se regirán en sus acciones por los principios y reglas propios de los siguientes enfoques:

**Enfoque de ciclo de vida:** La protección de los derechos debe diseñarse de modo dinámico y flexible para garantizar el bienestar de las personas en las distintas fases o etapas del ciclo vital, al igual que la promoción y fomento del respeto intergeneracional. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Enfoque de Género:** Permite comprender la construcción social y cultural de roles entre hombres y mujeres, que históricamente han sido fuente de inequidad, violencia y vulneración de derechos y que deben ser modificados a favor de roles y prácticas sociales que garanticen la plena igualdad de oportunidades entre personas diversas y de una vida libre de violencia. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Enfoque Intergeneracional:** Se reconocerá el conocimiento y la experiencia de las personas adultas mayores y se potenciará estos saberes por su valor y aportes en las diferentes esferas de la vida social; política y económica. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Enfoque Poblacional:** El reconocimiento de la diversidad para la política pública supone pertinencia y adaptabilidad cultural en la acción y organización estatal, junto con la inclusión, integración e integralidad para responder con la especificidad y especialidad que requiere cada una de las personas, colectivos y grupos poblacionales que componen el país. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Enfoque Urbano - Rural:** Es la perspectiva de dónde y cómo se dará respuesta a las necesidades de la sociedad, integrando la política pública con el territorio, los actores y sectores en función de la localización, cobertura y pertinencia. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

**Enfoque Intercultural:** Se reconoce el desarrollo de las capacidades humanas, la integración y la participación individual o colectiva de las personas adultas mayores pertenecientes a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades, desde la práctica de las ciencias, tecnologías, saberes ancestrales y recursos genéticos, para el diseño de política pública que permita el efectivo ejercicio de sus derechos, por ser sujetos trascendentales para la preservación y transmisión de dicho conocimiento. (Ley Organica de las Personas Adultas Mayores, 2019)

#### **2.4 Sistema de hipótesis**

La Evaluación de Riesgos permitirá evidenciar los Riesgos de Desastres en la atención inclusiva del Centro Gerontológico de Guaranda.

## 2.5 SISTEMA DE VARIABLES INDEPENDIENTE

### VARIABLE INDEPENDIENTE “LOS RIESGOS”

**Tabla 1:** Matriz de Operacionalización de variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	COMPONENTE	INDICADOR / DIMENSIÓN	ESCALA DEL INDICADOR	MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	FUENTES DE INFORMACIÓN
Riesgo Natural	Los riesgos naturales se definen como la probabilidad de que ocurra un evento y la sociedad se vean afectados por episodios naturales de rango extraordinario (JAHOUH, 2015)	Amenaza	Sismos	Alto Medio Bajo	¿Qué entiende por evaluación de riesgos? ¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos en el centro gerontológico? ¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución? ¿Existe un plan de contingencia en la	Ley del Adulto Mayor  Bibliografía y documental



					<p>institución?</p> <p>¿Usted ha participado en algún simulacro?</p> <p>¿Sabe usted cada que tiempo se realizan los simulacros?</p> <p>¿Sabe usted qué hacer ante un sismo?</p> <p>¿Sabe usted dónde están identificadas las zonas seguras en caso de suceder algún sismo?</p> <p>¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos?</p> <p>¿Conoce usted o han identificado los riesgos que exciten en la institución?</p> <p>¿Sabe usted cada que tiempo se actualiza</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					un plan de contingencia? ¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligrosos?	
<b>Riesgo Natural</b>	Los riesgos naturales se definen como la probabilidad de que ocurra un evento y la sociedad se vean afectados por episodios naturales de rango extraordinario (JAHOUH, 2015)	Amenaza	Fallas geológicas	Alto Medio Bajo	¿Sabe usted que es una falla geológica? ¿Conoce usted si existe alguna falla geológica que este lejos o cerca de la institución? ¿Conoce usted que provoca una falla activa?	Ley del Adulto Mayor  Bibliografía y documental
	Son riesgos			Alto	¿Conoce usted si ha	

<b>Riesgo Antrópicos</b>	provocados por el ser humano sobre la naturaleza son desastres enormes que se cobran vidas de humanos como de animales. (Bravo M. , 2020)	Amenaza	Incendios	Medio  Bajo	existido un incendio en la institución? ¿Sabe usted cómo actuar ante un incendio? ¿En caso de suceder un incendio sabe a quién acudir? ¿En caso de que exista un incendio controlable sabe usted que extintor utilizar? ¿Sabe usted cómo evitar un incendio?	
<b>Riesgo Antrópico</b>	Son riesgos provocados por el ser humano sobre la naturaleza son desastres enormes que se cobran vidas de humanos	Amenaza	Accidentes de tránsito	Alto Medio Bajo	¿Existe fluidez de tránsito cerca de la institución? ¿Existe control policial cerca de la institución? ¿Conoce usted si hay	

	como de animales. (Bravo M. , 2020)				semaforización en las calles cerca de la institución?	
--	--	--	--	--	---	--

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fecha** 08/09/2020

## VARIABLE DEPENDIENTE “ATENCIÓN INCLUSIVA”

**Tabla 2:** Matriz de Operacionalización de variable dependiente

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	MÉTODOS E INSTRUMENTOS	FUENTES DE INFORMACIÓN
<b>ATENCIÓN INCLUSIVA</b>	Es satisfacer las necesidades de las personas adultos mayores, brindando servicios, programas, adaptación permanente exclusivos para cada uno de ellos y así puedan tener una vida plena (Vega & Valencia).	Capacidad de respuesta	Salud	El estado físico, psicológico y emocional de los adultos mayores.	¿Cuántas personas tienen discapacidad física? ¿Cuántas personas tienen problemas psicológicos? ¿Qué tipos de enfermedad tiene los adultos mayores? ¿Llevan fichas médicas para el control de salud de los adultos mayores?	Ley del adulto mayor  Bibliografía y documental PNUD

					<p>¿Cada que tiempo hay controles de salud para los adultos mayores?</p> <p>¿Hay programas de motivación para los adultos mayores?</p>	
			Económica	<p>El centro gerontológico recibe partida presupuestaria propia</p>	<p>¿Están de acuerdo con el presupuesto que reciben?</p> <p>¿Reciben ingresos de los familiares de los adultos mayores?</p> <p>¿Existe alguna colaboración de instituciones ONG?</p>	
			Social	<p>Personas que trabajan en la</p>	<p>¿Cuántas personas trabajan dentro de la</p>	

				institución.	institución?	
				Personas adultas mayores que residen en la institución.	¿Cuántas personas reciben visitas?	

**Elaborado por:** Vega & Valencia  
**Fecha** 08/09/2020

## CAPÍTULO 3

### 3 Marco Metodológico

#### 3.1 Nivel de investigación

El presente trabajo se aplicará el nivel de investigación explicativo.

#### **Descripción de Métodos y técnicas utilizadas para obtención de resultados**

Metodología del diamante análisis de vulnerabilidad: Análisis de riesgos por colores teniendo un rango entre rojo de 0,0 a 1,00 alto, amarillo de 1,01 a 2,00 es medio y verde es 2.01 a 3,00 bajo, que de una forma general y cualitativa permite desarrollar análisis de amenazas y análisis de vulnerabilidad de personas, recursos y sistemas y procesos, con el fin de determinar el nivel de riesgo a través de la combinación de los elementos anteriores, con códigos de colores. Así mismo, es posible identificar una serie de observaciones que se constituirán en la base para formular las acciones de prevención, mitigación y respuesta que contemplan el plan de emergencia. Por tratarse de una metodología cualitativa puede ser utilizada en diferentes organizaciones de todo tipo, como un primer acercamiento que permitirá establecer si debido a las amenazas o a la posible magnitud de las consecuencias, es necesario profundizar el análisis utilizando metodologías semicuantitativas o cuantitativas. (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015).

**Investigación Campo:** En la investigación de campo que realizamos fue de ámbito cualitativo y cuantitativo se aplicó extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como fichas o entrevistas), con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente. Se procederá a realizar el levantamiento de información, mediante la ficha técnica en las cual nos ayudará a analizar la Evaluación de Riesgos y Desastres en la Atención Inclusiva del Centro Gerontológico de la ciudad de Guaranda.



### **3.2 Diseño**

El trabajo de investigación se presentará un diseño de investigación transversal descriptivo en la cual nos permitirá analizar el nivel de vulnerabilidad del Centro Gerontológico para que así las autoridades correspondientes realicen, talleres, capacitaciones al personal y de esta manera estén preparados con los recursos adecuados para cualquier evento o situación peligrosa que se presente. Y no experimental, por la misma razón que no se manipulo libremente las variables de estudio; lo que quiere decir que se basó específicamente en la observación del fenómeno al igual como se dio en el momento de la recolección de datos. Transversal descriptivo porque solo se obtendrá los datos en un momento dado para poder describir cómo actúa la variable dependiente con respecto a la variable independiente.

### **3.3 Población y muestra**

En este estudio realizado observamos que solo existe caso de población y no de muestra el universo es sumamente pequeño.

Para realizar el siguiente análisis de investigación aplicaremos una ficha en la cual nos reflejara los datos reales de cómo se encuentra la institución.

#### **Población**

Durante el levantamiento de información analizamos y observamos las necesidades básicas del centro gerontológico de la ciudad de Guaranda.

Este centro se encuentra habitado por 25 personas adultas mayores entre mujeres y hombres en el rango de 50 hasta 90 años de edad; con una capacidad máxima de 30 personas para la atención.

A través de la información recolectada se realizó un registro de los adultos mayores que se encuentran dentro del centro gerontológico de la ciudad de Guaranda.

Cuentan con un personal administrativo de 12 personas que trabajan en diferentes áreas del centro.

Siendo un total de 12 personas a las cuales se realizará la ficha correspondiente con el fin de obtener mayor conocimiento y acercamiento a la realidad del centro gerontológico para así mejorar la atención prioritaria y la inclusión de las personas adultas en temas relacionados a la gestión de riesgos.

Los resultados obtenidos mediante la realización de la ficha se tabularon utilizando el programa SPSS (Statistics Software Package – Software análisis de datos) el mismo que permitirá dar con los datos reales ante la tabulación y análisis estadístico.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos**

**Fuentes Primarias.** - Para la siguiente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos.

**Entrevista.** -Esta técnica es utilizada para adquirir información necesaria para saber cómo aplicar las estrategias esenciales para disminuir la vulnerabilidad del centro gerontológico.

**Instrumento.** - Realización de la ficha; cuestionario de preguntas cerradas.

#### **Fuentes Secundarias**

Elaboración y ejecución de los protocolos de actuación ante eventos adversos para grupos de atención prioritaria adulto mayor.

### **3.5 Técnicas de procedimiento y análisis de datos para cada uno de los objetivos**

La Evaluación de los Riesgos de Desastres del Centro Gerontológico de la ciudad de Guaranda en el área de estudio lo realizaremos de la siguiente manera:

Para lograr el Objetivo específico 1, realizamos la identificación de amenazas y vulnerabilidades realizando las matrices de la metodología del diamante este método nos permite evaluar los riesgos, incendios, fallas geológicas, accidentes de tránsito considerando los aspectos que hacen posible su inicio, favorecen o entorpecen su extensión e intensidad en el incendio.

Mediante esta metodología podemos analizar la vulnerabilidad social y económica para mejorar su capacidad de respuesta ante un evento peligroso.

Para desarrollar el objetivo 2, se trabaja mediante la elaboración y ejecución de la ficha para analizar y mejorar la capacidad de respuesta de las personas que trabajan en el centro gerontológico de la ciudad de Guaranda, los datos estadísticos serán procesados en el programa SPSS el mismo que permitirá dar resultados reales para mejorar la capacidad de respuesta.

Para alcanzar el Objetivo 3, se realizar la elaboración de protocolos con la intervención de mejorar la capacidad de respuesta para las personas que trabajan en el centro gerontológico dentro de este objetivo se realizara un análisis de los recursos propios que tiene la institución.

## CAPÍTULO V

### 4. Resultado del objetivo 1

#### Identificar Amenazas y Vulnerabilidades en el centro gerontológico de Guaranda

El alcance del objetivo 1 se realiza la ejecución del análisis de amenazas y vulnerabilidades mediante la metodología del diamante la cual nos da un enfoque de la gestión del riesgo para saber cómo actuar mediante un evento adverso.

En el centro gerontológico de la ciudad de Guaranda las Amenazas identificadas han sido los incendios, sismos, accidentes de tránsito, y las fallas geológicas

Mediante la metodología del diamante utilizamos las siguientes matrices ponderando los resultados del nivel de afectación de los riesgos existentes del centro gerontológico de Guaranda.

#### Análisis de Amenazas

**Amenaza.** - Posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural socio-natural o antrópico con potencial para provocar daños sociales, económicos, ambientales.

**Tabla 3:** Identificación de amenazas del Centro Gerontológico de Guaranda

Natural	Antrópicas intencionales	no	Social
<ul style="list-style-type: none"><li>Sismos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Incendios (estructurales, eléctricos, gases inflables).</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Salud</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fallas Geológicas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Accidentes de tránsito</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Económica</li></ul>

**Elaborado por:** Vega & Valencia




**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

## Identificación, descripción y calificación de las amenazas

La identificación, descripción y análisis de amenazas se realizará en la siguiente matriz con ponderaciones dadas respecto a nuestro análisis realizado en el levantamiento de información realizado en el Centro Gerontológico de Guaranda.

**Tabla 4:** Calificación de amenazas

Evento	Comportamiento	Color Asignado	Rango	Nivel
Posible	Fenómeno que puede suceder o que es factible al no existir razones históricas y científicas para decir que no ocurrirá.		2,01 a 3,00	Bajo
Probable	Aquel fenómeno esperado del cual existe razones ,argumentos técnicos científicos para creer que sucederá		1,01 a 2,00	Medio
Inminente	Fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir		0,0 a 1,00	Alto

**Elaborado por:** Vega& Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

Posible: Nunca ha sucedido

**Color Verde**





Probable: Ya ha ocurrido

**Color Amarillo**

Inminente: Evidente, Detectable

**Color Rojo**

**Tabla 5:** Análisis de amenazas

<b>Amenaza</b>	<b>Interno</b>	<b>Externo</b>	<b>Descripción de la amenaza</b>	<b>Calificación</b>	<b>Color</b>	<b>Rango</b>	<b>Nivel</b>
<b>Sismos</b>		<b>X</b>	Movimiento telúrico generado por el desplazamiento de las placas tectónicas	Probable		1,01 a 2,00	<b>Medio</b>
<b>Falla geológica</b>		<b>X</b>	Las fuerzas terrestres actúan sobre una falla lo que genera que se desplacen.	Probable		1,01 a 2,00	<b>Medio</b>
<b>Incendios</b>	<b>X</b>		Fuego de grandes proporciones que destruye aquello que no está destinado a quemarse	Posible		2,01 a 3,00	<b>Bajo</b>
<b>Accidentes de tránsito</b>		<b>X</b>	Evento que ocasiona un daño involuntario	Posible		2,01 a 3,00	<b>Bajo</b>

**Elaborado por:** Vega& Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

## Análisis de Vulnerabilidad

**Vulnerabilidad.** - Incapacidad de insistencia cuando se genera un fenómeno amenazante o la incapacidad para reponerse después que ha ocurrido algún desastre.

El análisis de la vulnerabilidad contempla tres elementos expuestos cada uno de ellos analizados desde tres aspectos (**FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015**)

**Tabla 6:** Elementos y aspectos de vulnerabilidad

1. Personas	2. Recursos	3. Sistemas y procesos	4. Eventos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión organizacional</li><li>• Capacitación y entrenamiento</li><li>• Características de Seguridad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suministros</li><li>• Edificación</li><li>• Equipos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios</li><li>• Sistemas alternos</li><li>• Recuperación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incendios</li><li>• Fallas geológicas</li><li>• Accidentes de tránsito y Sismos</li></ul>

Elaborado por: Vega &Valencia

Fuente: (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

Fecha 08/09/2020

Cada uno de los aspectos se desarrollan mediante una manera cualitativa que permitirá evaluar y calificar como: mala, regular o buena, vulnerabilidad de las personas adultas mayores tanto como de las que trabajan en el centro gerontológico, los recursos, sistemas y procesos de su organización ante cada una de las amenazas identificadas.

### Análisis de vulnerabilidades de las personas

Se analiza la vulnerabilidad de las personas, los aspectos que se contemplan:

Gestión Organización, Capacitación y entrenamiento y por el ultimo características de seguridad



La marcación realiza para la matriz se genera mediante una X la calificación tendrá las siguientes ponderaciones. (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015).

**Parcial = 0,5**

**Si = 1**

**No = 0**

Tabla 7: Interpretación de la vulnerabilidad por cada aspecto

Calificación		Condición			
Bueno		Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,68 a 1			
Regular		Si el Numero de respuestas se encuentra dentro el rango 0,34 a 0,67			
Malo		Si el número de respuestas se encuentra dentro del rango 0 a0,33			
Punto a evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>1. Gestión organizacional</b>					
¿Existe una política general en gestión del riesgo donde se indican lineamientos de emergencia?		<b>X</b>		<b>0</b>	
¿Existe un esquema organizacional para la respuesta a emergencias con funciones y responsables asignados		<b>X</b>		<b>0</b>	No existe ninguna brigadas

(Brigadas, Sistema, Comando de incidentes-SCI, entre otros) y se mantiene actualizado?					
¿Promueve activamente la participación de sus trabajadores en un programa de preparación para emergencias?		<b>X</b>		<b>0</b>	No reciben capacitaciones
¿La estructura organizacional para la respuesta a emergencias garantiza la respuesta a los eventos que se pueden presentar tanto en los horarios laborales como en los no laborales?		<b>X</b>		<b>0</b>	
¿Han establecido mecanismos de interacción con su entorno que faciliten dar respuesta a los eventos que se puedan presentar (	<b>X</b>			<b>1</b>	Existe un mapa de comunitario falta de actualizar datos

Comités de ayuda mutua, Mapa Comunitario de Riesgo)					
¿Existen instrumentos para hacer inspecciones a las áreas para la identificación de condiciones inseguras que puedan generar emergencia?					
Promedio gestión organizacional				<b>1/6 =0,16</b>	<b>Malo</b>

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

Punto a evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>2. Capacitación y Entrenamiento</b>					
¿Cuentan con programa de capacitación en prevención de riesgos?		X		0	No tienen conocimiento sobre gestión de riesgos.
¿Todas las personas que trabajan se han capacitado en prevención de riesgos?		X		0	Solicitar que realicen capacitaciones unas 3 al año.
¿Cuentan con mecanismos de difusión en prevención de riesgos?		X		0	
<b>Promedio Capacitación y entrenamiento</b>				<b>0 /3=0</b>	<b>Malo</b>

Punto para evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>3. Características de Seguridad</b>					
¿Se ha identificado el personal fijo del centro Gerontológico?	X			1	
¿Se han completado acciones específicas teniendo en cuenta la clasificación de la población, preparación y	X			1	

respuesta ante un evento peligroso?					
¿Cuentan con elementos de protección suficiente y adecuada para el personal?		X		0	
¿Cuentan con elementos de protección personal para la respuesta de algún evento adverso?		X		0	
¿Cuenta con un esquema de seguridad física?		X		0	
<b>Promedio Características de Seguridad</b>				<b>2/5=0.40</b>	<b>Regular</b>
<b>Suma total de promedios</b>				<b>= 0.56</b>	<b>ALTA</b>

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha:** 08/09/2020

Calificación = (Promedio suministros Promedio Edificaciones +Promedio equipos) =  
 $0.16+0+0.40 = 0.56$

El resultado es de 0.56 significa que el elemento “Recursos” tiene una vulnerabilidad muy alta.

**Tabla 8:** Análisis de vulnerabilidad de los recursos

Punto a evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>1. Suministros</b>					
¿Cuenta con implementos básicos para la respuesta de acuerdo con la amenaza identificada?		X		0	
¿Cuenta con implementos básicos para la atención de heridos como: camillas, botiquines guantes entre otros?	X			1	
Promedio Suministros				1 / 2 =0.50	Regular

Punto a evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>2. Edificaciones</b>					
¿El tipo de construcción es sismo resistente o cuenta con un refuerzo estructural?		X		0	
¿Existen puertas y muros cortafuego, puertas antipático entre otras características de seguridad?		X		0	
¿Las escaleras de emergencia se			X	0.5	

encuentran en buen estado, poseen doble pasamano, señalización, antideslizantes entre otras características de seguridad?					
¿Están definidas las rutas de evacuación y salidas de emergencia, debidamente señalizadas y con iluminación alterna?	X			1	
¿Tienen identificados espacios para la ubicación de instalaciones de emergencias (Puntos de encuentro, puestos de mando, módulos de estabilización de heridos entre otros)?			X	0.5	
¿Las ventanas cuentan con película de seguridad?		X		0	
Se tienen asegurados o anclados enseres, gabinetes u objetos que puedan caer?		X		0	
<b>Promedio edificaciones</b>				<b>2/7=0.28</b>	<b>Malo</b>

Punto a evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>3. Equipos</b>					
¿Cuenta con sistema de detección y/o monitoreo de la amenaza identificada?		<b>X</b>		<b>0</b>	
¿Cuenta con algún sistema de alarma en caso de emergencia?			<b>X</b>	<b>0.5</b>	
¿Cuenta con algún sistema de control o mitigación de la amenaza identificada?		<b>X</b>		<b>0</b>	
¿Cuenta con un sistema de comunicación internas para la respuesta a emergencias?			<b>X</b>	<b>0.5</b>	
¿Cuenta con medios de transporte para el apoyo logístico una emergencia?			<b>X</b>	<b>0.5</b>	
¿Cuenta con programa de mantenimiento		<b>X</b>		<b>0</b>	



preventivo y correctivo para los equipos de emergencia?					
<b>Promedio Equipos</b>				<b>1.5/6=0.25</b>	<b>Malo</b>
<b>Suma total promedios</b>				<b>1.03</b>	<b>Alta</b>

Elaborado por: Vega& Valencia

Fuente: (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

Fecha: 08/09/2020

### Análisis de vulnerabilidad sistemas y procesos

Tabla 9: Interpretación de la vulnerabilidad por cada aspecto

Calificación	Condición
Bueno	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,68 a 1
Regular	Si el Numero de respuestas se encuentra dentro el rango 0,34 a 0,67
Malo	Si el número de respuestas se encuentra dentro del rango 0 a 0,33

Elaborado por: Vega& Valencia

Fuente: (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

Fecha 08/09/2020

Tabla 10: Interpretación la vulnerabilidad por cada elemento

Rango	Interpretación	Color
<b>0.0 -1.00</b>	<b>Alta</b>	<b>Rojo</b>
<b>1.01-2.00</b>	<b>Media</b>	<b>Amarillo</b>
<b>2.01-3.00</b>	<b>Baja</b>	<b>Verde</b>

Elaborado por: Vega& Valencia

Fuente: (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

Fecha 08/09/2020

Punto a Evaluar	Respuesta			Calificación	Observación
	Si	No	Parcial		
<b>1. Servicios</b>					
¿Cuenta suministros de energía permanente?	X			<b>1</b>	
¿Cuenta suministro de agua permanente?	X			<b>1</b>	
¿Cuenta con un sistema de gestión residuos?		X		<b>0</b>	
¿Cuenta con servicio de comunicaciones internas?			X	<b>0.5</b>	
<b>Promedio Servicios</b>				<b>2.5/4=0.62</b>	<b>Regular</b>

**Elaborado por: Vega& Valencia**

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

Punto a Evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>2. Sistemas alternos</b>					
¿Cuneta con sistemas redundantes para el suministro de agua (Tanque de reserva de agua, Pozos subterráneos ,otros)		X		0	Implementar sistema alternativo
¿Cuenta con sistemas redundantes para suministro de energía(Plantas, eléctricas paneles solares entre otros).		X		0	
¿Cuenta hidrantes internos o externos)		X		0	
<b>Promedio sistemas alternos</b>				<b>0/3=0</b>	<b>Malo</b>

**Elaborado por:** Vega& Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

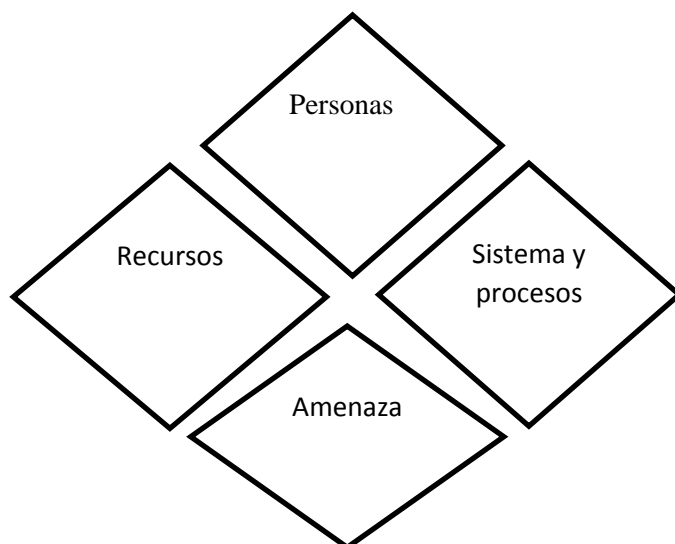
Punto a evaluar	Respuesta			Calificación	Observaciones
	Si	No	Parcial		
<b>3. Recuperación</b>					
¿Tienen identificado los procesos vitales para realizar una evacuación?		<b>X</b>		<b>0</b>	
¿Cuentan con un plan de contingencia de la institución?	<b>X</b>			<b>1</b>	
¿Cuenta con algún sistema de seguros para el personal?	<b>X</b>			<b>1</b>	
¿Tienen aseguradas las edificaciones y los bienes en general para cada amenaza identificada?	<b>X</b>			<b>1</b>	La institución pertenece al estado en caso de una emergencia será trasladado a otras instalaciones
¿Toda la información digital y análoga del centro está asegurada?	<b>X</b>			<b>1</b>	
<b>Promedio Recuperación</b>				<b>4/5=0.80</b>	<b>Bueno</b>
<b>Suma total de promedios</b>				<b>1.42</b>	<b>Media</b>

Elaborado por: Vega & Valencia

Fuente: (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

Fecha 08/09/2020

## Identificación de Riesgo del centro gerontológico de Guaranda



**Riesgo.** - Probabilidad de que produzca un evento y sus consecuencias sean negativas los factores que lo componen son la amenaza y vulnerabilidad (Marti).

