



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

T E M A

**MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA
EDUCACIÓN BÁSICA COMO CONTRIBUCION A LA EDUCACIÓN
DEL BUEN VIVIR EN EL COLEGIO FISCAL PEDRO CARBO, UNIDAD
EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES DEL CANTÓN GUARANDA,
PERÍODO 2011**

AUTORA

LCDA. JOHANA GUADALUPE GARCIA LEON

Guaranda, Septiembre 2013



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

T E M A

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA COMO CONTRIBUCION A LA EDUCACIÓN DEL BUEN VIVIR EN EL COLEGIO FISCAL PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2011

AUTORA

LCDA. JOHANA GUADALUPE GARCIA LEON

DIRECTOR DE TESIS

LIC. WILSON GONZALO PAREDES GARCÉS MSc.

GUARANDA, Septiembre 2013

I. DEDICATORIA

A mis padres que me honraron con la vida y ante lo cual con mi permanencia demostrarles esfuerzo, dedicación, responsabilidad para llevar en alto vuestros nombres.

A mi esposo, que permitió de manera permanente reencontrarme con mi misma y apoyarme desde toda instancia a seguir siempre adelante.

A mi hija, ante quién debo demostrar honradez, transparencia y cumplimiento con la sociedad para constituirme en ejemplo de vida.

Si, a todos cuantos contribuyeron para avanzar en este apasionante proceso de re-educarme.

Johana Guadalupe

II. AGRADECIMIENTO

A la Universidad de Bolívar, que demuestra su pertinencia ante la sociedad con la formación de una educación humanista, técnica, científica y de calidad.

Al Departamento de Postgrado que ha proveído de programas de cuarto nivel para que las ciudadanas y ciudadanos tengamos la posibilidad de aprovechar sustancialmente la oferta.

A los Facilitadores de la Maestría que pudieron compartir el conocimiento con la finalidad de acrecentar en sus estudiantes y posteriormente ponerlo al servicio de la humanidad.

Al Director de Tesis por su calidad humana, su capacidad intelectual y demostración de cohesión y pertinencia en la orientación del trabajo.

Johana Guadalupe

III. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

LIC. WILSON GONZALO PAREDES GARCÉS MSc, Director de Tesis de la estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa: Lcda. Johana Guadalupe García León

CERTIFICA:

Que una vez revisado los contenidos de la investigación y desarrollo del **Informe Final de la Tesis**, titulado: “Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del buen vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, período 2011”, que guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por los organismos de estudio de cuarto nivel, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo que solicito muy respetuosamente, se dé el trámite legal correspondiente.

Guaranda, Septiembre 2013

Lic. Wilson Gonzalo Paredes Garcés, MSc,
DIRECTOR DE TESIS



IV. AUTORÍA NOTARIADA

Yo, Lcda. **JOHANA GUADALUPE GARCÍA LEÓN**, Autora, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; este documento no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas a su(s) autor (es).

La Universidad Estatal de Bolívar puede hacer uso de los derechos de publicación correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normativa institucional vigente.

Guaranda, Septiembre 2013



Lcda. **JOHANA GUADALUPE GARCIA LEÓN**

Autora

C.C. No. 0201780798

2013-2-01-03-D00681

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, viernes trece septiembre del dos mil trece, a las diez horas treinta minutos, ante mi **ABOGADA ELIANA GONZÁLEZ RUIZ, NOTARIA PUBLICA TERCERA DE ESTE CANTÓN GUARANDA**, comparece la Licenciada **JOHANA GUADALUPE GARCIA LEON**, portadora de la cédula de ciudadanía número cero dos cero uno siete ocho cero siete nueve- ocho, con el objeto de reconocer su firma y rúbrica puesta en el presente documento que ANTECEDE. Al efecto juramentada que fue en legal y debida forma, previa la explicación de las penas del perjurio y de la gravedad del juramento y de la obligación que tiene de decir la verdad con claridad y exactitud dice: Que la firma y rúbrica, puesta en el presente documento, la reconoce como suya propia, la misma que la utiliza en todos sus actos públicos y privados. La compareciente firma en presencia de la Abogada Eliana González Ruiz, Notaria Pública Tercera del cantón Guaranda en virtud de todo lo cual Doy Fé.

Lcda. **JOHANA GUADALUPE GARCIA LEON**

C.C. 020178079-8



LA NOTARIA

V. Tabla de contenidos

No. Orden	CONTENIDO	No. Página
1	Dedicatoria	1
2	Agradecimiento	2
3	Certificación del Director de Tesis	3
4	Autoría Notariada	4
5	Resumen Ejecutivo en español	7
6	Resumen ejecutivo en Inglés	9
7	Introducción	11
8	Tema	13
9	Antecedentes	14
10	Árbol de problemas	20
11	Descripción del problema	21
12	Formulación del problema	22
13	Problema y subproblemas	23
14	Justificación	24
15	Árbol de Objetivos	28
16	Matriz de Marco Lógico	29
17	Objetivos: Objetivo General y Objetivos específicos	31
18	Hipótesis y su comprobación	38
19	VARIABLES y Operacionalización	41
20	Capítulo I, Marco Teórico y Teoría Científica	44
21	La Gestión de la calidad	47
22	Principios de la Gestión de la Calidad	48
23	El Modelo de excelencia de la Fundación Europea	52
24	Estrategias para la mejora de la calidad, la autoevaluación	59
25	El ciclo de Deming	60
26	La Lógica de Reder	62
27	Aseguramiento de la calidad	63
28	Teoría Conceptual	65
29	Teoría Legal	67
30	Teoría Situacional y el Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación basada en los valores y rendimientos.	69
31	Los derechos como pilares del Buen Vivir	80
32	Estructura del Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación	85
33	Teoría Referencial	92
34	Capítulo III, Estrategias Metodológicas	103
35	Tipo de Investigación	104
36	Técnicas e Instrumentos, Población y Muestra	105
37	Métodos de Investigación	106
38	Plan de Procesamiento de Datos	107

39	Estrategia de Cambio, Modelo y pasos	108
40	Matrices de evidencias investigativas	116
41	Capítulo III, Análisis y Discusión de resultados	119
42	Conclusiones de las entidades educativas consultadas	147
43	Recomendaciones	148
44	Referencia Bibliográfica	149
45	Netgrafía	150
46	Declaración	151
47	Anexos	152
48	Artículo Científico	155
	LISTA DE CUADROS	
1	Profesores Colegio Pedro Carbo	120
2	Profesores Unidad Educativa Verbo Divino	129
3	Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polbio Chaves	138
	LISTA DE GRÁFICOS	
1	Profesores Colegio Pedro Carbo	120
2	Profesores Unidad Educativa Verbo Divino	129
3	Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves	138

VI Resumen ejecutivo en Español

El tema al ser claro y preciso es determinante sobre Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del buen vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, período 2011”.

La descripción del problema parte de lo evidente que es la educación al no disponer de ejes articulados a ningún plan nacional como tampoco de cada región en cuanto se refiere a la ejecución de políticas de Estado, lo que ocasiona que se continúe preparando hombres que no aporten a la sociedad, debido a la baja calidad de la educación, evidenciándose en la desarticulación del proceso de aprendizaje con el estudiante.

El no disponer de estándares de calidad en la educación básica ha representado un indicador que permanentemente obstaculiza la evaluación, pues ello repercute notablemente a que los educandos se inmersen en los requerimientos del Estado a través de sus diferentes secretarías que le compete gerenciar la educación.

En la Justificación demuestra su importancia debido a que procura identificar el modelo más adecuado para el aseguramiento de la calidad de la educación en la perspectiva de fortalecer la preparación de los futuros bachilleres y la factibilidad de la investigación se observa desde la tarea desarrollada que permite poner a disposición de las autoridades de turno en la educación esta herramienta de gestión, con la originalidad de este trabajo está evidenciado en la generación del Modelo que permitirá alcanzar el aseguramiento de la calidad la novedad científica se evidencia con el Modelo que asegurará la calidad de la educación, que permitirá acrecentar los conocimientos adquiridos y estará fortalecida con los argumentos técnicos metodológicos que contribuyó el programa de Maestría es por lo tanto viable esta investigación, desde la inclusión del sujeto, el objeto que está plenamente delimitado, y el aporte sustantivo de los medios que se emplearon para la realización del trabajo y por ende alcanzar los fines que perseguimos.

Los objetivos tanto general como específicos permitieron establecer claramente como se alcanzaron los resultados, con la generación de la hipótesis se plasmó su comprobación de las encuestas aplicadas a profesores y profesoras de las entidades educativas investigadas, apoyadas en las variables y su operacionalización.

El Capítulo I con sus aportes sustantivos establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural y el soporte científico de Juran, Deming, López Ruperez, entre otros guiaron acertadamente la construcción de la Teoría Científica, con la presencia de descriptores importantes que complementaron la Teoría Conceptual, luego la Teoría Legal que da soporte sistémico a la investigación, luego la Teoría Situacional en la que se presenta el Modelo de Aseguramiento de la calidad y la Teoría Referencial sobre la que se sustenta la investigación.

El Capítulo II, se describen desde el tipo de investigación que es descriptiva, los medios que apoyaron y guiaron la investigación para ir las consolidando en las estrategias de cambio que enfoca para cada variable los subproblemas y las matrices de evidencias investigativas acorde la guía orientada. La población que se consideró al mismo tiempo se aplicó el muestreo con lo cual se aplicaron encuestas a profesores y profesoras de las entidades educativas que tuvieron el soporte del plan y procesamiento de datos. Se determinaron las conclusiones, recomendaciones y los anexos incluida la bibliografía.

Se presenta el artículo científico sobre la base de la investigación sustentada en el método científico, y que desde este espacio demandó la aplicación del Modelo de Aseguramiento de la Calidad en la educación básica para la formación de personas que sean capaces de transformar la sociedad.

Resumen ejecutivo en Inglés

The topic to the clear being and I specify it is decisive on Model of insurance of the quality in the basic education as contribution to the education of the good one to live in the College Pedro Carbo, Unit Educational Divine Verb and Superior Technological Institute Angel Polibio Chaves of the Canton Guaranda, period 2011.”

The description of the problem portions of the evident thing that it is the education when not having articulate axes to any national plan as neither of each region as soon as he/she refers to the execution of political of State, what causes that it continues getting ready men that don't contribute to the society, due to the drop quality of the education, being evidenced in the separation of the learning process with the student.

Not preparing of standard of quality in the basic education has represented an indicator that permanently blocks the evaluation, because it rebounds it notably to that the educandos you immersen in the requirements of the State through their different secretaries that it concerns him gerenciar the education.

In the Justification it demonstrates their importance because it tries to identify the most appropriate pattern for the insurance of the quality of the education in the perspective of strengthening the preparation of the future high schools and the feasibility of the investigation is observed from the developed task that allows to put to disposition of the shift authorities in the education this administration tool, with the originality of this work it is evidenced in the generation of the Model that will allow to reach the insurance of the quality the scientific novelty it is evidenced with the Model that the quality of the education that will allow to increase the acquired knowledge will assure and it will be strengthened with the methodological technical arguments that it contributed the program of Master it is therefore viable this investigation, from the fellow's inclusion, the object that is

defined fully, and the contribution noun of the means that you/they were used for the realization of the work and for ende to reach the ends that we pursue.

The objectives so much general as specific they allowed to settle down clearly like the results were reached, with the generation of the hypothesis their confirmation was captured from the applied surveys to professors and teachers of the investigated educational entities, supported in the variables and its operacionalización.

The Chapter I with their contributions nouns settled down in the Constitution of the Republic of the Ecuador, the Organic law of Education Intercultural and the scientific support of they Swear, Deming, López Ruperez, among others guided the construction of the Scientific Theory wisely, with the presence of important describers that you/they supplemented the Conceptual Theory, then the Legal Theory that gives systemic support to the investigation, then the Situational Theory in which is presented the Model of Insurance of the quality and the Theory Referencial on which the investigation is sustained.

The Chapter II, are described from the investigation type that is descriptive, the means that supported and they guided the investigation for irlas consolidating in the strategies of change that it focuses for each variable the subproblemas and the wombs of evidences investigative chord the oriented guide. The population that was considered the sampling at the same time was applied with that which surveys were applied professors and teachers of the educational entities that had the support of the plan and data processing. The summations, recommendations and the included annexes were determined the bibliography.

The scientific article is presented on the base of the investigation sustained in the scientific method, and that from this space I demand the application of the Model of Insurance of the Quality in the basic education for the formation of people that you/they are able to transform the society.

VII INTRODUCCIÓN

El tema de la calidad se ha visto enfocado a lo largo de la historia de varias formas diferentes. Empezando en cierto sentido con la organización taylorista del trabajo con el fin de mejorar tanto procesos productivos como los productos en sí, pasando por los controles estadísticos propagados por Deming y Juran (Deming 1986) para culminar en sistemas integrados de calidad total.

Para Sastre (1993) la gestión de la calidad total, CGT o TQM (en sus siglas en inglés), en palabras llamas hace referencia a un tipo de gestión para el triunfo a largo plazo buscando la satisfacción del cliente. GCT se basa en aunar la participación de todos los miembros de una organización para mejorar los procesos, productos, servicios y la cultura en la que trabajan, TQM beneficia a todos los miembros de la organización y a la sociedad.

Este trabajo se centra sobre todo, como antes mencionamos, en desarrollar el concepto de la calidad total. El lector interesado en este trabajo de investigación de cuarto nivel primeramente se preguntará por qué una entidad educativa puede estar interesada en introducir un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica y cuáles serán los beneficios a obtener.

Los centros de profesores, mediante el ejercicio de su autonomía pedagógica, organizativa y de gestión, se convierten en los entornos clave, en los protagonistas fundamentales de esa adaptación continua del sistema educativo que requieren las sociedades modernas, sometidas a un estado de permanente mutación. En este contexto, los equipos directivos desempeñan un papel fundamental como impulsores de los procesos de innovación y de mejora en el seno de las instituciones educativas como es el Colegio Pedro Carbo, la Unidad Educativa Verbo Divino y el Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.

Los conceptos de autoevaluación, evaluación, de acreditación, categorización y de aseguramiento de la calidad, en tanto que elementos fundamentales de esta nueva orientación, están conectados entre sí de un modo circular: el aseguramiento de la calidad a la evaluación con estándares de calidad que conduce a la mejora. La mejora necesita de la evaluación para una identificación precisa tanto de la situación de partida como de llegada; por otro lado, la evaluación adquiere su pleno significado cuando se orienta hacia la mejora. La ordenación del Modelo de Aseguramiento pretende contribuir a la evaluación de las actuaciones previstas en las planificaciones institucionales y de sus resultados un elemento fundamental, pero ha procurado, deliberadamente, poner el acento en el aseguramiento que es lo que otorga a la evaluación su dimensión más profunda, su sentido más elevado.

Junto a ello, se ha subrayado la importancia de la idea de planificar con la Administración Central de cada establecimiento y del reconocimiento de los de los equipos directivos, en especial, de aquellos que se hubiesen destacado por la calidad de los diseños curriculares y de su correspondiente implementación, como exponente de una voluntad decidida de hacer avanzar a la institución educativa de un modo ordenado y sistemático.

Han sido varios los análisis de temas institucionales que merecieron una evaluación positiva y que han supuesto un avance local significativo de la calidad de la enseñanza, pero las limitaciones de tiempo y de contar con elementos de apoyo han obstaculizado tener mayor consonancia en la interpretación de planes, programas, proyectos o recursos que cuentan estas entidades.

Con la presente investigación se pretende contribuir a generar una política de la evaluación con base en estándares de calidad y sobre la base de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad educativa antes citada y facilitar, asimismo, la difusión de las prácticas de calidad educativa desarrolladas por el Estado, Ministerio de Educación situados en contextos diferentes y con prioridades muy distintas.

1. TEMA

UN MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA COMO CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN DEL BUEN VIVIR EN EL COLEGIO PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2011.

2. ANTECEDENTES

En este proceso de cambios que son implementados a la sociedad ecuatoriana, nos permite ser parte de los grandes cambios que en el escenario mundial inciden de una u otra forma en la necesidad de transformación del modelo tradicional de desarrollo que nos empuja a identificar salidas a la problemática de retraso que vive la sociedad ecuatoriana y supone las necesidades de formación y realización humana para lo cual se encarga a la educación como el eje de transformación para el bienestar de la población ecuatoriana.

Múltiples acciones se han realizado en el país para mejorar la calidad de la educación. Entre algunas de ellas podemos citar las siguientes: Reforma Curricular de la Educación Básica, reestructuración de los Institutos Superiores Pedagógicos, impulso a la capacitación docente, desarrollo de la educación bilingüe intercultural, organización de instituciones educativas en redes escolares, monitoreo y medición de la calidad de la oferta educativa, incremento de la infraestructura física y equipamiento, otorgamiento gratis a la comunidad educativa de textos escolares de primero a séptimo año de educación básica, impulso a la experimentación educativa, conformación de centros de recursos para el aprendizaje, aplicación de un nuevo sistema evaluación y supervisión educativa a docentes, impulso a las unidades educativas de producción en colegios técnico, reforma a la educación técnica e incremento de sueldos al personal administrativo y docente fiscal.

Pese a los grandes esfuerzos que ha realizado el Ministerio de Educación para fortalecer la educación fiscal se sigue con la escuela tradicional, la misma que ya no provoca resultados significativos, en vista que dicho modelo se ha agotado y es momento de empezar a trabajar en el diseño y ejecución de un nuevo modelo de educación que signifique un cambio profundo del sistema educativo ecuatoriano, para impulsar así el desarrollo de la nueva educación en el país y construir un paradigma de escuelas del futuro.

Problemas detectados con el Modelo Tradicional de la educación ecuatoriana como la exclusión de más de 800 mil niños y adolescentes de entre 5 y 17 años están fuera de la educación y representan el 20% de la población en edad escolar.

Mala calidad de los estudiantes que han asistido hasta el 4to de básica, el 22.3% no entienden lo que leen, no se dan a entender al escribir y solo el 10 % de los evaluados por el MEC pueden realizar operaciones matemáticas elementales En el área rural es más apremiante la situación educativa.

La educación dejó de ser una política de desarrollo y se ha convertido en una política de compensación social para los pobres, esta es la visión de los últimos mandatarios que han pasado por el Palacio de Carondelet, de ahí su mala calidad. Con ello se desvalorizó socialmente la tarea a los maestros, a lo que se suma la falta de motivación de éstos para el trabajo.

Se evidencia que en los actuales momentos existen planteles escolares especialmente en la zona rural que son uní docentes y pluri docentes (tres profesores por escuela) que incide de gran manera en el proceso enseñanza – aprendizaje, las aulas están en muy mal estado y carecen de servicios básicos

En cuanto al presupuesto la asignación a educación respecto del PIB, excluyendo la superior, no alcanzó al 3% en el 2006. pese a ello el presupuesto del Ministerio de Educación y Cultura entre el 2001 y el 2006 se duplicó (de \$515 a \$1.065 millones), pero ello no significó mayor acceso y permanencia a la escuela ni mejora en la calidad. En el 2007, la asignación per-cápita por alumno de la inicial, básica y media es de \$ 520 dólares anuales, mientras que en la Proforma presupuestaria para el 2014 se considera ya el dos por ciento del PIB, tomando en cuenta la edificación de las escuelas del milenio en algunas provincia del país, así como también el impulso que se da a la descentralización conforme lo establece la Ley orgánica de Educación Intercultural.

La remuneración promedio anual de un profesor fiscal según el Ministerio de Educación y Cultura en el 2007, es de \$ 6.936 y mensual de \$ 578 Hay otros sectores del Gobierno Central cuyas remuneraciones promedio están por encima de los \$ 15.000 dólares anuales, parecido a lo que sucede en Brasil según la entrevista a Paulo Freire realizada por Rosa Maria Torres, lo que en parte demuestra la desvalorización social del maestro, a pesar de ello las remuneraciones de los docentes fiscales en promedio son mayores que la de los establecimientos particulares. Si evidenciamos que en el año 2013, el sueldo promedio de un profesor del Magisterio alcanza los mil doscientos dólares, que es significativo si comparamos con sueldos desde hace ocho años atrás, que no se compadecía con el alto costo de la vida.

Además se evidencia la falta de control por parte de los funcionarios de las Direcciones Provinciales de Educación de país a la educación privada, en cuanto al cobro de pensiones y lo que es más crítico a la contratación de personal docente, que en su mayoría no tienen formación o capacitación docente, pagándole remuneración que no llegan al sueldo básico, esta situación repercute en una buena educación en los niveles inicial, básica y bachillerato.

En la educación superior se observa especialmente en las carreras técnicas, docentes que no poseen preparación académica en educación, existiendo problemas en la impartición de las clases, las universidades en su gran mayoría tienen en su cuerpo de docentes, a profesores o facilitadores que no han alcanzado el cuarto nivel de educación (diplomado superior, especialidad y maestrías).

El Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda al no contar con un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación no contribuyen a la educación del Buen Vivir; por lo que se determinó que el tema sea justamente acerca de la estructuración de un Modelo con base en el aseguramiento de la calidad educativa. Precisó este aspecto de un objetivo general sobre el diseñar esta herramienta pedagógica-gerencial apoyado en varios objetivos específicos como

el de levantar información relevante que permita conocer la estructura académica y sobre que modelo se está asegurando la calidad de la educación.

Ya en el ámbito provincial; la educación general básica que se gerencia en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda está evidenciada a través de la inclusión de las políticas que en materia de educación fueron decretadas por el Ministerio de Educación, sin que hayan sido estas aplicadas en su totalidad, debido a la falta de unidades de control y verificación.

Con el aporte sustantivo de la Constitución de la República del Ecuador desde octubre del 2008 que hace referencia a la calidad de la educación, obliga a todas las entidades del sistema educativo a transitar en esta temática y a emprender en acciones que permitan fortalecer y asegurar la calidad de la educación.

Considerar la calidad Educativa como una meta a lograr por las Instituciones de Educación Básica en la Ciudad de Guaranda es un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, gubernamental, etc. Llevar a cabo todos los esfuerzos conjuntos para lograr este objetivo es lo que se analiza, la respuesta a preguntas como ¿Qué parte es importante para lograr esta política educativa de calidad? ¿Qué elementos prácticos pueden ser utilizados para obtener logros significativos en el proceso de calidad? ¿Con qué Modelo se puede asegurar la calidad de la educación en los establecimientos de educación básica de la Ciudad de Guaranda? con lo anterior se desprende a partir de una presentación de los conceptos de calidad educativa, comparación de propuestas y experiencias propias para encaminarse hacia el cumplimiento de los objetivos de calidad a partir de la presentación de la actividad celular de calidad, que da la aportación que cada área o agente participante del modelo, el cual debe contribuir para el logro exitoso de los planes presentados por la educación básica en un sector de la Provincia Bolívar y la participación importante en la presentación de propuestas particulares tales como la aplicación de los conceptos de mejora continua para el logro del aseguramiento

de la calidad y elevar su nivel. La presentación de cada modelo de calidad desarrollado, la discusión de cada uno de estos elementos y la propuesta que se generó en el transcurso de esta investigación, da un enfoque práctico y con miras a cubrir e integrar la acreditación educativa con sus planes de estudio, certificación de servicio como elementos incluyentes utilizando la normatividad de ISO-9000:2000, y un seguimiento de la política de calidad de las instituciones, nos introduce a los Talentos Humanos a participar a las instituciones de educación básica dentro del proceso de globalidad donde la educación forma una parte importante en el desarrollo de la sociedad actual.

La Infraestructura educativa, personal académico y estudiantes matriculados en el año 2002; se presenta a continuación según datos tomados del Plan Estratégico de Desarrollo Provincial de Bolívar, 2004-2024:

<u>CIUDAD</u>	<u>SECUNDARIA</u>		
	Planteles	Profesores	Alumnos
Guaranda	23	494	5839

Fuente: Boletín Informativo N. 16 de la Dirección Hispana de Bolívar. 2002.
Preparado por Johana García León

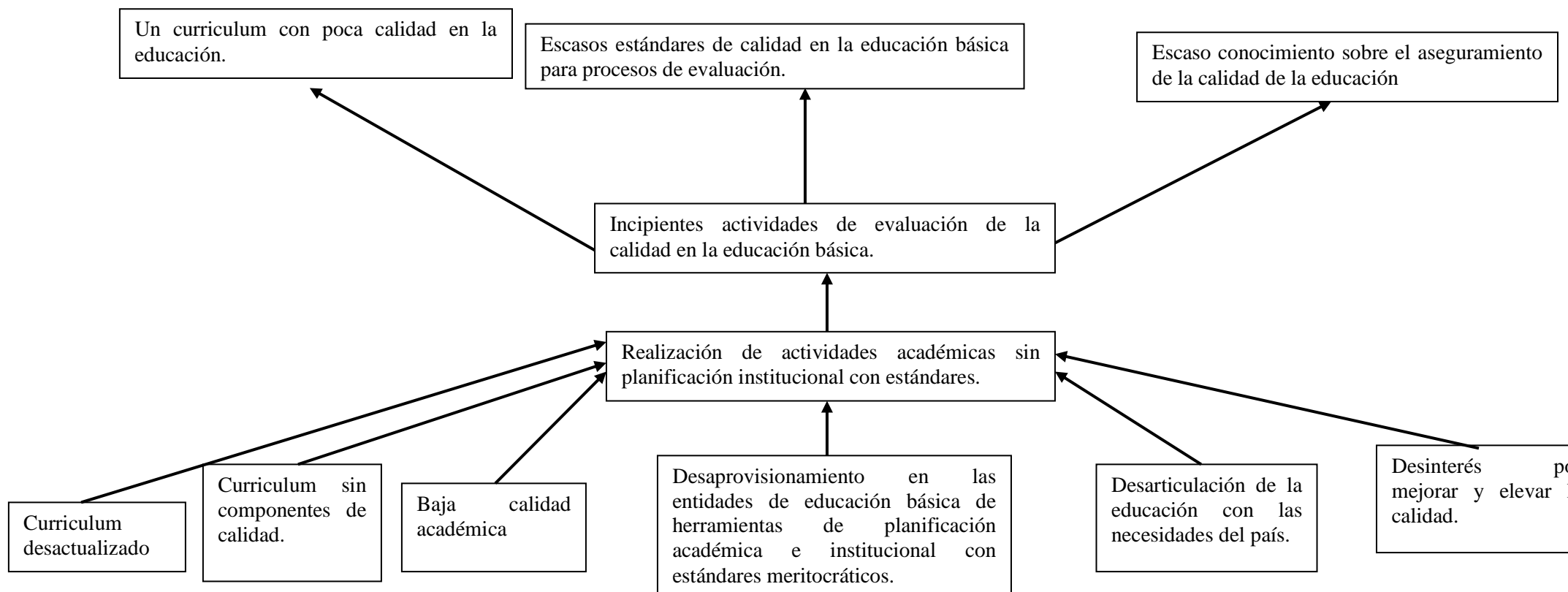
El Marco teórico se sustenta en los postulados establecidos en la Constitución de la República del Ecuador vigente acerca de la educación, los principios del Buen Vivir, los aportes realizados por Joseph M. Juran, autor de la Filosofía de la Calidad Total, asociado a Edward Deming con el ciclo, y de otros autores que aportan notablemente a establecer pautas que permitan identificar el modelo más adecuado en procura de ofertar a las entidades educativas y logren aplicarlas para su mejoramiento institucional.

Las estrategias metodológicas están sustentadas por el diseño, tipo de investigación, la concurrencia de varios métodos, de técnicas e instrumentos que se utilizaron en la recopilación de información que posteriormente fueron

analizados e interpretados los mismos. La hipótesis establecida fue comprobada en que es necesario contar con un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda

Se concluye con las Conclusiones, Recomendaciones, la Bibliografía y anexos como soporte al trabajo investigado y que pongo a consideración de los establecimientos educativos de Guaranda y de la misma Universidad.

3. PROBLEMA PLANTEAMIENTO.- Debido a que no se contaban con estándares de calidad en la Educación Básica en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del cantón Guaranda, los resultados de la misma fueron empíricos y alejados del control que no facilitaban introducir esquemas de evaluación que le permitan rectificar y avanzar acorde la realidad del Estado.



3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.-

Es evidente que la educación no dispone de ejes articulados a ningún plan nacional como tampoco de cada región en cuanto se refiere a la ejecución de políticas de Estado, lo que ocasiona que se continúe preparando hombres que no aporten a la sociedad, debido a la baja calidad de la educación, evidenciándose en la desarticulación del proceso de aprendizaje con el estudiante.

El no disponer de estándares de calidad en la educación básica ha representado un indicador que permanentemente obstaculiza la evaluación, pues ello repercute notablemente a que los educandos se inmersen en los requerimientos del Estado a través de sus diferentes secretarías que le compete gerenciar la educación.

Otros aspectos inherentes a la calidad de la educación son las incipientes actividades que en materia de evaluación han frenado el que se aprenda, se recuerde o se conozca de las nuevas vertientes o paradigmas a fin que la calidad de la educación inicie en el nivel básico, esto como un factor sustancial y sobre el que se vaya construyendo nuevas corrientes educativas basadas en competencias.

Son problemas que se van sumando: un curriculum con poca calidad educativa tomado como resultado del curriculum desactualizado, sin componentes de calidad y con baja calidad académica, es decir alejado completamente de las nuevas tendencias que organismos autorizados en materia de calidad, van requiriendo se tome en cuenta estos aspectos. La realización de actividades académicas sin planificación institucional han obstruido a que las autoridades de las entidades educativas tomadas como objetos de investigación no hayan logrado sistematizar y estandarizar metodologías sobre la construcción de herramientas de planificación académica a fin de dirigir y operativizar eficientemente la educación. Además del escaso conocimiento que se evidencia existe en el personal inmerso en las entidades de educación básica, debido a la poca cultura sobre evaluación, indicándose también en la desarticulación del curriculum con los requerimientos y/o necesidades del país, así como el desinterés por mejorar y elevar la calidad de la educación.

Consta en el documento elaborado por directivos (al 2011) titulado: “EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA EFECTIVIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN” EN EL PERIODO 2011”, página 2 y 3 que expresa: “Si añadimos el poco accionar de los directores provinciales de turno que poco o nada de gestión ejecuta que vaya en mejora de la dirección, el poco trabajo y entrega a la institución hace que no exista firma de convenios interinstitucionales con entidades gubernamentales y no gubernamentales que contribuya al mejoramiento de infraestructura, tecnología, los recursos didácticos y mejorar la educación de la población escolar” (CECIBs) de la Dirección Provincial de Educación” “de Bolívar. Anexo 5” Con lo cual se afirma la falta de disponer de una herramienta de planificación institucional en los diferentes establecimientos de educación básica de la Provincia Bolívar y particularmente del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, pues el disponer de esta herramienta de gestión administrativa asociado al Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica son indiscutiblemente elementos que vienen a convertirse en una normativa que centralicen las operaciones, procesos, toma de decisiones, políticas de aplicabilidad en todos y cada una de sus fases desde la estratégica, la ejecución de lo planificado hasta la evaluación que permitan concitar el aseguramiento de la calidad en la educación básica.

3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.-

La escases de un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica no contribuye a la educación del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, período 2011.

Problema

¿Porqué el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda no trascienden hacia la excelencia con base en un Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación?

Subproblemas?

- ✓ En las entidades educativas del nivel básico de la Ciudad de Guaranda existe escases de disponer estándares de calidad lo cual impide aplicar procesos de evaluación permanentes.
- ✓ En los educandos hace falta crear el hábito de la cultura de evaluación en las actividades que se desarrollan en las entidades educativas de nivel básico de la ciudad de Guaranda.
- ✓ Dentro del macrocontexto; el curriculum de las entidades educativas no se centran en el aseguramiento de la calidad de la educación, lo que dificultaba e impedía la evaluación académica.
- ✓ En las entidades educativas se mantenía un curriculum improductivo por no integrar la comunidad y la academia.
- ✓ Toda la estructura del curriculum denota estar desvinculado de la calidad de educación.
- ✓ Se evidenciaba el desinterés de los actores de la academia por no mantener la poca calidad educativa que se gerenciaba.
- ✓ Inoperancia por preparar una herramienta que priorice la planificación académica en los establecimientos.
- ✓ Medianamente demuestran tener dificultad por mantener actualizado el conocimiento sobre la base del aseguramiento de la calidad de la educación.
- ✓ Una eminente desvinculación de la academia con las necesidades del Estado.
- ✓ Total desmotivación por mejorar y perfeccionar la calidad de la educación.

