



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS
EDUCATIVOS Y SOCIALES

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN PROYECTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES

TEMA:

GERENCIA DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO -
ECONÓMICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD DE VIDA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO DE
REHABILITACIÓN SOCIAL, DE LA CIUDAD DE
GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2011.

AUTORA:

DRA. MIRIAN EUGENIA ESCUDERO VÁSCONEZ

GUARANDA, FEBRERO DEL 2012



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE
BOLÍVAR DEPARTAMENTO DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS
EDUCATIVOS Y SOCIALES**

TESIS DE GRADO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN PROYECTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES**

TEMA:

**GERENCIA DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO -
ECONÓMICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD DE VIDA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO DE
REHABILITACIÓN SOCIAL, DE LA CIUDAD DE
GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2011.**

AUTORA:

DRA. MIRIAN EUGENIA ESCUDERO VÁSCONEZ

DIRECTOR DE TESIS

DR. JORGE ANDRADE SANTAMARIA. Msc.

GUARANDA, FEBRERO DEL 2012

I. DEDICATORIA

Con admiración a las personas privadas de la libertad, sector vulnerable y en particular a mi hijo Andrés Felipe ejemplo de un joven juicioso.

Mirian

II. AGRADECIMIENTO

Un justo reconocimiento

A la Universidad Estatal de Bolívar, departamento de Postgrado, por la ocasión de extender el plan remedial para la elaboración de la Tesis de Grado Académico, oportunidad amasada con cúmulo de experiencias y llegar con sensibilidad al sector vulnerable.

Al Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, por su intermedio al Director Dr. Cristian Ortiz, y todo el personal administrativo, que permitieron el trabajo del taller de capacitación en la pequeña industria, con sustancias químicas.

A los señores Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, personas claves en la ejecución de la estrategia de cambio, quienes con su sensibilidad colaboraron en el evento.

A las y los estudiantes del Octavo ciclo de Educación Básica de la UEB, quienes han contribuido intensamente en la investigación.

Al distinguido Dr. Jorge Andrade Msc. Director de Tesis, quién a más de ser un docente, un amigo incondicional, con profunda paciencia y generosidad intelectual, supo guiar en la elaboración de la presente investigación.

III. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Dr. Jorge Andrade Santamaría, Director de Tesis:

CERTIFICA QUE:

Que una vez revisados los contenidos de la investigación y desarrollo del informe final de la tesis titulada: **“GERENCIA DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL”, DE LA PROVINCIA BOLÍVAR, CIUDAD GUARANDA, AÑO 2011.** Estos guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por los organismos de estudios de cuarto nivel, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo tanto solicito se dé el trámite legal pertinente para que pueda ser presentado, defendido y sustentado.

Observando las normas legales que para el efecto existen.

Guaranda, 23 de febrero del 2011.

Dr. Jorge Andrade Santamaría Msc.

DIRECTOR

IV. AUTORÍA NOTARIADA

Certifico que el presente trabajo de investigación: **GERENCIA DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL, DE LA PROVINCIA BOLÍVAR, CIUDAD GUARANDA, AÑO 2011.** Previa a la obtención del Título de Magíster en Gerencia Educativa en la Universidad Estatal de Bolívar de la ciudad de Guaranda, es inédito, garantizando su autenticidad y responsabilizándose por los contenidos del trabajo de investigación.

Escudero Vàsconez Mirian Eugenia

C.I. 0200462919

V. TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
Portada.....	
Portadilla.....	
Hoja de guarda.....	
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Certificación del Director.....	iii
Autoría Notariada.....	iv
Tabla de Contenidos.....	v
Resumen Ejecutivo.....	x
Executive Summary.....	xiii
Introducción.....	xvi
1. Tema.....	1
2. Antecedentes.....	2
3. Problema.....	6
4. Justificación.....	14
5. Objetivos.....	17
5.1. Objetivo General.....	17
5.2. Objetivos Específicos.....	17
6. Hipótesis.....	19
7. Variables.....	19
7.1 Operacionalización de Variables.....	20
CAPITULO I	
1.1. MARCO TEÓRICO.....	23
1.1.1 Teoría Científica.....	23
1.1.1.1 Antecedentes.....	23
1.1.1.2 Teoría Psicosocial.....	26
1.1.1.3 Teoría materialismo – dialéctico.....	33

1.1.1.4 Teoría Cognitiva.....	36
1.1.1.5 Teoría Fundamento de la investigación.....	38
1.1.1.6 Gerencia del programa de reinserción socio económico.....	41
1.1.1.6.1 Gerencia Social.....	41
1.1.1.6.2 Gestión Social.....	42
1.1.1.6.3 Gestor Social.....	43
1.1.1.6.3.1 Elementos de la estructura gestión social.....	44
1.1.1.6.3.2 Carácter técnico e instrumentos de la gestión social.....	44
1.1.1.6.4. Responsabilidades sociales.....	45
1.1.1.6.5 Programa de reinserción socio económica.....	45
1.1.1.6.6 Reinserción de internos.....	47
1.1.1.6.7 Tratamiento de internos.....	47
1.1.1.6.8 Efectos positivos de los reinserción.....	48
1.1.1.6.11 Eficacia y negligencia del personal.....	50
1.1.1.6.12 Efectos negativos del interno.....	51
1.1.2 Mejoramiento de la calidad de vida social.....	51
1.1.2.1 Calidad de vida social.....	51
1.1.2.2 Calidad de vida en educación.....	52
1.1.2.4 Estilos de vida.....	54
1.1.2.5 Estilos de vida saludable.....	55
1.1.2.6 Desarrollo humano.....	56
1.1.2.7 Desarrollo económico.....	57
1.1.3 Fórmulas químicas pequeña industria.....	59
1.1.3.3 Características de la empresa.....	60
1.1.3.7.5 Ventajas de la pequeña empresa.....	65
1.1.3.7.6 Desventajas de la pequeña empresa.....	66
1.1.3.7.7 Situación que origina creación de pequeña empresa.....	66
1.1.3.7.9 Fabricación y elaboración de productos.....	68
1.1.3.8 Métodos y procedimientos de la pequeña industria.....	80
1.1.3.13 Técnicas de expresión de fórmulas de pequeña industria.....	98
1.2. Teoría Conceptual.....	101
1.3 Teoría Legal.....	106

1.4 Teoría Referencial.....	111
1.5. Teoría Situacional.....	113

CAPITULO II

2.1. ESTRATEGIA METODOLÓGICAS.....	116
2.1.1 Por el Propósito.....	116
2.1.2 Por el Nivel.....	117
2.1.3 Por el Lugar.....	120
2.1.4. Por el origen.....	121
2.1.5 Por la Dimensión Temporal.....	121
2.1.6 Por el Tiempo de Ocurrencia.....	122
2.1.7 Técnicas e Instrumentos para la obtención de datos.....	122
2.1.8. Plan de Procesamiento y Análisis.....	124
2.1.10 Universo – Muestra.....	126
2.1.11 Métodos.....	127
2.1.12 Método acción - Estrategia de cambio.....	128
1. Título.....	128
2. Introducción.....	128
3. Objetivos.....	132
4. Desarrollo.....	133
5. Evidencias de aplicación.....	188
6. Resultados de aplicación.....	188
7. Planificación de taller de capacitación.....	190

CAPITULO III

Análisis y discusión de resultados.....	192
3.5 Conclusiones.....	206
3.6 Recomendaciones.....	207
Bibliografía.	209
Anexos.....	212
Artículo Científico.....	230

LISTA DE CUADROS

Tabla y Gráfico N° 1.....	192
Tabla y Gráfico N° 2.....	193
Tabla y Gráfico N° 3.....	194
Tabla y Gráfico N° 4	195
Tabla y Gráfico N° 5	196
Tabla y Gráfico N° 6	197
Tabla y Gráfico N° 7.....	198
Tabla y Gráfico N° 8.....	199
Tabla y Gráfico N° 9.....	200
Tabla y Gráfico N° 10.....	201
Cuadro de análisis de observación.....	202
Anexos.....	212
Encuesta.....	213
Registro de observación.....	216
Árbol de problemas.....	217
Nómina de asistentes en el taller de capacitación.....	218
Nómina de funcionarios.....	219
Autorización para el taller de capacitación.....	220
Certificación evidencia culminación Taller de Pequeña Industria	221
Certificación de evidencia de investigación del P.R.S.E.....	222
Destilación.....	223
Extractos Soxhlet.....	223
Seguridad industrial	224
Materiales de laboratorio	224
Fotografías de evidencia de taller	225

Introducción al taller	225
Elaboración de desinfectante de piso.....	225
Elaboración crema humectante.....	226
Elaboración enjuague bucal.....	226
Elaboración pasta dental.....	227
Elaboración Shampoo Nacarado.....	227
Demostración de productos.....	228
Certificados de culminación del taller.....	229

VI. RESUMEN EJECUTIVO

Programar es saber aunar esfuerzos, recursos propios y de otras personas en la búsqueda de resultados comunes. Nadie osaría subvalorar la importancia de la iniciativa y el esfuerzo individual, pero en una sociedad compleja como la actual, se ha propuesto con el gran desafío en la época moderna desarrollar el tema denominado: Gerencia del programa reinserción socio - económica, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social, de la provincia Bolívar, ciudad Guaranda, año dos mil once. La autora Dra. Mirian Eugenia Escudero Vásquez, propuso el problema en solución de acuerdo a observaciones estructuradas participantes de ¿Cómo la aplicación de gerencia del programa reinserción socio – económica, con fórmulas químicas de la pequeña industria, mejorará la calidad de vida, de los internos del Centro de Rehabilitación Social, provincia Bolívar, ciudad Guaranda, año dos mil once?. La investigación está dirigido a veinte y cinco internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Cabe mencionar que los principales contenidos de las teorías científicas están basada en la teoría psicosocial, estudio científico fundamentado en pensamientos, sentimientos y comportamiento de internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, también hace un enfoque del materialismo dialéctico, por la importancia de las necesidades individuales y colectivas, la cognición social hace referencia a como perciben, piensan sobre la realidad, de qué manera organizan el conocimiento, guiándose en el proceso de la información, la disonancia cognitiva, desarrolla teoría de cambio de actitud en el Yo, realizando trabajos en grupo sin sentirse avergonzados, es decir, dirigido a un cambio de actitud, de comportamiento, una autoafirmación y realización, la teoría cognitiva corroboró en el logro de conocimientos de las fórmulas químicas, procesos mentales, formación del aprendizaje, finalmente la teoría dialéctica y económica, menciona, que el ser humano trabaja para el logro económico y conseguir condiciones de vida adecuadas. La investigación está basada en la teoría

psicosocial, con ella tuve la oportunidad de reinsertar socialmente al grupo vulnerable.

Las estrategias metodológicas están enmarcadas en investigaciones: básica, aplicada, exploratoria, descriptiva, explicativa, campo, laboratorio, documental, bibliográfica, transversal, prospectiva.

Entre los procedimientos obtención de datos, fue con la aplicación de encuesta, dirigida a catorce internos preliberados, cuatro con libertad controlada y siete internos, en total veinte y cinco personas con quienes se ejecutó, la encuesta, basada en diez preguntas cerradas. Además la observación estructurada y participante, el análisis cualitativo y cuantitativo dio pautas encaminadas a la solución del problema en cuestión.

Los resultados de aplicación exitosos, tanto para las autoridades del centro, como también para los internos y sus familias, porque es alternativa contra la desocupación, desempleo, calidad de vida, opciones que posibilita la gestión del programa taller de capacitación con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria y con ello posteriormente la creación de la pequeña empresa.

Fue beneficiosa la gestión del programa capacitación en la pequeña industria previamente establecido a las necesidades sociales, mejoró con cambios en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico - práctico.

Los talentos humanos y materiales influyó en el desarrollo de la capacitación de gerencia del programa de reinserción socio - económica, generó oferta adecuada con fórmulas químicas de la pequeña industria de tipo sencillo con capacidades de emprendimiento, empleabilidad y capacitación para el desarrollo social - económica en los internos, mejoró la calidad de vida de los internos y sus familias con una suficiente educación en lo que se refiere al aspecto socio - económico, y

de todos aquellos que recibieron el taller de capacitación, tomando familiarización en los procedimientos de la pequeña industria.

El programa previamente establecido y vinculado por las autoridades fue gerenciado y difundido para la formación de la pequeña empresa.

En el diagnóstico planteado hubo deterioro en calidad de vida personal y familiar, aspecto socio-económico, imposibilitó la reinserción hacia la sociedad. La mayoría de los internos están privados de libertad por homicidio, violación hace falta mayor número de programas en diversas áreas, lo que imposibilita la inserción, una de las mayores causas es la ausencia de preparación técnica de las autoridades, la escasa gestión de programas, de recursos materiales y humanos, poca educación social y económicas de los internos, los programas no son gerenciados adecuadamente, razones situación económica, la mayoría de internos están dedicados al estudio de bachillerato y talleres artesanales, que no satisfacen las expectativas de todos los internos.

Según análisis y descripción de resultados, la mayoría de internos están privados de la libertad por múltiples razones, una de ellos es homicidio, cabe mencionar también al interior del centro, tienen talleres de capacitación impartidos por SECAP, necesitan variedad de programas e instituciones dicten talleres, uno de ellos es la pequeña industria con fórmulas químicas, que ofrece reinserción social y económica, aún no impartida por las mencionadas entidades.

En conclusión el trabajo investigativo, es novedoso, por sus nuevos productos con fórmulas químicas de la pequeña industria como shampoo, desinfectante, pinoklín, crema, betún, jabón líquido, colonia, lavavajillas, entre otros, promoviendo cambios de comportamiento, habilidades, destrezas, por consiguiente se sugiere la creación de una micro empresa al interior del centro, con productos de sencilla elaboración.

EXECUTIVE SUMMARY

Programming is know to join forces, capital and other people in pursuit of common outcomes. No one would dare underestimate the importance of individual initiative and effort, but in a complex society like the present, it has been proposed with the great challenge in modern times to develop the topic called: Reintegration Program Management socio - economic, to improve quality of life of the inmates of the Centre for Social Rehabilitation of Bolivar province, city Guaranda, two thousand eleven. The author Dr. Miriam Eugenia Vásconez Escudero proposed the problem solution according to structured observations participants how the implementation of rehabilitation program management socio - economic, with chemical formulas of small industry, improve the quality of life of Internal Social Rehabilitation Center, Bolivar province, city Guaranda, two thousand and eleven?. The research is intended to twenty-five inmates of the Centre for Social Rehabilitation of the city of Guaranda.

It is noteworthy that the main contents of scientific theories are based on psychological theory, scientific study based on thoughts, feelings and behavior of inmates of the Centre for Social Rehabilitation of the city of Guaranda, also makes an approach to dialectical materialism, the importance of individual and collective needs, social cognition refers to how they perceive, think about reality, how organize knowledge, guided in information processing, cognitive dissonance, develops theory of attitude change in the self, doing group work without feeling embarrassed, that is, directed to a change in attitude, behavior, self-assertion and achievement, cognitive theory corroborated in achieving knowledge of chemical formulas, mental processes, training of learning theory finally dialectic and economic mentions that man works for the economic achievement and achieve adequate living conditions. The research is based on psychological theory, with it I was able to reintegrate socially vulnerable group.

The methodological strategies are framed in research: basic, applied, exploratory, descriptive, explanatory, field, laboratory, film, literature, cross-sectional, prospective.

Among the data collection procedures, was the implementation of survey, directed to fourteen inmates conditionally released, four freely controlled and seven inmates, in total twenty-five people with whom he ran the survey, based on ten closed questions. Besides structured and participant observation, qualitative and quantitative analysis gave guidelines aimed at solving the problem at hand.

The results of successful implementation, both for the authorities of the center, as well as for the inmates and their families, because it is an alternative to unemployment, unemployment, quality of life possible options program management training workshop with application of chemical formulas small industry and thus the subsequent creation of small businesses.

Was beneficial management training program in small industry previously established social needs, improved with changes in the conception, attitudes, relationships between inmates and families, income production, development of theoretical activities - practical.

Human talents and material influenced the development of management training program of reintegration socio - economic, generated adequate supply with chemical formulas of the small industry of simple type with entrepreneurial skills, employability and training for social development - economic inmates, improved quality of life of inmates and their families with a sufficient education in regard to the appearance socio - economic development, and all those who received the training workshop, taking familiarization procedures for small industry.

The program previously established and bound by the authorities was managed and disseminated to the formation of small businesses.

The proposed diagnosis was no deterioration in quality of personal and family life, socio-economic aspect, prevented the reintegration into society. Most inmates are detained for murder, rape need more programs in several areas, making it impossible to insert, one of the biggest causes is the lack of technical preparation

of the authorities, poor program management, human and material resources, poor social and economic education of the inmates, no programs are managed properly, economic reasons, most inmates are devoted to the study of high school and craft workshops, which do not meet the expectations of all inmates.

According to analysis and description of results, most inmates are deprived of freedom for many reasons, one of them is murder, should also be mentioned within the center, training workshops are taught by SECAP, need a variety of programs and institutions dictate workshops One of them is the small industry with chemical formulas, which provides social and economic reintegration, not yet provided by such entities.

In conclusion, the research work is novel, for its new products with chemical formulas of small industries such as shampoo, disinfectant, pinoklín, cream, shoe polish, liquid soap, cologne, dishwasher, among others, promoting changes in behavior, skills, therefore suggested the creation of a small business within the center, making simple products.

VII. INTRODUCCIÓN

La investigación, es una alternativa para los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda provincia Bolívar, año 2011, es conveniente para el futuro de la sociedad, una investigación novedosa para los fines de una verdadera gerencia del programa de reinserción socio - económica y el mejoramiento de la calidad de vida.

Las razones de ejecución investigativa, es la ausencia de educación social, escasa preparación técnica, provocando un deterioro en la calidad de vida personal y familiar, irrisoria preparación técnica de autoridades imposibilita labor en el campo industrial.

El objetivo planteado, es mejorar las condiciones en la calidad de vida, gerenciando el programa de reinserción socio-económica, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria dirigida a los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Con las consideraciones expuestas motivaron a la producción del trabajo, aspirando, constituya un recurso tendiente al mejoramiento de la calidad de vida de los internos; tiene relevancia científica por el desarrollo del taller de capacitación aplicada a la pequeña industria, con un aporte general orientado a los internos sobre actividades prácticas.

De igual forma el taller de capacitación favoreció de alguna manera a solucionar ciertos problemas, de ocio, motivacionales, económico y social.

Es una investigación novedosa y de actualidad, contribuyendo al desarrollo en el campo cultural, social y educativo.

Tiene relevancia humana por la posibilidad de utilizar recurso humano desocupado, ejemplo para la comunidad en donde viven, siendo multiplicadores para la fabricación de productos de alta calidad y bajo costo, como lo han

demostrado durante el taller de capacitación que han elaborado con técnicas sencillas, conocimientos básicos y desarrollo de habilidades y destrezas.

La gerencia del programa de reinserción socio-económica, paulatinamente mejora la calidad de vida y con su fuerza imaginativa y creadora, formarán pequeñas empresas que llevarán al éxito, las prácticas ejecutadas realizaron con constancia, paciencia, disciplina e intrepidez. El trabajo consta de tres capítulos: En el capítulo I menciona a un marco teórico psicosocial, cognitiva, dialéctica, económica y teoría analizada para el trabajo, con crítica es la psicosocial, de acuerdo a la mencionada teoría benefició la reinserción socio-económica del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, basada en el conocimiento de la realidad. El marco legal hace referencia a leyes y reglamentos de políticas del Centro de Rehabilitación Social, ambiente, micro empresa y U.E.B. consta de marco teórico basado en la variables independiente gerencia del programa de reinserción socio-económica; variable dependiente mejoramiento de la calidad de vida; variable interviniente aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, un marco conceptual referido al análisis de conceptos sobresalientes de las variables y marco referencial con contexto de estructura y administración del centro.

En el capítulo II estrategia metodológicas basada en investigaciones básica, aplicada, exploratoria, descriptiva, explicativa, de campo, laboratorio, documental, bibliográfica, transversal y prospectiva.

La investigación ejecutada en el Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, tiene una población de 134 internos, distribuidos así: 74 sentenciados, 60 procesados, de los cuales la investigación, es tomada con 14 internos en pre – liberados, 4 en libertad controlada, y 7 internos permanecen en el Centro, total de universo 25 internos, colaboraron en el desarrollo de la estrategia de cambio, taller de capacitación con fórmulas químicas de pequeña industria con sustancias químicas y mejoramiento de la calidad de vida.

No existe aplicación fórmula de muestreo, por ser la población en estudio finita, fue segmentada con un grupo de internos por sugerencia del Sr. Director Cristian Ortiz, el método tomado, no probabilístico, por la no disponibilidad y voluntad del personal, por consiguiente se efectuó la capacitación con 25 internos, la estrategia de cambio está encaminada a un aprendizaje fructífero, con resultados favorables y alternativas de mejoramiento de la calidad de vida, promoviendo motivación en la proyección de pequeñas empresas, con generación de empleo para aquellos internos que permanecen desocupados.

El plan de procesamiento y análisis o discusión de resultados a partir de cuadros y tablas estadísticas, en su análisis tomó como base la frecuencia de 25 internos y a partir de ello, el cálculo porcentual. La comprobación de la hipótesis descriptiva, la V.I la puesta en marcha del programa, afecta a la V.D, dio como resultado el mejoramiento en la calidad de vida. El método científico inductivo - deductivo, acción (estrategia de cambio) titulado taller de capacitación con la aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria para la reinserción socio - económica de los internos y mejoramiento de calidad de vida. La evidencia demuestra en las fotografías y videos planteados.

En el capítulo III análisis y discusión de resultados, hace referencia a los cuadros y tablas estadísticas, resultados analizados e interpretados con los Internos que realizaron el taller son privados de libertad por homicidio y violación, los mismos que necesitaban un cambio de comportamiento acorde a sus necesidades.

Finalmente el trabajo fortaleció los vínculos de solidaridad social rotos como producto de la crisis y vida familiar de los internos del Centro de Rehabilitación Social, de la ciudad de Guaranda, facilitando la integración de internos como de autoridades.

1. TEMA

Gerencia del Programa Reinserción Socio-Económica, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la provincia Bolívar, ciudad Guaranda, año 2011.

2. ANTECEDENTES

La gerencia del programa reinserción socio-económica, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social, de la provincia Bolívar, ciudad de Guaranda, año 2011, tiene connotaciones desde la época incasica, al realizar el trabajo, se ha observado que las causas de la formulación, es la escasa gestión de los programas previamente establecidos y actualizados acordes a las necesidades. Los Internos no son reinsertados sociales-económicamente por falta de recursos materiales y humanos. La insuficiente educación social-económica de los internos provoca un deterioro en la calidad de vida personal, familiar. Los programas empleados por las autoridades no son gerenciados y difundidos adecuadamente. La irrisoria preparación técnica de las autoridades penitenciarias, hace en el interno este vigilado e imposibilite la labor de reinserción en el campo industrial, así surge un problema social, medio ideal para la investigación y cumplir con el compromiso de resolver problemas en la comunidad vulnerable de la ciudad de Guaranda.

Por la ausencia de investigaciones de programas laborales han delinquido, con conductas antisociales, atacaban a las normas religiosas y aquellas que producian daño al sentido de solidaridad comunitaria, estaban sujetas a castigos; como el caso de destierro a tierras malsanas bajo la obligación de trabajo tenía un profundo sentido expiatorio, se indica la detención se realizaba cárceles, en donde se practicaba, el juzgamiento que duraba máximo 5 días.

“A comienzos de la República, la legislación era la misma que elegía en la Real Audiencia, en la cual se encontraba la ley de las Indias vigente, el Poder Feudal subiste, pero las funciones de reprensión sufre un desplazamiento al dominio público con pena de muerte.

En la fábrica de tabacos de Guayaquil y en una fábrica de polvora en Latacunga, funcionarón como cárceles pero solo para infractores, mestizos, nobles e indígenas.

En la presidencia de Gabriel Garcia Moreno establecen penas como: condena a trabajos forzados, detención perpetua, luego construyen el penal de Quito llamado Panóptico con celdas individuales hoy llamado Penal Garcia Moreno.

La Revolución Liberal Alfarista de 1895, provocó cambios de orden social, político y económico del país, con la observación de medidas de apartamiento individual en celdillas por la noche y trabajo durante el día.

De acuerdo al modelo económico del país ampliaron la frontera agrícola mediante granjas como es el caso de la Colonia Penal Agrícola de Mera en el Oriente ecuatoriano, bajo un régimen de exclusión tormento y un modelo autoritario.

En 1935 se constituye la ley de Gracia, creó el Instituto de Criminología de la Universidad Central del Ecuador, bajo un contenido psiquiátrico del modelo médico, que percibe el estudio de bio – tipologías, del autor Italiano Di Tullio, 30 años más tarde, fundan los Patronatos de Cárceles Peninteciarías Agrícolas de la República, dándole una organización especial a cargo de los Municipios para el Trabajo en Obras Públicas.

Ante la disfuncionalidad de los patronatos de centros en 1970, crean la dirección de prisiones, mismas garantizan la rehabilitación de los internos.

En 1982 se expide el Código de Ejecución de Penas y Rehabilitación Social y crean la actual Dirección Nacional de Rehabilitación Social, encargada de la administración de los Centros de Rehabilitación Social del País”. **(BOADA, Guido, 2007. p. 20)**

“Los Centros de Rehabilitación que existen en el país son: Guayaquil, Alausí, Machala, Azogues, Cañar, Cuenca, Loja, Macas, el Rodeo-Portoviejo, Babahoyo, Esmeraldas, Quito, Tulcán, Latacunga, Riobamba, Santo Domingo de los Tsachilas, Archidona y Guaranda.

La Cárcel Municipal de la ciudad de Guaranda, data desde los años de 1928 – 1930, se encuentra ubicada en el centro de la ciudad, fue administrada por el Municipio, con un número reducido de internos. En 1962, el Ilustre Concejo Cantonal, procede al remate del inmueble, prestan los servicios de la Cárcel Municipal y señalan el área del terreno, en donde deberían construir la nueva cárcel modelo, suscribiendo el acta de donación de 10.000 metros cuadrados, el 24 de septiembre de 1963, trasladando al nuevo local con 50 internos; el 10 de septiembre, se posesiona como Director de la Cárcel, el Capitán Gastón Jaramillo del Pozo, quién inicia sus actividades, dejando de pertenecer al Municipio, se anexa al Ministerio de Gobierno en 1973”. (SYLVA, Romeo, 2007, Pp. 9-18)

Según **análisis** en el contexto señalan las razones de gerenciar el programa de reinserción socio- económica de los internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda, para el mejoramiento de la calidad de vida, porque existe una falta de educación socio-económica, que incita un deterioro de la calidad de vida, por la escasa preparación técnica de las autoridades penitenciarias imposibilitando la labor de reinserción en el grupo vulnerable, existe el deseo que desarrollen sus capacidades y habilidades personales, tengan oportunidad de trabajo, en la puesta en marcha del programa.

Hasta la presente fecha se ha observado que existen talleres de capacitación en áreas como: carpintería, electricidad, mecánica industrial, material didáctico para niños, sastrería, gastronomía, dictados por SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Social), pero en la actualidad no se han hecho presente ninguna institución educativa, por consiguiente el trabajo investigativo es original, sin hallarse otro estudio en el campo industrial, con la gestión del programa con talleres, recurrió como capacitación laboral, cambio de actitudes, autoestima, motivación, y mayor formación en educación.

La selección del problema de investigación, es con el afán de proporcionar servicio, siendo conocedora del área, se ha gerenciado el programa de reinserción socio - económica de los internos, tuvieron la posibilidad de aprender

un oficio vinculado a la transformación social, cambio de actitud, motivación, autoestima, en suma mejoramiento de la calidad de vida, el anhelo como investigadora es transmitir lo novedoso, de actualidad y de relevancia científica para el sector vulnerable.

Es evidente el estudio y solución del problema, es realizado en el Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda, el tiempo permanecido con la investigación acción es a partir del mes de 8 de Enero del 2011 hasta el 8 de Diciembre del 2011.

“Los objetos de estudio a quienes fue dirigido el trabajo de grado, son los grupos de 7 internos, 14 con libertad condicional o preliberados, 4 con libertad controlada o próximos a tener libertad”. **(CHAVEZ, Angel Humberto. Líder de la Unidad de Talento Humano de C.R.S. 2011).**

Es indispensable según **crítica reflexiva**, la aspiración del problema investigativo florezca económico y social, para el sector más sensible y también que utilicen como modelo para implementar programas, proyectos de otra índole, ya sea productivos, ambientales y educativos.

El contexto del trabajo ofreció oportunidad a los internos de adquirir una sólida formación fundamentada en el humanismo, emprendimiento, gestores de investigación, ciencia, tecnología e innovación y enfrenten retos del mundo actual, aprendiendo haciendo.

3. PROBLEMA

PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

La gerencia del programa de reinserción socio - económica de internos, es uno de los aspectos fundamentales dentro de la sociedad, el estudio refleja de aquellos internos que no encuentran trabajo, tienen siete veces más posibilidades de reincidir.

La sociedad, al igual que al igual que el cuerpo humano, requiere un estudio integral con evaluación permanente que permita valorar su desempeño orgánico como cuerpo activo que vive y actúa. Es necesario analizar para estudiar y sintetizar, para resolver los problemas sociales, vale decir las necesidades, los escollos, contratiempos, dificultades que afrontamos diariamente como colectivo, lo que se denomina bajo el denominador común de problemática social.

La proyección social, es el medio ideal de la investigación para cumplir con el compromiso con la persona, dignificación de la misma, y en especial con las comunidades más vulnerables.

En el Centro de Rehabilitación Social el principal obstáculo encontrado es la política reducción, debido a dos factores: La ausencia de educación social de no pocos de los internos y la escasa preparación técnica que adolecen los funcionarios del Centro de Rehabilitación Social, por ello las autoridades penitenciarias se esforzaron por el desarrollo de programas de aprendizaje en el mencionado centro, que sirvan al interno para aprender, supervisado por un modelo solvente, tal es el caso que como investigadora, se observó que no impartían capacitaciones en el campo laboral de la pequeña industria con fórmulas químicas, sirvió de apoyo al proceso de rehabilitación socio - económica, en personas que hayan sido condenadas y privadas de la libertad, de modo con el programa, adquirirán habilidades y competencias para desenvolverse en la sociedad.

En esta perspectiva, el eje de gerencia del programa de reinserción socio – económica, agrupa a un conjunto de iniciativas cuyo foco de acción es generación de una oferta adecuada de fórmulas químicas industriales de tipo sencillo para el desarrollo de capacidades de emprendimiento, implacabilidad y capacitación.

En la ciudad de Guaranda, la rehabilitación de los internos se plantea mediante diferentes métodos correctivos, desde los experimentos consistentes en el aprendizaje vigilado desde un oficio, hasta la práctica de asistencia a necesidades sociales, en los períodos de libertad condicional a modo de voluntariado social, todo ello es para logro de la plena reinserción, de manera que descubre cambios y avances, gerenciado el programa de reinserción social y económica de los internos.

Partiendo de la base del espacio en el centro difícilmente encontramos espacios dedicados al estudio, ausencia de bibliotecas implementadas, laboratorios, la causa es la seguridad que poseen, este acceso restringido limita las posibilidades de recibir una educación satisfactoria y por tanto un proyecto – social, con éxito sirve al interno para que posteriormente lleguen a una incorporación laboral en un ambiente completamente normal fuera y dentro del centro.

Según observaciones realizadas, el interno no cuenta con un programa previamente establecido, como ocurre en cualquier centro educativo; el énfasis hace que las instituciones penitenciarias y en particular de la ciudad de Guaranda, fracasen a la hora de planearse la elaboración de un programa de estudios efectivos, que permita al interno un desarrollo cultural básico.

Cabe mencionar cuando los internos quieren realizar otras actividades primero tiene que pedir permiso y la mayoría de las veces no lo es concebida por motivos de seguridad, necesariamente les involucramos a otras personas ajenas al centro, el afán es, colaborar con los talleres de capacitación en el campo de la pequeña industria con fórmulas químicas, para mejoramiento de la calidad de vida en lo personal, familiar y sociedad.

Un cambio si es posible con el programa de reinserción socio - económica y la aplicación industrial – laboral, consiguiendo la familiarización de los principales procedimientos que se utilizaron en la pequeña industria, siendo capaz de estructurar la estrategia necesaria, suficiente y eficiente para el logro de la gerencia del programa de reinserción socio - económica y llenar el vacío en lo que afecta al ser humano y sus condiciones de vida.

SUB PROBLEMAS

1. La escasa gestión de los programas previamente establecidos y actualizados acordes a las necesidades.
2. Los internos no son reinsertados social - económicamente por la ausencia de recursos materiales y humanos.
3. La insuficiente educación social - económica de los internos, provoca un deterioro en la calidad de vida personal y familiar.
4. Los programas empleados por las autoridades no son gerenciados y difundidos adecuadamente.
5. La irrisoria preparación técnica de las autoridades penitenciarias del Centro de Rehabilitación Social hace del interno, esté vigilado e imposibilítele la labor de reinserción en el campo de la pequeña industria con fórmulas químicas, por la ingestión tóxica.

Las mencionadas causas permitieron el planteamiento del problema.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la gestión social es indispensable articular a las políticas sociales y económicas para facilitar, apoyar y disminuir los problemas sociales comunitarios, asumiendo retos en el progreso de la sociedad.

Por consiguiente es planteada con las siguientes interrogantes:

1. ¿Será beneficiosa la gestión del programa de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, previamente establecido a las necesidades sociales y mejoramiento de la calidad de vida, que haya cambios, en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico- práctico?
2. ¿Cómo los talentos humanos y materiales influirá en el desarrollo de la capacitación de Gerencia del Programa de Reinserción Socio - Económica?
3. ¿Qué ayuda genera la oferta adecuada de la pequeña industria con fórmulas químicas de tipo sencillo en las capacidades de emprendimiento, implacabilidad y capacitación para el desarrollo social-económica en los Internos?
4. ¿Mejorará la calidad de vida de los internos y sus familias con una suficiente educación social - económica y de todos aquellos que reciben el taller de capacitación y familiarización de los procedimientos de la pequeña industria con fórmulas químicas?
5. ¿Con el programa previamente establecido y vinculado por las autoridades será gerenciado y difundido adecuadamente para la formación de la pequeña industria con la manipulación de fórmulas químicas?

El sistema socio - económico permitió como gestora social la promoción de empleo, para tener sociedades más estables, seguras y justas.

Es de importancia la contribución a corto y largo plazo programas, proyectos de mejoramiento de calidad de vida de los Internos.

La gerencia social, es una propuesta de gestión de programas en este caso la introducción de la pequeña industria con fórmulas químicas en el área social, con un enfoque de derechos y el logro de fomentar una sociedad protagónica, con la participación de los internos que tienen libertad provisional y de los que están próximos por salir, formando así una comunidad organizativa.

El trabajo realizado es de acuerdo a las necesidades del Centro, con estrategias de autogestión con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Se enfatiza que la comisión de delitos tiene relación con factores y comportamientos de riesgo, tales como problemas de desempleo, deserción escolar, adicción a drogas e inestabilidad familiar. Esto, sumado a las altas tasas de reincidencia delictiva y las dificultades que enfrentan los reclusos para reinsertarse social y laboralmente luego de la recuperación de su libertad, hacen que el tema de la rehabilitación y reinserción de reclusos, sean una constante preocupación en el mundo, país y provincia.

La gestión del programa de rehabilitación social tiene como finalidad que los internos no vuelvan delinquir y serán capaces de reinsertarse en la sociedad al momento de ser liberados. El programa fue desarrollado con un diseño acorde a la realidad, para la estabilidad y orden en el interior del Centro, disminución del ocio de los internos y el estrés asociado a vivir privados de la libertad, mejoramiento de la calidad de vida de los ex internos reclusos y su familias, de esta manera se ayudó a reinsertarse en la sociedad, reducir las conductas delictivas y concientización en su aspecto emocional, tomando gusto por el trabajo.

“En el Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda existen variedad de programas que desarrollan actividades como: carpintería, electricidad, mecánica industrial, material didáctico para niños, sastrería, gastronomía emitidas por SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional), ninguna institución educativa se ha preocupado por el sector más vulnerable, siendo está la oportunidad de realización en la investigación, del área pequeña industria, con

fórmulas químicas, quizás no lo hayan realizado por restricciones de manipulación de sustancias que sirven para su elaboración y por la ausencia de capacitación con profesionales en el área”. (CHAVEZ, Angel Humberto, Líder de la Unidad de Talento Humano de C.R.S., 2011).

En el campo de la acción de la pequeña industria con fórmulas químicas, indudablemente, es extenso y de gran importancia desde el punto educativo, social – económico para el desarrollo comunitario, provincial y nacional.

Por esta razón la Universidad Estatal de Bolívar, Departamento de Postgrado maestría en Proyectos Educativos y Sociales, previo a la obtención del Título de Magister, tienen la oportunidad de proveer mayor impulso a presentar programas que vinculen hacia el sector más vulnerable, en este caso, los Internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda, en la investigación y solución del problema, tomando en cuenta las siguientes partes o elementos:

En el primer aspecto puntualiza

1. Gerencia del programa, haciendo énfasis en: Gerencia social, gestora social, programa de talleres industriales, métodos y procedimientos, fórmulas industriales y pequeña industria.
2. Reinserción socio – económica de los internos, impacto social, rehabilitación social y crecimiento económico.
3. Mejoramiento de la calidad de vida, motivación, autoestima, cambios de actitud y reducción de conductas delictivas.

En el segundo aspecto, tienen que ver con el diagnóstico de la rehabilitación de las personas que han estado privadas y luego han sido puestos en libertad definitiva y provisional de la ciudad de Guaranda, y los criterios de las autoridades del centro de rehabilitación, acerca de los aspectos legales.

Como último elemento consta la estrategia de cambio, como método acción de talleres de capacitación en la pequeña industria con fórmulas químicas, diseñada con enfoque de formación y reinserción social.

Concretando la investigación efectuada con datos reales del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda, sobresale en su infraestructura y consta: lista y cargo de funcionarios del CSR Guaranda, 1 director, 1 psicólogo, 1 médico, 20 guías penitenciarios, 1 educadora, 1 secretario, 1 abogado, 1 financiero, 1 oficinista, 1 ecónomo, 1 jefe de talleres, 1 jurídico, 1 auxiliar de servicio, 2 jurídico, 1 trabajadora social, 1 odontólogo, 1 enfermero.

En lo referente al tiempo, el estudio está tomado en el periodo 2011, el programa es permanente, con la certeza que proporcionó efectos positivos en el programa, mejorando la calidad de vida de los internos de Centro de Rehabilitación Social del Cantón Guaranda. Partiendo de los hechos ciertos y en el planteamiento del problema se han incluido datos que corroboren en la descripción, por consiguiente se demuestra que sí existe el problema, a continuación se enuncia el problema de investigación.

Delimitación Espacial

La investigación es realizada con los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Delimitación Temporal

El problema investigado, es a partir de enero del 2011 y la estrategia de cambio se ejecutó el 13 de junio hasta el 30 de julio del 2011, el ejercicio teórico hasta la presente fecha.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo la aplicación de gerencia del programa reinserción socio – económica, con fórmulas químicas de la pequeña industria, mejorará la calidad de vida, de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la Provincia Bolívar, ciudad Guaranda, año 2011?

4. JUSTIFICACIÓN

Se ha seleccionado el problema de investigación, por relación de la especialidad en proyectos educativos y sociales, por tanto está acorde a los conocimientos sociales de la clase más vulnerable en la ciudad de Guaranda. Es importante señalar que el problema ¿Cómo la aplicación de la gerencia del programa reinserción socio – económica, con fórmulas químicas de la pequeña industria, mejorará la calidad de vida, de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la Provincia Bolívar, ciudad Guaranda, año 2011?, estudio realizado con base de la investigación aplicada, con método de acción y estrategia de cambio con talleres de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas para la reinserción socio - económica de los internos y mejoramiento de la calidad de vida. Es imperioso citar estrategias como incremento de 17 productos de fácil elaboración, gestión en la adquisición de fórmulas químicas, difusión de talleres demostrativos, diversificación de productos accesibles a bajo costo y de garantía.

Abona a mi favor, el estar en la actualidad en ejercicio docente y acorde a la especialidad tanto de pre-grado, como de maestría en la realización de la investigación del campo social e industrial, constituye un aval el poder demostrar que se conoce de cerca el problema, y sobre todo la labor de recolección de datos tuvo aceptación del Director del Centro Dr. Cristian Ortiz, así como también de los funcionarios que laboran en la institución con conversaciones informales porque han mantenido pláticas informales, dieron aceptación ineludible para la realización.

La importancia de investigar radicó en la preocupación de los internos, en el deterioro de la calidad de vida, la escasa preparación técnica de las autoridades para que este vigilado e imposibilite la labor de la reinserción.

Como investigadora he observado sobre el conocimiento de la realidad socio - económica del grupo vulnerable, razón por la cual posibilita la ejecución del

programa del taller de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, para el desarrollo de capacidades.

El problema mereció ser investigado para el cambio de conductas, en las familias y llenar el vacío que afecta al ser humano.

Es de utilidad la investigación, para los funcionarios del Centro de Rehabilitación Social e internos, logrando en conjunto implementar acciones que permitieron, elevar la calidad de vida, cambios en la concepción, actitudes y relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico - práctico.

Es de interés la reinserción hacia la sociedad para formar individuos respetuosos de las leyes y lleven conocimientos prácticos para dedicarse a un oficio, como es la actividad industrial, que generen fondos económicos y mantengan a su familia de forma digna.

Otro de los aspectos en la investigación es la familiarización con los principales procedimientos utilizados en la pequeña industria con fórmulas químicas, cambios en un trabajo organizado, colaborativo y productivo.

La investigación benefició a autoridades 1, funcionarios 35, internos 25 y familias 25, siendo el programa de formación y reinserción.

El estudio es original, existió una serie de actividades que realizaron los internos tales como: carpintería, panadería, costurería, manualidades, material didáctico para niños, mecánica industrial, pero hasta la presente fecha no han impartido talleres que capaciten el ámbito de la pequeña industria con fórmulas químicas, siendo el primer taller que se impartió. Ha sido factible la ejecución de la investigación por las facilidades del talento humano puesto que sin ellos no hubiera sido posible la ejecución del taller de capacitación. Entre las limitaciones

presentadas la ausencia de materiales y sustancias químicas para la elaboración de productos y recurso económico.

Metodológicamente al efectuarse la tesis, tuvo aplicación de las investigaciones: campo, documental, bibliográfica, transversal, prospectiva. El tipo de investigación aplicada es cuantitativa, con la encuesta y cualitativamente la observación directa-participativa de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda. El universo de estudio realizado con 25 internos, tomados con la siguiente distribución: 14 internos pre liberados, 4 con libertad controlada y 7 internos privados de libertad, en total 25 personas del Sector vulnerable, mismos que emitieron opiniones de la gestión de programas para el mejoramiento de la calidad de vida.

Una vez recopilado los datos, se procedió a un procesamiento y análisis e interpretación, cabe también señalar que codifico los datos recopilados elaborando cuadros estadísticos con sus respectivos análisis e interpretaciones de resultados de cada ítem de la encuesta procedió a la comprobación descriptiva de la hipótesis La técnica de aplicación la encuesta, no probabilística, sugerida por el señor Director Cristian Ortiz, tomada a 25 internos, por razones de trabajo y estudio.

Los métodos fundamentados el inductivo - deductivo y la inclusión del método de estrategia de cambio, el taller de capacitación de reinserción socio - económica para el mejoramiento de la calidad de vida.

El trabajo de grado es práctico, tuvo éxito por la colaboración brindada y compromiso de los Señores internos y autoridades del centro de Rehabilitación Social.

5. INFORMES DE LOGROS

OBJETIVOS.

5.1 OBJETIVO GENERAL

Mejorar las condiciones en la calidad de vida, gerenciando el programa de reinserción socio - económica, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, dirigido a los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, año 2011.

En la investigación hubo logros con la fabricación de 17 productos, siendo opciones para la realización y continuación de programas de pequeña industria con fórmulas químicas. La U.E.B., creará programas como incentivos para mejorar la calidad de vida.

El beneficio fue dado con la gestión del programa de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, previamente establecido a las necesidades sociales y mejoramiento de la calidad de vida, hubo cambios, en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico - práctico.

Los talentos humanos y materiales influyó en el desarrollo de la capacitación de gerencia del programa de reinserción socio – económica, a futuro con la gestión del programa pondrán en práctica los productos con la fortaleza de comercializa.

5.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

1. Realizar un diagnóstico de la situación socio - económico actual, para el análisis del mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Al aplicar el diagnóstico de la situación económica del interno logró insertarse el programa de capacitación, consiguiendo ingresos en el nivel económico y vinculación social entre los internos, familias y autoridades.

2. Analizar el estudio bibliográfico, analítico y crítico de la calidad de vida de los internos, con fundamentos teóricos psicosocial, cognitivo, dialéctico – económico, para la aplicación de metodologías sencillas en el proceso del programa de reinserción social.