### Identificación Amenaza

**Tabla 11:** Identificación Amenaza

Evento	Ponderación	Color
Posible	Nunca ha sucedido	Verde
Probable	Ya ha ocurrido	Amarillo
Inminente	Evidente, detectable	Rojo

**Elaborado por:** Vega& Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

**Tabla 12:** Calificación de Riesgos






Rango	Interpretación	Color
0.0 -1.00	Alta	Rojo
1.01-2.00	Media	Amarillo
2.01-3.00	Baja	Verde

**Elaborado por:** Vega& Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

**Tabla 13:** Calificación de nivel de riesgo

<b>Sumatoria de Rombos</b>	<b>Calificación</b>
<b>3 a 4</b> 	<b>Alto</b>
<b>1 a 2</b>  <b>3 a 4</b> 	<b>Medio</b>
<b>0</b>  <b>1 a 2</b> 	<b>Bajo</b>






**Elaborado por:** Vega& Valencia

**Fuente:** (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

**Fecha** 08/09/2020

**Tabla 14:** Matriz análisis de amenaza y vulnerabilidad

Análisis de Amenaza			Análisis vulnerabilidad															Nivel del riesgo	
Amenaza	Calificación	Color rombo	Personas					Recursos					Sistemas y procesos					Resultado del diamante	Interpretación
			1. Gestión organizacional	2. Capacitación entrenamiento	3. Características de seguridad	Total de vulnerabilidad de personas	Color de rombo personas	1. Suministros	2. Edificaciones	3. Equipos	Total de Vulnerabilidad de recursos	Color Rombo Recursos	1. Servicios	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	Total de vulnerabilidad y procesos	Color rombo sistemas y		
Sismos	Probable		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Medio
Fallas geológicas	Probable		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Medio
Incendios	Posible		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Alto

Accidentes de tránsito	Posible		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Alto
------------------------	---------	---	------	---	------	------	--	------	------	------	------	---	------	---	------	------	---	---	------

Elaborado por: Vega & Valencia

Fuente: (FOPAE, METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO, 2015)

Fecha 08/09/2020



Mediante los resultados de las ponderaciones realizadas identificamos las amenazas y vulnerabilidades del centro gerontológico de Guaranda.

Siendo así el centro gerontológico vulnerable ante sismos, fallas geológicas, incendios y accidentes de tránsito.

A través de los resultados obtenidos podemos analizar que existe un índice ponderado para cada una de las amenazas identificadas, dadas a conocer de la siguiente manera, medio para los sismos y fallas geológicas; alto: incendios y accidentes de tránsito en el centro gerontológico con estos resultados podemos mejorar y disminuir la probabilidad que exista algún evento.

En el resultado obtenido en la identificación de vulnerabilidades del centro gerontológico realizamos el siguiente análisis.

Para el análisis de las vulnerabilidades de las personas, recursos, sistemas y procesos nos dieron a conocer los siguientes resultados.

El resultado obtenido mediante la realización de matrices nos da a conocer que el índice ponderado es sumamente alto para disminuir el efecto debemos mejorar la capacidad del personal que trabaja dentro del centro gerontológico, también realizar intervenciones para recibir capacitaciones sobre temas de gestión de riesgos para saber cómo actuar e intervenir con las personas adultas mayores que se encuentra en dicho centro y adquirir equipos necesarios para realizar un trabajo seguro ante cualquier tipo de evento.

Así como mejorar las instalaciones y obtener recursos para el centro gerontológico esta es un área determinada para 30 personas adultas mayores, existe una insuficiencia alta de recursos para manejar una emergencia.

## **4.2 Resultados del objetivo 2**

**Analizar la capacidad de respuesta del personal que atiende a la población adulta mayor del centro gerontológico ante eventos adversos.**

A través de este proyecto de investigación se realizará el mejoramiento de la capacidad de respuesta en el Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir para adultos mayores de la ciudad de Guaranda, ante una emergencia o eventos peligrosos, teniendo en cuenta los recursos de la institución y la capacidad o conocimientos del personal administrativo, salvaguardando y protegiendo las vidas de los adultos mayores.

Se realizó una ficha al personal administrativo del centro gerontológico en la cual se evaluó los riesgos y desastres al que se encuentra expuesto.

Análisis de datos de la ficha realizada en el Centro Gerontológico.

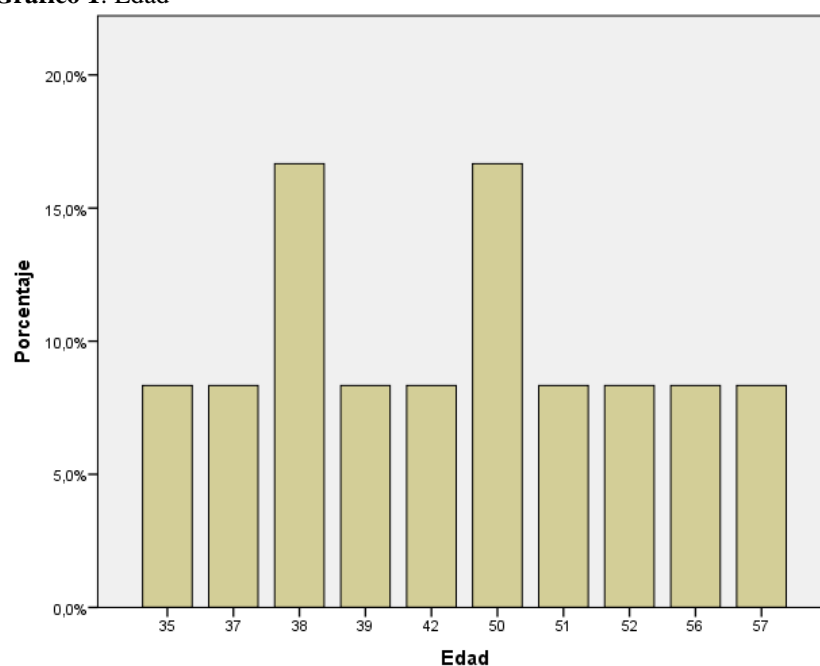
## PREGUNTA 1

Tabla 15: Edad

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
35- 38	3	24,9	24,9	24,9
39- 50	4	33,6	33,6	58,5
51- 57	5	41,5	41,5	100,0
Tota	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 1: Edad



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** Los encuestados responden que, dentro del Centro Gerontológico, se encuentra habitando por los adultos mayores entre 35 a 38 años con un 24,9% seguido de 39 a 50 años con un 33,6% y de 51-57 un promedio de 41,5% años.

**Interpretación:** En el Centro Gerontológico se encuentra un total de 12 personas en el área administrativa, entre un rango de 35 a 57 años de edad.

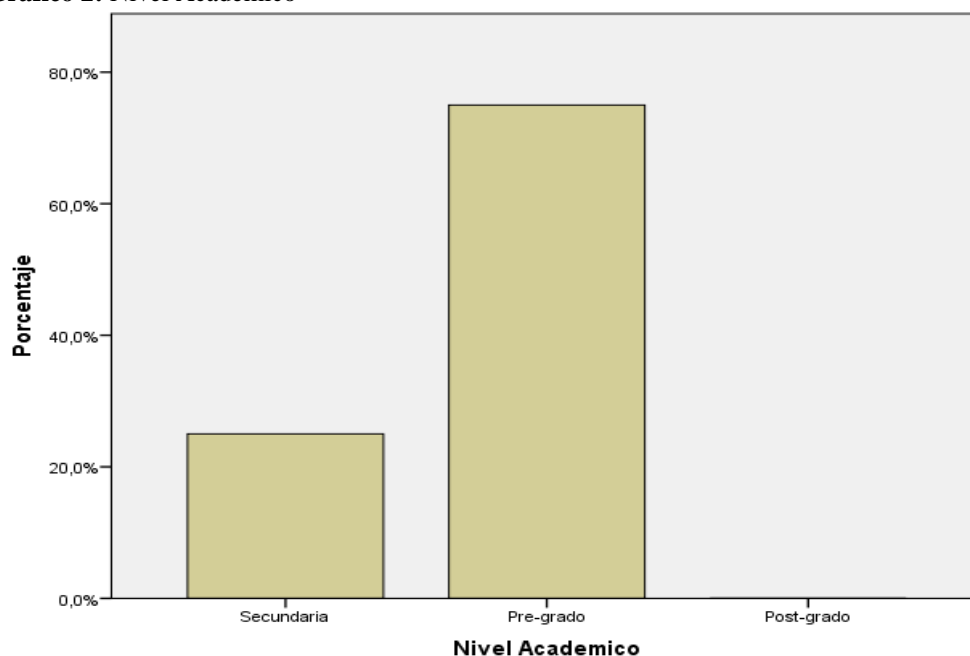
## PREGUNTA 2

**Tabla 16:** Nivel Académico

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Secundaria	3	25,0	25,0	25,0
Pre-grado	9	75,0	75,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 2:** Nivel Académico



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** En el término de educación, la mayor parte de los encuestados poseen un nivel académico pre-grado con el 75%, seguido del 25% con un nivel educativo secundaria.

**Interpretación:** La mayor parte del personal administrativo cuenta con educación de tercer nivel, lo cual tendremos una mejor aportación con sus conocimientos de esta manera fortalecer a la institución.

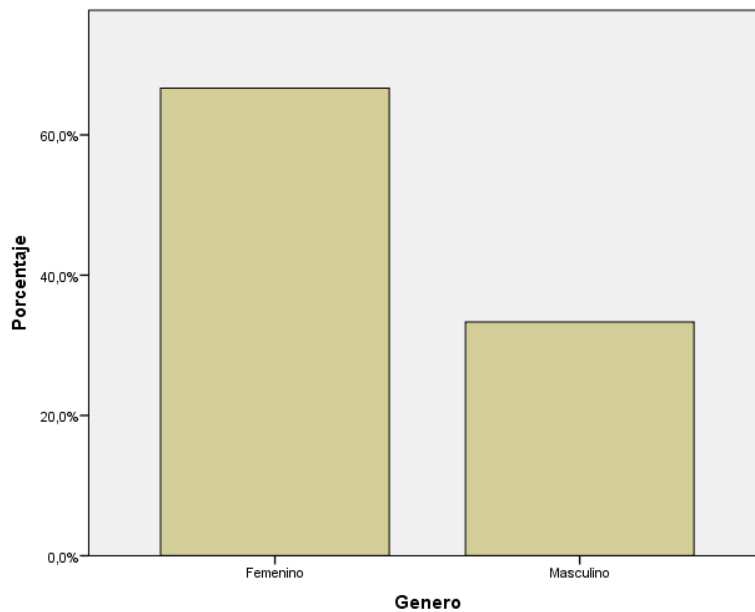
### PREGUNTA 3

Tabla 17: Genero

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	8	66,7	66,7	66,7
Masculino	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 3: Genero



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** En el grafico representa que, en el Centro Gerontológico, trabaja la mayor parte el género femenino con un 66,7% y el 33,3% el género masculino con un total de 12 personas en el área administrativa.

**Interpretación:** En el centro predomina el género femenino, siendo el género masculino con menor porcentaje, en una institución debe haber por igualdad en el personal en la institución.

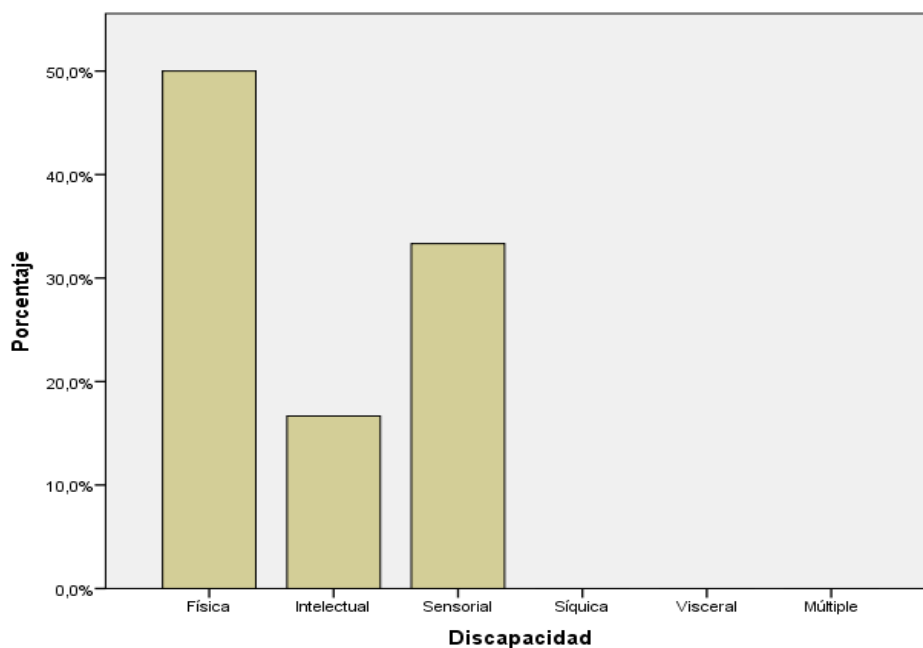
## PREGUNTA 4

Tabla 18: Discapacidad

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Física	6	50,0	50,0	50,0
Intelectual	2	16,7	16,7	66,7
Sensorial	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Grafico 4: Discapacidad



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** En el Centro Gerontológico existen personas adultas mayores con discapacidad del 50% de físico, seguido del 33,3% sensorial y el 16,7% intelectual.

**Interpretación:** Debido a los tipos de discapacidad que tienen los adultos mayores, deben tener mucho control y estar pendientes en realizarles chequeos, de esta manera ayudarles a que su vida sea tranquila y tengan paz.

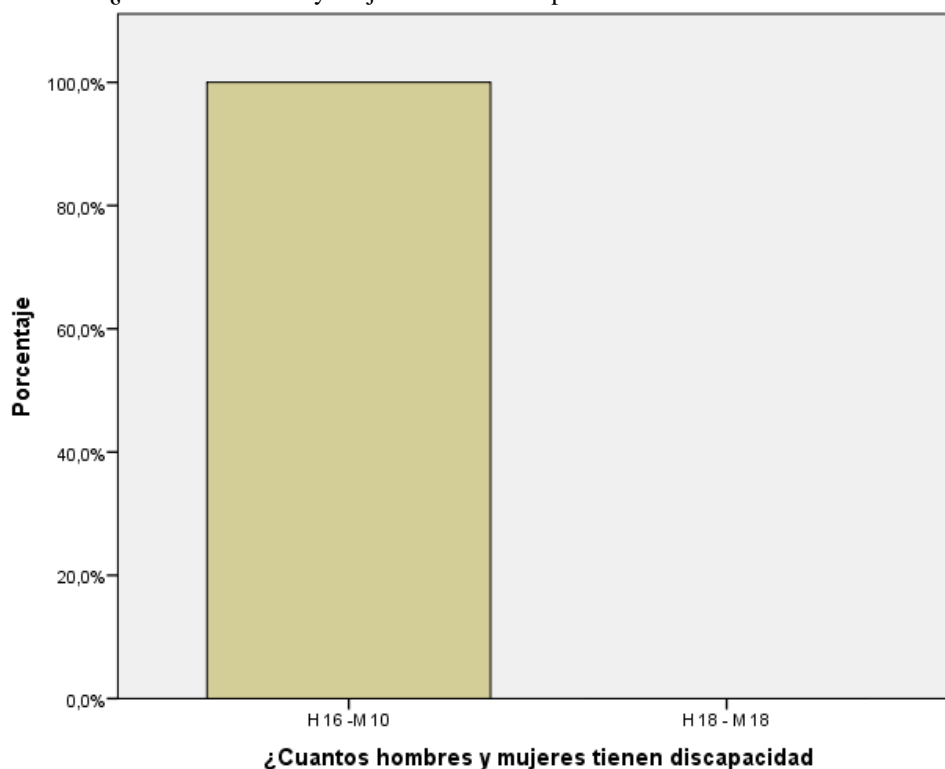
## PREGUNTA 5

Tabla 19: ¿Cuántos hombres y mujeres tienen discapacidad?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
H 16 -M 10	12	100,0	100,0	100,0

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 5: ¿Cuántos hombres y mujeres tienen discapacidad?



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** Los encuestados responden que todos los adultos mayores tienen discapacidad, la mayor parte son hombres con el 75% y mujeres el 25%, con un total de 100% en el Centro Gerontológico.

**Interpretación:** Dentro del grupo de adultos mayores existe más hombres con discapacidad y menos son las mujeres, las autoridades correspondientes deben estar pendiente de cada uno de ellos tanto emocional como físicamente.

## PREGUNTA 6

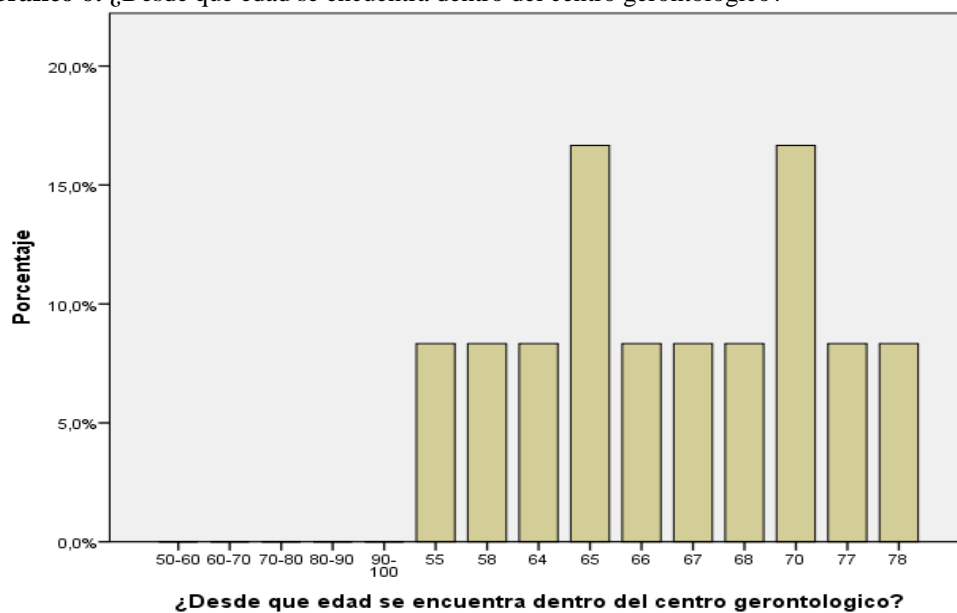
**Tabla 20:** ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
55	1	8,3	8,3	8,3
58	1	8,3	8,3	16,7
64	1	8,3	8,3	25,0
65	2	16,7	16,7	41,7
66	1	8,3	8,3	50,0
67	1	8,3	8,3	58,3
68	1	8,3	8,3	66,7
70	2	16,7	16,7	83,3
77	1	8,3	8,3	91,7
78	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia



**Gráfico 6:** ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?



**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Análisis:** Obtenido la información a través de la ficha nos indica que en el Centro Gerontológico los adultos mayores están desde 55 a 64 años con un 25%, y de 65 a 67 con el 33,3% seguido de 68 a 78 con 41,6% años de edad.

**Interpretación:** En el centro gerontológico los adultos mayores tienen un rango de 55 a 78 años de edad, con un total de 25 personas.