4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación demuestra su **importancia** debido a que procura identificar el modelo más adecuado para el aseguramiento de la calidad de la educación en la perspectiva de fortalecer la preparación de los futuros bachilleres acordes al modelo que se propone e irlos fomentando en cada uno de ellos el hábito de identificar y construir su propio aprendizaje basado en principios y valores.

El modelo que se investigó demostró su **pertinencia**, identificando indicadores que contribuyen al mejoramiento de la educación visto desde los ámbitos macro, meso y micro, esto en función de lo establecido por el Estado a través de su Ministerio y este por medio de la Dirección Provincial de Educación en la Provincia Bolívar.

Es imperativo entonces que la **factibilidad** de la investigación se observa desde la tarea desarrollada que permite poner a disposición de las autoridades de turno en la educación esta herramienta de gestión para que los docentes y discentes asuman como una guía el modelo que aportará a la orientación del proceso de aprendizaje basado en una educación integral, es decir está respaldado desde la presentación del problema, el desarrollo de todos los componentes investigativos con sus aportes que hemos ido identificando en la ejecución.

La **originalidad** de este trabajo está evidenciado en la generación del Modelo que permitirá alcanzar el aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, debido a que el Buen Vivir constituye el paradigma esencial de convivencia y construcción de la sociedad ecuatoriana. Apoyamos esta tarea vinculante con los ejes articuladores como el garantizar el derecho a la educación que impulsa la concreción de las transformaciones inmediatas y tangibles, los derechos cuya exigibilidad debe ser muy clara a fin de evitar distracciones que estén fuera de lo correcto.

La **novedad científica** se evidencia con el Modelo que asegurará la calidad de la educación, que permitirá acrecentar los conocimientos adquiridos y estará fortalecida con los argumentos técnicos metodológicos que contribuyó el programa de Maestría.

Es por lo tanto **viable** esta investigación, desde la inclusión del sujeto, el objeto que está plenamente delimitado, y el aporte sustantivo de los medios que se emplearon para la realización del trabajo y por ende alcanzar los fines que perseguimos.

Aportó la orientación del método científico que normó nuestra actuación como sujeto de esta tarea y fue capaz de promover la reflexión sistemática y crítica sobre el aprendizaje de conocimientos y de prácticas, que incluya la reflexión de sus propios aprendizajes que deben ser utilizados en beneficio de la vida social y la ciencia aplicarse en la investigación.

Una interpretación permanente del aprendizaje en situaciones contextualizadas en oposición al aprendizaje en situaciones ideales y descontextualizadas de los problemas propios del estudiante en proceso de preparación y de sus futuros espacios de acción o continuidad en los estudios hasta el ejercicio profesional. Orientado al desarrollo de la capacidad de someter a juicio los argumentos racionales, aún los propios, una capacidad de apertura a diferentes formas de análisis, conocimiento, argumentación e investigación, de apertura al diálogo permanente para favorecer el desarrollo de la habilidad dialógica.

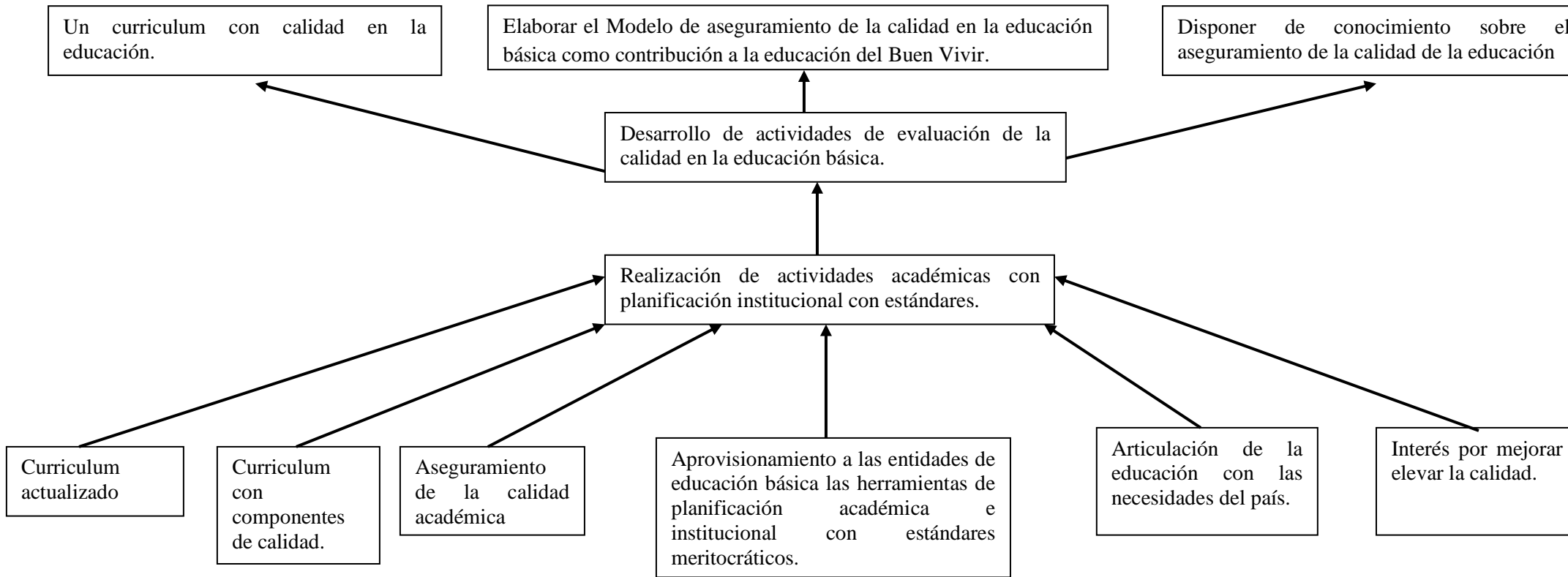
De aprender por sí mismo como medio para favorecer la autonomía intelectual y el crecimiento personal, de análisis de las implicaciones sociales, políticas, económicas, de su propia condición de estudiante y asumir críticamente posturas alternativas que favorezcan tanto a la persona como a la colectividad a nivel de la localidad, la provincia, la región y el país a fin que ellos puedan insertarse en cualquiera entidad educativa de educación superior y pongan en práctica lo aprendido.

Esta investigación aportó a sus beneficiarios que son los estudiantes del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, y pretenderá velar por la generación y desarrollo de habilidades complejas de los estudiantes. El desarrollo de éstas debe estar inspirado en unos fines de la educación básica ligados al crecimiento de los sujetos en sus niveles individual, social y político que les favorezcan el acceso tanto a los medios de comprensión de problemas múltiples y diversos como a los medios de participación social y política en el momento histórico que les corresponde vivir.

A inicio de la segunda década del Siglo XXI está marcando la necesidad de contar con un estudiante y un futuro bachiller técnico capaz de relacionarse con la complejidad. Para ello, nuestros estudiantes, además de poseer rigor y profundidad en el dominio de un campo del conocimiento, deberán tener un entendimiento del universo, de localidad, su país, de su región, de su cultura, de sí mismos; deberán desarrollar una visión crítica y creativa frente a los procesos de generación y circulación del conocimiento, que les permita valorar tanto los modelos matemáticos y experimentales propios de las ciencias básicas que son orientadas por la Ley Orgánica de Educación Intercultural, como los modelos de la comprensión y de la acción social representativos de las ciencias sociales y humanas; deberán comprender y pensar sistemáticamente sobre los problemas morales y éticos, poseer criterios de orden estético, rechazar en todas sus formas la falsedad; deberán tener la capacidad de pensar y escribir con claridad, argumentar racionalmente y hacer uso del lenguaje en el foro público; deberán comprender la diversidad cultural y el papel del arte, las religiones y la filosofía en el desarrollo del pensamiento humano; deberán poseer una segunda y tercera lenguas, competencia para el manejo de nuevas tecnologías de manera que se facilite la conformación de redes y el intercambio y circulación de saberes a escala local, nacional e internacional; deberán ser seres humanos de espíritu libre y mente abierta, capaces de gozar, de expresar su afecto y de vivir relaciones con los otros basadas en el reconocimiento y el respeto.

Esto se evidenció en una educación que promueve la convivencia entre: las entidades educativas de la educación básica, las autoridades del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, sus Madres y Padres de Familia y apoyados por la comunidad como sociedad en general.

ÁRBOL DE OBJETIVOS



MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Medios de Verificación	Supuestos
<p>FIN El Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica promoverá una educación auténtica con base en la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento.</p>	<p>Al 2015 habrá un aumento en un 70% de la calidad en la educación básica, producto de la actualización de conocimientos de sus Docentes, Al 2015 se dispondrá la elaboración en un 70% de programas de vinculación con la comunidad, el fomento de la producción intelectual y la validación de una administración más eficaz.</p>	<p>-Estadísticas del Colegio P. Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e ITS-APCH de Guaranda. -Informes preparados por Supervisores de la Dirección Provincial de Educación.</p>	<p>La calidad en la educación básica se debe mantener en los niveles de eficiencia, eficacia y rendimiento con su aseguramiento permanente y continuo.</p>
<p>PROPÓSITO (u objetivo general): Elaborar el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del Buen Vivir</p>	<p>Al 2015 habrá la reducción de estándares que permitían evidenciar las falencias y debilidades pedagógicas en el proceso de aprendizaje en las entidades educativas seleccionadas para este estudio, en un 50% con la mejora de la calidad alcanzada.</p>	<p>-Relevancia demostrada en informes de expertos delegados por la Dirección Provincial de Educación y de cada entidad educativa.</p>	<p>Relación sujeto – objeto del conocimiento mejorado debido a la actualización permanente,</p>
<p>COMPONENTES (resultados u objetivos específicos):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 80% de los docentes están informados de la existencia del Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica para evitar desvíos e improvisaciones. - 80% de autoridades de las entidades educativas informados del Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica para adoptar procedimientos que garanticen su aplicación y vigencia. - 80% de estudiantes de las entidades educativas informados sobre la vigencia del Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica para adoptar sus 	<ul style="list-style-type: none"> - No. De docentes informados. - No. De autoridades informadas. - No. Estudiantes informados. 	<p>Recursos presupuestarios acordados en tiempo y cantidad destinados para su mantención y vigencia del Modelo.</p>

	<p>reglas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80% de los Padres de Familia de las entidades educativas informados sobre la aplicación del Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica para respaldar su aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - No. Padres de Familia informados. 	
ACTIVIDADES:	<ul style="list-style-type: none"> - No de demostraciones de aplicación del Modelo. - No de impresiones y publicaciones del Modelo. - No de jornadas de aplicación del Modelo. - No de ensayos y simulaciones de aplicación del Modelo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto con autogestión para la difusión del Modelo. - Presupuesto con autogestión para la reproducción del Modelo. - Fomento de actividades productivas para disponer de fondos propios que contribuyan al éxito del Modelo aplicado. 	<ul style="list-style-type: none"> -Confusiones en el conocimiento de la filosofía del Modelo a la hora de aplicarlo en un 20% de docentes. -Escaso apoyo político a la aplicación del Modelo por parte de autoridades de las entidades educativas.

5. OBJETIVOS:

INFORME DE LOGROS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda período 2011.

Luego que se concluyó con la investigación se evidenció el cumplimiento del objetivo planteado, sustentaron a este logro el desarrollo de varias acciones emprendidas que permitieron identificar aspectos relevantes que se ejecutan al interior de las entidades educativas seleccionadas para el desarrollo del trabajo, pues con el apoyo de los medios de investigación repercutieron en conocer la gestión que se realiza con algunos indicadores sobre los cuales se actúan pero sin contar técnicamente con una herramienta que direcciona la educación hacia el Buen Vivir.

5.2 ESPECÍFICOS

5.2.1. Construir la línea base sobre estándares de calidad en la educación básica del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda al 2011.

Con base en la recopilación de información in situ a los señores Profesores de cada uno de los establecimientos educativos se logró conocer la vigencia de estándares de calidad aplicados en dichas instituciones, lo que permitió consolidar en un banco de datos para futuros estudios y trabajos de investigación.

Se realizó una valoración específica del grado de satisfacción a través de tres sesiones (una por semana) y tres cuestionarios gráficos (uno por semana) con los que se valoraron cuestiones como cumplimiento de expectativas, participación,

cumplimiento del plan de clase, exposiciones, trabajos escritos, tareas que fueron socializadas por estudiantes, etc.

- Del análisis de los cuestionarios o las actas de las sesiones de evaluación y de los cuestionarios gráficos se concluye que los resultados están acordes a la planificación microcurricular, cumpliéndose ampliamente las expectativas planteadas por este trabajo de investigación.
- Se observa entre los estudiantes/as interés por los textos, los cuentos y por el mundo escrito en general, así como la tendencia a recurrir frecuente y espontáneamente al uso del lenguaje escrito y matemático, conforme registros constantes en la biblioteca de cada una de las entidades educativas sujetas del estudio.
- En las encuestas con los Profesores y Profesoras han sido numerosos los estudiantes que han manifestado su satisfacción porque les orientan a que fuera de la entidad educativa, recurran a la utilización de la lectura con frecuencia, se interesen por los carteles, por los anuncios, por los periódicos, entre otras actividades que les permiten desarrollar la creatividad.
- Desde otros centros se ha solicitado que se comunique esta experiencia, razón por la que se ha participado en diversos encuentros con profesores en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves para insertarla en este trabajo.

Los estándares de calidad en la educación básica son entre algunos de ellos:

- ✓ Lengua.
- ✓ Humanidades.
- ✓ Ética.
- ✓ Religión.
- ✓ Matemáticas.

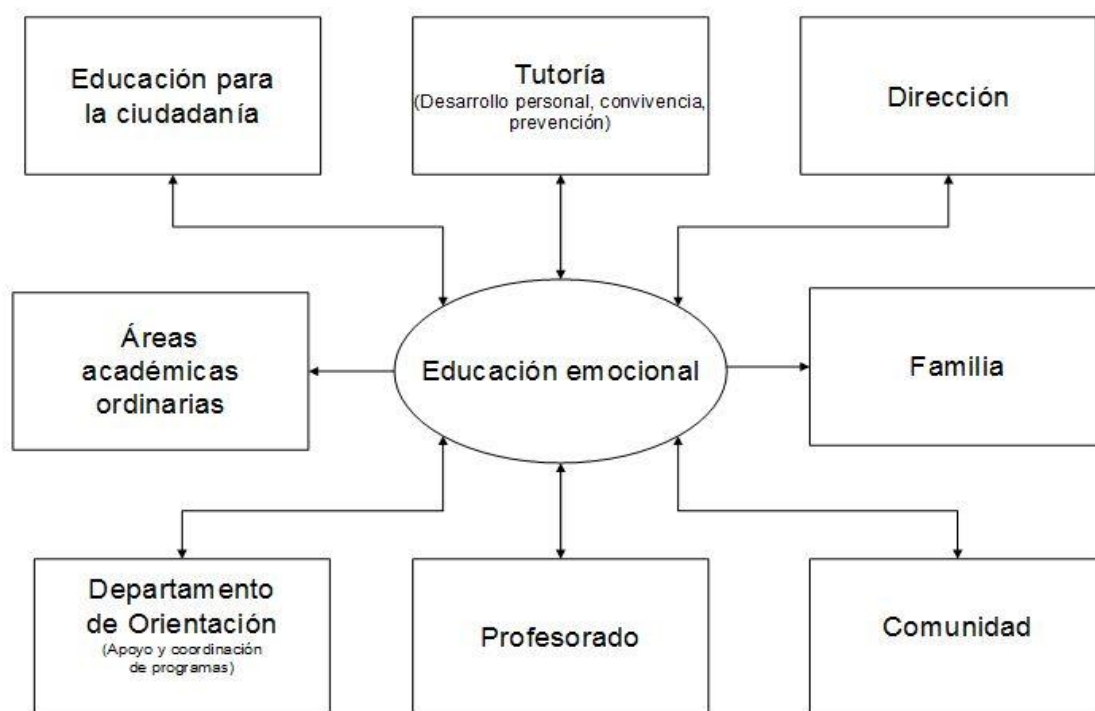
- ✓ Física.
- ✓ Química.
- ✓ Ciencias Sociales
- ✓ Idioma.
- ✓ Uso de Biblioteca y Ordenadores.
- ✓ Actividades Complementarias y Extraescolares (Periódico y trabajos de campo).

Las Estrategias que se evidenciaron son puestas en práctica

De cara a la puesta en práctica de programas de educación básica, se presentan a continuación:

Es muy importante empezar por la formación del profesorado. Por lo tanto, deberían estar en la formación en los estudios de grado de master de educación básica (en algunos), dado que en el Estado ya existe una política de formación de Talentos Humanos liderado por varias secretarías como: Ministerio de Talentos Humanos, Ministerio de Relaciones Laborales, Ministerio de Educación y la misma Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) que se pretende imponer una formación continua del profesorado, tanto de educación inicial, de básica hasta de bachillerato. En estos momentos, la formación que recibe el profesorado es por iniciativa propia y pagándosela de su propio bolsillo.

Apreciemos en el siguiente gráfico los componentes de los estándares de educación que se gerencia en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves:



Fuente: Observación realizada por Johana García, a las entidades de educación básica de la Ciudad de Guaranda, marzo 2012.

Las estrategias y técnicas a las que corresponde la educación básica son consideradas en virtud de dinamizar procesos didácticos favorecidos para el Modelo de educación básica. A continuación se presenta una breve definición de aquellas que resultan ser las más frecuentemente utilizadas¹.

Exposición	<i>Presentación de un tema lógicamente estructurado, en donde el recurso principal es el lenguaje oral, aunque también puede ser el texto escrito. Provee de estructura y organización a material desordenado y además se pueden extraer los puntos importantes de una amplia gama de información.</i>
Pregunta	<i>Diálogo entre el profesor y los alumnos a partir de cuestionamientos que facilitan la interacción para: revisar, repasar, discutir y reflexionar ideas claves sobre un tópico o tema.</i>
Juego de Roles	<i>Representación actuada de situaciones de la vida real, relacionadas principalmente con situaciones problemáticas en el área de las relaciones humanas con el fin de comprenderlas.</i>
Debate y discusión	<i>Trabajo grupal organizado y estructurado con fines de aprendizaje en el que los alumnos expresan puntos de vista distintos acerca del asunto en cuestión.</i>
Estudio de Casos	<i>Descripción escrita de un hecho acontecido en la vida de una persona, grupo u organización. La situación descrita puede ser real o hipotética pero construida con características análogas a las presentadas en la realidad.</i>

Simulación	<i>Diseño de un sistema real, a partir del cual se conducen experimentos con el fin de entender el comportamiento del sistema o evaluar estrategias con las cuales éste pueda ser operado.</i>
Laboratorio	<i>Situación práctica de ejecución según una determinada técnica orientada a desarrollar las habilidades requeridas y que demanda un trabajo de tipo experimental para poner en práctica determinados conocimientos.</i>
Trabajo de campo	<i>Situación que pone al alumno en contacto directo con una actividad real de la sociedad que ha sido previamente estudiada desde una perspectiva teórica, a partir de la cual puede adquirir una experiencia auténtica y, al mismo tiempo, comprobar conocimientos y aptitudes para el ejercicio de su profesión.</i>
Proyectos	<i>Actividades que enfrentan al alumno a situaciones problemáticas reales y concretas que requieren soluciones prácticas y en las que se pone de manifiesto una determinada teoría.</i>
Aprendizaje basado en problemas	<i>Situaciones problemáticas reales relacionadas con los contenidos del curso que se espera sean resueltas por el alumno de manera grupal. Lo fundamental en la forma de trabajo que se genera está en que los alumnos puedan identificar lo que requieren para enfrentar la situación problemática y las habilidades que se desarrollan para llegar a resolverla</i>
Mesa Redonda	<i>A través de la cual se permite al estudiante exponer su trabajo consultados, y se cuenta con la participación de todos (inclusive del Profesor) para referirse en aporte o en crítica al tema que se exponga.</i>
Debate	<i>Estrategia creativa que incita al estudiante a leer obras adicionales al tema delegado para su consulta, pues tendrá que defender la tesis que proponga un determinado autor, frente a otras planteadas por el curso y el Profesor o Profesora.</i>

Elaborado por: Johana García León de la práctica observable en los Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, marzo 2012.

5.2.2 Investigar sobre las actividades que deben ser evaluadas para el aseguramiento de la calidad de la educación y sus Modelos

La exigibilidad que el presente trabajo de investigación impregnó como filosofía de trabajo, permitió obtener un significativo número de cuáles son las actividades que deben ser conocidas por medio de la evaluación para pretender enfocarse hacia la calidad de la educación junto al o los modelos que deben hacerse en este aspecto.

Pues las actividades observadas y que merecen ser evaluadas y que conciten el aseguramiento de la calidad de la educación son:

INDICADORES - AUTORIDADES ACADEMICAS DEL COLEGIO PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES:

- ✓ Planificación Microcurricular
- ✓ Tareas Iniciales
- ✓ Actividades de Desarrollo y Elaboración
- ✓ Actividades extracurriculares y Sistema de Evaluación (oficiado por instancias del Ministerio de Educación, Dirección Provincial de Educación y autoridades de cada establecimiento de educación básica).
- ✓ Eficiencia Académica

INDICADORES - MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO DE CADA ESTABLECIMIENTO IDENTIFICADO PARA LA INVESTIGACIÓN:

- ✓ Organización
- ✓ Ejecución
- ✓ Investigación
- ✓ Capacitación
- ✓ Coordinación
- ✓ Experiencia

INDICADORES ESTUDIANTES:

- ✓ Puntualidad
- ✓ Solvencia de conocimientos
- ✓ Metodología de aplicación y de desarrollo
- ✓ Capacitación
- ✓ Coordinación
- ✓ Sistema de evaluación

- ✓ Confianza y respeto
- ✓ Metodología (pedagógica)

INDICADORES ALTERNATIVOS (que pueden ser abordados por autoridades, Profesores, estudiantes o Padres de Familia):

- ✓ Formación Profesional
- ✓ Capacidad para desarrollar su trabajo
- ✓ Asiduidad - Puntualidad
- ✓ Disciplina
- ✓ Iniciativa
- ✓ Relación con los alumnos

SOBRE EL PROCESO QUE SE SIGUE:

Para la consolidación de las actividades a ser evaluadas para el aseguramiento de la calidad se han tenido en cuenta las siguientes variables:

- ✓ Todo lo relacionado al conocimiento de la materia (técnico-profesional)
- ✓ La formación pedagógica
- ✓ La puntualidad
- ✓ Bibliografía utilizada para la elaboración del plan de clase
- ✓ La forma de Evaluar a los estudiantes

5.2.3 Formular metodológicamente el Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación básica en El Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda.

Como etapa de complementación y consecución del objetivo planteado se diseñó el modelo de aseguramiento de la calidad de la educación aplicable a las entidades educativas seleccionadas para el presente trabajo, esto constituye un aporte significativo en la perspectiva de ir las consolidando hacia la convertibilidad de

entidades de educación básica como modelos a nivel local, provincial, regional y nacional.

5.2.4 Proponer al Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda una herramienta de planificación académica e institucional con base en estándares de la calidad educativa.

La investigación efectuada fue altamente prospectiva en la medida que se aporta con una herramienta de gestión que centraliza todas las actividades alineadas a la estrategia de la calidad educativa, pero totalmente descentralizadas acorde sus especificidades.

6. HIPOTESIS

Hipótesis General

¿Implementando un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda contribuiría a la educación del Buen Vivir, período 2011?

RESULTADOS DE LA COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

De acuerdo la hipótesis planteada se ha determinado por lo tanto con la debida comprobación los siguientes resultados.

6.1. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

No.	PREGUNTAS APLICADAS EN ENCUESTAS PROFESORES COLEGIO, UNIDAD EDUCATIVA e ITSAPCH de Guaranda	Poco		Mucho		Bastante		Nada		De acuerdo		En desacuerdo		Muy de Acuerdo	
		Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
1	¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad de la educación?	48	30,70	70	44,74	34	21,93	4	2,63						
2	La calidad de la educación es promovida por profesores?									107	68,42	7	4,39	42	27,19
3	Usted contribuye al aseguramiento de la calidad de la educación?	16	10,53	62	39,47	78	50								
4	Un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica sería oportuno y pertinente?									129	82,46	-	-	27	17,54
5	En el diseño curricular ya debe estar inmersa la calidad de la educación									66	42,11	42	27,19	48	30,70
6	La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos?									37	23,68	94	60,53	25	15,79
7	El Modelo de aseguramiento de la calidad promovería la educación del Buen Vivir?	3	1,75	68	42,98	83	53,51	2	1,76						
8	El Modelo permitirá acrecentar la credibilidad en vuestra entidad?									46	28,95	1	0,88	109	70,17
9	La educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación a nivel local?									75	48,25	3	1,75	78	50
TOTALES:		67	42,48	200	127,19	195	125,44	6	4,39	460	293,87	147	94,74	329	211,39

Fuente: Encuestas aplicadas a Profesores del Colegio Pedro Carbo, Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves y Unidad Educativa Verbo Divino de la Ciudad de Guaranda, marzo 2012.

Elaborado por: Johana García León.

Ho: Modelo de aseguramiento de la calidad

Ha: Educación del Buen Vivir.

Nivel de significación:

$\alpha = 0,05$

Grados de libertad

$g.l = 1$

El valor del estadístico X^2 es: 5.52

Se identifica en la tabla (respectiva) el valor de X^2 que equivale a = 3.841

Por lo tanto la hipótesis planteada se comprueba debido a que en la variable independiente se otorga la mayor cantidad de 200 respuestas de los encuestados con un porcentaje equivalente al 127,19% que indican que es importante la contribución que se otorgaría a la calidad de la educación básica de contar con un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación media del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda y la otra cantidad que es de 460 con un porcentaje equivalente a 293,87% que corresponde a la variable dependiente en la cual manifiesta se contribuiría a la educación del Buen Vivir.

Con la aplicación del Chi cuadrado que se demuestra observamos que es mayor que la hipótesis teórica, con lo que permite plantear la decisión de aceptar la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que el modelo de aseguramiento de la calidad de la educación está totalmente vinculada con la educación del Buen Vivir en El Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.

7. VARIABLES

Variables

Variable Independiente:

Modelo de aseguramiento de la calidad

Variable Dependiente

Educación del Buen Vivir

7.1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Items	Instrumentos
Independiente Modelo de aseguramiento de la calidad	Conjunto de actividades sistematizadas que permiten conocer aquellas acciones que se realizan en la organización para orientarlas hacia la efectividad.	Cognoscibilidad del Profesor	107 Profesores están de acuerdo que la calidad de la educación será promovida por profesores al 2014	De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo	Encuesta
		Axiología	78 Profesores están decididos a contribuir al aseguramiento de la calidad de la educación desde el 2011	Poco Mucho Bastante Casi Nada Nada	Encuesta
		Planificación	129 Profesores indican que el contar con un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica sería oportuno y pertinente a partir del 2012	De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo	Encuesta
			66 Profesores manifiestan que en el diseño curricular ya debe estar inmersa la calidad de la educación desde el 2011	De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo	Encuesta
Dependiente Educación del Buen Vivir	Paradigma centrado en la teoría del capital humano que posibilita al ser humano acceder a la educación para mejorar su condición y ser competitivo.	Humanismo	95 Profesores exponen que la calidad de la educación debe ser asumida y gerenciada por todos desde el 2011	De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo	Encuesta

		Capital Social	83 Profesores se pronuncian que el modelo de aseguramiento de la calidad promovería el fortalecimiento de la educación del Buen Vivir a partir del 2012	Poco Mucho Bastante Casi Nada Nada	Encuesta
		Aprendizaje	109 Profesores concluyen que el Modelo permitiría acrecentar la credibilidad e imagen institucional en cada entidad educativa desde el 2012	De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo	Encuesta
			78 Profesores manifiestan que la educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación desde lo local a partir del 2012.	De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo	Encuesta

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 TEORÍA CIENTÍFICA

En los educandos hace falta crear el hábito de la cultura de evaluación en las actividades que se desarrollan en las entidades educativas de nivel básico de la ciudad de Guaranda, como uno de los subproblemas que deben ser enfocados a los jóvenes no solo como sujetos de derechos y actores de la transformación, sino que por ello se asegura su gobernabilidad y la representación estudiantil, como parte fundamental de la actividad educativa para estar inmersos antes, durante y al finalizar el proceso educativo. Con el hábito de la cultura de la evaluación son los educandos quienes deben participar en la construcción y formulación de parámetros que deben ser regidos al interior de cada entidad para que conozcan sus falencias y puedan aflorar sus potencialidades. Son en este aspecto un papel preponderante los valores corporativistas que les colocará en el nivel estratégico de la entidad para identificar políticas de participación, integrando además contenidos que les estimulen no solo en la evaluación, sino además en el conocimiento de contenidos que les estimulen con programas académicos que fomenten sus formas de democracia en la entidad junto a la tolerancia. Así de esta manera tendremos un estudiante en el nivel que ejerza el derecho a evaluar y a organizarse para ser gestor de una sociedad participativa y corresponsable.

Dentro del macrocontexto; el curriculum de las entidades educativas no se centraban en el aseguramiento de la calidad de la educación, lo que dificultaba e impedía la evaluación académica, pues la educación constituye sin duda, la base del desarrollo económico, social, cultural y político de un país, siempre y cuando la calidad de la educación de la misma esté asegurada con los Talentos Humanos que en ella participan, Si deseamos un Ecuador con educación de calidad será un país creativo, líder y propositivo en el mundo, ante todo aprovechemos la Ley Orgánica de Educación Intercultural para enfrentar todos y cada uno de los problemas de la educación y aspirar así un cambio generacional sobre la base de una educación de calidad, universal, laica y gratuita.

En las entidades educativas se mantenía un currículum improductivo por no integrar la comunidad y la academia. Era simplemente adecuado a intereses de grupos partidistas que mantenían secuestrada a la educación en el sendero del reclamo y alejado de la ciencia, la técnica y del progreso como entes reguladores del currículum. Hoy en el marco general es el amplio paquete de derechos contenidos en la Constitución en sus dos factores principales: la construcción de una autoridad única con participación de la comunidad y el respeto absoluto a la diversidad, la construcción de espacios de apoyo, colaboración, orientación y guía para que las entidades educativas de este nivel en el Estado estén adecuadamente respaldadas con criterios técnicos, científicos y pedagógicos que permitan orientar a nuestra educación por el sendero de la excelencia.

Toda la estructura del currículum denota estar desvinculado de la calidad de educación, debido a que no se disponía de una normativa que centralice aspectos direccionados hacia el mejoramiento de la calidad de la educación.

Se evidenciaba el desinterés de los actores de la academia por no mantener la poca calidad educativa que se gerenciaba, para en este momento pasar con el diseño de bases sólidas para la construcción de un nuevo sistema educativa (a nivel global) que tengamos pronto una nueva escuela, los de un sujeto que aprenden y construyen, y no hablar solo de un estudiante y solo de un docente y del entorno familiar y social del estudiante, es decir hablar de una comunidad que aprende con base en una educación de calidad.

Inoperancia por preparar una herramienta que priorice la planificación académica en los establecimientos, ante el alejamiento de la educación de los intereses de la sociedad, no se disponía de referentes que permitan construir una herramienta basada en la metodología participativa, esto constituyó siempre el primer obstáculo para avanzar en la construcción de la nueva sociedad, pues debe disponerse en todas las entidades de herramientas que prioricen el servicio social, articulado como eje y articulador de la interculturalidad, el conocimiento, la identidad, la cultura y la solidaridad a través de estas herramientas que el Ministerio de Educación requiere que todas las entidades formulen y trabajen de manera uniforme.