La gestión del programa capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, previamente establecido a las necesidades sociales y mejoramiento de la calidad de vida, es beneficioso por los cambios, en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades, metodologías teórico - práctico y con el análisis bibliográfico permitió el logro del trabajo, incremento económico y condiciones de vida adecuadas, con el buen vivir y su calidad de vida.

3. Diseñar la estrategia del programa taller de capacitación, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, para la atención de necesidades y la reinserción socio-económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Se alcanzó al diseñar la estrategia de cambio para el mejoramiento de la calidad de vida, con la aplicación de fórmulas químicas y 17 productos para que en la práctica aprovechen y promuevan en el mercado.

4. Demostraron los resultados obtenidos del programa taller de capacitación, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, como estrategia del mejoramiento de la calidad de vida y la reinserción socio–económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

El logro obtenido es la demostración de los 17 productos en el centro tanto para sus autoridades, familias, llevando al éxito en su fabricación.

6. HIPÓTESIS

Mejora las condiciones de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, con la aplicación de la gerencia del programa de reinserción socio – económica y fórmulas químicas de la pequeña industria.

7. VARIABLES.

VARIABLE INDEPENDIENTE

Gerencia del programa de reinserción socio – económica.

VARIABLE DEPENDIENTE

Mejoramiento de la calidad de vida.

VARIABLE INTERVINIENTE

Aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria.

7.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM PARA INDICADORES	INSTRUMENTOS O REACTIVOS
Mejora las condiciones de la calidad de vida de los Internos del Centro de Rehabilitación Social con la aplicación de la Gerencia del Programa de Reinserción Socio – Económica y Fórmulas químicas de la pequeña industria.	Gerencia del Programa Reinserción Socio – Económica	Es la rentabilidad económica y social para el logro participación de una comunidad organizada con un programa que contempla trabajo como un medio de capacitación en el nivel Social económico para las personas privadas de libertad	Gerencia social Programas de Reinserción Educación - Trabajo Cultura - Ocio	Gestión socio - económica Reinserción de Internos Tratamientos de Internos	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Razón encuentra en el C.R.S? 2. ¿Qué actividades realiza en C.R.S como programa reinserción socio - económica? 3. ¿Conoce el programa de capacitación de ayuda a reinsertarse social – económicamente? 4. ¿En el centro de Rehabilitación social brindaron capacitación en la pequeña industria para el mejoramiento calidad vida? 	Encuestas. - Observación

HIPÓTESIS	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM PARA INDICADORES	INSTRUMENTOS O REACTIVOS
Mejora la calidad de vida de los Internos del Centro de Rehabilitación Social con la gerencia del programa de Reinserción Socio - Económica y la aplicación de fórmulas químicas de la Pequeña industria.	Mejoramiento de la calidad de vida	Expresión de satisfacción en las actividades diarias, en la vida individual y colectivo, haciéndose responsable de la misma; la percepción de logro en metas de vida, la autoimagen y la actitud hacia el cambio de vida.	Calidad de vida social - económica Calidad de vida en Educación	Desarrollo humano Desarrollo económico Estilos de vida	<p>5. ¿Qué clase talleres capacitación, realizó en el C.R. Social, para el Mejoramiento condición Vida?</p> <p>6. ¿Que genera ingresos para la supervivencia calidad de vida familia al recibir El taller Capacitación a pequeña industria?</p> <p>7. ¿Cómo considera al C.R. S para el mejoramiento de calidad vida?</p> <p>8. ¿Gustaría seguir el taller capacitación pequeña industria con fórmulas químicas?</p>	Encuesta. Observación

HIPÓTESIS	VARIABLES INTERVINIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM PARA INDICADORES	INSTRUMENTOS
Mejora la calidad de vida de los Internos del Centro de Rehabilitación Social con la Gerencia del Programa de reinserción socio - económica y la aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria.	Aplicación de fórmulas químicas de Pequeña industria	compendio de la pequeña industria en base a fórmulas químicas, guía para ejecución en taller de capacitación y formación de micro empresa con realizaciones, bienes materiales, capacidades técnicas - financiera, que permita dedicarse a la producción, transformación y/o prestación de servicios satisfacción de necesidades	Pequeña industria métodos y procedimientos Taller con fórmulas químicas de la pequeña industria	Empresa métodos físicos - mecánicos Componentes técnicas fabricación de productos personal equipos y materiales mantenimiento y servicios manejo de insumos Producción Almacenamiento – distribución seguridad	9. ¿Está en capacidad de promover productos aprendidos en el taller de la pequeña industria con fórmulas químicas? 10. ¿Tendrá la posibilidad de trabajar en el oficio de la pequeña industria, cuando usted obtenga la libertad?	Encuestas - observación

CAPITULO I

1.1. MARCO TEÓRICO

1.1.1. TEORÍA CIENTÍFICA

1.1.1.1. ANTECEDENTES

A través de la historia, la sociedad ha mirado con indiferencia el tratamiento y rehabilitación del delincuente. “sólo a partir del siglo XVII, comienza a contemplar el complejo problema que involucra la detención de una persona. Prisiones como lugares de castigo, fueron un lugar poco común en las primeras épocas. Ellas fueron usadas como lugares de detención para enjuiciados, deudores y opositores políticos.

Hacia los años 1700 y 1800 fueron establecidos algunos lugares de reclusión para el castigo de criminales. En muy pocos países y notablemente en Inglaterra, usaron este tipo de establecimientos pero la popularidad fue más bien tardía”.
(BOADA, Guido, 2007, p. 20)

“En el Siglo VII A.C., en Grecia, las cárceles simplemente eran grandes salones o cámaras subterráneas para la detención de reos, en proceso o sentenciados. Platón hablaba de las prisiones dos siglos después en de legibus, en donde se anticipaba a los modernos sistemas correccionales: deben existir penales en la ciudad. Uno para la seguridad de personas enjuiciadas y en sentencia, otro para la reforma de desordenados, vagabundos, y delincuentes menores llamada sophronesterion (correccional).

Una tercera situada en el país lejos de las viviendas de hombres libres y usados para el castigo de los delincuentes.

En la edad media el delincuente fue sometido en plazas, lugares públicos de manera arbitraria por Reyes. Con el hundimiento del Feudalismo y la subsiguientes desorganización social inundaron la Europa de los siglo XIV – XV de hordas de **mendigos**, indigentes y prostitutas, que vagaban por ciudades entregándose con frecuencia al robo saqueo asesinato. La superación del feudalismo y la llegada del mercantilismo, exigieron nuevos planteamientos en el mercado de trabajo, como la ocupación de los reclusos en una actividad productiva, con el intento para reducirlos, pero no actuaban positivamente en la conformación sicosocial del sujeto o recluso.

En el siglo XV y XVII la situación se agrava como consecuencia de los movimientos migratorios hacia las ciudades y aparición de bolsas marginal y ociosa que plantaban problemas de orden público.

La finalidad de las prisiones ha ido cambiando a través de la historia. Pasó de ser un simple medio de retención para el que esperaba una condena, a ser una condena en sí misma. En algunos países (principalmente los democráticos), un medio que tenía, como objetivo, el proteger a la sociedad de aquello que pudieran resultar peligroso para ella a la vez que se intentaba su reinserción, pero también podía ser utilizado como un medio de presión política en momentos difíciles. De hecho, la reinserción, casi nunca se consigue”. (<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/Introduccion.htm>)

“Michel Foucault en su obra "Surveiller et punir" (Vigilar Y Castigar) señala que, su utilización como pena sancionadora de la delincuencia, es un fenómeno reciente que fue instituido durante el siglo XIX.

Los objetivos de la cárcel fueron evolucionando con el transcurso del tiempo. Poco a poco, la idea de que el prisionero tenía que reparar el daño que había causado a la sociedad, fue tomando conciencia en ésta. El encarcelamiento tenía que ir acompañado del trabajo, el delincuente pagaba, con la prisión, una deuda, no directamente a sus víctimas, pero sí al daño que su comportamiento había

causado a toda la sociedad. Tras haber cumplido su condena y pagado su deuda, el delincuente quedaba exento de toda culpa y podía reemprender una nueva vida. Pero la aplicación de esta utopía todavía no se ha hecho realidad.

Partiendo de la idea de que es la prisión (instrumento de castigo de reinserción) surgen las grandes líneas jurídicas penales, por lo que se afirma que la prisión debe ser crítica y meditación.

Las condiciones de vida en las cárceles están muy lejos de ser ideales. La privación de libertad afecta, de manera indiscutible, a los prisioneros y, en algunos casos, la cárcel puede resultar incluso pernicioso para el deseo de reinserción de un prisionero. Debido a ello, la mayoría de las democracias contemplan la posibilidad de cambiar las penas de cárcel.

En cuanto se refiere al reduccionismo, no quieren suprimir las cárceles, sino reservarlas para las personas realmente peligrosas. Partiendo de la base de que la cárcel es la pena más cara (económicamente hablando), la menos eficaz (la tasa de reincidencia es notoria) y que no contribuye a la reinserción de la mayoría de los condenados, sino todo lo contrario, es que los reduccionistas proponen dar prioridad a las alternativas carcelarias (trabajos de interés social, educación socio-cultural, suspensión del carné de conducir, etcétera) aplicadas a la mayoría de los detenidos que sólo son condenados a pequeñas penas de prisión (8/12 meses). La cárcel pasaría a ser, en este caso, el último recurso”.

http://es.wikipedia.org/wiki/DILEMA_DEL_PRISIONERO

Con todos los antecedentes expuestos para el desarrollo del marco teórico se sustenta en las teorías a continuación mencionadas.

1.1.1.2. TEORÍA PSICO - SOCIAL

“La psicología social es una de las 4 ramas fundamentales de la psicología cuyos orígenes se remontan a inicios del siglo XVI. Sus inicios datan específicamente de 1879 con la aparición de la *Völkerpsychologie* o Psicología de los pueblos, desarrollada por **Wilhelm Wundt** y que actualmente es una de las especialidades de estudio en la psicología clínica desde la aparición del psicoanálisis (E. Jerry Phares 1992) con la mirada del individuo en la sociedad y la incidencia de esta en el individuo pues lo humano y lo social están estrechamente relacionados y se complementan mutuamente.

La psicología social es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas. Según esta definición, científico refiere al método empírico de investigación. Los términos pensamientos, sentimientos y comportamientos incluyen todas las variables psicológicas que se pueden medir en un ser humano. La afirmación de que otras personas pueden ser imaginadas o implícitas sugiere que, de manera indefectible, estamos influenciados socialmente, incluso cuando: no hay otros individuos presentes como cuando vemos la televisión, seguimos normas culturales internalizadas.

Típicamente, los psicólogos sociales explican el comportamiento humano como resultado de la interacción de estados mentales y situaciones sociales inmediatas. La psicología social es un dominio interdisciplinario que salva el espacio entre la psicología y la sociología. Durante los años inmediatamente posteriores a la Segunda Guerra Mundial, había una colaboración frecuente entre psicólogos y sociólogos. Sin embargo, las dos disciplinas han virado hacia una actitud cada vez más especializada, aislándose la una de la otra. En años recientes, los sociólogos se han centrado en macro variables (por ejemplo, la estructura social). No obstante, los enfoques sociológicos a la psicología social se convierten en una contraparte importante a la investigación psicológica en el área. El objeto de estudio de la psicología social son las relaciones sociales.

El interaccionismo simbólico es una de las teorías más influyentes y características de esta disciplina. Su antecesor, **George Herbert Mead**, estudió los gestos, el lenguaje y la conducta, como productos de las relaciones que sostienen las personas, en primera instancia, cuando están cara a cara”. (<http://html.rincondelvago.com/LA-PRISION-YCONSECUENCIAS.html>).

“Evidentemente existen en la sociedad organizaciones configuradas en torno a los aspectos **socioculturales**, derivados de la interacción de individuos; luego no es difícil asimilar la existencia de una conciencia colectiva que nos permita comprender dichas configuraciones.

Otra forma de entender la psicología social, es verla desde el punto de vista de los grupos humanos o grupo social. Los grupos pueden ser considerados unidades de análisis en tanto poseen identidad propia, ya que las personas actúan distinto cuando están en grupo de cuando están solas, y además, actúan distinto según el grupo en el que se encuentren o al que representen. Entonces, los grupos humanos pueden ser analizados como un punto intermedio entre lo social-despersonalizado y lo individual-particular, es decir, en un nivel de análisis propiamente grupal, distinto del individual y del social. Los fenómenos de influencia, identidad social, conflicto intergrupar, estereotipo, prejuicio, fobia, discriminación, justificación del sistema dominante, exclusión social, costumbre, cohesión social, coherencia social, violencia, síndrome de esto colmo, cárceles, internados, sociales, otros, pueden ser vistos desde el punto de vista de los grupos.

Es importante tomar inspiración en el fenómeno interpersonal, en donde el estudio de actitudes es un tema centro de la psicología social. Las actitudes son implicadas en casi toda área de la disciplina, incluyendo la conformidad, la atracción interpersonal, la percepción social y el prejuicio. En la psicología social, las actitudes se definen como evaluaciones globales doctas de una persona, un objeto, un lugar o un asunto que influyen el pensamiento y la acción. Es decir, las actitudes son expresiones básicas de aprobación o desaprobación, favorabilidad o des favorabilidad o gustas y degustas. Ejemplos incluirían gustar

el helado chocolate, ser anti-aborto, o endosar los valores de un partido político particular.

Los psicólogos sociales han estudiado la formación, la estructura, el cambio y la función de las actitudes y la relación entre éstas y el comportamiento. Porque la gente es influenciada por la situación, actitudes generales no suelen ser buenos vaticinadores de comportamientos específicos. Para una variedad de razones, una persona quizás valora el medio ambiente, pero no recicla una lata un día particular. Actitudes que son bien recordadas y centrales a nuestro auto concepto, sin embargo, son más probables a llevar a un comportamiento, y medidas de actitudes generales previenen pautas de comportamiento a largo plazo”.
(CHÁVEZ, Ángel Humberto. 2011. pp. 16-20).

A **crítica personal** la cognición social es la manera en que la gente piensa acerca de los demás. Además es un área creciente de la psicología social que estudia como la gente percibe, piensa y recuerda información sobre otros. Una asunción en la cognición social es que la realidad es demasiada compleja para fácilmente discernir, y entonces vemos el mundo según esquemas o imágenes de realidad simplificados. Los esquemas son representaciones generalizadas mentales que organizan el conocimiento y guían el procesamiento de información. Por ejemplo, el esquema de alguien para ratones puede ser que sean pequeños, peludos y comen queso. La cognición social propone que grupos culturales desarrollen esquemas parecidas. Individuos que comparten esquemas pueden esencialmente tener los mismos pensamientos cuando se enfrentan a un estímulo. Por ejemplo, los esquemas a menudo operan automáticamente y no intencionalmente, y pueden dirigir a parcialidades en la percepción y la memoria.

“Los campos de psicología y personalidad social han juntado durante los años, y psicólogos sociales han desarrollado un interés en una variedad de fenómenos relacionados con el Yo. En contraste con la teoría tradicional de personalidad, sin embargo, los psicólogos sociales ponen más énfasis en cogniciones en vez de rasgos. Mucha investigación enfocada en el autoconcepto, es el entendimiento de una persona de sí misma. El autoconcepto puede dividirse en un componente

cognitivo, llamado la autoesquema, y un componente evaluativo, la **autoestima**. La necesidad de mantener una autoestima sana es reconocida como una motivación central humana en el campo de psicología social. Creencias de auto eficacia son un aspecto del auto esquema. El auto eficacia refiere a la expectativa de un individuo que la representación en alguna tarea será eficaz y tendrá éxito.

La gente desarrolla sus auto conceptos a través de una variedad de maneras, incluyendo la introspección, reacciones de otros, autopercepción, y comparación social. En comparación con otros relevantes, la gente adquiere información sobre sí mismos, y hacen inferencias que son relevantes a la autoestima. Las comparaciones sociales pueden ser hacia arriba o abajo, es decir, comparaciones con gente que es más alta o más baja en estatus o capacidad. Las comparaciones hacia abajo a menudo son hechas para elevar la autoestima.

La disonancia cognitiva es un sentimiento que despierta desagradable causado por notar una inconsistencia entre las cogniciones. La disonancia cognitiva fue desarrollada originalmente como una teoría de cambio de actitud, pero ahora se considera como una teoría del yo por la mayoría de psicólogos sociales. La disonancia es la más fuerte cuando se nota una discrepancia entre el auto concepto y el comportamiento, por ejemplo, haciendo algo que hace uno sentir avergonzado. Esto puede resultar en el auto de justificación como el individuo intenta tratar con la amenaza. La disonancia cognitiva típicamente dirige a un cambio en la actitud, un cambio en comportamiento, una auto-afirmación, o una racionalización del comportamiento.

Un ejemplo de la disonancia cognitiva es fumar. Fumar los cigarrillos aumenta el riesgo de cáncer, que amenaza el auto-concepto del individuo quien fuma. La mayoría de nosotros creen que somos inteligentes y racionales, y la idea de hacer algo insensato y auto-destructivo causa la disonancia. Para reducir esta tensión incomoda, los fumadores tienen una tendencia a hacer excusas para sí mismos, como "Me voy a morir de todos modos, entonces no importa". (Quillet, 2005. p.8)

En opinión personal la influencia social refiere a la manera en que la gente afecta los pensamientos, sentimientos y comportamientos de otros. Como el estudio de

actitudes, es un tema central tradicional en la psicología social, de hecho, la investigación en la influencia social coincide mucho con la investigación de actitudes y persuasión; también está relacionada al estudio de la dinámica de grupos, como la mayoría de los principios de influencia son más fuertes cuando tienen lugar en grupos sociales como es el caso de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

“Los psicólogos sociales son interesados en la cuestión de por qué la gente a veces actúa en una manera pro social (ayudando, gustando, o amando otros), pero en otros tiempos actúa en una manera antisocial (la hostilidad, agresión o prejuicio contra otros). La agresión se puede definir como cualquier comportamiento que se intenta dañar a otro ser humano. La agresión hostil es acompañada por emociones fuertes, en particular la ira. Dañar la otra persona es el fin. La agresión instrumental es sólo un medio para lograr un fin. Dañar la persona se usa para obtener otro fin, como dinero. La investigación indica que hay muchas causas de agresión, incluyendo factores biológicos como testosterona y factores medioambientales, como la enseñanza social. Factores situacionales inmediatos como la frustración son también importantes en provocar una reacción agresiva.

Aunque la violencia es un hecho de la vida, la gente también es capaz de ayudar otros, incluso desconocidos completos en emergencias. La investigación indica que el altruismo ocurre cuando una persona se siente empatía para otro individuo, incluso en la ausencia de otros motivos. Sin embargo, según el efecto espectador, la probabilidad de recibir la ayuda en una emergencia desciende como el número de espectadores aumenta. Esto es debido a los efectos de conformidad y una difusión de responsabilidad.

Es importante la atracción interpersonal, es decir, todos aquellos esfuerzos que hacen que a los individuos les gusten otros individuos, establecer relaciones e, incluso, enamorarse. Algunos de los principios generales son: Proximidad: Cuanta más proximidad física haya, más aumenta la atracción; familiaridad para exponerse delante de otros (consciente o inconscientemente) suele aumentar esa atracción. Similitud: Cuanto más parecidas sean las personal (actitud, origen, etc.)

más posibilidades de gustarse tienen”. (<http://hogardelaluz.es.tl/3%AA-FASE-d-REINSERCIÓN - SOCIAL-Y-LABORAL-.htm>)

Una **actitud** viene a ser una disposición personal, usualmente basada en la experiencia, que influye en el comportamiento de un individuo. En otros términos, las actitudes pueden considerarse como una forma de motivación social o grupal. Pueden ser de carácter emotivo, racional e incluso inconsciente, por lo que las actitudes son muy difíciles de cambiar.

Desde un punto de vista psicosocial, crítico y personal, la actitud no puede definirse como predisposición estable y rígida, sino se entiende como una opción relativa a discursos que el marco de referencia cultural permite.

“La psicología social es una ciencia empírica que intenta responder una variedad de de cuestiones sobre el comportamiento humano por probar los hipótesis, de ahí su fuerte relación con la psicología clínica, sus métodos de prevención e intervención, diagnóstico y pronóstico en el laboratorio y en el campo.

Los **métodos experimentales** implican en el investigador cambiando un variable en el medio ambiente y mediando el efecto en otro variable. Un ejemplo sería dejando dos grupos de niños a jugar videojuegos violentos o no violentos y después observando su nivel subsecuente de agresión durante un periodo de juego libre. Un experimento válido es controlado y usa asignación aleatoria.

Los métodos de correlación examinan la asociación estadística entre dos variables que ocurren naturalmente. Por ejemplo, se puede correlacionar la cantidad de televisión violenta que los niños ven en casa con el número de incidentes violentos en que los niños participan en la escuela. Nota que este estudio no probará que la televisión violenta causa la agresión en niños. Es posible que los niños agresivos elijan ver más televisión violenta.

Los métodos observacionales son puramente descriptivos e incluyen la observación naturalística, la observación artificiosa, la observación de participantes, y análisis de archivos. Estos son menos comunes en la psicología

social pero a veces son usados durante los primeros pasos de un fenómeno. Un ejemplo sería observar discretamente los niños en un patio de recreo (con un videocámara, quizás) y recordar el número y tipos de acciones agresivas demostradas.

Cuando sea posible, los psicólogos sociales dependen de la experimentación controlada. Los experimentos controlados requieren la manipulación de uno más variables independientes para examinar el efecto sobre un variable dependiente. Los experimentos son útiles en la psicología social porque tienen mucha validez interna, queriendo decir que son libres de la influencia de variables que confunden, y entonces son más probables a indiciar exactamente una relación causal. Sin embargo, las muestras pequeñas usadas en experimentos controladas típicamente no tienen mucha validez externa, o el grado al cual los resultados pueden ser generalizados en la población general. Usualmente hay una compensación entre el control experimental (validez interna) y poder generalizar la población (validez externa). Porque usualmente es imposible probar todos, la investigación tiene una tendencia a ser realizada en una muestra de personas de la población más amplia. Los psicólogos sociales frecuentemente usan investigaciones por encuestas cuando son interesados por resultados que tienen mucha validez externa. Las encuestas usan varias formas de muestra aleatoria para obtener una muestra de respondientes que son representativos de una población. Este tipo de investigación usualmente es descriptivo porque no hay control experimental sobre variables. No obstante, métodos estadísticos nuevos como el modelo de ecuaciones estructurales se usan para probar para relaciones causales potenciales en este tipo de data.

A pesar de cual método se usa, es importante evaluar la hipótesis de investigación a la luz de los resultados, confirmando o rechazando la predicción original. Los psicólogos sociales emplean las estadísticas y pruebas de probabilidad para juzgar sus resultados, que definan un hallazgo significativo como menos de 5% probable a ser debido a casualidad. La replicaciones es importante, para asegurar que el resultado es válido y no debido a casualidad, o alguna característica de una muestra particular. El fin de la psicología social es comprender la cognición y el

comportamiento como ocurren naturalmente en un contexto social, pero el acto de observar la gente puede influenciar y cambiar su comportamiento. Por esta razón, muchos experimentos de psicología social utilizan la decepción para ocultar o deformar ciertos aspectos del estudio. La decepción puede incluir historias falsas, participantes falsas (llamados confederados), reacciones falsas dadas a los participantes, entre otros”. (GARCÍA, Eduardo. 2009, p. 18).

Desde el punto de **vista crítico y conductual** , principalmente desde la tradición norteamericana, suele entenderse esta disciplina como el estudio científico de la influencia social o estudio de la interacción social; esto implica la idea de focalizar el interés en lo que le pasa al individuo (su comportamiento) con respecto a la influencia del medio o de otros.

Por otra parte desde la tradición psicoanalítica se entiende la psicología social como el estudio de las pulsiones y represiones colectivas que influyen desde el interior del inconsciente individual hacia lo colectivo y social.

Desde el enfoque propio de la psicología posmoderna se entiende la psicología social como el análisis de los diferentes componentes que constituyen la diversidad y la manifestación de la pluralidad y fragmentación social en donde son válidas todas las formas de análisis de los diferentes estamentos y subgrupos de la sociedad.

1.1.1.3. MATERIALISMO DIALÉCTICO

“En la Psicología Soviética C. Marx – economista Makarenko – psicopedagogo, como S. Leontiev – psicólogo, destacan en demostrar la importancia de las necesidades individuales y colectivas. El concepto de necesidad es importante para el materialismo dialéctico, pues en el contexto social creamos nuevas necesidades. Las necesidades morales, las necesidades de la colectividad serían las que motivan a los individuos a transformar. En este devenir, se estructura la personalidad en el contexto grupal. Estas teorías no han sido muy estudiadas en occidente, por los prejuicios hacia lo soviético. Sin embargo, los motivos de la actividad fueron muy estudiados por Leontiev, sin los cuales ningún tipo de

dinámica grupal como influencia, presión de grupo funciona en ningún contexto social, y tiene las implicaciones de que el desarrollo de la conciencia organiza la actividad, los actos y los motivos de cada individuo. Pruebas fehacientes en las grandes revoluciones, y transformaciones sociales que han liderado individuos y grupos. Makarenko en su trabajo con niños, transformó la rebeldía por colaboración, y conceptualizó sobre la formación moral en el hogar y el colectivo. Marx pudo visualizar el importante rol de la economía en la moral, y la lucha de clases fue un concepto que anidó la posibilidad de una transformación económica humanitaria.

La dialéctica es un método de razonamiento que se basa en la contradicción: cada afirmación tienen una síntesis que la contradice; y del enfrentamiento entre ambas surge una síntesis que elimina la contradicción y la síntesis se convierte en una nueva tesis.

Según Max un economista social recogió la historia para elaborar una teoría crítica de orden existente. Según Hegel la dialéctica, que es abstractamente filosófica para aplicarla en la sociedad como explicación del desarrollo histórico de los pueblos y demostrar que vamos hacia un modelo social porque lo económico coordina con lo social y lo social determina lo mental, la conciencia.

El hombre debe trabajar para lograr dinero y conseguir condiciones de vida adecuadas que le permitan pensar, desarrollar su espíritu por medio del arte, la religión y la filosofía, construir su esencia. Pero en la sociedad Capitalista no hay tiempo ni energía para construir esencias porque son gastadas en un trabajo que no genera las condiciones, solo alcanza para sobrevivir; debido a que el modelo se perfecciona cada vez más, los grandes capitalistas tienen mucho dinero gracias al aumento de oferta laboral favorable que les permita explotar trabajos sin pagar los suficientes, sacando así mucha plusvalía, que les genera ingresos para alimentar su bolsa de ahorro la mayoría de la plata se queda en manos de pocos y la pobreza se generaliza.

El trabajo debería ser autorrealización, la actividad que desarrolle potencialidades físicas y mentales, el encuentro consigo mismo al trabajar un producto, la

satisfacción de las necesidades. El valor del trabajo tiene que ver con los reclusos que no tienen que pasar en el ocio o la monotonía. Esto es importante, para su bienestar personal y para la buena administración de la prisión.

Los Internos que no tienen ocupación, tienen mayor probabilidad de deprimirse y ser problemáticos. Esto está vinculado con el concepto de seguridad dinámica. Existe otro motivo mucho más positivo que justifique proporcionar a los reclusos un trabajo significativo. Algunos de ellos se dedicaron actividades delictivas con carecer de medio de vida legítimos, por lo general como consecuencia de la imposibilidad de encontrar empleo. Esto puede deberse a que nunca tuvieron experiencia de trabajo regular, por lo que no aprendieron la disciplina necesaria para adaptarse a un régimen cotidiano. También es posible que deseen trabajar pero carecían de la aptitudes y capacitación necesaria para un empleo normal.

El ser humano es un ser social, en sus dimensiones física mental, espiritual, económica, emocional que con los cambios políticos, económicos y sociales el mundo empieza a tomar en cuenta que la calidad lo hacen los seres humanos y no las máquinas, de esta manera surge la necesidad de que se trabaje para llegar a la calidad de vida.

Actualmente en la cultura empresarial la mayor parte del tiempo ocupa en el trabajo haciéndose menos humanos porque está mal visto mostrar las emociones, lo humano sino más bien la producción por consiguiente existe dosis industriales de stress y temor, desconfianza de unos a otros y al final la calidad del trabajo es el 50% de su potencial. De lo anterior se explica que solo se toma en cuenta razones materiales – económicas, excluyéndose de valores y de más factores espirituales que constituyen la esencia de la persona humana. Algunos analistas consideran que el desarrollo económico tiene dos dimensiones:

El crecimiento económico y la calidad de vida (satisfacción de las necesidades básicas tanto materiales como espirituales) y lo que se trata es que el interno al momento de su libertad tenga un trabajo seguro y digno.

1.1.1.4 TEORÍAS COGNITIVA

Algunos prefieren emplear el término de teorías medicinales, por considerar que la estructura interna del organismo constituye una instancia mediadora en los procesos de aprendizaje, es decir, establecen que el aprendizaje, en su interacción con el medio, resulta incomprendible si no se le vincula a los procesos del desarrollo interno del individuo.

En la actualidad, y sobre todo en nuestro círculo profesional, es frecuente que se utilice el término psicología cognitiva y al escucharlo, casi de manera automática, lo interiorizamos como un modelo psicológico alternativo.

Con el nombre de cognición se alude a los procesos que permiten a un individuo lograr el conocimiento de las cosas, procesos mentales que suponen formas simples de aprendizaje, como el condicionamiento, el aprendizaje sensoriomotor, etc., pero también procesos mentales superiores, tales como la comprensión de oraciones, la resolución de problemas significativos, la imaginación, el juicio, el pensamiento, la memoria. La memoria, por ejemplo, se ha definido a partir de diferentes enfoques.

Algunos autores considerándola como proceso de adquisición; otros, como proceso de almacenamiento y algunos como proceso de recuperación, aunque existen autores que han intentado su estudio de manera global. El estudio del desarrollo cognitivo representa un gran aporte a la educación, dado que permite conocer las capacidades y restricciones en cada edad; y por ende, graduar la instrucción a las capacidades cognitivas del alumno del ser humano, haciendo más efectivo el proceso de aprendizaje. De este modo, dichos factores han conducido a que sea posible planear las situaciones de instrucción con mayor eficacia, tanto en cuanto a la organización de los contenidos programáticos como en cuanto a tomar en cuenta las características del sujeto que aprende.

La psicología cognitiva da al hombre un rol activo en el proceso de aprendizaje. Gracias a esto, procesos tales como la motivación, la atención y el conocimiento previo del sujeto pueden ser manipulados para lograr un aprendizaje más exitoso. Además, al otorgar al estudiante un rol más importante, se logró desviar la atención desde el aprendizaje memorístico y mecánico, hacia el significado de los aprendizajes para el sujeto, y la forma en que éste los entiende y estructura.

La psicología cognitiva aplicada a la educación se ha preocupado principalmente de los procesos de aprendizaje que tienen lugar en cualquier situación de instrucción, incluida la sala de clases. Sin embargo, la psicología educacional aplicada a la sala de clases debe ocuparse además de factores tales como los procesos emocionales y sociales que tienen lugar en la escuela. Así, a la hora de analizar los procesos que ocurren en la sala de clases, es importante complementar los enfoques cognitivos con otros que permitan tener una visión integral del alumno en situación escolar. Con todo, el enfoque Vygotskyano, tiene la ventaja, sobre el enfoque de estructuras lógicas progresivamente más complejas, de permitir establecer parámetros mucho más claros para la intervención educativa. Así lo podemos concluir de las afirmaciones del mismo Vygotsky. El proceso evolutivo va a remolque del proceso de aprendizaje, esta secuencia es lo que se convierte en la zona de desarrollo próximo. El análisis altera la tradicional opinión de que, en el momento en que el niño asimila el significado de una palabra, o domina una operación como puede ser la suma o el lenguaje escrito, sus procesos evolutivos se han realizado por completo. La principal consecuencia que se desprende del **análisis del proceso educacional** según este método es el demostrar que el dominio inicial, por ejemplo, de las cuatro operaciones básicas de aritmética proporciona la base para el subsiguiente desarrollo de una serie de procesos internos sumamente complejos en el pensamiento. Por este motivo, el psicológica mostrar cómo se internalizan el conocimiento externo y las aptitudes, se convierte en un punto primordial de la investigación”.

(<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Vigosthky.htm>)

1.1.1.5. TEORÍA FUNDAMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

“En la investigación para la solución del problema ¿Cómo la gerencia del programa de reinserción socio – económica mejorará la calidad de vida, con aplicación de formulas de la pequeña industria en los internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad Guaranda, provincia Bolívar, año 2011?, se propone la teoría psicosocial que de alguna manera podría ayudar a la reinserción social del grupo vulnerable ya que basa en el conocimiento de la realidad social, y al ejecutar el programa de gerencia del programa de reinserción – social, tiende a desarrollar las capacidades y habilidades personales especificas con procesos cognitivos, significativos para la reinserción mediante programas suficientes y efectivos de capacitación, adiestramiento y desarrollo humano, rescatando la importancia de la prevención como una estrategia sustantiva y el apropiamiento de factores de protección y mejoramiento de calidad de vida.

La sociedad en su conjunto no ha sido capaz de estructurar estrategias de cambio necesarias, suficientes y eficientes que logren un buen funcionamiento interpersonal y social porque la reinserción social es limitada para estos grupos de personas.

Si bien es cierto se considera el trabajo como un medio de capacitación especifica con base en el nivel educativo, social – económico para las personas en situación adictiva. Desde la perspectiva de la mencionada teoría se merece atención hacia los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda por el servicio y trabajo social, debe tener mayor atención a sus necesidades y problemas.

En la atención psicosocial, destacamos la fase de acogida, por su importancia en la transmisión laboral de los internos, de la información, el asesoramiento de los recursos sociales, y el acceso a servicios de protección social. Se parte de que la situación del interno es en numerosas situaciones, producto de un proceso personal en el que el hecho del interno se convierte en un fenómeno más. En una historia de vida con un antes y un después: los internos, es el punto clave.

La fase de tratamiento, se centra en la problemática psicosocial individualizada, que posibilita una intervención adecuada a las necesidades de cada interno. En esta atención es imprescindible la participación de la persona implicada. Exponemos las líneas generales de actuación de los servicios sociales para la atención de las necesita desde este importante colectivo.

Con la psicología social se estudia las interrelaciones interpersonales y se preocupa para que estas sean funcionales y positivas en el sentido de mejorar el bienestar de todos (y mejorando el de todos se mejora el de cada una/a). En este sentido puedes analizar en qué posición vital estás (y caso de que no estuvieses en la correcta, "tú y yo estamos bien y yo procuro que esto sea así", cambiar: Análisis de mi posición vital).

No tenemos que confundir la psicología social con la sociología. La sociología estudia el comportamiento de los grupos y las organizaciones, mientras que la psicología social estudia el comportamiento de la persona en el seno de los grupos y organizaciones, así como las interrelaciones que se establecen y la modificación, en un sentido positivo, tanto de los comportamientos como de estas interrelaciones.

Resultan muy sorprendentes algunos comportamientos de personas que votan a sus propios verdugos (cómo si padecieran el síndrome de Estocolmo). Como también la alienación colectiva, política o social de personas que hacen verdaderas barbaridades y pierden todo referente racional para seguir al "pensamiento único" y las consignas de conducta dictadas por este pensamiento único, por demenciales y criminales que sean.

Lo que importa es, todos conozcamos estos mecanismos para disfrutar de libertad de comportamiento (no hay responsabilidad sin libertad) y evitar, así, la propia alienación y utilización Maslow, psicólogo humanista, nos explica la escalera de necesidades humanas. Cada vez que tenemos cubiertas las necesidades de un nivel determinado (partiendo de las básicas vitales), tendemos a satisfacer las

necesidades del nivel inmediato superior, hasta subir y cubrir toda la escalera de las necesidades psíquicas humanas”. (ORELLANA, 2005, p 209).

Según criterio personal las necesidades fisiológicas, básicamente de alimentación e hidratación y relación física, y las de seguridad (entre otras, no vivir en la calle a merced de cualquiera imprevisto peligroso), la persona tiene la necesidad de estima, amor y pertenencia al grupo (somos animales sociales necesitados de afecto).

Lo que interesa aquí es tomar conciencia del hecho y evitar ser esclavo de nuestras circunstancias y procurar ser, más bien, el conductor libre de las mismas.

Tomando inspiraciones de la teoría conlleva a una asignación de gran relevancia en la calidad humana que está determinada por el conocimiento, creatividad, esfuerzo, trabajo en equipo y el cumplimiento de las normas de convivencia. Al impartir el taller de capacitación, podrán formar organizaciones económicas que generen bienes y servicios que el grupo vulnerable necesita para satisfacer las necesidades, convirtiéndose en eje de producción y con iniciativas para la formación de micro - empresas con la pequeña industria, y quienes lo componen va desde una señora que vende empanadas en su casa, pasando con el joven, padre de familia que decidirá instalar un rudimentario taller en su casa al momento de reinserción.

La pequeña industria es una importantísima fuente de empleo razones por las cuales se plantea el programa para la rehabilitación del sector vulnerable ya que los programas no son continuos y no todos reciben capacitación y lo que se desea garantizar el acceso a la vía laboral, que cuente con empleo y mejoren su calidad de vida.

1.1.1.6. GERENCIA DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA.

1.1.1.6.1 GERENCIA SOCIAL

“La gerencia social es una estrategia que se base en los criterios de la equidad, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad, que permite orientar la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados qué es la gerencia social.

Está ligada a la experiencia real de la región, y/a experiencias internacionales relevantes en los campos abordados.

Es un concepto en constante evolución. Sin trascender las diferencias de base debe compararse con la gerencia privada convencional pero con un elemento clave: la construcción de valor público

La gerencia social trasciende la rentabilidad económica y procurar la rentabilidad social. Hoy, en la problemática existente, la gerencia social no debe ser solamente una preocupación por la distribución equitativa del ingreso, sino también por la distribución equitativa del conocimiento.

La gerencia social es una propuesta específica para la gestión de políticas y programa en las áreas sociales.

La gerencia social como enfoque presenta una fusión de los distintos saberes y de los aprendizajes desde las mismas experiencias, de este modo produce una mirada propia sobre los problemas. Se trata de un enfoque que se instala en un doble nivel: en el plano de la acción y del conocimiento.

En el primer caso plano de la acción, implica un conjunto de prácticas, técnicas, competencias y acciones en el marco de las intervenciones sociales del Estado y que, en tanto ejercicio reflexivo y crítico sobre las mismas, permite generar aprendizaje organizacional. Mientras que a su vez, a nivel del conocimiento

recupera las contribuciones de distintas disciplinas y se reconoce interdisciplinario”.

(<http://www.comfama.com/CONTENIDOS/SERVICIOS/GERENCIA>).

1.1.1.6.2 GESTIÓN SOCIAL

Hoy en día, los hombres y mujeres sólo pueden enfrentar la construcción y reformas de la sociedad cuando cuentan con las herramientas apropiadas en la práctica de la vida cotidiana, sin ellas, los acuerdos y negociaciones son largas y difíciles.

“Desde este punto de vista, entonces la gestión es una acción social, por lo tanto es entendida como el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social, para responder a la búsqueda de la superación de la pobreza, e igualmente para que se adquieran destrezas para abordar un entorno de turbulencia cuyos componentes políticos, económicos, socio-culturales, ambientales y tecnológicos no favorecen los procesos de desarrollo sociales; de ahí, que se requiere afianzar los lazos comunitarios, recuperar los valores colectivos y recuperar la identidad cultural, así mismo, implica la convergencia de intereses y necesidades comunes, finalidades humanas concertadas.

El reto es desarrollar la capacidad de gestión para responder a la complejidad que atraviesan los niveles de interrelación e interacción de los actores, sectores, poderes y voluntades que realcen la importancia de las dinámicas que viven las comunidades quienes son las que generan el desarrollo de todo tipo.

Por desarrollo se entiende un proceso coherente, integrador y armónico donde todos los actores sociales públicos y privados se construyen como sujetos capaces de articular esfuerzos, voluntades, poderes, con miras a gestionar sus propias transformaciones particulares en colectivas, un contexto de civilidad moderna y desde un Estado Social de Derecho en donde las personas se sienten partícipes, y

protagonistas de las relaciones sociales, no solo receptores de derechos, sino también garantías de obligaciones y nuevas”.

(<http://www.recluso.df.gob.mx/descargas/READAPTACIONSOCIAL/mx.pdf>)

1.1.1.6.3 GESTOR SOCIAL

“Gestor Social es el ser humano vive en grupo, en comunidades. Así establece reglas, normas de convivencia para que la misma sea lo más plena y satisfactoria posible, donde todos y cada uno/a tengan su espacio y una buena calidad de vida, en todos los sentidos que abarca la complejidad del ser humano/a. Sin embargo, por razones muy humanas, no siempre se logra esta armonía entre las personas, culturas y sociedades en general. De ahí que para propiciar este desarrollo armónico y equitativo en muchas ocasiones se necesite realizar un trabajo directo con las personas, aglomeradas en sociedades. De aquí surge la importancia de la gestión social. Siempre encaminada a conseguir el desarrollo equitativo de las personas.

Es papel de gestor social desarrollar un pensamiento estratégico en él y en su colectividad: Un gestor social con capacidad de coordinación y de negociación dentro de su propia organización y fuera de ella con otras organizaciones e instituciones.

Un gestor social con capacidad de administrar la contingencia, la complejidad y la incertidumbre. Un gestor social con capacidad de dirigir estrategias de conducción participativas, con respecto al propio personal y a las personas de los programas y proyectos sociales.

Se requiere entonces de gestores sociales especialistas en conocimientos técnicos de las problemáticas del sector que les toca atender, y con la suficiente formación, en cuanto a conocimientos y habilidades de gestión organizacionales y donde la planeación participativa se convierte en elemento clave para generar encuentros, alianzas, redes que redimensionen los nuevos vínculos sociales y las nuevas

formas de acción colectivo. La planeación participativa, concebida como un proceso que debe atravesar los diferentes niveles de participación, aborda el encuentro de poderes, la diversidad de escenarios, lo local y lo global, la pluralidad de actores, lo técnico y lo político, lo estructural y lo coyuntural y la articulación de recursos, así mismo: Fortalecimiento de la cultura organizacional de los actores públicos y privados, generación de la responsabilidad social y el compromiso ético, fortalecimiento de la gestión institucional, impulso de los niveles de autogestión y/o sostenibilidad, promoción de la cooperación y coordinación interinstitucional, generación de programas y proyectos a corto, mediano y largo plazo.

1.1.1.6.3.1 ELEMENTOS ESTRUCTURALES DE LA GESTIÓN SOCIAL

“En esta conformación y formación de gestores sociales, muy objetivamente en América Latina, han tomado conciencia sobre la importancia que tiene la formación, sobre todo entre los miembros de los sectores sociales más vulnerables, debido a que éstos han sido intervenidos en múltiples ocasiones y su confianza ha sido diezmada por la cantidad de promesas incumplidas por parte de personas que se acercan a ellos en diferentes épocas electorales, sobra decir que cada sexenio (como es el caso de México) o en el antepenúltimo año de gobierno, los partidos políticos aprovechan la pobreza de sus regiones y el hambre del pueblo para usarlo como plataforma política de su campaña, países centroamericanos son los que más creen en estas promesas de campaña debido a la falta de madurez, tanto social como política, y la inocencia heredada desde la época”.([http://www.reclusorios.df.gob.mx./descargas/READAPTACION SOCIAL/mx.pdf](http://www.reclusorios.df.gob.mx./descargas/READAPTACION%20SOCIAL/mx.pdf))

1.1.1.6.3.2 CARÁCTER TÉCNICO E INSTRUMENTAL DE LA GESTIÓN SOCIAL

“Los procesos técnico-administrativos desde las concepciones prácticas y metodológicas de la gestión social, orientada a generar una sociedad justa, libre,

democrática, mitigadora de conflictos y generadora de escenarios propios para la participación, cooperación, concertación, y convivencia social se logran a través de procesos planificados del desarrollo humano y social soportados en la organización, la participación y la movilización social de los actores públicos y privados quienes tienen un deber de pensar en términos de escenarios múltiples y con altísima sensibilidad hacia la comunidad, comprometidos con el conocimiento técnico y social, en el desarrollo de competencias en el SER, HACER Y EL TENER. En tal sentido la gestión social posibilita el desarrollo de ciudadanía, la creación de una cultura de corresponsabilidad, de aceptación de la diferencia, del diálogo, de la información, de la formación, y la aplicación del conocimiento para el progreso, para el desarrollo, para la inclusión social y para la transformación, soportada en herramientas como la planeación estratégica, el desarrollo humano, la organización, la participación, el trabajo en equipo, el liderazgo y la investigación que permitan dotar a las comunidades de los elementos teóricos y prácticos y así lograr la implementación de políticas públicas para materializar el cambio social y reducir la pobreza que tanto daño hace a los países latinos y africanos”. (**Corporación de Estudios y publicación, S/Edición. S/Editorial, 2010 p.11**).

