



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL
BULLYING EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA
ESCUELA MANUEL PÁLIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA
SAN LORENZO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR**

AUTORAS

GUAMBUGUETE LÓPEZ KATERINE DEL ROCÍO
GUAMBUGUETE QUINATOA MARIANELA DEL LOURDES

TUTOR

DR. VÍCTOR HUGO NÚÑEZ JIMÉNEZ MCPP

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PRESENTADO EN
OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO (A) EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

2019



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL
BULLYING EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA
ESCUELA MANUEL PÁLIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA
SAN LORENZO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR**

AUTORAS

GUAMBUGUETE LÓPEZ KATERINE DEL ROCÍO
GUAMBUGUETE QUINATOA MARIANELA DEL LOURDES

TUTOR

DR. VÍCTOR HUGO NÚÑEZ JIMÉNEZ MCP

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PRESENTADO EN
OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO (A) EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

2019

I. DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y sentir su presencia en cada momento de mi vida. Por fortalecer nuestro corazón e iluminar la mente, por habernos puesto en el camino aquellas personas que han sido soporte y compañía durante el periodo de estudio.

A nuestros padres por ser el pilar fundamental en todo momento, durante nuestro proceso de educación académico y de vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Katerine y Marianela

II. AGRADECIMIENTO

Ser gratos es un valor que poseen las personas que provienen de un hogar con principios y ejemplos dignos a seguir, por tanto, es preciso que rindamos un justo agradecimiento a:

A Dios Todopoderoso, porque sin Él no somos nada, porque nos da amor y sabiduría, guía nuestros caminos y jamás nos deja solas.

La Universidad Estatal de Bolívar, por ser Alma Mater de ciencia y saber, por abrirnos las puertas de tan noble institución y formarnos como educadoras, adquiriendo las habilidades y destrezas necesarias para ello.

A nuestros docentes, y en especial al Doctor Víctor Hugo Núñez MCPP., quien ha sabido orientarnos con un vasto conocimiento sobre el área, guiando nuestro camino, con su apoyo constante y consejo para llegar hoy a la meta anhelada.

A nuestras familias quienes fueron, son y serán la inspiración constante para nunca derrumbarnos, no dejar que las adversidades nos venganzan y de quienes tomaremos el ejemplo y la fortaleza para no decaer.

Muchas gracias

Katerine y Marianela

III. CERTIFICADO DEL TUTOR

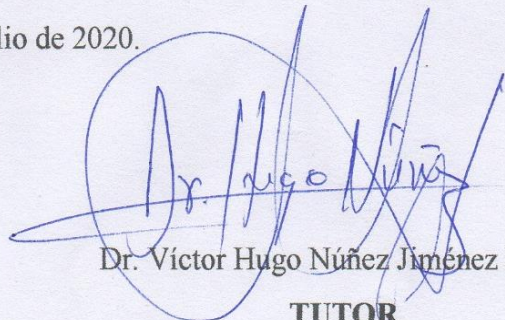
Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCPP

CERTIFICA:

Que el informe final del Proyecto de Intervención Educativa denominado: **“ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MANUEL PÁLIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA SAN LORENZO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR”**, elaborado por las autoras Guambuquete López Katerine Del Rocío y Guambuquete Quinatoa Marianela Del Lourdes, egresadas de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, ha sido debidamente revisado e incorporado las recomendaciones emitidas en las asesorías correspondientes; en tal virtud, autorizo su presentación para su aprobación respectiva.

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada dar al presente documento el uso legal que estime conveniente.

Guaranda, julio de 2020.



Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCPP

TUTOR

IV. AUTORÍA NOTARIADA

Las ideas, criterios y propuesta expuestas en el presente informe final del Proyecto de Intervención Educativa Titulado: **“ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MANUEL PÁLIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA SAN LORENZO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR”**, son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

Guambuete López Katerine Del Rocío

C.C. 0202011045

Guambuete Quinatoa Marianela

Del Lourdes

C.C. 0202015145





Factura: 001-004-000017850



20200205002D00287

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20200205002D00287

Ante mí, NOTARIO(A) TELMO ELIAS YANEZ OLALLA de la NOTARÍA SEGUNDA, comparece(n) KATERINE DEL ROCIO GUAMBUGUETE LOPEZ portador(a) de CÉDULA 0202011045 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en SAN MIGUEL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; MARIANELA DEL LOURDES GUAMBUGUETE QUINATOA portador(a) de CÉDULA 0202015145 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil CASADO(A), domiciliado(a) en SAN MIGUEL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede PROYECTO DE INTERVENCION EDUCATIVA TITULADO "ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BASICA DE LA ESCUELA MANUEL PALIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA SAN LORENZO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLIVAR, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. SAN MIGUEL, a 5 DE AGOSTO DEL 2020, (11:30).

KATERINE DEL ROCIO GUAMBUGUETE LOPEZ
CÉDULA: 0202011045



MARIANELA DEL LOURDES GUAMBUGUETE QUINATOA
CÉDULA: 0202015145



CONSEJO NOTARIAL
JUDICATURA

DR. TELMO ELÍAS YÁÑEZ OLALLA
Notaria Segunda
SAN MIGUEL DE BOLÍVAR



V. TABLAS DE CONTENIDOS

I.	DEDICATORIA	1
II.	AGRADECIMIENTO	2
III.	CERTIFICADO DEL TUTOR	3
IV.	AUTORÍA NOTARIADA.....	4
V.	TABLAS DE CONTENIDOS	5
VI.	LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS	6
VII.	LISTA DE ANEXOS.....	9
VIII.	RESUMEN	10
IX.	INTRODUCCIÓN	12
1.	TEMA	14
2.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
2.1.	Identificación del problema	15
3.	DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA	17
4.	RESULTADOS.....	22
5.	CONCLUSIONES	79
6.	BIBLIOGRAFÍA	80
7.	ANEXOS	81

VI. LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

LISTA DE CUADROS

Tabla N° 1: Tabulación de la pregunta 1.....	26
Tabla N° 2: Tabulación de la pregunta 2.....	27
Tabla N° 3: Tabulación de la pregunta 3.....	28
Tabla N° 4: Tabulación de la pregunta 4.....	29
Tabla N° 5: Tabulación de la pregunta 5.....	30
Tabla N° 6: Tabulación de la pregunta 6.....	31
Tabla N° 7: Tabulación de la pregunta 7.....	32
Tabla N° 8: Tabulación de la pregunta 8.....	33
Tabla N° 9: Tabulación de la pregunta 9.....	34
Tabla N° 10: Tabulación de la pregunta 10.....	35
Tabla N° 11: Tabulación de la pregunta 11.....	36
Tabla N° 12: Tabulación de la pregunta 12.....	37
Tabla N° 13: Tabulación de la pregunta 1.....	38
Tabla N° 14: Tabulación de la pregunta 2.....	39
Tabla N° 15: Tabulación de la pregunta 3.....	40
Tabla N° 16: Tabulación de la pregunta 4.....	41
Tabla N° 17: Tabulación de la pregunta 5.....	42
Tabla N° 18: Tabulación de la pregunta 6.....	43
Tabla N° 19: Tabulación de la pregunta 7.....	44
Tabla N° 20: Tabulación de la pregunta 8.....	45
Tabla N° 21: Tabulación de la pregunta 9.....	46
Tabla N° 22: Tabulación de la pregunta 10.....	47
Tabla N° 23: Tabulación de la pregunta 1.....	76
Tabla N° 24: Tabulación de la pregunta 2.....	76
Tabla N° 25: Tabulación de la pregunta 3.....	77
Tabla N° 26: Tabulación de la pregunta 4.....	77
Tabla N° 27: Tabulación de la pregunta 5.....	77
Tabla N° 28: Tabulación de la pregunta 6.....	77
Tabla N° 29: Tabulación de la pregunta 7.....	77

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Resultados estadísticos de la pregunta 1.....	26
Gráfico N° 2: Resultados estadísticos de la pregunta 2.....	27
Gráfico N° 3: Resultados estadísticos de la pregunta 3.....	28
Gráfico N° 4: Resultados estadísticos de la pregunta 4.....	29
Gráfico N° 5: Resultados estadísticos de la pregunta 5.....	30
Gráfico N° 6: Resultados estadísticos de la pregunta 6.....	31
Gráfico N° 7: Resultados estadísticos de la pregunta 7.....	32
Gráfico N° 8: Resultados estadísticos de la pregunta 8.....	33
Gráfico N° 9: Resultados estadísticos de la pregunta 9.....	34
Gráfico N° 10: Resultados estadísticos de la pregunta 10.....	35
Gráfico N° 11: Resultados estadísticos de la pregunta 11.....	36
Gráfico N° 12: Resultados estadísticos de la pregunta 12.....	37
Gráfico N° 13: Resultados estadísticos de la pregunta 1.....	38
Gráfico N° 14: Resultados estadísticos de la pregunta 2.....	39
Gráfico N° 15: Resultados estadísticos de la pregunta 3.....	40
Gráfico N° 16: Resultados estadísticos de la pregunta 4.....	41
Gráfico N° 17: Resultados estadísticos de la pregunta 5.....	42
Gráfico N° 18: Resultados estadísticos de la pregunta 6.....	43
Gráfico N° 19: Resultados estadísticos de la pregunta 7.....	44
Gráfico N° 20: Resultados estadísticos de la pregunta 8.....	45
Gráfico N° 21: Resultados estadísticos de la pregunta 9.....	46
Gráfico N° 22: Resultados estadísticos de la pregunta 10.....	47
Gráfico N° 23: Actividad aplicada con los niños en el aula.....	54
Gráfico N° 24: Modelo de Cuadro de honor	55
Gráfico N° 25: Instrucciones dadas a estudiantes previa la clase	56
Gráfico N° 26: Cuadro de honor para estudiantes.....	57
Gráfico N° 27: Modelo del Semáforo de Conductas.....	57
Gráfico N° 28: Fichas del Semáforo de Conductas.....	58
Gráfico N° 29: Semáforo de Conducta para estudiantes.....	58
Gráfico N° 30: Cuadro de Conductas para estudiantes	59
Gráfico N° 31: Explicación, aplicación Semáforo de Conducta con estudiantes ..	59

Gráfico N° 32: Ejemplo de aplicación técnica tiempo fuera de reforzamiento.....	61
Gráfico N° 33: Un niño en la técnica tiempo fuera de reforzamiento.....	63
Gráfico N° 34: Ejemplo técnica tiempo fuera de reforzamiento en casa	63
Gráfico N° 35: Aplicación técnica tiempo fuera de reforzamiento en el aula	64
Gráfico N° 36: Ejemplo mural de recompensas	66
Gráfico N° 37: Ejemplo mural de recompensas – caritas felices	66
Gráfico N° 38: Ejemplo mural de recompensas – premios y regalos	67
Gráfico N° 39: Ejemplo mural de recompensas – estrellas y recompensas	67
Gráfico N° 40: Estudiantes conociendo el mural de recompensas.....	68
Gráfico N° 41: Ficha de solución al problema	71
Gráfico N° 42: Ficha de solución al problema	72
Gráfico N° 43: Ficha de seguimiento en la técnica de solución de problemas	72

VII. LISTA DE ANEXOS

Anexo N. 1: Propuesta del Proyecto de Intervención Educativa aprobado por Concejo Directivo de la Facultad	81
Anexo N. 2: Aprobación del tema aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad	133
Anexo N. 3: Autorización del trabajo de campo en la Escuela de Educación General Básica “Manuel Páliz”	134
Anexo N. 4: Certificado de haber ejecutado el Trabajo de Intervención Pedagógico	135
Anexo N. 5: Encuesta a los estudiantes del tercer año E.G.B.....	136
Anexo N. 6: Entrevista a las docentes.....	140
Anexo N. 7: Encuesta a padres de familia	142
Anexo N. 8: Modelo de encuesta post – facto	144
Anexo N. 9: Registro de asistencia de los estudiantes	146
Anexo N. 10: Control de asistencia de padres de familia a la socialización.....	148
Anexo N. 11: Control de asistencia de estudiantes - maestras.....	149
Anexo N. 12: Planificaciones Pedagógicas.....	155
Anexo N. 13: Evidencia fotográfica.....	184
Anexo N. 14: Certificado Urkund.....	186

VIII. RESUMEN

El Plan de Intervención partió de los problemas identificados en el comportamiento de los niños que han sido objeto de investigación, lo que generó el planteamiento del tema: “Estrategias conductuales en la prevención del bullying en el tercer año de educación básica de la Escuela Manuel Páliz del recinto Canduya, Parroquia San Lorenzo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar”. Para lo cual se planteó como objetivo general determinar las estrategias conductuales para prevenir el Bullying, realizando un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar y así diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de las primeras, evaluando al final el impacto del plan y cómo esto ayudó a mejorar su comportamiento y conducta. La metodología utilizada fue la investigación descriptiva en donde se hace una caracterización de las variables de estudio, del fenómeno observado en los niños y la escuela y comunidad y los actos de violencia que se producen entre ellos. Una vez culminado dicho proceso se determinó que los estudiantes peleaban, les quitaban la comida, eran excluidos sin razón y otros casos, son que los padres o maestros se enteren, o si lo hacían no contaban con un protocolo de Bullying. Siendo necesaria la aplicación de una guía de actividades que permita formular estrategias conductuales que minimicen el problema. Al final del trabajo se evidenció que las actividades planteadas fueron novedosas y creativas, un poco difíciles de aplicarse si no se contaba con la ayuda de la docente de aula, pero que al final resultaron ser mucho más atractivas para toda la escuela que adoptó las mismas en sus aulas. Los logros alcanzados han sido el cambio de actitud de los niños que se los llamaba agresivo, demostrando un cambio de conducta negativa hacia demostraciones positivas y el deseo de ser reconocidos y premiados por las buenas acciones, esperando que se conserven y fortalezca cada día su personalidad.

Palabras clave: estrategias conductuales, comportamiento, bullying, acoso escolar, violencia.

ABSTRACT

The Intervention Plan was based on the problems identified in the behavior of children who have been subject to research, which generated the approach of the topic: “Behavioral strategies in the prevention of bullying in the third year of basic education at Manuel Páliz School from the Canduya site, San Lorenzo Parish, Guaranda Canton, Bolivar Province”. For which, the general objective was to determine the behavioral strategies to prevent bullying, making a situational diagnosis to establish the type of bullying and thus design a Pedagogical Intervention Plan based on the strengthening of the first, evaluating the impact of the plan and how this helped improve their behavior and behavior. The methodology used was the descriptive research where a characterization of the study variables, the phenomenon observed in children and the school and community and the acts of violence that occur between them is made. Once this process was completed, it was determined that the students fought, took away their food, were excluded without reason and other cases, are that parents or teachers find out, or if they did they did not have a Bullying protocol. It is necessary to apply an activity guide that allows formulating behavioral strategies that minimize the problem. At the end of the work it was evidenced that the proposed activities were novel and creative, a little difficult to apply if there was no help from the classroom teacher, but that in the end they turned out to be much more attractive for the whole school that adopted them in their classrooms. The achievements have been the change in attitude of children who were called aggressive, demonstrating a change in negative behavior towards positive demonstrations and the desire to be recognized and rewarded for good actions, hoping that their personality be preserved and strengthened every day.

Keywords: behavioral strategies, behavior, bullying, bullying, violence.

IX. INTRODUCCIÓN

El Plan de Intervención Pedagógico se ejecutó desde varias etapas de desarrollo, mismas que se pueden resumir en las siguientes:

Planteamiento del problema: en este apartado se delimitó el trabajo en espacio y tiempo, definiendo al grupo de estudiantes del tercer año de Educación Básica de la Escuela Manuel Páliz del Recinto Canduya, Parroquia San Lorenzo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, durante al periodo lectivo 2019 – 2020. Identificando como principales problemas el acoso escolar y maltrato a través de distintas formas de manifestaciones, muchos niños y niñas son víctimas, testigos o actores, los lugares en donde sucede es en el baño, el patio, lugares escondidos y fuera del plantel, el problema se seguida con estudiantes que padecen algún tipo de trastorno o discapacidad sin que haya forma de controlar dichas agresiones, no se cuenta con un Protocolo de Bullying y los docentes no tienen conocimiento ni saben de estrategias pedagógicas para disminuir dichos problemas.

Para ello se plantearon como **objetivo** determinar las estrategias conductuales para prevenir el Bullying, realizando un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar y así diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de las primeras, evaluando al final el impacto del plan y cómo esto ayudó a mejorar su comportamiento y conducta.

La metodología de investigación planteó usar la investigación descriptiva, caracterizando así el fenómeno observado, y la fundamentación teórica de las variables en estudio, que en este caso fueron las estrategias conductuales y el bullying o acoso escolar. Se definió el grupo de investigación a 25 niños y niñas, 25 padres de familia y 2 docentes, a quienes se aplicaron encuestas y entrevistas respectivamente.

Resultados por objetivo: se demostraron los resultados obtenidos en cada uno de ellos a través de un registro de información que evidenció el logro de los mismos,

siendo favorable el ambiente creado por los docentes las facilidades prestadas para el desarrollo de las actividades y la mediación entre docentes y estudiantes, que sin su ayuda o se podría haber alcanzado.

En **Conclusiones**, se determinó que los casos de bullying no son identificados por los docentes ni padres de familia porque no se visibilizan las víctimas, se han omitido o no se quieren ver evidencias y no se cuenta con un protocolo de bullying o por lo menos no se ejecuta. Que es necesario seguir aplicando las estrategias conductuales que se plantearon como parte del plan de intervención pedagógica en toda la escuela, fortaleciendo las deficiencias de las mismas y mejorando las que son muy importantes, como por ejemplo la resolución de conflictos, economía de fichas, reforzamiento de conductas negativas, que son las que mayor votación tuvieron en la encuesta post facto.

De esta manera se deja cimentados los fundamentos teóricos científicos sobre la importancia de favorecer conductas positivas entre estudiantes para mejorar la convivencia de todos a través del respeto, consideración, empatía y sobre todo, sentir y saber que si se puede vivir en armonía con los demás.

1. TEMA

ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING
EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MANUEL
PÁLIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA SAN LORENZO, CANTÓN
GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema

La sociedad moderna está siendo víctima de la violencia, no solo por aquellos actos terroristas que escuchamos a diario sino de los episodios de acoso y maltrato que viven los estudiantes en las escuelas y colegios conocidos como Bullying. Este se refiere a las distintas formas de violencia que se generan en contra de otros estudiantes bajo actitudes de agresividad, de forma repetida e intencionada con la finalidad de causar daño psicológico, verbal, social, económico y físico. El Bullying no es cosa de ciudades grandes solamente, ni de colegios privados o con gran cantidad de estudiantes, se da en todos los contextos sociales, en todo el mundo sin excepción, y no se puede pensar que, por ser un sector rural, alejado de las grandes urbes no se vayan a encontrar estos problemas en las escuelas pequeñas.

En la Unidad Educativa Manuel Páliz, el bullying es un problema social que afecta a niños y niñas de la comunidad, desde los primeros años hasta los grados superiores, identificados través de eventos de violencia dada entre estudiantes sin aparente causa, episodios que han ocasionado graves problemas en la autoestima de los mismos, ausentismo a las clases, deserción y bajo rendimiento académico repentinos.

En el contexto educativo los docentes no se dan abasto para actuar frente a todas las situaciones identificadas como bullying, recorren los patios y todo el entorno de la escuela, pero no es suficiente porque la gran extensión predial, la falta de un cerramiento y la libertad de los niños para acudir a las tiendas del sector no les permiten tener un control de los niños ni actuar de inmediato cuando esto ocurre.

Por otro lado, las características socio culturales de las familias del sector y de los niños que acuden a la escuela son afines a las conductas de los estudiantes, es decir, hay violencia intrafamiliar y maltrato infantil, considerándose una de las principales causas para que se produzca el bullying o acoso escolar.

La mediación de conflictos en la escuela se la realiza a partir de involucrar a los padres de familia de los niños y niñas que han sido víctimas y victimarios, pero, muy poco se ha conseguido pues en ocasiones se han generado problemas más graves entre las familias involucradas. La problemática se agrava cada vez más con estudiantes y docentes que necesitan conocer y actuar de forma adecuada con estrategias conductuales oportunas y orientadas para la disminución o eliminación del bullying o acoso escolar en la comunidad.

3. DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

3.1. Metodología de trabajo

La guía llevó consigo la aplicación de un programa de actividades tendientes a moderar la conducta de los estudiantes en el contexto educativo que es en donde se observaron situaciones difíciles e inapropiadas entre estudiantes y hacia sus maestros. Las que llevaron consigo un refuerzo teórico que guio a los docentes a saber cómo hacerlo, por qué, con qué y cuando no se deben aplicarlas.

3.1.1. Método Experiencial

Según Guzmán & Guzmán (2016), el método experiencial da paso a un tipo de aprendizaje basado en la puesta en escena de las emociones, afectos, sensaciones y pensamientos que convergen en el dominio de las mismas como parte del proceso experiencial. Este tipo de aprendizaje no pretende confundirse como terapia de grupo, sino a que el grupo de estudiantes vivan una o varias situaciones que les permitirán aprender.

Las principales características de este método son:

- Se orientan al proceso y no al contenido, es decir importa más como consiguió el dominio de sus emociones que el resultado mismo.
- Promueve su uso en grupos pequeños.
- Permite el apoyo del grupo hacia un individuo en responsabilidad y desarrollo.
- Es preciso contar con reglas claras, no ambiguas no confusas.
- Necesita de un ambiente de clases basado en el respeto, tolerancia y empatía. (Guzmán & Guzmán, 2016)

El método experiencial ha sido de gran utilidad para la ejecución de las actividades en la aplicación de las actividades propuestas en el plan de intervención pedagógico al permitir que los estudiantes vivan experiencias buenas y de difícil trato, las que

han sido orientadas de la mejor manera para provocar en los niños un cambio de actitudes, de tolerancia y empatía, para fortalecer su autoestima y demás valores y cualidades de su personalidad para prevenir el Bullying.

La metodología didáctica experiencial

La propuesta docente en el proceso educativo no es la transmisión de información sino de proponer un medio estimulante para que el estudiantes adquiera habilidades de comprensión y asimilación de los diferentes contenidos y conocimientos. Todo aquello depende de las formas, métodos, recursos y estrategias que se usen para que se cumplan con los objetivos propuestos en cada área y planificación. Pero esto no es suficiente, se requiere además conocer el tipo de aprendizaje que posee el mismo, la forma como aprende y hasta cuan efectivo será para su vida futura.

El aprendizaje basado en la experiencia

La eficacia del aprendizaje basado en la experiencia o aprendizaje experiencial, se caracteriza por defender que se aprende haciendo, se considera que el alumno debe participar activamente en su propio proceso de aprendizaje de manera que se active su capacidad de aprender, comprendiendo la forma de aprendizaje de uno mismo y los procesos que se requieren para ello (Gutiérrez, Romero, & Solórzano, 2011).

El ciclo de aprendizaje experiencial se centra en que la experiencia juega un papel principal, trabajando sobre procesos de información partiendo de una experiencia directa y concreta, o bien de una experiencia abstracta, que es la que se tiene cuando se lee acerca de algo o cuando alguien lo cuenta. Así, las experiencias concreta o abstracta, se transforma en conocimiento cuando las elaboran de alguna de estas dos formas: bien reflexionando y pensando sobre ellas, o bien experimentando de forma activa con la información recibida (Ibídem).

Para la aplicación de este trabajo se ha propuesto el método experiencial en cada una de ellas, con la finalidad de que los estudiantes sean partícipes de situaciones no cotidianas, abstractas, porque no han sido comunes en sus vidas y menos aún en sus clases. A través de ellas se logró una reflexión y pensamiento orientado hacia una autocrítica y sobre todo cambio de actitud hacia un comportamiento positivo, en bien propio y de los demás compañeros con quienes comparten sus días a días, evitando así el Bullying y las formas negativas de comportamiento.

Marco Lógico

Objetivo	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Realizar un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de la observación participativa con estudiantes. • Identificar los tipos de agresiones y acoso escolar entre estudiantes. • Identificar a los niños agresores y víctimas. • Establecer los lugares en donde se producen las agresiones. • Clasificar el tipo de acoso o bullying. • Entrevistar a la docente para determinar las características del bullying en el aula, medidas que toma y resultados obtenidos. • Determinar las consecuencias del bullying en los niños a través de registros anecdóticos de la maestra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadoras • Docente del aula 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo. • Cuestionario de entrevista • Registro anecdótico 	Del 09 al 20 de septiembre del 2019.
Diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las mejores y adecuadas estrategias conductuales en función de las características del grupo y entorno familiar y socio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadoras • Docentes de la institución educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos teóricos sobre estrategias conductuales. 	Del 23 de septiembre al 15 de

<p>estrategias conductuales para la prevención del Bullying.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los docentes de la institución sobre el plan de intervención propuesto. • Aplicar las estrategias conductuales, talleres y demás actividades del plan de intervención con los niños del aula. • Adaptar las estrategias a las condiciones de desarrollo y necesidades de los estudiantes. 		<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de programación para la capacitación. • Guía de actividades. • Recursos didácticos variados. 	<p>noviembre del 2019.</p>
<p>Realizar una evaluación para medir la eficacia en la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica cuya finalidad es reducir el Bullying en los niños del tercer año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un análisis comparativo de la situación inicial en el aula y la que se demuestre después de aplicadas las estrategias en el plan de intervención. • Redactar el informe post – facto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo. • Registro anecdótico 	<p>Del 18 de noviembre al 20 de noviembre del 2019</p>

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

4. RESULTADOS

4.1. Normativa a los resultados de aprendizaje

Variables	Antes	Estrategias	Después	Importancia
Estrategias conductuales	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación de estrategias conductuales es era desconocida por los actores del proceso educativo. • No se aplicaban técnicas de moderación de la conducta, llegando a perder el control de la clase. • La conducta de algunos niños era negativa y contagiaba 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas y entrevistas a los docentes para diagnosticar los tipos de acoso escolar y bullying. • Diseño de estrategias conductuales con las siguientes técnicas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Principio del reforzamiento positivo. ○ Principio del reforzamiento negativo ○ Tiempo fuera de 	<p>Aplicación de la guía de actividades para el fortalecimiento de estrategias conductuales en la prevención del Bullying.</p>	<p>La guía tuvo como finalidad entregar alternativas de solución al problema desde una perspectiva psicopedagógica, adentrándose en las necesidades de ayuda y comprensión de los niños y docentes, dejando ver que si se puede establecer un cambio positivo en la conducta de los estudiantes. La mayoría de ellos les gustó las técnicas de reforzamiento negativo y de</p>

	<p>a los otros que por defenderse o porque creían que estaba bien lo hacían también.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los padres de familia desconocían de estrategias conductuales y técnicas para la moderación de la conducta. 	<p>reforzamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Economía de fichas ○ De solución de problemas 		<p>economía de fichas, seguramente por los premios y regalos, que funcionaron positivamente como parte del condicionamiento conductual, que aunque sea malo, fue una alternativa de mejorar las malas actitudes de los niños.</p>
Bullying	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes eran víctimas, testigos y protagonistas de episodios violentos, de bullying y acoso escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas y entrevistas a los docentes para diagnosticar los tipos de acoso escolar y bullying. • Detección de lugares, víctimas y protagonistas 	<p>Activación de un modelo de protocolo a través de la Técnica de “Resolución de Conflictos”</p>	<p>Todos esperan que se sigan aplicando las técnicas, al igual que las maestras que participamos de este proceso de educación diferente a los tradicionales, a</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Los lugares en donde se producía eran los baños, el patio de la escuela y afuera de la institución. • Los docentes no tenían conocimiento de lo que sucedía y cuando lo sabía difícilmente lo podían controlar. 	<p>de acoso escolar o bullying.</p>		<p>los que se enfocan en enseñar y aprender, más allá de las exigencias institucionales, llegando al corazón de los niños, conociendo sus debilidades y fomentando actitudes y conductas positivas para un mejor futuro.</p>
--	--	-------------------------------------	--	--

4.2. Objetivo Específico uno

Realizar un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes, se lograron identificar varios factores que determinaron la presencia de abusos, maltrato escolar, posibles agresores, lugares de ocurrencia, causas como el maltrato infantil proveniente de los hogares y de sus progenitores, la poca intervención de los docentes en las tareas de control y protección de los menores y otros aspectos relacionados con el bullying objeto de investigación.

En este apartado se presentan los resultados de las encuestas a estudiantes, padres de familia y entrevistas a docentes, resultados que sirvieron para el diseño de las estrategias conductuales pertinentes.

4.2.1. Encuesta a estudiantes

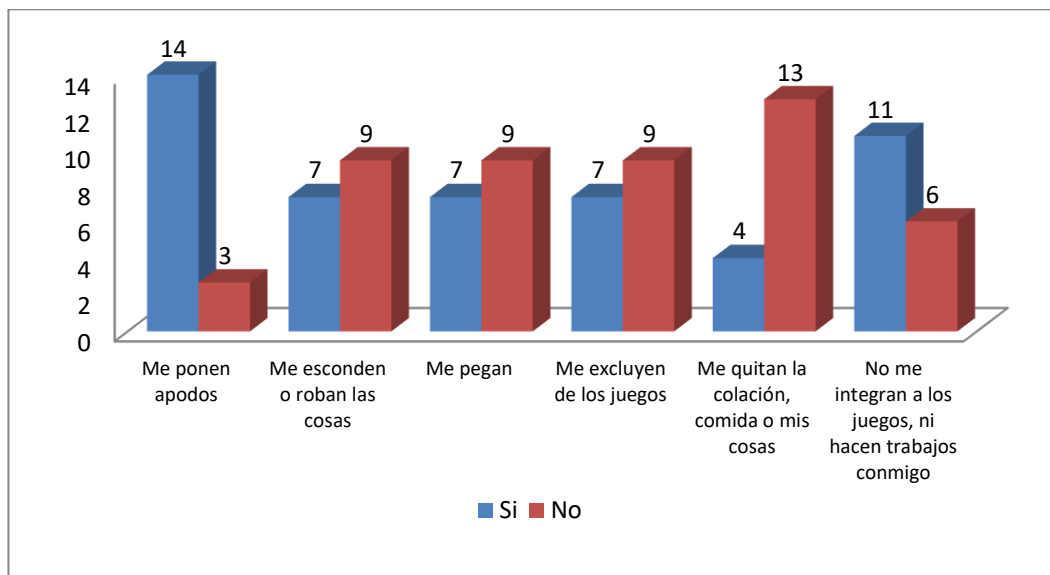
1.- Qué formas de acoso, abuso o bullying piensas que hay en tu escuela, pudiendo pasar contigo o con alguno de tus compañeros

Tabla N° 1: Tabulación de la pregunta 1

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Me ponen apodos	21	4	14%	3%
Me esconden o roban las cosas	11	14	7%	9%
Me pegan	11	14	7%	9%
Me excluyen de los juegos	11	14	7%	9%
Me quitan la colación, comida o mis cosas	6	19	4%	13%
No me integran a los juegos, ni hacen trabajos conmigo	16	9	11%	6%
Total	76	74	51%	49%
	150		100%	

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 1: Resultados estadísticos de la pregunta 1



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e Interpretación

Del total de encuestados, la mayoría afirman que los han puesto apodos, les quitan la colación y no los integran a los juegos o trabajos en grupos. Actitudes típicas de una discriminación sin sentido, reafirmando la existencia de chicos maltratados.