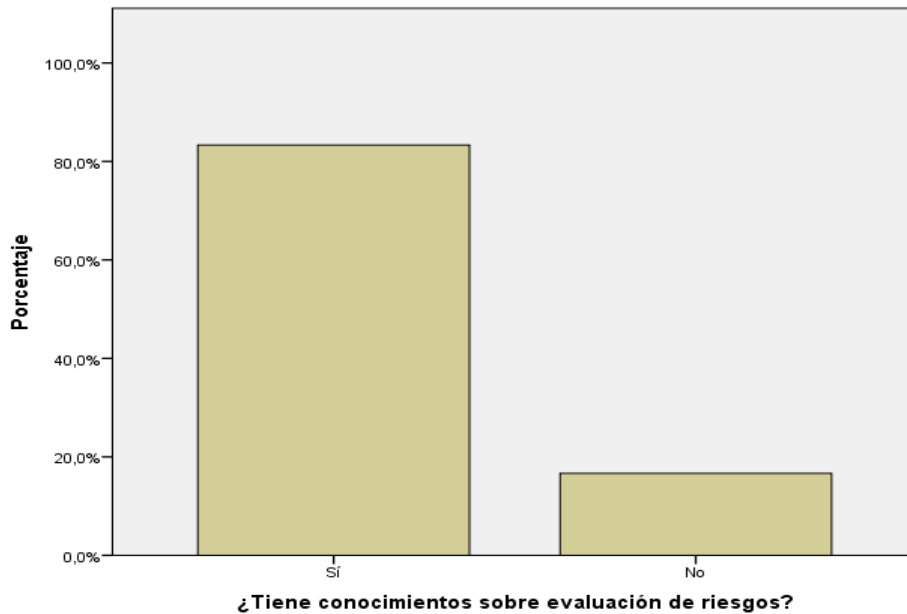
## PREGUNTA 7

Tabla 21: ¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	10	83,3	83,3	83,3
No	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 7: ¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos?



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** En el gráfico nos indica que el 83,3% de las personas si saben sobre evaluación de riesgos, el 16,7% no saben sobre el tema, eso significa que se debe dar charlas, capacitaciones para que las personas que desconocen tengan conocimientos sobre riesgos y de esta manera estén preparadas.

**Interpretación:** Es obligación y responsabilidad de las autoridades realizar una evaluación de riesgos, en la institución porque es una herramienta fundamental para la prevención de daños a la salud y la seguridad de los trabajadores.

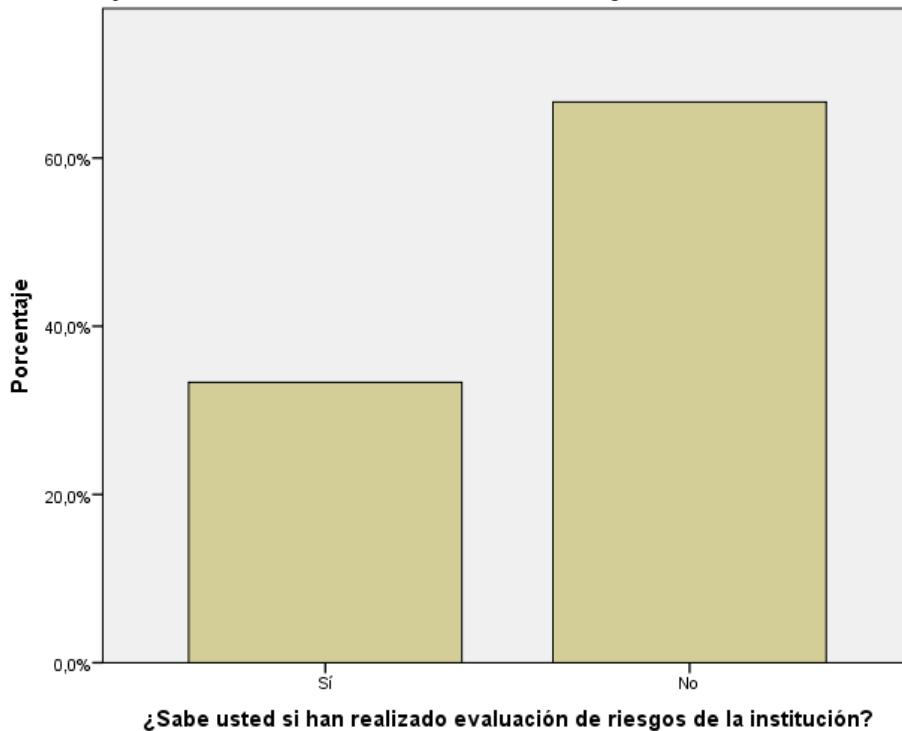
## PREGUNTA 8

Tabla 22: ¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos de la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	4	33,3	33,3	33,3
No	8	66,7	66,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 8: ¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos de la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** A esta pregunta responden con el 33,3% que, si se ha realizado evaluaciones de riesgos y el 66,7% que no, esto nos permite saber que el personal encargado debe realizar, por lo menos una vez al año para que la institución sea menos vulnerable.

**Interpretación:** Es fundamental e importante realizar la evaluación, para identificar los riesgos de la institución de esta manera poder elaborar el plan de contingencia, emergencia.

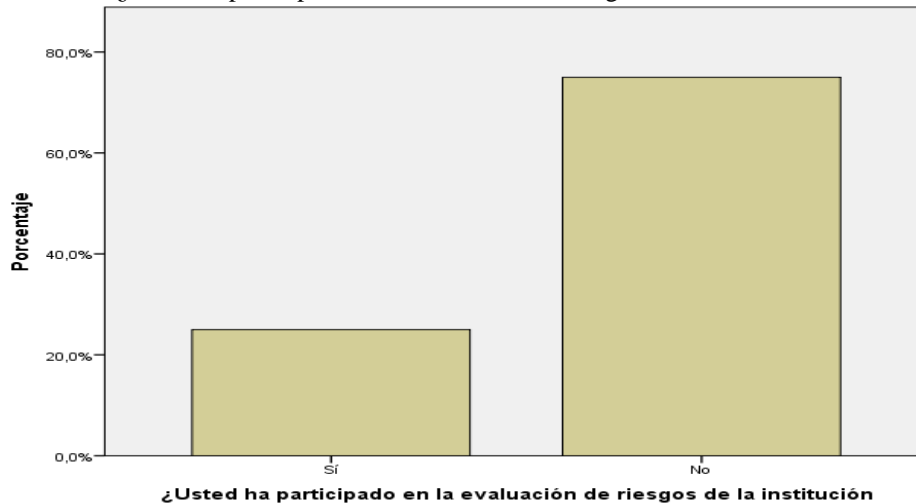
## PREGUNTA 9

**Tabla 23:** ¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	3	25,0	25,0	25,0
No	9	75,0	75,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 7:** ¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En la representación del gráfico se indica que el 25%, si ha participado en la evaluación de riesgos y el 75%, no lo han hecho. Se debe integrar a todo el personal de la institución para que de esta manera sepan cómo, para que y porque se debe realizar la evaluación.

**Interpretación:** La participación del personal administrativo en la evaluación de riesgo es fundamental, porque los propios trabajadores mediante sus conocimientos producto de los años de experiencia en su actividad, y por ser los que verdaderamente sienten los efectos positivos y negativos, de los riesgos a los que están expuestos en su ámbito laboral y su entorno.

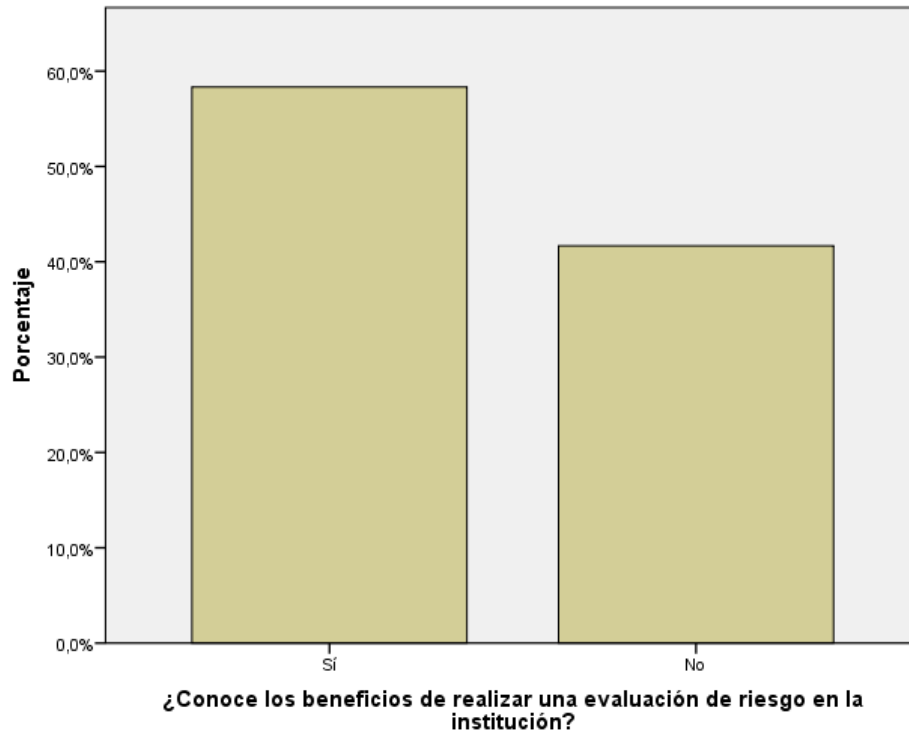
## PREGUNTA 10

**Tabla 24:** ¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	7	58,3	58,3	58,3
No	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 8:** ¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo en la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** Se puede visualizar en la representación gráfica con el 58,3% si saben los beneficios de realizar una evaluación de riesgos en el Centro Gerontológico, y el 41,7% no lo sabían.

**Interpretación:** A medida que se conozcan los posibles efectos de los riesgos, mejores serán las estrategias propuestas para sobrellevarlos. Si estas estrategias son previamente planeadas estarán dirigida la institución hacia un objetivo claro.

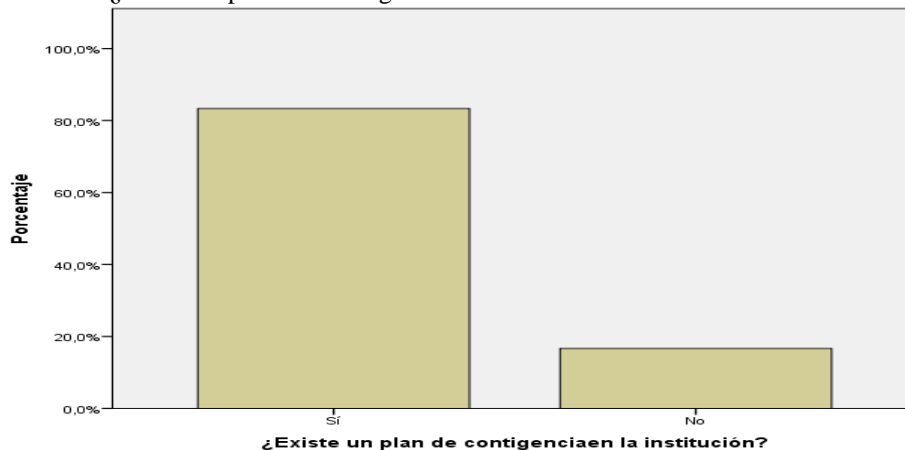
## PREGUNTA 11

**Tabla 25:** ¿Existe un plan de contingencia en la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	10	83,3	83,3	83,3
No	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 9:** ¿Existe un plan de contingencia en la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

Se realizó esta pregunta a los trabajadores y respondieron con el 83,3% que existe un plan de contingencia en la Institución y el 16,7% no saben, todo el personal administrativo debe saber que existe este documento, para ponerlo en práctica en situaciones peligrosas.

### Interpretación:

Debido al porcentaje con mayor puntuación, dice que, si existe un plan de contingencia en la institución, esto les permite organizarse, reducir los riesgos y tomar medidas para poder prevenir y responder de manera adecuada a los desastres.

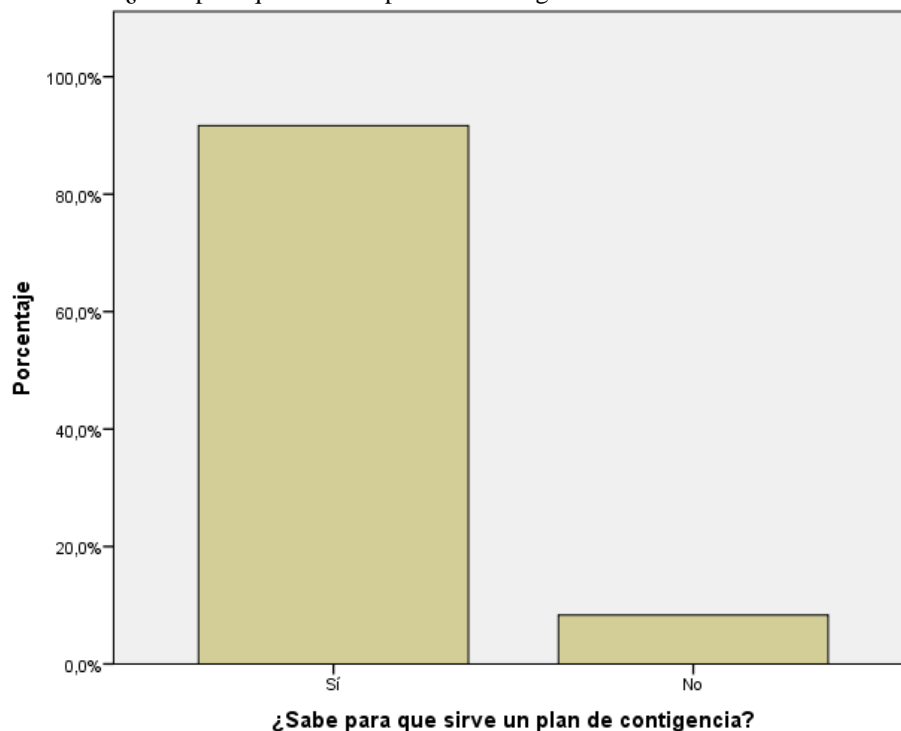
## PREGUNTA 12

Tabla 26: ¿Sabe para qué sirve un plan de contingencia?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	11	91,7	91,7	91,7
No	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 10: ¿Sabe para qué sirve un plan de contingencia?



Elaborado por: Vega & Valencia

**Análisis:** De acuerdo a la encuesta tomada al personal con el 91,7% si sabe para qué sirve un plan de contingencia y el 8,3% no saben, lo que demuestra que todo el personal no está capacitado para responder a un evento peligroso.

**Interpretación:** Mediante este documento pueden saber el trabajador a los riesgos que están expuestos, además de ser una manera de estandarizar la reacción que deben tener las personas que se encuentran en el momento de una emergencia en la institución.

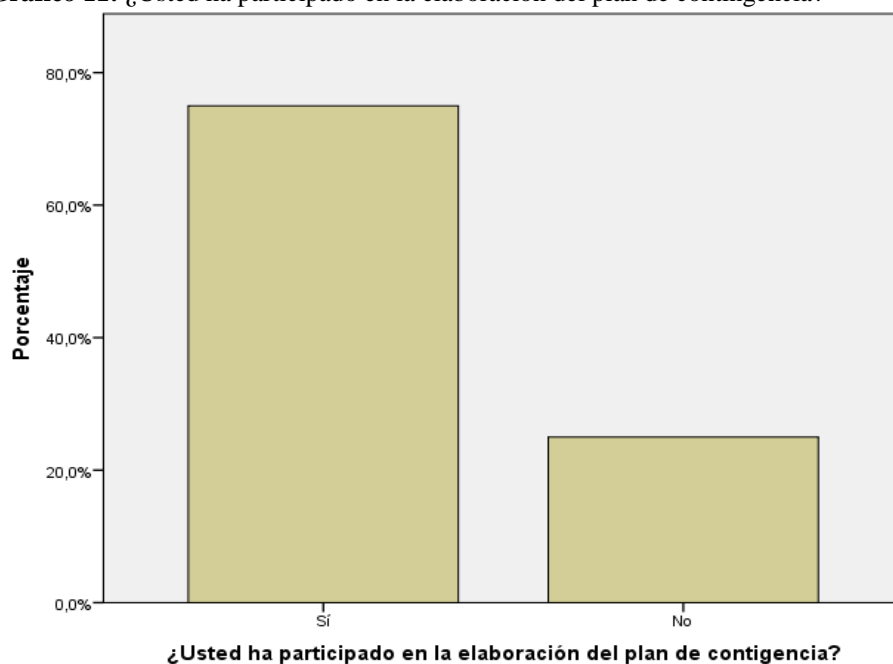
### PREGUNTA 13

Tabla 27: ¿Usted ha participado en la elaboración del plan de contingencia?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	9	75,0	75,0	75,0
No	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 11: ¿Usted ha participado en la elaboración del plan de contingencia?



Elaborado por: Vega & Valencia

#### Análisis:

Las respuestas de los encuestados a esta pregunta fueron con el 25%, no han participado en la elaboración del plan de contingencia y el 75%, si lo han hecho.

**Interpretación:** Dentro del plan de contingencia, es muy importante que todos los miembros de la institución se integren para la elaboración, de esta manera sabrán cómo actuar y cómo hacer uso del recurso que tiene la institución ante una situación peligrosa.



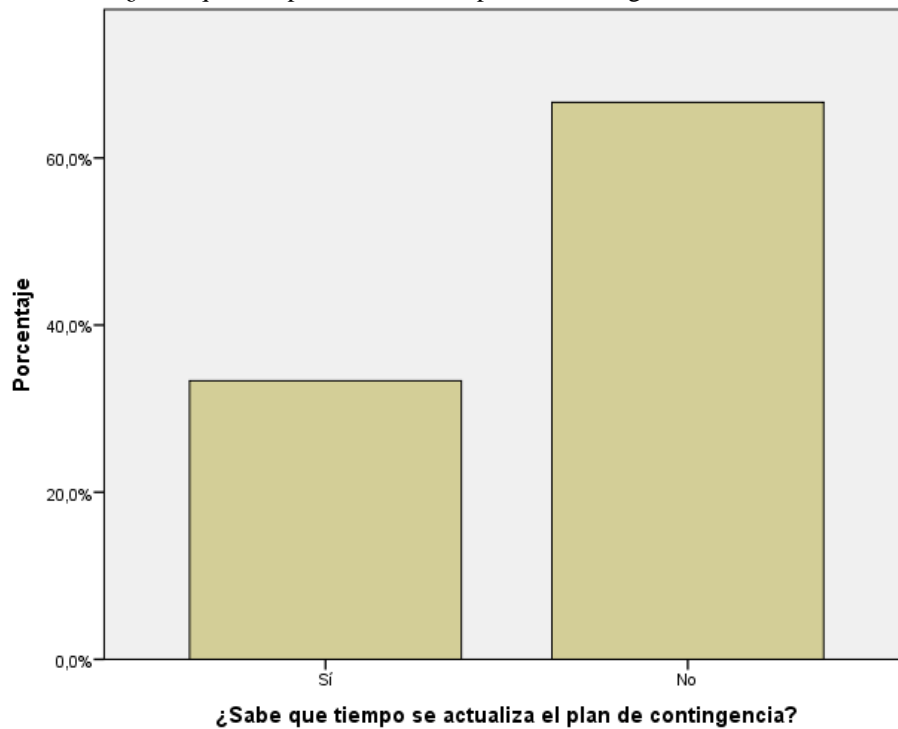
## PREGUNTA 14

Tabla 28: ¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	4	33,3	33,3	33,3
No	8	66,7	66,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 12: ¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 33,3% si sabe cada que tiempo se actualiza el plan de contingencia y el 66,7% respondieron no saben.

**Interpretación:** Es indispensable actualizar el plan de contingencia por lo menos una vez al año, porque en el momento de una emergencia no se podría tomar decisiones.

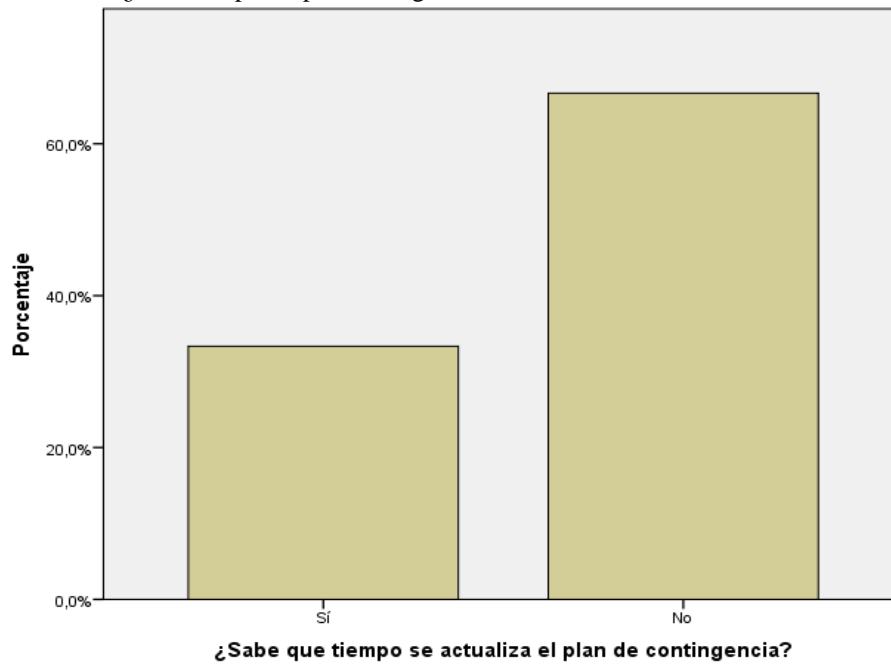
## PREGUNTA 15

Tabla 29: ¿Usted ha participado en algún simulacro?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	6	50,0	50,0	50,0
No	6	50,0	50,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 13: ¿Usted ha participado en algún simulacro?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa que el 50% han participado en un simulacro y el 50% no lo ha hecho.

**Interpretación:** Los simulacros tienen una gran importancia para conseguir una buena formación en situaciones de emergencia y prevención, así como para conocer las capacidades de reacción y actuación del personal, de este modo podemos comprobar la eficacia y eficiencia de los trabajadores.

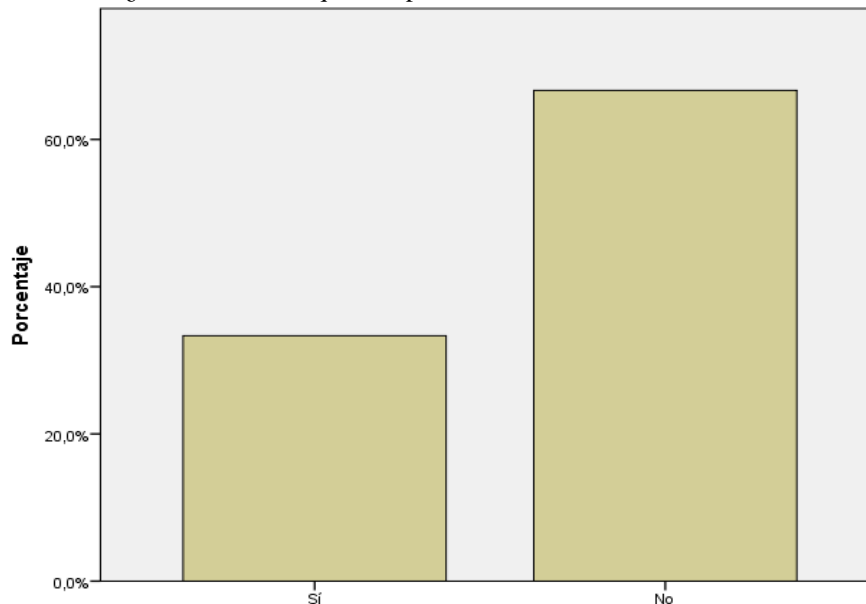
## PREGUNTA 16

Tabla 30: ¿Sabe usted cada que tiempo se realizan los simulacros?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	1	8,3	8,3	8,3
No	11	91,7	91,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 14: ¿Sabe usted cada que tiempo se realizan los simulacros?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

Los encuestados responden con el 8,3% saben cada que tiempo se realizan los simulacros y el 91,7% dicen que no saben, es decir que la institución no está preparada ante evento peligro inesperado.