1.1.1.6.4 RESPONSABILIDADES SOCIALES.

“El marco de referencia de la gestión social corresponde a las ciencias administrativas y a las teorías organizacionales modernas de gerencia social, el enfoque sistémico, las teorías empresariales de direccionamiento Estratégico, gerencia del servicio y planeación de proyectos”. (**LONDOÑO, Chica, otros, 2009, p.35**).

1.1.1.6.5 PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA

“La población del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, ha experimentado un crecimiento. Este fenómeno no ha ido aparejado de incrementos y cambios en las infraestructuras, determinando graves situaciones de hacinamiento al interior del centro.

Existen factores y comportamientos de riesgo, tales como problemas de desempleo, deserción escolar, adicción a drogas e inestabilidad familiar. Esto hace que los internos no se reinseren social y laboralmente, luego de recuperar su libertad constante preocupación en el mundo y la provincia.

Los programas de reinserción tienen como finalidad que los internos no vuelvan a delinquir y sean capaces de reinsertarse en la realidad al momento de ser liberados.

Estos programas, cuando han sido debidamente diseñados e implementados, pueden proveer estabilidad y orden al interior de los centros, disminuir el ocio de los internos y el stress asociado a vivir encarcelados, mejorar las vidas de los ex reclusos y sus familias y ayudarlos a reinsertarse en la sociedad para finalmente, reducir las conductas delictivas de estos.

Los programas tienden a incrementar cobertura en materia de educación, de aprendizaje vocacional para el aprendizaje de los internos en lo que se refiere al conocimiento laboral y habilidades para que puedan acceder a trabajos legales una vez liberados.

También son importantes los programas psicológicos porque adoptan tratamientos individuales y grupales. En los programas individuales son los cognitivos – conductuales, basados en la visión de que las cogniciones qué y cómo pensamos son aprendidas y afectan las elecciones de conductas. Con respecto a los programas grupales, existen terapias familiares y las comunidades terapéuticas.

Los programas de reinserción son claves en los procesos de disminución de reincidencia. La rehabilitación de las personas que han estado privadas de libertad no puede terminar con los programas intra - carcelarios, sino que deben continuar luego que el individuo es puesto en libertad. Para esto, resulta indispensable generar nexos con organismos de medio libre, en esto caso Universidad Estatal de Bolívar, que apoyen y orienten a los ex internos en la

búsqueda de oportunidades de trabajo, vivienda, continuación de estudios y emprendedores hacia una pequeña empresa.

El trabajo pretende reinsertar socialmente y llegar a la integración económica, promoviendo estrategias de cambio como es el taller de capacitación de fórmulas industriales encaminadas a la pequeña industria, de esta manera generó empleo, promovió trabajo y mejoró la calidad de vida, así como también las perspectivas del futuro de los internos.

1.1.1.6.6 REINSERCIÓN DE INTERNOS

En la actualidad, la rehabilitación de los internos se plantea mediante diferentes métodos correctivos, desde los experimentos consistentes en el aprendizaje vigilado de un oficio, hasta las prácticas de asistencia a necesidades sociales en los periodos de libertad condicional, a modo de voluntariado social. Todo ello para lograr la plena reinserción del condenado. El principal obstáculo con el que en un principio se encontró esta política de reeducación vino dado por la combinación de dos factores: la falta de educación social de no pocos de los presos y la escasa preparación técnica de la que adolecen con frecuencia los funcionarios de prisiones. Por ello, desde hace tiempo, las autoridades penitenciarias se esfuerzan por desarrollar programas de aprendizaje en los recintos carcelarios que sirvan al presidiario para aprender, supervisado de un modo solvente por un equipo capaz de prestar la ayuda precisa al proceso de rehabilitación.

1.1.1.6.7 TRATAMIENTO DE INTERNOS

La estructura arquitectónica de los centros está concebida básicamente en función de la seguridad, lo que hace que el preso esté constantemente vigilado y no pueda disponer de un espacio personal sin el cual es imposible la labor de la reinserción ya que es algo que todo el mundo necesita y privarles de ello sólo acentúa más su inadaptación social. En la mayoría de las prisiones el espacio de las celdas es muy reducido, suelen ser de 3 por 4 metros y lo que contienen es un colchón de goma espuma sobre el hormigón y un retrete (ni siquiera tienen calefacción); además

por lo general los presos se ven obligados a compartirlas con otros presos que no conocen, si no que les han sido impuestos por la institución y por ello se les priva el derecho a la intimidad de la que debería gozar todo ser humano.

En las prisiones también nos podemos encontrar con presos que tienen una celda exclusiva para ellos solos pero el motivo es sólo la seguridad y nunca el bienestar de la persona, por eso estas celdas son de castigo y son llamadas “celdas de aislamiento” cuya misión es retirar completamente al individuo del resto de las personas reforzando su marginalidad y pudiendo volverle incluso loco. La vida en la cárcel podría encajarse en un sistema social totalmente diferente al nuestro si tratamos varios aspectos como pueden ser la educación, el trabajo, el ocio e incluso el personal que trabaja allí.

1.1.1.6.8 EFECTOS POSITIVOS DE LA REINserCIÓN

Para que la reinserción tenga un efecto positivo la familia debe estar apoyándoles en todo momento; hay algunas empresas que le brindan la posibilidad de un puesto de trabajo para poder reiniciar su vida; también les suelen facilitar la asistencia a terapias de grupo en las cuales los temas que tratan son como mejorar su vida frente a la sociedad tanto la forma de hablar y de tratar a una persona a la que no conocen como prepararse una entrevista de trabajo.

Una libertad condicionada Ana María Martín y Bernardo Hernández son dos profesores del departamento de psicología cognitiva, social y organizacional que saben que no van a cambiar el mundo, pero se conformarían con que los reclusos con los que llevan trabajando desde hace meses no volvieran a delinquir cuando salieran a la calle, logran alcanzar un puesto de trabajo y, a ser posible, estructurarán un núcleo básico de convivencia que les permitiera llevar una vida normal.

1.1.1.6.8 EDUCACIÓN - CULTURA

La educación y la cultura en la prisión es uno de los problemas más importantes debido básicamente a su carencia. Partiendo de la base del espacio, en la cárcel

difícilmente encontramos espacios dedicados al estudio aparte de la biblioteca, dónde la mayoría de los presos no pueden entrar por motivos de seguridad. Este acceso restringido limita las posibilidades de recibir una educación satisfactoria y por lo tanto un proyecto educativo con éxito que sirva al preso posteriormente para una incorporación laboral en un ambiente completamente normal fuera de la prisión. Para poder realizar unos estudios, el preso no cuenta con un programa previamente establecido como ocurre en cualquier centro educativo; el énfasis en la seguridad hace que las instituciones penitenciarias fracasen a la hora de plantearse la elaboración de programas de estudios efectivos que permitan al preso un desarrollo cultural básico. Cuando los presos quieran realizar otras actividades, primero tienen que pedir permiso. La mayoría de las veces no le es concedida por motivos de seguridad pues que se ven implicadas otras personas que son ajenas al centro”. (FIDEL, de la Garza, 2008 pp. 20-24).

1.1.1.6.9 TRABAJO

Según **investigaciones realizadas** las actividades laborales que podemos encontrar en el centro son de dos tipos. La primera de ellas es realizada por los llamados “destinos”, éstos son presos que se encargan de trabajos relacionados con el funcionamiento del centro y las tareas que realizan abarcan desde trabajos en la cocina hasta albañiles o barrenderos. Las jornadas laborales de estos presos son muy diferentes, algunos de ellos solo trabajan unas 4 horas al día y carecen de un sueldo; en otros casos las jornadas ascienden a unas 10 horas y éstas si son remuneradas pero el sueldo es inferior al salario mínimo establecido. Otras actividades que se realizan en la prisión es la de los talleres, pero ésta no es realizada por el personal de la cárcel, sino que son cursos impartidos por asociaciones de ayuda al interno. En ambos casos no sirven de gran ayuda porque el rendimiento es muy bajo mientras que el gasto de material es excesivo y para el interno, no servirá en un futuro a la hora de buscar un trabajo, este es el motivo de que la mayoría de ellos, abandonen estos cursos antes de terminarlos. Actualmente, el motivo de que los presos acepten estos trabajos es realmente una cuestión de ocio ya que no tienen prácticamente nada que hacer, aparte de esto, también obtienen otros beneficios o privilegios como una comida mejor, la

posibilidad de comunicación con otras personas, ganan la confianza del personal y lo que es más importante, consiguen una reducción de pena por trabajo y buen comportamiento.

1.1.1.6.10 OCIO

Aparte de esto, el único espacio de ocio que tienen los presos es el patio. Uno de los comportamientos más peculiares que se han observado en las cárceles ha sido el llamado “paseo penitenciario” que consiste en andar muy deprisa en una misma dirección y con un paso uniforme de manera repetitiva y monótona; por lo general al salir de la cárcel los presos continúan con el mismo modo de “pasear” como si siguieran aún en el patio de la prisión. En algunas cárceles, además existen instalaciones deportivas y en ese caso, se encuentran también en el patio, dejando un espacio menor para los que quieren estar sentados tranquilamente o pasear. A pesar de tener estas instalaciones, generalmente carecen de material o equipación deportiva para poder llevar a cabo un deporte, así como una falta de organización por parte del propio personal del centro a la hora de formar equipos de fútbol, baloncesto o incluso monitores que ayuden a los presos con el ejercicio.

1.1.1.6.11 EFICACIA Y NEGLIGENCIA DEL PERSONAL

“La normativa penitenciaria determina que todo el personal ha de estar integrado en las actividades de tratamiento hacia el preso pero el reglamento no especifica cómo, ni establece unos sistemas de comunicación entre los funcionarios, por ello el rendimiento del personal por lo general es muy bajo, porque no existe una implicación por su parte en la reeducación del preso. El régimen de los centros impide una relación personal entre el funcionario y el preso debido a la importancia que se le da al orden y la seguridad. La mayor parte del día, el preso está con un funcionario de vigilancia encargado de abrir y cerrar las puertas, que el preso llega a ver como el responsable de quitarle su libertad y por tanto las relaciones que se puedan crear serán hostiles y negativas. En muchas ocasiones el funcionario puede llegar a infringir las leyes limitando los derechos de los presos respaldándose en que éstos no tienen a quien acudir ni medios legales para denunciar la incapacidad del personal para ejercer su trabajo de forma competente

y adecuada. El problema suele residir en la formación de dicho personal, que necesitaría unos estudios en actividades terapéuticas para saber el modo apropiado de tratar a un preso.

1.1.1.6.12 EFECTOS NEGATIVOS DEL INTERNO

Las consecuencias psicosociales de los internos suelen apartarse de los demás por miedo al rechazo, lo que impide en algunas ocasiones la reinserción drogas: la falta de actividades de ocio y el estado de ansiedad que tienen los presos, los conduce al consumo de drogas; que a la hora de salir del centro impide encontrar trabajo malos tratos: pueden ser ocasionados tanto por los propios presos como por el personal de los centros.

Uno de los efectos negativos que tiene la reinserción es la sociedad no los admita, no proporcionándole puestos de trabajo para que vuelvan a rehacer su vida ya que la mayoría de los empresarios piensan que quién ha delinquido una vez lo vuelvan a hacer; al no proporcionarle un puesto de trabajo les conlleva a volver a delinquir para poder mantener su familia y sus vicios ya sea droga, alcohol, robos”. (Comunidad Terapeuta, s/e, 2009, p-40).

1.1.2. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

1.1.2.1 CALIDAD DE VIDA SOCIAL

“Es un hecho que el ser humano es un ser social, en sus dimensiones física, mental, espiritual, económica y espiritual.

Esto se observa mucho actualmente en la cultura social. Dos tercios del tiempo total de un día, la pasamos trabajando. Sin embargo, en este tiempo, algunos de nosotros tratamos de parecer lo menos humanos posible, porque está mal visto mostrar las emociones. Aquí lo que importa es cuánto dinero se le produce a la empresa al mes, no a las personas, pareciera humanidad y productividad estuvieran divorciados.

El resultado en sí mismo es dosis industriales de stress y temor, desconfianza de unos hacia otros y al final la calidad de trabajo.

Hasta la presente, con los cambios económicos, políticos y sociales el mundo empieza a tomar en cuenta que la calidad lo hacen los seres humanos y no las máquinas. En los últimos años, se ha estado gestando una transición de conciencia debido al surgimiento de las nuevas teorías de calidad total. Este factor, dio lugar a la fase de la aparición de ideas de proclaman, como imperiosa necesidad, que se comience a trabajar para llegar a la calidad de vida.

Es un hecho que el ser humano es un ser social. En sus dimensiones física, mental, espiritual, económica y emocional”. (DUNCAN, P. 2010. pp 16-20)

1.1.2.2 CALIDAD DE VIDA EN EDUCACIÓN

“La calidad de vida de los pueblos y sus niveles de desarrollo económico están asociados a la solidez de las instituciones y calidad de educación, esta calidad está determinado por el conocimiento, creatividad, esfuerzo, trabajo en equipo y cumplimiento de las normas de convivencia.

La educación debe formar a ciudadanos, empresarios y trabajadores, debe incorporar valores. La educación es la gran igualadora de oportunidades. El tipo de educación debe impartirse para contribuir a mejorar la calidad de vida y al desarrollo económico.

Para solidificar las instituciones carcelarias se necesitan ciudadanos que las comprendan y que estén dispuestos a luchar por ellas.

Lo que denomina calidad de vida es un concepto más amplio que el mero bienestar material, incluye el gozo de bienes no materiales y el compartir la vida con personas que poseen los mismos valores.” (LEYVA PEREZ, Agustín, 2010, p. 33).

Considero con lo expuesto anteriormente que busca contribuir a una verdadera y adecuada rehabilitación y capacitación de los internos del establecimiento del Centro de la ciudad Guaranda, también al mejorar la calidad de vida de las familias de los internos y así mismo, a la disminución de los altos índices de reincidencia de las personas que por ellos pasan se ha construido el proyecto denominado: gerencia del programa de reinserción socio – económica, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda.

El trabajo investigativo contribuyó a la formación de diversas actividades de los internos, con una visión empresarial y social, buscando que propicie el mejoramiento económico y de relaciones con sus familias y sigan atendiendo pos penados y pos liberados, una vez recuperen su libertad hasta que alcance un grado adecuado de sostenibilidad, se considerarán la población reincidente.

El resultado tiene un enfoque integral y fundamenta su acción en prevención gestión, participación, formación, seguimiento y evaluación. Ase tomará encuentra la misión y visión.

1.1.2.2.1 MISIÓN

“Contribuyendo caminos está para dar formación, rehabilitación y capacitación al interno del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad Guaranda, con el fin de mejoramiento de su calidad de vida y el logro de su inserción a la sociedad. Evitando su reincidencia en acto delictivo y así obtener una sociedad segura y productiva, con posibilidad de cambio en el desarrollo de la tesis.

1.1.2.2.2 VISIÓN

Se creó estrategias de cambio con talleres de capacitación y la aplicación de fórmulas de la pequeña industria, será reconocida por las autoridades del centro, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos y sus familias.

1.1.2.3 CALIDAD DE VIDA

Definir la calidad de vida es difícil o mejor impreciso por la dificultad para concretarlo como una parte o un todo.

Neugarten (2008) expresaba que la satisfacción de vida contiene: la satisfacción en las actividades diarias, el significado de la vida individual y colectivo, haciéndose responsable de la misma; la percepción de logro de metas de vida, la autoimagen y la actitud hacia la vida. Sin embargo, para San Martín y Pastor (2008) es la respuesta a una interrelación de estímulos a nivel individual y social en un ambiente total. En síntesis, dicen ellos, es un ejercicio de los valores sociales.

Conjugando las dos definiciones anteriores mencionó lo objetivo - subjetivo con lo individual y colectivo, la definición de calidad de vida podría sintetizarse en la conceptualización multidimensional, en la cual globaliza la participación de factores personales y socios ambientales, para alcanzar una satisfacción de necesidades que origine calidad de vida y por consiguiente desarrollo.

Entre los factores personales, la autora incluye la salud, el ocio, las relaciones sociales, las habilidades funcionales y la satisfacción de necesidades. Entre los segundos las condiciones económicas, servicios de salud y sociales, calidad del ambiente, factores culturales y apoyo social. Unos y otros, por su naturaleza física, social o ideológica, determinan estilos de vida individuales y colectivos.

1.1.2.4 ESTILOS DE VIDA

Desde una perspectiva integral, es necesario considerar los estilos de vida como parte de una dimensión colectiva y social, que comprende tres aspectos interrelacionados: el material, el social y el ideológico.

En lo material, el estilo de vida se caracteriza por manifestaciones de la cultura material: vivienda, alimentación, vestido.

En lo social, según las formas y estructuras organizativas: tipo de familia, grupos de parentesco, redes sociales de apoyo y sistemas de soporte como las instituciones y asociaciones. En el plano ideológico, los estilos de vida se expresan a través de las ideas, valores y creencias que determinan las respuestas o comportamientos a los distintos sucesos de la vida.

Desde esta perspectiva integral, los estilos de vida no pueden ser aislados del contexto social, económico, político y cultural al cual pertenecen y deben ser acordes a los objetivos del proceso de desarrollo que como fue expuesto es dignificar la persona humana en la sociedad a través de mejores condiciones de vida y de bienestar.

Los estilos de vida se han identificado principalmente con la salud en un plano biológico pero no la salud como bienestar biopsicosocial espiritual y como componente de la calidad de vida. En este sentido se definen como estilos de vida saludables

1.1.2.5 ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

Definidos como los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población, que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para alcanzar el bienestar y la vida.

Los estilos de vida son determinados de la presencia de factores de riesgo y/o de factores protectores para el bienestar, por lo cual deben ser vistos como un proceso dinámico que no solo se compone de acciones o comportamientos individuales, sino también de acciones de naturaleza social.

En esta forma podemos elaborar un listado de estilos de vida saludables o comportamientos saludables o factores protectores de la calidad de vida como prefiero llamarlos, que al asumirlos responsablemente ayudan a prevenir desajustes biopsicosociales - espirituales y mantener el bienestar para generar calidad de vida, satisfacción de necesidades y desarrollo humano. Algunos de estos factores protectores o estilos de vida saludables podrían ser:

Tener sentido de vida, objetivos de vida y plan de acción, mantener la autoestima, el sentido de pertenencia y la identidad, mantener la autodecisión, la autogestión y el deseo de aprender, brindar afecto y mantener la integración social y familiar, tener satisfacción con la vida y promover la convivencia, solidaridad, tolerancia y negociación, capacidad de auto cuidado, seguridad social en salud y control de factores de riesgo como obesidad, vida sedentaria, tabaquismo, alcoholismo, abuso de medicamentos, estrés, y algunas patologías como hipertensión y diabetes, ocupación de tiempo libre y disfrute del ocio, comunicación y participación a nivel familiar y social. Accesibilidad a programas de bienestar, salud, educación, culturales, recreativos, entre otros.

Incursionar en la temática de estilos de vida saludables, no es posible hacerlo a través a un listado de comportamientos individuales y colectivos que definen el que hacer o no hacer para vivir más o menos años, independiente de como se viven. Es necesario en primera instancia, adentrarnos en el concepto de calidad de vida y un poco más allá en este como componente del desarrollo humano orientado hacia qué hacer, individual y colectivamente, para la satisfacción de las necesidades humanas”. **(PERSONAL, Penitenciario, 2009 pp 9-37)**

1.1.2.6 DESARROLLO HUMANO

Es un proceso de transformación que persigue el mejoramiento de las condiciones de vida para lograr mejor calidad de vida y alcanzar mantener la dignidad de la persona humana en la sociedad. Esta transformación exige la participación de la población. El desarrollo inicia con la identificación de las necesidades humanas y

su objetivo final será humanizar y dignificar al ser humano a través de la satisfacción de sus necesidades de expresión, creatividad, participación, igualdad de condiciones de convivencia, y autodeterminación entre otras. En esta forma el desarrollo está íntimamente ligado con las oportunidades de autorrealización de las personas como individuos o como grupos.

“Como el desarrollo implica satisfacción de necesidades, muchos investigadores del área biológica, psicológica y social, se han preocupado por el estudio de éstas. El desarrollo humano, no se puede realizar si no hay vida y salud. Las personas no solo desean vivir y poder desarrollarse, también anhelan tener conocimientos y una vida decente, la cual no esté permanentemente sujeta a situación de pobreza extrema y de preocupaciones constantes en relación con la subsistencia. Los investigadores sociales, han establecido otras categorías de necesidades, definiéndolas como: de existencia, de relacionamiento, de crecimiento, físicas, sociales, culturales, políticas, de subsistencia y de formación humana. Es así como el desarrollo a escala humana implica compromiso generalizado de todos los sectores: político, económico, religioso, social, cultural, individual, colectivo”.

(Ducan, 2010, pp 16-20)

1.1.2.7 DESARROLLO ECONÓMICO

“El desarrollo económico forma parte del desarrollo sostenible. Una comunidad realiza un proceso de desarrollo sostenible, si el desarrollo económico va acompañado del humano o social y del ambiente.

Algunos analistas consideran que el desarrollo económico tiene dos dimensiones: el crecimiento económico y la Calidad de Vida (satisfacción de las necesidades básicas tanto materiales como espirituales).

Es comprensible incluir la calidad de vida dentro del desarrollo humano, con lo cual reducimos el desarrollo económico a las consideraciones sobre la generación de riqueza o sobre el incremento de la producción de Bienes y servicios.

1.1.2.8 SEGURIDAD ECONÓMICA

La estrategia de desarrollar de estilos de vida saludables, es en un solo término el compromiso individual y social convencido de que sólo así se satisfacen necesidades fundamentales, se mejora la calidad de vida y se alcanza el desarrollo humano en términos de la dignidad de la persona.

1.1.2.9 NECESIDADES HUMANAS

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes, que conforman un sistema que se interrelaciona e interactúa, complementándose y compensándose simultáneamente para lograr dinamismo en el proceso de satisfacción.

Las necesidades humanas universales, son iguales en todas las culturas y momentos históricos, su variación la determina el mecanismo o medio utilizado para satisfacerlas.

La satisfacción de las necesidades humanas debe darse en tres contextos, también interrelacionados: En relación con uno mismo, en relación con el grupo social, en relación con el medio ambiente.

Como muchos otros autores; Manfred Max Neef, estudioso del desarrollo a escala humana, clasifica las necesidades humanas según categorías existenciales y categóricas axiológicas. En las primeras define las necesidades de ser, tener, hacer y estar, las axiológicas en necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. La complementariedad e interrelación entre estas categorías permite determinar los satis factores o formas de satisfacer una o varias necesidades. Una necesidad puede tener varios factores y son estos los que determinan el grado de desarrollo en diferentes culturas y regiones.

Erróneamente se ha equiparado necesidad con carencia, sin considerar que simultáneamente las necesidades pueden ser también potencialidades humanas. Cuando se asume la necesidad solo como carencia, se restringe su campo sólo a lo fisiológico que es precisamente el campo donde una necesidad se asume con mayor fuerza como “la falta de algo”, pero cuando las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son potencialidades. Por ejemplo: necesidad de participar potencial de participación y autonomía.

La satisfacción de las necesidades humanas significa entonces autodependencia y participación a nivel personal y la satisfacción de las necesidades humanas significa entonces autodependencia y participación a nivel personal y colectivo, que conlleva a mejorar la calidad de vida y por ende a generar desarrollo humano”. (Ducan, 2010, pp 16-20)

1.1.3. FÓRMULAS QUÍMICAS PEQUEÑA INDUSTRIA

1.1.3.1 EMPRESA

“Es una organización económica donde se combinan los factores productivos para generar los bienes y servicios que una sociedad necesita para poder satisfacer sus necesidades, por lo que se convierte en el eje de la producción.

1.1.3.2 MICRO – PEQUEÑA EMPRESA

La pequeña empresa ha demostrado a lo largo del tiempo y en la mayoría de países (desarrollados o no), que es un componente importante de la economía, y en muchos casos, es la base de las medianas y grandes empresas.

Por ello, resulta conveniente conocer qué es la pequeña empresa o cómo definirla, qué características la distinguen, cuáles son sus ventajas y desventajas y qué situaciones originan su creación.

Teniendo en cuenta que el término "pequeño" es relativo en el mundo empresarial, porque depende de varios factores como la realidad económica, social y demográfica de cada región, país e incluso ciudad.

La pequeña empresa es una entidad independiente, creada para ser rentable, que no predomina en la industria a la que pertenece, cuya venta anual en valores no excede un determinado tope y el número de personas que la conforma no excede un determinado límite, y como toda empresa, tiene aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras, todo lo cual, le permite dedicarse a la producción, transformación y/o prestación de servicios para satisfacer determinadas necesidades y deseos existentes en la sociedad".
(GUEVARA, Rubén Darío, 2009 pp 1-10).

1.1.3.3 CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA

1.1.3.3.1 FIN ECONÓMICO

“Busca crear bienes y servicios para la sociedad.

1.1.3.3.2 OBJETIVO

Busca maximizar las ganancias.

1.1.3.3.3 FIN MERCANTIL

Busca producir para el mercado.

Tiene cierta responsabilidad con la sociedad el cual está motivado por las utilidades.

1.1.3.3.4 ASUME RIESGO

Está sujeta a los factores que determinan comportamiento y estado de la empresa”. (LONDOÑO CHICA, Carlos, 2009 pp 24).

1.1.3.4 CLASIFICACIÓN SEGÚN LA PROPIEDAD DE LA EMPRESA PRIVADA

Organizada y controlada por propietarios particulares cuya finalidad es lucrativa y mercantil.

1.1.3.5 EMPRESA PÚBLICA

“Controlada por el Estado u otra corporación de derecho público cuya finalidad es el bien público.

1.1.3.6 EMPRESA MIXTA

Intervienen el Estado y particulares.

1.1.3.7 OTRAS FORMAS DE EMPRESA

1.1.3.7.1 EMPRESAS DE PROPIEDAD SOCIAL

Cuyos propietarios son los trabajadores de las mismas el fondo de éstas van al fondo nacional de propiedad social, reciben apoyo de la corporación financiera de desarrollo.

1.1.3.7.2 COOPERATIVAS

Formada por aportaciones de los socios cooperativistas, su función es similar al de las Sociedades Anónimas.

1.1.3.7.3 SEGÚN EL TAMAÑO DE LA EMPRESA

1.1.3.7.3.1 LA MICRO EMPRESA

Sus dueños laboran en la misma, el número de trabajadores no excede de 10 (trabajadores y empleadora).

1.1.3.7.3.2 LA PEQUEÑA EMPRESA

El propietario no necesariamente trabaja en la empresa, el número de trabajadores no excede de 20 personas.

1.1.3.7.3.3 LA MEDIANA EMPRESA

Número de trabajadores superior a 20 personas e inferior a 100.

1.1.3.7.3.4 LA GRAN EMPRES

Su número de trabajadores excede a 100 personas

1.1.3.7.4 SEGÚN EL ASPECTO JURÍDICO

1.1.3.7.4.1 EMPRESA INDIVIDUAL

Pertenecen a una persona y ésta la organiza (boticas, panaderías, ferreterías) legalmente toman el nombre de empresa individual de responsabilidad Limitada”.
(ENCICLOPEDIA, Océano, 2009, pp 1-5)

1.1.3.7.4.2 SOCIEDADES MERCANTILES

“Conjuntos de personas jurídicas que aceptan poner en común sus valores, bienes o servicios con fin lucrativo.

1.1.3.7.4.3 SOCIEDAD COLECTIVA

Sus propietarios son socios colectivos teniendo responsabilidad limitada y solidaria, el nombre de la empresa se integra con el nombre de todos los socios agregándose la expresión sociedad colectiva o las siglas "S.C.", ningún socio puede transmitir su participación en la sociedad sin el consentimiento de los demás.

1.1.3.7.4.4 SOCIEDAD COLECTIVO

Aportan capital y trabajo, tienen responsabilidad ilimitada y solidaria, se llaman también industriales. Son los que administran la sociedad.

1.1.3.7.4.5 SOCIEDAD COMANDITARIOS

Aportan capital, tienen responsabilidad limitada, se llaman también capitalistas; el nombre de la empresa se integra con el nombre de todos los socios colectivos o de alguno de ellos agregándose la expresión Sociedad en Comandita o "S. en C."

1.1.3.7.4.6 SOCIEDAD EN COMANDITA

Dos tipos de socios:

1.1.3.7.4.6.1 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Los socios aportan el capital por igual, deciden y reciben utilidades de acuerdo al porcentaje del capital que poseen; el número de socios pueden ser de 2 hasta 20. Tienen responsabilidad limitada; el nombre de la empresa va acompañado de la sigla Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada o su abreviatura "S.R.L."

1.1.3.7.4.6.2 SOCIEDAD CIVIL.

Se constituye para un fin común de carácter económico mediante el ejercicio personal de una profesión u oficio, pericia, práctica, etc. Los socios no exceden de 30, el nombre se integra con el nombre de uno o más socios y con la indicación Sociedad Civil o su abreviatura S. Civil.

1.1.3.7.4.6.3 SOCIEDAD ANÓNIMA.

Está representada por acciones (títulos valores que representan una parte alícuota), los socios pueden ser dos, no existe un número máximo de acciones ni de socios por lo cual puede alcanzar grandes dimensiones en su capital”. (LONDOÑO CHICA, Carlos, 2009 p 25).

“La pequeña empresa tiene determinadas características que la distinguen de otros tipos de empresa (micro, mediana o grande empresa).

Según Jack Fletan, autor del libro "Negocios Exitosos", las características principales de la pequeña empresa son las siguientes.

Ritmo de crecimiento por lo común superior al de la microempresa y puede ser aún mayor que el de la mediana o grande.

Mayor división del trabajo (que la microempresa) originada por una mayor complejidad de las funciones; así como la resolución de problemas que se presentan; lo cual, requiere de una adecuada división de funciones y delegación de autoridad.

Requerimiento de una mayor organización (que la microempresa) en lo relacionado a coordinación del personal y de los recursos materiales, técnicos y financieros.

Capacidad para abarcar el mercado local, regional y nacional, y con las facilidades que proporciona la red de internet, puede traspasar las fronteras con sus productos (especialmente si son digitales, como software y libros digitales) y servicios.

Está en plena competencia con empresas similares (otras pequeñas empresas que ofrecen productos y/o servicios similares o parecidos).

Utiliza mano de obra directa, aunque en muchos casos tiene un alto grado de mecanización y tecnificación.

1.1.3.7.5 VENTAJAS DE LA PEQUEÑA EMPRESA

La pequeña empresa tiene sus ventajas en comparación con las medianas y grandes empresas, como se verá a continuación:

Según Derek Leebaert, la pequeña empresa, tiende a ser económicamente más innovadora que las compañías más grandes, es más apta para responder a las cambiantes exigencias del consumidor, más dispuesta a crear oportunidades para las mujeres y grupos minoritarios y para emprender actividades en las zonas empobrecidas. Tiene la capacidad de realizar alianzas y sociedades, a diferencia de las grandes empresas con intereses competitivos demarcados. Actúa como punto de entrada a la economía de trabajadores nuevos o previamente menospreciados.

La pequeña empresa brinda satisfacción y autonomía de trabajo a aquellos emprendedores que no tienen la capacidad financiera o técnica para iniciar una mediana o gran empresa.

La pequeña empresa, en un mundo agobiado por la pobreza y la necesidad, tiene la capacidad no solo de mitigar el sufrimiento, sino también de crear una clase media sólida, generar una base impositiva segura y fomentar la estabilidad social.

1.1.3.7.6 DESVENTAJAS DE LA PEQUEÑA EMPRESA

Como es natural, paralelamente a las ventajas, la pequeña empresa tiene también sus desventajas, como se detalla a continuación:

Los emprendedores de pequeñas empresas, en muchas ocasiones, tienen que dejar su empleo para iniciar su empresa o lo hacen cuando sufren un despido; lo cual, implica un cambio drástico no solo en lo económico, sino también en el modo de vida.

En la primera etapa, los emprendedores de pequeñas empresas suelen pasar por momentos de privaciones, como consecuencia de haber invertido sus ahorros, haber incurrido en préstamos y contraído obligaciones (sueldos, alquileres, impuestos, entre otros).

Las pequeñas empresas suelen cerrar sus puertas con más frecuencia que las grandes empresas, debido principalmente a la falta de recursos económicos, capacidad técnica (para ofrecer productos de calidad) y/o de suficientes clientes como para mantenerlos en funcionamiento.

Las pequeñas empresas tienen menor poder de negociación con los proveedores que las medianas o grandes, debido a sus bajos volúmenes de compras.

Las pequeñas empresas tienen menor acceso al financiamiento o mayor dificultad para obtenerlo.

1.1.3.7.7 SITUACIONES DE ORIGEN DE LA CREACIÓN DE PEQUEÑA EMPRESA

Existen diferentes situaciones que despiertan en muchos emprendedores el deseo y el compromiso de iniciar una pequeña empresa, sin embargo, las principales son las siguientes:

La identificación de una oportunidad en el mercado (por lo regular, un nicho de mercado) en el que el emprendedor determina o supone que puede obtener ganancias al ofrecer productos y/o servicios que las grandes empresas no ofrecen.

La tenencia de un producto o servicio que apasiona al emprendedor, al punto de querer producirlo y comercializarlo por cuenta propia.

La realidad económica en la que las oportunidades laborales son escasas o los salarios muy bajos; por tanto, emprender una pequeña empresa es vista por muchos emprendedores como una solución.

El impulso de las sugerencias de familiares o amistades para que el emprendedor establezca un nuevo negocio o empresa por cuenta propia. El hecho de poder trabajar en familia o de brindar trabajo a otros miembros de la familia”.
(LONDOÑO CHICA, Carlos, 2009 p 27).

1.1.3.7.8 PÉRDIDA DE EMPLEO.

“La necesidad de tener un ingreso adicional para la familia que por lo general, induce a uno de los cónyuges a emprender una pequeña empresa. Por ejemplo, en los países latinoamericanos muchas mujeres inician un negocio cerca de casa o en el domicilio (como una peluquería, una librería o un restaurante) para colaborar con los gastos del hogar y con el paso del tiempo comienzan a contratar personal hasta que se constituyen en una pequeña empresa. El deseo de ser dueño del propio destino, de crecer por cuenta propia y de generar riqueza.

La pequeña industria ecuatoriana cuenta con un sin número de potencialidades que son poco conocidas y aprovechadas. Principalmente se refieren a los factores claves para generar riqueza y empleo. Al dinamizar la economía, diluye los problemas y tensiones sociales, y mejorar la gobernabilidad. Requiere menores costos de inversión. Es el factor clave para dinamizar la economía de regiones y provincias deprimidas. Es el sector que mayormente utiliza insumos y materias primas nacionales. Tiene posibilidades de obtener nichos de exportación para bienes no tradicionales generados en el sector.

El alto valor agregado de su producción contribuye al reparto más equitativo del ingreso. Mantiene alta capacidad para proveer bienes y servicios a la gran industria (subcontratación). Es flexible para asociarse y enfrentar exigencias del mercado”. (LONDOÑO CHICA, Carlos, 2009. p.20)

1.1.3.7.9 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS

“Fabricar productos industriales en casa es posible siempre y cuando se haga con la seriedad y cuidado para un obtener un buen producto.

Es recomendable que tome las medidas de seguridad pertinentes para evitar algún accidente en contra de su salud o la de las personas involucradas en la elaboración de productos. El lugar elegido debe estar acondicionado para cumplir con los reglamentos correspondientes. El mismo debe tener muy buena ventilación y el suficiente espacio como para que no se mezclen las materias primas con el producto terminado. Para garantizar los niveles de calidad y seguridad de los establecimientos que elaboran, fraccionan, importan o exportan productos se deben respetar los requisitos y exigencias que cumple dichos establecimientos.

1.1.3.7.10 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

Los productos para la industria química valorado, está dividido en tres bloques: productos de limpieza, cosméticos y cera velas y fósforos, han sido elegidas cuidadosamente como alternativas de producción lucrativa con 17 talleres. Los internos del Centro de Rehabilitación Social del la ciudad Guaranda, tuvieron una serie de alternativas de producción lucrativa”. (CABELLO JARA, Edmundo, 2009, pp 5-8).

Productos de limpieza	Cosméticos	Ceras
<ul style="list-style-type: none"> • Desinfectantes para pisos. • Desinfectante para 	<ul style="list-style-type: none"> • Jabón líquido • Jabón líquido multiusos, 	<ul style="list-style-type: none"> • Betún • Cera para pisos especiales

<p>los Servicios higiénicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enjuague bucal • Listerine • Desodorante ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Shampoo • Reacondicionados para cabello seco • Shampoo Reacondicionado nacarado brillo perla • Colonia de excelente calidad • Crema humectante • Pasta dental • Listerine • Talco • Talco para pies 	
---	---	--

1.1.3.7.11 PRODUCTOS DE LIMPIEZA

“Productos que poseen una gran acogida en el mercado por ser productos utilizados en la limpieza del hogar. Esta sección se ha dividido en tres partes básicas: los desinfectantes "fuertes", como: el ácido muriático, desinfectantes tipo pinesol, lejías, creso, otros; los productos de limpieza suave como: los detergentes, jabones, otros; y los productos de mantenimiento del hogar, como los aromatizadores y las ceras”. (CABELLO JARA, Edmundo, 2009, pp 9-10).

1.1.3.7.12 COSMÉTICOS

“En esta sección está contemplado la elaboración de productos cosméticos básicos que tienen que ver con el aseo y higiene del cuerpo y la piel, así como aquellos productos comercializados para mejorar la calidad de la piel como cremas, talcos.

1.1.3.7.13 MEDIDAS PREVENTIVAS

Algunas medidas preventivas en la elaboración de los productos de la industria química.

- ❖ Tenga presente que la manipulación de sustancias químicas requiere cuidado especial. Hacer una empresa por más pequeña que sea conlleva sus riesgos no sólo económicos.
- ❖ Trabaje con responsabilidad en la adquisición de insumos. Además, en cuanto a los insumos con sustancias químicas, las tergiversaciones pueden ser altamente dañinas. No apresurarse a la hora de fabricar.
- ❖ Lea atentamente las fórmulas, trabaje con un técnico, asesórese siempre de un técnico (aconsejable), busque información útil, no devalúe sus productos, por tratar de conseguir una oferta de mercado, no desmejore la calidad de su producción.
- ❖ Guarde su producto final en un lugar apropiado. Los envases y posteriores almacenamientos son de importancia para conservar la calidad del producto y del medio-ambiente.

1.1.3.7.14 EL PERSONAL

Cada empresa tiene el personal con los conocimientos, experiencia, competencia y motivación que su puesto requiere. Para ello deben respetar algunas características como:

- ❖ El personal tendrá educación, capacitación y experiencia o combinación de éstas, que le permitan el buen desempeño de las tareas asignadas. Es necesario que el personal responsable o de gestión esté contratado a tiempo completo o por el tiempo en que la empresa se encuentre produciendo.

- ❖ Es esencial identificar las necesidades de capacitación del personal, cualquiera sea su nivel dentro de la jerarquía de la empresa, y diseñar planes adecuados para alcanzar los propósitos de la capacitación. Los cursos de entrenamiento pueden ser realizados por la misma empresa o por empresas externas especializadas, de acuerdo a sus recursos.

- ❖ Tomando en cuenta el conocimiento técnico y la experiencia de una sección de personal determinada, deben redactar e implantar cursos de capacitación adaptados a sus trabajos y responsabilidades. En consecuencia, es fundamental que el personal clave y el de fabricación reciban una capacitación completa en cuanto a los métodos y nivel de la competencia requeridos para llevar a cabo diferentes operaciones (pesada, mezclado, mantenimiento, prácticas de higiene industrial, fabricación, verificación, entre otras). El Programa de capacitación es objeto de revisiones y seguimientos periódicos”. **(CABELLO JARA, Edmundo, 2009, pp 11-15).**

1.1.3.7.15 VESTUARIO ADECUADO

“En la elaboración de productos industriales, básicamente el uniforme adecuado, considerar el uso de lentes, tapabocas, botas, mandil (u overol), y guantes.

La vestimenta adecuada, para prevenir problemas de salud posteriores a causa del contacto con las sustancias químicas, sobre todo en la parte de la elaboración de productos de limpieza. El overol o mandil es una prenda básica sirve para no contaminarse ni contaminar el producto final.

Los tapabocas y los protectores del cabello sirven de protección al empleado y al producto que estamos elaborando. Si no queremos tener problemas con los ácidos se debe emplear botas adecuadas. Una vez seguros, empezar con la elaboración.

1.1.3.7.16 EQUIPOS Y MATERIALES

Los materiales varían para cada proceso de elaboración de productos industriales. Las cantidades a producir pueden ser proporcionales a las fórmulas que encontrara en cada una de los capítulos, siempre y cuando mantenga la misma proporción de cada uno de los elementos químicos.

En cuanto al equipo utilizar elementos básicos: Recipiente (balde) plástico para agua de 10 litros, recipientes (Beakers) plásticos graduados para líquidos de 1 litro, de 500 cc., y de 250 cc., Probetas graduadas, cilíndricas, para medir líquidos, de 1 litro, medio litro y de 10 mililitros o 20 mililitros, de preferencia plásticas para su mayor duración. Una cuchara sopera metálica y una cucharilla azucarera metálica (caseras), embudo grande, cuchara de palo. Mortero, balanza bramera de 500 gramos, Agitador metálico (opcional), Tapabocas, manteles, servilletas.

1. 1.3.7.17 PRECAUCIONES EN EL MANEJO DE MAQUINARIA

La maquinaria de la producción es diseñada, instalada y mantenida de acuerdo a sus propósitos, sin poner en riesgo la calidad del producto. Asimismo, deberá ubicarse teniendo en cuenta los desplazamientos y ser limpiada de acuerdo a procesos definidos. Las maquinarias y equipos se instalan en ambientes lo suficientemente amplios, que permitan el flujo del personal y materiales y que minimicen las posibilidades de confusión y contaminación.

El material de los equipos, accesorios y utensilios no debe ser reactivo, adionante, ni absorbente, con las materias primas o con cualquier otro producto utilizado en la fabricación que se ponga en su contacto. Dicho material deberá reunir características sanitarias tales como ser inalterable, de paredes lisas, que no presen-ten fisuras o rugosidades capaces de albergar restos que generen contaminaciones microbianas o de otro tipo. Toda maquinaria o equipo que lo requiera someterse a programas de mantenimiento y verificación periódica a los efectos que éstos sirvan realmente a los propósitos para los que están destinados.

Para los equipos de pesada e instrumentos de medición realizar una calibración periódica. Los equipos serán higienizados periódicamente, poniendo especial énfasis en la limpieza de llaves de paso, bombas, codos de tuberías, empalmes y demás, para evitar que sean focos de concentración de materias contaminables por flora microbiana o restos de producciones anteriores.

Los informes de limpieza, mantenimiento y utilización de los equipos, fechados y firmados por los responsables, formarán parte de la documentación del lote elaborado. En los casos en que el equipo origine ruido o calor excesivos, se tomarán las precauciones necesarias para la protección de los operarios.

1.1.3.7.18 MANTENIMIENTOS Y SERVICIOS

Así se trate de una pequeña industria, las máquinas e instalaciones mantenerse en buenas condiciones de operación.

- ❖ Mantener registro de todas las operaciones de mantenimiento llevadas a cabo en los equipos. Las fuentes de los distintos tipos de agua deben ser mantenidas en condiciones apropiadas para que provean la calidad requerida, según el destino de cada una de ellas (desionizada, ablandada, purificada, estéril u otra). Los equipos de producción de agua estarán garantizados por su calidad y la conformidad del producto terminado. Proceder a sistemas de desinfección, de conformidad a sistemas bien definidos.
- ❖ Las tuberías construirse de modo que evite la corrosión, riesgos de contaminación y estancamiento.
- ❖ Los materiales serán elegidos de modo que la calidad del agua no esté afectada. Asimismo, identificar las tuberías de agua caliente, fría, desmineralizada y vapor. La calidad química y microbiológica debe ser monitoreada regularmente de acuerdo a procedimientos escritos, y cualquier anomalía proceder a una acción correctiva. El aire comprimido de producción

central o no, utilice bajo permanente vigilancia para evitar contaminación con partículas materiales o microbianas, más allá de los niveles aceptados. Los filtros de aire estarán bajo control en su limpieza y en su eficiencia, según las especificaciones de cada área en particular y la atención instrucciones referidas a la atención de los distintos servicios: electricidad, agua, vapor, gas, aire comprimido, vacío, calefacción y otros.

- ❖ Deberá existir programas de prevención de incendios y lucha contra el fuego, propios de la empresa o del acuerdo a la legislación vigente. La empresa deberá contar con programas para el tratamiento de efluentes, cuando corresponda.
- ❖ La empresa deberá mantener programas de emergencia debidos a escapes tóxicos o por cualquier otra circunstancia, propios de la empresa o exigidos por la reglamentación legal de cada país”. **(CABRERA ESTRADA, Arturo, 2008, pp. 9-12).**

1.1.3.7.19 MANEJO DE INSUMOS

“La recepción de materiales para la producción debe seguir procedimientos establecidos para evitar problemas. Cada despacho es registrado y verificado. Es importante establecer procedimientos internos en la identificación, transporte de materias primas y material de empaque. Los registros deben contener información que permitan la identificación del producto.