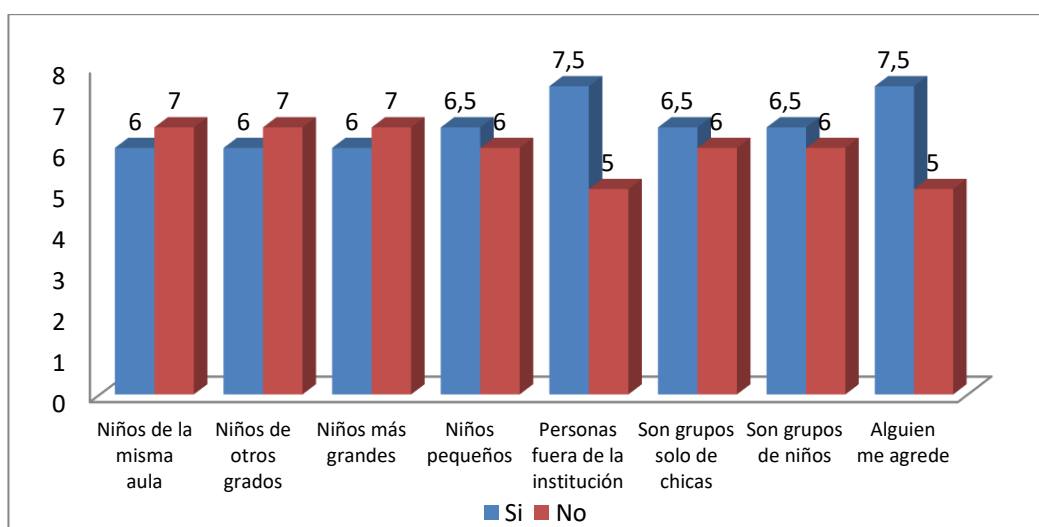
2.- Quiénes son los que te agreden

Tabla N° 2: Tabulación de la pregunta 2

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Niños de la misma aula	12	13	6%	7%
Niños de otros grados	12	13	6%	7%
Niños más grandes	12	13	6%	7%
Niños pequeños	13	12	6,5%	6%
Personas fuera de la institución	15	10	7,5%	5%
Son grupos solo de chicas	13	12	6,5%	6%
Son grupos de niños	13	12	6,5%	6%
Alguien me agrede	15	10	7,5%	5%
Total	105	95	52%	48%
	200		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 2: Resultados estadísticos de la pregunta 2



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

En este indicador los resultados demuestran que la mayoría de estudiantes afirman que quien los agrede son personas de afuera de su escuela, que a otros no los conocen, o son niños de su misma institución educativa, lo que confirma la existencia de personas que maltratan, acosa o hacen bullying a los estudiantes que son objeto de la investigación. Ante esta realidad es necesario implementar medidas de seguridad y protección para los niños en la institución y comunidad en general.

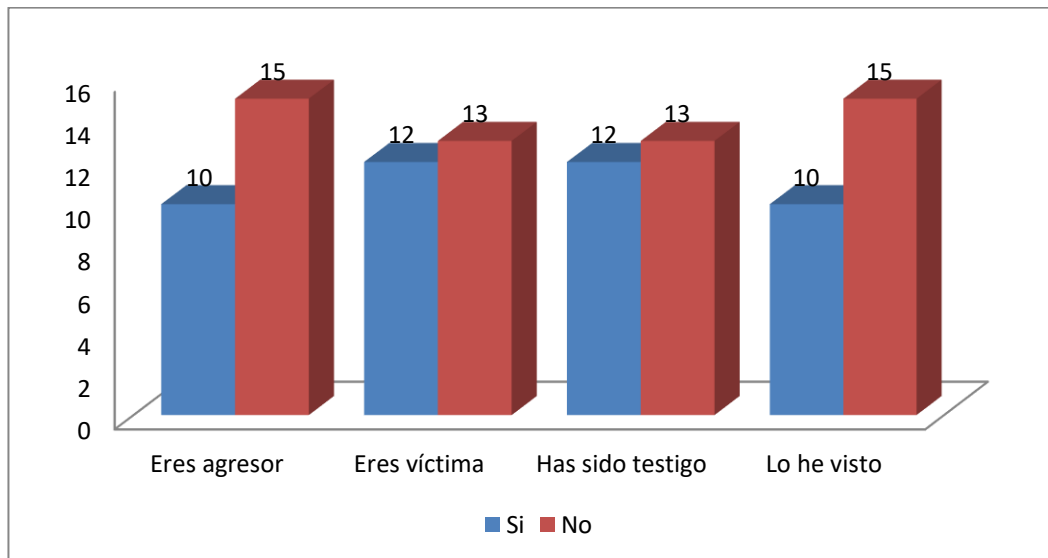
3.- Qué papel tienes en el acoso o bullying

Tabla N° 3: Tabulación de la pregunta 3

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Eres agresor	10	15	10%	15%
Eres víctima	12	13	12%	13%
Has sido testigo	12	13	12%	13%
Lo he visto	10	15	10%	15%
Total	44	56	44%	56%
	100		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 3: Resultados estadísticos de la pregunta 3



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

La mayoría de niños encuestados dicen que no han sido víctimas o testigos de bullying, pero existe un porcentaje significativo de quienes dicen que, si lo han sido, incluso afirman ser agresores.

Estas respuestas son preocupantes, pues se confirma la existencia de niños agresores en el aula, quienes no demuestran dolor, pena o vergüenza ante las agresiones que hace con sus compañeros, necesitando de forma inmediata un proceso de intervención educativo, psicológico y familiar por profesionales en esta área.

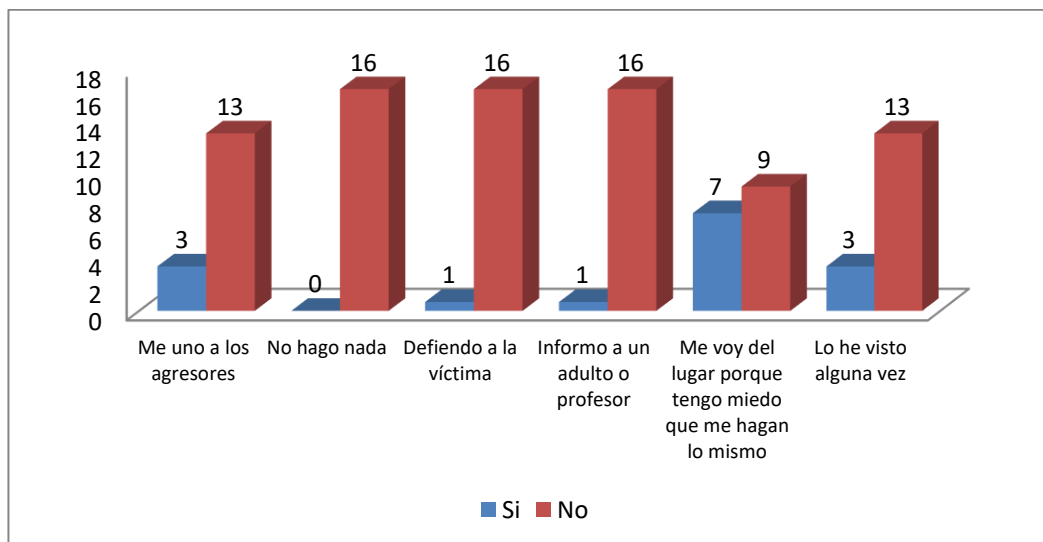
4.- Si has sido testigo de una agresión, qué has hecho

Tabla N° 4: Tabulación de la pregunta 4

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Me uno a los agresores	5	20	3%	13%
No hago nada	0	25	0%	16%
Defiendo a la víctima	1	25	1%	16%
Informo a un adulto o profesor	1	25	1%	16%
Me voy del lugar porque tengo miedo que me hagan lo mismo	11	14	7%	9%
Lo he visto alguna vez	5	20	3%	13%
Total	23	129	15%	85%
	152		100%	

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 4: Resultados estadísticos de la pregunta 4



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e Interpretación

Al indagar sobre la actuación que toman los niños cuando son testigos de algún tipo de agresión, la mayoría dicen que informan a un adulto de lo sucedido, defienden a la víctima o no hacen nada.

Estos resultados demuestran que los niños no saben dónde acudir a pedir ayuda, o reportar lo sucedido, justificándose la necesidad de orientar a los niños sobre las cosas que deben hacer frente a un caso de éstos, sintiéndose respaldados por la autoridad de la escuela o por su familia.

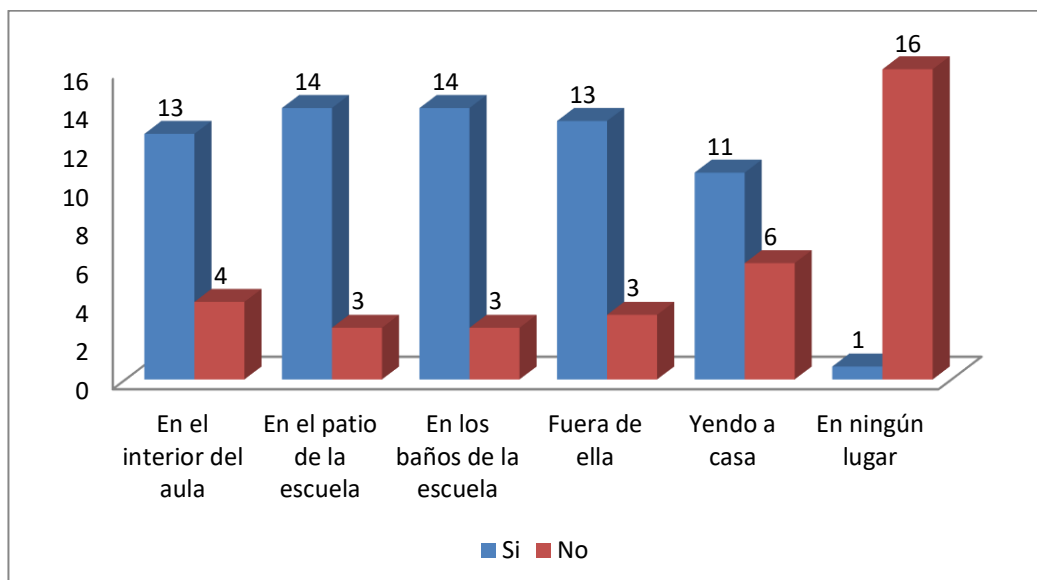
5.- En qué lugar se producen con mayor frecuencia las agresiones

Tabla N° 5: Tabulación de la pregunta 5

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
En el interior del aula	19	6	13%	4%
En el patio de la escuela	21	4	14%	3%
En los baños de la escuela	21	4	14%	3%
Fuera de ella	20	5	13%	3%
Yendo a casa	16	9	11%	6%
En ningún lugar	1	24	1%	16%
Total	98	52	65%	35%
	150		100%	

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 5: Resultados estadísticos de la pregunta 5



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e Interpretación

En relación del lugar en donde se producen los casos de acoso escolar o bullying, se determinó que sucede en el patio, en los baños de la escuela, en el interior del aula y fuera de ella.

Esta situación amerita que se refuercen estrategias de vigilia y control de los estudiantes en todos los espacios, al igual que se sensibilice a los docentes de la necesidad de trabajar en los estudiantes sobre la importancia de la prevención del bullying.

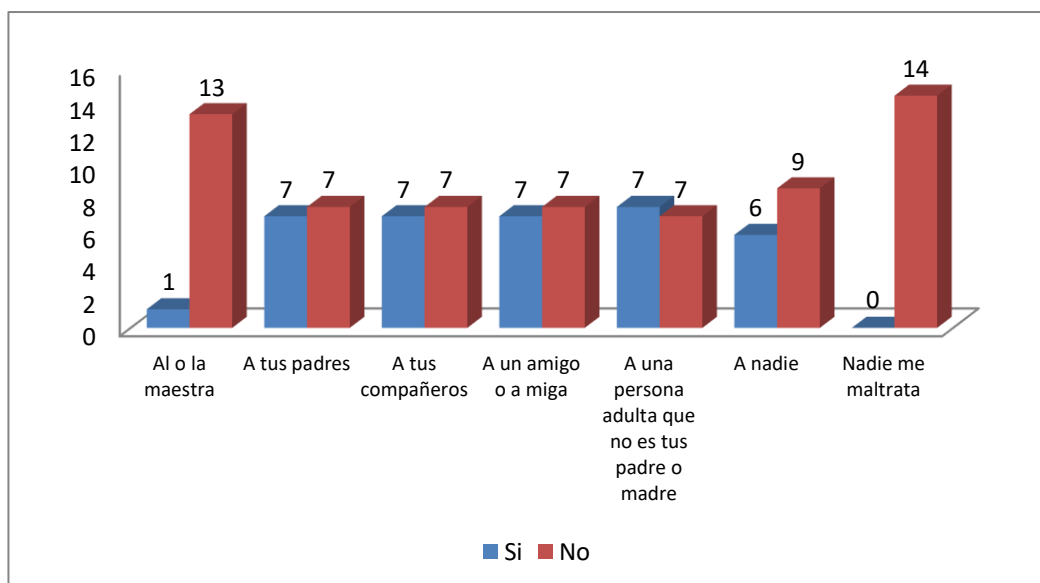
6.- A quién avisaste de las agresiones

Tabla N° 6: Tabulación de la pregunta 6

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Al o la maestra	2	23	1%	13%
A tus padres	12	13	7%	7%
A tus compañeros	12	13	7%	7%
A un amigo o a miga	12	13	7%	7%
A una persona adulta que no es tus padre o madre	13	12	7%	7%
A nadie	10	15	6%	9%
Nadie me maltrata	0	25	0%	14%
Total	61	114	35%	65%
	175		100%	

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 6: Resultados estadísticos de la pregunta 6



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e Interpretación

Al indagar a los encuestados a quién avisaron de las agresiones, se obtuvo que la mayoría avisó a sus padres, compañeros, amigos, otras personas adultas o a nadie, pero a la maestra apenas 2 lo hicieron.

Esto demuestra la falta de confianza entre los estudiantes y sus maestros, haciendo necesario reforzar estos lazos en el aula y fuera de ella.

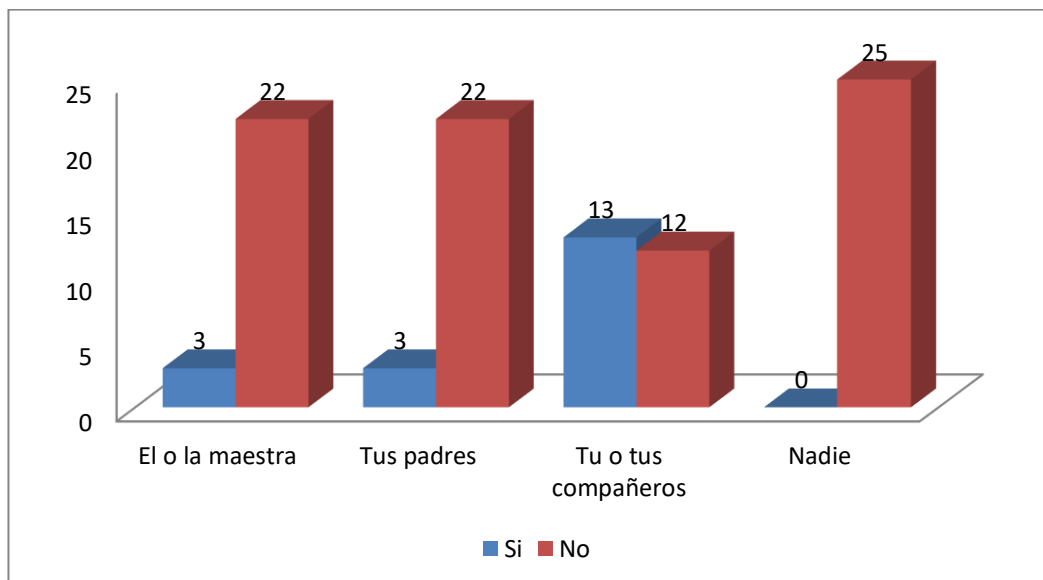
7.- Quién te ayudó ante las agresiones

Tabla N° 7: Tabulación de la pregunta 7

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
El o la maestra	3	22	3%	22%
Tus padres	3	22	3%	22%
Tu o tus compañeros	13	12	13%	12%
Nadie	0	25	0%	25%
Total	19	81	19%	81%
	100		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 7: Resultados estadísticos de la pregunta 7



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

Al preguntarles sobre quién les ayudó frente a las agresiones, la mayoría respondió que nadie los ayudó y otros dijeron que fueron sus compañeros.

Con esto se demuestra que se requiere afianzar los lazos de confianza, compañerismo y comprensión entre los niños, sus maestros y padres de familia, quienes son las principales personas que deben apoyarlos y protegerlos.

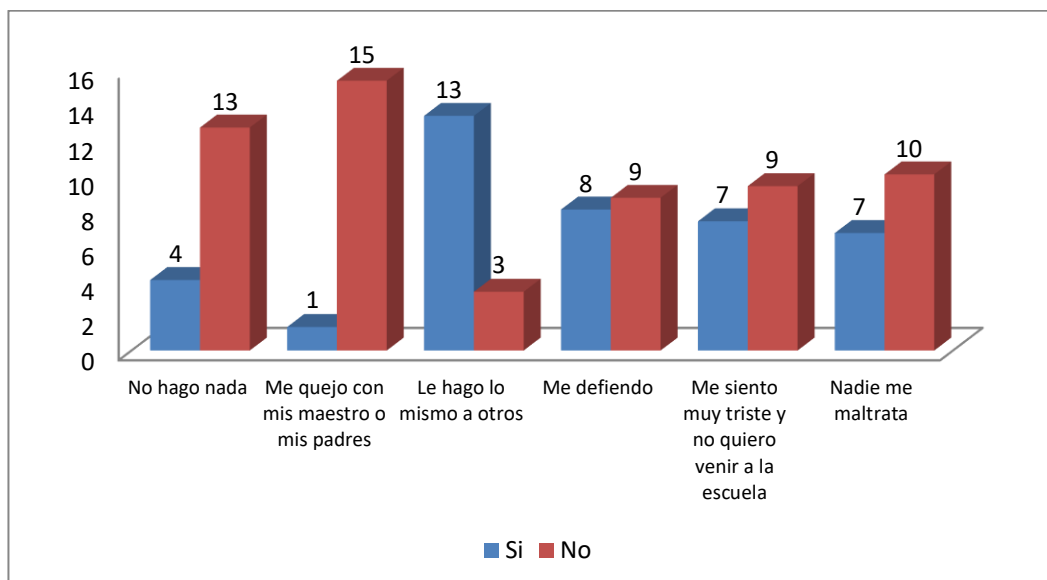
8.-Cuál es tu reacción ante las agresiones

Tabla N° 8: Tabulación de la pregunta 8

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
No hago nada	6	19	4%	13%
Me quejo con mis maestros o mis padres	2	23	1%	15%
Le hago lo mismo a otros	20	5	13%	3%
Me defiendo	12	13	8%	9%
Me siento muy triste y no quiero venir a la escuela	11	14	7%	9%
Nadie me maltrata	10	15	7%	10%
Total	61	89	41%	59%
	150		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 8: Resultados estadísticos de la pregunta 8



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

Del total de encuestados la mayoría se orientó a decir que no hacían nada, pero otro grupo importante de niños dijeron que les hacían lo mismo a otros niños.

De esta forma se confirma un ciclo de conductas repetitivas entre los niños que son víctimas para convertirse en otros agresores. Haciendo urgente el diseño y aplicación de una guía de actividades que fortalezcan las conductas de los mismos para prevenir el bullying en las aulas.

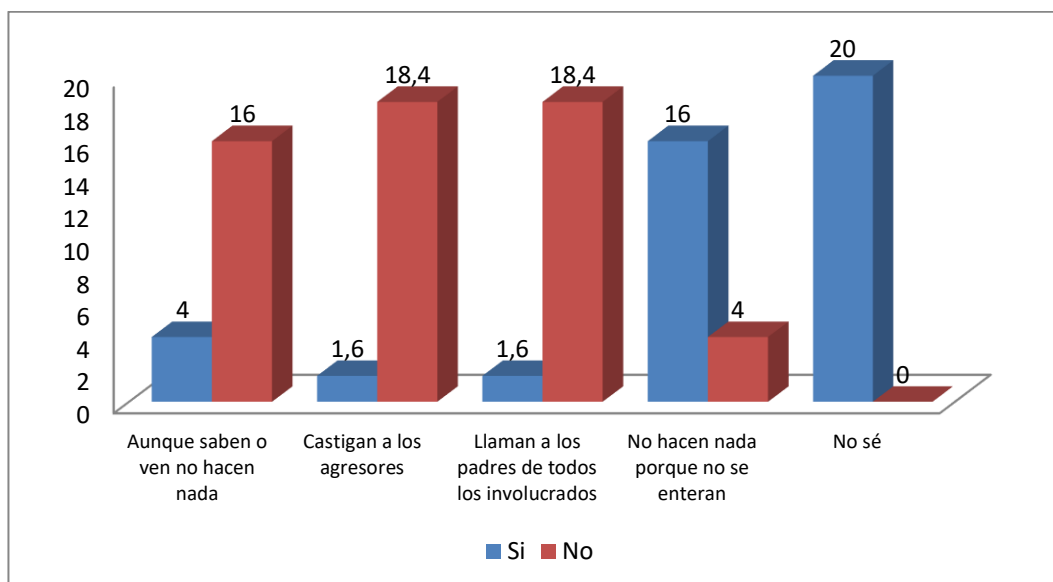
9.- Qué hacen los profesores ante las agresiones

Tabla N° 9: Tabulación de la pregunta 9

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Aunque saben o ven no hacen nada	5	20	4%	16%
Castigan a los agresores	2	23	2%	18%
Llaman a los padres de todos los involucrados	2	23	2%	18%
No hacen nada porque no se enteran	20	5	2%	4%
No sé	25	0	20%	0%
Total	54	71	43%	57%
			100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 9: Resultados estadísticos de la pregunta 9



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

Para saber qué hacen los profesores ante las agresiones se determinó que la mayoría no lo sabía, pero otro grupo menor de niños dijeron que no hacían nada porque ellos no se enteraban de lo sucedido.

Estos resultados son el reflejo de una realidad en la mayoría de las instituciones educativas, en donde los episodios de agresión y maltrato escolar no los conocen los adultos, los docentes ni sus padres de familia. Por ello es necesario visibilizar a las víctimas y agresores para ayudarlos y prevenir que suceda nuevamente.

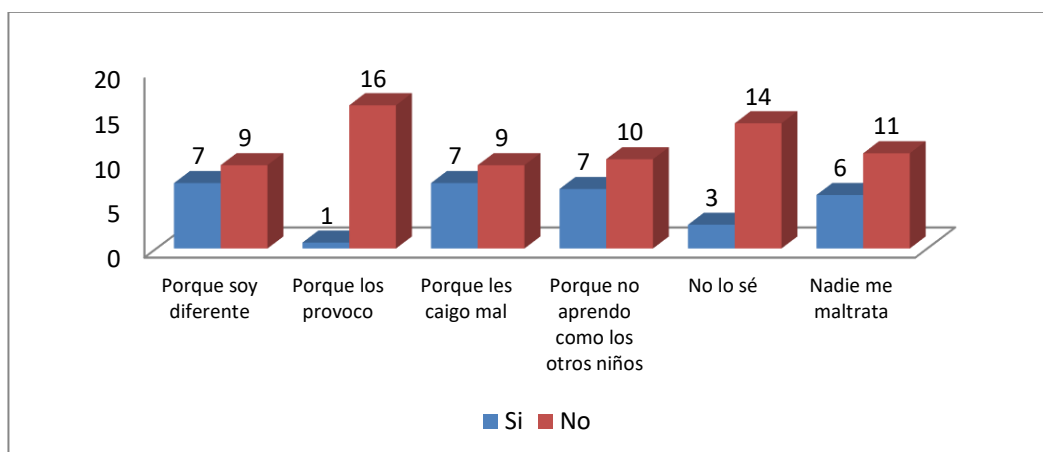
10.- Por qué crees que te hacen bullying

Tabla N° 10: Tabulación de la pregunta 10

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Porque soy diferente	11	14	7%	9%
Porque los provoco	1	24	1%	16%
Porque les caigo mal	11	14	7%	9%
Porque no aprendo como los otros niños	10	15	7%	10%
No lo sé	4	21	3%	14%
Nadie me maltrata	9	16	6%	11%
Total	46	104	31%	69%
	150		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 10: Resultados estadísticos de la pregunta 10



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

En relación a las razones por las que le hacen bullying, los encuestados respondieron que ellos no los provocan, no lo saben, pero un grupo menor dijeron que se sentían diferentes, les caía mal o porque no aprendían como los demás niños. Estas ideas demuestran la baja autoestima que poseen los niños, sintiéndose diferentes, excluidos del grupo, limitados en su capacidad de aprendizaje y poco favorecidos para ser aceptados por sus pares. Con dichos resultados se plantea la necesidad de fortalecer la autoestima de los niños a través de estrategias conductuales que permitan la prevención del bullying, aceptación de sus pares, tolerancia y respeto, sobre todo.

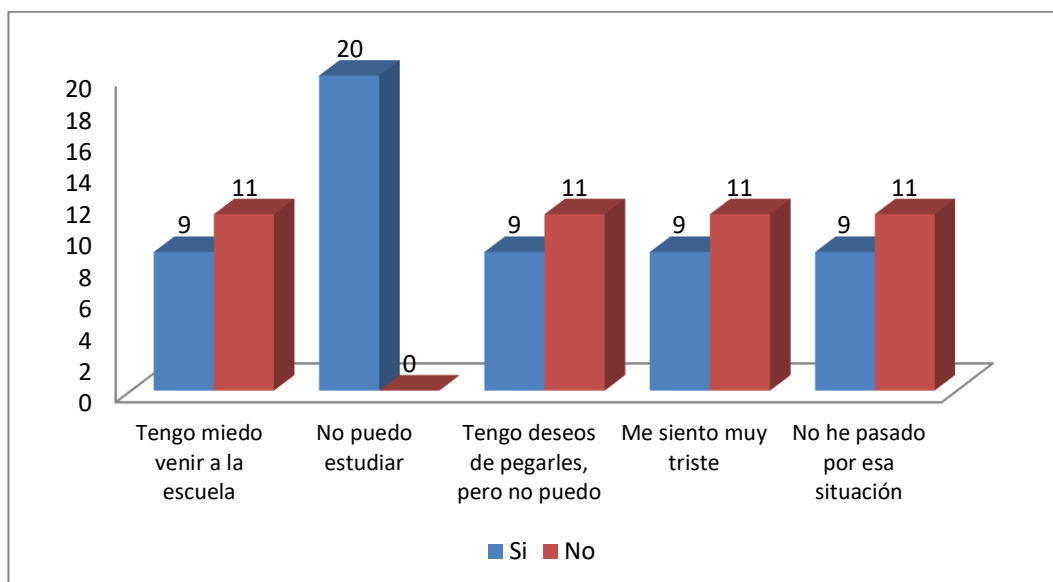
11.- Cómo te sientes cuando te agreden

Tabla N° 11: Tabulación de la pregunta 11

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Tengo miedo venir a la escuela	11	14	9%	11%
No puedo estudiar	25	0	20%	0%
Tengo deseos de pegarles, pero no puedo	11	14	9%	11%
Me siento muy triste	11	14	9%	11%
No he pasado por esa situación	11	14	9%	11%
Total	69	56	55%	45%
	125		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 11: Resultados estadísticos de la pregunta 11



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

Al preguntarle cómo se sienten cuando los agreden, se determinó que todos se sienten tan mal que no pueden estudiar, y otros dicen tener miedo, impotencia e ira. Las estrategias conductuales permitirán de alguna manera moderar las actitudes y sentimientos de todos los niños involucrados en el plan de intervención pedagógica para prevenir el bullying.

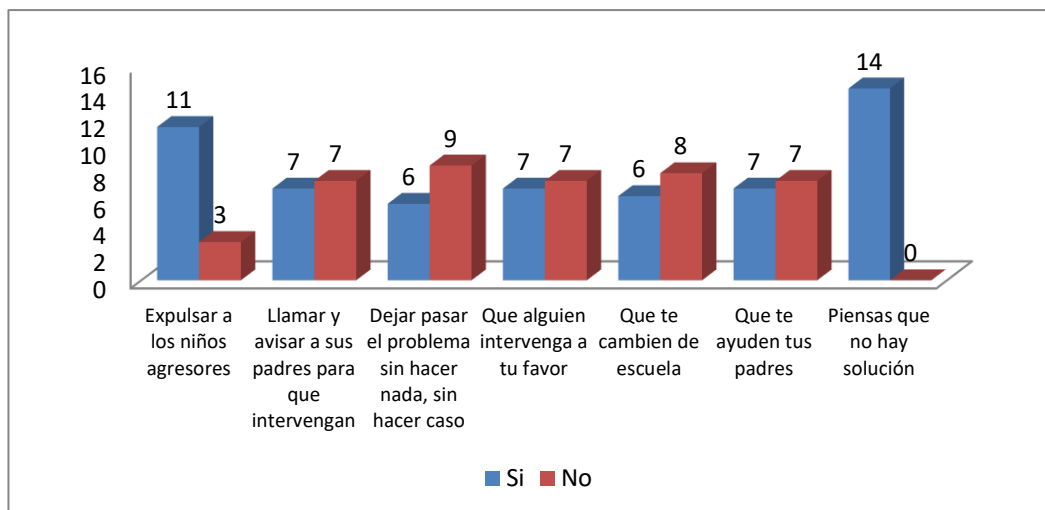
12.- Qué recomendarías para solucionar el problema

Tabla N° 12: Tabulación de la pregunta 12

Indicadores	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Expulsar a los niños agresores	20	5	11%	3%
Llamar y avisar a sus padres para que intervengan	12	13	7%	7%
Dejar pasar el problema sin hacer nada, sin hacer caso	10	15	6%	9%
Que alguien intervenga a tu favor	12	13	7%	7%
Que te cambien de escuela	11	14	6%	8%
Que te ayuden tus padres	12	13	7%	7%
Piensas que no hay solución	25	0	14%	0%
Total	102	58	58%	42%
	160		100%	

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 12: Resultados estadísticos de la pregunta 12



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e Interpretación

Al preguntarles sobre lo que ellos recomendarían hacer para solucionar el problema que se ha tratado, la mayoría con mucho pesar opinan que no hay solución, otro grupo dicen que hay que expulsar a los niños agresores, y unos pocos se orientan en avisar a sus padres, que alguien intervenga, que ayuden sus padres, dejar que pase sin hacer nada o que los cambien de escuela.