**Interpretación:** Según las leyes, dependiendo del tipo de institución, los simulacros se realizan. De hecho, toda institución deber realizar como mínimo un simulacro al año, para que sirva de ejemplo y de esta manera poder mejorar las estrategias en el plan contingencia.

## PREGUNTA 17

Tabla 31: ¿Existe brigadas en la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	4	33,3	33,3	33,3
No	8	66,7	66,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 15: ¿Existe brigadas en la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

De acuerdo a la encuesta el personal responde con el 33,3% que si existen brigadas en la institución y el 66,7% respondieron que no hay. Con respuesta de la pregunta anterior con acuerdo que la institución es vulnerable.

**Interpretación:** De acuerdo al plan de contingencia las brigadas de respuesta en una institución son necesarias para enfrentar a las emergencias o desastres. Las brigadas es un grupo de personas organizadas debidamente capacitadas en medidas de preparación y de respuesta ante una emergencia con el fin de salvaguardar la vida.

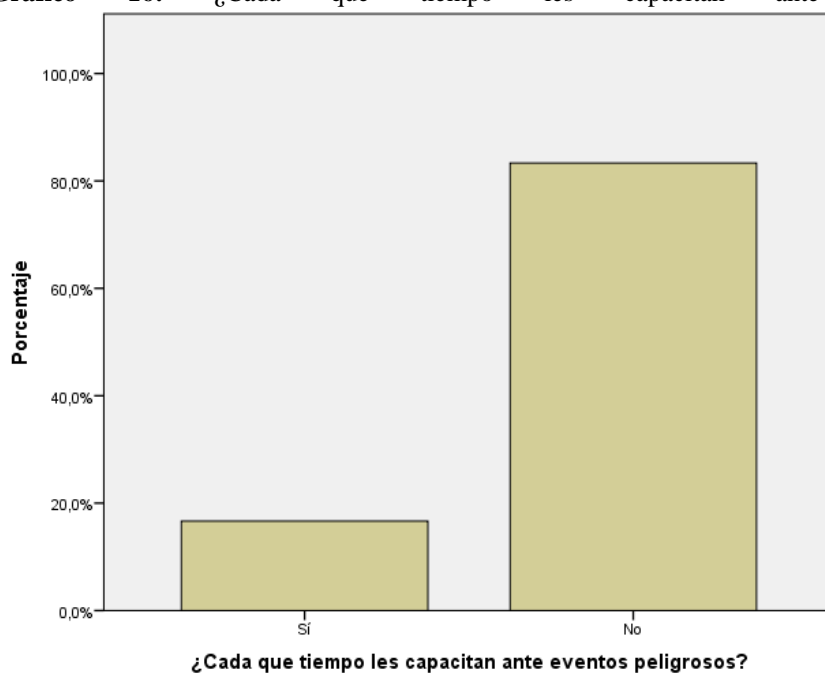
## PREGUNTA 18

**Tabla 32:** ¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	2	16,7	16,7	16,7
No	10	83,3	83,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 16:** ¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico representa con el 16,7% si les capacitan ante eventos peligrosos y el 83,3% no les reciben capacitaciones.

**Interpretación:** Es de vital importancia capacitar al personal, sobre eventos peligrosos para que, de esta manera, sepan cómo actuar ante un evento peligroso y de esta manera salvaguardar su vida y de los adultos mayores.

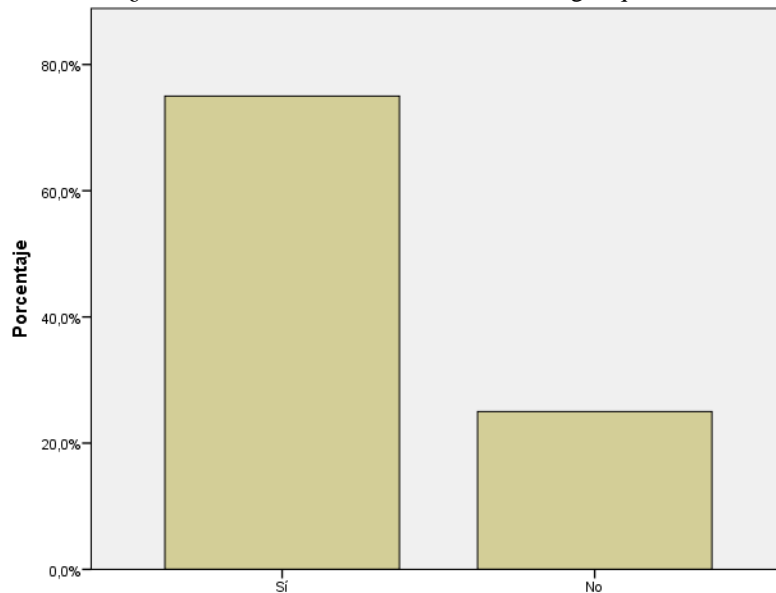
## PREGUNTA 19

**Tabla 33:** ¿Conoce usted si han identificado los riesgos que existen en la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	9	75,0	75,0	75,0
No	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Grafico 19:** ¿Conoce usted si han identificado los riesgos que existen en la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

Con la mayor parte los encuestados responden con el 75% si se ha identificado los riesgos que existen en la institución, y el 25% no lo saben.

**Interpretación:** En la elaboración del plan de contingencia, está establecido los riesgos más latentes que pueden suceder en la institución, es por eso que se debe capacitar al personal administrativo, para que sepan cómo estar preparado en caso de materializarse un evento peligroso.

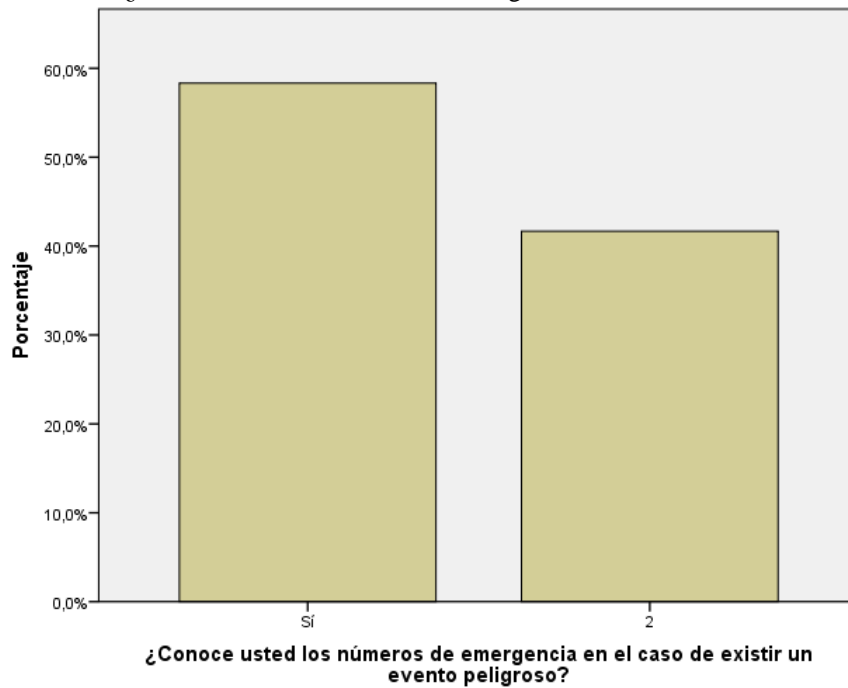
## PREGUNTA 20

**Tabla 34:** ¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligroso?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	7	58,3	58,3	58,3
2	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 17:** ¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligroso?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa que el 58,3% sí saben los números de emergencia y el 41,7% no saben a quién llamar en caso de suceder una emergencia.

**Interpretación:** En todas las instituciones se debe colocar una señalética, clara y visible los números de emergencia para que todas las personas, que transcurran por la institución puedan observar.

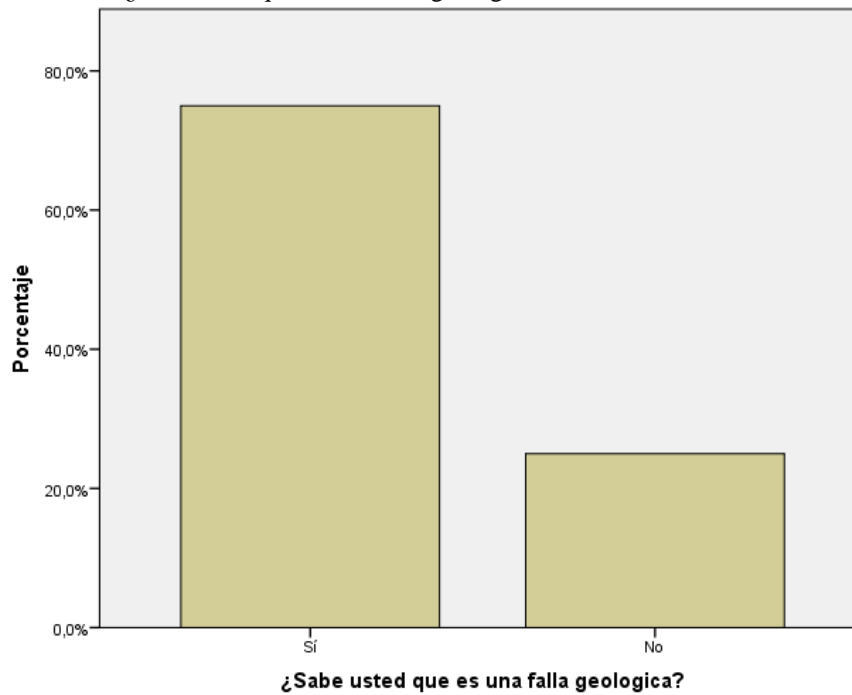
## PREGUNTA 21

**Tabla 35:** ¿Sabe usted que es una falla geológica?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	9	75,0	75,0	75,0
No	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 18:** ¿Sabe usted que es una falla geológica?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 75,0% si sabe que es una falla geológica y el 25,0% no lo saben. Como anteriormente mencionábamos que deben capacitar a las personas encargadas sobre estos temas para que sepan y tengan conocimientos.

**Interpretación:** Una falla geológica es una fractura en la corteza terrestre a lo largo de la cual se mueven los bloques rocosos que son separados por ella.



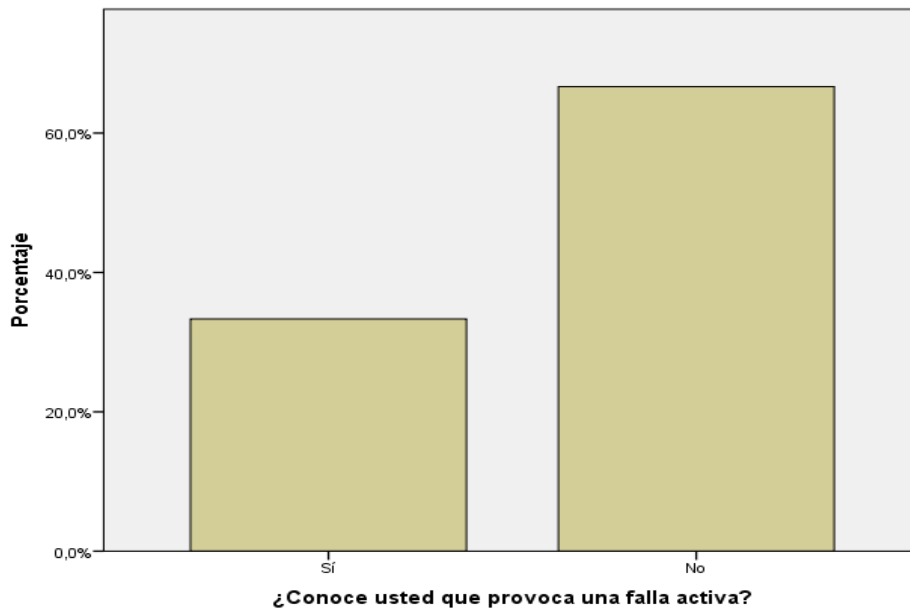
## PREGUNTA 22

Tabla 36: ¿Conoce usted que provoca una falla activa?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	4	33,3	33,3	33,3
No	8	66,7	66,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 19: ¿Conoce usted que provoca una falla activa?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 33,3% si saben las causas que provocan una falla activa y el 66,7% no lo saben. De igual manera son temas que deben incluirse en las capacitaciones de la persona encargada del departamento de Gestión de Riesgos.

**Interpretación:** Cuando se aplican esfuerzos sobre una roca, ésta, dependiendo del tipo de roca y de las condiciones ambientales de temperatura y presión, se comportará en forma más o menos elástica o plástica.

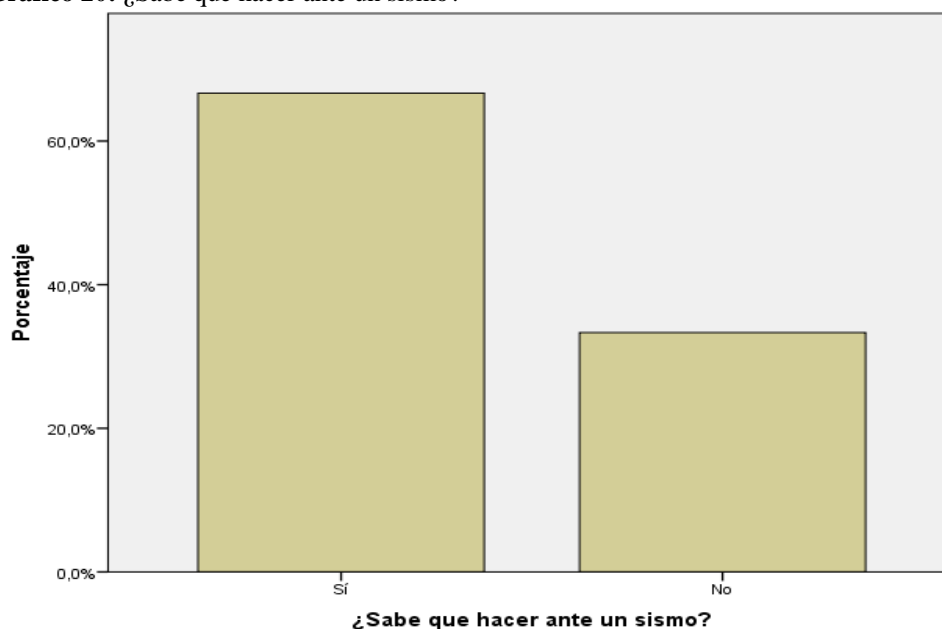
## PREGUNTA 23

Tabla 37: ¿Sabe qué hacer ante un sismo?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	8	66,7	66,7	66,7
No	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 20: ¿Sabe qué hacer ante un sismo?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 66,7% si sabe qué hacer ante un sismo y el 33,3% no saben cómo actuar ante un sismo. No es posible predecir cuándo y dónde se producirá un sismo, pero estar preparado e informado sobre qué hacer en el momento crítico puede salvar nuestra vida.

**Interpretación:** El plan de contingencia se debe poner en práctica, para evitar que más riesgos se produzcan y de esta manera tratar de ayudar a dar respuesta a las personas más vulnerables de la institución.

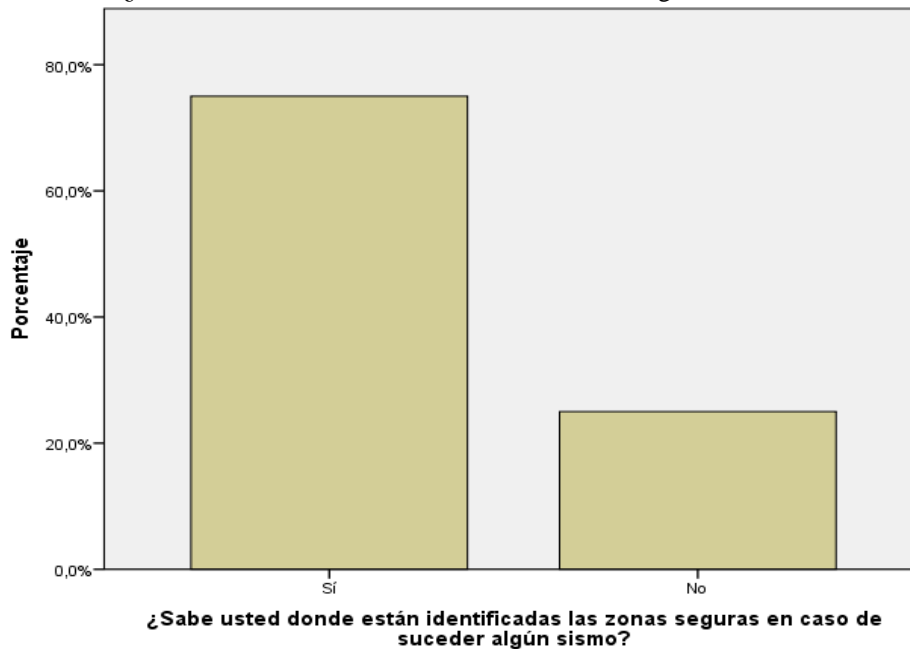
## PREGUNTA 24

**Tabla 38:** ¿Sabe usted donde están identificadas las zonas seguras en caso de suceder algún sismo?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	9	75,0	75,0	75,0
No	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 21:** ¿Sabe usted donde están identificadas las zonas seguras en caso de suceder algún sismo?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 75,0% si saben dónde están identificadas las zonas seguras en caso de suceder algún sismo y el 25,0% no saben. Es muy importante que todas las personas se involucren en la elaboración del plan de contingencia porque mediante los ejercicios, de los simulacros ya pueden despejar las dudas que tengan.

**Interpretación:** Las zonas seguras son aquellas que ofrecen mayores garantías para estar más seguros, en caso de una catástrofe como los sismos y se debe acudir a ellas, si no es posible salir al exterior.

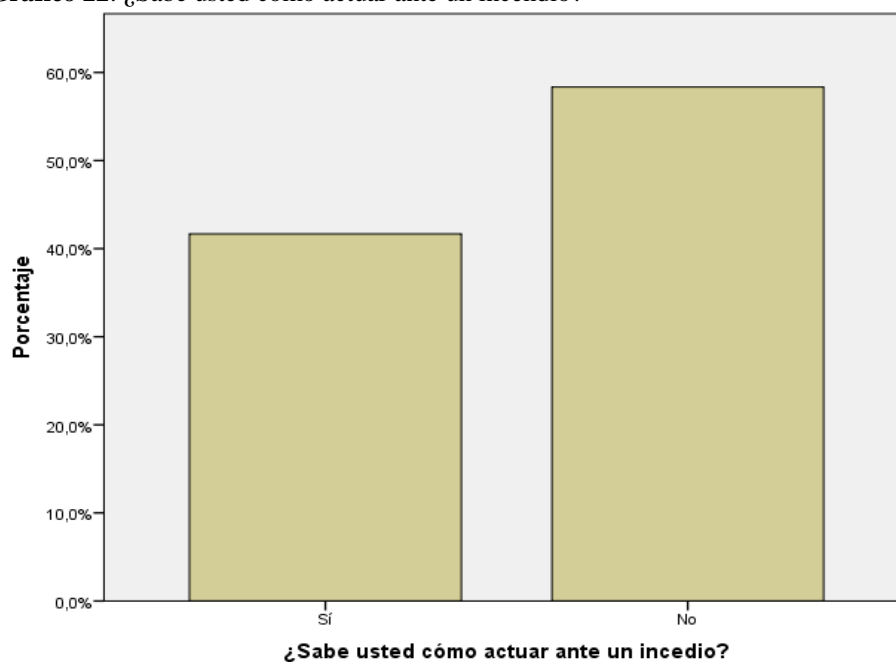
## PREGUNTA 25

Tabla 39: ¿Sabe usted cómo actuar ante un incendio?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	5	41,7	41,7	41,7
No	7	58,3	58,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 22: ¿Sabe usted cómo actuar ante un incendio?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 41,7% si saben cómo actuar ante un incendio y el 58,3% no saben.

**Interpretación:** Es fundamental, ante todo salvar la vida de todas las personas de la institución, ejecutando el plan de actuación, donde se contemple la evacuación total de una institución. Este plan debe ser confiable, práctico, coordinado y supervisado por personal especializado.

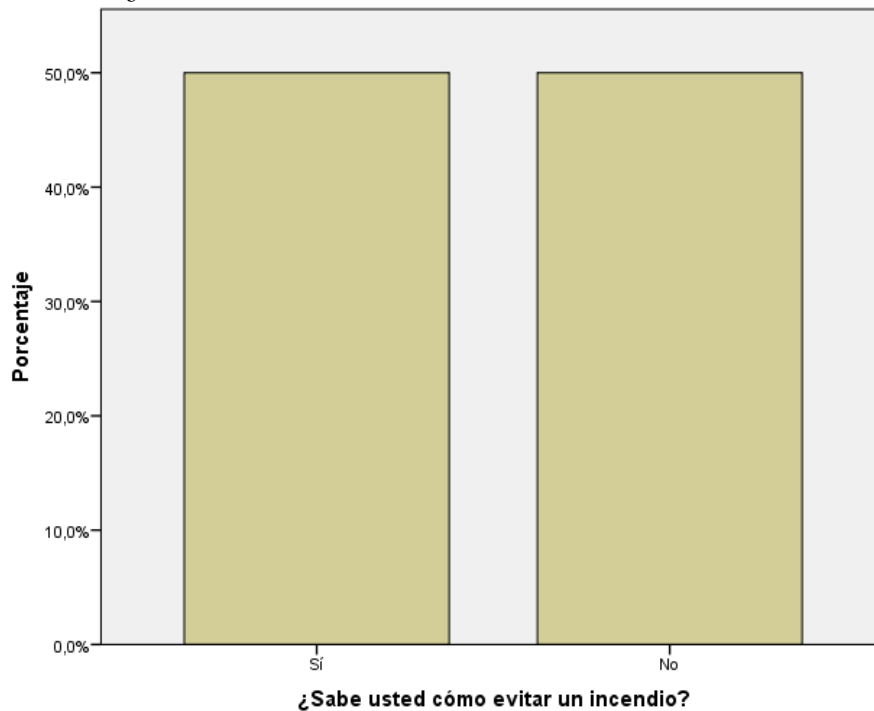
## PREGUNTA 26

Tabla 40: ¿Sabe usted cómo evitar un incendio?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	6	50,0	50,0	50,0
No	6	50,0	50,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 23: ¿Sabe usted cómo evitar un incendio?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa que el 50,0% de los encuestados responde que sí sabe cómo evitar un incendio y el 50,0% no saben.