1.1.3.7.20 DATOS FIGURATIVOS

- ❖ Nombre comercial en el remito y en los contenedores. Nombre dado al producto en la firma misma (por ejemplo, un código), si este nombre es diferente del dado por el proveedor.
- ❖ Fecha de recepción. Nombre del proveedor y número del lote.
- ❖ Cantidad total y número de contenedores recibidos.

- ❖ El muestreo debe ser efectuado por personal competente, asegurando que el mismo sea representativo del lote enviado.
- ❖ En la pesada, las materias primas y otros insumos deben ser identificados y cuantificados acorde con la fórmula del producto a elaborar.
- ❖ Pesar en recipientes limpios, balanzas verificadas documental-mente, validadas y acordes al peso a determinar, o directamente, en la cuba de elaboración. Tanto en el muestreo como en la pesada deben tomarse las precauciones para evitar la contaminación cruzada y reposicionarse todos los contenedores de materia prima, para evitar cualquier riesgo o alteración de las mismas.

1.1.3.7.21 COLECCIÓN - MANUFACTURA Y EMPRESA

La compra o abastecimiento es una actividad esencial en el sistema de calidad, consiste en manejar recursos que vienen desde fuera de la empresa y que son claves para la manufactura. Referida a:

Compra de materias primas y componentes, así como de la maquinaria para la manufactura.

Contratos parciales o totales de manufactura, por ejemplo, con una empresa especializada en el tema.

Es esencial que las especificaciones de calidad sean establecidas en estrecha colaboración con los departamentos involucrados. Las responsabilidades para las actividades principales deben ser claramente definidas, por ejemplo:

Establecimiento de especificaciones de materias primas, componentes, entre otros. Aprobación a terceros y proveedores para asegurar la calidad. Establecimiento de condiciones en la relación proveedor-consumidor (asistencias, auditorias).

Tome en cuenta los controles realizados por el proveedor o un tercero vinculado.

Establecimiento de cláusulas contractuales sobre temas diversos como: la forma de llevar a cabo las inspecciones, criterio de aceptación o rechazo, acciones a tomar en caso de no conformidad o por modificaciones, entre otros.

Otros requerimientos como precio, tiempos de entrega, o servicio postventa, si fuera necesario.

Los documentos de compras tienen datos describiendo claramente el producto, además definirse en un procedimiento, las responsabilidades concernientes a la confección de la orden de compra, el tipo de información o de requisitos a ser mencionados. Las empresas mantendrán adicionalmente, todos sus datos en forma de registros electrónicos o en medio magnéticos. Los responsables de control de calidad conservarán una contra muestra del insumo, hasta la consumición total del mismo en el proceso.

1.1.3.7.21.1 PRODUCCIÓN

Para la producción de productos industrializados, se debe establecer ciertas pautas como la estructura de nuestra empresa (sea grande o pequeña), la fabricación del producto y la protección del producto final.

1.1.3.7.21.2 ORGANIZACIÓN

La estructura organizacional está claramente definida, a los efectos de comprender la organización y el funcionamiento de la compañía. Cada empleado debe conocer su responsabilidad y encontrar un lugar definido en la estructura. La empresa debe poder contar con recursos adecuados y apropiados en cuanto a personal, instalaciones, equipos y maquinarias. El responsable de control de calidad será independiente en sus competencias del responsable de producción. Las empresas responsables deberían tener una organización adecuada, la cual pueda ser demostrada a través de organigramas generales, donde se contemple su estructura jerárquica. Es mejor establecer un orden. Toda empresa dedicada a la manufactura

de productos industriales debería contar con los servicios de un director técnico, quien será un profesional idóneo para el desempeño de sus funciones. El manejo de productos desinfectantes no es cosa de juego.

1.1.3.7.21.3 PROCESO

Las instrucciones relativas a la elaboración deben estar disponibles a comienzo del proceso. Antes de comenzar una nueva elaboración debe controlarse que la maquinaria se encuentre limpia y en buenas condiciones de operación. Por otro lado, no deben existir elementos pertenecientes a procesos anteriores.

Cada producto a ser manufacturado debe ser identificado de manera que en cada etapa del proceso cada operador pueda encontrar la referencia para llevar a cabo los controles necesarios.

Es importante precisar datos y condiciones de: Maquinaria necesaria para manufacturar, fórmula única, tamaño de lote, listado de materias primas intervinientes con número de lote y cantidad pesada. El modo operativo detallado con secuencias de agregado, temperatura, velocidades de agitación, tiempos, proceso de transferencia, entre otros.

1.1.3.7.22 OPERACIONES DE LLENADO Y EMPAQUE

1.1.3.7.22.1 PREPARACIÓN

Consiste en identificar los materiales de empaque el granel. Llenado y empaque: antes de comenzar debe controlarse la correcta limpieza de los equipos, así como la ausencia de materiales correspondientes al llenado y empaque anterior. Verificar instrucciones del empaque, muestreo y controles esté disponible antes de comenzar la operación.

Los productos al embazar y empacar, etiquete sobre la línea, para asegurar su identificación. Si eventualmente debe introducirse alguna modificación (materias primas, cantidades, técnicas, entre otros), la misma debería ser previamente aprobada.

1.1.3.7.22.2 ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN

Los materiales y el producto terminado, guardarlos en condiciones apropiadas a su naturaleza, de manera de garantizar una eficiente identificación del lote, así como una correcta rotación. EL almacenamiento de los productos elaborados tenga un cuidado especial. Obviamente, el objetivo es no estropeen, con temperatura inadecuada, contaminen el ambiente. Por tal motivo, es recomendable que exista un sistema confiable que evite el uso del material rechazado, así como del material que aún no ha sido controlado.

Para el caso de almacenamiento a gráneles, establecerse procedimientos específicos, para el despacho, de manera asegurar, la calidad del producto altere. Antes de colocar el producto en el mercado, asegurarse cumpla los estándares ya fijados.

La confiabilidad del almacenamiento y la distribución depende del método utilizado, a su vez, de la naturaleza del producto, el sistema de calidad de la empresa y el tipo de producción.

1.1.3.7.22.3 SEGURIDAD

Elaborar productos en una pequeña industria requiere los mismos cuidados sanitarios que las empresas de mayor envergadura. Fabricar productos industriales como los desinfectantes es sumamente peligroso por las sustancias que se usan.

Para evitar accidentes lo mejor es prevenir, por tal razón recomendamos las siguientes medidas:

- ❖ Todo el personal, antes de ser contratado y durante el tiempo de empleo, someterse a exámenes médicos, para garantizar un apropiado estado de salud que no ponga en riesgo de contaminación, los productos en ninguna fase del proceso. Cualquier afección en la piel será causal de separación temporal del trabajador del área de producción.

- ❖ Evitar el contacto directo de las manos del operario con materias primas y productos intermedios o a granel, durante las operaciones de fabricación o envasado. La organización de la producción tendrá que prevenir riesgos de agua estancada, polvo en la atmósfera, presencia de insectos u otros animales.

- ❖ Los equipos de llenado y empaque limpiar y desinfectar de acuerdo a su diseño y uso. Los productos de limpieza identifícalos, etiquetarlos para no entren en contacto con los productos que se están elaborados.

Toda empresa dedicada a la elaboración de productos industriales contará con los elementos necesarios para la administración de primeros auxilios al personal.

La empresa tendrá en funcionamiento un programa de limpieza; se verificará periódicamente el cumplimiento del mismo y llevará un registro con las observaciones a que haya lugar.

La empresa aplicar programa de fumigación y eliminación de roedores, llevando un registro de su cumplimiento. En dichos programas expresar las medidas a tomar que prevengan la contaminación de equipos, instalaciones materias primas, materiales, productos intermedios, productos en proceso y productos terminados”.
(CABRERA ESTRADA, Arturo, 2008, pp. 13-20).

1.1.3.8 MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA QUÍMICA.

1.1.3.8.1 MÉTODOS FÍSICOS – MECÁNICOS

1.1.3.8.1.1 CALENTAMIENTO

“El calentamiento es un proceso físico, tiene por objeto calentar la temperatura de un objeto o sustancia determinada, con el objeto de conseguir su fusión, evaporación, sublimación licuación homogenización, calcinación o cualquier otro resultado requerido. Para conseguir utilice fuentes calóricas de diferente naturaleza, siendo las principales las que utilizan combustibles que queman produciendo llama y otras que no producen llama y que generalmente se alimentan con electricidad. El calentamiento se divide en directo e indirecto.

1.1.3.8.1.2 CALENTAMIENTO DIRECTO

Consiste en someter el cuerpo o sustancia cuya temperatura queremos aumentar, a la acción directa de la llama o fuente calórica. Este tipo de calentamiento puede hacerse aprovechando toda la capacidad de la fuente calórica, o regulando su capacidad mediante controles propios de la fuente, como pueden ser válvulas, llaves, botones, swiches entre otros.

Según como se utilice, se acostumbra a decir calentar a “fuego intenso” o calentar a fuego lento, aunque la fuente no produzca fuego.

1.1.3.8.1.3 CALENTAMIENTO INDIRECTO

Es el más utilizado dentro de la pequeña industria, los cuerpos o sustancias que se calientan, no entran en contacto directo con la fuente calórica, de tal manera que los efectos puedan ser controlados a voluntad por quien realiza el trabajo. las formas de calentamiento indirecto son innumerables se cita las más comunes:

1.1.3.8.1.4 FLAMEO

El objeto o sustancia que desea calentar, pasa algunas veces sobre la llama o fuente calórica. Se utiliza generalmente cuando se desea aumentar la temperatura hasta niveles óptimos, como para que produzcan determinadas reacciones químicas.

Con malla de asbesto. Sobre la llama o fuente calórica, coloca una tela metálica recubierta por asbesto o amianto y sobre está los objetos, recipientes o sustancias a calentar. La temperatura regula por medio de los controles propios de la fuente. Tiene la ventaja que el calentamiento es uniforme. En caso de no disponer de una malla, un trozo de lata puede cumplir una fusión más o menos similar.

1.1.3.8.1.5 BAÑO DE MARÍA

Es sin lugar a duda el método de calentamiento más útil en la pequeña industria. Los cuerpos o sustancias que se calientan no entran en contacto directo con la fuente calórica, lo que permite trabajar con temperaturas reguladas a voluntad. En un recipiente con agua, introduce otro recipiente de menor tamaño en el que coloca los objetos o sustancias a calentar. Es por lo tanto el recipiente que contiene el agua, someta a la acción directa de la fuente calórica, lo que determina que la temperatura que alcance el recipiente más pequeño, en ningún caso exceda de los 100° C. existen algunas variedades de este tipo de calentamiento; lo único que se modifica es el contenido delo recipiente exterior que en el lugar de agua potable contener parafina, aceite, alcohol, arena entre otros. En estos casos el procedimiento toma el nombre de sustancias que se utilice. Así: baño de aceite, baño de parafina, baño de arena, entre otros.

1.1.3.8.1.6 TRITURACIÓN

Es un medio mecánico que transformar a cuerpos sólidos de tamaño relativamente grande, a otros más pequeños e inclusive a polvos impalpables. Los instrumentos

utilizados son generalmente mecánicos accionados por motor o por la mano del hombre; siendo los principales, los siguientes:

1. 1.3.8.1.7 MORTEROS

Son recipientes de forma cóncava, que poseen un mango redondeado que sirve para triturar las substancias. Existen de varios tamaños y materiales y su uso depende de la naturaleza del producto que deseamos triturar y sobre todo de su dureza. Los más comunes son los de hierro, porcelana, mármol, ágata, ónix carburundum, vidrio y madera.

1.1.3.8.1.8 MOLINOS

Existe una gran variedad de modelos que difieren por su construcción, entre los más usados, tenemos a los siguientes:

1.1.3.8.1.9 MOLINO DE BARRAS

Se aprovechan de la acción precursora de unas barras que mueven a una gran velocidad, contra barras que permanecen fijas o que se mueven en sentido inverso. La velocidad varía de 40 m/seg., a 150 m/seg. La cantidad del producto molido depende de la velocidad, y los granos finos se separan de los gruesos mediante tamices que tienen acopiados.

1.1.3.8.1.10 MOLINO DE BOLAS

La acción de estos aparatos depende de la fricción de una de las bolas metálicas y tienen la ventaja en el rendimiento en lo que se refiere a cantidad y calidad, ya que obtienen productos pulverizados las piezas desgastadas pueden ser sustituidas con facilidad.

1.1.3.8.1.11 MOLINOS COLOIDALES

Trabajan con rotores de giro rápido, que muelen en suspensiones líquidas, con los que consiguen granos muy finos, dependiendo esto de las propiedades, sustancias y de la sustancia usada como dispersante.

1.1.3.8.1.12 MOLINOS DE MUELAS

A este tipo pertenecen los molinos domésticos y aquellos de piedras giratorias que aún utilizan en el campo. Pueden ser verticales u horizontales y sirven para moler sólidos o productos humedecidos. El grosor de las partículas obtenidas puede regularse con facilidad.

1.1.3.8.1.13 MOLINO DE RODILLOS

Está compuesto de un rodillo rotatorio que se desliza sobre una superficie plana. La presión del rodillo se controla mediante resortes muy fuertes, lo que determina sea constante y su funcionamiento muy silencioso.

1.1.3.8.1.14 TRITURACIÓN

Diferentes tipos de aparatos trituradores para triturar partículas gruesas de las sustancias.

1.1.3.8.1.15 FILTRACIÓN

Consiste en la separación de sustancias sólidas y líquidas que se encuentran mezcladas por medio de aparatos de fácil construcción llamados filtros. Se parte siempre de la suspensión de las partículas sólidas en el seno líquido, las mismas que al ponerse en un filtro se separan en dos componentes llamados tortas del filtrado, y que está construido y que está constituido por los sólidos y el filtrado que corresponde al líquido. En muchos casos se puede utilizar el filtrado y en

otros la torta, por lo tanto es menester determinar la naturaleza o calidad del filtro a usar. Filtros, son estratos permeables que permiten la separación de sólidos suspendidos en un seno líquido. Existen de varios tipos y de diferente material, siendo los más comunes los siguientes:

1.1.3.8.1.15.1 FILTROS DE BOLSA

Están contruidos con paño o con filtro bajo la forma de una bolsa, a la que se puede asegurar a un marco de madera o soporte metálico. En la actualidad este tipo de filtros ha mejorado, mediante la adición de esponja que permite la filtración inclusive de suspensiones de tipo gomoso coloidal.

1.1.3.8.1.15.2 FILTROS DE PAPEL

La base del filtro está constituida por un embudo, de material no corrosible. El papel para filtrar a más de ser poroso, no contiene mucilagos, estando constituido, por lo tanto, por celulosa pura. El papel filtro se adquiere en pliegos, de los que se pueden recortar círculos de diferentes tamaños en función del embudo a usarse. Para filtrar se doblan dichos círculos de dos maneras: la primera en cuatro partes, lo que permite que se forme un cono que se adapta perfectamente a la forma de embudo; y la segunda, que consiste en doblar en forma de abanico. El tipo de doblado permite ligeras variaciones en la velocidad de la filtración, su poca dureza, la piedra pómez se presta para la fabricación de recipientes que suelen usarse como filtros. El inconveniente de estos es que al mojarse se tornan un tanto frágiles, lo que determina que se rompen con facilidad.

1.1.3.8.1.15.3 FILTROS DE PORCELANA

El material utilizado es la porcelana sin barnizar, que presenta poros muy finos, por lo que su uso se ha generalizado aún en el campo biológico. El filtrado es demasiado lento y su pureza altamente garantizada.

1.1.3.8.1.15.4 FILTROS DOMÉSTICOS

En este grupo se pueden ubicar todos aquellos que no siendo filtros, pueden cumplir la misión de tales. Así por ejemplo, las medias Nylon que ya no se utilizan previamente lavadas y hervidas, sirven para realizar filtraciones de líquidos grasos o espesos. Tiene la ventaja de que se pueden hacer tantos dobleces como queramos, aumentando o disminuyendo el tamaño de la malla. Hay que tener cuidado de no filtrar productos muy calientes. Otro que cabe mención especial, es el que se lo construye con lana de vidrio. Este producto puede colocarse en un embudo y hacer pasar por la suspensión a filtrar. Solo puede utilizarse, cuando lo que se va aprovechar es el líquido filtrado no se debe friccionar la piel del cuerpo con lana de vidrio ni desmenuzar cerca la vista, porque es muy peligroso.

1.1.3.8.2 TIPOS DE FILTROS

1.1.3.8.2.1. DESTILACIÓN

Utiliza la capacidad que tiene los líquidos en transformarse en vapor cuando son sometidos a la acción del calor, se utilizan para separar o purificar sustancias, aprovechando la diferencia del punto evaporación de las mismas. Para destilar se utiliza un aparato llamado destilador, más conocido como alambique. **(Ver anexo N° 9).**

1.1.3.8.2.2 DESTILACIÓN SIMPLE

Se caracteriza por dos factores importantes: temperatura y el producto de destilación. Por este medio se puede obtener alcohol, agua destilada, vinagre.

1.1.3.8.2.3. DESTILACIÓN FRACCIONADA

Cuando se tienen mezclas de sustancias que difieren en el punto de ebullición (evaporación); se las puede separar por este procedimiento que se caracteriza por que al variar la temperatura los resultados de la destilación o productos que se obtiene son diferentes como en el caso de la destilación de petróleo.

1.1.3.8.2.4 DESTILACIÓN AL VACIO

Llamadas también a presión reducida. Tiene la ventaja de que muchas sustancias pueden descomponerse con la temperatura normal de ebullición; por lo tanto, al hacer el vacío en el aparato destilador, disminuye la temperatura de ebullición, desapareciendo el peligro de descomposición o alteración indicado. También permite ahorrar combustible y se consigue el aumento de la pureza de los destilados.

1.1.3.8.2.5 DESTILACIÓN POR ARRASTRE DE VAPOR

El alambique sufre una ligera modificación, ya que existe dos candelas que se comunican entre sí por medio de tubos la una contiene agua que debe calentarse hasta su evaporación. Este vapor pasa la segunda caldera en la que se coloca la sustancia que se desea destilar. Esta caldera está unida a un refrigerante; se utiliza para la obtención de aceites muy volátiles. Esta unida a un refrigerante se utiliza principalmente para la obtención de aceites esenciales muy volátiles. (**Ver Anexo N° 9**).

1.1.3.8.2.5.1 MACERACIÓN

Es una forma de disolución que consiste en poner la sustancia de la cual se quiere extraer un producto soluble, en contacto prolongado con el líquido que servirá de disolvente. Esta operación se realiza en frío y el tiempo es variable.

En algunos casos se maceran productos durante 24 horas, en otros hasta meses, según las necesidades. Se pueden obtener pigmentos colorantes, esencias, sabores, etc. Gran aplicación tiene en la industria cosmética y licorera. Ejemplo: poner alcohol con pasas o cascaras de mandarina.

1.1.3.8.2.5.2 DIGESTIÓN

Es una modificación de la maceración, lo único que se cambia es la temperatura del líquido o disolvente, que en ningún caso debe alcanzar la de ebullición. Se utilizan aparatos llamados digestores que pueden acoplarse a refrigerantes de reflujo, cuando utilizan disolventes volátiles. Se utiliza para la obtención de alcaloides.

1.1.3.8.2.5.3 INFUSIÓN

EL solvente debe estar caliente y en algunos casos haber alcanzado el punto de ebullición. Fuera del fuego se realiza la inmersión de la sustancia de la que deseamos extraer sus partes solubles en dicho disolvente y mantenemos en él durante un tiempo limitado que generalmente no excede de unos pocos segundos. Ejemplo: la preparación del té, o alguna "agüita medicinal".

1.1.3.8.2.5.4 DECOCCIÓN

La sustancia de la que queremos extraer los productos solubles ponemos junto con el disolvente y los calentamos hasta su ebullición, dejándolos así por un tiempo más o menos largo. Este proceso se utiliza para la cocción de los alimentos.

1.1.3.8.2.5.5 LIXIVIACIÓN

EL producto del cual deseamos extraer las sustancias solubles, debe ser desmenuzado finamente y colocado formando capas en el lixivador. El disolvente

se pone caliente para que arrastre consigo las sustancias solubles. Ejemplo: La obtención de la esencia del café. Lo que vulgarmente llamamos filtro, constituye un lixiviador.

1.1.3.8.2.5.6 EXTRACCIÓN

Es un proceso parecido a la lixiviación y se utiliza para obtener sustancias poco solubles y que se hallan en pequeña cantidad. Para realizar esta operación se usan los extractores y en el laboratorio el más común es el llamado extractor de Soxhlet. **(Ver Anexo N° 9).**

La ventaja de este método es que la operación puede realizarse aun con poco disolvente y obtener la mayor cantidad posible de sustancia. Por otro lado, la mayoría del disolvente puede ser recuperado y utilizado en operaciones posteriores. El extractor de Soxhlet, consta de tres partes un matraz, un tubo extractor y un refrigerante de reflujo. **(Ver Anexo N° 10)**

En el balón se coloca el disolvente y en el tubo extractor, la sustancia que se dé sea tratar. Se calienta el disolvente el mismo que se evapora y asciende por el tubo lateral, el mismo que al pasar por el refrigerante se condensa y cae gota a gota sobre el producto en tratamiento y al pasar por el, arrastra consigo las sustancias deseadas. Se utilizan disolventes muy volátiles como éter, acetona, benceno, hexano, cloroformo.

1.1.3.8.2.5.7 DECANTACIÓN

Se utiliza para separar sólidos insolubles o precipitados del seno de un líquido; o también líquidos Inmiscibles entre sí. En los dos casos, se aprovecha la diferencia de peso. En el caso de líquidos no miscibles se utilizan aparatos llamados embudos de decantación, en los que los líquidos por diferencia de densidad se agrupan en capas que pueden ser aisladas por medio de una llave ubicada en la

tabuladora del embudo. Este método de separación es muy utilizado para la obtención de almidón o fécula y la gente vulgarmente lo llama: "dejar asentar".

1.1.3.8.2.5.8 LEVIGITACIÓN

Un método parecido al anterior, pero que, a más de aprovechar la diferencia de densidad de los cuerpos que tratan de separarse, se aprovecha de la fuerza de arrastre del agua. Me todo usado generalmente en los lavaderos de oro o piedras preciosas.

1.1.3.8.2.5.9 TAMIZACIÓN

Permite la separación de las sustancias en función del tamaño de las partículas. Para esto se utilizan aparatos de construcción sencilla, llamados tamices. Conocidos más común mente como cedazos. El material que se usa para su construcción es de lo más variado, dependiendo del uso que vayan a tener. Se utilizan generalmente alambres metálicos, hilos de seda, pelos, barras, placas perforadas, telas, etc. En la actualidad existen los llamados tamices moleculares, cuyo nombre nos indica claramente cuál será el tamaño de sus redes.

Como es un poco difícil conseguir tamices muy finos en el mercado, y -siendo una operación muy utilizada en las pequeñas industrias, las medías Nylon pueden aprovecharse en magnífica forma, siguiendo las indicaciones anotadas en la filtración.

1.1.3.8.2.5.10 CENTRIFUGACIÓN

Permite la separación de sólidos suspendidos en el seno de un líquido, mediante el empleo de la fuerza centrífuga. Se utiliza también para la separación de los componentes de emulsiones, como sucede en el caso de la leche, para la extracción de la mantequilla.

1.1.3.8.2.5.11 AGITACIÓN

Se utiliza generalmente para homogeneizar determinado productor que se encuentran en Estado líquido. Puede realizarse manualmente o mediante el empleo de elementos mecánicos como batidoras, vibradoras, palas, cucharas, espátulas, varillas, etc. Para ensayos o demostraciones didácticas se recomienda el uso de paletas de madera o varillas de vidrio. Son muy útiles los "baja lenguas" usados por los médicos, que además tienen la ventaja de ser económicos. No es recomendado el uso de agitadores metálicos, salvo que se tenga la certeza de que estos no reaccionen con alguna de las sustancias que se utilicen en el ensayo.

1.1.3.8.2.5.12 ESTERILIZACIÓN

Su principal objeto es la destrucción de microorganismos, tales como hongos, bacterias o levaduras y esporos de estos, que pueden alterar la calidad de un producto u objeto, transformándolos en nocivos. Los métodos de esterilización, son por demás variados los hay físicos, químicos y mecánicos.

En pequeña industria se utiliza la esterilización, sobre todo para la elaboración de productos alimenticios. Todos los métodos físicos de esta utilización, utilizan el calor como medio de destrucción de los micros organismo. Cuando se esterilizan envases u otros implementos, se utiliza el agua hirviendo. Puede esterilizarse también por medio de calor seco, o vapor, como en el caso de las autoclaves. Una buena olla de presión, constituye una magnífica autoclave, para realizar esterilización

La esterilización presenta dos variaciones interesantes y que tienen gran aplicación en la industria alimenticia y que son la pasteurización y la tindalización.

1.1.3.8.2.5.13 PASTEURIZACIÓN

Es un calentamiento del producto deseado hasta una temperatura que oscila entre los 60 a 80 grados centígrados, acompañado inmediatamente de un enfriamiento brusco hasta los cero grados. Se consigue la destrucción parcial de los microorganismos y la inactivación de otros.

Confiere por lo tanto, al producto tratado una conservación temporal, que muchas veces es suficiente. Tiene la ventaja de que no se altera el sabor ni las propiedades de las sustancias.

1.1.3.8.2.5.14 TYNDALIZACIÓN

Se realiza una serie de dos o tres calentamientos sucesivos, separados por períodos de enfriamiento de hasta 24 horas. El numero de gérmenes que queda en el producto, disminuye paulatinamente en cada calentamiento. La temperatura, según los casos, varía entre 55 y 90 grados, pero en ningún caso debe alcanzar la temperatura de ebullición.

1.1.3.9 MÉTODO TODO DE APPERT

Es el más conocido y usado en la industria alimenticia, como método de esterilización y conservación. Para ello, en frascos previamente esterilizados, colocan los alimentos y se tapan casi totalmente. Se introducen en calderas con agua, que llegue hasta el cuello de las botellas. Se calienta el agua hasta su ebullición y se deja por un tiempo aproximado de quince a treinta minutos. En las botellas, se puede poner paja, para amortiguar los golpes puede causar la ebullición. Finalizada la operación se retiran del agua caliente y antes de que enfríen totalmente se procede a cerrar herméticamente, para evitar la entrada de aire.

1.1.3.9.1 ESTILIZACIÓN DE ENVASES

En una olla de presión, se coloca una criba y una pequeña cantidad de agua. Sobre la criba (amero), se colocan los frascos (bien lavados) boca-abajo, y sobre la base de estos las tapas respectivas se tapa la olla y se calienta hasta que hierva el agua, y deja así durante unos quince minutos. Se deja enfriar y se retiran con una pinza el momento mismo de ser usados. Nunca se deben guardar los envases para usar posteriormente”. (GUEVARA, Rubén, 2009, pp. 30 – 40).

1.1.3.10 COMPONENTES DE LAS FÓRMULAS QUÍMICAS DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA

“Todos los productos industriales le ajustan a fórmulas, las mismas que indican la relación cualitativa y cuantitativa de sus componentes.

Antes de poner en práctica una de las fórmulas, estudiarle detenidamente con el objeto de determinar la naturaleza de BUS ingredientes, su acción, sus proporciones, sus propiedades, para de esta manera obtener un producto final de buena calidad y evitar el desperdicio de la materia prima. Sí bien es cierto que más del 90% de las fórmulas que se darán más adelante, han sido probadas previamente; sin embargo, no es posible garantizar que nuevamente se vuelven a obtener los mismos resultados, y esto no porque la formula este mal dada, sino por otras causas, tales como pureza de materiales, instrucciones mal seguidas, pesos in correctos. Por otro lado, el estudio detenido de una fórmula es necesario, ya que en muchos manuales de pequeñas industrias, se omiten en sus formulas uno o más productos, por razones que no valen la pena que sean analizadas.

En todo caso, si encontramos una fórmula, conviene tomarla como medio de referencia y hacer ensayos en pequeño, para tratar de dosificar convenientemente sus ingredientes. Al comienzo esta operación resulta difícil, pero con la práctica se verá que hacer correcciones en las fórmulas o derivar nuevas fórmulas, es sumamente fácil.

Casi en todas las fórmulas existen tipos de sustancias básicas como son aquellas que sirven para dar cuerpo al producto o sirven de vehículo para la incorporación de otras sustancias; sustancias activas o fundamentales y que desempeñan un papel de primer orden en el producto, sustancias excipientes y sustancias perseverantes. En cierto tipo de productos, sobre todo en aquellos en que se utilizan aceites, grasas y agua, es necesario además el uso de emulsionantes o emulgente. A continuación se indica lo que son cada uno de estos ingredientes:

1.1.3.11 SUBSTANCIAS VEHÍCULO O CUERPO DE UN PRODUCTO

Generalmente constituyen la mayor parte de la fórmula, y se caracterizan porque son químicamente inactivas o su actividad es limitada. Cumplen funciones de disolventes o de portadoras de las sustancias activas.

1.1.3.11.1 SUBSTANCIAS ACTIVAS

Son específicas para cada producto y se caracterizan por la actividad que poseen. Su relación porcentual en la fórmula es reducida. Son las que dan la calidad al producto terminado y serán las encargadas de cumplir una función determinada en el medio en el que actúen.

1.1.3.11.2 EXCIPIENTES

Substancias naturales o artificiales, cuya función es dar sabor, olor, color, estabilidad y tiempo prolongado de conservación al producto terminado. Las principales sustancias usadas como excipientes son:

1.1.3.11.3 FIJADORES

Permiten que el producto terminado conserve el olor o sabor añadido. Se utilizan en las industrias de cosmetología y alimentos. En perfumería se utiliza como

fijador el Benjuí, aunque su uso se va descartando paulatinamente debido al apareamiento de sustancias con mayor actividad

En el mercado se consigue un fijador de excelente calidad denominado "La Exaltolide", corresponde a la lactona del ácido 14-oxi-tetradecano-carbónico 1.

"La exaltolide es un catalizador de poder odorante. Exalta, homogeniza, acaba y fija todos los perfumes, cualquiera que sea su forma de presentación y tonalidad. No es su olor lo que importa, sino su acción sobre el olor de otros cuerpos aromáticos."

La dosificación de la Exaltolide constituye la cuestión más delicada.

Las experiencias han revelado las dosis a incorporar son:

De 2 a 6 g. Exaltolide al 100% por 10 litros de Extracto.

De 2 a 6 g. Exaltolide al 100% por 100 litros de loción, colonia o agua de colonia.

De 2 a 4 g. Exaltolide al 100% por 100 kilos de polvos o cremas mas.

Un alcohol de calidad inferior puede mejorarse con la adición de 1 g. de Exaltolide en la proporción de 2 a 4 g., al 100% por 100 litros.

También puede recomendarse la Exaltolide en las escancias y aromas para la alimentación. Sin embargo, como su utilización resulta bastante delicada, aconsejamos proceder a ensayos minuciosos cada caso. Las dosis de empleo oscilan entre 0.2 y 8 g. de Exaltolide al 100% por 10.000 kg. de producto terminado".

1.1.3.11.4 SABORIZANTES

Se utilizan fundamentalmente en la industria alimenticia y farmacéutica. Pueden utilizarse sabores naturales o artificiales. En el mercado se encuentran con facilidad aun en pequeñas cantidades y en toda calidad. Su costo es relativamente reducido y puede conseguirse en cualquier supermercado local.

1.1.3.11.5 ENDOURCOLANTES

Tienen composición química diferente y poseen el sabor dulce característico, aunque éste es mucho más intenso que el del azúcar de caña. Son importantes para diabético, no tienen valor alimenticio y una pequeña cantidad de éstos sirve para endulzar una considerable cantidad de producto terminado.

Entre los principales edulcorantes, se encuentra la Sacarina (Benzoilsulfimida), cuya sal sódica es 550 veces más dulce que la sacarosa. La dulcina (4-etoxifenilcarbamida), cuyos derivados son mucho más dulces que la sacarina. Su uso no es muy recomendado porque se teme tenga efectos canceríficos. Transcrito de "LA EXALTOLIDE", publicación de los Laboratorios Firmenich proporcionada por AROMCOLOR del Ecuador. Por otro lado, el término "Edulcorante" se utiliza como sinónimo de endulzante, por lo que habría que añadir a los dos ya mencionados la sacarosa o azúcar de caña, la glucosa y la lactosa que tienen gran aplicación industrial, aunque no debemos olvidarnos que esta función-puede cumplir cualquiera de los mono y disacáridos.

1.1.3.11.6 AROMATIZANTES

Llamados también odorizantes. Tienen diversidad de composición química. Pueden ser naturales o artificiales y su empleo está muy difundido en perfumería, -cosmética y alimentación. En las perfumerías locales se puede conseguir fácilmente a un costo más o menos conveniente. Su función es dar el olor característico al producto terminado. Su proporción es mínima, dependiendo esto de su concentración o pureza.

1.1.3.11.7 COLORANTES

Se podría definirlos como sustancias capaces de transmitir una propiedad de coloración a otras sustancias. Los colorantes responden a una composición química diversa y sus propiedades se ponen de manifiesto de conformidad a la

naturaleza del disolvente. A. Wagner, clasifica a los colorantes de la siguiente manera:

1.1.3.11.8 SOLUBLES EN AGUA

Que pueden ser de coloración directa o indirecta. Sirve para dar color a líquidos o masas acuosas, tintas, bebidas, sustancias alimenticias, lacas al agua, mordientes de madera, colores de estampado, etc. Entre estos colorantes tenemos los llamados vegetales, calciminas, pigmentos.

1.1.3.11.9 SOLUBLES EN ALCOHOL

Se utiliza para licores, perfumería, lacas transparentes al alcohol. En el comercio se los expende con el nombre de colorantes al alcohol, indicando el color correspondiente. Ej. Rojo al alcohol. Este tipo de colorantes puede disolverse en líquidos no acuosos y no volátiles.

1.1.3.12 SOLUBLES EN ACEITES, GRASAS Y ACEITES MINERALES

Se los llama colorantes a la grasa y su uso es muy difundido, no es conveniente su uso en alimentos, salvo que sean de origen vegetal y no tóxico. Entre estos tenemos las tierras de colores, achiote, carotenos, pigmentos, etc.

1.1.3.12.1 PRESERVANTES

Son las sustancias que tienen como función fundamental la conservación prolongada de un producto, sin que éste se dañe. Es decir, los preservantes tienen función antiséptica y evitan la proliferación de microorganismos de naturaleza fungosa y bacteriana. Existen una gran variedad de preservantes, aunque muchos de ellos son extremadamente tóxicos o necesitan un pH óptimo para que su acción sea efectiva. Entre los preservantes que pueden recomendarse se encuentran los ésteres del ácido para-oxibenzoico, de los cuales el de más fácil consecución es el

Benzoato de Sodio. La dosis requerida aun para alimentos fluctúa entre 0.1 g. a 0.2 g. por 100 gramos de preparado, o lo que equivale a 1 o 2 gramos por litro o kilogramo de producto terminado. Otros conservantes aunque no útiles para cosmética y alimentación son: el ácido fólico, la formalina, ácido salicílico, ácido benzoico, bórax, ácido oxálico, etc. Su dosis varía considerablemente según el producto de que se trate. Todos los conservantes indicados, son solubles en agua. En productos alimenticios, actúan como conservantes: la sal común, el azúcar, el alcohol y la glicerina. Teniendo la ventaja de no ser nocivos para la salud. Oportunamente, en productos que requieran los conservantes, se indicaran las dosis respectivas.

1.1.3.12.2 EMULGENTES O EMULSIONANTES

Son sustancias que presentan doble función ya que emulsionan química mente los cuerpos saponificables y mecánicamente a los cuerpos grasos indiferentes, identificados en mejor forma como grasas minerales.

Favorecen notablemente la absorción de agua y permiten una unión íntima entre esta y las partículas de grasa. Entre los principales emulgentes tenemos los álcalis ordinarios como la sosa y potasa caustica; los carbonatos de sodio y potasio, el bórax, amoníaco y sobre todo la trietanolamina, cuyas propiedades se mencionan a continuación.

La trietanolamina es un líquido espeso muy parecido a la glicerina (aunque oliendo pueden apreciarse gases amoniacales), siendo muy higroscópica. Su acción química es similar a la de cualquier base, produciendo la saponificación de ácidos grasos, con los que forman jabones que tienen pH entre 6 y 8. Aun en concentraciones elevadas no ataca a la piel y más bien su acción es defensiva. Su acción emulsionante es extensiva incluso a la vaselina siempre y cuando estén presentes sustancias ricas en ácidos grasos libres, como la estearina, esperma de ballena.

La trietanolamina es soluble en agua y en esta forma es como debe utilizarse. Para ello se debe calentar el agua de unos 60 a 80 grados, disolver la trietanolamina y añadir a las grasas fundidas y calientes, agitando constantemente hasta su enfriamiento total. La cantidad de Trietanolamina varía según el tipo de productos que se emulsionen. Para soluciones diluidas hasta el 5% del cuerpo graso; para otras más espesas del 8 al 15%. Sin embargo estas cifras solo sirven de guía. Los ensayos que se hagan estarán en función del pH que se desee obtener.

1.1.3.13 TÉCNICAS DE EXPRESIÓN DE FÓRMULAS DE PEQUEÑA INDUSTRIA

Tres son las formas en que se pueden indicar las fórmulas de tipo industrial; sin embargo, pueden hacerse en forma sencilla transformaciones, sin que la proporción de los ingredientes se altere.

1.1.3.13.1 FÓRMULAS EN PESO

Se hace extensible a las fórmulas cuyos ingredientes pueden medirse en unidades de volumen. Para comodidad de quienes operen con las fórmulas se ha establecido que los sólidos se miden en unidades de peso y los líquidos en unidades de volumen, para evitar tener que realizar transformaciones numéricas en función de la densidad. Si bien, esto no es nada técnico, al menos resulta bastante práctico.

Ejemplo

Agua	800cc	Alcohol	200cc
Bórax	20cc	Tintura de Benjuí	140cc
Terpinol	20cc	Vainillina	2cc

Como puede apreciarse, las unidades utilizadas son únicamente de peso y volumen, de tal manera que sería difícil obtener el peso total del producto, aunque si podemos afirmar que esta fórmula corresponde a 1.182 unidades de producto terminado.

1.1.3.13.2 FÓRMULAS EN PORCENTAJE

No se indica ningún tipo de unidades, y la relación cuantitativa entre sus componentes se expresa en tanto por ciento. La suma de los porcentajes de todos los ingredientes debe ser siempre 100%; que podría corresponder a 1 00 unidades (peso y volumen) de producto terminado. El mismo ejemplo citado anteriormente, se expresa a continuación en porcentajes.

Agua	67,70 %	Alcohol	16.90%
Bórax	1,70 %	Tintura de Benjuí	11,84 %
Terpinol	<u>1,70%</u>	Vainillana	<u>0,16 %</u>
Total :	100,00%		

Mediante regla de tres simple, podemos obtener la cantidad de cada ingrediente en unidades de peso o volumen, tornando siempre como el 100%, el total en unidades de peso o volumen del producto que deseamos obtener.

1.1.3.13.3 FÓRMULAS EN PARTES

Los ingredientes indicar en partes, y cada una de éstas puede corresponder a cualquier unidad arbitraria en peso o volumen, dentro de cual -quiera de los sistemas que se utilicen. Las mismas unidades usarán para toda la fórmula. Se expresarían de la siguiente manera:

Agua	16 p	Alcohol	4 p
Bórax	0.4 p	Tintura de Benjuí	2.8 p
Terpinol	<u>0.4 p</u>	Vainillana	<u>0.04 p</u>
TOTAL:	23.64 p		

1.1.3.14 TRANSFORMACIÓN DE FÓRMULAS

Entre las formas de expresar las fórmulas, transforme las unidades, sin que se altere la relación cuantitativa de los componentes. Un simple razonamiento matemático y la aplicación de regla de tres simple directa nos permite transformar una fórmula expresada de una manera a fórmulas expresadas en cualquier forma. Pero, existen personas que tienen dificultad con las matemáticas, para evitar posibles errores, resulta práctico, la aplicación de fórmulas con el código de:

CC = % de cada uno de los Tpp Total de partes de una
ingredientes de la fórmula. = fórmula.
PC = Partes de cada uno de los CU = Unidades peso-volumen de
componentes. cada ingrediente.
TU = Unidades peso-volumen
totales del producto.”

(GUEVARA, Rubén, 2009, pp. 41 – 80)

1.2. TEORÍA CONCEPTUAL.

De acuerdo a las variables planteadas ha sido conveniente presentar conceptos previos análisis.

Afecto: Es el componente emocional o sentimental de una actitud de todo individuo, se aprende de padres, maestros, amigos y compañeros de trabajo.

Cognición: Es el componente cognoscitivo de la actitud, comprende percepciones, opiniones y las creencias de las personas, referido al proceso del pensamiento, con especial énfasis en la racionalidad y en la lógica. Un elemento importante de la cognición es de las creencias evaluativas que mantiene la persona. Las creencias evaluativas se manifiestan como impresiones favorables o desfavorables que alguien mantiene hacia un objeto o una persona.

Conducta: Es el componente de la conducta en una actitud se refiere a la tendencia de la persona a actuar sobre algo o sobre alguien de una manera determinada. La medida de estas acciones puede ser útil para examinar los componentes de la conducta en las actitudes. La disonancia cognoscitiva tiene importantes implicaciones en la organización, ayuda a explicar las decisiones de un individuo con una actitud inconsistente y a predecir la propensión de una persona a cambiar sus actitudes.

Colectividad: Es una noción que alude a un número amplio de formas de agrupamiento humano. Así, puede darse esta denominación a las huelgas, las pandillas, las manifestaciones en general pero también a los poblados y a la opinión pública. Lo 'colectivo' es una construcción hecha con el fin de explicar las cuestiones que van más allá de los grupos, organizaciones e incluso de las instituciones.

Comunicación: Es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual, éstos obtienen información acerca de su entorno, de otros

entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

Conformidad: Es el grado hasta el cual los miembros de un grupo social cambiarán su comportamiento, opiniones y actitudes para encajar con las opiniones del grupo.

Delincuencia: Es un conjunto de infracciones de fuerte incidencia social, cometidas contra el orden público. Esta definición permite distinguir entre delincuencia (cuyo estudio, a partir de una definición dada de legalidad, considera la frecuencia y la naturaleza de los delitos cometidos) y criminología (que considera la personalidad, las motivaciones y las capacidades de reinserción del delincuente).

Empresa: Es una organización económica donde se combinan los factores productivos para generar los bienes y servicios que una sociedad necesita para poder satisfacer sus necesidades, por lo que se convierte en el eje de la producción.

Estereotipo: Es una imagen mental muy simplificada y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades características (o estereotípicas) y habilidades.

Expectativa: Es una suposición sobre el futuro, que puede o no ser realista. Una expectativa sobre la conducta de otra persona, expresada a esa persona, puede tener la naturaleza de una fuerte petición.

Grupo Social: Llamado también grupo orgánico, con un conjunto de personas que desempeñan roles recíproco dentro de la sociedad. Este puede ser fácilmente identificado, tiene forma estructurada y es durable. Las personas dentro de él actúan de acuerdo con unas mismas normas, valores y fines necesarios para el bien común del grupo.

Grupo: Número de personas más o menos reducido que se encuentran cara a cara durante un período de tiempo, para la elaboración de un trabajo.

Habilidades Sociales: Son un conjunto de conductas que tienen la función de promover y/o mejorar la inserción de una persona en grupos. Asimismo, permiten que un individuo manifieste su opinión y deseos reales ante los demás. El término identidad, es utilizado para referirse a la capacidad de un individuo de reconocerse en sus características esenciales y en las modificaciones que experimenta en sí mismo.

Impacto Social: Se refiere a los efectos que la investigación planteada tiene sobre la comunidad en general, es amplio por que va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados así como el examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria. Según el análisis desde mi punto de vista es el cambio en el resultado, en un proceso o práctica que utiliza la persona que la ejecuta, cambio que ocurre en los procesos y productos, más no en las personas o grupos.

Grandes Empresas: De acuerdo a consultas efectuadas y normas de una empresa grande son aquellas que tienen más de 100 trabajadores y 120 mil dólares en activos fijos.

Liderazgo: Es una cualidad que posee una persona o un grupo de personas, con capacidad, de conocimiento y experiencia para dirigir a los demás. La palabra "liderazgo" en sí misma puede significar un grupo colectivo de líderes, o puede significar características especiales de una figura célebre (como un héroe). Se divide en líder autoritario (imagen muy fuerte), líder democrático (imagen normal), y líder laissez-faire (dejar ser, imagen muy débil).

Movimiento Social: Es agrupación informal de s agrupación informal de individuos u organizaciones, dedicadas a cuestiones político-sociales que tiene como finalidad el cambio social.

Microempresas: La empresa de tamaño pequeño emplean hasta 10 trabajadores, y su capital fijo de aproximadamente de 20 mil dólares, según análisis de pequeña empresas de la localidad

Mediana Industria: Es aquella empresa que tiene la capacidad de albergar entre 50 a 99 obreros, y su capital fijo no puede sobrepasar los 120 mil dólares.