Ante lo cual es necesario capacitar a docentes, padres de familia y estudiantes sobre la necesidad de aplicar estrategias conductuales adecuadas para la prevención del bullying.

4.2.2. Encuesta dirigida a padres de familia

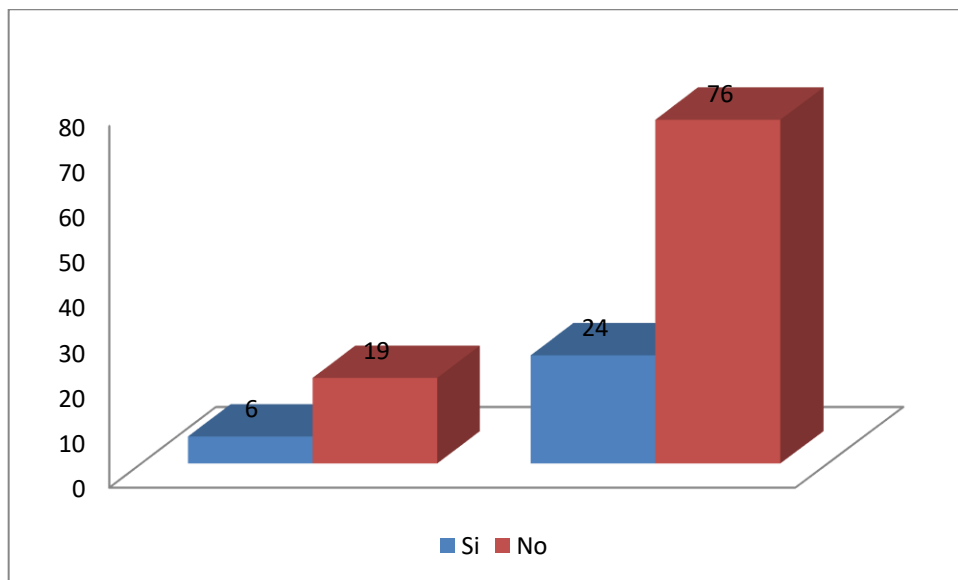
1.- ¿Conoce qué es el acoso escolar o bullying?

Tabla N° 13: Tabulación de la pregunta 1

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	24%
No	19	76%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 13: Resultados estadísticos de la pregunta 1



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e interpretación

Al realizar las encuestas a los padres de familia se obtuvo que la mayoría dicen que no conocen qué es el bullying o acoso escolar, mientras que unos pocos dicen que si lo saben.

Ante este resultado es preciso capacitar a las familias de los niños sobre las características del problema para poder actuar frente a dicho episodio.

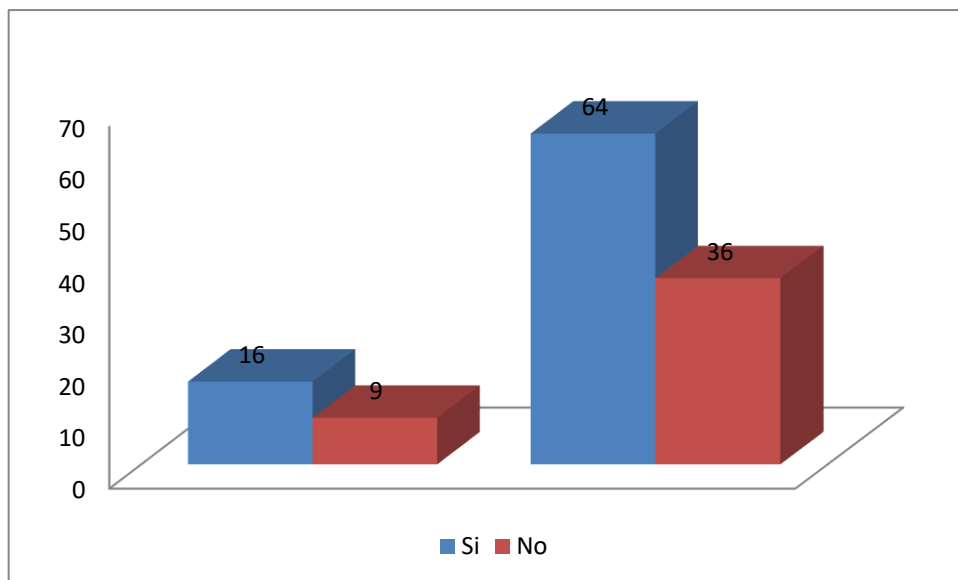
2.- ¿Ha conocido de algún caso de acoso, maltrato o violencia entre estudiantes que se haya producido en la escuela con su hijo o algún estudiante?

Tabla N° 14: Tabulación de la pregunta 2

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	64%
No	9	36%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 14: Resultados estadísticos de la pregunta 2



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e interpretación

La mayoría de padres de familia afirman que ellos si conocen de algún caso de acoso, maltrato o violencia entre estudiantes que se haya producido en la escuela con su hijo o algún estudiante.

Confirmando así las respuestas dadas por los estudiantes en relación a la ocurrencia de dichos eventos en la escuela.

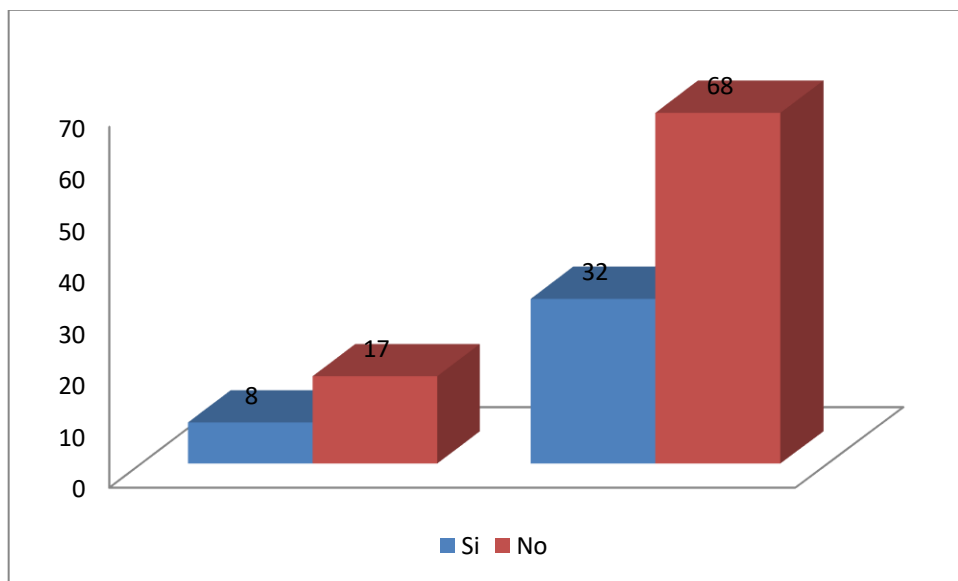
3.- ¿En el aula de su hijo/a habido algún caso de bullying?

Tabla N° 15: Tabulación de la pregunta 3

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	32%
No	17	68%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 15: Resultados estadísticos de la pregunta 3



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

En este indicador la mayoría de encuestados dicen que no saben si ha ocurrido algún caso de bullying o acoso en el aula de su hijo.

Lo que demuestra que los padres no se enteran de todo lo que sucede en la escuela, en las aulas, patios, baños y fuera de ellos, por lo que se deben fortalecer los lazos de confianza entre todos los involucrados.

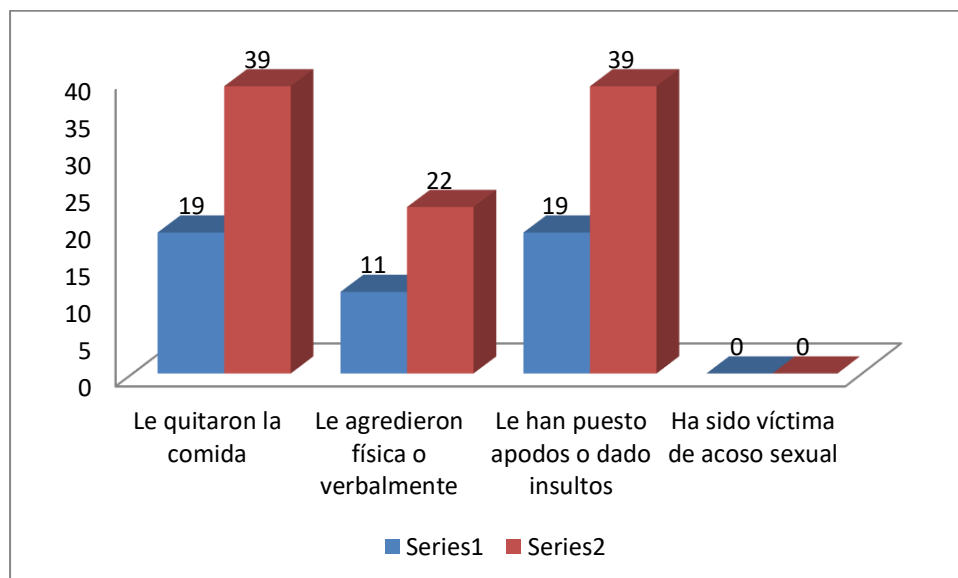
4.- ¿A su hijo o hija le ha pasado algo similar?

Tabla N° 16: Tabulación de la pregunta 4

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Le quitaron la comida	19	39%
Le agredieron física o verbalmente	11	22%
Le han puesto apodosos o dado insultos	19	39%
Ha sido víctima de acoso sexual	0	0%
Total	49	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 16: Resultados estadísticos de la pregunta 4



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

Los padres de familia encuestados en su mayoría han respondido que les han quitado la comida, puesto apodosos, insultos o les han agredido física y verbalmente. Lo que confirma la ocurrencia de casos de bullying en la escuela, el poco conocimiento de lo que sucede con sus hijos fuera de casa, el no saber actuar frente a dichos episodios y el poco apoyo que tienen de las autoridades del plantel educativo o de otras instituciones afines.

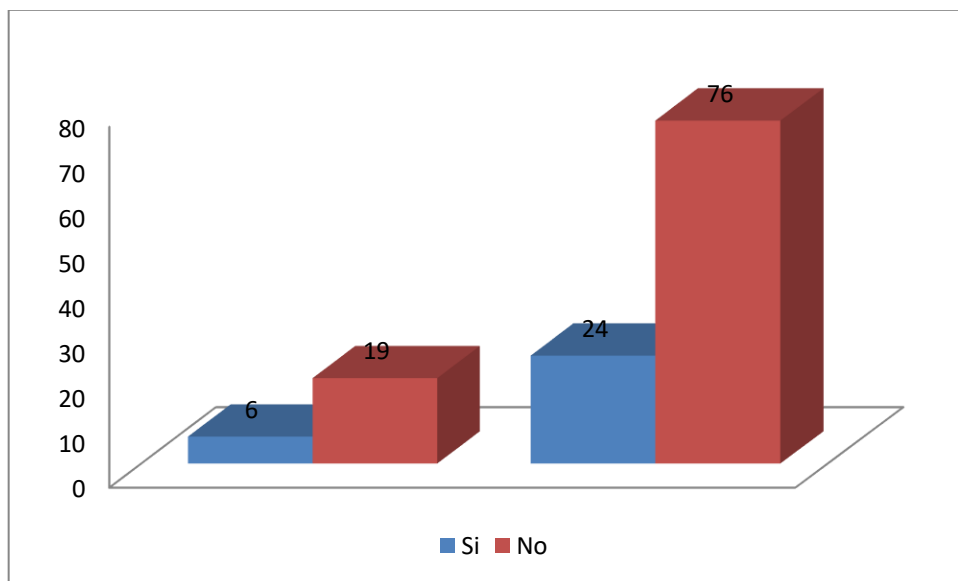
5.- ¿Sabe qué han hecho los docentes ante este tipo de casos?

Tabla N° 17: Tabulación de la pregunta 5

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	24%
No	19	76%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 17: Resultados estadísticos de la pregunta 5



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

La mayoría de padres de familia respondieron que no saben qué han hecho los docentes ante este tipo de casos, y unos pocos dijeron que si lo saben.

Es comprensible que estos casos en la escuela se traten con total discreción, pero lo que si es necesario es que se de visibilicen a las víctimas y sus agresores, que se involucren a sus familias y los docentes sean mediadores e interventores para buscar solución y disminuir así el bullying escolar.

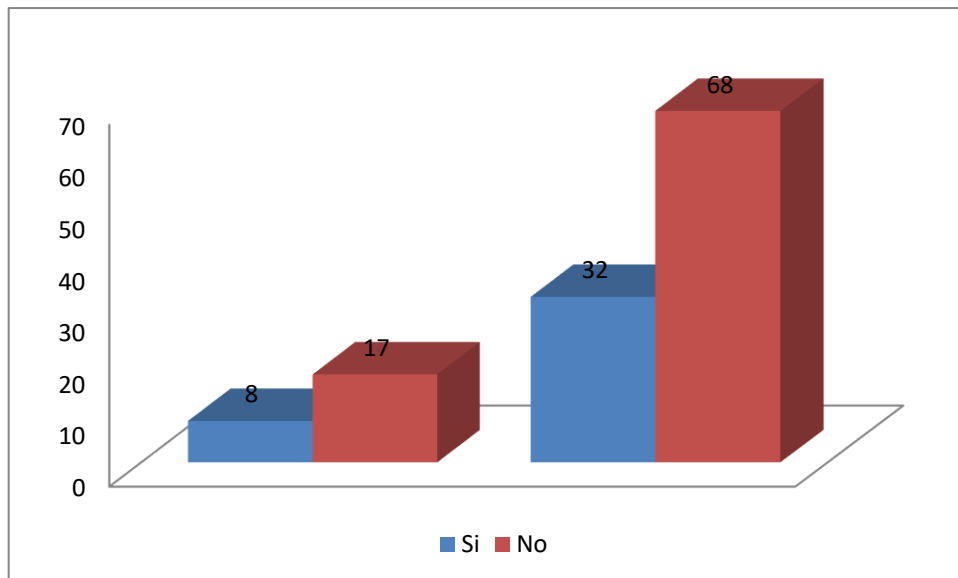
6.- ¿Usted ha intervenido de alguna manera ante los casos de acoso escolar o bullying?

Tabla N° 18: Tabulación de la pregunta 6

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	32%
No	17	68%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 18: Resultados estadísticos de la pregunta 6



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

Al preguntar si ha intervenido de alguna manera ante los casos de acoso escolar o bullying, la mayoría respondieron que no lo han hecho, un pequeño porcentaje dijo que si lo había hecho.

Seguramente el índice de participación de los padres de familia es concomitante a la pregunta anterior y no se puede involucrar a toda la escuela en un solo acto, pero si se lo debe hacer en procesos de capacitación comunitarios.

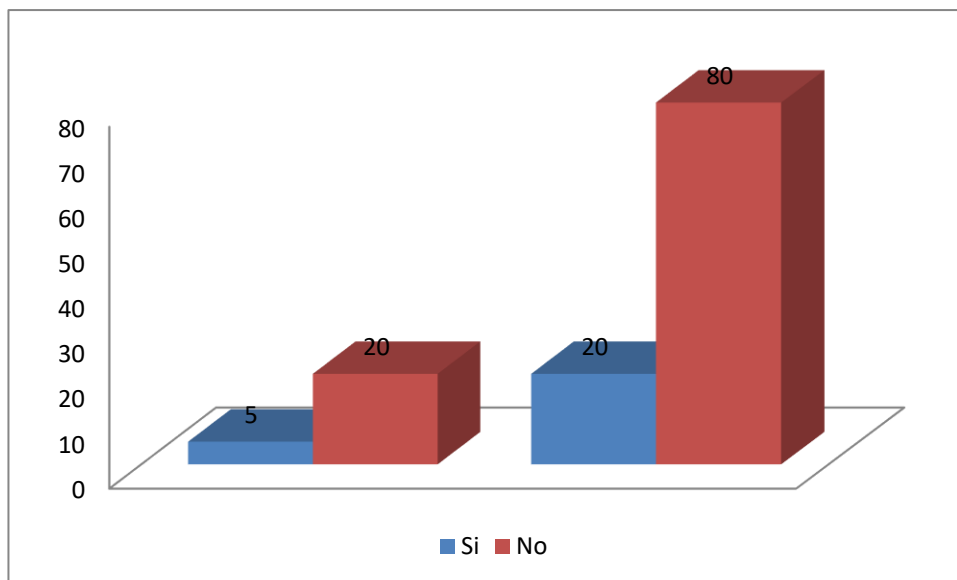
7.- ¿Conoce si alguna de las intervenciones, ha disminuido o desaparecido el acoso escolar o bullying en la escuela?

Tabla N° 19: Tabulación de la pregunta 7

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	20%
No	20	80%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 19: Resultados estadísticos de la pregunta 7



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

La mayoría de encuestados afirmaron que no conocen de alguna intervención que haya disminuido o desaparecido el acoso escolar o bullying en la escuela, unos pocos dijeron que si lo conocían.

Como ya se ha dicho antes, la prevalencia de eventos de acoso escolar no es muy conocida entre los padres de familia y docentes por lo cual no es eficiente los procesos de prevención, protocolos y demás acciones que se deben ejecutar, para lo cual se debe aplicar actividades pedagógicas que permitan una adecuada participación.

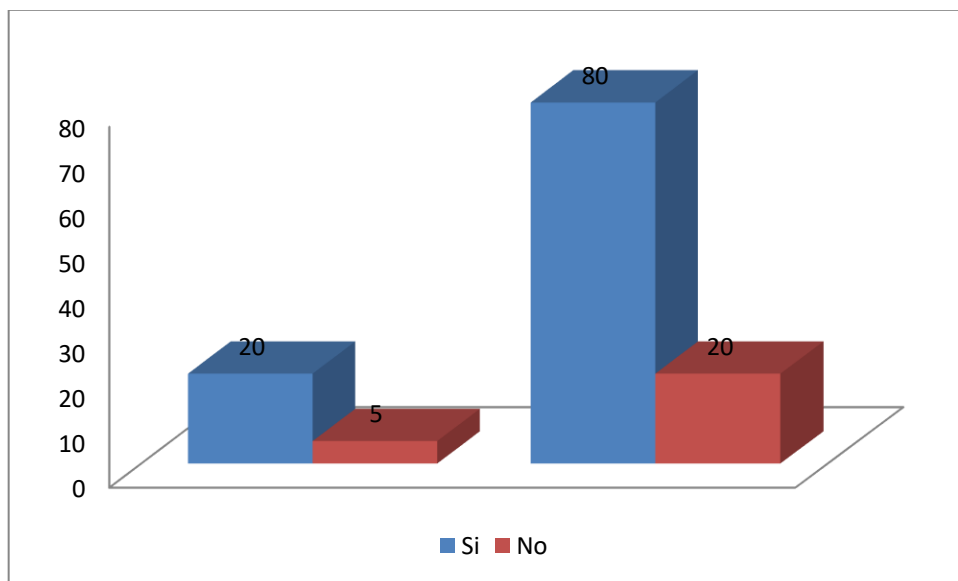
8.- ¿Usted castiga físicamente a sus hijos/as en casa?

Tabla N° 20: Tabulación de la pregunta 8

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	80%
No	5	20%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 20: Resultados estadísticos de la pregunta 8



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

La mayoría de padres de familia dijeron que si castigaban a sus hijos.

Este impactante dato revela una de las principales causas para que se generen conductas agresivas y violentas entre los niños, mismas que se reflejan a sus compañeros con golpes, insultos, apodos y demás epítetos que solo intentan denigrar a sus compañeros. Ante lo cual se hace necesario fortalecer su autoestima, establecer canales de comunicación efectivos entre estudiantes y docentes y sobre todo aplicar estrategias conductuales adecuadas para la prevención del bullying como víctimas o victimarios.

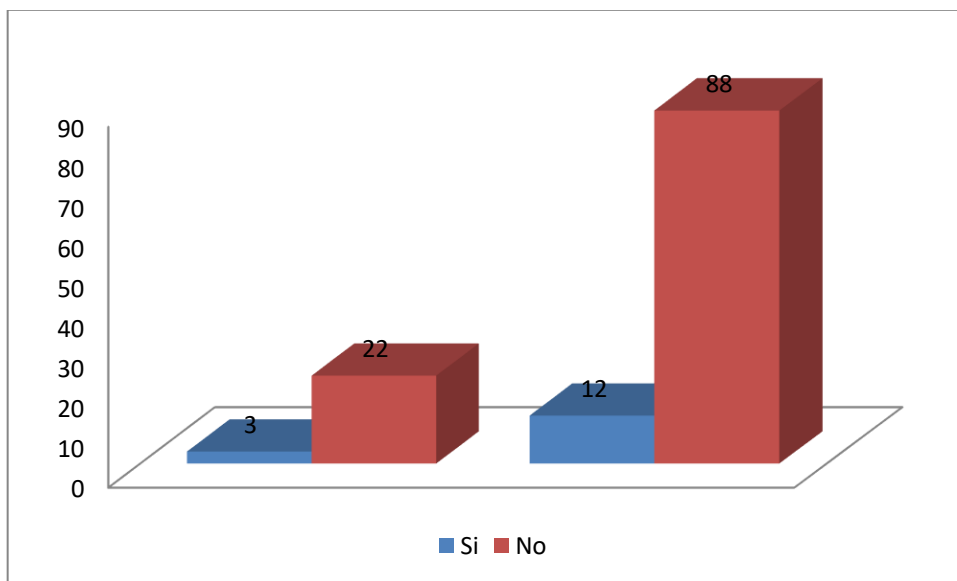
9.- ¿Si su hijo/a ha sido víctima o agresor de bullying... podría reconocerlo?

Tabla N° 21: Tabulación de la pregunta 9

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	12%
No	22	88%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Gráfico N° 21: Resultados estadísticos de la pregunta 9



Elaborado por: Guambugete Katerine y Guambugete Marianela

Análisis e interpretación

Los resultados a los que llegamos en este indicador fueron que la mayoría de los padres de familia no se creen capaces de reconocer si su hijo/a ha sido víctima o agresor de bullying.

Es necesario entonces diseñar un plan de capacitación que les permita identificar los síntomas en sus hijos que son o han sido víctimas de violencia o acoso escolar.

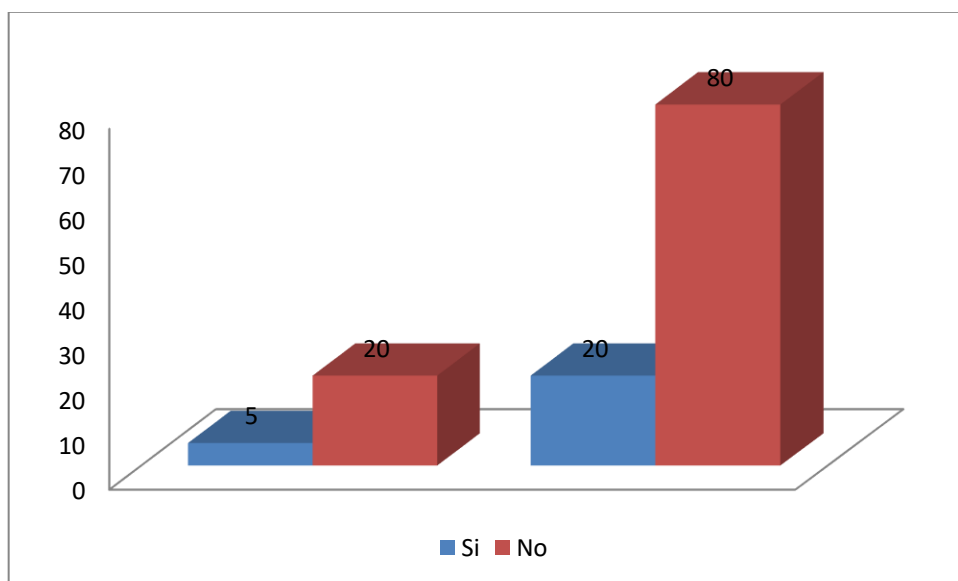
10.- ¿Sabe cómo actuar frente al bullying?

Tabla N° 22: Tabulación de la pregunta 10

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	20%
No	20	80%
Total	25	100%

Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Gráfico N° 22: Resultados estadísticos de la pregunta 10



Elaborado por: Guambuquete Katerine y Guambuquete Marianela

Análisis e interpretación

En este indicador la mayoría de encuestados dijeron que ellos no saben cómo actuar frente al bullying o acosos escolar.

Para lo cual es preciso capacitar a los padres de familia sobre las formas de identificar el bullying o acoso escolar entre sus hijos, diseñando un plan de intervención que prevenga el maltrato infantil y les enseñe cómo actuar frente un caso de estos en la escuela o fuera de ella.

4.2.3. Entrevista dirigida a la docente

Entrevista N. 1

1.- ¿Qué entiende por Bullying?

Se entiende por acoso escolar a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico.

2.- ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en el aula o escuela?

No es muy frecuente, sucede rara vez.

3.- ¿Cuáles son las causas o factores que generan el bullying entre los estudiantes?

El acoso en los centros educativos suelen ser personales, familiares y escolares. En lo personal es acosador es una persona mayor y cuenta con el apoyo de otros atacantes.

4.- ¿Cómo se manifiesta el bullying entre los estudiantes, dentro y fuera de la institución educativa?

Por el comportamiento agresivo de los estudiantes con otros.

5.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son agresores en el bullying?

Falta de control, actitud violenta irritable, impulsivo e intolerante.

Imposición de sus puntos de vista y consecuencia de sus intenciones u objetivos.

6.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son víctimas del bullying?

Baja autoestima.

Pérdida de interés por los estudios, lo que puede desencadenar en un bajo rendimiento y fracaso escolar.

7.- ¿Qué caso de bullying ha sido más controversial o complicado en la institución (sin perjuicio del tiempo)?

Ningún caso complicado.

8.- ¿Qué medidas ha tomado usted y las autoridades de la institución?

Dar solución a problemas que han acontecido.

9.- ¿Cómo se han involucrado a los padres de familia en dichos problemas?

Se les ha comunicado de algún problema, pero no ponen mayor interés en una solución.

10.- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre la prevención del Bullying?, ¿Quién le dio y con qué frecuencia? ¿Cuán efectivos han sido dichos conocimientos en la práctica?

No he recibido ninguna capacitación.

Entrevista N. 2

1.- ¿Qué entiende por Bullying?

El maltrato físico y verbal hacia una persona.

2.- ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en el aula o escuela?

Muy poca

3.- ¿Cuáles son las causas o factores que generan el bullying entre los estudiantes?

Yo creo que los problemas familiares, el status social, si un estudiante sabe más que otros.

4.- ¿Cómo se manifiesta el bullying entre los estudiantes, dentro y fuera de la institución educativa?

Por insultos o golpes

5.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son agresores en el bullying?

Que sus padres están separados o existen problemas internos en la familia.

6.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son víctimas del bullying?

Que son callados, no son sociables, se alejan de otras personas, desanimados y con bajo rendimiento académico.

7.- ¿Qué caso de bullying ha sido más controversial o complicado en la institución (sin perjuicio del tiempo)?

Las agresiones por golpes.

8.- ¿Qué medidas ha tomado usted y las autoridades de la institución?

Charlas de reflexión.

9.- ¿Cómo se han involucrado a los padres de familia en dichos problemas?

Explicándoles las consecuencias, que, si el abuso continúa, y también que los padres expresen confianza para que los niños les puedan contar sus problemas.

10.- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre la prevención del Bullying?, ¿Quién le dio y con qué frecuencia? ¿Cuán efectivos han sido dichos conocimientos en la práctica?

Si en las reuniones con los demás profesores para poder identificar y actuar con los niños que han sido víctima de bullying, cosa que ha sido muy efectiva.

Interpretación

En relación a la comprensión del Bullying, los docentes entrevistados están lo suficientemente capacitados sobre sus definiciones y características que se presentan en los niños.

Al indagar sobre la frecuencia con la que se presenta el bullying han afirmado que no es común y se produce rara vez o nunca. Aduciendo que las causas son por rencillas personales, familiares o por problemas en las aulas, que se produce cuando el abusador cuenta con el apoyo que tiene de otros niños grandes.

Entre las formas de reconocer el bullying están las formas de comportamiento es por el comportamiento de los niños y la presencia de golpes en ellos que delatan varias formas de abuso y consecuencias como bajo rendimiento escolar, falta de control, actitud violenta, irritabilidad, intolerancia, etc.

En relación a las medidas que han tomado cuando se ha producido algún caso de bullying están la propuesta de soluciones (no se especifican cómo ni cuáles), y charlas de reflexión.

Al indagar sobre las estrategias que han tomado para involucrar a los padres de familia en dichos problemas dicen que se las han comunicado del mismo, pero no hay mucho interés por darles solución, y entre los estudiantes se han implementado charlas de prevención y la confianza sobre todo para que puedan contarles sus problemas.

En relación a la capacitación recibida sobre prevención del Bullying, los entrevistados afirman que no la han recibido y otro dice que sí, lo que indica poca articulación entre los docentes, falta de estrategias de prevención y poco interés por dar solución al problema planteado.

4.3. Objetivo específico dos

Diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de estrategias conductuales para la prevención del Bullying.

4.3.1. Guía de actividades

1. Objetivos

- Implementar una guía de actividades pedagógicas basada en estrategias conductuales en función de las características del grupo y del entorno familiar y socio educativo.
- Mejorar el desempeño conductual de los estudiantes en el aula y fuera de ella para procurar un entorno educativo saludable.
- Disminuir los eventos de bullying o acoso escolar en la institución y fuera de ella.

2. Actividades

- Identificar las mejores y adecuadas estrategias conductuales en función de las características del grupo y entorno familiar y socio educativo.
- Capacitar a los docentes de la institución sobre el plan de intervención propuesto.
- Aplicar las estrategias conductuales, talleres y demás actividades del plan de intervención con los niños del aula.
- Adaptar las estrategias a las condiciones de desarrollo y necesidades de los estudiantes.

3. Recursos

- Fundamentos teóricos sobre estrategias conductuales.
- Diseño de programación para la capacitación.
- Guía de actividades.
- Recursos didácticos variados.

Estrategias conductuales para la prevención del bullying

1. Técnica: Principio del reforzamiento positivo

a) Objetivo

Reforzar las acciones positivas de los niños y niñas en el aula y fuera de ella, con sus pares o con otros estudiantes para fortalecer las actitudes positivas de su personalidad.

b) Recursos

- Imágenes impresas
- Cartel del Buen comportamiento
- Cuadro de honor
- Marcadores
- Pizarra

c) Aplicación de la técnica

- Realizar la observación del comportamiento de los niños en el aula.
- Identificar las buenas y malas acciones que generalmente hacen con otros compañeros. Para ello es preciso contar con imágenes de niños agrediendo a otros, gritando, peleando, etc., y de imágenes con buenos comportamiento, siendo cortés, amable, compartiendo juguetes, ayudándose, etc.
- La forma de reforzar el buen comportamiento será identificando al niño que hace cosas buenas, y entre todos los estudiantes del grupo se le brindará un aplauso.
- Otras formas de reforzamiento positivo es alentar con palabras de estímulo por parte de la docente o sus padres o compañeros.
- Incluso podremos hacer un cuadro de honor en la pared, en donde se colocará la foto o el nombre del niño o niña que ha realizado acciones

positivas, dignas de reconocerlas durante un día, una semana o el tiempo que se estime conveniente.