**Interpretación:** Para evitar que se produzca un incendio, en la institución deben revisar las instalaciones eléctricas que estén en buen estado, ubicar los cilindros en una zona segura, los extintores deben estar recargados y colocados en una zona accesible para todo el personal de esta manera se reduce la vulnerabilidad en la institución.

## PREGUNTA 27

Tabla 41: ¿Existe fluidez de tránsito cerca de la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	8	66,7	66,7	66,7
No	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

Gráfico 27: ¿Existe fluidez de tránsito cerca de la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el gráfico se representa con el 66,7% si existe fluidez de tránsito cerca de la institución y el 33,3% no saben.

**Interpretación:** Para evitar la fluidez del tráfico deben gestionar las autoridades correspondientes, control y vigilancia de la policía, colocación de semáforos y de esta manera evitar daños a la institución.

## PREGUNTA 28

**Tabla 42:** ¿Conoce usted si hay semaforización en las calles cerca de la institución?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	6	50,0	50,0	50,0
No	6	50,0	50,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Elaborado por: Vega & Valencia

**Gráfico 28:** ¿Conoce usted si hay semaforización en las calles cerca de la institución?



Elaborado por: Vega & Valencia

### Análisis:

En el siguiente gráfico se representa que un 50,0% respondió que sí existe semaforización en las calles cerca de la institución y el 50,0% no sabe.

**Interpretación:** Es muy importante que exista semaforización cerca de la institución, para evitar cualquier tipo de accidentes de tránsito y evitar poner en peligro el bienestar de los adultos mayores. Los semáforos son importantes porque permiten regular el flujo de vehículos y peatones en las vías, facilitando el orden y la seguridad de los habitantes.

## **Análisis de la capacidad de respuesta del personal que atiende a la población adulta mayor del centro gerontológico ante eventos adversos.**

Mediante el levantamiento de información a través de las fichas y el análisis de datos realizado en el programa **SPPS** “software estadístico”, la guía operativa del modelo de atención y gestión espacios alternativos, del buen vivir para el adulto mayor y la norma técnica población adulta mayor, nos permite analizar la información obtenida.

El Centro Gerontológico tiene como objetivo de garantizar la calidad de la prestación de los servicios de atención integral, para adultos mayores, por ello que debe cumplir con la norma técnica, de obligatorio cumplimiento, con sus estándares de calidad para regular el funcionamiento de los servicios de atención gerontológica mediante atención directa y/o por convenios.

El Centro Gerontológico debe prevalecer la vida, la integridad física y el bienestar de las personas adultas mayores, los Centros deberán estar en capacidad de prevenir el peligro, y minimizar los riesgos y responder a emergencias a través estrategias y medidas de seguridad.

A través del conjunto de acciones, se asegura el proceso de prevención, protección y restitución de los derechos de la población adulta mayor dentro de un entorno familiar, comunitario y social y se atiende sus necesidades, sociales y culturales, para la promoción del envejecimiento positivo.

El Centro debe estar equipado mediante medicinas e insumos etiquetadas y almacenadas, señaléticas de advertencia, prohibición, obligaciones, equipos contra incendios, salvamento o socorro, sirenas, detectores de humo, colocar puertas que se habrá hacia adentro y afuera, las salidas de emergencia libres, funcionamiento de las instalaciones sanitarias y eléctricas, iluminación en toda la institución etc. Es decir que deben cumplir todas las indicaciones que están en la guía la guía operativa del modelo de atención y gestión espacios alternativos, del buen vivir para el adulto mayor y la norma técnica población adulta mayor, para que esté preparado ante un evento peligroso.

El Centro Gerontológico de la ciudad Guaranda de acuerdo a los análisis, recopilación e investigación, el Centro es vulnerable a los riesgos identificados porque no cumple con las normas y leyes que indica el Ministerio de Inclusión Económica y Social.



### **4.3 Resultados del objetivo 3**

#### **Elaborar protocolos de actuación ante eventos adversos para grupos de atención prioritaria (Adulto mayor).**

“Las unidades de atención Gerontológicas residenciales deberán contar con un plan de gestión de riesgos enmarcado en las normas y disposiciones emitidas por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, así como normativas afines estipuladas por otras instituciones sobre este tema (Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, Ministerio de Salud, Cuerpo de Bomberos, Ministerio de Ambiente)” (Social, 2013 - 2014).

Para la elaboración de protocolos de seguridad ante eventos peligrosos en el Centro Gerontológico de la ciudad de Guaranda se ha realizado un levantamiento de información por cada uno de los puestos de trabajo, para identificar los riesgos, a los que están expuestos, permitiéndonos realizar el plan de contingencia en el cual está determinado por las áreas del centro gerontológico, así como su distribución para la actuación si ocurriera un evento peligroso.

Conjuntamente realizamos la colocación de señalética; el centro gerontológico no contaba con ellas, lo cual permite complicaciones para el momento de realizar una evacuación sin saber cómo identificar las salidas de emergencias y los puntos claves para tener una mayor accesibilidad en el momento de realizar una evacuación ante una emergencia.



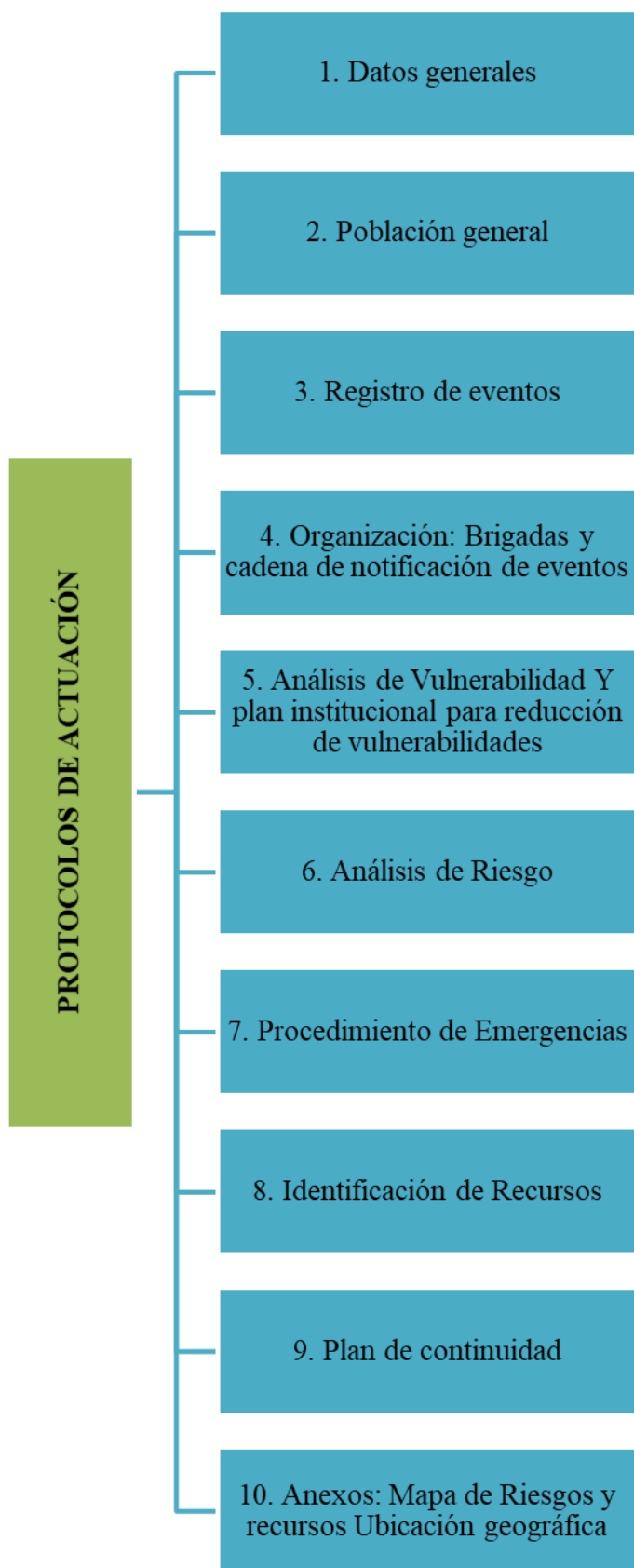
**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PARA DESASTRES Y GESTIÓN DEL RIESGO**



2020

-2021

**Grafico 24:** Protocolos de actuación



**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fecha:** 08/09/2020

## 1. DATOS GENERALES:

Tabla 43: Información general

<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	13-08-2020
<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>	Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir para Adultos Mayores “Amawta Wasi Samay”
<b>MODALIDAD DE ATENCIÓN:</b>	Matutina
<b>ZONA:</b>	5
<b>DISTRITO:</b>	02D01
<b>PROVINCIA:</b>	Bolívar
<b>CANTÓN:</b>	Guaranda
<b>PARROQUIA:</b>	Veintimilla
<b>DIRECCIÓN:</b>	Cándido Rada y Eloy Alfaro
<b>TELÉFONOS DE LA INSTITUCIÓN:</b>	032982811
<b>CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL:</b>	<a href="mailto:Mirian.moyano@inclusion.gob.ec">Mirian.moyano@inclusion.gob.ec</a>
<b>NOMBRE DEL DIRECTOR:</b>	Lic. Segundo Manuel Rochina
<b>TELÉFONOS DEL DIRECTOR:</b>	0981927316
<b>REPRESENTANTES DE GESTIÓN DE RIESGOS</b>	Ing. Víctor Tapia
<b>ÁREA DE CONSTRUCCIÓN:</b>	Propia
<b>ÁREA DEL TERRENO:</b>	Relleno
<b>VÍAS DE ACCESO:</b>	Av. Cándido Rada y Eloy Alfaro
<b>HORA DE ATENCIÓN</b>	8 AM-12 PM : 2PM-5PM

Elaborado por: Vega & Valencia

Fecha: 08/09/2020

## 2. POBLACIÓN GENERAL

Dentro del centro Gerontológico se encuentra habitado por 25 personas adultas mayores entre mujeres y hombres en el rango de 50 hasta 90 años de edad. Mediante la información recolectada realizamos el registro de los adultos mayores que se encuentran dentro del centro gerontológico de la ciudad de Guaranda.

Al momento cuentan con un personal de 12 personas que trabajan en diferentes áreas del centro.

**Tabla 44:** Registro del adulto mayor

Numero	Nombre	Genero
1.	Castro Rosa	Masculino
2.	Chileno Chileno María Juana	Femenino
3.	Coles Chacha María Gregoria	Femenino
4.	Coles Sisa Rosa	Femenino
5.	Gortaire Solórzano Ana Cleofe	Femenino
6.	Quinaloa Ponce María Mercedes	Femenino
7.	Álvarez Miguel	Masculino
8.	Araña Robalino Segundo Arturo	Masculino
9.	Benavidez Mariscal Segundo Ruperto	Masculino
10.	Briones Briones Ramón Antonio	Masculino
11.	Caiza Chulco Segundo Manuel	Masculino
12.	Cambo Cusqui José Andaco	Masculino
13.	Chileno Chileno	Masculino
14.	Espín Apunte Ángel Eduardo	Masculino

15.	Guajan José Antonio	Masculino
16.	Guamán Francisco	Masculino
17.	Guato Chifla Julio Cesar	Masculino
18.	Monar Benavides José Vicente	Masculino
19.	Morales Ángel Custodio	Masculino
20.	Pérez Rivera Misael Salomón	Masculino
21.	Ríos Carrera Ángel Rupercio	Masculino
22.	Romero Chela José Vicente	Masculino
23.	Quiroz Ramos Manuel Elías	Masculino
24.	Ramón Borja Carmen Dolores	Femenino
25.	Rivadeneira Abrahan Ludgerio	Masculino

**Elaborado por:** Vega & Valencia

Fecha: 08/09/2020

### 3. REGISTRO DE EVENTOS

El centro gerontológico no cuenta con ningún registro de eventos ocurridos.

**Tabla 45:** Registro de eventos adversos

<b>Fecha</b>	<b>Evento</b>	<b>Daño o afectación suscitada</b>	<b>Acciones desarrolladas</b>
<b>Sin registro</b>	Sismos	Ninguna afectación	No se a tomado ninguna acción porque no tiene registros de haber ocurrido algún evento
<b>Sin registro</b>	Incendios	Ninguna afectación	No se a tomado ninguna acción porque no tiene registros de haber ocurrido algún evento
<b>Sin registro</b>	Fallas geológicas	Ninguna afectación	No se a tomado ninguna acción porque no tiene registros de haber ocurrido algún evento
<b>Sin registro</b>	Accidentes de	Ninguna	No se a

	transito	afectación	tomado ninguna acción porque no tiene registros de haber ocurrido algún evento
--	----------	------------	--

**Elaborado por:** Vega & Valencia



#### 4. ORGANIZACIÓN: BRIGADAS Y CADENA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS

**Tabla 46:** Integrantes de las brigadas

<b>Brigadas</b>	<b>Nombres</b>	<b>Departamento/ Área</b>	<b>Teléfono de contacto</b>
<b>De Respuesta (Protección civil, contra incendios, búsqueda y rescate)</b>	Lic. Martha Guingla	Cuidado diario	0980091291
	Lic. Janeth Ramírez	Área de Salud	0991808951
	Lic. Alexandra Vera	Coordinación	0997338167
<b>Primeros Auxilios</b>	Lic. Martha Guingla	Cuidado diario	0980091291
	Lic. Janeth Ramírez	Área de Salud	0991808951
	Lic. Alexandra Vera	Coordinación	0997338167
<b>Evacuación</b>	Lic. Martha Guingla	Cuidado diario	0980091291
	Lic. Janeth	Área de Salud	0991808951

	Ramírez		
	Lic. Alexandra Vera	Coordinación	0997338167
<b>Orden y Seguridad</b>	Lic. Martha Guingla	Cuidado diario	0980091291
	Lic. Janeth Ramírez	Área de Salud	0991808951
	Lic. Alexandra Vera	Coordinación	0997338167

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fecha:** 08/09/2020

## Instrucciones de Coordinación

**Brigadas.** - Son grupos de personas voluntarias, comprometidas, proactivas, solidarias, organizadas, capacitadas y entrenadas para prevenir y actuar ante un evento adverso, con el fin de minimizar los efectos del mismo y salvar vidas.

Cada brigada debe designar un líder y se recomienda que todos sus integrantes durante los simulacros y en emergencias lleven identificaciones tales como: gorras, chalecos o brazaletes (de diferentes colores de 10 cm de ancho en el brazo derecho) de colores, etc. puesto que deben ser claramente visualizados.

**Tabla 47:** Unidades operativas y colores identificativos

<b>Unidad Operativa</b>	<b>Color</b>
<b>Unidad de Orden y Seguridad</b>	Plomo
<b>Unidad Contra Incendios</b>	Rojo
<b>Unidad de Primeros Auxilios</b>	Blanco con Cruz roja
<b>Unidad de Evacuación, Búsqueda y Rescate</b>	Naranja
<b>Unidad de Comunicación</b>	Lila
<b>Unidad de Campamentico</b>	Verde

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

Quienes conformen y organicen las brigadas deberán realizar un cuidadoso análisis del personal de la institución para lograr que cada una pueda realizar las acciones a ellas encomendadas de una manera responsable, eficiente y eficaz; de acuerdo a criterios específicos (cargo, edad, género, capacidad física o de resolución de problemas, entre otras.). Los factores que determinan su conformación pueden ser: de personal administrativo, de servicio, personal de cuidados a los residentes (pacientes adultos mayores), ubicación, (turnos del personal auxiliar), análisis de vulnerabilidades, entre otras. Se recomienda, sin embargo, crear y organizar al menos cuatro brigadas, tomando en cuenta las acciones más importantes a realizar frente a una emergencia:

**Tabla 48:** Brigada

<b>Brigada</b>	<b>Función/Características</b>
<b>De Respuesta</b>	Debe estar en condiciones de aplicar varias técnicas durante una emergencia, como: protección civil, contra incendio, búsqueda y rescate, entre otras.
<b>De Evacuación</b>	Debe asegurar el abandono rápido y seguro de las instalaciones hacia un Punto de encuentro dentro de la institución o una Zona segura fuera de ella.
<b>De Primeros Auxilios</b>	Reúne y brinda la primera asistencia a los heridos hasta que llegue la ayuda profesional.
<b>Orden y Seguridad</b>	Mantiene organizados los puntos de evacuación, organiza la mesa de información. Si alguna brigada no requiere su empleo durante la atención de una emergencia, apoyará con su personal y

	recursos a la brigada que lo necesite.
--	--

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

**Funciones de las brigadas: antes, durante y después del evento.** Son el conjunto de acciones a desarrollar específicamente por cada brigada para hacer frente a un evento adverso de acuerdo al escenario de riesgo presente en la institución.

**Tabla 49:** Actividades para el coordinador general de emergencias o coordinador institucional de emergencias

<b>Comité de Emergencias</b>	<b>Funciones del líder</b>
<b>Responsables</b>	<b>Líder</b>
<b>Antes del Evento</b>	
	Inspeccionar que se cuente con la señalética respectiva
	Seleccionar a los integrantes que conformaran las diferentes brigadas.
	Estar presente y participar en la elaboración del mapa de riesgos y el plan de emergencia.
	Revisar y actualizar si exigieran nuevos cambios en el plan institucional de emergencia.
	Realizar las capacitaciones correspondientes con los diferentes organismos de primera respuesta en: Orden y seguridad, contra incendios, primeros auxilios, evacuación búsqueda y rescate y comunicación.
	Saber cuáles son las necesidades de la institución.
	Revisar y actualizar si existieran nuevos cambios en el plan institucional de emergencia.
	Revisar que las actividades de mitigación y

	prevención se cumplan.
	Establecer un calendario para los simulacros.
	Participar y dirigir de los simulacros establecidos en las diferentes fechas.
	Supervisar que se dé un mantenimiento de las instalaciones y recursos internos.
	Establecer las amenazas que afectan a la zona donde se ubica la institución.
<b>Durante el Evento</b>	
	Poner en ejecución el plan de contingencia.
	Contactar a los diferentes organismos de socorro.
	Informar a los organismos de socorro sobre la toma de decisiones.
	Verificar que se cumplan las disposiciones dadas.
<b>Después del Evento</b>	
	Verificar las condiciones en las que se encuentran las instalaciones antes de volver a ocuparlas.
	Elaborar el informe respectivo sobre el control de daño y pérdidas.
	Actualizar el plan de gestión de riesgos. Elaborar el informe de las actividades cumplidas por las unidades operativas y otras novedades.

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

### **Funciones de la brigada de respuesta (Incendios).**

Esta brigada debe estar preparada para ejecutar diferentes técnicas tales como: protección civil, contra incendio, búsqueda y rescate, durante el desarrollo de la emergencia.

**Tabla 50:** Antes del evento

<b>Apoyar al CIE en la socialización del plan de gestión de Contingencia a toda la población de la institución el primer mes del año (mes en donde se inicia las actividades) o a partir de la aprobación del plan.</b>
<b>Distribuir y ubicar los recursos disponibles como extintores, depósitos de agua, arena y otros elementos contra incendios, donde se tenga mayor riesgo de incendio o explosión.</b>
<b>Revisar los equipos contra incendio periódicamente y asegurar el mantenimiento adecuado.</b>
<b>A través del CIE coordinar una capacitación para el combate contra incendios(al menos una vez al año), así como en la búsqueda y rescate de personas.</b>
<b>Coordinar con el CUERPO DE BOMBEROS o los GAD, campañas para difundir a la comunidad las medidas de prevención y auto protección contra incendios.</b>
<b>Coordinar la señalización contra incendio y advertencia de riesgo eléctrico.</b>
<b>Revisar constantemente las instalaciones eléctricas y el estado de las conexiones de los Electrodomésticos.</b>
<b>Revisar estaciones de enfermería, cocina, áreas de almacenamiento de bombonas de gas de uso doméstico, bodegas de almacenamiento de útiles de aseo, pañales, medicamentos,</b>



<b>materiales para uso didáctico y las áreas destinadas para talleres empleados para terapia ocupacional, terapia física y rehabilitación, para evitar accidentes e incendios.</b>
<b>Realizar inspecciones periódicas en el interior y exterior de la institución para detectar riesgos.</b>
<b>Coordinar acciones de preparación con las otras brigadas.</b>
<b>Participar activamente en los simulacros.</b>
<b>Durante el Evento</b>
<b>Combatir el incendio desde su inicio hasta donde permitan sus capacidades, utilizando los medios disponibles.</b>
<b>Desconectar las fuentes principales de energía eléctrica y agua de la institución.</b>
<b>Recibir del equipo de evacuación la lista de desaparecidos, para verificar su ubicación.</b>
<b>Recibir del equipo de evacuación la lista de desaparecidos, para verificar su ubicación.</b>
<b>Informar a los organismos de apoyo para el rescate de personas atrapadas o en peligro.</b>
<b>El líder de este equipo deberá reemplazar al líder de otra brigada o al coordinador del CIE en caso de ausencia durante una emergencia, en este caso deberá nombrar a otro líder de su brigada para q lo reemplacé. Ninguna brigada durante una emergencia debe quedarse sin líder para facilitar la coordinación y logística durante el desarrollo de un evento adverso.</b>

**Después del Evento**

**Apoyar la evaluación de daños y análisis de necesidades.**

**Agrupar y verificar novedades de personal y material de su equipo operativo.**

**El líder debe elaborar el informe parcial de las novedades y tareas cumplidas por su equipo; y presentarlo en una junta con todos los líderes de las brigadas (comité institucional de emergencias)**

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

**Funciones de la brigada de evacuación.** Las personas responsables de la evacuación serán el personal de cada piso y el de otras áreas que designé el CIE. Este personal estará perfectamente identificado y permanecerá en su puesto de trabajo hasta recibir órdenes de la persona que dirija la evacuación y sólo de ésta.

**Tabla 51:** Antes del Evento

<b>Disponer el equipo mínimo indispensable para las actividades de evacuación</b>
<b>Solicitar la capacitación al personal integrante de la unidad, en técnicas para ser aplicadas en la evacuación, de las personas y bienes materiales que se encuentren en la institución y sean posibles evacuarlos.</b>
<b>Instruir al personal de la institución en normas de evacuación.</b>
<b>Señalización de vías de evacuación hacia la zona de seguridad.</b>
<b>Coordinar las actividades con el resto de Unidades.</b>
<b>Realizar inspecciones periódicas en el interior y exterior de las instalaciones, a fin de detectar amenazas.</b>
<b>Identificar el lugar exacto donde deben llegar los heridos, enfermos y extraviados que serán evacuados.</b>
<b>Participar en los ejercicios de simulación y simulacros.</b>
<b>Conocer quienes usan instrumentos que facilitan su movilidad tales como muletas, bastones y sillas de ruedas y quienes requieren ayuda para su deambulación.</b>
<b>Durante el Evento</b>
<b>Realizar la evacuación del personal de la institución (parcial o total).</b>
<b>Si la situación lo permite, realizar en conjunto con la brigada de respuesta la búsqueda y rescate de: personas, documentos calificados, equipos, entre otras.</b>
<b>Guiar para que las personas se movilicen en silencio, de forma ordenada,</b>

<b>rápida y segura usando las salidas de emergencia y rutas de evacuación.</b>
<b>Supervisar que las personas con necesidades especiales asociadas a discapacidad y los visitantes hayan sido evacuados.</b>
<b>Supervisar que todos hayan evacuado y que nadie regrese.</b>
<b>En el punto de encuentro pedir a las cuidadoras (o cuidadores) encargados del piso o área que “pasen lista” e informen a la brigada de respuesta en caso de existir desaparecidos o novedades.</b>
<b>Comunicar a los evacuados qué hacer luego de la evacuación y mantener la calma de los mismos en los puntos de evacuación o zonas seguras.</b>
<b>Evitar que los residentes, visitantes o demás población de la institución regrese al lugar de donde fueron evacuados.</b>
<b>Después del evento</b>
<b>Verificar novedades de personal y material de la unidad.</b>
<b>Elaborar el informe parcial de las novedades y tareas.</b>

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

### **Funciones de la brigada de primeros auxilios**

Esta brigada está destinada a prestar los primeros auxilios hasta la llegada de los equipos de respuesta, además de realizar actividades de prevención tales como verificar que el botiquín tenga insumos necesarios y en buen estado (por ejemplo, medicamentos no caducos).