Obediencia: Al igual que la acción de obedecer conduce de la escucha atenta a la acción, que puede ser puramente pasiva o exterior o, por el contrario, puede provocar una profunda actitud interna de respuesta.

Pequeña Industria: Importantísima fuente de empleo que genera economía y utiliza procedimientos aplicados a la industria con fórmulas probadas industrialmente de gran importancia desde el punto de vista educativo.

Prejuicio: Es una concepción elaborada por un individuo tras un proceso, en el que pre-juzga algo. En general, implica llegar a un juicio sobre el objeto antes de determinar dónde está realmente la preponderancia de la evidencia, o la formación de un juicio sin experiencia directa o real. La formación de prejuicios está muy influida por la socialización y las experiencias previas en general.

Micro y Pequeña Empresa: Las definiciones que se adoptan varían según sea el tipo de enfoque. Por otro lado, también existe el criterio de utilizar la densidad de capital para definir los diferentes tamaños de la Micro y Pequeña Empresa. La densidad de capital relacionar el valor de los activos fijos con el número de trabajadores del establecimiento.

Socialización: Es el proceso mediante el cual los individuos pertenecientes a una sociedad o cultura aprenden e interiorizan un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad, que los dotan de las capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social.

Trabajo En Equipo: Consiste en el desarrollo de tareas en forma colectiva, basándose en funciones de comunicación, liderazgo y reflexión grupal. En el trabajo en equipo juegan un rol importante el liderazgo y el establecimiento de roles.

Valores: Es el conjunto de pautas que la sociedad establece para ser cumplidas por las personas en las relaciones sociales. Los valores son creencias de mayor rango, tienen una expresión de consenso social, y es un componente de la cultura.

Talleres Artesanales: Caracterizado por tener la labor manual aproximada de 20 operarios con un ingreso de más o menos 27 mil dólares.

Violencia: Es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, o más comúnmente a otros animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

1.3 TEORÍA LEGAL

En la investigación de gerencia del programa de reinserción socio económica para el mejoramiento de calidad de vida con fórmulas químicas de la pequeña industria, en el Centro de Rehabilitación Social de la Provincia Bolívar ciudad Guaranda, año 2011. Está fundamentado en la Constitución de la República del Ecuador 2008.

EN LA SECCIÓN QUINTA. EDUCACIÓN

En el Art. 26. Manifiesta que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

En el Art. 27. Manifiesta la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

EN LA SECCIÓN SÉPTIMA. SALUD

En el Art. 32. Manifiesta que la salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los

ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

EN LA SECCIÓN OCTAVA

TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

En el Art. 33. Manifiesta que el trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

En el Art. 34. Manifiesta que el Derecho a la Seguridad Social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas. El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo.

SECCIÓN OCTAVA

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

En el Art. 51. Manifiesta que se reconoce a las personas privadas de la libertad los siguientes derechos:

1. No ser sometidas a aislamiento como sanción disciplinaria.
2. Declarar ante una autoridad judicial sobre el trato que haya recibido durante la privación de la libertad.
3. Contar con los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar su salud integral en los centros de privación de libertad.
4. La atención de sus necesidades educativas, laborales, productivas, culturales, alimenticias y recreativas.

EN EL CAPÍTULO SEXTO

DERECHOS DE LIBERTAD

En el Art. 66. Manifiesta que se reconoce y garantizará a las personas:

El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

Derecho a la igualdad formal, igualdad material y no discriminación.

El derecho al libre desarrollo de la personalidad, sin más limitaciones que los derechos de los demás. El derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria.

El derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental.

El derecho a la libertad de trabajo. Nadie será obligado a realizar un trabajo gratuito o forzoso, salvo los casos que determine la ley.

El derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado, libre de contaminación y en armonía con la naturaleza.

En el Art. 70. Manifiesta que el Estado formulará y ejecutará políticas para alcanzar la igualdad entre mujeres y hombres, a través del mecanismo

especializado de acuerdo con la ley, e incorporará el enfoque de género en planes y programas, brindará asistencia técnica para aplicación en el sector público”.
<http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Ecuador/ecuador08.html#mozTocId470837>.

EN EL CAPÍTULO SEGUNDO.

BIODIVERSIDAD Y RECURSOS NATURALES

SECCIÓN PRIMERA

NATURALEZA Y AMBIENTE

En el Art. 397. Manifiesta que en caso de daños ambientales el Estado actuará de manera inmediata y subsidiaria para garantizar la salud y la restauración de los ecosistemas. Además de la sanción correspondiente, el Estado repetirá contra el operador de la actividad que produjera el daño las obligaciones que conlleve la reparación integral, en las condiciones y con los procedimientos que la ley establezca. La responsabilidad también recaerá sobre las servidoras o servidores responsables de realizar el control ambiental. Para garantizar el derecho individual y colectivo a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, el Estado se compromete a:

Establecer mecanismos efectivos de prevención y control de la contaminación ambiental, de recuperación de espacios naturales degradados y de manejo sustentable de los recursos naturales.

Regular la producción, importación, distribución, uso y disposición final de materiales tóxicos y peligrosos para las personas o el ambiente.

Es necesario también recalcar en el Reglamento del Procesos de Investigación y desarrollo de Tesis de Postgrado de la Universidad Estatal de Bolívar que acuerda:

En el Art 2. Manifiesta que se cumplirá con la presentación y sustentación de Tesis de Grado con el Título de Cuarto Nivel.

En el Art. 3. Contribuirá en la resolución de problemas en el área Técnica, Humanística y Científica.

En el Art. 9. Manifiesta que el proceso de tesis de grado tendrá un carácter sistemático con la denuncia del tema de tesis, presentación del proyecto e informe final, elaboración de un artículo científico. El trabajo de grado académico está sustentado en las Leyes de la Constitución 2008, seguido fielmente al escribir el documento.

1.4 TEORÍA REFERENCIAL

“El sistema penitenciario ecuatoriano cuenta con 41 cárceles con una capacidad para albergar a las personas privadas de la libertad. Durante los últimos años se ha construido una cárcel en la Ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, a la cual en primer momento han sido trasladados un pequeño número de internos que estaban en otras cárceles del país. Dicho centro cuenta con instalaciones sanitarias y de salud necesaria para brindar un adecuado trato a los internos, en cada celda se alojará un máximo de dos internos, a pesar de ello no se logra eliminar el problema del hacinamiento. Esto nos permite sostener que, el Gobierno no ha dado cumplimiento a la recomendación formulada de que cada preso debe contar con cama, colchón y abrigo suficiente y tener acceso a agua potable e instalaciones sanitarias bien mantenidas para su higiene personal y salud.

En el Centros de Rehabilitación Social de varones especialmente de Quito, muchos internos se han quejado que debido a la gran cantidad de detenidos muchos se ven obligados a dormir en el suelo, no cuentan con un colchón debiendo soportar el frío de las noches, existen celdas de dos por tres metros que albergan hasta siete detenidos.

La opinión pública manifiesta que en la penitenciaría del litoral, muchos internos duermen en el suelo, en pequeñas celdas hay más de cinco detenidos y se dio la crisis que no había agua suficiente, existiendo un grave riesgo de un brote epidémico, debido al sofocante calor que soporta dicha cárcel ubicada en la costa ecuatoriana ayudó a calmar el problema temporalmente, la participación del cuerpo de bomberos que con una moto bomba limpio el lugar. En la cárcel de Morona Santiago, los internos no tienen agua para satisfacer sus necesidades básicas, el Presidente del Comité de internos ha dicho que nunca tiene agua en forma permanente, lo cual causa problemas, lo cual no solo impide cumplir con las tareas de aseo personal, sino también dificulta la preparación de alimentos, a lo cual se suma una mala alimentación, falta de luminarias en la canchas y línea telefónica.

La tasa de crecimiento de la población de los centros de rehabilitación social del país, duplica la población cada año, se tendría por lo menos construir 10 centros anuales para 1.000 internos, es necesario prepara adecuadamente a los administradores de los Centros de Rehabilitación Social.

El papel del estado es velar por la seguridad ciudadana y la protección de los Derechos Humanos.” (<http://www.upr-info.org/IMG/pdf/CEDHUadd5.pdf>)

1.5 TEORÍA SITUACIONAL

El Centro de Rehabilitación Social de la ciudad Guaranda está localizado en la Av. Elisa Mariño de Carvajal S.N., con el número telefónico 2980170, en la parroquia Veintimilla de la ciudad de Guaranda.

La parte administrativa está dirigida por el director Doctor Cristian Ortiz, a continuación se menciona a los funcionarios del C.R.S. Guaranda.

Psicólogo Dr. Arregui Sánchez Armando Miguel, Médico Dra. Flor Ballesteros, 20 guías penitenciarios dirigidos por Calapaqui Gustavo Antonio, una Educadora, Camacho Salazar Cecilia Marlith, Secretario Abg. Chávez Monar Ángel Humberto, Financiero Ing. Chicaiza Germán Vinicio, Oficinista Lic. Sánchez Peña Karina del Pilar, Ecónomo Sr. Guinga Caiza Julio César, Jefe de talleres Sr. León González Carlos Javier, Dos Jurídicos Dr. Lucio Quintana Cristian Omar y Abg. Urbana Chávez Gloria Teresa, Auxiliar de Servicio Lic. Pazmiño Meléndez Daida Beatriz, Trabajadora Social Rojas Mancero Alba Noemí, Odontólogo Dra. Torres Villacis Beatriz Yolanda, Enfermero Tuala Pastor Alger Vinicio. (VER ANEXO N° 4)

La Dirección además consta de:

AREA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo Organizacional: Tiene el Departamento de Contabilidad, Recursos Humanos y Servicios.

AREA FORMATIVA

Constituida por funcionarios y empleados, internos penitenciarios

AREA DE CAPACITACIÓN

Formada por los funcionarios y empleados, internos penitenciarios.

En el Centro de Rehabilitación Social de ciudad de Guaranda, dispone de un bloque administrativo de dirección, secretaria, recursos humanos, financiero, trabajo social, juridico, psicológico, médico, odontológico, tambien consta de la prevención de los señores empleados, como guias, policia nacional, quiénes son encargados de controlar la seguridad del Centro. En la actualidad existen 134 internos privados de libertad, distribuidos así: 74 sentenciados entre hombres y mujeres, 60 procesados entre hombres y mujeres, de los 74 sentenciados están 14 internos con pre- libertad, 4 en libertad controlada.

En cuanto se refiere a la infraestructura el centro se construyó en 1963, en administración del Gobierno Municipal del cantón Guaranda del señor José Coloma, desde la presente fecha funcionó en el sector Bellavista, durante ese período y la presente fecha, se han realizado adecuaciones y remodelaciones porque su construcción es mixta (ladrillo – madera), se disponen en la actualidad de dos pabellones destinados alojar a personas privadas de libertad. El edificio tiene dos plantas, en la alta se alojan personas de sexo femenino y en la baja a los de sexo masculino, existe otro pabellón en la planta baja destinado a la cocina, comedor y sanitarios comunitarios en un número de 6, un urinario general y un lavabo.

Cabe indicar que en otro pabellón está la biblioteca y oficina del área laboral, también es importante destacar que existen áreas para talleres de sastrería, peluquería y espacios de capacitación impartida por SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional) .

Uno de los pabellones está destinado para maquinaria pesada, sirve para la elaboración de trabajos en carpintería y tratamiento de madera, en el mismo pabellón está ubicado el proyecto productivo, alternativa técnica para que provoque cambios sustantivos de producción de escobas y trapeadores, mismos orientan el mejoramiento de la calidad de vida de los internos.

Según investigaciones participativas, la escuela de ciencias penitenciarias y rehabilitación social, está formada por un consejo de rehabilitación social, consejo

académico y dirección dividida en dos partes: unidad de apoyo técnico y secretaria.

Es necesario indicar que la pre-libertad es fase de tratamiento del interno, hace posible el beneficio de las dos quintas partes de la sentencia impuesta por el Tribunal Penal de Bolívar. La pre-libertad es concedida por el Director Nacional de Rehabilitación Social (Jean Daniel Valverde), previo al envío de un expediente con información técnica de los diferentes profesionales encargados de hacer un estudio técnico de la personas privadas de libertad (PPL).

La libertad controlada es beneficio que obtienen las personas privadas de libertad cuando cumplen las tres quintas partes de la pena impuesta por el Tribunal de Garantías Penales de Bolívar, es concedida por el Director del Centro de Rehabilitación Social de Guaranda, previo a la elaboración de un expediente, que ponen en conocimiento del señor Ministro Fiscal de Bolívar, para emita informe favorable, previo al cumplimiento de requisitos legales.

Las visitas para los privados de la libertad es el día miércoles, sábado y domingo, en horarios de 09h00 a 16h:00.

Mediante acuerdo con SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional), solo logró incluir a la población penitenciaria en la capacitación de grupos vulnerables, con la ejecución de cursos en actividades laborales, sin que intervenga institución alguna.

Los recursos económicos esta financiado por el Ministerio de Justicia de Derechos Humanos y Cultos, no tiene recursos propios por falta de gestión y situación económica del centro, cualquier entidad pública puede presentarse en la gestión de tipos de programas.

CAPÍTULO II

2.1 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

2.1.1 POR EL PROPÓSITO

2.1.1.1 INVESTIGACIÓN BÁSICA

La investigación gerencia del programa y reinserción socio-económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social del cantón Guaranda, facilitó la realización del conocimiento en teorías psicosocial, cognitiva económicas en libros, folletos, internet, que sirvieron de garantía, en la sustentación del trabajo, asumiendo actitud productiva con la ejecución de fórmulas químicas industriales de tipo sencillo.

Las experiencias fueron de utilidad práctica, novedosa, los procedimientos y actividades ejecutadas, hizo del interno, tome conciencia y familiarización en el ámbito laboral e industrial, actitud positiva en el desenvolvimiento, organización, ambiente de trabajo, iniciativa y entusiasmo.

Con las teorías psicosocial, cognitiva, dialéctica, económica influyo en el desarrollo de las variables de la gerencia del programa socio económico, mejoramiento de calidad de vida y aplicación de formulas químicas.

2.1.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA

En la aplicación de la problemática en estudio las prácticas de elaboración de productos industriales, con base a fórmulas químicas de la pequeña industria, fueron probadas en shampoo, jabones, cremas, desinfectantes, betunes, bacerolas, talcos, y otros, guía en la ejecución dentro y fuera del recinto carcelario.

Es importante indicar aplicada la encuesta y observación directa participante dio marcha a impartir el taller con la respectiva organización en el Centro de

Rehabilitación Social, hizo que mejoren la calidad de vida, incrementen un trabajo digno, formación permanente en lo laboral, estímulo para la superación y gusto de aprender.

El trabajo práctico fue ejecutado en los pabellones del comedor, consta de 4 mesas de cemento, suficiente ventilación para el trabajo, satisfizo necesidades físicas, económicas y sustento de una familia. El comedor donde se impartió el taller tiene una infraestructura adecuada, para la ejecución de las industrias de productos de la pequeña industria con fórmulas químicas.

El taller de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, fue consumado a partir del 30 de junio hasta el 13 de julio del 2011, con una duración de 30 horas, en un horario de 8 a 12 horas, entregando a los señores internos un Certificado a nombre del Centro de Rehabilitación Social de Guaranda. Colaboraron en la investigación 8 estudiantes del séptimo año de Educación Básica de la Universidad Estatal de Bolívar.

2.1.2. POR EL NIVEL

2.1.2.1 INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA

Al inicio de la investigación se examinó el ambiente del Centro de Rehabilitación Social, realizando observaciones, y solicitando con oficio al Director Dr. Cristian Ortiz, el ingreso para realizar la investigación de aplicación gestión del programa socio - económico, manteniendo conversaciones y familiarización durante los días 27 y 28 del mes de Junio, con respectivas seguridades, empezando con instrumentos de recolección de datos, encuestas, observaciones directas y participativas, motivaciones y metodologías acordes al nivel intelectual del grupo vulnerable sobre los programas de capacitación, para el mejoramiento de la calidad de vida.

2.1.2.2 INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

En la descripción de la investigación se ha recolectado datos cuantitativamente con la encuesta, observación directa y participativa, análisis de documentos, libros, revistas, base para el estudio. Cumpliendo con la aplicación de los instrumentos, se analizó e interpreto de acurdo a los objetivos planteados de mejoramiento de condiciones de calidad de vida con el programa de reinserción socio económica y aplicación de formulas químicas de la pequeña industria.

En esta ocasión es de vital importancia liderar procesos de formación, intercambio de saberes, generar innovaciones en lo que respecta a los programas de reinserción y análisis de la realidad de presentación de la propuesta que fue efectiva para la rehabilitación de los Internos.

Se presentan variables como la gerencia del programa de reinserción socio – económica (V.I), mejoramiento de calidad de vida (V.D) y A aplicación de la pequeña industria (V.I).

En el inicio de la estrategia de capacitación el Director Dr. Cristian Ortiz autorizó efectuar el curso, a partir del mes de mayo, fechas en las cuales obtuve el ingreso y salida como una funcionaria del Centro de Rehabilitación Social. A partir de 1^a al 24 de junio se realizó observaciones directas y participantes previas y los días 27 al 28, fue aplicado los instrumentos, encuestas siendo de poco gusto para los internos, razones de que tienen su bajo nivel intelectual. Para la ejecución de las observaciones fue desarrollada las motivaciones individuales, grupales, logrando el conocimientos y cambio de comportamiento.

2.1.2.3 INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA O EXPERIMENTAL

La investigación está manipulada por la variable independiente programas reinserción, una de las causas es el deterioro de la calidad de vida disminuir el ocio de los Internos, el stress de vivir encarcelados por consiguiente el fin es el

mejoramiento de la calidad de vida con procedimientos, métodos y fórmulas químicas de la pequeña industria.

La capacitación desarrollada estuvo acorde a un cronograma autorizado por el Director Dr. Cristian Ortiz, desde el 30 junio hasta el 13 de Julio con la integración de 25 internos, distribuidos así: 14 internos pre-liberados, 4 libertad controlada y 7 internos.

La presentación de productos con fórmulas químicas de pequeña industria impartidas en el taller de capacitación con guía de propuesta, tiene 17 opciones para la reinserción socio – económica de los internos y mejoramiento de la calidad de vida, las motivaciones promocionaron el cambio de comportamiento, desarrollando habilidades manipulativas demostrando los productos elaborados hacia la comunidad, familias de los Internos.

El día 30 de Junio inició la presentación del taller de capacitación, explicación de los métodos y procedimientos de la pequeña industria componentes, técnicas, fabricación de productos, sobre el personal, equipos y materiales, mantenimiento – servicio, manejo de insumos producción y almacenamiento, distribución y seguridad, en las prácticas y/o experiencias de los distintos productos.

La aplicación de las etapas del método científico con estrategias, fórmulas y materiales. Una de las estrategias la observación directa y participante, planteando secuencialmente con los temas de cada producto, en su elaboración se formó 5 grupos de 5 internos, cada grupo hizo observaciones libres con la ayuda de la instructora y ayudantes de la investigación. En el transcurso de la observación los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, destacaron las características físicas del objeto de estudio, como olor, color, solubilidad, toxicidad, entre otros.

En la investigación plantearon una verdad supuesta o hipótesis comprobada al momento que experimentaban cada fórmula del producto con la materia prima,

procedieron en la realización de la experiencia obteniéndose resultados positivos, con prioridad en la elaboración del shampoo, desinfectante, betún, cera de pisos, entre otros. En consecuencia del trabajo realizado se extrajo conclusiones y resultados de cada producto, constituyéndose un rédito económico, combatiendo el ocio, stress y mejoramiento de calidad de vida.

La evaluación del taller tuvo fundamento en demostración de los productos, ante las autoridades, comunidad de los internos y familias del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, el día 13 de julio a partir de las 08h00 hasta las 12h00. La aplicación del taller fortaleció el espíritu de emprendimiento y recursos económicos.

2.1.3. POR EL LUGAR

2.1.3.1 INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El estudio de campo permitió aplicar el diagnóstico de la situación económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, nivel bajo y con el taller de capacitación dio fortaleza y beneficio a los internos, la investigación propuesta genero oferta y calidad de vida dejando a las futuras generaciones propuestas de creaciones de pequeñas empresas.

La investigación expuesta es sistemática permitiendo que el gestor social promueva actividades prácticas para obtener sociedades estables seguras y justas al realizar el programa en el área social específicamente en los Internos, uno de los grandes retos fue el mejoramiento de la calidad de vida del Centro de Rehabilitación Social, vinculada a la transformación social. En el desarrollo del programa se procedió a la adquisición de fórmulas industriales en la ciudad de Ambato, para la elaboración de los productos.

2.1.3.2 INVESTIGACIÓN DE LABORATORIO

En la gestión del programa el taller fue ejecutado en los pabellones del Centro de Rehabilitación Social, lugar adecuado de suficiente ventilación, agua, despertando la iniciativa, creatividad y estimulación de la inteligencia. El comedor con mesas de cemento, amplias y conexiones eléctricas, fue destinado en la elaboración de productos. Los materiales o recursos que utilizaron, llevaron con facilidad los de uso casero, otros materiales de vidrio fueron útiles y novedosos para la elaboración de productos. Las experiencias despertó iniciativa, creatividad, mantuvieron un comportamiento responsable, cuidadoso, en la manipulación de sustancias.

2.1.4. POR EL ORIGEN

2.1.4.1 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL - BIBLIOGRÁFICA

En el estudio y análisis de la investigación estuvo basada en un razonamiento de libros, revistas, internet, archivos recolectados. La finalidad de la investigación bibliográfica fue el análisis y reflexión con enfoques de teorías y criterios de autores en el problema de gestión del programa, fomentando actitudes positivas en la innovación del conocimiento.

2.1.5 POR LA DIMENSIÓN TEMPORAL

2.1.5.1 INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL

Los datos recolectados a través de observaciones directa - participantes y encuestas realizadas a 25 Internos, con muestra no probabilística, en un tiempo de 15 días, horario de 08h00 a 12h00, a partir del 30 de junio al 13 de julio, concluye con la clausura de la gerencia del programa de la reinserción Socio – Económica, posteriormente habrá un procedimiento a seguir a futuro en la creación de una micro empresa con cuatro productos que llamo la atención como es el shampoo, desinfectantes de pisos y servicios higiénicos, ceras para pisos.

2.1.6. POR EL TIEMPO DE OCURRENCIA

2.1.6.1 INVESTIGACIÓN PROSPECTIVA

El trabajo investigativo comprende talleres, promovió cambios, transformación social de internos, la aplicación de métodos científicos dio apertura a la rehabilitación de los internos, la modalidad de capacitación con seminarios, talleres, mesas redondas, conferencias entre otros, no puede olvidar el interno del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, conllevó a investigar, reflexionar y analizar, logrando con la gestión del programa del taller de capacitación de la pequeña industria química, produzca efectos productivos lucrativos.

Antes de la finalización del taller de capacitación, se realizó evaluaciones de los productos, a medida que realizaban los trabajos, notándose optimismo dedicación y ganas de triunfar con sabiduría, constancia y voluntad de aprender llevaron con responsabilidad al mejoramiento de la calidad de vida personal y de sus familias

2.1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS

2.1.7.1. ENCUESTA

Aplicada a 25 internos, los mismos que se detallan: 14 internos preliberados 4 con libertad, controlada y 7 internos, mismos que emitieron, opinión de la gestión de programas para el mejoramiento de la calidad de vida

La encuesta estuvo constituida por 10 preguntas cerradas, poliopcionales: de simple selección, dirigidas a los señores internos. (**Ver Anexo N° 1**).

En la investigación se trabajó con 5 grupos de 5 individuos, procediendo a la exposición del taller de capacitación, explicando cada una de las técnicas. Se estableció grupos homogéneos de participantes para la elaboración de productos,

interactuaron significativamente, lo ideal fue trabajar con grupos de 5 personas, del total de 25 Internos, 23 pertenecían al sexo masculino y 2 al femenino, acompañados del equipo de ayudantes de investigación en un número 8 estudiantes. En la selección de las fórmulas químicas tomo un tiempo de 8-12 horas, cada grupo estuvo orientado por un coordinador quién transfería resultados del producto a otro grupo.

Cada grupo colaborativo contaban con la técnica de preparación, elaboración cuidadosa de los productos.

2.1.7.2 OBSERVACIÓN

La observación realizada es estructurada, directa, y participante. Estructurada, sirvió como conocimiento de aspectos más relevantes plasmada con una guía metodológica en el Centro de Rehabilitación Social, aplicado a 25 internos para la detección de la calidad de vida. (**Ver Anexo N° 2**).

Al realizar la información participante se involucro la nomina de los 25 Internos investigados. (**Ver Anexo N° 4**). Detectando la dimensión y subdimensión de acuerdo a las variables planteadas: variable independiente reinserción socioeconómica y variable dependiente mejoramiento de la calidad de vida, de las cuales se tomo dimensiones y subdimensiones como es, valor de trabajo: adaptación, monotonía; calidad de vida: mejor autoestima, poca autoestima; remuneración de trabajo: motivado; poco motivado, trabajo de los reclusos preventivos: trabajo alentador, aburrimiento. En cuanto a las Subunidades de observación se tomó un total de frecuencias 100, menos 17, se obtuvo de la suma de subdimensiones observación de menor número de intervalos, dando un total de rechazo 17, es decir $(100-17 = 83)$ es la suma de la subdimensión con menor intervalo, con un total de 83, total de filiación, 17 total rechazo.

El porcentaje de las subunidades de observación se obtuvo por regla de tres simple, tomando los 25 internos que contienen el 100%, en 25 internos existe el 88%, así sucesivamente tomada de cada una de las frecuencias. De la misma manera tomada la frecuencia total de 100 se relaciona con el 100% y con los 83

totales de filiación (detalle, descripción), se obtiene un 83%. Luego tomada la frecuencia total de 100 se relaciona con el 100% y con los 17 totales de filiación, se obtiene el 17 %, que corresponde a una sola medición.

Finalmente los resultados han sido cualificados mediante una escala de 100 unidades dividida en tres partes similares, del 0 al 33, del 33 al 66, del 66 en adelante, luego, a cada parte se le asigno una cualidad: nivel reinserción socio-económica y mejoramiento de calidad bajo, mediano, alto y alto respectivamente, ubicándose en el 83% Alto y el 17% bajo.

2.1.8 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS O DISCUSIÓN DE RESULTADOS

2.1.8.1 CODIFICACIÓN

La codificación de datos a partir de 10 cuadros estadísticos, luego de haber aplicado la encuesta de diez preguntas, dirigidas a los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, en su análisis e interpretación, la mayoría ingresaron al centro por homicidio, violación y robo, dentro de la institución estudiaban para obtención de título de bachillerato, manifestando también desconocían talleres de la pequeña industria con Fórmulas químicas, recibían talleres de artesanía, pues despertaron el interés por recibir y tener una labor lucrativa.

2.1.8.2 ANÁLISIS CUANTITATIVO

Finalizada la codificación procedió al cálculo de frecuencias y porcentajes, de los cuales se extrajo los gráficos en barras, procediendo al análisis e interpretación de resultados mencionando la necesidad del taller de tipo industrial con fórmulas químicas.

2.1.8.3. TABULACIÓN DE DATOS

Los datos extraídos de la encuesta con un cuestionario de diez preguntas, procediendo a la transformación en datos numéricos y porcentuales con las

frecuencias extraídos de los 25 internos, arrojando resultados de necesidad imperiosa del taller de capacitación.

2.1.9 PRUEBAS DE COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

En la comprobación de la hipótesis de mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda, con aplicación del programa de reinserción socio - económica con fórmulas químicas de la pequeña industria, fue posible la prueba de variables.

Variable Independiente H_i = Gerencia del programa de reinserción socio – económica.

Variable Dependiente H_o = Mejora la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Guaranda.

Variable Interviniente = Aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria.

Las variables misionadas provocaron fortalezas, produciendo cambios de actitudes, mejorando el nivel social y económico de los señores internos, puesto que en la evaluación del taller fue muy importante en la evaluación, detectando eficiencia, progreso de actividades prácticas. En cuanto a las debilidades, la falta de tiempo para gerenciar el programa y forme empresas pequeñas especialmente de shampoo, desinfectantes, cera pisos entre otros, continuará la evaluación misma será acreditada por el Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha.

Por consiguiente la variable independiente gerencia del programa socio - económica de los internos del Centro de Rehabilitación social de la ciudad de Guaranda, afectó positivamente en la variable dependiente mejoramiento de la calidad de vida, pero tomando como puente la variable interviniente como es la aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria.

No se aplica el Chi cuadrado por ser una población finita.

2.1.10 MUESTRA

La población objeto de estudio está conformada por: 14 internos preliberados, 4 con libertad controlada y 7 internos, en total 25 personas del sector vulnerable, mismos que emitirán opinión de la gestión de programas en el mejoramiento de la calidad de vida. Las pruebas matemáticas tomadas con datos grupales, los porcentajes de acuerdo a los indicadores.

Es importante mencionar no se extrajo muestreo por las siguientes características:

El señor Director Dr. Cristian Ortiz, sugiere es responsabilidad segmentar a 25 internos, por las siguientes características:

CARACTERÍSTICAS
Limitado tiempo de los internos.
Dedicación a labores educativas, trabajo en áreas de economía doméstica, juegos deportivos, artesanías, y visitas de sus familiares.
Alto índice delincencial y manipulación de sustancias tóxicas.
Imposibilidad de trabajar con grupos numerosos y sus condiciones humanas, físicas – económicas.
Método empleado muestreo no probabilístico.

DETALLE	CANTIDAD
Internos preliberados	14
Internos con libertad controlada	4
Internos	7
Total	25

2.1.11 MÉTODOS

La investigación está encaminada con procedimientos válidos y veraces como:

2.1.11.1 MÉTODO INDUCTIVO

En este caso partió de observaciones, detectando la calidad de vida de internos, luego ejecutó el taller de fórmulas químicas de la pequeña industria, siendo la parte experimental con técnicas de tipo sencillo, es más procediendo a comparar cursos de carpintería, peluquería, de mayor practica en el ambiente, el curso de la pequeña industria llamativo, novedoso, único, importante para el cambio; la institución educativa la Universidad Estatal de Bolívar, por intermedio del departamento de postgrado logró la toma de conciencia para el emprendimiento de talleres y creación de pequeñas empresas en la clase vulnerable.

2.1.11.2 MÉTODO DEDUCTIVO

Una vez de cumplido el taller de capacitación ha mejorado la calidad de vida con resultados positivos, dejando la inquietud de formación de proyectos de pequeñas empresas, actitud positiva, para la repetición de la estrategia del taller de capacitación, tuvieron conocimiento del oficio, deseando perfección y éxito en sus tareas, capacidad para enfrentamiento de desafíos en forma inteligente.

2.1.12 MÉTODO–ACCIÓN - ESTRATEGIA DE CAMBIO

1. TÍTULO

Programa taller de capacitación de la pequeña industria, con aplicación de fórmulas químicas, para la reinserción socio-económica de los internos y mejoramiento de la calidad de vida.

2. INTRODUCCIÓN

El curso taller de la pequeña industria con fórmulas químicas, proporcionó a los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad Guaranda, productos fáciles y sencillos para que ejecuten en forma manual, se han dividido en productos de limpieza, cosméticos y ceras, han sido elegidos para que tengan alternativas de producción lucrativa, aprendizaje y trabajo, siendo un emprendimiento para que lideren como jefes, inicien su negocio y construyan activamente su futuro.

También es una alternativa contra la desocupación y el desempleo, opciones representadas con la posibilidad de promoción, creación de su propio negocio o creación de pequeñas empresas, generación de empleos en aquellos internos privados de la libertad que se encuentran desocupados, con prelibertad y libertad controlada.

Es importante utilizar el recurso humano desocupado, aprovechar materias primas naturales existentes en el medio, fabricar productos de alta calidad y/a bajo costo. La fabricación según los procedimientos indicados no presenta dificultad alguna por las técnicas sencillas, los conocimientos aprendidos y desarrollados habilidades - destrezas en la fabricación de los productos de la industria con fórmulas químicas.

El sector vulnerable tiene una inmensa fuerza imaginativa, creadora y empresarial, estos esfuerzos se ven limitados por el desconocimiento o conocimiento empírico

de la técnica, que constituye un capital valiosísimo para el aporte de orientación, capacitación y accesibilidad al mundo del conocimiento.

Bajo estos detalles presenta el taller para el alcance de seres humanos que coadyuva a superar dificultades socio-económicas.

Es prioritario tomar en cuenta, el esfuerzo investigativo de aquellas personas que trabajaron en el taller de capacitación de la industria con fórmulas químicas en forma práctica, mismas que se dirigieron hacia el éxito y el éxito se logró con constancia, paciencia disciplina e intrepidez, dando nuevas alternativas de trabajo y comiencen a obtener espacios donde trabajar e involucrarse en la sociedad, esto es prevención y reinserción socio-económica. En el desarrollo del taller de capacitación de pequeña industria, a partir de fórmulas químicas, facilitó los procesos de integración económica, social y residencial normalizados, a los internos personas reclusas para la acogida de permisos de salida, libertad condicional y definitiva.

Los hombres que más han prosperado en el mundo son también los que más se han esforzado y no se conformaron con permanecer en un lugar oscuro, aguardando que le favoreciera la suerte. El gran reto es reinsertarse social-económicamente, con la actividad que es el único camino que lleva al éxito. Razones en las cuales presentan 17 opciones de fórmulas químicas en el taller de capacitación.

Productos de limpieza	Cosméticos	Ceras
<ul style="list-style-type: none"> • Desinfectantes para pisos • Enjuague bucal • Desinfectante para los servicios higiénicos • Desodorante 	<ul style="list-style-type: none"> • Jabón líquido • Jabón líquido multiusos, • Shampoo • Reacondicionados para cabello seco • Shampoo 	<ul style="list-style-type: none"> • Betún • Cera para pisos especiales

ambiental	Reacondicionador nacarado brillo perla • Colonia de excelente calidad • Crema humectante • Pasta dental • Listerine • Talco • Talco para pies	
-----------	--	--

Es interesante el campo de la pequeña industria porque tiene la oportunidad de interpretación y ejecución de fórmulas químicas de la pequeña industria de tipo sencillo. Las experiencias obtenidas son de utilidad para el trabajo y reinserción social. Existe en el mercado gran cantidad de datos enfocados a la pequeña industria, desde diferentes ángulos y de acuerdo a los fines que persiguen los respectivos autores. El taller tuvo enfoque científico-práctico, de tal manera procuraron ejecutar los procedimientos con lenguaje sencillo; las fórmulas químicas incluidas fueron probadas previamente.

El programa de actividades tuvo el efecto deseado, es importante que cada interno sea reconocido en la medida de lo posible, en su calidad de individuo. No es suficiente esperar que todos los internos reciban una capacitación o desarrollo similar. Es posible que algunos sean analfabetos, en tanto que otros habrían sido maestros antes de ser privados de la libertad. Algunos internos habrían ingresado en prisión después de haber vivido en la calle, en tanto que otros proceden de un entorno familiar sólido y tienen empleos que lo esperan cuando salga. Por ello cuando se organicen las actividades de rehabilitación y asignen internos a cada uno, el factor determinante para ello deberán ser los antecedentes del interno.

La capacitación con talleres, es importante siendo un modo de ganarse la vida para el reintegro a la sociedad cuando salga de la prisión. Para muchos internos,

el tiempo que pasa en los centros de rehabilitación social, puede ser la oportunidad para el desarrollo de aptitudes, actitudes, valores, trabajo.

La expresión "talleres de capacitación" es empleada con distintas connotaciones. En primer lugar, puede designarse a los fenómenos psicosociales que producen en los grupos humanos y las leyes que los rigen. En este sentido, puede ser entendida como teoría de la interacción humana en los grupos sociales; así será utilizada en el trabajo. Otra acepción la entiende como un conjunto de métodos y técnicas grupales aplicables a los individuos y a las organizaciones sociales. En este caso preferimos valernos de la expresión técnicas grupales para impartir el taller de capacitación de la pequeña industria. Un análisis de esa amplia información nos dice que, aún cuando se intenta lo contrario, la comunicación organizacional se presenta como un fenómeno que estudia para conocerlo y/o para mejoramiento de los aspectos del proceso que resulten negativos para los intereses de la empresa, es decir, que de alguna manera limiten o no favorezcan el logro de los objetivos estratégicos.

Ninguna teoría de la motivación ha sido universalmente aceptada, ya que los impulsos o motivos varían en intensidad no solo de un individuo a otro, sino también dentro del mismo individuo en diferentes ocasiones, y no se ha definido hasta el momento una teoría que contemple estas variaciones.

Las condiciones sumamente dinámicas, cambiantes y complejas que caracterizan a los grupos y equipos de trabajo con los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, su resultado de las características de los contextos sociales, económicos, culturales y políticos de los que forman parte, y bajo las que, de manera creciente, las personas desarrollan su trabajo en la actualidad, hacen necesaria la formación específica tanto para la participación, coordinación y dirigir grupos y equipos de trabajo.

Cada vez es mayor el número y la variedad de organizaciones y de empresas que se ven impulsadas a organizar sus actividades y regular sus flujos de trabajo a

través de equipos y de estructuras grupales. Contar con personal que en todos los niveles operativos se encuentren capacitados, para formar parte y coordinar-dirigir diferentes tipos de grupos y equipos de trabajo, constituye una de las más importantes ventajas competitivas en los contextos actuales y sobre todo cuando se trata de un grupo vulnerable que luego de ser liberados no son bien vistos por la sociedad, y les resulta difícil encontrar un empleo de diversa índole. Los resultados de los equipos de trabajo, dependieron en gran medida de la motivación de sus miembros.

El taller realizado con metodologías acordes al nivel cultural, con consejos caseros y motivaciones. Los recursos se obtuvieron con materiales que fácilmente pueden obtenerse en el mercado. El curso de capacitación fue en base a un taller, tuvo duración a partir del 30 Junio al 13 Julio, los participantes realizaron trabajos de elaboración de productos con fórmulas químicas de la pequeña industria, bajo la vigilancia del facilitador, finalizado el evento demostraron y presentaron al público los productos.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el taller de capacitación de la pequeña industria, con aplicación de fórmulas químicas para la reinserción socio - económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda y mejoramiento de la calidad de vida.

3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

- ❖ Motivar en la participación del taller con grupos de trabajo, que activen los impulsos individuales colectivos y estimulen con dinámicas para la interacción y orientación hacia la consecución del desarrollo de fórmulas químicas de la pequeña industria.

- ❖ Promover cambios de comportamiento, a partir de fórmulas químicas de la pequeña industria, con la elaboración de productos.
- ❖ Desarrollar habilidades manipulativas, destrezas, hábitos de empleo con la demostración y presentación de los productos elaborados por los internos para la reinserción socio – económica y mejoramiento de la calidad de vida.

4. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CAMBIO

Sería bueno empezar estableciendo una definición sobre las teorías de personalidad. Una teoría es un modelo de realidad que ayuda a la comprensión, explicación y control de la realidad.

4.1. PERSONALIDAD

“La personalidad es referida a la diferencia de la persona de los demás, incluso lo que les hace única. A este aspecto de la personalidad se conoce como diferencias individuales. Para algunas teorías, esta es la cuestión central. Éstas prestan una atención considerable a tipos y rasgos de las personas, entre otras características, con los cuales categorizar o comparar.

4.2. VALORES

Los valores están ligados a las actitudes, sirven como una forma de organizarlas. Los valores se definen como "la constelación de gustos, desgrado, puntos de vista, condicionantes, inclinaciones subjetivas, juicios racionales e irracionales, prejuicios y modelos asociativos que determinan la visión del mundo que tiene una persona".

La importancia de una constelación de valores radica en que una vez internalizada, se convierte (consciente o inconscientemente) en un estándar o criterio para guiar las acciones del individuo. Los valores son extremadamente importantes para comprender una conducta eficaz en la gestión. Los valores no

sólo afectan las percepciones en los fines apropiados, sino también en los medios adecuados para conseguirlos. Desde el diseño y desarrollo de las estructuras y procesos organizativos hasta la utilización de un estilo particular de dirección y de evaluación del rendimiento de los subordinados, los sistemas de valores son siempre persuasivos.

Para definir la relación entre valores y resultados empresariales hace también referencia a otros significados y utilidades de las tres dimensiones de la palabra "Valor" como son los valores ético, económicos y psicológicos. Como creencias, normas y aptitudes. Los Valores constituyen elecciones deliberadas o preferencias estratégicas (a medio-largo plazo).

Según este concepto la calidad en el trabajo puede ser un valor que puede ser escogido con respecto a su opuesto o también el interés por las personas en la empresa puede ser preferible al desprecio de estas. Otros ejemplos de valores pueden ser la generación de riqueza". (MURILLO, José Alberto, 2009, p 30).

4.3. AUTOESTIMA

La autoestima tiene relación con causa y efecto, con respecto a las habilidades sociales es necesario analizarlo. Por abundar sobre lo que constituye una configuración psicológica compleja, es necesario delimitarla de otro concepto, que aunque guarde mucha relación y de hecho muchos consideran que es lo mismo, posee algunas diferencias: el autoconcepto se lo define como una configuración psicológica donde emergen ideas, criterios y percepciones de sí mismo, del otro y del medio que lo rodea, sujeto a cambios.

La autoestima tiene que ver con la expresión de actitudes de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de sí mismo,

4.4. ACTITUDES EN EL TRABAJO

Las actitudes son determinantes sobre la conducta, ya que están ligadas a la percepción, a la personalidad y a la motivación. Una actitud es un sentimiento o estado mental positivo o negativo de buena disposición, conseguido y organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia específica sobre la respuesta de la persona a los demás, a los objetos y a las situaciones.

4.5. CAMBIO DE ACTITUDES

Los jefes pueden tener que enfrentarse a la tarea de cambiar las actitudes de sus empleados para favorecer el buen fin del trabajo. Aunque son muchas las variables que afectan a los cambios de actitud, todas pueden describirse en función de tres factores generales: confianza en el emisor, en el propio mensaje y en la situación. Los empleados que no confían en su jefe no aceptarán su mensaje ni modificarán sus actitudes, al igual que si el mensaje no es convincente, ni invitará al cambio.

Cuanto mayor sea el prestigio del comunicador, más notorio será el cambio de actitudes. Por tanto, los jefes deben ganarse el prestigio de sus empleados. Si tienen prestigio, lo utilizarán para cambiar las actitudes; si no lo tienen, el cambio de actitudes puede resultar prácticamente imposible.

4.6. ACTITUDES Y SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO

4.6.1 MOTIVACIÓN

“Es el proceso que impulsa a una persona a actuar de una determinada manera o por lo menos origina una propensión hacia un comportamiento específico. Ese impulso a actuar puede provenir del ambiente (estimulo externo) o puede ser generado por los procesos mentales internos del individuo”. (Matthew McKay, 2009, p. 20)

La motivación es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con que vigor se actúa y en que dirección se encausa la energía.

Aunque la satisfacción en el trabajo no influya cualitativa o cuantitativamente en el rendimiento, sí lo hace en las conductas de los ciudadanos, en el cambio de empleo, en el ausentismo y en las preferencias y opiniones sobre los sindicatos. Debido a estas influencias, los jefes continúan a la busca de técnicas y programas que les sirvan para mejorar la satisfacción laboral de los Internos, y la conclusión de muchos de ellos es que en rendimiento significa algo más de lo que expresas el recuento cualitativo y cuantitativo de la producción.

El curso de capacitación es con base a un taller tuvo duración, desde el 30 de junio, al 13 de julio del 2011, avalizado por 30 horas, con el apoyo humano de los directivos del Centro de Rehabilitación Social de Guaranda, entregando un certificado válido por 30 horas. La metodología utilizada es taller con grupos colaborativos, los recursos humanos internos y colaboradores de los estudiantes de la U. E.B.

4.7 INFORMACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

El taller estuvo dirigido por la Instructora Dra. Mirian Escudero Vasconez, quién presento las diferentes fórmulas químicas de la peruqueña industria, en presencia de las autoridades del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Los recursos financieros apoyado por la mencionada instructora, las fórmulas químicas tuvo lineamientos de la pequeña industria con métodos y procedimientos, fórmulas de elaboración de ceras para pisos, desinfectante ambiental, betunes, cremas, jabón líquido, champu, lava vajillas, entre otros. Al dictar el taller fue entregado una guía de talleres.

“Cada fórmula constó de tema, objetivo, técnica y usos, la puesta en marcha, se puso en práctica a partir del inicio del taller ya que durante este período los internos del Centro de rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, tuvieron un aprendizaje de formación que ayudó a buscar medios de trabajo y reinsertarse a la sociedad especialmente con sus familias”. (MURILLOS YÁNEZ, José Alberto, 2009, p. 36).

4.8 DETALLE DE CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES

Los productos tienen acogida en el mercado, en particular clientes fijos 134 internos, 134 familias, 36 funcionarios y comunidad.