- El objetivo es estimular a todos a ejecutar cosas buenas con sus compañeros.

d) Dificultades encontradas

Al inicio de la actividad muchos niños no comprendían la importancia de las buenas acciones, para ellos no valía la pena mientras no sentían una recompensa material, pues los aplausos y palabras de estímulo no eran suficientes.

e) Logros alcanzados

- Con el paso de los días, fueron comprendiendo las reglas del juego, se acogieron a las normas que se plantearon y se logró un cambio de conducta significativa.
- Se reforzaron las acciones positivas de los niños y niñas en el aula y fuera de ella.
- El comportamiento con sus pares y con otros estudiantes de la escuela mejoraron evidenciándose un cambio de actitud positiva.
- Les gustó la estimulación personal, los aplausos y el reconocimiento en el aula por sus buenas acciones.



Gráfico N° 23: Actividad aplicada con los niños en el aula

2. Técnica: Principio del reforzamiento negativo

a) Objetivo

Mejorar la conducta negativa de los niños en el aula y fuera de ella, con sus pares y demás miembros de la comunidad a través de reforzamientos personales, materiales o artificiales sobre los aspectos negativos que presentan.

b) Recursos

- Cuadro de honor
- Fotos de los estudiantes
- Textos de los estudiantes
- Cartel de los valores
- Normas básicas de conducta en el aula y escuela entre compañeros

c) Aplicación de la técnica

Manual de Convivencia

- Hablar de los beneficios de una cultura de respeto entre compañeros a través de la socialización de las políticas que posee el Manual de Convivencia.
- Establecer como principios del grupo la tolerancia, respeto y comprensión de los demás. Elaborar algún material didáctico para su comprensión.

Cuadro de Honor

- Diseñar un cuadro de honor que servirá para colocar ahí a las personas que han demostrado poseer estas cualidades: tolerancia, respeto y comprensión.



Gráfico N° 24: Modelo de Cuadro de honor

- Pedir el comentario de los estudiantes acerca de los compañeros que han demostrado cualidades como solidaridad, respeto, comprensión y amistad.
- Colocar su nombre en el cuadro de honor, realizando sus atributos positivos y lo que otros también pueden alcanzarlo.



Gráfico N° 25: Instrucciones dadas a estudiantes previa la clase

Para poner en práctica lo aprendido se seguirá las siguientes actividades:

- Se formarán parejas de compañeros al azar.
- Es preciso que se vigile la actividad muy de ceca para evitar que se produzcan altercados con niños cuya conducta no sea la adecuada.
- Se deben establecer las normas de conducta que se deben tomar en cuenta mientras se realiza el trabajo en grupo
- Se organizará una actividad grupal:
 - Un trabajo de ciencias en donde se exija la colaboración de los dos integrantes, elaborar un resumen y presentarlo en dos partes.
 - A través de este proceso se podrán identificar a los compañeros que más apoyaron a su par en el grupo para conseguir una adecuada integración al mismo.

- Una vez concluido el trabajo grupal se realizará la exposición del mismo, pero adicionalmente se pedirá que cada uno hable de las cualidades buenas que su posee su compañero/a.
- Al final de las exposiciones se deben colocar a los niños con mayores cualidades positivas en el Cuadro de honor. Realzando así su buen comportamiento.



Gráfico N° 26: Cuadro de honor para estudiantes

- Se podrán mantener esta actividad durante todas las semanas de aplicación del plan de intervención o durante el año escolar.

Semáforo de Conductas

- Otra actividad será proponer en el aula la creación de un “Semáforo de Conducta” individual para cada niño y niña.
 - Esto consiste en identificar las buena y malas conducta a través de emojis que se relacionen con cada logro:



Gráfico N° 27: Modelo del Semáforo de Conductas

- Cada emojis se relacionará con el bueno, regular y mal comportamiento de los niños durante el tiempo de clases y en la escuela.

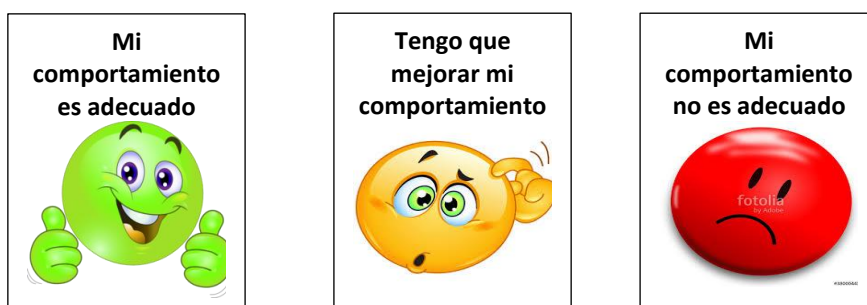


Gráfico N° 28: Fichas del Semáforo de Conductas

- Se puede utilizar una ficha individual para cada estudiante en donde se anote y evalúe cada día su buen comportamiento.

Nombre del alumno: _____

<p>Mi comportamiento es adecuado</p>	<p>Tengo que mejorar mi comportamiento</p>	<p>Mi comportamiento no es adecuado</p>		
Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha

FIRMA DE LA MAESTRA _____ FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA _____

Gráfico N° 29: Semáforo de Conducta para estudiantes

- La otra opción es diseñar un cartel con las tres caritas, en donde se podrán colocar los nombres de los niños que tuvieron un buen, regular o mal comportamiento.
- Esto no implica que se deba estigmatizar a quienes se agrupan en la carita triste o roja, sino más bien se les estimulará para que sea mejor su conducta el siguiente día y semana.



Gráfico N° 30: Cuadro de Conductas para estudiantes



Gráfico N° 31: Explicación, aplicación del Semáforo de Conducta con estudiantes

d) Dificultades encontradas

- Pensamos que al principio de la actividad se conseguiría de inmediato buenos resultados, pero no fue así, pasó casi una semana para conseguir cambios positivos en los niños. Al inicio de la semana muchos niños actuaban mal, agresivo y peleaban con sus compañeros, no nos obedecían porque querían solo las golosinas.
- Lo importante fue motivarlos día a día, hacer una evaluación diaria y premiarlos con cosas sencillas pero materiales en los primeros días.
- Al cabo de dos semanas la actitud de la mayoría de niños cambió mucho para bien.

e) Logros alcanzados

- La tarea fue muy satisfactoria, se diseñaron recursos didácticos llamativos y coloridos, pero sobre todo muy útiles para el cumplimiento del objetivo en esta actividad.
- El semáforo de conducta les motivó a conseguir una carita feliz, aunque no se les colocó las caritas rojas, esto no significaba que estaban bien su comportamiento, por lo que era necesario mejorarlo.
- El cuadro de honor permitió identificar a los niños más bien portados, colaboradores Y generosos, pero así mismo estimuló a que todos quieran estar en ese lugar.
- Al final de las sesiones casi todos habían pasado ya por el cuadro de honor.
- Esta actividad se mantuvo durante todo el período de intervención, dejando incluso para uso de la maestra, de ejemplo y opción de práctica en otros grados de la escuela, que era lo que anhelamos como futuras profesionales de la educación.

3. Técnica: Tiempo fuera de reforzamiento

a) Objetivo

Permitir a los niños o niñas con conductas disruptivas tomar conciencia de sus propios actos a través de tomar un “Tiempo fuera” para calmarse y comprender lo mal que hicieron, disminuir en frecuencia o eliminar la realización de uno o varios comportamientos, promoviendo además el reforzamiento de conductas positivas.

b) Recursos

- Silla
- Reloj o cronómetro

c) Aplicación de la técnica

- Se debe implementar un espacio adecuado en donde realizar la técnica del tiempo fuera, ésta debe ser aislada, con pocos materiales distractores, y con una silla.
- La docente deberá emitir una advertencia a los niños que cometan faltas contra sus compañeros o con otras personas de su entorno inmediato, antes de realizar el tiempo fuera.



Gráfico N° 32: Ejemplo de aplicación de la técnica tiempo fuera de reforzamiento

- Las conductas catalogadas como aversivas serán aquellas en las que tengan más problemas en el aula, por ejemplo:
 - Que un niño pegue a sus compañeros
 - Que les quite la comida o dinero en el recreo
 - Que haga berrinches por puro capricho
 - Que haga bullying u otros similares a sus compañeros/as
 - Otras que se consideren de atención inmediata

- Se debe utilizar un cronómetro para contabilizar 1 minuto por cada año de edad que tiene el niño.
- Una vez terminado este tiempo se retorna al niño al aula y no se topa el tema o motivo por el cual estuvo en ese lugar, sin embargo se requiere de reforzamiento positivo con frases como:

“Tú eres muy inteligente”

“Sé que es difícil, pero lo lograremos juntos”
- Hay que tomar muy en cuenta que **no se puede aplicar** a niños con conductas auto estimulantes¹

Los tipos de tiempo fuera pueden ser:

- **Tiempo de exclusión:** El individuo permanece en la situación donde se encuentran los reforzadores, pero no puede acceder a ellos ni observar a los demás hacerlo. Un ejemplo típico es el estar castigado cara a la pared.
- **Tiempo de expulsión:** El niño que comete la acción que se pretende eliminar es expulsado del emplazamiento estimulante. Es el tipo de tiempo fuera que se aplica cuando se expulsa a un alumno de clase o se le envía a una sala aparte.

¹ **Conductas Auto estimulantes:** consiste en la repetición de movimientos físicos y de objetos, así como también la repetición de sonidos, común en personas con trastornos del desarrollo y más aún en personas con trastornos del espectro autista. Es considerada una manera en la que las personas con autismo pueden tranquilizarse a sí mismas. Los terapeutas ven este comportamiento como una respuesta a la hipersensibilidad que poseen estas personas, ya que de esta manera se pueden bloquear los estímulos del entorno, que usualmente son menos predecibles. El trastorno de procesamiento sensorial puede ser también un motivo para este tipo de comportamiento, según algunos terapeutas. Otra teoría estipula que los comportamientos auto-estimulatorios son una manera de aliviar la ansiedad y las emociones intensas. (Llanas, 2014)

- **Tiempo autoimpuesto:** El niño cuya conducta se quiere disminuir procede por sí mismo a retirarse de la situación con el fin de evitar conflictos.



Gráfico N° 33: Un niño en la técnica tiempo fuera de reforzamiento

- Se tiene que evitar en lo posible que el propio momento en que se aplica la técnica sea reforzante (es decir, que no se sienta más atendido por el hecho de ser castigado, cosa que puede provocar que la conducta objetivo aumente (Castillero, O. 2019).



Gráfico N° 34: Ejemplo técnica tiempo fuera de reforzamiento en casa

d) Dificultades encontradas

- Al principio la técnica de tiempo fuera fue muy difícil aplicarla porque parecía ser una práctica muy dura para los niños y no comprensible por docentes y padres de familia. Se pensaba que estaban castigados y se iban a quejar los padres de familia.
- Por parte de los estudiantes fue más curiosa la reacción, pues ellos demostraron mucho miedo que llamen a sus padres o que les iban a expulsar, incluso uno lloró porque tenía mucho miedo de lo que le iba a pasar, otro no quiso sentarse.
- La tarea como estudiantes – maestras no era infundir miedo, solo intentamos aplicar una técnica de autocontrol, misma que con la ayuda de la maestra se logró que entiendan el concepto de la técnica de tiempo fuera de razonamiento.

e) Logros alcanzados

- La aplicación de la técnica permitió a los niños o niñas (con o sin conductas disruptivas) tomar conciencia de sus propios actos a través de tomar un “Tiempo fuera” para calmarse y comprender lo mal que hicieron.
- Se disminuyó en frecuencia e intensidad los comportamientos negativos, peleas entre compañeros, ofensas verbales, discriminación hacia otros por el gusto de “no hacerles jugar o no incluirles en las tareas”.
- Con toda la predisposición de los niños se logró el reforzamiento de conductas positivas.



Gráfico N° 35: Aplicación de la técnica tiempo fuera de reforzamiento en el aula

4. Técnica: Economía de fichas

a) Objetivo

Favorecer un ambiente de paz y armonía con los niños en base a principios de condicionamiento operante que les ayuda a promover y reforzar la conducta que son socialmente deseadas con el fin de prevenir y evitar el acoso escolar o bullying en cualquiera de sus formas.

b) Recursos

- Cartel de economía y fichas o mural de recompensas
- Fichas de caritas felices, estrellas, medallas u otras afines a la técnica.
- Como recompensas pueden ser dulces, juguetes u otros objetos.
- Medallas grandes
- Cartel o cuadro de honor
- Cartulinas y marcadores para escribir las metas.

c) Aplicación de la técnica

La economía de fichas puede ayudar a la maestra, los padres de familia y compañeros del aula al moderar ciertas conductas inapropiadas en los niños, a cambio de una recompensa o premio, que no necesita ser económico o material, este puede ser un aplauso, las felicitaciones, estar en el cuadro de honor, recibir un diploma, ser el ayudante de la maestra, recibir una medalla simbólica, u otras que se estimen convenientes y posibles de hacerlas.

Indicaciones generales

- Las recompensas al igual que las reglas deben cumplirse en el tiempo y la hora que deben serlos, nunca quedarán para el día siguiente, la semana siguiente o

en un tiempo indeterminado porque pierde credibilidad entre los niños y nunca más volverán a creer, o tomar en serio la misma.



Fuente: Polvidio, David. 2014

Gráfico N° 36: Ejemplo mural de recompensas

- La técnica puede adaptarse en tiempos, es decir serán evaluados cada día y semanalmente, esto depende de la intensidad y frecuencia con la que se producen las agresiones o las conductas que queremos mejorar. Cada día puede marcarse en el casillero de los niños con una ficha: carita feliz, o casillero vacío, evitaremos utilizar la carita triste para no confrontar actitudes de enojo, frustración, impotencia, envidia, pena, etc., mismas que pueden generar actitudes más conflictivas en quienes no alcanzan la ficha deseada.

Conductas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	viernes	Sábado	Domingo
Recoger su plato después de cenar y antes de ir a ver la tele	😊	😊					
Poner la mesa al volver del colegio a medio día	😊		😊				
No responder "ahora voy" cuando le llama mamá o papá		😊					

Fuente: Polvidio, David. 2014

Gráfico N° 37: Ejemplo mural de recompensas – caritas felices

- La cantidad de fichas a evaluar serán a criterio del docente, pero se recomienda que la primera semana se considere un logro muy alto obtener tres caritas felices, la segunda semana serán cuatro caritas felices y se espera que de ahí en adelante siempre tenga caritas felices.

ESTA SEMANA	L	M	X	J	V	S	D	MI META
LAVARSE LOS DIENTES	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Gift]
OBEDECER	[Candy]	[Candy]		[Candy]	[Candy]	[Candy]		[TV]
HACER PIPÍ EN EL BAÑO	[Candy]		[Candy]	[Candy]			[Candy]	[Game Controller]
ORDENAR MI HABITACIÓN		[Candy]						[Gift]
COMER BIEN	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Gift]
PORTARSE BIEN	[Candy]	[Candy]	[Candy]		[Candy]	[Candy]	[Candy]	[Key]

Fuente: Polvidio, David. 2014

Gráfico N° 38: Ejemplo mural de recompensas – premios y regalos

- El tiempo que puede durar la técnica de economía de fichas depende del logro alcanzado, como puede ser que se establezcan nuevos restos por los estudiantes, por ejemplo: “cumplir con sus deberes cada día”, “mantener el aula limpia”, etc.

Andrea	L	M	Mi	J	V	S
Hacer la tarea	[Star]	[Star]				
Recoger juguetes	[No]	[Star]				
Recoger plato después de cenar	[Star]	[Star]	[Star]			
Lavarme los dientes	[Star]	[No]				
Preparar uniforme	[Star]	[Star]				
Ir a dormir temprano	[Star]	[Star]				

Fuente: Polvidio, David. 2014

Gráfico N° 39: Ejemplo mural de recompensas – estrellas y recompensas

El tipo de conductas a exigir:

La implementación de la técnica está basada en conductas operativizables, es decir aquellas que definen un tipo de comportamiento específico, por ejemplo: “No pegar a sus compañeros”, “no quitarles la comida a sus compañeros”, integrar en el juego a ...”, etc., con estas indicaciones los estudiantes estarán claros en lo que se desea cumplan (Pilvidio, 2014). Otro tipo de conductas a tener en cuenta son las alcanzables, siempre que sean posibles hacerlas, por ejemplo “copiar el deber en clase”, “no comer en clases”, etc., siempre estableciendo metas posibles para los niños.

d) Dificultades encontradas

La técnica tuvo una dificultad y fue la entrega de premios, al principio de la semana y aplicación de la técnica se tuvo que premiar con caramelos o juguetes a los niños que cumplieron las tareas encomendadas para el grupo, dejando ver que era cierto la propuesta de recompensas, la primera semana fue difícil y de mucha tensión para ellos, pues controlarse, cumplir con las tareas, incluir a sus compañeros en los juegos o actividades de aula.

e) Logros alcanzados

Como experiencia profesional, ha sido otra técnica adecuada para mejorar la conducta de los niños, para promover un ambiente de paz, armonía, respeto e integración entre ellos base a principios de condicionamiento operante que les ayuda a promover y reforzar la conducta. Se previno el acoso escolar o bullying porque disminuyeron radicalmente las agresiones.



Gráfico N° 40: Estudiantes conociendo el mural de recompensas

5. Técnica: De solución de problemas

a) Objetivo

Aprender a encontrar soluciones a los problemas cotidianos y aquellos que parecen difíciles en nuestras vidas, expresándose, conversando y dialogando para proponer alternativas posibles de cumplir y que sean en común acuerdo.

b) Recursos

- Registro anecdótico de las eventualidades en el aula, patio o institución educativa.
- Actas de acuerdo.

c) Aplicación de la técnica

Las técnicas de solución de problemas son un grupo de técnicas cognitivo-conductuales que pretenden facilitar una conducta eficaz, trata de producir consecuencias positivas y refuerzo positivo, así como evitar las consecuencias negativas, parte del hecho de que las personas somos solucionadores de problemas y que hay diferencias individuales en esta habilidad. Hay que tener en cuenta el papel de las emociones en la solución de problemas sociales, pues las respuestas emocionales pueden facilitar o inhibir la ejecución de la solución de problemas. Por tanto, el conocimiento y control de las respuestas emocionales es importante para una eficiente y efectiva ejecución de las soluciones. (Camus & Cayla, 2018)

El procedimiento básico a seguir para la solución de problemas está basado en la formulación original de D'Zurilla y Goldfried, en el cual se dan 5 etapas:

- **Orientación general:** se debe reconocer que los problemas son cotidianos, que forman parte de nuestra vida normal. Unas personas encuentran más fácilmente soluciones que otras, pero la mayoría de personas buscan soluciones satisfactorias a sus problemas y no sufren, ni se encuentran desmoralizadas ante los mismos, porque saben cómo solucionarlos. Lo

primero que debe reconocer es que los problemas existen, que están ahí y de nada sirve escapar de los mismos. Hay que enfrentarse a ellos, pero de un modo efectivo y sin que causen mayores preocupaciones. Reflexione sobre lo anterior. Piense en los problemas (tanto en los poco relevantes como en los muy relevantes) que tiene usted ahora. Cuando tenga clara la existencia cotidiana de los problemas y los identifique claramente pase a la segunda fase. (Camus & Cayla, 2018)

- **Definición y formulación del problema:** Una vez que reconoce la existencia de los problemas, tenemos que definir claramente cada uno de ellos. Debe determinar quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo de cada problema. Descríbalos claramente y en términos específicos y concretos. Utilice la información relevante y deseche la irrelevante. Utilice sólo hechos, no opiniones o creencias. Debe identificar los factores y las circunstancias que hacen de una situación un problema, sus metas principales y específicas relacionadas con el problema, sub problemas derivados del problema principal. (Ibídem)
- **Generación de alternativas:** Una vez que tiene claramente definido el problema y las metas relacionadas con el mismo, pase a generar el mayor número posible de soluciones alternativas al problema. Ante ese problema, usted debe dejar aparcada su solución habitual y generar tantas soluciones como le vengan a la mente (Ibídem).

Debe generar el mayor número posible de soluciones alternativas. Lo importante es la cantidad y no la calidad de las mismas.

- Cualquier solución que le venga a la mente, por descabellada que le pueda parecer, es válida como alternativa. Ahora no es el momento de su valoración.
- Sea concreto en las alternativas que plantee. Las generales son poco útiles y difíciles de ejecutar. (Ibídem)

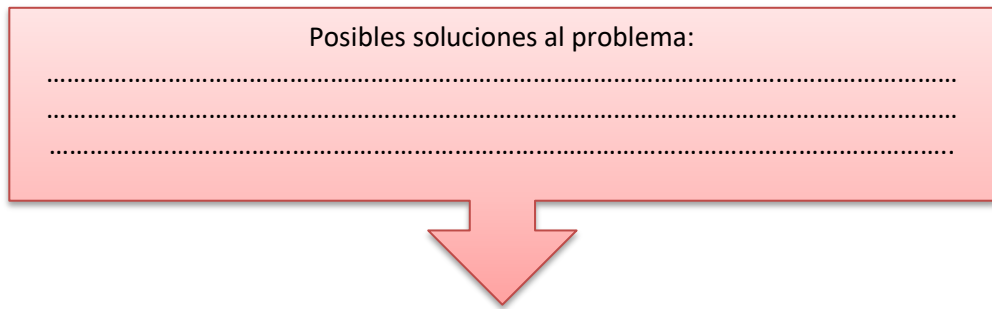


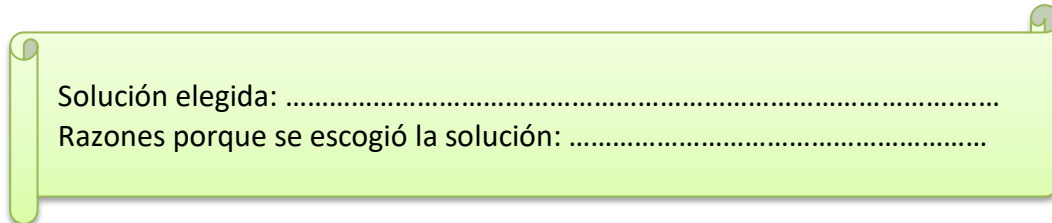
Gráfico N° 41: Ficha de solución al problema

- **Toma de decisiones:** En la fase anterior ha elaborado un importante número de soluciones al problema planteado. De ellas vamos a elegir una, aquella que resulte más adecuada, útil, mejor o eficaz para llevarla a cabo en la situación problemática actual. Esta solución, de entre las que ha apuntado, se obtendrá con los siguientes criterios:
 - El valor de la alternativa: ¿consigo mi meta con ella?, ¿puedo ejecutar esa solución de modo óptimo?
 - Las consecuencias personales de esa solución en tiempo, esfuerzo, costes o ganancias emocionales, de acuerdo con los valores éticos y morales, bienestar físico u otras consecuencias personales específicas del problema.
 - Las consecuencias sociales: efectos sobre la familia, amigos, compañeros de trabajo, vecinos...
 - Las consecuencias económicas.
 - Las consecuencias a corto y largo plazo.
 - La maximización de los beneficios y la minimización de los costes.

Una vez se ha decidido por una solución debe plantearse estas cuestiones:

- Con esta solución, ¿puede cambiar la situación problemática?
- ¿Necesito más información antes de pasar a ponerla en práctica?
- ¿Qué solución o combinación de soluciones debo elegir para poner la solución en práctica?

Si la respuesta a las cuestiones anteriores es afirmativa, debe poner en marcha la táctica para implantar esa solución en la vida real. Esto se hace siguiendo los mismos pasos anteriores para encontrar la mejor solución.



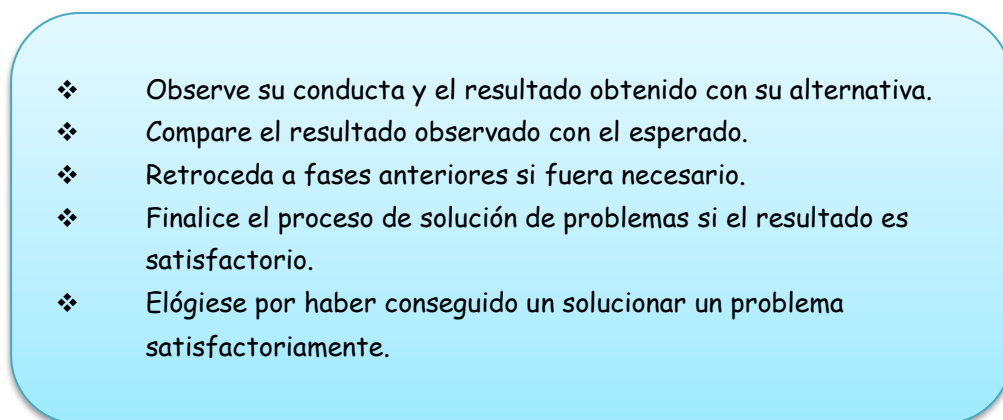
Solución elegida:

Razones porque se escogió la solución:

Gráfico N° 42: Ficha de solución al problema

- **Verificación:** Una vez decidida la mejor solución tiene que ponerla en práctica y verificar si en la vida real es efectivamente la más adecuada. Puede empezar por ponerla en práctica simbólicamente, imaginándose que la está llevando a cabo. Una vez realizada adecuadamente, pase a ponerla en práctica en la situación real donde se da el problema.

Una vez hecho esto haga lo siguiente:



- ❖ Observe su conducta y el resultado obtenido con su alternativa.
- ❖ Compare el resultado observado con el esperado.
- ❖ Retroceda a fases anteriores si fuera necesario.
- ❖ Finalice el proceso de solución de problemas si el resultado es satisfactorio.
- ❖ Elógiese por haber conseguido un solucionar un problema satisfactoriamente.

Gráfico N° 43: Ficha de seguimiento en la técnica de solución de problemas

d) **Dificultades encontradas**

- Lo difícil, siempre es empezar.
- Lo difícil fue calmar a los niños que peleaban, mientras más grandes son más grandes también los problemas.

- Todo lo querían arreglar a golpes, empujones, amenazas e interviniendo sus padres con rencillas pasadas.
- La intervención de los docentes debía ser oportuna y generalmente lo hacen los profesores hombres porque a las mujeres no hacen mucho caso.

e) Logros alcanzados

- La aplicación de estrategias de dialogo y resolución de conflictos fue necesario partir de los grados inferiores, desde que son pequeños, hasta que los más grandes pudieron comprender la importancia de una armónica convivencia.
- Aprendieron a encontrar soluciones a los problemas cotidianos y aquellos que parecen difíciles como los golpes.
- Llegaron a expresarse con dificultad al inicio, pero con fluidez después, conversando y dialogando para proponer alternativas posibles de cumplir y en común acuerdo.

6. Técnica: La silla vacía

a) Objetivo

Permitir a los niños encontrar un momento y lugar de reflexión sobre las actitudes realizadas, buscando de esta forma un cambio de actitud en beneficio propio y de sus compañeros.

b) Recursos

- Un lugar reservado para el niño y la maestra
- Una silla, mueble o sofá.

c) Aplicación de la técnica

En primer lugar, en una fase preparatoria, se realiza la confrontación física del niño con la silla vacía. Es decir, se posiciona la silla vacía delante del mismo (si bien en ocasiones se coloca orientada diagonalmente de modo que no se vea una oposición a la persona o situación imaginada). A continuación, se indica al niño que proyecte imaginariamente en la silla a la persona, situación o sentimiento o parte de la personalidad con la cual se va a producir el diálogo. En una tercera fase, se invita al niño a que describa la proyección realizada, con el fin de fortalecer la imagen imaginaria que se ha representado. Se ha de mencionar tanto lo positivo como negativo, tanto de la persona como de la situación o sus efectos. (Castillero, 2015)

Iniciando el diálogo

Posteriormente, en la fase de expresión verbal, el niño inicia el diálogo en voz alta con la proyección, intentando ser sincero y dejando ver aquellos detalles que no se atreve o no ha podido dejar ver en su vida cotidiana o ante la persona en cuestión, cómo ha vivido la situación y por qué ha sido así. Por último, se señala y se ayuda a reflexionar sobre las sensaciones que va mostrando, de manera que el sujeto sea capaz de identificar y darse cuenta de sus reacciones emocionales, cómo le ha

afectado el suceso y cómo afecta eso a su vida. Para finalizar la técnica el maestro indica al paciente que cierre los ojos y se imagine la proyección entrando de nuevo dentro de él, para posteriormente ir eliminando todas las imágenes creadas mientras vuelve a prestar atención solo al contexto real en la consulta. (Ibídem)

d) Dificultades encontradas

- La mayor dificultad fue obligar al estudiante que hable de sus propios temores, de las cosas que hizo, de aquello que le causaba daño.
- Imaginarse que había alguien a quien contarle sus temores, iras, odio, resentimientos y frustraciones fue aún más difícil.
- Vimos como un niño lloró sentado y no quiso hablar, cuando se le dijo que le diga lo que sentía sobre la persona que le hacía daño, o le pegó. Lo mejor que pudimos hacer fue abrazarle y demostrarle todo nuestro cariño, apoyo y deseos de protegerle. Definitivamente la tarea de los psicólogos en problemas como este es urgente y necesario.

e) Logros alcanzados

- Se determinó la posibilidad de encontrar un lugar en donde poder expresarse sin que nadie los recrimine por sus comportamientos.

4.4. Objetivo específico tres

Realizar una evaluación para medir la eficacia en la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica cuya finalidad es reducir el Bullying en los niños del tercer año.

4.4.1. Evaluación Post-facto

Una vez aplicadas las actividades propuestas como plan de intervención, se logró mejorar el comportamiento de los niños y niñas, disminuyó la violencia y las actitudes negativas entre compañeros en el aula. Logrando un ambiente armónico y de paz para favorecer el aprendizaje efectivo.

Para saber cuán efectivo fueron las actividades y cuánto han influenciado en el cambio de comportamiento se aplicó una encuesta post-facto, obteniéndose los siguientes resultados:

1.- ¿Qué técnica les gustó más?

Tabla N° 23: Tabulación de la pregunta 1

Técnica: Principio del reforzamiento positivo	
Técnica: Principio del reforzamiento negativo	4
Técnica: Tiempo fuera de reforzamiento	
Técnica: Economía de fichas	21
Técnica: De solución de problemas	
Técnica: La silla vacía	

2.- ¿Qué técnica no te gustó mucho?