Medianamente demuestran tener dificultad por mantener actualizado el conocimiento sobre la base del aseguramiento de la calidad de la educación. Ante ello el Art. 28 de la Constitución de la República establece que la educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato, pues con estos aspectos fundamentales debe el educador promover desde su propia óptica la autoformación a fin de otorgar una educación de calidad con sustento en el nuevo conocimiento que le permita ir a la par con los requerimientos del Estado.

Una eminente desvinculación de la academia con las necesidades del Estado, para ello se enfoca en la Constitución de la República, que el Estado, Art. 38: “establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades, asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas. Y que en particular, como lo establece su numeral primero, el Estado tomará medidas de atención en centros especializados que garanticen su, presencia, entre otras su educación en un marco de protección total”. Con este argumento son las entidades de nivel medio quienes deben renovar procesos para adecuarse con sus servicios conforme lo establecido en la Constitución y además lo que la sociedad espera le oferten.

Total desmotivación por mejorar y perfeccionar la calidad de la educación, debido a que no se toma en cuenta el Art. 27 de la Constitución de la República que establece la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. Aspectos que permitirá

fomentar en los actores de la educación una total motivación para ir mejorando y asegurando la calidad de la educación.

¿QUÉ ES ESA COSA LLAMADA CALIDAD?

Según Juran, J. (2002) Gestión de la calidad. Colombia. Prentice Hall; acerca de la calidad nos manifiesta es: "el conjunto de cualidades de una persona o cosa" "Cualidad" es lo que hace que una persona o cosa sea lo que es, por su propiedad, atributo, características, don, virtud, etc.

Calidad se trata de hacer las cosas bien de una manera correcta y cumplir con los deseos de la persona de una manera óptima. Además de que los Talentos Humanos que están dentro de la organización se sienten mejor y se sienten motivados cuando la persona aprecia su trabajo, el trabajo corre por tanto con menos problemas que aquellos que pueden estar atribuidos a esquemas tradicionalistas.

La calidad se manifiesta en el grado de satisfacción de las expectativas de las personas como: Padres de Familia, estudiantes regulares y la sociedad en general.

Existe calidad cuando las necesidades son cubiertas y las esperanzas realizadas; la persona está satisfecha y está dispuesta a retornar por el mismo producto y servicio y requiere volver a dicha entidad en otras ocasiones y con nuevos requirentes. Llegar a la calidad correcta se trata en primer lugar saber cuáles son las necesidades de la persona y que espera y después realizarlo.

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

De la bibliografía consultada según Deming, E. (1990). Filosofía de la calidad total, Madrid. McGraw Hill; para este trabajo de investigación; he logrado identificar claramente que el concepto actual de "calidad de la educación", según establece el autor como meta de toda institución educativa, asume un enfoque global de gestión de la institución hacia la consecución de metas de calidad para

todos y con la colaboración de todos los implicados en la institución educativa. La calidad abarca a todas las funciones y actividades de la institución. La calidad debe estar vinculada a las necesidades relevantes de la sociedad en un ámbito y contexto dado.

La calidad viene determinada por las necesidades y expectativas del cliente, siendo el foco de la gestión de la institución. Las necesidades para la realización de los procesos, de los productos, de los servicios deben estar establecidas y especificadas; sin embargo, a veces existen necesidades que no están explícitas siendo conveniente identificarlas y definir las para poder satisfacerlas; con lo que se sorprenderá al cliente con servicios en los que no había pensado, aportando valor añadido. La satisfacción del cliente es uno de los objetivos que busca la calidad y para ello hay que cuidar todos los momentos de la gestión del servicio y/o del producto, esenciales para asegurar la calidad: estudio de las necesidades del cliente, diseño de los productos y servicios, planificación y realización.

PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

Según Juran, J. (2002) Gestión de la calidad. Colombia. Prentice Hall. Los principios de los sistemas de gestión de calidad son los siguientes:

Organización centrada en las necesidades del cliente: La excelencia depende del equilibrio y satisfacción de las necesidades de todos los clientes relevantes, incluidas las personas que trabajan en ella, los clientes que solicitan sus servicios, los proveedores y la sociedad en general, así como todos aquellos con intereses financieros en la organización.

El cliente es el árbitro final de la calidad del producto y del servicio, así como de la fidelidad del cliente. El mejor modo de optimizar la fidelidad y retención del cliente y el incremento de la cuota de mercado es mediante una orientación clara hacia las necesidades de los clientes actuales y potenciales.

Liderazgo responsable con la Visión, Misión y Estrategias para satisfacer las necesidades del cliente (V-M-E): El comportamiento de los líderes de una

organización comprometida con la calidad, debe contribuir a la definición de la visión, misión y estrategias para conseguirlas basándose en la claridad y unidad de propósito, favoreciendo la creación de un entorno en el cual a la organización y las personas que la integran puedan alcanzar la excelencia.

Implicación de las personas en la V-M-E: El potencial de cada una de las personas que trabajan en una organización se potencia y aflora en la institución cuando se comparten valores en una cultura de confianza mutua y toma de decisiones compartidas lo cual anima a la involucración de todos hacia el logro de los objetivos de la organización.

Enfoque por proyectos: La institución consigue mejores rendimientos cuando trabaja en torno a proyectos de mejora tendentes a dar respuesta a las necesidades detectadas, los procesos son planificados y solventados con los recursos necesarios para llevarlos a cabo, Y cuando las mejoras propuestas se fundamentan en la información fiable que incluye las percepciones de los miembros de la institución y de los clientes.

Gestión por sistemas y hechos: Todas las actividades deben estar interrelacionadas y ser gestionadas sistemáticamente, con la comprensión e implicación de todos los miembros de la institución. El todo es más que la suma de sus partes. Las decisiones a tomar y los proyectos consecuentes deben derivarse del conocimiento sistemático y riguroso del funcionamiento actual de la organización.

Aprendizaje, innovación y mejora continua: El rendimiento de una institución se maximiza cuando está basada en la gestión y contribución compartida del conocimiento dentro de una cultura de aprendizaje, innovación y mejora continuos. La revisión de los resultados, en coherencia con los criterios previos utilizados en la definición de los proyectos y programas, y los elementos que la determinan, como son la misión, la política y la estrategia, la formación del personal, las colaboraciones y utilización de los recursos, la determinación de los procesos, la planificación y realización de los mismos y su evaluación, subraya la importancia de la retroalimentación, basada en la recogida de información

fidedigna que permita introducir cambios en pos de una mejora continua mediante el aprendizaje organizacional, la innovación y la mejora permanente.

ENFOQUE DE HECHOS PARA LA TOMA DE DECISIONES:

Según López, R.F. (1997). La gestión de calidad en educación. Madrid. España. La Muralla; Las relaciones con los proveedores mutuamente beneficiosos y desarrollo de alianzas: basadas en la utilización de sistemas de certificación de la calidad. La organización trabaja de un modo más efectivo cuando establece con sus colegas unas relaciones mutuamente beneficiosas basadas en la confianza, en compartir el conocimiento y en la integración, buscando alianzas externas y aprovechamiento de sus recursos internos en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos y de su personal.

Responsabilidad social: Los intereses de una organización, incluidos los de su personal, son mejor servidos si se adoptan enfoques éticos que excedan ampliamente las expectativas y las normativas de la comunidad

De acuerdo con los principios mencionados, podemos concluir que la “Gestión de la Calidad” se asienta sobre los tres pilares siguientes: una cultura de la calidad, lo que significa la búsqueda de la excelencia en todos los ámbitos, preocupación por los sistemas y recursos humanos, así como el uso masivo del método científico, aquello que aportará al Modelo y que las entidades educativas en la investigación recibirán propuestas que las analicen para su posterior e inmediata aplicación.

Cultura de la calidad: La calidad se consigue mejorando todos los procesos así como la vida laboral de la organización

Sistemas y recursos humanos:

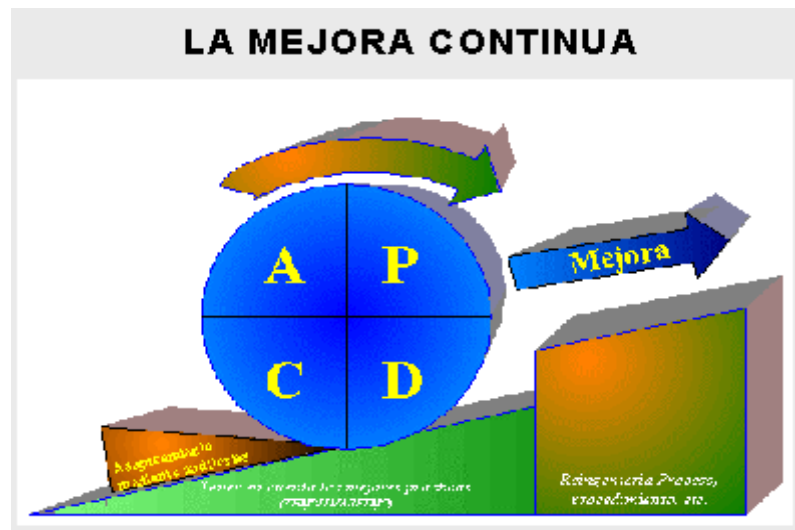
- Un sólo equipo
- Liderazgo orientado a la calidad
- Involucración de todo el personal
- Formación continua

Método científico:

- Identificación de los problemas y sus causas
- Implementación de soluciones
- Seguimiento y valoración de resultados

Conceptos y herramientas relacionados con la mejora de la calidad

Tres son los conceptos relacionados con la calidad: *Mantenimiento de la calidad, Mejora de la calidad e Innovación de la calidad*



Fuente: [www. Manu Amozarrain](http://www.Manu Amozarrain). Web personal. 2000. Elaborado por Johana García León

Mantenimiento de la calidad: tiene que ver con el conocimiento de la situación actual de la institución y conservación de los estándares conseguidos. Antes de iniciar procesos de mejora, hay que asegurar que todo el personal conoce la misión - y los objetivos a lograr y sus estándares- y trabaja de acuerdo con ellos.

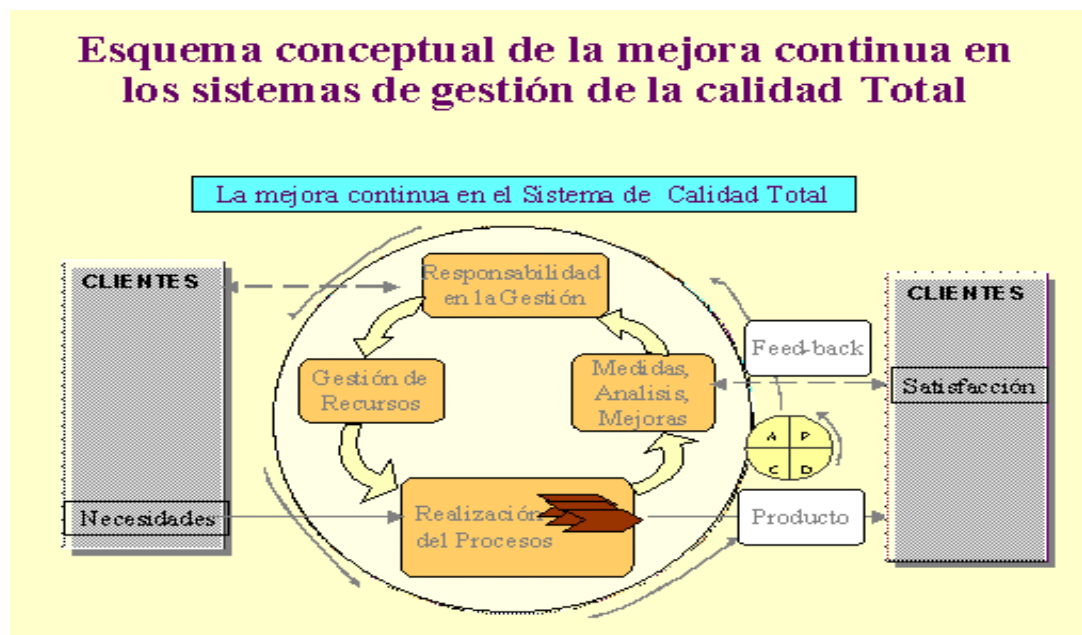
Mejora de la calidad: supone puesta en marcha de acciones de mejora constante de los estándares actuales, mediante la secuencia de:

- ✓ Planificar proyectos de mejora en función de las necesidades detectadas
- ✓ Implementar las acciones de mejora
- ✓ Verificar sus efectos: o logro de estándares y otros efectos

- ✓ Actuar en función de los resultados
- ✓ Valoración de los logros y mantenimiento de lo conseguido
- ✓ Innovación de la calidad: actividad sistemática tendente a la creación de productos y/o servicios nuevos.

La mejora continua utiliza un método al servicio del objetivo que consiste en:

- ✓ Diagnosticar la situación del centro
- ✓ Señalar los puntos fuertes y débiles de la organización -orientada al logro de la misión-,
- ✓ Elaborar propuestas de mejora, objetivas y concretas, a conseguir en un plazo determinado,
- ✓ Arbitrar un seguimiento para ayudar a su implantación y valoración mediante la autoevaluación



Fuente: www.iso.quema preparado por Johana García León al 13 de abril 2012.

EL MODELO DE EXCELENCIA DE LA FUNDACIÓN EUROPEA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

La Fundación Europea para la Gestión de la Calidad

La Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM)¹ establece los siguientes aspectos sobre modelo de calidad:

La misión de la EFQM es:

Estimular y ayudar a las organizaciones europeas a participar en actividades de mejora que las lleven hacia la excelencia en la satisfacción de sus clientes y de sus empleados, en su impacto social y en sus resultados empresariales.

Apoyar a los directivos de las organizaciones europeas en la aceleración del proceso de convertir la Gestión de Calidad Total en un factor decisivo para conseguir una posición de competitividad global.

Independientemente del sector, tamaño, estructura o maduración, para tener éxito, una organización necesita establecer un apropiado sistema de organización. El modelo europeo de gestión de la calidad, actualmente llamado de excelencia, es una herramienta práctica para ayudar a las organizaciones en su camino hacia la excelencia, mediante la medición para conocer dónde están en el camino hacia la excelencia, ayudando a comprender sus fallos y estimular soluciones para su mejora.

El Modelo de Excelencia de la EFQM

El Modelo de Excelencia europeo –actualizado en 1999-, de carácter no normativo, tiene como finalidad ayudar a las instituciones a conocer su situación en relación con sus fines. El modelo europeo de gestión de la calidad fue anunciado por la EFQM en 1991 bajo el patrocinio de la Comisión Europea. En octubre de 1992 se entregaron por primera vez los premios a la calidad de la EFQM. En años sucesivos se han introducido cambios al modelo y se han presentado versiones especiales para organizaciones de servicios públicos y para pequeñas y medianas empresas.

¹ La EFQM fue creada en 1988 por los presidentes de 14 importantes compañías europeas, bajo los auspicios de la Comisión Europea. Actualmente cuenta con más de 600 miembros, desde pequeñas compañías hasta grandes multinacionales, institutos de investigación, escuelas de negocios, ministerios de educación y universidades.

Sin embargo todo Modelo está asociado a las excentricidades de las entidades educativas.

Todo modelo es una descripción teórica de una realidad que trata de comprender, analizar y, en su caso, modificar. Tras definir las características teóricas del modelo se elaboran criterios de calidad para compararlos con su realización. Desde el punto de vista de la investigación, los modelos de evaluación deben reunir, al menos, las siguientes características:

- a. Estar fundamentados en una teoría, y explicitar las relaciones entre los fenómenos intervinientes en el mismo.
- b. Especificar operativamente las variables
- c. Precisar la validez empírica del modelo
- d. Precisar la generalización del modelo.

El Modelo de Excelencia europeo está fundamentado en los principios del movimiento de la Calidad Total que integra las teorías de la Evaluación de Programas e Instituciones y las Teorías de Organización Empresarial, en continua revisión para su validación empírica y generalización. El modelo de la EFQM es un modelo dinámico, abierto a sugerencias y a críticas por las centenas de organizaciones que lo aplican.

El Modelo de Excelencia de la EFQM se basa en los mismos conceptos fundamentales del anterior modelo, aunque pone mayor énfasis en la Excelencia. Los modelos de excelencia creados en las diferentes latitudes del mundo, han mostrado ser instrumentos prácticos que ayudan a las organizaciones a establecer los principios de la Calidad Total facilitando la constatación de la situación en la que se encuentran dentro del camino hacia la excelencia. No se trata de un modelo de evaluación para el aseguramiento de la calidad, sino que pretende ir más allá, buscando la excelencia, e incorporando los principios de la Calidad Total de una manera explícita.

Igual que el anterior *Modelo de Gestión de la Calidad*, el *Modelo de Excelencia* supone un marco de trabajo no prescriptivo que reconoce que la excelencia de una

organización se puede lograr de manera sostenida mediante distintos enfoques. Pretende ser una “guía descriptiva de organización de instituciones” dentro del paradigma de Calidad Total, con el fin de ayudar a las organizaciones a conocerse, utilizando la estrategia de la autoevaluación mediante la comparación de los indicadores descriptivos del Modelo con el funcionamiento real de la organización, lo cual concluiría en un informe descriptivo en el que se reflejan los aspectos de funcionamiento y logros positivos de la organización, así como aquellos necesitados de mejora que serían objeto de planes y proyectos de mejora de la institución.

El Modelo de Excelencia aplicado a los Centros Educativos y sus criterios

El Modelo Europeo para la Gestión de la Calidad sirve como marco orientador, suficientemente amplio y contrastado, para guiar la búsqueda hacia el incremento de la calidad y la excelencia del sistema educativo.

En el curso 1996-/97 el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador participó en las actividades del Club Gestión de Calidad -representante en España de la EFQM- con el propósito de incorporar el modelo al ámbito educativo y culminó con la adaptación editada en 1997 por el Instituto de Técnicas de Educativas de la Confederación Española de Centros de Enseñanza y por el Ministerio de Educación Español (en Álvarez, Isaías y Carlos Topete, Estrategia integral de gestión para la calidad de la educación básica.

El modelo define unos factores críticos para el buen funcionamiento de una organización, a los que denomina criterios, y que están integrados por indicadores. La comprobación sistemática de la existencia o no de dichos indicadores en la institución, nos permite tener un conocimiento objetivo del funcionamiento del centro, para de este modo poder elaborar proyectos y planes de mejora.

La finalidad del modelo aplicado al ámbito educativo, igual que si se aplica a otro tipo de organizaciones, es:

1. Conocer la realidad del centro, de un modo riguroso, y reflexionar sobre ella, lo que posibilitará
2. Elaborar planes y estrategias de mejora.

Estas dos características, junto con la implicación de todos en el proceso de autoevaluación y toma de decisiones, se consideran factores que favorecerán la implicación de los miembros de la institución en la mejora de la calidad del centro.

Las características denotan al mismo tiempo una vinculación de los planes direccionales (o conocidos como Planes Educativos Institucionales) con el Modelo Pedagógico que asume la escuela.

La calidad de una institución educativa se consigue mejorando el conocimiento real del funcionamiento de la propia institución, recogiendo información continua sobre los logros de los objetivos de aprendizaje y sobre los recursos y condiciones para el desarrollo del aprendizaje, con el fin de introducir modificaciones de mejora adecuadas y a tiempo y así evitar el bajo rendimiento de los alumnos y el fracaso escolar. Está demostrado que uno de los aspectos clave para la mejora de la escuela son los procesos de enseñanza y aprendizaje y el clima del aula en el que se desarrollan, viéndose estos aspectos favorecidos por la organización y el clima general del centro tratando de prevenir los fallos antes de que éstos ocurran.

Los criterios del modelo de gestión de la calidad

El modelo está formado por dos bloques, el de los agentes y el de los resultados. Con el objetivo puesto en los resultados finales que es la satisfacción de las necesidades del cliente, concretados en resultados del propio cliente de la institución, el alumno, los resultados en el personal de la institución y los resultados en la sociedad, es a través del bloque de los agentes, concretados en el liderazgo de la institución, en su política y estrategia, en el personal de la institución y en los colaboradores y recursos que contribuyen en la concreción de

la realización de los procesos para consecución de los logros en coherencia con las necesidades del cliente.

Criterios del bloque de los agentes o facilitadores

1. *Liderazgo*: comportamiento y la actuación de los dirigentes y responsables de la institución, encaminando el centro hacia la gestión de la calidad.
2. *Planificación y estrategia*: referida a la misión, los valores y la dirección estratégica del centro, y al modo en que se implantan los proyectos de la organización.
3. *Gestión del personal*: centrada en la forma en que la institución utiliza al máximo el potencial de su personal, para lograr la mejora institucional.
4. *Colaboradores y Recursos*: referido al establecimiento de alianzas con colaboradores y a la gestión, uso y conservación de los medios materiales al servicio de las funciones de la organización.
5. *Procesos*: referido a la forma en cómo se identifican los procesos, se planifican, se gestionan, se aplican, se revisan y se evalúan y se mejoran en coherencia con los estándares de los proyectos de la institución educativa.



Fuente: www.efqm.org .Elaborado por Johana García León. Al 14 de abril 2012.

Criterios del bloque de los resultados como lo plantea Según López, R.F. (1997). La gestión de calidad en educación. Madrid. España. La Muralla contempla los siguientes aportes:

Resultados en la Satisfacción del cliente: del alumno, su familia, la sociedad, las empresas, en relación con lo que se espera que consiga el centro educativo en relación con su misión.

Resultados en la Satisfacción del personal: grado en que se da la adecuada respuesta a las necesidades y expectativas de las personas que trabajan en la organización. Esta atención integra campos como el ambiente laboral, la formación continua, la salud o la seguridad.

Resultados en la Impacto social: qué es lo que consigue el centro en relación con las necesidades y expectativas de la sociedad, y en el entorno próximo.

Rendimiento: qué consigue el centro, en relación con la Política, su estrategia y planificación, y con respecto a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los alumnos, de las familias, y en general de la sociedad.

Con base en estos enfoques; se propone incluir algunos procedimientos para la implantación del Modelo.

La implantación del modelo aconseja los siguientes pasos:

- a. Liderazgo y compromiso de las autoridades educativas en la implantación de la gestión de la calidad en el centro.
- b. Sensibilización del profesorado y personal no docente hacia el modelo de gestión de la calidad.
- c. Formación en el modelo de las personas que van a llevar a cabo su implantación, y divulgación del modelo a todas las demás personas implicadas en la institución.
- d. Realización de una autoevaluación inicial para conocer la situación actual de la institución y sus necesidades de mejora.
- e. Elaboración de planes y proyectos de mejora. Difusión de los mismos, búsqueda de implicación y aprobación.
- f. Constitución equipos de mejora
- g. Ejecución y seguimiento de los planes y proyectos de mejora.

- h. Verificación de los resultados obtenidos y realización de una nueva autoevaluación.
- i. Renovación de todo el proceso global de gestión: adopción del principio de mejora continua.

Estrategias para la mejora de la calidad: la autoevaluación.

Según Martínez M.C. y González G. A. (2001). *La evaluación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Madrid, UNED; “La base del Modelo de Excelencia es la autoevaluación, entendida como un examen global y sistemático de las actividades y resultados de una organización que se compara con un modelo de excelencia. Mediante el proceso de la autoevaluación se pretende conseguir una comprensión detallada del Centro Educativo, buscando realizar un diagnóstico sobre cuál es la situación del centro, señalando los puntos fuertes y las áreas de mejora. A partir de este diagnóstico se elaboran propuestas de mejora, objetivas, concretas y conseguibles en un plazo determinado, arbitrando un seguimiento de dicho plan de mejora, para ayudar a su implantación y valoración de logro mediante la autoevaluación, introduciéndose en el centro una dinámica de mejora continua.

La autoevaluación permite:

- a. A las organizaciones identificar claramente sus puntos fuertes y sus áreas de mejora y,
- b. A su equipo directivo, reconocer las carencias más significativas, de tal modo que estén capacitados para sugerir planes de acción con los que fortalecerse.

Los agentes facilitadores incorporados en el modelo informan de cómo enfoca la organización sus acciones para lograr los resultados que desea:

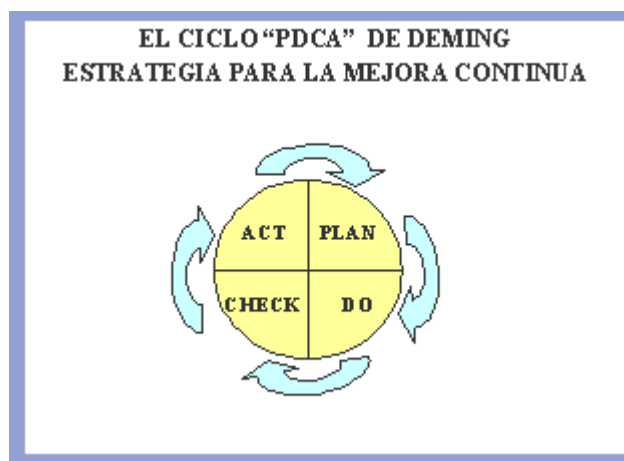
1. ¿Hasta qué punto se implica la Dirección en la calidad?
2. ¿Son accesibles los líderes?
3. ¿Cómo se definen los objetivos y se establecen prioridades?

4. ¿Cómo se clasifican y evalúan las capacidades de l de la organización?,
5. ¿Cómo se fomenta el aprendizaje para lograr la mejora de la calidad?
6. ¿Se enfatiza la eficiencia?
7. ¿Cómo se definen los procesos?
8. ¿Se examinan periódicamente?

EL CICLO DE DEMING

La autoevaluación utiliza la estrategia del ciclo de Deming. A todo proyecto de mejora debe seguir una planificación con acciones y estrategias concretas, y un seguimiento y comprobación de que se han conseguido dichas mejoras, y además deben programarse actividades de mantenimiento de dichas mejoras y valoración de nuevas necesidades de mejora.

Las actividades de mejora constante se realizan mediante la secuencia de: planificar la mejora, implementarla, verificar sus efectos y actuar en función de los resultados de dicha verificación. De ese modo, el volante de Deming, se constituye en una estrategia básica de mejora continua.



Fuente: Deming. En Círculos de calidad y expuesto en la obra Filosofía de la Calidad Total, pg. 119. Elaborado por Johana García León

Planifique la mejora una vez que ha seleccionado el área de actuación

¿Qué proceso desea mejorar?

- ✓ Analice datos para identificar los problemas más significativos y sus causas
- ✓ Defina un plan detallado de acción correctiva.
- ✓ Defina medidas de rendimiento de calidad
- ✓ Determine el equipo responsable de la mejora
- ✓ Ponga en práctica el plan que ha desarrollado
- ✓ Determine los recursos y medios para alcanzar los objetivos propuestos

Recogeremos datos que me ayuden a comprender el proceso de la planificación.

Realizaré los procesos de acuerdo con el plan ideado

- ✓ Se formará al personal responsable de la mejora
- ✓ Se enseñará y mantendrá informado al personal.
- ✓ Se registrará/documentará todas las acciones.

Entre otros aspectos debe Comprobarse los efectos de los cambios que se han determinado en el plan

- ✓ Pasado el período de tiempo predefinido, usará las medidas de rendimiento para analizar los nuevos datos.
- ✓ Si no hay mejora, ¿por qué? Si hay mejora, continuará en la fase siguiente.
- ✓ Como consecuencia de la verificación, de la cual se deberá desprender la necesidad de actuar sobre los objetivos y/o la planificación y los procesos

Tome decisiones fundamentadas en los hechos y en coherencia con los resultados de las etapas previas.

Vuelva a empezar. Es la lógica de la decisión con calidad.

Vuelva a organizar. Aporta al mejoramiento continuo del personal.

LA LÓGICA REDER

De acuerdo Deming, E. (1990). Filosofía de la calidad total, Madrid. McGraw Hill; en los fundamentos del modelo se encuentra un esquema lógico que se denomina REDER (en inglés RADAR), y que es el equivalente al ciclo APDC de Deming. Lo forman cuatro elementos: Resultados, Enfoque, Despliegue y Evaluación y Revisión. El esquema lógico establece lo que una organización necesita realizar:

Determinar los Resultados que quiere lograr como parte del proceso de elaboración de su política y estrategia. Estos resultados cubren el rendimiento de la organización, tanto en términos económicos y financieros como operativos, así como las percepciones de todos los grupos de interés de la organización.

Planificar y desarrollar una serie de Enfoques sólidamente fundamentados e integrados que la lleven a obtener los resultados requeridos ahora y en el futuro.

Desplegar los enfoques de manera sistemática para asegurar una implantación completa

Evaluar y Revisar los enfoques utilizados basándose en el seguimiento y análisis de los resultados alcanzados y en las actividades continuas de aprendizaje. En función de todo ello, identificar, establecer prioridades, planificar e implantar las mejoras que sean necesarias.

Para evaluar una organización que tiene implantado el Modelo de Excelencia, los elementos de la lógica REDER, -Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión-, deben ser aplicados para cada uno de los subcriterios del grupo de los agentes o facilitadores y para cada subcriterio del grupo de los resultados.

Valoración del Modelo Europeo de Gestión de Calidad

Podemos concluir que:

- ✓ El modelo de gestión de la calidad se constituye en un instrumento que contribuye a la formación en gestión de la calidad, a la vez que ofrece un marco de referencia, con unos indicadores y lenguaje común, que va a permitir conocer el funcionamiento de los centros.
- ✓ La aplicación del modelo va asociada a la realización de procesos de autoevaluación, con el fin de valorar el progreso de la institución y establecer Planes de Mejora.
- ✓ El modelo se basa en la utilización de hechos y datos, recogidos de forma sistemática.
- ✓ La autoevaluación concluye en un autoinforme basado en el análisis de la información recogida, que permitan fundamentar los Planes y Proyectos de mejora.

Sin embargo, su aplicación a los Centros Educativos necesita de una mayor elaboración de sus indicadores adaptados a las características del sistema educativo, buscando lograr un mayor compromiso de la comunidad educativa por la calidad y una implicación de los miembros de los centros educativos en el desarrollo de indicadores que aporten información sobre la gestión de los centros y la calidad de los programas educativos y de los procesos para la consecución de los objetivos educativos.

Los Indicadores serán asumidos los establecidos por los organismos estatales.

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

El Aseguramiento de la Calidad consiste en tener y seguir un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implantadas dentro del Sistema de Calidad de una organización. Estas acciones deben ser demostrables para proporcionar la confianza adecuada (tanto a la propia organización educativa como a los educandos) de que se cumplen los requisitos del Modelo de la Calidad.

Enfoques de calidad

El aseguramiento de la calidad según López, R.F. (1997). La gestión de calidad en educación. Madrid. España. La Muralla; la gestión de calidad en educación “nace como una evolución natural del control de la calidad, que resulta limitado y poco eficaz para prevenir la aparición de defectos. Un sistema de calidad se centra principalmente en garantizar que lo que ofrece una organización cumple con las especificaciones establecidas previamente entre la empresa y el cliente, asegurando una calidad continua a lo largo del tiempo”, este enfoque tiene sus bases en las normas ISO 9000.

El aseguramiento de la calidad es la actividad que proporciona evidencia de que se puede confiar en que la función calidad se ha llevado a cabo con efectividad. Se entiende por función de la calidad: al conjunto de actividades a través de las cuales se alcanza la aptitud para el uso, sin importar el lugar en el que se realizan, Juran, J. (2002) Gestión de la calidad. Colombia. Prentice Hall.

Las Normas ISO 9000 (2012, marzo 25). “se propone el hecho de que una organización logre la certificación de sus sistema de calidad según la estandarización desde http://www.iso.org/iso/private_standards-ES.pdf; no significa alcanzar la excelencia. La obtención del certificado es una plataforma para entrar en el mercado, la excelencia requiere comprender que el sistema de calidad es más que un grupo de normas, que una forma mejor de hacer lo mismo, es una nueva filosofía de trabajo, basada en el mejoramiento continuo.