4.8.1 PRODUCTOS

PRODUCTO	¿QUÉ ES?	QUE HACE?	¿QUÉ NECESIDADES SATISFACE?
PRODUCTOS LIMPIEZA	Poseen gran acogida en el mercado, por ser desinfectantes comunes, útiles en la limpieza del hogar	Ofrecer amplias posibilidades en cuanto a productos diversos cuyos precios se adaptan a cualquier presupuesto	Para complementar necesidades de los internos del C.R.S, familias, funcionarios y comunidad
PRODUCTOS COSMÉTICOS	Básicos, que tienen que ver con el aseo e higiene del cuerpo y piel	Ofrecer productos de calidad y bajo costo	Para complementar la higiene personal.
PRODUCTO CERAS PARA PISOS	Productos de limpieza de pisos en madera	Cuidar, proteger el ambiente y pisos	Aporta el cuidado y mantenimiento de pisos en el hogar e institución
MATERIA PRIMA	Insumos que tienen que ver con aplicación de fórmulas con sustancias químicas	Permite el desarrollo y fabricación de los productos	Aporta al desarrollo económico social de internos, familia y comunidad.
HERRAMIENTAS	Equipos y materiales,	Ayuda a la	Mantiene relación y

	varían para cada proceso de elaboración de productos con fórmulas químicas	fabricación de productos	de contacto con la manipulación de productos, desarrollo de destrezas para el emprendimiento.
--	--	--------------------------	---

4.8.2 PRODUCCIÓN

MATERIA PRIMA - HERRAMIENTAS						
1. DESINFECTANTE PISO						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Nonil phenol	10 mole					
Amonio cuaternario	20g.	\$2.00				
Cellocize	5 g.					
Aroma-perfume	5c.c. o gotas		\$3.00	2 l.	\$3.00	\$6.00
Colorante.	c.s.					
Agua destilada	20 gotas o c.s. 910 c.c.	\$0.80				
Envase	2 de 1000c.c.	\$0.20				
	8					
Etiquetas						
2. ENJUAGUE BUCAL						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Agua	4 tazas-1litro	\$2.80				
Perejil seco	6 cucharadas		\$4.00	2 l.	\$4.00	\$8.00
Clavos de olor enteros	2 cucharaditas					
Canela en polvo	4cucharaditas					
Saborizante de limón	1 cucharada					
Envase	2 de 1000c.c.	\$1.00				
Etiquetas	8	\$0.20				

3. JABÓN LÍQUIDO						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Texapon	120 g					
Comperlan KD	15 g					
Cloruro de sodio	30 g					
Agua destilada	800 c.c.	\$3.80	\$5.00	20 cajas de 50 c.c.	\$0.50	\$10.00
Cetiol H.E.	5 c.c.					
Lanolina hidrosoluble	5 g					
Glicerina	5 c.c.					
Colorante	c.s.					
Aroma	c.s.					
Conservante (bromidox).	c.s.					
	c.s.					
Envase	2 de 1000 c.c.	\$1.00				
Etiquetas	8	\$0.20				
4. JABÓN LIQUIDO (MULTIUSOS)						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Potasa Cáustica 10%	50 g					
Aceite de almendras dulces	200 g					
Alcohol Etilico 96%		\$3.80	\$5.00	20 cajas de 50 c.c.	\$0.50	\$10.00
Glicerina	70 c.c.					
Agua Destilada						
Esencias	160 g					
		\$1.00				
Envase	50 c.c.	\$0.20				
	30 c.c.					
Etiquetas	2 de 1000c.c.					
	8					

5. SHAMPOO REACONDICIONADOR PARA CABELLO SECO

Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Texapon N70	130 g.					
Comperlan KD	15 g.	\$3.80				
Cloruro de Sodio	30 g.					
Agua Destilada	820c.c.		\$7.00	8 frascos de	\$2.00	\$16.00
Cetiol HE	5c.c.			250 c.c.		
Colorante	c.s.					
Aromatizante	c.s.					
Conservante (Bronidox)	c.s.					
Envase	8 de 250 c.c.	\$3.00				
Etiquetas	8	\$0.20				

6. SHAMPOO REACONDICIONADOR NACARADO BRILLO PERLA

Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Texapón N70	120 g					
Comperlán KD	15 g	\$3.80				
Cloruro Sódico	30 g					
Euperlan PK	30 g		\$7.00	8 frascos de	\$2.00	\$16.00
Agua Destilada	800 c.c.			250 c.c.		
Cetiol HE	5 c.c.					
Colorante	c.s.					
aromatizante	c.s.					
conservante (bromidox)	c.s.					
Envase	8 de 250 c.c.	\$3.00				
Etiquetas	8	\$0.20				

7. BETÚN						
Descripción	U/m	Prep/for mula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/ litro	Total
soperas de cera amarilla	45g o 3 cucharadas	\$3.00				
soperas de acido esteárico de cera carnauba	45g o 3 cucharadas		\$4.20	4 cajas.	\$2.00	\$8.00
de vaselina amarilla o vaselina simple de aguarrás	15g o 2 cucharadas					
Cafetera de colorante sintético negro anilina, o colorante base en aceite.	250ml o 1 taza					
	1 cucharada	\$1.00				
Envase		\$0.20				
Etiquetas	4 de 250c.c.					
	8					
8. LAVA VAJILLAS						
Descripción	U/m	Prep/for mula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/ litro	Total
o 1 pastilla de jabón de lavandería Neutro (blanco)	450g					
de agua hervida o clorada	1 litro	\$2.00	\$3.00	4 cajas	\$1.50	\$6.00
de alcohol etílico	62.5ml o ¼ taza					
cafeteras de lauril	10gr o 2 cucharadas					
Sulfato de sodio	10g					

cafeteras de trietanolamina	10g o 2 cucharadas					
cafeteras de bicarbonato de sodio	10g o 2 cucharadas					
El jugo de dos limones						
cafetera de colorante Vegetal verde en polvo	Punta de una cucharada					
Envase	4 de 250c.c.					
Etiquetas	4	\$0.90				
		\$0.10				

9. COLONIA DE EXCELENTE CALIDAD

Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Alcohol potable	1000 c.c.					
Agua destilada	500 c.c.	\$1.00				
Perfume saludable al alcohol	c.s.		\$3.00	6 frascos de 250 c.c.	\$1.00	\$6.00
Glicerina	5 g					
Colorante	c.s.					
Envase	6 de 250c.c.	\$1.70				
Etiquetas	6	\$0.30				

10. CREMA HUMECTANTE

Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Acido esteárico	140 g					
Vaselina	32 g	\$2.60				
Propilenglicol	3 g					
Trietanolamina	3 c.c.		\$5.00	20 cajas.	\$0.50	\$10.00

Vitamina E	1 ampolla					
Conservante	c.s.					
Agua destilada	800 c.c.					
Envase	20 cajas de 25 c.c.	\$2.00				
Etiquetas	20	\$0.40				

11. DESODORANTE AMBIENTE (COMERCIAL)

Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
alcohol etílico(ISO propílico)	650 c.c.	\$1.70				
Esencia de Perfume o gotas	20 c.c.		\$3.00	2 l.	\$3.00	\$6.00
Cumarina	5g					
vainillina	5 g					
Agua Destilada	320 c.c.					
Colorante	c.s.					
Envase	2 de litro.	\$1.00				
Etiquetas	2	\$0.20				

12. DESINFECTANTE PARA LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS

Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
de naptalina	400 g					
para di cloro benceno	200 g	\$1.70				
Alcanfor						
mentol Cristalizado	20 g		\$3.00	2 l.	\$3.00	\$6.00
Eucalipto	4 g					
Aromatizante	10 c.c.					
	c.s.					
Envase	2 de litro.	\$1.00				
Etiquetas	2	\$0.20				

13. PASTA DENTAL						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
de miles de maíz	105g o 7 cucharas					
de glicerina pura	78g o 6 cucharas	\$1.80	\$3.00	20 cajas	\$0.50	\$10.00
soperas de Bicarbonato de Sodio	30g o 3 cucharas					
soperas de Goma de Tragacanto	15g o 1½ cucharas					
soperas de esencia sabor a menta	15ml o 1½ cucharas					
Lauril Sulfato de Sodio						
Colorante vegetal azul, dependiendo del tono	5g o una cucharada Una pizca					
Envase						
Etiquetas	20 de 125 c.c. 20	\$1.00				
		\$0.20				
14. LISTERINE						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Agua destilada	900 ml					
Alcohol	100 ml	\$2.30				
Eucaliptol	c.s.					
benzoato Sódico	3g		\$2.80	4 de 150 c.c.	\$2.00	\$8.00
Sacarina	c.s.					
Colorante Amarillo	c.s.					
Salicilato	c.s.					
Mentol cristalizado	c.s.					
Envase	4 de 150c.c.	\$0.40				
Etiquetas	4	\$0.10				

15. TALCO COSMÉTICO						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Talco cosmético	425g					
harina de maíz	75g	\$1.10				
esencia de perfume	c.s.					
propilenglicol	10g		\$2.30	10 cajas	\$0.60	\$6.00
Envase	10 cajas de 50c.c.	\$1.00				
Etiquetas	30	\$0.20				
16. TALCO PARA PIES						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Alcanfor	5 g					
Mentol cristalizado	3 g	\$1.30				
Talco simple	c.s.					
Bórax	2 g		\$2.50	10 cajas	\$0.60	\$6.00
Alcohol	25 c.c.					
Envase	10 cajas de 50c.c.	\$1.00				
Etiquetas	30	\$0.20				
17. CERA DE PISOS ESPECIAL						
Descripción	U/m	Prep/formula	Total Fórmula	Producción	Pre/Uni/litro	Total
Cera pura de abejas	250 g					
Parafina sólida	250 g					
Aguarrás(diluyente)	2000 c.c.					
Bencino (no indispensable)	200 c.c.	\$2.10	\$3.50	12 cajas	\$1.50	\$18.00
Acetato de Amilo	2 g					
Colorante a la grasa o Tartracina especial para cera de pisos	c.s.					
OTRA OPCIÓN DE FÓRMULA						
de Parafina	1 kilogramo					
aguarrás	4 l					
Luvax	10 g					
colorante a la grasa	3 g					

Envase	12 de 250 c.c.	\$1.20				
Etiquetas	12	\$0.20				
Un total de 17 productos						

4.8.3 PLAZA Y DISTRIBUCIÓN

PRODUCTO	SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	ELEMENTOS DE MEJORAS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Materia prima ❖ Ventas bajo pedido a los diferentes consumidores finales. ❖ Oferta con productos de calidad y bajo costo. ❖ Herramientas ❖ Comercialización y venta en el interior del C.R.S. y exterior de la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Precio accesible a cualquier presupuesto. ❖ Productos de limpieza. ❖ Servicio en el interior y en el exterior del C.R.S. ❖ Indagar los productos se preferencia para el consumidor. ❖ Productos Cosméticos. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Producción para los internos, familia y comunidad. ❖ Comercialización interna C.R.S y externa en la ciudad. ❖ Productos de cera ❖ Producción para los internos, familia y comunidad.

4.8.4 PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN

ACTIVIDAD DE COMUNICACIÓN	FECHA	COSTE	RESPONSABLE	OTRA INFORMACIÓN
Publicidad interna en el C.R.S, los días miércoles, sábado y domingo, días de visita.	Junio – Julio del 2011	\$5.00	Coordinador del Área Laboral, señor Carlos Javier León González	Trabajo en equipo en conjunto con el Coordinador del Área laboral.

TALLERES

TALLER N° 1

TEMA: DESINFECTANTE PARA PISOS

INTRODUCCIÓN

La labor específica es la limpieza de los pisos, ya que este es un lugar más atacado por los gérmenes, producto 100% útil y comercial. Los zapatos son medios de transporte de diversas suciedades de la calle a nuestros hogares, poniendo en peligro a la familia, ancianos y los niños, es necesario la utilización de guantes, gafas protectoras y mascarillas. Las sustancias químicas por lo general desprenden vapores tóxicos que no deben ser absorbidos por nuestro cuerpo.

Los desinfectantes para pisos trabajan en un rango de diluciones que va desde un 2% puro, dependiendo de la acción a realizar. Para tareas de limpieza diarias, se utiliza solución de agua destilada. En las desinfecciones preventivas diarias 5% al 10%. Y labores de aromatización de zonas, use un chorrito puro.

OBJETIVO

Elaborar desinfectante para piso como alternativa para eliminar gérmenes

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. Nonil phenol (10 moles) 2. Amonio cuaternario 20 g. 3. Cellocize 5 g. 4. Aroma-perfume 5 c.c. o gotas c.s. 5. Colorante 20 gotas o c.s. 6. Agua destilada 910 c.c.	1. Jarra plástica 1000 c.c. 2. Espátula o cuchareta de palo 3. Embudo 4. Envases 5. Etiquetas
COSTO: \$3.00	

PROCESO PRODUCTIVO

1. Mezclar 20gr. de amonio cuaternario en un recipiente, añada 910 c.c. de agua destilada, agite drásticamente en incorpore 60gr. de Nonil phenol si es posible agite con batidora de mano.
2. A continuación añada 5c.c de perfume y c.s. de colorante agite drásticamente hasta llegar a la homogeneidad.
3. Si desea espesar el producto disolver 5gr de cellocize en 100 c.c. de agua, incorporada la mezcla, previa remoción drástica. Si desea enturbiar el producto (aspecto lechoso), incorporar al final de la preparación 0,1% de Poliblanco. Terminado el proceso de fabricación, dejar en reposo aproximadamente tres días para su uso. En el caso de presentarse formaciones de grumos en las bases o superficies, agitar drásticamente al siguiente día. Estos casos se presentan mayormente cuando se añade el 5gr. de cellocize.
4. En la elaboración de desinfectantes de pisos de mecanicas o afines, agregar previa agitacion drástica, 0,2% de sosa cáustica o Potasa Cáustica previamente (desengrasante). **(Ver Anexo N° 14).**

USOS

Para todo tipo de pisos, vidrios, esto de acuerdo a las incorporaciones de los perfumes. En caso que sobren ingredientes, etiquetar los respectivos envases, conserven en lugares seco y obscuro, fuera del alcance de los niños.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 2

TEMA: EL ENJUAGUE BUCAL

INTRODUCCIÓN

El enjuague bucal o colutorio es una solución, suele usarse después del cepillado de dientes (aunque a veces se lo uso para reemplazarlo), para eliminación de bacterias causantes de caries y el aliento desagradable.

Existen diferentes enjuagues, cuyo efecto varía en función de su composición. Así, podemos encontrar colutorios ricos en flúor, para prevención de caries, especialmente eficaces durante la calcificación de los dientes.

Otros enjuagues están especialmente indicados para combatir y eliminar la placa bacteriana o la halitosis. Generalmente, se emplean como complemento en los tratamientos de la enfermedad periodontal, gingivitis o para reducir el desarrollo de placa bacteriana.

No es recomendable diluir los enjuagues en agua, ya que disminuye la eficacia del producto, y evitar la ingesta de alimentos al menos durante los 30 minutos siguientes al uso del colutorio. Se estima que el uso de un colutorio dos veces al día durante al menos 30 segundos reduce el desarrollo de placa bacteriana un 50% más que el cepillado. Este uso, en la industria de productos de limpieza asegura un mercado que se puede explotar al preparar los productos con la seriedad debida. Ningún tipo de enjuague debe considerarse como sustituto de los exámenes dentales periódicos ni del cuidado adecuado en el hogar.

OBJETIVO

Elaborar enjuague bucal para después del cepillado de dientes.

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Introduzca un litro de agua en un recipiente, lleve a ebullición por 3 minutos. Retire el recipiente del fuego, añada los ingredientes (perejil, clavos enteros, canela en polvo) excepto el saborizante de limón. Deje reposar por media hora.
- ❖ Transcurrido el tiempo, agregue el saborizante de limón. Filtre y vierta la infusión en frascos.
- ❖ Etiquételo, anote el nombre del producto, fecha de elaboración y de caducidad. el enjuague elaborado mediante esta técnica tiene una duración de 2 semanas (**VER ANEXO N° 15**).

USOS:

Solución empleado después de cepillar los dientes y elimina bacterias y mal aliento. Conserve el enjuague tapado herméticamente en el refrigerador. Agite antes de usar. Para utilizarlo, diluya únicamente $\frac{1}{4}$

TIEMPO DE DURACIÓN

Tres horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 3

TEMA: JABÓN LÍQUIDO

INTRODUCCIÓN

La industria del jabón tocador es uno de los más copados en el mercado. Los jabones que se venden en el mercado, pertenecen a grandes empresas pero en la elaboración esta el principio de ecología y decoración, por esta razón el jabón líquido es llamativo en el mercado, con diseños creativos, envolturas y frascos.

Estos jabones son de aseo personal, tomar precauciones y seguridad.

OBJETIVOS

Elaborar el jabón líquido para uso de aseo personal, con precauciones, teniendo en cuenta que está trabajando con líquidos inflamables.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">1. Texapon 50 g2. Comperlan KD 200 g3. Cloruro de sodio 70 c.c.4. Agua destilada 160 g5. Cetiol H.E.50 c.c.6. Lanolina hidrosoluble 30 c.c.7. Glicerina c.s.8. Colorante c.s.9. Aroma c.s.10. Conservante c.s.	<ol style="list-style-type: none">1. Un recipiente de 1 litro2. Espátula3. Envases4. Etiquetas
COSTO: 5.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente colocar el texapon y el comperlan, adicionar la lanolina hidrosoluble que debe estar disuelta en baño de María.
- ❖ Mezclar por 3 minutos y agitar en el sentido de las manecillas del reloj, hasta obtener una crema tipo chantilly
- ❖ Diluya el cloruro de sodio, en 200 cm³ de agua destilada, luego filtre e incorpore a la mezcla anterior, continúe agitando por 5 min.
- ❖ Añada la cantidad restante del agua destilada, agite moderadamente e incorpore Cetiol H.E, Glicerina, Colorante c.s., Aroma c.s., y el conservante (bronidox)
- ❖ Adicione vitamina E o colágeno, elastina, silicón, momento adecuado para su incorporar.
- ❖ Deje en reposo 24 horas para su completa saponificación (conversión de un cuerpo graso en jabón), envasar.

USOS

Se utiliza para el uso personal, después de coger objetos o consumir alimentos que contenga bacterias.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 4

TEMA: JABÓN LÍQUIDO (MULTIUSOS)

INTRODUCCIÓN

El jabón líquido un producto que sirve para la limpieza, alternativa para difundir en el mercado, contiene sustancias químicas que no son nocivas para la salud humana o medio ambiente.

OBJETIVO.

Elaborar jabón líquido para uso doméstico.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 50 g Potasa Cáustica 10%	1. Recipiente de plástico de un litro
2. 200 g Aceite de almendras dulces	2. Espátula
3. 70 c.c. Alcohol Etílico 96%	3. Embudo
4. 160 g. Glicerina	4. Papel filtro
5. 50 c.c. Agua Destilada	5. Envases
6. 30 c.c. Esencias	6. Etiquetas
COSTOS: \$5.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Mezcle en un recipiente de dos litros 50g. de Potasa Cáustica, 200gr de almendras dulces, 70 c.c. de Alcohol etílico al 96%, caliente a fuego indirecto, hasta su total saponificación
- ❖ Previa remoción moderada, añada a la mezcla anterior 160g. de Glicerina, 50 c.c. de Agua destilada y 30 c.c. de esencias (20 gotas máximo)
- ❖ Filtrar al día siguiente si fuera necesario

USOS

Utilice para el lavado en general.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto

TALLER N° 5

TEMA: SHAMPOO REACONDICIONADOR PARA CABELLO SECO

INTRODUCCIÓN.

Se ha realizado el desarrollo de la fórmula del shampoo, un producto que puede posicionarse fácilmente en el mercado, gracias a componentes naturales reconocidos para el mejoramiento del cabello.

OBJETIVO

Elaborar shampoo reacondicionador para el cuidado y limpieza del cabello seco.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 130 g. Texapon N70 2. 15 g. Comperlan KD 3. 30 g. Cloruro de Sodio 4. 820 c.c. Agua Destilada 5. 5 c.c. Cetiol HE 6. c.s. Colorante 7. c.s. Aromatizante 8. c.s. Conservante (Bronidox)	1. Recipiente de dos litros 2. Espátula 3. Envases 4. Papel filtro-algodón 5. Embudo 6. Vaso de precipitación o normal 7. Envases 8. Etiquetas
COSTO \$ 7.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente con capacidad para dos litros, incorpore los 130 g. de Texapon y 30g. de Comperlan, agite por tres minutos hasta formar una crema tipo chantilly. Diluya 30g. de Cloruro de Sodio en 200 c.c. de agua.
- ❖ Filtre e incorpore a la mezcla anterior, continúe con la agitación durante 5 minutos aproximadamente, añada la cantidad restante de agua destilada,

es decir 620 c.c. en forma lenta, agite moderadamente e incorpore 5 c.c. de Cetiol c.s. de colorante (gotas), aromatizante, conservante (bromidox). Deje en reposo 24 horas aproximadamente para su saponificación y su envasado (**VER ANEXO N° 17**).

USOS

El uso de estas fórmulas hace que el cabello este bien conservado

TIEMPO DE DURACIÓN

Tres horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 6

TEMA: SHAMPOO REACONDICIONADOR NACARADO BRILLO PERLA

INTRODUCCIÓN

El Champo es un producto utilizado en la vida cotidiana, novedoso con un ph 7 neutro, no hace daño al cuero cabelludo, utilizado con productos naturales para nutrir el cuero cabelludo.

OBJETIVO

Desarrollar el producto del shampo, para nutrir el cuero cabelludo

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 120 g. Texapón N70 2. 15 g. Comperlán KD 3. 30 g. Cloruro Sódico 4. 30 g. Euperlan PK 5. 800 c.c. Agua Destilada 6. 5 c.c. Cetiol HE 7. c.s. Colorante 8. c.s. aromatizante 9. c.s. conservante (bromidox)	1. Recipiente de dos litros 2. Espátula 3. Envases 4. Papel filtro-algodón 5. Embudo 6. Vaso de precipitación o normal 7. Envases 8. Etiquetas
COSTO \$ 7.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Mezcle 120 g. de Texapón con 15 g. de Comperlán aproximadamente por 3 minutos
- ❖ Diluya 30 g. de Cloruro de Sodio en 200 c.c. de Agua Destilada, filtre e incorporar a la mezcla anterior, continúe agitando por 5 minutos
- ❖ Añada la cantidad restante de agua destilada (600 c.c.) lentamente y a continuación añada 30 g. de Euperlán removiendo moderadamente.

- ❖ Finalmente previa remoción moderada incorpore 5 c.c. o gotas de Cetiol, c.s. o gotas de aromatizante y c.s. de Bromidox.
- ❖ Deje en reposo 48 horas para su saponificación y envasado

USOS

Para todo tipo de cabello se deberá lavar a diario.

TIEMPO DE DURACIÓN

Tres horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 7

TEMA: BETÚN

INTRODUCCIÓN

El betún es generalmente una pasta cremosa, que es utilizada para brillar, impermeabilizar y restaurar la apariencia de los zapatos de cuero o botas prolongando así la vida de los artículos de calzado. Han sido varias las sustancias usadas como cera de zapato por cientos de años, al inicio por ejemplo se empleaban sustancias naturales como cera y sebo. Las fórmulas modernas se emplearon a inicios del siglo XX y algunos productos de esa era, como Kiwi (empezando en 1906), son todavía utilizados. El primer paso en la fabricación de un típico betún, es el derretir la cera al punto de fusión más alto en un calentador.

OBJETIVO

Elaborar un betún casero para restauración de la apariencia del cuero.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">1. 45g. o 3 cucharadas soperas de cera amarilla2. 45g. o 3 cucharadas soperas de acido esteárico3. 15g. o 2 cucharadas de cera carnauba4. 20g. 0 2 cucharadas de vaselina amarilla o vaselina simple5. 250ml 0 1 taza de aguarrás6. 1 cucharada cafetera de colorante sintético negro anilina, o colorante base en aceite.	<ol style="list-style-type: none">1. Olla con recubrimiento y con capacidad de ½ litro.2. Olla con recubrimiento y con capacidad de 2 litros (para baño María).3. Cuchara sopera de palo4. Recipiente de plástico con tapa de rosca con capacidad de 200g (reutilice los envases anteriores de crema para calzado).
COSTO \$4.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente de medio litro vierta la cera amarilla, cera carnauba, ácido esteárico y vaselina.
- ❖ Coloque en baño maría, agitando con cuchara o agitador hasta que la mezcla tenga una consistencia líquida (15 minutos aproximadamente).
- ❖ Retire del baño maría y en un lugar alejado de la estufa agregue lentamente el aguarrás.
- ❖ Añada el colorante, agitando para que se incorpore hasta obtener una pasta homogénea y de color intenso.
- ❖ Proceda al envasado, conservación y caducidad: El producto se vacía en el recipiente de plástico y enfriar hasta que endurezca (aproximadamente dos horas).
- ❖ Coloque la etiqueta con el nombre del producto, fecha de elaboración y caducidad. Conserve herméticamente cerrado, en un lugar fresco y seco, fuera del alcance de los niños.
- ❖ La crema para calzado se conserva en buen estado hasta por un año, siempre y cuando cierre muy bien el envase después de cada aplicación.

USOS

Utilice para el brillo, impermeabilizar y restauración del calzado del cuero, que prolongando la vida de los artículos. Tengan precaución cuando derrita los ingredientes, utilice protección, realice en un lugar ventilado. Si restan ingredientes guárdelos en sus envases, etiquete, conserve en un lugar limpio y seco, fuera del alcance de los niños. Esta producción está hecha pensando en un rendimiento de 10g. de betún negro en un tiempo de preparación aproximadamente de 30 minutos.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 8

TEMA: LAVAVAJILLAS

INTRODUCCIÓN.

Es una pasta que sirve para lavar vajillas. Su uso es frecuente y puede ser explotado comercialmente. Utilice guantes y cuídese del calor.

La fórmula de lavavajillas en crema se basa en 700g. el tiempo de preparación es de 45 minutos.

OBJETIVO

Elaborar una pasta para limpieza de vajillas.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 450 g. o 1 pastilla de jabón de lavandería Neutro (blanco)	1. Recipiente de plástico con capacidad de 1Litro.
2. 1 litro de agua hervida o clorada	2. Rallador de metal
3. 62.5ml o ¼ taza de alcohol etílico	3. Olla de peltre(aleación de estaño, cobre, antimonio y cobre) con capacidad de 2Litros o aluminio
4. 10 g. o 2 cucharadas cafeteras de lauril	4. Cuchara grande de cocina
5. 10 g. Sulfato de sodio	5. 2 recipientes de plástico con tapa y capacidad de 500ml c/u (puede reciclar los recipientes de crema, margarina, lavavajillas vacíos y limpios)
6. 10 g. o 2 cucharadas cafeteras de trietanolamina	6. 2 etiquetas adheribles
7. 10 g. o 2 cucharadas cafeteras de bicarbonato de sodio	
8. El jugo de dos limones	
9. La punta de una cucharada cafetera de colorante Vegetal verde en polvo.	

COSTO \$3.00	
---------------------	--

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente de plástico y con la ayuda del rallador ralle el jabón con las cuchillas más pequeñas, de manera que se obtengan tiras lo más pequeñas y delgadas posible, para que se diluyan perfectamente en el agua y no queden grumos en el producto final.
- ❖ En otro recipiente añada el agua junto con el colorante, lleve al calentamiento y antes de que empiece a hervir o ebullición agregue la ralladura de jabón agitando constantemente con la cuchara evite que forme espuma.
- ❖ Al momento que empiece a hervir, agregue el alcohol, el jugo de limón y bicarbonato, se integran perfectamente los ingredientes, baje la llama, hasta una mezcla homogénea y esté totalmente disuelto el jabón, luego añada la trietanolamina y el lauril sulfato de sodio sin dejar de agitar hasta que forme una pasta homogénea.
- ❖ Finalmente retire el recipiente del fuego vacíe la pasta a los recipientes de plástico.
- ❖ Deje enfriar la crema lavavajillas en los recipientes hasta que solidifique (aproximadamente 3 horas), después tape para que evite pierda humedad y agriete. Coloque la etiqueta a cada uno de los recipientes con el nombre del producto, fecha de elaboración y caducidad, conserva en un lugar seco y fresco, fuera del alcance de los niños.
- ❖ Caducidad. El jabón en crema para vajillas es elaborado mediante esta tecnología, tiene un tiempo de vida de anaquel hasta de 6 meses. Una vez abierto se recomienda el empleo en un tiempo no mayor a tres meses.

USOS

La pasta lavavajillas sirve para lavar platos, tome medidas adecuadas, utilice guantes por las sales que son fuertes.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto

TALLER N° 9

TEMA: COLONIA DE EXCELENTE CALIDAD.

INTRODUCCIÓN

Es una pasta que sirve loción del cuerpo. Su uso es frecuente y puede ser explotado comercialmente frecuentemente utilizado por el sexo femenino y masculino.

OBJETIVO

Elaborar colonia como producto químico para percibir mejor y con olor agradable.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">1. Alcohol potable2. Agua destilada3. Perfume saludable al alcohol4. Glicerina5. Colorante c.s.	<ol style="list-style-type: none">1. Jarra2. Cuchara3. Envase de plástico con tapa4. Etiqueta adhesiva
COSTOS \$ 3.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente adecuado, coloque el alcohol potable
- ❖ Adicione la glicerina, agite drásticamente.
- ❖ Luego previa agitación añada agua destilada, el perfume y el colorante respectivamente, finalmente envasar.

TIEMPO DE DURACIÓN

Unas horas es el tiempo que toma en la preparación del producto

TALLER N° 10

TEMA: CREMA HUMECTANTE

INTRODUCCIÓN

Producto cosmético para la belleza y limpieza del cutis, elaborado con productos naturales, sirve para dar frescura, aroma y mejor textura al cuerpo.

OBJETIVO

Preparar con éxito la crema humectante

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. Acido esteárico 2. Vaselina 3. Propilenglicol 4. Trietanolamina 5. Vitamina E 6. Conservante 7. 800 c.c. Agua destilada	1. Recipiente de dos litros 2. Espátula 3. Envases 4. Etiquetas
COSTOS \$5.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente adecuado, funda a fuego lento, el ácido esteárico, la vaselina y agua destilada 800 c.c.
- ❖ Una vez que esté completamente disuelto incorpore el propilenglicol y la vitamina E. Luego adicione el conservante (bromidox)
- ❖ Si desea incorporar alguna otra vitamina, proteína, aroma o colorante (gotas) este es momento adecuado.
- ❖ Retire del fuego y añada inmediatamente la trietanolamina y luego

proceder a envasar. (**VER ANEXO N° 14**).

USOS

Sirve para hidratar manos y cuerpo.

TIEMPO DE DURACIÓN

Tres horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 11

TEMA: DESODORANTE AMBIENTAL (COMERCIAL)

INTRODUCCIÓN

Es importante por los malos olores causados en el ambiente, la industria química pone hincapié en la fabricación del producto para abrir mercado.

OBJETIVO

Preparar desodorante ambiental para el aprendizaje industrial y comercial.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 650 c.c. alcohol etílico (ISO propílico) 2. 20 c.c. Esencia de Perfume o gotas 3. 5 g. Cumarina 4. 5 g. vainillina 5. 320 c.c. agua destilada 6. c.s. Colorante	1. 2 recipientes plásticos de 1000 c.c. 2. 1 agitador 3. 1 embudo , gotero 4. 3 papeles filtro 5. Triángulo de porcelana 6. Envases 7. Etiquetas
COSTOS \$ 3.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Antes de prepara el desodorante ambiental, disuelva la Cumarina y Vainillina en un litro de alcohol en proporción de 100 g. cada uno.
- ❖ En los 650 c.c. de alcohol etílico agregar 20 c.c. de esencia de perfume, 5 g. de cumarina y 5 g. de vainillina respectivamente agite drásticamente.
- ❖ Seguidamente agregue 320 c.c., de agua destilada y c.s., o gotas de colorante

- ❖ Deje en reposo aproximadamente tres días procurando agitar en las mañanas tardes y noches para el cuarto día proceder al envase (**VER ANEXO N° 18**).

USOS

Desinfectante para dormitorios, oficinas, salas de espera, SSHH, establecimientos públicos y otros afines.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 12

TEMA: DESINFECTANTES PARA LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS

INTRODUCCIÓN

Fabricar desinfectantes posee gran acogida por ser desinfectantes comunes, son suaves y duraderos a bajo costo.

OBJETIVO

Preparar desinfectante para servicios higiénicos, alternativa de evitación de malos olores.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 400 g. de naptalina 2. 200 g. para di cloro benceno 3. 20 g. Alcanfor 4. 4 g. mentol Cristalizado 5. 10 c.c. Eucalipto 6. c.s. Aromatizante	1. Trípode 2. Malla metálica 3. Mechero de bunsen o calentador 4. 1matrax1000cc o jarra 5. Agitador 6. Envases 7. Etiquetas
COSTOS \$ 3.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Funda a fuego lento 400 g. de naptalina, 200 g. de para di cloro benceno y 20 g. de alcanfor.
- ❖ Una vez diluidas estas sustancias, añade 4 g. de mentol cristalizado, 10 c.c.de eucalipto y c.s. de aromatizante.
- ❖ Agite drásticamente tratando de homogenizar e inmediatamente envase.

USOS

Es de utilización para la desinfección SS.HH, duchas, habitaciones, armarios, cajones de ropa, autos, muebles, establecimientos populares, salones, otros.

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto

TALLER N° 13

TEMA: PASTA DENTAL

INTRODUCCIÓN

La pasta de dientes o dentífrico, es usado para la limpieza dental con cepillo, contiene flúor como Monofluorofosfato de sodio ($\text{Na}_2\text{PO}_3\text{F}$) y fluoruro de sodio.

OBJETIVO

Elaborar pasta dental con monofluorofosfato de sodio y fluoruro de sodio.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">105 g. o 7 cucharas de miles de maíz.78 g. o 6 cucharas de glicerina pura.30 g. o 3 cucharas soperas de bicarbonato de sodio15 g. o 1½ cucharas soperas de goma de tragacanto15 ml o 1½ cucharas soperas de esencia sabor a menta5 g. o una cucharada de lauril sulfato de sodioUna pizca de colorante vegetal azul, dependiendo del tono	<ol style="list-style-type: none">2 recipientes de plástico o vidrio con capacidad de ½ litro2 cucharas soperas1 tenedor batidor1 frasco de vidrio con tapa y capacidad de 250mlFrascosEtiqueta adherible
COSTOS \$ 3.00	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente de vidrio o plástico con capacidad de ½ vierta miel de maíz y glicerina, agite con la espátula hasta la obtención de una mezcla homogénea y poco espesa (jarabe)
- ❖ En otro recipiente, añada el lauril sulfato de sodio, el bicarbonato de sodio y la goma de tragacanto, mezcle con ayuda de una cuchareta hasta que se incorporen los ingredientes
- ❖ Vierta poco a poco la pasta anterior a la mezcla de la miel de maíz e incorpore, con ayuda de un batidor o tenedor hasta que tome una consistencia pastosa
- ❖ Obtenida la pasta agregue, la esencia sabor a menta, sin dejar de batir para que se integre a la mezcla
- ❖ Finalmente, agregue, poco a poco el colorante vegetal a la pasta e incorpórele perfectamente, con la batidora o tenedor hasta la obtención del color deseado
- ❖ El envasado o conservación de la pasta dental en frascos de vidrio con capacidad de 250ml (recicle envases de papillas o jugos para bebés limpios), coloque etiqueta con nombre, fecha de elaboración y caducidad del producto

USOS

El producto conserve en lugar fresco y seco, la caducidad tiene una duración de la pasta dental de dos meses.

Se utiliza para el cepillado de los dientes, con la ayuda de una cuchara o palito de madera limpio, tome una porción de pasta dental y ponga sobre el cepillo dental.

Recuerde cerrar el envase después del uso, si nota desperfecto deseche la pasta

TIEMPO DE DURACIÓN

Dos horas es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 14

TEMA: LISTERINE

INTRODUCCIÓN

Listerine es un enjuague bucal antiséptico; es propiedad de Johnson & Johnson, es auténtico de E.E.UU, se comercializa en todo el mundo. Su fórmula es especializada en combatir los gérmenes que causan el mal aliento, como las bacterias y el sarro. Su lema es “Mata gérmenes que causan el mal aliento”. Fue nombrado así en honor a Joseph Lister quién contribuyó a reducir en gran medida el número de muertes por infecciones contraídas en el quirófano después someterse los pacientes a intervenciones quirúrgicas.

OBJETIVO

Elaborar listerine con diferentes productos para la prevención de gérmenes dentales y de garganta.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">1. 900 ml de agua destilada2. 100 ml de alcohol3. Eucaliptol4. 3 g. benzoato sódico5. Sacarina6. Colorante amarillo7. Salicilato8. Mentol cristalizado	<ol style="list-style-type: none">1. 2 frasco de cristal2. Agitador3. Envases4. Etiquetas
COSTOS \$ 2.80	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Disuelva en un recipiente de 100 c.c. el alcohol potable, con mentol cristalizado, si es posible a baño maría, deje enfriar y añada salicilato
- ❖ En otro recipiente de capacidad de un litro tome 900 ml de agua destilada, agregue sacarina, benzoato sódico.
- ❖ La mezcla anterior una con el recipiente que contiene el agua destilada, agite, añada eucaliptol y esencia amarilla.

USOS:

Utilice para gargarismo

TIEMPO DE DURACIÓN

Una hora es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 15

TEMA: TALCO

INTRODUCCIÓN

El talco cosmético, es un polvo que sirve para darle suavidad y olor al cuerpo. El uso del talco es ideal por la fragancia favorita que le otorga mayor persistencia y absorbe la humedad de la piel. Existen otros tipos de talco como cosméticos compuesto de partículas translucidas.

OBJETIVO

Desarrollar la demostración del talco para la desinfección de los pies.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
1. 425 g. de talco cosmético	1. Balanza
2. 75 g. de harina de maíz	2. Espátula o cuchara
3. 7mls der esencia de perfume	3. Tazón plástico
4. 10 g. de propilenglicol	4. Envases
	5. Etiquetas
COSTO: \$2.30	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Introduzca en un recipiente, 75 g. de harina de maíz agite previamente tamizada.
- ❖ Añada a la mezcla anterior 7ml de esencia perfumada, mezcle evite la formación de grumos.
- ❖ Agregue a la mezcla 425 g. de talco cosmético, agite hasta su consistencia suave, si es necesario tamice. Como suavizante, añada propilenglicol 10 g.

USOS

Utilice después del baño y para bebe.

TIEMPO DE DURACIÓN

Una hora es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 16

TEMA: TALCO PARA PIES

INTRODUCCIÓN

El talco para pies, es un polvo, sirve para darle suavidad y olor a los pies. El uso del talco es ideal por la fragancia favorita que le otorga mayor persistencia y absorbe la humedad de la piel. Existen otros tipos de talco como cosméticos compuesto de partículas translucidas, evita la contaminación de hongos y bacterias.

OBJETIVO

Demostrar la elaboración de un talco para el uso económico.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">1. Alcanfor2. Mentol cristalizado3. Talco simple4. Bórax5. Alcohol	<ol style="list-style-type: none">1. Dos recipientes de capacidad de un litro2. Agitador3. Envases4. Etiquetas
COSTO: \$. 2.50	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ En un recipiente diluya a fuego lento el mentol cristalizado y el alcanfor, luego el Bórax con constantes movimientos, deje enfriar e inmediatamente agregue el alcohol. A la solución anterior añada poco a poco el talco simple, agite con movimientos moderados hasta una textura fina. Finalmente listo para el envase.

USOS

Se utiliza para la aplicación en los pies y aquellas personas que tienen pie de atleta

TIEMPO DE DURACIÓN

Una hora es el tiempo que toma en la preparación del producto.

TALLER N° 17

TEMA: CERA PARA PISOS ESPECIAL

INTRODUCCIÓN

La cera de pisos es un producto muy utilizado en los hogares, utilizado con productos derivados del petróleo refinado incluyendo parafinas y que fácilmente se obtiene en el mercado, la elaboración de ceras es frecuentemente con la aplicación de sencillas fórmulas.

MATERIA PRIMA	HERRAMIENTAS
<ol style="list-style-type: none">1. 250 g. de cera pura de abejas2. 250 g. parafina sólida3. 2000 c.c. aguarrás (diluyente)4. 200 c.c. de bencino (no indispensable)5. 2 g. de acetato de amilo6. c.s. colorante a la grasa o tartracina especial para cera de pisos	<ol style="list-style-type: none">1. 1 recipiente de aluminio2. 1 espátula de madera resistente3. 1 calentador para baño maría4. 10 frasco para envasar la cera5. Etiquetas
OTRA OPCIÓN DE FÓRMULA <ol style="list-style-type: none">1. 1 kilogramo de parafina2. 4 litros de aguarrás3. 10 g. luvax4. 3 g. colorante a la grasa	
COSTOS \$ 3.50	

PROCESO PRODUCTIVO

- ❖ Diluya a fuego indirecto 250 g. de cera pura de abejas, con 250 g. de parafina sólida.
- ❖ Una vez diluido apague el fuego o retire lo más lejos posible, inmediatamente previa agitación moderada incorpore 2000 c.c. de aguarrás, 200 c.c. de benceno y 2 g. de acetato de amilo respectivamente.
- ❖ Agite drásticamente, cuando este cerca de enfriar envase, al cabo de unos minutos comienza a solidificarse, forma una pasta.
- ❖ En el caso de la opción de otra fórmula proceda a diluir en fuego indirecto 1 kilogramo de parafina y 10 g. de luvax, apague el fuego, retire lo más lejos posible, e inmediatamente previo a la agitación moderada incorpore el aguarrás, agite y añada 3 g. de colorante a la grasa, envase antes de que enfrié (se solidifique).

USOS

Se utiliza para abrillantar pisos y trabaje con precaución, porque es producto inflamable.

TIEMPO DE DURACIÓN

Una hora es el tiempo que toma en la preparación del producto”. (CABRERA, Arturo, 2008. pp. 20-50)

TOTAL DE COSTOS DE FÓRMULAS: \$66.10

CONSEJOS CASEROS

1. “JOYAS ADORNADAS CON PERLAS.

Desea tener limpia sumerja en alcohol 5 minutos luego séquelas quedan como nuevas.

2. ROPA CON CHICLE.

Coloque un cubo de hielo en la parte afectada, despegue el chicle delicadamente con un cuchillo, el resto quitar con detergente.

3. PRENDAS DE CHAROL COMO ZAPATOS CARTERAS.

Tome una cebolla paiteña cortada por la mitad y limpie las prendas.

4. OBJETOS DE PLATA.

Para limpiar tome en un recipiente una cuchara de bicarbonato de sodio y una cuchara de sal disueltos en un litro de agua. Coloque la solución en un recipiente de plástico, sumerja los utensilios después de una hora, sacar los objetos frotando con una franela, quedarán limpios.

5. MANCHAS DE ESFEROS.

Para quitar las manchas de esferos que deja en la ropa, restringe la mancha con algodón empapado en alcohol.

6. MANCHAS DE PASTO.

Para quitar las manchas en la ropa use una mezcla de dos partes de alcohol, una de amoníaco y tres de agua caliente restregar la parte afectada de la prenda.

7. CABELLO BRILLANTE.

Compre berros en el mercado, haga hervir media hora en unos dos litros de agua para el lavado del cabello, realice masajes suaves en el cuero cabelludo, enjuague con abundante agua.

8. LIMPIEZA DE UÑAS.

Cepillar las uñas con crema dental, enjuagar con agua y quedan limpias

9. CUIDADO DE LOS OJOS.

Cuando se hinchan los párpados, coloque una rodaja de pepino sobre los párpados durante dos o tres horas.

10. ALIENTO BUCAL.

Para evitar el mal aliento, masticar hojitas de perejil, cáscaras de manzana o clavo de olor”. (BELTRAN, Beatriz, 2009, pp. 5-10).

GLOSARIO

Agitación: Utilice para homogenizar productos que se encuentran en estado líquido, realice manualmente o con el empleo de batidoras, palas, cucharas, vibradores, espátulas

Baño María: Cuando desea calentar un cuerpo sin que el fuego actuara directamente, consiste en un recipiente con agua caliente dentro del cual se pone una vasija menor, que reciba el calor del primero para calentar o liquidar su contenido.

Concentración: Es la disminución de la cantidad de un líquido que se encuentra disuelto en un cuerpo.

Contaminación: Proceso por el cual un sistema destruye debido a la presencia de elementos extraños, hay varias clases de contaminación física, química, biológica, cultural. Hay varios tipos de contaminación: aérea, edáfica, hídrica, industrial, domestica.

Deshidratación: Operación que consiste en eliminar en agua contenida en un cuerpo.

Detergente: Compuesto químico utilizado para lavar.

Flameo: Objeto o sustancia que se desea calentar.

Maceración: Poner una materia orgánica en agua fresca o mezcla de materias orgánicas y dejar un tiempo adecuado hasta que tome sabor de materias orgánicas, puede hacer en frio o en caliente.

Pasteurizar: Procedimiento para eliminar microorganismo de alimentos mediante calentamientos y enfriamientos bruscos.

Saponificación: Cuando una sustancia grasa es tratada en caliente por medio de un lejía fuertemente alcalina se transforma en jabón y se dice que se ha producido la saponificación. En otro caso es la conversión de una sustancia grasa o aceite en detergente.