Tabla N° 24: Tabulación de la pregunta 2

Técnica: Principio del reforzamiento positivo	5
Técnica: Principio del reforzamiento negativo	
Técnica: Tiempo fuera de reforzamiento	7
Técnica: Economía de fichas	

Técnica: De solución de problemas	3
Técnica: La silla vacía	10

3.- ¿Piensas que hay un cambio bueno entre tus compañeros?

Tabla N° 25: Tabulación de la pregunta 3

Si	22
No	3

4.- ¿Han disminuido las agresiones y acoso escolar entre compañeros?

Tabla N° 26: Tabulación de la pregunta 4

Si	20
No	5

5.- ¿Piensas que deben seguir aplicándose estas técnicas en tu escuela?

Tabla N° 27: Tabulación de la pregunta 5

Si	25
No	

6.- ¿Cuándo hay peleas u otro tipo de agresiones entre estudiantes intervienen tus docentes de forma efectiva?

Tabla N° 28: Tabulación de la pregunta 6

Si	23
No	2

7.- ¿Tú has cambiado positivamente de actitud?

Tabla N° 29: Tabulación de la pregunta 7

Si	25
No	

Interpretación

La guía tuvo como finalidad entregar alternativas de solución al problema desde una perspectiva psicopedagógica, adentrándose en las necesidades de ayuda y comprensión de los niños y docentes, dejando ver que si se puede establecer un cambio positivo en la conducta de los estudiantes.

La mayoría de ellos les gustó las técnicas de reforzamiento negativo y de economía de fichas, seguramente por los premios y regalos, que funcionaron positivamente como parte del condicionamiento conductual, que, aunque sea malo, fue una alternativa de mejorar las malas actitudes de los niños.

Todos esperan que se sigan aplicando las técnicas, al igual que las estudiantes – maestras que participamos de este proceso de educación diferente a los tradicionales, a los que se enfocan en enseñar y aprender, más allá de las exigencias institucionales, llegando al corazón de los niños, conociendo sus debilidades y fomentando actitudes y conductas positivas para un mejor futuro.

5. CONCLUSIONES

Una vez concluida la etapa de aplicación de las actividades educativas como parte del Plan de Intervención Educativa, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La detección del bullying o acoso escolar en una institución educativa es difícil porque no se puede identificar de forma absoluta y precisa a los agresores, los tipos de acosos que hacen a sus compañeros y lo más penoso, las causas que les impulsan a realizar dichos actos. Para ello es preciso indagar en los estudiantes, creando previamente un ambiente agradable y sobre todo de confianza para que puedan decir todo lo que sucede y desde su perspectiva cómo miran el problema.
- Los padres de familia juegan un papel muy importante en la detección de problemas de bullying o acoso escolar porque la mayoría de problemas parte de los hogares, del seno familiar, y estas conductas agresivas son las que repiten sus hijos en la escuela con otros menores.
- Los docentes deben promover la creación de un protocolo de Bullying, en donde se establezcan claramente las directrices y principios a seguir ante la presencia o sospecha de algún incidente, involucrando de forma asertiva a padres de familia, estudiantes y docentes, sin confrontaciones, resentimientos u otros que generen más violencia entre los involucrados
- Los docentes por su parte deben adoptar estrategias conductuales favorables para crear un ambiente de paz, armonía y confianza entre estudiantes, sin juzgarlos ni estigmatizarlos como “niño maleducado”, sino como niños solamente que están formándose y necesitan orientación para mejorar su actitud.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Camus, A., & Cayla, H. (14 de Enero de 2018). *Técnicas de resolución de problemas*. Obtenido de <https://artpsycho.webnode.es/metodos-y-tecnicas/tecnicas-de-resolucion-de-problemas/>
- Gutiérrez, M., Romero, M., & Solórzano, M. (Enero de 2011). *El aprendizaje experiencial como metodología docente: aplicación del método Macbeth*. Obtenido de Revista Argos, V.28, N.54. Caracas - Venezuela: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372011000100006
- Guzmán, J., & Guzmán, M. (2016). *Estrategias y métodos para enseñar contenidos psicológicos*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México. Proyecto PAPIME.
- Llanas, A. (2014). *Comportamientos auto estimulantes, que son y algunas estrategias*. Obtenido de <http://www.aliciallanas.com/2014/12/comportamientos-auto-estimulantes-que-son-y-algunas-estrategias/>
- Pilvidio, D. (24 de Noviembre de 2014). *Cómo elaborar una economía de fichas eficaz en la educación de tu hijo*. Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-11-24/como-elaborar-una-economia-de-fichas-eficaz-en-la-educacion-de-tu-hijo_482527/

7. ANEXOS

**Anexo N. 1: Propuesta del Proyecto de Intervención Educativa aprobado por
Concejo Directivo de la Facultad**



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA:

**ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL
BULLYING EN EL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA
ESCUELA MANUEL PÁLIZ DEL RECINTO CANDUYA, PARROQUIA
SAN LORENZO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR**

AUTORAS:

**GUAMBUGUETE LÓPEZ KATHERINE DEL ROCÍO
GUAMBUGUETE QUINATOA MARIANELA DEL LOURDES**

TUTOR:

DR. VÍCTOR HUGO NÚÑEZ JIMÉNEZ MCPP

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PREVIO A OBTENER
EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

2019

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad moderna está siendo víctima de la violencia, no solo por aquellos actos terroristas que escuchamos a diario sino de los episodios de acoso y maltrato que viven los estudiantes en las escuelas y colegios conocidos como Bullying. Este se refiere a las distintas formas de violencia que se generan en contra de otros estudiantes bajo actitudes de agresividad, de forma repetida e intencionada con la finalidad de causar daño psicológico, verbal, social, económico y físico. El Bullying no es cosa de ciudades grandes solamente, ni de colegios privados o con gran cantidad de estudiantes, se da en todos los contextos sociales, en todo el mundo sin excepción, y no se puede pensar que, por ser un sector rural, alejado de las grandes urbes no se vayan a encontrar estos problemas en las escuelas pequeñas.

En la Unidad Educativa Manuel Páliz, el bullying es un problema social que afecta a niños y niñas de la comunidad, desde los primeros años hasta los grados superiores, identificados través de eventos de violencia dada entre estudiantes sin aparente causa, episodios que han ocasionado graves problemas en la autoestima de los mismos, ausentismo a las clases, deserción y bajo rendimiento académico repentinos.

En el contexto educativo los docentes no se dan abasto para actuar frente a todas las situaciones identificadas como bullying, recorren los patios y todo el entorno de la escuela, pero no es suficiente porque la gran extensión predial, la falta de un cerramiento y la libertad de los niños para acudir a las tiendas del sector no les permiten tener un control de los niños ni actuar de inmediato cuando esto ocurre.

Por otro lado, las características socio culturales de las familias del sector y de los niños que acuden a la escuela son afines a las conductas de los estudiantes, es decir, hay violencia intrafamiliar y maltrato infantil, considerándose una de las principales causas para que se produzca el bullying o acoso escolar.

La mediación de conflictos en la escuela se la realiza a partir de involucrar a los padres de familia de los niños y niñas que han sido víctimas y victimarios, pero, muy poco se ha conseguido pues en ocasiones se han generado problemas más graves entre las familias involucradas.

La problemática se agrava cada vez más con estudiantes y docentes que necesitan conocer y actuar de forma adecuada con estrategias conductuales oportunas y orientadas para la disminución o eliminación del bullying o acoso escolar en la comunidad.

4.1. Preguntas

Pregunta Central

¿Cómo inciden las estrategias conductuales en la prevención del Bullying en los niños del tercer año de Educación Básica de la Escuela Manuel Páliz del Recinto Canduya, Parroquia San Lorenzo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar?

Preguntas Directrices

- ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar, escenarios en donde se produce y consecuencias del Bullying entre los estudiantes?
- ¿Qué acciones conductuales adoptarían los docentes prevenir el Bullying?
- ¿Qué impacto tendrá la aplicación de estrategias conductuales en la prevención del Bullying?

4.2. Árbol de problemas

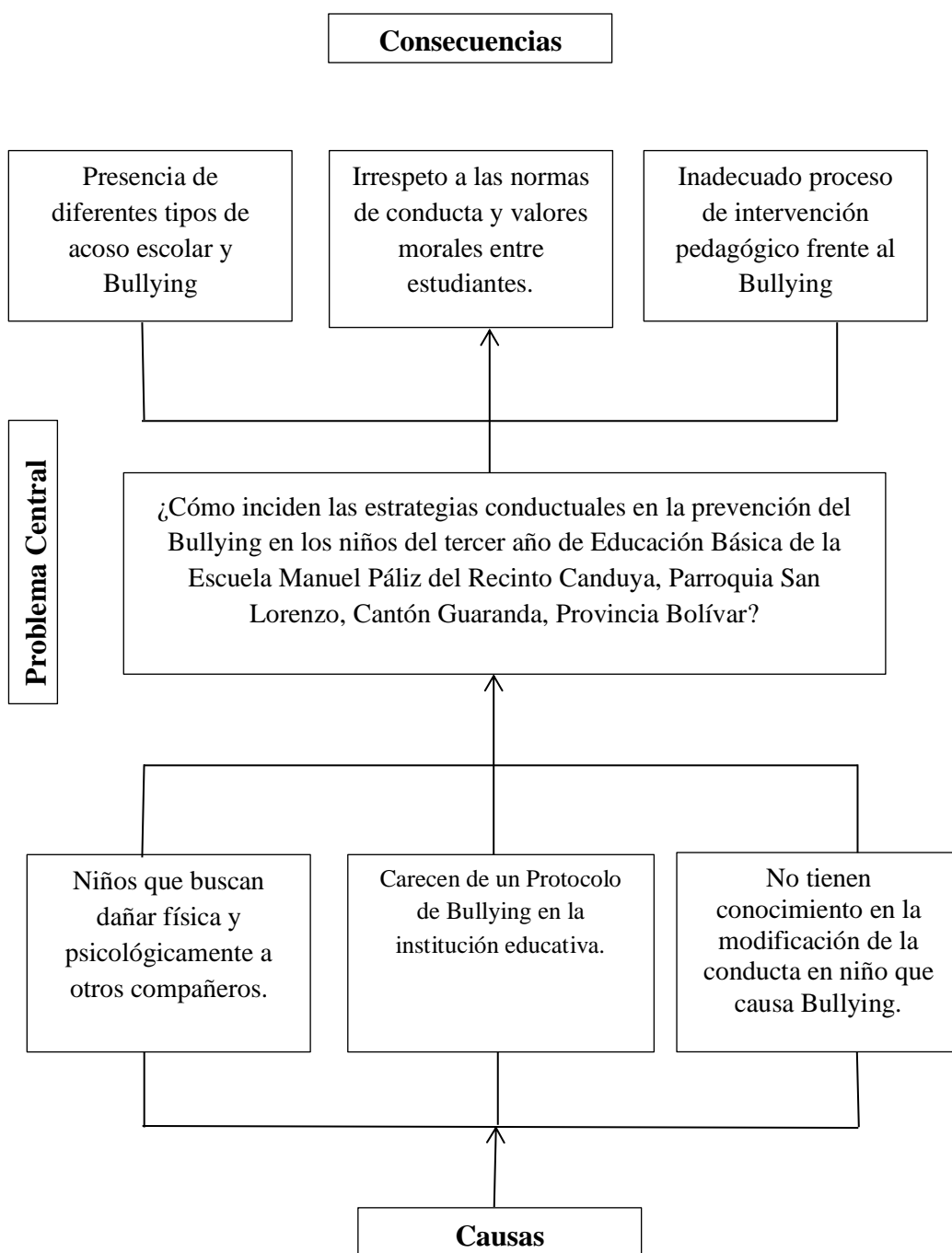


Figura No 1: Árbol de Problemas

Elaboración propia

5. DIAGNÓSTICO

La presencia de bullying o acoso escolar es evidente en diferentes formas de maltrato entre estudiantes, que se resumen así:

- Actualmente muchos niños y adolescente han sido afectados por el acoso escolar en diferentes contextos bajo las distintas formas de maltrato y abuso, en donde los agresores son sus mismos compañeros y las víctimas sufren de agresiones físicas, psicológicas y sociales, que afectan directamente en su desarrollo emocional, social e intelectual.
- Frecuentemente los niños y niñas se quejan y cuentan que son víctimas de violencia, les pegan otros compañeros por el simple hecho de molestarles o causarles daños, los empujan, insultan y quitan las mochilas cuando salen de la escuela, lo que les obliga a buscar la compañía de otros niños grandes o sus hermanos mayores para regresar a casa.
- En el patio se observan grupos de niños grandes que asustan, pegan e insultan a otros pequeños y contemporáneos a su edad, pidiéndoles el dinero de la colación o simplemente porque les gusta molestarle.
- Cosa terrible sucede con los estudiantes que padecen de algún tipo de trastornos de aprendizaje a quienes les profieren improperios e insultos que lastiman su autoestima, ofenden su capacidad de aprendizaje y de desenvolvimiento en la sociedad.
- A las niñas se observa poca incidencia de violencia, pero cuando esto sucede se susurra entre los estudiantes y docentes que los chicos les piden y exigen que sean sus novias o enamoradas bajo amenazas y acoso que llega incluso a los golpes.
- Los niños que actúan como agresores buscan dañar física y psicológicamente a otros compañeros, sin aparente causa.
- No existe el Manual de Protocolo de Bullying, es decir no se actúa de forma inmediata cuando se ha producido o se presume de un acto de acoso escolar o bullying entre estudiantes en la institución, así como la actuación inadecuada de docentes, padres de familia o autoridades en general.

- Los docentes lamentablemente no tienen el conocimiento adecuado para la modificación de la conducta en niño que causa Bullying, lo que impide una mejora del problema.

Ante esta realidad la investigación busca empoderar a los estudiantes y docentes para detectar este tipo de sucesos entre estudiantes, para eliminar cualquier forma de maltrato y violencia escolar a través de la puesta en práctica del Plan de Intervención Pedagógica que sustenta su razón de ser en el diseño y aplicación de Estrategias Conductuales para la prevención del Bullying a través de una guía de actividades para estudiantes, docentes y padres de familia en la escuela, involucrando de esta manera a todos los actores y provocar un cambio de actitudes en beneficio de todos.

6. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Educativo

Área: Entorno Natural y Social

La Unidad Educativa Manuel Páliz es una escuela bi docente, con niños y niñas provenientes de todo el recinto de Canduya, alejado del centro rural del Cantón Guaranda, en donde se producen las visitas esporádicas de los miembros del Distrito de Educación y del Departamento de Consejería Estudiantil – DECE, por lo que es muy difícil atender de forma oportuna a todos los problemas que ahí suceden, se cuenta con poca aportación de los padres de familia en la solución de los mismos, y las condiciones de pobreza seguramente impiden que se busque ayuda profesional más allá de las que se aportan en la escuela.

En la escuela no se encontraron registros de actas, acuerdos, entrevistas, informes de actuación o de seguimiento ante conflictos de bullying, acoso o violencia escolar, lo que presupone una inadecuada forma de solución a los problemas o desconocimiento sobre el tema.

Tampoco existen registros sobre talleres de mediación de conductas y conflictos entre estudiantes, docentes, padres de familia u otros miembros de la comunidad,

lo que se convierte en una necesidad y oportunidad de trabajar sobre el tema a través de la presente propuesta de trabajo para disminuir efectivamente el bullying en la escuela.

7. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo se sustenta en la importancia de ofrecer un ambiente de calidad y calidez para los estudiantes y demás actores del proceso educativo a través de la aplicación de estrategias pedagógicas adecuadas en función de sus necesidades psico-emocionales, de esta manera se podrá favorecer el desarrollo de habilidades y destrezas personales para ser empáticos con sus compañeros de aula y demás personas de su entorno.

Es de interés para los docentes conocer estrategias conductuales adecuadas y socialmente aceptables entre los niños y niñas, para que sean empáticos, fortalezcan los valores morales familiares y comunitarios, para evitar consecuencias negativas tanto en el aprendizaje como en su comportamiento.

Los resultados que se obtengan se podrán socializar con otros miembros en la comunidad educativa, satisfaciendo las necesidades de los mismos al contar con una herramienta pedagógica que permita crear y fortalecer un ambiente agradable, de respeto y consideración entre pares, evitando así cualquier forma de acoso escolar o bullying.

Es original porque el contexto de la investigación permitirá delimitar los factores influyentes en los niños y niñas y su contexto de desarrollo, lo que a su vez permitirá establecer las causas y consecuencias del acoso escolar o bullying, sustentado la información obtenida a base de teorías científicas que permitirán a las investigadoras emitir criterios técnicos sobre el mismo.

La novedad científica del presente plan de intervención pedagógica radica en el diseño de estrategias conductuales, su apropiación y aplicación en los estudiantes

para generar un cambio de conductas en ellos para disminuir los eventos de acoso escolar o bullying en la escuela.

Es factible ejecutar los objetivos y estrategias de investigación propuestas porque se cuenta con la información científica necesaria para el diseño de estrategias conductuales, la colaboración del personal docente y la guía académica pertinente.

8. OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar las estrategias conductuales para prevenir el Bullying en el tercer año de Educación Básica de la Escuela Manuel Páliz del Recinto Canduya, Parroquia San Lorenzo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, durante el período lectivo 2019 – 2020.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar.
- Diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de estrategias conductuales para la prevención del Bullying.
- Realizar una evaluación para medir la eficacia en la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica cuya finalidad es reducir el Bullying en los niños del tercer año.

9. DISEÑO METODOLÓGICO

Cuadro No 1: Estrategias Metodológicas

Objetivos	Resultados esperados	Actividades	Métodos técnicas e instrumentos
Realizar un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el tipo de acoso escolar que se produce en el aula y escuela. • Determinar el o los escenarios en donde se produce el Bullying. • Identificar las consecuencias del Bullying en los estudiantes y su entorno educativo. 	Realización de la observación participativa con estudiantes para determinar el tipo de acoso, los escenarios y consecuencias del Bullying.	Técnica: Entrevista Técnica: Encuesta
Diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de estrategias conductuales para la prevención del Bullying.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un Plan de Intervención Pedagógico utilizando estrategias conductuales para la prevención del Bullying. • Mejorar la conducta de los 	Diseño de estrategias conductuales basadas en la empatía y valores morales. Aplicar las estrategias del plan de intervención.	Método descriptivo, utilizando las fases de: <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización • Caracterización • Diseño

	niños y niñas de forma integral.		
Realizar una evaluación para medir la eficacia en la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica cuya finalidad es reducir el Bullying en los niños del tercer año.	Saber cuan efectivo ha sido la aplicación de las estrategias conductuales para prevenir el Bullying.	Comparación de los resultaos obtenidos en la observación primaria y la de evaluación post evento en la disminución del bullying.	Técnica: Observación participativa Instrumento: Lista de Cotejo

Fuente: Elaboración propia

10. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Cuadro No 2: Estrategias de Seguimiento y Evaluación

Objetivos	Resultados esperados	Seguimiento y evaluación (Instrumentos)
Realizar un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el tipo de acoso escolar que se produce en el aula y escuela. • Determinar el o los escenarios en donde se produce el Bullying. 	Análisis de resultados obtenidos de las técnicas para la recolección de datos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las consecuencias del Bullying en los estudiantes y su entorno educativo. 	
Diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de estrategias conductuales para la prevención del Bullying.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un Plan de Intervención Pedagógico utilizando estrategias conductuales para la prevención del Bullying. • Mejorar la conducta de los niños y niñas de forma integral. 	Informe final del alcance del Plan de Intervención Pedagógico.
Realizar una evaluación para medir la eficacia en la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica cuya finalidad es reducir el Bullying en los niños del tercer año.	Saber cuan efectivo ha sido la aplicación de las estrategias conductuales para prevenir el Bullying.	Análisis comparativo del antes y después de la aplicación del Plan de Intervención Pedagógico.

Fuente: Elaboración propia

11. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

11.1. Contextualización de la investigación

Al analizar la presencia del Bullying en el mundo, es preciso referirse a lo que informa la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), la violencia y acoso escolar es un problema mundial, convirtiéndose en una tendencia mundial y regional que no se excluye a ningún lugar del mundo, pero si se presenta bajo distintos niveles de agresión y manifestaciones públicas o intimidantes. Sus bases de datos mencionan que uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidados o víctimas de violencia física por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes.

Una encuesta mundial a estudiantes de 11 a 17 años en regiones de bajos ingresos económicos, reveló que el los niños sufren violencia entre compañeros y otros estudiantes con comportamientos intencionales y de agresividad repetitivos bajo los niveles de poder real o percibido por ortos en diferentes contextos, se presume que las niñas sufren menos acoso que los niños, la condición socio económica inferior al promedio es el principal indicador para predecir que un joven sufrirá de acoso en la escuela, y los jóvenes migrantes son más propensos a sufrir más acoso que los coetáneos nativos. (UNESCO, 2018)

El problema no excluye a países desarrollados o en vías de alcanzarlo, es así que en América Latina las cifras de bullying son alarmantes, en donde se mantiene el 32% de la población estudiantil que padece de alguna forma de violencia o acoso que se conocen, incluyéndose la que se enmarca en el Ciberbullying. Considerando un peligro constante, pues a diario se enfrentan a peleas, presión de otros para unirse a bandas, acoso, violencia física, agresiones sexuales y hasta violencia armada. En América, las cifras de violencia y acoso escolar todavía son preocupantes, si bien son menores que en otras regiones del mundo, pero persisten en América del Norte, en donde al menos el 31.7% de la población estudiantil ha sufrido bullying; en Centroamérica, el 22.8% ha sido acosado, el 25.6% se ha visto envuelto en peleas

físicas y el 20.5% ha sido atacados físicamente; en Sudamérica, las cifras de acoso, peleas y ataques son más elevadas, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente. (Rojas & Peñaloza, 2018)

En el Ecuador los niveles de violencia escolar son alarmantes entre pares, pues se considera que el 58,8% de ellos, es decir seis de cada 10 estudiantes de entre 11 y 18 años (de 8° de básica a 3° de bachillerato) son víctimas. Se han reconocido que las formas más comunes de esa violencia escolar son de carácter verbal y psicológico, presentándose insultos, apodos, rumores, agresiones por medios electrónicos, sustracción de pertenencias y golpes, entre otras imperceptibles ante los maestros o que no se consideran así porque no se las ven físicamente. (Barreto, 2018)

En nuestro país se hizo muy conocido el caso de una niña que murió después de haber sido torturada y golpeada por sus compañeros de clase en una escuela fiscal en la ciudad de Guayaquil, suceso que se conoció por todo el país y en donde se no se pudo determinar como responsables a los menores, pero se habla de una falta inexcusable de sus maestros, de las autoridades del plantel y del Ministerio de Educación que, en ocasiones ha sido testigo silencioso de todos los actos de violencia, que como en este caso no se supo nada de lo que estaba pasando con la niña hasta cuando sucedió su muerte. (Guzmán, 2018)

La presencia de acoso y bullying en las escuelas de nuestra provincia no es un tema desconocido, es muy común escuchar entre los niños que han sido víctimas de insultos o peleas entre compañeros, que por razones incomprensibles los han puesto apodo, buscado peleas, dado insultos, discriminado por su aspecto, nivel intelectual o cualquier razón aparentemente sin importancia. Sin embargo, existe en el país una serie de directrices a seguir o activar los protocolos de prevención del bullying cuando se hayan detectado casos de este tipo, pero que a veces no son efectivos. Se escuchan actas compromiso de mutuo acuerdo entre las familias de los niños que han sido víctimas, agresores o espectadores, a veces con buenos resultados y otras que han quedado solo en papeles. Conocer las causas del Bullying es una tarea

difícil para los docentes pues actúan varios factores que van desde las prácticas familiares, estado psicosocial del niño, la influencia de los medios de comunicación, de sus compañeros, etc., lo que impide a su vez determinar una solución efectiva para disminuir el problema.

El acoso escolar ha sido un tema de mucha polémica que actualmente afecta el desempeño escolar, desarrollo intelectual, psicológico y físico, disminuyendo notoriamente el rendimiento académico, la calidad de vida de los estudiantes, las relaciones familiares y su estancia en la institución. En estos momentos principalmente la familia juega un papel importante al ser origen y responsable de la formación primaria de los niños, quienes adquieren conductas y actitudes observadas en sus casas, que innegablemente son la consecuencia de sus actos en la escuela.

La identificación de las distintas formas de acoso está relacionadas con la exclusión de niños y niñas por sus compañeros en el recreo, a la hora de realizar tareas grupales, juegos y otras actividades sociales, sin que haya un motivo justificable para ello, se producen peleas entre niños grandes con pequeños y entre el mismo grado, se ponen apodos, se quitan los útiles escolares, el dinero y otras pertenencias por el simple motivo de hacerles asustar, se burlan de su aspecto físico, etc.

11.2.Fundamentación filosófica

Para Ramos (2008), citado por Rendón (2014) “la filosofía de la educación es un instrumento efectivo en la comprensión y transformación de la actividad educacional desde el enfoque filosófico, a lo cual ha llamado los fundamentos filosóficos de la educación”, se entiende entonces que la educación forma parte importante de los procesos de formación conductual, de actitud y de desempeño en la sociedad a través de técnicas y metodologías afines con ella.

Aroche (2008) dice que la educación desde un sentido filosófico “es la capacidad de los sujetos para formar parte activa en actividades conjuntas que persiguen un

fin común en una comunidad determinada a partir de estrategias e iniciativas que persiguen transformar las adversidades”, esta capacidad de ser parte de una sociedad convierte el ser humano en un ser eminentemente social, capaz de estructurar conductas y formas de convivencia que se acoplen a las necesidades de los demás miembros de la misma.

W. James, distingue dos grupos de fenómenos a distinguirse uno de otros, los fisiológicos y psicológicos, llamados estados de conciencia, que no es más que el estado de conciencia de las manifestaciones fisiológicas y su proyección en la conciencia. Los trastornos corporales no se comprenden como conciencia aterrorizada, en donde dicho estado es penoso e insoportable en un estado corporal aprehendido por sí mismo ante la conciencia misma (Paul, 2012). Esta competencia personal presume la posibilidad de corregir o cambiar las conductas aprehendidas por otras adquiridas a través de experiencias vividas que, como consecuencia del dolor, miedo, alegría, ira u otros, pueden enseñar a moderar la conducta y demostraciones emocionales.

11.3.Estrategias Conductuales

11.3.1. Técnicas generales

La psicología como ciencia no fue valorada tanto como hoy en día, pues se desconocía la importancia de sus postulados y actuación en la sociedad, con padres de familia y miembros activos para moderar la conducta y ayudarlos a una adecuada convivencia. Siendo para esta profesión de gran ayuda, el desarrollo de procedimientos para actuar con eficacia a partir de técnicas de intervención o técnicas de Modificación de la Conducta – TMC, que buscan cambios esperados en el comportamiento de las personas por los procedimientos utilizados y los ámbitos de acción en dónde actuaron.

11.3.2. Técnicas de modificación de la conducta

Las estrategias conductuales son “una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos” (Timms, 2009). Las terapias conductuales pueden ayudar a cambiar la forma cómo piensa (cognitivo) y cómo actúa (conductual) una persona y estos cambios le pueden ayudar a sentirse mejor.

Timms (2009) dicen que, a diferencia de algunas de las otras terapias habladas, las técnicas de modificación de la conducta se centran en problemas y dificultades del aquí y ahora, en lugar de centrarse en las causas de su angustia o síntomas en el pasado, buscando maneras de mejorar su estado anímico ahora.

Dichas estrategias se aplican frente a problemas como:

- Ansiedad
- Depresión
- Pánico
- Agorafobia y otras fobias
- Fobia social
- Bulimia
- Trastorno obsesivo compulsivo
- Trastorno de estrés postraumático
- Esquizofrenia

Son muchas, pero su eficacia está contrastada por los instrumentos más importantes de la psicología para su intervención en los distintos ámbitos. Existen cerca de 400, según varios autores como Henrik (1980) y Kazdin (1986), sin embargo se las ha clasificado en dos categorías:

a) Técnicas de modificación de la conducta de uso general

Jean Paul (2012) hace referencia a aquellas que se pueden aplicar en varias conductas y situaciones frecuentes y comunes en donde su uso no está restringido a una conducta sino a una situación. Él las subdivide en los siguientes grupos:

- **Técnicas de control de la activación:**

- Relajación diferencial o progresiva
- Técnicas de control de la respiración
- **Técnicas basadas en el condicionamiento operante**
 - Reforzamiento positivo negativo
 - Tiempo fuera de reforzamiento
 - Programas de economía de fichas
 - Contratos conductuales
- **Técnicas de afrontamiento**
 - Inoculación de estrés
 - Entrenamiento del manejo de la ansiedad
- **Otras técnicas**
 - Técnicas de autocontrol
 - Técnicas de solución de problemas
 - Terapia cognitiva – estructural
 - Entrenamiento en habilidades sociales

b) Técnicas de modificación de conducta de uso específico

Se aplican para solucionar ciertas conductas asociadas a un problema o situación específica, son menos comunes por ser de uso restringido (Paul, 2012). En este grupo tenemos:

- **Técnicas específicas**
 - Técnica de la silla vacía, etc. (Paul, 2012)

11.3.3. Desarrollo teórico de la intervención

Para Jean Paul (2012) Las TMC son variadas y no se pueden establecer bajo un calificativo en donde se diga que este grupo u otras técnicas son eficaces para uno u otro problema, tampoco podemos saber cuál han sido eficientes, cómo actúan y

cuan sencillos han sido en cuanto a su aplicación con un grupo de individuos con características diferentes. Lo que obliga conocer los procesos por los cuales subyacen los efectos que se anhelan en el proceso de intervención en el cambio de conducta humano.

Estos aspectos son de dos categorías en la mente humana: los cognitivos – emocionales y por el sistema de procesamiento de datos:

- Aspectos cognitivos – emocionales
- Sistemas de procesamiento

11.3.3.1. Aspectos cognitivo- emocionales

El punto de partida lo constituyen las relaciones entre conductas y los procesos emocionales (automáticos) o cognitivos (controlados). En este punto se considera que muchos de los comportamientos patológicos tienen que ver con por la presencia de alteraciones cognitivas que tienen su origen en el pensamiento o en la forma de procesar la información que recibe del entorno. En este grupo, las TMC no pueden explicar por qué son eficaces en unos casos y en otros no lo son, aparentemente tiene mucho que ver con las emociones, es decir de un inconsciente irracional o racional que se vincula a las emociones. (Paul, 2012)

Este tipo de caracterización de los eventos cognitivos puede ser:

- Eventos conscientes: que son una experiencia fenomenológica de la atención sobre cierta información.
- Eventos preconscientes: son los estímulos filtrados automáticamente en donde no fija la atención al estímulo deseado, pero puede pasar a ser consciente si se logra mejorar la experiencia.
- Eventos inconscientes: son eventos no accesibles a la experiencia consciente.