1.2 TEORIA CONCEPTUAL

Calidad de la educación. Esquemas compartidos con Talentos Humanos que son significativos y que orientan de manera precisa y adecuada para su formación personal y que están al servicio de la sociedad.

Enfoque en el cliente. Las organizaciones dependen de sus clientes y, por lo tanto, deben comprender las demandas actuales y futuras de sus clientes, satisfacer las demandas y esforzarse en rebasar sus expectativas.

Educación. Espacio donde intervienen Talentos Humanos y que persiguen nuevo conocimiento con base en el estudio de la ciencia.

Liderazgo. Los líderes son los que establecen la unidad en cuanto a los fines y el rumbo de la organización. Es conveniente que éstos desarrollen y mantengan un ambiente interno que permita que las personas puedan participar de forma plena en la consecución de los objetivos de la organización.

Directivos entidades educativas. Talentos Humanos que dirigen una organización educativa sobre la base de la planificación institucional y obedecen al mandato del Estado.

Aseguramiento de la calidad de la educación. Desarrollo del currículo apegado a estándares de calidad.

Participación del Talento Humano. Las personas que intervienen en todos los niveles de la organización constituyen la esencia de ésta y su plena participación es lo que permite que sus capacidades sean aprovechadas en beneficio de la organización.

Autoevaluación Institucional. Análisis de procedimientos aplicados para obtener resultados de su actuación a nivel interno y externo.

Enfoque en el proceso. El resultado esperado se consigue de forma más eficiente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Evaluación Institucional. Análisis de procesos que fueron empleados conforme estándares emitidos por organismos nacionales e internacionales.

Gestión basada en los sistemas. La identificación, comprensión y gestión a modo de sistema de los procesos interrelacionados contribuye a la eficacia y la eficiencia de la organización a la hora de conseguir sus objetivos.

Mejora continua. La mejora continua del funcionamiento global de la organización debería constituir un objetivo permanente de ésta.

Toma de decisiones basada en hechos. Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.

Relación mutuamente beneficiosa con los suministradores. Una organización y sus suministradores mantienen interdependencias y una relación mutuamente beneficiosa sirve para aumentar la capacidad de ambas partes a la hora de aportar un valor añadido.

1.3 TEORIA LEGAL

Se establece en Ecuador, Constitución de la República del Ecuador (2008). Registro Oficial No. 449 del 20, octubre 2008. en el Art. 26 manifiesta: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”. Además en el Art. 27.- “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”. Al igual que en el Art. 28.- “La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive”.

Si bien hasta la década inicial del presente Siglo; en todas las entidades educativas pertenecientes al Estado y de manera específica del nivel básico no se dispone de estándares de calidad dirigidos a este sector de la educación básica lo cual ha impedido aplicar procesos de evaluación permanentes, articulados a la nueva Constitución de la República del Ecuador, vigente desde el 2008, y sus conexas leyes entre ellas la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Esto ha permitido que se siga con esquemas tradicionales sin que permitan mejorar procesos; entre ellos, adecuación del quehacer institucional a los requerimientos de la sociedad y del Estado. Seguimos aplicando esquemas orientados con una pedagogía conductista que no interioriza en el educando momentos de creatividad y fortalecimiento de su personalidad. Ante ello el Ministerio de Educación con base en la normativa pretende regular derechos fundamentales, prioriza el garantizar el derecho humano a la educación, estableciendo para ello parámetros claros y conducentes de exigibilidad, la restitución y protección del derecho a la educación, pues para ello ya está el nivel básico y bachillerato dentro del Sistema Nacional de Educación.

1.4 TEORIA SITUACIONAL

UN MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BASADA EN LOS VALORES Y RENDIMIENTOS.

Entonces, el Modelo que permitirá el aseguramiento de la calidad de la educación para el Buen Vivir, adoptarse en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda tiene como novedad científica se debe a que anteriormente no ha sido elaborado ningún trabajo al respecto, razón por la que se prioriza esta tarea, que va íntimamente relacionada con la vigente Ley Orgánica de Educación Intercultural que hoy se ha convertido en un medio al servicio de la educación. Un medio entendido como un proceso sistemático y riguroso de recolección de información significativa para formar juicios de valor y tomar decisiones para mejorar la actividad educativa. Los juicios de valor, falibles, comparativos, finalistas exigen conocimiento de la información criterios de propósitos definidos.

Este Modelo es que permite la toma de decisiones más adecuada; y no se transforme en un parámetro equívoco e inexacto, parcializado y confuso en donde el principal componente es el maestro y educandos como tal. Se debe enfocar todo el contexto en el cual el docente actúa, los medios de que dispone, el número de alumnos con el que trabaja, el tipo de institución en que ejerce la profesión, los estímulos que tiene, las condiciones de trabajo, la formación recibida, sus necesidades expectativas e intereses.

En la concepción e implantación de estas transformaciones se conjugaron una secuencia de trabajos del grupo que se entrelazan y que concretan las direcciones del cambio educativo en la escuela, son ellas: las potencialidades de maestros y profesores, las barreras que impiden las transformaciones, la actividad pedagógica, el colectivo de pedagogos, el proyecto educativo, el proceso de interacción para la remodelación de los modos de actuación, el proceso de toma de decisión en la escuela, el trazado de estrategias para el cambio y algunas alternativas para promover las transformaciones.

El estudio de la literatura especializada sobre el tema del Modelo en los últimos diez años (iniciada en 2003) evidencia que si bien se reconoce en la teoría que los cambios deben estar dirigidos a transformar la realidad educativa y los modos de hacer de los que se ocupan de la educación, es notorio el énfasis que se pone en la renovación curricular y en la literatura docente.

Muchos países de nuestra área y nuestro idioma, tales como España, México, Costa Rica, Chile, Colombia, Cuba, entre otros, se han visto envueltos en reformas educativas, modernizaciones curriculares, transformaciones globales y locales de corto y largo alcance, apegados en los sistemas de evaluación, e incluso se rescata y dimensiona el papel de la escuela, en contraste con las posiciones teóricas asumidas en la década del 1960 al 70 que minimizaban su papel como institución socializadora y negaban sus potencialidades desarrolladoras y en el caso de Ecuador, se acentuó mucho más en la primera década del Siglo XXI con la inclusión en la política y en la dirección del Estado por parte de la Revolución Ciudadana.

Sin embargo, no se puede asegurar que todas estas transformaciones provoquen logros significativos en los alumnos, principales “usuarios” del sistema educativo. Martín de la Calle (un connotado educador e ilustre conferencista en universidades de América Latina) al enjuiciar estos procesos revela con objetividad: “La mayor parte de los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico han iniciado no hace mucho Reformas Educativas importantes en sus Sistema Educativos. Todos con excelentes intenciones. Todos sin discusión no cesan de quejarse de sus fracasos”, es decir propugnan que el aseguramiento de la calidad de la educación es un imperativo al cual todas las entidades educativas deben embarcarse.

El Ecuador no es ajeno a este proceso de transformaciones y entre los ochenta y los noventa, ha producido modificaciones de trascendencia global como lo fueron los procesos de Reforma Curricular de la Educación.

En esta época, y en el contexto económico social extremadamente complejo que enfrenta la educación, se plantea el reto de mantener los niveles de masividad del

sistema, no alcanzado aún en otros países de América Latina, y producir un desarrollo cualitativo, que tiene entre sus máximas aspiraciones la de transformar la escuela desde su base, remodelar sus fundamentos y hacer más sólidos los efectos formativos y educativos que su labor tiene en los educandos.

La complejidad de este fenómeno radica en lograr que los cambios penetren la red organizativa y el sistema de trabajo de la escuela y se hagan realidad en la práctica escolar; situando a los docentes como sujetos reales de los cambios.

El Cambio Educativo es una categoría que incluye conceptos como los de innovación, mejora, reforma, o transformación.

En nuestra concepción todo cambio implica una transformación. Es el movimiento del objeto en el tiempo y en la referencia histórico - social concreta en que se desarrolla. En la dialéctica de su desarrollo, el cambio en los objetos se manifiesta como un proceso que transcurre de acuerdo a fases y leyes propias de esa forma peculiar de modificación y al mismo tiempo, es el resultado de innumerables acciones a las cuales este fenómeno está sometido.

Los cambios educativos son por consecuencia aquellas transformaciones o modificaciones que tienen lugar en las concepciones educativas y en los medios y recursos para llevarlos a cabo, incluyendo las que se deriven de su propia instrumentación práctica.

Quizás una de las claves del éxito en la dirección del ámbito educativo sea entender que este trata, ante todo, de la transformación del hombre, el maestro, y de hecho de los colectivos pedagógicos, tanto en su ser social como en su ser espiritual.

Como señalaba K. Lewin “Los cambios hacia un nivel más alto de rendimiento grupal son generalmente pequeños, después de un período muy corto, el grupo retorna a su nivel anterior. Esto indica que la meta “llegar a un nivel diferente” como objetivo del cambio planificado en el rendimiento del grupo, no es suficiente. La permanencia del nuevo nivel o del nuevo período debe estar

incluida en el objetivo. Por lo tanto, un cambio exitoso incluye tres aspectos: el descongelamiento del nivel actual (si esto es necesario), el movimiento hacia el nuevo nivel y la consolidación de la vida del grupo en el nuevo nivel”.

Se entiende que la educación es de calidad en la medida en que exprese en quiénes transitan por ella una actuación creativa, crítica, aportante y comprometida con la transformación constante en la construcción de un proyecto social idóneo para la realización material y espiritual de todos los ciudadanos, de acuerdo a sus capacidades y a los aportes que realicen a la sociedad, en la generación de mayor productividad económica del país en beneficio de todos.

El maestro puede y debe convertirse en el eje central de las transformaciones que posibiliten concebir la escuela con otra óptica, pero para ello es necesario estudiar las formas de actuación del docente, es decir su actividad pedagógica profesional. Sólo a partir de la comprensión teórica y práctica de estos conceptos se podrán encontrar vías que posibiliten cambiar la noción del docente sobre su actividad pedagógica, logrando un mayor nivel de independencia y creatividad.

El hecho de tener dentro de los principios de las Normas ISO 9000, el Liderazgo y Participación del personal, significa que para una correcta implantación de las Normas ISO es relevante el conocimiento del clima organizacional imperante, el cual puede facilitar o entorpecer dependiendo de su madurez para poder asumir el cambio con éxito.

Clásicos actuales de la calidad como Juran y Frey (2001) reconocen que han sido identificados algunos componentes culturales como soportes de los sistemas de calidad: comunicaciones abiertas, liderazgo, enfoque en los recursos humanos, confianza, estabilidad en el empleo, valoración del rendimiento y adiestramiento, participación, entre otros. Con los argumentos anteriores queda definido el papel determinante de la cultura organizacional en el proceso de cambio, para lograr una orientación hacia la calidad desde dentro.

La gestión de calidad

Tiene que ver con la organización interna que ejerce la determinación de los procesos organizacionales y de las características y cualidades de los productos, es decir es el nivel ejecutivo o el manejo de los procesos productivos enfocada al mejoramiento continuo.

Control de Calidad

Realiza o participa en la caracterización de los nuevos productos en sus diferentes fases de desarrollo y en el establecimiento de las especificaciones de calidad de los mismos.

Un Modelo de Aseguramiento de la Calidad; por qué impregnarlo?

Describe todos los factores clave de un estándar de logro de la calidad en la educación. Por lo tanto de entre los varios modelos de calidad educativa a nivel del entorno está basado en los modelos generales de calidad.

El Modelo investigado está relacionado con: la Gestión Académica con todos sus procesos, la Gestión Institucional, la Gestión Investigativa, la Rendición Social de cuentas, la Gestión de monitoreo, control, seguimiento y evaluación hasta los resultados e impacto de cada proceso.

Este Modelo será abarcativo para demostrar su pertinencia con la demanda social.

Modelo

Partimos de la concepción que Modelo es toda representación esquemática y conceptual de alguna realidad.

Existen varios tipos de modelos: económicos, matemáticos, biológicos, físicos, sociales, políticos, andragógicos, económicos, estadísticos, estratégicos, de desarrollo, pedagógicos,

El Buen Vivir en la Constitución del Ecuador

Se establece en la Constitución de la República del Ecuador, Sección primera, Educación en el Artículo, 343.- “El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

También consta en el Artículo, 344.- El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

Ya en el Artículo, 345.- se expresa que: “La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares”.

En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Artículo, 346.- Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación.

Artículo, 347.- Será responsabilidad del Estado:

1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.
2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.
3. Garantizar modalidades formales y no formales de educación.
4. Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos.
5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.
6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.
7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.
8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
9. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas

públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

10. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

12. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

De la misma manera se establece en el Artículo, 348.- La educación pública será gratuita y el Estado la financiará de manera oportuna, regular y suficiente. La distribución de los recursos destinados a la educación se regirá por criterios de equidad social, poblacional y territorial, entre otros.

El Estado financiará la educación especial y podrá apoyar financieramente a la educación fiscomisional, artesanal y comunitaria, siempre que cumplan con los principios de gratuidad, obligatoriedad e igualdad de oportunidades, rindan cuentas de sus resultados educativos y del manejo de los recursos públicos, y estén debidamente calificadas, de acuerdo con la ley. Las instituciones educativas que reciban financiamiento público no tendrán fines de lucro.

La falta de transferencia de recursos en las condiciones señaladas será sancionada con la destitución de la autoridad y de las servidoras y servidores públicos remisos de su obligación”.

El “Buen Vivir”, (en el Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013) se indica más que una originalidad de la carta constitucional, forma parte de una larga búsqueda de modelos de vida que han impulsado particularmente los actores sociales de América Latina durante las últimas décadas, como parte de sus reivindicaciones frente al modelo económico neoliberal. En el caso ecuatoriano,

dichas reivindicaciones fueron reconocidas e incorporadas en la Constitución, convirtiéndose entonces en los principios y orientaciones del nuevo pacto social.

No obstante, “el Buen Vivir” es una apuesta de cambio que se construye continuamente desde esas reivindicaciones por reforzar la necesidad de una visión más amplia, la cual supere los estrechos márgenes cuantitativos del economicismo, que permita la aplicación de un nuevo modelo económico cuyo fin no se concentre en los procesos de acumulación material, mecanicista e interminable de bienes, sino que promueva un modelo económico incluyente; es decir, que incorpore a los procesos de acumulación y redistribución a los actores que históricamente han sido excluidos de las lógicas del mercado capitalista, así como a aquellas formas de producción y reproducción que se fundamentan en principios diferentes a dicha lógica de mercado.

Asimismo, “el Buen Vivir”, se construye desde las posiciones que reivindican la revisión y reinterpretación de la relación entre la naturaleza y los seres humanos, es decir, desde el (en esta sección se recogen extractos de Larrea, A. M. 2009) tránsito del actual antropocentrismo al biopluralismo (Guimaraes en Acosta, 2009), se ratifica en tanto la actividad humana realiza un uso de los recursos naturales adaptado a la generación (regeneración) natural de los mismos.

Finalmente, “el Buen Vivir” se construye también desde las reivindicaciones por la igualdad, y la justicia social (productiva y distributiva), y desde el reconocimiento y la valoración de los pueblos y de sus culturas, saberes y modos de vida.

La Constitución ecuatoriana en el Art. 275 hace hincapié en el goce de los derechos como condición del Buen Vivir y en el ejercicio de las responsabilidades en el marco de la interculturalidad y de la convivencia armónica con la naturaleza.

También se expresa en la misma Carta Magna que se supera la visión reduccionista del desarrollo como crecimiento económico y se establece una nueva visión en la que el centro del desarrollo es el ser humano y el objetivo final es el alcanzar el *sumak kawsay* o Buen Vivir. Frente a la falsa dicotomía entre

Estado y mercado, impulsada por el pensamiento neoliberal, la Constitución ecuatoriana formula una relación entre Estado, mercado, sociedad y naturaleza. El mercado deja de ser el motor que impulsa el desarrollo y comparte una serie de interacciones con el Estado, la sociedad y la naturaleza. Por primera vez, en la historia de la humanidad una Constitución reconoce los derechos de la naturaleza y ésta pasa a ser uno de los elementos constitutivos del Buen Vivir.

Frente al desmantelamiento del Estado impulsado por el neoliberalismo, se hace fundamental recuperar el Estado para la ciudadanía, en el marco de la recuperación de lo público, en un sentido más abarcativo. De ahí que la carta magna fortalece el Estado recuperando sus roles en la planificación, regulación y redistribución. Sin embargo, no se trata de una visión estatizante, en la que el antiguo rol del mercado es sustituido de manera acrítica por el Estado. Por el contrario, al fortalecer y ampliar los derechos y al reconocer a la participación como elemento fundamental en la construcción de la nueva sociedad, la nueva Constitución busca el fortalecimiento de la sociedad como condición necesaria para el Buen Vivir en comunidad. De este modo se impulsa la construcción de un verdadero poder social y ciudadano.

Para la nueva Constitución, el *sumak kawsay* implica mejorar la calidad de vida de la población, desarrollar sus capacidades y potencialidades; contar con un sistema económico que promueva la igualdad a través de la redistribución social y territorial de los beneficios del desarrollo; impulsar la participación efectiva de la ciudadanía en todos los ámbitos de interés público, establecer una convivencia armónica con la naturaleza; garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana; y proteger y promover la diversidad cultural (Art. 276).

La importancia que se da a la diversidad en la carta magna del Ecuador, no se restringe al plano cultural, sino que se expresa también en el sistema económico. La Constitución ecuatoriana reconoce al sistema económico como social y solidario, incorporando la perspectiva de la diversidad en su concepción y superando la visión mercadocéntrica que lo definía como social de mercado.

Para la economía social el ser humano es el centro de la actividad económica y por lo tanto, la economía debe estar al servicio de la vida y no la vida en función de la economía. Esto supone revertir la lógica perversa del capitalismo, para el que la acumulación del capital constituye el motor de la vida. La economía social, por el contrario, plantea la generación de una economía plural en donde las lógicas de acumulación del capital y del poder estén subordinadas a la lógica de la reproducción ampliada de la vida. Para ello, el trabajo es una noción central. Se trata entonces de apoyar las iniciativas económicas de la población desde la perspectiva del trabajo y no desde la perspectiva del empleo, con el fin de garantizar que la riqueza quede directamente en manos de los trabajadores (Coraggio, 2004).

A esta reflexión se suma la sobrevaloración que ha adquirido, en los últimos años, sobre todo entre los y las jóvenes, el ingreso por sobre el trabajo. Una de las ideas más interesantes que podemos proponer para promover el Buen vivir es, justamente, la recuperación de la dignidad del trabajo. Esto empieza con la garantía para el ejercicio de los derechos laborales, pero también supone la revaloración del trabajo como espacio de construcción de subjetividades, de capacidades organizativas, de vínculos solidarios y de conocimientos prácticos social y culturalmente relevantes.

La dimensión social del Buen Vivir en la Constitución ecuatoriana busca la universalización de los servicios sociales de calidad para garantizar y hacer efectivos los derechos. De este modo, se deja atrás la concepción de educación, salud o seguridad social como mercancías.

En la dimensión ambiental del Buen Vivir, reconoce los derechos de la naturaleza, pasando de este modo de una visión de la naturaleza como recurso, a otra concepción totalmente distinta, en la que ésta es “el espacio donde se reproduce y realiza la vida”. Desde esta concepción la naturaleza tiene “derecho a que se respete integralmente su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos”, así como el derecho a la restauración (Art. 71 y 72). Los servicios ambientales no son susceptibles de apropiación (Art. 74).

LOS DERECHOS COMO PILARES DEL BUEN VIVIR

Consta en el Plan Nacional para el Buen Vivir (2009-2013), acerca de las innovaciones fundamentales en el campo de los derechos, desde la perspectiva del Buen Vivir en la nueva Constitución del Ecuador, parten del reconocimiento del Estado como “constitucional de derechos y justicia” (Art. 1), frente a la noción tradicional de Estado social de derechos. Este cambio implica el establecimiento de garantías constitucionales que permiten aplicar directa e inmediatamente los derechos, sin necesidad de que exista una legislación secundaria. La Constitución ecuatoriana amplía además las garantías, sin restringirlas a lo judicial. Existen tres tipos de garantías: normativas, políticas públicas y jurisdiccionales (Ávila, 2008: 3-4). De este modo, la política pública pasa a garantizar los derechos.

Uno de los elementos claves en la concepción del Buen Vivir es la integralidad, la vida concebida como un todo indivisible. La noción de integralidad se hace efectiva en la nueva carta magna del Ecuador al no establecer jerarquías entre los derechos, superando aquella visión que establecía tipologías en: fundamentales (primera generación), económicos, sociales y culturales (segunda generación) y colectivos (tercera generación).

Al separar y jerarquizar los derechos, el pensamiento liberal apuntala un sesgo individualista y deshace el eje social que los cruza. Esto lleva en la práctica a la existencia de derechos fundamentales y derechos secundarios, bajo esta concepción, los únicos derechos verdaderos son los civiles y políticos, y los otros son sólo enunciados, deseos poco realistas. Detrás de esta concepción está la vieja distinción del liberalismo entre la libertad (concebida fundamentalmente como libertad negativa) y la igualdad. La libertad tiene prioridad sobre la igualdad. Entonces, existen derechos sustantivos los cuales son inalienables y derechos adjetivos que podrían pasarse por alto, hasta que se realicen plenamente los primeros. Esta arbitraria jerarquía ha sido un obstáculo para que la mayoría de la humanidad disfrute una vida plena. Esta visión se ha concretado en una defensa de la libertad (léase ciertos derechos civiles entendidos desde los valores dominantes) en detrimento de la justicia entendida como igualdad, que fue la médula de la declaración de los derechos humanos de 1948 (Díaz Polanco, 2005).

La Constitución del Ecuador rompe con esta concepción, enfatiza el carácter integral de los derechos, al reconocerlos como interdependientes y de igual jerarquía (Art. 11, numeral 6) y los organiza en: derechos del Buen Vivir; derechos de las personas y grupos de atención prioritaria; derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades; derechos de participación; derechos de libertad; derechos de la naturaleza y derechos de protección

Educación del Buen Vivir

Se manifiesta además en el Plan de Desarrollo del Buen Vivir, 2009-2013 que en Ecuador; algunas *Aproximaciones al concepto de Buen Vivir*; los pueblos indígenas andinos aportan a este debate desde otras epistemologías y cosmovisiones y nos plantean el *sumak kawsay*, la vida plena. La noción de desarrollo es inexistente en la cosmovisión de estos pueblos, pues el futuro está atrás, es aquello que no miramos, ni conocemos; mientras al pasado lo tenemos al frente, lo vemos, lo conocemos, nos constituye y con él caminamos. En este camino nos acompañan los ancestros que se hacen uno con nosotros, con la comunidad y con la naturaleza. Compartimos entonces el “estar” juntos con todos estos seres. Seres que tienen vida y son parte nuestra. El mundo de arriba, el mundo de abajo, el mundo de afuera y el mundo del aquí, se conectan y hacen parte de esta totalidad, dentro de una perspectiva espiral del tiempo no lineal.

El pensamiento ancestral es eminentemente colectivo. La concepción del Buen Vivir necesariamente recurre a la idea del “nosotros” porque el mundo no puede ser entendido desde la perspectiva del “yo” de occidente. La comunidad cobija, protege, demanda y es parte del nosotros. La comunidad es el sustento y es la base de la reproducción de ese sujeto colectivo que todos y cada uno “somos”. De ahí que el ser humano sea concebido como es una pieza de este todo, que no puede ser entendido sólo como una sumatoria de sus partes. La totalidad se expresa en cada ser y cada ser en la totalidad. “El universo es permanente, siempre ha existido y existirá; nace y muere dentro de sí mismo y sólo el tiempo lo cambia” (pensamiento kichwa). De ahí que hacer daño a la naturaleza es hacernos daño a nosotros mismos. Cada acto, cada comportamiento tiene consecuencias cósmicas, los cerros se enojan o se alegran, se ríen o se entristecen, sienten... piensan... existen (están).

Constituye una ruptura conceptual con las ideas del Consenso de Washington³, con sus políticas estabilizadoras, de ajuste estructural y de reducción del Estado a su mínima expresión, que provocaron una profunda crisis socioeconómica y una gran debilidad del sistema político e institucional de los países latinoamericanos.

El Plan propone una visión del Buen Vivir, que amplía los derechos, libertades, oportunidades y potencialidades de los seres humanos, comunidades, pueblos y nacionalidades, y que garantiza el reconocimiento de las diversidades para alcanzar un porvenir compartido. Esto implica una ruptura conceptual que se orienta por éticas y principios que marcan el camino hacia la construcción de una sociedad justa, libre y democrática.

Principios para el Buen Vivir (de acuerdo al Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013)

La combinación de las orientaciones éticas y programáticas apuntan a la articulación de las libertades democráticas con la posibilidad de construir un porvenir justo y compartido: sin actuar sobre las fuentes de la desigualdad económica y política no cabe pensar en una sociedad plenamente libre. El desenvolvimiento de ésta depende del manejo sostenible de unos recursos naturales y productivos escasos y frágiles.

Se trata, entonces, de promover la construcción de una sociedad que profundice la calidad de la democracia y amplíe sus espacios de incidencia en condiciones de radical igualdad social y material. Es desde este punto de vista como el fortalecimiento de la sociedad consiste en promover la libertad y la capacidad de movilización autónoma de la ciudadanía para realizar voluntariamente acciones cooperativas, individuales y colectivas, de distinto tipo. Esa capacidad exige que la ciudadanía tenga un control real del uso, de la asignación y de la distribución de los recursos tangibles e intangibles del país.

Salida ideológica a la crisis de la deuda externa de la década de los ochenta, articulada en un conjunto de “recomendaciones” que los países latinoamericanos

debían incorporar a sus políticas económicas, surgida de una conferencia de economistas -la mayoría de ellos vinculados a organismos internacionales.

¿Qué desigualdades son admisibles moral y éticamente? El principio rector de la justicia relacionado con la igualdad tiene que materializarse en la eliminación de las desigualdades que producen dominación, opresión o subordinación entre personas y en la creación de escenarios que fomenten una paridad que viabilice la emancipación y la autorrealización de las personas y donde los principios de solidaridad y fraternidad puedan prosperar y con ello la posibilidad de un mutuo reconocimiento.

Estos postulados proponen una ruptura radical con las visiones instrumentales y utilitarias sobre el ser humano, la sociedad y las relaciones que tienen estos con la naturaleza. Esta ruptura se puede ver claramente en los principios que sustentan esta orientación hacia una sociedad justa, libre, democrática y sustentable.

Debido a que toda actividad del sujeto se encamina al reflejo adecuado de su objeto de conocimiento, (sus propiedades y regularidades) y a su transformación, hay que precisar las direcciones en que puede aparecer socialmente la relación sujeto – objeto dentro del Modelo de Aseguramiento de la calidad de la educación bajo el paradigma del Buen Vivir:

1. Relación de la sociedad (como sujeto) con la naturaleza o parte de ella (objeto).
2. Relaciones internas del Buen Vivir donde las diferentes comunidades socio - históricas o grupos de hombres actúan en calidad de sujeto y de objeto (gen, tribu, familia, nación, clases sociales etc.).
3. Relación del individuo como sujeto con diferentes objetos de su actividad social.

El Modelo de Aseguramiento de la calidad, no solo que ayuda a mejorar la planificación y control de las actividades de los docentes, sino TAMBIÉN PERMITE AL COLEGIO PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO

DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO
CHAVES DE LA CIUDAD DE GUARANDA:

- Revisar regularmente las intenciones del establecimiento y sus programas en lo concerniente a claridad, cabalidad, niveles de consenso, interrelatividad y logros.
- Asignar responsabilidades para la evaluación, implementación de resultados y seguimiento, incluyendo la conexión con el Plan de Desarrollo y elaboración del presupuesto.

Fundamenta su gestión en un sistema activo y dinámico de información que consiste de datos y opiniones (surgidos de encuestas, entrevistas, etc.) y espera de sus líderes y de su personal que usen el Modelo; escuchar a los clientes.

- Actúa de acuerdo a los resultados, usa incentivos y sanciones, redistribuye recursos marginales, mejora procesos y servicios, e inclusive decide suprimir algunos de ellos cuando lo juzgue necesario.

De otro lado, es necesario reconocer que el Modelo como control es más evidente en las entidades eficientes, más que en las fiscales. La finalidad sería que tiene mayor peso a la hora de valorar a la educación.

Cómo garantizar los niveles de calidad, de excelencia que se necesitan?

- La asignación de excelencia académica propugnada por la entidad educativa, podrá ser una realidad, en la medida que el proceso de aseguramiento de la calidad sea permanentemente un factor de promoción. Desde el momento en que sea aplicado este modelo hasta tener los resultados finales.
- La calidad de la educación llega a depender en nuestro sistema; incluso de los enfoques teóricos con que se aborda, y se vincula tanto con los

materiales indispensables para el trabajo en el aula y su adquisición, como con la definición de “indicadores del modelo”, con la definición de políticas educativas y con estándares de aplicación.

La calidad de la educación.- Este concepto hoy ya no es sólo patrimonio de maestros, profesores, especialistas e investigadores, sino que es utilizado y difundido por hombres de cultura, periodistas, sociólogos, historiadores y políticos, formando parte de la estrategia del desarrollo político-social.

Qué entendemos por calidad Educativa?

Existen múltiples criterios que van desde:

- Tecnología educativa
- Desarrollo artístico-cultural
- Capacidad de la escuela para fomentar el desarrollo del alumno
- Dominio científico técnico
- Estructura organizativa

ESTRUCTURA DEL MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

En base a este trabajo de investigación se pretende aportar en el ámbito de la gestión que el Modelo debe orientar. Es recurrente la utilización de una dimensión con dos extremos contrapuestos: modelos de aseguramiento de la calidad de la educación de alto rendimiento o implicación frente a modelos orientados al control (Delery y Darty, (1996). Modelos de Gestión .Madrid-España. McGraw Hill; los modelos próximos al extremo de alto rendimiento se basan en la implicación y la orientación hacia el personal de la organización frente al control disciplinar y de gestión impuesto por la dirección de la organización en el segundo tipo.

Los modelos pueden diferenciarse atendiendo a otras dimensiones. Existe en la literatura sobre modelos de aseguramiento de la calidad de la educación se

constata la amplia variabilidad inter-modelos en lo que a su composición y objetivos se refiere.

En cuanto a su composición, el factor de variabilidad se basa en las prácticas que lo académico emplea. Aun cuando sería posible aceptar un conjunto de prácticas universales dirigidas al educando como los círculos de calidad o el de la excelencia, sin embargo, no es posible identificar estas prácticas en la totalidad de modelos de aseguramiento de la calidad.

Una segunda fuente de variabilidad son los objetivos que se intentan alcanzar con la aplicación de un determinado modelo. Es posible diferenciar entre objetivos como la maximización de la eficacia organizacional, la implicación de los Profesores o el compromiso organizacional, aun cuando todos ellos podrían considerarse objetivos en diferentes niveles para alcanzar metas supra-ordinales en la organización.

Las Ventajas del Modelo de Aseguramiento de la calidad; incluye una serie de indicadores aquellos que van desde la situación financiera hasta los cualitativos.

Podemos anotar las ventajas que pueden alcanzar las entidades educativas en esta propuesta con la adopción de este Modelo que les permitirá:

- Aclarar y traducir o transformar la visión y la estrategia de la educación.
- Comunicar y vincular los objetivos e indicadores financieros y cualitativos.
- Planificar, establecer objetivos y alinear las iniciativas estratégicas.
- Aumentar el feedback, preparación de bachilleres competentes y estimula el trabajo en equipo, cuando se combinan las etapas de diseño e implementación del Modelo deben irse adecuando las políticas de la organización hacia el rendimiento máximo.

Ser una Herramienta de modelo de aseguramiento, que permite evaluar el desarrollo de la actuación de los Talentos Humanos con base en la evaluación permanente de sus actividades.