Tamización: Es la separación de la sustancia en función del tamaño de las partículas, utiliza cedazos de nailon

MOTIVACIONES

“TÍTULO: CORAZONES PARTIDOS

OBJETIVO: Identificar a las personas con su nombre y descripción de propósitos de los participantes

MATERIALES: Cartulina para formar corazones

TIEMPO: 15 minutos

ACTIVIDAD

En el salón cada participante recibirá un pedazo de cartulina que al unirse con otro, formara un corazón.

A la orden del instructor los participantes buscarán la parte complementaria de su cartulina para formar el corazón.

Cumplida esta consigna la pareja dialogará sobre sus datos personales, trabajo expectativa del evento. Plenaria para la presentación de la pareja.

EVALUACIÓN: Dialogar sobre el cumplimiento de los objetivos del ejercicio, dificultades que tuvieron.

TITULO: AUTÓGRAFO

OBJETIVO

Identificar a los participantes por el nombre para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la integración grupal y establecer los propósitos de los participantes.

MATERIALES

Hojas de papel y lápices o esferográficos.

TIEMPO

15 minutos.

ACTIVIDAD

El instructor dispone que los participantes se acerquen donde mayor número de compañeros solicitando información referente a. nombres completos, nombres por los que le agrada más que lo llame, actividades preferidas.

Expectativas del curso. Al término de la entrevista solicitará la firma, transcurrido el tiempo señalado por el instructor los participantes informarán al grupo de su desempeño. Se declarará ganador a quién haya logrado el mayor número de autógrafos

EVALUACIÓN

Cumplieron los objetivos propuestos, qué dificultades tuvieron, qué aprendieron.

TÍTULO: EXPECTATIVAS Y COMPROMISO

OBJETIVO

Conocer los propósitos que persigue la realización del evento y los propósitos que traen los participantes

MATERIALES

Papel o pizarrón, esferos marcadores, portafolio.

TIEMPO

15 minutos.

ACTIVIDAD

Los participantes expresaran libremente sobre:

Qué esperan del curso, taller, que expectativas tienen.

Qué esperan lograr cuando el curso termine. El instructor irá escribiendo en un papel grande o pizarrón todas las expectativas mencionadas por los participantes.

Seguidamente plantee la siguiente reflexión:

Bueno: esperamos esto.....

Pero.....

¿Que ofrecemos nosotros para lograr estos propósitos?

EVALUACIÓN

Cumplieron los objetivos propuestos, qué dificultades tuvieron.

TÍTULO: LA ENTREVISTA

OBJETIVOS

Conocer los propósitos que persiga la realización del evento, e identificación de los propósitos de los participantes.

MATERIALES

Papel y lápiz.

TIEMPO

20 minutos.

ACTIVIDAD

El instructor formará subgrupo de 5 participantes. Cada subgrupo elaborará una pregunta dirigida al instructor.

El instructor preguntará así mismo a cada uno:

¿Qué espera obtener de este curso?

¿Cuál es el aporte para la realización de este evento?

Se integra el grupo en plenaria. Exponga los objetivos del instructor y los participantes analizar cada respuesta.

EVALUACIÓN

Se cumplieron los objetivos, dificultades y que aprendimos en el ejercicio”.
(CABEZAS, Hernán, 2011, pp.20-25)

5. EVIDENCIAS DE APLICACIÓN

En la ejecución del taller del programa reinserción socio – económica, con fórmulas químicas de la pequeña industria, mejoró la calidad de vida, de los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad Guaranda, con el desarrollo de procedimientos sencillos, que han sido verificados con fotografías grupales en el trabajo, toma de video en ejecución, presentación guía de trabajo y es más un certificado de aprobación del taller, emitido por el Centro de Rehabilitación Social de Guaranda.

La evidencia es partir de la entrega de un folleto guía del taller con 17 experiencias, consejos caseros, glosario y motivaciones entregadas al señor Director Dr. Cristian Ortiz y señor Carlos Javier León Gonzales, Coordinador del Área Laboral, quiénes difundieron hacia los señores Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

6. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN

Al efectuar la investigación y aplicación de la estrategia de cambio de los internos del Centro de Rehabilitación Social obtuvieron: cambios en la concepción, actitudes, relación entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teóricos – prácticos, reinserción a la sociedad como individuos respetuosos de las leyes con valores, trabajo organizado, colaborativo y productivo. Por consiguiente a continuación mencionó los siguientes resultados obtenidos al concluir el taller de capacitación:

Ha sido beneficiosa la gestión del programa de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, previamente establecido a las necesidades sociales y mejoramiento de la calidad de vida, con cambios, en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico-práctico.

Los talentos humanos y materiales influyeron en el desarrollo de la capacitación de gerencia del programa de reinserción socio-económica.

Generó oferta adecuada de la pequeña industria con fórmulas químicas de tipo sencillo en las capacidades de emprendimiento, empleabilidad y capacitación, desarrollándose social - económicamente los internos.

Mejóro la calidad de vida de internos y familias, con una vasta educación social-económica y de todos aquellos 25 internos que recibieron el taller de capacitación, familiarizándose con los procedimientos de la pequeña industria con fórmulas químicas.

Con el programa establecido y vinculado por las autoridades generó y fue difundido adecuadamente en la formación de la pequeña industria con la manipulación de fórmulas químicas.

Finalizado el trabajo se escribió el artículo científico de fórmulas químicas de la pequeña industria.

El trabajo en equipo cumplió con el plan de acción, con innovaciones centrada en los internos, con un aprendizaje significativo y desarrollo de un saber hacer.

La gestión del programa, es una herramienta principal para que la institución funcione exitosamente, por tal motivo, el taller de capacitación desarrollado mejoró la calidad de vida personal y familiar.

7. PLANIFICACIONES TALLER CAPACITACIÓN

OBJETIVO: Desarrollar el taller de capacitación con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria para la reinserción socio-económica de los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, año 2011.

ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RESULTADO	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA	HORA
<p>Inauguración de procedimientos de métodos físicos y químicos, motivaciones.</p> <p>Talleres de: desinfectantes para pisos, enjuague bucal, jabón líquido, jabón líquido multiusos, shampoo reacondicionador, shampoo nacarado, betún.</p> <p>Motivaciones, corazones partidos y autógrafos.</p>	<p>Conferencia, lluvia de ideas, trabajos grupales para la elaboración de productos.</p>	<p>Participación y aprendizaje de conocimientos para la fabricación de productos.</p> <p>Adquisición personal de valores y organización.</p> <p>Destrezas en la fabricación de productos</p>	<p>Cartulina, fórmulas químicas</p> <p>Envases</p> <p>Etiquetas</p> <p>Espátulas</p> <p>Calentador</p> <p>Jarras plásticas</p> <p>Embudos, tamiz</p> <p>papel filtro, recipientes plásticos, algodón, vasos de cristal.</p>	<p>Director: Dr. Cristian Ortiz</p> <p>Coordinador del Área Laboral: Sr. Carlos Javier León</p> <p>Investigadora: Dra. Mirian Escudero.</p> <p>Colaboradores: Estudiantes de la UEB 7mo. año Educación Básica</p>	<p>30/06/2011 al 07/07/2011</p>	<p>08:00 - 12:00</p>

<p>Taller Lavavajillas, colonia, crema humectante, desodorante ambiental, desinfectante para servicios higiénicos, pasta dental, listerine, talco, talco para pies, cera para pisos, consejos caseros, motivaciones, entrevista, expectativas y compromisos. Clausura</p>	<p>Conferencia, lluvia de ideas, trabajos grupales para la elaboración de los productos.</p>	<p>Participación y aprendizaje de conocimientos para la fabricación de productos Adquisición personal de valores y organización. Destrezas en la fabricación de productos</p>	<p>Cartulina, fórmulas químicas Envases Etiquetas Espátulas Calentador Jarras plásticas Embudos, tamiz papel filtro, recipientes plásticos, algodón, vasos de cristal.</p>	<p>Director: Dr. Cristian Ortiz</p> <p>Coordinador del Área Laboral: Sr. Carlos Javier León</p> <p>Investigadora: Dra. Mirian Escudero.</p> <p>Colaboradores: Estudiantes de la UEB 7mo. año Educación Básica</p>	<p>08/07/2011 13/08/2011</p>	<p>08:00 - 12:00</p>
---	--	---	--	---	----------------------------------	--------------------------

CAPÍTULO III
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS
1. RAZONES DE ENCONTRARSE EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL.

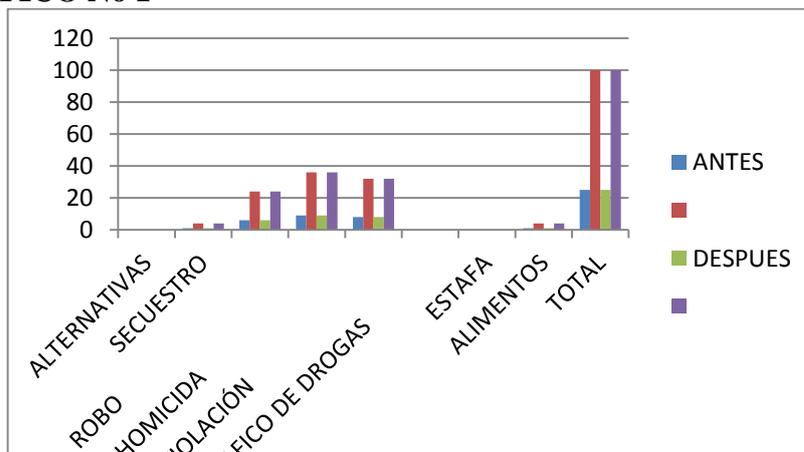
TABLA No 1

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
SECUESTRO	1	4	1	4
ROBO	6	24	6	24
HOMICIDA	9	36	9	36
VIOLACIÓN	8	32	8	32
TRÁFICO DE DROGAS	0	0	0	0
ESTAFA	0	0	0	0
ALIMENTOS	1	4	1	4
TOTAL	25	100	25	100

Fuente: Encuesta a internos del CRS Guaranda 2011

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRAFICO No 1



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda se encuentran por homicidio y violación en su mayor índice, lo que demuestra, según los datos recolectados un deterioro en la calidad de vida personal y familiar, en el aspecto socio – económico, que imposibilita la reinserción hacia la sociedad, es menester también enunciar, que es necesario realizar el taller de capacitación en gerencia del programa de reinserción socio - económica, siendo una motivación para evitar el desempleo, delincuencia, y convertirlos consciente e inconscientemente en individuos con valores éticos, morales, económicos y psicológicos. Haciendo referencia después de la aplicación del taller los 25 internos se mantienen en sus actividades por las razones mencionadas, solicitando la repetición del taller de capacitación.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL, COMO PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA.

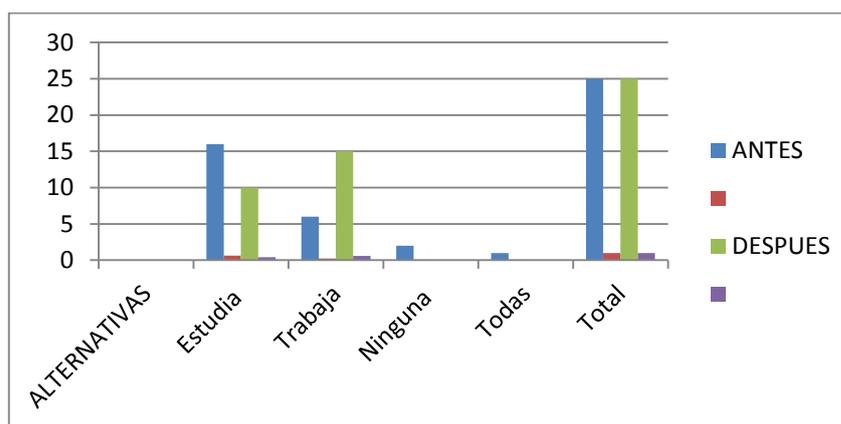
TABLA No 2

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
Estudia	16	0,64	10	0,40
Trabaja	6	0,24	15	0,60
Ninguna	2	0,08	0	0,00
Todas	1	0,04	0	0,00
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a internos del CRS Guaranda 2011.

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRAFICO No 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Entre las actividades que realizan en el interior del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, contestan estudian para completar el bachillerato, trabaja en carpintería, gastronomía, costura, manualidades, y que al momento de presentar el taller de capacitación habrá motivación por el trabajo, satisfacción, necesidad insatisfecha, después de dictar el taller, tuvieron familiarización con los principales procedimientos de las fórmulas químicas de la pequeña industria, siendo capaces de demostrar en forma eficiente la gerencia de programa de reinserción socio – económica y llenar el vacío que está afectando al ser humano y sus condiciones de vida. Para quienes no tienen actividad, esta es la oportunidad de trabajar en el campo industrial con fórmulas químicas para la reinserción, socio - económica.

3. CONOCIMIENTO DE ALGÚN PROGRAMA PARA CAPACITACIÓN Y AYUDA A REINSERTARSE SOCIAL - ECONÓMICA.

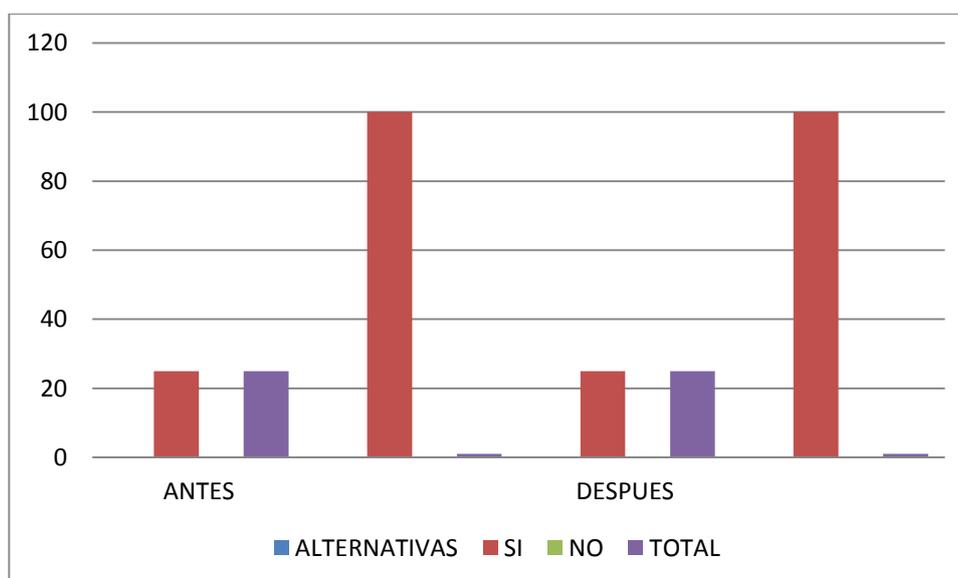
TABLA No 3

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
SI	25	100	25	100
NO	0	0	0	0
TOTAL	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a internos del CRS Guaranda 2011.

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRÁFICO No. 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al realizar el análisis respectivo de la tabla podemos darnos cuenta que el total de los internos responden que sí conocen programas de capacitación dictados por SECAP, carpintería, panadería, costura, manualidades, pero necesitan de inversión de fuentes económicas, para algunos internos no es de su agrado, es necesario otro tipo de taller para que aprendan a manipular sustancias químicas y se capaciten. Después de conocer el programa tuvieron motivación en la creación una pequeña empresa para el trabajo con responsabilidad, y de ayuda a reinsertarse social – económica.

4. EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL BRINDARON ALGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN EN LA PEQUEÑA INDUSTRIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA.

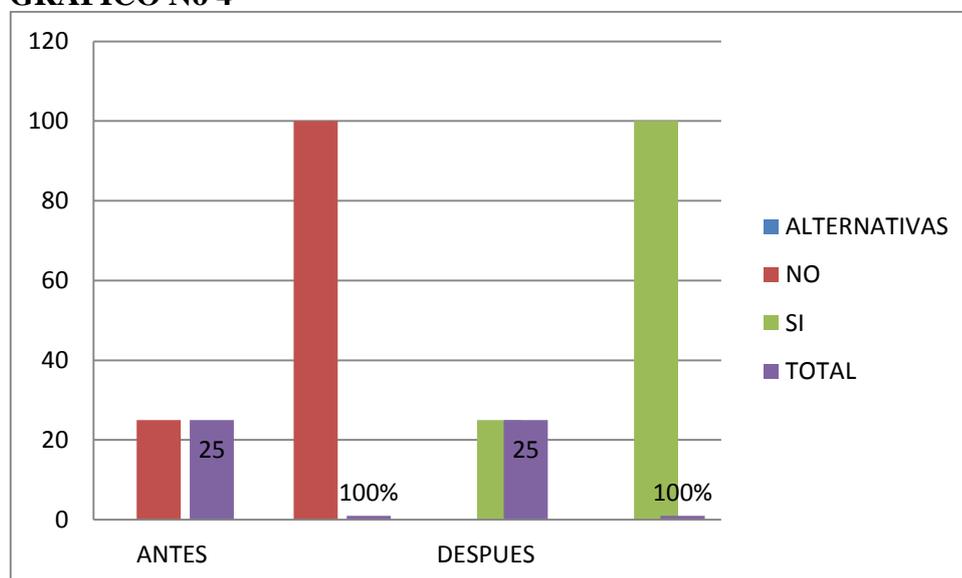
TABLA No 4

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
NO	25	100	0	0
SI	0	0	25	100
TOTAL	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a internos del CRS Guaranda 2011.

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRÁFICO No 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En lo referente al tipo de capacitación en la pequeña industria con fórmulas químicas, para el mejoramiento de la calidad de vida, manifiestan en una proporción de 25 internos que jamás han recibido el tipo de taller en el área, desconocían las autoridades del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, mencionado que taller podía llevar a una organización económica, combinando factores productivos y generen bienes, servicios para una sociedad, que satisfaga las necesidades, convirtiéndose después de la realización del taller un eje de producción y con la posibilidad de la creación de una pequeña empresa, componente importante de la economía para los internos que si conocen el taller de la pequeña industria.

5. CLASE DE TALLERES DE CAPACITACIÓN, HA REALIZADO EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL, PARA EL MEJORAMIENTO DE SU CONDICIÓN DE VIDA

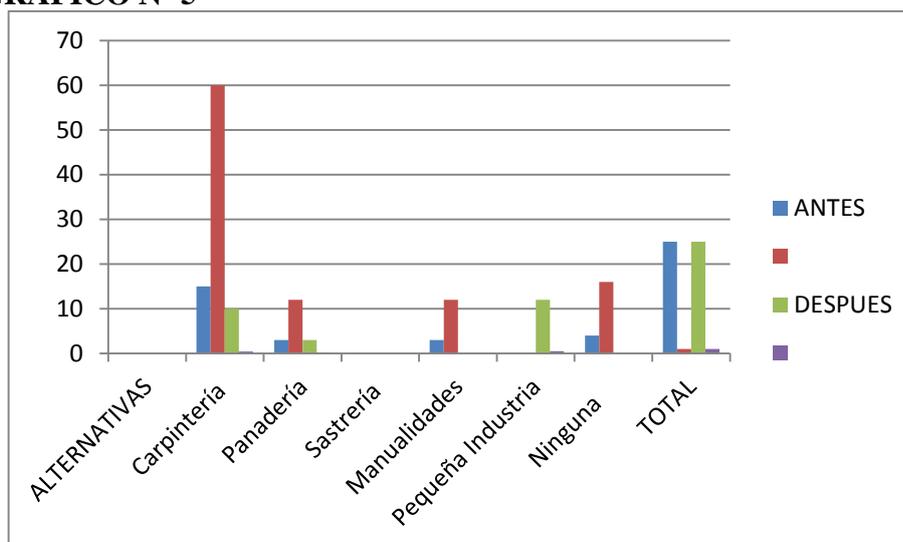
TABLA No 5

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
Carpintería	15	60	10	40%
Panadería	3	12	3	12%
Sastrería	0	0	0	0
Manualidades	3	12	0	0
Pequeña Industria	0	0	12	48%
Ninguna	4	16	0	0
TOTAL	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a Internos del CRS Guaranda 2011.

Elaboración: Equipo de Investigación

GRÁFICO N° 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al cumplir la condena, los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, con prelibertad y libertad controlada, manifiestan que el trabajo y/o actividad que aprendió en las distintas áreas, en cierta parte ayuda económicamente, pero en el área industrial, ayudará a elevar el aspecto económico y reinsertarse socialmente, desean trabajar para sí mismo y su familia, ser su propio jefe e iniciar un negocio que permita construir activamente su futuro, antes tenían insuficiente educación social, condujo a un deterioro en la calidad de vida, al aprender los distintos productos dictados en el curso lo realizaron con éxito, lograron con constancia, paciencia y disciplina al finalizar el taller, siendo oportuno el conocimiento de la pequeña industria con fórmulas químicas, para una buena condición de vida.

6. CREE QUE GENERARÁ INGRESOS PARA LA SUPERVIVENCIA Y CALIDAD DE VIDA DE SU FAMILIA AL RECIBIR EL TALLER DE CAPACITACIÓN DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA.

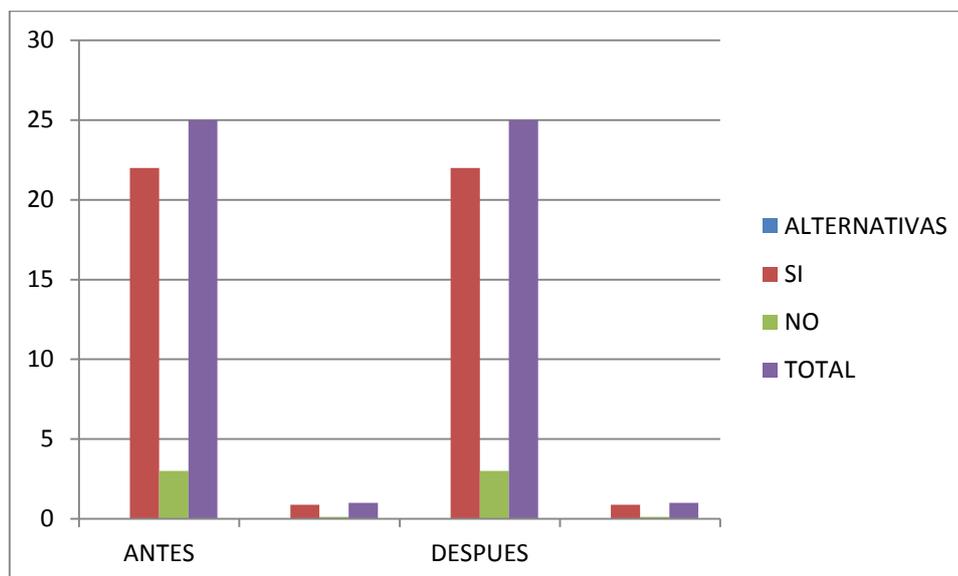
TABLA N° 6

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
SI	22	0,88	22	0,88
NO	3	0,12	3	0,12
TOTAL	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a internos del CRS Guaranda 2011.

Elaboración: Equipo de Investigación

GRÁFICO N° 6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En una proporción de 22 internos manifiestan, al recibir el taller de capacitación de la pequeña industria mejoraría la calidad de vida del interno y familia, la escasa preparación técnica que adolece con frecuencia los funcionarios del centro, no permitieron desarrollar programas de aprendizaje en el campo industrial después de recibir el taller tuvo efectos positivos por la motivación en la formación de una pequeña empresa, la que fortaleció el empleo, trabajo fuera y dentro del Centro de Rehabilitación Social, estas jornadas laborales son diferentes, no requieren horario de trabajo.

7. ¿CÓMO CONSIDERA USTED AL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL PARA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA?

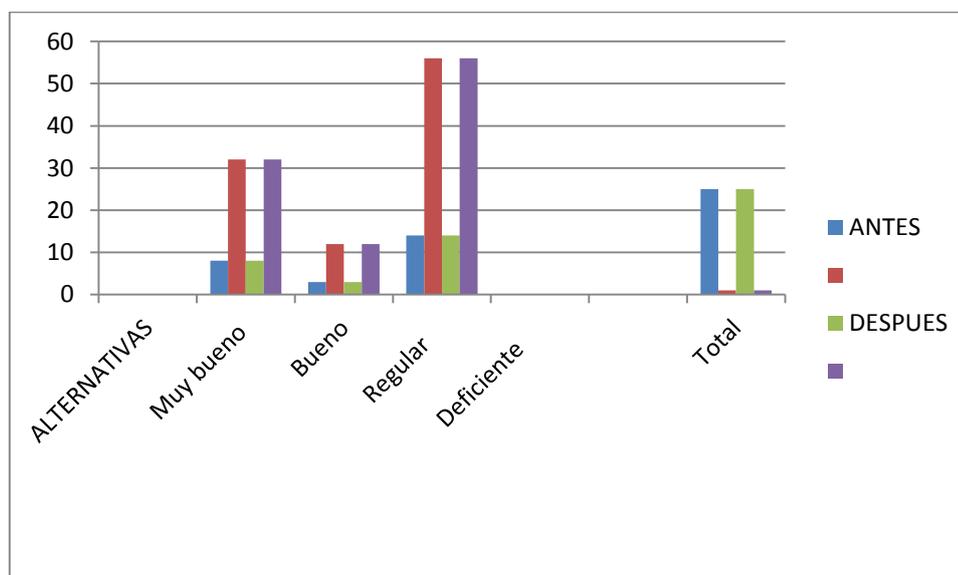
TABLA No 7

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
Muy bueno	8	32	8	32
Bueno	3	12	3	12
Regular	14	56	14	56
Deficiente	0	0	0	0
Muy deficiente	0	0	0	0
Total	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a Internos del CRS Guaranda 2011.

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRÁFICO No 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, consideran regular, existen instalaciones para otro tipos de cursos talleres, no poseen instalaciones acordes con espacios de suficiente agua y luz, para el trabajo en momentos de ocio y lleven a cabo el trabajo cotidiano, la desorganización de las autoridades y personal al momento de formación de equipos de trabajo, en el programa novedoso, requiere de infraestructura, dictando el taller en el comedor. Después de finalizado el taller las autoridades dieron apertura en el mejoramiento y adecuación de un lugar apropiado para el evento del taller de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas.

8. ¿LE GUSTARÍA SEGUIR EL TALLER DE CAPACITACIÓN DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA CON FÓRMULAS QUÍMICAS?

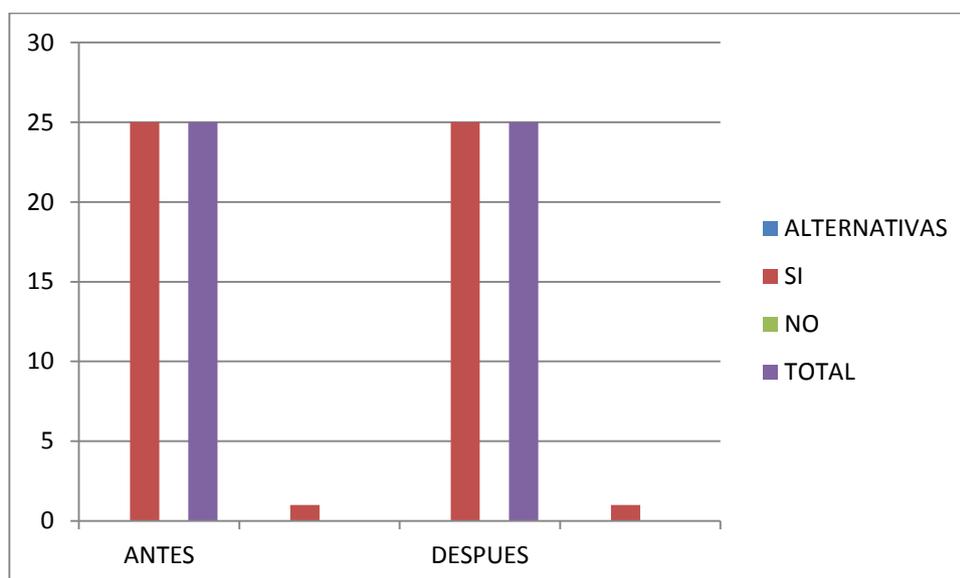
TABLA No 8

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
SI	25	1,00	25	1,00
NO	0	0,00	0	0,00
TOTAL	25	1,00%	25	1,00%

Fuente: Encuesta a Internos del CRS Guaranda 2011

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRÁFICO No 8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según el análisis de la pregunta mencionada acuerdan hacer un seguimiento al taller de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas, por la necesidad de tener un ingreso adicional para la familia, por lo que emprendieron gustosos a la ejecución y aprendizaje de productos. Finalizado el taller muchas personas iniciaron su negocio cerca de sus domicilios y al interior del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, con el paso del tiempo multiplicarán el taller recibido, para sus hijos, su deseo es mejorar el estilo de vida.

9. ¿ESTÁ EN CAPACIDAD DE PROMOVER LOS PRODUCTOS APRENDIDOS EN EL TALLER DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA CON FÓRMULAS QUÍMICAS?

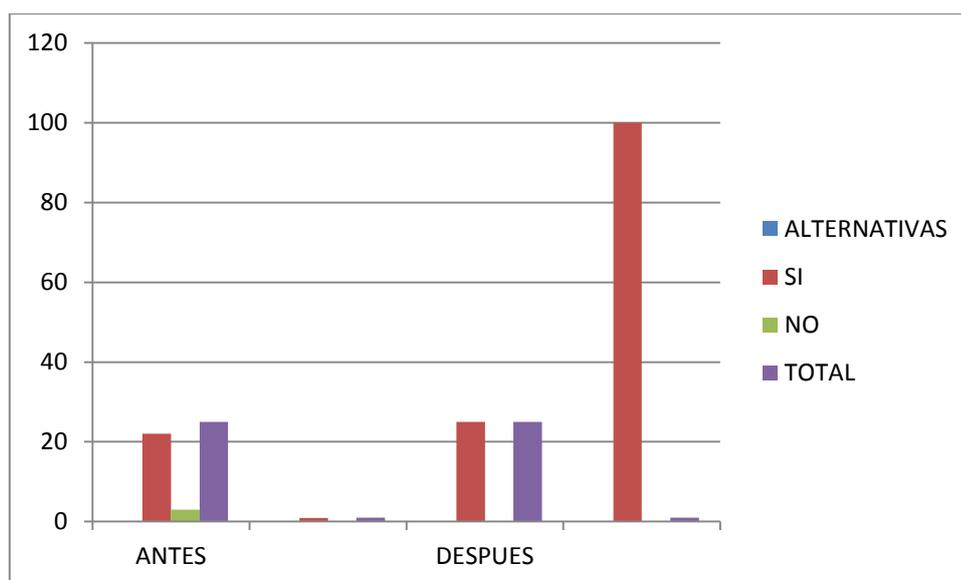
TABLA No 9

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
SI	22	0,88	25	100
NO	3	0,12	0	0
TOTAL	25	1,00	25	100%

Fuente: Encuesta a Internos del CRS Guaranda 2011

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRÁFICO No 9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con el análisis de la capacidad de promover los productos aprendidos en el taller de la pequeña industria con fórmulas química en la proporción de 22 a 3, expresan si están en capacidad de fabricar y promover productos con fórmulas químicas, productos de gran acogida en el mercado, de limpieza del hogar, desinfectantes, ceras, cremas y otros. Después de concluir el taller presentaron los productos aprendidos al interior del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda con la promoción de los productos aprendidos

10. ¿TENDRÁ LA POSIBILIDAD DE TRABAJAR EN EL OFICIO DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA, CUANDO USTED OBTENGA LA LIBERTAD?

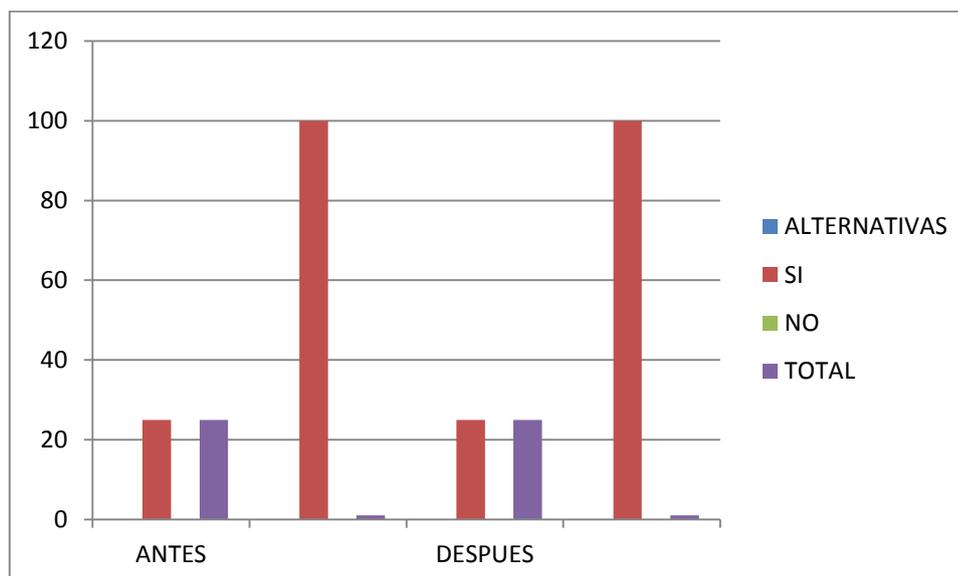
TABLA No 10

ALTERNATIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	F1	%	F1	%
SI	25	100	25	100
NO	0	0	0	0
TOTAL	25	100%	25	100%

Fuente: Encuesta a Internos del CRS Guaranda 2011

Elaboración: Equipo de Investigación.

GRÁFICO No 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda, responden, cuando obtengan la libertad tendrán la posibilidad de trabajar en el oficio de la pequeña industria con fórmulas químicas, pondrán en práctica lo aprendido y combatirán el ocio, el único espacio que tienen es el patio para su paseo penitenciario, el andar muy deprisa de manera monótona. Concluido el taller manifiestan optimistas sobre la posibilidad de trabajo, obtención de ingresos y el mejoramiento de calidad de vida.

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA OBSERVACIÓN
REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE GERENCIA DEL PROGRAMA
REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE
LA CALIDAD DE VIDA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO DE
REHABILITACIÓN SOCIAL, DE LA CIUDAD DE GUARANDA,
PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2011.**

DATOS INFORMATIVOS:

Investigador: Mirian Escudero V.	Fecha: 27/06/2011
Número: Unidades análisis: 25	Hora: 10h00
Matriz: No :1	

Variables en observación: Gerencia del Programa Reinserción Socio - Económica y mejoramiento de calidad de vida.

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	SUBUNIDADES DE OBSERVACIÓN						TOTALES	
		0	1	2	3	4	5	F	%
Valor de Trabajo	Adaptación	0	2	0	10	7	3	22	88
	Monotonía	0	0	0	2	1	0	3	12
Calidad de Vida	Mejor autoestima	1	0	3	3	7	2	16	64
	poca autoestima	0	2	3	4	0	0	9	36
Remuneración de Trabajo	Motivado	3	3	1	3	8	3	21	84
	Poco motivado	0	2	0	2	0	0	4	16
Trabajo de los internos preventivo	Trabajo alentador	0	0	4	6	4	4	18	72
	Aburrimiento	5	0	0	1	0	1	7	28
Total Filiación (Detalle, Referencia)								83	83
Total Rechazo								17	17

ANÁLISIS GUÍA DE OBSERVACIÓN

La observación estructurada, directa de los participantes se efectuó en forma cualitativa y cuantitativa, en la realización de la investigación, se determinó con preguntas fue difícil mantener conversación con los señores internos, por el temor a las autoridades y ser castigados, con las técnicas motivacionales se realizó las siguientes preguntas

1. ¿QUÉ ESPERAN OBTENER DEL TALLER DE CAPACITACIÓN?

Como estrategia de cambio, indican que necesitan apoyo de instituciones en la formación de una microempresa, y que faciliten substancias y reactivos, cuya adquisición sea accesible, entonces estarán satisfechos por los resultados, los mismos que ayudan a sobrevivir económicamente a sus hijos y familias, esperan que los talleres sean constantes con la colaboración de la U.E.B., para el mejoramiento de la calidad de vida. Los internos estuvieron adaptados al trabajo que impartía el SECAP, desconocían el taller de capacitación con fórmulas químicas, no brindaron posibilidades de impartir en esta área, están interesados en el trabajo, expresando insatisfacción en su vida, por falta de diversidad de cursos.

2. ¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENEN CUANDO TENGAN LIBERTAD?

Esperan la multiplicación del taller con los señores internos, ofreciendo productos en el mercado, formando pequeñas empresas, mencionan también serán personas diferentes, con proyecciones a una sociedad y ser empresarios, reinsertarse económicamente y mejorar la calidad de vida personal y familiar, su autoestima, posibilidades de trabajo y enfrentarse a la sociedad.

3. ¿QUÉ ESPERAN LOGRAR CUANDO EL CURSO TERMINE?

Piensan que estarán motivados e indican elaborar productos que aprenderán con la aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, crearán una pequeña empresa en el Interior del Centro de Rehabilitación Social, y fuera de ella, puesto que los éxitos de los empresarios empezaron solo con pocos productos y todo ello

se hace con experiencia día a día y en forma personal, ser nuevos empresarios, cumplir con las metas y sueños, en conjunto con la familia, porque el trabajo emprendido es cosa de hombres de bien. El taller es bueno con nuevos conocimientos, comportamientos de compañeros y seremos multiplicadores de nuestras familias.

4. ¿QUÉ OFRECEMOS PARA LOGRAR ESTE PROPÓSITO?

Desarrollo de un trabajo alentador, con responsabilidad de reinsertarse social y económicamente, poniendo toda la voluntad para la ejecución de productos, obteniendo cambios en nosotros mismos para superarnos en la vida y finalmente abrir mercado con la ayuda de los funcionarios, nos sentiremos satisfechos con el taller de capacitación, es único esperamos el mejoramiento de la calidad de vida y que no sea la primera y última vez, es de nuestro gusto y agrado, detectándose cambios económicos y de comportamiento.

5. ¿QUÉ DIFICULTADES TUVO EN EL TALLER DE CAPACITACIÓN?

El estar interno no es cosa fácil para recibir un curso, hace falta materiales y un lugar adecuado para la formación, instrucción y elaboración de productos, es indispensable que el centro provea la tecnología de información y comunicación

OBSERVACIONES

De acuerdo a las variables gerencia del programa de reinsertión socio - económica y mejoramiento de calidad de vida de los internos, se presenta cuatro dimensiones.

1. Dimensión: valor de trabajo, subdimensión: están adaptados 22 internos, en monotonía 3.
2. Dimensión: calidad de vida, subdimensión: mejor autoestima 16, poca autoestima 9.
3. Dimensión: Remuneración de trabajo, subdimensión: motivados 21, poco motivados 4.

4. Dimensión: de los reclusos preventivos, subdimensión: trabajo alentador 18, aburrimiento 7.

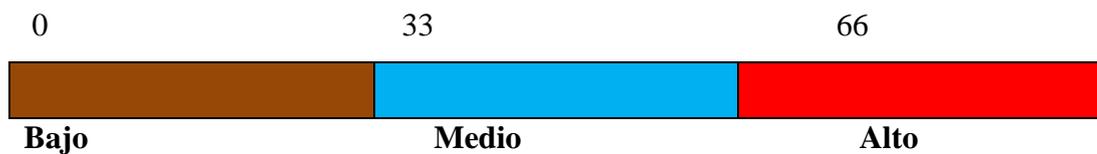
Total de filiación 83 %

Total de rechazo 17 %

Lo que indica según análisis que la reinserción socio – económica es de un 83 %, así como el mejoramiento de la calidad de vida, un nivel alto y el 17% es de rechazo, no interesan y el aburrimiento conlleva a poca motivación.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

83



Reinserción socio - económica y mejoramiento de calidad de vida, es alto, desean alcanzar en la estrategia de cambio.

3.5 CONCLUSIONES

1. En el diagnóstico planteado hubo deterioro en calidad de vida personal y familiar, aspecto socio – económico, imposibilitó la reinserción hacia la sociedad. La mayoría de los internos están privados de libertad por homicidio, violación, hace falta mayor número de programas en diversas áreas, que imposibilita la inserción. Una de las mayores causas, es la falta de preparación técnica de las autoridades, la escasa gestión de programas, de recursos materiales y humanos, poca educación social y económica de los internos, los programas no son gerenciados adecuadamente, por razones de situación económica, la mayoría de internos están dedicados al estudio de bachillerato y talleres artesanales que no satisfacen las expectativas de todos los internos.
2. En el centro existe despreocupación por parte de autoridades, poco incentivo en la gestión de programas de pequeña industria para la transformación de la calidad de vida y reinserción hacia la sociedad. En la gestión es indispensable articular a las políticas sociales y económicas para disminuir los problemas sociales y asumir retos de la sociedad.
3. La población de 134 internos del Centro de Rehabilitación Social, tienen acceso a la fuerza laboral, influyendo notablemente en el espíritu de emprendedor y creación de la pequeña empresa, el trabajo aprendido es fuente estable de ingreso, el hombre privado de la libertad puede arriesgar un poco más y dedicarse a crear su propio negocio. En comparación con el pasado, el presente y el futuro se brinda oportunidad de creación de pequeñas empresas.

3.6 RECOMENDACIONES

1. Con el análisis de las variables reinserción socio - económica y mejoramiento de la calidad de vida, es evidente la valoración y autoestima, con la elaboración de productos útiles y de economía tanto en el centro de rehabilitación como para sus familias, están satisfechos consigo mismo, trazándose metas, valores y comportamientos, su autoestima fue positiva, requisito fundamental para el desarrollo humano pleno. Se pudo notar autoconfianza en el centro, certeza que los internos tuvieron de su capacidad de aprender. Si el interno no hubiera sentido el poder de realizar actividades de pequeña industria con éxito, su autoestima se vería afectada, no estaría dispuesto asumir ningún reto y su aprendizaje podría haberse bloqueado. Cumplieron con las expectativas tomándose en cuenta necesidades, opiniones, sentimientos, solicitando la inclusión a toda la población del centro con proyectos de creación de pequeña empresa.
2. Es necesario realizar el taller de capacitación en gerencia del programa de reinserción socio - económica, siendo motivación para evitar el desempleo. El trabajo emprendido en el área industrial eleva la situación económica y reinserción hacia la sociedad, con visión futurista, vivirán dignamente con el oficio. Los productos fueron vendidos al interior del centro, llamó la atención el shampoo, desinfectante, pinoklín, cremas, betún, jabón líquido, colonia, lavavajillas, entre otros, promoviendo cambios de comportamiento, habilidades, destrezas.
3. Tomaron en cuenta, la posibilidad de cumplir con el gran reto de reinsertarse social y económicamente con una actividad distinta, novedosa, llamativa, y por su puesto con estabilidad, disminución del ocio, stress y mejoramiento de la calidad de vida. Es necesario difundir el programa, no solo por esta vez sino por muchas más, la actitud es cambiante por la forma de motivación grupal al momento del taller, y de carácter emotivo,

indicando también hace falta talleres de psicología, informática, liderazgo y pequeña industria, entre otros.

4. Al impartir el taller a la comunidad vulnerable, posibilitó promover la creación de su propio negocio, siendo novedoso para las autoridades e internos. Es importante aprovechar de los recursos humanos para la fabricación de los productos de alta calidad y bajo costo, elaborado con técnicas sencillas. Los señores internos han tenido inmensa fuerza imaginativa, creadora y empresarial.

BIBLIOGRAFÍA

1. BOADA, Guido. 2007. P 20.
2. BELTRÁN, Beatriz. PRACTICAS EXPERIMENTALES, Editorial S.A, Ed 2^{do}, Quito. 2009. pp 5-10.
3. CABELLO JARA, Edmundo. EL GRAN RETO, S/edición, S/editorial. Ambato- Ecuador. 2008, pp 5-8, 9-10, 11- 15.
4. CABEZAS, Hernan. TÉCNICAS DE TRABAJO GRUPAL, EJERCICIOS PRACTICOS DE RELACION INTERPERSONAL, 2011 4ta. Edición. Editas/Editorial, Riobamba – Ecuador, pp 20-25.
5. CABRERA ESTRADA, Arturo. INDUSTRIA EN CASA, 2da. Edicion, 2008, Ima – Perú, Pag. 9-12, 13-20.
6. CORPORACION DE ESTUDIOS Y PUBLICACIONES S/Edición. S/Editorial, 2010 , p. 11.
7. COMUNIDAD TERAPEUTICA. S.A. 2009, p 40.
8. CHAVES, Angel Humberto. LIDER UNIDAD TALENTO HUMANO. CRS. 2011. P 28.
9. DUNCAN, P. ESTILOS DE VIDA. EN MEDICINA EN SALUD PÚBLICA, S/Editorial, S/ED MEXICO. 2010. EDITORIAL: Porrúa S.A., México, 2010 pp 16-20.
10. ESCUELA DE CIENCIAS PENITENCIARIAS Y REHABILITACIÓN SOCIAL, 2007, S /Edición. S/Editorial Quito – Ecuador, Pág. 11 – 60
INSERTAR.
11. FIDEL de la Garza "La cultura del menor infractor" Editorial Trillas, México. 2008. Pp20-21.
12. FOLLETO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS, ARTICULOS DE DERECHOS HUMANOS, /Edición. S/Editorial 2011. Pp. 1-20.
13. GARCÍA Máynez Eduardo, "INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL DERECHO", Cuadragésima octava edición, 2009. p 18.
14. GIRALDO Z., L.F. FAMILIA Y TEORÍAS DE DESARROLLO. En Cuadernos de Familia (2). Universidad de Caldas. Manizales 1987.