11.3.3.2. Dos sistemas de procesamiento

Según Jean Paul (2012), los tipos de eventos se puede hablar de dos formas de procesar la información, de forma consciente e inconsciente. Estas dos formas son

el PA o procesamiento inconsciente automático y PC o procesamiento consciente o controlado.

1. Procesamiento inconsciente automático

El procesamiento automático, pre atencional o inconsciente se considera que actúa en paralelo, a gran velocidad y manejando una cantidad ingente de datos. Por eso cuando las conexiones entre los estímulos, los objetivos y las respuestas han sido altamente reforzadas por su uso continuo, pierden prioridad de acceso a consciencia, dejan de ser novedosas y pueden desarrollarse sin necesidad de que la consciencia intervenga directamente, es decir, sin atención y sin esfuerzo y por tanto bajo el control del inconsciente. Como la coordinación y puesta en marcha de estas actividades se ha ido ajustando con la práctica o con la evolución de la especie, interfieren poco entre ellas. (Nuñez, 2016)

En el condicionamiento clásico los estímulos provocan respuestas automáticas, mientras que en el condicionamiento operante las conductas se controlan mediante la alteración de las consecuencias que les siguen.

Las técnicas del condicionamiento clásico son:

- La asociación de estímulos y la conducta refleja.
- La desensibilización sistemática.
- La imaginación emotiva.

- **La asociación de estímulos y la conducta refleja.**

Es la técnica básica del condicionamiento clásico, a partir de la cual se han elaborado las restantes. Si un estímulo que provoca una conducta, lo asociamos con otro estímulo cualquiera, cuando se produzca éste, también se seguirá aquella conducta o una muy parecida. Si un estímulo provoca alegría, y le asociamos con un segundo estímulo, como puede ser el sonido de un timbre, cuando éste suene, aun sin haberse producido el primer estímulo, se responderá con alegría. Para que se produzca la asociación de los estímulos debe practicarse el aprendizaje durante cierto espacio de tiempo. La conducta

aprendida de forma refleja puede extinguirse si no se aplica el estímulo inicial junto al nuevo, renovando así el condicionamiento. (Cando, 2010)

- **La desensibilización sistemática.**

Si un estímulo que provoca ansiedad lo apareamos con una conducta que sea incompatible con la ansiedad, ésta disminuirá hasta llegar a desaparecer cuando aparezca aquél. Esta técnica, en la que se aplican los principios del condicionamiento clásico, se usa en la mayor parte de los casos en que se aprecia temor, ansiedad o preocupación ante algo. Generalmente, la conducta incompatible con la ansiedad, y que se utiliza con mayor frecuencia. Es la relajación muscular, pero puede ser empleada también la relajación mental o cognoscitiva. (Ibídem)

El proceso de la desensibilización sistemática implica:

- Detección de la clase de temor o angustia, e intensidad que provoca.
- Jerarquización de las categorías de temor.
- Entrenamiento en la relajación profunda.
- Asociación sucesiva de las diferentes categorías de temor con la relajación, hasta que deje de provocar angustia o ansiedad.

- **La imaginación emotiva**

Es una modalidad de la desensibilización sistemática en la que se sustituye el estímulo incompatible con la ansiedad, por otro agradable. Consiste en asociar a un estímulo que provoca ansiedad, otro estímulo de naturaleza agradable he imaginado por el alumno, el cual es incompatible con la ansiedad. Al asociar ambos estímulos, cuando aparece el que produce ansiedad, automáticamente se presenta el imaginario agradable, reduciéndose la ansiedad hasta desaparecer. Si un alumno tiene temor de acudir a la escuela y le resulta agradable un determinado personaje, podemos asociar la imaginación de este personaje con el pensamiento de ir a la escuela hasta que desaparezca el temor. (Ibídem)

La imaginación emotiva es una técnica muy apropiada en ambientes escolares por su gran sencillez. Para su aplicación deberá seguirse la siguiente secuencia:

Determinar los estímulos que producen temor o ansiedad.

- Conocer el personaje más admirado y agradable al alumno.
- Hacer que el alumno imagine, con los ojos cerrados, a dicho personaje y establezca una relación con él.
- Introducir paulatina y sucesivamente los estímulos que provocan temor o ansiedad, asociándolos con dicho personaje, de forma que no se produzca ansiedad.
- Conforme vaya tolerando esta asociación, se va avanzando en la presentación de los estímulos hasta llegar al que le produce mayor temor o ansiedad, y lograr que ésta desaparezca. (Ibídem)

2. Procesamiento consciente o controlado

Se refiere a una estado psíquico en el que un individuo *se da cuenta* de las sensaciones que recibe procedentes de sus sentidos y de su acto de pensar”. Es un *sistema compuesto por el conjunto de contenidos, actividades y procesos cognitivos de los que el organismo tiene una vivencia propia y que le permite dar cuenta de ellos en un momento dado.* (Nuñez, 2016)

En resumen, Los procesos automáticos son aquellos que tienen lugar sin necesidad de atención o control consciente y voluntario en la realización de una tarea. Son procesos que se activan mediante estimulación externa o interna y una vez activados pueden funcionar de forma independiente, con la ventaja de poder desarrollar otras tareas en paralelo. También denominados procesos de abajo a arriba, su carácter es dependiente de contexto y están guiados por la información estimular y sensitiva. Los procesos controlados, por el contrario, requieren de la participación activa del individuo, de su atención y esfuerzo voluntario, por lo que será difícil realizar más de una tarea al mismo tiempo, aunque cuenta con la ventaja de la flexibilidad de ejecución. Se conocen también como procesos de arriba-abajo, ya que están guiados

por los centros de procesamiento superiores, interviniendo el pensamiento, las creencias y el conocimiento. (Cando, 2010)

Las técnicas del condicionamiento operante son:

- El refuerzo positivo.
- El refuerzo negativo.
- El castigo.
- La extinción.
- El autocontrol.
- La retroalimentación.

a) El refuerzo positivo

Se emplea para incrementar la frecuencia de una respuesta mediante un refuerzo consistente en proporcionar un estímulo grato al alumno. Cuando el alumno realiza la acción deseada se le refuerza con alguno de estos medios, según lo que a él más le agrade:

- Elogiar su conducta, mediante expresiones como «muy bien», «estupendo», y otras parecidas que demuestren aprobación de la misma.
- Dulces, caramelos o alimentos preferidos.
- Gestos de aprobación de sus actos, como sonrisas, asentimiento de cabeza, demostración de alegría o satisfacción por su acción.
- Premios diversos, como objetos, regalos, fichas (canjeables después por otros objetos)
- Cosas agradables, como oír música, ver un programa de televisión, asistir a una reunión, etc.
- Reconocimiento de su acción por otras personas. (Ibídem)

El refuerzo de la conducta debe proporcionarse lo más inmediatamente posible, al menos al principio del tratamiento. La entrega del reforzador puede aplicarse todas las veces que el alumno obre correctamente (refuerzo continuo) o solamente algunas (refuerzo intermitente). (Ibídem)

Las distintas modalidades que presenta el refuerzo positivo son:

- ✓ **Programa de razón fija.** Cada cierto número de veces que el alumno realice la respuesta deseada se le concede un refuerzo. Al comienzo de un programa se le deberá reforzar todas las veces que la conducta se produzca. Conforme se avanza en el programa, podrá ir aumentándose de forma paulatina dicha razón fija. Es una modalidad eficaz, por la que se suelen comenzar la mayor parte de los programas, aunque después se cambie de modalidad. El alumno se habitúa a la proporción establecida, siendo sus realizaciones intermedias (en el supuesto de razones fijas amplias) más imperfectas, y mejores las finales del ciclo. Cuando se suprime el refuerzo, suele extinguirse la conducta con más facilidad que con las otras modalidades. (Ibídem)

- ✓ **Programa de razón variable.** En este caso se varía la proporción de respuestas correctas por cada refuerzo, de manera que el alumno no sepa cuándo va a recibirlo. Al principio la oscilación de la razón debe ser pequeña y aumentarse poco a poco. Es un procedimiento muy eficaz para lograr la modificación de la conducta, ya que todas las respuestas del alumno se realizan con la expectativa del posible premio, al desconocer el momento en que se producirá. Incluso cuando se suprime el refuerzo, resulta difícil la extinción de la respuesta. (Ibídem)

- ✓ **Programa de intervalo fijo.** Siempre que el alumno obre correctamente, es decir, realice la conducta deseada durante un espacio de tiempo fijo, se le proporciona el refuerzo. Esta circunstancia es independiente del número de veces que lo haga. Su eficacia es discreta, ya que puede habituarse, con una sola acción, a esperar el refuerzo en el tiempo que, por repetición, llega a conocer. Al suprimir el refuerzo se produce la extinción. (Ibídem)

✓ **Programa de intervalo variable.** En esta modalidad se aplica el refuerzo al alumno en intervalos de tiempo variables siempre que, durante los mismos, responda con la conducta deseada. Es un procedimiento más eficaz que el anterior para la modificación de la conducta, ya que el alumno desconoce cuándo se va a producir el refuerzo, y ello le obliga a obrar correctamente de modo permanente. Cuando se suprime el refuerzo, la extinción se produce con lentitud. (Ibídem)

- **El refuerzo negativo**

Esta técnica consiste en incrementar la frecuencia de una acción deseable eliminando algo que resulta molesto al alumno, siempre que obre correctamente. (Ibídem)

Como medios para llevar a cabo el refuerzo negativo se encuentran, entre otros, quitar o suprimir al alumno:

- Objetos o cosas que le resulten desagradables, como figuras, animales, ambiente, etc.
- Ruidos molestos, como timbrazos, pitidos, etc.
- Olores desagradables.
- Dolores físicos o circunstancias molestas, que imposibilitan su libertad, como aquellas que le obligan a permanecer en determinada postura o lugar. (Ibídem)

El refuerzo negativo debe ser también lo más inmediato posible a la conducta deseada. Su aplicación puede ser de manera continua o intermitente. La primera es más eficaz que esta última, pues al suprimir el refuerzo, se suele producir la extinción con más rapidez. (Ibídem)

- **El castigo**

Esta técnica consiste en eliminar algo grato, o bien en proporcionar algo que resulte molesto al alumno, siempre que responda con una conducta distinta a la deseable, facilitando así la extinción de la misma. El castigo aplicado de

forma intermitente es menos eficaz que cuando se hace de forma continua, es decir, siempre que se produzca la respuesta inadecuada. Los castigos deben aplicarse lo más inmediatamente posible tras la acción incorrecta. (Ibídem)

Entre los castigos que más corrientemente pueden aplicarse, tanto en ambientes escolares como en los familiares, se encuentran los siguientes:

- Suprimir o privar al alumno de:
 - ✓ Palabras cariñosas, elogios, dirigirle la palabra.
 - ✓ Comidas o platos que le agradan.
 - ✓ Sonrisas y gestos de aprobación.
 - ✓ Fichas o dinero, restando o deduciéndolo a lo ganado.
 - ✓ Cosas gratas, como algunos objetos, ver la televisión, etc.
 - ✓ Ambiente o personas gratas para él. (Ibídem)

- Aplicar o proporcionar al alumno:
 - ✓ Ruidos molestos, como pitidos o música estridente.
 - ✓ Molestias físicas, como posturas incómodas, inmovilidad, etc.
 - ✓ Olores desagradables.
 - ✓ Trabajos molestos, monótonos.
 - ✓ Desaprobación de sus acciones con palabras duras. (Ibídem)

Los castigos pueden aplicarse en muchas ocasiones, siendo necesario que el alumno lleve el autocontrol de su conducta y se halle comprometido en un contrato serio y responsable. (Ibídem)

- **La extinción**

Otra manera de reducir la frecuencia de una conducta no deseable es ignorarla cuando se produce. De esta manera, llega a producirse la extinción de la misma al no recibir ningún refuerzo que la mantenga. La extinción debe ser aplicada siempre que se produzca la conducta, no siendo susceptible de hacerlo de manera intermitente, ya que, en este caso, se reforzaría la conducta

y sería contraproducente. Ignorar la conducta es una técnica muy fácil y de gran eficacia. En muchas ocasiones la familia, al aplicar un castigo por una conducta indeseable, lo que hace es, a veces, reforzarla; mientras que si la hubiera pasado por alto sin prestarle atención, el niño, al ver que no se le hace caso y que aquella conducta no es útil para él, dejaría de realizarla, con lo que desaparecería por extinción. (Ibídem)

- **El autocontrol**

Consiste en la aplicación de los medios terapéuticos por el propio alumno, de acuerdo con las prescripciones convenidas con el profesor, llevando asimismo el control de sus resultados. (Ibídem)

El autocontrol se ha demostrado en experiencias recientes como un medio sumamente eficaz para la modificación de la conducta, presentando las siguientes ventajas:

- Proporciona confianza y responsabilidad al alumno, haciendo que se interese profundamente por su tratamiento y resultados.
- Permite la observación de aspectos y facetas ocultos a la observación externa y, aunque puede perder objetividad en la evaluación de los resultados, sus posibilidades son ilimitadas en cuanto a la amplitud del campo de aplicación.
- La misma subjetividad del autocontrol hace que, en la mayor parte de los casos, el alumno sea, incluso, más exigente en la evaluación de su tratamiento.
- El alumno actúa de terapeuta sobre su problema, regulando en muchas ocasiones el tratamiento y aplicándose los refuerzos o castigos que ha establecido previamente.
- La observación de su conducta puede llevarla a cabo de forma permanente, por lo que sus resultados son más estables y duraderos al crear hábitos que se prolongan tras el tratamiento. (Ibídem)

El autocontrol presenta una serie de modalidades que, en determinadas circunstancias, llegan a constituir técnicas por sí mismas:

- La auto observación.
 - El auto refuerzo y el autocastigo.
 - La autorregulación.
 - El autocontrol de estímulos.
 - La autoinhibición recíproca.
 - El auto tratamiento.
-
- **La auto observación:** Consiste en la observación de la conducta por el mismo alumno, el cual recibe los criterios a los que debe ceñirse en todo momento para realizarla. Estos criterios deben ser muy concretos y muy objetivos. En esta modalidad el profesor concreta el plan de tratamiento, las técnicas a emplear y los criterios para evaluar la observación de su tratamiento. El alumno, normalmente, será quien se aplique el tratamiento, realice su propia observación y evalúe los resultados. En determinados casos, la aplicación del tratamiento puede ser realizada por algún miembro de su familia u otra persona, pero la observación y evaluación son obra exclusiva del propio alumno. Es una modalidad idónea para ser empleada en medios escolares, ya que, en muchas ocasiones, los problemas se presentan en momentos en los que el observador externo no está junto al alumno y, en cambio, el propio alumno, al ser siempre el protagonista, puede observar perfectamente su conducta. (Ibídem)
-
- **Autor refuerzo:** Constituye una modalidad del autocontrol en la cual el alumno, además de cumplir el plan de tratamiento fijado por el profesor y de observar su propia ejecución, se aplica los refuerzos y castigos que le hayan prescrito previamente. Es un medio terapéutico mucho más eficiente que el anterior, ya que el alumno actúa con un mayor protagonismo. (Ibídem)

- **Autorregulación:** Permite al alumno fijar determinados aspectos de su tratamiento, como, por ejemplo, la razón de los refuerzos o castigos. Puede aumentar o disminuir las tasas de los mismos o, incrementar el número de sesiones de ejercicios terapéuticos. Esta modalidad puede ser muy útil en los casos de nerviosismo, irritabilidad, ansiedad, etc., en los que puede requerirse dicho incremento de sesiones en determinados momentos, de acuerdo con el estado emocional del alumno. (Ibídem)

- **Autocontrol de estímulos:** Es una modalidad en la que el alumno determina los estímulos que pueden servirle para modificar su conducta, y con arreglo a los mismos, se los aplica, observa y evalúa. (Ibídem)

- **Auto inhibición recíproca:** El alumno elige el medio más adecuado para contrarrestar la acción que quiere inhibir y luego lo aplica cuando es previsible que se den las circunstancias que desea modificar. Esta modalidad de autocontrol se utiliza en ciertos casos de ansiedad, dificultades en la relación social, nerviosismo y, en general, cuando se presentan problemas de comportamiento que puedan contrarrestarse mediante conductas que sean incompatibles. Se comentan y concretan con el alumno aquellos aspectos que él considera que pueden aplicarse con más eficacia en previsión de la conducta a inhibir. Cuando se presenta una circunstancia así, pone en práctica la conducta incompatible, con lo que evita la otra conducta. Anota sus resultados y, posteriormente, contabiliza sus éxitos y fracasos. (Ibídem)

- **Auto tratamiento:** Es un paso más en la técnica del autocontrol. En ambientes escolares, esta modalidad puede constituir sólo la parte final del tratamiento, o bien aplicarse desde el primer momento. En ambos casos se pide al alumno que dé cuenta de sus decisiones, las cuales, en gran parte, serán fruto de la evolución de sus resultados. El auto tratamiento convendrá aplicarlo a alumnos con buen autodomínio, con buena capacidad de reflexión y que sean suficientemente objetivos, ya

que, en otro caso, nos exponemos a que no se lleve el proceso con la debida exigencia. (Ibídem)

- **La retroalimentación:** Mediante esta técnica el alumno va conociendo los resultados que obtiene, los cuales pueden influir en su futura actuación. El conocimiento de su propia evolución provoca en él la auto estimulación y el deseo de corregir aquellos aspectos que puedan mejorarla. (Cando, 2010)

11.3.4. Cómo actúan las TMC

Puede ayudar a entender problemas complejos desglosándolos en partes más pequeñas. Esto le ayuda a ver cómo estas partes están conectadas entre sí y cómo le afectan. Estas partes pueden ser una situación, un problema, un hecho o situación difícil. (Timms, 2009)

De ella pueden derivarse:

- Pensamientos
- Emociones
- Sensaciones físicas
- Comportamientos

Cada una de estas áreas puede afectar a las demás. Sus pensamientos sobre un problema pueden afectar a cómo se siente física y emocionalmente. También puede alterar lo que usted hace al respecto. (Timms, 2009)

11.4. Bullying

Gómez (2013) define al Bullying como un tipo de conducta violenta y recurrente que se registran entre pares, de distintas formas, intensidad y formas de causar daño, que no solo se producen en las instituciones educativas sino en diferentes contextos en donde se produce el contacto de los mismos.

Según Olweus (2012), el acoso escolar o bullying puede darse sin una provocación por parte de la persona victimada, considerándose entonces como una forma de

abuso, siendo más específicos se refiere al abuso entre iguales, lo que define y caracteriza a este tipo de acoso de otros tipos de violencia (intrafamiliar, laboral, etc.).

La UNICEF (2015) dice que se compone de un conjunto de amenazas hostiles, físicas o verbales que amedrentan a la víctima hasta lograr un desequilibrio de poder entre el acosador y el acosado.

11.4.1. Cultura de violencia en las escuelas

La convivencia entre pares en un centro educativo es diaria y esto genera varias situaciones que van desde expresiones de amor, amistad, protección hasta el acoso y violencia en distintas manifestaciones en los salones de clases, patio, entrada y salida de la escuela, obligándolos a articular diferentes formas de comportamiento entre compañeros, con sus docentes y familiares como reacción a los contextos de desarrollo. (Gómez, A. 2013)

La determinación de las conductas violentas y conflictivas de los estudiantes, Escobar, citado por Gómez (2013), dice que de manera repentina, al entrar a la escuela los alumnos aprenden cosas nuevas y una de ellas es la relación con el poder a través de la violencia, elemento que se encuentra presente en casi todas las relaciones sociales ejerciendo la voluntad de uno hacia otro pasivo.

Esta confluencia de poderes del más grande, más fuerte o con mayor edad sobre otro que es menor en cualquiera de estos aspectos conlleva a que se produzcan enfrentamientos y confrontaciones en donde la poca práctica del diálogo es evidente, no hay mediación en el conflicto y se utiliza la fuerza y violencia para lograr lo que la parte agresora exige o desea.

11.4.2. Consecuencias del Bullying

Las consecuencias en los niños son totalmente negativas y a largo plazo, para las víctimas y los acosados, en quienes se observa:

- Niños depresivos
- Ansiedad
- Pensamientos suicidas
- Descontento con la vida
- Bajo rendimiento académico
- Padecen desórdenes alimenticios
- Dificultad para relacionarse con otros
- Se aíslan, se esconden de las multitudes por temor. (UNICEF, 2013)

11.4.3. Condiciones del Bullying

Valenciano, et al (2015), dicen que para que se considere Bullying es preciso que se den las siguientes condiciones:

- **Sea intencional:** Cuando uno o varios compañeros ejercer su poder hacia otros causando dolos y sufrimiento.
- **Con relación de desigualdad o desequilibrio:** En este caso la víctima es vulnerable, desprotegida y con cuenta con los recursos del agresor o victimario.
- **De forma continua:** No son episodios aislados, son frecuentes, incluso llegan a ser diarios.
- **Se produce entre pares:** Son episodios entre estudiantes, compañeros de aula o la misma institución educativa.
- **Lugar de prevalencia:** No es específico, puede ocurrir dentro o fuera del centro escolar.

8.4.5. Tipos de Bullying

El bullying puede manifestarse bajo diferentes formas de acoso, que se relacionan con la tecnología, violencia física, psicológica y material, derivándose varios tipos:

1) **Bullying de exclusión social**

- Este tipo se manifiesta de forma directa o indirecta hacia un alumno, ya sea constante o permanente, provocando sentimientos de rechazo.
- Popularmente a esto se le conoce como aplicar la “ley del hielo”, es decir, no hablarle.
- Puede ser uno o varios estudiantes que rehacen a un alumno, lo ignoren, se burlen de él y terminan haciéndoles sentir inferior al grupo.
- La mayoría de las veces puede pasar desapercibido y no se le da la importancia a estos hechos por lo que se llegan omitir. (Morales & Pindo, 2014)

2) Bullying verbal

- Se caracteriza por burlas, apodosos ofensivos, chismes, insultos, groserías, etc.
- El amenazar, generar rumores, hacer chistes raciales o de género, realizar acciones de exclusión o hacer bromas insultantes, son considerados como bullying verbal.
- Se puede presentar en cualquier etapa escolar (Morales & Pindo, 2014)

3) Bullying emocional o psicológico

- Las manifestaciones con las cuales se presentan puede ser la intimidación y descalificación para desestabilizar a un individuo.
- Tiene el propósito de lastimar, atemorizar, amedrentar, acobardar, empequeñecer, acorralar, someter, dominar, provocar, marginar y bajar su autoestima.
- Hace que se distorsione su autopercepción, debilita de forma paulatina su personalidad y a futuro tiene un impacto desfavorable en su vida adulta. (Morales & Pindo, 2014)

4) Bullying gesticular

- Este se identifica mediante una agresión constante que incluye gestos o señas.
- Se puede manifestar con la mirada amenazante, señas obscenas, cerrar el puño, sacar la lengua, entre otras.

- Las agresiones gesticulares también pueden ser utilizadas para reforzar otro tipo de acoso escolar como el emocional o el verbal.
- Normalmente suele presentarse a escondidas de los docentes y directivos, por lo que en la mayoría de los casos resulta difícil detectarlo. (Morales & Pindo, 2014)

5) Bullying físico

- Se presenta por ataques constantes que dañan la integridad física, pero también tiene un impacto de forma emocional, generando inseguridad y temor en el alumno que es agredido.
- Algunas de las manifestaciones de este tipo de bullying son golpes con el cuerpo o con algún objeto, robo de objetos personales, dañar objetos personales o ropa, jalones, empujones, peleas, meter el pie y patadas.
- Este tipo de bullying es más visible porque se identifica por dejar marcas corporales como rasguños, moretones y diversas heridas.
- También se puede identificar cuando se daña las propiedades de la víctima como en la ropa, mochila, útiles escolares, inclusive se puede considerar dentro de este tipo de bullying, si al alumno le roban su dinero, comida o algún objeto personal. (Morales & Pindo, 2014)

6) Bullying sexual

- Este tipo de acoso escolar es una forma de maltrato que hace unos años atrás se presentaba principalmente en la adolescencia.
- Lamentablemente en años recientes, se reportan casos a más temprana edad.
- Se puede presentar con comentarios machistas u homofóbicos, tocamiento en partes corporales como piernas, glúteos, o zonas íntimas, besos robados, obligar al alumno a ver un contenido de pornografía, bromas a partir de comentarios sexuales, y en casos extremos se usa el chantaje o amenazas para tener relaciones sexuales.
- Es importante tomar en cuenta que cuando existe este tipo de bullying, no es por el hecho de que exista una atracción entre ambas partes involucradas, sino

por la simple razón de ejercer poder hacia una o varias personas. (Morales & Pindo, 2014)

7) Ciberbullying

Está considerado dentro de este tipo, el usar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para hacer bullying a través de mensajes de texto, redes sociales, por Internet, teléfono móvil, utilizando fotos, videos, chats, por ejemplo. Basta con subir una sola vez una imagen a una red social y la repetición se produciría cada vez que alguien la vea, la comparta y existan nuevos comentarios abusivos que acompañen a la imagen. Ayudar a que una agresión se propague por la red causa daño y hace responsable a esa persona también, porque puede no haber iniciado ni instado la agresión, pero la perpetra al continuarla o repetirla, al mantener viva la agresión que afecta a la persona violentada. (Valenciano, Hidalgo, Mora, & Vega, 2015)

8) Bullying material

Se entiende por esta forma de violencia, las acciones destinadas a dañar, destruir o tomar sin consentimiento las pertenencias de los y las estudiantes, por ejemplo acciones como: dañar, robar o esconder artículos, etc. Forzar a entregar algún bien personal (dineros u objetos) a cambio de no recibir daños y poder acceder a espacios o servicios en el centro educativo. (Valenciano, Hidalgo, Mora, & Vega, 2015)

12. METODOLOGÍA

El enfoque de la presente investigación es descriptivo, porque se realizará básicamente una descripción del fenómeno a investigar, detallando sus características y factores influyentes para uno u otro comportamiento, lo que permitirá emitir conclusiones y opiniones a futuro y así definir las mejores estrategias conductuales dentro del Plan de Intervención Pedagógico.

12.1. Tipo de investigación

Investigación aplicada

Vargas (2009), dice que la investigación aplicada es conocer, transformar la traición y el rutinario quehacer del mundo por una contextualización realista, en donde se promueve la participación del investigador promoviendo la intervención en procesos humanos y sociales para producir conocimiento de forma organizada, imparcial u sistemática.

A través de este tipo de investigación lo que se busca es influenciar en la forma de vida de los niños y niñas que son objeto de estudio para moderar de alguna manera la conducta y actitudes personales frente a sus pares, generando así conocimiento científico en base a la experiencia adquirida.

Investigación Descriptiva

Según la naturaleza de los objetivos y el nivel de conocimiento a alcanzar, la investigación descriptiva sirve para realizar una caracterización de los componentes del fenómeno u hecho investigado. (Ferrer, 2010)

A través de este tipo, se pretende conocer los tipos de acoso escolar que se presentan en el aula, las causas y consecuencias en los niños que la padecen para disminuir dicho fenómeno.

Investigación de Lugar – Campo

Este tipo de investigación se ejecuta en el lugar en donde se produce el fenómeno de manera natural, para conseguir datos reales y lo más cerca posible a través de metodologías cualitativas. (Ferrer, 2010)

Para el cumplimiento de los objetivos y llegar a identificar el tipo de acoso, causas y consecuencias en los niños se ha planteado este tipo de investigación pues el plan de intervención se lo ejecutará en la institución patrocinadora.

12.2. Diseño de investigación

Diseño cuasi - experimental

Según lo explica Martínez (2018), el diseño cuasi experimental se lo puede aplicar en investigaciones en donde el investigador observa el o los fenómenos de forma natural, tal cual ocurren y no interviene en el desarrollo de los mismos.

Con este tipo de diseño se podrán identificar el tipo de acoso escolar que se producen entre los estudiantes, los escenarios de incidencia y las consecuencias que esto conlleva entre los niños, docentes y sus familias.

12.3. Método de investigación

Para la ejecución del proceso investigativo al igual que el diseño y aplicación del Plan de Intervención Pedagógico se ha definido la utilización del **Método Descriptivo**.

Para Yáñez (2019), el método descriptivo se utiliza en los tipos de investigaciones que tienen por objetivo la evaluación de las características de una determinada población en donde se busca descubrir el estado y comportamiento de las variables en estudio.

Por tales razones su aplicación en la presente investigación permitirá conocer las características del fenómeno observado entre el grupo de estudiantes objeto de la investigación para determinar las variables e interrogantes planteadas.

12.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

12.4.1. Entrevista

Se aplicará a la docente del aula, con la finalidad de conocer varios aspectos importantes del grupo de niños objeto de estudio, así como las condiciones familiares de sus estudiantes, el nivel de agresividad de los mismos, si existen niños con problemas o trastornos de conductas, y otros necesarios para el diseño y aplicación del plan de intervención.

Instrumento: cuestionario de entrevista

Para ello se utilizará un cuestionario de entrevista en donde se han diseñado las preguntas abiertas para que responda con absoluta sinceridad, resguardando siempre los derechos de protección de los niños y niñas en el aula.

12.4.2. Encuesta

Se aplicará a los docentes en función del desempeño o actuación que tienen cada estudiante en el aula, con la finalidad de descubrir cuál es el tipo de comportamiento, cómo y dónde se producen los eventos de acoso escolar, y cuáles son las posibles causas.

Instrumento de encuesta: Ficha personal

Se ha diseñado una ficha de encuesta para cada estudiante, con criterios de evaluación a ser respondidos por los docentes que son quienes conocen a sus estudiantes.

12.5. Población

El grupo de estudiantes a observar es de 25 estudiantes, por cuanto no se requiere extraer muestra, los que se distribuyen de la siguiente manera:

Estrato	Frecuencia	Técnica
Estudiantes	25	Encuesta asistida por los investigadores
Docentes	2	Entrevista
Padres de familia	25	Encuesta
Total	52	

Fuente: Registro de asistencia de la Unidad Educativa Manuel Páiz, 2019 - 2020

12.6. Procesamiento de datos

Con los datos obtenidos se procederá a:

- Tabular los resultados.
- Análisis e interpretación de los mismos.
- Diseño del informe.
- Diseño de las estrategias conductuales en función de las necesidades de la población investigada.
- Aplicación del Plan de Intervención Pedagógico.
- Formulación de resultados.

12.7.Estrategias Metodológicas

Objetivo	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Realizar un diagnóstico situacional para establecer el tipo de acoso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de la observación participativa con estudiantes. • Identificar los tipos de agresiones y acoso escolar entre estudiantes. • Identificar a los niños agresores y víctimas. • Establecer los lugares en donde se producen las agresiones. • Clasificar el tipo de acoso o bullying. • Entrevistar a la docente para determinar las características del bullying en el aula, medidas que toma y resultados obtenidos. • Determinar las consecuencias del bullying en los niños a través de registros anecdóticos de la maestra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadoras • Docente del aula 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo. • Cuestionario de entrevista • Registro anecdótico 	Del 09 al 20 de septiembre del 2019.