Las perspectivas de este Modelo permitirán maximizar las competencias de cada Talento Humano en el ejercicio de sus funciones que le sean delegadas previamente:

COMPONENTES:

1 Gestión del Aprendizaje y crecimiento

El Optimizar el nivel de competencia requerida por las entidades educativas, está sustentada en la capacitación, formación y el desarrollo del personal lo cual debe ser considerado como una herramienta fundamental orientada a hacer realidad la planificación institucional, a través de la óptima utilización y desarrollo de aptitudes y destrezas de cada cual respecto de sus funciones.

Instituir la inversión en capital humano de manera continua en el trabajo. Desarrollar e implementar planes de capacitación pedagógica y mejora continua al Profesorado será una de las políticas prioritarias en la entidad educativa.

El Propiciar innovación tecnológica al personal; esto comprende el estudio de nuevas inversiones en lo que se refiere en la investigación y desarrollo que conlleva a potenciar los servicios de información especializados con alto valor para la entidad favoreciendo la toma de decisiones y la solución de problemas logrando una conectividad permanente de las áreas o niveles de la entidad educativa.

2 Gestión de la creatividad para asegurar la calidad educativa

La creatividad no es solo para genios, puede entenderse en las entidades educativas como un entrenamiento para que sus resultados tengan recompensas.

El trabajo en equipo su desarrollo aumentará la eficiencia y mejorará la calidad de la educación. Este trabajo en equipo solo se conseguirá después de un período de esfuerzo y con grandes dosis de comunicación.

La imagen y prácticas dentro de la creatividad está asociada al respecto medioambiental, pues resultarán para las instituciones muy sólidas en la preparación de sus educandos.

Otro aspecto en la gestión de la creatividad está la Honestidad que solo será posible e incluso necesaria para el éxito en asegurar la calidad de la educación.

3 Gestión de la Innovación en el aseguramiento

El enfoque de la organización dentro de las instituciones que sustenta su actuar con base en el Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, se apoya en que otorga pautas que puede facilitar la evolución desde culturas orientadas al control hacia culturas orientadas la producción de nuevo pensamiento y conocimiento.

Las instituciones educativas a través de este Modelo deberán emprender en:

- Actualizar el orgánico estructural y funcional, con enfoque de calidad.
- Redefinir el clima o atmósfera general
- Especificar la función de los educandos
- Adoptar un estilo auténtico para la toma de decisiones
- Mejorar los flujos de información a nivel interno.
- Establecer una filosofía de calidad con eficiencia académica de maximizar la educación
- Identificar y aplicar los valores predominantes
- Aceptar la tolerancia de la ambigüedad de la pedagogía conductista.

4 Gestión del Rendimiento

Los rendimientos serán con enfoque a:

- Aumentar el nivel de productividad

A medida que la ciencia avanza se mantenga en un nivel optimo, logrará traer consigo, un aumento en el nivel del aprendizaje y a su vez un alto nivel en el rendimiento académico.

Paradigma del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación:

Al hablar del modelo de aseguramiento de la calidad de la educación básica tiene la connotación de referirse al alto compromiso y a la alta implicación, pero con mayor alcance con las competencias. Destaca esta propuesta de Modelo sobre todo en la ventaja competitiva que puede tener una organización cuando a través del proceso de aprendizaje convoca a los educandos con respeto, invierte en su desarrollo, promueve la confianza en la dirección de la educación y el compromiso con la consecución de las metas organizacionales.

Se propone que a través del Modelo está dirigiendo la mejora del conocimiento, de las destrezas, de las habilidades de los educandos, el incremento de los niveles de motivación y la retención de los profesores más cualificados.

Los componentes de este Modelo son:

Cognoscibilidad:

- ✓ Conocimientos actualizados de Talentos Humanos
- ✓ Opciones para el e-servicio
- ✓ Reclutamiento on-line
- ✓ Selección Habilidades necesarias:
- ✓ Orientación en la prestación del servicio educativo

Herramientas:

- ✓ Evaluación on-line
- ✓ Formación y desarrollo

Contenido:

- ✓ Entendimiento y empatía hacia los educandos

Técnicas:

- ✓ Formación en competencias

Evaluación del rendimiento:

- ✓ Criterios evaluables basados sobre las dimensiones de calidad de la educación

Liderazgo Educativo:

- ✓ Refuerzo de la cultura organizacional.

Impacto de la aplicación del Modelo:

A través de la aplicación del Modelo se alcanzará un impacto:

En lo social:

- ✓ Generando capacitación para la comunidad educativa y sociedad
- ✓ Dotando incentivos
- ✓ Motivación en el Talento Humano
- ✓ Aptitud para el trabajo académico
- ✓ Autoestima elevada

En lo laboral:

- ✓ Incentivos (morales)
- ✓ Estabilidad
- ✓ Vacaciones
- ✓ La Ley Orgánica de educación Intercultural prevalecerá ante toda circunstancia
- ✓ Reconocimientos económicos
- ✓ Jubilación digna
- ✓ Pensiones jubilares honrosas

En el capital humano:

- ✓ Talento Humano formado
- ✓ Capacitación

- ✓ Preparación
- ✓ Ascensos
- ✓ Conocimientos actualizados
- ✓ Reconocimientos morales

En lo ambiental:

- ✓ Respeto al ambiente
- ✓ Cuidado del ambiente
- ✓ Conservación del ambiente
- ✓ Reciclaje productos desechables.
- ✓ Reutilización productos utilizados

1.5 TEORIA REFERENCIAL

Previo la generación de ideas de investigación para ir las identificando acerca de la educación con base en el Buen Vivir, se ha ido revisando información relevante especialmente aquella que es difundida en la página web del Ministerio de Educación y Cultura, en la cual se presenta muy especialmente sobre la Educación en la Democracia del Buen Vivir, pero no de manera particular como el presente tema que se determinó.

En el campo investigado que corresponde a las entidades educativas como el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior de la Ciudad de Guaranda, se describe la base organizativa y estructural de las entidades educativas seleccionadas para la construcción de la Teoría Referencial dentro de esta investigación

La investigación de campo se efectuó en las tres entidades educativas de la Ciudad de Guaranda, prolijamente seleccionadas dada su historia, trascendencia e importancia que denotan en el ámbito educativo y que luego de haber aplicado los medios de investigación validaron el porqué su presencia y permanencia en el liderazgo a nivel educativo.

Se examinaron las dificultades en las entidades educativas en las cuales se pudieron distinguir algunos problemas interrelacionados.

Un primer problema que se evidenció fue tiene que ver con la ausencia de la dimensión “educación” en la gestión de cada establecimiento; debido a que no se cuenta con planes institucionales preparados sobre la base de las políticas de Estado y correlacionadas a través de la cartera educativa. Es por lo tanto la gestión educativa, como aplicación de los principios generales de la gestión y de la educación, supone que los principios de ambos campos deberían estar representados en la estructuración de la disciplina institucional. Sin embargo, en la formalización de la disciplina, la dimensión propia de la educación está ausente. Nos preguntábamos ¿qué es lo educacional en la gestión educacional?” La dimensión educativa – los Colegios y su quehacer aparecen sólo como un soporte

para contener los conceptos de la gestión. En la constitución de la disciplina, el objeto – lo educativo - no ha funcionado como un elemento que tenga la especificidad suficiente como para alterar la construcción de la práctica de gestión. En la teoría de la gestión, los procesos que llevan a la producción del producto se formalizan en funciones. Estas funciones son básicamente las de planificación, gestión financiera, gestión de recursos humanos y la vinculación con los usuarios. Estas funciones no han sido aplicadas a la gestión educativa de cada establecimiento, aún cuando en los actuales indicadores que están dentro del proceso de evaluación a estas entidades si se anotan estos aspectos tanto para la Institución como para cada Profesor.

En este planteamiento, el supuesto es que los procesos educativos pueden ser abstraídos de manera tal que los principios generales de la gestión pueden ser aplicados sin alteraciones sustanciales. Sin embargo, es difícil abstraer lo que uno puede llamar “procesos educativos”, principalmente porque no es fácil definir y ponerse de acuerdo acerca de si efectivamente hay un producto de la educación, y si lo hubiera, fue difícil ponerse de acuerdo acerca de cuál sería el producto de la educación. Si hubiera acuerdo de que los procesos educativos en estos planteles corresponden a los de una manufactura, habría que afirmar, al menos, que lo que resulta de la actividad educativa no es un producto cualquiera. La “materia prima” sobre la cual se trabaja en educación son los alumnos y por lo tanto no se trata de una materia trivial sino de un sujeto no trivial.

Un segundo problema reveló existe una tensión conceptual y valorica producto de la reconceptualización de la educación desde la posición de sus directivos. En la actual primera década de este milenio, los conceptos que dominan la reflexión de la política educativa tienen su raíz en la economía. Conceptos tales como la eficiencia, la eficacia, la evaluación, productividad, competitividad, incentivos (y por cierto la gestión misma, han copado la literatura y el discurso de la política educativa. Sin llegar a decir que las políticas educativas tienen un fin económico explícito, sí se puede afirmar que la orientación valórica de las políticas ha estado dominada por los conceptos económicos. En este mismo contexto, es necesario agregar que no deja de sorprender la notable facilidad con la que se ha impuesto la

introducción de las categorías y el lenguaje económico en la educación pública específicamente a nivel local y la poca resistencia efectiva que ello ha generado.

Pero estos conceptos son ajenos a los conceptos que se utilizan corrientemente en el universo docente cuyos conceptos están cargados por la pedagogía, la filosofía, la psicología y la sociología. Por esto, se ha generado un doble lenguaje y un malentendido entre planificadores y directivos docentes encargados de ejecutar las políticas quienes se encuentran confundidos con la nueva terminología desde los puntos de vista de tres planteles educativos que tradicionalmente son representativos en la Provincia Bolívar . Una de las consecuencias de esto, desde el punto de vista conceptual, ha sido el establecimiento de un sistema con mundos paralelos y superpuestos entre la política y la práctica.

En tercer lugar se pudo distinguir una tensión entre paradigmas concurrentes. Por una parte se encuentra el paradigma que resulta de la construcción del mundo con una visión tradicionalista que podemos identificarla como de tipo A y por otra parte, el que resulta de la construcción del mundo con una visión emotivo-no lineal-holístico a la cual la identificaremos como de tipo B, desdibujándose completamente el accionar de todo el colectivo de maestros acorde las políticas públicas estatales regentadas por el Ministerio de Educación.

Un cuarto problema que deben enfrentar las entidades se refiere a la toma de decisiones educativas con la divergencia de los objetivos de la gestión desde la perspectiva de la escala. Escala en este caso se refiere a la unidad organizativa de la gestión (institucional, adoptada como modelos únicos puesto que están enraizados en una sociedad compleja, como es la Bolivarenses) y desde esos puntos hay que aclararlos en función de los intereses de los educandos.

Presentamos aspectos que consolidan ser instituciones debidamente formadas.

1. HISTORIA DEL COLEGIO NACIONAL PEDRO CARBO

El Colegio “Pedro Carbo”, fue creado por iniciativa de notables bolivarenses que quisieron dar el impulso de desarrollo a su tierra por medio del fortalecimiento en

las instituciones educativas. Fue por el año de 1867 que los ciudadanos pertenecientes al sector del centro del país, aún dependientes de la provincia de los Ríos, sintieron la necesidad de crear un establecimiento de segunda enseñanza para que sus hijos tengan acceso a la educación media. Gracias a esta gestión, el 30 de Octubre de 1867 el Congreso, con el acuerdo No. 5214 decreta la creación de un establecimiento de Segunda Enseñanza para la ciudad de Guaranda, siendo presidente del Senado Don Pedro Carbo y de la Cámara de Diputados, el Sr. Dr. Camilo Ponce. Se establece con el nombre de San Pedro con emolumentos voluntarios; posteriormente se producen suspensiones temporales por tropiezos económicos, hasta que la Curia asume esta responsabilidad; y en 1905 en el gobierno de Eloy Alfaro se decreta el laicismo en el país, convirtiéndole en el Colegio Nacional “Pedro Carbo”.

Actualmente está ubicado en las calles 9 de Abril y Selva Alegre, sector del 15 de Mayo, parroquia Veintimilla, de la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, rodeado de un populoso barrio habitado por comerciantes minoristas, obreros, informales, agricultores, cuya población estudiantil se asienta en este sector, tanto urbano como rural con las secciones diurna y nocturna, la misma que presta atención a partir del 27 de Noviembre de 1973, mediante acuerdo Ministerial No. 1794.

La infraestructura del Plantel cuenta con departamentos Administrativos: rectorado, vicerrectorado, secretaría, colecturía; Académicos: inspección general, orientación y bienestar estudiantil, médico-odontológico; Canchas Deportivas: estadio, coliseo, gimnasio; Laboratorios, Centro de cómputo; Talleres de: electricidad y carpintería; sala de audiovisuales, biblioteca, piscina, entre otros.
Fuente: www.cnpc.edu.ec.

MISIÓN

El Colegio Nacional Pedro Carbo, es una institución, impulsadora de la transformación de las cualidades humanas que se enfrenta a los nuevos retos de la realidad social.

VISIÓN

Formar jóvenes con una educación integral humana, inspirados en los principios de libertad, solidaridad y servicio a la comunidad, con conocimientos científicos y tecnológicos acordes a las exigencias actuales

2. INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES

El Instituto Tecnológico Superior “Ángel Polibio Chaves” ha venido desempeñado con las mejores técnicas y metodologías de enseñanza, por más de 50 años en educar y formar alumnos emprendedores para el desarrollo de nuestra ciudad y provincia.

Cada docente pone su máximo desempeño, su sacrificio, entrega y dedicación es reflejado en el bachiller y profesional que hoy se forman en nuestras aulas, con carreras técnicas tanto en la educación secundaria y superior.

VISION

El Instituto Tecnológico Superior "Angel Polibio Chaves" tiene como visión ser uno de los mejores centros educativos del país y participar activamente en el desarrollo local y nacional.

MISION

- Promover el cambio cultural de valores, principios y actividades conducentes al desarrollo.
- Seleccionar los mejores docentes para formar profesionales competentes.
- Aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías de información en la educación.
- Vincularse permanentemente con la Comunidad

El bachillerato es el periodo de estudios con los que se obtiene el grado Bachiller en Ciencias o Técnico. Es un periodo perteneciente al programa de la educación

que pertenece a la mayoría de los planteles educativos. Éstos se desarrollan después de la educación secundaria y son previos a la educación universitaria.

El egresado obtiene el título de Bachiller de la República del Ecuador técnico o en ciencias con especialización en alguna de las alternativas a elegir. Es decir, un título de bachiller en ciencias con especialización en físico-matemáticas, químico-biológicas o sociales, puede escoger varias alternativas universitarias, ya que la educación impartida es de calidad.

3. UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO

La Unidad Educativa “Verbo Divino” es un centro de formación integral, que promueve un ambiente animado por el espíritu evangélico, ofrece una educación humanista y cognitiva, caracterizados por los principios de la Sagrada Familia de Nazaret, en un clima de sencillez, amabilidad, respeto, unión, confianza, comprensión, alegría, ayuda y trabajo; de manera que el conocimiento obtenido del mundo, de la vida y del hombre quede iluminado por la fe.

El compromiso de los profesores y directivos, la participación de los padres de familia, el gusto por aprender de los alumnos, el contenido pastoral de las actividades, hacen que esta institución ofrezca una educación de la más alta calidad, en busca de la excelencia y altos valores.

Título Preliminar: Naturaleza y Finalidad de la Unidad Educativa Verbo Divino

Datos Informativos:

La Unidad Educativa Verbo Divino, situada en Guaranda, provincia de Bolívar, calles Monseñores Cándido Rada y General Enríquez 301, es un centro Fiscomisional con los derechos reconocidos en la Constitución Ecuatoriana, en el Ministerio de Educación y en CONFEDUC.

Niveles educativos.

El Centro imparte los niveles educativos de Educación Básica y Bachillerato-

La Educación Básica desde 1º hasta 10º año

El Bachillerato desde 1º hasta 3º. Es un Bachillerato en Ciencias con tres menciones: Físico Matemático, Químico Biológico y Sociales.

La Unidad Educativa es Fiscomisional con autorización legal de funcionamiento del 10 de febrero de 1981, mediante el Convenio de Fiscomisionalización celebrado por el Dr. Galo García Feraud, Ministro de Educación y Cultura, por una parte, y, por otra, el P. Cornelio Doogan, en su calidad de Superior Provincial de la Congregación del Verbo Divino en el Ecuador. Este convenio está ratificado por el Ministro de Educación y Cultura, Dr. Raúl Vallejo y la Curia Diocesana de Guaranda con fecha 2 de agosto de 1992 mediante acuerdo ministerial No. 3845.

Es miembro del Convenio suscrito entre el Ministerio de Educación y Cultura y la CONFEDEC realizado el 3 de julio de 1998.

Educación Católica.

Donde Cristo es el centro y su evangelio se hace norma de vida.

Donde se busca una síntesis entre fe, cultura y vida.

Donde se anuncia explícitamente el evangelio y se favorece por diversos medios el crecimiento en la vida cristiana de todos los componentes de la Comunidad Educativa.

Es característica de la educación católica crear en la comunidad escolar un ambiente animado por el espíritu evangélico de libertad y caridad, ayudar a los niños y adolescentes a que, a la vez que en el desarrollo de su propia persona crezcan según la nueva criatura que por el bautismo han sido hecho, e impregnar toda la cultura humana según el mensaje de la salvación, de manera que el conocimiento que gradualmente van adquiriendo del mundo, de la vida y del hombre, quede iluminado por la fe.

Art. 4.- Caracterizada por el espíritu de familia.

Que tiene como punto de referencia la Sagrada Familia de Nazaret, según la intuición fundacional del Venerable Hermano Gabriel Taborín.

Que vive hoy el misterio de Nazaret, donde se oraba, se amaba y trabajaba.

Que se esfuerza por crear unas relaciones familiares entre los componentes de la Comunidad Educativa y vive un clima de sencillez, amabilidad, respeto, unión, confianza, comprensión, alegría, servicio y ayuda.

Que se interesa por todos, especialmente por los más débiles y desfavorecidos, y que quiere compartir y celebrar comunitariamente los acontecimientos que afectan a todos.

Que promueve el diálogo entre las distintas generaciones y tipos de personas de la Comunidad Educativa.

Que se sitúa en su entorno y se abre a él y a todos los hombres, contribuyendo a crear la gran familia de los hijos de Dios.

Que se encuentra con el estudiante y le estimula para llevar a cabo su proyecto personal.

Art. 5.- Se orienta a la consecución de los siguientes fines.

El pleno desarrollo de la personalidad del estudiante, en su aspecto individual, social y trascendente.

La formación en el cumplimiento de los deberes y en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de la convivencia.

La adquisición de hábitos intelectuales y técnicas de trabajo, así como de conocimientos científicos, técnicos, humanísticos, religiosos, morales, históricos, estéticos y axiológicos.

La capacitación para el ejercicio de actividades profesionales.

La formación en el respeto a la pluralidad lingüística y cultural.

La preparación para participar activamente en la vida social, política y cultural de forma responsable y constructiva.

La formación para la paz, la cooperación y la solidaridad entre los pueblos.

La educación para el respeto y conservación de la naturaleza como bien común de toda la humanidad.

El desarrollo integral y armónico de la personalidad de los estudiantes en sus aspectos corporal, afectivo, social, intelectual, moral y religioso.

Art. 6.- Educar para una sociedad alternativa.

Está abierto a cuantos deseen la educación que imparte y se interesa por todos, especialmente por los más débiles y desfavorecidos.

Evita toda discriminación por razón de nacimiento, etnia, sexo, situación económica, nivel social o convicciones políticas y religiosas.

En el marco de la libertad de elección de Centro, los padres que piden matrícula para sus hijos, expresan su conformidad con el Carácter Propio del Centro y piden la enseñanza de la Religión Católica.

Pedagogía del umbral: cultivar un modo de ser y de estar en el mundo, una actitud o estilo cristiano ante la vida, la sociedad y Dios mismo. Es crear un ambiente animado por el espíritu evangélico de libertad y caridad.

Diálogo fe-cultura: transmitir una cultura abierta a las dimensiones espirituales, cristianas y evangélicas. La enseñanza religiosa debe proporcionar, no una simple información sobre el fenómeno religioso, sino las claves de interpretación de las experiencias vitales del estudiante y la conexión con los demás saberes.

Profundización en la fe: es necesario abrirse a la fe, descubrirla, integrarle desde la cultura y asumirla como compromiso en la vida diaria.

La Comunidad Educativa.

La Comunidad Educativa es fruto de la integración de todos los sectores que intervienen en el Centro: Institución Titular, Docentes, Estudiantes, Personal de Administración y Servicios Generales, Padres de Familia, otros Colaboradores y la sociedad en general.

La realidad del Centro, como Comunidad Educativa, se manifiesta en la identidad con el carácter propio, en la aplicación y evaluación del Diseño Curricular, y en la participación corresponsable de todos los sectores en la vida escolar.

Art. 8.- La Institución Titular.

Es responsable de expresar y mantener los principios que definen la educación que el Centro ofrece a la sociedad. Vela por la cohesión y bienestar de todos los que colaboran en su vivencia diaria.

La Institución Titular se hace presente, sobre todo, a través de la Comunidad Religiosa de los Hermanos de la Sagrada Familia que con su testimonio y su acción impulsa la comunión y participación dentro de la Comunidad Educativa.

Art. 9.- Los Docentes.

Los docentes complementan activamente la acción educativa de los padres y contribuyen a la formación de los estudiantes orientándolos y acompañándolos en su proceso educativo.

Art. 10. Los Estudiantes.

Los Estudiantes son los principales protagonistas de su formación e intervienen activamente en la vida de la Unidad Educativa asumiendo responsabilidades y compromisos acordes a su edad y capacidad-

Art. 11.- El Personal de Administración y Servicios Generales.

El Personal de Administración y Servicios Generales, en colaboración con la Titularidad, la dirección, los educadores, los estudiantes y las familias, realiza su trabajo al servicio de la Comunidad Educativa.

Art. 12.- Los Colaboradores.

Los Catequistas, Antiguos Alumnos y demás educadores colaboradores participan también en la acción educativa del Centro de acuerdo con los programas que determine la Entidad Titular.

Art. 13.- Los Padres de Familia.

Los Padres, primeros responsables de la educación de sus hijos, contribuyen con los demás sectores a realizar el proyecto educativo y colaboran en el Centro principalmente a través del Comité Central. Ejercen el derecho a elegir la educación de sus hijos en el momento de matricularlos en la Unidad Educativa.

Art. 14.- Actitudes de convivencia en la Comunidad Educativa.

Respeto a la integridad física y moral de todos los miembros de la Comunidad Educativa y de cuantas personas e instituciones se relacionan con la Unidad Educativa.

Tolerancia ante la diversidad de culturas y la no discriminación de personas.

Corrección en el trato, en especial, mediante el empleo de un lenguaje correcto y educado.

Interés por desarrollar la propia tarea con responsabilidad.

Respeto por el trabajo y función de todos los miembros de la Comunidad Educativa.

Cooperación en las actividades educativas y de convivencia.

Lealtad en las relaciones de la vida escolar.

Cuidado en el aseo e imagen personal.

Actitud positiva ante los avisos y correcciones.

Uso adecuado del mobiliario, instalaciones y material del Centro así como el respeto al acceso de determinadas estancias del Centro.

CAPITULO II

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. POR EL PROPÓSITO:

Constituye con enfoque en la Investigación Básica; porque aportó a la identificación de la problemática sobre la calidad de la educación vigente en las entidades educativas seleccionadas para la tarea; sin embargo se requiere dotarle de un Modelo para lograr su aseguramiento y que se mantenga vigente.

2.1.2 POR EL NIVEL:

Descriptiva; permitió seleccionar cada uno de los problemas que inductivamente se ha desarrollado hasta que me permitió establecer varios indicadores para evidenciar claramente el Modelo de Aseguramiento.

2.1.3 POR EL LUGAR:

De campo; por cuanto se recabó datos relevantes en las Instituciones educativas consideradas para este trabajo de investigación, Pues ello fortaleció la tarea.

2.1.4. POR EL ORIGEN:

Bibliográfica; complementariamente sirvió para asumir la posición de diferentes autores sobre el tema que se investigó.

2.1.5. POR LA DIMENSIÓN TEMPORAL:

Transversal; por cuanto las variables sirvieron para contrastar con los demás elementos de la investigación; es decir desde el objeto hasta los fines,

2.1.6. POR EL TIEMPO DE OCURRENCIA:

Prospectiva: avanzamos en el estudio con propuestas positivas que remarquen la necesidad de contar con un Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación en el nivel medio.

2.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.2.1 Técnicas:

Las Encuestas permitieron recabar datos importantes que aportaron a la investigación.

2.2.2. Instrumentos:

Pruebas Pilotos se aplicaron previa la utilización del instrumento final de la encuesta, esto evidenció el cuestionario objetivo conforme la operacionalización de las variables.

Guía de encuestas, para la Muestra establecida con su aplicación.

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

2.3.1 POBLACIÓN:

Corresponde al número de Profesores existentes a la fecha de aplicación de las técnicas de investigación un total de 104 profesores descritos en cada una de las entidades educativas según descripción:

72 Profesores del Colegio Pedro Carbo

45 Profesores de la Unidad Educativa Verbo Divino y,

87 Profesores del Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves.

2.3.2 MUESTRA

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente formula donde:

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$N = 204$$

$$Z = 1,96$$

$$P = 0,5$$

$$e = 0,05$$

$$M = \frac{204 (1,96)^2 0,5 (1-0,5)}{(204-1) (0,05)^2 + (1,96)^2 0,5 (1-0,5)}$$

$$M = \frac{204 (3,8416) (0,5) (0,5)}{(203) (0,0025) + (3,8416) 0,5 (0,5)}$$

$$M = \frac{399,5264 (0,475)}{(203) (0,0025) + (3,8416) 0,5 (0,5)}$$

$$M = \frac{189,775}{1,2179}$$

$$M = 156$$

2.4 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Con el firme propósito de alcanzar el cumplimiento de los objetivos propuestos antes, durante y posterior al trabajo de investigación se realizó el respectivo estudio explicativo y descriptivo que nos permitió recopilar información relevante sobre la actuación de las entidades educativas ante la calidad de la educación, con sus actores principales que fueron los profesores y desde allí evidenciar la necesidad de contar con un modelo que les permita transitar hacia la educación del Buen Vivir.

- Inductivo.- Para analizar desde cada una de las instancias de las entidades educativas como: lo académico, la gestión, la investigación y actividades de involucramiento con la comunidad (representada por los Padres de Familia) y poder determinar el problema general.
- Deductivo.- Partimos desde la fenomenalización de la educación, su calidad evidenciada y desde allí llegar a establecer en cada unidad o sección la aplicación de los principios de la calidad con base en el Modelo de aseguramiento de la misma.
- Científico.- Aportó con teorías y leyes que permitió orientar la investigación a desarrollar y poder alcanzar algunas alternativas de solución a la problemática planteada.

2.5 PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS: permiten obtener una síntesis de las técnicas aplicadas.

Luego de aplicado la encuesta se realizó el levantamiento de la información de campo, y se procedió a la tabulación de cada una de las preguntas correspondiendo de manera inmediata a realizar el análisis respectivo.

Este procesamiento luego se realizó mediante la representación de cuadros y gráficos por cada pregunta además de su análisis por cada centrograma efectuado.

ESTRATEGIA DE CAMBIO: Aquellas que permiten tratar cada variable inmersa en el problema y que aportan al desarrollo de la alternativa de mejora institucional.

TITULO

Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, 2011.

AUTORA

Johana Guadalupe García León

INSTITUCIÓN

Universidad Estatal de Bolívar

RESUMEN

Parte del Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, 2011, cuyo objetivo central es el de formular el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir para que las entidades involucradas en el estudio asuman esta herramienta de gestión que les impulse hacia una recambio generacional tanto en lo académico como en actividades que les sean significativas en el marco de la calidad. Apoyada lógicamente en objetivos específicos como: el Presentar el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir en las organizaciones a las diferentes instancias de cada una de las entidades que son sujeto del presente estudio, otro como el de socializar el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir a nivel de toda la comunidad educativa y sociedad en general de la Ciudad de Guaranda para concitar su conocimiento y promover aliados previos su

aplicación hasta alcanzar la aprobación de las entidades educativas y comunidad en general de la Ciudad de Guaranda para su aplicación.

Tiene su sustento teórico basado en la Constitución de la República del Ecuador en toda la parte que hace referencia al Artículo, 3.- Son deberes primordiales del Estado, numeral primero: “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución,. Además en la sección quinta, Art. 26.- que expresa: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”.

Desde el enfoque y paradigma de la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural, publicada en el Registro Oficial No. 417 de fecha 31 de marzo de 2011; establece claramente que se centra en el ser humano para garantizar su desarrollo holístico en el marco del respeto a los valores humanos, sociales y al medio ambiente sustentable.

Este aporte junto a la política de Estado que prioriza la educación del buen vivir, están dentro del eje estratégico para la construcción de un país soberano y del desarrollo nacional, garantizando el acceso universal, la no discriminación, y la obligatoriedad en todos los niveles, así como su carácter universal y laico en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

El presente trabajo investigado va de la mano acorde los principios como fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. La actividad educativa se desarrolla atendiendo los requerimientos de una sociedad ávida de:

Nos hemos apoyado en el fundamento filosófico de los postulados de Juran, J. (2002) Gestión de la calidad. Colombia. Prentice Hall; que se refiere acerca de la calidad como: "el conjunto de cualidades de una persona o cosa" "Cualidad" es lo

que hace que una persona o cosa sea lo que es, por su propiedad, atributo, características, don, virtud, etc.

Existe calidad cuando las necesidades son cubiertas y las esperanzas realizadas; la persona está satisfecha y está dispuesta a retornar por el mismo producto y servicio y requiere volver a dicha entidad en otras ocasiones y con nuevos requirentes. Llegar a la calidad correcta se trata en primer lugar saber cuáles son las necesidades de la persona y que espera y después realizarlo.

En la parte metodológica con sustento en el método-investigación-acción-participación, permitió en esta investigación promover varias estrategias como alternativas de solución a fin de fortalecer y reforzar la calidad de la educación, en la perspectiva de ir la adecuando a un Modelo de Aseguramiento de la calidad de la educación básica, toda vez que estamos regentados por la Educación del Buen Vivir que consta en el Plan Nacional para el Buen Vivir, 2009-2013 y que permite emprender en este tipo de acciones.

Como matrices de evidencias investigativas se describen las estrategias de cambio con las que se propone tratar cada variable inmersa en el problema y en los subproblemas.

OBJETIVOS

General:

Formular el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, 2011.

Específicos:

- a. Presentar el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón

Guaranda, 2011 a las diferentes instancias de cada una de las entidades que son sujeto del presente estudio.

- b. Socializar el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir a nivel de toda la comunidad educativa y sociedad en general de la Ciudad de Guaranda para concitar su conocimiento y promover aliados previos su aplicación.
- c. Alcanzar la aprobación de las entidades educativas y comunidad en general de la Ciudad de Guaranda para su aplicación.

FUNDAMENTACIÓN

Tiene su breve fundamentación teórica basada en la Constitución de la República del Ecuador en toda la parte que hace referencia al Artículo, 3.- Son deberes primordiales del Estado, numeral primero: “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes”. En la sección quinta, Art. 26.- que expresa: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”.

Desde el enfoque y paradigma de la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural, publicada en el Registro Oficial No. 417 de fecha 31 de marzo de 2011; establece claramente que se centra en el ser humano para garantizar su desarrollo holístico en el marco del respeto a los valores humanos, sociales y al medio ambiente sustentable.