Tabla 52: Antes del Evento

<b>Solicitar la capacitación para el personal de la unidad de primeros auxilios.</b>
<b>Disponer del equipo mínimo indispensable de primeros auxilios, botiquín y otros recursos para cumplir su tarea.</b>
<b>Conocer debidamente la zona de seguridad y establecer el sitio a donde llegarán los heridos, enfermos o extraviados, el mismo que será de fácil acceso.</b>
<b>Conocer quienes usan instrumentos tales como muletas, bastones y sillas de ruedas y quienes requieren ayuda para su deambulaci3n.</b>
<b>Seleccionar el sitio donde ubicar las camillas, botiquines y otros implementos para ocupar durante la emergencia.</b>
<b>Instruir al personal de la instituci3n en normas de primeros auxilios.</b>
<b>Coordinar estrechamente con las otras unidades</b>
<b>Mantener un listado de hospitales, clínicas y centro de salud más cercanos a la instituci3n.</b>
<b>Participar en ejercicios de simulaci3n y simulacros.</b>
<b>Mantener un listado de residentes (pacientes) y personal en general que tengan problemas de salud y que requieran atenci3n especial durante las emergencias</b>
<b>Difundir constantemente, a quienes est3n en capacidad de entender y aplicar, normas y procedimientos de primeros auxilios.</b>
<b>Durante el Evento</b>

<b>Proporcionar primeros auxilios al personal que lo necesite, hasta que llegue la ayuda de especialistas.</b>
<b>Priorizar la atención de personas afectadas, dependiendo de su gravedad.</b>
<b>Elaborar la lista de afectados con sus respectivos signos y síntomas y entregar en forma oportuna al CIE.</b>
<b>Clasificar a los heridos y entregarlos a los apoyos médicos externos especializados, según protocolos.</b>
<b>Acompañar a los resientes y personal que deban ser trasladados a instalaciones de salud.</b>
<b>Permanecer con los resientes y personal hasta que lleguen sus familiares.</b>
<b>Coordinar actividades de respuesta con las demás brigadas.</b>
<b>Después del Evento</b>
<b>Verificar el estado de salud de las personas afectadas de la institución.</b>
<b>Verificar novedades de personal y material de la Unidad.</b>
<b>Elaboración del informe parcial de las novedades y tareas cumplidas por la Unidad.</b>

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

### **Funciones de la brigada de orden y seguridad.**

Esta brigada se enfocará en velar por el cumplimiento de normas y procedimientos de seguridad en la institución

Tabla 53: Antes del Evento

<b>Definir y señalar lugares que necesitan señalética.</b>
<b>Solicitar la capacitación al personal de la unidad en temas de orden y seguridad.</b>
<b>Instruir a los miembros de la institución sobre normas de orden y seguridad.</b>
<b>Realizar inspecciones periódicas en el interior y exterior de las instalaciones, detectando riesgos o amenazas.</b>
<b>Participar en ejercicios de simulación y simulacros.</b>
<b>Mantener informada a la comunidad sobre los riesgos existentes.</b>
<b>Conocer minuciosamente las vías de evacuación, puntos de encuentro y zonas seguras para anticipar medidas que permitan llegar en forma segura.</b>
<b>Estar pendientes del control de ingreso y circulación de residentes, proveedores de productos, familiares y personal en general al interior de la institución en todo momento.</b>
<b>Llevar un registro diario de visitantes del centro.</b>
<b>Coordinar acciones de entrega de los residentes en emergencias a sus familiares y organismos de protección de los adultos mayores.</b>
<b>Durante el Evento</b>
<b>Establecer medidas de protección al personal durante el proceso de evacuación.</b>
<b>Mantener el orden en los puntos críticos de la edificación y no permitir el acceso a ellos especialmente durante la evacuación.</b>
<b>Aplicar medidas de control del tráfico, si la evacuación es externa.</b>

<b>Ubicar al personal evacuado en los espacios asignados y proteger los adultos mayores más vulnerables.</b>
<b>Notificar a la Unidad de Policía Nacional del Ecuador (UPC más cercano), las novedades ocurridas durante el evento.</b>
<b>Acordonar o asegurar los puntos de reunión de los evacuados, manteniendo el orden.</b>
<b>Dar seguridad a las instalaciones, documentos, equipos, etc., hasta donde sea posible.</b>
<b>Coordinar las actividades con el resto de unidades operativas.</b>
<b>Establecer una mesa de coordinación e información en el punto de reunión.</b>
<b>Establecer un mecanismo de control de accesos al punto de reunión, sin permitir el ingreso de personas extrañas</b>
<b>Permanecer con los residentes, en los puntos establecidos, hasta que lleguen sus familiares.</b>
<b>Entregar los residentes a los familiares o personas autorizadas, según protocolos.</b>
<b>Implementar medidas de protección para los bienes, recursos e instalaciones educativas.</b>
<b>Después del Evento</b>
<b>Apoyar la evaluación de daños y análisis de necesidades.</b>
<b>Dirigir en forma ordenada el retorno del personal de la institución a las instalaciones</b>
<b>Verificar novedades de personal y material de la unidad operativa.</b>
<b>Elaborar el informe parcial de las tareas cumplidas por la unidad</b>



**operativa**

Elaborado por: Vega & Valencia

### **Funciones de brigadas de campamentación**

**Tabla 54:** Antes del Evento

<b>Solicitar la capacitación al personal integrante de la Unidad, en técnicas de instalación y mantenimiento de campamentos.</b>
<b>Ubicar y organizar las zonas de seguridad, en áreas internas de la institución o aledañas y que proporcionen adecuadamente protección y seguridad a los evacuados.</b>
<b>Ejercitar en la instalación de carpas u otros implementos en la zona de seguridad, hasta lograr que el personal de la Unidad realice la acción en el menor tiempo posible.</b>
<b>Mantener una nómina actualizada del personal de la institución.</b>
<b>Solicita el equipo mínimo indispensable (carpas, toldos, entre otras) para el cumplimiento de su tarea.</b>
<b>Mantener libres las zonas destinadas a la ubicación de carpas o similares.</b>
<b>Participar en los ejercicios de simulación y simulacros.</b>
<b>Durante el Evento</b>
<b>Tener una nómina del personal de la institución.</b>
<b>Realizar actividades de integración grupal.</b>
<b>Coordinar las actividades con las otras Unidades.</b>
<b>De disponer y de acuerdo a la situación, se entregará alimentos, agua, entre otros.</b>

**Enlistar a las personas que llegan.**

**Después del Evento**

**Verificar novedades del personal y material de la unidad.**

**Desmontar el equipo, material y medios utilizados en la emergencia.**

**Elaborar el informe parcial de las novedades y tareas realizadas por la unidad**

**Elaborado por:** Vega & Valencia

## 5. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD Y PLAN INSTITUCIONAL PARA REDUCCIÓN DE VULNERABILIDADES

Tabla 55: Identificación de vulnerabilidades físicas

VULNERABILIDADES	SI	NO	OBSERVACIONES
<b>PUERTAS</b>			
¿Se encuentran en mal estado?	x		
¿Tienen dificultad para abrir o cerrarse?	x		
¿Abren hacia adentro?	x		
¿Están bloqueadas?	x		
<b>VENTANAS</b>			Se encuentra trizado un vidrio en el dormitorio 3
¿Los vidrios se encuentran rotos?	x		
¿Tienen protección contra la ruptura de vidrios?	x		
¿Los vidrios están trizados?	x		
<b>TECHOS</b>			
¿Se encuentran en mal estado?		x	
¿Presentan algún tipo de desprendimiento?		x	
¿Existen goteras?		x	
¿Presentan un débil soporte?		x	
<b>PISOS</b>			
¿Se encuentran en mal estado?		x	

<b>estado?</b>			
<b>¿Son resbalosos?</b>		x	
<b>¿Están en construcción?</b>		x	
<b>¿Presentan grietas o hundimientos?</b>		x	
<b>¿Disponen de rampas para accesos de discapacitados?</b>	x		
<b>PAREDES</b>			
<b>¿Se encuentran en mal estado?</b>		x	
<b>¿Presentan grietas ?</b>	x		
<b>¿Hay cuarteaduras que comprometen la estabilidad?</b>		x	
<b>PILARES O COLUMNAS</b>			
<b>¿Se encuentran en mal estado?</b>		x	
<b>¿Presentan grietas o hundimientos?</b>		x	
<b>¿Presenta algún tipo de inclinación?</b>		x	
<b>CORREDORES O PASILLOS</b>			Debido a la pandemia el pasillo esta obstaculizado por unas sillas para que los adultos no puedan ingresar al segundo piso ya que es un área restringida.
<b>¿Existen obstáculos en el pasillo?</b>	x		
<b>¿Son estrechos o menores a 1,50m?</b>		x	

<b>ESCALERAS</b>			
¿Existen pasamanos o barandas?	x		
¿Son estrechos menores a 1,50m?	x		
¿Los peldaños dificultan la movilización segura y rápida?		x	
<b>RUTAS DE SALIDA</b>			Por el momento cuentan con una ruta de salida.
¿Se encuentran en mal estado?		x	
¿Son estrechas, existiendo el peligro de saturarse?	x		
¿Cuentan con rampas para el acceso/salida para personas con discapacidad?	x		
<b>OBJETOS</b>			
¿Existen adornos en el techo que se pueden caer?		x	
¿Hay muebles, etc. que no estén anclados a pared o piso?		x	
¿Hay objetos pesados en los altos de los muebles?		x	
¿Existen objetos inflamables cerca de fuentes de energía?		x	

<b>INSTALACIONES ELÉCTRICAS</b>			Las instalaciones eléctricas se encuentran un 30% en mal estado.
¿Se encuentran en mal estado?	x		
¿Existen cables eléctricos sueltos o expuestos?	x		
¿Existen tomacorrientes en mal estado?	x		
<b>INSTALACIONES SANITARIAS</b>			Un baño se encuentra en mal estado.
¿La cantidad de baterías sanitarias son suficientes?	x		
¿El sistema de tuberías está en buen estado?	x		
¿Cuentan con un adecuado sistema de alcantarillado?	x		

Elaborado por: Vega & Valencia

Fuente: (DIANA, 2018)

Fecha: 09/08/2020

## PLAN INSTITUCIONAL PARA REDUCIR VULNERABILIDADES Y FORTALECER LAS CAPACIDADES

El plan institucional nos va ayudar a identificar cuáles son los materiales, insumos y equipos que se encuentra en mal estado, al igual que las acciones que se van a tomar frente a la vulnerabilidad que existe, se debe detallar cuidadosamente, quien lo va hacer, en qué momento y como se va hacer y que materiales se necesitan para solucionar el problema.

**Tabla 56:** Plan Institucional para reducir Vulnerabilidades y Fortalecer las Capacidades

Vulnerabilidad identificada (problema)	Acciones	Detalle de las acciones			
		¿Quién lo va a hacer?	¿Cuándo se va a hacer?	¿Cómo se va a hacer?	¿Qué se va a necesitar?
<b>Silla de ruedas</b>	Dar conocimiento al director, el cual inspeccione la silla	Técnico	Inmediato	Contratado al personal	Material es varios
<b>Baño</b>	Dar conocimiento al director, el cual inspeccione el baño	Técnico	Inmediato	Contratado al personal	Material es varios

<b>Instalaciones eléctricas</b>	Dar conocimiento al director, el cual inspeccione las instalaciones eléctricas	Técnico	Inmediato	Contratado al personal	Material es varios
<b>Ventanas trizadas</b>	Dar conocimiento al director, el cual inspeccione las ventanas	Técnico	Inmediato	Contratado al personal	Material es varios
<b>Paredes fisuras y grietas</b>	Dar conocimiento al director, el cual inspeccione las paredes	Técnico	Inmediato	Contratado al personal	Material es varios

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (DIANA, 2018)











**Fecha:**09/08/2020



## 6. ÁLISIS DE RIESGO

Tabla 57: Análisis de riesgo

Análisis de Amenaza			Análisis vulnerabilidad															Nivel del riesgo	
			Personas					Recursos					Sistemas y procesos						
Amenaza	Calificación	Color rombo	4. Gestión organizacional	5. Capacitación entrenamiento	6. Características de seguridad	Total de vulnerabilidad de personas	Color de rombo personas	4. Suministros	5. Edificaciones	6. Equipos	Total de Vulnerabilidad de recursos	Color Rombo Recursos	4. Servicios	5. Sistemas alternos	6. Recuperación	Total de vulnerabilidad y procesos	Color rombo sistemas y procesos	Resultado del diamante	Interpretación
Sismos	Probable		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Medio
Fallas geológicas	Probable		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Medio

Incendios	Posible		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Alto
Accidentes de tránsito	Posible		0.16	0	0.40	0.56		0.50	0.28	0.25	1.03		0.62	0	0.80	1.42			Alto

Elaborado por: Vega & Valencia

## 7. PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIAS

Información clave para voluntarios (estudiantes o pasantes), visitantes (personas Ocasionales) y residentes:

- Conservar la calma.
- Seguir instrucciones de las personas encargadas de la evacuación.
- Evacuar al punto seguro (punto de encuentro) conservando el orden.

**Tabla 58:** Protocolo de actuación en caso de Incendio

Orden de Actuación	Responsable	Acción a ejecutar	Observaciones
1.	Persona que preside el evento	Notificar al Director del Centro Gerontológico	Si no se logra la comunicación dar aviso al líder de la brigada de Incendio
2.	Coordinador General de la Emergencia	Declarar la emergencia e identificar el piso o “planta” Donde se originó el incendio.	Dar aviso por altavoz que se pondrá en marcha el protocolo de Evacuación.
3.	Brigada de evacuación, Brigada de orden y seguridad	Activar el protocolo de evacuación, mantener la calma, supervisar que todos hayan	La brigada de orden y seguridad mantendrá el orden de los residentes, visitantes y

		evacuado y que nadie regrese al lugar donde se originó el incendio.	personal evacuado en el punto seguro designado, punto de encuentro manteniendo la calma de todos y verificando que lleguen todos los Ocupantes de las instalaciones.
4.	Líder de la brigada de primeros auxilios	Identificar los lesionados, o personas que necesiten primeros Auxilios. Distribuir a los miembros de la brigada a prestar primeros auxilios a los lesionados Identificados.	Evaluar el grado de lesión y determinar si puede ser resuelta por los miembros de la brigada de no ser así informar al líder de la brigada para solicitar ayuda Especializada.

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** Fuente: (Moreno P. O., 2018) Fecha: 09/08/2020

## 8. IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS

Tabla 59: Identificación de recursos

Recursos	Presencia		Ubicación/ Cantidad	Estado	
	Si	No		Bueno	Malo
Botiquín de primeros Auxilios	X				
Extintor contra incendios	X		7	x	
Señalética		X			
Camas	X		35	x	
Sillas de ruedas	X				x
Colchones	X		35	x	
Camillas	X		2		x

Elaborado por: Vega & Valencia

Fecha: 09/08/2020

## PLAN DE CONTINUIDAD

Tabla 60: Espacios alternativos para funcionamiento del Centro de Atención

Lugar	Datos del contacto	Extensión aproximada	Propiedad		Servicios Básicos		Tiempo estimado de uso		Necesidades
Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir para Adultos Mayores “Amawta Wasi Samay”	Lic. Alexandra Vera, Coordinadora del centro	1000m <sup>2</sup>	Publico	x	Alcantarillado	x	<30 días	x	No puede albergar a más de 10 residentes extra, ya que excedería su capacidad. Se albergará a aquellos que no tenga familiares que no se encuentren en el país o que
			Privado		Luz	x	30-60 días		
			Convenio		Agua	x	>60 días		
			Arrendado		Teléfono	x			

									se dificult e su inserció n a su hogar hasta que termine la emerge ncia.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fecha:** 09/08/2020

## **SIMULACIÓN Y SIMULACRO**

**Simulación.** - En primer lugar, hay que asegurarse que las personas convocadas para el ejercicio conozcan sobre el Plan de Emergencias de la institución.

Se debe seleccionar un lugar apropiado para la realización del ejercicio, con el espacio suficiente y con las menores distracciones posibles.

Describir un escenario hipotético de ocurrencia de una emergencia, en un lugar específico.

Prepare material de apoyo como esquemas (planos del centro), listado de recursos, descripción del paciente, marcadores y demás elementos que considere necesario.

**Simulacros.** – Ejecución del Plan de emergencias supervisión del ejercicio.

Evaluación del ejercicio.

Entregar informe final del simulacro.

**Evacuación.** - Las acciones de evacuación están determinadas según el tipo de siniestro, ejemplo si es un incendio o un sismo.

Deberán seguir las instrucciones del Brigadista de piso.

Mantenga siempre la calma.

Camine gateando si existe humo en la ruta de evacuación.

Camine en silencio.

No corra.

Evite formar aglomeraciones.




Antes de abrir una puerta, palpe su temperatura en su parte superior, `para saber si hay una fuerte presión de calor en la dependencia a la cual se va trasladar.


Permanezca en la Zona de Seguridad.

Nunca regrese a menos que reciba una instrucción.



**Tabla 61:** Elementos para la evacuación

Termino	Señalética	Definición	Ubicación
<b>Vía de Evacuación</b>		<p>Camino expedito, continuo, carente de impedimentos y seguro que desde cualquier punto habitable de una edificación, conduzca a un lugar seguro.</p>	<p>La vía de Evacuación se encuentra en un lugar visible donde está a la vista de todo el personal que labora en el mismo.</p>
<b>Punto de Reunión</b>		<p>Lugar de encuentro, tránsito o zona de transferencia de las personas, desde donde el líder de piso decide la Vía de evacuación más expedita para acceder a la zona de seguridad establecida.</p>	<p>El punto de reunión o punto de encuentro está ubicado en el patio.</p>
<b>Zona de Seguridad o Zona Segura</b>		<p>Lugar de refugio temporal en un edificio, o fuera de este, construido en forma que ofrezca un alto grado de seguridad a las personas después de efectuada una</p>	<p>La zona segura de estar ubicada en una cancha o patios.</p>

		evacuación.	
<b>Salida de Emergencia</b>		Las salidas de emergencia se ubican de forma estratégica con la apertura de puertas hacia fuera, es decir, desde dentro de la sala se abrirán empujando hacia el exterior, para facilitar la salida natural de las personas.	Se ubica sobre la salida

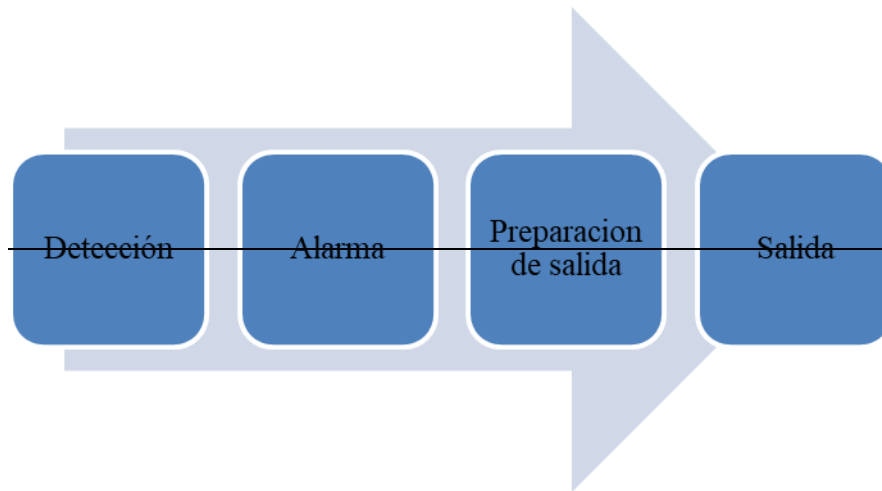
**Elaborado por:** Valencia & Vega

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

**Fecha:** 09/08/2020

## Fases y decisión de evacuación

Dentro de las fases de evacuación encontramos 4; sumamente importantes al realizarse un evento peligroso



**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

## Prioridades de la evacuación

En una emergencia siempre se evacuan los residentes, luego los materiales comenzando por la documentación y siguiendo con los que pueden contribuir en la emergencia.

Criterios generales para realizar una evacuación de los residentes del centro gerontológico de Guaranda.

- 19 Personas que puedan desplazarse por sí mismas.
- 15 Reincidentes encamados que no pueden moverse por sí mismos que estén más alejados de la salida de emergencia.
- 10 Personas que estén más cerca de la salida de emergencia.

Existe una herramienta que sirve para realizar la evacuación de centros sanitarios como centros gerontológicos propuesto por Sevilla Moreno en el 2016 crea un concepto determinado como “INEVACUABILIDAD” Palabra inventada para determinar a un hospital, centro sanitario o residencial se considera a este tipo de establecimientos

imposibles de evacuar sobre todo en el término evacuar ya que existe muchas complicaciones al momento de generarse una emergencia (Moreno D. G., 2019).