<p>Diseñar un Plan de Intervención Pedagógico que se basen en el fortalecimiento de estrategias conductuales para la prevención del Bullying.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las mejores y adecuadas estrategias conductuales en función de las características del grupo y entorno familiar y socio educativo. • Capacitar a los docentes de la institución sobre el plan de intervención propuesto. • Aplicar las estrategias conductuales, talleres y demás actividades del plan de intervención con los niños del aula. • Adaptar las estrategias a las condiciones de desarrollo y necesidades de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadoras • Docentes de la institución educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos teóricos sobre estrategias conductuales. • Diseño de programación para la capacitación. • Guía de actividades. • Recursos didácticos variados. 	<p>Del 23 de septiembre al 25 de octubre del 2019.</p>
<p>Realizar una evaluación para medir la eficacia en la aplicación del Plan de Intervención Pedagógica cuya finalidad es reducir el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un análisis comparativo de la situación inicial en el aula y la que se demuestre después de aplicadas las estrategias en el plan de intervención. • Redactar el informe post – facto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo. • Registro anecdótico 	<p>Del 28 de octubre al 08 de noviembre del 2019</p>

Bullying en los niños del tercer año.				
---------------------------------------	--	--	--	--

13. BIBLIOGRAFÍA

- Aroche, A. (2014). *Fundamentos Filosóficos y Sociológicos de la Educación*.
Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/ced/31/vgel.html>
- Barreto, D. (20 de mayo de 2018). *Bullying*. Obtenido de El Comercio. com:
<https://www.elcomercio.com/opinion/bullying-opinion-columnista-analisis.html>
- Cando, M. (2010). *Técnicas conductistas utilizadas en el tratamiento psicopedagógico*. Islas Canarias: Ministerio de Educación.
- Ferrer, J. (2010). *Tipos de investigación*. Obtenido de
<http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. *REvista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 18(N. 58), pp. 839 - 870.
- Gómez, A. (julio de 2013). *Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima*. Obtenido de Revista mexicana de investigación educativa. vol.18 no.58 México:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662013000300008&script=sci_arttext&tlng=en
- Guzmán, J. (22 de mayo de 2018). *Colegio de Guayaquil donde murió niña de 11 años tiene otro rector*. Obtenido de El Universo:
<https://www.eluniverso.com/noticias/2018/05/22/nota/6771848/colegio-donde-murio-nina-tiene-otro-rector>
- Martínez, N. (27 de septiembre de 2018). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Diseño de Investigación I: http://www.aniorte-nic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm
- Morales, A., & Pindo, M. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Núñez, J. (2016). *El inconsciente desde el punto de vista cognitivo*. Obtenido de Revista Internacional de Psicoanálisis en Internet. N. 22:
<http://www.aperturas.org/articulo.php?articulo=372>

- Olweus, D. (2012). *Acoso escolar - "Bullying" en las escuelas: hechos e intervenciones*. Bergen - Noruega: Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen .
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO. (01 de octubre de 2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO. (22 de Enero de 2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Paul, J. (2012). *Bosquejo de una teoría de las emociones*. Barcelona - España: Webliblioteca del pensamiento.
- Rendón, K. (2014). *Responsabilidad compartida de padres y docentes para la práctica de valores en los niños de Educación Básica de la Escuela José de Villacrés de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Rojas, D., & Peñaloza, M. (22 de octubre de 2018). *Las alarmantes cifras de bullying en América Latina y el Caribe*. Obtenido de Latin American Post - Boletín: <https://latinamericanpost.com/es/24049-las-alarmantes-cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>
- Timms, P. (2009). *La terapia cognitivo - conductual - TCC*. London: Consejo Editorial de Educación Pública del Royal College of Psychiatrists.
- UNICEF. (2013). *El Bullying o acoso*. Obtenido de Informe: "Ocultos a plena luz": <https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>
- Valenciano, M., Hidalgo, T., Mora, S., & Vega, M. (2015). *Protocolo de actuación en situaciones de Bullying*. San José de Costa Rica: Ministerio de Educación Pública - MEP.
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación, Vol. 33(N. 1)*, pp. 155 - 165.

Yanez, D. (2019). *Método descriptivo: características, etapas y ejemplos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/metodo-descriptivo/>

14. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

14.1. Encuesta a los estudiantes del tercer año E.G.B.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año de Educación Básica de la
Escuela Manuel Páliz

Objetivo: Indagar sobre el nivel de incidencia, tipos y consecuencias del Bullying en los niños que son víctimas y agresores.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda con absoluta sinceridad con uno o más literales, según su necesidad.

Cuestionario

1. Qué formas de acoso, abuso o bullying piensas que hay en tu escuela, pudiendo pasar contigo o con alguno de tus compañeros	Si	No
Me ponen apodos		
Me esconden o roban las cosas		
Me pegan		
Me excluyen de los juegos		
Me quitan la colación, comida o mis cosas		
No me integran a los juegos, ni hacen trabajo conmigo		
Observaciones:		

2. Quiénes son los que te agreden	Si	No
Niños de la misma aula		

Niños de otros grados		
Niños más grandes		
Niños pequeños		
Personas fuera de la institución		
Son grupos solo de chicas		
Son grupos de niños		
Nadie		
Observaciones:		

3. Qué papel tienes en el acoso o bullying	Si	No
Eres agresor		
Eres víctima		
Has sido testigo		
Nunca lo he visto		
Observaciones:		

4. Si has sido testigo de una agresión, qué has hecho	Si	No
Me uno a los agresores		
No hago nada		
Defiendo a la víctima		
Informo a un adulto o profesor		
Me voy del lugar porque tengo miedo que me hagan lo mismo		
Nunca lo he visto		
Observaciones:		

5. En qué lugar se producen con mayor frecuencia las agresiones	Si	No
En el interior del aula		
En el patio de la escuela		
En los baños de la escuela		

Fuera de ella		
Yendo a casa		
En ningún lugar		
Observaciones:		

6. A quién avisaste de las agresiones	Si	No
Al o la maestra		
A tus padres		
A tus compañeros		
A un amigo o a miga		
A una persona adulta que no es tus padre o madre		
A nadie		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

7. Quién te ayudó ante las agresiones	Si	No
El o la maestra		
Tus padres		
Tu o tus compañeros		
Nadie		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

8.Cuál es tu reacción ante las agresiones	Si	No
No hago nada		
Me quejo con mis maestro o mis padres		
Le hago lo mismo a otros		
Me defiendo		
Me siento muy triste y no quiero venir a la escuela		
Nadie me maltrata		

Observaciones:

9. Qué hacen los profesores ante las agresiones	Si	No
Aunque saben o ven no hacen nada		
Castigan a los agresores		
Llaman a los padres de todos los involucrados		
No hacen nada porque no se enteran		
No sé		
Observaciones:		

10. Por qué crees que te hacen bullying	Si	No
Porque soy diferente		
Porque los provooco		
Porque les caigo mal		
Porque no aprendo como los otros niños		
No lo sé		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

11. Cómo te sientes cuando te agreden	Si	No
Tengo miedo venir a la escuela		
No puedo estudiar		
Tengo deseos de pegarles, pero no puedo		
Me siento muy triste		
No he pasado por esa situación		
Observaciones:		

12. Qué recomendarías para solucionar el problema	Si	No
--	-----------	-----------

Expulsar a los niños agresores		
Llamar y avisar a sus padres para que intervengan		
Dejar pasar el problema sin hacer nada, sin hacer caso		
Que alguien intervenga a tu favor		
Que te cambien de escuela		
Que te ayuden tus padres		
Piensas que no hay solución		
Observaciones:		

14.2. Entrevista a la docente

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Entrevista dirigida a la docente del tercer año de Educación Básica de la
Escuela Manuel Páliz**

Objetivo: Indagar sobre el nivel de incidencia, tipos y consecuencias del Bullying en los niños que son víctimas y agresores.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda con absoluta sinceridad.

Cuestionario

1.- ¿Qué entiende por Bullying?

2.- ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en el aula o escuela?

3.- ¿Cuáles son las causas o factores que generan el bullying entre los estudiantes?

4.- ¿Cómo se manifiesta el bullying entre los estudiantes, dentro y fuera de la institución educativa?

5.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son agresores en el bullying?

6.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son víctimas del bullying?

7.- ¿Qué caso de bullying ha sido más controversial o complicado en la institución (sin perjuicio del tiempo)?

8.- ¿Qué medidas ha tomado usted y las autoridades de la institución?

9.- ¿Cómo se han involucrado a los padres de familia en dichos problemas?

10.- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre la prevención del Bullying?, ¿Quién le dio y con qué frecuencia? ¿Cuán efectivos han sido dichos conocimientos en la práctica?

14.3. Encuesta a padres de familia

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,

FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta dirigida a padres de familia del tercer año de Educación Básica de la Escuela Manuel Páliz

Objetivo: Indagar sobre el nivel de conocimiento y actuación de los padres de familia frente al Bullying en los niños que son víctimas y agresores.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda con absoluta sinceridad.

Cuestionario

1. ¿Conoce qué es el acoso escolar o bullying?

Si	
No	

2. ¿A conocido de algún caso de acoso, maltrato o violencia entre estudiantes que se haya producido en la escuela con su hijo o algún estudiante?

Si	
No	

3. ¿En el aula de su hijo/a habido algún caso de bullying?

Si	
No	

4. ¿A su hijo o hija le ha pasado algo similar?

Le quitaron la comida o el dinero	
Le agredieron física o verbalmente	
Le han puesto apodosos o dado insultos	
Ha sido víctima de acoso sexual	

5. ¿Sabe qué han hecho los docentes ante este tipo de casos?

Si	
No	

6. ¿Usted ha intervenido de alguna manera ante los casos de acoso escolar o bullying?

Si	
No	

7. ¿Con si alguna de las intervenciones, ha disminuido o desaparecido el acoso escolar o bullying en la escuela?

Si	
No	

8. ¿Usted castiga físicamente a sus hijos/as en casa?

Si	
No	

9. ¿Si su hijo/a ha sido víctima o agresor de bullying... podría reconocerlo?

Si	
No	

10. ¿Sabe cómo actuar frente al bullying?

Si	
No	

Anexo N. 2: Aprobación del tema aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
Consejo Directivo



Guaranda agosto 5, 2019
RCDO-FCE-06-2019-00100

El suscrito Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas, Lcdo. Marco Camacho Escobar, Msc., Certifica que el Consejo Directivo, en sesión ordinaria (06) del 22 de julio del 2019

QUINTO PUNTO.- ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE LOS OFICIOS 054, 055-CUT-FCE-2019, SUSCRITO POR EL ING. JONATHAN CÁRDENAS, COORDINADOR DE TITULACIÓN

EL CONSEJO DIRECTIVO

CONSIDERANDO:


QUE, el Estatuto de la Universidad Estatal de Bolívar en el artículo 45.- Atribuciones del Consejo Directivo, literal c, manifiesta: Emitir resoluciones para el funcionamiento de la gestión académica - administrativa de la Facultad acorde a la normativa legal

QUE, la Unidad Curricular de Titulación de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas, señala en su artículo 21.- “El Consejo Directivo de la Facultad en un plazo no mayor a 15 días, notificará a los solicitantes, la resolución de aprobación o reprobación del proyecto” y en el artículo 23 menciona: “El Consejo Directivo de la Facultad, designará a las y los docentes/tutores en función de sus perfiles académicos y de los proyectos presentados por los solicitantes”.

QUE, el Ing. Jonathan Cárdenas, Coordinador de Titulación, mediante oficio 055-CUT-FCE-2019, fechado Guaranda 8 de julio del 2019, hace la entrega de los anillados con los temas propuestos de los proyectos de intervención educativa para las carreras de Educación Básica y Educación Parvularia y Básica Inicial y propuestas tecnológicas educativas para la carrera de Informática Educativa, los mismos que corresponden al proceso de titulación 001-2019. Además se permite realizar la sugerencia de que los tutores sean considerados en base al distributivo abril – agosto 2019, salvo su mejor criterio.

RESUELVE: “Aprobar la modalidad de titulación Proyecto de Intervención Educativa, solicitado por las señoritas Guambuquete López Katerine del Rocío, Guambuquete Quinatoa Marianela del Lourdes, estudiantes de la carrera de Educación Básica, a la vez que se aprueba el tema denominado: Estrategias conductuales en la prevención del bullying en el tercer año de Educación Básica de la Escuela Manuel Páliz del recinto Canduya, parroquia San Lorenzo, cantón Guaranda, Provincia de Bolívar; y se designa en calidad de Tutor al Dr. Hugo Núñez, Profesor Universitario”.

Atentamente,


Lcdo. Marco Camacho Escobar
DECANO
Facultad Ciencias de la Educación,
Sociales, Filosóficas y Humanísticas
MCE/DS.

Avenida Ernesto Che Guevara y Av. Gabriel Secaira, Telefax 032206014 Ext 1149
Guaranda - Ecuador

Anexo N. 3: Autorización del trabajo de campo en la Escuela de Educación General Básica “Manuel Páliz”



ESCUELA DE EDUCACION BASICA “MANUEL PALIZ”



Recinto: Canduya Parroquia: San Lorenzo Cantón: Guaranda

Guaranda, 20 de agosto del 2019

Lic. Marco Camacho Escobar

DECANO DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

Presente. –

AUTORIZACIÓN

En respuesta al documento RCDO-FCE-06-2019-00106, Yo, Segunda Dolores Villagómez Gáelas, en calidad de Líder Institucional de la escuela de Educación General Básica Escuela “Manuel Páliz”, por pedido de la Universidad Estatal de Bolívar. AUTORIZO a las señoritas a realizar sus prácticas pre- profesionales en el Tercer Año de Educación Básica con el tema “ESTRATEGIAS CONDUCTUALES EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING” en el tercer año de Educación Básica de la Escuela Manuel Páliz del recinto Canduya, parroquia San Lorenzo a partir del día lunes 9 de septiembre.

Particular que pongo en sus conocimientos para los fines pertinentes.


Lieda. Segunda Dolores Villagómez Gáelas



Anexo N. 4: Certificado de haber ejecutado el Trabajo de Intervención Pedagógico



ESCUELA DE EDUCACION BASICA "MANUEL PALIZ"



Recinto: Canduya Parroquia: San Lorenzo Cantón: Guaranda

San Lorenzo 15 de noviembre del 2019

El que suscribe directora de la escuela "Manuel Páliz"

CERTIFICO

Que las señoritas: **GUAMBUGUETE LOPEZ KATERINE DEL ROCIO**, con cedula N°0202011045 y **GUAMBUGUETE QUINATO MARIANELA DEL LOURDES**, con cedula 0202015145 estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Realizaron las practicas del Proyecto de intervención Educativa del 23 de septiembre del 2019 al 15 de noviembre del 2019.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo las interesadas hacer uso del presente documento como bien creyera conveniente.

Atentamente

Licda. Dolores Villagómez

DIRECTORA



Anexo N. 5: Encuesta a los estudiantes del tercer año E.G.B.

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año de Educación Básica de la
Escuela Manuel Páliz**

Objetivo: Indagar sobre el nivel de incidencia, tipos y consecuencias del Bullying en los niños que son víctimas y agresores.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda con absoluta sinceridad con uno o más literales, según su necesidad.

Cuestionario

13. Qué formas de acoso, abuso o bullying piensas que hay en tu escuela, pudiendo pasar contigo o con alguno de tus compañeros	Si	No
Me ponen apodos		
Me esconden o roban las cosas		
Me pegan		
Me excluyen de los juegos		
Me quitan la colación, comida o mis cosas		
No me integran a los juegos, ni hacen trabajo conmigo		
Observaciones:		

14. Quiénes son los que te agreden	Si	No
Niños de la misma aula		
Niños de otros grados		
Niños más grandes		
Niños pequeños		
Personas fuera de la institución		

Son grupos solo de chicas		
Son grupos de niños		
Nadie		
Observaciones:		

15. Qué papel tienes en el acoso o bullying	Si	No
Eres agresor		
Eres víctima		
Has sido testigo		
Nunca lo he visto		
Observaciones:		

16. Si has sido testigo de una agresión, qué has hecho	Si	No
Me uno a los agresores		
No hago nada		
Defiendo a la víctima		
Informo a un adulto o profesor		
Me voy del lugar porque tengo miedo que me hagan lo mismo		
Nunca lo he visto		
Observaciones:		

17. En qué lugar se producen con mayor frecuencia las agresiones	Si	No
En el interior del aula		
En el patio de la escuela		
En los baños de la escuela		
Fuera de ella		
Yendo a casa		
En ningún lugar		
Observaciones:		

18. A quién avisaste de las agresiones	Si	No
Al o la maestra		
A tus padres		
A tus compañeros		
A un amigo o a miga		
A una persona adulta que no es tus padre o madre		
A nadie		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

19. Quién te ayudó ante las agresiones	Si	No
El o la maestra		
Tus padres		
Tu o tus compañeros		
Nadie		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

20.Cuál es tu reacción ante las agresiones	Si	No
No hago nada		
Me quejo con mis maestro o mis padres		
Le hago lo mismo a otros		
Me defiendo		
Me siento muy triste y no quiero venir a la escuela		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

21. Qué hacen los profesores ante las agresiones	Si	No
Aunque saben o ven no hacen nada		
Castigan a los agresores		

Llaman a los padres de todos los involucrados		
No hacen nada porque no se enteran		
No sé		
Observaciones:		

22. Por qué crees que te hacen bullying	Si	No
Porque soy diferente		
Porque los provoco		
Porque les caigo mal		
Porque no aprendo como los otros niños		
No lo sé		
Nadie me maltrata		
Observaciones:		

23. Cómo te sientes cuando te agreden	Si	No
Tengo miedo venir a la escuela		
No puedo estudiar		
Tengo deseos de pegarles, pero no puedo		
Me siento muy triste		
No he pasado por esa situación		
Observaciones:		

24. Qué recomendarías para solucionar el problema	Si	No
Expulsar a los niños agresores		
Llamar y avisar a sus padres para que intervengan		
Dejar pasar el problema sin hacer nada, sin hacer caso		
Que alguien intervenga a tu favor		
Que te cambien de escuela		
Que te ayuden tus padres		
Piensas que no hay solución		
Observaciones:		

Anexo N. 6: Entrevista a las docentes
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Entrevista dirigida a la docente del tercer año de Educación Básica de la
Escuela Manuel Páliz

Objetivo: Indagar sobre el nivel de incidencia, tipos y consecuencias del Bullying en los niños que son víctimas y agresores.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda con absoluta sinceridad.

Cuestionario

1.- ¿Qué entiende por Bullying?

2.- ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en el aula o escuela?

3.- ¿Cuáles son las causas o factores que generan el bullying entre los estudiantes?

4.- ¿Cómo se manifiesta el bullying entre los estudiantes, dentro y fuera de la institución educativa?

5.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son agresores en el bullying?

6.- ¿Qué tipo de consecuencias se evidencian en los estudiantes que son víctimas del bullying?

7.- ¿Qué caso de bullying ha sido más controversial o complicado en la institución (sin perjuicio del tiempo)?

8.- ¿Qué medidas ha tomado usted y las autoridades de la institución?

9.- ¿Cómo se han involucrado a los padres de familia en dichos problemas?

10.- ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre la prevención del Bullying?, ¿Quién le dio y con qué frecuencia? ¿Cuán efectivos han sido dichos conocimientos en la práctica?

Anexo N. 7: Encuesta a padres de familia

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Encuesta dirigida a padres de familia del tercer año de Educación Básica de
la Escuela Manuel Páliz**

Objetivo: Indagar sobre el nivel de conocimiento y actuación de los padres de familia frente al Bullying en los niños que son víctimas y agresores.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda con absoluta sinceridad.

Cuestionario

11. ¿Conoce qué es el acoso escolar o bullying?

Si	
No	

12. ¿Ha conocido de algún caso de acoso, maltrato o violencia entre estudiantes que se haya producido en la escuela con su hijo o algún estudiante?

Si	
No	

13. ¿En el aula de su hijo/a habido algún caso de bullying?

Si	
No	

14. ¿A su hijo o hija le ha pasado algo similar?

Le quitaron la comida o el dinero	
Le agredieron física o verbalmente	
Le han puesto apodos o dado insultos	

Ha sido víctima de acoso sexual	
---------------------------------	--

15. ¿Sabe qué han hecho los docentes ante este tipo de casos?

Si	
No	

16. ¿Usted ha intervenido de alguna manera ante los casos de acoso escolar o bullying?

Si	
No	

17. ¿Con si alguna de las intervenciones, ha disminuido o desaparecido el acoso escolar o bullying en la escuela?

Si	
No	

18. ¿Usted castiga físicamente a sus hijos/as en casa?

Si	
No	

19. ¿Si su hijo/a ha sido víctima o agresor de bullying... podría reconocerlo?

Si	
No	

20. ¿Sabe cómo actuar frente al bullying?

Si	
No	

Anexo N. 8: Modelo de encuesta post – facto
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES,
FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año de Educación Básica de la
Escuela Manuel Páliz

Objetivo: Indagar sobre la eficacia del Plan de Intervención en cuanto a la disminución de violencia y acoso escolar.

Cuestionario

1.- ¿Qué técnica les gustó más?

Técnica: Principio del reforzamiento positivo	
Técnica: Principio del reforzamiento negativo	
Técnica: Tiempo fuera de reforzamiento	
Técnica: Economía de fichas	
Técnica: De solución de problemas	
Técnica: La silla vacía	

2.- ¿Qué técnica no te gustó mucho?

Técnica: Principio del reforzamiento positivo	
Técnica: Principio del reforzamiento negativo	
Técnica: Tiempo fuera de reforzamiento	
Técnica: Economía de fichas	
Técnica: De solución de problemas	
Técnica: La silla vacía	

3.- ¿Piensas que hay un cambio bueno entre tus compañeros?

Si	22
No	3

4.- ¿Han disminuido las agresiones y acoso escolar entre compañeros?

Si	
----	--

No	
----	--

5.- ¿Piensas que deben seguir aplicándose estas técnicas en tu escuela?

Si	
No	

6.- ¿Cuándo hay peleas u otro tipo de agresiones entre estudiantes intervienen tus docentes de forma efectiva?

Si	
No	

7.- ¿Tú has cambiado positivamente de actitud?

Si	
No	

Anexo N. 9: Registro de asistencia de los estudiantes



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS



ESCUELA MANUEL PÁLIZ
Plan de Intervención Pedagógica
Registro de asistencia de los estudiantes de tercer año básico "A"

N°	NOMINA	SEPTIEMBRE - 2019							OCTUBRE - 2019							NOVIEMBRE -2019															
		L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L				M	M	J	V		
		23	24	25	26	27	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	31	1	4				5	6	7	8	11	12
1	Nayely Calucho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Domaris Chilviza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Jennifer Fagocho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Fanny Gareio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	Ruth Guaman	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Glady's Herrera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	Jordy Criollo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Deivy Villacís	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Olga Ilijama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Angelico Herrera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Mleuer Parados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Sohana Pueha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Carlos Secarra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Franklin Chocho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Dnahi Chilviza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Janeth Guaman	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Anexo N. 10: Control de asistencia de padres de familia a la socialización

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS
 Y HUMANÍSTICAS
 ESCUELA MANUEL PÁLIZ
 Plan de Intervención Pedagógica
 Control de Asistencia de padres de familia

N.	NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA	FIRMA	FECHA
1	Naraien Asodebay	0201927209	<i>Naraien Asodebay</i>	20-09-19
2	Clara Baño	020179410-0	<i>Clara Baño</i>	20-09-19
3	Fany Chingbe	020148023-3	<i>Fany Chingbe</i>	20-09-19
4	Grey Chilviza	020147136-4	<i>Grey Chilviza</i>	20-09-19
5	Juan Delgado	020058483-7	<i>Juan D</i>	20-09-19
6	María Garofano	020234955-1	<i>María Garofano</i>	20-09-19
7	Carmen Guadalupe	020160121-8	<i>Carmen G</i>	20-09-19
8	Marlene Guastay	020138598-6	<i>Marlene Guastay</i>	20-09-19
9	Celido Herrera	020237072-2	<i>Celido Herrera</i>	20-09-19
10	María Tijama	020133951-2	<i>María Tijama</i>	20-09-19
11	Ines Baños	020116425-8	<i>Ines Baños</i>	20-09-19
12	Raúl Pucha	020145449-3	<i>Raúl Pucha</i>	20-09-19
13	Luisa Patin	020206289-5	<i>Luisa Patin</i>	20-09-19
14	Beatriz Secaira	020241372-0	<i>Beatriz Secaira</i>	20-09-19
15	Maruja Torres	020200243-2	<i>Maruja Torres</i>	20-09-19
16	María Trujillo	020037651-5	<i>María Trujillo</i>	20-09-19
17	Narciso Villaver	020194269-5	<i>Narciso V</i>	20-09-19
18	María López	020052504-6	<i>María López</i>	20-09-19
19	Juana García	020064466-4	<i>Juana García</i>	20-09-19
20	Maritza Pucha	020193472-7	<i>Maritza Pucha</i>	20-09-19
21	Maribel Torres	020181884-1	<i>Maribel Torres</i>	20-09-19
22	Marilu Sisa	020191890-1	<i>Marilu Sisa</i>	20-09-19
23	Fidel Tijama	020152341-3	<i>Fidel Tijama</i>	20-09-19
24	Angel Chingui	020035422-4	<i>Angel Chingui</i>	20-09-19
25	Ainolfo Guaman	02024467-3	<i>Ainolfo Guaman</i>	20-09-19

Katherine Guambuete
 Katherine Guambuete
 Estudiante maestra

Mariela Guambuete
 Mariela Guambuete
 Estudiante Maestra

Segunda Villagomez
 Lic. Segunda Villagomez
 Directora



Anexo N. 11: Control de asistencia de estudiantes - maestras

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS
Y HUMANÍSTICAS**

**ESCUELA MANUEL PÁLIZ
Plan de Intervención Pedagógica**

Control de Asistencia a la Estudiante – Maestra

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TEMA TRATADO	FECHA	FIRMA
	Katerine Guambugeto	La silla vacía	11-11-2019	
	Marianela Guambugeto			
	Katerine Guambugeto		12-11-2019	
	Marianela Guambugeto			
	Katerine Guambugeto		13-11-2019	
	Marianela Guambugeto			
	Katerine Guambugeto		14-11-2019	
	Marianela Guambugeto			
	Katerine Guambugeto		15-11-2019	
	Marianela Guambugeto			

Lic. Segunda Villagómez

Directora

Dr. Victor Hugo Nuñez Jiménez MCPP

Tutor



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS
Y HUMANÍSTICAS

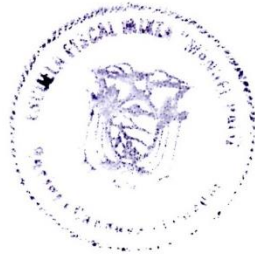
ESCUELA MANUEL PÁLIZ
 Plan de Intervención Pedagógica

Control de Asistencia a la Estudiante – Maestra

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TEMA TRATADO	FECHA	FIRMA
	Katerine Guambuete Marianela Guambuete	De solución de problemas	04 - 11 - 2019	<i>[Handwritten signature]</i> <i>[Handwritten signature]</i>
	Katerine Guambuete Marianela Guambuete			05 - 11 - 2019
	Katerine Guambuete Marianela Guambuete		06 - 11 - 2019	<i>[Handwritten signature]</i> <i>[Handwritten signature]</i>
	Katerine Guambuete Marianela Guambuete		07 - 11 - 2019	<i>[Handwritten signature]</i> <i>[Handwritten signature]</i>
	Katerine Guambuete Marianela Guambuete		08 - 11 - 2019	<i>[Handwritten signature]</i> <i>[Handwritten signature]</i>

[Handwritten signature]
 Lic. Segunda Villagómez
 Directora



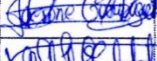







[Handwritten signature]
 Dr. Víctor Hugo Nuñez Jiménez MCPP
 Tutor



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS
Y HUMANÍSTICAS

ESCUELA MANUEL PÁLIZ
 Plan de Intervención Pedagógica

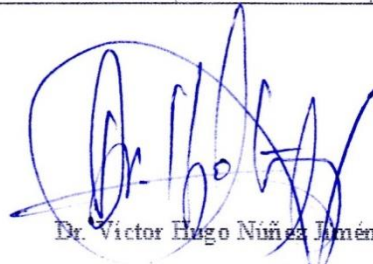
Control de Asistencia a la Estudiante – Maestra

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TEMA TRATADO	FECHA	FIRMA
	Katerine Guambugete	Economía de fichas	28-10-2019	
	Marianela Guambugete			
	Katerine Guambugete		29-10-2019	
	Marianela Guambugete			
	Katerine Guambugete		30-10-2019	
	Marianela Guambugete			
	Katerine Guambugete		31-10-2019	
	Marianela Guambugete			
	Katerine Guambugete		01-11-2019	
	Marianela Guambugete			



Lic. Segunda Villagómez

Directora



Dr. Victor Hugo Núñez Jiménez MCPP











Tutor



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS
Y HUMANÍSTICAS

ESCUELA MANUEL PÁLIZ
 Plan de Intervención Pedagógica

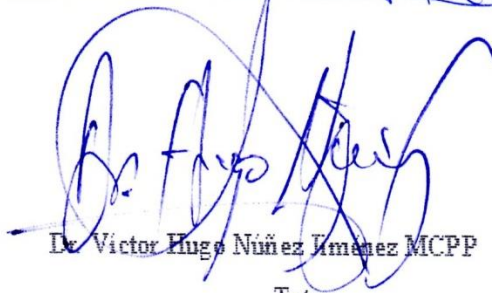
Control de Asistencia a la Estudiante – Maestra

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TEMA TRATADO	FECHA	FIRMA
	Katerine Guambuquete Marianela Guambuquete	Tiempo fuera de reforzamiento	21-10-2019	 
	Katerine Guambuquete Marianela Guambuquete	"	22-10-2019	 
	Katerine Guambuquete Marianela Guambuquete	"	23-10-2019	 
	Katerine Guambuquete Marianela Guambuquete	"	24-10-2019	 
	Katerine Guambuquete Marianela Guambuquete	"	25-10-2019	 


 Lic. Segunda Villagómez

Directora




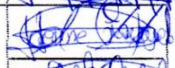









 Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCPP
 Tutor

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS
Y HUMANÍSTICAS

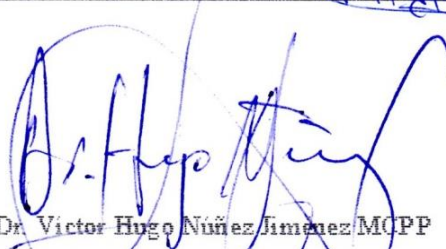
ESCUELA MANUEL PÁLIZ
 Plan de Intervención Pedagógica

Control de Asistencia a la Estudiante - Maestra

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TEMA TRATADO	FECHA	FIRMA
	Katerine Guambuquete	Principio de reforzamiento negativo	14 - 10 - 2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	15 - 10 - 2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	16 - 10 - 2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	17 - 10 - 2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	18 - 10 - 2019	
	Marianela Guambuquete			


 Lic. Segunda Villagómez














 Dr. Victor Hugo Núñez Jiménez MCPP
 Tutor

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

ESCUELA MANUEL PALIZ
Plan de Intervención Pedagógica

Control de Asistencia a la Estudiante – Maestra

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TEMA TRATADO	FECHA	FIRMA
	Katerine Guambuquete	Principios del reforzamiento positivo	23-09-2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	24-09-2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	25-09-2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	26-09-2019	
	Marianela Guambuquete			
	Katerine Guambuquete	"	27-09-2019	
	Marianela Guambuquete			



Lic. Segunda Villagómez



Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCPP

Tutor



Anexo N. 12: Planificaciones Pedagógicas

PLAN DE CLASE N. 1

1. Datos Informativos

Nombre de la institución educativa:	Escuela Manuel Páliz		
Provincia	Bolívar	Cantón:	Guaranda
Año:	Tercero	Paralelo:	“A”
Nombre del docente de aula:	Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas		
Nombre de las estudiantes – maestras:	Guambuguete López Katherine Del Rocío y Guambuguete Quinatoa Marianela Del Lourdes		
Nombre de la técnica:	Principio del reforzamiento positivo		
Fecha de duración:	15 al 18 de octubre del 2019		

2. Estrategias Metodológicas

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
Principio del reforzamiento positivo	Reforzar las acciones positivas de los niños y niñas en el aula y fuera de ella, con sus pares o con otros estudiantes para fortalecer las	<ul style="list-style-type: none"> Realizar la observación del comportamiento de los niños en el aula. Identificar las buenas y malas acciones que generalmente hacen con otros compañeros. Para ello es preciso contar con imágenes de niños agrediendo a otros, gritando, peleando, etc., y de imágenes con buenos comportamiento, siendo 	<ul style="list-style-type: none"> Imágenes impresas Cartel del Buen comportamiento Cuadro de honor 	<ul style="list-style-type: none"> Modera su conducta con acciones positivas. Evita realizar acciones negativas en el aula.

	actitudes positivas de su personalidad.	<p>cortes, amable, compartiendo juguetes, ayudándose, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La forma de reforzar el buen comportamiento será identificando al niño que hace cosas buenas, y entre todos los estudiantes del grupo se le brindará un aplauso. • Otras formas de reforzamiento positivo es alentar con palabras de estímulo por parte de la docente o sus padres o compañeros. • Incluso podremos hacer un cuadro de honor en la pared, en donde se colocará la foto o el nombre del niño o niña que ha realizado acciones positivas, dignas de reconocerlas durante un día, una semana o el tiempo que se estime conveniente. • El objetivo es estimular a todos a ejecutar cosas buenas con sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores • Pizarra 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuera del aula se controla y no se involucra en acciones negativas.
--	---	---	---	---

Contenido Científico:

Principio del reforzamiento positivo

El reforzamiento aplicado contingentemente a un comportamiento determinado, aumenta la probabilidad de ocurrencia del mismo. (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012)

Bibliografía:

Castillo, I., Ledo, H., & Ramos, A. (2012). Psicoterapia Conductual en niños: estrategia terapéutica de primer orden. *Norte de Salud Mental, Vol. X(N. 43)*, pp. 30 - 36.