Este aporte junto a la política de Estado que prioriza la educación del buen vivir, están dentro del eje estratégico para la construcción de un país soberano y del desarrollo nacional, garantizando el acceso universal, la no discriminación, y la

obligatoriedad en todos los niveles, así como su carácter universal y laico en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

El presente trabajo investigado va de la mano acorde los principios como fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. La actividad educativa se desarrolla atendiendo los requerimientos de una sociedad ávida de:

Que la universalidad como derecho humano fundamental y deber ineludible e inexcusable del Estado que garantice el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población, sin ningún tipo de discriminación. Apoyada con una educación para el cambio de la transformación de la sociedad y contribuya a la construcción del Estado con base en proyectos de vida y de la libertad de todos sus habitantes, pueblos y nacionalidades, entendida la libertad a partir de la educación que forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades.

Se tomó como fundamento filosófico los postulados de Juran, J. (2002) Gestión de la calidad. Colombia. Prentice Hall; que se refiere acerca de la calidad como: "el conjunto de cualidades de una persona o cosa" "Cualidad" es lo que hace que una persona o cosa sea lo que es, por su propiedad, atributo, características, don, virtud, etc.

Por lo tanto la calidad trata de hacer las cosas bien de una manera correcta y cumplir con los deseos de la persona de una manera óptima. Además de que los Talentos Humanos que están dentro de la organización se sienten mejor y se sienten motivados cuando la persona aprecia su trabajo, el trabajo corre por tanto con menos problemas que aquellos que pueden estar atribuidos a esquemas tradicionalistas.

La calidad se manifiesta en el grado de satisfacción de las expectativas de las personas como: Padres de Familia, estudiantes regulares y la sociedad en general.

Existe calidad cuando las necesidades son cubiertas y las esperanzas realizadas; la

persona está satisfecha y está dispuesta a retornar por el mismo producto y servicio y requiere volver a dicha entidad en otras ocasiones y con nuevos requerimientos. Llegar a la calidad correcta se trata en primer lugar saber cuáles son las necesidades de la persona y que espera y después realizarlo.

METODOLOGÍA

El Método Investigación Acción, permitió en esta investigación promover varias estrategias como alternativas de solución a fin de fortalecer y reforzar la calidad de la educación, en la perspectiva de ir la adecuando a un Modelo de Aseguramiento de la calidad de la educación básica, toda vez que estamos regentados por la Educación del Buen Vivir que consta en el Plan Nacional para el Buen Vivir, 2009-2013 y que permite emprender en este tipo de acciones.

Con este método logramos la participación de todos y todas las y los Profesores y profesoras que están dentro del Magisterio y que pertenecen al Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda desde el inicio de este trabajo, su procesamiento (con los datos que nos confirieron) hasta la estructuración del análisis y discusión de la información.

Luego que se identificó claramente el problema de esta investigación y que consistía en ¿Porqué el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves del Cantón Guaranda no trascienden con base en un Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir?

MATRICES DE EVIDENCIAS INVESTIGATIVAS

Se anotan en las estrategias de cambio “con las que se propone tratar cada variable inmersa en el problema y en los subproblemas”:

VARIABLE	SUBPROBLEMAS	ESTRATEGIAS DE CAMBIO
Independiente Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica	Escases de estándares de calidad en la educación básica	Identificación, aprobación y aplicación de los estándares de calidad en la educación básica en las entidades educativas que son objeto de estudio a través de un Manual didáctico.
	Poco hábito por la lectura	Elaboración de una Guía de Técnicas de estudio dirigido a la educación básica en la Ciudad de Guaranda.
	Curriculum alejado del aseguramiento de la calidad de la educación básica.	Reformulación del Curriculum que contenga Indicadores de Gestión que permita el aseguramiento de la calidad de educación básica con base en reuniones por áreas de estudio.
	Improductividad de un curriculum por no integrar la comunidad y la academia.	Actualización del curriculum con actividades que involucren a la comunidad (del entorno) con la academia y se delimiten proyectos de vinculación directa.
	Curriculum desvinculado de la calidad de la educación básica.	Programa académico integral que fomente al curriculum con la calidad de la educación sustentado en la certificación con las ISO.
	Desinterés de los actores de las entidades de educación básica por no mantener la poca calidad educativa que se gerenciaba.	Formulación de un Sistema de Evaluación tripartito con la participación de las entidades (objeto del estudio) para el fortalecimiento de la calidad en educación básica.
Dependiente Educación del Buen Vivir	Indisponibilidad de una Herramienta que priorice la planificación académica.	Diseño de la planificación académica con base en la participación activa del Estado, la sociedad y la academia, período 2012-2016.
	Reducido plan de actualización de conocimientos.	Un plan de inversión en Talento Humano dirigido a las entidades educativas con sustento en convenios específicos y liderado por la Universidad Estatal de Bolívar, periodos bianuales a partir del 2012.
	Desvinculación de cada entidad con las necesidades del Estado.	Consolidación de equipos multidisciplinarios para la construcción de bases de datos que permitan integrar los requerimientos del Estado con las potencialidades de las entidades educativas de la Ciudad de Guaranda.
	Desmotivación por mejorar y perfeccionar la calidad de la educación básica.	Programas de Inducción sistematizados en las tres entidades educativas y que promuevan la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento en la educación básica.

Plan de Operativización de las Estrategias de Cambio:

VARIABLE	ESTRATEGIAS DE CAMBIO	Responsable(s)	Período(s) 2012 - 2013
Independiente Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica	Manual didáctico con estándares de calidad en la educación básica.	-Autoridades entidades. -Sujeto del estudio	Un mes
	Guía de Técnicas de educación básica.	Sujeto del estudio	Dos meses
	Reformulación del Curriculum con Indicadores de Gestión para el aseguramiento de la calidad de educación básica.	-Profesores -Sujeto del estudio	Un período lectivo
	Actualización del curriculum más dinámico y flexible.	-Entidades educativas. -Comunidad (entorno) -Sujeto del estudio	Un período lectivo
	Programa académico integral del curriculum con la calidad de la educación con certificación Normas ISO.	-Autoridades -Sujeto del estudio	Un período lectivo
	Sistema de Evaluación para el fortalecimiento de la calidad en educación básica.	-Sujeto del estudio	Tres meses
Dependiente Educación del Buen Vivir	Planificación académica con base en la participación comunitaria, período 2012-2016.	-Estado -Comunidad (interna y del entorno) -Sujeto del estudio	Un período lectivo
	Plan de inversión en Talento Humano liderado por la Universidad Estatal de Bolívar, periodos bianuales a partir del 2012.	-Sujeto del estudio	Tres meses
	Consolidación de equipos multidisciplinarios en las entidades educativas de la Ciudad de Guaranda.	-Autoridades -Sujeto del estudio	Cuatro meses
	Programas de Inducción que promuevan la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento en la educación básica.	-Autoridades -Sujeto del estudio	Un período lectivo
	Sistema de seguimiento, control, evaluación y monitoreo de la aplicación y vigencia de la educación para el Buen Vivir.		

MATRIZ DE EVIDENCIAS INVESTIGATIVAS

VARIABLE INDEPENDIENTE	RESULTADOS EX - ANTE	ESTRATEGIAS DE CAMBIO	RESULTADOS EX - POST	IMPACTO
Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica	Existencia de Manual didáctico sin estándares de calidad en la educación básica.	Manual didáctico con estándares de calidad en la educación básica.	Disponer de Manual didáctico con estándares de calidad en la educación básica.	Profesores direccionados con base en estándares de calidad en la educación.
	Desconocimiento de Guía de Técnicas eficientes de educación básica	Guía de Técnicas de educación básica.	Contar con Guía de Técnicas de educación básica.	Orientación eficaz con Guía de Técnicas de educación básica.
	Curriculum sin Indicadores de Gestión en la educación básica.	Reformulación del Curriculum con Indicadores de Gestión para el aseguramiento de la calidad de educación básica.	Fase de reformulación del Curriculum con Indicadores de Gestión para el aseguramiento de la calidad de educación básica.	Gerenciamiento del Curriculum con Indicadores de Gestión para el aseguramiento de la calidad de educación básica.
	Curriculum tradicionalista	Actualización del curriculum más dinámico y flexible.	Fase de actualización del curriculum más dinámico y flexible.	Estudiantes más creativos con sustento en la ejecución del curriculum dinámico y flexible.
	Curriculum sin certificación Normas ISO.	Programa académico integral del curriculum con la calidad de la educación con certificación Normas ISO.	Formulación del Programa académico integral del curriculum con la calidad de la educación con certificación Normas ISO.	Liderazgo institucional con base en el Programa académico integral del curriculum con la calidad de la educación con certificación Normas ISO.
	Inexistencia de un Sistema de Evaluación de la calidad en educación básica.	Sistema de Evaluación para el fortalecimiento de la calidad en educación básica.	Diseño y ejecución del Sistema de Evaluación para el fortalecimiento de la calidad en educación básica.	Renovación estructural académica con sustento en los resultados de la ejecución del Sistema de Evaluación para el fortalecimiento de la calidad en educación básica.
	Planificación académica	Planificación académica con	Hacer la planificación	Fomento de la credibilidad institucional

VARIABLE DEPENDIENTE Educación del Buen Vivir	desde el nivel directivo y anual.	base en la participación comunitaria, período 2012-2016.	académica con base en la participación comunitaria, período 2012-2016.	con apoyo en la planificación académica participativa comunitaria, período 2012-2016.
	Plan de capacitación institucional.	Plan de inversión en Talento Humano liderado por la Universidad Estatal de Bolívar, periodos bianuales a partir del 2012.	Elaborar y ejecutar el plan de inversión en Talento Humano liderado por la Universidad Estatal de Bolívar, periodos bianuales a partir del 2012.	Talentos Humanos competitivos con la filosofía de la inversión en el capital humano en colaboración con la Universidad Estatal de Bolívar, periodos bianuales a partir del 2012.
	Equipos de trabajo organizados por áreas académicas.	Consolidación de equipos multidisciplinarios en las entidades educativas de la Ciudad de Guaranda.	Constitución de la consolidación de equipos multidisciplinarios en las entidades educativas de la Ciudad de Guaranda.	Resultados eficientes del trabajo de equipos multidisciplinarios en las entidades educativas de la Ciudad de Guaranda.
	Reuniones de trabajo del fortalecimiento de actividades desarrolladas.	Programas de Inducción que promuevan la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento en la educación básica.	Desarrollo de programas de Inducción que promuevan la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento en la educación básica.	Rendimientos alcanzados del desarrollo de programas de Inducción a través de la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento en la educación básica.
	Actividades de control del gerenciamiento de la educación.	Sistema de seguimiento, control, evaluación y monitoreo de la aplicación y vigencia de la educación para el Buen Vivir.	Diseño y ejecución del Sistema de seguimiento, control, evaluación y monitoreo de la aplicación y vigencia de la educación para el Buen Vivir.	Mejoras con resultados del Sistema de seguimiento, control, evaluación y monitoreo de la aplicación y vigencia de la educación para el Buen Vivir.
	Planificación académica desde nivel directivo.	Planificación académica con base en la participación comunitaria, período 2012-2016.	Diseño de la planificación académica con base en la participación comunitaria, período 2012-2016.	Instituciones líderes en planificación académica con base en la participación comunitaria, período 2012-2016.

Observaciones:

F

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS.- Se procede con los datos procesados previamente.

La información que procede fue recopilada a través de las encuestas aplicadas a los Profesores de las entidades de educación básica, las cuales se procesaron mediante cuadros y gráficos.

3.1.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

A. PROFESORES DEL COLEGIO PEDRO CARBO

Pregunta 1.

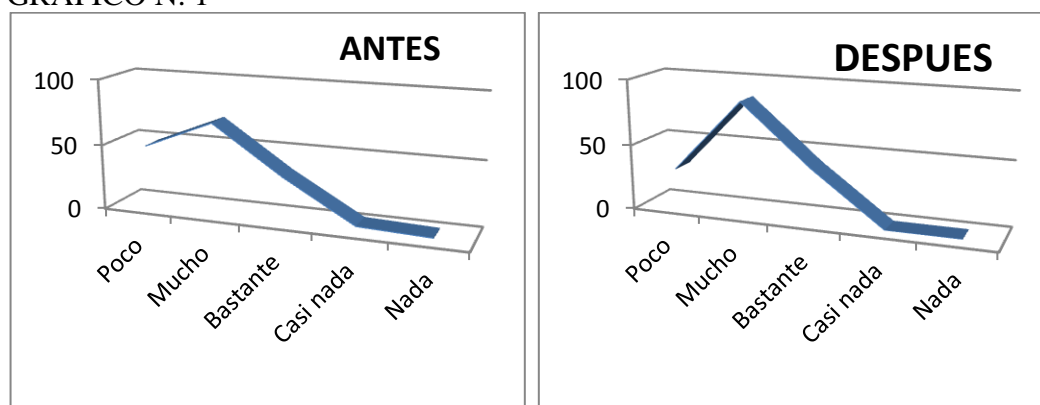
¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad en la educación?

CUADRO N. 1

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f.	X	F
Poco	22	30,70%	14	19,23%
Mucho	32	44,74%	40	55,13%
Bastante	16	21,93%	18	25,64%
Nada	2	2,66%	'	'
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 1



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de encuestados apoya la existencia de calidad en la educación, debido al cumplimiento, responsabilidad demostrada por cada Profesor dentro del aula y a nivel de toda la sociedad quienes cuando sean consultadas emitirán su validación de cada una de sus actuaciones.

Pregunta 2.

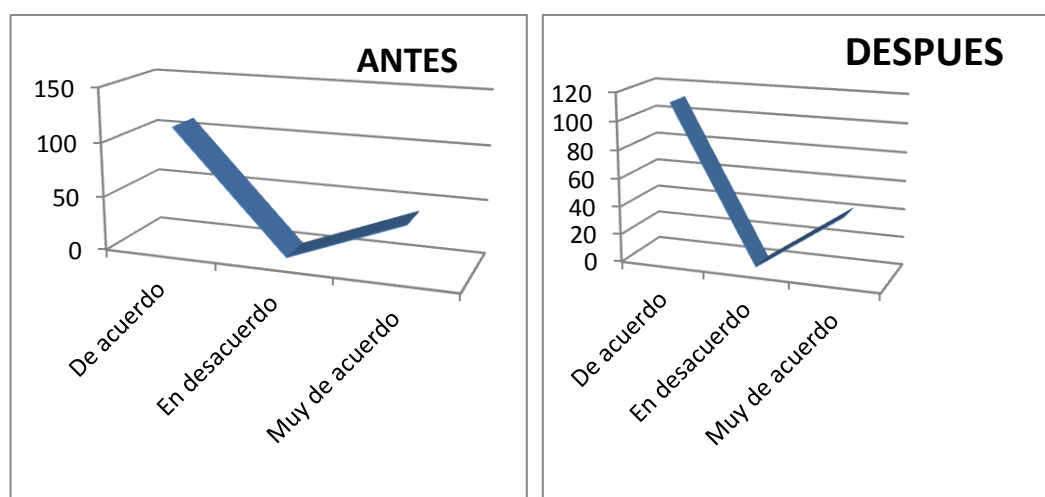
¿Podría manifestarnos si la calidad de la educación es promovida por los Profesores?

CUADRO N. 2

ACTIVIDADES	ANTES		DESPUÉS	
	X	f	X	F
De acuerdo	49	68,42%	52	71,79%
En desacuerdo	3	4,39%		0,64%
Muy de acuerdo	20	27,19%	20	27,56%
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 2



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los encuestados afirman que efectivamente la calidad de la educación es solamente promovida por quienes la ejercen debido al encargo social que les ha hecho la sociedad y que está contemplada en la Constitución de la República del Ecuador y en sus leyes como La Ley Orgánica de Educación Intercultural para de esta manera estar acordes las exigencias de los organismos de control de la educación en el país.

Pregunta 3.

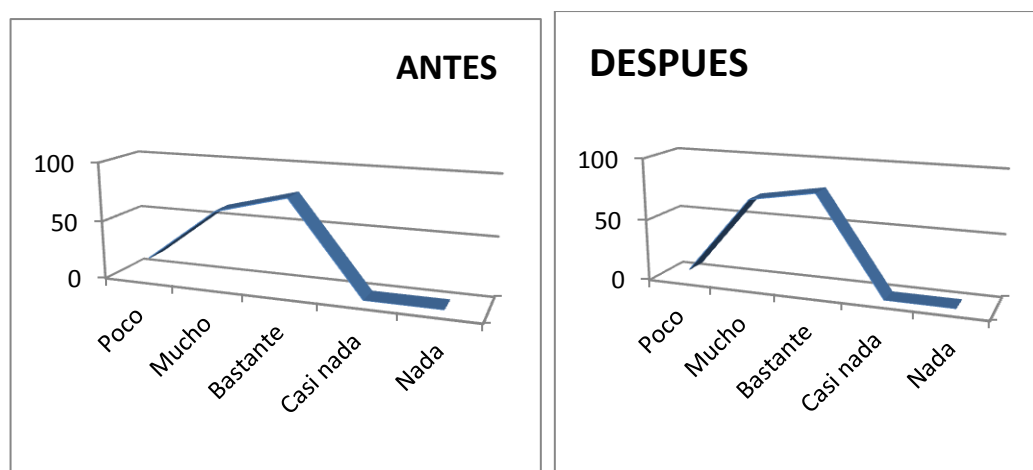
¿Puede indicarnos usted si contribuye al aseguramiento de la calidad en la educación en vuestra entidad educativa?

CUADRO N. 3

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
Poco	8	10,53%	3	4,49%
Mucho	28	39,47%	32	44,87
Bastante	36	50	37	50,64%
Nada	'	-	'	'
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 3



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Todos los encuestados llegan a demostrar su coincidencia en que es meritorio lo que cada uno de ellos contribuye con el ejercicio profesional para que haya aseguramiento de la calidad de la educación, esto debido a que permanentemente están actualizándose a través de cursos, seminarios, charlas relacionadas con su quehacer docente y sobre todo con el cabal cumplimiento de lo dispuesto por la Constitución y la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Pregunta 4.

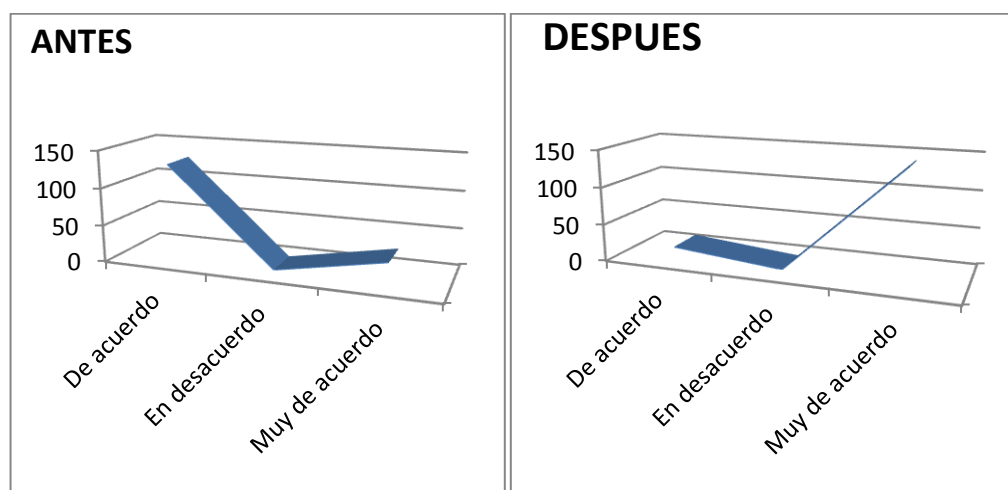
¿Puede indicarnos si un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica en el Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda sería oportuno y pertinente?

CUADRO N. 4

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	F	X	f
De acuerdo	59	82,46%	6	8,97%
En desacuerdo		0		-
Muy de acuerdo	13	17,54%	66	91,03%
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 4



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En su mayoría están de acuerdo en que de contar con un Modelo de Aseguramiento de la calidad dirigido a la educación básica en el Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, sería altamente beneficioso debido a que dispondríamos de una herramienta de gestión académica sobre la cual nos orientaría hacia la evaluación adecuada conforme mandato y de esta manera se garantizaría la estabilidad del Profesor en la entidad educativa.

Pregunta 5.

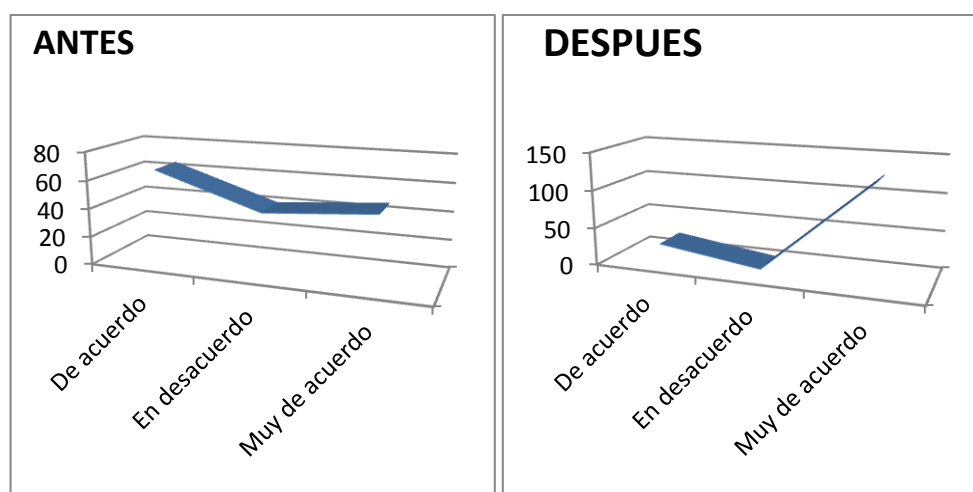
¿Puede manifestarnos usted si en el Diseño Curricular ya debe estar inmersa la calidad de la educación?

CUADRO N. 5

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	30	42,11%	11	15,38%
En desacuerdo	20	27,19%	2	3,21%
Muy de acuerdo	22	30,70%	59	81,41
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 5



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados se puede inferir que la mayoría está de acuerdo en que es el diseño curricular una fuente desde donde se puede hablar de calidad, por cuanto es el inicio para difundir el conocimiento, generar nuevas ideas y la preparación de estudiantes competentes que puedan ser eficientes en la educación superior; y a tono con los requerimientos del sistema nacional de nivelación y admisión.

Pregunta 6.

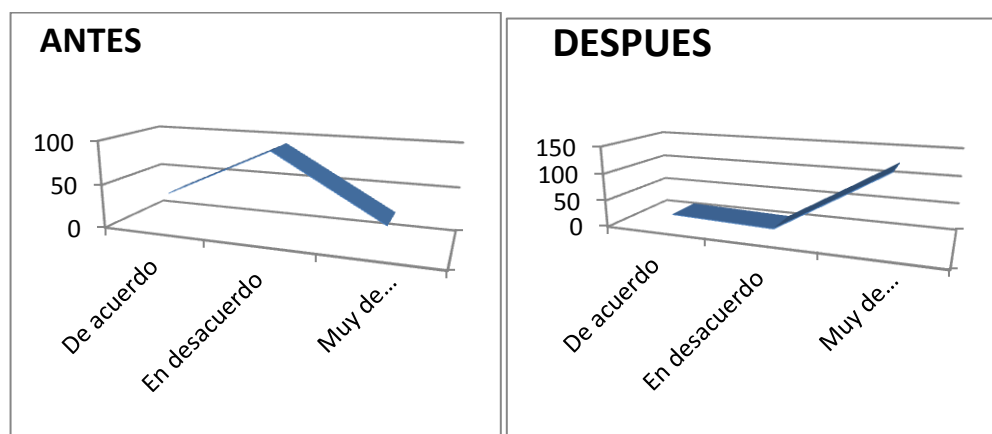
¿La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos los integrantes de vuestra entidad educativa?

CUADRO N. 6

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	f
De acuerdo	17	23,68%	8	10,90%
En desacuerdo	44	60,53%	5	7,05%
Muy de acuerdo	11	15,79%	59	82,05%
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 6



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría está de acuerdo en que la calidad de la educación es responsabilidad de todos los actores de la educación media, debido a que es un compromiso con la comunidad, el Estado y los estudiantes para compartir una educación fortalecida en valores y en el rendimiento académico, valores que deben ser además fortalecidos con el ejemplo para que el estudiante acrecenté su libertad con la formación para la emancipación de cada uno.

Pregunta 7.

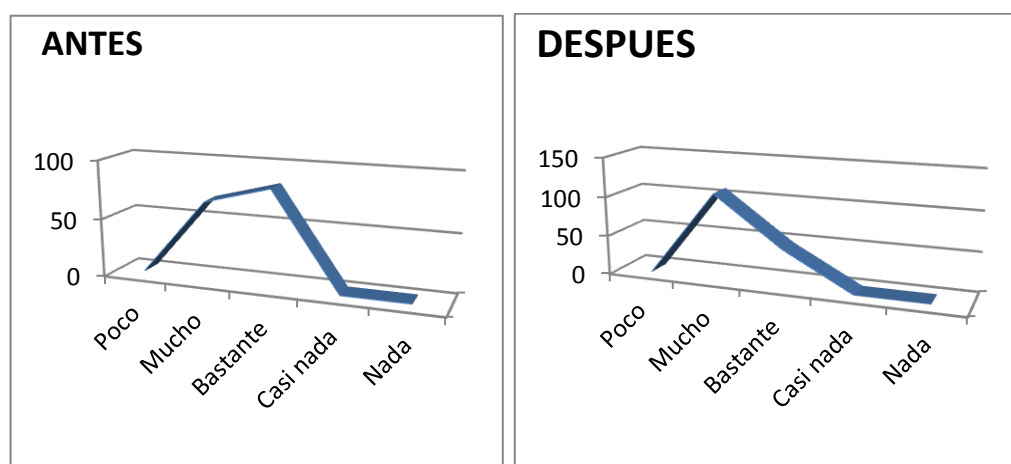
¿Puede indicarnos si el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación promovería la educación del Buen Vivir para nuestra sociedad en particular?

CUADRO N.7

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
Poco	1	1,74%	-	-
Mucho	32	42,98%	50	69,87%
Bastante	39	53,51%	22	30,13%
Nada	0		-	-
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 7



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de encuestados están ubicados en que apoyan la filosofía de la educación del Buen Vivir con base en el Modelo propuesto, esto repercutirá notablemente en la docencia para contar con profesores más competentes y estudiantes serán por lo tanto más preparados con conocimientos acordes a las demandas de la sociedad y de la educación terciaria, atributos que permitirá a la educación básica formar personas con autonomía y que puedan ejercer el pleno ejercicio de sus libertades.

Pregunta 8.

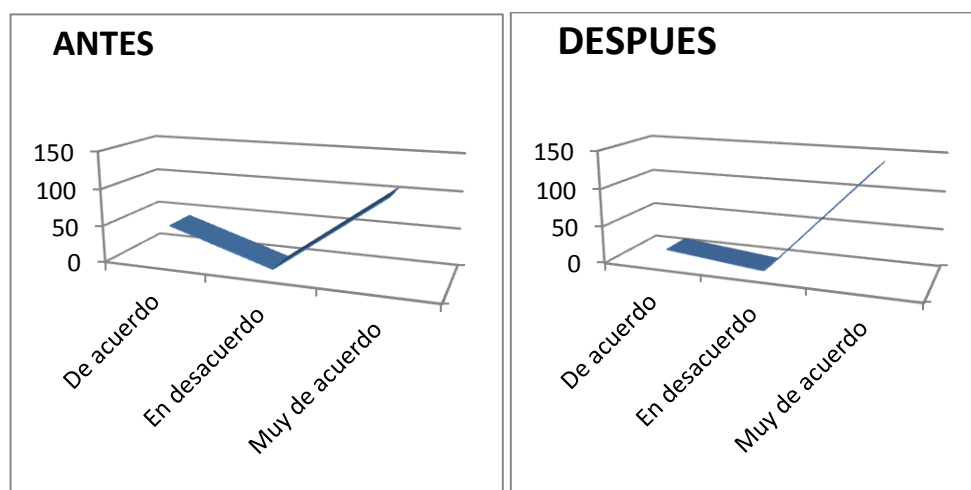
¿El Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica permitiría acrecentar la credibilidad de vuestra entidad educativa ante la comunidad en general?

CUADRO N. 8

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	21	28,95%	6	8,97%
En desacuerdo	1	0,89%	-	-
Muy de acuerdo	50	70,17%	66	91,03%
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 8



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de encuestados están muy de acuerdo en que es el Modelo de Aseguramiento de la calidad aquel que contribuirá a generar confianza, les orientará a crear el hábito de demostrar responsabilidad social y establecer el impacto de nuestras entidades ante la sociedad, por cuanto es el momento de avanzar hacia una educación para el cambio.

Pregunta 9.

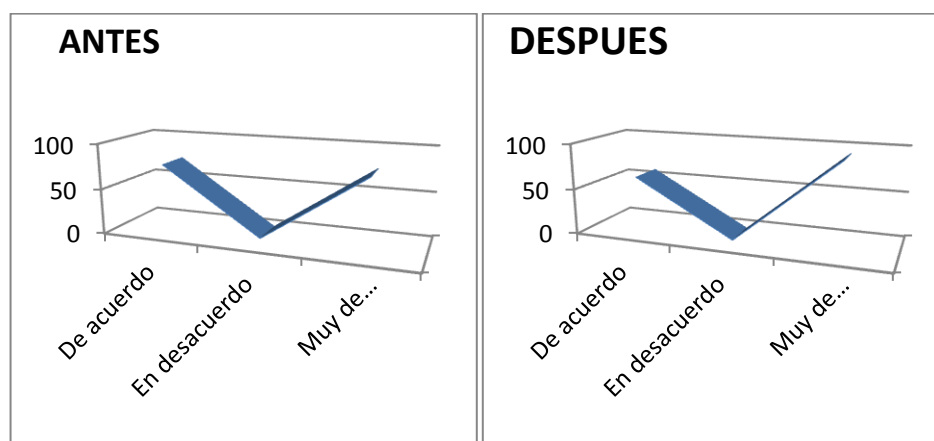
¿Puede indicarnos usted si la Educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad en la educación básica a nivel local?

CUADRO N. 9

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	35	48,25%	28	39,10%
En desacuerdo	1	1,75%	1	0,64%
Muy de acuerdo	36	50%	43	60,26%
TOTALES	72	100%	72	100%

Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 9



Fuente: Profesores Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los encuestados en su mayoría están muy de acuerdo en que hay que otorgarle un sustento a manera de herramienta pedagógica para inbuirles en la Educación del Buen Vivir, siendo de esta manera un camino por el cual avancemos hacia la calidad educativa con base en el capital intelectual de nosotros como Profesores y Profesoras, constituyéndose en un instrumento de cambio y transformación de la sociedad a través de la generación de proyectos de vida y de libertad de pensamiento.

3.1.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

A. PROFESORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO

Pregunta 1.

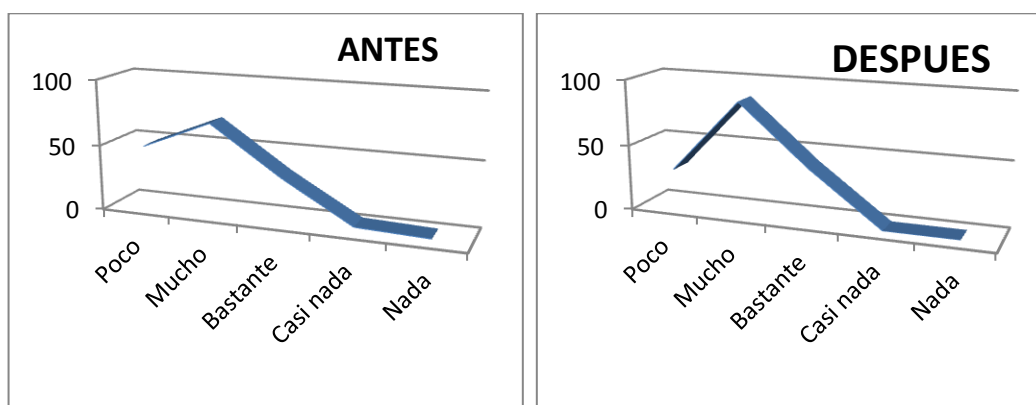
¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad en la educación?