### **Sistema Integral de Triage para Evacuación de Centro Sanitarios (S.I.T.E.C.S)**

Este sistema de triaje se encuentra constituido por: Triage primario o BÁSICO y un triaje secundario o AVANZADO, teniendo como objetivo principal es proporcionar una herramienta de fácil utilización que con un lenguaje común, para empleo por parte del personal responsable de los cuidados de los residentes sean capaces de valorar la necesidad, rapidez , facilidad , orden, prioridad y complejidad de la evacuación y posterior estancia fuera de su entorno habitual , de enfermos , pacientes o residentes de un centro sanitario netamente o socio-sanitario. (Moreno P. O., 2018)

### **TRIAJE PRIMARIO O BÁSICO**

Establece una herramienta objetiva, basada en un árbol lógico de decisión, que determine la **Facilidad de Evacuación de los Pacientes** (desde ahora “F.E.P”) o residentes, de un centro. Sus características son:

La rápida aplicación para:

- Evitar sobrecargar la labor diaria de los equipos asistenciales, con su uso periódico.
- Conseguir que pueda ser aplicado de forma sencilla y ágil, incluso en centros, unidades y/o servicios, que no lo tengan implantado, y que se vean ante la necesidad de realizar una evacuación. (Moreno P. O., 2018)

Sea sencillo, reconocible y reproducible:

- Usando 5 niveles, con valor numérico y los colores habituales, en los existentes sistemas de Triage hospitalarios y pre hospitalarios.
- Integrándose con los mencionados modelos, y nos permita priorizar, desde la salida ordenada de un paciente de la unidad, hasta su estancia fuera del servicio, así como los restantes movimientos hasta que vuelva a su ubicación original, o bien, determine las necesidades y el tipo de recurso de transporte, para su traslado a otro centro (Moreno P. O., 2018)

**F.E.P:****Tabla 60:** F.E.P:

<b>1.</b>	<b>VERDE</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>NARANJA</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>ROJO</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>AZUL</b>	<b>5</b>

Elaborado por: Vega &amp; Valencia

Fuente: (Moreno P. O., 2018)

**Tabla 61:** Facilidad de evacuación del paciente

<b>Nivel</b>	<b>Color</b>	<b>Significado</b>	<b>Condición</b>
1	<b>Verde</b>	Evacuación MUY FÁCIL	Puede evacuar él solo (sin ayuda de ningún tipo)
2	<b>Amarillo</b>	Evacuación FÁCIL	Puede evacuar con POCA ayuda (de otros enfermos/residentes, familiares, acompañantes o visitas). Uso de bastón, una o dos muletas, andador o apoyado en otra persona, a buen ritmo*
3	<b>Naranja</b>	Evacuación COMPLICADA	Necesita ayuda para ser evacuado. Uso de bastón, muleta o muletas, andador o apoyado en otra persona, pero NO a buen ritmo*, o que use silla de ruedas impulsada de forma autónoma o por otra persona (que no sea personal del centro).
4	<b>Rojo</b>	Evaluación DIFÍCIL	Necesita ayuda del

				personal del centro para ser Evacuado (una persona).
5	<b>Azul</b>	Evaluación DIFÍCIL	MUY	Necesita ayuda y soporte del personal del centro para ser evacuado (dos o más profesionales).

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

**Fecha:** 08/09/2020

### **DEFINICIÓN DEL TÉRMINO “A BUEN RITMO”**

Se traduce este término a que un paciente o residente se mueve de forma rápida, sin riesgos de caída y sin enlentecer a los que le ayudan o evacuan junto a él/ella.

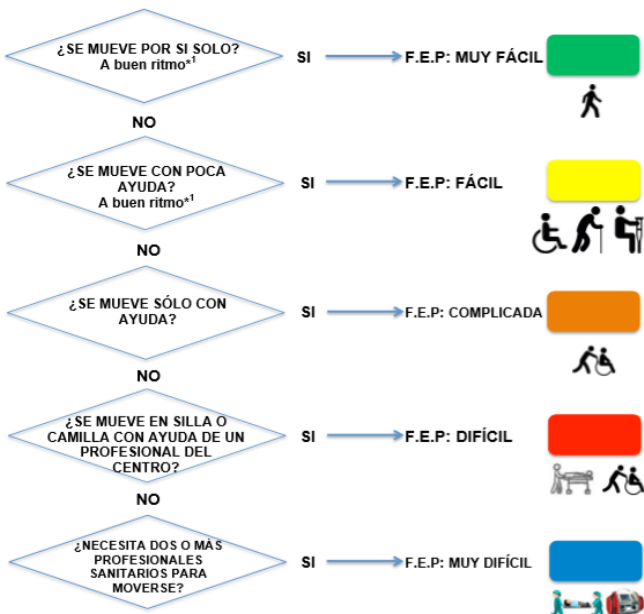
Técnicamente se considera que una “persona sana” puede moverse, de cara a una efímera evacuación, a 1 metro segundo en horizontal (60 metros/minuto) y a 0,5 metros/segundo en vertical (por escaleras, 30 metros/minuto). En base a estos valores, determinamos que una persona institucionalizada o ingresada en un centro socio-sanitario, puede moverse, y por ende evacuar, “A BUEN RITMO” con ayudas técnicas mínimas o el auxilio de otras personas, sí puede mantenerse como máximo UN TERCIO por debajo de la citada velocidad de evacuación de una “persona sana”, es decir, aplicaremos la definición: se mueve por sí sólo, o con ayudas mínimas, a “BUEN RITMO”, si su velocidad se encuentra por encima de los 0,75 metros/segundo en plano (horizontal) (= 45 metros/minuto) y 0,34 metros/segundo en altura (vertical por escaleras) (= 20 metros/minutos). Toda persona que se mueva por debajo de estos valores de velocidad, escalará un nivel en el F.E.P y deberá ser movilizad o en silla de ruedas y/o camilla (según el caso y disponibilidad (Moreno P. O., 2018).

**Grafico 25:** Árbol lógico F.E.P



**Elaborado por:** Vega &Valencia  
**Fuente:** (Moreno P. O., 2018).  
**Fecha:** 08/09/2020

**Grafico 26:** Árbol lógico F.E.P



**Elaborado por:** Vega &Valencia.  
**Fuente:** (Moreno P. O., 2018).  
**Fecha:** 08/09/2020

**Triage secundario o avanzado. C.C.E.E: Complejidad de Cuidados de Evacuación y Estancia.** El triaje secundario o avanzado se compone de 5 variables las primeras 4(A, B, C Y D) referidas al Triage Inicial (F.E.P), necesidad de oxígeno control de constantes vitales, medicación y nutrición y la última variable (E) se compone de 4 escalas específicas a emplearse por el tipo de unidad: residencia de adultos mayores, unidad psiquiátrica, unidad penitenciaria y unidad de cuidados intensivos (Escala SOFÁ).

La Complejidad de Cuidados Para Evacuación y la Estancia (C.C.E.E), se determinará en una escala numérica de 5 a 25, que se obtendrá de la siguiente tabla:

Gráfico 27: Puntuación C.C.E.E

TABLA DE PUNTUACIÓN C.C.E.E						
COMPLEJIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA PARA EVACUACIÓN Y ESTANCIA FUERA DE LA UNIDAD						
VARIABLE	PUNTUACIÓN					
	1	2	3	4	5	
<b>A</b>	<b>TRIAJE INICIAL (F.E.P)</b>	VERDE	AMARILLO	NARANJA	ROJO	AZUL
<b>B</b>	<b>NECESIDAD DE OXIGENO</b>	No Precisa	NEB Pautadas	Bajo Caudal	Alto Caudal	Ventilación Mecánica
<b>C</b>	<b>CONTROL CONSTANTES VITALES</b>	Por Turno	C/4h	C/2h	Modifican Tratamiento	Monitor Permanente
<b>D</b>	<b>MEDICACIÓN NUTRICIÓN</b>	No Precisa	Vía Oral	SNG/IV Puntual	Sueroterapia/Nutri.Enteral	Bomba Perfusión / Nutri. Parenteral
<b>E</b>	<b>ESCALA ESPECIFICA POR TIPO DE UNIDAD:</b>	1	2	3	4	5
	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN RESIDENCIA MAYORES	IABVD	IABVD con ayuda	DABVD	Contención farmacológica	Contención mecánica
	UNIDAD PSIQUIATRICA	Autónomo	Necesita supervisión	Peligro de fuga	Contención farmacológica	Contención mecánica
	UNIDAD PENITENCIARIA	Sin grilletes	Engrilletado por delante	Engrilletado por detrás	Reo peligroso	Reo muy peligroso
	UNIDAD CIUDADOS INTENSIVOS UCI/UVI (Escala SOFA)	SOFA 0 - 1	SOFA 2 - 5	SOFA 6 - 8	SOFA 9 - 11	SOFA > 12
	UNIDADES DE AISLAMIENTO y/o EXPUESTAS A SUSTANCIAS NRBQ	No precisa aislamiento	Aislamiento de contacto Prendas de Protección Parcial (PB) o Trajes Tipo 6 - Mascarilla FFP3, Guantes y Gafas.	NIVEL I Traje (tipo 3 - 4 - 5 - 6) básico (anti salpicaduras) con máscara con filtro polivalente, semimáscara o elemento filtrante min. FFP3 con guantes.	NIVEL II Traje (tipo 2) escafandra o buzo con resistencia a líquidos y vapores (no a gases), con botas selladas con cinta, guantes sellados y equipo de respiración autónoma.	NIVEL III traje (tipo 1) integral con botas, guantes y equipo de respiración autónoma (E.R.A).

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

**Fecha:** 08/09/2020



### A. Triage inicial, primario o básico – F.E.P:

Valor de 1 a 5, según sea su Triage de Evacuación inicial o F.E.P Condiciona la complejidad de evacuación inicial, posteriores movilizaciones y traslado a otro centro, en base al Triage básico o primario, que valora la posibilidad de moverse por sí solo o con ayuda.

1. **Verde:** Evacuación **MUY FÁCIL**, se mueve por sí solo.
2. **Amarillo:** Evacuación **FÁCIL**, se mueve con poca ayuda.
3. **Naranja:** Evacuación **COMPLICADA**, necesita ayuda.
4. **Rojo:** Evacuación **DIFÍCIL**, necesita ayuda de personal del centro, una persona como máximo.
5. **Azul:** Evacuación **MUY DIFÍCIL**, necesita ayuda y soporte de personal del centro, dos o más personas.

1. **Necesidad de Oxígeno:** Valor de 1 a 5, según la necesidad de oxígeno suplementario para una función respiratoria eficiente y aceptable. **No Precisa:** No Precisa, respiración que no requiere oxígeno medicinal - O<sub>2</sub>.
2. **NEB Pautadas:** tratamiento con nebulizaciones o aerosoles, de forma pautaada, por lo que necesitará oxígeno por periodos de tiempo limitado, al recibir tratamiento.
  - Previsión necesidades de oxígeno para 24 horas: Una nebulización con oxígeno (las de aire precisarían balas de aire comprimido, menos abundantes en el entorno hospitalario, o tomas de pared de aire y/o aparato nebulizador enchufado a corriente eléctrica), requiere un caudal mínimo de 6 l/min de oxígeno medicinal, durante 10 a 15 minutos, lo que nos deja un consumo de oxígeno de (6 l/min. X 15 min. =) 90 litros, para 4 nebulizaciones cada 24 horas (Moreno P. O., 2018).
3. **Oxígeno Bajo Caudal:** el enfermo necesita aporte de oxígeno medicinal de forma continua, a bajo caudal, por gafas nasales o mascarilla tipo Venturi, a 7 litros por minutos (l.p.m) o menos. o Previsión necesidades de oxígeno para 24 horas: (7 l/min. X 60 min. = 420 litros a la hora (Moreno P. O., 2018).

4. **Oxígeno Alto Caudal:** el enfermo precisa aporte de oxígeno continuamente, a alto caudal, por mascarilla Venturi o de reservorio, de 7 a 15 l.p.m. Pacientes con C.P.A.P nocturno o Previsión necesidades de oxígeno para 24 horas: (15 l/min. X 60 min. = 900 litros a la hora), para oxigenoterapia las 24 h 900 litros/h x 24h (Moreno P. O., 2018).
5. **Ventilación mecánica invasiva o no invasiva:** pacientes con intubación oro o naso traqueal y/o con ventilación mecánica no invasiva de forma permanente. Necesitan respirador/ventilador o soporte respiratorio con bolsa de reanimación tipo Ambu y oxígeno a alto flujo y caudal.
  - Previsión necesidades de oxígeno para 24 horas: para un paciente estándar, con FiO2 al 100% (No Air Mix), el volumen minuto de gas que como máximo necesitará el paciente será de 20 l/min oxígeno puro.

Al valorar esta necesidad básica de respiración del paciente, además de ponderar sus necesidades vitales, podemos hacer una aproximación de las necesidades de dispositivos de oxígeno portátiles tipo cilindro (Moreno P. O., 2018).

**Gráfico 28:** Prevención necesaria de oxígeno medicinal para evacuación de pacientes Max.24h.

C.C.E.E. Previsión necesidades de Oxígeno Medicinal para evacuación de pacientes Max. 24h							
Necesidad de Oxígeno	Litros O2/Hora	Litros O2/12h	Litros O2/24h	Balas O2	Capacidad	Presión	Litros O2 Totales
N/P	0	0	0	0	0	0	0
Nebulizaciones c/6-8h	90 L	180 L	360 L	1	2 L	200 bares	400 L
	1 NEB	2 NEB	4 NEB				
Bajo Flujo O2	420 L	5040 L	10080 L	1	50 L	200 bares	10000 L
Alto Flujo O2	900 L	10800 L	21600 L	2	50 L	200 bares	20000 L
Ventilación Mecánica	1200 L	14400 L	28800 L	3	50 L	200 bares	30000 L

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

**Fecha:** 08/09/2020

- B. Control de constantes vitales:** Valora de 1 a 5 puntos, la necesidad de tener controladas las constantes vitales de los pacientes. Condiciona la necesidad de aparataje y personal que lo maneje e interprete sus resultados, para hacer un seguimiento del estado del enfermo.
- 1. Por Turno:** vigilancia de las constantes vitales básicas una vez cada OCHO/DIEZ horas, por turno, normalmente en el inicio de cada turno, tras el relevo. Deberemos disponer de material y personal para hacerlo sólo una vez, si la evacuación se prolonga más de 8 horas (Moreno P. O., 2018).
  - 2. Cada 4 horas o menos:** implica la necesidad de medir y valorar al menos, una constante vital del enfermo, cada 4 horas o menos.
  - 3. Cada 2 horas o menos:** nos obliga a disponer de una supervisión más continua, de al menos una constante vital de estos enfermos, con la necesidad de medios y recursos que ello implica, cada 2 horas o menos.
  - 4. Constantes modifican medicación:** alteraciones de al menos una constante vital del paciente, implican el cambio en el tratamiento médico-farmacológico del enfermo, suponiendo no sólo la vigilancia pautada de ese o esos signos vitales, sino que además deberemos tomar decisiones y modificar cuidados o tratamientos, acorde a lo pautado en cada caso (Moreno P. O., 2018).
  - 5. Monitorización:** el paciente precisa tener al menos una constante vital monitorizada continuamente, lo que implica su vigilancia, registro y la consiguiente necesidad de medios técnicos y recursos humanos. Pacientes de UCI/UVI, reanimación o despertar de quirófano y/o con telemetría.
- C. Medicación y Nutrición:** Valora de 1 a 5, la necesidad de recibir tratamientos farmacológicos y nutrición. Variable que evalúa la necesidad de disponibilidad de las órdenes de tratamiento médico/farmacológico, stock de medicación, herramientas y medios para la administración de fármacos y personal para su uso y vigilancia.
- 1. No Precisa:** Paciente NO precisa tratamiento médico / farmacológico.
  - 2. Sólo Vía Oral:** enfermos que sólo precisen la toma pautada de medicamentos por vía oral, excluidos los de uso por Sonda Nasogástrica o sistemas de alimentación similares (Moreno P. O., 2018).

3. **SNG / IV. Puntual:** Pacientes que reciben alimentación y/o medicación por Sonda Nasogástrica (SNG) o que tienen pautados tratamiento con medicación intra-venosa de forma puntual, en bolo o disuelta en sueros.
  4. **Sueroterapia / Nutrí. Enteral:** enfermos que tienen pauta de sueros las 24 horas, alternos o en Y, a caída libre o con dispositivos dosi-flow, por medio de vías venosas periféricas, o que precisan nutrición enteral a caída libre o por bomba.
  5. **Bomba de perfusión / Nutrí. Parenteral:** Pacientes que reciben medicación intravenosa o sueroterapia, por medio de vías venosas periféricas o centrales (también centrales de acceso periférico) mediante bombas de perfusión o infusión, volumétricas o de jeringa. Enfermos con nutrición parenteral por vía central (Moreno P. O., 2018).
- D. Escala específica por tipo de unidad:** Para conseguir una mayor sensibilidad en la clasificación de pacientes de unidades especiales, aplicaremos la que corresponda, diferenciamos (Moreno P. O., 2018):
- a. Unidad de hospitalización o residencia de mayores.
  - b. Unidad psiquiátrica.
  - c. Unidad penitenciaria.
  - d. Unidad de cuidados o vigilancia intensiva (UCI / UVI).
  - e. Unidad de aislamiento o expuestas a sustancias N.R.B.Q.

Valora de 1 a 5 puntos, las necesidades especiales de los pacientes de cada uno de los tipos de unidades definidas:

- a. Unidad de hospitalización o residencia de mayores.**
  - **I.A.B.V.D:** paciente es independiente para las actividades básicas de la vida diaria.
  - **I.A.B.V.D con ayuda:** enfermo es independiente para las actividades básicas de la vida diaria, pero necesita ayuda para realizar ciertas acciones, teniendo en cuenta sobre todo las que se refieren y comprometen su movilidad y rapidez de la misma.
  - **D.A.B.V.D:** paciente es totalmente dependiente para las actividades básicas de la vida diaria (Moreno P. O., 2018).

- **Contención farmacológica:** residente precisa tratamiento de contención farmacológica parcial o total, para mantenerse calmado y/o colaborar.
- **Contención mecánica:** persona que está contenida mecánicamente para evitar que se lesione, agreda a otros y/o se fugue. Contenciones de cintura, M.M.S.S. y/o M.M.II (Moreno P. O., 2018).

**Unidad de cuidados o vigilancia intensiva (UCI / UVI).** De aplicación también a pacientes críticos, reanimación, urgencias u otras unidades especiales, que necesitan mayor especificidad y sensibilidad para su clasificación ante una evacuación.

1. **Escala SOFA de “0” (cero) a “1” (uno):** pacientes de UCI/UVI/Rea sin riesgo de complicación.
2. **Escala SOFA de 2 a 5:** enfermo de limitado riesgo de complicación.
3. **Escala SOFA de 6 a 8:** riesgo alto de complicación, mucha necesidad de cuidados y moderado riesgo de sufrir complicaciones fuera de su unidad.
4. **Escala SOFA de 9 a 11:** riesgo muy alto de complicaciones, necesita numerosos cuidados y alto riesgo de morbilidad o mortalidad fuera de su unidad (Moreno P. O., 2018) ...
5. **Escala SOFA > 12:** paciente que tolera muy mal ser movilizado de su unidad, alto riesgo de muerte.

**Gráfico 29:** Escala SOFA

ESCALA SOFA					
PARAMETROS	PUNTUACIÓN				
	0	1	2	3	4
PaO2 FiO2 (mmHg)	<400	<= 400 (84/0,21)	<=300 (63/0,21)	<= 200 (42/0,21)	<=100 (21/0,21)
Plaquetas x 10 <sup>6</sup> /L	150	<= 150	<= 100	<= 50	<= 20
Bilirrubina md/dl (µmol/L)	< 1,2	1,2 - 1,9 (20 - 32)	2,0 - 5,9 (33 - 100)	6,0 - 11,9 (101 - 203)	> 12 (> 203)
Hipotensión	NO	PAM < 70 mmHg	Dopa <= 5 µg	Dopa > 5 µg Adre <= 0,1 Noradre <= 0,1	Dopa > 15 µg Adre > 0,1 Noradre > 0,1
GCS	15	13 - 14	10 - 12	6 - 9	< 6
Creatinina mg/dl (µMol/L)	< 1,2 (< 106)	1,2 - 1,9 (106 - 168)	2,0 - 5,9 (169 - 300)	6,0 - 11,9 (301 - 433)	> 12 (> 434)

*Dopa: Dopamina; Adre: Adrenalina; Noradre: Noradrenalina. Dosis en µg/kg/min.*

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

**Fecha:** 08/09/2020

## Evacuación a otros centros

En base a la puntuación del nivel C.C.E.E (Complejidad de Cuidados para Evacuación y Estancia), de 5 a 25, usaremos esta y la siguiente tabla, para valorar rápidamente las necesidades del número y tipo de recursos móviles, que precisamos para poder evacuar a nuestros pacientes a otros centros sanitarios, si ello fuera necesario (Moreno P. O., 2018).

**Gráfico 30:** Aplicación S.I.T.E.C.S AL transporte sanitario

<b>APLICACIÓN S.I.T.E.C.S AL TRANSPORTE SANITARIO</b>		
<b>EVACUACIÓN A OTROS CENTROS</b>		
<b>Tipo de Recurso</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Tripulación</b>
<b>A - A1 o A2 Transporte</b>	<b>de 5 a 9</b>	<b>TES</b>
<b>B - USVB</b>	<b>de 10 a 14</b>	<b>2 TES</b>
<b>C - USVA.E</b>	<b>de 15 a 19</b>	<b>TES-ENF</b>
<b>C - USVA.M</b>	<b>de 20 a 25</b>	<b>TES-ENF-MED</b>

**Elaborado por:** Vega & Valencia

**Fuente:** (Moreno P. O., 2018)

**Fecha:** 08/09/2020

La tipificación normativa de las ambulancias (tipo A, A1-A2, tipo B y tipo C) se corresponden con los reflejados en esta tabla:

- **Tipo A (A1 / A2):** Ambulancia convencional - Transporte Colectivo.
- **Tipo B:** Ambulancia de Soporte Vital Básico.
- **Tipo C:** Ambulancia de Soporte Vital Avanzado SVA – UVI Móvil.
  - Unidades SVA.E: Soporte Vital Avanzado Enfermero.
- Unidades SVA.M: Soporte Vital Avanzado Medico (Moreno P. O., 2018)

## 9. Mapa de Riesgos

Gráfico 31: Mapa de Riesgos



**Elaborado Por:** Vega Valencia  
**Fuente:** Visio pro 2016

## CAPÍTULO V

### 5. Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1 Comprobación de hipótesis

Esto nos muestra que el trabajo es aceptado, puesto que la percepción de riesgo nos permite identificar que el Centro Gerontológico de la ciudad de Guaranda (Adulto mayor) se encuentra en un alto grado de riesgos ante incendios y accidentes de tránsito y Medio para sismos y fallas geológicas, mediante la aplicación de las fichas se llegó a la conclusión que se debe fortalecer las capacidades de respuestas del personal que trabaja dentro del centro ante una emergencia, el método que se utilizó para la comprobación de la hipótesis fue el Chi Cuadrado, este método sirve para realizar cálculos matemáticos que valora la diferencia de proporciones de la población.

Este método nos ayuda a rechazar o aceptar la hipótesis mediante la siguiente fórmula.

$$x^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

**Dónde:**

$x^2$  = Chi Cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

fo = frecuencias observadas

fe = frecuencias esperadas

La aplicación de la fórmula de Chi Cuadrado con respecto a la encuesta es la siguiente.

Se calculará la diferencia entre frecuencias esperadas corresponden a datos calculados de las frecuencias observadas

Se realizó el cálculo matemático de resta entre frecuencias observadas y esperadas para así poderlas elevarlas al cuadrado y de este resultado dividir los por frecuencias esperadas.

El cálculo se realizó con un margen de error del 0.0% del nivel de confianza esto es necesario para buscar el Chi cuadrado establecido

#### **Hipótesis del trabajo**

La evaluación de riesgos y desastres permitirá evidenciar los riesgos de desastres en la atención inclusiva del centro gerontológico de Guaranda



### **Hipótesis Nula**

La evaluación de riesgos y desastres en el Centro Gerontológico de la ciudad de Guaranda permitirá obtener el resultado para el análisis de riesgo existente para aceptar o rechazar la hipótesis se tomó las preguntas de la ficha realizada en el centro Gerontológico de Guaranda.