ELABORADO		REVISADO	APROBADO:
Estudiante – maestra: Katherine Guambuquete López	Estudiante – maestra: Marianela Guambuquete	Tutor: Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCP	DIRECTORA Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:


PLAN DE CLASE N. 2

3. Datos Informativos

Nombre de la institución educativa:	Escuela Manuel Páliz		
Provincia	Bolívar	Cantón:	Guaranda
Año:	Tercero	Paralelo:	“A”
Nombre del docente de aula:	Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas		
Nombre de las estudiantes – maestras:	Guambuquete López Katherine Del Rocío y Guambuquete Quinatoa Marianela Del Lourdes		
Nombre de la técnica:	Principio del reforzamiento negativo		
Fecha de duración:	21 – 25 de octubre del 2019		

4. Estrategias Metodológicas

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
Principio del reforzamiento negativo	Mejorar la conducta negativa de los niños en el aula y fuera de ella, con sus pares y demás miembros de la comunidad a través de reforzamientos personales,	<p style="text-align: center;">Manual de Convivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hablar de los beneficios de una cultura de respeto entre compañeros a través de la socialización de las políticas que posee el Manual de Convivencia. • Establecer como principios del grupo la tolerancia, respeto y comprensión de los demás. Elaborar algún material didáctico para su comprensión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de honor • Fotos de los estudiantes • Textos de los estudiantes • Cartel de los valores 	<ul style="list-style-type: none"> • Modera su conducta con acciones positivas. • Evita realizar acciones negativas en el aula y fuera de ella.

	<p>materiales o artificiales sobre los aspectos negativos que presentan.</p>	<p style="text-align: center;">Cuadro de Honor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un cuadro de honor que servirá para colocar ahí a las personas que han demostrado poseer estas cualidades: tolerancia, respeto y comprensión.  <ul style="list-style-type: none"> • Pedir el comentario de los estudiantes acerca de los compañeros que han demostrado cualidades como solidaridad, respeto, comprensión y amistad. • Colocar su nombre en el cuadro de honor, realzando sus atributos positivos y lo que otros también pueden alcanzarlo. <p>Para poner en práctica lo aprendido se seguirá las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se formarán parejas de compañeros al azar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normas básicas de conducta en el aula y escuela entre compañeros 	<ul style="list-style-type: none"> • Se supera para llegar al cuadro de honor. • Apoya a otros compañeros en lo que ellos no pueden y necesitan ayuda. • En su fichaje diario se han encontrado emojis positivos verdes y amarillo. • Se esfuerza por mejorar su conducta, colaborar con otros niños y estar en el cuadro de honor.
--	--	---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Es preciso que se vigile la actividad muy de ceca para evitar que se produzcan altercados con niños cuya conducta no sea la adecuada. • Se deben establecer las normas de conducta que se deben tomar en cuenta mientras se realiza el trabajo en grupo. • Se organizará una actividad grupal: <ul style="list-style-type: none"> ○ Un trabajo de ciencias en donde se exija la colaboración de los dos integrantes, elaborar un resumen y presentarlo en dos partes. ○ A través de este proceso se podrán identificar a los compañeros que más apoyaron a su par en el grupo para conseguir una adecuada integración al mismo. • Una vez concluido el trabajo grupal se realizará la exposición del mismo, pero adicionalmente se pedirá que cada uno hable de las cualidades buenas que su posee su compañero/a. • Al final de las exposiciones se deben colocar a los niños con mayores cualidades positivas en el Cuadro de honor. Realzando así su buen comportamiento. 		
--	--	---	--	--



- Se podrán mantener esta actividad durante todas las semanas de aplicación del plan de intervención o durante el año escolar.

Semáforo de Conductas

- Otra actividad será proponer en el aula la creación de un “Semáforo de Conducta” individual para cada niño y niña.
 - Esto consiste en identificar las buena y malas conducta a través de emojis que se relacionen con cada logro:



- Cada emoji se relacionará con el bueno, regular y mal comportamiento de los niños durante el tiempo de clases y en la escuela.



- Se puede utilizar una ficha individual para cada estudiante en donde se anote y evalúe cada día su buen comportamiento.



- La otra opción es diseñar un cartel con las tres caritas, en donde se podrán colocar los nombres de los niños que tuvieron un buen, regular o mal comportamiento.
- Esto no implica que se deba estigmatizar a quienes se agrupan en la carita triste o roja, sino

		más bien se les estimulará para que sea mejor su conducta el siguiente día y semana.		
<p>Contenido Científico:</p> <p style="text-align: center;">Principio del reforzamiento negativo</p> <p>Se define como aquel estímulo que una vez que se elimina aumenta la probabilidad de ocurrencia de una conducta (que estaba siendo inhibida). (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012)</p>				
<p>Bibliografía:</p> <p>Castillo, I., Ledo, H., & Ramos, A. (2012). Psicoterapia Conductual en niños: estrategia terapéutica de primer orden. <i>Norte de Salud Mental</i>, Vol. X(N. 43), pp. 30 - 36.</p>				

ELABORADO		REVISADO	APROBADO:
Estudiante – maestra: Katherine Guambuquete López	Estudiante – maestra: Marianela Guambuquete	Tutor: Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCP	DIRECTORA Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:


PLAN DE CLASE N. 3

5. Datos Informativos

Nombre de la institución educativa:	Escuela Manuel Páliz		
Provincia	Bolívar	Cantón:	Guaranda
Año:	Tercero	Paralelo:	“A”
Nombre del docente de aula:	Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas		
Nombre de las estudiantes – maestras:	Guambuete López Katherine Del Rocío y Guambuete Quinatoa Marianela Del Lourdes		
Nombre de la técnica:	Tiempo fuera de reforzamiento		
Fecha de duración:	28 – 31 de octubre del 2019		

6. Estrategias Metodológicas

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
Tiempo fuera de reforzamiento	Permitir a los niños o niñas con conductas disruptivas tomar conciencia de sus propios actos a través de tomar un “Tiempo fuera” para calmarse y comprender lo mal que hicieron,	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe implementar un espacio adecuado en donde realizar la técnica del tiempo fuera, ésta debe ser aislada, con pocos materiales distractores, y con una silla. • La docente deberá emitir una advertencia a los niños que cometan faltas contra sus compañeros o con otras personas de su entorno inmediato, antes de realizar el tiempo fuera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Silla • Reloj o cronómetro 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma conciencia de sus actos negativos y positivos. • Se calma y respeta las reglas del tiempo fuera.

	<p>disminuir en frecuencia o eliminar la realización de uno o varios comportamientos, promoviendo además el reforzamiento de conductas positivas.</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Las conductas catalogadas como aversivas serán aquellas en las que tengan más problemas en el aula, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Que un niño pegue a sus compañeros ○ Que les quite la comida o dinero en el recreo ○ Que haga berrinches por puro capricho ○ Que haga bullying u otros similares a sus compañeros/as ○ Otras que se consideren de atención inmediata • Se debe utilizar un cronómetro para contabilizar 1 minuto por cada año de edad que tiene el niño. 		<ul style="list-style-type: none"> • Disminuyó la frecuencia de rabietas, berrinches y otros comportamientos negativos. • Se esfuerza por realizar acciones positivas. • Ha moderado positivamente su conducta.
--	--	--	--	--

- Una vez terminado este tiempo se retorna al niño al aula y no se toca el tema o motivo por el cual estuvo en ese lugar, sin embargo se requiere de reforzamiento positivo con frases como:
“Tú eres muy inteligente”
“Sé que es difícil, pero lo lograremos juntos”

Hay que tomar muy en cuenta que **no se puede aplicar** a niños con conductas auto estimulante.



- Se tiene que evitar en lo posible que el propio momento en que se aplica la técnica sea reforzante (es decir, que no se sienta más atendido por el hecho de ser castigado, cosa que puede provocar que la conducta objetivo aumente (Castillero, O. 2019).

Contenido Científico:

Tiempo fuera de reforzamiento

Se trata **una forma de castigo muy habitual en escuelas e incluso institutos**, así como también en algunos hogares en forma de “el rincón o la silla de pensar”. Este tipo de acciones forman parte de una estrategia con la que se pretende que el sujeto, normalmente un menor, reflexione y modifique una conducta. De hecho, es propiamente una técnica de modificación de conducta que puede ser aplicada incluso a nivel clínico, **la cual recibe el nombre de tiempo fuera**. (Castillero, 2015)

Los tipos de tiempo fuera pueden ser:

- **Tiempo de exclusión:** El individuo permanece en la situación donde se encuentran los reforzadores, pero no puede acceder a ellos ni observar a los demás hacerlo. Un ejemplo típico es el **estar castigado cara a la pared**.
- **Tiempo de expulsión:** El niño que comete la acción que se pretende eliminar es expulsado del emplazamiento estimulante. Es el tipo de tiempo fuera que se aplica cuando se expulsa a un alumno de clase o se le envía a una sala aparte.
- **Tiempo autoimpuesto:** El niño cuya conducta se quiere disminuir procede por sí mismo a retirarse de la situación con el fin de evitar conflictos.

Conductas Auto estimulantes

Consiste en la repetición de movimientos físicos y de objetos, así como también la repetición de sonidos, común en personas con trastornos del desarrollo y más aún en personas con trastornos del espectro autista. Es considerada una manera en la que las personas con autismo pueden tranquilizarse a sí misma. Los terapeutas ven este comportamiento como una respuesta a la hipersensibilidad que poseen estas personas, ya que de esta manera se pueden bloquear los estímulos del entorno, que usualmente son menos predecibles. El trastorno de procesamiento sensorial puede ser también un motivo para este tipo de comportamiento, según algunos terapeutas. Otra teoría estipula que los comportamientos auto-estimulatorios son una manera de aliviar la ansiedad y las emociones intensas. (Llanas, 2014)

Bibliografía:

- Castillero, O. (2015). *Tiempo fuera: ¿en qué consiste esta técnica de modificación conductual?* Obtenido de Psicología educativa y del desarrollo: <https://psicologiymente.com/desarrollo/tiempo-fuera>
- Llanas, A. (2014). *Comportamientos auto estimulantes, que son y algunas estrategias*. Obtenido de <http://www.aliciallanas.com/2014/12/comportamientos-auto-estimulantes-que-son-y-algunas-estrategias/>

--

ELABORADO		REVISADO	APROBADO:
Estudiante – maestra: Katherine Guambuquete López	Estudiante – maestra: Marianela Guambuquete	Tutor: Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCP	DIRECTORA Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:


PLAN DE CLASE N. 4

7. Datos Informativos

Nombre de la institución educativa:	Escuela Manuel Páliz		
Provincia	Bolívar	Cantón:	Guaranda
Año:	Tercero	Paralelo:	“A”
Nombre del docente de aula:	Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas		
Nombre de las estudiantes – maestras:	Guambuquete López Katherine Del Rocío y Guambuquete Quinatoa Marianela Del Lourdes		
Nombre de la técnica:	Economía de fichas		
Fecha de duración:	05 al 08 de noviembre del 2019		

8. Estrategias Metodológicas

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
Economía de fichas	Favorecer un ambiente de paz y armonía con los niños en base a principios de condicionamiento operante que les ayuda a promover y reforzar la conducta	<p>Indicaciones generales</p> <ul style="list-style-type: none"> Las recompensas al igual que las reglas deben cumplirse en el tiempo y la hora que deben serlos, nunca quedarán para el día siguiente, la semana siguiente o en un tiempo indeterminado porque pierde credibilidad entre los niños y nunca más volverán a creer, o tomar en serio la técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> Cartel de economía y fichas o mural de recompensas Fichas de caritas felices, estrellas, medallas u 	<ul style="list-style-type: none"> Colabora en mantener un ambiente de paz en el aula. No participa en acoso escolar. Distingue lo bueno y malo

	<p>que son socialmente deseadas con el fin de prevenir y evitar el acoso escolar o bullying en cualquiera de sus formas.</p>	 <p><i>Fuente: Polvidio, David. 2014</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La técnica puede adaptarse en tiempos, es decir serán evaluados cada día y semanalmente, esto depende de la intensidad y frecuencia con la que se producen las agresiones o las conductas que queremos mejorar. • Cada día puede marcarse en el casillero de los niños con una ficha: carita feliz, o casillero vacío, evitaremos utilizar la carita triste para no confrontar actitudes de enojo, frustración, impotencia, envidia, pena, etc., mismas que pueden generar actitudes más conflictivas en quienes no alcanzan la ficha deseada. 	<p>otras afines a la técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como recompensas pueden ser dulces, juguetes u otros objetos. • Medallas grandes • Cartel o cuadro de honor • Cartulinas y marcadores para escribir las metas. 	<p>de sus acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se motiva en participar en la técnica. • Se esfuerza por lograr muchas caritas felices. • Respeta las reglas de la técnica.
--	--	--	---	---

Conductas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	viernes	Sábado	Domingo
Recoger su plato después de cenar y antes de ir a ver la tele	😊	😊					
Poner la mesa al volver del colegio a medio día	😊	😊	😊				
No responder "ahora voy" cuando le llama mamá o papá	😊	😊					

Fuente: Polvidio, David. 2014

- La cantidad de fichas a evaluar serán a criterio del docente, pero se recomienda que la primera semana se considere un logro muy alto obtener tres caritas felices, la segunda semana serán cuatro caritas felices y se espera que de ahí en adelante siempre tenga caritas felices.

MURAL DE RECOMPENSAS								
ESTA SEMANA	L	M	X	J	V	S	D	MI META
LAVARSE LOS DIENTES	🍬	🍬	🍬	🍬	🍬	🍬	🍬	🎁
OBEDECER	🍬	🍬		🍬	🍬	🍬		📺
HACER PIPÍ EN EL BAÑO	🍬		🍬	🍬			🍬	🕶️
ORDENAR MI HABITACIÓN		🍬						📦
COMER BIEN	🍬	🍬	🍬	🍬	🍬	🍬	🍬	🏠
PORTARSE BIEN	🍬	🍬	🍬		🍬	🍬	🍬	👷

Fuente: Polvidio, David. 2014

- El tiempo que puede durar la técnica de economía de fichas depende del logro alcanzado, como puede ser que se establezcan nuevos restos por los estudiantes, por ejemplo: “cumplir con sus deberes cada día”, “mantener el aula limpia”, etc.

Andrea	L	M	Mi	J	V	S
Hacer la tarea	★	★				
Recoger juguetes	⊘	★				
Recoger plato después de cenar	★	★	★			
Lavarme los dientes	★	⊘				
Preparar uniforme	★	★				
Ir a dormir temprano	★	★				

Fuente: Polvidio, David. 2014

Contenido Científico:

Economía de fichas

Se aplican los principios del reforzamiento positivo y del moldeamiento, el sujeto recibe reforzadores como fichas, puntos estampillas, etc., que después pueden cambiar por otros estímulos. (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012)

El tipo de conductas a exigir

- La implementación de la técnica está basadas en conductas operativizables, es decir aquellas que definen un tipo de comportamiento específico, por ejemplo: “No pegar a sus compañeros”, “no quitarles la comida a sus compañeros”, integrar en el juego a”, etc., con estas indicaciones los estudiantes estarán claros en los se desea que cumplan. (Pilvidio, 2014)
- Otro tipo de conductas a tener en cuenta son las alcanzables, siempre que sean posibles hacerlas, por ejemplo “copiar el deber en clase”, “no comer en clases”, etc., siempre estableciendo metas posibles para los niños.

Bibliografía:

Castillo, I., Ledo, H., & Ramos, A. (2012). Psicoterapia Conductual en niños: estrategia terapéutica de primer orden. *Norte de Salud Mental, Vol. X(N. 43)*, pp. 30 - 36.

Pilvidio, D. (24 de Noviembre de 2014). *Cómo elaborar una economía de fichas eficaz en la educación de tu hijo*. Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-11-24/como-elaborar-una-economia-de-fichas-eficaz-en-la-educacion-de-tu-hijo_482527/

ELABORADO		REVISADO	APROBADO:
Estudiante – maestra: Katherine Guambuquete López	Estudiante – maestra: Marianela Guambuquete	Tutor: Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCP	DIRECTORA Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:

PLAN DE CLASE N. 5

9. Datos Informativos

Nombre de la institución educativa:	Escuela Manuel Páliz		
Provincia	Bolívar	Cantón:	Guaranda
Año:	Tercero	Paralelo:	“A”
Nombre del docente de aula:	Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas		
Nombre de las estudiantes – maestras:	Guambuquete López Katherine Del Rocío y Guambuquete Quinatoa Marianela Del Lourdes		
Nombre de la técnica:	De solución de problemas		
Fecha de duración:	11 al 15 de noviembre del 2019		

10. Estrategias Metodológicas

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
De solución de problemas	Aprender a encontrar soluciones a los problemas cotidianos y aquellos que parecen difíciles en nuestras vidas, expresándose, conversando y dialogando para	<p style="text-align: center;">Proceso de la técnica</p> <p>El procedimiento básico a seguir para la solución de problemas está basado en la formulación original de D’Zurilla y Goldfried, en el cual se dan 5 etapas:</p> <p>1.- Orientación general: se debe reconocer que los problemas son cotidianos, que forman parte de nuestra vida normal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Registro anecdótico de las eventualidades en el aula, patio o institución educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Se somete a la técnica de solución de problemas. Es capaz de hablar y expresarse sin perder el control.

	<p>proponer alternativas posibles de cumplir y que sean en común acuerdo.</p>	<p>2.- Definición y formulación del problema: Una vez que reconoce la existencia de los problemas, tenemos que definir claramente cada uno de ellos. Debe determinar quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo de cada problema. Descríbalo claramente y en términos específicos y concretos. Utilice la información relevante y deseche la irrelevante. Utilice sólo hechos, no opiniones o creencias.</p> <p>3.- Generación de alternativas: Si ya tiene claramente definido el problema y las metas relacionadas con el mismo, pase a generar el mayor número posible de soluciones alternativas al problema. Ante ese problema, usted debe dejar aparcada su solución habitual y generar tantas soluciones como le vengan a la mente.</p> <p>4.- Toma de decisiones: En la fase anterior ha elaborado un importante número de soluciones al problema planteado. De ellas vamos a elegir una, aquella que resulte más adecuada, útil, mejor o eficaz para llevarla a cabo en la situación problemática actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta solución, de entre las que ha apuntado, se obtendrá con los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> ○ El valor de la alternativa: ¿consigo mi meta con ella?, ¿puedo ejecutar esa solución de modo óptimo? 	<ul style="list-style-type: none"> • Actas de acuerdo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propone soluciones posibles. • Acoge sugerencias para la resolución de problemas. • Pone en práctica las estrategias acordadas en la resolución del conflicto.
--	---	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Las consecuencias personales de esa solución en tiempo, esfuerzo, costes o ganancias emocionales, de acuerdo con los valores éticos y morales, bienestar físico u otras consecuencias personales específicas del problema. ○ Las consecuencias sociales: efectos sobre la familia, amigos, compañeros de trabajo, etc. ○ Las consecuencias económicas. ○ Las consecuencias a corto y largo plazo. ○ La maximización de los beneficios y la minimización de los costes. <p>Una vez se ha decidido por una solución debe plantearse estas cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Con esta solución, ¿puede cambiar la situación problemática? ○ ¿Necesito más información antes de pasar a ponerla en práctica? ○ ¿Qué solución o combinación de soluciones debo elegir para poner la solución en práctica? <p>Si la respuesta a las cuestiones anteriores es afirmativa, debe poner en marcha la táctica para implantar esa solución en la vida real. Esto se hace siguiendo los mismos pasos anteriores para encontrar la mejor solución.</p>		
--	--	--	--	--

		<div data-bbox="826 411 1406 632" data-label="Form"><p>Solución elegida: Razones porque se escogió la solución:</p></div> <p>5.- Verificación: Una vez decidida la mejor solución tiene que ponerla en práctica y verificar si en la vida real es efectivamente la más adecuada. Puede empezar por ponerla en práctica simbólicamente, imaginándose que la está llevando a cabo. Una vez realizada adecuadamente, pase a ponerla en práctica en la situación real donde se da el problema. Una vez hecho esto haga lo siguiente:</p> <div data-bbox="801 979 1442 1390" data-label="List-Group"><ul style="list-style-type: none">❖ Observe su conducta y el resultado obtenido con su alternativa.❖ Compare el resultado observado con el esperado.❖ Retroceda a fases anteriores si fuera necesario.❖ Finalice el proceso de solución de problemas si el resultado es satisfactorio.❖ Elógiese por haber conseguido un solucionar un problema satisfactoriamente.</div>		
--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Contenido Científico:

Técnicas de solución de problemas

Cuando el profesor u otra persona intenta resolver el conflicto debe conocer a la persona que interviene, al protagonista del conflicto, la relación existente entre los miembros, conocer lo que pasó y el sentimiento de los implicados. Además, de conocer la respuesta a preguntas como:

- ✓ ¿Cuándo y cómo empezó el conflicto?
- ✓ ¿Cómo está ahora?
- ✓ ¿Qué pide?
- ✓ ¿Para qué lo pide?
- ✓ ¿Qué valores le motivan a actuar ó sentirse así?

Una vez analizado el conflicto conociendo las respuestas anteriores se trabajan distintas técnicas para obtener la solución del problema, como puede ser la mediación. Para ello se generan varias opciones teniendo en cuenta los intereses, ventajas e inconvenientes, valores de las personas implicadas, así como puntos de acuerdo y de desacuerdo. Diferenciando siempre lo prioritario y lo urgente. También se pueden resolver los conflictos con la colaboración de un alumno o alumna ayudante o mediador los cuales cuentan con técnicas de juego o de mediación que pueden ser de utilidad, además el dialogo entre iguales ayuda a un mejor entendimiento y razonamientos entre las partes. (Méndez, 2010)

En la búsqueda de soluciones o alternativas al problema debemos:

- ✓ Aceptar que el conflicto existe
- ✓ Tratar el conflicto, no enquistándolo ni tratándolo con agresión
- ✓ Abrir las posibilidades al dialogo rechazando actitudes dogmáticas y rígidas
- ✓ No justificar el conflicto con argumentos superficiales
- ✓ Querer llegar a la resolución del conflicto (Méndez, 2010)

Bibliografía:

Camus, A., & Cayla, H. (14 de Enero de 2018). *Técnicas de resolución de problemas*. Obtenido de <https://artpsycho.webnode.es/metodos-y-tecnicas/tecnicas-de-resolucion-de-problemas/>
 Méndez, R. (2010). Resolución de conflictos en el aula: técnicas de negociación y comunicación. *Temas para la educación. Revista digital*, Vol. 1(N. 9), pp. 48 - 54.

ELABORADO		REVISADO	APROBADO:
Estudiante – maestra: Katherine Guambuquete López	Estudiante – maestra: Marianela Guambuquete	Tutor: Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCPP	DIRECTORA Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:

PLAN DE CLASE N. 6

11. Datos Informativos

Nombre de la institución educativa:	Escuela Manuel Páliz		
Provincia	Bolívar	Cantón:	Guaranda
Año:	Tercero	Paralelo:	“A”
Nombre del docente de aula:	Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas		
Nombre de las estudiantes – maestras:	Guambuguete López Katherine Del Rocío y Guambuguete Quinatoa Marianela Del Lourdes		
Nombre de la técnica:	La silla vacía		
Fecha de duración:	18 al 22 de noviembre del 2019		

12. Estrategias Metodológicas

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
La silla vacía	Permitir a los niños encontrar un momento y lugar de reflexión sobre las actitudes realizadas, buscando de esta forma un cambio de actitud en beneficio	Proceso de la técnica En primer lugar, en una fase preparatoria, se realiza la confrontación física del niño con la silla vacía. Es decir, se posiciona la silla vacía delante del mismo (si bien en ocasiones se coloca orientada diagonalmente de modo que no se vea	Un lugar reservado para el niño y la maestra Una silla, mueble o sofá.	Respetar las normas de la técnica. Permanece sentado en la silla. Ha cambiado su actitud con acciones positivas.

	<p>propio y de sus compañeros.</p>	<p>una oposición a la persona o situación imaginada).</p> <p>A continuación, se indica al niño que proyecte imaginariamente en la silla a la persona, situación o sentimiento o parte de la personalidad con la cual se va a producir el diálogo. En una tercera fase, se invita al niño a que describa la proyección realizada, con el fin de fortalecer la imagen imaginaria que se ha representado. Se ha de mencionar tanto lo positivo como negativo, tanto de la persona como de la situación o sus efectos. (Castillero, 2015)</p> <p>Iniciando el diálogo</p> <p>Posteriormente, en la fase de expresión verbal, el niño inicia el diálogo en voz alta con la proyección, intentando ser sincero y dejando ver aquellos detalles que no se atreve o no ha podido dejar ver en su vida cotidiana o ante la persona en cuestión, cómo ha vivido la situación y por qué ha sido así. Por último, se señala y se ayuda a reflexionar sobre las sensaciones que va mostrando, de manera que el sujeto sea capaz de identificar y darse cuenta de sus reacciones emocionales, cómo le ha afectado el suceso y cómo afecta eso a su vida. Para finalizar la técnica el maestro indica al paciente que cierre los ojos y</p>		
--	------------------------------------	--	--	--

		<p>se imagine la proyección entrando de nuevo dentro de él, para posteriormente ir eliminando todas las imágenes creadas mientras vuelve a prestar atención solo al contexto real en la consulta. (Ibídem)</p> 		
--	--	---	--	--

Contenido Científico:

Técnica de la silla vacía

Es una de las herramientas de la terapia Gestalt que resultan más llamativas y, de algún modo, espectaculares: **personas que se sientan ante una silla vacía y se dirigen a ella como si allí estuviera sentado un ser relevante para ellas**; un ser que, de algún modo, se ha visto implicado en un hecho que les cambió la vida. La técnica en cuestión **trata de reproducir un encuentro con una situación o persona con el fin de dialogar con ella** y contactar emocionalmente con el suceso, pudiendo aceptar la situación y darle una conclusión. El nombre de la técnica de la Silla Vacía proviene de la utilización de una silla real, en la cual el paciente “sentará” imaginariamente a la persona, situación o faceta que le provoca el bloqueo emocional para posteriormente establecer el diálogo antes mencionado. (Castillero, La Silla Vacía: una técnica terapéutica de la Gestalt, 2015)

Bibliografía:

Castillero, O. (2015). *La Silla Vacía: una técnica terapéutica de la Gestalt*. Obtenido de Psicología Clínica:
<https://psicologiaymente.com/clinica/silla-vacia-gestalt>

ELABORADO		REVISADO	APROBADO:
Estudiante – maestra: Katherine Guambuquete López	Estudiante – maestra: Marianela Guambuquete	Tutor: Dr. Víctor Hugo Núñez Jiménez MCPP	DIRECTORA Lic. Segunda Dolores Villagómez Galeas
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:

Anexo N. 13: Evidencia fotográfica

Las investigadoras realizando las encuestas a los padres de familia



Los estudiantes realizando actividades comunitarias





Anexo N. 14: Certificado Urkund

URKUND

Document Information

Analyzed document INFORME GUAMBUGUETE-U agos. 2020.docx (D77489708)
Submitted 8/5/2020 5:00:00 PM
Submitted by
Submitter email magusnelita@hotmail.com
Similarity 1%
Analysis address vnunez.ueb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR / TESIS EL BULLYING 24-04-2015.doc Document TESIS EL BULLYING 24-04-2015.doc (D14140473) Submitted by: mlgaiborb@yahoo.es Receiver: mcamacho.ueb@analysis.orkund.com	 12
W	URL: https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-11-24/como-elaborar-una-econ ... Fetched: 8/5/2020 5:01:00 PM	 1


2020-08-12