CUADRO N. 1

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f.	X	F
Poco	15	33,66%	13	29,39%
Mucho	19	42,71%	23	50,15%
Bastante	9	20,90%	9	20,46%
Nada	2	2,73%	‘	‘
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 1



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría se inclina por el fortalecimiento de calidad en la educación, debido a la participación de todos cuantos son parte activa de la entidad puesto que aquí se practican mucho los valores, y que en ella demuestran cumplimiento a cabalidad acorde los requerimientos de los organismos de control del Estado como es el Ministerio de Educación y demás.

Pregunta 2.

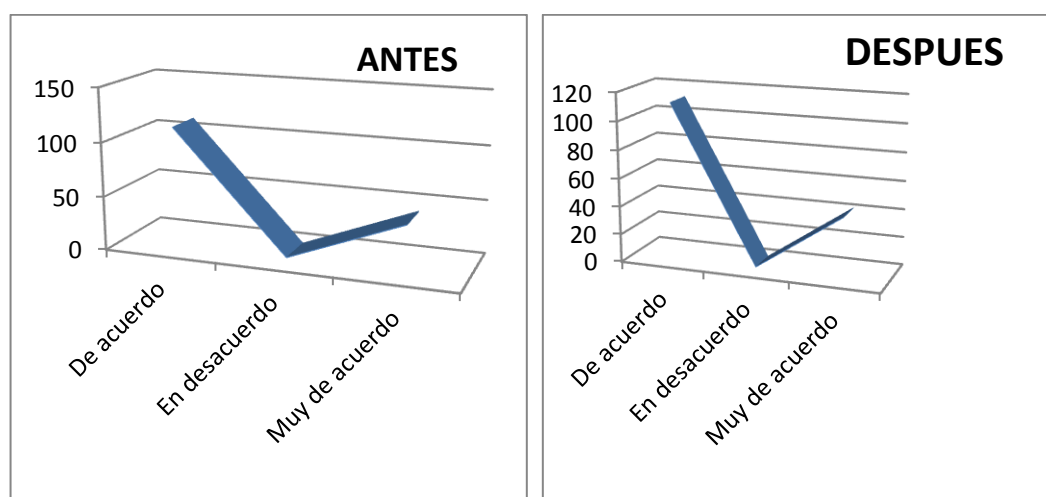
¿Podría manifestarnos si la calidad de la educación es promovida por los Profesores?

CUADRO N. 2

ACTIVIDADES	ANTES		DESPUÉS	
	X	f	X	F
De acuerdo	30	67%	34	77,09%
En desacuerdo	2	4,11%	1	1,40%
Muy de acuerdo	13	28,89%	10	21,51%
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 2



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de encuestados afirman que la calidad de la educación debe ser una labor permanente de todos cuantos están dependiendo de la Unidad Educativa, pues por sobre todo el fortalecimiento de los valores espirituales y morales son herramientas que les aportará hacia el Buen Vivir, ya que en esta Unidad impera mucho la disciplina como factor fundamental que les permite llegar al éxito esperado por las autoridades.

Pregunta 3.

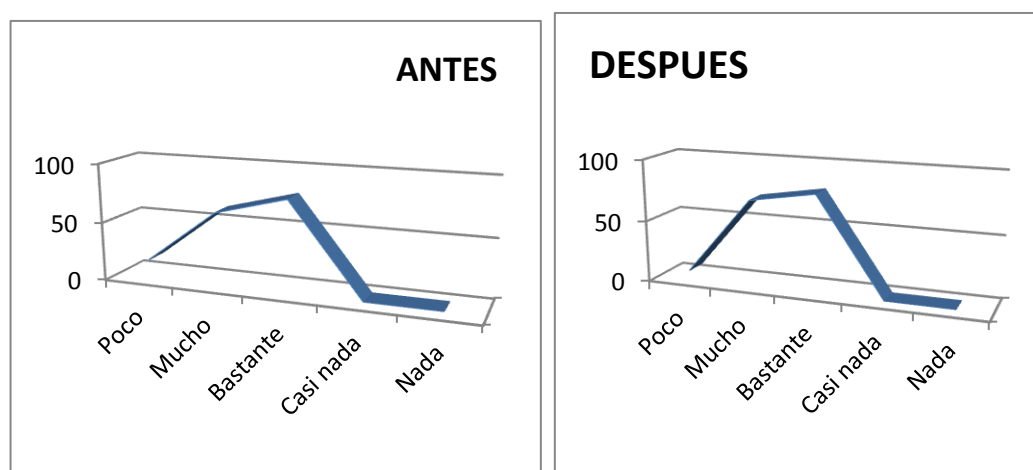
¿Puede indicarnos usted si contribuye al aseguramiento de la calidad en la educación en vuestra entidad educativa?

CUADRO N. 3

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
Poco	5	12,30%	2	5,40%
Mucho	19	41,40%	3	6,80
Bastante	21	46,30%	40	87,80%
Nada	'	-	'	'
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 3



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Todos los encuestados confirman que su aporte con ética y responsabilidad es una manera de contribuir a la calidad de la educación para que la Unidad Educativa lidere estos procesos educativos que están siendo cambiados por parte del Gobierno y que en definitiva ayudará mucho a la correcta formación de nuestros estudiantes.

Pregunta 4.

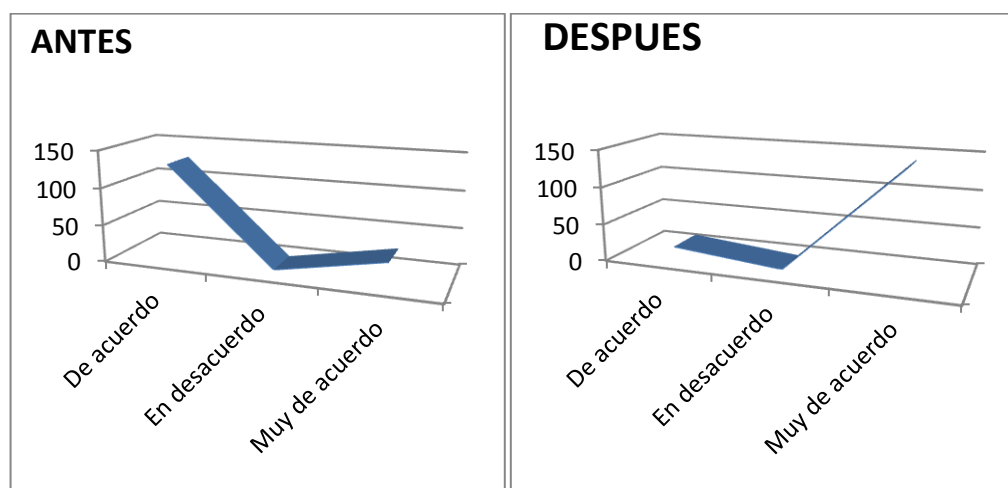
¿Puede indicarnos si un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica en la Unidad Educativa Verbo Divino de la Ciudad de Guaranda sería oportuno y pertinente?

CUADRO N. 4

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	F	X	f
De acuerdo	35	78,40%	5	11,90%
En desacuerdo	0	0	-	-
Muy de acuerdo	10	21,60%	40	88,10%
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 4



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se afirma que de apoyarse al gerenciamiento de la educación en la Unidad Educativa Verbo Divino a través de un Modelo de Aseguramiento de la calidad dirigido a la educación básica en la Unidad Educativa, vendría a convertirse en un modo de mejorar todo el proceso educativo, ya que estando en situaciones de evaluaciones y acreditaciones nos convendría en introducir esquemas o estándares de la calidad que no hemos tenido de manera permanente y sistematizada.

Pregunta 5.

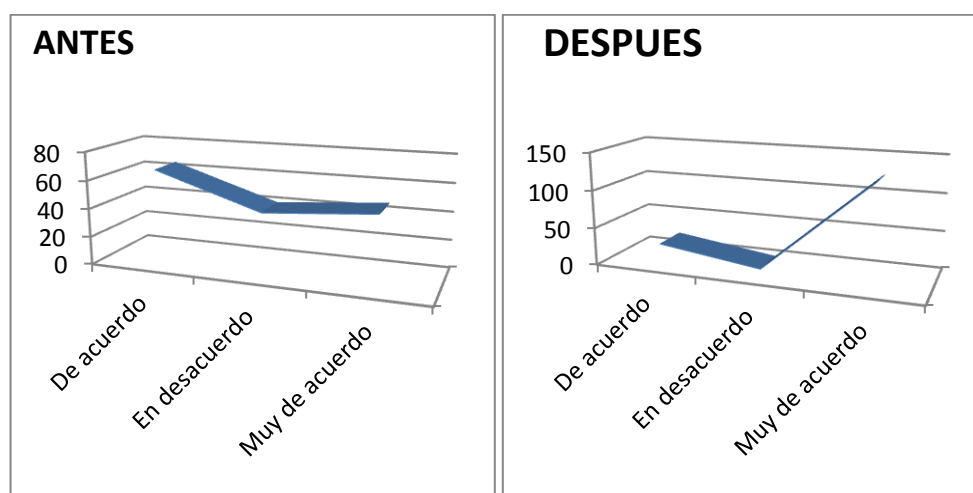
¿Puede manifestarnos usted si en el Diseño Curricular ya debe estar inmersa la calidad de la educación?

CUADRO N. 5

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	21	46,10%	12	27,30%
En desacuerdo	14	30,10%	3	7,20%
Muy de acuerdo	10	23,80%	30	65,50%
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 5



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es el diseño curricular como herramienta pedagógica aquella que debe tener presente de la calidad con el sentido prospectivo que permita a todos los profesores de manera particular estar inmersos en procesos de re-aprendizaje para contar con nuevo conocimiento y solamente aquello les permitiría asegurar la calidad de la educación, que si existe en nuestra Unidad Educativa, pero por la diversidad de indicadores nos conviene que se hable de un diseño curricular mejorado.

Pregunta 6.

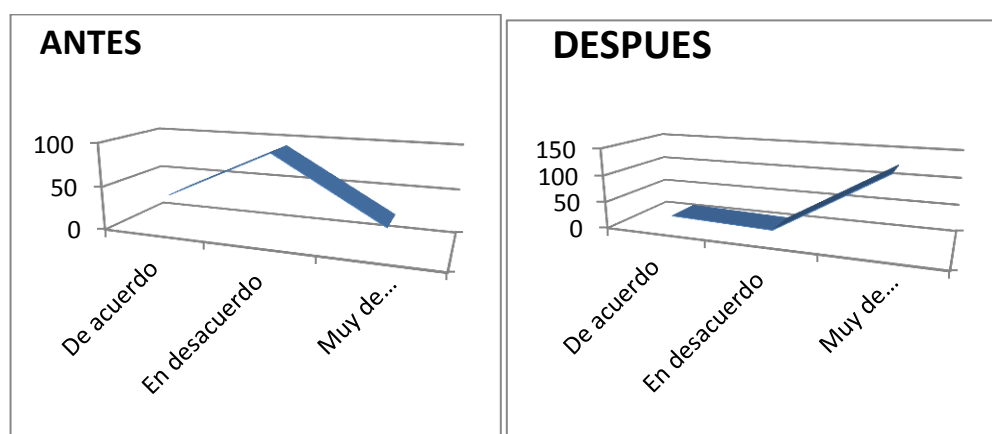
¿La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos los integrantes de vuestra entidad educativa?

CUADRO N. 6

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	f
De acuerdo	13	28,80%	6	12,90%
En desacuerdo	23	51,50%	4	8,50%
Muy de acuerdo	9	19,70%	35	78,60%
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 6



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Son la mayoría de encuestados quienes ratifican que solo la calidad de la educación debe ser compartida, promovida, fortalecida y sometida al mejoramiento continuo por parte de sus integrantes de la Unidad Educativa en el sentido que nos permitiría ser líderes en la educación básica a nivel de la Ciudad de Guaranda, además que estamos respaldados por valores espirituales que han creado el habito de la responsabilidad y el cumplimiento.

Pregunta 7.

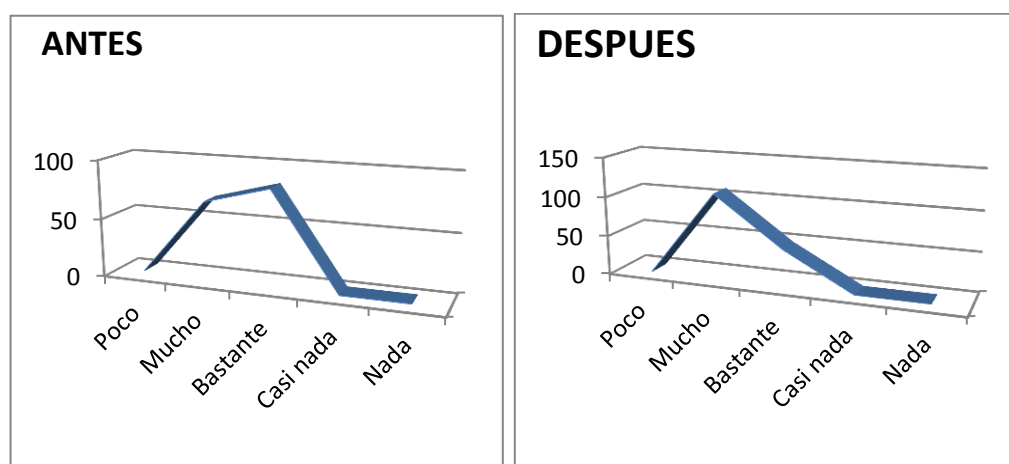
¿Puede indicarnos si el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación promovería la educación del Buen Vivir para nuestra sociedad en particular?

CUADRO N.7

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
Poco	1	2,00%	-	-
Mucho	21	46,80%	35	77,80%
Bastante	23	51,20%	10	22,20%
Nada	-		-	-
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 7



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Todos en su mayoría coinciden en que la educación del Buen Vivir se sustenta en modelos plenamente identificados, mucho más si es elaborada por profesionales con conocimientos actualizados en cuarto nivel, para que compartan con entidades educativas de la localidad, además que les permitiría ser partícipes de logros como el mejoramiento en el desarrollo de procesos que se tenga siempre presente que la concepción de la educación es un aprendizaje permanente y que se desarrolla a lo largo de toda la vida, adecuado al nivel de educación básica y entregar productos competentes a la sociedad.

Pregunta 8.

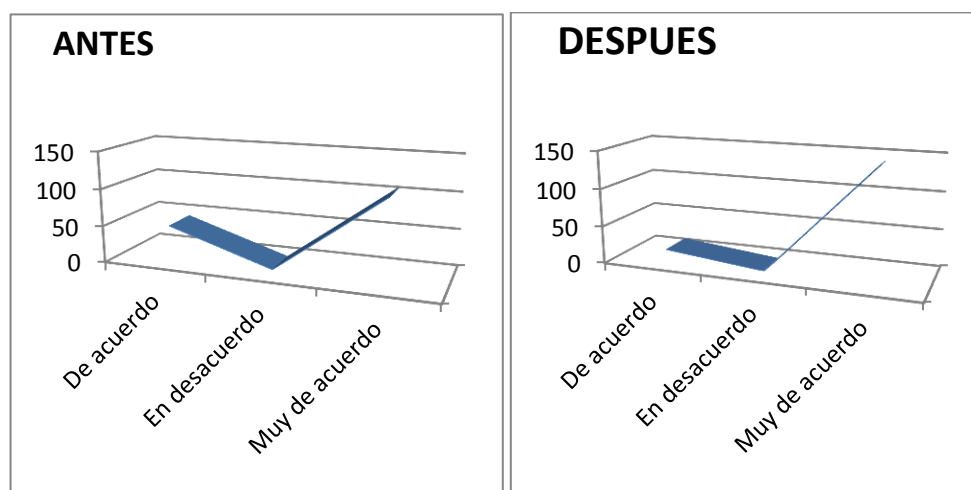
¿El Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica permitiría acrecentar la credibilidad de vuestra entidad educativa ante la comunidad en general?

CUADRO N. 8

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo		32,90%		12,90%
En desacuerdo		0,97%	-	-
Muy de acuerdo		66,13%		87,10%
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 8



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es imperativo que los encuestados manifiestan lo atribuible que es el Modelo de Aseguramiento de la calidad como un componente fundamental para que la Unidad Educativa Verbo Divino en pleno ejercicio de sus facultades morales y filosóficas aplique estándares de calidad que le permitan ser pioneros en gozar de la credibilidad de dicha institución ante la sociedad.

Pregunta 9.

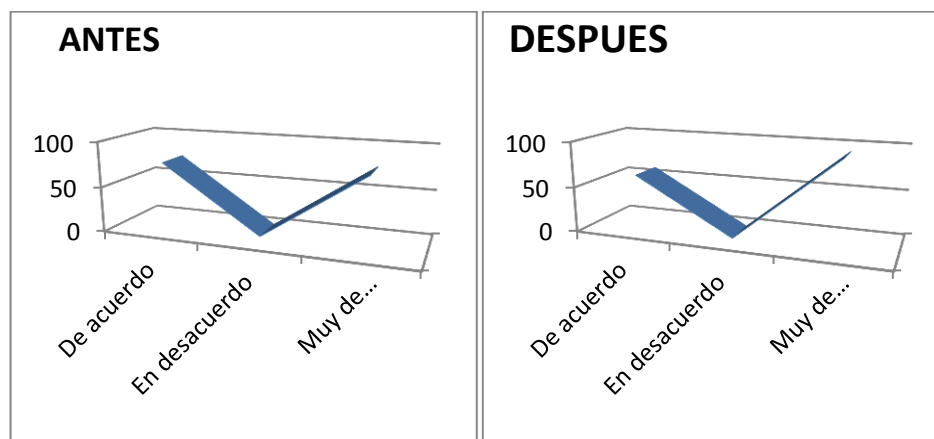
¿Puede indicarnos usted si la Educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad en la educación básica a nivel local?

CUADRO N. 9

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	24	54,20%	19	42,10%
En desacuerdo	1	2,70%	1	1,94%
Muy de acuerdo	20	43,10%	25	55,96%
TOTALES	45	100%	45	100%

Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 9



Fuente: Profesores Unidad Educativa Verbo Divino, Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Todos coinciden de manera contundente en que para alcanzar y compartir una educación del Buen Vivir se requiere de un Modelo que asegure la calidad de la educación, tomado como sinónimo de contar con profesores apasionados por actualizar sus conocimientos y amantes en el compartir dicho conocimiento, sustento filosófico que apoyará notablemente a la Unidad Educativa Verbo Divino.

3.1.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

A. PROFESORES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES

Pregunta 1.

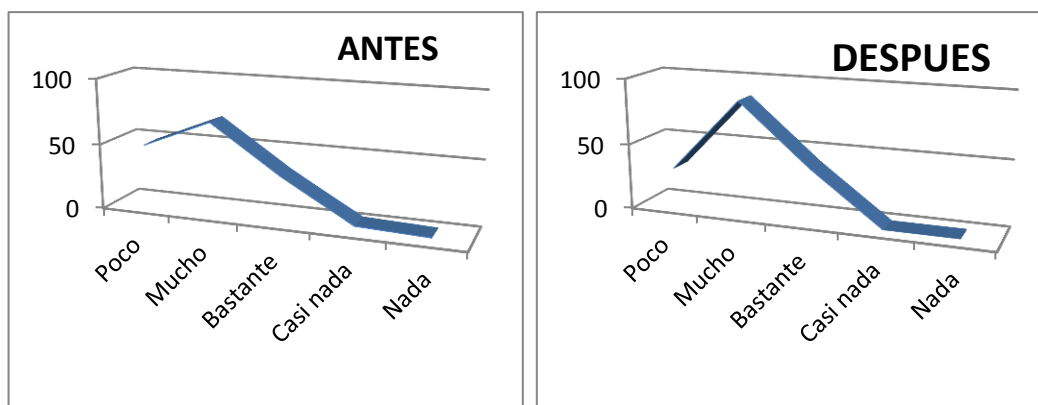
¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad en la educación?

CUADRO N. 1

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f.	X	F
Poco	32	36,70%		23,20%
Mucho	41	46,74%		55,10%
Bastante	14	16,56%		21,70%
Nada	-	-	‘	‘
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 1



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados alcanzados nos demuestran que si existe calidad de la educación en el establecimiento, debido a la presencia de Talentos Humanos competentes, estudiantes responsables, autoridades que conocen de gestión educativa, de Padres de Familia comprometidos con sus representados y de personal administrativo que trabaja con ética, con lo cual sumados todos los actores demuestran su pertinencia ante la sociedad que confía con sus hijos en la educación que se imparte.

Pregunta 2.

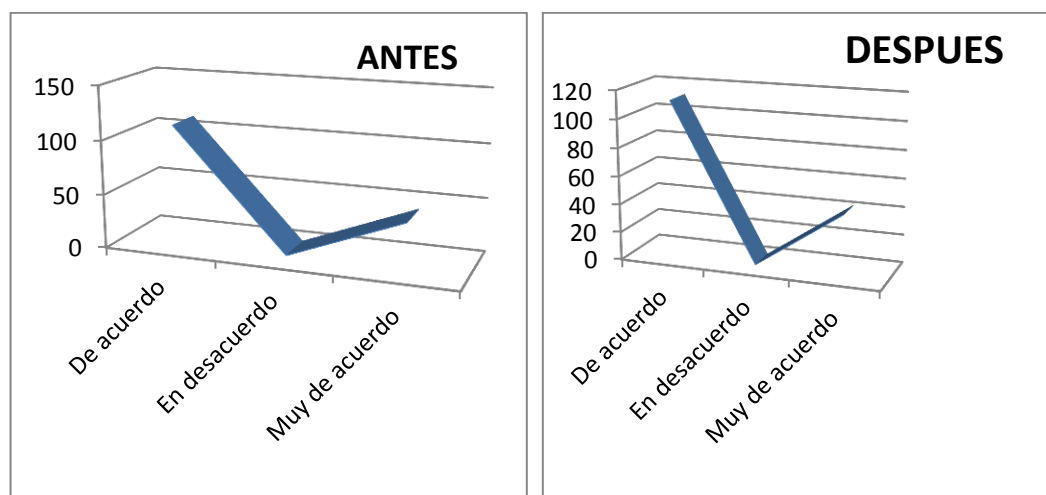
¿Podría manifestarnos si la calidad de la educación es promovida por los Profesores?

CUADRO N. 2

ACTIVIDADES	ANTES		DESPUÉS	
	X	f	X	F
De acuerdo	56	64,40%	63	72,70%
En desacuerdo	5	6,30%	2	1,80%
Muy de acuerdo	26	29,30%	22	25,50%
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 2



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de encuestados afirman que la calidad de la educación es gerenciada por los profesores, pues son aquellos seres con talento, virtudes, principios y valores que apoyados en la experiencia comparten en el día a día con sus estudiantes el conocimiento, y fruto de ello es la entrega del nuevo hombre y mujer dispuestos a transformar la sociedad.

Pregunta 3.

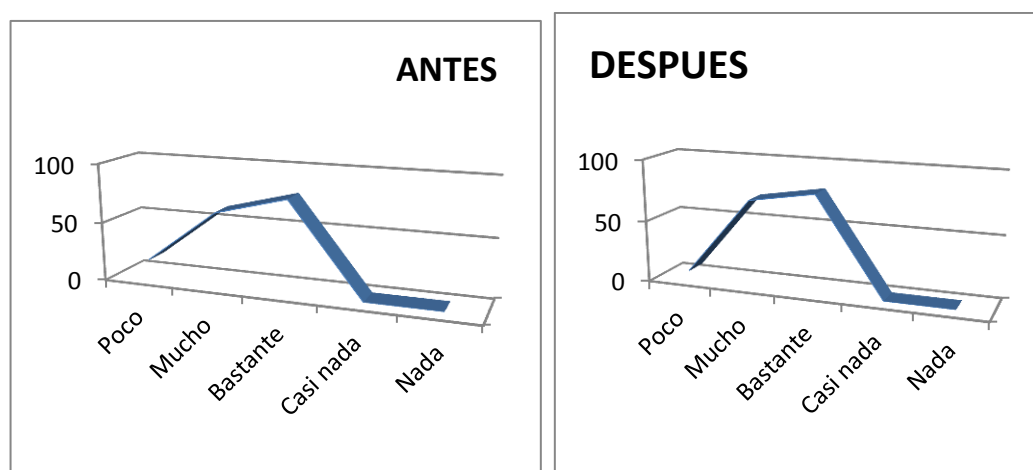
¿Puede indicarnos usted si contribuye al aseguramiento de la calidad en la educación en vuestra entidad educativa?

CUADRO N. 3

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
Poco	10	12,00%	6	6,90%
Mucho	38	43,70%	41	46,70%
Bastante	39	44,40%	40	46,40%
Nada	'	-	'	'
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 3



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Cada encuestado y encuestada manifiestan que cada uno de ellos contribuye para que haya aseguramiento de la calidad de la educación, debido a la entrega permanente con su accionar cotidiano en el aula, la producción intelectual, el aporte y solución de problemas no solo de estudiantes sino con los Padres de Familia para formar personas con Talento Humano dispuestos a servir desinteresadamente a la sociedad.

Pregunta 4.

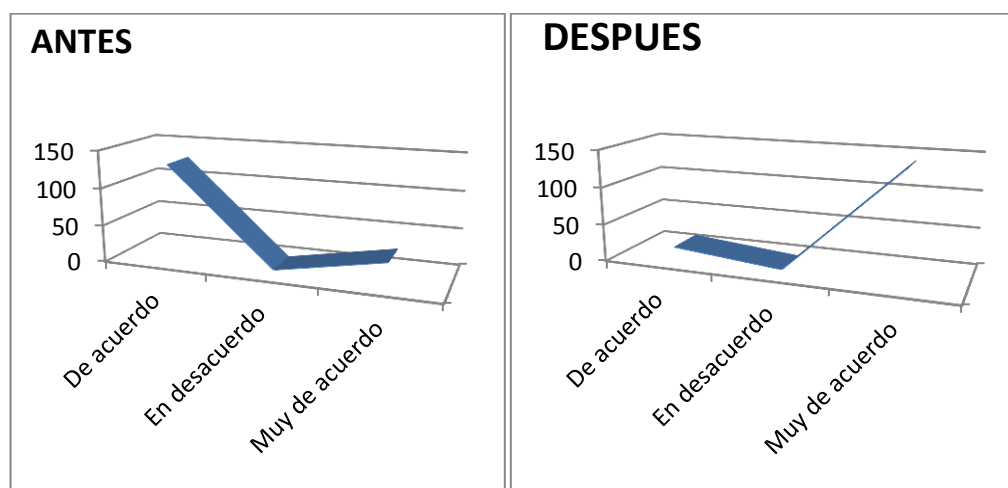
¿Puede indicarnos si un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica en el Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda sería oportuno y pertinente?

CUADRO N. 4

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	F	X	f
De acuerdo	75	86,60%	11	12,70%
En desacuerdo	‘	-	-	-
Muy de acuerdo	12	13,40%	76	87,30%
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 4



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La expresión escrita de los encuestados es afirmativa para que se cuente con un Modelo de Aseguramiento de la calidad dirigido a la educación básica en el Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, debido a que en nuestro establecimiento se fortalece con una educación para la democracia y es un espacio de ejercicio de los derechos humanos y promotor de la cultura de paz, que muchas ocasiones contribuimos a transformar la realidad en realidades aplicables al Buen Vivir.

Pregunta 5.

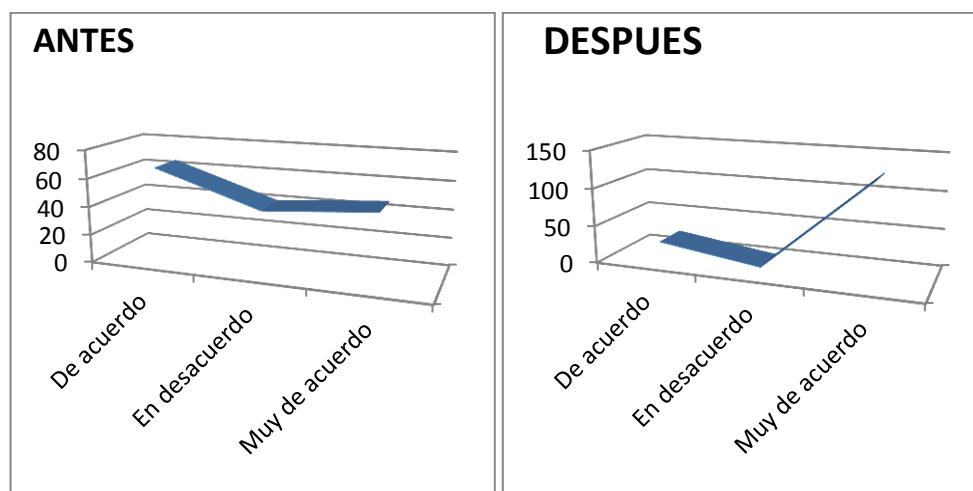
¿Puede manifestarnos usted si en el Diseño Curricular ya debe estar inmersa la calidad de la educación?

CUADRO N. 5

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	40	46,10%	16	18,30%
En desacuerdo	24	28,10%	5	5,20%
Muy de acuerdo	23	25,80%	66	76,50%
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 5



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Solamente el diseño curricular debe incluir en todos sus componentes desde el mismo currículum oculto de cada Profesor hasta la labor que despliega el Padre de familia debe estar presente la calidad de la educación, y de esta manera nos convertiremos en entes que aprendemos y enseñamos, y solamente de esta manera seremos comunidades de aprendizaje a través de espacios de diálogo social e intercultural y comunión de aprendizajes y saberes.

Pregunta 6.

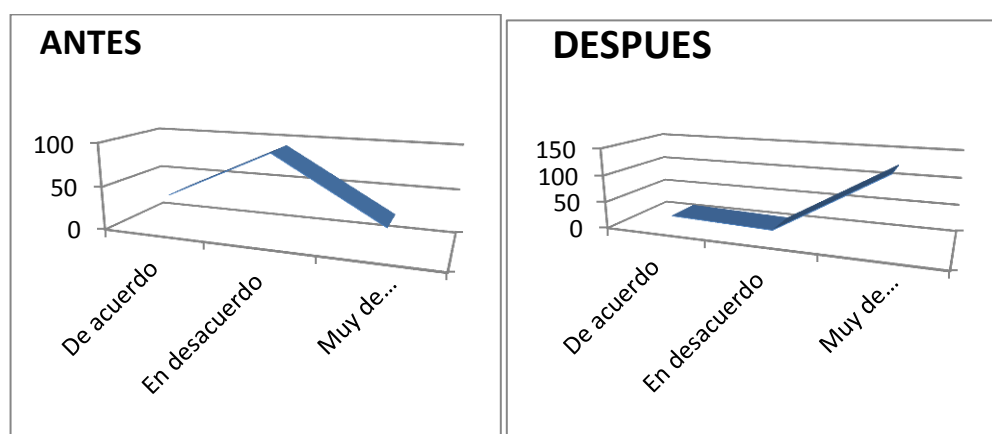
¿La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos los integrantes de vuestra entidad educativa?

CUADRO N. 6

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	f
De acuerdo	23	26,60%	11	12,90%
En desacuerdo	57	65,50%	5	5,50%
Muy de acuerdo	7	7,90%	71	81,60%
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 6



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría está de acuerdo en que la calidad de la educación es responsabilidad de todos los actores de la educación básica pues es el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, del Instituto Tecnológico Superior, del mismo Estado quienes estamos obligados a demostrar, aplicar y asumir responsabilidades en el ejercicio de nuestros actos dentro del establecimiento como formadores y fuera de él como orientadores.

Pregunta 7.