La pregunta 8, pregunta 9, pregunta 10, pregunta 11, pregunta 12, pregunta 18, pregunta 19, pregunta 20, pregunta 21, pregunta 22, pregunta.

**8.- ¿Existe un plan de contingencia en la institución?**

**9.- ¿Sabe para de sirve un plan de contingencia?**

**10.- ¿Usted ha participado en la elaboración de plan de contingencia?**

**11.- ¿Sabe cada qué tiempo se actualiza el plan de contingencia?**

**12.- ¿Usted ha participado en algún simulacro?**

**18.- ¿Sabe usted que es una falla geológica?**

**19.- ¿Conoce usted si existe alguna falla geológica que este lejos o cerca de la institución?**

**20.- ¿Conoce usted que provoca una falla activa?**

**21.- ¿Sabe usted qué hacer ante un sismo?**

**22.- ¿Sabe usted dónde están identificadas las zonas seguras en caso de suceder algún sismo?**

## CÁLCULO CHI CUADRADO

### Notas

Salida creada		19-JAN-2021 21:21:36
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Arsuber\AppData\Local\Temp\tabulacion-3.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	12
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada tabla se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables en cada tabla.
Sintaxis		<p>CROSSTABS</p> <p>/TABLES=Centro BY Tipos</p> <p>/FORMAT=AVALUE</p> <p>TABLES</p> <p>/STATISTICS=CHISQ</p> <p>/CELLS=COUNT</p> <p>EXPECTED</p> <p>/COUNT ROUND CELL.</p>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.03
	Tiempo transcurrido	00:00:00.13

Dimensiones solicitadas	2
Casillas disponibles	524245

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico? * ¿Qué tipos de discapacidades tiene los adultos mayores?	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

**Tabla cruzada ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?\* ¿Qué tipos de discapacidades tiene los adultos mayores?**

		¿Qué tipos de discapacidades tiene los adultos mayores?		
		10 Físico	3 Intelectual	
¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?	55	Recuento	0	0
		Recuento esperado	,4	,3
	58	Recuento	1	0
		Recuento esperado	,4	,3
	64	Recuento	0	0
		Recuento esperado	,4	,3
	65	Recuento	1	0
		Recuento esperado	,8	,5
	66	Recuento	1	0
		Recuento esperado	,4	,3
	67	Recuento	1	0
		Recuento esperado	,4	,3
	68	Recuento	0	1
		Recuento esperado	,4	,3
	70	Recuento	0	1
		Recuento esperado	,8	,5
	77	Recuento	1	0
		Recuento esperado	,4	,3
	78	Recuento	0	1
		Recuento esperado	,4	,3
Total		Recuento	5	3
		Recuento esperado	5,0	3,0

**Tabla cruzada ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?\*: ¿Qué tipos de discapacidades tiene los adultos mayores?**

		¿Qué tipos de discapacidades tiene los adultos mayores?	Total
		5 Sensorial	
¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?	55	Recuento	1
		Recuento esperado	,3
58		Recuento	0
		Recuento esperado	,3
64		Recuento	1
		Recuento esperado	,3
65		Recuento	1
		Recuento esperado	,7
66		Recuento	0
		Recuento esperado	,3
67		Recuento	0
		Recuento esperado	,3
68		Recuento	0
		Recuento esperado	,3
70		Recuento	1
		Recuento esperado	,7
77		Recuento	0
		Recuento esperado	,3
78		Recuento	0
		Recuento esperado	,3
Total		Recuento	4
		Recuento esperado	4,0

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,800 <sup>a</sup>	18	,469
Razón de verosimilitud	20,316	18	,315
Asociación lineal por lineal	,373	1	,541
N de casos válidos	12		

a. 30 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .25.

## Notas

Salida creada		19-JAN-2021 21:22:06
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Arsuber\AppData\Local\Temp\tabulacion-3.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	12
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada tabla se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables en cada tabla.
Sintaxis		<p>CROSSTABS</p> <p>/TABLES=Riesgos BY Evaluación</p> <p>/FORMAT=AVALUE</p> <p>TABLES</p> <p>/STATISTICS=CHISQ</p> <p>/CELLS=COUNT EXPECTED</p> <p>/COUNT ROUND CELL.</p>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.05
	Tiempo transcurrido	00:00:00.19
	Dimensiones solicitadas	2

Casillas disponibles

524245

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos? * ¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos de la institución?	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

**Tabla cruzada ¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos?\*¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos de la institución?**

		¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos de la institución?			
		Sí	No	Total	
¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos?	Sí	Recuento	4	6	10
		Recuento esperado	3,3	6,7	10,0
	No	Recuento	0	2	2
		Recuento esperado	,7	1,3	2,0
Total	Recuento	4	8	12	
	Recuento esperado	4,0	8,0	12,0	



## Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,200 <sup>a</sup>	1	,273		
Corrección de continuidad	,075	1	,784		
Razón de verosimilitud	1,816	1	,178		
Prueba exacta de Fisher				,515	,424
Asociación lineal por lineal	1,100	1	,294		
N de casos válidos	12				

a. 3 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .67.

## Notas

Salida creada		19-JAN-2021 21:23:38
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Arsuber\AppData\Local\Temp\tabulacion-3.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	12
	Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos
Casos utilizados		Las estadísticas para cada tabla se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables en cada tabla.
Sintaxis		<p>CROSSTABS</p> <p>/TABLES=Institución BY Beneficios</p> <p>/FORMAT=AVALUE TABLES</p> <p>/STATISTICS=CHISQ</p> <p>/CELLS=COUNT EXPECTED</p> <p>/COUNT ROUND CELL.</p>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00

Tiempo transcurrido	00:00:00.07
Dimensiones solicitadas	2
Casillas disponibles	524245

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución * ¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo en la institución?	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

### Tabla cruzada ¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución\*¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo en la institución?

		¿Conoce los beneficios de realizar una evaluación de riesgo en la institución?			
		Sí	No	Total	
¿Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución	Sí	Recuento	1	2	3
		Recuento esperado	1,8	1,3	3,0
	No	Recuento	6	3	9
		Recuento esperado	5,3	3,8	9,0
Total	Recuento	7	5	12	
	Recuento esperado	7,0	5,0	12,0	

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,029 <sup>a</sup>	1	,310		
Corrección de continuidad	,114	1	,735		
Razón de verosimilitud	1,024	1	,312		
Prueba exacta de Fisher				,523	,364
Asociación lineal por lineal	,943	1	,332		
N de casos válidos	12				

a. 3 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.25.

## Notas

Salida creada		19-JAN-2021 21:27:04
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Arsuber\AppData\Local\Temp\tabulacion-3.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	12
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada tabla se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables en cada tabla.
Sintaxis		<p>CROSSTABS</p> <p>    /TABLES=Simulacro    BY Actualiza</p> <p>    /FORMAT=AVALUE</p> <p>TABLES</p> <p>    /STATISTICS=CHISQ</p> <p>    /CELLS=COUNT EXPECTED</p> <p>    /COUNT ROUND CELL.</p>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.03
	Tiempo transcurrido	00:00:00.05
	Dimensiones solicitadas	2

Casillas disponibles

524245

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Ud ha participado en algún simulacro? * ¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia?	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

**Tabla cruzada ¿Ud a participado en algún simulacro?\*¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia?**

		¿Sabe qué tiempo se actualiza el plan de contingencia?			
		Sí	No	Total	
¿Ud. ha participado en algún simulacro?	Sí	Recuento	3	3	6
		Recuento esperado	2,0	4,0	6,0
No		Recuento	1	5	6
		Recuento esperado	2,0	4,0	6,0
Total		Recuento	4	8	12
		Recuento esperado	4,0	8,0	12,0

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,500 <sup>a</sup>	1	,221		
Corrección de continuidad	,375	1	,540		

Razón de verosimilitud	1,552	1	,213		
Prueba exacta de Fisher				,545	,273
Asociación lineal por lineal	1,375	1	,241		
N de casos válidos	12				

a. 4 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.00.

## Notas

Salida creada		19-JAN-2021 21:27:56
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Arsuber\AppData\Local\Temp\tabulacion-3.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	12
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada tabla se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables en cada tabla.
Sintaxis		<p>CROSSTABS</p> <p>/TABLES=Brigadas BY Eventos</p> <p>/FORMAT=AVALUE TABLES</p> <p>/STATISTICS=CHISQ</p> <p>/CELLS=COUNT EXPECTED</p> <p>/COUNT ROUND CELL.</p>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02
	Tiempo transcurrido	00:00:00.10
	Dimensiones solicitadas	2



Casillas disponibles

524245

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Existe brigadas en la institución? * ¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos?	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

**Tabla cruzada ¿Existe brigadas en la institución?\*¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos?**

		¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos?			
		Sí	No	Total	
¿Existe brigadas en la institución?	Sí	Recuento	0	4	4
		Recuento esperado	,7	3,3	4,0
	No	Recuento	2	6	8
		Recuento esperado	1,3	6,7	8,0
Total		Recuento	2	10	12
		Recuento esperado	2,0	10,0	12,0

## Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,200 <sup>a</sup>	1	,273		
Corrección de continuidad	,075	1	,784		
Razón de verosimilitud	1,816	1	,178		
Prueba exacta de Fisher				,515	,424
Asociación lineal por lineal	1,100	1	,294		
N de casos válidos	12				

a. 3 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .67.

## Notas

Salida creada		19-JAN-2021 21:29:10
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Arsuber\AppData\Local\Temp\tabulacion-3.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	12
	Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos
	Casos utilizados	Las estadísticas para cada tabla se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables en cada tabla.
Sintaxis		<p>CROSSTABS</p> <p>/TABLES=Identificado BY Usted</p> <p>/FORMAT=AVALUE TABLES</p> <p>/STATISTICS=CHISQ</p> <p>/CELLS=COUNT EXPECTED</p> <p>/COUNT ROUND CELL.</p>
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02

Tiempo transcurrido	00:00:00.05
Dimensiones solicitadas	2
Casillas disponibles	524245

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Conoce ud o han identificado los riesgos que existen en la institución? * ¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligroso?	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%

### Tabla cruzada ¿Conoce ud o han identificado los riesgos que existen en la institución?\*¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligroso?

			¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligroso?		Total
			Sí	2	
¿Conoce ud o han identificado los riesgos que existen en la institución?	Sí	Recuento	4	5	9
		Recuento esperado	5,3	3,8	9,0
	No	Recuento	3	0	3
		Recuento esperado	1,8	1,3	3,0
Total	Recuento	7	5	12	
	Recuento esperado	7,0	5,0	12,0	

### Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,857 <sup>a</sup>	1	,091		
Corrección de continuidad	1,029	1	,310		
Razón de verosimilitud	3,935	1	,047		
Prueba exacta de Fisher				,205	,159
Asociación lineal por lineal	2,619	1	,106		
N de casos válidos	12				

a. 3 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.25.

## 52. Conclusiones

- Se realizó un análisis de datos, a través el software **SPSS** de los resultados e información obtenidos de la ficha técnica, en la cual nos permitió evaluar al personal administrativo de la capacidad de respuesta ante un evento adverso o situación peligro, que se produzca inesperadamente. Mediante la guía operativa del modelo de atención y gestión espacios alternativos, del buen vivir para el adulto mayor y la norma técnica población adulta mayor, nos permitió realizar un análisis y verificación si el Centro Gerontológico cumplió o no las normas establecidas que debe ser incorpora a la institución.
- Con respecto a la identificación de amenazas y vulnerabilidades del centro gerontológico podemos concluir que el Centro se encuentra en un índice sumamente alto para las amenazas identificadas como incendios y accidentes de tránsito y en medio se encuentran los sismos y fallas geológicas que generaría daños a las instalaciones como en el bienestar de los adultos mayores
- Se implementó el Plan de Contingencia, siendo una herramienta necesaria para actuar de forma inmediata y eficaz antes, durante y después de una Emergencia.

### **53. Recomendaciones**

- Se recomienda tomar medidas de prevención para disminuir el grado de peligrosidad de los adultos mayores ya que son vulnerables ante los riesgos identificados tomando en cuenta que se debe mejorar las áreas del centro gerontológico.
- Se propone que cada año se actualice el Plan de Contingencia, ya que cada año los empleados y voluntarios no son los mismos por ende la conformación de brigadas de respuesta cambian cada año y cada persona debe tener en cuenta que funciones cumplirá antes, durante y después de la Emergencia.
- Se sugiere a las autoridades correspondientes que cumplan, con todas las normas ya mencionadas, para que de esta manera la institución en sí esté preparada para cualquier evento peligroso, y de esta manera minimizar la vulnerabilidad tanto de los adultos mayores que tiene más prioridad y de las personas administrativas.

## ANEXOS:

Gráfico 32: Mapa ubicación geográfica



Fuente: Google Earth Por  
Elaborado por :Vega & Valencia

## Identificar amenazas y vulnerabilidades en el centro gerontológico Guaranda.



Fecha:10/08/2020

**Descripción:** Recorrido realizado por el centro gerontológico para identificar las áreas distribuidas por la emergencia sanitaria



Fecha:10/08/2020

**Descripción:** Planta con personas en zona de aislamiento





**Fecha** 10/08/2020

**Descripción:** Identificación de los recursos que cuenta el centro gerontológico



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Identificación de los recursos que cuenta el centro gerontológico



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Zona de personas sin ningún síntoma por Covid-19



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Dialogo realizado con la coordinadora del centro gerontológico



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Adulto mayor realizando nebulizaciones



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Ingreso al centro gerontológico para conocer las modificaciones realizadas ante el

## Covid-19

**Analizar la capacidad de respuesta del personal que atiende a la población adulta mayor del centro gerontológico ante eventos adversos.**



**Fecha:**13/08/2020

**Descripción:** Levantamiento de información con el personal administrativo del centro gerontológico



**Fecha:**13/08/2020

**Descripción:** Realización de las fichas al personal que trabaja en el área de cocina.



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Realización de las fichas a las personas encargadas del cuidado de los adultos mayores



**Elaborar protocolos de actuación ante eventos adversos para grupos de atención prioritaria (Adulto mayor).**



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Colocación de señalética en el área de ingreso y de salida del centro



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Colocación de señalética en la zona de personas con contagio de Covid-19



**Fecha:**10/08/2020

**Descripción:** Zona adecuada para el punto de encuentro



**Fecha:** 10/08/2020

**Descripción:** Colocación de señalética en diferentes áreas del centro gerontológico



## Modelo de ficha realizado para el levantamiento de información



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO  
ESCUELA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN PARA DESASTRES Y  
GESTIÓN DE RIESGOS



### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA ATENCIÓN INCLUSIVA DEL CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE GUARANDA

El presente proyecto de investigación está enfocado a mejorar la capacidad de respuesta en el Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir para adultos mayores de la ciudad de Guaranda, ante una emergencia o eventos peligrosos, teniendo en cuenta los recursos de la institución y la capacidad o conocimientos del personal administrativo, salvaguardando y protegiendo las vidas de los adultos mayores.

Objetivo general del proyecto de investigación:

Evaluar los riesgos y desastres en la atención inclusiva del centro gerontológico de Guaranda.

#### Datos generales

Fecha:	Edad:	Género:	F	
			M	
Nivel académico:	Secundaria			
	Pre-grado			
	Post-grado			

DISCAPACIDAD			
			OBSERVACIONES
1. ¿Cuántos hombres y mujeres tienen discapacidad?			
2. ¿Desde qué edad se encuentra dentro del centro gerontológico?			
3. ¿Qué tipos de discapacidades tiene los adultos mayores?		cantidad	
	Físico		
	Intelectual		
	Sensorial		
	Síquica		
Visceral			

	Múltiple			
--	----------	--	--	--

<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>			
	SI	NO	OBSERVACIONES
4. ¿Tiene conocimientos sobre evaluación de riesgos?			
5. ¿Sabe usted si han realizado evaluación de riesgos en el centro gerontológico?			
6. Usted ha participado en la evaluación de riesgos de la institución?			
7. ¿Conoce usted los beneficios de realizar una evaluación de riesgo en la institución?			
8. ¿Existe un plan de contingencia en la institución?			
9. ¿Sabe para de sirve un plan de contingencia?			
10. ¿Usted ha participado en la elaboración de plan de contingencia?			
11. ¿Sabe cada que tiempo se actualiza el plan de contingencia?			
12. ¿Usted ha participado en algún simulacro?			
13. ¿Sabe usted cada que tiempo se realizan los simulacros?			
14. ¿Existe brigadas en la institución?			
15. ¿Cada que tiempo les capacitan ante eventos peligrosos ?			
16. ¿Conoce usted o han identificado los riesgos que exciten en la institución?			
17. ¿Conoce usted los números de emergencia en el caso de existir un evento peligrosos?			
18. ¿Sabe usted que es una falla geológica?			
19. ¿Conoce usted si existe alguna falla geológica que este lejos o cerca de la institución?			
20. ¿Conoce usted que provoca una falla activa?			
21. ¿Sabe usted qué hacer ante un sismo?			
22. . ¿Sabe usted dónde están identificadas las zonas seguras en caso de suceder algún sismo?			
23. ¿Conoce usted si ha existido un incendio en la institución?			
24. ¿Sabe usted cómo actuar ante un incendio?			

25. ¿En caso de que exista un incendio controlable sabe usted que extintor utilizar?			
26. ¿Sabe usted cómo evitar un incendio?			
27. ¿Existe fluidez de tránsito cerca de la institución?			
28. ¿Conoce usted si hay semaforización en las calles cerca de la institución?			

## Bibliografía

- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias.* (2010). Recuperado el 01 de 09 de 2020, de Gestión de Riesgos. Plan de Emergencia Institucional, 6-76. Obtenido de [http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan\\_de\\_Emergencia\\_Institucional.pdf](http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_de_Emergencia_Institucional.pdf)
- Registros Administrativos.* (Diciembre de 2013). Obtenido de Proyecciones INEC.
- PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2014-2025.* (2014). Obtenido de PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2014-2025.
- Centro Nacional de Comunicaciones.* (2015). Obtenido de Centro Nacional de Comunicaciones.
- Planificación Desarrollo-Semplades.* (2015). Obtenido de (<https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/09/Chakana-Revista-de-An%C3%A1lisis-de-la-Secretar%C3%ADa-Nacional-de-Planificaci%C3%B3n-y-Desarrollo-Senplades-N.9.pdf>, 2015)
- RSN.* (10 de Marzo de 2015). Obtenido de <https://rsn.ucr.ac.cr/documentos/educativos/sismologia/3669-que-es-un-sismo>
- Ley Organica de las Personas Adultas Mayores.* (9 de Mayo de 2019). Obtenido de Ley Organica de las Personas Adultas Mayores.
- NULPROTECT.* (15 de Noviembre de 2019). Recuperado el 01 de 09 de 2020, de <https://nulprotect.com/fases-de-un-plan-de-evacuacion/>
- Bembibre, C. (Noviembre de 2010). *ABC.Definicion* . Recuperado el 01 de 09 de 2020, de <https://www.definicionabc.com/general/simulacro.php>
- Bravo, J. E. (20 de NOVIEMBRE de 2019). MODELO DE PLAN DE CONTINGENCIA EN LOS CENTROS. *MODELO DE PLAN DE CONTINGENCIA EN LOS CENTROS.* Cuenca, Azuay, Ecuador .
- Bravo, M. (15 de Enero de 2020). *Fayer Mayer.* Obtenido de <https://www.fayerwayer.com/2020/01/riesgo-antropico-deberias-preocupado/>
- Casey, C. Grant. (2015). *Incendios.* Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+41.+Incendios>
- Castillo, M. S. (s.f.).
- CHICAIZA, M. E., & MORILLO MEDINA, J. E. (2016). EVALUACIÓN DEL RIESGO DE CAÍDAS EN ADULTOS MAYORES QUE RECIBEN INTERVENCIÓN CON UN PROGRAMA MULTIFACTORIAL DE PREVENCIÓN COMPARADO CON ADULTOS MAYORES QUE RECIBEN INDICACIONES EN CONSULTA MÉDICA DEL CENTRO DE SALUD NÚMERO 9 COMITÉ DEL PUEBLO EN LOS MESES . *QUITO 2016.* Quito , Pichincha, Ecuador .
- Diana, M. (2018). Recuperado el 01 de Septiembre de 2020, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16422/1/T-UCE-0020-CDI-019.pdf>
- DIANA, M. (2018). *UCE.* Recuperado el 09 de 09 de 2020, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16422/1/T-UCE-0020-CDI-019.pdf>
- Facil, G. (2017). *Geotecnia* . Obtenido de <https://geotecniafacil.com/tipos-fallas-geologicas/>



- Fewer.L. (2016). *Evacuacion* . Recuperado el 01 de 09 de 2020, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Evacuaci%C3%B3n>
- FOPAE, F. D. (03 de 2012). *METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO*. Recuperado el 21 de 08 de 2020, de METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO: <http://www.ridsso.com/documentos/muro/fe6dd4f800e4ed2467827680f51e2ae8.pdf>
- FOPAE, F. D. (03 de 2015). *METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO*. Recuperado el 21 de 08 de 2020, de METODOLOGÍAS DEL DIAMANTE ANÁLISIS DE RIESGO: <http://www.ridsso.com/documentos/muro/fe6dd4f800e4ed2467827680f51e2ae8.pdf>
- JAHOUH. (12 de Mayo de 2015). *MAJAH*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/riesgosdeorigennatural/definicion-de-riesgos-naturales>
- Manual del Comité de Operaciones de Emergencia*. (s.f.). Obtenido de Manual del Comité de Operaciones de Emergencia.
- Marti, A. (s.f.). *CIIFEN*. Obtenido de [http://www.ciifen.org/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=84&Itemid=336&lang=es](http://www.ciifen.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=84&Itemid=336&lang=es)
- Molina, A. d. (7 de Noviembre de 2018).
- Moreno, D. G. (2019). *DSPACE*. Recuperado el 01 de 09 de 2020, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16422/1/T-UCE-0020-CDI-019.pdf>
- Moreno, P. O. (2018). *Sistema Integral* . Recuperado el 01 de 09 de 2020, de <file:///C:/Users/CP03/Downloads/sistema-triaje-evacuacion.pdf>
- Orellana, D. A. (marzo de 2017). *GUÍA PARA INCLUIR A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN PROGRAMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS*. *Quito, marzo del 2017*. Quito, Pichincha, Ecuador .
- Porto, J. P. (2015). *Definición*. Obtenido de <https://definicion.de/accidente-de-transito>.
- Social, M. d. (2015). *Ministerio de Inclusión Económica y Social* . Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/>
- Saltos, J. E. (2015). Recuperado el 09 de Diciembre de 2020, de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1461/1/T-UTEQ-0002.pdf>
- PORTO, J. P. (2015). *DEFINICIONESDEC*.
- Rafino, M. E. (Mayo de 2020). *Concepto.de*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2020, de <https://concepto.de/riesgo/>
- Raquel.E.Cohen.E. (2016). *Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2020, de <http://helid.digicollection.org/es/d/Jops28s/4.3.htm>