15. GUEVARA, Rubén Darío. PEQUEÑAS INDUSTRIAS, S/Edición. S/Editorial, Quito - Ecuador, 2009, Pág. 1-10, 30-40, 41-80 .
16. LONDOÑO CHICA , Carlos y MESA PRIETO Rodrigo, GERENCIA Y RECURSOS HUMANOS , 9na.Edición. 2009. Editorial Norma S. A. P.20-24, 25-27.
17. LEYVA PEREZ, Agustín. CIENCIAS DE LAS RELACIONES HUMANAS Y NUESTRA CLAUDIAD DE VIDA, 2009, 4ta. Edición. Editorial Mary Graf, Pp. 33-99.
18. MATTHEW McKay y Patrick Fanning, "AUTOESTIMA. EVALUACIÓN Y MEJORA", Ed. Martinez Roca. 2008.p, 20
19. MURILLOS YANEZ, José Alberto, QUERER Y PODER, p. 3
20. OCEANO. PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, Editorial, S.A.,Ed 4,Barcelona- España,2009,pp 10-15
21. QUILLET. ENCICLOPEDIA AUTODIDACTA", 27ª edición, 4ª reimpresión, Editorial: Cumbre, S.A., México D.F., 2005, Tomo I, 560 P.p.8
22. SYLVA, Romeo. P 18

INTERNET

23. <http://www.psicologia online.com/ebooks/personalidad/Introduccion.htm>)
24. http://es.wikipedia.org/wiki/DILEMA_DEL_PRISIONERO
25. <http://hogardelaluz.es.tl/3%AA-FASE-d--REINSERCI%D3N-SOCIAL-Y-LABORAL--.htm>.
26. (<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Vigosthky.htm>)
27. <http://www.reclusorios.df.gob.mx./descargas/READAPTACION SOCIAL/mx.pdf>)
28. <http://www.comfama.com/CONTENIDOS/SERVICIOS/GERENCIA>
29. <http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Ecuador/ecuador08.html#mozTocId470837>
30. <http://www.upr-info.org/IMG/pdf/CEDHUadd5.pdf>)
31. (<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Vigosthky.htm>)
32. <http://html.rincondelvago.com/LA-PRISION-Y-SUS-CONSECUENCIAS.html>

33. http://html.rincondelvago.com/TEORIA-ECONOMICA_1.html
34. http://www.elgranparaiso.com.ar/REINSERCIÓN_COMUNIDAD_TERAPÉUTICA_PARA_EL_TRATAMIENTO_DE_ADICCIONES.php
35. <http://www.eumed.net/cursecon/JUEGOS/PRESOS.htm>

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS Y
SOCIALES

**Encuesta dirigida a internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad
de Guaranda**

OBJETIVO: Conocer la situación socio económica actual de los Internos del Centro de Rehabilitación Social, para el mejoramiento de la calidad de vida en la Provincia Bolívar, ciudad Guaranda.

INSTRUCCIONES: Señor Interno sírvase contestar con la veracidad posible marcando con una X en lo que considere correcto en el siguiente cuestionario de preguntas.

CUESTIONARIO

1. ¿Cuál es la razón por la que se encuentra en el Centro de Rehabilitación Social?

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| Secuestro | <input type="checkbox"/> |
| Robo | <input type="checkbox"/> |
| Homicidio | <input type="checkbox"/> |
| Violación | <input type="checkbox"/> |
| Trafico de drogas | <input type="checkbox"/> |
| Estafa | <input type="checkbox"/> |
| Alimentos | <input type="checkbox"/> |

2. ¿Qué actividad realiza en el interior del Centro de Rehabilitación Social, como programa de reinserción socio- económica?.

Estudia
Trabaja
Ninguna

3. Conoce algún programa de capacitación de ayuda a reinsertarse social y económicamente.

Carpintería
Panadería
Sastreria
Manualidades
Pequeña industria
Ninguna

4. En el centro de Rehabilitación Social le brindaron alguna vez capacitación en la Pequeña Industria para el mejoramiento de las condiciones de vida?.

SI NO

5. ¿Qué clase de talleres de capacitación, ha realizado en el Centro de Rehabilitación Social, para el mejoramiento de su condición de vida?

Carpintería
Panadería
Sastreria
Manualidades
Pequeña industria
Ninguna

6. ¿Cree que generará ingresos para la supervivencia y calidad de vida de su familia al recibir el taller de capacitación de la pequeña industria?.

SI

NO

7. ¿Cómo considera usted al Centro de Rehabilitación Social para mejorar la calidad de vida?

Muy bueno

Bueno

Regular

Deficiente

Muy deficiente

8. ¿Le gustaría seguir el taller de capacitación de la pequeña industria con fórmulas químicas?

SI

NO

9. ¿Está en capacidad de promover los productos aprendidos en el taller de la Pequeña industria con fórmulas químicas?

SI

NO

10. ¿Tendrá la posibilidad de trabajar en el oficio de la pequeña industria, cuando usted obtenga la libertad ?.

SI

NO

ANEXO N° 2

REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LOS INTERNOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE GUARANDA, AÑO 2011.

DATOS INFORMATIVOS:

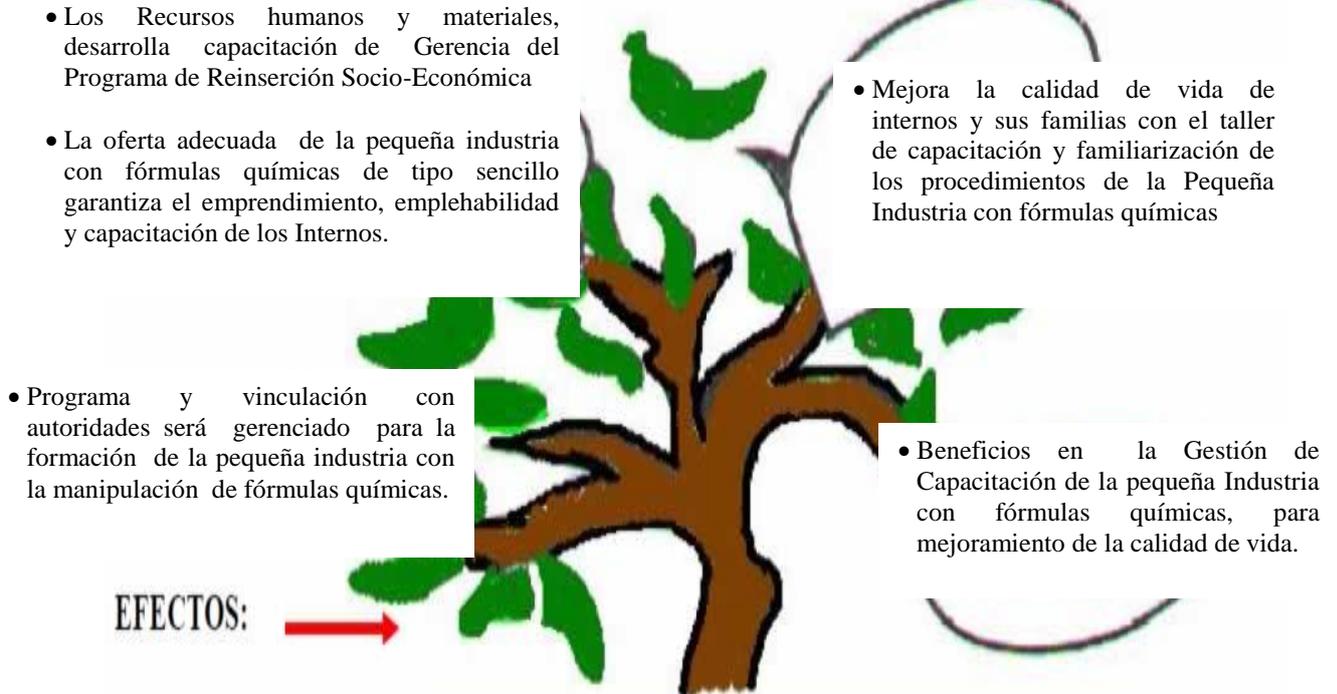
Investigador: Miriam Escudero	Fecha: 27/06/2011
Número unidades análisis: 25 Matriz No :	Hora: 10h00

Variables en observación: reinserción socio - económica y mejoramiento de calidad de vida.

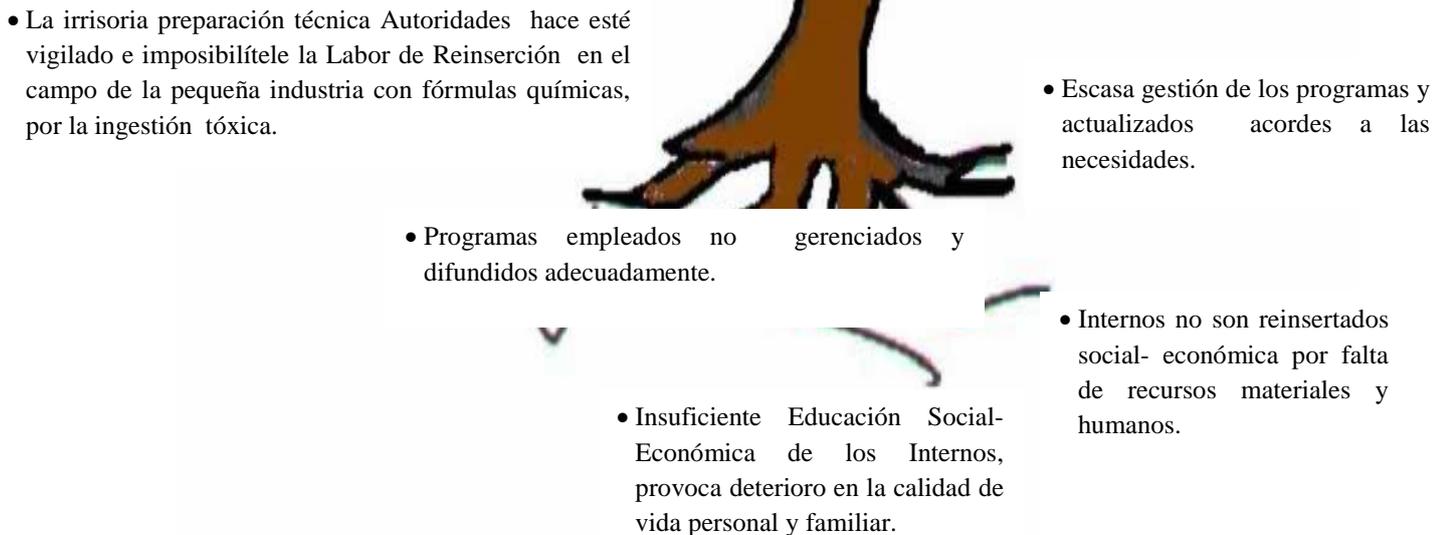
DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	SUBUNIDADES DE OBSERVACIÓN						TOTALES	
		0	1	2	3	4	5	F	%
Valor de Trabajo	Adaptación								
	Monotonía								
Calidad de Vida	Mejor autoestima								
	poca autoestima								
Remuneración de Trabajo	Motivado								
	Poco motivado								
Trabajo de los Reclusos preventivo	Aburrimiento								
	Trabajo alentador								
Total Filiación									
Total Rechazo									

ANEXO N° 3

ARBOL DE PROBLEMAS



PROBLEMA CENTRAL → **¿Cómo la aplicación de Gerencia del Programa Reinserción Socio – Económica, con fórmulas químicas de la Pequeña Industria, mejorará la calidad de vida, de los Internos del Centro de Rehabilitación Social de la Provincia Bolívar, ciudad Guaranda, Período 2011 – 2012? .**



ANEXO 4**NÓMINA ASISTENTES EN LA CAPACITACIÓN TALLER**

Nº	CELDA	PARTICIPANTES
1	1	Pedro Cuadrado
2		Mario Muñoz
3	2	Luis Ruiz
4		Luis Garofalo
5	3	Raúl Pilamunga
6		Diego Oswaldo Chela Bayas
7	4	Pedro Patin
8	5	Jorge Luis Toapanta Toapanta
9		Luis Edwin Bayas Quinaloa
10	6	Raúl Erazo
11		Cesar Gualpa
12	7	Juan Carlos Orozco
13		Víctor Ninabanda Amagandi
14	8	Luis Fernando Rochina Guacho
15		Milton Antonio Vargas Verdezoto
16	9	María Quinatoa
17		María Chisag
18	11	José Camacho
19		Eduardo Culqui
20	12	Nelson Javier Piñaloza llanos
21		Angel Rodrigo Guambo Guambo
22	13	Luis Enrique Quishpe
23		Antonio Yánez
24	14	Luis Abelardo Yanchaliquin Tibiano
25		José Simbaña

ANEXO 5

NÓMINA DE FUNCIONARIOS DEL C.R.S. GUARANDA

LISTA DE FUNCIONARIOS DEL C.R.S. GUARANDA

	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
Dr.	ARREGUI SANCHEZ ARMANDO MIGUEL	PSICOLOGO
Dra.	BALLESTEROS ALBAN FLOR ALICIA	MEDICO
Sr.	CALAPAQUI CARVAJAL GUSTAVO ANTONIO	GUIA PENITENCIARIO
Dra.	CAMACHO SALAZAR CECILIA MARLITH	EDUCADORA
Ab.	CHAVEZ MONAR ANGEL HUMBERTO	SECRETARIO
Ing.	CHICAIZA GERMAN VINICIO	FINANCIERO
Sr.	CHIMBO BRAGANZA CARLOS ANIBAL	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	CORONEL SILVA SAUL PLUTARCO	GUIA PENITENCIARIO
Lic.	ESCOBAR SILVA EDWIN MARCELO	OFICINISTA
Sra.	ESCOBAR CAIZA MARIA ELENA	GUIA PENITENCIARIO
Sra.	ESCOBAR LLERENA WASHINGTON JAVIER	GUIA PENITENCIARIO
Sra.	ESTRELLA AGUAY SARA PIEDAD	GUIA PENITENCIARIO
Sra.	GARCIA CHENCHE TANIA	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	GARCIA ALDAZ HUGO GERMAN	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	GAVILEMA VISTIN CARLOS GONZALO	GUIA PENITENCIARIO
Sra.	GONZALEZ CAMACHO HEIDI ALEJANDRA	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	GOYES ORDOÑEZ LUIS ANTONIO	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	GUANO CHAGUARO ANGEL AGUSTO	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	GUINGLA CAIZA JULIO CESAR	ECONOMO
Sr.	JIMENEZ JIMENEZ GALO ALCIVAR	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	LEON GONZALEZ CARLOS JAVIER	JEFE DE TALLERES
Dr.	LUCIO QUINTANA CRISTIAN OMAR	JURIDICO
Sr.	MARTINEZ ALARCON JUAN CARLOS	GUIA PENITENCIARIO
Ab.	ORTIZ JAYA CRISTIAN RAUL	DIRECTOR DEL CRS.GUARANDA
Lic.	PAZMIÑO MELENDEZ DAYRA BEATRIZ	AUXILIAR DE SERVICIOS
Sr.	PAZMIÑO MELENDEZ RODRIGO ESTUARDO	GUIA PENITENCIARIO
Sr.	ROBALINO HUMBERTO RENEE	GUIA PENITENCIARIO
Lic.	ROJAS MANCERO ALBA NOEMI	TRABAJADORA SOCIAL
Sr.	SOLIZ TAPIA CARLOS EDUARDO	GUIA PENITENCIARIO
Lcda.	SANCHEZ PEÑA KARINA DEL PILAR	OFICINISTA
Sr.	TOLEDO MARTINEZ ANDRES OSWALDO	GUIA PENITENCIARIO
Dra.	TORRES VILLACIS BEATRIZ YOLANDA	ODONTOLOGA
Sr.	TUALA PASTOR HOLGER VINICIO	ENFERMERO
Sr.	ULLOA LARA MARCIAL FRANCISCO	GUIA PENITENCIARIO
Ab.	URBANO CHAVEZ GLORIA TERESA	JURIDICO
Sr.	VISTIN CHAVEZ CESAR ALFREDO	GUIA PENITENCIARIO

Ab. Angel Chavez Monar
 LIDER DE LA UNIDAD DE TELENTO HUMANO
 DEL C.R.S. GUARANDA

ANEXOS 6

AUTORIZACIÓN AL INGRESO DEL TALLER DE CAPACITACIÓN

Guaranda 01 de junio del 2011

Dr. Cristian Ortiz

DIRECTOR DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE GUARANDA

Presente

De mi consideración

Con un cordial saludo, me dirijo ha usted para solicitarle muy comedidamente autorice a quien corresponda realizar el taller de capacitación de Pequeña Industria con los señores internos, libertad controlada y pre-libertad a partir del 30 de junio al 13 de julio en horario de 08h00 a 12h00, asimismo solicito autorice la aplicación del instrumento de encuesta y observación para la investigación cualitativa, recolección de datos que permitirán desarrollar la investigación **Gerencia del Programa de Reinserción Socioeconómica, para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la Ciudad de Guaranda, periodo 2011 - 2012.**

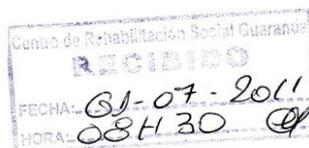
Señor Director si la aceptación esta dada, pido la seguridad respectiva para la capacitación, así como también permita la entrada a 8 estudiantes ayudantes para la capacitación, puesto que trabajare con 25 internos que usted a bien tuviere seleccionar y conformaran 5 grupos, integrado por 5 internos en cada grupo, requiere en cada grupo haya un coordinador para la elaboración puesto que los productos requieren de seguridad y cuidado.

Por la atención que se sirva dar a la presente solicito mis agradecimientos.

ATENTAMENTE


Dra. Miriam Escudero V.

INSTRUCTORA



ANEXO 7

**CERTIFICACIÓN DE EVIDENCIA CULMINACIÓN DEL TALLER
PEQUEÑA INDUSTRIA.**



CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL DE GUARANDA

CERTIFICA

Que el **SR. ROQUE ANTONIO YÁNEZ GARCÍA** con cedula de ciudadanía No. **020080228-8**, ha aprobado el curso de: **TALLER DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA**, realizado en Guaranda del 30 de junio al 13 de julio del 2011, con una duración de 30 horas.

Guaranda, 13 de julio del 2011.


Dr. Cristian Ortiz Jave

DIRECTOR PROVINCIAL




Dra. Miriam Escudero Vásquez

INSTRUCTORA U. E. B.

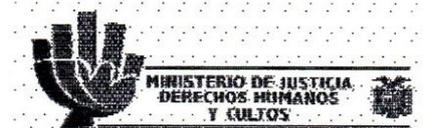

Sr. Carlos Javier León González

COORDINADOR AREA LABORAL



ANEXO No 8

**CERTIFICACIÓN DE EVIDENCIA DE INVESTIGACIÓN DEL
PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-ECONÓMICA**



DIRECCIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL DE GUARANDA

CERTIFICADO

El suscrito Dr. Cristian Ortiz Jaya, Director del Centro de Rehabilitación Social de Guaranda, a petición verbal de parte interesada, tengo a bien certificar que:

La Dra. MIRIAN EUGENIA ESCUDERO VASCONEZ, portadora de la cedula de ciudadanía Nro. 0200462919, estudiante de la maestría en Proyectos educativos y sociales, realizo los días 20 y 24 de junio del presente año una encuesta y observación piloto a los las Personas Privadas de la Libertad y luego realizo la aplicación de los Instrumentos de encuestas y observación en este Centro de Rehabilitación Social de Guaranda, los días 27 y 28 del mismo año.

Posteriormente se ejecuto el taller de capacitación de la pequeña industria para el mejoramiento de la calidad de vida de las PPLs del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda a partir del 30 de junio al 13 de julio, periodo 2011-2012.

Es todo lo que puedo certificar en honor a la verdad, facultando al portador del presente hacer uso que a bien tenga.

Guaranda, 22 de julio del 2011.


Dr. Cristian Ortiz Jaya
DIRECTOR PROVINCIAL DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN
SOCIAL DE GUARANDA



Av. Elisa Mariffo de Carvajal No. 111 y Gustavo Lemos

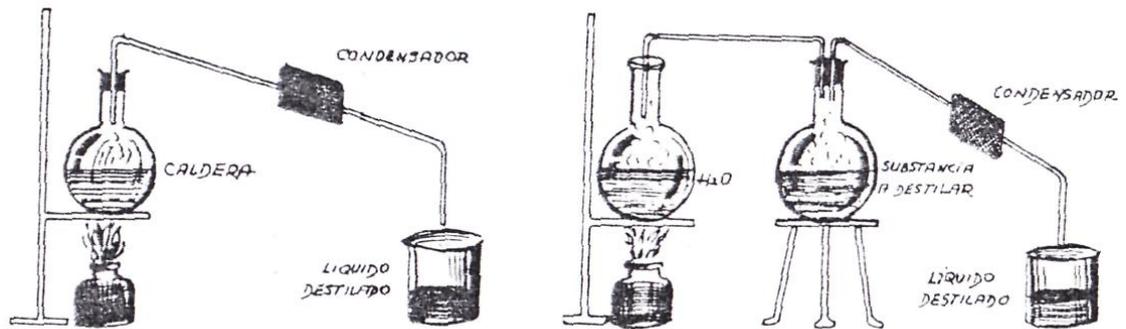
Telefax: 03-2980-170, Tel: 03-2980-171 / E-mail: crsguaranda@hotmail.com

Guaranda - Ecuador

ANEXO N° 9

GRÁFICO: 1

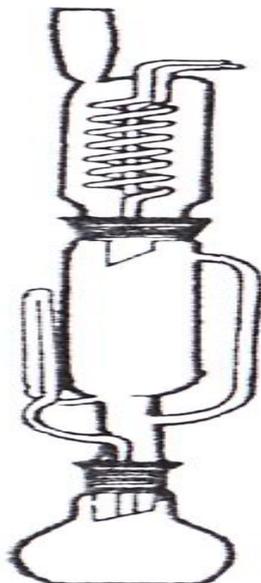
**DESTILACIÓN: ALAMBIQUE Y APARATO DESTILADO POR
ARRASTRE DE VAPOR.**



ANEXO N° 10

GRÁFICO:2

EXTRACTOR SOXHLET



ANEXO 11

GRÁFICO: 3

**SERVICIOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
CON NORMAS Y LEYES**



ANEXO No 12

GRÁFICO: 4

MATERIALES DEL LABORATORIO



ANEXO 13

**FOTOGRAFÍAS DE EVIDENCIA DEL TALLER DE REINSERCIÓN
SOCIO - ECONÓMICA APLICADO A LA PEQUEÑA INDUSTRIA
INTRODUCCIÓN AL TALLER DE CAPACITACIÓN SEGURIDAD**



ELABORACIÓN DESINFECTANTE DE PISOS



ELABORACIÓN CREMA HUMECTANTE



ELABORACIÓN ENJUAGUE BUCAL



ELABORACIÓN PASTA DENTAL



ELABORACIÓN SHAMPOO NACARADO



ELABORACIÓN DESINFECTANTE AMBIENTAL



DEMOSTRACIÓN DE PRODUCTOS



CERTIFICADOS DE CULMINACIÓN DEL TALLER DE CAPACITACIÓN



ARTÍCULO CIENTÍFICO

PRESENTACIÓN.

La sociedad al igual que el cuerpo humano ha requerido un estudio integral con evaluación permanente, que permita valorar su desempeño orgánico como cuerpo activo que vive y actúa, por consiguiente es necesario hacer el análisis y resolución de los problemas sociales, vale decir las necesidades, los escollos contratiempo, dificultades que afrontamos diariamente como colectivo, bajo el denominador común de problemática social.

El taller de capacitación reinserción socio-económica, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria en internos del Centro de Rehabilitación, provincia Bolívar, ciudad Guaranda, es una alternativa contra la desocupación, el desempleo, opciones representadas por la posibilidad de promover la creación de su propio negocio o creación de pequeñas empresas, generación de empleos en aquellos privados de la libertad con pre libertad y libertad controlada. Es primordial la posibilidad de utilizar el recurso humano desocupado, aprovechamiento de materia prima natural del medio y la fabricación de productos de alta calidad y bajo costo.

El efecto producido en el sector vulnerable es positivo, desarrollaron su fuerza imaginativa, creadora, empresarial, autoestima y dificultades socio económicas. El gran reto en el trabajo investigativo es la reinserción social económica, con la actividades, único camino del éxito.

Los internos motivados prepararon productos llamativos, novedosos y únicos con visión de emprendimiento.

Para los señores lectores y sector vulnerable, se presenta un conjunto de fórmulas químicas industriales, que multipliquen a los varios Centros de Rehabilitación Social del país, serán de aplicación práctica para el sustento de la economía, cultiven la personalidad de empresarios.

1. TÍTULO

PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO - ECONÓMICA, CON APLICACIÓN DE FÓRMULAS QUÍMICAS DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA.

2. AUTOR

Escudero Vàsconez Mirian Eugenia

meev233@yahoo.es

3. INSTITUCIÓN

Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda

4. RESUMEN

El trabajo investigativo tiene el gran desafío de la época moderna, titula gerencia del programa reinscripción socio-económica, para el mejoramiento de la calidad de vida en los internos del Centro de Rehabilitación, Cantón Guaranda, año 2011–2012. Es un problema social del centro, cúmplase con el compromiso o de resolver en la comunidad vulnerable el problema, ¿Cómo la gerencia del programa reinscripción socio – económica, mejorará la calidad de vida, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria en los internos del Centro de Rehabilitación de la ciudad Guaranda, Provincia Bolívar, año 2011?. El objetivo general es mejorar las condiciones en la calidad de vida, gerenciando el programa de reinscripción socio-económica, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, dirigido a internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda. Entre los objetivos específicos aplicados, es operar un diagnóstico de la situación socio-económico actual, para el análisis del mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda. Analizar el estudio bibliográfico, analítico y crítico de la calidad de vida de los internos, con fundamentos teóricos psicosocial, cognitivo dialéctico–económico, para la

aplicación del programa de reinserción social. Diseñar la estrategia del programa taller de capacitación, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, para la reinserción socio-económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social. Demostrar los resultados obtenidos del programa taller de capacitación, con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida y la reinserción socio – económica de los internos del Centro de Rehabilitación Social. Se plantea la hipótesis mejora las condiciones de la calidad de vida de los internos del centro de rehabilitación social con la aplicación de la gerencia del programa de reinserción socio – económica y fórmulas químicas de la pequeña industria. En efecto el programa tuvo cambio beneficioso en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico-práctico. Las variables independientes. Gerencia del programa de reinserción socio – económica, variable dependiente, mejoramiento de la calidad de vida y variable interviniente. Aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria

El diagnóstico del programa fue ejecutado con encuestas y observación directa - participante, estudio analítico y crítico de calidad de vida en internos, fundamentado en teorías psico-social, cognitiva, dialéctica – económica.

Los recursos humanos y materiales influyó en el desarrollo de la capacitación, generó la oferta adecuada con fórmulas químicas de la pequeña industria de tipo sencillo en las capacidades de emprendimiento, empleabilidad de los internos, mejoró la calidad de vida en los internos, familias y de todos aquellos que reciben el taller de capacitación familiarizándose en los procedimientos de la pequeña industria. Pues se desea enfatizar con el programa previamente establecido y vinculado por las autoridades gerenciar y difundir adecuadamente en la formación de la pequeña empresa, que a futuro las autoridades del centro ejecutarán con 3 productos de satisfacción, agrado, mismo que lanzarán al mercado. Las estrategias metodológicas enmarcadas en las investigaciones, básica, aplicada, exploratoria,

descriptiva, explicativa, campo, laboratorio, documental, bibliográfica, transversal, prospectiva.

Las técnicas instrumentos de obtención de datos, la encuesta dirigida a 14 internos preliberados, 4 con libertad controlada y 7 internos, en total 25 personas con quienes se ejecutó la encuesta, basada en 10 preguntas cerradas. Además se realizó observación estructurada y participante, con análisis cualitativo y cuantitativo.

El plan de procesamiento y análisis o discusión de resultados a partir de cuadros y tablas estadísticas, tomadas con base de frecuencia de 25 internos y a partir de ello, el cálculo porcentual, la comprobación de la hipótesis descriptivamente, en donde la V.I la puesta en marcha del programa, afecta a la V.D, dando como resultado mejoramiento en la calidad de vida. En lo que respecta al universo de 25 internos, no presenta fórmula por la población pequeña. El método científico inductivo-deductivo, acción (estrategia de cambio) titulado taller de capacitación de la pequeña industria para la reinserción socio-económica de los internos y mejoramiento de calidad de vida, demostración ejecutada con 17 productos. La evidencia está expuesta con un video de elaboración de los productos mencionados, es más plasmada con fotografías. Los resultados de aplicación exitosos tanto para las autoridades del centro, como también para los internos y sus familias, alternativa contra la desocupación, desempleo, calidad de vida, opción posibilitada en la creación de la pequeña empresa.

Es de importancia también, hacer referencia a los cuadros y tablas estadísticas, resultados analizadas e Interpretados de la mayoría de internos realizaron el taller, con el diagnóstico efectuado muchos de ellos, son privados de libertad por homicidio, violación, necesitaban un cambio en el comportamiento de acuerdo a sus necesidades. Siendo beneficiosa la gestión del programa de capacitación de pequeña industria previamente establecido a las necesidades sociales, con cambios substanciales en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico-práctico.

Los talentos humanos y materiales influyeron en el desarrollo de la capacitación de gerencia del programa de reinserción socio-económica por la manipulación, conocimiento y desarrollo de sus capacidades al momento de la elaboración de los productos, siendo llamativos, novedosos y de actualidad.

El trabajo de investigación generó oferta adecuada con fórmulas industriales de tipo sencillo en las capacidades de emprendimiento, empleabilidad y capacitación para el desarrollo social-económica en los internos.

Con el programa previamente establecido y vinculado por las autoridades ha sido gerenciado adecuadamente para la posible formación de la pequeña empresa.

5. PALABRAS CLAVES

COGNICIÓN

El componente cognoscitivo de la actitud comprende las percepciones, las opiniones y las creencias de las personas. Se refiere al proceso del pensamiento, con especial énfasis en la racionalidad y en la lógica. Un elemento importante de la cognición es el de las creencias evaluativas que mantiene la persona. Las creencias evaluativas se manifiestan como impresiones favorables o desfavorables que alguien mantiene hacia un objeto o una persona.

DELINCUENCIA

Conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden público. Esta definición permite distinguir entre delincuencia (cuyo estudio, a partir de una definición dada de legalidad, considera la frecuencia y la naturaleza de los delitos cometidos) y criminología (que considera la personalidad, las motivaciones y las capacidades de reinserción del delincuente).

EMPRESA

Es una organización económica donde se combinan los factores productivos para generar los bienes y servicios que una sociedad necesita para poder satisfacer sus necesidades, por lo que se convierte en el eje de la producción

EXPECTATIVA

Es una suposición sobre el futuro, que puede o no ser realista. Una expectativa sobre la conducta de otra persona, expresada a esa persona, puede tener la naturaleza de una fuerte petición.

GRUPO SOCIAL

Llamado también grupo orgánico, es un conjunto de personas que desempeñan roles recíprocos dentro de la sociedad. Este puede ser fácilmente identificado, tiene forma estructurada y es durable. Las personas dentro de él actúan de acuerdo con unas mismas normas, valores y fines necesarios para el bien común del grupo.

HABILIDADES SOCIALES

Son un conjunto de conductas que tienen la función de promover y/o mejorar la inserción de una persona en grupos. Asimismo, permiten que un individuo manifieste su opinión y deseos reales ante los demás. El término identidad, es utilizado para referirse a la capacidad de un individuo de reconocerse en sus características esenciales y en las modificaciones que experimenta en sí mismo.

IMPACTO SOCIAL

Se refiere a los efectos que la investigación planteada tiene sobre la comunidad en general, es amplio por que va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados así como el examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria. Según el análisis desde la investigación realizada es un proceso o práctica que se utiliza en la persona que la

ejecuta, cambio que ocurre en los procesos y productos, más no en las personas o grupos.

INSERCIÓN

Introducción o inclusión de una cosa en otra

MICROEMPRESAS

Emplean hasta 10 trabajadores, y su capital fijo (descontado edificios y terrenos) puede ir hasta 20 mil dólares.

PEQUEÑA INDUSTRIA

Importantísima fuente de empleo que genera economía y utiliza procedimientos aplicados a la industria con formulas probadas industrialmente y es de gran importancia desde el punto de vista educativo.

REINSERCIÓN

Empleado cuando se quiere dar cuenta de la situación de integrar nuevamente en la sociedad o comunidad a aquel individuo que por una determinada razón se encopetaba viviendo por fuera de la misma.

TALLERES ARTESANALES

Es caracterizado por su labor manual, con no más de 20 operarios y un capital fijo de 27 mil dólares.

VIOLENCIA

Es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, o más comúnmente a otros animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

6. INTRODUCCIÓN

El artículo científico presenta una alternativa para los internos, es conveniente para el futuro de la sociedad implemente la investigación a los fines de una verdadera gerencia del programa de reinserción socio - económica para el mejoramiento de la calidad de vida del Centro de Rehabilitación Social del cantón Guaranda en el año 2011.

Las razones de ejecución de la investigación, es la ausencia de la educación social, escasa preparación técnica que provoca un deterioro en la calidad de vida personal y familiar, la irrisoria preparación técnica de las autoridades, hace imposible la labor en el campo industrial, es pertinente la investigación por la necesidad de los seres humanos para que coadyuven a superar dificultades socioeconómicas. Su interés científico por el aporte para producción, creación de pequeñas empresas y cambios en el comportamiento humano.

El **Objetivo** mejorar las condiciones en la calidad de vida, gerenciando el programa de reinserción socio – económica con aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria dirigido a internos del Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Guaranda.

Estas consideraciones motivaron la producción del trabajo, aspirando constituya un recurso tendiente al mejoramiento de la calidad de vida de los internos; tiene relevancia científica por lo novedoso y de actualidad el desarrollo del taller de capacitación aplicada a la pequeña industria, siendo un aporte general que orientó a los internos del centro en actividades prácticas.

De igual forma contribuyó a la solución de ciertos problemas, de ocio, motivacionales, económico y social.

Con **relevancia humana** por la posibilidad de utilizar el talento humano desocupado, ejemplo para la comunidad en donde viven, siendo los multiplicadores para la fabricación de productos de alta calidad y bajo costo,

como lo han demostrado durante la ejecución del taller de capacitación, con técnicas sencillas, conocimientos básicos, desarrollo de habilidades y destrezas.

El gerenciar el programa de reinserción socio-económica fortalece la calidad de vida, su fuerza imaginativa y creadora.

7. METODOLOGÍA

El taller de capacitación consta de **estrategias metodológicas** enmarcadas en las investigaciones, básica, aplicada, exploratoria, descriptiva, explicativa, campo, laboratorio, documental, bibliográfica, transversal, prospectiva.

Entre las técnicas e instrumentos para la obtención de datos, la encuesta dirigida a 14 internos preliberados, 4 con libertad controlada y 7 internos, en total 25 personas, ejecutando la encuesta, basada en 10 preguntas cerradas. Además se realizó Observación estructurada y participante, con análisis cualitativo y cuantitativo.

El plan de procesamiento y análisis o discusión de resultados a partir de cuadros y Tablas estadísticas, tomando como base la frecuencia de 25 internos y a partir de ello, el cálculo porcentual, la comprobación de la hipótesis descriptivamente, en donde la V.I la puesta en marcha del programa, afecta a la V.D, dando como resultado mejoramiento en la calidad de vida. En lo que respecta al universo de 25 internos, no fórmula por la población pequeña. El método científico inductivo-deductivo, acción (estrategia de cambio) titulado consta taller de **capacitación pequeña industria para la reinserción socio-económica de los internos y mejoramiento de calidad de vida**, fundamentado con el taller de capacitación con fórmulas químicas en la pequeña industria con 17 productos elaborados. **La evidencia** demuestra en las fotografías y video. Los **resultados de aplicación** exitosos tanto para las autoridades del centro, como también para los internos y sus familias, alternativa contra la desocupación, desempleo, calidad de vida, opciones que posibilita la creación de la pequeña empresa.

Se hace referencia también a los cuadros y tablas estadísticas, con la necesidad de un cambio de comportamiento y reinserción socio-económica.

8. RESULTADOS

Es importante resaltar la realización del taller de reinserción socio- económica, siendo motivación para evitar el desempleo. El trabajo aprendió en las distintas áreas, en particular en el área industrial, elevó la parte económica-social deseando trabajar para sí mismo y su familia, de iniciar un negocio, que permite la construcción activa de su futuro. Con las teorías planteadas dio apertura a la comprobación de hipótesis, puesto que anteriormente las autoridades no tenían una preparación técnica y con el conocimiento de la realidad ofertó el programa. En el desarrollo del marco teórico orientó al conocimiento de la teoría psico-social, hace referencia del conocimiento de la realidad y necesidades de los seres humanos, requisito indispensable para alcanzar un buen vivir, autoestima, valorándose como personas, determinando la personalidad, trazando metas, valores, comportamiento, responsables al trabajo.

Posibilitó también la promoción de creación del propio negocio, novedad para las autoridades e internos. Es importante aprovechar de los recursos humanos para la fabricación de los productos de alta calidad y bajo costo, elaborado con técnicas sencillas. Los señores internos tienen fuerza imaginativa, creadora y empresarial.

En el centro instruye SECAP (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional) con pocos programas por falta de recursos materiales y humanos, cumpliéndose con el compromiso de dignificación y calidad de vida, con el taller de la pequeña industria fueron motivados para la creación de la pequeña empresa con 3 productos. Champú, desinfectantes y cera para pisos.

De acuerdo a la hipótesis planteada es comprobada mejorando, la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación con la gerencia del programa de reinserción socio - económica y la aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria.

9. DISCUSIÓN

Es productiva la gestión del programa de capacitación de la pequeña industria mejorando la calidad de vida, con cambios en la concepción, actitudes, relaciones entre los internos y familias, producción de ingresos, desarrollo de actividades teórico-práctico.

Los recursos humanos y materiales influyeron en el desarrollo de la capacitación de gerencia del programa de reinserción socio-económica

Generó la oferta con fórmulas químicas de la pequeña industria de tipo sencillo en las capacidades de emprendimiento, empleabilidad y capacitación para el desarrollo social-económica en los internos

Con el programa previamente establecido y vinculado por las autoridades es gerenciado y difundido adecuadamente para la formación de la pequeña empresa.

10. CONCLUSIONES

En el diagnóstico planteado hubo deterioro en calidad de vida personal y familiar, aspecto socio – económico, imposibilitó la reinserción hacia la sociedad, fue necesario realizar el taller de capacitación en la gerencia del programa de reinserción socio-económica, siendo motivación para evitar el desempleo. El trabajo emprendido en el área industrial eleva la situación económica y reinserción hacia la sociedad, con visión futurista, vivirán dignamente con el oficio. Los productos vendido al interior del centro, llamó la atención el shampoo, desinfectante, pinoklín, cremas, betún, jabón líquido, colonia, lavavajillas, entre otros, promoviendo cambios de comportamiento, habilidades, destrezas.

La mayoría de internos que esta privados de libertad por homicidio, hace falta mayor número de programas en diversas áreas, lo que hace que imposibilite la

inserción, una de las mayores causas es falta de preparación técnica de las autoridades, la escasa gestión de programas, de recursos materiales y humanos, poca educación social y económicas de los internos, los programas no son gerenciados adecuadamente.

En el Centro hubo despreocupación por parte de autoridades, poco incentivo en la gestión de programas de pequeña industria para la transformación de la calidad de vida y reinserción hacia la sociedad. En la gestión es indispensable articular a las políticas sociales y económicas para disminuir los problemas sociales y asumir retos de la sociedad.

Al término del taller de la pequeña industria tomaron en cuenta, es posible cumplir con el gran reto de reinsertarse social y económicamente con una actividad distinta, novedosa, llamativa, y por su puesto con estabilidad, disminución del ocio, stress y mejoramiento de la calidad de vida. Es necesario difundir el programa, no solo por esta vez sino por muchas más, la actitud es cambiante por la forma de motivación grupal al momento del taller, y de carácter emotivo, indicando también que hacen falta talleres de psicología, informática, liderazgo y pequeña industria, entre otros.

Se comprobó la hipótesis, mejora la calidad de vida de los internos del Centro de Rehabilitación Social, gerenciando el programa de reinserción socioeconómica y aplicación de fórmulas químicas de la pequeña industria, porque al cumplir la condena los internos con pre libertad y libertad controlada trabajaran en la actividad que aprendieron, iniciaran un negocio que construya su futuro y que no requerirán horario de trabajo, porque es un programa novedoso y de mucha falta, para la promoción de productos, mismos que combatirá el ocio.

Al impartir el taller a la comunidad vulnerable, posibilitó a promover la creación de su propio negocio y siendo novedoso para las autoridades e internos. Es importante aprovechar de los talentos humanos para la fabricación de los productos de alta calidad y bajo costo, elaborado con técnicas sencillas. Los señores internos han tenido inmensa fuerza imaginativa, creadora y empresarial.

11.- BIBLIOGRAFÍA

- ❖ BELTRÁN, Beatriz. PRÁCTICAS EXPERIMENTALES, Editorial S.A, Ed 2^{do}, Quito. 2009. pp 5-10.
- ❖ CABELLO JARA, Edmundo. EL GRAN RETO, S/edición, S/editorial. Ambato- Ecuador. 2008, pp 5-8, 9-10, 11- 15.
- ❖ CABRERA ESTRADA, Arturo. INDUSTRIA EN CASA, 2da. Edicion, 2008, IIma – Perú, Pag. 9-12, 13-20.
- ❖ CHAVES,Angel Humberto. LIDER UNIDAD TALENTO HUMANO. CRS. 2011. P 28.
- ❖ DUNCAN, P. ESTILOS DE VIDA. EN MEDICINA EN SALUD PÚBLICA, S/Editorial, S/ED MEXICO. 2010. EDITORIAL: Porrúa S.A., México, 2010 pp 16-20.
- ❖ ESCUELA DE CIENCIAS PENITENCIARIAS Y REHABILITACIÓN SOCIAL, 2007, S /Edición. S/Editorial Quito – Ecuador, Pág. 11 – 60 INSERTAR.
- ❖ FOLLETO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS, ARTÍCULOS DE DERECHOS HUMANOS, /Edición. S/Editorial 2011. Pp. 1-20.
- ❖ GUEVARA Rubén Darío. PEQUEÑAS INDUSTRIAS, S/Edición. S/Editorial, Quito - Ecuador, 2009, Pág. 1-10, 30-40, 41-80 .
- ❖ LONDOÑO CHICA, Carlos y MESA PRIETO Rodrigo, GERENCIA Y RECURSOS HUMANOS , 9na. Edición. 2009. Editorial Norma S. A. P.20 - 24, 25-27.
- ❖ LEYVA PERES Agustín. CIENCIAS DE LAS RELACIONES HUMANAS Y NUESTRA CLAUDIA DE VIDA, 2009, 4ta. Edición. Editorial Mary Graf, Pp. 33-99.
- ❖ MATTHEW McKay y Patrick Fanning, "AUTOESTIMA. EVALUACIÓN Y MEJORA", Ed. Martinez Roca. 2008.p, 20.
- ❖ PERSONAL penitenciario. MIRADA INTERIOR, 1era. /Edición. S/Editorial, Quito – Ecuador 2009, pág. 9- 37.

- ❖ QUILLET. ENCICLOPEDIA AUTODIDÁCTICA", 27ª edición, 4ª reimpresión, Editorial: Cumbre, S.A., México D.F., 2005, Tomo I, 560 .p.8

WEBGRAFÍA

- ❖ <http://www.psicologiaonline.com/ebooks/personalidad/Introduccion.htm>)
- ❖ http://es.wikipedia.org/wiki/DILEMA_DEL_PRISIONERO
- ❖ <http://hogardelaluz.es.tl/3%AA-FASE-d--REINSERCI%D3N-SOCIAL-Y-LABORAL--.htm>.
- ❖ (<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/VIGOSTHKY.htm>)
- ❖ <http://www.reclusorios.df.gob.mx./descargas/READAPTACIONSOCIAL/mx.pdf>.
- ❖ <http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Ecuador/ecuador08.html#mozTocId470837>
- ❖ <http://www.upr-info.org/IMG/pdf/CEDHUadd5.pdf>)
- ❖ (<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Vigosthky.htm>)
- ❖ <http://html.rincondelvago.com/LA-PRISION-Y-SUS-CONSECUENCIAS.html>
- ❖ http://html.rincondelvago.com/TEORIA-ECONOMICA_1.html