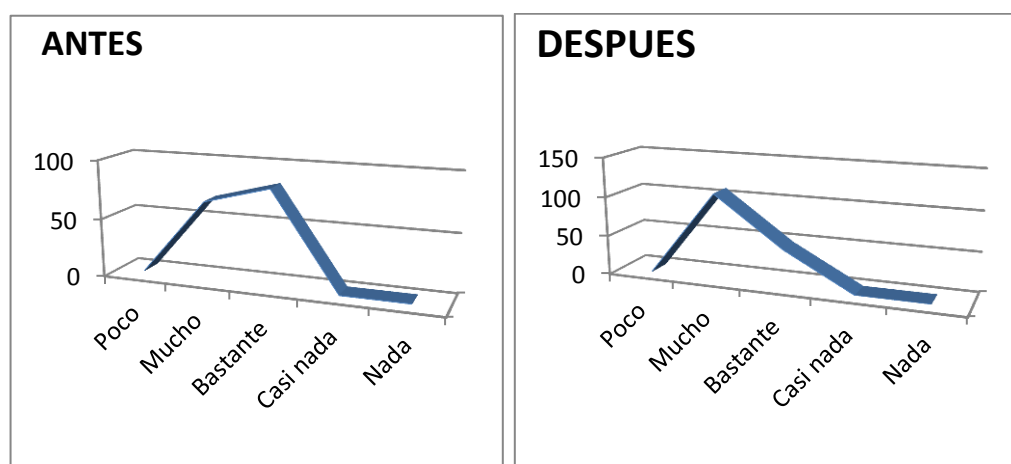
¿Puede indicarnos si el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación promovería la educación del Buen Vivir para nuestra sociedad en particular?

CUADRO N.7

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
Poco	-	-	-	-
Mucho	41	46,90%	63	72,70%
Bastante	46	53,10%	24	27,30%
Nada	-	-	-	-
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 7



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Todos están de acuerdo en que el Modelo de aseguramiento de la calidad promovería el Buen Vivir, para ello nosotros como Profesores estamos para transmitir valores y ponerlos en práctica que favorezcan ante todo la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad sexual y que nos permita ser de calidad total.

Pregunta 8.

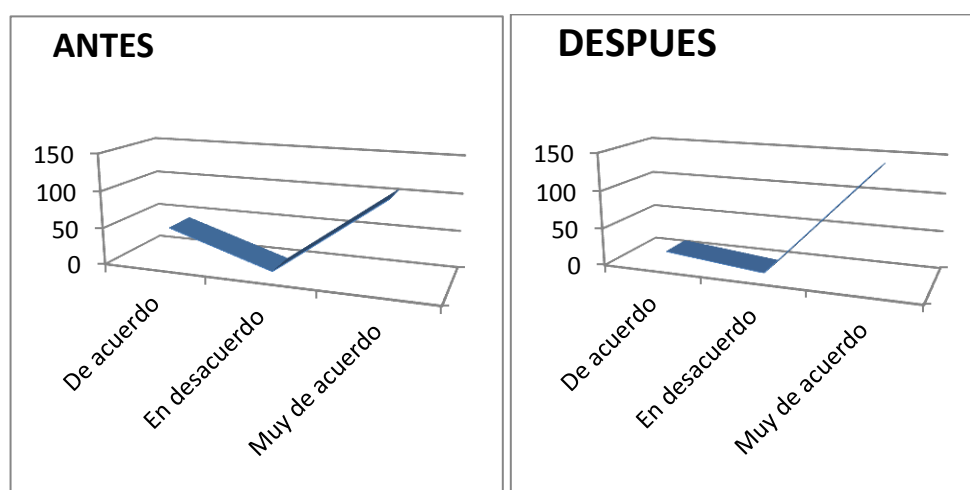
¿El Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica permitiría acrecentar la credibilidad de vuestra entidad educativa ante la comunidad en general?

CUADRO N. 8

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	28	31,90%	10	11,90%
En desacuerdo	-	-	-	-
Muy de acuerdo	59	68,10%	77	88,10%
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 8



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de encuestados manifiestan que es el Modelo de Aseguramiento de la calidad la herramienta que permitirá lograr la participación de toda la comunidad de manera protagónica para el fortalecimiento de la educación del Buen Vivir, con esto lograremos rendir cuentas, planificar, hacer gestión eficiente y proveer de herramientas para la formación ciudadana y el ejercicio del derecho a la participación efectiva liderada por el Instituto Tecnológico Superior.

Pregunta 9.

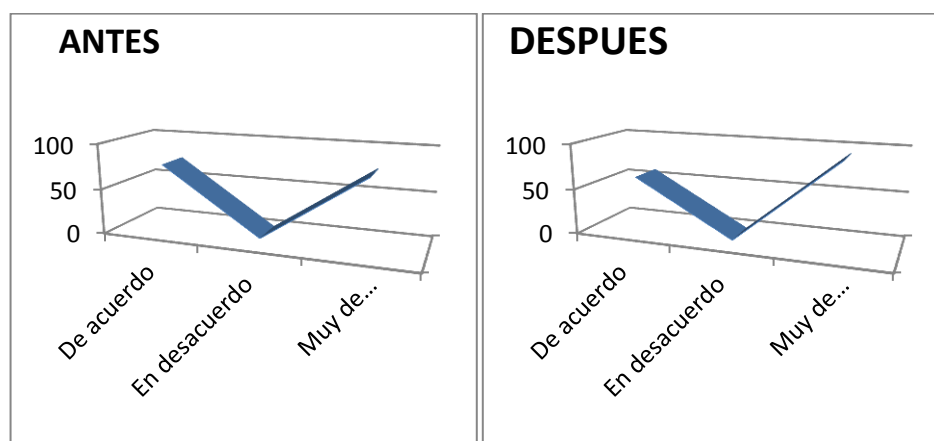
¿Puede indicarnos usted si la Educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad en la educación básica a nivel local?

CUADRO N. 9

ACTIVIDADES	ANTES		DESPÚES	
	X	f	X	F
De acuerdo	47	54,20%	37	42,10%
En desacuerdo	-	-	-	-
Muy de acuerdo	40	45,80%	50	57,90%
TOTALES	87	100%	87	100%

Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

GRÁFICO N. 9



Fuente: Profesores Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, Marzo 2012

ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los encuestados en la mayoría que es necesario, urgente y pertinente que el Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves cuente con un Modelo de aseguramiento de la calidad, para fortalecer una educación de avanzada.

CONCLUSIONES DE LAS ENTIDADES EDUCATIVAS CONSULTADAS

1. La existencia de la calidad en la educación básica en cada una de las entidades educativas manifiestan está evidenciada desde la actuación y en el conocimiento de cada Profesor(a).
2. Son los profesores en su quehacer institucional quienes promueven la calidad de la educación de manera permanente acorde su grado de preparación y conocimiento,
3. Todos los profesores contribuyen desde el gerenciamiento de su labor; a nivel áulico, labor comunitaria, acciones tutoriales, participaciones en eventos culturales y en aquellos llamados que los hace la entidad a que se mantenga la calidad de la educación en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.
4. El Modelo propuesto de aseguramiento de la calidad de la educación básica en las entidades educativas seleccionadas es requerido por las entidades educativas para su aplicación.
5. Se evidencia está la calidad de la educación en el Diseño Curricular lo que facilita seguir con su orientación.
6. Desde las autoridades hasta el nivel operativo es aplicada la calidad de la educación en cada entidad educativa.
7. El Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación es imperativo su elaboración y promoción hacia la educación del Buen Vivir.
8. Aún cuando cuentan con la credibilidad de la sociedad en las entidades educativas motivo de la investigación por su demostrada calidad educativa exponen que es imperioso contar con el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica.
9. Al no disponer de un Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación básica demandan los Profesores y Profesoras del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda se promueva su elaboración y formulación.

RECOMENDACIONES A LAS ENTIDADES EDUCATIVAS CONSULTADAS

1. Se requiere fortalecer la calidad de la educación en cada entidad educativa incentivando se siga creando el hábito de la responsabilidad en cada Profesor(a).
2. Apoyar para que los profesores sigan promoviendo la calidad de la educación de manera permanente.
3. Reconocer la labor de los profesores quienes contribuyen de alguna manera a que se mantenga el aseguramiento de la calidad de la educación básica en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.
4. Se espera que el Modelo propuesto de aseguramiento de la calidad de la educación básica en las entidades educativas seleccionadas sea promovido para su aplicación.
5. Impulsar el re-diseño Curricular con orientación hacia la calidad de la educación y que se siga promoviendo con su orientación.
6. Fortalecimiento desde las autoridades hasta el nivel operativo para que la calidad de la educación siga siendo adoptada y aplicada la misma en cada entidad educativa.
7. Adoptar el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como la base que promovería la educación del Buen Vivir.
8. Adoptar como política institucional para que el Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación básica permita el acrecentamiento de la credibilidad de la sociedad en las entidades educativas motivo de la investigación.
9. Solo la presencia de un Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación básica promovería la educación del Buen Vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- a. Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013. SENPLADES. Ecuador Octubre 2009.
- b. Álvarez, Isaías y Carlos Topete " Estrategia integral de gestión para la calidad de la educación básica", en el siglo XXI. Perspectiva de la Educación desde América Latina, Vol. 12, núm. 3 y 4, mayo-agosto. Colombia. Año 1996.
- c. López, Ruperez F. La gestión de calidad en educación. Editorial La Muralla, 1ª. Edición. Madrid. España. Año 1997, 2da. Edición 7 de enero de 2004.
- d. (Delery y Dorthy, (1996). Modelos de Gestión .Madrid-España. McGraw Hill;
- e. Edwar Deming. Filosofía de la calidad total. Editorial Mac Graw Hill. España 1990
- f. Programa Calidad y equidad en educación.2001-2002. Organización de Estados Iberoamericanos. Texto aprobado por la 68 Reunión del Consejo Directivo. Netgrafía: <http://www.campus-oei.org/calidad/calidad0102.htm> (4/3/2002) bajado del Internet el 10 de marzo de 2012.
- g. Martínez Mediano, C. y González Galán, A. (2001). *La evaluación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Madrid, UNED, Textos de Educación Permanente. 2006
- h. Ministerio de Educación y Cultura. *Modelo Europeo de Gestión de la Calidad*. Centro de publicaciones. Secretaria General Técnica. Madrid. Año 1997.
- i. Barcaglioni, A. "El planeamiento integral de la educación desde la teoría general de sistemas." La situación de la planificación en América Latina y los nuevos desafíos (Reunión técnica de Directores de Planeamiento Educative), Buenos Aires, junio, 2012.
- j. Humberto Serna. Planeación y Gestión Estratégica educativa. Editorial Legis. Colombia. 2011.
- k. DRUCKER, Peter. La esencia de la administración moderna. Editorial Prentice Hall. Primera edición. México 2012.
- l. Juran. Gestión de la calidad. Editorial Prentice Hall. 2002. Colombia.

NETGRAFIA

- a. www.cnpc.edu.ec.
- b. www.iso.org

DECLARACIÓN

YO, **JOHANA GUADALUPE GARCÍA LEÓN**, autora, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi total autoría, y este documento no ha sido previamente presentado para ningún otro grado o calificación profesional; y, las referencias bibliográficas incluidas han sido consultadas por la autora.

La Universidad Estatal de Bolívar puede hacer uso de los derechos de publicación correspondientes a este trabajo según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, su Reglamento y de acuerdo la normativa institucional vigente.

Lcda. **JOHANA GUADALUPE GARCÍA LEÓN**
Autora
C.C. No. 020178719-8

ANEXOS - ANEXO N. 2 Guía de Encuestas

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EDUCATIVA

Encuesta dirigida a Profesores del Colegio Pedro Carbo de la Ciudad de Guaranda.

Objetivo de la encuesta:

Estimado Profesor(a) la presente encuesta tiene como objetivo de recopilar datos pertinentes para su procesamiento y obtención de información que permita desarrollar un trabajo de investigación sobre la construcción de un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda. que contribuya a la educación del Buen Vivir, período 2011. Por lo tanto requerimos de vuestras respuestas.

Cuestionario:

1. ¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad en la educación?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

2. ¿Podría manifestarnos si la calidad de la educación es promovida por los Profesores?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

3. ¿Puede indicarnos usted si contribuye al aseguramiento de la calidad en la educación en vuestra entidad educativa?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

4. ¿Puede indicarnos si un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación media en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda. sería oportuno y pertinente?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

5. ¿Puede manifestarnos usted si en el Diseño Curricular ya debe estar inmerso la calidad de la educación?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

6. ¿La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos los integrantes de vuestra entidad educativa?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

7. ¿Puede indicarnos si el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación promovería la educación del Buen Vivir para nuestra sociedad en particular?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

8. ¿El Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación permitiría acrecentar la credibilidad de vuestra entidad educativa ante la comunidad en general?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

9. ¿Puede indicarnos usted si la Educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la educación a nivel local?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

Gracias por su atención

ANEXOS - ANEXO N. 2 Guía de Encuestas

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EDUCATIVA

Encuesta dirigida a Profesores de la Unidad Educativa Verbo Divino de la Ciudad de Guaranda.

Objetivo de la encuesta:

Estimado Profesor(a) la presente encuesta tiene como objetivo de recopilar datos pertinentes para su procesamiento y obtención de información que permita desarrollar un trabajo de investigación sobre la construcción de un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda. que contribuya a la educación del Buen Vivir, período 2011. Por lo tanto requerimos de vuestras respuestas.

Cuestionario:

1. ¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad en la educación?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

2. ¿Podría manifestarnos si la calidad de la educación es promovida por los Profesores?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

3. ¿Puede indicarnos usted si contribuye al aseguramiento de la calidad en la educación en vuestra entidad educativa?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

4. ¿Puede indicarnos si un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación media en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda. sería oportuno y pertinente?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

5. ¿Puede manifestarnos usted si en el Diseño Curricular ya debe estar inmerso la calidad de la educación?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

6. ¿La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos los integrantes de vuestra entidad educativa?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

7. ¿Puede indicarnos si el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación promovería la educación del Buen Vivir para nuestra sociedad en particular?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

8. ¿El Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación permitiría acrecentar la credibilidad de vuestra entidad educativa ante la comunidad en general?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

9. ¿Puede indicarnos usted si la Educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la educación a nivel local?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

Gracias por su atención

ANEXOS - ANEXO N. 2 Guía de Encuestas

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EDUCATIVA

Encuesta dirigida a Profesores del Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.

Objetivo de la encuesta:

Estimado Profesor(a) la presente encuesta tiene como objetivo de recopilar datos pertinentes para su procesamiento y obtención de información que permita desarrollar un trabajo de investigación sobre la construcción de un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda. que contribuya a la educación del Buen Vivir, período 2011. Por lo tanto requerimos de vuestras respuestas.

Cuestionario:

1. ¿Puede indicarnos si en vuestra entidad usted evidencia existe calidad en la educación?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

2. ¿Podría manifestarnos si la calidad de la educación es promovida por los Profesores?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

3. ¿Puede indicarnos usted si contribuye al aseguramiento de la calidad en la educación en vuestra entidad educativa?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

4. ¿Puede indicarnos si un Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación media en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda. sería oportuno y pertinente?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

5. ¿Puede manifestarnos usted si en el Diseño Curricular ya debe estar inmerso la calidad de la educación?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

6. ¿La calidad de la educación debe ser gerenciada por todos los integrantes de vuestra entidad educativa?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

7. ¿Puede indicarnos si el Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación promovería la educación del Buen Vivir para nuestra sociedad en particular?

Poco Mucho Bastante Casi nada Nada

8. ¿El Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación permitiría acrecentar la credibilidad de vuestra entidad educativa ante la comunidad en general?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

9. ¿Puede indicarnos usted si la Educación del Buen Vivir requiere de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la educación a nivel local?

De acuerdo En desacuerdo Muy de acuerdo

Gracias por su atención

ARTÍCULO CIENTÍFICO

TÍTULO

Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del buen vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, período 2011.

AUTORA

Johana Guadalupe García León

INSTITUCIÓN

Universidad Estatal de Bolívar

RESUMEN

El presente artículo científico trata del Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del buen vivir en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, período 2011, cuya autora en calidad de Maestrante de la Universidad Estatal de Bolívar se sustenta en la descripción de varias palabras clave; entre las que se anotan: Calidad de la educación como esquemas compartidos con Talentos Humanos que son significativos y que orientan de manera precisa y adecuada para su formación personal y que están al servicio de la sociedad, el Enfoque en el cliente en que las organizaciones dependen de sus clientes y, por lo tanto, deben comprender las demandas actuales y futuras de sus clientes, satisfacer las demandas y esforzarse en rebasar sus expectativas, la Educación siendo el espacio donde intervienen Talentos Humanos y que persiguen nuevo conocimiento con base en el estudio de la ciencia, el Liderazgo en que los líderes son los que establecen la unidad en cuanto a los fines y el rumbo de la organización y los Directivos de las entidades

educativas conformadas por Talentos Humanos que dirigen una organización educativa sobre la base de la planificación institucional y obedecen al mandato del Estado, para tratar sobre el Aseguramiento de la calidad de la educación que impregna el desarrollo del currículo apegado a estándares de calidad con la Participación del Talento Humano que son las personas que intervienen en todos los niveles de la organización constituyen la esencia de ésta y su plena participación es lo que permite que sus capacidades sean aprovechadas en beneficio de la organización.

En la Introducción se hace énfasis a la inclusión de estándares de calidad sobre las cuales son las entidades educativas sujetas del estudio quienes deben acogerse a estas medidas para que actúen de mejor manera y puedan fortalecer la calidad de la educación y con sustento en el Modelo de aseguramiento de la misma continuar en procesos de avanzada.

La Metodología se sustenta en el Método Investigación Acción, permitió en esta investigación diseñar el artículo científico y promover varias estrategias como alternativas de solución a fin de fortalecer y reforzar la calidad de la educación, en la perspectiva de ir la adecuando a un Modelo de Aseguramiento de la calidad de la educación básica, toda vez que estamos regentados por la Educación del Buen Vivir que consta en el Plan Nacional para el Buen Vivir, 2009-2013 y que permite emprender en este tipo de acciones.

Con este método logramos la participación de todos y todas las y los Profesores y profesoras que están dentro del Magisterio y que pertenecen al Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda desde el inicio de este trabajo, su procesamiento (con los datos que nos confirieron) hasta la estructuración del análisis y discusión de la información.

Los resultados que se esperan alcanzar con ocasión de haber realizado la investigación y que procura sustentar el artículo científico son entre algunos: la Identificación, aprobación y aplicación de los estándares de calidad en la educación básica en las entidades educativas que son objeto de estudio a través de

un Manual didáctico, la elaboración de una Guía de Técnicas de estudio dirigido a la educación básica en la Ciudad de Guaranda, la reformulación del Curriculum que contenga Indicadores de Gestión que permita el aseguramiento de la calidad de educación básica con base en reuniones por áreas de estudio, la actualización del curriculum con actividades que involucren a la comunidad (del entorno) con la academia y se delimiten proyectos de vinculación directa, el programa académico integral que fomente al curriculum con la calidad de la educación sustentado en la certificación con las ISO y la formulación de un Sistema de Evaluación tripartito con la participación de las entidades (objeto del estudio) para el fortalecimiento de la calidad en educación básica entre otros.

Se asumen las siguientes conclusiones: Existe calidad en la educación básica en cada una de las entidades educativas de manera diferenciada sin obedecer a esquemas predeterminados desde la actuación y en el conocimiento de cada Profesor(a), además son los profesores en su quehacer institucional quienes promueven la calidad de la educación de manera permanente acorde su grado de preparación y conocimiento, también todos los profesores contribuyen desde el gerenciamiento de su labor; a nivel áulico, labor comunitaria, acciones tutoriales, participaciones en eventos culturales y en aquellos llamados que los hace la entidad a que se mantenga la calidad de la educación en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda, con el Modelo propuesto de aseguramiento de la calidad de la educación básica en las entidades educativas seleccionadas es requerido por las entidades educativas para su aplicación, pues se evidencia está la calidad de la educación en el Diseño Curricular de manera parcial lo que facilita seguir con su orientación para fortalecerlo y desde las autoridades hasta el nivel operativo es aplicada la calidad de la educación en cada entidad educativa sin que haya sido previamente identificado los estándares de la calidad entre algunas de las identificadas.

PALABRAS CLAVE

Calidad de la educación. Esquemas compartidos con Talentos Humanos que son significativos y que orientan de manera precisa y adecuada para su formación personal y que están al servicio de la sociedad.

Enfoque en el cliente. Las organizaciones dependen de sus clientes y, por lo tanto, deben comprender las demandas actuales y futuras de sus clientes, satisfacer las demandas y esforzarse en rebasar sus expectativas.

Educación. Espacio donde intervienen Talentos Humanos y que persiguen nuevo conocimiento con base en el estudio de la ciencia.

Liderazgo. Los líderes son los que establecen la unidad en cuanto a los fines y el rumbo de la organización.

Directivos entidades educativas. Talentos Humanos que dirigen una organización educativa sobre la base de la planificación institucional y obedecen al mandato del Estado.

Aseguramiento de la calidad de la educación. Desarrollo del currículo apegado a estándares de calidad.

Participación del Talento Humano. Las personas que intervienen en todos los niveles de la organización constituyen la esencia de ésta y su plena participación es lo que permite que sus capacidades sean aprovechadas en beneficio de la organización.

Autoevaluación Institucional. Análisis de procedimientos aplicados para obtener resultados de su actuación a nivel interno y externo.

Enfoque en el proceso. El resultado esperado se consigue de forma más eficiente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Evaluación Institucional. Análisis de procesos que fueron empleados conforme estándares emitidos por organismos nacionales e internacionales.

Gestión basada en los sistemas. La identificación, comprensión y gestión a modo de sistema de los procesos interrelacionados contribuye a la eficacia y la eficiencia de la organización a la hora de conseguir sus objetivos.

Mejora continua. La mejora continua del funcionamiento global de la organización debería constituir un objetivo permanente de ésta.

Toma de decisiones basada en hechos. Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.

Relación mutuamente beneficiosa con los suministradores. Una organización y sus suministradores mantienen interdependencias y una relación mutuamente beneficiosa sirve para aumentar la capacidad de ambas partes a la hora de aportar un valor añadido.

INTRODUCCIÓN

Obedece el Modelo de aseguramiento de la calidad en el nivel básico por cuanto se justifica por la necesidad de dar una visión genérica e integradora de las diversas actividades que se desarrollan en las entidades educativas sujetas del estudio que afectan o involucran al conjunto de las organizaciones y que se orientan hacia el estudiante.

Pretendemos, sin ser exhaustivos, convencer de la necesidad, en un entorno competitivo y globalizado, donde las nuevas tendencias de la calidad educativa requieren el soporte del aseguramiento para mantenerlas o renovarlas de ser el caso, asociado a los procesos de renovaciones curriculares emitidos por el Ministerio de Educación que van desde la exclusión de profesores (por la edad o porque no aprueban favorablemente las evaluaciones) pero que sin embargo ya son cambios que exigen un mejoramiento continuo para la Calidad Total no solamente como una técnica de gestión educativa, sino como parte fundamental de la dirección estratégica a largo plazo de las organizaciones.

METODOLOGÍA

El Método Investigación Acción, permitió en esta investigación diseñar el artículo científico y promover varias estrategias como alternativas de solución a fin de fortalecer y reforzar la calidad de la educación, en la perspectiva de ir adecuando a un Modelo de Aseguramiento de la calidad de la educación básica, toda vez que estamos regentados por la Educación del Buen Vivir que consta en el Plan Nacional para el Buen Vivir, 2009-2013 y que permite emprender en este tipo de acciones.

Con este método logramos la participación de todos y todas las y los Profesores y profesoras que están dentro del Magisterio y que pertenecen al Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda desde el inicio de este trabajo, su procesamiento (con los datos que nos confirieron) hasta la estructuración del análisis y discusión de la información.

Luego que se identificó claramente el problema de esta investigación y que consistía en ¿Porqué el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda no trascienden con base en un Modelo de Aseguramiento de la calidad en la educación básica del Buen Vivir?

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados que se esperan alcanzar con ocasión de haber realizado la investigación y que procura sustentar el artículo científico:

- Identificación, aprobación y aplicación de los estándares de calidad en la educación básica en las entidades educativas que son objeto de estudio a través de un Manual didáctico.

- Elaboración de una Guía de Técnicas de estudio dirigido a la educación básica en la Ciudad de Guaranda.

- Reformulación del Curriculum que contenga Indicadores de Gestión que permita el aseguramiento de la calidad de educación básica con base en reuniones por áreas de estudio.
- Actualización del curriculum con actividades que involucren a la comunidad (del entorno) con la academia y se delimiten proyectos de vinculación directa.
- Programa académico integral que fomente al curriculum con la calidad de la educación sustentado en la certificación con las Normas ISO.
- Formulación de un Sistema de Evaluación tripartito con la participación de las entidades (objeto del estudio) para el fortalecimiento de la calidad en educación básica.
- Diseño de la planificación académica con base en la participación activa del Estado, la sociedad y la academia, período 2012-2016.
- Un plan de inversión en Talento Humano dirigido a las entidades educativas con sustento en convenios específicos y liderado por la Universidad Estatal de Bolívar, periodos bianuales a partir del 2012.
- Consolidación de equipos multidisciplinarios para la construcción de bases de datos que permitan integrar los requerimientos del Estado con las potencialidades de las entidades educativas de la Ciudad de Guaranda.
- Programas de Inducción sistematizados en las tres entidades educativas y que promuevan la producción de nuevo conocimiento y autodeterminación de nuevo pensamiento en la educación básica.

CONCLUSIONES

1. Existe calidad en la educación básica en cada una de las entidades educativas de manera diferenciada sin obedecer a esquemas predeterminados desde la actuación y en el conocimiento de cada Profesor(a).
2. Son los profesores en su quehacer institucional quienes promueven la calidad de la educación de manera permanente acorde su grado de preparación y conocimiento,
3. Todos los profesores contribuyen desde el gerenciamiento de su labor; a nivel áulico, labor comunitaria, acciones tutoriales, participaciones en eventos culturales y en aquellos llamados que los hace la entidad a que se mantenga la calidad de la educación en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda.
4. El Modelo propuesto de aseguramiento de la calidad de la educación básica en las entidades educativas seleccionadas es requerido por las entidades educativas para su aplicación.
5. Se evidencia está la calidad de la educación en el Diseño Curricular de manera parcial lo que facilita seguir con su orientación para fortalecerlo.
6. Desde las autoridades hasta el nivel operativo es aplicada la calidad de la educación en cada entidad educativa sin que haya sido previamente identificado los estándares de la calidad.
7. El Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación es imperativo su elaboración y promoción hacia la educación del Buen Vivir.
8. Aún cuando cuentan con la credibilidad de la sociedad en las entidades educativas motivo de la investigación por su demostrada calidad educativa exponen que es imperioso contar con el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica para acrecentarla.
9. Al no disponer de un Modelo de aseguramiento de la calidad de la educación básica demandan los Profesores y Profesoras del Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda se promueva su elaboración y formulación.

BIBLIOGRAFÍA

- a. Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013. SENPLADES. Ecuador Octubre 2009.
- b. López, Ruperez F. La gestión de calidad en educación. Editorial La Muralla, 1ª. Edición. Madrid. España. Año 1997, 2da. Edición 7 de enero de 2004.
- c. Deming Edward. Filosofía de la calidad total. Editorial Mac Graw Hill. España 1990
- d. Programa Calidad y equidad en educación.2001-2002. Organización de Estados Iberoamericanos. Texto aprobado por la 68 Reunión del Consejo Directivo. Netgrafía: <http://www.campus-oei.org/calidad/calidad0102.htm> (4/3/2002) bajado del Internet el 10 de marzo de 2012.
- e. Martínez Mediano, C. y González Galán, A. (2001). *La evaluación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Madrid, UNED, Textos de Educación Permanente. 2006
- f. Ministerio de Educación y Cultura. *Modelo Europeo de Gestión de la Calidad*. Centro de publicaciones. Secretaria General Técnica. Madrid. Año 1997.
- g. Barcaglioni, A. "El planeamiento integral de la educación desde la teoría general de sistemas." La situación de la planificación en América Latina y los nuevos desafíos (Reunión técnica de Directores de Planeamiento Educative), Buenos Aires, junio, 2012.
- h. Serna, Humberto. Planeación y Gestión Estratégica educativa. Editorial Legis. Colombia. 2011.
- i. Drucker, Peter. La esencia de la administración moderna. Editorial Prentice Hall. Primera edición. México 2012.
- j. Juran. Jousephe. Gestión de la calidad. Editorial Prentice Hall. Colombia. 2002.

NETGRAFIA

- c. www.cnpc.edu.ec.
- d. www.iso.org

CERTIFICADO DE INVESTIGACIÓN

YO, Lcdo. Marco Camacho Escobar, MSc, en mi calidad de Rector del Colegio Nacional Pedro Carbo, de la Ciudad de Guaranda, a petición de la parte interesada:

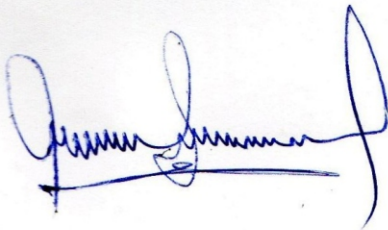
CERTIFICO:

Qué la Lcda. JOHANA GUADALUPE GARCIA LEÓN, estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa en la Universidad Estatal de Bolívar, llevó a cabo el trabajo de investigación para la elaboración de la Tesis de Grado titulada: MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA COMO CONTRIBUCION A LA EDUCACIÓN DEL BUEN VIVIR EN EL COLEGIO FISCAL PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2011, obteniendo los siguientes resultados adjuntos.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la estudiante, presentar dicho documento en la Universidad Estatal de Bolívar.

Guaranda, Septiembre del 2013

Lcdo.
Rector



CERTIFICADO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE INVESTIGACIÓN


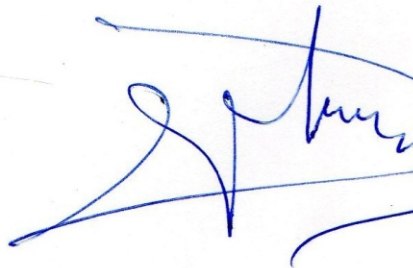
YO, Hno. Miguel Angel González, en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa Verbo Divino, de la Ciudad de Guaranda, a petición de la parte interesada:

CERTIFICO:

Qué la Lcda. JOHANA GUADALUPE GARCIA LEÓN, estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa en la Universidad Estatal de Bolívar, llevó a cabo el trabajo de investigación para la elaboración de la Tesis de Grado titulada: MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA COMO CONTRIBUCION A LA EDUCACIÓN DEL BUEN VIVIR EN EL COLEGIO FISCAL PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2011, obteniendo los siguientes resultados adjuntos.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la estudiante, presentar dicho documento en la Universidad Estatal de Bolívar.

Guaranda, septiembre del 2013



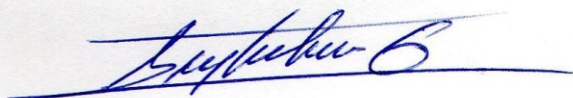
CERTIFICADO DE INVESTIGACIÓN

YO, Lcdo. Washington Lara Carrasco, MSc, en mi calidad de Rector del Instituto Tecnológico Superior Angel Polibio Chaves, de la Ciudad de Guaranda, a petición de la parte interesada:

C E R T I F I C O:

Qué la Lcda. JOHANA GUADALUPE GARCIA LEÓN, estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa en la Universidad Estatal de Bolívar, llevó a cabo el trabajo de investigación para la elaboración de la Tesis de Grado titulada: **MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA COMO CONTRIBUCION A LA EDUCACIÓN DEL BUEN VIVIR EN EL COLEGIO FISCAL PEDRO CARBO, UNIDAD EDUCATIVA VERBO DIVINO E INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ANGEL POLIBIO CHAVES DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2011**, obteniendo los siguientes resultados adjuntos.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la estudiante, presentar dicho documento en la Universidad Estatal de Bolívar.



Guaranda, Septiembre del 2013